Zurich Data and Automation

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Workflow Data Fabric **5**

Workflow Data Fabric Créditos 8

Acelerar e automatizar suas tarefas repetitivas usando Workflow Data Fabric 10

Central de automação 13

Explorar 15

Configurar 39

Uso 54

Referência 103

IntegrationHub 120

Explorar 121

Configurar 124

Criar integrações 155

Importar e transmitir dados 2030

Gerenciar conexões 2112

Referência 2127

IntegrationHub Sincronização de processo remoto 2129

Introdução 2132

Ações 2162

Subfluxos de amostra 2173

Correlação 2176

Propriedades 2179

Automação de processos robóticos (RPA) Hub 2185

Explorar 2187

Central de APR 2192

Robô autônomo 2430

Robô assistido 2446

Now Assist para Central de APR 2460

Design studio de RPA para desktop 2488

Referência 3264

Lente da ServiceNow 3268

Explorar 3271

Configurar 3279

Uso 3304

Referência 3329

Diagrama de admissão de requisitos 3336

Explorando Diagrama de admissão de requisitos 3337

Configuração da Diagrama de admissão de requisitos 3339

Como usar o Diagrama de admissão de requisitos 3340

Referência do Diagrama de admissão de requisitos 3345

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importações ... 3345
Conjuntos de importação ... 3346
Importação fácil ... 3517
Exportações ... 3526
Conjuntos de exportação ... 3527
Exporte diretamente de um URL ... 3536
Orquestração clássica ... 3541
Introdução à Orquestração ... 3541
Domain Separation e Orquestração ... 3543
Ativar Orquestração ... 3544
Aplicações da Orquestração ... 3566
Exemplos da Orquestração ... 3614
Pacotes de atividade da Orquestração ... 3620
Designer de atividades da Orquestração ... 3741
Databus da Orquestração ... 3833
MID Servers para Orquestração ... 3834
Uso do painel Uso da Orquestração ... 3840
Central do Workflow Data Fabric ... 3842
Explorar ... 3843
Configurar ... 3852
Gerenciar conexões de cópia zero ... 3855
Gerenciar tabelas de malha de dados ... 3900
Acesse dados em tempo real ... 3909
Referência ... 3912

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

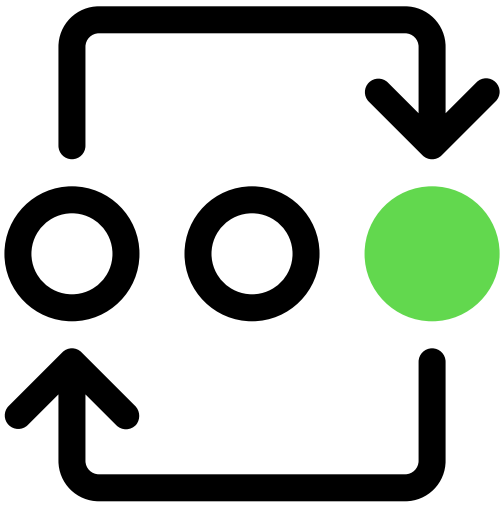
Workflow Data Fabric

Aumente o impacto dos fluxos de trabalho entre empresas conectando qualquer aplicação ou dados. Conecte pessoas, processos e aplicativos para aprimorar o valor do seu ServiceNow investimento.

Workflow Data Fabric Traz automação, low-code e eficiência da IA para seus fluxos de trabalho, tudo na mesma plataforma. Workflow Data Fabric executado no ServiceNow AI Platform® um único sistema de ação para a empresa.

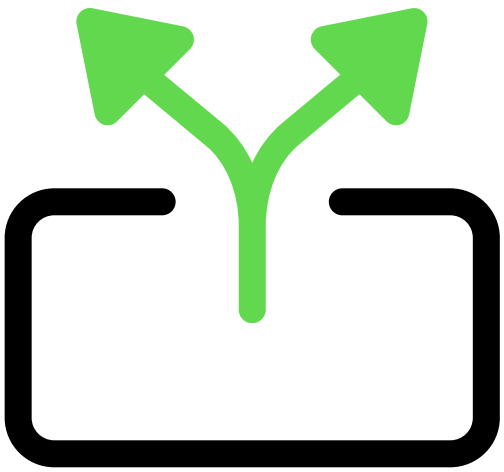
Automatizar e conectar qualquer coisa ao ServiceNow. Unifique sua abordagem de automação com#um conjunto completo de recursos que incluem informações e supervisão, tudo em uma única plataforma.

IntegrationHub



Automatize tarefas de integração e desenvolva integrações personalizadas.

Central do Workflow Data Fabric



Potencialize agentes de IA e aprimore fluxos de trabalho no ServiceNow AI Platform com dados em tempo real de toda a empresa.

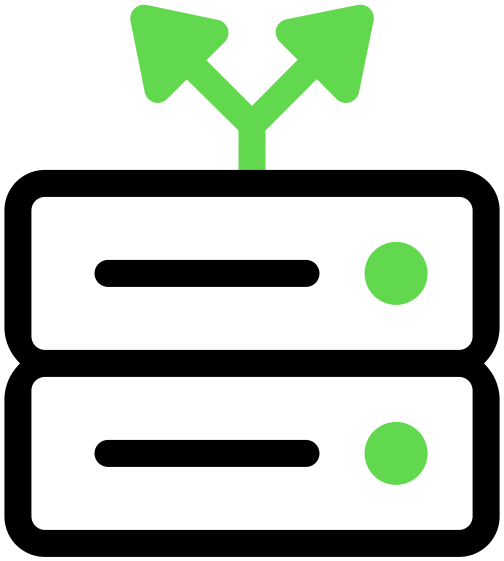
Automação de p

Emular a
atividades hu

Tradução automática

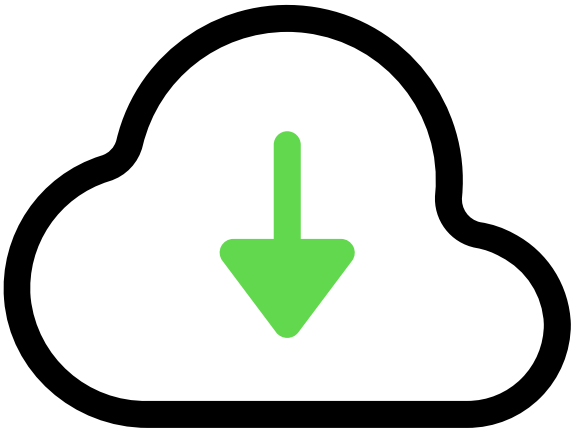
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores de conteúdo externo

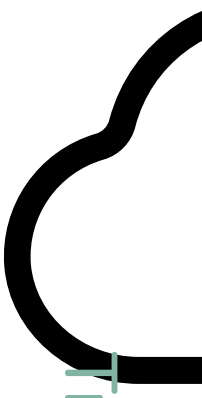


Conteúdo de pesquisa e metadados de repositórios de dados externos compatíveis.

Conectores de cópia zero



Conecte com segurança a uma fonte de dados externa e acesse dados externos diretamente da sua instância.



Conecte se para seu

Tradução automática

Produtos e recursos de dados e automação

A tabela a seguir lista os produtos e recursos que estão disponíveis em Dados e automação.

Produtos e recursos de dados e automação

Nome do produto	Descrição
Central de automação	Central de automação a aplicação controla seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta a partir de um só lugar. Ao usar painéis em tempo real, você pode gerenciar e medir a integridade da automação e evitar falhas de automação em vários fornecedores.
Boomi	Boomi Oferece suporte ao gerenciamento de APIs de ciclo de vida completo, incluindo governança, análise e segurança de APIs. ServiceNow fez parceria com Boomi para entregar Boomi API Management, Uma plataforma baseada em nuvem que permite que os clientes descubram, gerenciem, protejam e monetizem suas APIs. Boomi fornece documentação por seu próprio portal e clientes que solicitam suporte com Boomi API Management entrará em contato com Boomi suporte por meio de seus canais padrão. Para começar, consulte Boomi API Management listagem no ServiceNow Store , que inclui informações sobre direitos e plug-ins necessários, bem como um link para Documentação do Boomi API Management .
Orquestração clássica	ServiceNow® A Orquestração estende o mecanismo de fluxo de trabalho para gerenciar processos e automatizar coisas fora de uma instância do ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Orquestração clássica.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produtos e recursos de dados e automação

Nome do produto	Descrição
Spokes conversacionais	Now Assist Na aplicação Spokes conversacionais para utilizar a capacidade conversacional do IntegrationHub Ações do spoke. Execute ações de negócios por meio da interface conversacional, como Now Assist e desbloqueie a experiência de conversa interativa para automatizar seus fluxos de trabalho de negócios.
Catálogo de dados	O Catálogo de dados é um inventário centralizado e pesquisável de todos os ativos de dados em uma organização. Ele é enriquecido com metadados, contexto, linhagem e políticas de governança para tornar os dados mais detectáveis, compreensíveis e utilizáveis por usuários técnicos e de negócios. Seus principais recursos, como coleta de metadados, pesquisa e descoberta, glossário de negócios, visualização de linhagem de dados e negócios, governança e administração de metadados, são fornecidos por meio da plataforma nativa em nuvem da data.world, alimentada por uma arquitetura de gráficos de conhecimento. Para começar, consulte KB2445501 , Que fornece detalhes sobre direitos, as aplicações de faturamento necessárias disponíveis na ServiceNow Store. Consulte documentação do data.world para obter mais informações.
Exportações	As exportações permitem que você envie dados de uma instância para um arquivo externo. Para exportar dados dinamicamente de um script ou serviço web, exporte dados do URL.
Importações	As importações permitem que os administradores importem dados de várias fontes de dados e mapeiem esses dados para ServiceNow tabelas. Você pode automatizar tarefas de importação de dados de um novo ambiente de design usando IntegrationHub.
IntegrationHub	Automatizar tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studio ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é necessária.
IntegrationHub Sincronização de processo remoto	IntegrationHub A Sincronização remota de processos permite que você configure integrações unidirecionais ou bidirecionais entre várias ServiceNow para que os fluxos de processo permaneçam sincronizados.
External Content Connectors	Conectores de conteúdo externo ServiceNow® Store a aplicação habilita Pesquisa com IA aplicações para pesquisar conteúdo e metadados de repositórios de dados externos compatíveis, como Atlassian Confluence Cloud e. Microsoft SharePoint Online.
Automação de processos robóticos (RPA) Hub	Automação de processos robóticos (RPA) Hub permite automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU e automações baseadas em elementos que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas comuns e repetitivas.
Stream Connect	Conecte seu Apache Kafka ambiente para seu ServiceNow instância com Stream Connect para Apache Kafka.
Central do Workflow Data Fabric	Potencialize agentes de IA e aprimore fluxos de trabalho no ServiceNow AI Platform com dados em tempo real de toda a empresa usando ServiceNow® Central do Workflow Data Fabric.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Instance Data Replication

ServiceNow® Replicação de dados da instância (IDR) copia atualizações de dados de uma instância, chamada de instância do produtor, para uma ou mais instâncias chamadas de instâncias do consumidor. IDR permite que você mantenha dados consistentes em diferentes instâncias. Por exemplo, você pode sincronizar dados entre diferentes organizações em sua empresa ou até mesmo entre diferentes empresas com instâncias distintas.

Ações de e-mail de entrada

Defina uma ação de e-mail de entrada para criar um script de como o sistema responde a um e-mail de entrada.

Workflow Studio

Integre criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma única experiência de página. Consolide playbooks, fluxos, ações, tabelas de decisão e integrações em um ambiente de design.

Building actions

As ações automatizam uma tarefa ou uma operação reproduzível de um fluxo. Os fluxos executam ações transmitindo dados como entradas. As ações executam uma sequência de etapas para concluir a tarefa e transmitem dados ao fluxo como saídas.

Workflow Data Fabric Créditos

Você pode monitorar e rastrear Workflow Data Fabric uso com créditos.

Sobre Workflow Data Fabric créditos

Os créditos medem o uso de Workflow Data Fabric assinaturas. Cada crédito representa uma unidade de consumo em um medidor unificado. Por exemplo, dependendo do produto subjacente, um crédito pode representar um registro, uma chamada de API, um megabyte de rendimento de dados ou um minuto de tempo de execução. Para obter mais informações sobre Workflow Data Fabric produtos, medidores e reprodutibilidade, consulte Créditos de malha - Produtos WDF e origens de medidores para rastrear e reproduzir [KB2276348] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Para usar Workflow Data Fabric créditos, você deve ter direito ao Workflow Data Fabric Licença do pacote de créditos. Para obter mais informações sobre créditos de malha, consulte Contagem de créditos de malha de dados de fluxo de trabalho consumidos nos últimos 367 dias [KB2239792] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Medição do uso

O uso de crédito é medido para cada conta. O número de créditos que você usa para um recurso é determinado pelos termos do Workflow Data Fabric licença.

Medições de crédito

Categoria de medição	Descrição
Transações	Medido em chamadas de API, ativos, registros ou transações.
Volume de dados	Medido em MB/GB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Medições de crédito

Categoria de medição	Descrição
Uso	Medido em tempo de execução.

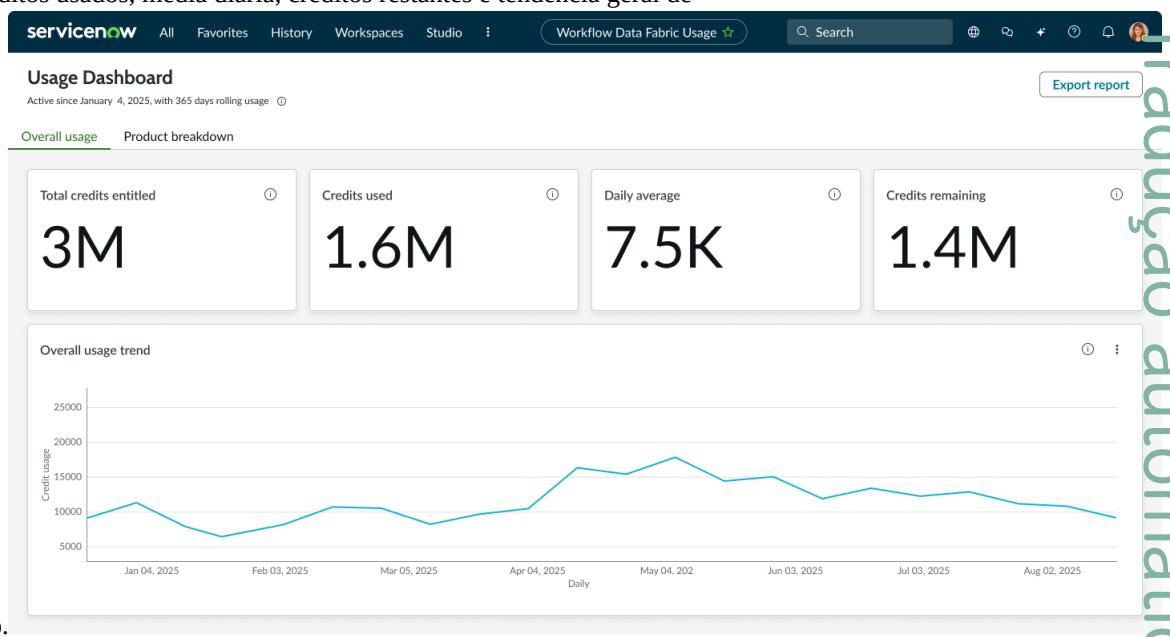
Painel de uso

O Painel de uso mostra o uso de crédito, as medições de uso e os limites que acionam alertas.

Acesse o Painel de uso navegando até **Uso da malha de dados do fluxo de trabalho** . O Painel de crédito tem duas guias: **Uso geral** e. **Detalhamento do produto** .

Guia Uso geral

Fornece uma análise detalhada do uso de crédito com KPIs específicos e um gráfico de tendências de uso. Exiba dados por total de créditos atribuídos, créditos usados, média diária, créditos restantes e tendência geral de uso.



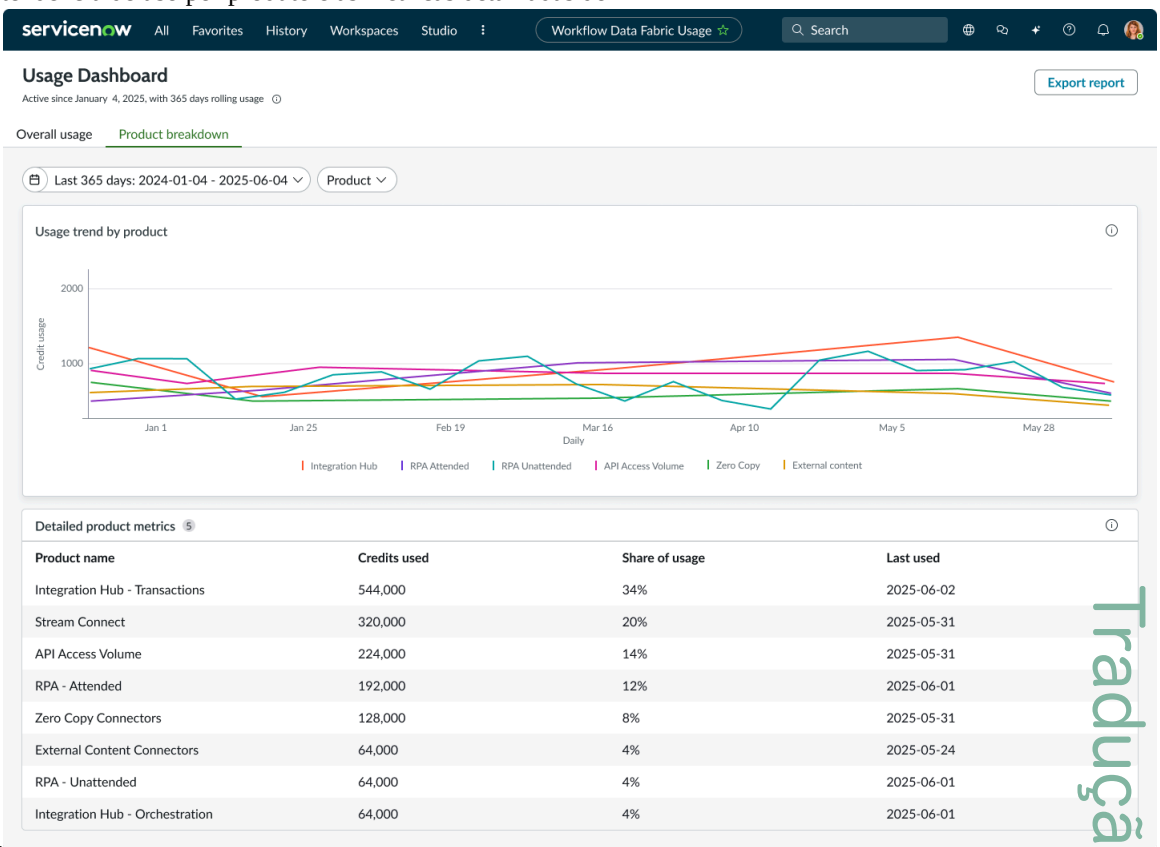
Guia Detalhamento do produto

Fornece uma visão geral do uso de crédito por produto. Você pode filtrar os dados exibidos por intervalo de datas e produto selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba a tendência de uso por produto e as métricas detalhadas do produto.



Ativando Workflow Data Fabric Créditos

Acesso Workflow Data Fabric Créditos em sua instância navegando até **Todos > Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis > Todas** e instalando o. Workflow Data Fabric Plug-in de créditos (sn_wdf_token).

Acelerar e automatizar suas tarefas repetitivas usando Workflow Data Fabric

Reduza o tempo gasto em tarefas repetitivas e forneça serviços mais rapidamente por meio de um fluxo de trabalho automatizado em Workflow Data Fabric. Você pode automatizar a extração de dados de seus documentos com Inteligência para documentos Automatize sua validação de dados com APIs de terceiros com o. IntegrationHub e automatize seus sistemas legados com Central de APR tudo em um único espaço.

Usando os benefícios combinados da solução

Obtenha estes benefícios usando diferentes aplicações por meio da solução:

- Extração automatizada de dados do documento.
- Crie e estenda processos usando integração de API com pouco código e sem código.
- Automatize processos repetitivos e legados para entregar serviços com mais rapidez.
- Reduza o tempo gasto em tarefas repetitivas e melhore sua produtividade.
- Perceber o valor da automação para a organização por meio de Central de automação espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho da solução

Vamos considerar um cenário de como um funcionário e um agente usam um mecanismo de automação e seus vários produtos para configurar um serviço de depósito direto. O funcionário, que mudou de conta bancária recentemente, deseja atualizar suas informações de depósito direto. Um serviço de depósito direto é usado para configurar uma nova conta bancária para folha de pagamento, por meio de um processo automatizado. Neste processo automatizado, as seguintes aplicações são usadas:

- Inteligência para documentos
- IntegrationHub
- Central de APR
- Central de automação

Juntas, essas aplicações permitem que o funcionário e o agente obtenham visibilidade completa do fluxo de trabalho de depósito direto.

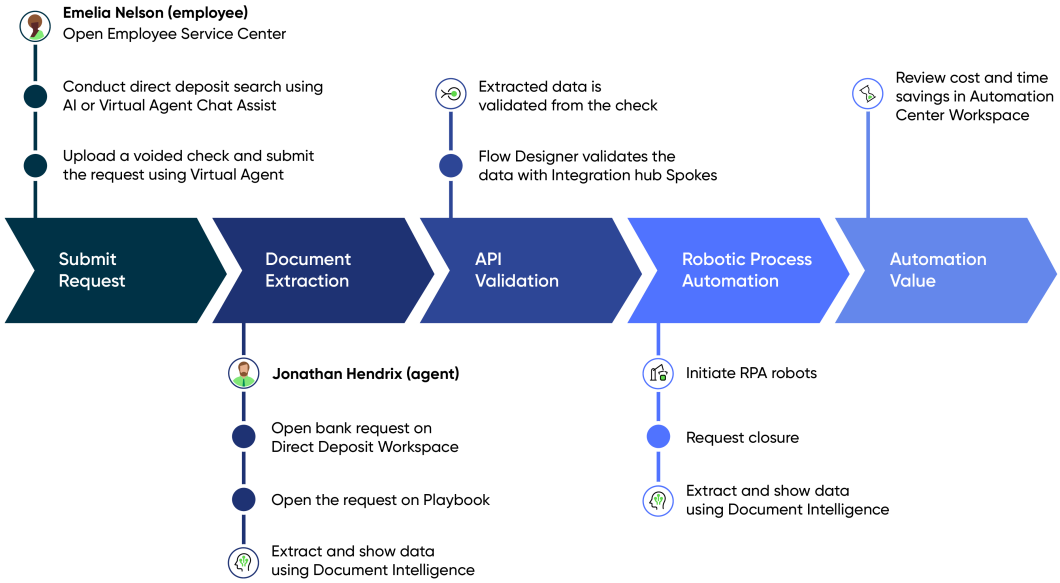
A solicitação de depósito direto do funcionário é dividida em três fases. As fases são extrair os dados, validar os dados e atualizar o sistema de folha de pagamento.

O diagrama a seguir mostra o fluxo de trabalho da solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho da solução



O fluxo de trabalho desta solução é

1. Um funcionário visita o. Central do funcionário E pesquisa o formulário Depósito direto por meio de Pesquisa com IA ou Virtual Agent assistente de bate-papo.

   Central do funcionário é um portal central onde os funcionários podem descobrir as atualizações mais recentes da sua organização. Para obter mais informações, consulte Employee Center .

2. O funcionário carrega uma verificação anulada e envia a solicitação.
3. A solicitação entra no Espaço de depósito direto que usa um playbook para navegar pelo processo complexo em um processo guiado.
4. No back-end, Inteligência para documentos analisa os dados de verificação anexados, extrai os dados e os exibe para que o agente possa revisá-los.

   Inteligência para documentos sabe quais campos extrair. Quando o modelo é treinado ao longo do tempo, o valor tem uma pontuação de confiança mais alta que é determinada pela IA em Inteligência para documentos. O agente ou a equipe de automação podem definir uma pontuação para atender aos requisitos de limite.

   Para obter mais informações sobre Inteligência para documentos, consulte Document Intelligence .

5. Um agente navega até o Espaço de depósito direto, abre a solicitação de depósito direto e revisa os dados extraídos do cheque do funcionário. Conforme o agente conclui a revisão, as informações são atualizadas automaticamente no formulário.
6. A fase de extração é concluída e a fase de validação é iniciada. Um agente pode exibir este processo no playbook.
7. Usando IntegrationHub uma integração de terceiros valida os dados extraídos da verificação. Os valores extraídos são enviados por meio de uma API para validação usando IntegrationHub ações do spoke. Este fluxo é concluído usando Workflow Studio com o poder do IntegrationHub spokes. O fluxo atinge um endpoint externo, busca os dados e compara esses dados com os dados do sistema para validar os detalhes bancários. Em uma validação bem-sucedida, o formulário de depósito direto é atualizado com todas as

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos para integrar a solução

Seus administradores podem integrar a solução executando as seguintes ações:

1. Ative o. IntegrationHub plug-ins. Para obter mais informações, consulte Solicite um IntegrationHub plug-in e Plug-ins do IntegrationHub.
2. Instale o. Central do funcionário e configure o. Central do funcionário Portal. Para obter mais informações, consulte Install Employee Center e Employee Center admin configurations.
3. Instale e configure o. Inteligência para documentos aplicação. Para obter mais informações, consulte Install Document Intelligence e Set up Document Intelligence.
4. Instale o aplicativo Central de APR. Para obter mais informações, consulte Instalar Automação de processos robóticos Hub (RPA).
5. Instale o aplicativo Central de automação. Para obter mais informações, consulte Instalar Central de automação.
6. Ativar um spoke. Para obter mais informações, consulte IntegrationHub spokes.
7. Crie spokes usando o Gerador de spokes. Para obter mais informações, consulte Building spokes using Spoke Generator.

Central de automação

Use a aplicação ServiceNow® Central de automação para controlar seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta, em um só lugar. Ao usar painéis em tempo real, você pode gerenciar e medir a integridade da automação e evitar falhas de automação em vários fornecedores.

No painel da aplicação Central de automação, você pode exibir métricas e análises em tempo real.

O Central de automação integra-se com o ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) Hub, fluxos ServiceNow® e quaisquer aplicações de terceiros.

Integração com fluxos ServiceNow®

O Central de automação integra-se com fluxos ServiceNow®, permitindo que você rastreie qualquer fluxo ServiceNow® como automações. Para obter mais informações, consulte Rastrear ServiceNow fluxos e ações como automações.

Integração com o ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) Hub

O Central de automação fornece uma integração com a aplicação ServiceNow® Central de APR. Esta integração permite que você integre robôs e processos de bot ServiceNow. Para obter mais informações sobre Central de APR, consulte Hub Automação de processos robóticos (APR).

integração com Inteligência para documentos

Central de automação integra-se ao Inteligência para documentos permitindo que você obtenha o. Inteligência para documentos dados em ServiceNow® instância. Você pode analisar os dados do Inteligência para documentos usando Central de automação. Para obter mais informações, consulte Document Intelligence.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com o UiPath

O Central de automação se integra ao UiPath, permitindo que você obtenha os dados do UiPath na instância ServiceNow® por meio do spoke do UiPath. Você pode analisar os dados do UiPath usando o Central de automação. Para obter mais informações, consulte Configurando o UiPath com Central de automação.

Integração com fornecedores terceirizados

O Central de automação integra-se a fornecedores terceirizados, permitindo que você obtenha os dados deles na instância ServiceNow®. Você pode fazer isso usando a API `Automation Center`.

API Central de automação

A API `Automation Center` permite criar e atualizar processos, robôs e trabalhos de execução. Para obter mais informações, consulte Automation Center API .

Integração com o diagrama de admissão de requisitos

Central de automação Integra-se ao diagrama de admissão de requisitos, permitindo que você crie automações a partir de diagramas de admissão. Para obter mais informações, consulte Diagrama de admissão de requisitos.

Iniciar

Explorar Saiba mais sobre Central de automação conceitos e recursos.	**Configurar** Instalar e configurar Central de automação
Uso Saiba como usar Central de automação	**Referência** Obter detalhes sobre Central de automação glossário e informações de solução de problemas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Central de automação

Saiba mais sobre Central de automação principais recursos da aplicação, arquitetura e espaço.

Principais recursos

- Descubra, priorize e gerencie solicitações de automação de diferentes origens por todo o ciclo de vida em Central de automação espaço.
- Supervisionar e otimizar o desempenho de automação versus objetivos de negócios em vários fornecedores.
- Monitore e gerencie a integridade da automação e evite falhas de automação em vários fornecedores.

Explore os tópicos a seguir para saber mais sobre Central de automação Arquitetura e espaço.

Arquitetura Central de automação

Saiba mais sobre Central de automação arquitetura.

Arquitetura de alto nível

Vários componentes compõem a arquitetura do Central de automação aplicação:

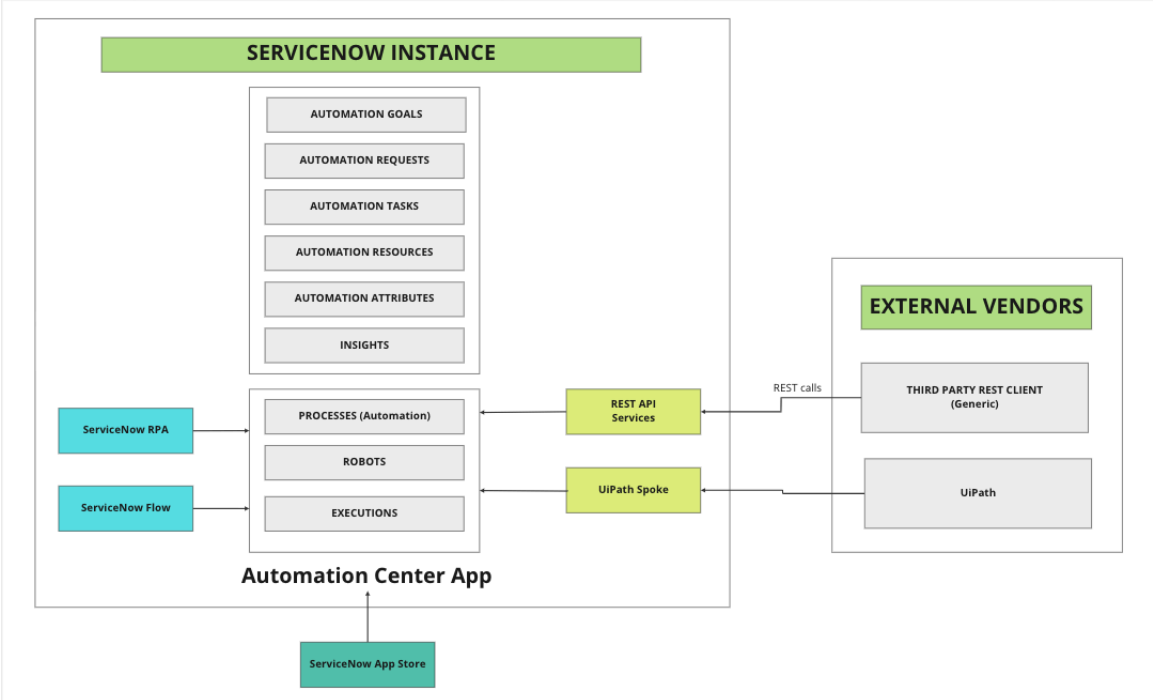
- Você instala o. Central de automação aplicação do ServiceNow Store.
- Central de automaçãoé uma aplicação com escopo no ServiceNow instância. É o centro de comando e controle para gerenciar os objetivos de automação, solicitações, tarefas, recursos, atributos, informações, automação, robôs e execuções.
- Automações, robôs e execuções são preenchidos de várias origens, como ServiceNow® Central de APR Por fluxo e fornecedores externos por meio de chamadas REST.

O diagrama a seguir mostra a arquitetura de alto nível do Central de automação aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura de alto nível do Central de automação aplicação



Central de automação Espaço

Central de automação O espaço fornece uma exibição geral do desempenho e do valor dos KPIs para automações, execuções e novas solicitações de automação existentes.

ServiceNow® Central de automação O Workspace é uma plataforma baseada na Web com três painéis: Visão geral, execuções e valor.

- O painel Visão geral inclui os cartões de pontuação básica, listas e relatórios. É a página principal padrão do Central de automação Espaço.
- O painel Execuções permite gerenciar a integridade das automações em um local central.
- O painel Valor fornece informações resumidas sobre os estados dos objetivos de negócios e automações.

Painel Visão geral do Central de automação

. Central de automação Espaço A página principal é o painel Visão geral, que contém cartões de pontuação básica, listas e relatórios.

Você pode acessar o painel Visão geral de duas maneiras:

- Navegando até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação** > **Visão geral**.
- Navegando até **Espaços** > **Espaço da Central de automação** > **Visão geral**.

Automações ativas

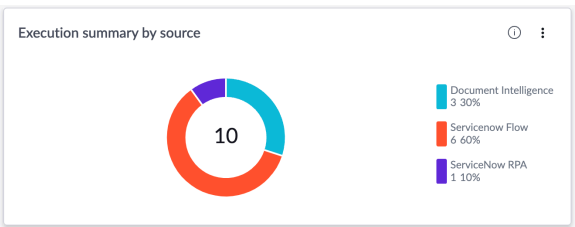
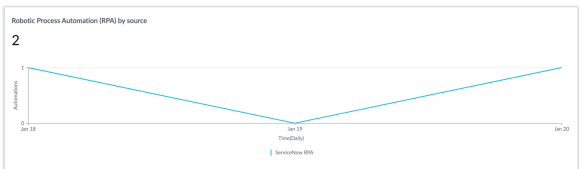
As automações ativas fornecem detalhes de todas as automações ativas de diferentes origens e sua criticidade comercial. Você pode filtrar os dados para exibir informações em um intervalo de datas específico, para uma automação específica ou para um departamento específico. Depois de definir o filtro, os resultados serão exibidos somente para o filtro especificado. Se você não definir nenhum filtro, os dados de todas as automações ativas serão exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seção Automações ativas fornece relatórios com os seguintes detalhes na forma de gráfico.

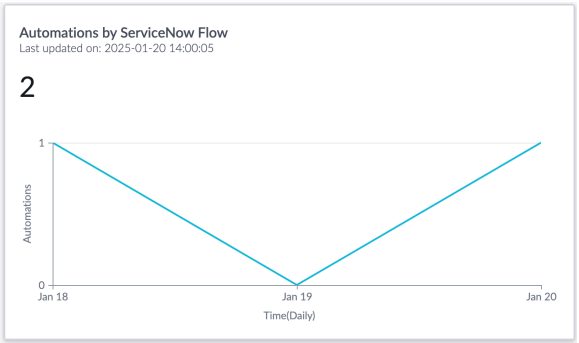
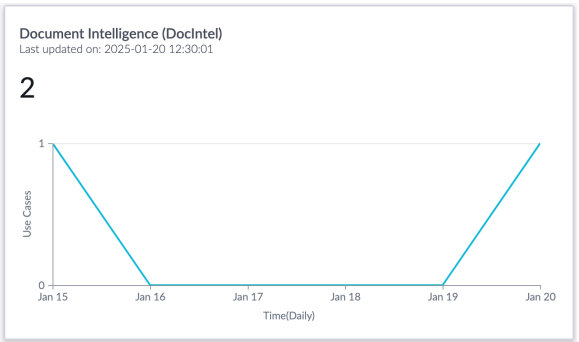
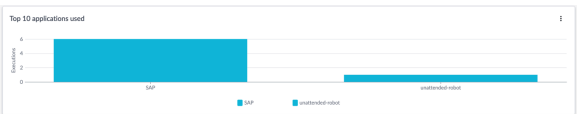
Automações ativas

Seção	Descrição
Automações implantadas por criticalidade do negócio	Este gráfico exibe dados sobre todas as automações ativas. Ele também fornece detalhes sobre a criticidade comercial de cada automação. Isso ajuda você a entender quantas automações são altamente críticas e quantas não são.
Resumos de execuções por origem	O Centro de automação oferece suporte a dados de várias fontes, como ServiceNow Fluxo, ServiceNow RPA e outras fontes de terceiros. Este gráfico fornece detalhes resumidos da execução de todas as automações ativas junto com suas origens. Essas informações ajudam você a avaliar de quais fontes você está obtendo dados e quantas automações de cada uma das origens estão ativas. 
Automação de processos robóticos (APR) por fonte	Este gráfico exibe as automações de todos os RPAs agrupados por origens. O gráfico fornece detalhes das linhas de tempo em que os dados de RPA foram enviados para a Central de automação. 
Automações por ServiceNow Fluxo	Este gráfico fornece detalhes do ServiceNow automações de fluxo com as linhas de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações ativas

Seção	Descrição
	
Inteligência para documentos (DocIntel)	Este gráfico fornece detalhes do Inteligência para documentos automações com as linhas do tempo. 
10 aplicações mais usadas	Este gráfico fornece um relatório de barra vertical das 10 principais aplicações de negócios usadas. Para obter mais informações sobre como associar aplicações de negócios às automações, consulte Business application relationship with CIs for application information - Legacy . 

Spokes e transações

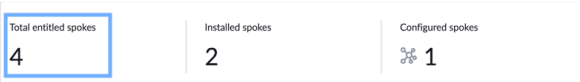
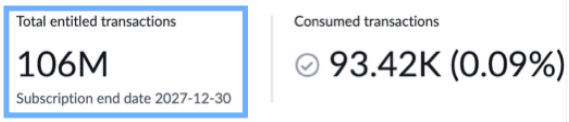
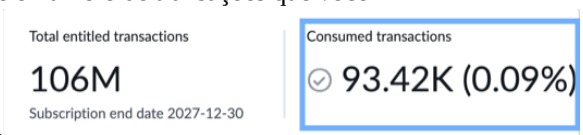
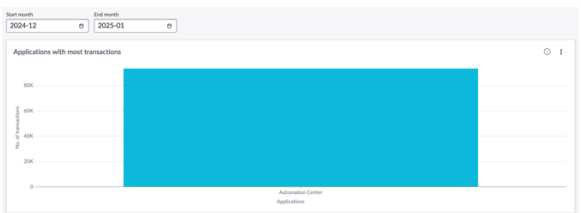
A seção Spokes e transações fornece detalhes sobre os spokes e as transações que estão disponíveis em sua instância.

Nota:
Para exibir os dados na seção Spokes e transações, você precisa ter a função sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spokes e transações

Seção	Descrição
Total de spokes autorizados	Exibe o número de spokes aos quais você tem direito e instalou em sua instância. 
Spokes instalados	Exibe o número de spokes instalados em sua instância.
Spokes configurados	Exibe o número de spokes para os quais as conexões estão configuradas em sua instância.
Total de transações autorizadas	Exibe o número de transações que estão disponíveis para uso. 
Transações consumidas	Exibe o número de transações que você usou. 
Aplicações com a maioria das transações	Exibe as aplicações (aplicações de escopo) com a maioria das transações. Você pode filtrar os resultados por um período de tempo específico. Por padrão, os dados do último mês são exibidos. 
Spokes com a maioria das transações	Exibe os spokes com a maioria das transações. Você pode filtrar os resultados por um período de tempo específico. Por padrão, os dados do último mês são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spokes e transações

Seção	Descrição

Automações futuras

A seção Automações futuras fornece detalhes sobre todas as automações ativas planejadas para o futuro.

Você pode filtrar os dados por departamento. Se nenhum departamento for selecionado, os dados serão exibidos para todos os departamentos.

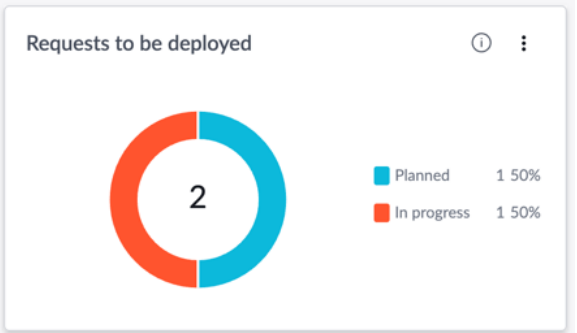
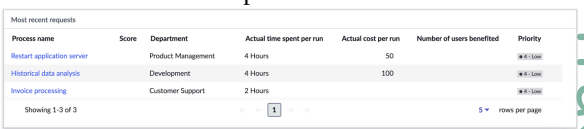
Automações futuras

Seção	Descrição
Novas solicitações	Exibe todas as solicitações de automação que estão no estado Novo.
Solicitações por fonte de admissão	Exibe todas as solicitações de automação agrupadas por origem de admissão, como Web, Mineração de processos ou Solicitação de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações futuras

Seção	Descrição
Solicitações a serem implantadas	Exibe as solicitações de automação prontas para serem implantadas. 
Solicitações mais recentes	Lista as solicitações de automação classificadas da mais recente para a mais antiga. 

Central de automação Painel de execuções

. Central de automação O painel Execuções ajuda a gerenciar a integridade das automações em um local central. Você também pode importar métricas de automação e dados de provedores de terceiros, independentemente da tecnologia usada.

As execuções se referem aos tempos em que cada automação é executada.

Você pode acessar o painel Execuções de duas maneiras:

- Navegando até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação** e, em seguida, selecionando **Execuções** guia.
- Navegando até **Espaços** > **Espaço da Central de automação** > **Execuções**.

Detalhes do painel de execuções

O painel Execuções fornece os detalhes sobre as execuções de automação na forma de gráficos e tabelas. Esses gráficos fornecem uma visão geral de todo o processo de execução.

Você pode filtrar todos os dados exibidos nesta página usando os quatro filtros disponíveis:

- Departamento
- Automação
- Origem
- Aplicação

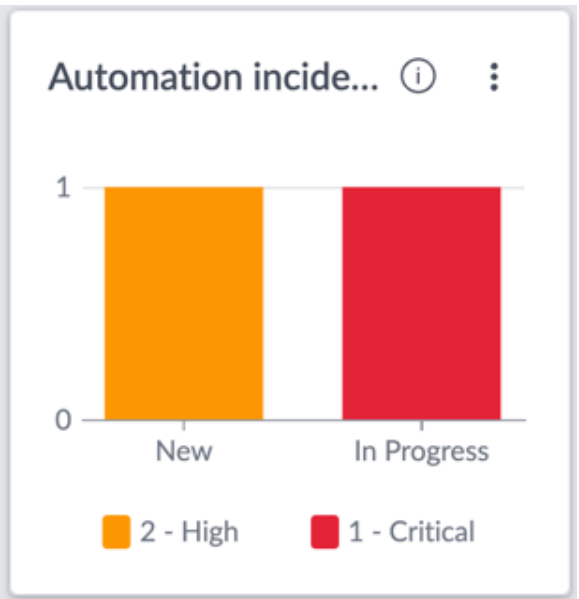
Se você não especificar nenhum filtro, todos os dados disponíveis serão exibidos.

Nota:
Para exibir os widgets Incidentes de automação, Mudanças de automação e Mudanças na aplicação de negócios, além das funções da Central de automação, você precisa ter as funções itil ou sn_incident_read e sn_change_read.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

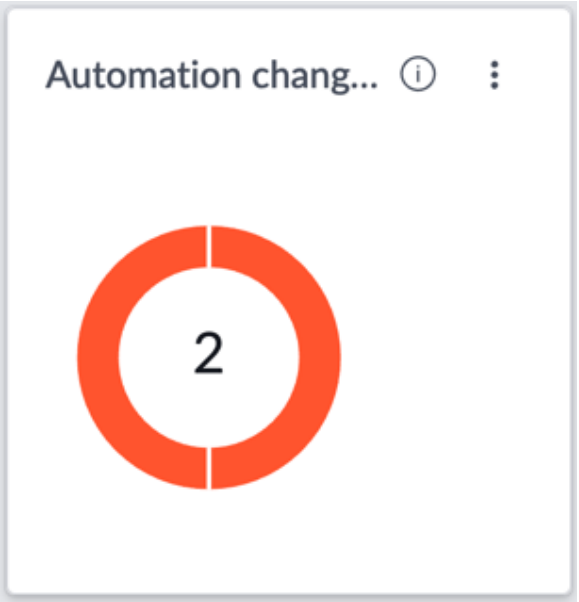
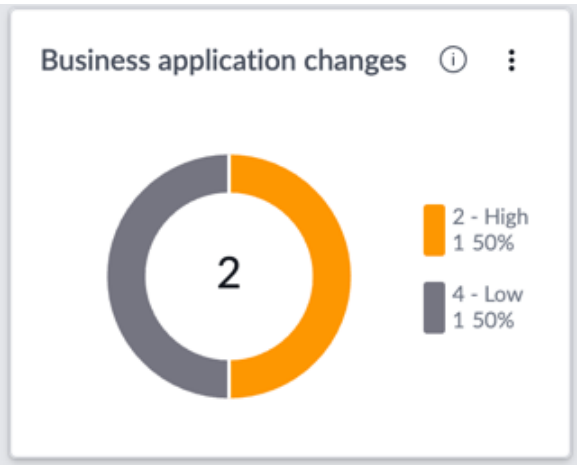
Resumo de execução

Seção	Descrição
Resumo de execução por estado	Este gráfico exibe o status de execução de automações em diferentes estados. Essas informações ajudam a entender o status das automações.
Incidentes de automação	Este gráfico fornece informações sobre quaisquer incidentes que tenham impacto direto nas automações. Por exemplo, se cinco automações estiverem em espera, este gráfico permitirá que você saiba mais sobre essas cinco automações. Essas informações permitem que você gerencie melhor as automações. 
Mudanças de automação	Este gráfico se concentra em qualquer mudança que tenha impacto direto nas automações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

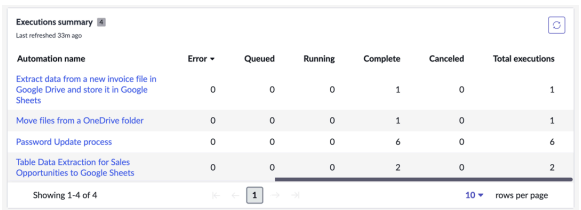
Resumo de execução

Seção	Descrição
	
Mudanças na aplicação de negócios	Este gráfico fornece informações sobre qualquer mudança nas aplicações de negócios associadas às automações. 
Estado de execução ao longo do tempo	Este gráfico fornece informações sobre o estado das execuções por um período. Há um filtro de intervalo de datas para este gráfico. Se você selecionar um intervalo de datas, os dados serão limitados ao intervalo de datas selecionado, caso contrário, o intervalo de datas padrão será selecionado, que é a última semana.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

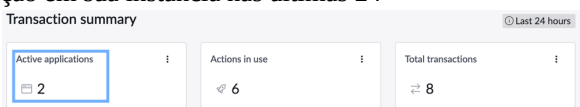
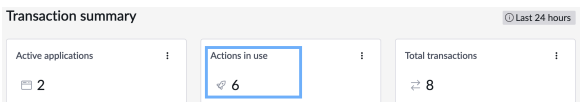
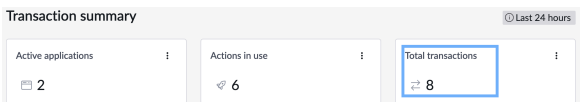
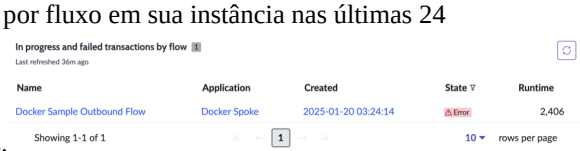
Resumo de execução

Seção	Descrição
Resumo de execução	Este gráfico exibe o número de execuções e seus respectivos estados classificados por nome de automação. 

Resumo da transação

A seção Resumo da transação exibe detalhes de execução dos spokes das últimas 24 horas.

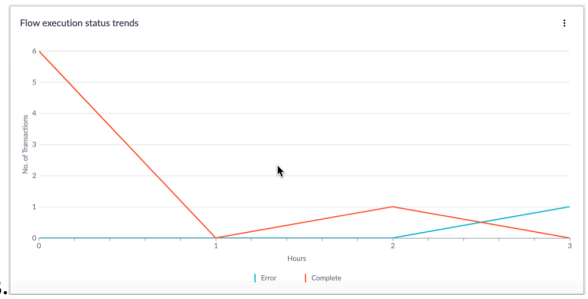
Resumo de execução

Seção	Descrição
Candidaturas ativas	Exibe o número de aplicações ativas em execução em sua instância nas últimas 24 horas. 
Ações em uso	Exibe o número de ações que são usadas em sua instância nas últimas 24 horas. 
Total de transações	Exibe o número total de transações em sua instância nas últimas 24 horas. 
Transações em andamento e com falha por fluxo	Exibe todas as transações em andamento e com falha por fluxo em sua instância nas últimas 24 horas. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo de execução

Seção	Descrição
Tendências de status de execução de fluxo	Exibe a tendência de execução de fluxo para todos os estados em sua instância nas últimas 24 horas. 

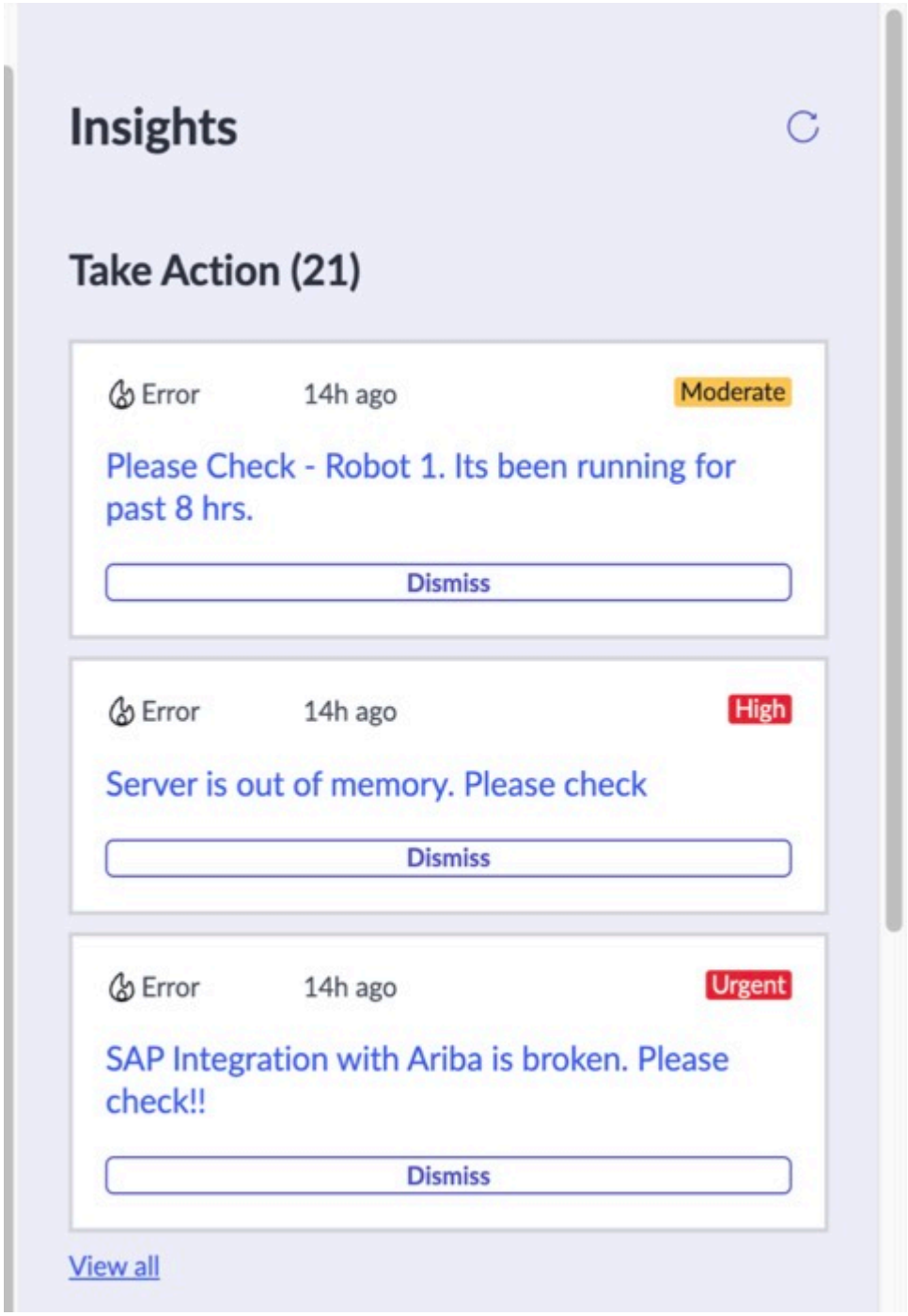
Painel de informações

O painel Informações fornece informações sobre informações, que chamam sua atenção para quaisquer problemas na Central de automação. Você pode corrigir os problemas ou optar por ignorá-los. Se você atrasar a correção de problemas, algumas automações poderão não se comportar conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de informações



Central de automação Painel de valor

. Central de automação O painel de valor fornece informações resumidas sobre os estados de objetivos e automações, juntamente com o custo real e estimado e o tempo economizado para todas as automações ativas e futuras.

Todos os widgets nas seções a seguir estarão disponíveis somente se você tiver a função sn_ac.automation_technical_user:

- Gráfico de objetivos
- Número de automações implantadas em automações ativas
- Automações futuras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar todos os outros widgets na seção Automações ativas, você deve associar uma configuração de domínio a um trabalho de coleta de dados. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/docs/bundle/zurich-now-intelligence/page/use/performance-analytics/task/associate-domain-config-dc-job.html .

Você pode acessar o painel Valor de duas maneiras:

- Navegando até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação** e, em seguida, selecionando **Valor** guia.
- Navegando até **Espaços** > **Espaço da Central de automação** > **Valor**.

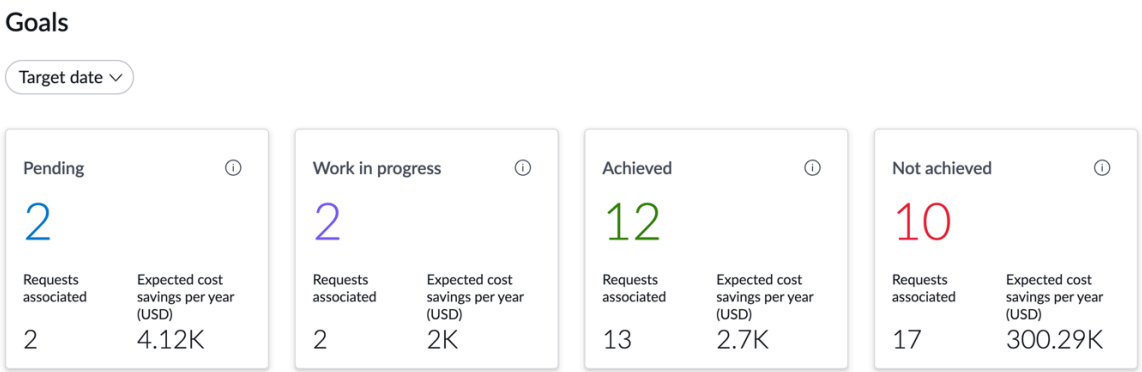
Gráfico de objetivos

O gráfico Metas exibe o resumo dos objetivos de automação categorizados por seu estado junto com o custo estimado economizado por ano.

Para obter informações sobre objetivos de automação, consulte Crie um objetivo de automação.

Por padrão, o gráfico Metas fornece detalhes de todos os objetivos de automação com solicitações de automação ativas associadas para o dia em que você está exibindo os dados.

Use **Data de destino** lista suspensa para exibir objetivos para um período específico. Ao selecionar **Data de destino** , você pode exibir o calendário do mês atual e do próximo mês. Os filtros de data estão disponíveis para Intervalo personalizado, últimos 12 meses, últimos 6 meses e assim por diante.



Automações ativas

O gráfico Automações ativas exibe dados de automações ativas. Você pode filtrar os dados por data, departamento e automação. Se nenhum filtro estiver definido, os dados serão exibidos para todos os dados.

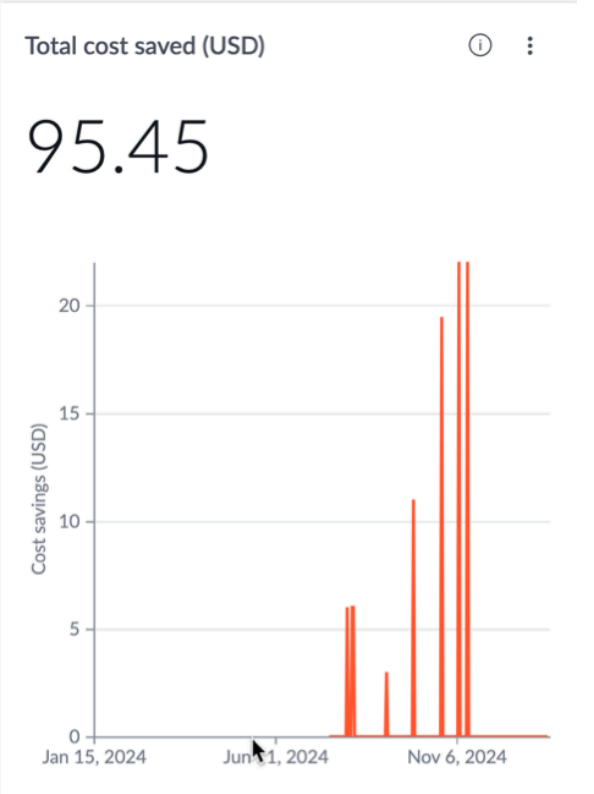
Automações ativas

Seção	Descrição
Economia total de custos	Este gráfico exibe o custo total salvo para o intervalo de datas, o departamento e a automação selecionados. **Nota:** Selecionar o widget Custo total economizado abre Hub de análise Widget Detalhes de KPI em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

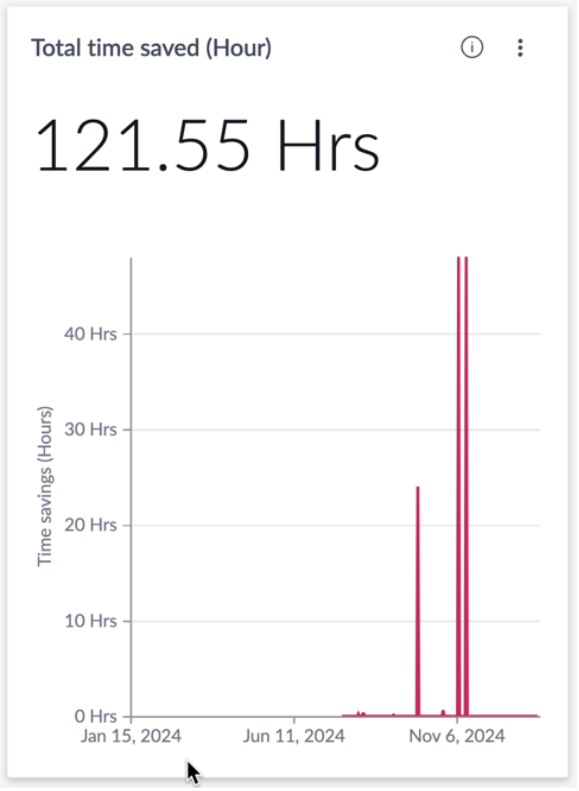
Automações ativas

Seção	Descrição
	
Economia total de tempo	seu gráfico exibe o tempo total economizado para o intervalo de datas, o departamento e a automação selecionados. **Nota:** Selecionar o widget Tempo total economizado abre Hub de análise Widget Detalhes de KPI em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

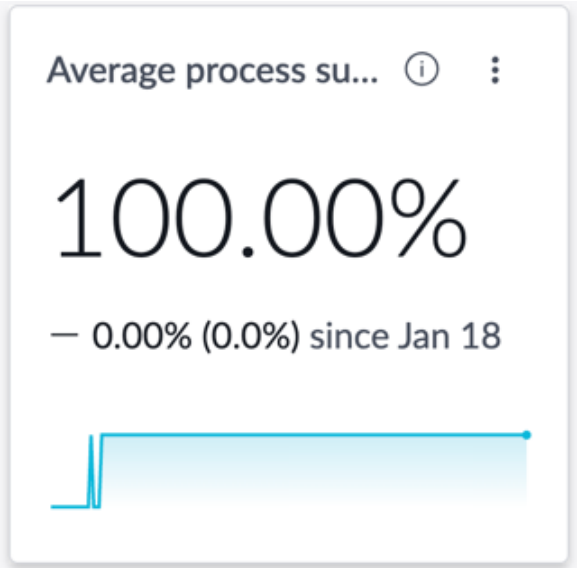
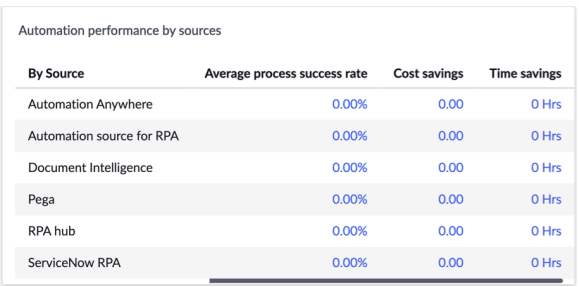
Automações ativas

Seção	Descrição
	
Número de automações implantadas	Este gráfico exibe o número total de automações implantadas para o intervalo de datas, o departamento e a automação selecionados. Também compara os dados com o ciclo anterior. O ciclo anterior tem a mesma duração do ciclo atual. Por exemplo, se o ciclo atual for 1 de janeiro de 2021 a 31 de março de 2021, o ciclo anterior seria 1 de outubro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

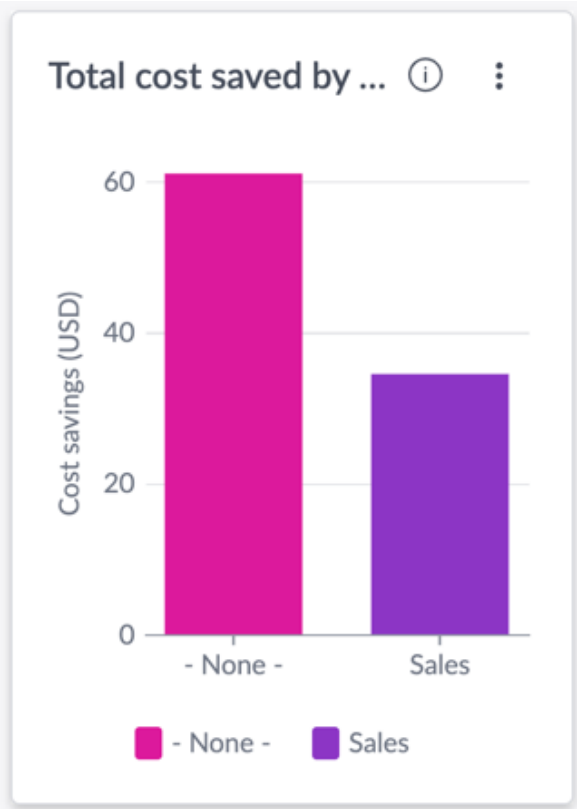
Automações ativas

Seção	Descrição
Taxa média de sucesso do processo	Este gráfico exibe a taxa média de sucesso do processo para o intervalo de datas, o departamento e a automação selecionados. A taxa de sucesso é calculada a partir do total de execuções no intervalo de datas selecionado que têm os estados Concluído, Erro e Cancelado divididos pelas execuções concluídas sem erros. Também compara os dados com o ciclo anterior. O ciclo anterior tem a mesma duração do ciclo atual. Por exemplo, se o ciclo atual for 1 de janeiro de 2021 a 31 de março de 2021, o ciclo anterior seria 1 de outubro de 2020 a 31 de dezembro de 2020. 
Desempenho de automação por origens	Este gráfico exibe o desempenho de automação por origens, como RPA da ServiceNow, fluxos e outros fornecedores de automação de terceiros para o intervalo de datas, departamento e automação selecionados. **Nota:** Você pode obter dados para um máximo de 20 fontes. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

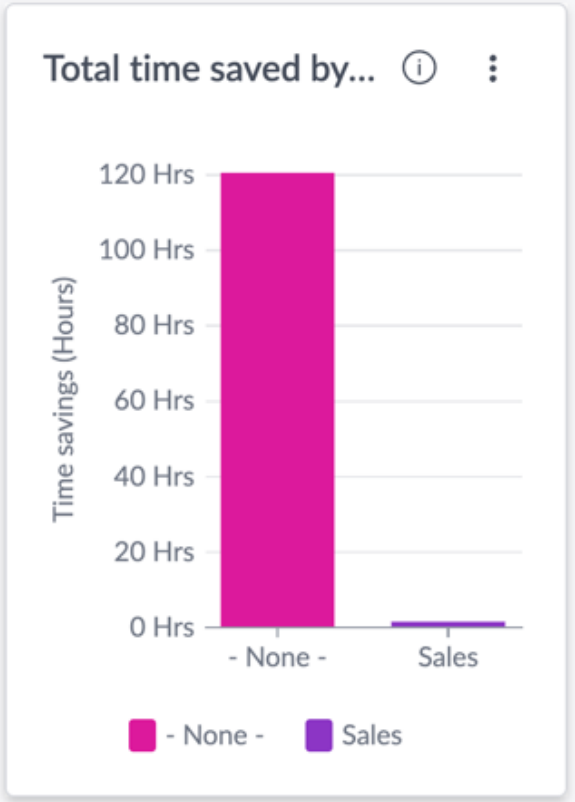
Automações ativas

Seção	Descrição
Economia total de custos por departamento	Este gráfico exibe a economia de custo por execução por departamento para o intervalo de datas selecionado. 
Economia total de tempo por departamento	Este gráfico exibe a economia de tempo por execução por departamento para o intervalo de datas selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações ativas

Seção	Descrição
	

Nota:
Um atraso no Performance Analytics a coleta de dados pode causar um atraso na data exibida no Hub de análise.

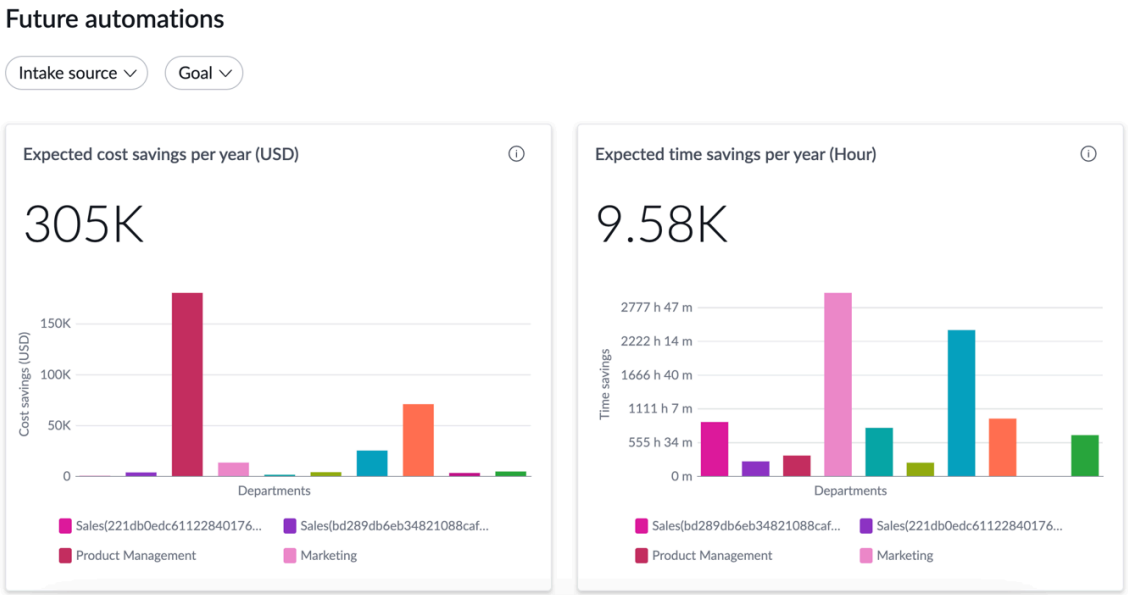
Automações futuras

A seção Automações Futuras exibe a economia de custo estimada e a economia de tempo de solicitações futuras por ano.

Use **Fonte de admissão** e. **Objetivo** filtros para limitar seus resultados a uma fonte ou objetivo de admissão específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Central de automação Quadro Kanban

. Central de automação O quadro Kanban fornece acesso fácil para exibir e gerenciar solicitações de automação e tarefas de automação.

. Central de automação O quadro Kanban fornece os seguintes benefícios:

- Exibição de todas as solicitações de automação e tarefas de automação de todos os estados em um só lugar.
- Facilidade de atualizar o estado de uma solicitação de automação ou tarefa de automação.

Gerencie solicitações de automação

Gerencie todas as solicitações de automação de um local do Quadro de solicitações no Central de automação Quadro Kanban.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Nota:
O quadro Kanban não exibe nenhuma solicitação de automação de dados de demonstração. Se você quiser exibir os dados de demonstração no quadro Kanban, execute o script de correção. Para obter mais informações, consulte Executar script de correção para exibir dados de demonstração no quadro Kanban.

Procedimento

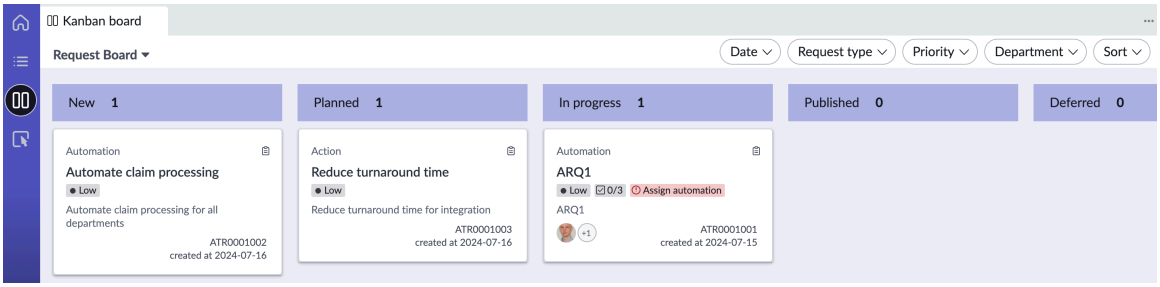
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone do quadro Kanban .
   O quadro Kanban é exibido com o Quadro de solicitações na exibição. Você pode exibir todas as solicitações de automação disponíveis com seus estados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
No máximo 200 solicitações de automação estão disponíveis no Quadro de solicitações. Este valor só pode ser alterado por alguém com a função sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user.

Qualquer pessoa com a função sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user pode reordenar diferentes estados (colunas) no Quadro de solicitações para definir o ciclo de vida ou a direção do fluxo do processo de acordo com seus requisitos editando a tabela vTB_board.



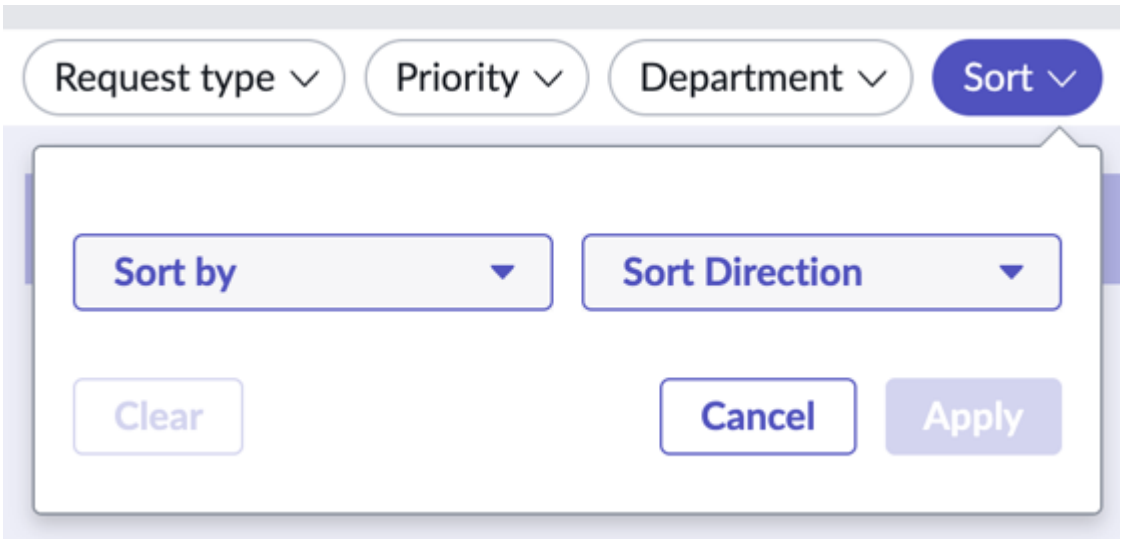
3. Você pode executar várias ações no Quadro de solicitações.

- Filtre as solicitações de automação para atender às suas necessidades.

  Filtre as solicitações de automação com base no seguinte:

  - **Data** : Selecione qualquer intervalo de datas para exibir solicitações de automação criadas durante esse período.
  - **Tipo de solicitação** : Selecione o tipo de solicitação que você deseja exibir. Você pode optar por exibir solicitações de automação, solicitações de ação ou solicitações de revisão.
  - **Prioridade** : Selecione um ou mais valores de prioridade para exibir solicitações de automação com esses valores de prioridade.
  - **Departamento** : Selecione um ou mais departamentos para exibir as solicitações de automação que pertencem aos departamentos selecionados.

- Classifique as solicitações de automação para facilitar o uso.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione **Nome** , **Prioridade** ou **Pontuação** em **Classificar por** campo.

Selecione **Crescente** ou **Decrescente** em **Direção da classificação** campo.

As solicitações de automação são classificadas com base nas opções de classificação selecionadas.

- Mude o estado de uma solicitação de automação.

  Para mover uma solicitação de automação de um estado para outro, arraste o cartão para a coluna Estado necessário.

  Quando você não segue o caminho feliz, as mensagens de erro são exibidas e você é orientado a corrigir o problema.

  Se uma classificação for aplicada, o cartão de solicitação de automação será colocado de acordo com a classificação. Se nenhuma classificação for aplicada, o cartão de solicitação de automação será colocado com base na data de criação.

- Crie uma tarefa a partir do cartão de solicitação de automação.

  a. Selecione o ícone de tarefa (do cartão de tarefa de automação.

  O Quadro de tarefas contextual da solicitação de automação é exibido.

  b. Selecione **Adicionar tarefa** ícone.

  . **Criar nova tarefa de automação** o formulário é exibido. Para obter mais informações, consulte Formulário de tarefa de automação.

  Verifique se a solicitação de automação associada está em **Planejado** ou **Em andamento** estado.

- Exiba se uma solicitação de automação tem uma tarefa atribuída a ela. Em caso afirmativo, quantas tarefas foram concluídas.
- Exiba se uma solicitação de automação tem automações associadas a ela.

Executar script de correção para exibir dados de demonstração no quadro Kanban

Para exibir solicitações de automação dos dados de demonstração em seu quadro Kanban, você deve executar o script de correção.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**.
2. Abra o quadro Sincronizar VTB.
3. Selecione **Executar script de correção** .
   Você pode executar o script de correção em segundo plano ou apenas prosseguir. Depois que o script de correção é executado, você pode exibir as solicitações de automação de dados de demonstração no quadro Kanban.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar tarefas de automação

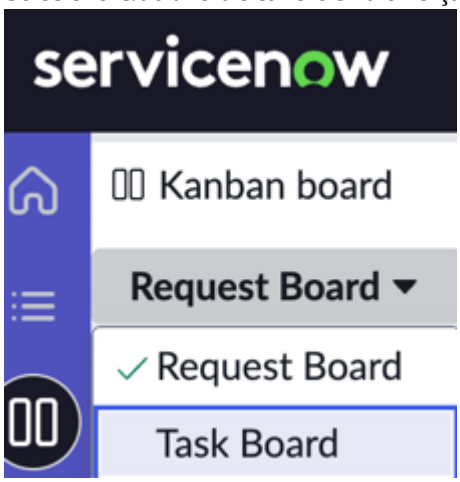
Gerencie todas as tarefas associadas às solicitações de automação de um local do Quadro de tarefas no Central de automação Quadro Kanban.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

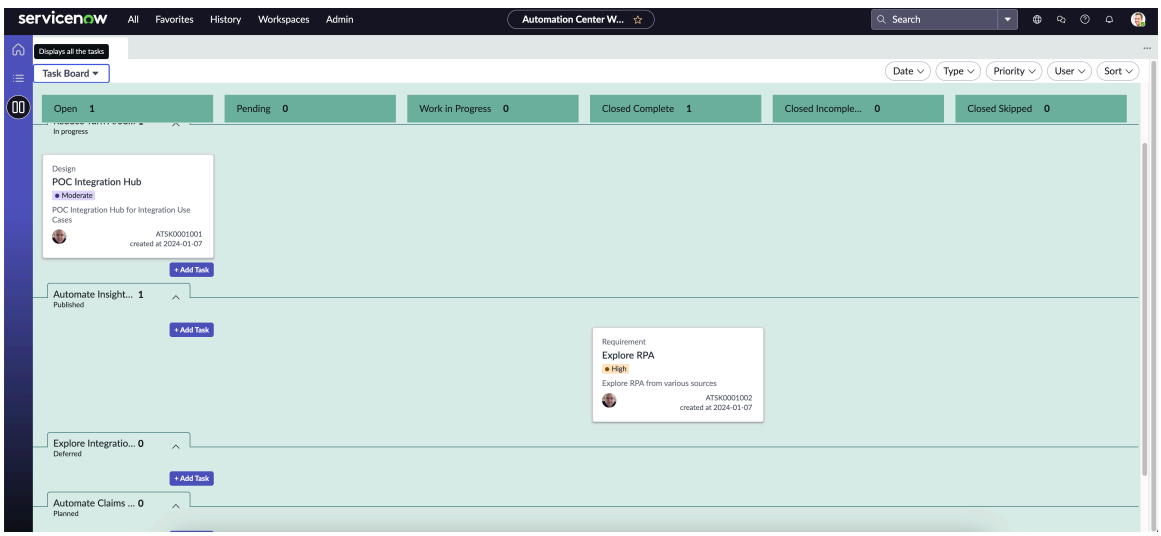
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone do quadro Kanban .
   O quadro Kanban é exibido com o Quadro de solicitações na exibição.
3. Selecione **Quadro de tarefas** na exibição de lista.



O Quadro de tarefas é exibido com todas as tarefas disponíveis e seus estados.

Nota:
No máximo 2000 tarefas estão disponíveis no Quadro de tarefas. Este valor só pode ser alterado pelo administrador do sistema.

Qualquer pessoa com a função sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user pode reordenar diferentes estados (colunas) no Quadro de tarefas para definir o ciclo de vida ou a direção do fluxo do processo de acordo com seus requisitos editando a tabela vTB_board.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

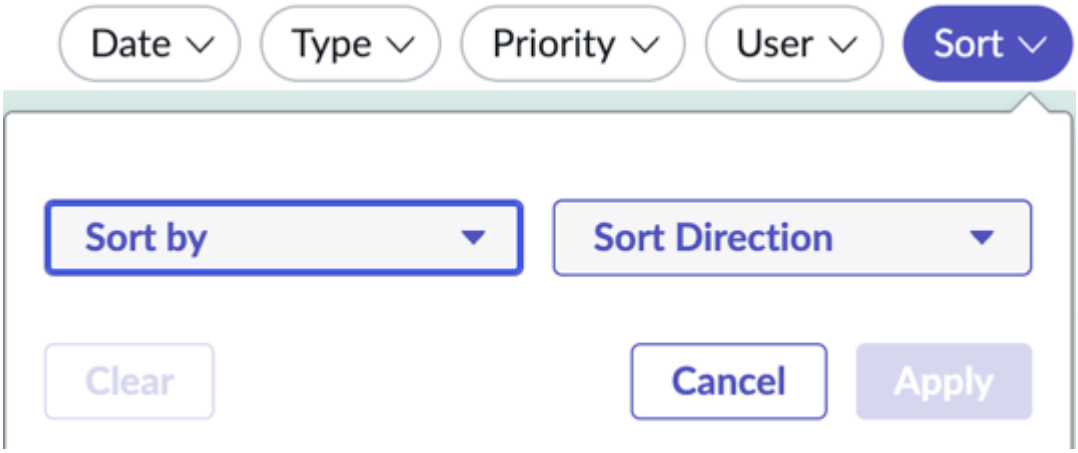
4. Você pode executar várias ações no Quadro de tarefas.

- Filtre as tarefas para atender às suas necessidades.

  Filtre as tarefas com base no seguinte:

  - **Data** : Selecione qualquer intervalo de datas para exibir tarefas criadas durante esse período.
  - **Tipo** : Selecione um ou mais tipos de tarefas para exibir as tarefas que pertencem aos tipos selecionados.
  - **Prioridade** : Selecione um ou mais valores de prioridade para exibir tarefas com esses valores de prioridade.
  - **Usuário** : Selecione um ou mais usuários para exibir tarefas atribuídas somente a esses usuários. Somente usuários que receberam uma tarefa estão disponíveis para seleção.

- Classifique as tarefas para facilitar o uso.



  Selecione **Nome** , **Prioridade** ou **Pontuação** em **Classificar por** campo.

  Selecione **Crescente** ou **Decrescente** em **Direção da classificação** campo.

  As tarefas são classificadas com base nas opções de classificação selecionadas.

- Mude o estado de uma tarefa.

  Para mover uma tarefa de um estado para outro, arraste o cartão para a coluna Estado necessário.

  Se uma classificação for aplicada, o cartão de tarefa será colocado de acordo com a classificação. Se nenhuma classificação for aplicada, o cartão de tarefa será colocado com base na data de criação.

- Crie uma tarefa a partir do cartão de tarefa de automação.

  Selecione **Adicionar tarefa** ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Criar nova tarefa de automação** o formulário é exibido. Para obter mais informações, consulte Formulário de tarefa de automação.

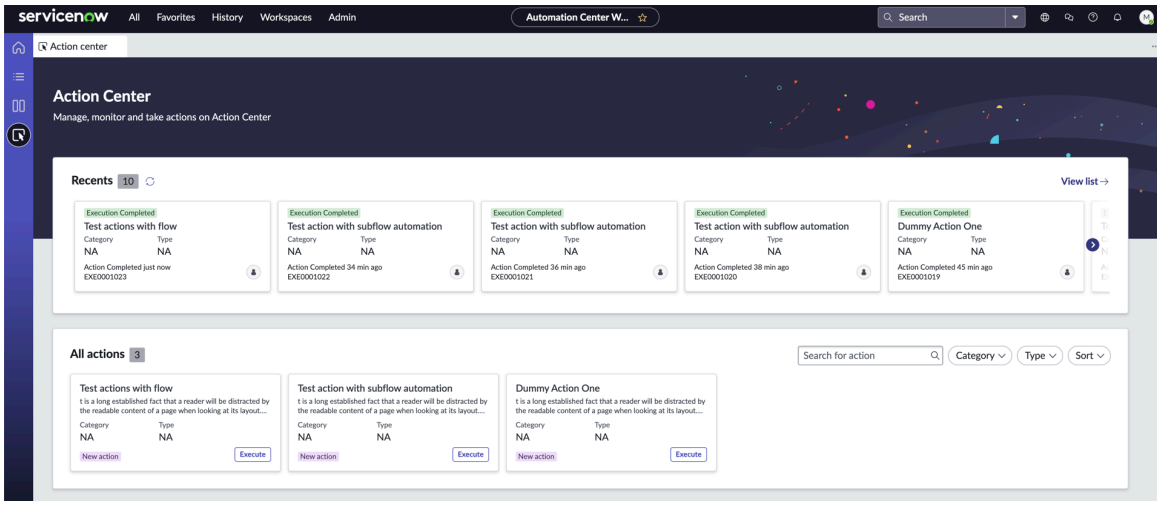
Verifique se a solicitação de automação associada está em **Planejado** ou **Em andamento** estado.

Central de ações

A Central de ações fornece uma maneira fácil de corrigir problemas repetidos que causam falhas nas automações Central de automação.

A Central de ações oferece os seguintes benefícios:

- Gerencie e execute ações para resolver problemas que causam falhas nas automações.
- Corrija problemas repetidos comuns sem qualquer dependência do administrador.
- Os usuários de negócios podem iniciar ações para corrigir problemas diretamente da Central de ações sem navegar para outras plataformas de tecnologia, como Workflow Studio, ServiceNow® Automação de processos robóticos Ou UiPath.



Para informações detalhadas, consulte Trabalhar com ações.

Gerenciador de conexões

O Gerenciador de conexões permite que você adicione dados de uma ferramenta de terceiros ao Central de automação mapeando e testando corretamente a importação de dados.

O Gerenciador de conexões ajuda você a adicionar dados de uma ferramenta de terceiros ao Central de automação tabelas com eficiência e em poucos cliques.

Para informações detalhadas, consulte Trabalhando com o Gerenciador de conexões.

Acelerador de migração

O Acelerador de migração permite uma migração contínua, de baixo esforço e econômica de automações do UiPath para ServiceNow Central de APR. É uma solução que minimiza o tempo de inatividade, maximiza a reutilização e acelera o tempo de retorno.

Para informações detalhadas, consulte Migrando automações do UiPath para ServiceNow Central de APR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da Central de automação

Você pode planejar e configurar um Central de automação em sua organização.

Instalar Central de automação

Se você tiver a função de administrador, poderá instalar o. Central de automação aplicação (sn_ac). A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Centro de automação lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Central de automação:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Central de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Central de automação aplicação (sn_ac usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Os dados no painel de valor da Central de automação são derivados das tabelas de Análise de desempenho (PA). Os trabalhos de PA estão programados para serem executados em um horário específico do dia. Se você quiser exibir os dados imediatamente após a instalação e antes da execução programada, será necessário executar manualmente os trabalhos de PA.

Configuração da execução de resumo de automação

Configure o resumo de execução da automação para especificar como os dados de automação são agregados e apresentados no Central de automação painel.

Você pode importar e configurar dados de várias fontes, como RPA, fluxos da ServiceNow, Inteligência de documentos (DocIntel) e outros para exibir no Central de automação painel.

Anteriormente, para dados de diferentes fontes de dados, diferentes tipos de resumo eram necessários. Era demorado. No entanto, agora há uma maneira genérica de fazer atualizações na execução de resumo de automação para dados de diferentes fontes.

Criar tipo de origem de automação

Defina o tipo de tipo de origem que você deseja importar e usar em Central de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração** > **Central de automação** > **Tipo de origem da automação**.
   A página Tipos de origem de automação é exibida com uma lista de tipos de origem de automação existentes.
2. Selecione **Novo**.
   A página Tipos de origem de automação é exibida.
3. Forneça um nome e uma descrição.
4. Selecione **Enviar**.
   A página Tipos de origem de automação é exibida com o tipo de origem de automação recém-criado junto com os outros tipos de origem de automação.

O que Fazer Depois

Criar origem de automação

Criar origem de automação

Associe uma fonte de dados ao tipo de origem selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração** > **Central de automação** > **Tipo de origem da automação**.
   A página Tipos de origem de automação é exibida com uma lista de tipos de origem de automação existentes.
2. Selecione o tipo de origem para o qual você deseja criar uma origem.
   A página Tipo de origem de automação é exibida com os detalhes do tipo de origem.
3. Selecione **Novo** Na seção Origens de automação.
   O formulário Origem de automação é exibido.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de origem de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição da origem de automação. Este nome é exibido em Central de automação painel.
Aplicação	A aplicação associada ou o escopo da aplicação no qual a origem está sendo criada, como Central de automação ou Central de APR. Preenchido automaticamente.
Tipo de Origem	O tipo de origem para o qual você está criando a origem. Se necessário, você pode editar este campo.
Nome interno	Nome interno da origem de automação. Você pode editar esse campo. Certifique-se de que não haja espaços ao inserir um valor. Este campo é gerado automaticamente.
Descrição	Descrição da origem de automação.

5. Selecione **Enviar**.

Nota:
Um tipo de origem de automação pode ter várias origens associadas a ele.

O que Fazer Depois

Configurar resumo de execução

Configurar resumo de execução

Configure o resumo da execução com as condições apropriadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração** > **Central de automação** > **Fontes de automação**.
   A página Origens de automação é exibida com uma lista de origens de automação existentes.
2. Selecione a origem para a qual você deseja configurar o resumo da execução.
   A página Origem de automação é exibida com os detalhes da origem.
3. Selecione **Novo** Na seção Configurações do resumo da execução.
   O formulário Configuração de resumo da execução é exibido.
4. No formulário, preencha os campos.

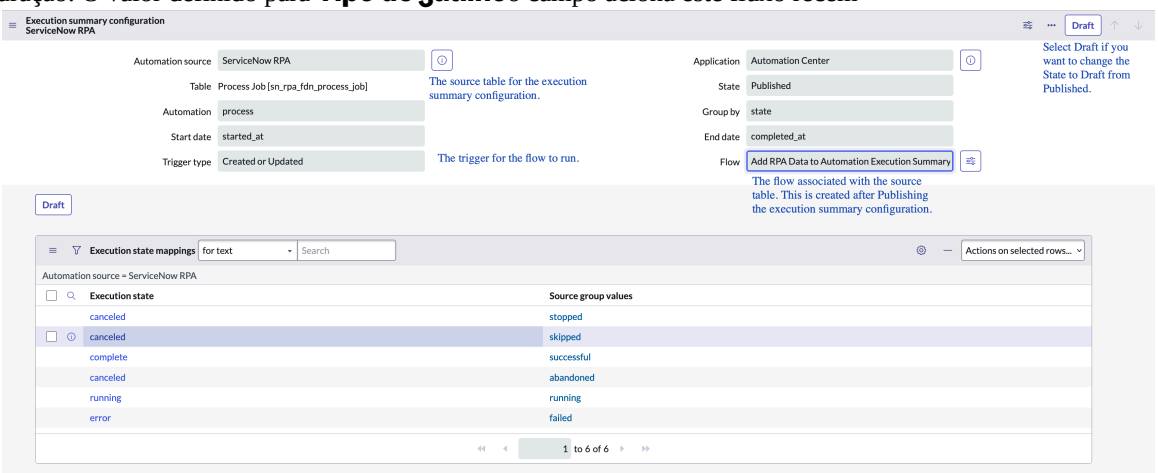
Formulário de configuração de resumo de execução

Campo	Descrição
Origem da automação	A origem de automação que você selecionou. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	A aplicação associada ou o escopo da aplicação no qual a origem está sendo criada, como Central de automação ou Central de APR. Este campo é preenchido automaticamente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela	A tabela da qual você deve importar dados.
Estado	O estado da configuração do resumo da execução. Este campo é preenchido automaticamente.
Automação	O campo de automação da tabela selecionada.
Agrupar por	Um campo da tabela escolhida que você deseja usar para agrupar os registros.
Data de início	Hora de início da configuração resumida.
Data de término	Hora de término da configuração resumida.
Tipo de gatilho	Uma ação que aciona o fluxo. Os seguintes valores estão disponíveis para o gatilho: ○ Criado: Sempre que um registro na tabela de origem é criado. ○ Atualizado: Sempre que um registro na tabela de origem é atualizado. ○ Criado ou atualizado: Sempre que um registro na tabela de origem é criado ou atualizado. ○ Daily: Programado para execução diária. ○ Semanalmente: Programado para ser executado semanalmente. ○ Executar uma vez: Programado para ser executado apenas uma vez. ○ Mensal: Programado para execução mensal. Esses gatilhos podem ser definidos no fluxo associado.

5. Selecione **Enviar**.
   Você será direcionado para a página anterior. Quando uma configuração de resumo de execução é criada, um fluxo é criado automaticamente para corresponder à configuração. O valor definido para **Tipo de gatilho**o campo aciona este fluxo recém-criado.



6. Selecione a configuração de resumo na seção Configurações de resumo de execução.

Nota:
Uma origem de automação pode ter apenas uma configuração de resumo de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Atualizar**.

> **Nota:**
> Se você quiser mudar o estado do resumo da execução de **Publicado** . **Rascunho** , selecione **Rascunho** no canto superior direito da página.

O que Fazer Depois

Criar mapeamento de estado de execução

Criar mapeamento de estado de execução

Defina o mapeamento das tabelas de origem e de destino para que a configuração funcione conforme o esperado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Fontes de automação**.
   A página Origens de automação é exibida com uma lista de origens de automação existentes.
2. Selecione a origem para a qual você deseja criar o mapeamento do estado de execução.
3. Selecione a configuração de resumo de execução para a qual você deseja criar o mapeamento do estado de execução.
4. Selecione **Novo** Na seção Mapeamentos de estado de execução.
   A página Executar mapeamento de estado é exibida.
5. No formulário, preencha os campos:

Executar formulário de mapeamento de estado

Campo	Descrição
Status de execução	Opções para **Estado** Campo da tabela Resumo de execução de automação. Os seguintes valores estão disponíveis: ○ Cancelado ○ Concluído ○ Erro ○ Em fila ○ Em execução
Aplicação	A aplicação associada ou o escopo da aplicação no qual a origem está sendo criada, como Central de automação ou Central de APR. Este campo é preenchido automaticamente.
Valores do grupo de origem	Opções para o campo "agrupar por" da origem.
Origem da automação	Nome da origem de automação que você selecionou para este mapeamento de estado de execução.

6. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você será direcionado para a página de configuração Resumo da execução.

7. Selecione **Publicar**.

Resultado
A configuração da execução do resumo de automação está concluída.

Rastrear ServiceNow fluxos e ações como automações

Rastrear ServiceNow fluxos e ações como automações para que você possa exibir informações resumidas e detalhadas dos fluxos e ações no Central de automação Espaço.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como rastrear fluxos e ações da ServiceNow como automações

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Rastreador de automação**.
2. Na página Rastreador de automação, selecione **Novo** .
3. No formulário, especifique o fluxo ou a ação que você deseja rastrear como automação.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado
Atualize a lista de rastreadores de automação para exibir as automações recém-criadas.

Configurando o UiPath com Central de automação

Exiba e analise facilmente dados do UiPath do Central de automação.

Você pode exibir e analisar dados do UiPath em Central de automação usando o. `Centro de automação` API e UiPath spoke. No entanto, usar o Spoke do UiPath é mais eficiente e menos demorado.

Antes de configurar o UiPath com Central de automação, Você deve instalar o Spoke UiPath em sua instância. Para obter mais detalhes, consulte Spoke do UiPath .

Depois que o spoke UiPath é instalado, as duas opções a seguir estão disponíveis:

- Registros de webhook da UiPath
- Políticas de roteamento do webhook do UiPath

Se ocorrer um problema ao processar os dados do UiPath, uma mensagem de erro junto com a carga real será inserida como um registro na tabela Log de erros de importação [sn_ac_import_error_log].

Nota:
O número de dias em que os registros de erro serão armazenados na tabela é definido na propriedade do sistema de limpeza da Central de automação (sn_ac.purge_automation_data_in_days).

Criar registro de webhook do UiPath

Crie registros de webhook do UiPath para estabelecer uma conexão entre o UiPath e o. Central de automação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **UiPath** > **Registros de webhook da UiPath**.
2. No formulário Registros do webhook do UiPath, selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Enviar**.
   O registro é criado.
5. Abra o registro e selecione **Gerar URL de retorno de chamada** e. **Segredo** .
6. Copie o URL e o segredo e cole-os na seção Webhook do orquestrador do UiPath.
7. Na interface do UiPath Orchestrator, selecione os eventos que você deseja rastrear.
   Atualmente, somente **Trabalho** , **Robô** e **Processo** eventos são compatíveis.
8. Selecione **Enviar**.

Resultado
A conexão é definida entre o UiPath e o Centro de automação. Sempre que você envia dados do UiPath para a instância, isso acontece por meio do URL fornecido. UiPath Spoke valida o segredo e aceita os dados.

Defina políticas de roteamento de webhook do UiPath

Defina as políticas de roteamento do webhook do UiPath para permitir que os dados sejam preenchidos no ServiceNow e, em seguida, usadas por Central de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **UiPath** > **Políticas de roteamento do webhook do UiPath**.
2. Gire o. **Ativo** sinalizador da política de roteamento para **Verdadeiro** .
   Quando os dados do UiPath chegam ao ServiceNow essas políticas de roteamento tratam de acionar os fluxos correspondentes para armazenar dados no ServiceNow tabelas. Por padrão, o sinalizador é definido como **Falso** .

Acompanhamento de automações de terceiros

Rastreie automações de terceiros em Central de automação.

Em Central de automação você pode rastrear automações de terceiros. Você pode fazer isso usando `Centro de automação` API.

Para obter mais informações, consulte API da Central de automação .

Personalize o layout de um formulário de solicitação de automação

Altere o layout do formulário de solicitação de automação do Catálogo de serviços para atender aos requisitos dos requisitos da sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nesta tarefa, você pode mudar o layout do formulário de solicitação de automação gerado navegando até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Enviar uma solicitação de automação**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Modificar catálogo para solicitação de automação**.
2. **Opcional:** No formulário, se Global for a aplicação atual, selecione **aqui** em **Para editar este registro, clique aqui** .
3. Faça as mudanças necessárias.
   Por exemplo, na lista relacionada Variáveis, se você quiser mudar **Nome do processo** campo para **Processo** clique duas vezes em **Nome do processo** , faça mudanças e selecione **Salvar** .
4. Selecione **Atualizar**.

Definido Central de automação Propriedades

Você deve definir as propriedades para definir as configurações padrão necessárias para Central de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você deve estar no mesmo escopo em que o registro existe.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Propriedades de automação**.
2. **Opcional:** Se o formulário não for editável, certifique-se de que o escopo da aplicação em que você está seja o mesmo em que o registro está.
   Se o formulário não for editável, uma mensagem será exibida. Siga a mensagem para mudar o escopo da aplicação.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Propriedades Central de automação.
4. Selecione **Salvar**.

Configurando o. Ações recomendadas aplicação com Central de automação

Configurando o. Ações recomendadas aplicação com a qual trabalhar Central de automação permite reutilizar uma solicitação existente ou planejar sua solicitação de automação com base em uma solicitação existente.

Configurando o. Ações recomendadas aplicação com Central de automação envolve as seguintes tarefas:

Instalar Ações recomendadas aplicação

Instale o. Ações recomendadas aplicação para usar seus recursos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Encontre ServiceNow Ações recomendadas aplicação na loja.
   Disponível na loja com o nome - **Ações recomendadas** e. **Ações recomendadas - Avançado** . Você deve instalar **Ações recomendadas - Avançado** Para obter recursos DE ML.
2. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
3. Selecione **Instalar**.

Defina Ações recomendadas propriedades do sistema de aplicações

Defina as propriedades do sistema para Ações recomendadas aplicação para exibir as recomendações no painel contextual do Central de automação Espaço.

Antes de Iniciar

Nota:
Na lista Recomendações, somente as automações que estão no estado Publicado e Em manutenção são exibidas e as solicitações de automação em todos os estados, exceto no estado Publicar, são exibidas.

Função necessária: administrador

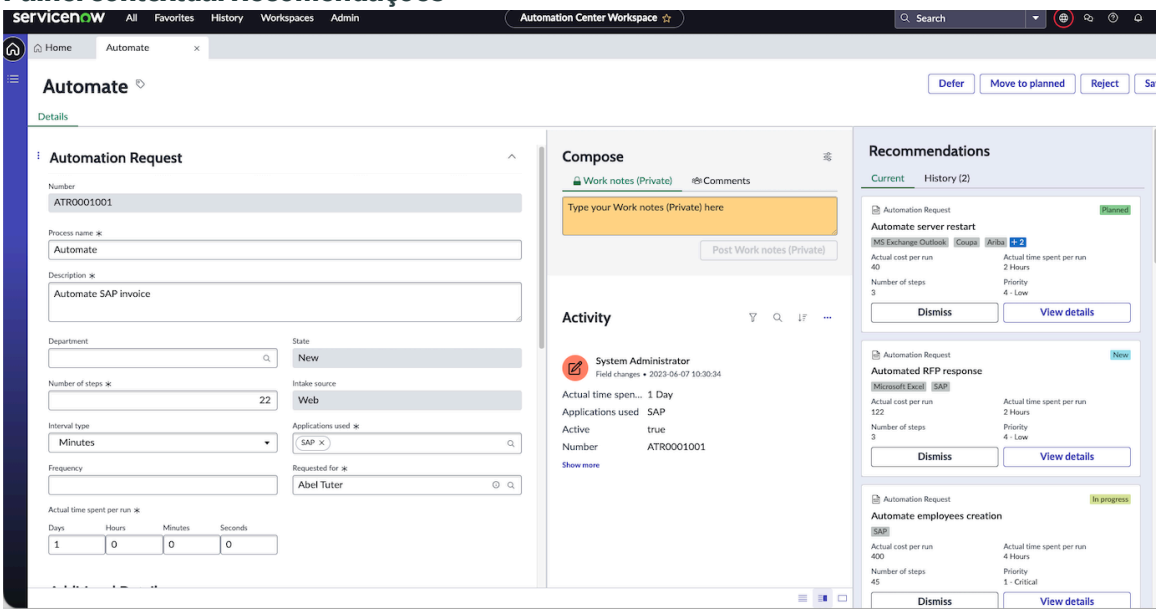
Procedimento

Definir a propriedade do sistema, **sn_ac.use_recommended_actions** . a **Verdadeiro** .

Resultado

O painel contextual Recomendações é exibido em Central de automação Espaço.

Painel contextual Recomendações



- As recomendações serão exibidas no painel contextual do registro de solicitação de automação.
- Selecione **Ignorar** para remover a recomendação da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione **Exibir detalhes** para exibir os detalhes da recomendação.
- Se mais de três aplicações forem usadas para uma solicitação de automação, três serão listadas e o restante será exibido como números. Ao selecionar **Exibir detalhes** , você pode ver todas as aplicações usadas.
- Todos os outros detalhes das automações recomendadas e solicitações de automação, como estado, custo real e tempo real, também são exibidos.

Selecione a opção para Ações recomendadas aplicação

Há duas opções para Ações recomendadas Aplicação: Baseado em cadeia de caracteres e baseado EM ML. Essas opções decidem o tipo de dados que você obtém para sua pesquisa. Ele exibe dados sobre automações em todos os estados, exceto o. **Publicado** estado.

Antes de Iniciar

Instale o aplicativo Ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte Instalar Ações recomendadas aplicação.

Ações recomendadas pesquisa cadeia de caracteres correspondente em **Nome do processo** , **Descrição** e **Aplicações usadas** Campos do formulário Solicitações de automação, e. **Nome da automação** , **Descrição** e **Origem** Na tabela Atributo de automação.

- Baseado em cadeia de caracteres: Pesquisa a cadeia de caracteres exata na mesma ordem dos critérios de pesquisa.

  Esta é uma boa opção se você quiser usar frases curtas ou palavras únicas como seus critérios de pesquisa. Por padrão, esta opção está habilitada.

- Baseado EM ML: Isso é útil se você tiver muitos dados e seus critérios de pesquisa forem longos. Para usar as recomendações baseadas em ML, você precisa de pelo menos 10 registros na Central de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_nb_action.next_best_action_author

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ações recomendadas** > **Recomendações**.
2. Marque **Ativo** sinalizador para **verdadeiro** para as opções necessárias.

   Nota:
   Para identificar as opções, verifique os nomes. Os nomes que têm **ML** Anexados ao final são para recomendações baseadas EM ML.

3. Se você escolheu a opção baseada EM ML, execute as seguintes etapas:
   a. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Solução** > **Definição**.
   b. Aberto **Semelhança do nome do processo de solicitação de automação** e. **Nome da automação do atributo de automação** separadamente.
   c. Selecione **Atualizar e treinar novamente** para cada um deles.
   Depois de selecionar **Atualizar e treinar novamente** , o treinamento começará no programador. Após a conclusão, ele será exibido **Solução concluída** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhando com ServiceNow Recurso em destaque

Use ServiceNow Recurso em destaque para calcular automaticamente pontuações de solicitação de automação. As pontuações definem a prioridade de execução da solicitação de automação. Quanto maior a pontuação, maior a prioridade da solicitação de automação.

Definições de configuração para ServiceNow Destaque

Para usar o. ServiceNow Recurso Em destaque, defina as definições de configuração.

Se ServiceNow O Spotlight e o Centro de automação estão instalados, você obtém as seguintes propriedades do sistema, trabalho agendado e grupo em destaque:

- Propriedades do sistema: sn_ac.use.spotlight.score.for.requests, sn_ac.use.spotlight.group.for.requests

  Para obter uma descrição detalhada das propriedades do sistema, consulte Propriedades Central de automação.

- Trabalho agendado: **Central de automação: Copie a pontuação em destaque para a solicitação**

  Para obter uma descrição detalhada, consulte Componentes instalados com Central de automação.

- Grupo em destaque: Se ServiceNow O Spotlight está habilitado, você tem o grupo Spotlight chamado "Grupo de solicitação de automação" com os critérios do Spotlight padrão configurados.

  ```
  /spotlight_groups.do?sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03
  ```

  Se você precisar de critérios diferentes dos critérios padrão para definir sua prioridade de execução, personalize os critérios para atender aos seus requisitos e crie um novo grupo Em destaque. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo em destaque

  Para obter detalhes sobre os critérios em destaque padrão, consulte Padrão ServiceNow Critérios em destaque.

Padrão ServiceNow Critérios em destaque

ServiceNow O Spotlight está disponível com critérios padrão. Cada campo fornece uma pontuação com base nos critérios padrão.

O padrão ServiceNow Os critérios em destaque são fornecidos nas tabelas a seguir.

Custo real por execução

Critério	Pontuação
Maior que 5000	500
Maior que 2500 e menor que 5000	150
Maior que 0 e menor que 2500	30

Usuários beneficiados

Critério	Pontuação
Maior que 500	500

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários beneficiados

Critério	Pontuação
Maior que 250 e menor que 500	60
Maior que 0 e menor que 250	25

Prioridade

Critério	Pontuação
Crítico	1500
Alto(a)	800
Moderado	45
Baixo(a)	20

Etapas manuais (%)

Critério	Pontuação
76%–100%	150
51%–75%	100
26%–50%	80
1%-25%	40

Criticalidade do negócio declarada

Critério	Pontuação
1-mais crítico	750
2-um pouco crítico	450
3-ess crítico	80
4-não crítico	20

Tradução automática

Trabalhando com ServiceNow Destaque

Use o recurso em destaque para calcular automaticamente a pontuação de uma solicitação de automação.

ServiceNow Em destaque calcula pontuações quando uma solicitação de automação é criada ou atualizada. É calculado somente quando a solicitação de automação está em **Novo** ou **Adiado** estado.

Se houver alguma necessidade especial de ter uma pontuação diferente da pontuação calculada automaticamente, você poderá atualizar manualmente **Pontuação** campo. Quando você faz isso:

- O sinalizador **Pontuação alterada manualmente** está ativado.
- A pontuação em destaque é calculada e calculada no **Pontuação calculada automaticamente** campo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode alternar para usar a pontuação calculada esvaziando o. **Pontuação** ou definindo-o como 0. Depois de salvar o registro de solicitação, o sistema preencherá a pontuação em Destaque (se houver) no **Pontuação** campo.

Configurar ServiceNow Destaque

Configurar ServiceNow Destaque para começar a usar e obter os benefícios desse recurso. O recurso Em destaque calcula automaticamente a prioridade de execução das solicitações de automação.

Antes de Iniciar

Instalar ServiceNow® Destaque. Para obter mais informações, consulte Documentação da ServiceNow Spotlight .

Função necessária: administrador, pa_spotlight

Procedimento

1. Ative o uso de ServiceNow Destaque definindo a propriedade do sistema, *sn_ac.use.spotlight.score.for.requests*. a **Verdadeiro** .
   /sys_properties.do?sys_id: 2df8d6a3c3651110995486d91840dd65
2. Se houver solicitações de automação existentes, execute o script de correção: Configuração inicial da Classificação de solicitação de automação.
   /Sys_script_fix_list.do?sysparm_query

   Nota:
   No final desta etapa, idealmente não deve haver registros neste URL: / Sn_ac_automation_request_list.do?sysparm_query
3. Execute o grupo Em destaque: **Grupo de solicitação de automação** .
   Para fazer isso, selecione **Executar agora** Na página do grupo Em destaque. Esta ação preenche a lista relacionada de destaques na parte inferior da página do grupo em destaque. /spotlight_groups.do?sys_id
4. Copie as pontuações calculadas inicialmente para as solicitações usando a execução de script programada: **Central de automação: Copie a pontuação em destaque para a solicitação** .
   Para fazer isso, selecione **Executar agora** Na página Execução de script programada. / sysauto_script.do?sys_id

Aplicando diretrizes de Modelo de dados de serviço comum ao Central de automação

Aplique o Common Service Data Model (CSDM) a. Central de automação.

CSDM é a estrutura de dados que você segue ao configurar ServiceNow produtos e aplicações. Você adere às diretrizes do CSDM ao definir itens de configuração (ICs) e relacionamentos entre ICs no CMDB. Esse processo garante que seus dados residam nas tabelas apropriadas do CMDB para obter o valor máximo de seu ServiceNow AI Platform aplicações.

CSDM é o modelo de dados padrão para todos os produtos que usam o Configuration Management Database (CMDB).

- As diretrizes do CSDM garantem o acesso unificado aos dados do ServiceNow AI Platform produtos.
- O CSDM fornece diretrizes prescritivas diretas claras para modelagem de serviço no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os termos e definições do CSDM garantem relatórios de serviço consistentes e precisos.
- O modelo de dados do CSDM oferece suporte a várias estratégias de configuração e inclui diretrizes para usar tabelas e relacionamentos do sistema de base.
- Você pode usar o construtor de consulta do CMDB para criar relatórios que mostram itens de configuração (ICs) do CMDB e seus relacionamentos.

Para obter mais informações, consulte Common Service Data Model .

Exibição de produto do Central de automação

Use a aplicação ServiceNow® Central de automação para controlar seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta, em um só lugar. Ao usar painéis em tempo real, você pode gerenciar e medir a integridade da automação e evitar falhas de automação em vários fornecedores.

- Descubra, priorize e gerencie solicitações de automação de diferentes origens por todo o ciclo de vida em Central de automação espaço.
- Supervisionar e otimizar o desempenho de automação versus objetivos de negócios em vários fornecedores.
- Monitore e gerencie a integridade da automação e evite falhas de automação em vários fornecedores.

Central de automação E tabelas CSDM

Central de automação Usa tabelas do CSDM. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Central de automação.

Tabelas do CSDM usadas por Central de automação

- cmdb_ci: Armazena todas as automações antes que elas sejam exibidas no Central de automação painel.
- cmdb_ci_automation: Armazena automações de cmdb_ci_flow_automation, cmdb_ci_base_rpa_process e cmdb_ci_rpa_process.
- cmdb_ci_flow_automation: Armazena fluxos que são rastreados como automações.
- cmdb_ci_base_rpa_process: Armazena terceiros Automação de processos robóticos dados.
- cmdb_ci_rpa_process: Armazena ServiceNow Automação de processos robóticos dados.
- cmdb_ci_base_rpa_robot: Armazena dados de robôs de terceiros.
- cmdb_ci_rpa_robot: Armazena ServiceNow dados do robô.

Produtos que agregam valor à Central de automação

Ao usar o Central de automação com qualquer um dos seguintes produtos da ServiceNow, você aumenta o valor obtido do Central de automação:

- Automação de processos robóticos
- IntegrationHub
- Inteligência para documentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso do Central de automação

Central de automação permite que você gerencie suas automações a partir de um local central.

Você pode criar automações das seguintes maneiras:

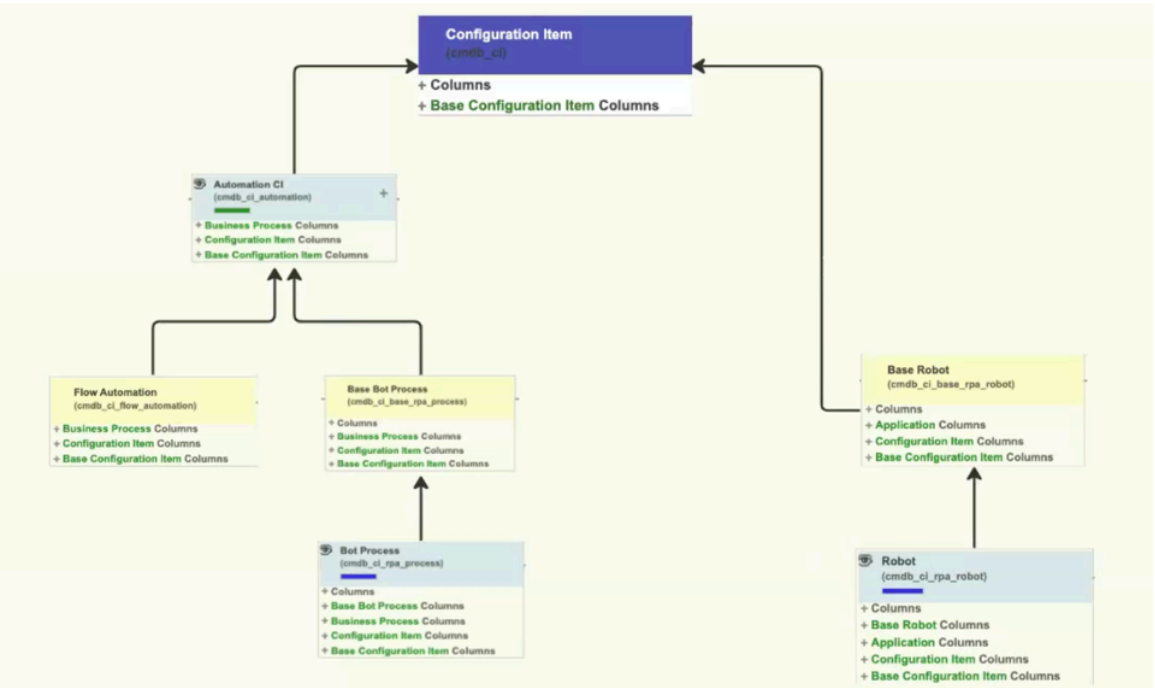
- Usando Central de automação.
- Usando ServiceNow fluxos como automações.
- Usando automações de terceiros.

Todas as automações, independentemente de onde foram criadas, são armazenadas na tabela cmdb_ci antes de serem exibidas no Central de automação painel.

Quando os fluxos são rastreados como automações, os dados são preenchidos na tabela cmdb_ci_flow_automation. Na tabela cmdb_ci_flow_automation, isso é refletido na tabela cmdb_ci_automation. Em seguida, esses dados são refletidos na tabela automation_attribute. O campo de automação na tabela automation_attribute é referenciado na tabela cmdb_ci. É a partir daqui que os dados são exibidos em Central de automação painel.

ServiceNow Automação de processos robóticos os dados são preenchidos na tabela cmdb_ci_rpa_process. Todos os terceiros Automação de processos robóticos os dados são armazenados na tabela cmdb_ci_base_rpa_process. Essas duas tabelas são refletidas na tabela automation_attribute. O campo de automação na tabela automation_attribute é referenciado na tabela cmdb_ci. É a partir daqui que os dados são exibidos em Central de automação painel.

ServiceNow os dados do robô são preenchidos na tabela cmdb_ci_rpa_robot. Todos os dados do robô de terceiros são armazenados na tabela cmdb_ci_base_rpa_robot. Essas duas tabelas são refletidas na tabela automation_attribute. O campo de automação na tabela automation_attribute é referenciado na tabela cmdb_ci. É a partir daqui que os dados são exibidos em Central de automação painel.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Central de automação

Se você for um usuário de negócios de automação, usuário técnico ou administrador, poderá usar o. Central de automação aplicação para criar uma tarefa de automação, recurso, regra de informações e gatilho de informações. Você também pode mover uma solicitação de automação para diferentes fases do ciclo de vida.

Trabalhando com automações

Crie automações para simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos.

Você pode criar objetivos de automação, solicitações de automação e as tarefas associadas a eles.

Crie um objetivo de automação

Crie um objetivo de automação para gerenciar o andamento e estimar os resultados de uma solicitação de automação. Um objetivo pode ser associado a várias solicitações de automação. Mas uma solicitação de automação pode ser associada a apenas um objetivo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Objetivos de automação** .
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de objetivo de automação.
6. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Criando uma solicitação de automação

Restabelecer um objetivo de automação

Restabeleça um objetivo de automação já atingido para restaurar e alterar o escopo da automação.

Antes de Iniciar

Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Crie um objetivo de automação.

Verifique se o estado do objetivo de automação é **Alcançado** .

Função necessária: sn_ac.automation_business_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Objetivos de automação** .
4. Abra um objetivo de automação atingido que você deseja restabelecer.
5. Selecione **Restabelecer** .
6. Em **Data de destino** especifique a data de destino.

> **Nota:**
> Se você não especificar a data de destino e salvar o formulário, quando o objetivo for movido para **Alcançado** a data de destino é definida automaticamente como um dia depois da data de início.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Criando uma solicitação de automação

Uma solicitação de automação ajuda você a simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos.

Você pode criar uma solicitação de automação de três maneiras. Você pode criar uma solicitação usando ServiceNow® Catálogo de serviços. Central de automação Ou do Espaço de mineração de processos.

Envie uma solicitação de automação de Catálogo de serviços

Envie uma solicitação de automação usando ServiceNow® Catálogo de serviços formulário para automatizar seus processos de negócios para simplificar, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir custos.

Antes de Iniciar

(Opcional) Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Crie um objetivo de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Enviar uma solicitação de automação**.
2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Envie um formulário de solicitação de automação.
3. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Mova a solicitação de automação para **Planejado** estado. Para obter mais informações, consulte Mova uma solicitação de automação para o estado planejado.

Tópicos relacionados

Envie um formulário de solicitação de automação

Crie uma solicitação de automação de Central de automação

Crie uma solicitação de automação de Central de automação

Crie uma solicitação de automação de Central de automação para simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduza quanto tempo é gasto em atividades manuais e reduza seus custos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma solicitação de automação na Central de automação

Antes de Iniciar

(Opcional) Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Crie um objetivo de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Todas as solicitações de automação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Enviar**.
5. Preencha os campos adicionais no formulário, dependendo da sua função.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Nota:
Se você tiver as funções sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin, poderá exibir o painel contextual Recomendações. Para obter mais informações, consulte Configurando o. Ações recomendadas aplicação com Central de automação.

O que Fazer Depois

Mova a solicitação de automação para o estado planejado. Para obter mais informações, consulte Mova uma solicitação de automação para o estado planejado.

Tópicos relacionados

Formulário de solicitação de automação de Central de automação

Envie uma solicitação de automação de Catálogo de serviços

Crie uma tarefa de automação

Crie um recurso de automação

Crie uma solicitação de automação no Espaço de mineração de processos

Crie uma solicitação de automação no Espaço de mineração de processos, que está fora da Central de automação. Se você instalou Mineração de processos e o Centro de automação, poderá criar uma solicitação de automação no Espaço de mineração de processos.

Antes de Iniciar

(Opcional) Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Crie um objetivo de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
Para obter mais informações, consulte Documentação de Mineração de processos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Mova a solicitação de automação para o estado planejado. Para obter mais informações, consulte Mova uma solicitação de automação para o estado planejado.

Crie uma tarefa de automação

Crie uma tarefa de automação para gerenciar com eficácia as atividades associadas à solicitação de automação. No entanto, esta é uma etapa opcional.

Antes de Iniciar
Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Criando uma solicitação de automação.

Verifique se a solicitação de automação associada está em **Planejado** ou **Em andamento** estado.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Há cinco tipos de tarefas de automação:

- Requisito
- Design
- Desenvolvimento
- Engenharia da qualidade
- Encerramento

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação que você deseja criar e associar uma tarefa de automação.
5. Em **Tarefa de automação** , selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de tarefa de automação.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois
Crie um recurso de automação para a tarefa de automação. Para obter mais informações, consulte Crie um recurso de automação.

Tópicos relacionados

Formulário de tarefa de automação

Crie um recurso de automação

Crie um recurso de automação

Crie um recurso de automação para associar um recurso a uma tarefa de automação. No entanto, esta é uma etapa opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Nota:
A partir da versão Washington DC, este recurso foi descontinuado.

Crie uma tarefa de automação. Para obter mais informações, consulte Crie uma tarefa de automação.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um recurso de automação é a pessoa atribuída para trabalhar na tarefa de automação. Uma tarefa de automação pode ser associada a vários recursos de automação.

Tipos de recursos de automação:

- Desenvolvimento
- Engenharia da qualidade
- Gestão de produtos

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as tarefas de automação** .
4. Abra a tarefa de automação que você deseja criar e associar um recurso de automação.
5. Em **Recursos de automação** , selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de recurso de automação.
7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

(Opcional) Crie um objetivo de automação. Para obter mais informações, consulte Crie um objetivo de automação.

Tópicos relacionados

Formulário de recurso de automação

Mova uma solicitação de automação para o estado planejado

Depois de criar uma solicitação de automação, mova-a para **Planejado** estado antes de trabalhar nele ou criar tarefas ou recursos de automação associados.

Antes de Iniciar

Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Criando uma solicitação de automação.

Verifique se o estado da solicitação de automação é **Novo** .

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação que você deseja mover para o estado planejado.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Mover para Planejado** .

Resultado

Depois de mover uma solicitação de automação para o estado planejado, ela estará pronta para você trabalhar.

Mova uma solicitação de automação para o estado Em andamento

Ao iniciar o desenvolvimento da solicitação de automação, mova-a para **Em andamento** estado. Este estado notifica qualquer pessoa usando Central de automação que o trabalho para a automação está em andamento.

Antes de Iniciar

Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Criando uma solicitação de automação.

Verifique se o estado da solicitação de automação é **Planejado** .

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação que você deseja mover para o estado Em andamento.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Mover para Em andamento** .

O que Fazer Depois

Atualize o. **Automação** campo no formulário de solicitação de automação. Este campo fica visível somente quando o estado da solicitação de automação é **Em andamento** . Para obter mais informações, consulte Formulário de solicitação de automação de Central de automação.

Adie uma solicitação de automação

Adie uma solicitação de automação de Central de automação se a prioridade da solicitação foi alterada e ela não é mais urgente.

Antes de Iniciar

Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Criando uma solicitação de automação.

Verifique se o estado da solicitação de automação é **Novo** ou **Em andamento** .

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Adiar uma solicitação de automação é uma das fases do ciclo de vida de uma solicitação de automação.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação que você deseja adiar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Adiar** .

> **Aviso:**
> Depois de mover uma solicitação de automação para o estado Adiar, você não pode mudar ou excluir as entradas no formulário Solicitação de automação, tarefas de automação associadas e recursos.

O que Fazer Depois
Você pode mover a solicitação de automação para o estado planejado ou rejeitar a solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Mova uma solicitação de automação para o estado planejado e Rejeitar uma solicitação de automação.

Rejeitar uma solicitação de automação

Rejeitar uma solicitação de automação de Central de automação se for uma duplicata de uma automação existente ou se não atender aos critérios necessários.

Antes de Iniciar
Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Criando uma solicitação de automação.

Depois que você rejeita uma solicitação de automação, o ciclo de vida da solicitação de automação termina.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Rejeitar uma solicitação de automação é uma das fases do ciclo de vida de uma solicitação de automação.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação que você deseja rejeitar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Rejeitar** .

> **Aviso:**
> Depois de mover uma solicitação de automação para o estado Rejeitado, você não pode mudar ou excluir as entradas no formulário Solicitação de automação, tarefas de automação associadas e recursos.

Resultado
O estado Rejeitado é o estado final de uma solicitação. Não há operações possíveis após esse estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publique uma solicitação de automação

Publique uma solicitação de automação de Central de automação para tornar a solicitação pronta para execução.

Antes de Iniciar

Crie uma solicitação de automação. Para obter mais informações, consulte Criando uma solicitação de automação.

Para publicar uma solicitação de automação, as tarefas de automação associadas devem estar em um dos seguintes estados:

- **Encerrado concluído**
- **Encerrado incompleto**
- **Encerrado ignorado**

Verifique se o estado da solicitação de automação é **Em andamento** E mapeiam os registros de IC de automação necessários cujo status da fase do ciclo de vida é **Publicado** . Um registro de IC de automação tem detalhes sobre uma automação.

Para obter detalhes sobre como mapear uma solicitação de automação com o registro de IC de automação, consulte Mapeie automações com solicitação de automação.

Para todos os RPAs da ServiceNow, um registro de IC de automação está disponível. Para obter mais detalhes, consulte a documentação de RPA.

Para RPAs de terceiros, há dois cenários:

- Para dados históricos de processo e robô, você deve criar registros manualmente na tabela Processo de base do CMDB correspondente (cmdb_ci_base-rpa_process) e na tabela Robô de base do CMBD (cmdb_ci_base_robot).
- Para dados de processo e robô criados após a instalação do Centro de automação, você deve configurar a REST API e enviar os detalhes do processo, do robô e da execução por meio da REST API e os registros serão criados nas tabelas correspondentes.

Para obter mais detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente da ServiceNow.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação que você deseja publicar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Publicar** .

> **Aviso:**
> Depois de publicar uma solicitação de automação, você não pode alterar ou excluir as entradas no formulário de solicitação de automação, tarefas de automação associadas ou recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Depois de publicar uma solicitação de automação, a automação estará pronta para execução, que é a última fase do ciclo de vida da solicitação de automação.

Trabalhar com check-lists do golive

Crie uma check-list do golive para rastrear automaticamente os itens que devem ser revisados antes de publicar a solicitação de automação. Cada check-list do golive está associada a uma solicitação de automação.

Esta seção tem as seguintes subseções:

Um modelo de check-list é fornecido com o produto. Aqui estão os detalhes.

Nome da check-list: Check-list de implantação de automação

Nome da tarefa	Descrição da tarefa
Aprovação de negócios/validação	Confirme se a automação atende a todos os requisitos de negócios e critérios de aceitação. Isso envolve uma aprovação formal do proprietário da empresa ou do SME do processo, garantindo que a automação se comporte conforme o esperado em ambientes de preparação/subprodução.
Aprovação do desenvolvimento	A equipe de desenvolvimento deve confirmar que todas as tarefas de desenvolvimento foram concluídas, incluindo revisão de código, revisão por pares (se aplicável) e todos os requisitos técnicos foram implementados. O desenvolvedor também garante que as variáveis específicas do ambiente e os valores de teste codificados tenham sido removidos ou gerenciados adequadamente por meio de arquivos de configuração.
Aprovação de teste/QE	O QA deve validar se os testes funcionais, de regressão e negativos estão concluídos na subprodução (UAT ou preparação). Um tíquete ou documento de aprovação formal deve ser anexado para indicar a prontidão. Inclua validação de casos de borda e cenários de exceção, especialmente para automações críticas para os negócios.
Pré-verificação da configuração de produção	Certifique-se de que todos os elementos de configuração necessários estejam em vigor no ambiente de produção: • URLs da aplicação, credenciais e endpoints de API são atualizados • Os cronogramas, gatilhos ou regras de evento estão definidos corretamente • Variáveis de ambiente, segredos e certificados estão configurados corretamente
Configuração de monitoramento, registro em log e alertas em produção	Valide se todos os ganchos de monitoramento operacional estão ativos na produção:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da check-list: Check-list de implantação de automação

Nome da tarefa	Descrição da tarefa
	• Os destinos de registro em log (servidores de log, painéis) estão corretamente indicados • Alertas (e-mail/SMS/Slack/etc.) são roteados para as partes interessadas corretas • As verificações de integridade estão habilitadas e o desempenho da linha de base é capturado para comparação
Habilitação de automação e Revisão de prontidão final	Uma check-list final é preenchida em conjunto por desenvolvedores, QA, CoE e SMEs de negócios. Isso inclui: • Definir a automação como "ativa/ativa" na produção • Verificação de todas as pré-condições (dados de entrada, gatilhos, disponibilidade de serviço) • Comunicar a entrada em operação com as equipes afetadas. Serve como o "sinal verde" para ativar a automação no ambiente de produção.

Crie uma check-list

Crie uma check-list para rastrear os itens de uma solicitação de automação. Uma check-list é uma lista de tarefas que você deve rastrear antes de publicar uma solicitação de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_admin

Nota:
A opção de criar uma check-list está disponível somente quando a solicitação de automação está no estado Em andamento. Para obter informações sobre como mover uma solicitação de automação para o estado Em andamento, consulte Mova uma solicitação de automação para o estado Em andamento.

Depois que a solicitação de automação é movida para os seguintes estados, a opção para criar uma check-list não está disponível:

- Adiar
- Publicar
- Rejeitar

Procedimento

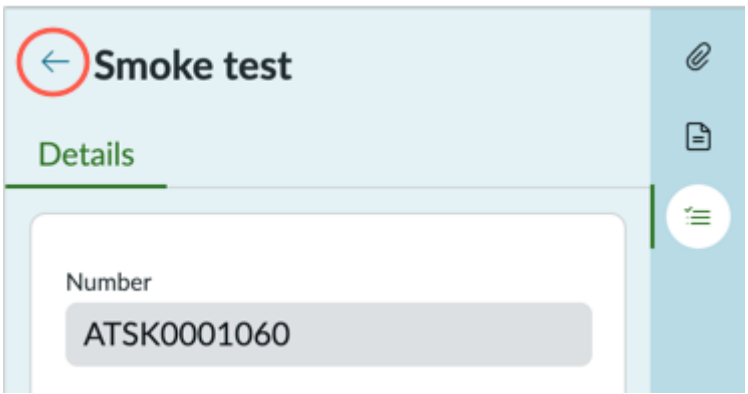
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

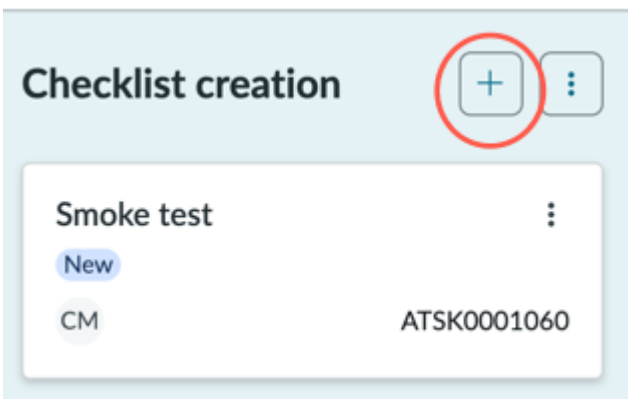
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação para a qual você deseja criar uma check-list.
   Certifique-se de que a solicitação de automação esteja no estado Em andamento.
5. Selecione o ícone de check-list do GoLive ( ) do painel lateral.
6. Selecione **Criar novo** em **Adicionar check-list** se você quiser criar uma check-list.
   O formulário Detalhes é exibido. Uma check-list é uma lista de tarefas.

   Você pode criar um modelo por conta própria ou usar um modelo disponível. Os modelos disponíveis são listados no menu suspenso.
7. Preencha os detalhes no formulário Detalhes.
8. Selecione **Save** (Salvar).

   Em cima da tarefa que você criou, há uma seta. Selecione a seta para ir para a janela principal da check-list.



   Você também pode selecionar a check-list disponível fornecida com o produto. Para obter informações, consulte Trabalhar com check-lists do golive.
9. Se quiser adicionar mais tarefas à check-list.



   O formulário Detalhes é exibido. Preencha os detalhes.

Edite uma tarefa

Edite uma tarefa se quiser atualizar a check-list.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que a solicitação de automação é movida para os seguintes estados, a opção para editar uma tarefa não fica disponível:

- Adiar
- Publicar
- Rejeitar

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação da qual você deseja excluir uma check-list.
   Certifique-se de que a solicitação de automação já tenha uma check-list.
5. Selecione o ícone de check-list do GoLive ( ) do painel lateral.
6. Selecione **Editar** ou **Excluir** no botão de detalhes de uma tarefa.

   Se você selecionar **Editar** , O formulário Detalhes é exibido. Faça as atualizações e selecione **Salvar** .

   Se você selecionar **Excluir** , selecione **Excluir** na janela de confirmação.

Limpar uma check-list

Limpe uma check-list se você não precisar mais da check-list para sua solicitação de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_admin

Depois que a solicitação de automação é movida para os seguintes estados, a opção para limpar uma check-list não está disponível:

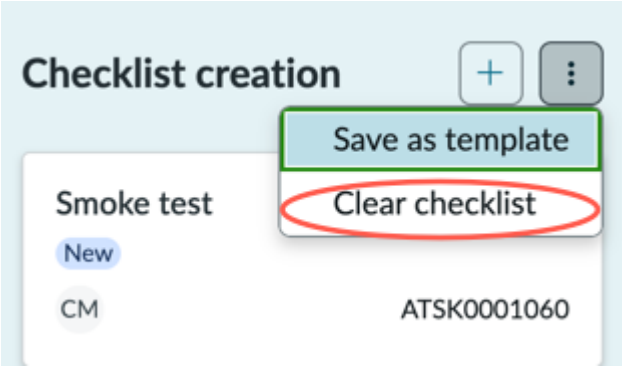
- Adiar
- Publicar
- Rejeitar

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação da qual você deseja excluir uma check-list.
   Certifique-se de que a solicitação de automação já tenha uma check-list.
5. Selecione o ícone de check-list do GoLive ( ) do painel lateral.
6. Selecione **Limpar check-list** no botão de detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Limpar** na janela de confirmação.
   A check-list é excluída.

Criar um modelo

Crie um modelo quando achar que uma check-list do golive é útil para várias solicitações de automação.

Antes de Iniciar

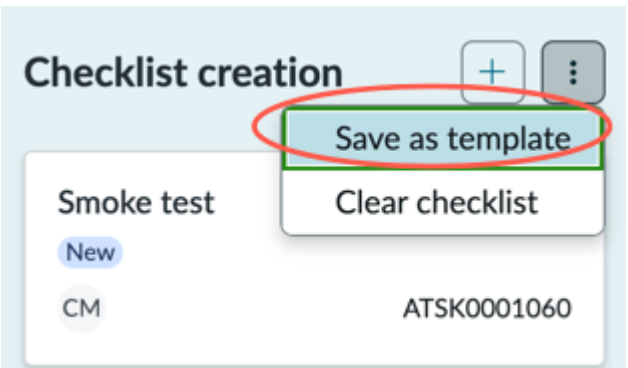
Função necessária: sn_ac.automation_admin

Depois que a solicitação de automação é movida para os seguintes estados, a opção para criar um modelo não fica disponível:

- Adiar
- Publicar
- Rejeitar

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação para a qual você deseja criar um modelo.
   Certifique-se de que a solicitação de automação tenha uma check-list.
5. Selecione o ícone de check-list do GoLive ( ) do painel lateral.
6. Selecione **Salvar como modelo** no botão de detalhes.



. **Salve a check-list como novo modelo** o formulário é exibido.

7. Forneça um nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O nome deve ser exclusivo no seu domínio.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   O modelo é criado. Este modelo está disponível para que outras pessoas adicionem à check-list do golive. Este modelo está associado à solicitação de automação.

Atualize um modelo

Atualize seu modelo se você mudou a check-list e deseja que essas mudanças reflitam no seu modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_admin

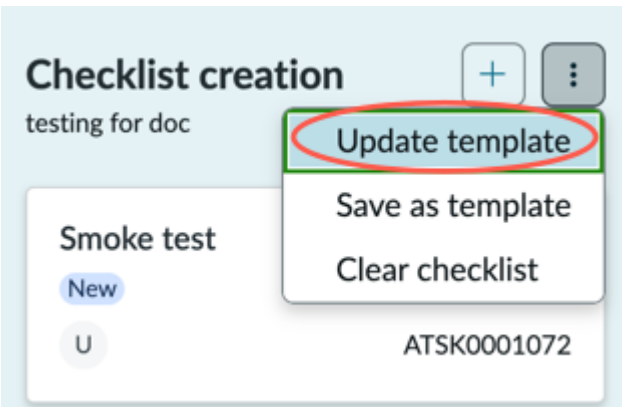
Depois que a solicitação de automação é movida para os seguintes estados, a opção para atualizar um modelo não fica disponível:

- Adiar
- Publicar
- Rejeitar

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação para a qual você deseja atualizar um modelo.
   Certifique-se de que a solicitação de automação tenha um modelo.
5. Selecione o ícone de check-list do GoLive ( ) do painel lateral.
6. Faça atualizações na check-list.
   Você pode adicionar mais tarefas à check-list ou editar as tarefas existentes. Para adicionar mais tarefas, siga as mesmas etapas da criação de uma check-list em Crie uma check-list. Para editar ou excluir uma tarefa, consulte Edite uma tarefa.
7. Selecione **Atualizar modelo** no botão de detalhes para garantir que as mudanças sejam refletidas no modelo.

Nota:
. **Atualizar modelo** a opção está disponível somente para os modelos criados por você.



O modelo é atualizado com suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar status da tarefa

Atualize o status de uma tarefa para que ela seja a mais recente e ajude na publicação da solicitação de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user

Depois que a solicitação de automação é movida para os seguintes estados, a opção para atualizar uma tarefa não fica disponível:

- Adiar
- Publicar
- Rejeitar

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
4. Abra a solicitação de automação para a qual você deseja criar um modelo.
   Certifique-se de que a solicitação de automação tenha uma check-list.
5. Selecione o ícone de check-list do GoLive ( ) do painel lateral.
6. Siga as etapas em Edite uma tarefa seção para atualizar o status da tarefa.

Mapeie automações com solicitação de automação

Mapeie automações no estado Publicado com uma solicitação de automação para publicar a solicitação de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Nota:
Os valores de custo economizado e tempo economizado para uma automação são calculados pelo método de média móvel. A média móvel é controlada pelo `sn_ac.savings_averaging_window` propriedade do sistema. Para obter mais informações, consulte Propriedades Central de automação.

Procedimento

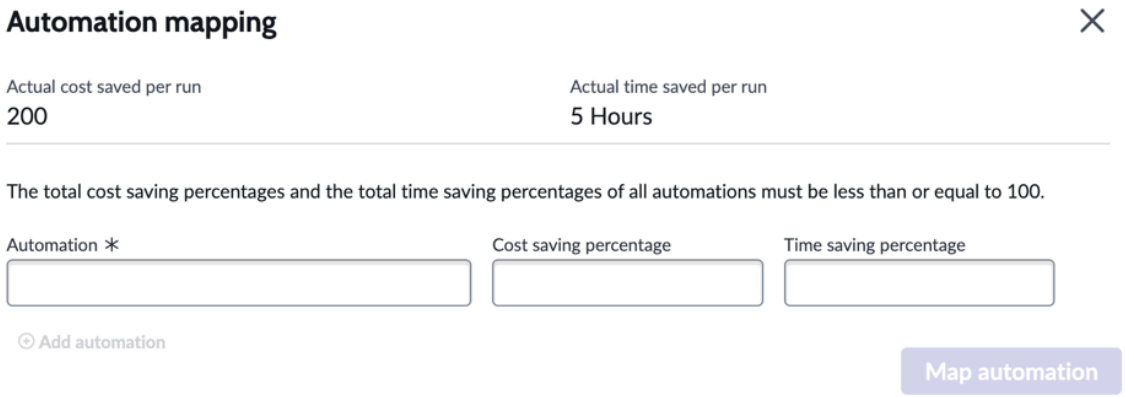
1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .

Nota:
Certifique-se de que a solicitação de automação esteja no estado Em andamento.

4. Selecione **Mapeamentos de automação** guia.
5. Selecione **Automação de mapa** .
   A janela Mapeamento de automação é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Forneça os detalhes.

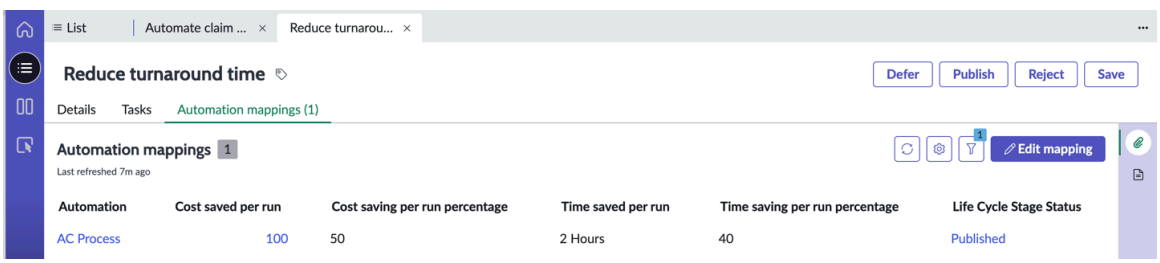
Campo	Descrição
Automação	Clique duas vezes para selecionar uma automação na lista Disponível. Para publicar uma solicitação de automação, você deve ter pelo menos uma automação mapeada para a solicitação. Além disso, as automações mapeadas devem estar no estado Publicado.
Porcentagem de economia de custo	Especifique a porcentagem do custo que esta automação salva para a solicitação de automação. Se o custo real economizado por execução for de USD 200 e essa automação economizar 50%, essa automação economizará USD 100.
Porcentagem de economia de tempo	Especifique a porcentagem de tempo que esta automação salva para a solicitação de automação. Se o tempo real economizado por execução for de 4 horas e essa automação economizar 50%, essa automação economizará 2 horas.

Nota:

A soma total das porcentagens de economia de custos e das porcentagens de economia de tempo total de todas as automações deve ser menor ou igual a 100.

Você pode editar a porcentagem de economia de custo e tempo manualmente na exibição do formulário do registro de atributo de automação.

No entanto, se o custo e o tempo economizados por execução forem atualizados manualmente, o **Percentual de economia de custos** e. **Percentual de economia de tempo** Os campos no formulário Mapeamento de automação estão vazios e não editáveis. Além disso, a média móvel não é calculada para a automação editada.



Exemplo:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na solicitação de automação, o custo real economizado por execução foi especificado como $200 e o tempo real economizado por execução foi especificado como 5 horas.

No mapeamento, a porcentagem de economia de custos foi especificada como 50% e a porcentagem de economia de tempo foi especificada como 40%.

Os valores do mapeamento são calculados automaticamente com base na entrada fornecida, conforme mostrado na captura de tela Mapeamentos de automação.

7. **Opcional:** Selecione **Adicionar automação** para adicionar várias automações.
8. Selecione **Automação de mapa** .
   A automação é mapeada.
9. **Opcional:** Selecionar - ao lado de uma linha e selecione **Automação de mapa** para excluir a automação mapeada.

   Nota:
   Você não pode excluir a primeira automação mapeada.

10. **Opcional:** Depois de criar o mapeamento, selecione **Editar mapeamento** para editar os mapeamentos existentes ou adicionar novos mapeamentos.

Atualize um atributo de automação

Atualize um atributo de automação para incluir a origem de automação e as informações de economia de tempo. Essas informações estão disponíveis em Central de automação Painel de valor para análise.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você cria uma solicitação de automação de Central de automação, você já fornece os valores economizados de custo e tempo. Essas informações são exibidas no Central de automação Painel de valor. Se necessário, você pode atualizar os valores.

Quando os dados são enviados de ServiceNow RPA e fluxos ou qualquer fornecedor de terceiros, os campos de economia de custo e economia de tempo devem ser atualizados manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Atributos de automação** .
4. Selecione um atributo de automação que você deseja atualizar e selecione **Editar** .
5. No formulário, preencha os campos.

   Nota:
   Apenas **Economia de custo por execução** e. **Economia de tempo por execução** os campos podem ser atualizados. Os outros campos são gerados automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de atributo de automação

Campo	Descrição
Automação	Automação associada.
Custo economizado por execução	Custo economizado após cada execução da automação.
Datas de publicação	Data de publicação da automação associada. Você pode editar este campo gerado automaticamente.
Origem	Origem de automação associada.
Tempo economizado por execução	Tempo economizado após cada execução da automação.

6. Selecione **Atualizar**.

Habilitar integração granular para automações

Habilite a integração granular para automações para capturar custos e tempo economizados no nível da transação. Este recurso torna efetiva a análise de dados com economia de custo total e economia de tempo total.

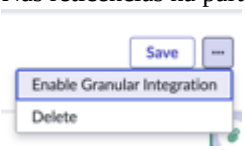
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Importante:
Este recurso está disponível somente para as automações que têm ServiceNow® Automação de processos robóticos versão 10.0.0 e posterior.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Atributos de automação** .
4. Selecione o link no **Classe** coluna para uma automação com o nome de origem como **ServiceNow RPA** .
   A seção de detalhes é exibida.
5. Nas reticências na parte superior direita, selecione **Habilitar integração granular** .



   Uma mensagem de confirmação será exibida.

6. Selecione **Habilitar integração granular** na janela de confirmação.
   Você será direcionado automaticamente para **Integração granular** guia.
7. Selecione **Adicionar filas** .
   Uma janela é exibida, permitindo que você adicione filas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Forneça os detalhes.

Campo	Descrição
Fila de trabalho de RPA	Selecione uma fila na lista. Se você não vir nenhuma fila na lista, deverá adicionar filas ao processo de bot. **a.** Navegar até **Tudo** > **Centro de automação** > **Monitoramento** > **Todos os processos de bot**. **b.** Selecione a automação para a qual você está habilitando a integração granular. **c.** Adicione filas do **Links relacionados** seção.
Custo economizado por item	Especifique o custo que é salvo por item de trabalho.
Economia de tempo por item	Especifique o tempo salvo por item de trabalho.

9. **Opcional:** Selecione **Adicionar filas** para adicionar várias filas.
10. Selecione **Filas de mapeamento** .
    As filas são mapeadas para a automação e a integração granular está habilitada. A partir da próxima execução após 24 horas, os dados serão exibidos em **Automações ativas** widget no **Visão geral** painel. Os dados granulares garantem que os dados economizados em custo e tempo sejam exibidos no nível do item, tornando-os mais precisos.

    Os dados da integração granular podem ser vistos na tabela Resumo de transações de automação.
11. **Opcional:** Selecione - ao lado de uma linha para excluir a fila mapeada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não é possível excluir a primeira fila mapeada.

12. **Opcional:** Para desabilitar a integração granular, nas reticências na parte superior direita, selecione **Desabilitar integração granular** .
A fila permanece, no entanto, a integração granular de dados não é usada para calcular o tempo e o custo economizados.

Gerencie e revise execuções de automação

Gerencie e revise suas execuções de automação, incluindo seus estados, para garantir que elas estejam no caminho certo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Monitor** , selecione **Execuções de automação** .
4. Abra a execução de automação que você deseja exibir.
5. Revise as informações na página Execuções de automação.

Tópicos relacionados

Formulário de execução de automação

Revise os processos de bot

Revise uma lista de processos de bot disponíveis em Central de automação, para que você possa ter certeza de que eles estão no caminho certo.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

. Central de automação você também precisará de Automação de processos robóticos(RPA). Para obter mais informações sobre funções de RPA, consulte Componentes instalados com Central de APR.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um processo de bot é uma configuração do robô.

Você não pode criar um processo de bot.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Monitor** , selecione **Todos os processos de bot** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Abra o processo de bot que você deseja exibir.
5. Revise as informações na página de processo do bot.

Exiba os robôs disponíveis

Exiba uma lista de robôs disponíveis em Central de automação para fins de referência.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

. Central de automação você também precisará de Automação de processos robóticos(RPA). Para obter mais informações sobre funções de RPA, consulte Componentes instalados com Central de APR.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um robô é um agente de software que executa um processo de bot.

Você não pode criar um robô.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Monitor** , selecione **Todos os robôs** .
4. Abra o robô que você deseja exibir.
5. Revise as informações na página do robô.

Crie uma regra de informações

Crie uma regra de informações para gerar informações personalizadas para um processo de negócios de automação.

Antes de Iniciar
Esta tarefa deve ser executada no ambiente clássico.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando uma regra de informações é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget Informações no painel Execuções de Central de automação Espaço.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informações**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Formulário de regra de informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um gatilho de informações

Crie um gatilho de informações ativo para que você possa executar a regra de informações relacionada.

Antes de Iniciar
Esta tarefa deve ser executada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informações. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de informações.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando uma regra de informações é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget Informações no painel Execuções de Central de automação Espaço.

Um gatilho de informações ativa a regra de informações associada para ser executada.

Uma regra de informações não é executada a menos que seja mapeada para um gatilho de informações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informações**.
2. Abra a regra de informações para a qual você deseja criar e associar um gatilho de informações.
3. Em **Gatilhos de informações de automação** , selecione **Novo** .
4. **Opcional:** . **Novo** O botão não está disponível, certifique-se de que o escopo da aplicação em que você está seja o mesmo em que o registro está.
   Uma mensagem será exibida se **Novo** o botão não está disponível. Siga a mensagem para mudar o escopo da aplicação.
5. Selecione o tipo apropriado de gatilho de informações que você deseja criar:
   - Mapeie para uma regra de negócio existente
   - Mapeie para um novo script programado
   - Mapeie para um trabalho agendado existente

Mapeie uma regra de informações para uma regra de negócios existente

Mapeie uma regra de informações para uma regra de negócios existente para definir o tipo de gatilho de informações. Este gatilho de informações ativa a regra de informações associada para ser executada.

Antes de Iniciar
Esta tarefa deve ser executada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informações. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de informações.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando uma regra de informações é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget Informações no painel Execuções de Central de automação Espaço.

Um gatilho de informações ativa a regra de informações associada para ser executada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma regra de informações não é executada a menos que seja mapeada para um gatilho de informações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informações**.
2. Abra a regra de informações que você deseja criar e associar um gatilho de informações.
3. Em **Gatilhos de informações de automação** , selecione **Novo** .
4. Selecione **Mapeie para uma regra de negócio existente** .
5. No formulário, preencha os campos.

Gatilho de CRUD de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gatilho de informações.
Ativo	Opção para garantir o uso do gatilho de informações.
Regra de negócio	Regra de negócios aplicável que é necessária para acionar a regra de informações. O campo de script de regra de negócio mapeado deve conter `Novo sn_ac.ACInsightTriggerUtil(atual, anterior).raiseInsightByBR(` API para acionar a regra de informações.
Aplicação	Aplicação associada ao gatilho de informações.
Regra de informação de automação	Regra de informações de automação associada.

6. Selecione **Enviar**.

Mapeie uma regra de informações para um novo script programado

Mapeie uma regra de informações para um novo script programado para definir o tipo de gatilho de informações. Este gatilho de informações ativa a regra de informações associada para ser executada.

Antes de Iniciar
Esta tarefa deve ser executada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informações. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de informações.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando uma regra de informações é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget Informações no painel Execuções de Central de automação Espaço.

Um gatilho de informações ativa a regra de informações associada para ser executada.

Uma regra de informações não é executada a menos que seja mapeada para um gatilho de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informações**.
2. Abra a regra de informações que você deseja criar e associar um gatilho de informações.
3. Em **Gatilhos de informações de automação** , selecione **Novo** .
4. Selecione **Mapeie para um novo script programado** .
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Formulário Execução do gatilho programado de automação

Mapeie uma regra de informações para um trabalho agendado existente

Mapeie uma regra de informações para um trabalho agendado existente para definir o tipo de gatilho de informações. Este gatilho de informações ativa a regra de informações associada para ser executada.

Antes de Iniciar

Esta tarefa deve ser executada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informações. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de informações.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma regra de informações é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget Informações no painel Execuções de Central de automação Espaço.

Um gatilho de informações ativa a regra de informações associada para ser executada.

Uma regra de informações não é executada a menos que seja mapeada para um gatilho de informações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informações**.
2. Abra a regra de informações que você deseja criar e associar um gatilho de informações.
3. Em **Gatilhos de informações de automação** , selecione **Novo** .
4. Selecione **Mapeie para um trabalho agendado existente** .
5. No formulário, preencha os campos.

Gatilho programado de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gatilho de informações.
Ativo	Opção para garantir o uso do gatilho de informações.
Agendado	Script programado associado para acionar a regra de informações.
Aplicação	Aplicação associada ao gatilho de informações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Regra de informação de automação	Regra de informações de automação associada.

6. Selecione **Enviar**.

Escreva um script para uma variável de mensagem de automação

Escreva entrada de código JavaScript para variáveis que são adicionadas à mensagem de uma regra de informação.

Antes de Iniciar

Esta tarefa deve ser executada no ambiente clássico.

Crie uma regra de informações. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de informações.

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma regra de informações é processada, ela gera uma informação. As informações aparecem no widget Informações no painel Execuções de Central de automação Espaço.

Um gatilho de informações ativa a regra de informações associada para ser executada.

Uma regra de informações não é executada a menos que seja mapeada para um gatilho de informações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Regras de informações**.
2. Abra uma regra de informações na qual você deseja gravar código JavaScript para a variável de mensagem associada.
3. Em **Variáveis de mensagem de automação** selecione uma variável.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de variável de mensagem de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome da variável de mensagem de automação. Este campo é gerado automaticamente.
Campo	Qualificador para variável de mensagem. Os valores nesta lista aparecem dependendo da entrada selecionada em **Aplica-se a.** enquanto você cria uma regra de informações. Este campo aparece somente quando **Aplica-se a.** o campo é selecionado e quando **Tipo de limite** o campo fica vazio enquanto você cria uma regra de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações. Para obter mais informações, consulte Formulário de regra de informações.
Aplicação	Nome da aplicação associada. Este campo é gerado automaticamente.
Regra de informação de automação	Nome da regra de informações associada. Este campo é gerado automaticamente.
Avançado	Script avançado. Este campo é gerado automaticamente.
Script	Campo de texto que aceita entrada de código JavaScript e fornece controles, como verificação de sintaxe e formatação. Por exemplo, para retornar um valor, insira `retornar 100;` . Este campo não aparece quando **Aplica-se a.** o campo é selecionado e quando **Tipo de limite** o campo fica vazio enquanto você cria uma regra de informações. Para obter mais informações, consulte Formulário de regra de informações.

5. Selecione **Atualizar**.

Exibir informações de automação

Exiba informações de automação para exibir as informações geradas a partir das regras de informações em Central de automação Painel de execuções.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Página inicial da Central de automação**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Monitor** , selecione **Informações** .
4. Abra as informações que você deseja exibir.
5. Revise as informações na página Informações de automação.

Tópicos relacionados

Formulário de regra de informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhar com ações

Crie ações para corrigir problemas que causam falhas nas automações.

Você pode criar solicitações de ação e ações.

Criando uma solicitação de ação

Uma solicitação de ação ajuda você a resolver automaticamente problemas que causam falhas nas automações, melhorando a eficiência e economizando tempo e custo.

Você pode criar uma solicitação de ação de duas maneiras. Você pode criar uma solicitação usando ServiceNow® Catálogo de serviços ou de Central de automação.

Envie uma solicitação de ação de Catálogo de serviços

Envie uma solicitação de ação usando ServiceNow® Catálogo de serviços formulário para solicitar ações para resolver problemas que causam falha nas automações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Enviar uma solicitação de automação**.
2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Envie um formulário de solicitação de automação.
3. Selecione **Enviar**.

Crie uma solicitação de ação de Central de automação

Crie uma solicitação de ação de Central de automação para solicitar ações para resolver problemas que causam falha nas automações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Todas as solicitações de automação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de solicitação de automação de Central de automação.
4. Selecione **Enviar**.
5. Preencha os campos adicionais no formulário, dependendo da sua função.
6. Selecione **Atualizar**.

Criando uma ação

Crie uma ação para capacitar os usuários a corrigir problemas automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usuário técnico ou administrador do sistema, você deve criar ações com base nas solicitações do usuário.

Se um usuário enfrentar um problema devido ao qual uma automação falha com frequência, ele criará uma solicitação de ação. Com base na solicitação de ação, você precisa criar uma ação.

Crie um fluxo, subfluxo ou ação em Workflow Studio

Crie um fluxo em Workflow Studio automatizar a correção de problemas repetidos que causam falhas nas automações Central de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
Para informações detalhadas, consulte Create a flow in Workflow Studio .

Importante:
O fluxo, o subfluxo ou a ação que você cria devem ser personalizados pelo cliente. Crie uma ACL que possa chamar este fluxo. Este fluxo deve ser publicado.

O que Fazer Depois
Crie uma categoria de ação

Crie uma categoria de ação

Crie uma categoria de ação para associar a uma ação. As categorias de ação ajudam os usuários a categorizar as ações em diferentes categorias, o que facilitaria a seleção de categorias.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Categorias de ação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Categorias de ação, preencha os campos.

Formulário Categorias de ação

Campo	Descrição
Nome	Um nome intuitivo para a categoria de ação.
Aplicação	Escopo da categoria de ação. Preenchido automaticamente. Não edite este campo.
Descrição	Descrição da categoria de ação.
Primário	Selecione uma categoria de ação se quiser anexar a nova categoria a outra.

4. Selecione **Enviar**.

Resultado
A categoria de ação é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Crie um tipo de ação

Crie um tipo de ação

Crie um tipo de ação para associar a uma categoria de ação. Os tipos de ação são um subconjunto da categoria de ação. Eles são usados para facilitar a identificação com base na necessidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Centro de automação** > **Compilação** > **Categorias de ação**.
2. Na lista de categorias de ação, selecione uma categoria de ação para a qual você deseja criar um tipo de ação.
3. Selecione **Novo** em **Tipo de ação** área.
4. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome	Um nome intuitivo para o tipo de ação.
Aplicação	Escopo do tipo de ação. Preenchido automaticamente. Não edite este campo.
Descrição	Descrição do tipo de ação.
Primário	A categoria de ação selecionada é preenchida automaticamente. Não edite este campo.

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie uma ação

Crie uma ação

Crie uma ação para exibir e executar na Central de ações para corrigir problemas que causam falhas nas automações Central de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Ações**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Detalhes da ação, preencha os campos.

Formulário Detalhes da ação

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da ação.
Nome	Nome intuitivo da ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Categoria	Selecione uma categoria de ação que você deseja associar à ação.
Tipo	Selecione o tipo de categoria de ação que você deseja associar à ação.
Tipo de Ação	O tipo de ação criada no Flow Designer. Os valores disponíveis são **Fluxo/ subfluxo** e. **Ação** .
Ação	A ação que você criou no Flow Designer. **Nota:** Não é possível mapear um fluxo, subfluxo ou ação criada no Flow Designer para várias ações na Central de automação.
Ativo	Este é um campo não editável.
Permitir execuções simultâneas	Selecione esta opção se quiser executar a mesma ação simultaneamente na Central de ações.
Descrição	Descrição da ação.
Instruções de execução	Todas as instruções de execução que você deseja fornecer.

4. Selecione **Enviar** para salvar a ação.
5. Selecione **Ativar** somente se não houver mais mudanças esperadas para a ação associada.
   Se você selecionar **Ativar** você não pode fazer outras mudanças na configuração da ação, ou seja, **Tipo de ação** e. **Ação** campos. Os outros campos podem ser atualizados.

Execute ações na Central de automação

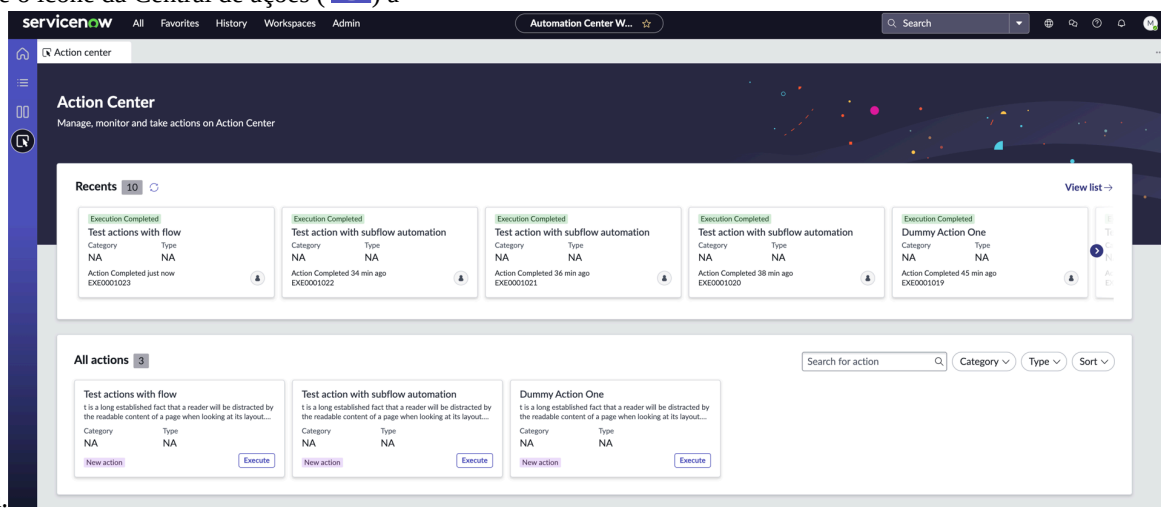
Execute uma ação para corrigir problemas comuns repetidos com eficiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone da Central de ações ( ) à esquerda.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em **Recentes** todas as ações que foram executadas são exibidas.
- Você pode exibir todas as ações que foram executadas selecionando **Exibir lista** botão em **Recentes** seção.
- Em **Todas as ações** todas as ações disponíveis são exibidas. Você pode pesquisar qualquer ação ou filtro e classificar seus resultados.

3. Em **Todas as ações** , selecione **Executar** para qualquer ação disponível que você deseja executar.
   Uma nova página é exibida com informações adicionais.
4. Forneça todas as informações necessárias e selecione **Executar** .
   A ação é executada e exibida em **Recentes** seção.

Gerenciar ações

Gerencie as ações para definir permissões de quem pode acessar as ações e exibir detalhes ou logs das ações executadas.

Como administrador ou usuário técnico, você deve definir permissões de quem pode acessar as ações disponíveis na Central de ações. Definir permissões para ações torna a Central de ações menos confusa para os usuários. Em segundo lugar, ele garante que os usuários tenham somente as ações necessárias.

Depois que as ações são executadas, você pode exibir os logs para entender os detalhes das execuções.

Criar grupos atribuídos

Crie grupos atribuídos para limitar a disponibilidade da ação a um grupo específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user e sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone da Central de ações ( ) à esquerda.
3. Selecione uma ação.
   Os detalhes são exibidos
4. Selecione **Grupos atribuídos** guia.
5. Selecione **Novo**.
6. Especifique o grupo ao qual você deseja atribuir permissões para exibir e executar a ação.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir logs de ação

Exiba logs de ação para ver os detalhes das ações executadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone Listas ( ) à esquerda.
3. Selecione **Monitor** > **Logs de ação** .
4. Os logs de todas as ações executadas são exibidos.

Trabalhando com revisões

As revisões permitem que você avalie automações que foram criadas.

Crie uma solicitação de revisão quando quiser que a equipe do COE revise uma automação e analise se a automação é necessária.

Criando uma solicitação de revisão

A solicitação de revisão permite que você revise as automações.

Você pode criar uma solicitação de ação de duas maneiras. Você pode criar uma solicitação usando ServiceNow® Catálogo de serviços ou de Central de automação.

Envie uma solicitação de revisão do Catálogo de serviços

Envie uma solicitação de revisão usando ServiceNow® Catálogo de serviços formulário para solicitar revisões para revisar automações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Enviar uma solicitação de automação**.
2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Envie um formulário de solicitação de automação.
3. Selecione **Enviar**.

Criar uma solicitação de revisão de Central de automação

Criar uma solicitação de revisão de Central de automação para solicitar revisões para revisar automações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de automação** > **Compilação** > **Todas as solicitações de automação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de solicitação de automação de Central de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Enviar**.
5. Preencha os campos adicionais no formulário, dependendo da sua função.
6. Selecione **Atualizar**.

Trabalhando com o Gerenciador de conexões

O Gerenciador de conexões permite que você adicione dados de uma ferramenta de terceiros ao Central de automação mapeando e testando corretamente a importação de dados.

Crie uma origem de automação

Crie uma fonte de automação para começar a importar dados de qualquer ferramenta de terceiros.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer, deleged_developer, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As etapas a seguir devem ser seguidas na mesma ordem para criar uma origem de automação em Central de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone Gerenciador de conexões ( ) à esquerda.
3. Selecione **Nova origem** .
   A página Adicionar origem de automação é exibida. Execute as etapas a seguir na mesma ordem.

Defina a origem para automação

Defina a origem que você deseja adicionar às automações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Forneça detalhes sobre **Defina a origem** formulário.

Formulário Definir origem

Campo	Descrição
Nome de origem	Forneça um nome exclusivo e intuitivo para sua origem de automação. **Nota:** O nome de origem pode conter somente sublinhados e caracteres alfanuméricos.
Descrição	Forneça uma descrição que detalhe a finalidade da origem de automação.
Tipo de origem	Forneça o nome da origem de onde você deseja importar dados. Por exemplo, ServiceNow® Automação de processos robóticos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você quiser criar seu próprio tipo de origem, selecione Adicionar tipo de origem. No formulário, forneça um nome, selecione um ícone e selecione **Adicionar** . O tipo de origem agora está disponível na lista de tipos de origem. Selecione-o na lista.

2. Selecione **Salvar e continuar**.
. **Configurar importação de dados** a seção é exibida com **Importação programada** seção disponibilizada para programar a importação de dados de automação.

Configuração da importação de dados

Configure os detalhes da importação de dados, como o tipo de dados, a programação da importação e assim por diante.

Execute as tarefas a seguir na mesma ordem para configurar a importação de seus dados de automação.

Importação de dados programada

Programe a frequência da importação de dados para garantir que os dados de automação sejam atualizados conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga a partir de **Defina a origem** guia. Para obter informações sobre como definir a origem, consulte Defina a origem para automação.

Procedimento

1. Forneça os detalhes no formulário.
   - **Diariamente** : Programa a importação de dados diariamente.

     Insira uma hora em que os dados devem ser importados diariamente.

     Você pode fornecer a hora no formato de 12 horas ou no formato de 24 horas.
   - **Semanalmente** : Programa a importação de dados semanalmente.
     a. Selecione um dia da semana em que os dados devem ser importados do **Selecione Dia** lista.
     b. Insira uma hora em que os dados devem ser importados.

        Você pode fornecer a hora no formato de 12 horas ou no formato de 24 horas.
   - **Mensal** : Programa a importação de dados mensalmente.
     a. Selecione uma data específica do mês em que os dados devem ser importados do **Selecione Data** lista.
     b. Insira uma hora em que os dados devem ser importados diariamente.

        Você pode fornecer a hora no formato de 12 horas ou no formato de 24 horas.
   - **Executar uma vez** : Programa a importação de dados somente uma vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o ícone de calendário no campo Selecionar data e selecione uma data e hora específicas em que os dados devem ser importados.

- **Repita** : Programa a importação de dados em uma frequência personalizada.

  Selecione uma frequência personalizada para sua importação de dados. Use esta opção se quiser importar dados em uma frequência que não corresponda a nenhuma outra frequência fornecida aqui, como semanal, mensal e assim por diante. Por exemplo, você pode definir a frequência como quinzenal ou uma vez a cada três meses.

  a. Forneça um valor em **Dias** campo.

  Se você fornecer 20, a importação de dados ocorrerá uma vez a cada 20 dias.

  b. Insira uma hora em que os dados devem ser importados.

  Você pode fornecer a hora no formato de 12 horas ou no formato de 24 horas.

2. Selecione **Salvar e continuar**.
   . **Selecione Spoke** a seção é exibida.

Selecione um spoke

Escolha um spoke para configurar uma conexão. Esta é uma etapa opcional.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Se o spoke ainda não estiver instalado, certifique-se de instalá-lo primeiro.

Prossiga a partir de **Importação de dados programada** seção. Para obter informações sobre como programar importação de dados, consulte Importação de dados programada.

Procedimento

1. Selecione um spoke.
   Você pode classificar os spokes disponíveis em ordem alfabética usando o campo Classificar por. Você pode pesquisar um spoke por nome no campo Pesquisar.
2. Selecione **Salvar e continuar**.
   Se você quiser ignorar esta seção, selecione **Ignorar** .

   . **Selecione a ação** a seção é exibida.

Selecionar uma ação

Selecione uma ação adequada para sua importação de dados para ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga a partir de **Selecione um spoke** seção. Para obter informações sobre como selecionar um spoke, consulte Selecione um spoke.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Somente as ações que incluem uma etapa REST e que estão ativas e publicadas são listadas.
- Selecione uma ação que tenha o tipo de saída como "array.output". Caso contrário, os dados não estarão disponíveis para importação.

Procedimento

1. Selecione uma ação.
   Se você quiser criar uma nova ação, selecione **Criar ação** . Para informações detalhadas, consulte Criando uma ação.
   - Selecione um spoke no **Spoke** lista para exibir somente as ações associadas ao spoke selecionado.
   - Classifique a lista em ordem alfabética usando **Classificar** campo.
   - PESQUISE uma ação pelo nome do **Pesquisa** campo.
2. Selecione **Salvar e continuar**.
   . **Configurar importação em lote** a seção é exibida.

Configurar importação em lote para dados

Configure a importação em lote de dados para especificar o método de paginação para importar grandes conjuntos de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga a partir de **Selecione uma ação** seção. Para obter informações sobre como selecionar um spoke, consulte Selecionar uma ação.

Procedimento

1. Forneça os detalhes no formulário.

Formulário Definir origem

Campo	Descrição
Detalhes da ação	Revise os detalhes de entrada e saída para personalizar o fluxo de dados de acordo com suas necessidades específicas.
Selecionar tipo de saída	Selecione o valor do tipo de saída na lista. Somente as ações que têm o tipo de saída como "array.output" têm um valor exibido aqui.
Selecionar método de importação em lote	Selecione um método de importação em lote. O método de importação em lote correto ajuda a gerenciar os dados com eficiência. A criação em lote pode ajudar a melhorar o desempenho, lidar com erros e garantir a atualização dos dados em importações grandes. Os seguintes métodos de importação em lote estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Nenhum** Importar dados em uma única solicitação. Se você não quiser usar o método de paginação fornecido em Central de automação. ○ **Deslocamento** : Importe dados em lotes usando um valor de deslocamento. ○ **Baseado no tempo** Importar dados em lotes com base em intervalos de tempo. ○ **Baseado em token** : Importe dados em lotes usando um token de continuação.
Gerar modelo de fluxo	Selecione este botão para gerar um fluxo. Depois que o fluxo for gerado, edite-o para configurar parâmetros de entrada e paginação para importações grandes. ○ Estabeleça os parâmetros de entrada necessários (estáticos ou dinâmicos): Por exemplo, ao importar registros de automação de uma ferramenta de terceiros, envie um valor dinâmico, como Status de automação, ou um valor estático, como "Limite de novas tentativas igual a 3". ○ Paginação de link para grandes conjuntos de dados: Por exemplo, se você tiver 1 000 ou mais registros de automação, configure a paginação para processar 100 registros por página indicando o número e o tamanho da página.

O fluxo é gerado e você é orientado a editar o fluxo.

2. Selecione **Continuar a editar o fluxo** .

   . Workflow Studio a página é exibida.

   Nota:
   Edite o fluxo de acordo com seu requisito. Para obter informações sobre como editar um fluxo, consulte Editar fluxo em Workflow Studio.

   Não ative o fluxo neste momento.

3. Selecione **Verifique o fluxo** para verificar se o fluxo está correto.
   Esta etapa verifica se a ação selecionada está disponível no fluxo.

4. Selecione **Salvar e continuar**.
   . **Verifique e teste** a seção é exibida.

Editar fluxo em Workflow Studio

Edite o fluxo para confirmar que a paginação foi implementada corretamente. Confirma que os dados foram importados corretamente.

Há quatro métodos de importação em lote:

- Nenhum(a)
- Deslocamento
- Baseado em tempo
- Baseado em token

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nenhuma importação em lote

Se você não quiser usar o método de paginação fornecido em Central de automação. Nenhuma etapa é necessária aqui.

Importação em lote baseada em deslocamento

Selecione o método de importação em lote baseado em deslocamento (método de paginação) se quiser importar dados usando um ponto de início específico (deslocamento) e um tamanho de lote (limite).

https://player.vimeo.com/video/1089874880?h=dc53f7fea9&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

- **Deslocamento** : O ponto de partida para importar dados.
- **Total de itens** Número total de registros que você deseja importar.
- **Limite** Número de registros a serem importados em cada lote.

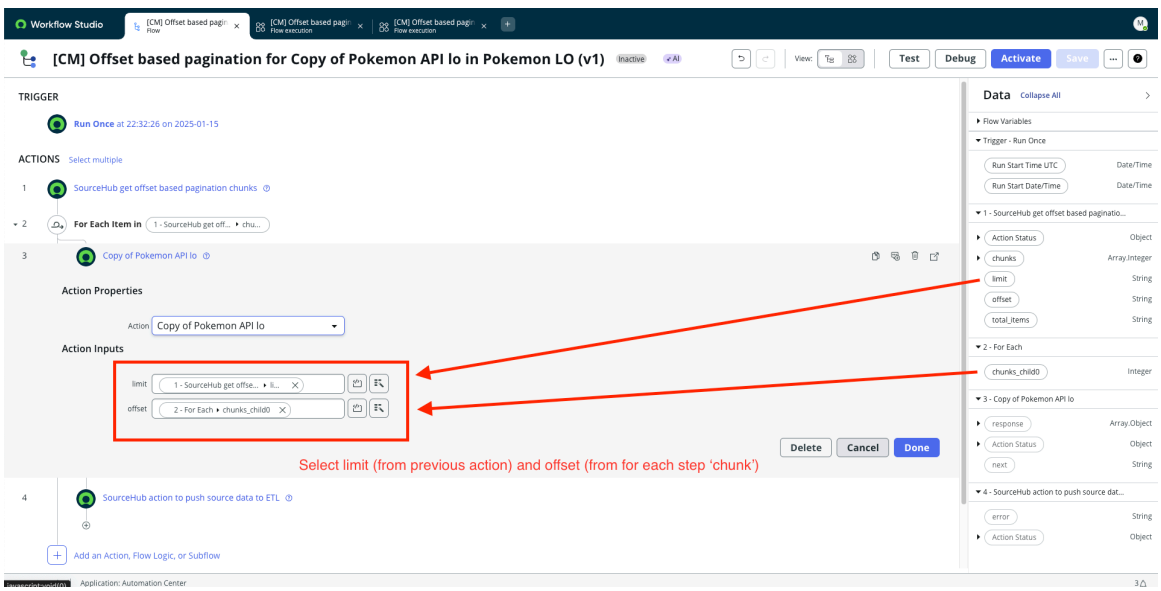
Por exemplo: Se você definir o deslocamento como 20, Total de itens como 200 e Limite como 10, o sistema importará dados em lotes de 10 registros a partir do registro 20 e continuará até que todos os 200 registros sejam importados.

Etapas a serem configuradas

1. Em **SourceHub obtém blocos de paginação baseados em deslocamento** especifique valores para os campos deslocamento, total de itens e limite e selecione **Concluído** .

   Depois que os valores são definidos, o. **chunks_child0** o campo estará disponível no painel direito (em **Para cada um**).

2. Para a ação selecionada durante **Selecione Ação** mapeie o limite de **SourceHub obtém blocos de paginação baseados em deslocamento** valores de ação e deslocamento usando **chunks_child0** saída de campo gerada pelo **SourceHub obtém blocos de paginação baseados em deslocamento** ação.



Lidar com ações que não são compatíveis com limite e deslocamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeie os valores de limite e deslocamento em sua ação usando a saída retornada pela ação Obter blocos de paginação baseados em deslocamento do SourceHub.

Se a ação selecionada não tiver parâmetros predefinidos para paginação baseada em deslocamento, mas incluir um filtro que possa acomodar esses parâmetros, você poderá fazer o seguinte:

- **Opção 1** : Adicione uma ação um pouco antes da ação selecionada para lidar com o limite e o deslocamento. Esta ação deve gerar uma consulta que a ação primária pode usar para buscar dados.
- **Opção 2** : Copie sua ação primária, modifique-a para incluir entradas para limite e deslocamento e processe essas entradas para criar uma consulta. Passe esta consulta para o filtro da sua ação original.

Nota:
Se você escolher a opção 2, certifique-se de criar uma cópia da ação original primeiro. Depois de copiar, selecione novamente a ação copiada em **Selecione Ação** e gere novamente o fluxo. Para obter informações sobre como selecionar uma ação, consulte Selecionar uma ação.

3. Selecione **Concluído** e. **Teste** .
4. Siga as etapas de 3 a 5 em diante em Configurar importação em lote para dados.

Importação em lote baseada em tempo

Selecione o método de importação em lote baseado em tempo se quiser importar dados para um intervalo de datas específico.

https://player.vimeo.com/video/1089874860?h=192adc6f16&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Etapas a serem configuradas

1. Em **SourceHub Obter blocos de paginação baseados em data** especifique a data de início e a data de término e clique em **Concluído** .

   Depois que os valores são definidos, o. **intervalo** o campo no painel direito está disponível.

2. Para a ação selecionada durante **Selecione Ação** mapeie os valores de data de início e data de término usando **intervalo** saída de campo gerada pelo **SourceHub Obter blocos de paginação baseados em data** ação.

   #### Formato de data

   O Gerenciador de Conexões usa e retorna datas no formato: AAAA:MM:DD:HH:MM:SS. Se sua Ação oferecer suporte a intervalos de datas, o formato será aplicado automaticamente.

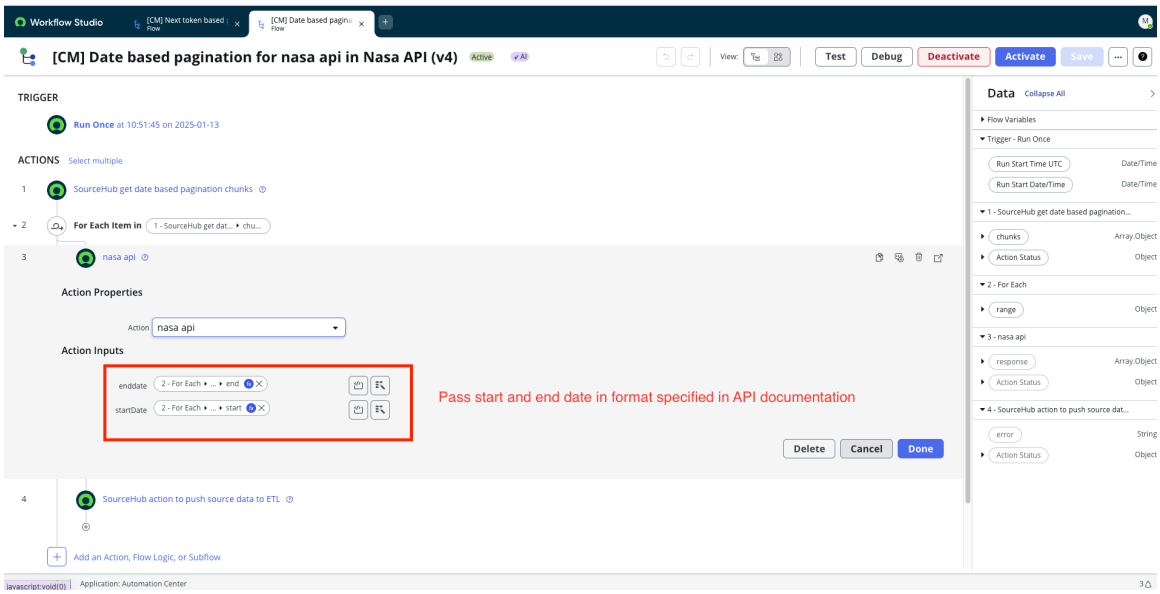
   #### Lidar com ações que não são compatíveis com intervalos de datas

   Se sua ação não oferecer suporte automaticamente a intervalos de datas, mas incluir um filtro para parâmetros personalizados, você poderá seguir uma dessas abordagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Opção 1**: Adicione uma ação antes da ação selecionada para lidar com a data de início e a data de término. Esta ação deve gerar uma consulta que sua ação primária pode usar para buscar dados.
- **Opção 2**: Copie sua ação primária e modifique-a para incluir entradas para data de início e data de término. Processe essas entradas na ação para criar uma consulta e passá-la para o filtro da ação original.



Nota:
Se você escolher a opção 2, certifique-se de criar uma cópia da ação original primeiro. Depois de copiar, selecione novamente a ação copiada em **Selecione Ação** e gere novamente o fluxo. Para obter informações sobre como selecionar uma ação, consulte Selecionar uma ação.

3. Selecione **Concluído** e. **Teste** .
4. Siga as etapas de 3 a 5 em diante em Configurar importação em lote para dados.

Importação em lote baseada em token

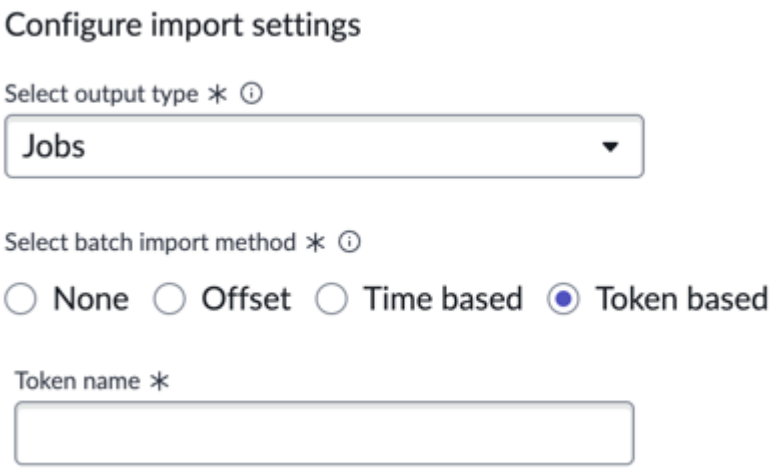
Selecione o método de importação em lote baseado em token se quiser importar dados usando um token de continuação.

https://player.vimeo.com/video/1089874895?h=7277577e12&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Quando você seleciona o método de importação em lote baseado em token no **Configurar importação em lote** , você deve fornecer um nome para o token. Este token representa o valor de continuação retornado por sua ação (como next_url, next_token ou next). Certifique-se de que o nome do token corresponda exatamente como foi retornado da ação, incluindo ortografia e maiúsculas.

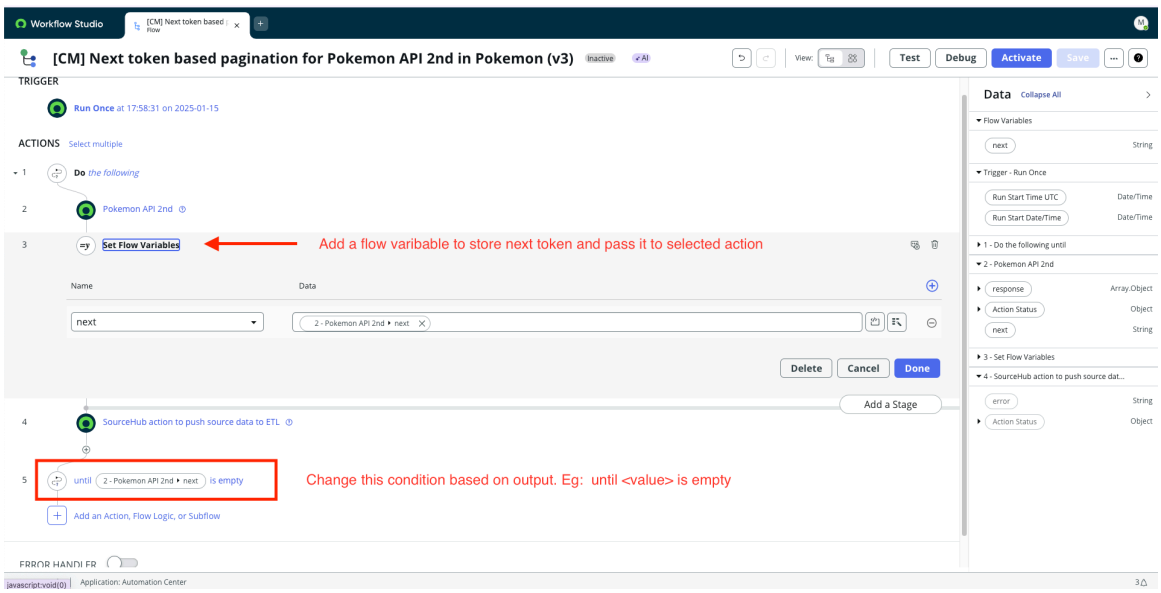
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Etapas a serem configuradas

1. Se o nome do token fornecido estiver correto, a condição do-while o mapeará automaticamente. Se ele permanecer em branco, arraste manualmente o token de continuação da saída da ação para o campo Condição da lógica do-while.
2. Adicione um **Variável de fluxo** do tipo cadeia de caracteres para armazenar o valor atualizado do token.
3. Salve suas mudanças e clique em **Concluído** .
4. Insira um **Variável de fluxo** etapa de lógica após a ação selecionada. Nesta etapa, defina o valor da variável de fluxo recém-criada como o token de continuação retornado por sua ação. Certifique-se de que este token corresponda ao mapeado para a condição do-while.



5. Selecione **Concluído** e. **Teste** .
6. Siga as etapas de 3 a 5 em diante em Configurar importação em lote para dados.

Verificar e testar

Verifique e teste todos os detalhes da configuração para garantir que o fluxo seja gerado corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga a partir de **Configurar importação em lote para dados** seção. Para obter informações sobre como configurar a importação em lote para dados, consulte Configurar importação em lote para dados.

Procedimento

1. Revise todos os detalhes configurados para importação de dados, como programar importação de dados, selecionar um spoke, selecionar uma ação e configurar a importação em lote.
   - Se você quiser mudar a programação de importação de dados, em **Importação programada** , você deve abrir o fluxo e fazer mudanças no fluxo.
   - Se você fizer mudanças no spoke ou na ação selecionada, deverá refazer as tarefas subsequentes.
2. Selecione **Conexão de teste** .
   Se forem necessárias atualizações para que a conexão seja válida, você será orientado a fazê-lo. Se houver erros na conexão, você poderá exibir o arquivo de log, corrigir os problemas e executar o teste novamente.
3. Selecione **Salvar e continuar**.
   . **Alinhar campos** a seção é exibida.

Alinhar campos de origem e destino

Alinhe os campos de origem e de destino para garantir que a saída selecionada da ação selecionada esteja alinhada corretamente com ServiceNow tabelas que permitem a integração precisa de dados de automação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin com ihub_import

Prossiga a partir de **Verifique e teste** seção. Para obter informações sobre como verificar e testar as definições de configuração, consulte Verificar e testar.

Procedimento

1. Arraste cada campo de origem para mapear ao campo de destino.
2. Selecione **Salvar e continuar**.
   . **Adicione valores de origem** subseção de **Alinhar valores** a seção é exibida.

Alinhando valores de origem e destino

Alinhe os valores de origem e destino para obter uma representação de dados precisa em Central de automação.

Adicionar valores de origem

Adicione manualmente os valores de status ou estado da automação do sistema de origem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga a partir de **Alinhar campos de origem e destino** seção. Para obter informações sobre como alinhar campos de origem e destino, consulte Alinhar campos de origem e destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Forneça valores de origem em **Insira o valor** campo.
2. Selecione **Adicionar**.
   Depois que um valor é adicionado, outro campo aparece para o próximo valor. Você pode remover um valor selecionando o ícone de exclusão (-) ao lado do campo Valor.
3. Selecione **Salvar e continuar**.
   . **Valores de mapa** a seção é exibida.

Mapear valores de origem

Mapeie os valores do estado de origem com os valores do estado de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga a partir de **Adicione valores de origem** seção. Para obter informações sobre como alinhar campos de origem e destino, consulte Adicionar valores de origem.

Procedimento

1. Arraste cada valor de origem para mapear com o valor de destino.

   Nota:
   Os valores só podem ser arrastados e soltos. Valores codificados não são permitidos. Além disso, um valor não pode ser mapeado para várias colunas.

2. Selecione **Salvar e continuar**.
   . **Revise e ative** a seção é exibida.

Revise e ative a origem de automação

Revise todas as configurações da origem de automação e ative a origem de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Prossiga a partir de **Mapear valores de origem** seção. Para obter informações sobre como alinhar valores de origem e destino, consulte Mapear valores de origem.

Procedimento

1. Revise todos os detalhes e faça as edições necessárias.
   Se você mudar o spoke ou a ação, precisará refazer todas as tarefas subsequentes.
2. Selecione **Ativar**.
   . **Origens de automação** a lista é exibida com a origem de automação recém-criada.

Gerenciar origem de automação

Você pode executar outras ações para uma origem de automação depois de criá-la.

Antes de Iniciar

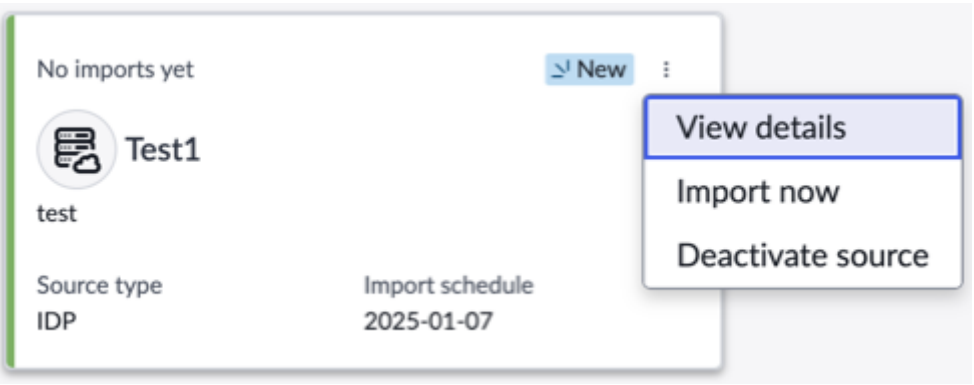
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
   O painel da Central de automação é exibido.
2. Selecione o ícone Gerenciador de conexões ( ) à esquerda.
   Uma lista de origens de automação disponíveis é exibida.
3. Selecione opções para uma origem de automação para gerenciar a origem de automação.



   - Selecione **Exibir detalhes**. Uma nova guia com a origem de automação é exibida.
   - Selecione **Importar agora** . Os dados são importados imediatamente.
   - Selecione **Desativar origem** . A origem de automação está desativada.
   - Selecione **Ativar origem** . A origem de automação está ativada.
4. Edite uma origem de automação.
   a. Abra uma origem de automação.
   b. Selecione **Editar detalhes** .

      Você pode editar a origem de automação.

Migrando automações do UiPath para ServiceNow Central de APR

Migrar automações do UiPath para ServiceNow Central de APR usando Central de automação.

Gerar relatório

Gere um relatório para exibir todas as automações que você deseja importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone Acelerador de migração ( ) na barra lateral.
3. Selecione **Gerar relatório de migração** .
   A caixa de diálogo Gerar um relatório de migração é exibida.
4. Forneça os detalhes na caixa de diálogo:
   - Forneça um nome de relatório.
   - Selecionar detalhes da origem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **URL do repositório** : Esta opção permite que você obtenha dados da Orquestração do UiPath. Para obter informações sobre como usar esta opção, consulte Gerar relatório usando a URL do repositório.
- **Uplad ZIP (com arquivos XAML)** : Esta opção permite que você carregue um zip local com arquivos .xaml e automações. Para obter informações sobre como usar esta opção, consulte Gere um relatório usando um arquivo ZIP.

Gerar relatório usando a URL do repositório

Gere um relatório de migração usando o URL do repositório que tem todos os arquivos de automação salvos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin e função connection_admin

Nota:
Esta opção está disponível somente para conexões que se conectam a cloud.uipath. Você precisa do spoke do UiPath para executar esta tarefa.

Procedimento

1. Siga as etapas 1 a 4 em Gerar relatório seção.
2. Na etapa 4, selecione **URL do repositório** opção.
3. Forneça os seguintes detalhes na seção Selecionar conexão do repositório:
   a. **Alias de conexão** : Selecione um alias de conexão salvo na lista.
   b. (Opcional) Selecione **Criar conexão** para criar uma conexão.

      Para obter mais informações, consulte Configure uma instância para migração.

   c. **URL base** : Este campo é preenchido automaticamente com o valor correspondente quando um alias é selecionado.
4. Selecione **Gerar relatório** .
   Uma caixa de diálogo é exibida com detalhes da migração. Você pode optar por executá-lo em segundo plano.

   O relatório é gerado.

Gere um relatório usando um arquivo ZIP

Gere um relatório de migração usando todos os arquivos que você tem em seu sistema local em um arquivo zip.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Siga as etapas 1 a 4 em Gerar relatório seção.
2. Na etapa 4, selecione **Carregar ZIP (com arquivo XAML)** opção.
   Você pode carregar apenas um arquivo zip por vez e o tamanho máximo do arquivo é de 100 MB.
3. Selecione **Adicionar arquivo** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Gerar relatório** .
   Uma caixa de diálogo é exibida com detalhes da migração. Você pode optar por executá-lo em segundo plano.

   O relatório é gerado.

Exibir informações do relatório

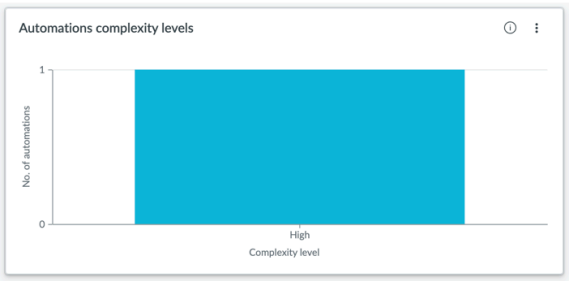
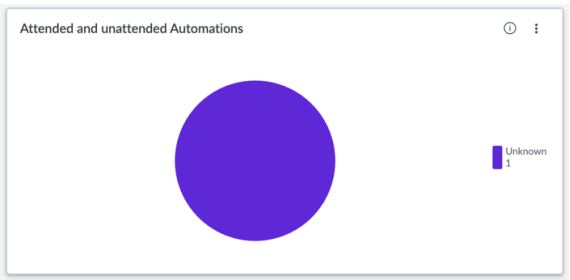
Exiba os detalhes dos relatórios gerados por você.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

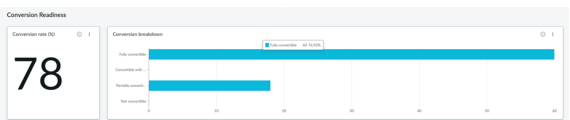
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone Acelerador de migração ( ) na barra lateral.
3. Selecione o relatório cujos detalhes você deseja exibir.
4. O painel é exibido com informações e uma lista de automações.

Seção Informações

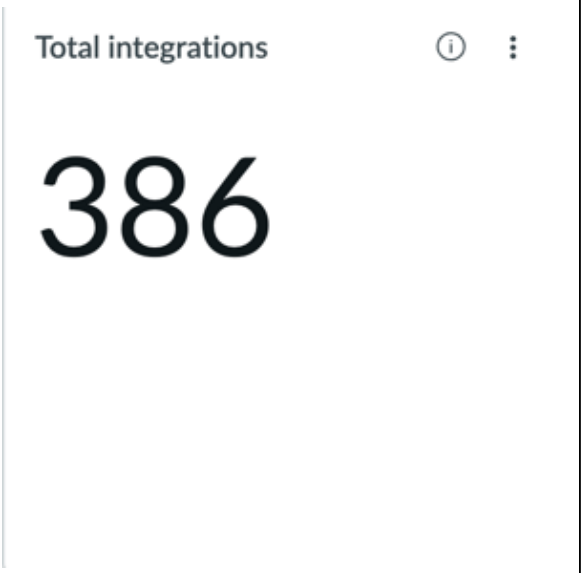
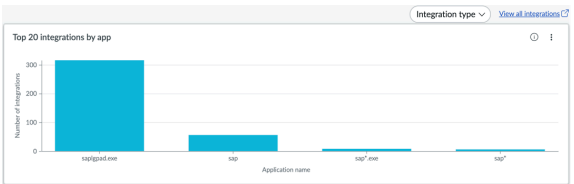
Descrição	Ilustração
Tempo economizado (dias) : O tempo estimado economizado com a automação da migração.	
Custo economizado Custo estimado economizado com a automação da migração.	
Níveis de complexidade de automações : Exibe os níveis de complexidade das automações. Quanto maior a complexidade, menor será a taxa de migração.	
Automações assistidas e não assistidas Número de automações que exigem entrada do usuário (assistida) versus as automações executadas de forma independente (desacompanhada). Essas informações ajudam a planejar a implantação e os testes.	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrição	Ilustração
Taxa de conversão (%) Percentual de automações prontas para migração sem mudanças significativas. Uma taxa mais alta significa menos ajustes manuais.	
Detalhamento da conversão Detalhes sobre como cada automação é convertida, de totalmente compatível a precisando de ajustes manuais, para que você possa identificar onde é necessário esforço adicional. Este campo tem dois valores. % De conversão total como 78%. Na área de detalhamento de conversão, você vê dois valores para totalmente conversível. Primeiro são 60 e os outros 76,92%. O primeiro valor significa que de 78, 60 foram totalmente convertidos. O segundo valor (%) é derivado fora da caixa do UIB mostrando 60/78 *100: 76,92%. 78 aqui veio de dois valores no gráfico 60 (totalmente conversível) mais 18 (parcialmente conversível), embora esse seja o valor total, mas não seja fornecido explicitamente. Não há configuração disponível para mostrar o valor e não o %.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrição	Ilustração
Total de integrações Número total de integrações encontradas nas automações. Útil para identificar possíveis desafios de migração vinculados a sistemas externos.	
20 principais integrações por app Detalhes sobre como as integrações são distribuídas em diferentes apps. Ajuda você a ver quais plataformas de terceiros exigem planejamento ou validação adicional. Você pode selecionar o tipo de integração no **Tipo de integração** . Selecione **Exibir todas as integrações** para exibir a lista de integrações.	

Em **Todas as automações** , você pode exibir a lista de automações que deseja migrar com todos os detalhes.

Você pode selecionar a automação que deseja migrar desta lista.

Migrar automações para ServiceNow Central de APR

Migrar automações para ServiceNow Central de APR com custo e esforço reduzidos de sua migração e melhorando a eficiência da sua empresa.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Quando um usuário técnico tenta carregar um arquivo ZIP ou fornecer um URL ao gerar o relatório de migração, uma mensagem de erro é exibida no **Todas as automações** guia. Você pode ignorar esta mensagem de erro e prosseguir.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Selecione o ícone Acelerador de migração ( ) na barra lateral.
3. Selecione o relatório que tem as automações que você deseja migrar.
4. Em **Todas as automações** selecione as automações que você deseja migrar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Migrar** .
   . **Escolha a instância de destino** a caixa de diálogo é exibida.
6. Selecione uma instância para a qual você deseja migrar as automações.

   Você tem duas opções:

   - Instância atual (mostra por padrão): O usuário conectado deve ter a função rpa_developer e a instância atual deve ter app-rpa-foundation versão 15.0.0 ou posterior.
   - Instância remota (configurada via alias de conexão e credenciais) - O usuário ao qual as credenciais estão associadas deve ter a função rpa_developer e a instância remota deve ter app-rpa-foundation versão 15.0.0 ou posterior.

   Para obter informações sobre como configurar uma instância, consulte Configure uma instância para migração.
7. Selecione **Continuar**.
8. Selecione **Iniciar migração** na caixa de diálogo de confirmação.

Resultado

As automações são migradas. Se as automações estiverem sendo migradas várias vezes, várias versões das automações serão criadas. As versões anteriores não são substituídas.

A saída das automações migradas é anexada à automação migrada como um arquivo .zip. Ele tem dois arquivos: Um arquivo excel e um arquivo ibot.

Para cada automação migrada, uma solicitação de automação é criada.

A conversão de automação depende da complexidade da automação. Quanto mais complexa for a automação, menor será a taxa de conversão. Todas as tarefas manuais necessárias para converter a automação completamente devem ser realizadas na instância de destino.

Configure uma instância para migração

Configure uma instância para migrar suas automações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Selecione Migrações de RPA das listas.
3. Edite o registro.
   Selecione o link exibido na parte superior da página informando "Para editar este registro, clique aqui".
4. Selecione Configuração de demonstração do código de autorização OAuth em **Modelo de configuração** campo.
5. Selecione **Criar novas conexões e credenciais** .

   Para obter mais informações sobre autorização OAuth em Conexões e credenciais, consulte Set up OAuth integration via MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Central de automação

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Central de automação.

Componentes instalados com Central de automação

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação de Central de automação, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos agendados.

Nota:
A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com este aplicativo. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Os dados de demonstração estão disponíveis para este plug-in.

Funções instaladas

Nota:
Para exibir o. Automação de processos robóticos(RPA), funções de RPA são necessárias. Para obter mais informações sobre funções de RPA, consulte Componentes instalados com o Hub de RPA .

Título da função	Descrição	Contém as funções
Administrador de automação [sn_ac.automation_admin]	Configurações Central de automação configurações da aplicação. Executa todas as ações no Central de automação aplicação. Possui acesso CRUD para todas as tabelas.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automation_technical_user • sn_ac.automation_admin
Usuário técnico de automação [sn_ac.automation_technical_user]	Cria solicitações de automação, origens de automação, tarefas de automação, recursos de automação, objetivos de automação, regras de informações e gatilhos de informações. Modifica atributos de automação.	sn_ac.automation_techincal_user
Usuário de negócios de automação [sn_ac.automation_business_user]	Cria solicitações de automação, objetivos de automação e atualiza as fases do ciclo de vida da solicitação de automação.	sn_ac.automation_business_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Automation Center: Purge Executions Data	Exclui os dados na tabela Execução de automação somente quando as seguintes condições são atendidas: • Registros que foram criados "X" dias atrás. X representa o valor definido pelo *sn_ac.purge_automation_data_in_days*propriedade do sistema. Usuários com a função de administrador de automação podem modificar este valor de propriedade. O valor padrão desta propriedade é **14** . • Registros com um estado de **Cancelado** , **Concluído** ou **Erro** .
Automation Center: Purge Insights Data	Exclui os dados em *sn_ac_insight*Propriedade do sistema que foi criada "X" dias atrás. X representa o valor definido pelo *sn_ac.purge_automation_data_in_days*propriedade do sistema. Usuários com a função de administrador de automação podem modificar este valor de propriedade. O valor padrão fornecido para esta propriedade é **14** .
Automation Center: Copy spotlight score into request	**Nota:** Disponível somente se o Spotlight estiver instalado e habilitado. Copia a pontuação em destaque para o campo Pontuação da solicitação de automação. . **Executar | Executar para** está definido como **Sob demanda** . Não é recomendável alterar esta configuração. **Nota:** Se você mudar os critérios em destaque padrão, depois de salvar as mudanças feitas, você deverá selecionar **Executar agora** Botão neste registro de grupo em destaque para recalcular a pontuação em destaque para os registros de solicitação de automação. E, em seguida, você deve selecionar **Executar agora** botão no trabalho agendado para copiar a pontuação.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Solicitação de automação [sn_ac_automation_request]	Contém os detalhes da solicitação de automação.
Tarefa de automação [sn_ac_automation_task]	Contém informações de tarefas vinculadas a uma solicitação.
Objetivo de automação [sn_sc_automation_goal]	Contém detalhes de objetivos que podem ser mapeados para várias solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]	Contém os detalhes de um agente de software que executa um processo de bot.
Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]	Contém os detalhes de configuração de um robô.
Execução de automação [sn_ac_automation_execution]	Armazena todas as informações dos processos de execução.
Informação de automação [sn_ac_insight]	Contém dados de alertas em Central de automação.
Regra de informações de automação [sn_ac_insight_rule]	Contém regras que configuram informações.
Fonte de automação [sn_ac_automation_source]	Armazena dados do fornecedor.
Atributo de automação [sn_ac_ci_attribute]	Armazena custo, tempo, origem e automação associada para processos e robô.
Importação de automação [sn_ac_rpa_import]	Armazena temporariamente dados importados da REST API.

Propriedades Central de automação

Você pode acessar as propriedades do sistema para Central de automação navegando até **Tudo** > **Central de automação** > **Administração** > **Propriedades de automação**.

Propriedades da Central de automação

Propriedade	Descrição
sn_ac.workspace.date.default_num_of_days	Define o número padrão de dias em que os dados são mostrados no Central de automação espaço. • Tipo: **inteiro** • Valor padrão: **7**
sn_ac.purge_automation_data_in_days	Define o número de dias para limpar dados de execução de automação e informações de informações de automação. • Tipo: **inteiro** • Valor padrão: **14**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Central de automação

Propriedade	Descrição
sn_ac.reporting_currency	Define a moeda que é usada no Central de automação painéis e relatórios. • Tipo: **inteiro** • Valor padrão: **USD**
sn_ac.savings_averaging_window	Calcula a média móvel para custo e tempo economizado por execução. • Tipo: **inteiro** • Valor padrão: **4**

ServiceNow® Propriedades em destaque

Propriedade	Descrição
sn_ac.use.spotlight.score.for.requests	Quando ativado (definindo o valor como **Verdadeiro**), o recurso Em destaque está habilitado no Central de automação espaço. • Tipo: **verdadeiro/falso** • Valor padrão: **Verdadeiro**
sn_ac.use.spotlight.group.for.requests	Armazena o sys_id do grupo em destaque para que o sistema saiba qual grupo em destaque usar. • Tipo: **cadeia de caracteres** • Valor padrão: **e037711dc3a11110995486d91840dd03**

ServiceNow® Propriedades de Ações recomendadas

Propriedade	Descrição
sn_ac.use_recommended_actions	Quando ativado (definindo o valor como **Verdadeiro**), a aplicação Ações recomendadas está habilitada no Central de automação espaço. • Tipo: **verdadeiro/falso** • Valor padrão: **Falso**

Envie um formulário de solicitação de automação

Use o formulário Enviar uma solicitação de automação para criar uma solicitação de automação no Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envie um formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
Qual é o tipo de solicitação?	Selecione o tipo de solicitação que você deseja criar. • Se você estiver criando uma solicitação de automação, selecione **Automação** . Crie solicitações de automação quando quiser simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos. • Se você estiver criando uma solicitação de ação, selecione **Ação** . Crie solicitações de ação quando quiser uma solução automatizada para problemas repetidos que estão causando falhas nas automações. • Se você estiver criando uma solicitação de revisão, selecione **Revisão** . Crie uma solicitação de revisão quando quiser que a equipe do COE revise uma automação e analise se a automação é necessária.
Nome do processo	Nome do processo.
Informe uma descrição resumida sobre o processo	Descrição do processo de automação.
Departamento	Departamento associado à solicitação de automação.
Quantas etapas estão envolvidas neste processo?	Uma etapa é considerada qualquer atividade, ação ou decisão individual que contribua para a conclusão do processo.
Qual é o tipo de intervalo da execução do processo de negócios?	Campo que descreve se a cadência da execução do processo de negócios é por minutos, por hora, diariamente, semanalmente ou mensalmente.
Com que frequência o processo de negócios é executado (por exemplo, a cada 90 minutos ou a cada 2 horas)?	Número de vezes que o processo de automação é executado por intervalo.
Identificar todas as aplicações/sistemas envolvidos no processo	Campo usado para editar todas as aplicações e sistemas envolvidos no processo de automação.
Qual é o tempo real gasto por execução?	O tempo que a execução manual leva para ser concluída.
Você executa este processo?	Campo que mostra se a execução é realizada pela pessoa que envia esta solicitação.
Identificar o proprietário do processo	Pessoa responsável por projetar um processo eficaz e eficiente.
Anexar arquivos relevantes	Documentos relevantes que você anexa para oferecer suporte ao processo de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de automação de Central de automação

Use o formulário Solicitação de automação para criar uma solicitação de automação, solicitação de ação ou solicitação de revisão do Central de automação.

Formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
Tipo de solicitação	Selecione o tipo de solicitação que você deseja criar. • Se você estiver criando uma solicitação de automação, selecione **Automação**. Crie solicitações de automação quando quiser simplificar automaticamente seus processos de negócios, reduzir o tempo gasto em atividades manuais e reduzir seus custos. • Se você estiver criando uma solicitação de ação, selecione **Ação**. Crie solicitações de ação quando quiser uma solução automatizada para problemas repetidos que estão causando falhas nas automações. • Se você estiver criando uma solicitação de revisão, selecione **Revisão**. Crie uma solicitação de revisão quando quiser que a equipe do COE revise uma automação e analise se a automação é necessária.
Número	Número gerado automaticamente da solicitação.
Nome do processo	Nome do processo.
Descrição	Descrição sobre o processo.
Departamento	Departamento associado do processo.
Número de etapas	Etapas envolvidas no processo. Uma etapa é uma atividade, ação ou decisão individual que contribui para a conclusão do processo.
Tipo de intervalo	Tipo de intervalo da execução manual do processo de negócios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
	• **Minutos** : O processo é executado a cada n minutos que você especifica no **Frequência** campo. • **Horas** : O processo é executado a cada n horas que você especifica no **Frequência** campo. • **Dias** : O processo é executado a cada n dias que você especifica em **Frequência** campo. • **Semanas** : O processo é executado a cada n semanas que você especifica em **Frequência** campo. • **Meses** : O processo é executado a cada n meses que você especifica em **Frequência** campo.
Frequência	Número de vezes que o processo manual deve ser executado por intervalo. Por exemplo, a cada 90 minutos ou a cada 2 horas.
Tempo real gasto por execução	Tempo que a execução do processo manual leva para ser concluída.
Estado	Estado da solicitação de automação: • Novo(a) • Adiado • Rejeitado • Planejado • Em andamento • Publicado Para obter mais informações sobre esses estados, consulte Fases do ciclo de vida de uma solicitação de automação.
Fonte de admissão	Tipo de origem da solicitação de automação, que se refere a como a solicitação de automação é enviada: • **Web** • **Integração** • **Mineração de processos**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de automação

Campo	Descrição
	Nota: O tipo de origem de admissão padrão é **Web** . Este campo fica visível somente quando você envia o formulário.
Aplicações usadas	Aplicações de negócios associadas do processo. Por exemplo, Ariba, Microsoft Excel ou Google Chrome.
Solicitado(a) para	Pessoa responsável por projetar um processo eficaz e eficiente.
Detalhes adicionais	
Custo real por execução	Custo por execução de processo.
Objetivo	Objetivo desejado de automatizar o processo.
Prioridade	Complexidade do processo de negócios. A complexidade é baseada no número de processos e aplicações envolvidos, no número de etapas necessárias e no envolvimento humano.
Criticalidade do negócio declarada	Criticalidade do processo de negócios. A criticidade é baseada em sua avaliação subjetiva.
Número de usuários beneficiados	Número de usuários que se beneficiariam com este processo.
Número de transações	Volume esperado de transações nas aplicações ou sistemas.
Pontuação	Prioridade de execução da solicitação. Quanto maior a pontuação, maior a prioridade da solicitação.
Gerentes de processo	Pessoa responsável pela execução de ponta a ponta do processo.
Grupo de atribuição	Nome do grupo de processos.
% de etapas manuais	Percentual estimado de etapas que exigem ação humana para concluir o processo.
Economias de custo esperadas por ano	Economia de custo por processo no final de um ano.
Economias de tempo esperadas por ano	Economia de tempo por processo no final de um ano.
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho para o processo.
Comentários adicionais (visível para o cliente)	Anotações visíveis para o cliente.

Formulário de tarefa de automação

Use o formulário Tarefa de automação para criar uma tarefa de automação no Central de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de tarefa de automação

Campo	Descrição
Número	Número da tarefa de automação. Este número é gerado automaticamente.
Solicitação de automação	Solicitação de automação associada. Esta solicitação é gerada automaticamente.
Nome	Nome da tarefa de automação.
Estado	Estado da tarefa de automação: • **Abrir** • **Pendente** • **Trabalho em andamento** • **Encerrado concluído** • **Encerrado incompleto** • **Encerrado ignorado**
Descrição	Descrição da tarefa de automação.
Ativo	Opção para garantir o uso da tarefa de automação.
Prioridade	Sequência na qual um incidente ou problema deve ser resolvido, com base no impacto e na urgência.
Tipo	Tipo de tarefa de automação: • **Requisito** • **Design** • **Desenvolvimento** • **Engenharia de qualidade** • **Encerrar**
Grupo de atribuição	Nome do grupo de tarefas de automação.
Atribuição a	Nome do usuário atribuído à tarefa de automação.

Formulário de recurso de automação

Use o formulário Recurso de automação para criar um recurso de automação e associar um recurso a uma tarefa de automação.

Formulário de recurso de automação

Campo	Descrição
Número	Número do recurso de automação. Este campo é gerado automaticamente.
Usuário	Nome do usuário atribuído para a tarefa de automação.
Ativo	Opção para garantir o uso do recurso de automação.
Tipo de recurso	Função do recurso de automação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de recurso de automação

Campo	Descrição
	• **Desenvolvimento** • **Engenharia de qualidade** • **Gestão de produtos**
Tarefa de automação	Tarefa de automação associada. Este campo é gerado automaticamente.
Solicitação de automação	Solicitação de automação associada. Este campo é gerado automaticamente.

Formulário de execução de automação

Use o formulário Execução de automação para exibir uma execução de automação do Central de automação.

Formulário de execução de automação

Campo	Descrição
Número	Número da execução de automação.
ID de execução de automação	Número de identificação da execução da automação.
Automação	Nome de automação associado.
Robô	Robô atribuído que está executando esta automação.
Acionado por	Modo de gatilho do robô atribuído.
Hora de início	Data e hora de início da execução da automação.
Hora de término	Data e hora de término da execução da automação.
Duração	Tempo necessário para concluir a automação.
Custo economizado por execução	Custo economizado após cada execução da automação.
Tempo economizado por execução	Tempo economizado após cada execução da automação.
Origem	Origem de automação associada.
Prioridade	Prioridade da execução da automação: • Baixo(a) • Moderado(a) • Crítico
Estado	Estado da execução da automação: • Em execução • Erro • Em Fila

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de execução de automação

Campo	Descrição
	• Cancelado • Concluídas
Departamento	Nome do departamento associado.
Mensagem	Qualquer informação ou mensagem de erro retornada pelo robô.

Formulário de regra de informações

Use o formulário Regra de informações para criar uma regra de informações do Central de automação.

Formulário de regra de informações

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de informações.
Ativo	Opção para verificar a usabilidade da regra de informações. Ao limpar esta opção, as notificações não vai gerado a partir desta regra de informações.
Aplicação	Campo que indica quais aplicações podem usar esta regra de informações.
Gravidade	Prioridade da regra de informações: • **Urgente** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** O valor padrão é definido como **Moderado** .
Tipo	Nível de regra de informações: • **Informações** • **Aviso** • **Erro**
Mensagem	Mensagem personalizada que descreve a informação. Por exemplo, Tempo para limpar tarefas de automação. A contagem é (0). Para configurar a variável, como (0), consulte Escreva um script para uma variável de mensagem de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de informações

Campo	Descrição
	Nota: Para habilitar a localização desta cadeia de caracteres de mensagem, crie o registro de atualização sys_ui_message. Para obter mais informações, consulte Traduções personalizadas .
Aplica-se a	Tabela na qual a regra de informações é aplicada. Por exemplo, Solicitação de automação [sn_ac_automation_request].
Quando	Condições nas quais as informações são acionadas. Selecione uma tabela na lista Aplica-se a antes de modificar este campo. Este campo aparece somente quando uma entrada é selecionada na lista Tipo de limite. Selecione **Definir condição** campo para adicionar uma condição de gatilho. Por exemplo, você pode gerar uma regra de informações quando o estado de uma solicitação de automação não for publicado. Nesse caso, selecione **Estado** na lista de campos, **não é** na lista de operadores, e. **Publicado** na lista de valores. Você pode usar **ou** ou **e.** ao lado da condição. Para adicionar mais condições, selecione **Novo conjunto de condições** .
Tipo de limite	Tipo de limite: • **Contagem** • **Porcentagem**
Contagem do limite **Nota:** Esta guia aparece somente quando **Contagem** É selecionado na lista Tipo de limite.	
Operador	Qualificador para acionar informações: • **é** • **menor que** • **maior que** • **menor que ou é** • **maior que ou é** Este campo aparece somente quando **Contagem** É selecionado na lista Tipo de limite.
Valor	Valor para determinar se uma regra de informações deve ser acionada com base no qualificador selecionado em **Operador** campo. Por exemplo, uma regra de informações será acionada se algumas solicitações de automação forem rejeitadas em um dia. Para definir uma condição, selecione

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de informações

Campo	Descrição
	Contagem Na lista Tipo de limite, **maior que** Na lista Operador, e. **10** Na lista de valores. Este campo aparece somente quando **Contagem** É selecionado na lista Tipo de limite.
Percentual de limite **Nota:** Esta guia aparece somente quando **Percentual** É selecionado na lista Tipo de limite.	
Percentual de	Valor do denominador para o valor da regra resultante.
Operador	Qualificador para acionar informações: • **é** • **menor que** • **maior que** • **menor que ou é** • **maior que ou é** Este campo aparece somente quando **Percentual** É selecionado na lista Tipo de limite.
Valor	Valor para determinar se uma regra de informações deve ser acionada com base no qualificador selecionado em **Operador** campo. Por exemplo, uma regra de informações será acionada se algumas solicitações de automação forem rejeitadas em um dia. Para definir uma condição, selecione **Percentual** Na lista Tipo de limite, **maior que** Na lista Operador, e. **10%** Na lista de valores. Este campo aparece somente quando **Percentual** É selecionado na lista Tipo de limite.

Formulário Execução do gatilho programado de automação

Use o formulário Execução programada do gatilho de automação para definir o tipo de gatilho de informações e mapear uma regra de informações para um novo script agendado em Central de automação.

Execução de gatilho agendado de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gatilho de informações.
Ativo	Opção para garantir o uso do gatilho de informações.
Aplicação	A aplicação associada ou o escopo da aplicação no qual o gatilho está sendo criado, como Central de automação ou Hub de RPA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de gatilho agendado de automação

Campo	Descrição
Executar	Intervalo de tempo a ser usado para executar o trabalho agendado: • **Diariamente** : É executado diariamente, em um horário designado. • **Dia e mês no ano** : É executado anualmente em um dia e mês específicos (por exemplo, 14 de julho), em um horário designado. • **Dia na semana em mês no ano** : É executado anualmente em um dia específico da semana em uma semana específica de um mês específico (por exemplo, a segunda segunda-feira de outubro), em um horário designado. • **Semana no mês** : É executado mensalmente durante uma semana específica do mês (por exemplo, a terceira semana de cada mês), em dias designados e em um horário designado. • **Semanalmente** : Executa semanalmente, em um horário e dia designados da semana. • **Mensal** : Executa mensalmente, em uma hora e dia designados do mês. • **Periodicamente** : É executado em um intervalo de repetição designado. • **Uma vez** : Executa somente para uma única ocorrência. • **Sob demanda** : É executado imediatamente sob demanda. • **Calendário comercial: Início da entrada** : É executado nas datas de entrada iniciais do calendário comercial selecionado no **Calendário comercial** campo. Um trabalho agendado é executado para a data de início de cada uma das entradas de negócios que você definiu para o calendário comercial. Por exemplo, se o calendário comercial representar um ano fiscal e a data de início de cada entrada for um mês fiscal, o trabalho agendado será executado no primeiro dia de cada mês. • **Calendário comercial: Término da entrada** : É executado para a data de término do calendário comercial selecionado no **Calendário comercial** campo. Esta seleção é executada da mesma maneira que **Calendário comercial: Início da entrada** , mas para as datas de término das entradas de calendário comercial associadas. **Nota:** Quando você seleciona **Calendário comercial: Início da entrada** ou **Calendário comercial: Término da entrada** , você pode aplicar um fator de deslocamento para programar a execução do trabalho antes ou depois do intervalo de tempo do calendário comercial selecionado. Se você selecionar um calendário comercial e todos os períodos do calendário comercial estiverem no passado, o trabalho nunca será executado, pois essa é uma configuração inválida. Para saber mais, consulte **Tipo de deslocamento** e. **Deslocamento** campos. Para saber mais sobre como criar e usar calendários comerciais e definir entradas de calendário comercial, consulte Creating business calendars e. Define business calendar entries .
Dia	Dia em que o trabalho agendado deve ser executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de gatilho agendado de automação

Campo	Descrição
	• Se **Executar** está definido como **Semanalmente** , selecione o dia da semana. Por exemplo, selecione Quarta-feira. • Se **Executar** está definido como **Mensal** , selecione o dia do mês. Por exemplo, selecione 25 para o 25º dia do mês. Este campo será exibido somente se você selecionar **Mensal** ou **Semanalmente** em **Executar** campo.
Intervalo de repetição	Este campo aparecerá somente se você selecionar **Periodicamente** em **Executar** campo. Duração do intervalo de repetição para cada execução de trabalho agendada. Insira a duração no número de dias, horas ou minutos. Por exemplo: • Para executar o trabalho agendado a cada quatro dias, insira `04` em **Dias** campo. • Para executá-lo a cada 26 horas, insira `26` em **Horas** campo. • Se ele deve ser repetido em um intervalo de 13:30:25, insira `13` em **Horas** e insira `30` e. `25` nos dois campos não rotulados após ele.
Fuso horário	Fuso horário a ser usado com **Tempo** entrada do campo quando você especifica a hora em que o trabalho agendado deve ser executado. Selecione uma entrada de fuso horário: • **-Nenhum-** : Use o fuso horário padrão para o usuário conectado que está criando o trabalho agendado. Por exemplo, o trabalho agendado é executado às 04:45 horas, horário dos EUA/Pacífico, se for o fuso horário atribuído ao usuário, e você inserir `16:45` em **Tempo** campo. • **Use o Fuso horário do sistema** : Use o fuso horário padrão do sistema especificado para a instância em que ele é executado. Por exemplo, o trabalho agendado é executado às 10:15 horas, horário de Londres, se Europa/Londres for o fuso horário padrão do sistema para a instância, e você inserir `22:15` em **Tempo** campo. • Fuso horário real. Por exemplo, o trabalho agendado é executado às 1:30 no fuso horário da Leste dos EUA, se você selecionar **Leste/EUA** e insira `13:30` em **Tempo** campo.
Hora	Hora do dia em que o trabalho agendado deve ser executado, expressa em horas, minutos e segundos em um relógio de 24 horas. A seleção que você faz no **Fuso horário** o campo determina o fuso horário desta entrada.
Iniciando	Permite definir a janela de início de tempo em que você deseja que seu trabalho comece a ser executado. O trabalho será realmente executado no horário especificado em **Tempo de execução** . Selecione a data e a hora do calendário. . **Iniciando** o campo será exibido somente se você selecionar uma das opções a seguir **Executar** tipos no **Executar** campo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de gatilho agendado de automação

Campo	Descrição
Calendário de negócios	Entrada de calendário comercial que você está usando para determinar a data de início ou término do calendário comercial do trabalho agendado. Este campo será exibido somente se você selecionar **Entrada de negócios: Data de início** ou **Entrada de negócios: Data de término** em **Tempo** campo.

Formulário de objetivo de automação

Use o formulário Objetivo de automação para criar um objetivo de automação no Central de automação.

Formulário de objetivo de automação

Campo	Descrição
Nome	Nome do objetivo de automação.
Data de início	Data de início do objetivo de automação.
Data-alvo	Data de destino do objetivo de automação.
Estado	Estado do objetivo de automação: • **Pendente** : As solicitações associadas estão no estado "Novo", "Adiado" ou "Rejeitado" ou não há solicitações associadas. • **Trabalho em andamento** : As solicitações associadas estão no estado "Planejado", "Em andamento" ou "Publicado". • **Alcançado** : As solicitações associadas estão no estado "Publicado" ou "Rejeitado" com pelo menos uma solicitação no estado "Publicado". • **Não alcançado** : A data de destino não foi atendida para as solicitações associadas e elas estão no estado "Novo", "Planejado", "Em andamento" ou "Publicado".
Responsável	Responsável pelo objetivo de automação.

Fases do ciclo de vida de uma solicitação de automação

A Transição de estado de uma solicitação de automação orienta você pelas fases do ciclo de vida.

Fases do ciclo de vida da solicitação de automação

Status da fase do ciclo de vida	Descrição
Novo(a)	Valor padrão para uma nova solicitação de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fases do ciclo de vida da solicitação de automação

Status da fase do ciclo de vida	Descrição
Planejado	Solicitação de automação movida para um estado planejado.
Em andamento	Solicitação de automação que é selecionada e o trabalho está em andamento.
Publicado	Solicitação de automação pronta para estar ativa.
Adiado	Solicitação de automação adiada para uma data posterior.
Rejeitado	Solicitação de automação rejeitada.

Domain Separation e Central de automação

A separação de domínio é compatível com Central de automação. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Separação de domínio em Central de automação

O objetivo de Central de automação controlar o ciclo de vida de vários fornecedores de ponta a ponta a partir de um só lugar. Domain Separation está habilitada em todos os recursos.

Você deve ter uma hierarquia plana ou uma hierarquia de camada única e pelo menos um domínio primário ou de nível superior.

Para oferecer suporte à separação de domínio para widgets específicos na Central de automação, você deve instalar e configurar com.snc.pa.domain_support.

Nota:
A Central de ações e o Gerenciador de conexões enfrentam desafios devido à separação de processos nos fluxos. Na Central de ações, os dados do domínio dos domínios de sessão global e atual são exibidos. No Gerenciador de conexões, somente os dados de domínio da sessão atual são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

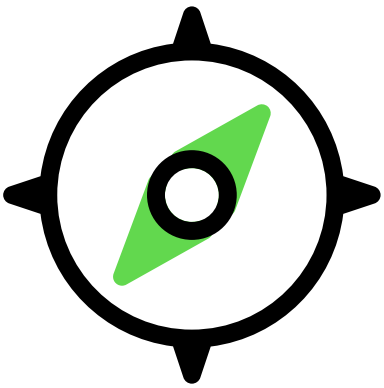
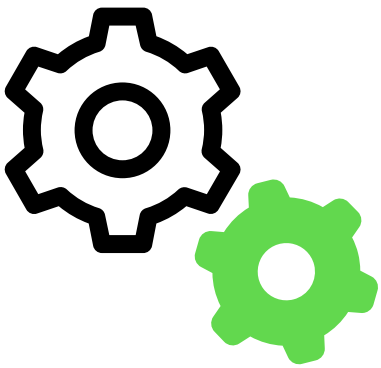
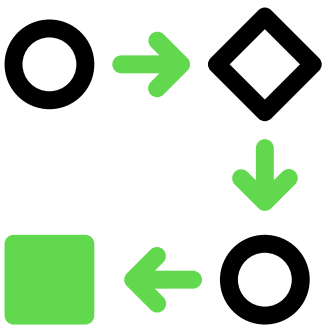
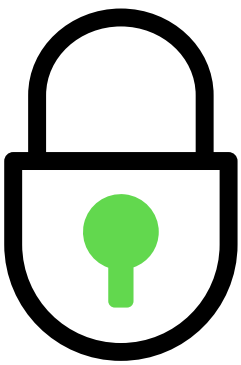
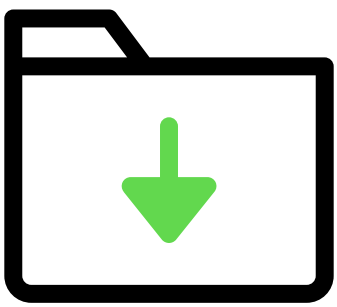
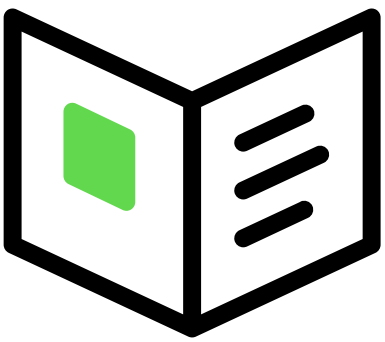
IntegrationHub

Automatizar tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studio, ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Assista a este vídeo para obter uma visão geral de IntegrationHub.

https://player.vimeo.com/video/1064838270?h=87976f09a6&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Iniciar

Explorar	Configurar	Compilação
		
Saiba mais sobre IntegrationHub conceitos e recursos	Ative plug-ins e revise os detalhes de uso	Crie integrações com spokes e soluções ou crie suas próprias integrações personalizadas
Gerenciar	Importar	Referência
		
Gerencie conexões e credenciais em IntegrationHub	Importar e transmitir dados com IntegrationHub-Importar e. Stream Connect	Obter detalhes sobre IntegrationHub e domain separation

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Ou responda perguntas no ServiceNow AI Platform fórum da comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Saiba como criar apps no site do desenvolvedor.
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Explorando IntegrationHub

ServiceNow® IntegrationHub o permite que você crie integrações reutilizáveis com sistemas de terceiros e chame-as de qualquer lugar no ServiceNow AI Platform. Por exemplo, você pode solicitar IntegrationHub para chamar sistemas externos usando APIs de integração da etapa de Script do Action Designer, executar a etapa de Script em ServiceNow® MID Server e ativar etapas de protocolo como REST, SOAP e PowerShell.

Integração de entrada e saída

. IntegrationHub fornece integração de entrada e saída com aplicações de terceiros.

A integração de entrada ocorre quando um fluxo que você configura em Workflow Studio responde a um webhook externo condicional e orientado por eventos de um sistema de terceiros e executa. Por exemplo, quando você cria um problema P1 em uma aplicação de acompanhamento de problemas, seu webhook externo aciona um fluxo no ServiceNow e uma tabela do banco de dados de incidentes são atualizados no ServiceNow instância. Aqui, o webhook é condicional e orientado por eventos.

A integração de saída ocorre quando IntegrationHub Habilita a execução de APIs de terceiros como parte de um fluxo quando ocorre um evento específico em ServiceNow. Essas integrações, conhecidas como *spokes* , são fáceis de configurar e permitem adicionar rapidamente ações poderosas sem a necessidade de escrever um script. Por exemplo, você pode publicar uma mensagem e detalhes do incidente em um canal do Slack quando um incidente de alta prioridade é criado.

Criando integrações

Crie integrações reutilizáveis com sistemas de terceiros e chame-as de qualquer lugar no ServiceNow AI Platform.

Criar spokes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie spokes usando o Gerador de spoke para automatizar tarefas de integração criando uma sequência de ações reutilizáveis para desenvolver integrações personalizadas. Para obter mais informações, consulte Building spokes using Spoke Generator .

Use spokes para integrações do sistema de base

Usando IntegrationHub ações em Workflow Studio, você pode:

- Publique mensagens e. ServiceNow incidente, problema e detalhes do registro de mudança para Slack Spoke ou Spoke do Microsoft Teams canais de comunicação.
- Sincronize dados em várias instâncias de produção usando IntegrationHub Sincronização de processo remoto.

Crie integrações personalizadas

Crie integrações personalizadas com Workflow Studio usando um Etapa REST ou um Etapa de script .

Automatize integrações de entrada com aplicações de terceiros

Configure um fluxo com definição de gatilho externo ativado Workflow Studio selecionando definições de gatilho externo do sistema de base e ações dos spokes ou ações principais. Em seguida, Configurar endpoints de gatilho externos que os webhooks de aplicações de terceiros usam para acionar o fluxo que você configurou. Sua instância da ServiceNow autentica o webhook antes que ele acione o fluxo.

Automatize a administração de servidores e aplicações em sua rede

Use ações personalizadas para delegar Workflow Studio processos para um MID Server em sua rede. Por exemplo, ações que usam Etapa de PowerShell ou Etapa REST.

Importar e transmitir dados

Importar dados com IntegrationHub- Importar. IntegrationHub - Importar permite configurar, executar e programar suas importações de dados por meio de uma única interface simplificada. Ele consolida vários recursos de integração de dados em um único ambiente, eliminando a necessidade de criar e gerenciar vários formulários em toda a plataforma. Sua experiência passo a passo orienta você na configuração de fontes de dados, tabelas de destino e mapeamento de dados. Você pode programar suas importações de dados ou executá-las sob demanda.

Transmitir dados com Stream Connect para Apache Kafka. Stream Connect Vincula seu ambiente Kafka ao seu ServiceNow® instância, permitindo que você transmita dados entre sua instância e seus sistemas externos. Stream Connect está integrado ao Workflow Studio, Para que você possa criar fluxos que produzem e consomem eventos do Kafka. Stream Connect O também fornece vários consumidores que permitem transmitir e processar dados com scripts ou usando suas configurações de RTE existentes ou mapa de transformação.

Gerenciar conexões

IntegrationHub aproveita os aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais ao integrar com sistemas externos. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. IntegrationHub requer apenas um alias, que resolve usar as credenciais corretas e as informações de conexão durante o tempo de execução. Saiba mais sobre credenciais, conexões e aliases .

Exiba e configure seus aliases de conexão e credencial com Painel Conexões . O painel Conexões permite gerenciar várias conexões por meio de uma única interface e fornece processos simplificados para adicionar, editar e configurar conexões. Com o painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexões, você pode exibir detalhes sobre um alias e todas as conexões secundárias associadas em um único local.

IntegrationHub oferece suporte a várias conexões para um único provedor de integração. Por exemplo, você pode ter conexões com vários diferentes Jira ambientes. Em Workflow Studio, você pode selecionar qual conexão deseja usar em um fluxo e substituir conexões predefinidas para fluxos, subfluxos e ações. Quando um fluxo é promovido para produção, você pode restabelecer uma conexão com cada conta sem precisar modificar o fluxo.

Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros com Painel Autenticação pessoal . Visualize, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada.

Fazer chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server Usando MTLS . Armazene informações de credenciais e certificados MTLS na instância, em um arquivo de configuração ou em um cofre externo. . MID Server Recupera as informações de credencial e certificado e faz chamadas REST e SOAP de saída usando o protocolo MTLS.

Benefícios

IntegrationHub fornece aos responsáveis pelo processo e desenvolvedores esses benefícios.

- Consolida vários ServiceNow AI Platform recursos de automação em um único ambiente para que proprietários e desenvolvedores de processo possam criar e visualizar processos de negócios e integrações a partir de uma única interface.
- Extensões Workflow Studio conteúdo para integrar processos de negócios com sistemas externos.
- Promove a automação de processos de negócios, permitindo que os especialistas no assunto desenvolvam e compartilhem spokes com designers de fluxo.
- Fornece descrições em linguagem natural da lógica de integração para ajudar usuários não técnicos a entender gatilhos, ações, entradas e saídas.

Processo de desenvolvimento

Ao desenvolver uma integração personalizada, desenvolva todas as ações para a integração em uma aplicação com escopo. Quando implantadas em uma instância de destino, essas ações são agrupadas como um spoke em Workflow Studio. Atribua uma marca ao spoke adicionando um ícone personalizado ao registro da aplicação. Para saber mais sobre desenvolvimento de aplicações, consulte Criar aplicações .

Ao desenvolver spokes, os designers de fluxo e ação normalmente executam essas tarefas de desenvolvimento de aplicações.

1. Crie uma aplicação com escopo em uma instância de desenvolvimento para criar spokes.
2. Publique uma versão de teste da aplicação com escopo no repositório de aplicações.
3. Implante a aplicação com escopo em uma instância de teste do repositório de aplicações.
4. Teste a aplicação com escopo na instância de teste.
5. Ao trabalhar conforme o esperado, publique a aplicação com escopo de uma das seguintes maneiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Publique no repositório de aplicações para implantação em instâncias de produção.
- Publicar no ServiceNow Store como uma aplicação que os clientes podem solicitar para seus ambientes.
- Publicar em ServiceNow Compartilhar para fornecer conteúdo a outros clientes no ServiceNow comunidade.

Revisão Workflow Studio considerações de design no Visão geral da arquitetura .

Configuração da IntegrationHub

Revise e selecione um IntegrationHub pacote de assinatura. Ativar IntegrationHub plug-ins e revise o uso e os detalhes da transação.

Solicitação IntegrationHub

ServiceNow® IntegrationHub o permite que você crie integrações reutilizáveis com sistemas de terceiros e chame-as de qualquer lugar no ServiceNow AI Platform. Por exemplo, você pode solicitar IntegrationHub para chamar sistemas externos usando APIs de integração da etapa de Script do Action Designer, executar a etapa de Script em ServiceNow® MID Server e ativar etapas de protocolo como REST, SOAP e PowerShell.

IntegrationHub está disponível como parte de Workflow Data Fabric. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Workflow Studio. ServiceNow AI Platform recurso que permite automatizar processos em uma única instância. Sem uma assinatura IntegrationHub, você pode usar ações ou etapas do sistema base, incluindo a etapa Script, para manipular registros, enviar e-mails, ativar o gatilho de notificações e executar operações na instância. Solicite IntegrationHub para automatizar e criar integrações com sistemas externos da interface Workflow Studio.

Você pode visualizar IntegrationHub Em uma Instância de desenvolvimento pessoal (PDI).

IntegrationHub uso e assinatura

Escolha um pacote de assinatura para criar integrações reutilizáveis com sistemas de terceiros. Revise o painel de uso para determinar o número de transações usadas na sua assinatura atual e para exibir os detalhes da transação.

Direito de usar spokes

O direito de download e uso ServiceNow integrações desenvolvidas (ou spokes) exigem um IntegrationHub assinatura (IntegrationHub overview Produto de assinatura que inclui spoke(s).

Este direito do spoke permite que os clientes baixem determinados spokes do ServiceNow Armazenamento e usam o spoke no ambiente de produção.

Os protocolos e spokes que estão disponíveis no Produto de assinatura são definidos na Documentação do produto aplicável no momento. O uso de#protocolos e spokes#pode consumir IntegrationHub transações#que podem#exigir a compra#de IntegrationHub ou Workflow Data Fabric assinatura#por uma taxa adicional. O cliente pode usar os spoke(s) incluídos no Produto de assinatura para casos de uso mesmo além do Produto de assinatura. IntegrationHub As transações não estão incluídas no Produto de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Link para o artigo da base de conhecimento para obter uma visão geral real dos spokes em produtos de BU

Documentamos os direitos do spoke disponíveis com o produto de assinatura específico em um artigo da base de conhecimento no Now Support: Direito do spoke por produto de assinatura .

IntegrationHub notificações de assinatura

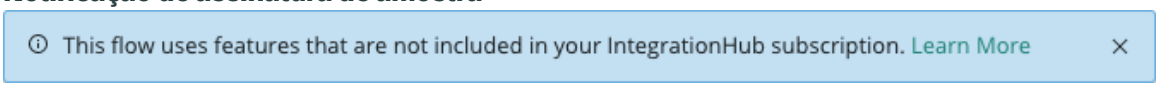
IntegrationHub exibe uma mensagem informativa sempre que você usa um spoke, protocolo, direito ou recurso que requer um IntegrationHub assinatura. Você pode usar essas informações para identificar possíveis lacunas entre o planejado IntegrationHub e seus direitos de assinatura atuais.

As notificações de assinatura não o restringem de usar IntegrationHub spoke, protocolo, direito ou recurso. Recursos sem licença podem estar indisponíveis em sua instância de produção.

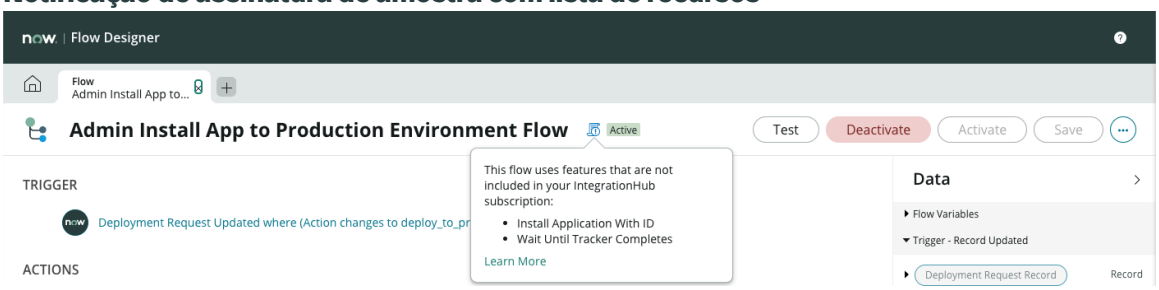
Informações de assinatura disponíveis

Sua instância tenta acessar seu IntegrationHub informações de assinatura on-line. Quando essas informações estão disponíveis, o sistema exibe uma mensagem informativa sempre que você usa um recurso não incluído em sua assinatura. Fluxos e títulos de ação também exibem um ícone de informações para obter mais detalhes. Selecione o ícone de informações para ver uma lista de recursos não incluídos em sua assinatura.

Notificação de assinatura de amostra



Notificação de assinatura de amostra com lista de recursos



Informações de assinatura desconhecidas

Quando sua instância não pode acessar suas informações de assinatura, ela exibe mensagens de informações genéricas. Sempre que você usar um recurso que requer um IntegrationHub, o sistema exibe uma mensagem informativa de lembrete. Verifique se você tem um apropriado IntegrationHub assinatura dos recursos que você deseja usar.

Solicite um IntegrationHub plug-in

IntegrationHub os plug-ins exigem uma assinatura separada e devem ser ativados por ServiceNowpessoal.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

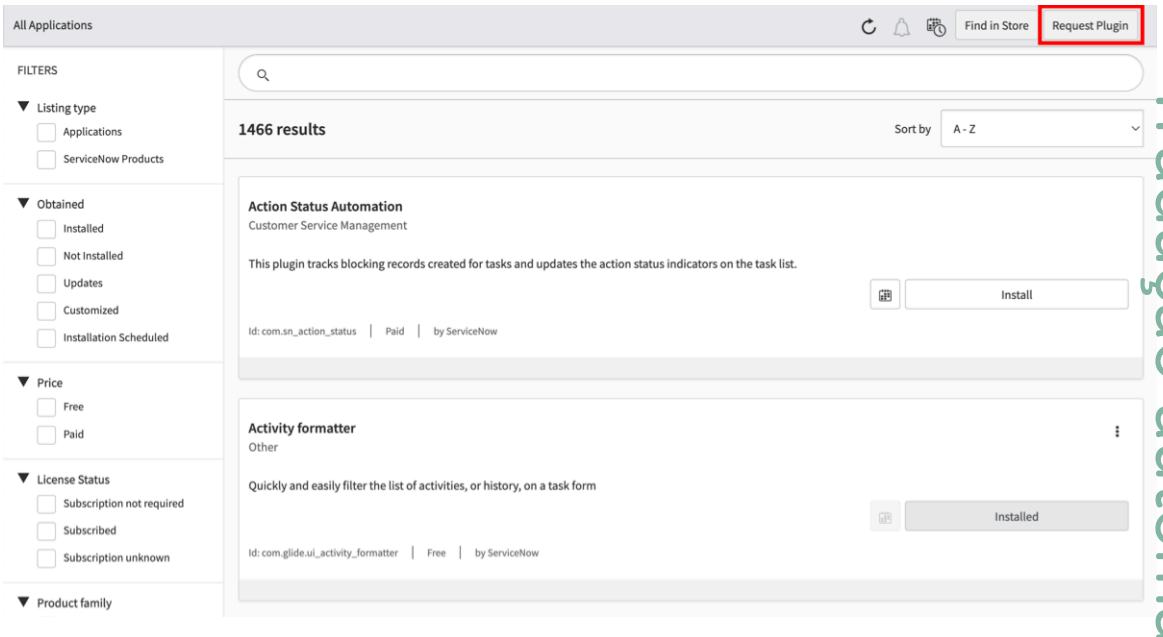
Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

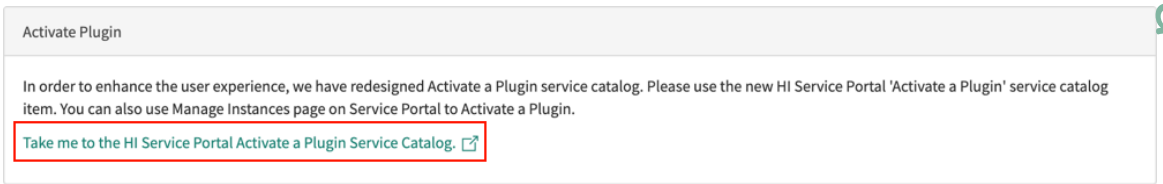
Para obter uma lista de IntegrationHub plug-ins, consulte Plug-ins do IntegrationHub.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.

Tradução automática

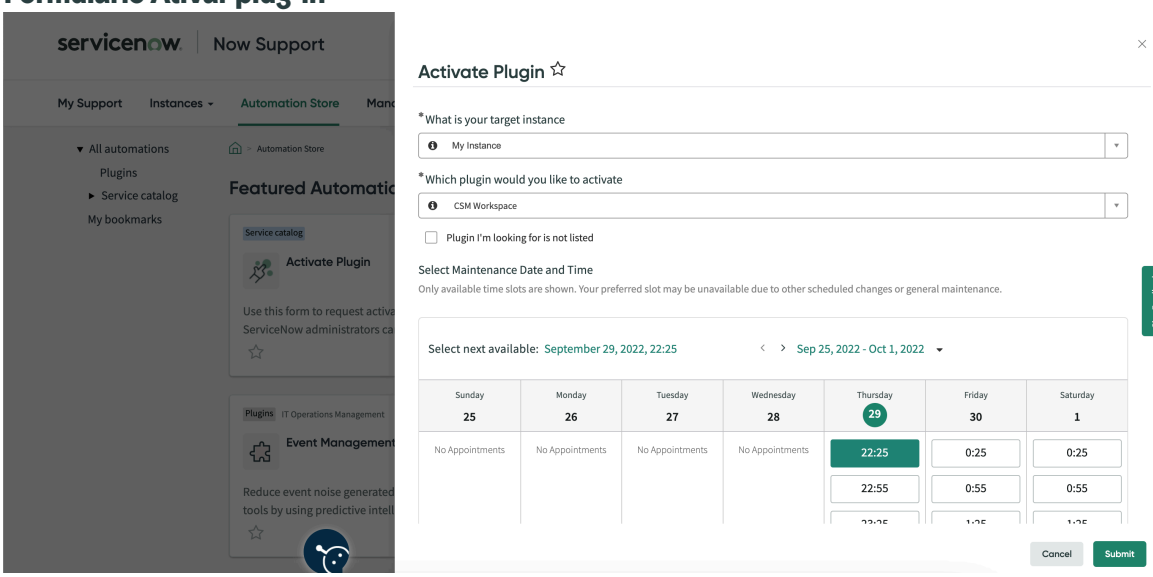
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (Yokohama)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins do IntegrationHub

Solicitação IntegrationHub plug-ins incluídos em sua assinatura.

ServiceNow IntegrationHub plug-ins

plug-in	Descrição
ServiceNow IntegrationHub Starter Pack Installer [com.glide.hub.integrations]	Instala os plug-ins do pacote inicial do IntegrationHub para criar suas próprias integrações. . Spoke do Microsoft Teams, spoke do Slack, spoke do Slack webhooks, spoke do eBonding, painel de uso do IntegrationHub legado e etapas REST e SOAP.
ServiceNow IntegrationHub Standard Pack Installer [com.glide.hub.integrations.standard]	Instala plug-ins do pacote padrão IntegrationHub para automatizar as operações do desenvolvedor. Inclui IntegrationHub starter pack e etapas do analisador JDBC e XML.
ServiceNow IntegrationHub Professional Pack Installer [com.glide.hub.integrations.professional]	Instala plug-ins do pacote profissional IntegrationHub para automatizar as operações DE TI. Inclui o pacote padrão IntegrationHub, o spoke do Microsoft Azure AD e as etapas SSH e PowerShell.
ServiceNow IntegrationHub Enterprise Pack Installer [com.glide.hub.integrations.enterprise]	Instala o pacote empresarial IntegrationHub para automatizar recursos humanos, gestão de relacionamento com o cliente, planejamento de recursos empresariais e muito mais. Inclui o pacote profissional IntegrationHub, Microsoft SCCM Spoke e ações de fluxo de dados.
Conteúdo do ServiceNow IntegrationHub - descontinuado [com.glide.hub.integration.content]	Workflow Studio Ações a serem integradas ao Slack, HipChat, Microsoft AD, Microsoft Azure, Microsoft Teams, e ServiceNow eBonding
Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga [com.glide.hub.action_step.payload]	Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - JDBC [com.glide.hub.action_step.jdbc]	Crie uma ação reutilizável para enviar comandos SQL para um banco de dados relacional.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - REST [com.glide.hub.action_step.rest]	Habilita a etapa de ação REST em Workflow Studio.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell [com.glide.hub.action_step.powershell]	Habilita a etapa de ação do PowerShell em Workflow Studio.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP [com.glide.hub.action_step.soap]	Habilita a etapa de ação SOAP em Workflow Studio.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SSH [com.glide.hub.action_step.ssh]	A etapa SSH executa comandos SSH em um sistema externo *nix por meio de um ServiceNow® MID Server. A etapa também armazena scripts e comandos para os sistemas *nix.
Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML [com.glide.hub.action_step.xmlparser]	Habilita a etapa de ação do analisador XML em Workflow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow IntegrationHub plug-ins

plug-in	Descrição
Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Fluxo de dados [com.glide.hub.action_type.datastream]	Envie solicitações REST, SOAP ou JDBC do Workflow Studio para APIs que exibem um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou que retornam resultados paginados. Analise os dados do fluxo em uma série de saídas de objetos complexos e use as cápsulas de dados em outras ações em um fluxo.
HipChat Spoke para ServiceNow IntegrationHub [com.sn.hipchat.ah]	O HipChat Spoke for ServiceNow IntegrationHub fornece ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. As ações permitem automatizar a criação de conversas, adicionar usuários a uma conversa e enviar mensagens para uma conversa. **Nota:** Esta integração foi descontinuada.
Slack Spoke para ServiceNow IntegrationHub [com.sn.slack.ahv2]	O Slack Spoke for ServiceNow IntegrationHub fornece ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. Envie mensagens sobre incidentes e problemas para um canal.
Webhooks do Slack Spoke para ServiceNow IntegrationHub [com.sn.slack.ah]	Use canais Slack webhooks para publicar mensagens e registrar detalhes de ServiceNow incidentes, problemas e mudanças em Slack.
Microsoft SCCM Spoke para IntegrationHub [com.sn.sccm.spoke]	Fornece ações que um analista de processo pode usar para automatizar o gerenciamento de coleções de usuários, coleções de dispositivos e implantações de aplicações.
Microsoft Teams Spoke para ServiceNow IntegrationHub [com.sn.ms_teams.ah]	Fornece ações que um analista de processos pode usar ao projetar fluxos para automatizar o envio de mensagens sobre ServiceNow registros de incidentes e problemas para um Microsoft Teams canal.
Spoke do Microsoft Azure AD para IntegrationHub [com.sn.azure_ad.spoke]	Gerencie usuários, grupos de segurança e grupos de escritório. Aplique licenças e provisione usuários no Office 365.
ServiceNow eBonding spoke para ServiceNow IntegrationHub [com.glide.sn.ebending.ah]	O spoke de ebonding da ServiceNow para o ServiceNow IntegrationHub fornece ações que permitem que os analistas de processo componham fluxos que ajudam na vinculação com instâncias remotas da ServiceNow.
IntegrationHub Designer Core [com.glide.ihub.designer.core]	Habilita a automação de importações de dados por meio do IntegrationHub- Ambiente de importação. Instala com ServiceNow IntegrationHub Plug-in Modelo de ação - Fluxo de dados [com.glide.hub.action_type.datastream].
ServiceNow Instalador do Stream Connect [com.glide.hub.stream_connect.installer]	Habilita os componentes licenciados para trabalhar com dados de streaming baseados em mensagem no Stream Connect para Apache Kafka . Ativar este plug-in ativa os plug-ins a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow IntegrationHub plug-ins

plug-in	Descrição
	• ServiceNow Gatilho de fluxo do IntegrationHub - Kafka [com.glide.hub.flow_trigger.kafka]: Habilita a capacidade de consumir uma mensagem do Kafka para um tópico em um fluxo. • ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - produtor do Kafka [com.glide.hub.action_step.kafka]: Habilita a capacidade de produzir uma mensagem do Kafka para um tópico em um fluxo. • ServiceNow IntegrationHub Kafka Consumer [com.glide.hub.kafka_consumer]: Fornece componentes do IntegrationHub para trabalhar com o Kafka. • ServiceNow IntegrationHub ETL Consumer - Kafka [com.glide.hub.etl_consumer.kafka]: Habilita a capacidade de consumir mensagens do Kafka de um tópico usando RTE, um mapa de transformação ou um script. • ServiceNow Replicação do Stream Connect - Kafka [com.glide.hub.stream_connect.replication.kafka]: Habilita o suporte para replicar tópicos do Stream Connect por meio de um MID Server com um cluster Kafka do cliente. • ServiceNow IntegrationHub Esquema de conexão de fluxo [com.glide.hub.stream_connect.schema]: Habilita a importação e a criação de esquemas para enviar e receber mensagens em um Apache Formato Avro.

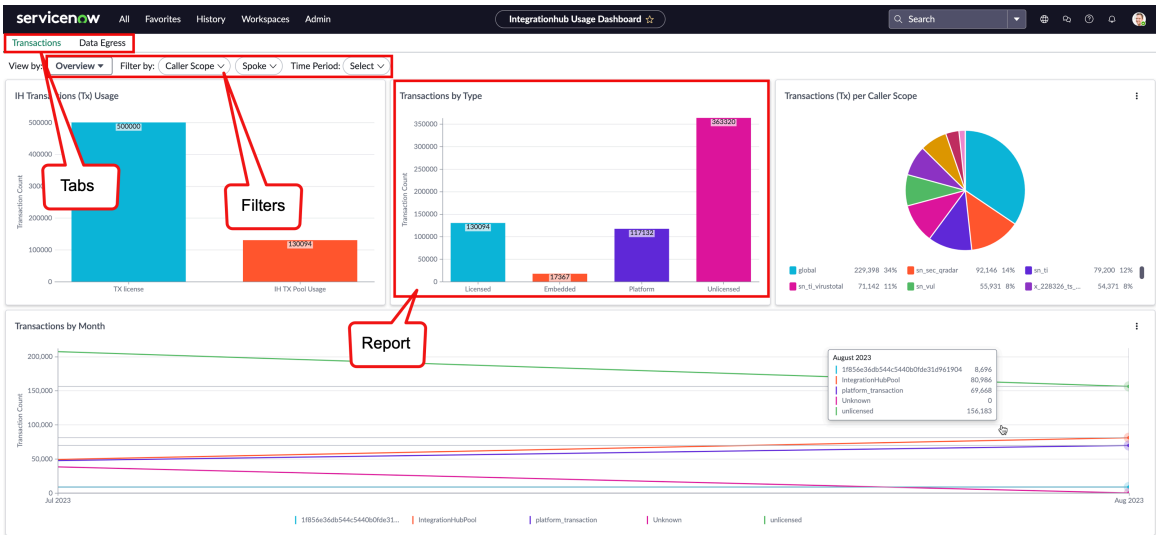
IntegrationHub Painel de uso

Obtenha informações sobre o uso de IntegrationHub dados do IntegrationHub Painel de uso. Por exemplo, exiba o número médio de transações mensais no último ano ou a saída de dados de IntegrationHub Por meio dos protocolos REST e SOAP API.

. IntegrationHub O Painel de uso fornece informações na forma de relatórios. O acesso ao painel é baseado em função. Os relatórios estão disponíveis em várias seções do **Transações** e. **Saída de dados** guias. Você pode personalizar os dados que deseja exibir usando filtros ou relatórios detalhados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



IntegrationHub Versão do Painel de uso

IntegrationHub Painel de uso v 3.0.0 é a versão mais recente.

Seções na guia Transações do IntegrationHub Painel de uso

O painel tem estas seções:

- Visão geral : Exiba os dados de uso nas transações de várias perspectivas e, se necessário, faça um detalhamento para exibir mais detalhes. Por exemplo, você pode exibir as transações mensais no último ano.
- Spokes : Exiba os dados nas transações que foram realizadas pelos spokes e, se necessário, faça um detalhamento para exibir mais detalhes. Por exemplo, você pode exibir as informações sobre quais o spoke executou o maior número de transações no último ano.
- Protocolos e recursos : Exiba os dados de uso nos vários protocolos e recursos que foram usados para e, se necessário, faça um detalhamento para exibir mais detalhes. Por exemplo, você pode exibir o número de transações que foram realizadas com o protocolo REST no último ano.

Seções no Guia Saída de dados do IntegrationHub Painel de uso

O painel tem essas seções. Todas as seções têm três relatórios comuns: Saída de dados, Saída de dados por origem (protocolos ou exportações de API) e Tendências de saída de dados.

- Seção Visão geral : Fornece uma visão geral do volume total de saída de dados, saída de dados por protocolos REST e SOAP, JSON, Conjunto de exportação e URI do ServiceNow e a saída de dados entre períodos.
- Seção de API : Fornece uma visão geral do volume total de saída de dados por todas as fontes, saída de dados por protocolos REST ou SOAP ou dados JSON do ServiceNow e a saída de dados entre períodos.
- Seção Exportar : Fornece uma visão geral do volume total de saída de dados por todos os formatos de exportação de dados, saída de dados por formatos de exportação do ServiceNow e a saída de dados entre períodos.

Tradução automática

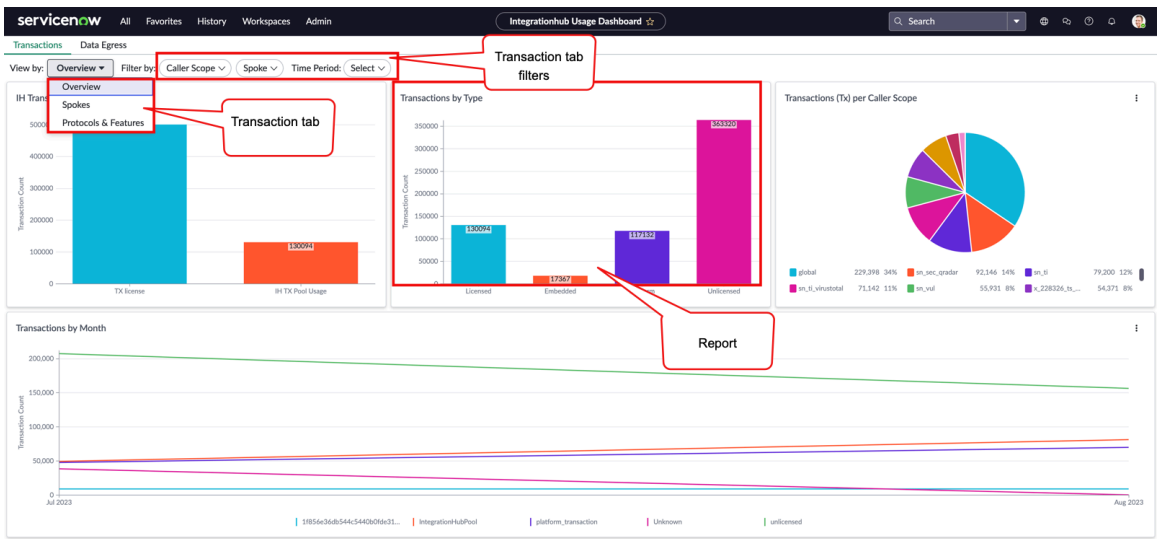
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

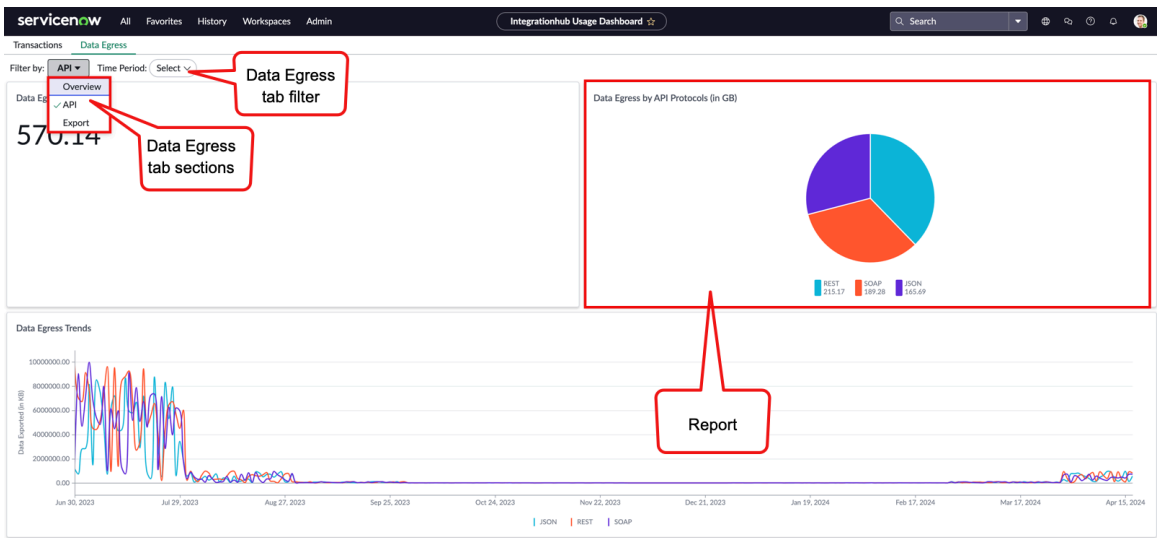
Nota:

- Não há ordem na qual você deve exibir os relatórios, definir os filtros ou personalizar as colunas nas tabelas de relatório.
- Todos os gráficos são ajustados para a métrica de dados mais próxima, começando com bytes.

Organização de dados no painel

As imagens a seguir mostram como os dados são organizados no painel.





Obtenha informações do IntegrationHub Painel de uso

Use IntegrationHub Painel de uso para obter informações sobre IntegrationHub transações. Por exemplo, você pode exibir qual protocolo foi o mais usado nas transações no último ano. Você também pode usar filtros e personalizar o layout e a disposição das colunas nos relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, flow designer, action_designer, use_admin ou flow_operator

Tradução automática

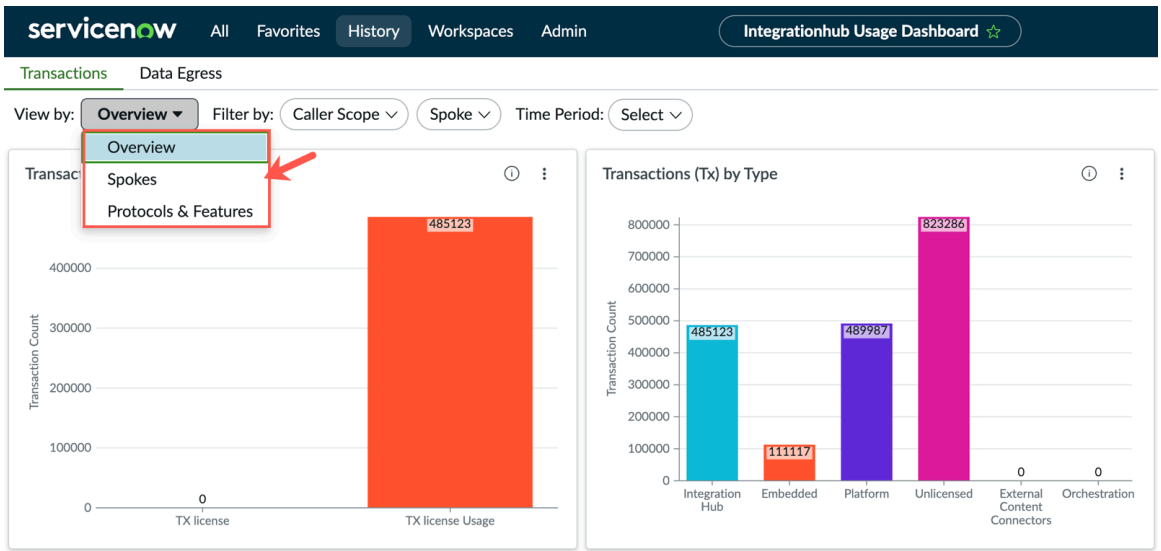
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para acessar o painel, navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Uso do IntegrationHub**.

Dica:
Para obter acesso mais rápido, insira **Uso do IntegrationHub** no campo de pesquisa de filtro
Filter
.

2. Para exibir os relatórios, selecione **Spokes** ou **Protocolos e recursos** em **Exibir por** lista.



Nota:
Não há ordem na qual você deve exibir os relatórios, definir os filtros ou personalizar as colunas nas tabelas de relatório. Portanto, você pode concluir uma ou mais das etapas a seguir em qualquer ordem. A guia Transações é selecionada por padrão.

3. **Opcional:** Para detalhar e exibir mais detalhes em um relatório, selecione o gráfico ou gráfico.
4. **Opcional:** Para agrupar transações em um parâmetro comum, execute as seguintes ações:

   a. Detalhar o relatório.

   b. Na coluna desejada, mova o mouse para a linha que contém o parâmetro e clique no ícone Agrupar transações por parâmetro ( ) para o parâmetro sob o qual você deseja agrupar as transações.

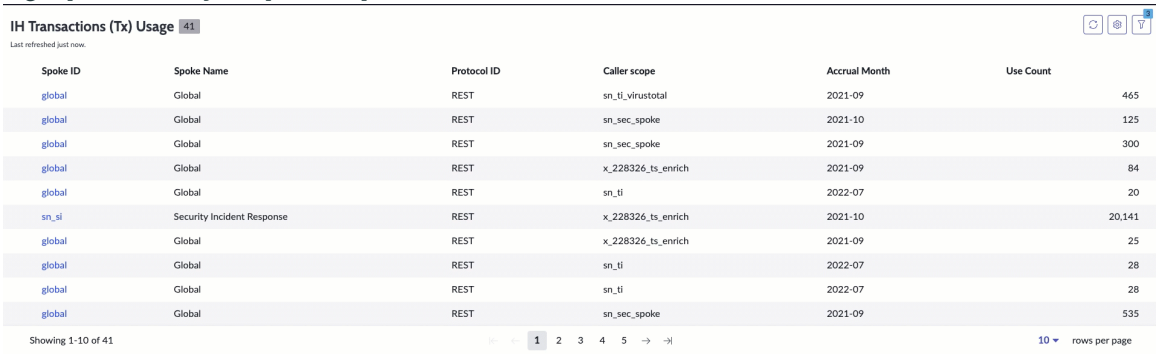
   c. Clique em **Mostrar correspondência** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, você pode exibir a animação a seguir abrindo este tópico em um navegador.

Agrupar transações por um parâmetro

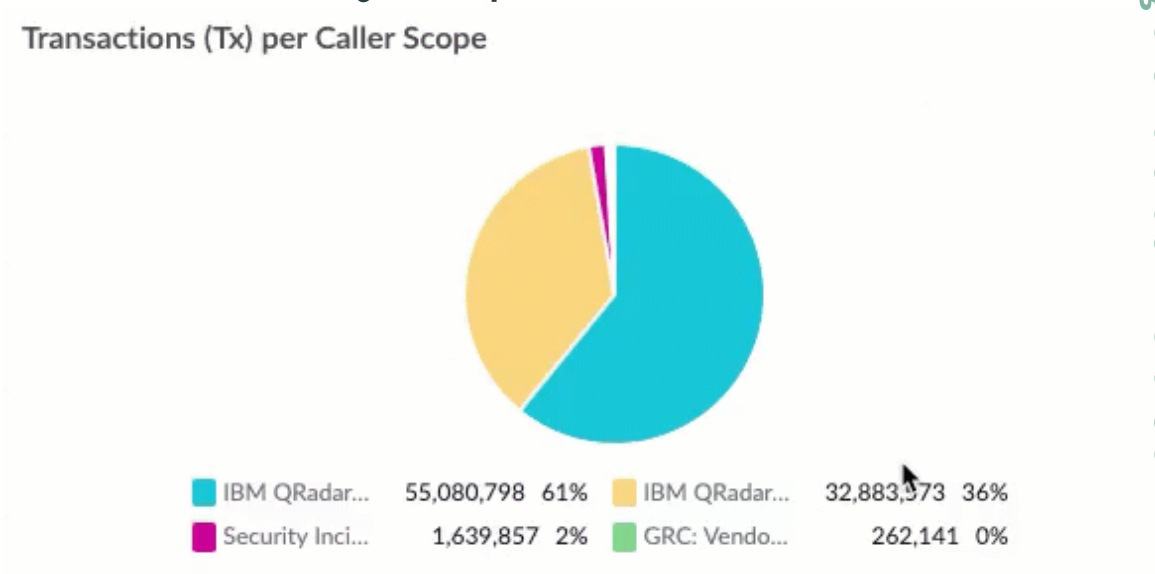


5. **Opcional:** Para ocultar ou revelar as fatias em um gráfico de pizza, execute as seguintes ações:
Cada fatia em um gráfico de pizza representa uma informação de uso de transação. No entanto, pode ser difícil visualizar determinadas fatias porque elas estão obscurecidas por fatias bastante maiores.

   a. Para ocultar uma fatia, clique em sua legenda colorida.

   b. Para revelar o corte de volta, clique na legenda colorida novamente.
Como alternativa, você pode exibir a animação a seguir abrindo este tópico em um navegador.

Ocultar ou revelar fatias do gráfico de pizza



6. **Opcional:** Para personalizar as colunas na tabela de relatório, execute as seguintes ações:

   a. Detalhar o relatório.

   b. Clique no ícone Configurações de coluna ( ).

   c. Clique em **Editar colunas** .

   d. Na seção Colunas disponíveis, clique no nome da coluna.

   e. Para incluir uma coluna, clique no ícone Incluir coluna ( ).

   f. Para excluir uma coluna da tabela, na seção Colunas selecionadas, clique no ícone remover coluna ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Para mudar as posições das colunas na tabela de relatório, na seção Colunas selecionadas, clique e arraste o ícone de arrastar coluna (⠿).

h. Para aplicar as mudanças, clique em **OK** .

7. **Opcional:** Filtre os dados nos relatórios por escopos do chamador, spokes e data executando as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Para filtrar por escopo do chamador ou spoke, clique em **Escopo do solicitante** ou **Spoke** e selecione um ou mais valores.

Tradução automática

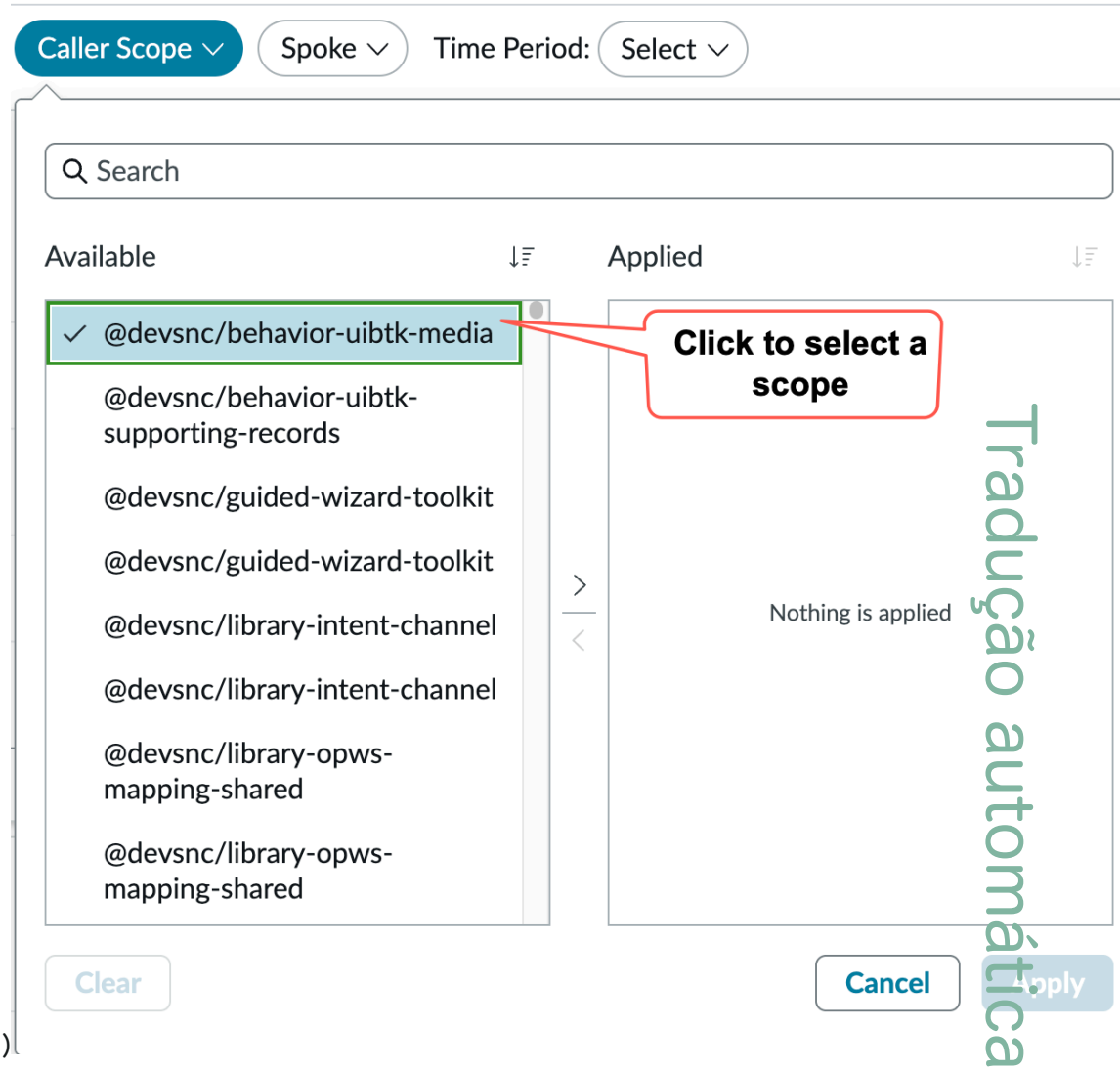
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:

Selecione vários escopos do chamador ou valores de spoke seguindo as etapas a seguir.

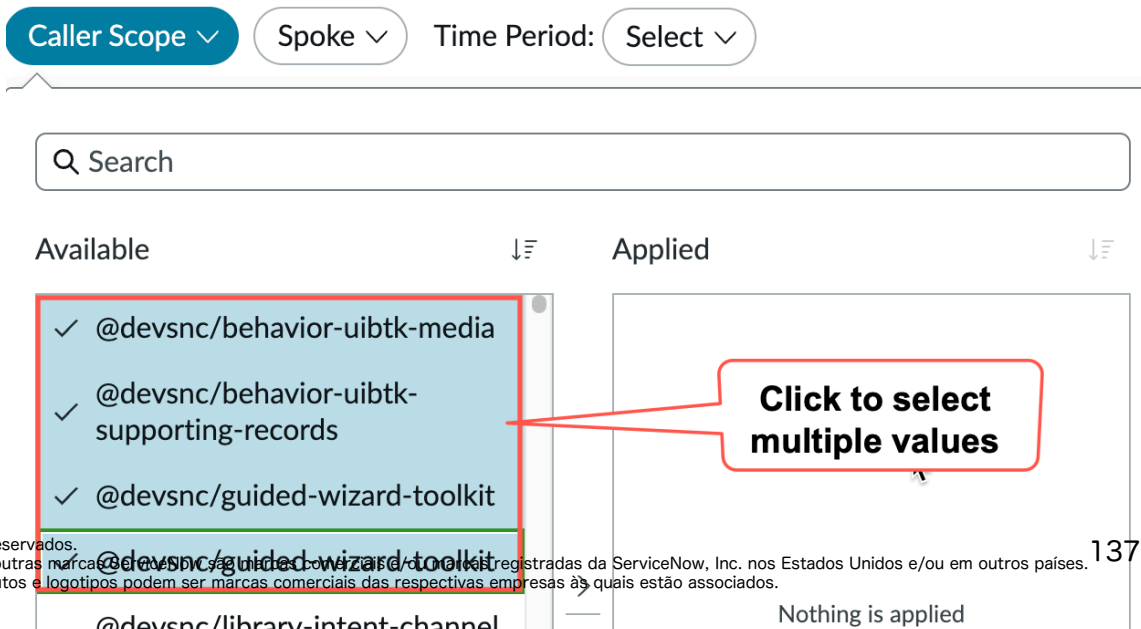
i. Selecione **Escopo do solicitante** ou **Spoke** filtro.

ii. Clique para selecionar o primeiro valor na lista Disponível.



(Optional)

iii. Clique para selecionar mais valores.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Clique no ícone Mover itens selecionados para a lista a serem aplicados >

c. Clique em **"Aplicar"**.
O filtro é aplicado.

d. Para filtrar os dados do relatório por período de tempo, selecione o filtro de período de tempo.

e. Selecione o período pelo qual você deseja filtrar os dados.

f. Clique em **"Aplicar"**.

Relatórios de transações em IntegrationHub Painel de uso

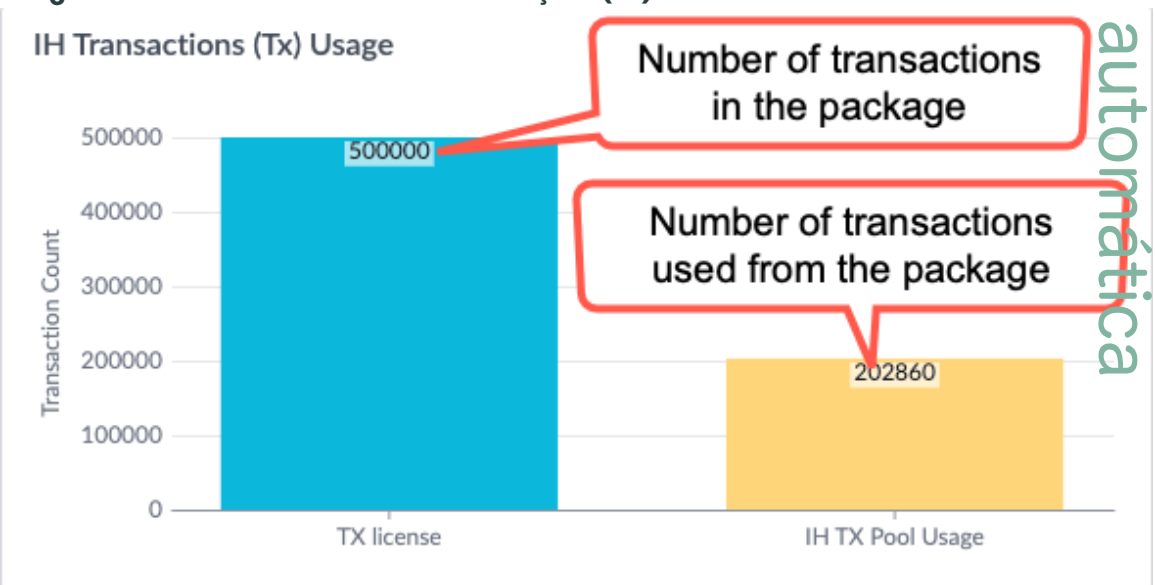
. relatórios de transações em IntegrationHub Painel de uso ajudá-lo a entender o. IntegrationHub transações de uso.

Visão geral relatórios de seção

Relatório de uso de transações de IH (TX)

Dependendo do pacote que sua organização assina, o. IntegrationHub os pacotes de assinatura oferecem um determinado número de transações por ano. Consulte os detalhes sobre os pacotes em IntegrationHub uso e assinatura. Com este relatório, você pode saber mais sobre o uso total do IntegrationHub transações versus o pacote de transações assinado no último ano. O diagrama a seguir mostra o que você pode aprender ao exibir o. IntegrationHub uso de transações.

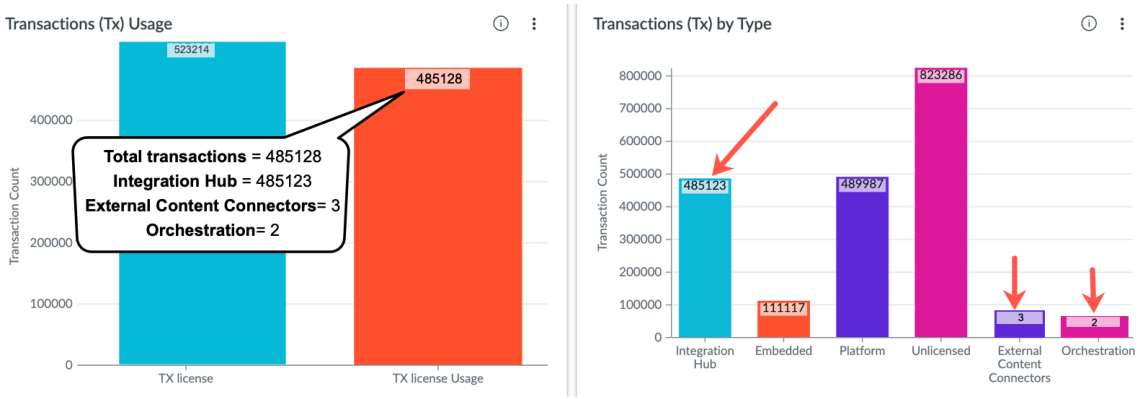
IntegrationHub Relatório de uso de transações (Tx)



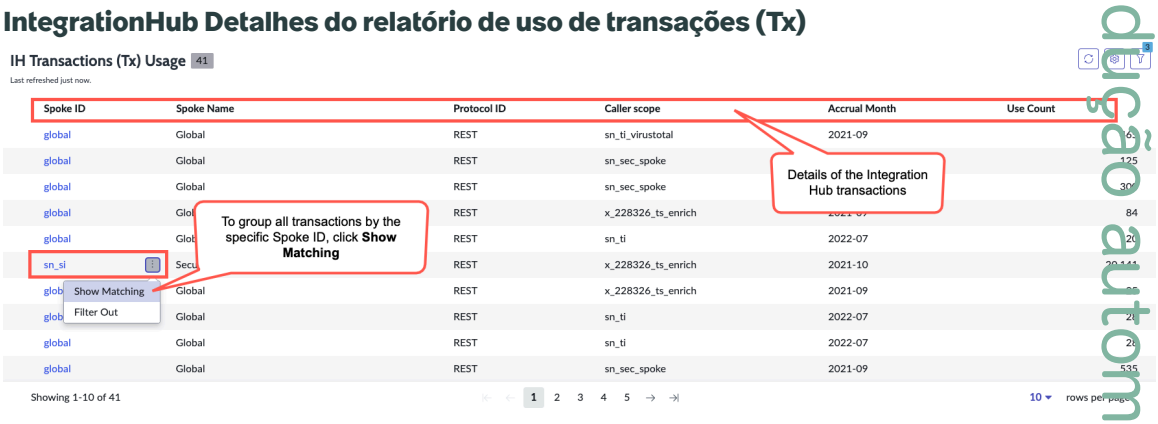
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O número de transações que você usou do pacote é a soma das transações realizadas no Integration Hub, Conectores de conteúdo externo e Orquestração. O relatório Transações (TX) por tipo mostra as transações que você realizou no Integration Hub, Conectores de conteúdo externo e Orquestração. Veja a imagem.



Como mostrado no exemplo a seguir, você pode clicar em um gráfico para exibir mais detalhes sobre as transações.



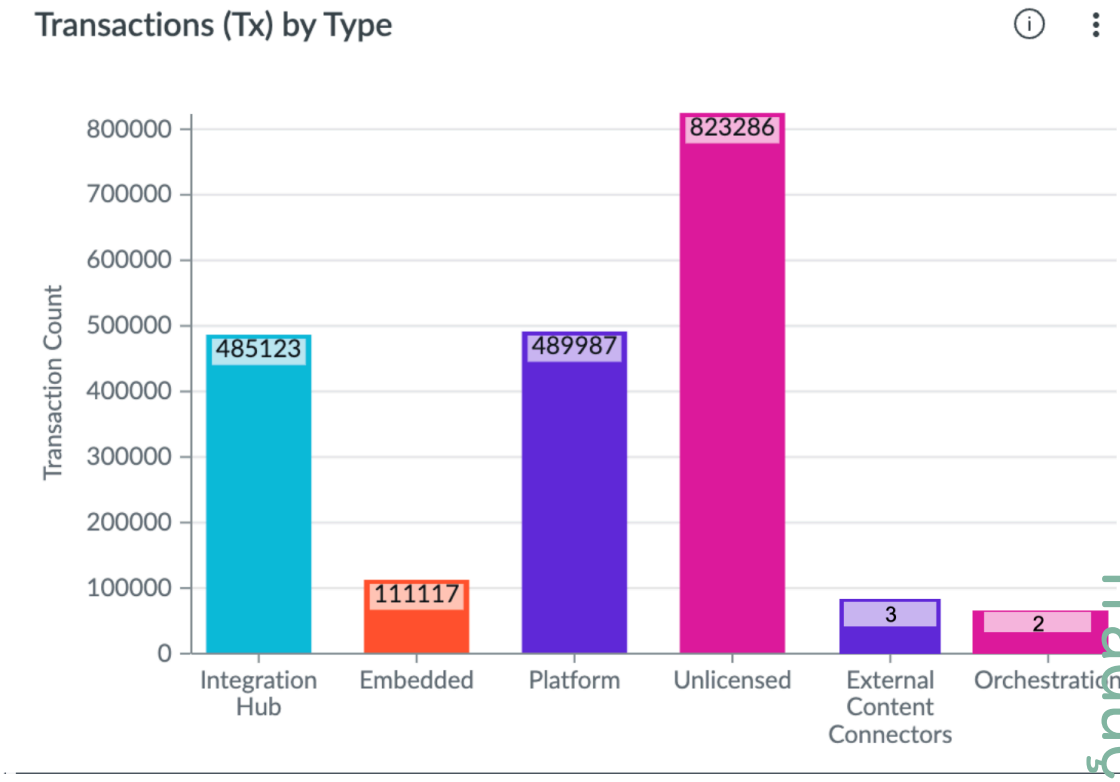
Relatório de transações por tipo

Conforme mostrado no diagrama a seguir, você pode usar o relatório Transações por tipo para exibir o total de transações por seus tipos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

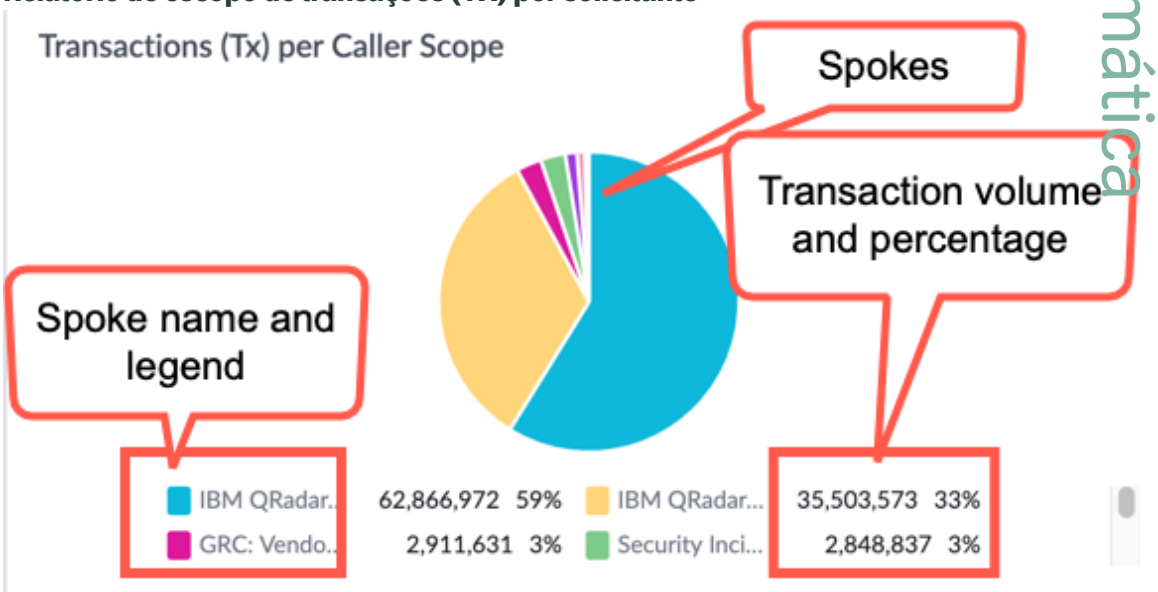
Relatório de transações por tipo



Relatório de escopo de transações (TX) por solicitante

As aplicações que executam as transações são conhecidas como escopos do chamador. O relatório Transações (TX) por escopo do solicitante permite que você exiba as transações por escopo do solicitante. Como mostrado no diagrama a seguir, você também pode detalhar e exibir as transações que são realizadas pelos spokes que estão em diferentes escopos do chamador.

Relatório de escopo de transações (TX) por solicitante



Como mostrado no exemplo a seguir, você pode clicar em um gráfico para exibir mais detalhes, como as transações do spoke, qual é o escopo do chamador do spoke, a contagem total de transações e muito mais. Você também pode agrupar as transações em um parâmetro específico na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do relatório de Transações (Tx) por escopo do solicitante

Transactions (Tx) per Caller Scope 117

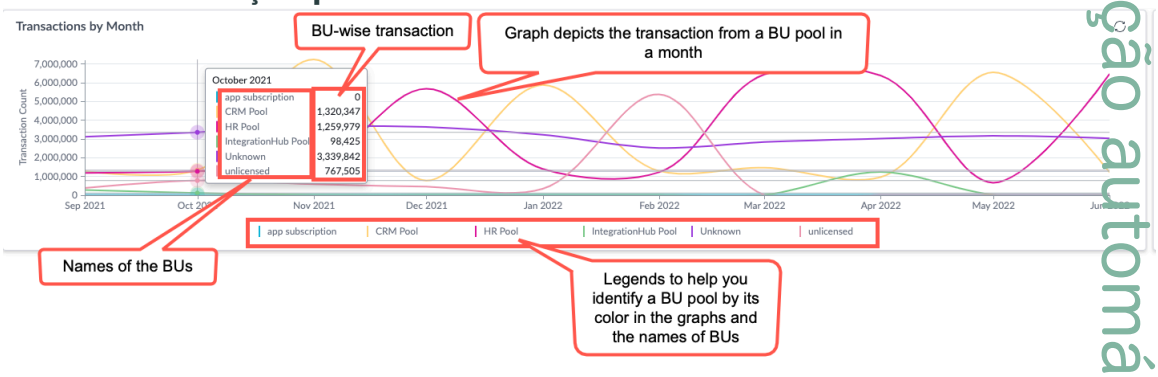
Last refreshed just now.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	23,342
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	2,522
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,465
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	5,780,642
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,221,301
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	17,051
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,904
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,302
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	1,411
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	3,041
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	2,165
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	17
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	42
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	64,762
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	12,430
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	10
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,803

Relatório de transações por mês

Conforme mostrado no diagrama a seguir, o relatório Transações por mês permite exibir o total de transações realizadas em cada unidade de negócios e o. IntegrationHub grupo de assinaturas por mês.

Relatório de transações por mês



Dica:

Para exibir a janela pop-up que mostra as transações da unidade de negócios, no eixo Y, clique logo acima do mês para o qual você deseja exibir o relatório.

Como mostrado no diagrama a seguir, você pode detalhar e exibir mais detalhes das transações de um grupo de unidades de negócios. No gráfico, clique no pequeno círculo colorido que indica a unidade de negócios. Por exemplo, você pode clicar no círculo colorido que representa o ícone de grupo da unidade de negócios de RH Para ver os detalhes do grupo de unidades de negócios de RH.

Detalhes do relatório de transações por mês

Transactions by Month 4

Last refreshed 4m ago.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	5,861,264	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	2	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	3,156	crm pool
sn_sec_z	Security Incident Response Integration with Zscaler	REST	sn_sec_z	2022-01	5	crm pool

Showing 1-4 of 4 1 20 rows per page

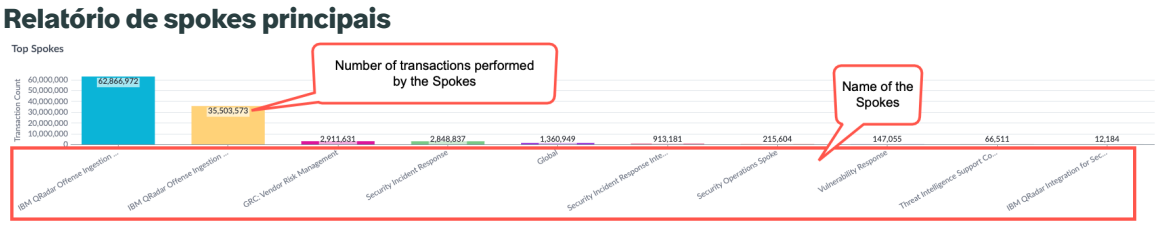
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

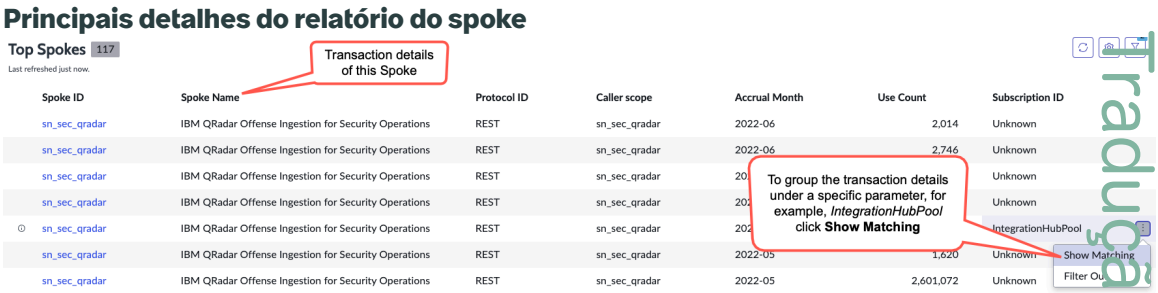
Spokes . relatórios de ecção

Relatório de spokes principais

Com o relatório Principais spokes mostrado no diagrama a seguir, você pode exibir os 10 principais spokes que executaram o maior número de transações.

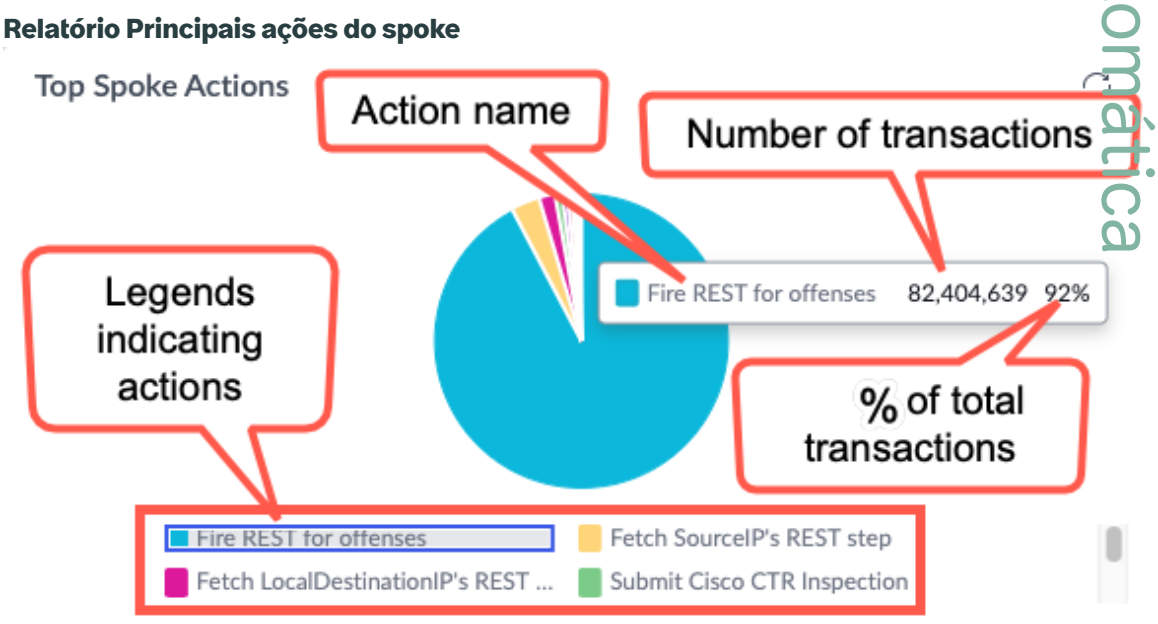


Como mostrado no exemplo a seguir, você pode detalhar e exibir mais detalhes sobre as transações que são realizadas por um spoke específico clicando no gráfico que representa o spoke.



Relatório Principais ações do spoke

Como mostrado no diagrama a seguir, este relatório exibe os nomes das principais ações executadas pelos spokes. Você também pode detalhar para exibir mais detalhes.

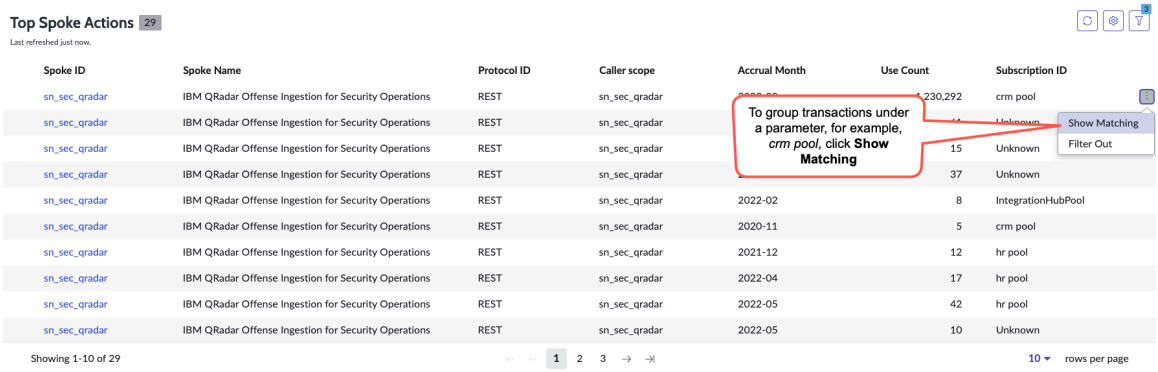


Como mostrado no exemplo a seguir, você pode detalhar e exibir mais detalhes de uma ação específica clicando na fatia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

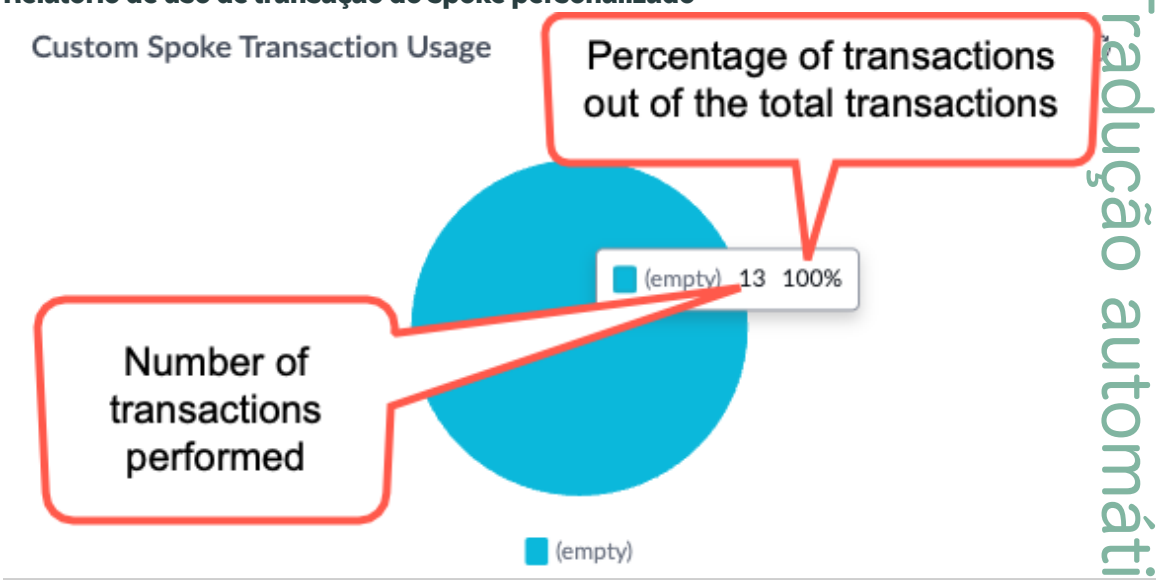
Principais detalhes das principais ações do spoke



Relatório de uso de transação do spoke personalizado

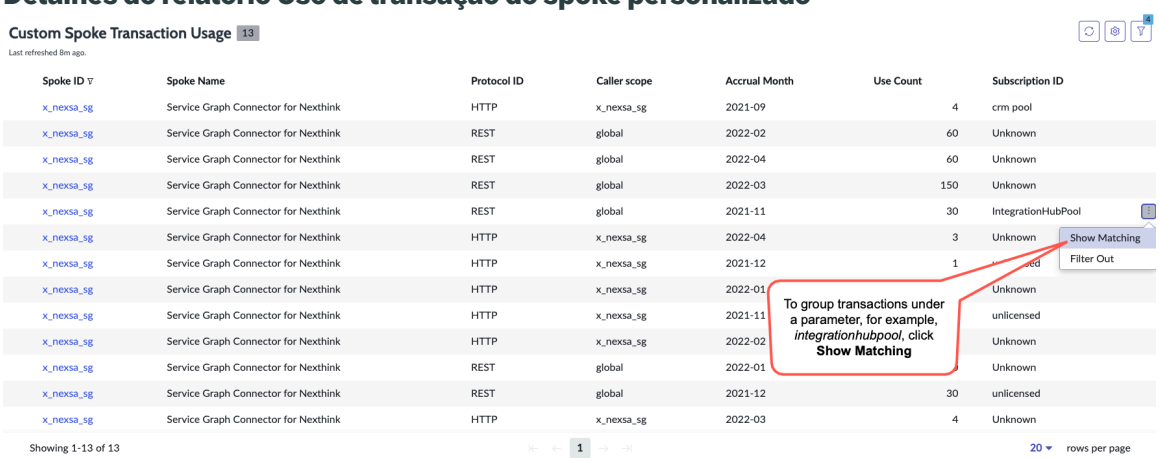
Como mostrado no diagrama a seguir, você pode exibir o uso da transação pelos spokes personalizados no relatório Uso da transação do spoke personalizado. Você também pode detalhar e exibir os detalhes do relatório.

Relatório de uso de transação do spoke personalizado



Como mostrado no exemplo a seguir, você pode detalhar clicando na fatia.

Detalhes do relatório Uso de transação do spoke personalizado



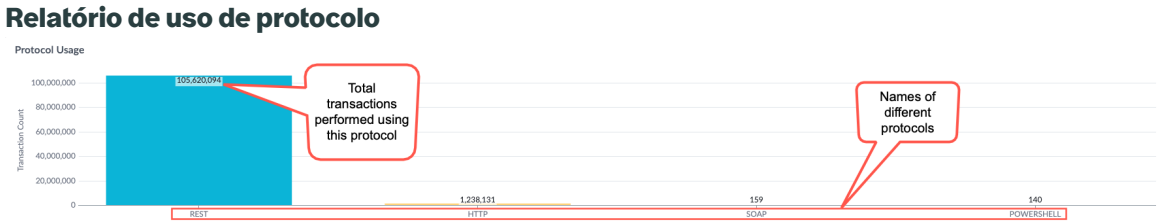
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de protocolos e recursos

Relatório de uso de protocolo

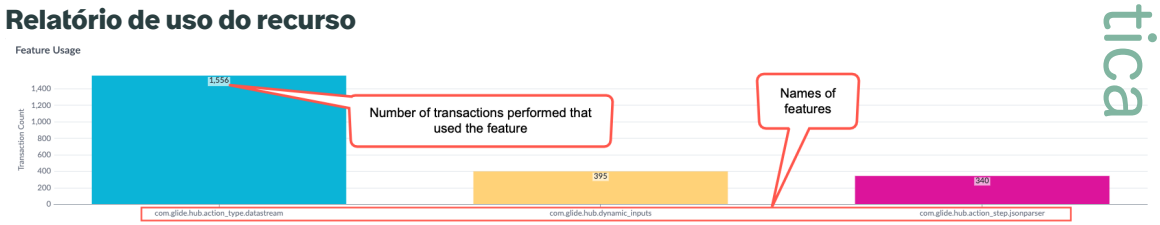
Os spokes usam protocolos diferentes ao executar transações. Conforme mostrado no diagrama a seguir, você pode usar o relatório Uso de protocolo para exibir o uso dos vários protocolos. Você pode detalhar para exibir mais detalhes.



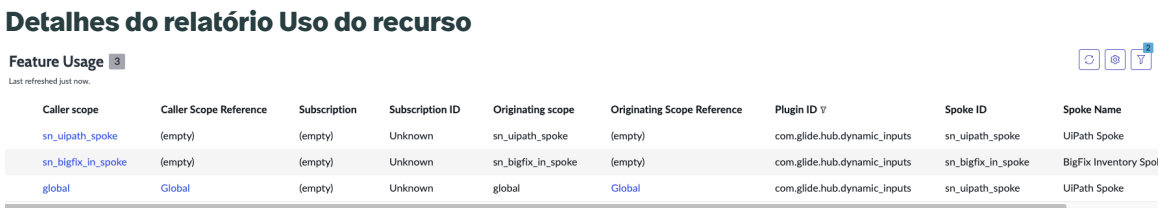
Como mostrado no exemplo a seguir, você pode detalhar e exibir os detalhes das transações com um protocolo clicando no gráfico que representa um protocolo.

Uso do recurso

Os Spokes usam recursos diferentes ao executar transações. Este relatório fornece o uso dos vários recursos. Você pode detalhar para exibir mais detalhes.



Para detalhar, clique no gráfico que representa um recurso.



Relatórios de saída de dados no IntegrationHub Painel de uso

Os relatórios de Saída de dados fornecem informações sobre a saída de dados do ServiceNow Instância por meio de protocolos de API ou conjuntos de exportação. Você pode exibir mais informações ao selecionar registros específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse os relatórios

Execute as etapas a seguir.

1. Selecione **Saída de dados** guia.
2. Selecione a seção API ou Exportar que você deseja exibir no **Filtrar por** lista.

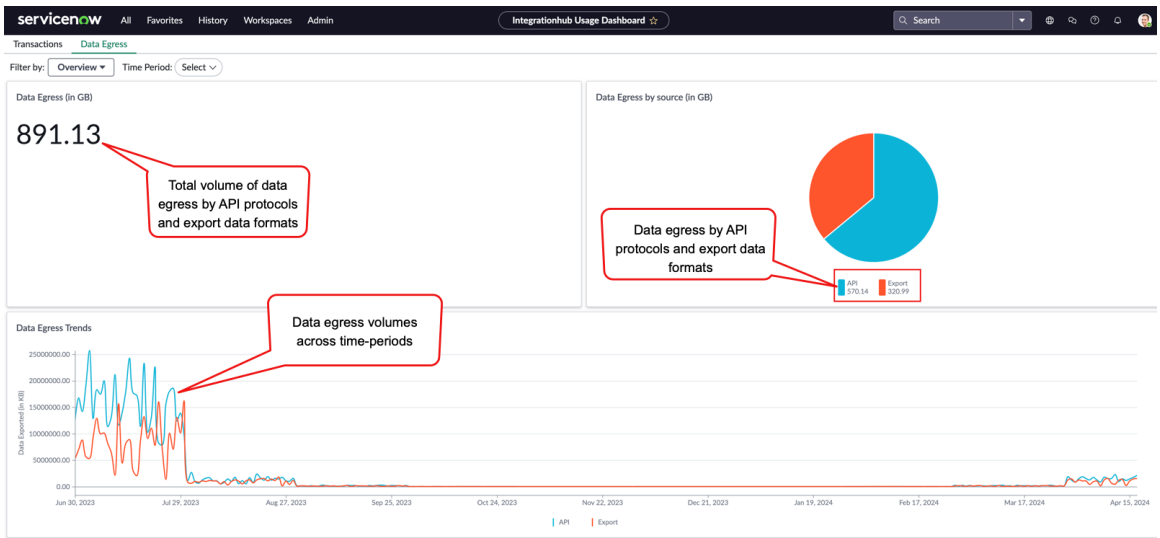
Nota:
A seção Visão geral é selecionada por padrão.

Relatórios da seção Visão geral

Saída de dados: Volume total de saída de dados por todas as fontes.

Saída de dados por origem: Volume de saída de dados por protocolos de API e exportação.

Tendências de saída de dados: Tendências na saída de dados ao longo do período.



Nota:
Todos os gráficos são ajustados para a métrica de dados mais próxima, começando com bytes.

Relatórios da seção de API

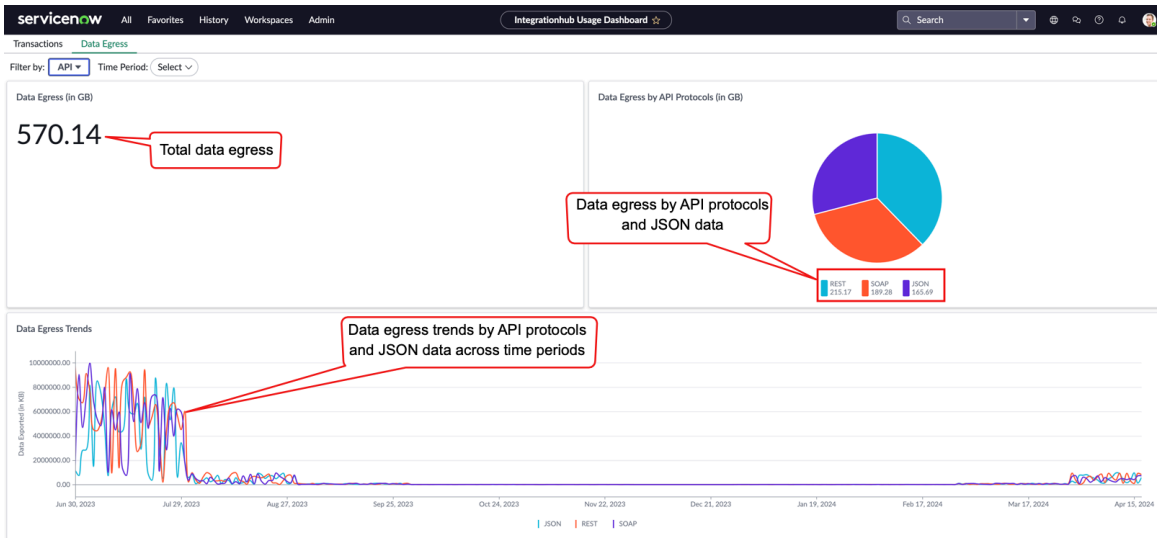
Saída de dados: Volume total de saída de dados por todos os protocolos de API.

Saída de dados por protocolos de API: Volume de saída de dados por protocolos de API.

Tendências de saída de dados: Tendências na saída de dados ao longo do período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Todos os gráficos são ajustados para a métrica de dados mais próxima, começando com bytes.

Exportar relatórios de seção

Saída de dados: Volume total de saída de dados pelos conjuntos de exportação e URI.

Saída de dados por exportações: Volume de saída de dados por URI.

Tendências de saída de dados: Tendências na saída de dados ao longo do período.

Nota:
Todos os gráficos são ajustados para a métrica de dados mais próxima, começando com bytes.

Importante:
A quantidade de dados é mencionada em bytes e as abreviações são descritas na tabela a seguir.

Ordens de magnitude

Abreviação	Número	Valor
K	Mil	10^3
M	Milhões	10^6
B	Bilhões	10^9
T	Trilhões	10^12

Ou seja, se o valor exibido for **4,01 M** , a quantidade de dados transferidos é de 4,01 milhões de bytes. Na amostra de Saída de dados da API anterior, a quantidade de dados transferidos é de 2,01 bilhão de bytes.

Selecione o número para acessar os detalhes das transferências de dados individuais.

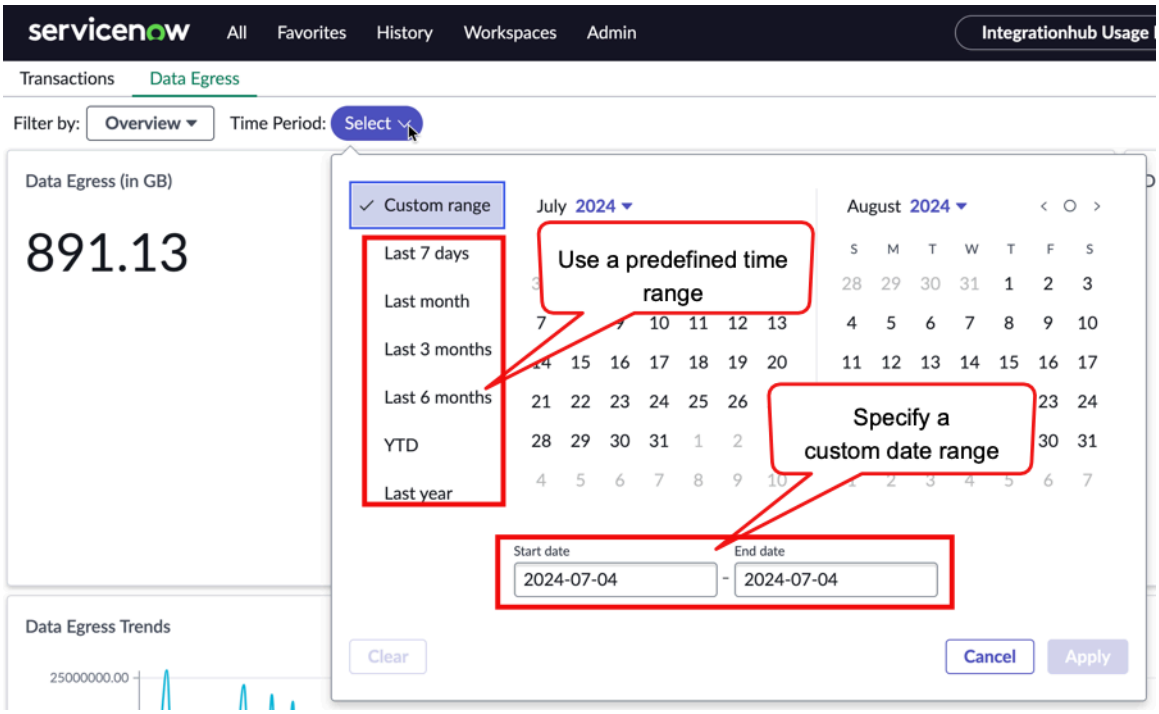
Exibir informações de dados

Exiba diferentes informações sobre os dados que saem do ServiceNow instância. Por exemplo, exiba o volume de saída de dados entre um período especificado. Execute as ações fornecidas na imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba dados de saída para um período de tempo especificado



Visão geral da saída de dados

Exiba o total de saída de dados e a saída de dados por protocolos ou exportações de API.

Execute as etapas.

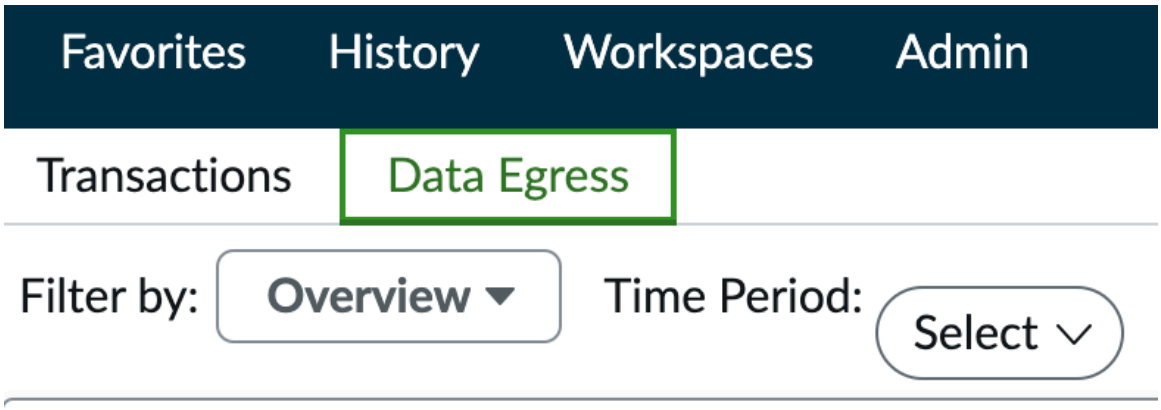
1. Selecione **Saída de dados** guia.

   Na lista Filtrar por, Visão geral está selecionada.

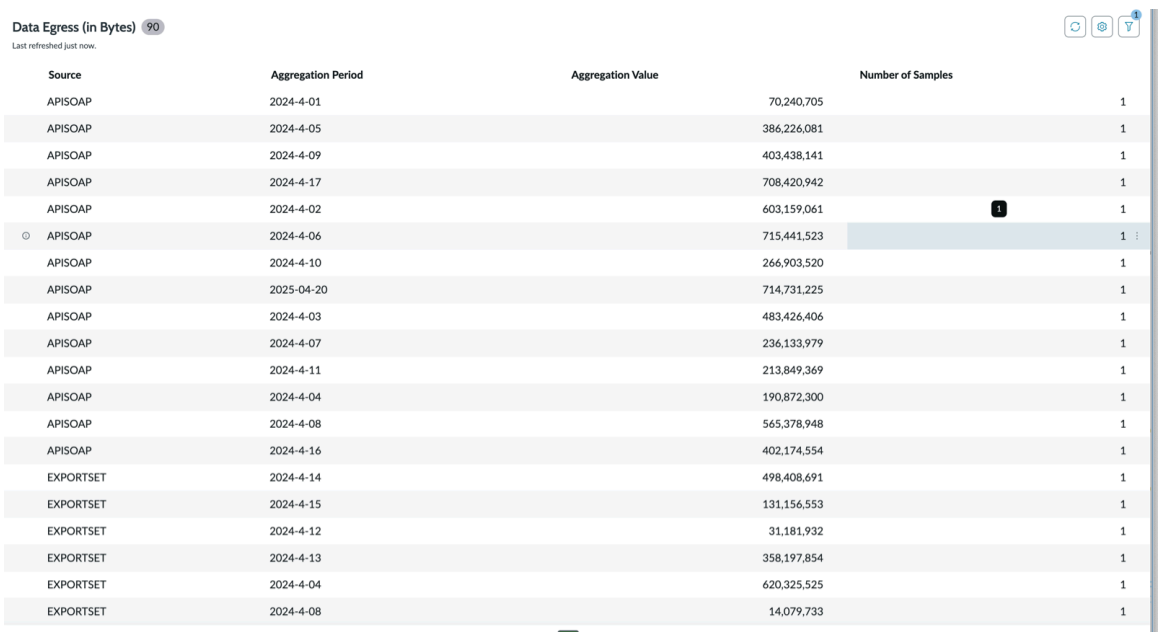
2. Selecione o volume de saída de dados no relatório de Saída de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A saída de dados por protocolos de API e exportações são exibidas.



Data Egress (in Bytes) 90

Last refreshed just now.

Source	Aggregation Period	Aggregation Value	Number of Samples
APISOAP	2024-4-01	70,240,705	1
APISOAP	2024-4-05	386,226,081	1
APISOAP	2024-4-09	403,438,141	1
APISOAP	2024-4-17	708,420,942	1
APISOAP	2024-4-02	603,159,061	1
APISOAP	2024-4-06	715,441,523	1
APISOAP	2024-4-10	266,903,520	1
APISOAP	2025-04-20	714,731,225	1
APISOAP	2024-4-03	483,426,406	1
APISOAP	2024-4-07	236,133,979	1
APISOAP	2024-4-11	213,849,369	1
APISOAP	2024-4-04	190,872,300	1
APISOAP	2024-4-08	565,378,948	1
APISOAP	2024-4-16	402,174,554	1
EXPORTSET	2024-4-14	498,408,691	1
EXPORTSET	2024-4-15	131,156,553	1
EXPORTSET	2024-4-12	31,181,932	1
EXPORTSET	2024-4-13	358,197,854	1
EXPORTSET	2024-4-04	620,325,525	1
EXPORTSET	2024-4-08	14,079,733	1

Saída de dados por protocolos de API ou exportações

Exiba a saída de dados por vários protocolos de API ou exportações.

Execute as etapas.

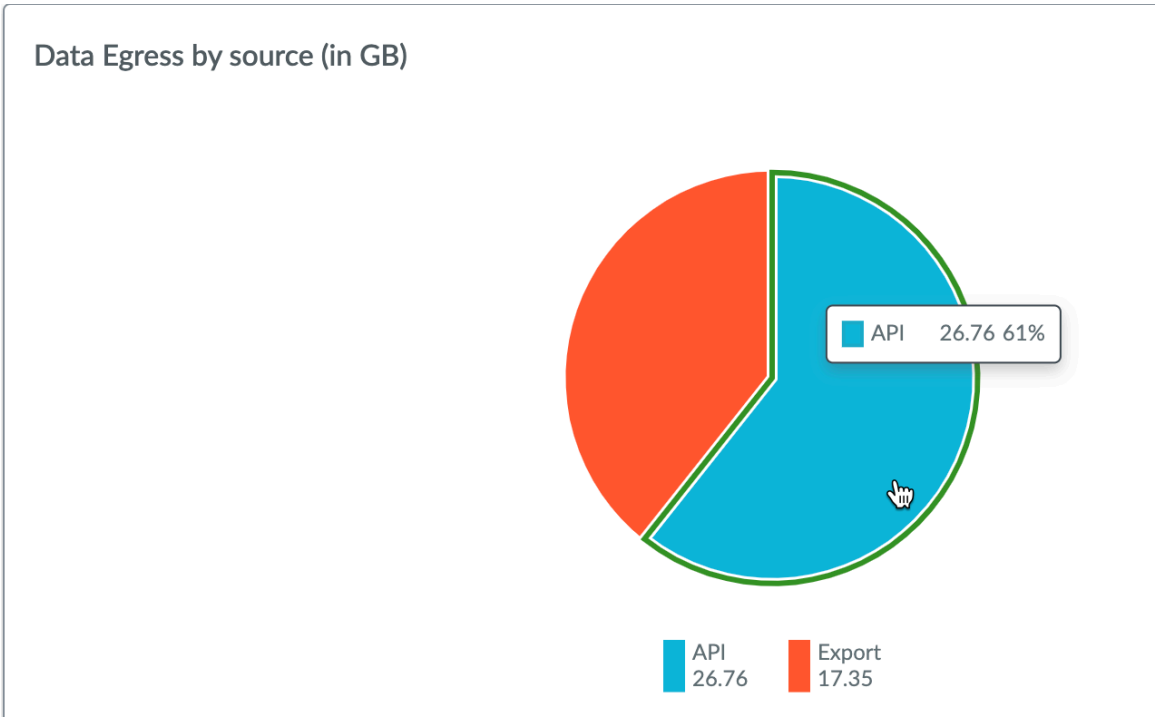
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Selecione **Saída de dados** guia.

   Na lista Filtrar por, Visão geral está selecionada.

2. No relatório Saída de dados por origem, selecione uma origem.



   Por exemplo, selecione API.

   A saída de dados por protocolos de API, como REST e SOAP, é exibida.

Source	Aggregation Period	Aggregation Value	Number of Samples
Operator starts with	Operator contains	Operator is	Operator is
Filter Value	Value	Value	Value
APIREST	2024-4-14	918,707,427	1
APIREST	2024-4-15	297,942,729	1
APIREST	2024-4-02	113,487,098	1
APIREST	2024-4-06	642,468,219	1
APIREST	2024-4-10	600,168,821	1
APIREST	2025-04-20	817,153,169	1
APIREST	2024-4-03	556,392,828	1
APIREST	2024-4-07	866,848,767	1
APIREST	2024-4-11	367,630,706	1
APIREST	2024-4-04	683,699,998	1
APIREST	2024-4-08	166,454,120	1
APIREST	2024-4-16	85,601,131	1
APIREST	2024-4-01	13,777,338	1
APIREST	2024-4-05	341,469,258	1
APIREST	2024-4-09	923,327,774	1
APIREST	2024-4-17	916,246,264	1
APISOAP	2024-4-15	488,592,031	1
APISOAP	2024-4-12	443,479,132	1
APISOAP	2024-4-13	479,465,015	1
APISOAP	2024-4-14	408,226,898	1

Page 2

Exiba a saída de dados por protocolos de API ou exportações em uma data especificada

Selecione uma data e um protocolo de API ou exportações e exiba a saída de dados pela origem especificada nessa data.

Tradução automática

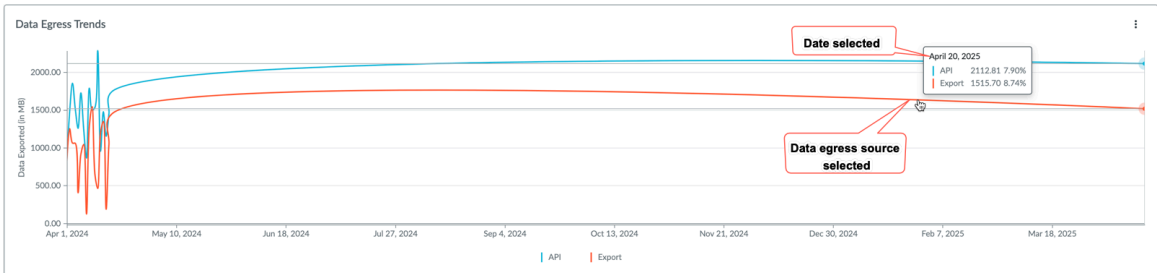
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute as etapas a seguir.

1. Selecione **Saída de dados** guia.

   Na lista Filtrar por, Visão geral está selecionada.

2. No relatório Tendências de saída de dados, mova o ponteiro para uma data e selecione a origem.



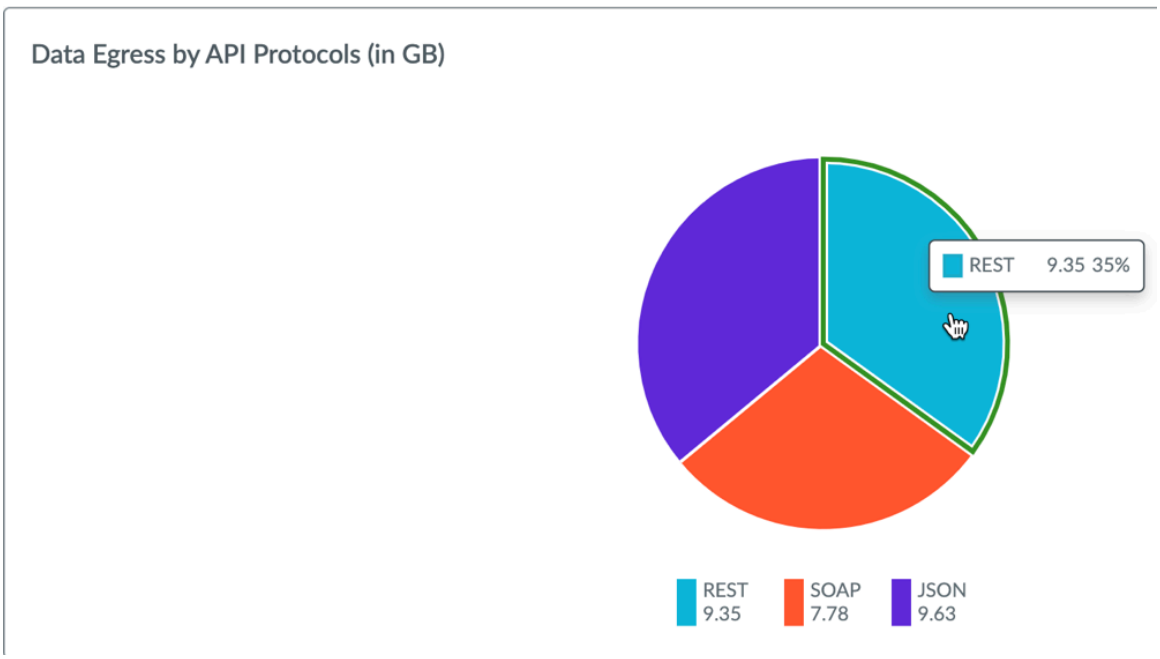
   Todos os registros de saída de dados pela data e origem que você especificou são exibidos.

Exibir saída de dados por protocolos de API

Exiba a saída de dados por protocolos JSON, REST ou SOAP e selecione um registro nos dados para exibir mais informações.

Execute as etapas.

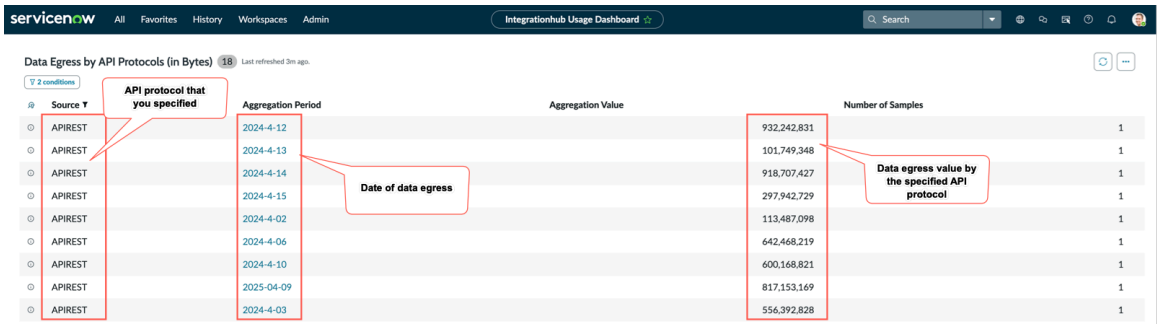
1. Selecione **Saída de dados** guia.
2. Na lista Filtrar por, selecione **API** .
3. No relatório Saída de dados por protocolos de API, selecione um protocolo de API, por exemplo, REST.



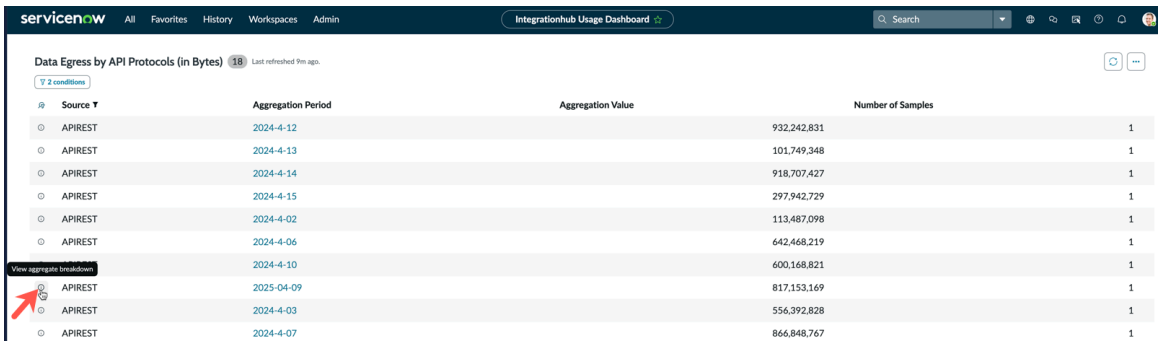
   Todos os registros de saída de dados pelo protocolo de API especificado são exibidos.

Tradução automática

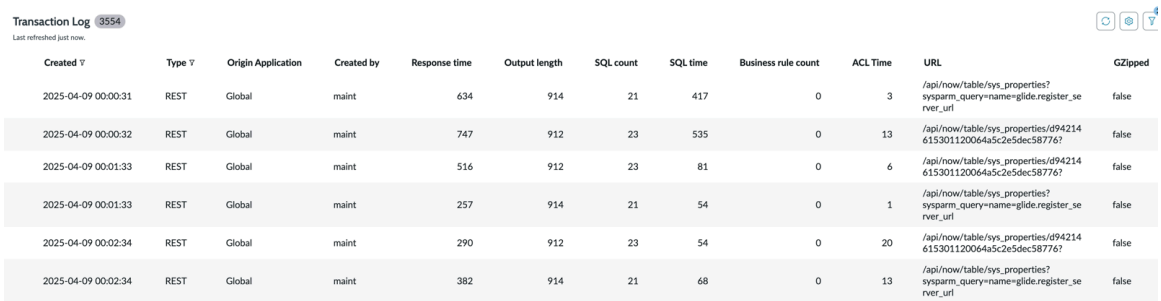
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Para exibir mais dados em um registro específico, selecione o ícone Exibir detalhamento agregado .



O log de transações é exibido.



Exiba a saída de dados por protocolos de API em uma data especificada

Especifique uma data e exiba a saída de dados por protocolos JSON, REST ou SOAP nessa data. Você pode selecionar um registro dos dados para exibir mais informações.

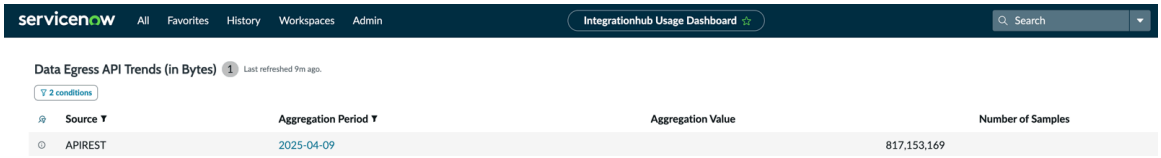
Execute as etapas.

1. Selecione **Saída de dados** guia.
2. Na lista Filtrar por, selecione **API** .
3. Mova o ponteiro para uma data no gráfico e selecione um protocolo de API.

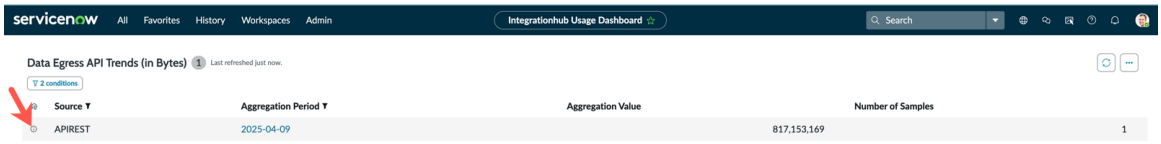
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

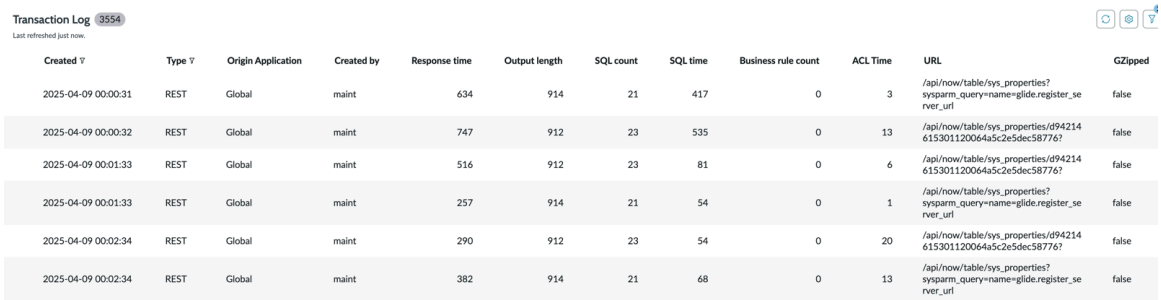
A saída de dados pelo protocolo de API selecionado na data selecionada é exibida.



4. Para exibir mais dados em um registro específico, selecione o ícone Exibir detalhamento agregado .



O log de transações é exibido.



Relatórios sobre saída de dados por exportação

Exiba informações sobre a saída de dados do ServiceNow Instância por URI e conjuntos de exportação.

Para acessar os relatórios, execute as etapas.

1. Selecione **Saída de dados** guia.
2. Na lista Filtrar por, selecione **Exportação** .

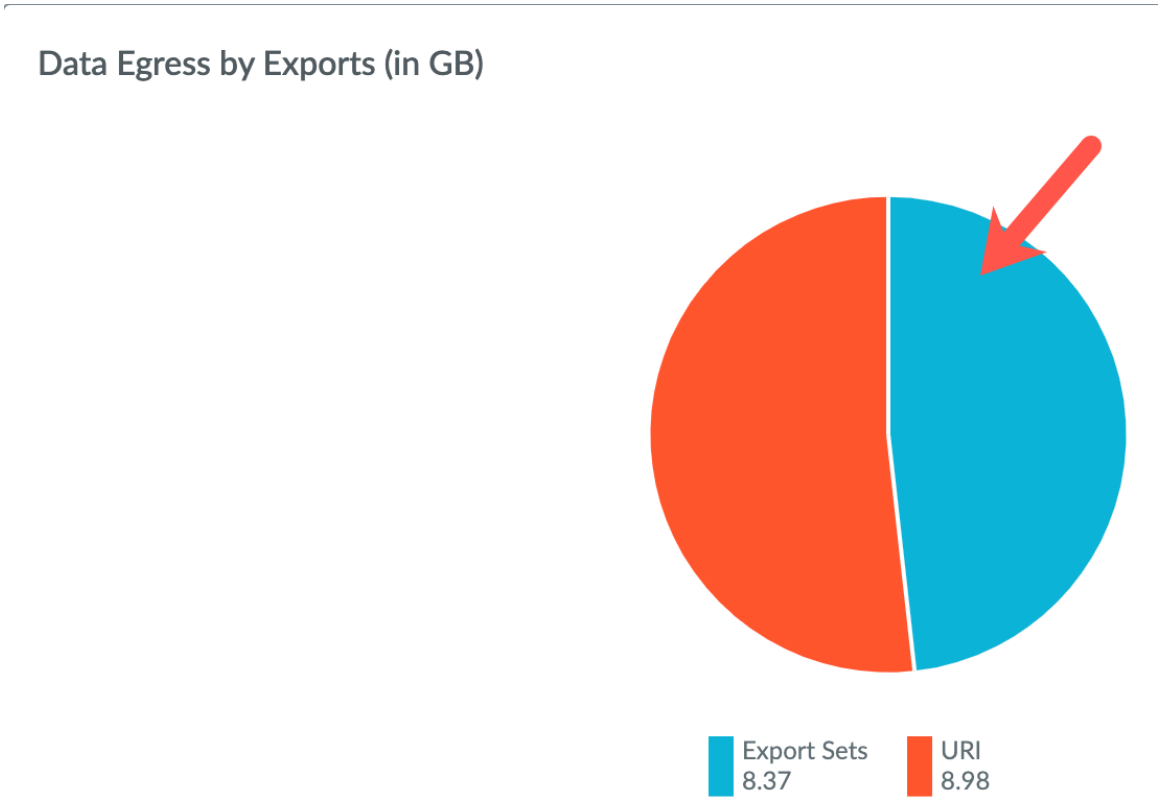
Relatórios sobre saída de dados por conjuntos de exportação ou URI

Para acessar os relatórios sobre saída de dados por conjuntos de exportação ou URI, execute as etapas.

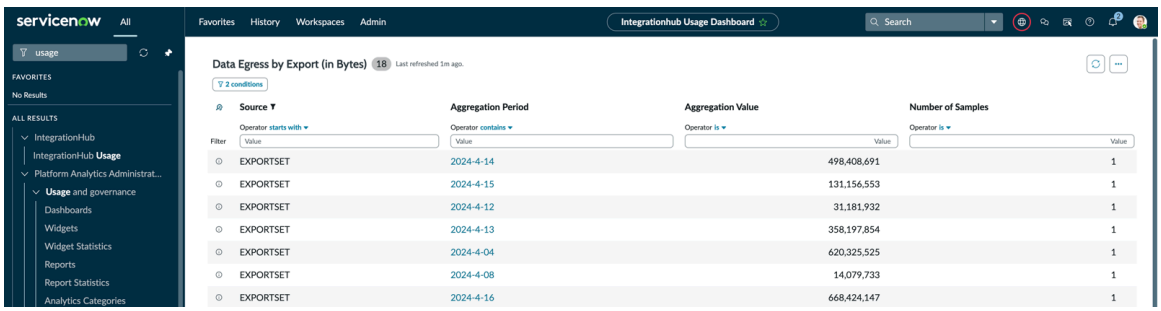
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

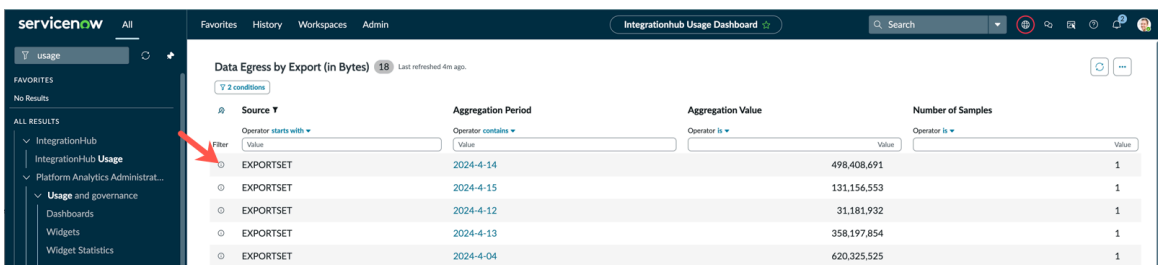
1. No gráfico de pizza do relatório Saída de dados por exportações, selecione o tipo de exportação de dados. Por exemplo, conjuntos de exportação.



As exportações de dados com base na data pela origem especificada são exibidas.



2. Para exibir mais informações sobre um conjunto de exportação em uma data, selecione o ícone Exibir detalhamento agregado .



Os dados são exibidos.

Tradução automática

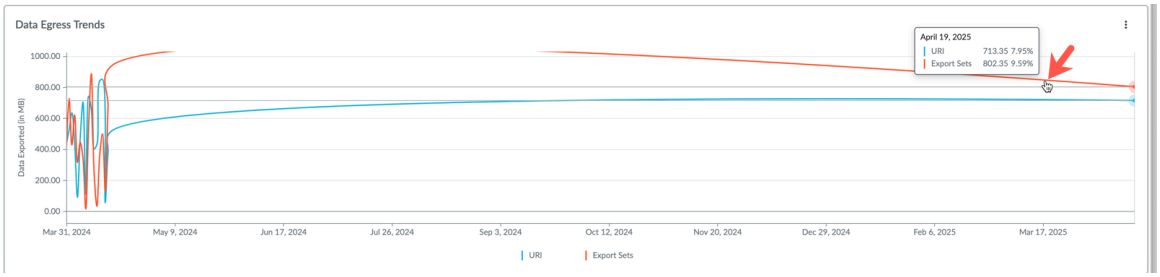
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída de dados em data por exportações

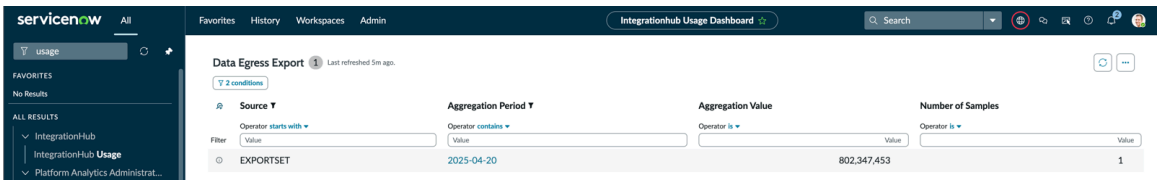
Exiba a saída de dados por exportações em uma data especificada.

Execute as etapas a seguir.

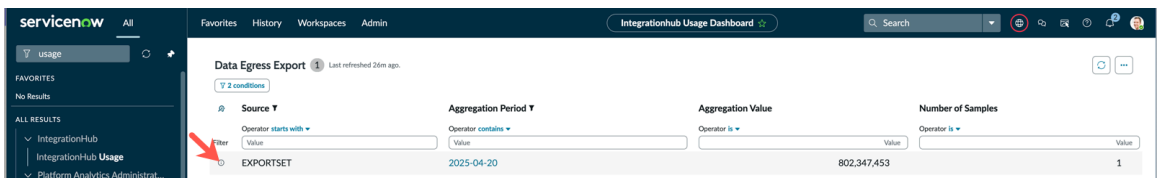
1. No relatório Tendências de saída de dados, mova o ponteiro para uma data e selecione o tipo de exportação. Por exemplo, mova o ponteiro para abril de 19 e selecione Conjuntos de exportação.



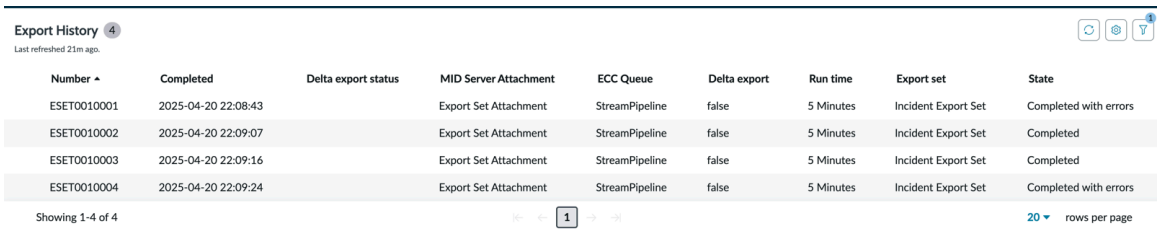
Os dados de saída no tipo de exportação e na data especificados são exibidos.



2. Para exibir mais dados em um registro específico, selecione o ícone Exibir detalhamento agregado .



Os dados são exibidos.



[store-future: BEGIN review]

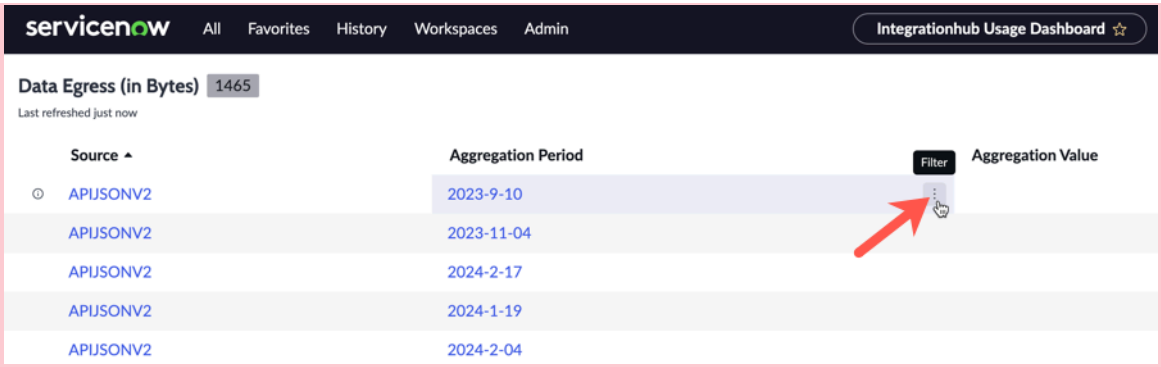
Exiba dados com base nos critérios especificados

Por exemplo, especifique uma data e exiba a saída de dados por protocolos de API nessa data. Execute as ações a seguir.

1. Detalhar para exibir mais dados.
2. Selecione o ícone Filtro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Mostrar correspondência** .

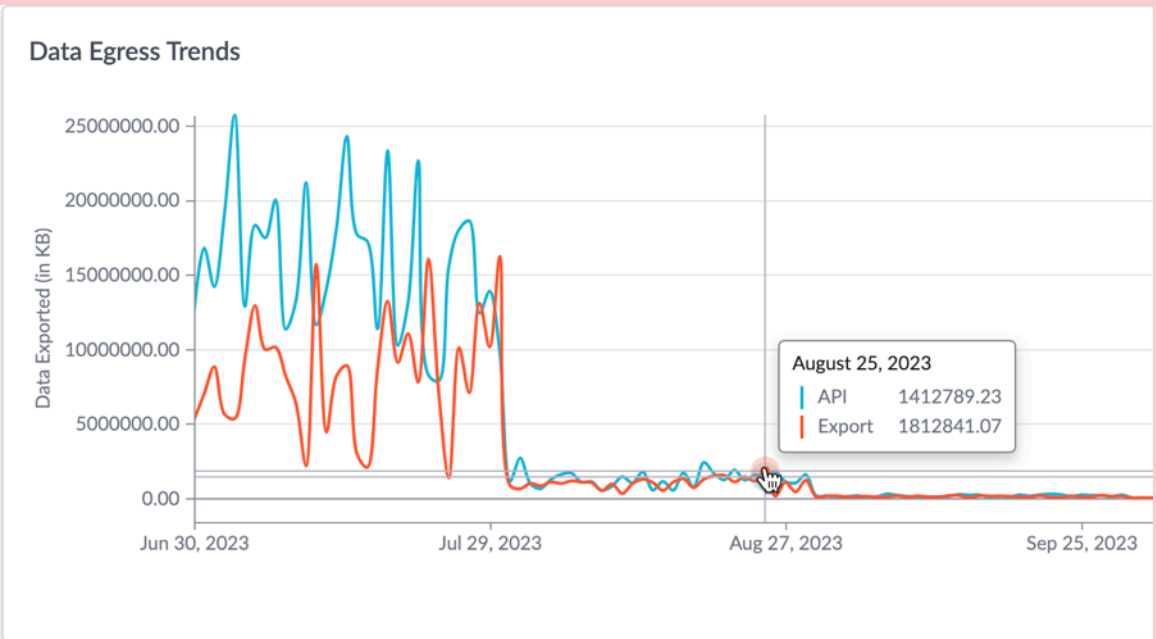
. IntegrationHub O painel mostra os dados com base nos critérios especificados.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Exiba a saída de dados com base na data por origem

No relatório Tendências de saída de dados, mova o mouse sobre um gráfico para exibir a saída de dados por data por origem.



[End]

Geração de dados nos relatórios

Os dados nos relatórios são gerados a partir do `data_egress_count` tabela. Exibir como os dados são preenchidos no `data_egress_count` .

Criando integrações no IntegrationHub

Criar integrações com IntegrationHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IntegrationHub spokes

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota:
Para obter informações sobre quais spokes estão incluídos com diferentes IntegrationHub assinaturas, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Nota:

A ServiceNow fez parceria com Boomi para entregar Boomi API Management, Uma plataforma baseada em nuvem que permite que os clientes descubram, gerenciem, protejam e monetizem suas APIs. Boomi Oferece suporte ao gerenciamento de APIs de ciclo de vida completo, incluindo governança, análise e segurança de APIs.

Boomi fornece documentação por seu próprio portal e clientes que solicitam suporte com Boomi API Management entrará em contato com Boomi suporte por meio de seus canais padrão.

Para começar, consulte Boomi API Management listagem no ServiceNow® Store , que inclui informações sobre direitos e plug-ins necessários, bem como um link para Boomi API Management documentação .

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke da Adobe Experience Platform	2.1.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Adobe Sign	2.7.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Agent Client Collector	1.1.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Aha! Spoke	1.7.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Pesquisa com IA Spoke	2.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Amazon Alexa Spoke	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Amazon CloudWatch spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Amazon Connect Spoke	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Amazon DynamoDB Spoke	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Amazon EBS	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Amazon EC2	1.4.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Amazon Elastic Container Service Spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Amazon RDS	1.0.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Amazon Route 53 spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Amazon S3	1.2.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Amazon SNS	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Amazon Spoke do SQS	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Amazon VPC spoke	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Ansible	2.2.9	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Asana Spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Administração Atlassian Spoke	1.0.0	Yokohama, Japão Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke da Automation Anywhere	1.2.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
AWS Certificate Manager Spoke	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
AWS CloudFormation spoke	1.1.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
AWS Elastic Beanstalk spoke	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
AWS Elastic Load Balancing spoke	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
AWS IAM spoke	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do AWS Lambda	1.1.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
AWS OpsWorks Spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
AWS Traduzir Spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
BigFix Inventory Spoke	1.5.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Blue Prism	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do BMC Remedy	1.4.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Box Spoke	3.4.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Calendly	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Cisco Webex Meetings spoke	2.3.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Cisco Webex Teams spoke	2.3.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Confluence Cloud	1.2.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Kafka REST Proxy confluente Spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)	1.0.11	
Cornerstone spoke	1.3.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke da Coupa	4.13.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Craft	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Credly spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
CrowdStrike Spoke	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Docker Spoke	2.3.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
DocuSign eSignature Spoke	4.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Dropbox Spoke de negócios	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke da Dun e Bradstreet DirectPlus	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke da Ethoca	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Equifax Spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SPOKE F5 BIG-IP	1.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do First Advantage	1.7.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
FRISS Spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
GitHub Spoke	3. 3 . 0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do GitLab	2.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Gmail	1.3.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Spoke do calendário	2.6.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Chat spoke	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Google Cloud Datastore	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Cloud DNS Spoke	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Funções de nuvem Spoke	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Cloud Load Balancer	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Sub spoke do Google Cloud Pub	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Google Cloud SQL	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Google Cloud Storage	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Cloud Translator Service	3.1.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Cloud Virtual Network spoke	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Google Acesso ao VPC na nuvem Spoke	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Spoke do Compute Engine	1.0.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Spoke do Directory	1.5.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Google Docs	1.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Drive Spoke	2.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Hangouts spoke	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Identity and Access spoke	1.1.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Conheça o spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Google Persistent Disk	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Spoke do Sheets	1.0.7	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Google Spoke de tarefas	1.4.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
GoTo Spoke	2.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
GovNotify Spoke	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Gremlin	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Guidewire Spoke	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
iManage Spoke	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Infoblox	2.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Jack Henry jXchange Spoke	2.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Jamf spoke	1.0.7	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Jenkins Spoke	2.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Spoke do Jenkins v2	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do JIRA Service Management	1.1.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Jira Spoke	5.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Kubernetes	1,3 . 0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Acompanhamento jurídico Spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Lenovo Spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Looker Spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Lucidchart Diagramming	1.1.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Metrikus spoke	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Magnit Spoke	1.2.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke da Mastercard	3.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Microsoft 365 Excel	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Dynamics 365 Spoke	1.0.8	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Active Directory v2 spoke	2.5.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Active Directory Spok e	3.1.5	
Microsoft Azure Application Insights Spoke	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Microsoft Azure Artifacts	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Azure Spoke de automação	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Azure Spoke de armazenamento de blob	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Microsoft Azure DevOps Spoke de quadros	3.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke de Pipelines do DevOps do Microsoft Azure	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Azure Spoke de armazenamento gerenciado	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do hub de notificação do Microsoft Azure	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Microsoft Azure Traffic Manager	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Azure Spoke de máquina virtual	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Azure Spoke da rede virtual	2.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke	2.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Microsoft Dynamics CRM	1.7.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Endpoint Configuration Manager Spoke	1.8.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente spoke do Microsoft Azure Active Directory)	4.6.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Exchange Online Spoke	3.11.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Exchange Server Spoke	2.5.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Intune Spoke	1.1.9	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft OneDrive Spoke	2.6.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Microsoft SCCM	1.1.2	
Microsoft Central de resposta de segurança Spoke	1.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft SharePoint Online Spoke	2.10.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Microsoft Teams	1.1.3	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Microsoft Teams Comunicações Spoke	1.4.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Microsoft Teams Graph Spoke	4.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Miro Spoke	3.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
monday.com spoke	1.1.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Metrikus spoke	Beta v1.0	Yokohama
Navex EthicsPoint spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Okta Spoke	4.7.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
OneLogin Spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Oracle Autonomous DB	1.0.6	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle Armazenamento em bloco Spoke	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle Volume de inicialização Spoke	1.0.6	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Oracle Cloud IAM	1.1.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle Mecanismo de computação Spoke	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle EBS Spoke	1.13.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle Financial Cloud Spoke	1.0.6	Yokohama, Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle HCM Cloud spoke	4.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle NetSuite spoke	1.0.2	Washington DC, Xanadu, Zurich, Yokohama, Yokohama
Oracle Gestão de armazenamento de objetos Spoke	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle PeopleSoft Financial Spoke	1.0.7	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Oracle Rede de nuvem virtual Spoke	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
PagerDuty Spoke	1.4.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Plivo Spoke	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Pluralsight Spoke	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke da Qualtrics	1.2.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Rally Spoke	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Redox Electronic Health Record Spoke	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Roadmunk Spoke	1.6.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Saba Spoke	1.0.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Salesforce Marketing Cloud	1.5.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Salesforce	2.3.4	Yokohama, Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SAP Ariba Spoke	1.10.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do SAP Commerce Cloud	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SAP Concur Spoke	2.1.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SAP ECC IDoc Spoke	1.5.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SAP ECC RFC Spoke	2.8.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SAP Fieldglass Spoke	1.2.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SAP IDoc do s4 HANA Spoke	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke OData do SAP S4 HANA	1.9.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do SAP S4 HANA Public Cloud	1.3.0	Yokohama, Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
SAP S4 HANA RFC Spoke	2.5.0	Yokohama, Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke de medição de uso do SCCM	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Secureworks CTP	1.0.3	Yokohama, Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
ServiceNow Spoke de instância remota	2.2.7	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
ServiceNow University Spoke		Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Shodan Spoke	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Slack Spoke	1.8.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SmartRecruiters Spoke	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Smartsheet Spoke	2.5.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Snowflake	1.0.3	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Socure	1.1.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SuccessFactors Spoke de aprendizado		Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do SuccessFactors	4.6.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SumTotal Spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
SurveyMonkey Spoke	2.0.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Tableau spoke		Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Trello Spoke	1.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Twilio	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do UCF	1.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de spokes e compatibilidade

Nome de spoke	Versão do spoke	Compatibilidade
Udemy spoke	1.0.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do UiPath	2.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
UKG spoke	3.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke de ações do utilitário	1.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke da Verifi	1.0.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke do Visa	1.0.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Vonage Spoke	1.1.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Workday Finanças Spoke	2.1.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Workday RH Spoke	2.6.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Workday Aprendizado Spoke	1.1.4	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Workfront Spoke	1.2.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Workplace from Facebook Spoke	4.1.1	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Wrike Spoke	1.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Spoke X (antigo spoke do Twitter)	1.3.0	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
YouTube Spoke	1.0.5	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Zendesk Spoke	1.6.2	Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC
Zoom Spoke	4.4.0	Yokohama, Zurich, Yokohama, Xanadu, Washington DC

Nota:
. ServiceNow O spoke do eBonding está incluído por padrão em sua instância e não requer uma assinatura do IntegrationHub ou Orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke da Adobe Experience Platform

Automatize o processo de gerenciamento de conjuntos de dados e entidades em Adobe Experience Platform a partir da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Adobe Experience Platform spoke v2.1.1 é a versão mais recente.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado por Adobe Experience Platform, lançado em 10 de setembro de 2019, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta registrada com ID da Adobe
- Usuário com acesso de desenvolvedor
- Detalhes como chave de API e segredo do cliente

Consulte Adobe Experience Platform documentação Para obter instruções sobre como criar Adobe ID e adicionar desenvolvedor.

Ações do spoke

O Adobe Experience Platform spoke fornece ações para gerenciar conjuntos de dados e entidades quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de conjunto de dados	Obter todas as entradas de dados	Recupera os detalhes de todas as entradas de dados.
	Obter todos os conjuntos de dados	Recupera os detalhes de todos os conjuntos de dados.
	Obter todos os esquemas do sindicato	Recupera a lista de todos os esquemas que fazem parte de sindicatos.
Gestão de entidades	Obter informações da entidade	Recupera as informações de uma entidade como um objeto dinâmico.
	Carregar dados da entidade	Ingerir as informações de uma entidade para Adobe Experience Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Recuperação de metadados	Obter metadados para todos os atributos em um esquema	Recupera todos os atributos do esquema de sindicado selecionado.
	Obter todos os sandboxes	Recupera informações sobre todos os sandboxes ativos.
	Obter metadados para todas as entradas de dados	Recupera os metadados de todas as entradas de dados.
	Obter metadados para todos os conjuntos de dados	Recupera os metadados de todos os conjuntos de dados.
	Obter metadados para todos os campos em um sindicato	Recupera os metadados de todos os campos do sindicato selecionado.
	Obter metadados para todos os campos de identidade	Recupera os metadados de todos os campos de identidade ou namespaces.
	Obter metadados para todos os esquemas de sindicado	Recupera a lista de todos os esquemas que fazem parte de sindicatos.
	Obter metadados para todos os sindicatos	Recupera os metadados de todas as exibições de sindicato.
	Obter metadados do esquema de sindicado	Recupera o esquema dos campos selecionados de um sindicato.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Nota:
São necessários dois registros de alias de conexão e credencial para o Adobe Experience Platform spoke ; um para gestão de entrada de dados e ingestão de lote e outro para coleção de dados. Cada alias deve ser associado à respectiva API de Adobe Experience Platform.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Adobe Experience Platform spoke..

Configurar Adobe Experience Platform spoke.

Integre sua conta Adobe Experience Platform à sua instância do ServiceNow. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Adobe Experience Platform e autentique as solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Como ativar Adobe Experience Platform spoke
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Adobe Experience Platform spoke também pode ser definido usando os modelos de configuração de conexão e credencial. No entanto, usando modelos, somente um conjunto de registros de alias pode ser usado por vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anexe um certificado Java Key Store ao Adobe Experience Platform spoke

Habilite a autenticação de token de concessão do portador JWT anexando um certificado Java KeyStore (JKS) válido ao Adobe Experience Platform spoke.

Antes de Iniciar

- Certificado Java KeyStore válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Certificado AEP .
Notificação de expiração	Opção para enviar uma notificação quando o certificado estiver prestes a expirar.
Notificar no vencimento	Usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Opção para usar ativamente o certificado.
Formato	Formato do certificado. A instância suporta os formatos PEM e DER.
Tipo	Tipo de certificado. Selecione **Armazenamento de chaves Java**.
Válida de	Data a partir da qual o certificado é válido.
Expira	Data em que o certificado expira.
Dias até o vencimento	Número de dias até o certificado expirar.
Senha do armazenamento de chaves	Senha associada ao certificado.
Descrição resumida	Resumo sobre o certificado.
Certificado PEM	Conteúdo do certificado X509.

4. Clique no ícone Anexos (E anexe um certificado JKS.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados** .

Resultado

O certificado JKS é criado e anexado ao Adobe Experience Platform spoke.

Crie uma chave de assinatura JWT para Adobe Experience Platform spoke

Crie uma chave de assinatura JSON Web Token (JWT) para atribuir ao seu certificado Java KeyStore.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos do formulário de chaves de JWT

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente a chave de assinatura JWT. Por exemplo, Chaves JWT AEP .
Armazenamento de chaves de assinatura	Certificado JKS válido anexado na tarefa anterior. Por exemplo, Certificado AEP .
ID de chave	ID da chave para identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione Adobe Experience Platform spoke.
Algoritmo de assinatura	Algoritmo a ser assinado com a chave JWT.
Senha da chave de assinatura	Senha associada à chave de assinatura.
Ativo	Opção para usar ativamente o certificado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado
A chave JWT é criada e atribuída ao certificado JKS.

Crie um provedor JWT para Adobe Experience Platform spoke

Adicione um provedor JSON Web Token (JWT) à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de formulário do Provedor JWT

Campo	Descrição
Nome	NName para identificar exclusivamente o provedor JWT. Por exemplo, Provedor JWT AEP .
Intervalo de Vencimento (s)	Número em segundos para definir a vida útil dos tokens do provedor JWT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Configuração de assinatura	Chave de assinatura JWT da etapa anterior. Por exemplo, `Chaves JWT AEP`.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   As listas relacionadas Declarações padrão e Declarações personalizadas são exibidas.
5. Insira valores para **iss** , **sub** e **aud** Na lista relacionada Declarações padrão.
   Consulte Adobe Experience Platform documentação para obter instruções.
6. Insira esses valores na lista relacionada Declarações personalizadas.

Campo	Valor
Nome da declaração	https://ims-na1.adobelogin com/s/entdataservice_sdk
Tipo de valor da declaração	verdadeiro|falso
Valor do sinistro	verdadeiro

7. Clique em **Atualizar**.

Resultado
O provedor JWT é adicionado ao seu ServiceNow instância.

Registre-se Adobe Experience PlatformComo provedor OAuth

Use as informações geradas durante a criação e configuração da conta do Adobe ID para registrar Adobe Experience PlatformComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de aplicação OAuth?**
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
   O sistema exibe um formulário Registros de aplicações em branco.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `OAuth do AEP`.
ID de cliente	Chave do consumidor que você gerou durante a configuração da conta do Adobe ID.
Segredo do cliente	Segredo do consumidor gerado durante a configuração da conta do Adobe ID.
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione **OAuthUtilAEP** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Portador JWT**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione Adobe Experience Platform.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Este campo deve ser deixado em branco.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://ims-na1.adobelogin.com/ims/exchange/jwt/` .
URL de revogação do token	Este campo deve ser deixado em branco.
Redirecional URL	Este campo deve ser deixado em branco.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.
Enviar Credenciais	As credenciais do cliente estão na solicitação.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   - O sistema valida as credenciais OAuth e preenche o. **URL de redirecionamento** .
   - O sistema é preenchido **Perfil de entidade OAuth** com **Tipo de concessão** . **Portador JWT** . Por exemplo, **Perfil de entidade OAuth** criado com padrão **Nome** , **Default_profile do AEP**
6. Abra o registro do perfil de entidade OAuth.
7. Selecione o registro do Provedor JWT para **Provedor JWT** , por exemplo, `Provedor JWT AEP` .
8. Clique em **Atualizar**.

Resultado

A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0 para o spoke.

Nota:
Quando um token OAuth expira, o spoke gera automaticamente um novo token na maioria dos casos. Se um token expirar e não for gerado novamente, um administrador poderá gerar novamente o token OAuth do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie registros de credencial para Adobe Experience Platform

Crie registros de credencial para a conta do Adobe ID que você criou. . Adobe Experience Platform spokeo alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve criar dois registros de credencial; um para gestão de entrada de dados e ingestão em lote e outro para coleta de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário Credenciais do OAuth 2,0 em branco.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `AEP` para gestão de entrada de dados e ingestão em lote, e. `AEP_ingestion` para coleta de dados.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth que você criou ao registrar o. SalesforceAplicativo conectado como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **AEP OAuth default_profile** .
Aplica-se a	Este campo não é aplicável.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

5. Salve o registro.
6. Clique em **Obter token OAuth** Link relacionado para gerar o token OAuth.

Resultado
Os registros de credencial do Adobe Experience Platform spokecriado.

Criar registros de conexão para Adobe Experience Platform spoke

Crie registros de conexão para sua conta do Adobe ID. . Adobe Experience Platform spokeo alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações no Adobe Experience Platform.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Dois registros de alias de conexão e credencial estão disponíveis por padrão; um para gestão de entrada de dados e ingestão em lote e outro para coleta de dados. Execute estas etapas para associar cada alias ao respectivo Adobe Experience PlatformAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o necessário Adobe Experience Platform spokeregistro.

> **Nota:**
> Há dois registros de conexão e credencial; **AEP** e. **AEP_ingestion** . . **AEP** o registro é para gestão de entrada de dados e ingestão em lote, e. **AEP_ingestion** é para coleta de dados.

3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Plataforma AEP` para gestão de entrada de dados e ingestão em lote, e. `AEP dcs` para coleta de dados.
Credencial	Registro de credencial que você criou para Adobe Experience Platform. Por exemplo, selecione **AEP** e. **AEP_ingestion** .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL base para se conectar Adobe Experience Platform. ○ Se o registro de conexão for para gestão de entrada de dados e ingestão em lote, insira `https://platform.adobe.io/` . ○ Se o registro de conexão for para coleta de dados, insira `https://dcs.adobedc.net` .
Usar MID Server	Este campo não é aplicável.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Em **Atributos** insira esses valores.
   - Nome interno da área restrita em **Sandbox** .

     > **Nota:**
     > Forneça o nome interno da área restrita necessária e não seu rótulo em **Sandbox** . Para obter o nome interno da área restrita necessária, use a ação Obter todas as áreas restritas.

   - Se o registro de conexão for para gestão de entrada de dados e ingestão em lote, insira **Chave de API** e. **ID da organização** .
   - Se o registro de conexão for para ingestão de streaming insira **ID da organização** .
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

. Adobe Experience Platform spokeestá configurado e integrado ao ServiceNow instância.

Spoke do Adobe Sign

Automatize o processo de envio de um documento jurídico para um indivíduo ou uma lista de destinatários para assinatura digital usando Adobe Sign. Por exemplo, automatize a integração e o desligamento de funcionários ou o envio de acordos de não divulgação, acordos jurídicos e declarações de trabalho para assinatura digital. Use dados de ServiceNow em modelos de documento e permita que os usuários carreguem documentos para assinatura conforme necessário.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Adobe Signspoke v 2.7.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Adobe SignAPI versão v6, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

Adobe Sign spoke permite que um designer de fluxo:

- Automatize o processo de envio de um documento jurídico para um indivíduo ou lista de destinatários para assinatura digital.
- Copie e personalize fluxos de amostra para enviar documentos transitórios ou Adobe Signdocumentos da biblioteca para assinatura digital.
- Descubra e sincronize o. Adobe Signdocumentos.
- Pause um fluxo até que um acordo ou documento seja assinado. Um webhook da REST API com script aguarda o destinatário assinar o documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use valores de um documento assinado em um fluxo.
- Gerencie o ciclo de vida dos documentos no Adobe Signem ServiceNow instância.

Requisitos do spoke

- Adobe Sign conta
- Adobe Sign credenciais de administrador de conta para executar as tarefas específicas da conta necessárias em Adobe Sign
- Adobe Signcredenciais de administrador do grupo para executar as tarefas específicas do grupo necessárias em Adobe Sign.

Nota:
O administrador da conta ou administrador do grupo pode adicionar usuários aos grupos. Esses usuários só podem acessar informações específicas do grupo.

- Adobe Sign aplicação configurada para integrar com ServiceNow
- Adobe Sign Detalhes da aplicação, como ID da aplicação e segredo do cliente.
- ServiceNow credenciais de administrador para criar e sincronizar o necessário Adobe Signgrupos com ServiceNow.

Nota:

  - Esta é a função de administrador padrão que é criada quando Adobe Sign spokeestá ativado.
  - ServiceNow o administrador tem acesso a informações sobre todos Adobe Signgrupos sincronizados com ServiceNow e todas as tabelas que fazem parte do Adobe Sign spoke.
  - A função do usuário específica do grupo é criada em ServiceNow, quando o grupo é criado no ServiceNow instância. Os usuários do grupo têm acesso a informações específicas do Adobe Signagrupa somente e pode exibir somente os dados específicos do grupo das tabelas que fazem parte do Adobe Sign spoke.

- Assinatura do IntegrationHub

Consulte Adobe Sign desenvolvimento documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Fluxos de spoke

. Adobe Sign spokefornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Adobe Signtarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Demonstração do Adobe Sign - Enviar NDA	Envia uma declaração de trabalho para assinatura digital usando um Adobe Signdocumento da biblioteca quando um Catálogo de serviços a solicitação é criada pelo **Adobe Sign - Demonstração de declaração de trabalho** item. Antes de usar este fluxo, ative o. **Adobe Sign - Demonstração de declaração de trabalho** item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
Demonstração do Adobe Sign - Especificação dos serviços	Envia um acordo de não divulgação para assinatura digital usando um Adobe Signdocumento da biblioteca quando um Catálogo de serviços a solicitação é criada pelo **Adobe Sign - Demonstração de declaração de trabalho** item. Antes de usar este fluxo, ative o. **Adobe Sign - Demonstração de declaração de trabalho** item do catálogo.

. Adobe Sign spokeadiciona itens do catálogo para uso com Adobe Sign spokefluxos de amostra. Antes de acionar um Adobe Sign spokefluxo de amostra, ative esses itens do catálogo.

Item do catálogo	Descrição
Demonstração do Adobe Sign - Especificação dos serviços	Envia uma declaração de trabalho para assinatura digital usando um Adobe Signdocumento da biblioteca.
Demonstração do Adobe Sign - Enviar NDA	Envia um acordo de não divulgação para assinatura digital usando um Adobe Signdocumento da biblioteca.

Subfluxos do spoke

. Adobe Sign spokefornece um subfluxo de amostra para demonstrar a automação Adobe Signtarefas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. O subfluxo de amostra disponível é Obter documentos por grupo. O subfluxo recupera documentos relevantes para um Adobe SignAgrupe-os e armazena-os na tabela Documentos do AdobeSign.

Ações do spoke

. Adobe Sign spokefornece ações para automatizar Adobe Signtarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de documentos	Anexar trilha de auditoria do acordo ao registro da ServiceNow	Baixa a trilha de auditoria do acordo especificado do Adobe Sign e a anexa a um registro da ServiceNow.
	Anexar documento do acordo ao registro da ServiceNow	Baixa o documento do acordo especificado do Adobe Sign e o anexa a um registro da ServiceNow.
	Anexar acordo assinado a um registro da ServiceNow	Baixa um Adobe Signe anexa-o ao relevante ServiceNow registro do acordo.
	Converter transitório em documento da biblioteca	Converte um documento transitório em um documento de biblioteca. Garante que o documento esteja disponível na biblioteca por mais do que o período de limpeza transitório de 7 dias estipulado.
	Pesquisar documentos do acordo	Recupera os documentos do acordo para o acordo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar ID do acordo	Recupera o ID do acordo do ServiceNow Tabela de acordo.
	Pesquisar fluxo de acordos	Recupera a lista de acordos.
	Pesquisar ID do documento da biblioteca	Recupera o ID do documento da biblioteca do ServiceNow Tabela Documentos.
	Pesquisar fluxo de documentos da biblioteca	Recupera a lista de documentos da biblioteca.
	Definir campo de acordo	Cria uma lista de campos para um rascunho de acordo.
	Carregar anexo como documento transitório	Carrega um anexo para Adobe Signcomo um documento transitório. O documento transitório está disponível por um período de 7 dias.
Gestão do MegaSigns	Cancelar MegaSigns	Cancela um MegaSigns que já está disponível para assinatura.
	Verificar status do MegaSigns	Verifica o status de um registro do MegaSigns.
	Criar rascunho de MegaSigns	Cria um registro MegaSigns no estado de rascunho.
	Baixar participantes e mesclar campos do documento	Baixa um arquivo CSV de amostra para um determinado documento de biblioteca que contém informações sobre os participantes do MegaSigns e os campos de formulário.
	Pesquisar fluxo de MegaSigns	Recupera a lista de todos os registros do MegaSigns.
	Enviar MegaSigns	Finaliza o rascunho e envia o anexo do MegaSigns para assinatura.
	Aguardar a assinatura do MegaSigns do Adobe Sign	Aguarda o webhook do Adobe Sign até que todos os participantes assinem ou cancelem o documento.
Gestão de assinaturas	Adicionar participante ao acordo	Cria uma lista de participantes iterativamente ao longo do tempo e adiciona participantes ao local ServiceNow registro do acordo.
	Adicionar participante ao acordo com autenticação OTP de e-mail	Adiciona um novo participante a um acordo e verifica sua identidade usando uma senha de uso único (OTP) por e-mail. Os participantes receberão a OTP em um e-mail e precisarão inseri-la antes de assinar ou aprovar o documento. Esta etapa extra mantém seus acordos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		seguros, garantindo que somente as pessoas certas possam acessá-los.
	Adicionar participante ao acordo com autenticação de senha	Adiciona um novo participante a um acordo e verifica sua identidade usando uma senha predefinida. O participante deve inserir a senha correta antes de poder exibir, assinar ou aprovar o documento. Esta etapa extra mantém seus acordos seguros, garantindo que somente a pessoa que conhece a senha possa prosseguir com o acordo. **Nota:** O trabalho programado Agendador para remover senha do participante, quando ativado, excluirá automaticamente as senhas armazenadas nos últimos 30 dias. Para obter mais informações, consulte a seção Trabalho agendado do spoke.
	Adicionar participante ao acordo com autenticação por telefone	Adiciona um novo participante a um acordo e verifica sua identidade usando uma senha de uso único (OTP) em um SMS. Os participantes receberão a OTP em um SMS para o número de telefone especificado e precisarão inseri-la antes de assinar ou aprovar o documento. Esta etapa extra mantém seus acordos seguros, garantindo que somente as pessoas certas possam acessá-los.
	Adicionar lembretes do participante ao acordo	Cria um ou mais lembretes para os participantes especificados associados ao acordo especificado.
	Cancelar acordo	Cancela um acordo que foi enviado para assinatura.
	Verificar status do acordo	Recupera o status de um acordo.
	Criar rascunho do acordo	Cria um acordo no estado de rascunho no Adobe Sign e registro de rascunho no ServiceNow Tabela de acordo.
	Finalizar rascunho e enviar acordo	Envia um rascunho de acordo para a lista de participantes para uma assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Você precisa usar **Criar rascunho de acordo** e. **Definir campo de acordo** ações antes de usar esta ação.
	Pesquisar eventos de acordo	Recupera as informações de eventos para o acordo especificado.
	Pesquisar rascunho do acordo	Recupera as informações do rascunho do acordo e os detalhes da Etag, que são necessários ao finalizar o rascunho do acordo.
	Pesquisar valor do campo de formulário de um acordo	Recupera o valor do campo obrigatório de um acordo existente no Adobe Sign.
	Pesquisar URL de assinatura	Recupera um URL de assinatura incorporado. Isso é útil para cenários que envolvem assinatura presencial.
	Enviar acordo	Envia um ou mais documentos, junto com sua sequência, para assinatura para um ou mais participantes.
	Atualizar campos de formulário e enviar acordo	Permite que os participantes atualizem ou modifiquem os campos do formulário em um acordo antes de enviá-lo para assinatura.
	Aguardar a assinatura do Adobe Sign	Aguarda o participante assinar ou rejeitar o documento no Adobe Sign. Em seguida, atualiza o status de assinatura em ServiceNow.
	Aguardar a assinatura do Adobe Sign	Aguarda o webhook do Adobe Sign até que o participante assine ou rejeite o documento. Atualiza o status no ServiceNow Tabela de acordo.
Gestão de usuários	Ativar usuário	Ativa um usuário existente no Adobe Sign.
	Desativar um usuário	Desativa um usuário existente no Adobe Sign.
	Pesquisar ID de usuário por e-mail	Recupera o ID de usuário de um usuário existente no Adobe Sign.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de todos os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria um webhook para notificar os eventos de assinatura no Adobe Sign.
	Pesquisar fluxo de webhooks	Recupera a lista de webhooks.
	Remover webhook	Remove um webhook do Adobe Sign.

Módulo Spoke

. Adobe Sign spokeadiciona um Adobe Signpara seu ServiceNow instância. . Adobe Sign spokesincroniza e armazena informações sobre grupos, documentos e acordos no ServiceNow. . Adobe Sign spoke inclui estas tabelas.

- Acordos [sn_adobesign_spoke_agreement]
- Documentos [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents]
- Grupos [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details]
- Detalhes do cliente [sn_adobesign_spoke_client_details]

Tabela	Descrição	Campos
Acordos	Adobe Signacordos do sincronizados Adobe Signgrupos e contas. Os registros na tabela Acordos são atualizados com o status de assinatura somente quando o webhook está configurado para Adobe Signconta.	• Nome • Identificador do Acordo • Motivo Recusado • Status • Informações dos participantes • Campos de formulário Informações • Próximo Signatário • Nome do Grupo
Documentos	Adobe Signdocumentos do sincronizados Adobe Signgrupos e contas. Para sincronizar contas, consulte Sincronizar Adobe Sign com ServiceNow. O subfluxo Obter documentos por grupo recupera uma lista de documentos em cada Adobe Sign grupo. **Nota:** O acesso aos documentos é baseado nas funções do usuário do grupo.	• ID do documento • Proprietário do Documento • Última Modificação do Documento • Grupo • Nome do Documento • Tipo de documento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Campos
Grupos	Adobe Signgrupos sincronizados com ServiceNow. O administrador cria grupos no ServiceNow e fornece os detalhes necessários para sincronizar com Adobe Sign. **Nota:** A função do usuário é criada quando um Adobe Signo grupo é criado no ServiceNow instância. Usuários com a função específica do grupo podem acessar os documentos e acordos relevantes para Adobe Signgrupo.	• Nome do Grupo • ID do grupo • Alias de conexão
Detalhes de cliente	Credenciais do Adobe Signgrupos sincronizados com ServiceNow.	• ID de cliente • Nome • Chave de autenticação
MegaSigns	Adobe SignMegaSigns do sincronizado Adobe Signgrupos e contas. Os registros na tabela MegaSigns são atualizados com o status de assinatura somente quando o webhook está configurado para Adobe Signconta.	• Status • Participantes assinados • Número de assinaturas pendentes • Nome • ID do MegaSigns • Nome do Grupo

Trabalho agendado do spoke

Para excluir as senhas relacionadas à ação Adicionar participante ao acordo com autenticação de senha que são armazenadas nos últimos 30 dias, você pode usar o trabalho programado Agendador para remover senha do participante. Você também pode mudar quando o programador é executado.

Para configurar isso, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados** > **Programador para remover senha do participante** e ativam o trabalho agendado.

Grupos e funções de usuário

Crie um grupo em seu ServiceNow instância para sincronizar o grupo com o grupo correspondente em Adobe Sign.

A função do usuário específica do grupo é criada em ServiceNow, quando o grupo é criado no ServiceNow instância. Por exemplo, uma função de usuário do grupo de RH, sn_adobesign_spoke.hr, é criada quando o grupo de RH é criado em ServiceNow. ServiceNow

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o administrador pode atribuir essas funções de usuário do grupo a usuários e controlar o acesso às informações específicas do grupo, como:

- Documentos e acordos
- Aliases de conexão e credencial
- Registros de credencial
- Registros das aplicações
- Dados em tabelas do Adobe Sign spoke

Para executar fluxos e subfluxos, os usuários do grupo também devem ter estas funções:

- connection_admin
- credential_admin
- flow_designer
- oauth_admin
- script_debugger
- view_changer

Apenas ServiceNow o administrador tem acesso a informações sobre todos Adobe Signgrupos que são sincronizados com ServiceNow instância.

Adobe Sign requisitos de conta

. Adobe Sign spokeRequer a criação de um aplicativo personalizado em sua conta do Adobe Sign para gerar tokens OAuth 2,0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Nota:
Um alias de conexão e credencial é específico para um grupo em Adobe Sign.

Um exemplo de alias de conexão e credencial é fornecido para fins de demonstração. ServiceNow o administrador deve criar um alias para cada um Adobe Signgrupo para sincronizar esse grupo com ServiceNow instância. Por exemplo, você pode ter diferentes registros de alias de conexão e credencial um para cada BU em sua organização, como RH, Jurídico, Financeiro e assim por diante. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Sincronizar Adobe Signagrupar com ServiceNow.

Sincronizar Adobe Signagrupar com ServiceNow

Sincronizar ServiceNow com o grupo necessário em Adobe Signpara acessar os documentos específicos do grupo e os acordos do Adobe Sign spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Ative o. Adobe Sign spoke
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essas etapas são executadas para sincronizar apenas um Adobe Signgrupo. Para sincronizar outro Adobe Signrepita este processo.

Criar aplicação OAuth personalizada em Adobe Signconta

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Adobe SignConta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Adobe Sign spoke.

Antes de Iniciar

- Adobe Sign conta
- Função necessária: Adobe Signcredenciais de administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no seu Adobe Signconta. Consulte Adobe Sign desenvolvimento documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Do seu Adobe Signcrie uma aplicação.
2. Copie e registre o ID da aplicação e o segredo da aplicação para uso posterior.
   Esses detalhes são necessários para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.

Resultado

A aplicação OAuth personalizada do seu Adobe Signa conta foi criada e pode ser integrada ao ServiceNow instância.

Configure o webhook

Configure o webhook em seu Adobe Signaplicação a ser habilitada Adobe Signpara enviar dados ServiceNow quando um participante assina um acordo ou documento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o escopo do Adobe SignA aplicação é a conta, use o mesmo webhook para todos os grupos definidos no escopo da conta. Se o escopo do Adobe SignA aplicação é Grupo, você deve configurar para cada grupo.

Procedimento

1. Do seu Adobe Signcrie um webhook com essas configurações.
   a. Insira o URL de destino em **URL** neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_adobesign_spoke/adobesign_webhook` .
   b. Insira `Todos os eventos` e. `Mega Assinar todos os eventos` em **Eventos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione todos os eventos de acordo necessários em **Parâmetros de notificação** .
Consulte Adobe Sign desenvolvimento para obter mais informações sobre como criar webhooks em seu Adobe Signconta.

2. Em seu ServiceNow instância, adicione os detalhes do cliente.

a. Navegar até **Spoke do Adobe Sign** > **Detalhes de cliente**.

b. Abrir o registro, **ID do cliente do Adobe Sign** .

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Chave de autenticação	Chave para autenticar. Insira `UB7E5BXCXY` .
ID de cliente	ID da aplicação criada durante Adobe Signconfiguração da conta.

d. Clique em **Atualizar**.

Resultado
O webhook é criado em seu Adobe Signconta e eventos de assinatura em Adobe Signsão atualizados nas tabelas do Adobe Sign spoke.

Configure uma conexão para Adobe Signspoke

Adicione e configure um Adobe Signconexão do spoke para autenticar ServiceNow solicitações.

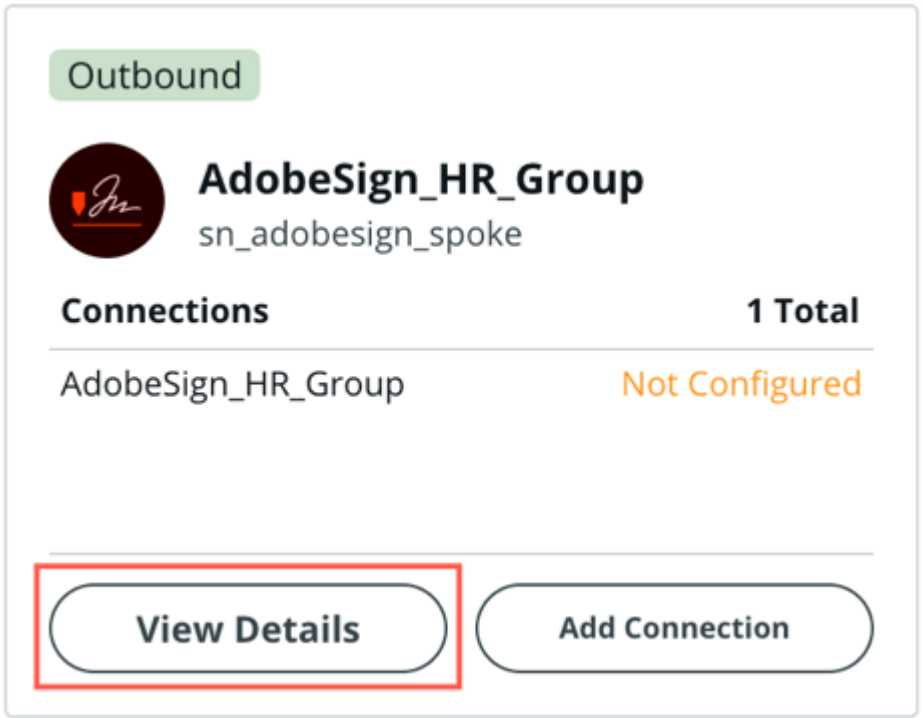
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **AdobeSign_HR_Group** e clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

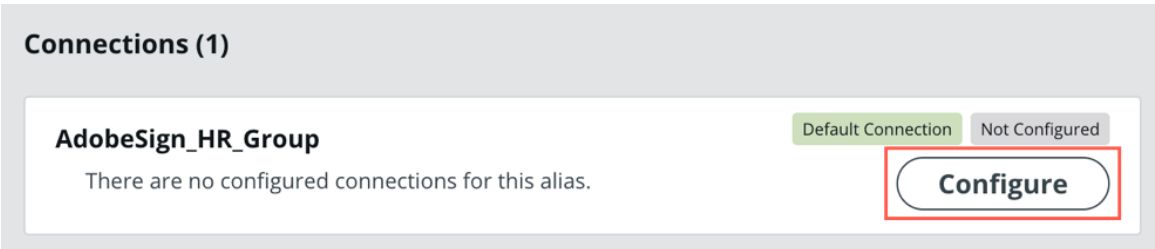
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o. Adobe Signspoke, clique **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de um Adobe Signregistros de conexão do spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



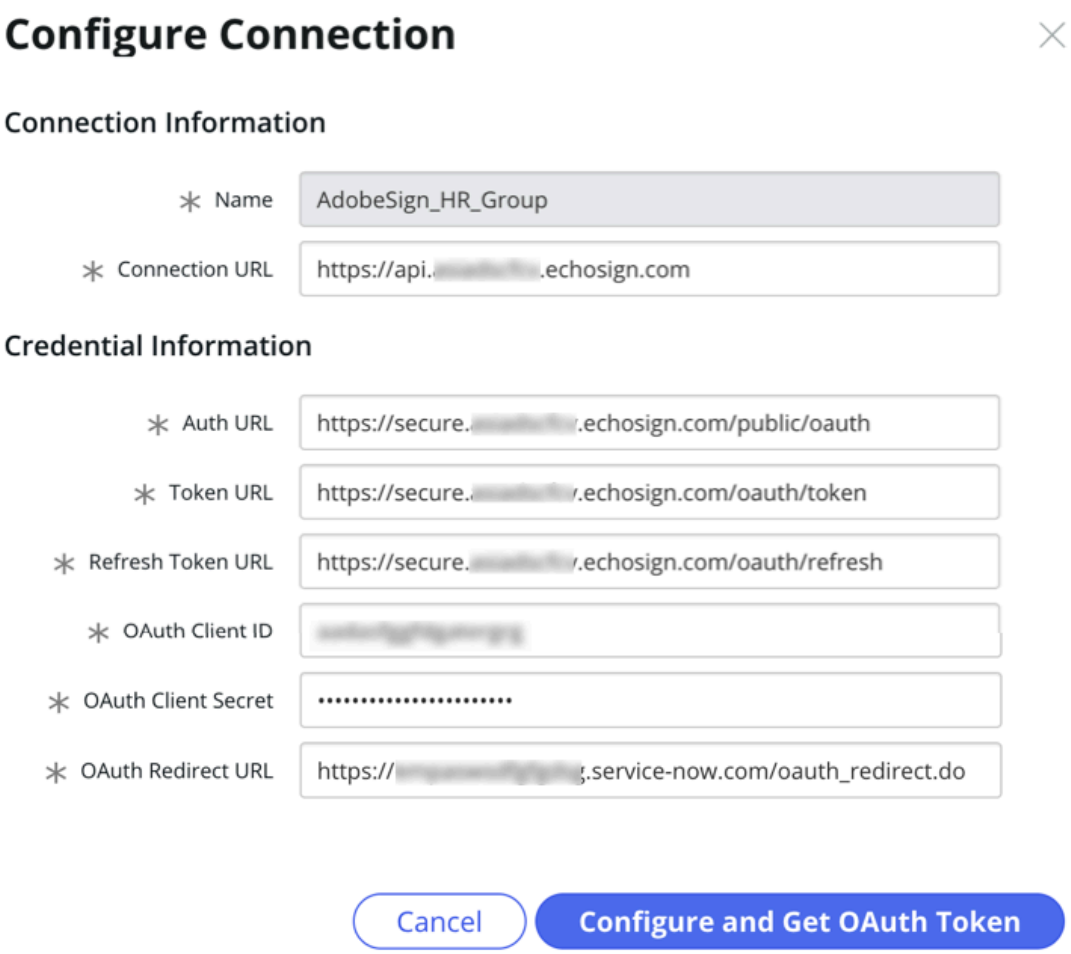
5. Em **Configurar conexão** preencha os campos:

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL para conexão com Adobe Signconta neste formato: .echosign.com.<region> https://api .
Informações de credencial	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de autenticação	Endpoint do código de autorização do OAuth. Por exemplo, .echosign.com/public/oauth/v2.<region> https://secure .
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, .echosign.com/oauth/v2/token.<region> https://secure .
Atualizar URL do Token	URL para atualizar um token. Por exemplo, .echosign.com/oauth/v2/refresh.<region> https://secure .
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criada durante a configuração da conta do Adobe Sign.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo da aplicação criado durante a configuração da conta do Adobe Sign.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<ServiceNow-instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do



6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   A conexão do spoke está configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o acesso à aplicação para ServiceNow tabelas

Permitir Adobe Sign spokepara criar a função de usuário administrador do grupo quando um Adobe Signo grupo está sincronizado com ServiceNow configurando o acesso à aplicação do necessário ServiceNow tabelas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Para cada uma das tabelas a seguir, certifique-se de que **Pode ler** , **Pode criar** e **Pode atualizar** As opções são selecionadas na lista relacionada Acesso à aplicação.

Rótulo	Nome
Função	sys_user_role
Controle de Acesso	sys_security_acl
Funções de Acesso	sys_security_acl_role
Menu da aplicação	sys_app_application
Módulo	sys_app_module

3. Clique em **Atualizar**.

Resultado
Acesso à aplicação do necessário ServiceNow as tabelas estão configuradas.

Criar Adobe Signagrupar em ServiceNow

Sincronizar ServiceNow com o grupo necessário em Adobe SignCriando um registro na tabela Detalhes do grupo AdobeSign [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Adobe Sign** > **Grupos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Detalhes do grupo do AdobeSign

Nome do Grupo	Nome para identificar exclusivamente o. Adobe Signgrupo. Por exemplo, Jurídico .
ID do grupo	ID exclusivo associado ao registro.
Alias de conexão	Alias de conexão criado para sincronizar o. Adobe Signagrupar com ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Necessário Adobe Signo grupo é criado em ServiceNow e podem ser gerenciados no Adobe Sign spoke.

A função do usuário específica do grupo é criada em ServiceNow, quando o grupo é criado no ServiceNow instância. Por exemplo, uma função de usuário do grupo de RH, sn_adobesign_spoke.hr, é criada quando o grupo de RH é criado em ServiceNow. ServiceNow o administrador pode atribuir essas funções de usuário do grupo a usuários e controlar o acesso às informações específicas do grupo, como:

- Documentos e acordos
- Aliases de conexão e credencial
- Registros de credencial
- Registros das aplicações
- Dados em tabelas do Adobe Sign spoke

Apenas ServiceNow o administrador tem acesso a informações sobre todos Adobe Signgrupos que são sincronizados com ServiceNow instância.

Sincronizar documentos em Adobe Signagrupar com ServiceNow

Sincronizar ServiceNow com o grupo necessário em Adobe Signpara acessar os documentos e acordos específicos do grupo, no Adobe Sign spoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Certifique-se de que os grupos estejam configurados e configurados com seus respectivos aliases de conexão e credencial antes de sincronizar os documentos do grupo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Adobe Sign** > **Documentos**.
   A tabela Documentos do AdobeSign [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents] é aberta.
2. Clique na lista relacionada Obter documentos.

Nota:

- Se você fez login como administrador, poderá sincronizar os documentos de todos Adobe Signgrupos.
- Se você fez login como administrador de grupo, poderá sincronizar somente os documentos específicos do seu Adobe Signgrupos.

Resultado
Detalhes de todos os documentos específicos para o necessário Adobe Signos grupos são sincronizados com ServiceNow.

Ativar Adobe Sign spokeitens do catálogo

Acionar eventos em Adobe Signquando um item é solicitado em Catálogo de serviços. Por exemplo, o item do catálogo Adobe Sign - Demonstração de declaração de trabalho aciona um fluxo de amostra que envia um Adobe Sign documento para um destinatário designado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Sincronizar Adobe Signagrupar com ServiceNow
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Adobe Sign spokeadiciona itens do catálogo para uso com Adobe Sign spokefluxos de amostra. Antes de acionar um fluxo de amostra, ative esses itens do catálogo.

Item do catálogo	Descrição
Demonstração do Adobe Sign - Especificação dos serviços	Envia uma declaração de trabalho para assinatura digital usando um Adobe Signdocumento da biblioteca.
Demonstração do Adobe Sign - Enviar NDA	Envia um acordo de não divulgação para assinatura digital usando um Adobe Signdocumento da biblioteca.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
2. Clique no ícone adicionar conteúdo .
3. PESQUISE e selecione **Adobe Sign - Demonstração de declaração de trabalho** .
4. Clique em **Adicionar aqui** .
5. PESQUISE e selecione **Adobe Sign - Enviar demonstração de NDA** .
6. Clique em **Adicionar aqui** .

Resultado

Quando um desses itens é solicitado no Catálogo de serviços, o está associado Adobe Sign spokeo fluxo de amostra é acionado e as ações necessárias são executadas em Adobe Sign.

Spoke do Agent Client Collector

Automatizar o processo de execução de comandos em agentes ou itens de configuração (IC) usando ServiceNow Agent Client Collector spoke. Agent Client Collector o framework permite executar comandos nos sistemas em que está instalado e envia dados de saída para ServiceNow® Instância por meio do MID Server.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Agent Client Collector spoke v 1.1.5 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Agent Client Collector framework v2.2.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Licença de visibilidade do ITOM (com.snc.itom.vis.license)
- Agent Client Collector Framework v2.2.0 (sn_agent)

Nota:
Para habilitar o Agent Client Collector para executar comandos, certifique-se de que ACC_ALLOW_LIST: 0 Para ambientes Linux ou ACC_ALLOW_LIST Para ambientes Windows.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Agent Client Collector fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Agent Client Collector estrutura tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Gestão da conformidade para trabalhadores remotos	Gerencia a conformidade de trabalhadores remotos e envia um e-mail para o administrador do sistema quando uma ou mais condições de conformidade especificadas são violadas.
Reiniciar agente	Verifica o status de um agente e o reinicia se o status for inativo.
SNH CyberAttack Detection	Aplica SigHealth CyberAttack Detection para Windows Server e envia um e-mail para o administrador do sistema quando uma ameaça é detectada.
Instalar o agente no Linux	Instala o Agent Client Collector em hosts Linux.
Instalar o agente no Windows	Instala a estrutura do Agent Client Collector em vários hosts do Windows.

Ações do spoke

. Spoke do Agent Client Collector fornece ações para automatizar Agent Client Collector tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Obter status de agentes	Obtenha o status de um agente.
Obter usuários conectados	Recupera a lista de todos os usuários conectados e os metadados relacionados ao sistema host especificado.
Obter estatísticas de rede	Recupera a lista de todas as interfaces de rede e os metadados relacionados para o sistema host especificado.
Obter processos em execução	Recupera a lista de todos os processos em execução e os metadados relacionados para o sistema host especificado.
Obter serviços em execução	Recupera a lista de todos os serviços em execução no sistema operacional Windows e os dados relacionados ao sistema host especificado.
Obter detalhes do sistema	Recupera os detalhes de hardware e software do agente especificado.
Reiniciar agente	Reinicia um agente.
Executar comando no agente	Executa um comando em um determinado host de agente. **Nota:** Tenha cuidado ao executar comandos.
Executar Osquery no agente	Executa o Osquery especificado no host do agente especificado.
Instalar o agente no Linux	Instala a estrutura do Agent Client Collector em um host Linux.
Instalar o agente no Windows	Instala a Estrutura do Agent Client Collector no host do Windows.

Nota:
Para usar as ações do spoke Instalar agente no Linux e Instalar agente no Windows, navegue até **Spoke do Agent Client Collector** > **Intervalos de CIDR**Crie um registro para especificar o endereço IP necessário ou o intervalo de endereços IP.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Agent Client Collector.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server Configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter mais informações sobre MID Server, consulte MID Server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Spoke do Agent Client Collector

Integrar o. ServiceNow Agent Client Collector estrutura e. Agent Client Collector spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

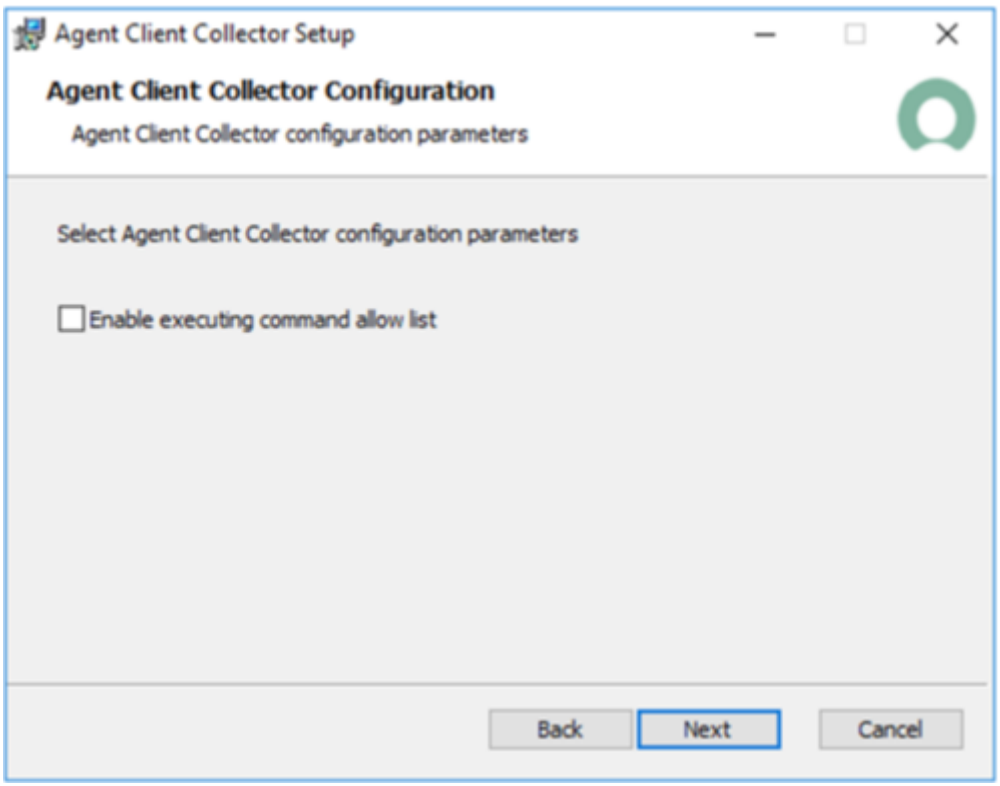
Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Agent Client Collector .
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

1. Instale o plug-in Agent Client Collector Framework v2.2.0 (sn_agent) e os outros plug-ins dependentes. Para obter mais informações, consulte Instalação do Agent Client Collector .

Nota:
Para habilitar o Agent Client Collector para executar comandos, certifique-se de que ACC_ALLOW_LIST: 0 Para ambientes Linux ou ACC_ALLOW_LIST Para ambientes Windows. Se você estiver usando a instalação assistida do Windows, limpe **Habilitar a execução da lista de permissões do comando** caixa de seleção. Caso contrário, você não poderá executar comandos usando o spoke do Agent Client Collector.



2. Instalando o MID Server .
3. Configure o servidor websocket no MID Server .

Aha! Spoke

Gerenciar Aha! contas que usam seu ServiceNow instância. Analisar o uso de dados para Aha! e recuperar contas ociosas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Aha! spoke v 1.7.1 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Aha! função de administrador

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Aha! O spoke fornece um fluxo de amostra, Upsert Aha Ideas para:

- Verifique se uma ideia foi criada na tabela Aha Ideas [sn_aha_spoke_aha_ideas] em ServiceNow instância. Se um registro de ideia for criado, o fluxo criará o registro de ideia no Aha! E atualiza o valor do ID gerado automaticamente ServiceNow instância.
- Verifique se uma ideia existente foi atualizada e sincroniza as atualizações de detalhes em Aha!.

Você também pode criar uma cópia do fluxo e personalizá-lo de acordo com sua necessidade.

Subfluxos do spoke

. Aha! O spoke fornece um subfluxo de amostra, processar webhooks Aha para criar e atualizar registros em Aha! E salve as informações dos registros na tabela Recurso Aha [sn_aha_spoke_feature_aha].

Ações do spoke

. AHA! o spoke fornece ações para automatizar Aha! tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de recursos	Criar Recurso	Cria recursos na versão especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar recursos associados ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre recursos nos objetos especificados.
	Pesquisar fluxo de recursos	Recupera informações sobre os recursos necessários.
	Atualizar recurso	Atualiza os detalhes do recurso necessário.
Gestão de ideias	Criar voto de ideia	Cria um voto de ideia com os detalhes fornecidos.
	Criar Ideia	Cria uma ideia com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar ideia por ID	Recupera informações sobre a ideia necessária.
	Pesquisar ideias associadas ao fluxo de produtos	Recupera informações sobre ideias no produto especificado.
	Pesquisar fluxo de ideias	Recupera informações sobre as ideias necessárias.
	Pesquisar fluxo de votos de ideias	Recupera informações sobre os endossos de ideia necessários.
	Pesquisar ideias com fluxo de cadeia de caracteres	Recupera informações sobre as ideias necessárias.
	Atualizar voto de ideia	Atualiza os detalhes do voto de ideia necessário.
	Atualizar ideia	Atualiza os detalhes da ideia necessária.
Gestão de produtos	Criar produto	Cria um produto.
	Criar Tarefa	Cria uma tarefa.
	Pesquisar fluxos de personas	Recupera informações sobre as personas necessárias.
	Pesquisar produto por ID	Recupera informações sobre o produto especificado.
	Pesquisar fluxo de produtos	Recupera informações sobre os produtos necessários.
	Pesquisar tarefas associadas ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre as tarefas associadas à API especificada.
	Pesquisar fluxo de tarefas	Recupera informações sobre as tarefas.
	Atualizar produto	Atualiza os detalhes do produto especificado.
	Atualizar tarefa	Atualiza os detalhes da tarefa necessária.
Gestão de versões	Criar épico	Cria épicos na versão necessária.
	Criar versão	Cria uma versão com os detalhes fornecidos.
	Criar fase da versão	Cria uma fase de versão na versão especificada.
	PESQUISE épico associado ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre os épicos associados à API especificada.
	Pesquisar fluxo de épicos	Recupera informações sobre os épicos necessários.
	Pesquisar fluxo de fases da versão	Recupera informações sobre as fases de versão necessárias.
	Pesquisar fases da versão com fluxo de versões	Recupera informações sobre as fases de versões na versão especificada.
	Pesquisar versões associadas ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre as versões associadas à API especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar épico	Atualiza os detalhes do épico necessário.
	Atualizar versão	Atualiza os detalhes da versão necessária.
	Atualizar fase da versão	Atualiza os detalhes da fase de versão necessária.
Gestão de estratégia	Criar objetivo	Cria um objetivo com os detalhes fornecidos.
	Criar iniciativa	Cria uma iniciativa com os detalhes fornecidos.
	Criar persona	Cria uma persona com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar objetivos associados ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre os objetivos associados à API especificada.
	Pesquisar fluxo de objetivos	Recupera informações sobre os objetivos necessários.
	Pesquisar iniciativas associadas ao fluxo de objetos	Recupera informações sobre as iniciativas associadas à API especificada.
	Pesquisar fluxo de iniciativas	Recupera informações sobre as iniciativas necessárias.
	Atualizar objetivo	Atualiza os detalhes do objetivo necessário.
	Atualizar iniciativa	Atualiza os detalhes da iniciativa necessária.
	Atualizar persona	Atualiza os detalhes da persona necessária.
Gestão de usuários	Criar usuários	Cria um usuário no produto especificado.
	Desativar usuário	Desativa a conta de usuário especificada.
	Pesquisar usuário associado ao fluxo de produtos	Recupera informações sobre os usuários associados ao produto especificado.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera os detalhes de todos os membros em uma conta.
	Atualizar usuários	Atualiza os detalhes do usuário indicado.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Módulos de spoke

. Aha! o spoke adiciona o. Aha! Aplicação Spoke para seu ServiceNow instância. . Aha! A aplicação Spoke inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Ideias	Contém detalhes dos registros de ideia e permite que os usuários criem ideias. Quando uma ideia é criada aqui, o fluxo de ideias Upsert Aha é acionado. Este fluxo cria um registro de ideia com os detalhes fornecidos em Aha! E atualiza o valor do ID gerado automaticamente em ServiceNow instância. Para criar ideias ServiceNow instância: **1.** Navegar até **AHA! Spoke** > **Ideias**. **2.** Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	3. No formulário, forneça todos os detalhes necessários, exceto **ID** . Valor de **ID** é preenchido após este registro em Aha!. **4.** Clique em **Enviar**.
Webhook	
Registros de recurso	Contém detalhes dos registros de recurso na tabela Recurso remoto do Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote]. Depois que o webhook é configurado e configurado, os registros do recurso são recuperados do Aha! E salvos na tabela Recurso remoto Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote].
Registros de webhook	Contém detalhes sobre os registros de registro do webhook.
Políticas de roteamento do webhook do Jira	Contém detalhes sobre os registros da política de roteamento do webhook. Uma política de roteamento está disponível com o spoke para criar e atualizar registros no Aha! E salve as informações dos registros na tabela Recurso Aha [sn_aha_spoke_feature_aha].
Tabela Remota	
Recursos	Contém registros sobre Aha! recursos. Os dados exibidos aqui são recuperados da tabela Recurso remoto Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote].

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Crie um Aha! Aplicação OAuth2 e. Configurar ServiceNow instância para Aha!.

Crie um Aha! Aplicação OAuth2

Crie uma aplicação OAuth2 no Aha! para que a aplicação possa autenticar solicitações de acesso ao Aha! servidor do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Certifique-se de se inscrever como administrador no Aha! conta.

Certifique-se de ter instalado o. Aha! plug-in do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vá para Autenticação OAuth2 .
2. Faça login no Aha! site usando suas credenciais de administrador.
3. Na página do quadro Recursos, clique no ícone de configurações ( ).
4. Na página Configurações pessoais, clique em **Desenvolvedor** .
5. Clique em **Aplicações OAuth** guia.
6. Clique em **Registrar aplicação OAuth** .
7. No formulário Registrar nova aplicação OAuth, insira `https://instância /oauth_redirect.do` Como o URI de redirecionamento, em que `instância` é o nome do seu ServiceNow instância.
8. Clique em **Criar**.
   . **Aplicações OAuth** A guia mostra o ID do cliente e as chaves de segredo do cliente.
9. Anote os valores nos campos ID do cliente e Segredo do cliente.

Configurar ServiceNow instância para Aha!

Configure seu ServiceNow instância para adicionar Aha! ID do cliente e chaves de segredo do cliente.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Aha!.
- ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   A página Aliases de conexão e credenciais é exibida e mostra a lista de apps.
3. Localize e abra o registro Conexão e credenciais para Aha!.
4. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
5. No formulário Criar conexão e adicionar credencial, preencha os detalhes.

Formulário Criar conexão e adicionar credencial

Campos	Descrições
Nome da Conexão	Nome do perfil de integração.
URL de conexão	URL de conexão para Aha!.
ID do cliente do OAuth	Chave OAuth2 que você recebeu ao criar uma autenticação OAuth2 do Aha! site.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta do cliente OAuth que você recebeu ao criar uma autenticação OAuth2 do Aha! site.
URL de redirecionamento do OAuth	ServiceNow URL de redirecionamento.

6. Clique em **Configurar e obter token OAuth** e clique em **Autorizar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure um webhook bidirecional para Aha! spoke

Configure um webhook para assinar eventos no Aha! conta com um ServiceNow URL de retorno de chamada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Crie um Token

Crie um token que será incorporado no URL de retorno de chamada para Aha!.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `token_verification.list` .
   O sistema exibe registros na tabela Verificações de token.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Verificação de token

Campo	Descrição
Nome	Opção para fornecer um nome exclusivo para identificar o token. Por exemplo, `AHA! Token de URL de retorno de chamada` .
Descrição	Opção para fornecer uma descrição do token.
Token	Opção para fornecer um token de autenticação exclusivo. Este token é criptografado e incorporado ao URL.

4. Selecione **Enviar**.

Crie um Aha! Webhook em ServiceNow

Registre um Aha! webhook em para notificar o app quando determinados eventos ocorrerem em Aha!.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **AHA! Spoke** > **Webhook** > **Registros do webhook.**
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário.

AHA! Registro do Webhook

Campo	Descrição
Nome	Opção para identificar exclusivamente o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Caminho	Opção para fornecer o caminho do webhook. Insira `api/sn_aha_spoke/aha_webhook` .
Token	Opção para especificar o token que você criou. Consulte Crie um Token.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Selecione o **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre o URL de retorno de chamada do webhook.

Adicionar URL de retorno de chamada a Aha!

Registre o URL de retorno de chamada do webhook para Aha! conta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no seu Aha! conta como administrador.
2. Navegar até **Configurações** > **Conta**.
3. Clique em para criar um webhook de atividade **.** ao lado **Integrações** .
4. Clique em **Webhook de atividades** em **Webhook de atividade** lado a lado.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
URL do gancho	URL de retorno de chamada do webhook que você copiou do ServiceNow instância.
Atividades selecionadas	Atividades ou eventos para os quais você deseja assinar.

6. Clique em **Adicionar atividade** .

Definir política de roteamento de webhook

Crie uma política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com seu requisito.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A política de roteamento padrão no módulo Política de decisão de webhook do Aha aciona o subfluxo de webhooks do Aha do processo e notifica o. ServiceNow app quando determinados eventos ocorrem em Aha!. Consulte Aha! Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento padrão e os subfluxos. Para usar quaisquer outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **AHA! Spoke** > **Webhook** > **Políticas de roteamento de webhook.**
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem em Aha!.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário em **Documento** lista. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] .

4. Selecione **Enviar**.

Pesquisa com IA Spoke

Armazene dados da aplicação de terceiros necessária no Pesquisa com IA servidor por Workflow Studio. Acesse dados por meio do Pesquisa com IA portal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Pesquisa com IA spoke v 2.0.3 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, certifique-se de que esses plug-ins dependentes estejam ativados:

- Pesquisa com IA (com.glide.ais)
- Conteúdo externo para Pesquisa com IA (.glide.ais.external_content)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Pesquisa com IA spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Índice de confirmação	Confirma documentos enfileirados no lote e os indexa. Retorna feedback síncrono sobre o conteúdo indexado.
Excluir documento	Exclui um registro do Pesquisa com IAíndice de conteúdo.
Excluir documentos	Exclui todos os registros que usam uma tabela de esquema de conteúdo externo especificada do Pesquisa com IAíndice de conteúdo. Opcionalmente, você pode especificar uma consulta Glide para limitar o conjunto de documentos excluídos da tabela de esquema especificada.
Obter tamanho máximo do arquivo	Recupera o tamanho máximo de arquivo que pode ser ingerido em Pesquisa com IA.

Ingerir documento	Ingere propriedades do documento especificado no lote. Em versões que começam com Rome opcionalmente, você pode especificar permissões de acesso principal de segurança para o documento.
	
	Especifique as propriedades do documento como pares nome-valor em um objeto JSON formatado como no exemplo a seguir:
	
	`{ "title": "Report 2021-02-26", "author": "Abel Tuter", "url": "http://example.com/reports/2021/02/26/" }`
	
	Você pode especificar as permissões de acesso principal de segurança do documento como pares nome-valor em um objeto JSON formatado como no exemplo a seguir:
	
	`{ "everyone": false, "groups.deny": [ "report-users", "hr-users" ], "groups.read": [ "report-admins", "hr-admins" ], "none": false,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	"users.deny": ["ad\bow-ruggeri", "don_goodliffe"], "users.read": ["ad\beth-anglin", "ad\abel-tuter", "carol.coughlin@sharepoint"] } Para obter mais detalhes sobre permissões de acesso principal de segurança, consulte Permissões de acesso ao conteúdo externo .

Ingerir documento usando a URL de download	Baixa um documento de um URL e o ingere no lote. Em versões que começam com Rome opcionalmente, você pode especificar permissões de acesso principal de segurança para o documento.
	
	Adicione o domínio da URL ao Pesquisa com IA lista do spoke de domínios confiáveis antes de especificar esta ação **URL de download** entrada. Para obter detalhes sobre como modificar a lista de domínios confiáveis do spoke, consulte Configure o. Pesquisa com IA spoke.
	
	Esta ação não é compatível com IDs de sessão de autenticação ou cookies, portanto, o URL do documento deve permitir acesso não autenticado.
	
	Especifique as propriedades do documento como pares nome-valor em um objeto JSON formatado como no exemplo a seguir:
	{
	"title": "Report 2021-02-26",
	"author": "Abel Tuter"
	}
	Do documento *url*a propriedade é preenchida automaticamente com o valor de **URL de download** entrada.
	
	Você pode especificar as permissões de acesso principal de segurança do documento como pares nome-valor em um objeto JSON formatado como no exemplo a seguir:
	{
	"everyone": false,
	"groups.deny": [
	"report-users",
	"hr-users"
	],
	"groups.read": [
	"report-admins",
	"hr-admins"
	],
	"none": false,
	"users.deny": [
	"ad\bow-ruggeri",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	"don_goodliffe"], "users.read": ["ad\beth-anglin", "ad\abel-tuter", "carol.coughlin@sharepoint"] } Para obter mais detalhes sobre permissões de acesso principal de segurança, consulte Permissões de acesso ao conteúdo externo .
Inicializar lote	Inicializa um novo criador de lotes para enfileirar documentos para indexação.
O AIS está disponível para ingestão?	Verifica se Pesquisa com IA está disponível para ingestão.
Pesquisar extensões de arquivo compatíveis	Recupera extensões de arquivo compatíveis com Pesquisa com IA.
Liberar lote	Libera um criador de lotes usado do pool.
Atualizar por consulta	Atualiza todos os registros no Pesquisa com IAíndice de conteúdo que corresponde à consulta especificada.

Consulte Configure o. Pesquisa com IA spoke para obter informações sobre como configurar o. Pesquisa com IA spoke.

Configure o. Pesquisa com IA spoke

Configure o. Pesquisa com IAíndice de spoke para indexar conteúdo de uma aplicação de terceiros.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Pesquisa com IA spoke
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie uma tabela de esquema de conteúdo externo.
   Para saber mais sobre tabelas de esquema de conteúdo externo, consulte Indexing and searching external content in AI Search .

   a. Navegar até *`Pesquisa com IA`* > **Criar esquema**.

   b. No campo, forneça o nome da tabela de esquema.
   Por exemplo, Tabela de esquema da minha aplicação .

   c. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Crie uma fonte indexada para conteúdo de sua aplicação de terceiros.
   Para saber mais sobre fontes indexadas, consulte Indexed sources in AI Search .

   a. Navegar até *Pesquisa com IA* > **Origens indexadas**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a origem indexada. Por exemplo, `Minha origem indexada da aplicação` .
Origem	Tabela de esquema de conteúdo externo que você criou para a aplicação de terceiros. Por exemplo, `Tabela de esquema da minha aplicação` .
Ativo	Opção para habilitar a origem indexada.

   d. Selecione **Enviar**.

   Nota:
   Certifique-se de que **Tipo** da origem indexada é **externo** .

   Agora você pode usar Pesquisa com IA ações do spoke.

3. Adicione o URL do domínio da aplicação de terceiros à lista de domínios confiáveis.

   a. Navegar até *Pesquisa com IA* **Spoke** > **Domínios confiáveis**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de domínio confiável. Por exemplo, `Domínio confiável da minha aplicação de amostra` .
Domínio	URL do domínio confiável. Por exemplo, `https://example.com` .

4. Crie uma fonte de pesquisa para sua nova origem indexada.
   Para saber mais sobre fontes de pesquisa, consulte Search sources in AI Search .

   a. Navegar até *Pesquisa com IA* > **Experiência de pesquisa** > **Fontes de Pesquisa**.

   b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a origem da pesquisa. Por exemplo, Minha fonte de pesquisa da aplicação .
Aplicação	Escopo da aplicação. Selecione *Pesquisa com IA***Spoke** .
Origem indexada	Origem indexada que você criou para a aplicação de terceiros. Por exemplo, Minha origem indexada da aplicação .
Condições	Condições de filtro que os registros devem atender para serem pesquisáveis.

d. Selecione **Enviar**.

5. Crie um perfil de pesquisa que inclua sua nova fonte de pesquisa.
Para obter mais informações sobre como configurar e publicar perfis de pesquisa, consulte Search profiles in AI Search .

a. Navegar até *Pesquisa com IA* > **Experiência de pesquisa** > **Perfis de pesquisa**.

b. Selecione **Novo**.

c. Preencha um **Rótulo** valor para identificar o perfil de pesquisa.
Por exemplo, Meu perfil de pesquisa da aplicação .

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

e. Em **Fontes de pesquisa** , selecione **Link existente** .

f. Em **Origem da pesquisa** , selecione a fonte de pesquisa que você criou para a aplicação de terceiros.
Por exemplo, **Minha fonte de pesquisa da aplicação** .

g. Selecione **Enviar**.

h. Selecione **Publicar**.

Resultado

Agora você pode usar Pesquisa com IA ações do spoke para conteúdo indexado da aplicação de terceiros. Para exibir o conteúdo indexado, você pode usar a IU de Visualização de pesquisa em Avançado Pesquisa com IA Aplicação Ferramentas de gestão.

Para obter detalhes sobre a IU de visualização de pesquisa, consulte IU de visualização de pesquisa para *Pesquisa com IA* . Para saber mais sobre Avançado Pesquisa com IA Aplicação Ferramentas de gestão, consulte Solução de análise e emissão de relatórios para Advanced *Pesquisa com IA* Ferramentas de gestão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amazon Alexa Spoke

Gerencie intenções, habilidades, fornecedores e slots em seu Amazon Alexa conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Amazon Alexa API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Amazon Alexa v 1.1.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Acesso de administrador ao Portal do desenvolvedor da Amazon E AWS Lambda.

Importantes considerações de segurança

Esteja ciente dessas considerações para usar com segurança Amazon Alexa :

- A Amazon armazena gravações de voz do Amazon Alexa assistentes inteligentes para sempre, a menos que Amazon Alexa a conta está configurada para excluir as gravações. Para obter mais informações sobre como excluir gravações de voz, consulte Exclua gravações de voz da Alexa automaticamente .
- Para interromper a gravação de conversas, desligue o microfone nos dispositivos habilitados para Alexa.
- Para garantir a segurança e proteger a privacidade ao usar dispositivos Alexa, tome medidas como escolher uma senha forte e usar um alfinete para compras de voz.
- Instale ou ative somente as habilidades legítimas.
- Garanta o gerenciamento adequado de credenciais no AWS Lambda ao invocar o. ServiceNow REST API.
- Certifique-se de que sua função do AWS Lambda esteja acessível somente para as habilidades necessárias adicionando o gatilho do Alexa Skills Kit à função do AWS Lambda necessária. Usando esses gatilhos, você pode permitir que somente as habilidades necessárias acessem sua função do AWS Lambda. Para obter mais informações, consulte Configure o gatilho para uma função do Lambda .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Use a função do AWS Lambda como um endpoint de sua habilidade. Se você estiver usando um serviço web personalizado, valide as habilidades. Para obter mais informações, consulte Hospedar uma habilidade personalizada como um serviço web .

- Você pode armazenar com segurança seus dados confidenciais na função do AWS Lambda usando variáveis de ambiente. Para obter mais informações, consulte Como usar Variáveis de ambiente do AWS Lambda .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Amazon Alexa spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de intenções	Criar intenção	Cria uma intenção para a habilidade e localidade especificadas.
	Excluir intenção	Exclui a intenção especificada da habilidade especificada.
	Pesquisar intenções	Lista as intenções disponíveis para a habilidade e a localidade especificadas.
	Atualizar intenção	Atualiza uma intenção para a habilidade e a localidade especificadas.
Gestão de modelos de interação	Obter modelo de interação	Obtém o esquema do modelo de interação para a habilidade especificada.
	Pesquisar versões do modelo de interação	Lista as versões disponíveis do modelo de interação para a habilidade especificada.
	Atualizar modelo de interação	Atualiza o modelo de interação da habilidade e localidade especificadas.
Gestão de habilidades	Criar habilidade	Envia uma solicitação de criação de habilidade para o ID do fornecedor especificado.
	Excluir habilidade	Exclui a skill especificada.
	Obter habilidade	Obtém os detalhes da habilidade especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter status da habilidade	Obtém o status da habilidade especificada.
	Pesquisar habilidades	Lista as habilidades da ID de fornecedor especificada.
	Atualizar habilidade	Envia uma solicitação para atualizar uma habilidade para o ID do fornecedor especificado.
Gestão de tipos de slot	Criar tipo de slot	Cria um tipo de slot para a habilidade especificada na localidade especificada.
	Pesquisar tipos de slot	Lista os tipos de slot disponíveis para a habilidade e localidade especificadas.
	Atualizar tipo de slot	Atualiza um tipo de slot especificado para a habilidade e localidade especificadas.
Gestão de fornecedores	Pesquisar fornecedores	Lista os detalhes de todos os fornecedores disponíveis.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon Alexa spoke.

Configure o. Amazon Alexa spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon Alexa Criando uma aplicação OAuth personalizada em Amazon Alexa para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Amazon Alexa spoke .
- Função necessária: administrador

Crie um perfil de segurança

Crie e registre um perfil de segurança por meio do Console do desenvolvedor para usar o Login com a Amazon em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Portal do desenvolvedor da Amazon com credenciais de administrador.
2. Crie um perfil de segurança.
   Para obter informações sobre como criar um perfil de segurança, consulte Crie um perfil de segurança LwA em Documentação do desenvolvedor da Amazon .
3. Copie e registre os valores de ID do cliente e Segredo do cliente para uso posterior.
4. Configure o perfil de segurança e especifique esses valores em **Configurações da Web** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Origens permitidas	ServiceNow URL da instância.
URLs de retorno permitidos	ServiceNow URL de redirecionamento de instância neste formato: https://<Instance-Name>.com/oauth_redirect.do

Para obter mais informações sobre como configurar a política de segurança, consulte Adicione seu site ao seu perfil de segurança em Documentação do desenvolvedor da Amazon .

Registre-se Amazon Alexa Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração do perfil de segurança para registrar Amazon Alexa Como um provedor OAuth e permita o. ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Amazon Alexa** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente criado durante a configuração do perfil de segurança.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração do perfil de segurança.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Inserir: https://www.amazon.com/ap/oa
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir: https://api.amazon.com/auth/o2/token
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de credencial para Amazon Alexa spoke

Crie um registro de credencial para Amazon Alexa conta. . Amazon Alexa spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Alexa Cred .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de Amazon Alexa Como um provedor OAuth. Por exemplo, Amazon Alexa default_profile .
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.
   Você será redirecionado para o portal da Amazon.
7. Clique em **Permitir** .
   Você será redirecionado de volta para ServiceNow instância.

Crie um registro de conexão para Amazon Alexa spoke

Crie um registro de conexão para seu Amazon Alexa conta. . Amazon Alexa spoke os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Amazon Alexa .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abrir o registro de alias, **AmazonAlexa** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão da Alexa .
Credencial	Registro de credencial criado para Amazon Alexa spoke . Por exemplo, Alexa Cred .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar Amazon Alexa . Inserir: https://api.amazonalexa.com
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Em **Atributos** , insira v1 para **versão** .
6. Clique em **Enviar**.

Configurar webhook para Amazon Alexa spoke

Autentique as solicitações de entrada de Amazon Alexa conta para seu ServiceNow criando um registro de webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira token_verification.list .
   Registros na tabela Verificações de token [token_verification] são exibidos.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de Verificação de token

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do token. Por exemplo, Token da Alexa .
Descrição	Breve descrição do token.
Token	Valor do token. Este valor é criptografado antes de ser usado.

4. Clique em **Enviar**.
5. Navegar até **Webhooks da Alexa** > **Registros de webhook da Alexa**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Registro do webhook da Alexa

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de registro do webhook. Por exemplo, Token da Alexa .
Descrição	Breve descrição do registro de registro do webhook.
Token	Token que você criou. Por exemplo, Token da Alexa .

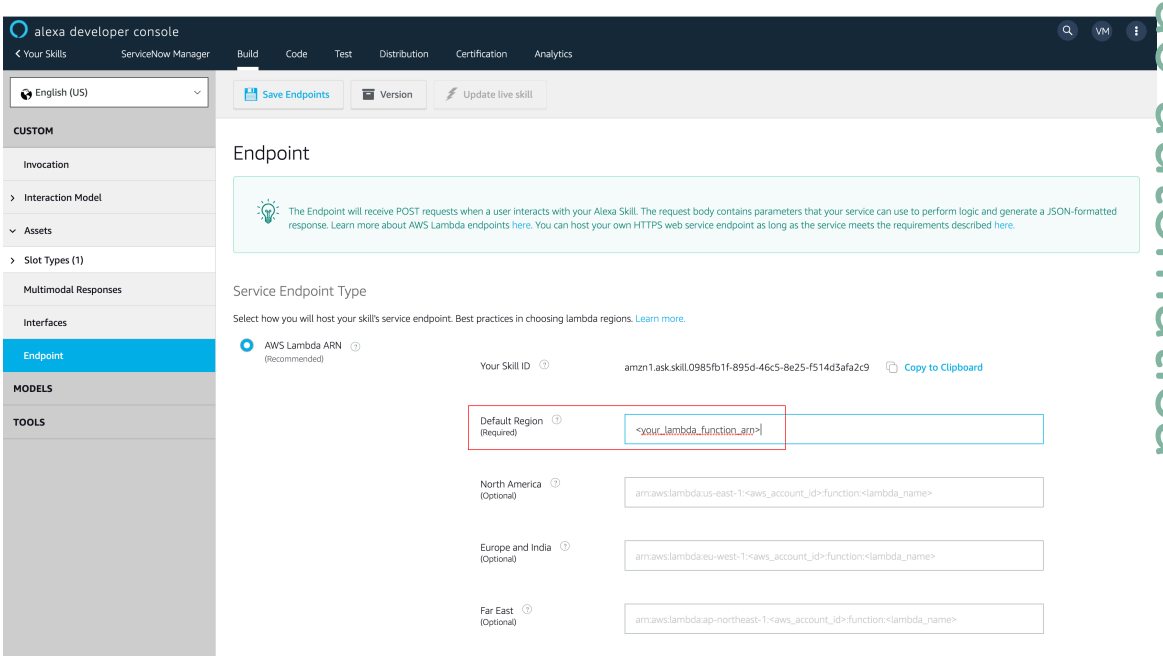
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Caminho	Endpoint REST com script. Um endpoint padrão está disponível. Você pode mudar o valor padrão de acordo com seu requisito.

8. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
9. Clique em **URL de retorno de chamada** .
   URL de retorno de chamada do webhook é exibido na mensagem de confirmação. Copie e registre este valor.
10. Faça login em Console de gestão da AWS .
11. Na função AWS Lambda, especifique o URL de retorno de chamada do webhook e salve as mudanças.

12. Faça login em Console do desenvolvedor da Alexa .
13. Navegar até **Compilação** > **PERSONALIZADO** > **Endpoint** E especifique o ARN da função do AWS Lambda que você configurou.



Amazon CloudWatch spoke

Integre a instância da ServiceNow ao Amazon CloudWatch. Gerencie e monitore seus recursos e aplicações da Amazon Web Services (AWS) da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Amazon CloudWatch versão 2010-08-01 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Amazon CloudWatch spoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Usuário com acesso total à conta do Amazon CloudWatch.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Amazon CloudWatch spoke fornece ações para automatizar Monitoramento de recursos e aplicações da Amazon Web Services (AWS) tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de alarmes	Criar alarme composto	Cria um alarme composto.
	Excluir alarme composto	Exclui os alarmes especificados.
	Pesquisar alarme	Recupera uma lista de alarmes especificados.
	Definir estado do alarme	Atribui um estado temporário a um alarme para teste.
Gestão de anomalias	Criar detector de anomalias	Cria um modelo de detecção de anomalias para uma métrica do CloudWatch.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir detector de anomalias	Exclui o modelo de detecção de anomalia especificado de uma conta.
Gestão da métrica	Excluir alarme de métrica	Exclui os alarmes especificados.
	Pesquisar dados de métricas	Recupera métricas diferentes em uma única solicitação.
	Alarme de métricas de upsert	Crie um novo alarme ou atualize um alarme e associe o alarme à métrica especificada, à expressão matemática métrica ou a um modelo de detecção de anomalia.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon CloudWatch spoke.

Configure o. Amazon CloudWatch spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon CloudWatch usando o. AWS credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Amazon CloudWatch spoke .
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para Amazon CloudWatch spoke

Crie um registro de credencial para Amazon CloudWatch conta. . Amazon CloudWatch spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Amazon CloudWatch Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso da sua conta da AWS. ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. Amazon CloudWatch .
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta da sua conta da AWS. Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. Amazon CloudWatch .
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonCloudWatchAlgo** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke. AWS_Cloud_Watch

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Amazon Connect Spoke

Gerencie e forneça atendimento ao cliente em serviços de voz, bate-papo e tarefas usando seu Amazon Connect conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon Connect spoke v 1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Amazon Connect API versão 2017-08-08, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. Amazon Connect.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Amazon Connect fornece ações para automatizar Amazon Connect tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do fluxo de contato	Criar fluxo de contato	Cria um fluxo de contato para a instância especificada do Amazon Connect.
	Obter detalhes do fluxo de contato	Recupera detalhes do fluxo de contato especificado.
	Pesquisar fluxos de contato	Recupera uma lista de fluxos de contato.
	Atualizar conteúdo de fluxo de contato	Atualiza o conteúdo do fluxo de contato especificado.
	Atualizar nome de fluxo de contato	Atualiza o nome do fluxo de contato especificado.
Gestão de contatos	Retomar gravação de contato	Retoma a gravação da chamada quando um contato está sendo gravado e a gravação foi suspensa usando Suspender gravação de contato. Somente gravações de voz são compatíveis no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Iniciar gravação de contato	Começa a gravar o contato quando um agente ingressa na chamada. Somente gravações de voz são compatíveis no momento.
	Iniciar contato de voz de saída	Faz uma chamada de saída para um contato e inicia o fluxo de contato.
	Interromper contato	Encerra o contato especificado.
	Interromper gravação de contato	Interrompe a gravação da chamada. Se você usar Parar gravação de contato para parar a gravação de uma chamada em andamento, não poderá usar Reiniciar a gravação de contato. Somente gravações de voz são compatíveis no momento.
	Suspender gravação de contato	Suspende a gravação da chamada quando um contato está sendo gravado.
	Obter atributos do contato	Recupera os atributos do contato especificado.
	Atualizar atributos do contato	Cria ou atualiza atributos de contato definidos pelo usuário associados ao contato especificado.
Gestão de instâncias	Criar instância	Inicia uma instância do Amazon Connect com todos os canais compatíveis habilitados.
	Excluir Instância	Exclui a instância especificada.
	Obter detalhes da instância	Recupera detalhes da instância especificada.
	Pesquisar horário de funcionamento	Recupera a lista de horas de operações.
	Pesquisar instâncias	Recupera uma lista de instâncias.
	Pesquisar números de telefone	Recupera uma lista de números de telefone.
	Pesquisar avisos	Recupera uma lista de prompts.
	Pesquisar filas	Recupera a lista de filas.
	Pesquisar perfis de segurança	Recupera uma lista de perfis de segurança.
Gestão da métrica	Obter dados de métricas	Recupera os dados de métrica em tempo real da instância especificada do Amazon Connect.
	Obter dados de métricas	Recupera dados de métrica históricos da instância especificada do Amazon Connect.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: • A hora deve ser especificada usando um intervalo de 5 minutos, como 11:00, 11:05 e 11:10, e deve ser posterior ao carimbo de data/hora de início. • O intervalo de tempo entre a hora de início e a hora de término deve ser inferior a 24 horas.
Gestão de políticas de roteamento	Associar filas de perfil de roteamento	Associa um conjunto de filas a um perfil de roteamento.
	Criar perfil de roteamento	Cria um perfil de roteamento.
	Dissociar filas de perfil de roteamento	Desassocia o conjunto especificado de filas de um perfil de roteamento.
	Obter detalhes do perfil de roteamento	Recupera detalhes do perfil de roteamento especificado.
	Pesquisar filas de perfis de roteamento	Recupera uma lista de filas de perfil de roteamento.
	Pesquisar perfis de roteamento	Recupera uma lista de perfis de roteamento.
	Atualizar simultaneidade de perfil de roteamento	Atualiza a simultaneidade de perfil de roteamento especificada.
	Atualizar a fila de saída padrão do perfil de roteamento	Atualiza a fila de saída padrão do perfil de roteamento especificado.
	Atualizar nome de perfil de roteamento	Atualiza o nome de perfil de roteamento especificado.
	Atualizar filas de perfil de roteamento	Atualiza as propriedades associadas a um conjunto de filas para um perfil de roteamento.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores ao recurso	Associa um conjunto de marcadores ao recurso especificado.
	Pesquisar marcadores de recurso	Recupera todos os marcadores associados ao recurso especificado.
	Remover marcadores do recurso	Remove a associação de marcadores do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria uma conta de usuário para a instância especificada do Amazon Connect.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado.
	Obter detalhes do usuário	Recupera detalhes do usuário especificado.
	Obter grupo de hierarquia do usuário	Recupera detalhes do grupo de hierarquia do usuário.
	Obter estrutura de hierarquia do usuário	Recupera detalhes da estrutura de hierarquia do usuário.
	Pesquisar grupos de hierarquia do usuário	Recupera uma lista de grupos de hierarquia de usuários.
	Pesquisar usuários	Recupera a lista de usuários.
	Atualizar hierarquia do usuário	Atualiza a hierarquia de usuário especificada.
	Atualizar informações de identidade do usuário	Atualiza as informações de identificação do usuário especificado.
	Atualizar configuração de telefone do usuário	Atualiza detalhes da configuração de telefone do usuário especificada.
	Atualizar perfil de roteamento do usuário	Atualiza o perfil de roteamento do usuário especificado.
	Atualizar perfis de segurança do usuário	Atualiza detalhes dos perfis de segurança do usuário especificados.
	Pesquisar status do agente	Recupera uma lista de status de agente.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon Connect spoke.

Configure o. Amazon Connect spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon Connect Conta usando credencial da AWS para autenticação ServiceNow solicitações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Amazon Connect spoke
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Amazon Connect** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Amazon Connect Cred .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. Amazon Connect.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. Amazon Connect.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Amazon Connect** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

A credencial registra o. Amazon Connect o spoke foi criado.

Amazon DynamoDB Spoke

Gerencie fluxos, tabelas e marcadores em seu Amazon DynamoDBbanco de dados do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon DynamoDBspoke v 1.0.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão 2012-08-10, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Ações do spoke

. Amazon DynamoDBo spoke fornece ações para automatizar Amazon DynamoDBtarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de fluxo	Desabilitar fluxo	Desabilita o fluxo para a tabela especificada.
	Habilitar fluxo	Habilita o fluxo para a tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter iterador de fragmento	Retorna um iterador de fragmento. Use o iterador de fragmento em uma solicitação Obter registros subsequente para ler os registros de fluxo do fragmento.
	Obter fluxo	Retorna informações sobre o fluxo especificado.
	Pesquisar registros	Recupera os registros de fluxo de um determinado fragmento.
	Pesquisar fluxos	Retorna a lista de todos os fluxos associados à conta atual.
Gestão de tabelas	Criar backup	Cria um backup para uma tabela existente.
	Criar tabela	Cria uma tabela na conta.
	Excluir backup	Exclui um backup existente de uma tabela.
	Excluir Tabela	Exclui a tabela especificada.
	Obter backup	Recupera os detalhes de um backup existente.
	Obter backup contínuo	Recupera o status dos backups contínuos e da recuperação point-in-time da tabela especificada.
	Obter tabela	Recupera informações sobre a tabela.
	Pesquisar backups	Recupera a lista de todos os backups associados à conta ou backups da tabela especificada.
	Pesquisar tabelas	Recupera a lista de nomes de tabelas.
	Restaurar tabela do backup	Cria uma tabela do backup existente.
	Restaurar tabela para ponto no tempo	Restaura a tabela especificada para o ponto especificado entre Data e hora da restauração mais antiga e Data e hora da restauração mais recente.
	Atualizar backup contínuo	Habilita ou desabilita a recuperação point-in-time da tabela especificada.
	Atualizar tabela	Atualiza a tabela especificada.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores ao recurso DynamoDB	Adiciona marcadores ao recurso DynamoDB.
	Pesquisar recursos de marcadores do DynamoDB	Lista os marcadores do recurso DynamoDB.
	Remover marcadores do recurso DynamoDB	Remove os marcadores do recurso DynamoDB.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Dois aliases de credencial estão disponíveis para Amazon DynamoDBspoke.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon DynamoDBspoke.

Configure o. Amazon DynamoDBspoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon DynamoDBConta usando credencial da AWS para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Amazon DynamoDBspoke
- Função necessária: administrador

Crie registros de credencial para Amazon DynamoDBspoke

Crie dois registros de credencial para seu Amazon DynamoDBconta. . Amazon DynamoDBo alias de conexão e credencial do spoke usa esses registros de credencial para executar ações em seu Amazon DynamoDBconta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Amazon DynamoDB** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Amazon DynamoDB Cred .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
Alias de credencial	Registro de credencial associado do Amazon DynamoDB.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Amazon DynamoDB** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Enviar**.
7. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
8. Aberto para o registro de **Fluxos do Amazon DynamoDB** .
9. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
10. Selecione **Credenciais da AWS** .
11. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Fluxos do Amazon DynamoDB Cred .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total ao Amazon DynamoDB.
Alias de credencial	Registro de credencial de fluxos do Amazon DynamoDB associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Fluxos do Amazon DynamoDB** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

12. Clique em **Enviar**.

Spoke do Amazon EBS

Gerencie volumes de armazenamento em nível de bloco e snapshots em Amazon EBSdo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão do spoke

Amazon EBSspoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a API versão 2016-11-15, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações do spoke.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao Amazon EC2.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Ações do spoke

. Amazon EBSo spoke fornece ações para automatizar Amazon EBStarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de armazenamento em bloco elástico	Anexar volume	Anexa um volume do EBS a uma instância em execução ou interrompida.
	Criar snapshot	Cria um snapshot de um volume do EBS.
	Criar volume	Cria um volume do EBS que pode ser anexado a uma instância na mesma zona de disponibilidade.
	Excluir snapshot	Exclui o snapshot especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir volume	Exclui o volume do EBS especificado.
	Desanexar volume	Desconecta um volume do EBS de uma instância.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon EBSspoke.

Configure o. Amazon EBSspoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon EBSConta usando credencial da AWS para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Amazon EBSspoke
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para Amazon EBSspoke

Crie registro de credencial para seu Amazon EBSconta. . Amazon EBSo alias de conexão e credencial do spoke usa esta credencial para executar ações no Amazon EBS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Amazon EBS** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais do EBS .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao Amazon EC2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total ao Amazon EC2.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonEBSAuthAlgo** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de credencial do Amazon EBSo spoke foi criado.

Spoke do Amazon EC2

Integrar ServiceNow instância com Amazon Elastic Compute Cloud (EC2). Gerencie instâncias da Amazon, imagens de máquina da Amazon (AMIs), pares de chaves e marcadores do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon EC2 spokev 1.4.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a API versão 2016-11-15, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. Amazon EC2.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Subfluxos conversacionais de amostra disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes conversacionais e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Now Assist Em Spokes conversacionais.

Subfluxos conversacionais de amostra

Subfluxo conversacional	Descrição
Pesquisar imagens - amostra	Retorna informações sobre as imagens especificadas.
Executar instâncias - Exemplo	Executa as instâncias especificadas.

Ações do spoke

. Amazon EC2o spoke fornece ações para automatizar Amazon EC2tarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do Amazon Machine Images	Copiar imagem	Copia uma imagem de máquina da Amazon (AMI) da região de origem especificada para a região atual.
	Criar imagem	Cria uma AMI compatível com o Amazon EBS a partir de uma instância compatível com o Amazon EBS que está em execução ou interrompida.
	Cancelar registro da imagem	Cancela o registro do AMI especificado.
	Atributo de imagem da lista	Recupera o atributo de AMI especificado.
	Listar imagens	Recupera as AMIs especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de instâncias	Obter atributo de instância	Recupera o atributo especificado da instância especificada.
	Obter status de instâncias	Recupera o status da instância especificada.
	Obter dados da senha	Recupera a senha de administrador criptografada para uma instância ativa do Windows.
	Listar tipos de instâncias	Recupera a lista de todos os tipos de instância em uma região da AWS.
	Listar Instâncias	Recupera uma lista de todas as instâncias.
	Instâncias de Monitor	Habilita o monitoramento de todas as instâncias ativas.
	Reinicializar instâncias	Reinicializa as instâncias especificadas.
	Executar instâncias	Inicia o número especificado de instâncias usando uma AMI.
	Iniciar instâncias	Inicia as instâncias especificadas.
	Interrompe instâncias	Interrompe as instâncias especificadas.
	Encerrar instâncias	Encerra ou encerra as instâncias especificadas.
	Instâncias não monitoradas	Desabilita o monitoramento das instâncias em execução especificadas.
	Atualizar atributo de instância	Atualiza o atributo especificado para a instância especificada. **Nota:** Você pode especificar apenas um atributo por vez. Antes de atualizar um atributo, certifique-se de que a instância seja interrompida.
Gestão de par de chaves	Criar par de chaves	Cria um par de chaves RSA SSH-2 de 2048 bits.
	Excluir par de chaves	Exclui o par de chaves especificado.
	Listar par de chaves	Recupera o par de chaves especificado ou uma lista de todos os pares de chaves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de zona de disponibilidade e região	Obter zonas de disponibilidade	Recupera a lista de zonas de disponibilidade na região da AWS especificada.
	Listar regiões	Recupera a lista de todas as regiões da AWS.
Gestão de marcador	Criar marcadores	Adiciona ou substitui o conjunto de marcadores especificado do conjunto especificado de recursos.
	Excluir marcadores	Exclui o conjunto de marcadores especificado do conjunto especificado de recursos.
	Listar marcadores	Recupera a lista de marcadores da região especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon EC2 spoke.

Configure o. Amazon EC2 spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon EC2usando AWS credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Amazon EC2 spoke
- Função necessária: administrador

Criar registro de Credenciais para Amazon EC2 spoke

Crie registros de credencial para Amazon EC2instância. . Amazon EC2 spokeo alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do Amazon_EC2.
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.
6. Clique em **Enviar**.

Amazon Elastic Container Service Spoke

Gerencie clusters, instâncias, serviços e assim por diante, em Amazon Elastic Container Service conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon Elastic Container Service spoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Amazon Elastic Container Service API versão 2014-11-13, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. Amazon Elastic Container Service .
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke do Amazon Elastic Container Service fornece ações para automatizar Amazon Elastic Container Service tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de cluster	Criar cluster	Cria um cluster do Amazon ECS.
	Excluir cluster	Exclui o cluster especificado.
	Pesquisar cluster	Recupera o cluster especificado.
	Pesquisar clusters	Recupera a lista de clusters existentes.
	Atualizar configurações do cluster	Atualiza as configurações do cluster especificado.
Gestão de instâncias	Cancelar o registro da instância do contêiner	Cancela o registro de uma instância de contêiner do Amazon ECS do cluster especificado.
	Pesquisar instâncias de contêiner	Lista as instâncias de contêiner do Amazon Elastic Container Service.
	Registrar instância do contêiner	Registra uma instância do EC2 no cluster especificado.
Gestão de serviços	Criar serviço	Executa e mantém o número desejado de tarefas a partir da definição de tarefa especificada.
	Excluir o serviço	Exclui um serviço especificado em um cluster.
	Pesquisar serviço	Recupera o serviço especificado em execução no cluster.
	Pesquisar serviços	Recupera os serviços em execução em um cluster especificado.
	Atualizar serviço	Atualiza os parâmetros de um serviço.
Gestão de definição de tarefa	Cancelar registro de definição de tarefa	Exclui o conjunto de tarefas especificado em um serviço.
	Pesquisar definição de tarefa	Cancela o registro da definição de tarefa especificada por família e revisão.
	Pesquisar definições de tarefa	Cancela o registro da definição de tarefas especificadas por família e revisão.
	Registrar definição de tarefa	Cria um conjunto de tarefas no cluster e serviço especificados.
Gestão de tarefas	Criar conjunto de tarefa	Cria um conjunto de tarefas no cluster e serviço especificados.
	Excluir definição de tarefa	Exclui o conjunto de tarefas especificado em um serviço.
	Pesquisar conjunto de tarefas	Lista os conjuntos de tarefas no cluster e serviço especificados.
	Executar tarefa	Inicia uma tarefa usando a definição de tarefa especificada.
	Iniciar Tarefa	Inicia uma tarefa a partir da definição de tarefa especificada nas instâncias de contêiner especificadas.
	Interromper tarefa	Interrompe a tarefa em execução especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar conjunto de tarefas	Modifica o conjunto de tarefas especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Amazon Elastic Container Service.

Configure o. Spoke do Amazon Elastic Container Service

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon Elastic Container Service Usando as credenciais da AWS para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Amazon Elastic Container Service .
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para Spoke do Amazon Elastic Container Service

Crie um registro de credencial para Amazon Elastic Container Service conta. . Spoke do Amazon Elastic Container Service o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Amazon ECS Cred .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. Amazon Elastic Container Service .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. Amazon Elastic Container Service .
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonECSAuthAlgo** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do Amazon RDS

Integrar ServiceNow instância com Serviço de banco de dados relacional da Amazon(RDS). Gerencie o processo de executar várias operações, como configurar, operar e escalar no Amazon RDS usando este spoke.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon RDS spokev 1.0.5 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a API versão 2014-09-01 e 2014-10-31, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. Amazon RDS.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

. Amazon RDSo spoke fornece ações para automatizar Amazon RDStarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Listar atributos da conta	Recupera a lista de atributos de uma conta.
	Listar certificados	Recupera a lista de certificados de uma conta.
DB Engines Management	Listar mecanismos de banco de dados	Recupera a lista de mecanismos de banco de dados (DB) disponíveis.
Padrão	Gerar senha aleatória	Gera uma senha aleatória.
Gestão de instâncias de banco de dados	Criar instância de banco de dados	Cria uma instância do banco de dados.
	Criar réplica de leitura da instância de banco de dados	Cria uma réplica de leitura de uma instância de banco de dados.
	Excluir instância do banco de dados	Exclui uma instância de banco de dados provisionada existente. **Nota:** Quando você exclui uma instância de banco de dados, todos os backups automatizados dessa instância também são excluídos e não podem ser recuperados.
	Listar instâncias do banco de dados	Recupera a lista de instâncias de banco de dados provisionadas.
	Listar instâncias de banco de dados reservadas	Recupera a lista de instâncias de banco de dados reservadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Promover réplica de leitura da instância de banco de dados	Promove uma réplica de leitura de uma instância de banco de dados para instância de banco de dados autônoma.
	Reinicializar instâncias de banco de dados	Reinicializa uma instância de banco de dados.
	Restaurar instância de banco de dados do snapshot de banco de dados	Cria uma instância de banco de dados a partir de um snapshot de banco de dados.
	Iniciar instância de banco de dados	Inicia uma instância de banco de dados.
	Interromper instância do banco de dados	Interrompe uma instância de banco de dados.
DB Snapshots Management	Cria snapshot do banco de dados	Cria um snapshot de uma instância de banco de dados.
	Excluir snapshot de banco de dados	Exclui um snapshot de uma instância de banco de dados.
	Listar snapshots do banco de dados	Recupera a lista de snapshots de uma instância de banco de dados.
	Atualizar snapshot do banco de dados	Atualiza um snapshot de uma instância de banco de dados.
Gestão de eventos	Criar assinatura de evento	Cria uma assinatura de notificação de evento RDS.
	Excluir assinatura do evento	Exclui uma assinatura de notificação de evento.
	Listar categorias de evento	Recupera uma lista de categorias para os tipos de origem de evento especificados ou todos.
	Lista de assinaturas de evento	Recupera uma lista de todas as descrições de assinatura de uma conta de cliente.
	Listar eventos	Recupera uma lista de eventos dos recursos RDS.
	Atualizar assinatura de evento	Atualiza uma assinatura de notificação de evento existente.
Gestão de grupos	Criar grupo de parâmetros do banco de dados	Cria um grupo de parâmetros de banco de dados.
	Criar grupo de sub-rede do banco de dados	Cria um grupo de sub-rede do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Um grupo de sub-rede do banco de dados deve conter pelo menos uma sub-rede em pelo menos duas zonas de disponibilidade (AZ) na região Amazon Web Services (AWS).
	Criar grupo de opções	Cria um grupo de opções.
	Excluir grupo de parâmetros do banco de dados	Exclui o grupo de parâmetros do banco de dados especificado. **Nota:** Antes de excluir o grupo de parâmetros do banco de dados, certifique-se de que o grupo de parâmetros do banco de dados não esteja associado a nenhuma instância do banco de dados.
	Excluir grupo de sub-rede do banco de dados	Exclui um grupo de sub-rede de banco de dados
	Excluir grupo de opções	Exclui um grupo de opções existente.
	Listar grupos de parâmetro de banco de dados	Recupera uma lista de grupos de parâmetros do banco de dados.
	Listar grupos de sub-rede do banco de dados	Recupera uma lista de descrições de grupo de sub-rede do banco de dados. **Nota:** Se um nome de grupo de sub-rede do banco de dados for especificado, a lista conterá somente as descrições do grupo de sub-rede do banco de dados especificado.
	Listar grupos de opção	Recupera uma lista de grupos de opções.
	Redefinir grupo de parâmetros do banco de dados	Modifica os parâmetros de um grupo de parâmetros do banco de dados para os valores padrão do mecanismo ou sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar grupo de parâmetros do banco de dados	Atualiza os parâmetros do grupo de parâmetros do banco de dados especificado.
	Atualizar grupos de sub-rede do banco de dados	Atualiza um grupo de sub-rede do banco de dados existente. **Nota:** Um grupo de sub-rede do banco de dados deve conter pelo menos uma sub-rede em pelo menos duas zonas de disponibilidade (azs) na região Amazon Web Services (AWS).
	Atualizar grupo de opções	Atualiza um grupo de opções existente.
Gestão de logs	Listar arquivos de log do banco de dados	Recupera uma lista de todos os arquivos de log de uma instância de banco de dados.
	Exibir arquivo de log do banco de dados	Exibe uma parte ou um arquivo de log especificado inteiro. **Nota:** O tamanho do arquivo de log não deve exceder 1 MB.
Gestão de marcadores	Adicionar marcadores ao recurso RDS	Adiciona marcadores ao recurso RDS.
	Listar marcadores do recurso RDS	Recupera uma lista de marcadores do recurso RDS.
	Remover marcadores do recurso RDS	Remove os marcadores de um recurso RDS.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon RDS spoke.

Configure o. Amazon RDS spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon RDSusando AWS credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Amazon RDSspoke
- Função necessária: administrador

Criar registros de credenciais para Amazon RDS spoke

Crie registros de credencial para Amazon RDSinstância. . Amazon RDS spokeo alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro do Amazon RDS.
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes campos.
6. Clique em **Enviar**.

Amazon Route 53 spoke

Integre a instância da ServiceNow ao Amazon Route 53. Gerencie registros de domínio, roteamento DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) e verificação de integridade da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Amazon Route 53 API versão 2013-04-01 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Amazon Route 53 spoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total à conta do Amazon Route 53.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Amazon Route 53 spoke fornece ações para automatizar Amazon Route 53 tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de domínio	Verificar disponibilidade do domínio	Verifica e retorna a disponibilidade de um nome de domínio. **Nota:** Se um nome de domínio estiver no estado pendente, você deverá verificar a disponibilidade do nome de domínio novamente, até que o status seja Processado
	Obter detalhes do domínio	Recupera informações detalhadas sobre um domínio especificado associado à conta atual do AWS.
	Pesquisar sugestões de domínio	Recupera uma lista de nomes de domínio sugeridos.
	Pesquisar domínios	Recupera todos os nomes de domínio registrados com o Amazon Route 53 para a conta do AWS atual.
	Exibir faturamento	Recupera todos os registros de cobrança relacionados ao domínio para a conta do AWS atual para um período especificado.
Gestão de zonas hospedadas	Criar zona hospedada	Cria uma nova zona hospedada pública ou privada.
	Excluir zona hospedada	Exclui uma zona hospedada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter mudança	Recupera o status atual de uma solicitação em lote de mudança.
	Obter zona hospedada	Recupera informações sobre uma zona hospedada especificada.
	Obter contagem de zona hospedada	Recupera o número total de zonas hospedadas para a conta.
	Obter limite de zona hospedada	Recupera o limite especificado para uma zona hospedada especificada.
	Pesquisar zonas hospedadas	Recupera uma lista de zonas hospedadas públicas e privadas associadas.
	Pesquisar zonas hospedadas por nome	Recupera uma lista das zonas hospedadas em ordem alfabética.
	Atualizar comentário da zona hospedada	Atualiza o comentário de uma zona hospedada especificada.
Gestão de conjunto de registros	Conjunto de registros de geolocalização do Upsert	Exclui um conjunto de registros de recursos de Geolocalização que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou de subdomínio especificado.
	Excluir conjunto de registros simples	Exclui um conjunto de registros de recursos simples que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou de subdomínio especificado.
	Excluir conjunto de registros ponderados	Exclui um conjunto de registros de recursos ponderado que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou de subdomínio especificado.
	Pesquisar conjuntos de registros	Recupera uma lista de conjuntos de registros de recursos em uma zona hospedada especificada.
	Testar resposta de DNS	Recupera o valor que o Amazon Route 53 retorna em resposta a uma solicitação DNS para um nome e tipo de registro especificado.
	Conjunto de registros de Geolocalização do upsert	Cria um conjunto de registros de recursos de geolocalização ou atualiza um conjunto de registros de recursos de geolocalização existente que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou nome de subdomínio especificado.
	Conjunto de registros simples do upsert	Cria um conjunto de repositório simples ou atualiza um conjunto de registros de recursos simples existente que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou nome de subdomínio especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Conjunto de registros ponderados de upsert	Cria um conjunto de registros de recursos ponderados ou atualiza um conjunto de registros de recursos ponderados existente que contém informações de DNS autorizadas para um nome de domínio ou nome de subdomínio especificado.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores para domínio	Atribui um conjunto de marcadores a um domínio.
	Adicionar marcadores da zona hospedada	Atribui um conjunto de marcadores a uma zona hospedada.
	Pesquisar marcadores do domínio	Recupera uma lista de marcadores associados ao domínio especificado.
	Pesquisar marcadores da zona hospedada	Recupera uma lista de marcadores associados ao domínio especificado.
	Remover marcadores do domínio	Remove marcadores associados a um domínio.
	Remover marcadores da zona hospedada	Remove marcadores associados a uma zona hospedada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon Route 53 spoke.

Configure o. Amazon Route 53 spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon Route 53 usando o. AWS credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Amazon Route 53 spoke
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para Amazon Route 53 spoke

Crie um registro de credencial para Amazon Route 53 aplicação personalizada. . Amazon Route 53 spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Amazon Route 53 Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso da sua conta da AWS.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta da sua conta da AWS.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Amazon Route53** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke. **sn_AMZN_rout53_spk.AmazonRoute53**

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Spoke do Amazon S3

Integrar ServiceNow com Amazon S3. Gerencie buckets, objetos, marcadores e ACLs relacionadas em Amazon S3do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Amazon S3 spoke v1.2.1 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a API versão 2010-03-31, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Regiões compatíveis

Atualmente, o spoke não apoia o governo ou as regiões do governo federal.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. Amazon S3.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter informações sobre como criar e acessar chaves, consulte Credenciais de segurança da AWS documentação.

Ações do spoke

. Amazon S3 spokefornece ações para automatizar Amazon S3tarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de buckets	Criar bucket	Cria um bucket em Amazon S3.
	Pesquisar buckets	Lista Amazon S3buckets.
Gestão de objetos	Copiar objeto	Copia o objeto da origem para o destino.
	Excluir objeto	Exclui o objeto especificado de um bucket.
	Pesquisar fluxo de objetos por bucket	Lista os objetos no especificado Amazon S3bucket.
	Download do objeto S3 para o registro da ServiceNow	Baixa o objeto solicitado de Amazon S3e o anexa a um registro em ServiceNow.
	Atualizar anexo da ServiceNow para S3	Carrega o arquivo da Tabela de anexos do sistema (sys_attachment) para um especificado Amazon S3bucket.
Gestão de permissões	Criar ACL	Crie uma nova ACL para um bucket e exclua o existente.
	Pesquisar ACL	Recupera os detalhes da ACL do recurso solicitado.
Gestão de marcador	Pesquisar marcadores	Lista os marcadores do especificado Amazon S3recurso.
	Atualizar marcadores	Atualiza os marcadores do especificado Amazon S3recurso.

Nota:
As ações do spoke podem ser usadas independentemente sem assinar notificações de Amazon S3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon S3 spoke.

Configure o. Amazon S3 spoke

Use Amazon S3 como armazenamento de arquivos em vez de anexos em ServiceNow. Adiciona Amazon S3 armazenamento à sua instância ServiceNow e permite que os usuários façam referência a Amazon S3 arquivos em ServiceNow registros.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Amazon S3 spoke
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para Amazon S3 spoke

Crie registro de credencial para sua conta da AWS. . Crie um registro de credencial para o spoke do Amazon S3 para permitir que o spoke se conecte ao host do Amazon S3. Após a conexão, o spoke pode executar várias ações no Amazon S3.

Antes de Iniciar

Crie o ID da chave de acesso da AWS e a chave de acesso secreta. Para obter mais informações, consulte Crie chave de acesso secreta e ID de chave da AWS CLI .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para alias registro para **Amazon S3** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
4. Selecione Credenciais da AWS .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Credenciais do S3` .
Ativo	Selecione **Ativo** para usar o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso da sua conta da AWS.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta da sua conta da AWS.
Alias de credencial	`sn_amazon_s3_spokeAmazon S3`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Amazon S3** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

Nota:
Para criar o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta, faça login no console da AWS. No menu Conta, selecione **Minhas credenciais de segurança** .

6. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial do Amazon S3 spokecriado.

Spoke do Amazon SNS

Integrar ServiceNow com Amazon SNS. Gerencie tópicos e assinaturas e delegue funções em Amazon SNSdo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon SNS spokespoke v 1.1.0 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a API versão 2010-03-31, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao Amazon SNS.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter informações sobre como criar e acessar chaves, consulte Credenciais de segurança da AWS documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

. Amazon SNS spokefornece um subfluxo de amostra para demonstrar a automação Amazon SNStarefas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. O subfluxo de amostra disponível é Assinatura do Amazon SNS. O subfluxo recebe três tipos de mensagens: Notificação, Confirmação de assinatura e Confirmação de cancelamento de assinatura. Este subfluxo é acionado quando você configura seu ServiceNow instância da qual receber eventos Amazon SNS. Para obter mais informações sobre as configurações necessárias, consulte Receba eventos no seu ServiceNow instância de Amazon SNS.

Nota:
O subfluxo do spoke pode ser usado independentemente para assinar notificações do Amazon SNS. Para obter mais informações sobre as configurações, consulte Receba eventos no seu ServiceNow instância de Amazon SNS.

Ações do spoke

. Amazon SNS spokefornece ações para automatizar Amazon SNStarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de permissões	Adicionar permissão	Adiciona uma declaração à política de controle de acesso de um tópico e concede acesso às contas da AWS especificadas para as ações especificadas.
	Remover permissões	Remove uma declaração da política de controle de acesso de um tópico e revoga o acesso às contas da AWS especificadas para as ações especificadas.
Gestão de assinaturas	Confirmar assinatura	Verifica a intenção do proprietário do endpoint de receber mensagens validando o token enviado ao endpoint por meio de uma ação de assinatura anterior.
	Criar assinatura	Cria uma assinatura em um tópico.
	Excluir assinatura	Exclui uma assinatura em um tópico.
	Obter atributos de assinatura	Recupera todas as propriedades de uma assinatura.
	Lista de assinaturas	Recupera uma lista de todas as assinaturas de uma região específica. **Nota:** Em seu fluxo, use a ação Obter atributos de assinatura antes desta ação para preencher os registros necessários.
	Listar assinaturas por tópico	Recupera uma lista de assinaturas de um tópico específico. **Nota:** Em seu fluxo, use a ação Obter atributos de assinatura antes desta ação para preencher os registros necessários.
	Obter atributos de assinatura	Permite que um proprietário de assinatura defina um atributo da assinatura com um novo valor.
Gestão de tópicos	Criar tópico	Cria um tópico para o qual as notificações podem ser publicadas.
	Excluir tópico	Exclui um tópico e todas as suas assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter atributos de tópico	Recupera todas as propriedades de um tópico. As propriedades do tópico recuperadas podem diferir com base na autorização do usuário.
	Listar tópicos	Recupera uma lista de tópicos do solicitante. **Nota:** Em seu fluxo, use a ação Obter atributos de tópico antes desta ação para preencher os registros necessários.
	Publicar mensagens em lote no tópico	Envia mensagens em lote para um tópico do Amazon SNS.
	Publicar mensagem no tópico	Envia uma mensagem para um tópico do Amazon SNS.
	Definir política de entrega de tópico	Permite que um proprietário de tópico defina uma política de entrega do tópico com um novo valor.
	Definir nome de exibição do tópico	Permite que um proprietário de tópico defina um nome de exibição do tópico com um novo valor.

Nota:
As ações do spoke podem ser usadas independentemente sem assinar notificações de Amazon SNS.

Módulo Spoke

. Amazon SNS spokeAdiciona um módulo de Configurações da AWS ao seu ServiceNow instância. Se você quiser receber eventos no seu ServiceNow instância de Amazon SNSvocê deve especificar o nome interno do subfluxo aqui. Para obter mais informações sobre as configurações necessárias, consulte Receba eventos no seu ServiceNow instância de Amazon SNS.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon SNS spoke.

Configure o. Amazon SNS spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon SNSUso de credencial da AWS para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicite um IntegrationHubassinatura
- Ative o. Amazon SNS spoke
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para receber eventos no seu ServiceNow instância de Amazon SNS, consulte Receba eventos no seu ServiceNow instância de Amazon SNS. A configuração do spoke descrita aqui permite que você use o subfluxo e as ações do spoke.

Criar registro de credencial para Amazon SNS spoke

Crie registro de credencial para sua conta da AWS. . Amazon SNS spokeusa esta credencial para executar ações no Amazon SNS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Amazon SNS** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais DE SNS .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso da sua conta da AWS.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta da sua conta da AWS.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Algoritmo DE SNS** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de credencial do Amazon SNS spokecriado.

Receba eventos no seu ServiceNow instância de Amazon SNS

Receber eventos (Notificação, Confirmação de assinatura e Confirmação de cancelamento de assinatura) de Amazon SNSno seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Amazon SNSspoke
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode receber eventos no seu ServiceNow instância de Amazon SNSmesmo sem configurar o. Amazon SNSspoke. Para configurar o. Amazon SNSspoke e use as ações do spoke, consulte Configure o. Amazon SNS spoke.

Criar segredo para Amazon SNS spoke

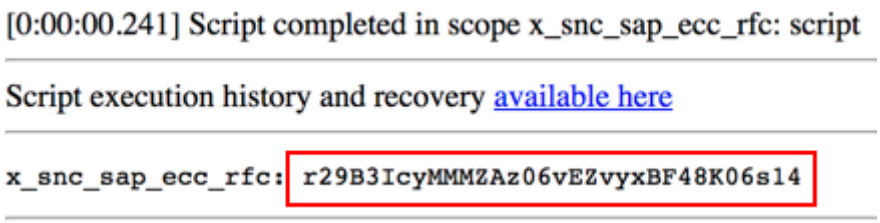
Crie um segredo do cliente para autorizar solicitações Amazon SNS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts - Segundo Plano**.
2. Insira este comando no **Executar script (JavaScript executado no servidor)** campo de texto:
   `gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));`
3. Clique em **Executar script** .
4. Copie e registre o valor gerado para uso posterior.



Crie um registro nas Configurações da AWS

Crie um registro nas Configurações da AWS para autorizar solicitações Amazon SNS spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração da AWS** > **Todas as configurações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configurações da AWS

Campo	Descrição
Valor da propriedade	Nome interno do subfluxo de assinatura do Amazon SNS. Por exemplo, amazon_sns_subscription .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O subfluxo de assinatura do Amazon SNS é um subfluxo de amostra. Você deve criar uma cópia deste subfluxo e usá-lo para personalizar a gestão de eventos de acordo com sua necessidade. Nesse caso, especifique o nome interno do subfluxo personalizado.
Nome da Propriedade	Nome para identificar o registro.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado pelo script. Para obter informações sobre como gerar segredo do cliente, consulte, Criar segredo para Amazon SNS spoke.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Copiar sys_id** . Registre este valor para uso posterior.

Registre o caminho da API de base do Amazon SNS spoke

Registre o caminho da API de base do Amazon SNS spokepara autorizar solicitações de Amazon SNS.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
2. Abra o registro para **Amazon SNS** .
3. Copie e registre o valor de **Caminho da API de base** para uso posterior.

Criar tópico

Use a ação Criar spoke de tópico para criar um tópico no Amazon SNSpara seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Workflow Studio, Crie um fluxo e inclua a ação Criar spoke de tópico.
   Para obter informações sobre como criar fluxos em Workflow Studio, consulte Criando fluxos .
2. Personalize o fluxo para fornecer estes valores como entradas para a ação Criar spoke de tópico:

Campo	Descrição
Região	Área geográfica da AWS onde a infraestrutura está hospedada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do Tópico	Nome para identificar o tópico.

3. Teste o fluxo e verifique o. **Execuções** para garantir que o fluxo seja executado conforme o esperado.

Criar assinatura

Use a ação Criar spoke de assinatura para criar assinatura no Amazon SNSpara seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Workflow Studio, Crie um fluxo e inclua a ação Criar spoke de assinatura.
   Para obter informações sobre como criar fluxos em Workflow Studio, consulte Criando fluxos .
2. Personalize o fluxo para fornecer estes valores como entradas para a ação Criar spoke de assinatura:

Campo	Descrição
Região	Área geográfica da AWS onde a infraestrutura está hospedada.
ARN do tópico	ARN para identificar exclusivamente o tópico necessário. Assinaturas são criadas para este tópico.
Protocolo	**HTTPS**
Endpoint	URL do endpoint neste formato: `https://<servicenow-instance>.service-now.com/<base-api-path>/<aws-configuration-sys_id>/<client-secret>` . **Nota:** Para obter informações sobre como obter os valores necessários, consulte Registre o caminho da API de base do Amazon SNS spoke, Crie um registro nas Configurações da AWS e Criar segredo para Amazon SNS spoke.

3. Teste o fluxo.
   O fluxo aciona internamente o subfluxo de assinatura do Amazon SNS padrão .
4. Em **Execuções** abra o registro associado à execução do subfluxo.

Nota:
Verifique os detalhes de execução do subfluxo de assinatura do Amazon SNS padrão, não o fluxo que você criou.

5. Na página Detalhes da execução, clique em **VALOR DO TEMPO DE EXECUÇÃO** .
6. Copie e registre o valor do Token para uso posterior.
   Este token de confirmação é necessário para Confirmar assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Use o token de confirmação para Confirmar assinatura dentro do seu período de validade.

Resultado
Assinatura do tópico necessário em Amazon SNSpara seu ServiceNow a instância foi criada.

Confirmar assinatura

Use a ação Confirmar spoke de assinatura para confirmar a assinatura em Amazon SNSpara seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Workflow Studio, Crie uma cópia do subfluxo de assinatura do Amazon SNS padrão.
   Para obter informações sobre como usar subfluxos em Workflow Studio, consulte Criando subfluxos .
2. Em Workflow Studio, crie um fluxo que inclua a cópia do subfluxo padrão.
   Para obter informações sobre como criar fluxos em Workflow Studio, consulte Criando fluxos .
3. Personalize o subfluxo para incluir a ação Confirmar spoke de assinatura.
4. Personalize o subfluxo para fornecer estes valores como entradas para a ação Confirmar spoke de assinatura:

Campo	Descrição
Região	Área geográfica da AWS onde a infraestrutura está hospedada.
ARN do tópico	ARN para identificar exclusivamente o tópico necessário. Assinaturas são criadas para este tópico.
Token	Token de confirmação gerado após a criação da assinatura. Consulte Criar assinatura, para obter mais informações. **Nota:** Use o token de confirmação para confirmar a assinatura dentro do período de validade.

5. Teste o fluxo e verifique o. **Execuções** para garantir que o fluxo seja executado conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

. Amazon SNSassinatura do seu ServiceNow a instância foi confirmada.

Personalize a gestão de eventos

Personalize o gerenciamento de eventos (Notificação, Confirmação de assinatura e Confirmação de cancelamento de assinatura) que você recebe para seu ServiceNow instância de Amazon SNS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Workflow Studio, Crie uma cópia do subfluxo padrão, Assinatura do Amazon SNS e personalize o subfluxo de acordo com seu requisito.
   Para obter mais informações sobre como criar subfluxos, consulte Criando subfluxos .
2. Copie e registre o nome interno do subfluxo personalizado.
3. Navegar até **Configuração da AWS** > **Todas as configurações**.
4. Abra o registro que você criou para receber eventos.
   Neste registro, o nome interno do subfluxo de assinatura do Amazon SNS padrão é especificado em **Valor da propriedade** .
5. Atualize este registro substituindo o nome interno do subfluxo padrão pelo nome interno do subfluxo personalizado em **Valor da propriedade** .

Nota:
Use o mesmo **Segredo do cliente** .

Resultado

A gestão de eventos é personalizada de acordo com sua exigência.

Amazon Spoke do SQS

Amazon SQS spoke automatiza várias ações no Amazon SQS com base em um gatilho em sua instância ServiceNow. Configure um fluxo no Workflow Studio usando as ações e automatize tarefas no Amazon SQS. Por exemplo, você pode configurar um fluxo que automatiza o envio de mensagens para uma fila.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon Spoke do SQS v1.0.1

é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do hub de integração da ServiceNow - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Integration Hub Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

. Amazon SQS fornece ações para automatizar tarefas nos serviços de fila simples quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de mensagens	Alterar visibilidade da mensagem	Muda a visibilidade de uma mensagem de uma fila. Você especifica entradas como o URL da fila e o tempo limite de visibilidade, e a ação retorna o status da execução.
	Alterar visibilidade das mensagens	Altera a visibilidade de até 10 mensagens de uma fila. Você fornece entradas como o URL da fila e a solicitação que compreende a lista de mensagens e a ação retorna a lista de mensagens e o status da ação.
	Excluir mensagem	Exclui uma mensagem de uma fila. Você fornece o URL da fila e o identificador de recibo e a ação retorna o status da execução.
	Excluir mensagens	Exclui até 10 mensagens de uma fila. Você fornece o URL da fila e o identificador de recibo e a ação retorna o status da execução.
	Receber mensagem	Recupera até 10 mensagens de uma fila. Você fornece o URL da fila e o número de mensagens como entradas e a ação retorna a lista de mensagens e o status da execução.
	Enviar Mensagem	Entrega uma mensagem para uma fila. Você fornece entradas como o URL da fila e a mensagem, e a ação retorna saídas como número de sequência e ID da mensagem.
	Enviar mensagens	Envia até 10 mensagens para uma fila. Você fornece entradas como o URL da fila e a mensagem, e a ação retorna saídas como número de sequência e ID da mensagem. **Nota:** Você pode enviar mensagens com tamanho de até 256 KB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de permissões	Adicionar permissão	Adiciona uma permissão a uma fila para um principal. Você fornece entradas como o URL da fila e o rótulo de permissão, e a ação retorna o status da execução.
	Remover permissões	Revoga permissões na política de fila que correspondem a um rótulo. Você fornece entradas como o URL da fila e o rótulo de permissão, e a ação retorna o status da execução.
Gestão de filas	Criar fila FIFO	Cria uma fila FIFO. Você pode fornecer entradas como região e nome da fila, e a ação retorna o novo URL da fila e o status da execução.
	Criar fila padrão	Cria uma fila padrão. Você pode especificar entradas como região e o nome da fila, e a ação retorna o nome da fila e o status da execução.
	Excluir fila	Exclui uma fila. Você pode fornecer o URL da fila e a ação retornará a condição da execução.
	Pesquisar atributos de fila	Recupera os atributos de uma fila. Você pode especificar o URL da fila e a ação retornará os atributos da fila.
	Pesquisar URL da fila	Recupera a URL da fila especificada. Você pode especificar entradas, como a região e o nome da fila, e a ação retorna o URL da fila.
	Pesquisar fluxo de filas	Recupera uma lista de filas em uma região. Você fornece entradas como região e tamanho da página, e a ação retorna os detalhes.
	Limpar fila	Exclui as mensagens em uma fila. Você especifica o URL da fila e a ação retorna o código de status de execução.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para aprender a configurar o spoke, consulte Configurar Amazon Spoke do SQS.

Configurar Amazon Spoke do SQS

Configure a integração de saída entre seu ServiceNow E Amazon SQS (Simple Queue Service). A integração permite a automação de ações no Amazon SQS quando ocorre um evento em seu ServiceNow instância. Por exemplo, você pode automatizar ações como criar uma fila padrão ou enviar uma mensagem para uma fila.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Amazon Spoke do SQS.
- Certifique-se de ter acesso ao Amazon Conta de Serviços Web (AWS) para criar chaves de acesso e chaves de acesso seguras.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o registro de credencial para o Amazon SQS

Crie um registro de credencial em sua instância da ServiceNow para acessar o. Amazon AWS .

Antes de Iniciar

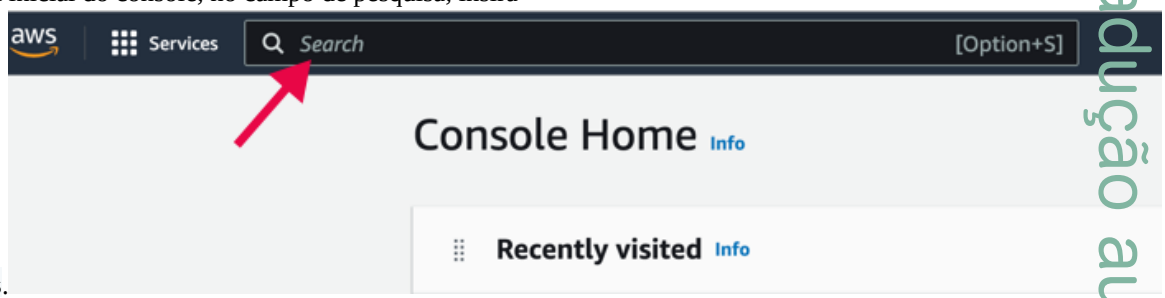
- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Amazon Plug-in do SQS Spoke.
- Certifique-se de ter acesso ao Amazon Conta do Web Services (AWS) para criar chaves de acesso e chaves de acesso seguras.
- Função necessária: administrador

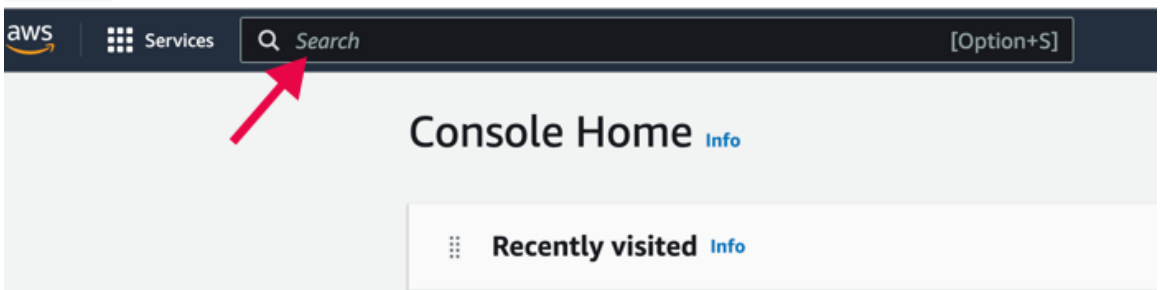
Procedimento

1. Crie uma chave de acesso e uma chave de acesso segura no Amazon AWS.

a. Faça login em Amazon Serviços da Web.

b. Na página inicial do console, no campo de pesquisa, insira Usuários.

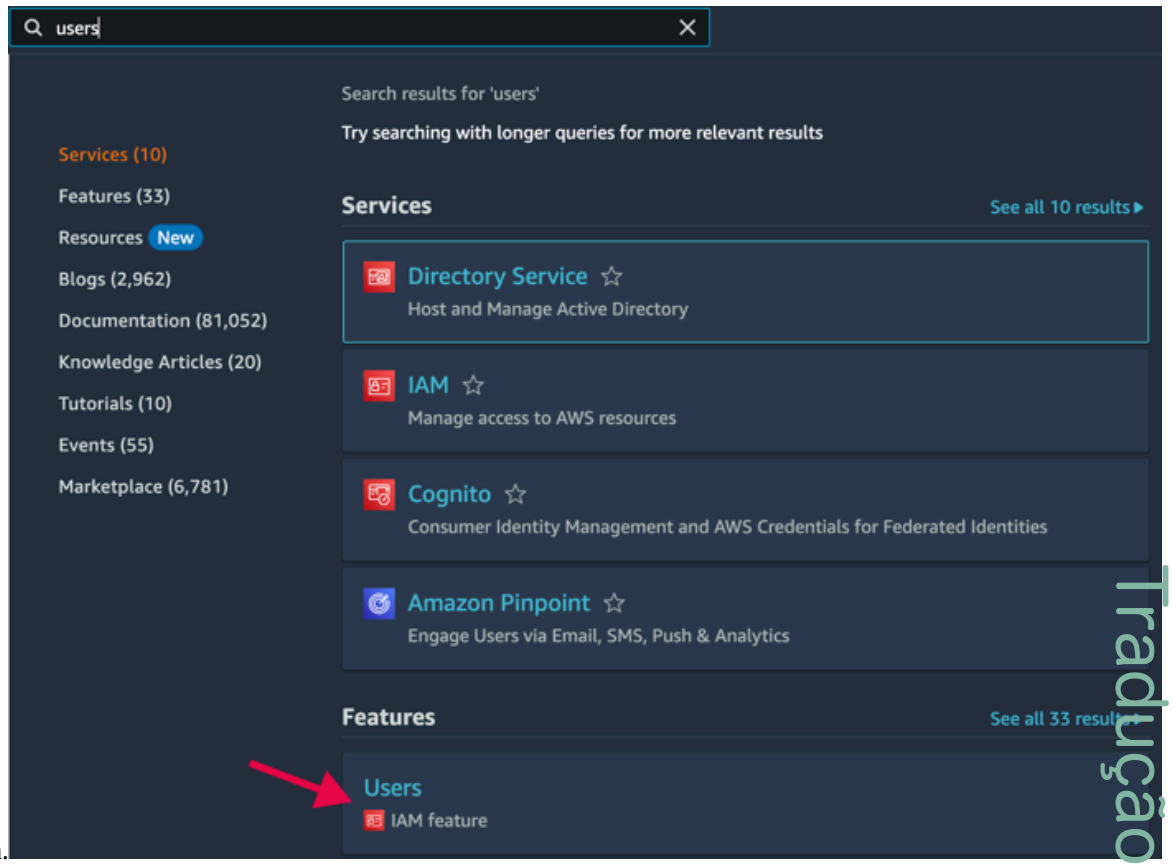


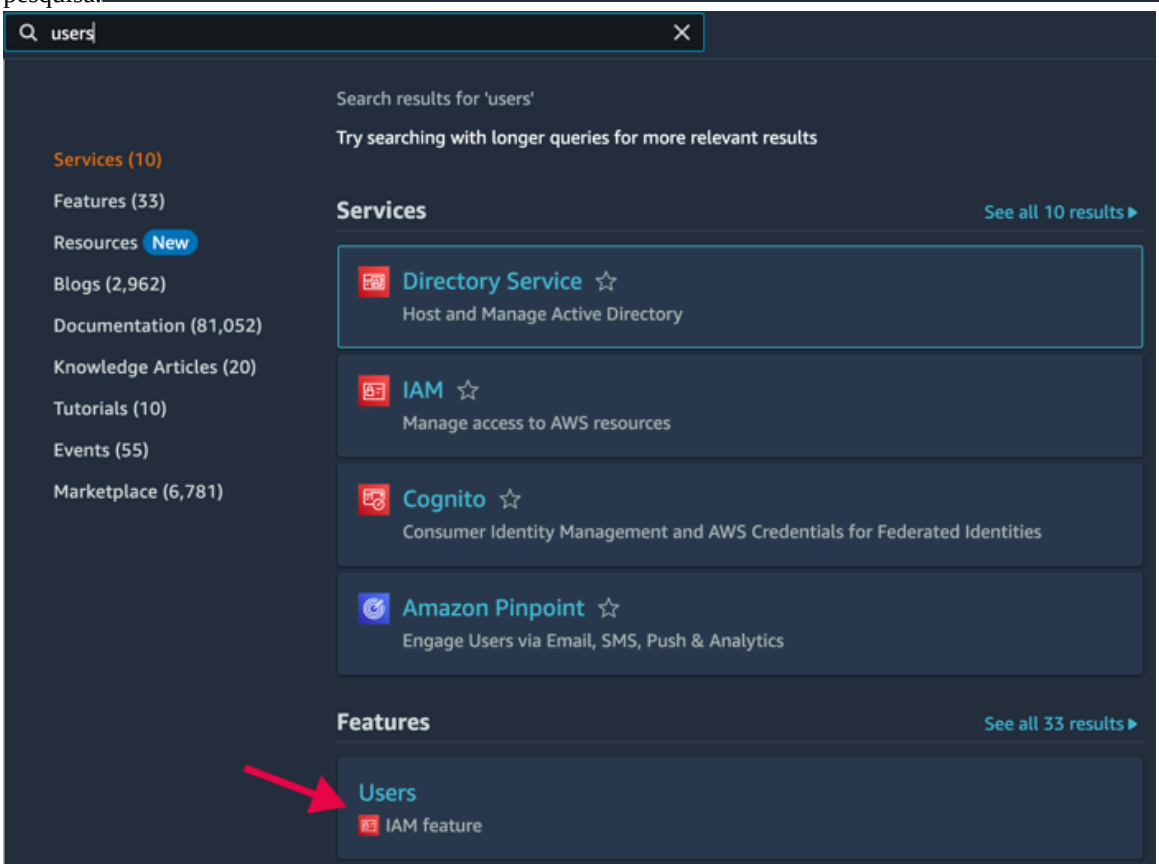


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione usuários nos resultados da pesquisa.



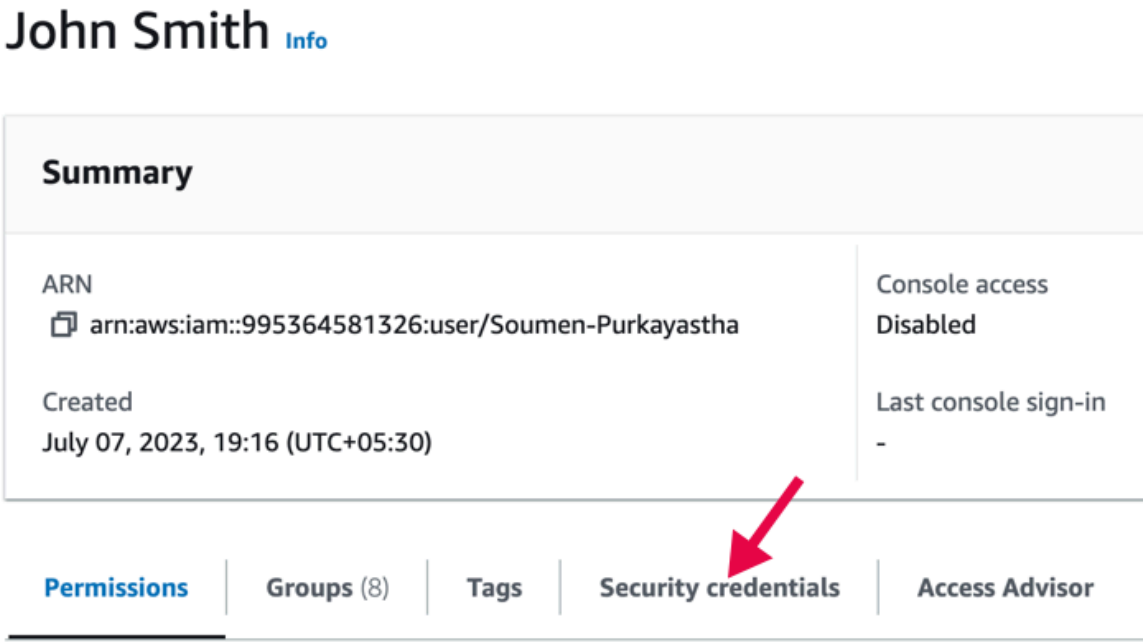


Tradução automática

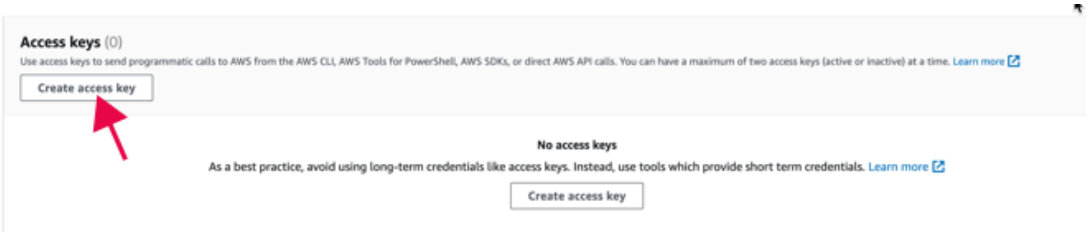
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No campo Usuários, insira o nome de usuário com o qual você deseja criar as chaves de acesso e acesso secreto ou selecione um nome de usuário na coluna Nome de usuário.

e. Selecione a guia Credenciais de segurança.



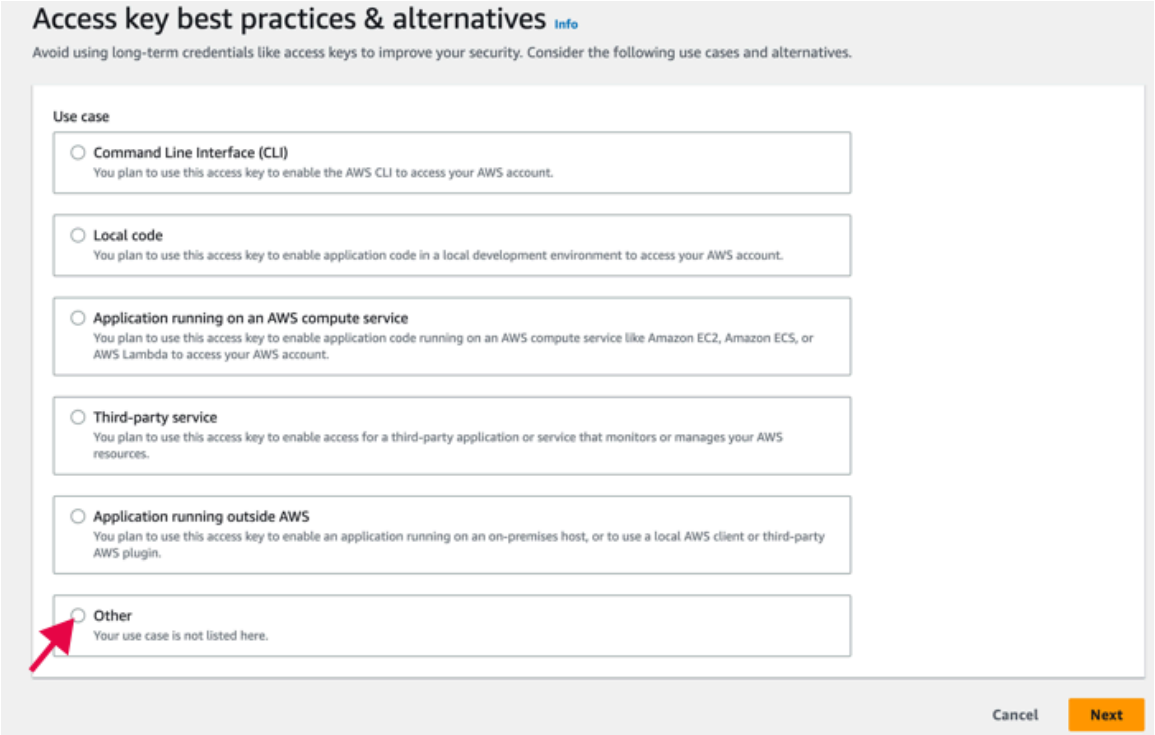
f. No título Chaves de acesso, selecione **Criar chave de acesso**.



g. No título Práticas recomendadas e alternativas de chave de acesso, selecione Outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

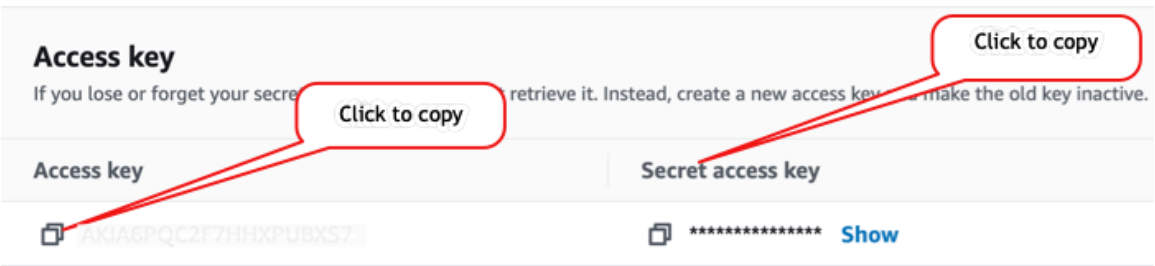


h. Selecione **Avançar**.

i. **Opcional:** No campo Valor do marcador Descrição, insira um marcador personalizado que descreva a chave de acesso.

j. Selecione **Criar chave de acesso** .

k. Copie a chave de acesso e a chave de acesso secreta e armazene em um local seguro.
O registro de credencial que você configurou em ServiceNow a instância requer as chaves de acesso e de acesso secreto.



l. Para exibir a chave de acesso secreta, selecione **Mostrar** .

m. Clique em **Done** (Concluído).

2. Crie o registro de credencial.

a. Faça login na sua instância da ServiceNow.

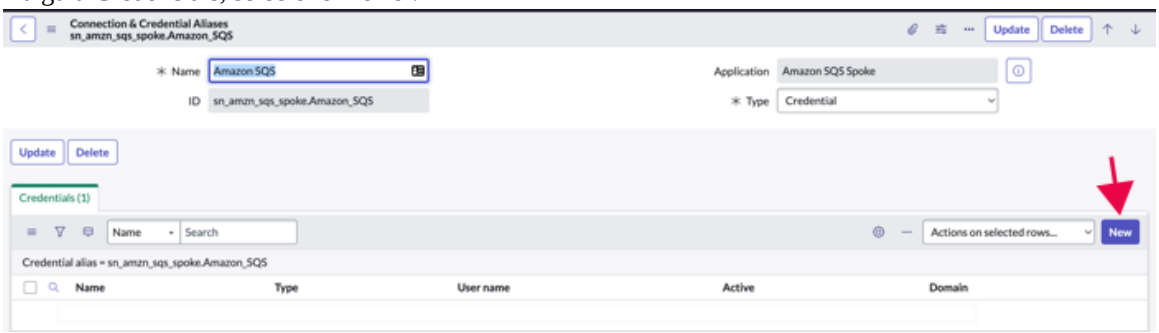
b. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o alias de conexão e credencial do Amazon SQS.
O alias se torna disponível como um componente do sistema de base quando você instala o plug-in do Amazon SQS Spoke.

d. Na guia Credenciais, selecione **Novo** .



e. No título Que tipo de credenciais você deseja criar?, selecione Credenciais da AWS.

f. Preencha o formulário.

Credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome personalizado do registro de credencial.
Ativo	Se o campo estiver selecionado, você poderá usar este registro para acessar o Amazon SQS.
ID da chave de acesso	Insira a chave de acesso que você gerou na Amazon AWS.
Chave secreta de acesso	Insira a chave de acesso secreta que você gerou na Amazon AWS.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo usado para autenticar o registro de credencial. Para selecionar o algoritmo, selecione E, na lista, selecione Amazon SQS.

g. Selecione **Enviar**.

Amazon VPC spoke

Provisione uma seção logicamente isolada da nuvem da AWS usando Amazon VPCE iniciem os recursos da AWS necessários em uma rede virtual do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Amazon VPC spokev 1.0.3 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a API versão 2016-11-15, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações do spoke.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. Amazon VPC.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Subfluxos do spoke

. Amazon VPC spokefornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Amazon VPCtarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Excluir sub-rede	Exclui a sub-rede especificada. Antes de excluir a sub-rede, você deve encerrar todas as instâncias em execução na sub-rede.
Excluir VPC	Exclui o VPC especificado. Antes de excluir o VPC, você deve encerrar todas as instâncias associadas.

Ações do spoke

. Amazon VPC spokefornece ações para automatizar Amazon VPCtarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo de segurança e rede	Adicionar as regras de saída a um grupo de segurança.	Adiciona as regras de saída especificadas a um grupo de segurança.
	Adicionar as regras de saída a um grupo de segurança	Adiciona as regras de ingresso especificadas a um grupo de segurança.
	Criar grupo de segurança	Cria um grupo de segurança.
	Excluir regras de saída do grupo de segurança	Remove as regras de saída especificadas do grupo de segurança. Os valores devem corresponder exatamente aos valores da regra existente.
	Excluir regras de entrada do grupo de segurança	Adiciona as regras de ingresso especificadas a um grupo de segurança.
	Excluir grupo de segurança	Exclui um grupo de segurança.
	Listar grupos de segurança	Lista os grupos de segurança especificados ou todos os seus grupos de segurança.
	Pesquisar grupo de segurança	Recupera o grupo de segurança especificado.
Gestão de nuvem virtual privada	Criar sub-rede	Cria uma sub-rede em um VPC existente.
	Criar VPC	Cria um VPC com o bloco CIDR de IPv4 especificado e, opcionalmente, pode solicitar um bloco CIDR de IPv6 para o VPC.
	Excluir gateway de NAT	Exclui o gateway NAT especificado. Excluir um gateway NAT desassocia seu endereço IP elástico, mas não o libera.
	Excluir a tabela de rotas	Exclui a tabela de rotas especificada. Você deve desassociar a tabela de rotas de todas as sub-redes antes de excluí-la.
	Excluir sub-rede	Exclui a sub-rede especificada. Você deve encerrar todas as instâncias em execução na sub-rede antes de excluir a sub-rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir VPC	Exclui o VPC especificado. Desanexar ou excluir todos os gateways e recursos associados ao VPC antes de excluí-lo ou usar Excluir subfluxo do VPC.
	Excluir conexão de emparelhamento de VPC	Exclui uma conexão de emparelhamento de VPC. O proprietário do VPC do solicitante ou o proprietário do VPC do aceitante pode excluir a conexão de emparelhamento do VPC se ela estiver no estado ativo.
	Desconectar gateway de internet	Desanexa um gateway da internet de um VPC, desativando a conectividade entre a internet e o VPC.
	Desanexar tabela de rotas	Desassocia uma sub-rede de uma tabela de rotas.
	Listar gateways de internet	Recupera os detalhes dos gateways da internet necessários.
	Listar gateways de NAT	Recupera os detalhes dos gateways de NAT necessários.
	Listar tabelas de rotas	Recupera os detalhes da tabela de rotas necessária.
	Listar sub-redes	Recupera os detalhes das sub-redes necessárias em um VPC existente.
	Listar conexões de emparelhamento de VPC	Recupera os detalhes das conexões de emparelhamento de VPC necessárias.
Gestão de redes virtuais privadas	Desanexar gateway de VPN	Desanexa um gateway virtual privado de um VPC.
	Listar gateways de VPN	Recupera os detalhes dos gateways virtuais privados necessários.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Amazon VPCspoke.

Configure o. Amazon VPCspoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Amazon VPCUso de credencial da AWS para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Amazon VPC.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registro de credencial para Amazon VPC spoke

Crie registro de credencial para seu Amazon VPCconta. . Amazon VPCo alias de conexão e credencial do spoke usa esta credencial para executar ações no Amazon VPC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Amazon VPC** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais do VPC .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. Amazon VPC.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. Amazon VPC.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonVPAuthAlgo** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

A credencial registra o. Amazon VPCo spoke foi criado.

Spoke do Ansible

Integre seu ServiceNow instância com AnsibleTorre. Automatizar AnsibleTarefas da torre quando ocorrem eventos em ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Ansible spokev 2.2.9 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para AnsibleTower v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Ansible Torre
- Se você estiver usando a aplicação OAuth personalizada:
  - Ansible Credenciais de administrador do Tower para criar uma aplicação personalizada
  - Informações da aplicação, como ID do cliente e Segredo do cliente
- Se você estiver usando autenticação básica, credenciais do usuário com função de administrador do sistema para fazer login AnsibleTorre.

Ações do spoke

. Ansible spokefornece ações para automatizar AnsibleTarefas da torre quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de comandos ad-hoc	Pesquisar status do comando ad-hoc por ID	Recupera o status de execução do comando ad-hoc.
	Executar um comando ad-hoc	Executa um comando ad-hoc nos dispositivos de destino.
Gestão de credenciais	Pesquisar fluxo de detalhes da credencial	Recupera a lista de credenciais do ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar detalhes de credenciais por ID	Recupera detalhes da credencial necessária no ambiente do Ansible Tower.
Gestão de tipos de credenciais	Pesquisar detalhes de credenciais por ID	Recupera detalhes do tipo de credencial necessário no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de detalhes de tipo de credencial	Recupera a lista de credenciais no ambiente do Ansible Tower.
Gestão de inventário	Pesquisar hosts do inventário por ID	Lista os hosts do inventário no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar grupos de instâncias a partir do inventário por ID	Lista grupos de instâncias do inventário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar detalhes do inventário por ID	Recupera detalhes do inventário necessário do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de detalhes do inventário	Recupera detalhes do inventário do Ansible Tower.
Gestão do script de inventário	Pesquisar fluxo de detalhes do script de inventário	Recupera a lista de scripts de inventário do Ansible Tower.
	Pesquisar detalhes dos scripts de inventário por ID	Recupera detalhes do script de inventário necessário do Ansible Tower.
Gestão de origem de inventário	Pesquisar detalhes da origem de inventário por ID	Recupera detalhes da origem de inventário necessária do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de detalhes da origem de inventário	Recupera o fluxo de detalhes da origem do inventário do Ansible Tower.
Gestão de vagas	Cancelar Trabalho	Cancela o trabalho necessário no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar detalhes do trabalho por ID	Recupera detalhes do trabalho específico no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de detalhes de trabalhos	Recupera a lista de detalhes do trabalho.
	Pesquisar fluxo de trabalhos	Recupera a lista de trabalhos.
	Trabalho de reinicialização	Reinicia o trabalho no ambiente do Ansible Tower.
	Programar trabalho	Agenda um trabalho.
Recuperação de Metadados	Obter credenciais	Recupera credenciais no AnsibleAmbiente de torre.
	Obter inventários	Recupera inventários no AnsibleAmbiente de torre.
	Obter projetos	Recupera projetos no AnsibleAmbiente de torre.
	Obter campos de entrada adicionais	Recupera a lista de campos que podem ser usados como modelo dinâmico ou objeto dinâmico.
	Obter dados da entidade	Recupera dados da entidade necessária.
Gestão da organização	Pesquisar detalhes da organização por ID	Recupera detalhes da organização necessária do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo da organização	Recupera detalhes de organizações do Ansible Tower.
Gestão de projetos	Pesquisar detalhes do projeto por ID	Recupera detalhes do projeto necessário do Ansible Tower.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera detalhes de projetos do Ansible Tower.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro no ambiente do Ansible Tower.
	Excluir registro	Exclui o registro necessário no ambiente do Ansible Tower.
	Atualizar Registro	Atualiza os detalhes do registro necessário no ambiente do Ansible Tower.
Gestão de funções	Pesquisar detalhes da função por ID	Recupera detalhes da função necessária no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar fluxo de funções	Recupera detalhes das funções no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar equipes por fluxo de função	Recupera detalhes das equipes associadas à função necessária.
	Pesquisar usuários por fluxo de função	Recupera detalhes dos usuários com a função necessária.
Gestão de equipe	Pesquisar detalhes da equipe por ID	Recupera detalhes da equipe solicitada.
	Pesquisar fluxo de equipes	Recupera detalhes das equipes no ambiente do Ansible Tower.
Gestão de modelo	Crie um modelo de trabalho	Cria um modelo de trabalho.
	Inicializar um modelo de trabalho	Inicia um modelo de trabalho.
	Pesquisar fluxo de modelos de trabalho	Recupera a lista de modelos de trabalho.
Gestão de usuários	Associar usuário à organização	Associa ou desassocia o usuário necessário a uma organização.
	Associar usuário à equipe	Associa ou desassocia o usuário necessário a uma equipe.
	Criar usuário	Cria um usuário no ambiente do Ansible Tower.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário no ambiente do Ansible Tower.
	Pesquisar detalhes da conta do usuário por ID do usuário	Recupera detalhes do usuário necessário do Ansible Tower.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do Ansible.

Configure o spoke do Ansible

Integre seu ServiceNow instância e. AnsibleTorre para automatizar Ansibleações do spoke. Por exemplo, você pode criar um fluxo que recupera uma lista de credenciais do AnsibleAmbiente de torre.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Ansible spoke.
- Função necessária: administrador

Crie uma aplicação OAuth no Ansible Tower

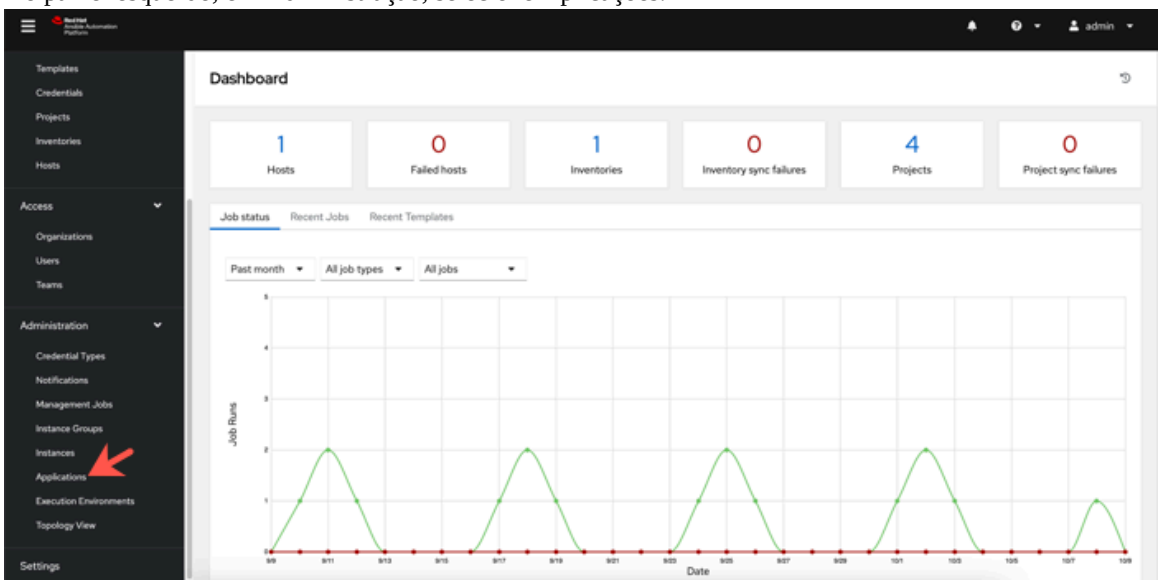
Crie uma aplicação OAuth no AnsibleTower para que as solicitações de conexão da sua instância da ServiceNow sejam autenticadas pela aplicação OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Certifique-se de ter acesso do administrador à instância do Ansible Tower.

Procedimento

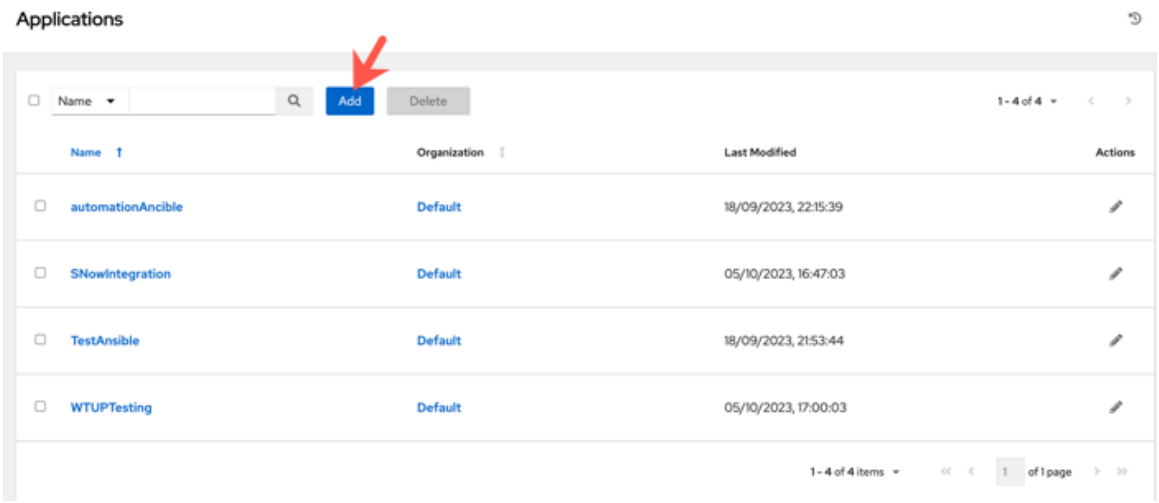
1. Faça login na instância da aplicação Ansible Tower.
2. No painel esquerdo, em Administração, selecione Aplicações.



3. Na página Aplicações, selecione **Adicionar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



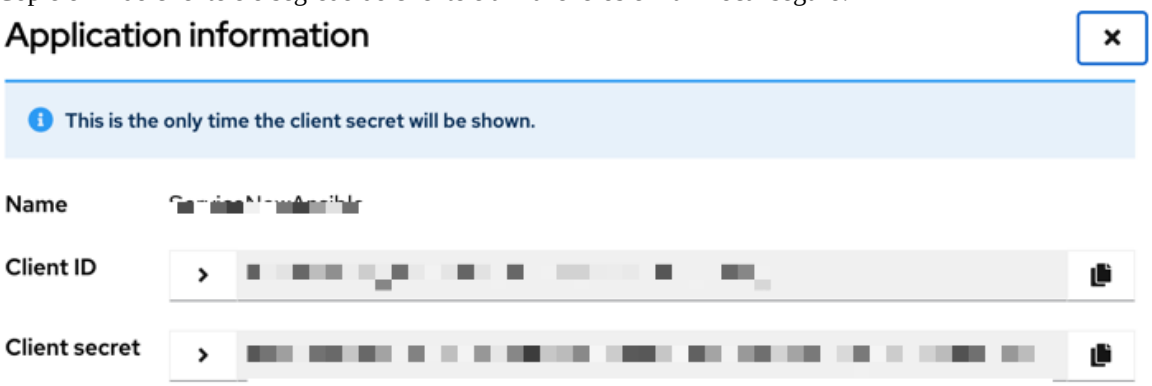
4. Preencha o formulário.

Criar uma nova aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da aplicação OAuth.
Descrição	Descrição da aplicação. Este campo é opcional.
Organização	Organização à qual a aplicação OAuth está associada.
Tipo de concessão de autorização	A base da aplicação OAuth que concede acesso ao cliente. A base pode ser um código de autorização fornecido ao cliente ou uma senha de responsável pelo recurso.
URIs de redirecionamento	Redirecione o URI para o cliente depois que o acesso for concedido. Insira o URI de redirecionamento no formato `https://<instance name>.service.now.com/api/sn_ansible_spoke/ansible_oauth_redirect` .
Tipo de cliente	Tipo de cliente que solicita autenticação da aplicação OAuth.

5. Selecione **Save** (Salvar).

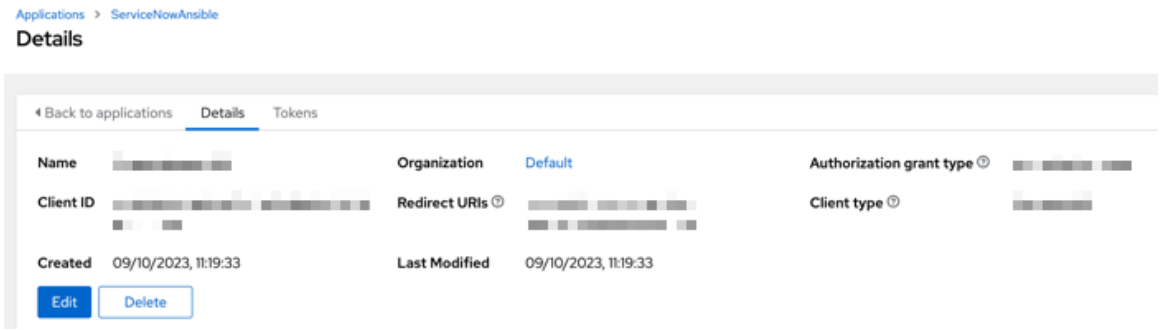
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente e armazene-os em um local seguro.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você criou a aplicação OAuth.



Configure o registro de conexão do spoke do Ansible

Crie o registro de conexão que contém as informações que permitem que sua instância da ServiceNow envie uma solicitação de autenticação para a instância do Ansible Tower e obtenha um token OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de ter configurado uma aplicação OAuth na instância do Ansible Tower.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.
3. Ative a guia Saída.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `AnsicleTowerAlias` .
5. No cartão AnsicleTowerAlias, selecione **Exibir detalhes** .
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão estabelecida com a instância do Ansible Tower. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial. Para fornecer seu nome personalizado, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	O URL ServiceNow A instância usa para se conectar à instância do Ansible Tower.
Nome da Credencial	Nome do registro de credencial que você criou para o Ansible em sua instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do registro da aplicação	Nome do registro de registro da aplicação que você criou para o Ansible em sua instância da ServiceNow.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente que você gerou ao configurar a aplicação OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou ao configurar a aplicação OAuth.
Nome do perfil da entidade OAuth	Nome da aplicação OAuth que você criou na instância do Ansible Tower.
URL de Autorização	A URL que o cliente usa para solicitar acesso à instância do Ansible Tower. O formato de URL é `https://<ansible-tower-instancename>.com/api/o/authorize` .
URL do token	A URL que o cliente usa para solicitar um token para acessar a instância do Ansible Tower. O formato de URL é `https://<ansible-tower-instance-name>.com/api/o/token` .
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento que a aplicação OAuth usa para redirecionar para seu ServiceNow instância. O URL deve estar no formato `nome da instância https://<your>.service-now.com/api/sn_ansible_spoke/ansible_oauth_redirect` .

8. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   A aplicação OAuth autentica a solicitação de conexão e fornece um token temporário para acessar a instância do Ansible Tower.

Asana Spoke

O spoke do Asana fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de Asana com base em histórias criadas pelo usuário. Use esses dados para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e planejar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Asana spoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Asana Conta com uma função de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Entradas de fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Asana o spoke fornece ações para automatizar Asana tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de espaço	Pesquisar espaços	Recupera detalhes de todos os espaços.
	Obter espaços (metadados)	Recupera a lista de espaços do usuário. Esta ação é usada para criar opções dinâmicas para a entrada **Espaço** em outras ações do spoke.
Gestão de tarefas	Pesquisar tarefas de espaços de trabalho	Recupera a lista de todas as tarefas do espaço.
	Pesquisar fluxo das histórias	Recupera os detalhes das histórias.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todos os usuários.
	Remover usuário do espaço	Remove um usuário de um espaço.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configure o. Asana spoke

Configure o. Asana do spoke para integrar seu ServiceNow instância com Asana instância. A integração permite que você configure um fluxo e, quando ocorre um gatilho, automatize ações no Asana instância. Por exemplo, defina um gatilho que aciona um fluxo todos os dias às 13:00 para obter os metadados sobre um espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Asana.
- Acesso ao Asana console do desenvolvedor.
- Função necessária: administrador

Configure uma aplicação OAuth

Configure uma aplicação OAuth no Asana Console do desenvolvedor para gerar o ID do cliente e o segredo que você usa para configurar o. Asana registro de conexão do spoke mais tarde.

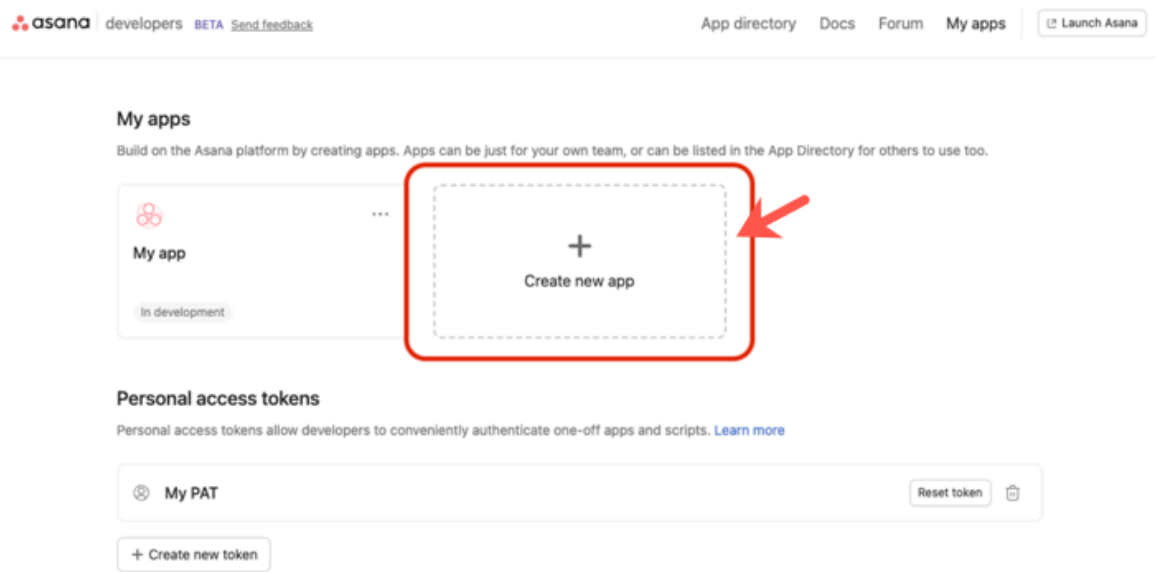
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Acesso ao Asana console do desenvolvedor.

Procedimento

1. Faça login no Asana console do desenvolvedor .
2. Em Meus apps, selecione **Criar novo app** .

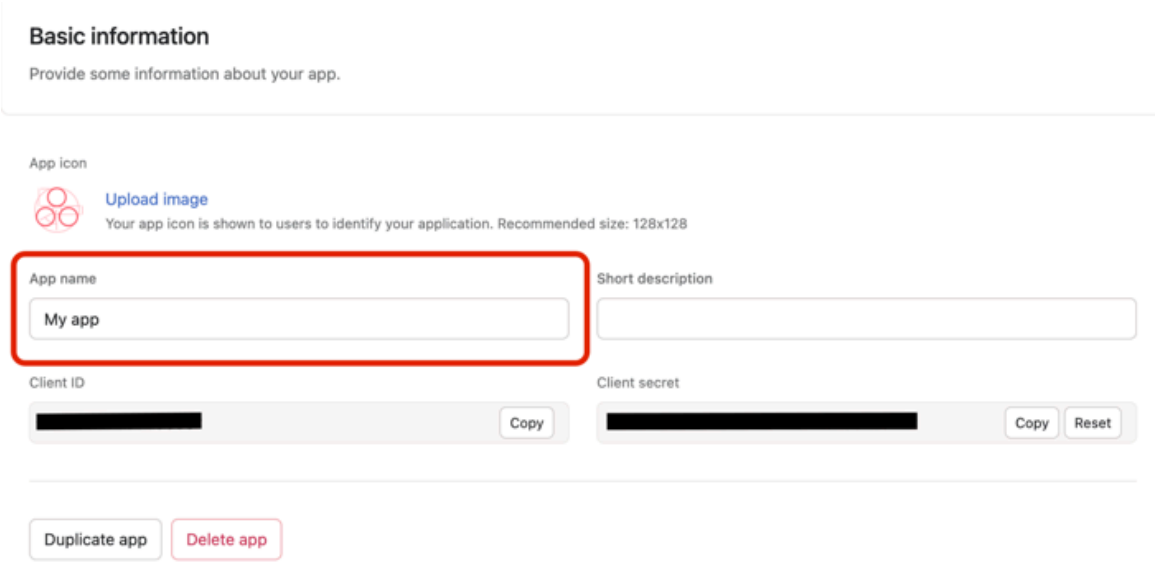


3. Insira um nome do app.

Tradução automática

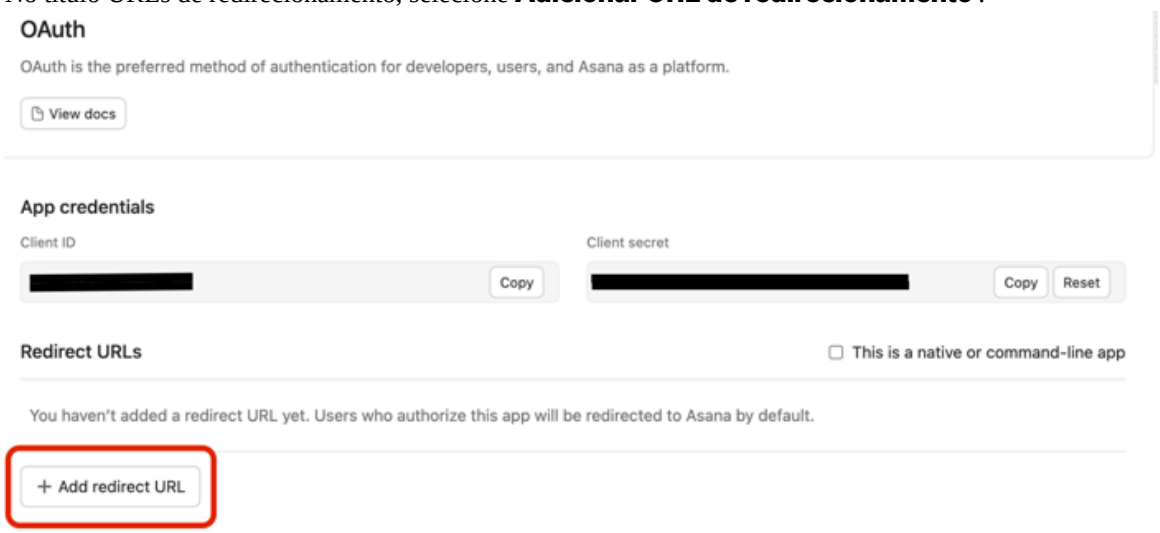
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode mudar o nome do app quantas vezes forem necessárias.
Para mudar o nome, vá para a guia Informações básicas no painel



esquerdo.

4. Nos campos ID do cliente e Segredo do cliente, copie os respectivos valores e armazene-os com segurança.
5. No título URLs de redirecionamento, selecione **Adicionar URL de redirecionamento** .



6. Insira o URL de redirecionamento no formato nome da instância https://<your>.service-now.com/oauth_redirect.do .
Você criou o app OAuth e gerou os detalhes necessários para criar um registro de conexão para Asana spoke.

Crie um registro de conexão

Crie um registro de conexão com todos os detalhes necessários para integrar seu ServiceNow instância para Asana instância. . ServiceNow A instância solicita uma conexão, o aplicativo OAuth que você configurou autentica a solicitação com base nos detalhes no registro de conexão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Ative a guia Saída.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Asana` .
5. Em Asana cartão, selecione **Exibir detalhes** .
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão estabelecida com Asana instância. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial. Para fornecer seu nome personalizado, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	O URL ServiceNow a instância usa para se conectar ao Asana instância.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente que você gerou ao configurar a aplicação OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou ao configurar a aplicação OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento que a aplicação OAuth usa para redirecionar para seu ServiceNow instância. O URL deve estar no formato `nome da instância https://<your>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

8. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   A aplicação OAuth autentica a solicitação de conexão e fornece um token temporário para acessar o. Asana instância.

Tradução automática

Registre um Asana Aplicação OAuth

Registre o. Asana Aplicação OAuth para acessar Asana API 1,0 e para receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

Asana Função necessária: administrador

- . Asana IntegrationHub o spoke deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Asana Spoke.

Procedimento

1. Faça login na sua conta Asana.
2. Selecione o ícone de perfil do usuário no canto superior direito.
3. Selecione **Minhas configurações** .
4. Selecione **Aplicações** guia.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Gerenciar app de desenvolvedores** link na parte inferior para navegar até a janela do console do desenvolvedor.
6. Selecione **Criar novo app** .
7. Em **Criar novo app** , forneça um nome para sua aplicação.
8. Selecione **Concordo com os termos e condições da API** caixa de seleção.
9. Selecione **Criar app** .
10. **Opcional:** Forneça informações básicas sobre sua aplicação.
11. Selecione **OAuth** no painel esquerdo.
12. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.
13. Em **URLs de redirecionamento** campo, selecione **Adicionar URL de redirecionamento** .
14. Insira `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` em que <instance> é o nome do seu ServiceNow instância.

Administração Atlassian Spoke

. Administração Atlassian o spoke fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para Administração Atlassian assinaturas. O spoke baixa informações de assinatura e uso, extrai detalhes do grupo e remove usuários de um grupo.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Administração Atlassian v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Administração Atlassian conta
- Administração Atlassian Função necessária: Administrador da organização
- Chave de API para autenticar o. ServiceNow instância.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Subfluxos do spoke

. Administração Atlassian o spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Administração Atlassian tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Extrair Atlassian Detalhes do grupo	Este subfluxo recupera todos os detalhes do grupo de Administração Atlassian produto do grupo e detalhes do site.

Ações do spoke

. Administração do Atlassian o spoke fornece ações para automatizar Administração Atlassian tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Pesquisar fluxo de grupos da organização	Recupera informações sobre atribuições de grupos, usuários e funções.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxo de usuários da organização	Recupera informações sobre usuários, grupos e último acesso ao produto.
	Remover usuário de grupo	Remove determinado usuário de um grupo no Administração Atlassian instância.

Módulo Spoke

. Administração Atlassian o spoke adiciona o. Administração Atlassian sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Grupos	Contém dados relacionados a grupos.
Detalhes do produto e do local	Contém dados relacionados ao produto e ao site.
Detalhes da função do local do produto do grupo	Contém dados relacionados a funções do site para grupos de produtos.

Funções de usuário do spoke

. Administração Atlassian o spoke fornece estas funções de usuário para controlar o acesso aos dados:

Função do usuário	Descrição
Atlassian Admin (sn_atlassian_spoke.atlassian_admin)	Cria conexões para Administração Atlassian aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Crie um Administração Atlassian Chave de API

Crie um Administração Atlassian Chave de API a ser autenticada ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador da organização

Procedimento

1. Faça login em Administração do Atlassian com suas credenciais de administrador.
2. Se você tiver mais de uma organização, selecione sua organização.
3. Selecionar **Configurações** > **Chaves de API**.
4. Selecione **Criar chave de API** .
5. Na página Criar uma chave de API, forneça um nome para identificar a chave de API e a data de expiração em **Expira em** campo.

   Nota:
   Por padrão, a chave expira em uma semana a partir da data de criação. Se você quiser modificar a data de vencimento, selecione uma nova data em **Expira em** campo. Você deve selecionar uma data dentro de um ano da data de criação.

6. Selecione **Criar** Para salvar a chave de API.
7. Copie os valores do ID da organização e da chave de API.

   Nota:
   Salve esses valores para usá-los posteriormente.

8. Clique em **Done** (Concluído).
   A chave aparece na sua lista de chaves de API. Você também pode revogar a API selecionando **Revogar** Na coluna Ações.

Configure o. Administração Atlassian spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Administração Atlassian Usando uma chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Administração Atlassian.
- Crie um Administração Atlassian Chave de API.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro para **Administração do Atlassian** alias.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. No formulário, preencha os campos.

Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome	Nome do Administração Atlassian conexão.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://api.atlassian.com .
ID da organização	Administração Atlassian ID da organização que você encontra durante Criação de uma chave de API de administração Atlassian .
Informações de credencial	
Chave de API	A chave de API que você encontra no Criação de uma chave de API de administração Atlassian .

5. Selecione **Criar**.

Spoke da Automation Anywhere

Gerencie fluxos de trabalho e processos de robótica em Automation Anywhere instância do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke da Automation Anywhere v 1.2.1 é a versão mais recente

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke da Automation Anywhere fornece ações para automatizar Automation Anywhere tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de bot	Implantar bot	Implanta um bot nos dispositivos executores de bot.
	Obter bot	Recupera detalhes do bot específico.
	Pesquisar bots	Recupera informações sobre todos os bots.
Gestão de dispositivos	Obter detalhes de dispositivos	Recupera detalhes do dispositivo específico.
	Pesquisar dispositivos	Recupera detalhes de todos os dispositivos.
	Pesquisar grupo	Recupera detalhes do pool especificado.
Gestão de pastas	Obter pasta	Recupera os detalhes da pasta solicitada.
	Pesquisar pastas	Recupera informações sobre todas as pastas.
Gestão de filas	Pesquisar fluxo de filas	Recupera todas as filas da Sala de controle da empresa.
	Pesquisar itens de trabalho na fila	Recupera detalhes de todos os itens de trabalho em uma fila.
Gestão de usuários	Pesquisar usuário	Recupera detalhes do usuário solicitado.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todos os usuários.

Nota:
Somente usuários com função de executor de bot ou administrador podem executar as ações do spoke.

Módulo Spoke

. Spoke da Automation Anywhere adiciona o. Automation Anywhere Sua instância e inclui o módulo Autenticação. Neste módulo, você deve fornecer detalhes no registro de credencial padrão para autenticar o. ServiceNow solicitações. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de credencial para Spoke da Automation Anywhere.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke da Automation Anywhere.

Configure o. Spoke da Automation Anywhere

Integrar ServiceNow e. Automation Anywhere usando Automation Anywhere registro de credencial a ser autenticado ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke da Automation Anywhere .
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para Spoke da Automation Anywhere

Crie um registro de credencial para Automation Anywhere instância. . Spoke da Automation Anywhere o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automation Anywhere** > **Autenticações**.
2. Abrir o registro, **Credencial da Automation Anywhere** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome padrão do registro de credencial. **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar o nome da credencial padrão.
Nome de usuário	Credenciais para fazer login no seu Automation Anywhere instância.
Senha	
Alias de credencial	Alias de credencial padrão disponível junto com Automation Anywhere spoke. Por exemplo, selecione **sn_autoanywhere_spk.Automation_Anywhere** .
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Automation Anywhere** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
URL de conexão	URL para se conectar ao Automation Anywhere instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuário de integração dedicado	Opção para especificar se você está usando um usuário dedicado para fins de integração Automation Anywhere e. ServiceNow instâncias. **Nota:** ◦ O usuário dedicado mencionado aqui deve ser usado somente para fins de integração Automation Anywhere com ServiceNow. ◦ Se você não estiver usando um usuário dedicado, o. ServiceNow A instância faz 2 ou 3 chamadas de API para executar uma ação. ◦ Se você estiver usando um usuário dedicado, o ServiceNow A instância faz apenas uma chamada de API para executar uma ação.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Obter token** .

Nota:
Esta etapa é aplicável quando você seleciona **Usuário de integração dedicado** caixa de seleção.

A mensagem de confirmação, Recuperação de token bem-sucedida é exibido.

AWS Certificate Manager Spoke

Gerencie certificados em AWS Certificate Manager conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

AWS Certificate Manager spoke v 1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para AWS Certificate Manager API versão 2015-12-08, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. AWS Certificate Manager .
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. AWS Certificate Manager spoke fornece ações para automatizar AWS Certificate Manager tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de certificados	Excluir Certificado	Exclui um certificado e sua chave privada associada.
	Obter certificado	Recupera um certificado emitido pela Amazon e sua cadeia de certificados.
	Obter detalhes do certificado	Recupera metadados detalhados sobre o certificado ACM especificado.
	Importar certificado	Importa um certificado para o AWS Certificate Manager (ACM) para usar com serviços integrados ao ACM.
	Pesquisar certificados	Recupera uma lista de Arns de certificado e nomes de domínio.
	Solicitar certificado	Solicita um certificado ACM para uso com outros serviços da AWS.
	Reenviar e-mail de validação	Reenvia o e-mail que solicita a validação de propriedade do domínio.
	Atualizar opção de certificado	Atualiza os detalhes do certificado especificado.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores ao certificado	Associa um conjunto de marcadores ao certificado necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar marcadores do certificado	Recupera todos os marcadores associados ao certificado especificado.
	Remover marcadores do certificado	Remove a associação de marcadores do certificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. AWS Certificate Manager spoke.

Configure o. AWS Certificate Manager spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. AWS Certificate Manager Usando as credenciais da AWS para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. AWS Certificate Manager spoke .
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para AWS Certificate Manager spoke

Crie um registro de credencial para AWS Certificate Manager conta. . AWS Certificate Manager spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. AWS Certificate Manager .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. AWS Certificate Manager .
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AWS Certificate Manager** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Salvar**.
. AWS Certificate Manager o spoke está configurado e você pode começar a usar as ações do spoke em seus fluxos.

AWS CloudFormation spoke

Modele e provisione recursos da AWS em seu ambiente de nuvem usando AWS CloudFormation do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para AWS CloudFormation API versão 2010-05-15 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

AWS CloudFormation spoke v 1.1.4 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. AWS CloudFormation.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. AWS CloudFormation spoke fornece ações para automatizar AWS CloudFormation tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de conjunto de mudanças	Criar definição de mudança	Cria uma lista de mudanças que serão aplicadas a uma pilha para poder revisar as mudanças antes de executá-las.
	Excluir solicitação de mudança	Exclui o conjunto de mudanças especificado.
	Executar conjunto de mudanças	Atualiza a pilha com as informações de entrada fornecidas quando o conjunto de mudanças especificado foi criado.
	Obter conjunto de mudança	Retorna os detalhes do conjunto de mudanças especificado.
	Pesquisar conjuntos de mudanças	Retorna informações básicas de cada conjunto de mudanças ativo para uma pilha.
Gestão de stack	Cancelar pilha de atualização	Cancela uma atualização na pilha especificada.
	Continuar rollback da atualização	Para a pilha especificada que está no estado UPDATE_ROLLBACK_FAILED, continua revertendo o estado de volta para o estado UPDATE_ROLLBACK_COMPLETE.
	Criar pilha	Cria uma pilha conforme especificado no modelo.
	Excluir Pilha	Exclui a pilha especificada.
	Obter política de pilha	Retorna a política de pilha para uma pilha especificada.
	Obter Modelo	Retorna o corpo do modelo para uma pilha especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar eventos de pilhas	Retorna todos os eventos relacionados à pilha especificada em ordem cronológica invertida.
	Pesquisar fluxo de operações do conjunto de pilhas	Retorna o resumo das informações das operações realizadas em um conjunto de pilhas.
	Pesquisar fluxo de resultados da operação do conjunto de pilhas	Retorna o resumo das informações dos resultados de uma operação de conjunto de pilhas.
	Pesquisar recursos de pilha	Retorna detalhes de todos os recursos da pilha especificada.
	Pesquisar pilhas	Retorna os detalhes da pilha especificada.
	Definir política de pilha	Define a política para a pilha especificada.
	Atualizar pilha	Atualiza a pilha especificada.
	Validar modelo	Valida um modelo especificado. O AWS CloudFormation verifica inicialmente se o modelo é um JSON válido. Se não for um JSON válido, o AWS CloudFormation verificará se o modelo é um YAML válido. Se ambas as verificações falharem, o AWS CloudFormation retornará um erro de validação de modelo.
Gestão de conjuntos de stacks	Criar instância da pilha	Cria instâncias de pilha para as contas especificadas, dentro das regiões especificadas.
	Criar conjunto de pilhas	Cria o conjunto de pilhas na região especificada.
	Excluir instância de pilha	Exclui instâncias de pilha das contas especificadas, nas regiões especificadas.
	Excluir conjunto de pilhas	Exclui o conjunto de pilhas especificado.
	Obter conjunto de pilhas	Retorna os detalhes do conjunto de pilhas especificado.
	Pesquisar instâncias de pilhas	Retorna informações sobre instâncias de pilha associadas ao conjunto de pilhas especificado.
	Pesquisar conjuntos de pilhas	Retorna informações de resumo sobre todos os conjuntos de pilha ou os conjuntos de pilha com o status especificado.
	Atualizar conjunto de pilhas	Atualiza o conjunto de pilhas especificado e as instâncias de pilha associadas nas contas e regiões especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. AWS CloudFormation spoke.

Configure o. AWS CloudFormation spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. AWS CloudFormation Uso de credencial da AWS para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do AWS CloudFormation.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para AWS CloudFormation spoke

Crie registro de credencial para seu AWS CloudFormation conta. . AWS CloudFormation o alias de conexão e credencial do spoke usa esta credencial para executar ações no AWS CloudFormation.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Amazon VPC** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais do CloudFormation .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. AWS CloudFormation.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. AWS CloudFormation.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AWS_CloudFormation** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
	Nota: Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

A credencial registra o. AWS CloudFormation o spoke foi criado.

AWS Elastic Beanstalk spoke

AWS Elastic Beanstalko permite implantar e gerenciar rapidamente aplicações no Nuvem da Amazon AWS. Elastic Beanstalk reduz a complexidade do gerenciamento sem restringir a escolha ou o controle. Quando você carrega sua aplicação, Elastic Beanstalklida automaticamente com provisionamento de capacidade, balanceamento de carga, escalonamento e monitoramento de integridade da aplicação.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

AWS Elastic Beanstalko spoke v1.0.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

AWS Elastic BeanstalkAPI versão 2010-12-01.

Subfluxos do spoke

Não há subfluxos fornecidos com AWS Elastic Beanstalk spoke.

Ações do spoke

. AWS Elastic Beanstalk spokefornece ações a serem executadas Elastic Beanstalktarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Pesquisar atributos da conta	Recupera atributos relacionados a. AWS Elastic Beanstalkassociado à chamada AWS conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aplicações	Verificar disponibilidade de DNS	Verifica se o CNAME especificado está disponível.
	Criar aplicação	Cria uma aplicação que tem um padrão de nome de modelo de configuração e nenhuma versão da aplicação.
	Criar versão da aplicação	Cria uma versão da aplicação para a aplicação especificada.
	Criar modelo de configuração	Cria um AWS Elastic Beanstalkmodelo de configuração, associado a um específico Elastic Beanstalkaplicação.
	Excluir aplicação	Exclui a aplicação especificada junto com todas as versões e configurações associadas.
	Excluir versão da aplicação	Exclui a versão especificada da aplicação especificada.
	Excluir modelo de configuração	Exclui a aplicação especificada junto com todas as versões e configurações associadas.
	Pesquisar versões de aplicações	Recupera as descrições de aplicações existentes.
	Pesquisar aplicações	Recupera as descrições de aplicações existentes.
	Atualizar aplicação	Atualiza a aplicação especificada para ter as propriedades especificadas.
	Atualizar versão da aplicação	Atualiza a versão da aplicação especificada para ter as propriedades especificadas.
	Atualizar modelo de configuração	Atualiza o modelo de configuração especificado para ter as propriedades ou valores de opção de configuração especificados.
Gestão de ambientes	Criar Ambiente	Inicia um AWS Elastic Beanstalkambiente para a aplicação especificada.
	Criar local de armazenamento	Cria um bucket no Amazon S3 para armazenar versões da aplicação, logs e outros arquivos usados por Elastic Beanstalkambientes.
	Obter saúde do ambiente	Lista as informações gerais de integridade do ambiente especificado.
	Pesquisar pilhas de soluções disponíveis	Lista os nomes de pilha de solução disponíveis.
	Pesquisar recursos do ambiente	Listas AWS recursos para o ambiente especificado.
	Pesquisar ambientes	Recupera as informações sobre os ambientes existentes.
	Pesquisar integridade das instâncias	Recupera as descrições de aplicações existentes.
	Reiniciar servidor de aplicações	Reinicia o servidor de contêiner da aplicação em execução em cada instância do Amazon EC2 no ambiente.
	Trocar CNAMEs de ambiente	Troca os CNAMEs de dois ambientes.
	Encerrar ambiente	Encerra o ambiente especificado.
	Atualizar ambiente	Atualiza o ambiente especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Elastic Beanstalk requisitos de conta

. AWS Elastic Beanstalk spokerequer uma credencial que você cria no Amazon Web Services Console de gestão.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Crie um registro de credencial para AWS Elastic Beanstalk spoke.

Configure o. AWS Elastic Beanstalk spoke

Crie um registro de credencial para integrar AWS Elastic Beanstalkcom ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Crie uma chave de acesso

Crie uma chave de acesso no Amazon Web Services para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Console de gestão da AWS .
2. No menu abaixo do seu nome de usuário, selecione **Minhas credenciais de segurança** .
3. Clique em **Criar chave de acesso** .
4. Copie o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta para um arquivo de texto.
   Você só pode mostrar a chave de acesso secreta uma vez, mas pode excluir e criar chaves, se necessário. Para obter mais informações, consulte Crie novas chaves de acesso para um usuário do IAM em Documentação da AWS .

Crie um registro de credencial para AWS Elastic Beanstalk spoke

Crie um registro de credencial para integrar AWS Elastic Beanstalkcom ServiceNow. . AWS Elastic Beanstalk aliases de conexão e credencial usam essas credenciais para autorizar ações. Uma vez conectado, Elastic Beanstalkusa autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar
Para configurar o. AWS Elastic Beanstalk spoke, você deve ser capaz de configurar credenciais de segurança em Amazon Web Services e tenha um ServiceNow função de administrador.

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do AWS Elastic Beanstalk spoke.
- Função necessária: administrador

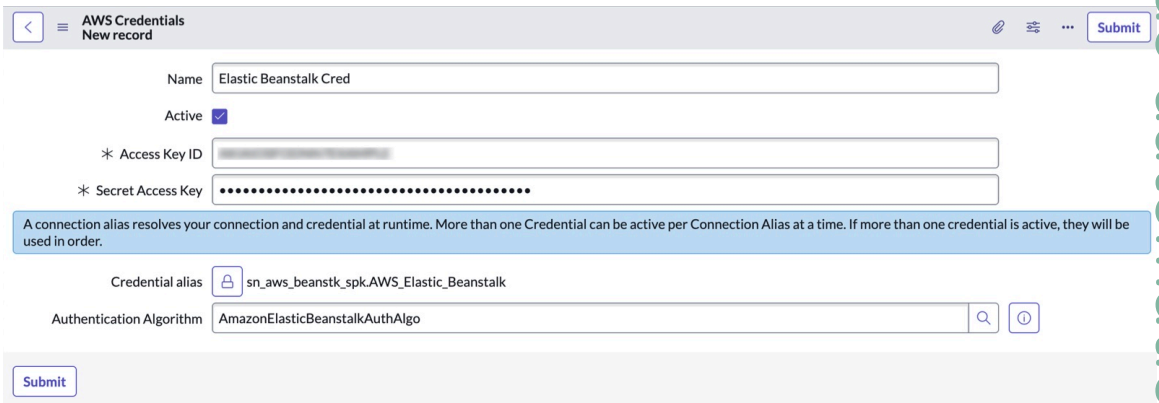
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro **AWS_Elastic_Beanstalk** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Elastic Beanstalk Cred .
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso que você criou no Console de gestão da AWS. Para obter mais informações, consulte Crie uma chave de acesso.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta que você criou no Console de gestão da AWS. Para obter mais informações, consulte Crie uma chave de acesso.
Algoritmo de autenticação	Selecione **AmazonElasticBeanstalkAuthAlgo** .



6. Clique em **Enviar**.

Resultado

. AWS Elastic Beanstalk spokeestá configurado e integrado ao ServiceNow instância.

AWS Elastic Load Balancing spoke

Gerencie balanceadores de carga, marcadores e grupos de destino na conta da AWS do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

AWS Elastic Load Balancing Spoke v 1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Balanceador de carga AWS ElasticAPI versão 2012-06-01.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. Balanceador de carga AWS Elastic.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. AWS Elastic Load Balancing o spoke fornece ações para automatizar Balanceador de carga AWS Elastictarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do Elastic Load Balancer	Criar balanceador de carga	Cria um balanceador de carga de aplicações ou balanceador de carga de rede.
	Criar ouvinte do balanceador de carga	Cria um ouvinte para o balanceador de carga de aplicações ou balanceador de carga de rede especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir balanceador de carga	Exclui o balanceador de carga de aplicações ou balanceador de carga de rede especificado.
	Excluir ouvinte do balanceador de carga	Exclui o ouvinte especificado.
	Obter limites de conta	Lista os limites de recursos do Balanceamento de carga elástico para a conta de AWS.
	Obter atributos do balanceador de carga	Lista os atributos do balanceador de carga de aplicações ou balanceador de carga de rede especificado.
	Pesquisar ouvintes	Recupera a lista de ouvintes especificados para o balanceador de carga de aplicações ou balanceador de carga de rede especificado.
	Pesquisar balanceadores de carga	Recupera a lista dos balanceadores de carga especificados ou todos os balanceadores de carga.
	Pesquisar políticas de SSL	Lista todas as políticas usadas para negociação de SSL.
	Atualizar atributos do balanceador de carga	Atualiza os atributos especificados do balanceador de carga de aplicações ou balanceador de carga de rede especificado.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores	Adiciona os marcadores especificados para o recurso do Elastic Load Balancing especificado.
	Excluir marcadores	Remove os marcadores especificados do recurso do Elastic Load Balancing especificado.
	Pesquisar marcadores	Recupera a lista de marcadores dos recursos especificados.
Gestão de grupo de destino	Criar grupo de destino	Cria um grupo de destino.
	Cancelar registro de destino	Cancela o registro dos destinos especificados do grupo de destino especificado.
	Obter atributos do grupo de destino	Lista os atributos do grupo de destino especificado.
	Obter integridade dos destinos	Lista a integridade dos destinos.
	Pesquisar grupos de destino	Recupera detalhes dos grupos de destino especificados ou de todos os seus grupos de destino.
	Registrar destino	Registra os destinos especificados com o grupo de destino especificado.
	Atualizar grupo de destino	Atualiza as verificações de integridade usadas para avaliar o estado de integridade dos destinos no grupo de destino especificado.
	Atualizar atributo do grupo de destino	Atualiza os atributos especificados do grupo de destino especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Balanceador de carga AWS Elasticspoke.

Configure o. Balanceador de carga AWS Elasticspoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Balanceador de carga AWS ElasticConta usando credencial da AWS para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Balanceador de carga AWS Elastic.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para AWS Elastic Load Balancing spoke

Criar registro de credencial para Balanceador de carga AWS Elasticconta. . AWS Elastic Load Balancing spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abrir o registro, **AWS_Elastic_Load_Balancing** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Elastic Load Balancing cred .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. Balanceador de carga AWS Elastic.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. Balanceador de carga AWS Elastic.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonElasticLoadBalancingAuthAlgo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
	Nota: Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

AWS IAM spoke

Integrar ServiceNow instância com AWS IAMPara gerenciar o acesso aos serviços e recursos da AWS com segurança. Gerencie grupos, políticas e funções no AWS IAMdo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

AWS IAM spokev 1.1.0 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a API versão 2010-05-08, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações do spoke.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao IAM.
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Documentação do AWS Identity and Access Management site.

Subfluxos do spoke

O spoke do Jenkins fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação AWS IAMtarefas. Os subfluxos disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Excluir Grupo	Exclui o especificado AWS IAMgrupo.
Excluir Usuário	Exclui o especificado AWS IAMusuário.
Excluir política	Exclui a política especificada do AWS IAMconta.

Ações do spoke

. Spoke do AWS IAMfornece ações para automatizar AWS IAMtarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona usuário a um grupo em AWS IAM.
	Criar Grupo	Cria um grupo em AWS IAM.
	Excluir Grupo	Exclui um grupo em AWS IAM.
	Pesquisar grupo	Pesquisa o grupo necessário em AWS IAM.
	Pesquisar usuários do grupo	Lista todos os usuários no grupo necessário.
	Remover usuário de grupo	Remove um usuário de um grupo em AWS IAM.
Gestão de políticas de grupo	Anexar política em linha no grupo	Adiciona ou atualiza um documento de política em linha incorporado no grupo de IAM especificado.
	Anexar política ao grupo	Anexa a política gerenciada especificada ao grupo de IAM necessário.
	Desanexar política em linha do grupo	Exclui a política em linha especificada do especificado AWS IAMgrupo
	Desanexar política do grupo	Desconecta a política gerenciada especificada do grupo de IAM necessário.
	Pesquisar políticas de grupo anexadas	Recupera a lista de todas as políticas anexadas ao grupo de IAM.
	Pesquisar políticas de grupo	Recupera todas as políticas em linha do grupo especificado. Se nenhum existir, a operação retornará uma lista vazia
Gestão de políticas	Criar política	Cria uma política gerenciada no grupo de IAM especificado.
	Excluir política	Exclui a política especificada de AWS IAM.
	Desanexar política das funções	Desconecta a política gerenciada especificada da função de IAM especificada.
	Pesquisar entidades para política	Lista todas as entidades (usuários, grupo e funções) anexadas a esta política.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em AWS IAM.
	Desativar dispositivo MFA	Desativa o dispositivo de MFA necessário anexado a um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir chave de acesso do usuário	Exclui a chave de acesso do AWS IAMusuário.
	Excluir perfil de login	Exclui a senha do usuário do IAM especificado, que encerra a capacidade do usuário de acessar os serviços AWS pelo Console de gestão da AWS.
	Excluir credenciais específicas do serviço	Exclui as credenciais necessárias específicas do serviço.
	Excluir assinatura do certificado	Exclui um certificado de autenticação associado ao usuário de IAM especificado.
	Excluir chave pública SSH	Exclui a chave pública SSH especificada.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário do IAM necessário.
	Excluir dispositivo MFA virtual por usuário	Exclui o dispositivo MFA virtual especificado.
	Desanexar política do usuário	Desconecta a política gerenciada especificada da função do IAM especificada.
	Pesquisar usuário	Pesquisa o usuário necessário em AWS IAM.
	Pesquisar chaves de acesso por usuário	Lista a chave de acesso do AWS IAMusuário.
	Pesquisar grupos para usuário	Recupera a lista de todos os grupos aos quais um usuário específico pertence.
	Pesquisar políticas de usuário em linha	Recupera todas as políticas em linha do usuário do IAM especificado. Se nenhum existir, a operação retornará uma lista vazia.
	Pesquisar dispositivos MFA por usuário	Recupera informações sobre os serviços de MFA associados ao usuário do IAM especificado. Se nenhum existir, a operação retornará uma lista vazia.
	Pesquisar credenciais específicas do serviço	Recupera informações sobre as credenciais específicas do serviço associadas ao usuário do IAM especificado.
	Pesquisar certificados de assinatura por usuário	Recupera informações sobre os certificados de assinatura associados ao usuário do IAM especificado. Se nenhum existir, a operação retornará uma lista vazia.
	Pesquisar chaves públicas SSH por usuário	Recupera informações sobre as chaves públicas SSH associadas ao usuário do IAM especificado. Se nenhum existir, a operação retornará uma lista vazia.
Gestão de políticas de usuário	Anexar política ao usuário	Anexa a política gerenciada especificada ao usuário informado.
	Excluir política de usuário em linha	Exclui uma política em linha anexada ao usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar políticas de usuário anexadas	Recupera todas as políticas anexadas do usuário.
Gestão de funções	Pesquisar funções	Recupera a lista de todas as funções.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. AWS IAMspoke.

Configure o. AWS IAMspoke

Integrar o. ServiceNow instância e. AWS IAMUso de credencial da AWS para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do AWS IAM.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para AWS IAMspoke

Crie registro de credencial para seu AWS IAMconta. . AWS IAMo alias de conexão e credencial do spoke usa esta credencial para executar ações no AWS IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **AWS IAM** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira Credenciais da AWS .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total ao IAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total ao IAM.
Alias de credencial	Registro de credencial associado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AWS IAM Auth Algo** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

A credencial registra o. AWS IAMo spoke foi criado.

Spoke do AWS Lambda

Gerencie alias e função em AWS Lambdado seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

AWS Lambda spokev 1.1.3 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- AWS IAM spoke (sn_aws_iam_spoke)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão compatível

Este spoke foi criado para a API versão 2010-05-08, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações do spoke.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total ao Lambda.

  Nota:
  A política de IAM do AWSMLambdaFullAccess deve ser atribuída ao usuário. Consulte Políticas de IAM baseadas em identidade para AWS Lambda Para obter mais informações sobre a política de IAM.

- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário conforme obtidos no Console do IAM. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Ações do spoke

. AWS Lambda spokefornece ações para automatizar AWS Lambdatarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de alias	Criar alias da função	Cria um alias para a função especificada.
	Excluir alias de função	Exclui o alias especificado da função.
	Obter detalhes do alias da função	Recupera os detalhes do alias da função especificada.
	Listar aliases de funções	Recupera a lista de todos os aliases da função especificada.
	Atualizar alias da função	Atualiza as configurações do alias especificado.
Gestão de funções	Adicionar permissão	Concede a um serviço da AWS ou outra permissão de conta para usar o especificado AWS Lambdafunção.
	Criar função	Cria uma função em AWS Lambda.
	Excluir função	Exclui o especificado AWS Lambdafunção ou versão da função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter detalhes da função	Recupera detalhes do especificado AWS Lambdafunção ou versão da função.
	Invocar função	Invoca o especificado AWS Lambdafunção.
	Funções da Lista	Recupera a lista de todos AWS Lambdafunções em uma região
	Atualizar código de função	Atualiza o código do especificado AWS Lambdafunção.
	Atualizar configuração da função	Atualiza a configuração do especificado AWS Lambdafunção.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. AWS Lambda spoke.

Configure o. AWS Lambda spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. AWS LambdaConta usando credencial da AWS para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. AWS IAM spoke.
- Ative o. AWS Lambda spoke.
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para AWS Lambda spoke

Crie um registro de credencial para seu AWS Lambdaconta. . AWS Lambdao alias de conexão e credencial do spoke usa esta credencial para executar ações no AWS Lambda.

Antes de Iniciar

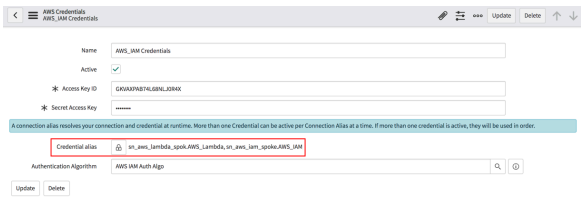
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abrir o registro, **AWS_Lambda** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .
5. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Credenciais Lambda` .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. AWS Lambda.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. AWS Lambda.
Alias de credencial	Registros de credencial associados do AWS IAM Spoke e do AWS Lambda Spoke. 
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AWS IAM Auth Algo** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

A credencial registra o. AWS Lambdao spoke foi criado.

AWS OpsWorks Spoke

Gerencie balanceadores de carga elásticos, instâncias, serviços de banco de dados relacionais e outros em AWS OpsWorks conta do ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para AWS OpsWorks API versão 2013-02-18, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. AWS OpsWorks
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior.

Para obter mais informações sobre como criar usuário no IAM e fornecer o acesso necessário, consulte Noções básicas e como obter suas credenciais de segurança . Documentação da AWS site.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Versão do spoke

AWS OpsWorks spoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Ações do spoke

. AWS OpsWorks spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do Elastic Load Balancer	Anexar balanceador de carga do Elastic	Anexa um Elastic Load Balancer a uma camada especificada.
	Desanexar balanceador de carga do Elastic	Desconecta uma instância do Elastic Load Balancing especificada de sua camada.
	Pesquisar balanceadores de carga elásticos	Recupera informações sobre Elastic Load Balancers no ID de pilha especificado.
Gestão de instâncias	Criar instância	Cria uma instância na pilha especificada.
	Excluir Instância	Exclui a instância especificada.
	Pesquisar instâncias	Recupera a lista de instâncias do ID de pilha especificado.
	Iniciar instância	Inicia a instância especificada.
	Iniciar instâncias de pilha	Inicia instâncias na pilha especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Parar instância	Interrompe a instância especificada.
	Interromper instâncias de pilha	Interrompe instâncias na pilha especificada.
Gestão de serviços de banco de dados relacional	Cancelar o registro da instância de banco de dados RDS	Cancela o registro de uma instância do Amazon RDS.
	Pesquisar instâncias de banco de dados RDS	Recupera a lista de instâncias do Amazon RDS.
	Registrar instância de banco de dados RDS	Registra uma instância do Amazon RDS com uma pilha.
Gestão de stack	Excluir app	Exclui uma aplicação especificada.
	Excluir camada	Exclui a camada especificada.
	Obter resumo da pilha	Recupera informações do ID de pilha especificado.
	Obter Perfil de usuário	Recupera informações sobre o perfil de usuário.
	Pesquisar apps	Recupera informações sobre as aplicações na ID de stack especificada.
	Pesquisar implantações	Recupera informações sobre as implantações no ID de pilha especificado.
	Pesquisar camadas	Recupera a lista de camadas no ID de pilha especificado.
	Pesquisar permissões	Recupera informações sobre as permissões para o ID de pilha especificado ou o usuário do IAM.
	Pesquisar pilhas	Recupera uma lista de informações do ID de pilha especificado.
Gestão de marcador	Adicionar marcadores	Adiciona marcadores para o recurso especificado.
	Excluir marcadores	Exclui marcadores do recurso especificado.
	Pesquisar marcadores	Recupera a lista de marcadores do recurso especificado.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. AWS OpsWorks spoke.

Configure o. AWS OpsWorks spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. AWS OpsWorks Usando as credenciais da AWS para autenticar ServiceNow solicitações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. AWS OpsWorks spoke .
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para AWS OpsWorks spoke

Crie um registro de credencial para AWS OpsWorks conta. . AWS OpsWorks spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais da AWS** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, AWS OpsWork Credencial .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso do usuário com acesso total a. AWS OpsWorks .
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta do usuário com acesso total a. AWS OpsWorks .
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **AmazonOpsWorkAuthAlgo** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao AWS OpsWorks spoke.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

AWS Traduzir Spoke

Integre seu ServiceNow instância com AWS Traduzir para detectar idiomas no texto e traduzir o texto para o idioma necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão compatível

Este spoke foi criado para AWS Traduzir API versão 2017-07-01 e AWS comprehend versão 2017-11-27, mas podem ser compatíveis com versões posteriores.

Nota:

- Se você usar uma versão de API diferente, certifique-se de alterar a versão da API em todas as ações do spoke.
- A versão atual do AWS Traduzir o spoke não é compatível com a tradução dinâmica.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos do spoke

- Usuário com acesso total a. AWS Traduzir .
- ID da chave de acesso e chave de acesso secreta do usuário. Registre esses valores para uso posterior. Para obter mais informações, consulte Crie uma chave de acesso.

Para obter mais informações sobre como criar usuário e fornecer o acesso necessário, consulte Documentação do AWS Identity and Access Management site.

Fluxo do spoke

. AWS Traduzir O spoke fornece um fluxo de amostra, Traduzir descrição resumida quando o incidente for criado para demonstrar a tradução da descrição resumida para o espanhol quando um incidente for criado. Você pode personalizar o fluxo de amostra de acordo com seu requisito criando uma cópia dele no escopo necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. AWS Traduzir o spoke fornece ações para automatizar tarefas de tradução quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de idiomas	Detectar idioma dominante	Detecta o idioma do texto usando AWS Compreender o serviço. **Nota:** Forneça o texto para o qual você deseja detectar o idioma dominante na entrada de ação **Texto** . A saída é uma cadeia de caracteres JSON que contém uma matriz dos idiomas detectados. Um dos elementos na matriz é **Pontuação** . Este é um número decimal e seu valor está entre `0` e. `1` . Quando a ação é executada, a saída da ação Idiomas detectados pode não exibir nenhum valor de tempo de execução. No entanto, a cápsula de dados de saída ainda contém os dados de resposta e pode ser usada nas ações subsequentes no fluxo ou subfluxo.
Traduzir Gestão	Traduzir texto	Traduz o texto do idioma de origem para o idioma de destino usando AWS Serviço de tradução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: • Para **Idioma de origem** e. **Idioma de destino** os valores de entrada não podem ser selecionados até que um valor de entrada válido seja fornecido para **Região** . • Se você selecionar **Automático** em **Idioma de origem** . AWS A API de tradução usa AWS Compreender o serviço para detectar automaticamente o idioma. Nesse caso, você deve fornecer a região compatível com o Amazon comprehend. Caso contrário, a solicitação retorna um erro indicando que a detecção automática não é compatível.

Nota:
As ações têm **Região** como uma entrada. Para recuperar a lista de regiões disponíveis, use a ação Listar regiões do Spoke do Amazon EC2.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. AWS Traduzir spoke.

Configure o. AWS Traduzir spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. AWS Traduzir Usando a credencial da AWS para autenticar ServiceNow solicitações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do AWS Traduzir .
- Função necessária: administrador

Crie uma chave de acesso

Crie uma chave de acesso para o usuário necessário no AWS Console de gestão para autenticar solicitações do ServiceNow® instância.

Procedimento

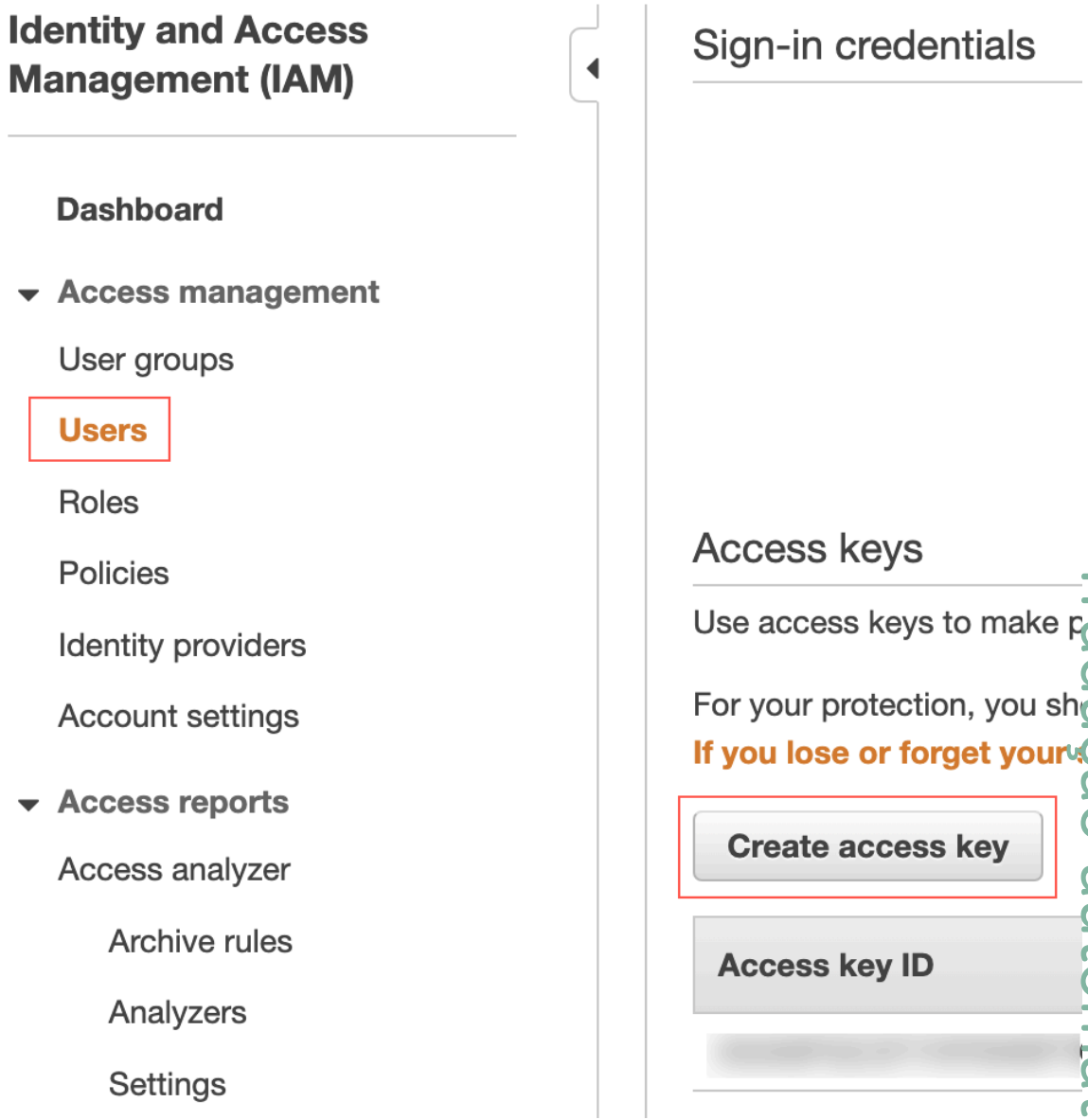
1. Faça login no AWS Console de gestão e abra o. Console do IAM .
2. No painel de navegação, clique em **Usuários** .
3. Clique no registro de usuário necessário para o qual você deseja criar ou gerenciar as chaves de acesso.

   Nota:
   Certifique-se de que o usuário tenha acesso de administrador ao AWS Traduzir .

4. Clique em **Credenciais de segurança** guia.
5. Em **Chaves de acesso** clique em **Criar chave de acesso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

A chave de acesso é criada.

6. Clique em **Baixe o arquivo .csv** Para salvar o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta em um arquivo CSV e registrá-los para uso posterior.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de chaves de acesso (console) .

Criar registro de credencial

Criar registro de credencial para AWS Traduzir spoke. . AWS Traduzir o spoke usa esta credencial para executar ações no AWS Traduzir .

Procedimento

1. Navegar até **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abrir o registro, **AWS Translate** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credenciais da AWS** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial.
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso que você copiou do AWS Console de gestão.
Chave secreta de acesso	Chave de acesso secreta que você copiou do AWS Console de gestão.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação para autenticar os serviços web. Selecione **Algoritmo de autenticação do AWS Translate** .

6. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial do AWS Traduzir o spoke foi criado.

BigFix Inventory Spoke

Gerencie hardware, software e licenças no BigFix Inventory Da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

BigFix Inventory spoke v 1.5.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o BigFix Inventory versão 9,2.16,0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do BigFix Inventory Management.

Fluxo do spoke

. BigFix Inventory O spoke fornece um fluxo de amostra Configurar data de término do suporte para componente de software para demonstrar a configuração da data de término do suporte para componente de software quando a solicitação do catálogo de serviços Definir data de término do suporte de software é criada. Você pode personalizar o fluxo de amostra de acordo com seu requisito criando uma cópia dele no escopo necessário.

Subfluxo do spoke

. BigFix Inventory O spoke fornece um subfluxo de amostra, Enviar uma notificação por e-mail para o BigFix Inventory Report para demonstrar o envio de uma notificação por e-mail com o recebida BigFix Inventory anexo do relatório. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Tabela remota do spoke

ServiceNow Fornece uma tabela remota de amostra que você pode usar para se conectar ao BigFix Inventory e exibir, extrair e manipular dados do BigFix Inventory. O nome da tabela remota de amostra é Computadores. Você pode criar tabelas remotas personalizadas com base na tabela remota de amostra. Para acessar a tabela remota, em sua instância, navegue até **Tudo** > **Spoke do BigFix Inventory** > **Inventários de software** > **Tabela Remota**e selecione **Computadores** .

Para obter mais informações sobre tabelas remotas, consulte Remote tables .

Ações do spoke

O spoke do BigFix Inventory fornece ações para automatizar tarefas do BigFix Inventory quando ocorrem eventos na ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de hardware	Pesquisar detalhes do BIOS por ID de computador	Recupera os detalhes do BIOS de um computador.
	Pesquisar fluxo de detalhes do BIOS	Recupera a lista de detalhes do BIOS dos sistemas verificados
	Pesquisar campos de hardware de computador por ID de computador	Recupera a lista de partições lógicas associadas a um computador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de inventários de hardware	Lista informações resumidas sobre registros de hardware no sistema BigFix Inventory.
	Pesquisar endereços IP por ID de computador	Recupera a lista de endereços IP associados a um computador.
	Pesquisar fluxo de endereços IP	Recupera a lista de detalhes do endereço IP dos computadores na infraestrutura.
	Pesquisar partições lógicas por ID de computador	Recupera a lista de partições lógicas associadas a um computador.
	Pesquisar fluxo de partições lógicas	Recupera a lista de detalhes da partição lógica dos computadores na infraestrutura.
	Pesquisar detalhes da memória por ID de computador	Recupera os detalhes da memória de um computador.
	Pesquisar fluxo de detalhes da memória	Recupera a lista de detalhes da memória do sistema dos sistemas verificados.
	Pesquisar adaptadores de rede por ID de computador	Recupera a lista de adaptadores de rede associados a um computador.
	Pesquisar fluxo de adaptadores de rede	Recupera a lista de adaptadores de rede.
	Pesquisar detalhes do sistema operacional por ID de computador	Recupera os detalhes do sistema operacional de um computador.
	Pesquisar fluxos do sistema operacional	Recupera detalhes do sistema operacional dos computadores verificados.
	Pesquisar detalhes da partição física por ID de computador	Recupera a lista de partições físicas associadas a um computador.
	Pesquisar fluxo de partições físicas	Recupera a lista de partições físicas dos computadores verificados.
	Pesquisar detalhes do processador por ID de computador	Recupera os detalhes do sistema operacional de um computador.
	Pesquisar fluxo de detalhes do processador	Recupera os detalhes de todos os processadores físicos ativos.
	Pesquisar fluxo de discos compartilhados	Lista os discos compartilhados no BigFix Inventory.
	Pesquisar dispositivos de armazenamento por ID do computador	Recupera a lista de partições físicas associadas a um computador.
	Pesquisar fluxo de dispositivos de armazenamento	Recupera a lista de dispositivos de armazenamento dos sistemas verificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de licenças	Pesquisar fluxo de utilizações de métrica de licença	Recupera dados de utilização de licenças no BigFix Inventory.
Gestão de software	Pesquisar fluxo de informações do cluster	Lista clusters no sistema do BigFix Inventory.
	Pesquisar versão do produto da IBM por ID de produto	Recupera a lista de versões associadas a um produto de software IBM.
	Pesquisar instâncias de versão do produto da IBM por ID de versão	Recupera a lista de instâncias associadas a uma versão de produto de software IBM.
	Pesquisar fluxo de instâncias da versão do produto da IBM	Recupera a lista de instâncias associadas à versão do produto de software especificada.
	Pesquisar fluxo de versões do produto da IBM	Recupera a lista de versões associadas ao produto de software especificado.
	Pesquisar fluxo de produtos de software da IBM	Recupera a lista de detalhes do produto de software IBM instalados na infraestrutura.
	Pesquisar fluxo de usos de licença	Lista o uso máximo da licença nos últimos 90 dias.
	Pesquisar fluxo de componentes de software	Lista os componentes de software no BigFix Inventory.
	Pesquisar fluxo de inventários de software	Lista o software instalado na infraestrutura verificada pelo BigFix Inventory.
	Pesquisar gerentes de VM	Lista gerenciadores de máquinas virtuais no sistema do BigFix Inventory.
	Definir o fim da data de suporte para o componente de software	Configura a data de término do suporte do componente de software.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do BigFix Inventory.

Módulos de spoke

. BigFix Inventory o spoke fornece o. BigFix Inventory Aplicação Spoke que tem estes módulos:

Campo	Descrição
Inventários de software	Exibe detalhes de todos os inventários de software.
Tabela Remota	
Computadores	Exibe detalhes de todos os computadores no BigFix Inventory .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando os usuários navegam até este módulo, o sistema recupera esses dados e os exibe por uma duração de 5 minutos. Após essa duração, os dados são excluídos.

Função de usuário do spoke

. BigFix Inventory spoke a função bigfix_admin (sn_bigfix_in_spoke.bigfix_admin). Usuários com esta função podem acessar BigFix Inventory Aplicação Spoke.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configure o spoke do BigFix Inventory

Integrar o. ServiceNow E o BigFix Inventory usando uma chave de API para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do BigFix Inventory.
- Acesso de administrador do BigFix Inventory ao portal do BigFix Inventory.
- Função necessária: administrador

Gere uma chave de API

Gere uma chave de API que permite que sua instância da ServiceNow solicite acesso à instância do BigFix Inventory.

Antes de Iniciar

Requisitos do BigFix Inventory:

- Conta do BigFix Inventory
- Função necessária: Administrador do BigFix Inventory

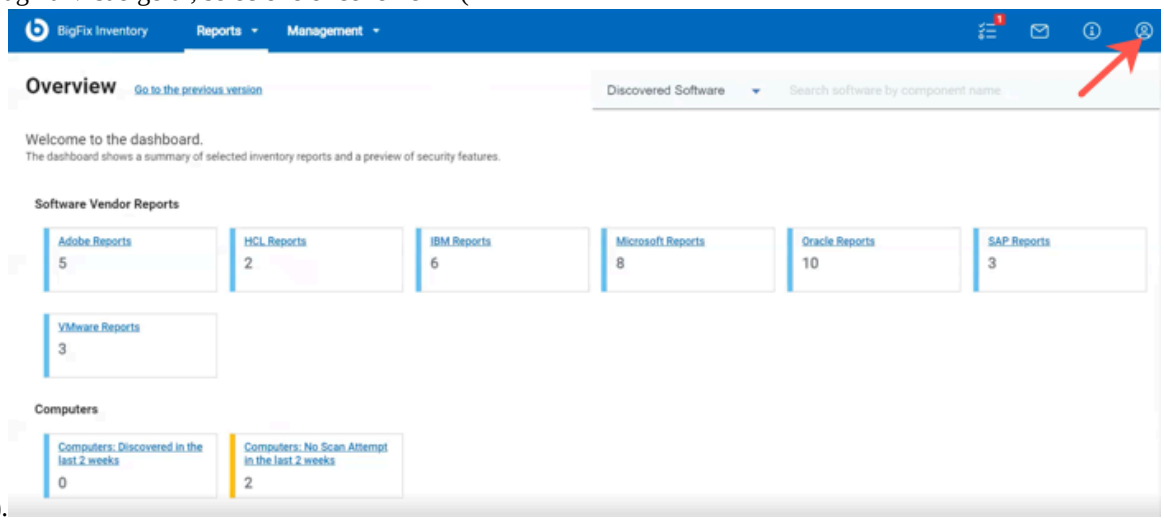
Conclua estas etapas no ambiente do BigFix Inventory. Para obter mais informações sobre instalação e configuração, consulte Documentação de inventário do BigFix V9.5 .

Tradução automática

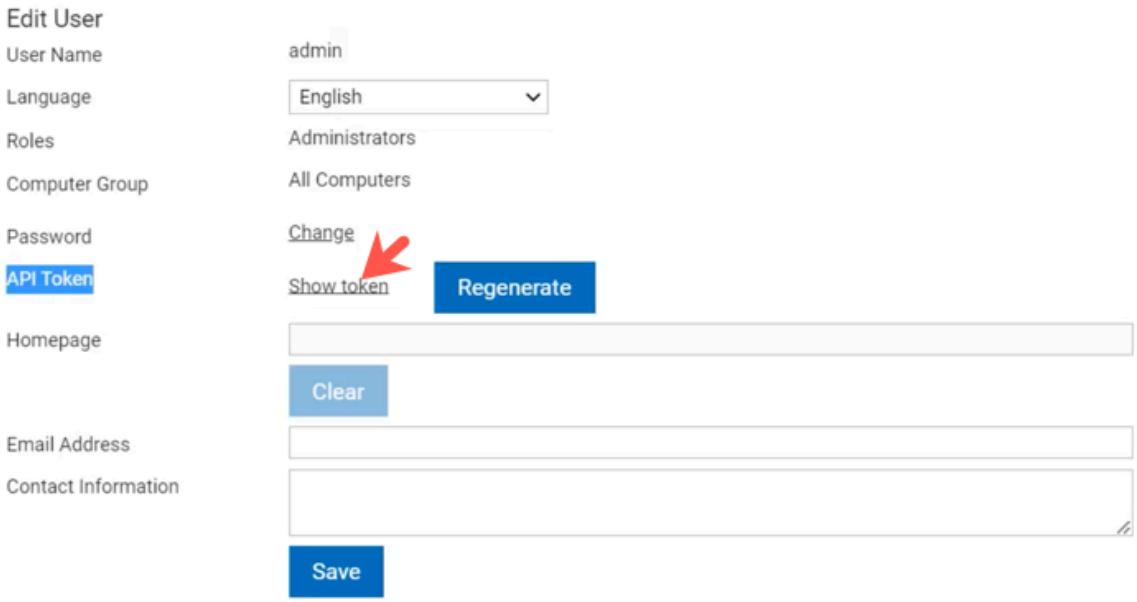
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no seu BigFix Inventory portal.
2. Na página Visão geral, selecione o ícone Perfil (



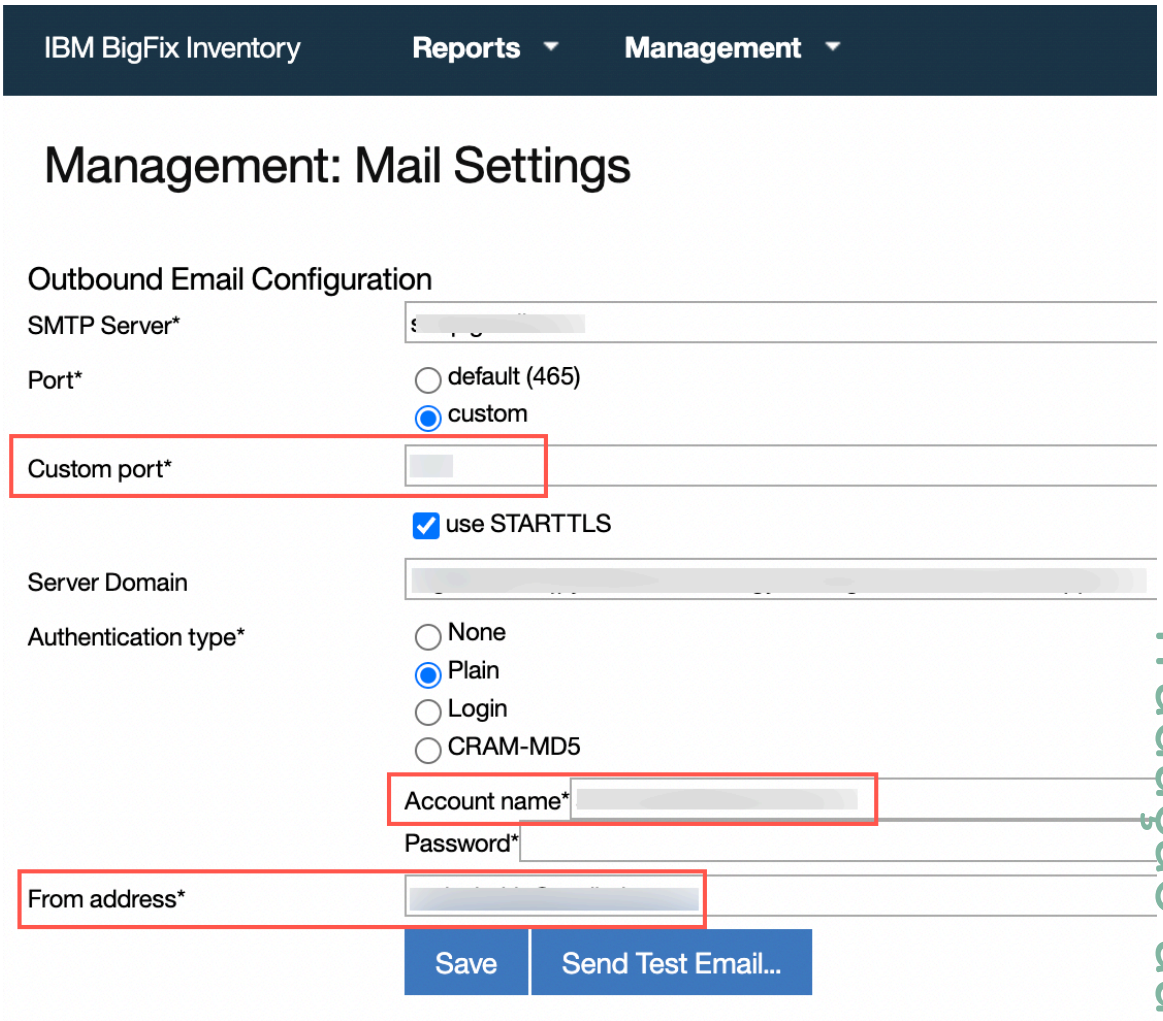
).
3. Selecione Perfil.
4. Na página Editar usuário, selecione o link Mostrar token no campo Token de



API.
5. Copie o token de API e armazene em um local seguro.
6. Navegar até **Gestão** > **Configuração** > **Configuração de e-mail**.
7. Defina as configurações de e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



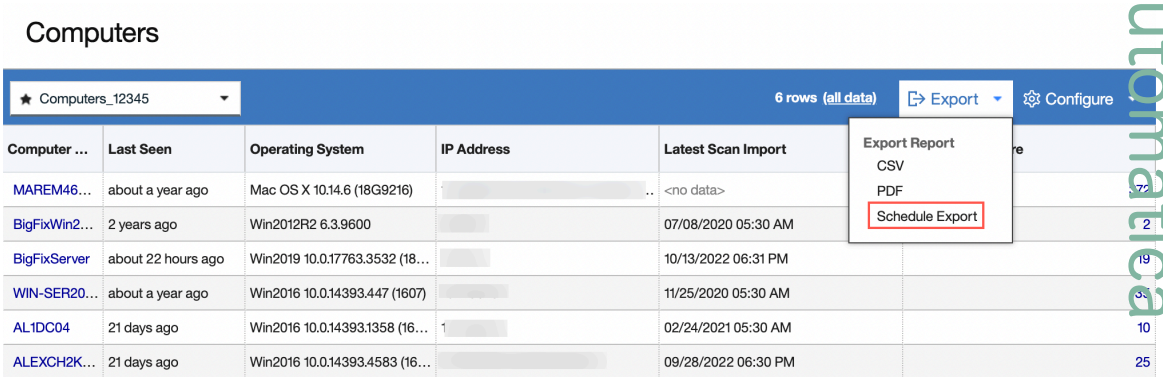
8. Exportações de programação dos relatórios necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegue até o relatório necessário em **Relatórios** , por exemplo, **Computadores** .

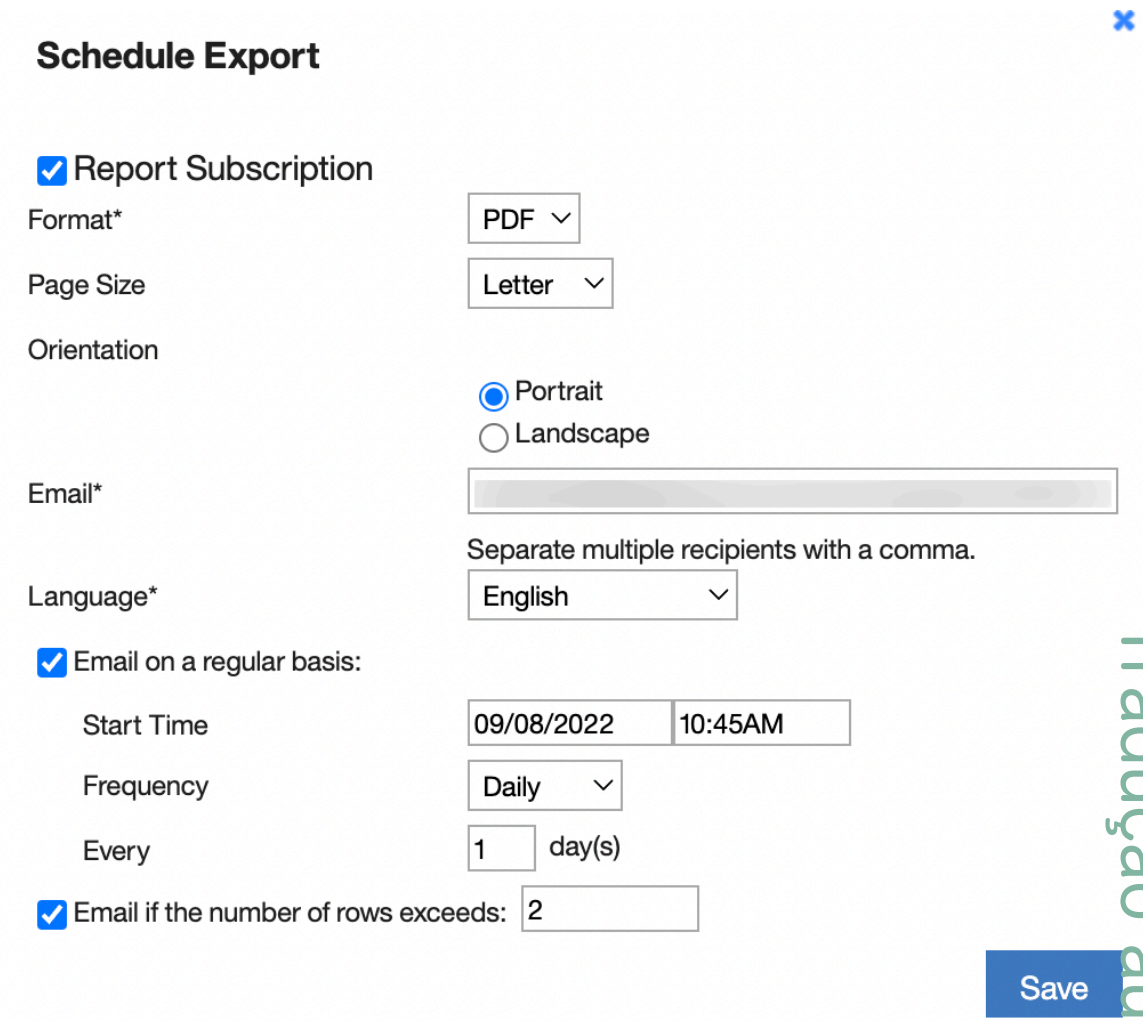
b. Selecione **Exportação programada** .



c. No formulário, especifique o endereço de e-mail da instância da ServiceNow para o qual o relatório deve ser enviado e a frequência e hora em que o relatório deve ser enviado por e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Salve as configurações.

Configure a conexão e o registro de credencial

Configure o registro de conexão e credencial que contém as informações para solicitar acesso à instância do BigFix Inventory.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.
3. Ative a guia Saída.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira BigFix Inventory .
5. No cartão BigFix_Inventory, selecione **Exibir detalhes** .
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão estabelecida com a instância do BigFix Inventory. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial. Para fornecer seu nome personalizado, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	O URL ServiceNow A instância usa para se conectar à instância do BigFix Inventory.
Chave de API	A chave que sua instância da ServiceNow requer para acessar a instância do BigFix Inventory. Insira a chave de API que você gerou no portal do BigFix Inventory. Para saber como gerar uma chave de API, consulte Gere uma chave de API.

8. Selecione **Configurar conexão**.
   O registro de conexão e credencial é criado.

Spoke do Blue Prism

Gerencie trabalhos e processos em Blue Prismdo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Blue Prism spokev 1.0.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Workflow Studio - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - Analisador XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Blue PrismEstrutura de expedição do processo versão 2,6, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Blue Prism conta.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

. Blue Prism spokefornece ações para automatizar Blue Prismtarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de vagas	Obter status do trabalho	Recupera o status do trabalho especificado.
	Listar saídas de trabalho	Recupera a lista de saídas de um trabalho associado ao ID de sessão especificado.
	Iniciar trabalho	Executa um trabalho com as entradas especificadas no ambiente Blue Prism.
Gestão de processos	Obter parâmetros do processo	Recupera a lista de parâmetros do processo especificado no ambiente Blue Prism.
	Listar processos	Recupera a lista de processos no ambiente Blue Prism.
Utilitários	Gerar entradas de coleção	Cria uma cadeia de caracteres formatada do tipo de coleção. Esta cadeia de caracteres formatada é usada como entrada para a ação Iniciar trabalho.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke Blue Prism.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server Definido e configurado para usar SOAP. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter mais informações sobre MID Server, consulte MID Server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o spoke Blue Prism

Integre seu ServiceNow Instância com o servidor Blue Prism para ter as solicitações do seu ServiceNow instância autenticada.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke Blue Prism.
- Função necessária: administrador

Configurar a aplicação Blue Prism

Configure a Estrutura de expedição e os utilitários de informações do processo em seu Blue Prismambiente para habilitar a integração com ServiceNow.

Antes de Iniciar

Blue Prism Conta do Digital Exchange.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Blue Prism Digital Exchange .
2. Clique em **Link para o ativo** de Estrutura de expedição utilitário.
   Você será redirecionado para o repositório do Dispatch Framework no GitHub.
3. Conclua as etapas mencionadas em Blue PrismProcess Dispatch Framework User Guide.
4. Clique em **Link para o ativo** de Informações do processo utilitário.
   Você será redirecionado para o repositório de informações do processo no GitHub.
5. Conclua as etapas mencionadas em Blue PrismGuia do usuário do VBO de informações do processo.
   . Blue Prismo ambiente está pronto para integração com seu ServiceNow instância.

Criar registro de conexão e credencial para Blue Prism ProcessInfo

Crie um registro de conexão e credencial para habilitar seu ServiceNow Instância para se conectar ao utilitário Blue Prism ProcessInfo. O registro é um formulário único que contém todas as informações necessárias para se conectar ao utilitário Blue Prism ProcessInfo sempre.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abra o registro para **BluePrismProcessInfo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

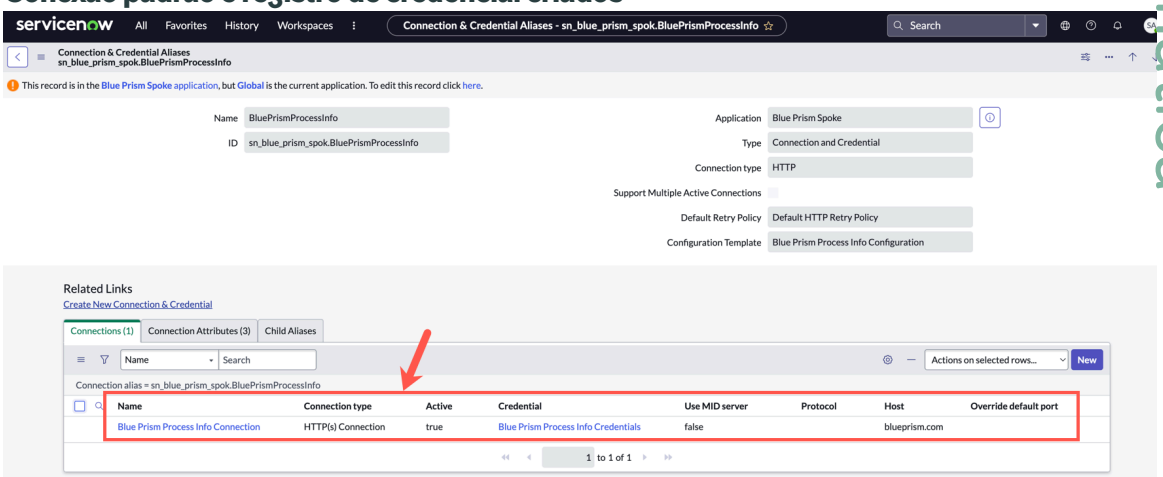
3. Em **Links relacionados** Clique em **Criar nova conexão e credencial** .

4. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. O valor padrão é `Conexão de informações do processo do Blue Prism` .
URL de conexão	URL usada para se conectar à conexão com Blue Prismambiente.
Nome da credencial do banco de dados	Nome da credencial do banco de dados. O valor padrão é `Usuário de leitura do BANCO DE DADOS` .
Endereço do servidor de banco de dados	Endereço do servidor de banco de dados no Blue Prismambiente.
Nome do banco de dados	Nome do banco de dados. O valor padrão é `BluePrism` .
Nome da Credencial	Blue Prism Credenciais de informações do processo.
Nome de usuário	Nome de usuário que o servidor Blue Prism Process Info autentica.
Senha	Senha que o servidor de Informações de processo Blue Prism autentica.

5. Clique em **Criar**.
Um novo registro de conexão e credencial é criado na guia Conexões. Este é o registro padrão, a menos que você crie outro registro e o defina como padrão.

Conexão padrão e registro de credencial criados



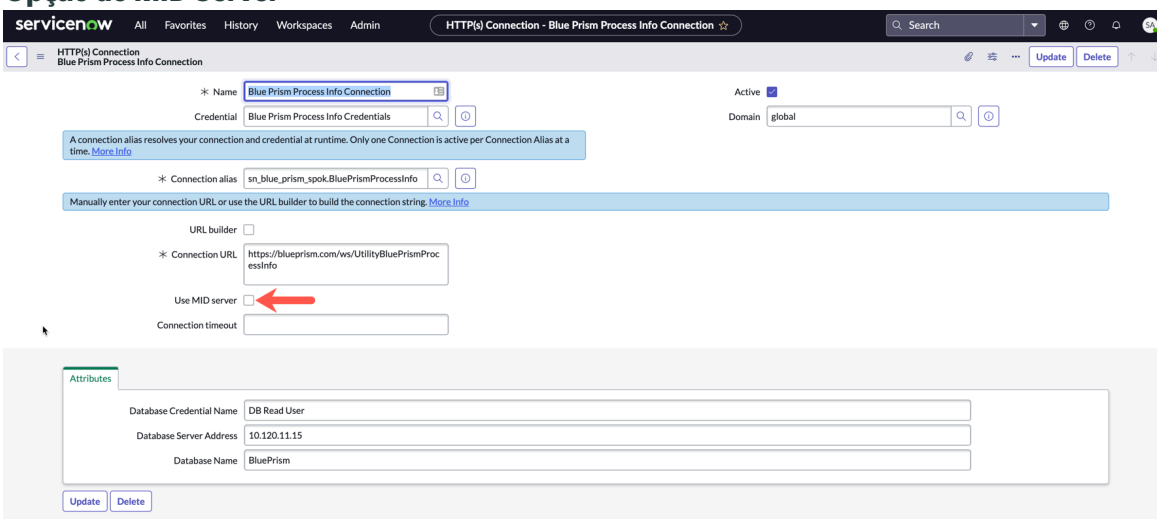
6. Clique para abrir o registro.

7. Habilite o. **Usar MID Server** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção do MID Server



Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Criar registro de conexão e credencial para o expedidor de processos Blue Prism

Crie um registro de conexão e credencial para permitir que sua instância se conecte ao utilitário expedidor de processos Blue Prism. O registro é um formulário único que contém todas as informações necessárias para se conectar ao utilitário Blue Prism ProcessInfo sempre.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abra o registro para **BluePrismProcessDispatcher** .
3. Em **Links relacionados** clique em **Criar nova conexão e credencial** .
4. No formulário, preencha os seguintes campos:

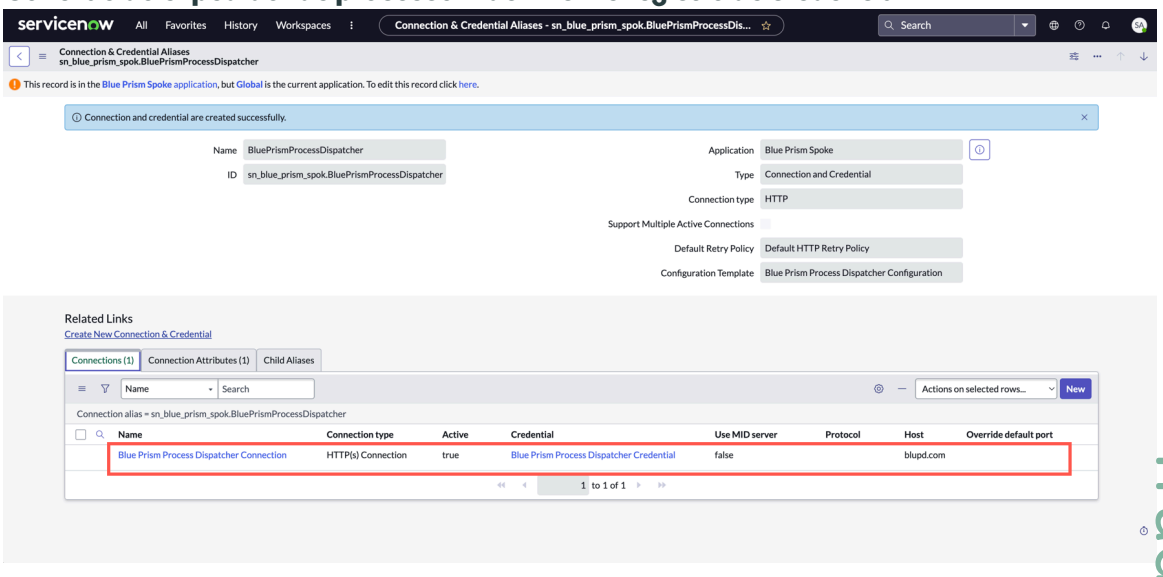
Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. O valor padrão é Conexão do expedidor de processo Blue Prism .
URL de conexão	URL usada para se conectar ao Blue Prismambiente.
Nome da credencial do tempo de execução	Acesso de tempo de execução configurado no Blue Prismambiente.
Nome da Credencial	Nome da credencial. O valor padrão é Credenciais do expedidor de processo do Blue Prism .
Nome de usuário	Nome de usuário que o servidor do expedidor de processos Blue Prism autentica.
Senha	Senha que o servidor do expedidor de processos Blue Prism autentica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Criar**.
   Um novo registro de conexão e credencial é criado na guia Conexões. Este é o registro padrão, a menos que você crie outro registro e o defina como padrão.

Conexão do expedidor de processo Blue Prism e registro de credencial



6. Clique para abrir o registro.
7. Habilite o. **Usar MID Server** opção.

   Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Spoke do BMC Remedy

Gerencie solicitações de mudança, incidentes, problemas e outros registros em BMC Remedydo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

BMC Remedy spokev 1.4.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para BMC RemedyServidor AR versão 19,08, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Fluxos de spoke

. BMC RemedyO spoke fornece o fluxo de amostra Pesquisar registro para demonstrar a recuperação dos detalhes dos registros com base na data da última modificação. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

. BMC RemedyO spoke fornece o subfluxo de amostra Obter ID de solicitação de incidente para demonstrar a recuperação dos IDs de solicitação dos números de incidente especificados. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

. BMC Remedy spokefornece ações a serem executadas BMC Remedytarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de mudanças	Criar mudança	Cria uma solicitação de mudança em BMC Remedy.
Gestão de CMDB	Obter atributos de classe	Recupera esquema de atributos de classe de BMC Remedy.
	Obter classes	Recupera a lista de todas as classes não abstratas no BMC RemedyCMDB.
	Obter conjuntos de dados	Recupera a lista de todos os conjuntos de dados em BMC RemedyCMDB.
	Obter namespace	Recupera a lista de todos os namespaces em BMC RemedyCMDB.
	Pesquisar dados do CMDB	Todos os incidentes Todos os dados do CMDB para o conjunto de dados, namespace e classe especificados BMC Remedy.
Gestão de incidentes	Criar incidente	Cria um incidente em BMC Remedy.
	Obter todos os incidentes	Recupera detalhes de todos os incidentes de BMC Remedy.
	Atualizar Anexo	Atualiza o anexo do incidente necessário em BMC Remedy.
	Obter incidente por número	Recupera detalhes do incidente especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Recuperação de Metadados	Obter Todos os Objetos	Recupera o nome e o rótulo de todos os objetos em BMC Remedy.
	Seletor de alias	Valida o alias fornecido específico para BMC Remedyo spoke e recupera o alias se ele for válido.
	Obter Campos de formulário de mudança	Recupera a lista de campos na tabela de formulário Interface de mudança.
	Obter status de mudança	Recupera a lista de todos os status no BMC RemedyGestão de mudanças.
	Obter intervalo de mudança	Recupera a lista de todos os tempos de mudança em BMC RemedyGestão de mudanças.
	Obter campos criáveis	Recupera a lista de campos criáveis em um padrão obrigatório ou personalizado BMC Remedytabela.
	Obter objetos criáveis	Recupera a lista de objetos criáveis em BMC Remedy.
	Obter impacto	Recupera a lista de todos os impactos no BMC Remedy.
	Obter Campos de formulário de incidentes	Recupera a lista de campos na tabela de formulário Interface do incidente.
	Obter status do incidente	Recupera a lista de todos os status em BMC RemedyGestão de incidentes.
	Obter driver de investigação	Recupera a lista de todos os drivers de investigação em BMC RemedyGestão de problemas.
	Obter esquema de objetos	Recupera o esquema do objeto especificado em BMC Remedy.
	Obter Campos de formulário de problemas	Recupera a lista de campos na tabela de formulário Interface do problema.
	Obter status do problema	Recupera a lista de todos os status em BMC RemedyGestão de problemas.
	Obter campos consultáveis	Recupera a lista de campos atualizáveis em um padrão obrigatório ou personalizado BMC Remedytabela.
	Obter origem relatada	Recupera a lista de todas as origens relatadas em BMC RemedyGestão de incidentes.
	Obter nível de risco	Recupera a lista de todos os níveis de risco em BMC RemedyGestão de mudanças.
	Obter tipo de serviço	Recupera a lista de todos os tipos de serviço em BMC RemedyObjeto de incidente.
	Obter token	Gera token de acesso para BMC Remedy.
	Obter campos atualizáveis	Recupera a lista de campos atualizáveis no padrão obrigatório ou personalizado BMC Remedytabela.
	Obter urgência	Recupera a lista de todas as urgências em BMC Remedy.
Gestão de problemas	Criar Problema	Cria um problema em BMC Remedy.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro do tipo necessário em BMC Remedy.
	Obter detalhes do registro por ID	Recupera detalhes do registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar registro	Pesquisa um registro em BMC Remedycom base nos campos de consulta.
	Atualizar Registro	Atualiza os detalhes do registro especificado em BMC Remedy.
Gestão de solicitações de serviço	Criar solicitação de serviço	Cria uma solicitação de serviço em BMC Remedy.
	Obter Campos de formulário de solicitação de serviço	Recupera a lista de campos na tabela de formulário Interface de solicitação de serviço.
	Obter status da solicitação de serviço	Recupera a lista de todos os status no BMC RemedyGestão de solicitações de serviço.

Módulos de spoke

. BMC Remedyo spoke adiciona um BMC Remedysua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Credenciais	Registros de credencial para BMC Remedyo spoke pode ser acessado aqui.
Objetos	Informações sobre os objetos em BMC Remedypode ser acessado aqui. Você também pode criar um objeto que pode ser usado em seus fluxos. Consulte Crie um BMC Remedyobjeto em seu ServiceNow instância para obter informações sobre como criar um objeto.

Funções de usuário do spoke

Remedy_Admin (sn_bmcremedy_spoke.Remedy_Admin) está disponível quando BMC Remedyo spoke está instalado. Usuários com função podem exibir e criar objetos no módulo Objetos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Dois aliases estão disponíveis quando você instala o. BMC Remedyspoke; um alias é do **Conexão e credencial** e o outro alias é do **Credencial** tipo. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. BMC Remedy spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao BMC Remedy alias para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. BMC Remedy spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. BMC RemedyUsando credenciais do Remedy para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. BMC Remedy spoke.
- Função necessária: administrador

Nota:
Execute estas etapas no **BMC Remedy spoke** somente escopo da aplicação.

Criar registro de credencial para BMC Remedy spoke

Crie registros de credencial para seu BMC Remedyaplicação. . BMC Remedy spokeo alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do **BMC Remedy spoke** . **Tipo** . **Credencial** , por exemplo, BMCRemedy_Credential .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
4. Selecione **Credencial de correção** .
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Crédito de correção .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário do BMC Remedyusuário. **Nota:** O usuário administrador não é necessário. No entanto, certifique-se de que BMC Remedyo usuário tem permissões para executar as ações de gestão de problemas, incidentes e mudanças necessárias.
Senha	Senha do BMC Remedyconta do usuário.
Alias de credencial	Registro de alias de credencial associado a este registro.
Status do token	Status do BMC Remedytoken. Selecione **Ativo** .
Aplica-se a	MID Servers que podem usar este registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
MID servers	Específico MID Servers que podem usar este registro de credencial. **Nota:** Este campo aparece somente quando **MID Servers específicos** selecionado de **Aplica-se a.** .

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Resultado
A credencial registra o. BMC Remedy spokecriado.

Criar registro de conexão para BMC Remedy spoke

Criar registro de conexão para seu BMC Remedyaplicação. . BMC Remedy spokeo alias de conexão e credencial usa esta conexão para executar ações no BMC Remedy.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro de **BMC Remedy spoke** . **Tipo** . **Conexão e credencial** , por exemplo, BMCRemedy .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira BMC Remedy Connection .
Credencial	Registro de credencial que você criou para BMC Remedy. Por exemplo, selecione **Crédito de correção** .
Alias de conexão	Alias de conexão associado a este registro.
Construtor de URL	Opção para inserir manualmente o URL de conexão ou usar o sistema para criar o URL com base nas entradas.
URL de conexão	URL para iniciar o. BMC Remedyaplicação. Por exemplo, http://<bmc-remedy-localhost>:8008/api
Usar MID Server	Opção para usar MID Server.
Capacidades	Capacidade do MID Server. Este campo aparece somente quando **Usar MID Server** a opção está selecionada.
Aplicação de MID	Opção para usar MID Server. Este campo aparece somente quando **Usar MID Server** a opção está selecionada.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de conexão BMC Remedy spokecriado.

Crie um BMC Remedyobjeto em seu ServiceNow instância

Gerencie outros objetos em BMC Remedydo seu ServiceNow criando o objeto necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou Remedy_Admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o BMC Remedyo spoke oferece suporte à solicitação de mudança, incidente e objetos de problema. Para gerenciar outros objetos, como Catálogo de produtos, crie um objeto em ServiceNow instância.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do BMC Remedy** > **Objetos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes campos.

Formulário BMC Remedy Objects

Campo	Descrição
Nome	Nome do formulário necessário. Este valor é exclusivo para cada objeto. Por exemplo, o valor do formulário para Catálogo de produtos é Catálogo de produtos .
Rótulo	Nome do rótulo para identificar o registro.
Criável	Opção para criar registros no objeto. Selecione a opção para criar registros e usar o objeto em seus fluxos.

4. Clique em **Enviar**.

Box Spoke

Mova os anexos para a caixa em que eles possam ser gerenciadas como documentos compartilhados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Spoke do Boxv 3.4.0 é a versão mais recente.

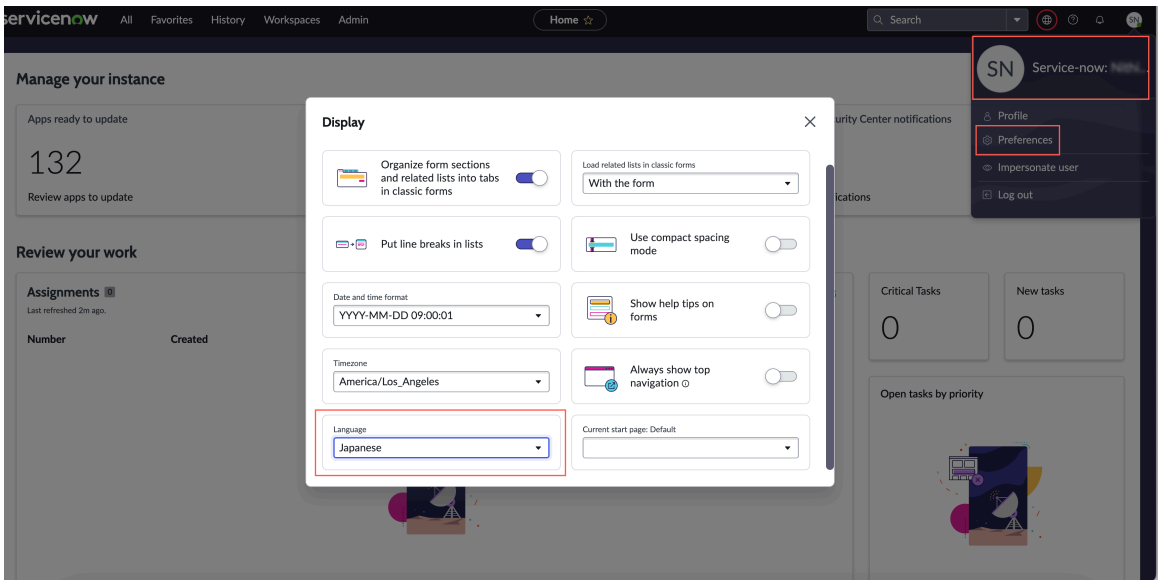
Versões com suporte

API versão v2.

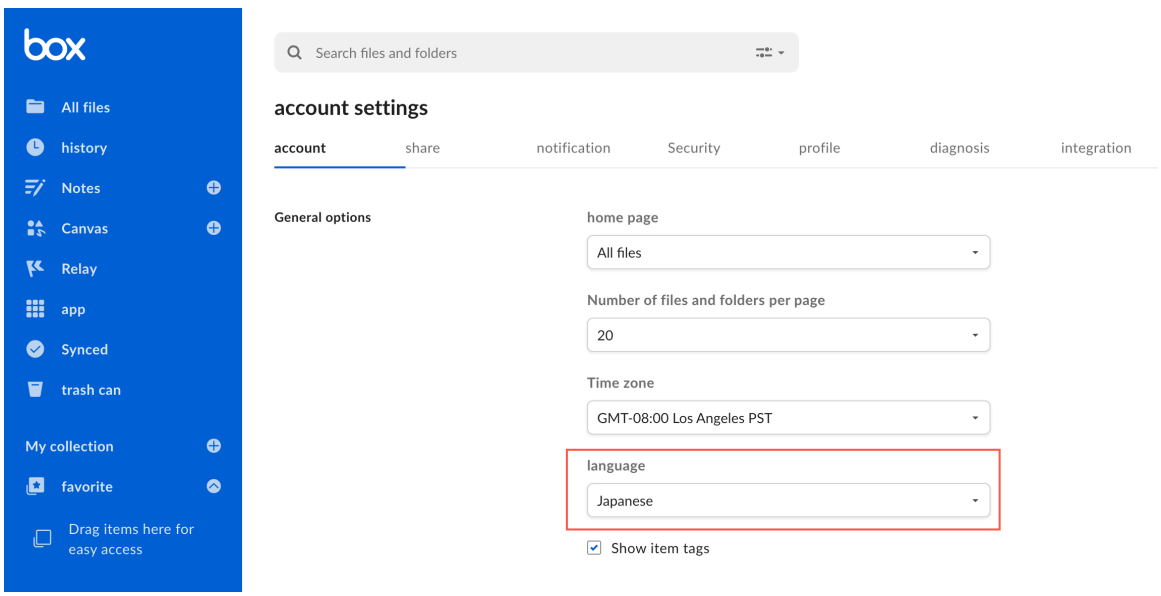
Requisitos do spoke

Certifique-se de que os mesmos idiomas estejam selecionados em ServiceNow Conta do Box e instância.

- Em seu ServiceNow selecione o idioma necessário navegando até **Perfil de usuário** > **Preferências** > **Exibição**.



- Em sua conta do Box, selecione o idioma desejado navegando até **Configurações da conta** > **Conta** > **Opções gerais**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

. Spoke do BoxFornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas do Box. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Mover anexo quando criado para o Box	Move arquivos de anexo de ServiceNow Para o Box quando um novo registro de anexo é adicionado. Atualiza o registro do gatilho com um link compartilhado para o arquivo de anexo movido no Box.
Usuário de integração	Cria um usuário no Box quando você cria um ServiceNow usuário no **Usuário do Box** grupo.

Ações do spoke

. Spoke do BoxFornece ações para automatizar tarefas do Box quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de documentos	Adicionar metadados ao arquivo	Armazena as informações de atributos fornecidas adicionando-as como metadados para arquivos do Box.
	Anexar arquivo de caixa para registro	Copia um arquivo do Box e o anexa ao especificado ServiceNow registro.
	ID do arquivo de pesquisa	Recupera o ID do arquivo especificado no Box.
	Mover item de propriedade	Move todos os itens pertencentes ao usuário especificado no Box para a pasta especificada.
	Remover arquivo	Remove o arquivo especificado do Box.
	Pesquisar fluxo de conteúdo	Pesquisa arquivos, pastas, links da web e arquivos compartilhados no conteúdo do usuário ou em toda a empresa.
	Carregar Arquivo	Carrega o arquivo especificado para o Box.
Compartilhamento de Documentos	Adicionar colaborador	Concede a um usuário ou grupo um nível especificado de acesso a um arquivo ou pasta específico. Os colaboradores têm um desses níveis de acesso. • Coproprietário • Editor • Pré-visualizador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		• Visualizar carregador • Carregador • Visualizador • Carregador do Visualizador
	Criar link compartilhado	Crie um link direto e somente leitura para um arquivo ou pasta no Box.
	Pesquisar colaboradores de pasta por ID	Recupera todos os colaboradores associados ao ID de pasta especificado.
	Remover colaborador	Remove a colaboração especificada de um arquivo ou pasta no Box.
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta no Box em nome da conta de usuário do Box especificada.
	Excluir pasta	Exclui a pasta especificada no Box.
	Pesquisar ID da pasta	Recupera o ID da pasta especificada no Box. **Nota:** Os itens adicionados ao Box exigem 10 minutos para se tornarem acessíveis. Por exemplo, se uma ação criar uma pasta, uma ação Pesquisar ID de pasta não retornará resultados até que 10 minutos tenham passado.
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo no Box com as preferências de convite especificadas.
	Excluir Grupo	Exclui o grupo especificado no Box.
	Atualizar grupo	Atualiza o grupo especificado no Box com as preferências especificadas.
Gestão de retenção jurídica	Atribuir política de retenção jurídica	Atribui uma política de retenção jurídica a um arquivo, versão de arquivo, pasta ou usuário.
	Crie política de retenção jurídica	Cria uma política de retenção jurídica.
	Pesquisar todo o fluxo de políticas de retenção jurídica	Recupera uma lista de políticas de retenção jurídica de uma empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar atribuição de política de retenção jurídica por ID	Recupera uma atribuição de política de retenção jurídica para o ID especificado.
	Pesquisar fluxo de atribuições de política de retenção jurídica	Recupera uma lista de itens atribuídos a uma política de retenção jurídica.
	Pesquisar atribuição de política de retenção jurídica por ID	Recupera uma política de retenção jurídica para o ID especificado.
	Remover política de retenção jurídica	Exclui uma política de retenção jurídica existente.
	Desatribuir política de retenção jurídica	Remove a atribuição de um item a uma retenção jurídica.
	Atualiza a política de retenção jurídica	Atualiza uma política de retenção jurídica.
Gestão de metadados	Pesquisar instância de metadados na pasta por ID de pasta	Recupera a instância de metadados do arquivo com o ID de arquivo especificado.
	Pesquisar instância de metadados no arquivo por escopo e chave de modelo	Recupera a instância de metadados de uma pasta com o escopo e a chave de modelo especificados.
	Pesquisar instância de metadados na pasta por ID de pasta	Recupera todos os metadados da pasta com o ID de pasta especificado. **Nota:** Não use esta ação em uma pasta raiz que tenha um valor de ID de pasta igual a zero.
	Pesquisar instância de metadados na pasta por escopo e chave de modelo	Recupera todos os metadados de uma pasta com o escopo e a chave de modelo especificados.
	Consultar arquivos ou pastas por fluxo de metadados	Pesquisa arquivos ou pastas usando sintaxe semelhante a SQL e retorna os resultados correspondentes.
Gestão de política de retenção	Atribuir política de retenção	Atribui uma política de retenção a um item.
	Criar política de retenção	Cria uma política de retenção.
	Pesquisar políticas de retenção	Recupera todas as políticas de retenção de uma empresa.
	Pesquisar atribuição da política de retenção por ID	Recupera a política de retenção com o ID especificado.
	Pesquisar fluxo de atribuições da política de retenção	Retorna uma lista de todas as atribuições de política de retenção associadas a uma política de retenção especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar política de retenção por ID	Recupera a política de retenção com o ID especificado.
	Atualizar política de retenção	Atualiza uma política de retenção.
Gestão de usuários	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona o usuário especificado ao grupo especificado no Box.
	Criar usuário	Cria uma conta de usuário no Box.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado no Box.
	Desabilitar usuário	Define o status do usuário especificado no Box como inativo.
	Habilitar usuário	Define o status do usuário especificado no Box como ativo.
	ID do usuário de pesquisa	Recupera o ID do usuário especificado no Box.
	Atualizar usuário	Atualiza o usuário especificado no Box com as mudanças de função especificadas.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria um webhook.
	Pesquisar webhook por ID	Recupera o webhook com o ID especificado.
	Pesquisar fluxo de webhooks	Recupera todos os webhooks definidos para a aplicação especificada.
	Remover webhook	Remove um webhook.
	Atualizar webhook	Atualiza um webhook.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA de gestão de usuários do Box	Gerencia tarefas de gestão de usuários (ou seja, adiciona um usuário ao grupo, habilita um usuário, cria usuário, exclui usuário, atualiza usuário, pesquisar ID do usuário, desabilitar usuário) no Box.
Agente de IA de gestão de pastas do Box	Gerencia tarefas de gestão de pastas (ou seja, criar uma pasta, pesquisar o ID da pasta, excluir uma pasta) no Box.
Agente de IA de compartilhamento de documentos do Box	Gerencia tarefas de compartilhamento de documentos (ou seja, remover um colaborador, adicionar um colaborador, criar um link compartilhado, pesquisar os colaboradores da pasta por ID) no Box.
Agente de IA de gestão de grupos do Box	Gerencia tarefas de gestão de grupo (ou seja, atualizar um grupo, criar um grupo, excluir um grupo) no Box.
Agente de IA de gestão de metadados do Box	Gerencia tarefas de recuperação de metadados (ou seja, pesquisar uma instância de metadados em um arquivo por escopo e chave de modelo, pesquisar uma instância de metadados em uma pasta por ID de pasta, pesquisar uma instância de metadados em uma pasta por escopo e chave de modelo, pesquisar uma instância de metadados em um arquivo por ID de arquivo) no Box.
Agente de IA de gestão de políticas de retenção do Box	Gerencia tarefas de gestão de política de retenção (ou seja, atualizar uma política de retenção, pesquisar um fluxo de políticas de retenção, pesquisar uma atribuição de política de retenção por ID, pesquisar uma política de retenção por ID, pesquisar um fluxo de atribuições de política de retenção) no Box.
Agente de IA de gestão de documentos do Box	Gerencia tarefas de gestão de documentos (ou seja, remover um arquivo, anexar um arquivo de caixa a um registro, carregar um arquivo, mover um item de propriedade, pesquisar um fluxo de conteúdo, pesquisar um ID de arquivo, adicionar metadados a um arquivo) no Box.
Agente de IA de gestão de retenção jurídica do Box	Gerencia tarefas de gestão de retenção jurídica (ou seja, criar uma política de retenção jurídica, pesquisar uma atribuição de política de retenção jurídica por ID, atualizar uma política de retenção jurídica, pesquisar todos os fluxos de políticas de retenção jurídica, pesquisar uma política de retenção jurídica por ID, cancelar atribuição de uma política de retenção jurídica, remover uma política de retenção jurídica, pesquisar um fluxo de atribuições de política de retenção jurídica) no Box.

Procurando um agente de IA?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Módulo Spoke do Box

Webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. Um registro de webhook define as condições que devem ser atendidas para notificar o app ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos no Box sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, o nome do gatilho especificado aciona o subfluxo associado, o que, por sua vez, automatiza as tarefas do Box.

Webhooks exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações do spoke. O Box Spoke adiciona a aplicação Box Spoke à sua instância e inclui os seguintes módulos.

Módulo de caixa

Módulo	Descrição
Registro do webhook pronto para uso	Crie e exiba os webhooks da Plivo na ServiceNow.
Políticas de retenção jurídica	Exiba a lista de políticas jurídicas do Box disponíveis.
Políticas de Retenção	Exiba a lista de políticas de retenção do Box disponíveis.

Requisitos da conta do Box

. Spoke do BoxRequer a criação de um app personalizado em sua conta do Box para gerar tokens OAuth 2,0. Consulte Crie uma aplicação OAuth.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa os seguintes registros de alias para autorizar ações.

Alias de conexão e credencial	Descrição	Requisitos de alias de conexão
Caixa	Conexão com as APIs Colaboração do Box e Gestão de arquivos.	• Tipo de conexão: HTTP • URL de conexão: https://api.box.com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de conexão e credencial	Descrição	Requisitos de alias de conexão
Carregamento do Box	Conexão com o serviço de carregamento do Box.	• Tipo de conexão: HTTP • URL de conexão: https://upload.box.com

Para usar os aliases de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado para cada alias. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do Box.

Configure o spoke do Box

Integre seu ServiceNow E as APIs do Box para automatizar as ações do spoke do Box. Por exemplo, você pode configurar um fluxo que remove um arquivo na sua conta do Box. Quando você configura o spoke do Box, este fluxo é automatizado.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Box.
- Acesso ao console do desenvolvedor do Box.
- Função necessária: administrador

Crie uma aplicação OAuth

Crie uma aplicação OAuth personalizada de sua conta do Box para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Box.

Antes de Iniciar

Requisitos do Box:

- Conta do Box
- Credenciais de administrador do Box
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

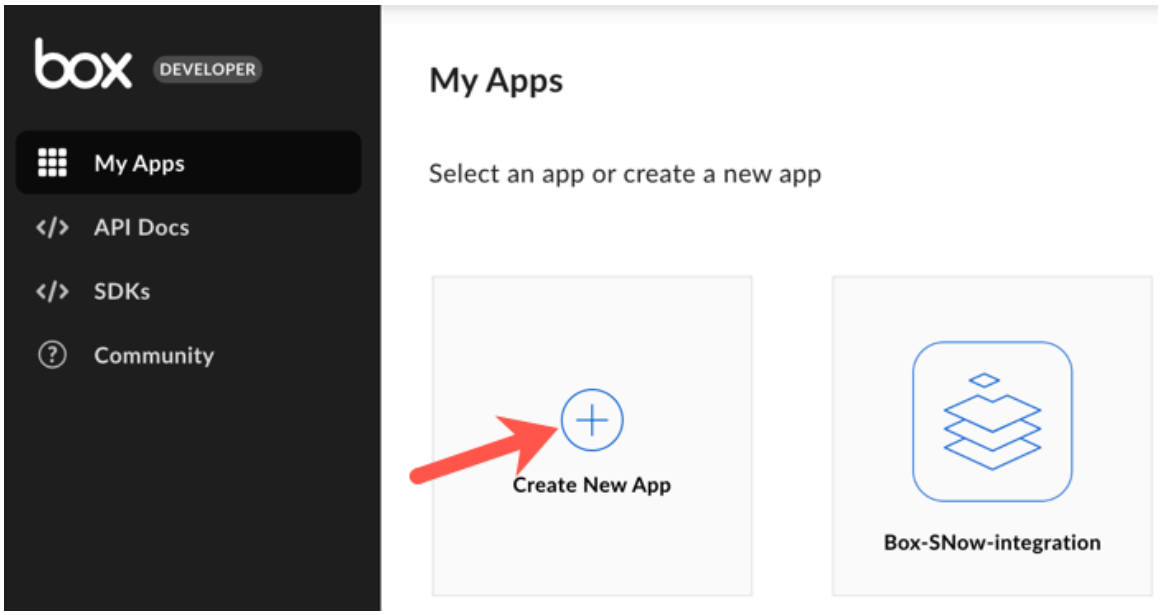
Conclua estas etapas na sua conta do Box. Consulte Portal do desenvolvedor do Box documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

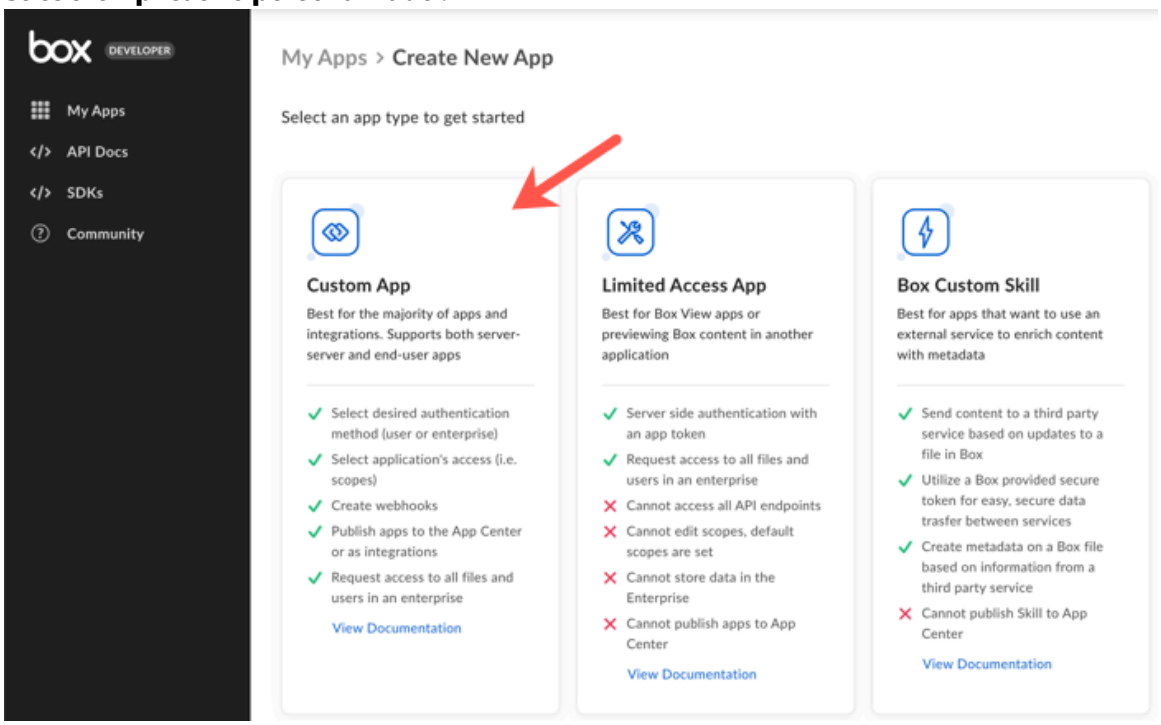
1. Faça login no Console do desenvolvedor do Box .
2. Selecione **Criar novo app** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Aplicativo personalizado** .



4. Preencha o formulário.

Campo	Valor
Nome da aplicação	Aplicativo Box
Descrição (opcional)	Deixe este campo em branco
Finalidade	Selecione **Portal personalizado**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Avançar**.
   O modal Criar um app personalizado é exibido.
6. Selecione **Autenticação de usuário (OAuth 2,0)** .
7. Para confirmar, selecione **Criar app** .
   Você está nas definições de configuração da sua aplicação.
8. Na seção Credenciais do OAuth 2,0, copie o ID do cliente e o segredo do cliente.

   Você precisa dessas informações para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.
9. Na seção Escopos da aplicação, habilite as permissões de escopo às quais você deseja oferecer suporte.

Escopos de aplicação	Necessário para...
Ler e gravar todos os arquivos e pastas armazenados no Box	Ações de gestão de documentos, compartilhamento de documentos e gestão de pastas
Gerenciar usuários	Ações de gestão de usuários
Gerenciar grupos	Ações de gestão de grupo
Gerenciar propriedades da empresa	Compartilhamento de documentos, gestão de grupos e ações de gestão de usuários
Gerenciar webhooks	Configurar webhooks V2

10. Selecione **Salvar mudanças** .

Configure um registro de conexão para o spoke do Box

Adicione e configure uma conexão do Box para autenticar ServiceNow Solicitações em um spoke do Box.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

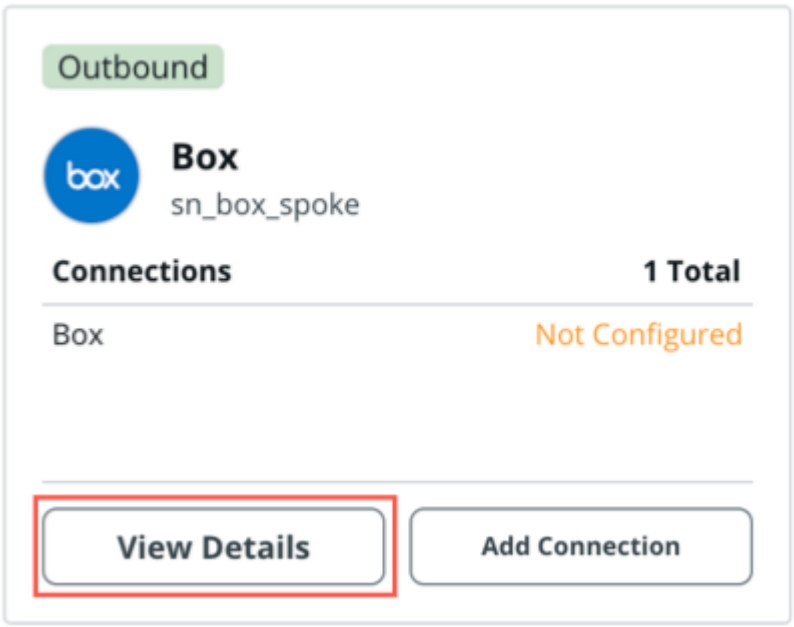
Procedimento

1. Em seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **Caixa** e clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

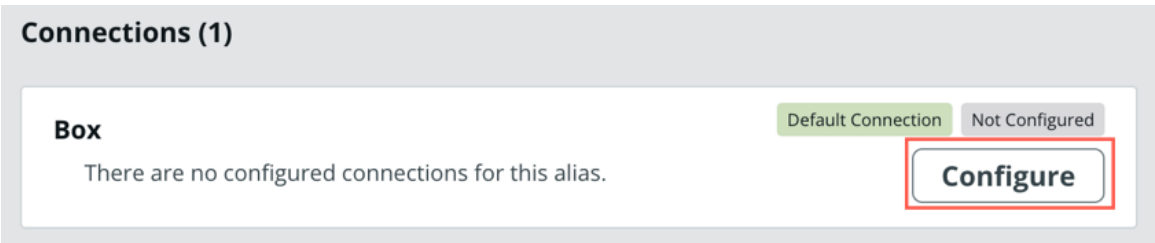
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Box, clique em **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do Box Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



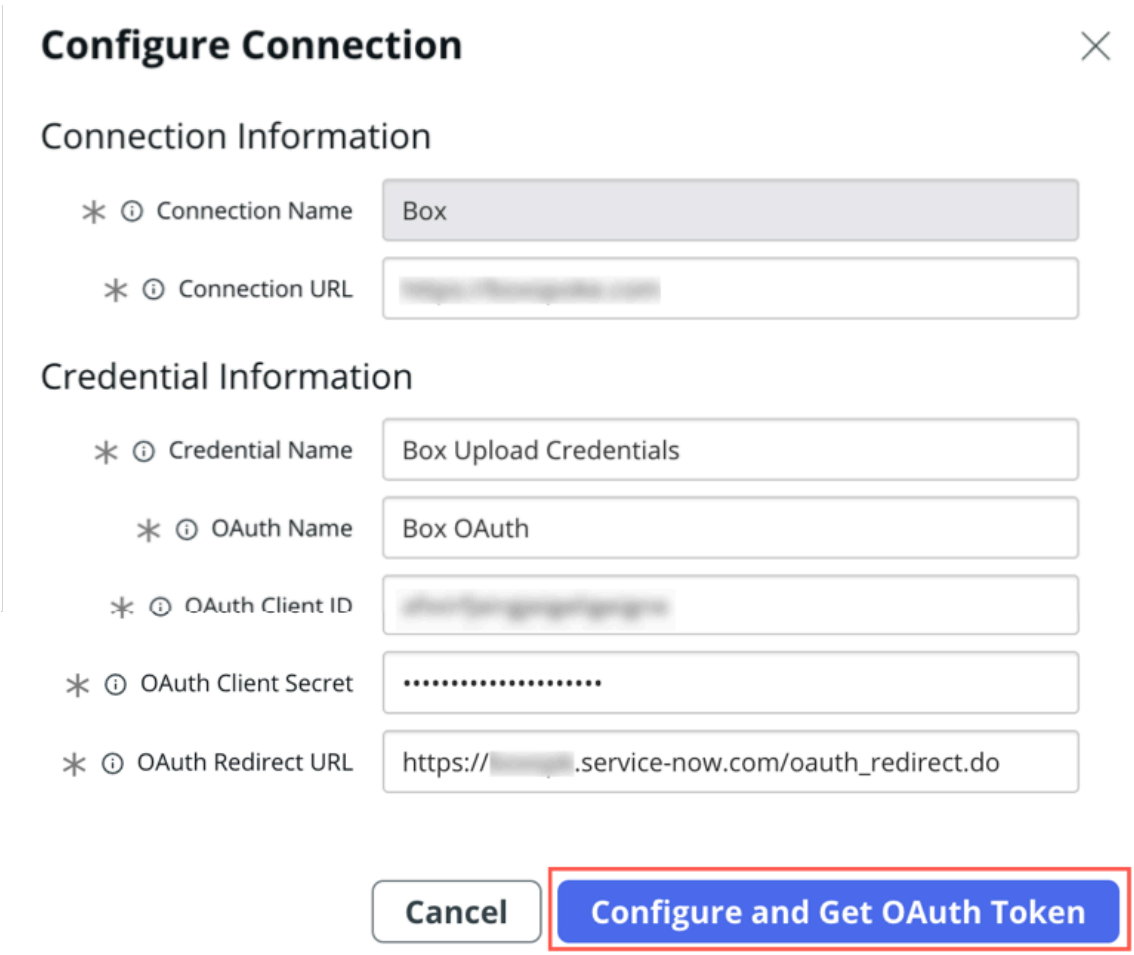
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor
Nome da Conexão	Caixa .
URL de conexão	A URL da instância neste formato: <provider-domain-name>.net .
Nome da Credencial	Credenciais de carregamento do Box .
Nome do OAuth	Caixa OAuth .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente da aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma aplicação OAuth .
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente da aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma aplicação OAuth .
URL de redirecionamento do OAuth	O URL neste formato: `https://<ServiceNow-instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Substituir <ServiceNow-instance-name> com seu ServiceNow nome da instância.



6. Clique em **Configurar conexão** .

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os tokens OAuth expiram após 30 dias. Um administrador pode gerar novamente o token OAuth do spoke a cada 30 dias.

Token OAuth do Box novamente

Gere novamente o token OAuth do Box quando ele expirar. O token OAuth do spoke do Box expira a cada trinta dias.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. PESQUISE **Caixa** alias de conexão.
4. Selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Obter token OAuth** para a conexão.

Resultado
O spoke do Box recebe um novo token de acesso OAuth. Expira em 30 dias.

Integre a instância da ServiceNow com o tipo de concessão do portador JWT

Configure um provedor OAuth com o tipo de concessão de portador JWT para integrar seu ServiceNow Instância com Box.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Execute as etapas no final da caixa
   a. Inscreva-se no Conta de desenvolvedor do Box .
   b. Em Console do desenvolvedor , selecione **Aplicativo personalizado** .
   c. Confirme se o método de autenticação é OAuth 2,0 com JWT (Autenticação do servidor).
   d. Insira um nome exclusivo para o app e crie o app.
   e. Exiba o app .
   f. Em Credenciais do OAuth 2,0, copie o ID do cliente e o segredo do cliente.
   g. Crie um novo armazenamento de chaves e exporte uma chave pública dele para o BOX.
   h. Anote o ID da empresa nas Configurações da aplicação.
   i. Navegar até **Meus apps** > **<App Name>** > **Geral** > **Enviar para autorização**.
   j. Selecione o nome da sua conta na parte superior do Console do administrador.
   k. Em sua conta, crie uma pasta e carregue um arquivo de texto.
2. Execute as etapas em ServiceNow fim da instância
   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados** > **Novo(a)** > **Tipo** > **Storepass**.
   b. Anexe o certificado do armazenamento de chaves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para configurar uma chave de assinatura JWT navegando até **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT** > **Novo(a)**.

d. Para criar uma entrada de registro da aplicação OAuth navegando até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** > **Novo(a)** > **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros** > **Tipo de concessão padrão (portador JWT)**.

e. No perfil de entidade OAuth (oauth_entity_profile), associe o "provedor jwt" criado.

f. Crie uma mensagem REST.

g. Na Mensagem REST, selecione **Obter token OAuth** para obter o token de acesso.

h. Vá para o método "GET padrão" e clique em "Testar".

i. No final do The BOX, compartilhe a pasta e o arquivo.

Configure um webhook bidirecional para o spoke do Box

Configure um webhook para assinar o Box com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Box.
- Função necessária: administrador

Adicione um URL de endpoint em uma conta do Box

Especifique um URL de endpoint em sua conta do Box para criar um webhook para o spoke do Box.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no Console do desenvolvedor do Box .
2. Crie um app de acordo com seus requisitos.

   Para obter mais informações sobre a criação de apps, consulte Crie uma aplicação OAuth.

3. Gere uma chave primária e uma chave secundária para o app e registre os valores.

   a. Em **Minhas aplicações** , selecione a aplicação.
   Você está na sua aplicação **Configurações gerais** .

   b. Navegue até **Webhooks** .

   c. Selecione **Gerenciar chaves de assinatura** .

   d. Na seção Chave primária, selecione **Gerar chave** .

   e. Na seção Chave secundária, selecione **Gerar chave** .

   f. Copie e salve ambos os valores de chave para mais tarde.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Navegue até **Webhooks** seção.
5. Para criar um webhook V1, selecione **Criar webhook** e selecione **V1** .
   a. Preencha os campos:

Campo	Valor
Nome	Atualizar feed do Chatter
Descrição	Atualiza automaticamente seu feed do Chatter quando ocorre uma mudança
Tipo de evento	Habilite pelo menos uma opção
URL de endpoint	O URL do endpoint do ServiceNow instância no seguinte formato: https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint
Formato de carga	Selecione o formato de dados de carga apropriado
Parâmetros de retorno de chamada	Selecione **adicionar parâmetro de retorno de chamada** Para configurar qualquer método GET ou POST

   b. Selecione **Salve Webhoook** .
6. Para criar um webhook V2, selecione **Criar webhook** e selecione **V2** .

> **Nota:**
> Para criar um webhook V2, você deve habilitar **Gerenciar webhooks** em **Configuração** configurações. Para obter mais informações, consulte Crie uma aplicação OAuth.

   a. Em Endereço da URL, insira a URL do endpoint do ServiceNow instância no seguinte formato: https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint .
   b. Para o tipo de item para acionar um webhook, selecione **Escolha um item** .
   c. Selecione o arquivo ou as pastas configuradas do webhook.
   d. Para confirmar, selecione **Escolha** .
   Uma lista de gatilhos de webhook configurados é exibida no **Crie um webhook** página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Habilite os métodos GET e POST apropriados para cada gatilho.

f. Para confirmar, selecione **Criar webhook** .

Resultado
O URL do endpoint é adicionado à sua conta do Box. Você pode criar registros e subfluxos de webhook de acordo com seus requisitos.

Registre um webhook do Box na ServiceNow

Crie um registro de webhook do Box na ServiceNow para notificar o aplicativo ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem em sua conta do Box.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em seu ServiceNow, navegue até **Tudo** > **Caixa** > **Registro do webhook pronto para uso**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos.

Campo	Valor
Nome	Como opção, nomeie o registro do webhook
Nome do gatilho	Selecione o gatilho de evento apropriado
Chave primária	A chave primária que você gerou em Adicione um URL de endpoint em uma conta do Box
Nome de Fluxo	O fluxo que ocorre quando o evento é acionado
Chave secundária	A chave secundária que você gerou em Adicione um URL de endpoint em uma conta do Box
Descrição	Descreva a finalidade do registro

4. Para confirmar, selecione **Enviar** .

Resultado
O webhook do Box está registrado em sua instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do Calendly

O spoke do Calendly fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de Calendly. Analise o uso por uma conta de Calendly para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Calendly spoke v 1.2.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Função de proprietário ou administrador da organização em Calendly
- Conta de administrador do LastPass Enterprise

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Calendly fornece ações para automatizar Calendly tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Conformidade dos dados	Excluir dados do convidado	Envia uma solicitação para remover dados do convidado de todos os eventos agendados anteriormente em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: • Esta ação requer assinatura do Calendly Enterprise. Para obter mais informações, consulte Excluir dados do convidado ativado Site do desenvolvedor do Calendly . • As solicitações de exclusão de dados podem levar até 7 dias para serem concluídas.
Gestão de eventos	Cancelar evento	Cancela o evento especificado.
	Pesquisar evento	Recupera os detalhes de um evento especificado.
	Pesquisar fluxo de eventos agendados	Recupera detalhes sobre todos os eventos agendados em uma organização.
Gestão de usuários	Convidar usuário para a organização	Convida o usuário especificado para a organização.
	Pesquisar organização	Recupera o URI da organização à qual o usuário autenticado pertence no momento.
	Pesquisar fluxo de membros da organização	Recupera detalhes sobre todos os membros em uma organização.
	Pesquisar usuário	Recupera os detalhes do usuário especificado.
	Remover usuário da organização	Exclui a associação da organização de um usuário.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Calendly spoke.

Configure o. Calendly spoke

Configure uma integração de saída entre seu ServiceNow e Calendly Criando uma aplicação OAuth em Calendly e um registro de conexão e credencial no seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Calendly.
- Certifique-se de ter um Calendly conta.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de definir a integração de saída, você pode configurar um fluxo no Workflow Studio usando o. Calendly ações do spoke e automatizar tarefas no Calendly. Por exemplo, você pode configurar um fluxo que cancela um evento em Calendly. O registro de conexão e credenciais contém as credenciais para estabelecer uma conexão com Calendly APIs antes de automatizar as tarefas em Calendly. A aplicação OAuth autentica a solicitação de conexão do seu ServiceNow instância.

Configure uma aplicação OAuth em Calendly

Configure uma aplicação OAuth que autentica solicitações do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: Calendly proprietário ou administrador da organização

Procedimento

1. Acesse https://developer.calendly.com/ .
2. Faça login no portal do desenvolvedor.
3. Selecione **Criar novo app** .
4. Preencha o formulário.

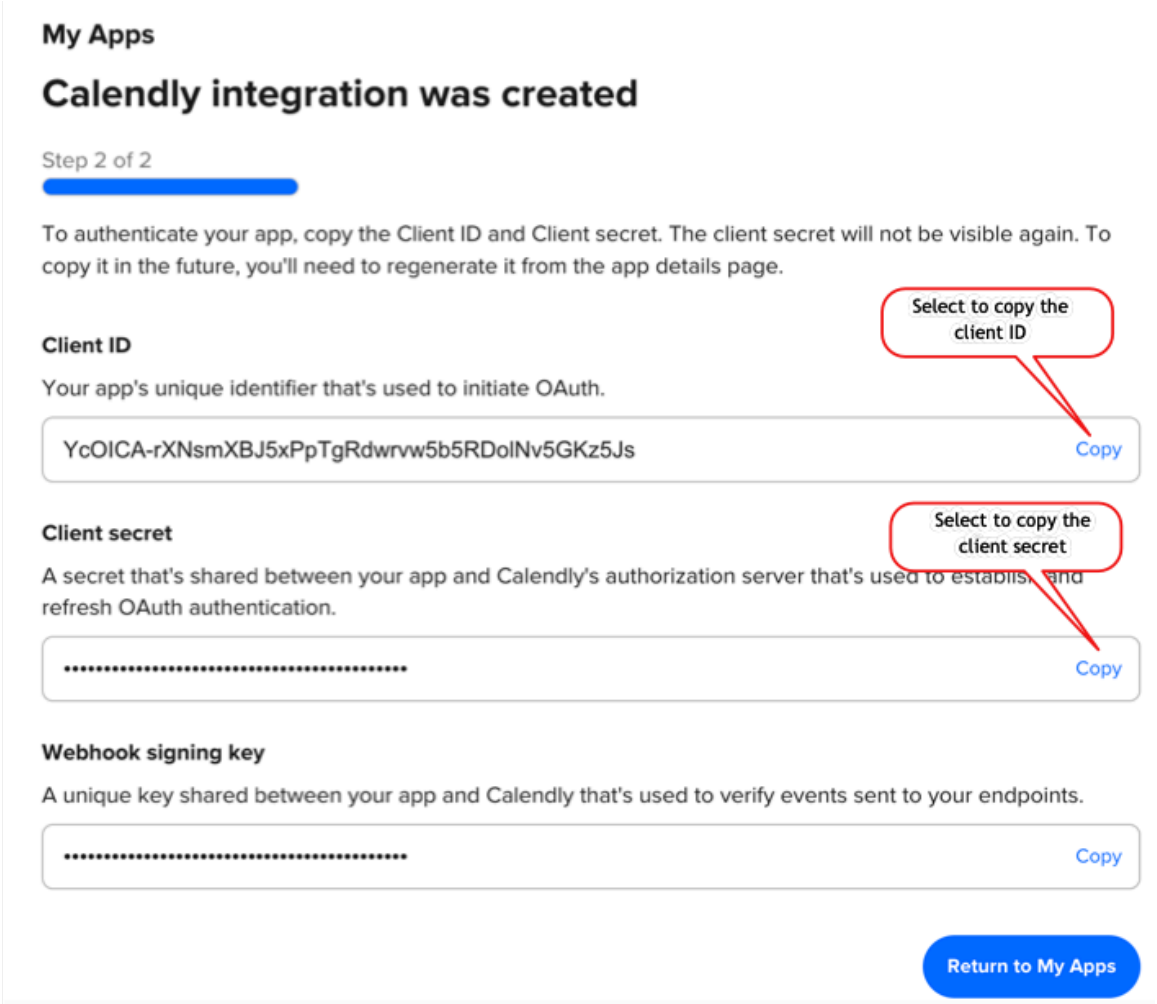
Aplicativo OAuth do Calendly

Campo	Descrição	Obrigatório?
Nome da aplicação	Nome personalizado da aplicação OAuth.	Sim
Tipo de app	Tipo de aplicação compatível com o aplicativo OAuth. Selecione **Web** .	Sim
Tipo de ambiente	Tipo de ambiente no qual o aplicativo OAuth será implantado.	Sim
URI de redirecionamento	O URL do seu ServiceNow instância.	Sim

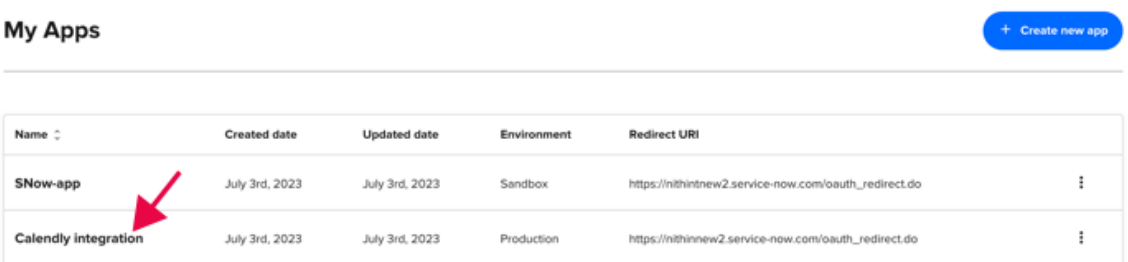
5. Selecione **Salvar e continuar** .
   O ID do cliente e o segredo do cliente que você usa no registro de conexão e credenciais são gerados.
6. Para copiar o ID do cliente, selecione **Cópia** .
7. Para copiar o segredo do cliente, selecione **Cópia** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Retorne a Meus apps** .
   O aplicativo OAuth é criado.



Crie um registro de conexão e credencial

Crie um registro de conexão e credencial que contenha os detalhes necessários para acessar o. Calendly APIs.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do ServiceNow

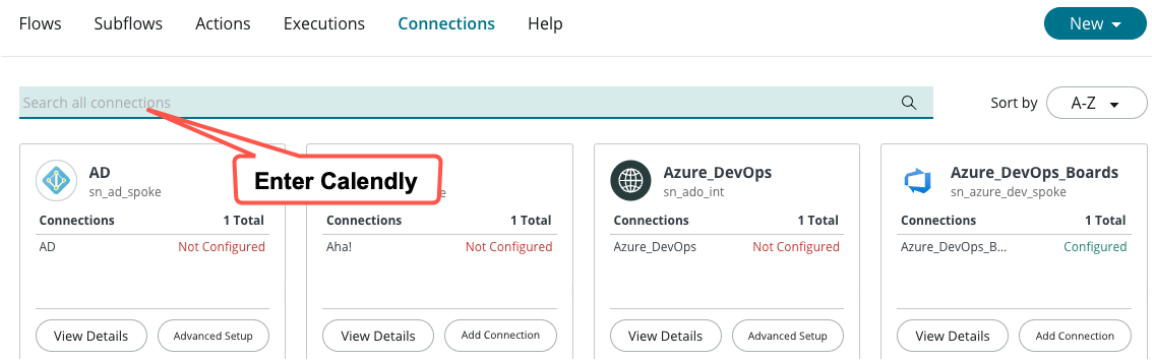
Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Selecione **Integrações** .

Tradução automática

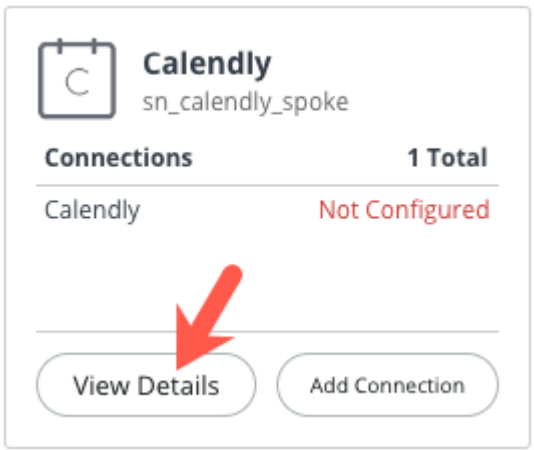
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Calendly` .

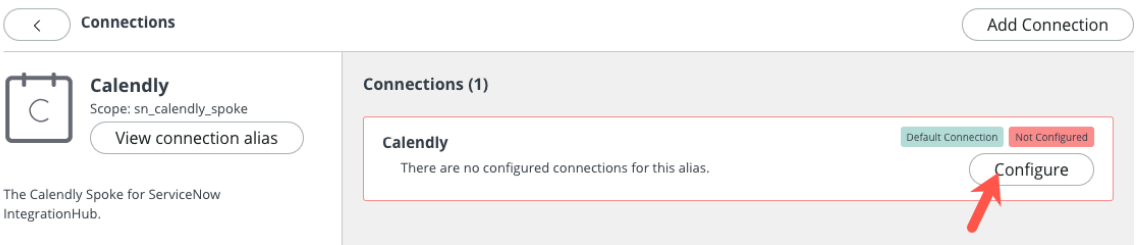


. **Saída** a guia está habilitada por padrão. Confirme se **Saída** a guia já está habilitada.

5. No cartão Calendly, selecione **Exibir detalhes** .



6. Selecione **Configurar**.



7. Preencha o formulário.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome da primeira conexão e padrão é somente leitura. Para fornecer um nome personalizado, crie uma conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	URL base para Calendly API (Application Programming Interface, interface de programação de aplicações). Este campo é definido automaticamente como `https://api.calendly.com` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou no portal de desenvolvedores do Calendly. Para saber como gerar um ID de cliente, consulte Configure uma aplicação OAuth em Calendly.
Segredo do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou no portal de desenvolvedores do Calendly. Para saber como gerar um segredo de cliente, consulte Configure uma aplicação OAuth em Calendly.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome da sua instância.

8. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
9. Selecione **Conecte-se ao Calendly** .
   O token de atualização do OAuth se torna disponível.

10. Para obter o token OAuth, selecione **Obter token OAuth** .

> **Importante:**
> Para obter o token OAuth, faça login em https://calendly.com/app/login com suas credenciais de conta licenciada.

Cisco Webex Meetings spoke

Gerencie usuários da aplicação Cisco Webex Meetings. Obtenha uma lista de todos os usuários, exiba a atividade do usuário e desative contas do usuário.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Cisco Webex Meetingsv 2.3.3 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Webex API XML de reuniões

Ações do spoke

. Spoke do Cisco Webex Meetingsfornece ações para automatizar Webex tarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de treinamento	Pesquisar fluxo de treinamentos	Recupera detalhes de todas as sessões de treinamento programadas.
Gestão de sessões de suporte	Pesquisar fluxo de sessões de suporte	Recupera detalhes das sessões de suporte hospedadas anteriormente.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Webex Reuniões requisitos de conta

. Spoke do Cisco Webex Meetingsrequer a criação de um app personalizado em Cisco DevNet para gerar tokens OAuth 2,0. Consulte Criar . WebEx OAuth app licença No Cisco DevNet.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa Webex registro de alias para autorizar ações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke do Cisco Webex Meetings..

Configurar Spoke do Cisco Webex Meetings.

Integre seu ServiceNow E a aplicação Cisco Webex Meetings criando uma aplicação OAuth personalizada no Cisco DevNet para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Cisco Webex Meetings.
- Função necessária: administrador

Criar . WebEx OAuth app licença No Cisco DevNet

Crie uma aplicação OAuth personalizada no Cisco DevNet para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o spoke do Cisco Webex Meetings.

Antes de Iniciar

Requisitos de reuniões do WebEx:

- Conta WebEx Meetings
- Função necessária: Administrador de reuniões do WebEx

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até https://developer.webex.com/ e. l og em.
2. Clique no ícone do seu perfil e selecione **Minhas aplicações Webex** .
3. Clique em **Criar um novo app** .
4. Clique em **Criar uma integração** .
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor
Integração: nome	Nome de a integração Como aparece no Webex. Por exemplo, Integração da ServiceNow .
Ícone	Ícone exibido no Webex. Carregue seu próprio ícone e selecione um dos ícones padrão disponíveis.
Descrição do hub de aplicações	Descrição resumida sobre a integração.
URI(s) de redirecionamento	`https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` , em que `<instance-name>` é o nome do seu ServiceNow instância
Escopo	WebEx Meetings Permissões de escopo da aplicação que você deseja para o app licença para oferecer suporte. **Nota:** Selecione **escopo admin_schedule_read** para a integração.

6. Clique em **Adicionar integração** .
   Depois que a integração é criada com sucesso, os valores de **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** são exibidos.
7. Registre o ID do cliente e o segredo do cliente para registrar o app licença Como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.

Configure uma conexão para Spoke do Cisco Webex Meetings

Adicione e configure uma conexão Cisco Webex Meetings para autenticar solicitações da ServiceNow no Spoke do Cisco Webex Meetings.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

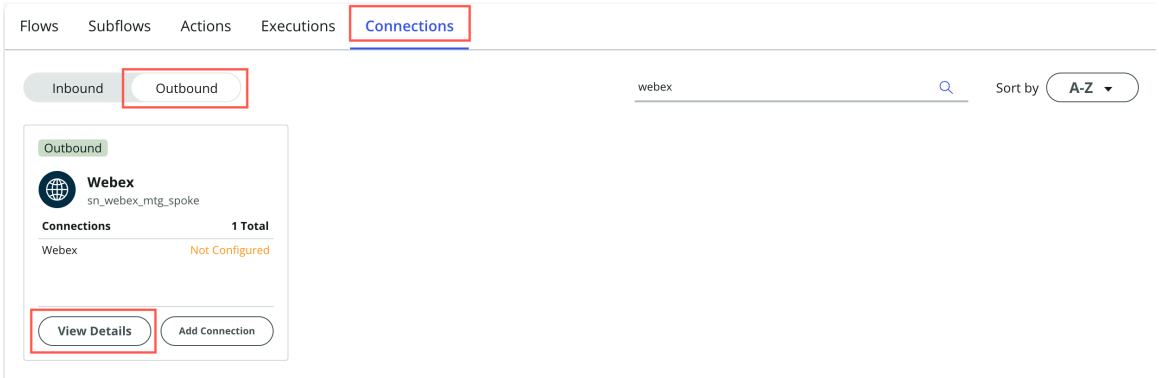
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize **WebEx** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .

Tradução automática

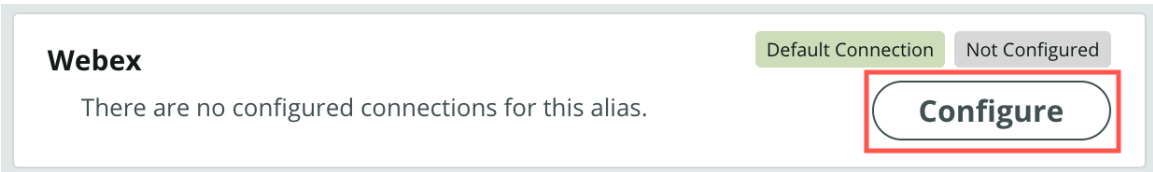
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Cisco Webex Meetings, clique em **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do Cisco Webex Meetings Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



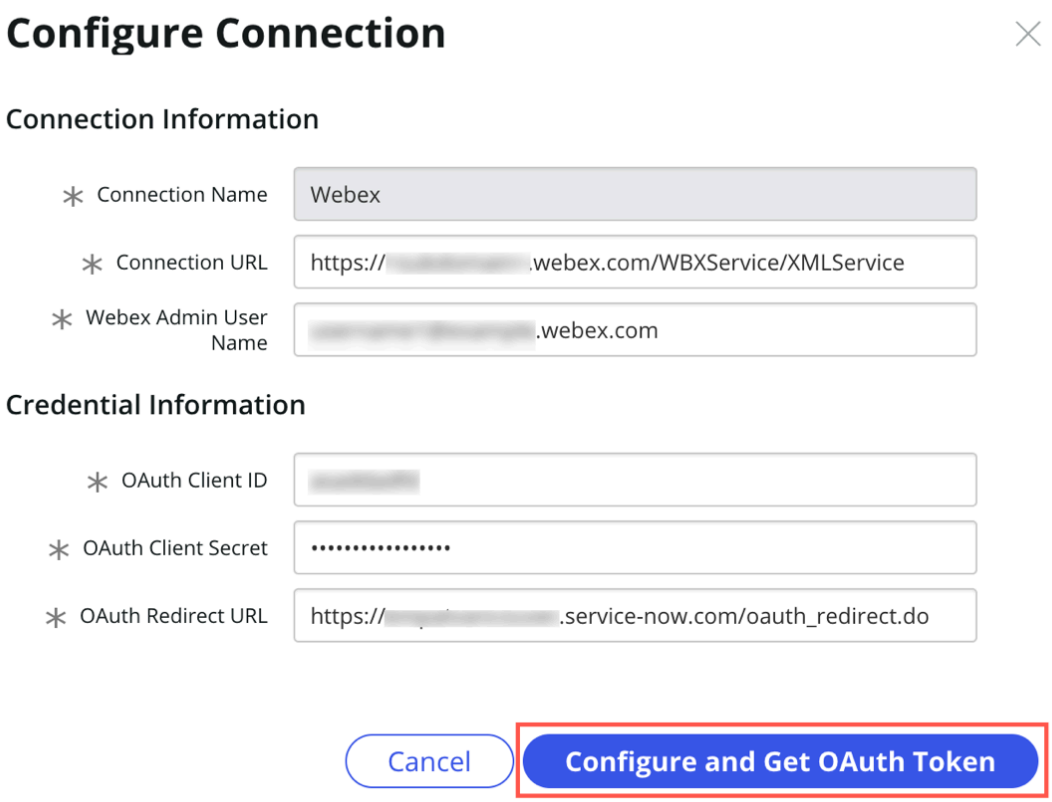
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
URL de conexão	https://<site>.webex.com/WBXService/XMLService , em que `site` É o nome do seu site Webex.
Nome de usuário administrador do WebEx	Nome de usuário do Webex conta de administrador.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você criou durante a configuração do app Webex.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você criou durante a configuração do app Webex.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do , em que `instance-name` é o nome do seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado
O spoke está configurado e pronto para ser usado.

Cisco Webex Teams spoke

Gerenciar Cisco Webex Equipes do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Cisco Webex Spoke do Teams v 2.3.5 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Cisco Webex Equipes v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Cisco Webex Conta do Teams.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Cisco Webex Spoke do Teams fornece ações para automatizar Cisco Tarefas do Web Teams quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de associação	Criar associação	Cria associação e adiciona um membro a um espaço usando o endereço de e-mail especificado. Você pode optar por tornar o membro o moderador do espaço.
	Excluir associação	Remove a associação de um espaço para o membro especificado.
	Obter associação	Recupera detalhes de uma associação de espaço.
	Pesquisar associação	Recupera uma lista de todas as associações de espaço.
	Atualizar associação	Atualiza os detalhes de uma associação de espaço.
Gestão de mensagens	Excluir mensagem	Exclui a mensagem especificada.
	Obter detalhes da mensagem	Recupera detalhes da mensagem especificada.
	Pesquisar mensagens diretas	Recupera uma lista de mensagens em um espaço direto.
	Pesquisar mensagens	Recupera todas as mensagens em um espaço.
	Publicar mensagem direta	Publica uma mensagem de texto sem formatação ou rich text em um endereço de e-mail especificado. Um arquivo pode ser especificado como um anexo para a mensagem opcionalmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Publicar mensagem no espaço	Publica uma mensagem de texto sem formatação ou rich text no espaço especificado. Um arquivo pode ser especificado como um anexo para a mensagem opcionalmente.
Gestão de espaço	Criar espaço	Cria um espaço.
	Excluir espaço	Exclui o espaço especificado.
	Obter detalhes do espaço	Recupera detalhes do espaço especificado.
	Pesquisar espaços	Recupera detalhes dos espaços aos quais o usuário autenticado pertence.
	Atualizar espaço	Atualiza os detalhes do espaço especificado.
Gestão de eventos	Pesquisar fluxo de eventos	Recupera todos os eventos em uma organização.
Gestão de pessoas	Atualizar pessoa	Atualiza os detalhes de uma pessoa.
	Excluir pessoa	Exclui detalhes da pessoa especificada.
	Pesquisar detalhes da pessoa	Recupera detalhes de uma pessoa.
	Pesquisar fluxo de pessoas	Recupera todas as pessoas em uma organização.
Gestão da organização	Pesquisar organizações	Recupera todas as organizações visíveis para o usuário autenticado.
Gestão de reuniões	Pesquisar fluxo de reuniões	Recupera uma lista de reuniões.
Gestão de licenças	Pesquisar licenças	Recupera todas as licenças de uma organização. Se o ID da organização não for especificado, o padrão será a organização do usuário autenticado.
	Pesquisar funções	Recupera todas as funções de usuário autenticado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Você pode usar o OAuth 2,0 ou as credenciais personalizadas do Cisco Webex para autenticar solicitações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Cisco Webex Teams spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Cisco Webex Teams spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Cisco Webex Teams Criando uma aplicação OAuth personalizada em Cisco Webex Teams Ou usando as credenciais personalizadas do Cisco Webex para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Cisco Webex Teams spoke .
- Função necessária: administrador

Você pode optar por usar o OAuth 2,0 ou as credenciais personalizadas, Cisco Webex Credentials, para autenticação.

Registre-se Cisco Webex Teams Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Cisco Webex Teams configuração da aplicação a ser registrada Cisco Webex Teams Como um provedor OAuth e permita o. ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth? .
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: `Cisco Webex Teams OAuth`
ID de cliente	ID do cliente criado durante Cisco Webex Teams configuração da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação Cisco Webex Teams.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Inserir: `https://webexapis.com/v1/authorize`
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir: `https://webexapis.com/v1/access_token`
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione **OauthCiscoWebexTeamsUtils** .
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.

Tradução automática

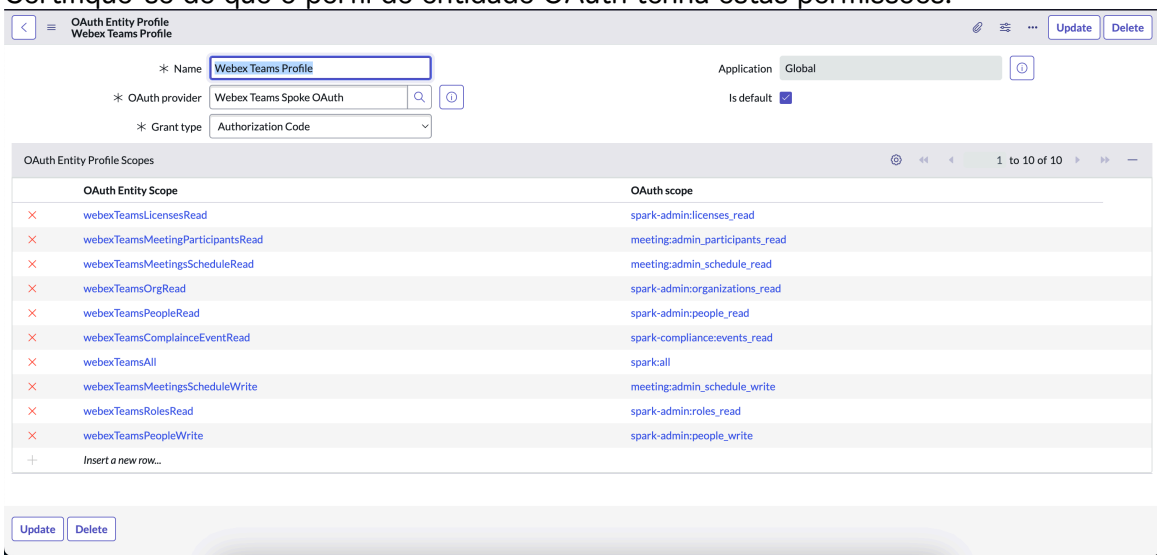
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que o perfil de entidade OAuth tenha estas permissões:



Crie um registro de credencial OAuth para Cisco Webex Teams spoke

Crie um registro de credencial para Cisco Webex Teams conta. . Cisco Webex Teams spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Cisco Webex Teams Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de Cisco Webex Teams Como um provedor OAuth. Por exemplo, Cisco Webex Teams Perfil OAuth.
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers em sua rede ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essa credencial no campo **MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Crie um registro de alias de conexão e credencial para Cisco Webex Teams spoke

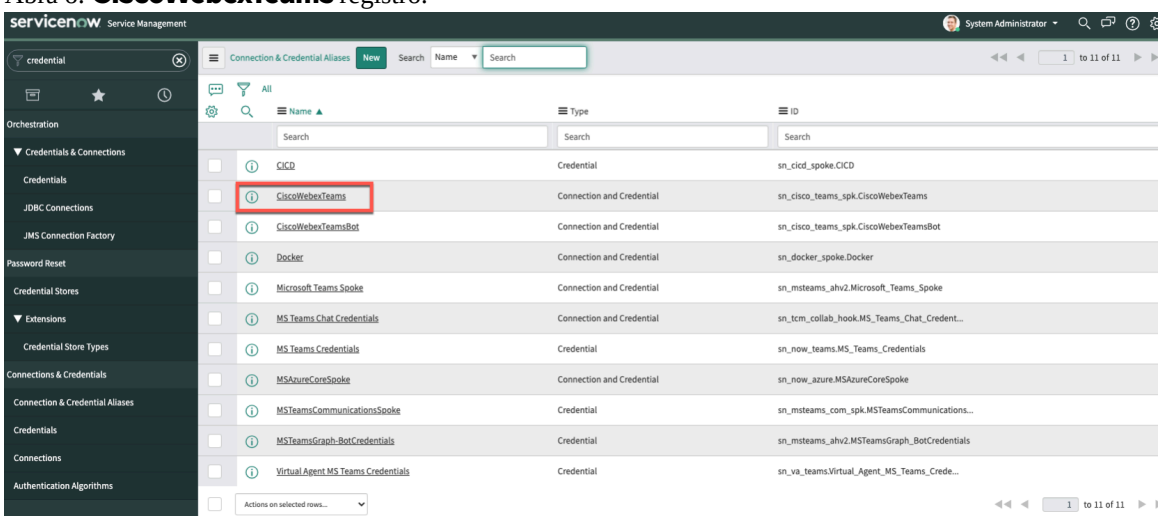
Crie um registro de credencial para Cisco Webex Teams conta. . Cisco Webex Teams spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o. **CiscoWebexTeams** registro.

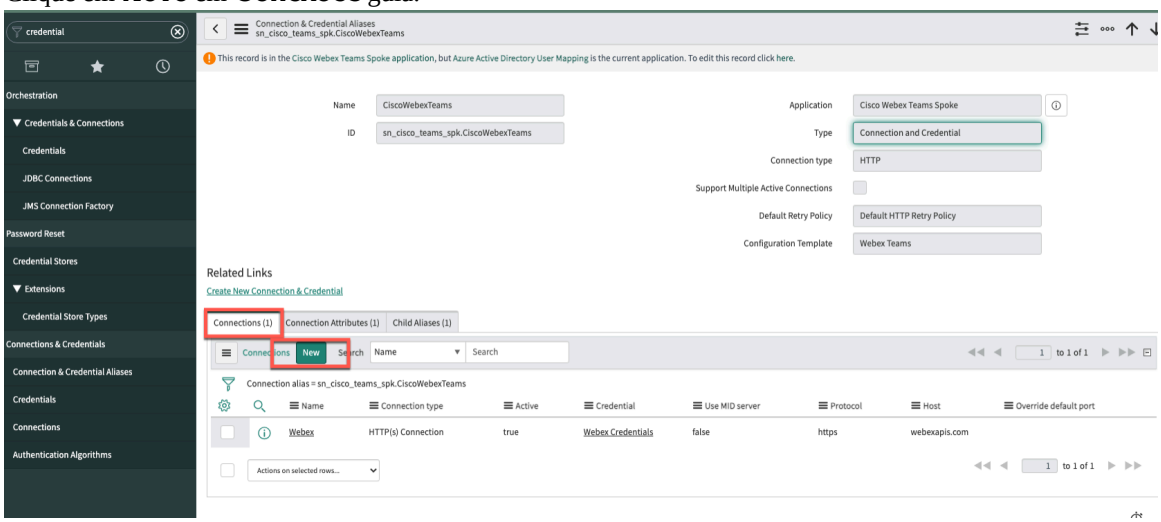


. **CiscoWebexTeams** Aliases de conexão e credencial são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

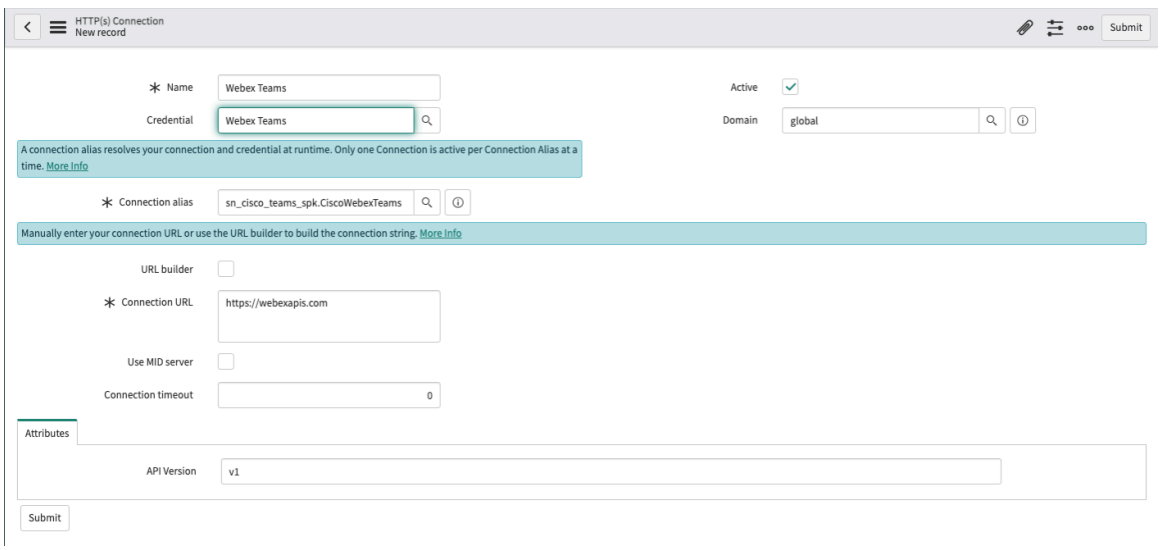
3. Clique em **Novo** em **Conexões** guia.



4. No formulário, preencha estes valores.

Conexão e credencial para Cisco Webex Teams

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão HTTPS para Cisco Webex Teams Spoke
Credenciais	Nome da credencial criada para o Cisco WebEx Teams Spoke Forneça o valor concedido em "Criar um registro de credencial OAuth para o spoke do Cisco Webex Teams".
URL de conexão	Opção para fornecer o URL de conexão. Forneça o valor como https://webexapis.com



5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um alias de conexão e credenciais para o spoke Visa

Crie um registro de conexão para seu . . Spoke do Visa os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão do <Application-Name>` .
Credencial	Registro de credencial criado para Spoke do Visa . Por exemplo, `Cred. De <Application-Name>` .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor está instalado. Por exemplo, `.com.<domain>.com <host>` .
URL de conexão	URL base para se conectar . Insira:
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada DO MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do Confluence Cloud

O spoke do Confluence Cloud fornece ações para gerenciar grupos, membros do grupo e conteúdo de pesquisa em sua conta do Confluence Atlassian.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Confluence Cloud spoke v 1.2.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Confluence Cloud REST API.

Requisitos do spoke

- Atlassian conta de administrador do site
- Aplicação OAuth 2,0 e token OAuth 2,0

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Confluence Cloud fornece ações para automatizar Confluence Cloud tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Pesquisar recursos acessíveis	Recupera sites com escopos concedidos pelo token OAuth.
Gestão de conteúdo	Pesquisar fluxo de páginas	Recupera uma lista de páginas em um espaço do Confluence. Entradas: • Tamanho da página: Limite o número de páginas retornadas por solicitação. • Consulta (opcional): Use a entrada de consulta para filtrar o status das páginas (por exemplo, `arquivado`). Os valores incluem: Atual, arquivado, excluído e descartado.
	Pesquisar fluxo de espaços	Recupera uma lista de espaços do Confluence. Entradas: Tamanho da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Número de entradas de espaço que devem ser obtidas por página.
	Pesquisar conteúdo	Recupera a lista de conteúdo com base na consulta fornecida.
Gestão de grupo	Pesquisar grupos	Recupera todos os grupos no Atlassian conta, incluindo grupos padrão.
	Pesquisar membros por ID de grupo	Recupera todos os usuários ativos no grupo especificado.
	Remover membro do grupo por ID de grupo	Remove um usuário do grupo especificado.
Gestão de usuários	Pesquisar associação de grupos para usuário	Recupera informações sobre os grupos dos quais o usuário é membro.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Módulo Spoke

. Spoke do Confluence Cloud adiciona o. Confluence Cloud sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Grupos de confluência	Permite especificar os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence. Ao especificar esses grupos, você pode gerenciar os usuários somente nesses grupos usando Spoke do Confluence Cloud .

Os dados acessados por meio desses módulos de spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição	Campos
Grupos de confluência	Exibe a lista de grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.	• Nome do Grupo • ID do grupo

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Confluence Cloud.

Configure o. Spoke do Confluence Cloud

Integrar o. ServiceNow instância e. Confluence Cloud Criando uma aplicação OAuth 2,0 personalizada em Confluence Cloud para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Confluence Cloud .
- Atlassian função necessária: administrador do site
- Função necessária: administrador

Crie um Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO)

Crie um Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO) para habilitar o acesso ao Confluence Cloud API.

Antes de Iniciar

Função necessária: Atlassian administrador do site.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Portal do desenvolvedor Atlassian .
2. Faça login na sua conta de administrador do site.
3. No cabeçalho da página do portal, clique no ícone do seu perfil e selecione **Console do desenvolvedor** .
   A página Meus apps do Atlassian O Console do desenvolvedor é aberto.
4. Clique em **Criar app** e selecione **Integração do OAuth 2,0 (3LO)** .
   A página de integração Criar um novo OAuth 2,0 (3LO) é aberta.
5. Insira um nome para a aplicação OAuth 2,0 (3LO) no **Nome** campo.
6. Selecione **Concordo em estar vinculado aos termos do desenvolvedor da Atlassian** caixa de seleção e clique em **Criar** .
   A visão geral e as configurações do app recém-criado são abertas.
7. Defina as configurações de autorização para sua aplicação.
   a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Autorização** .
   b. Clique em **Configurar** Para o tipo de autorização OAuth 2,0 (3LO).
      A página Concessões de código de autorização do OAuth 2,0 (3LO) para apps é aberta.
   c. Em **URL de retorno de chamada** Insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.
      Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *instância* > é o nome do seu ServiceNow instância.
   d. Clique em **Salvar mudanças**.
8. Configure escopos de API para sua aplicação.
   Os escopos de API especificam o nível de acesso que a aplicação tem ao Atlassian APIs.
   a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Permissões** .
   b. Na lista de APIs disponíveis, localize a API Confluence e clique em **Adicionar** .
      . **Adicionar** o botão de ação muda automaticamente para **Configurar** botão de ação.
   c. Clique em **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página API do Confluence é aberta.

d. Adicione os seguintes escopos para a API Confluence:

- Pesquisar conteúdo do Confluence e resumos de espaço
- Ler grupos de usuários
- Criar, remover e atualizar grupos de usuários
- Ler usuário

9. Recupere o ID do cliente e o segredo do cliente atribuídos à sua aplicação.

a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** .

b. Na seção Detalhes da autenticação, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo** campos. Salve-os em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Confluence Cloud

Crie uma conexão entre seu Confluence Cloud e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**. O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Clique em **Exibir detalhes** para seu Confluence Cloud conexão.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize Confluence Cloud e clique em **Configurar** . A caixa de diálogo Configurar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Confluence Cloud conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	
Nome	Nome do Confluence Cloud credenciais. Este campo é preenchido automaticamente.
URL do site	URL do seu Confluence Cloud site.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Este campo aparecerá somente se você tiver solicitado e instalado a versão 1.0.2 ou anterior do Confluence Cloud spoke.	
URL de conexão **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver solicitado e instalado a versão 1.0.3 ou posterior do Confluence Cloud spoke.	URL da API para Confluence Cloud. Este campo é definido automaticamente como **https://api.atlassian.com** .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO).
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO).
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada especificado em Crie um Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO).

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
7. Na caixa de diálogo, clique em **Permitir** .
   O token OAuth se torna disponível para autorizar seu Confluence Cloud conexão.

Adicionar grupos do Confluence

Especifique os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence para que você possa gerenciar os usuários somente nesses grupos usando Confluence Cloud spoke.

Antes de Iniciar

ServiceNow função necessária: administrador

Função necessária: Atlassian administrador do site

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Portal de administração do Atlassian .
2. Faça login na sua conta de administrador do site.
3. Navegar até **CONFIGURAÇÕES DO SITE** > **Acesso ao produto**.
4. Na seção Confluence, exiba a lista de grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.
   Anote essas informações para uso posterior.
5. Retorne ao seu ServiceNow e navegue até **Nuvem de confluência** > **Grupos de confluência**.
6. No formulário Grupos do Confluence, clique em **Adicionar grupos** link relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo Adicionar grupos do Confluence é aberta.

7. Na lista Disponível, selecione os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.

Dica:
A lista Disponível inclui todos os grupos associados ao seu Atlassian conta. Selecione somente os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.

8. Clique no botão de seta para a direita para mover os grupos da lista Disponível para a lista Selecionado.
9. Clique em **OK**.

Kafka REST Proxy confluente Spoke

Integra seu ServiceNow Instâncias com o cluster Kafka por meio de Kafka REST Proxy confluente API .

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API do Proxy REST confluent v2.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, certifique-se de que o plug-in dependente ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime) esteja instalado.

Nota:
O plug-in é um recurso licenciável e requer licenças apropriadas, se usado fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Proxy REST DO Kafka confluent fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Atribuir instância do consumidor à partição de tópico	Atribui uma lista de partições a esse consumidor manualmente.
Confirmar deslocamentos do consumidor	Confirma uma lista de deslocamentos para o consumidor. Quando o corpo da publicação está vazio, todos os registros que foram obtidos pela instância do consumidor são confirmados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Criar uma instância de consumidor no grupo de consumidores	Cria uma instância de consumidor no grupo de consumidores do Kafka.
Excluir instância do consumidor	Destrói a instância do consumidor.
Obter detalhes da partição de um tópico do Kafka	Recupera detalhes da partição de um tópico do Kafka.
Obter mensagens	Recupera mensagens de um tópico do Kafka.
Publicar mensagem	Produz mensagens para um tópico do Kafka.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Confluent Kafka REST Proxy spoke.

Configure o. Confluent Kafka REST Proxy spoke

Integre o proxy REST DO confluent Kafka com seu ServiceNow instância usando o básico autenticação.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Confluent Kafka REST Proxy.
- Função necessária: administrador

Nota:
Este procedimento descreve as etapas a serem configuradas Confluent Kafka REST Proxy spoke usando autenticação básica. No entanto, com base em suas personalizações, você também pode configurar o spoke usando outro mecanismo de autenticação HTTP que atualmente é compatível com ServiceNow Plataforma .

Procedimento

1. Crie um registro de credencial para Confluent Kafka REST Proxy spoke.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .

   c. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
   Um formulário Credenciais de autenticação básica em branco é exibido.

   d. Insira estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais de spoke do Kafka`.
Nome de usuário	Nome de usuário para se conectar ao Confluent Kafka REST Proxy Endpoint da API.
Senha	Senha para se conectar ao Confluent Kafka REST Proxy Endpoint da API.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

e. Clique em **Enviar**.

2. Crie um registro de conexão para Confluent Kafka REST Proxy spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Aberto para o registro, **Kafka REST** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .
O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.

d. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Conexão de spoke do Kafka`.
Credencial	Registro de credencial que você criou para Confluent Kafka REST Proxy spoke. Por exemplo, selecione **Credenciais de spoke do Kafka** .
URL de conexão	URL para se conectar ao Confluent Kafka REST Proxy API.

e. Clique em **Enviar**.

Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)

Crie um pipeline de integração contínua e entrega contínua (CICD) para suas instâncias do ServiceNow. Você pode automatizar a publicação e a instalação de aplicações de um repositório de aplicações, ativando plug-ins, executando pacotes de testes do ATF e executando um verificação da instância.

Aplicação de spoke CICD

A aplicação de spoke CICD é instalada por padrão a partir do upgrade do Orlando em diante.

Versão do spoke

Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)v 1.0.11 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

REST APIs de spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD) versão 1,0.0, que é um ServiceNow AI Platform recurso ativo por padrão.

Fluxos de spoke

Este spoke não tem fluxos de amostra.

Subfluxos do spoke

. Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação CICDtarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Habilitar plug-in	Ative um plug-in por ID na URL da instância especificada.
Aplicar mudanças do controle de código-fonte com ID	Aplique mudanças remotas do controle de código-fonte a uma aplicação por seu SYS ID.
Aplicar mudanças do controle de código-fonte com escopo	Aplique mudanças remotas do controle de código-fonte a uma aplicação pelo nome do escopo.
Pacote ATF Iniciar com ID	Inicie um pacote de testes pelo SYS ID no URL da instância especificada. Retorne os resultados da execução do pacote de testes.
Pacote ATF Começar com Nome	Inicie um pacote de testes pelo nome na URL da instância especificada. Retorne os resultados da execução do pacote de testes.
Instalação em lote	Dado um Plano em lote no formato JSON, instale vários pacotes (aplicações, personalizações para armazenar aplicações e plug-ins) juntos em uma única operação em lote. JSON de exemplo: `{ "applications": [{ "id": "syd_id_abcefghi", "type": "application", "load_demo_data": false, "requested_version": "1.0.2", "notes": "User specific text to describe this application install" }, { "id": "syd_id_defabcde", "type": "application", "requested_version": "1.0.0", "requested_customization_version": "2.0.7", "notes": "Customization for CSM App1" }, { "id": "com.glide.some.plugin", "type": "plugin", "load_demo_data": true, "notes": "Plugin related notes"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição

	<pre>{
	  }
	  ],
	  "rollback_on_failure": true
	}</pre>

Resultados do lote	Dado o sys_id de um objeto de resultado, exiba o status de instalação de cada pacote junto com o plano de lote inteiro.
Rollback em lote	Com um ID de rollback, reverta a(s) instalação(ões) de pacote(s) instalado(s) como um único lote.
Obter resultados da verificação de instância	Retornar resultados da execução da verificação de instância por ID de andamento. Scan_results sempre retornam, mas os resultados de scan_finding são exibidos somente se presentes.
Importar aplicação do controle de código-fonte	Importe a aplicação do Controle de código-fonte usando a URL do repositório na instância fornecida.
Verificação de instância Executar verificação completa	Iniciar verificação de instância completa na URL da instância especificada. A verificação é executada com todas as verificações ativas.
Verificação de instância Executar verificação de ponto	Iniciar verificação de instância na instância especificada a partir de uma tabela e registro específicos (a tabela e o sys_id). O destino é verificado usando todas as verificações relevantes e aplicáveis.
Verificação de instância Executar verificação de pacote	Inicie a Verificação de instância completa no URL da instância especificada usando um pacote específico de verificações.
Executar verificação de pacote em um ou mais apps com escopo	Inicie a Verificação de instância em aplicações com escopo especificado usando verificações de um ID de pacote especificado.
Executar verificação de pacote em um ou mais conjuntos de atualizações	Inicie a Verificação de instância nos conjuntos de atualizações especificados usando verificações de um ID de pacote especificado.
Instalar aplicação com ID	Instale uma aplicação por seu SYS ID do repositório de aplicações.
Instalar aplicação com escopo	Instale uma aplicação pelo nome de escopo do repositório de aplicações.
Publicar aplicação com ID	Publique uma aplicação por seu SYS ID no repositório de aplicações.
Publicar aplicação com escopo	Publique uma aplicação pelo nome do escopo no repositório de aplicações.
Reverter aplicação com ID	Reverta uma aplicação por seu SYS ID. Confirme se o número da versão de rollback corresponde ao número da versão especificado ou produz um erro.
Reverter aplicação com escopo	Reverta uma aplicação pelo nome do escopo. Confirme se o número da versão de rollback corresponde ao número da versão especificado ou produz um erro.
Plug-in de rollback	Reverta um plug-in por ID na URL da instância especificada para a última versão instalada.
Aguarde até que o rastreador seja concluído	Aguarde até que um rastreador conclua seu andamento na URL da instância especificada e retorne os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)fornece ações para automatizar CICDtarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Repositório aplicação	Instalar aplicação com ID	Instale uma aplicação por seu SYS ID do repositório de aplicações.
	Instalar aplicação com escopo	Instale uma aplicação pelo nome de escopo do repositório de aplicações.
	Publicar aplicação com ID	Publique uma aplicação por seu SYS ID no repositório de aplicações.
	Publicar aplicação com escopo	Publique uma aplicação pelo nome do escopo no repositório de aplicações.
	Reverter aplicação com ID	Reverta uma aplicação por seu SYS ID. Confirme se o número da versão de rollback corresponde ao número da versão especificado ou produz um erro.
	Reverter aplicação com escopo	Reverta uma aplicação pelo nome do escopo. Confirme se o número da versão de rollback corresponde ao número da versão especificado ou produz um erro.
ATF	Obter resultados do pacote de ATF	Retorna os resultados da execução do pacote de testes por SYS ID.
	Obter andamento do rastreador de execução	Retorna informações de andamento do rastreador por SYS ID.
	Iniciar pacote de ATF com ID	Inicie um pacote de testes pelo SYS ID no URL da instância especificada.
	Iniciar pacote de ATF com nome	Inicie um pacote de testes pelo nome na URL da instância especificada.
Instalação em lote	Instalação em lote	Instale vários aplicativos de uma só vez
	Resultados do lote	Exiba o status de instalação de cada pacote junto com todo o plano de lote.
	Rollback em lote	Com um ID de rollback, reverta a(s) instalação(ões) de pacote(s) instalado(s) como um único lote.
Instance Scan	Obter resultados da verificação de instância	Retornar resultados da execução da verificação de instância por ID de andamento. Scan_results sempre são exibidos, mas os resultados do scan_finding são exibidos somente se presentes.
	Verificação de instância Executar verificação completa	Retornar resultados da execução da verificação de instância por ID de andamento. Scan_results sempre retornam, mas os resultados de scan_finding são exibidos somente se presentes.
	Verificação de instância Executar verificação de ponto	Iniciar verificação de instância completa na URL da instância especificada. A verificação é executada com todas as verificações ativas.
	Verificação de instância Executar verificação de pacote	Iniciar verificação de instância na instância especificada a partir de uma tabela e registro específicos (a tabela e o sys_id). O destino é verificado usando todas as verificações relevantes e aplicáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Executar verificação de pacote em um ou mais apps com escopo	Inicie a Verificação de instância completa no URL da instância especificada usando um pacote específico de verificações.
	Executar verificação de pacote em um ou mais conjuntos de atualizações	Inicie a Verificação de instância em aplicações com escopo especificado usando verificações de um ID de pacote especificado.
Plug-in	Habilitar plug-in	Ative um plug-in por ID na URL da instância especificada.
	Plug-in de rollback	Reverta um plug-in por ID na URL da instância especificada para a última versão instalada.
Controle de código-fonte	Aplicar mudanças do controle de código-fonte com ID	Aplique mudanças remotas do controle de código-fonte a uma aplicação por seu SYS ID.
	Aplicar mudanças do controle de código-fonte com escopo	Aplique mudanças remotas do controle de código-fonte a uma aplicação pelo nome do escopo.
	Importar aplicação do controle de código-fonte	Importe a aplicação do Controle de código-fonte usando a URL do repositório na instância fornecida.

CICD requisitos de conta

. Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)requer a criação de credenciais de autorização básicas. As credenciais do usuário devem ter as funções admin ou sn_cicd.sys_ci_automation para autorizar CICDações e fluxos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias CICD para autorizar ações em instâncias locais e remotas. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD).

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias CICD para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)

Use autenticação básica para autenticar CICDChamadas de REST API em um ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD).
- Função necessária: administrador ou sn_cicd.sys_ci_automation.

Crie registros de credencial para Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)

Crie registros de credencial para ServiceNow instância. . Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
   Um formulário Credenciais de autenticação básica em branco é exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais de CICD .
Nome de usuário	. ServiceNow nome de usuário da instância que autoriza e executa ações e fluxos do spoke. Este usuário deve ter as funções admin ou sn_cicd.sys_ci_automation.
Senha	A senha do ServiceNow usuário da instância.
Ativo	Habilitar
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registros de conexão para Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)

Crie registros de conexão para sua instância do ServiceNow. A conexão de comunicação spoke e o alias de credencial do CICD (Continuous Integration and Continuous Delivery) usam essas conexões para executar ações na instância do ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **CICD** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP ou HTTPS em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão CICD .
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o CICD. Por exemplo, selecione **Credenciais de CICD** .
URL de conexão	O URL do ServiceNow instância na qual o spoke executa ações e fluxos.

5. Clique em **Enviar**.

Cornerstone spoke

Gerencie registros, aprovações e aprendizado do funcionário em seu Cornerstoneinstância do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Cornerstone spokev 1.3.2 é a versão mais recente

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Cornerstone versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

. Cornerstone spokefornece um fluxo de amostra no estado de rascunho para demonstrar como automatizar o. Cornerstonetarefas. O fluxo de amostra, Cornerstone - Extrair detalhes de tarefas, recupera a lista de tarefas do usuário necessário. Certifique-se de que este usuário seja adicionado ao seu ServiceNow instância. Os registros recuperados podem ser acessados navegando até o módulo Listas de TAREFAS PENDENTES no Cornerstoneaplicação da sua instância.

Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Subfluxos do spoke

. Cornerstoneo spoke fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação Cornerstonetarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Cornerstone - Obter detalhes da transcrição do certificado	Recupera as informações de certificado do funcionário necessário.
Cornerstone - Obter transcrições	Recupera as informações de transcrição do funcionário necessário.
Pedra angular - Remover pendente pendente a fazer	Exclui os registros pendentes de tarefas pendentes. Alguns dos registros de certificado recuperados podem não ter valores definidos para **Status** e. **URL de inicialização** campos. A ação Cornerstone - Remover pendência pendente exclui esses registros pendentes.

Ações do spoke

. Cornerstone spokefornece ações para automatizar Cornerstonetarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão principal	Pesquisar detalhes da aprovação	Recupera informações sobre as aprovações pendentes.
	Pesquisar unidade organizacional	Recupera a lista de unidades organizacionais com base no tipo de unidade organizacional.
	Pesquisa global	Pesquisa as pessoas necessárias, treinamento, certificação e assim por diante.
Gestão de funcionários	Criar funcionário	Cria um registro de funcionário e recupera os dados principais do funcionário Cornerstone.
	Obter campos personalizados para o funcionário	Recupera campos personalizados para um funcionário de Cornerstone.
	Pesquisar funcionários	Recupera dados principais dos funcionários necessários em Cornerstone.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar funcionário	Atualiza os detalhes do funcionário necessário em Cornerstone.
Gestão de aprendizado	Pesquisar aprovações	Recupera as aprovações pendentes do gerente ou aprovador.
	Pesquisar como Treinamentos assinados	Recupera detalhes dos treinamentos atribuídos a um usuário.
	Pesquisar Pesquisa de catálogo	Recupera detalhes do treinamento necessário.
	Pesquisar Transcrições de certificação	Recupera informações de transcrição de certificação do usuário necessário.
	Pesquisar certificações do fluxo de dados de relatório	Recupera a exibição principal para obter os dados de certificação.
	Pesquisar Itens da caixa de entrada	Recupera todos os itens na caixa de entrada do usuário necessário, conforme mostrado na página de boas-vindas.
	Pesquisar Objeto de aprendizado	Recupera os objetos de aprendizado de Cornerstone. Os tipos de objeto de aprendizado compatíveis são Currículo, Evento, Sessão, Material, teste, vídeo e curso on-line.
	Pesquisar Sessões	Recupera detalhes das próximas sessões.
	Pesquisar Treinamento sugerido	Recupera detalhes dos objetos de aprendizado obrigatórios e sugeridos que foram adicionados às transcrições do usuário.
	Pesquisar Tarefas	Recupera todas as tarefas incompletas atribuídas ao usuário.
	Pesquisar Transcrições	Recupera os registros de transcrição do usuário necessário.
	Criar atribuição	Cria uma atribuição padrão.
	Pesquisar detalhes de atribuição	Pesquisa detalhes da atribuição com base no ID de atribuição.
Relatório sobre gestão de módulo de aprendizado	Pesquisar Tarefas do fluxo de dados de relatório	Recupera a exibição principal para obter as tarefas do usuário do formulário de treinamento.
	Pesquisar Treinamentos da Reporting	Recupera a exibição principal para obter dados de treinamento.
	Pesquisar Transcrições do fluxo de dados de relatório	Recupera a exibição principal para obter todos os dados relacionados à transcrição do usuário.
	Pesquisar local de treinamento no fluxo de dados de relatório	Recupera a exibição principal para obter os dados locais do treinamento.
	Pesquisar certificações do fluxo de dados de relatório	Recupera a exibição principal para obter todos os dados relacionados às cerificações do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo Spoke

. Cornerstoneo spoke adiciona um Cornerstoneaplicação para seu ServiceNow instância. . CornerstoneA aplicação tem o módulo Listas de TAREFAS PENDENTES. A lista de tarefas que o fluxo de amostra, Cornerstone - Extrair detalhes de tarefas, recupera para o usuário especificado, pode ser acessada aqui.

Requisitos de conta do Cornerstone Spoke

Se você quiser usar as configurações e permissões padrão fornecidas junto com o spoke, poderá instalar o. ServiceNow lado a lado no CornerstoneMercado. Para obter mais informações sobre como registrar uma aplicação, consulte https://help.csod.com/help/csod_0/Content/Edge/Integration_Center/Edge_-_Getting_Started.htm?tocpath=Edge%2FInfrastructure%2FTools%7CEdge%20Marketplace%7C_____3 Na Ajuda do Cornerstone OnDemand. Registre o ID do cliente gerado e o segredo do cliente para uso posterior.

Se você quiser configurar e personalizar o spoke de acordo com seu requisito e fornecer permissões adicionais, registre uma aplicação OAuth 2,0 em seu CornerstoneConta para gerar tokens OAuth 2,0 para Cornerstonespoke. Para obter mais informações sobre como registrar uma aplicação, consulte Gestão de APIs Na ajuda on-line Cornerstone . Registre o ID do cliente gerado e o segredo do cliente para uso posterior.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Cornerstone spoke.

Configure o. Cornerstone spoke

Integre seu Cornerstonecom seu ServiceNow instância. Registre uma aplicação OAuth em Cornerstonee autenticam solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Cornerstone spoke.
- Função necessária: administrador

Registre uma aplicação na instância Cornerstone

Registre uma aplicação na instância Cornerstone e registre o ID do cliente gerado e o segredo do cliente para uso posterior.

Antes de Iniciar

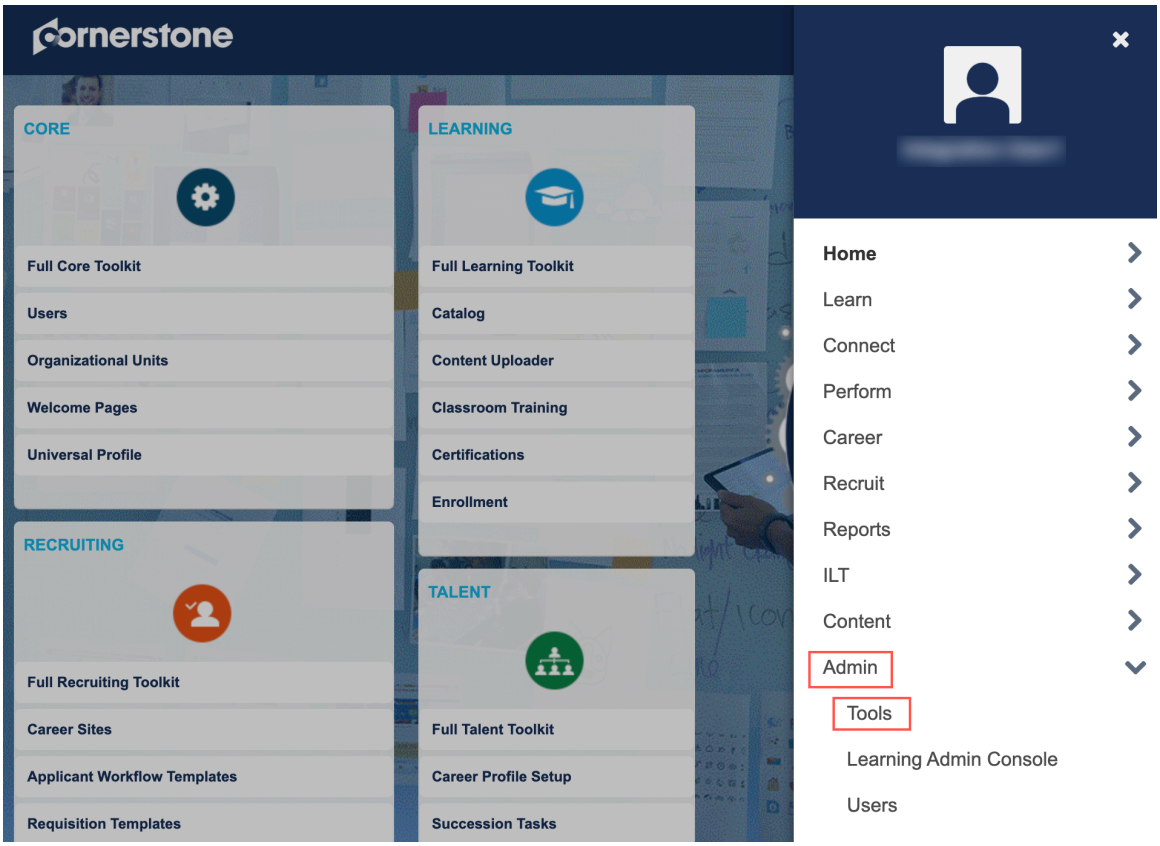
Função necessária: administrador

Procedimento

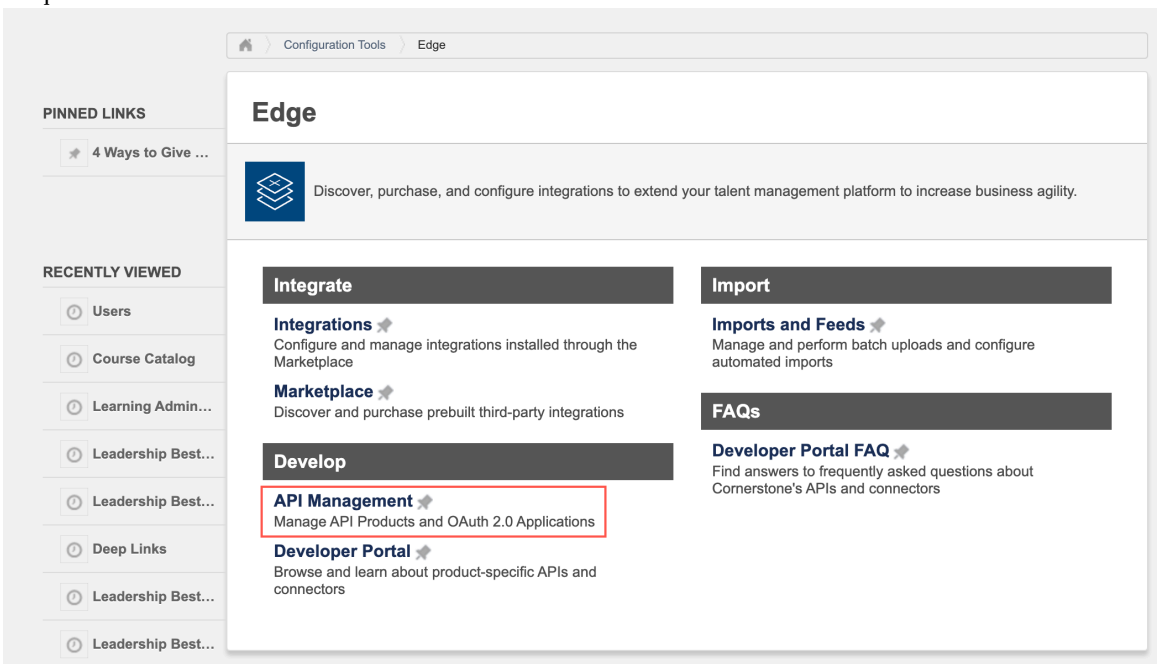
1. Faça login na instância Cornerstone como administrador.
2. Navegar até **Administrador** > **Ferramentas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **BORDA** .
4. Clique em **Gestão de APIs** em **Desenvolver** .



A janela Gestão de API é exibida em uma nova guia do navegador.

5. Clique em **Gerenciar aplicações OAuth 2,0** .
6. Clique em **Registrar nova aplicação** .
7. No formulário, preencha os valores.

Tradução automática

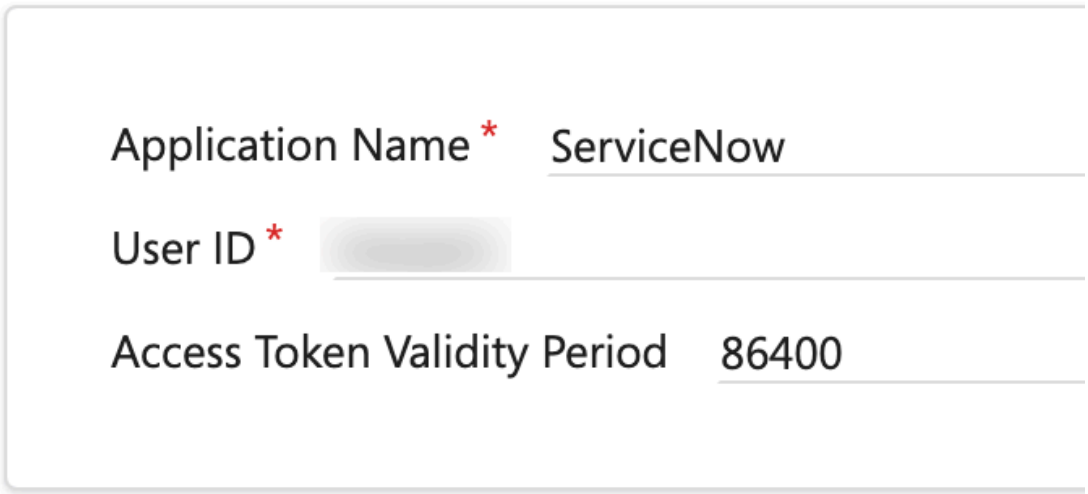
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

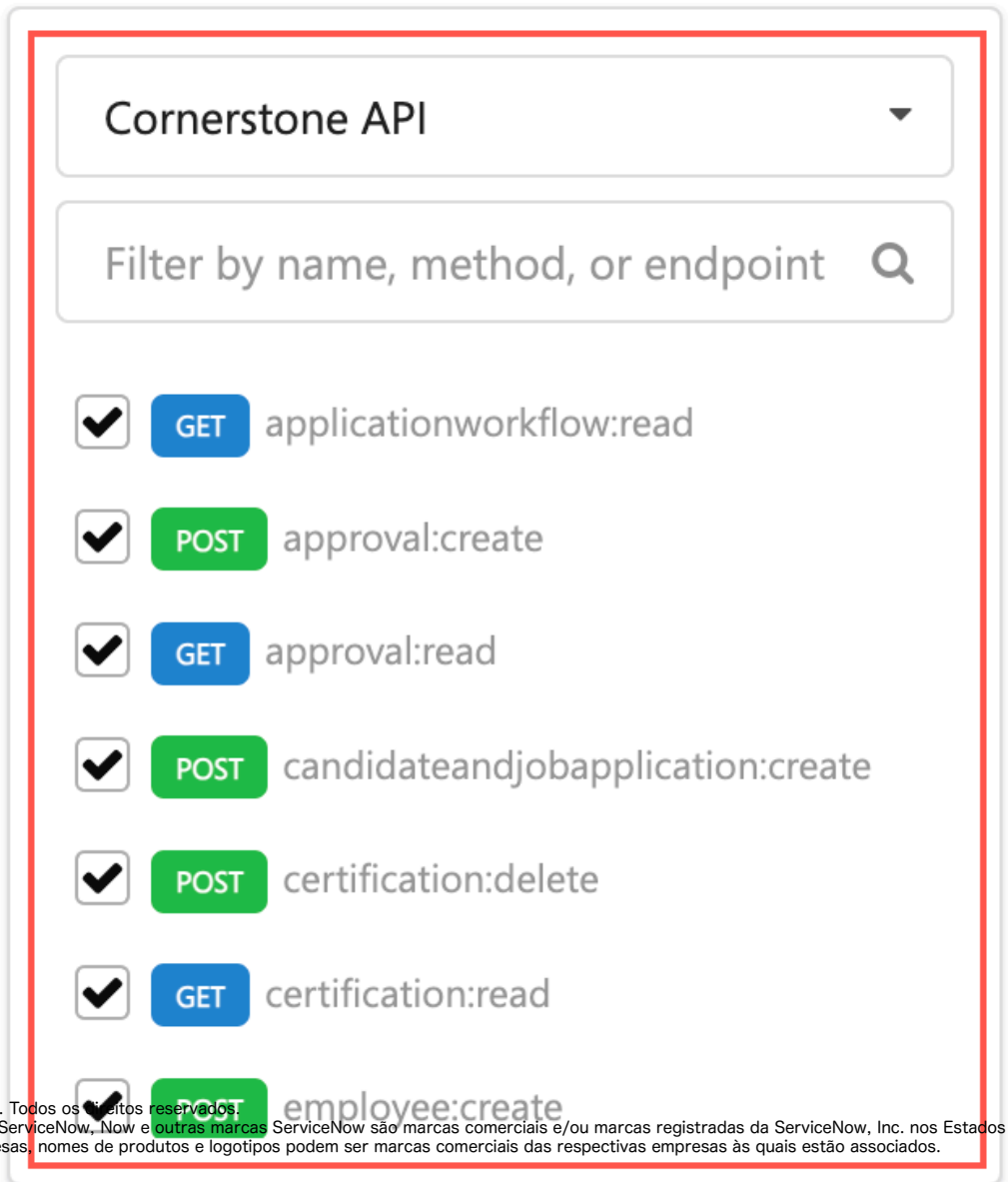
Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome para identificar a aplicação.
ID do usuário	ID de usuário de uma conta de usuário ativa no portal Cornerstone.

8. Selecione os escopos de acordo com seu requisito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Clique em **Registrar aplicação** .
   Os valores de ID do cliente e Segredo do cliente são gerados. Copie e registre esses valores para uso posterior.

Configure a conexão para o spoke Cornerstone

Adicione e configure uma conexão Cornerstone para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke Cornerstone.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize **Cornerstone** alias de conexão nas conexões de saída.
4. Clique em **Exibir detalhes** .

> **Nota:**
> Não clique em **Adicionar conexão**.

5. Clique em **Editar** ou, se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar** .
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL da instância Cornerstone.
URL base	URL da instância Cornerstone.
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente criado durante a configuração da aplicação no Cornerstone.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação no Cornerstone.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, `https://<Cornerstone-Instance>.com/services/api/oAuth2/token` .

7. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke da Coupa

Gerencie os gastos de negócios e automatize aprovação, contrato, inventário, ordem de compra, requisição, fornecedor e gestão de usuários em Coupa a partir da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Coupa spoke v 4.13.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Coupaversão stable_v4.2.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Crie uma chave de API no seu CoupaE registre a chave de API para uso posterior. Confira Coupa documentação Para obter informações sobre como criar chave de API.

Funções de usuário do spoke

As seguintes funções de usuário estão disponíveis com o spoke:

- Administrador da Coupa (sn_coupa_spoke.Coupa Admin): Usuários com esta função têm acesso a ambos, **Minhas aprovações atuais** e. **Contratos** módulos.
- Usuário de aprovação da Coupa (sn_coupa_spoke.Coupa Approval User): Usuários com esta função têm acesso somente ao **Minhas aprovações atuais** módulo
- Usuário do contrato da Coupa (sn_coupa_spoke.Coupa Contract User): Os usuários com esta função têm acesso somente ao **Contratos** módulo.

Módulo Spoke

. Coupa spokeadiciona um Coupaaplicação para seu ServiceNow instância. . Coupasuporte à aplicação CoupaUsuário de aprovação e. CoupaFunções de usuário do contrato. Você pode acessar a aplicação Coupa no ServiceNow instância em seu Now Mobile aplicação.

Nota:
Certifique-se disso CoupaAtributo de login e o ID do usuário de ServiceNow correspondência de instância antes de usar **Minhas aprovações atuais** módulo.

. Coupaa aplicação tem os seguintes módulos.

Módulo	Descrição
Minhas aprovações atuais	Exibe a lista de aprovações em Coupapara um usuário.
Contratos	Exibe uma lista de contratos em Coupa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos conversacionais de amostra disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes conversacionais e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Now Assist Em Spokes conversacionais.

Subfluxos conversacionais de amostra

Subfluxo conversacional	Descrição
Pesquisar fornecedores - amostra	Recupera o fornecedor especificado na Coupa usando a consulta Coupa.
Pesquisar ordens de compra - amostra	Recupera a ordem de compra especificada na Coupa usando a consulta da Coupa.
Pesquisar contratos - amostra	Recupera os registros de contrato especificados na Coupa usando a consulta da Coupa.
Pesquisar recibos - Amostra	Recupera os recibos especificados na Coupa usando a consulta da Coupa.
Pesquisar faturas - Exemplo	Recupera detalhes das faturas especificadas na Coupa.
Pesquisar aprovações - amostra	Recupera detalhes das aprovações na Coupa.
Pesquisar requisições - amostra	Recupera as requisições especificadas na Coupa usando a consulta Coupa.

Ações do spoke

. Coupa spokefornece ações para automatizar aprovação, contrato, inventário, fatura, item do catálogo, ordem de compra, requisição, fornecedor e gestão de usuários quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Aprovar aprovação Solicitação	Aprova a solicitação de aprovação necessária em Coupa.
	Pesquisar detalhes da aprovação por ID de aprovação	Recupera os detalhes da aprovação necessária em Coupa.
	Olhar para cima Aprovação	Pesquisa um registro de aprovação em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Pesquisar aprovação por Requisição ID	Pesquisa o registro de aprovação necessário em CoupaUsando seu ID de requisição.
	Pesquisar aprovações Fluxo	Recupera detalhes das aprovações na Coupa.
	Rejeitar Solicitação de aprovação	Rejeita a solicitação de aprovação necessária em Coupa.
Gestão de catálogos	Criar item	Cria um item na Coupa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contratos	Criar Contrato	Cria um contrato com os detalhes fornecidos em Coupa.
	Pesquisar Contratos Fluxo	Pesquisa os registros de contrato necessários em Coupausando o. Coupaconsulta.
Gestão de dados primários	Pesquisar taxas de conversão Fluxo	Recupera detalhes das taxas de conversão no Coupa.
	Pesquisar moedas Fluxo	Recupera detalhes de moedas no Coupa.
	Pesquisar entidades jurídicas Fluxo	Recupera detalhes das entidades jurídicas no Coupa.
	Fluxo de Centros de custos de pesquisa	Recupera detalhes dos centros de custos na Coupa.
	Pesquisar fluxo de avisos antecipados de remessa após a data de atualização	Recupera detalhes de avisos de remessa antecipada após filtrar pelo campo Atualizado especificado em na Coupa.
	Pesquisar um aviso antecipado de remessa por ID de linha de ordem de compra	Recupera detalhes do aviso de remessa antecipada para o ID de linha da ordem de compra especificado.
	Pesquisar avisos avançados de remessa por fluxo de ID de linha de ordem de compra	Recupera detalhes de todos os avisos de remessa antecipada para o ID de linha de ordem de compra especificado. **Nota:** Esta é uma ação de fluxo de dados.
Gestão de inventário	Criar recibo de bens	Cria um registro de recebimento de mercadorias na Coupa.
	Criar Recibo	Cria um recibo em Coupa. **Nota:** Certifique-se de que a descrição tenha o nome exato do item. Para acessar o nome do item em um fluxo, use a cápsula de dados de descrição.
	Obter Recibo Campos	Recupera a lista de campos no CoupaTabela de recibos. **Nota:** Esta é uma ação de metadados e não faz uma chamada de API para a Coupa.
	Pesquisar Avançado Avisos de remessa após Atualizado Data	Recupera os detalhes dos avisos de remessa antecipada após a data de atualização em Coupa.
	Pesquisar aviso antecipado de remessa por compra Pedido ID da linha	PESQUISE um aviso de remessa antecipada por ID de linha de ordem de compra na Coupa.
	Pesquisar Recibo	Pesquisa o recibo necessário em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Pesquisar detalhes do recibo por Recibo I D	Recupera detalhes do recibo necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar Recibos Fluxo	Pesquisa os recibos necessários em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Nulo Recibo	Anula o recibo necessário.
Gestão de faturas	Criar fatura	Cria uma fatura com os detalhes fornecidos em Coupa.
	Atualizar fatura	Atualiza os detalhes da fatura especificada na Coupa.
	Nulo Fatura	Anula a fatura necessária.
	Pesquisar fluxo de faturas	Recupera detalhes das faturas necessárias na Coupa.
	Pesquisar fluxo de detalhes de pagamentos de fatura	Recupera informações sobre os detalhes de pagamento da fatura necessários na Coupa.
Gestão de itens	Pesquisar Itens Fluxo	Pesquisa os itens necessários em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Pesquisar Item	Pesquisa o item necessário em Coupausando o. Coupaconsulta.
Gestão de ordens de compra	Cancelar compra Pedido	Cancela a ordem de compra necessária em Coupa.
	Fechar compra Pedido	Fecha a ordem de compra necessária em Coupa.
	Criar Ativos fixos	Cria ativos fixos com os detalhes especificados em Coupa.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em Coupa.
	Pesquisar linha de OC por Linha ID	Recupera detalhes de uma linha de ordem de compra na Coupa.
	Pesquisar compra Pedido	Pesquisa a ordem de compra necessária em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Pesquisar compra Pedidos Fluxo	Pesquisa os detalhes das ordens de compra em Coupaque você especifica usando Coupaconsulta.
	Revisar ordem de compra	Revisa ou atualiza a ordem de compra em Coupa.
	Atualizar status da ordem de compra na Coupa	Atualiza o status da ordem de compra necessária em Coupa.
Gestão de requisições	Criar rascunho Requisição	Cria uma requisição em CoupaCom seu status como Rascunho.
	Criar Requisição	Cria uma requisição com o status Aprovação pendente ou Ação pendente do comprador.
	Obter requisição Campos	Recupera a lista de campos no CoupaTabela de requisições. **Nota:** Esta é uma ação de metadados e não faz uma chamada de API para a Coupa.
	Pesquisar Requisição	Pesquisa a requisição necessária em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Olhar para cima Requisições Fluxo	Pesquisa as requisições necessárias em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Atualização Requisição	Atualiza uma requisição existente em Coupa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de fornecimento	Compra premiada	Concede uma compra em Coupa. Para conceder uma compra, você pode especificar o ID da solicitação de cotação e o ID do fornecedor de cotação como entradas.
	Criar evento de fornecimento	Cria um evento de fornecimento em Coupa.
	Pesquisar fluxo de resposta de cotação de fornecimento	Pesquisa a resposta da cotação na Coupa com base no ID de solicitação de cotação especificado. Você também pode especificar outros critérios, como o limite de registros que a resposta retorna e o deslocamento.
	Pesquisar eventos de fornecimento Fluxo	Recupera detalhes do evento de fornecimento necessário em Coupa.
Gestão de fornecedores	Olhar para cima Fornecedor	Pesquisa o fornecedor necessário em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Criar Fornecedor	Cria um fornecedor em Coupa.
	Desativar Fornecedor	Desativa o fornecedor especificado em Coupa.
	Atualização Fornecedor	Atualiza os detalhes do fornecedor especificado no Coupa.
	Pesquisar fluxo de catálogos de produtos	Recupera os catálogos de produtos em Coupa.
	Olhar para cima Fornecedores Fluxo	Recupera a lista de fornecedores em Coupausando a consulta.
	Pesquisar fluxo de pagamento de fornecedores	Recupera detalhes dos pagamentos de fornecedor necessários na Coupa.
Gestão de usuários	Olhar para cima Usuário	Pesquisa o usuário necessário em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Olhar para cima Usuários Fluxo	Pesquisa os usuários necessários em Coupausando o. Coupaconsulta.
	Redefinir Usuário Senha	Redefine a senha do usuário necessário em Coupa.

Nota:
Tabelas remotas são criadas quando Coupa spokeestá ativado. Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o esquema ou inserir dados nessas tabelas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configure o. Spoke da Coupa

Integrar o. ServiceNow instância e. CoupaCriando uma aplicação OAuth personalizada em Coupapara autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke da Coupa .

Nota:
Se você estiver atualizando para a versão 4.0.0 a partir das versões anteriores (3.0.3 e anteriores) do spoke, consulte este artigo da base de conhecimento: KB0550471 .

- Função necessária: administrador

Configure uma conexão para o spoke da Coupa

Adicione e configure uma conexão Coupa para autenticar solicitações da ServiceNow no Coupa spoke.

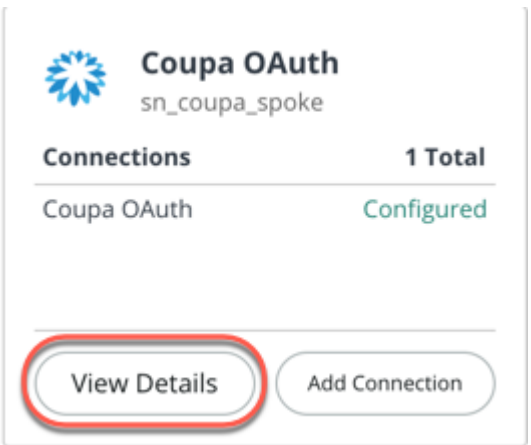
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

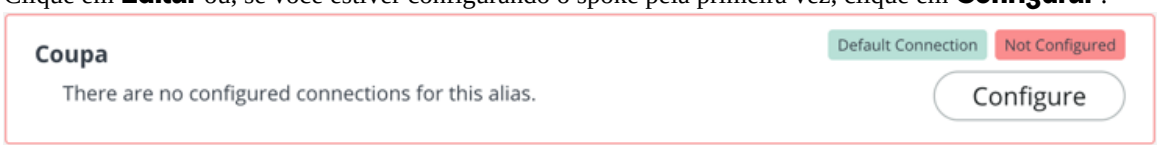
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione **Integrações** .
3. Localize o alias de conexão do **Coupa OAuth** e clique em **Exibir detalhes**.

Nota:
Não clique em **Adicionar conexão**.



4. Clique em **Editar** ou, se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar** .



5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração

Campo	Descrição
Nome (conexão)	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, Coupa spoke connection.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de Conexão	URL para fazer uma conexão com Coupa. ○ Para instâncias do cliente, use este formato: `https://{organization_name}.coupahost.com` ○ Para instâncias de parceiro e demonstração, use este formato: `https://{organization_name}.coupacloud.com`
Nome (credencial)	Nome de identificação exclusiva da credencial. Por exemplo, `Coupa spoke credential`.
URL do token	URL usado para gerar o token OAuth. Use este formato: `https://<connection_url>/oauth2/token`
ID do cliente do OAuth	Identificador (ID do cliente) gerado em Coupa.
Segredo do cliente OAuth	Segredo (segredo do cliente) gerado em Coupa.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke do Craft

Gerencie alertas e recupere informações da empresa do Craft da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Craft Spoke v1.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Versão de artesanato v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta de criação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Spoke do Craft fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Artesanato tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Criar incidente se a empresa não estiver ativa	Busca dados da empresa usando os aliases de fragmentos necessários. Se a empresa não estiver ativa, um incidente com uma descrição e uma descrição resumida será criado.

Ações do spoke

. Spoke do Craft fornece ações para automatizar Artesanato tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de alertas	Pesquisar fluxo de alertas	Recupera a lista de alertas da Craft.
Gestão de dados da empresa	Pesquisar fluxo de empresas adicionadas	Recupera a lista de empresas adicionadas da Craft.
	Pesquisar dados da empresa	Recupera as informações da empresa para os detalhes especificados.
	Pesquisar detalhes da empresa por nome.	Recupera as informações da empresa para o nome da empresa especificado.

Módulo Spoke

. Spoke do Craft adiciona o. Spoke do Craft sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Alertas do Craft	Lista os alertas que são recuperados da importação Alertas de artesanato de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Consultar fragmentos	Lista todos os dados de consulta sobre a empresa, como nome da empresa, ID da empresa e assim por diante.

Os dados acessados por meio desses módulos de spoke são exibidos nestas tabelas remotas:

Nota:
Quando você abre uma tabela remota, as ações que você configurou são executadas em segundo plano para buscar informações do Craft. Essas informações são exibidas na tabela. Quando você fecha a tabela remota, as informações são excluídas.

Tabela	Descrição
Empresas adicionadas recentemente	Recupera a lista de empresas que foram ativadas nos últimos 7 dias.
Alertas de Craft recentes	Executa a definição remota de Alertas de artesanato recentes remotos em segundo plano e recupera a lista de todos os alertas. **Nota:** Você pode personalizar o filtro de alerta modificando o script na definição remota Alertas de artesanato recentes.

Conjunto de importação

. Spoke do Craft Adiciona esta importação nas integrações:

Importar	Descrição
Importar alertas de artesanato	Recupera os alertas da Craft e armazena-os na tabela Alertas de Artesanato.

Configure o. Spoke do Craft

Integrar o. ServiceNow instância e. Spoke do Craft usando o. autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Craft .
- Função necessária: administrador

Configure uma conexão para o Craft Spoke

Adicione e configure uma conexão do Craft Spoke para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

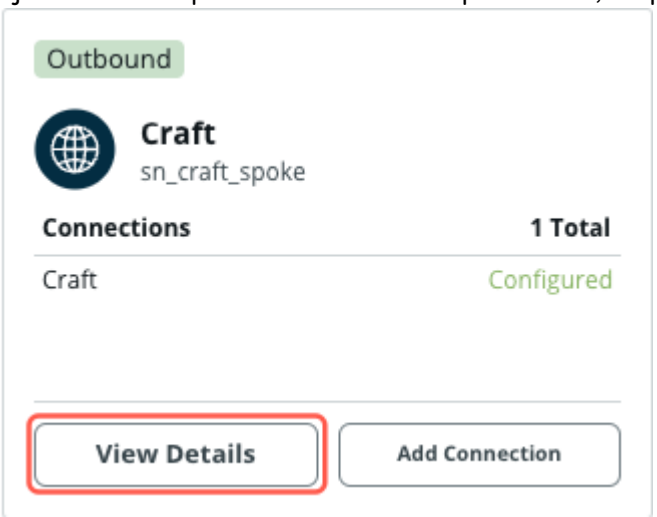
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio.**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **sn_craft_spoke** e clique em **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Azure DevOps Boards, clique em **Exibir detalhes**.



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Azure DevOps Boards, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

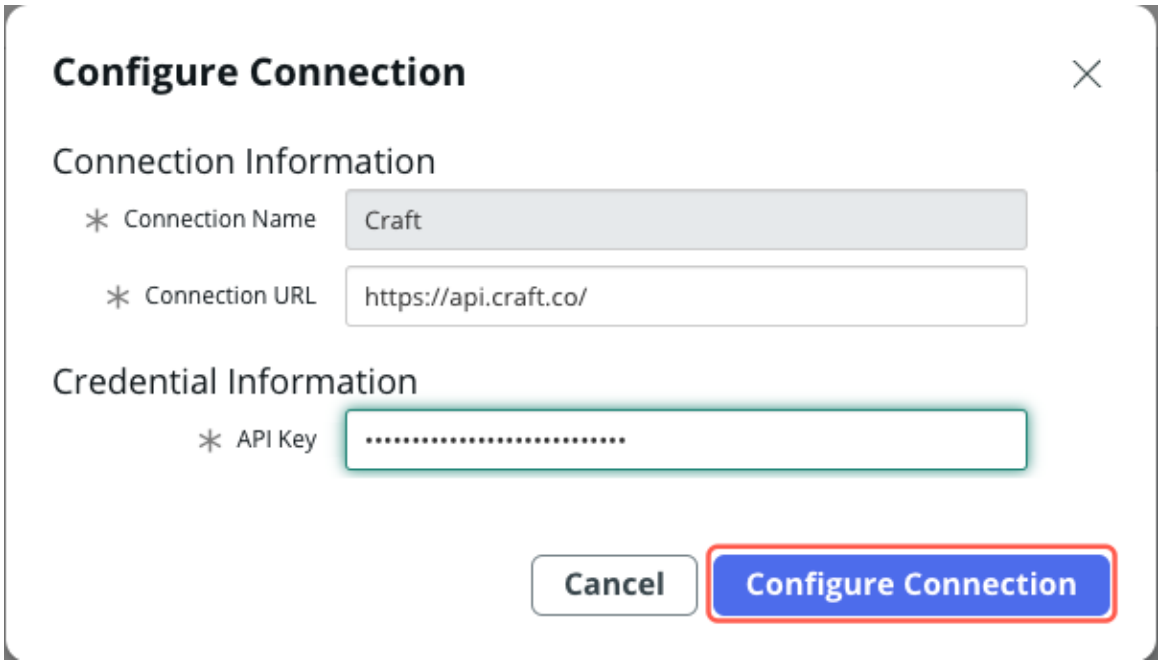
Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

5. Em **Configurar conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `Conexão de artesanato` .
URL de conexão	URL da instância Craft. Por exemplo, insira o URL neste formato: `://api.craft.co/`
Chave de API	Chave de API da sua conta Craft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar conexão** .

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Credly spoke

A integração do Credly ajuda os funcionários a provar, gerenciar e mostrar suas habilidades com mais eficácia, abordando problemas comuns relacionados à verificação de habilidades, visibilidade, reconhecimento e desenvolvimento de carreira.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Credly Spoke v1.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para yokohama, e é compatível com mais tarde Washington DC e. Xanadu versões.

Principais recursos

Credly permite que um designer de fluxo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sincronizar selos do funcionário
- Cartões de aceitação/rejeição

Requisitos do spoke

Uma conta do Credly válida

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, certifique-se de que esses plug-ins dependentes estejam instalados: Credentials core

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Credly fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Base para desenvolvimento de talentos tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Processamento de eventos do Credly	Busca selos de funcionário para sincronizar do Credly.

Subfluxos do spoke

. Credly spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Base para desenvolvimento de talentos tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Processar credly evento	Processa o evento credly que foi acionado.

Ações do spoke

. Credly fornece ações para automatizar Base para desenvolvimento de talentos tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Recuperando informações	Processar informações do evento	Recupera as informações do processo do evento.
	Nome da organização generativa	Recupera o nome da organização do funcionário.
	Obter detalhes do evento	Recupera os detalhes do evento.
	Obter dados do funcionário	Recupera os dados do funcionário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo Spoke

Os dados acessados por meio desses módulos de spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição
Log de eventos da Credly	Recupera a lista de eventos que foram criados.

Funções de usuário do spoke

. Credly fornece estas funções de usuário para controlar o acesso aos dados:

Função do usuário	Descrição
Administrador	Função autorizada a sincronizar selos de funcionário.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configure o. Credly spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Credly Criando uma aplicação OAuth personalizada em Credly para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Credly spoke.
- Função necessária: administrador

Crie um registro de conexão para Credly spoke

Crie um registro de conexão para seu Credly spoke. . Credly os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Credly .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **Credly** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão do <Credly spoke>` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial	Registro de credencial criado para Credly . Por exemplo, Cred. De <Credly spoke> .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	Opção para usar o construtor de URL para criar a cadeia de caracteres de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar **Credly**. Insira:
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada DO MID Server.
Atributos	
ID da organização	O ID da organização do funcionário em Credly .

5. Selecione **Enviar**.

CrowdStrike Spoke

Gerencie as licenças do pacote de proteção Falcon CrowdStrike buscando detalhes dos dispositivos com sensores Falcon ativos instalados e verificando a conformidade da licença.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

CrowdStrike spoke v 1.1.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

CrowdStrike Conta com uma função de administrador do Falcon.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas quando usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. CrowdStrike o spoke fornece ações para automatizar CrowdStrike tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de host	Pesquisar hosts ativos	Recupera todos os hosts ativos. Hosts ativos são os hosts em que a data last_seen é posterior à data fornecida no **Ativo desde** campo.
	Pesquisar detalhes do host	Recupera detalhes dos hosts para os IDs de dispositivo passados no **IDs de host** campo.
Gestão de sensores	Pesquisar Uso do sensor por hora	Recupera um detalhamento diário do uso médio por hora do sensor de Identificação do cliente (CID) por categoria de sensor. **Nota:** Os dados de uso são recuperados até dois dias antes da data atual.
	Pesquisar Uso semanal do sensor	Recupera um detalhamento diário do uso médio semanal do sensor CID por categoria de sensor. **Nota:** Os dados de uso são recuperados até dois dias antes da data atual.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Registre um CrowdStrike Aplicação OAuth

Registre o. CrowdStrike Aplicação OAuth para acessar CrowdStrike E para receber um ID de cliente e um segredo do cliente.

Antes de Iniciar

. CrowdStrike IntegrationHub o spoke deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Spoke do CrowdStrike .

Função necessária: CrowdStrike Administrador do Falcon

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Para usar as APIs de uso do sensor, seu cliente de API deve ser atribuído ao escopo de uso do sensor com permissões de leitura.
- Para usar as ações Pesquisar uso do sensor por hora e Pesquisar uso do sensor semanal, entre em contato com sua equipe de conta para habilitar os seguintes sinalizadores de recurso:
  - Sinalizador do recurso de dados de uso por hora: Este sinalizador deve estar habilitado para que sua Identificação do cliente (CID) exiba os dados de uso por hora.
  - Sinalizador de recurso de dados de uso agregados: Este sinalizador deve estar habilitado para obter dados de uso agregados em contas de vários CID (não de controle de voo).

Procedimento

1. Faça login em Falcon usando suas credenciais de administrador.
2. Navegar até **Suporte** > **Chaves e clientes de API**.
3. Selecione **Adicionar novo cliente de API** .
4. Forneça o nome e a descrição do cliente.
5. Marque as caixas de seleção apropriadas para os seguintes escopos:
   - Para usar as ações Pesquisar hosts ativos e Pesquisar detalhes do host, selecione **Leitura** caixa de seleção para **Hosts** escopo.
   - Para usar as ações Pesquisar uso do sensor por hora e Pesquisar uso do sensor semanal, selecione **Leitura** caixa de seleção para **Uso do sensor** escopo
   - Para usar todas as ações compatíveis, selecione **Leitura** caixa de seleção para ambos **Hosts** e. **Uso do sensor** escopos.
6. Selecione **ADICIONAR** .
   A tela de criação do cliente de API é exibida.
7. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Criar uma conexão do CrowdStrike

Crie uma conexão entre seu CrowdStrike e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância da ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Localize seu CrowdStrike conexão e selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Valor
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do CrowdStrike conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://api.crowdstrike.com . Cada um CrowdStrike A nuvem tem uma URL de base diferente. Use o URL base que corresponde à nuvem em que sua integração está hospedada. ○ **US-1** : https://api.crowdstrike.com ○ **US-2** : https://api.us-2.crowdstrike.com ○ **UE-1** : https://api.eu-1.crowdstrike.com ○ **US-GOV-1** : https://api.laggar.gcw.crowdstrike.com ○ **US-GOV-2** : https://api.us-gov-2.crowdstrike.mil
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou ao configurar o. CrowdStrike Configurações de API.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você gerou ao configurar o. CrowdStrike Configurações de API.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance name>/oauth_redirect.do , Em que o nome da instância é o nome da sua instância da ServiceNow.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
   O token OAuth foi gerado com sucesso.

Docker Spoke

Pesquise dados do Docker da instância ServiceNow. Automatize as mudanças no mecanismo do Docker quando ocorrer um evento em ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Spoke do Dockerv 2.3.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Community Edition versão 18.09.0.

Ações do spoke

. Spoke do DockerFornece ações para automatizar tarefas do Docker quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de imagens	Criar uma imagem	Cria uma imagem na instância do Docker.
	Listar imagens	Lista imagens da instância do Docker.
	Remover uma imagem	Remove uma imagem da instância do Docker.
	Pesquisar imagens	Pesquisa imagens no Docker Hub.
Gestão de serviços	Criar um serviço	Cria um serviço na instância do Docker. Serviços são tarefas executadas em um enxame.
	Excluir Um Serviço	Exclui um serviço da instância do Docker.
	Inspecionar Um Serviço	Retorna informações detalhadas sobre um serviço na instância do Docker.
	Atualizar um serviço	Atualiza um serviço para o swarm na instância do docker.
	Listar serviços	Retorna uma lista de serviços da instância do Docker.
Gestão de contêineres	Crie Um contêiner	Cria um contêiner na instância do Docker.
	Inspecione Um contêiner	Inspeciona um contêiner na instância do Docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Matar Um contêiner	Elimina um contêiner na instância do Docker.
	Contêineres de lista	Lista contêineres na instância do Docker.
	Pausar Um contêiner	Suspende todos os processos em um contêiner na instância do Docker.
	Remova Um contêiner	Remove um contêiner da instância do Docker.
	Renomeie Um contêiner	Renomeia um contêiner na instância do Docker.
	Reinicie Um contêiner	Reinicia um contêiner na instância do Docker.
	Iniciar Um contêiner	Inicia um contêiner na instância do Docker.
	Parar Um contêiner	Interrompa um contêiner na instância do Docker.
	Despausar Um contêiner	Despausa um contêiner na instância do Docker.
	Atualize Um contêiner	Atualiza um contêiner na instância do Docker com os valores fornecidos.
	Aguarde Um contêiner	Bloqueia todos os processos até que um contêiner pare e, em seguida, retorna o código de saída do contêiner na instância do Docker.
Gestão de execuções	Crie uma instância de execução	Cria uma instância exec no Docker, por meio da qual você pode executar um novo comando em um contêiner em execução. Para executar um comando em um contêiner, crie e inicie uma instância exec.
	Inspecionar uma instância de execução	Inspeciona uma instância de execução no Docker.
	Inicie uma instância de execução	Inicia uma instância exec no Docker, por meio da qual você pode executar um novo comando em um contêiner em execução.
Gestão de redes	Criar Uma rede	Cria uma rede na instância do Docker.
	Inspecionar Uma rede	Retorna informações detalhadas sobre uma rede na instância do Docker.
	Listar redes	Retorna uma lista de redes da instância do Docker.
	Remover Uma rede	Remove uma rede da instância do Docker.
Gestão de volumes	Criar Um Volume	Cria um volume no Docker.
	Inspecionar Um volume	Retorna informações detalhadas sobre um volume no Docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Volumes da lista	Retorna uma lista de volumes do Docker.
	Remover Um Volume	Remove um volume da instância do Docker.
Gestão de Swarm	Exclua Um nó	Exclui um nó da instância do Docker.
	Inicialize Um Novo Enxame	Inicializa um novo Docker Swarm. Um enxame é um grupo de máquinas que executam o Docker unidas em um cluster.
	Inspecionar Swarm	Retorna informações detalhadas sobre um swarm do Docker.
	Ingressar em um Swarm existente	Une um nó a um swarm como um gerente ou nó de trabalho com base no token do Docker.
	Deixar Um enxame	Remove uma instância do Docker de um swarm.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do Docker para autorizar ações. Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado. Este spoke não requer um registro de credencial. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure uma conexão para o spoke do Docker.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Docker para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Spoke do Docker

Integrar o. ServiceNow instância e. Spoke do Docker usando o. Conexão e credencial do Docker alias a ser autenticado ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Docker .
- Função necessária: administrador

Configure uma conexão para o spoke do Docker

Adicione e configure uma conexão do Docker para autenticar ServiceNow Solicitações no spoke do Docker.

Tradução automática

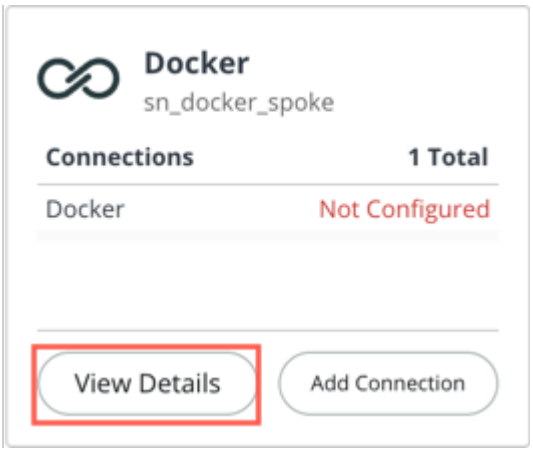
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

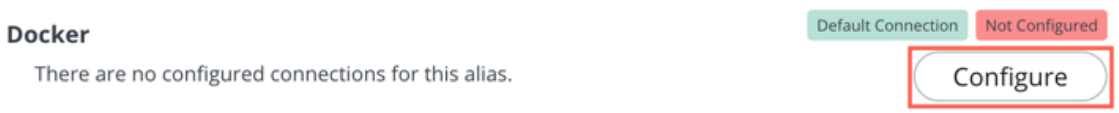
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize **Docker** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Docker, clique em **Exibir detalhes** .



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do Docker Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



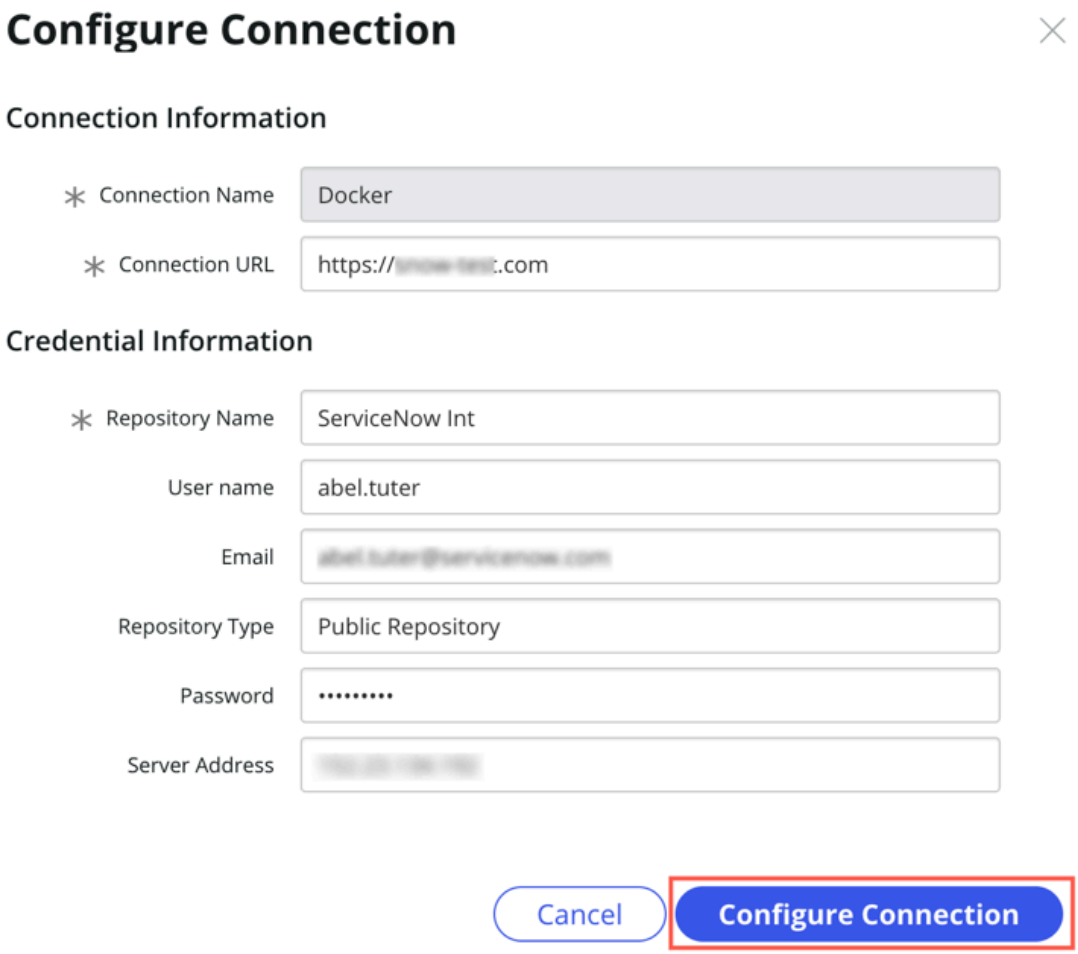
5. No formulário Configurar conexão, preencha os campos.

Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `Conexão do Docker` .
URL de conexão	Endereço IP e porta do servidor host em que o Docker está instalado. O formato do URL deve ser: `https://<ip_address>:<port_number>` ou `https://<provider-domain-name>.com` .
Nome do repositório	Nome do repositório.
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta do Docker.
E-mail	Endereço de e-mail usado em sua conta do Docker.
Tipo de Repositório	Repositório do Docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Senha	Senha da sua conta do Docker.
Endereço do Servidor	Endereço IP do servidor host em que o Docker está instalado.



6. Clique em **Configurar conexão** .

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

DocuSign eSignature Spoke

Automatize o processo de envio de um documento jurídico para um indivíduo ou uma lista de destinatários para assinatura digital usando o Docusign eSignature. Por exemplo, automatize a integração e o desligamento de funcionários ou envie acordos de não divulgação, acordos jurídicos e declarações de trabalho. Use dados de ServiceNow em modelos de documento e permita que os usuários carreguem documentos para assinatura conforme necessário.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do DocuSign eSignature v 4.1.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a API DocuSign eSignature versão v2 ou v2.1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

O spoke DocuSign eSignature permite que um designer de fluxo:

- Automatizar o processo de envio de um documento de um ServiceNow Modelo de assinatura eletrônica do DocuSign ou anexo a um indivíduo ou lista de destinatários para assinatura digital.
- Descubra e sincronize contas e modelos do DocuSign eSignature em ServiceNow.
  - Recupere uma lista de contas e modelos associados da Assinatura eletrônica do DocuSign e insira ou atualize-os como registros nas tabelas Contas [sn_docusign_spoke_accounts] e Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates] usando o subfluxo Obter contas.
  - Recupere modelos associados a uma conta de assinatura eletrônica da DocuSign especificada e insira-os ou atualize-os como registros na tabela Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates] usando o subfluxo Obter modelos por conta.
- Copie e personalize fluxos de amostra para enviar modelos e solicitações de documentos sob demanda.
- Pause um fluxo até que um documento seja assinado. Um webhook da REST API com script aguarda o destinatário assinar o documento.
- Use valores de um documento assinado em um fluxo.
- Anexe um documento DocuSign eSignature concluído a um ServiceNow registro para fins de auditoria.
- Gerencie envelopes e usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Conta de assinatura eletrônica do DocuSign
- Credenciais de administrador do DocuSign eSignature
- Aplicação DocuSign eSignature configurada para integração com a ServiceNow
- Detalhes da aplicação DocuSign eSignature, como ID do cliente, chave do integrador, chaves secretas e pares de chaves RSA
- ServiceNow Assinatura do IntegrationHub

Nota:
Certifique-se de ter ativado o suporte do Flow Designer para o plug-in Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer).

Consulte DocuSign Developer Center documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Fluxos de spoke

O spoke do DocuSign eSignature fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do DocuSign. Use as ações do spoke DocuSign eSignature para automatizar todas as tarefas desejadas pela sua organização. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Enviar um documento para assinatura digital	Envia um documento para a DocuSign para uma assinatura digital quando uma solicitação do Catálogo de serviços é criada pelo **Enviar um documento para assinatura digital** item. Antes de usar este fluxo, ative o. **Enviar um documento para assinatura digital** item do catálogo.
Envie oferta de emprego ao candidato usando o modelo DocuSign	Envia um envelope DocuSign para um usuário usando um modelo. Por exemplo, use este fluxo para enviar uma oferta de trabalho a um candidato. Antes de usar este fluxo, ative o. **Modelo de demonstração - Enviar oferta de trabalho ao candidato** item do catálogo.

O Spoke do Docusign eSignature adiciona itens do catálogo para uso com os fluxos de amostra Spoke do Docusign eSignature. Antes de acionar um fluxo de amostra Spoke do Docusign eSignature, ative os itens do catálogo.

Item do catálogo	Descrição
Enviar um documento para assinatura digital	Envia um documento para assinatura digital no Docusign.
Modelo de demonstração — Enviar oferta de trabalho ao candidato	Envia uma oferta de trabalho usando um modelo Docusign.

Subfluxos do spoke

O spoke do DocuSign eSignature fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do DocuSign. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Subfluxo	Descrição
Gestão de envelopes	Anexar envelope DocuSign ao registro da ServiceNow	Anexa todos os documentos em um envelope a um ServiceNow registro.
	Obter e definir dados de campo do DocuSign	Processa uma lista de variáveis de item do catálogo e atualiza um envelope de rascunho com cada valor de variável.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário, incluindo o perfil de permissão e as associações de grupo.
	Atualizar usuário	Atualiza um usuário, incluindo o perfil de permissão e as associações de grupo.
Gestão de modelos	Obter modelos por conta	Recupera modelos de uma conta do DocuSign e os armazena na tabela Modelos.
Padrão	Subfluxo de amostra do webhook do DocuSign	Recupera os detalhes do destinatário do envelope especificado.
Gestão de contas	Obter Contas	Recupera contas e modelos do DocuSign relacionados a cada conta e os armazena na tabela Contas e Modelos, respectivamente.

Ações do spoke

O spoke do DocuSign eSignature fornece ações para automatizar tarefas do DocuSign quando ocorrem eventos no ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Pesquisar provedores de assinatura de conta	Recupera uma lista de provedores de assinatura que a conta especificada pode usar.
	Pesquisar contas por alias	Recupera contas associadas ao registro de alias de conexão e credencial do spoke.
	Pesquisar ID da função	Recupera o ID de funções para o nome da função especificado.
Gestão de envelopes em massa	Criar lista de envio em massa	Cria uma lista de envio em massa.
	Criar solicitação de envio em massa	Cria uma solicitação de envio em massa com base em uma lista de envio em massa existente usando um envelope ou modelo.
	Criar solicitação de teste de envio em massa	Cria uma solicitação de teste de envio em massa para testar a compatibilidade com o envelope ou modelo existente.
	Excluir lista de envio em massa	Exclui a lista de envio em massa especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de envelopes em lote de envio em massa	Recupera os envelopes do lote de envio em massa especificado.
	Pesquisar status do lote de envio em massa	Recupera o status geral do lote de envio em massa especificado, como número de êxitos, número pendente, número de erros e assim por diante.
	Pesquisar fluxo de lotes de envio em massa	Recupera as informações dos lotes de envio em massa.
	Pesquisar lista de envio em massa	Recupera a lista de envio em massa especificada.
	Pesquisar listas de envio em massa	Recupera uma lista das listas de envio em massa.
	Atualizar ação em lote de envio em massa	Executa uma ação em massa (reenviar, corrigir ou anular) no lote de envio em massa especificado.
	Atualizar status do lote de envio em massa	Atualiza o nome do lote de envio em massa especificado.
	Atualizar lista de envio em massa	Atualiza a lista de envio em massa especificada.
Assinatura do documento	Pesquisar URL de assinatura integrada	Cria um URL de assinatura que é incorporado a uma aplicação. O usuário pode assinar o documento sem sair da aplicação. **Nota:** A URL de assinatura fica ativa por 300 segundos e pode ser enviada para um destinatário de cada vez.
	Pesquisar URL de assinatura integrada em linha	Recupera um URL que permite incorporar a exibição do destinatário do no DocuSign.
Gestão de documentos	Adicionar documento ao envelope	Adiciona documentos ao envelope.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Anexar documento combinado ao registro da ServiceNow	Anexa documentos do DocuSign a um registro da ServiceNow.
	Anexar documento do DocuSign a. ServiceNow Registro	Recupera um documento DocuSign assinado e o anexa a um ServiceNow registro.
	Pesquisar ID do documento por nome	Recupera o ID do documento de um envelope usando o nome do documento especificado.
	Pesquisar documentos em um envelope	Retorna uma lista de documentos com ID e nome no envelope DocuSign fornecido.
	Substituir documento em um envelope	Substitui documentos por envelope.
Gestão de envelopes	Adicionar destinatário ao envelope	Adiciona o destinatário especificado ao envelope especificado. **Nota:** • O ID do destinatário usado nesta ação está associado ao envelope e é diferente do ID do destinatário usado na ação Obter todos os campos do modelo. • O administrador insere um valor numérico para este ID de destinatário.
	Adicionar destinatários ao envelope	Adiciona os destinatários especificados ao envelope especificado.
	Anexar certificado DocuSign ao registro da ServiceNow	Anexa um certificado DocuSign a um registro da ServiceNow.
	Cancelar envelope	Cancela um envelope em processo.
	Criar envelope de rascunho a partir do modelo	Cria um envelope de rascunho a partir de um modelo DocuSign existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar envelope a partir do modelo composto	Cria um envelope a partir de um modelo composto existente.
	Pesquisar ID do campo	Recupera o ID do campo especificado do envelope de rascunho especificado.
	Pesquisar valor do campo	Recupera o valor do campo especificado do envelope especificado.
	Pesquisar campos	Recupera a lista de campos associados a um documento em um envelope de rascunho.
	Pesquisar ID do destinatário por nome da função	Recupera o ID do destinatário do nome da função especificado do envelope especificado.
	Pesquisar destinatários em um envelope	Retorna uma lista de destinatários com um ID de destinatário e um Nome de função no envelope DocuSign fornecido.
	Remover destinatário do envelope	Exclui um destinatário de um envelope DocuSign.
	Enviar solicitação de assinatura ad hoc para o usuário	Envia um documento DocuSign associado ao especificado ServiceNow registre para o destinatário especificado para assinatura.
	Enviar solicitação de assinatura ad hoc para usuários - em linha	Envia um ou mais documentos carregados de um registro da ServiceNow para vários destinatários.
	Enviar envelope	Envia um envelope para os destinatários especificados. **Nota:** Todos os detalhes do destinatário devem ser fornecidos antes de enviar um envelope.
	Reenviar envelope	Envie um lembrete para os destinatários que são os signatários pendentes no momento.
	Envelope de bloqueio	Bloqueia o envelope especificado e define o tempo até que o bloqueio expire para impedir que outros usuários ou destinatários alterem o envelope.
	Desbloquear envelope	Desbloqueia o envelope bloqueado especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Definir valor do campo	Define o valor do campo especificado no envelope de rascunho especificado.
	Definir Valores de campos	Atribui os valores de vários campos associados a um documento em um envelope de rascunho.
	Aguarde a assinatura do DocuSign	Pausa um fluxo até que o documento especificado seja assinado ou rejeitado. Retorna o status do documento para o fluxo para processamento posterior.
	Remover destinatário do envelope	Exclui um destinatário de um envelope. Antes de usar esta ação, a ação Criar envelope de rascunho a partir do modelo deve ser usada para gerar um envelope de rascunho.
	Destinatários de upsert para Envelope	Atualiza ou adiciona destinatários ao envelope. Se um destinatário com o ID de destinatário especificado já existir, suas informações serão atualizadas; caso contrário, um novo destinatário será criado com os detalhes fornecidos. Antes de usar esta ação, a ação Criar envelope de rascunho a partir do modelo será usada para gerar um envelope de rascunho.
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona usuário de um grupo.
	Pesquisar ID do grupo	Recupera um ID de grupo para o nome da função especificado.
	Remover usuário de grupo	Remove o usuário especificado de um grupo.
Gestão de modelo	Pesquisar modelos por conta	Recupera os modelos associados à conta DocuSign especificada.
	Pesquisar campos de modelo	Recupera todos os campos em um modelo definido para um destinatário. **Nota:** • O ID do destinatário usado nesta ação está associado ao modelo e é diferente do ID do destinatário usado na ação Adicionar destinatário ao envelope. • O valor do ID do destinatário é um número exclusivo gerado pelo sistema.
	Pesquisar destinatários do modelo	Recupera todos os destinatários definidos para um modelo.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário do DocuSign com os detalhes do usuário especificados.
	Pesquisar detalhes do usuário	Recupera detalhes de um usuário.
	Atualizar usuário	Atualiza o usuário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir Usuário	Exclui o usuário do DocuSign especificado.

Módulo Spoke

O spoke DocuSign eSignature adiciona um módulo DocuSign ao seu ServiceNow instância. O spoke DocuSign eSignature sincroniza e armazena modelos e envelopes no ServiceNow. O spoke DocuSign eSignature inclui essas tabelas e registros.

Tabela/Registro	Descrição
Aliases de conexão	O alias de conexão do DocuSign.
Trabalho programado	O trabalho agendado Obter contas e modelos que sincroniza modelos e envelopes com sua conta do DocuSign.
Contas	Contas do DocuSign sincronizadas com seu ServiceNow instância. Para sincronizar contas, consulte Sincronizar DocuSign com a ServiceNow. O subfluxo Obter contas recupera uma lista de contas e modelos associados do DocuSign e, em seguida, os insere ou atualiza como registros nas tabelas Contas [sn_docusign_spoke_accounts] e Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates].
Modelos	Modelos do DocuSign de contas sincronizadas do DocuSign. O subfluxo Obter modelos por conta recupera modelos associados a uma conta do DocuSign especificada e, em seguida, os insere ou atualiza como registros na tabela Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates].
Envelopes	Envelopes do DocuSign de contas sincronizadas do DocuSign. Os registros na tabela Envelopes são atualizados somente quando o webhook está configurado para a conta do DocuSign.
Subfluxos de resposta dos webhooks do DocuSign	Lista de subfluxos de resposta do webhook.

As tabelas Spoke DocuSign eSignature incluem estes campos.

Tabela	Campos
Contas [sn_docusign_spoke_accounts]	• ID da conta • Nome da Conta • Descrição • E-mail • Alias • Nome de exibição
Modelos [sn_docusign_spoke_docusign_templates]	• Conta • Identificador do Modelo • Nome • Descrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	• Última modificação • Nome de exibição
Envelopes [sn_docusign_spoke_envelopes]	• Conta • ID • Status • Data de assinatura • Motivo Recusado • Nome de exibição • Assinatura integrada • Fuso horário da data de assinatura • Modelo

Gatilhos do spoke

ServiceNow Oferece suporte a eventos específicos no DocuSign que criam gatilhos. Primeiro, você deve configurar um fluxo com uma definição de gatilho compatível. Quando ocorre um evento, por exemplo, uma solicitação por push, no DocuSign, ele envia a carga por meio de um webhook para ServiceNow instância. Depois disso, o fluxo que você configurou é acionado em ServiceNow instância para automatizar um fluxo de trabalho. Os eventos compatíveis são:

Categoria	Gatilho	Definição
Gestão de envelopes	Envelope concluído	O gatilho é iniciado quando um envelope é concluído por todos os destinatários. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope recusado	O gatilho é iniciado quando um envelope é recusado por um dos destinatários. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope excluído	O gatilho é iniciado quando um envelope enviado é excluído. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope entregue	O gatilho é iniciado quando todos os destinatários abrem o envelope por meio do site de assinatura do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Gatilho	Definição
		DocuSign. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope enviado	O gatilho é iniciado quando um envelope é enviado ao destinatário. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
	Envelope anulado	O gatilho é iniciado quando um envelope é anulado pelo remetente ou expirou. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
Gestão de destinatários	Destinatário concluído	O gatilho é iniciado quando o destinatário conclui suas ações para o envelope. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
	Destinatário recusado	O gatilho é iniciado quando o destinatário se recusa a assinar o(s) documento(s) no envelope. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
	Destinatário entregue	O gatilho é iniciado quando o destinatário exibe o(s) documento(s) em um envelope por meio do site de assinatura DocuSign. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.
	Destinatário enviado	O gatilho é iniciado quando uma notificação por e-mail é enviada ao destinatário, indicando que é a vez dele assinar um envelope. Configure o fluxo para ser executado somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas.

Para obter informações sobre como configurar os gatilhos do spoke DocuSign eSignature, consulte Configure gatilhos para o spoke DocuSign eSignature. Para obter mais informações sobre integração de entrada, consulte Integração de entrada condicional e orientada por eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de conta do DocuSign

O spoke DocuSign eSignature requer a configuração da sua conta DocuSign para gerar um token de concessão de portador OAuth 2,0 JWT.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro Alias de conexão e credencial do DocuSign para autorizar ações.

Importante:

- Você pode optar por configurar o spoke do DocuSign usando concessão do código de autorização ou Concessão JWT .
  - Use Concessão de código de autorização se sua integração usar um navegador ou cliente para fazer solicitações a um servidor web.
  - Use Concessão JWT se cada usuário da sua integração usar uma única conta do sistema para fazer login.

  Para obter mais informações sobre quando escolher um dos métodos de configuração, consulte Escolha Tipo de OAuth em Documentação do desenvolvedor do DocuSign .

- Sua empresa pode ter uma conta do DocuSign para cada departamento que usa o DocuSign. Para usar várias contas com este spoke, crie um alias secundário para cada conta. Além disso, certifique-se de substituir o alias de base pelo alias secundário em seus fluxos. No tempo de execução, o sistema identifica o alias secundário associado à conta e envia as informações corretas de conexão e credencial na solicitação.

  - Para obter mais informações sobre alias secundário e substituir o alias base, consulte Suporte a várias conexões.
  - Para obter informações sobre como configurar várias contas, consulte Crie aliases secundários para contas adicionais do DocuSign.

  Se sua empresa tiver apenas uma conta, você poderá usar o padrão **DocuSign** Alias fornecido com o spoke e prossiga para a configuração do spoke do DocuSign usando concessão do código de autorização ou Concessão JWT .

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do DocuSign para configurar onde as ações serão executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão de código de autorização

Integrar o. ServiceNow Instância e DocuSign eSignature Spoke usando Código de autorização para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke DocuSign eSignature.
- Função necessária: administrador

Importante:
Se você estiver configurando o spoke DocuSign eSignature usando a concessão de código de autorização, não será necessário configurar o spoke usando a concessão JWT.

Configure a conta do DocuSign

Configure uma aplicação OAuth personalizada da sua conta do DocuSign para habilitar a autenticação com o spoke DocuSign eSignature.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas na sua conta do DocuSign. Consulte DocuSign Developer Center documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas. O DocuSign usa um webhook com script para enviar dados de documentos assinados para ServiceNow instância. Isso permite que os designers de fluxo pausem um fluxo até que um documento seja assinado e usem dados do documento no fluxo.

Antes de Iniciar

Requisitos do DocuSign:

- Conta do DocuSign
- Aplicativo DocuSign configurado para integrar com ServiceNow
- Função necessária: Administrador do DocuSign

Procedimento

1. Faça login no Conta do DocuSign como administrador.
2. Na sua conta do DocuSign, registre sua aplicação.

   Nota:
   Certifique-se de selecionar **Concessão do código de autorização** opção para **Aplicação do usuário** .

3. Gere uma chave de integrador e uma chave secreta.
4. Registre os valores da chave do integrador e da chave secreta para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.
   Esses valores são necessários quando você Configure a conexão para o spoke DocuSign eSignature.
5. Adicione ServiceNow URL de redirecionamento do OAuth em sua conta do DocuSign.

   a. Navegar até **Integrações** > **App e chaves**.

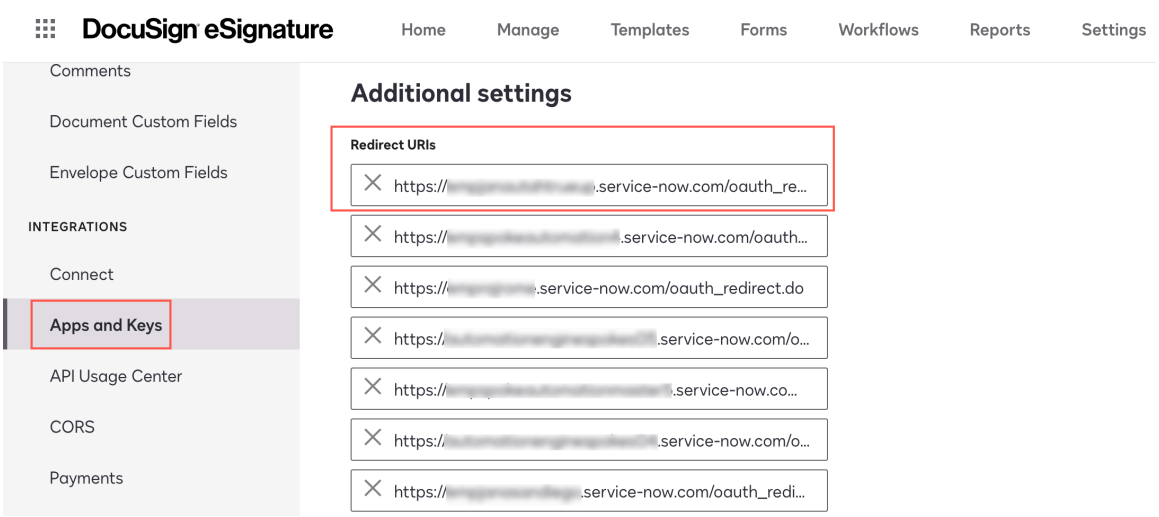
   b. Em **Chaves de integração e apps** , encontre o app necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para o aplicativo necessário, clique em **Ações** lista suspensa e clique em **Editar** .

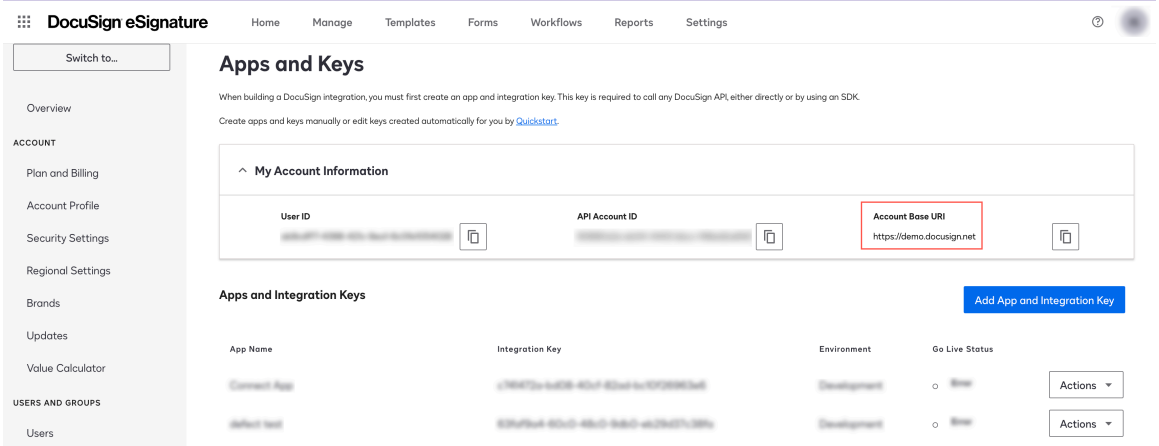
d. Em **Configurações adicionais** clique em **Adicionar URI** E adicione o endpoint de retorno de chamada OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do .



6. Obtenha o valor de **URI de base da conta** Da conta do DocuSign.

a. Navegar até **Integrações** > **App e chaves**.

b. Em **Minhas informações de conta** , você pode encontrar o valor de **URI de base da conta** .



c. Copie e registre este valor para uso posterior.

Configure a conexão para o spoke DocuSign eSignature

Integre a instância da ServiceNow e a instância da conta da DocuSign usando a concessão de código de autorização para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

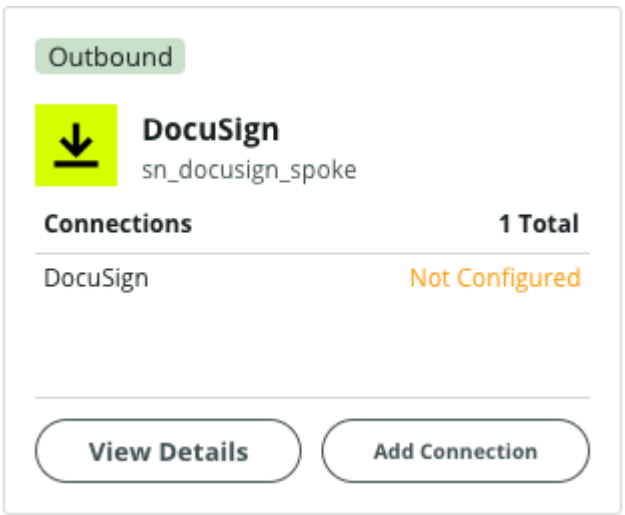
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

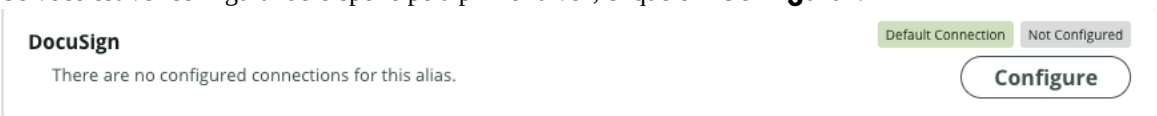
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias do DocuSign e clique em **Exibir detalhes** .

Nota:
Não clique em Adicionar conexão.



5. Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.



6. No formulário Configurar conexão, preencha os campos.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome exclusivo para identificar a conexão.
URL de conexão	**URI de base da conta** Para se conectar ao ambiente DocuSign. Este valor pode ser obtido na sua conta do DocuSign. Para obter mais informações, consulte Configure a conta do DocuSign.
Versão da API	Versão da API do DocuSign. O valor padrão é v2.1.
URL de Autorização	URL de autorização do DocuSign. ○ Para ambiente de área restrita do desenvolvedor, insira `https://account-d.docusign.com/oauth/auth` . ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira `https://account.docusign.com/oauth/auth` .

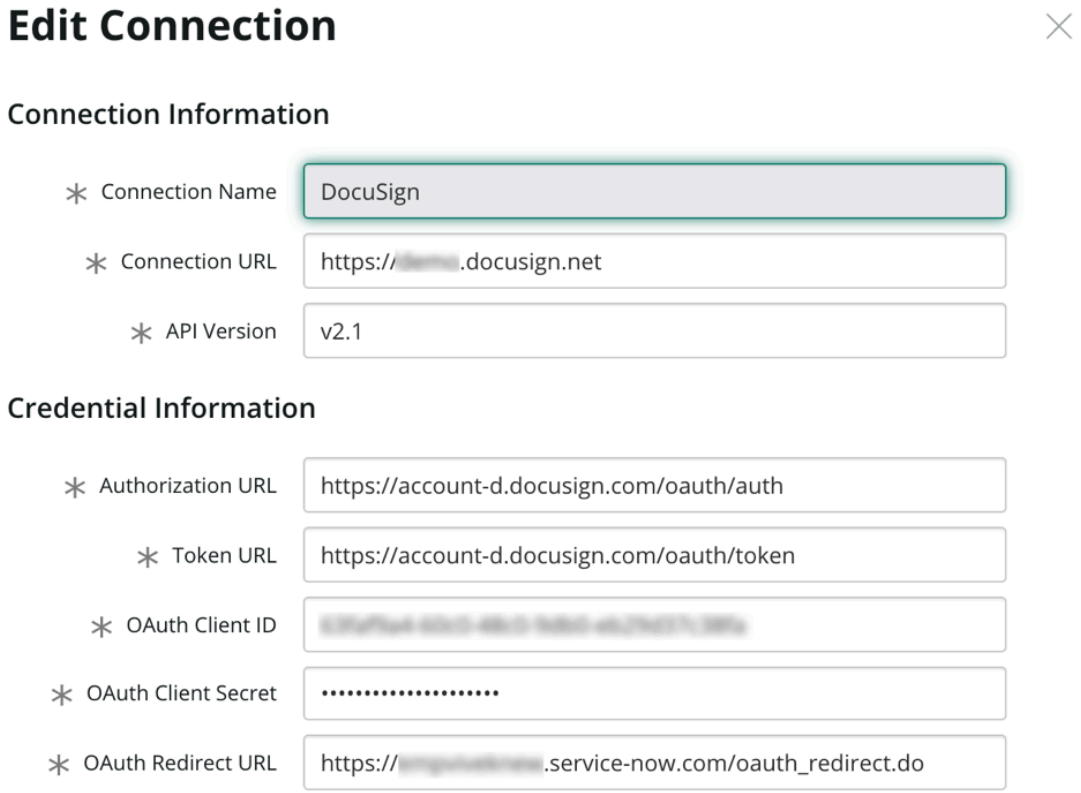
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do token	URL do qual ServiceNow a instância obtém o token de acesso. ○ Para ambiente de área restrita do desenvolvedor, insira `https://account-d.docusign.com/oauth/token` . ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira `https://account.docusign.com/oauth/token` . Para obter mais informações, consulte, Colocar em operação e. Referência do endpoint de informações do usuário em DocuSign Developer Center documentação.
ID do cliente do OAuth	Chave do integrador da sua conta do DocuSign.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta (segredo do cliente) da sua conta do DocuSign.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . **Nota:** Adicione este URL à sua conta do DocuSign. Para obter mais informações, consulte Configure a conta do DocuSign.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão JWT

Integrar o. ServiceNow Instância e DocuSign usando concessão JWT para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke DocuSign eSignature.
- Função necessária: administrador

Importante:
Se você estiver configurando o spoke DocuSign eSignature usando a concessão JWT, não será necessário configurar o spoke usando a concessão de código de autorização.

Configure a conta do DocuSign

Crie uma aplicação OAuth personalizada de sua conta do Docusign para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Spoke do Docusign eSignature.

Antes de Iniciar

Requisitos do DocuSign:

- Conta do DocuSign
- Aplicativo DocuSign configurado para integrar com ServiceNow
- Função necessária: Administrador do DocuSign

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas na sua conta do DocuSign. Consulte DocuSign Developer Center documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas. O DocuSign usa um webhook com script para enviar dados de documentos assinados para ServiceNow instância. Isso permite que os designers de fluxo pausem um fluxo até que um documento seja assinado e usem dados do documento no fluxo.

Procedimento

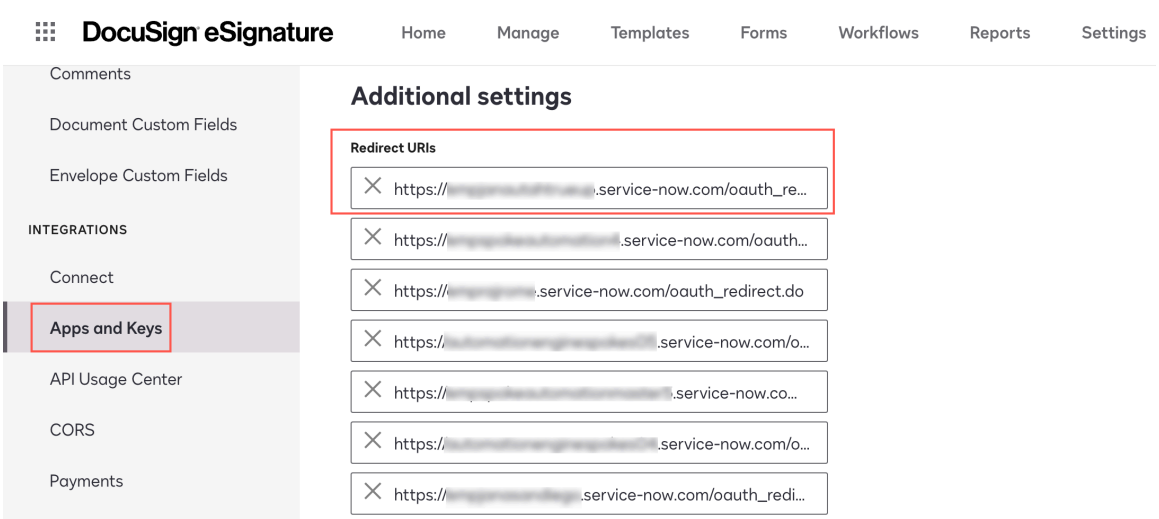
1. Na sua conta do DocuSign, registre sua aplicação.
2. Gere uma chave de integrador e uma chave secreta.
3. Registre os valores da chave do integrador e da chave secreta para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.
   Esses valores são necessários quando você Registre DocuSign como provedor OAuth
4. Clique em **ADICIONAR PAR DE CHAVES RSA** e registram o. **ID do par de chaves** , **Chave pública** e **Chave privada** .
5. Adicione ServiceNow URL de redirecionamento do OAuth em sua conta do DocuSign.

   a. Navegar até **Integrações** > **App e chaves**.

   b. Em **Chaves de integração e apps** , encontre o app necessário.

   c. Para o aplicativo necessário, clique em **Ações** lista suspensa e clique em **Editar** .

   d. Em **Configurações adicionais** clique em **Adicionar URI** E adicione o endpoint de retorno de chamada OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do .



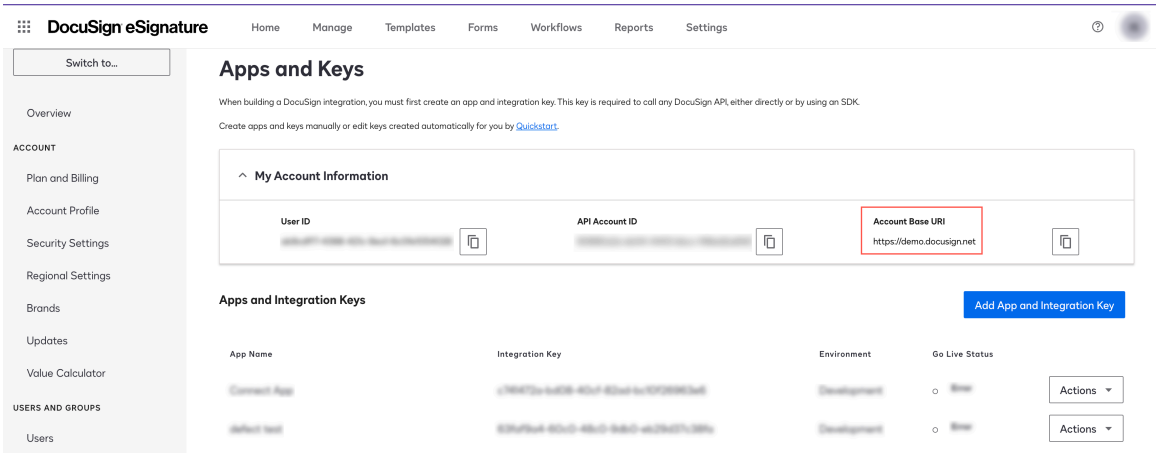
6. Obtenha o valor de **URI de base da conta** Da conta do DocuSign.

   a. Navegar até **Integrações** > **App e chaves**.

   b. Em **Minhas informações de conta** , você pode encontrar o valor de **URI de base da conta** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Copie e registre este valor para uso posterior.

Gere o certificado JKS

Gere um certificado JKS para a autenticação JWT do Spoke do Docusign eSignature.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o editor de texto para código como Sublime Text.
2. Crie um novo arquivo.
3. Cole a Chave privada que você gerou anteriormente no seu app integrador DocuSign.
   Para obter mais informações, consulte Configure a conta do DocuSign.

   Nota:
   Inclua o início e o término da chave privada.

4. Salve o arquivo com a extensão .key, por exemplo, `privatekey.key` .
5. Abra o terminal e navegue até o diretório em que você salvou o arquivo com .key extensão.
6. Crie um certificado assinado por CA usando sua chave privada executando o comando:

   ```
   openssl req -new -x509 -key <file-name>.key -out <certificate-name>.pem -days 1095
   ```

   O sistema solicita que você forneça os detalhes necessários, como Nome do país, Nome da província e assim por diante.
7. Insira os detalhes necessários.
8. Crie o arquivo PKCS 12 usando sua chave privada e o certificado assinado pela CA executando o comando:

   ```
   openssl pkcs12 -export -in <certificate-name>.pem -inkey <file-name>.key -certfile
    <certificate-name>.pem -out <PKCS-12-file-name>.p12
   ```

   O sistema solicita que você forneça uma senha.
9. Forneça a senha de exportação.
10. Crie o arquivo JKS executando este comando:

    ```
    keytool -importkeystore -srckeystore <PKCS-12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12
     -destkeystore <JKS-certificate-filename>.jks -deststoretype JKS
    ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema solicita que você forneça uma senha.

11. Forneça as senhas do armazenamento de chaves de destino e de origem.

Anexe um certificado Java Key Store ao Spoke do Docusign eSignature

Habilite a autenticação de token de concessão do portador JWT anexando um certificado Java KeyStore (JKS) válido ao Spoke do Docusign eSignature.

Antes de Iniciar

- Garanta a disponibilidade de um certificado Java KeyStore válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Certificado DocuSign .
Notificar no vencimento	Defina os usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Insira o número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Habilitar
Tipo	Selecione **Armazenamento de chaves Java**.
Dias até o vencimento	Insira o número de dias até que o certificado expire.
Senha do armazenamento de chaves	Insira uma senha associada ao certificado.
Descrição resumida	Insira um resumo sobre o certificado.

4. Clique no ícone Anexos (E anexe um certificado JKS.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados** .

Crie uma chave de assinatura JWT para Spoke do Docusign eSignature

Crie uma chave de assinatura JSON Web Token (JWT) para atribuir ao seu certificado Java KeyStore.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Preencha o formulário.

Campos do formulário de chaves de JWT

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar exclusivamente a chave de assinatura JWT. Por exemplo, Chaves JWT do DocuSign .
Armazenamento de chaves de assinatura	Selecione o certificado JKS válido anexado na tarefa anterior. Por exemplo, Certificado DocuSign .
ID de chave	Insira um ID de chave para identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens.
Algoritmo de assinatura	Selecione um algoritmo para assinar com a chave JWT.
Senha da chave de assinatura	Insira uma senha associada à chave de assinatura.
Ativo	Habilitar.

4. Clique em **Enviar**.

Crie um provedor JWT para Spoke do Docusign eSignature

Adicione um provedor JSON Web Token (JWT) ao seu Instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de formulário do Provedor JWT

Campo	Descrição
Nome	N insira um n ame para identificar exclusivamente o provedor JWT. Por exemplo, Provedor JWT da DocuSign .
Intervalo de Vencimento (s)	Insira um número em segundos para definir L. ifespan de Provedor JWT tokens .
Configuração de Assinatura	Selecione um Chave de assinatura JWT. Por exemplo, Chaves JWT do DocuSign .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   As listas relacionadas Declarações padrão e Declarações personalizadas são exibidas.
5. Na mesma página do registro do provedor JWT, insira valores para **iss** , **sub** e **aud** em **Declarações padrão** lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sinistro	Valor
iss	<your_integration_key>
sub	<your_user_ID>
aud	account-d.docusign.com

Para obter mais informações, consulte Como obter um token de acesso com concessão JWT em DocuSign Developer Center .

6. Insira um registre no **Declarações personalizadas** lista relacionada e. preencha o formulário .

Campos da lista relacionada de declarações personalizadas

Campo	Valor
Nome da declaração	scope
Tipo de valor da declaração	cadeia de caracteres
Valor do sinistro	representação de assinatura

7. Clique em **Atualizar**.

Registre DocuSign como provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta do Docusign para registrar o Docusign como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de aplicação OAuth?**
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
   O sistema exibe um formulário Registros de aplicações em branco.
4. Preencha o formulário.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira DocuSign OAuth .
ID de cliente	Insira a chave do integrador que você gerou durante a configuração da conta do DocuSign.
Segredo do cliente	Insira o segredo do cliente gerado durante a configuração da conta do DocuSign.
Tipo de concessão padrão	Selecione **Portador JWT**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL de Autorização	○ Para ambiente de área restrita do desenvolvedor, insira `https://account-d.docusign.com/oauth/auth` . ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira `https://account.docusign.com/oauth/auth` .
URL do token	○ Para ambiente de área restrita do desenvolvedor, insira `https://account-d.docusign.com/oauth/token` . ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira `https://account.docusign.com/oauth/token` . Para obter mais informações, consulte, Colocar em operação e. Referência do endpoint de informações do usuário em DocuSign Developer Center documentação.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   - O sistema valida as credenciais OAuth e preenche o. **URL de redirecionamento** .
   - O sistema é preenchido **Perfil de entidade OAuth** com **Tipo de concessão** . **Portador JWT** . Por exemplo, **Perfil de entidade OAuth** criado com padrão **Nome** , **DocuSign OAuth default_profile**
6. Insira um registro no **Escopos da entidade OAuth** lista relacionada e preencha os valores.

Campos da lista relacionada escopos da entidade OAuth

Campo	Valor
Nome	scope
Escopo do OAuth	representação de assinatura

7. Copie o valor de **URL de redirecionamento** .
8. Clique em **Atualizar**.
9. Faça login na sua conta do DocuSign para editar a configuração da aplicação DocuSign personalizada. Consulte DocuSign Developer Center para obter instruções.
10. Cole o valor da URL de redirecionamento no URI de redirecionamento da sua aplicação DocuSign personalizada.
    Por exemplo, cole `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`

Resultado

A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0 para o spoke.

Nota:
Quando um token OAuth expira, o spoke gera automaticamente um novo token na maioria dos casos. Se um token expirar e não for gerado novamente, um administrador poderá gerar novamente o token OAuth do spoke.

Obter consentimento

Obtenha consentimento explícito para ServiceNow Aplicação do DocuSign.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha consentimento para um administrador da organização

Consulte Documentação do desenvolvedor do DocuSign (consentimento do administrador para aplicações internas) para obter instruções para obter consentimento para um administrador da organização.

Crie registros de credencial para Spoke do Docusign eSignature

Crie registros de credencial para a aplicação OAuth personalizada do Docusign que você criou durante a configuração da conta do Docusign. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Docusign usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário Credenciais do OAuth 2,0 em branco.
4. Preencha esses valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais do DocuSign` .
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação DocuSign personalizada como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **DocuSign OAuth default_profile** .
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

5. Salve o registro.
6. Clique em **Obter token OAuth** Link relacionado para gerar o token OAuth.

Criar registros de conexão para Spoke do Docusign eSignature

Crie registros de conexão para sua conta do Docusign. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Docusign usam essas credenciais para executar ações em Docusign.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **DocuSign** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira `Conexão do DocuSign` .
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o DocuSign. Por exemplo, selecione **Credenciais do DocuSign** .
URL de conexão	○ Para ambiente de demonstração, insira `https://demo.docusign.net` . ○ Para o sistema de produção ao vivo, insira o URI de base, como `na2.docusign.net` ou `eu.docusign.net` . Para obter instruções sobre como obter o URI de base, consulte Colocar em operação e. Referência do endpoint de informações do usuário em DocuSign Developer Center documentação.

5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Sincronize o ServiceNow com o Docusign para acessar contas e modelos do Docusign e envelopes do Docusign spoke. Consulte Sincronizar DocuSign com a ServiceNow.

Crie aliases secundários para contas adicionais do DocuSign

Crie um alias de conexão secundário no alias de base para cada conta se sua implementação do DocuSign incluir várias contas do DocuSign.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **DocuSign** > **Aliases de conexão**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Nome** , adicione um nome descritivo para a conta, por exemplo, `Conta de RH da DocuSign` .
4. Salve o registro.

Configure gatilhos para o spoke DocuSign eSignature

Configure o gatilho para gerar o URL de retorno de chamada no seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Solicite uma assinatura do Integration Hub.
- Ative e configure o spoke DocuSign eSignature.
- Função necessária: administrador

Habilite a propriedade do sistema para o tipo de concessão de credenciais do cliente

Crie ou habilite a propriedade do sistema glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled para usar o tipo de concessão de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

credenciais do cliente OAuth para integrações de entrada do cliente OAuth do DocuSign para ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter mais informações sobre o tipo de concessão de credenciais do cliente, consulte Client Credentials .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. PESQUISE `glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled` propriedade do sistema.
3. Abra o registro.
4. Para **Valor** insira `verdadeiro` .
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de aplicações para autenticar as chamadas de entrada

Crie um registro de aplicações no ServiceNow instância para autenticar as chamadas de entrada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da aplicação. Por exemplo, `Gatilho externo do DocuSign` .
Usuário da aplicação OAuth	Função do usuário para a qual o fluxo do token OAuth é mapeado. **Importante:** Por padrão, este campo não é exibido no formulário Registros de aplicações. Configure o layout do formulário para ver o campo no formulário. Para obter informações sobre como configurar o layout do formulário, consulte Configuring the form layout .

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O registro de registro da aplicação é criado e o valor de **Segredo do cliente** gerado.

Copie e registre os valores de **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** para uso posterior.

Ative a definição do gatilho em ServiceNow instância

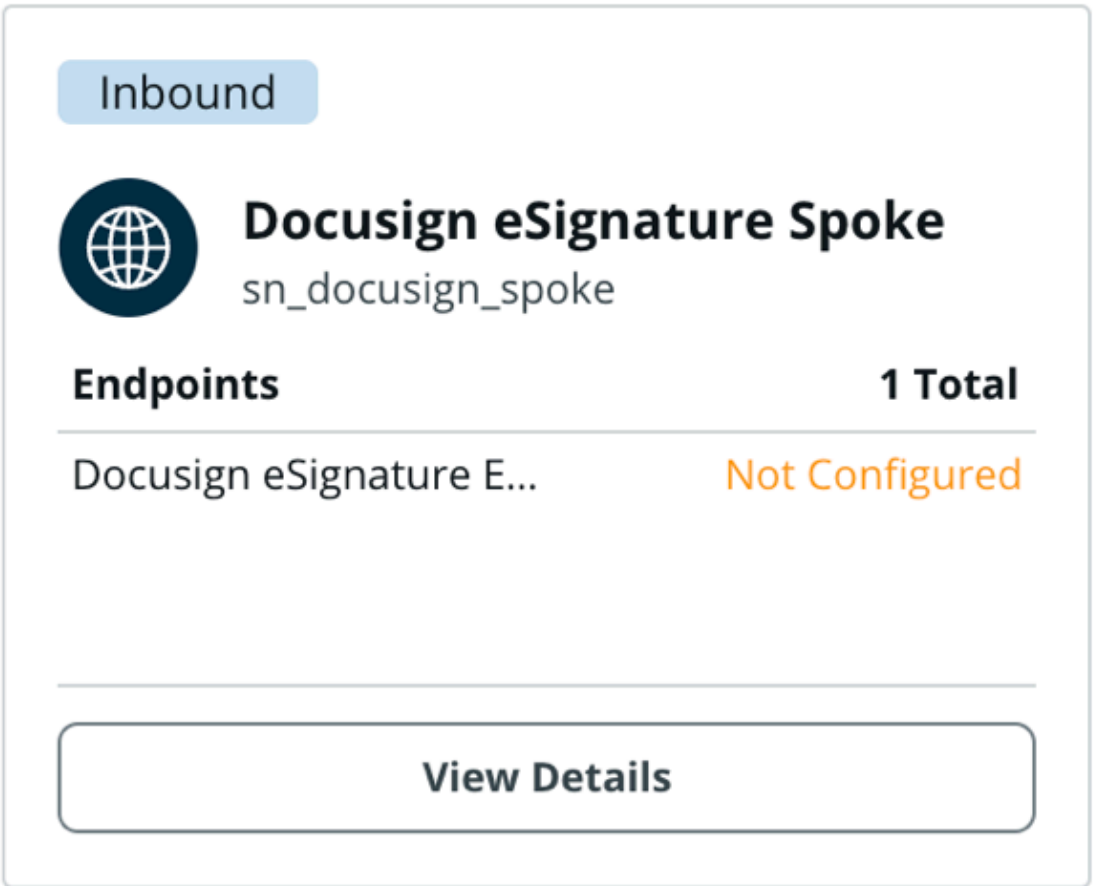
Ative a definição do gatilho para gerar o URL de retorno de chamada no ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O DocuSign usa o URL de retorno de chamada para enviar com segurança a carga para ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Alterne e habilite **Entrada** guia.
4. Localize **Spoke do DocuSign eSignature** e selecione **Exibir detalhes** .



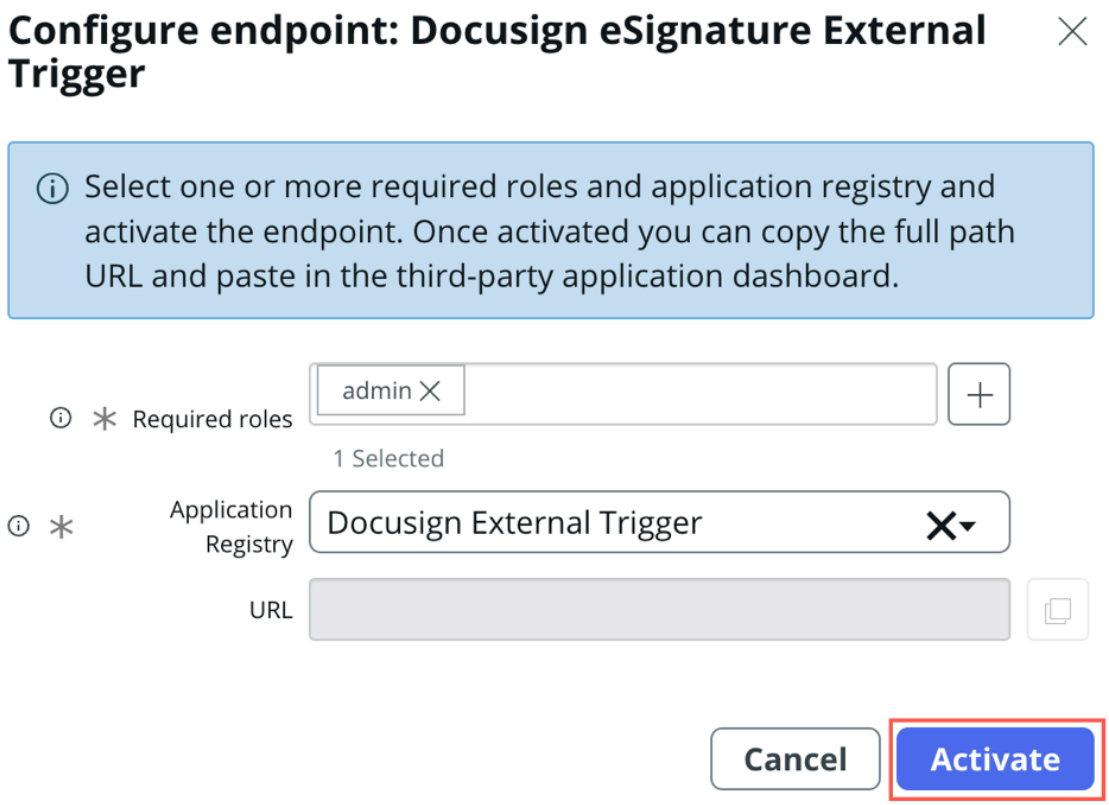
5. Selecione **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Funções necessárias	Funções que usam as quais o fluxo será acionado. Por exemplo, selecione **administrador** .
Registro de aplicações	Selecione o registro da aplicação que você criou para autenticar chamadas de entrada. Por exemplo, selecione **Gatilho externo do DocuSign** .

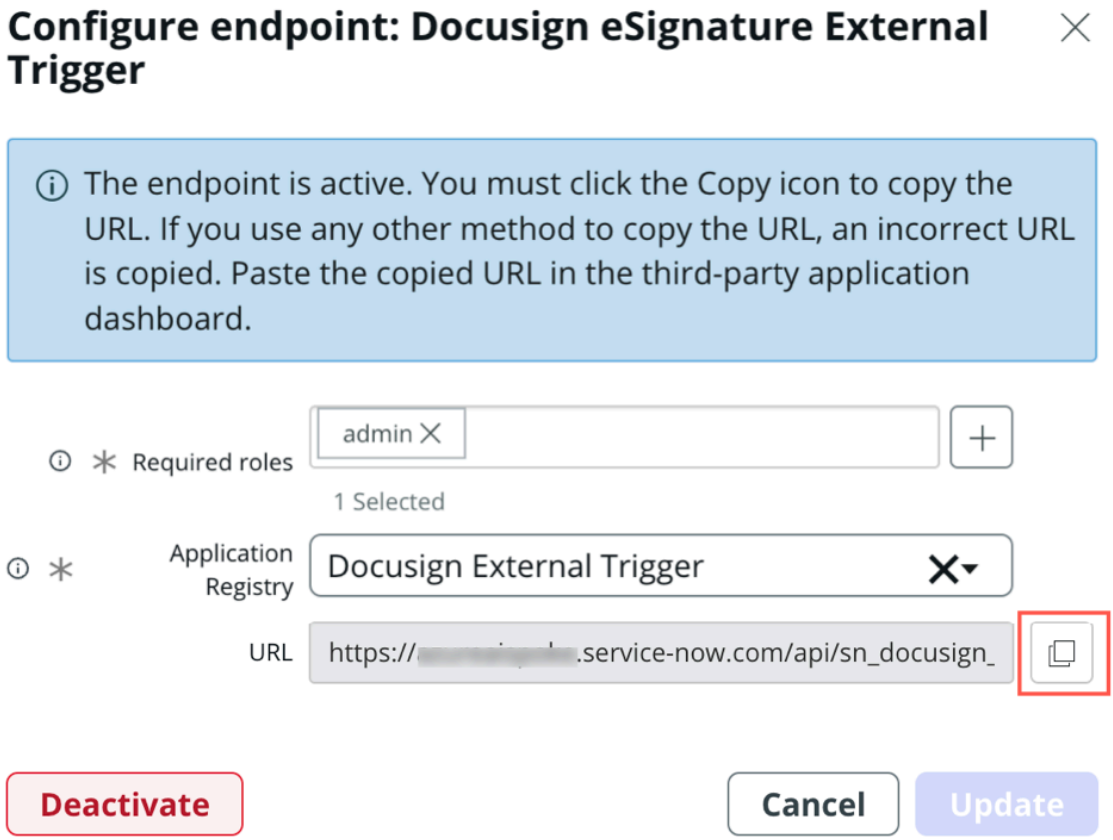


7. Clique em **Ativar**.
   O endpoint é ativado e o valor de **URL** gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie e registre o valor de **URL** para uso posterior.



Adicione a configuração na conta do DocuSign

Adicione uma configuração personalizada na conta do DocuSign para enviar atualizações de dados em tempo real para ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

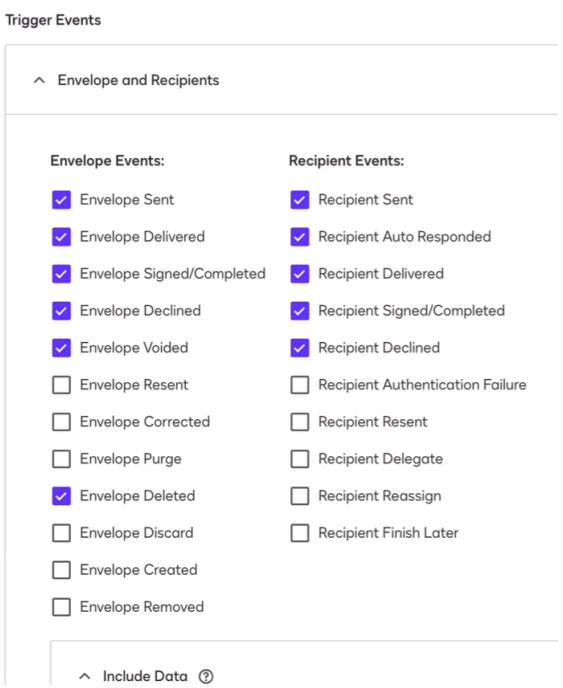
Procedimento

1. Faça login na conta do DocuSign como administrador.
2. Clique em **Administrador** .
3. Navegar até **Integrações** > **Conecte-se**.
4. Em **Configurações** clique em **Adicionar configuração** e selecione **Personalizado** .
5. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de configuração personalizada.
URL para publicar	Insira o URL gerado quando você ativou a definição do gatilho neste formato: `https://<ServiceNow-instance-name>.service-`

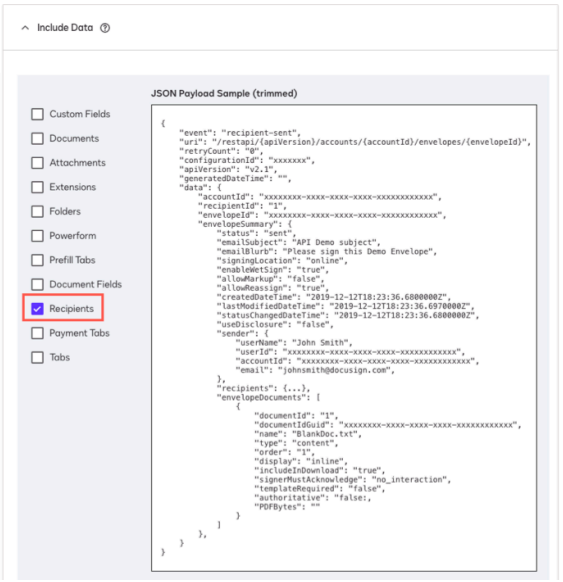
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

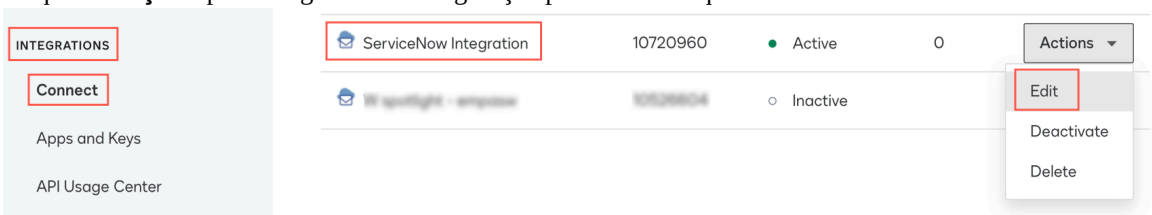
Campo	Descrição
	now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_esignature_external_trigger . Para obter mais informações, consulte Ative a definição do gatilho em ServiceNow instância.
Formato de dados	Certifique-se de selecionar **REST v2.1** .
Modo de entrega de mensagem de evento	Selecione **Enviar mensagens individuais (SIM)** .
Eventos do gatilho	Expandir **Envelope e destinatários** e selecione estes eventos: ○ Envelope enviado ○ Envelope entregue ○ Envelope assinado/concluído ○ Envelope recusado ○ Envelope anulado ○ Envelope excluído ○ Destinatário enviado ○ Destinatário respondeu automaticamente ○ Destinatário entregue ○ Destinatário assinado/concluído ○ Destinatário recusado  Em **Incluir dados** . selecione **Destinatários** opção. Selecione outras opções de acordo com sua necessidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	

6. Em **Integração e configurações de segurança** . selecione **Incluir OAuth (recomendado)** caixa de seleção.
7. Clique em **Adicionar configuração** .
   O registro de configuração personalizada é criado.
8. Clique em **Ações** para o registro de configuração personalizada que você criou e seleciona **Editar** .



9. Em **Integração e configurações de segurança** clique em **Gerenciar OAuth** .
   . **OAuth 2,0** é exibida.
10. Insira os valores de ID do cliente e Segredo do cliente.
    Esses valores são criados quando você cria o registro de registro da aplicação em ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de aplicações para autenticar as chamadas de entrada.
11. Insira **URL do servidor de autorização** neste formato: `https://<ServiceNow-instance-name>.service-now.com/oauth_token.do` .
12. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Crie fluxos em Workflow Studio usando esses gatilhos de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Create a flow with an external trigger .

Configure um webhook bidirecional para o spoke DocuSign eSignature

Configure o webhook em sua conta do DocuSign para habilitar o DocuSign para enviar dados ServiceNow quando um destinatário assina um documento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Conecte uma configuração personalizada para permitir que sua aplicação DocuSign compartilhe eventos e dados com o. ServiceNow instância.

   a. Faça login em sua conta do DocuSign como administrador.

   b. No painel do administrador, navegue até **Integrações** > **Conecte-se**.

   c. Clique em **Adicionar configuração** .
   Uma lista dos tipos de configuração é exibida.

   d. Selecione **Personalizado** .

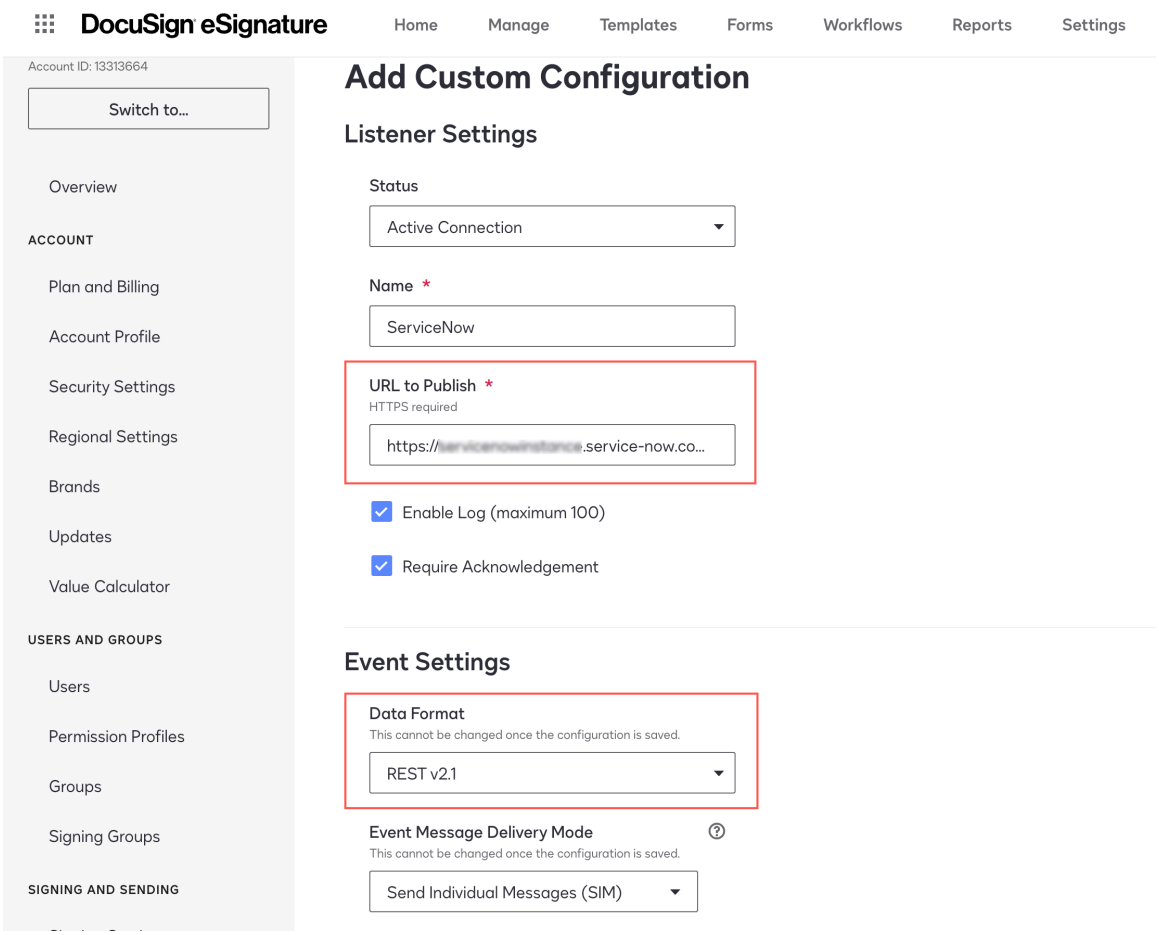
   e. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a configuração personalizada.
URL para publicar	Adicione seu ServiceNow URL da instância neste formato: ▪ Em **Configurações de evento** se você selecionar **Formato de dados** . **Legado** insira https://{instance-name}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook ▪ Em **Configurações de evento** se você selecionar **Formato de dados** . **REST v2.1** , inserir, https://{instance-name}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook_rest
Formato de dados	Selecione uma das opções **Legado** ou **REST v2.1** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Certifique-se de que esta seleção corresponda ao URL fornecido em **URL para publicar** .

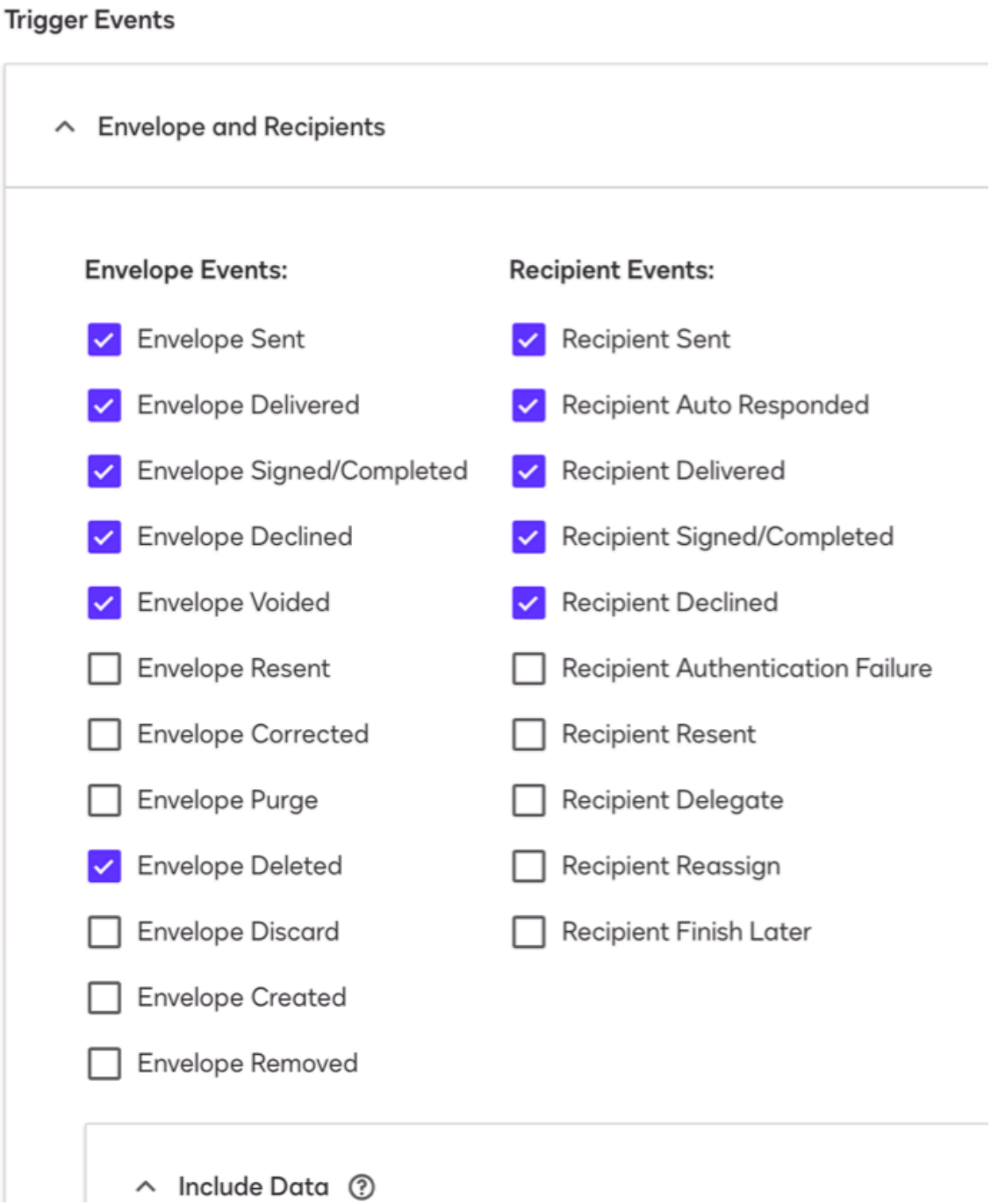


2. Em **Acionar eventos** Habilite o DocuSign para compartilhar eventos de envelope com ServiceNow selecionando estes eventos:

   - Envelope enviado
   - Envelope entregue
   - Envelope assinado/concluído
   - Envelope recusado
   - Envelope anulado
   - Envelope excluído
   - Destinatário enviado
   - Destinatário respondeu automaticamente
   - Destinatário entregue
   - Destinatário assinado/concluído
   - Destinatário recusado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

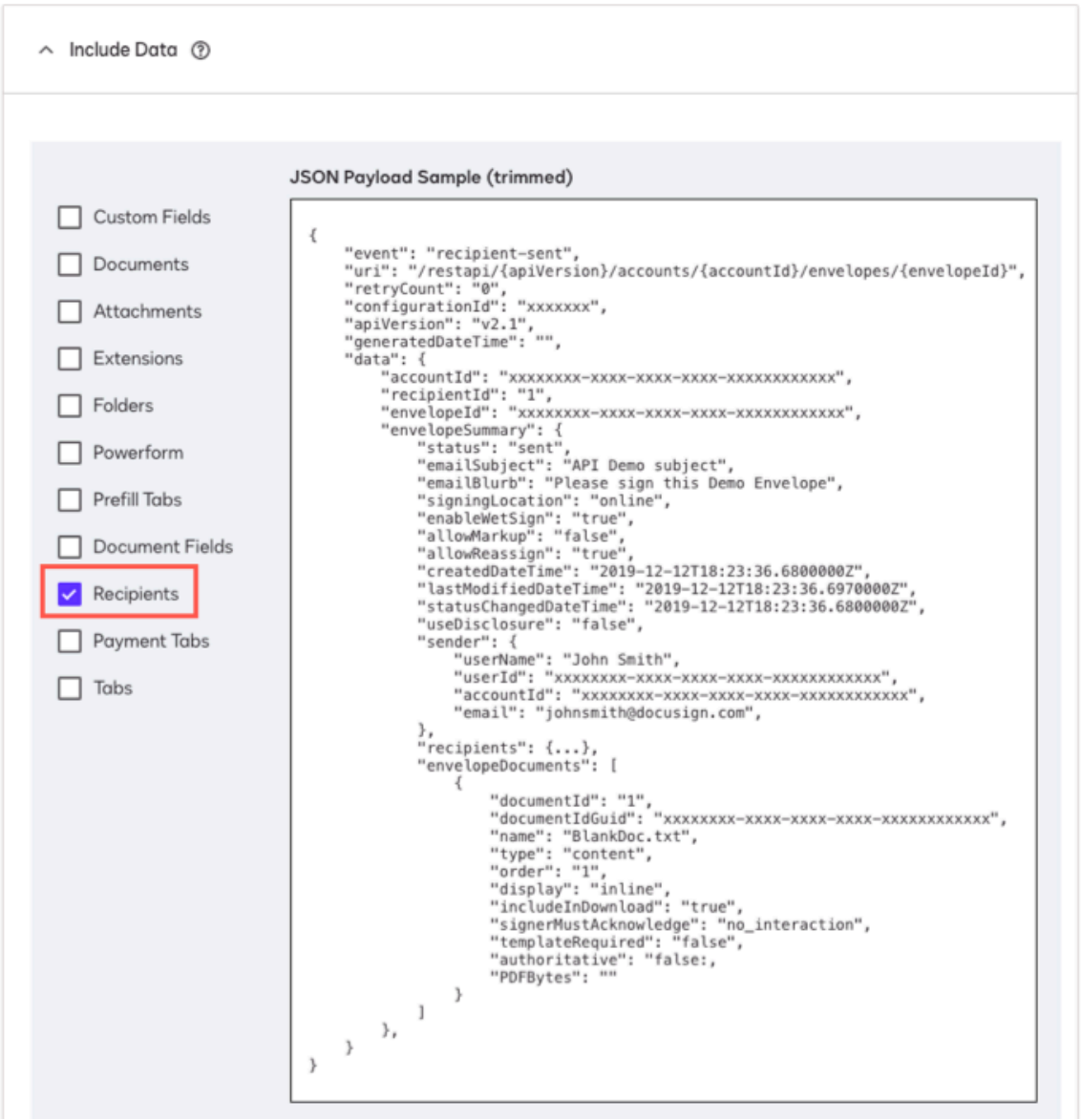


Tradução automática

3. Em **Incluir dados** . selecione **Destinatários** opção.

   Selecione outras opções de acordo com sua necessidade.

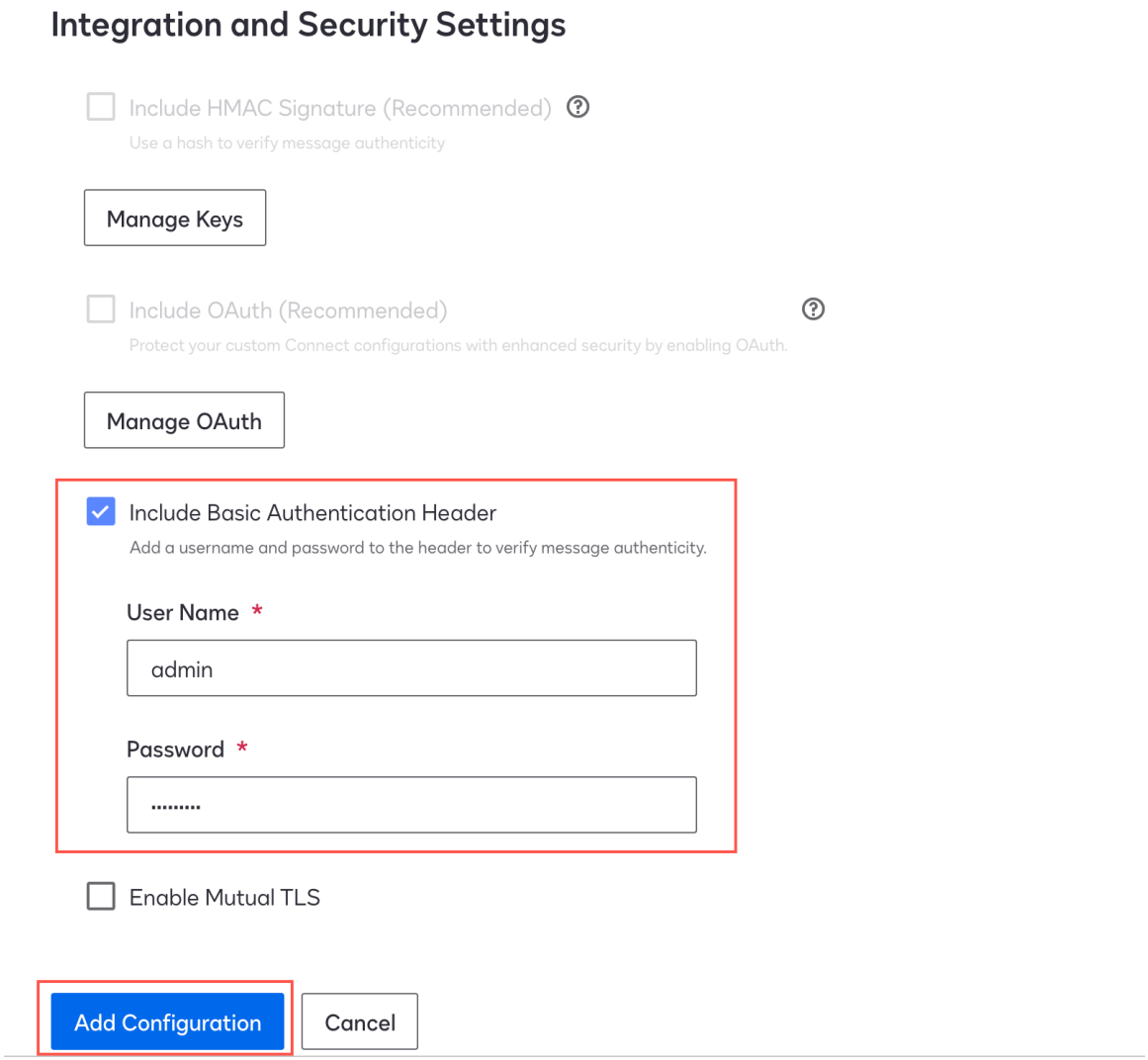
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Incluir autorização básica** no cabeçalho e forneça seu ServiceNow credenciais da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Adicionar configuração** .

Sincronizar DocuSign com a ServiceNow

Sincronize o ServiceNow com o Docusign para acessar contas e modelos do Docusign e envelopes do Docusign spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Solicitar assinatura do IntegrationHub
- Ative o spoke do DocuSign
- Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão JWT

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Programe um trabalho para sincronizar o DocuSign com sua instância da ServiceNow diariamente ou sincronizar dados conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Programe um trabalho para sincronizar dados do DocuSign com sua instância da ServiceNow.

   a. Navegar até **DocuSign** > **Trabalho programado**.
   O trabalho Obter contas e modelos agendados é aberto.

   b. Selecione **Ativo** .

   . Spoke do Docusign eSignaturesincroniza contas, modelos e envelopes diariamente.

2. Sincronize dados do DocuSign conforme necessário com uma ação de IU.

   a. Navegar até **DocuSign** > **Contas**.
   A tabela Contas [sn_docusign_spoke_accounts] é aberta.

   b. Clique em **Obter contas** link relacionado.

   O sistema sincroniza todas as contas vinculadas por meio de um registro de credencial OAuth e preenche as tabelas Modelos e Envelope com dados do DocuSign. Use registros de modelo e envelope ao criar fluxos.

Ativar Spoke do Docusign eSignatureitens do catálogo

Acione eventos no Docusign quando um item for solicitado no Catálogo de serviços. Por exemplo, o item do catálogo Enviar um Documento para Assinatura Digital aciona um fluxo de amostra que envia um documento Docusign para um destinatário designado.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub
- Ative o spoke DocuSign eSignature
- Ative o suporte do Flow Designer para o plug-in Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Spoke do Docusign eSignature adiciona itens do catálogo para uso com os fluxos de amostra Spoke do Docusign eSignature. Antes de acionar um fluxo de amostra Spoke do Docusign eSignature, ative os itens do catálogo.

Item do catálogo	Descrição
Enviar um documento para assinatura digital	Envia um documento para assinatura digital no Docusign.
Modelo de demonstração — Enviar oferta de trabalho ao candidato	Envia uma oferta de trabalho usando um modelo Docusign.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. PESQUISE e selecione **Enviar um documento para assinatura digital** .
3. Clique em **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Abrir o registro, **Enviar um documento para assinatura digital** .
5. Em **Mecanismo de processo** , selecione **Enviar um documento para assinatura digital** para **Fluxo** .
6. PESQUISE e selecione **Envie oferta de emprego ao candidato usando o modelo DocuSign** .
7. Clique em **Ativar**.
8. Abrir o registro, **Envie oferta de emprego ao candidato usando o modelo DocuSign** .
9. Em **Mecanismo de processo** , selecione **Envie oferta de emprego ao candidato usando o modelo DocuSign** para **Fluxo** .

Resultado
Quando um desses itens é solicitado no Catálogo de serviços, o está associado Spoke do Docusign eSignatureO fluxo de amostra aciona e executa ações no DocuSign.

Mude a versão da API do DocuSign

Por padrão, o spoke do DocuSign envia solicitações de REST API para a API do DocuSign v2. Para compatibilidade futura e aproveitar a API mais recente da DocuSign, você pode atualizar um atributo de conexão para enviar solicitações de API para a API DocuSign v2.1.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para entender a diferença entre as duas APIs, consulte Desenvolvedor do DocuSign site.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **DocuSign** > **Aliases de conexão**.
2. Abra o alias de conexão para o qual você deseja atualizar a versão.
   Somente as solicitações enviadas usando este alias usam a nova versão da API. Por exemplo, se você quiser atualizar a versão da API para todas as solicitações e sua implementação usar vários aliases de conexão, atualize cada alias de conexão.
3. Em **Atributos de conexão** lista relacionada, adicione ou edite **Versão da API** registro.

Campo	Valor
Tipo	Cadeia de caracteres
Rótulo	Versão da API
Nome da coluna	api_version
Valor padrão	v2.1

4. Salve ou envie o registro.

Resultado
Quando o spoke do DocuSign faz uma solicitação de API, ele usa a versão da API designada no atributo de conexão **Valor padrão** campo.

Como fazer um processar solicitações de assinatura sob demanda

Envie solicitações de assinatura sob demanda do DocuSign usando informações em sua instância da ServiceNow criando fluxos no Flow Designer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub
- Ative o spoke do DocuSign
- Função necessária: administrador
- Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão JWT ou Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão de código de autorização

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Personalize fluxos no Flow Designer com base em seus requisitos.

Procedimento

1. Em Workflow Studio, crie um fluxo.
2. Especificar **GATILHO** para iniciar o fluxo.
3. Especifique uma das seguintes ações a serem executadas durante o fluxo:
   - **Enviar solicitação de assinatura ad hoc para o usuário**
   - **Enviar solicitação de assinatura ad hoc para usuários - em linha**
4. **Opcional:** Para pausar o fluxo un ti l o documento especificado foi assinado ou rejeitado, selecione **Aguarde a assinatura do DocuSign** ação.
5. Execute um dos seguintes conjuntos de ações:
   - Para enviar uma URL de assinatura integrada, selecione **Usar Assinatura integrada** e **Destinatário de assinatura integrada [Usuário]** .
   - Para enviar um documento para assinatura, forneça detalhes sobre a conta DocuSign, o documento PDF, o destinatário, o e-mail e a expiração do envelope.
   - O documento selecionado ou URL de assinatura integrada é enviado aos destinatários para assinatura. Ao assinar o documento, o. os detalhes do destinatário são preenchidos automaticamente.
   - Um registro de envelope é criado no **Envelopes** tabela. O status do envelope e outros detalhes são atualizados.

Como automatizar solicitações de assinatura usando modelos

Enviar DocuSign Assinar solicitações usando modelos e informações do DocuSign na sua instância da ServiceNow criando fluxos no Flow Designer. Por exemplo, `Enviar oferta do funcionário` .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Solicitação Integração Hub assinatura
- Ative o spoke DocuSign eSignature
- Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão JWT ou Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão de código de autorização

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Personalize fluxos com base em seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No DocuSign, crie modelos de documento e especifique funções de destinatário, por exemplo, `Candidato` e. `Gerente` .
   O sistema recupera outros detalhes do destinatário, como nome e e-mail, quando o fluxo é acionado.
2. Em Workflow Studio crie um novo fluxo.
3. Especificar **GATILHO** para iniciar o fluxo.
4. Especifique uma das ações a seguir a ser realizada durante o fluxo e forneça detalhes do destinatário:
   - **Criar envelope de rascunho a partir do modelo**
   - **Obter ID do destinatário por nome da função**
   - **Adicionar destinatário ao envelope**
   - **Obter ID do destinatário por nome da função**
   - **Adicionar destinatário ao envelope**
   - **Obter ID do campo**
   - **Valor do campo definido**
   - **Enviar envelope**
   - **Obter valor do campo**
5. **Opcional:** Pause o fluxo un ti l o documento especificado é assinado ou rejeitado selecionando **Aguarde a assinatura do DocuSign** ação.
   - O documento selecionado ou URL de assinatura integrada é enviado aos destinatários para assinatura. Ao assinar o documento, os detalhes do destinatário são preenchidos automaticamente.
   - Um registro de envelope é criado no **Envelopes** tabela. O status do envelope e outros detalhes são atualizados.

Como separar dados da conta do DocuSign

Restringir o acesso aos dados do DocuSign com base na função de um usuário. Por exemplo, sua empresa pode ter uma conta da DocuSign usada pela equipe de RH e outra usada pela equipe jurídica. Para manter os dados separados entre essas duas contas, você pode criar uma função para cada conta e adicioná-la ao registro de contas.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Ative o spoke DocuSign eSignature
- Crie aliases secundários para contas adicionais do DocuSign
- Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão JWT ou Configure o spoke DocuSign eSignature usando a concessão de código de autorização
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma função para cada conta do DocuSign à qual você deseja restringir o acesso.
   a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Funções**.
   b. Na tabela Funções [sys_user_role], selecione **Novo** .
   c. Verifique se o valor de **Aplicação** o campo é **Spoke do DocuSign** .
   Se um escopo diferente estiver listado, altere o escopo para **Spoke do DocuSign** .
   d. Em **Sufixo** , adicione um nome para indicar a conta para a qual a função se destina, por exemplo, `Jurídico` .
   e. Salve o registro.
   f. Anote o nome da função que você acabou de criar.
   Por exemplo, **sn_docusign_spoke.legal** .
2. Adicione a função à conta associada na tabela Contas.
   a. Navegar até **DocuSign** > **Contas**.
   b. Abra o registro de conta ao qual você deseja restringir o acesso.
   c. Em **Função** , adicione a função associada.
   d. Selecione **Atualizar**.
3. Conceda a função aos usuários desejados.
   a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.
   b. Abra o registro do usuário ao qual você deseja fornecer acesso.
   c. Adicione a função que você criou à lista relacionada Funções.

Resultado

Somente usuários com a função designada têm acesso aos dados do DocuSign associados à conta.

Dropbox Spoke de negócios

Use Dropbox Business como armazenamento de arquivos em vez de anexos em ServiceNow. Este spoke adiciona armazenamento de Dropbox à sua instância ServiceNow e permite que os usuários façam referência a arquivos Dropbox em registros ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Dropbox Business spokev 1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

API versão v2.

Subfluxos do spoke

. Dropbox Business spokefornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação Dropbox tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Processar mudanças de arquivo	Subfluxo para processar mudanças de arquivo no Dropbox.
Processar mudanças de membro da equipe	Subfluxo para processar mudanças de membros da equipe em Dropbox.

Ações do spoke

. Dropbox Business spokefornece ações a serem executadas Dropbox tarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de arquivos e pastas	Copiar arquivo do Dropbox para anexo	Copia um Dropbox e anexa-o a um ServiceNow registro. Se for um ServiceNow o registro de incidente é fornecido como entrada, o registro especificado é anexado a ele.
	Copiar arquivo ou pasta	Cria uma cópia do especificado Dropbox arquivo ou pasta em Dropbox.
	Criar pasta	Cria uma pasta no caminho especificado em Dropbox.
	Excluir arquivo ou pasta	Exclui um arquivo ou pasta no caminho especificado em Dropbox.
	Obter mudanças de arquivo - Webhook	Recupera as mudanças de arquivo notadas em Dropbox.
	Pesquisar pasta	Pesquisa o conteúdo de um Dropbox e retorna um objeto que contém informações sobre a pasta
	Atualizar o cursor mais recente	Atualiza o valor do cursor mais recente da equipe correspondente na tabela Detalhes da equipe.
	Carregar anexo para Dropbox	Copia um ServiceNow anexo a um Dropbox pasta. Copia para a pasta especificada. Para mudar o nome do arquivo durante a cópia, use o nome do arquivo opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Adicionar usuários ao grupo	Adiciona usuários a um grupo especificado
	Adicionar usuários à equipe	Adiciona usuários a uma equipe especificada.
	Obter detalhes de administrador	Recupera os detalhes da conta do administrador usada para gerar o token de acesso.
	Obter conta atual	Recupera informações sobre a conta atual.
	Obter Informações dos membros da equipe	Recupera informações sobre membros da equipe especificados. Retorna detalhes de perfil e função.
	Pesquisar grupos na equipe	Lista todos os grupos na equipe. A saída inclui IDs de grupo, número de membros, nome do grupo e a função dos usuários que gerenciam o grupo.
	Pesquisar usuários no grupo	Lista todos os membros do grupo específico. Retorna dados do perfil do usuário e a função no grupo.
	Pesquisar usuários na equipe	Listar todos os membros da equipe. Retorna dados do perfil do usuário, tipo de associação e função.
	Remover usuário da equipe	Remove o usuário de uma equipe. As opções incluem o usuário retém arquivos e acesso a compartilhamentos de equipe, mantém a conta de e-mail e compartilhamentos irrestritos de equipe e excluir dados relevantes.
	Remover usuários do grupo	Remove um ou mais usuários de um grupo existente.

Tradução automática

Dropbox Requisitos da conta do spoke comercial

. Dropbox Business spokerequer um app personalizado que você cria em Dropbox Business.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Dropbox Spoke de negócios.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao Dropbox

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alias para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configurar Dropbox Spoke de negócios

Configure uma integração de saída entre uma instância da ServiceNow e um Dropbox Aplicação de negócios configurando os registros de conexão e credencial.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Dropbox Spoke de negócios.
- Função necessária: administrador

Configurando o. Dropbox Business spokeinclui ações no Dropbox console da aplicação, no ServiceNow AI Platform® interface do usuário, e no Workflow Studio. A configuração será mais fácil se você manter cada uma dessas páginas abertas em guias separadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve configurar três registros de conexão e credencial para Gestão de equipe, Acesso a arquivo e alias de conteúdo, nessa ordem. Os formulários de conexão e credencial contêm as credenciais OAuth 2,0 necessárias para estabelecer uma conexão com o. Dropbox aplicação de negócios. Antes de configurar o formulário, você deve configurar os dados necessários configurando uma autenticação OAuth 2,0 no Dropbox Fim da aplicação de negócios Você também deve garantir que já configurou o alias e os registros da aplicação.

Configure a autenticação OAuth 2,0

Configure uma autenticação OAuth 2,0 entre Dropbox Aplicação de negócios e ServiceNow configurando um personalizado Dropbox Aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Requisitos de configuração do OAuth 2,0:

- . Dropbox Conta empresarial.
- Função necessária: Administrador da equipe.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento cria uma aplicação personalizada no Dropbox Conta empresarial. A aplicação fornece as credenciais OAuth 2,0 necessárias para configurar os registros de conexão e credencial para todos os três Dropbox Aliases de negócios. Para obter mais informações sobre como configurar aplicações, consulte https://www.dropbox.com/developers/documentation .

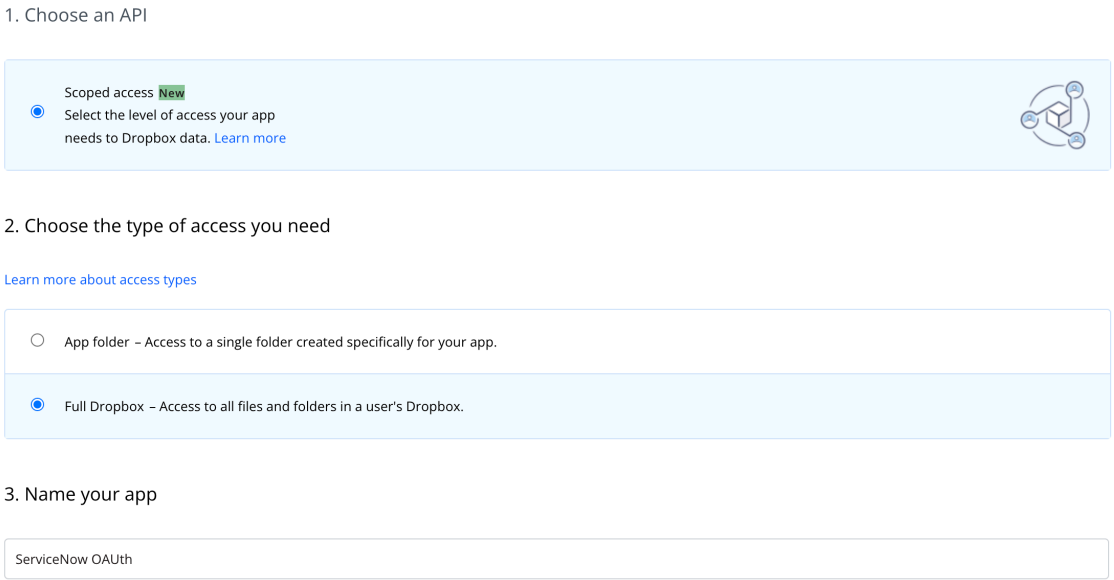
Procedimento

1. Faça login no console Meus apps do Dropbox Professional, https://www.dropbox.com/developers/apps .
2. Selecione **Criar app** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na página Criar um novo app na plataforma DBX, execute as ações a



seguir.

a. Em Escolher uma API, selecione Acesso com escopo.

b. Em Escolha o tipo de acesso necessário, selecione o tipo de acesso apropriado.

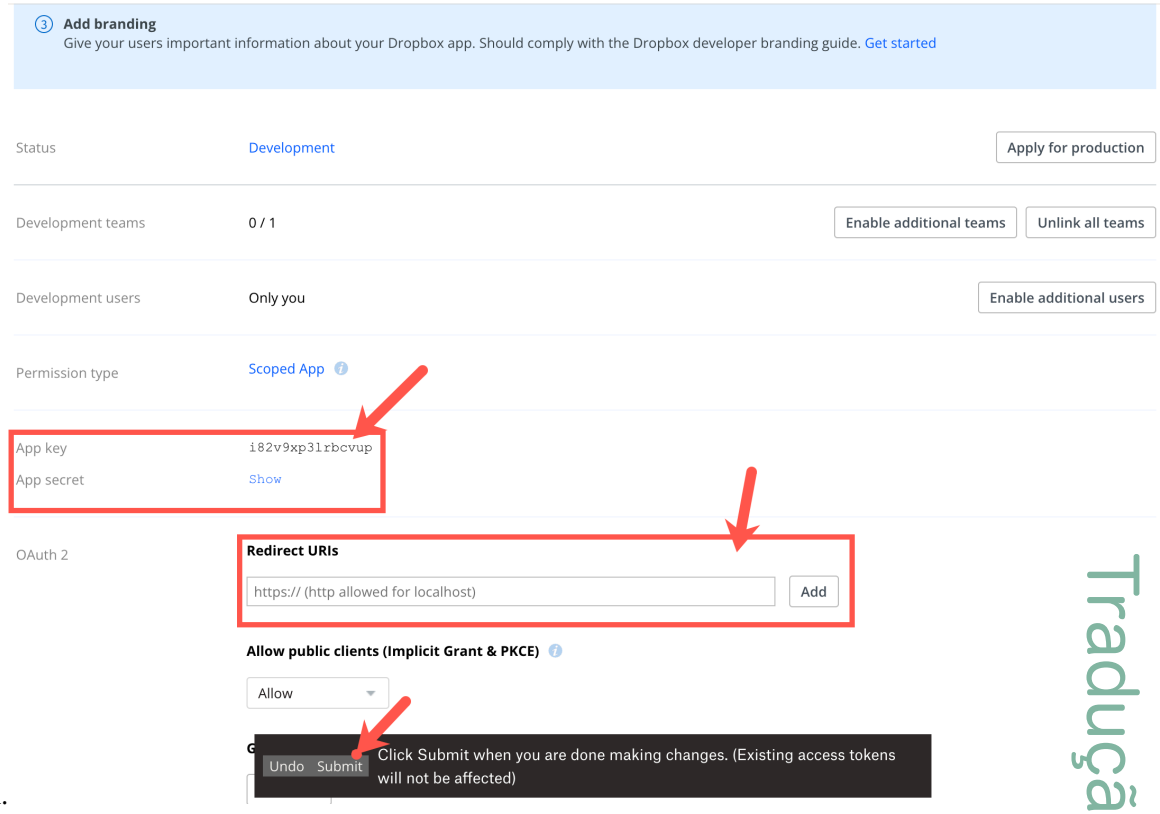
c. Em Nomeie seu app, insira um nome personalizado para o aplicativo.

d. Selecione **Criar app** .
A aplicação personalizada é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para configurar a aplicação OAuth 2,0, execute as etapas a seguir em **Configurações**da aplicação personalizada.



a. Copie e armazene o valor na chave da aplicação.
Use o valor da Chave da aplicação no campo ID do cliente do registro da aplicação no ServiceNow instância.

b. Selecione Mostrar no segredo do app e copie e armazene o valor.

> **Dica:**
> Você precisa dos valores Chave da aplicação e Segredo da aplicação ao configurar os registros da aplicação no ServiceNow instância.

c. No campo Redirecionar URIs, insira ServiceNow URL da instância no formato https://instancename/oauth_redirect.do .

> **Nota:**
> Você pode adicionar vários URIs.

d. **Opcional:** Para adicionar um URI de redirecionamento, selecione **Adicionar** e, em seguida, insira ServiceNow URL da instância.

e. Selecione **Enviar**.

Todos os três registros de conexão e credencial do Dropbox A aplicação de negócios usa o mesmo segredo da aplicação, chave da aplicação e URI de redirecionamento que você configurou nesta etapa.

O que Fazer Depois

Crie registros de conexão e credencial para Dropbox Alias da Gestão de equipe de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie registros de conexão e credencial para Dropbox Alias da Gestão de equipe de negócios

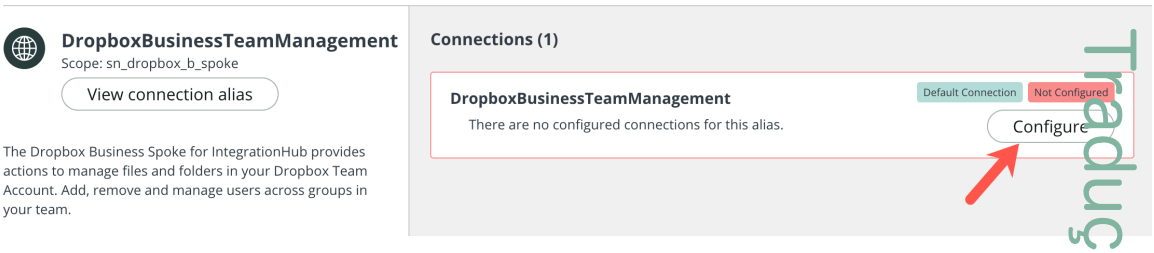
Criar registros de conexão para um Dropbox Businessconta. Um alias de conexão resolve seu Dropbox conexão e credencial no tempo de execução. Apenas uma conexão está ativa por alias de conexão por vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Dropbox .
4. No bloco DropboxBusinessTeamManagement, selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione **Configurar**.



6. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre Dropbox Aplicação de negócios e ServiceNow instância. **Nota:** O nome padrão e somente leitura é DropboxBusinessTeamManagement. Para fornecer um nome personalizado, crie outro registro de conexão e credencial.
URL de conexão	O URL para se conectar ao Dropbox Conta empresarial. O URL é https://api.dropboxapi.com .
Versão da API	A versão da API.
Nome da Credencial	O nome personalizado da credencial para acessar Dropbox Conta empresarial.
Nome da entidade OAuth	O nome personalizado da entidade OAuth que você criou no Dropbox Conta empresarial.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente que você gerou no personalizado Dropbox Aplicação de negócios. Para saber como gerar, consulte Configure a autenticação OAuth 2,0.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou no personalizado Dropbox Aplicação de negócios. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	saber como gerar, consulte Configure a autenticação OAuth 2,0.
URL de redirecionamento do OAuth	O URI de redirecionamento que você forneceu no Dropbox aplicação de negócios.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Um token OAuth temporário é gerado.

O que Fazer Depois

Crie registros de conexão e credencial para Dropbox Alias de acesso ao arquivo comercial

Crie registros de conexão e credencial para Dropbox Alias de acesso ao arquivo comercial

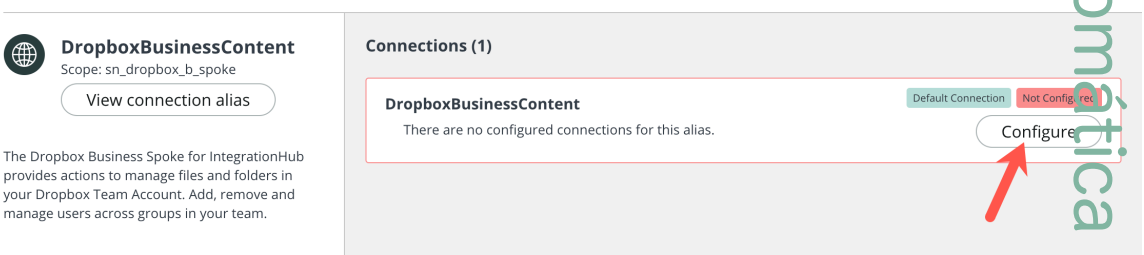
Criar registros de conexão para um Dropbox Conta comercial para o alias DropboxBusinessFileAccess. Os aliases de conexão resolvem seu Dropbox conexão e credencial no tempo de execução. Apenas uma conexão está ativa por alias de conexão por vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Dropbox` .
4. No bloco DropboxBusinessFileAccess, selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione



Configurar.

6. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre Dropbox Aplicação de negócios e ServiceNow instância. **Nota:** O nome padrão e somente leitura é DropboxBusinessFileAccess. Para fornecer um nome personalizado, crie outro registro de conexão e credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	O URL para se conectar ao Dropbox Conta empresarial. O URL é https://api.dropboxapi.com .
Versão da API	A versão da API.
Nome da Credencial	O nome personalizado da credencial para acessar Dropbox Conta empresarial.
Nome da entidade OAuth	O nome personalizado da entidade OAuth que você criou no Dropbox Conta empresarial.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente que você gerou no personalizado Dropbox Aplicação de negócios. Para saber como gerar, consulte Configure a autenticação OAuth 2,0.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou no personalizado Dropbox Aplicação de negócios. Para saber como gerar, consulte Configure a autenticação OAuth 2,0.
URL de redirecionamento do OAuth	O URI de redirecionamento que você forneceu no Dropbox aplicação de negócios.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Um token OAuth temporário é gerado.

O que Fazer Depois

Crie registros de conexão e credencial para Dropbox Alias de conteúdo

Crie registros de conexão e credencial para Dropbox Alias de conteúdo

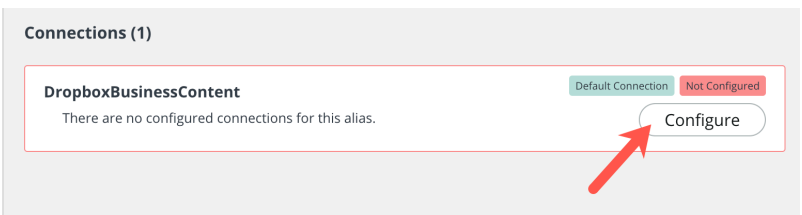
Criar registros de conexão para um Dropbox Conta comercial para o alias DropboxBusinessContent. Os aliases de conexão resolvem seu Dropbox conexão e credencial no tempo de execução. Apenas uma conexão está ativa por alias de conexão por vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione a guia Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Dropbox` .
4. No bloco DropboxBusinessContent, selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione **Configurar**.



6. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre Dropbox Aplicação de negócios e ServiceNow instância. **Nota:** O nome padrão e somente leitura é DropboxBusinessContent. Para fornecer um nome personalizado, crie outro registro de conexão e credencial.
URL de conexão	O URL para se conectar ao Dropbox Conta empresarial. O URL é https://api.dropboxapi.com .
Versão da API	A versão da API.
Nome da Credencial	O nome personalizado da credencial para acessar Dropbox Conta empresarial.
Nome da entidade OAuth	O nome personalizado da entidade OAuth que você criou no Dropbox Conta empresarial.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente que você gerou no personalizado Dropbox Aplicação de negócios. Para saber como gerar, consulte Configure a autenticação OAuth 2,0.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente que você gerou no personalizado Dropbox Aplicação de negócios. Para saber como gerar, consulte Configure a autenticação OAuth 2,0.
URL de redirecionamento do OAuth	O URI de redirecionamento que você forneceu no Dropbox aplicação de negócios.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Um token OAuth temporário é gerado.

Resultado

. Dropbox Business spokeestá configurado e integrado ao ServiceNow instância.

Spoke da Dun e Bradstreet DirectPlus

Gerencie dados de negócios abrangentes e tarefas de análise em sua conta Dun e Bradstreet da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Dun and Bradstreet DirectPlus Spoke v1.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Dun e Bradstreet DirectPlus v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta Dun e Bradstreet Direct

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Dun e Bradstreet DirectPlus spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Dun e Bradstreet DirectPlus tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Pesquisar empresas	Recupera as informações do fornecedor e verifica se o fornecedor está em boa situação comercial antes de criar um novo fornecedor no sistema downstream.

Ações do spoke

. Dun e Bradstreet DirectPlus spoke fornece ações para automatizar dados e tarefas de análise tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de bloco de dados	Pesquisar blocos de dados por número DUNS	Recupera informações sobre o bloco de dados especificado para o número D-U-N-S (Data Universal Numbering System) especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de perfis	Pesquisar perfil detalhado do setor	Recupera informações detalhadas sobre o setor solicitado, incluindo indicadores do setor, desafios, finanças e previsão do setor.
Gestão de relatório	Pesquisar relatório da empresa	Recupera o Relatório de informações de negócios e o Relatório abrangente da Dun and Bradstreet(D&B) que podem ser usados para determinar a rentabilidade, a estabilidade, a viabilidade e o desempenho de pagamento de uma empresa para avaliar o risco de relacionamentos de negócios novos ou existentes. **Nota:** Os relatórios em PDF não estão disponíveis para todos os mercados, incluindo o Canadá. Para melhor cobertura global, use o formato HTML do relatório.
Gestão de pesquisa	Buscar pesquisa autocompletável da empresa	Recupera os registros da empresa com base no termo de pesquisa e em outros atributos adicionais da empresa. **Nota:** Esta ação retorna os 25 principais resultados correspondentes.
	Pesquisar correspondência de limpeza de resolução de identidade	Recupera as melhores correspondências para os parâmetros de pesquisa fornecidos usando algoritmos proprietários da Dun & Bradstreet. **Nota:** Para vários processos, esta ação retorna apenas um resultado. Para uma pesquisa nacional nos EUA, esta ação retorna no máximo 100 resultados. Em todos os outros cenários, esta ação retorna os 25 principais resultados correspondentes.

Módulo Spoke

. Dun e Bradstreet DirectPlus spoke adiciona o. Dun e Bradstreet DirectPlus spoke sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Empresas	Lista todos os registros de empresas disponíveis.

Configure o. Dun e Bradstreet DirectPlus spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Dun and Bradstreet Direct usando o. ID do cliente e segredo do cliente credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar Dun e Bradstreet DirectPlus spoke .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure uma conexão para Dun e Bradstreet DirectPlus Spoke

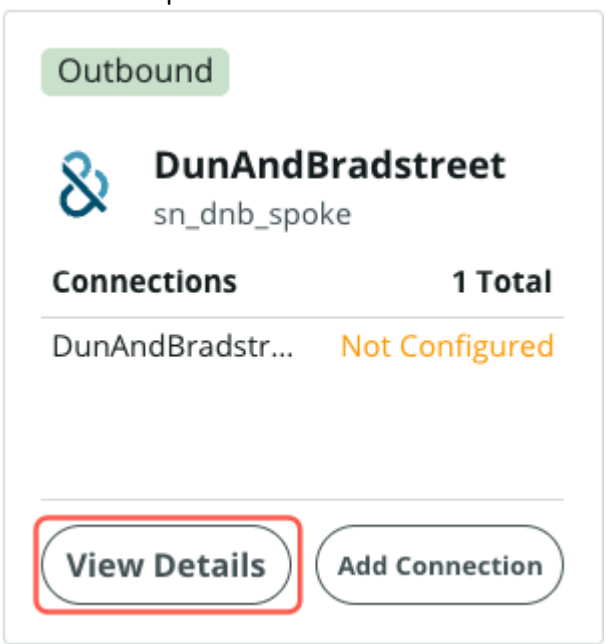
Adicione e configure uma conexão Dun e Bradstreet DirectPlus para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Obtenha o ID do cliente e o segredo do cliente da sua conta Dun and Bradstreet com o administrador da conta.
- Função necessária: administrador

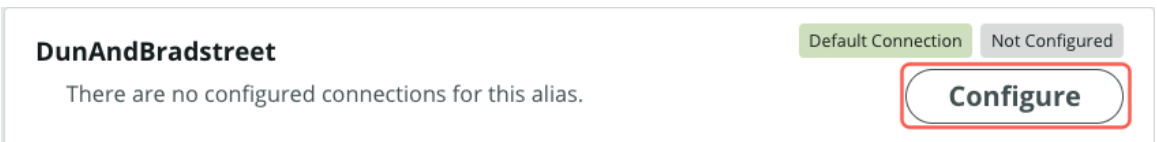
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **DunAndBradstreet** e clique em **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Dun e Bradstreet DirectPlus, clique em **Exibir detalhes**.



   - Para gerenciar mais de um registro de conexão Dun e Bradstreet DirectPlus, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

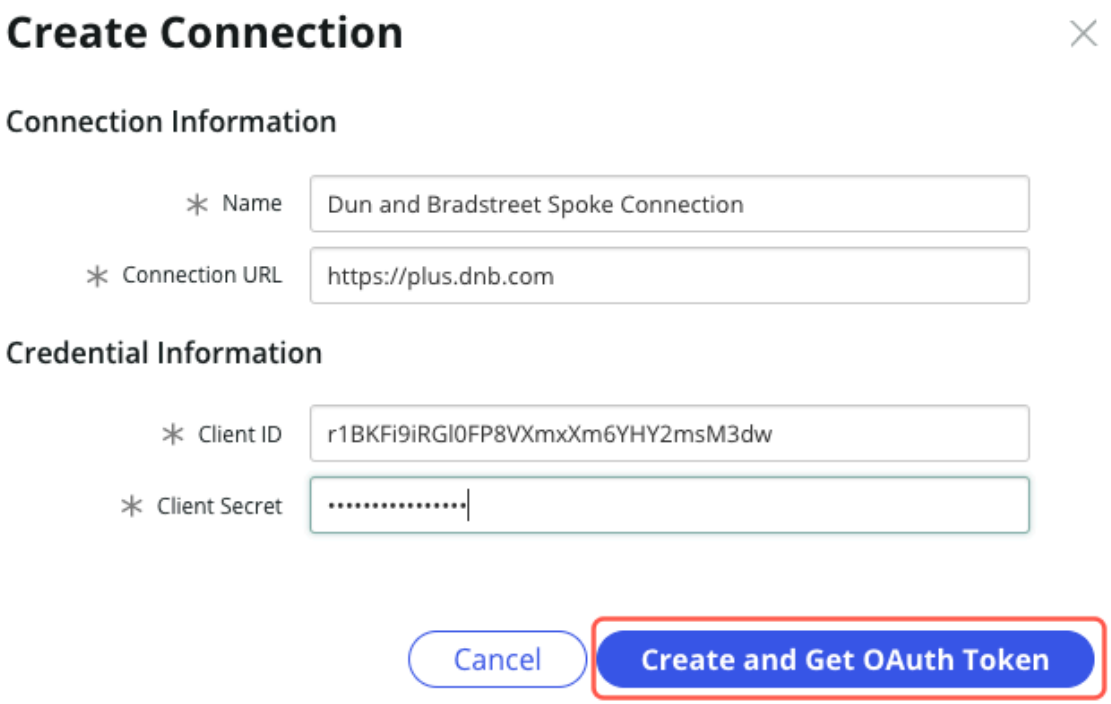


5. Em **Configurar conexão** preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, Dun e Bradstreet Conexão Directplus
URL de conexão	URL da instância Dun e Bradstree Direct. Insira https://plus.dnb.com .
ID de cliente	ID do cliente da sua conta Dun and Bradstreet DirectPlus.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da sua conta Dun and Bradstreet DirectPlus.



6. Clique em **Configurar Configurar e obter token OAuth** .

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke da Ethoca

Integrar ServiceNow Instância com sua conta Ethoca para gerenciar a resolução de contestações de cartão e evitar fraudes. Ao usar este spoke, você pode acessar informações detalhadas do comerciante e o controle de assinatura, exibir recibos digitais e gerenciar suas contestações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Ethoca spoke v 3.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Consumer Clarity e. Gestão de alertas do emissor .

Principais recursos

- Simplifica os processos de resolução de disputas
- Facilita a colaboração entre emissores e comerciantes participantes por meio de Alertas Ethoca durante o ciclo de vida da contestação
- Resolve casos na fase de pré-contestação, beneficiando emissores e titulares de cartão
- Reduz a ocorrência de contestações e estornos

Requisitos do spoke

- Assinatura do IntegrationHub
- Detalhes da configuração do Ethoca, como certificado, alias de chave, chave do consumidor e senha do armazenamento de chaves

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Se usados fora da implementação do spoke, alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas.

Ações do spoke

. Spoke da Ethoca fornece ações para obter informações aprimoradas do comerciante e da transação. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Consumer Clarity	Consultar Consumer Clarity	Permite que os titulares do cartão exibam suas transações de cartão de crédito com informações claras do comerciante e detalhes da transação.
Gestão de alertas	Criar alerta de transação	Envia um lote de transações (fraude confirmada ou contestações de cliente) para a Ethoca. Essas transações são processadas e entregues aos comerciantes como alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
do emissor	Pesquisar status do alerta de transação por lote	Retorna o status de processamento das solicitações de transação enviadas anteriormente.
	Pesquisar status do alerta	Fornece o status do alerta entregue ao comerciante.
	Pesquisar resultado do alerta por fluxo em lote	Recupera uma lista de alertas e seus resultados com base no ID do lote fornecido pelo endpoint Enviar lote ou retorno de chamada de notificação da Ethoca. Os resultados são paginados com até 50 alertas por solicitação e um máximo de 1000 alertas por lote. **Nota:** Para habilitar a ação Pesquisar resultado de alerta por fluxo em lote, instale o plug-in Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream).

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do Ethoca

Configure o spoke do Ethoca

Integrar o. ServiceNow instância com Ethoca Usando o protocolo OAuth (versão 1.0a) para a categoria Clairty do consumidor e usando credenciais de autenticação básica para a categoria Gestão de alertas dos emissores para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Ethoca spoke.
- Função necessária: administrador

Para a categoria de clareza do consumidor

Integrar o. ServiceNow Instância com a conta Ethoca na categoria Consumer Clarity usando o protocolo OAuth (versão 1.0a) para autorizar e autenticar com segurança ServiceNow solicitações.

Siga estas etapas:

- Anexar um certificado Ethoca
- Criar registros de credencial
- Criar registros de conexão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anexar um certificado Ethoca

Use o certificado gerado durante Ethoca configuração da conta para assinar a solicitação e as cargas úteis.

Antes de Iniciar

- Certificado Ethoca válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar o certificado.
Tipo	Tipo do certificado. Selecione PKCS12 Key Store .
Notificar no vencimento	Selecione a lista de usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Insira o número de dias em que uma notificação é enviada aos usuários antes que um certificado expire.
Senha do armazenamento de chaves	Senha para acessar o certificado. Use a senha do armazenamento de chaves de destino especificada ao criar o certificado.
Ativo	Opção para ativar o certificado do cliente.
Descrição resumida	Descrição resumida do certificado de cliente do usuário.

4. Clique no ícone gerenciar anexos (E anexe um certificado Ethoca.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados** para validar o certificado.
6. Clique em **Enviar**.

Criar registros de credencial

Crie um registro de credencial para sua conta Ethoca. . Ethoca o alias de conexão e credencial do spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credencial da Ethoca** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um formulário Credencial Ethoca em branco é exibido.

4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Credenciais da Ethoca .
Ativo	Habilitar
Alias da chave	Alias de chave associado à conta Ethoca.
Senha de armazenamento de chaves	Senha associada ao certificado.
Chave do consumidor	Chave do consumidor que você gerou durante a configuração do Ethoca.
Certificado	Selecione o certificado Ethoca recém-criado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Ethoca** . **Nota:** Os usuários são advertidos contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registros de conexão

Crie um registro de conexão para seu Ethoca conta. . Spoke da Ethoca os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Ethoca .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Ethoca** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância Ethoca. Inserir: https://sandbox.api.ethocaweb.com/ethoca .
Credencial	Registro de credencial que você criou para a Ethoca. Por exemplo, Credenciais da Ethoca .

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para a categoria Gestão de alertas do emissor

Integrar o. ServiceNow Instância com a conta Ethoca na categoria Gestão de alertas do emissor usando credenciais de autenticação básica para autenticação ServiceNow solicitações.

Siga estas etapas:

- Crie credenciais de autenticação básicas
- Criar registros de conexão

Crie credenciais de autenticação básicas

Crie credenciais para acessar um ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Credenciais de Alertas da Ethoca
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma experimenta esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Valor padrão: 100 .

5. Selecione **Enviar**.

Criar registros de conexão

Crie um registro de conexão para seu Ethoca conta. . Spoke da Ethoca os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Alertas da Ethoca .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Alertas da Ethoca** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão estabelecida com a instância Ethoca. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial.
Credencial	Registro de credencial que você criou para Alertas da Ethoca. Por exemplo, `Credenciais de Alertas da Ethoca` .
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância Ethoca. Inserir: `https://sandbox.ethocaweb.com/ethoca-rest` .

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Equifax Spoke

Integrar o. ServiceNow instância com Equifax falou para acessar informações importantes sobre o histórico de crédito de um cliente, alertas de fraude, verificação de identidade digital, triagem de transações e outros dados relevantes.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões compatíveis

Equifax spoke v 1.0.0 suporte Equifax OneView - 1.0.2212 (API do consumidor).

Principais recursos

Equifax o spoke permite que um designer de fluxo execute as seguintes tarefas:

- Acesse informações do cliente, como o histórico de crédito de um cliente, a pontuação de crédito de um cliente e alertas de fraude.
- Avalie a solvabilidade de um cliente para tomar decisões de empréstimo mais rapidamente.
- Verifique as identidades do cliente para garantir que você tenha informações precisas.

Ações do spoke

. Equifax o spoke fornece ações (em Equifax Categoria de relatório de crédito) para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Equifax Relatório de crédito	Procurar relatório de crédito One View	Fornece a resposta JSON que fornece o histórico de crédito do cliente.
	Procurar relatório de crédito One View por ID de solicitação	Fornece o relatório em PDF do histórico de crédito do cliente.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Equifax spoke.

Configurar Equifax spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Equifax Usando autenticação básica ou OAuth 2,0 para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Equifax.
- Certifique-se de que os plug-ins dependentes estejam ativados.
- Função necessária: administrador

Registre-se Equifax Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação para registrar Equifax Como um provedor OAuth. O registro do provedor OAuth habilita ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- ID do cliente e segredo do cliente gerados a partir da configuração do terceiro Equifax aplicação

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth? .
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: Equifax OAuth
ID de cliente	<Client ID> criados durante Equifax configuração da conta.
Segredo do cliente	<Client Secret> criados durante Equifax configuração da conta.
URL de Autorização	Endpoint de fluxo de código de autorização do servidor OAuth. Necessário somente para o tipo de concessão Código de autorização.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, xxx.equifax.com .
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta.
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é de 1430 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.
Enviar credenciais	Opção para enviar ou como informações de autenticação identificando a aplicação e seus usuários autorizados para o servidor OAuth. Selecione **No corpo da solicitação** .

5. No cabeçalho do formulário, selecione **Enviar** .

Criar registro de credencial OAuth 2,0 para Equifax spoke

Crie registros de credencial para Equifax Aplicação OAuth personalizada que você criou durante Equifax configuração da conta. . Equifax os aliases de conexão e credencial do spoke usam essas credenciais para autorizar ações no Equifax aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário Credenciais do OAuth 2,0 em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais da API do Equifax OAuth2.0` .
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar o personalizado *`Equifax`*Aplicação como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione *`Equifax`***Perfil padrão do OAuth** .
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

5. Selecione **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, selecione **Obter token OAuth** link relacionado.

Criar registro de conexão para Equifax spoke

Crie um registro de conexão para seu Equifax aplicação com os aliases de credencial fornecidos. Você precisa selecionar o registro de credencial para Equifax Aplicação OAuth personalizada que você criou durante Equifax configuração da conta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, por exemplo, *`Equifax`*.
3. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, *`Equifax`*`Conexão` .
Credencial	Registro de credencial de Autenticação básica ou OAuth 2,0 criado para *`Equifax`*. Por exemplo, *`Equifax`*`Credenciais da API OAuth2.0` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Por exemplo, `sn_equifax_spoke.Equifax`
URL de conexão	URL base para se conectar *`Equifax`*.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Selecione **Enviar**.

Obter Equifax Token OAuth

Gere o. Equifax token de acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione Equifax Registro de credencial do OAuth do spoke.

   Example

   Por exemplo, selecione **Credenciais do Equifax OAuth2.0** .
3. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth** .

SPOKE F5 BIG-IP

Gerencie servidores e pools no sistema F5 BIG-IP.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:

Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão compatível

BIG-IP 13,1.0.

Versão do spoke

Spoke do F5 BIG-IPv 1.3.0 é a versão mais recente.

Fluxos de spoke

. Spoke do F5 BIG-IPFornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas F5. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Gestão de tráfego local usando F5 Big-IP	Cria um servidor virtual, o associa a um pool e adiciona um membro do pool no sistema BIG-IP de um ServiceNow Solicitação do Catálogo de serviços.

Subfluxos do spoke

. Spoke do F5 BIG-IPFornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas F5. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
F5 Server - Gestão de pool	Cria um pool no sistema BIG-IP e o gerencia.

Ações do spoke

. Spoke do F5 BIG-IPFornece ações para automatizar tarefas F5 quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do grupo	Criar grupo	Cria um pool no sistema BIG-IP.
	Adicionar membro de grupo	Cria um membro do pool no sistema BIG-IP.
	Verificar grupo	Verifica a integridade do pool no sistema BIG-IP. Retorna se o pool está disponível, indisponível, off-line ou se o status é desconhecido.
	Excluir grupo	Exclui um pool do sistema BIG-IP.
	Desabilitar membro do grupo	Desabilita um membro do pool no sistema BIG-IP.
	Habilitar membro do grupo	Habilita um membro do pool de um pool especificado no sistema BIG-IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter membros do grupo	Recupera a lista de membros de um pool especificado do sistema BIG-IP.
	Remover membro do grupo	Exclui um membro do pool no sistema BIG-IP.
Gestão do Servidor	Adicionar perfil ao servidor virtual	Adiciona um perfil a um servidor virtual no sistema BIG-IP. Os perfis permitem que você controle o tráfego de rede. Por exemplo, você pode habilitar conexões HTTP com o servidor virtual.
	Criar servidor virtual	Cria um servidor virtual no sistema BIG-IP.
	Excluir servidor virtual	Exclui um servidor virtual do sistema BIG-IP.
	Atualizar servidor virtual	Atualiza atributos do servidor virtual no sistema BIG-IP.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA de gestão de pool F5 BIG-IP	Gerencia (ou seja, adiciona um membro do pool, busca membros do pool, desabilita um membro do pool, remove um membro do pool, cria um pool, exclui um pool, verifica um pool) pools no sistema BIG-IP.
Agente de IA de gestão de servidores F5 BIG-IP	Gerencia (ou seja, adiciona um perfil ao servidor virtual, exclui um servidor virtual, atualiza um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
	servidor virtual, cria um servidor virtual) servidores no sistema BIG-IP.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa este registro de alias para autorizar ações.

Alias de conexão e credencial	Descrição	Requisitos de alias de conexão
F5_BIG_IP	Conexão com o sistema F5 BIG-IP.	• Tipo de conexão: HTTP • URL de conexão: URL da máquina host em que o servidor F5 está instalado.

Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure uma conexão para Spoke do F5 BIG-IP.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias F5 BIG-IP para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure uma conexão para Spoke do F5 BIG-IP

Integrar o. ServiceNow E F5 usando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do F5 BIG-IP.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize **F5_BIG_IP** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
4. Clique em **Editar**.
5. Em **Conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de alias de conexão F5 BIG-IP.
URL de conexão	URL da máquina host em que o servidor F5 BIG-IP está instalado.
Nome de usuário	Seu nome de usuário F5 BIG-IP.
Senha	Seu nome de usuário F5 BIG-IP.

6. Clique em **Enviar**.

Spoke do First Advantage

Gerencie e rastreie as verificações de histórico de candidatos usando First Advantagedo seu ServiceNow instância. Gerencie usuários, contas, candidatos, convites e pedidos no First Advantagedo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

First Advantage spokev 1.7.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para First Advantage API versão v 1,1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- First Advantage conta
- Chave de API

Nota:
Entre em contato com First AdvantageEquipe para obter a chave de API.

- ID da conta

Nota:
Entre em contato com First AdvantageEquipe para obter o ID da conta.

Fluxos de spoke

. First Advantage spokefornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do First Advantagetarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
First Advantage - Verificação de histórico do candidato usando convite	Inicia a verificação de histórico do candidato usando convite. Envia uma solicitação ao candidato para concluir uma candidatura. Para obter informações sobre como criar um caso, consulte Crie um caso em First Advantagede ServiceNow.
First Advantage - Verificação de histórico do candidato usando o pedido	Inicia a verificação de histórico do candidato usando o pedido. Um registro de pedido é criado e a solicitação para fornecer detalhes essenciais é enviada ao candidato. Para obter informações sobre como criar um caso, consulte Crie um caso em First Advantagede ServiceNow.
(Solicitar como) Verificação de histórico do candidato usando o pedido	Inicia a verificação de histórico do candidato usando o pedido e faz o pedido em nome do usuário necessário.
(Solicitar como) Verificação de histórico do candidato usando convite	Inicia a verificação de histórico do candidato usando convite e faz o pedido em nome do usuário necessário.

Subfluxos do spoke

. First Advantage spokefornece um subfluxo de amostra para demonstrar a automação First Advantagetarefas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. O subfluxo de amostra disponível é Obter pacotes. O subfluxo recupera pacotes em First Advantagee armazena os detalhes no Pacotes tabela.

Ações do spoke

. First Advantage spokefornece ações para gerenciar contas, candidatos, convites, pedidos e usuários quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Obter detalhes da conta	Recupera detalhes do First Advantageconta.
	Obter pacotes de conta	Recupera os detalhes de todos os pacotes em uma conta.
	Obter perfis de conta	Recupera os detalhes de todos os perfis em uma conta.
	Obter usuários da conta	Recupera os detalhes de todos os usuários em uma conta.
Gestão de candidatos	Criar Novo candidato	Cria um perfil de candidato para verificação em segundo plano.
	Obter candidato por ID de candidato	Recupera os detalhes do candidato necessário.
	Obter documentos de um candidato específico	Recupera os documentos associados ao candidato necessário.
	Obter detalhes do produto de monitoramento de um candidato específico	Recupera os detalhes do produto de monitoramento do candidato necessário.
	Atualizar detalhes do candidato	Atualiza os detalhes de um perfil de candidato.
Gestão de convites	Criar convite	Crie um convite para o candidato preencher a candidatura.
	Obter status do convite por ID de candidato	Recupera o status mais recente do convite do candidato necessário.
	Obter link de exibição de convite por ID de aplicação	Recupera um link seguro para acessar o perfil que o candidato deve concluir.
Gestão de pedidos	Criar pedido	Cria um First Advantageordem de triagem.
	Obter relatório de pedido por ID de pedido	Recupera o relatório de pedido concluído para o pedido necessário.
	Obter status do pedido por ID do pedido	Recupera o status do pedido mais recente para o pedido necessário.
Gestão de usuários	Ativar usuário	Ativa o usuário necessário.
	Criar usuário	Cria um perfil de usuário.
	Desativar usuário	Desativa o usuário necessário.
	Atualizar senha do usuário	Atualiza a senha do usuário necessário.
	Atualizar Perfil de usuário	Atualiza informações no perfil do usuário necessário.

Módulo Spoke

. First Advantage spokeadiciona um First Advantage spokepara seu ServiceNow instância. . First Advantage spokesincroniza e armazena informações sobre First Advantagecasos, tarefas, tarefas do funcionário, tarefas de pedido e pacotes.

. First Advantage spokeinclui estes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Contas	Permite que você exiba os detalhes de todas as contas disponíveis em First Advantage. Para exibir os detalhes da conta, você deve configurar o spoke e sincronizar as contas.
Detalhes de cliente do Webhook FADV	Permite que você configure First Advantagewebhook fornecendo chave para First Advantagecliente do webhook.
Criar novo caso do First Advantage	Permite que você inicie a verificação de histórico do candidato necessário usando Convidar ou Solicitar de ServiceNow.
Casos do First Advantage	Permite que você exiba a lista de todos First Advantagecasos criados usando convite e pedido.
Pacotes	Permite que você exiba os detalhes de todos os pacotes disponíveis em First Advantage. Para exibir os detalhes do pacote, você deve configurar o spoke e sincronizar os pacotes.
Tarefas de pedido	Permite que você exiba a lista de todos First Advantageregistros de pedido.
Tarefas do funcionário	Permite que você exiba a lista de todos First Advantagecasos criados usando convite.

. First Advantage spokeinclui estas tabelas:

- Tarefa do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_adventage_task]
- Tarefa de funcionário do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advanage_employee_task_table]
- Pacotes [sn_fadv_spoke_packages]
- Detalhes do cliente do webhook FADV [sn_fadv_spoke_webhook_client_details]

Tabela	Descrição
Tarefa do First Advantage	D de todos os First Advantageregistros de pedido .
Tarefa do funcionário do First Advantage	Detalhes de todos os First Advantageregistros de convite.
Pacotes	First Advantagepacotes que são sincronizados com ServiceNow®.
Detalhes de cliente do Webhook FADV	Detalhes do cliente para configurar o. First Advantagewebhook.

Funções de usuário do spoke

- Administrador do First Advantage
- Usuário do First Advantage

Somente usuários com a função de administrador do First Advantage podem exibir **Detalhes do cliente do webhook do FADV** módulo.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. First Advantage spoke.

Configure o. First Advantage spoke

Integrar o. ServiceNow instância com seu First AdvantageConta usando uma chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. First Advantage spoke.
- Função necessária: administrador

[store-future: BEGIN review]

Criar registro de credencial para First Advantage spoke

Crie registros de credencial para First Advantage spoke. . First Advantage spokeo alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais de chave de API** .
   Um formulário Credenciais de chave de API em branco é exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais do FADV .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Chave de API	Chave de API gerada para seu First Advantageinstância. **Nota:** Entre em contato com First AdvantageEquipe para obter a chave de API.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registro de conexão para First Advantage spoke

Crie um registro de conexão para integrar seu ServiceNow E o servidor First Advantage. . ServiceNow A instância usa este registro de conexão para executar as ações do spoke do First Advantage.

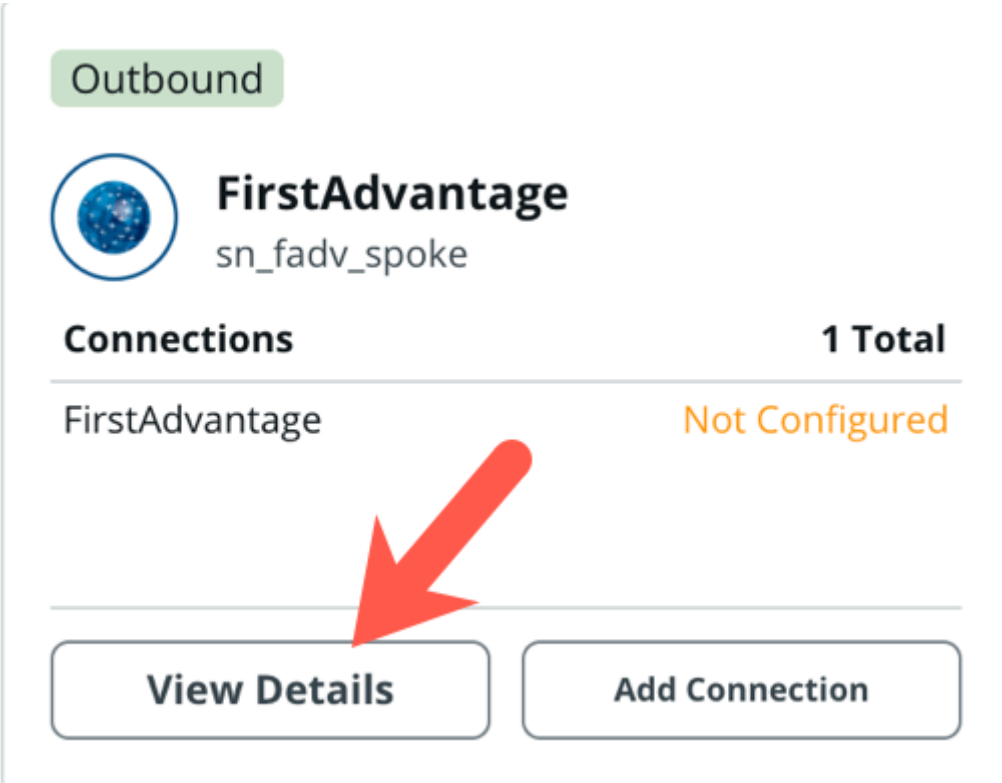
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Adquira a chave de API do servidor First Advantage.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione **Integrações** .
3. Selecione **Conexões** guia.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Primeira vantagem .
   Confirme se **Saída** selecionado.
5. No bloco FirstAdvantage, selecione **Exibir detalhes** .



6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

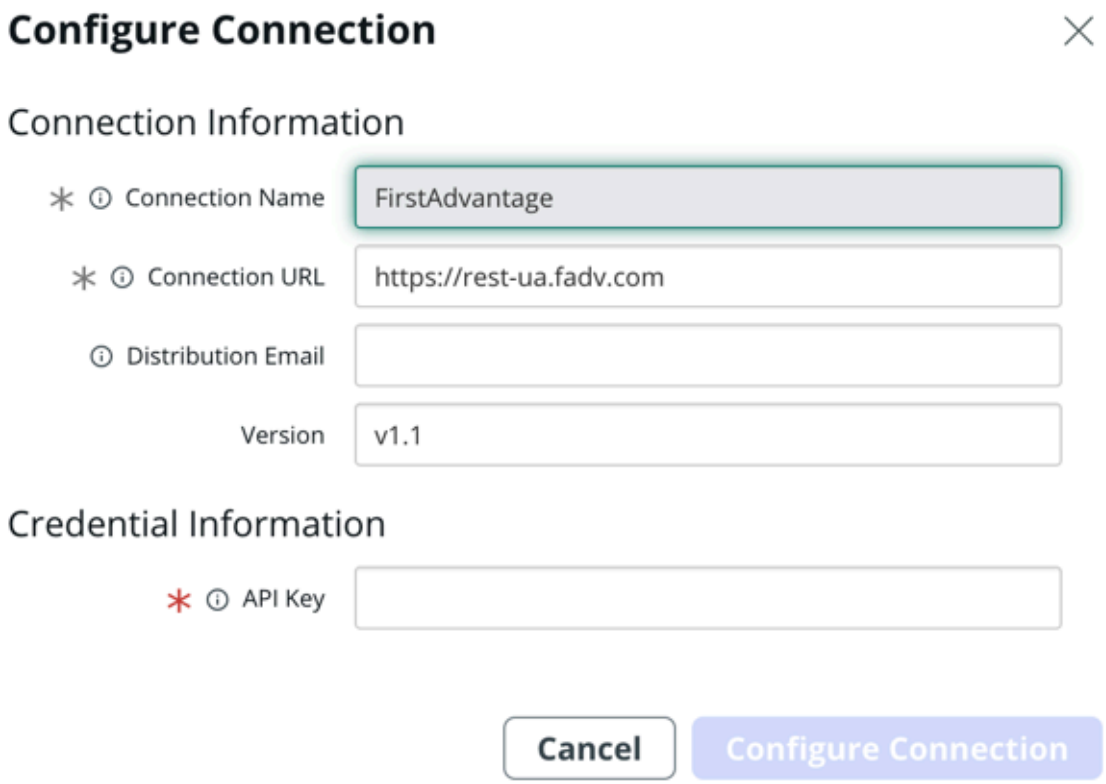
Formulário de conexão do spoke do First Advantage

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro é o mesmo do alias de conexão. Você pode fornecer um nome diferente ao criar um registro de conexão clicando em **Adicionar conexão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	Opção para fornecer o URL de conexão para o servidor First Advantage. O URL é https://rest-ua.fadv.com .
E-mail de distribuição	Opção para fornecer um ID de e-mail de distribuição.
Versão	Opção para fornecer a versão da API.
Chave de API	Opção para inserir a chave de API que o servidor First Advantage usa para autenticar solicitações de acesso.



Tradução automática

8. Selecione **Configurar conexão**.
   O registro de conexão está configurado.

Criar First Advantageestados em seu ServiceNow instância

Criar First Advantageestados a serem exibidos no **Estado** lista em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Crie os estados Rascunho, Pronto e Em andamento

Crie os estados Rascunho, Pronto e Em andamento na tabela Tarefa [task].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Navegador de filtros, insira `sys_choice.list` .
   Os registros na tabela Escolha [sys_choice] são exibidos.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha esses valores e crie três registros para o estado Rascunho.

Registro 1 - Estado de rascunho

Campo	Valor
Tabela	Tarefa [task]
Elemento	estado
Rótulo	Rascunho
Valor	137

Nota:

- Forneça os números exatos no **Valor** conforme mencionado aqui. Os fluxos do spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.
- Certifique-se de que o registro seja criado no **Global** aplicação.

4. Clique em **Enviar**.
5. Da mesma forma, crie registros para os estados Pronto e Em andamento.

Registro 2 - Estado Pronto

Campo	Valor
Tabela	Tarefa [task]
Elemento	estado
Rótulo	Pronto
Valor	173

Registro 3 - Estado em andamento

Campo	Valor
Tabela	Tarefa [task]
Elemento	estado
Rótulo	Em andamento
Valor	181

Nota:

- Forneça os números exatos no **Valor** conforme mencionado aqui. Os fluxos do spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.
- Certifique-se de que o registro seja criado no **Global** aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Os estados Rascunho, Pronto e Em andamento são criados na tabela Tarefa [task]

Crie os estados Concluído e Cancelado

Crie os estados Concluído e Cancelado na tabela Tarefa First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advanage_task].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Tarefas de pedido**.
2. Clique em **Nova**.

   Nota:
   Certifique-se de que o registro seja criado no **Primeira vantagem** aplicação.

3. Clique com o botão direito do mouse **Estado** e clique em **Configurar opções** .
4. Execute estas etapas para criar o estado Cancelado:

   a. Insira `Cancelado` em **Novo texto do item** .

   b. Insira `149` em **Valor numérico** .

      Nota:
      Forneça os números exatos no **Valor numérico** conforme mencionado aqui. Os fluxos do spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.

   c. Clique em **Adicionar**.

   d. Clique em **Salvar**.

5. Execute estas etapas para criar o estado Concluído:

   a. Insira `Concluído` em **Novo texto do item** .

   b. Insira `127` em **Valor numérico** .

      Nota:
      Forneça os números exatos no **Valor numérico** conforme mencionado aqui. Os fluxos do spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.

   c. Clique em **Adicionar**.

   d. Clique em **Salvar**.

Resultado
Os estados Concluído e Cancelado são criados na tabela Tarefa First Advantage [sn_fadv_spoke_first_adventage_task].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie os estados Concluído - Sucesso e Concluído - Acordo quebrado

Crie os estados Concluído - Sucesso e Concluído - Acordo quebrado na tabela Tarefa do funcionário do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_adventage_employee_task_table].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Tarefa do funcionário**.
2. Clique em **Nova**.

   Nota:
   Certifique-se de que o registro seja criado no **Primeira vantagem** aplicação.

3. Clique com o botão direito do mouse **Estado** e clique em **Configurar opções** .
4. Execute estas etapas para criar o estado Cancelado:
   a. Insira `Concluído - Sucesso` em **Novo texto do item** .
   b. Insira `161` em **Valor numérico** .

      Nota:
      Forneça os números exatos no **Valor numérico** conforme mencionado aqui. Os fluxos do spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.
5. Execute estas etapas para criar o estado Concluído:
   a. Insira `Concluído - negócio quebrado` em **Novo texto do item** .
   b. Insira `117` em **Valor numérico** .

      Nota:
      Forneça os números exatos no **Valor numérico** conforme mencionado aqui. Os fluxos do spoke não serão acionados se houver alguma mudança nesses números.

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.

Resultado
Os estados Concluído - Sucesso e Concluído - Acordo quebrado são criados na tabela Tarefa do funcionário do First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advanage_employee_task_table].

Configurar First Advantagewebhooks

Receba convites e atualizações de eventos de pedido no seu ServiceNow configurando os webhooks.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Crie uma chave de autorização para o spoke First Advantage

Crie uma chave de autorização para autorizar solicitações do Jenkins.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts - Segundo Plano**.
2. Insira este comando no **Executar script (JavaScript executado no servidor)** campo de texto:
   `gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));`
3. Clique em **Executar script** .
4. Copie e registre o valor gerado para uso posterior.

Forneça a chave em seu ServiceNow instância

Configure o. First Advantagewebhook fornecendo chave para First Advantagecliente do webhook.

Antes de Iniciar

- Crie uma chave de autorização para o spoke First Advantage e registram o valor.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Detalhes de cliente do Webhook FADV**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro.
Chave de Autorização	Chave de autorização que você gerou. Para obter mais informações, consulte Crie uma chave de autorização para o spoke First Advantage.

4. Clique em **Enviar**.

Endpoints de API de acesso

Acesse o endpoint da API para os eventos de convite e pedido e compartilhe os detalhes necessários com First Advantagepara configurar os webhooks.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Abra o registro do First Advantage spoke, por exemplo, **Webhook First Advantage** .
3. Em **Recursos** guia:
   a. Abra o registro do evento de convite, por exemplo, **Status do convite** .
   b. Copie e registre o caminho fornecido em **Caminho do recurso** , por exemplo, `/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status` .
   c. Abra o registro do evento de pedido, por exemplo, **Status do pedido** .
   d. Copie e registre o caminho fornecido em **Caminho do recurso** , por exemplo, `/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status` .

O que Fazer Depois
Contato First Advantagepara configurar webhooks para seu ServiceNow instância. Para isso, compartilhe esses detalhes com First Advantage:

- Cabeçalho personalizado neste formato: `FadvKey <authorization-key>` .

  Nota:
  - Certifique-se de que o cabeçalho personalizado esteja somente neste formato. Os fluxos do spoke não serão acionados se houver alguma mudança.
  - Forneça a mesma chave fornecida anteriormente em **Spoke do First Advantage** > **Detalhes de cliente do Webhook FADV**.
  - Use o mesmo caso mencionado aqui: `PadvKey` .

- Endpoint de API para os eventos de convite neste formato: `<ServiceNow-instance-URL>/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status`
- Endpoint de API para os eventos de pedido neste formato: `<ServiceNow-instance-URL>/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status`

Sincronizar First Advantagecontas e pacotes com ServiceNow

Armazene os detalhes do First Advantagecontas e pacotes por sincronização First Advantagecontas e pacotes com ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: Administrador do First Advantage

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Contas**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário da conta

Campo	Descrição
Conta principal	Opção para especificar que a conta é uma conta primária. Marque a caixa de seleção.
ID da conta	ID da conta primária.
Nome da Conta	Nome da conta primária.

4. Clique em **Enviar**.
   A conta primária é criada e o registro é exibido.
5. Navegar até **Spoke do First Advantage** > **Contas**.
6. Clique em **Obter contas** lista relacionada.
7. Navegar até **Spoke do First Advantage** > **Pacotes**.
8. Clique em **Obter pacotes** link relacionado.

Resultado

. First Advantageos detalhes da conta e do pacote são recuperados.

Nota:
Somente usuários com a função de administrador FADV podem sincronizar os detalhes da conta e do pacote. Usuários com função de usuário FADV só podem exibir os detalhes recuperados.

Crie um caso em First Advantagede ServiceNow

Inicie a verificação de histórico do candidato necessário usando Convidar ou Solicitar de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Configure o. First Advantage spoke
- Sincronizar First Advantagecontas e pacotes com ServiceNow
- Crie usuários na tabela Usuário [sys_user]. A verificação de histórico só pode ser realizada para esses usuários.
- Função necessária: Administrador do First Advantage ou usuário do First Advantage

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Criar novo caso do First Advantage**.
   Formulário para fornecer o. First Advantageos detalhes do caso são exibidos.
2. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Use o e-mail de distribuição para obter o e-mail de convite do First Advantage	Opção para enviar e-mail de convite para todos os usuários no e-mail de distribuição.
Selecionar usuário	Usuário na tabela Usuário [sys_user].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário selecionado. O valor é preenchido automaticamente com base no usuário selecionado em **Selecione Usuário** .
Sobrenome	Sobrenome do usuário selecionado. O valor é preenchido automaticamente com base no usuário selecionado em **Selecione Usuário** .
E-mail	Endereço de e-mail do usuário selecionado. O valor é preenchido automaticamente com base no usuário selecionado em **Selecione Usuário** .
Selecione uma conta	First Advantage conta para executar a verificação de histórico.
Selecionar um pacote	First Advantage pacote para executar a verificação de histórico.
Descrição Resumida	Breve descrição sobre a verificação de histórico.
Nome do agente	Agente para executar a verificação de histórico.
Enviar link de convite	Opção para enviar um e-mail de convite. Quando selecionada, uma solicitação para concluir uma candidatura é enviada ao candidato por meio de um e-mail de convite. Se esta opção não estiver selecionada, um e-mail de pedido será enviado para o usuário. Um registro de pedido é criado e a solicitação para fornecer detalhes essenciais é enviada ao candidato. **Nota:** ○ . **Enviar link de convite** se a opção for selecionada, um pedido será criado somente depois que o candidato preencher o formulário de candidatura. ○ . **Enviar link de convite** a opção não está selecionada, um pedido é criado imediatamente. As atualizações de eventos podem ser acessadas em ServiceNow instância .
Usar "Solicitar como"	Opção para fazer pedido em nome do usuário necessário.
E-mail (solicitar como)	ID de e-mail do usuário necessário. Este campo está disponível somente quando **Usar "Solicitar como"** a caixa de seleção está marcada.
ID da conta (solicitar como)	ID da conta do usuário necessário. Este campo está disponível somente quando **Usar "Solicitar como"** a caixa de seleção está marcada.
ID do usuário (solicitar como)	ID do usuário necessário. Este campo está disponível somente quando **Usar "Solicitar como"** a caixa de seleção está marcada.

3. Clique em **Enviar**.
   . First Advantagea tarefa é criada em seu ServiceNow instância com **Estado** . **Rascunho** . O caso pode ser acessado navegando até **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.

Inicie a verificação em segundo plano em First Advantagede ServiceNow usando convidar

Inicie a verificação em segundo plano do candidato necessário enviando uma solicitação para concluir uma candidatura por meio de um e-mail de convite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Crie um caso em First Advantagede ServiceNow

> **Nota:**
> Certifique-se de que **Enviar link de convite** a opção está selecionada e **Usar "Solicitar como"** a opção não está selecionada.

- Função necessária: Administrador do First Advantage ou usuário do First Advantage

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.
2. PESQUISE a tarefa necessária.
3. Certifique-se de que **Enviar link de convite** a opção está selecionada e **Usar "Solicitar como"** a opção não está selecionada.
4. Mude **Estado** da tarefa de **Rascunho** . **Pronto** .
   - A primeira vantagem - Verificação de segundo plano do candidato usando fluxo de convite é acionada.
   - **Estado** foi alterado para **Em andamento** .
   - Em **Tarefas do funcionário** um registro é criado e seus detalhes, como **Número** , **ID do convite** e assim por diante, são preenchidos. Abra o registro para acessar detalhes como **URL do convite** , **ID do candidato** e assim por diante. Atualizações em tempo real também são exibidas aqui.

     > **Nota:**
     > . **Tarefas do funcionário** exibe todos os registros de convite criados para o usuário.

   - Em **Histórico de pedidos** um registro é criado e seus detalhes, como **Número** , **Descrição resumida** e assim por diante, são preenchidos.

     > **Nota:**
     > . **Histórico de pedidos** exibe todos os registros de pedido criados para o usuário.

   - Atualizações em tempo real e eventos do Administrador do sistema são exibidos no **Detalhes do pedido** guia.

     > **Nota:**
     > **ID do pedido** é preenchido somente depois que o convite é executado com sucesso. Por exemplo, **ID do pedido** não será preenchido se o candidato tiver se recusado a preencher o formulário de candidatura.

   - Um e-mail de convite é enviado para o candidato.

Resultado

Depois de acessar o e-mail de convite, o candidato pode preencher o formulário de candidatura ou recusar. Se o candidato preencher e enviar o formulário de candidatura, First Advantageaprova, cancela ou rejeita a tarefa após executar a verificação em segundo plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O status e todos os outros detalhes podem ser acessados em tempo real navegando até **Spoke do First Advantage** > **Tarefas do funcionário**.
- Os eventos de convidado são exibidos no respectivo registro de tarefa de funcionário do First Advantage.

Nota:

- Você deve configurar os webhooks para receber as atualizações do evento de convidado. Consulte Configurar First Advantagewebhooks para obter informações sobre como configurar webhooks.
- Se o candidato recusou a solicitação de verificação em segundo plano, o registro do pedido não será criado para a tarefa.

Inicie a verificação em segundo plano em First Advantagede ServiceNow usando pedido

Inicie a verificação de histórico do candidato necessário enviando um e-mail solicitando as informações essenciais.

Antes de Iniciar

- Crie um caso em First Advantagede ServiceNow

Nota:
Certifique-se de que **Enviar link de convite** e. **Usar "Solicitar como"** as opções não estão selecionadas.

- Função necessária: Administrador do First Advantage ou usuário do First Advantage

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um pedido é iniciado quando First Advantagetem todas as informações básicas sobre o candidato e requer apenas algumas informações confidenciais essenciais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.
2. PESQUISE a tarefa necessária.
3. Certifique-se de que **Enviar link de convite** e. **Usar "Solicitar como"** as opções não estão selecionadas.
4. Mude **Estado** da tarefa de **Rascunho** . **Pronto** .
   - A primeira vantagem - Verificação de histórico do candidato usando fluxo de pedido é acionada.
   - **Estado** foi alterado para **Em andamento** .
   - Em **Histórico de pedidos** um registro é criado e seus detalhes, como **ID do pedido** , **Número** , **Descrição resumida** e assim por diante, são preenchidos.
   - Atualizações em tempo real e eventos do Administrador do sistema são exibidos no **Detalhes do pedido** guia.

     Nota:
     . **Histórico de pedidos** exibe todos os registros de pedido criados para o usuário.

   - Um e-mail de pedido é enviado para o candidato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Um e-mail é enviado ao candidato solicitando somente as informações confidenciais. Atualizações em tempo real e eventos de convidados são exibidos no **Detalhes do pedido** guia. First Advantageaprova, cancela ou rejeita a tarefa após executar a verificação em segundo plano.

Nota:
Você deve configurar os webhooks para receber as atualizações do evento de convidado. Consulte Configurar First Advantagewebhooks para obter informações sobre como configurar webhooks.

Inicie a verificação em segundo plano no First Advantage de ServiceNow convidar em nome de outro usuário

Inicie a verificação em segundo plano do candidato necessário enviando uma solicitação em nome de outro usuário para concluir uma aplicação por meio de um e-mail de convite.

Antes de Iniciar

- Crie um caso em First Advantagede ServiceNow

Nota:
Certifique-se de que **Enviar link de convite** e. **Usar "Solicitar como"** as opções estão selecionadas.

- Função necessária: First Advantageadministrador ou First Advantageusuário

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.
2. PESQUISE a tarefa necessária.
3. Certifique-se de que **Enviar link de convite** e. **Usar "Solicitar como"** as opções estão selecionadas.
4. Mude **Estado** da tarefa de **Rascunho** . **Pronto** .
   - A primeira vantagem - Verificação de segundo plano do candidato usando fluxo de convite é acionada.
   - **Estado** foi alterado para **Em andamento** .
   - Em **Tarefas do funcionário** um registro é criado e seus detalhes, como **Número** , **ID do convite** e assim por diante, são preenchidos. Abra o registro para acessar detalhes como **URL do convite** , **ID do candidato** e assim por diante. Atualizações em tempo real também são exibidas aqui.

     Nota:
     . **Tarefas do funcionário** exibe todos os registros de convite criados para o usuário.

   - Em **Histórico de pedidos** um registro é criado e seus detalhes, como **Número** , **Descrição resumida** e assim por diante, são preenchidos.

     Nota:
     . **Histórico de pedidos** exibe todos os registros de pedido criados para o usuário.

   - Atualizações em tempo real e eventos do Administrador do sistema são exibidos no **Detalhes do pedido** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
ID do pedido é preenchido somente depois que o convite é executado com sucesso. Por exemplo, **ID do pedido** não será preenchido se o candidato tiver se recusado a preencher o formulário de candidatura.

- Um e-mail de convite é enviado para o candidato.

Resultado

Depois de acessar o e-mail de convite, o candidato pode preencher o formulário de candidatura ou recusar. Se o candidato preencher e enviar o formulário de candidatura, First Advantageaprova, cancela ou rejeita a tarefa após executar a verificação em segundo plano.

- O status e todos os outros detalhes podem ser acessados em tempo real navegando até **Spoke do First Advantage** > **Tarefas do funcionário**.
- Os eventos de convidado são exibidos no respectivo registro de tarefa de funcionário do First Advantage.

Nota:

- Você deve configurar os webhooks para receber as atualizações do evento de convidado. Consulte Configurar First Advantagewebhooks para obter informações sobre como configurar webhooks.
- Se o candidato recusou a solicitação de verificação em segundo plano, o registro do pedido não será criado para a tarefa.

Inicie a verificação em segundo plano em First Advantagede ServiceNow usando pedido

Inicie a verificação de histórico do candidato necessário enviando um e-mail solicitando as informações essenciais em nome do usuário necessário.

Antes de Iniciar

- Crie um caso em First Advantagede ServiceNow

Nota:
Certifique-se de que **Enviar link de convite** a opção não está selecionada e **Usar "Solicitar como"** a opção está selecionada.

- Função necessária: Administrador do First Advantage ou usuário do First Advantage

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um pedido é iniciado quando First Advantagetem todas as informações básicas sobre o candidato e requer apenas algumas informações confidenciais essenciais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do First Advantage** > **Casos do First Advantage**.
2. PESQUISE a tarefa necessária.
3. Certifique-se de **Enviar link de convite** a opção não está selecionada e **Usar "Solicitar como"** a opção está selecionada.
4. Mude **Estado** da tarefa de **Rascunho** . **Pronto** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A primeira vantagem - Verificação de histórico do candidato usando fluxo de pedido é acionada.
- **Estado** foi alterado para **Em andamento** .
- Em **Histórico de pedidos** um registro é criado e seus detalhes, como **ID do pedido** , **Número** , **Descrição resumida** e assim por diante, são preenchidos.
- Atualizações em tempo real e eventos do Administrador do sistema são exibidos no **Detalhes do pedido** guia.

  Nota:
  . **Histórico de pedidos** exibe todos os registros de pedido criados para o usuário.

- Um e-mail de pedido é enviado para o candidato.

Resultado
Um e-mail é enviado ao candidato solicitando somente as informações confidenciais. Atualizações em tempo real e eventos de convidados são exibidos no **Detalhes do pedido** guia. First Advantageaprova, cancela ou rejeita a tarefa após executar a verificação em segundo plano.

Nota:
Você deve configurar os webhooks para receber as atualizações do evento de convidado. Consulte Configurar First Advantagewebhooks para obter informações sobre como configurar webhooks.

FRISS Spoke

Integrar um ServiceNow instância com seu FRISS conta para aproveitar os recursos de detecção de fraude para sinistros e detectar fraudes no início do processo de sinistros.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Versão da API Friss v 2,0 mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

FRISS o spoke permite que um designer de fluxo faça o seguinte:

- Integrar com FRISS API para declarações para salvar as pontuações retornadas por FRISS no objeto de dados do sinistro relevante.
- Detecte fraudes ao gerenciar seus casos de sinistros.
- Obtenha pontuações em tempo real de seus dados de sinistros em diferentes fases do processo de sinistros.
- Use a interface do usuário para monitoramento de portfólio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:

- Alguns desses plug-ins podem exigir o licenciamento apropriado se usados fora da implementação do spoke.
- O parâmetro de entrada de ações de fluxo é fornecido para você usar. Para obter mais informações sobre a estrutura de dados de entrada de amostra e os tipos de dados usados em uma matriz e objeto, consulte Dados complexos .

Ações do spoke

. FRISS o spoke fornece ações que são acionadas FRISS Confie na automação em resposta a eventos que ocorrem em seu ServiceNow instância. Essas ações são classificadas na categoria Gestão de fraudes de sinistros. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar fluxo de histórico por ID de sinistro	Recupera todos os resultados da triagem pelo ID do sinistro.
Pesquisar pontuação de indicador de fraude por ID de triagem	Recupera a pontuação de fraude, que foi calculada pela Friss, para um sinistro que foi identificado por um ID de triagem.
Pesquisar ID de triagem	Envia uma solicitação para calcular um FRISS pontuação de um sinistro e retorna um ID exclusivo chamado ID de triagem.
Excluir histórico por ID de sinistro	Exclui a triagem associada a um ID de sinistro.
Excluir histórico por ID de triagem	Exclui a triagem pelo identificador de uma triagem por FRISS.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter mais informações sobre como configurar o Spoke Friss, consulte Configure o. FRISS spoke.

Configure o. FRISS spoke

Você pode integrar um ServiceNow instância e. FRISS Usando a chave de API e o ID do locatário para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar o Spoke Friss.
- Entre em contato com a equipe de suporte da Friss e obtenha o URL de conexão para se conetar à sua conta Friss.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um registro de credencial para FRISS falou em seu ServiceNow instância:

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Selecione **Novo**.
O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**

c. Selecione **Credenciais de chave de API** .
Um formulário Credenciais de chave de API vazio é exibido.

d. No formulário, preencha os campos.

Formulário Credenciais de chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro. Por exemplo, insira `Credencial do Spoke Friss` .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Chave de API	Token Friss neste formato: `ID e chave>` .
Aplica-se a	Opção que não é aplicável a este spoke.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

e. Selecione **Enviar**.

2. Crie um registro de conexão para FRISS falou em seu ServiceNow instância:

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Abra o. FRISS registro.

c. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) vazio.

d. No formulário, preencha os seguintes campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, insira `FRISS` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial	Registro de credencial que você criou para Friss. Por exemplo, selecione **Credencial do Spoke Friss** .
URL de conexão	URL de conexão para se conectar à conta Friss.
Atributos	Chamadas subsequentes que você pode autorizar para a API Friss. Para autorizar chamadas, use os dois parâmetros a seguir: ▪ **tenant_id** Um identificador do locatário, conforme definido na Identidade Friss. Este identificador é fornecido a você pela Friss. ▪ **api_version** A chave de versão da API que foi recuperada da Friss Identity pela solicitação anterior. **Nota:** Esta chave de versão da API tem vida curta, portanto, sempre que expira, você deve gerar uma nova chave.

e. Selecione **Enviar**.

GitHub Spoke

Gerencie o controle de versão distribuída e o código-fonte em GitHub da instância ServiceNow. Crie fluxos em ServiceNow para gerenciar recursos colaborativos, como acompanhamento de bugs, solicitações de recurso, tarefas e assim por diante, para projetos em GitHub. Exiba e analise dados de uso significativos para assinaturas de software GitHub Enterprise Cloud e GitHub Enterprise Server para que você possa recuperar licenças obsoletas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

GitHub spokev 3. 3 . 0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para GitHubVersão da API v 3, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- GitHub conta
- Usuário com credenciais de administrador
- Token para autenticar o. ServiceNow instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte GitHub documentação para obter instruções sobre como criar um GitHub e gerando um token.

GitHub Módulo webhooks

Webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o. ServiceNow aplicação. Essas condições são baseadas nos eventos em GitHubsobre o qual você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado, o que, por sua vez, automatiza o. GitHubtarefas.

Os webhooks bidirecionais exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações do spoke. Por padrão, a aplicação GitHub Webhooks está disponível no GitHub spokee tem os seguintes módulos:

- GitHub Registros do webhook
- GitHub Políticas de roteamento de webhook

Use GitHubMódulo de registros do webhook para atribuir um token e fornecer o caminho da API. Você deve gerar um URL de retorno de chamada aqui e fornecer este URL em GitHub. Uma política de roteamento padrão é fornecida no GitHubMódulo Políticas de roteamento do webhook. A política de roteamento padrão oferece suporte a eles GitHubcampos:

Compatível GitHubcampos		
Ação	Criador do cartão do projeto	Ref
Referência base	Nota do cartão do projeto	Tipo de referência
Corpo do comentário de confirmação	Nota anterior do cartão do projeto	Liberar ativos
Comentário de confirmação criado em	Cartão do projeto atualizado em	Autor da versão
Caminho do comentário de confirmação	Coluna do projeto criada em	Corpo da versão
Comentário de confirmação atualizado em	Nome da coluna do projeto	Versão criada em
Usuário do comentário de confirmação	Nome anterior da coluna do projeto	Rascunho da versão
Forçar envio por push	Coluna do projeto atualizada em	Nome da versão
URL da instância do GitHub	Projeto criado em	Versão publicada em
Problema atribuído a	Nome do projeto	Nome do marcador da versão
Responsáveis pelo problema	Corpo anterior do projeto	Confirmações de destino da versão
Corpo do problema	Nome anterior do projeto	Repositório arquivado
Problema encerrado em	Estado do Projeto	Repositório criado em
Emitir comentário	Projeto atualizado em	Descrição do repositório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compatível GitHubcampos		
Contagem de comentários do problema	Solicitação de extração atribuída a	Repositório inativo
Comentário do problema criado em	Responsáveis pela solicitação de extração	Nome completo do repositório
Comentário do problema atualizado em	Corpo da solicitação de extração	O repositório tem problemas
Problema criado em	Solicitação de extração encerrada em	O repositório tem projetos
Problema rotulado como	Extrair contagem de comentários da solicitação	Status de importação do repositório
Rótulos do problema	Solicitação de extração criada em	Licença do repositório
Problema bloqueado	Rascunho da solicitação de extração	Contagem de ocorrências em aberto do repositório
Marco do problema	Solicitação de extração rotulada como	Responsável pelo repositório
Corpo anterior do problema	Rótulos da solicitação de extração	Repositório privado
Comentário anterior do problema	Solicitação de extração bloqueada	Repositório enviado em
Marco anterior do problema	Solicitação de extração passível de ser mesclada	Repositório selecionado em
Título anterior do problema	Solicitação de extração mesclada	Repositório atualizado em
Problema atribuído anteriormente a	Solicitação de extração mesclada em	Intervalo afetado do alerta de vulnerabilidade do repositório
Problema rotulado anteriormente como	Marco da solicitação de extração	Identificador externo de alerta de vulnerabilidade do repositório
Estado do problema	Corpo anterior da solicitação de extração	Alerta de vulnerabilidade do repositório fixado em
Título do problema	Título anterior da solicitação de extração	Nome do pacote de alerta de vulnerabilidade do repositório
Problema atualizado em	Solicitação de extração atribuída anteriormente a	Descrição do comunicado de segurança
Usuário do problema	Solicitação de extração rotulada anteriormente como	ID do comunicado de segurança
Marco encerrado em	Solicitação de extração passível de substituição	Comunicado de segurança publicado em
Marco criado em	Corpo da revisão da solicitação de extração	Severidade do aviso de segurança
Criador do marco	Comentário da revisão de pull request	Resumo do comunicado de segurança
Descrição do marco	Contagem de comentários de revisão da solicitação de extração	Comunicado de segurança atualizado em
Marco com vencimento em	Comentário de revisão da solicitação de extração criado em	Comunicado de segurança retirado em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compatível GitHubcampos		
Estado do marco	Caminho do arquivo de comentário de revisão da solicitação de extração	Login do remetente
Título do marco	Comentário de revisão de solicitação de extração Comentário anterior	Mensagem de confirmação de status
Marco atualizado em	Comentário de revisão da solicitação de extração atualizado em	Contexto de status
Descrição da organização	Corpo anterior da revisão da solicitação de extração	Status criado em
Login da organização	Estado de revisão da solicitação de extração	Descrição do status
Pré-lançamento	Estado da solicitação de extração	Nome do status
Corpo do projeto	Título da solicitação de extração	Estado do status
Cartão do projeto arquivado	Solicitação de extração atualizada em	Status atualizado em
Cartão do projeto criado em	Usuário da solicitação de extração	Evento do webhook

Para usar outras condições na política de roteamento, crie uma política de roteamento no GitHubMódulo Políticas de roteamento do webhook e especifique as condições de acordo com sua necessidade. Consulte Configure o webhook bidirecional para o spoke do GitHub para obter informações sobre como configurar os webhooks.

Gatilhos do spoke

ServiceNow oferece suporte a eventos específicos em GitHub que criam gatilhos. Primeiro, você deve configurar um fluxo com uma definição de gatilho compatível. Quando ocorre um evento, por exemplo, uma solicitação por push, no GitHub, ele envia a carga por meio de um webhook para ServiceNow instância. Depois disso, o fluxo que você configurou é acionado em ServiceNow instância para automatizar um fluxo de trabalho. Os eventos compatíveis são:

Categoria	Gatilho	Descrição
Gestão de ramificações	Ramificação criada	O fluxo é acionado quando você cria uma ramificação em GitHub.
Gestão de repositórios	Solicitação de extração aberta	O fluxo é acionado quando você inicia uma nova solicitação de extração em GitHub.
	Solicitação de extração editada	O fluxo é acionado quando você atualiza uma solicitação de extração em GitHub.
	Solicitação de extração fechada	O fluxo é acionado quando você fecha uma solicitação de extração em GitHub.
	Solicitação de extração atribuída	O fluxo é acionado quando você atribui uma solicitação de extração a um usuário em GitHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Gatilho	Descrição
	Solicitação de extração reaberta	O fluxo é acionado quando você reabre uma solicitação de extração em GitHub.
	Ramificação do repositório	O fluxo é acionado quando você fork um repositório no GitHub.
	Envio de repositório	O fluxo é acionado quando você envia por push para um repositório em GitHub.
Gestão de versões	Versão criada	O fluxo é acionado quando os detalhes de uma versão são criados em GitHub.
	Versão editada	O fluxo é acionado quando os detalhes de uma versão são atualizados em GitHub.
	Versão excluída	O fluxo é acionado quando uma versão é removida em GitHub.
	Versão liberada	O fluxo é acionado quando uma versão é liberada em GitHub.

Para obter informações sobre como configurar os gatilhos do GitHub spoke, consulte Ative a definição do gatilho em ServiceNow instância. Para obter mais informações sobre integração de entrada, consulte Integração de entrada condicional e orientada por eventos.

Subfluxos do spoke

. GitHub spokefornece um subfluxo de amostra para lidar com vários GitHubeventos de webhook. Os subfluxos de amostra disponíveis são:

Subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição	Compatível GitHubEvento
Processar eventos do webhook de ramificação do GitHub e marcar	Manipula eventos de webhook de ramificação e marcador.	Ramificação e marcador
Processar eventos do webhook de confirmação do GitHub	Manipula eventos de webhook de confirmação.	Confirmar
Processar eventos do webhook de problemas do GitHub	Lida com eventos de webhook de problemas.	Ocorrência
Processar eventos do webhook de marcos do GitHub	Processa eventos de webhook de marcos.	Marco
Processar eventos do webhook do projeto do GitHub	Manipula eventos de webhook do projeto.	Projeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição	Compatível GitHubEvento
Processar eventos do webhook de solicitação de extração do GitHub	Manipula eventos de webhook de solicitação de extração.	Pull request
Processar eventos de webhook de push do GitHub	Processa eventos de webhook de solicitação por push.	Solicitação por push
Processar eventos do webhook da versão do GitHub	Manipula eventos de webhook de versão.	Versão
Processar eventos do webhook do repositório do GitHub	Manipula eventos de webhook do repositório.	Repositório
Processar eventos do webhook de segurança do GitHub	Manipula eventos de webhook de segurança.	Segurança
Processar eventos do webhook do GitHub	Manipula tudo GitHubeventos de webhook.	**Nota:** Este subfluxo lida com tudo GitHubeventos. Você pode personalizar este subfluxo para lidar com outros GitHubeventos de webhook que não são compatíveis por padrão.

Para criar subfluxos para lidar com outros GitHubeventos de webhook ou manipulam os compatíveis GitHubEventos do webhook De forma diferente, personalize o subfluxo Eventos do webhook do GitHub do processo. Para isso, você deve criar uma cópia do subfluxo, analisar a carga e personalizar o subfluxo de acordo com sua necessidade. A carga é uma das entradas para o subfluxo.

Ao personalizar subfluxos, você deve confirmar se os subfluxos estão configurados para evitar loops infinitos.

Nota:

- Você deve configurar webhooks para usar o subfluxo do spoke. Consulte Configure o webhook bidirecional para o spoke do GitHub para obter informações sobre como configurar e configurar o webhook.
- Os subfluxos de amostra são executados como um usuário por padrão. Ele pode ser configurado para ser executado como um sistema.
- GitHub spoke compatível com carga da aplicação/json. Configure o. GitHubwebhook de acordo. Consulte GitHub Desenvolvedor documentação para obter instruções sobre como criar e configurar um webhook.

Ações do spoke

. GitHub spokefornece ações para gerenciar ramificações, problemas, repositórios e código-fonte quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de ramificações	Criar ramificação	Cria uma ramificação em GitHubCom base em um SHA de confirmação específico.
	Excluir ramificação	Exclui uma ramificação do GitHubrepositório.
	Obter ramificação	Recupera os detalhes de uma ramificação no GitHubrepositório.
	Obter proteção de ramificações	Recupera os detalhes de restrição da ramificação necessária.
	Listar ramificações	Recupera a lista de todas as ramificações em um repositório.
	Remover proteção de ramificações	Remove a proteção na ramificação necessária.
	Atualizar proteção de ramificações	Atualiza a proteção na ramificação necessária.
Gestão de ocorrências	Criar comentário no problema	Cria comentário sobre um problema necessário.
	Criar Problema	Cria um problema para o repositório necessário.
	Excluir comentário do problema	Exclui o comentário sobre um problema necessário.
	Bloquear problema	Bloqueia o problema necessário. Isso limita a conversa somente aos colaboradores.
	Pesquisar comentários no problema	Recupera a lista de comentários sobre um problema.
	Pesquisar problemas	Recupera a lista de problemas de um repositório.
	Desbloquear problema	Desbloqueia o problema necessário. Isso abre a conversa para todos os usuários.
	Atualizar comentário no problema	Atualiza um comentário sobre um problema.
	Atualizar problema	Atualiza os detalhes do problema necessário.
Recuperação de Metadados	Pesquisar campos por ação	Recupera a lista de campos de um filtro de ação no GitHubTabela Campos.
	Pesquisar metadados de ramificações	Recupera metadados das ramificações.
	Pesquisar metadados de problemas	Recupera metadados dos problemas.
	Pesquisar metadados dos marcos	Recupera metadados dos marcos.
	Pesquisar metadados de solicitações de extração	Recupera metadados das solicitações de extração.
Gestão da organização	Obter plano da organização	Recupera o nome do plano de uma organização.
	Lista de membros da organização	Recupera a lista de todos os membros em uma organização.
	Listar repositórios da organização	Recupera a lista de todos os repositórios em uma organização.
	Remover membro da organização	Remove um usuário de uma organização.
	Pesquisar fluxo de eventos da organização	Recupera a lista de eventos em uma organização com base na data de retrospectiva fornecida.
	Pesquisar fluxo de colaboradores externos da organização	Recupera a lista de todos os colaboradores externos em uma organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Remover colaborador externo da organização	Remove um colaborador externo de uma organização.
	Pesquisar fluxo de colaboradores externos pendente da organização	Recupera uma lista de colaboradores pendentes em um repositório.
	Pesquisar fluxo de convites da organização	Recupera uma lista de convites em uma organização.
Gestão de repositórios	Adicionar colaborador	Adiciona colaborador ao repositório necessário.
	Criar comentário na solicitação de extração	Criar comentários de revisão em uma solicitação de extração.
	Criar marco	Cria marco para o repositório necessário.
	Criar solicitação de extração	Cria uma solicitação de extração para um repositório.
	Criar resposta no comentário de revisão da solicitação de extração	Cria resposta a um comentário de revisão para uma solicitação de extração.
	Criar repositório	Cria um repositório em GitHub.
	Excluir comentário na solicitação de extração	Exclui o comentário de revisão em uma solicitação de extração.
	Excluir marco	Exclui o marco do repositório necessário.
	Listar comentários na solicitação de extração	Recupera a lista de todos os comentários de revisão em uma solicitação de extração.
	Listar marcos	Recupera a lista de todos os marcos em um repositório.
	Listar eventos do repositório	Recupera a lista de eventos em um repositório.
	Pesquisar solicitações de extração	Recupera os detalhes das solicitações de extração de um repositório.
	Pesquisar repositórios	Recupera os detalhes dos repositórios com base em um usuário ou organização específico.
	Mesclar solicitação de extração	Mescla a solicitação de extração a um repositório.
	Remover colaborador	Remove colaborador de um repositório.
	Atualizar comentário na solicitação de extração	As atualizações revisam os comentários fornecidos para uma solicitação de extração.
	Atualizar marco	Atualiza os detalhes de um marco em um repositório.
	Atualizar solicitação de extração	Atualiza os detalhes de uma solicitação de extração em um repositório.
	Atualizar repositório	Atualiza os detalhes de um repositório em GitHub.
Gestão de código-fonte	Criar comentário na confirmação	Cria um comentário para a confirmação necessária usando seu SHA.
	Criar ou atualizar um arquivo	Cria um arquivo ou atualiza um arquivo existente em um repositório.
	Obter comentários por ID de confirmação	Recupera comentários fornecidos para uma única confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter informações de confirmação por ID	Recupera o conteúdo da referência de confirmação necessária.
	Obter conteúdo do arquivo	Recupera o conteúdo de um arquivo em um repositório. **Nota:** Esta ação é compatível com arquivos com tamanho de arquivo de até 1 MB.
	Listar confirmações em um repositório	Recupera os detalhes de todas as confirmações feitas em um repositório.
Gestão de usuários	Obtenha todos os usuários do Enterprise Server	Recupera a lista de todos GitHub Usuários do Enterprise Server.
	Listar organizações para o usuário autenticado	Recupera a lista de organizações das quais o usuário conectado é membro.
	Suspender usuário	Suspende um GitHub conta de usuário.
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera informações sobre o usuário autenticado.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .
- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA da gestão de ramificações do GitHub	Gerencia e mantém o. GitHub ramificações. Além disso, recupera informações sobre GitHub ramificações.
Agente de IA da gestão de problemas do GitHub	Gerencia e automatiza tarefas relacionadas ao GitHub no Integration Hub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
Agente de IA da gestão de repositórios do GitHub	Gerencia os repositórios do GitHub manipulando as operações do repositório, solicitações de extração, comentários na solicitação de extração e marcos.
Agente de IA de gestão de código-fonte do GitHub	Gerencia o código-fonte e lida com os arquivos do repositório, confirmações e comentários.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Módulos de spoke

. GitHub o spoke adiciona esses módulos ao seu ServiceNow instância.

Módulo	Descrição
GitHub Responsável	Exibe o. GitHub registros do responsável que você criou.
GitHub Repositórios	Exibe os detalhes do GitHub repositórios associados ao GitHub responsáveis.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. GitHub spoke.

Configure o. GitHub spoke

Integre seu ServiceNow instância com GitHub e. GitHub Enterprise Server para automatizar fluxos e executar ações no GitHub e. GitHub Enterprise Server. Por exemplo, crie um fluxo que crie uma ramificação em GitHub e recupera seus detalhes.

https://player.vimeo.com/video/958553772?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do GitHub.
- Uma conta com GitHub para criar tokens de acesso pessoal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

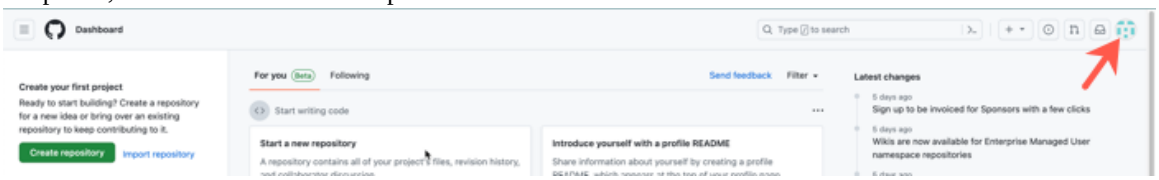
- Se você estiver usando GitHub Servidor empresarial, uma conta para criar tokens de acesso pessoal.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Gere um token de acesso pessoal em GitHub conta.

   a. Faça login no https://github.com/ .

   b. No painel, selecione o ícone do seu perfil.



   c. Selecione **Configurações**.

   d. Na página Configurações, no painel esquerdo, selecione **Configurações do desenvolvedor** .

   e. Na página Configurações do desenvolvedor, no painel esquerdo, navegue até **Tokens de acesso pessoal** > **Tokens (clássico)**.

   f. Selecionar **Gerar novo token** > **Gerar novo token (clássico)**.

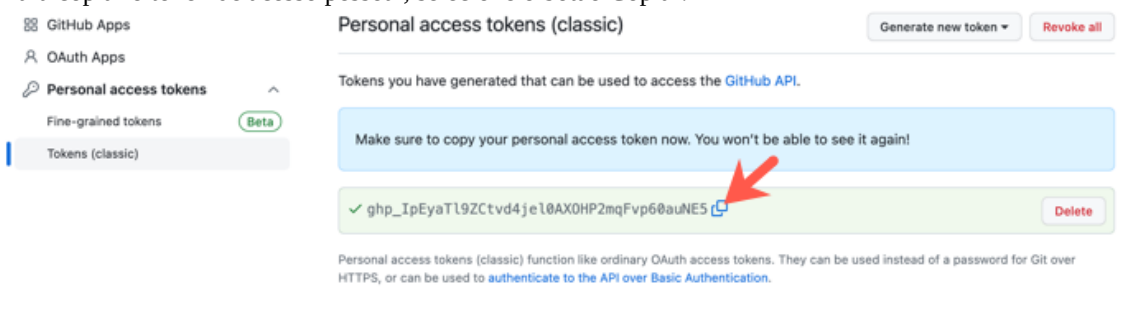
   g. Em **Observação** insira uma descrição ou finalidade do token de acesso pessoal.

   h. Em **Expiração** Defina o período de expiração do token ou selecione Sem expiração.

   i. Em **Selecione escopos** , selecione os escopos que definem o acesso para o token de acesso pessoal que você está gerando.

   j. Selecione **Gerar token** .
   O token de acesso pessoal é gerado.

   k. Para copiar o token de acesso pessoal, selecione o botão Copiar.



Importante:
Mantenha o token de acesso pessoal em um local seguro. Você precisará dele ao criar um registro de conexão para o GitHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Configure o registro de conexão que conecta seu ServiceNow instância com GitHub.

   a. Faça login no seu ServiceNow.

   b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

   c. Clique na guia **Integrações**.

   d. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.

   e. Localize **GitHub** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

   f. No formulário, preencha os detalhes.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é **GitHub** .
URL de conexão	URL para se conectar ao GitHub. Insira https://api.github.com .
Uso do MID Server	▪ Insira `1` . ServiceNow A instância requer um MID Server para se conectar GitHub. ▪ Insira `0` . ServiceNow A instância não requer um MID Server para se conectar GitHub. **Importante:** Para habilitar esta opção, você já deve ter um MID Server configurado em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.
Chave de API	Token de acesso pessoal que você gerou no GitHub.

   g. Selecione **Criar conexão** .
   O registro de conexão do GitHub é criado.

3. Se você estiver usando o servidor do GitHub Enterprise, configure o. **GitHub Server** conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Gere um token de acesso pessoal no GitHub Servidor empresarial.

Para aprender a gerar um token de acesso pessoal no GitHub Servidor empresarial, consulte Integrate with GitHub Enterprise Server .

a. Selecione GitHub Cartão de conexão do servidor.

b. Selecione **Exibir detalhes**.

c. Preencha o formulário.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da Conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é GitHub Server. Para criar uma conexão com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão** e preencha o formulário.
URL de conexão	URL da sua instância do GitHub.
Uso do MID Server	▪ Insira `1` . ServiceNow A instância requer um MID Server para se conectar ao GitHub Servidor empresarial. ▪ Insira `0` . ServiceNow A instância não requer um MID Server para se conectar ao GitHub Servidor empresarial. **Importante:** Para habilitar esta opção, você já deve ter um MID Server configurado em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.
Chave de API	Token de acesso pessoal que você gerou no GitHub Enterprise Server.

d. Selecione **Criar conexão**.
O registro de conexão do GitHub Enterprise Server está configurado.

Configure o webhook bidirecional para o spoke do GitHub

Configurar webhook para assinar GitHub. ServiceNow URL de retorno de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Ative o. GitHub spoke
- Função necessária: administrador

Registre-se GitHubwebhook em ServiceNow

Registre um GitHubem ServiceNow para notificar o. ServiceNow app quando determinados eventos ocorrem em GitHub.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

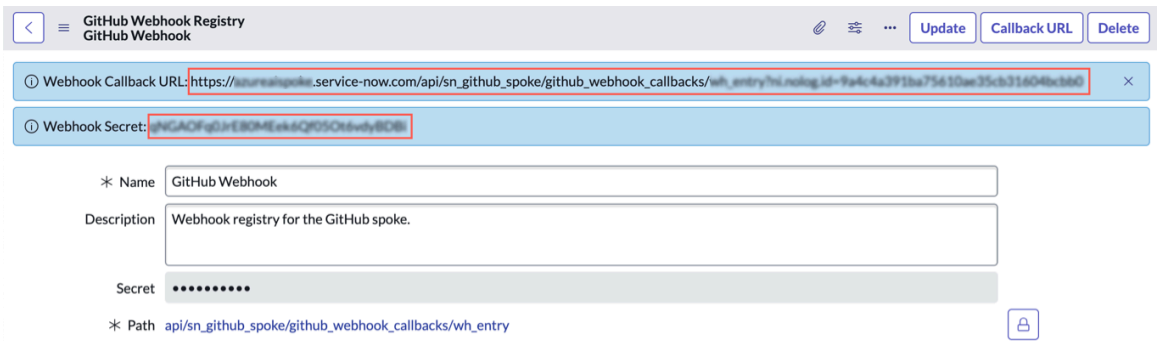
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Webhooks do GitHub** > **Registros de webhook do GitHub**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registro do webhook do GitHub

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, Webhook do GitHub .
Descrição	Descrição do registro.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada** .
   O sistema exibe o. **URL de retorno de chamada do webhook** e. **Segredo do webhook** .



6. Copie e registre os valores de **URL de retorno de chamada do webhook** e. **Segredo do webhook** .

Resultado

. GitHubo webhook está registrado em seu ServiceNow instância.

Adicionar URL de retorno de chamada em GitHub

Forneça o URL de retorno de chamada do webhook em GitHubconta para criar webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua conta GitHub.
2. Navegue até o repositório necessário.
3. Selecione **Configurações**.
4. No painel esquerdo, selecione, **Webhooks** .
5. Selecione **Adicionar webhook** .
6. Insira o URL de retorno de chamada do webhook em **URL da carga** E Segredo em **Segredo** .

   Consulte GitHub Desenvolvedor documentação para obter instruções sobre como criar e configurar um webhook.

   Nota:
   GitHub spokesuporte **aplicação/json** carga. Configure o. GitHubwebhook de acordo. Consulte GitHub Desenvolvedor documentação para obter instruções sobre como criar e configurar um webhook.

Resultado
O URL de retorno de chamada é adicionado ao GitHubconta. Você pode criar políticas de roteamento e subfluxos de acordo com seu requisito. Consulte Personalizar . webhook bidirecional para obter informações sobre como criar novas políticas de roteamento e subfluxos .

Personalize o webhook bidirecional no GitHub spoke

Crie política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com seus requisitos no GitHub spoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A política de roteamento padrão nos módulos Políticas de roteamento do webhook do GitHub aciona o relevante GitHube notifica o. ServiceNow app quando determinados eventos ocorrem em GitHub. Consulte GitHub Spoke para obter informações sobre GitHubcampos compatíveis com a política de roteamento padrão e GitHubeventos compatíveis com os subfluxos. Para usar quaisquer outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia do subfluxo necessário.
4. Personalize o subfluxo necessário de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e. GitHub Spoke para obter informações sobre GitHubcampos compatíveis com a política de roteamento padrão e GitHubeventos compatíveis com os subfluxos.
5. Navegar até **Webhooks do GitHub** > **Políticas de roteamento de webhook do GitHub**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem em GitHub. Consulte GitHub Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que precisa ser acionado quando as condições especificadas são atendidas. **a.** Clique no ícone Pesquisar. **b.** Selecione o subfluxo necessário em **Documento:** lista. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] .

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo são criados.

Configure gatilhos para o spoke do GitHub

Configure o gatilho para gerar o segredo e o URL de retorno de chamada no seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative e configure o spoke do GitHub.
- Função necessária: administrador

Ative a definição do gatilho em ServiceNow instância

Ative a definição do gatilho para gerar o segredo e o URL de retorno de chamada no seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
GitHub Usa o segredo e o URL de retorno de chamada para enviar com segurança a carga para ServiceNow instância. . ServiceNow A instância verifica o segredo que o GitHub envia e aceita a carga.

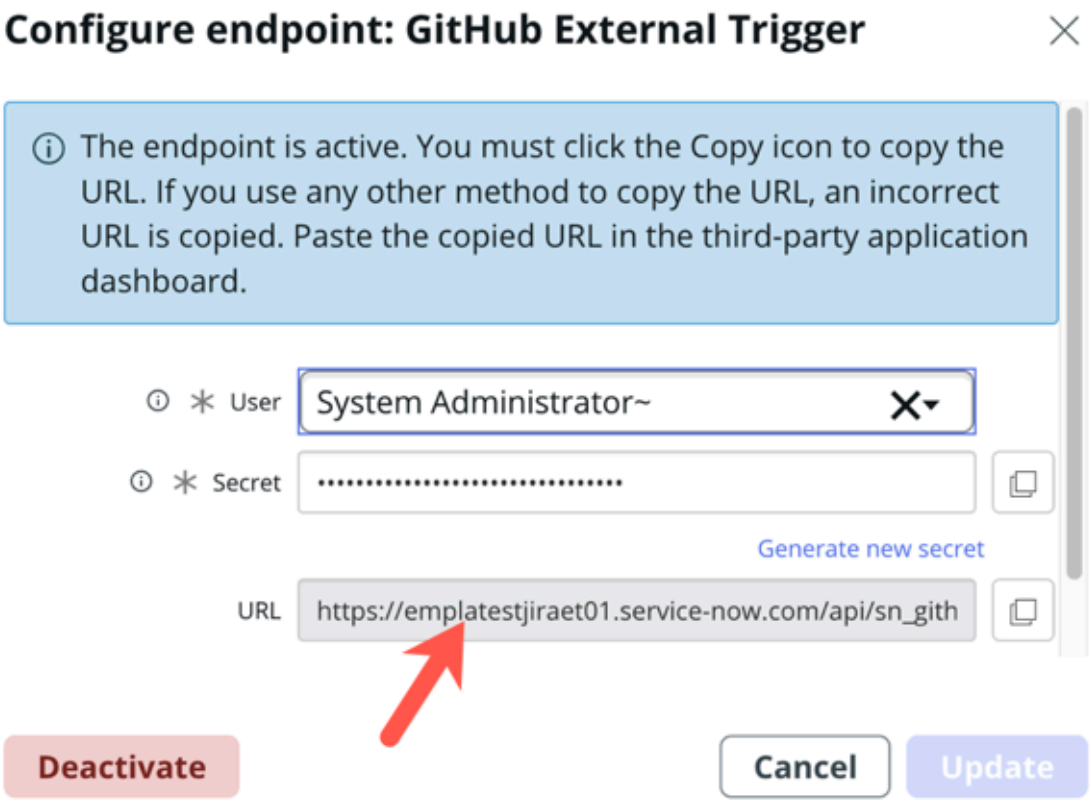
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Alterne e habilite **Entrada** guia.
4. Localize o cartão do GitHub Spoke e selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione **Configurar**.
6. No campo Usuário, selecione o nome de usuário em nome do qual a sessão ou o fluxo de entrada é acionado.
7. Selecione **Gerar segredo** para gerar o segredo.
   O segredo é usado para assinar a carga útil do webhook. Você deve configurar o segredo no GitHub.
   O segredo é gerado no campo Segredo.
8. Selecione **Ativar**.
   O URL do retorno de chamada é gerado no campo URL.



9. Copie os valores de **Segredo** e. **URL** para uso posterior.
10. Feche a janela.

O que Fazer Depois

Configure segredo e URL de retorno de chamada em GitHub

Configure segredo e URL de retorno de chamada em GitHub

Defina o segredo e o URL de retorno de chamada como Habilitar GitHub para enviar webhooks com segurança para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no GitHub conta.
2. Navegue até o repositório necessário.
3. Selecione **Configurações**.
4. No painel esquerdo, selecione, **Webhooks** .
5. Selecione **Adicionar webhook** .
6. Preencha o formulário.

Gatilho de webhook

Campo	Descrição
URL da carga *	Opção para fornecer ao GitHub o URL da carga útil que o GitHub usa para enviar a carga por meio do webhook. Insira o URL gerado ao ativar o gatilho. Consulte Ative a definição do gatilho em ServiceNow instância.
Tipo de conteúdo *	Opção para selecionar o formato de conteúdo da carga útil. Selecione **aplicação/json** .
Segredo	Opção para fornecer o segredo ao ServiceNow Verifica quando recebe o webhook do GitHub. Insira o segredo gerado ao ativar o gatilho. Consulte Ative a definição do gatilho em ServiceNow instância.
Quais eventos você deseja acionar este webhook?	Opção para especificar o evento que aciona o webhook. Escolha dentre as seguintes opções. ○ Apenas o evento de push: Aciona o webhook quando há um evento de push no GitHub. ○ Enviar tudo: Aciona webhooks sempre que ocorre um evento. ○ Deixe-me selecionar eventos individuais: Aciona o webhook quando você especifica um evento.

7. Selecione **Adicionar webhook** .

Spoke do GitLab

Gerencie o ciclo de vida do DevOps em GitLab a partir de sua instância ServiceNow. Crie fluxos em ServiceNow para gerenciar ramificações, grupos, problemas, solicitações de mesclagem, projetos e código-fonte em GitLab.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

GitLab spokev 2.2.0 é a versão mais recente.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para GitLabAPI versão v4, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- GitLab conta
- Uma aplicação em GitLabconfigurado para integrar com ServiceNow
- **ID da aplicação** e. **Segredo** de GitLabaplicação

Consulte https://docs.gitlab.com/ee/integration/oauth_provider.html documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações.

Ações do spoke

. GitLab spokefornece ações para automatizar GitLabtarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de ramificações	Comparar marcadores ou confirmações de ramificações	Compara ramificações, marcadores ou confirmações.
	Criar ramificação	Cria uma ramificação no projeto necessário.
	Excluir ramificação	Exclui a ramificação necessária de um projeto.
	Excluir ramificações mescladas	Exclui a ramificação mesclada necessária de um projeto.
	Pesquisar ramificação	Recupera os detalhes da ramificação necessária.
	Pesquisar fluxo de ramificações	Recupera uma lista de ramificações e os detalhes da ramificação em um projeto.
	Proteger ramificação	Protege uma ramificação em um projeto com níveis de acesso.
	Ramificação desprotegida	Desprotege uma ramificação em um projeto com níveis de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Adicionar usuário a Um grupo	Adiciona usuário a um GitLabgrupo.
	Remover usuário de Um grupo	Remove usuário de um GitLabgrupo.
Gestão de ocorrências	Criar Problema	Cria um problema no projeto necessário.
	Criar anotação de problema	Cria uma anotação de problema para o problema necessário.
	Excluir anotação do problema	Exclui uma anotação de problema para o problema necessário.
	Pesquisar fluxo de anotações do problema	Recupera todas as anotações de problema em um problema.
	Pesquisar fluxo de problemas	Recupera uma lista de problemas e detalhes do problema.
	Atualizar problema	Atualiza os detalhes do problema necessário.
	Atualizar nota do problema	Atualiza uma anotação de problema em um projeto.
Gestão de solicitações de mesclagem	Aceitar solicitação de mesclagem	Aprova uma solicitação de mesclagem em GitLab.
	Criar solicitação de mesclagem	Cria uma solicitação de mesclagem em GitLab.
	Criar anotação de solicitação de mesclagem	Cria uma anotação para a solicitação de mesclagem necessária.
	Excluir anotação de solicitação de mesclagem	Exclui uma anotação para a solicitação de mesclagem necessária.
	Pesquisar todos os fluxos de solicitações de mesclagem	Recupera a lista de solicitações de mesclagem em um projeto.
	Pesquisar anotações de solicitação de mesclagem	Recupera a lista de anotações de solicitação de mesclagem em um projeto.
	Atualizar solicitação de mesclagem	Atualiza os detalhes da solicitação de mesclagem necessária.
	Atualizar anotação de solicitação de mesclagem	Atualiza os detalhes da anotação de solicitação de mesclagem necessária.
Gestão de pacotes	Excluir arquivo de pacote	Exclui um arquivo de pacote do registro de pacote do projeto.
	Excluir pacote de projeto	Exclui um pacote do registro do pacote do projeto.
	Excluir repositório de registro	Remove um repositório de registro de um projeto.
	Excluir marcadores do repositório do registro	Remove marcadores de repositório de registro em um lote de um projeto.
	Pesquisar detalhes de um registro	Recupera detalhes de um repositório de registro para um projeto especificado.
	Pesquisar fluxo de arquivos de pacote	Recupera a lista de arquivos de pacote de um único pacote.
	Pesquisar pacotes no fluxo de grupo	Recupera uma lista de pacotes de projeto e detalhes do pacote no nível do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar pacotes no fluxo do projeto	Recupera uma lista de pacotes de projeto e detalhes do pacote.
	Pesquisar pacote de projeto	Recupera os detalhes do pacote especificado para um projeto especificado.
	Pesquisar repositórios de registro	Recupera uma lista de repositórios de registro para um projeto especificado.
Gestão de pipeline	Pesquisar pipeline de projeto por ID	Recupera os detalhes de um pipeline especificado para um projeto especificado.
	Pesquisar fluxo de trabalhos de pipeline de projeto	Recupera a lista de trabalhos em um pipeline de projeto.
	Pesquisar relatório de teste de pipeline de projeto	Recupera o relatório de teste do pipeline especificado para o projeto especificado.
	Pesquisar fluxo de pipelines de projeto	Recupera a lista de pipelines em um projeto.
Gestão de gancho de projeto	Criar gancho de projeto	Cria um gancho para um projeto.
	Excluir gancho do projeto	Remove um gancho de um projeto.
	PESQUISE gancho do projeto	Recupera detalhes de um gancho especificado em um projeto.
	Pesquisar ganchos de projeto	Recupera detalhes de todos os ganchos em um projeto.
	Atualizar gancho do projeto	Atualiza os detalhes de um gancho para um projeto especificado.
Gestão de projetos	Adicionar usuário a Um projeto	Adiciona usuário a um projeto em GitLab.
	Arquivar projeto	Arquiva um projeto em GitLab.
	Criar marco	Cria marco em um GitLabprojeto.
	Criar Projeto	Cria um projeto em GitLab.
	Excluir marco	Exclui marco em um GitLabprojeto.
	Excluir Projeto	Exclui um projeto em GitLab.
	Pesquisar fluxo de marcos	Recupera os detalhes dos marcos GitLab.
	Pesquisar projeto	Recupera os detalhes do projeto especificado.
	Pesquisar fluxo de trabalhos do projeto	Recupera os detalhes dos trabalhos do projeto.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera os detalhes dos projetos.
	Remover usuário de um projeto	Remove o usuário de um projeto em GitLab.
	Compartilhar projeto com o grupo	Compartilha um projeto com um grupo em GitLab.
	Desarquivar projeto	Desarquiva um projeto em GitLab.
	Descompartilhar projeto com grupo	Cancela o compartilhamento de um projeto com um grupo em GitLab.
	Atualizar marco	Atualiza os detalhes de um marco em um projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar projeto	Atualiza os detalhes de um projeto.
Gestão de código-fonte	Confirmar	Recupera os detalhes de uma confirmação em GitLab.
	Adicionar Novo Arquivo ao Repositório	Adiciona um arquivo a um repositório em GitLab.
Gestão de token	Pesquisar tokens de acesso pessoal	Recupera uma lista de tokens de acesso pessoal.
	Revogar token de acesso pessoal	Revoga um token de acesso pessoal.

Fluxos de spoke

. GitLabo spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do GitLabtarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Fluxo	Descrição
Arquivar projetos com mais de 6 meses	Arquiva os projetos que estão inativos nos últimos seis meses.

Subfluxos do spoke

. GitLabo spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do GitLabtarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxos	Descrição
Processar eventos do webhook de implantação do GitLab	Processa webhooks de implantação no GitLab.
Processar eventos do webhook de trabalho do GitLab	Processa eventos de webhook de trabalho no GitLab.
Processar eventos do webhook de solicitação de mesclagem do GitLab	Processa eventos de webhook de solicitação de mesclagem no GitLab.
Processar eventos do webhook de pipeline do GitLab	Processa eventos de webhook de pipeline no GitLab.
Processar eventos de webhook por push do GitLab	Processa eventos de webhook de push em GitLab.

Spoke webhooks

Webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o. ServiceNow aplicação. Essas condições são baseadas nos eventos em GitLabsobre o qual você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado, o que, por sua vez, automatiza o. GitLabtarefas.

Os webhooks bidirecionais exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações do spoke. Por padrão, o GitLabA aplicação webhooks está disponível no GitLabe tem os seguintes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Webhook	Descrição
Registros do webhook do GitLab	Exibe a lista de registros de webhook disponíveis.
Políticas de roteamento de webhook do GitLab	Exibe a lista de políticas de roteamento de webhook disponíveis.

Módulo Spoke

. GitLab spokeFornece a aplicação Gitlab Token Management que inclui o módulo Gitlab Token Managements. Você deve registrar aqui para autenticar solicitações do seu ServiceNow instância.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. GitLab spoke.

Configure o. GitLab spoke

Integre seu ServiceNow e GitLab Criando uma aplicação OAuth personalizada no GitLab.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do GitLab.
- Crie uma conta com GitLab em https://gitlab.com/users/sign_in .
- Função necessária: administrador

Adicione token GitLab

Adicionar GitLabtoken para autenticar solicitações do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **GitLab Token Management** > **Gerenciamentos de token do GitLab**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de Gestão de token Gitlab

Campo	Descrição
Segredo	Segredo criado durante GitLabconfiguração da aplicação.
Nome	Nome para identificar o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil de Entidade OAuth	Deixe o campo em branco. O sistema atribui automaticamente o perfil de entidade padrão depois que a conexão é configurada.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Gerar token seguro** .
   O valor do token seguro gerado é exibido.
6. Copie e registre o valor do token seguro para uso posterior.
7. Clique em **Atualizar**.

Criar aplicação OAuth em GitLabconta

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu GitLabConta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com GitLab spoke.

Antes de Iniciar

- GitLab conta
- Função necessária: GitLabadministrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no seu GitLabconta. Consulte GitLab documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações.

Procedimento

1. Do seu GitLabcrie uma aplicação.
2. Insira ServiceNow URL da instância em **URI de redirecionamento** .
   O formato do URL de redirecionamento é: `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token>` .

   Substituir **<Instance-Name>** com o nome do seu ServiceNow instância e substituir **<Secure-Token>** Com o token seguro que você gerou na instância da ServiceNow.
3. Copie e grave o. **ID da aplicação** e. **Segredo** para uso posterior.
   Esses detalhes são necessários para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.

Resultado

A aplicação OAuth personalizada do seu GitLaba conta foi criada e pode ser integrada ao ServiceNow instância.

Configure uma conexão para o spoke do GitLab

Adicione e configure uma conexão do GitLab para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do GitLab.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Conexões** . **Saída** as conexões são exibidas por padrão.
4. Localize **GitLab** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
5. Clique em **Editar** ou, se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar** .
6. Em **Conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão.
URL de conexão	Insira `https://gitlab.com/api` . **Nota:** Se você tiver instalado GitLabEm um servidor no local, insira o URL neste formato: `https://<gitlab-hosted-instance>.com/api`
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criada durante GitLabconfiguração da aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo criado durante GitLabconfiguração da aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. O formato do URL de redirecionamento é: `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token>` . Substituir **<Instance-Name>** com o nome do seu ServiceNow instância e substituir **<Secure-Token>** Com o token seguro que você gerou na instância da ServiceNow.

7. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Configure o webhook bidirecional para o spoke do GitLab

Configure um webhook para assinar o GitLab com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do Integration Hub
- Ative o spoke do GitLab
- Função necessária: administrador

Registre o webhook do GitLab na instância da ServiceNow

Registre o GitLab na ServiceNow para notificar o aplicativo ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no GitLab.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Webhooks do GitLab** > **Registros do webhook do GitLab**.
2. Para recuperar os webhooks existentes GitLabconta, clique em **Obter todos os webhooks** .
3. Para criar um webhook, clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos:

Campos	Descrição
Nome	Nome do webhook. Por exemplo, `Webhook de trabalho` .
Descrição	Descrição do registro.
ID do projeto	Identificador exclusivo do projeto para o qual o webhook deve ser criado.
Gatilho e SSL	Eventos nos projetos que você deseja assinar. Quando ocorre um desses eventos, o webhook é acionado.

5. Clique em **Gerar token secreto** link relacionado.
   O token secreto é gerado e exibido. Além disso, a data em que o segredo expira é preenchida em **O segredo expira** .

   Nota:
   O segredo é gerado novamente e atualizado a cada 30 dias. Este segredo também é atualizado em GitLab.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique em **Criar webhook** .
   O webhook é criado em GitLabE seu ID é preenchido em **ID do webhook** .

O que Fazer Depois
Para atualizar os detalhes dos webhooks ou mudar os eventos inscritos, clique em **Atualizar webhook** .

Personalize um webhook bidirecional no spoke do GitLab

Crie política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com seu requisito no spoke do GitLab.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A política de roteamento padrão nos módulos Políticas de roteamento do webhook do GitLab aciona o subfluxo relevante do GitLab e notifica o aplicativo ServiceNow quando determinados eventos ocorrem no GitLab. Para usar quaisquer outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia do subfluxo necessário.
4. Personalize o subfluxo necessário de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e. Spoke do GitLab Para obter informações sobre os campos do GitLab compatíveis com a política de roteamento padrão e os eventos do GitLab compatíveis com os subfluxos.
5. Navegar até **Tudo** > **Webhooks do GitLab** > **Políticas de roteamento de webhook do GitLab**.
   Cinco políticas de roteamento estão disponíveis junto com o spoke. Você pode configurá-los de acordo com seu requisito ou criar uma política de roteamento.
6. Para criar uma política de roteamento, clique em **Novo** .
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone Pesquisar. **b.** Selecione o subfluxo necessário em **Documento:** lista. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] .
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem no GitLab.
Resposta	Subfluxo que precisa ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo são criados.

Spoke do Gmail

Configure uma integração de saída entre ServiceNow e Google APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

API versão v1.

Versão do spoke

Spoke do Gmailv 1.3.2 é a versão mais recente.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Gmailfornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação Gmailtarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Mova um anexo da ServiceNow para o Gmail	Copia um anexo de ServiceNow. Gmail.

Ações do spoke

. Spoke do Gmailfornece ações para automatizar Gmailtarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de rótulos	Adicionar rótulo ao e-mail	Adicione um rótulo a um e-mail.
	Criar novo rótulo	Crie um rótulo em seu Gmailconta.
	Pesquisar ID de rótulo por nome	Recupere os detalhes do ID de rótulo especificado.
	Remover rótulo do e-mail	Remova o rótulo especificado de um e-mail.
Gestão de e-mails	Anexar documento ao registro da ServiceNow	Adicione um anexo de um e-mail em seu Gmailconta para um ServiceNow registro.
	Obter detalhes do e-mail	Recupere os detalhes do e-mail especificado.
	Pesquisar e-mails	Recupere os detalhes dos e-mails especificados.
	Responder e-mail	Envie uma resposta a um e-mail.
	Enviar e-mail	Envie e-mail do seu Gmailconta para destinatários especificados.
	Excluir e-mail	Exclua o e-mail especificado.
	Cancelar exclusão de e-mail	Recupere o e-mail especificado da lixeira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos da conta do spoke do Gmail

. Spoke do GmailRequer um app personalizado que você cria no Console de desenvolvedores do Google.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do Gmail.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao Gmail alias para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o spoke do Gmail

Configure uma integração de saída entre ServiceNow e Google APIs.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Instale o plug-in do spoke do Gmail no ServiceNow instância.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para estabelecer uma integração de saída, conclua estas etapas.

- Configure um ID de cliente OAuth 2,0
- Configure uma conexão para o spoke do Gmail

Configure um ID de cliente OAuth 2,0

Crie uma aplicação OAuth personalizada para habilitar a autenticação OAuth 2,0 do ServiceNow por Google APIs.

Antes de Iniciar

Google Tasks requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no G Suite.
- Google G Suite ou Gmaillogin criado com o domínio.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até https://console.developers.google.com , Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite e abra o projeto.
2. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
3. Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** e selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
6. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .
7. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e selecione **Criar** .
8. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto.

Configure uma conexão para o spoke do Gmail

Configure o registro de conexão do Gmail para estabelecer uma conexão entre o. ServiceNow e Google APIs.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

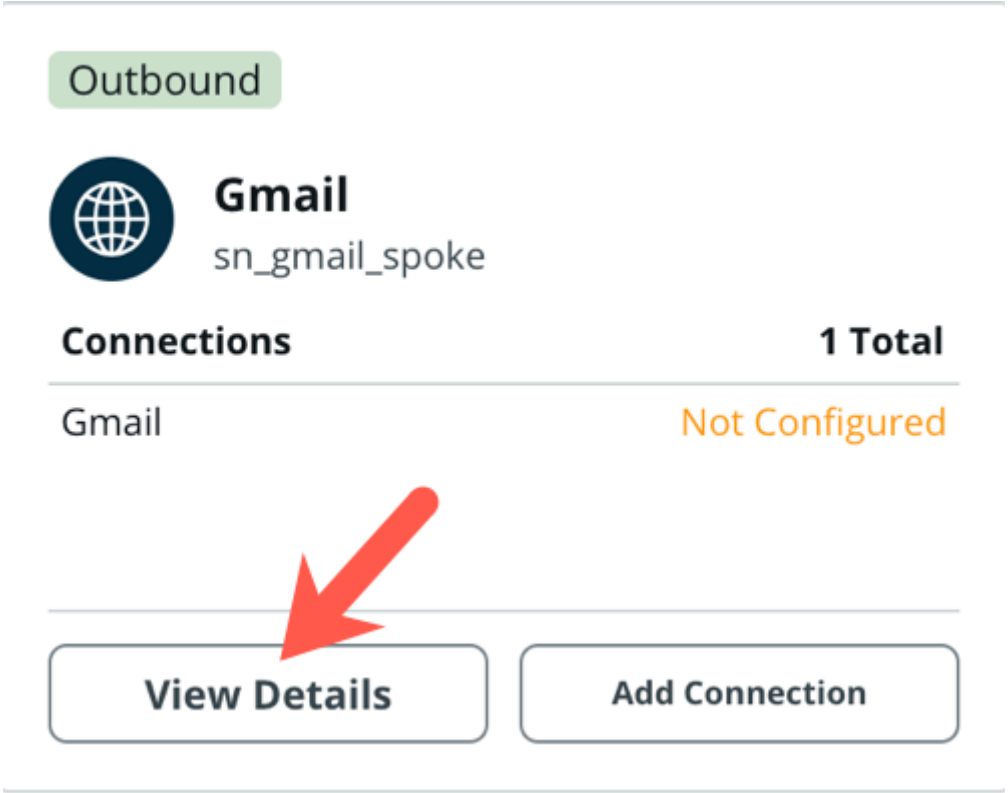
A conexão e as credenciais contêm os detalhes, como o ID do cliente, o segredo do cliente e o URL de redirecionamento que o Google Workspace o deve autenticar ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Selecione **Conexões** guia.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Gmail` .
5. Selecione **Exibir detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione **Configurar**.

7. Preencha o formulário com os detalhes fornecidos na tabela.

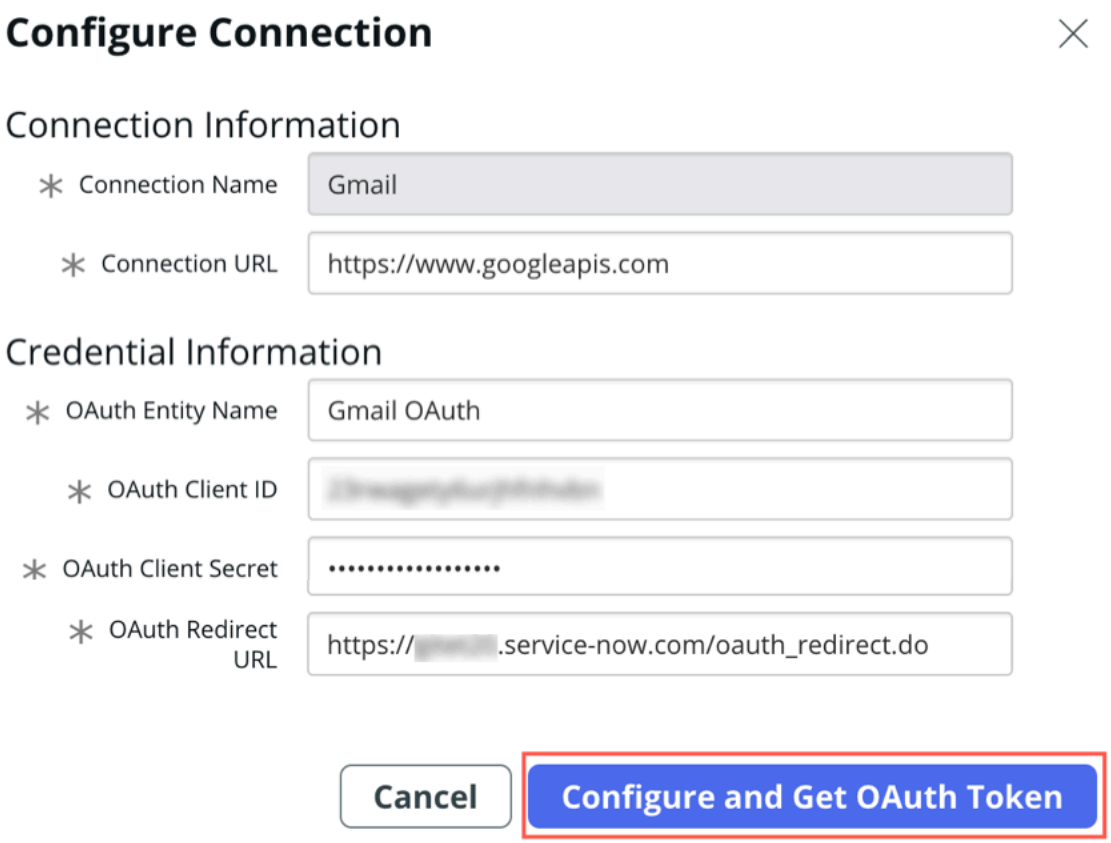
Formulário Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre Google Workspace e o. ServiceNow instância. **Nota:** O nome padrão é Gmail e é somente leitura. No entanto, você pode fornecer nomes personalizados ao configurar mais registros de conexão e credencial após este registro.
URL de conexão	Insira o URL `https://www.googleapis.com` **Nota:** Não inclua espaços antes ou depois deste URL. Se houver espaços, a conexão falhará. .
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente OAuth gerado quando você criou o ID do cliente OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente OAuth gerado quando você criou o ID do cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento do OAuth. Ele deve estar no formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .



8. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Você deve fazer login no Gmail depois que o token OAuth for emitido.

Google Spoke do calendário

Use ServiceNow para criar e atualizar eventos e participantes em Google Agenda.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Google Agendav 2.6.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

API versão v1.

Ações do spoke

. Spoke do Google Agendafornece ações a serem executadas Google Agendatarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de participantes	Adicionar participantes ao evento	Atualiza um evento adicionando à lista de participantes. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
	Remover participantes do evento	Atualiza um evento removendo participantes especificados. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
Gestão de eventos	Criar Evento	Cria um evento no calendário especificado.
	Evento de atualização	Editar informações do evento. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
	Pesquisar evento por ID	Recupera detalhes do evento especificado.
	Excluir Evento	Remove um evento especificado de um calendário.
	Pesquisar fluxo de eventos	Recupera eventos em um calendário especificado com base na hora de início, hora de término ou termos de pesquisa.
	Pesquisar eventos por ID de calendário	Recupera eventos no calendário especificado.
	Pesquisar cronogramas disponíveis e indisponíveis	Recupera as informações de disponibilidade do conjunto de calendários especificado.
	Mover evento	Move o evento especificado para outro calendário.
Gestão da lista de controle de acesso	Criar lista de controle de acesso	Cria uma regra de controle de acesso.
	Excluir lista de controle de acesso	Exclui a regra de controle de acesso especificada.
	Pesquisar lista de controle de acesso por ID de calendário	Recupera detalhes da regra de controle de acesso necessária.
	Pesquisar fluxo da lista de controle de acesso	Recupera as regras na lista de controle de acesso do calendário.
	Atualizar lista de controle de acesso	Atualiza os detalhes da regra de controle de acesso necessária.
Gestão de lista de calendários	Adicionar calendário à lista de calendários	Insere um calendário existente na lista de calendários do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir calendário da lista de calendários	Remove um calendário da lista de calendários do usuário.
	Pesquisar calendários na lista de calendários por ID	Recupera o calendário da lista de calendários do usuário.
	Pesquisar calendários no fluxo da lista de calendários	Recupera calendários na lista de calendários do usuário.
	Atualizar calendário na lista de calendários	Atualizações de um calendário existente na lista de calendários do usuário.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agentes de IA	Descrição
Agente de IA do gerenciador de eventos do Google Agenda	Gerencia tarefas do gerenciador de eventos (ou seja, pesquisar um evento por um ID de evento, pesquisar um fluxo de eventos, pesquisar slots ocupados por um ID de calendário, mover um evento, criar um evento, pesquisar eventos por um ID de calendário, excluir um evento, atualizar um evento) no Google Agenda.
Agente de IA do gerenciador de listas do Google Agenda	Gerencia tarefas da lista de calendários (ou seja, excluir um calendário de uma lista de calendários, pesquisar um calendário de uma lista de calendários por um ID, pesquisar calendários de um fluxo de lista de calendários) no Google Agenda.
Gerenciador de lista de controle de acesso do Google Agenda Agente de IA	Gerencia tarefas da lista de controle de acesso (ou seja, atualizar uma lista de controle de acesso, excluir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agentes de IA	Descrição
	uma lista de controle de acesso, pesquisar um fluxo de lista de controle de acesso, pesquisar uma lista de controle de acesso por um ID de calendário) no Google Agenda.
Agente de IA do gerenciador de metadados do Google Agenda	Recupera metadados de fusos horários (ou seja, pesquisar metadados de fusos horários) do Google Agenda.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Módulo Spoke

. Spoke do Google AgendaAdiciona um módulo do Google Calendários ao seu ServiceNow instância. O módulo Google Calendários exibe os detalhes das listas de calendários.

Requisitos da conta do Google Agenda Online

. Spoke do Google Agendarequer um app personalizado que você cria em Google G Suite .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Spoke do calendário.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao Google Agenda alias para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Google Spoke do calendário

Configure uma integração de saída entre seu ServiceNow e Google Interfaces de programação de aplicações (API) de calendário configurando um registro de conexão e credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Spoke do calendário.
- Certifique-se de ter um Google Workspace conta.
- Certifique-se de que você tenha um domínio e um endereço de e-mail relacionados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com.

Nota:
você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no Google Workspace.

- Função necessária: administrador

Criar aplicação OAuth em Google Calendário

Crie uma aplicação OAuth no Google Calendário que autentica solicitações para acessar o. Google APIs de calendário do seu ServiceNow instância. Após a autenticação bem-sucedida, você pode gerar um token OAuth que é ServiceNow pode usar para acessar Google APIs de calendário.

Antes de Iniciar

Google Requisitos de integração do spoke do calendário:

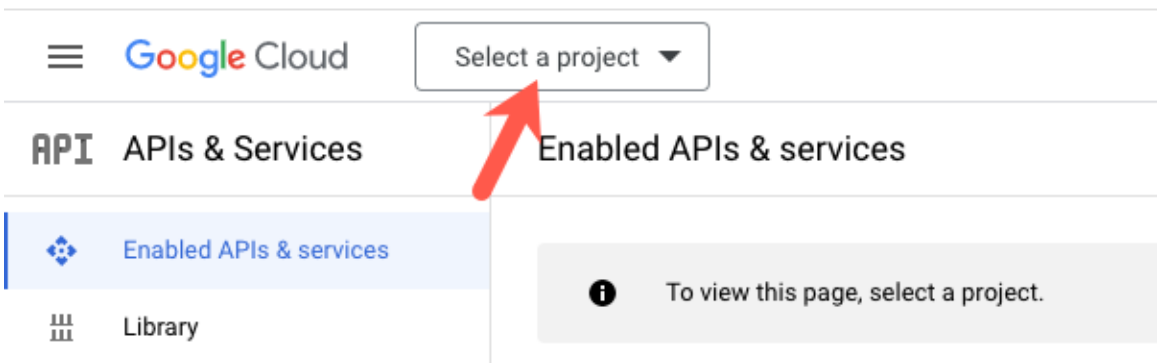
- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no Google Workspace.
- Google Workspace credenciais de login criadas com o mesmo domínio.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em https://console.developers.google.com com seu Google Workspace credenciais.
2. Crie um projeto em Google Workspace.
   O projeto fornece a aplicação OAuth e as permissões para acessar o. Google APIs de calendário do seu ServiceNow instância.

   a. Selecione o botão.



   b. Na janela Selecionar um projeto, selecione **NOVO PROJETO** .

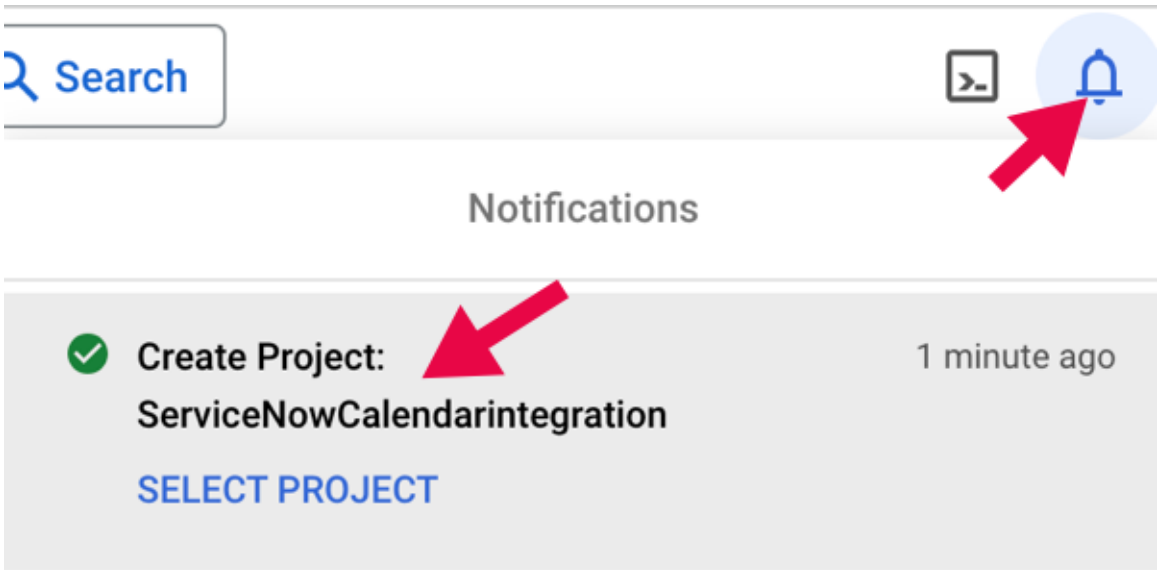
   c. No campo Nome do projeto, insira um nome exclusivo para o projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No campo Local, selecione NAVEGAR para selecionar uma organização.

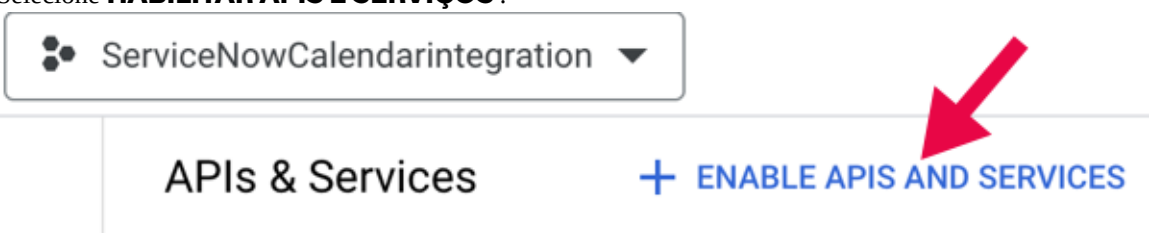
e. Selecione **CRIAR** .
A janela Notificações confirma que o projeto foi criado.



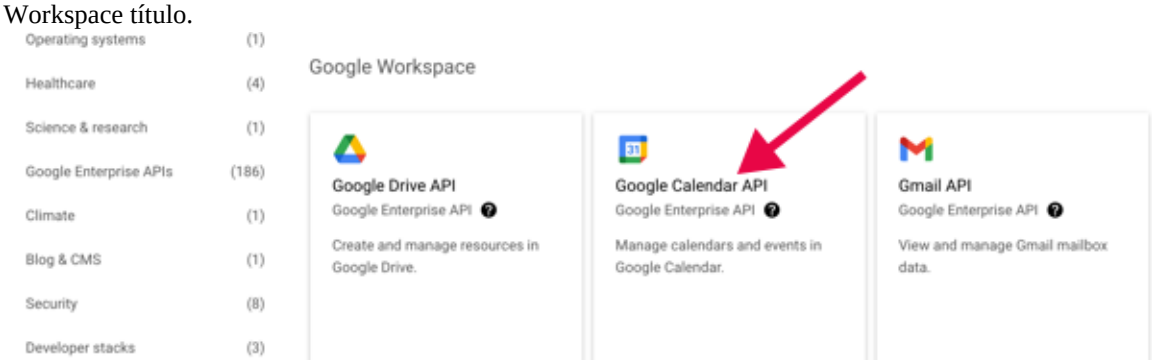
f. Selecione SELECIONAR PROJETO.

3. Habilite o. Google Permissões da API de calendário.

a. Selecione **HABILITAR APIS E SERVIÇOS** .



b. Na página Bem-vindo à biblioteca de APIs, navegue até o cartão da API do Google Agenda em Google Workspace título.



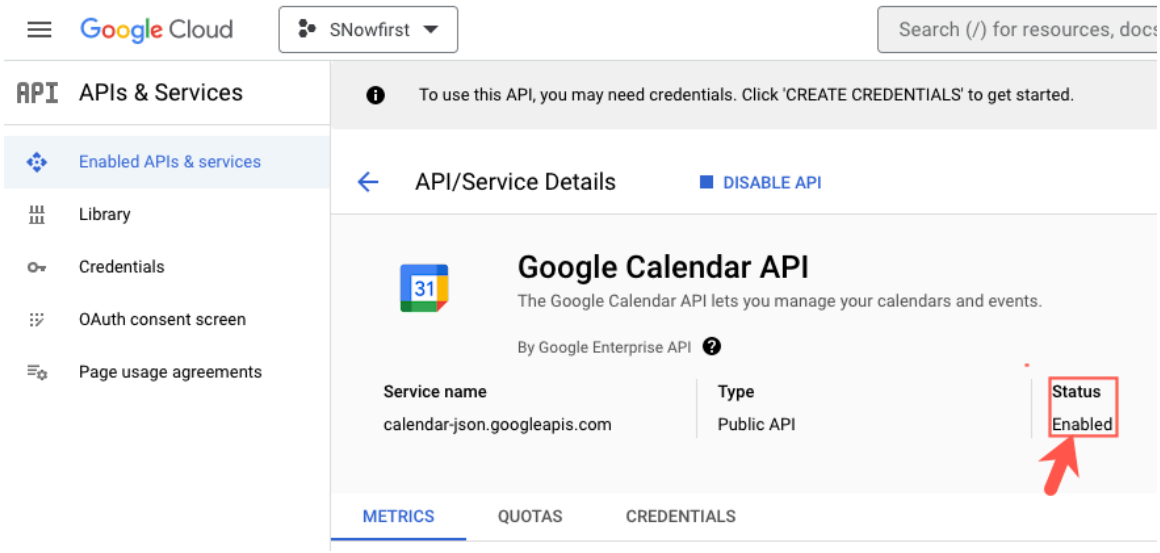
c. Selecione **API do Google Agenda** .

d. Selecione **HABILITAR** .

Tradução automática

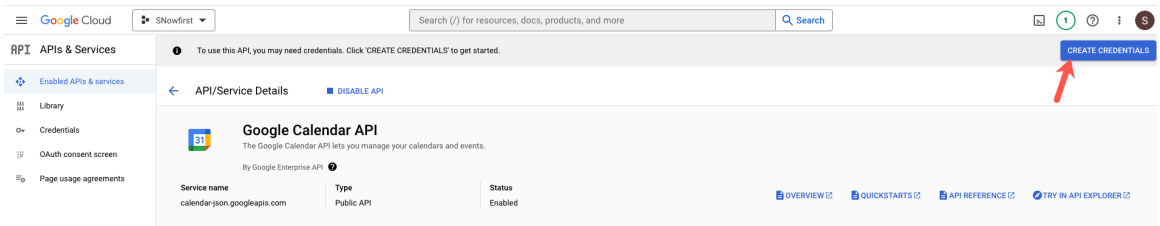
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A API de calendário do Google está habilitada no seu projeto.



4. Crie as credenciais que o formulário de conexão e credencial armazenará.

a. Selecione **CRIAR CREDENCIAIS** .



b. Preencha o formulário.

Credenciais da API do Google Agenda

Selecione uma API	Nome da API que é ServiceNow acessos à instância. **Nota:** Certifique-se de que a opção API do Google Agenda esteja escolhida.
Que dados você acessará? *	Tipo de dados que seu ServiceNow acessos de instância do Google Aplicação de calendário. **Dica:** Para criar uma aplicação OAuth, selecione Dados do usuário.

c. Selecione **PRÓXIMO** .

d. Na seção Tela de consentimento do OAuth, preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de tela de consentimento do OAuth

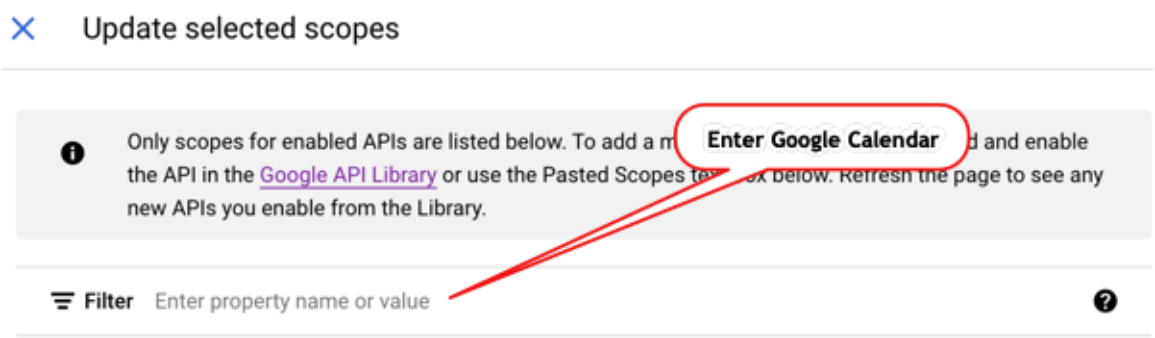
Campo	Descrição	Obrigatório?
Nome da app	Nome personalizado do app OAuth.	Sim
E-mail de suporte ao usuário	Os usuários do app OAuth podem enviar suas consultas sobre consentimento para este e-mail.	Sim
Logotipo da aplicação	Logotipo do aplicativo OAuth,	Não
Informações de contato do desenvolvedor	Google O usa este ID de e-mail para informar você sobre quaisquer mudanças no projeto.	Sim

e. Selecione **SALVE E CONTINUE** .

5. Opcional: Especifique as permissões para acessar a API específica do Google Agenda.

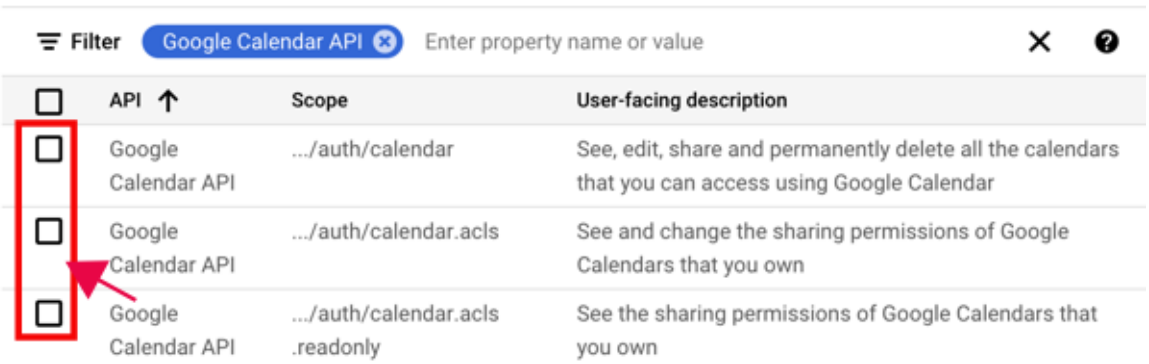
a. No título ESCOPOS, selecione **ADICIONAR OU REMOVER ESCOPOS** .

b. Na janela Atualizar escopos selecionados, insira `Google Agenda` No campo Inserir nome ou valor da propriedade.



c. Na lista, selecione API do Google Agenda.

d. Selecione as APIs necessárias na lista.



e. Selecione **ATUALIZAÇÃO** .

6. Gere o ID do cliente OAuth e os detalhes relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve inserir o ID do cliente OAuth e os detalhes relacionados no formulário de conexão e credencial.

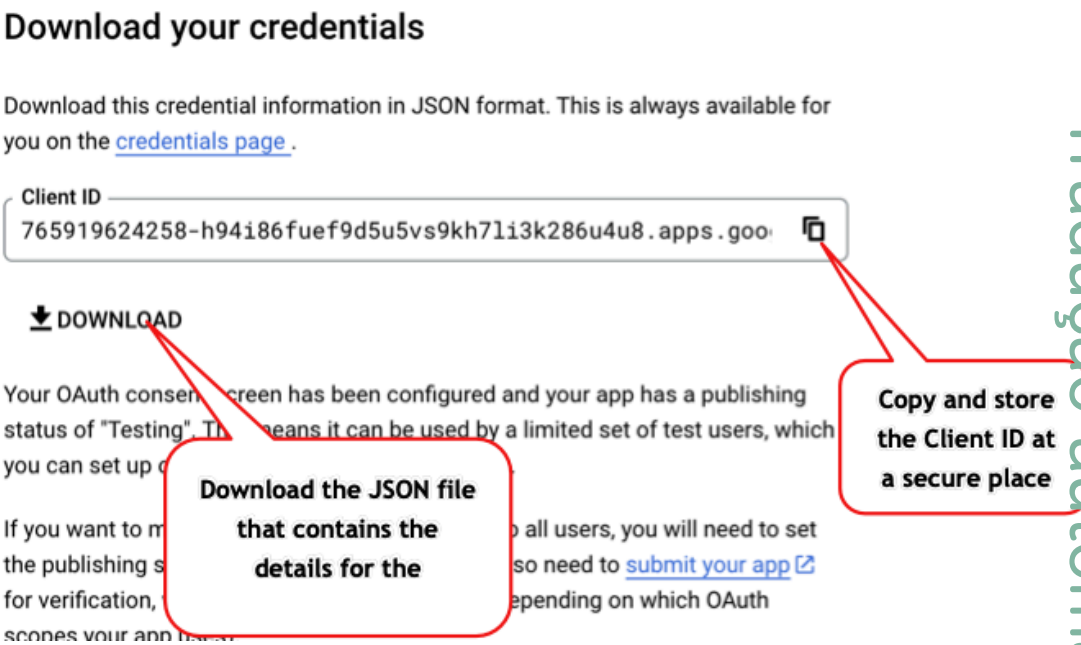
a. No campo Tipo de aplicação, selecione `Aplicação da Web` .

b. No campo Nome, insira um nome personalizado para a aplicação.

c. Para adicionar um URL de redirecionamento, no título URIs de redirecionamento autorizado, selecione **ADICIONAR URI** .

d. Insira o URL do seu ServiceNow instância.

e. Selecione **CRIAR** .
As credenciais da aplicação OAuth são criadas, conforme mostrado na imagem.



7. Selecione **CONCLUÍDO** .

Criar registro de conexão e credencial para Google Spoke do calendário

Crie um registro de conexão e credencial que habilite seu ServiceNow instância a ser integrada ao Google Interface de programação de aplicações (API) de calendário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O registro de conexão e credencial inclui os detalhes que você configurou quando criou o app OAuth. Consulte Criar aplicação OAuth em Google Calendário.

Procedimento

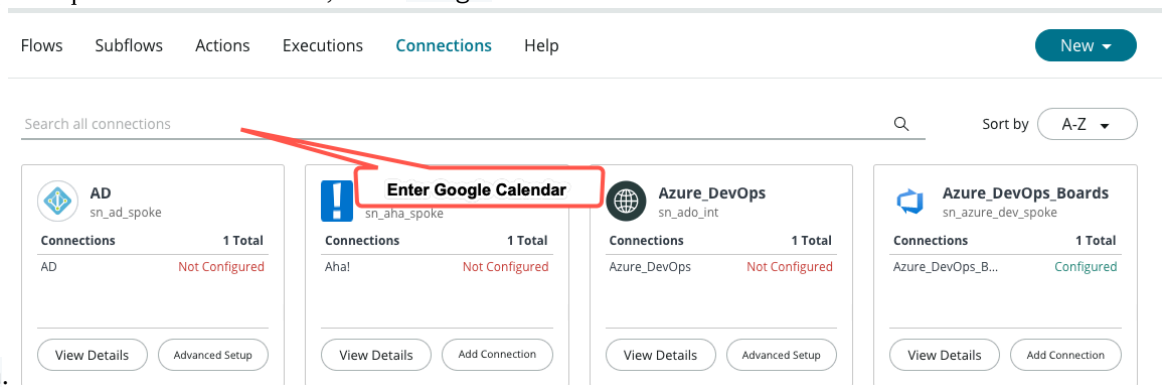
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

2. Selecione Conexões.

Tradução automática

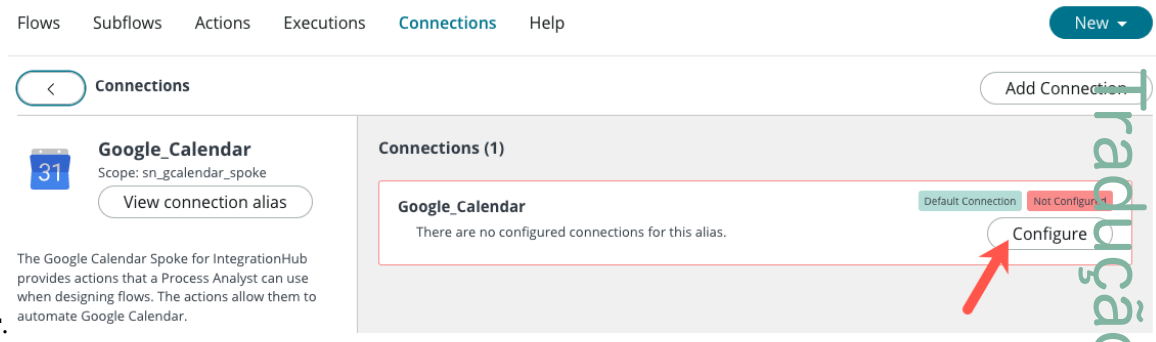
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Google Agenda.



4. No cartão google_Calendar, clique em **Exibir detalhes** .

5. Clique em **Configurar**.



6. Preencha os detalhes no formulário.

Formulário de conexão e credenciais do Google Agenda

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão com Google API de calendário. **Nota:** O nome da primeira conexão e padrão é google_Calendar, que é somente leitura. Para fornecer um nome personalizado para a conexão, crie uma conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	O URL para Google APIs de calendário. Insira https://googleapis.com .
Versão da API	Versão do Google APIs de calendário que são ServiceNow acessos à instância. Insira V3 .
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente que acessa o app OAuth que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dica: Você pode encontrar o ID do cliente OAuth no arquivo JSON que você baixou ao criar o app OAuth. Consulte Criar aplicação OAuth em Google Calendário.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo que você tem ServiceNow A instância usa para provar sua identidade para o app OAuth. **Dica:** Você pode encontrar o segredo do cliente OAuth no arquivo JSON que você baixou ao criar o app OAuth. Consulte Criar aplicação OAuth em Google Calendário.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento para a aplicação depois que a aplicação OAuth autentica a solicitação do seu ServiceNow instância. **Dica:** Você pode encontrar o URL de redirecionamento OAuth no arquivo JSON que você baixou ao criar o app OAuth. Consulte Criar aplicação OAuth em Google Calendário.
URL de autorização do OAuth	O URL fornecido pelo provedor de serviço OAuth que é ServiceNow A instância pode usar para iniciar o processo de autorização do OAuth. **Dica:** Você pode encontrar o URL de autorização do OAuth no arquivo JSON que você baixou ao criar o app OAuth.
URL do token OAuth	O URL fornecido por um provedor de serviço OAuth que é seu ServiceNow a instância pode usar para trocar um código de autorização por um token de acesso. **Dica:** Você pode encontrar o URL de autorização do OAuth no arquivo JSON que você baixou ao criar o app OAuth.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
8. Faça login em Google Workspace E obter o token OAuth.
   O registro de conexão e credencial é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Chat spoke

Gerencie a comunicação em seus espaços de bate-papo do Google diretamente da sua instância da ServiceNow usando o Google Chat Spoke. Crie fluxos em sua instância da ServiceNow para gerenciar mídia, membros, mensagens e espaços no Bate-papo do Google.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Chat Spoke v 1.2.0 é a versão mais recente do spoke.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para API de bate-papo do Google v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Acesso à API de bate-papo do Google
- Acesso ao console do Google Cloud

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Google Chat spoke fornece ações para automatizar Bate-papo do Google tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (pelo menos um escopo é necessário)
Gestão de mídia	Baixar mídia	Baixa a mídia carregada do Bate-papo do Google e anexa ao registro de incidente especificado. Esta ação não baixa a mídia carregada no Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
Gestão de membros	Adicionar aplicação atual ao espaço	Adiciona a aplicação atual de chamada ao espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.app • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Adicionar membro ao espaço	Adiciona o membro especificado ao espaço especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Pesquisar membro do espaço	Recupera detalhes do membro especificado para o espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Pesquisar fluxo de membros do espaço	Recupera membros do espaço especificado ao qual você tem acesso.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Remover aplicação atual do espaço	Remove a aplicação atual de chamada do espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.app • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	Remover membro do espaço	Remove o membro especificado do espaço especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (pelo menos um escopo é necessário)
Gestão de mensagens	Thread de mensagens criado	Cria um thread de mensagens no espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.create • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Excluir mensagem	Exclui a mensagem especificada do espaço especificado. Todas as respostas encadeadas da mensagem também são excluídas.	https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Pesquisar mensagem	Recupera detalhes sobre a mensagem especificada do espaço especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Pesquisar fluxo de mensagens	Recupera mensagens do espaço especificado do qual você é membro.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	Enviar mensagem para o thread	Cria uma mensagem no thread especificado do espaço especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
Gestão de espaço	Criar espaço	Cria um espaço nomeado no Bate-papo do Google.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.create • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	Excluir espaço	Exclui o espaço de bate-papo do Google especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.delete
	Pesquisar espaço	Recupera informações sobre o espaço de bate-papo do Google especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (pelo menos um escopo é necessário)
	Pesquisar fluxo de espaços	Recupera um fluxo de espaços de bate-papo do Google dos quais você é membro.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	Atualizar espaço	Atualiza o espaço de bate-papo do Google especificado.	https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA para gestão de membros do Google Chat	Executa ações para gerenciar membros (adiciona a aplicação atual a um espaço, remove a aplicação atual de um espaço, adiciona membro a um espaço, remove membro de um espaço, pesquisa um membro do espaço) no Bate-papo do Google.
Agente de IA de gestão de espaço de bate-papo do Google	Executa ações para gerenciar (pesquisa um espaço, exclui um espaço, cria um espaço, atualiza um espaço) espaços no Bate-papo do Google.
Agente de IA para gestão de mensagens do Google Chat	Executa ações para gerenciar (exclui uma mensagem, cria um thread de mensagem, pesquisa uma mensagem, envia uma mensagem para o thread) mensagens no Bate-papo do Google.

Procurando um agente de IA?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Configure o. Google Chat spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Bate-papo do Google Criando uma aplicação OAuth personalizada em Console do Google Cloud para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Chat spoke .
- Função necessária: administrador

Crie credenciais OAuth no console do Google Cloud para o Google Chat Spoke

Crie credenciais na conta do console do Google Cloud para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o spoke do Google Chat.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Console do Google Cloud .

Antes de Iniciar

- Crie uma aplicação de bate-papo do Google. Para obter mais informações, consulte Desenvolver apps de bate-papo do Google e. App de bate-papo de script do Google Apps .
- Função necessária: nenhuma

Procedimento

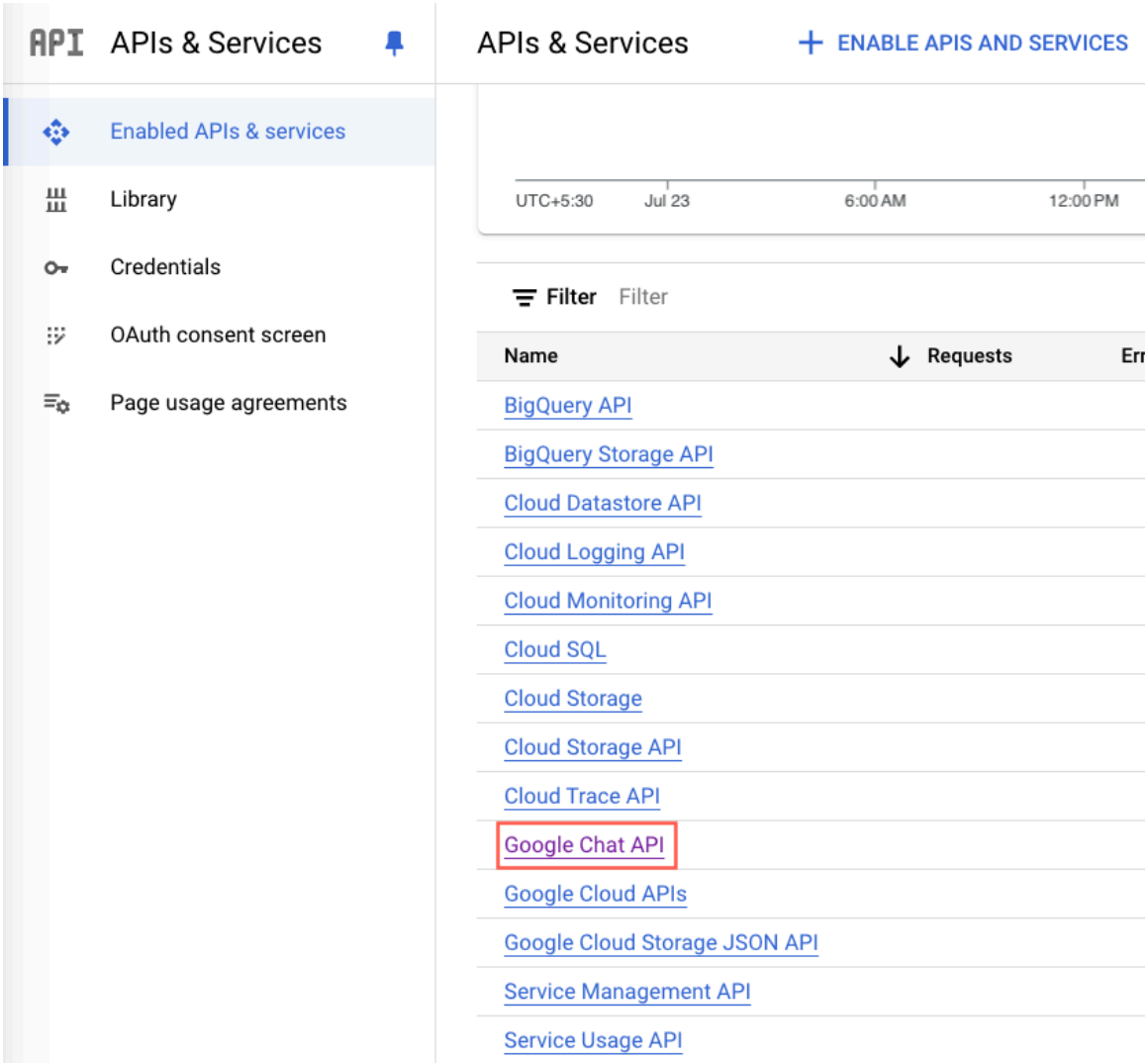
1. No console do Google Cloud, navegue até **Menu principal** > **IAM e administrador** > **Criar um projeto**.
   Você também pode ir diretamente para https://console.cloud.google.com/projectcreate
2. Insira um nome descritivo para o seu projeto no **Nome do projeto** campo.

   Nota:
   O ID do projeto não pode ser alterado depois que o projeto é criado, portanto, escolha um ID que atenda às suas necessidades durante a vida útil do projeto.

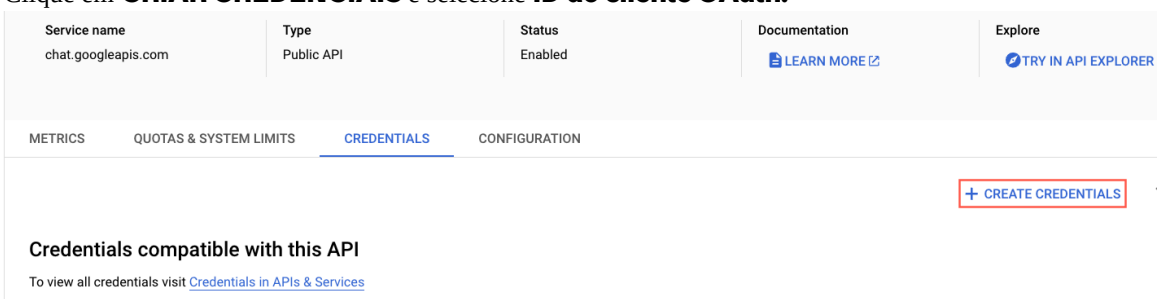
3. Depois de criar um app de bate-papo do Google, obtenha o ID de implantação do app e registre-o.
   Você precisa fornecer o ID de implantação para a configuração da conexão. Para obter mais informações, consulte Encontre um ID de implantação .
4. Navegar até **Menu de Navegação** > **APIs e serviços** > **APIs e serviços habilitados**.
5. Selecione **API de bate-papo do Google** da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **CREDENCIAIS** guia.
7. Clique em **CRIAR CREDENCIAIS** e selecione **ID do cliente OAuth.**



8. Em **Criar ID do cliente OAuth** preencha os campos.

Campo	Descrição
Aplicação	Selecione Aplicação da Web na lista.
Nome	Insira um nome exclusivo para identificar o cliente OAuth 2,0.

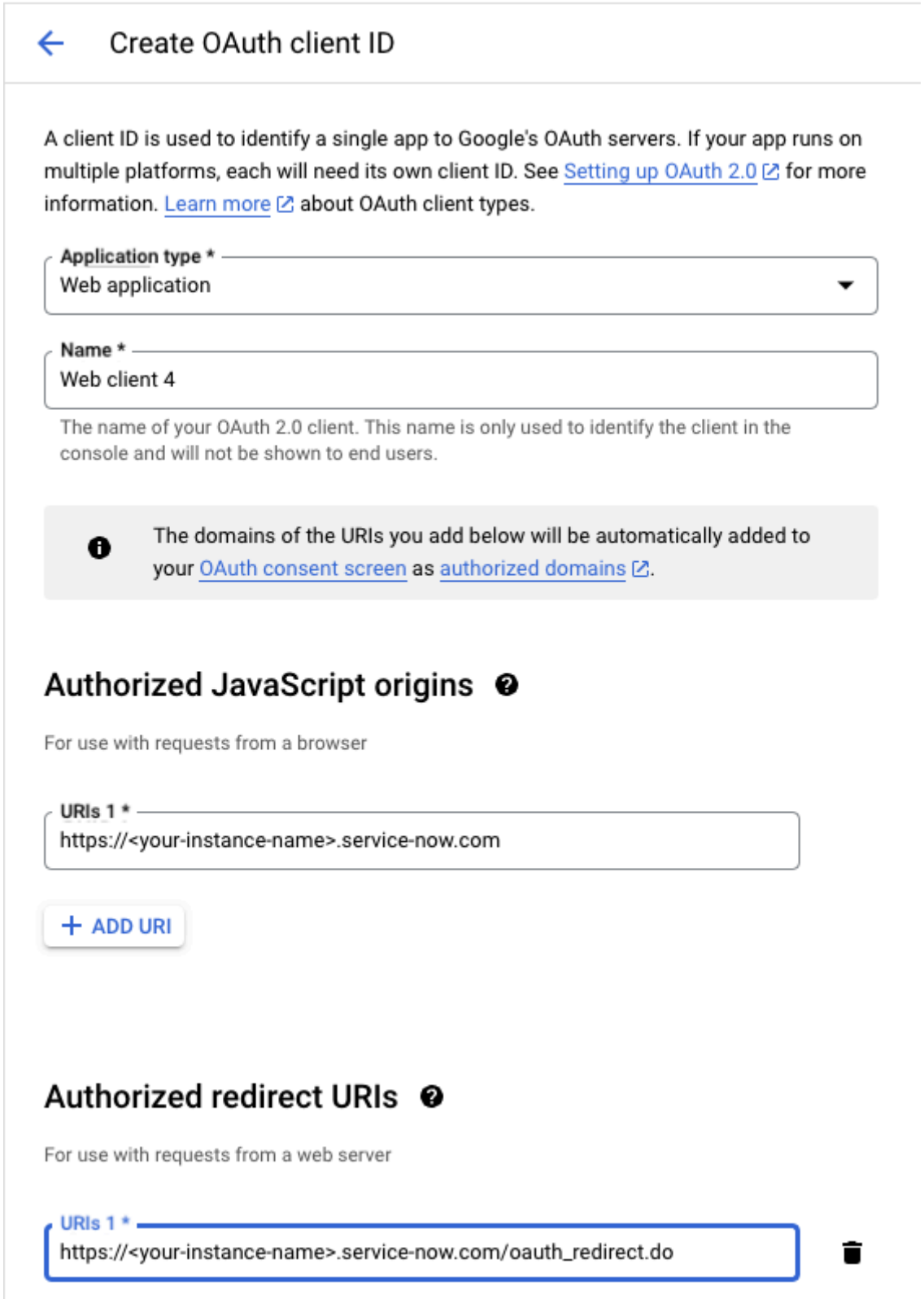
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URI de origens JavaScript autorizadas	Insira o URI da sua instância da ServiceNow. Por exemplo, `https://<your-instance-name>.servicen-now.com`
URIs de redirecionamento autorizados	Insira o URI de redirecionamento da sua instância da ServiceNow. Por exemplo, `https://<your-instance-name>.servicen-now.com/oauth_redirect.do`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Clique em **CRIAR** .
   Um cliente OAuth é criado com o ID do cliente e o segredo do cliente. Registre o ID do cliente e o segredo do cliente.
10. Clique em **CONFIGURAÇÃO** e preencha os campos.

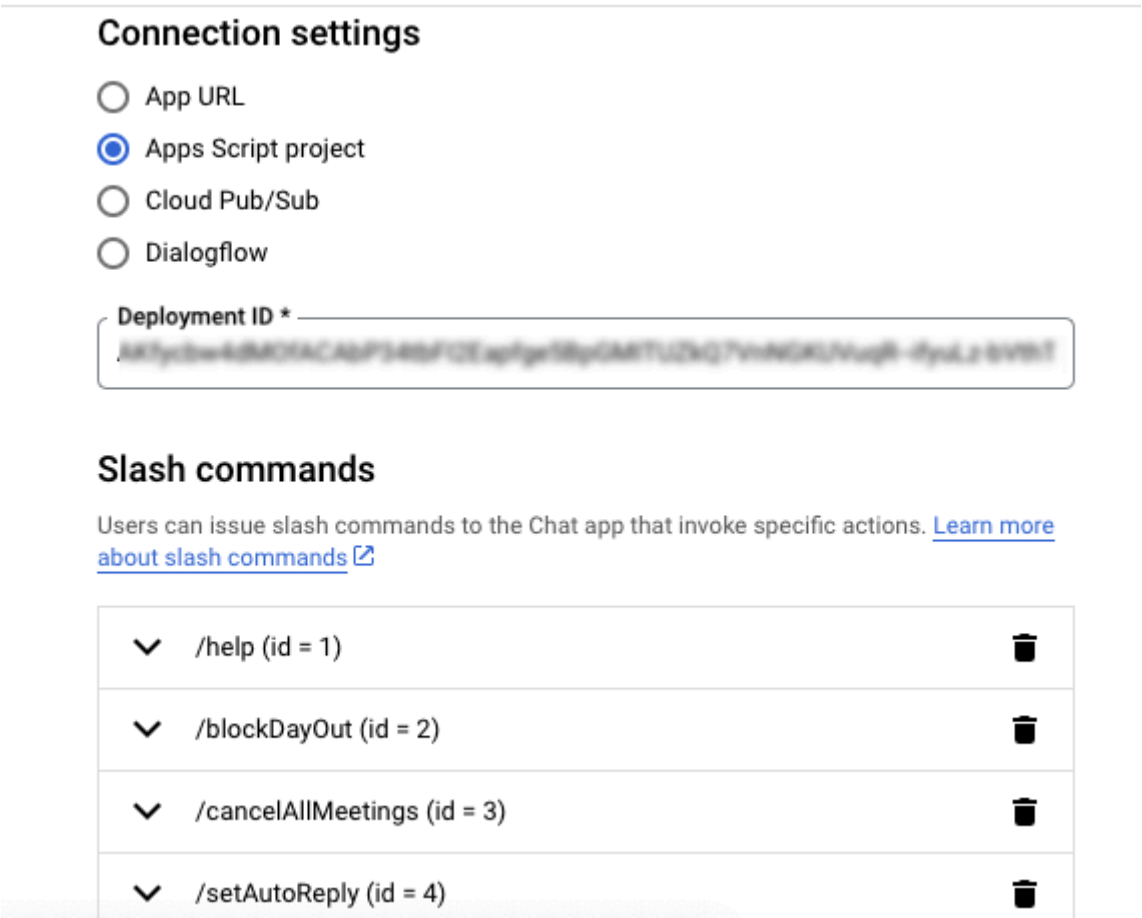
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da app	Insira um nome para sua aplicação.
URL do avatar	Especifique uma URL HTTPS para a imagem do avatar do seu app.
Descrição	Insira uma descrição para sua aplicação.

11. Em **Conexão** Especifique o ID de implantação do app de bate-papo do Google na Etapa 4 em **ID de implantação** campo.

Nota:
Se você criou comandos de barra ao criar o app, especifique-os.



12. Salve a configuração do seu app no console do Google Cloud.

Configure uma conexão para o spoke do Google Chat

Adicione e configure uma conexão do Docker para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do Docker.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

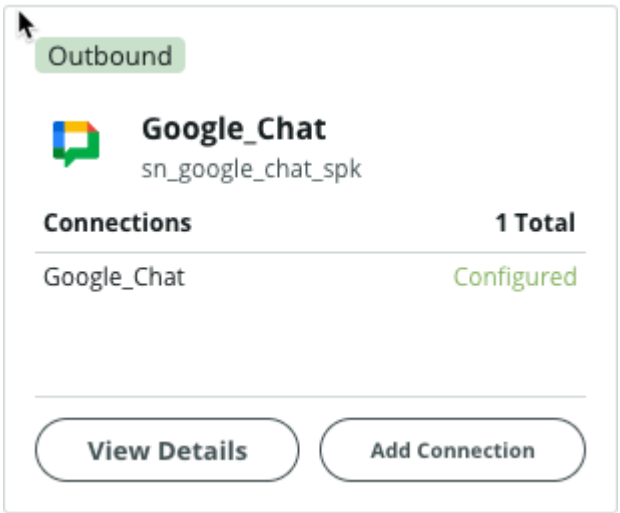
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

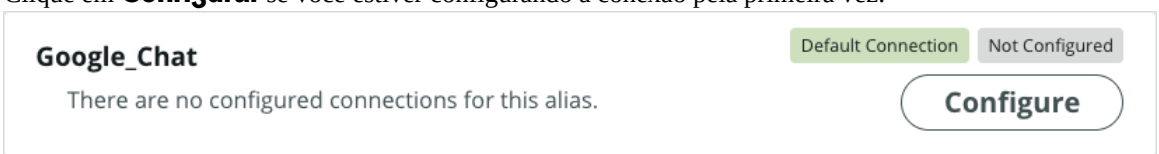
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias para **Google_Chat** e clique em **Exibir detalhes** .

Nota:
Não clique **Adicionar conexão** .



4. Clique em **Configurar** se você estiver configurando a conexão pela primeira vez.



5. Em **Configurar conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
URL de conexão	URL para as APIs de bate-papo do Google. Insira `https://chat.googleapis.com`
Versão da API	Versão da API de bate-papo do Google. Insira `v1` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente OAuth do app Google Chat no console do Google Cloud.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente OAuth do app Google Chat no console do Google Cloud.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do OAuth da sua instância da ServiceNow. Insira neste formato `https://<your-instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você será redirecionado para a página de login de Contas do Google.

7. Insira suas credenciais da API de bate-papo do Google.

Resultado
Um token OAuth é gerado e configurado para o spoke do Google Chat.

Spoke do Google Cloud Datastore

Gerencie os serviços de banco de dados NoSQL no Google Cloud Datastore da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Google Cloud Datastore v 1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google Cloud Datastore v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud Datastore.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

IntegrationHub (com.glide.hub.integrations)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Google Cloud Datastore fornece ações para automatizar Google Cloud Datastore tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de entidades	Exportação de entidade	Exporta uma cópia de todas as entidades ou de um subconjunto delas do Google Cloud Datastore para outro sistema de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Importação de entidade	Importa entidades para o Google Cloud Datastore.
Gestão de índice	Criar Índice	Cria o índice especificado.
	Excluir índice	Exclui um índice existente.
	Obter índice	Obtém um índice.
	Pesquisar índice	Recupera a lista de índices que correspondem aos filtros especificados.
Gestão de operações	Cancelar operação	Inicia o cancelamento assíncrono em uma operação de longa duração.
	Excluir operação	Exclui uma operação de longa duração.
	Obter operação	Obtém o estado mais recente de uma operação de longa execução.
	Pesquisar operação	Recupera a lista de operações que correspondem ao filtro especificado na solicitação.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Google Cloud Datastore.

Configure o. Spoke do Google Cloud Datastore

Integre a instância da ServiceNow e o spoke do Google Cloud Datastore usando credenciais do Google Cloud Platform para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Google Cloud Datastore .
- Função necessária: administrador

Crie uma aplicação personalizada

Crie uma aplicação OAuth personalizada em seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o spoke do Google Cloud Datastore.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte Google Cloud Platform documentação do produto para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ .
2. Crie um projeto com suas credenciais de administrador e abra o projeto.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** e selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
6. Selecione o tipo de aplicação **ID do cliente OAuth** .
7. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado** : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
   A janela do cliente OAuth mostra o ID do cliente e o segredo do cliente.
8. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Registre-se Google Cloud Datastore Como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** E selecione o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre-se Google Cloud Datastore Como um provedor OAuth

Registre-se Pacote G. Como o provedor OAuth para que ServiceNow A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Datastore** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente da aplicação do Google Cloud Datastore.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação do Google Cloud Datastore.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleDatastoreUtils** selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` .
URL do token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do . Se deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de credencial para Spoke do Google Cloud Datastore

Crie um registro de credencial para a aplicação personalizada do Google Cloud Datastore. O alias de conexão e credencial do spoke do Google Cloud Datastore usa essa credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar

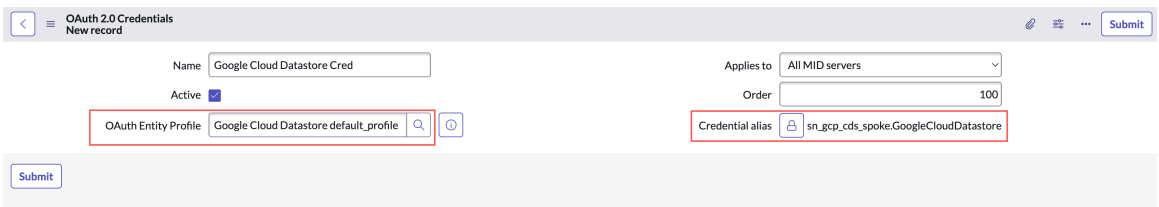
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **GoogleCloudDatastore** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Cred do Google Cloud Datastore .
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud Datastore default_profile** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_cds_spoke.GoogleCloudDatastore** selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Google Cloud DNS Spoke

Gerencie zonas públicas e zonas DNS privadas gerenciadas no usando Google Cloud DNS conta do seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google Cloud DNS API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Spoke do Google Cloud DNS a versão é 1,0.2.

Requisitos do spoke

. Google Cloud DNS o spoke requer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Google Cloud Virtual Network spoke
- Google Identity and Access spoke

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Google Cloud DNS fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de mudanças	Criar mudança	Atualiza a coleção de conjuntos de registros de recursos.
	Obter mudança	Recupera os detalhes de uma mudança existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar mudanças	Recupera a lista de mudanças para uma coleção de conjunto de registros de recurso disponível na zona gerenciada especificada.
Gestão de chave DNS	Obter chave DNS	Recupera detalhes sobre uma chave DNS existente.
	Pesquisar chaves DNS	Recupera a lista de chaves DNS para uma coleção de conjunto de registros de recurso disponível na zona gerenciada especificada.
Gestão de zonas gerenciadas	Criar zona gerenciada para privada	Cria uma zona privada gerenciada com registros DNS privados.
	Criar zona gerenciada para público	Cria uma zona pública gerenciada.
	Excluir zona gerenciada	Exclui a zona gerenciada existente especificada.
	Obter zona gerenciada	Recupera os detalhes da zona gerenciada especificada.
	Pesquisar zonas gerenciadas	Recupera a lista de zonas gerenciadas disponíveis no projeto especificado.
	Atualizar zona gerenciada para privada	Atualiza os detalhes da zona gerenciada especificada.
	Atualizar zona gerenciada para público	Atualiza os detalhes da zona gerenciada especificada.
Gestão de operações	Obter operação	Recupera os detalhes de uma operação existente.
	Pesquisar operações	Recupera a lista de operações disponíveis na zona gerenciada especificada.
Gestão de políticas	Criar política	Cria uma política.
	Excluir política	Exclui a política especificada.
	Obter política	Recupera os detalhes sobre a política especificada.
	Pesquisar políticas	Recupera a lista de políticas disponíveis no projeto especificado.
	Atualizar política	Atualiza os detalhes da política especificada.
Gestão de projetos	Obter projeto	Recupera os detalhes sobre o projeto especificado.
Gestão de conjunto de registros de recurso	Pesquisar conjuntos de registros de recursos	Recupera a lista de coleções de conjuntos de registros de recursos disponíveis com na zona gerenciada especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Cloud DNS spoke.

Configure o. Google Cloud DNS spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Cloud DNS Criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Platform para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Google Cloud DNS .
- Função necessária: administrador

Crie uma aplicação personalizada

Crie uma aplicação OAuth personalizada em seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Google Cloud DNS spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte Google Cloud Platform documentação do produto para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ .
2. Crie um projeto com suas credenciais de administrador e abra o projeto.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** e selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
6. Selecione o tipo de aplicação **ID do cliente OAuth** .
7. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado** : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
   A janela do cliente OAuth mostra o ID do cliente e o segredo do cliente.
8. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Registre-se Google Cloud DNS Como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** E selecione o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre-se Google Cloud DNS Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Google Cloud DNS configuração da aplicação a ser registrada Google Cloud DNS Como um provedor OAuth e permita o. ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud DNS** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente da aplicação DNS do Google Cloud.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação DNS do Google Cloud.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleCloudDNSSUtils** selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` .
URL do token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token` .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Se deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de credencial para o spoke do Google Cloud DNS

Crie um registro de credencial padrão para a aplicação DNS do Google Cloud. O alias de conexão e credencial do spoke do Google Cloud DNS usa esta credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **GoogleCloudDNS** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

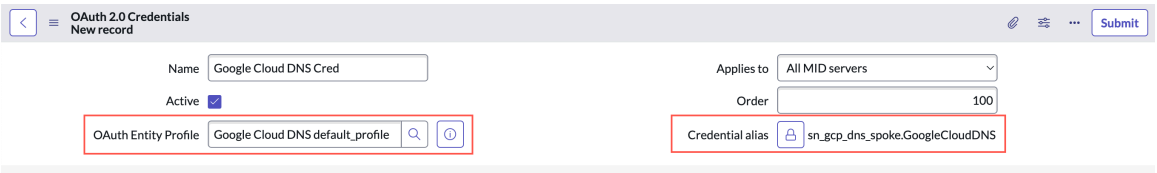
Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Google Cloud DNS Cred` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud DNS default_profile** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_dns_spoke.GoogleCloudDNS** selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Google Funções de nuvem Spoke

Gerencie funções anexadas a eventos , usando seu Google Funções de nuvem conta de ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Funções de nuvem v 1.0.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google Funções de nuvem API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Google Funções de nuvem requisitos do spoke

. Google Funções de nuvem o spoke requer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Google Identity and Access spoke
- Google Acesso ao VPC na nuvem Spoke

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Spoke do Google Cloud Storage
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Google Funções de nuvem o spoke fornece ações para automatizar Google Funções de nuvem tarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de funções	Criar função para evento	Cria uma função para um evento.
	Criar função para HTTP	Crie uma função para processar uma solicitação HTTP.
	Excluir função	Exclui a função especificada.
	Gerar URL de download	Recupera detalhes de um URL assinado para baixar o código-fonte da função implantada.
	Gerar URL de upload	Recupera detalhes de uma URL assinada para carregar o código-fonte da função implantada.
	Obter função	Recupera informações sobre a função especificada.
	Definir política de IAM	Recupera detalhes da política de controle de acesso do IAM para uma função.
	Pesquisar funções	Recupera uma lista de funções disponíveis no local especificado.
	Definir política de IAM	Define a política de controle de acesso do IAM para a função especificada.
	Atualizar função	Atualiza os detalhes da função especificada.
Gestão de locais	Pesquisar locais	Recupera uma lista de locais disponíveis no projeto especificado.
Gestão de operações	Obter operação	Recupera os detalhes da operação especificada.
	Pesquisar operações	Recupera a lista de operações disponíveis no projeto especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Funções de nuvem spoke.

Configure o. Google Funções de nuvem spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Funções de nuvem Criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Platform para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Google Funções de nuvem .
- Função necessária: administrador

Configure o. Google Cloud Aplicação Funções

Crie uma aplicação OAuth personalizada em seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Google Funções de nuvem spoke.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte Google Cloud Platform documentação do produto para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ e criando um projeto com suas credenciais de administrador.
2. Abra seu novo projeto e, no menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
3. Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado `service-now.com` e selecione **Salvar** .
4. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** e selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
5. Selecione o tipo de aplicação **ID do cliente OAuth** .
6. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado** : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e selecione **Criar** .
7. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente da janela do cliente OAuth para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Registre-se Google Funções de nuvem Como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Selecione **Credenciais** E selecione o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre-se Google Funções de nuvem Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Google Funções de nuvem configuração da aplicação a ser registrada Google Funções de nuvem Como um provedor OAuth e permita o. ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Functions** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente da aplicação Google Cloud Functions.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Functions.
Script do API do OAuth	**OauthGoogleCloudFunctionsUtils** selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` .
URL do token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token` .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Se deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de credencial para Google Funções de nuvem spoke

Crie um registro de credencial para Google Funções de nuvem aplicação. . Google Funções de nuvem o alias de conexão e credencial do spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **GoogleCloudFunctions** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

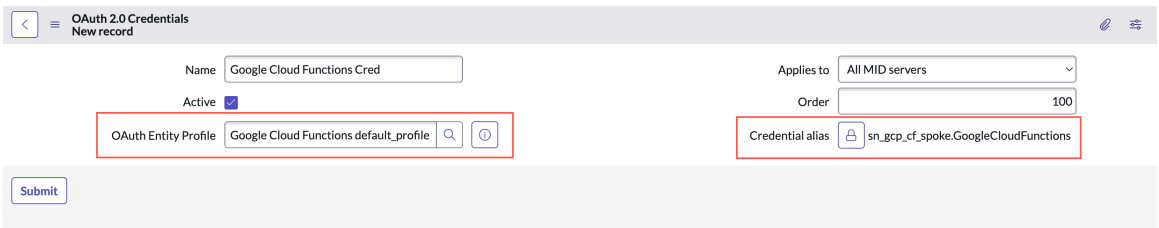
Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Cred do Google Cloud Functions` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud Functions default_profile** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_cf_spoke.GoogleCloudFunctions** selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Google Cloud Load Balancer

Gerencie o balanceamento de carga da sua rede Virtual Private Cloud (VPC) externa ou interna da instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Cloud Load Balancer Spoke v 1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google Cloud Load Balancer v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud Platform (GCP) com acesso ao Google Compute Engine e ao Google Virtual Private Network.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Google Compute Engine spoke (sn_gcompute_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

. Google Cloud Load Balancer fornece subfluxos para automatizar Google Cloud Load Balancer tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. Os subfluxos disponíveis incluem:

Categotria	Ação	Descrição
Gestão de balanceador de carga HTTPS	Criar balanceador de carga HTTPS para Um novo serviço de back-end	Cria um balanceador de carga HTTPS para um novo serviço de back-end no projeto especificado.
	Crie balanceador de carga HTTPS para um serviço de back-end existente	Cria um balanceador de carga HTTPS para um serviço de back-end existente no projeto especificado.
	Exclua balanceador de carga HTTPS	Exclui os componentes do balanceador de carga especificado.
	PESQUISE componentes do balanceador de carga HTTPS	Recupera uma lista de nomes de todos os componentes associados a um balanceador de carga HTTPS.
Gestão de balanceador de carga HTTP	Crie Um balanceador de carga HTTP para Um novo serviço de back-end	Cria um balanceador de carga HTTP para um novo serviço de back-end no projeto especificado.
	Crie balanceador de carga HTTP para um serviço de back-end existente	Cria um balanceador de carga HTTP para um serviço de back-end existente no projeto especificado.
	Exclua balanceador de carga HTTP	Exclui os componentes de um balanceador de carga HTTP.
	PESQUISE componentes do balanceador de carga HTTP	Recupera uma lista de nomes de todos os componentes associados a um balanceador de carga HTTP.

Ações do spoke

. Google Cloud Load Balancer fornece ações para automatizar Google Cloud Load Balancer tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de serviços de back-end	Criar serviço de back-end	Cria um serviço de back-end.
	Excluir serviço de back-end	Exclui o serviço de back-end especificado
	Obter serviço de back-end	Recupera os detalhes do serviço de back-end especificado.
	Obter integridade do serviço de back-end	Recupera os detalhes de integridade do serviço de back-end especificado.
	Pesquisar serviços de back-end	Recupera uma lista de todos os serviços de back-end.
	Atualizar serviço de back-end	Atualiza os detalhes do serviço de back-end especificado.
Gestão de endereços global	Criar um endereço global	Cria um endereço global.
	Excluir um endereço global	Exclui o endereço global especificado.
	Obter endereço global	Recupera os detalhes de todos os endereços globais.
	Pesquisar endereços globais	Recupera uma lista de todos os endereços globais.
Gestão de regras de encaminhamento global	Criar regra de encaminhamento global	Cria uma regra de encaminhamento global.
	Excluir regra de encaminhamento global	Exclui a regra de encaminhamento global especificada.
	Obter regra de encaminhamento global	Recupera os detalhes de uma regra de encaminhamento global.
	Pesquisar regras de encaminhamento global	Recupera uma lista de todas as regras de encaminhamento globais.
	Definir destino da regra de encaminhamento global	Atribui informações de destino à regra de encaminhamento global especificada.
Gestão de verificação de integridade HTTP	Crie Uma verificação de integridade HTTP	Cria uma verificação de integridade HTTP.
	Excluir uma verificação de integridade HTTP	Exclui a verificação de integridade HTTP especificada.
	Obter verificação de integridade HTTP	Recupera os detalhes da verificação de integridade HTTP especificada.
	Pesquisar verificação de integridade HTTP	Recupera uma lista de todas as verificações de integridade HTTP.
	Atualizar uma verificação de integridade HTTP	Atualiza os detalhes da verificação de integridade HTTP especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de balanceador de carga HTTP	Obter nome do recurso	Recupera o nome do recurso de um URL de recurso.
Gestão de verificação de integridade de HTTPS	Crie Uma verificação de integridade HTTPS	Cria uma verificação de integridade HTTPS.
	Excluir uma verificação de integridade HTTPS	Exclui a verificação de integridade HTTPS especificada.
	Obter verificação de integridade HTTP	Recupera os detalhes da verificação de estado de HTTPS.
	Pesquisar verificação de integridade HTTPS	Recupera uma lista de verificações de integridade HTTPS.
	Atualizar uma verificação de integridade HTTPS	Atualiza os detalhes da verificação de integridade HTTPS especificada.
Gestão do gerenciador de grupo da instância	Criar gerenciador de grupo de uma instância	Cria um gerenciador de grupo de instâncias.
	Criar instância no grupo do gerenciador de instâncias	Cria uma instância no gerenciador de grupo de instâncias especificado.
	Excluir gerenciador de grupo de uma instância	Exclui o gerenciador do grupo de instâncias especificado.
	Obter gerenciador de grupo de instância	Recupera os detalhes de um gerenciador de grupo de instâncias especificado.
	Pesquisar gerenciadores de grupo de instância	Recupera uma lista de grupos de instâncias gerenciadas.
	Pesquisar instâncias gerenciadas em um gerenciador de grupo de instância	Recupera uma lista de instâncias gerenciadas em um grupo de instâncias gerenciadas especificado.
	Redimencionar gerenciador de grupo de uma instância	Redimensiona o número de instâncias em um gerenciador de grupo de instâncias especificado.
	Atualizar modelo de instância de um gerenciador de grupo de instâncias	Atribui os detalhes do modelo de instância ao gerenciador do grupo de instâncias especificado.
Gestão de proxy HTTP de destino	Criar proxy HTTP de destino	Cria um proxy HTTP de destino.
	Excluir proxy HTTP de destino	Exclui o proxy HTTP de destino especificado.
	Obter proxy HTTP de destino	Recupera os detalhes do proxy HTTP de destino especificado.
	Pesquisar proxies HTTP de destino	Recupera uma lista de todos os proxies HTTP de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar mapa de URL do proxy HTTP de destino	Atribui as informações do mapa de URL ao proxy HTTP de destino especificado.
Gestão de proxy HTTPS de destino	Criar proxy HTTPS de destino	Cria um proxy HTTPS de destino.
	Excluir proxy HTTPS de destino	Exclui o proxy HTTPS de destino especificado.
	Obter proxy HTTPS de destino	Recupera os detalhes do proxy HTTPS de destino especificado.
	Pesquisar proxies HTTP de destino	Recupera uma lista de proxies HTTPS de destino.
	Defina Certificados SSL como Proxy HTTPS de destino	Atribui certificados SSL ao proxy HTTPS de destino especificado.
	Defina Mapa de URL como Proxy HTTPS de destino	Atribui informações de mapa de URL ao proxy HTTPS de destino especificado.
Gestão de mapa de URL	Criar mapa da URL	Cria um mapa da URL.
	Excluir mapa de URL	Exclui o mapa de URL especificado.
	Obter Mapa de URL	Recupera os detalhes do mapa da URL especificada.
	Pesquisar mapas de URL	Recupera os detalhes de todos os mapas da URL.
	Atualizar mapa de URL	Atualiza os detalhes do mapa de URL.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Cloud Load Balancer.

Configure o. Google Cloud Load Balancer

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Cloud Load Balancer Criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Storage para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Cloud Load Balancer .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma aplicação personalizada

Crie uma aplicação OAuth personalizada em seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o spoke do Google Cloud Load Balancer.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte Google Cloud Platform documentação do produto para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ .
2. Crie um projeto com suas credenciais de administrador e abra o projeto.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** e selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
6. Selecione o tipo de aplicação **ID do cliente OAuth** .
7. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado** : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
   A janela do cliente OAuth mostra o ID do cliente e o segredo do cliente.
8. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Registre-se Google Cloud Load Balancer Como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** E selecione o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre-se Google Cloud Load Balancer Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Google Cloud Storage configuração da aplicação a ser registrada Google Cloud Load Balancer Como um provedor OAuth e permita o. ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Load Balancer** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente da aplicação Google Cloud Load Balancer.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Load Balancer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleCloudLoadBalancerUtil** selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` .
URL do token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token` .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Se deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de credencial para o spoke do Google Cloud Load Balancer

Crie um registro de credencial para a aplicação personalizada do Google Cloud Load Balancer. O alias de conexão e credencial do spoke do Google Cloud Load Balancer usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

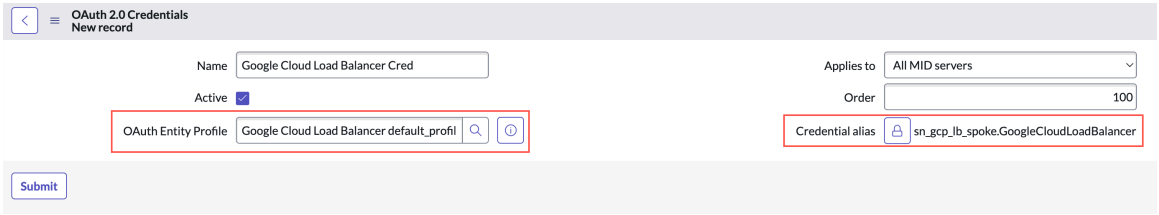
1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **GoogleCloudLoadBalancer** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Cred do balanceador de carga do Google Cloud` .
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud Load Balancer default_profile** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_lb_spoke.GoogleCloudLoadBalancer** selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Sub spoke do Google Cloud Pub

Gerencie o serviço de envio de mensagens do Google Cloud Pub/Sub da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google Cloud Pub Sub v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Spoke do Google Cloud Pub Subv 1.0.4 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Google Identity and Access Spoke (sn_gcp_id_acc_spk)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

. Sub spoke do Google Cloud Pub fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Google Cloud Pub/Sub tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Google pubsub mensagens	Recebe mensagens de um subtópico e exibe as mensagens em logs.

Ações do spoke

. Sub spoke do Google Cloud Pub fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de snapshots	Criar snapshot	Cria um snapshot da assinatura solicitada.
	Excluir snapshot	Remove o snapshot existente especificado.
	Obter política de IAM do snapshot	Recupera a política de IAM do snapshot.
	Pesquisar snapshots	Recupera uma lista de snapshots existentes.
	Definir política de IAM do snapshot	Atribui a política de controle de acesso ao snapshot especificado.
	Atualizar snapshot	Atualiza um snapshot existente.
Gestão de assinaturas	Confirmar	Confirma as mensagens associadas aos IDs de confirmação na solicitação de confirmação.
	Confirmar prazo	Atualiza o prazo de confirmação em segundos para uma mensagem específica.
	Criar assinatura de extração	Cria uma assinatura de extração para o tópico especificado.
	Criar assinatura por push	Cria uma assinatura por push para o tópico especificado.
	Excluir assinatura	Exclui uma assinatura existente para o projeto especificado.
	Obter assinatura	Recupera os detalhes de configuração da assinatura especificada.
	Obter política de IAM de assinatura	Recupera a política de controle de acesso da assinatura especificada.
	Pesquisar assinaturas	Recupera uma lista de assinaturas.
	Extrair mensagens	Extrai mensagem assíncrona para o projeto especificado.
	Procurar assinatura	Busca uma assinatura existente para um point-in-time ou para um snapshot especificado.
	Definir política de IAM de assinatura	Atribui a política de controle de acesso à assinatura especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar configuração de push	Atualiza a configuração de push da assinatura especificada.
	Atualizar assinatura	Atualiza a assinatura existente especificada.
Gestão de tópico	Criar tópico	Cria um tópico com o nome especificado.
	Excluir tópico	Exclui o tópico especificado.
	Definir política de IAM	Recupera a política de controle de acesso especificada de um recurso.
	Obter tópico	Recupera os detalhes de configuração do tópico especificado.
	Pesquisar tópicos	Recupera uma lista de tópicos.
	Publicar mensagens	Adiciona uma ou mais mensagens ao tópico especificado.
	Definir política de IAM	Atribui a política de controle de acesso ao recurso especificado.
	Atualizar tópico	Atualiza o tópico especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Sub spoke do Google Cloud Pub.

Configure o. Sub spoke do Google Cloud Pub

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Cloud Pub Sub Criando uma aplicação OAuth personalizada em Conta do Google Cloud para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Sub spoke do Google Cloud Pub .
- Função necessária: administrador

Crie uma aplicação personalizada

Crie uma aplicação OAuth personalizada em seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o Sub Spoke do Google Cloud Pub.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada navegando até https://console.cloud.google.com/ .
2. Crie um projeto com suas credenciais de administrador e abra o projeto.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado service-now.com .
4. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** e selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
6. Selecione o tipo de aplicação **ID do cliente OAuth** .
7. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado** : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
   A janela do cliente OAuth mostra o ID do cliente e o segredo do cliente.
8. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Registre o Google Cloud Pub Sub como um provedor OAuth.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** E selecione o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre o Google Cloud Pub Sub como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação Google Cloud Pub Sub para registrar o Google Cloud como um provedor OAuth e permitir o. ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Configure o spoke do Google Identity and Access.

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Pub Sub** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente da subaplicação do Google Cloud Pub.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Pub Sub.
Script do API do OAuth	**OauthGooglePubSubUtils** selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` .
URL do token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token` .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Se deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um registro de credencial para o Google Cloud Pub Sub Spoke

Crie um registro de credencial para a conta do Google Cloud. O alias de conexão e credencial do Google Cloud Pub Sub Spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

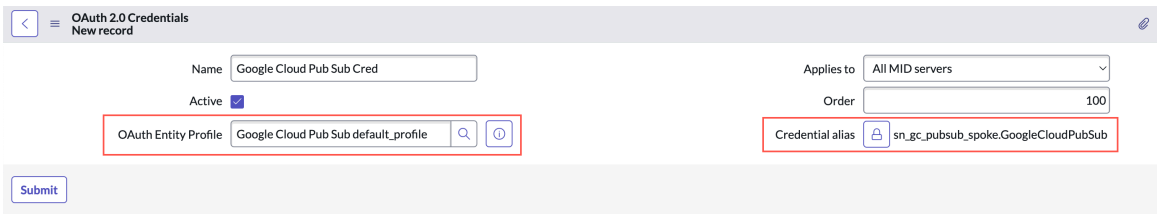
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **GoogleCloudPubSub** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Subcred do Google Cloud Pub .
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud Pub Sub default_profile** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gc_pubsub_spoke.GoogleCloudPubSub** selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Spoke do Google Cloud SQL

Gerencie o provisionamento do MySQL e PostgreSQL no Google Cloud SQL da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Cloud SQL spoke v 1.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google Cloud SQL v1beta4 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta do Google Cloud Platform
- Spoke de identidade e acesso do Google (sn_gcpcloudsql_spk)

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- · Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- · Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- · Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- · ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- · Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Google Cloud SQL fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
Gestão de execuções de backup:	Criar backup	Cria um backup.	Cloudsql.backupRuns.create
	Excluir execução de backup	Exclui um backup.	cloudsql.backupRuns.delete
	Obter execução de backup	Recupera os detalhes do backup.	Cloudsql.backupRuns.get
	Pesquisar execuções de backup	Recupera uma lista de execuções de backup.	Cloudsql.backupRuns.list
Gestão de bancos de dados	Criar banco de dados	Cria um banco de dados.	cloudsql.databases.create

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
	Excluir banco de dados	Exclui um banco de dados.	cloudsql.databases.delete
	Obter bancos de dados	Recupera detalhes da instância.	cloudsql.databases.get
	Pesquisar bancos de dados	Recupera uma lista dos bancos de dados.	cloudsql.databases.list
	Atualizar banco de dados.	Atualiza um banco de dados.	cloudsql.databases.update
Gestão de instâncias	Clonar instância	Clona uma instância.	cloudsql.instances.clone
	Criar instância	Cria uma instância.	cloudsql.instances.create
	Excluir Instância	Exclui uma instância.	cloudsql.instances.delete
	Obter instância	Recupera detalhes da instância.	cloudsql.instances.get
	Pesquisar instâncias	Recupera uma lista de instâncias.	cloudsql.instances.clone
	Reiniciar instância	Reinicia uma instância.	cloudsql.instances.restart
	Atualizar instância	Atualiza uma instância.	cloudsql.instances.update
Operações	Obter operação	Recupera os detalhes da operação.	N/D
	Pesquisar operações	Recupera uma lista das operações.	N/D
Camadas	Pesquisar camadas	Recupera uma lista de camadas.	N/D
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário.	cloudsql.users.create
	Excluir Usuário	Exclui um usuário.	cloudsql.users.delete
	Pesquisar usuário	Recupera uma lista de usuários.	cloudsql.users.list
	Atualizar usuário	Atualiza um usuário.	cloudsql.users.update

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Google Cloud SQL.

Configure o. Spoke do Google Cloud SQL

Integre a instância da ServiceNow e o Google Cloud SQL Spoke usando as credenciais do Google Cloud Platform para autenticar solicitações da ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Google Cloud SQL .
- Função necessária: administrador

Configure a aplicação Google Cloud SQL

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o spoke do Google Cloud SQL.

Antes de Iniciar

Google Identity and Access requisitos de integração:

- Conta do Google Cloud SQL.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com seu Google Cloud Platform credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado do OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** .
   b. Selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .
5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente em um arquivo de texto para que você possa usá-los ao registrar o Google Cloud SQL como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID do cliente e o segredo na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** E selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre o Google Cloud SQL como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta do Google Cloud SQL para registrar a aplicação do Google Cloud SQL como um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em ServiceNow instância, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abrir o registro, **Google Cloud SQL** .
3. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente da aplicação Google Cloud SQL.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado ao criar a aplicação.
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione `OAuthGCPSQLUtil` .
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth` .
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://oauth2.googleapis.com/token` .
Redirecional URL	URL do ServiceNow instância neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Crie um registro de credencial para o spoke do Google Cloud SQL

Crie um registro de credencial para conectar a aplicação personalizada do Google Cloud que você criou durante a configuração da conta. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Google Cloud SQL usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

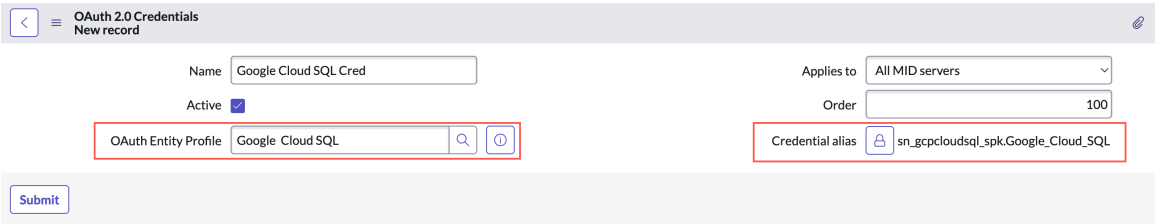
1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **Google_Cloud_SQL** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud SQL Cred .
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Cloud SQL** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcpcloudsql_spk.google_Cloud_sql** selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Spoke do Google Cloud Storage

Gerencie o armazenamento e a recuperação de dados no Google Cloud do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Cloud Storage spokev 1.0.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos da conta do Google Cloud Storage

. Google Cloud Storage spokeRequer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.s

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Subfluxos do spoke

. Google Cloud Storage spokefornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Google Cloud Storagetarefas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Mover um objeto	Move um objeto do bucket de origem para o bucket de destino.
Renomear um objeto	Renomeia o objeto especificado.

Ações do spoke

. Google Cloud Storage spokefornece ações para automatizar Google Cloud Storagequando ocorrem eventos em ServiceNow. Para que as ações do spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização no Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações de spoke disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
Gestão de controle de acesso a buckets	Criar/atualizar controle de acesso a bucket	Cria ou atualiza um controle de acesso de bucket.	• storage.buckets.get • Storage.buckets.getIamPolicy • storage.buckets.setIamPolicy • storage.buckets.update
	Excluir controle de acesso a buckets	Exclui o controle de acesso ao bucket especificado.	• storage.buckets.get • Storage.buckets.getIamPolicy • storage.buckets.setIamPolicy • storage.buckets.update

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Listar todos os controles de acesso a buckets	Recupera a lista de todos os controles de acesso ao bucket.	• storage.buckets.get • Storage.buckets.getIamPolicy
Gestão de buckets	Criar bucket	Cria um bucket em Google Cloud Storage.	storage.buckets.create
	Excluir um bucket	Exclui o bucket especificado em Google Cloud Storage.	storage.buckets.delete
	Obter detalhes do bucket	Recupera detalhes do bucket especificado em Google Cloud Storage.	• storage.buckets.get • Storage.buckets.getIamPolicy
	Obter rótulos de bucket	Recupera rótulos do bucket especificado em Google Cloud Storage.	• storage.buckets.get • Storage.buckets.getIamPolicy
	Definir política de IAM	Recupera a política de IAM do bucket especificado em Google Cloud Storage.	Storage.buckets.getIamPolicy
	Listar todos os buckets	Recupera detalhes de todos os buckets em Google Cloud Storage.	• storage.buckets.list • Storage.buckets.getIamPolicy
	Atualizar detalhes do bucket	Atualiza os detalhes do bucket especificado em Google Cloud Storage.	• storage.buckets.update • storage.buckets.setIamPolicy
	Atualizar política de IAM do bucket	Atualiza a política de IAM do bucket especificado em Google Cloud Storage.	storage.buckets.setIamPolicy
Gestão de controle de acesso a objetos	Criar/atualizar controle de acesso a objetos	Cria ou atualiza um controle de acesso a objetos.	• storage.objects.get • Storage.objects.getIamPolicy • storage.objects.setIamPolicy • storage.objects.update
	Excluir controle de acesso a objetos	Exclui o controle de acesso ao objeto especificado.	• storage.objects.get • Storage.objects.getIamPolicy • storage.objects.setIamPolicy • storage.objects.update

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Listar todos os controles de acesso a objetos	Recupera a lista de todos os controles de acesso a objetos.	• storage.objects.get • Storage.objects.getIamPolicy
Gestão de objetos	Copiar objeto	Copia um objeto de um bucket para outro.	• storage.objects.create (para o bucket de destino) • storage.objects.delete (para o bucket de destino) • storage.objects.get (para o bucket de origem)
	Excluir um objeto	Exclui um objeto de um bucket.	storage.objects.delete
	Fazer download de objeto para a ServiceNow	Baixa o objeto especificado para ServiceNow.	• storage.objects.get • Storage.objects.getIamPolicy
	Obter detalhes do objeto	Recupera os detalhes do objeto especificado.	• storage.objects.get • Storage.objects.getIamPolicy
	Listar todos os objetos	Recupera a lista de todos os objetos no bucket especificado.	• storage.objects.list • Storage.objects.getIamPolicy
	Reescrever um objeto	Regrava um objeto do bucket de origem para o bucket de destino.	• storage.objects.create (para o bucket de destino) • storage.objects.delete (para o bucket de destino) • storage.objects.get (para o bucket de origem)
	Atualizar detalhes do objeto em um bucket	Atualiza os detalhes do objeto especificado em um bucket.	• storage.objects.update • storage.objects.setIamPolicy
	Atualizar classe de armazenamento de objeto	Atualiza a classe de armazenamento do objeto especificado.	• storage.objects.update • storage.objects.setIamPolicy
	Carregar um objeto	Carrega um objeto no bucket especificado.	• storage.objects.criar • storage.objects.delete

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Cloud Storage spoke.

Configure o. Google Cloud Storage spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Cloud Storage spokeUsando credenciais do G Suite para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Cloud Storage spoke.
- Acesso ao Google Cloud Platform.
- Função necessária: administrador

Configure o. Google Cloud Storageaplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Google Conta da plataforma em nuvem para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Google Cloud Storage spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte Google Cloud Platform documentação do produto para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.cloud.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado do OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** .
   b. Selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Registre-se Google Cloud StorageComo um provedor OAuth.

> **Dica:**
> Você sempre pode acessar o ID do cliente e o segredo na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** E selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre-se Google Cloud StorageComo um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Google Cloud Storageconfiguração da conta para registrar o. Google Cloud StorageComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Google Cloud Storage** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente da aplicação Google Cloud Storage.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação Google Cloud Storage.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleCloudStorageUtils** selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` .
URL do token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token` .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Se deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie uma credencial para Google Cloud Storage spoke

Crie um registro de credencial para conectar o. Google Cloud StorageAplicação OAuth personalizada que você criou durante a configuração da conta. . Google Cloud Storage spokealiases de conexão e credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

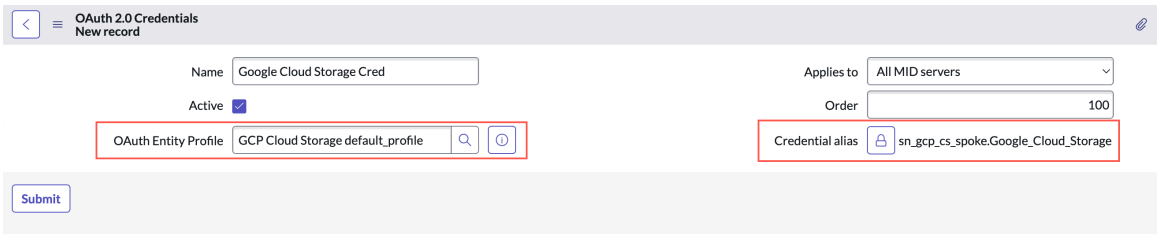
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **Google_Cloud_Storage** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Cred do Google Cloud Storage .
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Armazenamento em nuvem do GCP default_profile** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_cs_spoke.Google_Cloud_Storage** selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Google Cloud Translator Service

Fornece subfluxos e ações para traduzir dinamicamente o texto inserido pelo usuário e para detectar o idioma do texto usando o serviço de tradução do Google.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura

Este spoke requer uma das seguintes assinaturas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qualquer ServiceNow Assinatura Professional ou superior e inclui Tradução dinâmica.
- IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Consulte Google Cloud Translator Service em ServiceNow Store.

Versões com suporte

Google Translate API versão v3.

Escopo do spoke na estrutura de Tradução dinâmica

Para usar Spoke do Google Cloud Translator Serviceem Tradução dinâmica, certifique-se de que o spoke esteja instalado em ServiceNow Store E o plug-in Tradução dinâmica está ativo. Para obter mais informações, consulte Tradução dinâmica .

Fluxos de spoke

Este spoke não tem fluxos de amostra.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Google Cloud Translator ServiceFornece subfluxos no estado Publicado para integrar com o. Google serviço de tradução. Esses subfluxos podem ser usados como parte de outros subfluxos e fluxos.

Subfluxo	Descrição
Detectar idioma	Contém um conjunto de entradas, ações e saídas para detectar o idioma do texto de entrada.
Traduza texto para vários idiomas	Contém um conjunto de entradas, ações e saídas para traduzir o texto de entrada para vários idiomas.

Ações do spoke

. Spoke do Google Cloud Translator Servicefornece ações para integrar com Google serviço de tradução. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Detectar idioma	Detecta o idioma do texto de entrada.
Traduza texto para idioma único	Traduz o texto de entrada para um único idioma.
Traduza texto para vários idiomas	Traduz o texto de entrada para vários idiomas.

Google requisitos de conta

. Spoke do Google Cloud Translator ServiceÉ necessário configurar sua conta do Google Cloud para gerar um token de concessão de portador OAuth 2,0 JWT.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do GoogleTranslation (sn_google_trans.GoogleTranslation) para autorizar ações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Spoke do Cloud Translator Service.

Configure o. Google Spoke do Cloud Translator Service

Integre sua conta Google à sua instância do ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Spoke do Cloud Translator Service.
- Crie uma conta de serviço no Google Cloud, gere uma chave de conta de serviço do tipo JSON e baixe-a. Para obter informações sobre como criar a chave da conta de serviço, consulte Google documentação.
- Habilite o serviço da API Tradução em nuvem. Para obter informações sobre como habilitar um serviço, consulte Google documentação.
- Função necessária: administrador

Crie um certificado Java KeyStore

Criptografe os certificados de segurança obtidos de Google criando um arquivo Java KeyStore (JKS).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Baixe um arquivo JSON que contém a chave da conta de serviço de Google. Para obter informações sobre como baixar o arquivo JSON, consulte a documentação do Google. A seguir está um arquivo JSON de amostra:


```
{
 "type": "service_account",
 "project_id": "primeval-nectar-242610",
 "private_key_id": "0c6c7b1511f1c236c1300c5933d528bbf45314e5",
 "private_key": "-----BEGIN PRIVATE
KEY-----\nMIIEvQKBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDg97zOxfOeny
u2\niXC8ArQHaAgOiy27sjG3jJXohUdHkawuX+nQLWZkIbZYlZX+cMjNfpUFpzeHRkPm\n5OQ
2bjHCgCTVFCbToKIH+VkMpS7LO+TFKW2TkWJHzWO2Xv30bT+2HkSb4tTZisMg\nV/sI6dGJ
aOko4yTIBwZc7vlr28nGJdw945+9NVkEPm/G8drYJRTIrImyfnnD0RGR\npyKctHAC3wZ/rCE
5b/VIHK5ZKspRT/qXVwZsH5pW7a8NDrB1z+YQIGGOjlfINxBE\nQCE5GhiUF+XscfGdq30culF
oILO9xAk/41yQb8ziDr4Ru5H1UF0ljp4t6fLw3k2o\noDsr+R
+XAgMBAAECggEAA03QIY9JsSowR6mEE+YsQ7GU8LW9kbSfw0zWxMf0UIpE\np5e0BOEt0E
modmuX/NkmMdJqmN8oUx3GkIULDvuWUn90SwbVPSVuS8SvOJ7SbZyv\nEvA1UkX/1gMftE
V34FecaG3QXyO5MYq2q+pu3uYkNCrsxbN0TIXAE6xU0G81auoL\nYII7pzVfcxDW5Of5VI5Au
Mc8+0rgadvOPu3JThjjauMvnDPKi5sbKDsDCfTqqDys\nHMny8+uhfCOr2JtTgpc4HUgqGKpA
LAUQvRZYmmlKqfBNgXo+dDBKJsd7pD9NnxQn\nM7l8wqQ0kS2kfcJsHNcV4ZUORabz1q1MF
lVdxxeijQKBgQD5r7J/MgN4LLekaimE\n3T27KTA12aikQl0LORQHLbHZRexVD41WoRrQySSzU
vQKXSiwZwRQLO/hptDRnUyh\n6WVQLwtSiNvItLu+8Ak2mb3F+NDEFb/R1FPdTR30G7wXE
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
eau1+cm8+8N63ehFAW4\n7IXTyDhtO5c3deXN7SDrRFjrnQKBgQDmqAdRkKPwau6q+zSGPx
qcFqlXS+ghpQkT\nUPxe45aZdRuFUOUCWA9BIbMnIVHZUDnQpiIbfBJ9Tcs2/vBwLt2QjziZPb
nIlmkp\nqIF4t5edar8Z6vn0lWmeupAmlFqKN7GoopUD+RIto68BfSKIPczfGLtu3PxLEmgj\nRY
zY5HUTwwKBgCZ05zssCtjBmm9aYpayNMXU7DX/FjhmeEo4Olt4sEHUwTfAs3Y6\nThUGRf7
QsgG+o3u4AjQPF8tblCIU5i6x8gbNmCLYLXHWVGxuMB0WxOHvFsh8yRSa\nbWhSbmCgvPG
Ysj0Px+x5+cHdGInYuaDn3RznY7l/SiUipYh4E2/pEQEJAoGAdu1G\nMMESNkD8ZD5324wn7T
kmATPLMaXFYydLqKVSHjeqg/eszKOY4e09UXiFJjZeSP2P\n8nnrkp4M3INgd4dCiGnANgsEg
q9C887FSvfmfazvca6dSIXNWqE4+Btf/4ot2RRT\nHyRKQiv2bR8XMgYjXxiCc+wPTank9eLDd
4V79D8CgYEA6EywngiI5bVO5ksW9gyp\n0u5eieKMNYndPq5lyw1POyN9nx/iYQ3m2FI7d2K7a
BpK0AXkLZQqv5tbqrF2fvdO\nbm4eLISLg8kdZ09OohAsRuZ6JG2aICw4vTWgQyRWLe4RxdoY
9gGKh8N844tUU7uN\nPCsWu/rdB8dT8wqerTFo81U=\n-----END PRIVATE KEY-----\n",
 "client_email":
"service-now-google-trans-v3@primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com",
 "client_id": "113255944370425109391",
 "auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
 "token_uri": "https://oauth2.googleapis.com/token",
 "auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
 "client_x509_cert_url":
"https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/service-now-google-trans-v3%40pri
meval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com"
}
```

Procedimento

1. No arquivo JSON, execute o seguinte para `private_key` valor.
   a. Liberar escape de `.` caracteres.

      Dica:
      Para desfazer o escape de caracteres em um arquivo JSON, você pode analisar uma cadeia de caracteres JSON em um objeto JavaScript.

   b. Armazene a chave privada em um arquivo com extensão .pem.
2. No arquivo JSON, execute o seguinte para `client_x509_cert_url` valor.
   a. Abra o link especificado para `client_x509_cert_url`.
   b. Cancele o escape dos caracteres `\n` do certificado associado ao private_key_id mencionado no arquivo JSON.
   c. Armazene o valor do certificado em um arquivo com extensão .pem.
3. Use o comando openssl para criar um arquivo PKCS 12 usando a chave privada e os arquivos de certificação recém-criados.

   ```
   openssl pkcs12 -export -in [path to certificate] -inkey [path to private key] -certfile [path to
   certificate ] -out testkeystore.p12
   ```

   Por exemplo, se certificate.pem for o certificado e privatekey.pem for a chave privada:

   ```
   openssl pkcs12 -export -in certificate.pem -inkey privatekey.pem -certfile certificate.pem -out
   testkeystore.p12
   ```

   Um arquivo PKCS 12, testkeystore.p12, é criado.
4. Especifique uma senha de exportação ou uma senha de armazenamento de chaves de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você deve especificar essa senha ao criar uma chave JWT para Spoke do Google Cloud Translator Service.

5. Use o comando keytool para criar um arquivo JKS a partir do arquivo PKCS 12.

```
keytool -importkeystore -srckeystore testkeystore.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore
 wso2carbon.jks -deststoretype JKS
```

Nota:
TestKeyStore.p12 é o arquivo PKCS 12 e wso2carbon.jks é o arquivo JKS.

6. Especifique uma senha de armazenamento de chaves de destino.

Nota:
Você deve especificar essa senha ao anexar um certificado JKS a. Spoke do Google Cloud Translator Service.

Anexe um certificado Java KeyStore a. Google Cloud Translator Service

Habilite a autenticação de cliente JWT anexando um certificado Java KeyStore (JKS) válido a. Spoke do Google Cloud Translator Service.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Certificado Java KeyStore válido

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Identificador do certificado.
Notificar no vencimento	Usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Opção para ativar o certificado.
Tipo	Tipo do certificado. Selecione **Java Key Store**.
Dias até o vencimento	Número de dias até o certificado expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha do armazenamento de chaves.	Senha para acessar o certificado. Use a senha do armazenamento de chaves de destino especificada ao criar o certificado JKS. Para mais informações sobre essa senha, consulte Crie um certificado Java KeyStore.
Descrição resumida	Resumo sobre o certificado.

4. Clique no ícone gerenciar anexos (E anexe um certificado JKS.
5. Para validar o certificado JKS, clique em **Validar armazenamentos/certificados**.
6. Clique em **Enviar**.

Crie uma chave de assinatura JWT para Google Cloud Translator Service

Atribua uma chave de assinatura do Token da Web JSON (JWT) ao seu certificado Java KeyStore.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos do formulário de chaves de JWT

Campo	Descrição
Nome	Identificador da chave de assinatura de JWT.
Armazenamento de chaves de assinatura	Certificado JKS válido para o qual você deseja atribuir a chave.
ID de chave	ID da chave para identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens.
Algoritmo de assinatura	Algoritmo para assinar com a chave.
Senha da chave de assinatura	Senha associada à chave. Use a senha de exportação ou a senha do armazenamento de chaves de origem especificada ao criar o certificado JKS. Para mais informações sobre essa senha, consulte Crie um certificado Java KeyStore.
Ativo	Opção para ativar a chave.

4. Clique em **Enviar**.

Crie um provedor JWT para Google Cloud Translator Service

Adicione um provedor de Token da Web JSON (JWT) a Spoke do Google Cloud Translator Service.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de formulário do Provedor JWT

Campo	Descrição
Nome	Identificador do provedor JWT.
Intervalo de Vencimento (s)	Número de segundos que indica o tempo de vida do token do provedor JWT. Especifique 3600.
Configuração de Assinatura.	Chave de assinatura JWT.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada Declarações padrão, insira os valores dessas declarações.

Declarar

Nome da declaração	Valor da declaração
aud	https://www.googleapis.com/oauth2/v4/token
iss	`client_email` Valor do arquivo JSON.

6. Na lista relacionada Declarações personalizadas, crie o. **escopo** reivindique e insira seu valor como https://www.googleapis.com/auth/cloud-translation .
7. Clique em **Atualizar**.

Configuração da credencial do alias GoogleTranslation

Autorize ações de Spoke do Google Cloud Translator Service configurando a credencial do Google OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione a credencial do Google OAuth 2,0.
3. Abra o registro especificado em **Perfil de entidade OAuth** campo.
4. Em **Provedor JWT** Especifique o provedor JWT que você deseja usar.
5. Clique em **Atualizar**.
6. Para verificar se um token de acesso OAuth é gerado para se conectar aos serviços de tradução do Google, clique em **Obter token OAuth** Link relacionado da credencial do Google OAuth 2,0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração dos atributos de conexão para o alias GoogleTranslation

Conete-se ao serviço de tradução do Google configurando a conexão do Google. Forneça informações que são usadas por ações ou atividades HTTP(s) para se conectar a esse serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: connection_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Conexões**.
2. Aberto para o registro para **Google** .
3. Na lista relacionada Atributos do formulário Conexão HTTP(S), preencha os campos.

Campos do formulário Conexão HTTP(S)

Campo	Valor necessário
local	Local do cliente. Se o valor não for especificado ao criar uma conta no Google Cloud, especifique `global` .
project_id	Identificador de um projeto. Especifique `project_id` Valor do arquivo JSON.
versão	Versão da API para a qual os spokes relacionados são criados. O valor padrão é `v3beta1` . Como o Google Now oferece suporte à versão v3, você pode substituir esse valor como `v3` .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Google Cloud Virtual Network spoke

Gerencie firewall, rede, sub-rede e endereço IP em Google Rede virtual em nuvem do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Spoke do Google Cloud Virtual Networkv 1.0.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Flow Designe da ServiceNow d - Dyna Entradas de microfone (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Spoke do Google Persistent Disk (sn_gpdisk_spoke)
- Google Spoke do Compute Engine (sn_gcompute_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Google Requisitos de conta de rede virtual em nuvem

. Google Spoke do Google Cloud Virtual Network requer Um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Ações do spoke

. Google Spoke do Google Cloud Virtual Networkfornece ações para automatizar Google Cloud Virtual NetworkQuando ocorrem eventos na ServiceNow. Para que as ações do spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização no Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações de spoke disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
Gestão de endereços	Criar endereço IP para região	Cria um recurso de endereço no projeto especificado usando os dados incluídos na solicitação.	compute.addresses.create
	Excluir endereço IP	Exclui o recurso de endereço especificado.	compute.addresses.delete
	Obter endereço IP	Recupera os detalhes do recurso de endereço especificado.	compute.addresses.get
Gestão de firewall	Criar firewall para saída	Cria um firewall para a regra de saída no projeto especificado.	compute.firewalls.criar
	Criar firewall para entrada	Cria um firewall para uma regra de entrada no projeto especificado.	compute.firewalls.criar
	Excluir firewall	Exclui o firewall especificado.	compute.firewalls.delete
	Obter firewall	Recupera os detalhes do firewall especificado.	compute.firewalls.get

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Atualizar firewall para saída	Atualiza um firewall para a regra de saída no projeto especificado.	compute.firewalls.update
	Atualizar firewall para entrada	Atualiza um firewall para a regra de ingresso no projeto especificado.	compute.firewalls.update
Gestão de recuperação de metadados	Listar endereços	Recupera uma lista de endereços contidos na região especificada.	compute.addresses.list
	Listar firewalls	Recupera uma lista de firewalls disponíveis para o projeto especificado.	compute.firewalls.list
	Listar redes	Recupera uma lista de redes disponíveis para o projeto especificado.	compute.networks.list
	Listar sub-redes	Recupera uma lista de sub-redes disponíveis para o projeto especificado.	compute.sub-redes.list
Gestão de redes	Criar rede	Cria uma rede no projeto especificado.	compute.networks.create
	Excluir Rede	Exclui a rede especificada.	compute.networks.delete
	Obter rede	Recupera os detalhes da rede especificada.	compute.networks.get
Gestão de sub-rede	Criar sub-rede	Cria uma sub-rede no projeto especificado.	compute.sub-redes.criar
	Excluir sub-rede	Exclui a sub-rede especificada.	compute.subnetworks.delete
	Expandir intervalo de CIDR de IP	Expande o intervalo de CIDR de IP da sub-rede para um valor especificado.	Compute.subnet.expandIpCidrRange
	Definir política de IAM	Recupera detalhes da política de controle de acesso para um recurso.	Compute.subnets.getIamPolicy
	Obter sub-rede	Recupera detalhes da sub-rede especificada.	compute.sub-redes.get
	Definir política de IAM	Define a política de controle de acesso do recurso especificado.	compute.subnetworks.setIamPolicy

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Spoke do Google Cloud Virtual Network.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Google Spoke do Google Cloud Virtual Network

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Spoke do Google Cloud Virtual NetworkUsando credenciais OAuth 2,0 para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Ativar e configurar o. Google Spoke do Compute Engine.
- Ative o. Google Spoke do Google Cloud Virtual Network.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Abra o registro do Google Compute Engine spoke, por exemplo, Google Compute Cred .
3. Para **Alias de credencial** , Selecione o registro de alias de conexão e credencial do Google Spoke do Google Cloud Virtual Network.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Obter token OAuth** .

Google Acesso ao VPC na nuvem Spoke

Gerencie o conector e as operações no seu Google Acesso ao VPC na nuvem conta de ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O atual Spoke do Google Cloud VPC Accessa versão é 1.0.1 .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google Acesso ao VPC na nuvem API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Google Acesso ao VPC na nuvem requisitos do spoke

. Google Acesso ao VPC na nuvem o spoke requer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Google Identity and Access spoke
- Google Cloud Virtual Network spoke
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Google Acesso ao VPC na nuvem o spoke fornece ações para automatizar Google Acesso ao VPC na nuvem tarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de conectores	Criar conector	Cria um conector no projeto especificado.
	Excluir conector	Exclui o especificado Acesso ao VPC conector.
	Obter conector	Recupera o especificado Acesso ao VPC conector.
	Pesquisar conectores	Recupera a lista de Acesso ao VPC conectores disponíveis no local especificado.
Gestão de locais	Pesquisar locais	Recupera a lista de locais disponíveis no projeto especificado.
Gestão de operações	Obter operação	Recupera os detalhes da operação especificada.
	Pesquisar operações	Recupera uma lista de operações disponíveis no local especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Acesso ao VPC na nuvem spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Google Acesso ao VPC na nuvem spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Acesso ao VPC na nuvem Criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Platform para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Google Acesso ao VPC na nuvem .
- Função necessária: administrador

Configure o. Google Acesso ao VPC na nuvem aplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada em seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Google Acesso ao VPC na nuvem spoke.

Antes de Iniciar

- Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte Google Cloud Platform documentação do produto para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado do OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** .
   b. Selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
4. Selecione o tipo de aplicação **ID do cliente OAuth** .
5. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado** : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao se registrar Google Acesso ao VPC na nuvem Como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID do cliente e o segredo na interface APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** E selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre-se Google Acesso ao VPC na nuvem Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Google Acesso ao VPC na nuvem configuração da aplicação a ser registrada Google Acesso ao VPC na nuvem Como um provedor OAuth e permita o. ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Acesso ao Google Cloud VPC** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente da aplicação de acesso ao VPC do Google Cloud.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação de acesso ao VPC do Google Cloud.
Script do API do OAuth	**OAuthGoogleVPCCCcessUtils** selecionado por padrão.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth: `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` .
URL do token	O endpoint do token do servidor OAuth: `https://oauth2.googleapis.com/token` .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Se deixado em branco, a instância gerará automaticamente o URL.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de credencial para Google Acesso ao VPC na nuvem spoke

Crie um registro de credencial para Google Acesso ao VPC na nuvem aplicação. . Google Acesso ao VPC na nuvem o alias de conexão e credencial do spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

- Registre-se Google Acesso ao VPC na nuvem Como um provedor OAuth
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **GoogleCloudVPCAccess** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .

Tradução automática

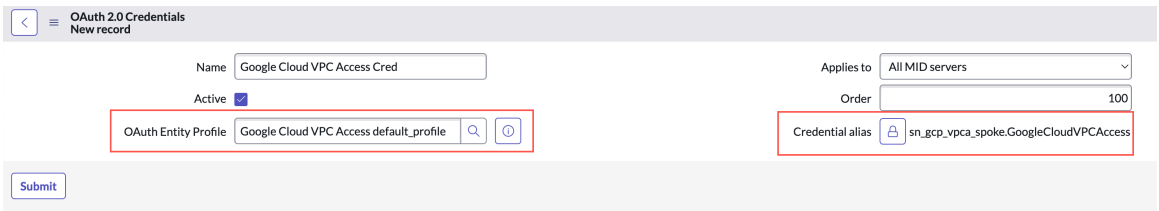
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Cred de acesso ao VPC do Google Cloud .
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Acesso ao Google Cloud VPC default_profile** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcp_vpca_spoke.GoogleCloudVPCAccess** selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Google Spoke do Compute Engine

Iniciar e gerenciar máquinas virtuais em Google Spoke do Compute Engine do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Compute Engine spokev 1.0.5 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Spoke do Google Persistent Disk (sn_gpdisk_spoke)
- Google Cloud Virtual Network spoke (sn_gcp_vpc_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Google Requisitos da conta do spoke do Compute Engine

. Google Compute Engine spokeRequer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Ações do spoke

. Google Compute Engine spokefornece ações para automatizar Google Compute Enginequando ocorrem eventos em ServiceNow. Para que as ações do spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização no Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações de spoke disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
Gestão de modelos de instância	Criar modelo de instância	Cria um modelo de instância.	compute.instanceTemplates.create
	Criar modelo de instância a partir de uma instância	Cria um modelo de instância. a partir de uma instância.	compute.instanceTemplates.create
	Excluir modelos de instância	Exclui o modelo de instância especificado.	compute.instanceTemplates.delete
	Obter modelo de instância	Recupera detalhes do modelo de instância especificado.	compute.instanceTemplates.get
Gestão de tipos de máquina	Obter tipo de máquina por zona	Recupera detalhes do tipo de máquina especificado por zona.	Compute.machineTypes.get
Gestão de recuperação de metadados	Listar modelos de instância	Recupera uma lista de modelos de instância disponíveis para o projeto especificado.	compute.instanceTemplates.list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Listar tipos de máquinas por zona	Recupera uma lista de tipos de máquina disponíveis para o projeto especificado.	Compute.machineTypes.list
	Listar regiões	Recupera uma lista de zonas disponíveis para o projeto especificado.	compute.regions.list
	Listar instâncias de VM por zona	Recupera uma lista de instâncias de VM disponíveis para o projeto especificado.	compute.instances.list
	Listar zonas	Recupera uma lista de zonas disponíveis para o projeto especificado.	compute.zones.list
Gestão de regiões	Obter região	Recupera o recurso de região especificado.	compute.regions.get
Gestão de instâncias de VM	Anexar disco	Anexa um recurso de disco existente a uma instância.	compute.instances.attachDisk
	Criar instância	Cria um recurso de instância no projeto especificado.	compute.instances.create
	Excluir Instância	Exclui a instância especificada.	compute.instances.delete
	Desanexar disco	Desconecta um disco de uma instância.	compute.instances.detachDisk
	Definir política de IAM	Recupera a política de controle de acesso de um recurso.	compute.instances.getIamPolicy
	Obter instância por zona	Recupera a instância especificada por zona.	compute.instances.get
	Redefinir instância	Executa uma redefinição da instância.	compute.instances.reset
	Definir política de IAM	Define a política de controle de acesso do recurso especificado.	compute.instances.setIamPolicy
	Define rótulos em uma instância	Define rótulos em uma instância.	compute.instances.setLabels
	Definir marcadores em uma instância	Define marcadores para a instância especificada.	compute.instances.setTags
	Iniciar instância	Inicia uma instância.	compute.instances.start
	Parar instância	Interrompe uma instância.	compute.instances.stop
Gestão de zonas	Obter zona	Recupera informações sobre a zona especificada.	compute.zones.get

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Compute Engine spoke.

Configure o. Google Compute Engine spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Compute Engine spokeUsando credenciais OAuth 2,0 para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Compute Engine spoke.
- Acesso ao Google Cloud Platform.
- Função necessária: administrador

Nota:
Este procedimento descreve as etapas para configurar o app personalizado usando o OAuth. Você também pode configurar o app personalizado usando a Conta de serviço associada a tokens JWT. Para obter mais informações sobre como configurar o spoke usando tokens JWT, consulte Escolha de um método de autenticação - Contas de serviço e. Configure o provedor OAuth com o tipo de concessão de portador JWT .

Configure o. Google Compute Engineaplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Google Conta da plataforma em nuvem para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Google Compute Engine spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform . Consulte Google Cloud Platform documentação do produto para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado do OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** .
   b. Selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Registre-se Google Compute EngineComo um provedor OAuth.

> **Dica:**
> Você sempre pode acessar o ID do cliente e o segredo na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** E selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre-se Google Compute EngineComo um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Google Compute Engineconfiguração da conta para registrar o. Google Compute EngineComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro para **Google Compute Engine** .
3. Preencha estes valores no formulário Registros de aplicações:

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro, por exemplo `Google Compute Engine` .
ID de cliente	ID do cliente do Google Compute EngineAplicação que você criou no G Suite.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado ao criar a aplicação no G Suite.
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione `OAuthGoogleComputeUtil`
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth` .
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://oauth2.googleapis.com/token` .
Redirecional URL	URL do ServiceNow instância neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Crie um registro de credencial para Google Compute Engine spoke

Crie um registro de credencial para conectar o. Google Compute EngineAplicação OAuth personalizada que você criou durante a configuração da conta. . Google Compute Engine spokealiases de conexão e credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

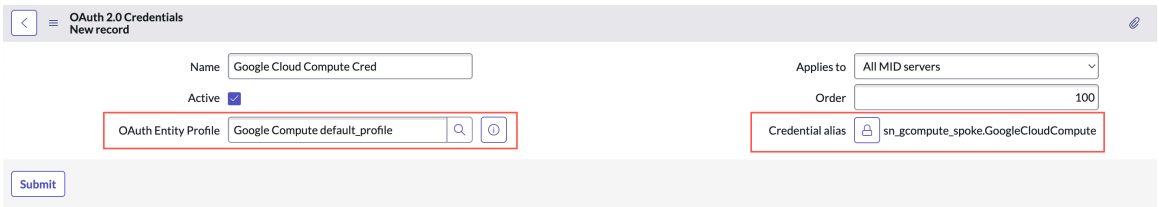
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais**.
2. Abrir o registro, **GoogleCloudCompute** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Google Cloud Compute Cred .
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth padrão, **Google Compute default_profile** .
Alias de credencial	Alias de credencial associado a este registro. O registro de alias padrão, **sn_gcompute_spoke.GoogleCloudCompute** selecionado.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Google Spoke do Directory

Gerencie grupos, membros e usuários no Google Directorydo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Nesta versão, o tipo de alias é alterado para **Conexão e credencial** . O tipo de alias oferece suporte a várias conexões.
- Se você estiver atualizando para o Google Directory Spoke v1.1.2, será preciso reconfigurar o registro de alias.

Versão do spoke

Spoke do Google Directory v 1.5.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Google Requisitos de conta de diretório

. Google Directory spokeRequer um app personalizado que você cria no Console de desenvolvedores do Google.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Subfluxos do spoke

. Google Directoryo spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar tarefas de automação. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Esses subfluxos de webhook executam tarefas específicas quando os webhooks executam mudanças de recursos do usuário no Google Diretório. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar Google Subfluxo do webhook do usuário do diretório	Quando você atualiza os detalhes de um usuário no Diretório do Google, um webhook notifica seu ServiceNow instância. Agora, quando você executa o. Criar subfluxo do webhook do usuário do diretório ele cria uma assinatura e uma entrada para Tabela Registros do webhook do diretório do Google .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
	Nota: Para executar o subfluxo, você deve fornecer o URL do webhook que ServiceNow Exposições para webhooks de entrada na janela Testar subfluxo. O formato de URL do webhook é https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_googledir_spoke/google_directory_webhook_callbacks/wh_entry .
Processo Google Subfluxo do webhook do usuário do diretório	Processos Google Webhooks de diretório quando os detalhes do usuário são atualizados no Google diretório. . Diretório do Google fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Webhook do Google Directory fluxos.

Ações do spoke

. Google Directory spokefornece ações para automatizar Google Directoryquando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo.
	Excluir Grupo	Exclui um grupo.
	Pesquisar detalhes do grupo por e-mail ou ID do grupo	Recupera detalhes dos grupos especificados com base no e-mail ou ID do grupo.
	Pesquisar todos os fluxos de grupos	Recupera os detalhes de todos os grupos.
	Pesquisar fluxo de grupos por critérios de filtragem	Recupera detalhes dos grupos especificados com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Atualizar detalhes do grupo	Atualiza os detalhes do grupo especificado.
Gestão de membros	Adicionar membro a um grupo	Adiciona membro ao grupo especificado.
	Verifique a associação de um grupo	Verifica se o usuário fornecido é membro do e-mail ou ID do grupo.
	Pesquisar detalhes de membros de um grupo	Recupera os detalhes do membro necessário no grupo especificado.
	Pesquisar membros de um grupo por e-mail ou ID do grupo	Recupera os detalhes de todos os membros no grupo especificado.
	Remover membro de um grupo	Remove o membro especificado de um grupo.
	Atualizar membro	Atualiza os detalhes do membro especificado em um grupo.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado.
	Gerar senha aleatória	Gera uma senha aleatória com o tamanho especificado.
	Conceder administrador ao usuário	Concede privilégios de administrador ao usuário especificado.
	Pesquisar fluxo de todos os usuários por ID do cliente	Recupera uma lista paginada de todos os usuários em um domínio, incluindo usuários excluídos se `showDeleted`está definido como `verdadeiro` .
	Pesquisar detalhes do usuário por e-mail ou ID	Recupera detalhes do usuário fornecido.
	Pesquisar fluxo de usuários por critérios de filtragem	Pesquisa usuários que correspondem aos critérios de filtro. Esta ação aceita o parâmetro de consulta, que é uma consulta de pesquisa que combina uma ou mais cláusulas de pesquisa.
	Reativar Usuário	Reativa o usuário especificado. **Nota:** Tenha cuidado ao usar esta ação, pois ela pode afetar a conta do outro usuário.
	Redefinir senha do usuário	Redefine a senha do usuário. **Nota:** Tenha cuidado ao usar esta ação, pois ela pode afetar a conta do outro usuário. Por padrão, o **Mudar senha** a opção está habilitada e o usuário é forçado a mudar a senha no primeiro login.
	Revogar administrador do usuário	Revoga os privilégios de administrador do usuário especificado.
	Suspender usuário	Suspende o usuário especificado. **Nota:** Tenha cuidado ao usar esta ação, pois ela pode afetar a conta do outro usuário.
	Atualizar os detalhes do usuário	Atualiza os detalhes do usuário indicado.
Gestão de Webhook	Criar canal de assinatura	Cria um canal de assinatura que procura mudanças na lista de usuários.
	Encerrar canal de assinatura	Interrompe a exibição de recursos por meio do canal fornecido antes do vencimento da assinatura.
Gestão de esquemas	Pesquisar esquema por ID	Recupera detalhes do esquema especificado.
	Pesquisar esquemas	Recupera detalhes de todos os esquemas de um cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Directory spoke.

Configure o. Google Directory spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Directory spokeUsando credenciais do G Suite para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Directory spoke.
- Função necessária: administrador

Configure o. Google Directoryaplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Google Conta G Suit para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o. Google Directoryspoke.

Antes de Iniciar

Google Directory requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no G Suite.
- Um Google G Suite ou login criado com o domínio.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Console de desenvolvedores do Google . Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado do OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** .

b. Selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.

4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .

5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
A janela do cliente OAuth mostra o ID do cliente e o segredo do cliente.

6. Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao adicionar a conexão do Google Directory na instância da ServiceNow.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID do cliente e o segredo na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** E selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Adicionar Google Directoryconexão em ServiceNow instância

Adicione Google Directoryconexão em Workflow Studio para configurar o. Google Directoryspoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

2. Clique na guia **Conexões**.

3. Alterne e habilite **Saída** conexões.

4. Localize **Diretório do Google** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .

   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Google Directory, clique em **Exibir detalhes** .
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do Google Directory Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

5. No formulário, preencha estes valores.

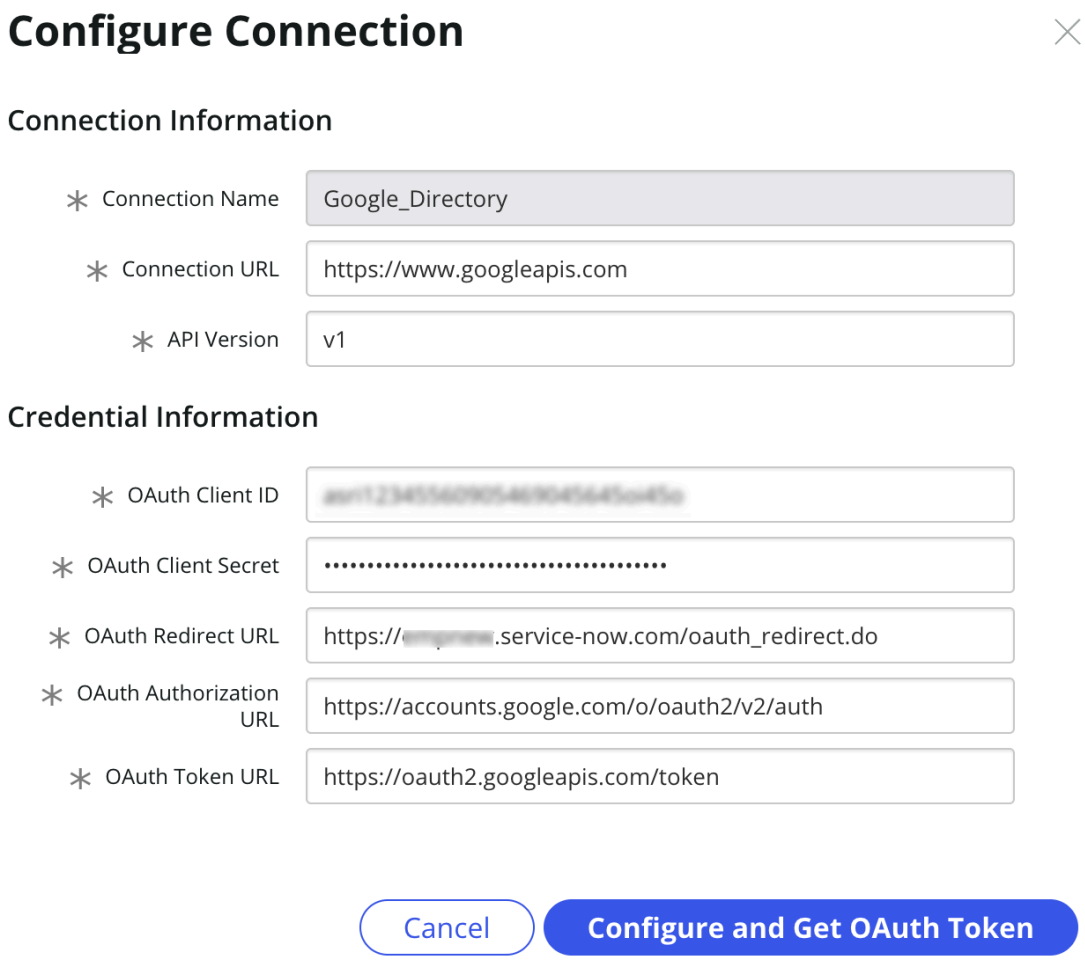
Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
URL de conexão	URL para se conectar Google Directory. Insira `https://googleapis.com` .
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Cred. Do diretório do Google` .
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro OAuth. Por exemplo, `Google_Directory OAuth` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente do seu Google aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente do seu Google aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento fornecido em seu Google aplicação. Este valor é preenchido automaticamente.
URL de autorização do OAuth	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth` .
URL do token OAuth	URL do token. Insira `https://oauth2.googleapis.com/token` .



Tradução automática

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
7. Na janela pop-up, clique em **Permitir** .
   O token de acesso OAuth é gerado para Google Directoryspoke.

Configure um webhook bidirecional para o spoke do Google Directory

Crie uma política de roteamento de webhook e um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A política de roteamento padrão no módulo Políticas de roteamento do webhook do Google Directory aciona o subfluxo do webhook do usuário do Google Directory e notifica o app ServiceNow quando determinados eventos ocorrem no Google Directory. Para usar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

quaisquer outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.
2. Selecione subfluxos.
3. No campo Nome, insira `Processar subfluxo do webhook do usuário do diretório do Google` e pressione **Insira** .
4. Selecione o subfluxo.
5. Na página Processar subfluxo do webhook do usuário do Google Directory, selecione o ícone do menu Mais ações ( ).
6. Selecione **Copiar subfluxo** .
7. Personalize o subfluxo de acordo com seu requisito e publique-o.
8. No campo de filtro, insira `Políticas de roteamento de webhook do diretório do Google` .
9. Selecione **Novo**.
10. Preencha o formulário.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Um rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Aplicação	A aplicação está definida como Global.
Ordem	A ordem em que a solicitação é processada.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.
Resposta padrão	Opção para especificar se a resposta é a resposta padrão.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem no Diretório do Google.

11. Selecione **Enviar**.

Spoke do Google Docs

Gerencie documentos no Documentos do Google a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Google Docs Spoke v 1.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Documentos do Google v1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Documentos do Google o spoke fornece ações para automatizar Documentos do Google tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de documentos	Criar documentos	Cria um documento no Documentos Google.
	Criar rodapé	Cria um rodapé no documento especificado.
	Criar cabeçalho	Cria um cabeçalho no documento especificado.
	Obter detalhes do documento	Recupera a estrutura do documento especificado como um objeto JSON.
	Pesquisar texto no documento	Pesquisa o documento necessário com base no texto ou conteúdo da pesquisa.
	Atualizar documento	Atualiza o conteúdo de um documento com o conteúdo HTML fornecido.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .
- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA para gestão de documentos do Google Docs	Gerencie documentos (ou seja, criar documento, criar cabeçalho ou rodapé, obter detalhes do documento, pesquisar texto no documento) no Documentos do Google.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Documentos do Google.

Configure o. Documentos do Google

Integrar o. ServiceNow instância e. Documentos do Google Criando uma aplicação OAuth personalizada nas credenciais do G Suite para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Documentos do Google spoke.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar a aplicação do Google Docs

Crie uma aplicação OAuth personalizada na sua conta do G Suite para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o spoke do Google Docs.

Antes de Iniciar

- Um Google G Suite ou login criado com o domínio
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas na sua conta do Google G Suite. Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registrar uma nova aplicação personalizada.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite.
   c. Abra o projeto.
2. Defina o domínio autorizado.
   a. Em **APIs e serviços** , selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
   d. Clique em **Salvar**.
3. PESQUISE a API do Documentos do Google e habilite-a.
4. Crie o ID do cliente OAuyth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** .
   b. Selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
5. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .
6. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
   Este URI de redirecionamento deve corresponder a. **URL de redirecionamento** Ao configurar uma conexão para o spoke do Google Docs.
7. A janela do cliente OAuth mostra o ID do cliente e o segredo do cliente.

   Copie esses dois valores para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao configurar uma conexão para o spoke do Google Docs.

   Dica:

   Você sempre pode acessar o ID do cliente e o segredo na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** E selecione o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Configure uma conexão para o spoke do Google Docs

Adicione e configure uma conexão do Google Docs para autenticar ServiceNow Solicitações no spoke do Google Docs.

Tradução automática

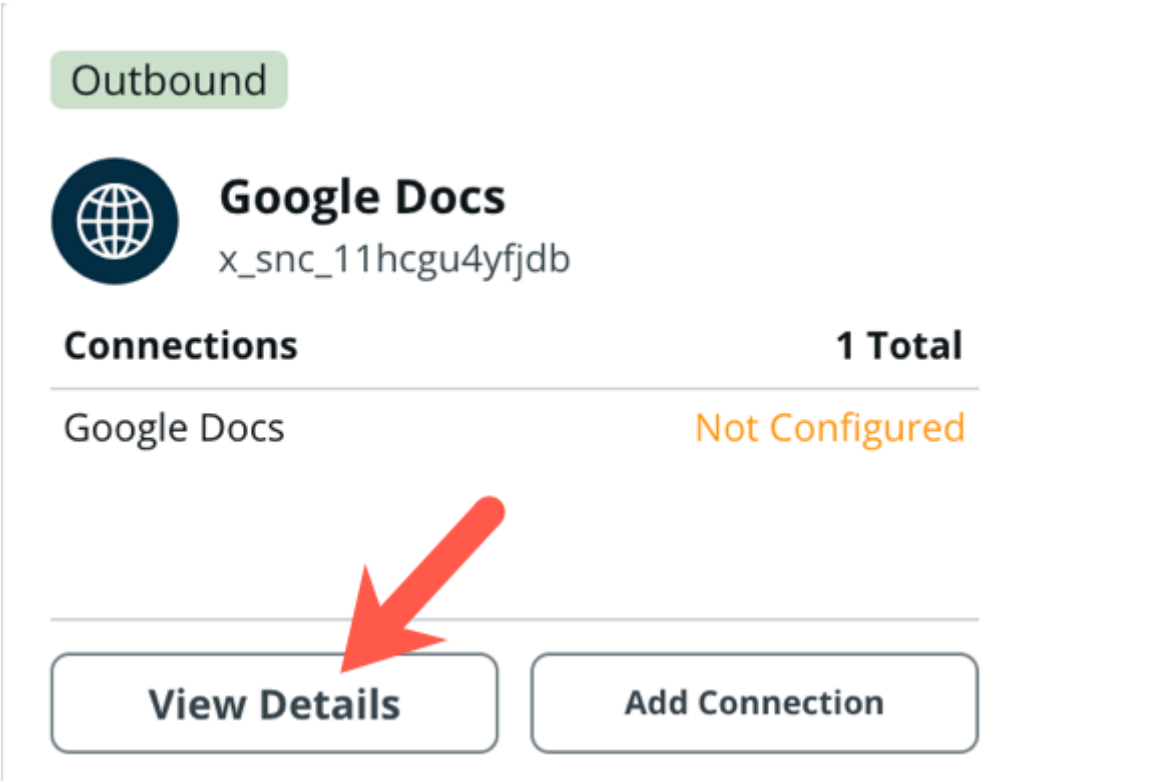
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Configurar a aplicação do Google Docs
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Selecione **Conexões** guia.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Documentos do Google` .
5. No cartão do Google Docs, selecione **Exibir detalhes** .



6. Selecione **Configurar**.

7. Em **Conexão** preencha os campos.

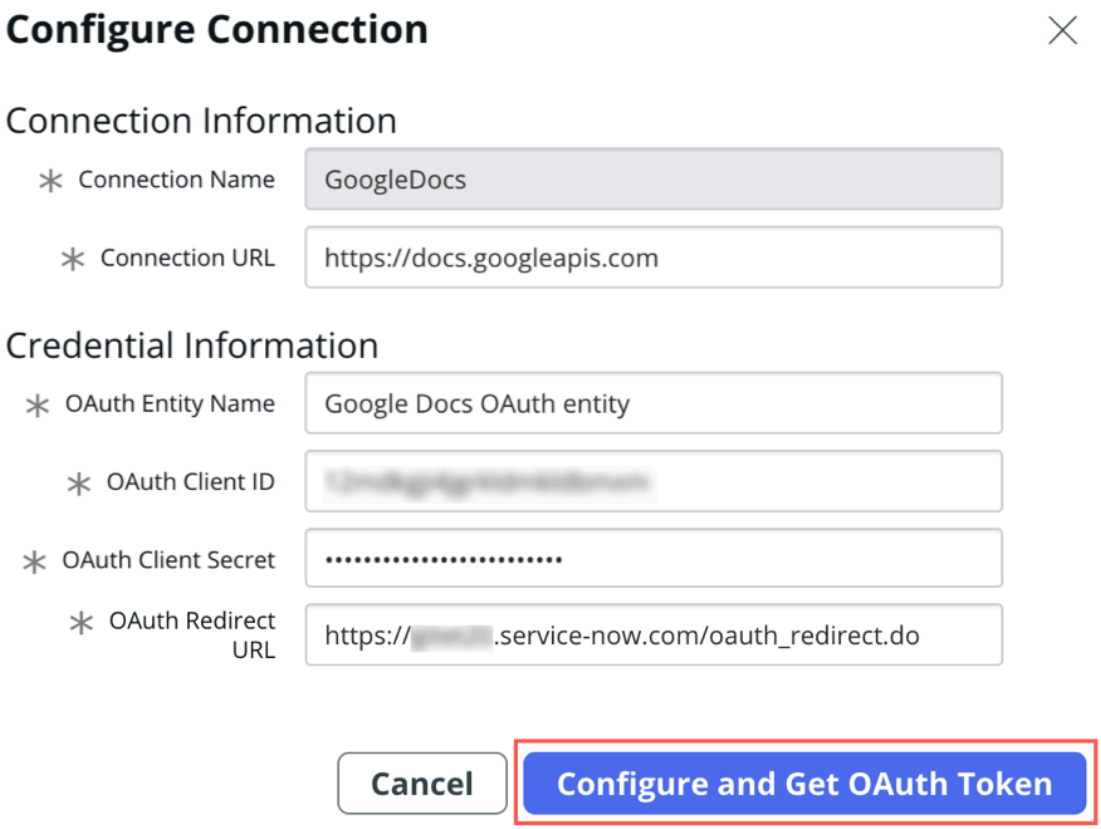
Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `Conexão do Google Docs` .
URL de conexão	URL de conexão do spoke. Insira `https://www.googleapis.com/`
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth. Por exemplo, `Entidade do Google Docs` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente do OAuth	ID do cliente gerado ao criar a aplicação no G Suite.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado ao criar a aplicação no G Suite.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do seu ServiceNow instância neste formato: `https://<instance_name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

8. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.



9. Faça login em Google Para obter o token OAuth.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Google Drive Spoke

Use Google Drive como armazenamento de arquivos em vez de anexos em ServiceNow. Adiciona armazenamento de Google Drive à sua instância ServiceNow e permite que os usuários façam referência a arquivos do Google Drive em registros de ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Google Drivev 2.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

API versão v3.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

. Spoke do Google Drivefornece ações a serem executadas Google Drivetarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de arquivos e pastas	Copiar anexo na unidade	Copia um ServiceNow anexo a um Google Drivepasta. Copia para a unidade raiz da conta atual ou para a pasta especificada. Para mudar o nome do arquivo durante a cópia, use o nome do arquivo opcional.
	Copiar arquivo do documento para anexo	Copia um arquivo Google Drivee o anexa a um ServiceNow registro.
	Copiar arquivo	Cria uma cópia de um Google DriveArquivo e aplica atualizações de metadados, como uma mudança no nome do arquivo, na descrição do arquivo, no local da pasta primária, se o arquivo é marcado como favorito ou compartilhado por usuários com permissões de gravador.
	Copiar arquivo da unidade para anexo	Copia um arquivo de unidade para um ServiceNow anexo. Se for um ServiceNow o registro é fornecido como entrada, o registro deve ser anexado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Copiar revisão de arquivo como anexo	Copia o ID de revisão de um ID de arquivo para qualquer registro no ServiceNow instância.
	Criar pasta	Cria um Google Drivepasta que pode ser aninhada em outras pastas.
	Excluir arquivo ou pasta da unidade	Exclui permanentemente um arquivo de unidade ou pasta pertencente ao Google Driveusuário da conta sem movê-lo para a lixeira. Para excluir pastas, o usuário deve ser o proprietário da pasta e de seu conteúdo
	Excluir revisão de arquivo	Exclui uma revisão de um arquivo.
	Pesquisar fluxo de arquivos e pastas	Recupera a lista de arquivos e pastas.
	Pesquisar fluxo de revisões de arquivo	Recupera a lista de todas as revisões de um arquivo.
	Pesquisar arquivo	Recupera as informações de metadados de um ID de arquivo.
	Pesquisar fluxo de arquivos	Recupera uma lista de arquivos do Google Drive com base nos parâmetros de pesquisa fornecidos.
	Pesquisar fluxo de pastas	Recupera uma lista de pastas do Google Drive com base nos parâmetros de pesquisa fornecidos.
	Atualizar anexo na unidade	Atualiza o conteúdo de um arquivo, mas mantém as versões e os metadados anteriores. Esta ação atualiza somente o conteúdo do Google Drivearquivo. Não atualiza metadados.
	Atualizar metadados de arquivo ou pasta	Atualiza os metadados em um arquivo ou pasta. Pode ser uma mudança de nome de arquivo, mudança na descrição do arquivo, uma mudança para uma nova pasta primária, uma mudança no status com estrela ou uma mudança nas permissões de compartilhamento.
	Pesquisar arquivos ou pastas por nome	Recupera os detalhes dos arquivos ou pastas, incluindo o ID do nome do arquivo ou nome da pasta especificado.
Gestão de permissões	Criar permissão de arquivo ou pasta	Adiciona uma permissão a um determinado usuário, grupo, domínio ou qualquer pessoa para um arquivo ou pasta. Se Usuário ou Grupo for selecionado, o endereço de e-mail será necessário para esses usuários e grupos. Se Domínio for selecionado, o nome do domínio será necessário. Se Qualquer um for selecionado, qualquer um terá permissões para o arquivo ou pasta.
	Excluir permissão	Remove uma permissão de um determinado usuário, grupo, domínio ou de qualquer pessoa para um arquivo ou pasta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	de arquivo ou pasta	
	Pesquisar fluxo de permissões	Recupera a lista de arquivos ou permissões de unidades compartilhadas.
	Transferir a propriedade de todos os dados do usuário	Transfere a propriedade dos dados de um usuário para outro em um domínio. Todas as permissões anteriores do proprietário antigo são removidas e novas permissões de proprietário são criadas para o novo usuário.
	Atualizar permissão de arquivo ou pasta	Atualiza uma determinada permissão ao atualizar a função.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agentes de IA	Descrição
Google Drive Agente de IA do gerenciador de permissões	Gerencia permissões de arquivo ou pasta (criar permissão de arquivo ou pasta, transferir propriedade de todos os dados do usuário, atualizar permissão de arquivo ou pasta, excluir permissão de arquivo ou pasta) em Google Drive.
Google Drive Gerenciador de arquivos e pastas Agente de IA	Gerencia arquivos e pastas (copiar arquivo de documento para anexo, copiar revisão de arquivo como anexo, excluir arquivo ou pasta, atualizar anexo na unidade, copiar arquivo da unidade para anexo, copiar anexo na unidade, copiar arquivo, excluir revisão de arquivo, criar pasta, pesquisar arquivos ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agentes de IA	Descrição
	pastas por nome, atualizar metadados de arquivo ou pasta, pesquisar arquivo) em Google Drive.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos da conta do Google Drive Online

. Spoke do Google Driverequer um app personalizado que você cria em Google DriveEnterprise ou Google G Suite .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Google Drive spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao Google Drive alias para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configurar Google Drive spoke

Integrar um ServiceNow instância e. Spoke do Google Driveusando Google Drive credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Google Drive.
- Função necessária: administrador

Configurar Google Drive aplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Google DriveConta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Spoke do Google Drive.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Google Drive requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no GSuite ou no Google Drive.
- Google G Suite ou Google Drivelogin criado com o domínio.
- . Google Driveconta.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google G Suite ou Google Driveconta. Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Faça login no portal do G Suite, https://gsuite.google.com/ , com suas credenciais de e-mail de domínio.
2. Insira o nome da sua empresa, o número de funcionários e seu país e clique em **Próximo** .
3. Insira o nome do contato do administrador, o endereço de e-mail e o número de telefone comercial e clique em **Próximo** .
4. Insira o domínio associado a este spoke.
5. Forneça o nome de usuário e a senha do seu domínio.
6. Adicione usuários à conta do G Suite.
7. Verifique seu domínio e endereço de e-mail.
   Os usuários devem criar seus próprios logins navegando até a documentação do Google.
8. Registrar uma nova aplicação personalizada.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite.
9. PESQUISE Google DriveAPI e habilite-a.
10. Crie uma aplicação Credenciais e salve o ID do cliente e o segredo do cliente.
    O Segredo do cliente só é exibido em texto sem formatação por um curto período de tempo. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Configure o. Google Drive conexão.

Configure o. Google Drive conexão

Use as informações geradas durante Google Driveconfiguração da conta para registrar o. Google DriveComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize **Google Drive** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o. Google Drive spoke, clique **Exibir detalhes** .
- Para gerenciar mais de um Google Drive registros de conexão do spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

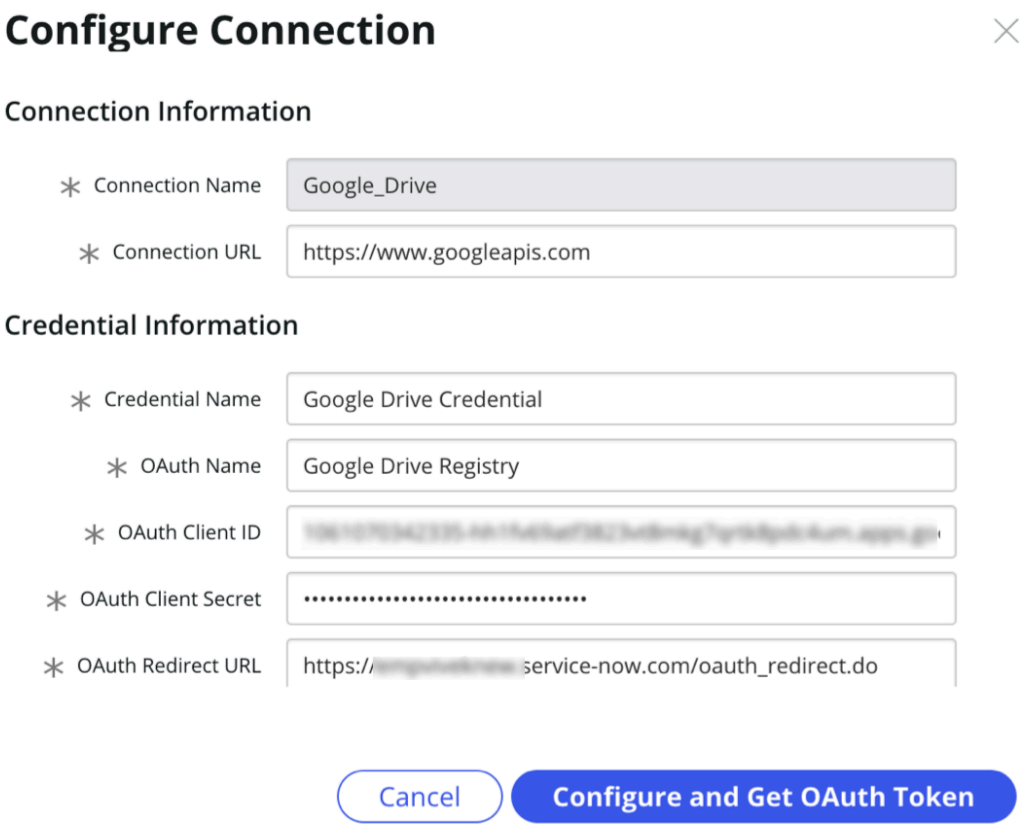
Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	Insira o URL `https://www.googleapis.com/` .
Informações de credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da aplicação Google Drive que você criou no G Suite.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado ao criar a aplicação no G Suite.
URL de redirecionamento do OAuth	ServiceNow URL da instância neste formato: `https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Google Hangouts spoke

Use ServiceNow para criar e atualizar eventos e participantes em Google Hangouts.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Importante:
Google anunciou o fim da vida útil para Google Hangouts. O spoke do Google Hangouts agora está descontinuado e não é mais compatível ou está disponível para nova ativação. O Google Agenda fornece a experiência mais recente para este recurso. Para obter detalhes, consulte o Processo de descontinuação [KB0867184 artigo na base de conhecimento do Now Support.

Versão do spoke

Spoke do Google Hangoutsv 1.1.0 é a versão mais recente. O spoke do Google Hangouts agora está descontinuado e não é mais compatível ou está disponível para nova ativação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

API versão v1.

Ações do spoke

. Spoke do Google Hangoutsfornece ações a serem executadas Google Hangoutstarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Participantes	Adicionar participantes ao Hangout	Atualiza um hangout adicionando à lista de participantes. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
	Remover participantes do Hangout	Atualiza um hangout removendo participantes especificados. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
Gestão de eventos	Criar Hangout	Cria um hangout no calendário especificado.
	Atualizar o Hangout	Editar informações do hangout. Os valores especificados substituem os valores existentes. Os campos que você não especifica na solicitação não mudam.
	Obter o Hangout por ID	Retorna o hangout especificado.
	Excluir o Hangout	Remove um hangout especificado de um calendário.

Requisitos da conta do Google Hangouts Online

. Spoke do Google Hangoutsrequer um app personalizado que você cria em Google G Suite .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke do Google Hangouts..

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao Google Hangouts alias para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Configurar Spoke do Google Hangouts.

Integrar um ServiceNow instância e. Google HangoutsUsando credenciais do G Suite para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Google Hangouts.
- Função necessária: administrador

Configurar Google Hangoutsaplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada a partir da sua conta do G Suite para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Spoke do Google Hangouts.

Antes de Iniciar

Google Hangouts requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no G Suite.
- Um Google G Suite ou login criado com o domínio.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas na sua conta do Google G Suite. Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registrar uma nova aplicação personalizada.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite e abra o projeto.
   c. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** insira o nome da aplicação.
   d. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` . Clique em **Salvar** .
2. PESQUISE Google HangoutsAPI e habilite-a.
3. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** e selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .
5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
   Este URI de redirecionamento deve corresponder a. **URL de redirecionamento** Ao configurar uma conexão para o spoke do Google Hangouts.
6. Na janela do cliente OAuth, copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los ao configurar uma conexão para o spoke do Google Hangouts.
   O ID e o segredo do cliente sempre podem ser acessados na interface de APIs e serviços do Google. Clique em **Credenciais** E selecione o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Configure uma conexão para o spoke do Google Hangouts

Adicione e configure uma conexão do Google Hangouts para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do Google Hangouts.

Antes de Iniciar

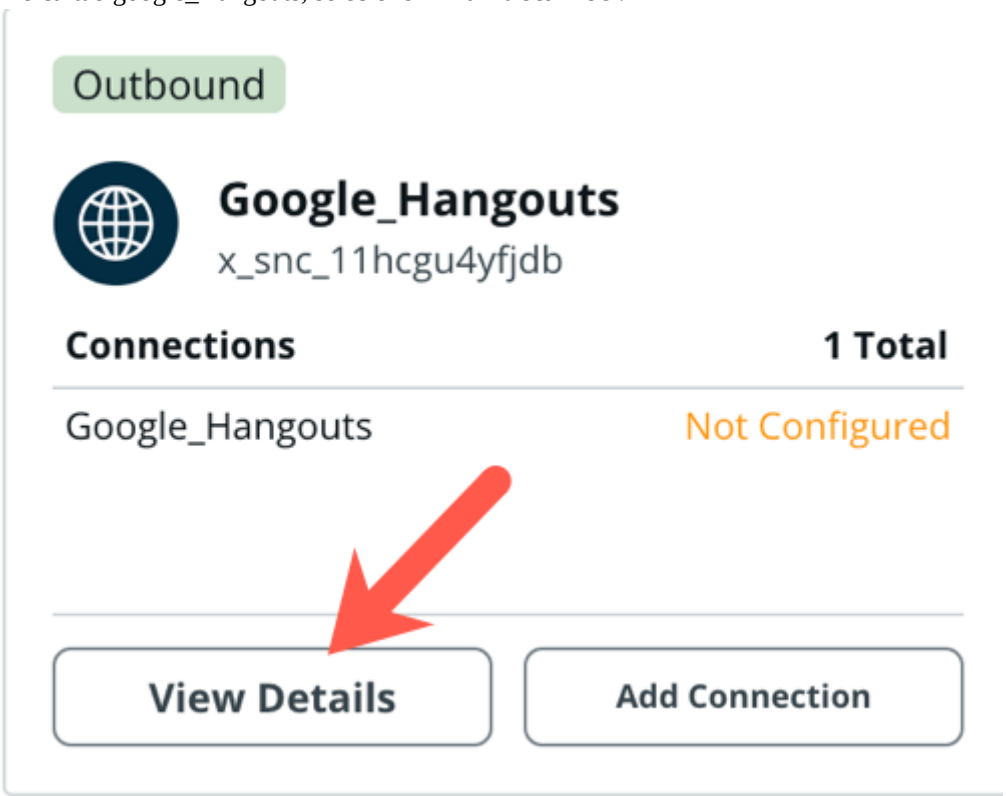
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Selecione **Conexões** guia.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Google_Hangouts` .
5. No cartão google_Hangouts, selecione **Exibir detalhes** .



6. Selecione **Configurar**.

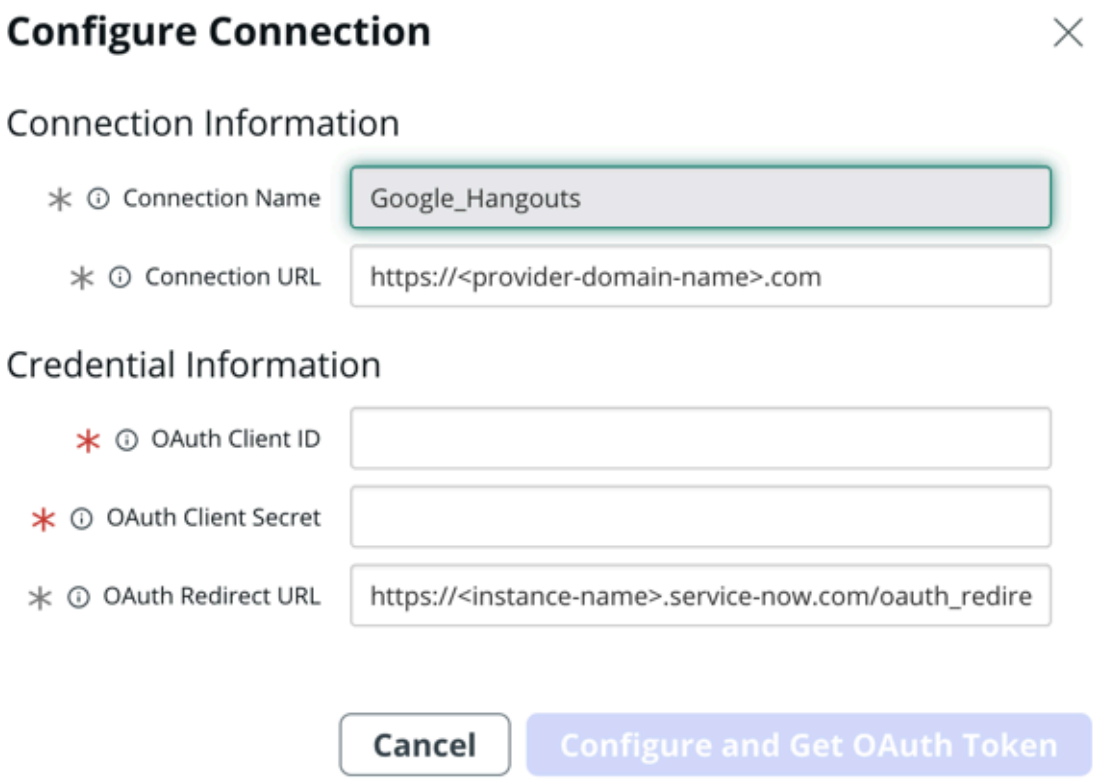
7. Em **Conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Google_Hangouts` .
URL de conexão	Insira o URL `https://www.googleapis.com/` .
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth. Por exemplo, `Google Hangout entidade.1` .
ID do cliente do OAuth	Insira o ID do cliente do aplicativo Google Hangouts que você criou no G Suite.
Segredo do cliente do OAuth	Insira o segredo do cliente gerado ao criar a aplicação no G Suite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento da sua instância da ServiceNow neste formato: https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do .



8. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
9. Faça login em Google Para obter o token OAuth.

Resultado

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Google Identity and Access spoke

Gerencie pastas, projetos, funções e contas de serviço no Google Identity and Access Management e no Google Resource Manager.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Google Identity and Access spokev 1.1.1 é a versão mais recente.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado somente para a API versão v2 categoria Gestão de pastas e v1 para outras categorias, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos do spoke

Google Cloud Platform conta.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

. Google Identity and Access spokeFornece ações para automatizar tarefas do Google Identity and Access Management e do Google Resource Manager quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para que as ações do spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização em Google Cloud Platform tem as permissões mencionadas. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta.	resourcemanager.folders.create
	Excluir pasta	Exclui uma pasta.	resourcemanager.folders.delete
	Pesquisar pasta secundária	Recupera as informações de uma pasta secundária.	resourcemanager.folders.get
	Pesquisar pastas	Recupera a lista de pastas.	resourcemanager.folders.list
	Renomear pasta	Renomeia a pasta especificada.	resourcemanager.folders.update

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
	Restaurar pasta	Restaura a pasta especificada.	resourcemanager.folders.undelete
Gestão da organização	Pesquisar organização por ID da organização	Recupera os detalhes da organização especificada.	resourcemanager.organizations.get
Gestão de projetos	Criar Projeto	Cria um projeto.	resourcemanager.projects.create
	Excluir Projeto	Exclui o projeto especificado.	resourcemanager.projects.delete
	Pesquisar projeto por ID de projeto	Recupera os detalhes do projeto especificado.	resourcemanager.projects.get
	Pesquisar projetos	Recupera a lista de projetos.	resourcemanager.projects.list
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera a lista de projetos como um objeto complexo.	resourcemanager.projects.list
	Renomear projeto	Renomeia o projeto especificado.	resourcemanager.projects.update
	Restaurar projeto	Restaura o projeto especificado.	resourcemanager.projects.undelete
Gestão de funções	Criar função para organização	Cria uma função personalizada para uma organização.	iam.roles.create
	Criar função para o projeto	Cria uma função personalizada para o projeto especificado.	iam.roles.create
	Excluir função da organização	Exclui a função personalizada da organização especificada.	iam.roles.delete
	Excluir função do projeto	Exclui uma função personalizada do projeto especificado.	iam.roles.delete
	Pesquisar função da organização	Recupera os detalhes da função personalizada da organização especificada.	iam.roles.get
	Pesquisar função do projeto	Recupera detalhes da função personalizada do projeto especificado.	iam.roles.get
	Pesquisar funções na organização por ID da organização	Recupera a lista de funções personalizadas da organização especificada.	iam.roles.list
	Pesquisar funções no fluxo da organização	Recupera a lista de funções personalizadas da organização especificada	iam.roles.list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Permissão necessária
		como um objeto complexo.	
	Pesquisar funções no projeto por ID de projeto	Recupera a lista de funções personalizadas do projeto especificado.	iam.roles.list
	Pesquisar funções em fluxo de projeto	Recupera a lista de funções personalizadas em determinado ID de projeto.	iam.roles.list
	Função de restauração da organização	Restaura a função personalizada especificada de uma organização.	iam.roles.undelete
	Função de restauração do projeto	Restaura uma função personalizada especificada de um projeto.	iam.roles.undelete
Gestão de contas de serviço	Pesquisar conta de serviço	Recupera os detalhes da conta de serviço especificada.	iam.serviceAccounts.get
	Pesquisar contas de serviço por ID do projeto	Recupera a lista de contas de serviço em um projeto.	iam.serviceAccounts.list

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o Google Identity and Access Spoke.

Configure o Google Identity and Access Spoke

Integre a instância da ServiceNow e o Google Identity and Access Spoke usando credenciais do Google Cloud Platform para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Identity and Access spoke.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Google Identity and Accessaplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Google Identity and Access spoke.

Antes de Iniciar

Google Identity and Access requisitos de integração:

- Google Cloud Platform conta.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Google Cloud Platform.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.developers.google.com .
   b. Crie um projeto com seu Google Cloud Platform credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado do OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** .
   b. Selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
4. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .
5. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente em um arquivo de texto para que você possa usá-los ao registrar identidade e acesso do Google como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID do cliente e o segredo na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** E selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre-se Google Identity and AccessComo um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Google Identity and Accessconfiguração da conta para registrar o. Google Identity and AccessComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em ServiceNow instância, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro , **Google Cloud Platform** .
3. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro, por exemplo Identidade e acesso do Google .
ID de cliente	ID do cliente do Google Identity and Accessaplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado ao criar a aplicação.
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione OAuthGoogleIAMUtil .
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth .
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira https://oauth2.googleapis.com/token .
Redirecional URL	URL do ServiceNow instância neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Criar registro de credencial para Google Identity and Access spoke

Crie registros de credencial para conectar o. Google Identity and AccessAplicação OAuth personalizada que você criou durante a configuração da conta. . Google Identity and Access spokealiases de conexão e credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais** e clique em **Novo** .
2. OAuth 2,0 Credenciais.
3. Insira um nome exclusivo para a credencial, por exemplo, Crédito do GCPIAM .
4. Clique em **Perfil de entidade OAuth** ícone de pesquisa (E selecione o perfil com o nome do registro da aplicação OAuth que você criou ao registrar o. Google Identity and AccessServiço como provedor OAuth.
5. Clique em **Obter token OAuth** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Conheça o spoke

Configure um fluxo e conclua várias ações em Google Reúna-se após integrar seu ServiceNow Instância com a conta do Google Meet. Por exemplo, você pode configurar um espaço de reunião ou encerrar uma conferência ativa como parte do fluxo.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Meet Spoke v 1.1.0 é a versão mais recente do spoke.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para API do Google Meet v2 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Google Acesso à API
- Google Acesso ao console em nuvem

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Google Meet fornece ações para automatizar Google Meet tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (pelo menos um escopo é necessário)
Gestão de conferência	Pesquisar conferência	Recupere os detalhes do registro de conferência associado a um espaço específico do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de conferências	Recupera uma lista de registros de conferência, que podem ser filtrados opcionalmente e limitados por um tamanho de página especificado.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
Gestão de espaço	Criar espaço de reunião (conversa -pronto)	Cria um espaço do Google Meet e compartilha o link para os participantes ingressarem e colaborarem.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Encerrar conferência ativa	Encerra a sessão ativa do Google Meet, desconectando todos os participantes e concluindo a reunião.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar espaço de reunião	Recupera detalhes do registro da conferência, incluindo a configuração e o status atual da conferência de um espaço específico do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (pelo menos um escopo é necessário)
			• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Atualizar espaço de reunião (conversa-pronto)	Atualiza as configurações de um espaço do Google Meet existente.	https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
Gerenciamento de participantes	Pesquisar participante	Recupera detalhes de um participante em uma conferência do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar sessão do participante	Recupera os detalhes de uma sessão específica, incluindo os horários de início e término da sessão, em uma conferência do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de participantes	Recupera uma lista paginada de participantes em uma conferência especificada do Google Meet, com filtragem opcional.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de sessões de participante	Recupera um fluxo paginado de sessões para um participante específico em uma conferência do Google Meet.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (pelo menos um escopo é necessário)
Gerenciamento de artefatos	Pesquisar gravação	Recupera os detalhes de uma gravação do Google Meet, incluindo seu estado, carimbos de data/hora e localização do Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de registros	Recupera uma lista paginada de gravações de uma conferência específica do Google Meet, incluindo status da gravação, carimbos de data/hora e local do Google Drive.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar transcrição	Recupera os detalhes de uma transcrição do Google Meet, incluindo seu estado, carimbos de data/hora e local do documento no Documentos do Google.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar entrada da transcrição	Recupera uma entrada de transcrição específica de uma conferência do Google Meet, incluindo conteúdo, detalhes do orador e carimbo de data/hora.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created
	Pesquisar fluxo de transcrições	Recupera uma lista paginada de transcrições de uma conferência específica do Google Meet, incluindo status da transcrição, carimbos de data/hora e o local do documento no Documentos do Google.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios (pelo menos um escopo é necessário)
	Pesquisar fluxo de entradas de transcrição	Recupera uma lista de entradas de transcrição para uma conferência específica do Google Meet, incluindo detalhes como participante, texto de transcrição, idioma e carimbos de data/hora.	• https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.readonly • https://www.googleapis.com/auth/meetings.space.created

Ações conversacionais disponíveis

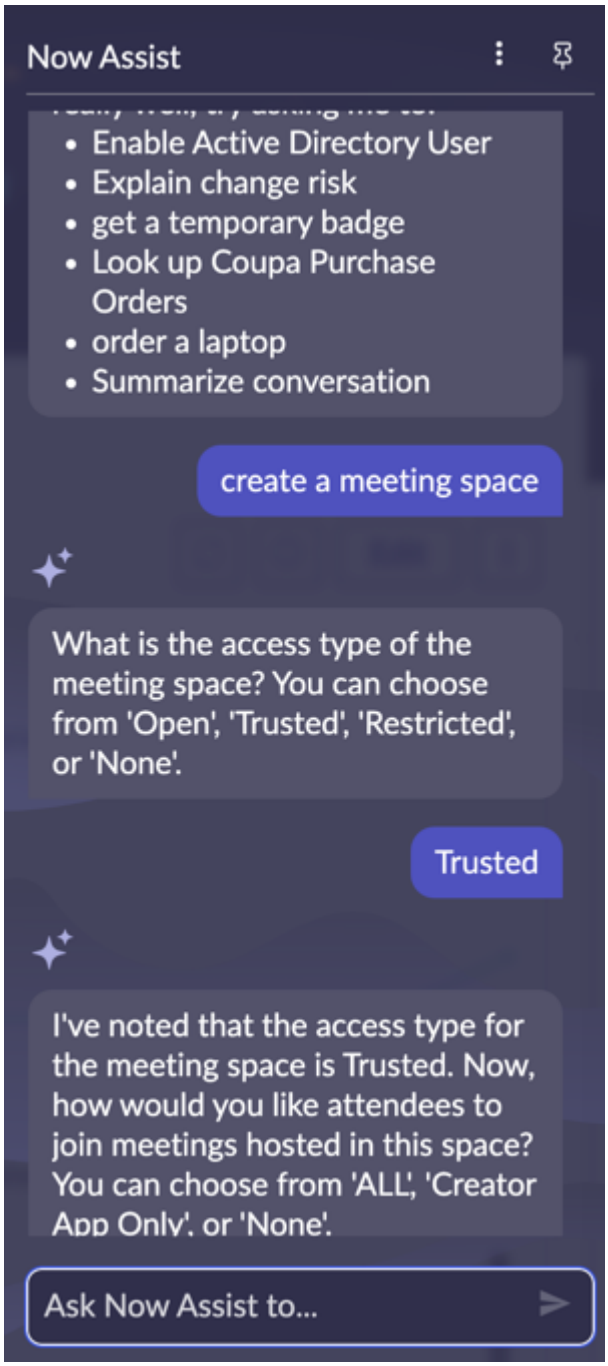
Instale o Now Assist para Spokes conversacionais e comece a usar a capacidade de conversação do IntegrationHub spokes. Para obter mais informações, consulte Now Assist Em Spokes conversacionais.

Ações compatíveis

Ação	Uso
Criar espaço de reunião	Em Solicitar Now Assist para... , insira a frase que solicita ao Now Assist para executar a ação e pressione **Insira** . Por exemplo, Crie um espaço de reunião .
Atualizar espaço de reunião	Em Solicitar Now Assist para... , insira a frase que solicita ao Now Assist para executar a ação e pressione **Insira** . Por exemplo, Atualizar um espaço de reunião .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Conheça o spoke.

Configure o. Google Conheça o spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Crie uma aplicação OAuth personalizada no Google Console em nuvem para autenticar solicitações da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Conheça o spoke .
- Função necessária: administrador

Criar credenciais OAuth para Google Conheça a API

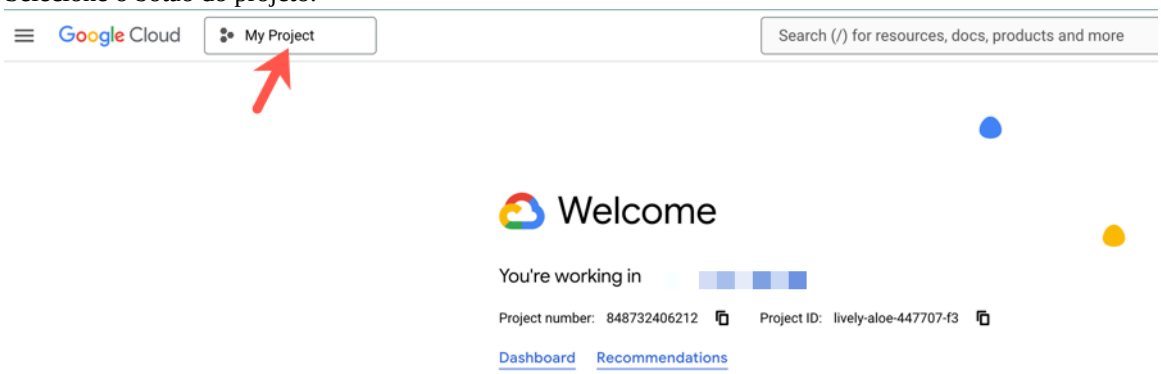
Crie credenciais do OAuth que são suas ServiceNow a instância usa para ter suas solicitações de conexão autenticadas por Google Console em nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no Console do Google Cloud .
2. Selecione o botão do projeto.

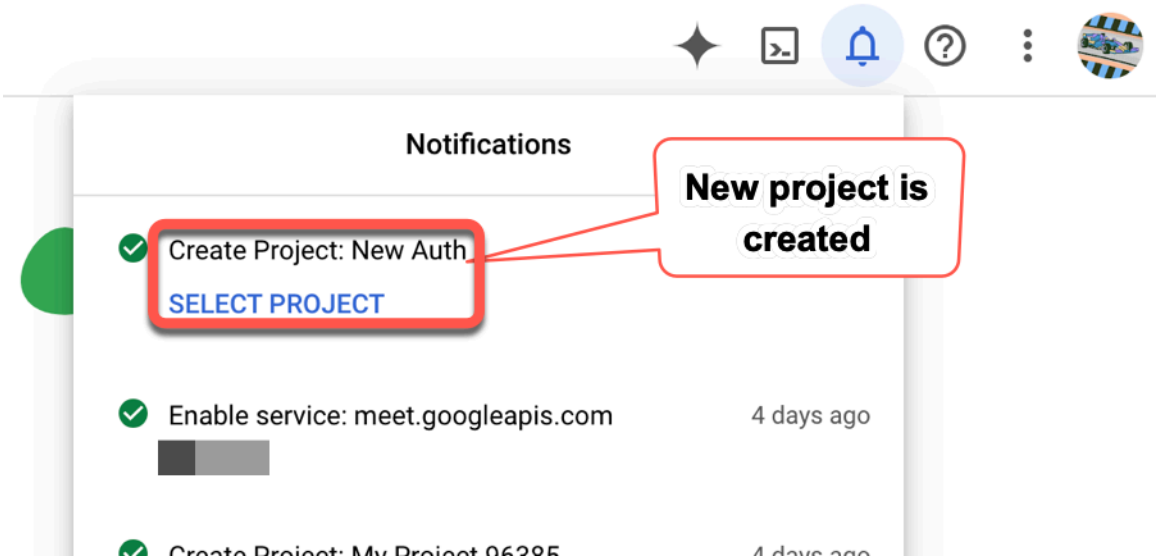


3. Na janela Selecionar um projeto, selecione **NOVO PROJETO** .
4. Configure o novo projeto.
   a. No campo Nome do projeto, insira o nome do projeto.
   b. No campo Local, selecione **PROCURAR** para selecionar uma organização.
   c. Selecione **CRIAR** .

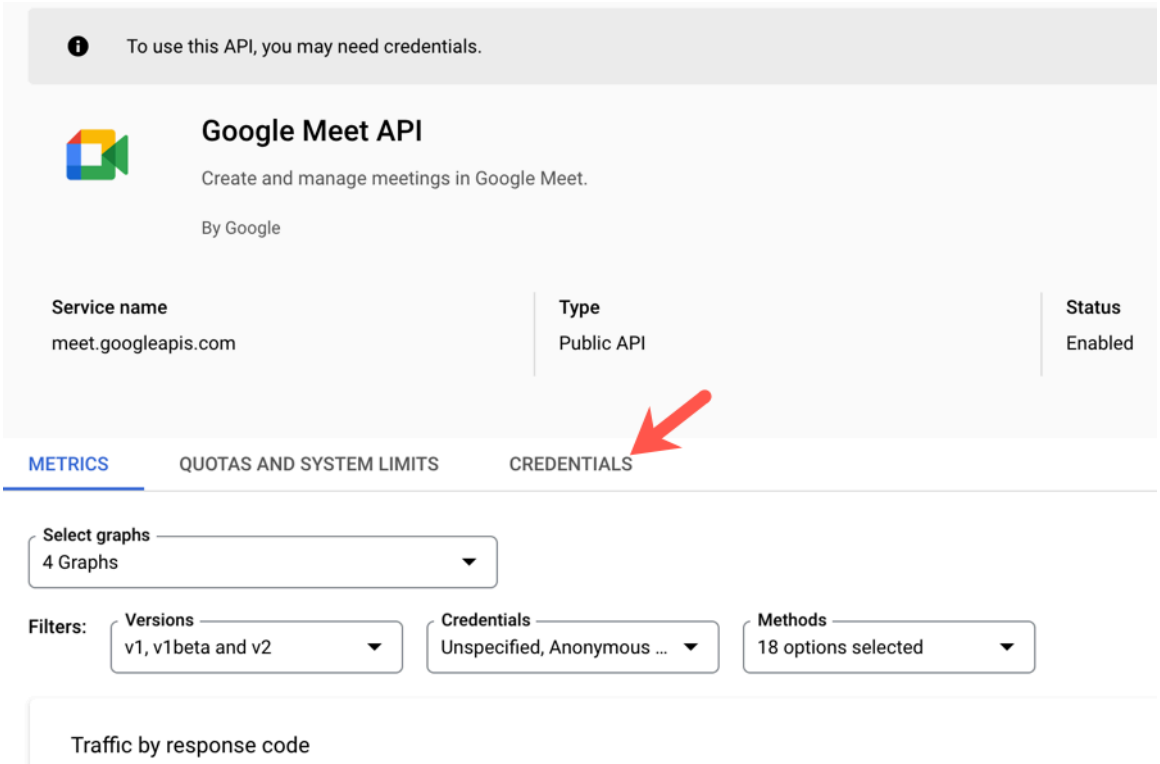
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As notificações mostram que o projeto foi criado.



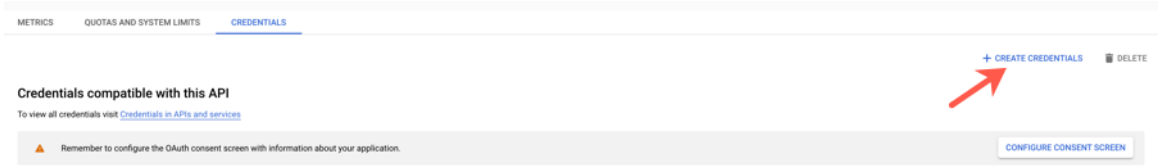
5. Selecione **SELECIONE O PROJETO** .
6. Navegar até **Menu de Navegação** > **APIs e serviços** > **APIs e serviços habilitados**.
7. Selecione **HABILITAR APIS E SERVIÇOS** .
8. No campo Pesquisar APIs e serviços, insira REST API do Google Meet e pressione **Insira** .
9. Selecione **REST API do Google Meet** .
10. Selecione **HABILITAR** .
11. Selecione **CREDENCIAIS** guia.



12. Selecione **CRIAR CREDENCIAIS** e selecione **ID do cliente OAuth.**

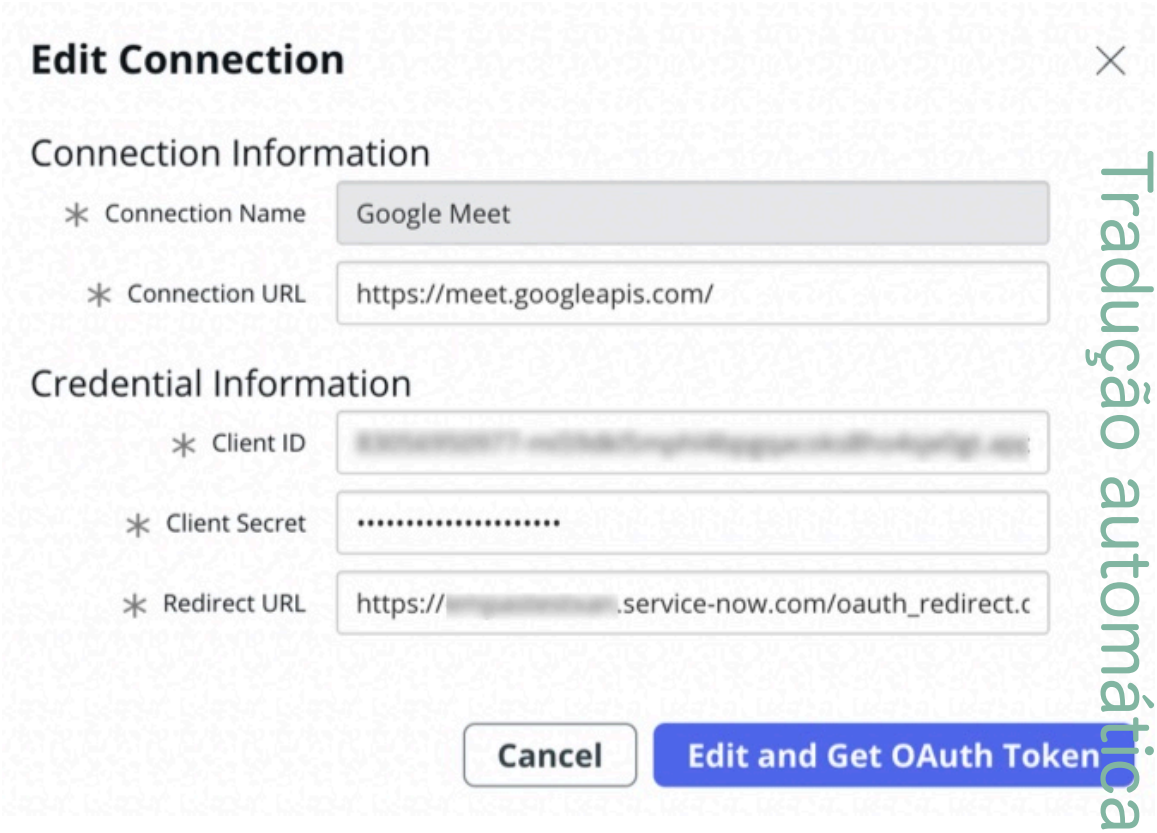
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Selecione **CONFIGURAR TELA DE CONSENTIMENTO** .

> **Nota:**
> O token de atualização expira em 7 dias quando um projeto do Google Cloud Platform com uma tela de consentimento OAuth é configurado para um tipo de usuário externo e seu status de publicação é **Teste** . Para obter um novo OAuth, clique em **Edite e obtenha o token OAuth** navegando até a conexão associada.



Tradução automática

14. Selecione **Interno** .
15. Selecione **CRIAR** .
16. Preencha o formulário.

Detalhes da aplicação OAuth

Campo	Descrição
Nome da app	Opção para fornecer um nome da aplicação OAuth que você está criando.
E-mail de suporte ao usuário	Opção para fornecer o ID de e-mail que os usuários da aplicação OAuth podem usar para solicitar suporte.
Informações de contato do desenvolvedor	Opção para fornecer o ID de e-mail do desenvolvedor da aplicação OAuth.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1 **OAuth consent screen** — 2 Scopes — 3 Test users — 4 Summary

OAuth consent screen management is changing. This page has been replaced with a new, easier-to-use experience. The current pages will only be available for a few more days.

GO TO NEW EXPERIENCE

App information

This shows in the consent screen, and helps end users know who you are and contact you

App name *

The name of the app asking for consent

User support email *

For users to contact you with questions about their consent. Learn more

App logo

This is your logo. It helps people to recognise your app and is displayed on the OAuth consent screen.
After you upload a logo, you will need to submit your app for verification unless the app is configured for internal use only or has a publishing status of 'Testing'. Learn more

Logo file to upload BROWSE

Upload an image, not larger than 1 MB on the consent screen that will help users recognise your app. Allowed image formats are JPG, PNG and BMP. Logos should be square and 120px by 120px for the best results.

App domain

To protect you and your users, Google only allows apps using OAuth to use Authorised Domains. The following information will be shown to your users on the consent screen.

Application home page

Provide users a link to your home page

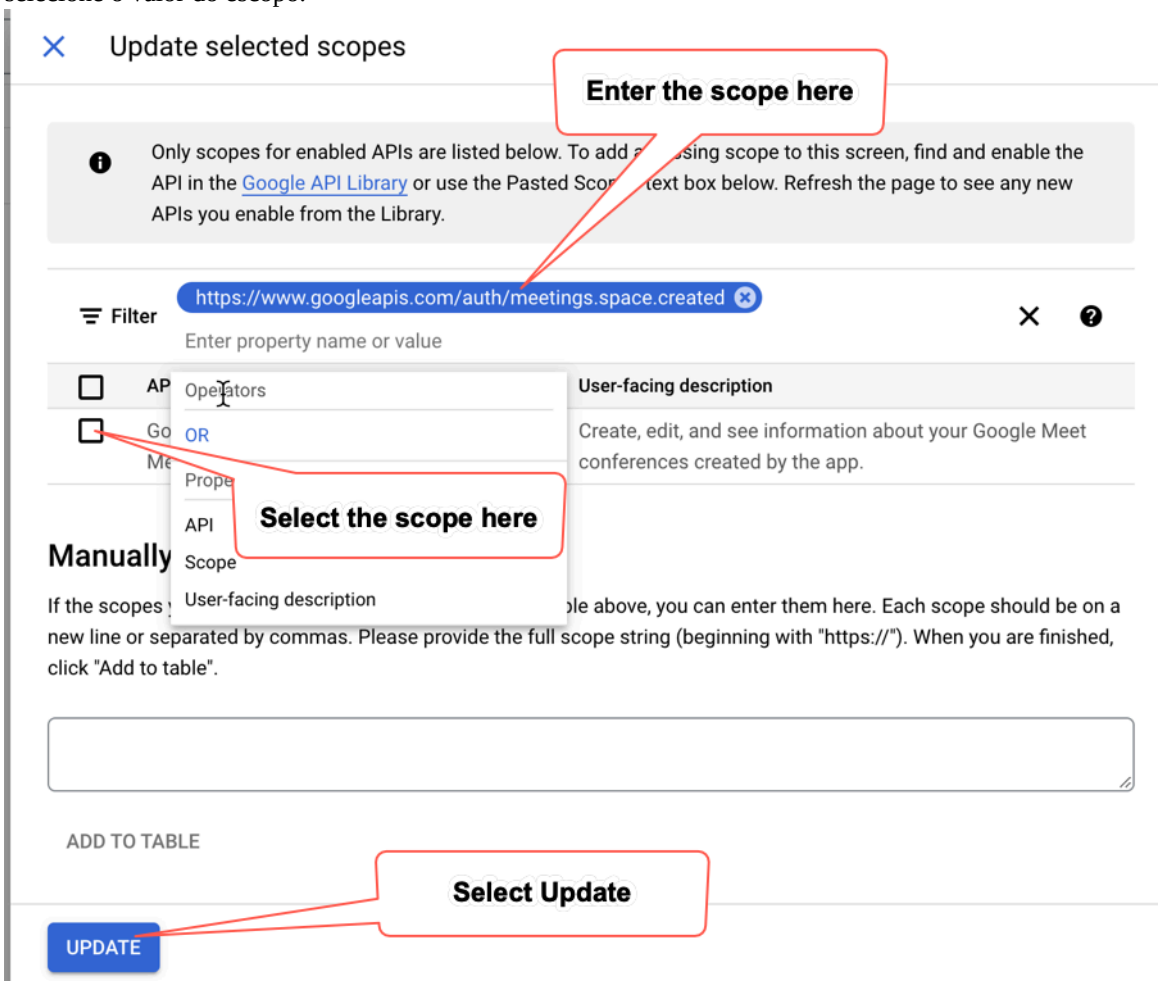
Application privacy policy link

Provide users a link to your public privacy policy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

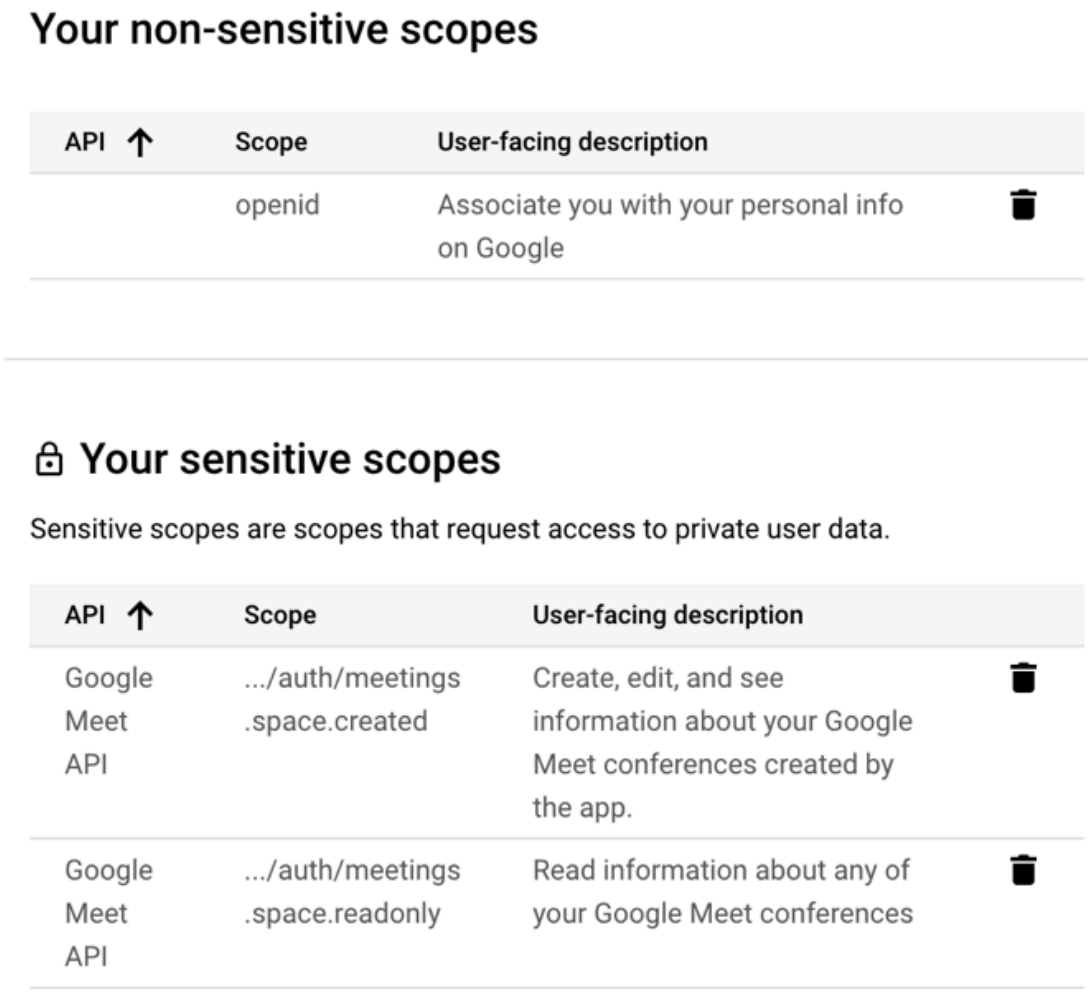
17. Selecione **SALVE E CONTINUE** .
18. Selecione **ADICIONAR OU REMOVER ESCOPOS** .
19. No campo Filtro, insira o escopo `meetings.space.criado` , `openid` e `meetings.space.readonly` e selecione o valor do escopo.



20. Selecione **ATUALIZAÇÃO** .
Os escopos aparecem nas seções Seus escopos não confidenciais e Seus escopos confidenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Your non-sensitive scopes

API	Scope	User-facing description
	openid	Associate you with your personal info on Google

Your sensitive scopes

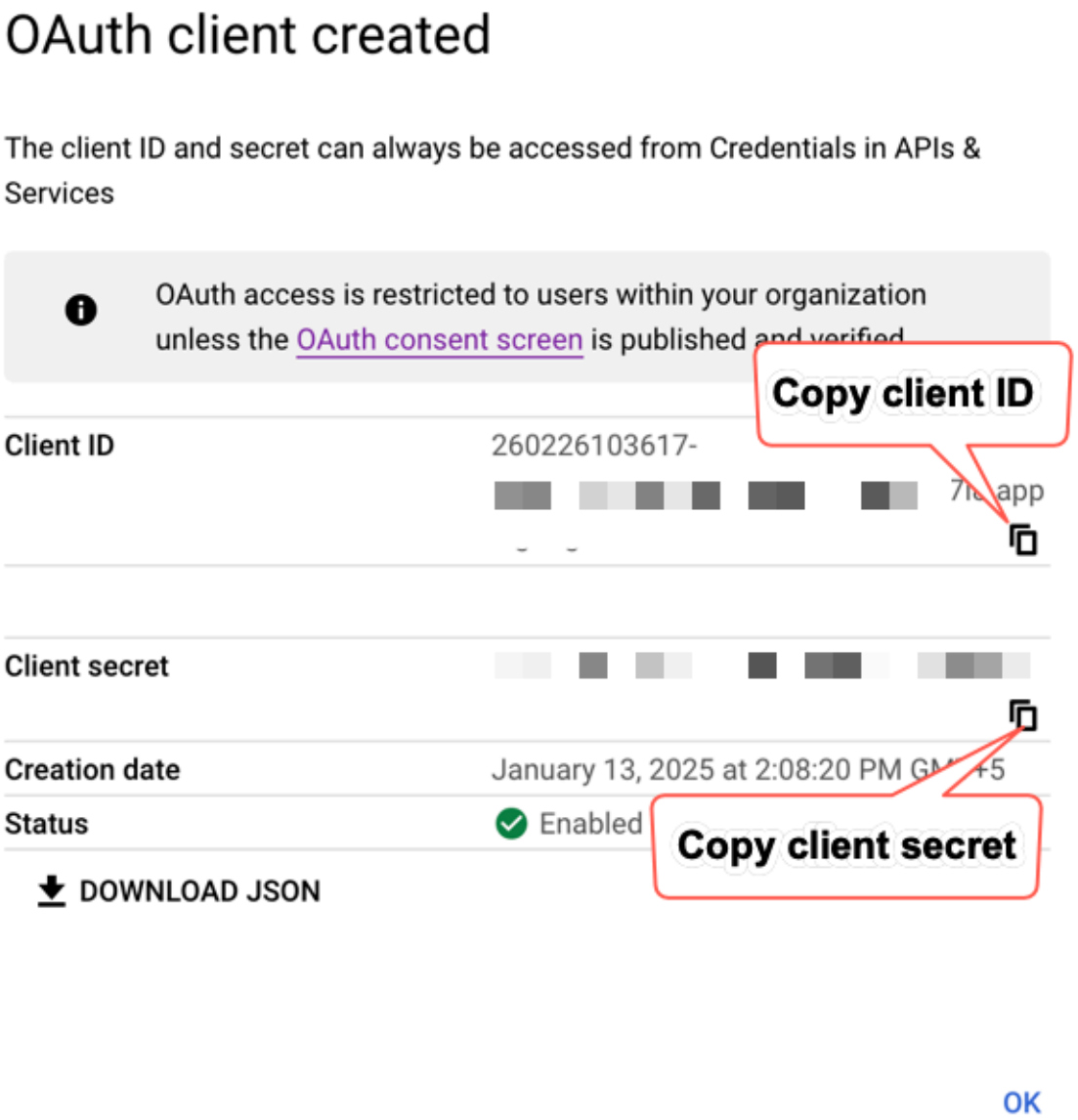
Sensitive scopes are scopes that request access to private user data.

API	Scope	User-facing description
Google Meet API	.../auth/meetings.space.created	Create, edit, and see information about your Google Meet conferences created by the app.
Google Meet API	.../auth/meetings.space.readonly	Read information about any of your Google Meet conferences

21. Selecione **SALVE E CONTINUE** .
22. No painel esquerdo, selecione **Credenciais** .
23. Navegar até **CRIAR CREDENCIAIS ID do cliente OAuth** .
24. No campo Tipo de aplicação, selecione **Aplicação da Web** .
25. No campo Nome, insira um nome da aplicação.
26. Em URIs de redirecionamento autorizado, selecione **ADICIONAR URI** .
27. No campo URI1, insira o URL de redirecionamento no formato `https://<your-instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
28. Selecione **CRIAR** .
29. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente e armazene em local seguro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



30. Selecione **OK**.

Configurar conexão para Google Conheça o spoke

Configure a conexão entre seu ServiceNow e Google Conheça as APIs.

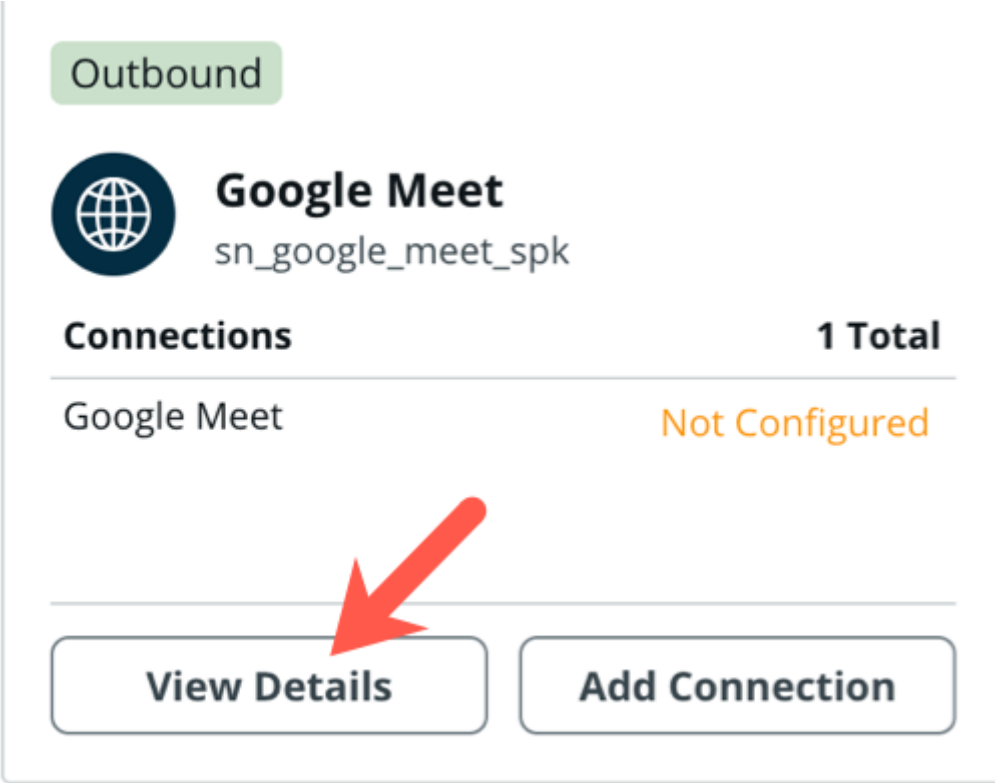
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. Confirme se **Saída** selecionado.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Google Meet` .
5. No bloco do Google Meet, selecione **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



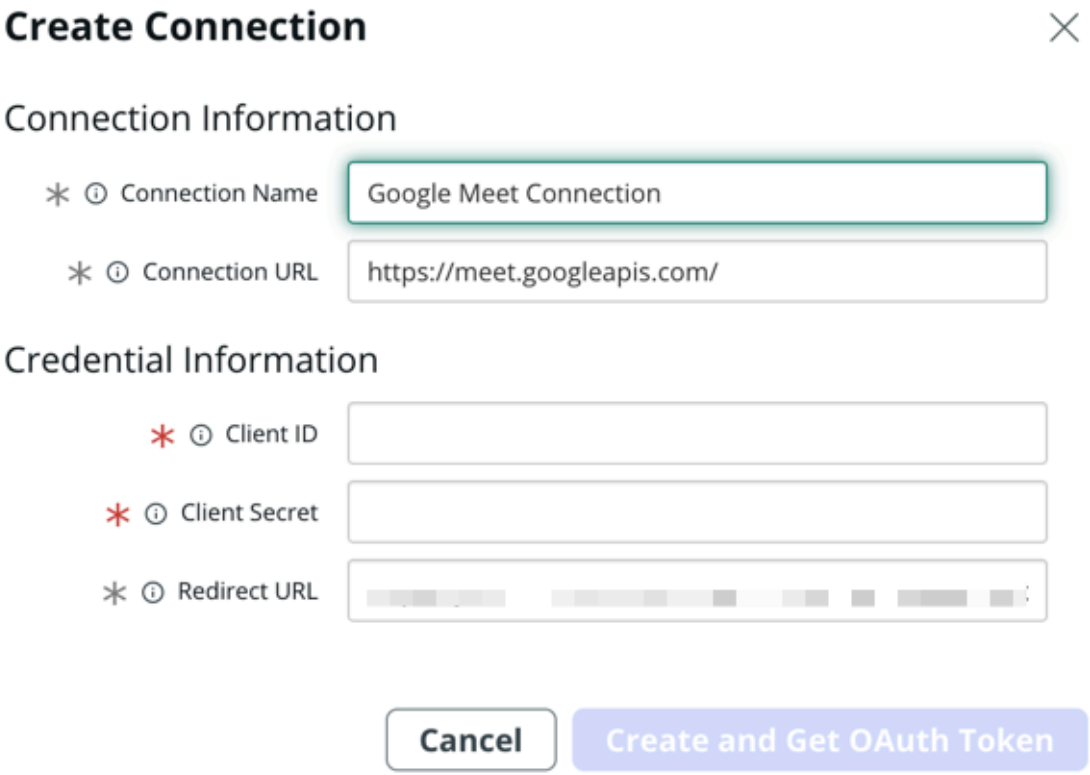
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Criar conexão para o spoke do Google Meet

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome que identifica exclusivamente o registro de conexão.
URL de conexão	URL para as APIs do Google Meet. Insira `https://meet.googleapis.com` .
ID de cliente	ID do cliente OAuth do app Google Meet OAuth que você criou no console do Google Cloud.
Segredo do cliente	Segredo do cliente OAuth do app OAuth do Google Meet que você criou no console do Google Cloud.
Redirecional URL	URL de redirecionamento do OAuth da sua instância da ServiceNow. Insira neste formato `https://<your-instance-name>.service.now.com/oauth_redirect.do` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
   Você deve fazer login no console do Google Cloud para buscar o token OAuth.

Spoke do Google Persistent Disk

Gerencie discos, snapshots e imagens no Google Persistent Diskdo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Persistent Disk spokev 1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Google Cloud Virtual Network spoke (sn_gcp_vpc_spoke)
- Google Spoke do Compute Engine (sn_gcompute_spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos de conta do Google Persistent Disk

. Google Persistent Disk spokeRequer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Ações do spoke

. Google Persistent Disk spokefornece ações para automatizar Google Persistent Diskquando ocorrem eventos em ServiceNow. Para que as ações do spoke sejam executadas, você deve garantir que seu projeto ou organização no Google Cloud Platform tenha as permissões mencionadas. As ações de spoke disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
Gestão de discos	Criar disco	Cria um disco persistente no projeto especificado.	compute.disks.create
	Excluir disco	Exclui o disco persistente especificado.	compute.disks.delete
	Obter disco	Recupera detalhes do disco persistente especificado.	compute.disks.get
	Obter tipo de disco por zona	Recupera os detalhes do tipo de disco especificado por zona.	Compute.diskTypes.get
	Redimensionar disco	Redimensiona o disco persistente especificado.	compute.disks.resize
Gestão de imagens	Criar imagem para o disco	Cria uma imagem no projeto especificado.	compute.images.create
	Criar imagem para imagem	Cria uma imagem no projeto especificado.	compute.images.create

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias
	Criar imagem para snapshot	Cria uma imagem no projeto especificado.	compute.images.create
	Excluir imagem	Exclui a imagem especificada.	compute.images.delete
	Obter imagem	Recupera detalhes da imagem especificada.	compute.images.get
Gestão de recuperação de metadados	Listar tipos de disco por zona	Recupera uma lista de tipos de disco disponíveis para o projeto especificado.	Compute.diskTypes.list
	Listar discos	Recupera uma lista de discos persistentes contidos na zona especificada.	compute.disks.list
	Listar imagens	Recupera a lista de imagens disponíveis para o projeto especificado.	compute.images.list
	Listar snapshots	Recupera a lista de recursos de snapshot contidos no projeto especificado.	compute.snapshots.list
Gestão de snapshots	Criar snapshot	Cria um snapshot de um disco persistente especificado.	compute.snapshots.create
	Excluir snapshot	Exclui o recurso de snapshot especificado.	compute.snapshots.delete
	Obter snapshot	Recupera detalhes do snapshot especificado.	compute.snapshots.get

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Referência de permissões do IAM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Persistent Disk spoke.

Configure o. Google Persistent Disk spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Google Persistent Disk spokeUsando credenciais do G Suite para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Persistent Disk spoke.
- Ativar e configurar o. Google Spoke do Compute Engine.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Abrir registro para Google Compute Engine spoke. Por exemplo, Google Compute Cred .
3. Para **Alias de credencial** , Selecione o registro de alias de conexão e credencial do Google Persistent Disk spoke.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Obter token OAuth** .

Google Spoke do Sheets

Gerencie planilhas no Google Planilhas da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Google Spoke do Sheets v 1.0.7 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Google Folhas v4 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Google Cloud Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Google Spoke do Sheets fornece ações para automatizar Google Folhas tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de planilhas	Adicionar linha	Adiciona uma linha com os valores especificados a uma planilha.
	Limpar células	Limpa os valores na planilha para o intervalo especificado.
	Copiar planilha	Copia uma planilha de uma planilha para outra planilha.
	Criar planilha	Cria uma folha na planilha especificada.
	Excluir planilha	Exclui uma planilha na planilha.
	Obter valores de célula	Recupera os valores na planilha para o intervalo especificado.
	Atualizar células	Atualiza um intervalo de valores de célula em uma folha.
Gestão de planilhas	Obter detalhes da planilha	Recupera detalhes sobre a planilha especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Spoke da planilha.

Configure o. Google Spoke da planilha

Configure uma integração de saída entre seu ServiceNow e Google Configurando um registro de conexão e credencial.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Google Plug-in Spoke do Sheets .
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Google Sheets API autentica as solicitações do seu ServiceNow Instância por meio de uma aplicação OAuth. Você deve Configure o app OAuth em Google API Planilhas visitando https://console.developers.google.com/ . O registro de conexão e credenciais contém as informações Google A API do Planilhas deve autenticar as solicitações do seu ServiceNow instância.

Configure o app OAuth em Google API Planilhas

Configure uma aplicação OAuth no Google API Planilhas para habilitar a autenticação de solicitações do seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Crie uma conta corporativa em https://console.developers.google.com/
- Crie um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com.

Nota:
Você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no Google Workspace.

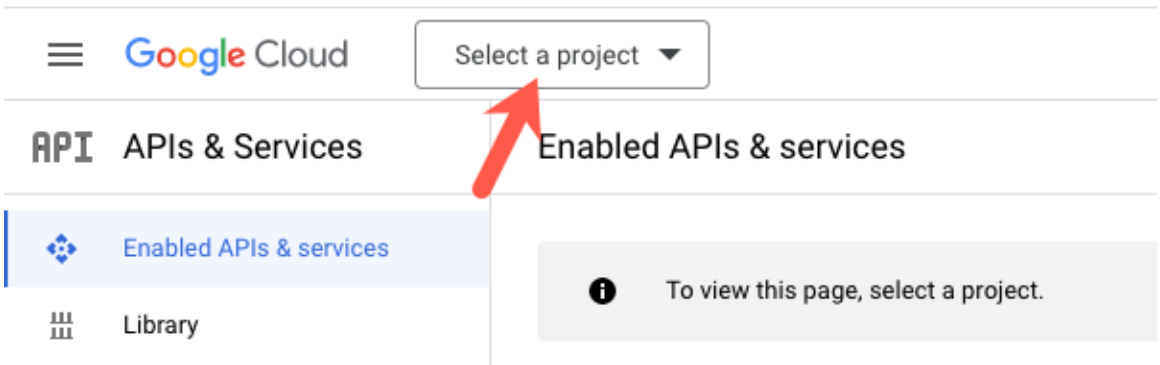
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure um projeto no Google Workspace.
   O projeto inclui os detalhes da aplicação OAuth e as permissões da Interface de programação de aplicações (API), se aplicável.

   a. Faça login em https://console.developers.google.com/ Com o mesmo ID de e-mail de domínio e senha mencionados nos pré-requisitos.

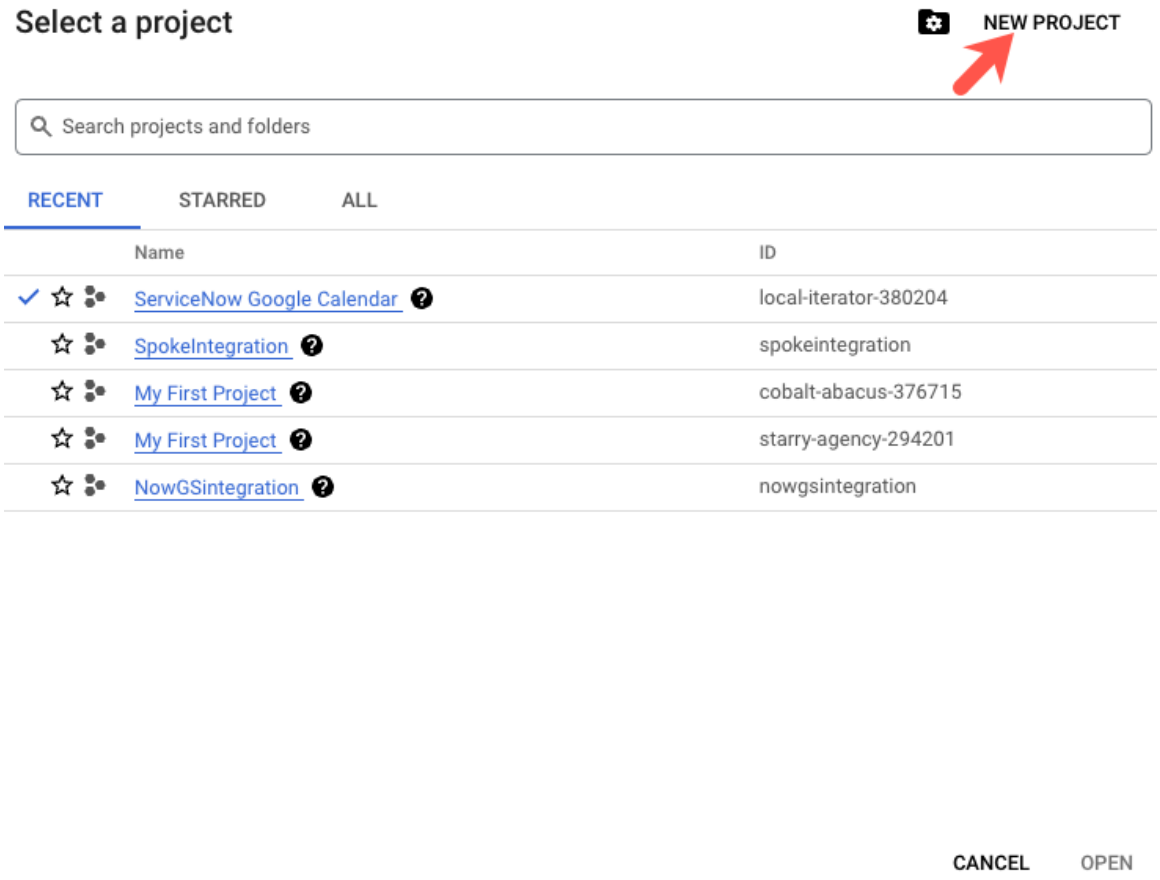
   b. Selecione o botão.



   c. Selecione **NOVO PROJETO** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

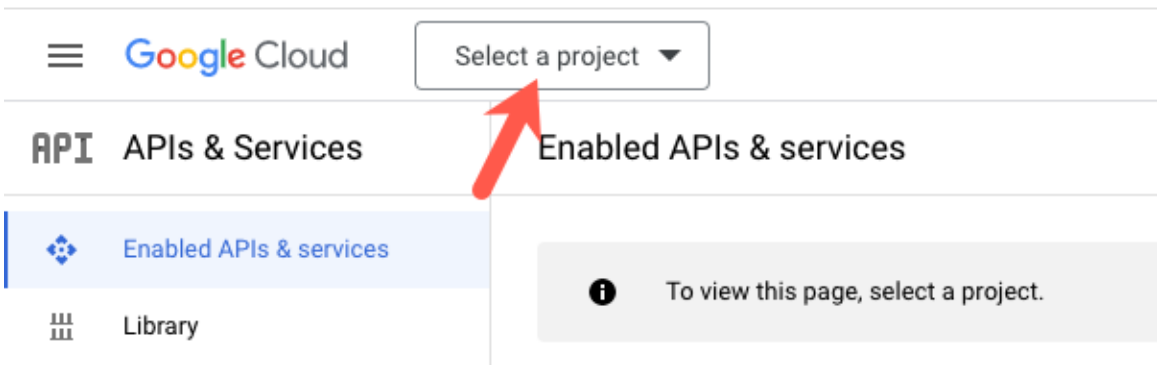


d. No campo Nome do projeto*, insira um nome exclusivo para o projeto.

e. No campo Local*, selecione **PROCURAR** para selecionar uma organização.

f. Selecione **CRIAR** .
O projeto é criado.

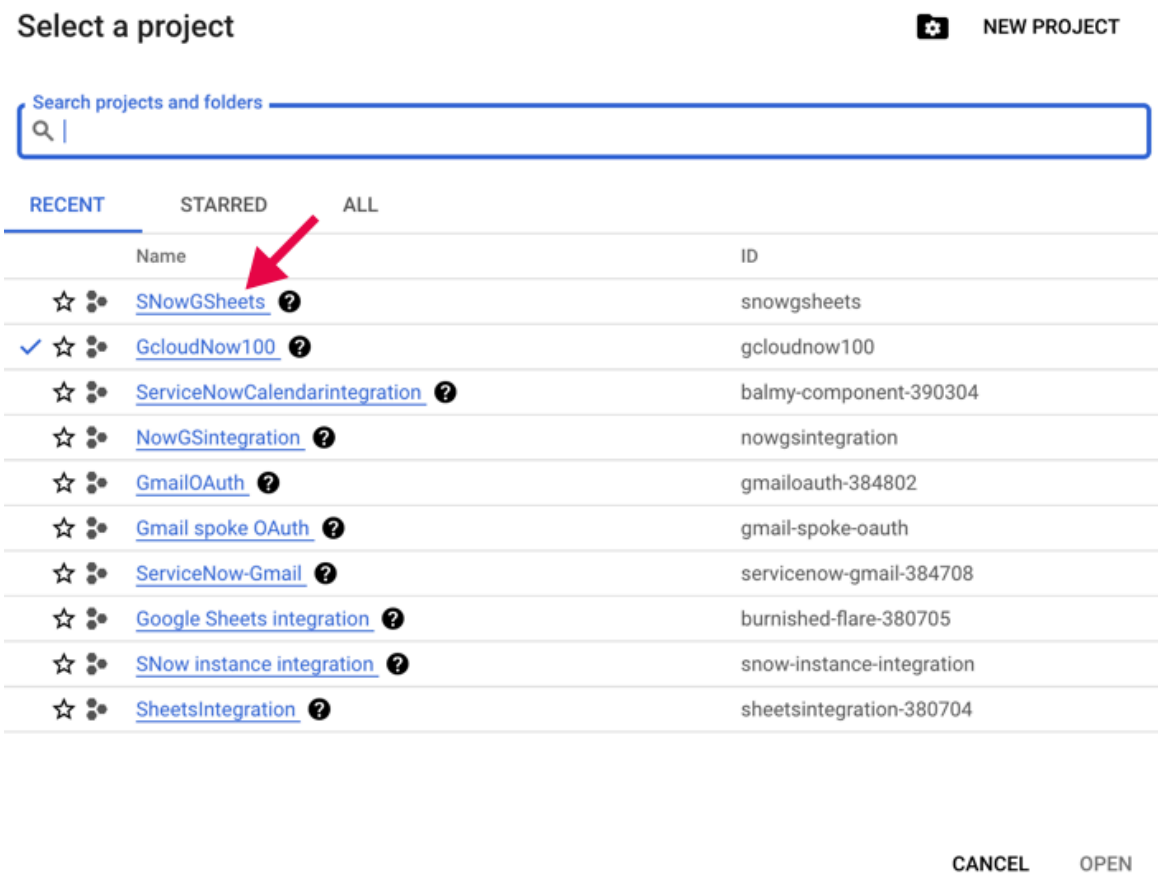
g. Selecione o botão.



2. Selecione o projeto que você criou.

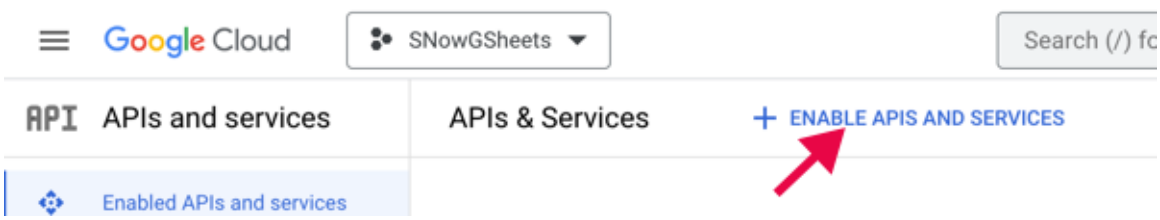
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Habilite o. Google API Planilhas.

a. Clique em **HABILITAR APIS E SERVIÇOS** .



b. Na página Bem-vindo à biblioteca de APIs, insira `Planilhas do Google` na caixa de pesquisa.

c. Pressione **Enter**.

d. Selecione Google Botão de API Planilhas.

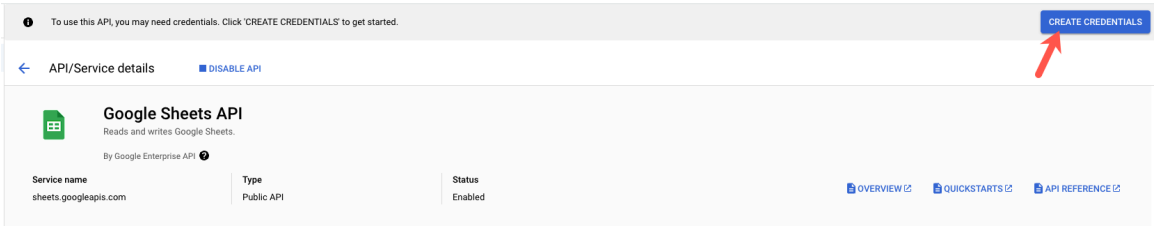
e. Selecione **HABILITAR** .
. Google As APIs do Sheets estão habilitadas no seu projeto.

4. Crie o app OAuth e as credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **CRIAR CREDENCIAIS** .



b. Preencha o formulário.

Credenciais da API do Planilhas do Google

Campo	Descrição
Selecione uma API*	Nome da API para a qual você está criando as credenciais. **Nota:** Selecione a API do Planilhas Google.
Que dados você acessará? *	Tipo de dados ServiceNow Acessará por meio das APIs. **Dica:** Selecione Dados do usuário.

c. Clique em **PRÓXIMO** .

d. Preencha o formulário.

Credenciais da API do Planilhas do Google

Campo	Descrição	Obrigatório?
Nome da app	Nome do aplicativo OAuth.	Sim
E-mail de suporte ao usuário	E-mail no qual os usuários podem enviar consultas para você sobre o consentimento deles.	Sim
Arquivo de logotipo a ser carregado	Logotipo que representa o app OAuth.	Não
Informações de contato do desenvolvedor	Google Entrará em contato com o desenvolvedor do aplicativo OAuth se houver mudanças no projeto.	Sim

e. Clique em **SALVE E CONTINUE** .

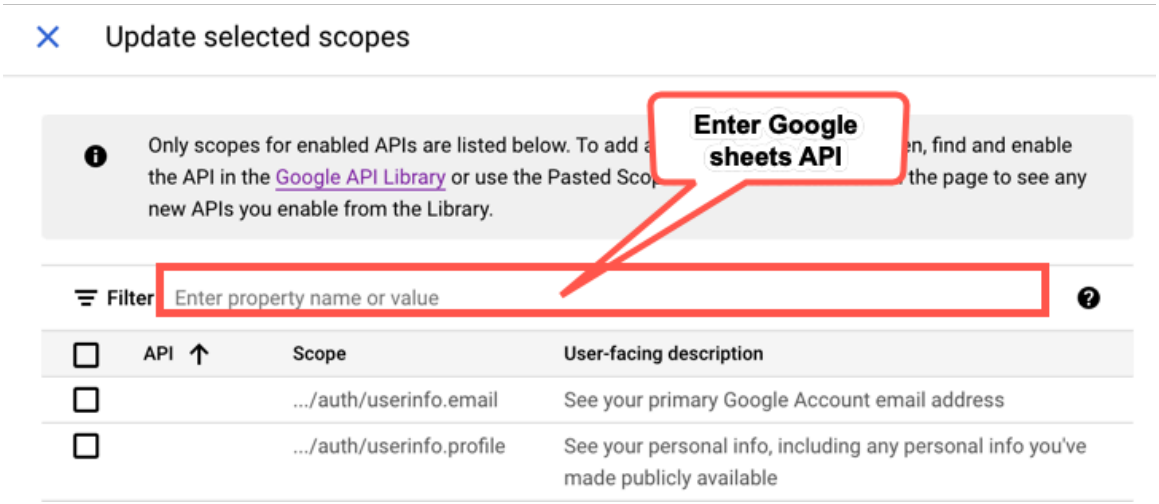
5. Opcional: Defina os escopos da API.
Os escopos de API permitem que você selecione APIs específicas. Por exemplo, o escopo /auth/planilhas permite criar, editar ou remover planilhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **ADICIONAR OU REMOVER ESCOPOS** .

b. Insira Google Sheets API , conforme mostrado na imagem.



c. Selecione um ou mais escopos.

d. Clique em **ATUALIZAÇÃO** .

e. Clique em **SALVE E CONTINUE** .

6. Gerar ID do cliente OAuth.

a. Na lista Tipo de aplicação*, selecione Aplicação da Web .

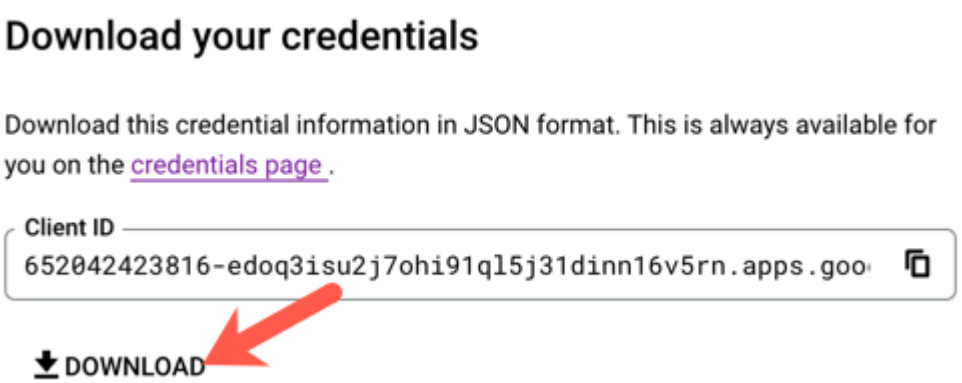
b. No campo Nome*, insira um nome exclusivo do cliente OAuth.

7. No título URIs de redirecionamento autorizado, clique em **ADICIONAR URI** .

8. No campo URI, insira o URI de redirecionamento no seguinte formato: https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do .

9. Clique em **CRIAR** .
Os detalhes do OAuth são gerados em um arquivo JSON.

Dica:
Clique em DOWNLOAD para baixar o arquivo JSON para referência posterior.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Clique em **CONCLUÍDO** .
    Você criou a aplicação OAuth em Google Workspace.

Criar registro de conexão e credencial para Google Spoke do Sheets

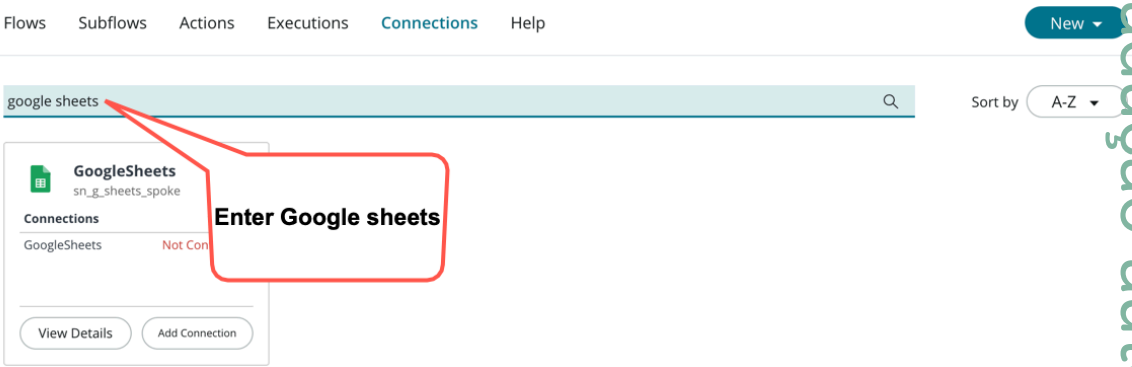
Crie um registro de conexão e credencial que contenha os detalhes necessários para se conectar ao Google Interfaces de programação de aplicações (API) no Google Workspace.

Antes de Iniciar

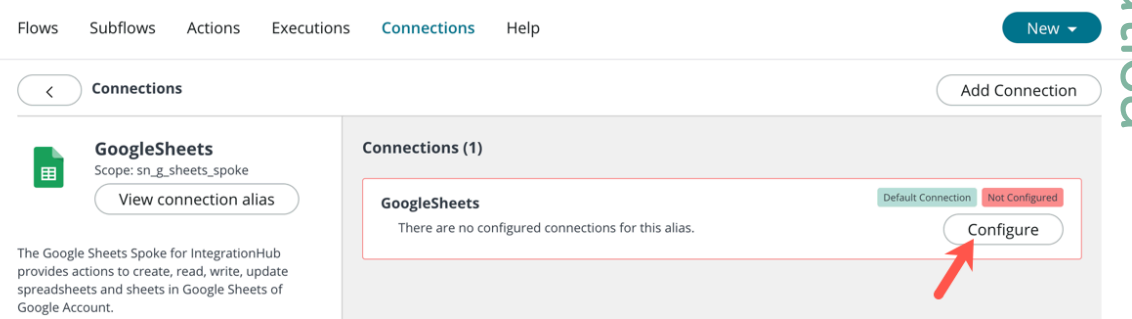
- Crie uma aplicação OAuth para Google Planilhas APIs no Google Workspace. Para saber como criar uma aplicação OAuth, consulte Configure o app OAuth em Google API Planilhas.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique em Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Planilhas do Google.



4. No cartão do GoogleSheets, clique em **Exibir detalhes** .
5. Clique em **Configurar**, conforme mostrado na imagem.



6. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O campo é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	O URL usado para se conectar às APIs do Planilhas do Google. Este campo é definido automaticamente como `https://sheets.googleapis.com/v4/spreadsheets`
Nome da Credencial	Nome da credencial. Este campo é definido automaticamente como `Credencial do spoke do Google Sheets` .
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como `Google Sheets Spoke OAuth` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente do aplicativo Planilhas do Google que você registrou no G Suite.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você registrou a aplicação no Console de API do Google.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento. O formato da URL é `https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

7. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Google Spoke de tarefas

Gerencie as tarefas e a lista do Google a partir da instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

API versão `v1`.

Versão do spoke

Spoke do Google Tasks`v 1.4.0` é a versão mais recente.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Google Tasksfornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação Google Tasks. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Mover um anexo da ServiceNow para Google Tasks	Copia um anexo de ServiceNow. Google Tasks.

Ações do spoke

. Spoke do Google Tasksfornece ações para automatizar Google Tasksquando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de tarefas	Concluir tarefa	Marcar uma tarefa como concluída em uma lista de tarefas.
	Criar Tarefa	Crie uma tarefa em uma lista de tarefas.
	Excluir Tarefa	Exclua uma tarefa de uma lista de tarefas.
	Obter tarefa	Recupere detalhes de uma tarefa especificada de uma lista de tarefas.
	Pesquisar tarefas	Recupere detalhes das tarefas especificadas de uma lista de tarefas.
	Atualizar tarefa	Atualize os detalhes da tarefa especificada em uma lista de tarefas.
Gestão da lista de tarefas	Criar lista de tarefas	Crie uma lista de tarefas no seu Google Tasksconta.
	Excluir lista de tarefas	Exclua a lista de tarefas especificada.
	Obter todas as listas de tarefas	Recupere os detalhes de todas as listas de tarefas em seu Google Tasksconta.
	Obter lista de tarefas	Recupere detalhes de uma lista de tarefas especificada.
	Atualizar lista de tarefas	Atualizar detalhes de uma lista de tarefas especificada.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agentes de IA do Gestão de tarefas do Google Tasks	Gerencia tarefas de gestão de tarefas (ou seja, obter um ID de lista de tarefas de um nome de lista de tarefas, excluir uma tarefa, obter uma tarefa, atualizar uma tarefa, criar uma tarefa, concluir uma tarefa) no Google Tasks.
Agentes de IA para gestão de tasklists do Google Tarefas	Gerencia tarefas de gestão da lista de tarefas (ou seja, atualizar uma lista de tarefas, excluir uma lista de tarefas, obter uma lista de tarefas, criar uma lista de tarefas, obter todas as listas de tarefas, obter um ID de lista de tarefas de um nome de lista de tarefas) no Google Tasks.
Agentes de IA do Google Tarefas	Recupera o ID da lista de tarefas de um nome da lista de tarefas do Google Tasks.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Google Requisitos da conta do spoke de tarefas

. Spoke do Google TasksRequer um app personalizado que você cria no Console de desenvolvedores do Google.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Google Spoke de tarefas.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao Google Tasks alias para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Google Spoke de tarefas

Integrar o. ServiceNow e Spoke do Google TasksUsando as credenciais do G Suite para autenticar o. ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Google Tasks.
- Função necessária: administrador

Configure uma aplicação cliente OAuth 2,0

Crie uma aplicação OAuth personalizada para habilitar a autenticação OAuth 2,0 do ServiceNow por Google Workspace.

Antes de Iniciar

Google Tasks requisitos de integração:

- Um domínio e um endereço de e-mail associados ao domínio. Por exemplo, www.mydomain.com e jane-admin@mydomain.com. Observe que você só pode registrar um endereço de e-mail por domínio no G Suite.
- Google G Suite ou Gmaillogin criado com o domínio.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no Console de desenvolvedores do Google . Consulte a documentação do produto G Suite para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

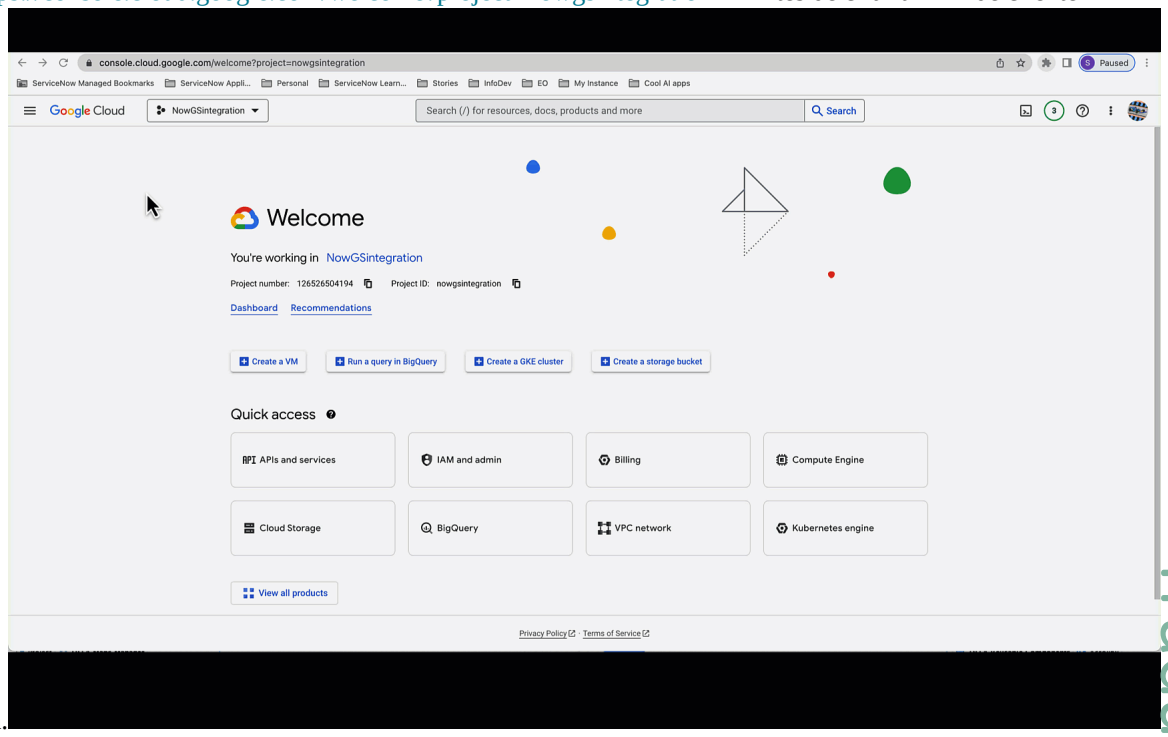
Procedimento

1. Navegue até https://console.developers.google.com , Crie um projeto com suas credenciais de administrador do G Suite e abra o projeto.
2. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
3. Insira o nome da aplicação e especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
4. Selecione **Save** (Salvar).
5. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** e selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.
6. Selecione o tipo de aplicação **Aplicação da Web** .
7. Insira o seguinte URI de redirecionamento autorizado: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e selecione **Criar** .
8. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A animação demonstra a configuração do ID do cliente OAuth. Você deve ativar a API do Google Tasks em https://console.cloud.google.com/welcome?project=nowgsintegration Antes de criar um ID de cliente OAuth.



Dica:
Salve o arquivo JSON que contém os detalhes do cliente OAuth para referência posterior.

Configure uma conexão para Google Spoke de tarefas

Crie uma conexão e um registro de credencial para estabelecer uma conexão entre ServiceNow e Google Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A conexão e as credenciais contêm os detalhes, como o ID do cliente, o segredo do cliente e o URL de redirecionamento que o Google Workspace o deve autenticar ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione Integrações.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Tarefas do Google` .
4. No bloco Tarefas do Google, selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário com os detalhes fornecidos na tabela.

Formulário Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão entre Google Workspace e o. ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O nome padrão é Google Tasks e é somente leitura. No entanto, você pode fornecer nomes personalizados ao configurar mais registros de conexão e credencial após este registro.
URL de conexão	Insira o URL `https://www.googleapis.com` **Nota:** Não inclua espaços antes ou depois deste URL. Se houver espaços, a conexão falhará. .
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente OAuth gerado quando você criou o ID do cliente OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente OAuth gerado quando você criou o ID do cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento do OAuth. Ele deve estar no formato https://<instance-name.service-now.com>/oauth_redirect.do.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.

GoTo Spoke

O spoke do GoTo fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de GoTo. Analise o uso por GoToMeeting, GoToWebinar e GoToConnect para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

GoTo spoke v 2.0.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a Central de administração do LogMeIn v5.29.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

GoTo conta de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. GoTo spoke fornece ações para automatizar GoTo tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do Connect	Pesquisar fluxos de usuários do Connect	Recupera uma lista de todos os usuários com um GoToConnect licença em um GoTo conta.
	Pesquisar fluxo de resumo das atividades do usuário	Recupera um resumo de todas as atividades do usuário, incluindo informações sobre o conjunto de usuários e suas métricas associadas.
	Pesquisar fluxo de detalhes das atividades do usuário	Recupera os registros de atividade do usuário específico.
Gestão de licenças	Pesquisar licenças	Recupera uma lista de todas as licenças de produto em um GoTo conta.
	Remover Licença de usuário	Remove um usuário de uma licença de produto especificada.
Gestão de reuniões	Obter relatório de históricos de reuniões	Relata o histórico de reuniões de todos os organizadores em um GoTo conta durante um determinado intervalo de datas.
	Obter relatório da próxima reunião	Relata reuniões programadas para todos os organizadores em um GoTo conta durante um determinado intervalo de datas.
Gestão de usuários	Excluir Usuário	Exclui um usuário de um GoTo conta.
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera detalhes do usuário autenticado, incluindo informações sobre as contas que o usuário possui.
	Pesquisar usuários	Recupera uma lista de todos os usuários em um GoTo conta.
Gestão de webinars	Obter webinars	Recupera uma lista de todos os webinars de um GoTo conta.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. GoTo spoke.

Configure o. GoTo spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. GoTo Criando um cliente OAuth personalizado em GoTo para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. GoTo spoke .
- GoTo Função necessária: Usuário com uma conta de desenvolvedor do LogMeIn e uma conta de administrador.
- Função necessária: administrador

Crie um GoTo Cliente OAuth

Crie um cliente OAuth para autenticação GoTo Solicitações de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: Ir para usuário com uma conta de desenvolvedor do LogMeIn e uma conta de administrador.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Vá para a Central do desenvolvedor .
2. Entre usando sua conta de desenvolvedor do LogMeIn.
   Se você ainda não configurou uma conta de desenvolvedor do LogMeIn, consulte Como fazer login ou criar uma conta de desenvolvedor para obter instruções detalhadas.
3. Na página inicial Desenvolvedores do LogMeIn, selecione **OAuth clientes** guia.
4. Clique em **Crie um cliente** .
5. Na guia Detalhes do formulário, preencha os detalhes do cliente.

Guia Detalhes do formulário Criar cliente

Campo	Descrição
Nome de cliente	Nome do cliente OAuth.
Descrição	Descrição opcional do cliente OAuth.
URLs de redirecionamento	URL de redirecionamento do ServiceNow instância na qual você está integrando seu GoTo aplicações. Insira `https://instance-url /oauth_redirect.do` , em que > `instance-url` > é o URL do seu ServiceNow instância.

6. Clique em **Avançar**.
7. Na guia Escopos, especifique o nível de acesso que o cliente OAuth tem ao seu GoTo usuários e aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Escopos

Campo	Descrição
Perfil	Escopos do OAuth para obter e modificar informações de usuários autenticados. . **Obter informações do usuário** o escopo é habilitado automaticamente. Marque a caixa de seleção para habilitar **Modificar detalhes do usuário** escopo.
GoToMeeting, GoToWebinar ou GoTo Treinamento	Escopo do OAuth para criar, iniciar e modificar sessões para seu GoToMeeting, GoToWebinar e GoTo Aplicações de treinamento. Marque a caixa de seleção para habilitar este escopo. **Nota:** . Gestão de licenças de SaaS GoTo a integração não oferece suporte ao gerenciamento de licenças para GoTo Aplicação de treinamento.
GoTo Suporte remoto ou Central de serviços	Escopo do OAuth para criar, iniciar e modificar sessões do GoTo Aplicações do Suporte remoto e da Central de serviços do Assist. Deixe esta caixa de seleção desmarcada. **Nota:** . Gestão de licenças de SaaS GoTo a integração não oferece suporte ao gerenciamento de licenças para GoTo Aplicações do Assist.
SCIM	Escopo do OAuth para automatizar o gerenciamento de usuários usando o protocolo System for Cross-domain Identity Management (SCIM). Deixe esta caixa de seleção desmarcada.
Central de administração	Escopo do OAuth para gerenciar usuários do LogMeIn por meio do GoTo Central de administração. Marque a caixa de seleção para habilitar este escopo.
GoToConnect	Escopo do OAuth para iniciar chamadas telefônicas e outros serviços telefônicos usando GoToConnect. . GoToConnect a licença está habilitada, marque estas caixas de seleção: ○ Acessar histórico de chamadas para linhas telefônicas no PABX [cr.v1.read] ○ Recuperar suas informações de linha telefônica [users.v1.lines.read]

8. Clique em **Salvar**.
9. Na guia Credenciais, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
10. Marque a caixa de seleção para verificar se você armazenou o segredo do cliente.
11. Clique em **Concluído**.

Criar uma conexão do GoTo

Crie uma conexão entre seu GoTo e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Clique em **Exibir detalhes** para seu GoTo conexão.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize GoTo e clique em **Configurar** .
   A caixa de diálogo Configurar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do GoTo conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome	Nome do GoTo credenciais. Este campo é preenchido automaticamente.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu GoTo Cliente OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu GoTo Cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do ServiceNow instância na qual você está integrando seu GoTo aplicações. Este campo é preenchido automaticamente.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
7. Na caixa de diálogo, clique em **Permitir** .
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar seu GoTo conexão.
8. . GoToConnect a licença está habilitada, navegue até **Conexões** guia.
9. Encontre a conexão para GoToConnect e clique em **Exibir detalhes** .
10. Clique em **Obter token OAuth** para gerar um token para GoToConnect.

GovNotify Spoke

Use GovNotify falou para enviar e-mails, textos e cartas com base na automação em seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

GovNotify spoke v 1.2.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para GovNotify API versão v2 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Fluxos de spoke

. Spoke do GovNotify Fornece o fluxo de amostra Enviar uma mensagem de texto ao usuário para demonstrar o envio de uma mensagem de texto para o usuário especificado. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

. Spoke do GovNotify Fornece o subfluxo de amostra, Retorno de chamada do webhook GovNotify para demonstrar tarefas de automação. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

. Spoke do GovNotify fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar status de notificação por ID	Recupera a notificação mais recente pelo ID da notificação.
Pesquisar notificações	Recupera até 250 mensagens e status que é uma página.
Enviar uma carta	Envia uma carta de notificação física a um destinatário.
Enviar mensagem de texto	Envia uma mensagem de texto a um destinatário.
Enviar e-mail	Envia uma notificação por e-mail ao destinatário.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
Gerente de mensagens do GovNotify	Gerencia notificações e mensagens (ou seja, enviar uma mensagem de texto, e-mail ou carta, pesquisar notificações, pesquisar status de notificação por ID) em GovNotify .

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Módulo Spoke

. Spoke do GovNotify adiciona o. Spoke do GovNotify sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Detalhes de cliente	Armazena o registro do cliente que autentica as solicitações.
Credenciais	Contém o registro de credencial padrão do GovNotify spoke.
Modelos	Exibe os detalhes dos modelos em seu GovNotify conta.
Notificações via mensagem de texto	Exibe os detalhes das mensagens de texto enviadas.
Transações	Exibe os detalhes de todas as mensagens enviadas. Os registros incluem transações de e-mails, mensagens de texto e cartas.
Respostas da decisão do webhook	Armazena o registro de resposta do webhook que aciona o subfluxo necessário.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. GovNotify spoke.

Configure o. GovNotify spoke

Integrar ServiceNow instância e. GovNotify Conta que usa autenticação JWT para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do GovNotify .
- Função necessária: administrador

Procedimento

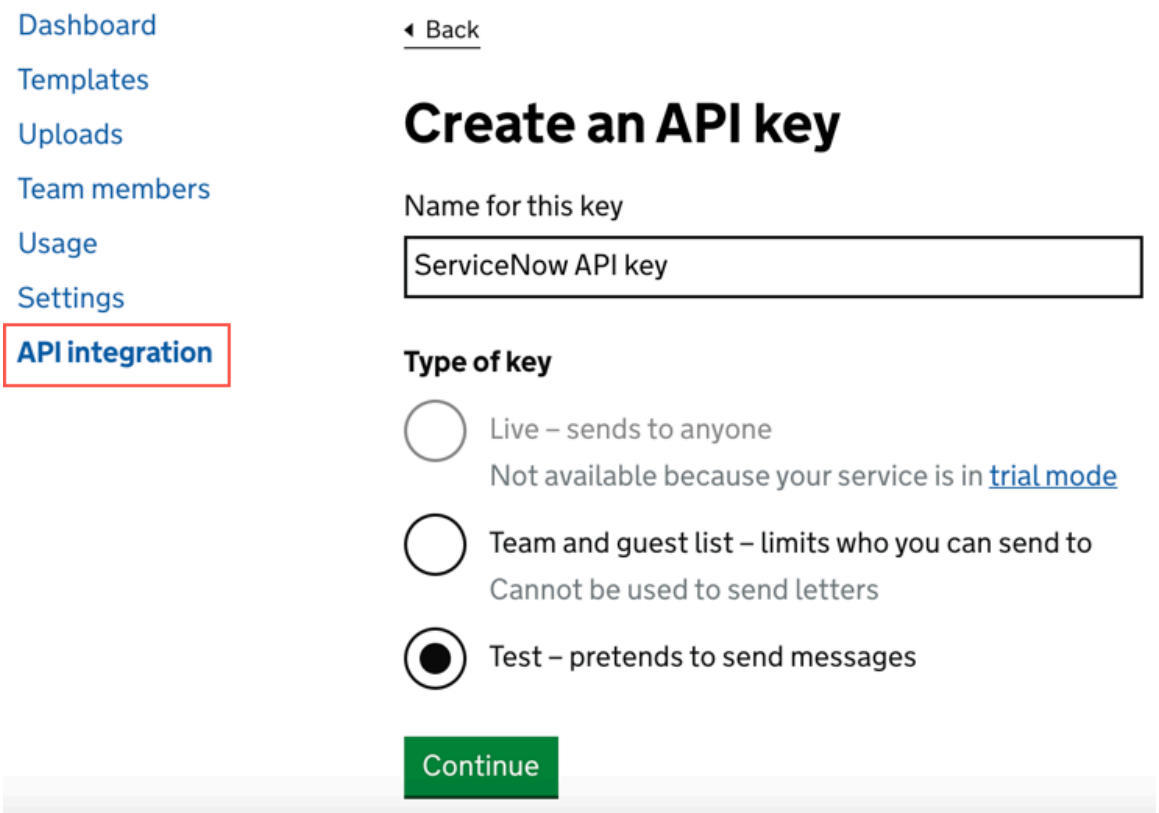
1. Em GovNotify Crie uma chave de API.

a. Faça login no seu GovNotify conta como administrador.

b. Navegar até **Integração de API** e clique em **Chaves de API** .

c. Clique em **Crie uma chave de API** .

d. No formulário, forneça um nome para a chave de API e selecione o tipo de chave necessário.



e. Clique em **"Continuar"**.
A chave de API é exibida neste formato: `(key_name)-(iss-uuid)-(secret-key-uuuid)` . Por exemplo, se a chave de API for `my_test_key-26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506-3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0` :

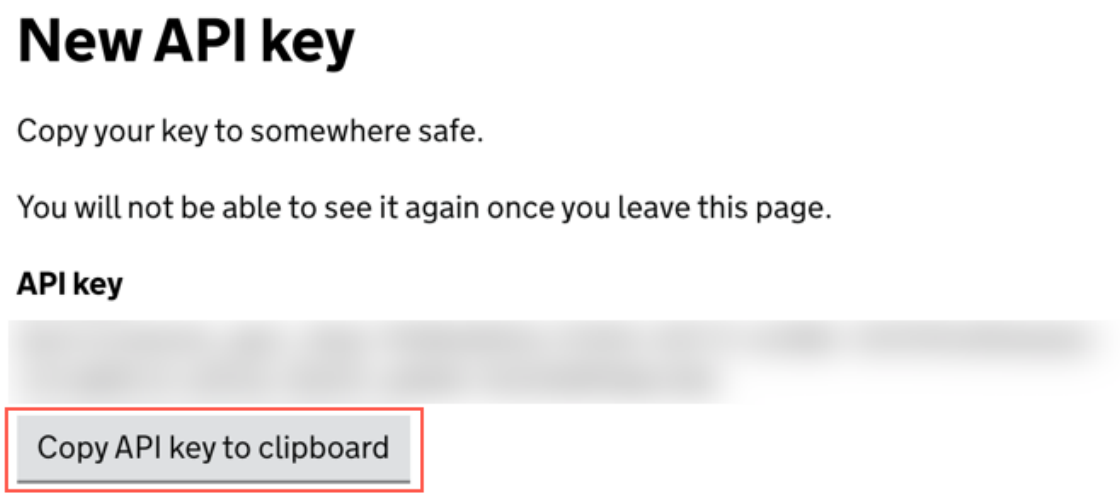
- O nome da chave de API é: `my_test_key`
- o iss (id do serviço) é: `26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506`
- a chave secreta ou a chave de assinatura é: `3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0`

Para obter mais informações, consulte Cabeçalhos em Documentação DA REST API do GovNotify .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique em **Copiar chave de API para a área de transferência** e registram o valor para uso posterior.



2. Configure o registro de chave JWT padrão em seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.

b. Abrir o registro, **Chave GovNotify** .

c. Insira a chave de assinatura que você copiou da chave de API em **Chave de assinatura** .

d. Clique em **Atualizar**.

3. Configure o registro do provedor JWT padrão em seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.

b. Abrir o registro, **Provedor JWT do GovNotify** .

c. Em **Declarações padrão** clique em **iss** registro.

d. Insira o valor de iss (ID do serviço) que você copiou da chave de API em **Valor da declaração** .

e. Clique em **Atualizar**.

4. Configure o registro de credencial padrão em seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **Spoke do GovNotify** > **Credenciais**.

b. Abrir o registro, **Cred do GovNotify** .

c. Para **Provedor JWT** , Selecione o provedor JWT que você configurou.

d. Clique em **Atualizar**.

5. Configure a conexão padrão e o registro de alias de credencial em seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Abrir o registro, **GovNotify** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Credencial	Registro de credencial que você configurou. Por exemplo, `Cred do GovNotify`.
URL de conexão	URL para se conectar GovNotify conta. Insira `https://api.notifications.service.gov.uk`.

e. Clique em **Enviar**.

Configure o webhook para GovNotify spoke

Configure um webhook para assinar GovNotify. ServiceNow URL de retorno de chamada.

Antes de Iniciar

- Configure o. GovNotify spoke
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Copie o URL da REST API com script para GovNotify falou do seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.

b. Abrir o registro, **Retorno de chamada do GovNotify**.

c. Copie e registre o valor de **Caminho da API de base** para uso posterior.

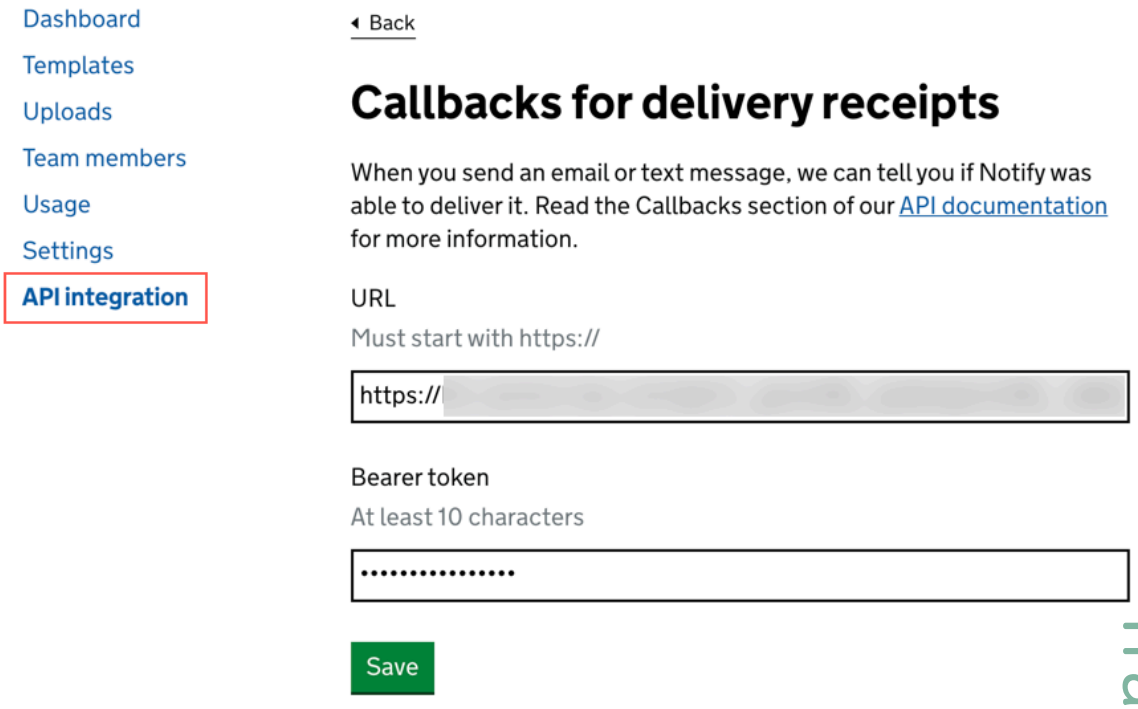
2. Adicione o URL de retorno de chamada em GovNotify conta.

a. Faça login no seu GovNotify conta como administrador.

b. Navegar até **Integração de API** e clique em **Retornos de chamada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. No formulário, insira esses valores.

Campo	Descrição
URL	URL de retorno de chamada neste formato: https://<ServiceNow-instance>.com/<base-api-path> .
Token do portador	Token para autenticar a solicitação. Insira um token de acordo com seu requisito.

d. Clique em **Salvar**.

3. Crie registro de cliente em seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **Spoke do GovNotify** > **Detalhes de cliente**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do cliente.
Chave de Autorização	Token do portador que você forneceu no GovNotify conta.

d. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie um registro de resposta do webhook em seu ServiceNow instância.

   a. Navegar até **Spoke do GovNotify** > **Respostas da decisão do webhook**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Subfluxo	Subfluxo que precisa ser acionado. Selecione o subfluxo padrão ou o subfluxo que você configurou de acordo com seu requisito.
Descrição	Descrição da resposta de decisão do webhook.

   d. Clique em **Enviar**.

5. Configure a política de decisão do webhook em seu ServiceNow instância.

   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.

   b. Abrir o registro, **Política de decisão do webhook do GovNotify** .

   c. Em **Decisões** , abra **Decisão padrão** registro.

   d. Para **Resposta** , Selecione o sys_id do registro de resposta do webhook que você criou.

   e. Clique em **Atualizar**.
   O subfluxo configurado no registro de resposta do webhook é acionado quando as condições na política de decisão do webhook são atendidas.

Spoke do Gremlin

Simule indisponibilidades e gerencie ataques usando Gremlininstância do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Gremlin spoke v 1.0.3 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Gremlinversão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Configurar clientes de acordo com sua exigência.
- Acesso de administrador ao Gremlinpainel.
- Equipe em seu Gremlinconta para integração com ServiceNow instância. Para obter mais informações sobre como criar equipes, consulte Equipes .
- ID da equipe e chave de API da equipe. Copie e registre esses valores para uso posterior. Para obter mais informações sobre como acessar esses valores, consulte Autenticação baseada em assinatura seção.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Gremlin fornece ações para automatizar Gremlintarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de ataque	Criar ataque	Cria um ataque no Gremlinplataforma.
	Obter detalhes do ataque	Recupera detalhes sobre um ataque.
	Obter execuções de ataque	Recupera uma lista de execuções associadas a um ataque.
	Interromper todos os ataques	Idempotently interrompe todos os ataques ativos em todo Gremlinplataforma.
	Pesquisar ataques	Lista todos os ataques no Gremlinplataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: • Por padrão, esta ação pode recuperar dados de até 5 MB. Você pode configurar o. *glide.pf.rest.response_payload_max_size*Propriedade para recuperar dados de até 10 MB. Se os dados na resposta forem mais de 10 MB, um erro será exibido. • Como somente dados de até 10 MB podem ser recuperados, você também pode especificar o número de registros que devem ser recuperados no campo de entrada, **Número de registros a serem retornados** .
Gestão de programação de ataque	Criar programação de ataque	Cria uma programação de ataque no Gremlinplataforma.
	Excluir programação de ataque	Exclui a programação de anexo especificada.
	Obter detalhes da programação de ataque	Recupera detalhes sobre a programação de ataque especificada.
	Pesquisar cronogramas de ataque ativo	Lista todos os cronogramas de ataque no Gremlinplataforma.

Nota:

- O fuso horário considerado nas ações do spoke é o mesmo que o fuso horário do seu ServiceNow instância.
- Com base em seu Gremlinse você não tiver acesso a determinados Gremlin, você não pode usar as ações do spoke associadas em seu ServiceNow instância também.
- Para alguns argumentos que levam `Verdadeiro` ou `Falso` como entrada, o valor real que o Gremlina plataforma considera que pode ser diferente do valor fornecido.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Criar registro de conexão e credencial para Gremlinspoke.

Criar registro de conexão e credencial para Gremlinspoke

Autorize o. Gremlinações do spoke criando registro de conexão e credencial para a aplicação registrada em Gremlin. . Gremlino alias de conexão e credencial do spoke usa essas conexões e credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Gremlin.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Alias de credencial e conexão**.
2. Abrir o registro, **Gremlin** .
3. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por padrão, isso é `Conexão do Gremlin` . Você pode mudá-lo de acordo com sua exigência.
URL de conexão	URL para se conectar Gremlin. Por padrão, isso é `https://api.gremlin.com` .
Versão da API	Versão da API do Gremlinplataforma. Por padrão, isso é `v1` .
ID da Equipe	ID da equipe da sua equipe.
Chave de API	Chave de API da sua equipe.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por padrão, isso é `Credenciais do Gremlin` . Você pode mudá-lo de acordo com sua exigência.

5. Clique em **Criar**.

Guidewire Spoke

Integrar um ServiceNow instância com seu Guidewire conta para pesquisar informações de apólices e clientes de seguro e gerenciar sinistros.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a versão da API (Application Programming Interface, interface de programação de aplicações) da Guidewire (2022,05) , mas pode ser compatível com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

versões posteriores. Este spoke também oferece suporte a APIs no Guidewire Cloud InsuranceSuite.

Principais recursos

Guidewire A aplicação Spoke permite que um designer de fluxo crie fluxos de trabalho a partir de ações que chamam as APIs de nuvem do Guidewire InsuranceSuite. Essas ações podem ser chamadas a partir de qualquer subfluxo nas aplicações de seguro que fornecem integração em tempo real com a Guidewire. Gerencie ações do ClaimCenter, PolicyCenter e ContactManager que:

- Criar, cancelar, enviar, validar, atualizar, e fechar sinistros.
- Gerenciar detalhes de contato do cliente.
- Recupere políticas associadas ao cliente.
- Exclua ou altere os detalhes do sinistro.
- Adicione anotações a sinistros.

Requisitos do spoke

Guidewire conta

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Se usados fora da implementação do spoke, alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas.

Ações do spoke

O spoke do Guidewire fornece ações para acionar os processos do Cloud InsuranceSuite do Guidewire quando eventos acontecem em sua instância da ServiceNow. Este spoke se integra à maioria das APIs do ContactManager, PolicyCenter e ClaimCenter da Guidewire relevantes para sinistros de seguro automóvel e imobiliário. Você pode estender e personalizar as ações disponíveis para suas necessidades de negócios.

Nota:

- Em todas as ações do Guidewire incluídas neste spoke, somente um subconjunto dos campos das respostas do Guidewire é analisado nas saídas da ação. Este spoke retorna toda a resposta JSON do Guidewire.
- As ações de fluxo recuperam registros individualmente em vez de toda a lista simultaneamente.

As ações disponíveis incluem o seguinte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contatos	Pesquisar empresas no fluxo de contatos	Recupera um fluxo de registros de contato da empresa do ContactManager da Guidewire com base nos parâmetros de pesquisa.
	Pesquisar contato da empresa no gerenciador de contatos por ID de contato	Recupera os detalhes de um registro de contato da empresa usando seu ID de contato do ContactManager da Guidewire.
	Pesquisar TypeList do gerenciador de contatos	Enumera os valores disponíveis para uma TypeList específica no ContactManager. O nome da TypeList é fornecido na descrição de cada campo que usa uma enumeração de TypeList.
	Pesquisar contato da pessoa no gerenciador de contatos por ID	Recupera os detalhes do registro de contato de uma pessoa usando seu ID de contato do ContactManager da Guidewire.
	Pesquisar pessoas no fluxo de contatos	Recupera uma lista de registros de contato pessoal do ContactManager da Guidewire com base nos parâmetros de pesquisa.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de políticas	Vincular e emitir transação da apólice	Inicia a validação de dados para tornar a cobertura efetiva e aciona a criação de um documento de vinculação t .
	Iniciar cancelamento da apólice	Inicia o processo de cancelamento selecionando a apólice especificada e fornecendo as informações necessárias e o motivo do cancelamento.
	Pesquisar conta da empresa por ID da conta	Recupera informações sobre a conta de uma empresa, incluindo todas as políticas e outras interações, com base no ID da conta.
	Pesquisar fluxo de contas da empresa	Recupera um fluxo de todos os registros de conta da empresa do sistema Guidewire que correspondem aos critérios de entrada. As informações recuperadas podem incluir detalhes como o nome da empresa, informações de contato e outras informações relevantes.
	Pesquisar fluxo de apólices de seguro	Recupera uma lista de apólices de seguro da aplicação Guidewire PolicyCenter. As informações recuperadas podem incluir números de apólices, datas de efetivação, datas de vencimento, coberturas, endossos, e outras informações relevantes.
	Pesquisar apólice de seguro por ID de apólice	Recupera informações sobre uma apólice de seguro com base no ID da apólice. As informações recuperadas podem incluir data de efetivação, data de vencimento, limites de apólice, franquias, endossos, e outras informações relevantes sobre a cobertura fornecida.
	Pesquisar conta pessoal por ID de conta	Recupera informações sobre a conta de uma pessoa, incluindo os IDs de todas as apólices e detalhes da conta, como nome, sobrenome e moeda preferencial, com base no ID da conta.
	Pesquisar fluxo de contas pessoais	Recupera um fluxo de todos os registros de conta pessoal do sistema Guidewire. As informações recuperadas podem incluir detalhes como o nome da pessoa, informações de contato, detalhes da apólice e outras informações relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar TypeList da Central de apólices	Enumera os valores disponíveis para uma TypeList específica no Centro de políticas. O nome da TypeList é fornecido na descrição de cada campo que usa uma enumeração de TypeList.
	Pesquisar contato da política por ID de contato	Recupera os detalhes de um registro de contato de política usando seu ID de contato do PolicyManager da Guidewire.
	Pesquisar conteúdo de documento de política por ID de documento	Recupera o conteúdo de um documento de política específico usando seu ID de documento exclusivo.
	Pesquisar conteúdo do documento de política por fluxo de ID de política	Recupera o conteúdo da política de todos os documentos associados à política especificada usando o fluxo de ID da política.
	Pesquisar locais da apólice por ID da apólice	Recupera uma lista de locais físicos associados a uma apólice de seguro especificada, com base no ID da apólice, retornando informações como endereço de correspondência, endereço de cobrança e endereço da propriedade.
	Pesquisar produto por ID de produto	Recupere informações sobre o produto de seguro específico, com base no ID do produto.
	Pesquisar itens passíveis de cobertura do produto por fluxo de ID de linha	Recupera informações sobre as coberturas e opções associadas a uma linha de produto de seguro específica, com base no ID da linha.
	Pesquisar coberturas de itens passíveis de cobertura do produto na linha por fluxo de ID de cobertura	Recupera Informações sobre os vários tipos de cobertura de seguro oferecidos por um produto de seguro, pelo ID atribuído a cada tipo de cobertura no produto.
	Pesquisar coberturas do produto por fluxo de ID de linha	Recupera informações sobre coberturas de produto associadas a um fluxo de ID de linha específico.
	Pesquisar linhas de produtos por fluxo de ID de produto	Recupera informações sobre as linhas de produto associadas ao produto específico, com base no ID do produto.
	Cotar transação da apólice	Gera uma cotação para uma transação de apólice.
	Revogar transação da apólice	Cancela ou revoga uma transação de apólice que foi iniciada ou em andamento.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de reivindicações	Cancelar rascunho de sinistro	Descarta o rascunho do sinistro e remove todas as informações sobre o rascunho do sinistro do banco de dados do ClaimCenter.
	Encerrar sinistro	Atualiza o status do sinistro para "Encerrado" ou "liquidado" e atualiza todas as transações financeiras associadas para refletir a liquidação final do sinistro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Além de atualizar o status do sinistro, a ação "Fechar sinistro" também pode envolver outras tarefas relacionadas. As tarefas podem incluir o fechamento de atividades ou tarefas associadas e a geração de relatórios finais ou documentação relacionada ao sinistro. Os detalhes desta ação podem variar dependendo de Guidewire aplicação que está sendo usada, bem como os processos de negócios e fluxos de trabalho específicos que estão sendo seguidos pela seguradora.
	Encerrar exposição no sinistro	Fecha a exposição especificada, com base no ID da exposição.
	Criar conjuntos de verificação no sinistro	Cria um conjunto de cheques e transações de pagamento para um sinistro.
	Criar contato do sinistro	Cria um ClaimContact no sinistro.
	Criar documento no sinistro	Cria um documento no sinistro.
	Criar rascunho de sinistro automático com objetos adicionais (solicitações compostas)	
	Criar rascunho de sinistro	Cria um rascunho de sinistro não aberto com o ID do sinistro e o número do sinistro no banco de dados do ClaimCenter.
	Criar exposição no sinistro	Cria um objeto de exposição para rastrear possíveis pagamentos no sinistro fornecido.
	Criar incidente de propriedade fixa no sinistro	Cria um objeto de incidente que captura informações de perda sobre uma propriedade fixa.
	Criar incidente de lesão no sinistro	Cria um objeto de incidente para capturar informações de perda de lesão única no sinistro especificado.
	Criar rascunho mínimo de sinistro	Cria um sinistro de seguro com o mínimo de dados iniciais necessários para o sinistro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar anotação no sinistro	Cria uma anotação em um sinistro ou atividade existente.
	Criar reservas no sinistro	Cria reservas financeiras para um sinistro na aplicação Guidewire ClaimCenter com base nos parâmetros especificados. Os parâmetros podem incluir o tipo de perda, a gravidade do sinistro, os custos estimados de reparo ou substituição e outros fatores relevantes.
	Criar incidente de veículo no sinistro	Cria um objeto de incidente que captura informações de perda sobre um veículo.
	Excluir cheque no sinistro	Exclui uma verificação individual, sujeita a restrições de negócios, do sinistro.
	Excluir contato do sinistro	Exclui um contato de sinistro do sinistro especificado.
	Excluir documento no sinistro	Exclui um documento do sinistro.
	Excluir exposição do sinistro	Exclui um objeto de exposição do sinistro especificado.
	Excluir incidente de propriedade fixa do sinistro	Exclui um objeto de incidente de propriedade fixa do sinistro especificado.
	Excluir incidente de lesão do sinistro	Exclui um objeto de incidente de lesão do sinistro especificado.
	Excluir incidente de veículo no sinistro	Exclui um objeto de incidente de veículo do sinistro especificado.
	Pesquisar sinistro por ID	Recupera informações detalhadas sobre um sinistro do banco de dados do ClaimCenter, com base no ID do sinistro.
	Pesquisar lista de tipos da central de sinistros	Enumera os valores disponíveis para uma TypeList específica no ClaimCenter. O nome da TypeList é fornecido na descrição de cada campo que usa uma enumeração de TypeList.
	Pesquisar fluxo de sinistros	Recupera registros de sinistro com base nos critérios inseridos.
	Pesquisar contatos do	Recupera informações de contato associadas ao sinistro do banco de dados do ClaimCenter, com base no ID do sinistro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	sinistro por fluxo de ID do sinistro	
	Pesquisar pessoas no fluxo de contatos	Recupera um fluxo de registros de informações sobre indivíduos associados a uma apólice ou declaração especificada. Esta ação pesquisa o. Guidewire quando um ou mais critérios de pesquisa, como nome, endereço de e-mail, número de telefone ou número da apólice de um indivíduo, são especificados. Esta ação permite um processamento mais eficiente pelo sistema solicitante.
	Pesquisar coberturas de apólice no sinistro por fluxo de ID de sinistro	Recupera os detalhes da cobertura associados à apólice de seguro.
	Pesquisar locais da apólice no sinistro por fluxo de ID	Recupera os locais físicos associados à apólice de seguro.
	Pesquisar apólice no sinistro por ID do sinistro	Recupera as informações da apólice associadas ao sinistro do banco de dados do ClaimCenter, com base no ID do sinistro.
	Pesquisar veículos da apólice no sinistro por fluxo de ID do sinistro	Recupera as unidades de risco do veículo associadas a uma apólice de seguro.
	Enviar sinistro	Envia o rascunho do sinistro como um sinistro em aberto com um número de sinistro em aberto atribuído e executa a configuração automatizada do sinistro, incluindo regras de negócio.
	Atualizar verificação no sinistro	Atualiza o status de uma verificação em um sinistro.
	Atualizar sinistro	Atualiza os detalhes do sinistro, que podem incluir as informações do reclamante, detalhes da apólice, detalhes da perda e status do sinistro.
	Atualizar contato do sinistro	Atualiza um contato de sinistro para o sinistro especificado.
	Atualizar sinistro usando solicitação composta	Atualiza uma declaração combinando várias atualizações em uma única solicitação composta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar documento no sinistro	Permite alterar o conteúdo de um documento associado a um sinistro e atualiza o documento especificado.
	Atualizar exposição no sinistro	Atualiza um objeto de exposição, o valor estimado da perda/possíveis pagamentos, no sinistro especificado.
	Atualizar incidente de propriedade fixa no sinistro	Atualiza um incidente existente associado a uma propriedade fixa no sinistro de seguro especificado em Guidewire.
	Atualizar incidente de lesão no sinistro	Atualiza um objeto de lesão incidente para capturar informações de perda de lesão única no sinistro especificado.
	Atualizar incidente de veículo no sinistro	Atualiza um incidente existente associado a uma lesão no sinistro de seguro especificado.
	Validar sinistro	Verifica se o sinistro especificado atende a determinados critérios ou requisitos definidos pela seguradora antes que possa ser processado posteriormente em Guidewire.
	Validar exposição	Valida a exposição, com base no ID da exposição, e retorna uma resposta indicando se a exposição é válida ou não.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Guidewire spoke.

Configure o. Guidewire spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Guidewire Usando autenticação básica ou OAuth 2,0 para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Guidewire spoke.
- Escolha e implemente o. Guidewire abordagem de autenticação apropriada para sua aplicação. Consulte Guidewire documentação para Escolher um fluxo de autenticação para obter detalhes.
- Certifique-se de que os plug-ins dependentes estejam ativados.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre-se Guidewire Como um provedor OAuth

Use informações gerado durante Guidewire configuração da aplicação a ser registrada Guidewire Como um provedor OAuth. O registro do provedor OAuth habilita ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- ID e segredo do cliente gerados a partir da configuração da aplicação Guidewire de terceiros

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth? .
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Registros de aplicações formulário

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: Guidewire OAuth
ID de cliente	<Client ID> criados durante a configuração da conta da Guidewire.
Segredo do cliente	<Client Secret> criados durante a configuração da conta da Guidewire.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth.
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta.
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. .
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.
Enviar credenciais	Opção para enviar ou como informações de autenticação identificando a aplicação e seus usuários autorizados para o servidor OAuth.

5. No cabeçalho do formulário, selecione **Enviar** .

Criar registro de credencial OAuth 2,0 para Guidewire spoke

Crie registros de credencial para Guidewire Aplicação OAuth personalizada que você criou durante Guidewire configuração da conta. . Guidewire os aliases de conexão e credencial do spoke usam essas credenciais para autorizar ações no Guidewire aplicação. . Guidewire o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O exemplo a seguir mostra as etapas para criar um registro de credencial para Guidewire Centro de Políticas, Guidewire ContactManager ou Guidewire ClaimCenter.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário Credenciais do OAuth 2,0 em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais da API OAuth2.0 do Guidewire .
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar o personalizado Equifax Aplicação como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **Perfil padrão do Equifax OAuth** .
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Selecione **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, selecione **Obter token OAuth** link relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registro de credencial de autenticação básica para Guidewire spoke

Crie um registro de credencial de Autenticação básica para Guidewire aplicação. . Guidewire o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações no Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager e Guidewire ClaimCenter .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O exemplo a seguir mostra as etapas para criar um registro de credencial de autenticação básica para Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager e Guidewire ClaimCenter .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione Credenciais de autenticação básica.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Guidewire.
Nome de usuário	Nome de usuário a ser inserido como credencial.
Senha	Senha a ser inserida como credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Enviar** .

Alterne entre autenticação básica e credencial OAuth 2,0

Você pode optar por alternar entre autenticação básica implementada e autenticação OAuth 2,0 com base em seu evento ou necessidades de segurança.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Criar registro de credencial de autenticação básica para Guidewire spoke
- Registre-se Guidewire Como um provedor OAuth

O exemplo a seguir mostra as etapas para alternar da autenticação básica para o OAuth 2,0 para Guidewire Aplicação ClaimCenter.

Procedimento

1. Navegue até **Todos Credenciais e conexões Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione . Guidewire Registro do ClaimCenter que você deseja reconfigurar.
3. Em **Conexões** abra o registro de conexão de destino existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Credencial** , selecione o ícone de pesquisa de referência.
5. Selecione o registro de credencial.

- Se estiver alternando o método de autenticação de autenticação básica para OAuth 2,0, selecione o registro de credencial criado durante a configuração do OAuth.
- Se estiver alternando o método de autenticação de OAuth 2,0 para autenticação básica, selecione o registro de credencial criado durante a configuração de autenticação básica.

6. Salve o registro.

O que Fazer Depois

Obter Guidewire Token OAuth

Criar registro de conexão para Guidewire spoke

Crie um registro de conexão para seu Guidewire aplicação. . Guidewire os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager e Guidewire ClaimCenter .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O exemplo a seguir mostra as etapas para criar um registro de conexão para Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager ou Guidewire ClaimCenter.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, por exemplo, **Guidewire ClaimCenter** .
3. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do Guidewire .
Credencial	Registro de credencial de Autenticação básica ou OAuth 2,0 criado para Guidewire. Por exemplo, Credenciais da API OAuth2.0 do Guidewire .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar **Guidewire** .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter Guidewire Token OAuth

Gere o. Guidewire token de acesso.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione Guidewire Registro de credencial do OAuth do spoke.

   Example
   Por exemplo, selecione **Credenciais OAuth2.0 do Guidewire** .
3. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth** .

Resultado
. Guidewire O spoke recebe um novo token de acesso OAuth.

iManage Spoke

Automatize a gestão de documentos, pastas, espaço e usuários, permitindo a colaboração perfeita no iManage. Esta solução de automação facilita tarefas como criar, baixar, carregar, atualizar e remover arquivos em iManage diretamente do ServiceNow AI Platform.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

iManage spoke v 1.1.0 é a versão mais recente.

Funções

Todos iManage Os usuários são atribuídos à função padrão predefinida. Como a função padrão é atribuída automaticamente a todos os usuários, por motivos de segurança, ela tem privilégios limitados. . iManage o administrador pode modificar os privilégios desta função, mas não pode excluí-la. Outras funções podem ser criadas, excluídas ou modificadas conforme necessário.

O usuário do spoke do iManage [sn_imanage_spk.user] está disponível quando o spoke do iManage está instalado. A função é necessária para usuários que acessam o armazenamento externo do iManage.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow® Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow® Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow® Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

iManage API de trabalho (REST API v2).

Ações do spoke

iManage fornece ações para automatizar as tarefas na tabela a seguir quando ocorrem eventos em ServiceNow.

Nota:
Para impedir o acesso não autorizado, certifique-se de que os usuários necessários tenham o mínimo de privilégios para as ações do spoke.

Categoria	Ação	Descrição
Autenticação	Pesquisar descoberta	Recupera o ID do cliente e outros detalhes.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxo de usuários da biblioteca	Recupera uma lista de usuários da biblioteca específica.
Gestão de espaço	Pesquisar segurança do espaço	Recupera a segurança padrão do espaço e uma lista de usuários e grupos que têm acesso ao espaço.
	Pesquisar permissão de acesso do usuário do espaço	Recupera uma lista de usuários na biblioteca especificada, opcionalmente filtrada por critérios de pesquisa.
	Criar espaço	Cria um espaço.
	Excluir espaço	Exclui um espaço especificado.
	Pesquisar fluxo de espaços da biblioteca	Recupera uma lista dos espaços de trabalho na biblioteca específica.
	Pesquisar espaço	Recupera o perfil do espaço, e. Quando a lista de operações permitidas para o ID do espaço é buscada, dependendo da solicitação.
	Pesquisar espaços	Recupera uma lista de todos os espaços de trabalho.
	Criar pasta de espaço no nível raiz	Cria uma pasta no nível raiz do espaço especificado.
	Pesquisar operações do espaço do usuário	Recupera as operações que o usuário atual pode executar no espaço específico.
	Atualizar espaço	Atualiza as informações de um espaço especificado.
	Atualizar segurança de usuários e grupos do espaço	Atualiza a segurança padrão do espaço especificado e o acesso ao espaço por usuários e grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de contêiner do espaço	Recupera a estrutura de pastas de um modelo especificado.
Gestão de pastas	Excluir pasta	Exclui uma pasta especificada.
	Pesquisar fluxo de conteúdo da pasta	Recupera o conteúdo da pasta especificada.
	Pesquisar fluxo de pastas da biblioteca	Recupera uma lista de pastas da biblioteca especificada.
	Pesquisar perfil de pasta	Recupera o perfil da pasta do ID de pasta especificado.
	Pesquisar segurança da pasta	Recupera detalhes da permissão de acesso e da segurança padrão da pasta especificada.
	Atualizar propriedades da pasta	Atualiza as propriedades da pasta com as propriedades especificadas.
	Criar subpastas	Cria uma pasta na pasta especificada.
	Pesquisar caminho da pasta	Recupera o caminho da pasta especificada.
	Pesquisar operações de pasta	Recupera as operações que o usuário atual tem permissão para executar na pasta especificada.
	Atualizar segurança de pasta	Atualiza a permissão de acesso . e segurança padrão de uma pasta.
	Remover documento da pasta	Exclui o documento especificado da pasta.
Gestão de documentos	Excluir documento	Exclui o documento associado a um ID de documento.
	Pesquisar operações de documento	Recupera o conjunto de operações que o usuário atual pode executar em um documento.
	Carregar o documento para pasta	Carrega um documento para uma pasta específica.
	Pesquisar perfil de documento	Recupera o perfil de um documento especificado.
	Pesquisar documentos	Recupera documentos que correspondem aos campos de perfil de documento especificados.
	Pesquisar fluxo de versões de documento	Recupera os perfis de todas as versões de um documento.
	Carregar nova versão do documento	Cria e carrega uma nova versão do documento especificado.
	Pesquisar fluxo de documentos da biblioteca	Recupera todos os documentos que correspondem aos critérios de pesquisa especificados.
	Baixar documento com nome de arquivo	Baixa e salva um documento em uma máquina local.
	Fazer download de Documento	Baixa o documento específico para a máquina local.
	Pesquisar pastas primárias do fluxo dos documentos especificados	Recupera uma lista das pastas primárias diretas de um documento especificado.
	Promover a versão do documento	Cria uma versão do documento a partir de um estado de documento salvo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar número da versão mais recente do documento	Recupera a versão mais recente de um documento especificado.
	Pesquisar acesso do usuário no documento	Recupera a permissão de acesso de um usuário para o documento especificado.
	Pesquisar segurança de documentos	Recupera a permissão de acesso e a segurança padrão do documento associado ao ID de documento especificado.
	Atualizar segurança do documento	Atualiza a permissão de acesso ou a segurança padrão ou ambos os documentos associados ao ID do documento especificado.

iManage requisitos de conta on-line

. iManage o spoke requer um iManage conta de trabalho e acesso ao iManage Control Center para gerar tokens OAuth 2,0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar iManage spoke.

Configurar iManage spoke

Integrar um ServiceNow e iManage spoke usando iManage credenciais para autenticar ServiceNow#solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitação um IntegrationHub assinatura .
- Ative o. iManage spoke .
- Função necessária: administrador

Solicite uma aplicação com iManage

Solicite uma aplicação com iManage e registre-o no iManage Control Center.

Antes de Iniciar

Você deve ter um iManagecredenciais de administrador de conta e locatário.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Como cliente do iManage Cloud (cloudimanage.com), envie um e-mail para appregistration@imanage.com com os seguintes detalhes.
   - Nome da aplicação: ServiceNow - Armazenamento externo
   - Redirect_url: `oauth_redirect.do <your-instance>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome do cliente: Forneça o nome do cliente
- ID de locatário/clientes: Forneça seu ID de locatário ou cliente

O iManage revisará e responderá com o ID e o Segredo do cliente

2. Depois de obter o ID/Segredo do cliente, registre sua aplicação na Central de controle do iManage seguindo o documento Adicionando uma aplicação .

Nota:

- Este recurso de integração foi validado para a nuvem do iManage. Se você quiser usá-lo para o iManage no local, valide se ele atende aos seus requisitos antes de usá-lo.
- Se você for um usuário do iManage no local, siga o documento Adicionando um pacote de aplicações para registrar sua aplicação.

O que Fazer Depois

Registre-se iManage Como provedor OAuth.

Registre-se iManage Como provedor OAuth

Registre-se iManage Como um provedor OAuth para permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Observe os seguintes requisitos:

- IntegrationHub assinatura.
- iManage credenciais de acesso
- . iManage o spoke deve ser ativado

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em seu ServiceNow® instância, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em página intitulado **Que tipo de aplicação OAuth** , selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro, por exemplo , Perfil OAuth do iManage .
ID de cliente	ID da aplicação do iManage aplicação.
Segredo do cliente	O segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação.
Tipo de concessão padrão	O valor neste campo deve ser **Senha** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do token	O valor neste campo deve ser `https://cloudimanage.com/auth/oauth2/token` . Talvez você precise desbloquear o campo para inserir o valor.
Redirecional URL	O valor neste campo deve ser `https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Talvez você precise desbloquear o campo para inserir o valor.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **"Salvar"**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Resultado
O iManage é registrado como um provedor OAuth, o que permite que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

O que Fazer Depois
Integrar o. iManage conversou com ServiceNow instância.

Integrar o. iManage conversou com ServiceNow instância

Integrar a conexão para seu iManageconta. . iManageos aliases de conexão e credencial do spoke usam essas conexões para executar ações no iManage.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > *iManage*.
2. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente como iManage conexão do spoke.
URL de conexão	A URL para estabelecer conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como `https://cloudimanage.com` . Atualize o URL padrão para o URL específico necessário para estabelecer a conexão.
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como iManage Autenticação do spoke.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente do iManage aplicação registrada no portal de registro.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você registrou a aplicação no iManage portal.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento. O formato da URL é https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do .

4. Selecione **Criar e obter token OAuth** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

. iManage spoke está configurado e integrado ao seu ServiceNow instância.

Spoke do Infoblox

Automatize as tarefas de gestão de rede no Infoblox de sua instância ServiceNow. Por exemplo, registre ou exclua endereços IP em um servidor Infoblox.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Infobloxv 2.0.4 é a versão mais recente.

Versão compatível

Infoblox versões 2,7, 2,11 e pode ser compatível com outras versões futuras da API.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Spoke do InfobloxFornece fluxos de amostra no estado de rascunho para automatizar a alocação de endereços IP no servidor de grade Infoblox. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
Infoblox Registrar ou reservar IP no IPAM	Registra ou reserva um endereço IP no Infoblox com base em uma solicitação de item do Catálogo de serviços.

Subfluxos do spoke

. Spoke do InfobloxFornece subfluxos de amostra para registrar e reservar endereços IP.

Fluxo	Descrição
Registrar registro aname e obter detalhes da rede	Registra um tipo de registro aname no servidor DNS e recupera detalhes da rede, como opções de rede e ID.
Processar notificações de entrada do Infoblox	Recebe as notificações de entrada do Infoblox e registra os detalhes.

Módulo Spoke

. Spoke do InfobloxAdiciona a aplicação Infoblox à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Registros do CName	Lista todos os registros CNAME.
Registro do Webhook	Lista todos os registros de webhook para o spoke.

Ações do spoke

. Spoke do InfobloxFornece ações para gerenciar endereços IP e redes no Infoblox do seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de DHCP	Excluir reserva de IP	Exclui o intervalo de endereços IP de um servidor Infoblox.
	Pesquisar reserva de endereço IP	Lista a reserva de endereço IP no servidor DHCP para uma determinada exibição de rede Infoblox.
	Reservar intervalo de endereços IP	Reserva um intervalo de endereços IP no servidor Infoblox.
Gestão de DNS	Adicionar IPs ao registro de host	Adiciona a lista especificada de IPs aos endereços IP existentes no registro de host especificado.
	Mudar IPs do registro de host	Substitui os endereços IP do registro de host especificado pela nova lista de IPs.
	Criar registro de host	Cria um registro de host no Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir registro de DNS	Exclui um registro DNS no servidor de grade.
	Pesquisar registros CName	Lista registros CNAME presentes no servidor Infoblox.
	Pesquisar registros DNS	Lista registros DNS presentes no servidor Infoblox.
	Pesquisar registro de host por referência	Recupera os detalhes do registro de host especificado.
	Pesquisar fluxo de registros de host	Recupera os detalhes de todos os registros de host.
	Registrar registro de AName	Registra um tipo de registro aname no servidor DNS. Um registro aname armazena o mapeamento entre o nome de domínio totalmente qualificado e o endereço IP.
	Registrar CName	Registra um registro CNAME no servidor DNS Infoblox. Um registro CNAME é um alias para o nome de domínio totalmente qualificado.
	Atualizar registro AName	Atualiza as propriedades do registro AName especificado.
	Atualizar registro CName	Atualiza as propriedades do registro CName especificado.
	Atualizar registro de host	Atualiza as propriedades do registro do host especificado.
Genérico	Criar Registro	Cria um registro no Infoblox para o objeto especificado.
	Excluir registro	Exclui o registro especificado.
	Pesquisar registro por referência	Recupera os detalhes do registro especificado.
	Pesquisar registros por fluxo de critérios	Recupera os detalhes de todos os registros do objeto de esquema especificado.
	Pesquisar fluxo de registros	Recupera os detalhes de todos os registros do tipo de objeto especificado.
	Atualizar Registro	Atualiza um registro do objeto especificado no Infoblox.
Gestão de IPAM	Excluir reserva de endereço IP de IPAM	Exclui uma reserva de endereço IP IPAM no Infoblox.
	Pesquisar reservas de IPAM	Lista os endereços IP em um determinado servidor Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Registrar endereço IP IPAM	Registra os endereços IP em um determinado servidor Infoblox.
	Reservar endereços IP IPAM	Reserva os endereços IP em um determinado servidor Infoblox.
Recuperação de Metadados	Pesquisar definição de atributos extensíveis	Recupera as definições dos atributos extensíveis.
	Pesquisar metadados do objeto	Recupera a lista de todos os campos compatíveis de uma determinada operação para o objeto de esquema especificado.
	Pesquisar metadados WAPI gerais	Recupera a lista de todos os objetos compatíveis na versão de API configurada.
Gestão de redes	Criar rede	Cria uma rede em um determinado servidor Infoblox.
	Excluir Rede	Exclui uma rede em um determinado servidor Infoblox.
	Pesquisar detalhes da rede	Recupera os detalhes da rede em um determinado servidor InfoBlox.
	Atualizar rede	Atualiza a rede em um determinado servidor Infoblox.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do Infoblox para autorizar ações.

Alias de conexão e credencial	Descrição	Requisitos de alias de conexão
Infoblox	Conexão ao servidor Infoblox	• Tipo de conexão: HTTP • URL de conexão: URL da máquina host em que o servidor Infoblox está instalado.

Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que devem ser executadas em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Infoblox para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Spoke do Infoblox

Integrar o. ServiceNow E Infoblox usando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Infoblox.
- Função necessária: administrador

Crie um alias de conexão e credencial para o spoke Infoblox

Crie registros de conexão para sua conta Infoblox. Os aliases de conexão e credencial do Spoke do Infoblox usam essas conexões para executar ações no Infoblox.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

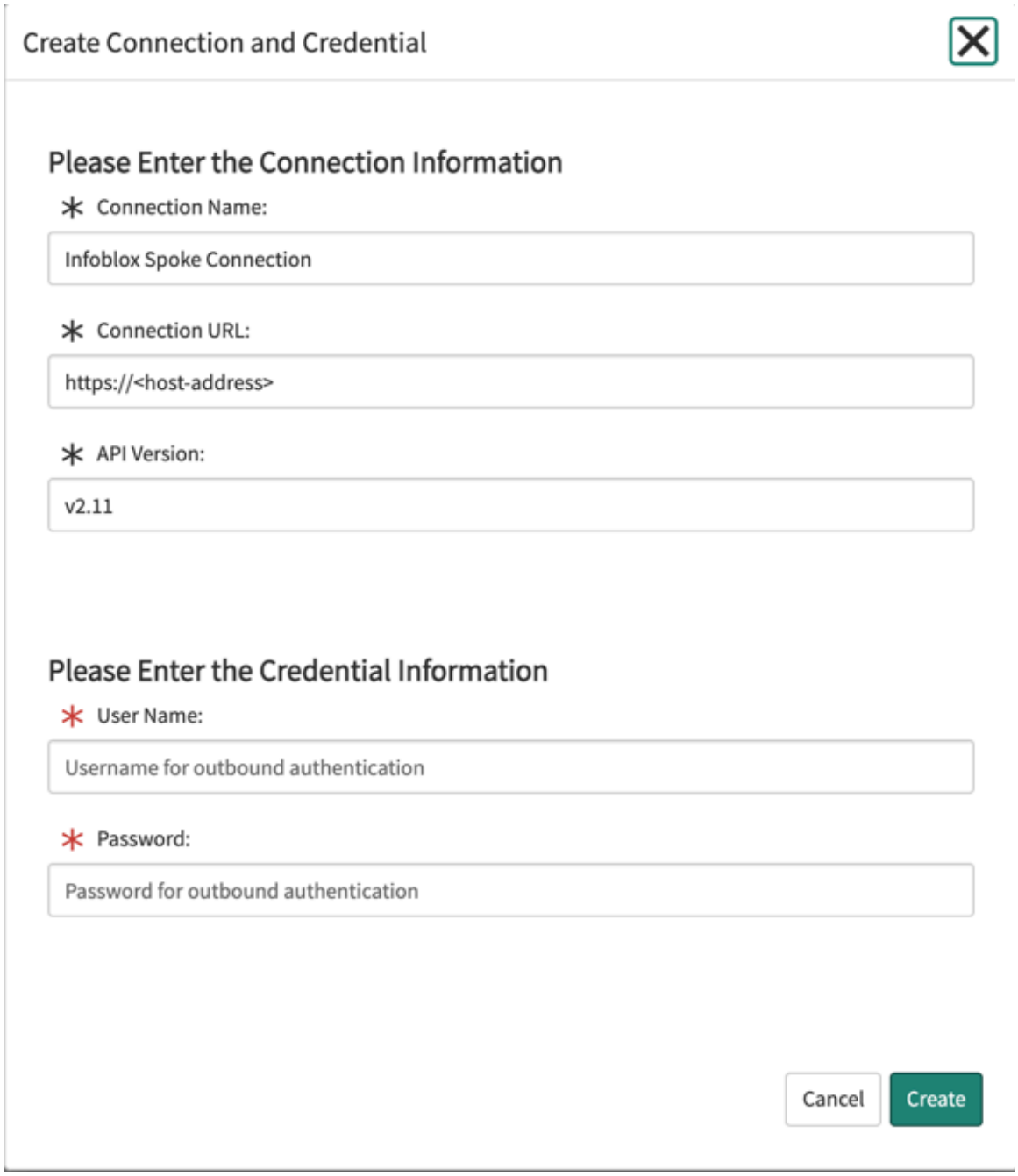
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro Infoblox.
3. Em **Links relacionados** clique em **Criar nova conexão e credencial** .
4. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome exclusivo para identificar a conexão. Por exemplo, Conexão de spoke do Infoblox.
URL de conexão	URL do host para se conectar à sua conta Infoblox.
Versão da API	Versão da API do Inblox. Este campo é preenchido automaticamente para `v2.11`
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta Infoblox.
Senha	Senha da sua conta Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

5. Clique em **Criar**.

Configure um webhook bidirecional para o spoke Infoblox

Configure um webhook para assinar o Infoblox com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Infloblox.
- Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre um webhook Infoblox

Registre um webhook Infoblox em uma instância da ServiceNow para notificar a aplicação ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem na Infoblox.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Infoblox** > **Registro do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos.

Registro do webhook do Infoblox

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do webhook. **Nota:** O nome deve ser somente `Autenticação do webhook do Infoblox` .
Nome do usuário	Nome de usuário especificado na configuração do endpoint de saída do Infoblox.
Senha	Senha especificada na configuração do endpoint de saída do Infoblox.
Descrição	Descrição do registro do webhook.
Caminho	Caminho do webhook do Infoblox. Este campo é preenchido automaticamente com `api/sn_infoblox_spoke/infoblox_webhook` .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada** .
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre o URL de retorno de chamada do webhook.

Adicione URL de retorno de chamada no Infoblox

Especifique um URL de retorno de chamada do webhook na conta Infoblox para criar um webhook.

Antes de Iniciar

- Registre um webhook Infoblox
- Baixe os modelos de saída do Infoblox do KB0966373
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua conta Infoblox.
2. Crie um webhook na sua conta Infoblox.
   Para obter mais informações, consulte KB0966373 .
3. Configure um endpoint de saída para seu ServiceNowinstância.
   Para obter mais informações sobre como configurar endpoints de saída do Infoblox, consulte Sobre Modelos de saída .
4. Configure modelos carregando os modelos do KB0966373 artigo.

Modelos

Nome do modelo	Descrição
Host_Address_IPv4_Insert.txt	Modelo para configurar notificações quando um novo endereço IPv4 é adicionado a um host.
Range_IPv4_Insert.txt	Modelo para configurar notificações quando um novo intervalo IPv4 é adicionado.
Network_Insert.txt	Modelo para configurar notificações quando uma nova rede IPv4 é adicionada.
Host_Address_IPv6_Insert.txt	Modelo para configurar notificações quando um novo endereço IPv6 é adicionado a um host.

5. Configure regras de notificações usando o Assistente de notificação.

Jack Henry jXchange Spoke

Integrar ServiceNow instância com seu Jack Henry jXchange conta para acessar informações do cliente e da conta.

Importante:
A partir da versão Utah, integração do Operações de serviços financeiros (FSO) com a aplicação jXchange Integration with Jack Henry Associates (JHA) foi renomeada para Operações de serviços financeiros (FSO) Integration with Jack Henry jXchange.

Solicitar apps na Store

Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

A versão atual do Spoke do Jack Henry Associates jXchangev 2.0.3.

Requisitos do spoke

Não deixe de entrar em contato com Jack Henry jXchange e tenha estes detalhes em mãos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome de usuário do seu Jack Henry jXchange conta.
- Senha do seu Jack Henry jXchange conta.
- Nome do consumidor válido.
- Produto de consumidor válido.
- ID de roteamento do instituto.
- Ambiente do instituto.
- URL de conexão SOAP.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do hub de integração da ServiceNow - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Modelo de ação do hub de integração da ServiceNow - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Jack Henry jXchange spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar tarefas de automação. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Pesquisar atualizações de transações	Aciona o subfluxo Pesquisar atualizações de transações e recupera as atualizações de transações mais recentes.
Fluxo Obter informações do cliente de amostra	Recupera as informações do cliente e as registra em log.

Subfluxos do spoke

. Jack Henry jXchange spoke Fornece um subfluxo de amostra, Pesquisar subfluxo de atualizações de transações para demonstrar a recuperação das atualizações de transações mais recentes. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Ações do spoke

. Jack Henry jXchange o spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de informações do cliente	Pesquisar informações do cliente por ID	Recupera informações do cliente com base no identificador do cliente.
	Pesquisar fluxo de informações dos clientes	Recupera informações do cliente existentes em um provedor de serviços.
Gestão de informações da conta financeira	Pesquisar conta financeira por detalhes da conta	Recupere informações de conta financeira de um cliente por detalhes de conta existentes em um provedor de serviços.
	Pesquisar fluxo de contas financeiras	Recupera informações de conta financeira de clientes existentes em um provedor de serviços.
	Pesquisar fluxo de transações financeiras	Recupera transações de conta financeira de uma conta existente em um provedor de serviços.
	Atualizar saldo do depósito da conta financeira	Atualiza o saldo de depósito de uma conta financeira existente em um provedor de serviços.

Módulo Spoke

. Jack Henry jXchange spoke adiciona o. Operações de serviços financeiros (FSO) sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Clientes	Recupera e exibe os dados do cliente do seu Jack Henry jXchange conta. Quando um usuário navega para, **JHA** > **Tabelas Remotas** > **Clientes**, A ação Pesquisar fluxo de informações do cliente é acionada e os dados são recuperados.
Contas	Recupera e exibe os dados da conta do seu Jack Henry jXchange conta. Quando um usuário navega para, **JHA** > **Tabelas Remotas** > **Contas**, A ação Pesquisar fluxo de contas financeiras é acionada e os dados são recuperados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Jack Henry jXchange spoke.

Configure o. Jack Henry jXchange spoke

Integrar a ServiceNow e. Jack Henry jXchange usando Jack Henry jXchange Registro de conexão e credencial para autenticar solicitações da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Jack Henry jXchange .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Navegar até **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
3. Abrir o registro, **JHA** .
4. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão SOAP	Endpoint SOAP para se conectar ao Jack Henry jXchange conta. Insira `https://jxdmz.jackhenry.com/jxchange/2008/ServiceGateway/ServiceGateway.svc` .
Nome válido do consumidor	Nome do consumidor válido para o provedor.
Produto de consumo válido	Produto de consumidor válido para o provedor.
ID do roteamento do instituto	ID de roteamento do instituto para o provedor.
Ambiente do Instituto	Ambiente do instituto para provedor.
Nome de usuário	Nome de usuário para autenticar as solicitações de saída.
Senha	Senha para autenticar as solicitações de saída.

6. Clique em **Criar**.
7. Navegar até **Hub de integração** > **Políticas de Segurança SOAP**.
8. Abrir o registro, **Política de segurança JHA** .
9. Para **Perfil de nome de usuário WS-Security** , selecione o registro de credencial criado para Jack Henry jXchange spoke.
10. Clique em **Atualizar**.

Jamf spoke

Gerencie usuários, dispositivos móveis, grupos e computadores no Jamf conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Jamf spoke v 1.0.7 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Jamf APIs clássicas e Pro, mas podem ser compatíveis com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre as licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Subfluxos do spoke

. Jamf spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar tarefas de automação. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Descobrir e armazenar dados	Descobre os dados do Jamf E atualiza os registros nas tabelas Aplicação, Grupo e Política.
Pesquisar detalhes da aplicação	Recupera os detalhes adicionais das aplicações e atualiza os respectivos registros na tabela Aplicação.
Implantar aplicação	Adiciona o usuário ou dispositivo fornecido ao grupo fornecido em Jamf Servidor.
Revogar aplicação	Remove o usuário ou dispositivo fornecido do grupo fornecido em Jamf Servidor.
Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado ou do registro de configuração de software.

Nota:
Esses subfluxos estão disponíveis somente quando Distribuição de software cliente 2,0 instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Jamf spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de computadores	Pesquisar aplicação por ID	Recupera detalhes de uma aplicação por ID em Jamf .
	Pesquisar fluxo de aplicações	Recupera todas as aplicações.
	Pesquisar computador por número de série	Recupera detalhes do computador por número de série em Jamf .
	Pesquisar fluxo de computadores	Recupera detalhes gerais e de hardware de todos os computadores.
	Pesquisar pacote por ID	Recupera detalhes do pacote por ID em Jamf .
	Pesquisar fluxo de pacotes	Recupera todos os pacotes.
	Pesquisar fluxo de políticas	Recupera todas as políticas.
	Pesquisar política por ID	Recupera detalhes da política por ID em Jamf .
Gestão de dados **Nota:** Essas ações estão disponíveis somente quando Distribuição de software cliente 2,0 instalado.	Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado especificado ou registro de configuração de software.
	Preparar dados de software	Prepara os dados de software para o item solicitado especificado que pode ser usado para implantação ou revogação.
Gestão de grupo	Adicionar computador ao grupo estático	Adiciona um computador existente a um grupo estático em Jamf .
	Adicionar dispositivo móvel ao grupo estático	Adiciona um dispositivo móvel existente a um grupo estático em Jamf .
	Adicionar usuário ao grupo estático	Adiciona um usuário existente a um grupo estático em Jamf .
	O computador está no grupo	Verifica se um computador existente é membro do grupo especificado em Jamf .
	O dispositivo móvel está no grupo	Verifica se um dispositivo móvel existente é membro do grupo especificado em Jamf .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	É um usuário no grupo	Verifica se um usuário existente é membro do grupo especificado em Jamf .
	Pesquisar grupo de computadores por ID	Recupera detalhes do grupo de computadores por ID em Jamf .
	Pesquisar fluxo de grupos de computadores	Recupera todos os grupos de computadores.
	Pesquisar grupo de dispositivos móveis por ID	Recupera detalhes do grupo de dispositivos móveis por ID em Jamf .
	Pesquisar fluxo de grupos de dispositivos móveis.	Recupera todos os grupos de dispositivos móveis.
	Pesquisar grupo de usuários por ID	Recupera detalhes do grupo de usuários por ID em Jamf .
	Pesquisar fluxo de grupos de usuário	Recupera todos os grupos de usuários.
	Remover computador do grupo estático	Remova um computador existente de um grupo estático em Jamf .
	Remover dispositivo móvel do grupo estático	Remova um dispositivo móvel existente de um grupo estático em Jamf .
	Remover usuário do grupo estático	Remova um usuário existente de um grupo estático em Jamf .
Gestão de dispositivos móveis	Pesquisar aplicativo para dispositivos móveis por ID	Recupera detalhes da aplicação de dispositivo móvel por ID de Jamf . **Nota:** Configure a propriedade do sistema `com.glide.attachment.max_get_size` para personalizar o tamanho do anexo que pode ser recuperado. O valor padrão é 5 MB.
	Pesquisar fluxo de aplicativos para dispositivos móveis	Recupera todos os aplicativos para dispositivos móveis.
	Pesquisar dispositivo móvel por número de série	Recupera detalhes do dispositivo móvel por número de série em Jamf .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de dispositivos móveis.	Recupera detalhes de todos os dispositivos móveis.
Gestão de usuários	Pesquisar usuário por ID	Recupera detalhes do usuário por ID em Jamf .
	Pesquisar usuário por nome	Recupera detalhes do usuário por nome de usuário em Jamf .
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários.

Módulo Spoke

. Jamf spoke Adiciona a aplicação Jamf à sua instância. A aplicação inclui esses módulos e os dados acessados por meio dos módulos do spoke são armazenados nas respectivas tabelas:

Módulo	Descrição	Tabela
Aplicações	Exibe a lista de aplicações do Jamf servidor.	Aplicação [sn_jamf_spoke_application]
Grupos	Exibe a lista de grupos do Jamf servidor.	Grupo [sn_jamf_spoke_group]
Configurações	Armazena detalhes de configuração de software para as aplicações.	Configuração [sn_jamf_spoke_sf_config]
Políticas	Exibe a lista de políticas do Jamf servidor.	Política [sn_jamf_spoke_policy]
Instâncias do servidor	Armazena detalhes dos servidores do provedor.	Instância do servidor [sn_jamf_spoke_server]

Nota:
Esses módulos e tabelas estão disponíveis somente quando Distribuição de software cliente 2,0 instalado.

Outra tabela é Jamf A credencial [sn_jamf_spoke_jamf_credential] está disponível e armazena detalhes dos registros de credencial. Esta tabela está disponível junto com Jamf e não requer a instalação do Distribuição de software cliente 2,0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Jamf spoke.

Configure o. Jamf spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Jamf instância usando Jamf credencial para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Jamf .
- Função necessária: administrador

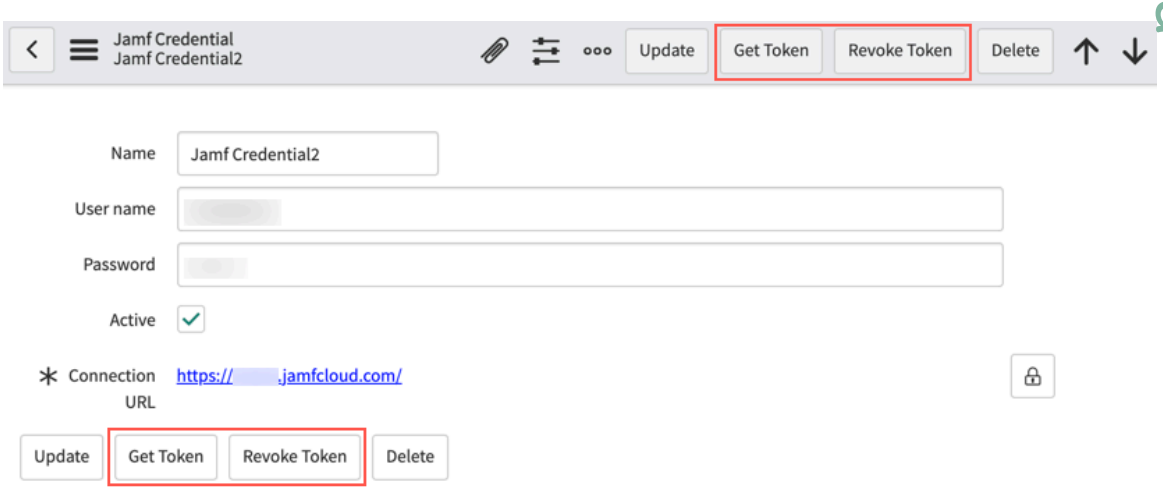
Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abrir o registro, **Jamf** .
3. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar ao seu Jamf instância neste formato: https://<Instance-name>.jamfcloud.com/ .
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário do Jamf conta.
Senha	Senha do Jamf conta.
URL de conexão	URL base para se conectar ao seu Jamf instância neste formato: https://<Instance-name>.jamfcloud.com/ .

5. Clique em **Criar**.

Nota:
Se necessário, você pode obter o token e revogar o token criando um novo registro de credencial para o registro de alias de credencial do anúncio de conexão padrão.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Jenkins Spoke

Gerencie compilações, usuários, configurações e trabalhos no servidor Jenkins. Recupere dados do Jenkins para usar em um fluxo.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Todas as versões entre 1.651.1 e 2.150.3.

Versão do spoke

Jenkins spoke v 2.3.0 é a versão mais recente.

Ações do spoke

. Jenkins o spoke fornece ações para automatizar o. Jenkins tarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de build	Excluir compilação	Exclui uma compilação de um Jenkins trabalho do servidor.
	Obter todas as compilações	Recupera todas as compilações de um determinado Jenkins trabalho do servidor. Retorna a URL, o número da compilação e a classe de cada compilação.
	Obter histórico de compilação	Recupera um intervalo de histórico de compilação para um determinado trabalho do Jenkins servidor.
	Obter informações de compilação	Recupera o carimbo de data/hora da compilação, o status da compilação e as informações de compilação completas de um determinado trabalho do Jenkins servidor.
	Obter número de compilação	Recupera o número de compilação de um Jenkins trabalho do servidor baseado em um filtro de compilação predefinido, como a última compilação bem-sucedida.
	Executar uma compilação	Executa um trabalho no Jenkins servidor.
Gestão de configuração	Criar credenciais do Jenkins	Cria o. Jenkins credenciais do servidor.
	Criar nó	Cria um nó que você pode iniciar com o software Java Web Start. Um nó é uma máquina que faz parte de Jenkins e capaz de executar trabalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir nó	Exclui um nó do Jenkins servidor.
	Obter token do CSRF	Recupera um token CSRF, se for seu Jenkins O servidor tem a opção "Impedir explorações de falsificação de solicitação entre sites" habilitada. **Nota:** . Jenkins O servidor tem proteção CSRF habilitada, use esta ação para recuperar um token para uso pelo restante do fluxo. A ação gera o token como uma cápsula de dados para uso em outras ações no fluxo.
	Obter versão	Recupera o. Jenkins versão do servidor.
	Reiniciar Jenkins	Reinicia o. Jenkins servidor.
	Testar conexão	Testa a conexão com Jenkins servidor.
Gestão de vagas	Copiar trabalho	Cria um trabalho copiando um existente Jenkins trabalho do servidor.
	Criar pasta	Cria um Jenkins pasta do servidor para organizar os trabalhos.
	Criar trabalho	Cria um Jenkins Trabalho do servidor de um arquivo XML.
	Excluir pasta	Exclui um existente Jenkins pasta do servidor.
	Excluir trabalho	Exclui um Jenkins trabalho do servidor.
	Obter todos os trabalhos da pasta	Recupera todos os trabalhos de um determinado Jenkins pasta do servidor. Retorna a classe e o nome de cada trabalho até o número especificado de níveis.
	Obter carimbo de data/hora da compilação	Recupera o carimbo de data/hora de compilação de um especificado Jenkins trabalho do servidor.
	Obter saída do console	Recupera a saída do console de compilação de um Jenkins trabalho do servidor.
	Obter configuração do trabalho	Recupera a configuração XML de um Jenkins trabalho do servidor.
	Recarregar trabalho	Recarrega um Jenkins trabalho do servidor.
	Renomear trabalho	Renomeia um Jenkins trabalho do servidor.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um Jenkins usuário do servidor.
	Excluir Usuário	Exclui um existente Jenkins usuário do servidor.
Exibir gestão	Adicionar trabalho à exibição	Adiciona um trabalho ao Jenkins exibição do servidor. Exibições são contêineres para organizar trabalhos. À medida que uma instância do Jenkins cresce, você pode criar exibições para grupos e categorias apropriados. Por exemplo, você pode criar uma exibição de compilação, que exibe somente os trabalhos específicos da compilação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar Exibição	Cria um Jenkins exibição do servidor.
	Excluir Exibição	Exclui um Jenkins exibição do servidor.
	Obter todos os trabalhos da exibição	Recupera todos os trabalhos de um Jenkins exibição do servidor. Retorna a classe e o nome dos trabalhos de nível superior.
	Remover trabalho da exibição	Remove um trabalho de um Jenkins exibição do servidor.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Jenkins View Management AI Agents	Gerencia registros de trabalho e recupera detalhes de todos os trabalhos de um Jenkins exibição do servidor.
Agentes de IA do Jenkins Job Management	Gerencia trabalhos e recupera detalhes de todos os trabalhos de um determinado Jenkins pasta do servidor.
Agentes de IA do Jenkins Configuration Management	Gerencia um nó do Jenkins servidor. Recupera um token CSRF, se for seu Jenkins O servidor tem a opção "Impedir explorações de falsificação de solicitação entre sites" habilitada.
Jenkins User Management AI Agents	Gerencia o. Jenkins usuário do servidor record.ds
Jenkins Build Management AI Agents	Gerencia uma compilação de um Jenkins trabalho do servidor e recupera os detalhes de compilação necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Suporte para tokens CRSF

. Jenkins O servidor tem a opção "Impedir explorações de falsificação de solicitação entre sites" habilitada. Determinadas ações exigem um token exclusivo. Use a ação Obter token CSRF para recuperar um token para uso pelo restante do fluxo. A ação gera o token como uma cápsula de dados para uso em outras ações no fluxo.

Requisitos de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa Jenkins Registro de alias de conexão e credencial para autorizar ações. Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do Jenkins.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam as chamadas REST, que devem ser executadas em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Jenkins para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o spoke do Jenkins

Integrar o. ServiceNow E Jenkins usando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Jenkins.
- Função necessária: administrador

Crie registros de credencial para o spoke do Jenkins

Crie registros de credencial para o servidor Jenkins. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Jenkins usam essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
   Um formulário Credenciais de autenticação básica em branco é exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais do Jenkins` .
Nome de usuário	Seu nome de usuário Jenkins.
Senha	Sua senha do Jenkins.
Ativo	Habilitar
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

5. Clique em **Enviar**.

Crie registros de conexão para o spoke do Jenkins

Crie registros de conexão para sua conta do Jenkins. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Jenkins usam essas conexões para executar ações no Jenkins.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Jenkins** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira `Conexão do Jenkins` .
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Jenkins. Por exemplo, selecione **Credenciais do Jenkins** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL de conexão	A URL da máquina host em que o Jenkins está instalado.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do Jenkins v2

Gerencie compilações, usuários, configurações e trabalhos no servidor Jenkins. Recupere dados do Jenkins para usar em um fluxo.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Jenkins v2v 1.2.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos do spoke

. Spoke do Jenkins v2v2 requer a geração de um token de API. Consulte Proteção de segurança: Novo sistema de token de API no Jenkins 2,129 ou superior Para obter mais informações sobre os tokens de API.

Versões com suporte

Todas as versões entre 2.176.2 a 2.222.1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulos de spoke

Você pode configurar o. Spoke do Jenkins v2v2 para receber atualizações do Jenkins em seu ServiceNow instância. Nas políticas de roteamento, as condições que devem ser atendidas para receber atualizações no ServiceNow as instâncias estão definidas. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado, o que, por sua vez, automatiza as tarefas do Jenkins. Isso requer configuração separada e pode ser usado independentemente sem usar as ações do spoke. Consulte Configure um webhook para o spoke do Jenkins para obter informações sobre como configurar os webhooks. Para usar outras condições na política de roteamento ou personalizar os subfluxos padrão, consulte Personalizar um webhook.

As políticas de roteamento e os subfluxos são compatíveis com estes campos:

- Palavras-chave
- Número de Compilação
- Nome do trabalho
- Caminho do Trabalho
- Mostrar campos relacionados

Por padrão, a aplicação Jenkins v2 está disponível no Spoke do Jenkins v2e tem estes módulos:

Módulo	Descrição
Subfluxos de resposta do Webhook	Detalhes da chave de autorização do webhook para autorizar solicitações do Jenkins.
Detalhe de cliente do Webhook	Detalhes sobre os subfluxos em Spoke do Jenkins v2.

. Spoke do Jenkins v2v2 inclui estas tabelas:

- Subfluxo de resposta do webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow]
- Detalhes do cliente do webhook do Jenkins [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_client_details]

Subfluxos do spoke

. Spoke do Jenkins v2Fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Jenkins. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar trabalho Jenkins	Recebe atualizações do Jenkins em ServiceNow instância.
Subfluxo de resposta do webhook do Jenkins: Informações de compilação do processo	Cria um trabalho do Jenkins e recupera as informações. Para personalizar este subfluxo, crie uma cópia do subfluxo e altere-o de acordo com seu requisito.
Criar trabalho Jenkins com parâmetros	Cria um trabalho Jenkins com os parâmetros especificados e recupera as informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke do Jenkins v2Fornece ações para automatizar tarefas do Jenkins quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de build	Excluir Compilação	Exclui uma compilação de um trabalho do servidor Jenkins.
	Obter compilação ID	Recupera o ID de compilação de um trabalho executado do servidor Jenkins.
	Obter compilação Carimbo de data/hora	Recupera o carimbo de data/hora de compilação de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Obter console Saída	Recupera a saída do console de compilação de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Lista Compilações	Recupera todas as compilações de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Executar compilação com Parâmetros	Executa um trabalho com parâmetros no servidor Jenkins.
	Obter compilação Histórico	Recupera um intervalo de histórico de compilação para um determinado trabalho do Servidor Jenkins.
	Obter compilação Informações	Recupera o carimbo de data/hora da compilação, o status da compilação e as informações de compilação completas de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Obter compilação Número	Recupera o número de compilação de um trabalho do servidor Jenkins com base em um filtro de compilação predefinido, como a última compilação bem-sucedida.
	Executar Compilação	Executa um trabalho no servidor Jenkins.
	Pesquisar compilações por intervalo de datas	Recupera todas as compilações entre o intervalo de datas de um determinado trabalho do servidor Jenkins.
	Pesquisar confirmações por compilação	Recupera as confirmações de determinada compilação de um trabalho do servidor Jenkins.
	Pesquisar nós da fase por compilação	Recupera informações sobre as ações do Sonar, as fases reinicializáveis e os nós de todas as fases de uma compilação específica de determinado trabalho de pipeline do servidor Jenkins.
	Pesquisar fases por compilação	Recupera o status da compilação, hora de início, hora de término, duração e fases de uma compilação específica para um determinado trabalho de pipeline do servidor Jenkins.
	Pesquisar relatório de teste por compilação	Recupera informações sobre resumos de testes, número total de testes executados, testes aprovados, testes com falha, testes ignorados e tempo necessário para executar testes JUnit em uma compilação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		específica para um determinado trabalho do servidor Jenkins.
Gestão de configuração	Criar Nó	Cria um nó que você pode iniciar com o software Java Web Start. Um nó é uma máquina que faz parte do ambiente Jenkins e é capaz de executar trabalhos.
	Excluir Nó	Exclui um nó do servidor Jenkins.
	Obter Versão	Recupera a versão do servidor Jenkins.
	Reiniciar Jenkins	Reinicia o servidor Jenkins.
	Teste Conexão	Testa a conexão com o servidor Jenkins.
Gestão de vagas	Cópia Trabalho	Cria um trabalho copiando um trabalho do servidor Jenkins existente.
	Criar Pasta	Cria uma pasta do servidor Jenkins para organizar trabalhos.
	Criar Trabalho	Cria um trabalho de servidor Jenkins a partir de um arquivo XML.
	Excluir pasta	Exclui uma pasta do servidor Jenkins existente.
	Excluir trabalho	Exclui um trabalho de servidor Jenkins.
	Listar trabalhos por pasta	Recupera todos os trabalhos de uma determinada pasta do servidor Jenkins.
	Obter configuração do trabalho	Recupera a configuração XML para um trabalho do servidor Jenkins.
	Recarregar Trabalho	Recarrega um trabalho de servidor Jenkins.
	Renomear Trabalho	Renomeia um trabalho de servidor Jenkins.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário do servidor Jenkins.
	Excluir Usuário	Exclui um usuário do servidor Jenkins existente.
Exibir gestão	Adicionar trabalho à exibição	Adiciona um trabalho à exibição do servidor Jenkins. Exibições são contêineres para organizar trabalhos. À medida que uma instância do Jenkins cresce, você pode criar exibições para grupos e categorias apropriados. Por exemplo, você pode criar uma exibição de compilação, que exibe somente trabalhos específicos de compilação.
	Criar Exibição	Cria uma exibição do servidor Jenkins.
	Excluir Exibição	Exclui uma exibição do servidor Jenkins.
	Listar trabalhos por exibição	Recupera todos os trabalhos de uma exibição no servidor Jenkins.
	Remover trabalho da exibição	Remove um trabalho de uma exibição do servidor Jenkins.

Requisitos de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro Alias de conexão e credencial do Jenkins v2 para autorizar ações. Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do Jenkins.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que devem ser executadas em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias Jenkins para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o spoke do Jenkins

Integrar o. ServiceNow E Jenkins usando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Jenkins.
- Função necessária: administrador

Configure uma conexão para o spoke Jenkins v2

Adicione e configure uma conexão Jenkins v2 para autenticar ServiceNow Solicitações no spoke do Jenkins v2.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

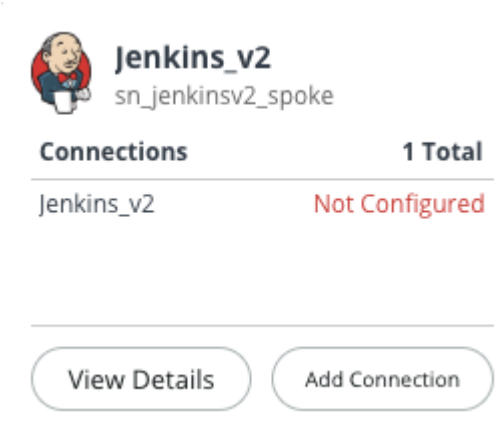
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **Jenkins_v2** e clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

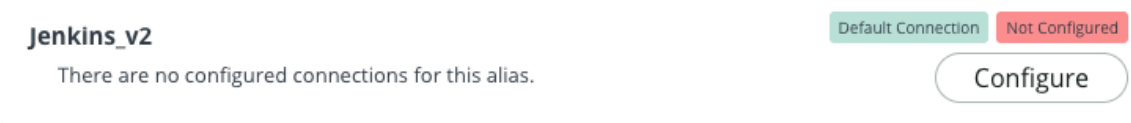
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Jenkins v2, clique em **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de registros de conexão do spoke oneJenkins v2, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

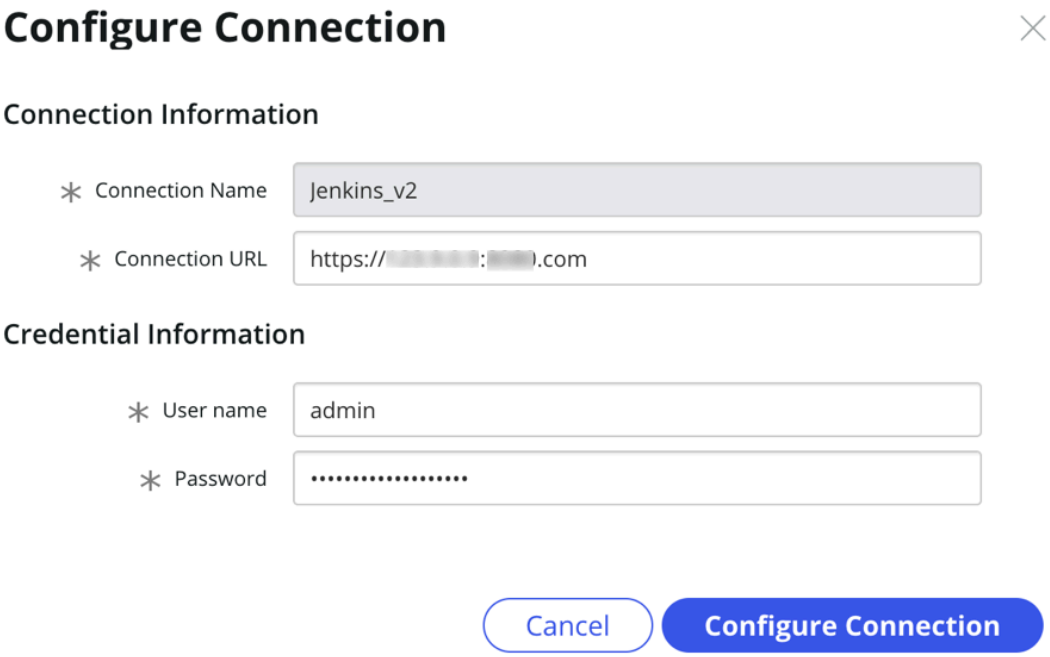


5. No formulário Conexão, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, `Conexão Jenkins v2` .
URL de conexão	URL base para se conectar ao Jenkins. O formato da URL deve ser: http ://<host_ip_address>:<port>. Por exemplo, `http ://198.51.100.24:8080` .
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta Jenkins.
Senha	Token de API da sua conta Jenkins.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

6. Clique em **Criar Conexão**.
7. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Conexões**.
8. Abra o registro de conexão recém-criado para o spoke Jenkins v2.
9. Em **Configuração avançada do MID Server** Especifique as configurações DO MID Server.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Configure um webhook para o spoke do Jenkins

Configure uma aplicação de webhook para receber as atualizações necessárias do Jenkins em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Criar chave de autorização para Spoke do Jenkins v2

Crie uma chave de autorização para autorizar solicitações do Jenkins.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts - Segundo Plano**.
2. Insira este comando no **Executar script (JavaScript executado no servidor)** campo de texto:
   `gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));`
3. Clique em **Executar script** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Copie e registre o valor gerado para uso posterior.

Forneça a chave de autorização para o webhook

Autorize solicitações do Jenkins fornecendo uma chave de autorização para webhook em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Jenkins v2** > **Detalhes de cliente do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores:

Formulário Detalhes do cliente do webhook do Jenkins

Campo	Descrição
Chave de Autorização	Chave de autorização que você gerou. Consulte Criar chave de autorização para Spoke do Jenkins v2 para obter mais informações.
Nome	Nome para identificar o registro do cliente do webhook.

4. Clique em **Enviar**.

Forneça a chave de autorização no Jenkins

Receba atualizações do Jenkins fornecendo a chave de autorização no Jenkins.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

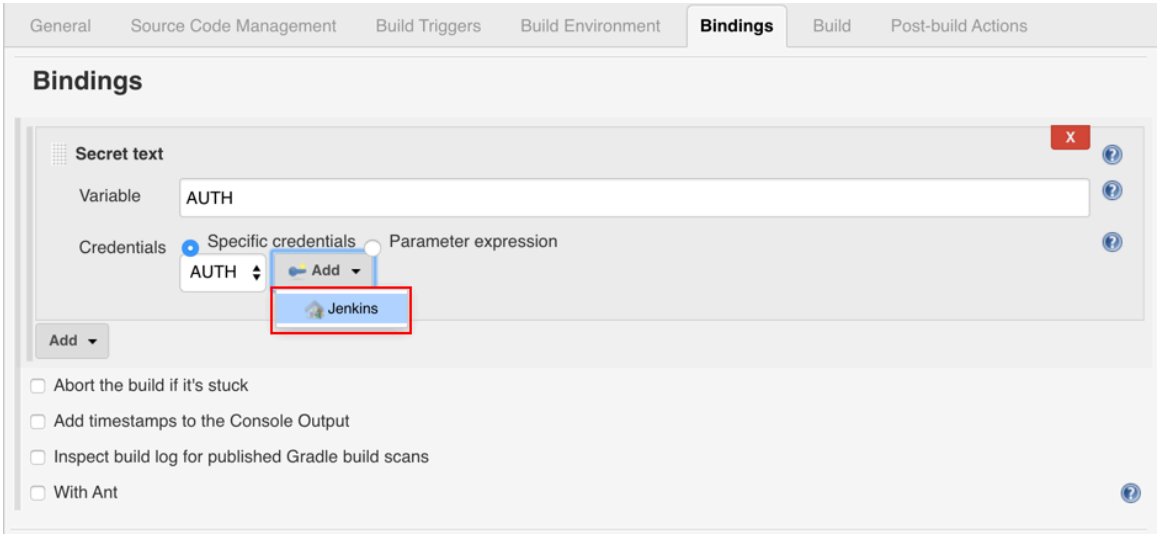
Procedimento

1. Faça login na sua conta do Jenkins.
2. Clique em e abra o trabalho para o qual você deseja configurar seu webhook.
3. Clique em **Configurar**.
4. Em **Vinculações** clique em **Adicionar** e selecione **Jenkins** .

   Para obter mais informações sobre como usar o plug-in, consulte Vinculação de credenciais .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Provedor de credenciais Jenkins

Campo	Descrição
Tipo	Selecione **Texto secreto** .
Segredo	Insira a chave de autorização. Consulte Criar chave de autorização para Spoke do Jenkins v2 para obter mais informações.
ID	Forneça um identificador exclusivo para identificar o registro.

6. Clique em **Adicionar**.
7. Em **Ações pós-compilação** configure a tarefa e especifique o script para receber atualizações no seu ServiceNow instância.
   - Amostra Windows **Script** : `"Https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status" -X POST -H "Content-type:application/json" -H "jenkinsKey: %<ID>%" -d ""Job_Name":"%JOB_NAME%", "Job_path":"%JOB_url%", "build_number":"`
   - Shell de amostra **Script** : `"Https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status" -X POST -H "Content-type:application/json" -H "jenkinsKey: <ID>" -d`

   Nota:
   O ID no script é o ID que você forneceu no formulário Provedor de credenciais Jenkins.

   Para obter mais informações sobre como usar o plug-in, consulte Tarefa de pós-compilação .
8. Clique em **"Aplicar"**.

Forneça uma descrição para o subfluxo

Forneça descrições amigáveis para os subfluxos no Spoke do Jenkins v2.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Jenkins v2** > **Subfluxos de resposta do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
Descrição	Descrição sobre o subfluxo.
Subfluxo	Subfluxo necessário no Spoke do Jenkins v2.

4. Clique em **Enviar**.

Forneça respostas para a tabela de decisão

Forneça subfluxos como respostas para as condições mencionadas na tabela de decisão. Quando as condições especificadas são atendidas, o subfluxo associado é acionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.
2. Abra o registro do **Spoke do Jenkins v2** .
3. Em **Decisões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes valores:

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem no Jenkins. Consulte Spoke do Jenkins v2 para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas. **a.** Clique no ícone Pesquisar ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documentos. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Subfluxo de resposta do webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow] .

5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar um webhook

Crie uma política de roteamento de webhook e personalize o subfluxo de acordo com seu requisito.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia do subfluxo padrão necessário.
4. Personalize o subfluxo de resposta do webhook Jenkins: Processe o subfluxo de informações de compilação de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e. Spoke do Jenkins v2 para obter informações sobre os campos compatíveis com as políticas de roteamento e os subfluxos.
5. Navegar até **Jenkins v2** > **Subfluxos de resposta do webhook**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição sobre o subfluxo.
Subfluxo	Subfluxo necessário no Spoke do Jenkins v2.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

9. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.
10. Abra o registro do **Jenkins v2** spoke.
11. Em **Decisões** clique em **Novo** .
12. No formulário, preencha os seguintes campos:

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem no Jenkins. Consulte Spoke do Jenkins v2 para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone Pesquisar ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documentos. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Subfluxo de resposta do webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow] .

13. Clique em **Enviar**.

Spoke do JIRA Service Management

Automatize tarefas de gestão de serviços no Jira Service Management do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do JIRA Service Management v 1.1.1 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Conta do JIRA Service Management.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Integrações - Estrutura de autenticação externa (com.glide.external.app)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke do JIRA Service Management fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Metadados	Pesquisar IDs da Central de serviços (metadados)	Recupera a lista de todos os IDs da central de serviços da instância JIRA especificada.
Gestão da organização	Adicionar organização à Central de serviços	Adiciona o ID da organização especificado à instância da central de serviços especificada.
	Adicionar usuários à organização	Adiciona usuários à organização especificada.
	Criar organização	Cria uma conta de organização para a instância de gestão de serviços especificada.
	Excluir organização	Exclui uma conta da organização da instância de gestão de serviços especificada.
	Pesquisar organizações	Recupera a lista de organizações na instância de gestão de serviços.
	Pesquisar usuários na organização	Recupera a lista de usuários em uma organização.
	Remover organização da Central de serviços	Remove a organização especificada da instância da central de serviços especificada.
	Remover usuários da organização	Remove usuários da organização especificada.
Request Management	Adicionar participantes da solicitação do cliente	Adiciona clientes à solicitação da instância da central de serviços especificada.
	Criar solicitação do cliente	Cria uma solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Criar comentário sobre solicitação do cliente	Cria um comentário de solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Criar anexo temporário	Cria um anexo temporário para a solicitação especificada. **Nota:** Esta ação funciona somente para o Jira Service Management Cloud.
	Criar arquivo temporário	Cria um arquivo temporário para a solicitação especificada.
	Pesquisar anexo de comentário	Recupera o anexo de comentário para o ID do problema especificado ou a chave do problema. **Nota:** Esta ação funciona somente para o Jira Service Management Cloud.
	Pesquisar comentários da solicitação do cliente	Recupera a lista de comentários de solicitação do cliente para a central de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar participantes da solicitação do cliente	Recupera a lista de participantes da solicitação relacionados à solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar histórico de status das solicitações do cliente	Recupera o histórico de status da solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar transições de solicitações de cliente	Recupera uma lista de transições de solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar solicitações do cliente	Recupera uma lista de solicitações do cliente para a instância da central de serviços especificada.
	Procurar informações do ANS	Recupera as informações de ANS da instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar status da assinatura	Recupera o status da assinatura da instância da central de serviços especificada. **Nota:** Esta ação funciona somente para o Jira Service Management Cloud.
	Executar transição de solicitação do cliente	Muda o estado de uma solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada. **Nota:** Esta ação funciona somente para o Jira Service Management Cloud.
	Remover participantes da solicitação do cliente	Remove uma solicitação do cliente da instância da central de serviços especificada.
	Inscrever-se em solicitação do cliente	Assina uma solicitação do cliente para a instância da central de serviços especificada.
Gestão do ServiceDesk	Adicionar clientes	Adiciona os usuários especificados à central de serviços.
	Pesquisar problemas na fila	Recupera a lista de problemas em uma fila para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar fila	Recupera a lista de filas especificadas na instância da central de serviços.
	Pesquisar campos de tipos de solicitação	Recupera a lista de campos de tipo de solicitação para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar tipos de solicitação	Recupera a lista de tipos de solicitação para a instância da central de serviços especificada.
	Pesquisar Service Desks	Recupera a lista de toda a central de serviços da instância de gestão de serviços especificada da instância JIRA.
	Pesquisar ID da conta do usuário	Recupera o ID da conta do usuário. **Nota:** Esta ação funciona somente para o Jira Service Management Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do JIRA Service Management.

Configure o. Spoke do JIRA Service Management

Integrar o. ServiceNow instância e. JIRA Service Management usando o. Autenticação básica credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do JIRA Service Management .
- Função necessária: administrador

Gere um token de API de conta Atlassian

Gere um Atlassian Token de API da conta para autenticar solicitações de spokes associadas a um Atlassian conta.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter um Atlassian conta.

Função necessária: Atlassian credenciais de administrador

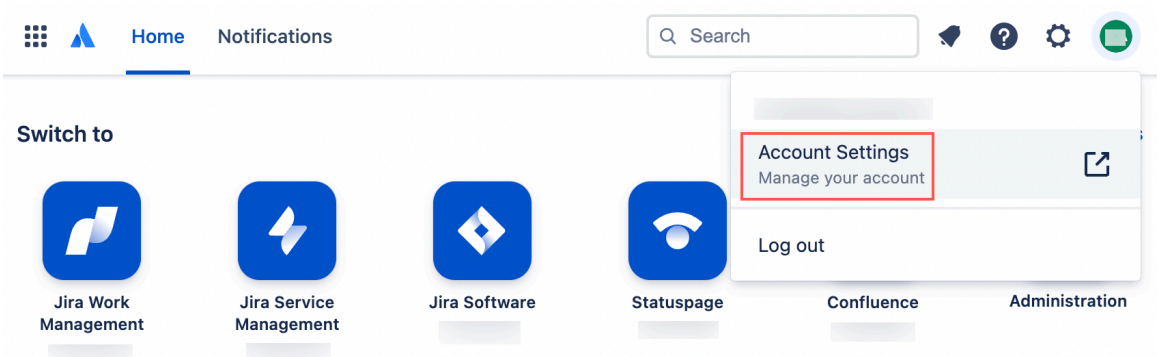
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no seu Atlassian conta. Consulte Atlassian Developer Documentação do portal para obter instruções sobre como gerar seu token de API.

Nota:
Este procedimento é aplicável somente se você é Usando o Jira Nuvem assinatura.

Procedimento

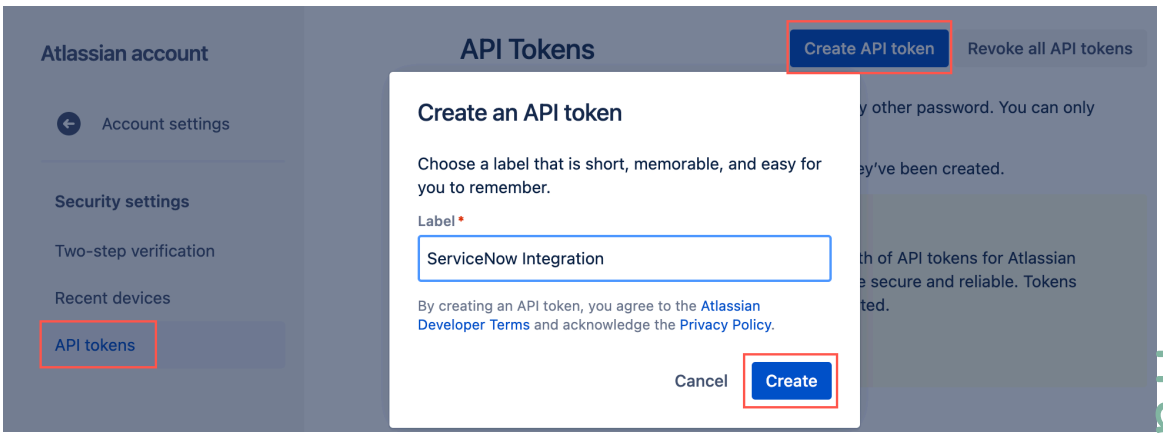
1. Faça login em Atlassian Início como administrador.
2. Vá para a foto do perfil da sua conta e selecione **Configurações da conta** .



Tradução automática

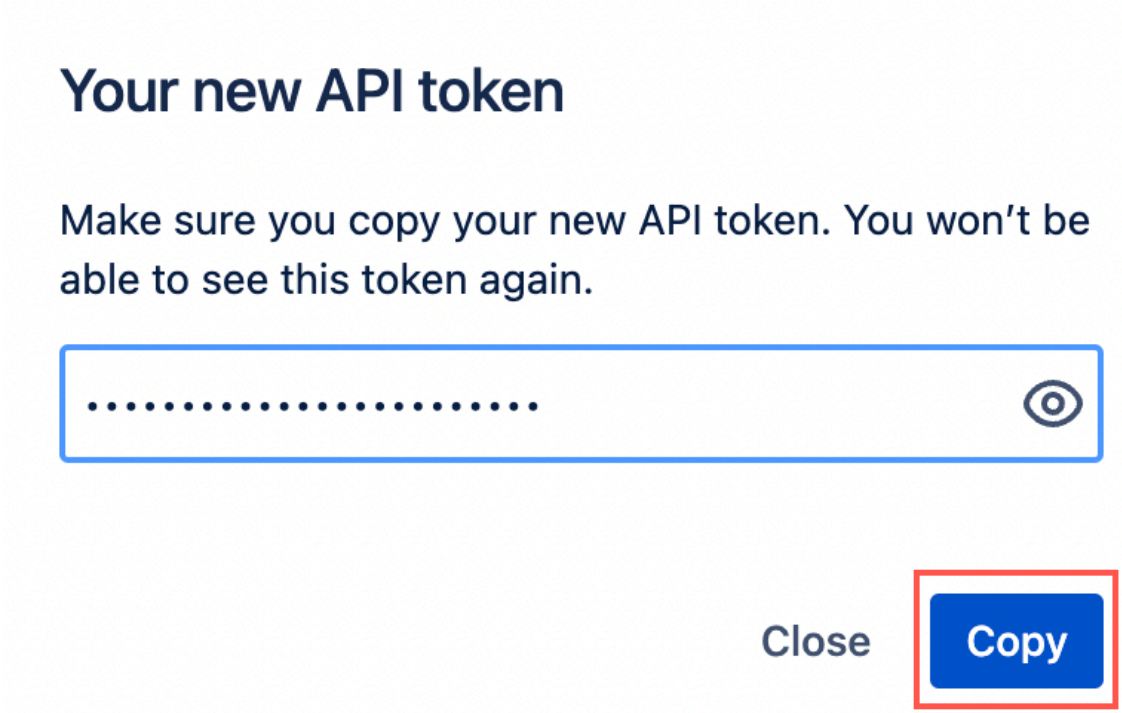
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Vá para **Segurança** .
4. Na seção Token de API, selecione **Criar e gerenciar tokens de API** .
5. Selecione **Token de API** .
6. No formulário, forneça um nome de integração para **Rótulo** campo.
7. Selecione **Criar** .



O token de API é gerado.

8. Selecione **Cópia** E Registram o valor do token de API para uso posterior.



O que Fazer Depois

Use seu token de API para configurar a conexão de nuvem para um spoke do Jira ou do Jira Service Management.

Configure uma conexão para um spoke do Jira Service Management

Adicione e configure uma conexão do Jira Service Management para autenticar ServiceNow Solicitações em um spoke do Jira Service Management.

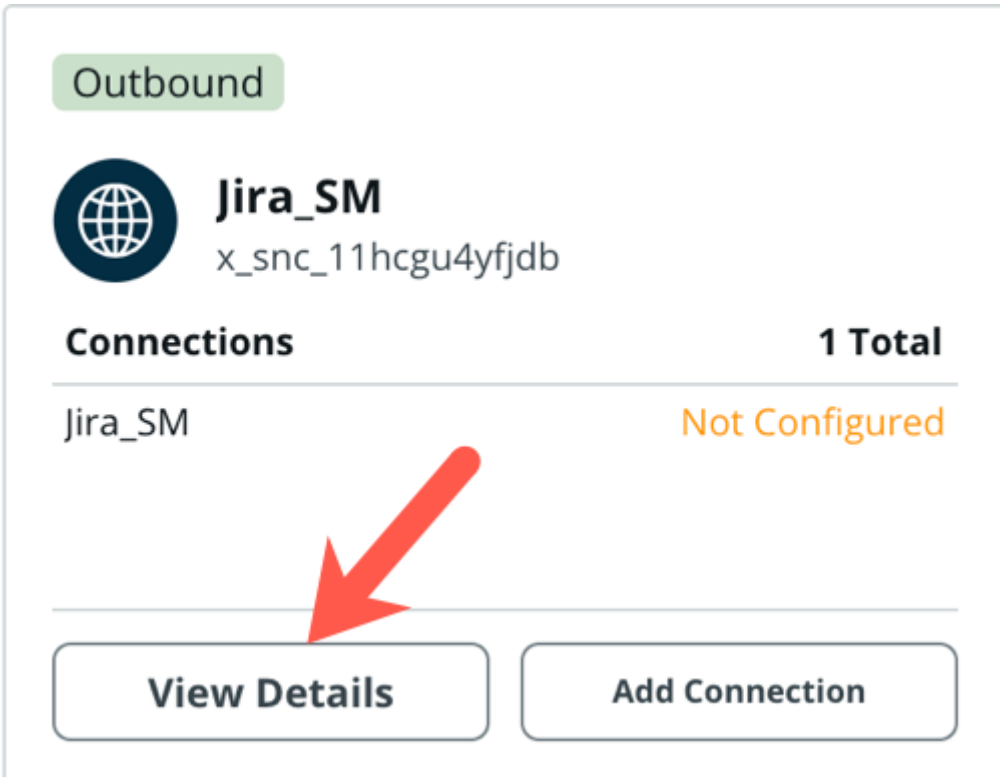
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

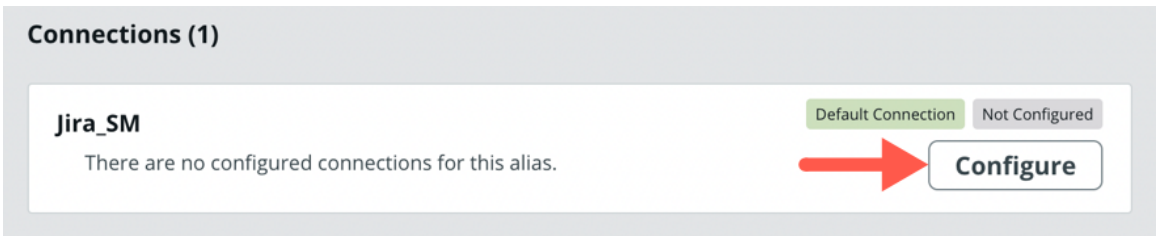
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione **Integrações** .
3. Selecione **Conexões** guia.
4. Use a caixa de pesquisa para encontrar **Jira_sm** alias de conexão.
5. Selecione **Exibir detalhes**.



6. Configure uma conexão de nuvem.
   a. Adicione ou edite uma conexão de nuvem.
      - Para configurar uma conexão existente, selecione **Configurar** ou **Editar** .



      - Para criar e configurar uma nova conexão, selecione **Adicionar conexão** .

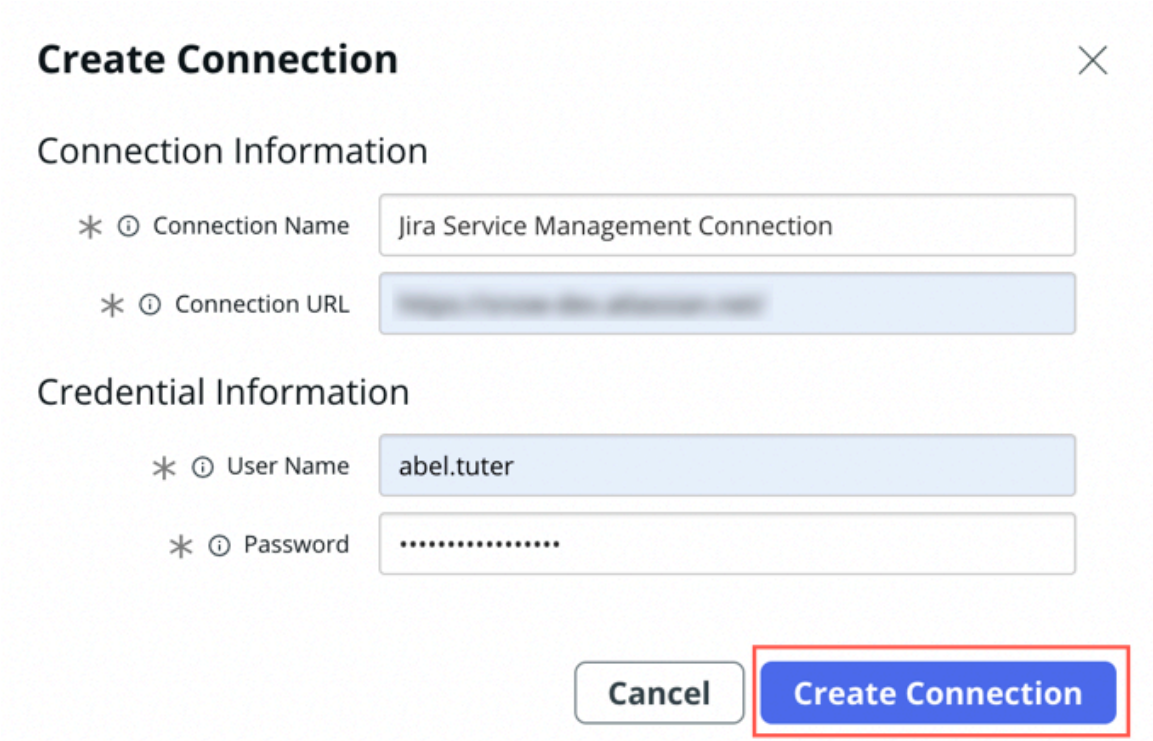
Nota:
Para oferecer suporte a várias conexões por meio de um spoke, consulte Suporte a várias conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. No formulário de configuração, preencha os campos de uma conexão de nuvem.

Campo	Valor
Nome da Conexão	Por exemplo, `jira_sm_cloud_conn` .
URL de conexão	A URL da instância neste formato: `<provider-domain-name>.atlassian.net` .
Nome de usuário	. Atlassian endereço de e-mail da conta do administrador.
Senha	O token de API gerado em Gere um token de API de conta Atlassian.



c. Confirme sua configuração.

- Para uma conexão existente, selecione **Editar conexão** .
- Para uma nova conexão, selecione **Criar conexão** .

d. Repita essas etapas para uma conexão de servidor com as seguintes informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome da Conexão	Por exemplo, `jira_sm_server_conn` .
URL de conexão	O URL da instância do servidor Jira.
Nome de usuário	O nome de usuário do usuário administrador.
Senha	A senha do usuário administrador.

Jira Spoke

Gerencie problemas, usuários, histórias e grupos no Jira. Recupere dados do Jira para usar em um fluxo. Use webhooks bidirecionais e assine Jira com um URL de retorno de chamada ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Jira spoke v 5.3.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Integrações - Estrutura de autenticação externa (com.glide.external.app)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:

- . Jira A instância oferece suporte a outra versão de API, especifique a versão da API em **Versão da API** Na lista relacionada Atributos. Por padrão, o **Versão da API** . 2 . Consulte Configure uma conexão para o spoke do Jira Para obter informações sobre como criar um registro de Conexão.
- Jira A Central de serviços não é compatível com o spoke.

Jira Módulo webhooks

Webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o. ServiceNow instância. Essas condições são baseadas nos eventos em Jira sobre o qual você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado, o que, por sua vez, automatiza o. Jira tarefas.

Os webhooks bidirecionais exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações do spoke. Por padrão, o Jira A aplicação webhooks está disponível no Jira e tem os seguintes módulos:

- Registros de webhook do Jira
- Políticas de roteamento de webhooks do Jira

Use Jira Módulo de registros do webhook para atribuir um token e fornecer o caminho da API. Você deve gerar um URL de retorno de chamada aqui e fornecer o URL em Jira. Uma política de roteamento padrão é fornecida no Jira Módulo Políticas de roteamento do webhook. A política de roteamento padrão oferece suporte a estes campos:

Categoria	Campo
Ocorrência	• URL da instância JIRA • Evento do webhook • Descrição do problema • Criação em • Atualização em • Resolução de ocorrências • Resolução da ocorrência anterior • Resumo do problema • Tipo de ocorrência • Tipo de problema anterior

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Campo
	• Prioridade do problema • Prioridade do problema anterior • Status do problema • Status do problema anterior • Categoria de status do problema • Categoria de status do problema anterior • Projeto
Comentário	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Comentário • Criação em • Atualização em • Resumo do problema • Tipo de ocorrência • Prioridade do problema • Status do problema • Categoria de status do problema • Projeto
Worklog	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Tempo gasto no Worklog • Criação em • Atualização em
Anexo	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Criação em • Nome do Arquivo Anexado • Tamanho do Anexo • Tipo de Mime de anexo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Campo
Projeto	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Projeto
Versão	• Jira URL da instância • Evento do webhook • Versão • Descrição da versão • Mesclado à versão • Mesclado à descrição da versão

Para usar outras condições na política de roteamento, crie uma política de roteamento no Jira Módulo Políticas de roteamento do webhook e especifique as condições de acordo com seu requisito. Consulte Configure um webhook bidirecional para o spoke do Jira para obter informações sobre como configurar os webhooks.

Subfluxo do spoke

. Jira fornece um subfluxo de amostra para lidar com vários Jira eventos de webhook. O subfluxo de amostra disponível é Processo Jira Webhooks. O processo Jira O subfluxo webhooks oferece suporte a estes campos:

Categoria	Campo
Ocorrência	• Usuário • Ocorrência • Anexos • Log de mudança do problema • Projeto
Comentário	• Ocorrência • Projeto • Comentário
Worklog	Worklog
Anexos	Anexo
Projeto	Projeto
Versão	Versão
Evento do webhook	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Campo
Carimbo de data/hora	
Carga **Nota:** Este é o todo Jiracarga.	

Para personalizar o subfluxo padrão, você deve criar uma cópia do subfluxo de amostra, analisar a carga e personalizar o subfluxo de acordo com seu requisito. A carga é uma das entradas para o subfluxo.

Ao personalizar subfluxos, você deve garantir que os subfluxos estejam configurados para evitar loops infinitos.

Nota:

- Você deve configurar webhooks para usar o subfluxo do spoke. Consulte Configure um webhook bidirecional para o spoke do Jira para obter informações sobre como configurar e configurar o webhook.
- O subfluxo de amostra é executado como um usuário por padrão. Th e subfluxo pode ser configurado para ser executado como sistema.

Gatilhos do spoke

Use gatilhos no Spoke do Jirapara assinar os eventos necessários. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância da ServiceNow. Você pode configurar os fluxos para serem executados somente quando as condições do gatilho especificadas forem atendidas. Os eventos compatíveis são:

Categoria	Gatilho	Descrição
Gestão do painel	Quadro excluído	O gatilho é iniciado quando um quadro é excluído.
	Quadro atualizado	O gatilho é iniciado quando um quadro é atualizado.
	Quadro criado	O gatilho é iniciado quando um quadro é criado.
Gestão de comentários	Comentário Excluído	O gatilho é iniciado quando um comentário é excluído.
	Comentário Atualizado	O gatilho é iniciado quando um comentário é atualizado.
	Comentário Criado	O gatilho é iniciado quando um comentário é criado.
Gestão de problemas	Problema atualizado	O gatilho é iniciado quando um problema é atualizado. Os eventos como Problema atribuído, Problema resolvido, Problema encerrado, Problema reaberto, Problema movido, e outros eventos relacionados à atualização de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Gatilho	Descrição
		problema estão neste evento de webhook.
	Problema atribuído	O gatilho é iniciado quando um problema é atribuído.
	Exclusão do problema	O gatilho é iniciado quando um problema é excluído.
	Problema criado	O gatilho é iniciado quando um problema é criado.
Gestão de sprint	Sprint atualizado	O gatilho é iniciado quando um sprint é atualizado.
	Sprint excluído	O gatilho é iniciado quando um sprint é excluído.
	Sprint criado	O gatilho é iniciado quando um sprint é criado.
	Sprint encerrado	O gatilho é iniciado quando um sprint é encerrado.
	Sprint iniciado	O gatilho é iniciado quando um sprint é iniciado.

Para obter informações sobre como configurar os gatilhos para o spoke do Jira, consulte Configure gatilhos para o spoke do Jira. Para obter mais informações sobre integração de entrada, consulte Integração de entrada condicional e orientada por eventos.

Ações do spoke

Use ações no Spoke do Jiraem Workflow Studio para automatizar Jiratarefas quando ocorre um evento no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Nota:

- Algumas das ações do spoke desta versão em diante não têm **Alias de Conexão** entrada.

  Os fluxos existentes em sua instância que usam ações das versões anteriores continuam funcionando. Essas ações anteriores são renomeadas adicionando o. `descontinuado` e você não pode usá-los a partir desta versão em diante.

- As capacidades de avaliação de erros são fornecidas em algumas das ações do spoke.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de logs de auditoria	Recupera a atividade de login do Atlassian Jira assinaturas do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Esta ação é compatível com Jira Server 9 e versões anteriores, e. Jira Nuvem.
	Pesquisar fluxo de logs de auditoria (Server 10 ou posterior)	Recupera registros de log de auditoria do Jira instância em um intervalo de datas especificado. **Nota:** Esta ação é compatível com Jira Server 9 e versões posteriores.
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona determinado usuário a um grupo em Jira.
	Criar Grupo	Cria um grupo em Jira.
	Pesquisar fluxos de grupos	Recupera todos os grupos na conta Atlassian, incluindo os grupos padrão. **Nota:** Esta ação pode ser usada com Jira Assinatura de nuvem somente.
	Pesquisar usuários por fluxo de nome de grupo	Recupera os detalhes de todos os membros em um grupo da Atlassian.
	Remover grupo	Remove o grupo fornecido de Jira.
	Remover usuário de grupo	Remove o usuário fornecido de um grupo em Jira.
Gestão de ocorrências	Adicionar Comentário	Adiciona um comentário ao problema especificado em Jira.
	Adicionar observador	Adiciona o usuário especificado como observador do problema especificado.
	Atribuir ticket	Atribui o problema em Jira para o usuário.
	Copiar anexo	Copia o anexo necessário associado a. . ServiceNow registre o problema necessário em Jira.
	Criar Problema	Cria um problema em Jira. Dependendo de como sua organização está usando Jira, um problema pode representar um bug de software, uma tarefa de projeto, um tíquete de help desk ou mais. Um problema em Jira representa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		uma tarefa no ServiceNow AI Platform.
	Excluir anexo	Exclui o anexo necessário em Jira.
	Excluir Problema	Exclui um problema em Jira.
	Excluir observador	Exclui o usuário como observador do problema especificado.
	Fazer transição	Faz a transição de um problema em Jira de um estado para outro.
	Pesquisar status de tipo de problema por projeto	Recupera detalhes dos status em um projeto.
	Pesquisar problema	Recupera os detalhes de um problema.
	Pesquisar prioridades de problema	Recupera a lista de prioridades de problema e detalhes de prioridades de problema individuais.
	Pesquisar fluxo de problemas	Recupera uma lista de problemas correspondentes a uma cadeia de caracteres de consulta JQL.
	Pesquisar fluxo de tickets do sprint	Recupera os detalhes de todos os problemas do sprint fornecido.
	Pesquisar transições	Recupera informações sobre todas as transições de um determinado ID de problema.
	Pesquisar observadores	Recupera a lista de observadores do problema especificado.
	Atualizar problema	Atualiza um número definido de campos de um problema em Jira com valores passados como entrada.
Recuperação de Metadados	Obter campos que podem ser criados (metadados)	Recupera a lista de todos os campos em um obrigatório Jira projeto.
	Obter campos editáveis (metadados)	Recupera a lista de todos os campos editáveis em um obrigatório Jira problema.
	Obter tipos de problema (metadados)	Recupera a lista de todos os tipos de problema em um Obrigatório Jira projeto.
Gestão de projetos	Criar Projeto	Cria um projeto em Jira.
	Pesquisar projeto	Recupera detalhes do projeto especificado por seu ID ou chave.
	Pesquisar projetos	Recupera detalhes de todos os projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Esta ação só funciona para Jira servidor.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera detalhes de todos os projetos. **Nota:** Esta ação só funciona para Jira Nuvem.
	Pesquisar usuários atribuíveis a projetos	Recupera uma lista de usuários que podem ser atribuídos a problemas em um ou mais projetos.
Gestão de sprint	Criar Sprint	Cria um sprint em Jira.
	Excluir sprint	Exclui um sprint em Jira.
	Pesquisar sprint	Recupera os detalhes do sprint necessário como um objeto complexo.
	Pesquisar sprints por quadro	Recupera os detalhes de todos os sprints no quadro necessário.
	Atualizar sprint	Atualiza os detalhes de um sprint em Jira.
Gestão de histórias	Criar história	Cria uma história no Jira Instância de nuvem. Isso é comparável à história no plug-in ServiceNow Agile Development.
	Pesquisar fluxo das histórias	Recupera detalhes de todas as histórias.
	Atualizar história	Atualiza um número definido de campos de uma história em Jira Nuvem com os valores de entrada fornecidos.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2,0 é usada.
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera detalhes da conta do usuário autenticada.
	Pesquisar associações de grupos para usuário	Recupera os detalhes de todos os grupos de um usuário do Atlassian.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todos os Atlassian Jira assinaturas do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Esta ação pode ser usada com um Jira Assinatura de nuvem somente.
	Pesquisar fluxo de usuários por nome	Recupera uma lista de usuários que correspondem à cadeia de caracteres de pesquisa. **Nota:** Esta ação pode ser usada com um Jira assinatura do servidor somente.
	Remover usuário	Remove um usuário de Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2,0 é usada.
Ações de utilitário	Copiar anexo do problema para o registro	Copia anexo de Jira para qualquer registro em ServiceNow instância. Ao usar esta ação em um subfluxo, certifique-se de que a cápsula de dados da URL do conteúdo esteja especificada no campo URL do anexo.
	Pesquisar campos	Recupera o nome interno e outros detalhes do rótulo do campo obrigatório em Jira.
	Pesquisar ticket a partir do comentário	Recupera os detalhes do problema analisando a carga do comentário especificado. Você pode usar esta ação no processo Jira Subfluxo do webhook para o servidor Jira no local quando somente as informações relacionadas ao comentário são especificadas sem detalhes sobre Jira problema. Por exemplo, quando somente informações de comentário são especificadas, esta ação analisa a carga e extrai os detalhes do problema.
	Pesquisar anexo mais recente no problema	Recupera o anexo mais recente do problema especificado de Jira. Você pode usar esta ação em um fluxo ou subfluxo para validação. Por exemplo, um subfluxo adiciona um anexo adicional somente quando o anexo mais recente de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		um problema em Jira não é o mesmo anexo especificado.
	Pesquisar comentário mais recente sobre o problema	Recupera o comentário mais recente do problema especificado do Jira. Você pode usar esta ação em um fluxo ou subfluxo para validação. Por exemplo, um subfluxo adiciona um comentário adicional somente quando o comentário mais recente de um problema em Jira não é o mesmo comentário especificado.
	Pesquisar servidor	Recupera informações gerais sobre a instância atual do Jira.
Gestão de Webhook	Pesquisar webhooks	Recupera detalhes de todos os webhooks registrados do Jira instância.
	Assinar webhook	Registra um webhook no Jira instância.
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui o webhook registrado em Jira instância.
	Atualizar webhook	Atualiza o webhook com o ID fornecido em Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2,0 é usada.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .
- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA para gestão de histórias do Jira	Recupera informações sobre histórias em um fluxo, cria novas histórias e atualiza as histórias existentes.
Agente de IA para gestão de utilitário do Jira	Fornece ações de utilitário que podem copiar o anexo do problema para o registro, recuperar o anexo e os comentários mais recentes em um problema do Jira e recuperar detalhes do campo usando rótulos. Garante a recuperação precisa de dados.
Agente de IA para gestão de usuários do Jira	Cria e remove o usuário necessário. Recupera informações sobre usuários, associações de grupo e contas de usuário autenticadas.
Agente de IA para gestão de auditorias do Jira	Gerencia logs de auditoria e fornece informações acionáveis automatizando tarefas repetitivas.
Agente de IA para gestão de sprints do Jira	Exclui sprints, atualiza detalhes do sprint e recupera informações específicas do sprint.
Agente de IA para gestão de projetos do Jira	Recupera detalhes do projeto, cria novos projetos, recupera fluxos de projeto e identifica usuários atribuíveis a projetos.
Agente de IA para gestão de grupos do Jira	Gerencia grupos executando ações como criar e excluir grupos, adicionar e remover usuários, recuperar detalhes sobre grupos, recuperar dados e atualizações e recuperar membros do grupo.
Agente de IA para gestão de tickets do Jira	Gerencia problemas executando ações como excluir problemas, gerenciar transições, lidar com observadores e trabalhar com anexos. Gerencia transições, comentários, anexos e observadores.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Jira requisitos de conta

. Jira Requer a geração de um token de API para Jira Usando sua conta Atlassian.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa Jira registro de alias. Para usar essas ações, você deve criar um c registro de conexão e um c registro de redencial e associe-os ao Jira registro de alias.

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância. Use o registro de conexão associado ao Jira alias para configurar o endpoint em relação ao qual as ações executar.

Configure o. Jira spoke para Jira Nuvem

Integre seu ServiceNow instância com Jira Instância de nuvem para autenticar as solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Jira.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar Jira falou para seu Jira Instância de nuvem usando autenticação básica ou autenticação OAuth de acordo com seu requisito.

Opção 1: Usando autenticação básica (Token de API)

Integrar o. ServiceNow instância e. Jira Instância de nuvem usando uma chave de API para autenticação ServiceNow solicitações.

Demonstra a integração da instância da ServiceNow e da instância do Jira Cloud usando uma chave de API

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode integrar um ServiceNow instância com vários Jirainstâncias. Para esta integração, crie um registro de alias de conexão e credencial e um registro de conexão para cada um Jira instância.

Gere um token de API de conta Atlassian

Gere um Atlassian Token de API da conta para autenticar solicitações de spokes associadas a um Atlassian conta.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter um Atlassian conta.

Função necessária: Atlassian credenciais de administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no seu Atlassian conta. Consulte Atlassian Developer Documentação do portal para obter instruções sobre como gerar seu token de API.

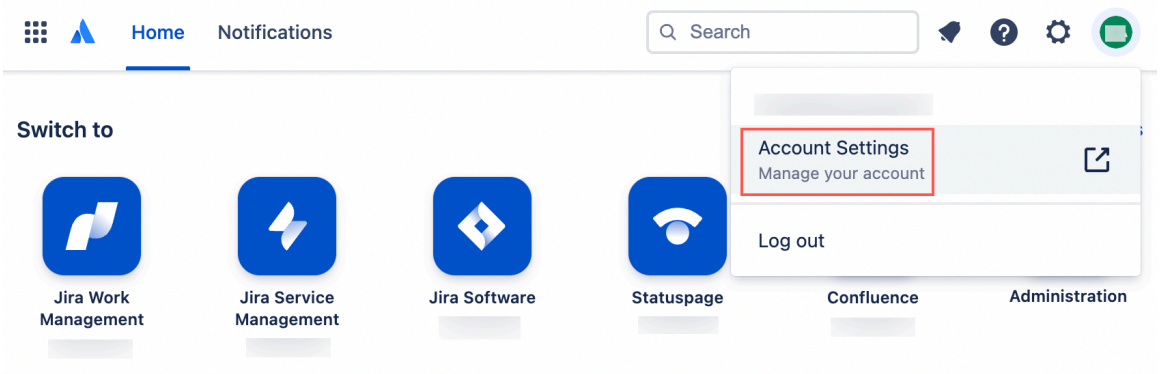
Nota:
Este procedimento é aplicável somente se você é Usando o Jira Nuvem assinatura.

Tradução automática

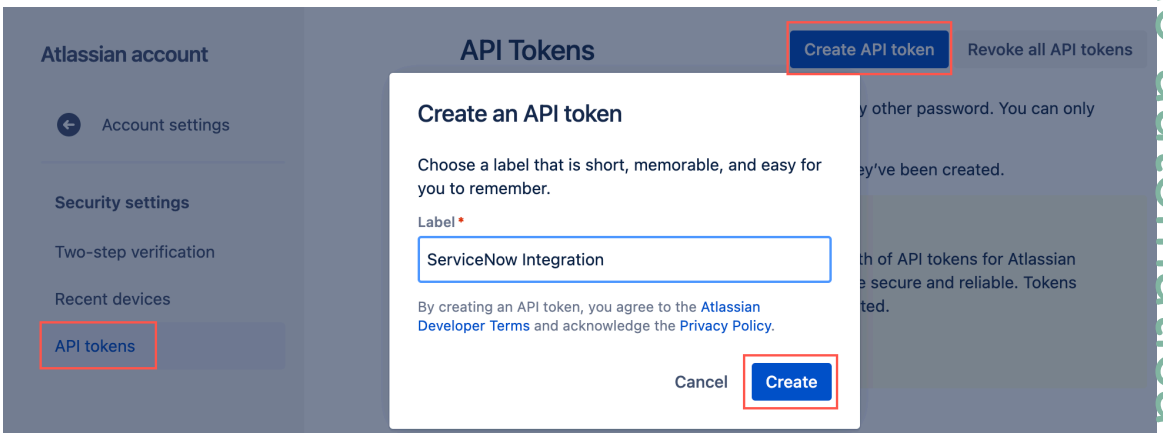
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login em Atlassian Início como administrador.
2. Vá para a foto do perfil da sua conta e selecione **Configurações da conta** .



3. Vá para **Segurança** .
4. Na seção Token de API, selecione **Criar e gerenciar tokens de API** .
5. Selecione **Token de API** .
6. No formulário, forneça um nome de integração para **Rótulo** campo.
7. Selecione **Criar** .

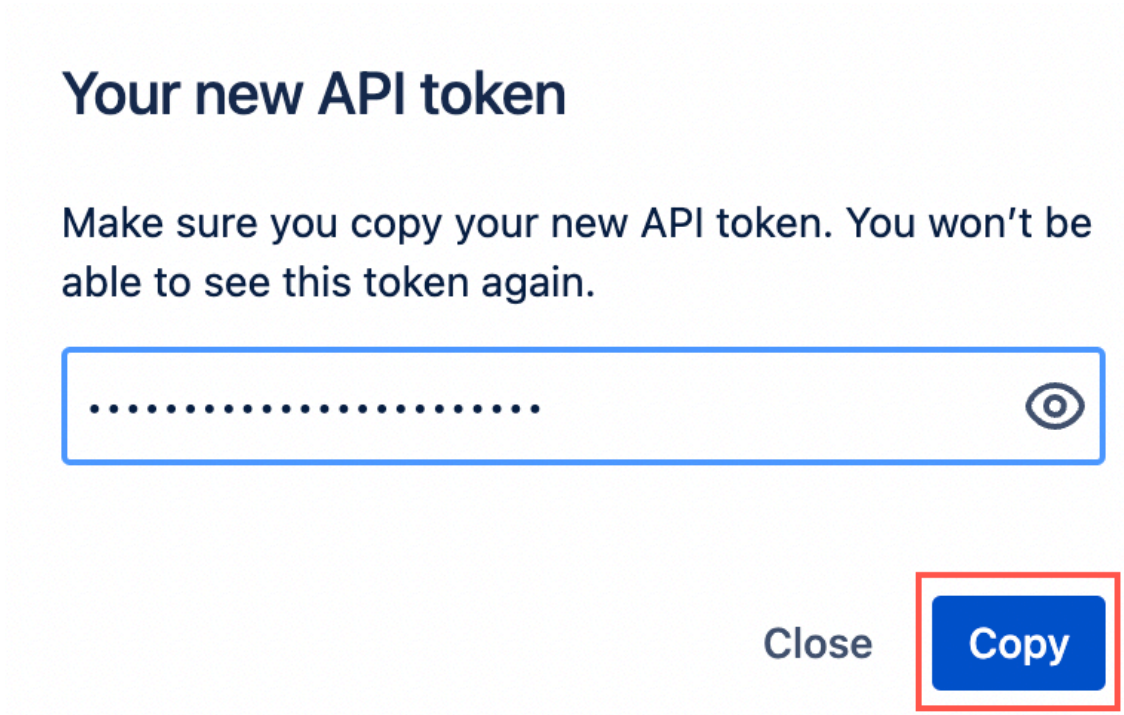


O token de API é gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Cópia** E Registram o valor do token de API para uso posterior.



Tradução automática

O que Fazer Depois

Use seu token de API para configurar a conexão de nuvem para um spoke do Jira ou do Jira Service Management.

Configure uma conexão para o spoke do Jira

Adicione e configure uma conexão Jira para autenticar ServiceNow Solicitações no spoke do Jira.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

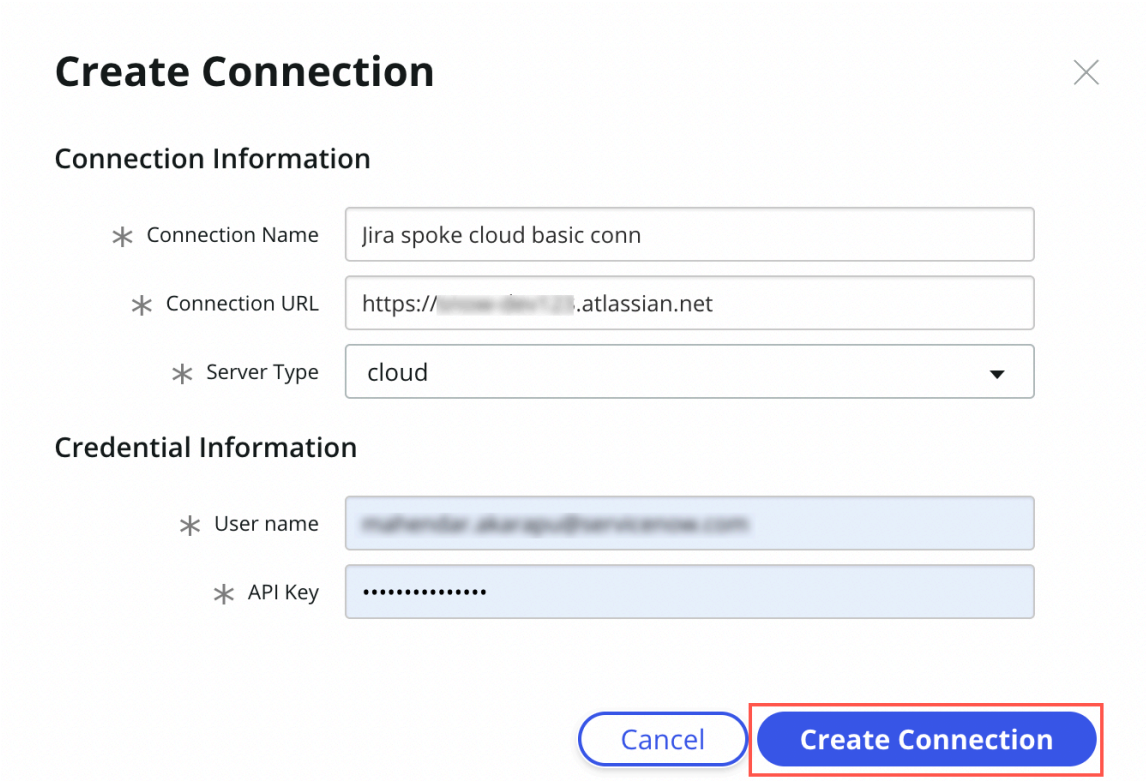
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** . **Saída** as conexões são exibidas por padrão.
4. Localize **JIRA** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Jira, clique em **Exibir detalhes** .
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do Jira Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
5. Em **Conexão** preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, Conn básico de nuvem do spoke do JIRA .
URL de conexão	URL da sua instância do Jira neste formato: https://<provider-domain-name>.atlassian.net .
Tipo de servidor	Selecione **nuvem** .
Nome de usuário	Insira o endereço de e-mail do usuário.
Chave de API	Insira o token de API gerado para sua instância do Jira Cloud.



Tradução automática

6. Clique em **Criar Conexão**.

Opção 2: Usando autenticação básica (token de API com escopos)

Integrar o. ServiceNow instância e. Jira Instância de nuvem usando uma chave de API com escopos para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode integrar um ServiceNow instância com vários Jirainstâncias. Para esta integração, crie um registro de alias de conexão e credencial e um registro de conexão para cada um Jira instância.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere um token de API de conta Atlassian com escopos

Gere um Atlassian Token de API da conta com os escopos necessários para autenticar solicitações de spokes associados a um Atlassian conta.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter um Atlassian conta.

Função necessária: Atlassian credenciais de administrador

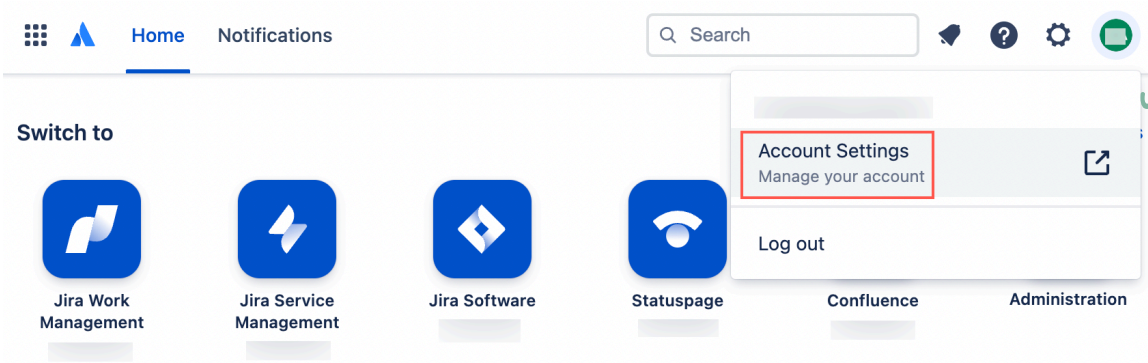
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no seu Atlassian conta. Consulte Atlassian Developer Documentação do portal para obter instruções sobre como gerar seu token de API.

Nota:
Este procedimento será aplicável somente se você estiver usando a assinatura do Jira Cloud.

Procedimento

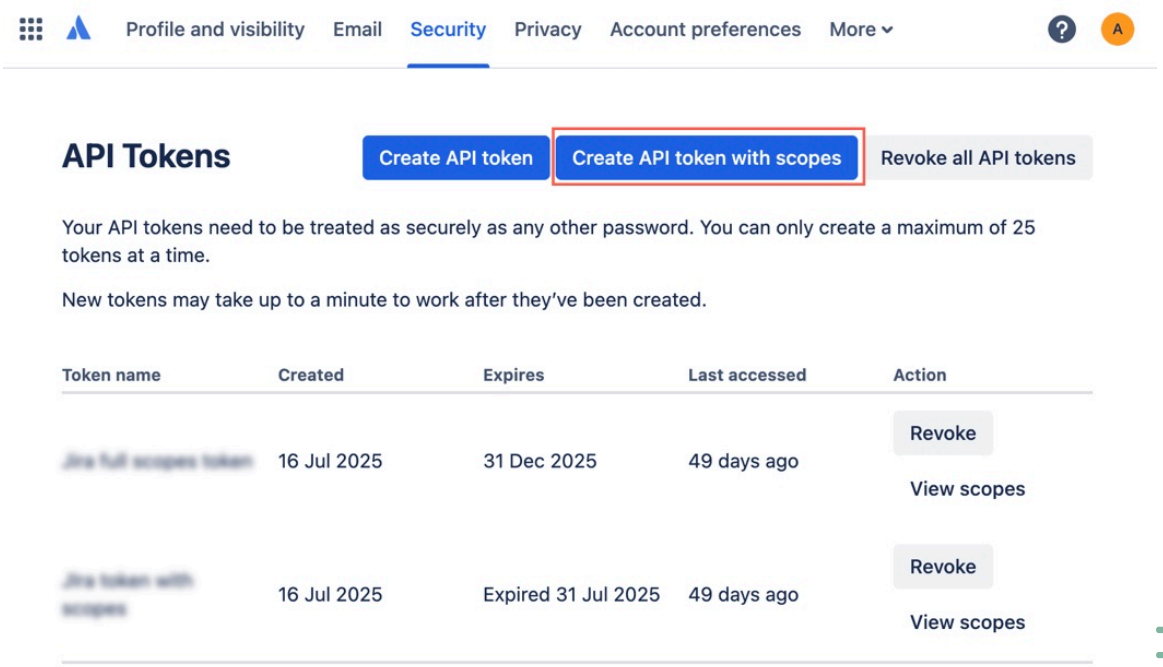
1. Faça login em Atlassian Início como administrador.
2. Vá para a foto do perfil da sua conta e selecione **Configurações da conta** .



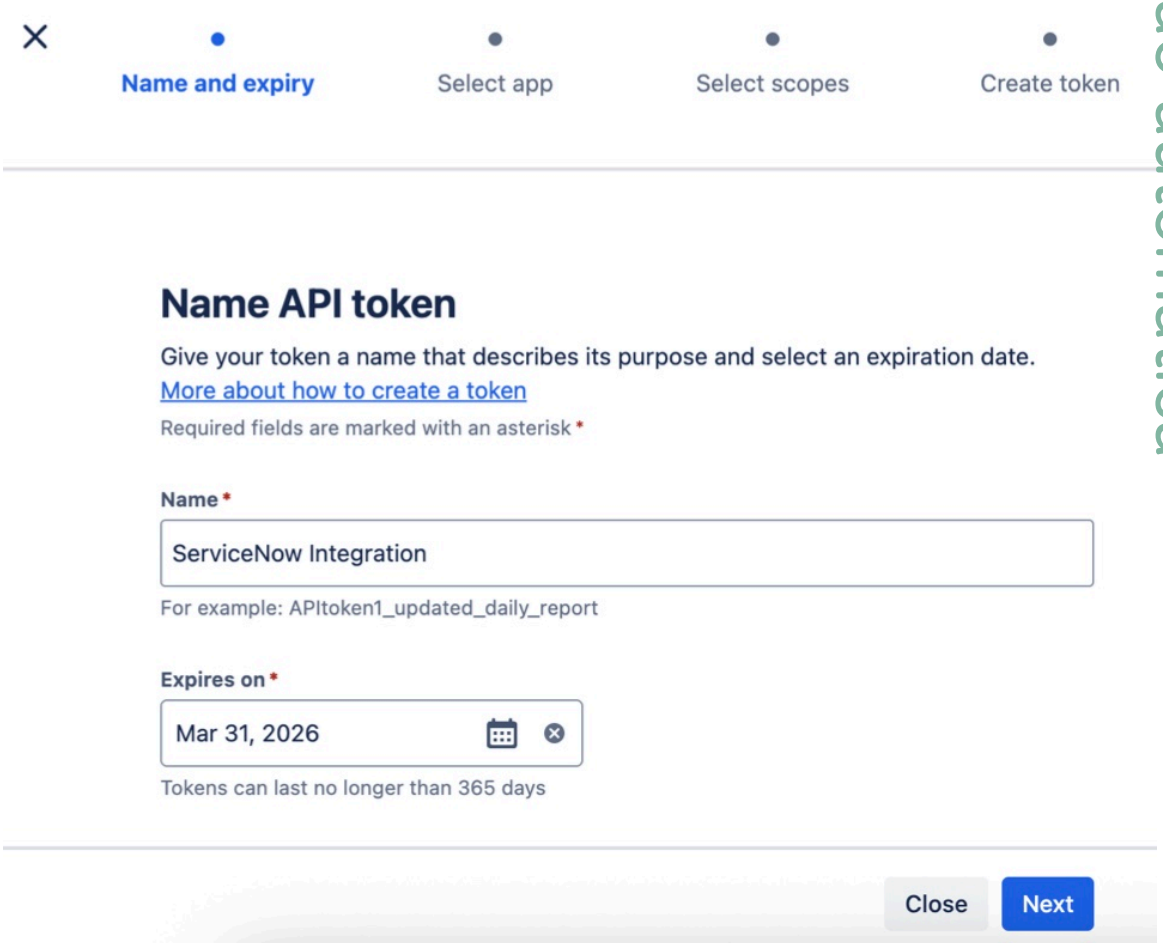
3. Vá para **Segurança** .
4. Na seção Token de API, selecione **Criar e gerenciar tokens de API** .
5. Clique em **Crie token de API com escopos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



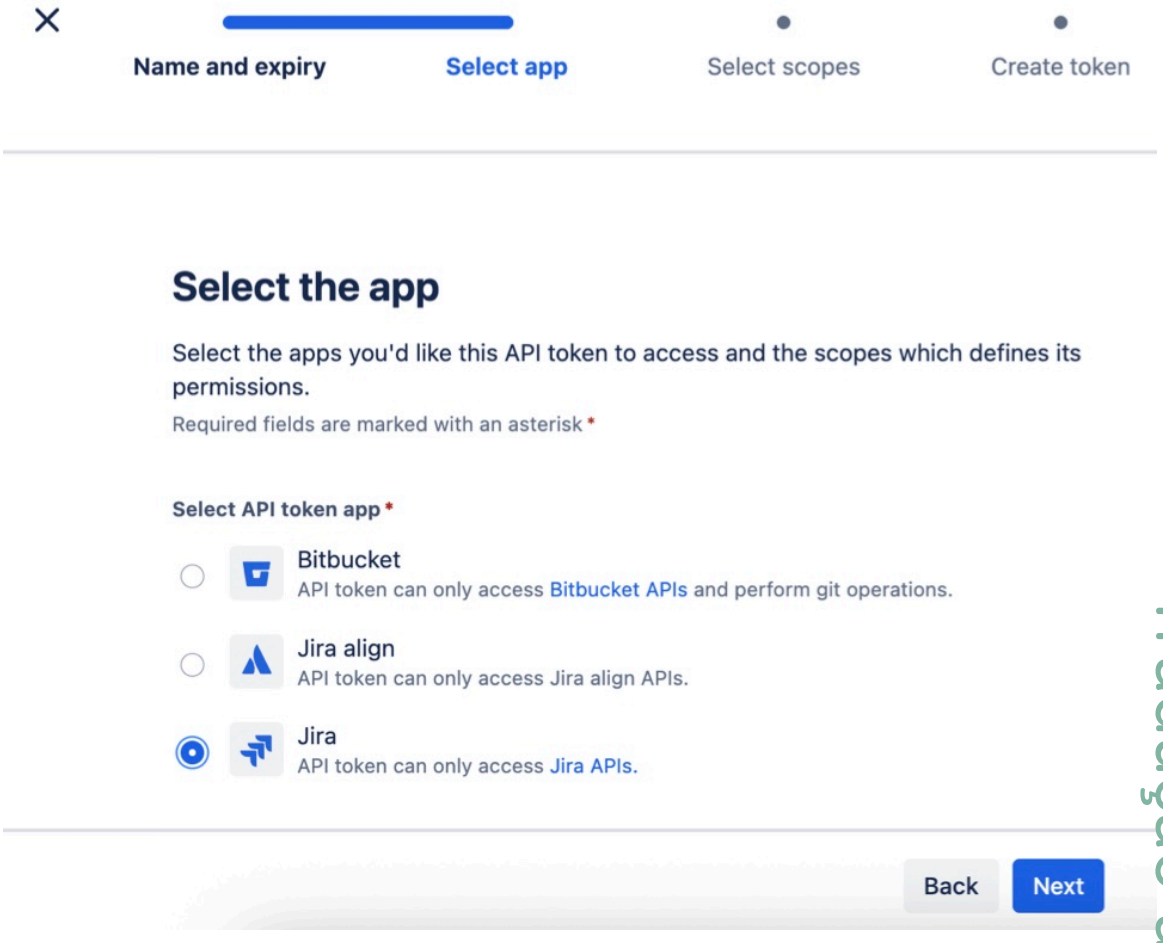
6. No formulário Token da API do nome, insira **Nome** , selecione uma data de vencimento para o token e clique em **Próximo** .



7. No formulário Selecionar o app, selecione **JIRA** e clique em **Próximo** .

Tradução automática

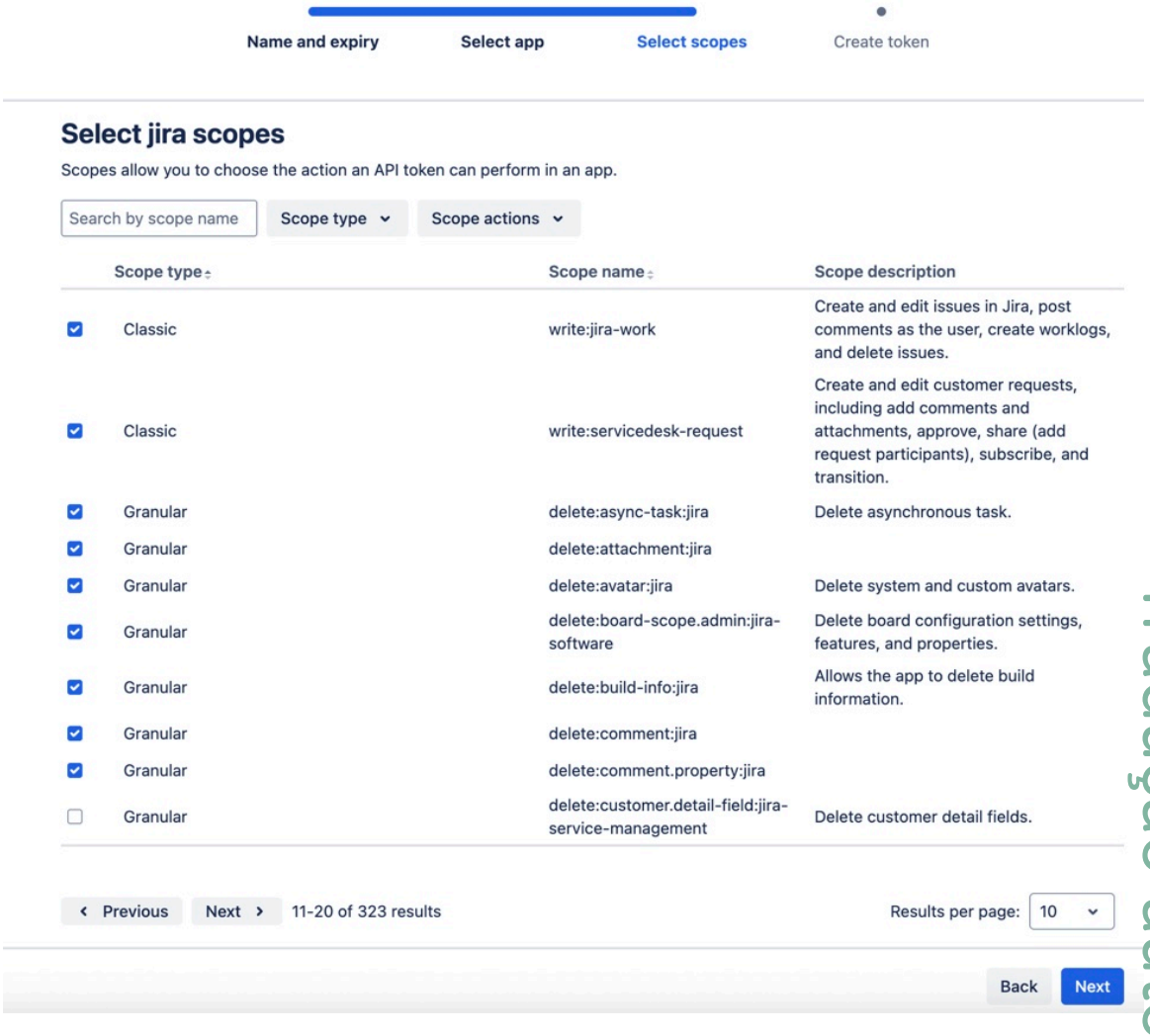
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. No formulário Selecionar escopos do Jira, selecione os escopos necessários e clique em **Próximo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

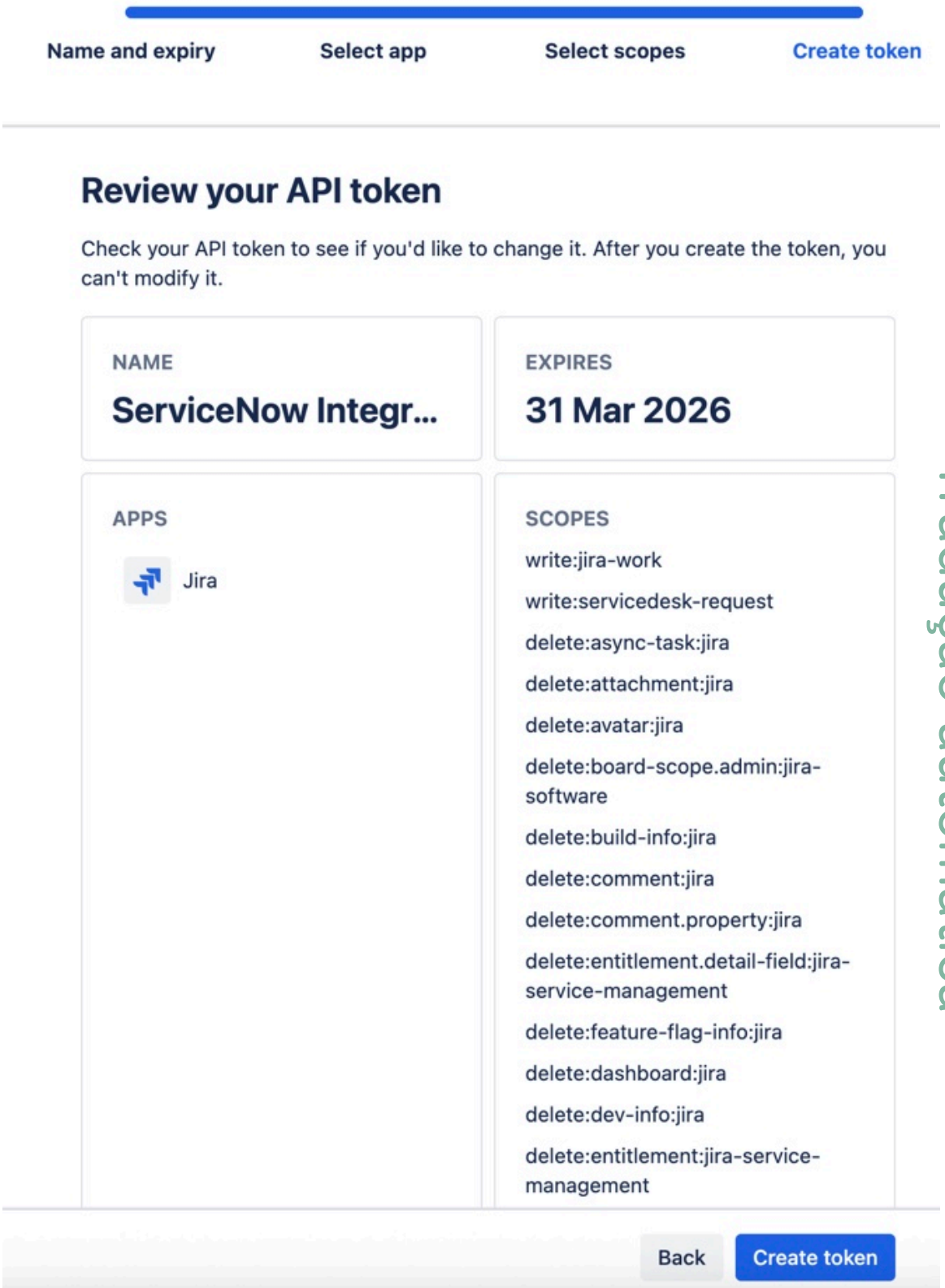


Para obter detalhes sobre escopos necessários para usar as ações de spoke necessárias, consulte Escopos de token de API necessários.

9. Revise os escopos do token de API e clique em **Criar token** .

Tradução automática

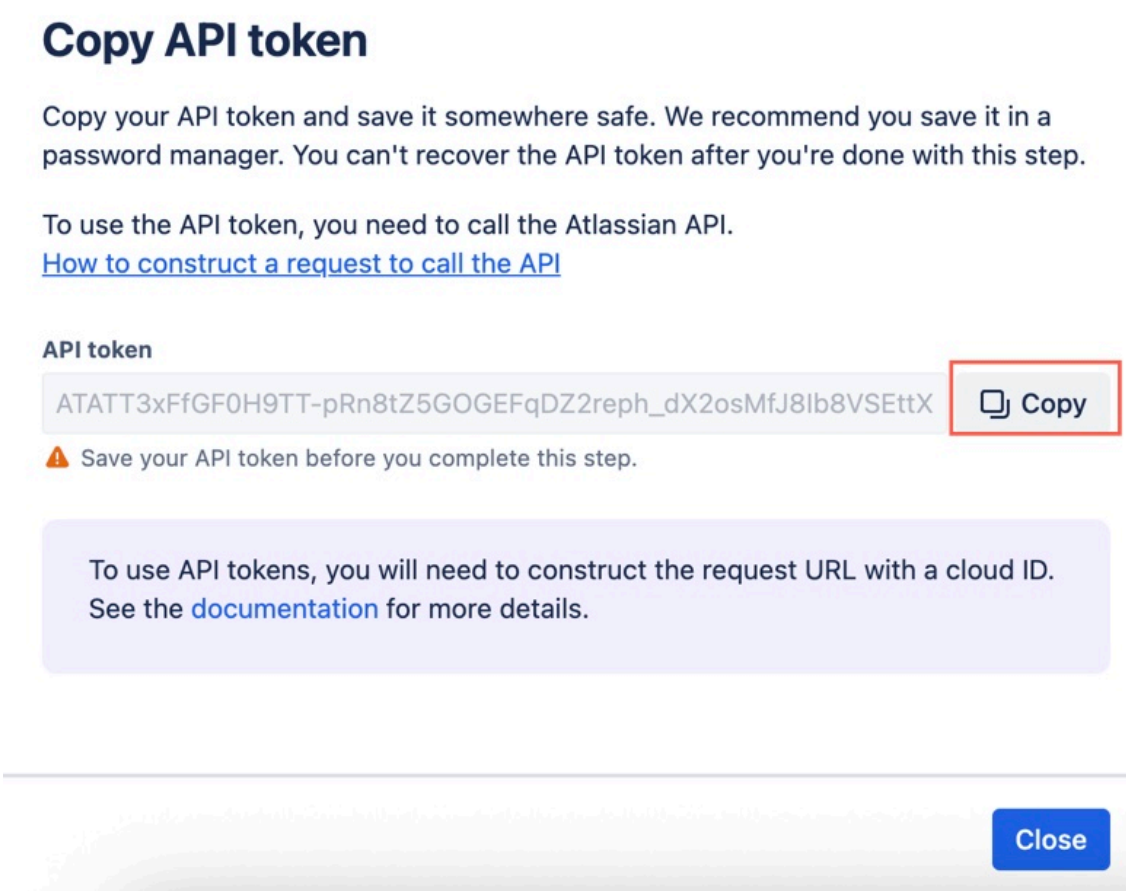
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O token de API é gerado e exibido. Copie e registre o valor do token para uso posterior.



Tradução automática

Configure uma conexão para o spoke do Jira

Adicione e configure uma conexão Jira para autenticar ServiceNow Solicitações no spoke do Jira.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

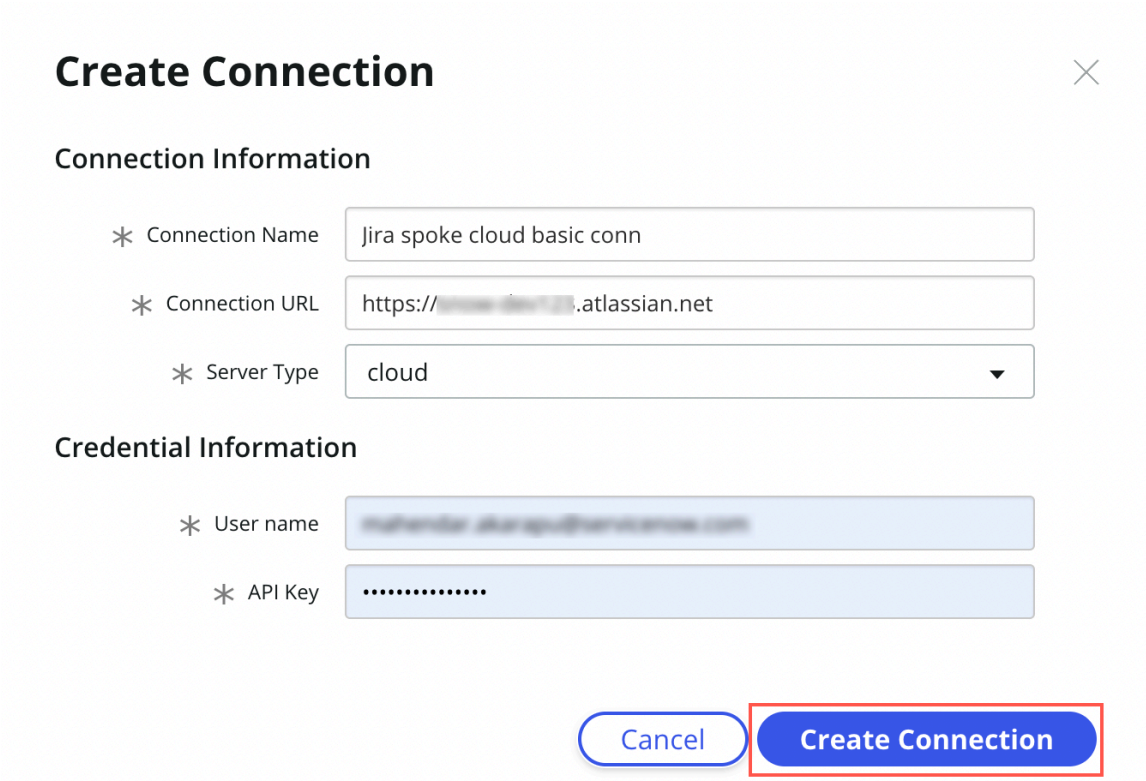
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** . **Saída** as conexões são exibidas por padrão.
4. Localize **JIRA** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Jira, clique em **Exibir detalhes** .
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do Jira Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
5. Em **Conexão** preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, Conn básico de nuvem do spoke do JIRA .
URL de conexão	URL da sua instância do Jira neste formato: https://<provider-domain-name>.atlassian.net .
Tipo de servidor	Selecione **nuvem** .
Nome de usuário	Insira o endereço de e-mail do usuário.
Chave de API	Insira o token de API gerado para sua instância do Jira Cloud.



Tradução automática

6. Clique em **Criar Conexão**.

Escopos de token de API necessários

Os escopos de token de API necessários para usar a ação de spoke necessária são listados aqui.

Esses escopos são necessários quando você configura o Jira Spoke para Jira Cloud usando token de API com escopo. Para obter mais informações, consulte Opção 2: Usando autenticação básica (token de API com escopos).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de logs de auditoria	Recupera a atividade de login do Atlassian Jira assinaturas do usuário. **Nota:** Esta ação é compatível com Jira Server 9 e versões anteriores, e. Jira Nuvem.	manage:jira-configuration	audit-log:jira, read:user:jira
	Pesquisar fluxo de logs de auditoria (Server 10 ou posterior)	Recupera registros de log de auditoria do Jira instância em um intervalo de datas especificado. **Nota:** Esta ação é compatível com Jira Server 9 e versões posteriores.	Esta ação é compatível somente com o servidor Jira.	
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona determinado usuário a um grupo em Jira.	manage:jira-configuration	write:group:jira, read:avatar:jira, read:group:jira, read:user:jira
	Criar Grupo	Cria um grupo em Jira.	manage:jira-configuration	read:group:jira, read:user:jira, write:group:jira, read:avatar:jira
	Pesquisar fluxos de grupos	Recupera todos os grupos na conta Atlassian, incluindo os grupos padrão.	jira-user	grupo:jira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
		Nota: Esta ação pode ser usada com Jira Assinatura de nuvem somente.		
	Pesquisar usuários por fluxo de nome de grupo	Recupera os detalhes de todos os membros em um grupo da Atlassian.	manage:jira-configuration	read:group:jira, read:user:jira, read:avatar:jira
	Remover grupo	Remove o grupo fornecido de Jira.	manage:jira-configuration	excluir:group:jira
	Remover usuário de grupo	Remove o usuário fornecido de um grupo em Jira.	manage:jira-configuration	write:group:jira
Gestão de ocorrências	Adicionar Comentário	Adiciona um comentário ao problema especificado em Jira.	jira-work	read:comment:jira, read:comment.property:jira, read:group:jira, read:project:jira, read:project-role:jira, read:user:jira, write:comment:jira, read:avatar:jira
	Adicionar observador	Adiciona o usuário especificado como observador do problema especificado.	jira-work	write:issue.watcher:jira
	Atribuir ticket	Atribui o problema em Jira para o usuário.	jira-work	issue:jira
	Copiar anexo	Copia o anexo necessário associado a. . ServiceNow registre o problema necessário em Jira.	jira-work	read:user:jira, write:attachment:jira, read:attachment:jira, read:avatar:jira
	Criar Problema	Cria um problema em Jira. Dependendo de como sua organização está usando Jira, um problema pode	write:jira-work, read:jira-work	write:issue:jira, write:comment:jira, write:comment.property:jira, write:attachment:jira, read:issue:jira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
		representar um bug de software, uma tarefa de projeto, um tíquete de help desk ou mais. Um problema em Jira representa uma tarefa no ServiceNow AI Platform.		
	Excluir anexo	Exclui o anexo necessário em Jira.	jira-work	excluir:attachment:jira
	Excluir Problema	Exclui um problema em Jira.	jira-work	issue:jira
	Excluir observador	Exclui o usuário como observador do problema especificado.	jira-work	write:issue.watcher:jira
	Fazer transição	Faz a transição de um problema em Jira de um estado para outro.	jira-work	problema:jira, write:issue.property:jira
	Pesquisar status de tipo de problema por projeto	Recupera detalhes dos status em um projeto.	jira-work	issue-status:jira, read:issue-type:jira, read:status:jira
	Pesquisar problema	Recupera os detalhes de um problema.	jira-work	issue-meta:jira, read:issue-security-level:jira, read:issue.vote:jira, read:issue.changelog:jira, read:avatar:jira, read:issue:jira, read:status:jira, read:user:jira, read:field-configuration:jira
	Pesquisar prioridades de problema	Recupera a lista de prioridades de problema e detalhes de prioridades de problema individuais.	write:jira-work, read:jira-work	prioridade:jira
	Pesquisar fluxo de problemas	Recupera uma lista de problemas correspondentes a uma cadeia de caracteres de consulta JQL.	jira-work	issue-details:jira, read:audit-log:jira, read:avatar:jira, read:field-configuration:jira, read:issue-meta:jira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
	Pesquisar fluxo de tickets do sprint	Recupera os detalhes de todos os problemas do sprint fornecido.	Não há escopos clássicos disponíveis.	read:sprint:jira-software , read:issue-details:jira, read:jql:jira
	Pesquisar transições	Recupera informações sobre todas as transições de um determinado ID de problema.	jira-work	read:issue.transition:jira, read:status:jira, read:field-configuration:jira
	Pesquisar observadores	Recupera a lista de observadores do problema especificado.	jira-work	read:issue.watcher:jira, read:user:jira, read:avatar:jira
	Atualizar problema	Atualiza um número definido de campos de um problema em Jira com valores passados como entrada.	write:jira-work, read:jira-work	issue:jira
Recuperação de Metadados	Obter campos que podem ser criados (metadados)	Recupera a lista de todos os campos em um obrigatório Jira projeto.	write:jira-work, read:jira-work	issue-meta:jira, read:avatar:jira, read:field-configuration:jira
	Obter campos editáveis (metadados)	Recupera a lista de todos os campos editáveis em um obrigatório Jira problema.	write:jira-work, read:jira-work	issue-meta:jira, read:field-configuration:jira
	Obter tipos de problema (metadados)	Recupera a lista de todos os tipos de problema em um Obrigatório Jira projeto.	write:jira-work, read:jira-work	issue-meta:jira, read:avatar:jira, read:field-configuration:jira
Gestão de projetos	Criar Projeto	Cria um projeto em Jira.	manage:jira-configuration	write:project:jira, read:project:jira
	Pesquisar projeto	Recupera detalhes do projeto especificado por seu ID ou chave.	write:jira-work, read:jira-work	issue-type:jira, read:project:jira, read:project.property:jira, read:user:jira, read:application-role:jira, read:avatar:jira, read:group:jira, read:issue-type-hierarchy:jira, read:project-category:jira,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
				read:project-version:jira, leitura:project.component:jira
	Pesquisar projetos	Recupera detalhes de todos os projetos. **Nota:** Esta ação só funciona para Jira servidor.	Esta ação é compatível somente com o servidor Jira.	
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera detalhes de todos os projetos. **Nota:** Esta ação só funciona para Jira Nuvem.	jira-work	issue-type:jira, read:project:jira, read:project.property:jira, read:user:jira, read:application-role:jira, read:avatar:jira, read:group:jira, read:issue-type-hierarchy:jira, read:project-category:jira, read:project-version:jira, leitura:project.component:jira
	Pesquisar usuários atribuíveis a projetos	Recupera uma lista de usuários que podem ser atribuídos a problemas em um ou mais projetos.	jira-user	read:project:jira, read:user:jira, read:application-role:jira, read:avatar:jira, read:group:jira
Gestão de sprint	Criar Sprint	Cria um sprint em Jira.	Não há escopos clássicos disponíveis.	Board-scope:jira-software , read:project:jira Criar Sprint - write:sprint:jira-software
	Excluir sprint	Exclui um sprint em Jira.	Não há escopos clássicos disponíveis.	delete:sprint:jira-software
	Pesquisar sprint	Recupera os detalhes do sprint necessário como um objeto complexo.	Não há escopos clássicos disponíveis.	sprint:jira-software
	Pesquisar sprints por quadro	Recupera os detalhes de todos os sprints no quadro necessário.	Não há escopos clássicos disponíveis.	sprint:jira-software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
	Atualizar sprint	Atualiza os detalhes de um sprint em Jira.	Não há escopos clássicos disponíveis.	write:sprint:jira-software
Gestão de histórias	Criar história	Cria uma história no Jira Instância de nuvem. Isso é comparável à história no plug-in ServiceNow Agile Development.	jira-work	write:issue:jira, write:comment:jira, write:comment.property:jira, write:attachment:jira, read:issue:jira
	Pesquisar fluxo das histórias	Recupera detalhes de todas as histórias.	jira-work	issue-details:jira, read:field.default-value:jira, read:field.option:jira, read:field:jira, read:group:jira
	Atualizar história	Atualiza um número definido de campos de uma história em Jira Nuvem com os valores de entrada fornecidos.	jira-work	issue:jira
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2,0 é usada.	Token de API com escopo não é compatível com esta ação.	
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera detalhes da conta do usuário autenticada.	jira-user	application-role:jira, read:group:jira, read:user:jira, read:avatar:jira
	Pesquisar associações de grupos para usuário	Recupera os detalhes de todos os grupos de um usuário do Atlassian.	jira-user	grupo:jira
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todos os Atlassian Jira assinaturas do usuário.	jira-user	read:user:jira, read:application-role:jira, read:avatar:jira, read:group:jira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
		Nota: Esta ação pode ser usada com um Jira Assinatura de nuvem somente.		
	Pesquisar fluxo de usuários por nome	Recupera uma lista de usuários que correspondem à cadeia de caracteres de pesquisa. **Nota:** Esta ação pode ser usada com um Jira assinatura do servidor somente.	Esta ação é compatível somente com o servidor Jira.	
	Remover usuário	Remove um usuário de Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2,0 é usada.	Token de API com escopo não é compatível com esta ação.	
Ações de utilitário	Copiar anexo do problema para o registro	Copia anexo de Jira para qualquer registro em ServiceNow instância. Ao usar esta ação em um subfluxo, certifique-se de que a cápsula de dados da URL do conteúdo esteja especificada no campo URL do anexo.	Não há escopos aplicáveis, pois o endpoint Jira não é usado nesta ação.	
	Pesquisar campos	Recupera o nome interno e outros detalhes do	jira-work	read:field:jira, read:avatar:jira, read:project-category:jira,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
		rótulo do campo obrigatório em Jira.		read:project:jira, read:field-configuration:jira
	Pesquisar ticket a partir do comentário	Recupera os detalhes do problema analisando a carga do comentário especificado. Você pode usar esta ação no processo Jira Subfluxo do webhook para o servidor Jira no local quando somente as informações relacionadas ao comentário são especificadas sem detalhes sobre Jira problema. Por exemplo, quando somente informações de comentário são especificadas, esta ação analisa a carga e extrai os detalhes do problema.	Não há escopos aplicáveis, pois o endpoint Jira não é usado nesta ação.	
	Pesquisar anexo mais recente no problema	Recupera o anexo mais recente do problema especificado de Jira. Você pode usar esta ação em um fluxo ou subfluxo para validação. Por exemplo, um subfluxo adiciona um anexo adicional somente quando o anexo mais recente de um problema em Jira não é o mesmo anexo especificado.	jira-work	issue-meta:jira, read:issue-security-level:jira, read:issue.vote:jira, read:issue.changelog:jira, read:avatar:jira, read:issue:jira, read:status:jira, read:user:jira, read:field-configuration:jira
	Pesquisar comentário mais recente sobre o problema	Recupera o comentário mais recente do problema especificado do Jira. Você pode usar	jira-work	read:comment:jira, read:comment.property:jira, read:group:jira, read:project:jira, read:project-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopo necessário (Clássico)	Escopos necessários (granular)
		esta ação em um fluxo ou subfluxo para validação. Por exemplo, um subfluxo adiciona um comentário adicional somente quando o comentário mais recente de um problema em Jira não é o mesmo comentário especificado.		role:jira, read:user:jira, read:avatar:jira
	Pesquisar servidor	Recupera informações gerais sobre a instância atual do Jira.	Qualquer escopo	Qualquer escopo
Gestão de Webhook	Pesquisar webhooks	Recupera detalhes de todos os webhooks registrados do Jira instância.	Token de API com escopo não é compatível com esta ação.	
	Assinar webhook	Registra um webhook no Jira instância.	Token de API com escopo não é compatível com esta ação.	
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui o webhook registrado em Jira instância.	Token de API com escopo não é compatível com esta ação.	
	Atualizar webhook	Atualiza o webhook com o ID fornecido em Jira. **Nota:** Esta ação não é compatível quando a autenticação OAuth 2,0 é usada.	Token de API com escopo não é compatível com esta ação.	

Opção 3: Usando autenticação OAuth

Integrar o. ServiceNow instância com seu Jira Conta usando OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

https://player.vimeo.com/video/975244143?h=e12ca3f6f8&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Crie uma integração do OAuth 2,0 no Jira conta

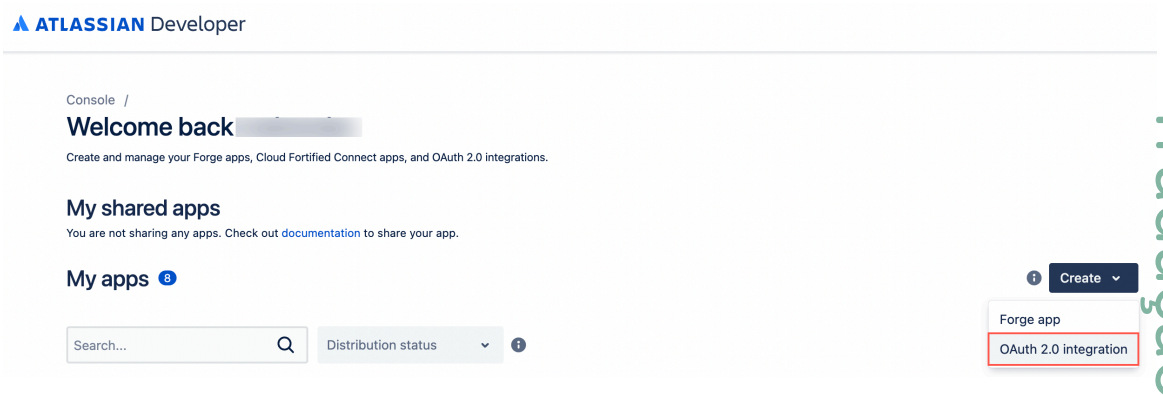
Crie uma integração do OAuth 2,0 no Atlassian Console do desenvolvedor para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

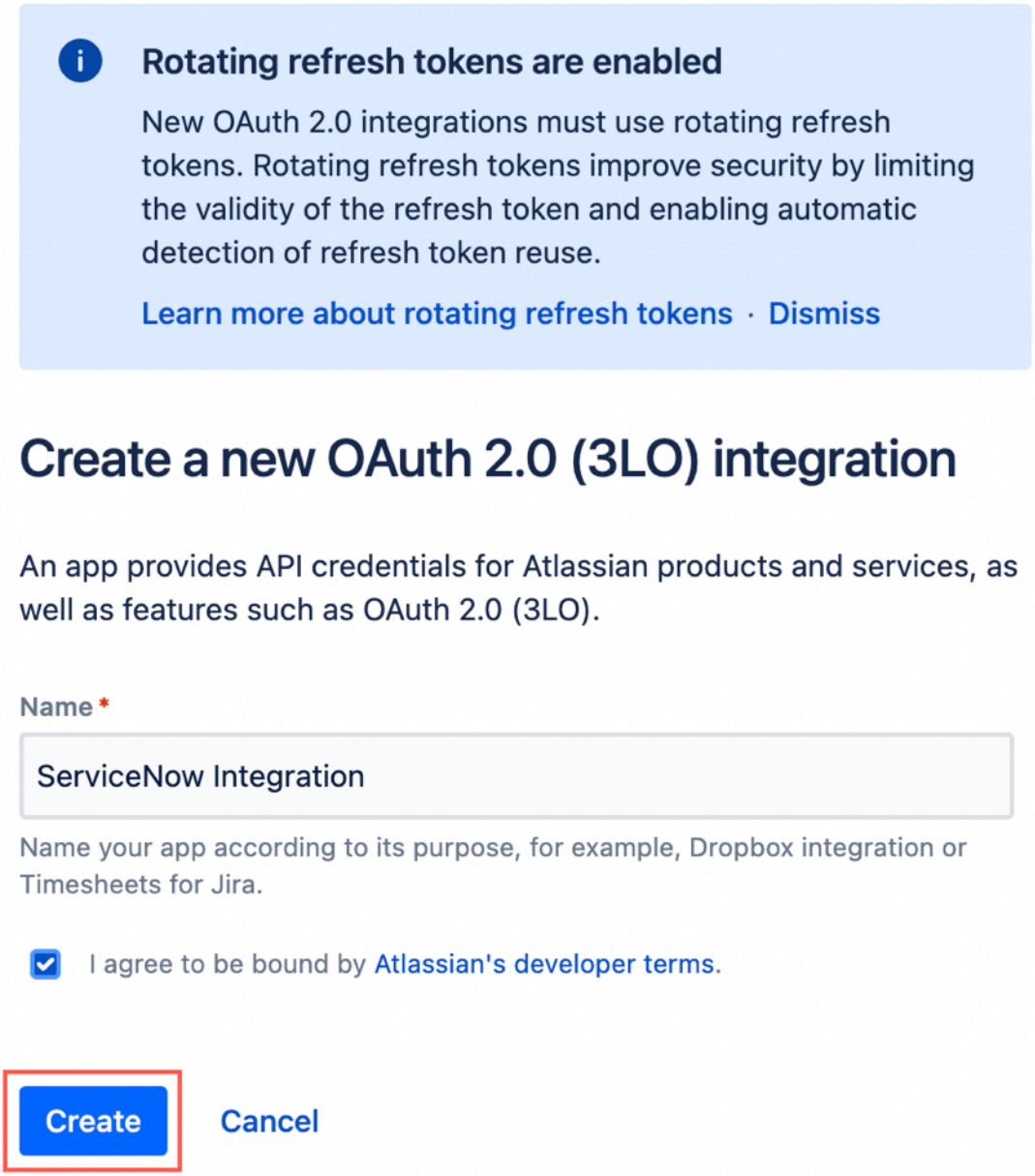
1. Faça login em Atlassian Console do desenvolvedor como administrador.
2. Em **Meus apps** clique em **Criar** e selecione **Integração do OAuth 2,0** .



3. No formulário, forneça o nome da integração e clique em **Criar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

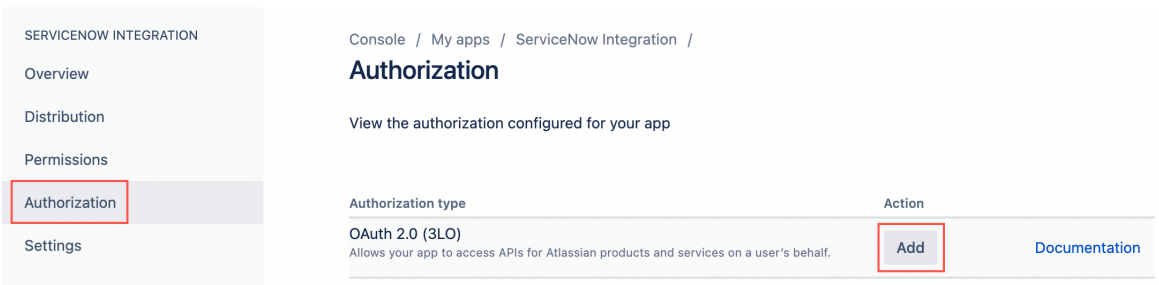


Tradução automática

A integração é criada e o valor de **ID da aplicação** é exibido.

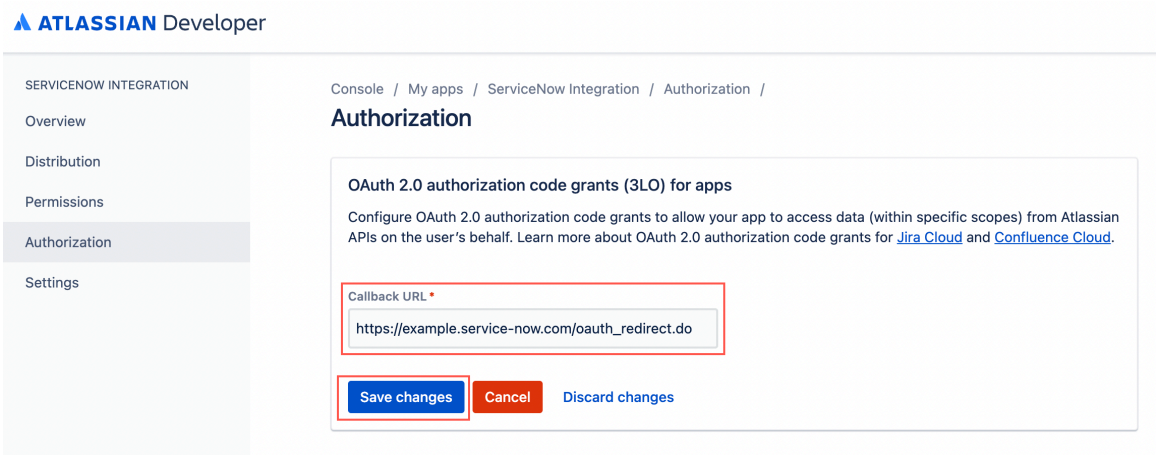
4. Clique em **Autorização** .

   a. Clique em **Adicionar** em **Ação** .



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Em **URL de retorno de chamada** , Forneça o URL do seu ServiceNow instância neste formato: `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
Por exemplo, `https://example.service-now.com/oauth_redirect.do`



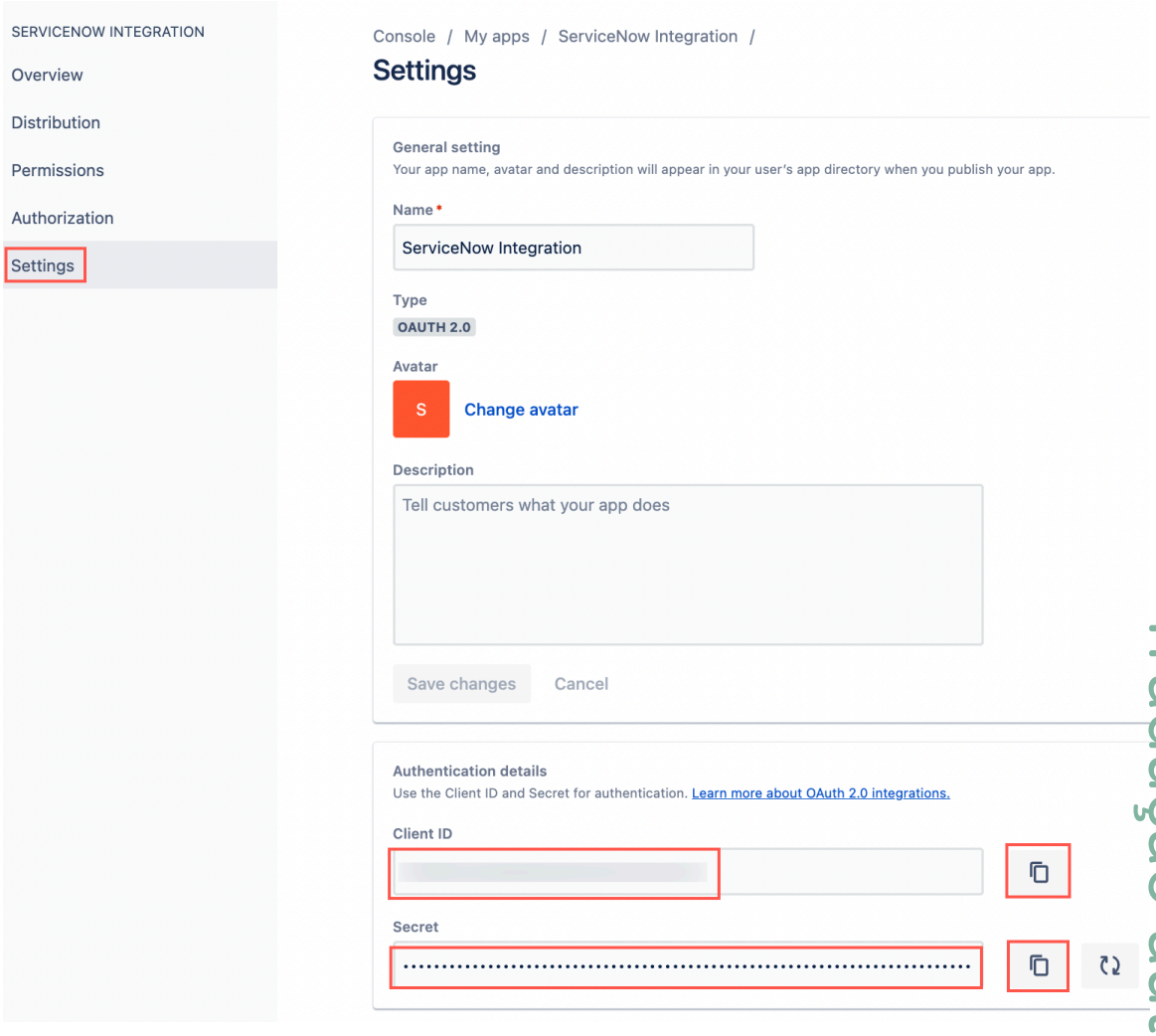
c. Clique em **Salvar mudanças**.

5. Clique em **"Configurações"**.

Em **Detalhes da autenticação** , copie os valores de **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Permissões** .

   a. Em **Escopos clássicos** certifique-se de selecionar esses escopos.

   - manage:jira-configuration
   - jira-project
   - jira-webhook
   - jira-work
   - jira-user
   - jira-work

   b. Em **Escopos granulares** certifique-se de selecionar esses escopos.

   - delete:sprint:jira-software
   - issue-details:jira
   - leitura:jql:jira
   - sprint:jira-software
   - write:sprint:jira-software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- board-scope:jira-software
- projeto:jira

Você pode configurar outros escopos de acordo com seu requisito.

Obtenha o valor do ID da nuvem

Obtenha o valor do ID de nuvem do Jira Instância de nuvem. Este valor é necessário durante a configuração do registro de conexão em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Atlassian Administração como administrador.
2. Clique em **Selecione** em relação à organização necessária.
3. Em **Software JIRA** produto, clique em **Gerenciar o acesso ao produto** .
   Uma nova janela é aberta e o URL está neste formato: `https://admin.atlassian.com/s/<Cloud-ID>/apps` .
4. Copie o valor do ID da nuvem para uso posterior.

Crie um registro de aplicações em ServiceNow instância

Use as informações geradas ao criar a integração do OAuth 2,0 para criar um registro de registro da aplicação em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de aplicação OAuth? .
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da aplicação. Por exemplo, Registro do app OAuth na nuvem JIRA .
ID de cliente	ID do cliente gerado quando a integração do OAuth 2,0 foi criada em Atlassian Console do desenvolvedor.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado quando a integração do OAuth 2,0 foi criada em Atlassian Console do desenvolvedor.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Inserir: `https://auth.atlassian.com/authorize` .
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir: `https://auth.atlassian.com/oauth/token` .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. O sistema gera o URL ao salvar o registro da aplicação.
Atualizar URL do Token	URL para atualizar um token. Inserir: `https://auth.atlassian.com/oauth/token` . **Nota:** Este campo está oculto no layout do formulário. Configure o layout do formulário para mostrar este campo.

5. Em **Escopos da entidade OAuth** crie esses registros de escopo da entidade.

Nome	Escopo do OAuth
delete:sprint:jira-software	delete:sprint:jira-software
manage:jira-configuration	manage:jira-configuration
jira-project	jira-project
jira-webhook	jira-webhook
off-line_access	off-line_access
issue-details:jira	issue-details:jira
jira-user	jira-user
jira-work	jira-work
leitura:jql:jira	leitura:jql:jira
sprint:jira-software	sprint:jira-software
jira-work	jira-work
write:sprint:jira-software	write:sprint:jira-software
board-scope:jira-software	board-scope:jira-software
projeto:jira	projeto:jira

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique em **Perfis de entidade OAuth** e abra o registro padrão.
   Por exemplo, **Perfil OAuth do JIRA** .
8. Em **Escopos do perfil da entidade OAuth** certifique-se de que os mesmos escopos de entidade sejam fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso contrário, insira novas linhas e selecione os mesmos escopos de entidade fornecidos anteriormente em **Escopos da entidade OAuth** guia.

9. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar registro de credencial para Jira spoke

Crie um registro de credencial para Jira conta. . Jira o alias de conexão e credencial do spoke usa esta credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial do Jira spoke. Por exemplo, Credencial OAuth na nuvem do JIRA .
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth padrão criado quando o registro de registro da aplicação é configurado.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um registro de conexão para Jira spoke

Crie um registro de conexão para Jira conta. O alias de conexão e credencial usa esta conexão para executar ações no Jira.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **JIRA** enviado com o spoke.
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira esses valores e clique em **Enviar** .

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão OAuth da nuvem do JIRA .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Credencial	Selecione o registro de credencial criado para o Jira. Por exemplo, selecione **Credencial OAuth na nuvem do JIRA** .
URL de conexão	Insira o URL da sua instância do Jira neste formato: `https://api.atlassian.com/ex/jira/<Cloud-ID>` . Para obter informações sobre como obter o valor do ID da nuvem, consulte Obtenha o valor do ID da nuvem.

5. Na lista relacionada Atributos, forneça estes valores.
   a. Insira o valor `2` para **api_version** .
   b. Insira o valor `nuvem` para **server_type** .

6. Clique em **Enviar**.
7. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
8. Abra o registro de credencial que você criou para Jira spoke.
   Por exemplo, **Credencial do JIRA OAuth** .
9. Clique no link relacionado Obter token OAuth.
   Em uma nova janela, o sistema solicita acesso ao seu Atlassian conta.
10. Clique em **Aceitar** .
    O acesso foi concedido a. Atlassian e uma mensagem de confirmação é exibida em seu ServiceNow instância em que o token de atualização está disponível.

Configure o. Jira spoke para Jira Servidor

Integre seu ServiceNow instância com Jira Instância do servidor da qual autenticar as solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Jira.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar Jira falou para seu Jira Instância do servidor usando autenticação básica. Para essa autenticação básica, você pode usar chave de API ou nome de usuário e senha, de acordo com sua exigência.

Opção 1: Usar nome de usuário e senha

Integrar o. ServiceNow instância e. Jira Servidor que usa nome de usuário e senha para autenticar ServiceNow solicitações.

Demonstra a integração da instância da ServiceNow com o Jira Server usando nome de usuário e senha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

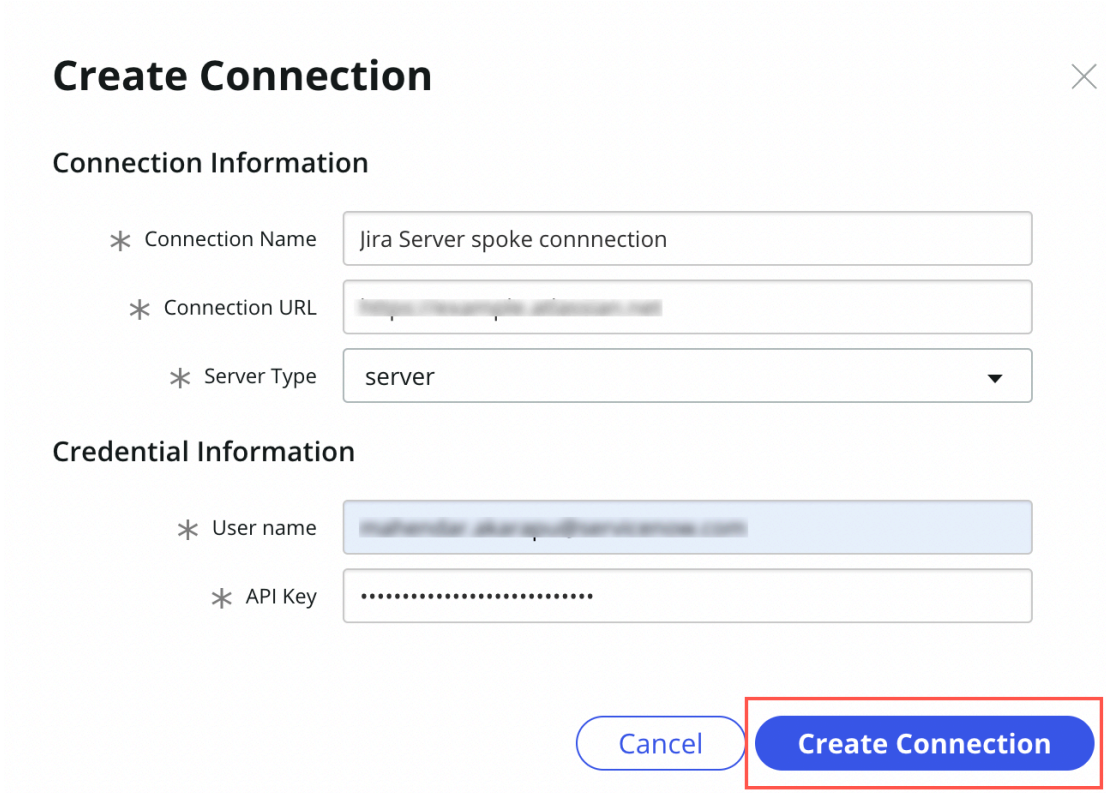
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** . **Saída** as conexões são exibidas por padrão.
4. Localize **JIRA** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Jira, clique em **Exibir detalhes** .
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do Jira Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
5. Em **Conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, Conexão do spoke do servidor JIRA .
URL de conexão	URL da instância do Jira Server.
Tipo de servidor	Selecione **servidor** .
Nome de usuário	Insira o nome de usuário da conta do servidor Jira associada.
Chave de API	Insira a senha da conta do servidor Jira associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Criar Conexão**.

Opção 2: Usando chave de API

Integrar o. ServiceNow instância e. Jira Servidor que usa chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Demonstra a integração da instância da ServiceNow e do Jira Server usando a chave de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Gere um token de acesso pessoal

Gere um token de acesso pessoal da instância do Jira Server.

Antes de Iniciar

- Acesso à instância do Jira Server.
- Função necessária: administrador

Procedimento

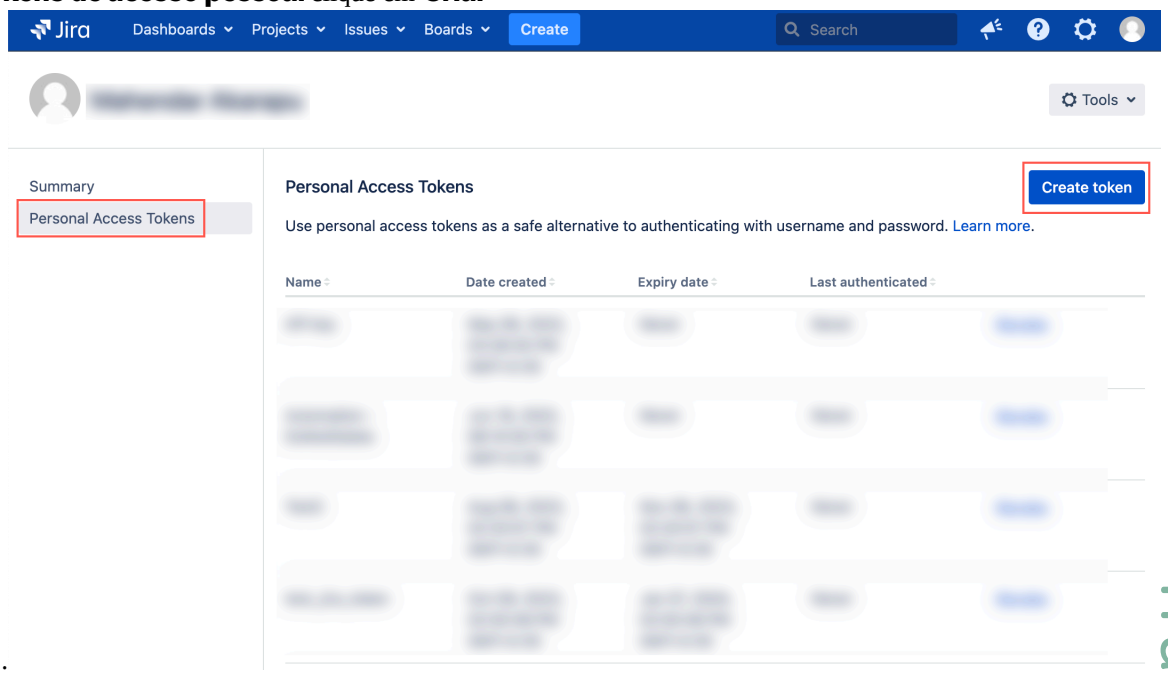
1. Faça login na instância do Jira Server como administrador.

2. Clique no ícone de perfil de usuário e clique em **Perfil** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

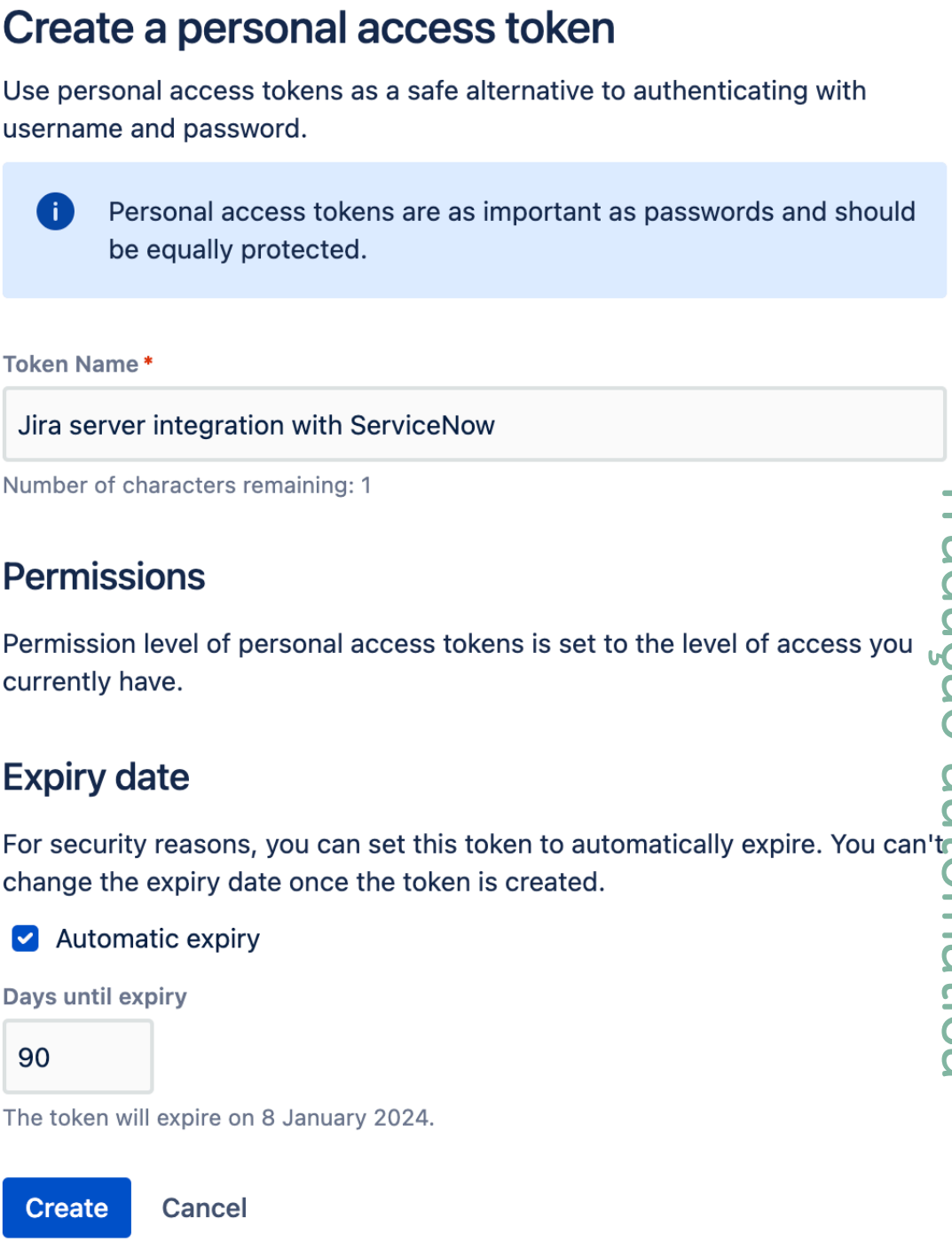
3. Em **Tokens de acesso pessoal** clique em **Criar token**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário Criar um token de acesso pessoal, preencha os valores

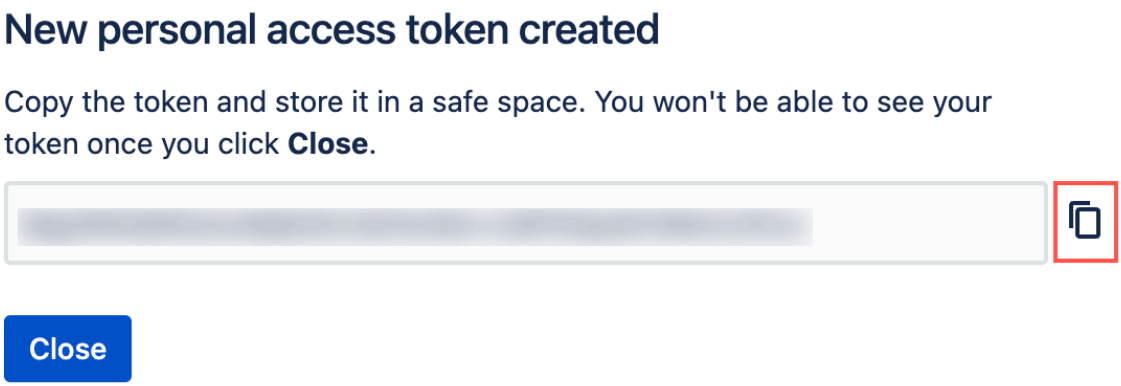


necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor do token de acesso pessoal é gerado e exibido. Copie este valor para uso



posterior.

Crie um registro de credencial para o spoke do Jira

Crie um registro de credencial de chave de API para autenticar as solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais de chave de API** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Crid de chave da API do servidor JIRA .
Chave de API	Insira o valor neste formato: Token de acesso pessoal do portador . Token de acesso pessoal> É o valor do token de acesso pessoal que você criou no painel do sistema Jira.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um registro de conexão para Jira spoke

Crie um registro de conexão para Jira conta. O alias de conexão e credencial usa esta conexão para executar ações no Jira.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

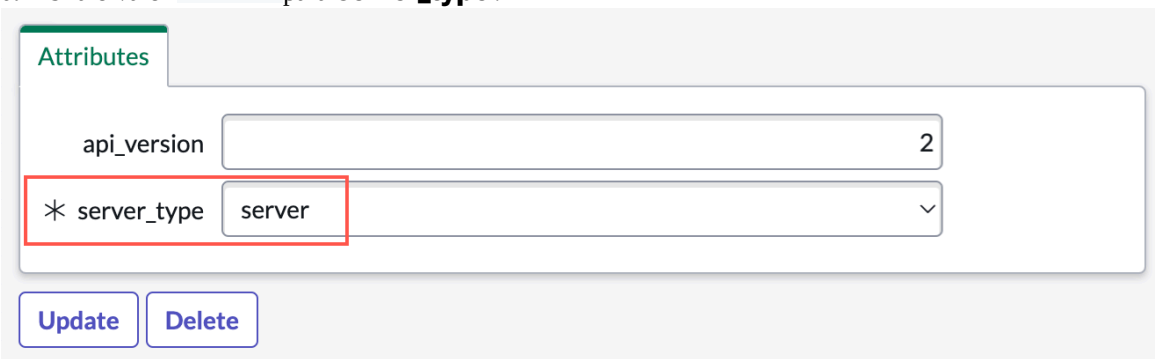
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **JIRA** enviado com o spoke.
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira esses valores e clique em **Enviar** .

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão da chave da API do servidor JIRA .
Credencial	Selecione o registro de credencial criado para o Jira. Por exemplo, selecione **Crid de chave da API do servidor JIRA** .
URL de conexão	Insira o URL da sua instância do Jira Server.

5. Na lista relacionada Atributos, forneça estes valores.
   a. Insira o valor 2 para **api_version** .
   b. Insira o valor servidor para **server_type** .



6. Clique em **Enviar**.

Configure um webhook bidirecional para o spoke do Jira

Configure um webhook para assinar Jira. ServiceNow URL de retorno de chamada.

Demonstra como configurar um webhook bidirecional para Jira spoke.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Jira spoke
- Função necessária: administrador

Criar . token

Crie um token para incorporar no JiraURL do webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em navegue íon filtro insira token_verification.list .
   O sistema exibe registros na tabela Verificações de token.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Verificação de token

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o token. Por exemplo, Token JIRA .
Descrição	Descrição do token.
Token	Token de autenticação. Este token é criptografado e incorporado ao URL.

Resultado
O token é criado para ser incorporado no JiraURL do webhook.

Registre-se . Jirawebhook em ServiceNow

Registre um Jirawebhook em ServiceNow para notificar o. ServiceNow app quando determinados eventos ocorrem em Jira.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Webhooks do Jira** > **Registros de webhook do Jira**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registro do webhook do JIRA

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, Webhook do JIRA .
Descrição	Descrição do registro.
Token	Token de autenticação. Este token é criptografado e incorporado ao URL. Por exemplo, Token JIRA .
Caminho	Jira caminho do webhook. Por padrão, isso caminho está definido como api/sn_jira_spoke/jira_webhook_callbacks/wh_entry .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada** .
   O sistema exibe o. . ebhook c URL de retorno completo.
6. Copie e grave o. . ebhook c URL de retorno completo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
. Jirao webhook está registrado em seu ServiceNow instância.

Adicione um URL de retorno de chamada em Jira

Forneça um URL de retorno de chamada do webhook em seu JiraConta Atlassian para criar um webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no seu JiraConta Atlassian.
2. Crie um webhook em sua conta Atlassian.
3. Insira o URL de retorno de chamada do webhook no **URL** campo.
   Consulte Atlassian Developer documentação do portal para obter instruções sobre como criar um webhook.

Resultado
O URL de retorno de chamada é adicionado em seu JiraConta Atlassian. Você pode criar políticas de roteamento e subfluxos de acordo com seu requisito. Consulte Personalizar . webhook bidirecional para obter informações sobre a criação de novas políticas de roteamento e subfluxos.

Personalizar . webhook bidirecional

Criar . política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com sua necessidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A política de roteamento padrão no módulo Políticas de roteamento do webhook do Jira Aciona o subfluxo de webhooks do Jira do processo e notifica o. ServiceNow app quando determinados eventos ocorrem em Jira. Consulte Jira Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento padrão e os subfluxos. Para usar quaisquer outros campos em seu subfluxo personalizado e personalizar as condições na política de roteamento, execute estas etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia do subfluxo padrão, Processar webhooks do Jira.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seu requisito e publique-o. Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e. Jira Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento padrão e os subfluxos .
5. Navegar até **Webhooks do Jira** > **Políticas de roteamento de webhooks do Jira**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. . d a resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário no Documento lista. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] .
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem em Jira. Confira Jira webhooks para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que obrigatório acionado quando as condições especificadas forem atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

Resultado
O r a política de saída e o subfluxo são criados.

Configure gatilhos para o spoke do Jira

Configure gatilhos para o spoke do Jira para os eventos necessários. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância da ServiceNow.

https://player.vimeo.com/video/1109174361?h=eeb0b782e1&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Configure gatilhos na instância da ServiceNow

Configure o endpoint para webhooks no Jira que oferece suporte à autenticação de token.

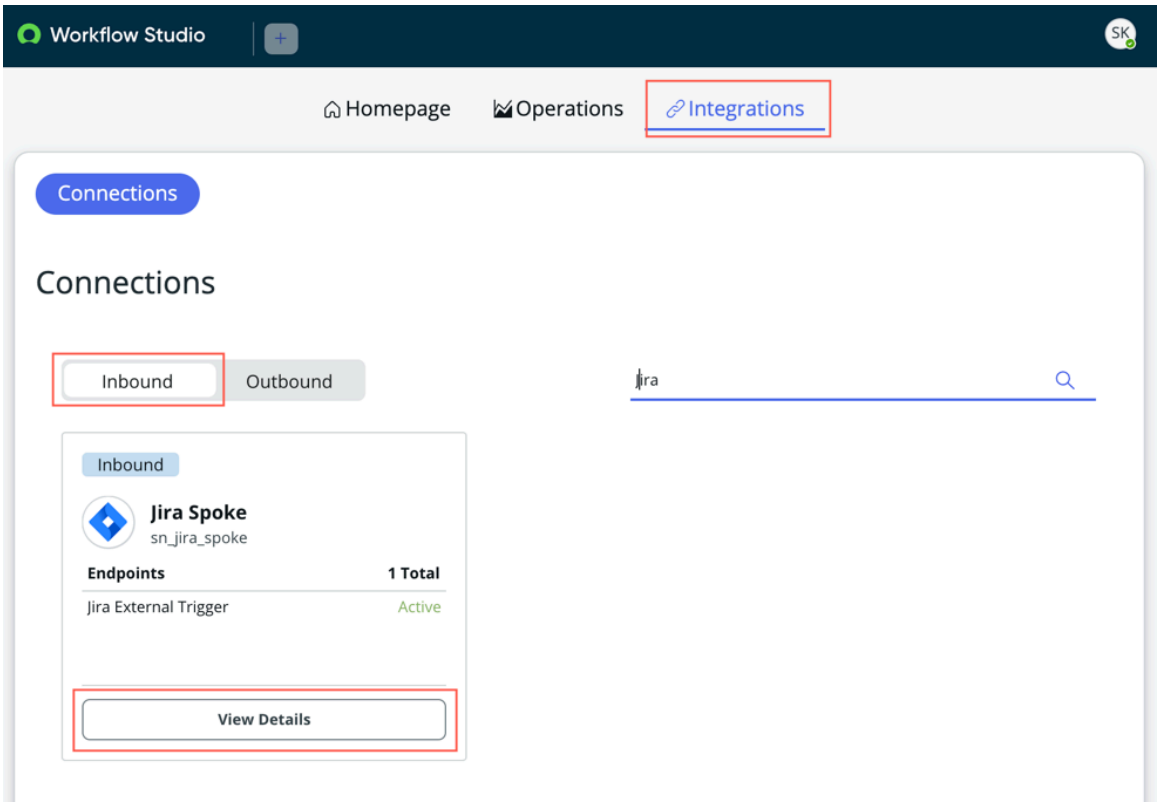
Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Procedimento

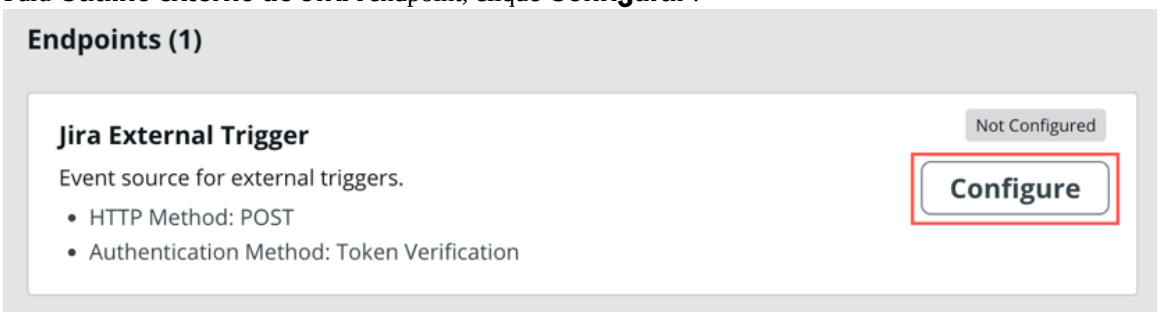
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Alterne e habilite **Entrada** conexões.
4. Localize **Spoke do JIRA** endpoint e clique **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



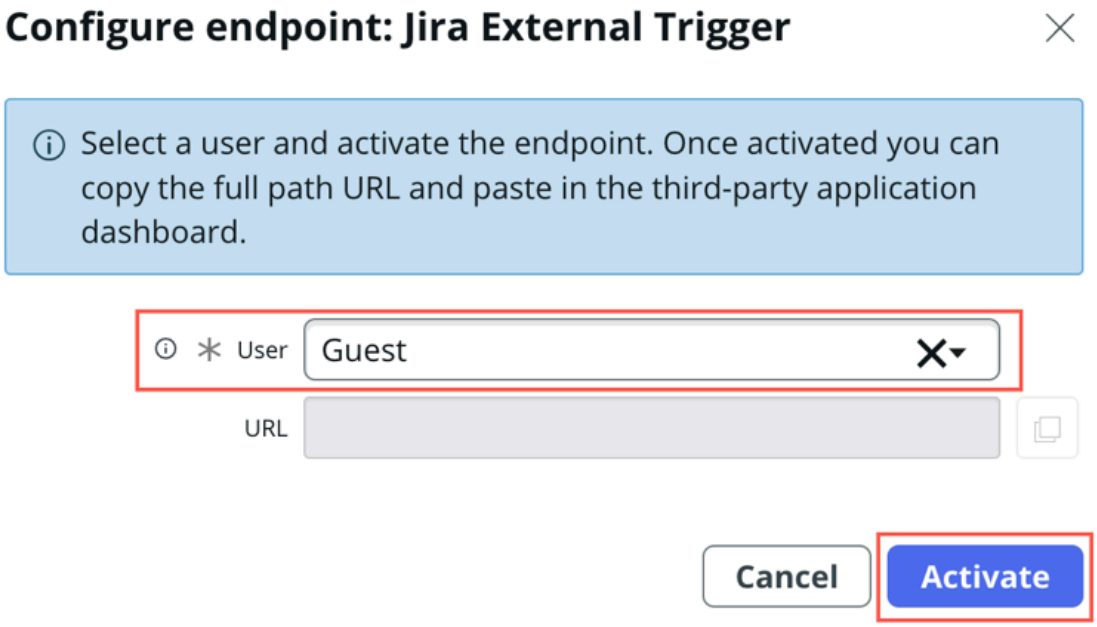
5. Para **Gatilho externo do JIRA** endpoint, clique **Configurar** .



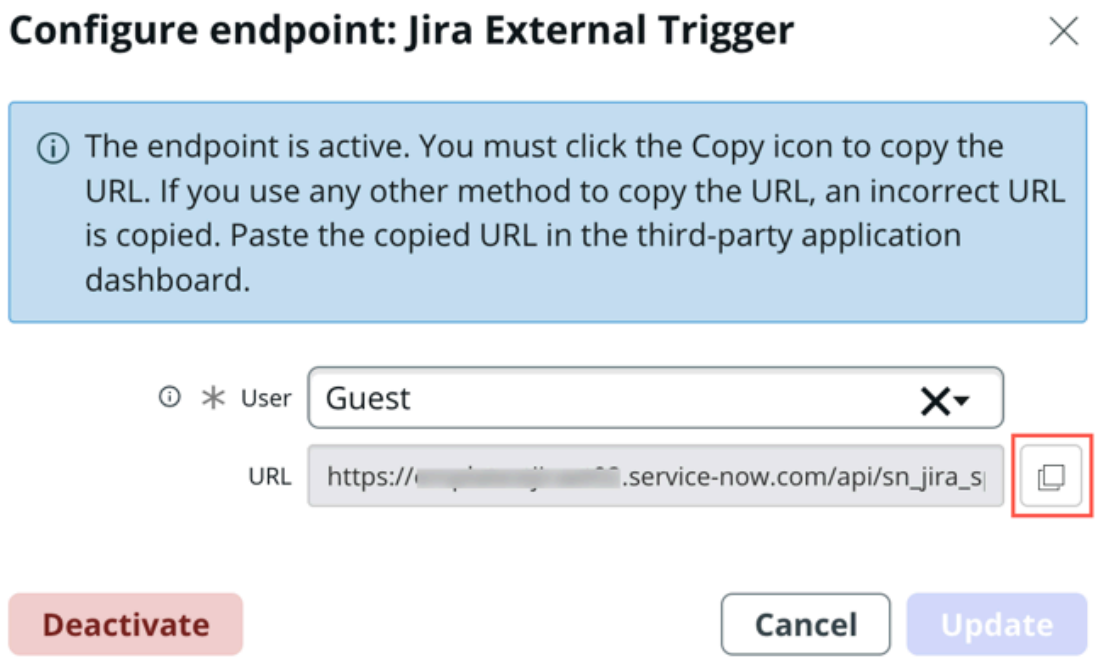
6. Selecione o usuário que pode acionar o endpoint e clique em **Ativar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Copie o URL do endpoint gerado.



Adicione o URL do endpoint no Jira

Adicione o URL do endpoint gerado em sua instância da ServiceNow na conta do Jira Atlassian para permitir que os webhooks se conectem à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

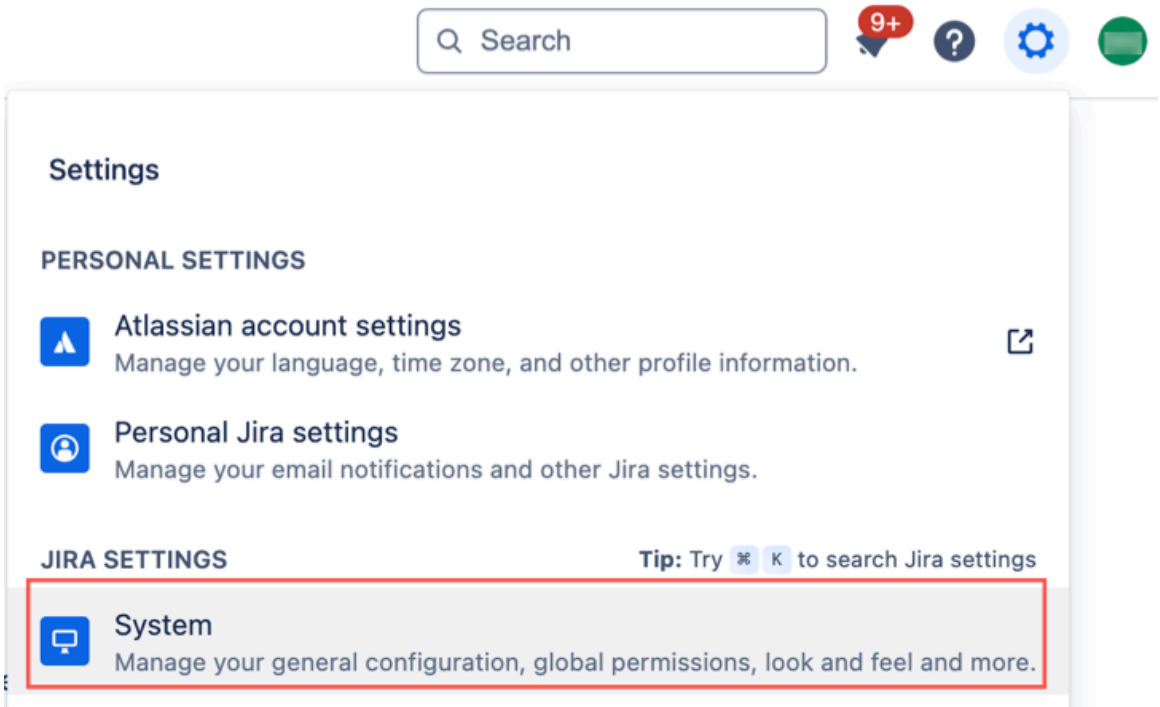
Procedimento

1. Faça login no seu JiraConta Atlassian.

2. Navegar até **CONFIGURAÇÕES DO JIRA** > **Sistema**.

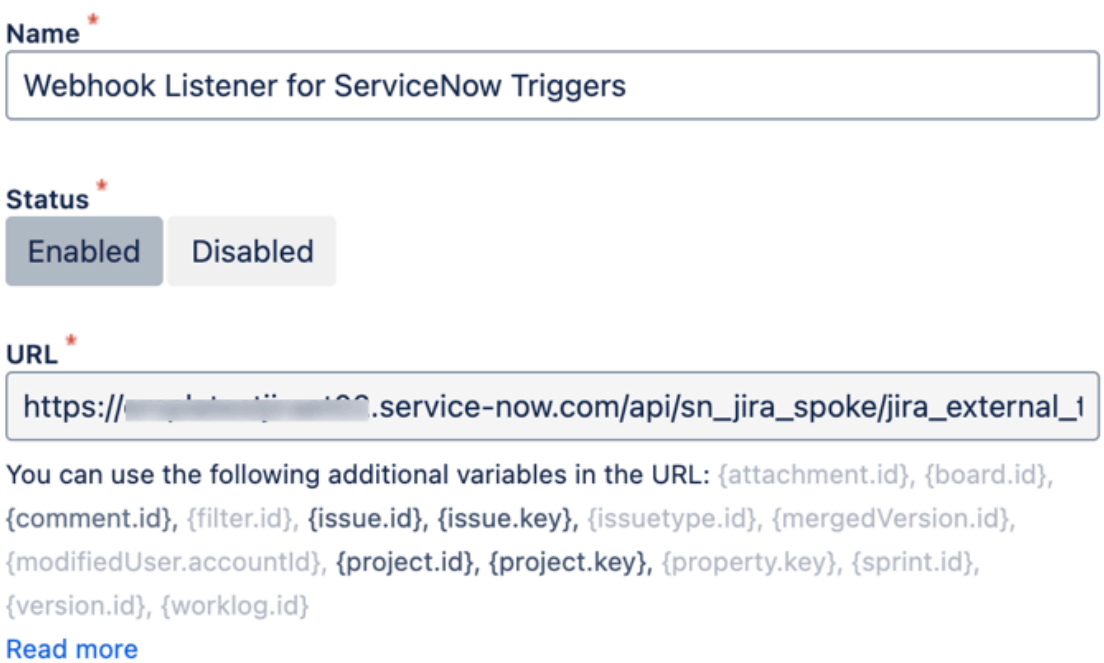
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Em **Avançado** clique em **Webhooks** .
4. Clique em **Criar um webhook** .
5. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o webhook.
URL	Cole o URL do endpoint gerado que foi gerado depois de você Gatilhos configurados na instância da ServiceNow .

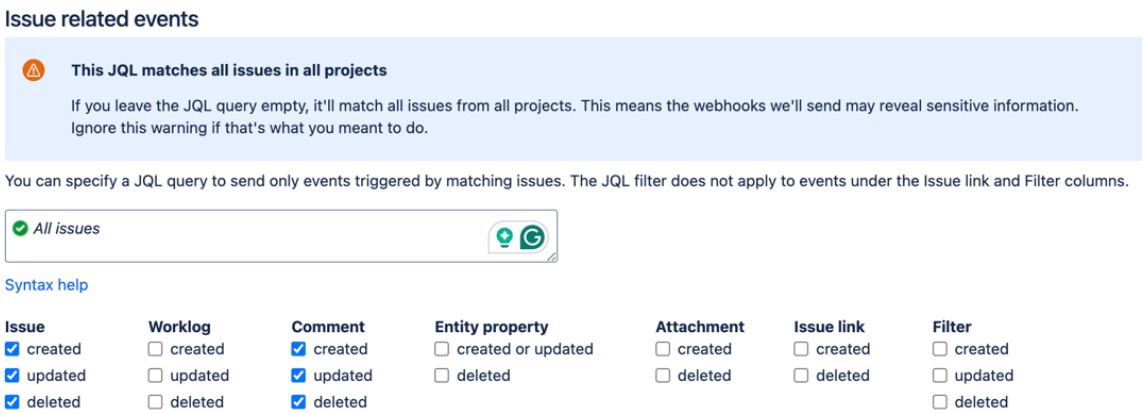


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione os eventos compatíveis de acordo com seu requisito.

   Para obter a lista dos eventos compatíveis, consulte Gatilhos do spoke seção.



7. Clique em **Criar**.

Kubernetes

Automatize as mudanças no Kubernetes quando ocorrer um evento em ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Kubernetesv 1,3 . 0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do IntegrationHub da ServiceNow (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

API versão v1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke do KubernetesFornece ações para automatizar tarefas do Kubernetes quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de endpoint	Criar endpoints	Cria um endpoint na instância do Kubernetes.
	Excluir endpoints	Exclui um endpoint da instância do Kubernetes.
Gestão de Namespace	Criar namespace	Cria um namespace na instância do Kubernetes.
	Excluir namespace	Exclui um namespace da instância do Kubernetes.
Gestão de nó	Criar nó	Cria um nó na instância do Kubernetes.
	Excluir nó	Exclui um nó na instância do Kubernetes.
	Inspecionar nó	Inspeciona um nó especificado na instância do Kubernetes e retorna informações e status do nó.
Gestão de pod	Criar pod	Cria um Pod na instância do Kubernetes.
	Excluir pod	Exclui um pod da instância do Kubernetes.
	Inspecionar pod	Inspeciona o pod especificado na instância do Kubernetes e retorna informações e status do pod.
Gestão de segredo	Criar segredo do Docker Hub	Cria um segredo na instância do Kubernetes.
	Excluir segredo do Docker Hub	Exclui um segredo da instância do Kubernetes.
Gestão de serviços	Criar serviço	Cria um serviço em um servidor Kubernetes.
	Excluir o serviço	Exclui um serviço do servidor Kubernetes.
Gestão de volume	Criar volume persistente	Cria um volume persistente na instância do Kubernetes.
	Criar declaração de volume persistente	Cria uma declaração de volume persistente em uma instância do Kubernetes.
	Excluir volume persistente	Exclui um volume persistente da instância do Kubernetes.
	Excluir declaração de volume persistente	Exclui uma declaração de volume persistente da instância do Kubernetes.
	Inspecionar declaração de volume persistente	Inspeciona uma declaração de volume persistente em uma instância do Kubernetes e retorna informações e status da declaração.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA de gestão de endpoint do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um endpoint na instância do Kubernetes.
Agente de IA de gestão de namespace	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um namespace na instância do Kubernetes.
Agente de IA de gestão de nós do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) e inspeciona o nó especificado na instância do Kubernetes.
Agente de IA de gestão de pod do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) e inspeciona o pod especificado na instância do Kubernetes.
Agente de IA de gestão de segredos do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um segredo na instância do Kubernetes.
Agente de IA de gestão de serviços do Kubernetes	Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um serviço na instância do Kubernetes.
Agente de IA de gestão de volumes do Kubernetes	• Gerencia (ou seja, cria ou exclui) um volume persistente. • Gerencia (ou seja, cria ou exclui) e inspeciona a declaração de volume persistente especificada.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de conta do Kubernetes

. Spoke do KubernetesRequer gerar e configurar sua conta do Kubernetes para usar uma chave de API da Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do Kubernetes para autorizar ações. Para usar o alias de conexão do spoke, crie um registro de conexão associado e um registro de credencial associado. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do Kubernetes.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Kubernetes para configurar onde as ações são executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o spoke do Kubernetes

Integrar o. ServiceNow E o Kubernetes usando uma chave de API e um certificado para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Kubernetes.
- Função necessária: administrador

Gere token e certificado de API do Kubernetes

Gere um token de acesso e um certificado da sua conta do Kubernetes para autenticação de chave de API.

Antes de Iniciar

Requisitos do Kubernetes:

- Conta do Kubernetes.
- Função necessária: Administrador com credenciais na máquina host em que o Kubernetes está instalado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas na sua máquina host do Kubernetes. Consulte Documentação do Kubernetes Para obter instruções sobre como gerar seu token de API e certificado de cliente.

Procedimento

1. Em sua máquina host do Kubernetes, gere um token de acesso para interagir com as APIs do Kubernetes. Este token não expira.
2. Copie e registre o token de acesso para criar registros de credencial em seu ServiceNow instância.
3. Gere um certificado de cliente para carregar no seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregue o certificado de cliente do Kubernetes

Carregue o certificado de cliente do Kubernetes para seu ServiceNow Instância para autenticar solicitações de API para a máquina host do Kubernetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **LDAP do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e insira o certificado no **Certificado PEM** campo.
   Para obter mais informações sobre como carregar certificados, consulte Carregue um certificado em uma instância .
4. Clique em **Enviar**.

Configure uma conexão para o spoke do Kubernetes

Adicione e configure a conexão do Kubernetes para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do Kubernetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

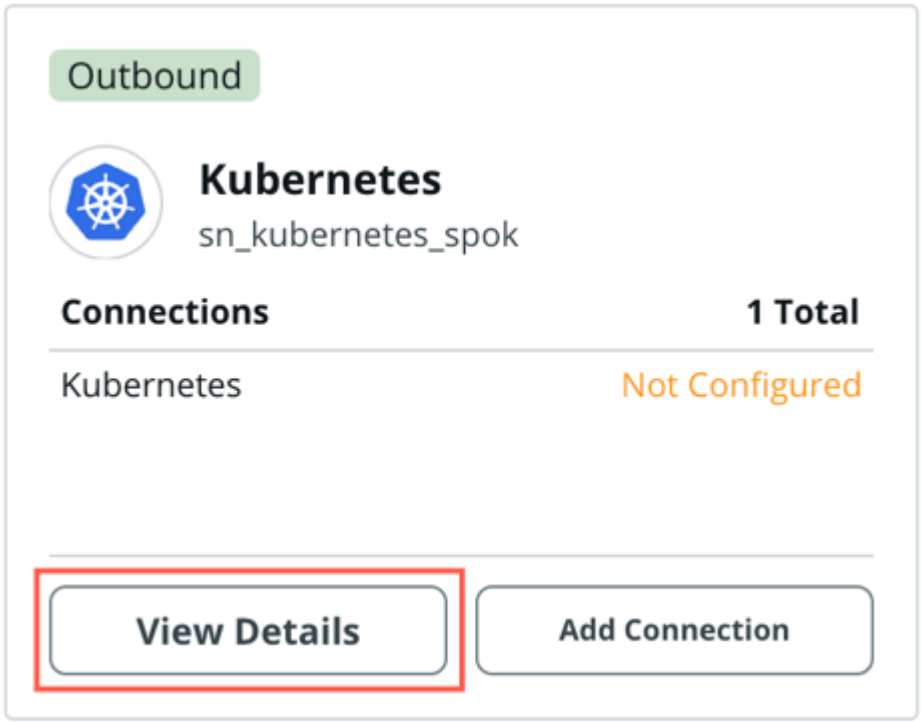
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **Kubernetes** e clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

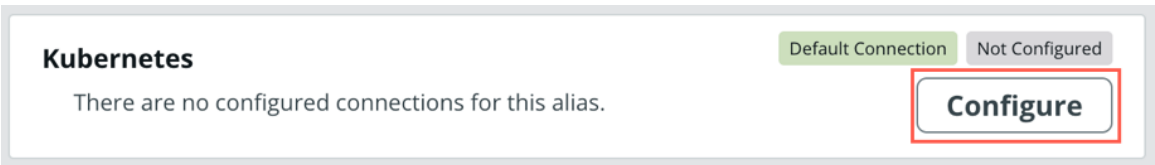
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Kubernetes, clique em **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Kubernetes, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

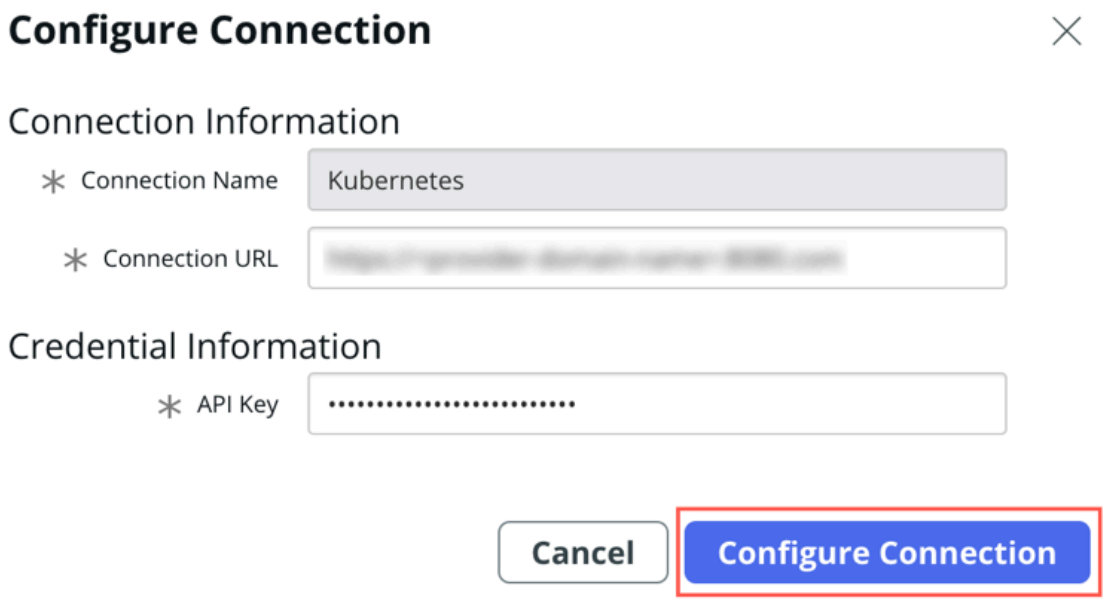


5. Em **Conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro do alias de conexão do Kubernetes.
URL de conexão	Endereço IP e porta da máquina host em que o Kubernetes está instalado.
Chave de API	Token obtido do Kubernetes neste formato: `Portador (token de acesso)` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar conexão** .

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Desative a verificação de host SSL remoto

Uma propriedade do sistema impede o. Spoke do KubernetesDo processamento de respostas do Kubernetes. Defina `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname`propriedade do sistema como falsa para habilitar a integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
   A tabela Propriedades do sistema [sys_properties] é aberta.
2. Pesquise a propriedade do sistema `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname`.
3. Defina o valor como falso.

Acompanhamento jurídico Spoke

Acompanhamento jurídico O spoke permite uma integração perfeita da Thomson Reuters Acompanhamento jurídico aplicação com um ServiceNow® Instância para permitir que os departamentos jurídicos criem assuntos para compromissos de empresas externas e advogados externos e rastreiem gastos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Acompanhamento jurídico spoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow® Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow® Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow® Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Acompanhamento jurídico API (REST API V1)

Ações do spoke

Acompanhamento jurídico fornece ações para automatizar as tarefas na tabela a seguir quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância.

Nota:
Para evitar acesso não autorizado, certifique-se de que os usuários necessários tenham o mínimo de privilégios para as ações do spoke.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários na empresa atual.
Lista de empresas	Pesquisar fluxo de empresas	Recupera uma lista de empresas acessíveis ao usuário atual.
Gestão de locais	Pesquisar fluxo de países	Consultas de países com base em uma consulta de filtro OData.
Gestão de acesso ao data warehouse	Pesquisar fluxo de unidades organizacionais	Recupera todas as unidades organizacionais.
	Pesquisar fluxo de grupos de prática	Recupera todos os grupos de prática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de direito material	Recupera todas as leis substantivas.
Gestão de troca de dados de contas a pagar	Pesquisar fluxo de rotas do AP	Recupera todas as rotas de AP disponíveis para o usuário.
Gestão de assuntos	Criar assunto	Cria um registro de assunto no Acompanhamento jurídico aplicação.
	Pesquisar status do assunto	Recupera o status existente de um assunto pelo ID do assunto.
	Pesquisar orçamentos de assunto	Recupera informações sobre um orçamento de assunto identificado pelo ID do assunto, origem, firmID e firmType.
	Pesquisar fluxo de assuntos	Recupera uma lista de assuntos.
	Pesquisar assunto por ID	Recupera informações sobre um assunto por ID do assunto.
	Pesquisar modelos	Recupera uma lista de modelos de assunto.
	Pesquisar tipos de modelo	Recupera uma lista de tipos de modelo de assunto.
	Pesquisar campos do assunto por ID	Recupera um campo de assunto por ID de campo.
	Pesquisar finanças do assunto	Recupera as informações totais de gastos e orçamento para um assunto na moeda configurada do assunto.

Funções de usuário do spoke

O usuário do spoke do rastreador jurídico [sn_legal_trckr_spk.user] está disponível quando o spoke do rastreador jurídico está instalado. A função é necessária para usuários que acessam o rastreador jurídico.

Acompanhamento jurídico requisitos de conta on-line

. Acompanhamento jurídico o spoke requer um Acompanhamento jurídico Conta para gerar tokens OAuth 2,0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Acompanhamento jurídico spoke.

Configure o. Acompanhamento jurídico spoke

Integrar um ServiceNow e Acompanhamento jurídico spoke usando Acompanhamento jurídico credenciais para autenticar ServiceNow#solicitações jurídicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Acompanhamento jurídico.
- Função necessária: administrador

Registre-se Acompanhamento jurídico Como um provedor OAuth

Registre-se Acompanhamento jurídico Como um provedor OAuth para habilitar a instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Você deve ter a seguinte configuração para registrar Acompanhamento jurídico Provedor OAuth:

- IntegrationHub assinatura
- Acompanhamento jurídico credenciais de acesso
- . Acompanhamento jurídico o spoke deve ser ativado

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em seu ServiceNow® instância, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Que tipo de aplicação OAuth** , selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro, por exemplo, perfil OAuth do rastreador jurídico.
ID de cliente	ID da aplicação do Acompanhamento jurídico aplicação.
Segredo do cliente	O segredo do cliente que você gerou ao criar a aplicação.
Tipo de concessão padrão	O valor neste campo deve ser **Senha** .
URL do token	O valor neste campo deve ser **https://api.thomsonreuters.com/auth/oauth2/token** . Talvez você precise desbloquear o campo para inserir o valor.
Redirecional URL	O valor neste campo deve ser **https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do** . Talvez você precise desbloquear o campo para inserir o valor.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Resultado

Acompanhamento jurídico É registrado como um provedor OAuth, o que permite que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Integrar o. Acompanhamento jurídico falou com seu ServiceNow instância.

Integrar o. Acompanhamento jurídico falou com seu ServiceNow instância

Crie e integre a conexão ao seu Acompanhamento jurídico conta. . Acompanhamento jurídico Os aliases de conexão e credencial do spoke usam essas conexões para executar ações no Acompanhamento jurídico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione **Rastreador jurídico** .
3. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor necessário
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente como Acompanhamento jurídico conexão do spoke.
URL de conexão	A URL para fazer a conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como **https://api.thomsonreuters.com** .
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por padrão, este valor é **Credencial do spoke do rastreador jurídico** mas você pode mudá-lo.
Nome do OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como Acompanhamento jurídico Autenticação do spoke.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente do Acompanhamento jurídico aplicação registrada no portal de registro.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você registrou a aplicação no Acompanhamento jurídico portal.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento. O formato da URL é https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Resultado

. Acompanhamento jurídico spoke está configurado e integrado ao seu ServiceNow instância.

Lenovo Spoke

Obtenha os detalhes da garantia de seus ativos de hardware em Lenovo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para Lenovo API de garantia v2.5, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

O ID do cliente deve ser fornecido por Lenovo. Se você não tiver um, entre em contato com a sua organização Lenovo representante de vendas ou serviço.

Dependências do spoke

. Lenovo o spoke não tem uma dependência de nenhum outro plug-in.

Ações do spoke

. Lenovo o spoke fornece ação para automatizar o download de informações de garantia de ativos quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. A ação disponível é a seguinte:

Ação	Descrição
Garantia do ativo de download	Conecte-se ao Lenovo API de garantia para baixar informações de garantia do ativo.

Nota:
Para obter mais informações sobre como obter detalhes de garantia de ativos de Lenovo, consulte Integration with Lenovo for asset warranty details .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para usar as ações no Lenovo spoke, você deve criar um registro de conexão e credencial para autenticar e se conectar Lenovo. Para obter mais informações, consulte Crie uma conexão e credencial para Lenovo spoke.

Crie uma conexão e credencial para Lenovo spoke

Crie uma conexão e credencial para Lenovo para autenticar ServiceNow solicitações em Lenovo spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Lenovo.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Selecione **Lenovo** .
3. Em **Links relacionados** , selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. **Opcional:** Altere o nome da conexão padrão para Lenovo API de garantia no **Nome da conexão** campo. Por padrão, este campo está definido como **Conexão Lenovo** .

   Importante:
   Não mude o URL padrão especificado no campo URL de conexão.

5. Em **ID do cliente** Insira o ID do cliente fornecido por Lenovo.
6. Selecione **Criar**.

Resultado

. Lenovo A conexão foi criada e listada com sucesso na guia Conexões.

Looker Spoke

Gerencie assinaturas de Looker analisando o uso com base na hora do último login e sessões de atividade para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Looker spoke v 1.0.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

Looker conta com função de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Entradas de fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Looker o spoke fornece ações para automatizar Looker tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de funções	Pesquisar funções	Recupera todas as funções em uma conta.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários em uma conta.
	Atualizar usuário	Modifica os detalhes do usuário especificado.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado e os registros associados da conta.
	Entradas do usuário - Dinâmicas	Recupera a lista de campos a ser usados como entrada dinâmica.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurando o. Looker spoke.

Configurando o. Looker spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Looker usando Looker credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Configurar Looker Configurações de chave de API

Defina as configurações de chave de API para gerenciar e recuperar Looker Chaves de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Looker.
- Função necessária: Looker administrador.

Procedimento

1. Navegue até Looker(https://<instancename>.looker.com/) instância.
2. Selecione o ícone de engrenagem para abrir as configurações de administrador.
3. Selecionar **Usuários** > **Abra a conta de usuário administrador**.
4. Selecione **Edite chaves de API3** Na guia Perfil.
5. Selecione **Nova chave API3** .
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Spoke do Lucidchart Diagramming

Usar Lucidchart para criar diagramas arquitetônicos. Integre seu Application Portfolio Management instância com seu Lucidchart Conta da qual acessar diretamente seus diagramas do Lucid APM.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Lucidchart Diagramming versão 1,0.

Versões com suporte

API Lucidchart versão 1,0.

Requisitos do spoke

O spoke do Lucidchart Diagramming requer a criação de um espaço de trabalho e um app personalizado em sua conta do Lucid para gerar tokens OAuth 2,0 para o spoke do Lucidchart Diagramming. Consulte Criar cliente OAuth 2,0 em Lucidchart e Crie um alias de conexão e credencial para o spoke do Lucidchart Diagramming.

Ações do spoke

O spoke do Lucidchart Diagramming fornece **Criar diagrama** Ação para acessar sua conta do Lucid diretamente do ServiceNow® e criar um diagrama arquitetônico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Crie um alias de conexão e credencial para o spoke do Lucidchart Diagramming.

Criar cliente OAuth 2,0 em Lucidchart

Integre seu ServiceNow instância com seu Lucidchart conta. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Lucidchart para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Lucidchart conta.
- Função necessária: Lucidchart administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma aplicação OAuth personalizada em sua conta do Lucid para habilitar a autenticação do OAuth 2,0 com o spoke do Lucidchart Diagramming.

Procedimento

1. Faça login na sua conta do Lucid (www.lucid.app usando as credenciais de administrador.
2. Na navegação à esquerda, clique em **Administrador** .
3. Selecionar **Integração da aplicação** > **Geral**.
4. No cartão OAuth personalizado, clique em **Configurações** .
   A página Clientes do OAuth 2,0 é exibida.
5. Insira um nome para o cliente e clique em **Criar cliente OAuth 2,0** .
6. Clique em **Detalhes** E exibem os detalhes do ID do cliente e do segredo do cliente.
   Os detalhes do ID do cliente e do segredo do cliente são necessários para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.

Resultado

A aplicação OAuth personalizada em sua conta do Lucid é criada e pode ser integrada ao seu ServiceNow instância.

Crie uma estrutura de pastas em Lucidchart

Certifique-se de ter pelo menos uma pasta criada na pasta Meus documentos do seu computador.

Antes de Iniciar

- Lucidchart conta.
- Função necessária: Lucidchart administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

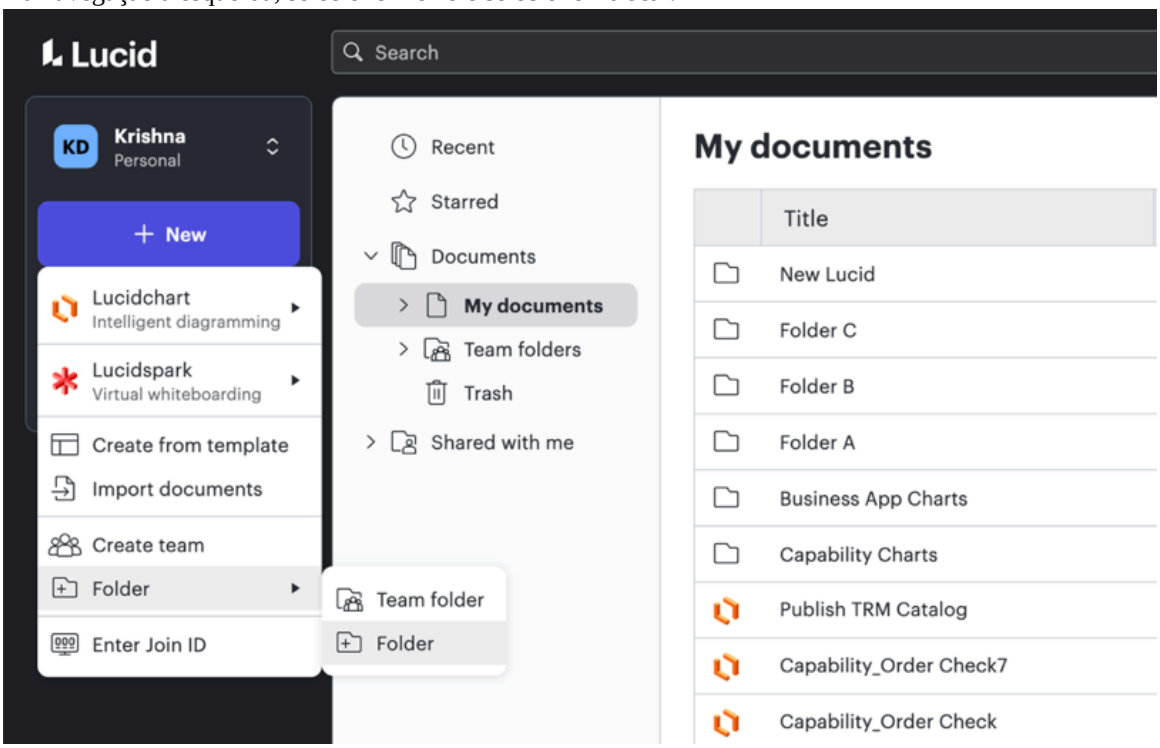
Você deve ter uma estrutura de pastas no Lucidchart Portal para que a ação de IU Criar diagrama funcione. Se você não tiver uma pasta criada no Lucidchart, siga as etapas abaixo para criar uma pasta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até https://lucid.app/documents#/documents%3Ffolder_id=home
2. Faça login no seu Lucidchart Conta usando as mesmas credenciais que você usou para criar o cliente OAuth 2,0.
3. Na navegação à esquerda, selecione **Novo** e selecione **Pasta** .



4. Insira um nome para a pasta.
5. Certifique-se de que a pasta seja criada em Documentos.

Tópicos relacionados

Create a Lucidchart diagram for a business application in the EA Workspace

Create a Lucidchart diagram for a business capability in the Enterprise Architecture Workspace

Crie um alias de conexão e credencial para o spoke do Lucidchart Diagramming

Crie um registro de conexão e credencial para Lucidchart aplicação. . Lucidchart o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Lucidchart.
- Registre sua aplicação usando o console da API Lucid e registre o ID do cliente e o segredo do cliente. Para obter mais informações, consulte Criar cliente OAuth 2,0 em Lucidchart.
- Função necessária: administrador do ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do Lucidchart.
3. Na seção Links relacionados, clique em **Criar nova conexão e credencial** .
4. Na janela pop-up, preencha os campos.

Janela pop-up Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. Este campo é definido automaticamente como **Conexão do Lucid Spoke** .
URL de conexão	A URL usada para se conectar às APIs do Lucid. Este campo é definido automaticamente como https://api.lucid.co .
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como **Credenciais lúcidas** .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente gerado quando você criou a aplicação cliente OAuth no Console da API Lucid.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você criou a aplicação cliente OAuth no Console da API Lucid.
URL de autorização do OAuth	URL de autorização lúcida. Este campo é definido automaticamente como https://lucid.app/oauth2/authorizeUser .
URL do token OAuth	URL do token lúcido. Este campo é definido automaticamente como https://api.lucid.co/oauth2/token .
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento. Este campo é um valor gerado automaticamente. Você deve copiar este URL e colar no Cliente OAuth Lucid para a integração. O formato da URL é https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do .

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Resultado

Um registro de aplicações, registro de conexão e registro de credencial são criados no ServiceNow instância.

Metrikus spoke

O Metrikus Spoke fornece ações para recuperar dados de vários sensores (como sensor de ocupação, sensor de qualidade do ar, sensor de temperatura etc.) encontrados em um local de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

S Poke requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Metrikus spoke - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Metrikus Beta v1.0 .

Principais recursos

Spoke da Metrikus integra-se ao Flow Designer com IntegrationHub. Ele busca os dados do sensor de ocupação de Metrikus e fornece o seguinte:

- Obter dados do evento. Por exemplo, quando um funcionário entra em uma sala de reunião,quando um funcionário ocupa uma mesa).Obter dados de ocupação para Conectores para local de trabalho registros de espaço de Metrikus.
- Obter dados de ocupação.
- Os dados de ocupação são usados para configurar check-in automático de reserva.
- Prestação de serviços no local de trabalho O Diretório de locais mostra o estado de ocupação de um local ou espaço selecionado.

Requisitos do spoke

- Certifique-se de que você tenha Metrikus credenciais de login.
- Metrikus ID do cliente e chave secreta do cliente fornecidos.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do IntegrationHub da ServiceNow [com.glide.hub.integration.runtime]
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - OpenAPI [com.glide.hub.action_step.openapi]
- Metrikus Spoke [com.sn.wsd.metrikus.spoke]

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke da Metrikus fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações

Ações	Descrição
Pesquisar árvore de espaço	Obtenha todos os espaços junto com a hierarquia de local de Metrikus.
Pesquisar lotes de ocupação de espaço	Obtém lotes de espaços (por exemplo, 2000) e obtém dados de ocupação de Metrikus para que todos os lotes combinem e mapeiem.
Pesquisar ocupação de mesa de trabalho mais recente	Obtém dados de ocupação de mesas em um lote (por exemplo, 2000.)
Pesquisar ocupação de espaço mais recente	Obtém dados de ocupação para espaços em um lote (por exemplo, 2000)
Pesquisar lotes de ocupação de mesas	Obtém lotes de mesas (por exemplo, 2000) e obtém dados de ocupação para combinar e mapear Spoke da Metrikus.

Subfluxos do spoke

. Spoke da Metrikus fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Conectores para local de trabalho tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Obter todas as ocupações por IDs	Recupera dados de ocupação de ambos Conectores para local de trabalho espaços e mesas.
Obter ocupação por mesas por IDs	Recupera dados de ocupação de todas as mesas. Invocado por **Obter todas as ocupações por IDs** subfluxo.
Obter ocupação por espaços	Recupera a ocupação de todos os espaços. Invocado pelo **Obter todas as ocupações por IDs** subfluxo.

Funções de usuário do spoke

. Metrikus O spoke fornece a função de usuário Administrador do sistema para controlar o acesso aos dados:

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar Metrikus spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Metrikus Spoke. Crie um alias de conexão e credencial no Metrikus spoke para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Certifique-se de ter ativado o. Spoke da Metrikus dependências do plug-in.
- Ative o. Spoke da Metrikus plug-in (sn_wsd_metrikus_spoke).
- Metrikus ID do cliente e chave secreta do cliente.
- Função necessária: administrador

Integrar Metrikus com seu ServiceNow instância

Crie os registros de conexão para seu Metrikus conta. . Metrikus Os aliases de conexão e credencial do spoke usam essas conexões para executar ações no Metrikus.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *IntegrationHub* > **Conexões e Credenciais** > *Metrikus*.
2. Selecione **Criar novas conexões e credenciais** link relacionado.
3. No formulário, preencha os campos:

Insira as Informações de conexão

Campo	Descrição e valor necessários
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente como Metrikus Conexão do spoke.
URL de conexão	A URL para fazer conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como https://nextgen-api.metrikus.io .

Insira as Informações de credencial

Campo	Descrição e valor necessários
Nome da Credencial	Nome do Metrikus Credencial do Spokec. Por exemplo, **Credencial do Metrikus**
URL do token	Endereço da URL do token https://nextgen-api.metrikus.io/oauth/token .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente do Metrikus aplicação a ser registrada no portal de registro.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta do cliente que é gerada ao registrar o. Metrikus aplicação no Metrikus portal.

4. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

. Spoke da Metrikus está configurado e integrado ao seu ServiceNow® Store instância.

O que Fazer Depois

Navegar até **Tudo** > *Conectores para local de trabalho* > **Configuração do conector do provedor** tabela; . Workplace Core Os locais fornecidos nesta tabela são mapeados com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os IDs externos fornecidos por Metrikus. Os IDs externos fornecidos pelo Metrikus são transformados para recuperar dados de ocupação do local de trabalho no Conectores para local de trabalho Tabela de dados de ocupação do espaço.

Magnit Spoke

. ServiceNow® Magnito spoke extrai trabalhadores temporários do Magnitaplicação em um ServiceNowe cria tarefas de integração para os trabalhadores temporários de um ServiceNowinstância.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Magnitspoke v 1.1.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Magnitas ações do spoke são usadas para extrair dados de um Magnitaplicação em um ServiceNowinstância. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar ID de correlação para extração delta	Busca o ID de correlação para uma extração delta. Esta ação é tratada a partir de Magnitfim da aplicação
Pesquisar ID de correlação para extração completa	Busca o ID de correlação para uma extração completa. Esta ação é tratada a partir de Magnitfim da aplicação
Pesquisar fluxo de trabalhadores contingentes	**Pesquisar ID de correlação para extração delta** ou **Pesquisar ID de correlação para extração completa** passado por **Pesquisar fluxo de trabalhadores temporários** ação para extrair dados completos ou parciais.

Inclusões de script instaladas

Essas inclusões de script são instaladas com Magnitaplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusões de script para Magnit

Inclusão de script	Descrição
MagnitErrorHandler	Script do manipulador de erros para Magnitações do spoke. Por exemplo, contém uma mensagem de erro que deve ser exibida quando uma ação falha.
MagnitUtil	Funções de utilitário para Magnitações do spoke. Por exemplo, validando as entradas obrigatórias.

Editar MagnitOAuth

Crie automaticamente o registro de aplicações, credenciais e conexões editando o. MagnitFormulário OAuth.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o Magnit Spoke.
- Função necessária: administrador

Nota:
Um registro padrão de aliases de conexão e credencial está disponível ao ativar o. Magnitspoke.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do Magnitspoke.
3. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. Na janela Criar registro de conexão e credencial, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
URL de conexão	URL do Magnitinstância.
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial.
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente recebido de Magnit.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente recebido de Magnit.
URL do token OAuth	URL de geração de token

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
6. Insira **Nome de usuário** e. **Senha** .
7. Clique em **Obter token OAuth** .

Spoke da Mastercard

Integre seu ServiceNow Instância com o Pacote de API Mastercom da Mastercard e as APIs Estendidas da Mastercom para gerenciar todo o ciclo de vida da contestação do cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lide com tarefas como pesquisa de transações, criação de sinistros e processamento de estornos, pré-arbitragem e registros de casos de arbitragem com eficiência.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke da Mastercard v 3.0.1 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para Mastercom v6 .

Principais recursos

Spoke da Mastercard Permite que um designer de fluxo crie fluxos de trabalho usando ações que invocam o Mastercom. Isso inclui a capacidade de:

- Transações de pesquisa
- Criar sinistros e iniciar chargebacks
- Gerencie o arquivamento contínuo de casos de pré-arbitragem e arbitragem
- Colabore com comerciantes para evitar estornos
- Monitore contestações durante todo o ciclo de vida da contestação
- Agilizar o processo de gestão de disputas de ponta a ponta

Requisitos do spoke

- Assinatura do IntegrationHub
- Detalhes da configuração do Mastercard, como certificado, alias de chave, chave do consumidor e senha do armazenamento de chaves

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke da Mastercard fornece ações para simplificar a resolução de contestação de cartão. As ações disponíveis incluem:

- **Ações com informações confidenciais** - Essas ações contêm informações confidenciais no corpo da solicitação e da resposta. Ao usar as APIs Mastercom, é recomendável usar uma solução de tokenização. Isso envolve o uso de um construtor de solicitações para criar solicitações com segurança e um analisador de resposta para lidar com respostas de API criptografadas.

Ações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de estornos da Mastercom	Pesquisar Construtor de solicitações de documentos de chargeback	Recupera e analisa documentos relacionados a chargeback no formato necessário.
	Pesquisar analisador de resposta de documentos de chargeback	
Gestão de registro de casos da Mastercom	Criar construtor de solicitação de caso	Permite que os emissores ou adquirentes registrem um caso de pré-arbitragem, arbitragem, pré-conformidade ou conformidade e, opcionalmente, carreguem documentos. Eles também podem usar o endpoint para criar um formulário de contestação de faturamento expresso (EBDF) e anexá-lo ao sinistro.
	Analisador de resposta de caso	
	Consultar construtor de solicitação de documentos de caso	Recupera e analisa documentos associados a um caso no formato preferencial.
	Consultar analisador de resposta de documentos	
Transações	Consultar construtor de solicitação de detalhes de autorização da transação	Recupera e analisa detalhes de autorização da transação original envolvida no sinistro.
	Consultar analisador da resposta de detalhes de autorização da transação	
	Pesquisar detalhes de	Recupera e analisa detalhes de compensação da transação original envolvida no sinistro.

Tradução automática

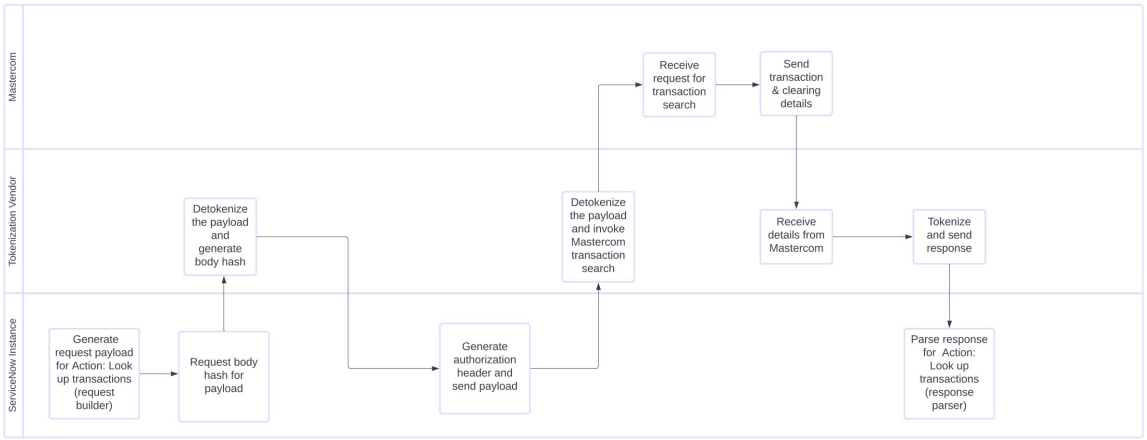
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	compensação do Construtor de solicitação de transação	
	Consultar analisador de resposta da transação dos detalhes de compensação	
	Consultar construtor de solicitação de transações	Pesquisa e analisa informações sobre uma transação original para oferecer suporte a ações relacionadas a sinistros.
	Consultar analisador de resposta de transações	
Sinistros	Consultar construtor de solicitação de sinistros em uma fila	Recupera e analisa uma lista de sinistros na fila dentro do intervalo de datas especificado.
	Consultar analisador de resposta de sinistros em uma fila	
	Consultar construtor de solicitação de detalhes do sinistro por ID do sinistro	Recupera e analisa informações detalhadas sobre um sinistro específico e seus casos associados.
	Consultar analisador da resposta de detalhes do sinistro por ID do sinistro	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir ilustra a visão geral da solução quando ela se integra a uma solução de tokenização:



• The sensitive infromation like PAN number from the Card Managment System will be tokenized by the tokenization vendor and stored in ServiceNow

- **Ações com informações não confidenciais** - Você pode invocar diretamente essas APIs Mastercom do seu ServiceNow instância.

Ações com informações não confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de registro de casos da Mastercom	Pesquisar status de casos	Permite que emissores e adquirentes pesquisem o status de documentos para uma lista específica de casos.
	Agir no caso	Permite que os emissores ou adquirentes tomem medidas em um arquivamento de caso, como aceitar, rejeitar, rejeitar, revogar, escalar, ou retirar, com ou sem anexar documentos.
	Pesquisar lista de reclamações	Permite que os emissores ou adquirentes recuperem uma lista de sinistros associados aos casos existentes.
Gestão de estornos da Mastercom	Confirmar estornos	Move um chargeback ou segunda representação da fila Não trabalhado para a fila Trabalhado.
	Criar estorno	Cria chargebacks e segundas apresentações com a opção de carregar documentos de suporte.
	Carregar dados para estornos	Obtém informações sobre um possível primeiro chargeback ou segunda apresentação antes de criar o chargeback.
	Consultar documentos de estorno	Recupera documentos no formato necessário associado ao tipo de chargeback.
	Consultar status da imagem do estorno	Recupera documentos com um status (concluído, pendente, com falha, indisponível ou documento não aplicável) para estornos.
	Pesquisar status de estornos	Recupera o status dos documentos de uma lista específica de IDs de sinistros e IDs de estorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Emissores e adquirentes podem enviar no máximo 2 000 IDs de estorno em uma única solicitação.
	Reverter estorno	Reverte um estorno existente quando o emissor ou adquirente criar um estorno por engano.
	Atualizar estorno	Atualiza os estornos existentes com notas ou documentos.
Gestão de sinistros do Mastercom	Criar solicitação	Os emissores usam este endpoint para criar um sinistro, o que é necessário antes de criar uma solicitação de recuperação ou um primeiro estorno.
	Executar ação em uma reclamação existente	Os emissores usam este endpoint para executar operações (reabrir ou encerrar) em um sinistro existente.
Gestão de fraude do Mastercom	Criar fraude	Cria um item de fraude quando o emissor determina que uma transação foi fraudulenta. **Nota:** Mastercom permite que os emissores criem itens de fraude no banco de dados de fraude e perda. No entanto, os emissores devem usar a aplicação Fraude e perda para fazer atualizações adicionais nos itens de fraude.
	Consultar informações relacionadas a fraudes	Os emissores usam este endpoint para obter informações relacionadas a fraudes associadas a uma reclamação antes de criar um item de fraude para a reclamação.
Gestão de filas do Mastercom	Consultar nomes de filas	Recupera uma lista de nomes de fila.
Verificação de Integridade	Pesquisar integridade do pacote de APIs	Recupera o status do pacote de API Mastercom.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o Mastercard Spoke

Configure o Mastercard Spoke

Integrar o. ServiceNow instância com Mastercard Conta usando o protocolo OAuth (versão 1.0a) para autorização segura para autenticação ServiceNow solicitações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Mastercard spoke.
- Função necessária: administrador

Anexe um certificado Mastercard

Use o certificado gerado durante Mastercard configuração da conta para assinar a solicitação e as cargas úteis.

Antes de Iniciar

- Certificado Mastercard válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos:

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar o certificado.
Tipo	Tipo do certificado. Selecione PKCS12 Key Store .
Notificar no vencimento	Selecione a lista de usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Insira o número de dias em que uma notificação é enviada aos usuários antes que um certificado expire.
Senha do armazenamento de chaves	Senha para acessar o certificado. Use a senha do armazenamento de chaves de destino especificada ao criar o certificado.
Ativo	Opção para ativar o certificado do cliente.
Descrição resumida	Descrição resumida do certificado de cliente do usuário.

4. Selecione o ícone gerenciar anexos (E anexe um certificado Mastercard.
5. Selecione **Validar armazenamentos/certificados** para validar o certificado.
6. Selecione **Enviar**.

Crie um registro de credencial para o spoke Mastercard

Crie um registro de credencial para a configuração da sua conta Mastercard. . Mastercard a conexão do spoke e o alias de credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credencial Mastercard** .
   Um formulário de Credencial Mastercard é exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Credenciais Mastercard .
Ativo	Habilitar
Alias da chave	Alias de chave associado à conta Mastercard.
Senha de armazenamento de chaves	A senha associada ao certificado.
Chave do consumidor	Chave do consumidor que você gerou durante a configuração do Mastercard.
Certificado	Selecione o certificado Mastercard recém-criado.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione **Algoritmo Mastercard** . **Nota:** Você é advertido contra modificar diretamente o algoritmo de autenticação padrão.

5. Selecione **Enviar**.

Crie um registro de conexão para o spoke Mastercard

Crie um registro de conexão para a configuração da sua conta Mastercard. Os aliases de conexão e credencial do spoke Mastercard usam essas conexões para executar ações no Mastercard.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro para **Mastercard Conexão** .
3. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância Mastercard. Por exemplo, `https://sandbox.api.mastercard.com` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para Mastercard.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Certifique-se de que **api_version** definido `V6` Na lista relacionada Atributos.

Spoke do Microsoft 365 Excel

Gerencie pastas de trabalho do Microsoft Office 365 Excel armazenadas no Microsoft OneDrive a partir da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke v do Microsoft 365 Excel `1.0.4` é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Office 365 Excel v1.0 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta do Portal do Microsoft Azure
- ID do cliente e segredo do cliente da aplicação registrada no Portal do Azure

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Microsoft 365 Excel fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

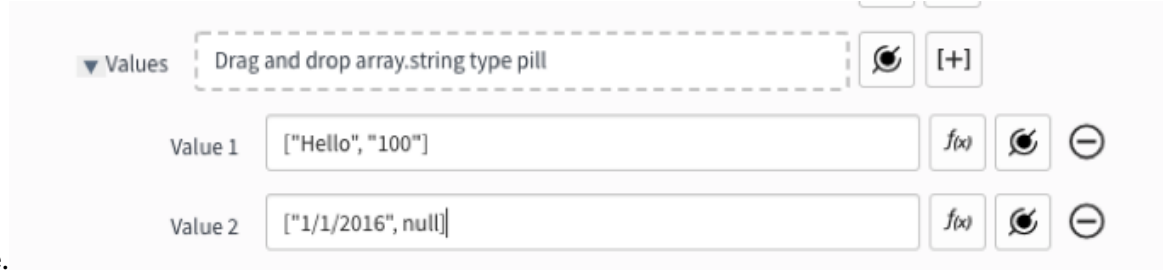
Categoria	Ação	Descrição
Gestão de célula e intervalo	Obter detalhes da célula	Recupera as propriedades da célula especificada.
	Obter células	Recupera as propriedades do intervalo selecionado de células.
	Atualizar células	Atualiza as propriedades do intervalo selecionado de células.
Gestão de tabelas	Adicionar linhas	Adiciona uma ou mais linhas à tabela fornecida.
	Criar tabela	Adiciona uma tabela à planilha.
	Obter células da tabela	Recupera as propriedades do intervalo selecionado de células de tabela.
	Obter detalhes da tabela	Recupera as propriedades da tabela especificada.
	Pesquisar colunas da tabela	Lista os detalhes das colunas do intervalo especificado da tabela especificada.
	Pesquisar linhas da tabela	Lista os detalhes do intervalo especificado de linhas da tabela selecionada.
Gestão de pasta de trabalho	Pesquisar pastas de trabalho	Lista todas as pastas de trabalho na pasta especificada.
Gestão de planilhas	Adicionar folha de trabalho	Adiciona uma planilha a uma pasta de trabalho.
	Obter células usadas	Recupera as propriedades do intervalo especificado de células na planilha.
	Obter detalhes da planilha	Recupera as propriedades da planilha.
	Pesquisar planilhas	Lista todas as planilhas da pasta de trabalho.
	Atualizar planilha	Atualiza uma planilha de uma pasta de trabalho.

Nota:
Você deve especificar os valores de entrada para **Atualizar células** e. **Adicionar linha** ações conforme mostrado nos exemplos a seguir.

Adicionar ação de linha: A entrada de ação, valor 1, corresponde à primeira linha da tabela. Os valores Olá e 100 correspondem aos valores da primeira e segunda coluna,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

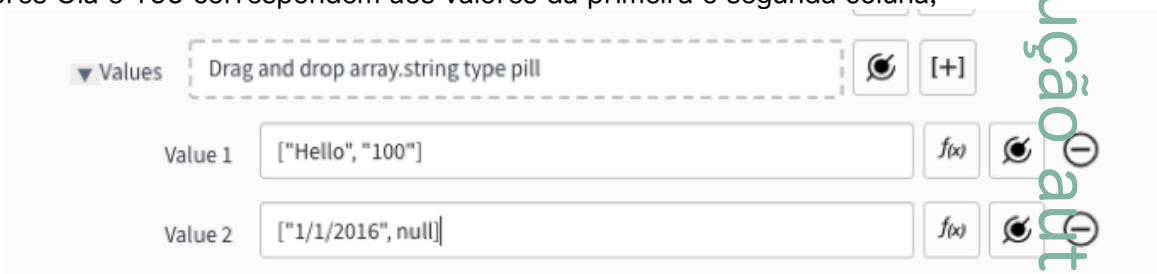


respectivamente.

```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

Você deve fornecer valores no mesmo formato para as entradas de ação: Fórmulas, fórmulas R1C1, fórmulas locais e Formato de número. Para obter mais informações, consulte Adicionar linha .

Atualizar ação de células: A entrada de ação, valor 1, corresponde à primeira linha do seu intervalo. Os valores Olá e 100 correspondem aos valores da primeira e segunda coluna,



respectivamente.

```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

Você deve fornecer valores no mesmo formato para as entradas de ação: Fórmulas, fórmulas R1C1, fórmulas locais e Formato de número. Para obter mais informações, consulte Atualizar raiva .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Microsoft 365 Excel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Spoke do Microsoft 365 Excel

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft 365 Excel usando o. OAuth credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Microsoft 365 Excel.
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para Spoke do Microsoft 365 Excel

Crie um registro de credencial para Portal do Microsoft Azure conta. . Spoke do Microsoft 365 Excel o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

- Registre sua instância da ServiceNow em Portal do Microsoft Azure E Registram o ID e o segredo do cliente. Além disso, adicione os escopos offline_access, files.readWrite.all e files.readWrite nas permissões de API da aplicação. Para obter mais informações, consulte QuickStart: Registre uma aplicação com a plataforma de identidade da Microsoft .

  Nota:
  Certifique-se de que o URI de redirecionamento da instância esteja no `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` formato.

- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abra o. **Microsoft_365_Excel** registro.
3. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Conexão e credenciais

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. Este campo é definido automaticamente como `Conexão do spoke do Microsoft 365 Excel Cred`.
URL de conexão	A URL usada para se conectar ao Microsoft Office 365 Excel. Este campo é definido automaticamente como `https://graph.microsoft.com/v1.0`
Nome da Credencial	Nome da credencial. Este campo é definido automaticamente como `Credencial do spoke do Microsoft 365 Excel`
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como `Microsoft 365 Excel Spoke OAuth`
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da aplicação Microsoft Office 365 Excel que você registrou no Portal do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você solicita para a aplicação registrada no Portal do Azure.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento. O formato da URL é `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Microsoft Dynamics 365 Spoke

Usar Microsoft Dynamics 365 Spoke para gerenciar usuários e atividades no Dynamics 365.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Graph: V1.0 e. Microsoft Dynamics 365 v9.0 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Versão do spoke

Microsoft Dynamics 365 v 1.0.8 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Certifique-se de ter o Administrador global e. Microsoft Dynamics 365 Função de administrador na Central de administração da Microsoft.
- Você deve criar um aplicativo OAuth 2,0 no Azure AD e gerar o token OAuth 2,0.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Microsoft Dynamics 365 o spoke fornece ações para automatizar Microsoft Dynamics 365 tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários em uma organização.
	PESQUISE fluxo de usuários do Dynamics CRM	Recupera detalhes de todos os usuários com acesso ao sistema Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar esquema de objeto dinâmico (dinâmico)	Recupera a lista de campos do nome da entidade especificada a ser usada como entrada dinâmica.
Gestão de SKU	Consultar SKUs inscritos	Recupera todas as assinaturas que uma organização adquiriu.
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de log de auditoria	Recupera todos os logs de auditoria no sistema.
Gestão de indicadores de atividade	Pesquisar fluxo de ponteiros de atividade	Recupera todas as atividades de calendário realizadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Dinâmica 365 e Configurar Microsoft Azure Active Directory .

Este spoke requer a assinatura do Integration Hub. Para obter detalhes, consulte Solicitação IntegrationHub

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Graph: V1.0 e. Microsoft 365 Dynamics: v9.0 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Certifique-se de ter o Administrador global e. Microsoft Dynamics 365 Função de administrador na Central de administração da Microsoft.
- Você deve criar um aplicativo OAuth 2,0 no Azure AD e gerar o token OAuth 2,0.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Microsoft Dynamics 365 o spoke fornece ações para automatizar Microsoft 365 tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários em uma organização.
Gestão de SKU	Consultar SKUs inscritos	Recupera todas as assinaturas que uma organização adquiriu.
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de log de auditoria	Recupera todos os logs de auditoria no sistema.
Gestão de indicadores de atividade	Pesquisar fluxo de ponteiros de atividade	Recupera todas as atividades de calendário realizadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Dinâmica 365 .

Configurar Microsoft Dynamics 365.

Defina as configurações no nível do sistema para Microsoft Dynamics 365.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Acesse https://admin.powerplatform.microsoft.com/ .
2. Em Ambientes, selecione o ambiente para o qual você deseja extrair as atividades dinâmicas.
   Os detalhes do ambiente selecionado são exibidos.
3. Na faixa de opções superior, clique em **Configurações** .
   A página Configurações é exibida.
4. Clique em **Auditoria e logs** .
   A seção Configurações de auditoria é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Marque todas as caixas de seleção a seguir.
   - Iniciar auditoria
   - Acesso em log
   - Logs de leitura
6. Clique em **Configurações de auditoria adicionais** .
7. Em **Configurações** , selecione Auditoria e clique em **Configurações de auditoria global** .
8. Marque as caixas de seleção a seguir.
   - Iniciar auditoria
   - Acesso do usuário de auditoria
   - Iniciar auditoria de leitura
   - Entidades comuns
   - Entidades de vendas
   - Entidades de Atendimento ao cliente
9. Clique em **OK**.

Configurar Microsoft Azure Active Directory

Configurar Microsoft Azure Active Directory (AD).

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador global e administrador do Dynamics 365 na Central de administração da Microsoft.

Procedimento

1. Aberto Microsoft Azure Página de registro do app e faça login usando uma conta de administrador.
2. Selecione **Novo registro** .
   A página Registrar uma aplicação é exibida.
3. Em **Nome** , insira o nome da aplicação que você deseja registrar.
4. Em Tipos de conta compatíveis, selecione uma conta com o diretório organizacional necessário.
5. Selecione **Registrar**.
6. Abra a aplicação que você registrou e navegue até **Visão geral** seção.
7. Colete o ID da aplicação (cliente) e o ID da aplicação (locatário).
8. Navegue até a seção Certificados e segredos.
9. Crie um segredo do cliente e colete a chave secreta do cliente.
   Você precisa da chave secreta do cliente ao configurar seu ServiceNow instância.
10. Em Permissão de API, selecione **Adicione uma permissão** e selecione **APIs que minha organização usa** .
11. Selecione Microsoft Graph E adicione as permissões necessárias para os tipos delegado e de aplicação, conforme necessário.
    - `Read.All.Organization`
    - `Read.All.User`
    - `Off-line_access`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Selecione Dynamics CRM e adicione a seguinte permissão.
    `user_impersonation`

    Nota:
    Essas etapas não são aplicáveis para user_impersonation ou CRM do Microsoft Dynamics Conexão porque o escopo user_impersonation é oferecido como uma permissão delegada em CRM do Microsoft Dynamics.

13. Em Conceder consentimento, selecione **Conceda consentimento do administrador** .
14. Na seção Autenticação, em URI de redirecionamento, insira o URI de redirecionamento do ServiceNow instância.

Crie um registro de conexão para Microsoft Dynamics 365

Crie uma conexão para seu Microsoft Dynamics 365 aplicação. . Microsoft Dynamics 365 os aliases de conexão e credencial do spoke usam essas conexões para executar ações no Microsoft Dynamics 365.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador global e administrador do Dynamics 365 em Microsoft central de administração

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Selecione o registro de alias para **Microsoft 365 Dynamics** .
3. Na página Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. Na janela Criar conexão e credencial, execute o seguinte :

    a. Em **URL de conexão** , insira o URL da conexão.
    Para buscar o URL de conexão, faça login no Microsoft Portal do administrador e navegue até **Centros de administração** > **Todas as centrais de administração** > **Aplicativos do Dynamics 365** > **Ambientes**. Selecione o ambiente com o qual você deseja integrar. O URL do ambiente é o URL da conexão.

    b. Em **Insira as informações da credencial** selecione o tipo de permissão para garantir que sua aplicação acesse os dados corretamente e com segurança.
    O tipo de permissão pode ser **Permissões da aplicação** ou **Permissões delegadas** dependendo dos requisitos de acesso a dados da aplicação.

    c. Em **ID do cliente OAuth** Insira o ID do cliente OAuth do qual você recebeu Configurar Microsoft Azure Active Directory.

    d. Em **Segredo do cliente OAuth** Insira a chave secreta do cliente OAuth da qual você recebeu Configurar Microsoft Azure Active Directory.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Microsoft Active Directory Spok e

Crie, exclua e gerencie objetos no Microsoft Active Directory, como usuários, grupos e computadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Importante:

- Começando com Vancouver Microsoft Active Directory Spoke está sendo preparado para descontinuação futura. Ele está oculto e não está mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. O Microsoft Active Directory v2 Spoke fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o Processo de descontinuação [KB0867184 artigo na Base de conhecimento do Now Support.
- Este spoke está disponível como parte da versão da família. Este spoke pode ser usado para manipular os objetos do computador.

Requisitos do spoke

Confirme se os serviços web do Active Directory (ADWS) estão implantados no servidor que tem o Microsoft AD instalado. Para obter informações sobre como implantar o ADWS, consulte https://learn.microsoft.com/en-us/services-hub/unified/health/remediation-steps-ad/configure-the-active-directory-web-services-adws-to-start-automatically-on-all-servers Para obter informações sobre como implantar o ADWS.

Sua instância deve ter um MID Server Definido e configurado para usar o PowerShell, o. MID Server Deve ser capaz de acessar o ADWS na porta 9389.

Em MID Server E o servidor Microsoft AD, execute estes comandos PowerShell para instalar o módulo Active Directory:

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

Fluxos de spoke

. Microsoft Active Directory O spoke fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas do Active Directory. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Desligamento do usuário	Desabilita uma conta de usuário do AD e remove o usuário de qualquer grupo do AD quando um ServiceNow o registro do usuário está desativado.
Integração do usuário	Cria e habilita uma conta de usuário do AD quando um ServiceNow o registro do usuário está ativado.

Subfluxos do spoke

Este spoke não tem subfluxos de amostra.

Ações do spoke

. Microsoft AD spokeFornece ações para automatizar tarefas do Microsoft Active Directory quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de computadores	Criar computador	Cria uma conta de computador no Active Directory.
	Excluir computador	Exclui um computador do Active Directory.
	Desabilitar computador	Desabilita uma conta de computador no Active Directory.
	Habilitar computador	Habilita uma conta de computador no Active Directory.
	Obter OU do computador	Obtém a unidade organizacional (OU) de uma conta de computador.
	Computador habilitado	Verifica o status da conta de computador especificada no Active Directory.
	Mova o computador para OU	Muda a unidade organizacional (OU) de uma conta de computador no Active Directory.
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona um usuário do Active Directory existente a um grupo do Active Directory.
	Criar Grupo	Cria um grupo no Active Directory.
	Excluir Grupo	Exclui um grupo do Active Directory.
	Consultar grupo	Obtém os detalhes de um determinado grupo no Active Directory, incluindo a categoria do grupo, o escopo e o nome diferenciado.
	Remover usuário de grupo	Remove um usuário existente de um grupo no Active Directory.
Gestão de senhas	Mudar senha do usuário	Altera a senha do usuário no AD. A entrada de senha deve estar em conformidade com os requisitos de senha do Active Directory.
	É uma conta de usuário bloqueada	Verifica o status bloqueado da conta de usuário especificada no Active Directory.
	Redefinir senha do usuário do AD	Redefine a senha de um usuário no Active Directory.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário sem senha no Active Directory. Para permitir que um usuário defina uma senha, faça login no AD, crie uma senha padrão para o usuário e habilite a redefinição de senha.
	Excluir Usuário	Exclui um usuário do Active Directory.
	Desabilitar usuário	Desabilita uma conta de usuário no Active Directory.
	Habilitar usuário	Habilita uma conta de usuário no Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	O usuário está habilitado	Verifica o status de uma conta de usuário no Active Directory.
	Usuário no grupo	Verifica se um usuário do Active Directory existente é membro de um grupo do Active Directory.
	Usuário de pesquisa	Obtém os detalhes de um determinado usuário no Active Directory.
	Desbloquear Conta do AD	Desbloqueia uma conta de usuário no Active Directory.
	Atualizar usuário	Atualiza os atributos do usuário no Active Directory.
	Atualizar local inicial do usuário	Atualiza o diretório inicial de um usuário no Active Directory.
Gestão de objetos	Criar Objeto do AD	Cria um objeto de qualquer tipo compatível com o Active Directory.
	Excluir objeto do AD	Exclui um objeto de qualquer tipo do Active Directory.
	AD de consulta	Consulta o AD em busca de objetos especificados por um filtro de pesquisa.
	Atualizar OU de objeto do AD	Muda a unidade organizacional (OU) de um objeto no Active Directory.
	Atualizar expiração do objeto do AD	Atualize a data de expiração da conta de um objeto no Active Directory.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server Definido e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter informações, consulte MID Server .

Nota:
MID e. Microsoft Active Directory deve ser instalado em servidores diferentes.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do AD para autorizar ações no Microsoft Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de conexão	Descrição	URL de conexão
AD	Conexão com o Microsoft Active Directory.	A URL da máquina host em que o Microsoft Active Directory está instalado.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Active Directory spoke.

Configurar Microsoft Active Directory spoke

Integrar o. ServiceNow E sua conta do Microsoft AD usando credenciais do Windows para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Microsoft Active Directory.
- Função necessária: administrador

Criar registro de credencial para Microsoft AD spoke

Crie um registro de credencial para o host do Microsoft Active Directory. Os aliases de conexão e credencial do Microsoft AD spoke usam essas credenciais para autorizar as ações.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais do Windows** .
   Um formulário Credenciais do Windows em branco é exibido.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credencial DO AD .
Ativo	Habilitar
Nome de usuário	Insira um nome de usuário com acesso ao host Windows de destino. Para obter mais informações sobre permissões do Windows, consulte Credenciais do Windows .
Senha	Insira a senha da conta.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo, selecione **Todos os MID Servers** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registro de conexão para Microsoft AD spoke

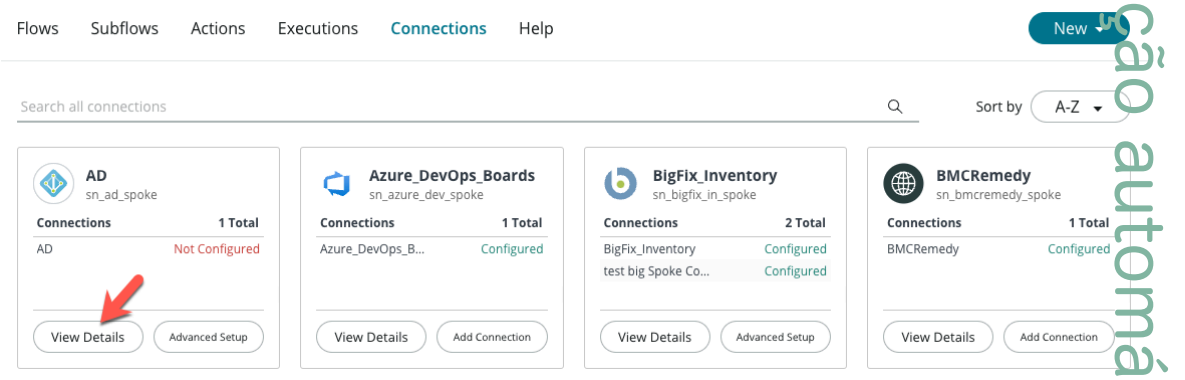
Crie um registro de conexão com a máquina do host do Microsoft Active Directory. Os aliases de conexão e credencial do Microsoft AD spoke usam essa conexão para executar ações no Microsoft Active Directory.

Antes de Iniciar

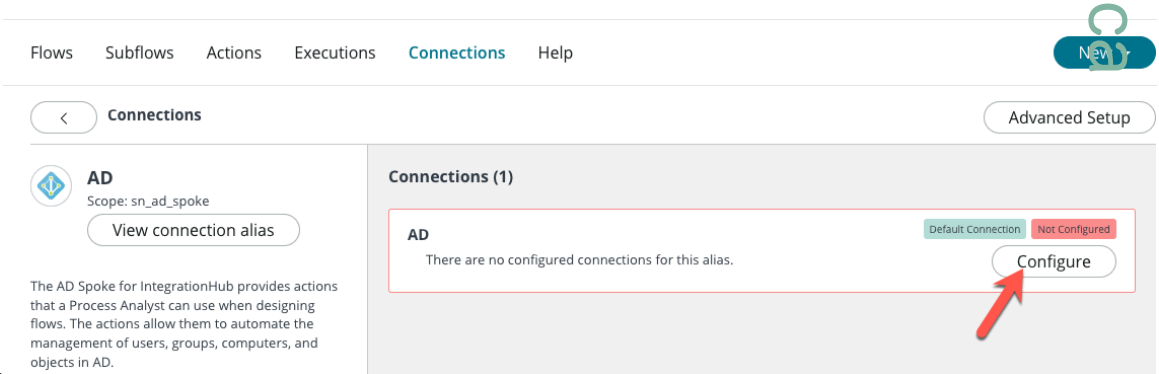
- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Criar registro de credencial para Microsoft AD spoke
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique em **Conexões** .
3. Em **ANÚNCIO** cartão, clique em **Exibir detalhes**.



4. Clique em **Configurar**.



5. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão do AD .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Windows Active Directory. Por exemplo, selecione **Credencial DO AD** .
Host	Insira o nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o Microsoft Active Directory está instalado. Por exemplo, `.com.<domain>.com <host>` .
Usar MID Server	Habilitar
Substituir porta padrão	Insira a porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.

6. Clique em **Enviar**.

Microsoft Active Directory v2 spoke

Crie, exclua e gerencie objetos em Microsoft Active Directory, como usuários, grupos e computadores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke v do Microsoft Active Directory v2 2.5.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Active Directory .

Requisitos do spoke

Active Directory Web Services (ADWS) está implantado no mesmo servidor em que o Microsoft A. ctive D irectory instalado. O MID Server pode acessar os Serviços Web do Active Directory (ADWS) na porta 9389. Para obter mais informações sobre a implantação do ADWS, consulte Documentação da Microsoft .

Em MID Server E o servidor Microsoft Active Directory v2, execute os seguintes comandos do PowerShell para instalar o módulo do Active Directory:

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)

Nota:
Se usados fora da implementação do spoke, alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças.

Ações do spoke

. Spoke do Microsoft Active Directory v2 fornece ações para automatizar as tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupos	Adicionar computadores aos grupos	Adiciona a conta de computador a um ou mais grupos no Active Directory (AD).
	Adicionar computadores ao grupo	Adiciona uma ou mais contas de computador ao grupo no Active Directory (AD).
	Adicionar usuário aos grupos	Adiciona um usuário a um ou mais grupos no Active Directory (AD).
	Adicionar usuários ao grupo	Adiciona uma ou mais contas de usuário ao grupo no Active Directory (AD).
	Criar Grupo	Cria o grupo no Active Directory (AD).
	Excluir Grupo	Exclui o grupo do Active Directory (AD).
	O grupo existe	Verifica se o grupo existe no Active Directory (AD).
	É um usuário no grupo	Verifica se um usuário existente já é membro de um grupo no Active Directory (AD).
	Pesquisar grupo	Recupera o grupo do Active Directory (AD).
	Remover computador dos grupos	Remove a conta de computador de um ou mais grupos no Active Directory (AD).
	Remover computadores do grupo	Remove um ou mais computadores do grupo no Active Directory (AD).
	Remover usuário dos grupos	Remove um usuário de um ou mais grupos no Active Directory (AD).
	Remover usuários do grupo	Remove um ou mais usuários do grupo no Active Directory (AD).
Autenticação de usuário	Mudar senha de usuário	Altera a senha do usuário no Active Directory (AD). A senha deve corresponder aos requisitos de senha do AD.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar detalhes de expiração da senha do usuário	Recupera os detalhes de expiração da senha do usuário do Active Directory (AD).
	Gerar senha aleatória	Gera a senha aleatória de acordo com a política de senha do Active Directory (AD).
	É um usuário bloqueado	Verifica o status bloqueado da conta do usuário no Active Directory (AD).
	Redefinir senha do usuário	Redefine a senha do usuário no Active Directory (AD).
	Desbloquear usuário	Desbloqueia a conta de usuário no Active Directory (AD).
Gestão de computadores	Criar computador	Cria uma conta de computador no Active Directory (AD).
	Desabilitar computador	Desabilita a conta de computador no Active Directory (AD).
	O computador existe	Verifica o status da conta de computador no Active Directory.
	O computador está desabilitado	Verifica o status da conta de computador no Active Directory (AD).
	Habilitar computador	Habilita a conta de computador no Active Directory (AD).
	Pesquisar computador	Recupera uma conta de computador do Active Directory (AD).
	Atualizar computador	Atualiza uma conta de computador no Active Directory (AD).
	Excluir computador	Exclui uma conta de computador do Active Directory (AD).
Gestão de objetos	Criar Objeto	Cria uma conta de objeto no Active Directory (AD).
	Atualizar OU do objeto	Atualiza a unidade organizacional (OU) de uma conta de objeto no Active Directory (AD).
	Atualizar expiração do objeto	Atualiza a data de expiração da conta do objeto no Active Directory (AD).
	Pesquisar objeto por filtro	Recupera contas de objeto com base em um filtro de pesquisa no Active Directory (AD).
	Excluir objeto	Exclui uma conta de objeto do Active Directory (AD).
Gestão de usuários	Excluir Usuário	Exclui o usuário do Active Directory (AD).
	Criar usuário	Cria uma conta de usuário no Active Directory (AD) e define uma senha. **Nota:** Do Microsoft Active Directory v2 Spoke v2.1.1 em diante, estas mudanças são aplicáveis: • **Nome da conta SAM** está disponível em **Campos adicionais** menu suspenso. • Quando um usuário é criado, o Nome principal do usuário (UPN) é gerado neste formato: `<username> em <DNS-domain-name>` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Desabilitar usuário (conversacional -pronto)	Desabilita uma conta de usuário no Active Directory (AD).
	O usuário existe	Verifica se a conta de usuário existe no Active Directory (AD).
	Atualizar usuário	Atualiza uma conta de usuário no Active Directory (AD).
	Habilitar usuário (conversacional -pronto)	Habilita uma conta de usuário no Active Directory (AD).
	Pesquisar usuário (conversacional -pronto)	Recupera uma conta de usuário do Active Directory (AD). **Nota:** Now Assist para Spokes conversacionais o plug-in é necessário para usar a capacidade de conversação da ação.
	Está desabilitado para o usuário	Verifica se a conta do usuário está inativa no Active Directory (AD).
	Obter Campos adicionais do usuário (metadados)	Recupera informações dos campos adicionais em uma conta de usuário do Active Directory (AD).

Nota:
Este spoke não foi testado com um balanceador de carga.

Ações conversacionais disponíveis

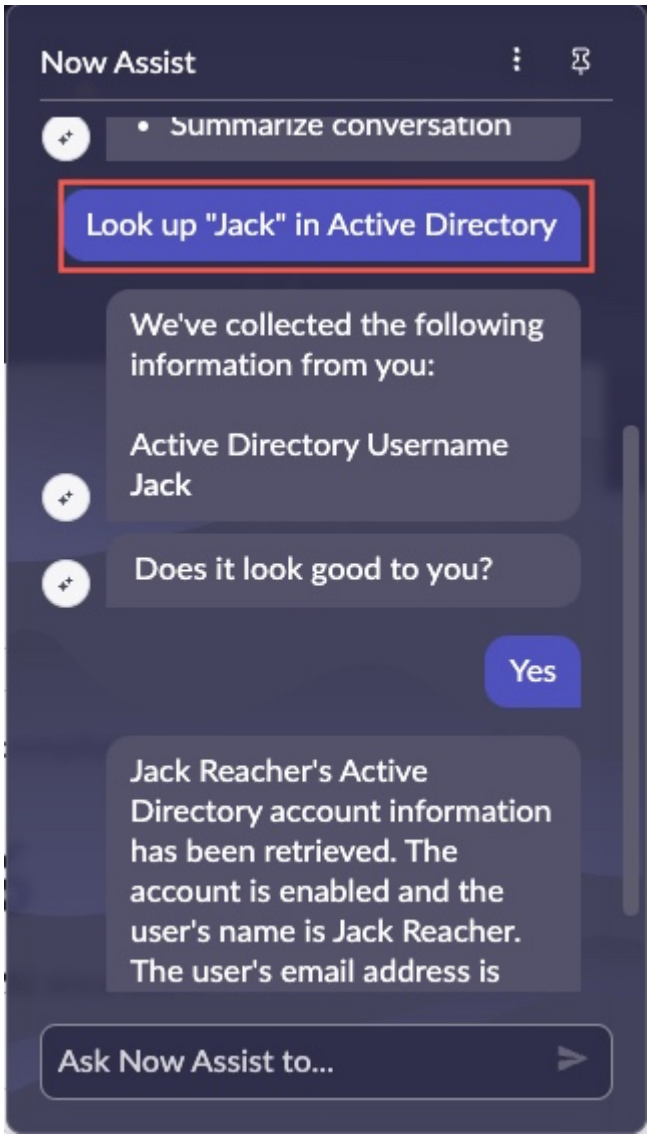
Instale o Now Assist para Spokes conversacionais e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Now Assist Em Spokes conversacionais.

Ações compatíveis

Ação	Uso
Desabilitar usuário	Em Solicitar Now Assist para... , insira a frase que solicita ao Now Assist para executar a ação e pressione **Insira** . Desabilite o usuário "Jack" no Active Directory.
Habilitar usuário	Em Solicitar Now Assist para... , insira a frase que solicita ao Now Assist para executar a ação e pressione **Insira** . Por exemplo, Habilite o usuário "Jack" no Active Directory.
Pesquisar usuário	Em Solicitar Now Assist para... , insira a frase que solicita ao Now Assist para executar a ação e pressione **Insira** . Por exemplo, PESQUISE o usuário "Jack" no Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Gerente de objetos do Microsoft Active Directory	Gerencia contas de objeto no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.
Autenticador de usuários do Microsoft Active Directory	Gerencia contas de usuário e senhas no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.
Gerente de grupos do Microsoft Active Directory	Gerencia grupos no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.
Gerente de computadores do Microsoft Active Directory	Gerencia computadores no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.
Gerente de usuários do Microsoft Active Directory	Gerencia usuários no Active Directory (AD) e recupera seus detalhes.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Active Directory v2 spoke.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server Configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter mais informações sobre MID Server, consulte MID Server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Nota:
Você deve instalar o. MID Server e. Microsoft Active Directory em servidores diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Microsoft Active Directory v2 spoke

Integrar o. ServiceNow e Microsoft Active Directory v2 falou usando Windows credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Active Directory v2 spoke.
- Função necessária: administrador

Configure um registro de conexão para Microsoft Active Directory v2 spoke

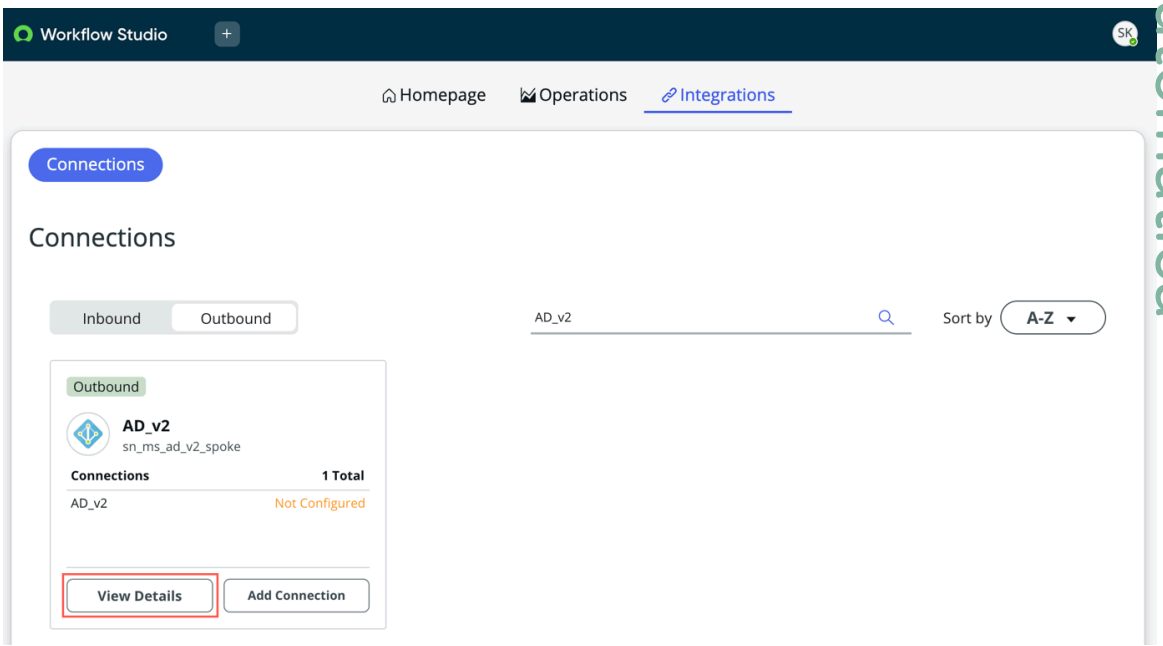
Configure um registro de conexão para se conectar ao Microsoft Active Directory v2 spoke host e habilitar o. Microsoft Active Directory alias de credenciais e conexões do spoke v2 para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

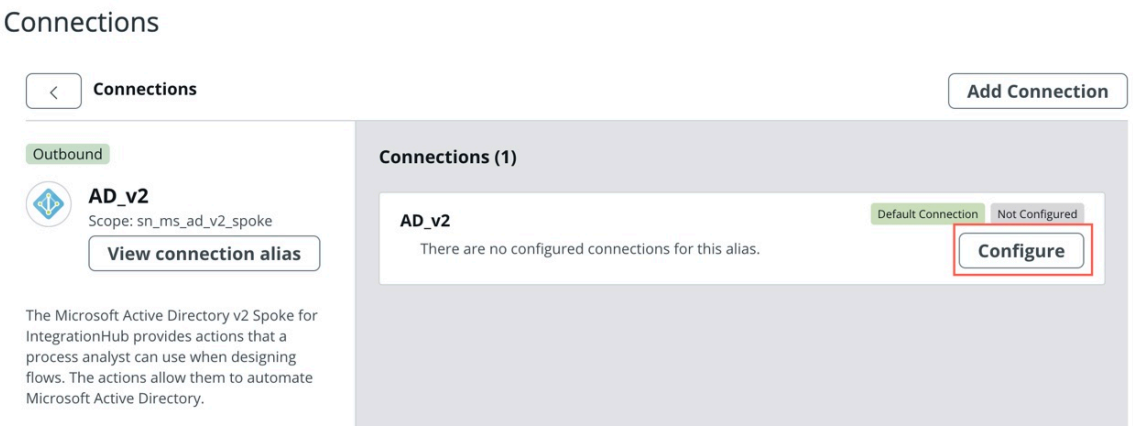
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Clique em **Conexões** .
4. Alterne e habilite **Saída** conexões.
5. Localize **AD_v2** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .



Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Insira os seguintes detalhes no formulário.

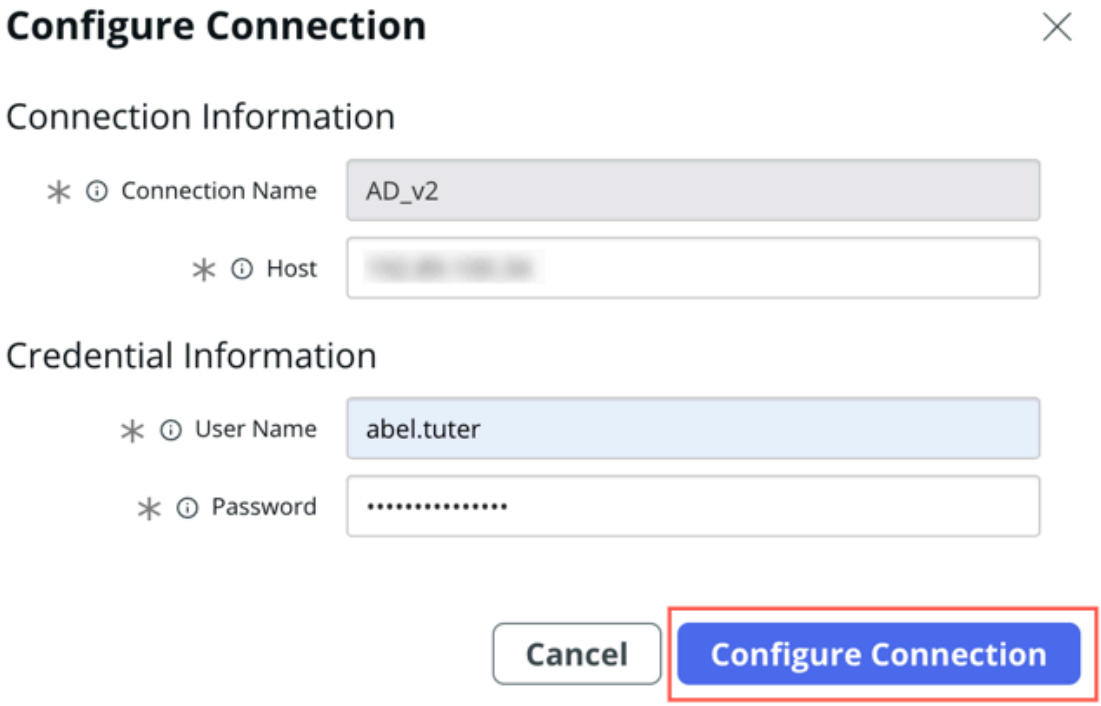
Formulário Criar conexão

Campo	Informações
Nome da conexão	Nome para identificar exclusivamente o registro.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado ou endereço IP do host de destino em que o Microsoft AD está instalado. Por exemplo, .com.<domain>.com <host> .
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao host Windows de destino.
Senha	Senha da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar conexão



7. Clique em **Configurar conexão** .

O que Fazer Depois

Para usar as ações do spoke, sua instância deve ter um MID Server Configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter mais informações sobre MID Server, consulte MID Server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Nota:
Você deve instalar o. MID Server e. Microsoft Active Directory em servidores diferentes.

Microsoft Azure Application Insights Spoke

Gerencie consultas, eventos e métricas no Microsoft Azure Application Insights conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Microsoft Azure Spoke do Application Insights v 2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Azure Application Insights API versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Registre a aplicação no portal do Microsoft Azure e registre as chaves de acesso e os IDs de diretório. Para obter mais informações, consulte API de pesquisa do Azure Application Insights em Documentação DA REST API do Azure Application Insights .
- Adicione o URL de redirecionamento do seu ServiceNow na sua aplicação registrada. O URL de redirecionamento deve estar neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Para obter mais informações, consulte Autenticação e autorização para a API do Azure Time Series Insights em Microsoft Docs .
- Crie uma chave de API e registre os valores da chave de API e do ID da aplicação. Esses valores são necessários como entradas para as ações do spoke. Para obter mais informações, consulte Obtendo sua chave de API e o ID da aplicação em Documentação DA REST API do Azure Application Insights .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Microsoft Azure Application Insights spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de eventos	Pesquisar evento	Obtém os dados de um único evento.
	Pesquisar eventos por tipo	Executa uma consulta OData para eventos.
	Pesquisar metadados do OData	Obtém os metadados do OData EDMX que descrevem o modelo de dados do evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão da métrica	Pesquisar metadados de métrica	Obtém os metadados que descrevem as métricas disponíveis.
	Pesquisar métrica	Obtém os valores de métrica para uma única métrica.
	Pesquisar métricas	Obtém os valores de métrica para várias métricas.
Gestão de consultas	Executar consulta	Executa uma consulta de análise para dados.
	Pesquisar consulta	Executa uma consulta de análise para dados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Azure Application Insights.

Configure o. Spoke do Azure Application Insights

Crie um alias de conexão no seu ServiceNow instância. O alias habilita seu ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth do Microsoft Azure Application Insights e habilita a autenticar suas solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Azure Application Insights spoke .
- Função necessária: administrador

Registre-se Microsoft Azure Informações da aplicação como um provedor OAuth

Crie uma aplicação OAuth em Microsoft Azure Que autentica solicitações de tokens OAuth do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no https://portal.azure.com/ .
2. Selecione **Registros de aplicações** .
3. Selecione **Novo registro** .
4. Preencha o formulário.

Detalhes da aplicação OAuth

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipos de conta compatíveis	Opção para especificar quem pode usar a aplicação OAuth que você está criando para acessar Microsoft Azure Armazenamento de blob.
URI de redirecionamento (opcional)	Opção para fornecer o URI de redirecionamento. O formato de URI de redirecionamento é https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do. Na lista Selecione uma plataforma, selecione **Web** .

5. Selecione **Registrar**.
   A aplicação OAuth está registrada.
6. Copie os valores dos seguintes campos no título Essenciais:
   - ID da aplicação (cliente)
   - ID do diretório (locatário)
7. No campo Credenciais do cliente, selecione **Adicione um certificado ou segredo** .
8. No título Segredos do cliente, selecione **Novo segredo do cliente** .
9. Na janela Adicionar um segredo do cliente, execute as ações a seguir.
   a. No campo Descrição, insira uma descrição do segredo do cliente.
   b. No campo Expira, insira o período de expiração do segredo do cliente.
   c. Selecione **Adicionar**.
      O segredo do cliente é gerado.
10. No título Valor, copie e armazene o segredo do cliente em um local seguro.
    Microsoft Azure O Application Insights é registrado como um provedor OAuth e as informações necessárias para configurar o registro de conexão estão disponíveis.

Crie um registro de alias de conexão

Forneça os detalhes no formulário de alias de conexão. . ServiceNow A instância usa esses detalhes para solicitar tokens OAuth de Microsoft Azure Application Insights .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Selecione **Integrações** .
4. Selecione **Conexões** .
5. No campo Pesquisar todas as conexões, pesquise Microsoft Azure Application Insights registro de alias de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
. **Saída** a guia está habilitada por padrão. Ou alterne para habilitá-lo.

6. Em Microsoft Azure Application Insights bloco alias de conexão, selecione **Exibir detalhes** .
7. Selecione **Configurar**.
8. Preencha o formulário.

Alias de conexão do Microsoft Azure Application Insights

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do registro do alias de conexão.
URL de Autorização	URL que é seu ServiceNow A instância usa para solicitar tokens OAuth do Microsoft Azure Application Insights . O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID)/oAuth2/v2.0/Autorizar` .
URL do token	URL que é seu ServiceNow A instância usa para obter o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID)/oauth2/v2.0/token` .
URL de revogação do token	URL que é seu ServiceNow A instância usa para cancelar o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID)/oAuth2/v2.0/revogar` . **Nota:** Este campo não é obrigatório.
ID de cliente	ID exclusivo da aplicação OAuth que você criou em Microsoft Azure Application Insights . . Microsoft Azure Application Insights Usa este ID para autenticar seu ServiceNow solicitações de instância.
Segredo do cliente	O segredo disso Microsoft Azure Application Insights usa para autenticar seu ServiceNow solicitações de instância. O segredo do cliente é gerado ao criar a aplicação OAuth em Microsoft Azure Application Insights .
Redirecional URL	Endereço específico para o qual a aplicação de terceiros envia seu ServiceNow instância de volta depois que a solicitação é autenticada. Você deve definir o URL de redirecionamento ao criar a aplicação OAuth em Microsoft Azure Application Insights .

9. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
Você deve fazer login em https://portal.azure.com/ Antes que o token OAuth seja fornecido.

Na autenticação bem-sucedida, a solicitação é autenticada e o token OAuth fica disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do Microsoft Azure Artifacts

Gerencie artefatos do Microsoft Azure da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Azure Artifacts spoke v 1.0.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Artefatos do Microsoft Azure 6,0-preview.1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Azure DevOps.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Microsoft Azure Artifacts fornece ações para automatizar Artefatos do Microsoft Azure tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de artefatos	Obter detalhes do pacote	Recupera detalhes do pacote especificado.
	Obter detalhes da versão do pacote	Recupera detalhes da versão do pacote especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar versões do pacote	Recupera uma lista de versões do pacote.
	Pesquisar pacotes	Recupera uma lista de pacotes.
Gestão de acompanhamento de mudanças	Obter mudanças no feed	Recupera detalhes do estado atual de um feed.
	Pesquisar mudanças no feed	Recupera uma lista de mudanças de um feed.
	Pesquisar mudanças de pacote	Recupera uma lista de pacotes que foram alterados em um feed.
Gestão do feed	Criar feed	Cria um feed para lidar com vários tipos de pacote.
	Excluir Feed	Remove o feed e todos os pacotes relacionados.
	Obter detalhes do feed	Recupera os detalhes do feed.
	Pesquisar feeds	Recupera uma lista de feeds.
	Atualizar feed	Atualiza o feed especificado.
Recuperação de Metadados	Pesquisar IDs do pacote	Recupera os metadados de uma lista de IDs de pacote.
	Pesquisar IDs de versão do pacote	Recupera os metadados de uma lista de IDs de versão do pacote.
	Pesquisar projetos	Recupera uma lista de todos os projetos em uma organização.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Microsoft Azure Artifacts.

Configure o. Spoke do Microsoft Azure Artifacts

Integrar o. ServiceNow instância e. Artefatos do Microsoft Azure Usando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Microsoft Azure Artifacts .
- Crie um Token de acesso pessoal em sua conta do Azure DevOps e registre-o para uso posterior.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha o token de acesso pessoal

Crie e registre os tokens de acesso pessoal no portal do Microsoft Azure. Os tokens de acesso pessoal são necessários para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure Artifacts como administrador.
2. Navegar até **Configurações de Usuário** > **Tokens de acesso pessoal**.
3. Clique em **Novo token** .
4. No formulário, preencha os campos obrigatórios.
5. Clique em **Criar**.
   O token é exibido.
6. Copie e registre o valor do token para uso posterior.

Configure uma conexão para o spoke do Microsoft Azure Artifacts

Adicione e configure uma conexão do Microsoft Azure Artifacts para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **sn_ms_artfcts_spke** e clique em **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Microsoft Azure Artifacts, clique em **Exibir detalhes** .
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Microsoft Azure Artifacts, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em Adicionar conexão. Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.
5. Em **Configurar conexão** preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Conexão de artefatos do Microsoft Azure` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL da instância de artefatos do Microsoft Azure. Por exemplo, insira o URL neste formato: https://feeds.dev.azure.com/
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial. Por exemplo, insira Credencial de artefatos do Microsoft Azure .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na instância do Azure Artifacts.
Senha	Token de acesso pessoal para autenticar artefatos do Azure.

6. Clique em **Configurar conexão** .
   A conexão para o spoke do Microsoft Azure Artifacts é criada.
7. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
8. Abra o. Artefatos do Microsoft Azure Tipo de conexão e credencial.
9. Em Conexões Abra o registro de credencial que é criado a partir do modelo de conexão.
10. Clique no ícone de cadeado ao lado de **Alias de credencial** campo.
11. Pesquisar sn_ms_artfcts_spke.Microsoft_Azure_Project e selecione-o na lista.
12. Salve o registro.

Resultado

A conexão do spoke do Microsoft Azure Artifacts está configurada e pronta para ser usada.

Microsoft Azure Spoke de automação

Integrar o. ServiceNow instância com Microsoft Azure Automação. Gerencie os serviços de configuração e automação baseados em nuvem do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

. Microsoft Azure Spoke de automação v 2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Azure Automação 2023-11-01 , mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Microsoft Azure conta.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Azure Resource Management spoke (sn_azure_rm_spoke) v2.0.0 está instalado e um alias de conexão é criado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre as licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Ações do spoke

. Microsoft Azure O spoke de automação fornece ações para automatizar o. Microsoft Azure tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Criar conta	Cria uma conta de automação.
	Excluir conta	Exclui uma conta.
	Pesquisar conta	Recupera os detalhes de uma conta de automação usando o grupo de recursos.
	Pesquisar fluxo de contas por grupo de recursos	Recupera a lista de contas presentes no grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de contas por ID de assinatura	Recupera a lista de contas presentes no ID de assinatura especificado. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar conta	Atualiza os detalhes de uma conta de automação.
Gestão de vagas	Criar trabalho	Cria um trabalho do runbook.
	Pesquisar trabalho	Recupera os detalhes de um trabalho de runbook.
	Pesquisar saída de trabalho	Recupera os detalhes de uma saída de trabalho executado identificada pelo ID do trabalho.
	Pesquisar programação de trabalho	Recupera os detalhes de um trabalho agendado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de cronogramas de trabalho	Recupera a lista de trabalhos agendados presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de trabalhos	Recupera a lista de trabalhos de runbook presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Retomar trabalho	Retoma o trabalho identificado pelo nome do trabalho.
	Parar trabalho	Interrompe a execução do trabalho identificado pelo nome do trabalho.
	Suspender trabalho	Suspende o trabalho identificado pelo nome do trabalho.
Gestão de programação de trabalho	Criar programação de trabalhos	Cria uma programação para a execução de um trabalho.
	Excluir programação de trabalhos	Exclui uma programação de trabalho.
Gestão de runbook	Criar Runbook	Cria um runbook.
	Excluir runbook	Exclui um runbook.
	Pesquisar runbook	Recupera os detalhes de um runbook.
	Pesquisar conteúdo do runbook	Recupera o conteúdo de um runbook.
	Pesquisar fluxo de runbooks	Recupera a lista de runbooks presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar Runbook	Atualiza os detalhes de um runbook.
Gestão de programação	Criar uma Programação	Cria uma programação
	Excluir programação	Cria uma programação.
	Pesquisar programação	Recupera os detalhes de uma programação.
	Pesquisar fluxo de cronogramas	Recupera a lista de cronogramas presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar programação	Atualiza os detalhes de uma programação.
gestão de configuração de atualização de software	Pesquisar fluxo de execuções da máquina de configuração de atualização de software	Recupera a lista de execuções de máquina de configuração de atualização de software presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar execução de configuração de atualização de software	Recupera os detalhes de uma execução de configuração de atualização de software.
	Pesquisar fluxo de execuções de configuração de atualização de software	Recupera a lista de execuções de configuração de atualização de software presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
gestão de configuração de estado	Compilar configuração de DSC	Cria o trabalho de compilação da Configuração do estado desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar configuração DSC	Cria a Configuração de estado desejado.
	Pesquisar configuração de DSC	Recupera os detalhes da configuração do Estado desejado.
	Pesquisar conteúdo de configuração de DSC	Recupera o conteúdo da configuração do Estado desejado.
	Pesquisar fluxo de configuração de DSC	Recupera a lista de configurações de DSC presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de nós	Recupera a lista de nós presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar configuração de DSC	Atualiza a configuração do Estado desejado.
	Atualizar configuração de DSC do nó	Atualiza os detalhes da Configuração do estado desejado para o nó especificado (VM).
Gestão do observador	Excluir observador	Exclui o observador.
	Pesquisar fluxo de observadores	Recupera a lista de observadores presentes em uma conta de automação. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Iniciar observador	Inicia o observador.
	Parar observador	Interrompe o observador.

Configure o. Microsoft Azure Spoke de automação

Para executar as ações do Microsoft Azure Spoke de automação, você deve primeiro instalar e configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Nenhuma configuração separada do spoke de automação do Microsoft Azure é necessária. Para exibir o procedimento para configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke.

Microsoft Azure Spoke de armazenamento de blob

Gerencie blobs e contêineres do Azure do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Azure Blob Storagespoke v 2.0.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador JSON (com.glide.hub.action_step.jsonparser)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão 2023-11-03, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

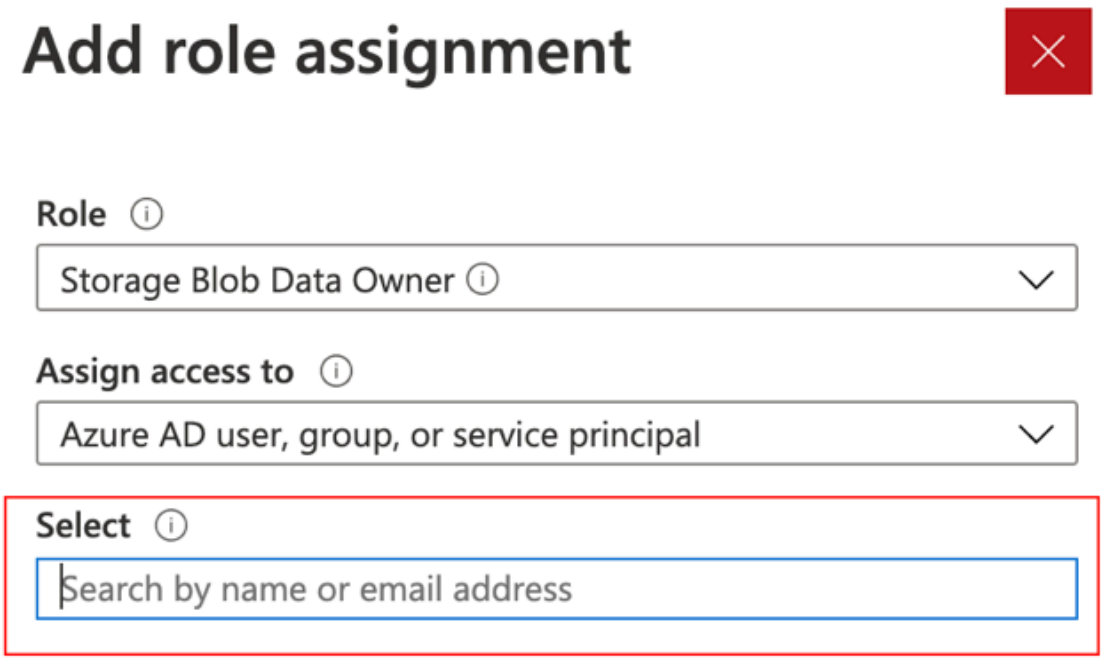
Requisitos do spoke

- Conta de armazenamento em seu Microsoft Azure portal para integração com seu ServiceNow instância.

Nota:
Verifique se você tem a função Proprietário de dados de blob de armazenamento.

Para atribuir a função:

1. Faça login na sua conta de armazenamento e navegue até Controle de acesso (IAM).
2. Selecione Adicionar uma atribuição de função e escolha a função Proprietário de dados de blob de armazenamento.
3. Atribua acesso à opção de usuário, grupo ou princípio de serviço do Azure AD necessária. Selecione o endereço de e-mail da conta do Azure e salve as mudanças.



Para obter mais informações, consulte Use o portal do Azure para atribuir uma função do Azure para acessar dados de blob e fila .

- Registre e salve as chaves de acesso e o ID do diretório para uso posterior.

Subfluxos do spoke

. Azure Blob Storageo spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação do Azure Blob Storagetarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Mover blob	Move um blob do contêiner de origem para o contêiner de destino.
Renomear blob	Renomeia o blob especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Pesquisar fluxo de blobs	Recupera os detalhes de todos os blobs em um contêiner.
Pesquisar fluxo de contêineres	Recupera uma lista de contêineres na conta de armazenamento especificada.

Ações do spoke

. Azure Blob Storageo spoke fornece ações para automatizar Azure Blob Storagetarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de blob	Anexar blob a. ServiceNow Registro	Anexa um blob ao ServiceNow registro.
	Copiar Blob	Copia um blob de um contêiner para outro.
	Excluir blob	Exclui o blob especificado.
	Blob de leasing	Cria um bloqueio em um blob para operações de gravação e exclusão.
	Pesquisar blob	Recupera os detalhes do blob especificado.
	Pesquisar blobs	Recupera detalhes de todos os blobs em um contêiner.
	Liberar leasing no blob	Libera um bloqueio em um blob.
	Blob de snapshot	Cria um snapshot para o blob especificado.
	Carregar anexo no contêiner	Carrega um blob no contêiner especificado.
Gestão de contêiner	Criar contêiner	Cria um contêiner na conta especificada.
	Excluir contêiner	Exclui um contêiner.
	Contêiner de leasing	Cria um bloqueio no contêiner para operações de exclusão.
	Pesquisar contêiner	Recupera os detalhes do contêiner especificado.
	Pesquisar contêineres	Recupera a lista de contêineres na conta de armazenamento especificada.
	Liberar locação no contêiner	Libera um bloqueio em um contêiner.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Azure Spoke de armazenamento de blob.

Configure o. Microsoft Azure Spoke de armazenamento de blob

Configure o. Microsoft Azure Registro de alias de conexão de armazenamento de blob em seu ServiceNow instância. Isso habilita a autenticação de solicitações de conexão do ServiceNow instância pelo Microsoft Azure portal.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Azure Blob Storage.
- Função necessária: administrador

Registre-se Microsoft Azure Armazenamento de blob como um provedor OAuth

Crie uma aplicação OAuth em Microsoft Azure Que autentica solicitações de tokens OAuth do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no https://portal.azure.com/ .
2. Selecione **Registros de aplicações** .
3. Selecione **Novo registro** .
4. Preencha o formulário.

Detalhes da aplicação OAuth

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação OAuth.
Tipos de conta compatíveis	Opção para especificar quem pode usar a aplicação OAuth que você está criando para acessar Microsoft Azure Armazenamento de blob.
URI de redirecionamento (opcional)	Opção para fornecer o URI de redirecionamento. O formato de URI de redirecionamento é https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do. Na lista Selecione uma plataforma, selecione **Web** .

5. Selecione **Registrar**.
   A aplicação OAuth está registrada.
6. Copie os valores dos seguintes campos no título Essenciais:
   - ID da aplicação (cliente)
   - ID do diretório (locatário)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No campo Credenciais do cliente, selecione **Adicione um certificado ou segredo** .
8. No título Segredos do cliente, selecione **Novo segredo do cliente** .
9. Na janela Adicionar um segredo do cliente, execute as ações a seguir.
   a. No campo Descrição, insira uma descrição do segredo do cliente.
   b. No campo Expira, insira o período de expiração do segredo do cliente.
   c. Selecione **Adicionar**.
   O segredo do cliente é gerado.
10. No título Valor, copie e armazene o segredo do cliente em um local seguro.
11. Adicione a permissão de API.
    a. No painel esquerdo, selecione **Permissões de API** .
    b. Selecione **Adicione uma permissão** .
    c. Na janela Solicitar permissões da API, selecione **Armazenamento do Azure** .
    d. Selecione **Permissões delegadas** .
    e. Em Permissões, selecione **Acesse o Armazenamento do Azure** .
    f. Selecione **Adicionar permissões**.
    A permissão é adicionada e visível no título Nome API/Permissões.
    g. Selecione **Conceda consentimento do administrador para a ServiceNow** .
    h. Selecione **Sim**.

Microsoft Azure O armazenamento de blob é registrado como um provedor de serviço OAuth.

Configure uma conexão com Microsoft Azure

Configure a conexão e o registro de alias de credencial do Microsoft Azure Armazenamento de blob para enviar uma solicitação de um token OAuth do seu ServiceNow e faça com que ela seja autenticada pelo Microsoft Azure portal. Após a autenticação, um token OAuth está disponível para sua instância acessar o. Microsoft Azure Armazenamento de blob.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Microsoft Azure Armazenamento de blob.
   . **Saída** a guia está habilitada por padrão. Se a guia não estiver habilitada, alterne e selecione para habilitar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em Microsoft Azure Bloco Armazenamento de blob, selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Alias de conexão do Armazenamento de blob do Microsoft Azure

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do registro do alias de conexão. O nome padrão do primeiro registro de conexão é o mesmo que o alias. Não é possível atualizar o nome.
URL de Autorização	URL que é seu ServiceNow A instância usa para solicitar tokens OAuth do Microsoft Azure portal. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID)/oAuth2/v2.0/Autorizar` . Use o ID de locatário gerado ao registrar a aplicação OAuth.
URL do token	URL que é seu ServiceNow A instância usa para obter o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID)/oauth2/v2.0/token` . Use o ID de locatário gerado ao registrar a aplicação OAuth.
URL de revogação do token	URL que é seu ServiceNow A instância usa para cancelar o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID)/oAuth2/v2.0/revogar` . Use o ID de locatário gerado ao registrar a aplicação OAuth. **Nota:** Este campo não é obrigatório.
ID de cliente	ID exclusivo da aplicação OAuth que você criou no Microsoft Azure portal. . Microsoft Azure O portal usa este ID para autenticar seu ServiceNow solicitações de instância.
Segredo do cliente	O segredo disso Microsoft Azure o portal usa para autenticar seu ServiceNow solicitações de instância. O segredo do cliente é gerado ao criar a aplicação OAuth em Microsoft Azure portal.
Redirecional URL	Endereço específico para o qual a aplicação de terceiros envia seu ServiceNow instância de volta depois que a solicitação é autenticada. O formato do URL de redirecionamento é `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Você deve fazer login em https://portal.azure.com/ Antes que o token OAuth seja fornecido.

   Na autenticação bem-sucedida, a solicitação é autenticada e o token OAuth fica disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB

Gerencie o Microsoft Azure Cosmos DB da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke v do Microsoft Azure Cosmos DB 2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Cosmos DB do Microsoft Azure v2 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Portal do Microsoft Azure.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Microsoft Azure Resource Management spoke (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke) a versão 2.0.0 está instalada e um alias de conexão é criado em sua instância.
- O alias de conexão do Microsoft Azure Cosmos DB SAS está configurado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB fornece ações para automatizar Cosmos DB do Microsoft Azure tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de bancos de dados Cassandra	Criar espaço-chave do Cassandra	Cria um espaço-chave do Cassandra no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Excluir espaço-chave do Cassandra	Exclui o espaço-chave do Cassandra especificado no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Pesquisar espaço-chave do Cassandra	Obtenha os detalhes do espaço-chave do Cassandra especificado no ID de assinatura e no grupo de recursos especificados.
	Pesquisar rendimento do espaço-chave do Cassandra	Obtém os detalhes do rendimento do espaço-chave do Cassandra especificado no ID de assinatura e no grupo de recursos especificados.
	Pesquisar espaços-chave do Cassandra	Lista todos os espaços-chaves do Cassandra no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Atualizar rendimento do espaço-chave do Cassandra	Atualize o rendimento do espaço-chave do Cassandra especificado no ID de assinatura e no grupo de recursos especificados.
Gestão do banco de dados SQL principal	Criar banco de dados	Cria um banco de dados em uma conta de banco de dados especificada.
	Criar permissão	Cria uma permissão no banco de dados especificado.
	Criar usuário	Cria um usuário em um banco de dados especificado.
	Excluir banco de dados	Exclui as informações de banco de dados especificadas em uma conta de banco de dados especificada.
	Não tem permissão para excluir	Exclui as informações de permissão especificadas de um usuário.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário do banco de dados especificado.
	Pesquisar banco de dados	Recupera as informações de banco de dados especificadas em uma conta de banco de dados especificada.
	Pesquisar bancos de dados	Lista todos os bancos de dados na conta de banco de dados especificada.
	Pesquisar permissão	Recupera as informações de permissão especificadas de um usuário.
	Pesquisar permissões	Lista todas as permissões do banco de dados especificado.
	Pesquisar usuário	Recupera as informações do usuário especificado em um banco de dados especificado.
	Pesquisar usuários	Lista todos os usuários do banco de dados especificado.
	Substituir permissão	Substitui a permissão especificada.
	Substituir Usuário	Substitui o usuário especificado em um banco de dados especificado por outro usuário.
Gestão da conta de banco de dados	Criar conta de banco de dados	Cria uma conta no Azure Cosmos BD.
	Excluir conta de banco de dados	Exclui a conta do Cosmos BD especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Habilitar/desabilitar opções na conta do banco de dados	Atualiza os detalhes de uma conta de banco de dados especificada.
	Pesquisar chaves de acesso	Lista todas as chaves de acesso na conta especificada de banco de dados do Azure Cosmos BD.
	Pesquisar strings de conexão	Lista todas as cadeias de caracteres de conexão na conta do Azure Cosmos BD especificada.
	Pesquisar conta do banco de dados	Recupera a conta do banco de dados para o ID de assinatura e o grupo de recursos fornecidos.
	Pesquisar contas de bancos de dados por grupo de recursos	Recupera a lista de contas de bancos de dados para o ID de assinatura e o grupo de recursos fornecidos.
	Pesquisar contas do banco de dados por ID de assinatura	Recupera a lista de contas de banco de dados para o ID de assinatura fornecido.
	Pesquisar usos	Recupera os dados mais recentes na conta do banco de dados especificada.
	Regenerar chave de acesso novamente	Gera novamente uma chave de acesso para a conta do Azure Cosmos BD especificada.
	Atualizar prioridade de failover	Atualiza os detalhes de uma conta de banco de dados especificada.
Gestão de bancos de dados	Criar banco de dados MongoDB	Cria o banco de dados MongoDB especificado no ID de assinatura e no Grupo de recursos especificados.
	Excluir banco de dados MongoDB	Exclui o banco de dados MongoDB especificado no ID de assinatura e grupo de recursos especificado.
	Pesquisar banco de dados MongoDB	Obtenha os detalhes do banco de dados MongoDB fornecidos no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Pesquisar rendimento do banco de dados MongoDB	Obtenha os detalhes de rendimento do banco de dados MongoDB fornecidos no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Pesquisar banco de dados MongoDB	Lista todos os bancos de dados MongoDB no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.
	Atualizar rendimento do banco de dados MongoDB	Cria um espaço-chave do Cassandra no ID de assinatura e no grupo de recursos especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Cosmos DB do Microsoft Azure satisfazendo as seguintes dependências:

- Instale e configure um alias de conexão do Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Para exibir o procedimento, consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke.
- Configure um alias de conexão do Microsoft Azure Cosmos DB SAS. Para exibir o procedimento, consulte Crie um registro de alias de conexão para Microsoft Azure Cosmos DB SAS.

Configure o. Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB

Integrar o. ServiceNow e Cosmos DB do Microsoft Azure instalando e configurando o. Microsoft Azure Alias de conexão do spoke da Gestão de recursos e configuração do Microsoft Azure Alias de conexão SAS do Cosmos DB.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Microsoft Azure Cosmos DB .
- Função necessária: administrador

Crie um registro de alias de conexão para Microsoft Azure Cosmos DB SAS

Crie um registro de alias de conexão para Microsoft Azure Cosmos DB SAS para executar as ações na categoria Gestão de banco de dados SQL principal do Microsoft Azure Spoke do COSMOS DB.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões** .
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Microsoft Azure Cosmos DB SAS .
   . **Saída** a guia está ativa por padrão. Se a guia não estiver ativa, alterne-a para Ativar.
4. Em Microsoft Azure Bloco do Cosmos DB SAS, selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Informações de configuração do alias de conexão SAS do Cosmos DB

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão.
Nome da credencial	Nome da credencial usada para acessar o SAS do Cosmos DB.
Nome da chave de acesso compartilhada	Nome da chave de acesso compartilhada ao Cosmos DB SAS.
Chave de acesso compartilhada	Chave de acesso compartilhada ao Cosmos DB SAS. Gere a chave do Microsoft Azure portal.

7. Selecione **Criar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure DevOps Spoke de quadros

Automatize o processo de gerenciamento de itens de trabalho no Azure DevOps Boardsdo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Azure DevOps Boards spokev 3.1.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Azure DevOps BoardsREST API versão 4,1 e TFS 2018 Atualização 3, mas podem ser compatíveis com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Pacote de utilidade do spoke do iHub (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Requisitos do spoke

- Instância da Azure DevOps
- Tokens de acesso pessoal (PATs) a serem autenticados Azure DevOps

Confira Azure DevOps documentação para obter informações sobre como criar token de acesso pessoal.

Ações do spoke

. Azure DevOps Boards spokefornece ações para gerenciar itens de trabalho quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de processos principais	Criar iteração	Cria uma iteração do Azure DevOps.
	Excluir iteração	Exclui uma iteração do Azure DevOps por caminho.
	Excluir iteração da equipe	Desvincula ou exclui as iterações de uma equipe.
	Pesquisar campos criáveis	Obtenha a lista de todos os campos de um projeto do Azure DevOps obrigatório.
	Pesquisar caminhos de área	Obtém todos os caminhos de área em um projeto.
	Pesquisar campos editáveis	Obtém a lista de todos os campos em um Item de trabalho obrigatório para edição.
	Pesquisar caminho de área de uma equipe	Obtenha todos os caminhos de área de uma equipe.
	Pesquisar iteração por caminho	Obter iteração por caminho.
	Pesquisar caminhos da iteração	Obter todos os caminhos de iteração em um projeto.
	Pesquisar caminhos de iteração de uma equipe	Obtém todos os caminhos de iteração de uma equipe.
	Pesquisar processos	Obtém a lista de todos os processos do Azure DevOps.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera os detalhes de todos os projetos do Azure DevOps.
	Pesquisar fluxo de revisões de item de trabalho	Recupera as revisões do item de trabalho de relatório para processamento em lote.
	Pesquisar fluxo de links de item de trabalho	Recuperar links de item de trabalho de relatório para processamento em lote.
	Pesquisar consultas por Wiql	Obtém os resultados da consulta de acordo com o Wiql.
	Pesquisar configurações da equipe	Obtenha a configuração de iterações padrão e backlog de uma equipe.
	Pesquisar equipes	Obter todas as equipes em um projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar dados de item de trabalho por ID	Obtém todos os dados de um item de trabalho.
	Pesquisar relações de item de trabalho por ID	Obtém todas as relações de um item de trabalho.
	Pesquisar tipos de item de trabalho	Obtém a lista de todos os tipos de item de trabalho em um projeto do Azure DevOps necessário.
	Pesquisar campos de tipo de item de trabalho por processo	Obtém a lista de todos os campos de um Tipo de item de trabalho por um processo do Azure DevOps.
	Publicar iteração para a equipe	Adiciona uma iteração do Azure DevOps a uma equipe do Azure DevOps.
	Relatórios de revisões de itens de trabalho	Adiciona revisões de item de trabalho de relatório para processamento em lote.
	Atualizar iteração	Atualiza uma iteração do Azure DevOps.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera a lista de todos Azure DevOpsprojetos.
	Obter tipos de item de trabalho por processo	Recupera a lista de todos os tipos de item de trabalho em um Obrigatório Azure DevOpsprocesso.
	Obter tipos de item de trabalho	Recupera a lista de todos os tipos de item de trabalho em um Obrigatório Azure DevOpsprojeto.
	Pesquisar área por caminho	Recupera a área de um projeto por seu caminho.
	Pesquisar caminho de área de uma equipe	Obtém todos os caminhos de área de uma equipe.
	Pesquisar caminhos de área	Obtenha todos os caminhos de área em um projeto.
	Pesquisar campos criáveis	Obtém a lista de todos os campos em um projeto do Azure DevOps necessário.
	Pesquisar campos editáveis	Obtém a lista de todos os campos em um Item de trabalho obrigatório para edição.
	Pesquisar iteração por caminho	Obtém iteração por caminho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar caminhos da iteração	Obtém todos os caminhos de iteração em um projeto.
	Pesquisar caminhos de iteração de uma equipe	Obtém todos os caminhos de iteração de uma equipe.
	Pesquisar processos	Obtém a lista de todos os processos do Azure DevOps.
	Pesquisar itens de trabalho	Recupera a lista de itens de trabalho.
	Pesquisar configurações da equipe	Obtém o backlog e as configurações de iteração padrão de uma equipe.
	Pesquisar equipes	Obtém todas as equipes em um projeto.
	Pesquisar dados de item de trabalho por ID	Obtém todos os dados de um item de trabalho.
	Pesquisar relações de item de trabalho por ID	Obtém todas as relações de um item de trabalho.
	Pesquisar campos de tipo de item de trabalho por processo	Obtém a lista de todos os campos de um tipo de item de trabalho por um processo do Azure DevOps.
	Pesquisar tipos de item de trabalho	Obtém a lista de todos os tipos de item de trabalho em um projeto do Azure DevOps necessário.
	Pesquisar tipos de item de trabalho por processo	Obtenha a lista de todos os tipos de item de trabalho por processo do Azure DevOps.
	Pesquisar consultas por Wiql	Obtém os resultados da consulta de acordo com o Wiql.
Gestão de itens de trabalho	Criar link entre itens de trabalho	Cria relacionamentos primário-secundário entre os itens de trabalho.
	Criar item de trabalho	Cria um novo Item de trabalho em sua instância da nuvem do Azure DevOps. O item de trabalho pode ser de um tipo de item de trabalho específico ou de item de trabalho personalizado, dependendo de como sua organização personalizou o Azure DevOps.
	Criar gancho de serviço	Cria uma nova assinatura para um gancho de serviço do Azure DevOps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir item de trabalho	Exclui o Item de trabalho necessário em seu Azure DevOpsinstância.
	Excluir link entre itens de trabalho	Exclui o link entre itens de trabalho.
	Atualizar item de trabalho	Atualiza um item de trabalho em sua instância da nuvem do Azure DevOps.
	Atualizar detalhes do projeto do item de trabalho	Move-se entre projetos na mesma organização.
	Adicionar Anexo	Adiciona um anexo associado a um registro da ServiceNow ao item de trabalho necessário na instância do Azure DevOps.

Gatilhos do spoke

ServiceNow Oferece suporte a eventos específicos na instância do Azure DevOps que criam gatilhos. Primeiro, você deve configurar um fluxo com uma definição de gatilho compatível. Quando um evento, por exemplo, um item de trabalho é comentado, ocorre no Azure DevOps, ele envia a carga por meio de um webhook para ServiceNow instância. Depois disso, o fluxo que você configurou é acionado em ServiceNow instância para automatizar um fluxo de trabalho. Os eventos compatíveis são:

Categoria	Gatilho	Definição
Gestão de itens de trabalho	Item de trabalho comentado em	O gatilho é iniciado quando um item de trabalho é comentado.
	Item de trabalho criado	O gatilho é iniciado quando um novo item de trabalho é criado.
	Item de trabalho excluído	O gatilho é iniciado quando um item de trabalho é excluído.
	Item de trabalho restaurado	O gatilho é iniciado quando um item de trabalho é restaurado recentemente.
	Item de trabalho atualizado	O gatilho é iniciado quando um item de trabalho é alterado.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

workflow. Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents.

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Microsoft Azure DevOps O agente de IA de gestão de processos principal do quadro	Gerencia tarefas de gestão de processos principais (ou seja, pesquisar um fluxo de projetos, pesquisar caminhos de área, pesquisar um caminho de área de uma equipe, pesquisar tipos de item de trabalho por processo, pesquisar configurações de equipe, pesquisar uma iteração por caminho, pesquisar dados de item de trabalho por ID, pesquisar campos criáveis, pesquisar tipos de item de trabalho, pesquisar caminhos de iteração de uma equipe, pesquisar processos, pesquisar campos editáveis, pesquisar uma área por caminho, pesquisar por caminho, pesquisar por caminho, excluir uma iteração de equipe, pesquisar relações de item de trabalho por ID, pesquisar consultas por Wiql, criar uma iteração, pesquisar campos de tipo de item de trabalho por processo, pesquisar equipes, publicar uma iteração em uma equipe, pesquisar caminhos de iteração, atualizar uma iteração, excluir uma iteração) em Microsoft Azure DevOps Quadros.
Microsoft Azure DevOps Agente de IA de gestão de itens de trabalho dos quadros	Gerencia tarefas de gestão de item de trabalho (ou seja, adicionar um anexo, excluir um item de trabalho, criar um link entre itens de trabalho, criar um gancho de serviço, excluir um link entre itens de trabalho, atualizar detalhes do projeto de item de trabalho) em Microsoft Azure DevOps Quadros.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Se você quiser usar conexões diferentes em seu fluxo, subfluxos e ações, crie o alias secundário e selecione o registro de alias padrão como primário. Para configurar o alias secundário, execute as mesmas etapas necessárias para configurar o alias primário. Dependendo do seu requisito e da configuração, você pode escolher o alias primário ou secundário em seu fluxo, subfluxos e ações.

Você também pode usar vários Azure DevOpscontas. Nesse caso, você deve fornecer o respectivo **Senha** ao configurar o registro de credencial e especificar o relevante **URL de conexão** ao configurar o registro de conexão.

- Se você quiser configurar o spoke do Microsoft Azure DevOps Boards usando o OAuth, consulte Configure o. Microsoft Azure DevOps Spoke de quadros usando OAuth.
- Se você quiser configurar o spoke do Microsoft Azure DevOps Boards usando o token de acesso pessoal, consulte Configure o. Microsoft Azure DevOps Spoke dos quadros usando token de acesso pessoal.

Configure o. Microsoft Azure DevOps Spoke de quadros usando OAuth

Integrar o. ServiceNow instância e. Azure DevOps BoardsUsando a autenticação OAuth 2,0 para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

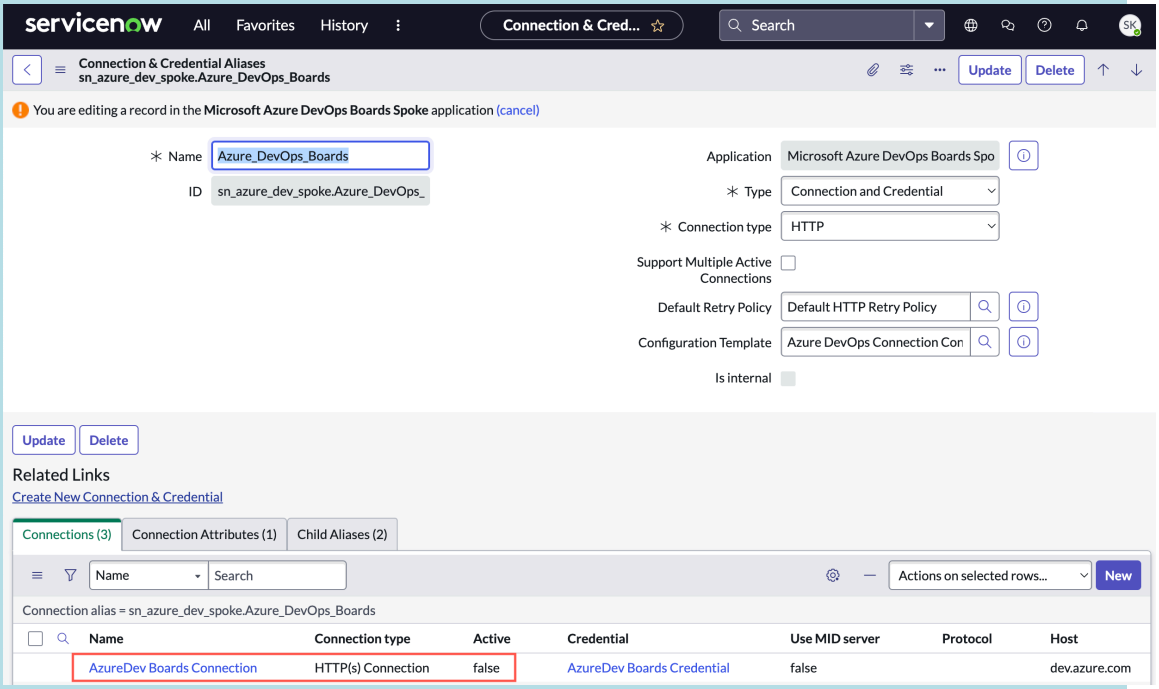
- Solicite uma assinatura do Integration Hub.
- Ativar Azure DevOps Boards spoke
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Se você estiver configurando o. Azure DevOps Boards spokeUsando o OAuth, você não precisa configurar o spoke usando o token de acesso pessoal.
- . Azure DevOps Boards spokeJá está configurado e configurado, certifique-se de definir o valor de **Ativo** . **falso** Para a conexão existente antes de prosseguir para configurar o spoke usando OAuth.



Registro de uma aplicação usando o portal do Microsoft Azure

Forneça autorização para ServiceNow Registrando uma aplicação no portal do Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

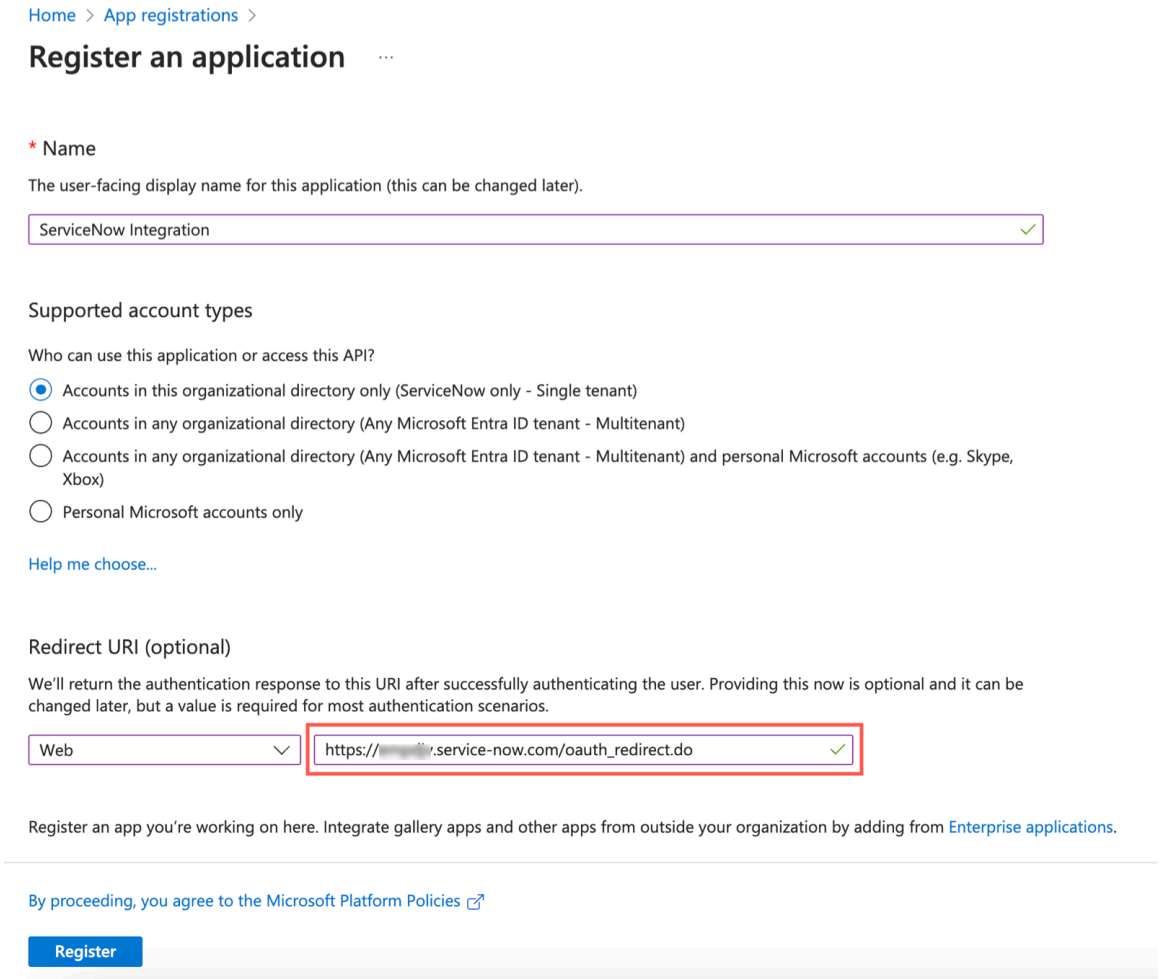
Conclua estas etapas no portal do Microsoft Azure.

Procedimento

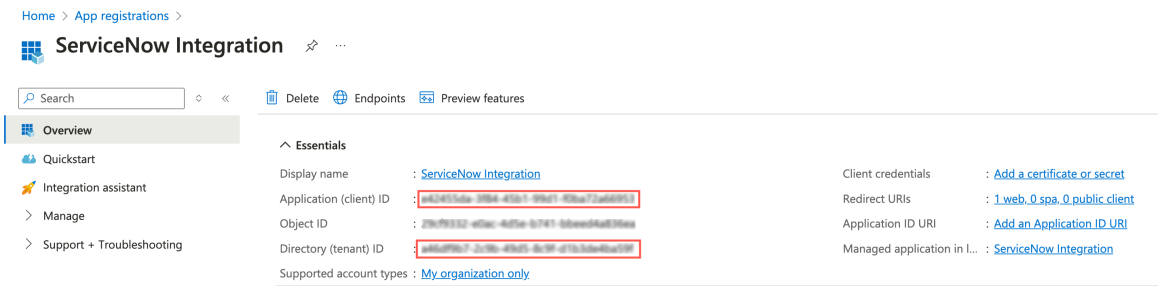
1. Faça login no Portal do Microsoft Azure como administrador.
2. Clique em **Registros da aplicação** .
3. Clique em **Novo registro** .
4. No formulário, preencha os campos de acordo com seu requisito.
   Para URI de redirecionamento, especifique ServiceNow URL da instância neste formato: `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



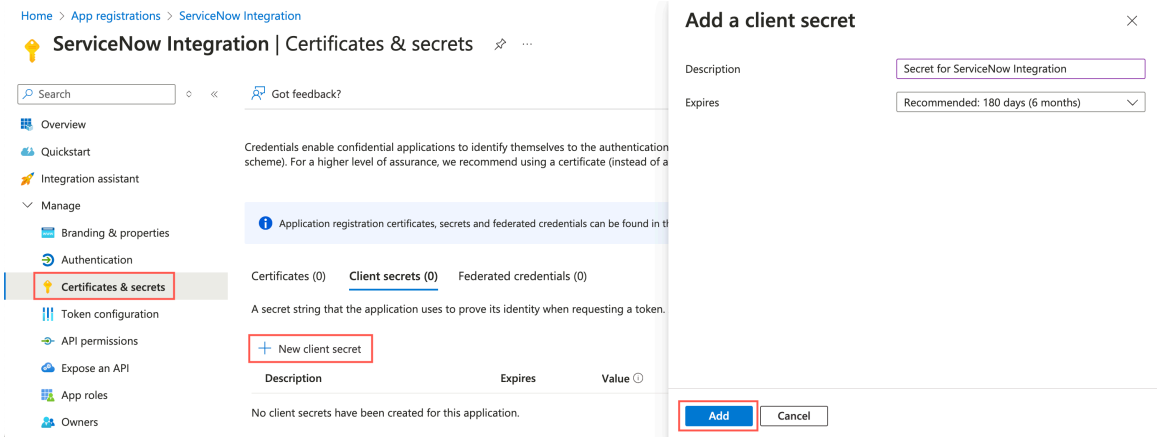
5. Clique em **Registrar**.
   A aplicação é criada e os valores de **ID da aplicação (cliente)** e. **ID do diretório (locatário)** são exibidos.



6. Copie e registre os valores de **ID da aplicação (cliente)** e. **ID do diretório (locatário)** .
7. Gere um segredo de cliente para a aplicação.
   a. Em **Gerenciar** clique em **Certificados e segredos** .
   b. Clique em **Novo segredo do cliente** .
   c. No formulário, insira Fornecer uma descrição e especifique a duração após a qual o segredo expira.
   d. Clique em **Adicionar**.

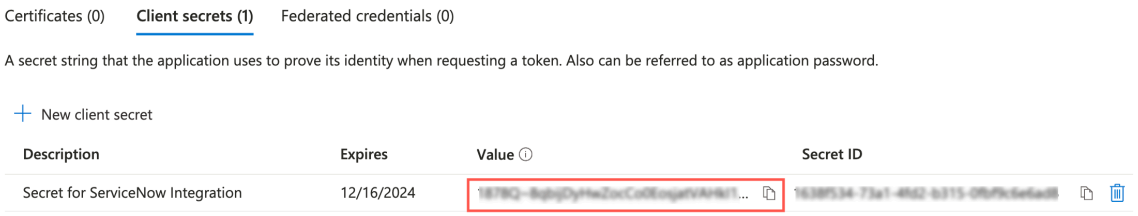
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O segredo do cliente é criado e seu valor é exibido.

e. Copie o valor do segredo do cliente para uso posterior.

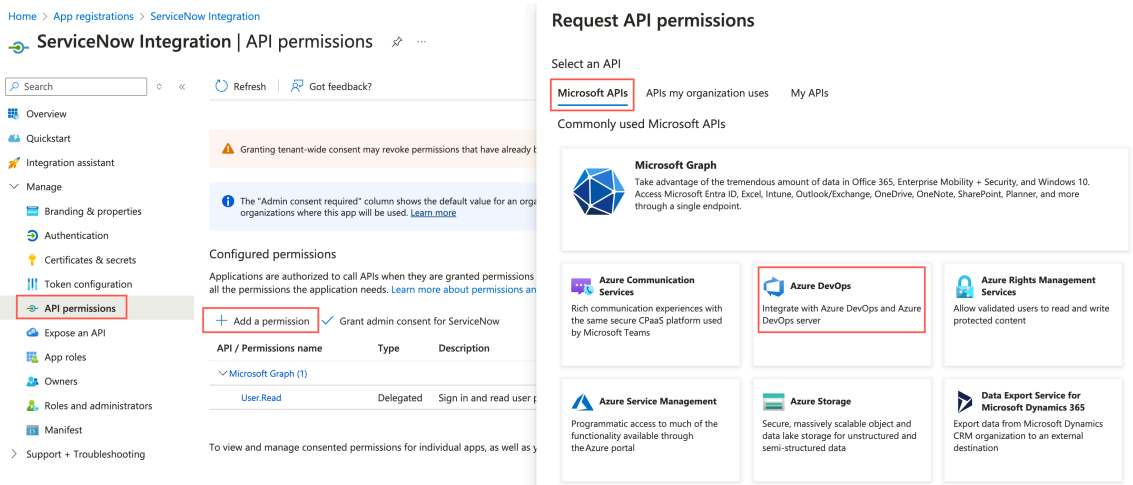


8. Forneça as permissões de API necessárias para a aplicação.

a. Em **Gerenciar** clique em **Permissões de API** .

b. Clique em **Adicione uma permissão** .

c. Em **APIs da Microsoft** clique em **Azure DevOps** .

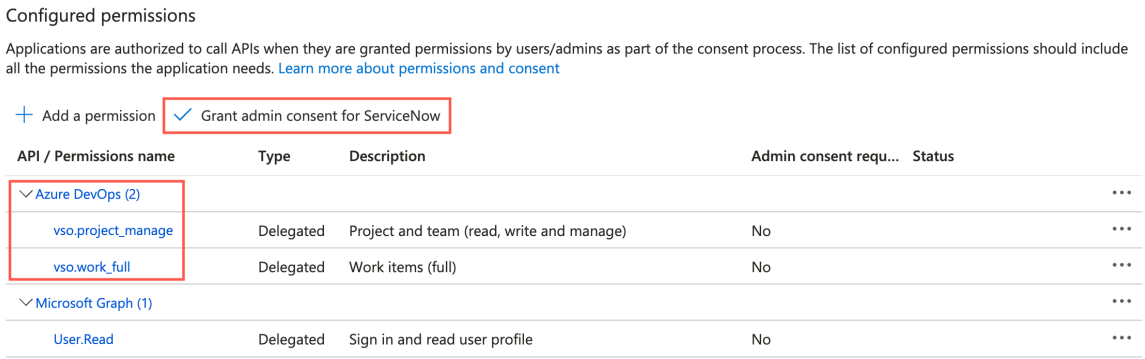


d. Expandir **vso** e selecione essas permissões **vso.project_manage** e. **vso.work_full** . . **Usuário.Leitura** permissão em **Microsoft Graph** selecionado por padrão. Configure outras permissões de acordo com seu requisito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Clique em **Conceda consentimento do administrador para a ServiceNow** .



f. Quando solicitado, confirme sua opção de conceder consentimento do administrador para a ServiceNow.

Resultado

Uma aplicação foi registrada no portal do Microsoft Azure. Você pode usar esta aplicação para se conectar ao seu projeto do Azure DevOps da instância da ServiceNow.

[store-future: BEGIN review]

Crie um registro de aplicações em ServiceNow instância

Use as informações geradas ao registrar uma aplicação no portal do Microsoft Azure para criar um registro de registro de aplicação em sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem Que tipo de aplicação OAuth?
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da aplicação. Por exemplo, Registro da aplicação OAuth dos Painéis do Azure DevOps .
ID de cliente	Valor do ID da aplicação (cliente) gerado depois de você Aplicação registrada no portal do Azure .
Segredo do cliente	Valor do segredo do cliente gerado depois de você Aplicação registrada no portal do Azure .
Tipo de concessão padrão	Selecione **Código de autorização**.

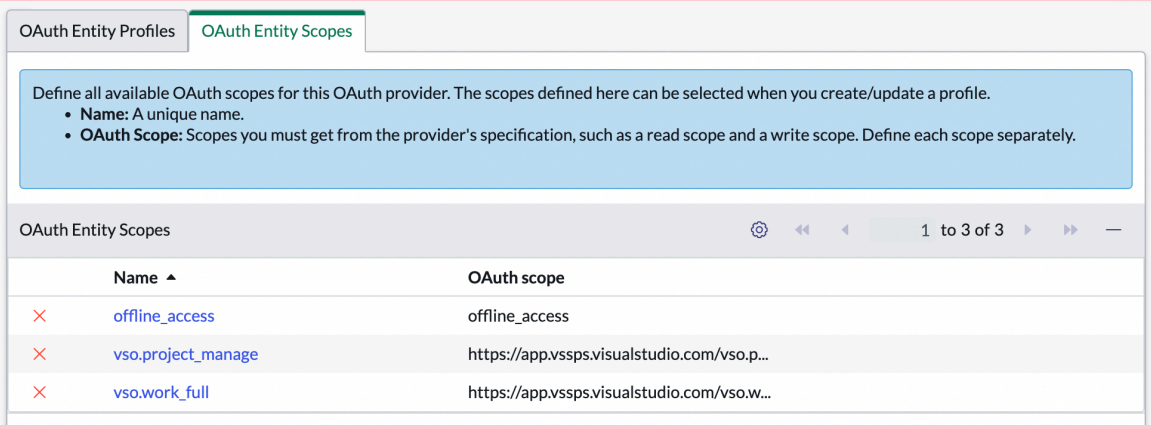
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do token	URL do token neste formato: `https://login.microsoftonline.com/<Tenant_ID>/oAuth2/v2.0/token` . Substituir `<Tenant_ID>` Com o valor do ID do diretório (locatário) gerado depois de você Aplicação registrada no portal do Azure .
URL de autorização	URL de autorização neste formato: `https://login.microsoftonline.com/<Tenant_ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` . Substituir `<Tenant_ID>` Com o valor do ID do diretório (locatário) gerado depois de você Aplicação registrada no portal do Azure .

5. Clique em **Escopos da entidade OAuth** guia.
6. Insira duas linhas com estes valores.

Nome	Escopo do OAuth
vso.project_manage	https://app.vssps.visualstudio.com/vso.project_manage
vso.work_full	https://app.vssps.visualstudio.com/vso.work_full
off-line_access	off-line_access



7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Resultado

O registro de registro da aplicação é criado e um registro de perfil de entidade OAuth é criado. Por exemplo, **Azure DevOps Boards Reg do aplicativo OAuth default_profile** .

[End]

[store-future: BEGIN review]

Crie um registro de credencial para Azure DevOps Boards spoke

Crie um registro de credencial para a conta do Azure DevOps Boards. . Azure DevOps Boards spokeo alias de conexão e credencial usa esta credencial para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro da credencial. Por exemplo, OAuth Cred spoke do Azure DevOps .
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil de entidade OAuth criado quando você criou o registro de registro da aplicação. Por exemplo, **Azure DevOps Boards Reg do aplicativo OAuth default_profile** .

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Clique em **Obter token OAuth** link relacionado.
   O token de atualização OAuth é gerado após a autenticação e seus detalhes de expiração também são exibidos.

[End]

Crie um registro de conexão para Microsoft Azure DevOps Spoke de quadros

Crie um registro de conexão que permita que a instância da ServiceNow envie solicitações de conexão para Microsoft Azure DevOps Quadros.

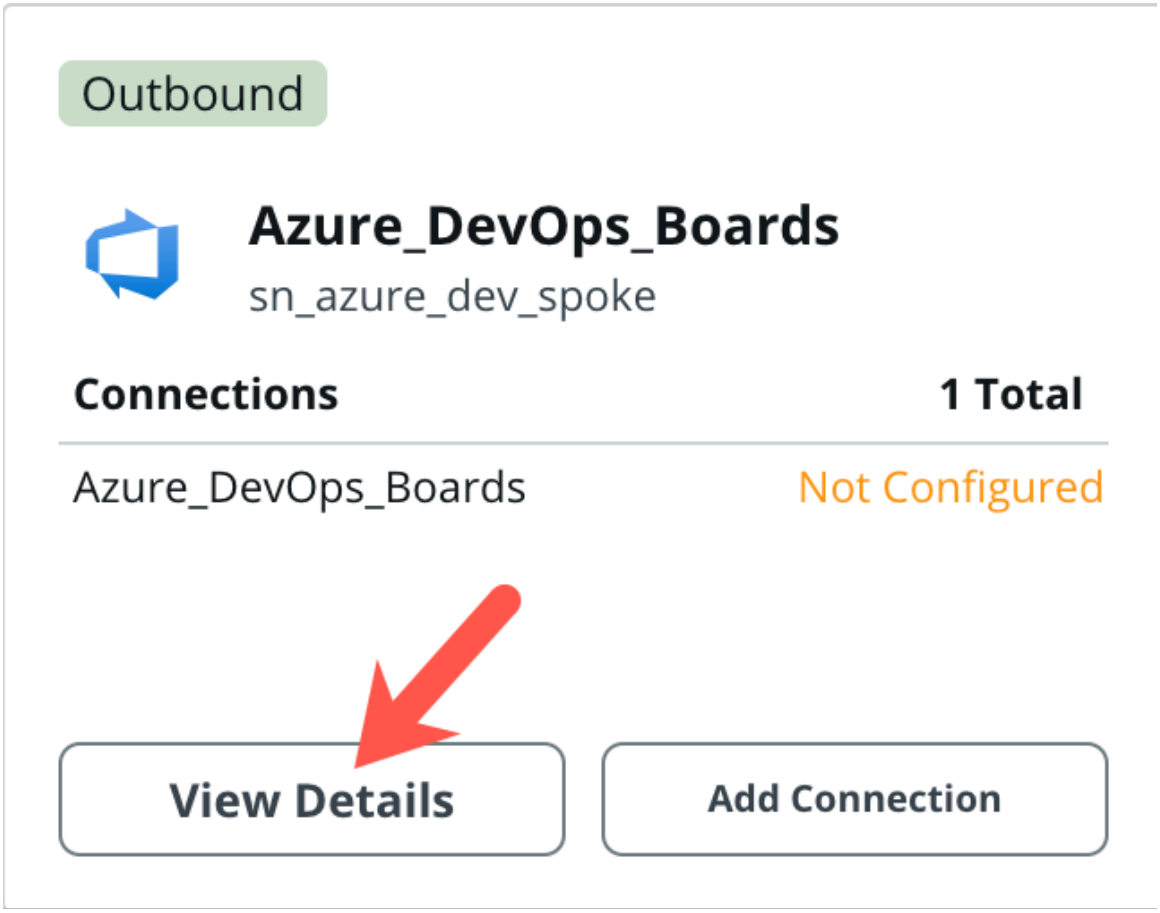
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione **Integrações** .
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Azure DevOps Boards .
   Confirme se **Saída** selecionado.
4. No bloco Azure_DevOps_Boards, selecione **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

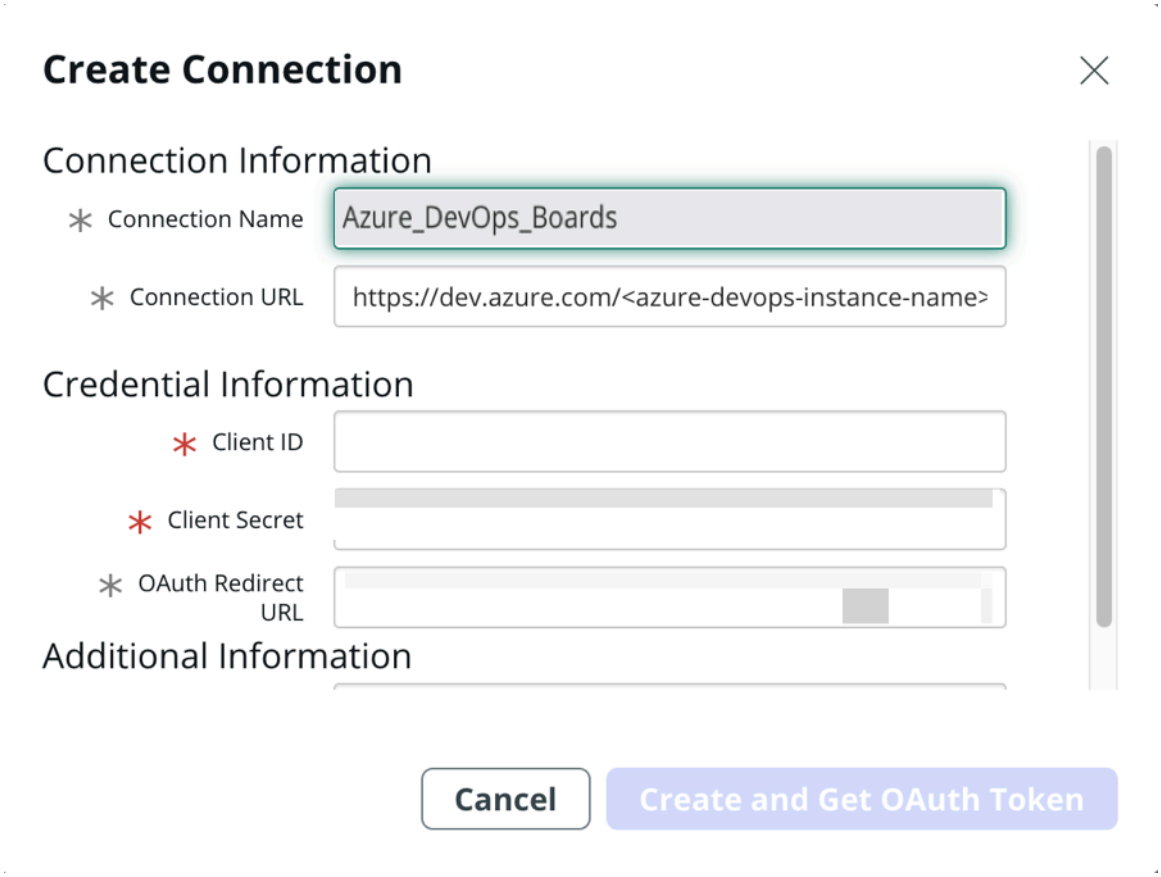
Formulário de conexão do Azure DevOps Boards

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Opção para fornecer o nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão que você cria é Azure_DevOps_Boards.
URL de conexão	Opção para fornecer o endpoint que o alias usa para interagir com o ambiente do Azure DevOps.
ID de cliente	Opção para fornecer o ID do cliente que você gerou ao registrar uma aplicação em Microsoft Azure portal.
Segredo do cliente	Opção para fornecer o segredo do cliente que você gerou ao registrar uma aplicação em Microsoft Azure portal.
URL de redirecionamento do OAuth	Opção para fornecer o URL de redirecionamento. Você deve fornecer o URL de redirecionamento no formato `https://<your-instance-name>.service.now.com/oauth_redirect.do` .

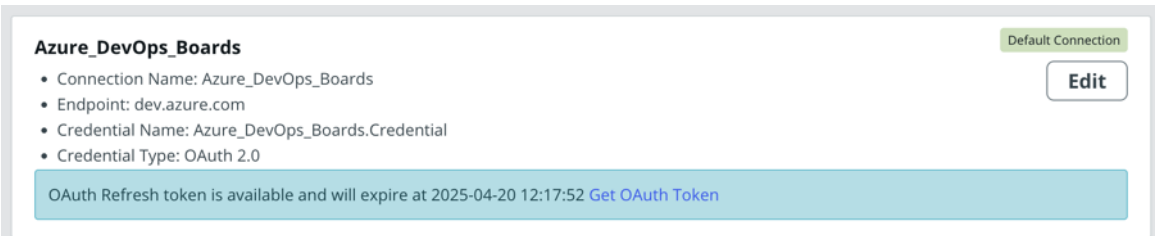
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID de locatário	Opção para fornecer o ID de locatário que você gerou ao registrar uma aplicação em Microsoft Azure portal.



7. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
   Você faz login no Microsoft Azure E após a autenticação bem-sucedida, o token OAuth é emitido.



Configure o. Microsoft Azure DevOps Spoke dos quadros usando token de acesso pessoal

Integrar o. ServiceNow instância e. Azure DevOps Boardsusando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Azure DevOps Boards spoke.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você quiser usar conexões diferentes em seu fluxo, subfluxos e ações, crie o alias secundário e selecione o registro de alias padrão como primário. Para configurar o alias secundário, execute as mesmas etapas necessárias para configurar o alias primário. Dependendo do seu requisito e da configuração, você pode escolher o alias primário ou secundário em seu fluxo, subfluxos e ações.

Você também pode usar vários Azure DevOpscontas. Nesse caso, você deve fornecer o respectivo **Senha** ao configurar o registro de credencial e especificar o relevante **URL de conexão** ao configurar o registro de conexão.

Obtenha o token de acesso pessoal

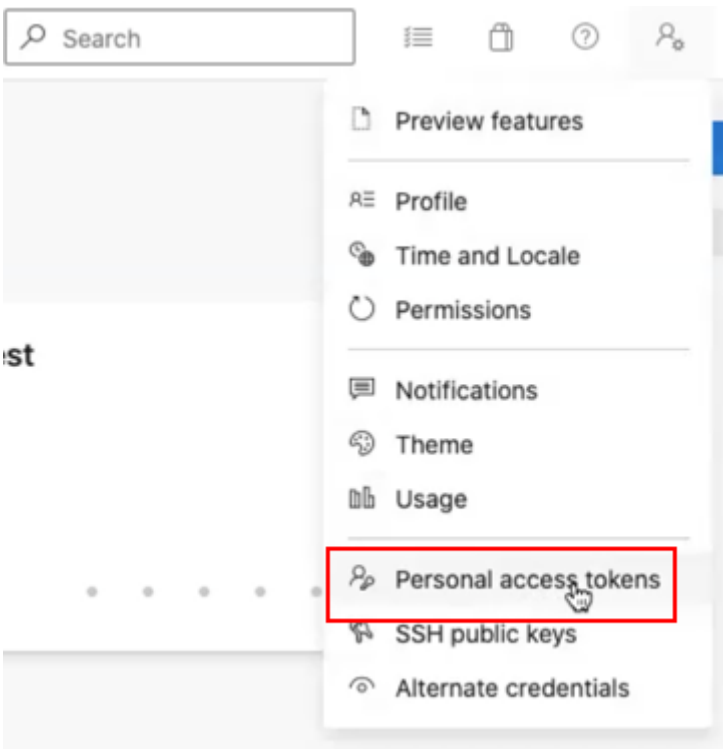
Autenticar Azure DevOps Boardsusando os tokens de acesso pessoal.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

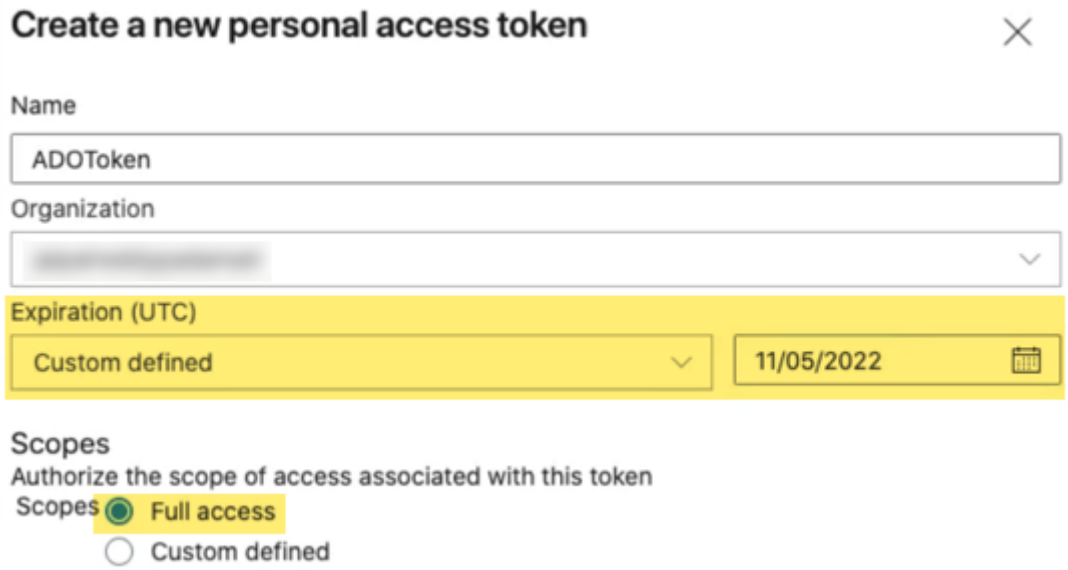
1. Faça login no portal do Azure DevOps como administrador.
2. Navegar até **Configurações de Usuário** > **Tokens de acesso pessoal**.



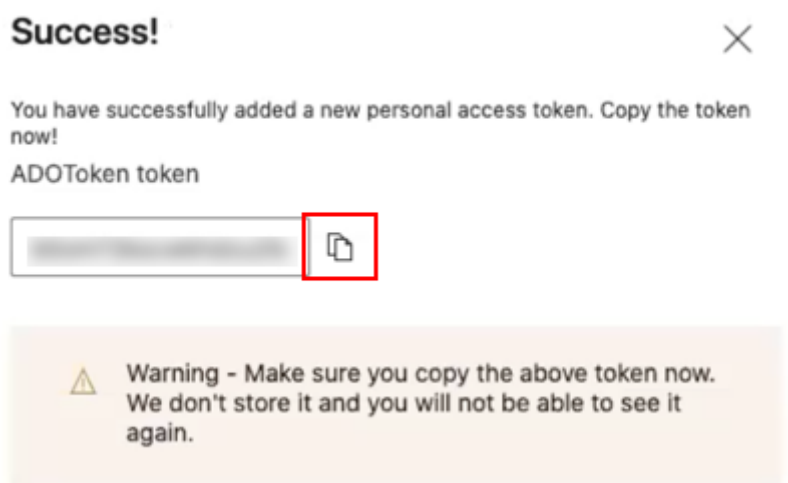
3. Clique em **Novo token** .
4. No formulário, preencha os campos obrigatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Criar**.



O token é exibido.

6. Copie e registre o valor do token para uso posterior.

Configure um registro de conexão para Microsoft Azure DevOps Spoke de quadros

Adicione e configure um Azure DevOps Boardsconexão para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em Que tipo de credenciais você deseja criar?, selecione Credenciais de autenticação básica.
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de credenciais

Campo	Detalhes
Nome	Opção para fornecer o nome que identifica o registro.
Ordem	Opção para fornecer a ordem em que as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.
Nome de usuário	Opção para fornecer o nome de usuário inserido como credencial.
Senha	Opção para fornecer a senha inserida como credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.

5. Selecione **Enviar**.
   As credenciais são criadas.
6. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
7. PESQUISE o alias Azure_DevOps_Boards.
8. Selecione o alias Azure_DevOps_Boards.
9. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
10. Preencha o formulário.

Conexão HTTP(s)

Campo	Descrição
Nome	Opção para fornecer um nome exclusivo da conexão.
Ativo	Opção para indicar que esta conexão está ativa. **Nota:** Você pode manter ativo o registro de conexão do OAuth 2,0 ou o da Autenticação básica. Se você quiser manter ambos os registros de conexão ativos, crie um dos registros de conexão em um alias secundário no alias de conexão e credencial Azure_DevOps_Boards.
Credencial	Opção para selecionar a credencial que você criou anteriormente.
Domínio	Opção para fornecer o domínio ao qual a conexão pertence.
Alias de conexão	Opção para fornecer o alias de conexão primário. Este campo é definido automaticamente como `sn_azure_dev_spoke.Azure_DevOps_Boards` .
Construtor de URL	Insira manualmente o URL de conexão ou use o sistema para construir o URL baseado em entradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

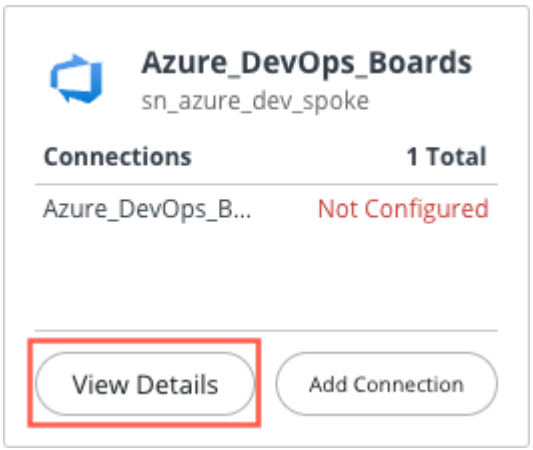
Campo	Descrição
	O padrão é desmarcado. Se verificado, o URL de conexão é calculado dos seguintes campos: ○ Autenticação mútua — Marque a caixa, se a autenticação mútua for usada. ○ Protocolo — se a autenticação mútua não for usada, insira o protocolo. O padrão é HTTPs. ○ Perfil de protocolo — Se a autenticação mútua for usada, insira o perfil de protocolo de sys_protocol_profile. ○ Host ○ Porta ○ Caminho base — Caminho da cadeia de caracteres de conexão. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver desmarcada, a URL de conexão será criada desta forma: Perfil do protocolo + :// + host:porta +URL
URL de conexão	Se o construtor de URL estiver desmarcado, insira o URL de conexão neste campo. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver desmarcada, a URL de conexão será criada desta forma: Perfil do protocolo + :// + host:porta +URL
Usar MID Server	Opção para especificar O MID Server.
Tempo limite de conexão	Número de milissegundos que o sistema espera por uma conexão de host bem-sucedida. Se uma conexão bem-sucedida não ocorrer durante esse tempo, a solicitação de conexão expirará. Deixe este campo em branco para usar o valor de tempo limite de conexão padrão do sistema.

11. Selecione **Enviar**.
12. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
13. Clique na guia **Integrações**.
14. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
15. Localize o alias para **DevOps_Boards** e clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

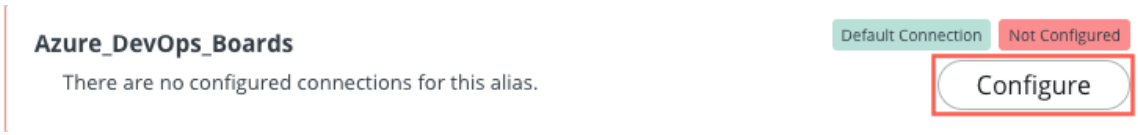
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Azure DevOps Boards, clique em **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Azure DevOps Boards, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

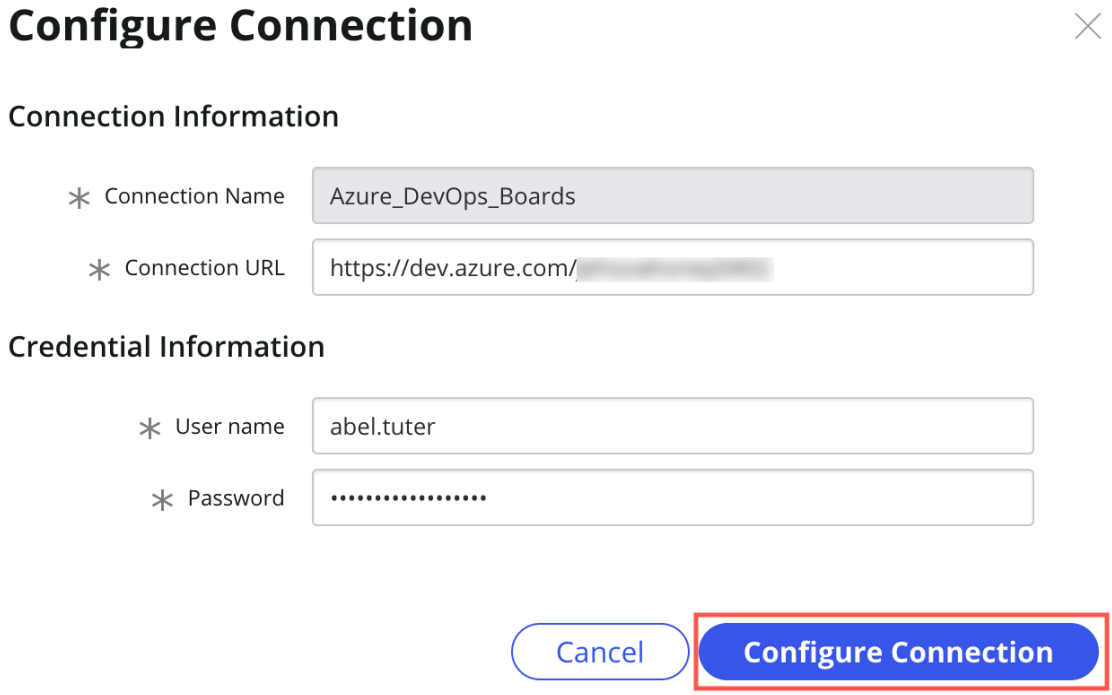


16. Em **Configurar conexão** preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Conexão de Quadros do Azure DevOps` .
URL de conexão	URL da instância Azure DevOps. Por exemplo, insira o URL neste formato: `https://dev.azure.com/<instance-name>` .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no Azure DevOpsinstância.
Senha	Token de acesso pessoal a ser autenticado Azure DevOps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



17. Clique em **Configurar conexão** .

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Configure gatilhos para o spoke do Microsoft Azure DevOps Boards

Configurar gatilhos externos para Microsoft Azure DevOps Quadros conversaram em ServiceNow Permite que você crie gatilhos no Azure DevOps que iniciam um fluxo no ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Configure gatilhos na instância da ServiceNow

Configure o endpoint para webhooks no Microsoft Azure DevOps que oferecem suporte à autenticação de token.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

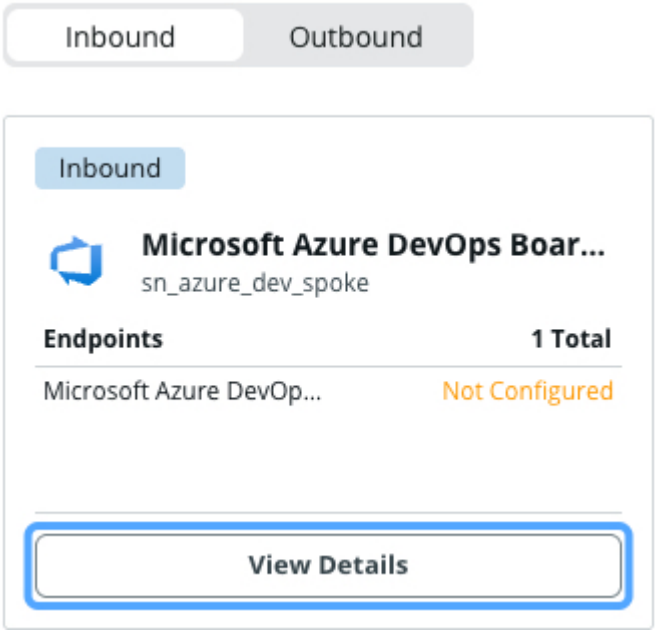
2. Clique na guia **Integrações**.

3. Alterne e habilite **Entrada** conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Localize **Spoke do Microsoft Azure DevOps Boards** endpoint e clique **Exibir detalhes**.

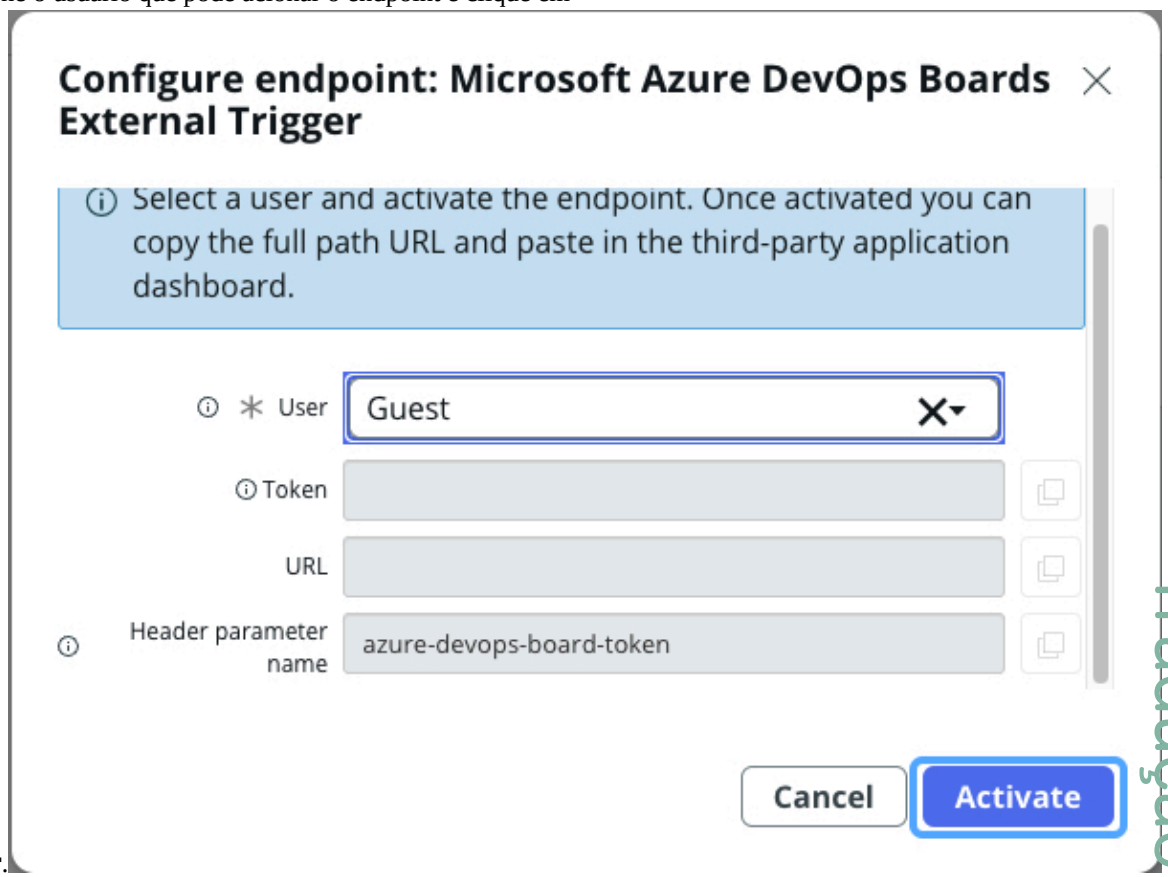


5. Para **Gatilho externo do Microsoft Azure DevOps Boards** endpoint, clique **Configurar**.

Tradução automática

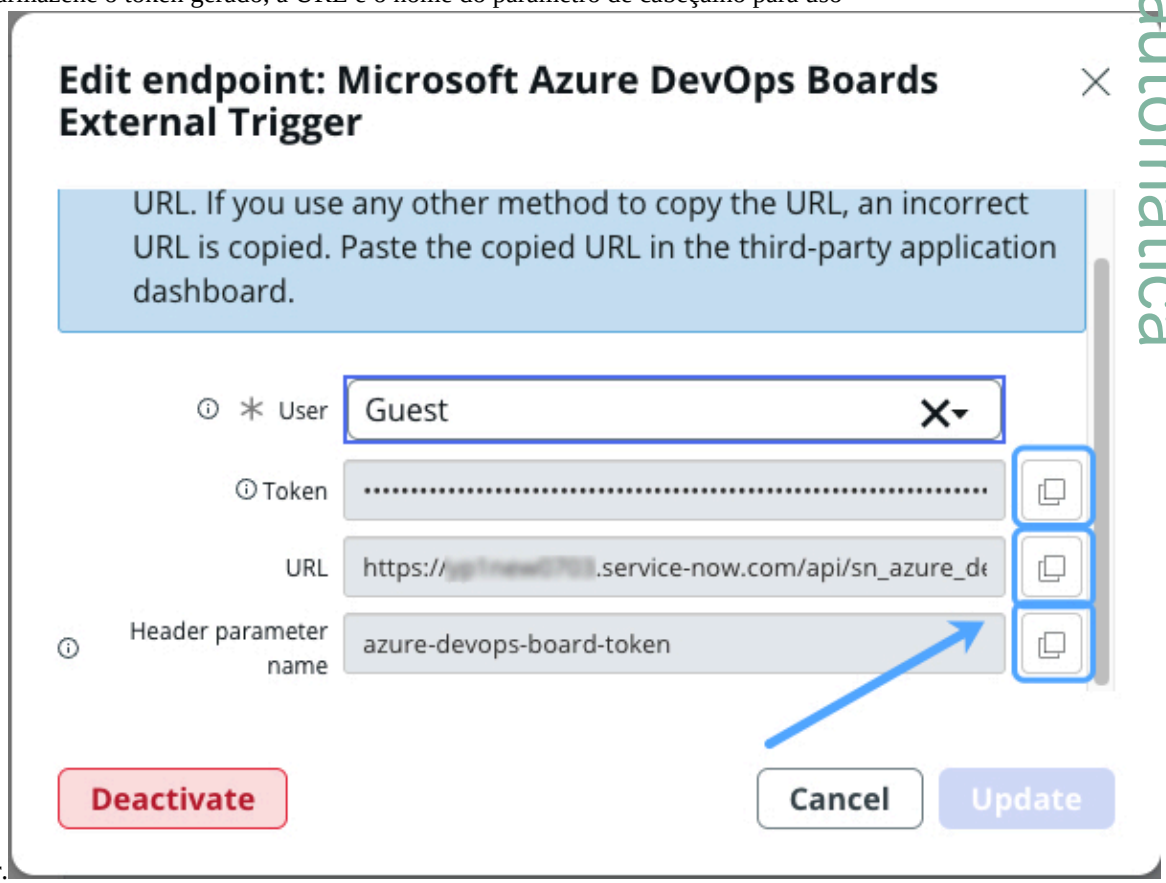
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione o usuário que pode acionar o endpoint e clique em



Ativar.

Copie e armazene o token gerado, a URL e o nome do parâmetro de cabeçalho para uso



posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma assinatura de gancho de serviço para o spoke do Microsoft Azure DevOps Boards

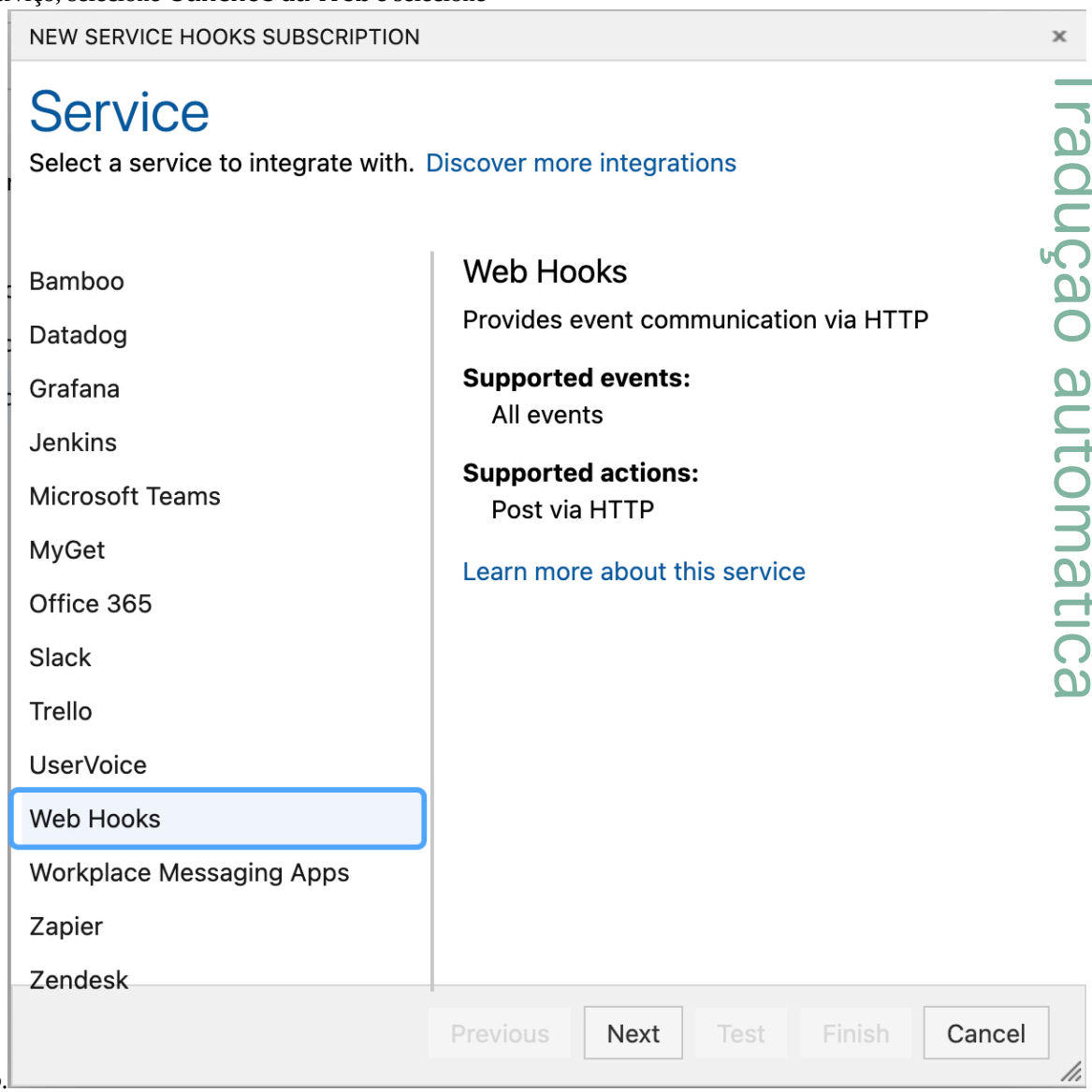
Crie e configure um webhook de serviço no Microsoft Azure DevOps para Microsoft Azure DevOps Boards Spoke.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Configure gatilhos na instância da ServiceNow

Procedimento

1. No projeto do Azure DevOps, navegue até **Configurações do projeto** > **Ganchos de serviço** Em https://<organization-name>/<project-name>/_settings/serviceHooks.
2. Na página Hooks de serviço, selecione **.** ícone ou **Criar assinatura** .
3. Na tela Serviço, selecione **Ganchos da Web** e selecione **Próximo**.

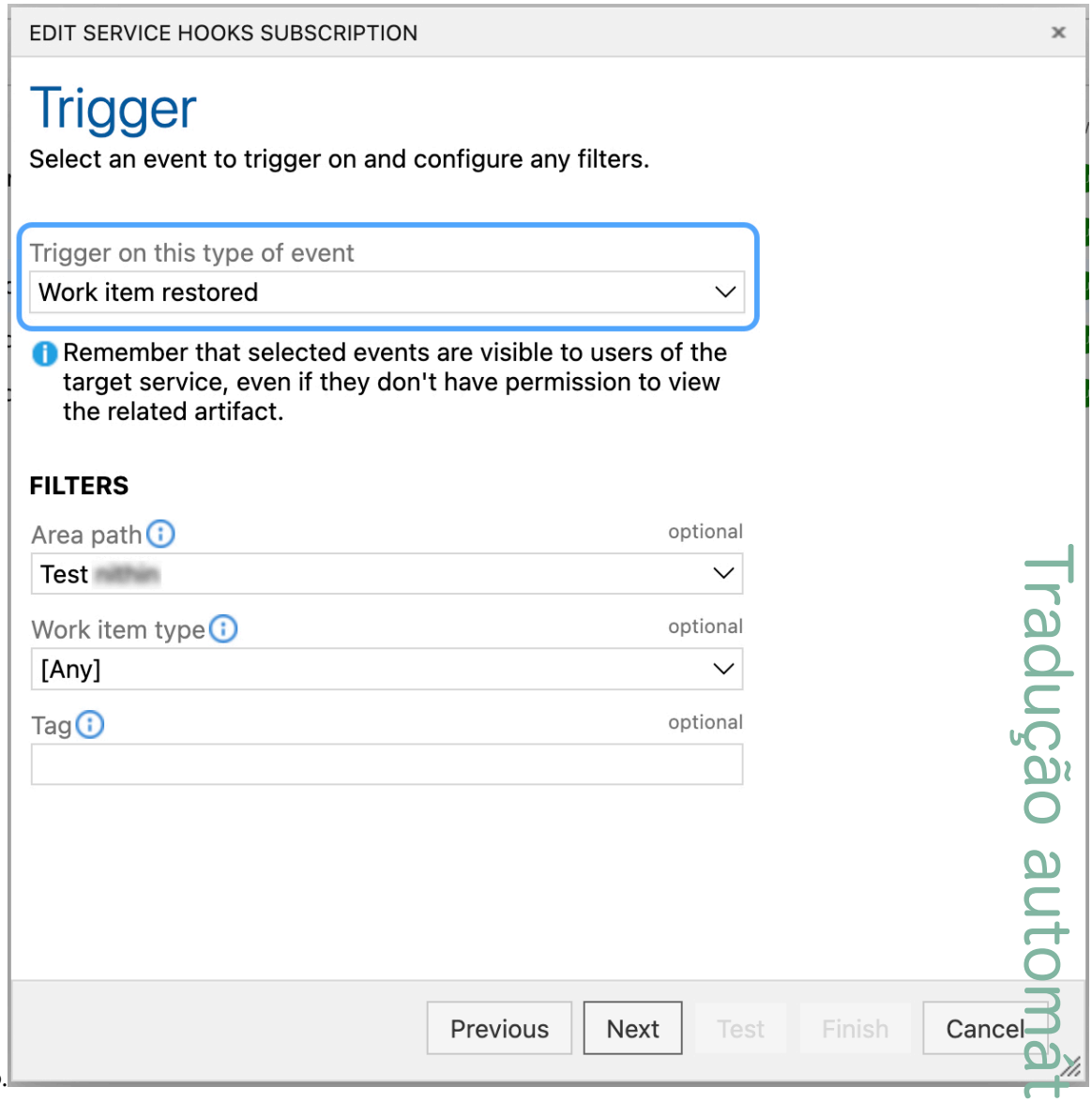


4. Em **Gatilho neste tipo de evento** Selecione um evento do Azure DevOps compatível e clique em **Próximo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, selecione **Item de trabalho restaurado**.

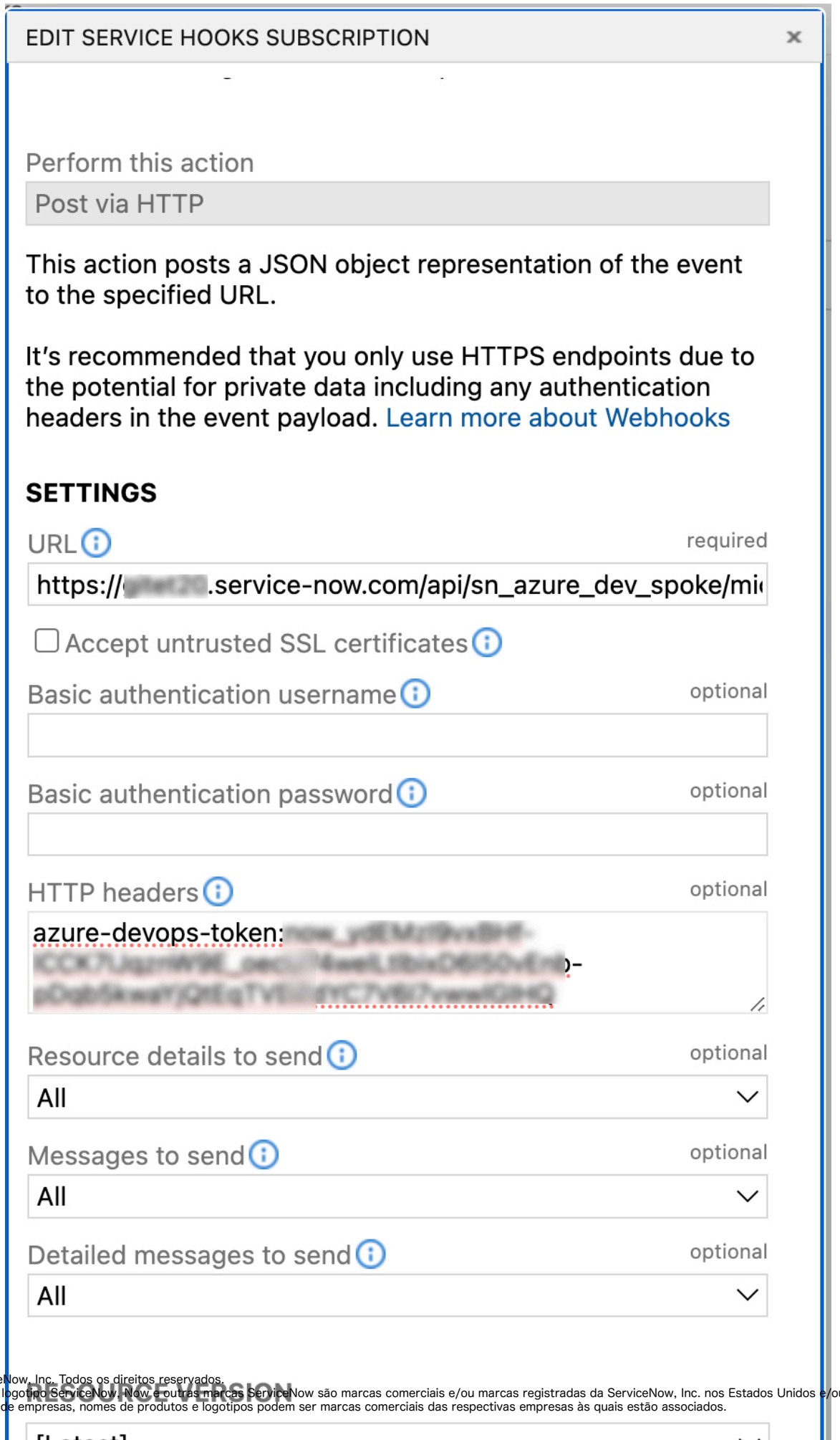


5. No NOVO formulário DE ASSINATURA DE GANCHOS DE SERVIÇO, preencha os campos de uma ação.

Campo	Descrição
URL	URL gerada ao configurar gatilhos na instância da ServiceNow no campo URL.
Cabeçalhos HTTP	Par chave-valor de parâmetro de cabeçalho e token gerado neste formato: `azure-devops-board-token: <token-value>`
VERSÃO DO RECURSO	Selecione [Mais recente].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Concluir**.
7. Repita as etapas de 2 a 6 para os seguintes gatilhos de evento compatíveis:
   - Item de trabalho comentado em
   - Item de trabalho criado
   - Item de trabalho excluído
   - Item de trabalho restaurado
   - Item de trabalho atualizado

Resultado
Agora você pode criar um fluxo e começar a usar os eventos de gatilho compatíveis no fluxo.

Spoke de Pipelines do DevOps do Microsoft Azure

. Microsoft Azure DevOps Pipelines Spoke permite automatizar seu trabalho em pipelines em Azure DevOps. Crie um fluxo com as ações que automatizam seu trabalho no Azure DevOps. Por exemplo, crie um fluxo que automatiza a recuperação dos detalhes dos logs de um pipeline.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Azure DevOps REST API de pipelines versão 7,0 e. Azure DevOps Server 2022, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Versão do spoke

Microsoft Azure DevOps Pipelines Spoke v1.0.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- As dependências do spoke estão instaladas
- O token de acesso pessoal é gerado em Azure DevOps
- Microsoft Azure DevOps O alias de pipelines está configurado em sua instância da ServiceNow
- Microsoft Azure DevOps O plug-in Spoke Pipelines está instalado em sua instância da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- com.glide.hub.action_type.fluxo de dados
- com.glide.hub.integration.runtime
- com.glide.cobject
- com.glide.hub.action_step.rest

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

. Microsoft Azure DevOps o spoke fornece ações para automatizar Azure DevOps Pipelines tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Nota:
Para executar as ações, você deve primeiro configurar uma integração de saída configurando o. Microsoft Azure DevOps Conexão de spoke de pipelines e registro de credencial.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de pipeline	Pesquisar fluxo de pipelines	Recupera os detalhes de todos os pipelines, como ID e nome de um Azure DevOps projeto.
	Pesquisar pipeline	Recupera os detalhes de um pipeline, como o ID e o nome do pipeline.
Gestão da execução	Executar pipeline	Executa um pipeline com base nos detalhes especificados.
	Pesquisar execução	Recupera detalhes de uma execução, como nome e ID de um pipeline.
	Pesquisar execuções	Recupera a lista das 10000 principais execuções, como nome e ID de um pipeline.
Gestão de logs	Pesquisar logs	Recupera os detalhes de todos os logs, como URL e conteúdo assinado para uma execução de pipeline correspondente.
	Pesquisar log	Recupera os detalhes de um objeto de log, como ID e URL de uma execução de pipeline correspondente.
Gestão de artefatos	Pesquisar artefato	Recupera um objeto de artefato de uma execução de pipeline.
Ações de utilitário	Anexar arquivo ao registro da ServiceNow	Anexa o log ou o arquivo de artefato a um registro da ServiceNow.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configure o spoke de Pipelines do DevOps do Microsoft Azure

Integre seu ServiceNow instância e. Azure DevOps Aplicação de Pipelines configurando um registro de conexão.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Pipelines do DevOps do Microsoft Azure spoke.
- Função necessária: administrador

Configure o registro de conexão padrão

Configure o registro de conexão padrão para seu Azure DevOps Aplicação de Pipelines que permite a integração da sua instância da ServiceNow com o. Azure DevOps Aplicação de Pipelines.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um token de acesso pessoal em Azure DevOps portal.
   Azure DevOps A aplicação autentica a solicitação de acesso à instância da ServiceNow com base no token de acesso pessoal apresentado.

   a. Faça login em Azure DevOps portal.

   b. Na página principal, selecione o ícone Configurações do usuário ( ).

   c. No menu, selecione **Tokens de acesso pessoal** .

   d. Na página Tokens de acesso pessoal, selecione **Novo token** .

   e. Preencha o formulário Criar um novo token de acesso pessoal.

Crie um novo token de acesso pessoal

Campo	Descrição
Nome	Nome personalizado do token de acesso pessoal.
Organização	Ele contém todos os recursos e configurações relacionados ao pipeline de DevOps e ao gerenciamento de projetos. **Dica:** Para localizar o nome da organização, navegue até a página inicial da aplicação Pipeline de DevOps. O nome da organização é fornecido acima da guia Projetos.
Expiração (UTC)	Data de vencimento do token de acesso pessoal.

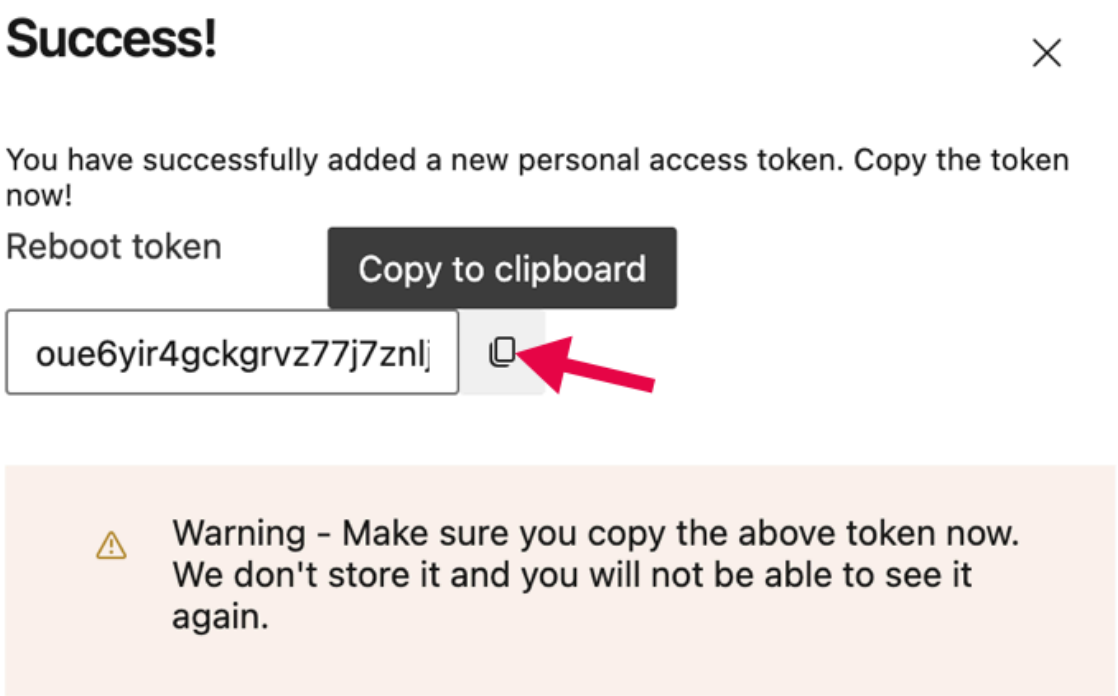
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Escopos	Recursos ou configurações em Azure DevOps Aplicação de pipelines que você pode acessar com o token de acesso pessoal. Selecione Definido personalizado e, na seção Criar, selecione Ler e executar.

f. Selecione **Criar**.

g. Para copiar o token de acesso pessoal, clique no botão Copiar para a área de transferência.



h. Selecione **Fechar**.

2. Configure o registro de conexão padrão em sua instância da ServiceNow.

a. Faça login na sua instância da ServiceNow.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

c. Clique na guia **Integrações**.

d. Selecione **Conexões** .

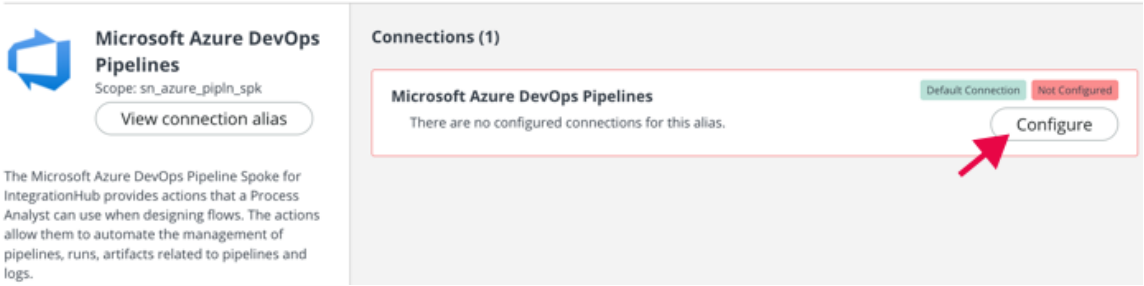
e. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Pipelines do DevOps do Microsoft Azure` .

f. No cartão Pipelines do DevOps do Microsoft Azure, clique em **Exibir detalhes** .

g. Clique em **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

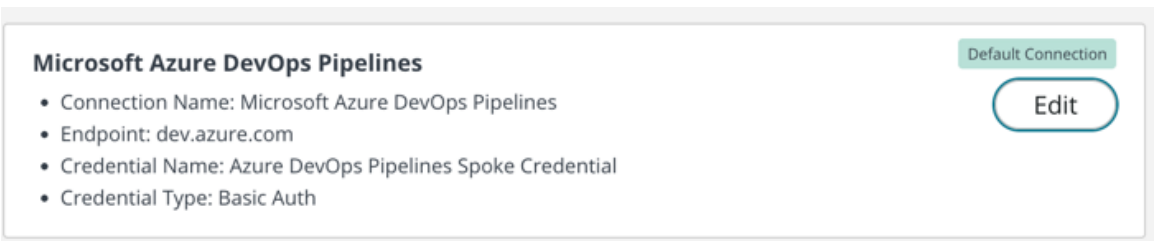


h. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura da primeira conexão é Pipelines do DevOps do Microsoft Azure. **Nota:** Para fornecer um nome personalizado de uma conexão, você deve criar um registro de conexão. Para criar, selecione **Adicionar conexão** .
URL de conexão	URL para Azure DevOps Aplicação de Pipelines. O formato de URL é https://dev.azure.com/<organization> . Substitua o espaço reservado <organization> pelo nome da organização em Azure DevOps Aplicação de Pipelines. **Dica:** Você pode encontrar o nome da organização na coluna Organização da página Tokens de acesso pessoal.
Token de acesso pessoal	Insira o token de acesso pessoal que você criou.

i. Selecione **Configurar conexão**.
O registro de conexão é criado.



Microsoft Azure Spoke de armazenamento gerenciado

Gerencie o. Microsoft Azure discos gerenciados do seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

. Microsoft Azure Spoke de armazenamento gerenciado v 2.0.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Microsoft Azure O spoke da Gestão de recursos (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke) está instalado e configurado no seu ServiceNow instância.
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - Obter informações de conexão
- Microsoft Azure O Virtual Network Spoke está instalado e configurado em seu ServiceNow instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão 2023-10-02, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta de usuário com acesso total ao Microsoft Azure discos gerenciados.
- Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos ou subfluxos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Microsoft Azure O spoke de armazenamento gerenciado fornece ações para automatizar o. Microsoft Azure discos e snapshots de disco quando ocorrem eventos no ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de discos	Revogar acesso do disco	Revoga o acesso do disco especificado.
	Criar disco de carregamento gerenciado	Cria um disco com o tamanho de carregamento especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Atualizar tamanho do disco	Atualiza o tamanho do disco especificado.
	Definir marcadores de disco	Atualiza os marcadores do disco especificado. Os marcadores fornecidos substituirão todos os marcadores existentes no disco.
	Conceder acesso ao disco	Concede acesso ao disco especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Atualizar conta de armazenamento do disco	Atualiza os detalhes da conta de armazenamento associada ao disco especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Excluir disco	Exclui o disco especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
		Dica: Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Criar disco gerenciado	Cria um disco com o tamanho de disco especificado em GB. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Pesquisar disco	Recupera informações sobre o disco especificado no grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de discos por grupo de recursos	Recupera a lista de discos contidos no grupo de recursos especificado.
	Criar disco gerenciado do snapshot	Cria um disco usando um snapshot. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Pesquisar fluxo de discos por ID de assinatura	Recupera a lista de discos na assinatura do Azure especificada.
Gestão de snapshots de disco	Conceder acesso ao snapshot	Concede acesso ao snapshot especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de snapshots por grupo de recursos	Recupera a lista de snapshots contidos no grupo de recursos especificado.
	Atualizar tamanho do snapshot	Atualiza o tamanho do snapshot especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Atualizar conta de armazenamento de snapshot	Atualiza marcadores do snapshot especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Pesquisar fluxo de snapshots por ID de assinatura	Recupera a lista de snapshots na assinatura do Azure especificada.
	Criar snapshot	Cria um snapshot a partir de um disco. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Excluir snapshot	Exclui o snapshot especificado. **Dica:** Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Revogar acesso do Snapshot	Revoga o acesso ao snapshot especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
		Dica: Encontre o status atual de uma operação usando a ação "Pesquisar status operacional do recurso" do spoke do Azure Resource Management.
	Pesquisar snapshot	Recupera as informações da sub-rede especificada em um grupo de recursos especificado.
	Definir marcadores de snapshot	Atualiza marcadores do snapshot especificado. Os marcadores fornecidos substituirão todos os marcadores existentes no snapshot.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke e. Configure o spoke do Microsoft Azure Virtual Network.

[store-future: BEGIN review]

Configurar Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke.

Integrar o. ServiceNow E Armazenamento gerenciado do Azure usando credenciais OAuth para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke.
- Função necessária: administrador

[End]
[store-future: BEGIN review]

Configurar o registro do app para Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke

Configure o registro do app na sua conta do Azure para adicionar URIs de redirecionamento, credenciais e permissões para acessar APIs da Web para sua aplicação.

Antes de Iniciar

- Conta do Azure com privilégios de administrador.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações, consulte QuickStart: Configure uma aplicação cliente para acessar APIs da Web

Procedimento

1. Entre em Portal do Azure .
2. Registre seu app com as seguintes configurações de plataforma.

Configurações de registro

Configuração	Valor
Nome	Insira a aplicação Web/API.
Tipos de conta compatíveis	Especifique os tipos de conta que podem usar a aplicação.
URI de redirecionamento	Especifique o URI neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` Substitua <instance> pelo nome da sua instância da ServiceNow.

3. Registre o ID do cliente e o segredo do cliente do app que são usados para autenticação.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Registre-se Armazenamento gerenciado do AzureComo provedor OAuth

Use as informações de autenticação da configuração da conta do Azure para se registrar Armazenamento gerenciado do AzureComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro de registro da aplicação Gestão de recursos do Azure.
3. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente criado durante o registro da conta virtual do Azure.
Segredo do cliente	Valor da chave criado durante o registro da conta virtual do Azure.
URL de Autorização	O URL usado para autorização. O formato da URL é `https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` . Substitua o <Directory ID> pelo ID do diretório na configuração do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do token	A URL usada para tokens OAuth. O formato da URL é https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oAuth2/v2.0/token . Substitua o <Directory ID> pelo ID do diretório nas propriedades de configuração do Azure.
Redirecional URL	A URL da instância usada para redirecionamento. O formato da URL é https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do . Substitua <instance> pelo nome da sua instância da ServiceNow.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Crie registros de credencial para Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke

Crie registros de credencial para Armazenamento gerenciado do Azureregistro do app que você criou. . Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spokeos aliases de conexão e credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro de credenciais. Por exemplo, insira Armazenamento gerenciado do Azure .
Perfil de Entidade OAuth	O perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação de Armazenamento gerenciado do Azure personalizada como um provedor OAuth. Insira Gestão de recursos do Azure default_profile
Alias de credencial	O alias de credencial que você criou ao registrar a aplicação personalizada de Armazenamento gerenciado do Azure. Clique no ícone de cadeado e insira, sn_azure_ms_spoke.Azure_Managed_Storage , sn_azure_rm_spoke.Azure_Resource_Mangement

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	, sn_azure_vm_spoke.Azure_Virtual_Machine , sn_azure_vn_spoke.Azure_Virtual_Network

5. Clique em **Enviar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Gerar token OAuth novamente para Microsoft Armazenamento gerenciado do Azure spoke

Gere novamente um token OAuth quando ele expirar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione Armazenamento gerenciado do AzureRegistro de credencial do OAuth.
   Por exemplo, selecione Armazenamento gerenciado do Azurecredenciais.
3. Na seção Links relacionados, clique em **Obter token OAuth** .

[End]

Spoke do hub de notificação do Microsoft Azure

Integre a instância da ServiceNow ao Hub de notificação do Microsoft Azure. Gerencie os hubs de notificação do Azure no seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke v do hub de notificação do Microsoft Azure 2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Azure Notification Hub versão 2023-09-01 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Conta de armazenamento no portal do Microsoft Azure para integração com seu ServiceNow instância.
- Registre a aplicação no portal do Microsoft Azure e registre as chaves de acesso e os IDs de diretório.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Microsoft Azure O spoke da Gestão de recursos está instalado e o registro de conexão configurado em seu ServiceNow instância.
- Microsoft Azure A conexão SAS do Hub de notificação e o registro de alias de credencial do são configurados em seu ServiceNow instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do hub de notificação do Microsoft Azure fornece ações para automatizar Azure Notification Hub tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de instalação	Criar ou atualizar instalação	Cria ou atualiza uma instalação.
	Excluir instalação	Exclui uma instalação.
	Pesquisar instalação	Recupera a instalação com base no ID de instalação.
	Atualizar instalação	Atualiza parcialmente uma instalação usando o JSON Patch.
	Pesquisar namespaces por grupo de recursos	Retorna a lista de namespaces disponíveis em um grupo de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de namespaces por ID de assinatura	Retorna a lista de namespaces disponíveis na assinatura.
Gestão de Namespace	Pesquisar namespace	Retorna os detalhes do namespace especificado.
	Criar ou atualizar namespace	Cria ou atualiza um namespace do hub de notificação. **Nota:** Esta operação é idempotente.
	Excluir namespace	Exclui um namespace existente. Esta operação também remove todos os Hubs de notificação associados no namespace.
	Atualizar namespace	Patches o namespace existente.
Gestão de Hub de notificação	Criar ou atualizar hub de notificação	Cria ou atualiza um hub de notificação em um namespace.
	Excluir hub de notificação	Exclui um hub de notificação associado a um namespace.
	Pesquisar hub de notificação	Retorna os detalhes do hub de notificação especificado.
	Pesquisar fluxo de hubs de notificação por namespace	Retorna a lista de hubs de notificação disponíveis e associados a um namespace.
Gestão de registros	Criar registro de APNS	Cria um registro para um dispositivo do Apple Push Notification Service (APNS). Este método gera um ID de registro que você pode usar para recuperar, atualizar e excluir este registro.
	Criar registro de GCM	Cria um registro para o dispositivo Google Cloud Messaging (GCM). Este método gera um ID de registro que você pode usar para recuperar, atualizar e excluir este registro.
	Criar ID de registro	Retorna um ID de registro (sem criar um registro).
	Excluir registro	Exclui um registro.
	Pesquisar registro	Recupera informações sobre um registro.
	Atualizar registro de APNS	Atualiza um registro de APNS existente.
	Atualizar registro de GCM	Atualiza um registro de GCM existente.
	Pesquisar fluxo de registros	Recupera todos os registros.
Gestão de notificações	Enviar notificação nativa do APNS	Envia uma notificação nativa do APNS pelo Hub de notificação.
	Enviar notificação nativa do GCM	Envia uma notificação nativa do GCM por meio de um Hub de Notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Enviar notificação para manipulador do dispositivo	Envia uma notificação diretamente para um identificador de dispositivo (um token válido, conforme expresso pelo tipo de notificação). **Nota:** Os usuários desta API não precisam usar Registros ou Instalações.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do hub de notificação do Microsoft Azure.

Configure o. Spoke do hub de notificação do Microsoft Azure

Configure seu ServiceNow instância a ser integrada ao Microsoft Azure Hub de notificação. A configuração habilita Microsoft Azure Hub de notificação para autenticar solicitações do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Hub de notificação do Microsoft Azure spoke.
- Função necessária: administrador

Configurar Alias de conexão do Microsoft Azure Resource Management

Configure o. Microsoft Azure Alias de conexão da Gestão de recursos para executar as ações nas categorias Gestão do hub de notificação e Gestão de namespace do Microsoft Azure Spoke do hub de notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Para exibir o procedimento para configurar o. Alias de conexão do Microsoft Azure Resource Management , consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke.

Configure o alias de conexão SAS do hub de notificação do Microsoft Azure

Estabeleça uma conexão entre Microsoft Azure Alias de conexão SAS do hub de notificação e Microsoft Azure portal.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Microsoft Azure O alias de conexão SAS do hub de notificações permite que você execute as ações nas categorias Gestão de instalação, Gestão de notificações e Gestão de registro do Microsoft Azure Hub de notificação

spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Selecione a guia **Integrações**.
4. Selecione **Conexões** .
5. No campo Pesquisar todas as conexões, pesquise Microsoft Azure Registro de alias de conexão SAS do hub de notificação.

Nota:
. **Saída** a guia está habilitada por padrão. Ou alterne para habilitá-lo.

6. Em Microsoft Azure Bloco de alias de conexão SAS do hub de notificação, selecione **Exibir detalhes** .
7. Selecione **Configurar**.
8. Preencha o formulário.

Informações de configuração do alias SAS do hub de notificação do Microsoft Azure

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão.
Nome da credencial	Nome da credencial usada para acessar o SAS do hub de notificação do Microsoft Azure.
Nome da chave de acesso compartilhada	Nome da chave de acesso compartilhada ao SAS do hub de notificação do Microsoft Azure.
Chave de acesso compartilhada	Chave de acesso compartilhada ao SAS do hub de notificação do Microsoft Azure. Gere a chave do Microsoft Azure portal. Para exibir o procedimento, consulte Gerar chave de acesso compartilhada para Microsoft Azure Notification Hub SAS.

9. Selecione **Criar**.

Gerar chave de acesso compartilhada para Microsoft Azure Notification Hub SAS

Gere uma chave de acesso compartilhada que você deve fornecer para criar uma conexão entre Microsoft Azure Alias de conexão SAS do hub de notificação e Microsoft Azure portal.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

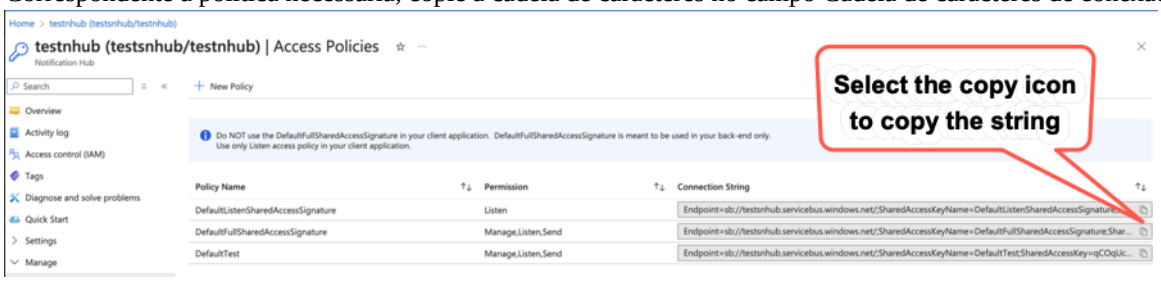
Procedimento

1. Faça login no https://portal.azure.com .
2. Selecione **Hubs de notificação** .
3. Selecione o hub de notificação necessário e selecione **Aplicar** .
4. Selecione um hub de notificação para abri-lo.
   O spoke executa as ações no hub de notificação que você abre.
5. Em Gerenciar, selecione **Políticas de acesso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Correspondente à política necessária, copie a cadeia de caracteres no campo Cadeia de caracteres de conexão.



7. Da cadeia de caracteres copiada, copie a chave de acesso compartilhada.
Copie o valor de SharedAccessKey na cadeia de caracteres.

Tópicos relacionados

Configure o alias de conexão SAS do hub de notificação do Microsoft Azure

Microsoft Azure RBAC spoke

Integrar ServiceNow Instância com o RBAC do Microsoft Azure para gerenciar funções e recuperar detalhes sobre atribuições de função para grupos e usuários.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O Microsoft Azure RBAC Spoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para REST API do Microsoft Graph v1.0 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Microsoft Azure RBAC spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Gestão de grupo	Pesquisar grupos por fluxo de função	Lista todos os grupos que contêm a função fornecida.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	RoleManagement.Read.Directory, RoleManagement.Read.All, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	RoleManagement.Read.Directory, RoleManagement.Read.All, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
Gestão de funções	Atribuir função ao grupo	Atribui a função necessária a um grupo.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	RoleManagement.ReadWrite.Directory
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	RoleManagement.ReadWrite.Directory
	Atribuir função ao usuário	Atribua a função necessária a um usuário.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	RoleManagement.ReadWrite.Directory
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	RoleManagement.ReadWrite.Directory
	Pesquisar funções	Recupera detalhes da função necessária ou recupera detalhes de todas as funções no Entra ID se nenhuma entrada for fornecida.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	RoleManagement.Read.Directory, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	RoleManagement.Read.Directory, Directory.Read.All,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
				RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar funções por grupo	Lista detalhes de todas as funções em um grupo.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	RoleManagement.Read.Directory, RoleManagement.Read.All, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	RoleManagement.Read.Directory, RoleManagement.Read.All, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar funções por usuário	Lista todas as funções do usuário.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	RoleManagement.Read.Directory, RoleManagement.Read.All, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	RoleManagement.Read.Directory, RoleManagement.Read.All, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
	Remover função de um usuário ou grupo	Remova a função necessária para um usuário ou grupo.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	RoleManagement.ReadWrite.Directory
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	RoleManagement.ReadWrite.Directory
Gestão de usuários	Pesquisar usuários por fluxo de função	Lista os detalhes de todos os usuários que têm a função necessária.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	RoleManagement.Read.Directory, RoleManagement.Read.All, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Aplicação	RoleManagement.Read.Directory, RoleManagement.Read.All, Directory.Read.All, RoleManagement.ReadWrite.Directory, Directory.ReadWrite.All

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configure o spoke RBAC do Microsoft Azure

Integrar o. ServiceNow E RBAC do Microsoft Azure usando autenticação OAuth 2,0 para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicite uma assinatura do Integration Hub.
- Ativar o spoke RBAC do Microsoft Azure.
- Função necessária: administrador

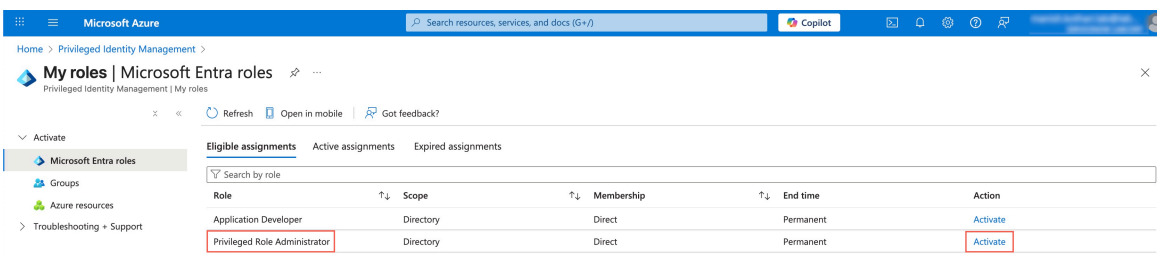
Registro de uma aplicação usando o portal do Microsoft Azure

Forneça autorização para ServiceNow Registrando uma aplicação no portal do Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador de função privilegiada

1. Faça login no Portal do Microsoft Azure como administrador.
2. Em **Serviços do Azure** clique em **Identidade privilegiada do Microsoft Entra** .
3. Em **Tarefas** clique em **Minhas funções** .
4. Certifique-se de que **Administrador de função privilegiada** a função está disponível e ativada.



Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

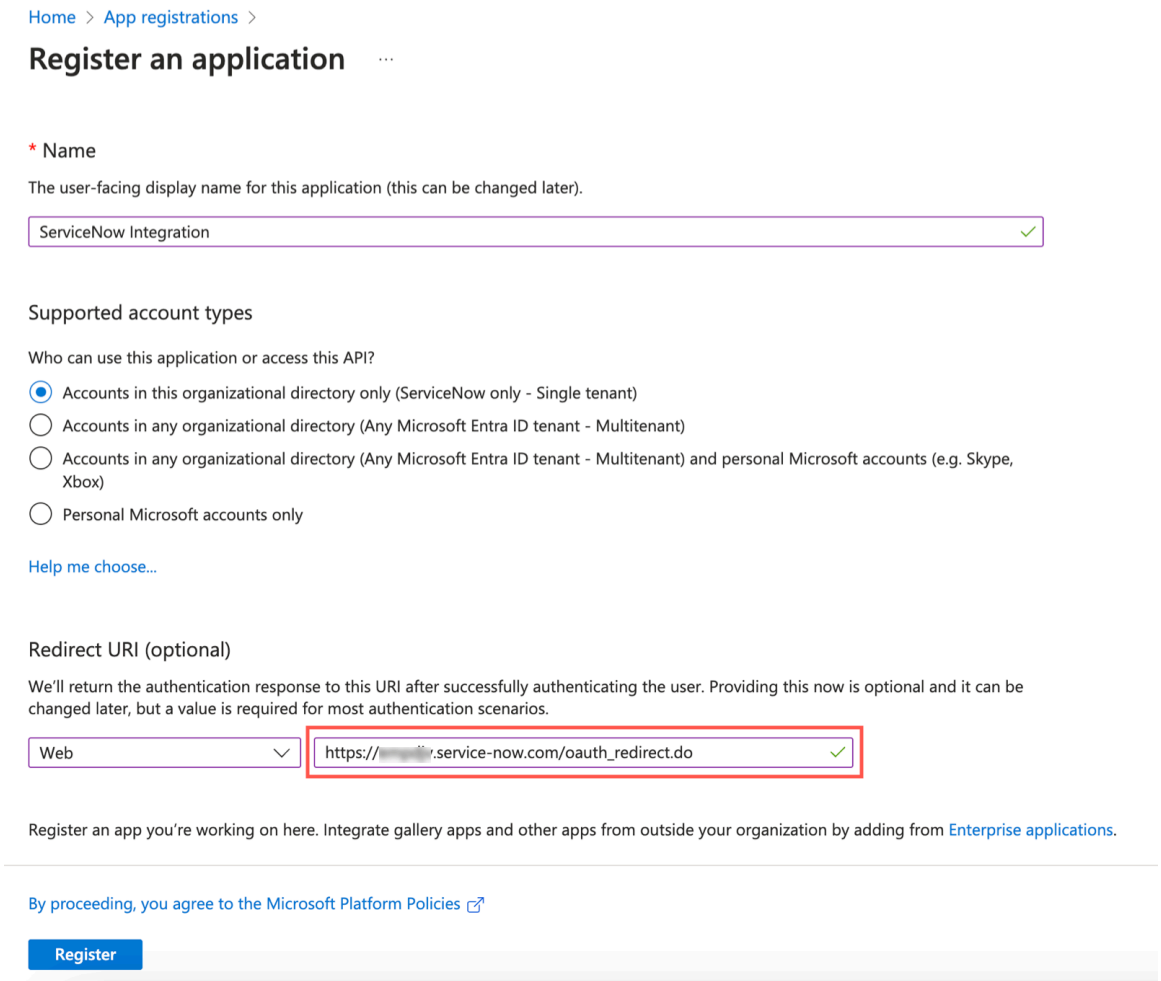
Conclua estas etapas no portal do Microsoft Azure.

Tradução automática

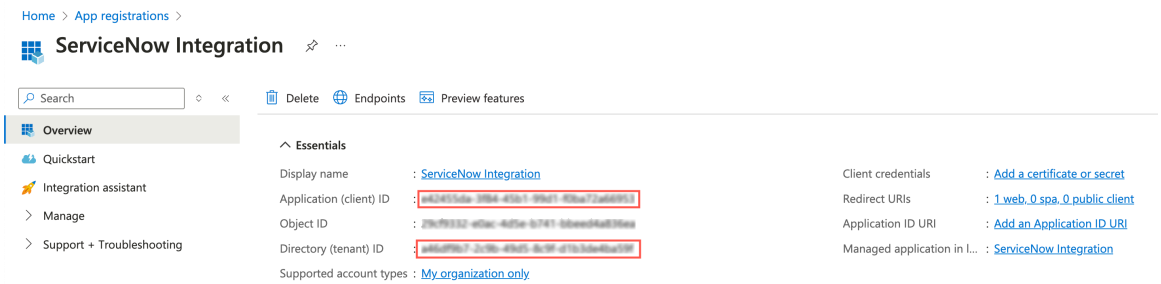
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no Portal do Microsoft Azure como administrador.
2. Clique em **Registros da aplicação** .
3. Clique em **Novo registro** .
4. No formulário, preencha os campos de acordo com seu requisito.
   Para URI de redirecionamento, especifique ServiceNow URL da instância neste formato: `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .



5. Clique em **Registrar**.
   A aplicação é criada e os valores de **ID da aplicação (cliente)** e. **ID do diretório (locatário)** são exibidos.



6. Copie e registre os valores de **ID da aplicação (cliente)** e. **ID do diretório (locatário)** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

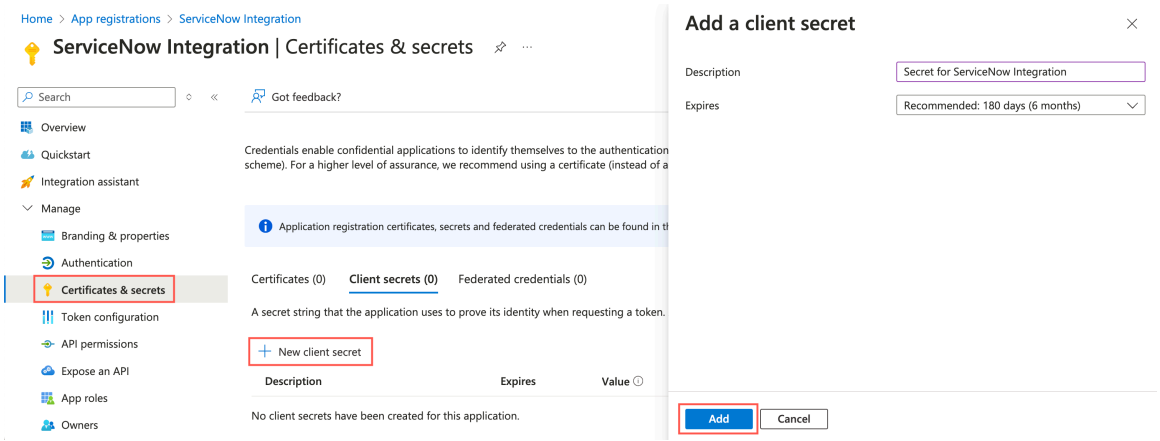
7. Gere um segredo de cliente para a aplicação.

a. Em **Gerenciar** clique em **Certificados e segredos** .

b. Clique em **Novo segredo do cliente** .

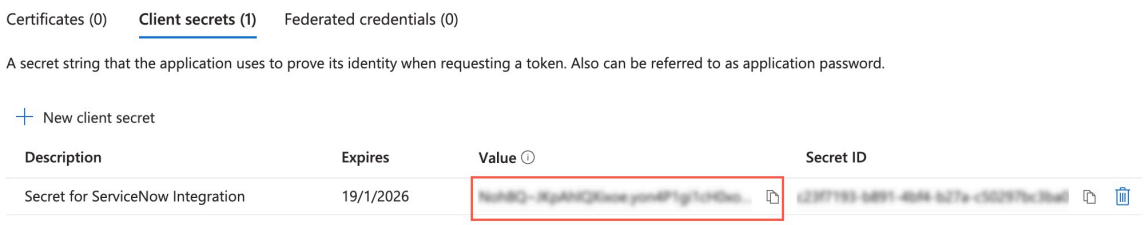
c. No formulário, insira Fornecer uma descrição e especifique a duração após a qual o segredo expira.

d. Clique em **Adicionar**.



O segredo do cliente é criado e seu valor é exibido.

e. Copie o valor do segredo do cliente para uso posterior.



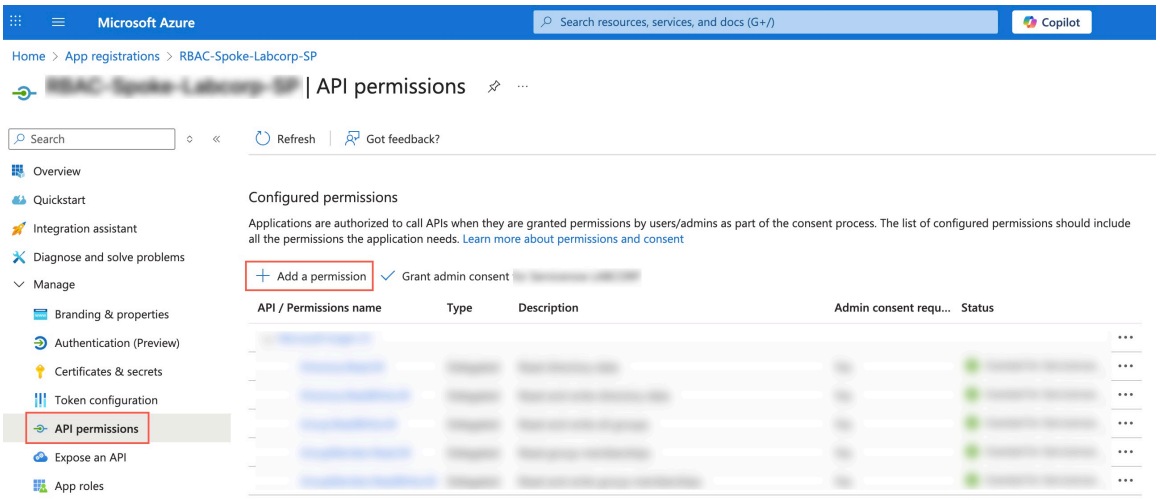
8. Forneça as permissões de API necessárias.

a. Em **Gerenciar** clique em **Permissões de API** .

b. Clique em **Adicione uma permissão** Para adicionar as permissões necessárias para acessar as APIs. Para obter informações sobre as permissões necessárias para executar as ações necessárias, consulte a seção Ações do spoke aqui: Microsoft Azure RBAC spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique em **Conceda consentimento do administrador para a ServiceNow** .
Consulte QuickStart: Configure uma aplicação cliente para acessar uma API da Web para obter mais informações.

Configure um registro de conexão para o spoke RBAC do Microsoft Azure

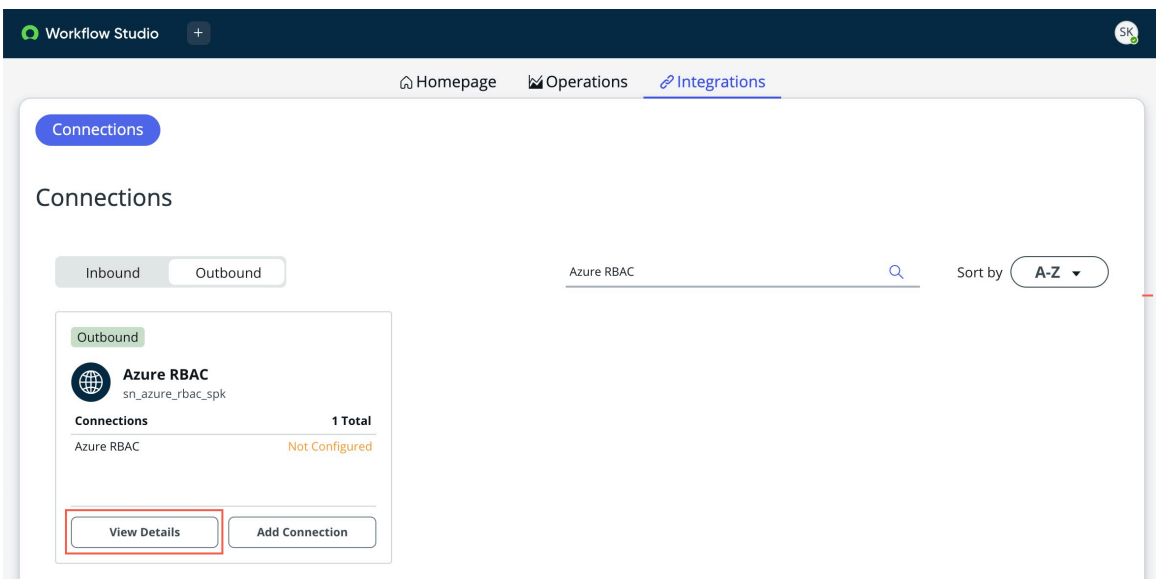
Adicione e configure uma conexão do Microsoft Azure RBAC Spoke para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **RBAC do Azure** e clique em **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke RBAC do Microsoft Azure, clique em **Exibir detalhes** .

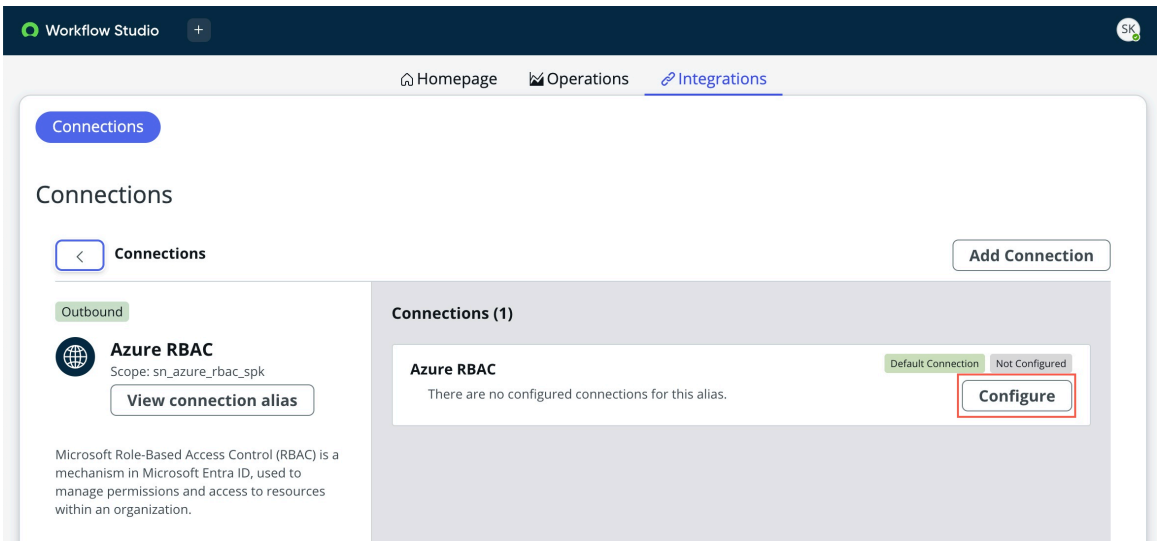


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para gerenciar mais de um registro de conexão do Microsoft Azure RBAC Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



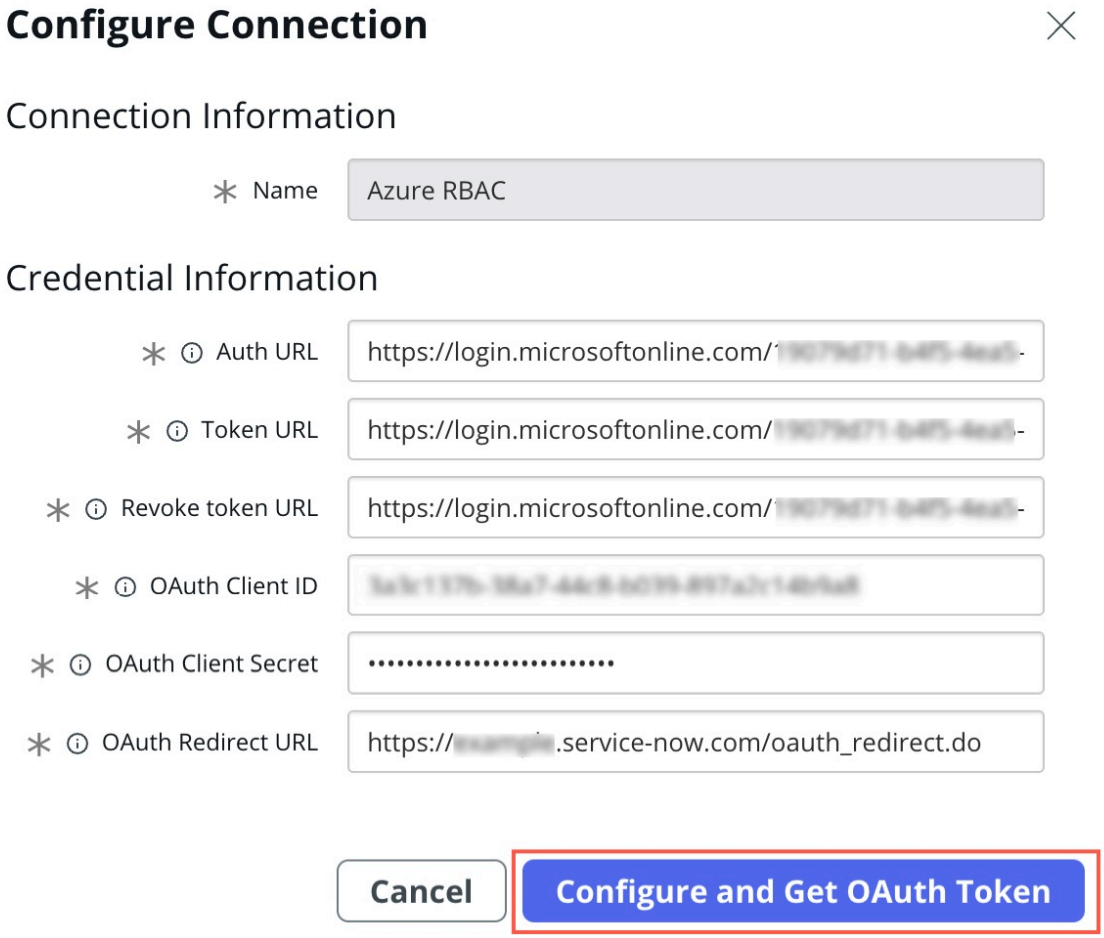
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por padrão, o nome é **RBAC do Azure** .
Informações de credencial	
URL de autenticação	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` .
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/token` .
Revogar URL do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/revogar` .
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Configurar conexão** .

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos

Azure Resource Managementpermite que você crie, atualize e exclua os recursos em Microsoft Azure assinatura de dentro de ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Esses spokes dependem da instalação do Microsoft Azure Plug-in Spoke do Gestão de recursos e sua configuração para a execução de suas ações.

- Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL
- Microsoft Azure Spoke da rede virtual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Microsoft Azure Spoke de armazenamento gerenciado
- Microsoft Azure Spoke do COSMOS DB
- Microsoft Azure Spoke do hub de notificação
- Microsoft Azure Spoke do Gerenciador de tráfego
- Microsoft Azure Spoke de automação
- Microsoft Azure Spoke de máquina virtual

Versão do spoke

Microsoft Azure Resource Managementspoke v 2.0.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão 2021-04-01, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Ações do spoke

. Microsoft Azure O spoke de Gestão de recursos fornece ações para automatizar as tarefas de gestão de recursos quando ocorrem eventos no ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Recuperação de Metadados	Pesquisar bancos de dados	Recupera uma lista de bancos de dados em um servidor.
	Pesquisar grupos elásticos	Recupera uma lista de grupos elásticos no Microsoft Azure.
	Pesquisar locais	Recupera uma lista de locais.
	Pesquisar status operacional do recurso	Retorna o status operacional do recurso (máquina virtual, rede, disco e assim por diante) que é criado ou atualizado.
	Pesquisar grupos de recursos	Recupera uma lista de grupos de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar servidores SQL	Recupera uma lista de servidores em um grupo de recursos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke.

Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke

Integrar o. ServiceNow e Microsoft Azure Gestão de recursos configurando o. Microsoft Azure Registro de conexão da Gestão de recursos em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Crie uma aplicação OAuth personalizada no Microsoft Portal do Azure.
- Ative o spoke do Microsoft Azure Resource Management.
- Função necessária: administrador

Registre o Microsoft Azure Resource Management como provedor OAuth

Crie uma aplicação OAuth em Microsoft Azure Que autentica solicitações de tokens OAuth do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no https://portal.azure.com/ .
2. Selecione **Registros de aplicações** .
3. Selecione **Novo registro** .
4. Preencha o formulário.

Detalhes da aplicação OAuth

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação OAuth.
Tipos de conta compatíveis	Opção para especificar quem pode usar a aplicação OAuth que você está criando para acessar Microsoft Azure Gestão de recursos.
URI de redirecionamento (opcional)	Opção para fornecer o URI de redirecionamento. O formato de URI de redirecionamento é https://<instance-name>.service-now.com/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	oauth_redirect.do. Na lista Selecione uma plataforma, selecione **Web** .

5. Selecione **Registrar**.
   A aplicação OAuth está registrada.
6. Copie os valores dos seguintes campos no título Essenciais:
   - ID da aplicação (cliente)
   - ID do diretório (locatário)
7. No campo Credenciais do cliente, selecione **Adicione um certificado ou segredo** .
8. No título Segredos do cliente, selecione **Novo segredo do cliente** .
9. Na janela Adicionar um segredo do cliente, execute as ações a seguir.
   a. No campo Descrição, insira uma descrição do segredo do cliente.
   b. No campo Expira, insira o período de expiração do segredo do cliente.
   c. Selecione **Adicionar**.
      O segredo do cliente é gerado.
10. No título Valor, copie e armazene o segredo do cliente em um local seguro.
    O Microsoft Azure Resource Management está registrado como um provedor OAuth e as informações necessárias para configurar o registro de conexão estão disponíveis.

Criar registro de conexão

Integrar o. ServiceNow e Microsoft Azure Gestão de recursos configurando o. Microsoft Azure Registro de conexão da Gestão de recursos em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Selecione a guia **Integrações**.
4. Selecione **Conexões** .
5. No campo Pesquisar todas as conexões, pesquise Microsoft Azure Registro de alias de conexão da Gestão de recursos.

   Nota:
   . **Saída** a guia está habilitada por padrão. Ou alterne para habilitá-lo.

6. Em Microsoft Azure Bloco de alias de conexão da Gestão de recursos, selecione **Exibir detalhes** .
7. Selecione **Configurar**.
8. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de conexão do Microsoft Azure Resource Management

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do registro do alias de conexão.
URL de Autorização	URL que é seu ServiceNow A instância usa para solicitar tokens OAuth do Microsoft Azure portal. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID)/oAuth2/v2.0/Autorizar` .
URL do token	URL que é seu ServiceNow A instância usa para obter o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant}/oauth2/v2.0/token` .
URL de revogação do token	URL que é seu ServiceNow A instância usa para cancelar o token OAuth. O URL deve estar no seguinte formato: `https://login.microsoftonline.com/{tenant ID)/oAuth2/v2.0/revogar` . **Nota:** Este campo é opcional.
ID de cliente	ID exclusivo da aplicação OAuth que você criou no Microsoft Azure portal. . Microsoft Azure O portal usa este ID para autenticar seu ServiceNow solicitações de instância.
Segredo do cliente	O segredo disso Microsoft Azure o portal usa para autenticar seu ServiceNow solicitações de instância. O segredo do cliente é gerado ao criar a aplicação OAuth em Microsoft Azure portal.
Redirecional URL	Endereço específico para o qual a aplicação de terceiros envia seu ServiceNow instância de volta depois que a solicitação é autenticada. Você deve definir o URL de redirecionamento ao criar a aplicação OAuth em Microsoft Azure portal.

9. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
   Você deve fazer login em https://portal.azure.com/ Antes que o token OAuth seja fornecido.

   Na autenticação bem-sucedida, a solicitação é autenticada e o token OAuth fica disponível.

Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL

Configure e gerencie o. Microsoft Azure Bancos de dados SQL de dentro do ServiceNow instância. Ao instalar o. Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL, você também obtém Microsoft Azure Spoke do SQL Resource Management . . Microsoft Azure O Gerenciador de recursos fornece uma camada de gerenciamento que permite criar, atualizar e excluir os recursos em Microsoft Azure assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL v 2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API versão 2021-11-01, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Requisitos do spoke

Usuário com acesso total a. Microsoft Azure Computação em nuvem do Azure.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Azure Resource Management spoke (sn_azure_rm_spoke) a versão 2.0.0 está instalada e um alias de conexão é criado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre as licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Ações do spoke

O fornece ações para automatizar Microsoft Azure Microsoft Azure SQL tarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de bancos de dados	Criar banco de dados genérico	Cria um banco de dados genérico no Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar banco de dados em hiperescala	Cria um banco de dados com hiperescala no Microsoft Azure.
	Criar banco de dados vCore	Cria um banco de dados vCore no Microsoft Azure.
	Excluir banco de dados	Exclui o banco de dados necessário em um servidor.
	Pesquisar banco de dados	Recupera os detalhes de um banco de dados.
	Pesquisar fluxo de bancos de dados por grupo elástico	Recupera uma lista de bancos de dados em um grupo elástico.
	Pesquisar fluxo de bancos de dados por servidor	Recupera uma lista de bancos de dados em um servidor.
	Pesquisar status operacional	Gera o status operacional de um banco de dados criado ou atualizado.
	Renomear banco de dados	Renomeia um banco de dados.
	Atualizar banco de dados.	Atualiza o SKU ou as propriedades de um banco de dados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configure o. Microsoft Azure Spoke do banco de dados SQL

Para executar as ações do Microsoft Azure SQL Database spoke, você deve primeiro instalar e configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Nenhuma configuração separada do spoke do Microsoft Azure SQL Database é necessária. Para exibir o procedimento para configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke.

Spoke do Microsoft Azure Traffic Manager

Integre a instância da ServiceNow ao Azure Traffic Manager. Gerencie a distribuição de tráfego baseada em DNS e o balanceamento de carga da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Spoke do Azure Traffic Manager v 2.0.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Gerenciador de tráfego do Azure 2022-04-01 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

ID do cliente e segredo do cliente do Gerenciador de tráfego do Azure registrado no portal do Azure.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Azure Resource Management spoke (sn_azure_rm_spoke) a versão 2.0.0 está instalada e um alias de conexão é criado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre as licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Ações do spoke

. Spoke do Azure Traffic Manager fornece ações para automatizar Balanceamento de carga de tráfego baseado em DNS tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de endpoint	Criar endpoint	Cria um endpoint de gerenciador de tráfego.
	Excluir endpoint	Exclui um endpoint do gerenciador de tráfego.
	Pesquisar endpoint	Recupera os detalhes de um endpoint de Gerenciador de tráfego.
	Atualizar endpoint	Atualiza um endpoint de gerenciador de tráfego.
Gestão de perfis	Criar Perfil	Cria um perfil de gerenciador de tráfego.
	Excluir perfil	Exclui um perfil de gerenciador de tráfego.
	Pesquisar disponibilidade de nome DNS	Verifica a disponibilidade de nomes DNS relativos ao gerenciador de tráfego.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar perfil	Pesquise perfis de gerenciador de tráfego.
	Pesquisar perfis por grupo de recursos	Pesquisa os perfis do gerenciador de tráfego por grupo de recursos.
	Pesquisar perfis por ID de assinatura	Pesquisa os perfis do gerenciador de tráfego por ID de assinatura.
	Atualizar perfil	Atualiza um perfil do gerenciador de tráfego.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configure o. Microsoft Azure Spoke do Gerenciador de tráfego

Para executar as ações do Microsoft Azure Traffic Manager spoke, você deve primeiro instalar e configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Nenhuma configuração separada do spoke do Microsoft Azure Traffic Manager é necessária. Para exibir o procedimento para configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke.

[store-future: BEGIN review]

Configure o. Spoke do Azure Traffic Manager

Integrar o. ServiceNow instância e. Gerenciador de tráfego do Azure Criando uma aplicação OAuth personalizada em Gerenciador de tráfego do Azure para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Gerenciador de tráfego do Azure spoke.
- Função necessária: administrador

[End]
[store-future: BEGIN review]

Registre-se Gerenciador de tráfego do Azure Como um provedor OAuth

Registre-se Gerenciador de tráfego do Azure Como o provedor OAuth para que ServiceNow A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto **Gestão de recursos do Azure** registro.
3. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente criado durante Gerenciador de tráfego do Azure configuração da aplicação.
Segredo do cliente	Valor de chave criado durante a configuração da aplicação Gerenciador de tráfego do Azure.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Inserir: `https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/authorize` e substitua `<directory- id>` Com o ID do diretório da sua conta do Gerenciador de tráfego do Azure.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir: `https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/token` e substitua `<directory- id>` Com o ID do diretório da sua conta do Gerenciador de tráfego do Azure.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e substitua `<instance>` Com o nome da sua instância da ServiceNow.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Crie um registro de credencial para Gerenciador de tráfego do Azure spoke

Crie um registro de credencial para Gerenciador de tráfego do Azure conta. . Gerenciador de tráfego do Azure o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o. **Azure_Traffic_Manager** registro.
3. Na guia Credenciais, clique em **Novo** .

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha os seguintes campos.

Campos Credenciais do OAuth 2,0

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro de credenciais. Por exemplo, insira `Gerenciador de tráfego do Azure` .
Ativo	Opção para ativar a credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil de Entidade OAuth	O perfil OAuth que você criou ao registrar a aplicação personalizada do Azure Traffic Manager como um provedor OAuth. Insira Gestão de recursos do Azure default_profile
Aplica-se a	Opção para atribuir a credencial a todos os MID Servers ou somente MID Servers especificados.
Ordem	A ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.
Alias de credencial	O alias de credencial do spoke do Azure Resource Management dependente. Clique no ícone de cadeado e insira sn_azure_rm_spoke.Azure_Resource_Mangement

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

[End]

Microsoft Azure Spoke de máquina virtual

Gerencie o. Microsoft Azure Máquina virtual (VM) do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

. Microsoft Azure Spoke de máquina virtual v 2.0.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Microsoft Azure Spoke v2.0 da Gestão de recursos. Após a instalação do , você deve configurar a conexão do Microsoft Azure Registro de conexão do spoke v2.0 da Gestão de recursos para solicitar tokens OAuth do Microsoft Azure portal.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API (Interface de programação de aplicações) versão 2024-03-01, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Microsoft Azure Resource Management spoke (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Microsoft Azure Virtual Network spoke (com.sn.ms.azure.virtual.network.spoke)
- Microsoft Azure Managed Storage spoke (com.sn.ms.azure.managed.storage.spoke)

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos ou subfluxos.

Ações do spoke

. Microsoft Azure O Virtual Machine Spoke fornece ações para automatizar o. Microsoft Azure Tarefas de máquina virtual quando ocorrem eventos no ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de imagens	Criar imagem a partir da máquina virtual	Cria uma imagem de uma máquina virtual existente.
	Excluir imagem	Exclui uma imagem. **Nota:** Use a ação Pesquisar status operacional do recurso do spoke do Azure Resource Management para encontrar o status da operação.
	Pesquisar imagem	Recupera a informação de imagem de um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de imagens por grupo de recursos	Recupera a lista de imagens em um Grupo de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de imagens por ID de assinatura	Recupera a lista de imagens na assinatura.
	Definir marcadores na imagem	Define os marcadores na imagem. **Nota:** Use a ação Pesquisar status operacional do recurso do spoke do Azure Resource Management para encontrar o status da operação.
Gestão de máquinas virtuais	Anexar disco	Anexa o disco de dados à máquina virtual.
	Criar máquina virtual.	Cria uma máquina virtual.
	Criar máquina virtual a partir de uma imagem	Cria máquinas virtuais a partir de uma imagem.
	Desalocar máquina virtual	Encerra a máquina virtual e libera os recursos de computação.
	Excluir máquina virtual	Exclui uma máquina virtual.
	Desanexar disco	Desconecta o disco de dados da máquina virtual. **Nota:** Use a ação Pesquisar status operacional do recurso do spoke do Azure Resource Management para encontrar o status da operação.
	Generalizar máquina virtual	Define o estado do sistema operacional da máquina virtual como generalizado.
	Pesquisar máquina virtual	Recupera informações sobre uma máquina virtual.
	Pesquisar detalhes do tempo de execução da máquina virtual	Recupera as informações sobre o estado de tempo de execução de uma máquina virtual.
	Pesquisar fluxo de máquinas virtuais por grupo de recursos	Recupera a lista de máquinas virtuais em um grupo de recursos.
	Pesquisar fluxo de máquinas virtuais por ID de assinatura	Recupera todas as máquinas virtuais na assinatura especificada.
	Desligar máquina virtual	Desliga ou interrompe uma máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Reimplantar máquina virtual	Encerra a máquina virtual, move-a para um novo nó e a liga novamente.
	Redimensionar máquina virtual	Redimensiona a máquina virtual especificada. **Nota:** Esta operação pode levar algum tempo para ser concluída.
	Reiniciar máquina virtual	Reinicia uma máquina virtual.
	Iniciar máquina virtual	Inicia uma máquina virtual.
Gestão de recursos de imagem de máquinas virtuais	Pesquisar imagem de máquina virtual	Obtém uma imagem de máquina virtual.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configure o. Microsoft Azure Spoke de máquina virtual

Para executar as ações do Microsoft Azure Virtual Machine Spoke, você deve primeiro instalar e configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Nenhuma configuração separada do spoke da Máquina Virtual do Microsoft Azure é necessária. Para exibir o procedimento para configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke.

Microsoft Azure Spoke da rede virtual

Gerenciar Microsoft Rede Virtual do Azure(Vnet) do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Azure Spoke de rede virtual v 2.0.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Obter informações de conexão
- Azure Resource Management spoke (sn_azure_rm_spoke) a versão 2.0.0 está instalada e um alias de conexão é criado em sua instância.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre as licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para a API versão 2023-09-01 para listar nomes de interface de rede por ResourceGroup e Pesquisar interfaces de rede por grupo de recursos, 2019-11-01 para outras ações, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Microsoft Azure Resource Management spoke (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Assinatura do Microsoft Azure com acesso ao serviço de Rede Virtual do Azure

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

O spoke do Microsoft Azure Virtual Network fornece ações para automatizar tarefas do Microsoft Azure Virtual Network quando ocorrem eventos na instância da ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de interface de rede	Criar interface de rede	Cria uma interface de rede.
	Excluir interface de rede	Exclui a interface de rede especificada.
	Pesquisar interface de rede	Recupera as informações de interface de rede especificada em um grupo de recursos especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de interfaces de rede por grupo de recursos	Lista todas as interfaces de rede no grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de interfaces de redes virtuais por ID de assinatura	Lista todas as interfaces de rede no ID de assinatura especificado. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar marcadores de interface de rede	Atualiza marcadores na interface de rede.
Gestão de endereços IP públicos	Criar endereço IP público	Cria um endereço IP público de acordo com o grupo de recursos fornecido.
	Criar endereço IP público	Exclui o endereço IP público especificado em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar endereço IP público	Recupera as informações de endereço IP público especificado em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de endereços IP públicos por grupo de recursos	Lista todos os endereços IP públicos no grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de endereços IP públicos por ID de assinatura	Lista todos os endereços IP públicos na assinatura especificada. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar marcadores de endereço IP público	Atualiza marcadores no endereço IP público.
Gestão de sub-redes	Criar sub-rede	Cria uma sub-rede na rede virtual especificada.
	Excluir sub-rede	Exclua a sub-rede especificada em uma rede virtual e grupo de recursos especificado.
	Pesquisar sub-rede	Recupera as informações da sub-rede especificada em uma rede virtual e grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de sub-redes	Lista todas as sub-redes na rede virtual especificada. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de redes virtuais	Criar rede virtual	Cria uma rede virtual no grupo de recursos especificado.
	Criar rede virtual com sub-rede	Cria uma rede virtual com a sub-rede fornecida no grupo de recursos especificado.
	Exclui uma rede virtual	Exclui a rede virtual especificada em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar rede virtual	Recupera as informações da rede virtual especificada em um grupo de recursos especificado.
	Pesquisar fluxo de status de uso da rede virtual	Lista o status de uso da rede virtual em um grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de redes virtuais por grupo de recursos	Lista todas as redes virtuais no grupo de recursos especificado. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Pesquisar fluxo de redes virtuais por ID de assinatura	Lista todas as redes virtuais na assinatura especificada. O tamanho da página é fixado em 100 de acordo com a Microsoft.
	Atualizar marcadores da rede virtual	Atualiza marcadores na rede virtual.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configure o. Microsoft Azure Spoke da rede virtual

Para executar as ações do Microsoft Azure Virtual Network spoke, você deve primeiro instalar e configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos. Nenhuma configuração separada do Microsoft Azure O spoke de rede virtual é necessário. Para exibir o procedimento para configurar o. Microsoft Azure Spoke da Gestão de recursos, consulte Configure o. Microsoft Azure Resource Managementspoke.

[store-future: BEGIN review]

Configure o spoke do Microsoft Azure Virtual Network

Integre a instância da ServiceNow e a Rede Virtual do Azure usando credenciais OAuth para autenticar solicitações da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Microsoft Azure Virtual Network.
- Função necessária: administrador

[End]
[store-future: BEGIN review]

Configurar o registro do app para Microsoft Rede Virtual do Azure spoke

Configure o registro do app na sua conta do Azure para adicionar URIs de redirecionamento, credenciais e permissões para acessar APIs da Web para sua aplicação.

Antes de Iniciar

- Conta do Azure com privilégios de administrador.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações, consulte QuickStart: Configure uma aplicação cliente para acessar APIs da Web .

Procedimento

1. Entre em Portal do Azure .
2. Registre seu app com as seguintes configurações de plataforma.

Configurações de registro

Configuração	Valor
Nome	Insira a aplicação Web/API.
Tipos de conta compatíveis	Especifique os tipos de conta que podem usar a aplicação.
URI de redirecionamento	Especifique o URI neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` Substitua <instance> pelo nome do seu ServiceNow instância.

3. Registre o ID do cliente e o segredo do cliente do app que são usados para autenticação.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Registre-se Rede Virtual do AzureComo provedor OAuth

Use as informações de autenticação da configuração da conta do Azure para se registrar Rede Virtual do AzureComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro de registro da aplicação Gestão de recursos do Azure.
3. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente criado durante o registro da conta virtual do Azure.
Segredo do cliente	Valor da chave criado durante o registro da conta virtual do Azure.
URL de Autorização	O URL usado para autorização. O formato da URL é `https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` . Substitua o <Directory ID> pelo ID do diretório na configuração do Azure.
URL do token	A URL usada para tokens OAuth. O formato da URL é `https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oAuth2/v2.0/token` . Substitua o <Directory ID> pelo ID do diretório nas propriedades de configuração do Azure.
Redirecional URL	A URL da instância usada para redirecionamento. O formato da URL é `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Substitua <instance> pelo nome da sua instância da ServiceNow.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Crie registros de credencial para Microsoft Rede Virtual do Azure spoke

Crie registros de credencial para o registro do aplicativo Armazenamento gerenciado do Azure que você criou. . Microsoft Rede Virtual do Azure spokeos aliases de conexão e credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?**
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro de credenciais. Por exemplo, insira Rede virtual do Azure .
Perfil de Entidade OAuth	O perfil OAuth que você criou ao registrar o personalizado Rede Virtual do AzureAplicação como um provedor OAuth. Insira Gestão de recursos do Azure default_profile
Alias de credencial	O alias de credencial que você criou ao registrar o personalizado Rede Virtual do Azureaplicação. Clique no ícone de cadeado e insira, sn_azure_ms_spoke.Azure_Managed_Storage , sn_azure_rm_spoke.Azure_Resource_Mangement , sn_azure_vm_spoke.Azure_Virtual_Machine , sn_azure_vn_spoke.Azure_Virtual_Network

5. Clique em **Enviar**.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Gerar token OAuth novamente para Microsoft Rede Virtual do Azure spoke

Gere novamente um token OAuth quando ele expirar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o registro Credencial OAuth da Rede Virtual do Azure.
   Por exemplo, selecione Credenciais da rede virtual do Azure.
3. Na seção Links relacionados, clique em **Obter token OAuth** .
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke

Fornece ações de linha de base para integrar seu ServiceNow Instância com o Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations. Você pode recuperar e processar eventos de negócios que são acionados no aplicativo Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke v 2.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Dynamics Versão: 10.0.16 PU40 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta financeira e operacional do Microsoft Dynamics 365 .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- ServiceNow IntegrationHub Starter Pack Installer (com.glide.hub.integrations)
- Funções explícitas (com.glide.explicit_roles)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do sincronizando dados tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Sincronização de registros do Microsoft D365 FinOps	Sincroniza dados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations com sua instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar registros de ativos fixos	Cria vários registros de ativos fixos no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Criar Ordem de Compra e Linhas de Ordem de Compra	Cria ordem de compra e várias linhas de ordem de compra no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Baixar/Atualizar metadados	Baixa e atualiza os metadados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Atualizar linhas de ordem de compra e ordem de compra	Atualiza a ordem de compra e as linhas de ordem de compra no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Ações do spoke

. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de códigos de conta	Pesquisar fluxo de códigos de conta	Recupera códigos de conta do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de locais de entrega	Pesquisar fluxo do local de entrega	Recupera locais de entrega do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de ativos fixos	Criar Ativos fixos	Cria registros de ativos fixos no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão do recebimento de mercadorias	Criar recibo de bens	Cria registros de recibos de mercadorias no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de faturas	Criar fatura	Cria registros de fatura no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de item mestre	Pesquisar fluxo do item mestre	Recupera itens mestres do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de entidade jurídica	Gestão de entidade jurídica	Recupera entidades jurídicas do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Recuperação de Metadados	Pesquisar metadados das escolhas	Recupera os valores de escolhas do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de campos que podem ser criados	Recupera campos criáveis para uma entidade do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de entidades editáveis	Recupera entidades editáveis do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar metadados de filtro de entidade	Recupera campos de filtro de uma entidade do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de propriedades de navegação	Recupera prosperidade de navegação de uma entidade Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados do OData	Recupera o documento de metadados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de entidades legíveis	Recupera todas as entidades legíveis do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de esquema de registro	Recupera a tabela de esquema de um registro do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de esquema de registros relacionados	Recupera o esquema de uma entidade relacionada do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar metadados de campos que podem ser atualizados	Recupera campos atualizáveis de uma entidade do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de ordens de compra	Criar ordem de compra	Cria um registro de ordem de compra do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Criar linha de ordem de compra	Cria um registro de linha de ordem de compra do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Excluir registro	Exclui um registro no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar registro por chaves de negócios	Recupera detalhes de um registro para a chave de negócios especificada do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar registros por consulta de pesquisa	Recupera registros da consulta de pesquisa especificada do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar fluxo de registros	Recupera registros de uma tabela por meio de fluxo de dados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Pesquisar Registros relacionados	Recupera os registros relacionados de uma entidade do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Atualizar Registro	Atualiza o registro especificado no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de fornecedores	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera informações de fornecedores do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de pedidos de transferência	Criar pedido de transferência	Cria um registro de ordem de transferência no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestão de pedidos de transferência	Criar linha do pedido de transferência	Cria um registro de linha de ordem de transferência no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo Spoke

. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke adiciona o. sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Metadados FinOps do Microsoft D365	Exibe os detalhes de todas as entidades financeiras e operacionais do Microsoft Dynamic 365. **Nota:** . **Pesquisar metadados de campos atualizáveis** e. **Pesquisar metadados de campos criáveis** as ações usam os registros de entidade deste módulo para criar campos de entrada dinâmicos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke.

Configure o. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações Criando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft Azure para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke .
- Função necessária: administrador

Nota:
Depois de configurar o alias de conexão e credencial, certifique-se de recuperar os metadados mais recentes da aplicação Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Registre-se Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações Como um provedor OAuth

Registre-se Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações Como o provedor OAuth para que ServiceNow A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro de Microsoft D365 Fin e Ops Spoke OAuth .
3. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações OAuth
ID de cliente	ID do cliente criado durante Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações configuração da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Inserir: https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID>/oAuth2/v2.0/Authorize
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir: https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID>/oAuth2/v2.0/token
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Script do API do OAuth	Script para personalizar a solicitação e a resposta. Selecione .
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de conexão para Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações

Crie um registro de conexão para seu Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações . . Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **MicrosoftD365FinAndOps** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Connection .
Credencial	Registro de credencial criado para Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações . PESQUISE e selecione MicrosoftD365FinAndOps.Credencial .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Insira sn_ms_fin_ops_spk.MicrosoftD365FinAndOps
URL de conexão	URL base para se conectar **Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações** . Inserir: https://<instance_ID>.cloudax.dynamics.com/
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Recupere metadados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Recupere os metadados do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations e armazene-os em sua instância da ServiceNow. As ações dinâmicas exigem os metadados mais recentes do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Metadados FinOps do Microsoft D365** > **Conteúdo de metadados de FinOps do Microsoft D365**.
2. Clique em **Obter/Atualizar metadados** .
3. Selecione o alias para recuperar metadados atualizados do aplicativo Microsoft Dynamics 365 Finance and Operation e clique em **OK** .

Nota:
Recupere os metadados mais recentes sempre que houver mudanças na aplicação Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Configure o webhook bidirecional para o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Spoke

Configure o webhook para assinar o Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Spoke com um ServiceNow URL de retorno de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Microsoft D365 FNO** > **Registros do Webhook FnO**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro do webhook. Por exemplo, Webhook do Microsoft Dynamics 365 para Finanças e Operações .
Descrição	Descrição opcional do webhook.
Gerar URL de retorno da chamada	Opção para gerar um URL de retorno de chamada que é usado para registrar o webhook no portal de Finanças e Operações do Microsoft Dynamics 365.
Gerar novo segredo	Opção para gerar uma chave secreta para o webhook de Finanças e Operações do Microsoft Dynamics 365. **Nota:** Ao gerar um novo segredo, certifique-se de gerar o URL de retorno de chamada também depois de gerar o segredo. Registre o URL de retorno de chamada para registrar o aplicativo no portal do Azure.

Personalize o webhook bidirecional no spoke do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Crie política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com seu requisito no spoke do Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia do subfluxo necessário.
4. Personalize o subfluxo necessário de acordo com seu requisito e publique-o.
5. Navegar até **Spoke do Microsoft D365 FnO** > **Políticas de roteamento de webhook do FNO**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone Pesquisar. **b.** Selecione o subfluxo necessário em **Documento:** lista. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] .
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem no Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations. Consulte Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations spoke para obter informações sobre os campos compatíveis.
Resposta	Subfluxo que precisa ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo são criados.

Registre um aplicativo no portal do Microsoft Azure para o Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations Spoke

Registre sua instância da ServiceNow no portal do Microsoft Azure para usar o Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations Spoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure.
2. Navegue até Registros do app e registre um app para o webhook.
3. Crie um cofre de chaves usando o portal do Azure.
   Para obter mais informações, consulte Crie um cofre de chaves usando o portal do Azure .
4. Navegue até **Políticas de acesso** .
5. Crie uma política de acesso.
6. Selecione **Obter** Em Permissões secretas e clique em **Próximo** .
7. Em **Principal** , pesquise o nome do app registrado anteriormente e clique em **Próximo** .
8. Em **Aplicação (opcional)** Clique em Avançar.
9. Em **Revisar e criar** clique em **Criar** .
10. Navegue até **Segredos** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Clique em **Gerar/Importar** .
12. Na página Criar um segredo, insira um nome e forneça o URL de retorno de chamada gerado pela instância da ServiceNow.
13. Clique em **Criar**.
14. Faça login no portal de Finanças e Operações do Microsoft Dynamics 365.
15. Navegar até **Administração do sistema** > **Eventos de negócios** > **Catálogo de eventos de negócios**.
16. Navegue até a guia Endpoints e clique em **Novo** .
17. Selecione o tipo de endpoint como HTTPS na exibição Padrão e clique em **Próximo** .
18. No formulário, preencha os detalhes.

Nome do endpoint	Nome do endpoint.
Tipo de endpoint	Tipo do endpoint.
Cofre de chaves	Cofre de chaves criado para a aplicação.
ID da aplicação do Azure Active Directory	ID do objeto da aplicação.
Segredo da aplicação do Azure	Segredo criado para a aplicação
Nome DNS do cofre de chaves	URI do cofre da aplicação.
Nome do segredo do cofre de chaves	Nome do segredo do cofre de chaves.

19. Clique em **OK**.

Nota:
Certifique-se de que a política de acesso ao cofre de chaves seja criada para a aplicação. A política de acesso deve permitir que o registro da aplicação acesse segredos do cofre de chaves.

20. Navegue até a guia Eventos de negócios e pesquise uma categoria.
Por exemplo, Ordens de compra.
21. Selecione a categoria necessária na lista e clique em **Ativar** .
22. Na seção Configurar novo evento de negócios, selecione a entidade jurídica e o nome do endpoint.
23. Clique em OK.

Nota:
Certifique-se de que essas permissões de API estejam habilitadas para a aplicação.

- Acesse o Serviço personalizado do Dynamics AX
- Acesse os dados do Dynamics AX
- Acesse o Dynamics AX online como usuários da organização

Resultado
O webhook está registrado e pronto para teste.

Spoke do Microsoft Dynamics CRM

Forneça as ações de linha de base para interagir com as entidades no Microsoft Dynamic por meio de introspecção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Microsoft Dynamics CRM v 1.7.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Infoblox fornece fluxos de amostra para criar uma oportunidade no Dynamics CRM.

Fluxo	Descrição
Criar oportunidade no Dynamics CRM	Cria uma oportunidade no Dynamics CRM e atualiza o registro de oportunidade em sua instância da ServiceNow.

Subfluxos do spoke

Este spoke é fornecido com os seguintes subfluxos.

Subfluxo	Descrição
Webhook do Dynamics CRM do processo	Recebe a notificação do webhook do CRM dinâmico e a converte em uma matriz de objetos e registra em log os detalhes.
Webhook do Dynamics CRM para oportunidade	Recebe a notificação do webhook do CRM dinâmico e atualiza o registro da tabela de oportunidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos conversacionais de amostra disponíveis

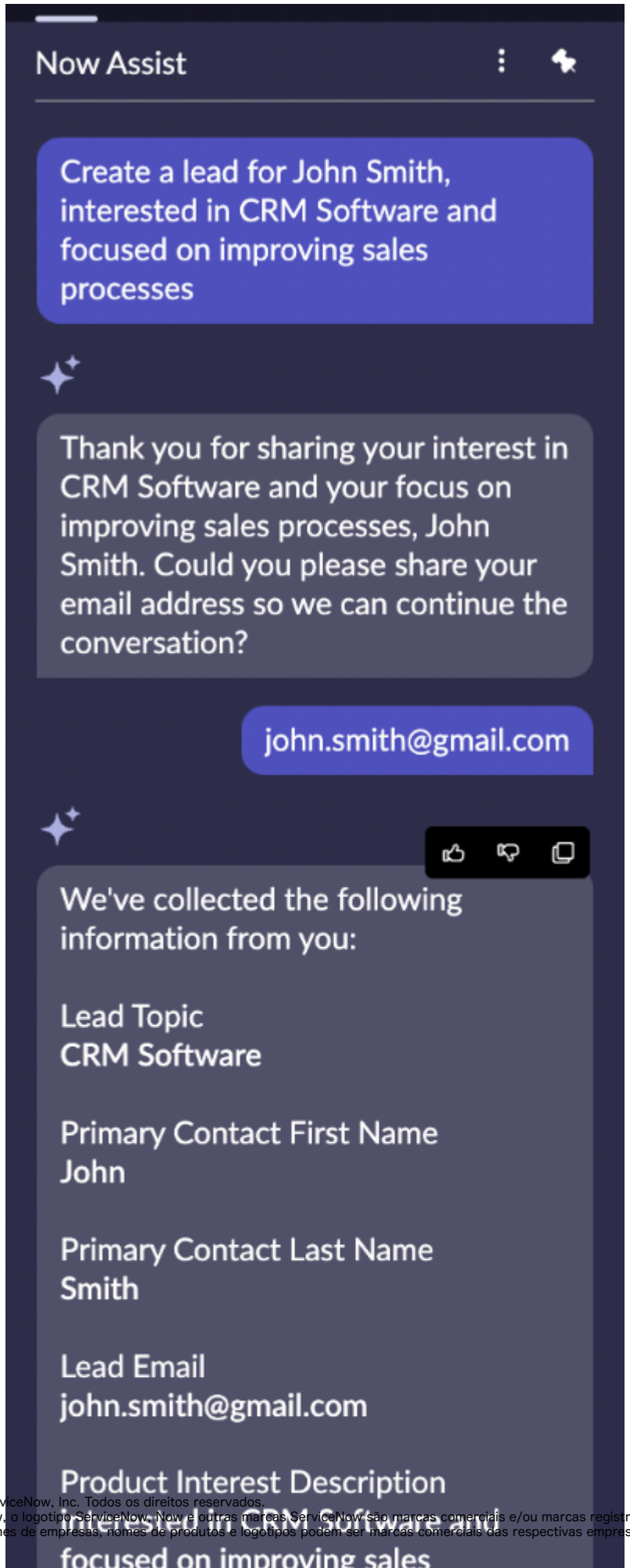
Instale o Now Assist para Spokes conversacionais e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Now Assist Em Spokes conversacionais.

Subfluxo conversacional	Uso
Pesquisar oportunidades - Amostra	Recupera detalhes da oportunidade do Microsoft Dynamics CRM com base nos critérios de filtro especificados.
Pesquisar Contatos - Amostra	Recupera detalhes de contato do Microsoft Dynamics CRM com base nos critérios de filtro especificados.
Pesquisar Contas - Amostra	Recupera detalhes da conta do Microsoft Dynamics CRM com base nos critérios de filtro especificados.
Pesquisar Leads - Amostra	Recupera detalhes de leads do Microsoft Dynamics CRM com base nos critérios de filtro especificados.
Criar Lead - Amostra	Cria lead no Microsoft Dynamics CRM.

Neste exemplo, um lead é criado para John Smith que está interessado em software de CRM e está focado em melhorar os processos de vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Microsoft Dynamics CRM spokeFornece as ações de linha de base para interagir com entidades dinâmicas da Microsoft por meio de introspecção.

Disponível Microsoft Dynamics CRM spokeações

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Criar conta	Crie uma conta em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes da conta por ID da conta	Recupere os detalhes da conta necessária em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar fluxo de contas	Recupere detalhes de todas as contas em Microsoft Dynamics CRM.
Gestão de casos	Criar Caso	Criar caso em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes do caso por ID de caso	Recupere detalhes do caso especificado em Microsoft Dynamics CRM.
Gestão de contatos	Criar Contato	Criar contato em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes do contato por ID de contato	Recupere detalhes do contato necessário em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar fluxo de contatos	Recupere detalhes de todas as oportunidades em Microsoft Dynamics CRM.
Gestão de leads	Criar lead	Criar lead em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes de lead por ID de lead	Recupere detalhes do lead necessário em Microsoft Dynamics CRM.
Recuperação de Metadados	Pesquisar entidades	Recupere todas as entidades e seus nomes lógicos em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar metadados da entidade	Recupere todos os metadados disponíveis para o tipo de entidade necessário em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar URL da entidade	Recupere todas as entidades e o nome do conjunto de entidades (nome da URL pública) disponíveis em Microsoft Dynamics CRM.
	Obter lista de seleção de campos	Recupere todas as listas de seleção dos campos que estão no formato de par de nome e rótulo.
Gestão de oportunidades	Criar oportunidade	Crie uma oportunidade em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar fluxo de oportunidades	Recupera detalhes de todas as oportunidades no Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar detalhes da oportunidade por ID da oportunidade	Recupere os detalhes da oportunidade necessária em Microsoft Dynamics CRM.
Gestão de registros	Criar Registro	Crie um registro em Microsoft Dynamics CRM.
	Excluir registro	Exclui um registro em Microsoft Dynamics CRM.
	Pesquisar atributos primários e nome lógico	Recupere os atributos primários e o nome lógico da entidade especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disponível Microsoft Dynamics CRM spokeações

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar registro por ID de registro	Recupere informações do registro especificado em uma entidade.
	Pesquisar registro por consulta de pesquisa	Recupere o registro com base na consulta de pesquisa e na entidade selecionada na lista de seleção.
	Pesquisar registros (antes da versão Paris)	Recupere registros com base na consulta de pesquisa e na entidade específica.
	Pesquisar fluxo de registros	Recupere registros com base na consulta de pesquisa e na entidade específica.
	Ação do assistente de subfluxo	Analisa a entrada JSON e a converte em um objeto de matriz. Esta ação CAN pode ser usada para criar subfluxos.
	Atualizar Registro	Atualize um registro em Microsoft Dynamics CRM.

Módulo Spoke

. Microsoft Dynamics CRMo spoke adiciona um Microsoft Dynamics CRMpara seu ServiceNow instância. O módulo Oportunidades exibe os detalhes das oportunidades.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias Microsoft_Dynamics_CRM para autorizar ações.

Alias de conexão	Descrição	URL de conexão
Microsoft_Dynamics_CRM	Conexão com o Microsoft Dynamics CRM	URL configurada quando você cria sua aplicação no Azure. Este URL termina com dynamics.com .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Dynamics CRM spoke..

Configurar Microsoft Dynamics CRM spoke.

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft Dynamics CRMusando o. Windowscredenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Instale Microsoft AD.
- Ative o. Microsoft Dynamics CRM spoke.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute estas etapas para usar Todos Microsoft Dynamics CRM spokeações.

Configurar Microsoft Dynamics CRMaplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Microsoft Dynamics CRMConta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Microsoft Dynamics CRM.

Antes de Iniciar

Requisitos Microsoft Dynamics CRM:

- Microsoft Dynamics CRM conta
- Conta Microsoft Azure
- Função necessária: administrador do Microsoft Dynamics CRM

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas na sua conta de desenvolvedor do Azure. Consulte a documentação do produto Azure para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Faça login no Portal de registro do aplicativo Microsoft Azure com as credenciais da sua organização.
2. Registre uma nova aplicação personalizada preenchendo o nome da aplicação, o tipo de conta compatível e o URI de redirecionamento e clique em **Registre-se** .
   Uma visão geral das informações básicas da aplicação é mostrada.
3. Copie o ID da aplicação para um arquivo de texto.
   Você usará este ID e o segredo do cliente gerado na próxima etapa para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow. Você usa o ID da aplicação como o ID do cliente ao conectar a aplicação ao ServiceNow.
4. Adicionar um segredo do cliente.
   a. No Microsoft Azure, navegue até **Gerenciar** > **Certificados e segredos**.
   b. Forneça uma descrição e uma data de expiração e clique em **Adicionar** .

   Nota:
   O segredo do cliente só é exibido em texto sem formatação por um curto período de tempo. Você usa o segredo do cliente ao conectar a aplicação ao ServiceNow.
5. Habilite as permissões para as quais você deseja que a aplicação ofereça suporte.
   Para obter mais informações, consulte Referência de permissões do Microsoft Graph .
   a. No Microsoft Azure, navegue até **Gerenciar** > **Permissões de API**.
   b. Clique no bloco do Microsoft Graph.
   c. Selecione as permissões delegadas ou da aplicação compatíveis com a aplicação.
   As permissões delegadas permitem que a aplicação acesse a API como um usuário conectado. As permissões da aplicação permitem que a aplicação seja executada como um serviço ou daemon em segundo plano sem um usuário conectado.
   d. Clique em **Adicionar permissões** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Registre-se Microsoft Dynamics CRMComo provedor OAuth.

Registre-se Microsoft Dynamics CRMComo provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Microsoft Dynamics CRM para registrar o Microsoft Dynamics CRM como um provedor do OAuth e permitir que a instância solicite tokens do OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Ativar Microsoft Dynamics CRM.
- Crie um Microsoft Dynamics CRMaplicação.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Na tela intitulada **Que tipo de aplicação OAuth**, selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

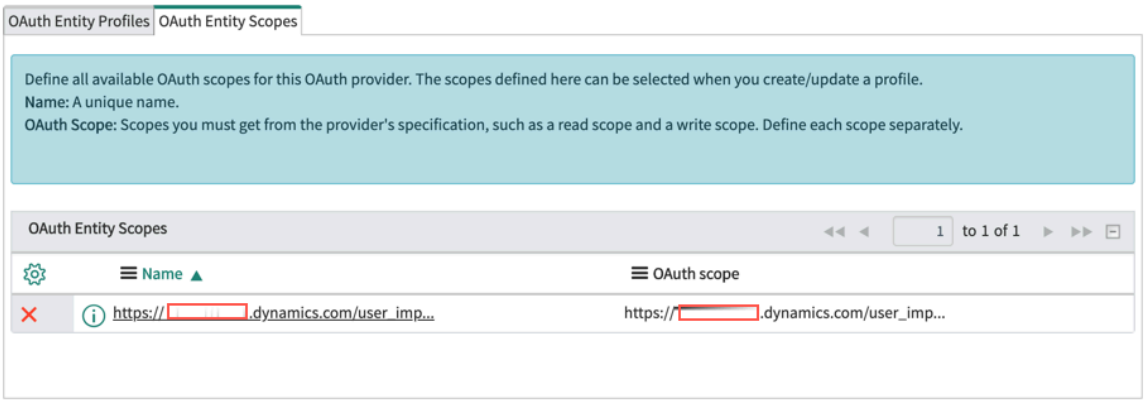
Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro, por exemplo Perfil OAuth do Dynamics CRM .
ID de cliente	Insira o ID da aplicação do Microsoft Dynamics CRMAplicação que você criou no Azure.
Segredo do cliente	Insira o Segredo do cliente gerado ao criar a aplicação no Azure.
Tipo de concessão padrão	Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	Clique no ícone de cadeado (🔒), insira https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize seguido por um ponto de interrogação e o atributo de recurso da sua instância e clique no ícone de cadeado novamente. O atributo de recurso da URL. Por exemplo, https://mycompany.crm.dynamics.com . Este atributo é o URL do seu Microsoft aplicação.
URL do token	Clique no ícone de cadeado (🔒), insira https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token e clique no ícone de cadeado novamente.
Redirecional URL	Clique no ícone de cadeado (🔒), insira https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do e clique no ícone de cadeado novamente.

5. Em **Escopos da entidade OAuth** Lista relacionada, edite o escopo da entidade fornecida para incluir o URL do seu Microsoft Dynamics CRMaplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O nome e o escopo do OAuth geralmente são a mesma cadeia de caracteres.



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

O que Fazer Depois

Criar registro de credencial para Microsoft Dynamics CRM.

Crie registros de credencial para Microsoft Dynamics CRM spoke

Crie registros de credencial para Microsoft Dynamics CRMAplicação OAuth personalizada que você criou durante Microsoft Dynamics CRMconfiguração da conta. . Microsoft Dynamics CRM spokealiases de conexão e credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário Credenciais do OAuth 2,0 em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais dinâmicas .
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar o personalizado Microsoft Dynamics CRMAplicação como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **Perfil OAuth do Dynamics** .
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Salve o registro.
6. Em Links relacionados, clique em **Obter token OAuth** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe uma mensagem de confirmação de que o fluxo do token OAuth foi concluído com sucesso. Revise os detalhes se o fluxo não for concluído com sucesso.

Nota:
Permitir janelas pop-up no navegador.

Criar registros de conexão para Microsoft Dynamics CRM spoke

Crie registros de conexão para sua conta do Microsoft Azure. . Microsoft Dynamics CRM spokeo alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações no Microsoft Dynamics CRM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o alias de conexão e credencial para Microsoft Dynamics CRMaplicação.
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um espaço em branco **Conexão HTTP(s)** formulário.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira `Conexão do MS Dynamics CRM` .
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para Microsoft Dynamics CRM. Por exemplo, selecione **Credenciais do MS Dynamics** .
Alias de conexão	Selecione o registro de alias de conexão que você criou para Microsoft Dynamics CRM.
Ativo	Habilitar
URL de conexão	Insira o URL da dinâmica raiz. Por exemplo, `https://<SiteName>.dynamics.com` .

5. Clique em **Enviar**.

Configurar Microsoft Dynamics CRMdetalhes do webhook

Registre-se Microsoft Dynamics CRMwebhook em ServiceNow para notificar o. ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em Microsoft Dynamics CRM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Microsoft Dynamics CRM Requer registro por meio da Ferramenta de registro de plug-in do Windows. Para instalar a Ferramenta de registro de plug-in do Windows, consulte o documento da Microsoft Baixar ferramentas do NuGet .
- O URL do endpoint é ServiceNow URL da instância na qual as informações do evento são publicadas. Por exemplo, `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_ms_crm_spoke/dynamics_webhook_callbacks` .
- O par chave-valor que você usa para registrar o webhook na Ferramenta de registro de plug-in é o mesmo que o Nome e a Chave de autorização em Detalhes do webhook do Dynamics CRM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Detalhes do webhook do Dynamics CRM** > **Detalhes de cliente**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome** insira a chave do plug-in do webhook.
4. Em **Chave de autorização** insira o valor do par chave-valor do webhook.

Configurar Microsoft Dynamics CRMpolítica de decisão do webhook

Crie política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia do subfluxo de amostra padrão, Process Dynamics CRM Webhook.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Create a subflow in Workflow Studio para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos.
5. Navegar até **Detalhes do webhook do Dynamics CRM** > **Política da decisão**.
6. Em **Decisões** clique em **Novo** .
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta	Opção para especificar se esta resposta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone Pesquisar. **b.** Selecione o subfluxo necessário em **Documento:** lista. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Subfluxo de resposta do webhook do Dynamics CRM [sn_ms_crm_spoke_dynamic_crm_webhook_answer_subflow] .
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem em Microsoft Dynamics CRM.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

Resultado
A política de decisão e o subfluxo são criados.

Microsoft Endpoint Configuration Manager Spoke

. Microsoft O spoke do Endpoint Configuration Manager (MECM) automatiza ações para gerenciar coleções de usuários, coleções de dispositivos, dispositivos e implantações de aplicações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke v 1.8.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Configuration Manager 2006, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub – PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub – JDBC (com.glide.hub.action_step.jdbc)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub – REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Microsoft Endpoint Configuration Manager fornece subfluxos de amostra para demonstrar tarefas de automação. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Microsoft Descrições do subfluxo do spoke do Endpoint Configuration Manager

Subfluxo	Descrição
Revogar aplicação	Adiciona um usuário ou dispositivo a uma coleção desinstalada e o remove da coleção instalada no servidor MECM.
Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado.
Implantar aplicação	Adiciona um usuário ou um dispositivo a uma coleção instalada e o remove da coleção desinstalada no servidor MECM.
Descobrir e armazenar dados	Encontra os dados do servidor e atualiza os registros nas tabelas Aplicação, Coleção e Implantação.

Nota:
Esses subfluxos estão disponíveis somente quando Distribuição de software cliente 2,0 instalado.

Ações do spoke

. Spoke do Microsoft Endpoint Configuration Manager fornece ações para automatizar tarefas quando eventos acontecem em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Microsoft Descrições da ação do spoke do Endpoint Configuration Manager

Categoria	Ação	Descrição
Ações Avançadas	Pesquisa fluxo de coleções de dispositivos (banco de dados)	Recupera os dados da coleta de dispositivos do servidor MECM usando a conexão JDBC (Java Database Connectivity).
	Pesquisar fluxo de coleções de usuários (banco de dados)	Recupera os dados da coleta do usuário do servidor MECM usando a conexão JDBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Descrições da ação do spoke do Endpoint Configuration Manager

Categoria	Ação	Descrição
Aplicações	Pesquisar aplicações	Recupera os dados da aplicação do servidor MECM.
Gestão de dispositivos	Pesquisar resposta do CMPivot por ID da operação	Recupera a resposta do CMPivot do servidor MECM.
	Pesquisar dispositivo por ID	Recupera os dados do dispositivo do servidor MECM.
	Executar consulta do CMPivot	Executa a consulta CMPivot e recupera os IDs de operação do servidor MECM.
	Executar script MECM	Executa o script MECM e retorna o ID da operação do servidor MECM.
	Pesquisar o script MECM por nome	Recupera o Identificador globalmente exclusivo (GUID) do script MECM do servidor MECM.
	Pesquisar resposta do script MECM por ID da operação	Recupera a resposta do script MECM do servidor MECM.
	Pesquisar a resposta da execução do script MECM	Recupera a resposta de execução de script MECM do servidor MECM.
Gestão de dados **Nota:** Essas ações estão disponíveis somente quando Distribuição de software cliente 2,0 instalado.	Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado ou da configuração de software.
	Preparar dados de implantação	Prepara os dados de implantação para o item solicitado.
	Preparar dados de revogação	Prepara os dados de revogação do item solicitado.
	Armazenar dados descobertos	Armazena as aplicações e os dados de implantação nas tabelas correspondentes.
Implantações	Pesquisar implantações	Recupera os dados de implantação do servidor MECM.
Coleções de Dispositivos	Adicionar à Coleção de Dispositivos	Adiciona o dispositivo nomeado à coleção especificada.
	O dispositivo está na coleção	Verifica se existe um dispositivo na coleção de dispositivos no servidor MECM.
	Pesquisar coleções de dispositivos	Recupera os dados da coleta de dispositivos do servidor MECM.
	Remover da Coleção de Dispositivos	Remove o dispositivo especificado da coleção no servidor MECM.
Coleções de Usuários	Adicionar à Coleção de usuários	Adiciona um usuário a uma coleção.
	É Usuário na Coleta	Verifica se um usuário existe em uma coleção de usuários no servidor MECM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Descrições da ação do spoke do Endpoint Configuration Manager

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar coleções do usuário	Recupera os dados da coleta do usuário do servidor MECM.
	Remover da Coleção de Usuários	Remove um usuário de uma coleção no servidor MECM.

Módulo Spoke

O spoke do MECM adiciona a aplicação MECM à sua instância. A aplicação inclui os seguintes módulos e dados acessados por meio dos módulos do spoke armazenados nas respectivas tabelas:

Microsoft Descrições do módulo Spoke do Endpoint Configuration Manager

Módulo	Descrição	Tabela
Aplicações	Exibe a lista de aplicações do Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.	Aplicação [sn_ms_epcfgmgr_spk_applica
Configurações	Armazena os detalhes da configuração de software das aplicações.	Configuração [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_conf
Instâncias do servidor	Armazena os detalhes dos servidores fornecidos.	Instância do servido [sn_ms_epcfgmgr_spk_server]
Implantações	Exibe a lista de implantações do Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.	Implantação [sn_ms_epcfgmgr_spk_deploy
Coleções	Exibe a lista de coleções do Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.	Coleção [sn_ms_epcfgmgr_spk

Nota:
Esses módulos estão disponíveis somente quando Distribuição de software cliente 2,0 instalado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Endpoint Configuration Manager e configurar o spoke.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server Configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter informações, consulte MID Server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Microsoft Endpoint Configuration Manager e configurar o spoke

Siga Microsoft Endpoint Configuration Manager procedimentos de configuração na ordem mostrada.

Nota:
Certifique-se de que o usuário possa estabelecer sessões remotas do PowerShell com o servidor MECM. Os scripts do spoke usam `Microsoft.PowerShell32`configuração para criar sessões. Para obter permissões do usuário, consulte Permissões do usuário em Microsoft Learn .

Configure a função de administrador de aplicações no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor

Certifique-se de que Microsoft Endpoint Configuration Manager O usuário administrativo tem as permissões corretas para implantar software e que o PowerShell está configurado corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: Microsoft Endpoint Configuration Manager Administrador de aplicações

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Estas instruções são para o Microsoft Windows Server 2016 Standard.

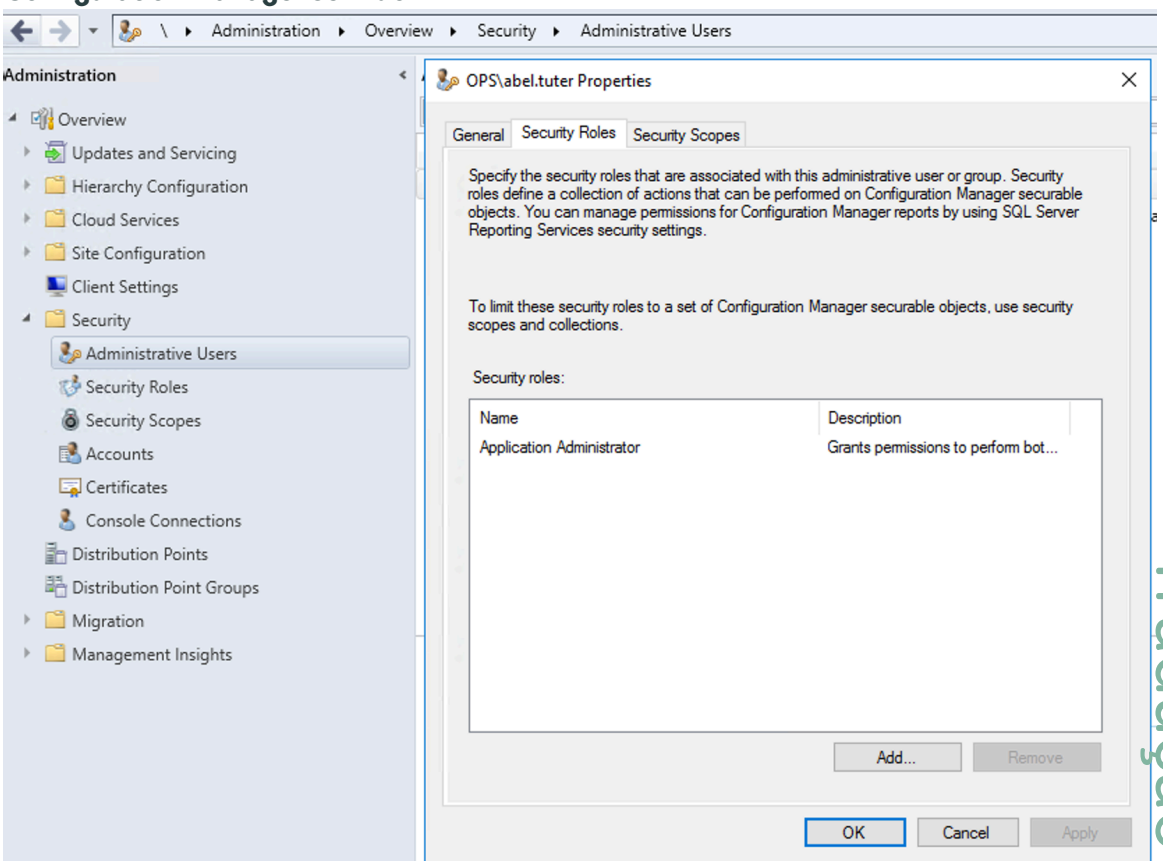
Procedimento

1. Em Microsoft Endpoint Configuration Manager console, navegue até **Administração** > **Segurança** > **Usuários administrativos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no usuário a quem você deseja conceder a função de Administrador de aplicativos.
3. Selecione **Propriedades** no menu suspenso.
4. Na caixa de diálogo Propriedades, selecione a guia **Funções de segurança**.
5. Certifique-se de que o usuário tenha a função de Administrador de aplicativos.
6. Se o usuário ainda não tiver esta função, clique em **Adicionar**, selecione esta função na lista e clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Concedendo a função de administrador de aplicações no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor

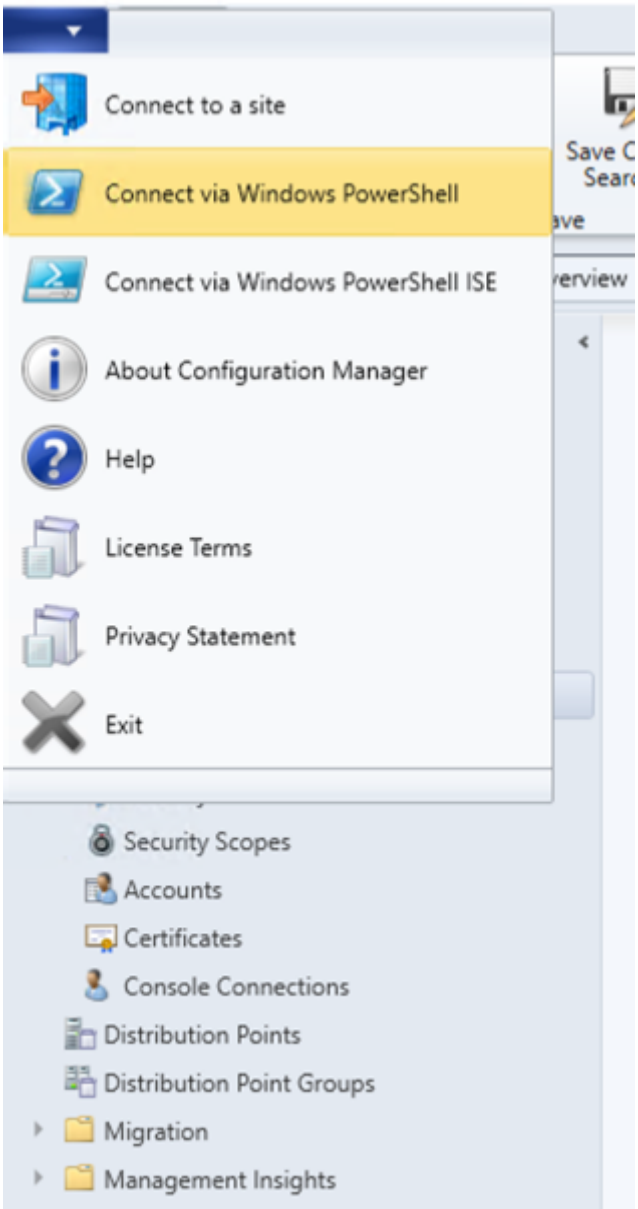


7. Faça login em Microsoft Endpoint Configuration Manager Como o usuário com a função de Administrador de aplicações.
8. Abra o menu no canto superior esquerdo do console e selecione **Conectar via Windows PowerShell**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar-se ao PowerShell



9. Certifique-se de que o usuário possa acessar o console do CM.
Esta ação estabelece o caminho do ambiente para o PowerShell para o usuário administrador da aplicação conectada.

Atualize o. Microsoft Bibliotecas de cmdlet do Endpoint Configuration Manager

Certifique-se de que Microsoft Endpoint Configuration Manager A Biblioteca de cmdlet está atualizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer uma Microsoft Endpoint Configuration Manager usuário atual ou administrador do sistema, dependendo das configurações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Microsoft Endpoint Configuration Manager A Biblioteca de cmdlet instala e atualiza o. Windows Módulo PowerShell. Microsoft Endpoint Configuration Manager verifica atualizações da biblioteca diariamente. Bibliotecas desatualizadas podem causar a Descoberta do Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com falha, porque o sistema não pode analisar o. Microsoft Endpoint Configuration Manager saída da atividade. Este é um exemplo de mensagem de aviso.

```
WARNING: An update to the Microsoft Endpoint Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Baixe a versão mais recente da biblioteca de cmdlet em http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 . Para obter instruções de instalação, consulte https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Se você optar por usar uma biblioteca de versão anterior, use este procedimento para desabilitar a verificação de atualização DO CM, o que permite que a Descoberta prossiga sem problemas.

Procedimento

1. Faça login no Microsoft Endpoint Configuration Manager console como administrador.
2. Abra o menu no canto superior esquerdo do console.
3. Selecione **Conectar via Windows PowerShell**.
4. Execute um destes comandos para desabilitar a verificação de atualização:
   - **Por usuário**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Por sistema**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   Importante:
   O cmdlet por sistema deve ser executado em uma sessão elevada do Windows PowerShell.
5. Execute o comando `Get-CMCmdletUpdateCheck` para atualizar o console e verificar as configurações.
6. Certifique-se de que o valor da variável de configuração `IsEnabled` foi alterado para **False**.
   Isso indica que o aviso de uma biblioteca cmdlet desatualizada está desabilitada para os usuários especificados.
7. Para reativar a verificação de atualização, execute o comando `-IsUpdateCheckEnabled 1` para o usuário atual ou para o sistema.

Configure o. Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft Endpoint Configuration Manager Conta que usa as credenciais PowerShell e JDBC para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Microsoft Endpoint Configuration Manager .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure o alias de conexão e credencial padrão para autenticar solicitações.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

   b. Abra o registro **Microsoft Endpoint Configuration spoke** .

   c. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da instância do servidor	Nome do Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.
Host	Nome de domínio do provedor.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.
Senha	Senha para fazer login no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.

   e. Clique em **Criar**.

2. Para usar as duas ações avançadas, Pesquisar fluxo de coleções de dispositivos (banco de dados) e Pesquisar fluxo de coleções de usuários (banco de dados), configure a credencial JDBC.

   Nota:
   Se você estiver usando Microsoft Endpoint Configuration Manager conversou com Distribuição de software cliente 2,0, Você deve configurar a credencial JDBC.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Abra o registro **JDBC de configuração de endpoint da Microsoft** .

   c. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão JDBC. Por exemplo, `Conexão JDBC` .
Host	Nome do host ou endereço IP do servidor do banco de dados.
Nome do banco de dados	Nome do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Credenciais JDBC .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no banco de dados JDBC. Certifique-se de que a função do usuário seja pelo menos pública com db_datareader.
Senha	Senha para fazer login no banco de dados JDBC.

e. Clique em **Criar**.
Se o jar MecmConnector não estiver presente no MID Server, reinicie o MID Server para que o arquivo jar seja sincronizado da instância para o MID Server.

O que Fazer Depois

Para usar o. Microsoft Endpoint Configuration Manager conversou com Distribuição de software cliente 2,0, consulte CSD 2,0 para Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Crie um registro de conexão e credencial para Microsoft Endpoint Configuration Manager Ações REST do spoke

Crie um registro de conexão para seu Microsoft Endpoint Configuration Manager . . Microsoft Endpoint Configuration Manager os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Microsoft Endpoint Configuration Manager .

Antes de Iniciar

- Para obter **Realm** Do servidor do Microsoft Endpoint Configuration Manager, faça o seguinte:
  1. Aberto **Programas** > **Ferramentas administrativas** > **Active Directory Management**.
  2. Selecione **Domínios e trustes do Active Directory** .

     Os nomes de domínio do Active Directory são listados. O nome de domínio do Active Directory também é o nome do realm Kerberos relacionados e o nome do domínio DNS. Selecione o domínio que você deseja usar para integração.
- Depois de obter os detalhes do realm, execute o seguinte comando na Linha de comando para obter o valor do Centro de distribuição de chaves.

  `Srv_kerberos._tcp.<REALM_NAME_IN_UPPER_CASE>`

  Copie o. `nome de host do svr` valor da lista e use-o como **Centro de distribuição de chaves** valor.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **REST DE configuração de endpoint da Microsoft** .
3. Em **Links relacionados** clique em **Criar nova conexão e credencial** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, `Conexão REST do MS Endpoint Configuration Manager` .
URL de conexão	URL base para se conectar **Microsoft Endpoint Configuration Manager** . Inserir: `https://<computer_name>.com`
Nome da Credencial	Registro de credencial criado para Microsoft Endpoint Configuration Manager . Por exemplo, `Cred do MS Endpoint Configuration Manager` .
Nome de usuário	Nome de usuário para se conectar à sua conta do Microsoft Endpoint Configuration Manager. **Nota:** Você deve fornecer o nome de usuário sem prefixar o nome do domínio.
Senha	Senha para se conectar à sua conta do Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Centro de distribuição de chaves	Centro de distribuição de chaves do servidor do Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Área de autenticação	Nome de domínio do Active Directory em maiúsculas do servidor do Microsoft Endpoint Configuration Manager. Por exemplo, `OPS.LAB3.EXAMPLE.COM`

Nota:
Se os valores do Centro de distribuição de chave ou do realm forem alterados no registro de credencial, reinicie o MID Server para sincronizar a atualização. Porque os valores do Centro de distribuição de chaves e do realm são definidos como propriedades do JRE no MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Antes de usar ações baseadas EM REST, certifique-se de que o arquivo JAR MID, MecmConnector, esteja presente em `<MID Folder>/agente/extlib` No MID Server.

Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente spoke do Microsoft Azure Active Directory)

Gerenciar usuários, aplicações, grupos, dispositivos, locatários, serviços principais e senhas. Aplique licenças e provisione usuários no Office 365.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente conhecido como spoke do Microsoft Azure Active Directory) v 4.6.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Pacote do utilitário do Spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Sincronização de diretório remoto

Fluxos de spoke

. Microsoft O spoke do Entra ID fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas do Microsoft Entra. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Desligamento do usuário	Desativa uma conta de usuário do Entra ID e remove o usuário dos grupos do Entra ID quando um ServiceNow o registro do usuário está desativado.
Integração do usuário	Cria e habilita uma conta de usuário do Entra ID quando um ServiceNow o registro do usuário está ativado.

Subfluxos do spoke

. Microsoft O spoke do Entra ID fornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas do Entra. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Adicionar usuário ao grupo	Pesquisa os grupos que são ServiceNow O registro de usuário pertence a e adiciona a conta de usuário do Entra ID associada aos mesmos grupos do Entra ID.

Subfluxos conversacionais de amostra disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes conversacionais e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Now Assist Em Spokes conversacionais.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos conversacionais de amostra

Subfluxo conversacional	Descrição
Pesquisar grupos - amostra	Recupera informações sobre os grupos especificados no Entra ID.
Pesquisar membros do grupo - amostra	Recupera informações sobre os membros do grupo especificados no Entra ID.
Pesquisar usuários - amostra	Recupera informações sobre usuários no Entra ID.
Pesquisar subordinados diretos - amostra	Recupera informações sobre os subordinados diretos no Entra ID.
Adicionar usuário ao grupo usando endereço de e-mail - Exemplo	Adiciona o usuário do Entra ID especificado ao grupo de Entra ID especificado usando o endereço de e-mail do usuário.
Adicionar usuário a um grupo - amostra	Adiciona o usuário do Entra ID especificado ao grupo de Entra ID especificado.

Ações do spoke

. Microsoft O spoke do Entra ID fornece ações para automatizar tarefas do Entra quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Nota:

- Uma das permissões mencionadas é necessária para chamar a API.
- Certifique-se de estar ciente destas considerações:
  - Se você pretende usar a permissão delegada **Código de autorização** Tipo de concessão ao registrar o Entra ID como um provedor OAuth.
  - Se você pretende usar a permissão da aplicação **Credenciais do cliente** Tipo de concessão ao registrar o Entra ID como um provedor OAuth.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Logs de Auditoria	Pesquisar fluxo de assinaturas	Recupere a lista de entradas.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Auditlog.Read.All, Directory.Read.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	Auditlog.Read.All, Directory.Read.All
Gestão de grupos	Adicionar proprietário ao grupo	Adicione um responsável a um grupo existente em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
	Adicionar usuário ao grupo	Adicione um usuário existente a um grupo em Microsoft Entra ID. **Nota:** A adição de um usuário a um grupo de segurança habilitado para e-mail não é compatível com API de segurança do Microsoft Graph. Para obter mais informações, consulte https://learn.microsoft.com/en-us/graph/api/resources/groups-overview?view=graph-rest-1.0&tabs=http .	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.readWrite.all, Group.readWrite.all e Directory.readWrite.all
	Criar grupo do Office 365	Cria um grupo do Office 365 que pode ser compartilhado com os outros membros do grupo.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.Create, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Consultar fluxo de associação de grupo por diretório	Recupere a lista de associação do grupo.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.Read.All, Directory.Read.All, Group.Read.All, Group.ReadWrite.All, GroupMember.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Directory.Read.All, Group.Read.All, Group.ReadWrite.All, GroupMember.ReadWrite.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Criar grupo de segurança	Cria um grupo de segurança quando você deseja conceder permissões de acesso a um grupo de usuários.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.Create, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar grupo	Retorna as informações do grupo encontradas com base nos critérios de pesquisa.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	L Grupo Fluxo de membros	Recupera a lista de membros do grupo especificado.	Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	Pesquisar grupo Fluxo de associação	Recupera a lista de grupos do usuário especificado como um objeto complexo.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	User.Read, GroupMember.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Consultar fluxo de associação transitiva do grupo	Recupera listas de grupos para o usuário especificado como um objeto complexo.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Sem suporte.
			Delegado (conta	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	Groups.Read.All, User.Read.All, Sites.FullControl.All, Sites.Selected
	Excluir grupo	Exclui o grupo especificado do Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	ReadWrite.All
	Adicionar proprietários ao grupo	Adiciona os usuários especificados como proprietários ao grupo especificado no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
	Remover responsável do grupo	Remove o responsável de um grupo em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
	REM Usuário OVE do Grou p	Remove um usuário existente de um grupo em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.readWrite.all, Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
	L Fluxo de grupos por diretório	Recupera a lista de grupos na integração de diretórios.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, AccessAsUser.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar fluxos de grupos	Lista todos os grupos em uma organização.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Adicionar usuários ao grupo	Adicione usuários existentes a um grupo em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.readWrite.all, Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.readWrite.all, Group.readWrite.all e Directory.readWrite.all
	UPD Office 365 Gro para cima	Atualiza o grupo do Office 365 especificado.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
Gestão de licenças	Consultar SKU inscrita	Recupera os detalhes da SKU inscrita especificada.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Organization.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Aplicação	Organization.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
	Olhar SKUs inscritos	Recupera a lista de assinaturas comerciais que uma organização adquiriu.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Organization.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Organization.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
	. Licença de usuário do SSign	Integra um usuário existente no Microsoft Insira ID no Office 365 e conceda acesso a serviços.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	User.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	User.readWrite.all, Directory.readWrite.all
	Re Mover licença de usuário	Remove uma licença de um usuário em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	User.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	User.readWrite.all, Directory.readWrite.all
Gestão de aplicações	Consultar Fluxo de atribuições de funções de app	Recupera a lista de funções da aplicação que foram atribuídas a um usuário.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, Directory.Read.All, AppRoleAssignment.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	Directory.Read.All, AppRoleAssignment.ReadWrite.all
	Revogar acesso à aplicação do usuário	Remove uma atribuição de função do app que foi concedida a um usuário.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	AppRoleAssignment.readWrite.all

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	AppRoleAssignment.readWrite.all
	Pesquisar fluxo de aplicações	Recupera a lista de aplicações.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.Read.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Application.Read.All e User.Read, Application.ReadWrite.All e User.Read
			Aplicação	Application.Read.All, Application.ReadWrite.OwnedBy, Application.ReadWrite.All, Directory.Read.All
Gestão de dispositivos	Adicionar dispositivo ao grupo	Adiciona um dispositivo existente a um grupo no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.readWrite.all, Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte
			Aplicação	GroupMember.readWrite.all, Group.readWrite.all e Directory.readWrite.all
	O dispositivo está no grupo	Verifica se um dispositivo existente é membro de um grupo no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Device.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Device.Read.All, Device.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Adicionar dispositivos ao grupo	Adiciona os dispositivos especificados ao grupo especificado no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Consultar fluxo de dispositivos	Lista todos os dispositivos em uma organização ou dispositivos que atendem à consulta de filtro especificada, se houver.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Device.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Device.Read.All, Device.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Remover dispositivo do grupo	Remova um dispositivo existente de um grupo no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.readWrite.all, Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	GroupMember.readWrite.all, Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all
Gestão da organização	Pesquisar locatário	Recupera detalhes do locatário autenticado no momento.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	DeviceManagementServiceConfig.Read.All, DeviceManagementServiceConfig.ReadWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	DeviceManagementServiceConfig.Read.All, DeviceManagementServiceConfig.ReadWrite.all
Autenticação de usuário	Revogar sessões de login do usuário	Revoga as sessões de login do usuário para que os administradores possam automatizar a invalidação de todas as sessões de login de um usuário especificado.		
Gestão de principal de serviço	Olhar Função da aplicação ativa atribuída ao fluxo principal do serviço	Recupera a lista de atribuições principais de serviço.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Application.Read.All, Directory.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			Aplicação	Application.Read.All, Directory.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Olhar Fluxo de diretores de serviço ativo	Recupera a lista de principais de serviço.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.Read.All
Gestão de senhas	RES Senha do ET	Redefine a senha da conta de usuário do Entra ID. **Nota:** Esta ação do spoke redefine a senha dos usuários criados somente no Entra ID e não redefine a senha dos usuários federados.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Sem suporte.
	L Expiração da senha	Recupera os detalhes de expiração da senha do usuário fornecido de Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Mudar senha	Altera a senha de um usuário em Microsoft Entra ID. Certifique-se de que a senha atenda aos requisitos de senha do Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Sem suporte.
	Gerar senha aleatória	Gera a senha aleatória de acordo com a política de senha do Entra ID padrão.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Nenhum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
		Nota: Você deve instalar o plug-in KMF antes de executar esta ação.	Delegado (conta pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	
Gestão de usuários	Pesquisar usuário	Recupera uma conta de usuário do Entra.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar fluxos de usuários por diretório	Recupera a lista de usuários de um diretório.	Aplicação	ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	Revogar sessões de login do usuário	Invalida todas as sessões conectadas de um usuário.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	User.readWrite.all, Directory.readWrite.all
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	Sem suporte.
	Criar usuário	Cria um usuário com os detalhes fornecidos.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	User.readWrite.all, Directory.readWrite.all

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Excluir Usuário	Exclui um usuário de Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	ReadWrite.All
	Desabilitar usuário	Desabilita um usuário em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	ReadWrite
			Aplicação	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Habilitar usuário	Habilita uma conta de usuário no Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	ReadWrite
			Aplicação	User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All
	Buscar token Delta mais recente para usuários	Retorna o token delta mais recente para os usuários.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	O usuário está habilitado	Verifica se a conta de usuário especificada está habilitada em Microsoft Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	User.Read, User.readWrite, User.readBasic.All, User.Read.All, User.readWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta	User.Read, User.readWrite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	É um usuário no grupo	Verifica se a conta de usuário especificada é membro do grupo especificado no Entra.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, User.Read.All, Directory.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	ReadBasic.All, User.Read.All, Directory.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Pesquisar fluxos de usuários	Lista todos os usuários em uma organização ou usuários que atendem à consulta de pesquisa especificada, filtro e próximo token, se aplicável.	Aplicação	ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	Atualizar usuário	Atualiza as propriedades do usuário no Entra ID com os detalhes fornecidos. **Nota:** O Entra ID não permite a atualização de valores para nulos. Valores nulos ou vazios são descartados no Entra ID quando nulo é passado como uma entrada.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	ReadWrite
			Aplicação	User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All
	O usuário é proprietário do grupo	Verifica se um usuário existente é proprietário de um grupo no Entra ID.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
			Delegado (conta	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
			pessoal da Microsoft)	
			Aplicação	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	Fluxo de Consultar mudanças incrementais de usuários	Recupera a lista de usuários no Entra ID. Ao usar o token delta, o permite descobrir mudanças nos usuários sem precisar buscar todo o conjunto de usuários.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	User.Read, User.readWrite, User.readBasic.All, User.Read.All, User.readWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
			Aplicação	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .
- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Microsoft Agente de IA para gestão de usuários do Entra ID	Automatiza tarefas de gestão de usuários e grupos no Microsoft Entra ID. O agente de IA cria, habilita e desabilita usuários, gerencia grupos de segurança e escritório e executa consultas avançadas, como recuperar mudanças incrementais ou relatórios diretos.
Microsoft Agente de IA de gestão de grupo do Entra ID	Automatiza tarefas de gestão de usuários e grupos no Microsoft Entra ID. O agente de IA recupera detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
	do grupo, gerencia associações de grupo, cria grupos de segurança e automatiza o provisionamento de usuários no Office 365.
Microsoft Agente de IA de gestão de licenças do Entra ID	Automatiza o gerenciamento de usuários, grupos de segurança e grupos de escritório no Microsoft Entra ID. O agente de IA recupera detalhes sobre as SKUs assinadas, atribui licenças de usuário e remove licenças de usuário.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Microsoft Requisitos da conta do Entra ID

. Microsoft O spoke do Entra ID requer a criação de um app personalizado em seu Microsoft Conta Entra para gerar tokens OAuth 2,0. Consulte: Crie um Microsoft Aplicação Entra ID.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa AzureAD Registro de alias para autorizar ações no Microsoft Entra ID.

Alias de conexão	Descrição	URL de conexão
AzureAD	Conexão com o Microsoft Entra ID.	https://graph.microsoft.com

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Spoke do Entra ID.

Configurar Microsoft Spoke do Entra ID

Integrar o. ServiceNow e seu Microsoft Entra criando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft Entra ID a ser autenticado ServiceNow solicitações.

Demonstra como configurar o. Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente conhecido como spoke do Microsoft Azure Active Directory).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Este vídeo é feito usando ServiceNow instância do Utah E a IU do Flow Designer são mostradas. Se você estiver usando ServiceNow instância do Washington DC versão ou posterior, execute as mesmas etapas e navegue até Workflow Studio Em vez do Flow Designer.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Spoke do Entra ID.
- Função necessária: administrador

Crie um Microsoft Aplicação Entra ID

Crie um aplicativo personalizado usando o portal do Azure para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o. Microsoft Spoke do Entra ID.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Spoke do Entra ID.
- Microsoft Requisitos do spoke do Entra ID:
  - Microsoft Conta do Entra ID
  - Microsoft Credenciais de administrador do Entra ID
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

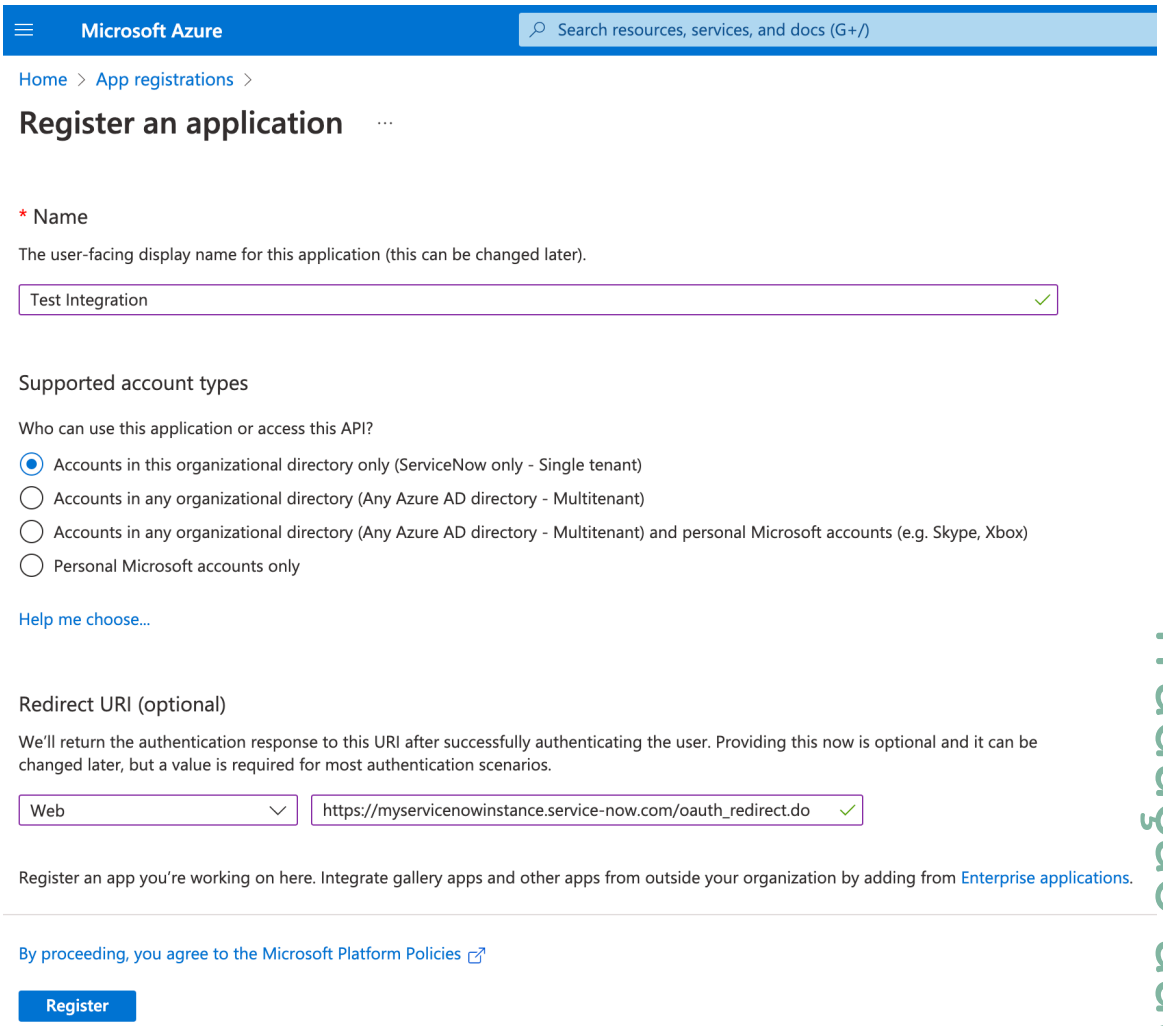
Conclua estas etapas no portal do Azure. Consulte Documentação da plataforma de identidade da Microsoft documentação para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. No portal do Azure, acesse Microsoft Entra ID.
2. Crie um Microsoft Aplicação Entra ID.
   Como alternativa, você pode usar uma aplicação existente. Configure a aplicação existente conforme descrito aqui.
3. Navegue até **Registros de aplicações** e clique em **Novo registro** .
4. No formulário, preencha os valores.
5. Em **URI de redirecionamento** , insira seu ServiceNow URL da instância neste formato: `https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
   Consulte Crie uma aplicação Microsoft Entra e uma entidade de serviço que possa acessar recursos para obter instruções sobre como registrar e configurar uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

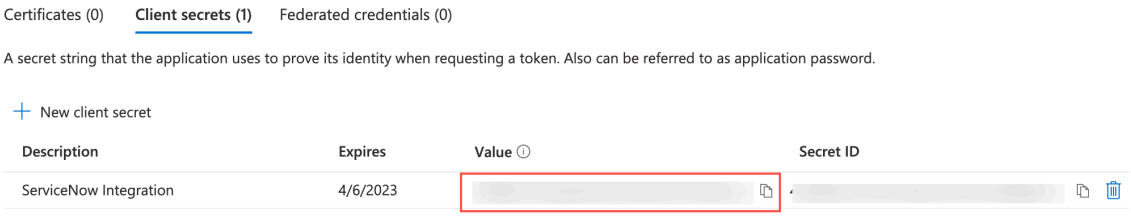


6. Clique em **Registre-se** .
   A aplicação é criada e os detalhes necessários são exibidos.
7. Copie e registre o valor do ID do diretório.
   Este valor é necessário para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.

8. Clique em **Certificados e segredos** .
9. Clique em **Novo segredo do cliente** .
   O segredo é gerado e exibido.
10. Copie e registre o valor.
    Este valor é necessário para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.

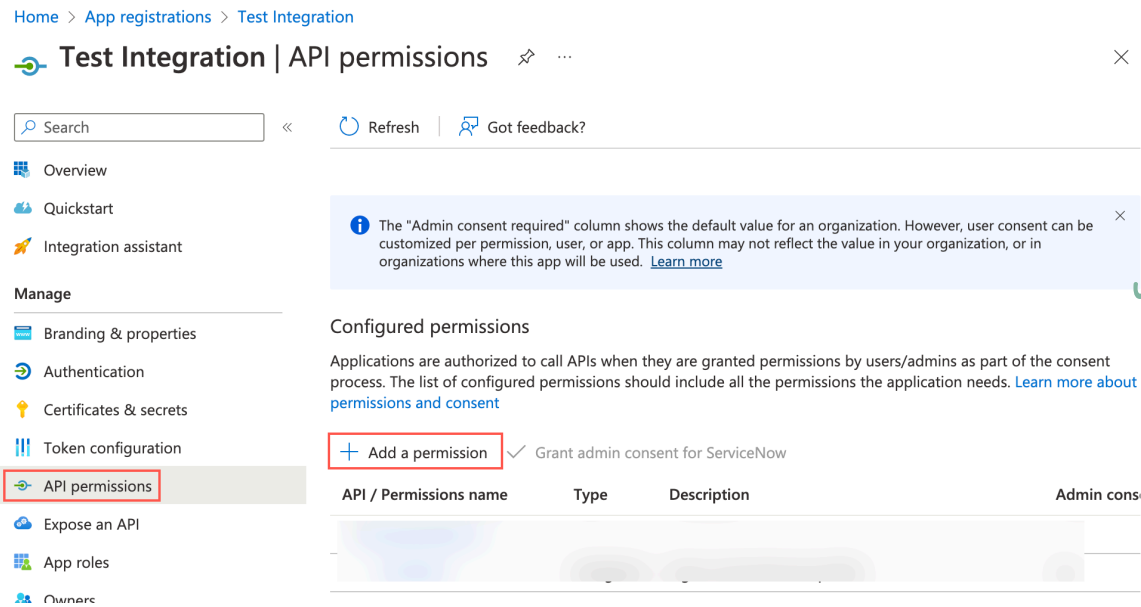
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Clique em **Permissões de API** .
12. Clique em **Adicione uma permissão** Para adicionar as permissões necessárias para acessar as APIs.

    Para obter informações sobre as permissões necessárias para executar as ações necessárias, consulte a seção Ações do spoke aqui: Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente spoke do Microsoft Azure Active Directory).



13. Conceda consentimento do administrador para sua aplicação.
    Consulte QuickStart: Configure uma aplicação cliente para acessar uma API da Web para obter mais informações.

Tradução automática

Configure uma conexão para Microsoft Spoke do Entra ID

Configure uma conexão com seu Microsoft Conta do Entra ID. . Microsoft Os aliases de conexão e credencial do spoke do Entra ID usam essas conexões para executar ações no Microsoft Entra ID.

Antes de Iniciar

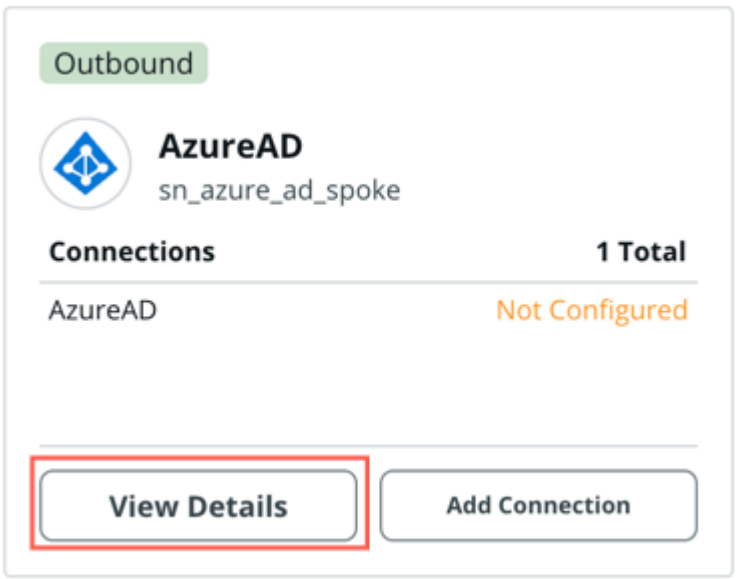
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **AzureAD** e clique em **Exibir detalhes** .

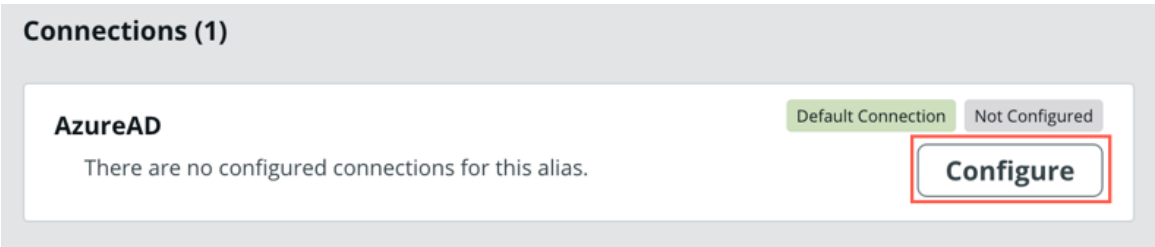
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Entra ID, clique em **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Entra ID, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



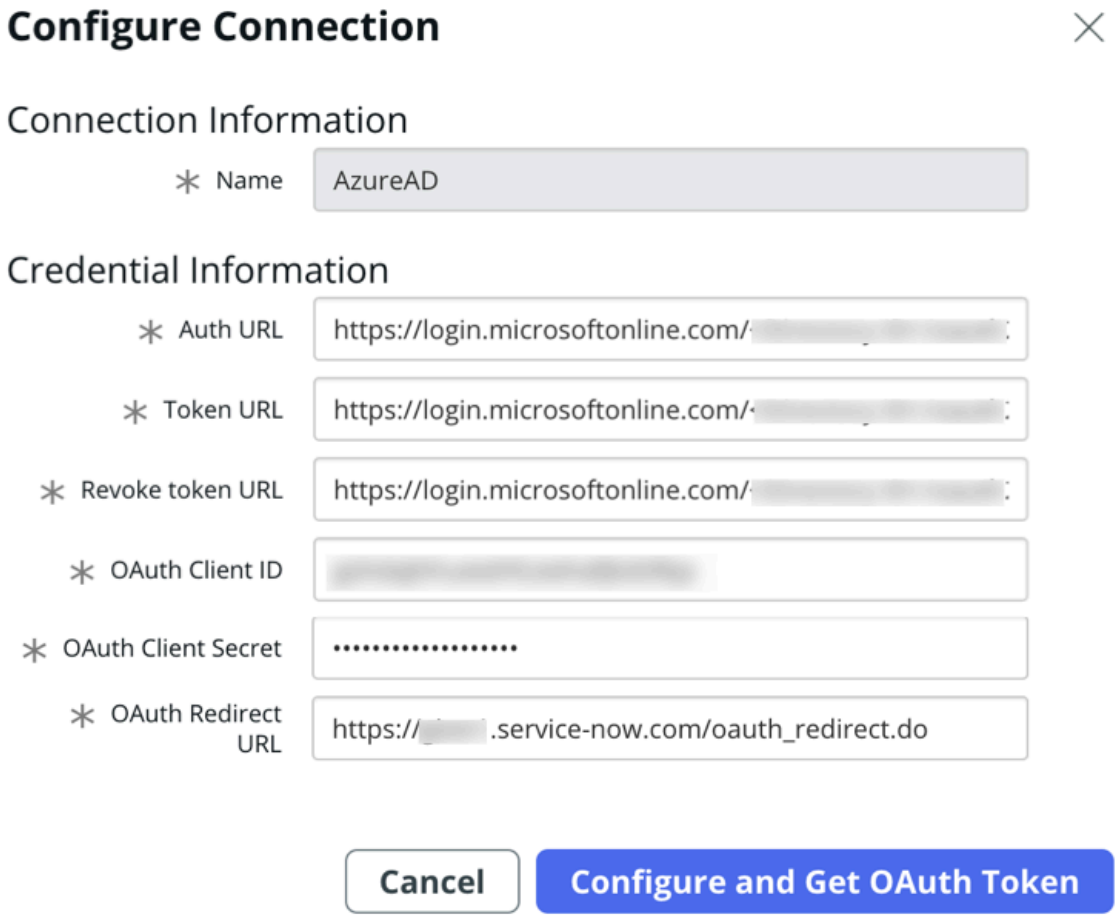
5. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Valor necessário
Informação de conexão	
Nome	Nome gerado automaticamente para identificar o registro de conexão.
Informações de credencial	
URL de autenticação	URL de autorização neste formato: `https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` . Substituir `<Directory ID>` Com o ID do diretório na configuração do Entra ID.
URL do token	URL do token neste formato: `https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oAuth2/v2.0/token` . Substituir `<Directory ID>` Com o ID do diretório em seu Microsoft Propriedades de configuração do Entra ID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Revogar URL do token	Revogar URL do token neste formato: `https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oAuth2/v2.0/revogar` . Substituir `<Directory ID>` Com o ID do diretório nas propriedades de configuração do Entra ID.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você criou durante o registro da aplicação Entra ID.
Segredo do cliente do OAuth	Valor da chave que você criou durante o registro da aplicação Entra ID.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do seu ServiceNow instância neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .



Tradução automática

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado

. Microsoft O spoke do Entra ID está configurado e integrado ao ServiceNow instância.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Por padrão , o tipo de concessão do registro de registro da aplicação é definido como **Código de autorização** .

- Se você quiser usar credenciais de um usuário do Azure para obter o token OAuth e executar todos os fluxos com essa delegação de usuário, use **Código de autorização** . Atualmente, a delegação de permissões para cada usuário da ServiceNow conectado não é compatível.
- Se você quiser conceder permissão a um app em vez de um usuário individual, altere o tipo de concessão para **Credenciais do cliente** . Isso garante que todos os fluxos, interativos ou em segundo plano, usem as permissões do app para executar os fluxos. Para obter mais informações sobre como usar Credenciais do cliente, consulte KB0993701 .
- Em situações em que você não pode usar um tipo de concessão, mas requer ambos **Código de autorização** e. **Credenciais do cliente** tipos de concessão para executar as ações, crie um alias secundário.

Token OAuth do Entra ID gere novamente

Gere novamente o token OAuth do Entra ID quando ele expirar.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione o registro Credencial OAuth do spoke do Entra ID.

   Example
   Por exemplo, selecione **Credenciais do Azure AD** .
3. Em Links relacionados, clique em **Obter token OAuth** .

Microsoft Exchange Online Spoke

O Microsoft Exchange Online spoke cria e gerencia calendário e e-mail em Microsoft Exchange Online. Para criar, gerenciar ou excluir usuários e grupos, use o Microsoft Azure AD spoke.

Nota:
A gestão de usuários e grupos pode ser feita usando Microsoft Azure AD e não Microsoft Exchange Online spoke.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Exchange Online spokev 3.11.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)
- Fonte de dados de importação do sistema (com.glide.system_import_data_source)
- Pacote de utilidade do spoke do iHub (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versão compatível

Microsoft REST API do gráfico v1.0

Módulo Spoke

. Microsoft Exchange Online spokeAdiciona a aplicação Microsoft Exchange Online à sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Eventos	Exibe a lista de eventos no Microsoft Exchange Online.
Assinaturas	Exibe a lista de assinaturas no Microsoft Exchange Online.
Registro do Webhook	Exibe a lista de registros de webhook do Microsoft Exchange Online.
Calendários	Exibe uma lista de calendários no Microsoft Exchange Online.
Dados de transformação dos eventos de calendário	Exibe a lista de registros da fonte de dados.

Fluxos de spoke

O spoke do Microsoft Exchange Online fornece fluxos de amostra no estado Publicado para demonstrar a automação da renovação de assinaturas. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
Renovar assinaturas	Recupera todos os registros de assinatura e renova as assinaturas se uma renovação for necessária, com base no tempo de expiração. Se alguma assinatura tiver seu status marcado como "Em exclusão", seu registro será excluído e não será considerado para renovação.

Subfluxos do spoke

O spoke fornece subfluxos no estado Publicado para integrar com Microsoft Exchange Online serviço. Esses subfluxos podem ser usados como parte de outros subfluxos e fluxos.

Categoria	Subfluxos	Descrição
Gestão de webhook	Verifique Assinatura de evento	Verifica se existe uma assinatura de webhook com recurso de evento especificado ou URL de notificação e tipo de mudança.
	Criar ou atualizar registro de assinatura	Verifica se o registro de assinatura especificado existe no Microsoft Exchange Online e atualiza o registro de assinatura, se ele existir. Se o registro de assinatura não existir, um novo registro de assinatura será criado.
	Criar ou atualizar assinaturas de recursos	Verifica as assinaturas dos recursos especificados. Se a assinatura dos recursos especificados não existir, novas assinaturas serão criadas. **Nota:** Este subfluxo está disponível somente quando Sincronização do calendário do local de trabalho o plug-in já está instalado.
	Excluir assinatura	Exclui a assinatura especificada quando a assinatura especificada está relacionada somente à aplicação especificada.
	Recriar assinatura removida	Recria uma assinatura de webhook removida usando os detalhes do registro de assinatura relacionado.
	Gestão do ciclo de vida da assinatura	Gerencia o ciclo de vida de uma assinatura de webhook.
Gestão de calendário	Sincronização de calendário	Sincroniza o calendário recuperando eventos da tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Subfluxos	Descrição
		Online e adicionando os eventos recuperados ao Microsoft Exchange Online Tabela de eventos. Cria uma assinatura se não existir uma assinatura válida para o calendário especificado do usuário.
	Criar ou atualizar registro de evento	Verifica o registro de evento existente específico e atualiza com as propriedades especificadas. Se o registro de evento especificado não existir, um novo registro de evento será criado.
	Excluir evento de programação de calendário	Exclui o evento especificado no Microsoft Exchange Online e os registros relacionados de tabelas de eventos, anexos relacionados, registros relacionados de participantes do evento e tabelas m2m de evento para assinatura.
	Excluir registro de evento	Exclui o registro de evento especificado das tabelas de eventos e dos anexos relacionados, registros relacionados dos participantes do evento e das tabelas m2m de evento para assinatura.
	Gestão do ciclo de vida do evento	Recupera os detalhes do evento e atualiza os registros nas tabelas m2m de evento, participantes e evento para assinatura de acordo.
	Pesquisar e atualizar anexos do registro de evento	Recupera os anexos de um registro de evento específico do Microsoft Exchange Online e os atualiza.
	Pesquisar e atualizar mudança de programação do calendário	Recupera os detalhes do evento de um registro de evento especificado e os atualiza.
	Sincronizar eventos	Sincroniza a exibição do calendário com base nos dados da tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange Online.
	Atualizar evento de programação de calendário	Atualiza as propriedades de um objeto de evento no Microsoft Exchange Online e o registro relacionado na tabela de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Use a tabela Registro do webhook do Microsoft Exchange Online para gerar um URL de retorno de chamada e armazenar o valor secreto (estado do cliente) para assinaturas do webhook.
- Certifique-se de que a assinatura do webhook esteja armazenada na tabela Assinaturas do Microsoft Exchange Online com o campo Status definido como Ativo.

Ações do spoke

. Microsoft Exchange Online spokefornece ações para automatizar tarefas de calendário e e-mail quando um incidente é criado no ServiceNow instância.

Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de calendário	Copiar anexo em evento do calendário	Copia um ServiceNow anexo a um Trocarevento de calendário.
	Criar evento de calendário	Cria um evento no calendário padrão do usuário e especifica o fuso horário para os horários de início e término do evento.
	Criar eventos de calendário recorrentes	Cria um evento recorrente no calendário padrão do usuário e especifica o fuso horário para as horas de início e término do evento.
	Excluir anexo	Exclui o anexo especificado no evento.
	Excluir evento de calendário	Exclui um evento de calendário.
	Encontrar horários das reuniões	Recupera horários e locais da reunião com base na disponibilidade do organizador da reunião e dos participantes para o horário e os locais especificados.
	Pesquisar anexos por ID de evento	Recupera todos os anexos no evento especificado.
	Pesquisar calendário por ID	Recupera os detalhes do calendário do ID especificado.
	Pesquisar calendário de eventos por ID de usuário	Recupera a lista de objetos de evento na caixa de correio do usuário.
	Pesquisar fluxo de exibição de calendário	Recupera a lista de entradas de reunião para o ID de usuário especificado para o período de tempo especificado.
	Pesquisar fluxo de calendários	Recupera detalhes dos calendários de todos os usuários.
	Pesquisar evento por ID	Recupera os detalhes do evento de calendário para o ID especificado.
	Pesquisar cronogramas	Recupera a lista de cronogramas.
	Pesquisar configurações de ausência temporária	Recupera os detalhes das configurações de ausência temporária dos destinatários especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fusos horários	Recupera os detalhes de todos os fusos horários disponíveis.
	Atualizar evento de calendário	Atualiza as propriedades de um objeto de evento.
Gestão de e-mails	Excluir mensagem	Exclui a mensagem na caixa de entrada de um usuário ou de uma pasta personalizada.
	Pesquisar pastas de e-mail por ID de usuário	Recupera todas as pastas de e-mail de um ID de usuário especificado.
	Pesquisar mensagens por ID da pasta de e-mail	Recupera todas as mensagens em uma pasta de e-mail.
	Pesquisar mensagens por ID de usuário	Recupera todas as mensagens na pasta da caixa de entrada do usuário.
	Enviar e-mail	Envia um e-mail com o assunto e o corpo da mensagem para a lista de destinatários especificada.
	Definir resposta automática da caixa de correio	Define a mensagem de resposta automática do usuário para o período fornecido.
Gestão de Webhook	Pesquisar assinatura por ID	Recupera detalhes da assinatura do webhook para o ID especificado.
	Pesquisar fluxo de assinaturas	Recupera detalhes de todas as assinaturas de webhook.
	Renovar assinatura de webhook	Renova a assinatura do webhook especificado.
	Assinar webhook	Cria uma assinatura de webhook para o recurso especificado.
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui a assinatura do webhook especificada.
Gestão da caixa de correio	Criar caixa de correio	Cria caixas de correio e contas de usuário simultaneamente.
	Excluir caixa de correio	Exclui ou desabilita caixas de correio e contas de usuário simultaneamente.
	Habilitar caixa de Correio	Habilita uma caixa de correio no Microsoft Exchange Online. A caixa de correio pode estar em um estado arquivado.
	Pesquisar caixa de correio	Recupera a lista de caixas de correio.

As permissões necessárias para executar essas ações são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
Gestão de calendário	Copiar anexo em evento do calendário	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Criar evento de calendário	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Criar eventos de calendário recorrentes	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Excluir anexo	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Excluir evento de calendário	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Encontrar horários das reuniões	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
		Aplicação	Sem suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
	Pesquisar anexos por ID de evento	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendários.Ler
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendários.Ler
		Aplicação	Calendários.Ler
	Pesquisar calendário por ID	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
		Aplicação	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
	Pesquisar calendário de eventos por ID de usuário	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
		Aplicação	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
	Pesquisar fluxo de exibição de calendário	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
		Aplicação	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
	Pesquisar fluxo de calendários	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.Read.Shared, Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.Read.Shared, Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
	Pesquisar evento por ID	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read
		Aplicação	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read
	Pesquisar cronogramas	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Sem suporte.
		Aplicação	Calendars.readBasic, Calendars.Read, Calendars.readWrite
	Pesquisar configurações de ausência temporária	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Mail.Read, Mail.Read.Shared
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	E-mail.Leitura
		Aplicação	E-mail.Leitura
	Pesquisar fusos horários	Delegado (conta corporativa ou escolar)	User.Read, User.readBasic.All
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	User.Read
		Aplicação	User.Read.All
	Atualizar evento de calendário	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Calendars.ReadWrite
		Aplicação	Calendars.ReadWrite
Gestão de e-mails	Excluir mensagem	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	ReadWrite
		Aplicação	ReadWrite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
	Pesquisar pastas de e-mail por ID de usuário	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Aplicação	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Pesquisar mensagens por ID da pasta de e-mail	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Aplicação	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Pesquisar mensagens por ID de usuário	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Aplicação	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Enviar e-mail	Delegado (conta corporativa ou escolar)	E-mail.Enviar
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	E-mail.Enviar
		Aplicação	E-mail.Enviar
	Definir resposta automática da caixa de correio	Delegado (conta corporativa ou escolar)	MailboxSettings.ReadWrite
		Delegado (conta pessoal da Microsoft)	MailboxSettings.ReadWrite
		Aplicação	MailboxSettings.ReadWrite
Gestão da caixa de correio	Criar caixa de correio	Essas ações usam cmdlets do powershell e, portanto, não exigem permissões de API.	
	Excluir caixa de correio		
	Habilitar caixa de Correio		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias para Microsoft Exchange Online ações do spoke

Categoria	Ação	Tipo de permissão	Permissões (do menos para o mais privilegiado)
	Pesquisar caixa de correio		

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .
- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Microsoft Exchange Online Agente de IA de gestão de calendários	Automatiza fluxos de trabalho relacionados ao calendário no Microsoft Exchange Online como gestão de eventos de calendário, manipulação de anexos e pesquisas de fuso horário.
Microsoft Exchange Online Agente de IA de gestão de salas	Automatiza fluxos de trabalho relacionados à gestão de salas no Microsoft Exchange Online Como "Pesquisar fluxo de salas".
Microsoft Exchange Online Agente de IA de gestão de recuperação de metadados	Automatiza fluxos de trabalho relacionados ao gerenciamento de metadados da sala no Microsoft Exchange Online como pesquisar metadados da sala e metadados de fuso horário.
Microsoft Exchange Online Agente de IA do agendador de reuniões	Automatiza tarefas de gestão de calendários no Microsoft Exchange Online. Ele permite que os usuários encontrem os intervalos de tempo de reunião disponíveis e criem as reuniões de acordo.
Microsoft Exchange Online gerenciador de e-mail	Automatiza tarefas de gestão de e-mail no Microsoft Exchange Online como pesquisar pastas e mensagens de e-mail, excluir mensagens e definir respostas automáticas da caixa de correio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Microsoft requisitos de conta

. Microsoft Exchange Online spokeé necessário registrar uma aplicação usando Microsoft Portal do Azure para gerar tokens OAuth 2,0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Exchange Online spoke..

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server Configurado e configurado para usar o PowerShell. Certifique-se de que o Power Shell com o módulo EXO V2 está instalado. Este módulo é necessário para executar as ações de gestão de caixa de correio. Use o registro de conexão associado ao Alias da caixa de correio para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações sobre MID Server, consulte MID Server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configurar Microsoft Exchange Online spoke.

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft Exchange OnlineCriando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft Exchange Onlinepara autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Exchange Online spoke.
- Função necessária: administrador

Registre uma aplicação usando Microsoft Portal do Azure

Forneça autorização para ServiceNow registrando uma aplicação com Azure AD.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Azure Active Directory

Tradução automática

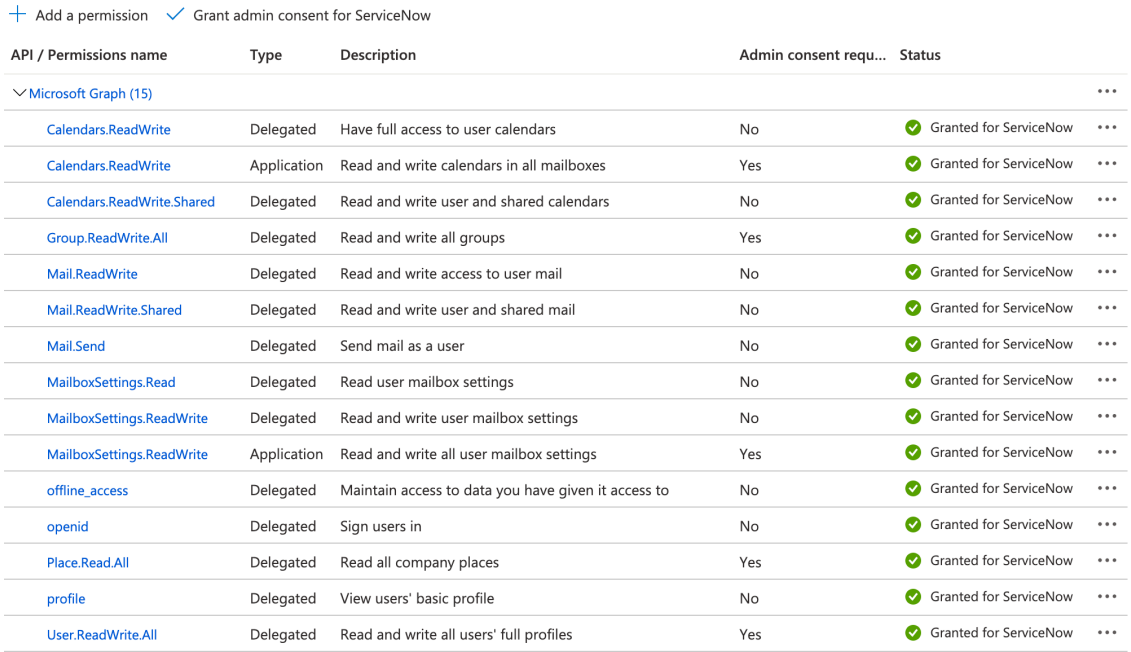
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute essas etapas no portal do Azure do Microsoft. Para obter instruções sobre como registrar uma aplicação, consulte Microsoft Documentação do Azure .

Procedimento

1. No portal do Azure do Microsoft, adicione as **URIs de redirecionamento** no seguinte formato: `https://<nome-da-instância>.service-now.com/oauth_redirect.do`
2. Em **Permissões necessárias**, escolha **Microsoft Graph**.



API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (15)				
Calendars.ReadWrite	Delegated	Have full access to user calendars	No	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite	Application	Read and write calendars in all mailboxes	Yes	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for ServiceNow
Group.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all groups	Yes	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite	Delegated	Read and write access to user mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.Send	Delegated	Send mail as a user	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.Read	Delegated	Read user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Delegated	Read and write user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Application	Read and write all user mailbox settings	Yes	Granted for ServiceNow
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for ServiceNow
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for ServiceNow
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for ServiceNow
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for ServiceNow
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes	Granted for ServiceNow

3. Registre o **Segredo do Cliente** para uso em configurações posteriores.

Resultado

A aplicação do ServiceNow é criada com o Microsoft Azure AD.

Registre-se Microsoft Exchange OnlineComo o provedor OAuth

Registre-se Microsoft Exchange OnlineComo o provedor OAuth para que ServiceNow A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use as informações geradas durante o registro da aplicação no portal do Azure do Microsoft.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abrir o registro, **Microsoft Exchange Online** .
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo: Microsoft Exchange Online.
ID de cliente	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Script do API da OAuth	Script opcional para personalizar solicitação e resposta.
URL de logotipo	URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize
URL de token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Inserir https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do
Usar autenticação mútua	Opção de usar autenticação mútua para solicitação e revogação de token. Esta opção exige que um perfil de autenticação mútua seja especificado.
Enviar Credenciais	As credenciais do cliente estão na solicitação.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Um perfil de entidade OAuth gerado pelo sistema é criado e mostrado na lista relacionada de Perfis de Entidade OAuth. Por exemplo: Microsoft Exchange Online default_profile.
5. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
6. Abrir o registro, **Microsoft Exchange Online_clientCredentials** .
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.
URL de Token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token`
URL de redirecionamento	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Inserir `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`

8. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Um perfil de entidade OAuth gerado pelo sistema é criado e mostrado na lista relacionada de Perfis de Entidade OAuth. Por exemplo: `Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile`.

Crie registros de credencial para Microsoft Exchange Online spoke

Autorize o. Microsoft Exchange Online spokecriando registros de credencial para a aplicação registrada no Microsoft Portal do Azure. . Microsoft Exchange Onlineo alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Exchange_Online_Credentials`.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro do Microsoft Exchange Online spoke como um provedor OAuth com **Tipo de concessão padrão** como **Código de Autorização**. Por exemplo: `Microsoft Exchange Online`.
Aplica-se a	O MID Servers que podem usar estas credenciais. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira `100`.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.
7. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
8. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de credenciais você deseja criar?
9. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
10. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo: Exchange_Online_Credentials_clientCred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de Microsoft Exchange Online spokeComo um provedor OAuth com **Tipo de concessão padrão** . **Credenciais do cliente** . Por exemplo: Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile.
Aplica-se a	O MID Servers que podem usar estas credenciais. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

11. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
12. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Resultado
Os registros de credencial do Microsoft Exchange Online spokecriados.

Crie um registro de credencial para Spoke do Microsoft Exchange Online Ações da caixa de correio

Crie um registro de credencial para Spoke do Microsoft Exchange Online Ações da caixa de correio. . Spoke do Microsoft Exchange Online O alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações de caixa de correio.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o MID Server esteja configurado e configurado
- Certifique-se de que o Power Shell com o módulo EXO V2 está instalado. Este módulo é necessário para executar ações de gestão de caixa de correio.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais do Windows** .
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Credenciais do Windows

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, MS Exchange Online Cred. Da caixa de correio
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao host Windows de destino.
Senha	Senha da conta.
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers em sua rede ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essa credencial no campo **MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, `100`.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Resultado

Um registro de Credencial do Windows é criado para Spoke do Microsoft Exchange Online Ações da caixa de correio.

Criar registros de conexão para Microsoft Exchange Online spoke

Execute ações em Microsoft Exchange Onlinecriando registros de conexão para seu Microsoft Exchange Onlineconta. . Microsoft Exchange Online spokeo alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro, **Microsoft_Exchange_Online**.
3. Na lista relacionada Conexões, clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Exchange_Online_Connection`.
Credencial	Registro de credencial criado para Microsoft Exchange Online. Por exemplo, `Exchange_Online_Credentials`.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de Conexão	URL de conexão. Insira https://graph.microsoft.com.
Usar MID Server	Opção para usar MID Server. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração MID Server Avançada.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique em **Atualizar**.
6. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
7. Abra o registro **Microsoft_Exchange_Online_clientCred**.
8. Na lista relacionada Conexões, clique em **Novo**.
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo: Exchange_Online_Connection_clientCred.
Credencial	Registro de credencial criado para Microsoft Exchange Online. Por exemplo: Exchange_Online_Credentials_clientCred.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de Conexão	URL de conexão. Insira https://graph.microsoft.com.
Usar MID Server	Opção para usar MID Server. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração MID Server Avançada.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

10. Clique em **Atualizar**.

Resultado

. Microsoft Exchange Online spokeestá configurado e integrado ao ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um registro de conexão para Microsoft Exchange Online spokeAções da caixa de correio

Crie um registro de conexão para seu Microsoft Exchange Online spokeAções da caixa de correio. . Microsoft Exchange Online spokeAliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar somente ações de caixa de correio.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o MID Server esteja configurado e configurado
- Certifique-se de que o Power Shell com o módulo EXO V2 está instalado. Este módulo é necessário para executar ações de gestão de caixa de correio.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o. **MID do Microsoft Exchange Online** registro.
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão da caixa de correio do MS Exchange Online .
Credencial	Registro de credencial criado para Ações da caixa de correio do spoke do Microsoft Exchange Online . Por exemplo, Cred da caixa de correio do spoke do MS Exchange Online .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar **Microsoft Exchange Online** . Inserir: 127.0.0.1
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção a ser usada MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada DO MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Um registro de conexão é criado para Spoke do Microsoft Exchange Online Ações da caixa de correio.

Gere novamente o. Microsoft Exchange OnlineToken OAuth

Autorize o. Microsoft Exchange Online spokeregenerando o. Microsoft Exchange OnlineToken OAuth após expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione Microsoft Exchange Online spokeRegistro de credencial do OAuth.
3. Para gerar novamente o token OAuth, clique em **Obter token OAuth** link relacionado.

Resultado

. Microsoft Exchange Online spokeRecebe um novo token de acesso OAuth.

Microsoft Exchange Server Spoke

O Microsoft Exchange Server spoke cria e gerencia a lista de endereços, a caixa de correio e os eventos de calendário no sistema de e-mail Microsoft Trocar.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Exchange Server spokev 2.5.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

- Exchange Server2016 instalado em Servidor Windows2016

> **Nota:**
> . Criar O evento de calendário para o usuário e as ações de disponibilidade da sala de pesquisa são compatíveis somente em Exchange Server2013.

- Exchange Server2013 instalado em Servidor WindowsR2 2012

Este spoke pode ser compatível com as versões anteriores do Microsoft Exchange Server.

Requisitos do spoke

A comunicação remota do PowerShell deve estar habilitada no destino Exchange Server. Para obter mais informações sobre Microsoft Exchange Server, consulte Documentação do Exchange Server .

Fluxos de spoke

. Exchange Servero spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Exchange Servertarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Extrair de assinaturas	Usa o subfluxo Pesquisar itens do ID de assinatura para recuperar periodicamente os itens modificados em uma assinatura ativa e salva os detalhes no ServiceNow instância.
Pesquisar item de calendário do fluxo de ID do item	Usa o subfluxo Pesquisar itens do ID de assinatura para exibir os detalhes dos itens modificados em uma assinatura no módulo Mapeamento de assinatura para eventos.
Renovar assinatura	Usa o subfluxo Renovar assinatura para renovar a assinatura.

> **Nota:**
> As assinaturas são válidas por 24 horas e os fluxos renovam as assinaturas periodicamente. Se houver falhas com as aplicações de terceiros, as assinaturas não serão renovadas. Ou seja, **Ativo** está definido como **Falso** . Em caso de falha, você deve usar o fluxo Criar assinatura para criar uma assinatura.

Subfluxos do spoke

. Exchange Servero spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação do Exchange Servertarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Pesquisar itens do ID de assinatura	Salva os detalhes dos itens modificados em uma assinatura do Mapeamento de assinatura do evento tabela.
Criar assinatura	Cria uma assinatura para a caixa de correio especificada e a adiciona ao Assinatura tabela. Se a assinatura já existir, o subfluxo adicionará os detalhes da aplicação ao registro de assinatura.
Renovar assinatura	Renova uma assinatura para a caixa de correio fornecida.

Ações do spoke

. Microsoft Exchange Server spokefornece ações para automatizar tarefas de eventos de calendário, caixa de correio e lista de endereços.

Microsoft Exchange Server ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
Gestão da lista de endereços	Criar lista de endereços usando destinatários incluídos	Cria uma nova lista de endereços em Exchange Serverusando o. **Destinatários incluídos** campo.
	Criar lista de endereços usando filtro de destinatário	Cria uma nova lista de endereços em Exchange Serverusando o. **Destinatário** campo.
	Excluir lista de endereços	Exclui a lista de endereços necessária em um obrigatório Exchange Server.
	Obter detalhes da lista de endereços	Recupera os detalhes de uma lista de endereços obrigatória em um obrigatório Exchange Server.
	Pesquisar lista de endereços	Recupera os detalhes da lista de endereços em um obrigatório Exchange Serverusando uma consulta de pesquisa.
	Pesquisar detalhes da lista de endereços	Recupera detalhes da lista de endereços especificada por identidade.
	Mover lista de endereços	Move uma lista de endereços para outro local na hierarquia de endereços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Server ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Sincronizar lista de endereços	Atualiza os clientes de e-mail com os detalhes mais recentes para uma lista de endereços necessária em Exchange Server.
	Atualizar lista de endereços usando destinatários incluídos	Atualiza os detalhes e os destinatários de uma lista de endereços necessária usando um **Destinatários incluídos** campo.
	Atualizar lista de endereços usando filtro de destinatário	Atualiza os detalhes e os destinatários de uma lista de endereços necessária usando **Filtro de Destinatário** campo.
Gestão da caixa de correio	Criar evento de calendário para usuário	Cria um evento de calendário em Exchange Server. Um evento de calendário pode ser uma reunião ou compromisso. **Nota:** • Esta ação é compatível somente em Exchange Server2013. • Esta ação usa o alias de conexão e credencial Exchange_https.
	Criar caixa de correio	Cria caixas de correio e contas de usuário simultaneamente.
	Excluir caixa de correio	Exclui uma caixa de correio em Exchange Server.
	Desabilitar caixa de correio	Desabilita uma caixa de correio em Exchange Server.
	Habilitar Caixa de Correio	Habilita uma caixa de correio no Exchange Server.
	Pesquisar calendário por ID de evento	Recupera a lista de eventos de calendário.
	Pesquisar caixa de correio	Recupera as propriedades da caixa de correio de uma determinada caixa de correio em Exchange Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Server ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar disponibilidade da sala	Recupera a resposta de disponibilidade para uma determinada matriz de objetos de sala.
	Atualizar caixa de correio	Atualiza as propriedades de uma caixa de correio no Exchange Server.
	Definir resposta automática da caixa de correio	Programa a resposta automática para uma determinada caixa de correio em Exchange Server.
	Caixas de correio da sala de pesquisa	Recupera todas as caixas de correio da sala no Exchange Server.
Gestão de reuniões	Pesquisar sugestões de reunião	Recupera as sugestões de reunião para as caixas de correio especificadas.
	Atualizar uma reunião do calendário	Atualiza um evento de calendário existente que já foi criado. Ao atualizar a reunião, além de salvar o item de compromisso modificado na pasta do calendário, a solicitação de reunião atualizada é enviada a todos os participantes.
	Pesquisar fluxo de reuniões	Recupera detalhes das reuniões do usuário nas horas de início e término especificadas.
	Pesquisar ID da pasta	Recupera o ID da pasta necessária.
	Criar evento de calendário do usuário	Exclui o evento de calendário existente especificado. A atualização é enviada a todos os participantes.
	Pesquisar disponibilidade do usuário	Recupera a resposta de disponibilidade de uma determinada caixa de correio.
Gestão de assinaturas **Nota:** . Exchange Servero spoke oferece suporte somente a eventos de calendário.	Criar assinatura	Cria uma nova assinatura para a caixa de correio fornecida.
	Pesquisar item do calendário no ID do item	Recupera as informações de calendário para o ID de calendário fornecido.
	Pesquisar eventos	Recupera as mudanças mais recentes na pasta de calendário da assinatura desde a última marca d'água.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Server ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição
	por ID de assinatura	
Gestão de anexos	Copiar anexo em registro de evento	Copia o anexo de um evento de calendário para o registro especificado na instância da ServiceNow.
	Criar anexo	Adiciona anexo a um evento.
	Excluir anexo	Exclui um anexo associado ao ID de anexo fornecido.
	Excluir anexos do registro de evento	Exclui um ou mais anexos associados ao registro de evento especificado.
	Pesquisar anexo por ID de anexo	Recupera o anexo especificado.

Módulos de spoke

. Exchange Servero spoke adiciona um Microsoft Exchange Server Módulo de spoke para seu ServiceNow instância. Estes módulos são preenchidos quando os fluxos associados são executados:

Módulo	Descrição
Assinaturas	Exibe detalhes das assinaturas em Exchange Server. Os dados são preenchidos neste módulo quando os subfluxos Criar assinaturas e Renovar assinaturas são executados.
Eventos	Exibe detalhes dos eventos em Exchange Server. Os dados são preenchidos neste módulo quando o fluxo Pesquisar item de calendário do ID do item é executado.
Participantes do evento	Exibe detalhes dos participantes do evento nos eventos. Os dados são preenchidos neste módulo quando o fluxo Pesquisar item de calendário do ID do item é executado.
Mapeamento de assinatura para eventos	Exibe detalhes das assinaturas e eventos. Os dados são preenchidos neste módulo quando o subfluxo Pesquisar itens do ID de assinatura é executado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Dois aliases de conexão e credencial são criados quando Microsoft Exchange Server spokeExchange e Exchange_https estão ativados.

Nota:

- O alias Exchange_https é compatível somente em Exchange Server2013.
- O alias Exchange_https é necessário para usar o. Criar Evento de calendário para ações de disponibilidade de usuário e sala de pesquisa.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Exchange Server spoke.

Requisitos do MID Server

Sua instância deve ter um MID Server Configurado e configurado para executar o PowerShell 2,0. Use o registro de conexão associado ao Microsoft Exchange alias para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Microsoft Exchange Server spoke

Conecte seu ServiceNow instância com Microsoft Exchange Serverconfigurando os registros de conexão e credencial para ambos Microsoft Exchange Serverque são fornecidos quando você instala IntegrationHub em sua instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar o mais recente Microsoft Exchange Server spokeplug-in em seu ServiceNow instância.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Microsoft Exchange Server O spoke fornece dois aliases: Exchange e Exchange_https e seus respectivos modelos de configuração como componentes prontos para uso quando você instala o. Microsoft Exchange Server . Esses componentes prontos para uso permitem que você configure facilmente os registros de conexão e credencial para ambos os aliases, fornecendo apenas as informações de conexão e credencial. Os componentes prontos para uso já estão configurados para você. Para saber como criar as conexões e os registros de credencial, consulte:

- Configure uma conexão para o alias do Exchange
- Configure uma conexão para o alias Exchange_https

Você pode executar todas as ações do spoke, exceto Criar Evento de calendário para ações de disponibilidade de usuário e sala de pesquisa. . Criar O evento de calendário para o usuário e as ações de disponibilidade da sala de pesquisa são compatíveis somente em Exchange Server2013.

Nota:
Os detalhes do usuário fornecidos no registro de credencial devem ter a função de representação da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar o. Criar Evento de calendário Para ações de disponibilidade de usuário e sala de pesquisa, execute as mesmas etapas novamente para o alias de conexão e credencial Exchange_https. MID Server não é necessário executar esta ação.

Configure uma conexão para o alias do Exchange

Configure uma conexão para o alias do Exchange para estabelecer uma conexão entre ServiceNow® e Microsoft Exchange Server host.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

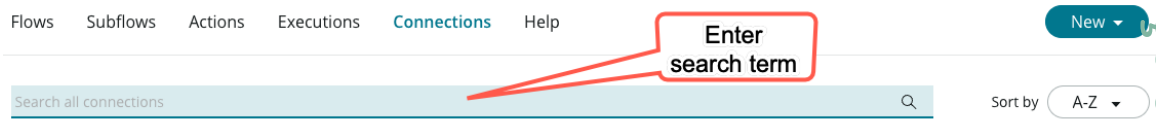
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize **Exchange** alias.

Dica:

Para encontrar o alias, no campo Pesquisar todas as conexões, insira `Exchange` .

PESQUISE o alias do Exchange na guia Conexões



O bloco Alias do Exchange aparece em **Conexões** guia.

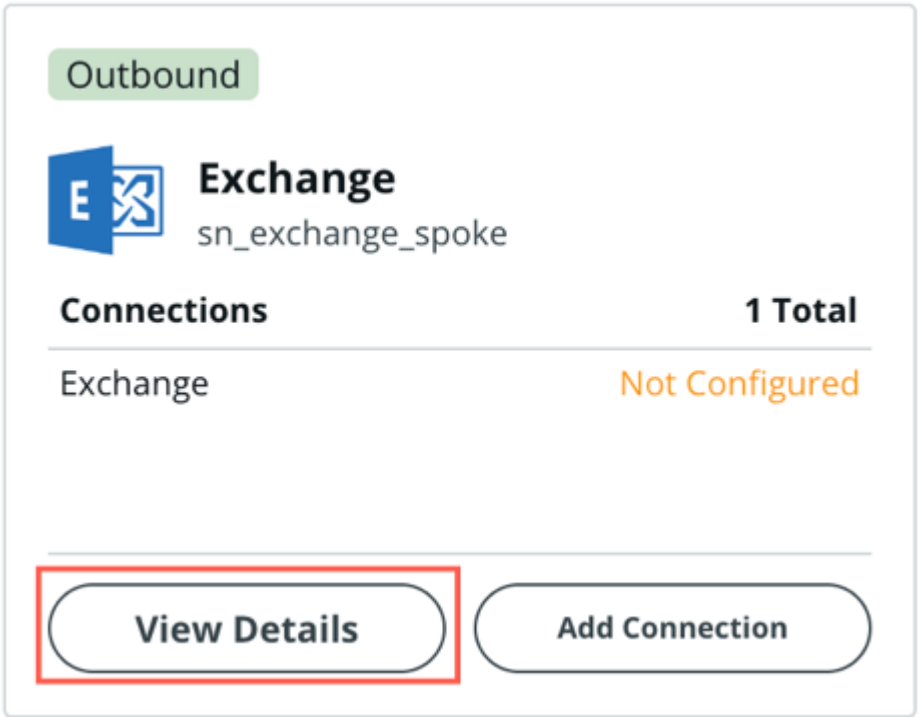
5. Clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Microsoft Exchange Server, clique em **Exibir detalhes**

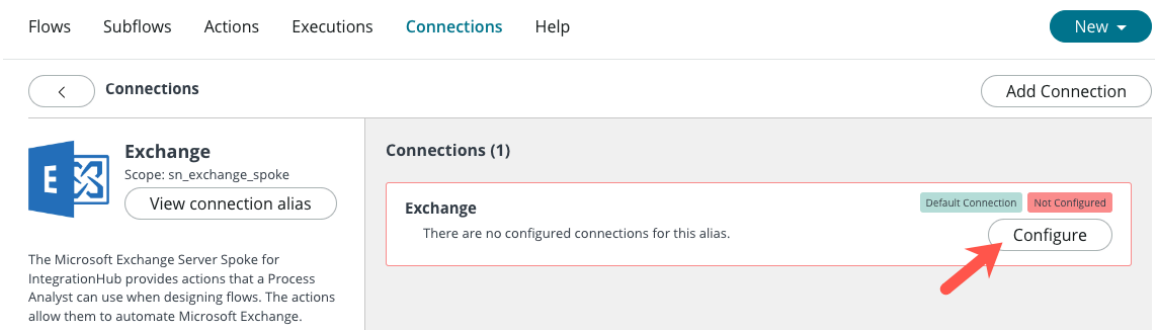
Registro de conexão padrão



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Microsoft Exchange Server, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

Botão Configurar para alias do Exchange



6. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão e credencial do alias do Exchange

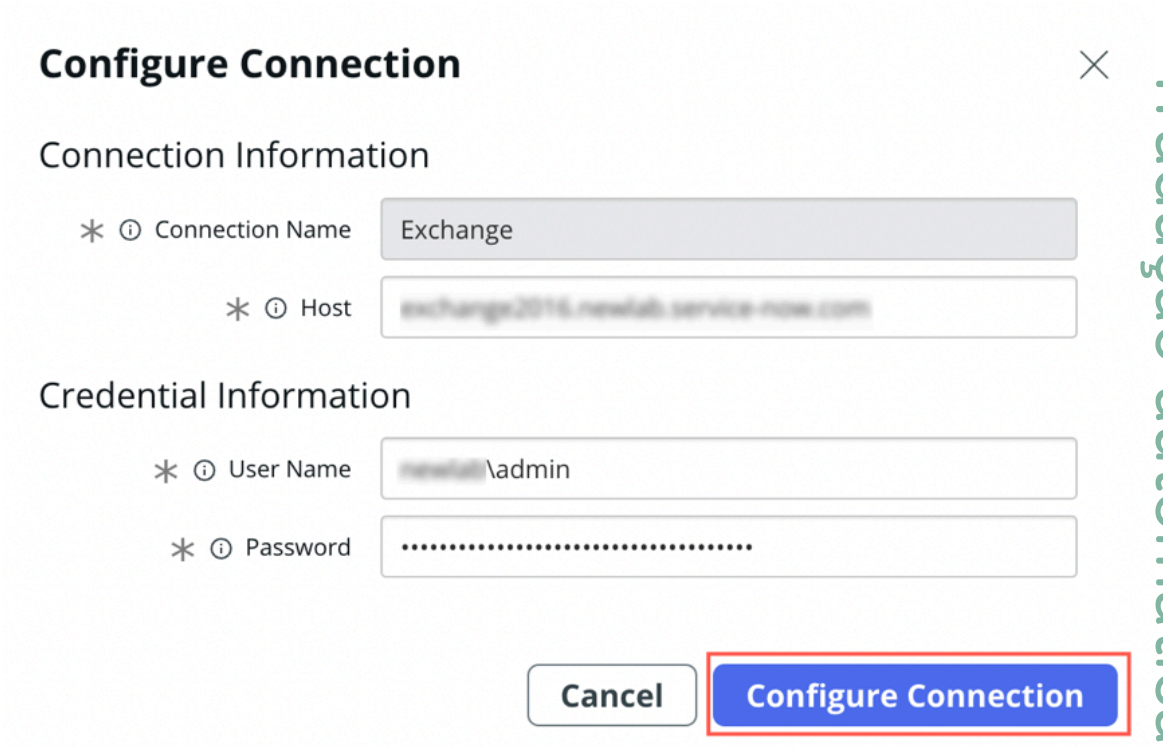
Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome que identifica exclusivamente o registro de conexão e credencial. Por exemplo, Microsoft Exchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O nome da conexão do primeiro registro é somente leitura. Você pode fornecer nomes personalizados para os registros subsequentes.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que Microsoft Exchange Server instalado. Por exemplo, .com.<domain>.com <host> .
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao destino Windows host.
Senha	Senha da conta.

Formulário "Configurar conexão"



Tradução automática

7. Selecione **Configurar conexão**.
   A conexão e o registro de credencial do alias do Exchange são criados.

Configure uma conexão para o alias Exchange_https

Configure uma conexão para o alias Exchange_https para estabelecer uma conexão entre o ServiceNow® e Microsoft Exchange Server host.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

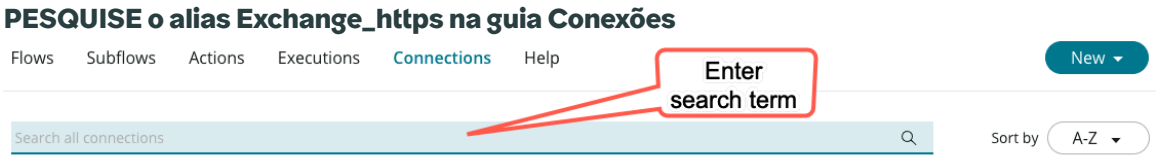
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

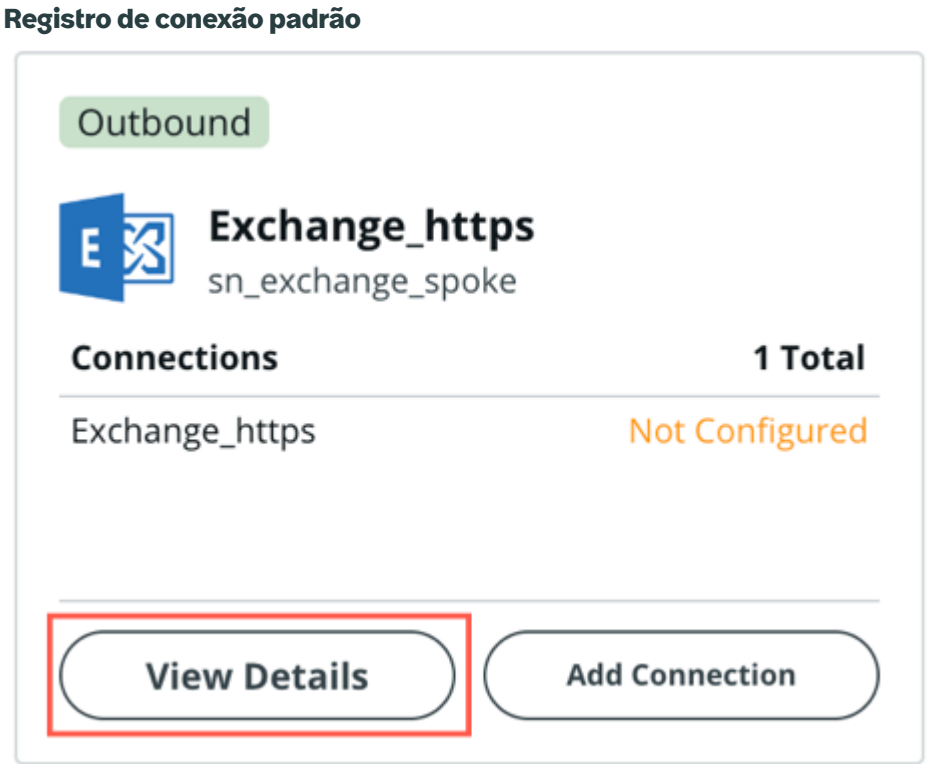
4. Localize **Exchange_https** alias.

Dica:
Para encontrar o alias, no campo Pesquisar todas as conexões, insira `Exchange_https` .



O bloco de alias Exchange_https aparece em **Conexões** guia.

5. Clique em **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Microsoft Exchange Server, clique em **Exibir detalhes**



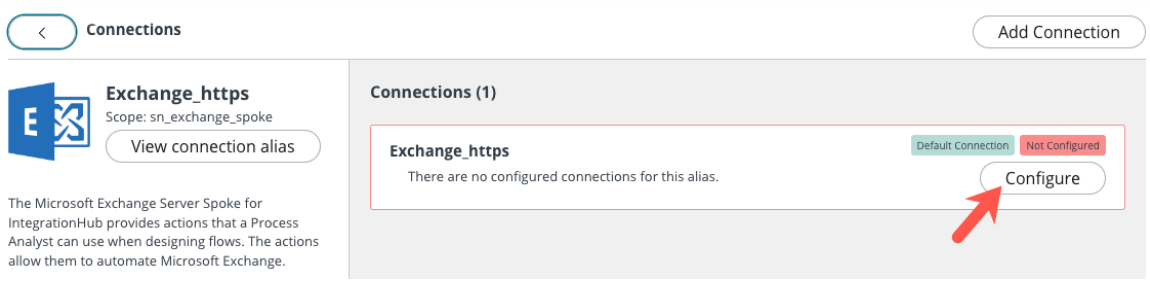
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke do Microsoft Exchange Server, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Configurar para alias do registro de conexão Exchange_https



6. No formulário, preencha os campos.

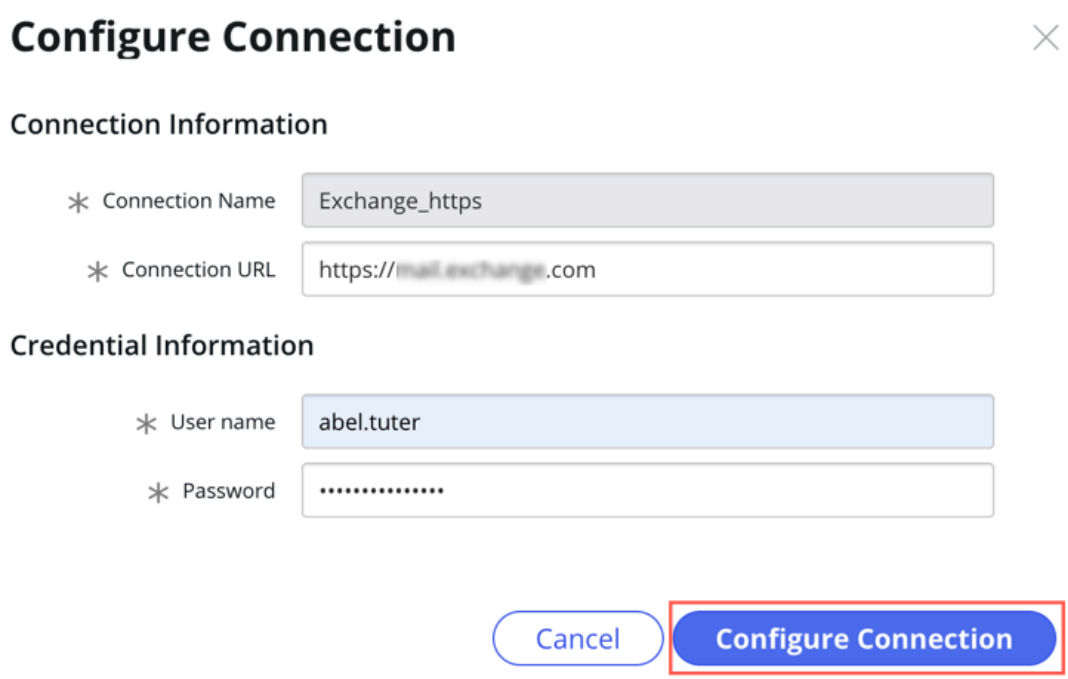
Formulário de conexão Exchange_https

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome que identifica exclusivamente o registro de conexão e credencial. Por exemplo, Exchange_https. **Nota:** O nome da conexão do primeiro registro é somente leitura. Você pode fornecer nomes personalizados para os registros subsequentes.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que Microsoft Exchange Server instalado. Por exemplo, `https://mail.example.com/EWS/Exchange.asmx` Pode ser o formato do URL do host em que ○ `mail.example.com` É o espaço reservado para o domínio do servidor do Exchange ○ `/EWS/Exchange.asmx` É o caminho para o endpoint do Exchange Web Services (EWS)
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao destino Windows host.
Senha	Senha da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário "Configurar conexão"



7. Selecione **Configurar conexão**.
A conexão e o registro de credencial do alias Exchange_https são criados.

Microsoft Intune Spoke

Gerencie dispositivos e aplicações no Microsoft Intune conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

. Microsoft Intune spoke v 1.1.9 é a versão mais recente.

Nota:
A implantação de aplicações em dispositivos Android não é compatível.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Intune Interface de programação de aplicações (API) versão v1, mas pode ser compatível com as versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente spoke do Microsoft Azure Active Directory)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter mais informações sobre licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Subfluxos do spoke

. Microsoft Spoke do Intune fornece subfluxos de amostra para demonstrar tarefas de automação. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Implantar aplicação	Adiciona o usuário ou dispositivo fornecido a um grupo no Microsoft Intune servidor.
Descobrir e armazenar dados	Descobre os dados do Microsoft Intune E atualiza os registros nas tabelas Aplicação [sn_ms_intune_spoke_application], Grupo [sn_ms_intune_spoke_group] e Implantação [sn_ms_intune_spoke_deployment].
Pesquisar detalhes da aplicação	Recupera os detalhes adicionais de implantação das aplicações e atualiza os respectivos registros na tabela de implantação.
Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração do item solicitado ou do registro de configuração de software.
Revogar aplicação	Remove o usuário ou dispositivo fornecido do grupo fornecido em Microsoft Intune servidor.

Importante:
Para usar esses subfluxos, instale o. Distribuição de software cliente 2,0.

Ações do spoke

. Microsoft Spoke do Intune fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aplicações	Obter Aplicação gerenciada	Recupera os detalhes de uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Consultar atribuições da aplicação	Recupera os dados de atribuição da aplicação do Microsoft Servidor Intune.
	Consultar aplicações gerenciadas	Recupera uma lista de todas as aplicações.
Gestão de dispositivos	Excluir dispositivo gerenciado	Exclui um dispositivo gerenciado.
	Obter dispositivo gerenciado	Recupera os detalhes de um dispositivo gerenciado.
	Consultar dispositivos gerenciados	Recupera os detalhes de um dispositivo gerenciado.
	Consultar dispositivos gerenciados por aplicação	Recupera os detalhes de um dispositivo gerenciado em uma aplicação.
	Consultar dispositivos gerenciados por usuário	Recupera os detalhes de um dispositivo gerenciado para um usuário.
	Atualizar dispositivo gerenciado	Atualiza os detalhes de um dispositivo gerenciado.
Recuperação de Metadados	Pesquisar ID da aplicação	Retorna o ID da aplicação para a entrada dinâmica da ação Pesquisar dispositivos gerenciados por aplicação.
Gestão de dados **Importante:** Para usar essas ações, instale o. Distribuição de software cliente 2,0.	Pesquisar dados de configuração	Recupera os dados de configuração de um item solicitado ou configuração de software.
	Preparar dados de software	Prepara os dados de software para o item solicitado especificado que pode ser usado para implantação ou revogação.

Módulo Spoke

. Microsoft Spoke do Intune adiciona o. Microsoft Intune a aplicação para sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição	Tabela
Aplicações	Exibe a lista de aplicações do Microsoft Intune servidor.	Aplicação [sn_ms_intune_spoke_application]
Grupos	Exibe a lista de grupos do Microsoft Intune servidor.	Grupo [sn_ms_intune_spoke_group]
Configurações	Armazena detalhes de configuração de software para as aplicações.	Configuração [sn_ms_intune_spoke_sf_config]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição	Tabela
Implantações	Exibe a lista de implantações no Microsoft Intune servidor.	Implantação [sn_ms_intune_spoke_deployment]
Instâncias do servidor	Armazena detalhes dos servidores do provedor.	Instância do servidor [sn_ms_intune_spoke_server]

Importante:
Para usar esses módulos e tabelas, instale o. Distribuição de software cliente 2,0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Spoke do Intune.

Configure o. Microsoft Spoke do Intune

Integre seu ServiceNow instância com Microsoft Intune criando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft Intune.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Plug-in do Intune.
- Função necessária: administrador

Registre a aplicação OAuth usando Microsoft Portal do Azure

Forneça autorização para ServiceNow registrando uma aplicação em Microsoft Entra ID.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Azure Active Directory

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

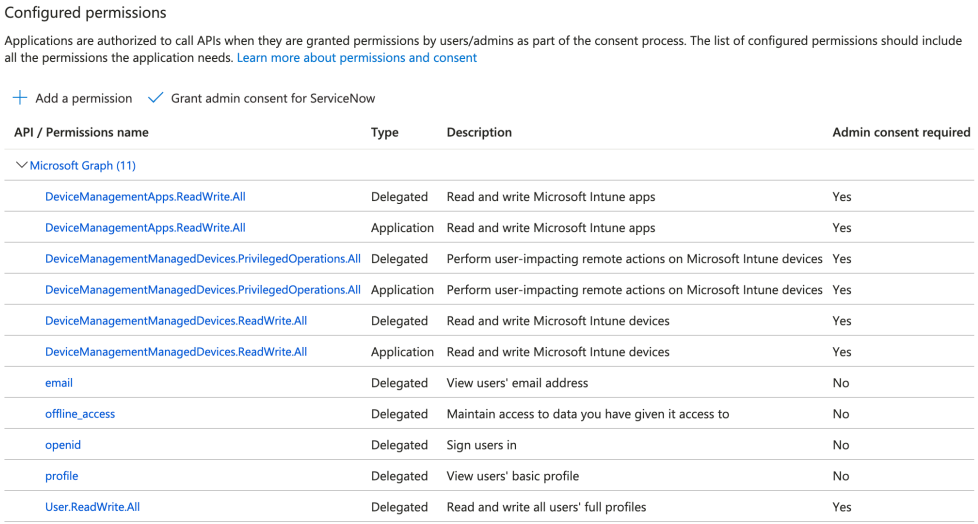
Execute essas etapas no portal do Azure do Microsoft.

Procedimento

1. Faça login no Microsoft Portal do Azure.
   Para obter instruções sobre como registrar uma aplicação, consulte Tutorial: Registrar um aplicativo com o Azure Active Directory em Microsoft Documentação do Azure.
2. No portal do Azure, adicione o. **URIs de redirecionamento** .
   O URI de redirecionamento deve estar no formato `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Para obter mais informações, consulte Autenticação e autorização para a API do Azure Time Series Insights .
3. Para **Permissões necessárias** certifique-se de fornecer estas permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for ServiceNow

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required
Microsoft Graph (11)			
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Delegated	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Application	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
email	Delegated	View users' email address	No
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No
openid	Delegated	Sign users in	No
profile	Delegated	View users' basic profile	No
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes

Dependendo do seu requisito, as permissões podem ser do tipo, **Aplicação** ou **Delegado** . Para obter mais informações, consulte QuickStart: Configure uma aplicação cliente para acessar uma API da Web em Microsoft Docs .

4. No portal do Azure, crie um segredo do cliente.
   Para obter mais informações, consulte Opção 2: Criar um novo segredo da aplicação .
5. Copie o segredo do cliente para referência posterior.

Resultado

A aplicação do ServiceNow é criada com o Microsoft Azure AD.

Registre-se Microsoft Intune Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação em Microsoft Portal do Azure a ser registrado Microsoft Intune Como o provedor OAuth para que ServiceNow A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Microsoft Intune** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/token` .
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de credencial para Microsoft Intune spoke

Autorize o. Microsoft Intune ações do spoke criando registros de credencial para a aplicação registrada no Microsoft Portal do Azure. . Microsoft Intune o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `MS Intune cred` .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de Microsoft Intune Como um provedor OAuth. Por exemplo, `Microsoft Intune default_profile` .

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Crie um registro de conexão para Microsoft Intune spoke

Execute ações em Microsoft Intune criando registros de conexão para seu Microsoft Intune conta. . Microsoft Intune o alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abrir o registro de alias, **Microsoft_Intune** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão do MS Intune` .
Credencial	Registro de credencial criado para Spoke do Microsoft Intune . Por exemplo, `MS Intune cred` .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de Conexão	URL de conexão. Insira `https://graph.microsoft.com`.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Em **Atributos** especifique `v1.0` para **u_version** .
6. Clique em **Enviar**.

Resultado

. Microsoft Intune o spoke está configurado e. Microsoft Intune está integrado ao ServiceNow instância.

Microsoft OneDrive Spoke

Automatize a gestão de arquivos e pastas e a colaboração em Microsoft OneDrive. Adiciona dados de Microsoft OneDrive à sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Microsoft OneDrive`v 2.6.0` é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

API versão v1.

Fluxos de spoke

. Spoke do Microsoft OneDrivefornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação Microsoft OneDrivetarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Renovar assinaturas	Renova as assinaturas expiradas atualizando a data de vencimento da assinatura.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Microsoft OneDrivefornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação Microsoft OneDrivetarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Baixar Novo Arquivo do OneDrive para ServiceNow	Baixa os novos arquivos carregados em um recurso para um registro da ServiceNow
Assinar o webhook	Assina uma aplicação ouvinte para receber notificações quando os dados são alterados.
Sincronizar mudanças	Rastreia mudanças em uma unidade e respectivos itens secundários ao longo do tempo.
Obter o documento mais recente URL	Obtém o caminho mais recente de um arquivo no OneDrive usando o SYS ID do documento como entrada. Para usar este subfluxo, uma conexão e credencial correspondentes do OneDrive devem ser criadas e um token de autorização do OneDrive deve estar disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Reconecte o documento do Microsoft OneDrive	Obtém o URL da Web e o URL do webdav mais recentes de um documento do Microsoft OneDrive usando o SYS ID do documento, o SYS ID detalhado do provedor, o Nome da tabela de destino, o SYS ID da tabela de destino e o Nome do documento. Para usar este subfluxo, uma conexão e credencial correspondentes do OneDrive devem ser criadas e um token de autorização do OneDrive deve estar disponível.

Ações do spoke

. Spoke do Microsoft OneDrivefornece ações para automatizar Microsoft OneDrivetarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de unidade	Pesquisar informações da unidade	Obtém os metadados de um específico Microsoft OneDriveunidade
Gestão de pastas	Mover arquivo ou item de pasta	Move um arquivo ou pasta no Microsoft OneDrivepara o local de destino.
	Criar pasta	Cria uma pasta em Microsoft OneDrive.
	Atualizar nome do arquivo ou pasta	Atualiza o nome de um item de arquivo ou pasta por ID.
	Excluir arquivo ou item da pasta	Exclui um arquivo ou pasta de Microsoft OneDrive.
Gestão de arquivos	Fazer check-in do arquivo	Faz check-in de um item de unidade e envia um convite de compartilhamento. Quando você faz check-in de um arquivo, outros usuários podem acessar o arquivo submetido a check-in.
	Fazer check-out do arquivo	Faz check-out de um item de unidade do OneDrive. Quando você faz check-out de um item da unidade, outros usuários não podem editar o documento. Outros usuários também não podem ver as mudanças feitas no documento até que você faça check-in do documento.
	Copiar arquivo do OneDrive para anexo	Copia um arquivo no Microsoft OneDrivepara um anexo em um registro em um ServiceNow registro.
	Copiar anexo no OneDrive	Copia um registro de anexo no ServiceNow. Microsoft OneDrive
	Copiar arquivo ou item de pasta	Cria de forma assíncrona uma cópia de um Microsoft OneDriveitem (incluindo secundários), com um novo item primário ou com um novo nome.
	Pesquisar itens	Recupera uma lista de itens de unidade de um caminho ou a origem e o ID de origem de um item de unidade.
	Pesquisar informações de item de arquivo ou pasta por ID	Obtém informações de metadados do arquivo do ID do arquivo ou da pasta em Microsoft OneDrive.
	PESQUISE informações de	Obtém informações de metadados do arquivo do caminho do arquivo em Microsoft OneDrive.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	item de arquivo ou pasta por caminho	
	Copiar anexo no OneDrive usando caminho	Copia um registro de anexo na ServiceNow para o OneDrive.
	Copie o arquivo do OneDrive para o anexo usando o caminho do arquivo	Copia um arquivo usando seu caminho no OneDrive para um anexo em um registro na ServiceNow.
	Copiar a versão do arquivo do OneDrive para o anexo	Copia um arquivo no OneDrive para um anexo em um registro na ServiceNow.
	Excluir versão de um arquivo	Exclui a versão especificada de um arquivo do OneDrive.
	Pesquisar todas as versões de um arquivo	Recupera todas as versões de um arquivo no OneDrive.
	Restaurar versão do arquivo	Restaura a versão do arquivo especificada e torna esta versão a mais recente.
	Carregar e substituir arquivo	Carrega a versão atualizada de um arquivo existente ou substitui o arquivo existente por um novo arquivo. **Nota:** O tamanho máximo do arquivo não pode exceder 4 MB.
Pesquisar Documentos	Pesquisar arquivos ou itens de pasta	Pesquisa os itens da unidade (arquivos ou pastas) com base em atributos de metadados, como o nome do item.
Compartilhamento de Documentos	Adicionar colaborador	Adiciona um colaborador e suas permissões a um arquivo ou pasta. Você pode identificar o colaborador pelo alias do Azure AD ou por um ID de objeto.
	Pesquisar colaboradores	Lista todos os detalhes do colaborador associados a um arquivo ou pasta no Microsoft OneDrive.
	Remover colaborador	Remove um colaborador de um arquivo ou pasta em Microsoft OneDrive.
Gestão de permissões	Adicionar permissão	Envia um convite de compartilhamento para um item da unidade. Um convite de compartilhamento permite que os destinatários acessem o item da unidade e, opcionalmente, envia um e-mail com um link de compartilhamento.
	Criar link de compartilhamento	Cria um link de compartilhamento que permite compartilhar um item da unidade com outros usuários.
	Não tem permissão para excluir	Remove o acesso a um item da unidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar permissões	Recupera as permissões de compartilhamento de um item da unidade.
	Atualizar permissão	Atualiza a data de vencimento da assinatura.
Gestão de Webhook	Assinar webhook	Cria uma assinatura que envia notificações quando os dados são alterados.
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui o ID de assinatura especificado.
	Obter SyncToken para assinatura	Recupera o token de sincronização mais recente para o ID de assinatura especificado.
	Pesquisar assinaturas	Recupera a lista de assinaturas ativas.
	Renovar assinatura	Atualiza a data de vencimento da assinatura.
	Sincronizar mudanças	Rastreia mudanças em uma unidade e nos secundários da unidade ao longo do tempo.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .
- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Microsoft OneDrive Agente de IA de gestão de compartilhamento	Adiciona ou remove um colaborador e gerencia suas permissões para um arquivo ou pasta em Microsoft OneDrive. Lista todos os detalhes do colaborador associados a um arquivo ou pasta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
Microsoft OneDrive Agente de IA de gestão do Drive	Recupera os metadados de uma unidade específica em Microsoft OneDrive.
Microsoft OneDrive Agente de IA para gestão de arquivos	Gerencia arquivos, versões de arquivos e anexos no Microsoft OneDrive. Recupera detalhes do arquivo necessário.
Microsoft OneDrive Agente de IA para gestão de pastas	Gerencia pastas em Microsoft OneDrive.
Microsoft OneDrive Agente de IA de gestão de permissões	Cria link de compartilhamento para um item de unidade e gerencia permissões.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Módulo Spoke

Webhooks bidirecionais podem ser configurados para receber notificações sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o aplicativo ServiceNow. Essas condições são baseadas nos eventos no OneDrive sobre os quais você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, uma política de roteamento aciona o subfluxo associado, que, por sua vez, automatiza as tarefas do OneDrive.

Os webhooks bidirecionais exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações do spoke. Por padrão, a aplicação Webhooks do OneDrive está disponível no spoke do OneDrive e tem os seguintes módulos:

Módulo	Descrição
OneDrive SyncToken	Permite que você exiba SyncTokens do OneDrive.
Registros de webhook do OneDrive	Permite que você crie e exiba os webhooks do OneDrive na ServiceNow.
Política de roteamento do Webhook do OneDrive	Permite que você crie e exiba as políticas de roteamento para os webhooks do OneDrive na ServiceNow. Você também pode personalizar as condições nas políticas de roteamento de acordo com seu requisito.

Requisitos da conta do OneDrive Online

. Spoke do Microsoft OneDriveRequer um app personalizado que você cria no Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Locatário único

O spoke do OneDrive inclui o registro de alias do OneDrive para autorizar ações no Microsoft OneDrive. Selecione este alias no registro de locatário para autorizar mudanças no Microsoft OneDrivepara um único locatário.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Microsoft Spoke do OneDrive.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Microsoft OneDrive para configurar onde as ações serão executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configurar Microsoft Spoke do OneDrive

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft Spoke do OneDrive Usando credenciais OAuth 2,0 para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Spoke do OneDrive .
- Função necessária: administrador

Configurar Microsoft OneDriveaplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada do seu Microsoft OneDriveConta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Spoke do Microsoft OneDrive.

Antes de Iniciar

Requisitos Microsoft OneDrive:

- Microsoft OneDrive conta
- Conta Microsoft Azure
- Função necessária: Microsoft OneDrivecredenciais de administrador do locatário

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas na sua conta de desenvolvedor do Azure. Consulte a documentação do produto Azure para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Faça login no Portal de registro do aplicativo Microsoft Azure com as credenciais da sua organização.
2. Registrar uma nova aplicação personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preencha o nome da aplicação, o tipo de conta compatível e o URI de redirecionamento e clique em **Registre-se** .
Uma visão geral das informações básicas da aplicação é mostrada.

Nota:
Insira o URI de redirecionamento neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

3. Copie o ID da aplicação para um arquivo de texto.
Você usará este ID e o segredo do cliente gerado na próxima etapa para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em sua instância ServiceNow. Você usa o ID da aplicação como o ID do cliente ao conectar a aplicação ao ServiceNow.
4. Adicionar um segredo do cliente.
   a. No Microsoft Azure, navegue até **Gerenciar** > **Certificados e segredos**.
   b. Forneça uma descrição e uma data de expiração e clique em **Adicionar** .

Nota:
O segredo do cliente só é exibido em texto sem formatação por um curto período de tempo. Você usa o segredo do cliente ao conectar a aplicação ao ServiceNow.

5. Habilite as permissões para as quais você deseja que a aplicação ofereça suporte.
Para obter mais informações, consulte Referência de permissões do Microsoft Graph .
   a. No Microsoft Azure, navegue até **Gerenciar** > **Permissões de API**.
   b. Clique no bloco do Microsoft Graph.
   c. Selecione as permissões delegadas ou da aplicação compatíveis com a aplicação.
   As permissões delegadas permitem que a aplicação acesse a API como um usuário conectado. As permissões da aplicação permitem que a aplicação seja executada como um serviço ou daemon em segundo plano sem um usuário conectado. Você Deve mencionar essas permissões de API no **Escopos da entidade OAuth** ao configurar o. registro da aplicação .

Nota:
Você deve garantir que essas permissões de API sejam fornecidas para seu app personalizado.

Nome	Escopo do OAuth
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendars.ReadWrite.Shared	Calendars.ReadWrite.Shared
e-mail	e-mail
Files.Read	Files.Read
Files.Read.All	Files.Read.All
offline_access	offline_access

   d. Clique em **Adicionar permissões** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre-se Microsoft OneDriveComo provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Microsoft OneDrive para registrar o Microsoft OneDrive como um provedor do OAuth e permitir que a instância solicite tokens do OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Ativar Spoke do Microsoft OneDrive.
- Criar Microsoft OneDriveaplicação.
- Se você estiver usando um único registro de aplicativo de locatário, obtenha o valor de **ID do diretório (locatário)** No portal do Azure.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na ServiceNow, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Na tela intitulada **Que tipo de aplicação OAuth**, selecione **Conectar a um provedor OAuth de terceiros**.
4. Insira estes valores no formulário Registros da aplicação:

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro, por exemplo `Perfil OAuth do OneDrive` .
ID de cliente	Insira o ID da aplicação do OneDrive que você criou no Azure.
Segredo do cliente	Insira o Segredo do cliente gerado ao criar a aplicação no Azure.
Tipo de concessão padrão	Selecione **Código de autorização**.
URL de Autorização	○ Se você estiver usando um registro de aplicativo multilocatário, clique no ícone de cadeado insira `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize` e clique no ícone de cadeado novamente. ○ Se você estiver usando um único registro de aplicativo de locatário, clique no ícone de cadeado insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` e clique no ícone de cadeado novamente. No URL, substitua `<Directory-ID>` com o valor de **ID do diretório (locatário)** Obtido no portal do Azure.
URL do token	Clique no ícone de cadeado insira `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token` e clique no ícone de cadeado novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Redirecional URL	Clique no ícone de cadeado insira https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do e clique no ícone de cadeado novamente.

5. Em **Escopos da entidade OAuth** lista relacionada, adicione escopos para corresponder às permissões que você definiu quando configurou o. Microsoft OneDriveaplicação.
   Clique em **Insira uma nova linha** E insira o nome e o escopo OAuth da permissão. O nome e OAuth o escopo geralmente é a mesma cadeia de caracteres. Certifique-se de que esses escopos sejam fornecidos.

Nome	Escopo do OAuth
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendars.ReadWrite.Shared	Calendars.ReadWrite.Shared
e-mail	e-mail
Files.Read	Files.Read
Files.Read.All	Files.Read.All
offline_access	offline_access

Nota:
Os escopos mencionados aqui devem ser iguais às permissões de API fornecidas durante configuração do app personalizada .

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais do OAuth.

Criar alias de conexão e credencial para Microsoft OneDrivespoke

Crie registros de conexão para seu Microsoft OneDriveconta. . Microsoft OneDriveos aliases de conexão e credencial do spoke usam essas conexões para executar ações no Microsoft OneDrive.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **OneDrive**.
2. De **Links relacionados** clique em **Criar nova conexão e credencial** .
3. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Valor necessário
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente como Conexão do Microsoft OneDrive Spoke
URL de conexão	A URL para fazer conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como https://graph.microsoft.com
Nome da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth. Este campo é definido automaticamente como Autenticação de spoke do Microsoft OneDrive.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da aplicação OneDrive que você registrou no portal de registro do aplicativo Microsoft Azure.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você registrou a aplicação no portal do Microsoft Azure.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento. O formato da URL é https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do

4. Clique em Criar e obter token OAuth.

Resultado

. Microsoft Spoke do OneDrive está configurado e integrado ao ServiceNow instância.

Configure um webhook bidirecional para o spoke do Microsoft OneDrive

Configure um webhook para assinar o OneDrive com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Microsoft OneDrive.
- Função necessária: administrador

Registre um webhook do OneDrive na ServiceNow

Registre um webhook do OneDrive na ServiceNow para notificar o aplicativo da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no OneDrive.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Microsoft OneDrive** > **Registros de webhook do OneDrive**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Registros de webhook do Microsoft OneDrive

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, Webhook do OneDrive .
Descrição	Descrição do registro.
Caminho	Caminho do OneDrive. Por padrão, este caminho é definido como api/sn_onedrive_spoke/onedrive/subscription
Chave Secreta	Chave secreta para acessar o webhook do OneDrive.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: . **Chave secreta** o valor do campo é preenchido automaticamente quando o registro de registro do webhook é salvo.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada** .
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre o URL de retorno de chamada do webhook.

Personalize o webhook bidirecional do OneDrive

Crie uma política de roteamento de webhook e um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As políticas de roteamento no módulo Política de roteamento do Webhook do OneDrive acionam os subfluxos e notificam a instância da ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em sua conta do OneDrive. Consulte Spoke do OneDrive para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento e os subfluxos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia de qualquer um dos subfluxos padrão, por exemplo, Sincronizar mudanças.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos, e. OneDrive spoke v1.6 para obter informações sobre os subfluxos compatíveis.
5. Navegar até **Spoke do Microsoft OneDrive** > **Política de roteamento do Webhook do OneDrive**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documentos. **Nota:** Certifique-se de que o nome da tabela seja Fluxo [sys_hub_flow] .
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem no OneDrive.
Resposta	Subfluxo acionado quando as condições especificadas são atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo são criados.

Spoke do Microsoft SCCM

Automatize a gestão de coleções de usuários, coleções de dispositivos e implantações de aplicações em um servidor Microsoft SCCM (System Center Configuration Management).

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft SCCM spoke v 1.1.2 é a versão mais recente.

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos ou subfluxos de amostra.

Ações do spoke

. Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) spoke O spoke fornece ações para automatizar tarefas do SCCM quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aplicações	Obter aplicações	Recupera os dados da aplicação do servidor SCCM.
Gestão de implantação	Obter Implantações	Recupera dados de implantação do servidor SCCM.
Gestão de dispositivos	Adicionar à Coleção de Dispositivos	Adiciona um dispositivo a uma coleção no SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter Coleções de Dispositivos	Recupera dados de coleta de dispositivos do servidor SCCM.
	É dispositivo da coleção	Verifica se existe um dispositivo especificado em uma coleção de dispositivos.
	Remover da coleção de dispositivos	Remove um dispositivo de uma coleção de dispositivos existente.
Gestão de usuários	Adicionar à Coleção de usuários	Adiciona um usuário a uma coleção no SCCM.
	Obter Coleções de Usuários	Recupera dados de coleta do usuário do Servidor SCCM.
	É usuário da coleção	Verifica se um usuário especificado existe em uma coleção de usuários.
	Remover da coleção de usuários	Remove um usuário de uma coleção de usuários.

Para ver as entradas e saídas dessas atividades, consulte Pacote de atividades do SCCM .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Este spoke usa o registro de alias do SCCM para autorizar ações em um servidor do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM).

Alias de conexão	Descrição	URL de conexão
SCCM	Conexão com o servidor SCCM.	A URL da máquina host em que o servidor SCCM está instalado.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Spoke do SCCM.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server Configurado e configurado para usar o PowerShell. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração. Para obter informações, consulte MID Server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Microsoft Spoke do SCCM

Integrar o. ServiceNow E SCCM usando credenciais do Windows para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Spoke do SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função necessária: administrador
- Configure o MID Server para atividades do SCCM .

Nota:
Certifique-se de que o usuário possa estabelecer sessões remotas do PowerShell com Microsoft Servidor SCCM. Os scripts do spoke usam `Microsoft.PowerShell32`configuração para criar sessões. Para obter permissões do usuário, consulte Permissões do usuário em Microsoft Learn .

Crie um registro de credencial para o spoke do SCCM

Crie um registro de credencial para o servidor SCCM. O alias de conexão e credencial do spoke do SCCM usa esta credencial para autorizar ações.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Função necessária: administrador
- Configure o MID Server para atividades do SCCM

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais do Windows** .
   Um formulário Credenciais do Windows em branco é exibido.
4. Insira esses valores e clique em **Enviar** .

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credencial do SCCM` .
Ativo	Habilitar
Nome de usuário	Insira um nome de usuário com acesso ao host Windows de destino. Para obter mais informações sobre permissões do Windows, consulte Credenciais do Windows .
Senha	Insira a senha da conta.
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo, selecione **Todos os MID Servers** .
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

Criar registro de conexão para o spoke do SCCM

Crie um registro de conexão para sua máquina host do SCCM. O alias de conexão e credencial do spoke do SCCM usa essa conexão para executar ações no SCCM.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Crie um registro de credencial para o spoke do SCCM
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **SCCM** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão básica em branco.
4. Insira esses valores e clique em **Enviar** .

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira `Conexão do SCCM` .
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Windows. Por exemplo, selecione **Credencial do SCCM** .
Host	Insira o nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor SCCM está instalado. Por exemplo, `.com.<domain>.com <host>` .
Usar MID Server	Habilitar
Substituir porta padrão	Insira a porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.

O que Fazer Depois

Configure O MID Server como host confiável do WinRM

Microsoft Central de resposta de segurança Spoke

Integrar o. Microsoft Central de resposta de segurança API com seu ServiceNow instância para investigar todos os relatórios de vulnerabilidades de segurança que afetam o. Microsoft e coletar informações para gerenciar riscos de segurança e manter o sistema protegido.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Central de resposta de segurança spoke v 1.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Central de resposta de segurança API versão 2020 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Microsoft Security Response Center fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de abusos	Enviar relato de abuso	Envia o relatório para a Equipe de resposta a emergências de computadores da Microsoft usando o sistema de relato de abuso comum (CARS).
Gestão de segurança	Obter detalhes da atualização de segurança	Recupera informações sobre o ID CVRF específico.
	Pesquisar atualizações de segurança	Recupera a lista de todas as atualizações de segurança da Microsoft.
	Pesquisar atualizações de segurança por chave	Recupera a lista de atualizações de segurança com base no ID, CVE ou ano fornecidos.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O agente de IA disponível é Microsoft Security Response Center gerenciador de segurança. Este agente de IA recupera detalhes das atualizações de segurança com base no ID, CVE ou ano fornecidos.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Security Response Center spoke.

Configure o. Microsoft Security Response Center spoke

Configure uma integração de saída entre seu ServiceNow e Microsoft Security Response Center configurando um registro de conexão e credencial.

Antes de Iniciar

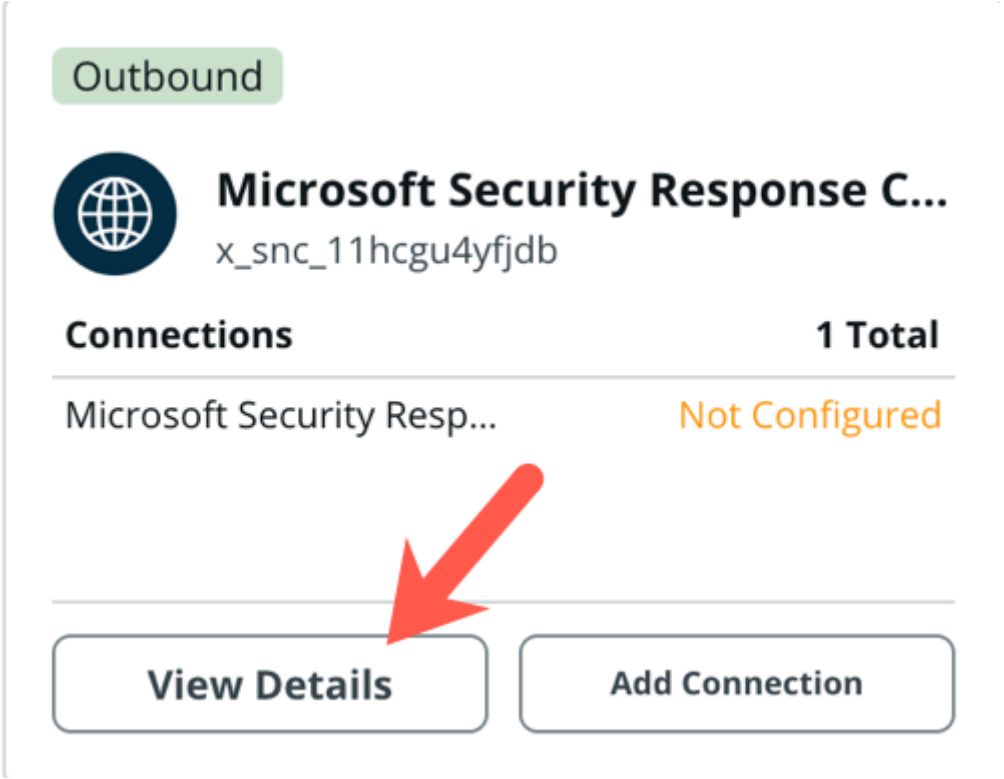
- Acesso de administrador ao Microsoft Security Response Center portal.
- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Microsoft Security Response Center.
- Função necessária: administrador

Procedimento

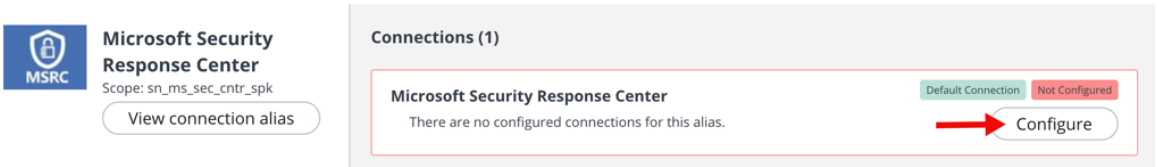
1. Obtenha a chave de API do Microsoft Security Response Center portal que você deve fornecer no registro de conexão e credencial.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
3. Clique na guia **Integrações**.
4. Clique na guia **Conexões**.
5. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Microsoft Security Response Center .
6. No bloco Central de resposta de segurança da Microsoft, selecione **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Configurar**.



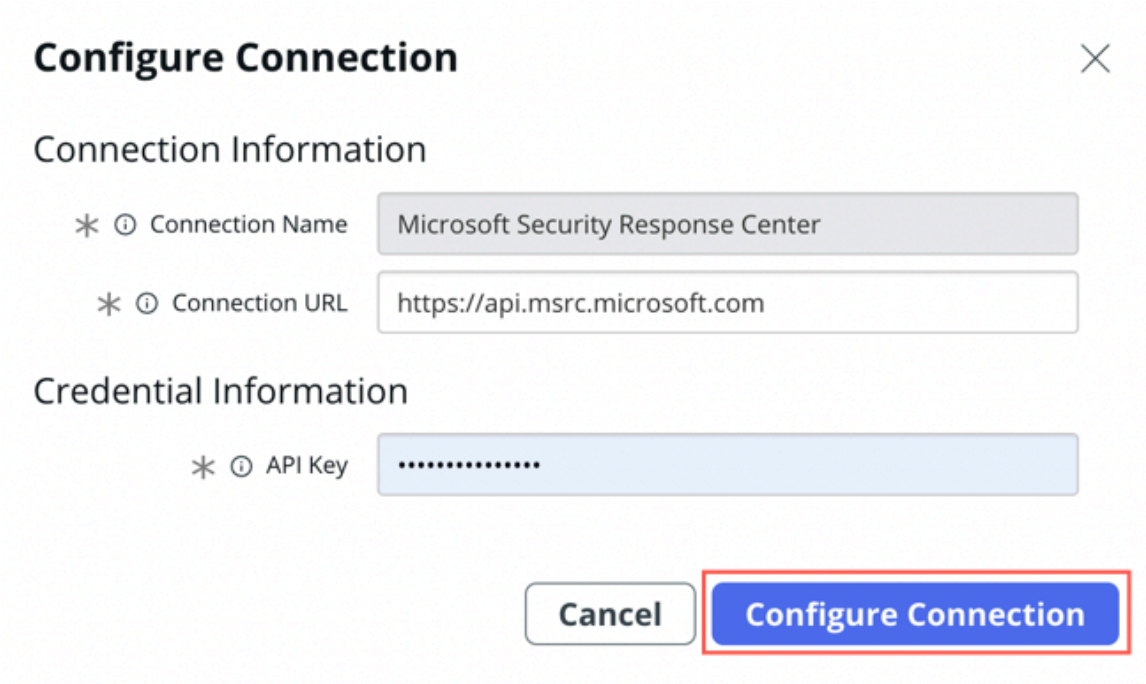
8. Preencha o formulário Configurar conexão.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome exclusivo do registro de conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é Microsoft Security Response Center. Para fornecer um nome de conexão personalizado, selecione **Adicionar conexão** para criar um registro de conexão.
URL de conexão	O URL para o servidor do Microsoft Security Response Center. O URL é https://api.msrc.microsoft.com.
Chave de API	Chave de API copiada do Microsoft API de atualização de segurança página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Configurar conexão**.

A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Microsoft SharePoint Online Spoke

. Microsoft SharePoint Online o spoke integra seu ServiceNow® instância com Microsoft SharePoint Online para automatizar várias ações predefinidas como parte de um Fluxo de trabalho. Por exemplo, você pode renomear uma pasta em Microsoft SharePoint Online quando um registro no banco de dados é atualizado.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft SharePoint Online spoke v 2.10.0 é a versão mais recente.

Nota:
Os spokes do Microsoft SharePoint Online não são compatíveis com o SharePoint no local.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

Microsoft SharePoint Application Programming Interface (API) versão v1.

Fluxos de spoke

. Microsoft SharePoint Online o spoke fornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação do Microsoft SharePoint Online tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. A tabela a seguir mostra os fluxos de amostra disponíveis.

Fluxo	Descrição
O novo anexo no registro cria a pasta e copia o anexo	Quando um anexo é criado em uma tabela de banco de dados, uma pasta é criada para um registro de conhecimento no Microsoft SharePoint Online spoke. Em seguida, o anexo é copiado para a pasta.
Criar Site para Base de Conhecimento	Quando uma base de conhecimento é criada na tabela de banco de dados, o fluxo cria um site para ela no Microsoft SharePoint Online

Nota:

- Se o Single Sign-on (SSO) estiver configurado, você poderá usar a ação Pesquisar informações do usuário por nome de login e verificar se foi aprovado para executar as ações do spoke.
- Designers de fluxo e designers de ação devem garantir que as verificações de autorização do usuário sejam realizadas antes que o fluxo ou a ação seja executada.

Subfluxos do spoke

. Microsoft SharePoint Online o spoke fornece um subfluxo de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação Microsoft SharePoint Online tarefas. Para personalizar o subfluxo, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Subfluxo	Descrição
Remover e adicionar Um usuário a Um grupo	Remove um usuário de um Microsoft SharePoint Online e adiciona um novo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Excluir site moderno (sem grupo O365)	Exclui o site moderno associado ao grupo não O365 (site de comunicação).
Enviar site moderno (com grupo O365) para exclusão	Envia um site moderno (com grupo O365) para exclusão. **Nota:** Pode levar até 30 minutos para que o site seja movido para a seção Sites excluídos do portal do administrador do SharePoint.

Nota:
Designers de fluxo e designers de ação devem garantir que as verificações de autorização do usuário sejam realizadas antes que o fluxo ou a ação seja executada.

Ações do spoke

. Microsoft SharePoint Online spokefornece ações para automatizar vários Microsoft SharePoint Online tarefas baseadas nos gatilhos no ServiceNow instância.

Você pode executar algumas ações usando a conexão do SharePoint Online e as ações restantes usando a conexão do SharePoint Graph.

As ações na tabela a seguir usam a conexão do SharePoint Online e o registro de alias de credencial.

Ações usando SharePoint Online registro de alias de conexão e credencial		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Gestão de sites	Criar site moderno	Cria um site moderno dos tipos Sites de comunicação e Sites de equipe não associados ao grupo.
	Criar subsite	Cria um subsite no SharePoint Online. O locatário determina o local raiz.
	Excluir site moderno	Exclui o site moderno associado ao grupo não O365 (site de comunicação).
	Excluir subsite	Remove um subsite do SharePoint Online. A URL de conexão usada determina qual é o local raiz.
	Pesquisar informações de sites modernos	Recupera detalhes de um site moderno.
	Pesquisar mudanças no site	Recupera as mudanças de um site que é baseado nas condições de consulta.
	Pesquisar atribuições de função	Recupera todas as atribuições de função definidas no site.
	Pesquisar ID de coleções de sites	Pesquisa um ID de site específico.
	Pesquisar detalhes do subsite	Pesquisa informações sobre um subsite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando SharePoint Online registro de alias de conexão e credencial		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Atualizar informações do site	Atualiza um Microsoft SharePoint Online site.
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta em uma biblioteca de documentos em um Microsoft SharePoint Onlinesite.
	Excluir pasta	Exclui uma pasta em Microsoft SharePoint Online. **Nota:** Você não recebe nenhum aviso ou notificação antes que a pasta seja removida.
	Listar arquivos em uma pasta	Obtém uma lista de arquivos em uma pasta.
	Listar pastas em uma pasta	Obtém uma lista das pastas em uma pasta.
	Pesquisar pasta	Pesquisa uma pasta em Microsoft SharePoint Online e retorna suas propriedades. Por exemplo, a saída pode conter a propriedade "URL relativa".
	Renomear uma pasta	Renomeia uma pasta em Microsoft SharePoint Online.
	Compartilhar pasta com grupo	Compartilha uma pasta com um grupo em Microsoft SharePoint Online. O grupo deve pertencer a. Microsoft SharePoint Online conta de locatário.
	Compartilhar pasta com o usuário	Compartilha uma pasta com um usuário em Microsoft SharePoint Online. O usuário deve pertencer a. Microsoft SharePoint Online conta de locatário.
	Cancelar o compartilhamento de pasta com grupo	Remove o acesso a uma pasta de um grupo. O grupo deve pertencer a. Microsoft SharePoint Online conta de locatário.
	Cancelar compartilhamento da pasta com o usuário	Remove o acesso a uma pasta de um usuário. O usuário deve pertencer a. Microsoft SharePoint Online conta de locatário.
Gestão de arquivos	Anexar arquivo do SharePoint a um registro	Anexa um Microsoft SharePoint Online arquivo para um ServiceNow registro.
	Fazer check-in do arquivo	Define um arquivo no Microsoft SharePoint Online no estado submetido a check-in. Para encontrar o número da versão do arquivo depois que seu estado for definido como submetido a check-in, use a ação Pesquisar detalhes do arquivo, **Nota:** O arquivo já foi carregado e a ação atualiza o status do arquivo a ser submetido a check-in.
	Fazer check-out no arquivo	Define um arquivo no Microsoft SharePoint Online no estado submetido a check-out. Para encontrar o número da versão do arquivo depois que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando SharePoint Online registro de alias de conexão e credencial		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
		seu estado for definido como submetido a check-out, use a ação Pesquisar detalhes do arquivo, **Nota:** O arquivo já foi baixado e a ação atualiza o status do arquivo para submetido a check-out.
	Copiar anexo na pasta	Copia um ServiceNow anexo a um Microsoft SharePoint Online pasta.
	Copiar arquivo	Copia um arquivo com um novo nome.
	Criar arquivo de texto	Cria um arquivo de texto com as informações que você fornece.
	Exclusão de arquivo	Exclui um arquivo em Microsoft SharePoint Online.
	Pesquisar detalhes do arquivo	Pesquisa os detalhes do arquivo em Microsoft SharePoint Online.
	Mover arquivo	Move um arquivo para outro local em Microsoft SharePoint Online.
	Compartilhar arquivo com o grupo	Compartilha um arquivo com um grupo em Microsoft SharePoint Online. O grupo deve pertencer a. Microsoft SharePoint Online conta de locatário.
	Compartilhar arquivo com o usuário	Compartilha um arquivo com um Microsoft SharePoint Online usuário. O usuário deve pertencer a. Microsoft SharePoint Online conta de locatário.
	Cancelar o compartilhamento de arquivo com grupo	Remove o acesso a um arquivo de um Microsoft SharePoint Online grupo. O grupo deve pertencer a. Microsoft SharePoint Online conta de locatário.
	Cancelar compartilhamento de arquivo com o usuário	Remove o acesso a um arquivo de um Microsoft SharePoint Online usuário. O usuário deve pertencer a. Microsoft SharePoint Online conta de locatário.
Gestão de usuários	Pesquisar informações do usuário por nome de login	Pesquisa um Microsoft SharePoint Online site para obter informações sobre um usuário e retorna as informações.
	Pesquisar informações do usuário por e-mail	Pesquisa o especificado Microsoft SharePoint Online Para um determinado usuário e retornar informações do SharePoint sobre essa conta.
	Pesquisar grupos de SharePoint do usuário	Pesquisa o. Microsoft SharePoint Online site para obter informações sobre todos os grupos dos quais um usuário é membro e retorna as informações.
Gestão de pesquisa	Pesquisar fluxo de resultados	Pesquisa o site raiz do SharePoint e recupera o resultado com base na consulta de pesquisa fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando SharePoint Online registro de alias de conexão e credencial		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	da consulta de pesquisa	
Gestão de grupo	Adicionar função ao site	Adiciona uma função a um Microsoft SharePoint Online usuário ou grupo.
	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona um usuário a um Microsoft SharePoint Online grupo de sites.
	Criar Grupo	Cria um grupo em um Microsoft SharePoint Online site.
	Excluir Grupo	Exclui um grupo em um Microsoft SharePoint Online site.
	Pesquisar grupo por nome	Pesquisa um grupo pelo nome em um local do site no Microsoft SharePoint Online. Se nenhum local do site for especificado, a ação pesquisará o site raiz do locatário.
	Remover função do site	Remove permissões de um grupo ou usuário.
	Remover usuário de grupo	Remove um usuário de um Microsoft SharePoint Online grupo de sites.
	Atualizar proprietário do grupo (usuário)	Atualiza um usuário como o proprietário do grupo.
	Pesquisar membros do M365 por grupo de sites	Recupera uma lista de usuários e grupos M365 associados a um Microsoft SharePoint Online Grupo de sites.
Gestão de listas	Criar Lista	Cria uma lista em um Microsoft SharePoint Online site com seu título e descrição.
	Criar assinatura de lista	Cria uma assinatura de webhook para uma lista.
	Excluir lista por ID	Exclui uma lista em um Microsoft SharePoint Online Site por seu ID.
	Pesquisar detalhes da lista por ID	Pesquisa uma lista em um Microsoft SharePoint Online Site por seu ID.
	Pesquisar ID de lista por título	Pesquisa uma lista em um Microsoft SharePoint Online pelo seu título.
	Atualizar lista em um site por ID	Atualiza uma lista em um Microsoft SharePoint Online Site por seu ID.
Gestão do item da lista	Criar item da lista	Cria um item de lista dentro de uma lista.
	Excluir item de lista por ID	Exclui um item de lista pelo ID da lista e pelo ID do item da lista.
	Pesquisar item da lista por ID	Pesquisa um item de lista pelo ID da lista e pelo ID do item da lista.
	Pesquisar itens de lista em uma lista	Obtém uma lista de itens de uma lista em formatos diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando SharePoint Online registro de alias de conexão e credencial		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Atualizar item da lista por ID	Atualiza um título de item de lista por seu ID.

Nota:
Designers de fluxo e designers de ação devem garantir que as verificações de autorização do usuário sejam realizadas antes que o fluxo ou a ação seja executada.

Essas ações usam a conexão do SharePoint Graph e o registro de alias de credencial:

Ações usando SharePoint Graph registro de alias de conexão e credencial		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Gestão de mudanças	Obter Mudar propriedades da consulta	Recupera as propriedades de consulta de mudança que são usadas para definir uma consulta que é realizada no log de mudanças.
	Obter token de link delta para unidade	Recupera o token de link delta mais recente para uma unidade.
	Obter próximo token	Recupera o token do próximo link da tabela Token do próximo link do recurso do SharePoint.
Gestão de arquivos	Obter link de download do arquivo	Recupera o URL de download do arquivo.
	Pesquisar permissões de arquivo	Obtém as permissões para um arquivo.
	Pesquisar arquivos	Recupera todos os arquivos em uma unidade.
Gestão de listas	Criar assinatura de lista	Cria uma assinatura de webhook para uma lista.
	Renovar assinatura de lista	Renova a assinatura por webhook de uma lista.
	Excluir assinatura de lista	Exclui a assinatura do webhook de uma lista.
	Obter lista	Recupera os detalhes de uma lista do locatário do SharePoint.
	Pesquisar unidades	Recupera todas as unidades de um site.
Gestão de sites	Excluir site moderno com o Grupo O365	Envie o site moderno associado ao Grupo O365 (site de equipe) para exclusão. Exclui o grupo 0365 associado que exclui o site.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações usando SharePoint Graph registro de alias de conexão e credencial		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
		Nota: Após a execução, pode levar até 30 minutos para que um site seja excluído.
	Pesquisar informações do grupo de sites modernos	Recupera os detalhes do grupo O365 associado de um site moderno (site de equipe).
	Pesquisar coleções de sites	Recupera todos os conjuntos de sites.
	Pesquisar subsites	Recupera os detalhes de todos os subsites em um site.
	Criar assinatura de site raiz	Cria uma assinatura de webhook para um site raiz.
	Pesquisar permissões de site	Recupera todas as permissões de um site.
	Obter site	Obtém os detalhes do site.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Microsoft SharePoint Online Agente de IA para gestão de arquivos	Automatiza tarefas relacionadas a arquivos, como compartilhar arquivos com usuários ou grupos, copiar arquivos, mover arquivos, criar arquivos de texto,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
	recuperar detalhes do arquivo, e gerenciar permissões de arquivo.
Microsoft SharePoint Online Agente de IA de gestão de listas	Automatiza as operações do SharePoint, como gerenciar listas, criar e renovar assinaturas, recuperar detalhes da lista e automatizar fluxos de trabalho.
Microsoft SharePoint Online Agente de IA de gestão de sites	Automatiza as operações do SharePoint, como criar e excluir sites, gerenciar conjuntos de sites, recuperar informações do site e automatizar fluxos de trabalho do SharePoint.
Microsoft SharePoint Online Agente de IA de gestão de grupo	Automatiza processos de gestão de grupo, como adicionar ou remover usuários de grupos, criar ou excluir grupos, atualizar a propriedade do grupo e gerenciar funções em sites do SharePoint.
Microsoft SharePoint Online Agente de IA de gestão de itens de lista	Automatiza as operações do SharePoint, como criar, atualizar, excluir e recuperar itens da lista.
Microsoft SharePoint Online Agente de IA de gestão de usuários	Automatiza tarefas de gestão de usuários, como recuperar grupos do SharePoint do usuário, informações do usuário por nome de login e detalhes do usuário por e-mail.
Microsoft SharePoint Online Agente de IA para gestão de pastas	Automatiza tarefas de gestão de pastas, como renomear pastas, criar pastas, compartilhar e cancelar o compartilhamento de pastas com usuários ou grupos, listar arquivos e pastas e excluir pastas.
Microsoft SharePoint Online Agente de IA de gestão de mudanças	Execute as ações Obter próximo token e Obter token de link delta para unidade.
Microsoft SharePoint Online Agente de IA de gestão de pesquisa	Recupera os resultados de consulta de pesquisa necessários e permite que os usuários simplifiquem os processos.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de conta do SharePoint Online

. Microsoft SharePoint Online O spoke requer que você crie um aplicativo personalizado em sua conta do SharePoint Online para gerar tokens OAuth 2,0. Consulte Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Locatário único

Este spoke inclui o registro de alias do MicrosoftSharepointOnline para autorizar ações Microsoft SharePoint Online. Selecione este alias no registro de locatário para autorizar mudanças no Microsoft SharePoint Online para um único locatário.

Vários locatários

Este spoke inclui o registro de alias do MicrosoftSharepointOnline para autorizar ações Microsoft SharePoint Online. Crie um registro de alias de conexão e credencial para cada site de locatário adicional ao qual você deseja oferecer suporte. Selecione o alias correto no registro de locatário para autorizar mudanças no Microsoft SharePoint Online. Crie um registro de alias de conexão e credencial para cada site de locatário adicional que você quer oferecer suporte. Selecione o alias correto no registro de locatário para autorizar mudanças em Microsoft SharePoint Online. Consulte Crie aliases para vários locatários.

Nota:

Três registros de alias estão disponíveis por padrão com o spoke: Assinatura do site raiz do SharePoint Online, do SharePoint Graph e do SharePoint Graph. Cada registro de alias requer que um locatário seja associado a ele. Se você pretende usar todas as ações SharePoint Online, Graph e Assinatura raiz no spoke, você deve garantir que criou três registros de locatário nas tabelas de locatários do spoke do Microsoft SharePoint Online para que cada registro de locatário seja associado ao respectivo registro de alias.

- Se estiver configurando uma integração para um único locatário, use o existente **MicrosoftSharepointOnline** registro de alias.
- Você pode usar vários locatários com **Microsoft SharePoint Graph** alias de conexão somente.

Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure

Crie uma aplicação OAuth no Microsoft Azure para verificar e autorizar solicitações de conexão da sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

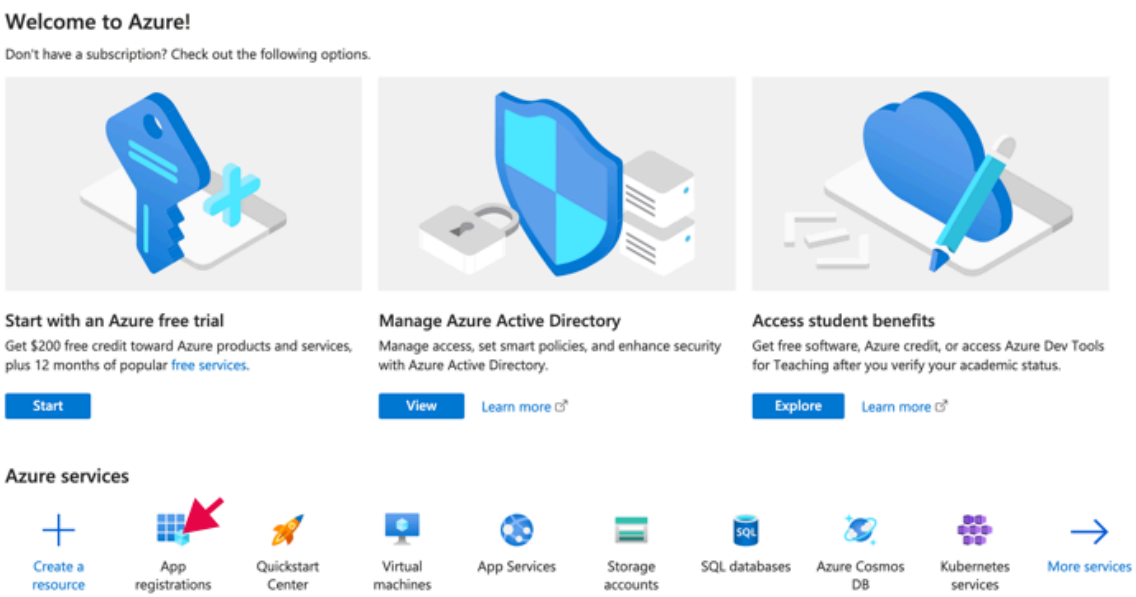
Acesso ao portal do Microsoft Azure para criar uma aplicação OAuth.

Procedimento

1. Registre uma aplicação no Microsoft Azure.
   a. Faça login no https://portal.azure.com/ .
   b. Selecione **Registros de aplicações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Na página Registros do app, selecione **Novo registro** .

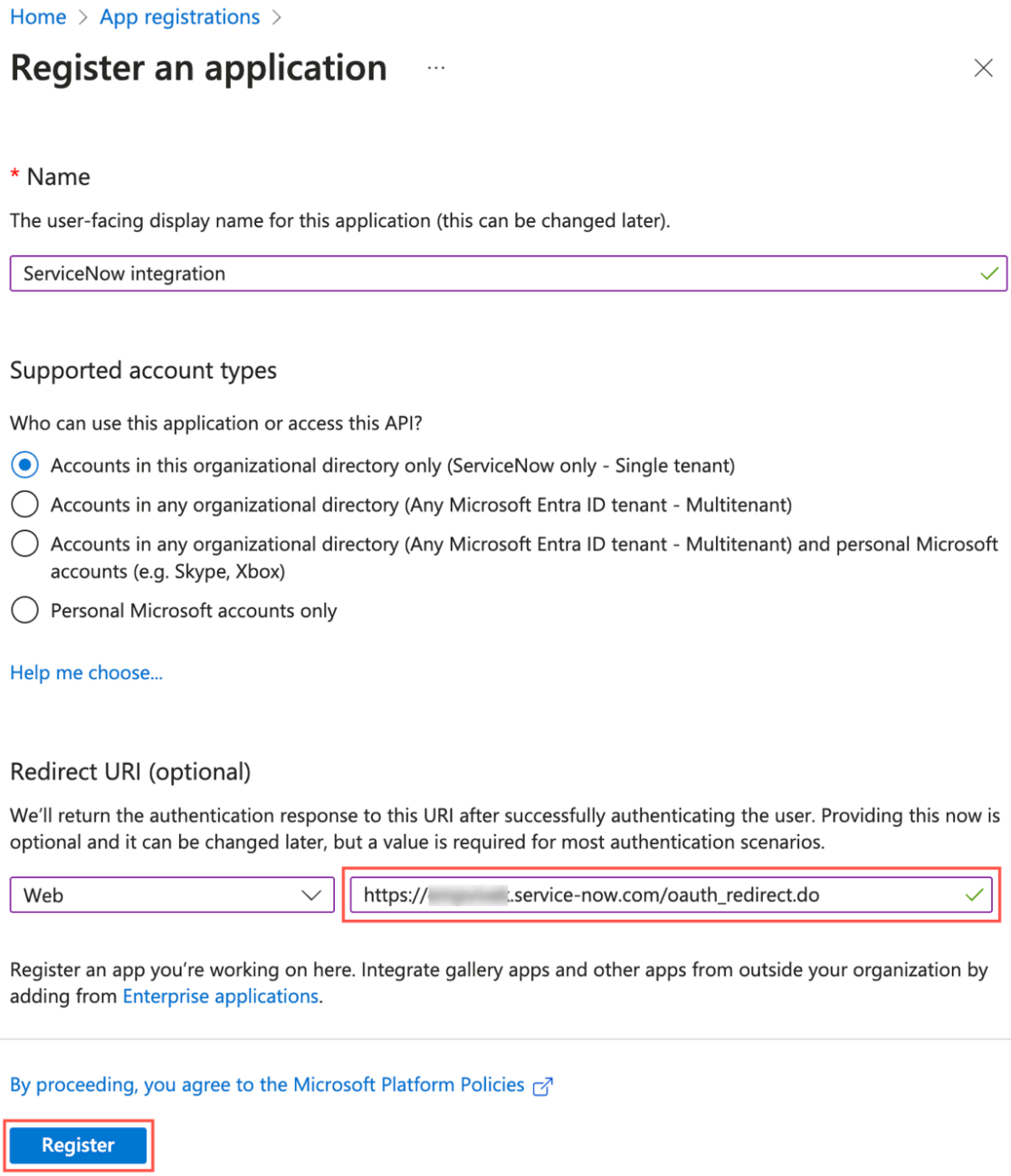
d. Preencha o formulário.

Registre uma aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome personalizado da aplicação OAuth que você está criando.
Tipos de conta compatíveis	Contas compatíveis com o locatário no diretório do Microsoft Azure AD.
URI de redirecionamento	O URL de redirecionamento para sua instância da ServiceNow que solicita conexão com o Microsoft SharePoint online. Na lista Selecione uma plataforma, selecione Web e insira o URL da instância da ServiceNow no formato `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

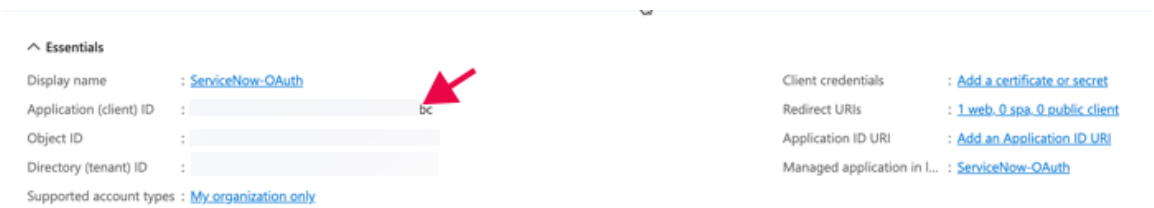
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **Registrar**.
O aplicativo OAuth está registrado.

2. Para obter o ID da aplicação, na página da aplicação OAuth, copie o ID da aplicação (cliente).



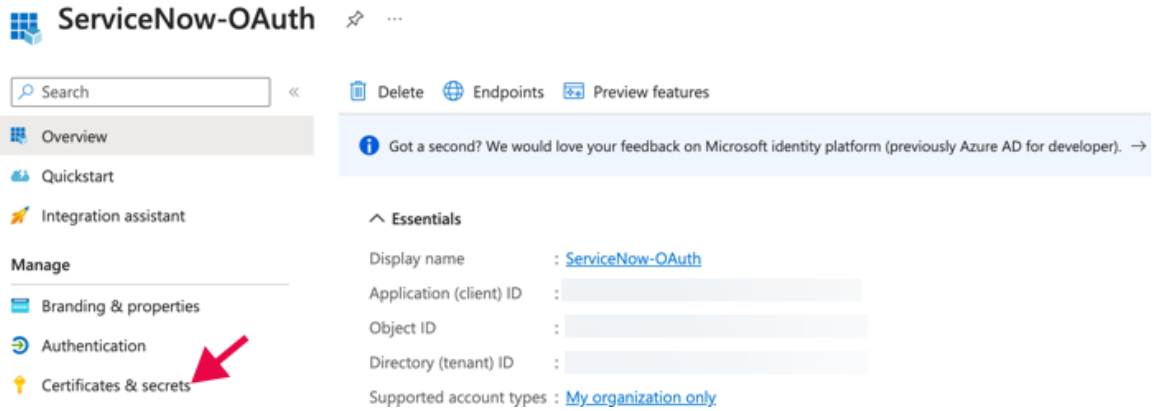
Você precisa do ID da aplicação (cliente) ao configurar o registro de conexão para o Microsoft SharePoint Graph.

Tradução automática

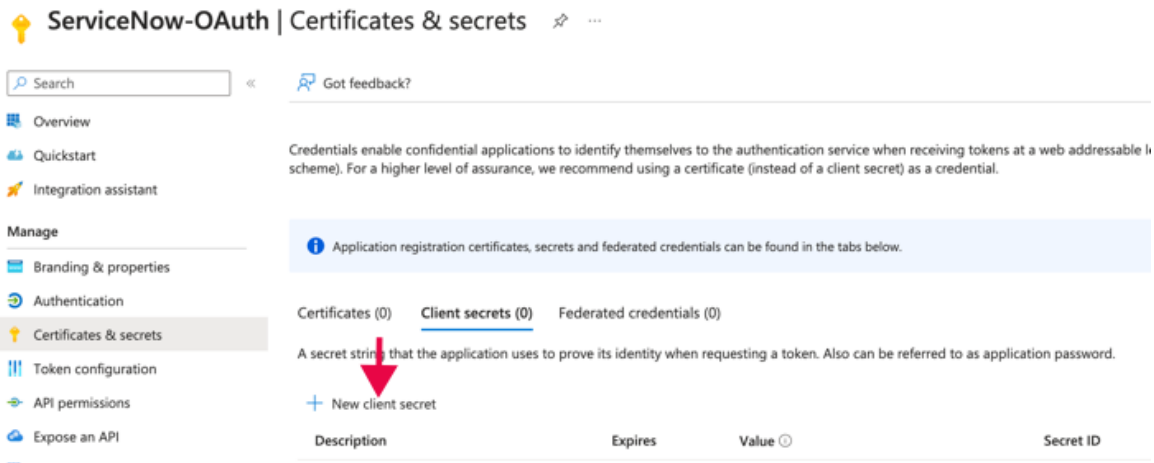
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Obtenha o segredo do cliente.

a. Na página da aplicação OAuth, selecione Certificados e segredos.



b. Selecione **Novo segredo do cliente** .



c. Configure o segredo do cliente.

- Descrição: Uma descrição contextual do segredo do cliente.
- Expira: Limite de tempo após o qual o segredo do cliente é inválido.

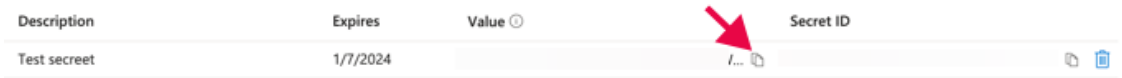
Nota:
Você precisa do segredo do cliente ao configurar o registro de conexão do Microsoft SharePoint Graph.

d. Selecione **Adicionar**.
O segredo do cliente é gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Copie o segredo e armazene em um local seguro.



Configure a conexão do Microsoft SharePoint Graph

Configure um Microsoft Conexão do SharePoint Graph e um registro de conexão que habilitam seu ServiceNow Instância a ser integrada ao Microsoft SharePoint usando o Microsoft Graph.

Antes de Iniciar

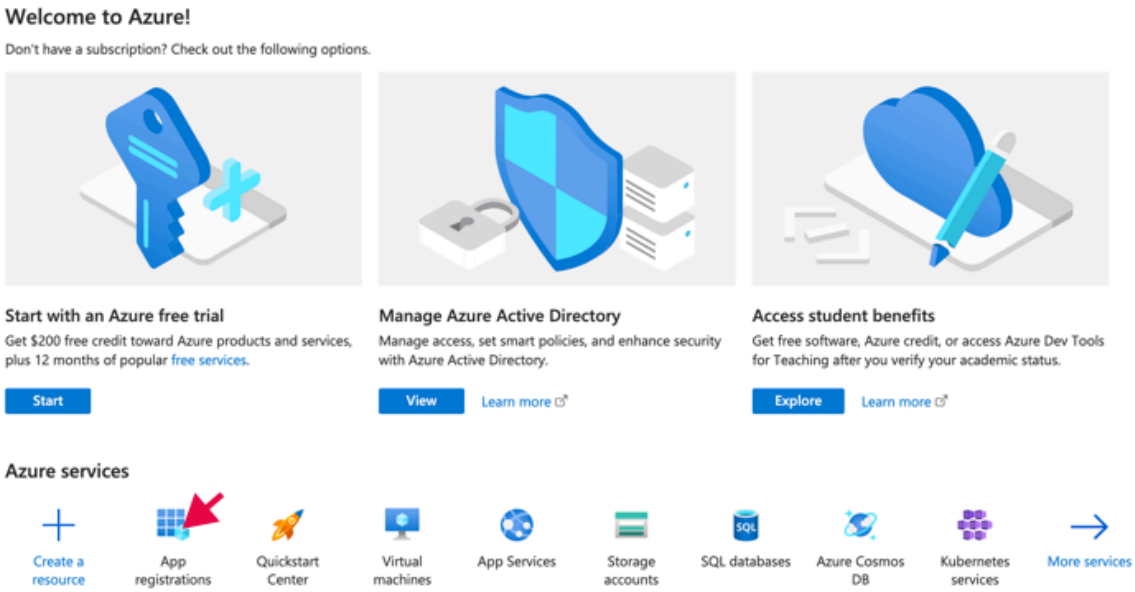
- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Microsoft SharePoint Online.
- Acesso ao portal do Microsoft Azure.
- Crie uma aplicação OAuth em Microsoft Portal do Azure.
- Função necessária: administrador

Procedimento

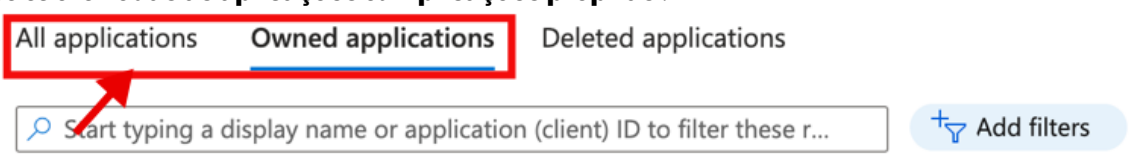
1. Configure uma conexão do SharePoint Graph adicionando permissões.

a. Faça login no https://portal.azure.com/ .

b. Selecione **Registros de aplicações** .



c. Selecione **Todas as aplicações** ou **Aplicações próprias** .



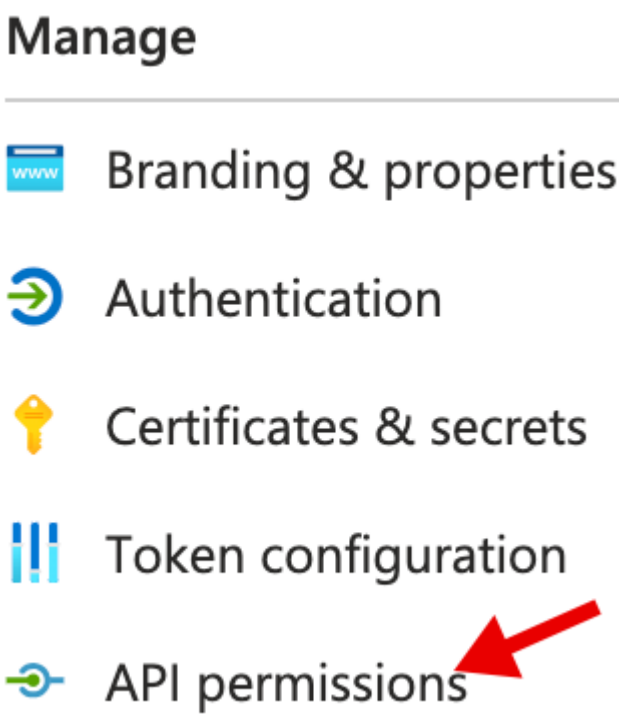
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No campo de pesquisa, insira o nome da aplicação OAuth que você criou.
Para saber como configurar uma aplicação OAuth, consulte Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure.

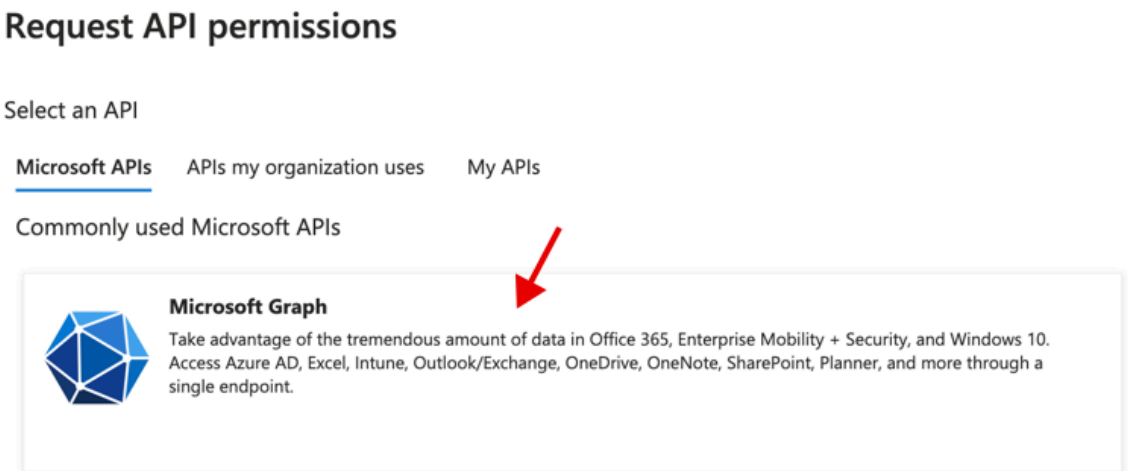
e. Nos resultados da pesquisa, selecione o nome da aplicação OAuth que você configurou.

f. No painel esquerdo, no título Gerenciar, selecione Permissões de API.



g. No título Permissões configuradas, selecione **Adicione uma permissão** .

h. Na janela Solicitar permissões da API, selecione **Microsoft Graph** .



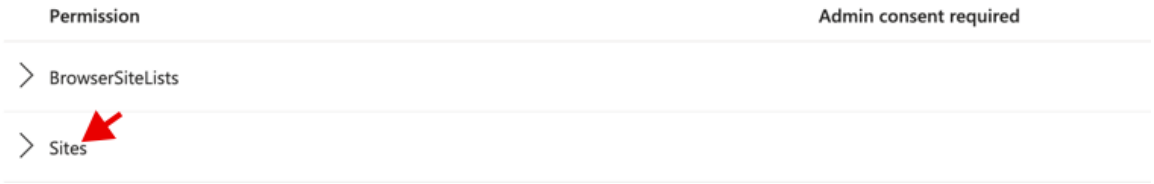
i. Selecione **Permissões delegadas** .

j. No título Selecionar permissões, insira `site` no campo de pesquisa.

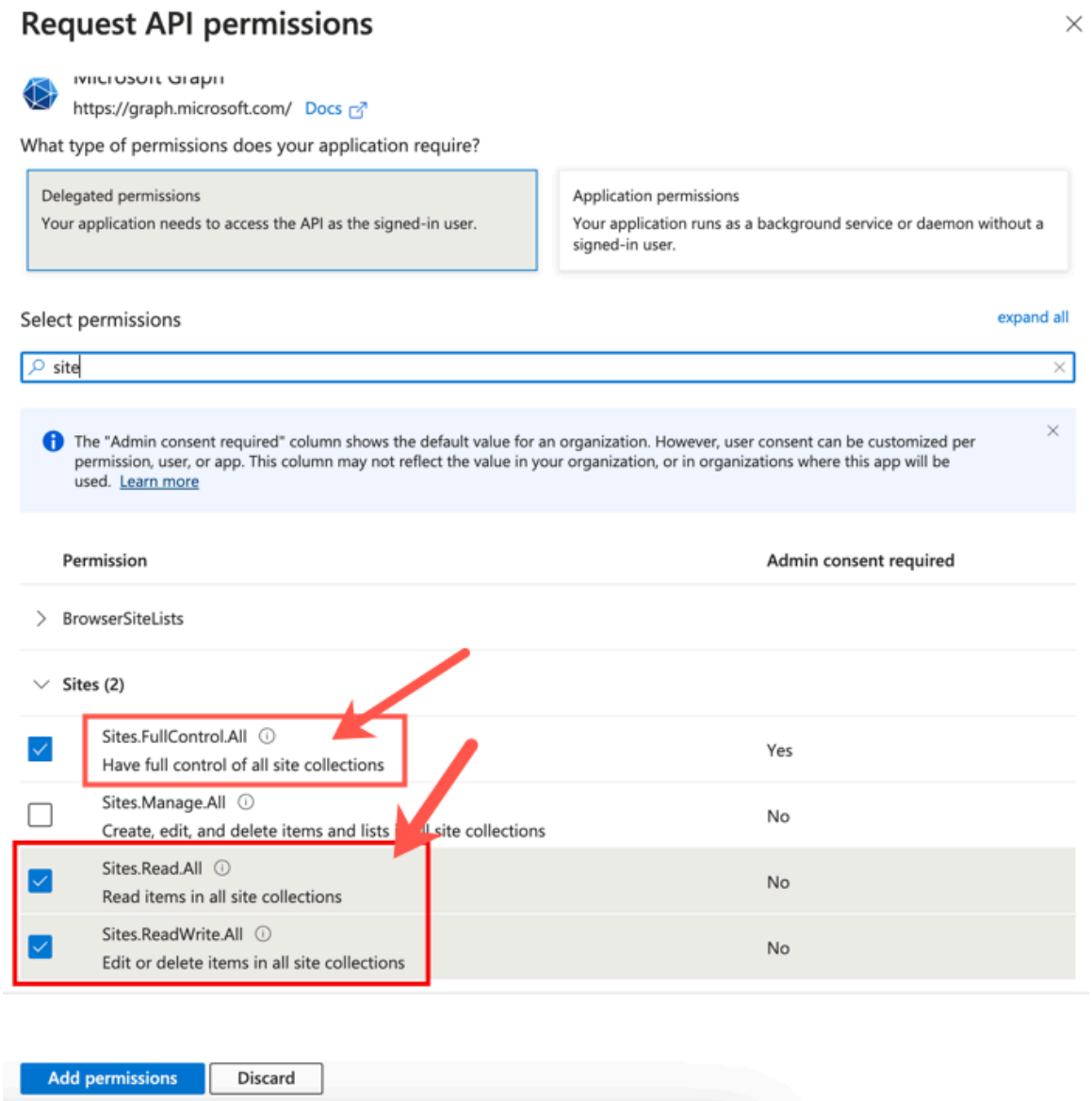
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

k. Expanda a lista Sites.



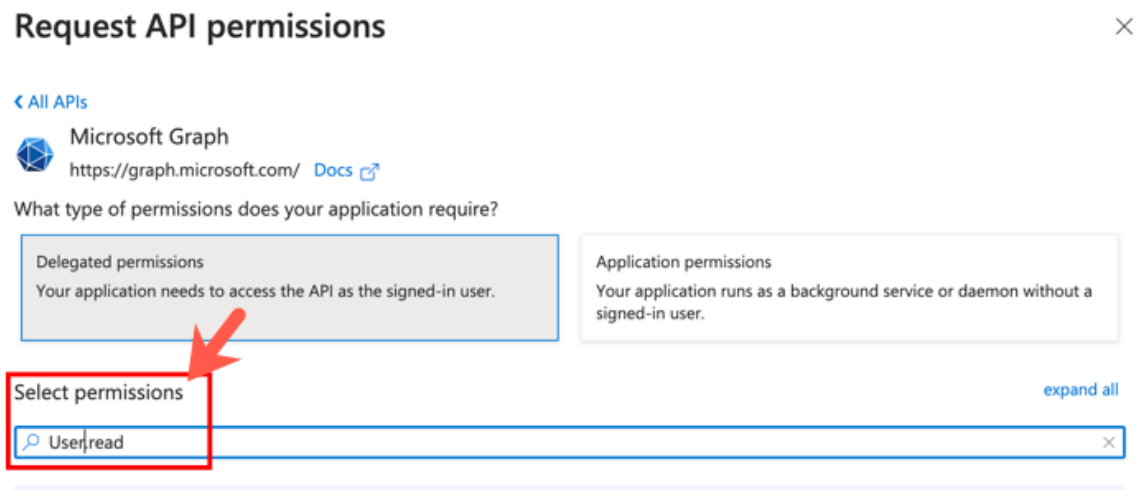
l. Selecione FullControl.All , Sites.Read.All e. ReadWrite.all .



m. No título Selecionar permissões, insira User.read no campo de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



n. Selecione **Adicionar permissões**.
A permissão é adicionada.

o. Opcional: Para conceder consentimento do administrador, no título Permissões configuradas, selecione **Conceda consentimento do administrador** .

p. Opcional: Selecione **Sim**.
O consentimento do administrador será obrigatório se o valor na coluna Consentimento do administrador necessário para a permissão Sites.Read.All for Sim.

2. Configure o registro de conexão do Microsoft SharePoint Graph.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

> **Nota:**
> A URL da instância e a da instância que você forneceu como URL de redirecionamento devem ser iguais.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

c. Selecione a guia **Integrações**.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Microsoft SharePoint` .

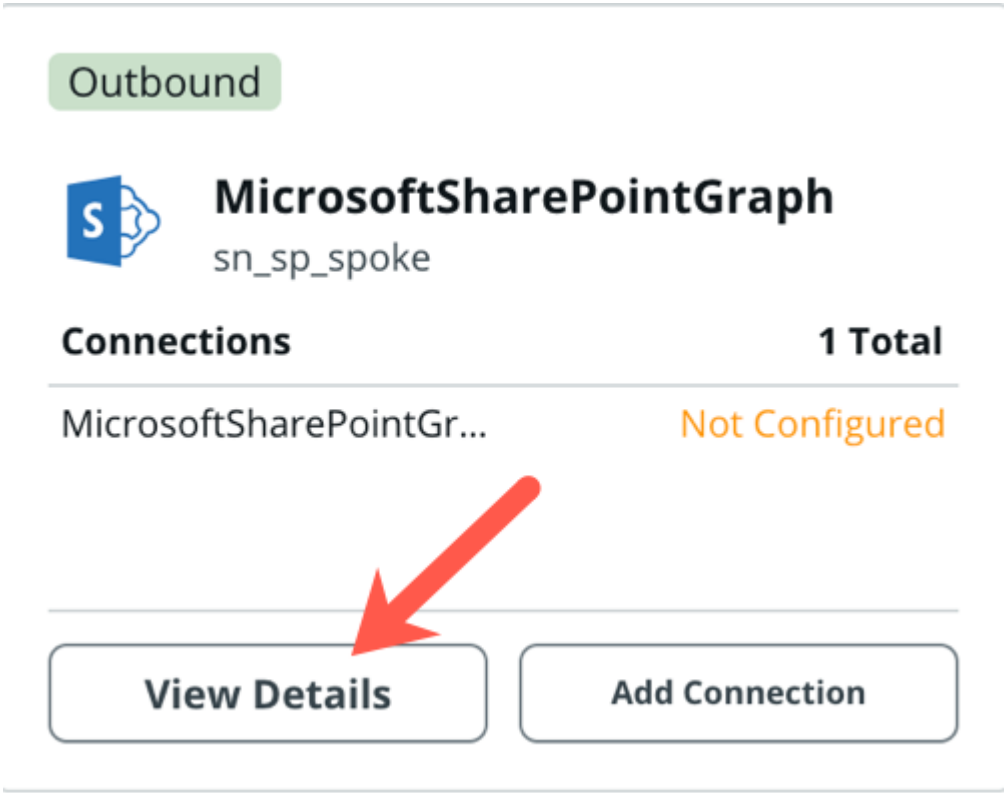
> **Nota:**
> . **Saída** a guia é selecionada por padrão. Confirme se **Saída** a guia já está selecionada.

e. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Microsoft SharePoint` .

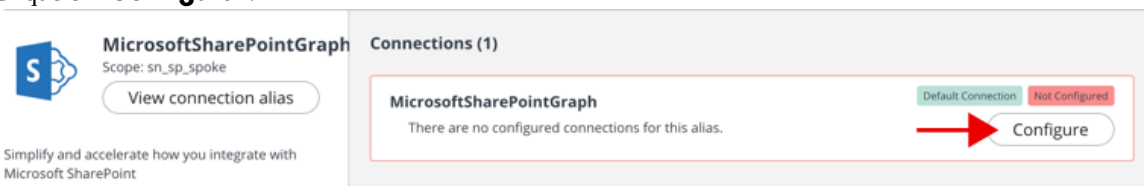
f. No bloco MicrosoftSharePointGraph, clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Clique em **Configurar**.

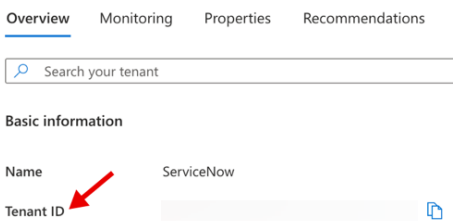
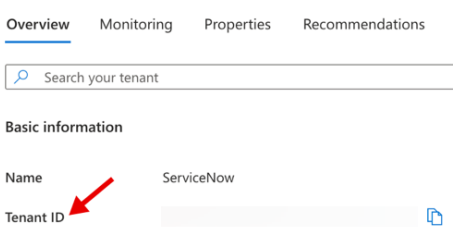


h. Preencha esses detalhes no formulário.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	O nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é MicrosoftSharePointGraph. Para fornecer um nome personalizado, você deve criar um registro de conexão clicando em **Adicionar conexão** .
URL de conexão	O URL para se conectar às APIs do Microsoft Graph. O URL é https://graph.microsoft.com/v1.0 .
Nome da entidade OAuth	Nome da aplicação OAuth que você criou. Para saber como criar um app OAuth, consulte Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente gerado quando você criou o app OAuth. Para saber onde encontrar o ID do cliente, consulte Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado quando você criou o app OAuth. Para saber onde encontrar o ID do cliente,

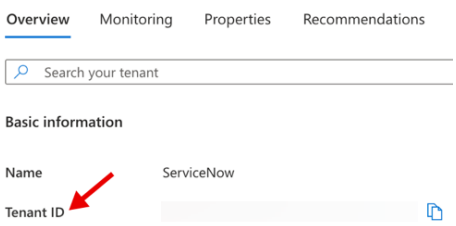
Tradução automática

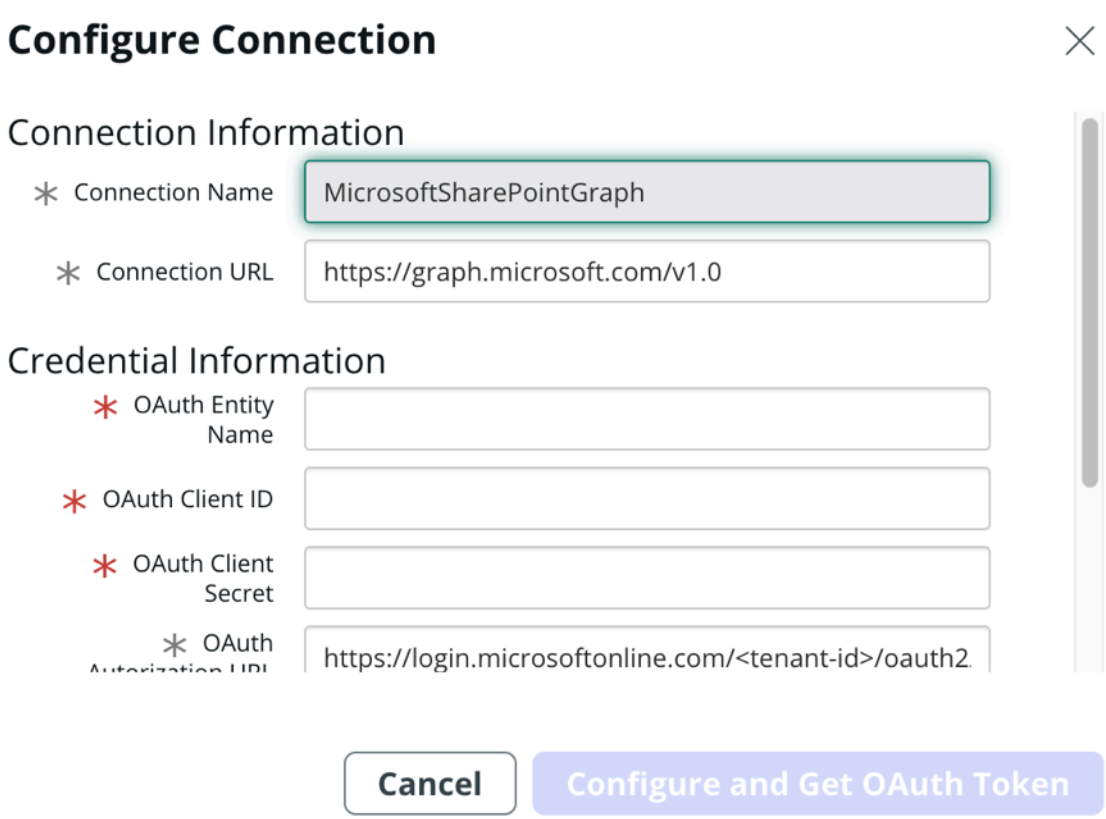
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	consulte Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure.
URL de autorização do OAuth	O URL deve estar no formato: `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/authorize? response_mode` . **Dica:** Para encontrar o ID do locatário, siga as etapas. i. Faça login no https://portal.azure.com/ . ii. No título Gerenciar Azure Active Directory, selecione **Exibir** . O ID do locatário está disponível no título Informações básicas. 
URL do token OAuth	O URL deve estar no formato: `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token` . **Dica:** Para encontrar o ID do locatário, siga as etapas. i. Faça login no https://portal.azure.com/ . ii. No título Gerenciar Azure Active Directory, selecione **Exibir** . O ID do locatário está disponível no título Informações básicas. 
URL de revogação do token	O URL deve estar no formato: `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dica: Para encontrar o ID do locatário, siga as etapas. i. Faça login no https://portal.azure.com/ . ii. No título Gerenciar Azure Active Directory, selecione **Exibir** . O ID do locatário está disponível no título Informações básicas. 
URL de redirecionamento do OAuth	O URL deve estar no formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

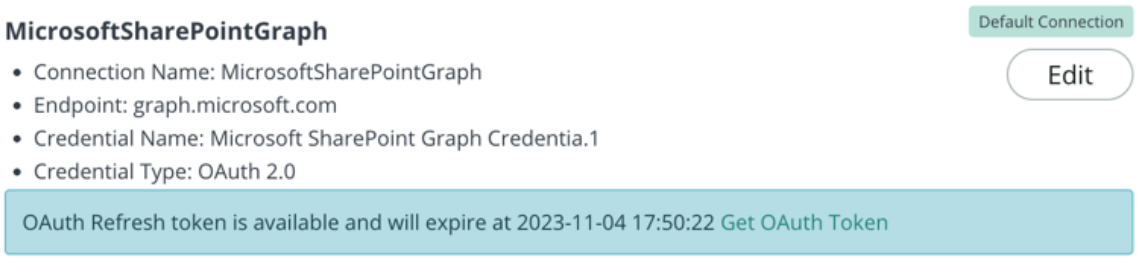


i. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   O registro de conexão é criado.



4. Para usar o. Microsoft Ação de gráfico, crie um registro na tabela Locatário (sn_sp_spoke_tenant) em seu ServiceNow instância.

Nota:
Depois de configurar e obter o token OAuth, um registro de registro da aplicação é criado com os detalhes fornecidos. Neste registro da aplicação, não selecione nenhum **Script de API OAuth** .

Configure o registro de conexão do Microsoft SharePoint Online

Integre seu ServiceNow instância com Microsoft SharePoint Online configurando o. Microsoft SharePoint Online e um registro de conexão.

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Ativar Microsoft SharePoint Online Spoke
- Crie uma aplicação OAuth em Microsoft Portal do Azure.
- Acesso ao portal do Microsoft Azure
- Função necessária: administrador

Gerar certificado para Windows

Gere um arquivo de certificado digital no formato .cer para carregá-lo no Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegue até https://learn.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/solution-guidance/security-apponly-azuread#setting-up-an-azure-ad-app-for-app-only-access .
2. Execute o script PowerShell.
   O script gera dois arquivos com as extensões .pfx e .cer.

Nota:
Armazene ou lembre-se da senha usada para criptografar a chave privada para gerar os arquivos .pfx e .cer.

3. Use o arquivo .pfx para criar um arquivo Java Key Store (JKS).

Nota:
Armazene ou lembre-se da senha usada para gerar o arquivo .jks do arquivo .pfx.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar certificado autoassinado para Mac

Gere um arquivo de certificado digital no formato .cer para carregá-lo no Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o terminal na sua máquina Mac.
2. Substitua o espaço reservado <filename> com um nome de arquivo de sua escolha e execute este script Keytool -genkey -keyalg rsa -alias autoassinado -keystore <filename>.jks -storepass> -validez 720 -keysize 2048 .

   Nota:
   A senha do armazenamento de chaves deve conter pelo menos seis caracteres.

   O armazenamento de chaves solicita que você insira determinadas informações.
3. Insira suas informações personalizadas, conforme fornecidas na imagem para ilustração.

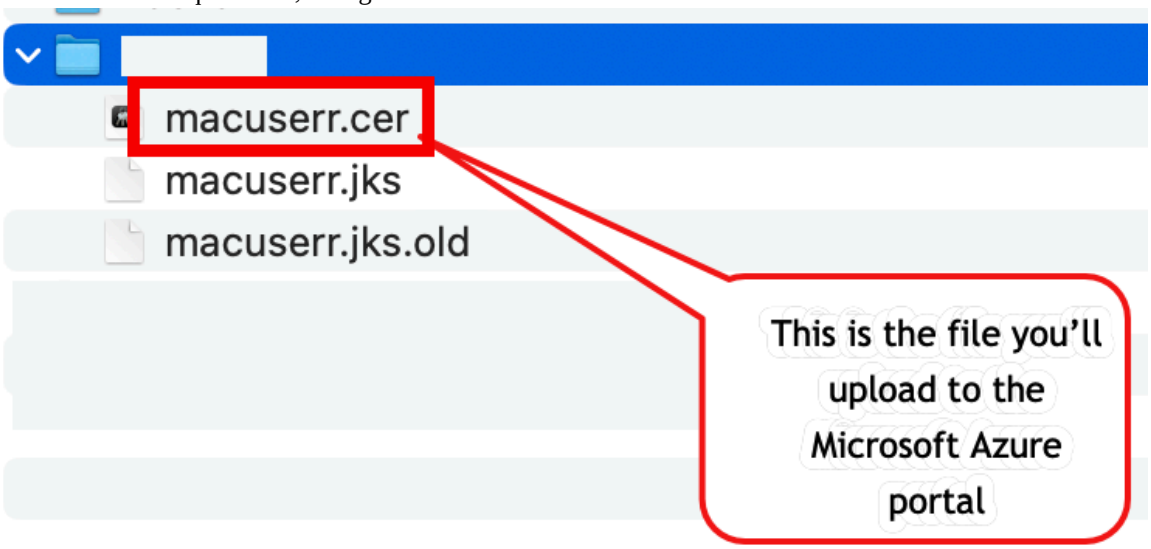
```
What is your first and last name?
  [Unknown]:  John Smith
What is the name of your organizational unit?
  [Unknown]:  UIN
What is the name of your organization?
  [Unknown]:  UTR
What is the name of your City or Locality?
  [Unknown]:  Texas
What is the name of your State or Province?
  [Unknown]:  Texas
What is the two-letter country code for this unit?
  [Unknown]:  1
Is CN=John Smith, OU=UIN, O=UTR, L=Texas, ST=Texas, C=1 correct?
  [no]:  Yes
```

4. Pressione **Retornar** .
   É aconselhável migrar para o formato PKCS12.
5. Substitua o espaço reservado <filename> com um nome de arquivo de sua escolha e execute este script keytool -importkeystore -srckeystore <filename>.jks -destkeystore <filename>.jks -deststoretype pkcs12 .
6. Insira a senha do armazenamento de chaves de origem.
   A migração para PKCS12 foi bem-sucedida.
7. Substitua o espaço reservado <filename> com um nome de arquivo de sua escolha e execute este script Keytool -exportcert -keyalg rsa -alias selfsigned -keystore <filename>.jks -storepass_password to the keystore> -rf -file <filename>.cer .
   O script gera o arquivo .cer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Para localizar o arquivo .cer, navegue até o local no disco local.



Configure uma aplicação no Microsoft Azure

Crie um app personalizado usando o portal do Azure para autenticar solicitações.

Antes de Iniciar

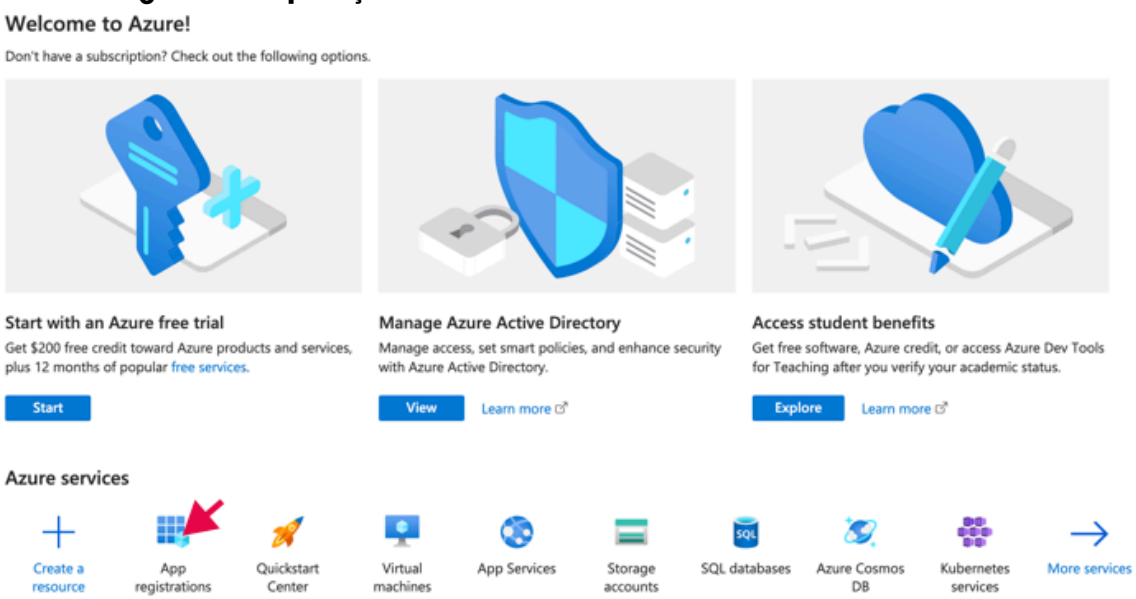
- Acesso ao portal do Microsoft Azure
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Carregue o certificado para Microsoft Azure portal.

   a. Faça login no https://portal.azure.com/ .

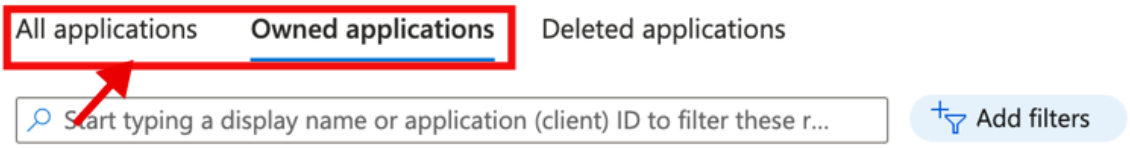
   b. Selecione **Registros de aplicações** .



   c. Selecione **Todas as aplicações** ou **Aplicações próprias.**

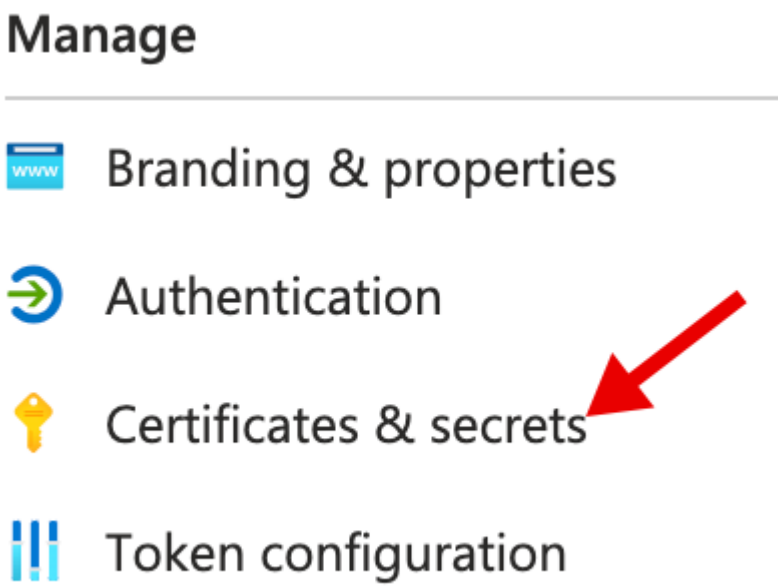
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

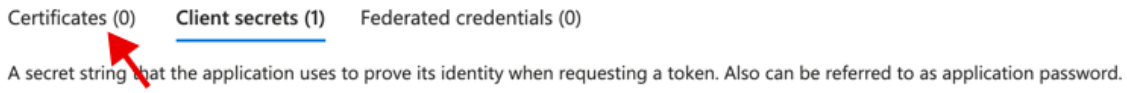


d. No campo de pesquisa, insira o nome da aplicação OAuth que você criou.
Para saber como configurar uma aplicação OAuth, consulte Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure.

e. No painel esquerdo, no título Gerenciar, selecione Certificados e segredos.



f. Em Certificados e segredos, selecione Certificados.



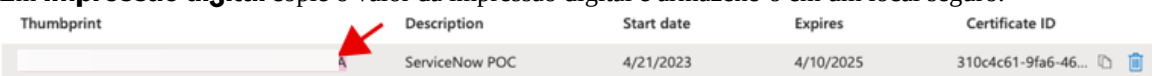
g. Selecione **Carregar certificado** .

h. Na janela Carregar certificado, selecione o ícone de pasta (para navegar até o arquivo .cer que você gerou.

i. No campo Descrição, insira uma descrição do certificado.

j. Selecione **Adicionar**.
O certificado foi carregado.

k. Em **Impressão digital** copie o valor da impressão digital e armazene-o em um local seguro.

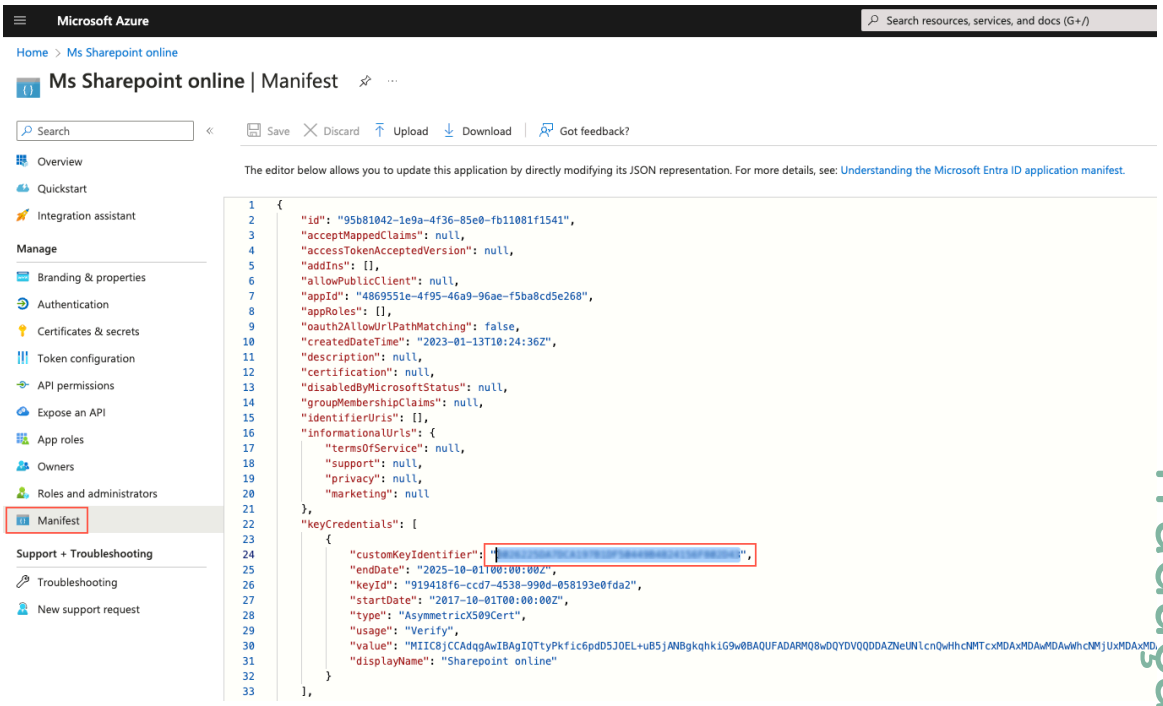


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de copiar todo o valor de **Impressão digital** .

Como alternativa, você pode copiar **Impressão digital** clicando em **Manifesto** .



I. Codifique o valor de impressão digital para um valor Base64 e registre o valor para uso posterior.

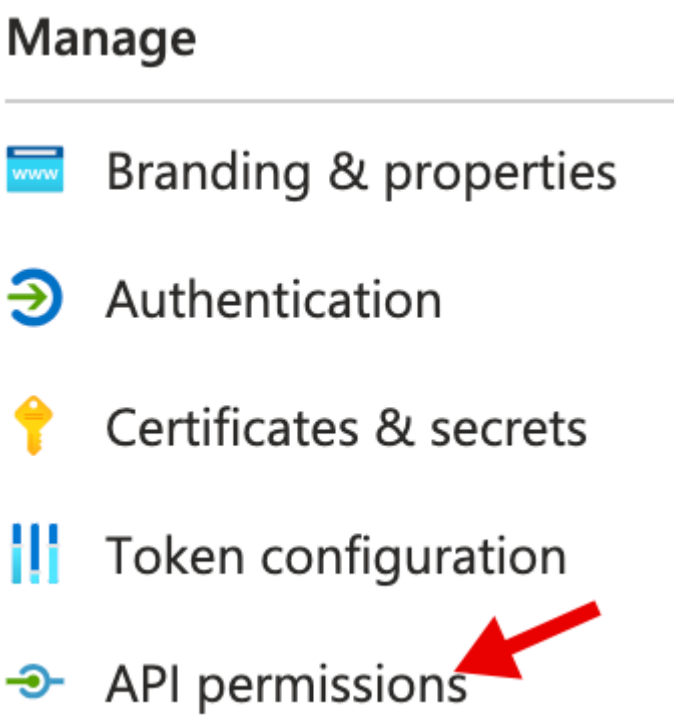
Nota:
Você pode usar uma ferramenta de conversão hexadecimal para Base64 (Hex para Base64) para codificar o. **Impressão digital** Valor para um valor Base64.

2. Obtenha permissões para acessar as REST APIs de que o spoke precisa para automatizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel esquerdo, no título Gerenciar, selecione Permissões de API.

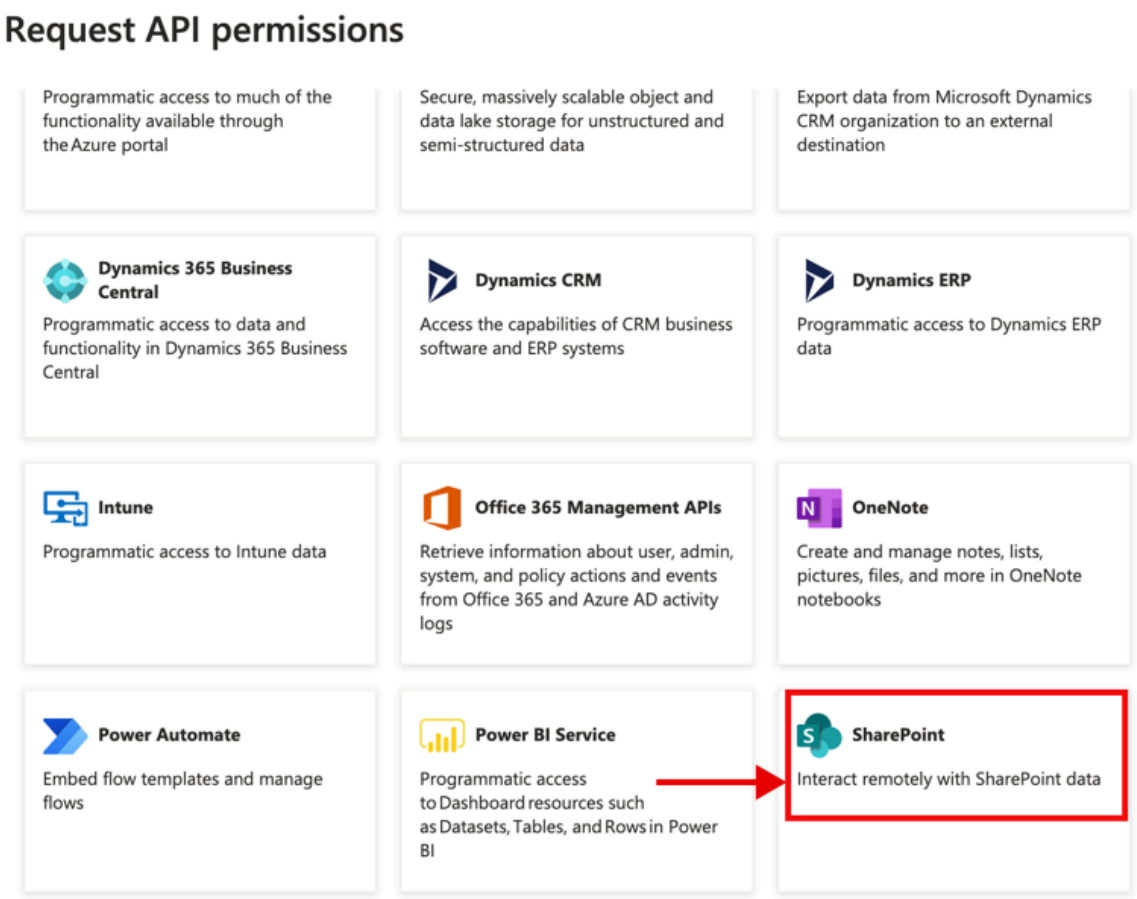


b. No título Permissões configuradas, selecione **Adicione uma permissão** .

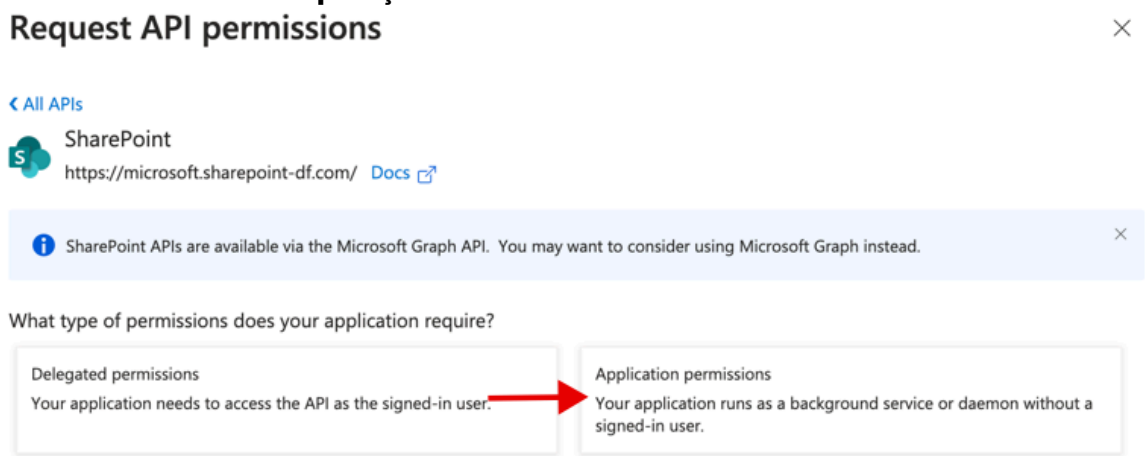
c. Na janela Solicitar permissões da API, selecione **SharePoint** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Selecione **Permissões da aplicação** .



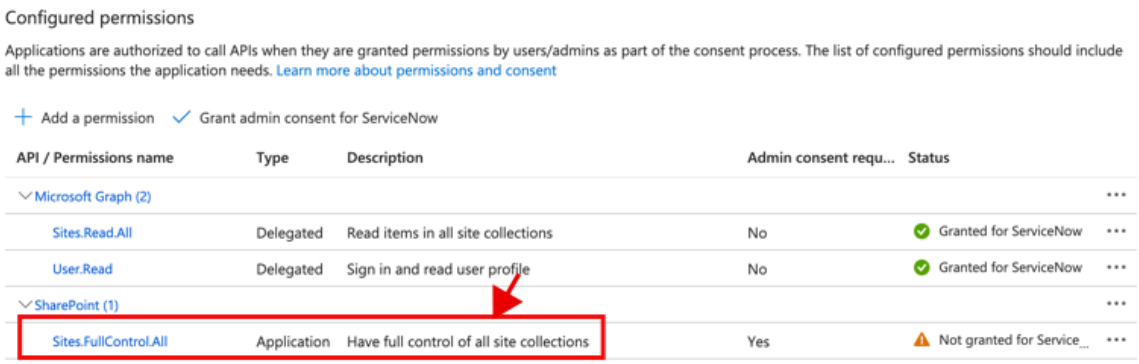
e. Expanda a lista Sites.

f. Selecione Sites.FullControl.All.
Sua instância da ServiceNow agora tem controle total de todos os sites no Microsoft SharePoint Online.

g. Selecione **Adicionar permissões**.
As permissões são adicionadas.

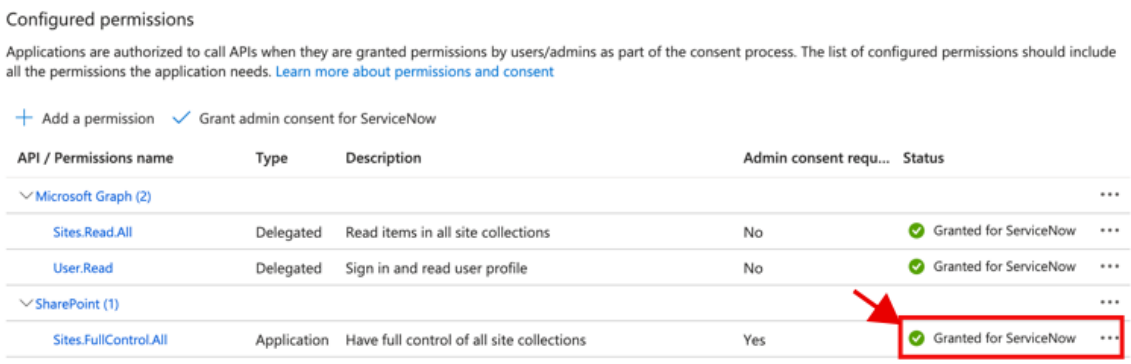
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Para conceder consentimento do administrador, selecione **Conceda consentimento do administrador para a ServiceNow** .

i. Na janela Concessão de confirmação de consentimento do administrador, selecione **Sim** .
O consentimento do administrador é concedido.



Dica:
Se você quiser usar outras permissões além de `FullControl.All` , Entre em contato com os administradores do SharePoint e do Azure para determinar as permissões exatas necessárias para as políticas organizacionais.

Anexe um certificado Java Key Store

Habilite a autenticação de token de concessão do portador JWT anexando um certificado Java Key Store (JKS) válido.

Antes de Iniciar

- Certificado Java Key Store válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Abra o registro **Certificado do Microsoft SharePoint Online** .

Nota:
Use o registro padrão **Certificado do Microsoft SharePoint Online** apenas.

3. Insira a senha associada ao arquivo JKS em **Senha do armazenamento de chaves** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Java Key Store** . **Tipo** .
5. Clique no ícone Anexos (E anexe o certificado JKS que você gerou.
   Para obter mais informações, consulte Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure.
6. Clique em **Validar armazenamentos/certificados** .
7. Clique em **Atualizar**.

Configure a chave de assinatura JWT

Crie uma chave de assinatura JSON Web Token (JWT) para atribuir ao seu certificado Java Key Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Abra o registro **Chaves JWT do Microsoft SharePoint Online** .
3. Insira a senha usada para criptografar a chave privada para gerar o arquivo .pfx e o arquivo .cer em **Senha da chave de assinatura** .
4. Clique em **Atualizar**.

Configure o provedor JWT

Adicione um provedor JSON Web Token (JWT) à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Copie e registre o valor de **ID da aplicação (cliente)** e. **ID do diretório (locatário)** Da aplicação que você registrou no portal do Azure.

- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Abra o registro **Provedor JWT do Microsoft SharePoint Online** .
3. Insira valores para **iss** , **sub** e **aud** Na lista relacionada Declarações padrão.

Campo	Valor
aud	URL do Microsoft Online neste formato: `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/token` . Substituir `<tenant-id>` com **ID do diretório (locatário)** O valor da sua aplicação foi registrado no portal do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
iss	**ID da aplicação (cliente)** Da aplicação que você registrou no portal do Azure.
sub	**ID da aplicação (cliente)** Da aplicação que você registrou no portal do Azure.

4. Clique em **Atualizar**.

Registre o Microsoft SharePoint Online como provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da conta Microsoft SharePoint Online para registrar o Microsoft SharePoint Online como um provedor do OAuth e permitir que a instância solicite tokens do OAuth 2.0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de aplicação OAuth?**
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
   O sistema exibe um formulário Registros de aplicações em branco.
4. Insira estes valores.

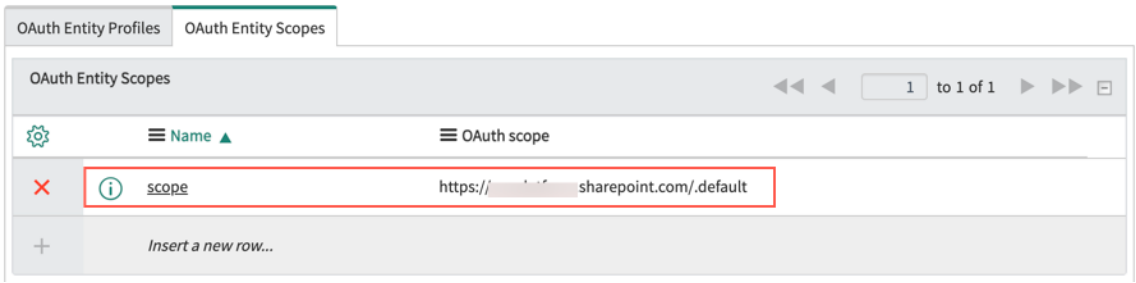
Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Perfil OAuth do SharePoint` .
ID de cliente	ID do cliente neste formato: `<ClientID>` .
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você criou durante Microsoft SharePoint Onlineconfiguração da conta.
Script do API do OAuth	Selecione **OAuthUtilSPJWTOnline** .
Tipo de concessão padrão	Selecione **Credenciais do Cliente**.
URL do token	URL do token neste formato: `https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/token` . Substituir `<tenant-id>` com **ID do diretório (locatário)** O valor da sua aplicação foi registrado no portal do Azure.

5. Na lista relacionada Escopos da entidade OAuth, insira um registro com estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Escopo do OAuth
scope	https://<MS-SharePoint-tenant-name>.sharepoint.com/.default



6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   O sistema valida as credenciais OAuth e cria a lista relacionada Perfis de entidade OAuth.

Resultado
A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0 para o spoke.

Crie registros de credencial para o spoke do Microsoft SharePoint Online

Crie registros de credencial para Microsoft SharePoint OnlineAplicação OAuth personalizada que você criou durante Microsoft SharePoint Onlineconfiguração da conta. . Spoke do Microsoft SharePoint Onlinealiases de conexão e credencial usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário Credenciais do OAuth 2,0 em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais do SharePoint .
Ativo	Habilitar
Perfil de Entidade OAuth	Selecione o perfil OAuth que você criou ao registrar o personalizado Microsoft SharePoint OnlineAplicação como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **Perfil OAuth do SharePoint** .
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Salve o registro.

Crie registros de conexão para o spoke do Microsoft SharePoint Online

Crie registros de conexão para seu Microsoft SharePoint Onlineconta. . Spoke do Microsoft SharePoint Onlineo alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações no Microsoft SharePoint Online.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro de alias de conexão e credencial do MicrosoftSharePointOnline.
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira Conexão do SharePoint .
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para Microsoft SharePoint Online. Por exemplo, selecione **Credenciais do SharePoint** .
Alias de conexão	Selecione o registro de alias de conexão que você criou para Microsoft SharePoint Online.
Ativo	Habilitar
URL de conexão	Insira a URL raiz do SharePoint. Por exemplo, https://<SiteName>.sharepoint.com .

5. Em **Atributos** Insira o valor codificado Base64 de **Impressão digital** .

Nota:
. **Impressão digital** o valor é um valor hexadecimal. Você pode usar uma ferramenta de conversão hexadecimal para Base64 (Hex para Base64) para codificar o. **Impressão digital** Valor para um valor Base64.

6. Clique em **Enviar**.
   . Microsoft SharePoint Onlinea conta está integrada ao seu ServiceNow e o spoke está pronto para ser usado.

Nota:
Se o single sign-on estiver configurado, configure seus fluxos para recuperar os detalhes do usuário Microsoft SharePoint OnlineUsando a ação do spoke, Pesquisar informações do usuário por nome de login para verificar se o usuário está autorizado a executar as ações necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Abra o registro de credencial que você criou. Por exemplo, **Credenciais do SharePoint** .
3. Em Links relacionados, clique em **Obter token OAuth** .

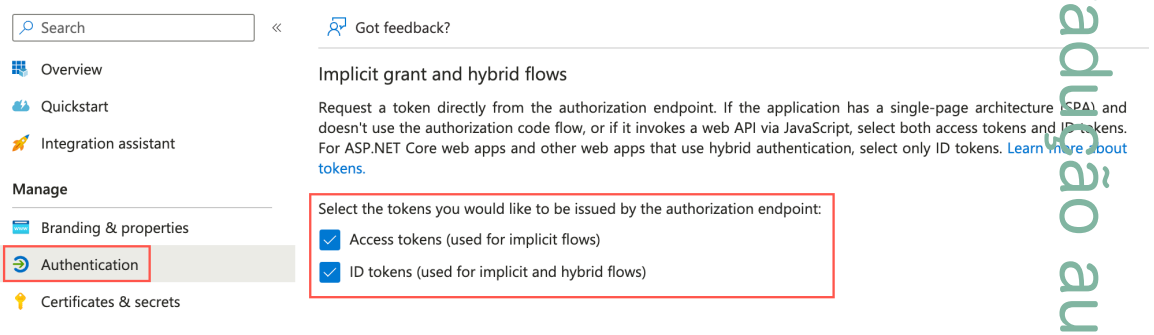
   O sistema exibe uma mensagem de confirmação de que o fluxo do token OAuth foi concluído com sucesso. Revise os detalhes se o fluxo não for concluído com sucesso.

Nota:

- Confirme se a impressão digital foi definida no registro de conexão
- Confirme se você permite janelas pop-up no navegador.

A configuração do spoke está concluída e você pode usar os fluxos de acordo com seu requisito.

Nota:
Se o token gerado não funcionar após a configuração do spoke, abra sua aplicação OAuth no portal do Azure e marque as duas caixas de seleção em **Concessão implícita e fluxos híbridos**.



Crie aliases para vários locatários

Crie um registro de alias de conexão e credencial para cada site de locatário adicional que você quer oferecer suporte. Selecione o alias correto no registro de locatário para autorizar mudanças em Microsoft SharePoint Online.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se estiver configurando uma integração para um único locatário, use o existente **MicrosoftSharepointOnline** registro de alias.

Nota:

- Você pode usar vários locatários com **Microsoft SharePoint Graph** alias de conexão somente.
- Três registros de alias estão disponíveis por padrão com o spoke: Assinatura do site raiz do SharePoint Online, do SharePoint Graph e do SharePoint Graph. Cada registro de alias requer que um locatário seja associado a ele. Se você pretende usar todas as ações SharePoint Online, Graph e Assinatura raiz no spoke, você deve garantir que criou três registros de locatário nas tabelas de locatários do spoke do Microsoft SharePoint Online para que cada registro de locatário seja associado ao respectivo registro de alias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   Um registro de Alias de conexão e credencial em branco é aberto
3. Em **Aliases de conexão e credencial** preencha os seguintes valores.

Campos do formulário Aliases de conexão e credencial

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo
Tipo	Conexão e credencial
Tipo de conexão	HTTP

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Associe um registro de credencial e um registro de conexão ao alias para autorizar ações no site de locatário do SharePoint. Crie um registro de alias e registros de conexão e credencial associados para cada locatário ao qual você deseja oferecer suporte.

Definir Microsoft SharePoint Onlinelocatários

Defina um perfil para seu Microsoft SharePoint Onlinesite do locatário. . Spoke do Microsoft SharePoint OnlineUsa o registro de locatário e o alias de conexão e credencial associado para executar ações no Microsoft SharePoint Online.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft SharePoint Online** > **Locatários**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o locatário.
Alias	Selecione um alias de conexão e credencial. Se estiver configurando a integração para um único locatário, selecione **MicrosoftSharepointOnline** alias. Se estiver configurando a integração para vários locatários, selecione o alias desejado.
URL da raiz do SharePoint	Insira a URL raiz do SharePoint sem o prefixo https://. Por exemplo, `<SiteName>.sharepoint.com`
ID de Locatário	Insira o ID do locatário. Este é o ID do diretório do diretório do Azure AD que oferece suporte ao Microsoft SharePoint Onlinelocatário ao qual você deseja se conectar. Consulte Configure a aplicação OAuth no Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do recurso	Preenchido automaticamente com **00000003-0000-0ff1-ce00-000000000000** .

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Se estiver configurando uma integração com vários Microsoft SharePoint Onlinelocatários, criem perfis de locatário adicionais conforme necessário.

Configure a conexão da Assinatura do site raiz do SharePoint Graph e o registro de alias de credencial

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft SharePoint OnlineCriando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft SharePoint Onlinepara autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar
- Solicite a assinatura do IntegrationHub.
- Como ativar Spoke do Microsoft SharePoint Online
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você pretende usar a ação Criar assinatura de site raiz e configure **SharePointGraphRootSiteSubscription** registro de alias de conexão e credencial, você deve criar outro locatário.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abrir o registro, **SharePointGraphRootSiteSubscription** .
3. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. Preencha esses detalhes no formulário.

Campo	Descrição
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro de registro da aplicação OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente neste formato: <ClientID> em <TenantID> .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você criou durante Microsoft SharePoint Onlineconfiguração da conta.
URL do token OAuth	URL do token neste formato: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token

Nota:
Você pode mudar os valores padrão de acordo com seu requisito.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Comunicações Spoke

Gerencie chamadas e reuniões de grupos no Microsoft Teams Comunicações conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Teams Comunicações spoke v 1.4.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft Teams Comunicações API versão v1 e versão beta , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
As ações de spoke Criar reunião on-line e Mudo dos participantes usam a versão beta da API. Todas as ações restantes usam a API versão v1.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Microsoft Teams Communications fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de chamadas	Excluir chamada em grupo	Exclui a chamada em grupo ativa especificada.
	Obter detalhes da chamada de grupo	Recupera detalhes da chamada em grupo ativa especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter detalhes do participante da chamada de grupo	Recupera as propriedades e os relacionamentos de um objeto participante ou lista de objetos participantes de Microsoft API de gráfico.
	Convidar participantes para a chamada em grupo	Convida participantes para a chamada em grupo ativa especificada.
	Manter chamada em grupo ativa	Mantém uma chamada de grupo ativa se a solicitação de manter ativo for feita em até 45 minutos da solicitação anterior. Se a solicitação não for feita em 45 minutos, a chamada em grupo será considerada como uma chamada inativa.
	Silenciar participantes na chamada em grupo	Silencia um ou mais participantes em uma chamada em grupo ativa.
	Iniciar chamada em grupo	Inicia uma chamada em grupo.
Gestão de reuniões	Criar reunião de usuários on-line	Cria uma reunião on-line do usuário usando /users//onlineMeetings Microsoft Endpoint da API do gráfico.
	Criar reunião on-line	Cria uma reunião on-line do usuário usando /communications/onlineMeeting Microsoft Endpoint da API do gráfico.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Microsoft Teams Communications.

Configure o. Spoke do Microsoft Teams Communications

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft Teams Comunicações Criando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft Teams Comunicações para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Microsoft Teams Communications .
- Função necessária: administrador

Crie um app em Microsoft Teams para habilitar a realização de chamadas

Crie um app para fazer chamadas de saída Microsoft Teams.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, Microsoft Teams administrador, Microsoft Azure administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login em Portal do desenvolvedor do Microsoft Teams .

> **Nota:**
>
> O Portal do Desenvolvedor para o GCC (Government Community Cloud) só pode ser acessado por meio de uma aplicação no Microsoft Teams. Não está disponível como um site separado e autônomo. Para obter mais informações, consulte Portal do desenvolvedor para equipes . Para criar um app para GCC, você deve criar o app a partir de Microsoft Teams.

2. Crie um app.

   a. Navegar até **Apps** > **Novo app**.

   b. Insira um nome válido para o app na página pop-up Adicionar app e selecione **Adicionar** .

   c. Na página Detalhes do app, preencha os campos.

Página de detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome da sua aplicação. Por exemplo, ServiceNow Para Notify Microsoft Teams.
Nome completo	Nome completo da sua aplicação.
ID de app	Número de identificação exclusivo do app. **Nota:** Este ID do app é diferente do ID do bot/ID do app que será gerado em outras etapas.
Descrição resumida	Breve descrição do app.
Descrição longa	Descrição detalhada do app.
Versão	Versão do app. Por exemplo, 1,0.
Nome do desenvolvedor ou da empresa	Nome da sua empresa.
Site	Link para o site da sua empresa.
Política de privacidade	Link para a declaração de privacidade do seu app.
Termos de uso	Link para os termos e condições do seu app.

   d. Selecione **Save** (Salvar).
   Um app é criado em Microsoft Teams.

3. Crie um bot para o novo app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Configurar** > **Recursos do app**.

b. Selecione **Bot** .

c. Selecione **Crie um novo bot** .

d. Selecione **Novo bot** .

e. Insira um nome válido para o bot na página pop-up Adicionar bot e selecione **Adicionar** .

f. Copie para um bloco de anotações o valor do ID do bot do novo bot usando uma das seguintes opções e este será o ID do cliente do app.

- Copie o ID do URL do navegador.
- Navegue de volta para **Bots** > **Ferramentas**E copie o ID do bot.

g. Vá para **Canais** habilitar **Microsoft Teams** e selecione **Salvar** .

h. Selecione **Segredos do cliente** e insira um segredo do cliente para o bot.
Um segredo do cliente é gerado.

> **Nota:**
> Certifique-se de copiar o segredo do cliente gerado para um bloco de anotações, pois ele não aparecerá novamente.

4. Copie o ID do cliente ou o ID do bot de O novo bot para a aplicação (ID do cliente).
   a. Vá para **Aplicações** e selecione o app que você criou.
   b. Navegar até **Configurar** > **Informações básicas**.
   c. Cole o ID do cliente/ID do bot que você copiou durante a etapa 3f em **ID da aplicação (cliente)** e selecione **Salvar** .
5. Configure recursos adicionais do app para o novo bot.
   a. Vá para **Aplicações** e selecione o app que você criou.
   b. Navegar até **Configurar** > **Recursos do app** > **Bot** > **Selecione um bot existente** e selecione o bot que você criou.
   c. Selecione **Chamadas de áudio de suporte** e. **Chamadas de vídeo de suporte** Em "O que seu bot pode fazer?".
   d. Selecione **Pessoal** , **Equipe** e **Bate-papo em grupo** Em "Selecione os escopos nos quais as pessoas podem usar este comando".
6. Copie os novos atributos do app.

a. Faça login em Portal do Microsoft Azure . Microsoft Azure administrador.

b. Navegar até **Serviços do Azure** > **Azure Active Directory** > **Gerenciar** > **Registros de aplicações**.

c. PESQUISE e abra o novo bot criado para o spoke por nome ou por ID da aplicação (cliente).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Anote o ID do cliente/ID da aplicação (cliente), o ID do objeto e o ID do locatário para atualizar esses valores em seu ServiceNow instância em procedimentos posteriores.

> **Nota:**
> O ID do bot criado no portal do desenvolvedor do Microsoft Teams e o ID da aplicação (cliente) no portal do Microsoft Azure são os mesmos.

Gerencie permissões e autentique o. aplicação e bot em Microsoft Azure portal

Atribua permissões aos usuários para que possam autenticar com sucesso e participar de chamadas em conferência no Microsoft Teams.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Microsoft Azure

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode gerenciar as permissões exigidas pelo aplicação e bot para executar as ações necessárias para chamadas em conferência.

Procedimento

1. Faça login em Portal do Microsoft Azure .
2. Navegar até **Serviços do Azure** > **Azure Active Directory** > **Gerenciar** > **Registros de aplicações**.
3. PESQUISE e abra o bot criado na etapa 3 na seção Crie um app em Microsoft Teams para habilitar a realização de chamadas Por nome ou por ID da aplicação (cliente).
4. Navegar até **Gerenciar** > **Permissões de API** > **Adicione uma permissão** > **Microsoft Graph** e selecione **Permissões da aplicação** .
5. PESQUISE e selecione os seguintes valores usando **Selecione Permissões** e selecione **Adicionar permissões** para conceder a permissão.
   - **Read.All.User** Da lista de usuários.
   - **OnlineMeetings.ReadWrite.All** Da lista OnlineMeetings.
   - **InitiateGroupCall.All** , **AssociarGroupCall.All** , **AssociarGroupCallAsConvidadoConvidadoTodos** Da lista de chamadas.
6. Conceda aos administradores acesso ao Microsoft Azure aplicações que exigem aprovação do administrador.
   a. Selecione **Conceda consentimento do administrador para o <tenant>** Na página Permissões da API.
   b. Selecione **Sim** Na página pop-up Concessão de confirmação de consentimento do administrador.

Crie um usuário de serviço do qual fazer chamadas Microsoft Teams

Crie uma função de usuário de serviço para poder iniciar reuniões on-line em nome dos usuários em Microsoft Teams.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login em Portal do Microsoft Azure .
2. Crie um usuário de serviço.
   a. Navegar até **Serviços do Azure** > **Usuário**.
   b. Selecione **Novo usuário**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Novo usuário

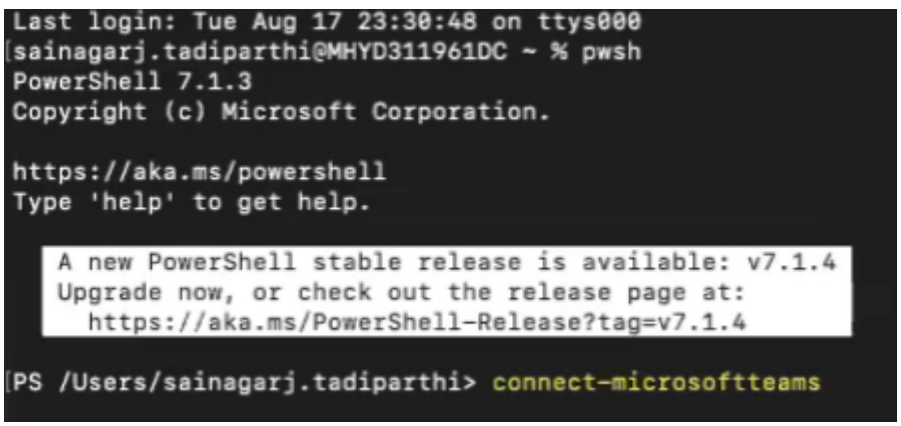
Campo	Descrição
Nome de usuário	Opção para fornecer o nome de usuário do usuário.
Nome	Opção para fornecer o nome do usuário.

   d. Selecione **Criar**.
   e. Selecione o usuário criado para exibir os detalhes.

> **Nota:**
> Certifique-se de que o Usuário do Serviço tenha a licença/assinatura necessária e um local de uso válido definido para fazer chamadas em conferência Microsoft Teams.

3. Execute o comando PowerShell no Terminal no macOS ou no Prompt de comando no sistema operacional Windows.
   a. Digite o comando `pwsh` e pressione **Insira** .
   b. Conecte seu locatário da Microsoft ao PowerShell.
   c. Execute o seguinte comando no PowerShell.

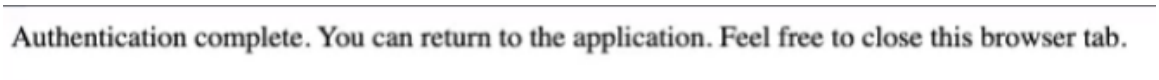
```
connect-microsoftteams
```



Após a conexão bem-sucedida, uma mensagem de confirmação será exibida no navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O PowerShell também exibirá os detalhes do locatário.

4. Execute o comando abaixo para criar uma nova Política de acesso à aplicação no PowerShell.

Use o ID do bot criado na etapa 3 na seção Crie um aplicativo no Microsoft Teams para habilitar a realização de chamadas AppId do comando.

Para obter mais informações sobre a política de acesso a aplicações, consulte Configure o acesso da aplicação a reuniões on-line .

```
Syntax:

New-CsApplicationAccessPolicy -Identity "<PolicyName (can be anything)>" -AppIds
 "<AppIds>" -Description "<Policy Description>"

Example:
If you have a Self-configured (single tenant) setup, use the application ID from Azure portal.

For Example: New-CsApplicationAccessPolicy -Identity "OnlineMeetingsAccessPolicy"
 -AppIds "aaaaaaaa-1234-er4r-8dc9-123456789012" -Description "Grant OnlineMeeting
 Application Permission"
```

Ao criar a política com sucesso, os detalhes são exibidos no PowerShell.

5. Execute a política de permissão do usuário no PowerShell.

a. Vá para Portal do Microsoft Azure .

b. Navegar até **Página inicial** > **Usuários**.

c. Selecione o usuário criado.

d. Copie o. **ID do objeto** do usuário para o bloco de anotações.

e. Use o nome da política criado na etapa anterior como **PolicyName** do comando e **ID do objeto** . **UserAzureID** Respectivamente no comando a ser executado no PowerShell.

Tradução automática

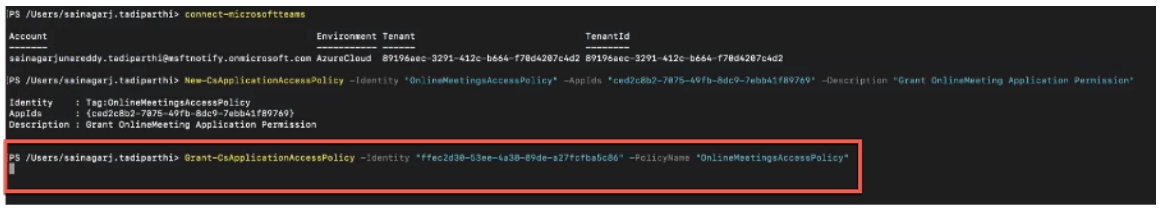
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Syntax:

Grant-CsApplicationAccessPolicy -Identity "<UserAzureID>" -PolicyName "<PolicyName>"

Example:

Grant-CsApplicationAccessPolicy -Identity "fdcd9c17-ceae-468f-906f-2er76b4dd0f4" -PolicyName "OnlineMeetingsAccessPolicy"



Registre-se Microsoft Teams Comunicações Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante a configuração da aplicação em Microsoft Portal do Azure a ser registrado Microsoft Teams Comunicações Como o provedor OAuth para que ServiceNow A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth? .
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` .
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/token` .
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais do Cliente**.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Em **Escopos da entidade OAuth** insira uma linha e preencha estes valores:

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do escopo da entidade. Por exemplo, Escopo OAuth de comunicação do MS Teams .
Escopo do OAuth	Escopo da entidade OAuth. Insira .padrão .

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Em **Perfis de entidade OAuth** , abra padrão registro de perfil .
9. Em **Escopos da entidade OAuth** insira um registro.
10. PESQUISE e selecione o escopo da entidade OAuth que você criou.
11. Clique em **Atualizar**.

Crie um registro de credencial para Microsoft Teams Comunicações

Autorize o. Microsoft Teams Comunicações ações do spoke criando registros de credencial para a aplicação registrada no Microsoft Portal do Azure. . Microsoft Teams Comunicações o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abrir o registro de alias, **MSTeamsComunicationsSpoke** .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Cred de comunicação do MS Teams .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de Microsoft Teams Comunicações Como um provedor OAuth. Por exemplo, OAuth com MS Teams .

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
7. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Microsoft Teams Graph Spoke

O Microsoft Teams Graph spoke gerencia aplicações, calendário, equipes, canais, bate-papos, notificações e webhooks no Microsoft Teams. Para criar, gerenciar ou excluir usuários e grupos, use o Microsoft Entra ID spoke (antigo Microsoft spoke do Azure Active Directory).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota:

- Equipes no Microsoft Teams Graph spokesão criados a partir dos grupos em Microsoft Entra ID (anteriormente Microsoft Azure Active Directory). Para criar uma equipe usando Microsoft Teams Graph spoke, o grupo associado deve estar presente em Microsoft Entra ID.
- A gestão de usuários e grupos pode ser feita usando Microsoft Entra ID e não Microsoft Teams Graph spoke.
- As equipes podem ser criadas a partir do Microsoft Grupo do Office 365 somente.
- O ID da equipe em Microsoft TeamsÉ igual ao ID do grupo associado em Microsoft Entra ID.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Microsoft Teams Graph spokev 4.3.0 é a versão mais recente.

Versão compatível

Microsoft REST API do gráfico v1.0.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo do Flow Designer (com.glide.hub.designer_backend.model)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Microsoft Teams Graph spokeFornece um fluxo de amostra, Atualizações de anotações de trabalho de incidentes pós-ServiceNow no bate-papo do Microsoft Teams, para demonstrar como automatizar a tarefa de publicar uma mensagem de bate-papo do Microsoft Teams para o usuário atribuído com detalhes sobre as anotações de trabalho mais recentes adicionadas ao incidente.

Subfluxos do spoke

. Microsoft Teams Graph spokefornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Microsoft Teams Graph subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição
Publicar detalhes do incidente	Publica detalhes do incidente necessário em um canal do Microsoft Teams.
Processar notificações de entrada	Recupera os detalhes da mensagem especificada com base nos dados de entrada recebidos da assinatura do webhook.
Subfluxo Renovar Assistente de assinatura do webhook	Renova uma assinatura se a renovação for necessária, o que é decidido com base nas entradas.
Renovar assinaturas do webhook	Recupera todas as assinaturas do webhook e as renova se a renovação for necessária.
Assinar webhook	Cria uma assinatura de webhook para o canal da equipe especificada.

Ações do spoke

. Microsoft Teams Graph spokefornece ações para automatizar tarefas de equipe e canal quando um incidente é criado no ServiceNow instância.

Você pode executar algumas ações usando a conexão do spoke do Microsoft Teams e as ações restantes usando a conexão Credenciais do cliente do Microsoft Teams Graph.

As ações na tabela a seguir usam a conexão do spoke do Microsoft Teams e o registro de alias de credencial. Essas ações exigem as permissões delegadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações do spoke que usam o alias de conexão e credencial do spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Gestão de aplicações	Instalar aplicação para usuário	Instala a aplicação especificada no escopo pessoal do usuário.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	TeamsAppInstallation.ReadWriteSelfFo TeamsAppInstallation.ReadWriteForUs
	Pesquisar instalação da aplicação do usuário	Recupera os detalhes da instalação da aplicação especificada para o usuário.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	TeamsAppInstallation.ReadForUser, TeamsAppInstallation.ReadWriteSelfFo TeamsAppInstallation.ReadWriteForUs
Gestão de calendário	Pesquisar cronogramas	Recupera as informações de disponibilidade (livre ou ocupado) de uma coleção de usuários, listas de distribuição ou recursos (salas ou equipamentos) para o período especificado.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
Gestão de canais	Adicionar membro ao canal	Adiciona o membro especificado ao canal especificado.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMember.ReadWrite.All
	Criar Canal	Crie um novo canal em uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Channel.Create, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Excluir canal	Remove o canal especificado da equipe necessária e exclui todas as conversas.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Channel.Delete.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Pesquisar canal	Recupera as propriedades e os relacionamentos de um canal.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Pesquisar canal por nome	Recupera o ID do canal e as propriedades com um nome de canal e um ID de equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações do spoke que usam o alias de conexão e credencial do spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Pesquisar membros do canal	Recupera uma lista de membros do canal.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMember.Read.All, ChannelMember.ReadWrite.All
	Pesquisar mensagens do canal	Recupera a lista de mensagens em um canal de uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMessage.Read.All
	Pesquisar canais	Recupera a lista de canais nessa equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Remover membro do canal	Remove o usuário indicado do canal especificado.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMember.ReadWrite.All
Gestão do bate-papo	Criar bate-papo	Cria um bate-papo entre usuários.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Bate-papo.Criar, Bate-papo.ReadWrite
	Pesquisar fluxo de Deltas de mensagens de bate-papo	Recupera a lista de mensagens (sem as respostas) do canal de uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
			Delegado (conta pessoal da Microsoft)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Pesquisar mensagens de bate-papo	Recupera a lista de mensagens em um bate-papo.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Bate-papo.Read, Bate-papo.ReadWrite
	Pesquisar conversas	Recupera a lista de bate-papos em que o usuário participa.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Bate-papo.ReadBasic, Bate-papo.Read, Bate-papo.ReadWrite
	Pesquisar mensagem	Recupera os detalhes da mensagem especificada.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Bate-papo.Read, Bate-papo.ReadWrite
	Pesquisar fluxo de respostas a mensagens	Recupera a lista de respostas da mensagem especificada do canal de uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMessage.Read.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações do spoke que usam o alias de conexão e credencial do spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Publicar mensagem no bate-papo	Publica mensagens em um bate-papo do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChatMessage.Send, Chat.ReadWrite, Group.ReadWrite.All
Gestão de notificações	Publicar detalhes da mudança	Publica detalhes da mudança necessária em um canal do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar detalhes do incidente	Publica detalhes do incidente necessário em um canal do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar mensagem	Publica mensagens em um canal do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar detalhes do problema	Publica detalhes do problema necessário em um canal do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar resposta à mensagem	Publica uma resposta à mensagem especificada.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publicar detalhes do registro	Publica detalhes do registro definido no canal especificado do Microsoft Teams.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
Gestão de equipe	Adicionar membro à equipe	Adiciona o usuário especificado à equipe especificada.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	TeamMember.ReadWrite.All
	Arquivar equipe	Quando uma equipe é arquivada, os usuários não podem mais enviar ou curtir mensagens em qualquer canal da equipe ou fazer atualizações de configuração da equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	TeamSettings.readWrite.all, Group.readWrite.all**, Directory.readWrite.all**
	Criar Equipe	Crie uma equipe a partir de um grupo existente do Office 365.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	Group.readWrite.all, Directory.readWrite.all

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações do spoke que usam o alias de conexão e credencial do spoke do Microsoft Teams

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
		Nota: O ID da equipe é igual ao ID do grupo.		
	Excluir equipe	Exclui a equipe especificada.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadWrite.All
	Pesquisar equipe	Recupera as propriedades e os relacionamentos de uma equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Pesquisar fluxo de membros da equipe	Recupera uma lista de membros da equipe.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	TeamMember.Read.All, TeamMember.ReadWrite.All
	Pesquisar equipes por usuário	Lista as equipes do usuário com IDs e seus nomes de exibição.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Remover membro da equipe	Remove o membro indicado da equipe especificada.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	TeamMember.ReadWrite.All
	Desarquivar equipe	Restaura uma equipe arquivada. Permite que os membros publiquem nos canais da equipe, façam comentários e curtam publicações novamente.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	TeamSettings.readWrite.all, Group.readWrite.all**, Directory.readWrite.all**
	Atualizar equipe	Atualiza as propriedades de uma equipe específica.	Delegado (conta corporativa ou escolar)	TeamSettings.readWrite.all, Group.readWrite.all**, Directory.readWrite.all**

As ações na tabela a seguir usam a conexão do Microsoft Teams Graph Client e o registro de alias de credencial. Essas ações exigem as permissões da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações do spoke que usam o alias de conexão e credencial do cliente do Microsoft Teams Graph

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
Gestão de calendário	Criar reunião	Cria um evento de reunião on-line no calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Excluir reunião	Exclui o evento de reunião do calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendars.ReadWrite
	Pesquisar reunião	Recupera detalhes do evento da reunião do calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendários.Ler
	Pesquisar ocorrências de reunião	Recupera a ID da reunião secundária de recorrência do calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendários.Ler
	Pesquisar fluxo de reuniões	Recupera detalhes de eventos de reunião do calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	Atualizar reunião	Cria um evento de reunião on-line no calendário do MS Teams.	Aplicação	Calendars.ReadWrite
Gestão de Webhook	Pesquisar assinaturas de webhook	Recupera os detalhes da assinatura de webhook obrigatória.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Pesquisar fluxo de assinaturas de webhook	Recupera detalhes de todas as assinaturas de webhook.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Renovar assinatura de webhook	Renova a assinatura do webhook especificada.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Assinar webhook	Cria uma assinatura de webhook para o recurso especificado.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Teams Graph Ações do spoke que usam o alias de conexão e credencial do cliente do Microsoft Teams Graph

Categoria	Ação	Descrição	Permissões necessárias (do menos para o mais privilegiado)	
	Cancelar assinatura do webhook	Exclui a assinatura do webhook especificada.	Aplicação	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All

Importante:
Certifique-se de estar ciente dessas configurações de spoke padrão.

- Por padrão, o tipo de concessão é definido como **Código de autorização** .
- Todas as ações nas categorias Gestão de aplicações, Gestão de canais, Gestão de bate-papo, Gestão de notificações e Gestão de equipes e a ação Pesquisar cronogramas na categoria Gestão de calendários usam **Spoke do Microsoft Teams** os alias de conexão e credencial e essas ações exigem permissões delegadas.
- As ações do spoke Calendário e Gestão de webhook (exceto a ação Cronogramas de pesquisa na Gestão de calendários) usam **Credenciais do cliente do Microsoft Teams Graph** os alias de conexão e credencial e essas ações exigem permissões da aplicação.

Se você quiser usar o spoke do Microsoft Teams Graph sem interação do usuário, altere o tipo de concessão para **Credenciais do cliente** Para que a aplicação ServiceNow possa acessar a API do Microsoft Teams Graph sem o envolvimento do usuário. Para obter instruções sobre como mudar o tipo de concessão e as configurações necessárias, consulte artigo da Base de conhecimento - KB1635160 ativado ServiceNow - NOW Support .

Para obter mais informações sobre as permissões necessárias, consulte Microsoft Teams documentação .

Nota:
Algumas das ações do spoke exigem o ID do canal, ID do grupo ou ID da equipe como uma das entradas. Para saber esses detalhes, faça login em Microsoft Teams, navegue até **Equipes** e clique em **Obter link para o canal** para o canal necessário. O link do canal contém os detalhes necessários. Por exemplo, se o link do canal for `https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3a1aa3730712e245a0af3e4095d66d613%40thread.skype/Novo%2520channel%2520em%2520equipe?7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3` e `tenantId a46df9b7-2c9b-49d5-8c9f-d1b3de4ba59f` O ID do grupo e o ID da equipe são `7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3` E o ID do canal é `19:1aa3730712e245a0af31e4095d66d613` ou `1aa3730712e245a0af3e4095d66d613` .

Para obter mais informações sobre como acessar o ID do canal e o ID do grupo por meio de Microsoft Teams, consulte Microsoft Teams documentação .

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Microsoft Teams Agente de IA de gestão de aplicações	Automatiza tarefas relacionadas ao Microsoft Teams e. IntegrationHub. Executa ações como pesquisar instalações de aplicações e instalar aplicações para os usuários.
Microsoft Teams Agente de IA de gestão de canais	Gerencia Microsoft Teams Por meio do IntegrationHub. Ele fornece recursos como criar canais, gerenciar membros e recuperar informações do canal.
Microsoft Teams Agente de IA de gestão de bate-papo	Automatiza fluxos de trabalho entre a ServiceNow e. Microsoft Teams fornecendo recursos como pesquisar bate-papos e mensagens.
Microsoft Teams Agente de IA de gestão de notificações	Automatiza a comunicação entre a ServiceNow e. Microsoft Teams enviando mensagens, atualizações e respostas para Microsoft Teams canais. O agente oferece suporte a ações como "Publicar detalhes da mudança", "Publicar mensagem" e "Publicar resposta à mensagem" para garantir uma gestão de notificações eficaz para solicitações de mudança.
Microsoft Teams Agente de IA de gestão de equipe	Automatiza tarefas como criar e gerenciar equipes, adicionar ou remover membros e recuperar informações relacionadas à equipe. Aprimora a gestão de equipes e os fluxos de trabalho de comunicação em uma organização.
Microsoft Teams Agente de IA de gestão de calendários	Automatiza fluxos de trabalho entre ServiceNow e. Microsoft Teams. Fornece recursos de gestão de calendário. Executa ações como excluir e recuperar detalhes da reunião.

Procurando um agente de IA?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Módulos de spoke

. Microsoft Teams Graph spokeAdiciona o Microsoft Teams Graph Spoke à sua instância da ServiceNow e inclui esses módulos.

Módulos de spoke do Microsoft Teams Graph

Módulo	Descrição
Token Delta	Exibe a lista de tokens Delta disponíveis.
Registro do Webhook	Exibe a lista de registros de webhook disponíveis.
Política da Decisão do Webhook	Exibe a lista de políticas de decisão.
Assinaturas de webhook	Exibe os detalhes das assinaturas do webhook.

Microsoft requisitos de conta

. Microsoft Teams Graph spokerequer o registro de uma aplicação usando Microsoft Portal do Azure para gerar tokens OAuth 2,0.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Microsoft Teams Graph spoke.

Requisitos do MID Server

. Microsoft Teams Graph spokeAs ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou em um MID Server. Use o registro de conexão associado ao Microsoft alias para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Microsoft Teams Graph spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Microsoft TeamsCriando uma aplicação OAuth personalizada em Microsoft Portal do Azure para autenticação ServiceNow solicitações.

Demonstra como configurar o spoke do Microsoft Teams Graph.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Microsoft Teams Graph spoke.
- Função necessária: administrador

Registre uma aplicação usando Microsoft Portal do Azure

Forneça autorização para ServiceNow registrando uma aplicação em Microsoft Entra ID (anteriormente Microsoft Azure Active Directory).

Antes de Iniciar

Função necessária: Microsoft Administrador do Entra ID

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute essas etapas no portal do Azure do Microsoft.

Procedimento

1. Em Microsoft Portal do Azure, copie e registre o. **ID do diretório** para uso posterior.
   Para obter mais informações, consulte Obtenha valores de ID de locatário e app para fazer login em Microsoft Documentação do Entra ID .
2. Registre sua aplicação no portal do Azure. Para obter instruções sobre como registrar uma aplicação, consulte Tutorial: Registrar um app com Microsoft Entra ID em Microsoft Docs .
3. Copie e grave o. **ID da aplicação** para uso posterior.
4. Adicione **URL de redirecionamento** neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
   Para obter mais informações, consulte Autenticação e autorização para a API do Azure Time Series Insights em Microsoft Docs .
5. Em **Permissões necessárias**, escolha **Microsoft Graph**.

   Para obter mais informações, consulte Permissões e consentimento na plataforma de identidade da Microsoft em Microsoft Docs .

   Para obter informações sobre as permissões necessárias para usar as ações do spoke, consulte a seção Ações do spoke em Microsoft Teams Graph Spoke. Forneça permissões de acordo com seu requisito. Para obter mais informações sobre as permissões, consulte Referência da REST API v1.0 do Microsoft Graph em Microsoft Docs .
6. Registre o **Segredo do Cliente** para uso em configurações posteriores.

Resultado

. ServiceNow a aplicação é criada com Microsoft Entra ID.

Configure conexões para Microsoft Teams Graph spoke

Adicione e configure o. Microsoft TeamsConexões para autenticar solicitações da ServiceNow no Microsoft Teams Graph spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Configure o. **Spoke do Microsoft Teams** conexão.

   a. Localize **Spoke do Microsoft Teams** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .

   > **Nota:**
   > Não clique em **Adicionar conexão**.

   b. Clique em **Editar** ou, se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar** .

   c. Em **Configurar conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL de conexão. Insira `https://graph.microsoft.com`.
Versão da API	O valor é definido como **v1.0** por padrão. Se você estiver usando qualquer outra versão da API, atualize o número da versão aqui.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/Authorize` .
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/token` .
URL de revogação do token	Endpoint de revogação de token do servidor OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

   d. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

4. Configure o. **Credenciais do cliente do Microsoft Teams Graph** conexão.
   Exceto a ação Pesquisar cronogramas, todas as outras ações do spoke de gestão de calendário e webhook usam este registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Localize **Credenciais do cliente do Microsoft Teams Graph** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .

> **Nota:**
> Não clique em **Adicionar conexão**.

b. Clique em **Editar** ou, se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar** .

c. No formulário, preencha os campos.

Configurar conexão formulário

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL de conexão. Insira `https://graph.microsoft.com`.
Versão da API	O valor é definido como **v1.0** por padrão. Se você estiver usando qualquer outra versão da API, atualize o número da versão aqui.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Insira `https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oAuth2/v2.0/token` .
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação criado durante o registro da aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.

d. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado

As conexões do spoke são configuradas e o spoke está pronto para ser usado.

Configure um webhook bidirecional para Microsoft Teams Graph spoke

Configure um webhook para assinar o Microsoft Teams com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

https://player.vimeo.com/video/1017605866?h=b990f0cb15&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

- Solicite a assinatura do IntegrationHub necessária
- Ative o. Microsoft Teams Graph spoke
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre um webhook do Microsoft Teams Graph na instância da ServiceNow

Registre o Microsoft Teams em sua instância da ServiceNow para notificar o aplicativo ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no Microsoft Teams.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Spoke do gráfico do Microsoft Teams** > **Registro do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos:

Nome	Nome para identificar o registro do webhook. Por exemplo, `Registro do webhook do MS Teams Graph` .
Estado do cliente	Estado do cliente
Caminho	Caminho do webhook do Microsoft Teams Graph. Este campo é preenchido automaticamente para `api/sn_msteams_ahv2/ms_teams_webhook` .
Descrição	Descrição do registro do webhook.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada** .
   O sistema preenche automaticamente o URL de retorno de chamada do webhook.

Criar assinatura de webhook para um canal

Crie uma assinatura de webhook para o canal necessário em uma equipe testando o subfluxo Assinar webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Abra o. **Webhook** subfluxo.
4. Clique em **Testar**.
5. No formulário, preencha esses valores.

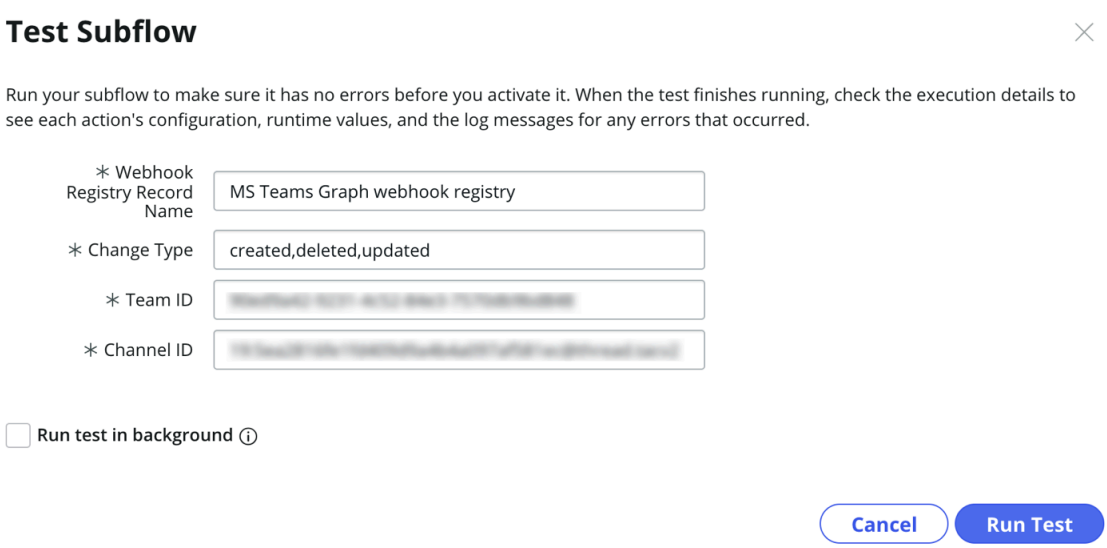
Campo	Descrição
Nome do registro do Webhook	Nome do registro do webhook que você forneceu quando você Webhook registrado na instância da ServiceNow . Por exemplo, `Registro do webhook do MS Teams Graph` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de mudança	Tipo de mudança no recurso inscrito que deve enviar uma notificação de mudança. Os valores compatíveis são: `criado` , `atualizado` e `excluído` . Você pode fornecer vários valores separados por vírgulas.
ID da Equipe	Identificador exclusivo da equipe.
ID do canal	Identificador exclusivo do canal.

Teste o subfluxo Assinar webhook



6. Clique em **Executar teste**.
   A assinatura do canal necessário foi criada.

   Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como testar subfluxos.

Personalize um subfluxo do spoke

Personalize o subfluxo necessário que é enviado junto com o spoke criando uma cópia dele.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Abra o subfluxo necessário que é enviado junto com o spoke do Microsoft Teams Graph.
   Por exemplo, **Processar notificações de entrada** subfluxo.
4. Clique no ícone Mais ações ( ) e selecione **Copiar subfluxo** .
5. Em **Novo nome do fluxo** insira um nome exclusivo que você deseja que o subfluxo copiado tenha.
   Por exemplo, **Cópia das notificações de entrada do processo** subfluxo.
6. Clique em **Cópia** .
   Uma cópia do subfluxo é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Personalize o subfluxo de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos.

Configure a política de decisão do webhook do Microsoft Teams Graph

Crie política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Spoke do gráfico do Microsoft Teams** > **Política da Decisão do Webhook**
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições são atendidas. **a.** Clique em Pesquisa ícone . **b.** Selecione o subfluxo necessário em **Documento** : lista. Por exemplo, **Cópia das notificações de entrada do processo** .
Resposta padrão	Opção para especificar se esta resposta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas quando o webhook de entrada entregar dados do Microsoft Teams.

4. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

[store-future: BEGIN review]

Gere novamente o. Microsoft TeamsToken OAuth

Autorize o. Microsoft Teams Graph spokeregenerando o. Microsoft TeamsToken OAuth após expirar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione Microsoft Teams Graph spokeRegistro de credencial do OAuth.
3. Para gerar novamente o token OAuth, clique em **Obter token OAuth** link relacionado.

Resultado

. Microsoft Teams Graph spokeRecebe um novo token de acesso OAuth.

[End]

Spoke do Microsoft Teams

O spoke do Microsoft Teams fornece ações que publicam mensagens e. ServiceNow Detalhes do registro de incidente, problema e mudança nos canais do Microsoft Teams.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Importante:
A partir da versão Yokohama, o spoke do Microsoft Teams está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. O spoke do Microsoft Teams Graph fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.

Para obter mais informações, pesquise o termo Microsoft Teams Spoke para ServiceNow IntegrationHub em Plugins planned for deprecation .

Versão do spoke

Spoke do Microsoft Teams v 1.1.3 é a versão mais recente.

Ações do Microsoft Teams

O spoke do Microsoft Teams é uma integração disponível por meio do IntegrationHub. Você pode especificar as seguintes ações do Microsoft Teams em um fluxo:

Ação	Descrição
Publicar uma mensagem	Envie uma mensagem para um canal do Microsoft Teams usando um conector de webhook. Especifique o URL do webhook, o título e a mensagem a serem enviados.
Publicar detalhes da mudança	Envie detalhes sobre um registro de mudança da ServiceNow para um canal do Microsoft Teams usando um conector de webhook. Especifique o URL do webhook e o registro de mudança a serem enviados.
Publicar detalhes do incidente	Envie detalhes sobre um registro de incidente da ServiceNow para um canal do Microsoft Teams usando um conector de webhook. Especifique o URL do webhook e o registro de incidente a serem enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Publicar detalhes do problema	Envie detalhes sobre um registro de problema da ServiceNow para um canal do Microsoft Teams usando um conector de webhook. Especifique o URL do webhook e o registro do problema a serem enviados.

Entradas do Microsoft Teams

As seguintes entradas são comuns às ações do Microsoft Teams:

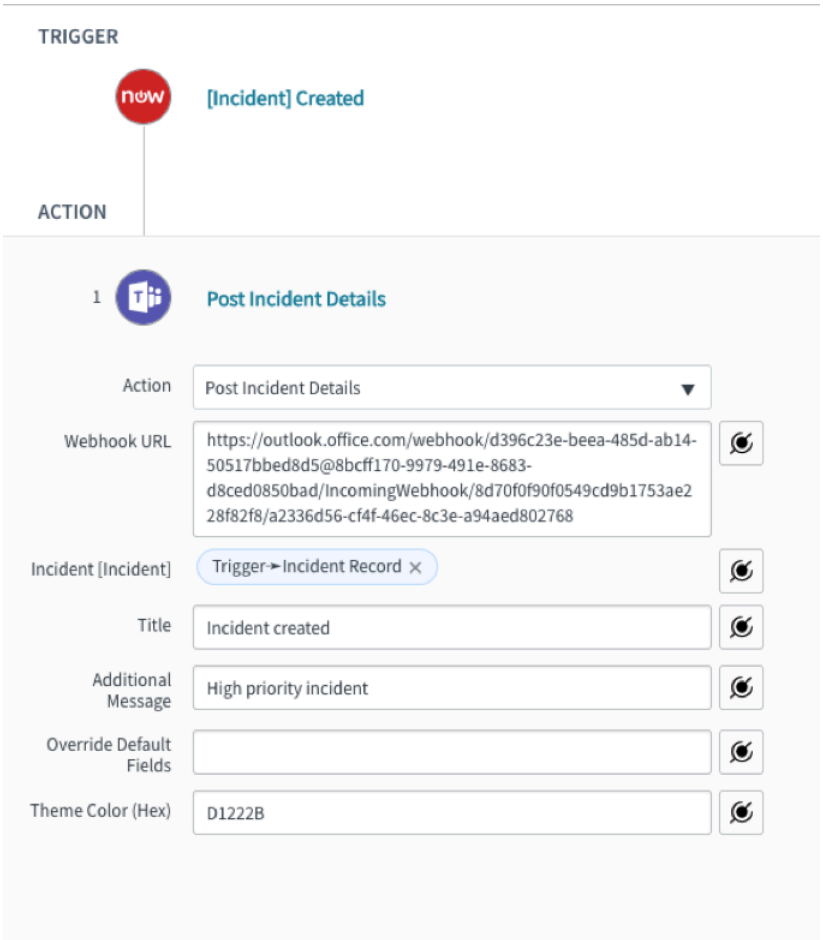
Entrada	Descrição
URL do webhook	O webhook do Microsoft Teams para enviar uma mensagem. Configure o webhook antes de configurar esta ação. Consulte a documentação do webhook de entrada personalizado para Microsoft Teams.
[Opcional] Título	Título da mensagem.
Mensagem adicional	Adicione uma mensagem antes dos detalhes do registro.
[Opcional] Substituir campos padrão	Você pode fornecer uma lista separada por vírgulas de nomes de campos para enviar em vez dos campos padrão. Os campos padrão são Descrição resumida, Categoria, Estado, Prioridade e Grupo de atribuição.
Cor do tema (Hex)	Valor do código hexadecimal da cor para realçar a mensagem.
URL da ação	URL para a página que é aberta quando você clica no botão. Para obter mais informações, consulte https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/platform/webhooks-and-connectors/how-to/connectors-using?tabs=cURL .
Nome da ação	Nome da ação que você pode automatizar com o fluxo.

Exemplo

Você pode adicionar uma ação Detalhes pós-incidente do Microsoft Teams a um fluxo que identifica incidentes de alta prioridade recém-criados e uma cor de tema especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Miro Spoke

O spoke do Miro fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de Miro. Analise o uso por sua conta de Miro Enterprise para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Miro spoke v 3.3.0 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para Miro Enterprise versão v2 e Miro SCIM versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Miro Conta de administrador da empresa
- SSO/SAML habilitado em seu Miro conta

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Miro spoke fornece ações para automatizar Miro tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Nota:
Para impedir o acesso não autorizado, certifique-se de que o escopo necessário no Miro tenha o mínimo de privilégios para as ações do spoke.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios do Miro
Gestão de itens do painel	Adicionar item do cartão ao quadro	Adiciona um item de cartão a um quadro no Miro.	quadros:gravar
	Adicionar item de forma ao quadro	Adiciona um item de forma a um quadro no Miro.	quadros:gravar
	Adicionar item de anotação fixa ao quadro	Adiciona um item de anotação fixa a um quadro no Miro.	quadros:gravar
	Adicionar item de texto ao quadro	Adiciona um item de texto a um quadro no Miro.	quadros:gravar
Gestão do painel	Criar Quadro	Cria um quadro em Miro.	quadros:gravar
	Excluir Quadro	Exclui o quadro especificado no Miro.	quadros:gravar
	Consultar quadro	Recupera informações sobre o quadro especificado do Miro.	quadros:ler
	Pesquisar fluxo de quadros	Recupera informações sobre todos os quadros no Miro.	quadros:ler
	Atualizar quadro	Atualiza o quadro especificado no Miro.	quadros:gravar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição	Escopos obrigatórios do Miro
Gestão de equipe	Adicionar usuário à equipe	Adiciona um usuário Miro à equipe.	equipes:gravar
	Criar Equipe	Cria uma nova equipe no Miro.	equipes:gravar
	Excluir equipe	Exclui uma equipe da organização.	equipes:gravar
	Pesquisar equipe	Recupera informações sobre a equipe especificada do Miro.	equipes:ler
	Pesquisar fluxo de equipes	Recupera a lista de equipes na organização.	equipes:ler
	Remover usuário da equipe	Remove um usuário Miro da equipe.	equipes:gravar
	Atualizar equipe	Atualiza a equipe especificada no Miro.	equipes:gravar
Gestão de usuários	Ativar usuário	Ativa o usuário especificado na conta Miro.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Criar usuário	Cria um usuário na conta Miro.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Desativar usuário	Desativa um Miro conta de usuário.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Excluir Usuário	Exclui um usuário de um Miro conta.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Pesquisar usuário autenticado	Recupera informações sobre a conta do usuário autenticado.	Nenhum.
	Pesquisar fluxo de membros da organização	Recupera os detalhes de todos os membros de uma organização.	organizações:ler
	Pesquisar usuário	Recupera informações do usuário especificado.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de usuários em uma organização.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.
	Atualizar usuário	Atualiza o usuário especificado no Miro.	Não aplicável. Esta é uma ação do Miro SCIM.

Tradução automática

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA de gerenciamento de itens de quadro do Miro.	Gerencia tarefas de itens do quadro (ou seja, adicionar um item de anotação adesiva a um quadro, adicionar um item de forma a um quadro, adicionar um item de cartão a um quadro, adicionar um item de texto a um quadro) no Miro.
Agente de IA de gestão de equipe do Miro	Gerencia tarefas de gestão de equipe (ou seja, atualizar uma equipe, remover um usuário de uma equipe, excluir uma equipe, adicionar um usuário a uma equipe, pesquisar uma equipe, criar uma equipe) no Miro.
Agente de IA de gestão de usuários do Miro	Gerencia tarefas de gestão de usuários (ou seja, pesquisar um usuário autenticado, excluir um usuário, criar um usuário, ativar um usuário, desativar um usuário, atualizar um usuário, pesquisar um usuário) no Miro.
Agente de IA de gestão de quadros do Miro	Gerencia tarefas de gestão de quadro (ou seja, criar um quadro, atualizar um quadro, pesquisar um quadro, excluir um quadro) no Miro.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Fluxos de spoke

O spoke do Miro fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas do Miro. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
Adicionar usuário à equipe Miro	Pesquisa um usuário e a equipe relacionada no Miro com base no membro do grupo e no grupo em sua instância da ServiceNow e adiciona o usuário à equipe Miro.
Remover usuário desativado do Miro Teams	Pesquisa um usuário no Miro Teams, agrupa membros em sua instância da ServiceNow e remove o usuário de cada equipe no Miro.

Módulo Spoke

O spoke Miro adiciona um módulo Miro Spoke à sua instância da ServiceNow. O módulo Spoke do Miro sincroniza e armazena informações sobre o Miro Teams e usuários do Miro. O spoke Miro contém as seguintes tabelas:

- Miro Teams (sn_miro_spoke_teams)
- Usuários do Miro (sn_miro_spoke_users)

Módulo	Descrição
Equipes do Miro	Lista todas as equipes em Miro.
Usuários do Miro	Lista todos os usuários em Miro.

Importações do Hub de integração

O spoke Miro adiciona as seguintes importações do Integration Hub à sua instância da ServiceNow. As importações do Integration Hub ajudam você a importar dados da conta Miro para sua instância da ServiceNow de forma automatizada. Para obter mais informações sobre importações do Integration Hub, consulte IntegrationHub - Importar.

Importar	Descrição
Criar ou atualizar registros do Miro Teams	Importa detalhes das equipes da conta Miro para a tabela Equipes Miro.
Criar ou atualizar registros de usuários Miro	Importe detalhes dos usuários da conta Miro para a tabela Usuários Miro.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Miro spoke.

Configure o. Miro spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Miro Criando uma aplicação OAuth personalizada em Miro para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Miro spoke .
- Função necessária:
  - Administrador da ServiceNow
  - Miro Administrador da empresa

Crie um Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0

Crie um Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0 para habilitar o acesso ao Miro API.

Antes de Iniciar

Função necessária: Miro administrador da empresa.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Miro Platform .
2. Se você não criou equipes em sua organização ou deseja criar e testar a aplicação OAuth 2,0 usando dados falsos, obtenha uma equipe de desenvolvedores .
3. No cabeçalho da página do Miro Plataforma, clique em **Suas aplicações** .
   A página de inscrição é aberta.
4. Entre usando as credenciais de administrador da sua empresa.
   Seu perfil de organização padrão é aberto.
5. Na parte superior do painel de navegação esquerdo, clique no ícone de perfil da organização para selecionar a organização para a qual você deseja criar a aplicação OAuth 2,0.
   O perfil da organização selecionada é aberto.
6. No painel de navegação esquerdo, clique em **Configurações de perfil** .
7. Selecione **API, SDK e Incorporar** suas configurações de perfil.
8. Na seção Seus apps, selecione **Concordo com os Termos e Condições** caixa de seleção e clique em **Criar novo app** .
   A caixa de diálogo Criar novo app é aberta.
9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar novo app

Campo	Descrição
Nome da app	Nome da aplicação OAuth 2,0.
Descrição	Breve descrição da aplicação OAuth 2,0.

10. Selecione a equipe para a qual você deseja criar a aplicação OAuth 2,0.
11. Clique em **Criar app** .
    As configurações do app recém-criado são abertas.
12. Em Seu app > *app-name* seção >, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos.
    Salve-os em um local seguro para uso posterior.
13. Na seção URLs de redirecionamento, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação e clique em **Adicionar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *instância* > é o nome do seu ServiceNow instância.

14. Na seção escopos do OAuth, habilite **organizações:ler** Escopo do OAuth.
    Os escopos do OAuth especificam o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos. O escopo Organizations:read OAuth permite que sua aplicação leia informações sobre suas organizações e membros da organização.

O que Fazer Depois

Mantenha o perfil da sua organização aberto para que você possa habilitar o SCIM (System for Cross-domain Identity Management, sistema para gestão de identidade entre domínios) no seu Miro Enterprise conta.

Habilite o SCIM no seu Miro Enterprise conta

Habilite o SCIM (System for Cross-domain Identity Management, sistema para gestão de identidade entre domínios) em seu Miro Enterprise Para que você possa gerar um token de acesso de API para autenticar seu Miro Solicitações de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: Miro Administrador da empresa

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo do seu Miro perfil da organização, clique em **Segurança** .
2. Na página Segurança, selecione a opção para **Habilitar SSO/SAML** .
3. Depois que SSO/SAML estiver habilitado, selecione a opção para Habilitar **Provisionamento de SCIM** .
   Miro Gera e exibe automaticamente seu token de acesso à API no **Token de API** campo.
4. **Opcional:** Selecione **Envie notificações por e-mail para usuários provisionados pelo SCIM** marque a caixa para permitir Miro Para enviar notificações por e-mail para todos os usuários que foram provisionados usando SCIM.
5. Copie o token de acesso da API no **Token de API** campo.
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Miro Enterprise

Crie uma conexão entre seu Miro Enterprise e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
   O Workflow Studio é iniciado em uma nova guia.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** . **Saída** as conexões são exibidas por padrão.
4. Clique em **Exibir detalhes** para seu Miro Enterprise conexão.
5. Do seu Miro Enterprise detalhes da conexão, clique em **Adicionar conexão** .
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Miro Enterprise conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento especificado em Crie um Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0.

7. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   . Miro A caixa de diálogo Autorização do OAuth é aberta.
8. Na caixa de diálogo, localize a equipe na qual você criou Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0 para e clique em **Instalar** .
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar seu Miro Enterprise conexão.

Crie um Miro Enterprise Conexão SCIM

Crie uma conexão entre Miro Enterprise SCIM e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Clique em **Exibir detalhes** para seu Miro Enterprise Conexão SCIM.
4. Do seu Miro Enterprise Detalhes da conexão do SCIM, clique em **Adicionar conexão** .
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Miro Enterprise Conexão SCIM. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Token de API	Token de acesso de API para autenticação Miro Solicitações de API. Insira o mesmo token de acesso à API que você gerou e copiou Habilite o SCIM no seu Miro Enterprise conta.

6. Clique em **Criar Conexão**.

monday.com spoke

O spoke do monday.com fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software de monday.com. Analise o uso por uma conta de monday.com para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos do spoke

conta de administrador monday.com.

Versão do spoke

monday.com v 1.1.5 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. monday.com spoke fornece ações para automatizar monday.com tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do painel	Adicionar assinantes ao quadro	Adiciona os assinantes especificados a um quadro.
	Arquivar quadro	Arquiva o quadro especificado.
	Criar Quadro	Cria um quadro.
	Excluir Quadro	Exclui o quadro especificado.
	Excluir assinantes do quadro	Exclui os assinantes especificados de um quadro.
	Quadro duplicado	Cria duplicatas do quadro especificado.
	Pesquisar fluxo de atividades de quadro	Recupera as atividades do quadro especificado.
	Pesquisar quadro por ID	Recupera os detalhes do quadro especificado.
	Pesquisar fluxo de quadros	Recupera uma lista de quadros.
	Atualizar descrição do quadro	Atualiza a descrição do quadro especificado.
Gestão de coluna	Criar coluna	Cria uma coluna no quadro especificado.
	Pesquisar colunas por ID de quadro	Recupera detalhes de todas as colunas no quadro especificado.
	Atualizar título da coluna	Atualiza o título da coluna especificada.
Gestão de valores de coluna	Pesquisar valores de coluna	Recupera detalhes dos valores de coluna no quadro e no item especificados.
Gestão de arquivos	Adicionar arquivo à coluna de arquivos	Adiciona um arquivo à coluna de arquivo de um item específico.
	Adicionar arquivo para atualização	Adiciona um arquivo à atualização especificada.
	Pesquisar arquivo por ID	Recupera detalhes do arquivo especificado.
	Pesquisar arquivos por ID de quadro	Recupera detalhes dos arquivos no quadro especificado.
Gestão de grupo	Arquivar grupo	Arquiva o grupo especificado.
	Criar Grupo	Cria um grupo vazio no quadro especificado.
	Excluir Grupo	Exclui o grupo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Grupo duplicado	Cria uma duplicata do grupo especificado.
	Pesquisar grupo por ID	Recupera os detalhes do grupo para o ID do quadro e o ID do grupo especificados.
	Pesquisar grupos por ID de quadro	Recupera os detalhes de todos os grupos em um quadro.
Gestão de itens	Arquivar item	Arquiva o item especificado.
	Limpar atualizações do item	Limpa todas as atualizações em um item específico, incluindo respostas e curtidas.
	Criar item	Cria um item em um grupo.
	Criar subitem	Cria um novo subitem para o item primário especificado. **Nota:** Para criar subitens por meio da API, o quadro já deve ter uma coluna de subitens ou pelo menos um subitem criado.
	Excluir Item	Exclui o item especificado de um grupo.
	Item duplicado	Cria uma duplicata do item especificado em um grupo.
	Pesquisar itens	Recupera detalhes dos itens no quadro e grupo especificados.
	Pesquisar itens por IDs	Recupera detalhes dos itens especificados.
	Pesquisar fluxo de itens por ID de quadro	Recupera os itens do quadro especificado.
	Mover item para o grupo	Move um item entre grupos no mesmo quadro.
Gestão de notificações	Criar notificação	Cria uma notificação com os detalhes especificados.
Gestão de marcador	Criar ou pesquisar marcador	Cria um marcador quando o tipo de marcador especificado não existe. Se o marcador já existir, os detalhes do marcador serão recuperados.
	Pesquisar marcadores compartilháveis ou privados	Recupera detalhes dos marcadores privados ou compartilháveis específicos do quadro.
	Pesquisar marcador por ID	Recupera detalhes do marcador público especificado que é exibido nos quadros principais. Por padrão, os quadros principais podem ser acessados por todos os usuários de nível de membro e de visualizador.
	Pesquisar marcadores	Recupera detalhes de todos os marcadores públicos exibidos nos quadros principais. Por padrão, os quadros principais podem ser acessados por todos os usuários de nível de membro e de visualizador.
Gestão de equipe	Pesquisar equipe por ID	Recupera detalhes da equipe especificada.
	Pesquisar equipes	Recupera detalhes das equipes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de atualizações	Criar uma atualização	Adiciona uma atualização ao item especificado.
	Excluir uma atualização	Exclui a atualização especificada de um item.
	Pesquisar fluxos de atualizações	Recupera a lista de atualizações.
Gestão de usuários	Pesquisar usuários	Recupera detalhes do tipo especificado de usuários.
	Pesquisar usuários por IDs	Recupera detalhes dos usuários especificados.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de usuários.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria uma assinatura de webhook com base no evento especificado.
	Excluir webhook	Exclui o webhook especificado.
Gestão de espaço	Adicionar equipes ao espaço	Adiciona as equipes especificadas ao espaço necessário.
	Adicionar usuários ao espaço	Adiciona os usuários especificados ao espaço necessário e define se os usuários serão adicionados como assinantes regulares ou como proprietários do espaço.
	Criar espaço	Cria um espaço.
	Excluir equipes do espaço	Exclui as equipes especificadas do espaço necessário.
	Excluir usuários do espaço	Exclui os usuários especificados de um espaço.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Módulo Spoke

O spoke monday.com adiciona a aplicação Monday Spoke à sua instância e inclui os seguintes módulos:

Módulo	Descrição
Usuários	Exibe a lista de usuários em monday.com.
Quadros	Exibe a lista de todos os quadros de monday.com.
Políticas de Roteamento	Exibe a lista de políticas de roteamento para o spoke monday.com.
Registro do Webhook	Exibe a lista de registros de webhook para o spoke monday.com.

Subfluxos do spoke

O spoke monday.com fornece subfluxos no estado Publicado para integração com a aplicação monday.com.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Subfluxo	Descrição
Gestão de Webhook	Processar webhooks do Monday	É executado quando um evento inscrito associado é acionado em monday.com

Tabela de spoke

O spoke do monday.com adiciona a seguinte tabela:

Tabela	Descrição
Quadros do Monday	Armazena todos os quadros presentes na sua conta monday.com.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. monday.com spoke.

Configure o. monday.com spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. monday.com Criando uma aplicação OAuth personalizada em monday.com para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. monday.com spoke .
- monday.com função necessária: administrador.
- Função necessária: administrador

Crie um monday Aplicação OAuth2

Crie um monday Aplicação OAuth2 para autorizar o acesso ao monday.com API.

Antes de Iniciar

Função necessária: monday.com administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. monday a aplicação permite que você crie fluxos de trabalho, experiências do usuário e produtos sobre o existente monday.com Sistema operacional de trabalho (SO de trabalho). Ao configurar um monday Para usar OAuth2, ele recebe acesso ao monday.com API para que ele possa ler e modificar dados do usuário.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse monday.com .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na parte inferior do menu de navegação esquerdo, clique no ícone do seu perfil e selecione **Desenvolvedores** .
   A página Meus aplicativos é aberta.
4. Clique em **Criar app** .
   A página Informações básicas da nova aplicação é aberta.
5. Na seção Exibir informações, preencha os campos.

Exibir informações

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação monday.
Descrição Resumida	Descrição da aplicação.

6. **Opcional:** Na mesma seção, adicione seu próprio ícone de aplicação clicando no ícone gerado automaticamente e selecionando uma imagem de ícone.
   Você também pode mudar a cor do ícone clicando em **Cor da aplicação** e, em seguida, selecionar uma cor predefinida ou personalizada. Se você não adicionar seu próprio ícone de aplicação ou selecionar uma cor de ícone, a aplicação usará o ícone gerado automaticamente e a cor do ícone padrão.
7. Na seção Credenciais da aplicação, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos. Salve-os em um local seguro para uso posterior.
8. Clique em **Salvar app** .
9. No menu de navegação esquerdo da nova aplicação, navegue até **Geral** > **OAuth**.
   . **Escopos** A guia da página OAuth e Permissões é aberta.
10. Na seção Escopos, especifique como a aplicação pode acessar ou usar diferentes tipos de dados do usuário marcando as caixas de seleção dos seguintes escopos OAuth de acordo com seu requisito:
    - **eu:ler**
    - **quadros:ler**
    - **quadros:gravar**
    - **espaços de trabalho:ler**
    - **espaços de trabalho:gravar**
    - **usuários:ler**
    - **usuários:write**
    - **conta:ler**
    - **notificações:gravar**
    - **atualizações:ler**
    - **atualizações:gravar**
    - **ativos:ler**
    - **marcadores:ler**
    - **equipes:ler**
    - **webhooks:gravar**

    Para obter mais informações sobre escopos de permissão, consulte Configurar escopos de permissão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Clique em **Salvar recurso** .
12. Selecione **URLs de redirecionamento** Da página OAuth e Permissões.
13. Na seção URLs de redirecionamento, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.
    Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *instância* > é o nome do seu ServiceNow instância.
14. Clique em **Salvar recurso** .
15. Navegar até **Gerenciar** > **Versões da aplicação**.
16. Clique no menu de três pontos em **Ações** e selecione **Promover para viver** .
    Para obter mais informações, consulte Promover uma versão de rascunho para a ativa .
17. Em **Promover a versão selecionada** pop-up, clique em **Promover** .

Criar uma conexão do monday

Crie uma conexão entre seu monday e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Localize seu monday e clique em **Adicionar conexão** .
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	URL base para monday.com API. Este campo é definido automaticamente como https://api.monday.com/v2 .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu monday aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu monday aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento especificado em Crie um monday Aplicação OAuth2.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autorizar app é aberta.
6. Na caixa de diálogo, entre usando o mesmo monday.com credenciais que você usou para criar seu monday aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique em **Permitir** .
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar seu monday conexão.

Configure o webhook bidirecional para o spoke monday.com

Configure um webhook para assinar o monday.com com um ServiceNow URL de retorno de chamada.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke monday.com.
- Configure o. monday.com spoke.
- Função necessária: administrador

Registre o webhook monday em ServiceNow

Registre um webhook monday em ServiceNow para notificar o. ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em monday.com

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Monday** > **Webhook** > **Políticas de Roteamento** > **Registro do Webhook**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro do webhook. Por exemplo, `registro do webhook do monday spoke` .
Caminho	caminho do webhook monday.
Token	Token de autenticação do seu ServiceNow instância que é usada para validar solicitações de spoke monday.com.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada** .
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre o URL de retorno de chamada do webhook.

Resultado

O webhook monday está registrado em seu ServiceNow A instância e o URL de retorno de chamada são gerados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um URL de retorno de chamada em monday.com

Especifique um URL de retorno de chamada do webhook em sua conta do monday para criar um webhook.

Antes de Iniciar

- Registre o webhook monday e gere o URL de retorno de chamada em seu ServiceNow instância.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em monday.com .
2. Navegar até **Espaço** > **Integrar** > **Central de integrações** > **Webhooks** > **Adicionar ao quadro**.
3. Abra um espaço e clique com o botão direito do mouse em **Integrar** .
4. Em **Central de integrações** clique em **Webhooks** .
5. Selecione um tipo de evento e clique em **Adicionar ao quadro** .
6. Especifique o URL de retorno de chamada gerado ServiceNow e clique **Conecte** .

Personalize o webhook bidirecional no spoke monday.com

Crie uma política de roteamento de webhook e personalize um subfluxo de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia de um dos sublflows disponíveis.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seu requisito e publique-o.
5. Navegar até **Spoke do Monday** > **Políticas de Roteamento**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta	Opção para especificar se esta resposta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone Pesquisar. **b.** Selecione o subfluxo necessário em **Documento** : lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow].
Condição	Condições a serem atendidas quando o webhook de entrada entregar dados de monday.com.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

Metrikus spoke

O Metrikus Spoke fornece ações para recuperar dados de vários sensores (como sensor de ocupação, sensor de qualidade do ar, sensor de temperatura etc.) encontrados em um local de trabalho.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

S Poke requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Metrikus spoke - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Metrikus Beta v1.0 .

Principais recursos

Spoke da Metrikus integra-se ao Flow Designer com IntegrationHub. Ele busca os dados do sensor de ocupação de Metrikus e fornece o seguinte:

- Obter dados do evento. Por exemplo, quando um funcionário entra em uma sala de reunião,quando um funcionário ocupa uma mesa).Obter dados de ocupação para Conectores para local de trabalho registros de espaço de Metrikus.
- Obter dados de ocupação.
- Os dados de ocupação são usados para configurar check-in automático de reserva.
- Prestação de serviços no local de trabalho O Diretório de locais mostra o estado de ocupação de um local ou espaço selecionado.

Requisitos do spoke

- Certifique-se de que você tenha Metrikus credenciais de login.
- Metrikus ID do cliente e chave secreta do cliente fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do IntegrationHub da ServiceNow [com.glide.hub.integration.runtime]
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - OpenAPI [com.glide.hub.action_step.openapi]
- Metrikus Spoke [com.sn.wsd.metrikus.spoke]

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke da Metrikus fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ações

Ações	Descrição
Pesquisar árvore de espaço	Obtenha todos os espaços junto com a hierarquia de local de Metrikus.
Pesquisar lotes de ocupação de espaço	Obtém lotes de espaços (por exemplo, 2000) e obtém dados de ocupação de Metrikus para que todos os lotes combinem e mapeiem.
Pesquisar ocupação de mesa de trabalho mais recente	Obtém dados de ocupação de mesas em um lote (por exemplo, 2000.)
Pesquisar ocupação de espaço mais recente	Obtém dados de ocupação para espaços em um lote (por exemplo, 2000)
Pesquisar lotes de ocupação de mesas	Obtém lotes de mesas (por exemplo, 2000) e obtém dados de ocupação para combinar e mapear Spoke da Metrikus.

Subfluxos do spoke

. Spoke da Metrikus fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Conectores para local de trabalho tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Obter todas as ocupações por IDs	Recupera dados de ocupação de ambos Conectores para local de trabalho espaços e mesas.
Obter ocupação por mesas por IDs	Recupera dados de ocupação de todas as mesas. Invocado por **Obter todas as ocupações por IDs** subfluxo.
Obter ocupação por espaços	Recupera a ocupação de todos os espaços. Invocado pelo **Obter todas as ocupações por IDs** subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de usuário do spoke

. Metrikus O spoke fornece a função de usuário Administrador do sistema para controlar o acesso aos dados:

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurar Metrikus spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Metrikus Spoke. Crie um alias de conexão e credencial no Metrikus spoke para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Certifique-se de ter ativado o. Spoke da Metrikus dependências do plug-in.
- Ative o. Spoke da Metrikus plug-in (sn_wsd_metrikus_spoke).
- Metrikus ID do cliente e chave secreta do cliente.
- Função necessária: administrador

Integrar Metrikus com seu ServiceNow instância

Crie os registros de conexão para seu Metrikus conta. . Metrikus Os aliases de conexão e credencial do spoke usam essas conexões para executar ações no Metrikus.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *IntegrationHub* > **Conexões e Credenciais** > *Metrikus*.
2. Selecione **Criar novas conexões e credenciais** link relacionado.
3. No formulário, preencha os campos:

Insira as Informações de conexão

Campo	Descrição e valor necessários
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. Este campo é definido automaticamente como Metrikus Conexão do spoke.
URL de conexão	A URL para fazer conexão com o spoke. Este campo é definido automaticamente como https://nextgen-api.metrikus.io .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira as Informações de credencial

Campo	Descrição e valor necessários
Nome da Credencial	Nome do Metrikus Credencial do Spokec. Por exemplo, **Credencial do Metrikus**
URL do token	Endereço da URL do token https://nextgen-api.metrikus.io/oauth/token .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente do Metrikus aplicação a ser registrada no portal de registro.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta do cliente que é gerada ao registrar o. Metrikus aplicação no Metrikus portal.

4. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

. Spoke da Metrikus está configurado e integrado ao seu ServiceNow® Store instância.

O que Fazer Depois

Navegar até **Tudo** > *Conectores para local de trabalho* > **Configuração do conector do provedor** tabela; . Workplace Core Os locais fornecidos nesta tabela são mapeados com os IDs externos fornecidos por Metrikus. Os IDs externos fornecidos pelo Metrikus são transformados para recuperar dados de ocupação do local de trabalho no Conectores para local de trabalho Tabela de dados de ocupação do espaço.

Navex EthicsPoint spoke

. Spoke do Navex EthicsPoint Permite extrair casos de relacionamento de funcionário de uma instância Navex EthicsPoint para um ServiceNowinstância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Navex EthicsPoint v1.0.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador JSON [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- Spokes padrão do IntegrationHub [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

. Spoke do Navex EthicsPoint fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow instância.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de anexos	Pesquisar arquivo de caso - Arquivo de anexo	Recupera o anexo do arquivo do caso.
	Pesquisar arquivo de texto do caso	Recupera o arquivo de texto do caso.
Gestão de casos	Adicionar anotação secundária	Adiciona uma anotação secundária ao caso especificado.
	Adicionar Participante	Adiciona um participante ao caso especificado.
	Pesquisar caso completo	Recupera o caso completo para o ID de caso especificado.
	Pesquisar participante	Recupera o participante do ID especificado.
	Pesquisar fluxo de caso de consulta	Recupera o fluxo do caso de consulta para o caso.
	Atualizar Caso	Atualiza o caso para o ID de caso especificado.
	Atualizar participante	Atualiza o participante do caso especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke do Navex EthicsPointspoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Spoke do Navex EthicsPointspoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Spoke do Navex EthicsPointInstância que usa as credenciais de Autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Navex EthicsPoint.
- Função necessária: administrador

Crie credenciais de autenticação básicas

Integrar o. ServiceNowE a instância Navex EthicsPoint usando as credenciais de Autenticação básica para autenticar ServiceNowsolicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Nome de usuário	Nome de usuário a ser inserido como credencial.
Senha	Senha a ser inserida como credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar registros de conexão

Crie registros de conexão para sua instância Navex EthicsPoint. . Spoke do Navex EthicsPoint O alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações na instância Navex EthicsPoint.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra os registros a seguir e crie conexões para cada um dos registros.
   Para cada conexão, você também deve Crie credenciais de autenticação básicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- NavexConnection para anexo
- NavexConnection para Gestão de casos
- NavexConnection para lista de pesquisa

3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
Credencial	Registro de credencial de autenticação básica que você criou para Navex EthicsPoint.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL da instância Navex EthicsPoint.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente. Selecione a opção.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Em **Atributos** preencha o valor em **Senha** e. **Nome de usuário** campos.
6. Clique em **Enviar**.

Okta Spoke

Use o Okta para gerenciar usuários, senhas e grupos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Oktav 4.7.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- com.glide.cobject:sys,com.glide.script.vtable
- com.snc.remote_directory_sync
- Analisador XML para ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- Modelo do Flow Designer (com.glide.hub.designer_backend.model)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Versões com suporte

API versão v1.

Fluxos de spoke

. Spoke do Oktafornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação de tarefas de gestão de usuários e grupos. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Adicionar usuário ao grupo do Okta	Quando um usuário é criado, ele adiciona o usuário ao grupo especificado.
Integrar usuário no Okta	Quando um usuário é criado em ServiceNow Cria e ativa o usuário no Okta.
Remover associação de grupo do Okta na desativação	Quando um usuário é desativado, ele o remove de todos os grupos do Okta.

Nota:
O Okta tem a aplicação ServiceNow_ud na qual provisionar usuários ServiceNow. ServiceNow Também pode ser configurado para provisionar usuários no Okta. Portanto, ServiceNow os administradores devem confirmar que a criação de usuário circular não ocorre.

Subfluxos do spoke

O Okta Spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas do Okta. Os subfluxos disponíveis são:

Categoria do subfluxo	Subfluxo	Descrição
Gestão de webhook	Marque Ativar gancho de evento da aplicação	Verifica se existe um hook de evento para application-lifecycle-activate no Okta.
	Integração de entrada do Okta para a ServiceNow	Permite integração de entrada do Okta para uma instância da ServiceNow. Verifica se existe

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Categoria do subfluxo	Subfluxo	Descrição
		um gancho de evento para uma aplicação. Se o hook de evento não existir, um novo hook de evento será criado. **Nota:** Certifique-se disso **URI de configuração** o valor do campo está neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook`
Gestão de grupo	Obter grupos	Atualiza um grupo existente ou cria um grupo no Okta.
Gestão de aplicações	Criar ou atualizar registro de aplicações do Okta	Cria um registro da aplicação Okta ou atualiza um registro da aplicação Okta existente.

Subfluxos conversacionais de amostra disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes conversacionais e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Now Assist Em Spokes conversacionais.

Subfluxos conversacionais de amostra

Subfluxo conversacional	Descrição
Expirar senha do usuário - Exemplo	Expira a senha do usuário no Okta.
Redefinir como senha temporária - Exemplo	Redefine a senha do usuário no Okta para uma senha temporária.
Pesquisar detalhes do grupo - amostra	Recupera detalhes do grupo necessário no Okta.
Pesquisar perfil de usuário - amostra	Recupera detalhes do perfil de usuário necessário no Okta.
Adicionar usuário ao grupo - Amostra	Adiciona o usuário ao grupo necessário.
Pesquisar membros do grupo - amostra	Recupera detalhes dos usuários no grupo necessário no Okta.
Usuário no grupo - amostra	Especifica se o usuário é membro do grupo fornecido.
Pesquisar usuários por aplicação - amostra	Recupera detalhes de usuários que têm acesso à aplicação específica.

Módulo Spoke

O Okta Spoke adiciona a aplicação Okta à sua instância da ServiceNow e inclui estes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Aplicações do Okta	Mostra a lista de aplicações.
Grupos do Okta	Mostra a lista de grupos de usuários no Okta.
Usuários Okta	Mostra a lista de usuários no Okta.
Registro de webhook do Okta	Mostra a lista de registros de webhook.

Ações do spoke

. Spoke do Oktafornece ações para autenticar e gerenciar usuários e grupos. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Ativar usuário	Inicia o processo de ativação de um usuário no Okta permitindo que usuários novos ou recorrentes configurem sua conta do Okta a partir de um URL de ativação. Esta ação pode fazer com que o Okta envie o URL de ativação para o usuário como um e-mail ou retorne o URL de ativação como uma cápsula de dados para uso em uma ação posterior para enviar um e-mail ou notificação.
	Limpar sessão do usuário	Limpa todas as sessões ativas que você tem com o Okta, o que força o usuário a fazer login novamente na próxima vez que usar o Okta.
	Criar usuário	Cria o usuário especificado no Okta com os valores de campo padrão, opcional e obrigatório especificados. **Nota:** O Okta tem a aplicação ServiceNow_ud na qual provisionar usuários ServiceNow. ServiceNow Também pode ser configurado para provisionar usuários no Okta. Portanto, ServiceNow os administradores devem confirmar que a criação de usuário circular não ocorre.
	Desativar usuário	Desativa o usuário especificado no Okta, o que remove os grupos do usuário e as atribuições de aplicações e muda o status do usuário para DESATIVADO. Esta ação é comumente usada quando um usuário sai da empresa indefinidamente. **Nota:** Não execute esta ação em usuários com status DEPROVISIONED.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado no Okta, o que remove completamente o usuário. Esta ação é comumente usada para limpar sua base de usuários depois que os regulamentos de conformidade forem atendidos.
	É uma conta de usuário bloqueada	Determina se uma conta de usuário está bloqueada.
	ID do usuário do Okta de pesquisa	Recupera o ID do usuário do Okta para o ID de login do Okta ou o nome curto de login especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar detalhes da conta do usuário por ID de usuário	Recupera detalhes do usuário para o ID de usuário do Okta especificado.
	Pesquisar perfil de usuário por ID de usuário	Recupera detalhes do perfil do usuário para o ID de usuário do Okta especificado.
	Reiniciar a ativação do usuário	Reinicia a ativação do usuário especificado no Okta. Use esta ação se o usuário não concluiu a ativação com o código de ativação ou o link fornecido pelo **Ativar usuário** Ação.
	Suspender usuário	Suspende o usuário especificado no Okta alterando o status do usuário de ATIVO para SUSPENSO. Por exemplo, use esta ação para suspender o acesso de usuários que estão em licença temporária. Para reativar um usuário suspenso, use **Suspender** ação.
	Retirar suspensão do usuário	Cancela a suspensão do usuário especificado no Okta.
	Atualizar Perfil de usuário	Atualiza os detalhes do perfil do usuário especificado no Okta.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera usuários do Okta com base no valor do filtro.
Gestão de senhas	Mudar senha do usuário	Altera a senha do usuário especificado após validar a senha atual do usuário.
	Expirar senha do usuário	Expira a senha do usuário especificado no Okta. Esta ação é comumente usada como uma reação para parar as tentativas de violação.
	Redefinir para senha temporária	Redefine a senha do usuário especificado no Okta como uma senha temporária. Esta ação é comumente usada para fazer com que um usuário conectado que esqueceu sua senha.
	Redefinir fatores do usuário	Redefine todos os dispositivos de acesso multifator para o usuário especificado no Okta. Esta ação é comumente usada quando um usuário perde seu dispositivo ou método de autenticação multifator.
	Definir senha do usuário	Define a senha do usuário especificado no Okta.
	Desbloquear usuário	Desbloqueia o usuário especificado no Okta.
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona o usuário especificado ao grupo especificado no Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar Grupo	Cria o grupo especificado no Okta.
	Obter grupos	Recupera todos os grupos novos e atualizados no Okta.
	Usuário no grupo	Determina se o usuário especificado é membro do grupo especificado no Okta.
	Pesquisar detalhes do grupo por ID do grupo	Recupera detalhes do grupo para o ID do grupo do Okta especificado.
	ID do grupo de pesquisa por nome	Recupera detalhes do grupo e o ID do grupo para o nome do grupo Okta especificado.
	Remover usuário de grupo	Remove o usuário especificado do ID do grupo do Okta especificado.
	Atualizar grupo	Atualiza os detalhes do grupo para o ID do grupo do Okta especificado.
	Pesquisar fluxos de grupos	Recupera grupos do Okta com base nos critérios de filtro.
Gestão de associação de grupo	Fluxo de Pesquisar membros do grupo	Recupera usuários do grupo Okta especificado.
	Pesquisar fluxo de grupos de usuário	Recupera as informações do grupo do Okta ao qual o usuário pertence.
Gestão de acesso a aplicações	Fluxo de pesquisa de usuários por ID da aplicação	Recupera usuários que têm acesso à aplicação especificada.
	Fluxo de pesquisa de grupos por ID da aplicação	Recupera grupos que têm acesso à aplicação especificada.
	Revogar acesso à aplicação do usuário	Revoga o acesso a uma aplicação para o usuário solicitado.
Gestão de aplicações	Pesquisar fluxo de aplicações	Recupera aplicações do Okta, com base nos critérios de filtro. Para obter mais informações sobre os critérios que você pode especificar em **Filtro** entrada, consulte Listar aplicações em Documentação do desenvolvedor do Okta .
	Pesquisar aplicação	Recupera detalhes do ID da aplicação especificado no Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	por ID da aplicação	
	Pesquisar fluxo de aplicações do Inicializador de apps	Recupera aplicações que estão ativas ou atribuídas a usuários.
Gestão de logs	Fluxo de Pesquisar logs do Okta	Recupera os logs no Okta que são filtrados pelo valor de filtro fornecido e dentro da duração de tempo especificada. Para obter mais informações sobre os tipos de evento e logs do sistema, consulte Tipos de evento em Documentação do desenvolvedor do Okta .
Recuperação de Metadados	Pesquisar campos adicionais para o usuário	Recupera os metadados dos campos adicionais de um usuário no Okta.
	Procurar metadados das aplicações	Recupera os metadados de aplicações no Okta.
	Pesquisar metadados de hooks de evento	Recupera os metadados dos hooks de evento no Okta. **Nota:** Use esta ação junto com as ações que usam o ID do gancho de evento como uma entrada dinâmica.
	Pesquisar metadados de grupos	Recupera os detalhes de metadados dos grupos no Okta.
Gestão de Webhook	Ativar hook de evento	Muda o status do hook de evento especificado para ativo no Okta.
	Criar hook de evento	Cria um hook de evento ativo no Okta. **Nota:** Certifique-se disso **URI de configuração** o valor do campo está neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook`
	Desativar hook de evento	Define o status do hook de evento do Okta especificado como inativo.
	Pesquisar hook de evento por ID	Recupera detalhes do hook de evento do Okta para o ID especificado.
	Pesquisar hooks de evento	Recupera detalhes de todos os hooks de evento no Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar hook de evento	Atualiza o hook de evento especificado no Okta. **Nota:** Certifique-se disso **URI de configuração** o valor do campo está neste formato: https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook
	Verificar hook de evento	Verifica e recupera um endpoint de serviço externo configurado para um hook de evento no Okta.

Ações conversacionais disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes conversacionais e comece a usar a capacidade de conversação dos spokes do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Now Assist Em Spokes conversacionais.

A ação de conversa disponível é Criar grupo que cria um grupo no Okta com os detalhes fornecidos.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Okta Agente de IA de gestão de grupo	Automatiza tarefas relacionadas ao grupo em Okta usando IntegrationHub como aqueles relacionados ao gerenciamento de grupos, tratamento de associações de usuários e recuperação de detalhes do grupo.
Okta Agente de IA de gestão de senhas	Automatiza fluxos de trabalho relacionados a senha no Okta de IntegrationHub. Automatizar ações como redefinir senha para valores temporários, definir nova

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
	senha, expirar senhas, desbloquear contas de usuário, redefinir fatores de autenticação de usuário e mudar senhas de usuário.
Okta Agente de IA de gestão de associação de grupo	Automatiza fluxos de trabalho relacionados ao grupo em Okta de IntegrationHub. Automatizar ações como Pesquisar fluxo de grupos de usuários" e "Pesquisar fluxo de membros do grupo".
Okta Agente de IA de gestão de usuários	Automatiza fluxos de trabalho de gestão de usuários no Okta de IntegrationHub. Automatizar ações como gerenciar contas de usuário, sessões e status.
Okta Agente de IA da Gestão de acesso a aplicações	Automatiza fluxos de trabalho de gestão de acesso no Okta de IntegrationHub. Automatizar ações como pesquisar usuários e grupos por fluxo de ID da aplicação e revogar o acesso à aplicação do usuário.
Okta Agente de IA de gestão de aplicações	Automatiza fluxos de trabalho relacionados ao gerenciamento de aplicações no Okta de IntegrationHub. Automatizar ações como pesquisar aplicações, recuperar detalhes da aplicação por ID e criar ou atualizar Okta registros da aplicação.
Okta Agente de IA de gestão de logs	Automatiza fluxos de trabalho relacionados ao gerenciamento de logs no Okta de IntegrationHub. Automatizar ações como "Pesquisar Okta Fluxo de logs".

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos da conta do Okta

. Spoke do OktaRequer gerar e configurar sua conta do Okta para usar uma chave de API da Web.

Credenciais e requisitos de alias de conexão

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Este spoke usa o registro de Alias de conexão e credencial do Okta para autorizar ações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Okta spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias do Okta para configurar onde as ações serão executadas e, se necessário, especifique MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configurar Okta spoke

Integrar o. Okta conversou com Okta para automatizar várias ações em Okta. Por exemplo, você pode automatizar a ativação de um usuário em Okta. Para integrar, conecte seu ServiceNow instância e. Okta Usando uma chave de API ou autenticação OAuth.

Configure o spoke do Okta.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Ative o. Okta Spoke em sua instância da ServiceNow.
- Conta com Okta portal de desenvolvedores.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo do seu requisito, você pode configurar o spoke usando uma chave de API ou credenciais OAuth. No entanto, você pode usar somente um alias por vez para um domínio da ServiceNow.

Configurar Okta Spoke usando chave de API

Integrar o. ServiceNow e seu Okta Conta usando uma chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Gere uma chave de API para solicitar autenticação

Gere uma chave de API em sua organização do Okta ou conta de desenvolvedor para que o registro de conexão seja autenticado pelo Okta conta organizacional ou do desenvolvedor.

Antes de Iniciar

Requisitos Okta:

- Okta organização ou conta de desenvolvedor
- Função necessária: Okta administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

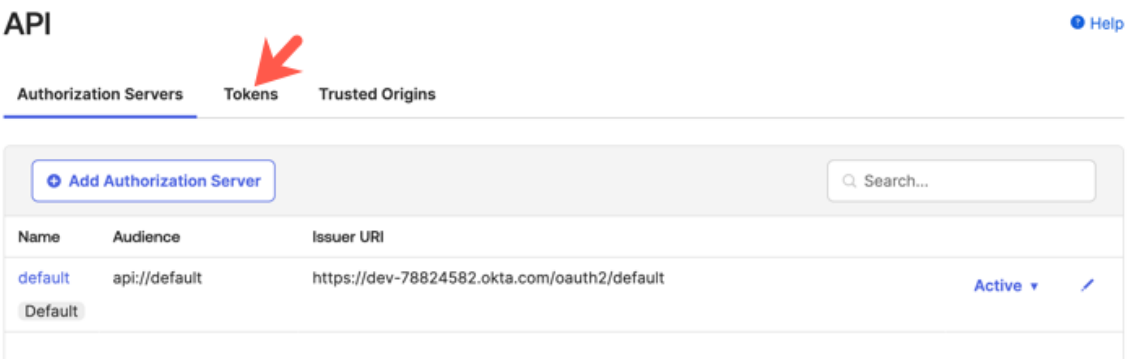
A chave de API permite que a organização do Okta ou a conta de desenvolvedor autentique uma solicitação de acesso do seu ServiceNow instância.

Procedimento

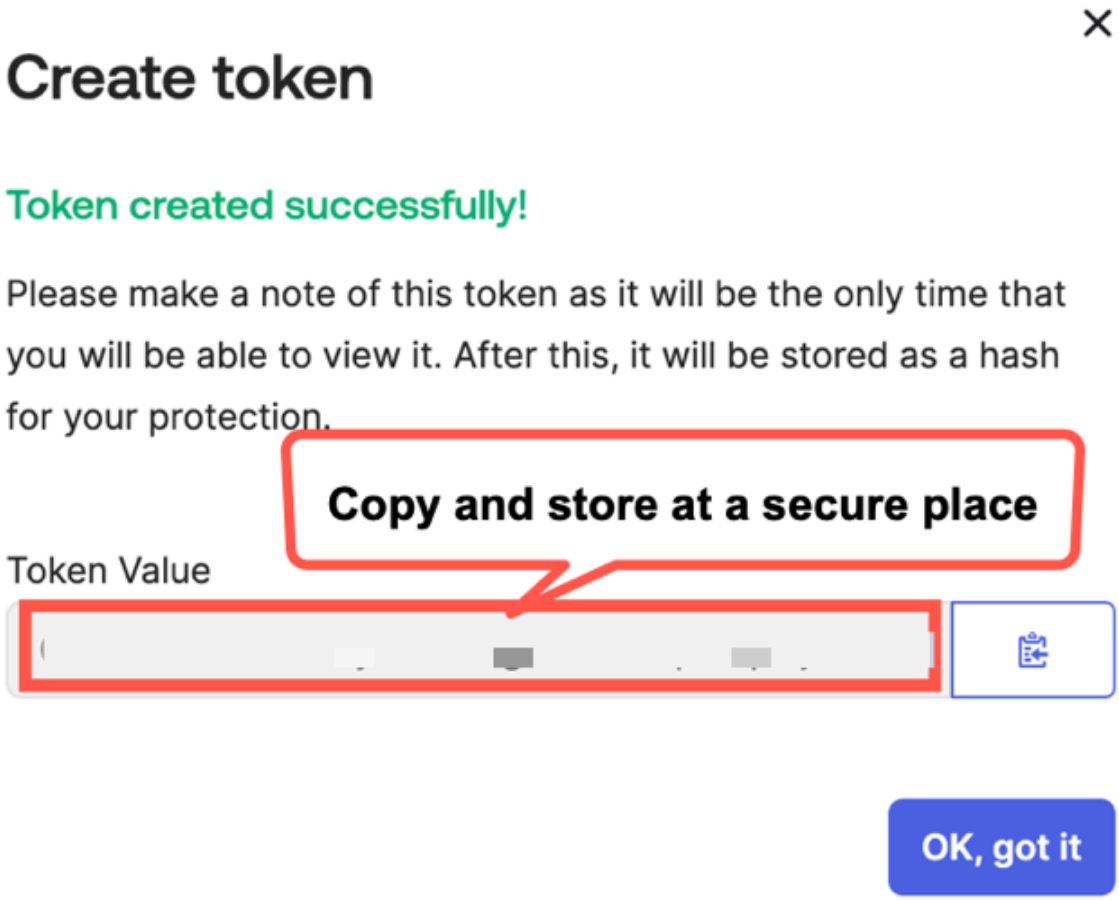
1. Faça login no https://developer.okta.com/login/ .
2. No painel esquerdo, navegue até **Segurança** > **API**.
3. Na página API, selecione Tokens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Criar token** .
5. Na janela Criar token, insira um nome para o token.
6. Selecione **Criar token** .
   O token é criado.

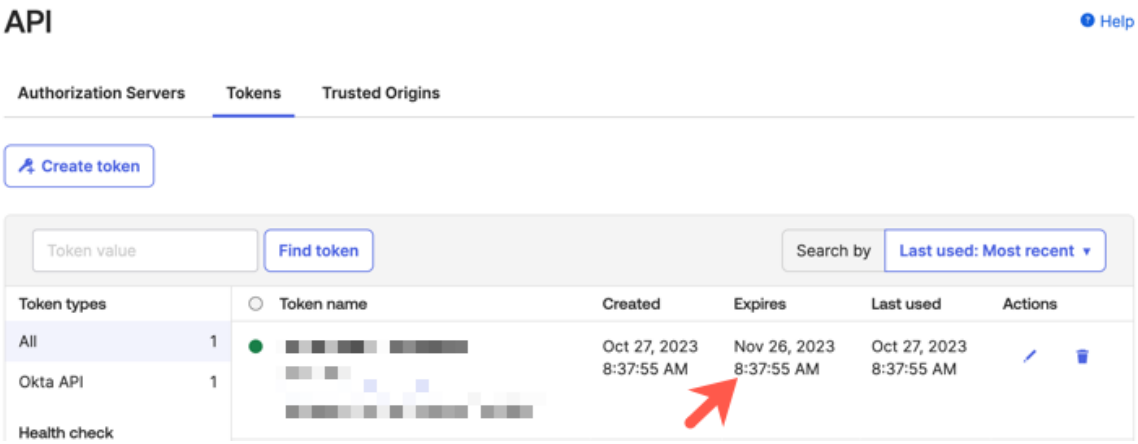


7. Copie o token de API e armazene em um local protegido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anote a data de vencimento do token.



Crie um registro de credencial de chave de API para Okta spoke

Gere registros de credencial para a aplicação Okta que você criou. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Okta usam essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais de chave de API** .
4. Preencha o formulário.

Campo	Valor necessário
Nome	Um nome personalizado que identifica exclusivamente o registro. Por exemplo, `Credenciais do Okta` .
Ativo	Ativa o registro de credencial para que ele seja usado para se conectar à conta do Okta.
Chave de API	Token de API que você gerou em sua conta do Okta no formato `SSWS <API token>` . Substituir `<API token>` Com o token de API. Para saber como gerar um token de API, consulte Gere uma chave de API para solicitar autenticação.
Aplica-se a	MID Server que pode usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Ordem (sequência) na qual esta credencial é usada ao tentar acessar a API do Okta. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Por exemplo: insira `100`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Alias de credencial	O alias de credencial do spoke do Okta que é resolvido no tempo de execução ao se conectar à API do Okta.

5. Selecione **Enviar**.

Crie um registro de conexão para Okta spoke

Crie um registro de conexão com a API do Okta. Os aliases de conexão e credencial do spoke do Okta usam essas conexões para executar ações no Okta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Okta** .
3. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
4. Preencha o formulário.

Campo	Valor necessário
Nome	Insira qualquer nome para identificar exclusivamente o registro de conexão. Por exemplo, insira `Conexão do Okta` .
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para o Okta. Por exemplo, selecione **Credenciais do Okta** .
URL de conexão	Insira o URL da organização do Okta. Por exemplo, `https://dev-418994.oktapreview.com` .

5. Selecione **Enviar**.

Configurar Okta Usando credenciais OAuth

Integrar o. ServiceNow e seu Okta Criando uma aplicação OAuth personalizada em Okta para autenticar o. ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Acesso ao Okta Console do desenvolvedor
- Função necessária: administrador

Crie uma aplicação OAuth em Okta

Crie uma aplicação OAuth personalizada em seu Okta Conta do desenvolvedor para habilitar a autenticação OAuth 2,0 das solicitações do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

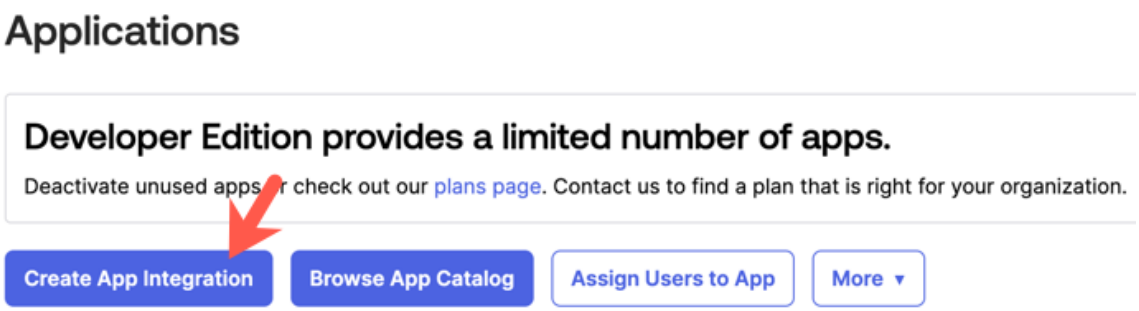
Função necessária: administrador
Acesso de administrador ao Okta Conta do desenvolvedor ou da organização

Tradução automática

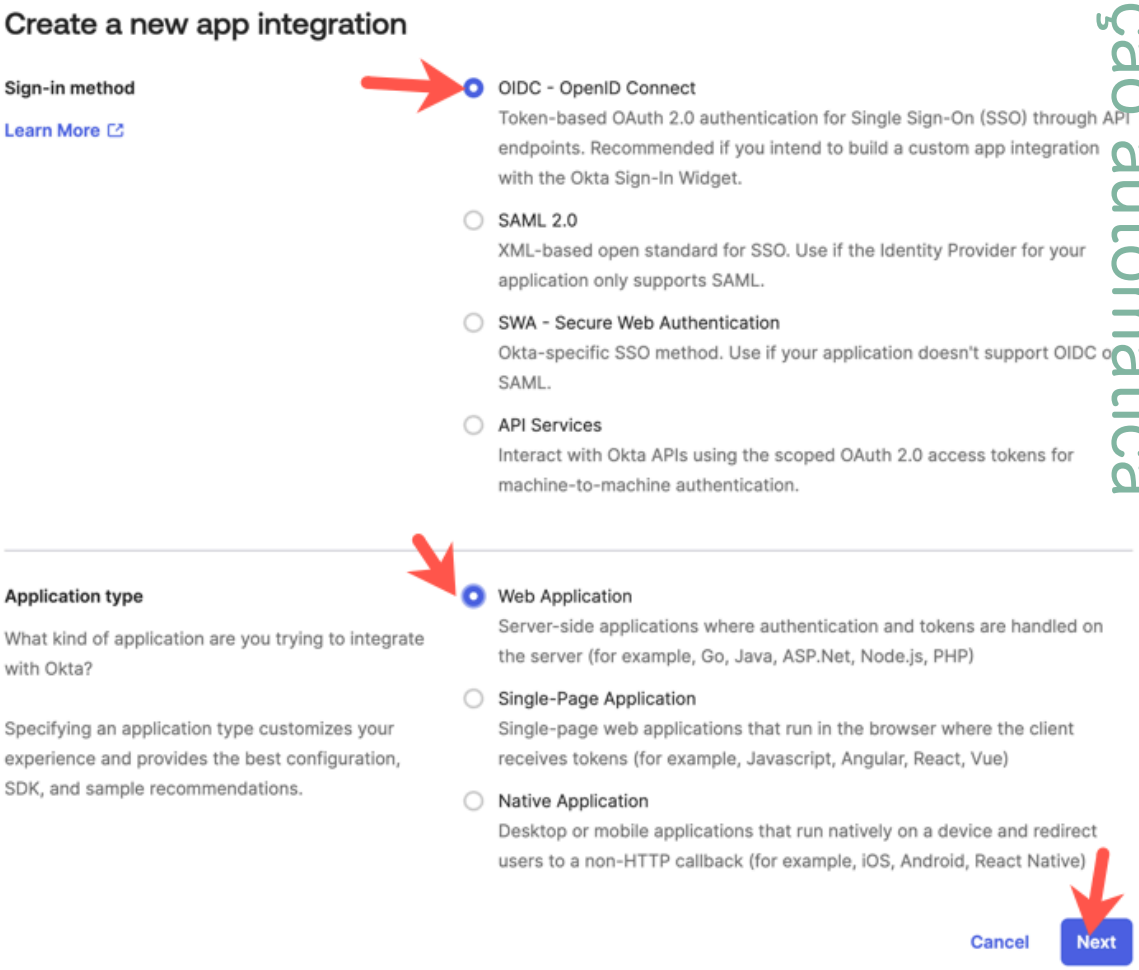
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no https://developer.okta.com/login/ .
2. No painel esquerdo, selecione **Aplicações** > **Aplicações** > **.**
3. Na página Aplicações, selecione **Criar integração do app** .



4. Na janela Criar uma nova integração de app, selecione OIDC - OpenID Connect.
5. Selecionar
   - OpenID Connect
   - Aplicação Web
6. Selecione



Avançar.

7. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nova integração do aplicativo da Web

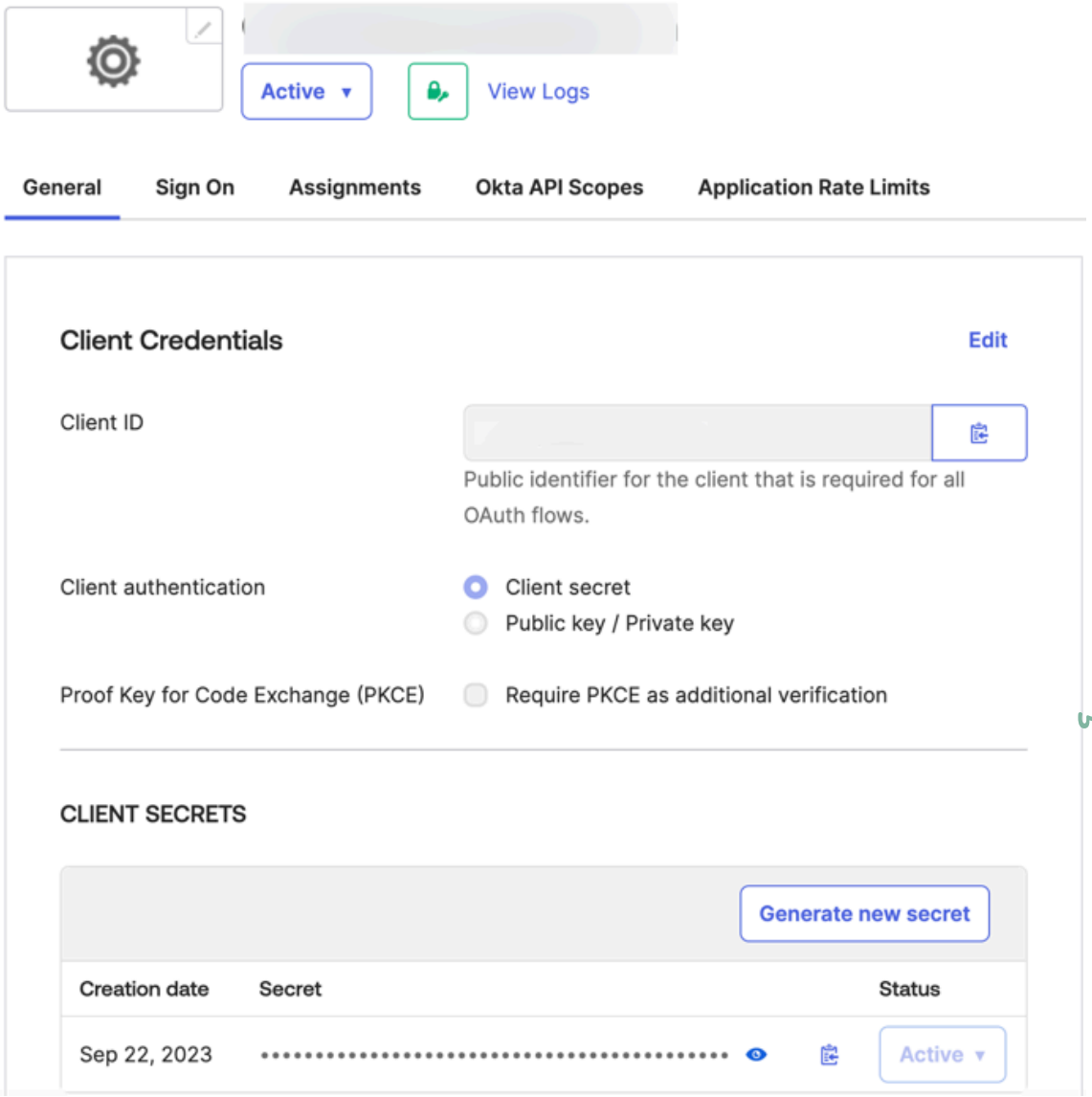
Campo	Descrição
Nome da integração da aplicação	Nome personalizado da aplicação OAuth.
Logotipo	Logotipo da aplicação OAuth. Carregar um logotipo é opcional.
Tipo de concessão	O tipo de fluxo OAuth 2,0 a ser usado dependendo do tipo de aplicação que você está criando. Para saber como selecionar a opção apropriada, consulte https://developer.okta.com/docs/concepts/oauth-openid/#openid-connect . Selecione as opções: ○ Código de autorização ○ Atualizar Token ○ Implícito (Híbrido) ▪ Token de ID permitido com tipo de concessão implícito ▪ Token de permissão de acesso com tipo de concessão implícito
URIs de redirecionamento de entrada	O URI que recebe a resposta de autenticação e o token de ID do Okta. Insira o URL da instância da ServiceNow no formato `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
URIs de redirecionamento de logout	O URI que entra em contato com o Okta para fechar uma sessão do usuário. Insira o URL da instância da ServiceNow no formato `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`
URIs de base	URI do widget do Okta auto-hospedado. Fornecer o URI de base é opcional.
Acesso controlado	Opção para atribuir acesso à integração do Okta em sua organização. Para atribuir acesso: ○ Para atribuir acesso a todos na organização, selecione **Permita que todos em sua organização acessem** . ○ Para atribuir acesso a grupos selecionados, selecione **Limitar o acesso aos grupos selecionados** E insira os nomes do grupo no campo Grupo(s) selecionado(s). ○ Para atribuir acesso após a integração, selecione **Ignorar atribuição de grupo por enquanto** .

8. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação OAuth é



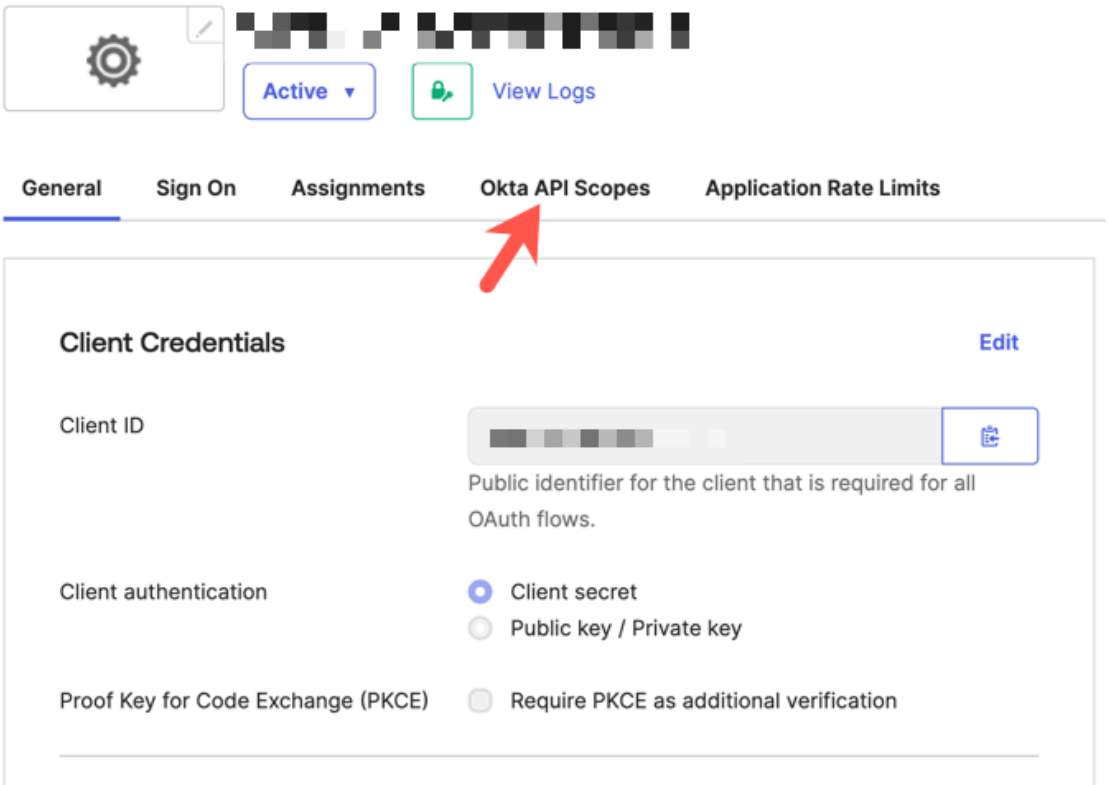
criada.

9. Conceda permissões para acessar as APIs do Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Escopos da API do Okta** .



b. Em **Ações** , selecione **Concessão para as APIs** .

> **Nota:**
> Todos os escopos OAuth necessários para que todas as ações do spoke funcionem. Se você estiver usando apenas um subconjunto das ações de spoke disponíveis, poderá selecionar somente os escopos necessários, com base em seus próprios requisitos de segurança.

- okta.users.manage
- okta.apps.manage
- okta.logs.read
- okta.groups.read
- okta.groups.manage
- okta.users.read
- okta.apps.read
- okta.eventHooks.read
- Okta.eventHooks.manage

Para obter mais informações sobre os escopos da API, consulte Defina escopos permitidos em Documentação do desenvolvedor do Okta .

Crie um registro de conexão para Okta Spoke

Crie um registro de conexão que contenha as informações para se conectar ao Okta servidor. . ServiceNow A instância usa este formulário para enviar solicitações de autenticação para a aplicação OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

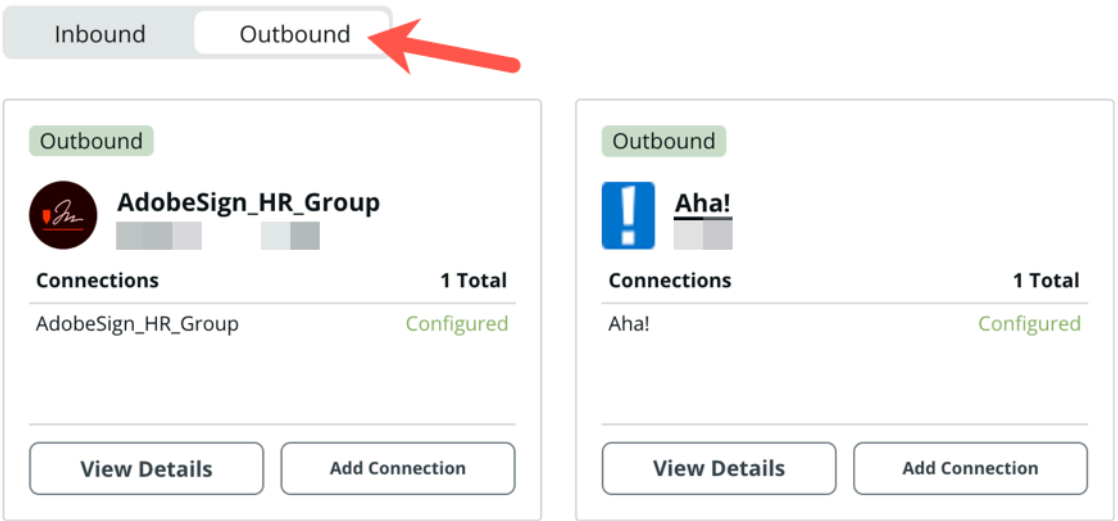
Importante:
Se você configurou escopos OAuth diferentes, conforme mencionado na etapa 9 de Crie uma aplicação OAuth em Okta não execute este procedimento. Em vez disso, execute as etapas descritas em Connect to a third-party OAuth provider E adicione os escopos OAuth correspondentes que se alinham à sua aplicação da Web Okta que são concedidos na etapa 9 de Crie uma aplicação OAuth em Okta.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Okta` .

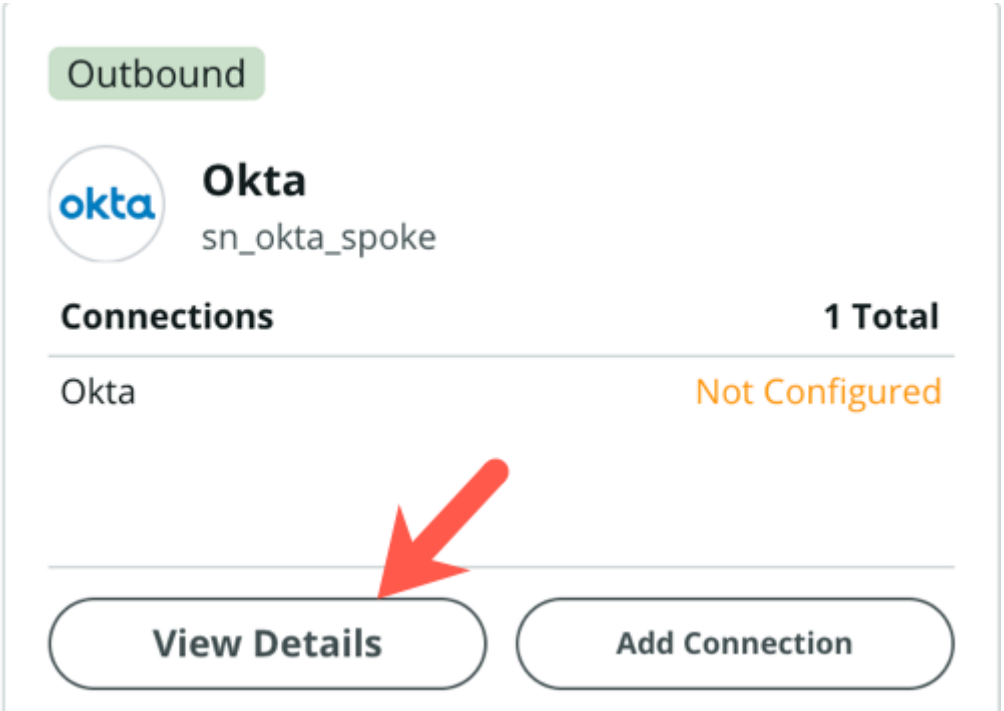
Nota:
A guia Saída está habilitada por padrão. Confirme se ele está habilitado.



4. No bloco do Okta Spoke, selecione **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Configurar**.
6. No formulário, preencha estes valores.

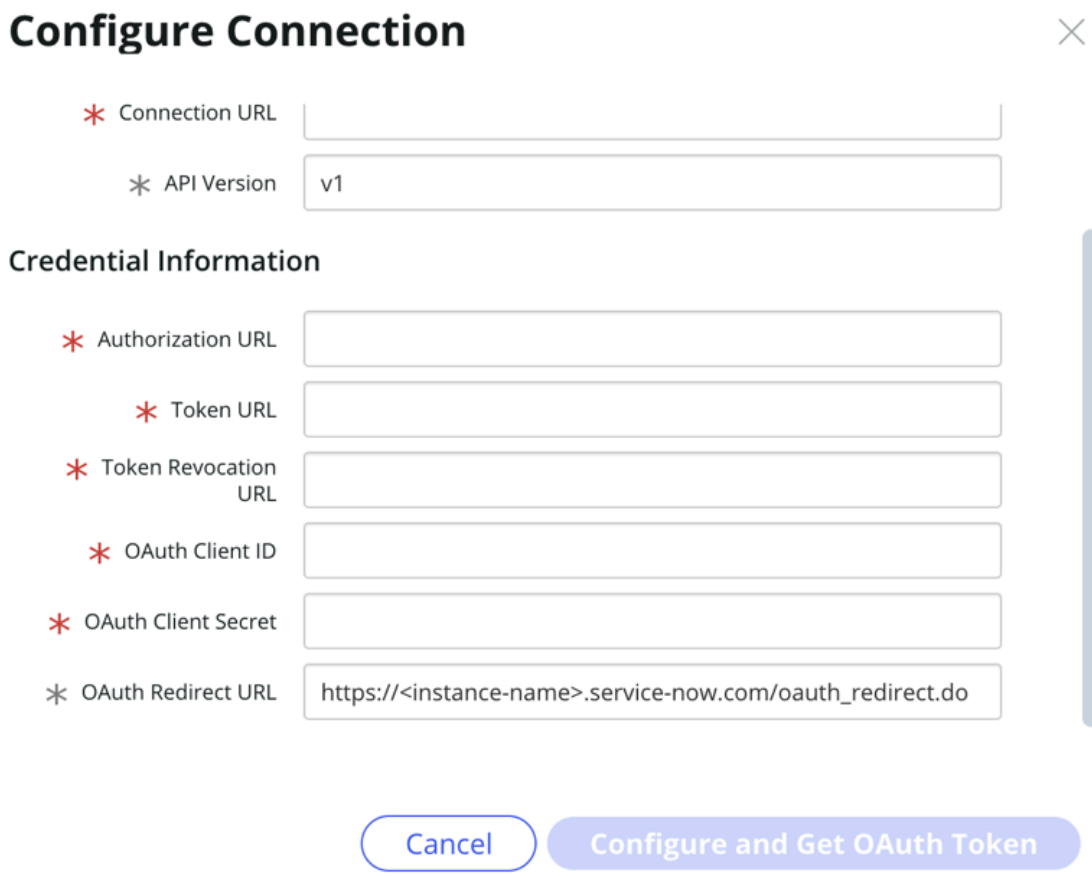
Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão estabelecida com a instância do Okta. O nome padrão da primeira conexão é atribuído automaticamente para corresponder ao nome especificado no formulário Conexões e credenciais na página Aliases de conexão e credencial. Para fornecer seu nome personalizado, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	A URL para se conectar ao servidor Okta. O formato de URL é https://[yourOktaDomain].com.
Versão da API	A versão das APIs do Okta.
URL de Autorização	A URL que a aplicação OAuth no Okta fornece para buscar autorização para acessar o servidor de recursos do Okta. O formato é `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API versão)/Autorizar` .
URL do token	O URL para obter o token de acesso. O formato é `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API versão)/token` .
URL de revogação do token	O URL fornecido pelo servidor de autorização OAuth que permite que uma aplicação cliente solicite a revogação ou cancelamento de tokens de acesso e tokens de atualização que foram emitidos anteriormente. O formato é `https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API versão)/revogar` .
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente gerado na conta do desenvolvedor do Okta.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente gerado na conta do desenvolvedor do Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de redirecionamento do OAuth	Redirecione o URL para seu ServiceNow instância. O formato é https://{instance-name}.service-now.com/oauth_redirect.do .



7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
O token de acesso OAuth é gerado para o spoke do Okta.

Nota:
Você deve fazer login no Okta antes que o token de acesso OAuth seja concedido.

Buscar grupos do Okta

Busque grupos do Okta em sua instância para que você possa atribuí-los a usuários diferentes. Você pode buscar os grupos conforme necessário ou programado.

Antes de Iniciar

Função necessária: Okta.admin

Procedimento

1. Para buscar grupos do Okta conforme necessário.

a. Navegar até **Spoke do Okta** > **Grupos do Okta**.

b. Selecione **Buscar grupos do Okta** .
O subfluxo Obter grupos é acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na lista Grupos do Okta, você pode revisar o seguinte:

Coluna	Descrição
Nome	Nome do grupo Okta.
Descrição	Descrição do grupo Okta.
ID do grupo	ID do grupo do Okta.
Tipo	Tipo do grupo Okta.
Data de criação do grupo	Data em que o grupo Okta foi criado.
Data da última atualização do grupo	Data em que o grupo do Okta foi atualizado pela última vez.
Criação em	Data em que o grupo do Okta foi sincronizado pela primeira vez com sua instância da ServiceNow.
Atualização em	Data em que o grupo do Okta foi sincronizado pela última vez com sua instância da ServiceNow.

2. Busque grupos do Okta de forma programada.

a. Navegar até **Definição do sistema** > **Trabalhos agendados**.

b. Abra o. **Buscar grupos do Okta** registro.

c. Atualize os campos, conforme necessário.

Nota:

- Certifique-se de que **Ativo** a opção é selecionada para que o trabalho agendado seja ativado para uso.
- A coluna Atualizado em sua instância da ServiceNow exibe a hora em que os detalhes do grupo do Okta foram atualizados.

d. Clique em **Atualizar**.

Configure um webhook bidirecional para Okta spoke

Configure um webhook para assinar Okta Com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Instale ou ative o. Okta plug-in do spoke
- Função necessária: administrador

Registre-se Okta webhook

Registre um webhook do Okta em sua instância da ServiceNow para notificar o app da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no Okta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Okta** > **Registro de webhook do Okta**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para identificar o registro do webhook. **Nota:** O nome deve ser somente `Autenticação do webhook do Okta` .
Descrição	Descrição resumida do registro do webhook.
Chave de autenticação	Chave de autenticação usada para se conectar ao webhook do Okta.
Valor de autenticação	Valor de autenticação usado para se conectar ao webhook do Okta.

4. Selecione **Enviar**.

OneLogin Spoke

Gerencie usuários, senhas, funções e grupos no OneLogin conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

OneLogin v 1.0.2 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do OneLogin fornece ações para para gerenciar usuários, senhas, funções e grupos . As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Pesquisar grupos	Recupera a lista de grupos disponíveis no OneLogin conta.
Gestão de senhas	Obter status de bloqueio	Recupera o status de bloqueio do usuário em OneLogin .
	Bloquear usuário	Bloqueia a conta de usuário especificada em OneLogin .
	Desbloquear usuário	Desbloqueia o usuário em OneLogin .
	Atualizar senha	Atualiza a senha do usuário em OneLogin .
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em OneLogin .
	Obter detalhes do usuário	Recupera detalhes do usuário necessário em OneLogin .
	Pesquisar usuários	Recupera detalhes dos usuários solicitados.
	Atualizar usuário	Atualiza os atributos de um usuário em OneLogin .
Gestão de função do usuário	Atribuir função	Atribui função ao usuário no OneLogin conta.
	Obter funções por usuário	Recupera os IDs de função atribuídos ao usuário no OneLogin conta.
	Pesquisar funções	Recupera detalhes das funções.
	Remover função	Remove a função especificada atribuída a um usuário na conta do OneLogin.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. OneLogin spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias para configurar onde as ações são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. OneLogin spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. OneLogin Conta que usa as credenciais OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

Crie uma credencial de API no OneLogin portal

Crie uma credencial de API no OneLogin Portal para habilitar a autenticação OAuth 2,0 e obter os valores de ID do cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou responsável pela conta.

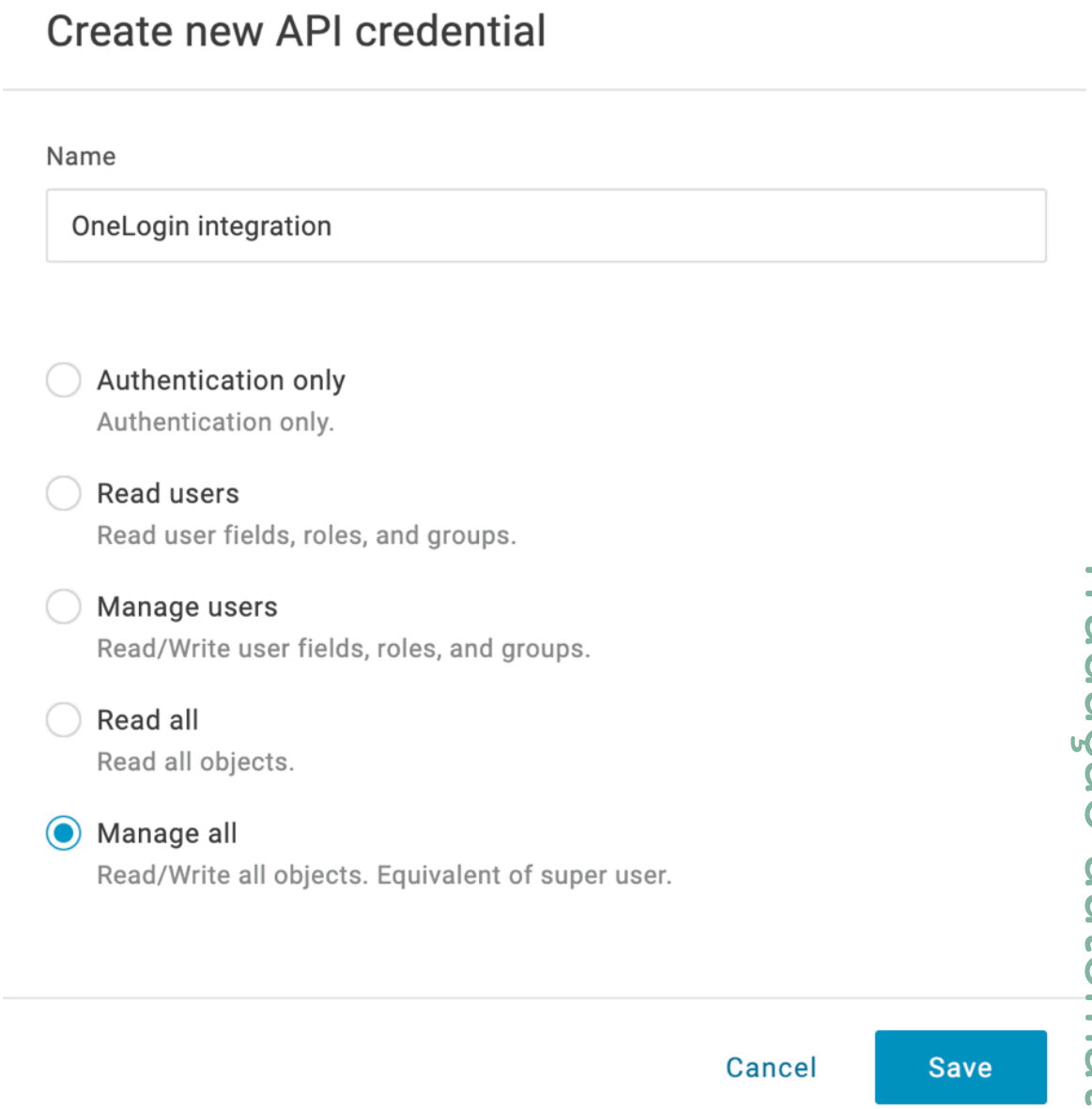
Procedimento

1. Faça login no seu OneLogin conta como responsável ou administrador da conta.
2. Navegar até **Desenvolvedores** > **Credenciais de API**.
3. Na página Acesso à API, clique em **Nova credencial** .
4. No formulário, insira o nome da credencial e selecione o escopo da credencial.
   Para obter mais informações, consulte Trabalhar com credenciais de API .

Nota:
Certifique-se de selecionar um dos dois **Gerenciar usuários** ou **Gerenciar tudo** permissão.

Tradução automática

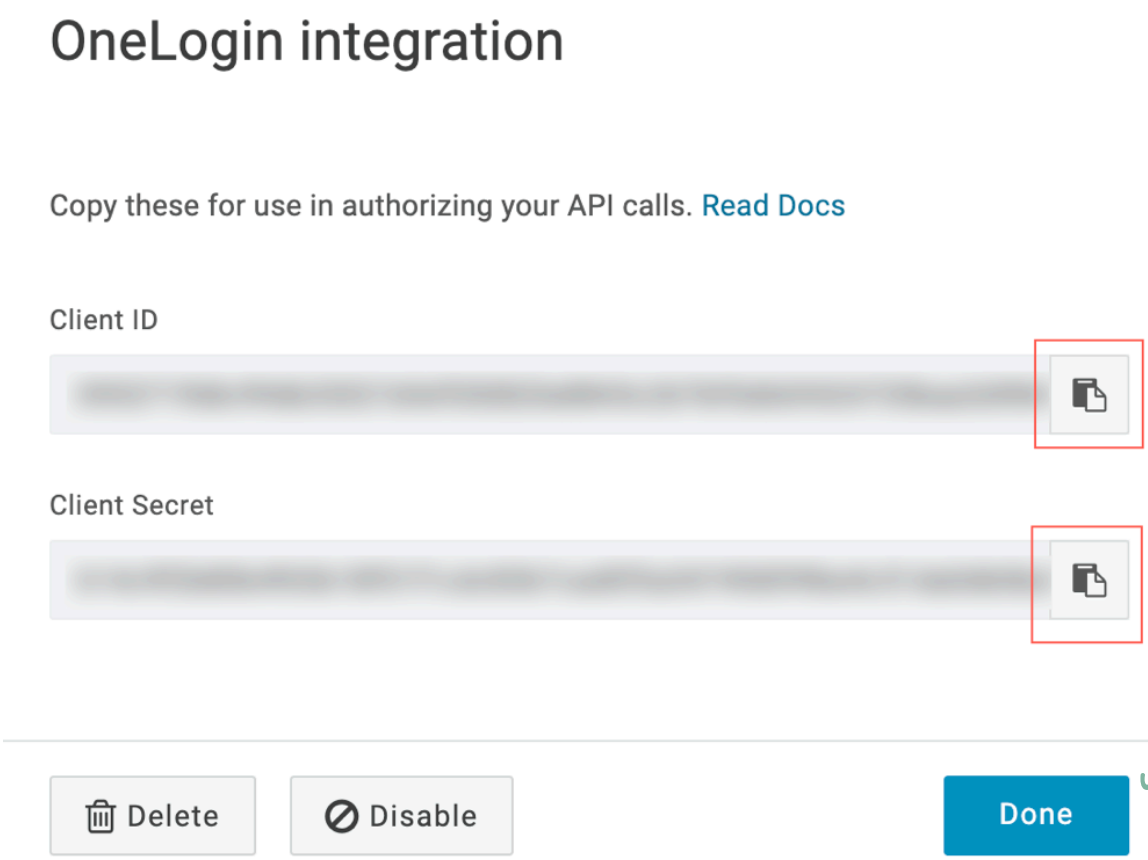
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

5. Clique em **Salvar**.
Os valores do ID do cliente e do segredo do cliente são exibidos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

6. Copie e registre os valores do ID do cliente e do segredo do cliente para uso posterior.

Configure o. OneLogin registro de alias de conexão e credencial

Configure a conexão padrão e o alias de credencial para integrar o. ServiceNow instância e. OneLogin conta a ser autenticada ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do OneLogin .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abrir o registro, **OneLogin** .
3. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `.onelogin.com.<region> https://api` . Substituir `<region>` com a região do seu OneLogin conta.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da credencial criada no OneLogin portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da credencial criada no OneLogin portal.
URL do token OAuth	URL do token neste formato: `.onelogin.com/auth/oauth2/v2/token.<region> https://api` . Substituir `<region>` com a região do seu OneLogin conta.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   ServiceNow a instância está integrada ao OneLogin conta.

Spoke do Oracle Autonomous DB

Gerencie as operações do Oracle Autonomous Database da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Autonomous DB Spoke v 1.0.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle Autonomous DB 20160918 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do banco de dados autônomo Oracle.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Oracle Cloud IAM spoke (com.sn.oci.iam.spoke)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Oracle Autonomous DB spoke fornece ações para automatizar Oracle Autonomous DB tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de backups de banco de dados	Criar backup do banco de dados	Cria um backup de banco de dados autônomo para o banco de dados especificado com base nos parâmetros de solicitação especificados.
	Obter backup do banco de dados	Recupera os detalhes de backup do banco de dados autônomo especificado.
	Pesquisar backups de banco de dados	Recupera uma lista de backups do banco de dados autônomo com base no ID do banco de dados ou no ID do compartimento especificado.
Gestão de bancos de dados	Criar banco de dados	Cria um banco de dados autônomo.
	Criar banco de dados por clonagem	Cria um clone do banco de dados autônomo existente.
	Excluir banco de dados	Exclui o banco de dados autônomo especificado.
	Cancelar registro de dados seguros do banco de dados	Cancela o registro do banco de dados autônomo especificado de forma assíncrona com o Data Safe.
	Banco de dados de failover	Inicia um banco de dados de failover do banco de dados autônomo especificado para um standby.
	Obter bancos de dados	Recupera os detalhes do banco de dados autônomo especificado.
	Pesquisar bancos de dados	Recupera a lista de bancos de dados autônomos.
	Registrar dados seguros do banco de dados	Registra o banco de dados autônomo especificado de forma assíncrona com o Data Safe.
	Reiniciar banco de dados	Reinicia o banco de dados autônomo especificado.
	Iniciar banco de dados	Inicia o banco de dados autônomo especificado.
	Parar banco de dados	Interrompe o banco de dados autônomo especificado.
	Atualizar banco de dados.	Atualiza o banco de dados autônomo especificado.
Versão do banco de dados	Pesquisar versões do banco de dados	Recupera a lista de versões de banco de dados autônomo compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Oracle Autonomous DB spoke.

Configure o. Oracle Autonomous DB spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Oracle Autonomous DB usando o. credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar e configurar o. Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o. Oracle Autonomous DB spoke .
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para Spoke do Oracle Cloud IAM

Crie um registro de credencial para Oracle Cloud IAM conta. . Spoke do Oracle Cloud IAM o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Use a chave pública do arquivo Java Keystore (JKS) e gere uma impressão digital da sua conta do Oracle Cloud. Para obter mais informações sobre impressão digital, consulte Ocids e chaves necessárias .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **OCI SHA256com assinatura RSA** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle IAM Cloud Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura OCI.
Alias	Alias do armazenamento de chaves.
Senha do alias	Senha do alias do armazenamento de chaves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da chave	O ID da chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barra (/) de Ocid de locação, Ocid do usuário e Impressão digital neste formato: Ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID>/ ocid1.user.oc1..<unique_ID>/<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione Algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Crie um registro de conexão para Spoke do Oracle Cloud IAM

Crie um registro de conexão para seu Oracle Cloud IAM conta. . Spoke do Oracle Cloud IAM os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Oracle Cloud IAM .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **OracleIAM_credentialANDconnecton** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle IAM Conn .
Credencial	Registro de credencial criado para Oracle Autonomous DB spoke . Por exemplo, Oracle IAM Cred .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. PESQUISE e selecione sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialAN
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que **Oracle Cloud IAM** o servidor está hospedado. Por exemplo, database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
URL de conexão	URL base para se conectar **Oracle Cloud IAM** . Por exemplo, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada DO MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um registro de credencial para Oracle Autonomous DB spoke

Crie um registro de credencial para Oracle Autonomous DB conta. . Oracle Autonomous DB spoke o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **OCI SHA256com assinatura RSA** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle IAM Cloud Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura OCI.
Alias	Alias do armazenamento de chaves.
Senha do alias	Senha do alias do armazenamento de chaves.
ID da chave	O ID de chave (KID) ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barra (/) de Ocid de locação, Ocid do usuário e Impressão digital neste formato: Ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID>/ocid1.user.oc1..<unique_ID>/<key_fingerprint>.
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Alias de credencial	Registro de credencial associado. Se você já criou um alias de credencial, pesquise e selecione o registro.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione Algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um registro de conexão para Oracle Autonomous DB spoke

Crie um registro de conexão para seu Oracle Autonomous DB conta. . Oracle Autonomous DB spoke os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Oracle Autonomous DB .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **Oracle Autonomous Database** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão automática de banco de dados do Oracle .
Credencial	Registro de credencial criado para Oracle Autonomous DB spoke . Por exemplo, Credenciais do Oracle ADB .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. PESQUISE e selecione sn_oci_adb_spoke.Oracle_Autonomous_Database
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que **Oracle Autonomous DB** o servidor está hospedado. Por exemplo, database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
URL de conexão	URL base para se conectar **Oracle Autonomous DB** . Por exemplo, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada DO MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Oracle Armazenamento em bloco Spoke

Gerencie o armazenamento em bloco e volumes no Oracle Armazenamento em bloco conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Armazenamento em bloco spoke v 1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle Armazenamento em bloco API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Oracle Block Storage spoke fornece ações para automatizar Oracle Armazenamento em bloco tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de backups de volume	Mudar compartimento de backup do volume	Move um backup de volumes para outro compartimento na mesma locação.
	Criar backup do volume	Cria um novo backup do volume especificado.
	Excluir backup do volume	Exclui o backup de um volume.
	Obter backup do volume	Recupera as informações sobre o backup de volume especificado.
	Pesquisar backups de volume	Recupera a lista de backups de volume no compartimento especificado.
	Atualizar backup de volume	Atualiza o backup do volume especificado.
Gestão de políticas de backup de volume	Atualizar política de backup de volume	Cria uma política de backup definida pelo usuário.
	Excluir política de backup de volume	Exclui uma política de backup definida pelo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter política de backup de volume	Recupera os detalhes da política de backup de volume especificada.
	Pesquisar políticas de backup de volume	Recupera a lista de políticas de backup de volumes no compartimento especificado.
	Atualizar política de backup de volume	Atualiza uma política de backup definida pelo usuário.
Gestão de backups do grupo de volumes	Mudar compartimento de backup do grupo de volume	Move um backup de grupo de volumes para outro compartimento na mesma locação.
	Criar backup do grupo de volume	Cria um novo grupo de volumes de backup para o grupo de volumes especificado.
	Excluir backup do grupo de volumes	Exclui o backup do grupo de volumes especificado.
	Obter backup do grupo de volume	Recupera os detalhes do backup do grupo de volumes especificado.
	Pesquisar backups de grupo de volumes	Recupera a lista de backups do grupo de volumes no compartimento especificado.
	Atualizar backup do grupo de volume	Atualiza o backup do grupo de volumes especificado.
Gestão do grupo de volumes	Mudar compartimento do grupo de volume	Move um grupo de volumes para outro compartimento na mesma locação.
	Criar grupo de volume	Cria um novo grupo de volumes no compartimento especificado.
	Excluir grupo de volumes	Exclui o grupo de volumes especificado.
	Obter grupo de volume	Recupera os detalhes do grupo de volumes especificado.
	Pesquisar grupos de volume	Recupera a lista de grupos de volumes no compartimento especificado.
	Atualizar grupo de volume	Atualiza o grupo de volumes especificado.
Gestão de volume	Anexar volume	Anexa o volume de armazenamento informado à instância especificada.
	Mudar compartimento de volume	Move um volume para outro compartimento na mesma locação.
	Criar volume	Cria um novo volume no compartimento especificado.
	Excluir volume	Exclui o volume especificado.
	Desanexar volume	Desconecta um volume de armazenamento de uma instância.
	Obter volume	Recupera os detalhes do volume especificado.
	Obter anexo de volume	Recupera as informações sobre o anexo de volume especificado.
	Pesquisar anexos de volume	Recupera a lista de anexos de volume no compartimento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar volumes	Recupera a lista do volume no compartimento especificado.
	Atualizar volume	Atualiza o volume especificado no compartimento informado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Oracle Armazenamento em bloco spoke.

Configure o. Oracle Armazenamento em bloco spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Oracle Armazenamento em bloco usando OCI SHA256com assinatura RSA credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar e configurar o. Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle Armazenamento em bloco .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para Oracle Armazenamento em bloco spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o certificado JKS, consulte Crie um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para Oracle Armazenamento em bloco spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Crie o certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.
3. Crie um alias secundário no Oracle Alias de conexão e credencial do spoke do Cloud IAM.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. No formulário, preencha estes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Aliases de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de alias. Por exemplo, Alias de armazenamento em bloco Oracle .
Alias Primário	Registro de alias de conexão e credencial do Oracle Cloud IAM spoke. Por exemplo, **sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialANDconnecton** .

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

4. Criar registro de credencial para Oracle Armazenamento em bloco spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

c. Selecione **OCI SHA256com assinatura RSA** .

d. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Você pode especificar detalhes dos certificados criados especificamente para Oracle Armazenamento em bloco Spoke ou especifique os detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário Credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle Block Storage Cred .
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do armazenamento de chaves.
Senha do alias	Senha do alias do armazenamento de chaves.
ID da chave	O ID da chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barra (/) de Ocid de locação, Ocid do usuário e Impressão digital neste formato: Ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID>/ ocid1.user.oc1..<unique_ID>/<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione `Algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA`

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

5. Criar registro de conexão para Oracle Armazenamento em bloco spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias secundário que você criou, por exemplo, **Alias de armazenamento do objeto Oracle** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Oracle Block Storage Conn` .
Credencial	Registro de credencial criado para Oracle Armazenamento em bloco spoke. Por exemplo, `Oracle Block Storage Cred` .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar Oracle Armazenamento em bloco . Por exemplo, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com` .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

. ServiceNow instância e. Oracle Armazenamento em bloco as contas estão integradas. Você pode usar as ações do spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

Oracle Volume de inicialização Spoke

Gerencie volumes de inicialização, backups e chaves do KMS no Oracle Volume de inicialização conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Volume de inicialização v 1.0.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle Volume de inicialização API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do volume de inicialização do Oracle fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de backup do volume de inicialização	Mudar compartimento de backup do volume de inicialização	Move um backup de volume de inicialização para um compartimento diferente na mesma locação.
	Obter backup do volume de inicialização	Cria uma cópia de backup do volume de inicialização na região especificada.
	Criar backup do volume de inicialização	Cria um backup do volume de inicialização especificado.
	Excluir backup do volume de inicialização	Exclui o backup do volume de inicialização.
	Obter backup do volume de inicialização	Obtém informações do backup do volume de inicialização especificado.
	Pesquisar backups de volume de inicialização	Lista o backup dos volumes de inicialização no compartimento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar backup de volume de inicialização	Atualiza o backup do volume de inicialização especificado.
Gestão de chaves do KMS do volume de inicialização	Excluir chave KMS de volume de inicialização	Remove a chave de criptografia de gestão de chaves atribuída ao volume de inicialização especificado.
	Obter chave KMS de volume de inicialização	Obtém a chave de criptografia de gestão de chaves atribuída ao volume de inicialização especificado.
	Atualizar chave KMS de volume de inicialização	Atualiza o volume especificado com uma nova chave de criptografia de Gestão de chaves.
Gestão de volume de inicialização	Anexar volume de inicialização	Anexa o volume de inicialização especificado à instância especificada.
	Mudar compartimento de volume de inicialização	Move um volume de inicialização para um compartimento diferente na mesma locação.
	Criar volume de inicialização	Cria um volume de inicialização no compartimento especificado.
	Excluir volume de inicialização	Exclui o volume de inicialização especificado.
	Desanexar volume de inicialização	Desconecta um volume de inicialização de uma instância.
	Obter volume de inicialização	Obtém informações do volume de inicialização especificado.
	Obter anexo de volume de inicialização	Obtém informações sobre o anexo de volume de inicialização especificado.
	Pesquisar anexos de volume de inicialização	Lista os anexos do volume de inicialização no compartimento especificado.
	Pesquisar volumes de inicialização	Lista os volumes de inicialização no compartimento especificado.
	Atualizar volume de inicialização	Atualiza o volume de inicialização especificado.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Oracle Volume de inicialização spoke.

Configure o. Oracle Volume de inicialização spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Oracle Volume de inicialização usando OCI SHA256com assinatura RSA credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar e configurar o. Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle Volume de inicialização .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para Oracle Volume de inicialização spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o certificado JKS, consulte Crie um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para Oracle Volume de inicialização spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Crie o certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.
3. Criar registro de credencial para Oracle Volume de inicialização spoke.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

   c. Selecione **OCI SHA256com assinatura RSA** .

   d. No formulário, preencha os campos.

   Nota:
   Você pode especificar detalhes dos certificados criados especificamente para Oracle Volume de inicialização Spoke ou especifique os detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário Credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Vol cred. De inicialização Oracle .
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do armazenamento de chaves.
Senha do alias	Senha do alias do armazenamento de chaves.
ID da chave	O ID da chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barra (/) de Ocid de locação, Ocid do usuário e Impressão digital neste formato: Ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID>/ ocid1.user.oc1..<unique_ID>/<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione Algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

4. Criar registro de conexão para Oracle Volume de inicialização spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias do Oracle Volume de inicialização spoke, por exemplo, **Oracle_Boot_Volume_Connection** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conn. Do volume de inicialização Oracle .
Credencial	Registro de credencial criado para Oracle Volume de inicialização spoke. Por exemplo, Vol cred. De inicialização Oracle .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar Oracle Volume de inicialização . Por exemplo, https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

. ServiceNow instância e. Oracle Volume de inicialização as contas estão integradas. Você pode usar as ações do spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

Spoke do Oracle Cloud IAM

Gerencie identidades de usuário e o acesso do usuário no Oracle Infrastructure Identity and Access Management (IAM) da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Cloud IAM Spoke v 1.1.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle Cloud IAM 20160918 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Oracle Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Oracle Cloud IAM fornece ações para automatizar Oracle Cloud IAM tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de compartimentos	Excluir recursos em massa	Exclui vários recursos do compartimento especificado em um lote.
	Mover recursos em massa	Move vários recursos de um compartimento para outro compartimento em um lote.
	Criar compartimento	Cria um compartimento secundário no compartimento primário especificado.
	Obter compartimento	Recupera os detalhes do compartimento especificado.
	Pesquisar compartimentos	Recupera uma lista de compartimentos na locação especificada.
	Mover compartimento	Move o compartimento secundário especificado para um compartimento primário diferente na mesma locação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Recuperar compartimento	Recupera um compartimento excluído e muda seu estado para ativo.
	Atualizar compartimento	Atualiza o compartimento especificado.
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo na locação especificada.
	Excluir Grupo	Exclui o grupo especificado.
	Obter grupo	Recupera informações sobre o grupo especificado.
	Pesquisar grupos	Recupera uma lista de grupos na locação especificada.
	Atualizar grupo	Atualiza o grupo especificado.
Metadados do OCI	Obter locação	Recupera informações sobre a locação especificada.
	Pesquisar domínios disponíveis	Recupera uma lista de domínios de disponibilidade na locação especificada.
	Pesquisar regiões	Recupera uma lista de todas as regiões oferecidas pelo Oracle Cloud Infrastructure.
Gestão de políticas	Criar política	Crie uma política no compartimento especificado.
	Excluir política	Exclui a política especificada.
	Obter política	Recupera as informações da política especificada.
	Pesquisar políticas	Recupera uma lista de políticas no compartimento especificado.
	Atualizar política	Atualiza a política especificada.
Gestão de usuários	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona o usuário especificado ao grupo especificado.
	Criar usuário	Cria um usuário.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado.
	Obter usuário	Recupera os detalhes do usuário especificado.
	Pesquisar associação de grupo de usuário	Recupera uma lista de associações de grupo de usuários na locação especificada.
	Pesquisar usuários	Recupera uma lista dos usuários na locação especificada.
	Remover usuário de grupo	Remove um usuário de um grupo ao excluir a associação de grupo de usuários correspondente.
	Atualizar usuário	Atualiza os detalhes do usuário indicado.
	Atualizar as capacidades do usuário	Atualiza as capacidades do usuário especificado.
	Atualizar estado do usuário	Desbloqueia o usuário especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Oracle Cloud IAM.

Configure o. Spoke do Oracle Cloud IAM

Integrar o. ServiceNow instância e. Oracle Cloud IAM usando o. OCI SHA256com assinatura RSA credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Oracle Cloud IAM .
- Função necessária: administrador

Crie um certificado Java KeyStore (JKS)

Use o utilitário keytool para gerar, importar e exportar certificados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o utilitário keytool esteja instalado no seu computador.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Mude para o diretório em que o certificado será salvo.
   Por padrão, o keytool cria um arquivo de armazenamento de chaves no diretório em que os comandos de armazenamento de chaves são executados.
2. Insira o seguinte comando keytool para gerar o certificado no arquivo de armazenamento de chaves, keystore.jks:
   `Keytool -genkeypair -alias <mycertificate> -keyalg rsa -keysize 2048 -validez 365 -keystore.jks -storepass your_keystore_password -keypass your_key_password`

   Nota:
   Substitua os espaços reservados <mycertificate>, <your_keystore_password> e <your_key_password> pelo nome do certificado, senha do armazenamento de chaves e senha da chave em todos os comandos de amostra.

3. Insira seu nome e sobrenome, organização e outros detalhes no prompt do keytool.
   Esses detalhes são necessários para gerar o certificado.
4. Insira os seguintes comandos na sequência a seguir.

```
keytool -export -alias sample -storepass <storepassword> -file server.cer -keystore
 keystore.jks
keytool -import -v -trustcacerts -alias sample -file server.cer -keystore cacerts.jks -keypass
 <keypassword> -storepass <storepassword>
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file public.cert
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file certificate.pem
keytool -list -rfc -keystore keystore.jks -alias sample -storepass <storepassword>
keytool -importkeystore -srckeystore keystore.jks -destkeystore keystore.p12 -deststoretype
 PKCS12 -srcalias <alias> -deststorepass <storepassword> -destkeypass <keypassword>
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nokeys -out cert.pem
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nodes -nocerts -out PrivateKey.pem
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
openssl rsa -in key.pem -pubout -out PublicKey.pem
keytool -list -v -keystore keystore.p12 -storetype PKCS12 -storepass <storepassword>
```

Verifique o arquivo keystore.jks gerado no diretório de destino.

5. Insira o seguinte comando para extrair a chave pública do arquivo Java KeyStore.
   `openssl x509 -pubkey -noout -in cert.pem > publickey.pem`

Crie o certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM

Você deve criar um certificado X.509 e anexar o arquivo Java Keystore a ele. Este certificado é usado para se conectar ao Oracle Cloud IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha estes campos no formulário.

Formulário de Certificado X.509

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o certificado. Por exemplo, Certificado IAM OCI
Tipo	Tipo do certificado. Selecione **Armazenamento de chaves Java**.
Notificar no vencimento	Lista de pessoas que serão notificadas quando um certificado estiver prestes a expirar.
Senha de armazenamento de chaves	Senha do armazenamento de chaves.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias em que um aviso é enviado ao usuário antes que o certificado expire.
Ativo	Opção para ativar o certificado.
Descrição resumida	Descrição resumida do armazenamento de chaves.

4. Clique no ícone Anexos e carregue o arquivo keystore.jks.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados** .

Crie um registro de credencial para Spoke do Oracle Cloud IAM

Crie um registro de credencial para Oracle Cloud IAM conta. . Spoke do Oracle Cloud IAM o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Use a chave pública do arquivo Java Keystore (JKS) e gere uma impressão digital da sua conta do Oracle Cloud. Para obter mais informações sobre impressão digital, consulte Ocids e chaves necessárias .

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **OCI SHA256com assinatura RSA** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle IAM Cloud Cred.
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura OCI.
Alias	Alias do armazenamento de chaves.
Senha do alias	Senha do alias do armazenamento de chaves.
ID da chave	O ID da chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barra (/) de Ocid de locação, Ocid do usuário e Impressão digital neste formato: Ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID>/ ocid1.user.oc1..<unique_ID>/<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione Algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Crie um registro de conexão para Spoke do Oracle Cloud IAM

Crie um registro de conexão para seu Oracle Cloud IAM conta. . Spoke do Oracle Cloud IAM os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Oracle Cloud IAM .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **OracleIAM_credentialANDconnecton** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle IAM Conn .
Credencial	Registro de credencial criado para Oracle Autonomous DB spoke . Por exemplo, Oracle IAM Cred .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. PESQUISE e selecione sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialAN
URL de conexão	URL base para se conectar **Oracle Cloud IAM** . Por exemplo, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Oracle Mecanismo de computação Spoke

Gerencie imagens e instância no Oracle Mecanismo de computação conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Mecanismo de computação v 1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle Mecanismo de computação API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Oracle Gestão de armazenamento de objetos Spoke
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Oracle Compute Engine fornece ações para automatizar Oracle Mecanismo de computação tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de imagens personalizadas	Mudar compartimento de imagem	Move uma imagem para outro compartimento na mesma locação.
	Criar imagem	Cria uma imagem personalizada no compartimento especificado.
	Excluir imagem	Exclui a imagem personalizada especificada.
	Exportar imagem	Exporta a imagem especificada para o serviço Oracle Cloud Infrastructure Object Storage.
	Obter imagem	Recupera uma imagem personalizada especificada.
	Pesquisar imagens	Recupera uma lista de imagens disponíveis no compartimento especificado.
	Atualizar imagem	Atualiza os detalhes da imagem personalizada especificada.
Gestão de compatibilidade de formas de imagem	Obter compatibilidade da forma da imagem	Adiciona uma forma à lista de formas compatíveis da imagem.
	Excluir compatibilidade da forma da imagem	Exclui uma entrada de compatibilidade de forma de imagem.
	Obter compatibilidade da forma da imagem	Recupera uma entrada de compatibilidade da forma da imagem especificada.
	Pesquisar compatibilidades de forma da imagem	Recupera uma lista de todas as formas compatíveis para a imagem especificada.
gestão de configuração da instância	Mudar compartimento de configuração da instância	Move uma configuração de instância para outro compartimento na mesma locação.
	Criar configuração de instância	Cria uma configuração de instância.
	Excluir configuração de instância	Exclui a configuração da instância especificada.
	Obter configuração de instância	Obtém a configuração da instância especificada.
	Pesquisar configurações da instância	Recupera a lista de configurações de instância no compartimento especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualiza configuração de instância	Atualiza os detalhes da configuração da instância especificada.
Gestão de instâncias	Mudar compartimento de instância	Move uma instância para outro compartimento na mesma locação.
	Criar instância	Cria uma instância.
	Excluir Instância	Exclui a instância especificada.
	Obter instância	Recupera informações sobre a instância especificada.
	Ação da Instância	Executa uma ação de consumo de energia especificada em uma instância.
	Pesquisar instâncias	Recupera a lista de instâncias no compartimento especificado.
	Atualizar instância	Atualiza os detalhes da instância especificada.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Oracle Mecanismo de computação spoke.

Configure o. Oracle Mecanismo de computação spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Oracle Mecanismo de computação usando OCI SHA256com assinatura RSA credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar e configurar o. Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ativar e configurar o. Oracle Gestão de armazenamento de objetos Spoke.
- Ative o spoke do Oracle Mecanismo de computação .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para Oracle Mecanismo de computação spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o certificado JKS, consulte Crie um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para Oracle Mecanismo de computação spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Crie o certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Criar registro de credencial para Oracle Mecanismo de computação spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

c. Selecione **OCI SHA256com assinatura RSA** .

d. No formulário, preencha estes valores.

Nota:
Você pode especificar detalhes dos certificados criados especificamente para Oracle Mecanismo de computação Spoke ou especifique os detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário Credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Oracle CE Cred` .
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do armazenamento de chaves.
Senha do alias	Senha do alias do armazenamento de chaves.
ID da chave	O ID da chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barra (/) de Ocid de locação, Ocid do usuário e Impressão digital neste formato: `Ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID>/ ocid1.user.oc1..<unique_ID>/<key_fingerprint>` .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione `Algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA`

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

4. Criar registro de conexão para Oracle Mecanismo de computação spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias do Oracle Volume de inicialização spoke, por exemplo, **Oracle_Compute_Engine** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Oracle CE Conn` .
Credencial	Registro de credencial criado para Oracle Volume de inicialização spoke. Por exemplo, `Oracle CE Cred` .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar Oracle Mecanismo de computação . Por exemplo, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com` .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

. ServiceNow instância e. Oracle Mecanismo de computação as contas estão integradas. Você pode usar as ações do spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

Oracle EBS Spoke

Gerenciar ordens de vendas, compras, finanças, clientes, livros-razão, e assim por diante, no Oracle EBS instância do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota:
Os pacotes devem ser reimplantados quando você estiver atualizando para Oracle EBS spoke v1.1 de Oracle Spoke do EBS v1. Para obter mais informações, consulte Configure o. Oracle EBS spoke.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Spoke do EBS v 1.13.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para essas versões, mas pode ser compatível com versões posteriores.

- Versão do sistema operacional: Red Hat Enterprise Linux versão 8,9 (Ootpa)
- Oracle versão do banco de dados: 12.1.0.2.0
- Oracle Versão da camada da aplicação do e-Business Suite: 12,2. 12

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Oracle Versão do WebLogic Server: 10.3.6.0.171017 PSU
- Oracle Versão da camada da Web: 11.1.1.9
- Oracle Formulários e relatórios: 10.1.2.3

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Spoke do Oracle EBS Fornece um fluxo de amostra, Pesquisar taxas diárias para demonstrar tarefas de automação. O fluxo é executado diariamente e recupera as taxas de câmbio diárias de Oracle EBS para a data atual e salva os detalhes em seu ServiceNow instância.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Oracle EBS fornece subfluxos de amostra para demonstrar tarefas de automação. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Faturas de AP - Criar entradas de interface	Cria entradas de interface de faturas de AP em Oracle EBS.
Faturas do AP - Obter detalhes do processamento	Recupera o status do programa simultâneo e outros detalhes de Oracle EBS.
Buscar detalhes da fatura do AP	Recupera os detalhes da fatura do AP de Oracle EBS.
Ativos fixos - Criar entradas de interface	Cria entradas de interface de ativos fixos em Oracle EBS.
Ativos fixos - Obter detalhes de processamento	Recupera o status do programa simultâneo e outros detalhes de Oracle EBS.
Obter status publicado no registro	Recupera o status atual de um cabeçalho de registro do GL.
Recebimentos de mercadorias - Criar entradas de interface	Cria entradas de interface de recebimentos de mercadorias em Oracle EBS.
Recebimentos de mercadorias - Obter detalhes de processamento	Recupera o status do programa simultâneo e outros detalhes de Oracle EBS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Ordens de compra - Criar entradas de interface	Cria entradas de interface de ordens de compra em Oracle EBS.
Ordens de compra - Obter detalhes de processamento	Recupera o status do programa simultâneo e outros detalhes de Oracle EBS.

Ações do spoke

. Spoke do Oracle EBS fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Aprovar ou rejeitar solicitação de aprovação	Aprova ou rejeita a solicitação de aprovação especificada no Oracle EBS.
	Cancelar aprovação	Cancela a solicitação de aprovação especificada no Oracle EBS.
Finanças	Criar fatura AP - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que importa dados de fatura da tabela de interface para a tabela base de Oracle EBS.
	Obter fatura do AP	Recupera detalhes da fatura de AP necessária.
	Obter ativo fixo	Recupera detalhes do ativo fixo necessário.
	Obter fornecedor	Recupera detalhes do fornecedor necessário.
	Obter local do fornecedor	Recupera detalhes do local do fornecedor necessário.
	Importar ativo fixo - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que importa os dados do ativo fixo da tabela de interface para a tabela base de Oracle EBS.
	Pesquisar faturas de AP	Recupera detalhes das faturas de AR.
	Pesquisar taxa diária	Recupera detalhes da taxa diária especificada com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar entidade jurídica	Recupera detalhes de uma entidade jurídica necessária.
	Pesquisar locais de destino	Recupera detalhes dos locais enviados necessários com base nos critérios de entrada.
Gestão de inventário	Enviar inventário - Executar programa simultâneo	Envia um programa CC de item de inventário.
	Atualizar itens do inventário	Atualiza detalhes dos itens do inventário.
Gestão de faturas	Autorizar pagamento - Aplicar espera	Aplica espera nas faturas de pagamento autorizadas especificadas no Oracle EBS.
	Autorizar pagamento - Espera da liberação	As versões são mantidas nas faturas de pagamento autorizadas especificadas no Oracle EBS.
	Cancelar fatura	Cancela uma fatura no Oracle EBS.
	Criar fatura AP	Cria uma fatura de Contas a pagar (AP) no Oracle EBS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: O nome interno da versão mais recente da ação é create_ap_invoice_v3. Para usá-lo, você deve instalar a versão mais recente do spoke do ServiceNow store.
	Pesquisar faturas AP	Recupera detalhes de uma fatura de contas a pagar (AP) do Oracle EBS.
	Pesquisar status de pagamento da fatura	Recupera o status do pagamento da fatura do Oracle EBS.
	Enviar fatura - Executar programa simultâneo	Envia uma fatura - execute o programa simultâneo no Oracle EBS.
Livro-razão	Criar diários	Cria um registro.
	Obter lote de registro do GL	Recupera detalhes do lote de registro GL necessário.
	Obter cabeçalho do registro GL	Recupera detalhes do cabeçalho do registro do GL necessário.
	Obter livro-razão do GL	Recupera detalhes do livro-razão GL necessário.
	Obter conta de sub-razão do GL	Recupera detalhes da conta do subrazão GL necessária.
	Importar diários - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que importa dados de diários da tabela de interface para a tabela base de Oracle EBS.
	Pesquisar saldo de GL	Recupera detalhes do saldo do GL necessário com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar saldos de GL	Recupera detalhes do saldo do GL necessário com base na consulta de entrada.
	Pesquisar combinações de código GL	Recupera detalhes das combinações de código GL necessárias com base na consulta de entrada.
	Pesquisar diários do GL	Recupera detalhes dos diários GL necessários com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar livros-razão do GL	Recupera detalhes dos livros-razão do GL necessários com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar contas de sub-razão do GL	Recupera detalhes das contas do subrazão do GL necessárias com base nos critérios de entrada.
	Publicar diários - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que publica os diários não publicados.
	Reverter diários - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que reverte os diários publicados.
Gestor	Criar item	Cria um item.
	Pesquisar Centro de custos	Recupera detalhes sobre o centro de custos necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar item	Recupera detalhes sobre o item necessário.
	Pesquisar categoria do item	Recupera detalhes sobre a categoria de item necessária.
Ações de utilitário	Gerar carga de entrada com referência cruzada	Gera carga de entrada do tipo de matriz para criar ações a partir da carga de entrada de subfluxo ao atribuir o campo de referência cruzada configurado com os IDs da ServiceNow.
	Obter campos adicionais do EBS	Recupera a lista de campos que podem ser usados como modelo dinâmico ou objeto dinâmico, com base em uma cadeia de caracteres de entrada, Nome interno da ação.
	Obter registros	Recupera dados de qualquer módulo do Oracle EBS usando uma consulta SQL.
	Pesquisar detalhes do objeto comum	Recupera os detalhes comuns do objeto especificado.
	Pesquisar status do programa simultâneo	Recupera o status de uma solicitação simultânea.
	Analisar detalhes do registro do OEBS	Converte a saída JSON da ação "Obter registros" no formato de objeto estruturado.
	Aguardar conclusão da solicitação	Aguarda até que o status da solicitação seja concluído.
Gestão de pedidos de transferência	Criar pedido de transferência	Cria uma ordem de transferência com os detalhes especificados.
	Pesquisar pedidos de transferência	Recupera detalhes das ordens de transferência necessárias.
Compras	Criar recebimentos de mercadorias	Cria um recibo de mercadorias.
	Receber aviso antecipado de remessa	Recupera detalhes do aviso de remessa antecipada necessário.
	Pesquisar avisos antecipados de remessa	Recupera detalhes de vários avisos de remessa antecipada com base na consulta de entrada.
Gestão de ativos	Criar ativo	Cria um ativo com os detalhes especificados.
	Pesquisar fluxo de categorias de ativos	Recupera os detalhes das categorias de ativos de pesquisa.
	Enviar ativo - Executar programa simultâneo	Retorna o status simultâneo do ativo especificado no Oracle EBS.
Faturas e pagamentos	Pesquisar detalhes da fatura	Recupera detalhes das faturas necessárias.
	Pesquisar saldos pendentes	Recupera detalhes dos saldos pendentes necessários.
	Pesquisar detalhes de pagamento	Recupera detalhes dos pagamentos necessários.
	Pesquisar status de pagamento	Recupera o status dos pagamentos necessários.
Cliente	Cria conta do cliente	Cria uma conta de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar função da conta do cliente	Cria uma função de conta do cliente.
	Criar contato do cliente	Cria um contato de conta do cliente.
	Criar relação com o Cliente	Cria um registro de relacionamento com o cliente.
	Criar pessoa	Cria um registro de pessoa.
	Pesquisar contas de clientes	Recupera detalhes das contas de cliente necessárias.
	Pesquisar contatos do cliente	Recupera os contatos do cliente necessários.
	Atualizar conta do cliente	Atualiza os detalhes da conta do cliente necessária.
	Atualizar contato do cliente	Atualiza os detalhes do contato do cliente necessário.
Pedido de vendas	Pesquisar fluxo de status do pedido de vendas	Recupera detalhes de status dos pedidos de vendas necessários.
	Pesquisar fluxo do pedido de vendas	Recupera detalhes dos pedidos de vendas necessários.
Gestão de contratos	Criar Contrato	Cria um contrato no Oracle EBS.
	Criar contrato - Executar programa simultâneo	Recupera o status simultâneo do contrato no Oracle EBS.
Gestão de ordens de compra	Cancelar uma ordem de compra	Cancela a ordem de compra.
	Criar liberação de pedido	Cria uma versão geral no Oracle EBS. **Nota:** O nome interno da versão mais recente da ação é create_blanket_release_v2. Para usá-lo, você deve instalar a versão mais recente do spoke do ServiceNow store.
	Criar versão geral - Executar programa simultâneo	Recupera o status simultâneo da versão geral no Oracle EBS.
	Criar contrato de compra geral	Cria um acordo de compra geral. **Nota:** O nome interno da versão mais recente da ação é create_blanket_purchase_agreement_v2. Para usá-lo, você deve instalar a versão mais recente do spoke do ServiceNow store.
	Criar ordem de compra	Cria ordens de compra em Oracle EBS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: O nome interno da versão mais recente da ação é create_purchase_order_v3. Para usá-lo, você deve instalar a versão mais recente do spoke do ServiceNow store.
	Criar ordem de compra - Executar programa simultâneo	Executa o programa simultâneo que importa os dados da ordem de compra da tabela de interface para a tabela base de Oracle EBS.
	Atualizar contrato de compra geral	Atualiza os detalhes do acordo de compra geral especificado. **Nota:** O nome interno da versão mais recente da ação é update_blanket_purchase_agreement_v2. Para usá-lo, você deve instalar a versão mais recente do spoke do ServiceNow store.
	Atualizar Ordem de compra	Atualiza a ordem de compra em Oracle EBS. **Nota:** O nome interno da versão mais recente da ação é update_purchase_order_v3. Para usá-lo, você deve instalar a versão mais recente do spoke do ServiceNow store.
Gestão de recibos	Cancelar recebimento de mercadorias da OC	Cancela o recebimento de mercadorias da ordem de compra (OC). **Nota:** O nome interno da versão mais recente da ação é create_po_goodies_receipt_v2. Para usá-lo, você deve instalar a versão mais recente do spoke do ServiceNow store.
	Criar recebimento de mercadorias - Executar programa simultâneo	Cria um bom recibo no modo de programa simultâneo.
	Criar recibo de mercadorias da OC	Cria um recibo de mercadorias de ordem de compra (OC) no Oracle EBS.
	Pesquisar recibos de OCs	Recupera recibos de ordem de compra (OC) do Oracle EBS.
	Atualizar recebimento de mercadorias da OC	Atualiza o recibo de mercadorias de uma ordem de compra (OC) no Oracle EBS.
Gestão de fornecedores	Criar conta bancária	Cria uma conta bancária.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor no Oracle EBS.
	Criar local de fornecedor	Cria um local do fornecedor no Oracle EBS.
	Desativar Fornecedor	Desativa o fornecedor especificado no Oracle EBS.
	Desativar local do fornecedor	Desativa o local do fornecedor especificado no Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de contas bancárias	Recupera os detalhes da conta bancária do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de locais do fornecedor	Recupera os detalhes do local do fornecedor do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera os detalhes do fornecedor do Oracle EBS.
	Atualizar conta bancária	Atualiza a conta bancária especificada no Oracle EBS.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes do fornecedor especificado no Oracle EBS.
	Atualizar local do fornecedor	Atualiza os detalhes do local do fornecedor especificado no Oracle EBS.
	Anular conta bancária do fornecedor	Anula a conta bancária do fornecedor.
Gestão de dados primários	Pesquisar anexos	Recupera os anexos de arquivo relacionados à ordem de compra, fornecedor e outros detalhes especificados do Oracle EBS.
	Pesquisar moedas	Recupera detalhes da moeda do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de contas de GL	Recupera detalhes da conta do GL do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de centros de custos de GL	Recupera os detalhes do centro de custos do Oracle EBS.
	Pesquisar taxas diárias de GL	Recupera detalhes das taxas diárias de GL do Oracle EBS.
	Pesquisar livros-razão do GL	Recupera detalhes do livro-razão do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de entidades jurídicas de GL	Recupera detalhes da entidade jurídica do GL do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de locais de RH	Recupera os detalhes dos locais de RH do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de itens de inventário	Recupera os detalhes do item de inventário do Oracle EBS.
	Pesquisar fluxo de categorias de itens	Recupera os detalhes da categoria do item do Oracle EBS.
	Pesquisar unidades operacionais	Recupera detalhes de unidades operacionais do Oracle EBS.
	Pesquisar condições de pagamento	Recupera detalhes da condição de pagamento.
	Pesquisar grupos de compra	Recupera detalhes do grupo de compra do Oracle EBS.
	Pesquisar organizações de compra	Recupera detalhes da organização de compra do Oracle EBS.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Oracle EBS spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao Oracle Alias do EBS para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração.

Nota:
. Oracle A instância do EBS só pode ser acessada em uma rede privada, você deve usar MID Server.

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Oracle EBS spoke

Integrar o. ServiceNow e seu Oracle EBS instância que usa uma autenticação básica para autenticar o. ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

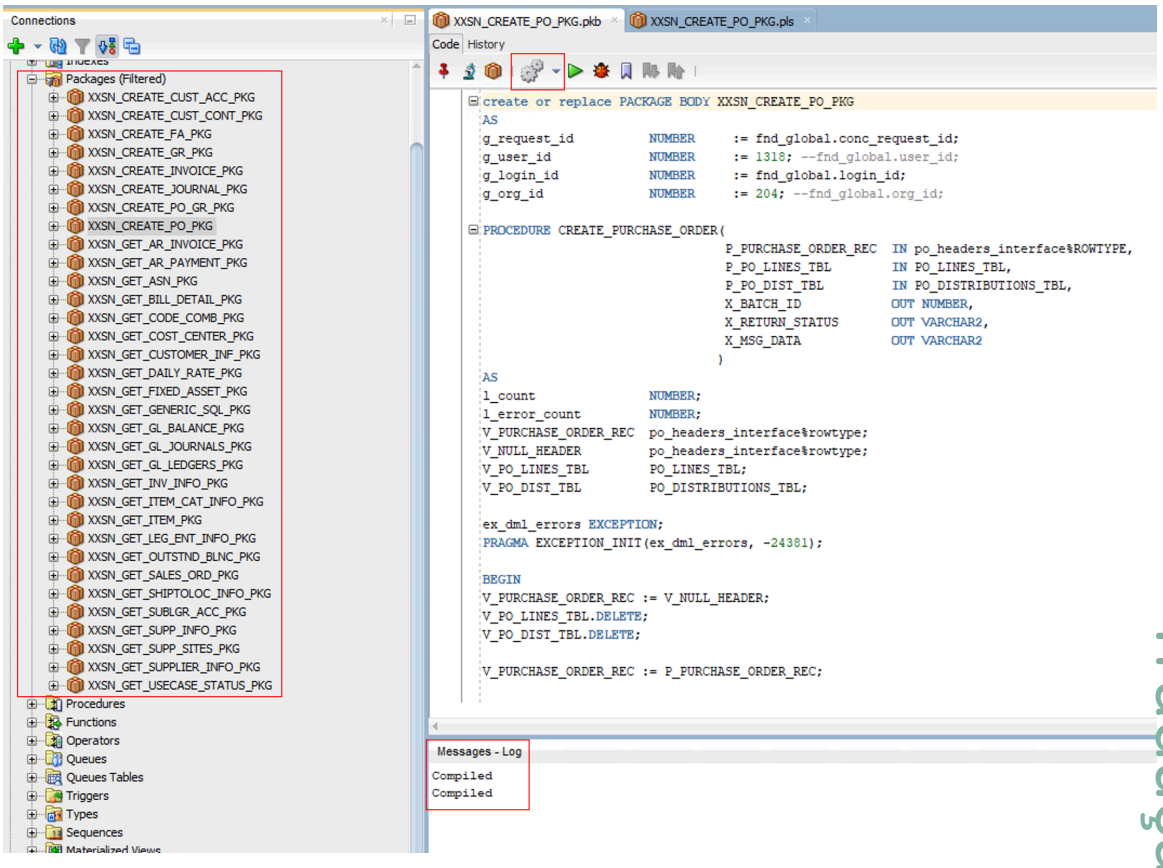
- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Oracle EBS .
- Acesso de administrador ao Oracle EBS conta.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em ServiceNow® Store Baixe o arquivo do projeto, oracle_e-business_suite spoke_dependencies.zip e salve-o na pasta local necessária.
2. Descompacte o conteúdo do arquivo oracle_e-business_suite spoke_dependencies.zip.
3. No SQL Developer ou um cliente SQL, compile todos os arquivos PKB e PLS no esquema de APPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. No servidor Oracle EBS, implante o. Oracle EBS REST API.

Para obter as etapas para habilitar a REST API por extensão, consulte Administração de Interfaces e Serviços de Integração Personalizada .

Você deve executar estas etapas para cada arquivo PLS. Ao implantar cada arquivo PLS, você deve fornecer os valores relevantes. Aqui, o procedimento é descrito usando *`XXSN_CREATE_PO_PKG.pls`* como exemplo.

a. Copie e carregue os arquivos .pls do pacote compilado para estes respectivos diretórios:

- PO_TOP/patch/115/sql/tmp/
- PO_TOP/patch/115/sql/

Nota:
Certifique-se de substituir PO_TOP com o módulo ao qual o pacote pertence, como, AP_TOP , PO_TOP e assim por diante.

b. Faça login no PuTTY do seu Oracle EBS E execute o analisador do repositório de integração.

i. Para gerar um arquivo ILDT (*.ildt), execute o analisador de repositório de integração usando esta sintaxe:

```
$IAS_ORACLE_HOME/perl/bin/perl $FND_TOP/bin/irep_parser.pl -g -v
 -username=sysadmin
 po:patch/115/sql:XXSN_CREATE_PO_PKG.pls:12.0=$PO_TOP/patch/115/sql/tmp/XXSN_CREATE_PO_PKG.pls
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ii. Se você não estiver gerando um arquivo .ildt para o arquivo XXSN_CREATE_PO_PKG.pls, substitua `oc` e. `PO_TOP` necessário `Superior` .

iii. Se você não estiver gerando um arquivo .ildt para o arquivo XXSN_CREATE_PO_PKG.pls, substitua `XXSN_CREATE_PO_PKG.pls` com o nome do pacote necessário.

```
# Interface Repository Annotation Processor, 12.0.0

#
# Generating annotation output.
# Processing file 'XXSN_CREATE_PO_PKG.pls'.
# Using YAPP-based parser.
#  Found a package-level annotation for 'XXSN_CREATE_PO_PKG'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CREATE_PURCHASE_ORDER'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'SUBMIT_PURCHASE_ORDER_CC'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CANCEL_PO'.
# Done all files.
```

c. Carregue o arquivo ILDT gerado para o repositório de integração executando este comando:

```
$FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD
 $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
```

Nota:

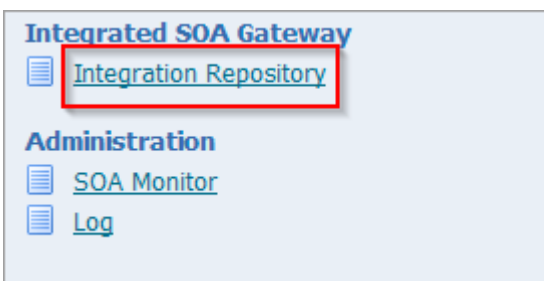
Substituir `XXSN_CREATE_PO_PKG_` com o nome do pacote necessário.

```
bash-4.2$ $FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
Log filename : L7734829.log


Report filename : O7734829.out
```

d. Faça login no seu Oracle Instância do e-Business Suite como administrador do sistema.

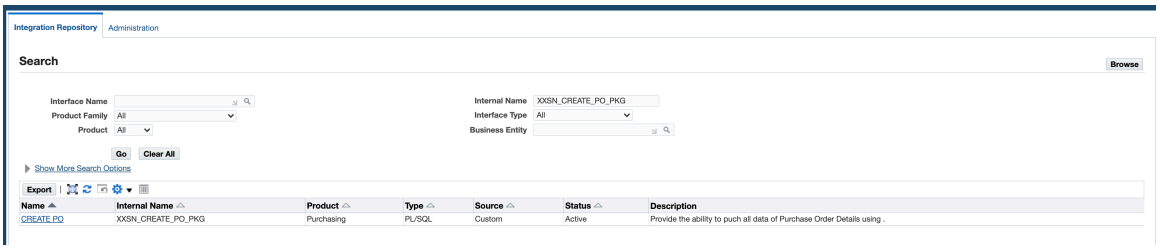
e. Alterne para **SOA Gateway integrado** responsabilidade e selecione **Repositório de integração** .



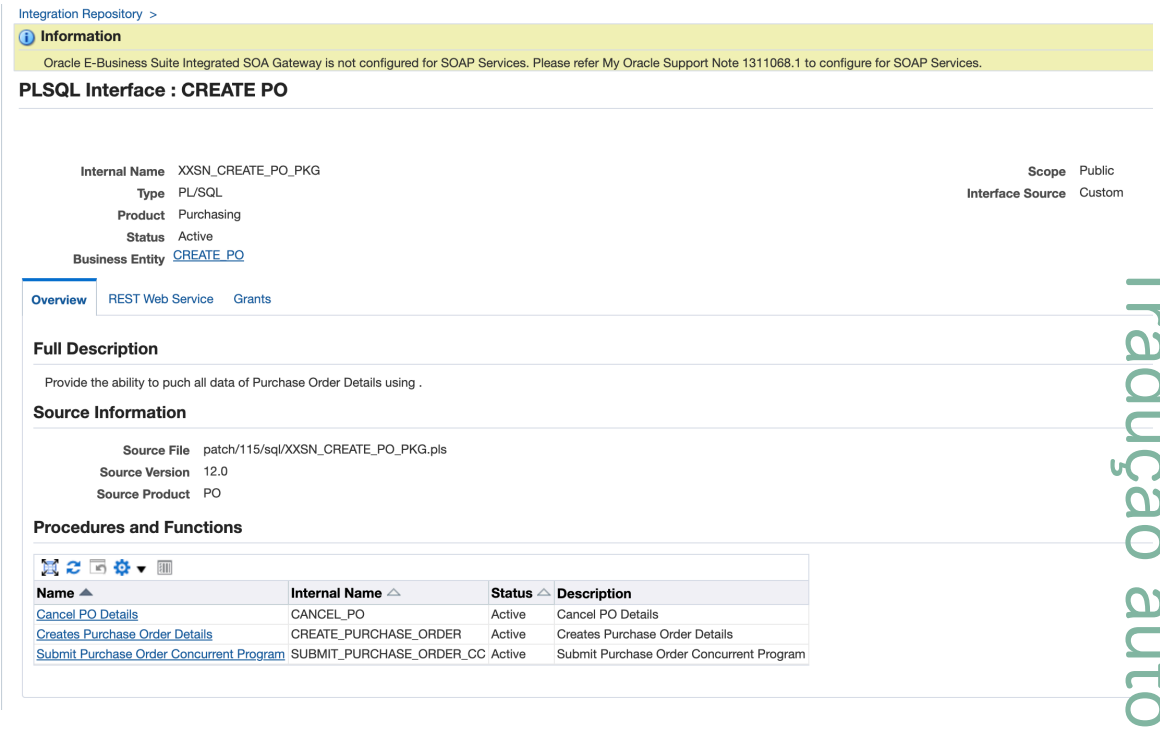
f. Pesquisar o serviço web com o nome interno, `XXSN_CREATE_PO_PKG` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Clique no link no resultado da pesquisa para acessar a lista de métodos disponíveis no pacote de interface.



> **Nota:**
> No tipo de interface PL/SQL, os serviços web SOAP e REST estão disponíveis. No entanto, este procedimento se concentra no serviço web REST.

h. Clique em **REST Web Service** guia.

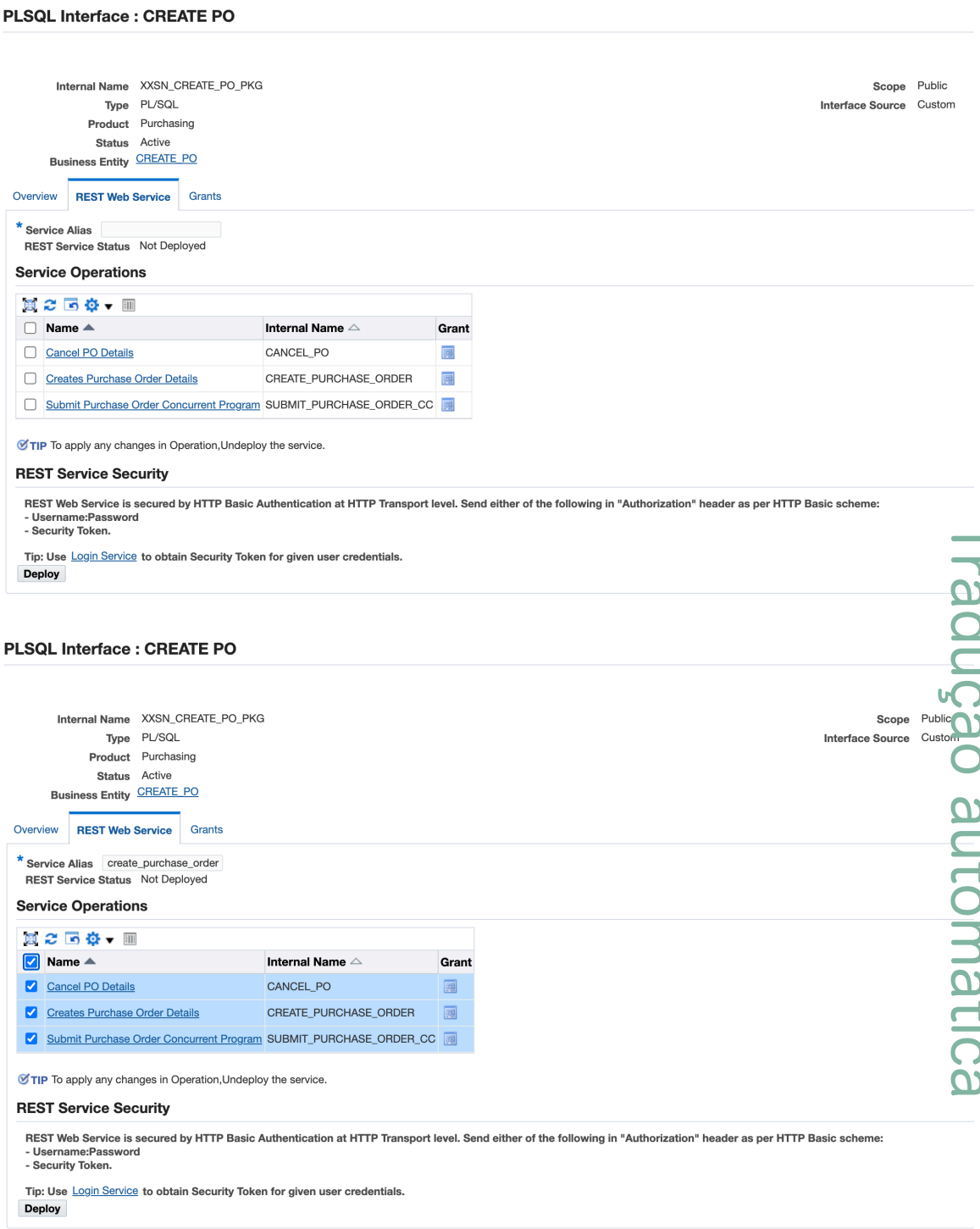
i. Defina um alias para este serviço. Por exemplo, `rh` .

ii. Clique em **Implantar**.

i. Para exibir o método Criar OC, clique em **REST Web Service** guia.

Tradução automática

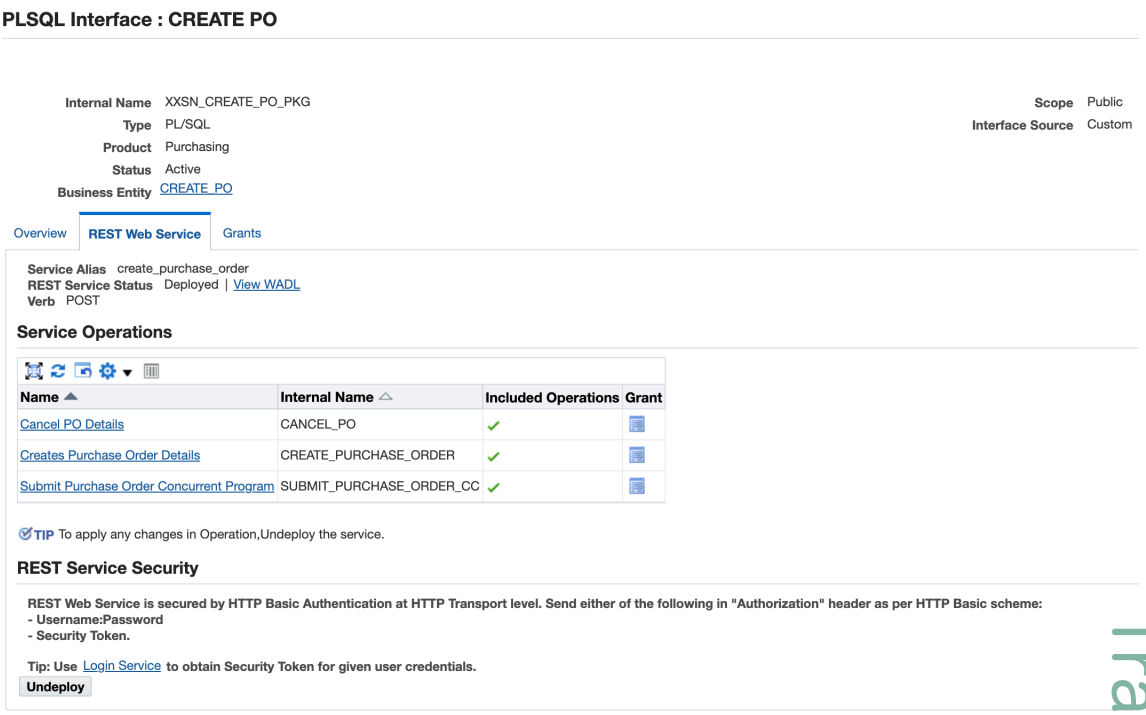
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Insira o nome exclusivo do alias de serviço e selecione **Criar OC** e clique em **Implantar** .

Tradução automática

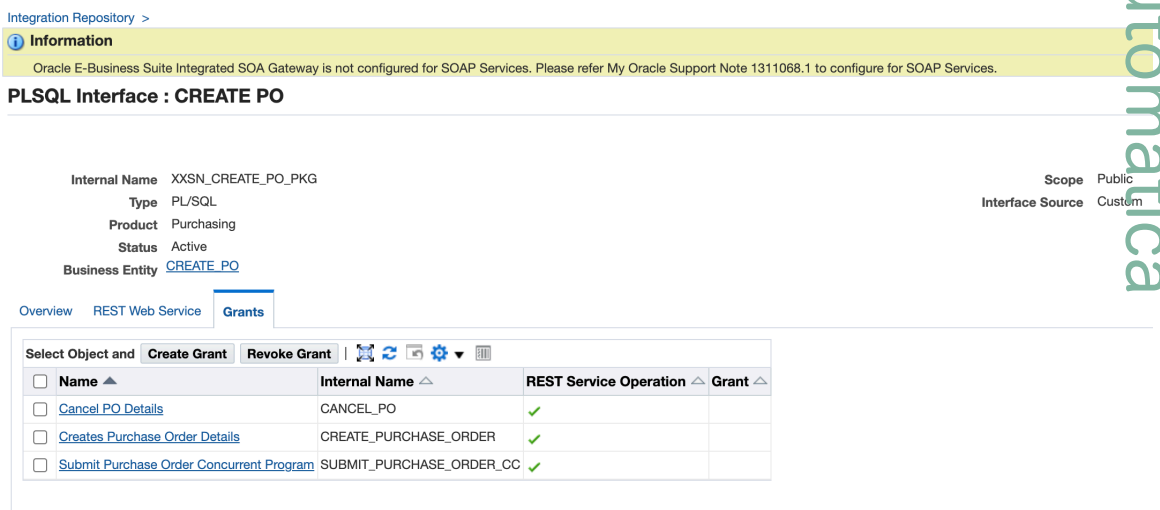
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o serviço foi implantado com sucesso.

k. Clique em **Exibir WADL** para acessar o local físico do endpoint de serviço em que o serviço está hospedado.

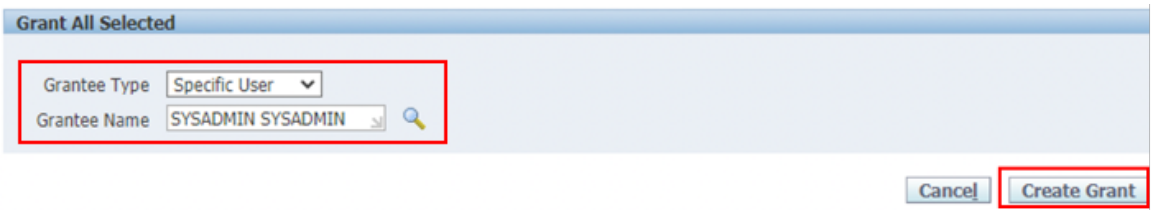
l. Abra o. **Concessões** , selecione **Criar OC** e clique em **Criar concessão** .



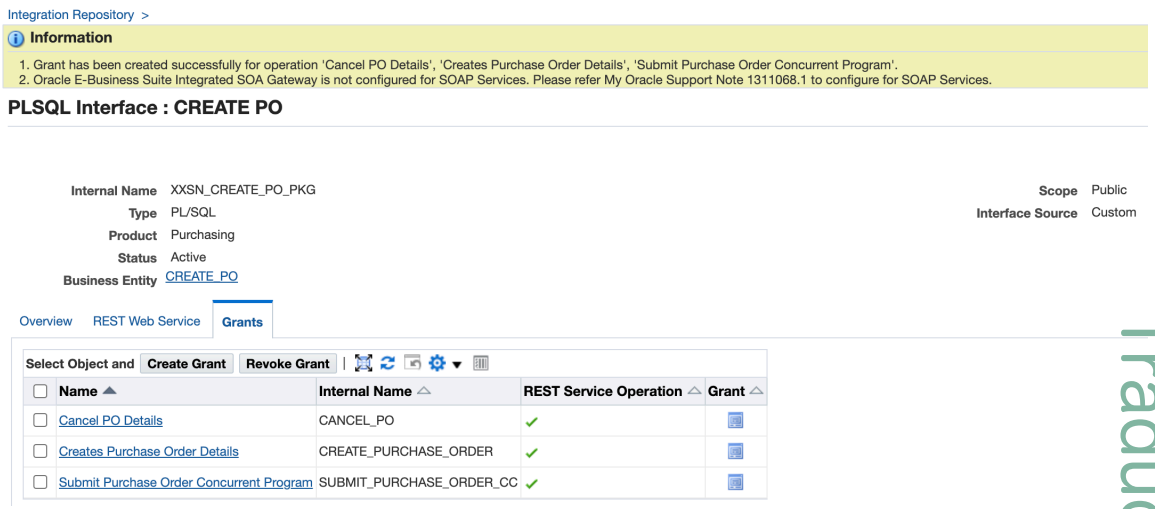
m. Selecione um tipo de beneficiário, insira o nome de usuário a quem você deseja conceder acesso para usar o serviço web e clique em **Criar concessão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma mensagem de confirmação é exibida mencionando que a concessão foi criada com sucesso.



Nota:
Para revogar a concessão, clique em **Revogar concessões** em **Concessões** e selecione os usuários necessários.

n. Execute as etapas acima para todas as ações necessárias e certifique-se de usar os mesmos nomes (associados à respectiva ação), conforme mencionado na coluna Caminho do recurso da tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Action Name	Category	Resource Path
Cancel Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/cancel_po/
Create AP Invoice	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/create_ap_invoice/
Create AP Invoice - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/submit_ap_invoice_cc/
Create Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/create_cust_accounts/
Create Customer Account Role	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_acct_role/
Create Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_contact_points/
Create Customer Relation	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_relation/
Create Fixed Assets	Finance	webservices/rest/create_fa_mass/create_fa_entries/
Create Goods Receipt- Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_po_gr/submit_rcv_trans_cc/
Create Goods Receipts	Procurement	webservices/rest/create_gr/create_goods_rec/
Create Item	Master	webservices/rest/item/process_item/
Create Journals	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/create_journal_entries/
Create Person	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_person/
Create Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/create_purchase_order/
Create Purchase Order - Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/submit_purchase_order_cc/
Create Vendor	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor/
Create Vendor Site	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor_site/
Generate Input Payload With Crossreference	Utility Actions	N/A
Get Additional EBS Fields	Utility Actions	N/A
Get Advance Shipment Notice	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
Get AP Invoice	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_inv_info/
Get Fixed Asset	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
Get GL Journal Batch	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_journals_info/
Get GL Journal Header	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_info/
Get GL Ledger	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
Get GL Subledger Account	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
Get OEBS Processed Records	Utility Actions	webservices/rest/get_usecase_status/get_usecase_sql_proc/
Get Records	Utility Actions	webservices/rest/get_generic_sql/get_generic_sql_proc/
Get Ship To Location	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
Get Vendor	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
Get Vendor Site	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
Import Fixed Asset - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_fixed_asset/post_mass_additions_cc/
Import Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/submit_journal_import_cc/
Look up Advance Shipment Notices	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
Look up AP Invoices	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_invoice_tree_info/
Look up AR Invoices	Finance	webservices/rest/get_ar_invs_info/get_ar_invoice/
Look up Bill Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_bill_detail_info/get_bill_detail_info/
Look up Cost Center	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
Look up Cost Centers	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
Look up Customer Accounts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_acc/
Look up Customer Contacts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_contact/
Look up Daily Rate	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
Look up Daily Rates	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
Look up Fixed Assets	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
Look up GL Balance	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
Look up GL Balances	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
Look up GL Code Combinations	Journal Ledger	webservices/rest/get_code_combination/get_code_comb_info/
Look up GL Journals	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_tree_info/
Look up GL Ledgers	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
Look up GL Subledger Accounts	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
Look up Item	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
Look up Item Categories	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
Look up Item Category	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
Look up Items	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
Look up Legal Entities	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
Look up Legal Entity	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
Look up Outstanding Balances	Bills and Payment	webservices/rest/get_outstnd_blnc_info/get_ar_outstnd_blnc_info/
Look up Payment Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_details_info/
Look up Payment Status	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_status_info/
Look up Sales Order Status	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_order_status_info/
Look up Sales Orders	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_so_info/
Look up Ship To Locations	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
Look up Vendor Sites	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
Look up Vendors	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
Parse OEBS Record Details	Utility Actions	N/A
Post Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/post_journal_batches_cc/
Reverse Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/reverse_journal_batches_cc/
Update Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/update_cust_accounts/
Update Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/update_contact_points/
Update Purchase Order	Procurement	webservices/rest/update_purchase_order/update_po/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o. Reinicie o servidor e, usando o PuTTY, execute estas etapas ao fazer login no Oracle EBS servidor.

i. Execute os comandos: *`ADMIN_SCRIPTS_HOME`* e. *`./adadminsrvctl.sh parada`* .

ii. Insira a senha do WebLogic e a senha do EBS.

iii. Execute o comando, *`./adadminsrvctl.sh início`* .

iv. Insira a senha do WebLogic e a senha do EBS.

v. Para verificar o status, execute o comando, *`./adadminsrvctl.sh status`* .

5. Crie um registro de credencial para Oracle EBS spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .

c. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial. Por exemplo, `Cred. Oebs` .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no Oracle EBS instância.
Senha	Senha para fazer login no Oracle EBS instância.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

e. Clique em **Enviar**.

6. Crie um registro de conexão para Oracle EBS spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Abra o registro do Oracle EBS spoke.

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `Conn. Oebs` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para Oracle EBS spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL de conexão para se conectar ao seu Oracle EBS instância.

e. Clique em **Enviar**.

Oracle Financial Cloud Spoke

Gerencie faturas, livro-razão e registros em um Oracle Financial Cloud instância do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Financial Cloud spoke v 1.0.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle Financial Cloud API versão 11.13.18.05, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke de ações do utilitário
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

. Spoke do Oracle Financial Cloud fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Oracle Financial Cloud tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Obter faturas de AP contabilizadas	Recupera informações sobre as faturas de AP contabilizadas. Este fluxo aciona o subfluxo Obter fatura de AP contabilizada e inclui a ação Pesquisar detalhes do registro.
Importar diários	Importa os registros de diário do seu ServiceNow instância para Oracle Financial Cloud sistema. Para importar os registros de diário, você deve criar os registros necessários no módulo Interface GL.
Importar faturas AP	Importa registros de linha de fatura de contas a pagar e de fatura de contas a pagar do seu ServiceNow instância para Oracle Financial Cloud sistema. Para importar os registros de linha de fatura de contas a pagar e de fatura de contas a pagar, você deve criar os registros necessários nos módulos Interface de faturas do AP e Interface de linhas de faturas do AP, respectivamente.

Nota:
A mensagem de sucesso exibida após as execuções de fluxo durante as importações de dados de ServiceNow instância para Oracle Financial Cloud indica somente que os dados foram enviados por push com sucesso para Oracle Financial Cloud sistema. Você deve verificar se a importação de dados foi concluída com sucesso acessando Oracle Financial Cloud sistema.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Oracle Financial Cloud Fornece um subfluxo de amostra, Obter fatura de AP contabilizada, para demonstrar a automação Oracle Financial Cloud tarefas. O subfluxo recupera os registros de fatura de AP contabilizado e é usado no fluxo Obter faturas de AP contabilizadas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Ações do spoke

. Spoke do Oracle Financial Cloud fornece ações para automatizar Oracle Financial Cloud tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de todos os registros	Criar Registro	Cria um objeto.
	Pesquisar detalhes do registro	Recupera detalhes do registro em um objeto.
	Pesquisar detalhes do registro por ID	Recupera detalhes do registro especificado em um objeto.
Gestão de faturas do AP	Importar faturas AP	Importa as faturas de pagamento acionáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar linhas de fatura AP	Recupera informações sobre as linhas de fatura de contas a pagar.
	Pesquisar faturas AP	Recupera informações sobre as faturas de pagamento acionáveis.
Conversão de moeda	Pesquisar cotações da moeda	Recupera informações sobre as taxas de câmbio.
Razão Geral	Obter detalhes da combinação de código	Recupera informações sobre as combinações de código.
	Obter saldos de sub-razão	Recupera informações sobre os saldos do subrazão.
	Importar diários	Importa detalhes sobre os diários.
	Pesquisar saldo de razão	Recupera informações sobre os saldos do livro-razão.
Gestão do registro de fornecedor	Pesquisar fornecedores	Recupera informações sobre os fornecedores.

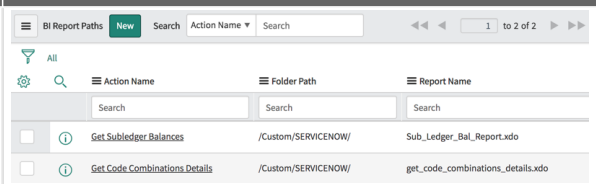
Módulos de spoke

. Spoke do Oracle Financial Cloud adiciona o. Oracle Financial Cloud sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Faturas de AP contabilizadas	Exibe informações sobre as faturas de AP contabilizadas. Essas informações são recuperadas quando o fluxo Obter faturas de AP contabilizadas é acionado.
Interface de faturas do AP	Exibe os registros de fatura de Contas a pagar. O administrador deve criar esses registros no ServiceNow instância neste módulo. O fluxo Importar faturas de AP importa essas faturas do seu ServiceNow instância para Oracle Financial Cloud sistema.
Interface de linhas de faturas AP	Exibe os registros de linha de fatura de Contas a pagar. O administrador deve criar esses registros no ServiceNow instância neste módulo. O fluxo Importar faturas de AP importa essas faturas do seu ServiceNow instância para Oracle Financial Cloud sistema.
Caminhos de relatório de BI	Exibe informações sobre o caminho da pasta em que o relatório necessário foi salvo. As ações Obter saldos de sub-razão e Obter detalhes das combinações de código recuperam os saldos de subrazão desses caminhos de pasta. O administrador deve criar dois registros para as duas ações e especificar o caminho da pasta neste módulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	
Obter cotações da moeda	Exibe informações sobre as taxas de câmbio. As taxas de moeda são recuperadas da tabela remota, Obter taxas de moeda [sn_ofc_spoke_st_get_currency_rates]. Você pode usar a tabela remota como referência e criar outra tabela remota para taxas de câmbio de acordo com seu requisito.
Interface GL	Exibe os registros de diário. O fluxo Importar diários importa esses registros do seu ServiceNow instância para Oracle Financial Cloud sistema. O administrador deve criar os registros de registro necessários neste módulo.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois registros de conexão e credencial estão disponíveis junto com o spoke. Você deve configurar esse registro de alias para usar o spoke. Para obter mais informações, consulte Configure o. Spoke do Oracle Financial Cloud.

Nota:
Dependendo do Oracle Financial Cloud e configurações de conta, pode ser necessário alterar ou atualizar as credenciais em seu registro de credencial periodicamente.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Oracle Financial Cloud.

Configure o. Spoke do Oracle Financial Cloud

Integrar o. ServiceNow instância e. Oracle Financial Cloud usando as credenciais de autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Oracle Financial Cloud .
- Função necessária: administrador

Configure uma conexão para o spoke do Oracle Financial Cloud

Configure uma conexão para autenticar ServiceNow Solicitações em um spoke do Oracle Financial Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Configure um **OracleCloudFinancials** conexão.

   a. PESQUISE **OracleCloudFinancials** alias de conexão.
   Há duas opções.

Opção	Descrição
Exibir detalhes	Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial enviado com o spoke.
Adicionar conexão	Para gerenciar mais de um registros de conexão do spoke. Para obter mais informações, consulte Suporte a várias conexões.

   b. Selecione **Exibir detalhes**.

   c. Configure, edite ou adicione uma conexão.

   - Selecione **Configurar** ou **Editar** para configurar uma conexão existente.
   - Selecione **Adicionar conexão** para criar e configurar uma nova conexão.

   d. No formulário de configuração, preencha os campos.

Campo	Valor
Nome da Conexão	`OracleCloudFinancials` .
URL de conexão	A URL da instância neste formato: `<provider-domain-name>.fa.ocs.oraclecloud.com/` .
Nome de usuário	O nome de usuário da conta Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Senha	A senha da conta do administrador Oracle.

e. Confirme sua configuração.

Para uma conexão existente, selecione **Editar conexão** . Para uma nova conexão, selecione **Criar conexão** .

4. Repita a etapa 3 para configurar **Relatório de Finanças CloudCloudFinancialsReport** com as seguintes informações:

Campo	Valor
Nome da Conexão	`OracleCloudFinancialsReport` .
URL de conexão	A URL da instância neste formato: `<provider-domain-name>.fa.ocs.oraclecloud.com/xmlpserver/services/v2/ReportService` .
Nome de usuário	O nome de usuário da conta Oracle.
Senha	A senha da conta do administrador Oracle.

O que Fazer Depois

Crie os registros necessários nestes módulos de spoke:

- Interface de faturas do AP
- Interface de linhas de faturas AP
- Caminhos de relatório de BI
- Interface GL

Oracle HCM Cloud spoke

Gerencie estruturas de trabalho e capital humano em Oracle Instância de nuvem do HCM do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Oracle HCM Cloud v 4.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle HCM Cloud API versão 11.13.18.05, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Assinatura do Oracle HCM Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- JSON grande e XML Payload Builder API (com.glide.streaming_builder)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Oracle HCM Cloud fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Oracle Tarefas de nuvem do HCM. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Obter departamento ativo	Recupera as informações do departamento ativo chamando para **Pesquisar departamentos** ação.

Ações do spoke

. Spoke do Oracle HCM Cloud fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de todos os registros	Pesquisar detalhes do registro	Recupera todos os detalhes do registro.
	Pesquisar detalhes do registro de tempo	Recupera a planilha de horas do funcionário para o tempo especificado.
Gestão de ausências	Pesquisar saldo de folgas	Recupera os detalhes de folga de um funcionário.
	Pesquisar tipo de ausência	Recupera o tipo de ausência do funcionário especificado.
	Pesquisar motivo do tipo de ausência	Recupera os motivos do tipo de ausência para todos os tipos de ausência disponíveis.
	Solicitar licença	Solicitar folga para o funcionário especificado.
Gestão de informações do funcionário	Atualizar dados pessoais	Atualiza os detalhes do funcionário, como endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento ou tipo de sangue.
Gestão de documentos de funcionários	Obter documentos do funcionário por ID do funcionário	Recupera os documentos de um funcionário pelo ID do funcionário.
	Obter anexos de documentos do funcionário	Recupera os anexos do documento de um funcionário.
Gestão de benefícios	Pesquisar inscrições em benefícios	Recupera os detalhes de inscrição do benefício de um funcionário.
Gestão de remuneração	Obter total de gratificações	Recupera os detalhes totais de recompensas de um funcionário.
	Pesquisar remuneração individual	Recupera os detalhes de remuneração individual de um funcionário.
Feeds Atom de funcionários	Pesquisar fluxo de atribuições de funcionários de Feeds Atom	Recupera as mudanças feitas nas atribuições de funcionários.
	Pesquisar fluxo de recém-contratados de funcionários do Atom Feeds	Recupera informações sobre os funcionários recém-contratados.
	Pesquisar fluxo de rescisão de funcionários de Feeds Atom	Recupera informações sobre os funcionários demitidos.
	Pesquisar fluxo de atualização de funcionários de Feeds Atom	Recupera informações sobre as atualizações do funcionário.
Gestão de feedback	Pesquisar feedback	Recupera o feedback recebido para os funcionários.
Gestão de objetivos	Pesquisar objetivos	Recupera os objetivos de um funcionário.
Gestão de capital humano	Pesquisar fluxo de departamentos	Recupera informações sobre os departamentos.
	Pesquisar atribuições de funcionário	Recupera informações sobre as atribuições de funcionários.
	Pesquisar fluxo de funcionários	Recupera informações sobre os funcionários.
	Calendário de feriados do usuário	Recupera informações sobre os feriados do ano especificado no país especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de trabalhos	Recupera informações sobre os trabalhos.
	Pesquisar fluxo de locais	Recupera informações sobre os locais.
	Pesquisar fluxo de organizações	Recupera uma lista de organizações de Oracle HCM.
	Pesquisar fluxo de posições	Recupera informações sobre as posições.
	Pesquisar fluxo de trabalhadores	Recupera informações sobre os trabalhadores.
	Pesquisar fluxo de trabalhadores ativos e inativos	Recupera informações sobre os trabalhadores ativos e inativos.
Gestão de vagas	Pesquisar anexo de candidatura a trabalho	Recupera os anexos da candidatura de trabalho.
	Pesquisar fluxo de candidaturas ao trabalho	Recupera uma lista de candidaturas de trabalho de Oracle HCM.
	Pesquisar candidatos	Recupera os detalhes de um candidato em recrutamento.
	Pesquisar fluxo de requisições de trabalho para recrutamento	Recupera uma lista de requisições de trabalho de recrutamento.
Recuperação de Metadados	Obter esquema Array.Object do Oracle Cloud HCM	Recupera informações sobre Oracle Esquema de objeto de matriz do HCM em nuvem.
	Obter metadados de objeto do Oracle Cloud HCM	Recupera informações sobre Oracle Metadados do objeto do HCM na nuvem.
	Obter objetos do Oracle Cloud HCM	Recupera informações de Oracle Objetos do HCM na nuvem.
Gestão de folha de pagamento	Pesquisar contas bancárias externas	Recupera informações de conta bancária externa para funcionários.
	Pesquisar folha de pagamento	Recupera informações da folha de pagamento de um funcionário.
	Pesquisar grupo de dados legislativos	Recupera detalhes do grupo de dados legislativos de um funcionário.
	Pesquisar comprovante de pagamento	Recupera detalhes do contracheque de um funcionário.
	Pesquisar elementos da folha de pagamento	Recupera informações do elemento da folha de pagamento dos funcionários.
Feeds do Workstructures Atom	Pesquisar fluxo de trabalhos de feeds do Atom	Recupera as mudanças feitas nos trabalhos.
	Pesquisar fluxo de locais de feeds do Atom	Recupera as mudanças feitas nos locais.
	Pesquisar fluxo de organizações de feeds do Atom	Recupera as mudanças feitas nas organizações.
	Pesquisar fluxo de posições de feeds do Atom	Recupera as mudanças feitas nas posições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo Spoke

. Spoke do Oracle HCM Cloud adiciona o. Oracle HCM Cloud para sua instância e inclui os módulos na tabela a seguir.

Módulo	Descrição
Caminhos de relatório de BI	Lista os caminhos do relatório de BI para as ações.
Pesquisar calendários de férias	Lista os calendários de feriados.
Novas posições	Lista as novas posições disponíveis.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Oracle HCM Cloud registro de conexão.

Configure o. Spoke do Oracle HCM Cloud

Configure o Oracle HCM Spoke para integrar seu ServiceNow Instância com REST APIs Oracle.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Oracle HCM Cloud.
- Acesso ao Oracle Local do locatário do HCM.
- Certifique-se de que o OpenSSL esteja instalado em sua máquina.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Oracle REST APIs exigem uma autenticação JWT de solicitações que você ServiceNow instâncias. Para configurar seu Spoke do Oracle HCM Cloud, Você deve habilitar sua instância da ServiceNow para lidar com a autenticação JWT, configurar o registro de conexão e adicionar as funções necessárias para executar o. Spoke do Oracle HCM Cloud ações.

Gere o par de chaves X.509 e as impressões digitais na sua máquina Mac

Gere o par de chaves X.509 e sua impressão digital na máquina Mac que você carrega para o locatário do Oracle HCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de que o OpenSSL esteja instalado. Para verificar se o OpenSSL está instalado, execute o comando versão do openssl no terminal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o terminal.
2. Para gerar a chave privada, execute o comando `openssl genrsa -out private.key 2048` .
   A chave privada é
   ```
   Generating RSA private key, 2048 bit long modulus
   .....+++++
   ..........+++++
   e is 65537 (0x10001)
   ```
   gerada.
3. Para gerar a chave pública, execute o comando `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365` .
4. Insira as informações.
   ```
   [s                                    ~ % openssl req -new -x509 -key private.key -out
    publickey.cer -days 365
   You are about to be asked to enter information that will be incorporated
   into your certificate request.
   What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
   There are quite a few fields but you can leave some blank
   For some fields there will be a default value,
   If you enter '.', the field will be left blank.
   -----
   Country Name (2 letter code) []:
   State or Province Name (full name) []:
   Locality Name (eg, city) []:
   Organization Name (eg, company) []:
   Organizational Unit Name (eg, section) []:
   Common Name (eg, fully qualified host name) []:
   Email Address []:
   ```


   A chave pública é gerada.
5. Para gerar a impressão digital, execute o comando `openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint` .
   A impressão digital é gerada na forma de um valor hexadecimal.
6. Converta o valor hexadecimal em um valor Base64.
7. Copie o valor Base64 e armazene em um local seguro.
   Você precisa do valor Base64 ao configurar as conexões e o registro de credencial em sua instância da ServiceNow.

Gere pares de chaves X.509 e impressões digitais em sua máquina Windows

Gere o par de chaves X.509 e sua impressão digital em sua máquina Windows que você carrega para o locatário do Oracle HCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de que o OpenSSL esteja instalado.

Procedimento

1. Em sua máquina Windows, copie o caminho para `compartimento` pasta em `OpenSSL-Win<bit>` pasta.
2. Execute o Prompt de comando como administrador.
3. No prompt, use `cd` comando para mudar o diretório atual para `compartimento` pasta.
4. Para gerar a chave privada, execute o comando `openssl genrsa -out private.key 2048` .

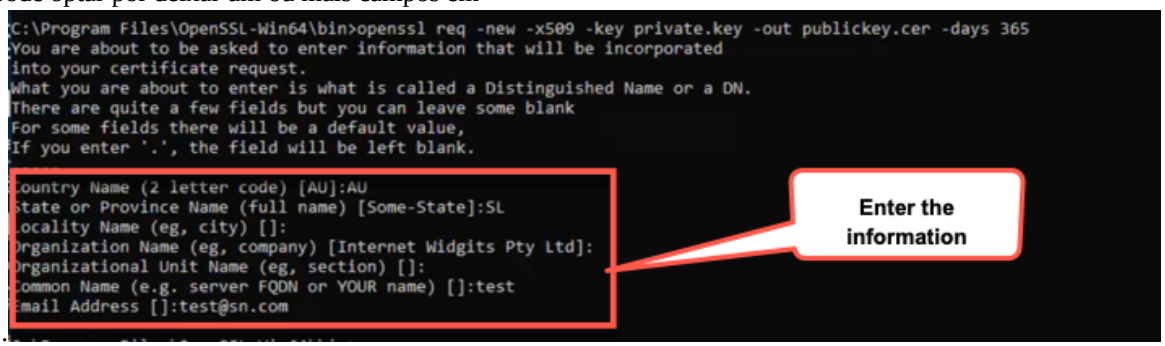
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O privado é gerado na pasta bin.

5. Para gerar a chave pública, execute o comando `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365` .

6. Insira as informações.
   Você pode optar por deixar um ou mais campos em branco.



   A chave pública é gerada na pasta bin.

7. Para gerar a impressão digital, execute o comando `openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint` .
   A impressão digital é gerada na forma de um valor hexadecimal.

8. Converta o valor hexadecimal em um valor Base64.

9. Copie o valor Base64 e armazene em um local seguro.
   Você precisa do valor Base64 ao configurar as conexões e os registros de credencial em sua instância da ServiceNow.

Crie um emissor confiável

Crie um emissor confiável no site do locatário do Oracle HCM que certifica a autenticidade do certificado público que você gerou em sua máquina Mac ou Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

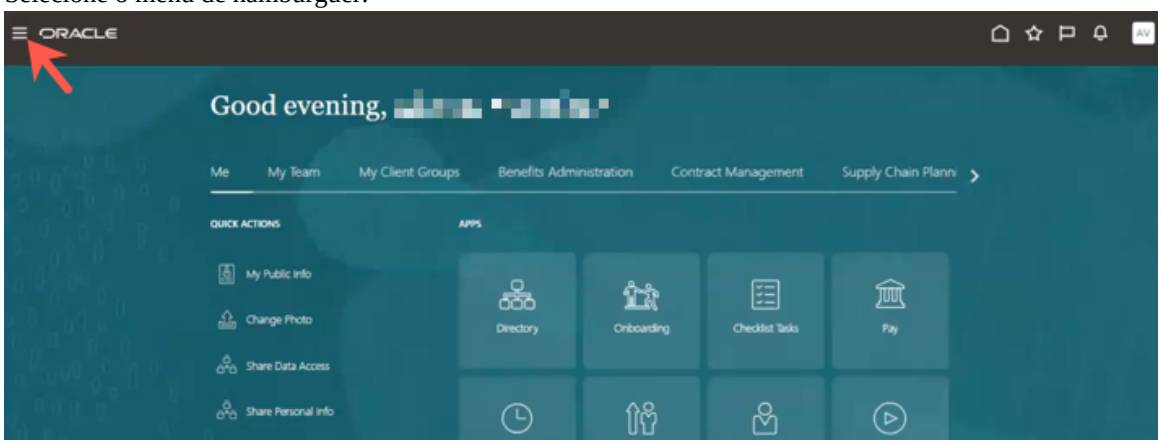
Você gerou os certificados privados e públicos.

Acesso ao local do locatário do Oracle HCM.

Procedimento

1. Faça login no site do locatário do Oracle HCM.

2. Selecione o menu de hambúrguer.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Navegar até **Ferramentas** > **Console de segurança**.
4. No painel esquerdo, selecione Autenticação de API.
5. Selecione **Criar provedor de autenticação de API Oracle** .
6. Selecione **Editar**.
7. No campo Emissor confiável, insira um nome personalizado para o emissor confiável.

   Dica:
   Copie e salve o nome do emissor confiável em um local protegido.

8. No campo Tipo de token, selecione **JWT** .
9. Selecione **Salve e feche** .
10. No painel esquerdo, selecione **Certificados públicos de autenticação de API de entrada** .
11. Selecione **Adicionar novo certificado** .
12. No campo Alias do certificado, insira o nome do emissor confiável que você criou.
13. No campo Importar certificado público, selecione **Escolha Arquivo** para selecionar e carregar o certificado público que você gerou.
14. Selecione **Save** (Salvar).

Gere um arquivo Java KeyStore

Converta o certificado público que você gerou em um arquivo Java KeyStore em sua máquina porque sua instância da ServiceNow oferece suporte a um arquivo Java KeyStore. Depois de gerar, você deve carregar o arquivo para sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o prompt de comando em sua máquina.
2. Use `cd` comando para mudar o diretório para o local onde você gerou o certificado público.
3. No prompt de comando, execute o comando `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out <your-file-name>.p12 -name "<your-custom-name>"` .
4. No prompt Inserir senha de exportação, crie uma senha de exportação.
5. No prompt Verificando - Inserir senha de exportação, insira novamente a senha de exportação que você criou. O arquivo P12 é criado.
6. Copie o arquivo P12 para a respectiva pasta jdk/bin da sua máquina.

   Nota:
   Dependendo do SO da sua máquina, o local da pasta jdk/bin pode variar.

7. Copie o caminho para a pasta jdk/bin.
8. No prompt de comando, use `cd` Comando para mudar o diretório atual para a pasta jdk/bin.
9. Para converter o arquivo P12 em um arquivo Java KeyStore, execute o comando `Keytool -importkeystore -srckeystore <P12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore <Java-KeyStore-filename>.jks` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. No prompt Inserir senha do armazenamento de chaves de destino, crie uma senha.
11. No prompt Inserir nova senha novamente, insira novamente a senha do armazenamento de chaves de destino que você criou.
12. No prompt Inserir senha do armazenamento de chaves de origem, insira a mesma senha que você criou para gerar o arquivo P12.
    O arquivo Java Keystore é criado no local JDK/bin.

Carregue o certificado Java KeyStore para a instância da ServiceNow

Carregue o certificado Java KeyStore para sua instância da ServiceNow para habilitar a criação de conexões e credenciais.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

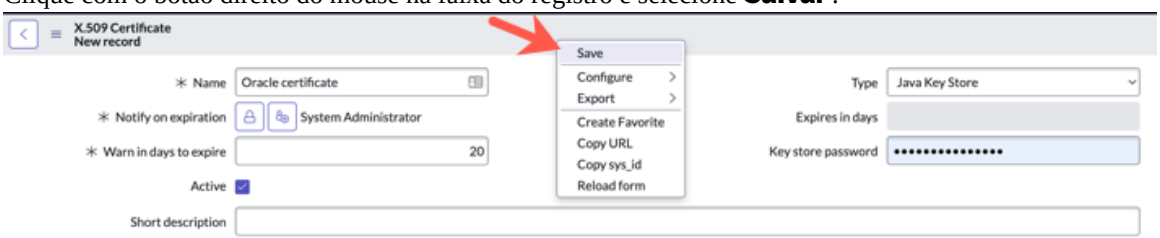
Procedimento

1. Em sua instância da ServiceNow, navegue até a lista de certificados X.509 inserindo `Sys_certificate.LIST` no filtro de navegação.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário.

Novo registro

Campo	Descrição
Nome	Nome personalizado do certificado.
Tipo	Tipo de certificado. Java Key Store.
Notificar no vencimento	A função que deve ser notificada quando o certificado expirar.
Dias até o vencimento	A validade do certificado.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	O número de dias antes dos quais a função recebe um aviso de expiração.
Senha do armazenamento de chaves	Senha do armazenamento de chaves que você criou.
Ativo	Indica que o certificado Java Key Store está ativo.
Descrição resumida	Descrição resumida do registro.

4. Clique com o botão direito do mouse na faixa do registro e selecione **Salvar** .



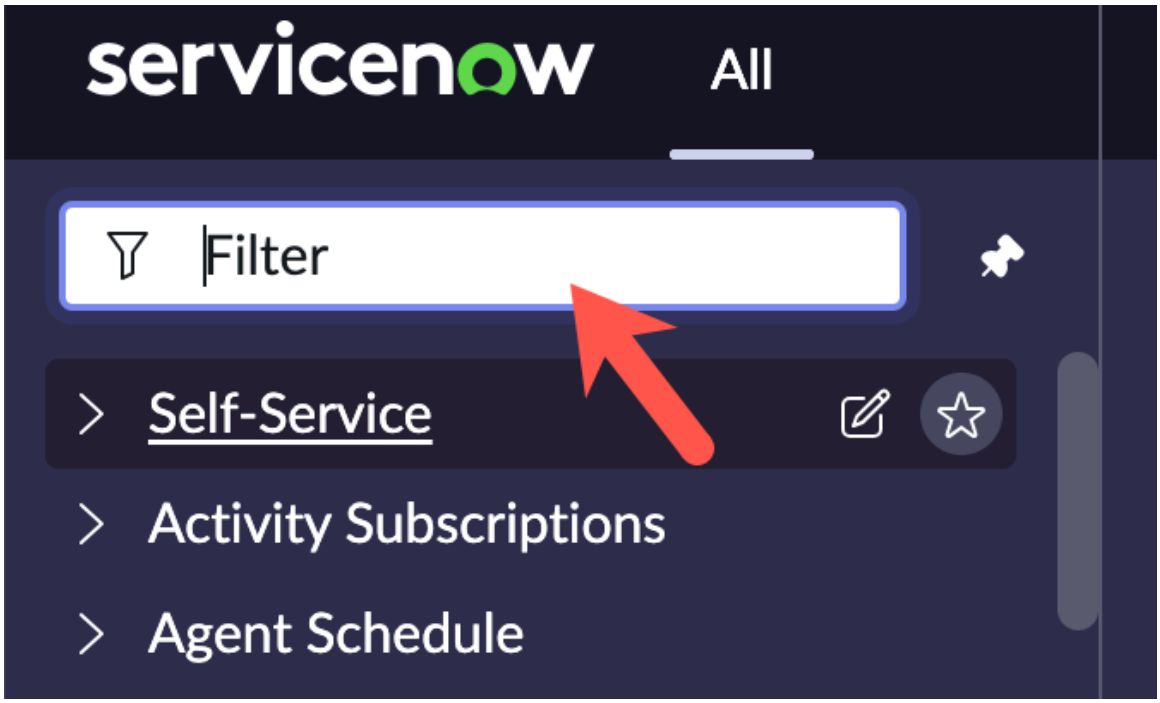
5. Selecione **Gerenciar anexos** ícone ( ) Para anexar o arquivo Java Keystore.

Tradução automática

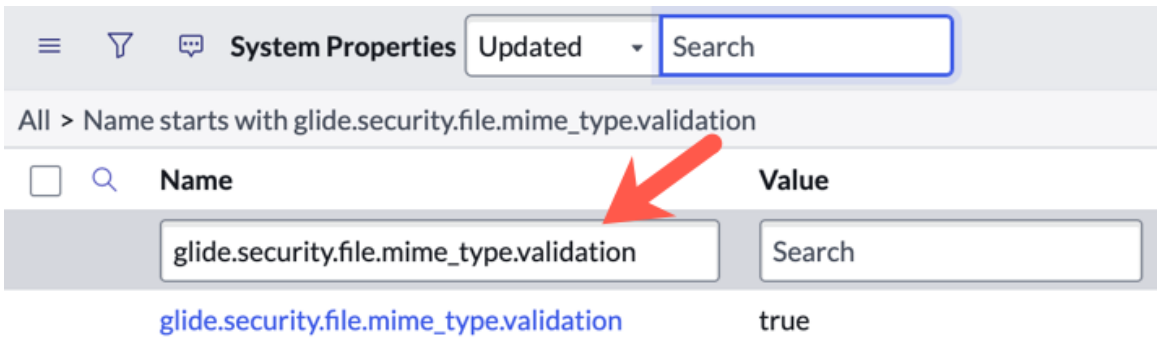
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?
Se a sua instância exibir um erro do tipo "<file-name> Tipo de arquivo .jks não permitido ou o tipo mime não corresponder ao conteúdo do arquivo", conclua as etapas.

a. No campo de filtro da sua instância, insira `Sys_properties.LIST` e pressione **Insira** .



b. No campo Nome da página Propriedades do sistema, insira `glide.security.file.mime_type.validation` e pressione **Insira** .



c. Selecione a propriedade do sistema glide.security.file.mime_type.validation.

d. No campo Valor, atualize o valor para `Falso` .

e. Clique com o botão direito do mouse na faixa do formulário e selecione **Salvar** .

6. Selecione **Save** (Salvar).

7. Para validar o certificado, selecione o link Validar armazenamentos/certificados.
Você carregou o certificado Java Key Store para sua instância da ServiceNow.

Configure o. Spoke do Oracle HCM Cloud registro de conexão

Configure uma integração de saída entre ServiceNow e Oracle Instâncias do HCM criando registros de conexão e credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Oracle HCM Cloud plug-in do spoke no ServiceNow instância.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Defina a conexão e a credencial para Oracle Instância do HCM em nuvem.

   a. Selecione Conexões.

   b. Ative a guia Saída.

   c. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Oracle HCM .

   d. No bloco OracleCloudHCM, selecione **Exibir detalhes** .

   e. Selecione **Configurar**.

   f. Preencha o formulário.

Formulário de configuração de conexão e credencial do Oracle HCM Cloud

Campo	Descrição
Nome	O nome da conexão. **Nota:** Para a primeira conexão, o nome padrão é OracleCloudHCM, que é somente leitura. No entanto, para todos os registros de conexão configurados após o primeiro registro, você pode fornecer um nome personalizado.
URL de conexão	URL para se conectar ao locatário do Oracle HCM.
Versão	Versão da API Oracle.
Nome do provedor JWT	Nome do provedor JWT.
Nome das chaves JWT	Nome da chave JWT.
Armazenamento de chaves de assinatura	Nome do armazenamento de chaves que você criou. Para saber como criar um armazenamento de chaves, consulte Carregue o certificado Java KeyStore para a instância da ServiceNow.
Senha da chave de assinatura	Senha que você criou ao criar o arquivo Java KeyStore.
Valor do sinistro do emissor (iss)	O valor que você configurou ao criar um emissor confiável. Para obter mais informações, consulte Crie um emissor confiável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor do sinistro do assunto (sub)	Nome de usuário Que tem acesso ao endpoint da REST API.
Valor de impressão digital/x5t	Valor de base 64 que você obteve ao gerar a impressão digital.

g. Selecione **Configurar conexão**.

Nota:
Para atualizar o tempo de expiração padrão de um token, execute as etapas.

a. No campo de filtro da sua instância, insira `Sys_properties.LIST` e pressione **Insira** .

b. No campo Nome da página Propriedades do sistema, insira `jwt.provider.expiry.interval.limit e.` e pressione **Insira** .

c. Na página jwt.provider.expiry.interval.limit, atualize o valor no campo Valor.

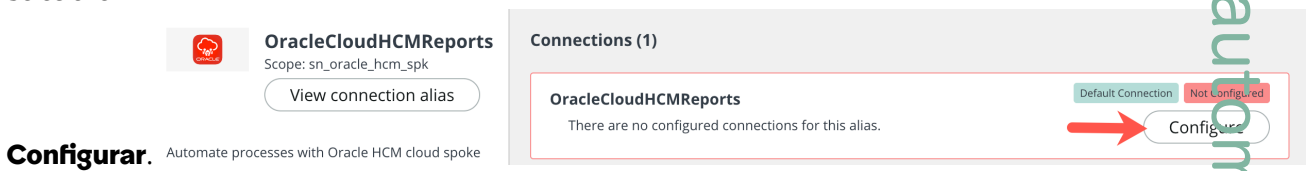
d. Navegar até **Tudo** > **Provedores JWT**.

e. Defina o mesmo valor de expiração em segundos no campo Intervalo de expiração (s).

3. Defina a conexão e a credencial para Oracle Instância de Relatórios do HCM na nuvem.

a. No bloco OracleCloudHCMReports, selecione **Exibir detalhes** .

b. Selecione



c. Preencha os detalhes no formulário.

Formulário de registro de conexão de relatórios do Oracle Cloud HCM

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** Para a primeira conexão, o nome padrão é OracleCloudHCMReports, que é somente leitura. No entanto, para todos os registros de conexão configurados após o primeiro registro, você pode fornecer um nome personalizado.
URL de conexão	URL para se conectar à instância do Oracle HCM Cloud Reports. O formato é `https://<provider-domain-name>.com`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no host de destino no qual Oracle Cloud HCM Reports está instalado.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no host de destino no qual Oracle Cloud HCM Reports está instalado.

d. Selecione **Configurar conexão**.

Crie funções no Oracle HCM Cloud

Crie funções para executar todas as ações no spoke do Oracle HCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Acesso ao locatário do Oracle HCM Cloud com a função IT Security Manager.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você precisa de funções propagadas e personalizadas no Oracle HCM Cloud. A tabela fornece as funções necessárias.

Oracle HCM Cloud Roles

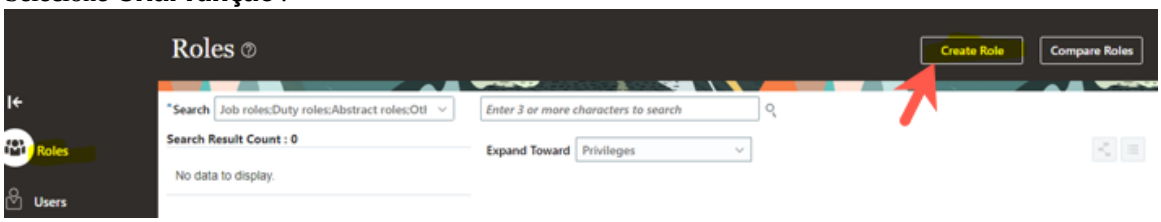
Nome da função	Código da função
Administrador de aplicações	ORA_FND_APPLICATION_ADMINISTRADOR_JOB
Administrador de implementação de aplicações	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_ADMIN_ABSTRA
Consultor de implementação de aplicações	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_CONSULTANT_J
Gerenciador de implementação de aplicações	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_MANAGER_JOB
Employee_SN	PER_EMPLOYEE_ABSTRACT_SN
Human Capital Management Integration Specialist_SN	HUMAN_CAPITAL_MANAGEMENT_INTEGRATION_SPECIALIST
Human Resource Analyst_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_ANALYST_JOB_VIEALL
Human Resource Manager_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_MANAGER_JOB_VIEALL
Human Resource Specialist_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_SPECIALIST_JOB_VIEALL
Gerente de linha_SN	PER_LINE_MANAGER_ABSTRACT_CUSTOM
Vice-presidente de gestão de produtos	ORA_ACE_PRODUCT_MANAGEMENT_VP_JOB
Gerente de produto	ORA_EGP_PRODUCT_MANAGER_JOB
Recrutador	ORA_IRC_RECRUTER_JOB
Administrador de recrutamento	ORA_PER_RECRUITING_ADMINISTRADOR_JOB
Agente de recrutamento	ORA_IRC_RECRUITING_AGENT_JOB
Gerente de recrutamento	ORA_IRC_RECRUITING_MANAGER_JOB
SN_access Opportunity Marketplace	SN_ACCESS_Opportunity_Marketplace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no Oracle HCM Cloud.
2. No painel esquerdo, navegue até **Ferramentas** > **Console de segurança**.
3. Selecione Funções.
4. Selecione **Criar função** .

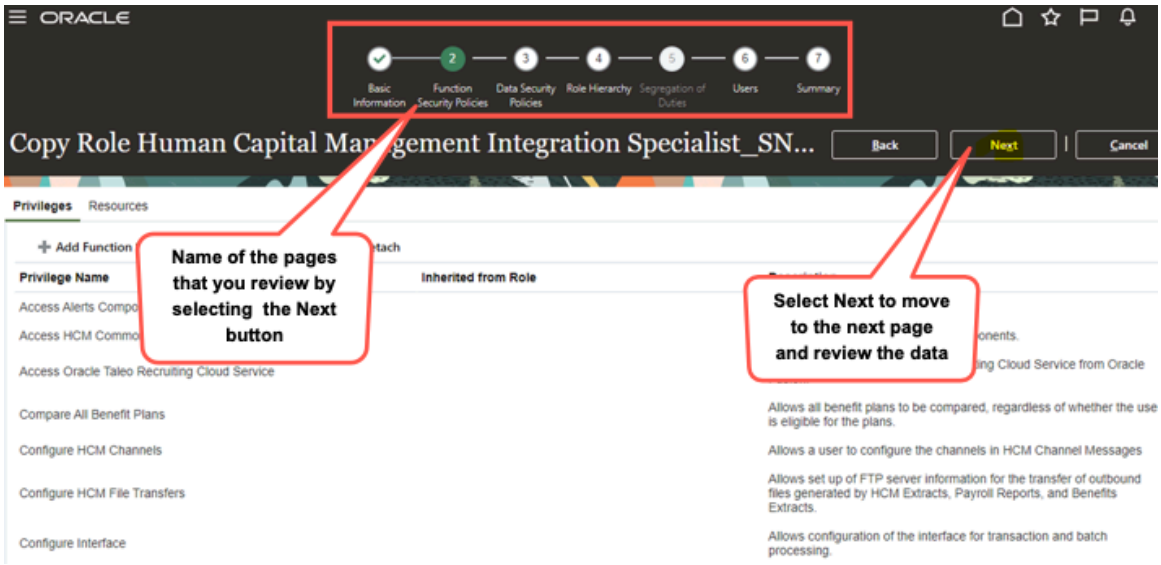


5. No campo Pesquisar, insira o nome da função e pressione **Insira** .
   Os resultados da pesquisa exibem o nome da função como um dos resultados.
6. Selecione o botão Ações e selecione **Copiar função** .

7. Na janela Opções de cópia, selecione **Copiar função** .
8. No campo Nome da função, insira o nome da função e selecione **Próximo** .
9. Para ir para as próximas páginas e revisar as informações mostradas, selecione **Próximo** nas páginas subsequentes.
   Informações da página
   a. Informações básicas
   b. Políticas de segurança da função
   c. Políticas de segurança de dados
   d. Hierarquia de funções
   e. Segregação de deveres
   f. Usuários
   g. Resumo

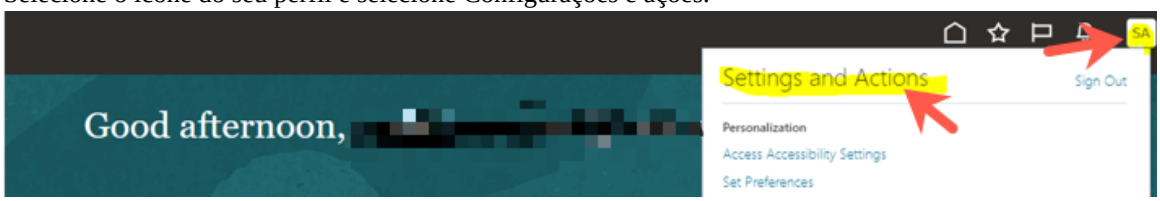
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



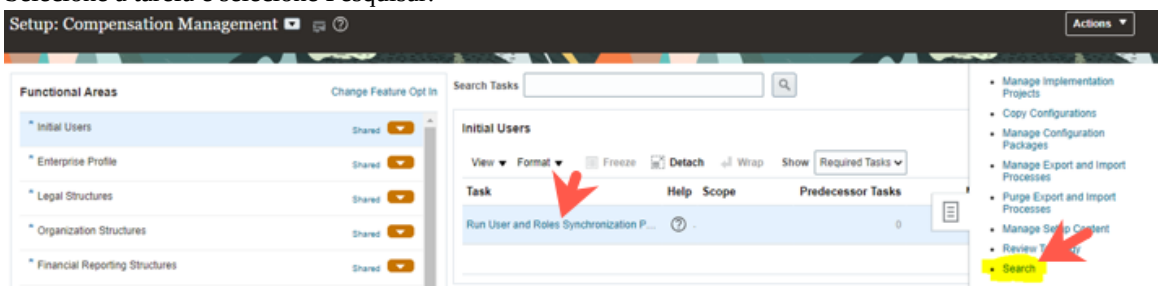
10. Selecione **Enviar e fechar** .

11. Selecione o ícone do seu perfil e selecione Configurações e ações.

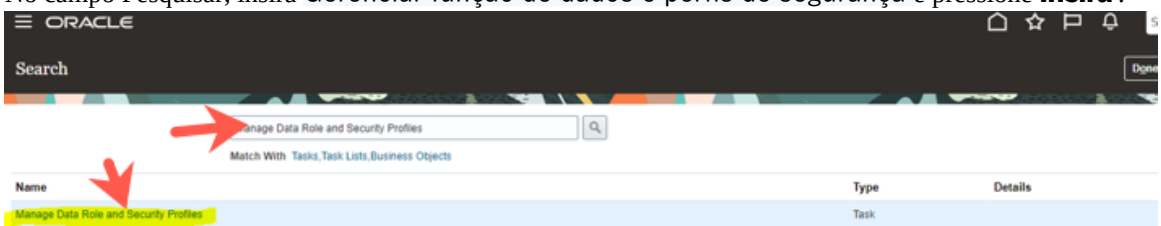


12. Selecione **Configuração e manutenção** .

13. Selecione a tarefa e selecione Pesquisar.



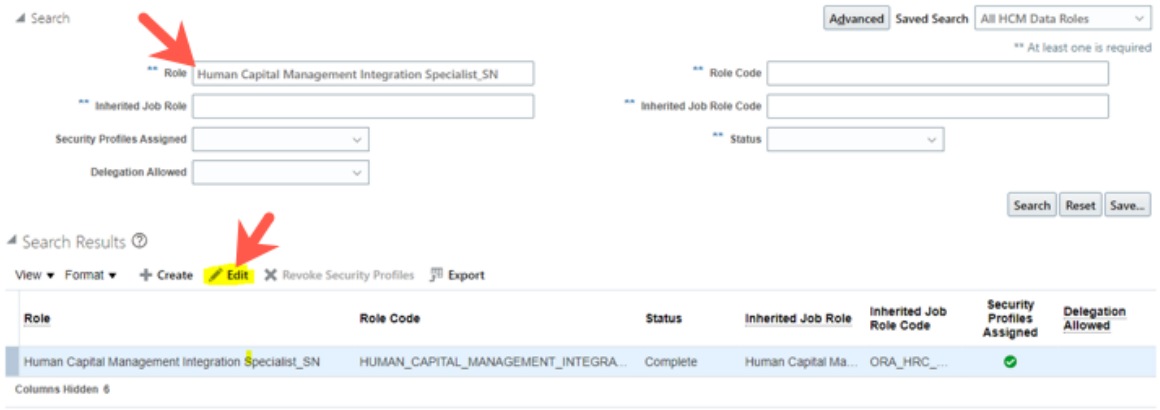
14. No campo Pesquisar, insira Gerenciar função de dados e perfis de segurança e pressione **Insira** .



15. No campo Função, insira o nome da função e selecione **Editar** .

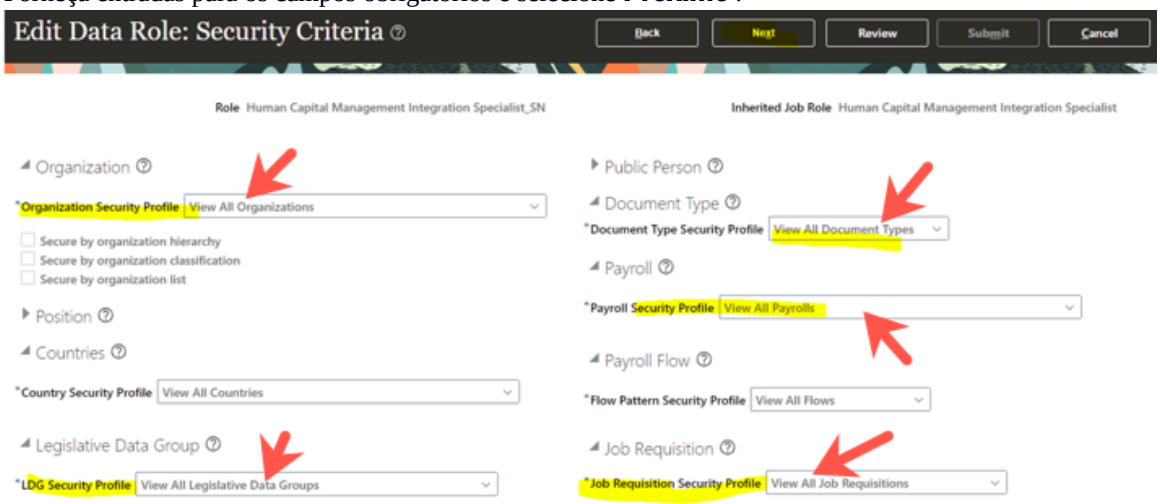
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. Selecione **Avançar**.

17. Forneça entradas para os campos obrigatórios e selecione **Próximo** .



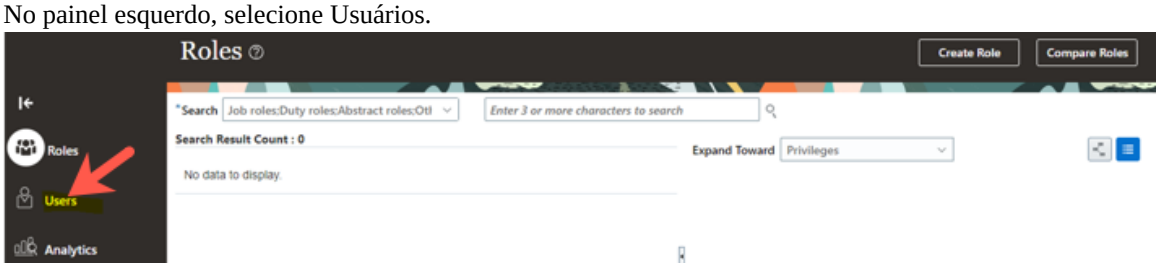
18. Para navegar pelas próximas páginas, selecione **Próximo** nas páginas subsequentes.

19. Selecione **Enviar**.

20. Atribua a função ao usuário.

    a. No painel esquerdo, navegue até **Ferramentas** > **Console de segurança**.

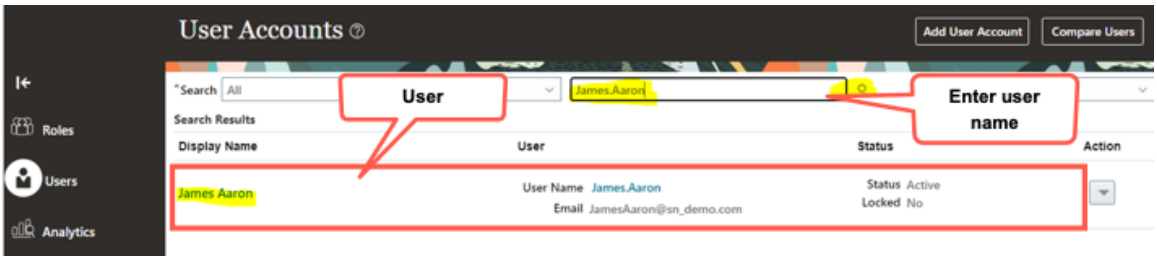
    b. No painel esquerdo, selecione Usuários.



    c. No campo Nome de usuário, insira um nome de usuário e selecione o ícone de pesquisa.
    O nome de usuário e seus detalhes são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Selecione o link do nome de usuário.

e. Na página Editar conta de usuário, selecione **Editar** .

f. Na página Editar conta de usuário, selecione **Adicionar função** .

g. No campo Pesquisar, certifique-se de que a opção Funções esteja selecionada e insira o nome da função.

h. Selecione **Adicionar associação de função** .

i. Clique em **Done** (Concluído).

j. Selecione **Salve e feche** .

Crie caminhos de relatório de BI para o Oracle HCM Cloud Spoke

Crie caminhos de relatórios de BI para especificar os caminhos da pasta em que os relatórios são salvos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Oracle HCM Cloud** > **Caminhos de relatório de BI**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome de relatório	Nome do relatório de BI.
Nome da Ação	Nome da ação.
Caminho de Pasta	Caminho da pasta do Oracle HCM Cloud.

Caminhos de relatório de BI de amostra

Nome de relatório	Nome da Ação	Caminho de Pasta
Relatório do calendário de feriados.xdo	Pesquisar calendário de férias	/Custom/Human Capital Management/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome de relatório	Nome da Ação	Caminho de Pasta
Relatório.xdo do agroupodatagroup Legislativedatagroup	Obter ID do grupo de dados legislativos	/Custom/Human Capital Management/
USOnlinePayslip.xdo	Pesquisar folha de pagamento	/Gestão de capital humano/Folha de pagamento/Distribuição de pagamento/EUA/
Valores de entrada da tela do elemento.xdo	Pesquisar elementos da folha de pagamento	/Custom/Human Capital Management/
Relatório de remuneração individual.xdo	Pesquisar remuneração individual	/Custom/Human Capital Management/

Nota:
O nome do relatório e o caminho da pasta podem variar com base na instância do Oracle HCM Cloud.

Oracle NetSuite spoke

Criar, ler, atualizar e excluir (CRUD) operações de gestão de registros no Oracle NetSuite do seu ServiceNow usando Oracle NetSuite spoke. Ele fornece ações pré-configuradas, subfluxos, aliases de conexão e credencial e REST APIs com script para executar essas operações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Oracle NetSuite v 1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle NetSuite API versão 1,0 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.object)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Oracle NetSuite fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Oracle NetSuite tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Obter detalhes do registro (entrada)	Aciona a ação "Pesquisar detalhes do registro". A saída da ação é registrada em log para referência. Você pode substituir a etapa de registro em log pela lógica personalizada, como criar registros em uma tabela desejada, dependendo do requisito para armazenar detalhes do registro.
Criar ordem de compra (saída)	Aciona a ação "Criar registro" do spoke do Oracle NetSuite. Os dados necessários são fornecidos por meio de entradas de subfluxo e todos os campos são estruturados exatamente de acordo com os requisitos da API. Todas as entradas de subfluxo são passadas diretamente para a ação, exceto por uma: A entrada do tipo Matriz de objetos é convertida em uma cadeia de caracteres usando o método OracleNetsuiteUtils.stringifyArray(array) antes de ser passada. Este método deve ser usado para todas as matrizes de entradas do tipo Objeto.

Ações do spoke

. Spoke do Oracle NetSuite fornece ações para automatizar Oracle NetSuite tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro correspondente a um objeto no Oracle NetSuite. Por exemplo, crie um novo registro para o objeto: "PurchaseOrder".
	Excluir registro	Exclua um registro correspondente a um objeto no Oracle NetSuite. Por exemplo, exclua um registro para o objeto: "Conta".
	Pesquisar detalhes do registro	Recupera qualquer tipo de detalhes de registro do Oracle NetSuite.
	Atualizar Registro	Atualiza um registro correspondente a um objeto no Oracle NetSuite. Por exemplo, atualize um registro para o objeto: "PurchaseOrder".
	Pesquisar fluxo da lista de registros	Recupera a lista de um determinado registro ou objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		do Oracle NetSuite. Por exemplo, recupere a lista de todas as purchaOrders.
Recuperação de Metadados	Obter objetos (metadados)	Recupera a lista de todos os registros ou objetos do Oracle NetSuite.
	Obter esquema de objeto (metadados)	Recupera todos os dados relacionados a esquemas ou campos do Oracle NetSuite para um determinado objeto.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Oracle NetSuite spoke.

Configurar Oracle NetSuite spoke

Configure seu ServiceNow instância e. Oracle Aplicação NetSuite para que eles sejam integrados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar Spoke do Oracle NetSuite .
- Função necessária: administrador

Configure o OAuth 2,0 em Oracle NetSuite

Configure um perfil OAuth 2,0 em Oracle NetSuite que permite a integração entre TI e o. ServiceNow Por meio da estrutura OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Oracle NetSuite.
2. Navegar até **Configuração** > **Integração** > **Gerenciar integrações**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário OAuth 2,0

Campo	Descrição
Nome	Opção para inserir um nome exclusivo para o perfil de integração OAuth.
Descrição	Opção para inserir uma descrição do perfil de integração OAuth.
Concessão do código de autorização	Opção para indicar o fluxo que a instância da ServiceNow usará para acessar o Oracle NetSuite.
URI de redirecionamento	Opção para inserir o URI de redirecionamento da instância da ServiceNow no formato: `https://<instancename>.service-now.com/oauth_rediect.do` .
Serviços web REST	Opção para indicar o escopo.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   O ID do cliente e o segredo do cliente são gerados.
6. Copie e armazene o ID do cliente e o segredo do cliente em um local seguro.
   Você precisará do ID do cliente e do segredo do cliente ao configurar o alias de conexão e credencial em sua instância da ServiceNow.

Carregar conjunto de atualizações

Carregue e confirme o Conjunto de atualizações para seu ServiceNow Instância para implantar uma inclusão de script chamada OAuthCustomOracleNetsuitGlobal na instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O script OAuthCustomOracleNetsuitGlobal no Conjunto de atualizações contém métodos para conexões Oracle OAuth, projetados especificamente para Oracle Integração do NetSuite. Você pode carregar e confirmar o Conjunto de atualizações nas instâncias da ServiceNow e permitir que elas manipulem Oracle Integração do NetSuite.

Procedimento

1. Em Spoke do Oracle NetSuite página em ServiceNow Store , baixe o. OAuthCustomOracleNetsuitGlobal Conjunto de atualizações de para o seu disco local.
2. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
3. Em Links relacionados, selecione Importar conjunto de atualizações do XML.
4. Selecione **Escolha Arquivo** e navegue até o local do OAuthCustomOracleNetsuitGlobal Conjunto de atualizações.
5. Selecione **Carregar**.
6. Clique em **"Confirmar Update Set"**.
   O script OAuthCustomOracleNetsuitGlobal é implantado na instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure um registro de conexão para Oracle NetSuite

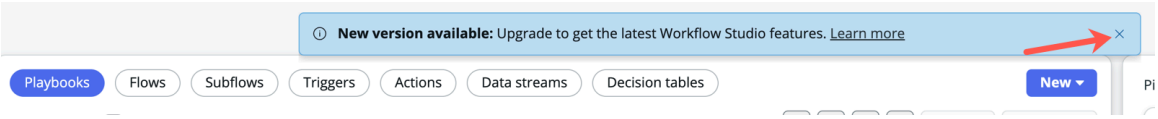
Configure um registro de conexão entre seu ServiceNow instância e. Oracle NetSuite. O registro armazena centralmente credenciais, tokens OAuth, ID do cliente e segredo do cliente e é uma conexão reutilizável entre fluxos.

Antes de Iniciar

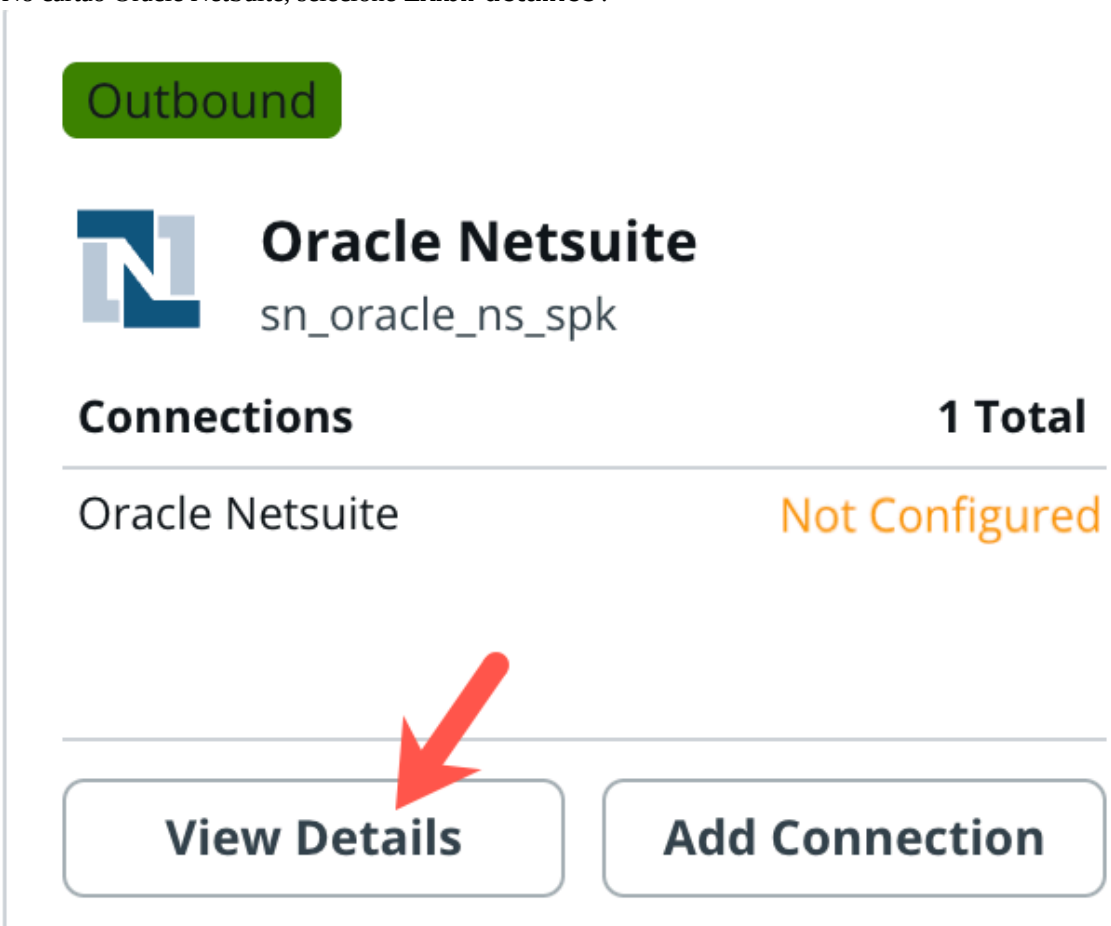
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. **Opcional:** Feche a notificação, se ela aparecer.



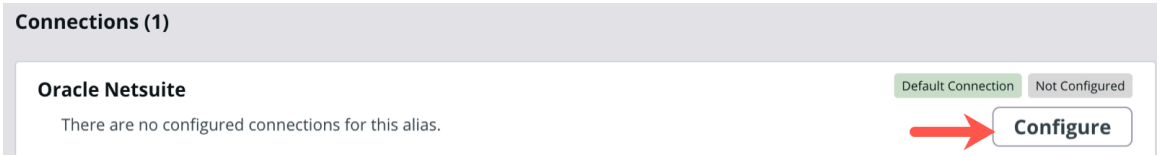
3. Selecione **Integrações** .
4. Selecione **Conexões** guia.
5. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Oracle NetSuite .
. **Saída** selecionado por padrão, você pode executar esta etapa. Se não estiver selecionado, confirme que você o selecionou.
6. No cartão Oracle NetSuite, selecione **Exibir detalhes** .



7. Selecione **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Preencha o formulário.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Opção para fornecer um nome exclusivo para o registro de conexão.
URL de conexão	Opção para fornecer o URL da API base da aplicação de terceiros ServiceNow a instância se conecta a.
Nome da entidade OAuth	Opção para fornecer o nome do registro de configuração da entidade OAuth em ServiceNow.
ID do cliente do OAuth	Opção para fornecer o ID do cliente OAuth que você gerou anteriormente.
Segredo do cliente do OAuth	Opção para fornecer o segredo do cliente OAuth que você gerou anteriormente.
Script do API do OAuth	Opção para fornecer uma Inclusão de script opcional em ServiceNow Que pode personalizar o fluxo OAuth. Você deve selecionar `OAuthCustomOracleNetsuitGlobal` script que você baixou.
URL de redirecionamento do OAuth	Opção para inserir o URI de redirecionamento da instância da ServiceNow no formato: `https://<instancename>.service-now.com/oauth_rediect.do` .
URL de autorização do OAuth	Opção para fornecer o URL do servidor de autorização do Oracle NetSuite.
URL do token OAuth	Opção para fornecer o endpoint que emite tokens de acesso após a autorização.

9. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
O token de acesso OAuth é gerado para o spoke do Oracle NetSuite.

Nota:
Você deve fazer login no Oracle NetSuite antes que o token de acesso OAuth seja concedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar token de autenticação do webhook

Gere um token de autenticação que habilite o. Oracle Solicitações do NetSuite para seu ServiceNow instância a ser autenticada. As solicitações contêm eventos que ocorrem no Oracle NetSuite em tempo real. Por exemplo, o Oracle NetSuite envia uma notificação quando um registro de cliente é criado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Ignore este procedimento se você não precisar iniciar uma chamada de entrada do Oracle NetSuite para ServiceNow.

Oracle NetSuite Webhook, uma REST API de script de amostra pré-configurada, está disponível no seu ServiceNow instância. Escuta eventos que ocorrem no Oracle NetSuite em tempo real e registra o status dos eventos como sucesso ou falha em sua instância da ServiceNow. Para habilitar a autenticação dos eventos que o Oracle NetSuite envia para a REST API com script, você deve gerar um token de autenticação no registro do webhook do Oracle NetSuite. O token está incluído no webhook que Oracle NetSuite envia.

Para acessar o webhook, navegue até **Todos** > **Serviços Web do sistema Serviços da Web com script REST APIs com script** No campo Nome, insira Webhook do Oracle NetSuite e pressione **Insira** .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Oracle NetSuite** > **Registro do Webhook**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário.

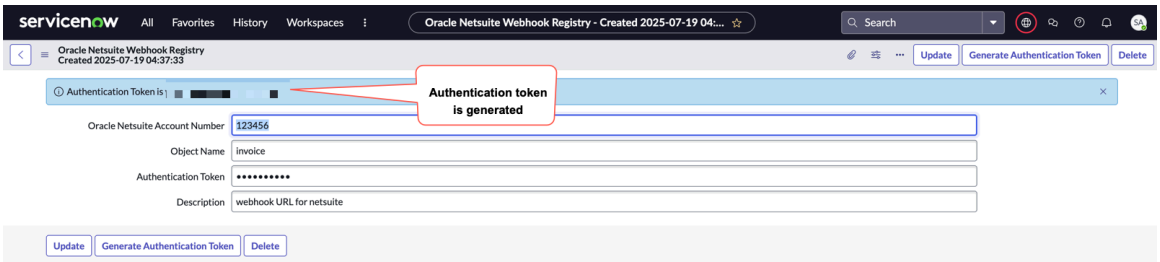
Registro do webhook do Oracle NetSuite

Campo	Descrição
Número da conta do Oracle NetSuite	Opção para inserir o número da conta que o Oracle NetSuite fornece.
Nome de Objeto	Opção para fornecer o tipo de objeto no Oracle NetSuite que ele inclui no webhook. Por exemplo, cliente.
Token de autenticação	Opção para gerar o token de autenticação que o Oracle NetSuite usa para que suas solicitações sejam autenticadas em seu ServiceNow instância. O token é gerado depois que você seleciona **Gerar token de autenticação** .
Descrição	Opção para inserir uma descrição do webhook.

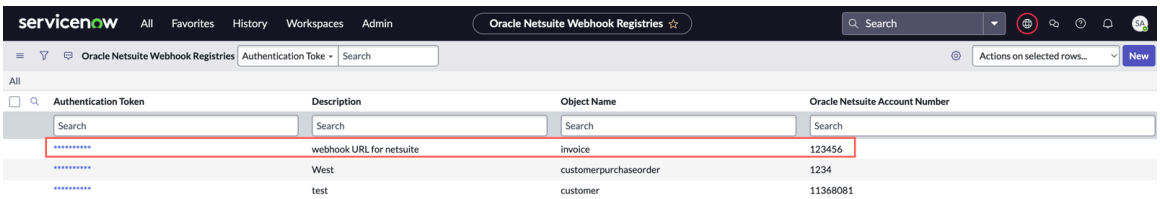
4. Selecione **Gerar token de autenticação** .
   O token de autenticação é gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Copie e armazene o token de autenticação em um local seguro.
6. Selecione **Atualizar**.
   O webhook é registrado no registro do webhook.



Implantar SuiteScript em Oracle NetSuite

Implante um SuiteScript que habilite o. Oracle NetSuite para enviar detalhes do evento em tempo real para a API com script em seu ServiceNow instância usando o webhook.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Ignore este procedimento se você não precisar iniciar uma chamada de entrada do Oracle NetSuite para ServiceNow.

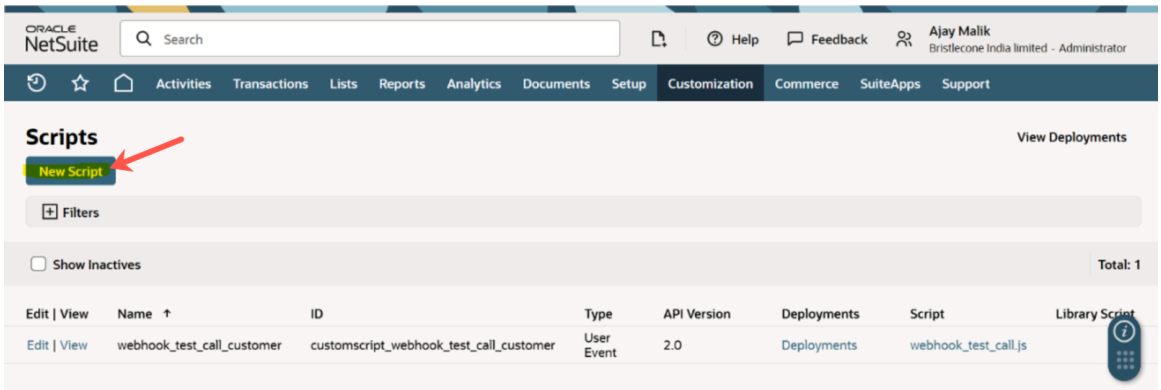
A ServiceNow fornece um SuiteScript de amostra pré-configurado que você pode atualizar e habilitar o Oracle NetSuite para enviar eventos em tempo real para a API com script em sua instância da ServiceNow. Você atualiza o SuiteScript fornecendo o token de autenticação gerado, a URL do webhook da ServiceNow, o objeto e o. Oracle Número da conta do NetSuite em locais apropriados no script do NetSuite. Depois de configurar o script de amostra do NetSuite, você deve implantá-lo na aplicação Oracle NetSuite para que ele possa enviar eventos para a API com script em sua instância da ServiceNow.

Procedimento

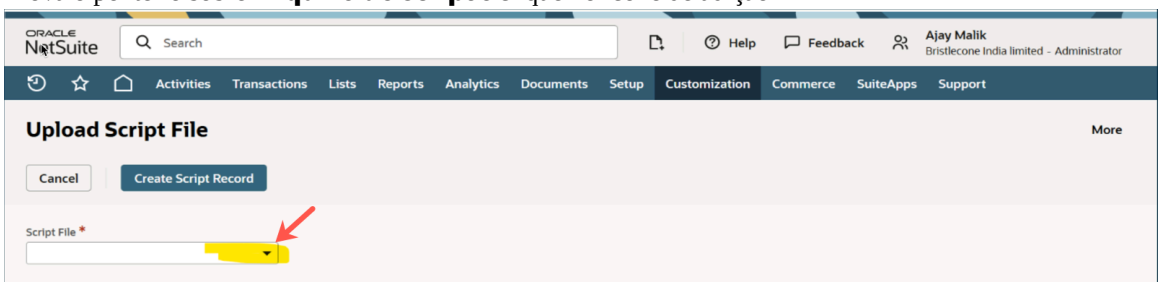
1. Em Spoke do Oracle NetSuite página em ServiceNow Store , baixe o. servicenow_webhook_call.js arquivo no disco local.
2. Faça login no Oracle NetSuite.
3. Navegar até **Personalização** > **Script** > **Scripts** > **Novo(a)**.
4. Selecione **Novo script** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



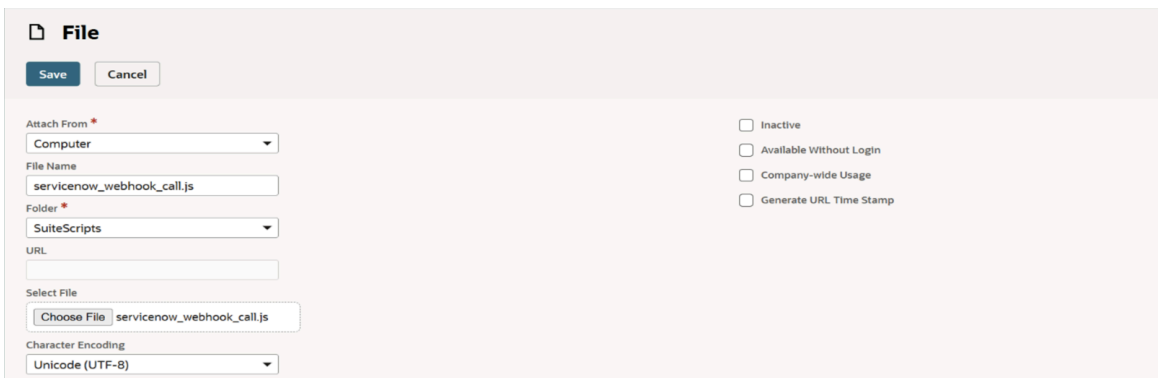
5. Mova o ponteiro sobre **Arquivo de script** e clique no ícone de adição



6. Preencha o formulário.

Tabela de arquivos

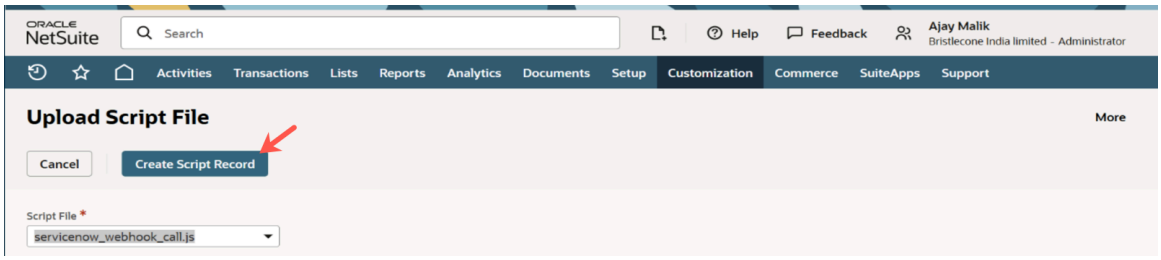
Campo	Descrição
Anexar de	Opção para indicar o local do qual você anexará o SuiteScript.
Nome de arquivo	Opção para fornecer o nome do arquivo SuiteScript. **Importante:** Você deve fornecer a extensão (.js) do arquivo SuiteScript com seu nome.
Pasta	Opção para fornecer o nome da pasta que contém o arquivo SuiteScript.
Selecionar arquivo	Opção para selecionar o arquivo SuiteScript.



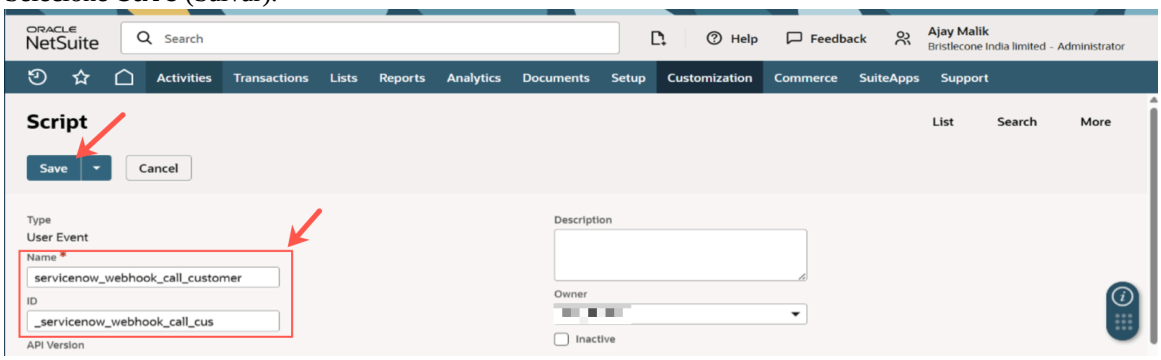
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Selecione **Criar registro de script** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

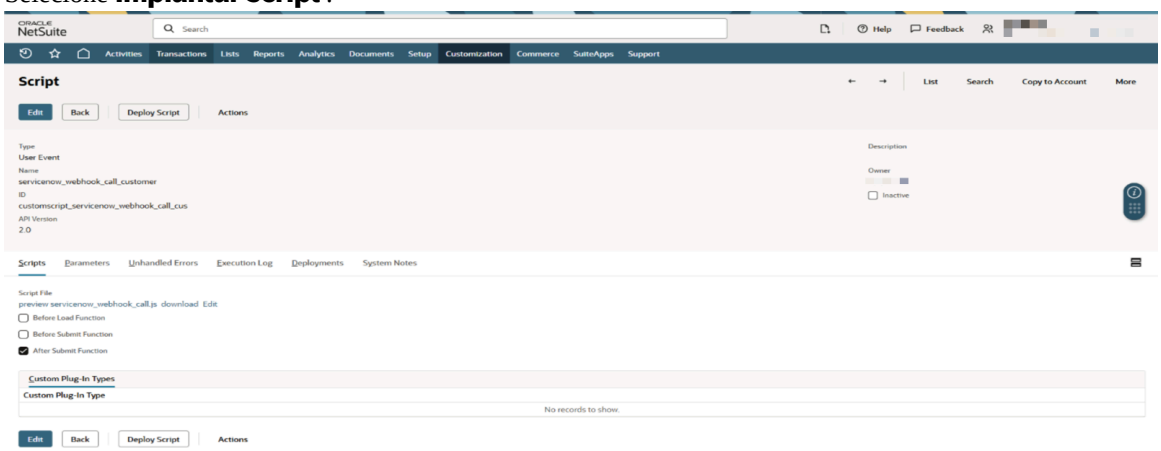


9. No campo Nome, insira um nome exclusivo.
   Por exemplo, `servicenow_webhook_call_customer` .
10. Forneça um formato de ID com sublinhados.
    Por exemplo, `_servicenow_webhook_call_cus`
11. Selecione **Save** (Salvar).



A tela de registro de script é exibida.

12. Selecione **Implantar script** .



13. Na página Implantação de script, insira o nome do objeto no campo Aplica-se a.
    Exemplo de um objeto: Cliente.
14. Insira o ID que você já criou anteriormente no procedimento.
15. Insira informações nos outros campos, conforme necessário.
16. Selecione **Save** (Salvar).
    O script do NetSuite está implantado.

Oracle Gestão de armazenamento de objetos Spoke

Gerencie objetos, buckets e namespace no Oracle Gestão de armazenamento de objetos conta do seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle Gestão de armazenamento de objetos spoke v 1.0.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle Gestão de armazenamento de objetos API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Oracle Object Storage Management fornece ações para automatizar Oracle Gestão de armazenamento de objetos tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de buckets	Criar bucket	Cria um bucket no especificado Oracle Namespace de nuvem.
	Excluir bucket	Exclui o bucket especificado.
	Obter bucket	Recupera detalhes do bucket especificado.
	Pesquisar buckets	Recupera a lista de buckets no compartimento especificado.
	Recriptografar bucket	Criptografa novamente o bucket especificado.
	Atualizar bucket	Atualiza os detalhes do bucket especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Metadados de namespace	Obter namespace	Recupera o nome do namespace de armazenamento de objetos do usuário.
Gestão de objetos	Copiar objeto	Cria uma solicitação para copiar um objeto em uma região ou em outra região.
	Criar ou atualizar objeto	Cria um novo objeto ou substitui um objeto existente com o mesmo nome
	Excluir objeto	Exclui o objeto especificado.
	Obter objeto	Recupera o objeto especificado.
	Pesquisar objetos	Recupera a lista de objetos no bucket especificado.
	Criptografar objeto novamente	Criptografa novamente o objeto especificado.
	Renomear objeto	Renomeia o objeto especificado.
	Restaurar objeto	Restaura o objeto especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Oracle Gestão de armazenamento de objetos spoke.

Configure o. Oracle Gestão de armazenamento de objetos spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Oracle Gestão de armazenamento de objetos usando OCI SHA256com assinatura RSA credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar e configurar o. Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle Gestão de armazenamento de objetos .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para Oracle Gestão de armazenamento de objetos spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o certificado JKS, consulte Crie um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.
   Você pode criar um certificado X.509 para Oracle Gestão de armazenamento de objetos spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Crie o certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.
3. Crie um alias secundário no Oracle Alias de conexão e credencial do spoke do Cloud IAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores:

Formulário Aliases de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de alias. Por exemplo, Alias de armazenamento do objeto Oracle .
Alias Primário	Registro de alias de conexão e credencial do Oracle Cloud IAM spoke. Por exemplo, **sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialANDconnecton** .

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

4. Criar registro de credencial para Oracle Gestão de armazenamento de objetos spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

c. Selecione **OCI SHA256com assinatura RSA** .

d. No formulário, preencha estes valores.

Nota:
Você pode especificar detalhes dos certificados criados especificamente para Oracle Gestão de armazenamento de objetos Spoke ou especifique os detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

Formulário Credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Cred. Do objeto do OCI .
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do armazenamento de chaves.
Senha do alias	Senha do alias do armazenamento de chaves.
ID da chave	O ID da chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barra (/) de Ocid de locação, Ocid do usuário e Impressão digital neste formato: Ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID>/ ocid1.user.oc1..<unique_ID>/<key_fingerprint> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione `Algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA`

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

5. Criar registro de conexão para Oracle Gestão de armazenamento de objetos spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias secundário que você criou. Por exemplo, **Alias de armazenamento do objeto Oracle** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conn. De armazenamento do objeto Oracle` .
Credencial	Registro de credencial criado para Oracle Gestão de armazenamento de objetos spoke. Por exemplo, `Cred. Do objeto do OCI` .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar Oracle Gestão de armazenamento de objetos . Por exemplo, `https://objectstorage.ap-mumbai-1.oraclecloud.com` .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

. ServiceNow instância e. Oracle Gestão de armazenamento de objetos as contas estão integradas. Você pode usar as ações do spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

Oracle PeopleSoft Financial Spoke

Gerencie finanças e compras no Oracle PeopleSoft Financial instância do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Oracle PeopleSoft Financial spoke v 1.0.7 é a versão mais recente.

Versões com suporte

- Imagem de atualização do PeopleSoft FSCM 9,2 37
- PeopleTools 8.58.05
- Oracle Database 19.3.0.0
- Elasticsearch 7.0.0
- Kibana 7.0.0
- Oracle Linux 7.8x
- Versão do Oracle Database acima da 12.2.0.0
- PeopleTools acima de 8,56

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Oracle PeopleSoft Financial Spoke Fornece um fluxo de amostra, Criar OC, para demonstrar como automatizar a criação da OC. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

. Oracle PeopleSoft Financial Spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar tarefas de automação. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Validação de BU e fornecedor	Valida se um fornecedor ou unidade de negócios existe em Oracle PeopleSoft Financial .
Criar OC após a validação da BU	Valida uma unidade de negócios antes de criar uma ordem de compra usando essa unidade de negócios.
Fornecedores de pesquisa	Recupera detalhes dos fornecedores diários com base na frequência de pesquisa mencionada e cria ou atualiza registros na tabela de dados PSFT com base no ID do fornecedor.

Ações do spoke

. Oracle PeopleSoft Financial Spoke fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Finanças	Criar diários em massa	Cria diários em massa.
	Criar fatura	Cria uma fatura em Oracle PeopleSoft Financial .
	Obter unidade de negócios por ID de unidade de negócios	Recupera detalhes da unidade de negócios especificada.
	Obter departamento por ID de departamento	Recupera os detalhes do centro de custos do departamento especificado.
	Obter detalhes da conta de GI	Recupera detalhes da conta de GI especificada.
	Obter detalhes dos itens	Recupera detalhes dos itens, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar linha de fatura do AP	Recupera os detalhes da linha de fatura do AP do voucher especificado.
	Pesquisar cabeçalho de fatura AP	Recupera detalhes dos cabeçalhos de fatura do AP, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar unidades de negócios	Recupera detalhes das unidades de negócios, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar cotação da moeda	Recupera detalhes da taxa do mercado de moeda, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar departamentos	Recupera detalhes dos departamentos, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar saldo de GI	Recupera detalhes do saldo de GI, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar status de pagamento da fatura	Recupera a lista de status da fatura, com base nos critérios de entrada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Compras	Cancelar OC	Cancela a OC especificada.
	Criar evento de lance	Cria um evento de lance na unidade de negócios especificada.
	Criar ativos em massa	Cria ativos com os detalhes fornecidos.
	Criar recibos de bens em massa	Cria bons recibos com os detalhes fornecidos.
	Criar OC	Cria uma OC com os detalhes fornecidos.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Obter envio para local por envio para ID	Recupera todos os detalhes dos locais de envio, com base no ID de envio de entrada.
	Obter fornecedor por ID de fornecedor	Recupera os detalhes do fornecedor com base no ID do fornecedor de entrada.
	Pesquisar ativos fixos	Recupera detalhes de todos os ativos fixos, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar recibos antecipados de remessa	Recupera detalhes dos recibos de remessa antecipada, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar evento de lance	Recupera detalhes de todos os eventos de lance, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar cabeçalho da OC	Recupera detalhes do cabeçalho da OC, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar linha de OC	Recupera detalhes da linha da OC, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar locais de destino	Recupera a lista de todos os locais de envio, com base nos critérios de entrada.
	Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes de todos os fornecedores, com base nos critérios de entrada.
	Atualizar OC	Atualiza os detalhes da OC.
Serviço público	Gatilho de processo	Aciona o processo especificado.

Tradução automática

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Oracle PeopleSoft Financial spoke.

Requisitos do MID Server

Para usar essas ações, sua instância deve ter um MID Server Definido e configurado para usar SOAP. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server,

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consulte Etapas de integração. Para obter mais informações sobre MID Server, consulte MID Server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Oracle PeopleSoft Financial spoke

Integrar o. Oracle PeopleSoft Financial e. ServiceNow e autentiquem as solicitações usando a autenticação básica.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Oracle PeopleSoft Financial .
- Certifique-se de ter acesso a. Oracle Designer de aplicações do PeopleSoft.
- Funções necessárias: ServiceNow administrador e. Oracle PeopleSoft Financial Administrador do sistema

Procedimento

1. No Designer de aplicações, importe o. Oracle PeopleSoft Financial projeto.

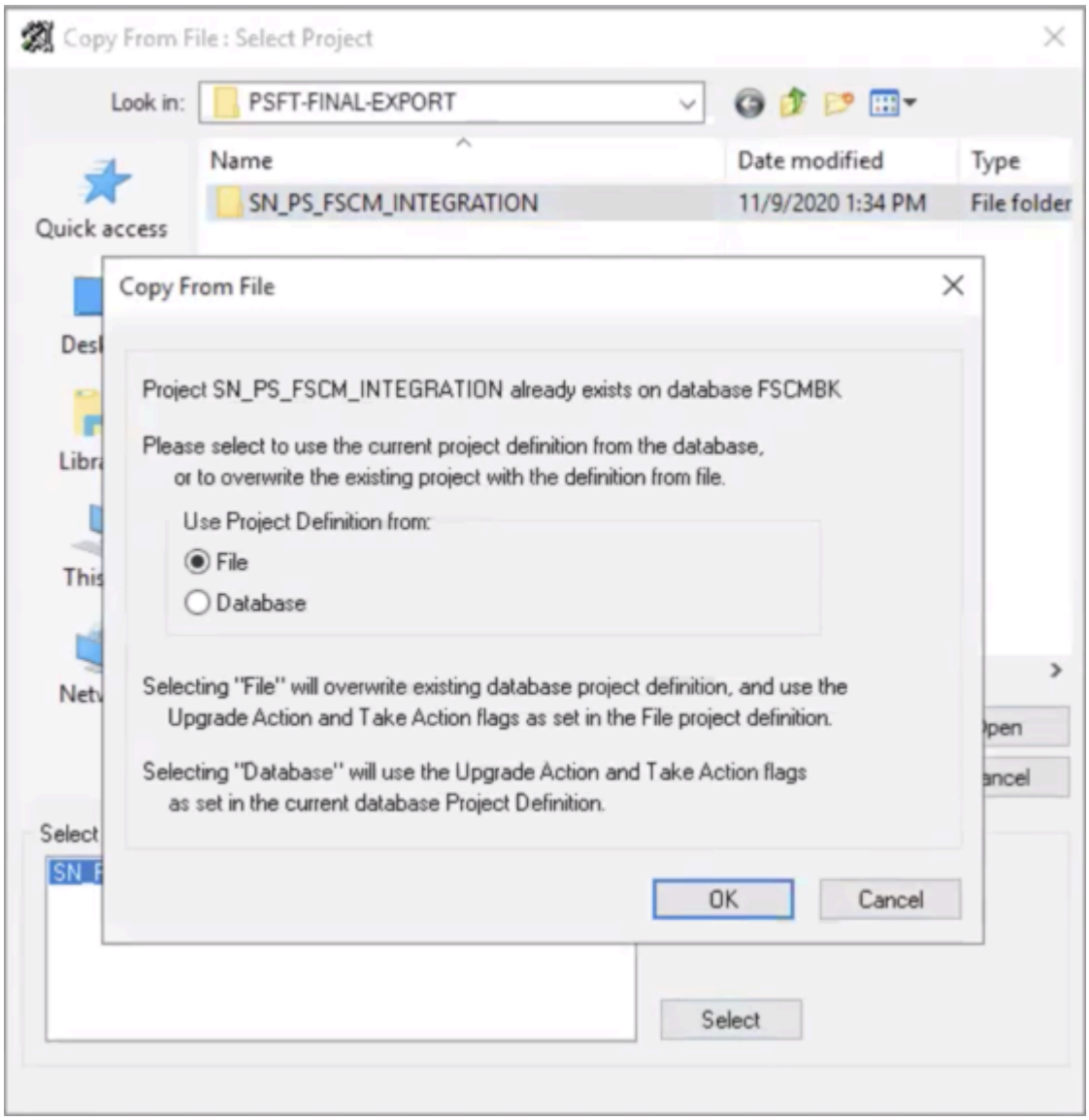
   a. Em ServiceNow® Store Baixe o arquivo do projeto, SN_PS_FSCM_INTEGRATION.zip e salve-o na pasta local necessária.

   b. Importe o. Oracle PeopleSoft Financial projeto para o ambiente de destino, ou seja, Oracle Designer de aplicações do PeopleSoft.

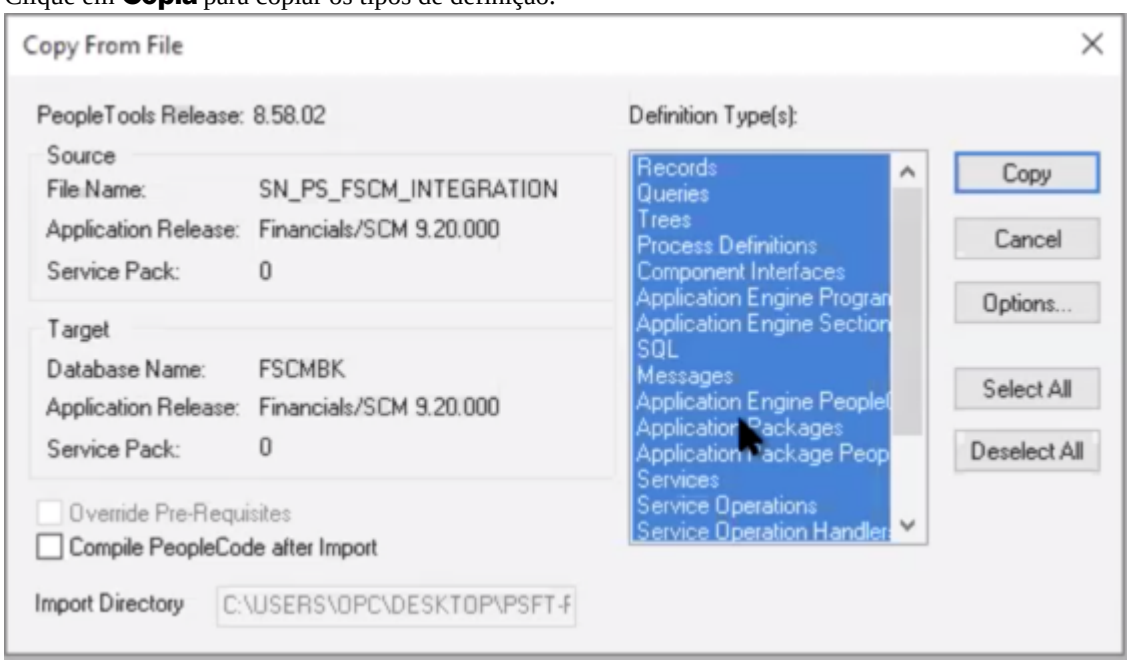
   c. Navegar até **Copiar projeto** > **Do Arquivo** e selecione o arquivo do projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Clique em **Cópia** para copiar os tipos de definição.



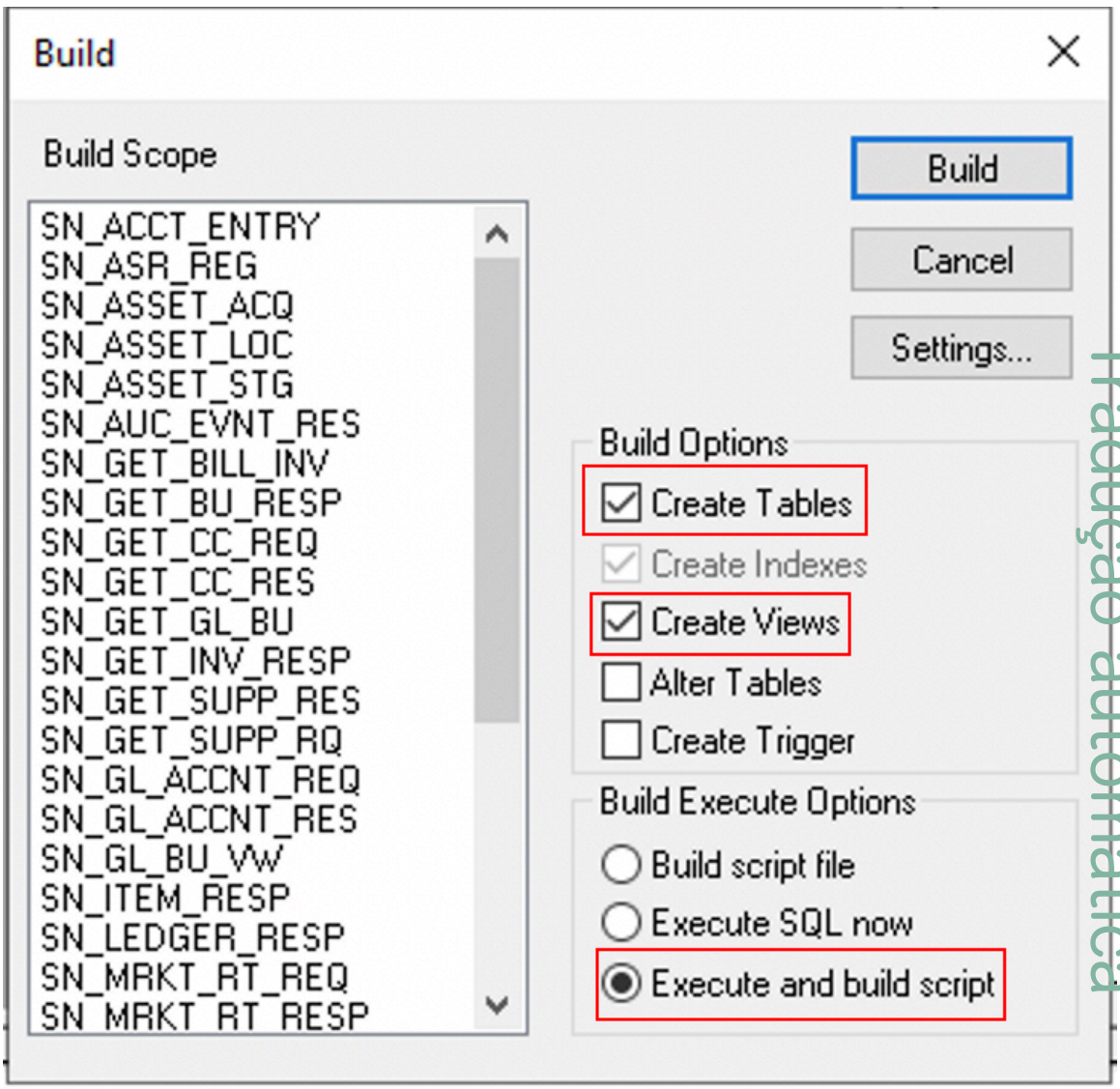
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Verifique se o projeto tem todos os objetos: Pacotes de aplicações, registros, serviços e operações de serviços.

f. Crie o projeto navegando até **Compilação** > **Projeto**.

g. Selecione **Criar tabelas** , **Criar exibições** e **Executar e criar script** opções.



Tradução automática

As tabelas necessárias são criadas no destino Oracle PeopleSoft Financial banco de dados.

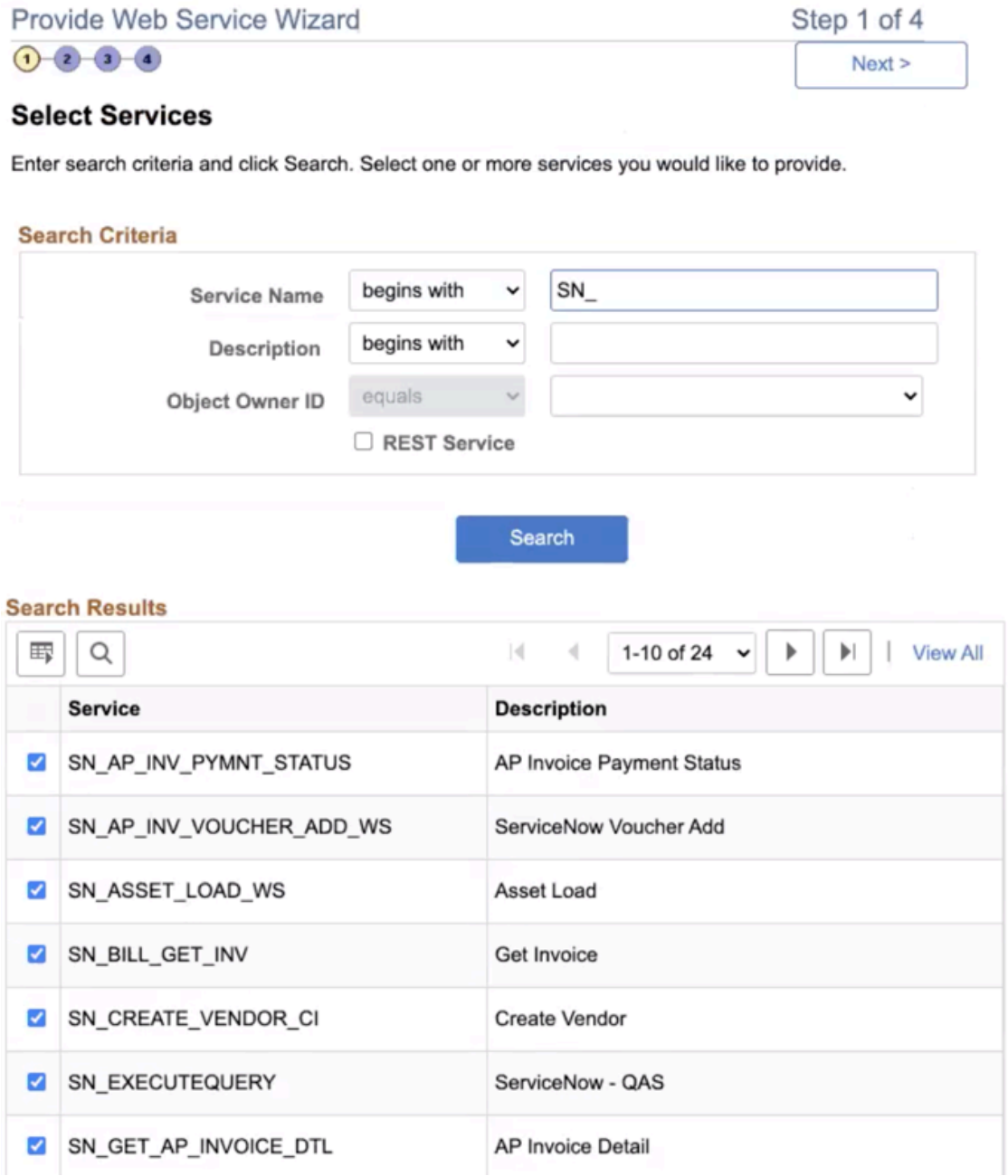
2. Habilite os serviços web necessários no seu Oracle PeopleSoft Financial instância.

a. Faça login no seu Oracle PeopleSoft Financial Instância como administrador do sistema

b. Navegar até **Navegador** > **Ferramentas de pessoas** > **Agente de integração** > **Serviços Web** > **Fornecer serviço Web**.

c. Em Critérios de pesquisa, especifique `sn_` para **Nome do serviço** e clique em **Pesquisa** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

d. Marque a caixa de seleção nos serviços web necessários e clique em **Próximo** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
24 ServiceNow web services.

Serviço	Descrição
SN_AP_INV_PYMNT_STATUS	Status do pagamento da fatura do AP
SN_AP_INV_VOUCHER_ADD_WS	Adição de voucher da ServiceNow
SN_ASSET_LOAD_WS	Carga de ativo
SN_BILL_GET_INV	Obter fatura
SN_CREATE_VENDOR_CI	Criar fornecedor
SN_EXECUTEQUERY	ServiceNow - QAS
SN_GET_AP_INVOICE_DTL	Detalhe da fatura do AP
SN_GET_ASR	Recibo antecipado da remessa
SN_GET_ASSET	SN_GET_ASSET
SN_GET_BID_EVENT	Evento de lance da ServiceNow
SN_GET_CC	Obter centros de Const
SN_GET_CURRENY_RATES	Obter cotações da moeda
SN_GET_GL_ACCOUNT	Obter contas de GI
SN_GET_GL_BALANCE	Dados do livro-razão
SN_GET_GL_BU	Obter BU GL
SN_GET_ITEM_MASTER	Item principal
SN_GET_POHDR	Cabeçalho da OC
SN_GET_POLN	Obter linha de OC
SN_GET_SHIPTO_LOCATIONS	Obter locais de envio
SN_GET_SUPPLIER	Obter fornecedores
SN_JOURNAL_LOAD	Carga de registro da ServiceNow
SN_MANAGE_PROCESSES	Webservice de processo da ServiceNow
SN_PO_CANCEL	CANCELAMENTO DA OC SN
SN_RECPT_LOAD	SN do recibo de recebimento

e. Em **Operações** , marque a caixa de seleção no serviço web necessário e clique em **Próximo** .

f. Clique em **Exibir WSDL** Para exibir o arquivo WSDL e clique em **Próximo** .

g. Em **Especifique Opções de publicação** clique em **Concluir** .
A URL WSDL gerada é exibida neste formato: `<Base-URL>/<webservice-endpoint>.wsdl`

h. Navegar até **Navegador** > **Ferramentas de pessoas** > **Agente de integração** > **Serviços Web** > **Baseado em IC Serviços**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Execute as mesmas etapas que você executou anteriormente para os webservices.

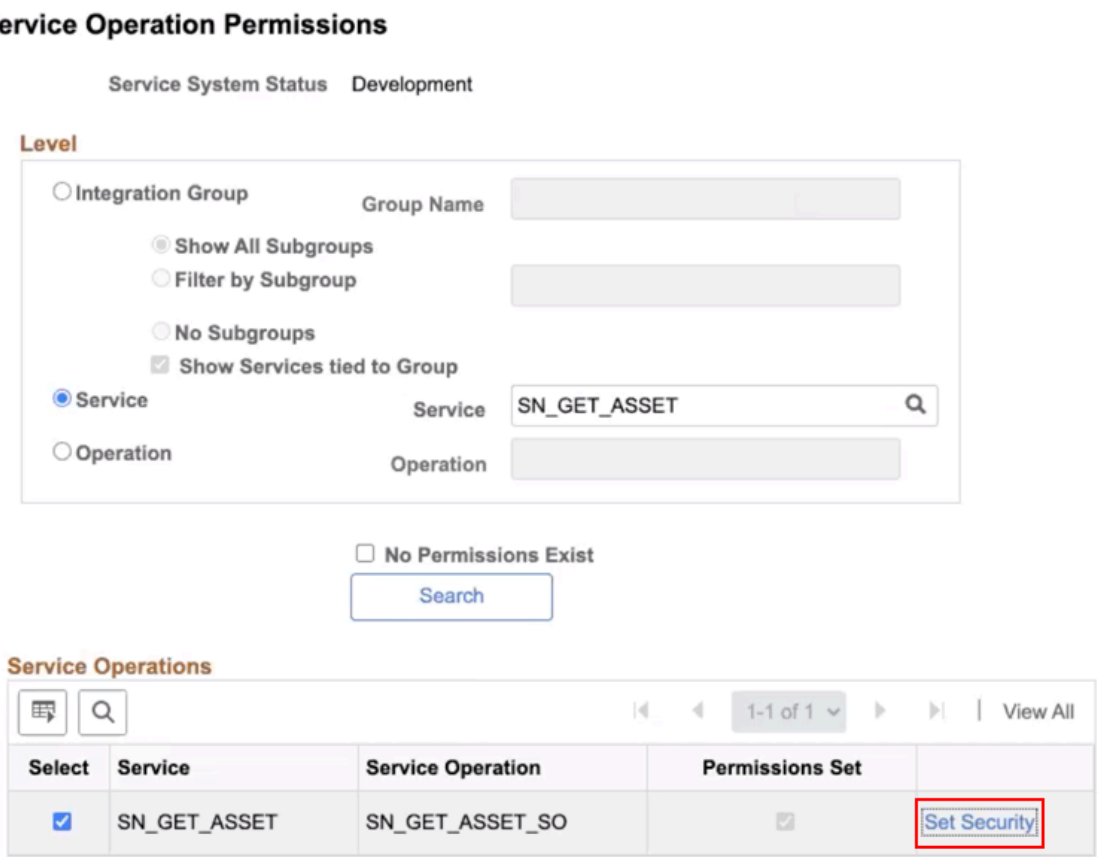
Nota:
Configure os webservices de acordo com sua necessidade.

3. Forneça as permissões necessárias para os serviços da Web.

a. Faça login no seu Oracle PeopleSoft Financial Instância como administrador do sistema

b. Navegar até **Navegador** > **Ferramentas de pessoas** > **Agente de integração** > **Serviços Web** > **Utilitários de serviço** > **Permissões de operação de serviço**.

c. Selecione **Serviço** especifique o nome do serviço em **Serviço** e clique em **Pesquisa** .

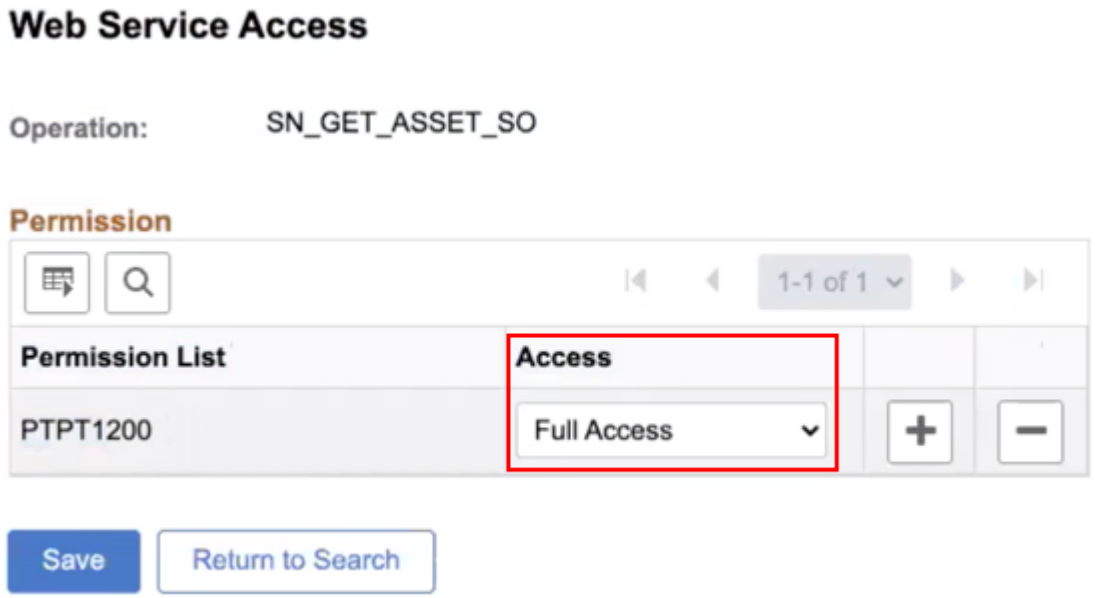


d. Marque a caixa de seleção no serviço web necessário e clique em **Definir Segurança** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Em **Acesso ao serviço web** , forneça acesso de acordo com sua necessidade e clique em **Salvar** .



4. Usando SQL Developer ou Data Mover no Oracle PeopleSoft Application Designer, conecte-se ao banco de dados e execute esses scripts para garantir que a entrada de registro, SN_ACCT_ENTRY, seja criada.

```
SET DEFINE OFF;

Insert into PS_SOURCE_TBL
 (SETID,SOURCE,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JRNL_BALANCE_OPTN,JRNL_EDIT_ERR_OPT
N,JRNL_AMT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN2,CONTROL_TOTAL_O
PTN,CURRENCY_BAL_OPTN,EXCHANGE_RATE_OPTN,BASE_CUR_ADJ_OPTN,JRNL_FOREI
GN_OPTN,POST_ZERO_SW,JRNL_APPRVL_OPTN,BD_JRNL_APPR_OPTN,BUSPROCNAME,A
PPR_RULE_SET,BUSPROCNAME_BD,APPR_RULE_SET_BD,PHYSICAL_NATURE,DOC_TYPE
_OPTN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SN',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow','R','R','R','D','D','R','D','D','D
','D','N','D','D',' ',' ',' ',' ',' ','D',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFN
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,DESCR,RECNAME,RECNAME_UPDATE,RECNAME_REFREC_KE
Y,FIELDNAME_ACCTDATE,FIELDNAME_MON_AMT,FIELDNAME_FRN_AMT,FIELDNAME_S
TAT_AMT,FIELDNAME_DESCR,FIELDNAME_JRNL_REF,FIELDNAME_OPEN_KEY,FIELDNAM
E_STLMT_DT,FIELDNAME_DT_STAMP,SYSTEM_SOURCE,BUDGET_AMT_TYPE,PNLNAME,
DRILL_DOWN_OPTN,KK_SKIP,JGEN_KK_OPTN,KK_AMOUNT_TYPE,APPL_JRNL_ID_DFLT)
 values ('SHARE','SNOW_PSFT','ServiceNow Accounting
 Entries','SN_ACCT_ENTRY','SN_ACCT_ENTRY','
','ACCOUNTING_DT','MONETARY_AMOUNT','FOREIGN_AMOUNT','STATISTIC_AMOUNT','LI
NE_DESCR','
','JRNL_LN_REF','ACCOUNTING_DT','DTTM_STAMP','GOT','OT','JGEN_ACCTG_DRILL','Y','1','
V','1',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'ACCOUNT','ACCOUNT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'ALTACCT','ALTACCT','Y');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'OPERATING_UNIT','OPERATING_UNIT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',4,'DEPTID','DEPTID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',5,'PRODUCT','PRODUCT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',6,'PROJECT_ID','PROJECT_ID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',7,'AFFILIATE','AFFILIATE','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',8,'STATISTICS_CODE','STATISTICS_CODE','Y');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'LEDGER_GROUP');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_APPL_ID
 (SETID,APPL_JRNL_ID,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JOURNAL_ID_MASK,JRNL_DT_OPTN,J
RNL_DT_ALT_OPTN,JOURNAL_DATE,STAY_IN_PERIOD,SOURCE,CURR_EFFDT_FLG,JRNL_
DESCR,LINE_DESCR,TRANS_REF_NUM,JRNL_LN_REF,HOW_SPECIFY,ACCOUNT_SPECIFY,
DEFAULT_SPECIFY,TREE_NAME,TREE_LEVEL,REVERSAL_CD,ENTRY_SYNC,BUS_UNIT_OP
TN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow Journal
 Template','SN','A','BF',null,'N','SN','J','ServiceNow External Journals','ServiceNow Journal
 Template',' ',' ','D','1','D',' ',' ','N','Y','A','GN-JG');
```

```
Insert into
 PS_JRNLGEN_REQUEST(OPRID,RUN_CNTL_ID,REQUEST_NBR,PROCESS_FREQUENCY,PR
OCESS_STATUS,PROCESS_INSTANCE,PROCESS_ORIG,DTTM_STAMP_SEC,SETID,FROM_D
T_OPTN,FROM_DT,TO_DT_OPTN,TO_DT,APPL_JRNL_ID,LEDGER_GROUP,BUSINESS_UNIT,
ACCTG_DEF_NAME,JRNL_EDIT_OPTN,JRNL_BGTCHK_OPTN,JRNL_POST_OPTN,RTM_PRC
S_FLG) values ('VP1','SN-PSFT',1,'A','C',200255,'P',to_timestamp('16-JUL-20
 02.03.43.204000000 PM','DD-MON-RR HH.MI.SSXFF
 AM'),'SHARE','N',null,'C',null,'SNOW_PSFT','RECORDING',' ','SNOW_PSFT','Y','N','N',' ');
```

```
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN-PSFT','ENG','O');
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN_LOAD_1','ENG','O');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN_PSFT_AP_VOUCHER_BUILD','ENG','O');
```

5. Configure um registro de conexão para Oracle PeopleSoft Financial spoke.

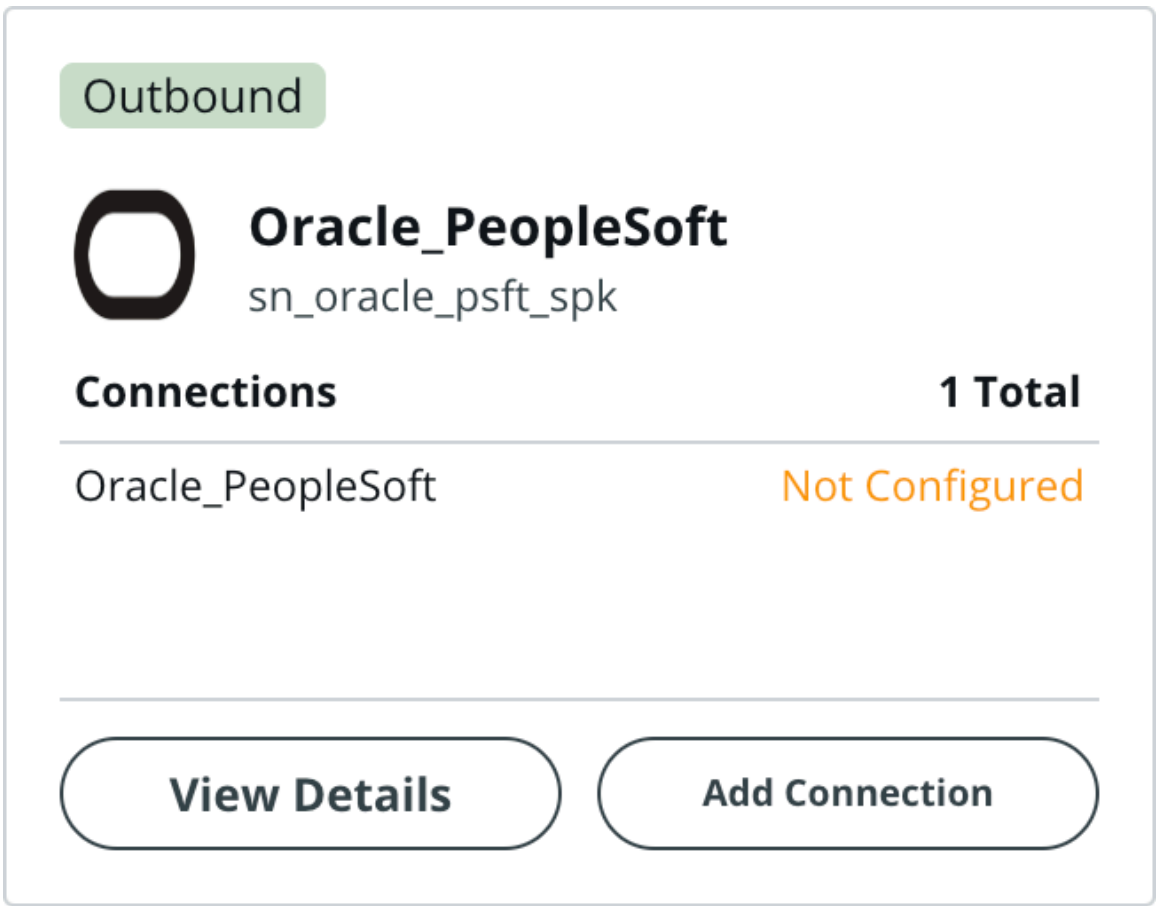
a. Faça login no ServiceNow instância como administrador.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**

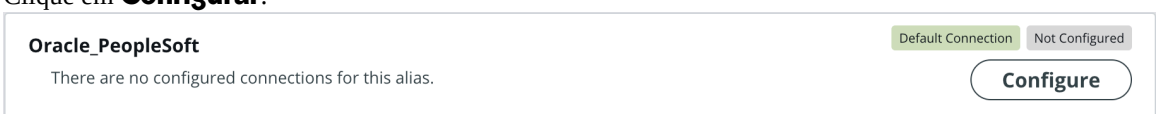
c. Selecione **Conexões** guia.

d. Localize **Oracle_PeopleSoft** alias e clique **Exibir detalhes** .

Nota:
Não clique em **Adicionar conexão**.



e. Clique em **Configurar**.



f. Em **Configurar conexão** preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão.
URL de conexão	URL base obtida do URL WSDL gerado. **Nota:** Remova o. `wsdl.wsdl <webservice-endpoint>` Parte do URL do WSDL ao especificar o URL da conexão.
Nome de usuário	Nome de usuário do seu Oracle PeopleSoft Financial conta.
Senha	Senha do seu Oracle PeopleSoft Financial conta.

g. Clique em **Configurar conexão** .

6. Fornecer Oracle PeopleSoft Financial Credenciais para usar a ação do gatilho de processo.
   a. Faça login no ServiceNow instância como administrador.
   b. Navegar até **Credenciais do Oracle Peoplesoft** > **Credenciais do Oracle Peoplesoft**.
   c. Clique em **Nova**.
   d. No formulário, insira o nome de usuário e a senha do usuário com as permissões necessárias.
   e. Clique em **Enviar**.
7. Recupere detalhes dos fornecedores diários até a data necessária.
   a. Faça login no ServiceNow instância como administrador.
   b. Navegar até **Execução de fluxo do PSFT** > **Execuções de fluxo do PSFT**.
   c. Clique em **Nova**.
   d. Selecione a data até a qual você deseja recuperar os dados diários dos fornecedores **Última execução bem-sucedida** .
   e. Clique em **Enviar**.
   Com base no gatilho configurado no subfluxo de pesquisa de fornecedores, os dados são recuperados periodicamente. Para exibir os dados, navegue até **PSFT** > **Dados do PSFT**.

Oracle Rede de nuvem virtual Spoke

Gerencie redes, tabelas de rotas, listas de segurança e sub-redes no Oracle Rede de nuvem virtual conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Oracle Rede de nuvem virtual spoke v 1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Oracle Rede de nuvem virtual API versão 20160918, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Spoke do Oracle Cloud IAM
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Oracle Virtual Cloud Network fornece ações para automatizar Oracle Rede de nuvem virtual tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de redes	Mudar compartimento de rede	Move o VCN especificado para um compartimento diferente na mesma locação.
	Criar rede	Cria uma rede de nuvem virtual.
	Excluir Rede	Exclua o VCN especificado.
	Obter rede	Recupera detalhes do VCN necessário.
	Pesquisar redes	Lista os VCNs no compartimento especificado.
	Atualizar rede	Atualiza os detalhes do VCN especificado.
Gestão de tabela de rotas	Mudar compartimento da tabela de rotas	Move uma tabela de rotas para outro compartimento na mesma locação.
	Criar tabela de rotas	Cria uma tabela de rotas para o VCN especificado.
	Excluir a tabela de rotas	Exclua a tabela de rotas especificada.
	Obter tabela de rotas	Recupera os detalhes da tabela de rotas especificada.
	Pesquisar tabelas de rotas	Lista as tabelas de rotas no compartimento especificado.
	Atualizar tabela de rotas	Atualiza os detalhes da tabela de rotas especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão da lista de segurança	Mudar compartimento da lista de segurança	Move a lista de segurança especificada para um compartimento diferente na mesma locação.
	Criar lista de segurança	Cria uma lista de segurança para o VCN especificado.
	Excluir lista de segurança	Exclui a lista de segurança especificada.
	Obter lista de segurança	Recupera as informações da lista de segurança especificada.
	Pesquisar listas de segurança	Lista as listas de segurança no compartimento especificado.
	Atualizar lista de segurança	Atualiza o nome de exibição ou as regras da lista de segurança especificada.
Gestão de sub-redes	Mudar compartimento de sub-rede	Move a sub-rede especificada para um compartimento diferente na mesma locação.
	Criar sub-rede	Cria uma sub-rede no VCN especificado.
	Excluir sub-rede	Exclui a sub-rede especificada.
	Obter sub-rede	Recupera os detalhes da sub-rede especificada.
	Pesquisar sub-redes	Lista as sub-redes no compartimento especificado.
	Atualizar sub-rede	Atualiza a sub-rede no VCN especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Oracle Rede de nuvem virtual spoke.

Configure o. Oracle Rede de nuvem virtual spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Oracle Rede de nuvem virtual usando OCI SHA256com assinatura RSA credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar e configurar o. Spoke do Oracle Cloud IAM.
- Ative o spoke do Oracle Rede de nuvem virtual .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Crie um certificado JKS.
   Você pode criar um certificado JKS para Oracle Rede de nuvem virtual spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar o certificado JKS, consulte Crie um certificado Java KeyStore (JKS).
2. **Opcional:** Criar certificado X.509.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode criar um certificado X.509 para Oracle Rede de nuvem virtual spoke ou use o certificado criado para Oracle Cloud IAM spoke. Para obter informações sobre como criar um certificado X.509, consulte Crie o certificado X.509 para o spoke do Oracle Cloud IAM.

3. Criar registro de credencial para Oracle Rede de nuvem virtual spoke.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

   c. Selecione **OCI SHA256com assinatura RSA** .

   d. No formulário, preencha estes valores.

   Nota:
   Você pode especificar detalhes dos certificados criados especificamente para Oracle Rede de nuvem virtual Spoke ou especifique os detalhes dos certificados existentes que você criou para o spoke do Oracle Cloud IAM.

   Formulário Credenciais de assinatura OCI SHA256WithRSA

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Oracle Virtual Cloud Network Cred .
SYS ID da certificação	SYS ID do certificado de assinatura.
Alias	Alias do armazenamento de chaves.
Senha do alias	Senha do alias do armazenamento de chaves.
ID da chave	O ID da chave ajuda a identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens. O ID da chave deve ter valores separados por barra (/) de Ocid de locação, Ocid do usuário e Impressão digital neste formato: Ocid1.tenancy.oc1..<unique_ID>/ ocid1.user.oc1..<unique_ID>/<key_fingerprint> .
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers na rede.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Algoritmo de autenticação	Algoritmo de autenticação personalizado para solicitações de assinatura de saída. Selecione Algoritmo de assinatura OCI SHA256RSA

   e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

4. Criar registro de conexão para Oracle Rede de nuvem virtual spoke.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

   b. Abra o registro de alias do Oracle Rede de nuvem virtual spoke, por exemplo, **Oracle_VCN_Connection** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Oracle_VCN_Conn` .
Credencial	Registro de credencial criado para Oracle Rede de nuvem virtual spoke. Por exemplo, `Oracle Virtual Cloud Network Cred` .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar Oracle Rede de nuvem virtual . Por exemplo, `https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com` .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

e. Clique em **Enviar**.

. ServiceNow instância e. Oracle Rede de nuvem virtual as contas estão integradas. Você pode usar as ações do spoke para criar fluxos e automatizar tarefas conforme necessário.

PagerDuty Spoke

. PagerDuty o spoke fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para PagerDuty assinaturas de software. Analise os usuários de plantão para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Visite ServiceNow Site da Store para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para PagerDuty v 1.4.1 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

PagerDuty conta de administrador global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

. Spoke do PagerDuty fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação PagerDuty tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
PagerDuty Baixar assinaturas	Baixa assinaturas de usuário do PagerDuty portal. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o PagerDuty .
PagerDuty Recuperar assinatura	Desativa contas de usuário em PagerDuty. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o PagerDuty .
PagerDuty Atualizar atividade do usuário	Recupera a atividade de usuários que estão em uma programação de plantão. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o PagerDuty .

Ações do spoke

. Spoke do PagerDuty fornece ações para automatizar PagerDuty tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de registro de auditoria	Recupera informações sobre a lista de auditorias.
Gestão de serviços de negócio	Criar Serviço de negócios	Cria um serviço de negócios aprovando o campo Número.
	Criar assinantes do serviço de negócio	Cria um assinante do serviço de negócio.
	Excluir serviço de negócio	Exclui um serviço de negócios.
	Pesquisar serviço de negócio por ID	Recupera informações sobre o serviço de negócio especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar dependências do serviço de negócio por ID de serviço de negócio	Recupera as dependências do serviço de negócio por ID do serviço de negócio.
	Pesquisar assinantes do serviço de negócio por ID de serviço de negócio	Recupera assinantes de serviço de negócio por ID de serviço de negócio.
	Pesquisar fluxo de serviços de negócio	Recupera um fluxo de serviços de negócio.
	Remover assinantes do serviço de negócio	Remove os assinante especificado do serviço de negócio.
	Atualizar serviço de negócio	Atualiza um serviço de negócios.
Gestão de política de escalação	Excluir política de escalação	Exclui a política de escalação indicada.
	Pesquisar fluxo de políticas de escalação	Recupera as informações sobre a lista de políticas de escalação.
	Pesquisar política de escalação por ID	Recupera a Política de escalação por ID.
	Atualizar política de escalação	Atualiza uma política de escalação.
	Criar política de escalação	Cria uma política de escalação
Gestão de extensão	Criar extensão	Cria uma extensão.
	Pesquisar extensão por ID	Recupera informações sobre a extensão especificada.
	Pesquisar fluxo de extensões	Recupera informações sobre a lista de extensões.
	Atualizar extensão	Atualiza uma extensão.
Gestão de incidentes	Criar incidente	Cria um incidente com os detalhes especificados.
	Pesquisar incidente por ID	Recupera informações sobre um incidente por seu ID.
	Pesquisar o fluxo de incidentes	Recupera informações sobre a lista de incidentes.
	Atualizar incidente	Atualiza um incidente com os detalhes especificados.
Gestão de notificações	Pesquisar fluxo de notificação	Recupera a lista de notificações.
Gestão de programação	Criar uma Programação	Cria uma programação
	Pesquisar programação por ID	Recupera informações sobre um ID de programação.
	Pesquisar fluxo de cronogramas	Recupera informações sobre a lista de cronogramas.
	Atualizar programação	Atualiza uma programação com as informações especificadas.
Gestão de serviços	Criar serviço	Cria um serviço
	Pesquisar serviço por ID	Recupera os detalhes de um serviço por seu ID.
	Pesquisar fluxo de serviços	Recupera informações sobre a lista de serviços.
	Atualizar serviço	Atualiza um serviço com as informações especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de marcador	Criar marcador	Cria um marcador.
	Excluir marcador	Exclui o marcador especificado.
	Pesquisar marcador por ID	Recupera informações sobre o marcador específico.
	Pesquisar fluxo de marcadores	Recupera informações sobre os marcadores necessários.
	Atribuir marcadores	Atribui marcadores à entidade necessária.
Gestão de equipe	Adicionar política de escalação à equipe	Adiciona a política de escalação a uma equipe com os detalhes especificados.
	Adicionar usuário à equipe	Adiciona usuários à equipe especificada.
	Criar Equipe	Cria uma equipe.
	Criar assinaturas de equipe	Cria uma assinatura de equipe
	Excluir equipe	Exclui a equipe especificada.
	Pesquisar assinaturas na equipe	Recupera informações sobre a assinatura especificada em uma equipe.
	Pesquisar equipe por ID	Recupera a equipe específica por ID.
	Pesquisar fluxo de equipes	Recupera as informações sobre a lista de equipes.
	Pesquisar usuários na equipe	Recupera informações sobre os usuários especificados de uma equipe.
	Remover política de escalação da equipe	Remove a política de escalação indicada da equipe especificada.
	Remover assinaturas de equipe	Remove a assinatura da equipe especificada.
	Remover usuário da equipe	Remove o usuário indicado da equipe especificada.
	Atualizar equipe	Atualiza os detalhes de uma equipe.
Gestão de Webhook	Criar assinatura de webhook	Cria uma assinatura de webhook.
	Excluir webhook	Exclui um webhook.
	Pesquisar assinaturas de webhook por ID	Recupera informações sobre o ID de assinatura do webhook indicado.
	Pesquisar fluxo de assinaturas de webhook	Recupera informações sobre a lista de assinaturas de webhook.
	Atualizar assinaturas de webhook	Atualiza a assinatura do webhook especificada.
Gestão de usuários	Pesquisar usuários	Recupera tudo PagerDuty assinaturas do usuário.
	Pesquisar usuários em chamada	Recupera informações sobre a última vez que um usuário esteve em uma programação de plantão.
	Remover usuário	Desativa uma conta de usuário em PagerDuty.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera informações sobre a lista de usuários.
	Criar usuário	Cria um usuário.
	Atualizar usuário	Atualiza os detalhes do usuário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurar PagerDuty spoke

Configure uma integração de saída entre seu ServiceNow e PagerDuty servidor com um registro de conexão e credencial.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do PagerDuty.
- Acesso ao PagerDuty Para que você possa configurar o aplicativo OAuth 2,0.
- Função necessária: administrador

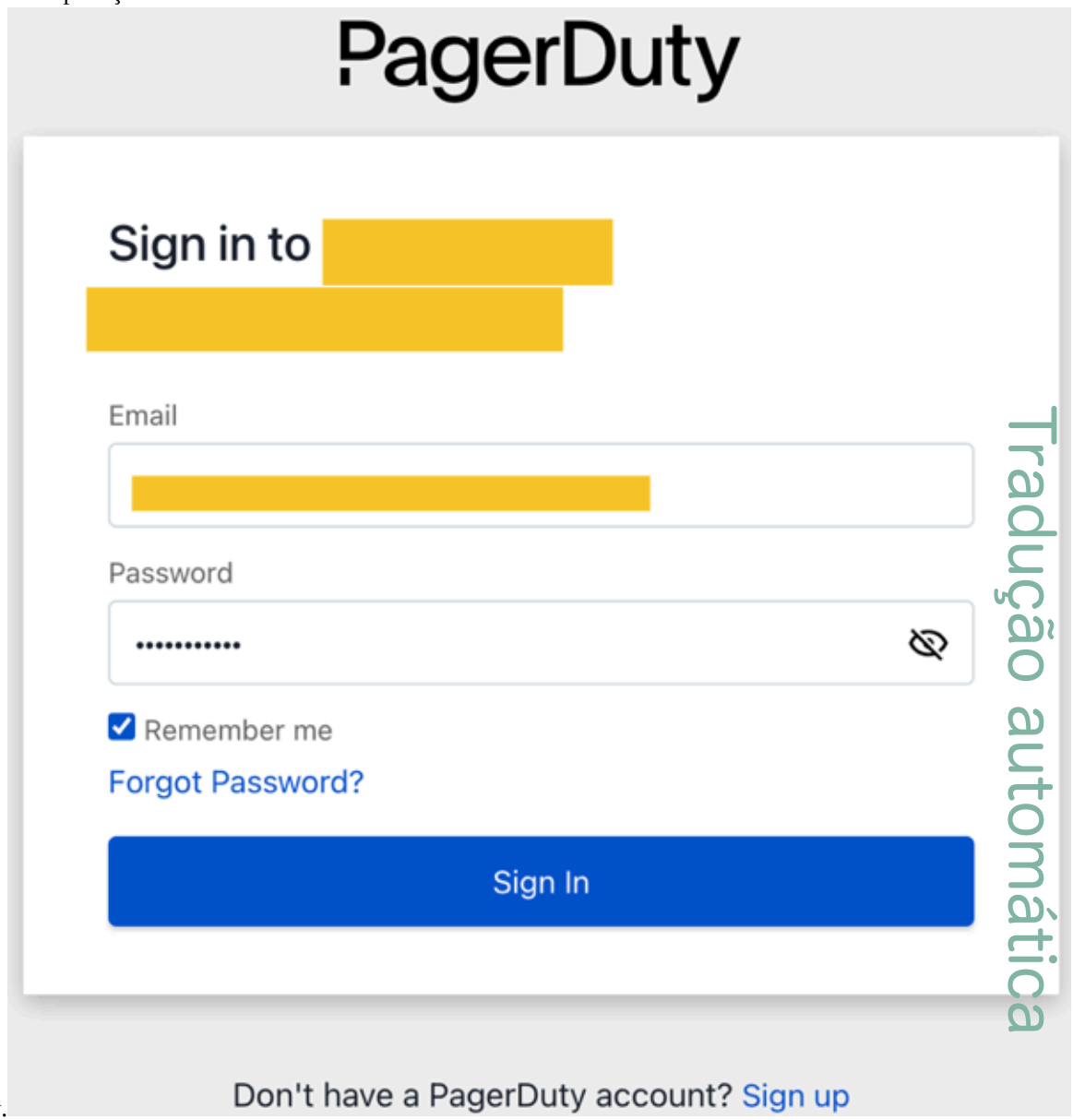
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configurar PagerDuty Como o provedor OAuth.

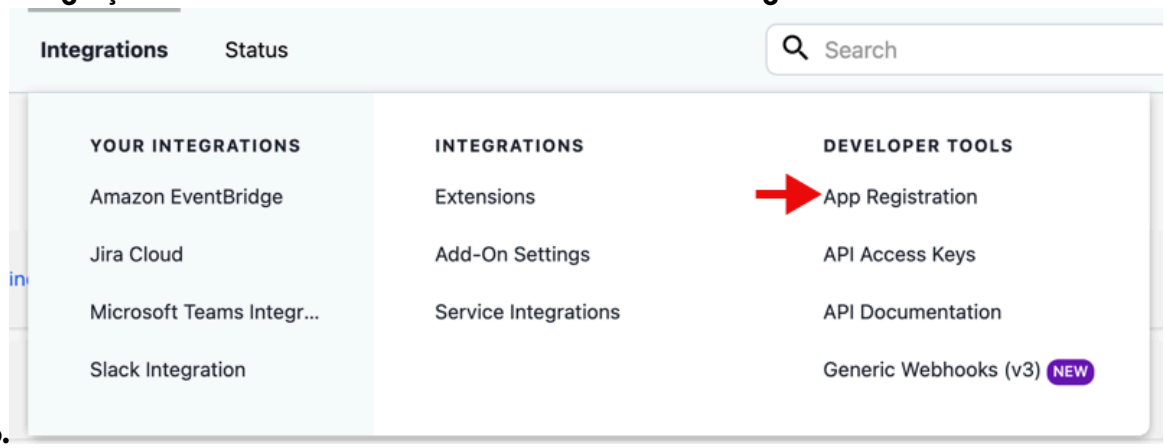
   a. Efetue login na aplicação da PagerDuty.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Navegar até **Integrações** > **FERRAMENTAS DO DESENVOLVEDOR** > **Registro da aplicação.**



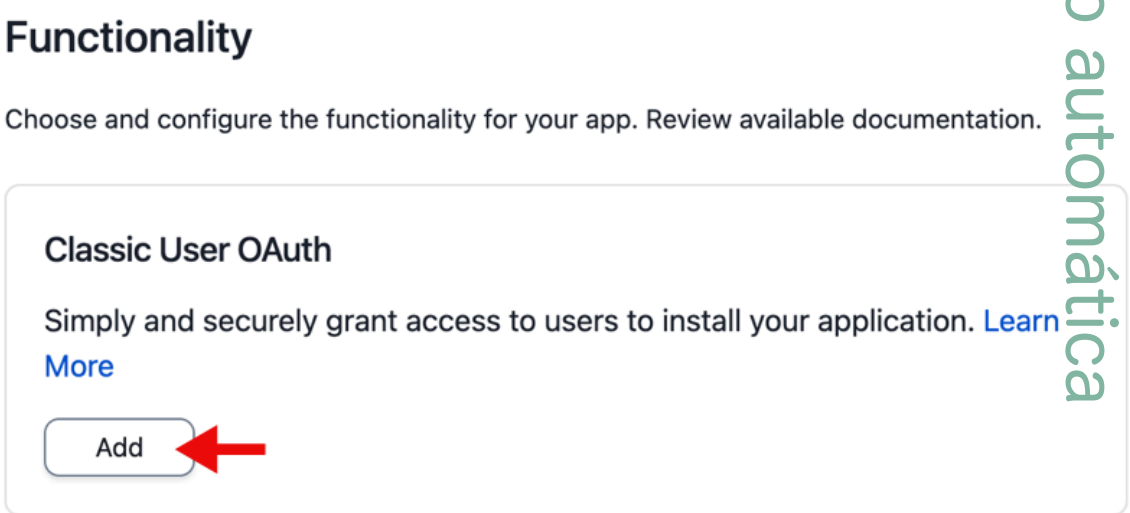
c. Selecione **Criar novo app** .

d. No campo Nome da aplicação, insira um nome exclusivo para a aplicação OAuth.

e. No campo Descrição resumida, insira uma descrição resumida do app OAuth.

f. Selecione **Save** (Salvar).

g. No título OAuth do usuário clássico, selecione **Adicionar**.



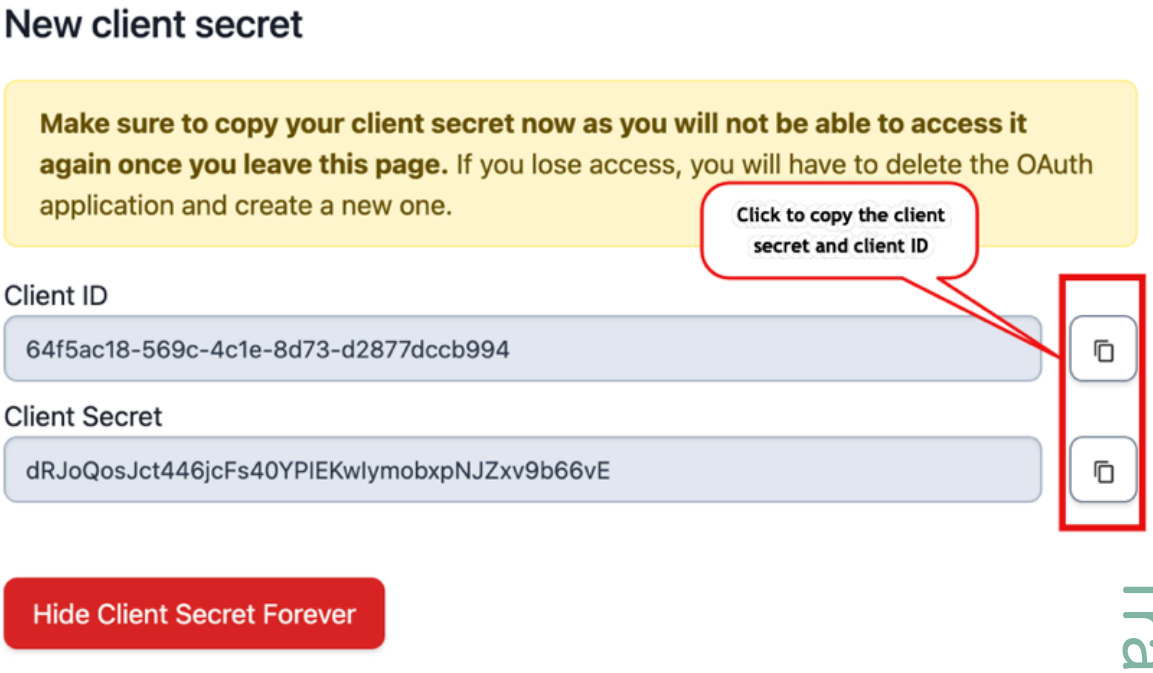
h. No campo URL de redirecionamento, insira seu URL da instância da ServiceNow.

i. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PagerDuty Gera o ID e o segredo do



cliente.

j. Copie e armazene o ID e o segredo do cliente.
Você precisa do ID e do segredo do cliente ao configurar o registro de conexão e credencial.
Você definiu PagerDuty Aplicativo OAuth.

2. Configure a conexão e o registro de credencial.

a. Faça login no seu ServiceNow instância.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer.**

c. Selecione Conexões.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `PagerDuty` .

e. Em PagerDuty lado a lado, selecione **Exibir detalhes** .

f. Selecione **Configurar**.

g. Preencha o formulário Criar conexão.

Criar Conexão

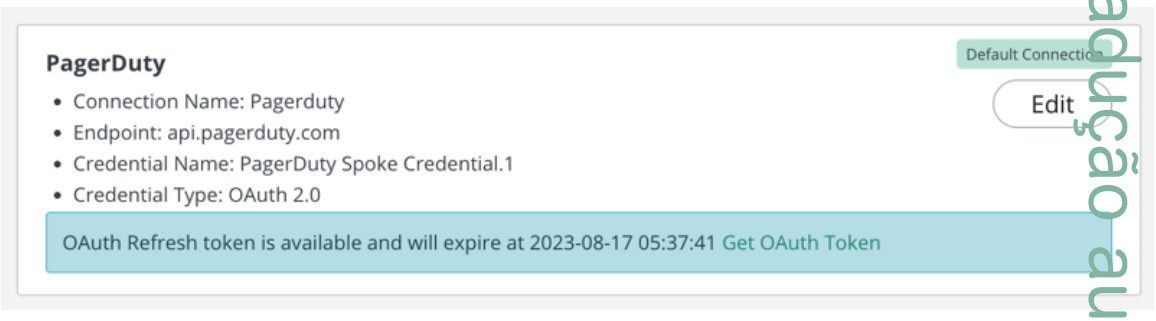
Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura da primeira conexão é PagerDuty. Para fornecer um nome personalizado para a conexão, selecione **Adicionar conexão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. **Nota:** O nome padrão e somente leitura da primeira credencial é PagerDuty. Para fornecer um nome personalizado para a credencial, selecione **Adicionar conexão** .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente OAuth que você gerou ao configurar o app OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente OAuth que você gerou ao configurar o app OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	O URL de redirecionamento que você forneceu ao configurar o app OAuth.

h. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
O token OAuth se torna disponível.



Tradução automática

Plivo Spoke

Habilite comunicações com seus clientes usando Plivodo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke v da Plivo 1.0.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para PlivoAPI versão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Acesso de administrador ao Plivoconsole.
- **ID DE AUTENTICAÇÃO** e. **TOKEN DE AUTENTICAÇÃO** . Você pode encontrar esses valores no painel do seu Plivoconta. Para obter mais informações, consulte Autenticação em Documentação do Plivo .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

. Spoke da Plivo fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação do Plivotarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Manipulador de chamadas do Plivo	Gerencia chamadas associadas ao Plivoconta.
Manipulador de SMS Plivo	Gerencia SMS associados ao Plivoconta.

Ao personalizar subfluxos, você deve garantir que os subfluxos estejam configurados para evitar loops infinitos.

Nota:

- Você deve configurar webhooks para usar o subfluxo do spoke. Consulte Configure um webhook bidirecional para Plivospoke para obter informações sobre como configurar e configurar o webhook.
- O subfluxo de amostra é executado como um usuário por padrão. O subfluxo pode ser configurado para ser executado como sistema.

Ações do spoke

. Spoke da Plivo fornece ações para automatizar o. Plivotarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aplicações	Criar aplicação	Cria uma aplicação.
	Excluir aplicação	Exclui uma aplicação.
	Obter aplicação	Recupera detalhes de uma aplicação.
	Pesquisar aplicações	Recupera uma lista de todos os IDs de aplicação.
	Atualizar aplicação	Atualiza os detalhes de uma aplicação.
Gestão de chamadas	Receber chamada	Recupera o registro detalhado da chamada (CDR).
	Desligar chamada	Encerra uma chamada em andamento ou cancela uma chamada de saída na fila.
	Pesquisar chamada	Recupera detalhes da chamada especificada.
	Fazer chamada	Inicia uma chamada de saída.
	Gravar chamada	Começa a gravar uma chamada de saída em andamento.
	Interromper gravação da chamada	Interrompe todas as gravações em andamento para o UUID de chamada especificado.
Gestão de conferência	Obter conferência	Obtém detalhes de uma conferência.
	Desligar conferência	Desliga todas as conferências em andamento em sua conta.
	Membro do desligamento	Desliga um membro em uma conferência.
	Expulsar membro	Desconecta um membro em uma conferência.
	Pesquisar conferências	Recupera uma lista de todas as conferências em andamento em sua conta.
	Ativar mudo de membro	Silencia os membros em uma conferência.
	Desativar mudo de membro	Desativa o mudo dos membros em uma conferência.
Gestão de SMS	Obter mensagem	Recupera os detalhes da mensagem especificada.
	Pesquisar mensagem	Recupera os detalhes das mensagens.
	Enviar SMS em massa	Envia SMS para vários membros.
	Enviar SMS	Envia o SMS para o número especificado.

Módulo Spoke

Webhooks podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o. ServiceNow instância. Essas condições são baseadas nos eventos em Plivosobre o qual você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado, o que, por sua vez, automatiza o. Plivotarefas.

Webhooks exigem configuração separada e podem ser usados independentemente sem usar as ações do spoke. . Spoke da Plivo adiciona o. Spoke da Plivo sua instância e inclui estes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Registros de webhook do Plivo	Crie e exiba o. Plivowebhooks em ServiceNow.
Política de roteamento do Webhook do Plivo	Crie e exiba as políticas de roteamento do Plivowebhooks em ServiceNow. Você também pode personalizar as condições nas políticas de roteamento de acordo com seu requisito.

Use o módulo Registros de webhook da Plivo para registrar um Plivowebhook. Você deve gerar um URL de retorno de chamada e fornecer este URL em seu Plivoconta.

As políticas de roteamento e subfluxos oferecem suporte a eles Plivocampos:

- Palavras-chave
- Evento de chamada
- Nome do chamador
- Tipo de evento
- Mensagem SMS
- Número de destino
- Mostrar campos relacionados

Crie uma política de roteamento no módulo Políticas de roteamento do webhook Plivo e especifique as condições de acordo com seu requisito. Consulte Configure um webhook bidirecional para Plivospoke para obter informações sobre como configurar os webhooks.

Funções de usuário do spoke

. Spoke da Plivo Fornece uma função de administrador Plivo (sn_plivo_spoke.Plivo_admin).

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke da Plivo.

Configure o. Spoke da Plivo

Integrar o. ServiceNow instância e. Plivousando a autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke da Plivo .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure uma conexão para o spoke Plivo

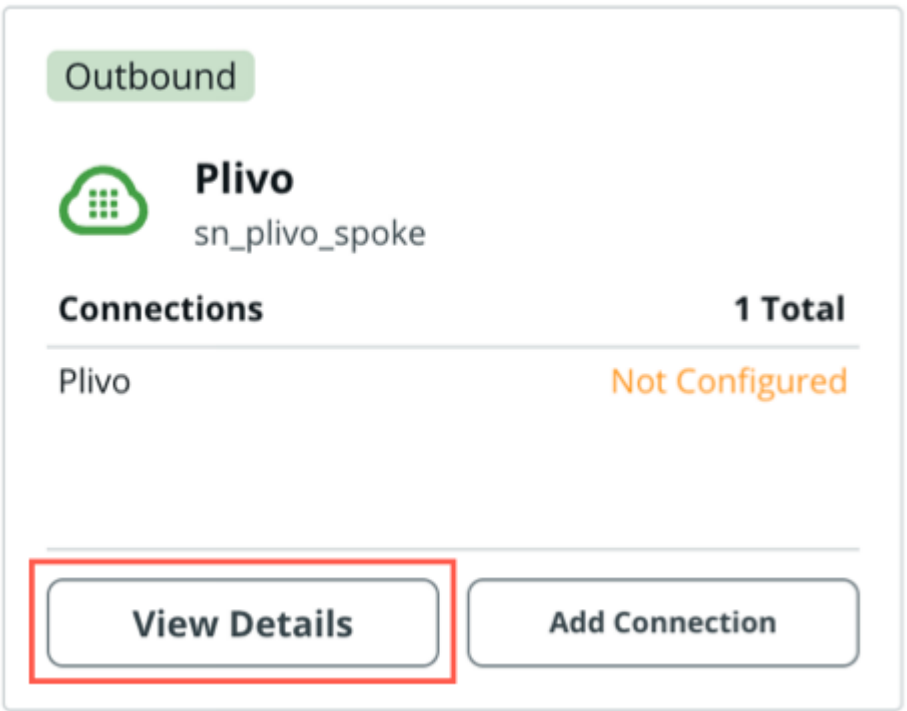
Adicione e configure uma conexão da Plivo para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke da Plivo.

Antes de Iniciar

- Valores de **ID DE AUTENTICAÇÃO** e. **TOKEN DE AUTENTICAÇÃO** . Você pode encontrar esses valores no painel do seu Plivoconta. Para obter mais informações, consulte Autenticação em Documentação do Plivo .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **Plivo** e clique em **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Plivo, clique em **Exibir detalhes** .

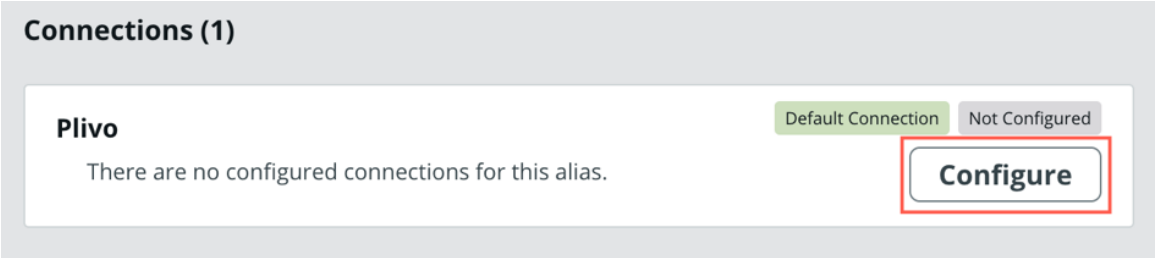


   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do spoke Plivo, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

Tradução automática

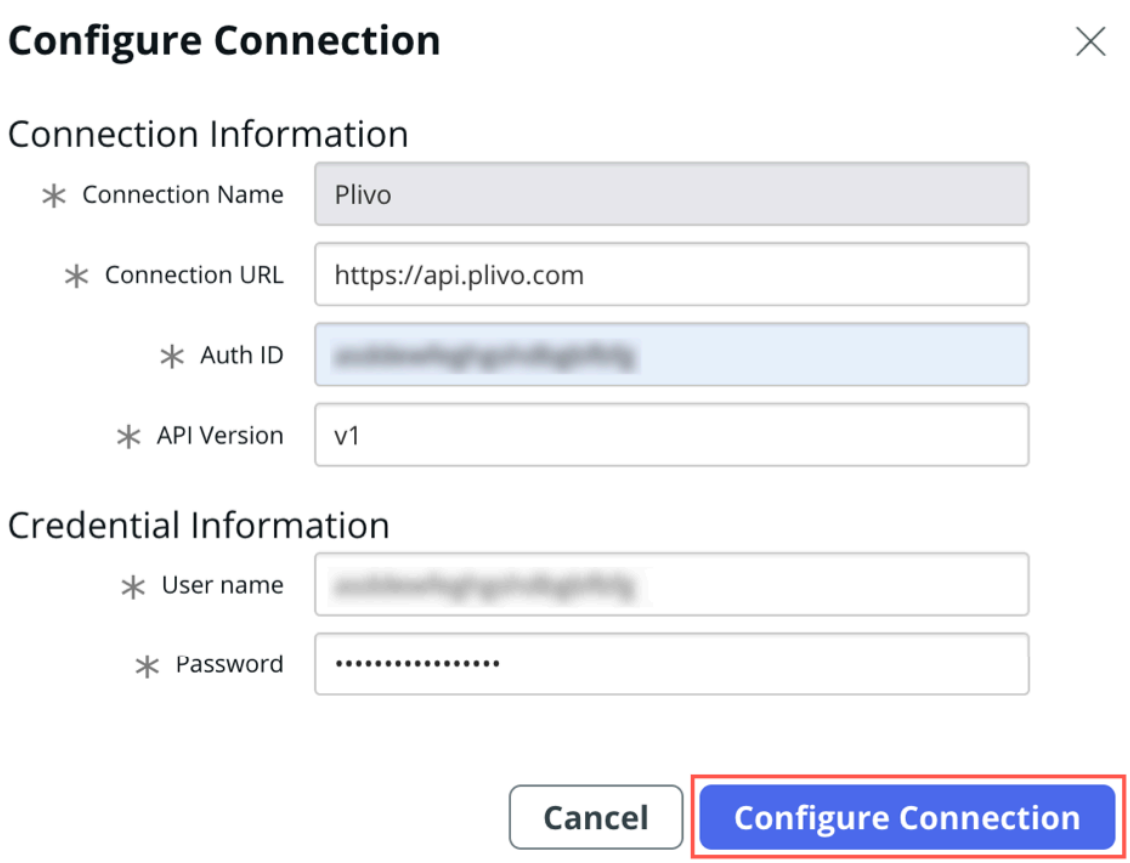
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Em **Configurar conexão** preencha os campos:

Formulário Configuração

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
URL de conexão	URL base para se conectar Plivo. Insira `https://api.plivo.com` .
ID de autenticação	ID de autenticação do seu Plivoconta.
Versão da API	Versão da API do seu Plivoconta. Insira `v1` .
Nome de usuário	ID de autenticação do seu Plivoconta.
Senha	Token de autenticação do seu Plivoconta.



6. Clique em **Configurar conexão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Configure um webhook bidirecional para Plivospoke

Configure um webhook para assinar seu Plivoconta com um ServiceNow URL de retorno de chamada.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Ative o spoke do Plivo.
- Configure o. Spoke da Plivo
- Função necessária: sn_plivo_spoke.Plivo_admin e decision_table_admin.

Registre um Plivowebhook em ServiceNow

Registre um Plivowebhook em seu ServiceNow instância para notificar o. ServiceNow app quando determinados eventos ocorrem em Plivo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_plivo_spoke.Plivo_admin e decision_table_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Plivo Spoke** > **Registros de webhook do Plivo**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registro do webhook do Plivo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, `Webhook do Plivo` .
Descrição	Descrição do registro.
Caminho	Plivo caminho do webhook. Por padrão, este caminho é definido como `api/sn_plivo_spoke/plivo_webhook_handler/wh_entry` .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **URL de retorno de chamada** .
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre o URL de retorno de chamada do webhook.

Resultado
. Plivoo webhook está registrado em seu ServiceNow instância.

Adicione um URL de retorno de chamada no Plivo

Forneça um URL de retorno de chamada do webhook em seu Plivoconta para criar um webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_plivo_spoke.Plivo_admin e decision_table_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no seu Plivoconsole.
2. Crie uma aplicação no Plivoconsole conforme sua exigência.
   Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação no PlivoConsole, consulte a seção Criar uma aplicação em Faça sua primeira chamada de saída . Documentação do Plivo . Você também pode consultar Documentação da aplicação Plivo para obter mais informações sobre como criar e atualizar uma aplicação usando PlivoAPIs.
3. Insira o URL de retorno de chamada do webhook em **URL DA MENSAGEM** e. **URL DA RESPOSTA** e configure a aplicação de acordo com seu requisito.

Resultado

O URL de retorno de chamada é adicionado em seu Plivoconta. Você pode criar políticas de roteamento e subfluxos de acordo com seu requisito. Consulte Criar política de roteamento e personalizar webhook para obter informações sobre a criação de novas políticas de roteamento e subfluxos.

Criar política de roteamento e personalizar webhook

Crie uma política de roteamento de webhook e subfluxo de acordo com seu requisito.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_plivo_spoke.Plivo_admin e decision_table_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A política de roteamento no módulo Política de roteamento do webhook da Plivo aciona os subfluxos e notifica o. ServiceNow instância em que determinados eventos ocorrem em seu Plivoconta. Consulte Plivo Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento e os subfluxos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia do subfluxo padrão.
   Dois subfluxos estão disponíveis junto com PlivoManipulador de chamadas Plivo e Manipulador de SMS Plivo. Você pode criar uma cópia de qualquer um desses subfluxos de acordo com seu requisito.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos, e. Plivo Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis.
5. Navegar até **Plivo Spoke** > **Política de roteamento do webhook da Plivo**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documentos. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] .
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem em Plivo.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

As políticas de roteamento e subfluxos oferecem suporte a eles Plivocampos:

- Palavras-chave
- Evento de chamada
- Nome do chamador
- Tipo de evento
- Mensagem SMS
- Número de destino
- Mostrar campos relacionados

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

Resultado
A política de roteamento e o subfluxo são criados.

Pluralsight Spoke

Gerencie usuários, aprendizado, cursos e assim por diante no Pluralsight Conta de habilidades do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Pluralsight spoke v 1.2.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API Pluralsight GraphQL versão v1, mas pode ser compatível com outras versões futuras da API.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Pluralsight fornece ações para automatizar Pluralsight tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de curso	Pesquisar cursos	Recupera detalhes do especificado Pluralsight cursos.
Gestão de aprendizado	Consultar status de aprendizado do curso	Recupera o status de aprendizado do especificado Pluralsight curso.
	Consultar status de aprendizado do usuário	Recupera o status de aprendizado do especificado Pluralsight usuário.
	Fluxo de Consultar dados de status de aprendizado	Recupera o status de aprendizado do curso especificado em Pluralsight .
Gestão de habilidades	Consultar resultados da avaliação de habilidades	Recupera os resultados da avaliação de habilidades em Pluralsight . **Nota:** • Pluralsight Enterprise Plan é necessário para usar esta ação. • A saída da ação, **Número da tentativa** começa com **0** e este valor é sincronizado com o valor de Pluralsight .
	Consultar avaliações de habilidades	Recupera a lista de todas as avaliações de habilidades disponíveis em Pluralsight que pode ser obtido por um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar resumo do QI da habilidade	Recupera o resumo do QI de habilidades em Pluralsight .
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em Pluralsight . **Nota:** A chave de API deve ter permissão de gravação para executar esta ação.
	Desativar usuário	Remove a licença de um usuário do plano em Pluralsight . **Nota:** A chave de API deve ter permissão de gravação para executar esta ação.
	Convidar Usuário	Convida o usuário especificado para um plano em Pluralsight . **Nota:** A chave de API deve ter permissão de gravação para executar esta ação.
	Pesquisar usuários	Recupera detalhes dos usuários em Pluralsight .

Consulte Configure o. Pluralsight spoke para obter informações sobre como configurar o. Pluralsight spoke.

Configure o. Pluralsight spoke

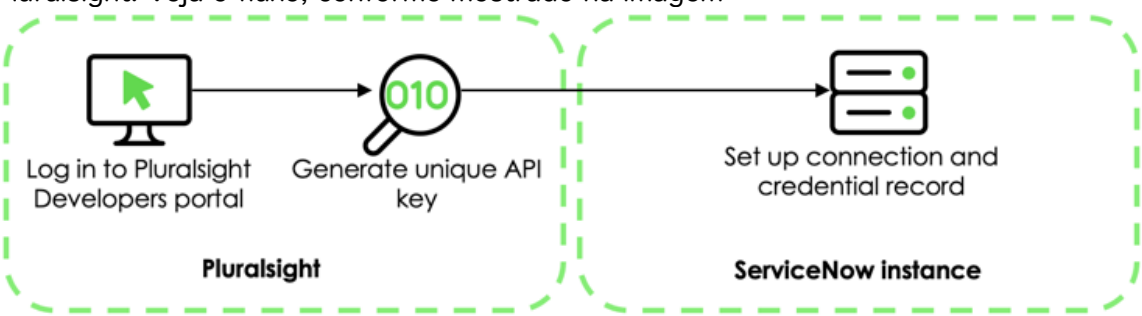
Integrar o. ServiceNow e seu Pluralsight Conta de habilidades que usa uma chave de API para . ServiceNowinstância solicitações Autenticado pelo host Pluralsight .

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Pluralsight .
- Acesso de administrador ao Pluralsight Conta de habilidades.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa permite que você integre seu ServiceNow Instância com o host Pluralsight. Veja o fluxo, conforme mostrado na imagem abaixo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

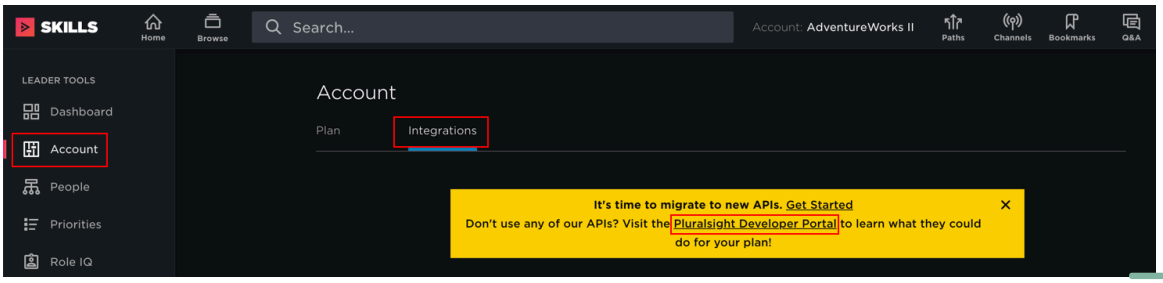
Procedimento

1. Crie uma chave de API no seu Pluralsight Conta de habilidades.

   a. Faça login no seu Pluralsight Conta de habilidade como administrador.

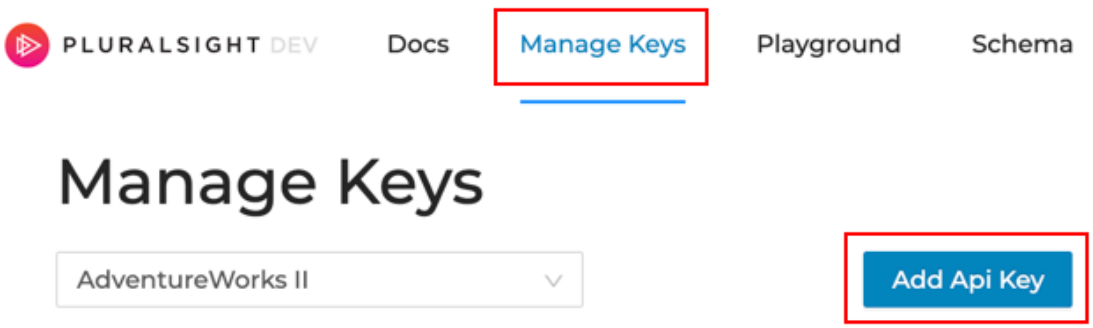
   b. Navegue até **Conta** e clique em **Integrações** guia.

   c. Clique no botão Pluralsight Portal do desenvolvedor link.



   d. Em Pluralsight Portal do desenvolvedor , clique em **Gerenciar chaves** guia.

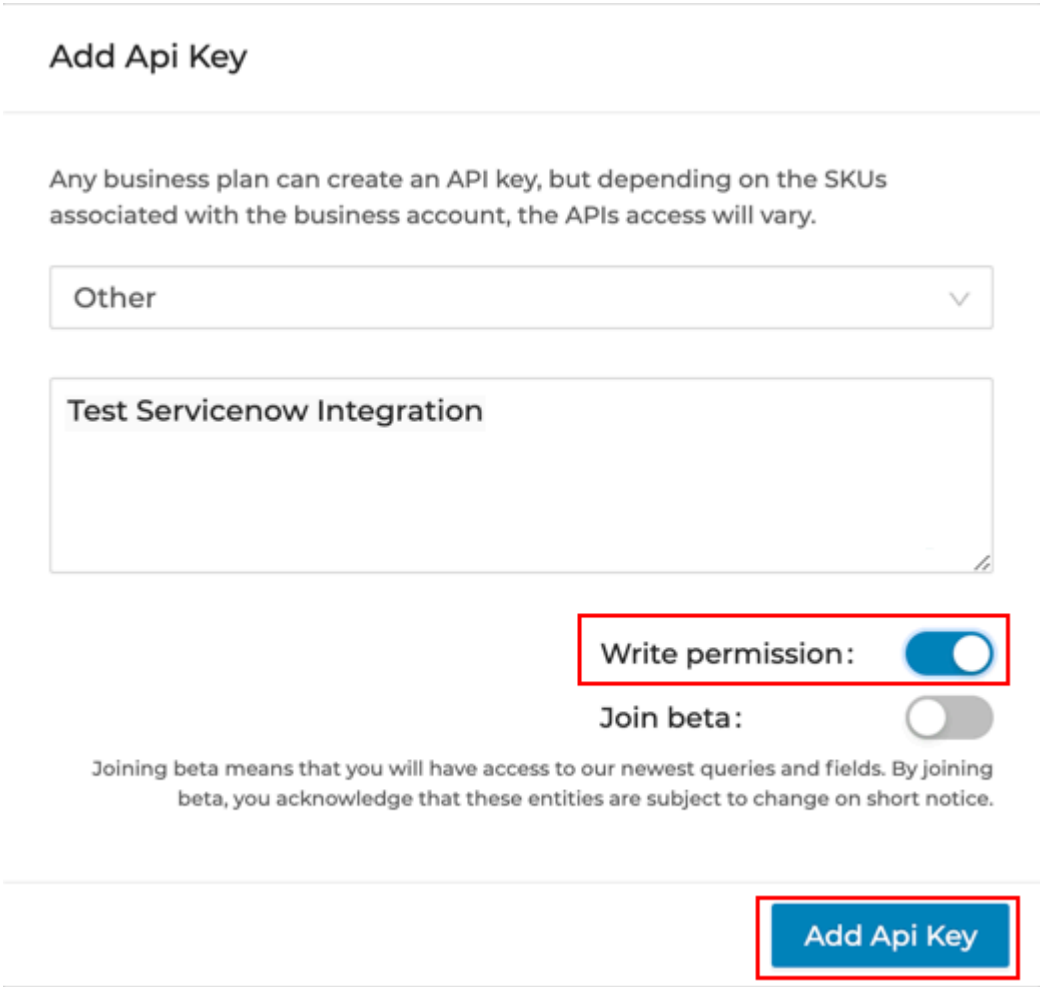
   e. Clique em **Adicionar chave de API** .



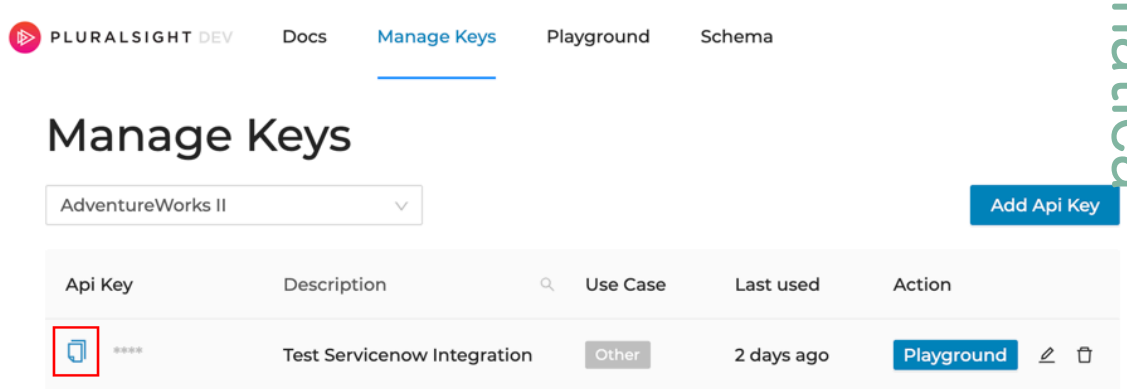
   f. No formulário, preencha os campos e forneça permissões de gravação para a chave de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Copie a chave de API para uso posterior.



2. Faça login na sua instância ServiceNow.

3. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

4. Clique na guia **Integrações**.

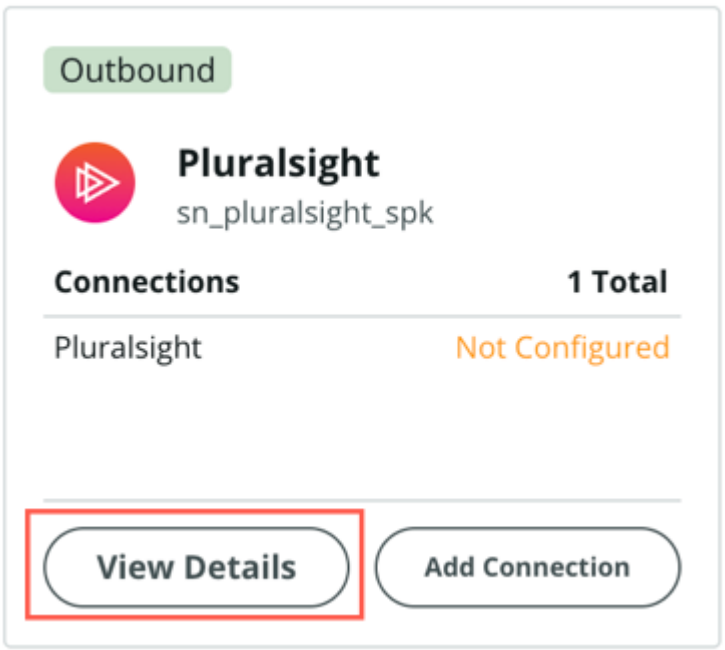
5. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.

6. Localize o alias para **Pluralsight** e clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

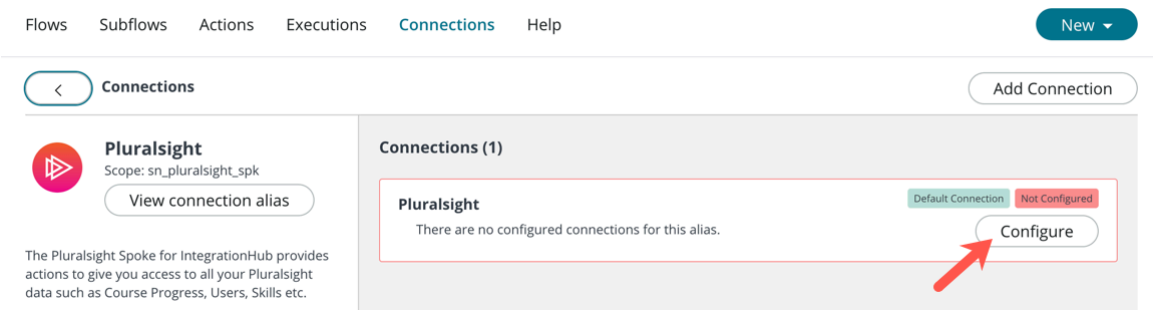
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke Pluralsight, clique em **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do Spoke do Pluralsight, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



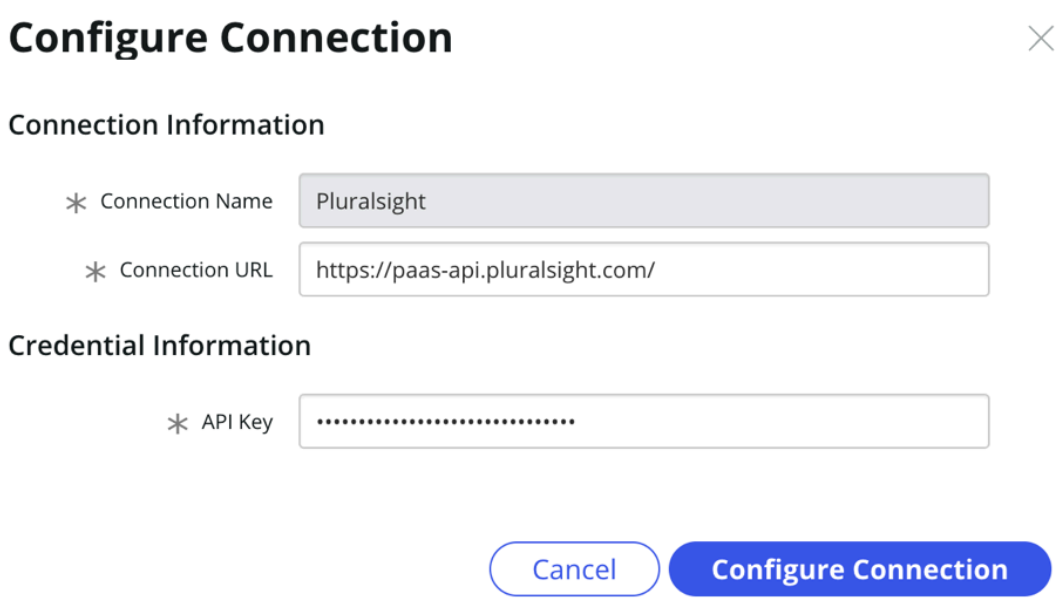
7. No formulário Configurar conexão, preencha os valores,

Formulário "Configurar conexão"

Nome da Conexão	Nome da conexão entre ServiceNow E o host Pluralsight. O nome da conexão é somente leitura.
URL de conexão	O URL para a conta Pluralsight Skills. Insira `https://paas-api.pluralsight.com/`
Chave de API	Chave de API gerada anteriormente no portal de desenvolvedores Pluralsight.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Clique em **Configurar conexão** .
   O registro de conexão de conexão e credenciais é criado.

Spoke da Qualtrics

Integre a instância ServiceNow com Qualtrics. Gerencie a distribuição de pesquisa baseada na Web em Qualtrics a partir de sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Qualtrics spokev 1.2.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Qualtrics v3 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Qualtrics conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Qualtrics spokefornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Qualtricstarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Criar distribuição quando o incidente for encerrado	Cria uma distribuição para uma pesquisa e envia a pesquisa para o solicitante do incidente, quando um incidente é encerrado.
Pesquisar contato por e-mail	Recupera detalhes do cliente e a pontuação do cliente. Ou seja, o valor do cliente e a satisfação do cliente, que podem ser altos ou baixos com base na política de decisão configurada.
Contato ou consumidor de upsert para a Qualtrics	Atualiza detalhes dos registros de consumidor existentes ou cria um registro de consumidor na Qualtrics. Este fluxo é acionado quando um registro é criado ou atualizado no módulo Contatos e consumidores do seu ServiceNow instância. Quando um registro é criado, o módulo Contatos e consumidores do seu ServiceNow O contato upsert ou o consumidor para Qualtricso fluxo é acionado e cria o registro no Qualtrics. ID de referência que é gerado em Qualtrics, É atualizado no módulo Contatos e consumidores do seu ServiceNow instância.

Subfluxos do spoke

. Qualtrics spokefornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Qualtricstarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Pesquisar contato na lista de endereçamento	Recupera o ID de pesquisa do contato especificado.
Pesquisar lista de correspondência por nome	Recupera o ID da lista de correspondência do nome especificado.
Pesquisar mensagem por nome	Recupera o ID da mensagem para o nome especificado.
Pesquisar pesquisa por nome	Recupera o ID da pesquisa com o nome especificado.

Ações do spoke

. Qualtrics spokefornece ações para automatizar Qualtricstarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contatos	Criar Contato	Cria um contato no diretório especificado.
	Pesquisar contato por e-mail	Recupera contatos em um diretório do endereço de e-mail necessário.
	Pesquisar fluxo de histórico de e-mail de distribuição de contato	Recupera o histórico de e-mail de distribuição do contato especificado em um diretório.
	Pesquisar fluxo de histórico de resposta de distribuição de contato	Recupera uma lista de histórico de respostas de distribuição para um contato especificado em um diretório.
	Pesquisar fluxo de contatos	Recupera uma lista de contatos de um diretório.
	Atualizar contato	Atualiza os detalhes de contato especificados no diretório especificado.
Gestão de distribuição	Criar distribuição	Cria uma distribuição para uma pesquisa.
	Pesquisar fluxos de links de distribuição	Recupera uma lista de links de distribuição para uma distribuição existente da pesquisa especificada.
	Pesquisar fluxo de distribuições	Recupera uma lista de distribuições para uma pesquisa.
Gestão de biblioteca	Pesquisar fluxo de mensagens da biblioteca	Recupera uma lista de mensagens em uma biblioteca.
Gestão de lista de correspondência	Criar contato na lista de endereçamento	Cria um contato de diretório em uma lista de correspondência especificada.
	Pesquisar contato no fluxo de listas de correspondência	Recupera um contato de uma lista de correspondência no diretório especificado.
	Pesquisar listas de e-mails	Recupera uma lista de listas de correspondência em um diretório.
	Remover contato da lista de endereçamento	Remove um contato da lista de correspondência especificada.
Recuperação de Metadados	Pesquisar metadados de diretórios	Recupera os metadados de uma lista de diretórios em uma marca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Certifique-se de que esta ação seja sempre usada junto com ações relevantes que usam entradas dinâmicas.
	Pesquisar metadados de bibliotecas	Recupera uma lista de bibliotecas. **Nota:** Certifique-se de que esta ação seja sempre usada junto com ações relevantes que usam entradas dinâmicas.
Gestão de enquetes	Pesquisar pesquisas	Recupera uma lista de pesquisas disponíveis para o usuário.
Gestão de assinaturas de evento	Criar assinatura	Cria uma assinatura de evento.
	Pesquisar assinatura por ID de assinatura	Recupera todas as assinaturas de evento.
	Pesquisar fluxo de assinaturas	Recupera todas as assinaturas de evento.

Módulos de spoke

. Qualtrics spokeo fornece esses módulos.

Módulo	Descrição
Contatos e clientes	Crie, exiba e modifique os registros de contato e consumidor. Quando um registro é criado ou atualizado aqui, o fluxo Contato de upsert ou Consumidor para Qualtrics é acionado.
Respostas de mapeamento de pontuação da Qualtrics	Exiba as respostas de mapeamento de pontuação.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Qualtrics spoke.

Configure o. Qualtrics spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Qualtrics ao se registrar Qualtrics Como um provedor OAuth para autenticação ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Qualtrics spoke.
- Função necessária: administrador

Obtenha os detalhes necessários da conta da Qualtrics

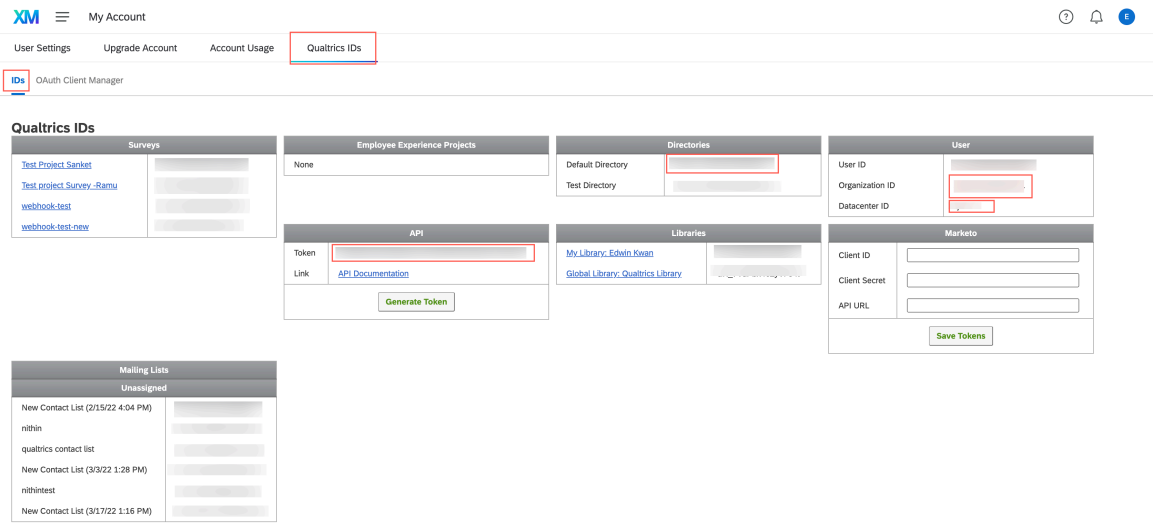
Copie e registre os valores de token, ID da organização, ID do cliente e segredo do cliente da sua conta da Qualtrics para autenticação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em sua conta da Qualtrics como administrador.
2. Navegar até **Configurações da conta** > **IDs da Qualtrics**.
3. Em **Usuário** copie e registre os valores de **ID da organização** e. **ID do datacenter** .
4. Em **Diretórios** copie e registre o valor de **Diretório padrão** .
5. Em **API** copie e registre o valor de **Token** .



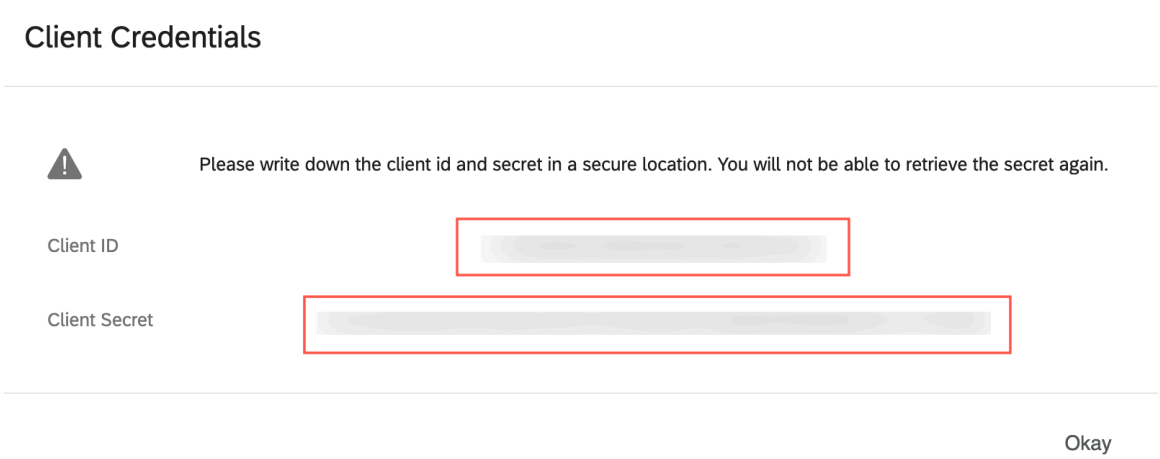
6. Clique em **OAuth Client Manager** guia.
7. Clique em **Criar cliente** .
8. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do cliente.
Escopos	Selecione `gerenciar:todos` .
Tipo de concessão	Selecione `Credenciais do Cliente`.

9. Clique em **Criar cliente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os valores de ID do cliente e Segredo do cliente são exibidos. Copie e registre esses valores para uso posterior.

Configurar uma conexão

Adicione e configure uma conexão da Qualtrics para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

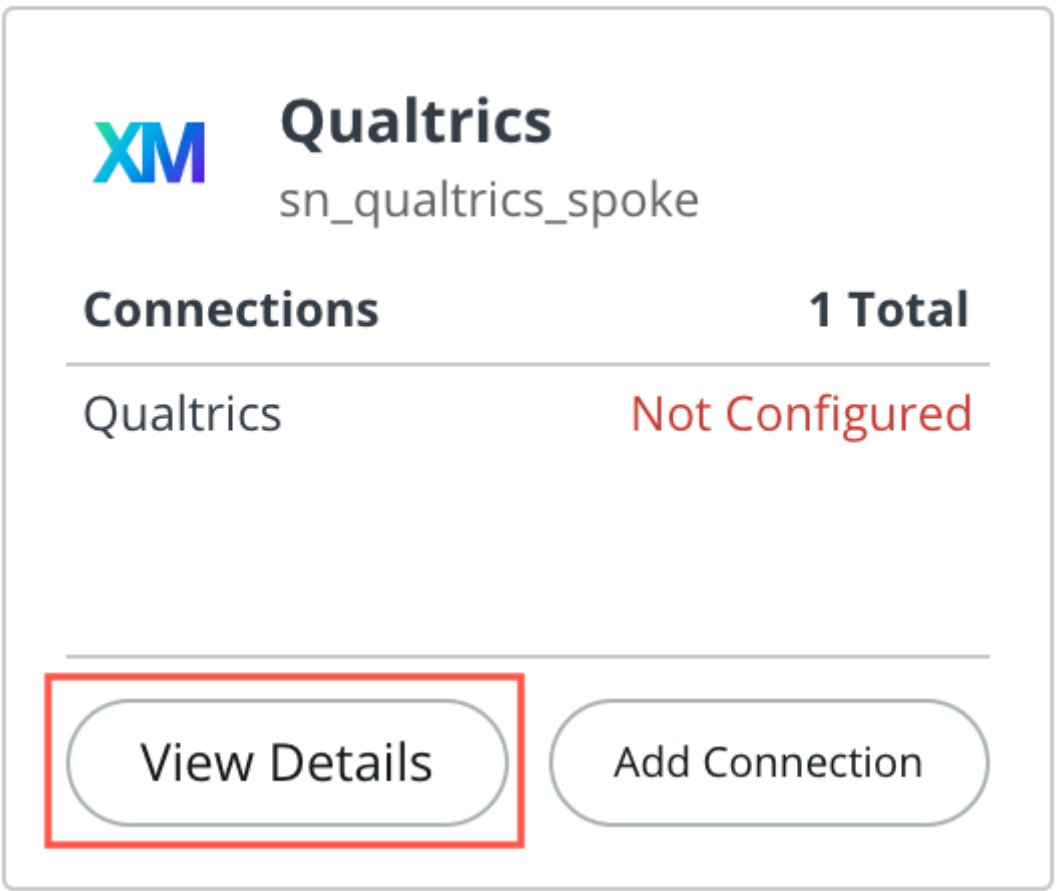
Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize o alias para **Qualtrics** e clique em **Exibir detalhes** .

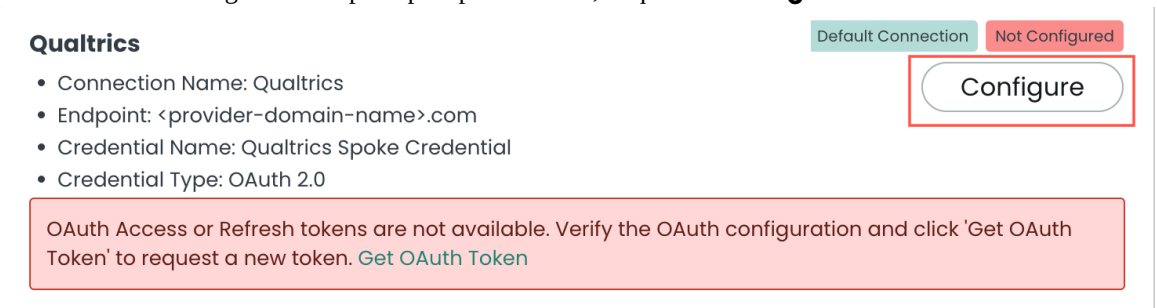
> **Nota:**
> Não clique em **Adicionar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.



5. No formulário Configurar conexão, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar **Qualtrics** . Inserir: https: <Organization-ID>.qualtrics.com/API/v3
X-API-TOKEN	Token exclusivo que você copiou das configurações da conta da Qualtrics.
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você copiou quando criou um cliente em sua conta da Qualtrics.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você copiou quando criou um cliente em sua conta da Qualtrics.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Inserir: `https://<Data-Center-ID>.qualtrics.com/oauth2/token` . **Nota:** Selecione o datacenter da Qualtrics com base em sua localização geográfica.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

Resultado
O spoke está configurado e pronto para ser usado.

Configure o parâmetro do sistema

Configure o parâmetro do sistema *sn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory*e especifique QualtricsID do diretório que pode ser usado nos fluxos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira `sys_properties.list` .
2. PESQUISE e abra o registro com **Nome** . **sn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory** .
3. Em **Valor** , especifique QualtricsID do diretório.
4. Clique em **Atualizar**.

Rally Spoke

Gerencie assinaturas de Rally analisando o uso com base no último login e tempo de atividade para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Rally spoke v 1.0.3 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Rally conta com função de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Entradas de fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas quando usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Rally o spoke fornece ações para automatizar Rally tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de assinaturas	Pesquisar fluxo de assinaturas	Recupera todas as assinaturas.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários em uma conta.
	Atualizar usuário	Modifica os detalhes do usuário especificado.
	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado e os registros associados da conta.
	Entradas do usuário - Dinâmicas	Recupera a lista de campos a ser usados como entrada dinâmica.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Rally spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Rally spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Rally usando Rally credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Registre um Rally Aplicação OAuth

Registre o. Rally Aplicação OAuth para acessar Rally API 2,0 e para receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Rally.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em CA Agile Central usando suas credenciais de administrador.
2. Selecionar **OAUTH CLIENTES** > **Criar novo cliente**.
3. Na caixa de diálogo Criar cliente OAuth, preencha os campos.

Campo	Valor
Nome da aplicação	Forneça um nome para a aplicação.
URL do Retorno de Chamada	URL de retorno de chamada do ServiceNow instância à qual a aplicação será integrada. Por exemplo, `https://<instance_url>/oauth_redirect.do` .

4. Selecione **Avançar**.
5. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Redox Electronic Health Record Spoke

Habilite comunicações com seus clientes usando Redox do seu ServiceNow instância.

Importante:

A partir da versão Yokohama, Redox Electronic Health Record Spokeestá sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Redox Electronic Health Record Spoke v 1.0.3 é a versão atual.

Principais recursos

. Redox Electronic Health Record Spoke permite que um hospital, pagador (seguro) ou empresa de ciências biológicas:

- Habilite a interoperabilidade com um registro médico eletrônico (EMR) ou outro sistema de saúde aproveitando o. ServiceNow Modelo de dados de saúde e ciências biológicas que se baseia nos padrões do setor HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) e HL7 (Health Level Seven International). Para obter mais informações, consulte Modelo de dados de saúde e ciências biológicas .
- Melhore o atendimento ao paciente e reduza os custos reduzindo a duplicidade e a entrada de dados.
- Conecte-se ao ecossistema de saúde habilitando fluxos de trabalho centrados no paciente.

Requisitos do spoke

- Acesso de administrador ao Redox Painel.
- **Chave de API** e. **Segredo de origem** . Você pode encontrar esses valores no painel do seu Redox conta. Para obter mais informações, consulte Autenticar uma chave de API em Redox documentação .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do hub de integração da ServiceNow (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Redox Electronic Health Record Spoke fornece ações para automatizar Redox tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Programando	Criar agendamento	Cria um novo compromisso.
	Remarcar consulta	Reprograma um compromisso existente.
	Modificar agendamento	Modifica um compromisso existente.
	Cancelar consulta	Cancela um compromisso existente.
	Pesquisar compromissos reservados	Consulta e retorna compromissos agendados dentro de um determinado intervalo de tempo.
	Pesquisar vagas disponíveis	Consulta e retorna os horários disponíveis para reservar um compromisso em um determinado intervalo de tempo.
Resumo clínico	Pesquisar resumo clínico mais recente	Consulta e retorna o resumo clínico mais recente de um determinado paciente no sistema de saúde especificado.
	Pesquisar resumo da visita	Consulta e retorna resumos de visitas de um determinado paciente no sistema de saúde especificado dentro do intervalo de tempo especificado.
	Enviar informações sobre a visita	Envia um resumo de visita para outra aplicação ou para um EHR.
Mídia	Criar documento de mídia	Adiciona um novo documento de mídia ao prontuário do paciente.
	Substituir documento de mídia	Substitui um documento de mídia que foi adicionado anteriormente ao prontuário do paciente.
	Excluir documento de mídia	Exclui um documento de mídia que foi adicionado anteriormente ao prontuário do paciente.
	Pesquisar documentos de mídia	Consulta e retorna documentos de mídia com base nos critérios de filtro especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Anotações	Criar documento de anotação	Adiciona um novo documento de anotação ao prontuário do paciente.
	Substituir documento de anotação	Substitui um documento de anotação que foi adicionado anteriormente ao prontuário do paciente.
	Excluir documento de anotação	Exclui um documento de anotação que foi adicionado anteriormente ao prontuário do paciente.
	Pesquisar documentos de anotação	Consulta e retorna documentos de anotação com base nos critérios de filtro especificados.
Educação do paciente	Enviar educação do paciente	Adiciona atribuições educacionais ao prontuário de um paciente.
	Enviar atualização do paciente	Atualiza atribuições educacionais no prontuário de um paciente.
	Excluir educação do paciente	Remove atribuições educacionais do prontuário de um paciente.
Administrador do paciente	Pesquisar dados demográficos do paciente e informações da visita	Consulta e retorna dados demográficos do paciente e informações de visita.
	Pesquisar pacientes internados	Consulta e retorna todos os pacientes admitidos no momento de uma instalação.
Recomendação	Atualizar referência	Modifica uma referência.
Resultado	Pesquisar resultados	Consulta e retorna resultados de testes de diagnóstico, incluindo laboratórios, radiologia e imagens.
	Extrair informações de diagnóstico	Exibe uma mensagem de resultado de diagnóstico.
Vacinação	Pesquisar vacinas do paciente	Consulta e retorna vacinas do paciente com base em dados demográficos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar administração de vacinas	Consulta e retorna informações de administração de vacinas.
Pesquisa de paciente	Pesquisar paciente	Consulta e retorna um registro de patente existente.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Redox Electronic Health Record Spoke.

Configure o. Redox Electronic Health Record Spoke

Integre seu ServiceNow e Redox mecanismo com configuração de entrada e saída.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Certifique-se de ter acesso de administrador ao Redox painel do mecanismo https://dashboard.redoxengine.com/#/login .
- Ative o. Redox Electronic Health Record Spoke.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa fornece o procedimento para configurar as transações de entrada e saída entre seu ServiceNow e Redox mecanismo. Depois de configurar as transações de entrada, o Redox o mecanismo pode fazer chamadas para ServiceNow REST Application Programming Interface (API). A configuração de saída habilita ServiceNow instância para ser autenticada e se conectar ao Redox mecanismo.

Procedimento

1. Crie um Redox Electronic Health Record Spoke registro de conexão e credencial.
   Este procedimento habilita as transações de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Configure o sistema de saúde externo Redox como um sistema de origem para o. Redox Electronic Health Record Spoke.
   Este procedimento habilita as transações de entrada.

Crie um Redox Electronic Health Record Spoke registro de conexão e credencial

Habilite seu ServiceNow instância para se conectar ao Redox configurando um registro de conexão e credencial.

Antes de Iniciar

Importante:

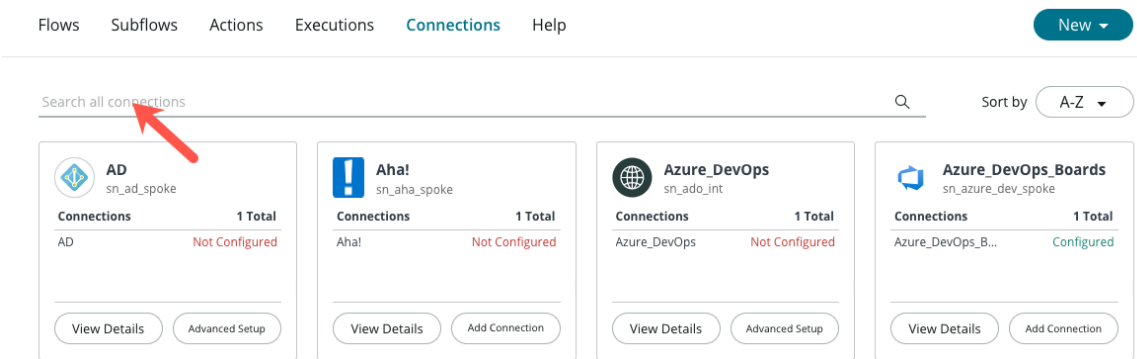
A partir da versão Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

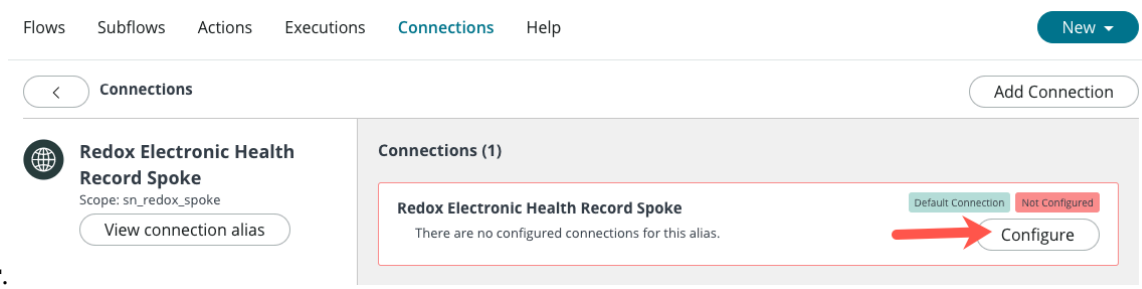
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
3. Na página do Flow Designer, selecione Conexões.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira *Redox*.



5. Em Redox Electronic Health Record Spoke cartão, clique em **Exibir detalhes** .
6. Clique em **Configurar**.



7. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

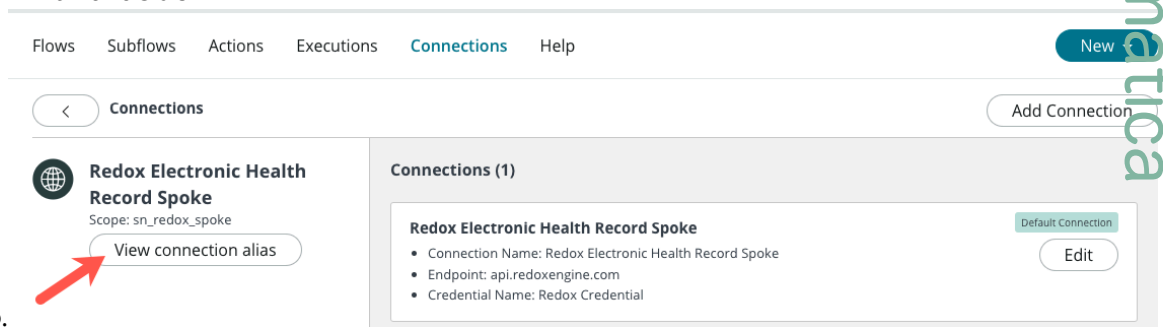
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

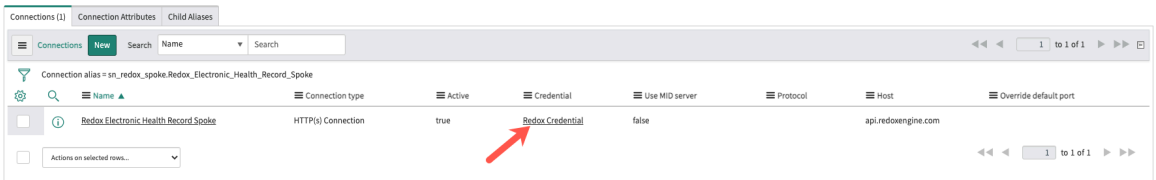
Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** Se você estiver criando o primeiro registro, então Redox Electronic Health Record Spokeé o nome padrão e é somente leitura. Se você criar qualquer registro depois disso, poderá fornecer um nome de conexão personalizado.
URL de conexão	O URL para se conectar ao Redox mecanismo. Insira https://api.redoxengine.com/ .
Nome	Nome do Redox Electronic Health Record Spoke credencial. O nome padrão é Redox, mas você pode atualizá-la.
Chave de API	A chave de API para acessar Redox painel do mecanismo. Você deve gerar a chave no Redox painel do mecanismo https://dashboard.redoxengine.com/#/login . **Dica:** Para saber como gerar a chave de API, consulte Redox documentação do desenvolvedor.
Segredo	O segredo de origem para acessar Redox painel do mecanismo. Você deve gerar o segredo no Redox painel do mecanismo https://dashboard.redoxengine.com/#/login . **Dica:** Para saber como gerar o segredo, consulte Redox documentação do desenvolvedor.

8. Clique em **Configurar conexão** .
   O registro de conexão e credencial é criado.
9. Clique em **Exibir alias de conexão**.



10. Em **Credencial** , selecione **Credencial do Redox**.



11. Na página Credencial do Redox, clique em **Obter token** gerar um token para gerar solicitações autenticadas das ações do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o sistema de saúde externo Redox como um sistema de origem para o. Redox Electronic Health Record Spoke

Habilite o. Redox Electronic Health Record Spoke para enviar dados para o externo Redox Sistema de saúde configurando os IDs de origem e de destino do sistema em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Yokohama, Redox Electronic Health Record Spoke está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Função necessária: administrador

Procedimento

- Configure a tabela Sistema de origem [sn_hcls_source_system] para enviar dados para um externo Redox sistema de saúde usando o. Redox Inbound Integration aplicação.
  Para obter mais informações, consulte Configure um sistema de saúde Redox externo como um sistema de origem para uma integração personalizada .
- Especifique o ID de destino usado na tabela Sistema de origem [sn_hcls_source_system] para cada ação de spoke em seu fluxo.

Roadmunk Spoke

O spoke do Roadmund fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas do software Roadmunk. Analise o uso por sua conta do Roadmunk para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Roadmunk o spoke v1.6.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Roadmunk Versão de lançamento de junho de 2021, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Roadmunk Conta com uma função de usuário Administrador de conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Roadmunk spoke fornece ações para automatizar Roadmunk tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Pesquisar conta	Recupera informações sobre um Roadmunk conta.
Gestão de feedback	Pesquisar fluxo de feedbacks	Recupera uma lista de todos os feedbacks.
Gestão de ideias	Pesquisar fluxo de ideias	Recupera uma lista de todas as ideias.
Gestão de roadmap	Pesquisar fluxo de roadmaps	Recupera uma lista de todos os roadmaps.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera uma lista de todos os usuários em uma conta.
	Pesquisar usuários usando arquivo	Recupera uma lista de usuários de um arquivo anexado a um registro.
	Desativar usuário	Desativa um Roadmunk usuário.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Roadmunk spoke.

Configure o. Roadmunk spoke

Integrar o. ServiceNow E Roadmunk usando um token de acesso de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Roadmunk spoke .
- Roadmunk Função necessária: Administrador de conta
- Função necessária: administrador

Gere um Roadmunk Token de acesso à API

Gere um token de acesso de API que autoriza o acesso ao Roadmunk GraphQL API.

Antes de Iniciar

Função necessária: Roadmunk Administrador de conta

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Roadmunk .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
   . Roadmunk o painel é aberto.
3. No menu de navegação esquerdo do Roadmunk painel, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações da conta** .
   Suas configurações de conta são abertas.
4. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione **Integrações** guia.
5. Em Integrações existentes, clique em **Adicione uma integração** .
6. Quando solicitado a selecionar uma integração para configurar, selecione **Tokens de API** .
   . Roadmunk O formulário Tokens de API é aberto.
7. Insira um nome para o token de acesso à API no **Nome da aplicação** campo.
8. Clique em **Criar token de API** .
   O token de acesso à API é gerado e, em seguida, a caixa de diálogo Token de API criado é aberta.
9. Na caixa de diálogo, copie o token de acesso da API clicando em **Copiar para a área de transferência** .
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Roadmunk

Crie uma conexão entre seu Roadmunk e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Localize seu Roadmunk e clique em **Adicionar conexão** .
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Roadmunk conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como **https://app-gateway.roadmunk.com** , em que **aplicação** É a região geográfica padrão (América do Norte) na qual a conexão está sendo criada. Se você estiver criando a conexão fora do padrão **aplicação** (América do Norte), você pode mudar o valor da região para qualquer um **ue** (Europa) ou **apac** (Região Ásia-Pacífico).
Informações de credencial	
Token de API	Token de acesso de API que autoriza o acesso ao Roadmunk GraphQL API. Insira o mesmo token de acesso à API que você gerou em Gere um Roadmunk Token de acesso à API.

5. Clique em **Criar Conexão**.

Saba Spoke

. Sabao spoke permite extrair cursos de aprendizado, atividade do curso e usuários de um Sabainstância em um ServiceNowinstância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Sabaspoke v 1.0.4 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador JSON [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- Spokes padrão do IntegrationHub [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Fluxos de spoke

. Sabao spoke fornece um fluxo para extrair tokens de forma programada. Habilite o fluxo para garantir que as ações do spoke funcionem corretamente.

Fluxo	Descrição
Obter token Saba	Recupera token de acesso para Sabae gera um novo token de atualização a cada seis dias.

Ações do spoke

. SabaO spoke fornece ações para automatizar tarefas do Saba quando ocorrem eventos no ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Obter código de autorização	Recupera o código de autorização necessário para obter o token de acesso no Sabasistema.
Obter token de acesso	Recupera o token de acesso do Saba com base no nome de usuário, senha, código de autorização, alias de conexão e registro da aplicação.
Obter token de atualização	Recupera o token de atualização para Saba.
Obter diferença de fuso horário do sistema Saba	Compara os fusos horários do Sabasistema e. ServiceNowe recupera a diferença.
Fluxo de Consultar cursos	Recupera a exibição principal para obter dados do curso. Isso é baseado em filtros como contagem por página e página inicial.
Pesquisar Fluxo de atividades do curso do usuário	Recupera o andamento do usuário nos itens do curso.
Pesquisar fluxos de usuários	Recupera dados de funcionários do Sabasistema.
Salvar atribuição	Cria ou atualiza uma atribuição padrão.

Módulo Spoke

. Sabao spoke adiciona um Sabaaplicação para seu ServiceNow instância. . Sabaa aplicação tem o seguinte módulo:

Módulo	Descrição
Credenciais	Detalhes necessários para extrair tokens do Sabasistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saba requisitos da conta do spoke

. SabaO spoke requer o registro de uma aplicação OAuth 2,0 em sua conta Saba para gerar tokens OAuth 2,0 para o spoke Saba. Registre o ID do cliente gerado, o segredo do cliente, a chave da aplicação, o nome de usuário de integração e a senha para uso posterior.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Sabaspoke.

Configurar Sabaspoke

Integre seu Sabacom seu ServiceNowinstância. Registre uma aplicação OAuth em Sabae autenticam solicitações de um ServiceNowinstância.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Ative o. Sabaspoke.
- Saba usuário de integração ou credenciais de administrador.
- Função necessária: administrador

Nota:
Certifique-se de que o registro da aplicação, as conexões e as credenciais estejam dentro do escopo da aplicação.

Registre-se SabaComo um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Sabacriação e configuração da aplicação a ser registrada SabaComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro do Sabaspoke.
3. No formulário, preencha os campos.

Registros das aplicações

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro.
ID de cliente	ID do cliente criado durante a configuração da aplicação em Saba.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação em Saba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token: **Código de autorização**
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro: **Spoke do Saba**
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação. Selecione a opção.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar registro de conexão para Sabaspoke

Crie registros de conexão para seu Sabaaplicação. . Sabaa conexão do spoke e o alias de credencial usam essas conexões para executar ações no Saba.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do Sabaspoke.
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade.
Credencial	Registro de credencial OAuth que você criou para Saba.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. Por exemplo, insira `sn_saba_spoke.saba`
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL do Sabainstância.
Usar MID Server	Este campo não é aplicável.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente. Selecione a opção.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um registro de credencial para o spoke Saba

Autorize as ações do spoke do Saba criando registros de credencial para a aplicação registrada no Saba. O alias de conexão e credencial do Saba Spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. OAuth 2,0 Credenciais.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Saba.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil de entidade OAuth padrão do spoke Saba.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie credenciais de autenticação básicas para Sabaspoke

Integrar o. ServiceNowinstância e. SabaUsando as credenciais básicas de autenticação para autenticar ServiceNowsolicitações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione Credenciais de autenticação básica.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Saba.
Nome de usuário	Nome de usuário a ser inserido como credencial.
Senha	Senha a ser inserida como credencial.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Forneça credenciais de usuário Saba

Crie um registro para fornecer detalhes e credenciais do usuário Saba necessário. O spoke Saba usa essas credenciais de usuário para executar ações no Saba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Saba** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais Saba

Campo	Descrições
Credencial	Referência ao Sabaregistro de credencial do usuário de integração.
Alias de credencial e conexão	Registro de alias padrão associado ao Sabaspoke.
O token de atualização expira	Data e hora em que Sabao token de atualização expira. Quando o fluxo Obter token Saba é ativado, o. Sabao spoke gera um novo token periodicamente, antes que o token de atualização atual expire.

4. Clique em **Enviar**.
5. Para gerar o token Saba, clique em **Obter token Saba** link relacionado.

Spoke do Salesforce Marketing Cloud

O spoke do Salesforce Marketing Cloud foi criado pela Bristlecone, Inc. Este spoke fornece ações para recuperar registros de suas extensões de dados Salesforce Marketing Cloud e recuperar e atualizar informações do usuário.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Salesforce Marketing Cloud spoke v 1.5.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Salesforce Marketing Cloud Edição corporativa.

Requisitos do spoke

Usuário administrador com privilégios para criar novos usuários e funções no Salesforce Marketing Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Salesforce Marketing Cloud fornece ações para automatizar Salesforce Marketing Cloud tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de extensão de dados	Pesquisar atributos de extensão de dados	Recupera registros de extensões de dados com menos de 2500 registros.
	Pesquisar atributos de extensão de dados para fluxo de registros em massa	Recupera registros em massa de extensões de dados.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera as propriedades do usuário para seu Salesforce Marketing Cloud usuários com base nas propriedades do usuário especificadas e nos filtros associados.
	Atualizar usuário por ID de usuário	Atualiza as propriedades do usuário com base no ID do usuário.

Tabelas de spoke

. Spoke do Salesforce Marketing Cloud adiciona a seguinte tabela:

Tabela	Descrição	Campos
Configurações	Exibe a lista de Salesforce Marketing Cloud configurações, como extensões de dados.	• Tipo de Configuração • Valor da configuração

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

. Salesforce Marketing Cloud O spoke usa um alias de conexão e credencial para a configuração da conexão e o perfil de usuário anexado às políticas de segurança SOAP para a configuração de credencial. Se você estiver se conectando a vários Salesforce Marketing Cloud, você deve usar as mesmas informações de credencial em cada ambiente.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Configure o. Spoke do Salesforce Marketing Cloud

Integrar o. ServiceNow instância e. Salesforce Marketing Cloud usando Salesforce Marketing Cloud credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Salesforce Marketing Cloud .
- Salesforce Marketing Cloud função necessária: usuário administrador com privilégios para criar novos usuários e funções.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Usando autenticação básica para o spoke do Salesforce Marketing Cloud
2. **Opcional:** Uso do OAuth 2,0 para Salesforce Marketing Cloud Spoke

Usando autenticação básica para o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Você pode usar a autenticação básica para validar a instância de solicitações da ServiceNow com o spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Crie um usuário para acessar o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API

Crie um usuário com o qual você possa acessar Salesforce Marketing Cloud SOAP API. A API SOAP permite que você recupere registros do seu Salesforce Marketing Cloud extensões de dados e obtenha informações sobre o. Salesforce Marketing Cloud usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuário administrador do Salesforce com privilégios para criar novos usuários e funções.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse Salesforce Marketing Cloud instância.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página da sua instância, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configuração** .
   A página Configuração é aberta.
4. Crie um Salesforce Marketing Cloud usuário.

   a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Usuários** e clique em **Criar** .
   O formulário Novo usuário é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na seção do formulário Configurações gerais, preencha os campos.

Configurações Gerais

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário.
Endereço de e-mail de resposta	Endereço de e-mail do qual você deseja enviar e responder a mensagens de e-mail. Salesforce Marketing Cloud também envia solicitações de senha esquecida para este endereço de e-mail. Depois de inserir um endereço de e-mail, clique em **Verificar** para verificar o endereço de e-mail.
Menu suspenso Adicionar ao Nome do remetente	Opção para enviar o endereço de e-mail de resposta por meio de um processo de verificação de domínio antes que o endereço de e-mail seja preenchido em um e-mail.
Endereço de E-mail da Notificação	Endereço de e-mail que você deseja enviar Salesforce Marketing Cloud notificações para.
Nome do usuário	Nome de usuário do usuário.
Chave externa	Chave que identifica exclusivamente o usuário durante chamadas de API.
Fuso horário	Fuso horário no qual o usuário está localizado.
Código de cultura	Idioma usado no Salesforce Marketing Cloud interface do usuário deste usuário.
Usuário da API	Opção que indica se o usuário pode acessar o. Salesforce Marketing Cloud APIs. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.
Senha Temporária	Senha temporária com a qual o usuário pode fazer login pela primeira vez. O usuário é solicitado a mudar esta senha no primeiro login.
Verificar senha	Campo para verificar a senha temporária.

c. Clique em **Salvar**.

5. Crie uma função de usuário que permita que os usuários atribuídos acessem o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API e também gerenciar usuários e extensões de dados.

a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Funções** e clique em **Criar** .
O formulário Nova função é aberto.

b. Na seção do formulário Propriedades, preencha os campos.

Propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da função do usuário.
Chave externa	Chave que identifica exclusivamente a função do usuário.
Descrição	Descrição da função do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Formulário de permissões, expanda **E-mail** > **Assinantes** > **Extensão de data** categoria de permissão e selecione **Permitir** Caixa de seleção Exibir e gerenciar permissões de acesso a dados.

d. Expanda **E-mail** > **Administrador** > **Acesso à API** categoria de permissão e selecione **Permitir** Caixa de seleção da permissão de acesso à API do WebService.

e. Expanda **Administração** > **Usuários** categoria de permissão e selecione **Permitir** caixa de seleção das seguintes permissões de acesso:

- Exibição
- Atualizar
- Desabilitar
- Gerenciar unidades de negócios

f. Clique em **Salvar**.

6. Atribua a função de usuário ao seu Salesforce Marketing Cloud usuário.

a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Usuários**.

b. Na lista de usuários disponíveis, marque a caixa de seleção do usuário que você criou em etapa 4 .

c. Clique em **Gerenciar funções** .
O formulário Funções do usuário selecionado é aberto.

d. Na seção Formulário Funções, clique em **Editar funções** .

e. Quando a lista de funções disponíveis for exibida, marque a caixa de seleção da função de usuário que você criou em etapa 5 .

f. Clique em **Salvar**.

Crie uma conexão e credencial para Salesforce Marketing Cloud

Crie uma conexão e credencial para Salesforce Marketing Cloud para que você possa conectar seu ServiceNow instância com Salesforce Marketing Cloud SOAP API.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Na lista de aliases de conexão e credencial disponíveis, selecione **SalesforceMarketingCloud** .
3. No formulário Aliases de conexão e credencial, clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
   A caixa de diálogo Criar conexão e credencial é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão.
URL de conexão SOAP	URL do endpoint SOAPConnection. Insira `https://` *`subdomínio`* `> .soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx` , em que > *`subdomínio`* > é seu Salesforce Marketing Cloud subdomínio.
Insira as informações de credencial	
Nome do perfil de nome de usuário	Nome das suas credenciais.
Nome do usuário	Nome de usuário do usuário ao qual você pode acessar Salesforce Marketing Cloud SOAP API com . Insira o nome de usuário do usuário que você criou em Crie um usuário para acessar o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API.
Senha	Senha do usuário ao qual você pode acessar Salesforce Marketing Cloud SOAP API com . Insira a senha do usuário que você criou em Crie um usuário para acessar o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API.

5. Clique em **Criar**.

Uso do OAuth 2,0 para Salesforce Marketing Cloud Spoke

Você pode usar o OAuth 2,0 para validar a instância de solicitações da ServiceNow com o spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Crie credenciais do OAuth 2,0 para o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Criar Salesforce Marketing Cloud Credenciais do OAuth 2,0 para usar o spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Salesforce Marketing Cloud

Procedimento

1. Faça login no Salesforce Marketing Cloud locatário.
2. Navegar até **Página inicial de configuração** > **Ferramentas da plataforma** > **Apps** > **Pacotes instalados**.
3. Selecione **Novo** para criar um pacote.
4. Selecione **Adicionar componente** .
5. Selecione **Integração de API** para integrar Salesforce Marketing Cloud APIs para sua aplicação.
6. Selecione **Avançar**.
7. Selecione **Servidor para servidor** como o tipo de integração.
8. Selecione **Avançar**.
9. Selecione os escopos necessários para sua integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Save** (Salvar).
    Seu ID do cliente e Segredo do cliente são exibidos no resumo da configuração. Navegue até a seção Componentes em **CONFIGURAÇÃO** > **PACOTES INSTALADOS** > **DETALHES** Para exibir o ID do cliente e o segredo do cliente. Copie os valores para usá-los posteriormente.

Crie uma conexão e credencial para o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Crie uma conexão e credencial para autorização OAuth 2,0 do spoke do Salesforce Marketing Cloud.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Crie credenciais do OAuth 2,0 para o spoke do Salesforce Marketing Cloud

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o. **SalesforceMarketingCloudSOAPConexão** registro.
3. Em **Links relacionados** clique em **Criar nova conexão e credencial** link.
4. No formulário Aliases de conexão e credencial, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, `Conexão SOAP do SFMC` .
URL de conexão SOAP	URL do endpoint de conexão SOAP. Insira `https://<subdomain>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx` , em que `<subdomain>` Seu subdomínio do Salesforce Marketing Cloud.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente criado para o spoke do Salesforce Marketing Cloud.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado para o spoke do Salesforce Marketing Cloud.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do OAuth. Ele deve estar no formato `https://<instance-name.service-now.com>/oauth_redirect.do` .
Extensão de dados Contagens de contatos	Nome da extensão de dados da qual você deseja recuperar os dados do relatório Contagens de contatos.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Spoke do Salesforce

O spoke da Salesforce é criado pela Bristlecone, Inc. Acesse e gerencie dados nos objetos Conta, Contato, Caso, Lead, Oportunidade, Pedido e Usuário da sua instância SalesforceServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke da Salesforcev 2.3.4 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para SalesforceAPI versão v8.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Salesforce conta
- Salesforce credenciais de administrador
- Salesforce aplicativo conectado configurado para integrar com ServiceNow
- Salesforcedetalhes do app conectado, como chave do consumidor e consumidor segredo.
- Assinatura do IntegrationHub

Nota:
Para usuários que instalaram Salesforcespoke v1, você não pode fazer upgrade de Salesforcespoke v1 para Salesforcespoke v1.2 diretamente. Para fazer upgrade, você deve desinstalar o. Salesforcespoke v1 e, em seguida, instale o. Salesforcespoke v1.2.

Você também deve observar que, Salesforceo spoke v1 é certificado em New York e. SalesforceO spoke v1.2 é certificado em Orlando e Paris.

Subfluxos do spoke

. Spoke da Salesforcefornece subfluxos para acessar e gerenciar dados no SalesforceObjetos Conta, Caso, Contrato e Oportunidade.

Subfluxo	Descrição
Subfluxo da conta	Processa dados no objeto de conta quando Salesforceo webhook é acionado.
Subfluxo de caso	Processa dados no objeto Caso quando Salesforceo webhook é acionado.
Subfluxo do contrato	Processa dados no objeto de contrato quando Salesforceo webhook é acionado.
Subfluxo de oportunidade	Processa dados no objeto de oportunidade quando Salesforceo webhook é acionado.
Subfluxo do Salesforce	Processa dados em qualquer Salesforceobjeto quando Salesforceo webhook é acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke da Salesforcefornece ações para acessar e gerenciar dados no Salesforce , Conta, Contato, Caso, Lead, oportunidade, Pedido e Usuário objetos .

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Criar conta	Cria uma conta em Salesforce.
	Pesquisar contas	Recupera todos os detalhes de conta com base na consulta SOQL especificada.
	Pesquisar registros de conta	Recupera todos os registros de uma conta com base no nome do relacionamento fornecido.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro em Salesforce. **Nota:** Certifique-se de usar ações relevantes para criar registro . Para Conta, Contato, Caso, Lead, Oportunidade, pedido e Usuário.
	Excluir registro	Exclui um registro em Salesforce.
	Obter detalhes do registro	Recupera o registro específico em SalesforcePor ID de registro.
	Pesquisar anexo de registros	Recupera um anexo de um registro se ele tiver sido carregado usando a exibição clássica do Salesforce.
	Pesquisar contratos	Recupera todos os detalhes de contrato com base na consulta SOQL especificada.
	Pesquisar Registros relacionados	Recupera todos os registros do nome de objeto especificado associado ao nome de relacionamento fornecido.
	Ação do assistente de subfluxo	Analisa a entrada JSON do subfluxo e gera uma matriz de objeto.
	Atualizar Registro	Atualiza um registro em Salesforce.
	Pesquisar documento do registro	Recupera um documento de um registro se ele tiver sido carregado usando a exibição do Salesforce Lightning.
Gestão de casos	Criar Caso	Cria um caso em Salesforce.
Gestão de leads	Criar lead	Cria um lead em Salesforce.
Recuperação de Metadados	Metadados - Verificar recurso do Service Cloud	Verifica se Salesforce Service Cloud está habilitado no destino Salesforce instância. Para usar esta ação, execute as etapas descritas em Criar um Salesforce Seção de perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM .
	Metadados - Obter tipos de conta	Recupera os tipos de conta disponíveis no Salesforce.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Metadados - Obter campos criáveis	Recupera uma lista de campos criáveis em um padrão obrigatório ou personalizado Salesforcetabela.
	Metadados - Obter objetos criáveis	Recupera uma lista de objetos criáveis em Salesforce.
	Metadados - Obter objetos excluíveis	Recupera uma lista de objetos excluíveis em Salesforce.
	Metadados - Obter campos atualizáveis	Recupera uma lista de campos atualizáveis em um padrão obrigatório ou personalizado Salesforcetabela.
	Metadados - Obter objetos atualizáveis	Recupera uma lista de objetos atualizáveis em Salesforce.
	Metadados - Obter campos de conta	Recupera uma lista de campos no SalesforceObjeto de conta.
	Metadados - Obter valores de origem do caso	Recupera uma lista de origens de caso em Salesforce. O campo Valor da origem do caso do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter prioridades do caso	Recupera uma lista de prioridades de caso em Salesforce. O campo Valor da prioridade do caso do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter motivos do caso	Recupera uma lista de motivos do caso em Salesforce. O campo Valor do motivo do caso do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter valores de status do caso	Recupera uma lista de valores de status do caso em Salesforce. O campo Valor do status do caso do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter setores para contas	Recupera todos os setores disponíveis para contas no Salesforce.
	Metadados - Obter setores para lead	Recupera uma lista de setores no SalesforceObjeto principal. O campo Valor do setor do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter status do lead	Recupera uma lista de valores de status de lead em Salesforce. O campo Valor do status do lead do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter objetos	Recupera todos os nomes de objeto disponíveis no Salesforce.
	Metadados - Obter fases da oportunidade	Recupera uma lista de fases de oportunidade em Salesforce. O campo Valor da fase de oportunidade do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Metadados - Obter tipos de oportunidade	Recupera uma lista de tipos de oportunidade em Salesforce. O campo Valor do tipo de oportunidade do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter valores de status do pedido	Recupera uma lista de valores de status do pedido em Salesforce. O campo Valor do status do pedido do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter tipo de organização	Recupera o tipo de organização do Salesforce instância. Para usar esta ação, execute as etapas descritas em Criar um Salesforce seção de perfil de integração em Integração com o Salesforce .
	Metadados - Obter campos de registro	Recupera todos os campos de registro do nome de tabela especificado.
	Metadados - Obter campos de relacionamento	Recupera todos os campos de relacionamento do nome do objeto especificado.
	Metadados - Obter nomes de relacionamento	Recupera todos os nomes de relacionamento do nome de objeto especificado.
	Metadados - Obter codificações de e-mail do usuário	Recupera uma lista de codificações de e-mail no SalesforceObjeto do usuário. O campo Valor da codificação de e-mail do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter idiomas do usuário	Recupera uma lista de idiomas no SalesforceObjeto do usuário. O campo Valor do idioma do usuário do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter localidades do usuário	Recupera uma lista de localidades no SalesforceObjeto do usuário. O campo Valor da localidade do usuário do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
	Metadados - Obter fusos horários do usuário	Recupera a lista de fusos horários no SalesforceObjeto do usuário. O campo Valor do fuso horário do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para o campo de nome na saída JSON.
Gestão de oportunidades	Criar oportunidade	Cria uma oportunidade em Salesforce.
Gestão de pedidos	Criar pedido	Criar . um pedido em Salesforce.
Gestão de licenças	Pesquisar fluxo de licenças do usuário	Recupera informações de assinatura do usuário que estão disponíveis em Salesforce. Para usar esta ação, execute as etapas descritas em Criar um Salesforce Seção de perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de direitos baseados no uso	Recupera os detalhes de uso de consumo dos recursos. Para usar esta ação, execute as etapas descritas em Criar um Salesforce Seção de perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM .
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em Salesforce.
	Pesquisar Perfis de usuário	Recupera uma lista de perfis de usuário em Salesforce. Os campos de nome e ID dos perfis de usuário do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para os campos de rótulo e nome, respectivamente, na saída JSON.
	Pesquisar funções do usuário	Recupera uma lista de funções de usuário em Salesforce. Os campos de nome e ID dos perfis de usuário do SalesforceO corpo da resposta é mapeado para os campos de rótulo e nome, respectivamente, na saída JSON.
	Pesquisar usuários	Recupera atributos do usuário para Salesforce usuários. Para usar esta ação, execute as etapas descritas em Criar um Salesforce Seção de perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM .
	Remover usuário	Recupera uma conta de usuário em Salesforce. Para usar esta ação, execute as etapas descritas em Criar um Salesforce Seção de perfil de integração de CRM em Integração com o Salesforce CRM .

Salesforce requisitos de conta

. Spoke da Salesforcerequer a configuração do SalesforceConta para gerar um token de concessão do portador OAuth 2,0 JWT.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke da Salesforce.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao Salesforce alias para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Spoke da Salesforce

Integre sua conta Salesforce à sua instância do ServiceNow. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Salesforce e autentique as solicitações de ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitação um IntegrationHub assinatura
- Ative o. Spoke da Salesforce
- Função necessária: administrador

Nota:
Dois procedimentos de configuração do spoke são descritos aqui. Execute um dos procedimentos de acordo com sua necessidade.

- Para configurar o spoke usando o modelo de autorização OAuth, consulte Opção 1: Configurar o. Spoke da SalesforceUsando o modelo de autorização OAuth.
- Para configurar o spoke usando a chave de assinatura JWT, consulte Opção 2: Configurar . Spoke da SalesforceUsando a chave de assinatura JWT.

Nota:
Não exclua o registro de alias de conexão padrão. Isso pode resultar em um comportamento inesperado. Configure sua conexão usando o alias de conexão padrão.

Criação de um aplicativo conectado no Salesforce

Crie um app conectado em seu SalesforceConta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com Spoke da Salesforce.

Antes de Iniciar

- Salesforce conta
- Função necessária: administrador do Salesforce

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas no seu Salesforceconta. Consulte Crie um aplicativo conectado em Salesforce Fórum do TrailBlazer documentação para obter instruções sobre como criar e configurar apps conectados.

Procedimento

1. Do seu Salesforcecrie um app conectado.
2. Configure o app conectado para habilitar seu Salesforceaplicativo para compartilhar dados com seu ServiceNow instância.
   a. Selecione **Habilitar configurações do OAuth** e definem as configurações de autenticação.
   b. Se você quiser configurar o spoke usando a chave de assinatura JWT, selecione **Usar Assinaturas digitais** E carregue um certificado Java KeyStore (JKS).
   c. Selecione os escopos do OAuth:
      - **Acessar e gerenciar seus dados (api)**
      - **Executar solicitações em seu nome a qualquer momento (refresh_token, offline_access)**
   d. Especificar ServiceNow URL da instância no URL de retorno de chamada neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`
   e. Depois de criar o app conectado, em **Políticas do OAuth** Na página Editar políticas, defina estes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Usuários permitidos	Os usuários aprovados pelo administrador são pré-autorizados
Restrições de IP	Relaxe as restrições de IP

f. Configure o provisionamento de usuário para o app conectado de acordo com seu requisito.

3. Registre os valores de **Chave do consumidor** e. **Segredo do consumidor** .

Nota:

- Atribua perfil e conjunto de permissões de acordo com seu requisito.
- Em Restrições de IP do app OAuth, especifique as políticas do OAuth para garantir que o app conectado funcione como um app padrão.

Resultado

O aplicativo conectado é criado em Salesforce.

Opção 1: Configurar o. Spoke da SalesforceUsando o modelo de autorização OAuth

Integre sua conta Salesforce à sua instância do ServiceNow. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Salesforce e autenticam solicitações de ServiceNow Usando o modelo de autorização OAuth.

Antes de Iniciar

- Criação de um aplicativo conectado no Salesforce
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

2. Abrir o registro, **Salesforce** .

3. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão (URL da instância)	URL base para se conectar ao seu Salesforceinstância neste formato: `https://<instance-name>.salesforce.com`
ID do cliente do OAuth	Chave do consumidor que você gerou durante Salesforceconfiguração do app conectado.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do consumidor que você gerou durante Salesforceconfiguração do app conectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   A caixa de diálogo Autenticação OAuth2 é exibida.
6. Faça login no Salesforceconta de administrador que você usou para criar seu Salesforceaplicação.
   . ServiceNow A instância cria um token OAuth para SalesforceE retorna automaticamente para o formulário Perfil de integração.
7. Clique em **Publicar**.

Opção 2: Configurar . Spoke da SalesforceUsando a chave de assinatura JWT

Integre sua conta Salesforce à sua instância do ServiceNow. Crie uma aplicação OAuth personalizada em Salesforce e autenticam solicitações de ServiceNow Usando a chave de assinatura JWT.

Antes de Iniciar

- Criação de um aplicativo conectado no Salesforce
- Função necessária: administrador

Anexe um certificado Java Key Store ao Spoke da Salesforce

Habilite o. JSON Web Token (JWT) Conceda autenticação de token anexando um certificado Java KeyStore (JKS) válido ao Spoke da Salesforce.

Antes de Iniciar

- Certificado Java KeyStore válido
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Certificado X.509

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Certificado do Salesforce .
Notificação de expiração	Opção para enviar uma notificação quando o certificado estiver prestes a expirar.
Notificar no vencimento	Usuários t chapéu são notificado quando o certificado expira.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Opção para usar ativamente o certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formato	Formato do certificado. A instância suporta os formatos PEM e DER.
Tipo	Tipo de certificado. Selecione **Armazenamento de chaves Java**.
Válida de	Data a partir da qual o certificado é válido.
Expira	Data em que o certificado expira.
Dias até o vencimento	Número de dias até o certificado expirar.
Senha do armazenamento de chaves	Senha associada ao certificado.
Descrição resumida	Resumo sobre o certificado.
Certificado PEM	Conteúdo do certificado X509.

4. Clique no ícone Anexos (E anexe um certificado JKS.
5. Clique em **Validar armazenamentos/certificados** .

Resultado
O certificado JKS é criado e anexado ao Spoke da Salesforce.

Crie uma chave de assinatura JWT para Spoke da Salesforce

Crie uma chave de assinatura JSON Web Token (JWT) para atribuir ao seu certificado Java KeyStore.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Chaves de JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Chaves JWT

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente a chave de assinatura JWT. Por exemplo, `Chaves JWT do Salesforce` .
Armazenamento de chaves de assinatura	Certificado JKS válido anexado na tarefa anterior. Por exemplo, `Certificado do Salesforce` .
ID de chave	ID da chave para identificar qual chave é usada quando várias chaves são usadas para assinar tokens.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione Spoke da Salesforce.
Algoritmo de assinatura	Algoritmo a ser assinado com a chave JWT.
Senha da chave de assinatura	Senha associada à chave de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para usar ativamente o certificado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado
A chave JWT é criada e atribuída ao certificado JKS.

Crie um provedor JWT para Spoke da Salesforce

Adicione um provedor JSON Web Token (JWT) à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Provedores JWT**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Provedor JWT

Campo	Descrição
Nome	N ame para identificar exclusivamente o provedor JWT. Por exemplo, `Provedor JWT do Salesforce` .
Intervalo de Vencimento (s)	Número , em segundos , Para definir a vida útil dos tokens do provedor JWT.
Configuração de assinatura	Chave de assinatura JWT da etapa anterior. Por exemplo, `Chaves JWT do Salesforce` .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   As listas relacionadas Declarações padrão e Declarações personalizadas são exibidas.
5. Em **Declarações padrão** lista relacionada, insira valores para **iss** , **sub** e **aud** .
   Consulte Fluxo de portador do OAuth 2,0 JWT para integração de servidor a servidor em Salesforce Fórum do TrailBlazer documentação para obter instruções.
6. Clique em **Atualizar**.

Resultado
O provedor JWT é adicionado ao seu ServiceNow instância.

Registre-se Salesforce. um Provedor OAuth

Use as informações geradas durante Salesforce configuração do aplicativo conectado a ser registrado Salesforce Como um provedor OAuth e. habilitar A instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de aplicação OAuth?
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
   O sistema exibe um formulário Registros de aplicações em branco.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Salesforce OAuth .
ID de cliente	Chave do consumidor isso você gerou durante Salesforce configuração do app conectado.
Segredo do cliente	Segredo do consumidor isso você gerou durante Salesforce configuração do app conectado.
Script do API do OAuth	Script opcional para personalizar solicitação e resposta.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Portador JWT**.
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione Salesforce.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.
URL de Autorização	Este campo deve ser deixado em branco.
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. ○ Para Instância de produção, insira https://login.salesforce.com/services/oauth2/token . ○ Para Instância de área restrita, insira https://test.salesforce.com/services/oauth2/token
URL de revogação do token	Este campo deve ser deixado em branco.
Redirecional URL	Este campo deve ser deixado em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   - O sistema valida as credenciais OAuth e preenche o. **URL de redirecionamento** campo .
   - O sistema é preenchido **Perfil de entidade OAuth** com **Tipo de concessão** . **Portador JWT** . Por exemplo, **Perfil de entidade OAuth** criado com padrão **Nome** , **Provedor JWT do Salesforce default_profile** .
6. Copie o valor de . **URL de redirecionamento** campo .
7. Clique em **Atualizar**.
8. Log em seu Salesforceconta para editar a configuração do seu app conectado.
   Consulte Salesforce Fórum do TrailBlazer documentação para obter instruções.
9. Cole o valor da URL de redirecionamento no URL de retorno de chamada do seu Salesforceaplicativo conectado.
   Por exemplo, cole `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

Resultado
A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0 para Salesforce spoke.

Nota:
Quando um token OAuth expira, o spoke gera automaticamente um novo token na maioria dos casos. Se um token expirar e não for gerado novamente, um usuário com administrador função Pode gerar novamente o token OAuth do spoke.

Criar c registros de redencial para Spoke da Salesforce

Criar registros de credencial para . Salesforceaplicativo conectado isso você criou. . Spoke da Salesforceuso de alias de conexão e credencial essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   A janela pop-up exibe um formulário Credenciais do OAuth 2,0 em branco.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais do Salesforce` .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth isso você criou quando registrou o. SalesforceAplicativo conectado como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **Salesforce OAuth default_profile** .
Aplica-se a	MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

5. Salve o registro.
6. Clique em **Obter token OAuth** Link relacionado para gerar o token OAuth.

Resultado
O registro de credencial do Spoke da Salesforcecriado.

Criar c registros de conexão para Spoke da Salesforce

Criar c registros de conexão para . Salesforceconta. . Spoke da Salesforceuso de alias de conexão e credencial essas conexões executarão ações em Salesforce.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **Salesforce** .
3. Ativado . **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Conexão do Salesforce` .
Credencial	Registra você isso criado para Salesforce. Por exemplo, selecione **Credenciais do Salesforce** .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL base para se conectar ao seu Salesforceinstância. Por exemplo, `https://<instance-name>.salesforce.com` .
Usar MID Server	Opção para usar o MID Server. Se você seleciona esta opção caixa de seleção Defina os campos na lista relacionada Configuração avançada do MID Server.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Certifique-se de que **api_version** definido `v8.0` em A lista relacionada Atributos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

. Spoke da Salesforceestá configurado e integrado ao ServiceNow instância.

Configure um webhook bidirecional

Configure um webhook para assinar Salesforceeventos com um ServiceNow URL de retorno de chamada.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login como administrador no seu Salesforceinstância.
2. Obtenha o. Salesforcedetalhes da instância.
   Para obter mais informações, consulte Exiba informações de instância da sua organização do Salesforce artigo de conhecimento em Salesforce Fórum do TrailBlazer .

   a. Se você não tiver Salesforcedomínios personalizados, obtenha o. Salesforcenome da instância Na página Informações da empresa.

   b. Se você tiver domínios personalizados, navegue até **Gestão de domínio** > **Meu domínio** e copie o nome do domínio.
   Por exemplo, se o nome de domínio completo na página for **newdomain-customdomain.my.salesforce.com** copie e registre o valor `newdomain-customdomain` .
3. Obtenha o ID da organização de 18 dígitos do seu Salesforceinstância.

   a. Navegue até o Console do desenvolvedor em seu Salesforcee execute esta consulta:

   ```
   Select Id from Organization
   ```

   b. Copie e registre o valor do ID da organização de 18 dígitos.
4. Faça login na sua instância ServiceNow.
5. Crie um registro de webhook.

   a. Navegar até **Registro do Webhook da equipe de vendas** > **Registros de webhook da equipe de vendas**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
ID da organização	ID da organização de 18 dígitos do seu Salesforceinstância.
Nome da Instância	Nome do SalesforceInstância obtida na página Informações da empresa ou no domínio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	personalizado do Salesforceinstância obtida de **Gestão de domínio** > **Meu domínio**.

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

6. Obtenha o caminho do recurso do seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.

b. Abrir o registro, **Retornos de chamada do webhook do Salesforce** .

c. Em **Recursos** clique em **Retorno de chamada padrão** registro.

d. Copie e registre o valor de **Caminho do recurso** .
Necessário ServiceNow A URL do endpoint é: `https://<intance-name>.service-now.com/<resource-path>`

7. Configure os subfluxos padrão ou crie subfluxos personalizados.
Esses subfluxos são acionados quando os eventos necessários ocorrem em Salesforceinstância. Para obter mais informações, consulte Criando subfluxos .

8. Configure a política de roteamento do webhook.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.

b. Abrir o registro, **Política de webhook de decisão do Salesforce** .

c. Em **Decisões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão.
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem em Salesforce.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Por padrão, estes Salesforceos objetos são compatíveis com as políticas de roteamento do webhook:

- Conta
- Caso
- Contrato
- Oportunidade

Você pode configurar a tabela de decisão padrão para oferecer suporte a outros Salesforceobjetos conforme sua exigência.

e. Clique em **Salvar**.

9. Do seu Salesforcecriar mensagem de saída.

Para obter informações sobre como criar a mensagem de saída, consulte Ações de mensagem de saída em Salesforce Fórum do TrailBlazer.

10. Em URL do endpoint, insira a URL do endpoint neste formato: https://<intance-name>.service-now.com/<resource-path>.

SAP Ariba Spoke

O SAP Ariba Spoke é criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie os dados primários e transacionais dos pacotes de compra e fornecimento no SAP Ariba instância do seu ServiceNow instância. O sistema SAP Ariba oferece uma única edição de oferta SaaS e o SAP Ariba Spoke funciona como está, independentemente do datacenter escolhido.

Importante:
O spoke do SAP Ariba usa as REST APIs de serviço no estilo ITK (carregamento ou download de arquivo) por meio do formato MIME de várias partes, e não ITK jar. Embora SAP Ariba tenha anunciado fim da vida útil Do ITK JAR até 31 de dezembro de 2023, que resultou na remoção do ITK do site de download do SAP e do Portal do SAP, não há impacto na funcionalidade do SAP Ariba Spoke existente.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store.

A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub.

Versão do spoke

SAP Ariba spoke v 1.10.2 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Habilite o carregamento de arquivo ou o download de arquivos de serviços REST criando um segredo compartilhado. Copie e registre a senha de integração para uso posterior.

  Nota:
  Se você quiser criar dois segredos compartilhados, um para o pacote de fornecimento e outro para comprar um pacote, forneça o mesmo segredo compartilhado.

  - Para criar um segredo compartilhado para o pacote de fornecimento, navegue até **Administração** em seu SAP Ariba solução.
  - Para criar um segredo compartilhado para comprar um pacote, navegue até **Administração principal** em seu SAP Ariba solução.

  Para criar um novo segredo compartilhado:

  1. Faça login na sua solução SAP Ariba.
  2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
  3. Selecione **Administração principal** ou **Administração** .
  4. Selecione a seta de expansão para **Gerenciador de integração** .
  5. Selecione **Kit de ferramentas de integração Segurança** .
  6. Em **Autenticação secreta compartilhada** insira a senha de integração em **Senha de integração** .
  7. Selecione **Save** (Salvar).

  Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .

- Copie e grave o domínio do seu SAP Ariba instância.
- Em **Administração** , crie um endpoint de entrada em **Configuração de endpoint** em **Gerenciador de integração** . Copie e registre a senha de login que você forneceu em **Autenticação HTTP** . Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Configure a Solução SAP Ariba em SAP Help Portal .

  Para criar um endpoint de integração em sua solução SAP Ariba:

  1. Faça login na sua solução SAP Ariba.
  2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
  3. Selecione **Administração** .
  4. Selecione a seta de expansão para **Gerenciador de integração** .
  5. Selecione **Configuração de endpoint** .
  6. Selecione **Criar novo**.
  7. Na página Configuração de endpoint - Criar endpoint, insira um nome para o endpoint em **Nome** e selecione **Entrada** para **Tipo** .
  8. Em **Autenticação HTTP** Insira um ID de usuário em **Login** e uma senha no **Senha** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você precisa do ID do usuário e da senha para autenticar suas chamadas HTTP mais tarde.

9. Selecione **Save** (Salvar).

Habilite o serviço SOAP da tarefa Importar projeto de fornecimento para seu endpoint de entrada em **Configuração de integração** em **Gerenciador de integração** .

- Copie e registre o URL na Tarefa de integração **URL** campo.
- Abra o arquivo WSDL. Copie e registre o valor de *targetNamespace*parâmetro.

Para obter informações sobre a Tarefa de integração **URL** e. *targetNamespace*, consulte Configure a Solução SAP Ariba em SAP Help Portal .

Para habilitar uma tarefa de integração e vinculá-la a um endpoint existente:

1. Faça login na sua solução SAP Ariba.
2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
3. Selecione **Administração** .
4. Selecione a seta de expansão para **Gerenciador de integração** .
5. Selecione **Configuração de integração** .
6. Localize a tarefa que você deseja habilitar.

   Selecione **Listar tudo** ou insira critérios de pesquisa.

7. Selecione **Pesquisa** .
8. Selecione **Ações** e selecione **Editar** para a tarefa necessária.
9. Na página Editar tarefa de importação/exportação de dados, selecione **Habilitado** para **Status** .
10. Para **Endpoint** selecione o endpoint necessário.
11. Selecione **Save** (Salvar).

- Em **Administração principal** , crie um endpoint de entrada em **Configuração de endpoint** em **Gerenciador de integração** . Copie e registre a senha de login que você forneceu em **Autenticação HTTP** . Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Configure a Solução SAP Ariba em SAP Help Portal .

Para criar um endpoint de integração em sua solução SAP Ariba:

1. Faça login em sua solução SAP Ariba.
2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
3. Selecione **Administração principal** .
4. Selecione a seta de expansão para **Gerenciador de integração** .
5. Selecione **Configuração de endpoint** .
6. Selecione **Criar novo**.
7. Na página Configuração de endpoint - Criar endpoint, insira um nome para o endpoint para **Nome** .
8. Selecione **Entrada** para **Tipo** .
9. Em **Autenticação HTTP** Insira um ID de usuário em **Login** e uma senha no **Senha** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você precisa do ID do usuário e da senha para autenticar suas chamadas HTTP mais tarde.

10. Selecione **Save** (Salvar).

Habilite o serviço SOAP da tarefa Importar fornecedores para seu endpoint de entrada em **Configuração de integração** em **Gerenciador de integração** .

- Copie e registre o URL na Tarefa de integração **URL** campo.
- Abra o arquivo WSDL. Copie e registre o valor de *targetNamespace*parâmetro.

Para habilitar uma tarefa de integração e vinculá-la a um endpoint existente:

1. Faça login em sua solução SAP Ariba.
2. Selecione **Gerenciar** no menu de navegação.
3. Selecione **Administração principal** .
4. Selecione a seta de expansão para **Gerenciador de integração** .
5. Selecione **Configuração de integração** .
6. Localize a tarefa que você deseja habilitar.

   Selecione **Listar tudo** ou insira critérios de pesquisa.
7. Selecione **Pesquisa** .
8. Selecione **Ações** e selecione **Editar** para a tarefa necessária.
9. Na página Editar tarefa de importação/exportação de dados, selecione **Habilitado** para **Status** .
10. Para **Endpoint** selecione o endpoint necessário.
11. Selecione **Save** (Salvar).

Para obter informações sobre a Tarefa de integração **URL** e. *targetNamespace*, consulte Configure a Solução SAP Ariba em SAP Help Portal .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)
- Spoke de ações do utilitário

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

. SAP Ariba spoke fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do SAP Ariba tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Comprador de organizações do fornecedor de importação	Importa organizações de fornecedor de ServiceNow para o pacote de compra do seu SAP Ariba instância.
Fornecimento de organizações do fornecedor de importação	Importa organizações de fornecedor de ServiceNow para o pacote de fornecimento do seu SAP Ariba instância.

Subfluxos do spoke

. SAP Ariba spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a sequência de ações reutilizáveis em um fluxo. Para personalizar os subfluxos de amostra, copie-os para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição
Pesquisar tarefa de exportação - subfluxo v2 (Xanadu e posterior)	Pesquisa o arquivo ZIP do evento da tarefa de exportação, copia o arquivo ZIP para um local SFTP. Em seguida, o arquivo é descompactado e os arquivos XLS ou CSV descompactados são copiados para o especificado ServiceNow registro de tabela.
Atualizar subfluxo de amostra de requisição	Atualiza as solicitações especificadas na carga.
Criar subfluxo de amostra de requisição	Cria um registro de requisição depois de verificar se uma solicitação com os detalhes de requisição especificados não existe.

Nota:
O subfluxo de amostra requer um host do servidor, uma porta e um diretório de trabalho.

Ações do spoke

. SAP Ariba spoke fornece ações para automatizar SAP Ariba tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de exportação	Copiar arquivo Ariba para a fonte de dados	Usa o sys ID do registro de origem e transfere o anexo para a fonte de dados de destino.
Gestão de importação	Execute a tarefa de importação do Ariba	Aciona o. SAP Ariba tarefa de importação para a operação especificada.
	Pesquisar tarefa de exportação	Executa um evento de tarefa de exportação do Ariba em que um arquivo ZIP é recebido como resposta e armazenado na fonte de dados selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de faturas	Pesquisar CXML de faturas	Recupera faturas da rede de negócios SAP no formato cXML.
	Pesquisar CXML de ID de mensagens pendentes	Recupera o ID de mensagens pendentes no formato CXML.
	Rejeitar fatura CXML	Rejeita a fatura especificada enviada por fornecedores na rede de negócios SAP.
Aprovações Gestão de Compras	Pesquisar status de aprovações	Recupera tarefas que estão pendentes para aprovação.
	Pesquisar fluxo de aprovações downstream	Recupera detalhes relacionados às faturas ou requisições aprováveis.
	Atualizar status de aprovação downstream	Recupera os detalhes das entidades de aprovação.
Gestão de fornecimento de aprovações	Criar status de aprovação	Executa a ação especificada em uma entidade. Os valores possíveis para a tarefa de entidade são Aprovar, Negar e DenyWithResubmit.
	Pesquisar entidades de aprovação	Recupera os detalhes das entidades de aprovação.
Gestão de compradores	Pesquisar fluxo de linhas de ordem de compra	Recupera informações de itens de linha em ordens de compra de um comprador especificado.
	Pesquisar fluxo de ordens de compra	Recupera informações de cabeçalho em ordens de compra de um comprador especificado.
Gestão de exportação de compras	Pesquisar locais do fornecedor downstream	Inicia um processo de exportação do Ariba, solicitando que o sistema gere e entregue um arquivo ZIP que contém dados essenciais armazenados como uma resposta na fonte de dados selecionada pelo usuário.
	Pesquisar recibos	Inicia um processo de exportação do Ariba, solicitando que o sistema gere e entregue um arquivo ZIP que contém dados essenciais armazenados como uma resposta na fonte de dados selecionada pelo usuário.
Gestão de importação de compras	Fornecedor downstream de importação	Cria ou atualiza detalhes do fornecedor no sistema Ariba junto com o local do fornecedor e o local de remessa do fornecedor.
Gestão de recibos	Criar recibo	Cria recibo ou recibo de importação de aplicações externas.
Gestão de requisições (baseada em SOAP)	Criar requisição	Cria um registro de requisição com os detalhes fornecidos.
	Atualizar requisição	Atualiza um registro de requisição com as informações especificadas.
Gestão de compras (baseada EM REST)	Pesquisar fluxo de taxas de conversão	Recupera detalhes relacionados às taxas de conversão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de centros de custos	Recupera detalhes dos centros de custos do REST do SAP ARIBA.
	Pesquisar fluxo de taxas de câmbio	Recupera detalhes relacionados às taxas de câmbio.
	Pesquisar fluxo de ativos fixos	Recupera detalhes de ativos fixos do SAP ARIBA REST.
	Pesquisar fluxo de contas de GL	Recupera detalhes das entidades de dados primárias disponíveis.
	Pesquisar fluxo de entidades jurídicas	Recupera metadados da entidade jurídica.
	Pesquisar fluxo de grupos de materiais	Recupera os dados primários do grupo de materiais do SAP Ariba.
	Pesquisar fluxo de materiais	Recupera os dados gerais de materiais no SAP Ariba REST.
	Pesquisar fluxo de condições de pagamento	Recupera detalhes das entidades de dados primárias disponíveis.
	Pesquisar fluxo de grupos de compra	Recupera detalhes do grupo de compra do sistema SAP.
	Pesquisar fluxo de organizações de compra	Recupera detalhes da organização de compra do SAP ARIBA REST.
	Pesquisar fluxo de locais ascendentes do fornecedor	Recupera os dados primários dos locais do fornecedor.
Gestão de eventos de fornecimento	Criar cenário de prêmio	Cria um cenário de prêmio com os detalhes fornecidos.
	Criar itens de linha de evento	Adiciona itens de linha ao evento especificado e define valores de termo conforme especificado.
	Criar perguntas de evento	Adiciona perguntas ao evento especificado e define valores de termo conforme especificado.
	Criar anexos de item	Carrega um arquivo como um anexo para o item e termo especificados no evento especificado. O item e o termo devem existir. O estado do evento deve ser **Rascunho** .
	Criar evento de fornecimento	Inicia o processo de criação de um evento de fornecimento, como uma solicitação de proposta (RFP), no SAP Ariba Event Management.
	Criar prêmio de fornecedor	Reconhece a proposta bem-sucedida do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Criar Convites de Fornecedor	Convida vários fornecedores para o evento especificado.
	Excluir Convites do Fornecedor	Exclui vários fornecedores para o evento especificado.
	Baixar anexo de respostas de lance do fornecedor	Recupera detalhes da resposta do fornecedor.
	Pesquisar lances concedidos	Recupera detalhes dos lances concedidos para um evento.
	Pesquisar modelos de evento	Recupera IDs de modelo de fornecimento e outros detalhes do modelo, incluindo definições de item.
	Pesquisar ofertas do fornecedor	Recupera lances de fornecedor para um evento.
	Atualizar estado do evento	Modifica o estado de um evento usando seu identificador exclusivo, ou seja, ID do evento.
Gestão de fornecedores	Criar projeto de fornecimento	Cria um projeto de fornecimento com os detalhes fornecidos.
	Atualizar projeto de fornecimento	Atualiza os campos de cabeçalho do projeto de um projeto de fornecimento existente.
Gestão de fornecimento (baseada EM REST)	Pesquisar fluxo de departamentos	Recupera os dados primários do departamento disponíveis no sistema.
Gestão de fornecedores (baseada EM REST)	Pesquisar fluxo de fornecedores ascendentes	Recupera os dados gerais do fornecedor primário.
	Pesquisar fluxo do local de remessa downstream	Recupera detalhes das entidades de dados mestres disponíveis.
	Pesquisar fluxo de fornecedores downstream	Recupera#detalhes relacionados aos#fornecedores.
Gestão de fornecedores (baseada em SOAP)	Criar fornecedores	Cria um fornecedor com os detalhes fornecidos.

Módulo Spoke

. SAP Ariba spoke adiciona o. SAP Ariba A aplicação Spoke para sua instância e inclui estes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Definição da configuração de exportação do Ariba	Exibe a lista de configurações de exportação disponíveis. Por padrão, 33 configurações de exportação estão disponíveis junto com o spoke. Você pode modificar a configuração de exportação padrão ou criar configurações de exportação, de acordo com os requisitos. Por exemplo, se você usou a ação Executar tarefa de exportação do Ariba em seu fluxo para exportar recibos, os dados serão recuperados do SAP Ariba instância para ServiceNow instância. Você deve copiar esses registros para a fonte de dados. Caso contrário, os registros serão excluídos após o período mencionado em `Agendador de tarefas de exportação do Ariba` o script programado expirou. Você pode usar a ação Copiar arquivo Ariba para fonte de dados no fluxo para copiar o registro para sua fonte de dados.
Execução da tarefa de exportação do Ariba	Exibe o. Arquivos CSV gerados quando os dados são exportados do seu SAP Ariba instância para ServiceNow instância . Você deve copiar esses registros para a fonte de dados. Caso contrário, os registros serão excluídos após o período mencionado em `Agendador de tarefas de exportação do Ariba` o script programado expirou.
Definição da configuração de importação do Ariba	Exibe a lista de configurações de importação disponíveis. Por padrão, duas configurações de importação estão disponíveis junto com o spoke. Você deve usar a ação Executar tarefa de importação do Ariba em seu fluxo para criar os registros necessários. • Se você selecionou **MasterDataBatchPull** Tarefa na ação Executar tarefa de importação do Ariba, o primário registros de dados para o pacote de fornecimento são criados ou atualizados em seu SAP Ariba instância. • Se você selecionou **DataPull combinado** Tarefa na ação Executar tarefa de importação do Ariba, o primário registros de dados do pacote de compra são criados ou atualizados em seu SAP Ariba instância.
IDs do fornecedor Comprador	Exibido informações sobre os fornecedores no pacote de compra . O administrador deve criar os registros do fornecedor aqui. A ação Pesquisar registros do comprador de IDs do fornecedor no fluxo de amostra Importar organizações do fornecedor do comprador usa esses registros para executar o fluxo.
Fornecimento de IDs do fornecedor	Exibido informações sobre os fornecedores no pacote de fornecimento . Um administrador deve criar os registros do fornecedor aqui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	A ação Pesquisar registros de fornecimento de IDs do fornecedor no fluxo Importar amostra de fornecimento de organizações do fornecedor usa esses registros para executar o fluxo.
Comprador das organizações do fornecedor	Exibido informações sobre as organizações do fornecedor no pacote de compra . O administrador deve criar registros aqui. A ação Pesquisar registros do comprador das organizações do fornecedor no fluxo de amostra Importar organizações do fornecedor do comprador usa esses registros para executar o fluxo.
Fornecimento de organizações do fornecedor	Exibido informações sobre as organizações do fornecedor no pacote de fornecimento . Um administrador deve criar registros aqui. A ação Pesquisar registros de fornecimento de organizações do fornecedor no fluxo Importar amostra de fornecimento de organizações do fornecedor usa esses registros para executar o fluxo.

Os dados acessados por meio desses módulos de spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição
Definição da configuração de exportação do Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_file_definition]	Armazena informações sobre as configurações de exportação.
Definição da configuração de importação do Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_import_configuration_definition]	Armazena informações sobre as configurações de importação.
Execução da tarefa de exportação do Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_task_execution]	Armazena informações sobre Arquivos CSV gerados quando os dados são exportados do seu SAP Ariba instância para ServiceNow instância .
Fornecimento de organizações do fornecedor [sn_sap_ariba_spoke_import_supplier_organizations_csv]	Armazenamentos informações sobre as organizações do fornecedor no pacote de fornecimento . O administrador deve criar esses registros no módulo Fornecimento de organizações do fornecedor.
Fornecimento de IDs do fornecedor [sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids]	Armazenamentos informações sobre os fornecedores no pacote de fornecimento . O administrador deve criar esses registros no módulo Fornecimento de IDs do fornecedor.
IDs do fornecedor Comprador [sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids_buyer]	Armazenamentos informações sobre os fornecedores no pacote de compra . O administrador deve criar esses registros no módulo IDs do fornecedor do comprador.
Comprador das organizações do fornecedor [sn_sap_ariba_spoke_supplier_organizations]	Armazenamentos informações sobre as organizações do fornecedor no pacote

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	de compra . O administrador deve criar esses registros no módulo Comprador de organizações do fornecedor.

Script programado do spoke e propriedade do sistema

Um script programado, *`Agendador de tarefas de exportação do Ariba`* e propriedade do sistema, *`sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler`*estão disponíveis junto com o spoke. A propriedade do sistema define o número de dias em que todos os registros mais antigos serão limpos. O script usa este valor para limpar os registros que não foram copiados para a fonte de dados.

- Para exibir o script programado, insira `sysauto_script_list.do` no navegador de filtros e pesquise o script, *`Agendador de tarefas de exportação do Ariba`* .
- Para exibir a propriedade do sistema, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e pesquisam a propriedade do sistema, *`sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler`*.

Você pode configurar o script programado e a propriedade do sistema de acordo com seu requisito.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Esses registros de alias de conexão e credencial estão disponíveis junto com o spoke:

Alias de credencial e conexão	Categoria de ação do spoke associada
SAP_Ariba_Import	Gestão de importação
SAP_Ariba_Export	Gestão de exportação
SAP_Ariba_Sourcing	Gestão de fornecimento
SAP_Ariba_supplier	Gestão de fornecedores (baseada em SOAP)
SAP Ariba SSH	Gestão de SSH
REST Procurement do SAP Ariba	Gestão de compras (baseada EM REST)
SAP Ariba REST Buyer	Gestão de compradores
SAP Ariba REST Sourcing	Gestão de fornecimento (baseada EM REST)
Exportação de compras do SAP Ariba	Gestão de exportação de compras
SAP Ariba Soap Receipts	Gestão de recibos
Importação de compras do SAP Ariba	Gestão de importação de compras
SAP Ariba REST	Gestão de fornecedores (baseada EM REST)
Aquisições de aprovações do SAP Ariba	Aprovações Gestão de Compras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de credencial e conexão	Categoria de ação do spoke associada
Fornecimento de aprovações do SAP Ariba	• Gestão de fornecimento de aprovações • Aprovações Gestão de Compras
Evento REST do SAP Ariba	Gestão de eventos de fornecimento
Requisição de SOAP do SAP Ariba	Gestão de requisições (baseada em SOAP)

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. SAP Ariba spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao SAP Ariba alias para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Nota:
O servidor Linux necessário para criar o registro de credencial SSH deve ser instalado na mesma máquina da rede ou máquina virtual em que o MID Server está instalado.

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. SAP Ariba spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. SAP Ariba Usando as credenciais SSH, Autenticação básica e Chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. SAP Ariba spoke.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o registro de alias de conexão e credencial que deve ser configurado para usar ações em uma categoria de ação, consulte Requisitos de alias de conexão e credencial .

Procedimento

1. Configure o. **SAP_Ariba_Import** registro de alias de conexão e credencial.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

   b. Abrir o registro, **SAP_Ariba_Import** .

   c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Conexão de importação do SAP Ariba` .
URL de conexão	URL base para se conectar SAP Ariba instância. Por exemplo, `https://s1.ariba.com`
Valor do realm	Domínio do seu SAP Ariba instância.
Segredo compartilhado	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Autenticação baseada em segredo compartilhada em SAP Help Portal .
Insira as informações de credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Credencial de importação do SAP Ariba` .
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Autenticação baseada em segredo compartilhada em SAP Help Portal .

e. Clique em **Criar**.

2. Configure o. **SAP_Ariba_Export** registro de alias de conexão e credencial.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abrir o registro, **SAP_Ariba_Export** .

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Conexão de exportação do SAP Ariba` .
URL de conexão	URL base para se conectar SAP Ariba instância. Por exemplo, `https://s1.ariba.com`
Valor do realm	Domínio do seu SAP Ariba instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Insira as informações de credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Credencial de exportação do SAP Ariba` .
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .

e. Clique em **Criar**.

3. Configure o. **SAP_Ariba_Sourcing** registro de alias de conexão e credencial.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abrir o registro, **SAP_Ariba_Sourcing** .

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Conexão de fornecimento do SAP Ariba` .
URL de conexão	Tarefa de integração **URL** Criado quando você habilitou o serviço SOAP da tarefa Importar projeto de fornecimento para o endpoint de entrada em **Administração** . Para obter informações sobre a Tarefa de integração **URL** e. `targetNamespace`, consulte Habilite uma tarefa de integração em SAP Help Portal .
Espaço de nome de destino	Valor de `targetNamespace`Parâmetro no arquivo WSDL criado em **Administração** . Para obter informações sobre a Tarefa de integração **URL** e. `targetNamespace`, consulte Habilite uma tarefa de integração em SAP Help Portal .
Insira as informações de credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Credencial de fornecimento do SAP Ariba` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login em sua instância do SAP Ariba.
Senha	Senha de login fornecida em Autenticação HTTP quando você criou um endpoint de entrada em **Administração** . Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo endpoint de integração em SAP Help Portal .

e. Clique em **Criar**.

4. Configure o. **SAP_Ariba_supplier** registro de alias de conexão e credencial.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abrir o registro, **SAP_Ariba_supplier** .

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Conexão de fornecedores do SAP Ariba` .
URL de conexão	Tarefa de integração **URL** Criado quando você habilitou o serviço SOAP da tarefa Importar projeto de fornecimento para o endpoint de entrada em **Administração** . Para obter informações sobre a Tarefa de integração **URL** e. `targetNamespace`, consulte Habilite uma tarefa de integração em SAP Help Portal .
Espaço de nome de destino	Valor de `targetNamespace`Parâmetro no arquivo WSDL criado em **Administração** . Para obter informações sobre a Tarefa de integração **URL** e. `targetNamespace`, consulte Habilite uma tarefa de integração em SAP Help Portal .
Insira as informações de credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Credencial de fornecimento do SAP Ariba` .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login em sua instância do SAP Ariba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Senha de login fornecida em Autenticação HTTP quando você criou um endpoint de entrada em **Administração** . Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo endpoint de integração em SAP Help Portal .

e. Clique em **Criar**.

5. Crie um registro de credencial SSH.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abrir o registro, **SAP Ariba SSH** .

c. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .

d. Selecione **Credenciais SSH** .

e. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Credencial SSH do SAP Ariba .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no servidor Linux no qual o SFTP e o SSH estão configurados.
Senha	Senha para fazer login no servidor Linux no qual o SFTP e o SSH estão configurados.

Nota:
O servidor Linux deve ser instalado na mesma máquina da rede ou máquina virtual em que o MID Server está instalado.

f. Clique em **Enviar**.

6. Configure o. **REST Procurement do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Clique na guia **Integrações**.

c. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **REST Procurement do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com` .
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Domínio da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

7. Configure o. **SAP Ariba REST Buyer** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **SAP Ariba REST Buyer** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com` .
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Domínio da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .
ID de rede Ariba	Identificador exclusivo da conta de rede do SAP Ariba.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

8. Configure o. **SAP Ariba REST Sourcing** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **SAP Ariba REST Sourcing** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com` .
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Domínio da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

9. Configure o. **Exportação de compras do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **Exportação de compras do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com` .
Valor do realm	Domínio da sua instância do SAP Ariba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo compartilhado	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Autenticação baseada em segredo compartilhada em SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar Conexão**.

10. Configure o. **Recibos SOAP do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **Recibos SOAP do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com` .
Informações de credencial	
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login em sua instância do SAP Ariba.
Senha	Senha de login fornecida na Autenticação HTTP quando você criou um endpoint de entrada na Administração. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo endpoint de integração em SAP Help Portal.

h. Clique em **Criar Conexão**.

11. Configure o. **Importação de compras do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **Importação de compras do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com` .
Área de autenticação	Domínio da sua instância do SAP Ariba.
Informações de credencial	
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login em sua instância do SAP Ariba.
Senha	Senha de login fornecida na Autenticação HTTP quando você criou um endpoint de entrada na Administração. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo endpoint de integração em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar Conexão**.

12. Configure o. **SAP Ariba REST** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **SAP Ariba REST** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://s1.ariba.com` .
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Domínio da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

13. Configure o. **Aquisições de aprovações do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **Aquisições de aprovações do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://openapi.ariba.com/` .
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Domínio da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

14. Configure o. **Fornecimento de aprovações do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **Fornecimento de aprovações do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://openapi.ariba.com/` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Domínio da sua instância do SAP Ariba.
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

15. Configure o. **Evento REST do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **Evento REST do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://openapi.ariba.com/` .
Versão da API	Versão da API da instância do SAP Ariba.
Valor do realm	Domínio da sua instância do SAP Ariba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave de API	Senha de integração fornecida para autenticação baseada em segredo compartilhada. Para obter mais informações, consulte Configuração de segurança para integração de dados mestres em SAP Help Portal .
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente da sua instância do SAP Ariba. Para obter mais informações, consulte Encontrar a chave da aplicação e o ID do cliente OAuth da sua aplicação em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

16. Configure o. **Requisição de SOAP do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **Requisição de SOAP do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
Área de autenticação	Domínio da sua instância do SAP Ariba.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://example.ariba.com/Buyer/soap/sample/RequisitionImportPull` .
Informações de credencial	
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login em sua instância do SAP Ariba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Senha de login fornecida na Autenticação HTTP quando você criou um endpoint de entrada na Administração. Para obter informações sobre como criar um endpoint, consulte Criar novo endpoint de integração em SAP Help Portal .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

17. Configure o. **Faturas REST do SAP Ariba** conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Pesquisar **Faturas REST do SAP Ariba** conexão.

e. Clique em **Exibir detalhes** .

f. Clique em **Adicionar conexão** .

g. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
ID da rede do comprador	Identificador exclusivo atribuído à organização de um comprador na Ariba Network.
Segredo compartilhado	Código ou chave exclusivo usado para autenticar a integração entre a Ariba Network e a instância da ServiceNow.
Agente do Usuário	Software ou aplicação usado para acessar a rede Ariba.
URL de conexão	URL base para se conectar à instância do SAP Ariba. Por exemplo, `https://example.ariba.com` .

h. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

O que Fazer Depois

Crie registros de comprador e fornecedor nestes módulos de spoke:

- IDs do fornecedor Comprador
- Fornecimento de IDs do fornecedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Comprador das organizações do fornecedor
- Fornecimento de organizações do fornecedor

As ações nos fluxos de amostra exigem esses registros.

Spoke do SAP Commerce Cloud

O spoke do SAP Commerce Cloud foi criado pela Bristlecone, Inc. Recupere o conteúdo do carrinho de compras, os detalhes do pedido e o histórico do pedido de um cliente selecionado.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para SAP Commerce Cloud Versão: 2011,4-2011-20210310,1-32b1627-2011- spartacus (Versão principal: 201, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Assinatura do SAP Commerce Cloud.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Versão do spoke

Spoke do SAP Commerce Cloud v 1.1.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. SAP Commerce Cloud fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de pedidos	Pesquisar detalhes do pedido	Recupera detalhes do pedido especificado.
	Pesquisar pedidos	Recupera o histórico de pedidos do ID de usuário especificado.
Carrinho de compras	Pesquisar carrinho de compras	Recupera o conteúdo do carrinho de compras para o ID de usuário especificado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. SAP Spoke do Commerce Cloud.

Configure o. SAP Spoke do Commerce Cloud

Integre seu ServiceNow instância com SAP Commerce Cloud para automatizar várias ações no SAP Nuvem de comércio. Por exemplo, você pode configurar um fluxo que pesquisa um carrinho de compras em um horário especificado todos os dias.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Instale o. SAP Plug-in do Commerce Cloud.
- Função necessária: administrador
- Acesso ao SAP Conta de backoffice.

Crie o. SAP Credenciais do Commerce Cloud

Gere as credenciais que você usa para criar o registro de conexão para SAP Spoke do Commerce Cloud. . ServiceNow a instância usa o registro de conexão connect com SAP Nuvem de comércio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

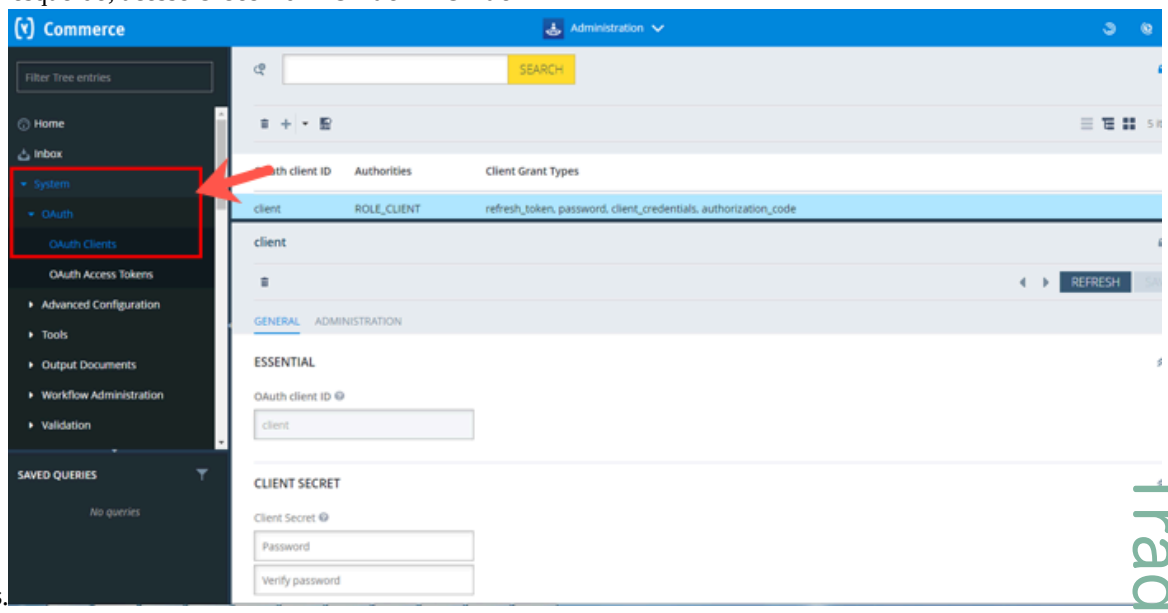
Acesso ao SAP Conta de backoffice.

Tradução automática

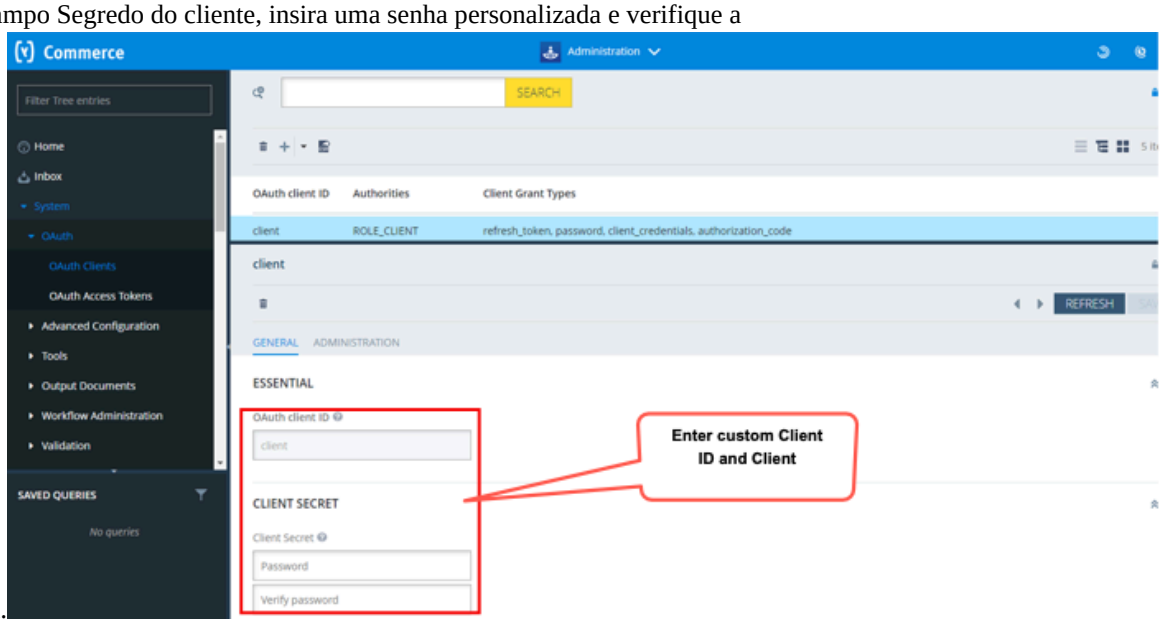
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no SAP Conta de backoffice.
2. No painel esquerdo, acesse **Sistema** > **OAuth** > **OAuth clientes**.



3. Para criar um ID de cliente, selecione o ícone Adicionar ID de cliente ( ).
4. No ID do cliente OAuth, insira um ID de cliente personalizado.
5. No campo Segredo do cliente, insira uma senha personalizada e verifique a senha.



6. Em BÁSICO, adicione os detalhes.
   a. Em Autoridades, adicione ROLE_CLIENT.
   b. Em Tipos de concessão do cliente, adicione os detalhes.
      - client_credentials
      - refresh_token

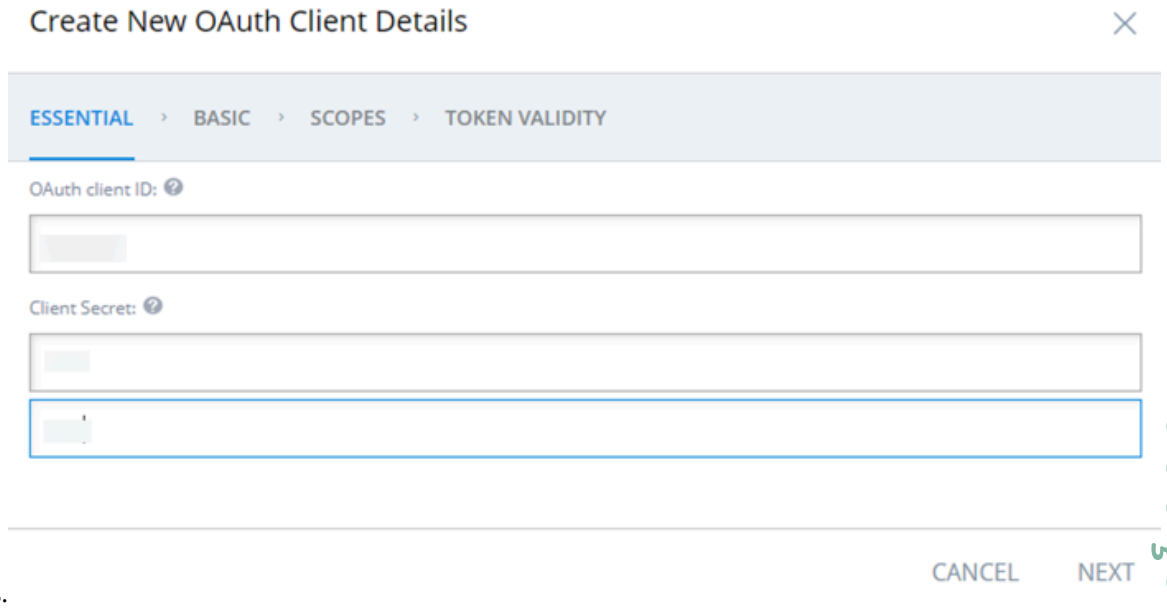
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- senha
- authorization_code

c. Em Escopos, adicione básico.

7. Na janela Criar novos detalhes do cliente OAuth, execute as



etapas.

a. Em ESSENTIAL, insira o ID do cliente OAuth personalizado e o segredo do cliente.

b. Em BÁSICO, adicione ROLE_CLIENT e em Tipos de concessão de cliente, adicione os valores.

- client_credentials
- refresh_token
- senha
- authorization_code

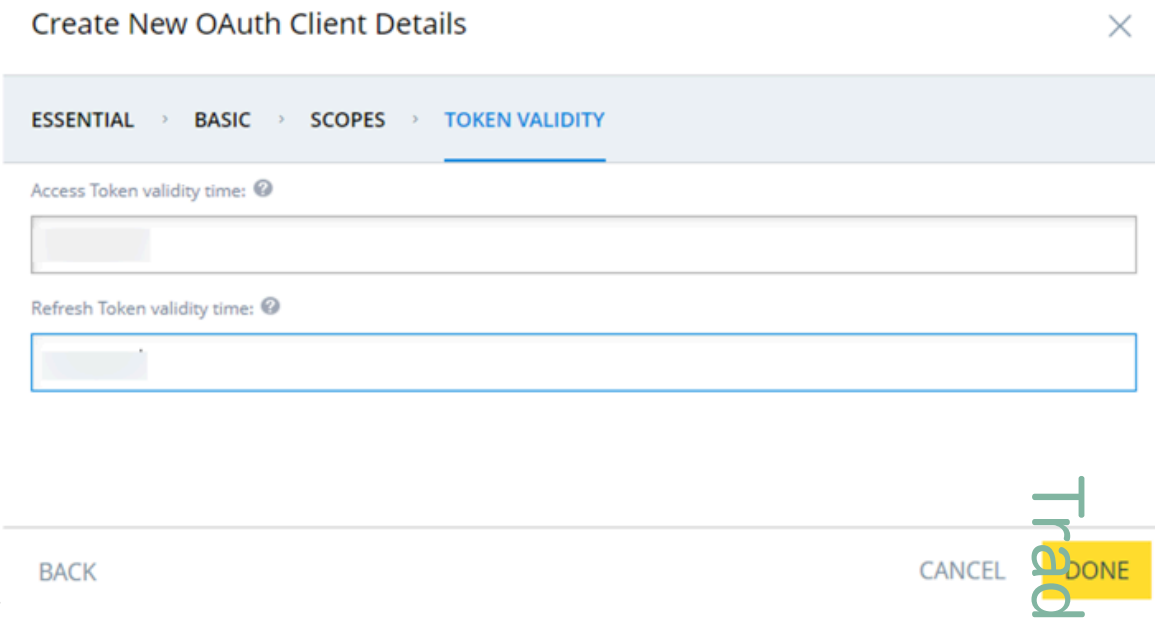
c. Em ESCOPOS, adicione insira básico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em VALIDADE DO TOKEN, insira a hora em que o token para acessar o SAP Commerce Cloud é válido.

e. Selecione



CONCLUÍDO.

As credenciais para criar um registro de conexão do SAP Commerce Cloud são criadas.

Criar registro de conexão para o spoke do SAP Commerce Cloud

Crie um registro de conexão que habilite seu ServiceNow instância para se conectar ao SAP Registro do Commerce Cloud. O registro de conexão tem as informações de conexão subjacentes necessárias para integração com SAP Nuvem de comércio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões** .
3. Ative a guia Saída.
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira SAP Commerce Cloud .
5. No cartão SAPCommerceCloud, selecione **Exibir detalhes** .
6. Selecione **Configurar**.
7. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é SAPCommerceCloud. Para fornecer um nome personalizado a um registro de conexão, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	deve criar um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	URL que é seu ServiceNow a instância usa para se conectar ao SAP Nuvem de comércio.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou no SAP Conta de backoffice.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você gerou em seu SAP Conta de backoffice.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do seu ServiceNow instância no formato `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
URL do token OAuth	URL no formato `https://<instance-name>/authorizationserver/oauth/token` .

8. Selecione **Criar e obter token OAuth.**
   O token OAuth é gerado e seu ServiceNow está conectado ao SAP Nuvem de comércio.

Crie um registro de credencial para SAP Commerce Cloud

Integrar o. ServiceNow instância e. Spoke do SAP Commerce Cloud Criando uma aplicação OAuth personalizada em SAP Commerce Cloud para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar SAP Commerce Cloud .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Crédito do SAP Commerce Cloud Cred.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro de SAP Commerce Cloud Como um provedor OAuth. Por exemplo, SAP Commerce Cloud default_profile Perfil OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplica-se a	Opção para especificar se a credencial se aplica a todos os MID Servers em sua rede ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essa credencial no campo **MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

Crie um registro de conexão para SAP Commerce Cloud

Crie um registro de conexão para seu SAP Commerce Cloud conta. . SAP Commerce Cloud os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no SAP Commerce Cloud .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para SAP Commerce Cloud .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Conexão formulário

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do SAP Commerce Cloud .
Credencial	Registro de credencial criado para SAP Commerce Cloud spoke. Por exemplo, SAP Commerce Cloud Cred .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Endereço IP do host de destino em que SAP Commerce Cloud o servidor está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.

5. Clique em **Enviar**.

SAP Concur Spoke

O spoke do SAP Concur é criado pela Bristlecone, Inc. Gerenciar despesas, pagamentos, compras, usuários, viagens, e assim por diante no SAP Concur conta do seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

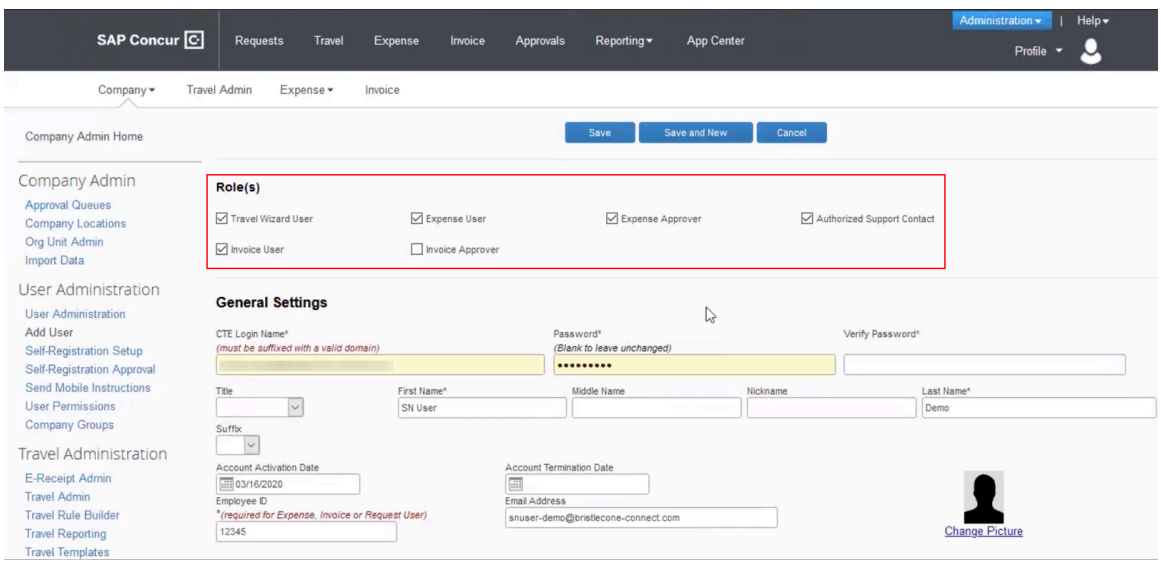
Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SAP Concur spoke v 2.1.2 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

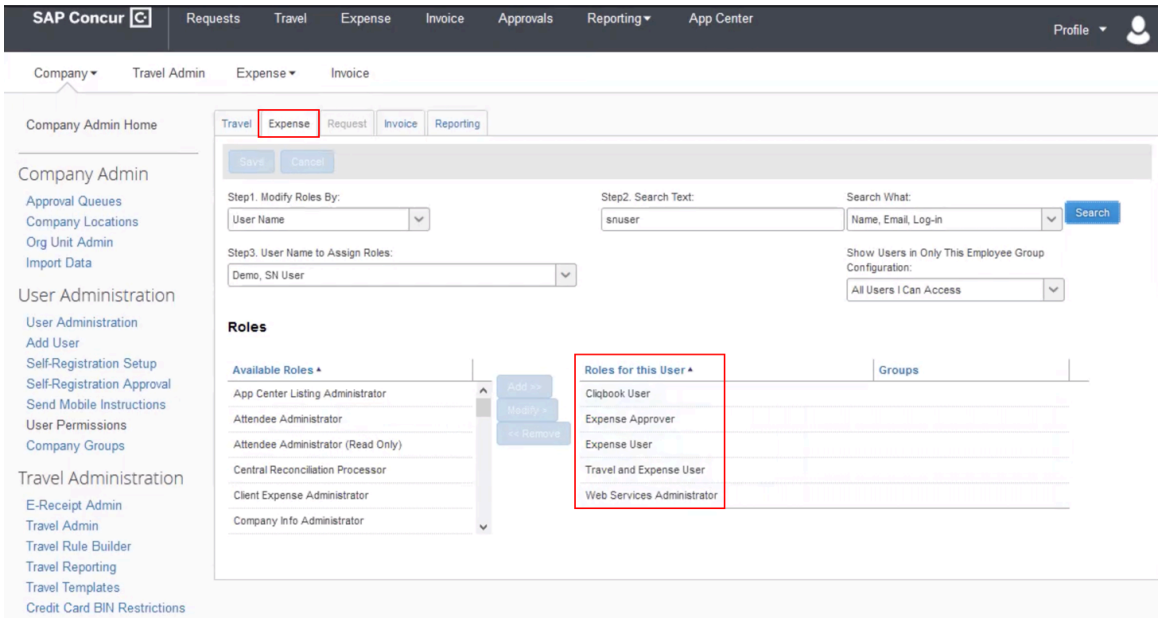
- SAP Concur Usuário da API com estas funções:
  - Usuário do Assistente de viagem
  - Usuário de despesa
  - Aprovador de despesas
  - Contato de suporte autorizado
  - Usuário da fatura

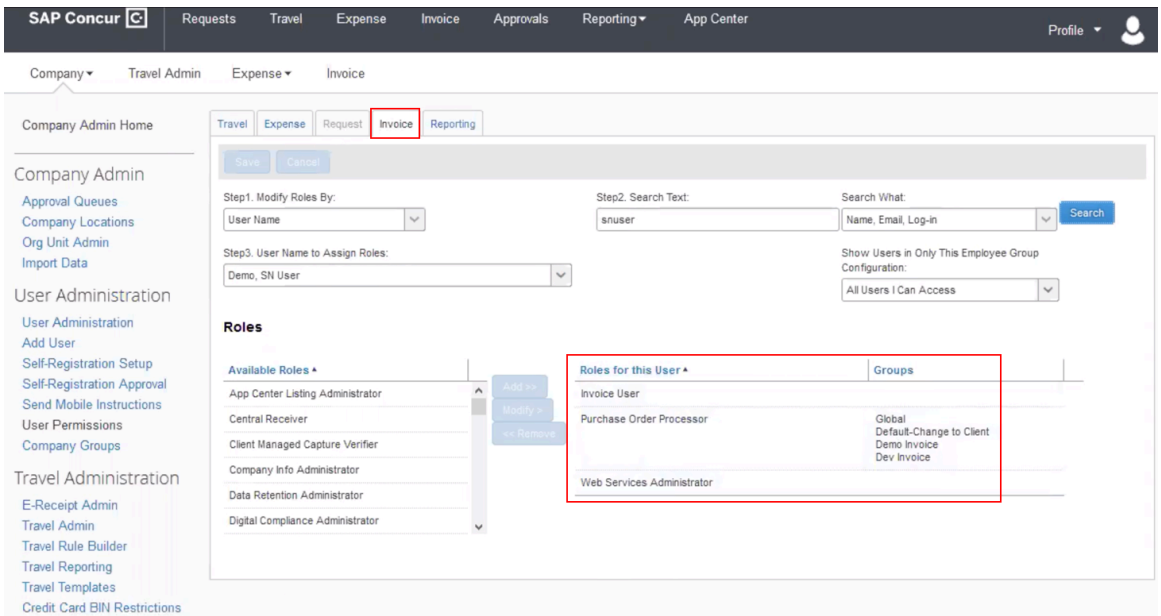


- SAP Concur Usuário da API com estas permissões API de despesas e Usuário de fatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Tradução automática

- Contato SAP Concur A equipe de implementação deve obter valores de ID do cliente, Segredo do cliente, ID da empresa e Token de solicitação da empresa e definir o escopo da aplicação cliente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Spoke do SAP Concur Fornece um fluxo de amostra, Obter todos os relatórios de despesas modificados para demonstrar a recuperação dos relatórios de despesas modificados dentro de 24 horas da data da última modificação do relatório de despesas fornecida. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

. Spoke do SAP Concur Fornece um subfluxo de amostra, Obter ID da etapa do fluxo de trabalho do relatório de despesas para demonstrar a recuperação do ID da etapa do fluxo de trabalho de um relatório de despesas com base no envio ou não do relatório de despesas fornecido. O ID da etapa do fluxo de trabalho de saída é necessário para executar a ação Executar ação de fluxo de trabalho para relatório de despesas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

. Spoke do SAP Concur fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de configuração de despesas	Obter configurações do grupo de despesas	Recupera todas as configurações do grupo de despesas para o usuário especificado.
Gestão de entrada de despesas	Criar entrada de despesa	Cria uma nova entrada de despesa para o usuário especificado.
	Excluir entrada de despesa	Exclui a entrada de despesa especificada.
	Obter detalhes da entrada de despesa	Recupera detalhes da entrada de despesa especificada.
	Pesquisar entradas de despesa	Recupera todas as entradas de despesa pertencentes ao usuário.
	Pesquisar fluxo de iterações de despesas	Recupera todos os itens de despesa pertencentes ao usuário.
	Atualizar entrada de despesa	Atualiza os detalhes da entrada de despesa especificada.
Gestão de relatórios de despesas	Criar relatório de despesas	Cria um relatório de despesas com os dados fornecidos.
	Executar ação de fluxo de trabalho para relatório de despesas	Executa uma ação de fluxo de trabalho para um relatório de despesas usando seu ID de etapa de fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Uma das entradas de ação é o ID da etapa do fluxo de trabalho. Use o subfluxo padrão Obter ID da etapa do fluxo de trabalho do relatório de despesas para obter o valor de ID da etapa do fluxo de trabalho necessário.
	Obter detalhes do relatório de despesas	Recupera detalhes do relatório de despesas especificado.
	Pesquisar comentários	Recupera os comentários do cabeçalho do relatório especificado e da despesa específica em um relatório de despesas.
	Pesquisar relatórios de despesas	Recupera todos os relatórios de despesas pertencentes ao usuário, com base nos critérios de pesquisa.
	Pesquisar relatórios de despesas após a data da última modificação	Recupera os relatórios modificados dentro de 24 horas após a data da última modificação do relatório especificada.
	Enviar relatório de despesas	Envia um relatório de despesas para o relatório especificado.
	Atualizar Relatório de despesas	Atualiza os detalhes do relatório de despesas do relatório especificado.
Gestão de itinerário	Pesquisar itinerário por ID de viagem	Recupera informações sobre a viagem necessária.
Gestão de solicitações de pagamento	Criar solicitação de pagamento	Cria uma solicitação de pagamento com todos os detalhes relevantes, incluindo itens de linha e alocações associadas.
	Obter detalhes da solicitação de pagamento	Recupera detalhes como Cabeçalho da solicitação de pagamento, Item de linha da solicitação de pagamento e Alocação da solicitação de pagamento, para a solicitação de pagamento especificada.
	Atualizar solicitação de pagamento	Atualiza os detalhes da solicitação de pagamento especificada, como itens de linha e alocações associadas.
Gestão de ordens de compra	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em SAP Concur .
	Obter detalhes da ordem de compra	Recupera informações sobre a ordem de compra especificada.
	Atualizar Ordem de compra	Atualiza os detalhes da ordem de compra especificada.
Gestão de recibos	Obter URL da imagem do recibo de entrada de despesa	Recupera o URL da imagem do recibo de entrada de despesa da entrada de despesa especificada.
	Obter URL da imagem do recibo do relatório de despesas	Recupera o URL da imagem do recibo do relatório de despesas do relatório de despesas especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Publicar imagem do recibo do relatório de despesas	Cria uma imagem de recibo para o relatório de despesas especificado.
Gestão de usuários	Obter detalhes do usuário	Recupera detalhes do usuário especificado. **Nota:** Somente os detalhes dos usuários de despesa são recuperados usando esta ação.
	Pesquisar usuários	Recupera detalhes do usuário necessário, com base nos critérios de pesquisa fornecidos.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes de todos os usuários em uma determinada empresa. A operação de filtro também pode ser usada para recuperar as informações de identidade do usuário necessárias.
Gestão de Webhook	Criar assinatura de webhook	Cria assinaturas no SAP Concur para o tópico selecionado com o endpoint fornecido.

Módulo Spoke

. Spoke do SAP Concur adiciona o. SAP Concur A aplicação Spoke para sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Entradas de despesas do SAP Concur	Exiba detalhes das entradas de despesa. Depois de você Configure o spoke do SAP Concur E mapeiam os usuários no módulo Mapeamentos de usuário do SAP Concur, o sistema recupera os detalhes das entradas de despesa e preenche neste módulo.
Detalhes do relatório de despesas do SAP Concur	Exiba os detalhes do relatório de despesas. Configure o fluxo padrão Obter todos os relatórios de despesas modificados de acordo com seu requisito para recuperar e preencher dados.
Data da última modificação do relatório de despesas do SAP Concur	Exiba o carimbo de data/hora mais recente ou a data da última modificação em que o fluxo foi executado ou os relatórios foram filtrados. Configure o fluxo padrão Obter todos os relatórios de despesas modificados de acordo com seu requisito para recuperar e preencher dados.
Relatórios de despesas do SAP Concur	Exiba os relatórios de despesas. Depois de configurar o. Configure o spoke do SAP Concur e mapear os usuários, o sistema recupera detalhes dos relatórios de despesas e preenche neste módulo.
Mapeamentos de usuário do SAP Concur	Mapa ServiceNow Usuários para seus IDs de usuário correspondentes em SAP Concur .

Funções de usuário do spoke

. Spoke do SAP Concur fornece estas funções de usuário para controlar o acesso aos dados:

Função do usuário	Descrição
sn_sap_Concur_spok.Administrador do spoke do SAP Concur	Usuários com esta função podem executar todas as operações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função do usuário	Descrição
sn_sap_Concur_spok.Usuário de entradas de despesa do Concur do SAP	Usuários com esta função só podem exibir os dados disponíveis no módulo Entradas de despesas do SAP Concur.
sn_sap_Concur_spok.Usuário de relatórios de despesas do Concur do SAP	Usuários com esta função só podem exibir os dados disponíveis no módulo Relatórios de despesas do SAP Concur.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do SAP Concur.

Configure o. SAP Spoke do Concur

Configure o. SAP Concur spoke para integrar seu ServiceNow Instância com SAP Concur. Após a integração, você pode criar fluxos e automatizar ações no SAP Concur. Por exemplo, você pode criar um fluxo para que, quando ocorrer um gatilho, ele obtenha detalhes do itinerário com base no ID da viagem.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do SAP Concur.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure o. SAP Alias do serviço de assinatura de evento do Concur.

   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

   b. Selecione Conexões.

   c. Ative a guia Saída.

   d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `SAP Concur` .

   e. Em SAP Cartão do Serviço de assinatura de evento do Concur, selecione **Exibir detalhes** .

   f. Selecione **Configurar**.

   g. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o Serviço de assinatura de eventos do SAP Concur. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão** .
URL de conexão	URL para se conectar às APIs do SAP Concur no formato `https://www-{region}.api.concursolutions.com` .
Versão	Versão da API
URL do token	URL do token para obter o token OAuth no formato `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID de cliente	ID do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o ID do cliente, entre em contato com o SME do SAP Concur.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o segredo do cliente, entre em contato com o SME do SAP Concur.

h. Selecione **Configurar e obter token OAuth** .
O token OAuth é gerado e o registro de conexão do SAP O alias do Serviço de assinatura de evento do Concur foi criado.

2. Configure o. SAP Alias das APIs do Concur v4.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Selecione Conexões.

c. Ative a guia Saída.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `SAP Concur` .

e. Em SAP Cartão APIs do Concur v4, selecione **Exibir detalhes** .

f. Selecione **Configurar**.

g. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é as APIs SAP Concur v4. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão** .
URL de conexão	URL para se conectar às APIs do SAP Concur no formato `https://{region}.api.concursolutions.com` .
Versão	Versão da API
URL do token	URL do token para obter o token OAuth no formato `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID de cliente	ID do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o ID do cliente, entre em contato com o SME do SAP Concur.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o segredo do cliente, entre em contato com o SME do SAP Concur.

h. Selecione **Configurar e obter token OAuth** .
O token OAuth é gerado e o registro de conexão do SAP O alias das APIs do Concur v4 foi criado.

3. Configure o. SAP Alias do Concur.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Selecione Conexões.

c. Ative a guia Saída.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `SAP Concur` .

e. No cartão SAPConcur, selecione **Exibir detalhes** .

f. Selecione **Configurar**.

g. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é SAPConcur. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão** .
URL de conexão	URL para se conectar às APIs do SAP Concur no formato `https://{region}.api.concursolutions.com` .
URL do token	URL do token para obter o token OAuth no formato `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID de cliente	ID do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o ID do cliente, entre em contato com o SME do SAP Concur.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado no SAP Concur. **Nota:** Se você não tiver o segredo do cliente, entre em contato com o SME do SAP Concur.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do OAuth no formato `https://<instancename>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

h. Selecione **Configurar e obter token OAuth** .
O token OAuth é gerado e o registro de conexão do alias SAPConcur é criado.

Configure o spoke do SAP Concur

Integrar o. ServiceNow instância e. SAP Concur Criando uma aplicação OAuth personalizada em SAP Concur para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do SAP Concur .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Registre-se SAP Concur Como um provedor OAuth.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

b. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe a mensagem **Que tipo de aplicação OAuth?**

c. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
O sistema exibe um formulário Registros de aplicações em branco.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro da aplicação. Por exemplo, SAP Concur OAuth .
ID de cliente	ID do cliente do seu SAP Concur aplicação cliente. Contato SAP Concur Equipe de implementação para obter este valor.
Segredo do cliente	Segredo do cliente do seu SAP Concur aplicação cliente. Contato SAP Concur Equipe de implementação para obter este valor.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais de senha do proprietário do recurso** .
URL do token	URL do qual ServiceNow a instância obtém o token de acesso. O formato da URL do token é, https://<host-name>/oauth2/v0/token . Aqui, o nome do host é o nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o SAP Concur está instalado.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do .

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

- O sistema valida as credenciais OAuth e preenche o. **URL de redirecionamento** .
- O sistema é preenchido **Perfil de entidade OAuth** com **Tipo de concessão** . **Credenciais de senha do proprietário do recurso** . Por exemplo, **Perfil de entidade OAuth** criado com padrão **Nome** , **SAPConcur**

2. Crie um registro de credencial para SAP Concur spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .

c. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Cred do SAP Concur` .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth que você criou ao registrar o personalizado SAP Concur Aplicação como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **SAPConcur** .
Aplica-se a	Selecione os MID Servers que podem usar esta credencial. Por exemplo: selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Selecione a ordem para aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

e. Salve o registro.

3. Crie um registro de conexão para SAP Concur spoke.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Aberto para o registro, **SAPConcur** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Conexão do SAP Concur` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para SAP Concur . Por exemplo, selecione **Cred do SAP Concur** .
URL de conexão	URL de conexão à qual se conectar SAP Concur neste formato: `api/<Host>` .
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o SAP Concur está instalado. Por exemplo, `us.api.concursolutions.com` ou `eu.api.concursolutions.com` .
Protocolo	`https`
Caminho base	`/api`

e. Clique em **Enviar**.

4. Gere token OAuth fornecendo SAP Concur Credenciais de usuário da API.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Abra o registro de credencial que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: **Cred do SAP Concur**

c. Clique em **Obter token OAuth** link relacionado e forneça o. SAP Concur Credenciais de usuário da API para gerar o token OAuth.

5. Configurar a conexão, **SAP Concur Event Subscription Service** .

a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

c. Localize **SAP Concur Event Subscription Service** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .

d. Para configurar o spoke pela primeira vez, selecione **Configurar** ou clique em **Editar** .

e. Em **Conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro do alias de conexão.
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `https://www-<Region>.api.concursolutions.com` . Substituir `<Region>` Com a região apropriada do SAP Concur.
Versão	Insira `v4` .
URL do token	URL do token neste formato: `https://<Region>.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token` . Substituir `<Region>` Com a região apropriada do SAP Concur.
ID de cliente	ID do cliente do seu SAP Concur aplicação cliente. Contato SAP Concur Equipe de implementação para obter este valor.
Segredo do cliente	Segredo do cliente do seu SAP Concur aplicação cliente. Contato SAP Concur Equipe de implementação para obter este valor.

f. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o token OAuth foi gerado com sucesso.

6. Configurar a conexão, **SAP Concur v4 APIs** .

a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Clique na guia **Conexões**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Localize **SAP Concur v4 APIs** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .

d. Clique em **Editar** ou, se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar** .

e. Em **Conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro do alias de conexão.
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `https://<Region>.api.concursolutions.com` . Substituir `<Region>` Com a região apropriada do SAP Concur.
Versão	Insira `v4` .
URL do token	URL do token neste formato: `https://<Region>.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token` . Substituir `<Region>` Com a região apropriada do SAP Concur.
ID de cliente	ID do cliente do seu SAP Concur aplicação cliente. Contato SAP Concur Equipe de implementação para obter este valor.
Segredo do cliente	Segredo do cliente do seu SAP Concur aplicação cliente. Contato SAP Concur Equipe de implementação para obter este valor.

f. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
Em uma nova janela, você será solicitado a entrar **Nome de usuário** e. **Senha** .

g. Para **Nome de usuário** Forneça o ID da empresa do SAP Concur instância e para **Senha** Forneça o valor do Token de solicitação da empresa.

> **Nota:**
> Contato SAP Concur Equipe de implementação para obter os valores de ID da empresa e Token de solicitação da empresa.

h. Clique em **Obter token OAuth** .

7. Mapa SAP Concur usuários para ServiceNow Usuário no módulo Mapeamentos de usuário do SAP Concur.

a. Navegar até **Spoke do SAP Concur** > **Mapeamentos de usuário do SAP Concur**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuário da ServiceNow	Referência ao registro do usuário na tabela Usuário [sys_user].
ID do usuário do SAP Concur	ID do usuário necessário em SAP Concur .

d. Clique em **Enviar**.

Nota:
Se um usuário tentar acessar dados no módulo Entradas de despesas do SAP Concur sem ser mapeado para o correspondente SAP Concur ID do usuário No módulo Mapeamentos de usuário do SAP Concur, esta mensagem de erro é exibida.Um usuário com nome de usuário administrador não existe.

Mapeie o. ServiceNow Usuário ao ID de usuário correspondente em SAP Concur Também acessa dados no módulo Entradas de despesas do SAP Concur.

- SAP Concur o spoke está configurado.
- Os dados são recuperados e exibidos no SAP Concur Entradas de despesas e. SAP Concur Módulos de Relatórios de despesas.

SAP ECC IDoc Spoke

O spoke SAP ECC IDoc é criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie finanças, itens e compras no SAP ECC IDoc conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SAP ECC IDoc spoke v 1.5.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para esses SAP ECC IDoc versões, mas podem ser compatíveis com versões posteriores:

- Versão da aplicação SAP: SAP ECC6 (o spoke é desenvolvido em EHP8.)
- NetWeaver Versão: SAP NW 7,5
- SAP JCo: 3.0.20

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

- Entre em contato com o administrador do SAP ECC IDoc E obtenha estes arquivos JAR proprietários do SAP e outros arquivos necessários:
  - sapidoc3.jar e. sapjco3.jar .
  - libsapjco3.so : Se o seu MID Server está instalado em um Linux máquina, obtenha este arquivo.
  - sapjco3.dll : Se o seu MID Server está instalado em um Windows máquina, obtenha este arquivo.

  Um arquivo JAR, sapConnector-1.0.1.jar está disponível junto com o spoke para fornecer uma interface personalizada entre SAP ECC IDoc conta e. ServiceNow instância. O arquivo JAR é instalado como parte do spoke em seu ServiceNow instância.
- Copie e registre o valor do cliente do host de destino em que SAP ECC IDoc o servidor está instalado.
- Se você estiver usando este spoke junto com SAP ECC RFC durante os upgrades do spoke, certifique-se de fazer upgrade de ambos os spokes.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do SAP ECC IDoc fornece ações para automatizar SAP ECC IDoc tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Finanças	Criar Ativos fixos	Cria um ativo fixo em seu SAP ECC IDoc conta.
	Criar conta do GL	Cria uma conta do GL em seu SAP ECC IDoc conta.
	Criar fatura	Cria um documento de fatura em seu SAP ECC IDoc conta.
	Publicar entrada do registro	Publica uma entrada de diário em seu SAP ECC IDoc conta.
	Atualizar ativos fixos	Atualiza os detalhes dos ativos fixos em seu SAP ECC IDoc conta.
	Atualizar conta do GL	Atualiza os detalhes da conta do GL especificada em seu SAP ECC IDoc conta.
Itens	Criar material	Cria um material (item) em seu SAP ECC IDoc conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar material	Atualiza os detalhes do material especificado (item) em seu SAP ECC IDoc conta.
Compras	Criar recibo de bens	Cria um recibo de mercadorias em seu SAP ECC IDoc conta.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em seu SAP ECC IDoc conta.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor em seu SAP ECC IDoc conta.
	Atualizar Ordem de compra	Atualiza os detalhes da ordem de compra especificada em seu SAP ECC IDoc conta.
Cliente	Criar cliente	Cria uma conta de cliente em SAP ECC IDoc .
	Atualizar cliente	Atualize os detalhes da conta do cliente necessária em SAP ECC IDoc .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Requisitos do MID Server

Essas ações usam o protocolo Chamada de função remota (RFC) (protocolo proprietário do SAP – Interface padrão do SAP) aproveitando a estrutura de habilitação de link de aplicação (ALE), que pode ser executada em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao SAP ECC IDoc alias para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração.

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Spoke do SAP ECC IDoc

Integrar o. ServiceNow instância e. SAP ECC IDoc Falou usando as credenciais de Autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do SAP ECC IDoc .
- Função necessária: administrador

Configurar MID Server para SAP ECC IDoc spoke

Configurar MID Server Usando os arquivos JAR proprietários da SAP para integrar SAP ECC IDoc conta com seu ServiceNow® instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

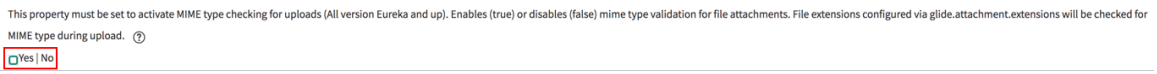
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. **Opcional:** Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Segurança**.

   Nota:
   Aplicável somente se o seu for MID Server está instalado em um Linux máquina

2. **Opcional:** Desabilite a validação de tipo MIME para anexos de arquivo.



   Nota:
   Aplicável somente se o MID Server estiver instalado em uma máquina Linux.

3. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
4. Carregue os arquivos proprietários do SAP necessários (JAR, SO ou DLL) obtidos após entrar em contato com o. SAP ECC IDoc administrador.
   Para obter mais informações, consulte Sincronize um arquivo JAR com MID Servers .

O que Fazer Depois

Certifique-se de que os arquivos estejam sincronizados no <MID-Server-root-directory>/agent/extlib diretório. Se os arquivos não estiverem sincronizados, reinicie o. MID Server.

Crie um registro de credencial para Spoke do SAP ECC IDoc

Crie um registro de credencial para SAP ECC IDoc conta. . Spoke do SAP ECC IDoc o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais básicas de autenticação

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Cred do IDoc do ECC do SAP .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no SAP ECC IDoc conta.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no SAP ECC IDoc conta.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um registro de conexão para Spoke do SAP ECC IDoc

Crie um registro de conexão para seu SAP ECC IDoc conta. . Spoke do SAP ECC IDoc os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no SAP ECC IDoc .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para SAP ECC IDoc .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão do SAP ECC IDoc .
Credencial	Registro de credencial criado para Spoke do SAP ECC IDoc . Por exemplo, Cred do IDoc do ECC do SAP .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que SAP ECC IDoc o servidor está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos no **Configuração avançada do MID Server** guia.

5. Em **Configuração avançada do MID Server** forneça esses detalhes.

Campo	Descrição
Capacidades	. MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a ação ou atividade de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os recursos necessários determinam qual MID Server está selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção DO MID Server .
Aplicação de MID	Aplicação MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a ação de um(a) MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Para saber mais sobre como um MID Server selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção DO MID Server .

6. Em **Atributos** forneça esses detalhes.

Campo	Descrição
Cliente	Valor do cliente do host de destino em que SAP ECC IDoc o servidor está instalado.
u_system_number	Número do sistema do host de destino em que SAP ECC IDoc o servidor está instalado.
u_lang	Idioma selecionado no host de destino em que SAP ECC IDoc o servidor está instalado.

7. Clique em **Enviar**.

SAP ECC RFC Spoke

O spoke SAP ECC RFC é criado pela Bristlecone, Inc. Gerenciar itens, diários, aquisições e outros, em SAP ECC RFC conta do seu ServiceNow® instância.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SAP ECC RFC spoke v 2.8.0 é a versão mais recente.

Versões compatíveis

Este spoke foi criado para esses SAP ECC RFC e o spoke são compatíveis com as versões listadas abaixo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Versão da aplicação SAP em que o spoke é desenvolvido: SAP EHP8 para ERP6.0
- Versões compatíveis da aplicação SAP: SAP ECC6.0 Base Pack até o SAP EHP8 mais recente para ERP6.0
- SAP JCo: 3.0.20 ou posterior

Requisitos do spoke

- Entre em contato com o administrador do SAP ECC RFC E obtenha estes arquivos JAR proprietários do SAP e outros arquivos necessários:
  - sapjco3.jar .
  - libsapjco3.so : Se o seu MID Server está instalado em um Linux máquina, obtenha este arquivo.
  - sapjco3.dll : Se o seu MID Server está instalado em um Windows máquina, obtenha este arquivo.

  Um arquivo JAR, sapConnector-1.0.1.jar , Está disponível junto com o spoke para fornecer uma interface personalizada para interagir e executar RFCs e IDocs no SAP ECC RFC conta. O arquivo JAR é instalado como parte do spoke em seu ServiceNow instância.
- Copie e registre o valor do cliente do host de destino em que SAP ECC RFC o servidor está instalado.
- Configure os valores destas propriedades do sistema:
  - `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit`: Esta propriedade serializa objetos JSON e garante que os dados estejam no formato necessário. Especifique o número de bytes de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio propriedades do sistema .
  - `glide.rest.max_content_length`: Esta propriedade especifica o tamanho da carga. Especifique o tamanho máximo da carga que você deseja usar em seus fluxos. O valor máximo que você pode especificar para esta propriedade é 25 MB.
- Se você estiver usando este spoke junto com SAP ECC IDoc SAP s4 HANA IDoc, spokes SAP s4 HANA RFC, Durante upgrades de spoke, certifique-se de fazer upgrade de todos os spokes para as versões mais recentes.

Nota:
Se você estiver atualizando o spoke de uma versão anterior, reinicie o MID Server.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

. SPOKE DO SAP ECC RFC fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do SAP ECC RFC tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o. para a aplicação necessária escopo. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Recupere usuários por função	Recupera detalhes do SAP ECC RFC usuários com a função especificada. Os detalhes do usuário podem ser acessados navegando até **SPOKE DO SAP ECC RFC** > **Usuários do SAP ECC**.
Recuperar fatura de entrada	Recupera detalhes da entrada SAP ECC RFC faturas. Os detalhes da fatura podem ser acessados navegando até **SPOKE DO SAP ECC RFC** > **Dados de faturas do ECC do SAP**.
Criar pedido de vendas e pesquisar status	Cria uma ordem de vendas e recupera as informações de status.
Criar Centro de custos	Demonstra como usar Executar RFC e Criar objeto de campo de tabela ações.

Ações do spoke

. SPOKE DO SAP ECC RFC fornece ações para automatizar SAP ECC RFC tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Itens	Pesquisar grupos de materiais	Recupera a lista de grupos de materiais do seu SAP ECC RFC conta.
	Pesquisar materiais por fábrica	Recupera a lista de materiais (itens) com base nos critérios de seleção da fábrica.
	PESQUISE materiais por local de armazenamento	Recupera a lista de materiais (itens) com base nos critérios de seleção do local de armazenamento.
Diários	Publicar entrada do registro	Publica uma entrada de registro em uma conta do GL em seu SAP ECC RFC conta.
	Entrada de registro reversa	Reverte uma entrada de registro em uma conta do GL em seu SAP ECC RFC conta.
Pesquisas	Pesquisar centros de custos por área de controle	Recupera centros de custo com base na área de controle do seu SAP ECC RFC conta.
Recuperação de Metadados	Pesquisar esquema de entrada de RFC	Recupera o esquema de entrada para o RFC, de SAP ECC RFC dinamicamente.
	Pesquisar esquema de saída de RFC	Recupera o esquema de saída de SAP ECC RFC Dinamicamente, para o RFC selecionado.
	Pesquisar metadados de entrada do campo da tabela de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada do SAP ECC RFC , Para o campo selecionado nas tabelas de RFC.
	Pesquisar metadados de saída do campo da tabela de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de saída do SAP ECC RFC , Para o campo selecionado nas tabelas de RFC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar metadados de entrada de tabelas de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada das tabelas para o RFC, de SAP ECC RFC .
	Pesquisar metadados de entrada de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada para o RFC do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar metadados de saída de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de saída do SAP ECC - RFC para o RFC selecionado.
Compras	Autorizar pagamento	Cria um documento de autorização de pagamento no SAP ECC RFC.
	Criar ativo fixo	Crie um ativo fixo em SAP ECC RFC .
	Criar recibo de bens de serviço	Cria um documento de recebimento de bens de serviço no SAP ECC - RFC.
	Criar recibo de bens	Cria um documento de recebimento de mercadorias em SAP ECC RFC .
	Criar fatura	Cria uma fatura em SAP ECC RFC .
	Cancelar fatura	Cancela um documento de fatura no SAP ECC - RFC.
	Cancelar recebimento de mercadorias	Cancela um documento de recebimento de mercadorias no SAP ECC - RFC.
	Criar fatura de ordem de não compra	Cria um documento de fatura de ordem de não compra no SAP ECC - RFC.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em SAP ECC RFC .
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor no SAP ECC RFC.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes de um fornecedor no SAP ECC RFC.
	Pesquisar categoria de ativo	Recupera detalhes do ativo especificado do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar faturas	Recupera detalhes da fatura especificada do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar faturas por data	Recupera faturas de SAP ECC RFC com base na data fornecida.
	Pesquisar ordens de compra e linhas de ordem de compra	Recupera detalhes da ordem de compra e das linhas da ordem de compra do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar anexos de ordem de compra	Recupera os detalhes da ordem de compra do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar recibos	Recupera os detalhes dos recibos do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes dos fornecedores do SAP ECC - RFC.
	Pesquisar avisos antecipados de remessa	Recupera detalhes dos avisos de remessa antecipada no SAP ECC - RFC.
	Pesquisar status de pagamento para fatura	Recupera o status de pagamento da fatura do SAP ECC - RFC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar Ordem de compra	Atualiza uma ordem de compra existente em SAP ECC RFC
Gestão de registros	Execute RFC	Executa uma RFC da lista disponível para as operações de criação, atualização ou leitura.
	Executar RFC para operações de pesquisa	Executa uma RFC da lista disponível de operações de leitura.
Cobranças e pagamento	Pesquisar detalhes da fatura por ID	Recupera contas com base na ordem de venda de SAP ECC RFC .
	Pesquisar saldo pendente	Recupera o saldo pendente de um cliente de SAP ECC RFC .
	Pesquisar pagamentos	Recupera pagamentos pendentes do cliente de SAP ECC RFC .
Cliente	Pesquisar informações do cliente	Recupera informações do cliente com base no código da empresa e no cliente de SAP ECC RFC .
Pedido de transferência	Criar pedido de transferência e itens de linha	Cria uma ordem de transferência no SAP ECC - RFC.
	Pesquisar pedido de transferência e itens de linha	Recupera ordens de transferência do SAP ECC - RFC.
Serviço público	Criar objeto de campo de tabela	Envolve entradas do usuário para o campo de tabela selecionado de determinado BAPI em um objeto.
Inventário (OR) Vendas	Pesquisar inventário de peças	Recupera o inventário da fábrica e do material de SAP ECC RFC .
Gestão financeira	Criar ativo	Cria um ativo no SAP ECC - RFC com os detalhes fornecidos.
Pedido de vendas	Criar pedido de vendas	Cria uma ordem de vendas em SAP ECC RFC .
	Pesquisar pedido de vendas	Recupera detalhes do pedido de vendas de SAP ECC RFC .
	Pesquisar ordens de vendas	Recupera ordens de vendas com base no cliente de SAP ECC RFC .
	Atualizar pedido de vendas	Atualiza os detalhes da ordem de venda necessária em SAP ECC RFC .

Módulos de spoke

. SPOKE DO SAP ECC RFC adiciona o. SAP ECC RFC A aplicação Spoke para sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Execuções de fluxo do ECC do SAP	Exibe a data da última execução bem-sucedida do fluxo Recuperar fatura de entrada. Antes da execução do primeiro fluxo, você deve criar um registro neste módulo para especificar a data a partir da qual os detalhes da fatura de entrada devem ser obtidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
SAP ECC Faturas Dados	Exibe os registros recuperados pelo fluxo Recuperar fatura de entrada.
SAP ECC RFCs	Exibe a lista de BAPIs. As ações Executar RFC e Executar RFC para pesquisar operações usam isso como entrada. **Nota:** O valor do Tipo de operação é usado para especificar o tipo de operação que o BAPI deve fazer. Se a operação for lida, a operação estará disponível em Executar RFC para pesquisar operações e Executar ações de RFC. Se a operação for gravação, a operação estará disponível somente para Executar ação de RFC como entrada.
Usuários do SAP ECC	Exibe detalhes do SAP ECC RFC usuários. O fluxo Recuperar usuários por função recupera detalhes dos usuários com a função especificada.

Funções de usuário do spoke

. SPOKE DO SAP ECC RFC fornece funções de usuário para controlar o acesso aos dados.

- Os usuários com a função sn_sap_ecc_rfc_spo.sap_ecc_RFC_spoke_admin têm acesso às tabelas do spoke.
- Usuários com a função sn_sap_ecc_rfc_spo.sap_ecc_rfc_spoke_Read podem exibir dados na tabela e no módulo de RFCs do SAP ECC.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. SPOKE DO SAP ECC RFC.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam o protocolo Chamada de função remota (RFC) (protocolo proprietário do SAP – Interface padrão do SAP), que pode ser executado em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao SAP ECC RFC alias do spoke para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Nota:

- . MID Server está instalado em um Linux máquina, execute as configurações como destacado em Configurar MID Server para SAP ECC RFC spoke.
- . MID Server está instalado em um Windows nenhuma configuração é necessária.

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. SPOKE DO SAP ECC RFC

Integrar o. ServiceNow instância e. SAP ECC RFC Usando as credenciais de Autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do SAP ECC IDoc .
- Função necessária: administrador

[store-future: BEGIN review]

Importar arquivos de solicitação de transporte no SAP

Configure a solicitação de transporte de importação no sistema SAP ECC RFC para oferecer suporte a casos de uso adicionais de fornecimento e compras.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

Navegar até **Tudo** > > .

[End]

Configurar MID Server para SAP ECC RFC spoke

Configurar MID Server Usando os arquivos JAR proprietários da SAP para integrar SAP ECC RFC conta com seu ServiceNow® instância.

Antes de Iniciar

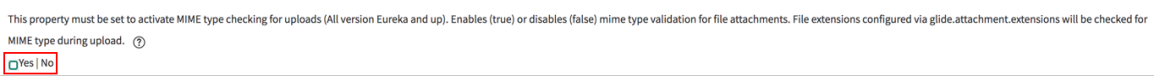
Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Segurança**.

   Nota:
   Aplicável somente se o seu for MID Server está instalado em um Linux máquina

2. **Opcional:** Desabilite a validação de tipo MIME para anexos de arquivo.



   Nota:
   Aplicável somente se o seu for MID Server está instalado em um Linux máquina

3. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
4. Carregue os arquivos proprietários do SAP necessários (JAR, SO ou DLL) obtidos após entrar em contato com o. SAP ECC RFC administrador.
   Para obter mais informações, consulte Sincronize um arquivo JAR com MID Servers .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que os arquivos estejam sincronizados no <MID-Server-root-directory>/agent/extlib diretório. Se os arquivos não estiverem sincronizados, reinicie o. MID Server.

Crie um registro de credencial para SPOKE DO SAP ECC RFC

Crie um registro de credencial para SAP ECC RFC conta. . SPOKE DO SAP ECC RFC o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais básicas de autenticação

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, CRED DE RFC ECC DO SAP .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no SAP ECC RFC conta.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no SAP ECC RFC conta.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um registro de conexão para SPOKE DO SAP ECC RFC

Crie um registro de conexão para seu SAP ECC RFC conta. . SPOKE DO SAP ECC RFC os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no SAP ECC RFC .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para SAP ECC RFC .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha estes campos.

Conexão formulário

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, CONEXÃO SAP ECC RFC .
Credencial	Registro de credencial criado para SPOKE DO SAP ECC RFC . Por exemplo, CRED DE RFC ECC DO SAP .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Endereço IP do host de destino em que SAP ECC RFC o servidor está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos no **Configuração avançada do MID Server** guia.

5. Em **Configuração avançada do MID Server** forneça esses detalhes.

Campo	Descrição
Capacidades	. MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a ação ou atividade de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Os recursos necessários determinam qual MID Server está selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção DO MID Server .
Aplicação de MID	Aplicação MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a ação de um(a) MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Para saber mais sobre como um MID Server selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção DO MID Server .

6. Em **Atributos de conexão** forneça esses detalhes.

Campo	Descrição
Cliente	Valor do cliente do host de destino em que SAP ECC RFC o servidor está instalado.
Número do sistema	Número do sistema do host de destino em que SAP ECC RFC o servidor está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Idioma	Idioma selecionado no host de destino em que SAP ECC RFC o servidor está instalado.

7. **Opcional:** Se você pretende se conectar a um ambiente com balanceamento de carga do SAP, forneça valores para esses campos adicionais no **Atributos de conexão** guia:
   - **Servidor de mensagens**
   - **Grupo**
   - **Host**
8. Clique em **Enviar**.

SAP Fieldglass Spoke

O spoke SAP Fieldglass é criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie publicações de trabalho, trabalhadores, planilhas de horas e despesas e aprovações em SAP Fieldglass conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SAP Fieldglass spoke v 1.2.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para SAP Fieldglass 2020,05 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
SAP Fieldglass As APIs não são compatíveis com JSON por padrão. Você deve entrar em contato com SAP Fieldglass Suporte para habilitar o suporte JSON para as APIs.

Requisitos do spoke

- Copie e registre a chave de API. Entre em contato com SAP Fieldglass equipe de suporte se você não tiver o valor.
- Por padrão, todas as APIs não estão habilitadas. Entre em contato com SAP Fieldglass A equipe de suporte deve habilitar essas APIs e habilitar o suporte JSON para estas APIs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de API	API
Publicação de trabalho	Carregamento da publicação de trabalho
	Carregamento de atualização da publicação de trabalho
	Carregamento de redistribuição da publicação de trabalho
	Carregamento de alocação do Centro de custos de publicação de trabalho
	Carregamento de qualificação de publicação de trabalho padrão
	Fechar carregamento da publicação de trabalho
	Carregamento de rejeição do candidato a trabalho
Publicação de trabalho do fornecedor	Obter publicação de trabalho
	Enviar Candidato
Gestão de ordem de serviço	Carregamento da ordem de serviço
	Carregamento da revisão da ordem de serviço
	Carregamento de fechamento da ordem de serviço
Fornecedor - Ordem de serviço	Obter oferta de ordem de serviço
	Aceitar oferta de ordem de serviço
	Aceitar taxa múltipla de ordem de serviço
	Recusar oferta de ordem de serviço
	Aceitar revisão da ordem de serviço
	Recusar revisão da ordem de serviço
Trabalhadores	Download de linha única delta do trabalhador ativo (LastRundate)
	Download do trabalhador ativo
Planilha de horas e despesa	Carregamento da planilha de horas
	Carregamento da planilha de despesas
	Download da planilha de despesas aprovada (LastRundate)
	Download de formato fixo de planilha de horas aprovado (LastRundate)
	Carregamento de rejeição da planilha de horas
Aprovações e rejeição	aprovações
Dados mestres	Download do fornecedor
	Download do código do motivo
	Download da unidade de negócios
	Download do centro de custos
	Download da entidade jurídica
	Download de turno
	Download da programação de tarifa
	Download de detalhes do site

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Suporte a criptografia (com.glide.encryption)
- Plug-in Key Management Framework (com.glide.kmf.global)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Spoke do SAP Fieldglass fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação das tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Aprovação de pesquisa de amostra e fluxo de metadados	Aprova as aprovações pendentes em SAP Fieldglass .
Fluxo de pesquisa de amostra	Recupera ou baixa dados relacionados a trabalhadores ativos no momento e dados relacionados a trabalhadores que tiveram revisões desde a última data de execução bem-sucedida do conector.

Ações do spoke

. Spoke do SAP Fieldglass fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Comprador - Aprovações e rejeição	Aprovar	Aprova as aprovações pendentes em SAP Fieldglass .
	Pesquisar aprovações pendentes	Recupera a lista de aprovações pendentes.
	Pesquisar motivos da rejeição	Recupera a lista de motivos de rejeição disponíveis.
	Rejeitar	Rejeita as aprovações pendentes em SAP Fieldglass .
Comprador - Publicação de trabalho	Fechar publicação de trabalho	Fecha a publicação de trabalho especificada em SAP Fieldglass .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Fechar publicação de trabalho em massa	Fecha várias publicações de trabalho em SAP Fieldglass .
	Criar publicação de trabalho	Cria uma publicação de trabalho em SAP Fieldglass .
	Rejeitar Candidato	Rejeita o candidato a trabalho especificado em SAP Fieldglass .
	Rejeitar Candidato em Massa	Rejeita vários candidatos a emprego em SAP Fieldglass .
	Atualizar publicação de trabalho	Atualiza os detalhes da publicação de trabalho necessária.
	Atualizar alocação do Centro de custos de publicação de trabalho	Atualiza o código do centro de custos da publicação de trabalho existente.
	Atualizar alocação do Centro de custos de publicação de trabalho em massa	Atualiza o código do centro de custos para várias publicações de trabalho existentes.
	Atualizar distribuição de publicação de trabalho	Distribui a publicação de trabalho única ou em massa para os fornecedores.
	Atualizar qualificação de publicação de trabalho	Atualiza ou carrega um ou mais modelos de publicação de trabalho ou dados de qualificação para a publicação de trabalho necessária.
Comprador - Planilha de horas e despesa	Pesquisar planilhas de despesas aprovadas	Recupera detalhes das planilhas de despesas aprovadas.
	Pesquisar planilhas de horas aprovadas	Recupera detalhes da planilha de horas aprovada.
	Rejeitar planilha de horas em massa	Rejeita planilha de horas única ou em massa.
	Carregar planilha de despesas	Carrega a planilha de despesas em SAP Fieldglass .
	Carregar planilhas de horas	Carrega planilhas de horas em SAP Fieldglass .
Gestão de ordem de serviço	Fechar ordem de serviço	Fecha uma ordem de serviço se os trabalhadores não estiverem integrados.
	Revisar ordem de serviço	Revisa a ordem de serviço especificada em SAP Fieldglass .
	Carregar ordem de serviço	Carrega a ordem de serviço para SAP Fieldglass .
Trabalhador - trabalhadores	Pesquisar trabalhadores ativos	Recupera ou baixa dados relacionados aos trabalhadores ativos no momento.
	PESQUISE trabalhadores ativos Delta	Recupera ou baixa dados relacionados a trabalhadores que tiveram revisões desde a última data de execução bem-sucedida do conector.
	Carregar trabalhador do SOW	Carrega ou cria um trabalhador do SOW para a Declaração de trabalho existente.
Recuperação de Metadados	Obter token do comprador	Gera token de acesso para SAP Fieldglass comprador.
	Obter token do fornecedor	Gera token de acesso para SAP Fieldglass fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Data da última execução	Recupera os dados necessários após a data da última execução.
	Pesquisar unidades de negócios	Recupera a lista de unidades de negócios disponíveis.
	Pesquisar Centros de custos	Recupera a lista dos Centros de custos disponíveis.
	Pesquisar entidades jurídicas	Recupera a lista de entidades jurídicas disponíveis.
	Pesquisar cronogramas de tarifa	Recupera a lista de cronogramas de tarifa disponíveis.
	Pesquisar códigos de motivo	Recupera a lista de códigos de motivo disponíveis.
	Pesquisar detalhes do turno	Recupera a lista dos turnos disponíveis.
	Pesquisar detalhes do local	Recupera a lista de sites disponíveis.
	Pesquisar fornecedores	Recupera a lista de fornecedores disponíveis.
	Ação do analisador JSON de amostra	Analisa o objeto JSON e o converte em uma matriz de objetos.
Fornecedor - Publicação de trabalho	Obter publicação de trabalho	Recupera detalhes da publicação de trabalho necessária.
	Enviar Candidato	Envia um candidato a emprego em SAP Fieldglass .
Fornecedor - Ordem de serviço	Aceitar várias taxas de ordem de serviço	Aceita várias taxas de ordem de serviço em SAP Fieldglass .
	Aceitar oferta de ordem de serviço	Aceita ordem de serviço em SAP Fieldglass .
	Aceitar revisão da ordem de serviço	Aceita a ordem de serviço revisada em SAP Fieldglass .
	Aceitar várias taxas de revisão de ordem de serviço	Aceita a ordem de serviço revisada com várias taxas.
	Recusar oferta de ordem de serviço	Recusa a ordem de serviço especificada.
	Recusar revisão da ordem de serviço	Recusa a ordem de serviço revisada.
	Obter oferta de ordem de serviço	Recupera detalhes da ordem de serviço necessária.

Tradução automática

Módulos de spoke

. Spoke do SAP Fieldglass adiciona o. SAP Fieldglass A aplicação Spoke para sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Downloads ativos do trabalhador	Exibe detalhes dos trabalhadores ativos. Os dados são recuperados quando você executa a ação Pesquisar spoke de trabalhadores ativos.
Criar publicações de trabalho	Exibe detalhes sobre as publicações de trabalho. Os dados são recuperados do SAP Fieldglass instância depois de configurar o webhook. Para obter mais informações, consulte Configurar webhook para SAP Fieldglass spoke.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Credenciais do comprador do SAP Fieldglass	Exibe os registros de credencial do comprador.
Módulos SAP Fieldglass	Exibe detalhes sobre os módulos. As ações do spoke usam internamente esses módulos durante a execução do fluxo. Você pode gerenciar os módulos de acordo com sua necessidade.
Credenciais do fornecedor do SAP Fieldglass	Exibe os registros de credencial do fornecedor.
Registros do webhook do SAP Fieldglass	Exibe os registros do webhook. Você pode criar um registro de webhook para um evento de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Configurar webhook para SAP Fieldglass spoke.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois aliases de conexão e credencial estão disponíveis junto com o spoke; um registro para o fornecedor e outro registro para o comprador. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do SAP Fieldglass.

Gerar chave de API

Gere uma chave de API no locatário do SAP Fieldglass para permitir que sua instância da ServiceNow se conecte ao locatário do SAP Fieldglass. Você fornece a chave de API no registro de conexão do spoke do SAP Fieldglass e o locatário do SAP Fieldglass autentica sua instância da ServiceNow com base na chave de API.

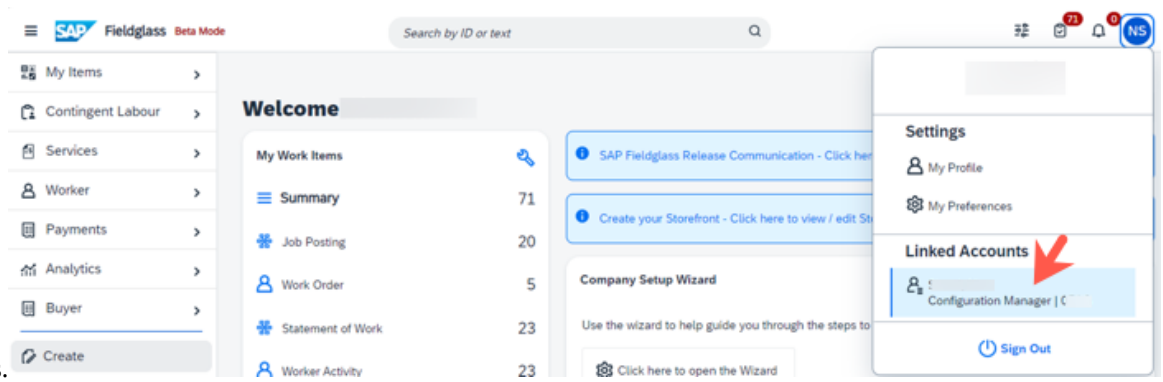
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Acesso à conta de locatário do SAP Fieldglass.

Procedimento

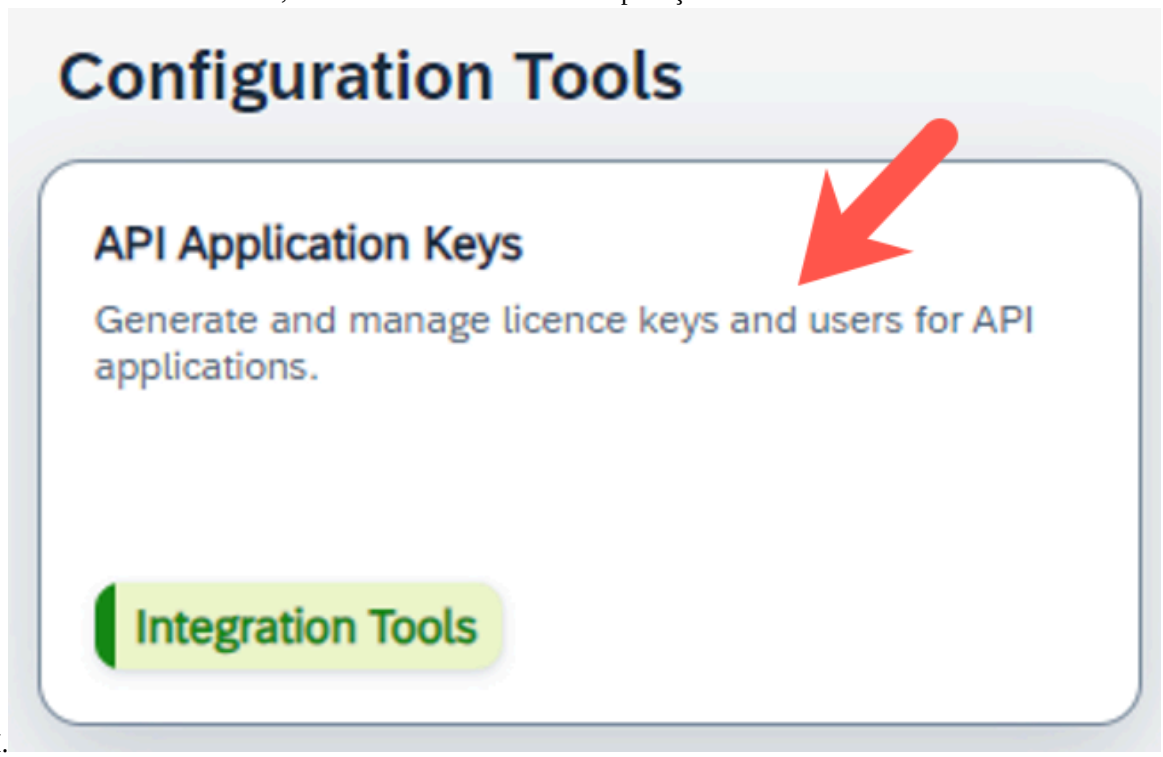
1. Faça login na sua conta de locatário do SAP Fieldglass.
2. Selecione Contas vinculadas.



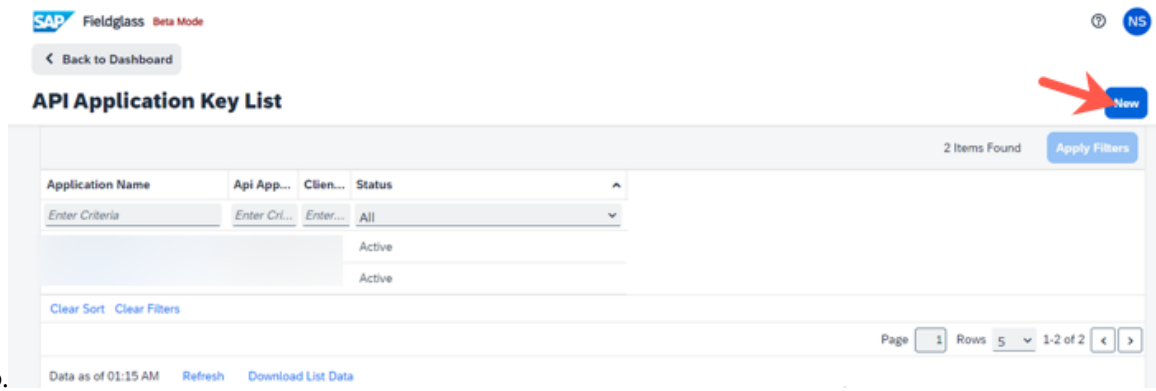
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No Painel de autoatendimento, selecione o cartão Chaves da aplicação de API.



4. Selecione **Novo**.

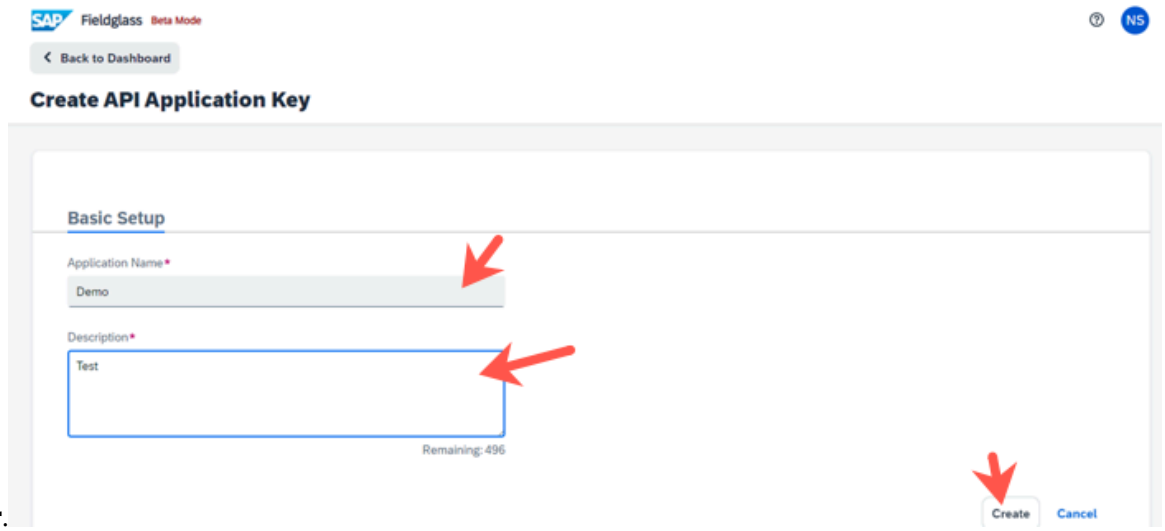


5. Na página Criar chave da aplicação, insira valores.
   - Nome da aplicação: Nome da aplicação.
   - Descrição: Descrição personalizada da chave de API.

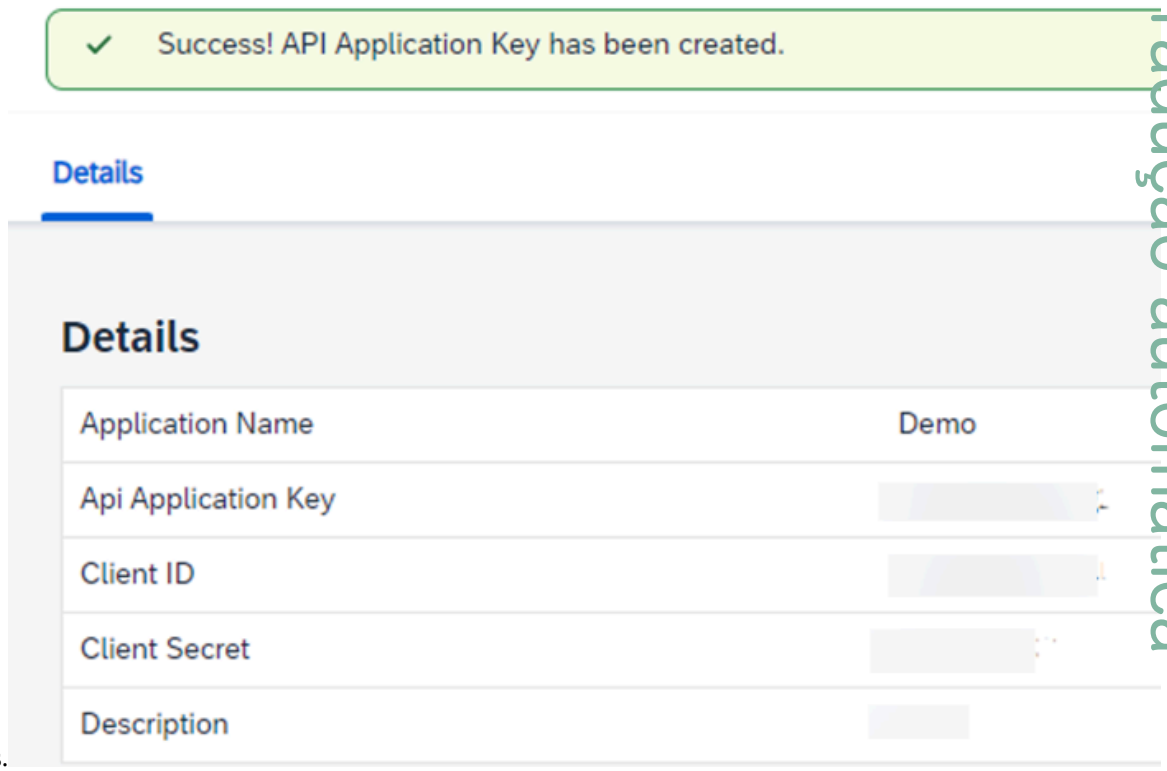
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Criar**.



A chave de API e outros detalhes são gerados.



Tradução automática

Configurar SAP Registro de conexão do Fieldglass

Configure o registro de conexão para habilitar seu ServiceNow instância para se conectar ao SAP Locatário do Fieldglass.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Certifique-se de gerar a chave de API do SAP Locatário do Fieldglass.
- Ative o. SAP Spoke do Fieldglass.
- Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure o registro de conexão para o alias SAPFieldGlassBuyer.
   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   b. Selecione Conexões.
   c. Ative a guia Saída.
   d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `SAP Fieldglass` .
   e. Em SAP Cartão SAPFieldGlassBuyer, selecione **Exibir detalhes** .
   f. Selecione **Configurar**.
   g. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é Conexão SAPFieldglassBuyer. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão** .
URL de conexão	URL para se conectar às APIs do SAP Fieldglass no formato `URL do ambiente Fieldglass` `https://<SAP>.com/api` .
Nome	Nome personalizado das credenciais para acessar o locatário do SAP Fieldglass.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no locatário do SAP Fieldglass.
Senha	Senha para fazer login no locatário do SAP Fieldglass.
APIKey	Chave de API do comprador.

   h. Selecione **Configurar conexão**.

2. Configure o registro de conexão para o alias SAPFieldGlassSupplier.
   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   b. Selecione Conexões.
   c. Ative a guia Saída.
   d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `SAP Fieldglass` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Em SAP Cartão SAPFieldGlassFornecedor, selecione **Exibir detalhes** .

f. Selecione **Configurar**.

g. Preencha o formulário.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conexão. O nome padrão e somente leitura do primeiro registro de conexão é Conexão SAPFieldGlassSupplier. Para criar um registro com seu nome personalizado, selecione **Adicionar conexão** .
URL de conexão	URL para se conectar às APIs do SAP Fieldglass no formato URL do ambiente Fieldglass https://<SAP>.com/api .
Nome	Nome personalizado das credenciais para acessar o locatário do SAP Fieldglass.
Nome de usuário	Locatário comprador do nome de usuário SAP Fieldglass.
Senha	Senha do locatário comprador do SAP Fieldglass.
APIKey	Chave de API do fornecedor.

h. Selecione **Configurar conexão**.

Configure o. Spoke do SAP Fieldglass

Integrar o. ServiceNow instância e. SAP Fieldglass Conta que usa chaves de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar Spoke do SAP Fieldglass .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure a conexão e o registro de alias de credencial para SAP Fieldglass instância do comprador.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abrir o registro, **SAPFieldGlassBuyer** .

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Conexão do comprador do SAP Fieldglass` .
URL de conexão	URL da instância do comprador do SAP Fieldglass.
Insira as informações de credencial	
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Credencial do comprador do SAP Fieldglass` .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na instância do comprador do SAP Fieldglass.
Senha	Senha para fazer login na instância do comprador do SAP Fieldglass.
APIKey	Chave de API da instância do comprador do SAP Fieldglass.

e. Clique em **Criar**.

2. Configure a conexão e o registro de alias de credencial para SAP Fieldglass instância do fornecedor.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abrir o registro, **SAPFieldGlassSupplier** .

c. Clique no link relacionado Criar nova conexão e credencial.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Conexão do fornecedor do SAP Fieldglass` .
URL de conexão	URL da instância do fornecedor do SAP Fieldglass.
Insira as informações de credencial	
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Credencial do fornecedor do SAP Fieldglass` .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na instância do fornecedor SAP Fieldglass.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Senha para fazer login na instância do fornecedor do SAP Fieldglass.
APIKey	Chave de API da instância do fornecedor SAP Fieldglass.

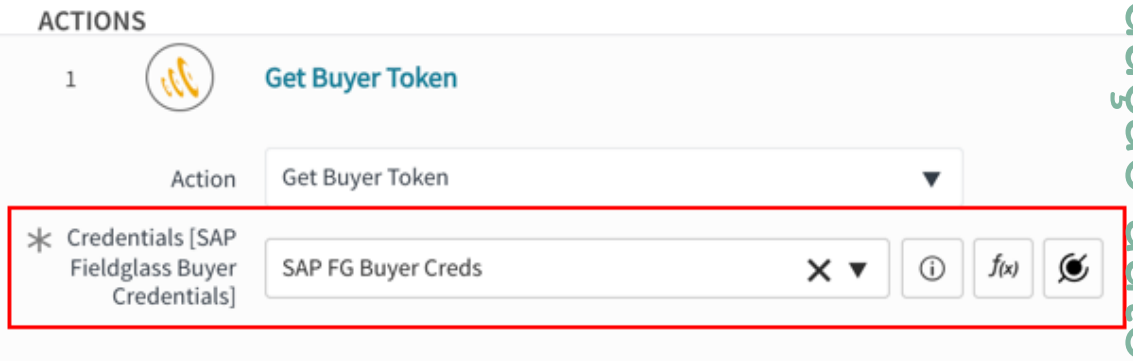
e. Clique em **Criar**.

3. Crie fluxo para gerar token do comprador.

a. Navegar até **Flow Designer** > **Designer**.

b. Crie um fluxo e inclua a ação Obter spoke do token do comprador.
Para obter mais informações sobre como criar fluxos, consulte Criando fluxos .

c. Selecione o registro de credencial do comprador para **Credenciais [Credenciais do comprador do SAP Fieldglass]** .



d. Teste o fluxo.
Após a execução bem-sucedida, esses campos são preenchidos automaticamente no SAP Fieldglass Registro de credencial do comprador:

- **Token de acesso** Token de acesso gerado.
- **Status do token** : O status está definido como **Ativo** .
- **Vencimento** : A data e a hora de vencimento do token de acesso são exibidas.

4. Crie fluxo para gerar token do fornecedor.

a. Navegar até **Flow Designer** > **Designer**.

b. Crie um fluxo e inclua a ação Obter spoke do token do fornecedor.
Para obter mais informações sobre como criar fluxos, consulte Criando fluxos .

c. Selecione o registro de credencial do fornecedor para **Credenciais [Credenciais do fornecedor do SAP Fieldglass]** .

d. Teste o fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Após a execução bem-sucedida, esses campos são preenchidos automaticamente no SAP Fieldglass Registro de credencial do fornecedor:

- **Token de acesso** Token de acesso gerado.
- **Status do token** : O status está definido como **Ativo** .
- **Vencimento** : A data e a hora de vencimento do token de acesso são exibidas.

Configurar webhook para SAP Fieldglass spoke

Recupere as informações necessárias de SAP Fieldglass instância para seu ServiceNow configurando o webhook para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do SAP Fieldglass** > **Registros do webhook do SAP Fieldglass**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Registro do webhook SAP Fieldglass

Campo	Descrição
Evento do SAP Fieldglass	Evento para o qual você deseja configurar o webhook. Por exemplo, Criar publicação de trabalho .
Nome de usuário	Deixe este campo em branco.
Senha	Deixe este campo em branco.
Instância do SAP Fieldglass	URL do seu SAP Fieldglass instância.

4. Clique em **Gerar nome de usuário e senha** .
   Nome de usuário e. **Senha** são exibidos.
5. Copie e registre os valores.
6. Compartilhe informações com as equipes apropriadas.
   - Entre em contato com SAP Fieldglass equipe para configurar o endpoint do webhook.
   - Compartilhe a combinação de nome de usuário e senha com SAP Fieldglass equipe.

SAP IDoc do s4 HANA Spoke

O spoke do SAP S4 HANA IDoc foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie finanças, itens e compras no SAP IDoc do s4 HANA conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SAP IDoc do s4 HANA spoke v 1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para esses SAP IDoc do s4 HANA versões, mas podem ser compatíveis com versões posteriores:

- Versão da aplicação SAP: SAP S/4HANA 1909 e posterior
- NetWeaver Versão: SAP NW 7,5
- SAP JCo: 3.0.20

Requisitos do spoke

- Entre em contato com o administrador do SAP IDoc do s4 HANA E obtenha estes arquivos JAR proprietários do SAP e outros arquivos necessários:
  - sapidoc3.jar e. sapjco3.jar .
  - libsapjco3.so : Se o seu MID Server está instalado em um Linux máquina, obtenha este arquivo.
  - sapjco3.dll : Se o seu MID Server está instalado em um Windows máquina, obtenha este arquivo.

  Um arquivo JAR, sapConnector-1.0.1.jar está disponível junto com o spoke para fornecer uma interface personalizada entre SAP IDoc do s4 HANA conta e. ServiceNow instância. O arquivo JAR é instalado como parte do spoke em seu ServiceNow instância.
- Copie e registre o valor do cliente do host de destino em que SAP IDoc do s4 HANA o servidor está instalado.
- Para recuperar informações para fins de autorização, use a ação Executar spoke de RFC no SAP S4 HANA RFC Spoke.
- Se você estiver usando este spoke junto com SAP ECC IDoc SAP ECC RFC, SAP S4 HANA RFC Spokes, Durante os upgrades de spoke, certifique-se de fazer upgrade de todos os spokes para as versões mais recentes.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke do SAP S/4 HANA IDoc fornece ações para automatizar SAP IDoc do s4 HANA tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Conta de cliente	Cria conta do cliente	Cria uma conta de cliente no SAP S/4HANA.
	Atualizar conta do cliente	Atualiza os detalhes da conta do cliente especificada no SAP S/4HANA.
Finanças	Criar Ativos fixos	Cria um ativo fixo em SAP IDoc do s4 HANA .
	Criar conta do GL	Cria uma conta do GL em SAP IDoc do s4 HANA .
	Criar fatura	Cria um documento de fatura em SAP IDoc do s4 HANA .
	Publicar entrada do registro	Publica uma entrada de registro em uma conta do GL em SAP IDoc do s4 HANA .
	Atualizar ativos fixos	Atualiza os detalhes de um ativo fixo em SAP IDoc do s4 HANA .
	Atualizar conta do GL	Atualiza os detalhes da conta do GL especificada em SAP IDoc do s4 HANA .
Itens	Criar material	Cria um material (item) em SAP IDoc do s4 HANA .
	Atualizar material	Atualiza os detalhes do material especificado (item) em SAP IDoc do s4 HANA .
Compras	Criar recibo de bens	Cria um recibo de mercadorias em SAP IDoc do s4 HANA .
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em SAP IDoc do s4 HANA .
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor em SAP IDoc do s4 HANA .
	Atualizar Ordem de compra	Atualiza os detalhes da ordem de compra especificada em SAP IDoc do s4 HANA .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. SAP IDoc do s4 HANA spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam o protocolo Chamada de função remota (RFC) (protocolo proprietário do SAP – Interface padrão do SAP) aproveitando a estrutura de habilitação de link de aplicação (ALE), que pode ser executada em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao SAP IDoc do s4 HANA alias para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. SAP IDoc do s4 HANA spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. SAP IDoc do s4 HANA Falou usando as credenciais de Autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do SAP IDoc do s4 HANA .
- Função necessária: administrador

Nota:
Para recuperar informações, use a ação Executar spoke de RFC no SAP S4 HANA RFC Spoke.

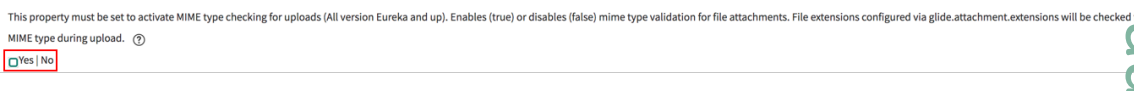
Procedimento

1. Configurar MID Server Usando os arquivos JAR proprietários do SAP.

a. Opcional: Navegar até **Propriedades do sistema** > **Segurança**.

Nota:
Aplicável somente se o seu for MID Server está instalado em um Linux máquina

b. Opcional: Desabilite a validação de tipo MIME para anexos de arquivo.



Nota:
Aplicável somente se o seu for MID Server está instalado em um Linux máquina.

c. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.

d. Carregue os arquivos proprietários do SAP necessários (JAR, SO ou DLL) obtidos após entrar em contato com o. SAP IDoc do s4 HANA administrador.
Para obter mais informações, consulte Sincronize um arquivo JAR com MID Servers .

Nota:
Certifique-se de que os arquivos estejam sincronizados no <MID-Server-root-directory>/agent/extlib diretório. Se os arquivos não estiverem sincronizados, reinicie o. MID Server.

2. Crie um registro de credencial para SAP IDoc do s4 HANA conta.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.

O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

c. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais básicas de autenticação

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAP S4 HANA IDoc Cred .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no SAP IDoc do s4 HANA conta.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no SAP IDoc do s4 HANA conta.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, 100.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

e. Clique em **Enviar**.

3. Crie um registro de conexão para seu SAP IDoc do s4 HANA conta.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias para SAP IDoc do s4 HANA .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão IDoc do SAP S4 HANA .
Credencial	Registro de credencial criado para Spoke do SAP S/4 HANA IDoc . Por exemplo, SAP S4 HANA IDoc Cred .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que SAP IDoc do s4 HANA o servidor está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos no **Configuração avançada do MID Server** guia.

e. Em **Configuração avançada do MID Server** forneça esses detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Capacidades	. MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a ação ou atividade de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Os recursos necessários determinam qual MID Server está selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção DO MID Server .
Aplicação de MID	Aplicação MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a ação de um(a) MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Para saber mais sobre como um MID Server selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção DO MID Server .

f. Em **Atributos** forneça esses detalhes.

Campo	Descrição
Cliente	Valor do cliente do host de destino em que SAP IDoc do s4 HANA o servidor está instalado.
u_system_number	Número do sistema do host de destino em que SAP IDoc do s4 HANA o servidor está instalado.
u_lang	Idioma selecionado no host de destino em que SAP IDoc do s4 HANA o servidor está instalado.

g. Clique em **Enviar**.

Spoke OData do SAP S4 HANA

O spoke OData do SAP S4 HANA foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie itens, diários, aquisições e transações na conta OData do SAP S4 HANA do seu ServiceNow® instância.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke OData do SAP S4 HANA v 1.9.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para SAP S4 HANA 1909 e SAP versão 2020 (para ordem de compra), mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta OData do SAP S4 HANA
- Configure o valor desta propriedade do sistema:

  `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit`: Esta propriedade serializa objetos JSON e garante que os dados estejam no formato necessário. Especifique o número de bytes de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio propriedades do sistema .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Trabalhos agendados

. ODATA DO SAP S4 HANA o spoke é enviado com `Generate Token and Cookie`trabalho agendado.

`Generate Token and Cookie`: Este trabalho agendado é executado a cada 26 minutos, o que cria um token e um cookie.

Nota:
A ação Buscar token depende deste trabalho agendado.

Ações do spoke

. ODATA DO SAP S4 HANA o spoke fornece ações para automatizar ODATA DO SAP S4 HANA tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de dados primários	Pesquisar fluxo de códigos da empresa	Recupera detalhes de todos os códigos da empresa disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de moedas	Recupera detalhes de todas as moedas disponíveis.
	Pesquisar fluxo de parceiros de negócios	Recupera os campos de dados do parceiro de negócios de todos os registros disponíveis no sistema.
	Pesquisar fluxo de taxas de FX	Recupera detalhes de todas as taxas de câmbio da moeda.
	Pesquisar fluxo de centros de custos	Recupere detalhes de todos os centros de custo.
	Pesquisar contas do GL no fluxo do gráfico de contas	Recupera os detalhes de todas as contas do razão geral disponíveis em seu sistema.
	Pesquisar fluxo do gráfico de contas	Recupera detalhes dos gráficos de contas disponíveis.
	Pesquisar fluxo de endereços da fábrica	Recupera detalhes do endereço principal da fábrica especificado.
	Pesquisar fluxo de organizações de compra	Recupera detalhes de todas as organizações de compra.
	Pesquisar fluxo de condições de pagamento	Recupera todos os detalhes das condições de pagamento.
	Pesquisar fluxo do grupo de compra	Recupera detalhes do mestre do grupo de compras especificado.
	Pesquisar fluxo de grupos de materiais	Recupera o fluxo de grupos de materiais de forma síncrona.
	Pesquisar fluxo da unidade de medida base	Recupera a lista de entradas do texto da unidade de medida.
	Pesquisar fluxo de endereços de parceiro de negócios	Recupera campos de dados de endereço do parceiro de negócios de todos os registros disponíveis em sua conta OData do SAP S4 HANA.
	Pesquisar fluxo de materiais	Recupera detalhes de todos os dados gerais do mestre do produto.
Gestão de utilitários	Pesquisar data da última execução	Recupera a data e a hora da última execução do fluxo.
	Buscar token	Recupera o token e o cookie CSRF (Cross-Site Request Forgery) para outras ações do spoke. **Nota:** Esta ação é executada a cada 6 horas por meio do trabalho programado Gerar token e cookie e atualiza as propriedades do sistema.
Gestão de ordens de compra	Atualizar linha de ordem de compra	Atualiza os detalhes do item de um item em uma ordem de compra usando o Número da ordem de compra e o Item da ordem de compra.
	Atualizar ordem de compra para ASN	Atualiza os detalhes do item em uma ordem de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar Ordem de compra	Atualiza os detalhes do cabeçalho do número da ordem de compra especificado.
	Pesquisar fluxo de ordens de compra	Recupera detalhes gerais do mestre de produto especificado.
	Criar fatura de ordem de não compra	Cria uma fatura do fornecedor usando, por exemplo, o código da empresa, o valor bruto da fatura e a parte do faturamento.
	Cancelar linha de ordem de compra	Exclui um item em uma ordem de compra para o número da ordem de compra e o número do item especificados.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra com os detalhes especificados.
	Criar item de linha na ordem de compra existente	Cria um item de linha na ordem de compra existente com o cabeçalho e os detalhes do item passados no corpo da solicitação.
Gestão de pagamentos	Autorizar pagamento	Remove blocos de pagamento definidos no momento da criação do documento.
	Pesquisar condição de pagamento	Recupera detalhes das condições de pagamento.
	Pesquisar pagamentos e fluxo de status de pagamento	Recupera informações de pagamento, como moeda da transação, cliente, status do pagamento, documento contábil e data de publicação.
Gestão de recibos	Criar recibo de bens de serviço	Cria recebimento de bens de serviço no SAP S4 HANA OData.
	Cancelar recebimento de mercadorias	Cancela o documento de material para o número do documento de material especificado e o ano do documento de material.
	Criar recibo de bens	Cria um composto de documento material por cabeçalho e item para um processo de negócios específico.
	Criar recibo para notificação antecipada de remessa	Cria um documento de material com um cabeçalho e item para um processo de negócios.
	Pesquisar recibo	Recupera os detalhes do recibo do documento de material especificado e outros detalhes do documento de material.
Gestão de faturas	Criar fatura	Cria uma fatura do fornecedor com base nos detalhes especificados, como código da empresa, valor bruto da fatura e parte do faturamento
	Cancelar fatura	Exclua uma fatura do fornecedor que não foi publicada usando a fatura do fornecedor e o ano fiscal.
	Pesquisar fluxo de faturas	Recupera dados gerais do fornecedor principal.
Gestão de remessas	Criar notificação antecipada de remessa	Cria uma entrega de entrada com base na ordem de compra especificada.
	Pesquisar notificação antecipada de remessa	Recupera os detalhes da notificação antecipada de remessa para o número do documento de entrega especificado.
	Pesquisar fluxo de endereços de entrega da fábrica	Recupera os detalhes do endereço da fábrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de fornecedores	Criar fornecedor	Cria um fornecedor.
	Excluir conta bancária do fornecedor	Exclui os dados bancários para o número do parceiro de negócios especificado e o número de identificação bancária.
	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera detalhes do fornecedor principal especificado.
	Atualizar endereço do parceiro de negócios	Atualiza os dados de endereço do parceiro de negócios do registro identificado por ID de endereço e número do parceiro de negócios.
	Atualizar empresa do fornecedor	Atualiza os dados da empresa do fornecedor usando os campos Fornecedor e Código da empresa.
	Atualizar o Business Partner Bank	Atualiza os dados bancários do registro do parceiro de negócios identificado pelo número do parceiro de negócios e pela identificação bancária.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes do fornecedor especificado.
	Atualizar número de fax do fornecedor	Atualiza o número de fax usando o ID de endereço.
	Atualizar endereço de e-mail do fornecedor	Atualiza o endereço de e-mail usando o ID do endereço.
	Atualizar número de telefone do fornecedor	Atualiza os dados de endereço de celular ou telefone do parceiro de negócios do registro identificado pelo ID de endereço.
	Criar código da empresa para o fornecedor existente	Cria um código de empresa para um fornecedor existente.
	Criar detalhes bancários para o fornecedor existente	Cria novos dados bancários do parceiro de negócios vinculados ao parceiro de negócios.

Módulo Spoke

O spoke OData do SAP S4 HANA adiciona um módulo OData do SAP S4 HANA ao seu ServiceNow instância.

Módulo	Descrição
Tabela Remota > **Ordens de compra**	Recupera todas as ordens de compra existentes no SAP S4 HANA OData.
Fluxo de entrada > **Ordens de compra**	Lista as mudanças mais recentes no status da ordem de compra entre o tempo de execução bem-sucedido mais recente e o tempo de execução atual.
Fluxo de entrada > **Última execução bem-sucedida**	Lista os detalhes da última execução bem-sucedida dos fluxos.

Fluxo do spoke

O spoke OData do SAP S4 HANA adiciona o fluxo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo	Descrição
Fluxo de ordens de compra de pesquisa de amostra	Recupera a lista de mudanças mais recentes no status da ordem de compra entre o tempo de execução bem-sucedido mais recente e o tempo de execução atual.

Subfluxo do spoke

O spoke OData do SAP S4 HANA adiciona o subfluxo a seguir.

Subfluxo	Descrição
Subfluxo Criar ordem de compra de amostra	Pesquisa se existe uma ordem de compra e cria uma ordem de compra quando nenhum resultado é encontrado.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configure o spoke OData do SAP S4 HANA

Integrar o. ServiceNow instância e. Spoke OData do SAP S4 HANA usando o. Autenticação básica credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke OData do SAP S4 HANA .
- Função necessária: administrador

Crie um registro de conexão para Spoke OData do SAP S4 HANA

Crie um registro de credencial para Spoke OData do SAP S4 HANA . . Spoke OData do SAP S4 HANA o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o. **ODATA DO SAP S4 HANA** registro.
3. Na guia Links relacionados, selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. No formulário Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, `Conexão OData do SAP S4 HANA` .
URL de conexão	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor OData do SAP S4 HANA está instalado.
Usar MID Server	Opção para selecionar MID Server. Este campo é selecionado por padrão.
Nome de usuário	Nome de usuário da sua conta OData do SAP S4 HANA.
Senha	Senha da sua conta OData do SAP S4 HANA.

5. Clique em **Criar**.

Spoke do SAP S4 HANA Public Cloud

O SAP S4 HANA Public Cloud Spoke foi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie dados primários, ordens de compra, recibos e fornecedores na instância de nuvem pública do SAP S4 HANA do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

O SAP S4 HANA Public Cloud Spoke v1.3 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o SAP S4 HANA 1909, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Conta de nuvem pública do SAP S4 HANA
- Configure o valor desta propriedade do sistema:

  com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit: Esta propriedade serializa objetos JSON e garante que os dados estejam no formato necessário. Especifique o número de bytes de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio propriedades do sistema .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do SAP S4HANA Public Cloud fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de dados primários	Pesquisar fluxo de endereços de parceiro de negócios	Recupera campos de dados de endereço do parceiro de negócios de todos os registros disponíveis no sistema.
	Pesquisar fluxo de parceiros de negócios	Recupera os campos de dados do parceiro de negócios de todos os registros disponíveis no sistema.
	Pesquisar fluxo da unidade de medida base	Lê um conjunto de entradas do texto da unidade de medida.
	Pesquisar fluxo do gráfico de contas	Recupera detalhes dos gráficos de contas disponíveis.
	Pesquisar fluxo de códigos da empresa	Recupera os detalhes relacionados aos códigos da empresa.
	Pesquisar fluxo de centros de custos	Recupere detalhes de todos os centros de custo.
	Pesquisar contas do GL no fluxo do gráfico de contas	Recupera os detalhes das contas do Razão Geral (GL) disponíveis para o plano de contas.
	Pesquisar fluxo de grupos de materiais	Recupera o fluxo de grupos de materiais de forma síncrona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de materiais	Recupera detalhes de todos os dados gerais do mestre do produto.
Gestão de ordens de compra	Pesquisar fluxo de ordens de compra	Recupera dados gerais do mestre de produto necessário.
	Criar ordem de compra e linhas de OC	Cria uma nova ordem de compra com o cabeçalho e os detalhes do item passados no corpo da solicitação.
Gestão de recibos	Criar recibo	Cria um documento de material por cabeçalho e item para o processo de negócios específico.
	Criar recibo de bens de serviço	Cria um recibo de bens de serviço no SAP S4 Hana Cloud.
	Pesquisar fluxo de recebimentos	Recupera detalhes relacionados a documentos de material.
Gestão de fornecedores	Criar fornecedor	Cria um novo fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar fluxo de fornecedores	Recupera dados gerais do fornecedor principal.
Gestão de faturas	Criar fatura	Cria uma fatura do fornecedor usando o código da empresa, o valor bruto da fatura e a parte do faturamento.
	Pesquisar fluxo de faturas	Lê os dados da fatura do fornecedor usando, por exemplo, a fatura do fornecedor, o ano fiscal, o código da empresa, a moeda do documento, a data do documento, o valor bruto da fatura, a parte do faturamento e a data de publicação.
Gestão de remessas	Pesquisar fluxo de notificação antecipada de remessa	Recupera dados gerais dos avisos de remessa antecipada necessários.
Gestão de utilitários	Buscar token e cookie	Recupera o token e o cookie CSRF (Cross-Site Request Forgery) para outras ações do spoke. **Nota:** Esta ação é executada a cada 6 horas por meio do trabalho programado Gerar token e cookie e atualiza as propriedades do sistema.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera os dados gerais dos usuários presentes no sistema. Os dados obtidos são ID de usuário, nome de usuário, descrição, endereço de e-mail e assim por diante.

Trabalho agendado do spoke

. Spoke do SAP S4HANA Public Cloud Fornece um trabalho agendado, Gerar token e cookie - Spoke na nuvem. Este trabalho agendado é executado a cada 26 minutos, o que cria um token e um cookie. A ação Obter token e spoke de cookie depende deste trabalho agendado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do SAP S4 HANA Public Cloud.

Configure o spoke do SAP S4 HANA Public Cloud

Integrar o. ServiceNow E instância de nuvem pública do SAP s4 HANA usando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do SAP S4 HANA Public Cloud.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abrir o registro, **NUVEM DO SAP S4 HANA** .
3. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. No formulário, preencha esses valores.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL para se conectar à instância de nuvem pública do SAP S4 HANA.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na instância de nuvem pública do SAP S4 HANA.
Senha	Senha para fazer login na instância de nuvem pública do SAP S4 HANA.

5. Clique em **Criar**.

SAP S4 HANA RFC Spoke

O spoke RFC do SAP S4 HANA é criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie compras, registros, diários e outros em SAP S4 HANA RFC conta do seu ServiceNow® instância.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SAP S4 HANA RFC spoke v 2.5.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para esses SAP S4 HANA RFC versões, mas podem ser compatíveis com versões posteriores:

- Versão da aplicação SAP: SAP S4 HANA 1909 e posterior
- NetWeaver Versão: SAP NW 7,5
- SAP JCo: 3.0.20

Requisitos do spoke

- Entre em contato com o administrador do SAP S4 HANA RFC E obtenha estes arquivos JAR proprietários do SAP e outros arquivos necessários:
  - sapjco3.jar .
  - libsapjco3.so : Se o seu MID Server está instalado em um Linux máquina, obtenha este arquivo.
  - sapjco3.dll : Se o seu MID Server está instalado em um Windows máquina, obtenha este arquivo.

  Um arquivo JAR, sapConnector-1.0.jar , Está disponível junto com o spoke para fornecer uma interface personalizada para interagir e executar RFCs e IDocs no SAP S4 HANA RFC conta. O arquivo JAR é instalado como parte do spoke em seu ServiceNow instância.
- Copie e registre o valor do cliente do host de destino em que SAP S4 HANA RFC o servidor está instalado.
- Configure os valores destas propriedades do sistema:
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: Esta propriedade serializa objetos JSON e garante que os dados estejam no formato necessário. Especifique o número de bytes de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio propriedades do sistema .
  - *glide.rest.max_content_length*: Esta propriedade especifica o tamanho da carga. Especifique o tamanho máximo da carga que você deseja usar em seus fluxos. O valor máximo que você pode especificar para esta propriedade é 25 MB.
- Se você estiver usando este spoke junto com SAP ECC IDoc SAP S4 HANA IDoc, Spokes SAP ECC RFC, Durante upgrades de spoke, certifique-se de fazer upgrade de todos os spokes para as versões mais recentes.

Nota:
Para recuperar informações para fins de autorização, use a ação Executar spoke de RFC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. SPOKE RFC DO SAP S/4 HANA fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do SAP S4 HANA RFC tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Recuperar fatura de entrada	Recupera os dados da fatura periodicamente. Esses dados são exibidos no módulo Dados de fatura do SAP S/4HANA.
Recupere usuários por função	Recupera detalhes dos usuários, com base na função de usuário fornecida. Esses dados são exibidos no módulo Registros de usuários do SAP S/4HANA.

Ações do spoke

. SPOKE RFC DO SAP S/4 HANA fornece ações para automatizar SAP S4 HANA RFC tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Itens	Pesquisar grupos de materiais	Recupera detalhes dos grupos de materiais.
	Pesquisar materiais por fábrica	Recupera detalhes dos materiais (itens) com base nos critérios de seleção da fábrica.
	PESQUISE materiais por locais de armazenamento	Recupera detalhes dos materiais (itens) com base nos critérios de seleção do local de armazenamento.
Diários	Publicar entrada do registro	Publica uma entrada de registro em uma conta do GL em SAP S4 HANA RFC .
	Entrada de registro reversa	Reverte uma entrada de registro em uma conta do GL em SAP S4 HANA RFC .
Pesquisas	Pesquisar centros de custos por área de controle	Recupera detalhes dos centros de custo com base na área de controle.
Recuperação de Metadados	Obter esquema de entrada de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada para o RFC.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter esquema de saída de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de saída para o RFC.
	Pesquisar metadados de entrada do campo da tabela de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada do SAP S4 HANA RFC Para o campo selecionado nas tabelas de RFC.
	Pesquisar metadados de saída do campo da tabela de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de saída do SAP S4 HANA RFC Para o campo selecionado nas tabelas de RFC.
	Pesquisar metadados de entrada de tabelas de RFC	Recupera dinamicamente o esquema de entrada das tabelas para o RFC de SAP S4 HANA RFC .
Compras	Autorizar pagamento	Cria um documento de autorização de pagamento no SAP S/4 HANA - RFC.
	Criar ativo fixo	Cria um ativo fixo em SAP S4 HANA RFC .
	Criar recibo de bens	Cria um documento de recebimento de mercadorias em SAP S4 HANA RFC .
	Criar fatura	Cria um documento de fatura em SAP S4 HANA RFC .
	Cancelar fatura	Cancela um documento de fatura no SAP S/4HANA RFC.
	Cancelar recebimento de mercadorias	Cancela um documento de recebimento de mercadorias no SAP S/4HANA - RFC.
	Criar fatura de ordem de não compra	Cria um documento de fatura de ordem de não compra no SAP S4 HANA – RFC.
	Criar ordem de compra	Cria uma ordem de compra em SAP S4 HANA RFC .
	Criar recibo de bens de serviço	Cria um documento de recebimento de bens de serviço no SAP S/4HANA - RFC.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor no SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar categoria de ativo	Recupera detalhes sobre o ativo especificado do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar faturas	Recupera detalhes das faturas do SAP S/4 HANA - RFC.
	Pesquisar anexos de ordem de compra	Recupera detalhes do anexo da ordem de compra do SAP S/4HANA RFC.
	Pesquisar faturas por data	Recupera detalhes das faturas com base na data de entrada.
	Pesquisar ordens de compra e linhas de ordem de compra	Recupera detalhes das ordens de compra e linhas de ordem de compra do SAP S/4 HANA - RFC.
	Pesquisar recibos	Recupera detalhes dos recibos do SAP S/4HANA RFC.
	Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes dos fornecedores do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar avisos antecipados de remessa	Recupera avisos de remessa antecipada no SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar status de pagamento para fatura	Recupera o status de pagamento da fatura do SAP S/4HANA - RFC.
	Atualizar Ordem de compra	Atualiza os detalhes da ordem de compra especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes de um fornecedor no SAP S/4HANA - RFC.
Gestão de registros	Execute RFC	Executa uma RFC da lista disponível para operação de criação, atualização ou leitura.
	Executar RFC para operações de pesquisa	Executa uma RFC da lista Disponível.
Pedido de transferência	Criar pedido de transferência e itens de linha	Cria uma ordem de transferência no SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar pedido de transferência e itens de linha	Recupera ordens de transferência do SAP S/4HANA - RFC.
Serviço público	Criar metadados de campo de tabela	Envolve entradas do usuário para o campo de tabela selecionado do BAPI fornecido em um objeto.
Gestão financeira	Criar ativo	Crie um ativo no SAP S4 HANA - RFC com os detalhes fornecidos.
Pedido de vendas	Criar pedido de vendas	Cria uma ordem de vendas no SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar pedido de vendas	Recupera detalhes do pedido de vendas do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar pedidos de vendas	Recupera pedidos de vendas com base no número de cliente fornecido do SAP S/4HANA - RFC.
	Atualizar pedido de vendas	Atualiza os detalhes da ordem de venda fornecida no SAP S/4HANA - RFC.
Faturas e pagamentos	Pesquisar detalhes da fatura por ID	Recupera os detalhes da fatura do ID do documento fornecido do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar saldo pendente	Recupera o saldo pendente de um cliente do SAP S/4HANA - RFC.
	Pesquisar pagamentos	Recupera pagamentos pendentes do cliente do SAP S/4HANA - RFC.
Gestão de clientes	Pesquisar informações do cliente	Recupera informações do cliente para o código da empresa e o número do cliente fornecidos do SAP S/4HANA - RFC.
Inventário (OR) Vendas	Pesquisar inventário de peças	Recupera o inventário da fábrica e do material fornecidos do SAP S/4HANA-RFC.

Tradução automática

Módulo Spoke

. SPOKE RFC DO SAP S/4 HANA adiciona o. SAP S4 HANA RFC A aplicação Spoke para sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
SAP S/4 HANA - RFCS	Exibe a lista de RFCs. Alguns RFCs são fornecidos junto com o spoke. Você pode criar RFCs adicionais de acordo com sua necessidade. A ação Executar RFC usa esses registros como uma entrada.
Execuções de fluxo do	Exibe as datas em que o fluxo Recuperar fatura de entrada é executado. Depois de configurar o. SAP S4 HANA RFC spoke, crie um registro para especificar a data até a qual você deseja

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
SAP S/4 HANA	recuperar os dados da fatura. Para obter mais informações, consulte Configure o. SAP S4 HANA RFC spoke.
Dados de fatura do SAP S/4 HANA	Exibe detalhes dos dados da fatura. Personalize e execute o fluxo padrão, Recuperar fatura de entrada para recuperar os dados da fatura.
Registros de usuários do SAP S/4 HANA	Exibe detalhes dos usuários, com base em sua função de usuário. Personalize e execute o fluxo padrão, Recuperar usuários por função para recuperar as informações do usuário.

Funções de usuário do spoke

. SAP S4 HANA RFC Fornece a função de usuário sn_sap_s4_hana_rfc.sap_s4_HANA_RFC_spoke_admin para controlar o acesso aos dados. Os usuários com a função sn_sap_s4_hana_rfc.sap_s4_HANA_rfc_spoke_admin têm acesso às tabelas do spoke.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Requisitos do MID Server

Essas ações usam o protocolo Chamada de função remota (RFC) (protocolo proprietário do SAP – Interface padrão do SAP), que pode ser executado em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado a. SAP S4 HANA RFC alias do spoke para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações sobre como executar ações no MID Server, consulte Etapas de integração

Nota:

- . MID Server está instalado em um Linux máquina, execute as configurações como destacado em Configure o. SAP S4 HANA RFC spoke.
- . MID Server está instalado em um Windows nenhuma configuração é necessária.

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. SAP S4 HANA RFC spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. SAP S4 HANA RFC Falou usando as credenciais de Autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do SAP S4 HANA RFC .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para recuperar informações para fins de autorização, use a ação Executar spoke de RFC.

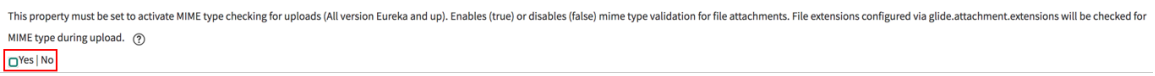
Procedimento

1. Configurar MID Server Usando os arquivos JAR proprietários do SAP.

   a. **Opcional:** Navegar até **Propriedades do sistema** > **Segurança**.

   Nota:
   Aplicável somente se o seu for MID Server está instalado em um Linux máquina

   b. **Opcional:** Desabilite a validação de tipo MIME para anexos de arquivo.

   Nota:
   Aplicável somente se o seu for MID Server está instalado em um Linux máquina.

   c. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.

   d. Carregue os arquivos proprietários do SAP necessários (JAR, SO ou DLL) obtidos após entrar em contato com o. SAP S4 HANA RFC administrador.
   Para obter mais informações, consulte Sincronize um arquivo JAR com MID Servers .

   Nota:
   Certifique-se de que os arquivos estejam sincronizados no <MID-Server-root-directory>/agent/extlib diretório. Se os arquivos não estiverem sincronizados, reinicie o. MID Server.

2. Crie um registro de credencial para SAP S4 HANA RFC conta.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?

   c. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .

   d. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais básicas de autenticação

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, CRED DE RFC DO SAP S4 HANA .
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no SAP S4 HANA RFC conta.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no SAP S4 HANA RFC conta.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo, `100`.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

e. Clique em **Enviar**.

3. Crie um registro de conexão para seu SAP S4 HANA RFC conta.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

b. Abra o registro de alias para SAP S4 HANA RFC .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `CONEXÃO RFC DO SAP S4 HANA` .
Credencial	Registro de credencial criado para Spoke do SAP S/4 HANA IDoc . Por exemplo, `CRED DE RFC DO SAP S4 HANA` .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que SAP S4 HANA RFC o servidor está instalado.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para esta conexão. Marque a caixa de seleção e defina os campos no **Configuração avançada do MID Server** guia.

e. Em **Configuração avançada do MID Server** forneça esses detalhes.

Campo	Descrição
Seleção de MID	Opção a ser selecionada MID Server conforme necessário. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão de origem.
Aplicação de MID	Opção para usar um MID Server Para executar a etapa SFTP. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão de origem e **Seleção automática DO MID Server** Selecionado na lista Seleção de MID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para saber mais sobre como um MID Server selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção DO MID Server .
Capacidades	Capacidade do MID Server. Selecione **SSH** . Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão de origem e **Seleção automática DO MID Server** Selecionado na lista Seleção de MID. Os recursos necessários determinam qual MID Server está selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção DO MID Server .
MID Server	Cápsula de dados do necessário MID Server. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão de origem e **MID Server específico** Selecionado na lista Seleção de MID.

f. Em **Atributos** forneça esses detalhes.

Campo	Descrição
u_client	Valor do cliente do host de destino em que SAP S4 HANA RFC o servidor está instalado.
u_system_number	Número do sistema do host de destino em que SAP S4 HANA RFC o servidor está instalado.
u_lang	Idioma selecionado no host de destino em que SAP S4 HANA RFC o servidor está instalado.

g. Clique em **Enviar**.

4. Crie um registro no módulo Execuções de fluxo do SAP S/4HANA para especificar a data até a qual você deseja recuperar os dados da fatura.

a. Navegar até **SAP S/4HANA - SPOKE DE RFC** > **Execuções de fluxo do SAP S/4HANA**.

b. Clique em **Nova**.

c. Em **Última execução bem-sucedida** especifique a data até a qual você deseja recuperar os dados da fatura.

d. Clique em **Enviar**.
O fluxo Recuperar fatura de entrada usa esta data como entrada e recupera os dados da fatura. Dependendo do gatilho de fluxo configurado, o fluxo Recuperar fatura de entrada recupera periodicamente os dados da fatura. Para exibir os dados da fatura, navegue até **SAP S/4HANA - SPOKE DE RFC** > **Dados de fatura do SAP S/4HANA**.

Resultado
O spoke está configurado e as ações podem ser usadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você quiser usar várias conexões, certifique-se de criá-las como registros de alias secundários no registro de alias de conexão padrão. Além disso, você deve garantir que todos os registros de conexão estejam ativos.

Spoke de medição de uso do SCCM

Gerencie o processo de obtenção de dados de uso de software de um servidor Microsoft de medição de uso do System Center Configuration Management (SCCM). Obtenha dados sobre a medição de uso de software e quando o software foi usado pela última vez usando este spoke.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke de medição de uso do SCCM v 1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Microsoft SCCM versão 1602, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Microsoft Medição de uso do System Center Configuration Management Servidor versão 2012 R2 com medição de software habilitada. Para obter mais informações sobre medição de software, consulte Medição de software no Configuration Manager

  Nota:
  Verifique se as regras de medição estão configuradas no SCCM para o software necessário.

- Microsoft SQL Server 2014

Fluxos e subfluxos do spoke

Este spoke não tem fluxos e subfluxos.

Ações do spoke

. Medição de uso do SCCMo spoke fornece ações para recuperar dados de uso de software de um Microsoft Medição de uso do System Center Configuration Management servidor. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Ação	Descrição
Obter dados do software usado pela última vez	Recupera os últimos dados de uso do software necessário do servidor Microsoft SCCM.
Obter dados de uso de software	Recupera a medição de uso do software necessário do servidor Microsoft SCCM.

Nota:

As ações do spoke oferecem suporte a uma carga máxima de 10 MB do servidor SCCM para a etapa JDBC.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Medição de uso do SCCMspoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao alias de Medição de uso do Microsoft SCCM para configurar onde as ações serão executadas, bem como para definir os atributos de seleção DO MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. Medição de uso do SCCMspoke

Integrar o. ServiceNow E SCCM usando credenciais JDBC (Java Database Connectivity) para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Medição de uso do SCCM.
- Função necessária: administrador

Criar registros de conexão para Medição de uso do SCCMspoke

Crie registros de conexão para o servidor SCCM. Os aliases de conexão e credencial do spoke de medição de uso do SCCM usam essas conexões para executar ações no SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Credenciais e Conexões** > **Conexões**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Conexão JDBC** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.
   A seleção do banco de dados no campo **Formato** determina quais campos estão disponíveis.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conexão JDBC. Por exemplo, `MySQLProd JDBC` .
Credencial	Credencial do provedor JDBC. Insira o nome de usuário e a senha do banco de dados.
Alias de conexão	Registro de alias associado à conexão.
Tempo limite da consulta	Tempo máximo decorrido que a consulta JDBC permitiu executar sem uma resposta.
Tempo limite de conexão	Tempo máximo decorrido para a atividade JDBC aguardar ao tentar se conectar ao banco de dados de destino.
Ativo	Opção para ativar a conexão.
Domínio	Domínio da tabela. Por padrão, a tabela Conexão JDBC [jdbc_connection] é executada no domínio global.
Formato	Tipo de banco de dados para a conexão. As opções são: ○ **MySQL** ○ **Oracle** ○ **SQLServer** ○ **Nenhum(a)**
Host	Nome do host ou endereço IP do servidor do banco de dados.
Porta Oracle	Porta que o banco de dados Oracle está usando. O valor padrão é **1521**. **Nota:** Este campo está disponível quando **Oracle** Selecionado na lista Formato.
Sid Oracle	Identificador do local do banco de dados Oracle. O valor padrão é **orcl**. **Nota:** Este campo está disponível quando **Oracle** Selecionado na lista Formato.
Nome do banco de dados	Nome do banco de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **MySQL** ou **SQLServer** Selecionado na lista Formato.
Substituir porta padrão	Porta que o banco de dados selecionado está usando. **Nota:** Este campo está disponível quando **MySQL** ou **SQLServer** Selecionado na lista Formato.
Nome da instância	Nome da instância do SQLServer selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo está disponível quando **SQLServer** Selecionado na lista Formato.
URL de conexão	URL que MID Server usa para se conectar ao banco de dados especificado. O URL é criado automaticamente quando você salva o formulário e é somente leitura para os bancos de dados padrão. Por exemplo, jdbc:<database>://<hostname>;selectMethods <database_name> **Nota:** Se o formato selecionado não for um dos bancos de dados padrão, você deverá criar o URL de conexão manualmente. Para que o MID Server possa criar a conexão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Server para a ação. Se selecionado, defina os campos no **Configuração avançada do MID Server** seção.
Capacidades	. MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. Exibido somente se **Usar MID Server** selecionado. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .
Aplicação de MID	Que o MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. Exibido somente se **Usar MID Server** selecionado. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server .

Crie registros de credencial para Medição de uso do SCCMspoke

Crie registros de credencial para o servidor SCCM. . Medição de uso do SCCMo alias de conexão e credencial do spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credenciais JDBC** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome de identificação exclusiva da credencial.
Ativo	Opção para usar as credenciais.
Aplica-se a	Opção para verificar se as credenciais se aplicam a. **Todos os MID Servers** em sua rede, ou para um ou mais **MID Servers específicos** . Especifique

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	MID Servers que devem usar essas credenciais no **MID Servers** campo.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.
Nome de usuário	Nome de usuário para acessar o banco de dados.
Senha	Senha para acessar o banco de dados.
Alias de credencial	Alias de credencial associado ao spoke.

5. Clique em **Enviar**.

Spoke do Secureworks CTP

Integre a instância da ServiceNow à Secureworks Counter Threat Platform (CTP). Gerencie eventos e tíquetes na Secureworks Counter Threat Platform da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke v do Secureworks CTP `1.0.3` é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Secureworks CTP V4 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do portal Secureworks.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Secureworks CTP fornece ações para automatizar Secureworks CTP tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de eventos	Obter detalhes do evento	Recupera os detalhes de um evento específico.
	Obter eventos recentes	Recupera detalhes de uma lista de eventos recentes.
Gestão de tíquetes	Atribuir tíquete ao SOC do Secureworks	Atribui um tíquete à equipe do SOC (Security Operations Centers, Centros de operações de segurança) do Secureworks.
	Fechar o tíquete do Secureworks	Fecha o tíquete do Secureworks especificado.
	Obter detalhes do tíquete	Recupera os detalhes do tíquete do Secureworks especificado.
	Pesquisar tíquetes	Recupera uma lista de tíquetes do Secureworks.
	Publicar log de trabalho ao tíquete do Secureworks	Adiciona um worklog ao tíquete do Secureworks.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Secureworks CTP.

Configure o. Spoke do Secureworks CTP

Integrar o. ServiceNow instância e. Secureworks CTP registrando uma aplicação personalizada em Portal Secureworks para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Secureworks CTP .
- Crie uma senha de API na seção Gestão de contas da sua conta do Secureworks CTP.
- Função necessária: administrador

Crie um registro de credencial para Spoke do Secureworks CTP

Crie um registro de credencial para Secureworks CTP conta. . Spoke do Secureworks CTP o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais de chave de API** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Credenciais de chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Cred do Secureworks`
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Chave de API	Chave de API gerada em sua conta do Secureworks. Insira a chave de API neste formato: `APIKEY username:password`
Aplica-se a	MID Servers que podem usar esta credencial.
Ordem	Sequência na qual a credencial é aplicada.
Alias de credencial	Alias para usar a credencial. Clique no ícone de cadeado e insira `sn_sw_ctp_spoke.Secureworks`

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Crie um registro de conexão para Spoke do Secureworks CTP

Crie um registro de conexão para seu Secureworks conta. . Spoke do Secureworks CTP Aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações de API no Portal Secureworks .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para **Secureworks** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão do Secureworks` .
Credencial	Registro de credencial criado para Spoke do Secureworks CTP . Insira a credencial que você criou. Por exemplo `Cred do Secureworks` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão. O alias padrão é `sn_sw_ctp_spoke.Secureworks` .
URL de conexão	URL base para se conectar **Secureworks** . Inserir: `https://api.secureworks.com`
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.

5. Clique em **Enviar**.

ServiceNow Spoke de instância remota

Integre seu local e remoto ServiceNow instâncias para exportar, importar e gerenciar registros da sua instância local.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Integration Hub na instância local em que ele será instalado. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

ServiceNow Spoke da instância remota v 2.2.7 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Orlando versão e posterior.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Certifique-se de que os usuários do spoke tenham somente as permissões mínimas necessárias para acessar os dados no ServiceNow tabelas. Não atribua funções de privilégio elevado aos usuários deste spoke, a menos que seja muito necessário. Essa prática garante acesso controlado aos dados.

Nota:
. os termos instância remota e instância local são usados nestes contextos:

- Instância local: Esta é a instância da ServiceNow a partir da qual a comunicação é iniciada e estabelecida.
- Instância remota: Esta é a instância da ServiceNow com a qual a instância local se comunica.

Ações do spoke

. Spoke de instância remota da ServiceNow fornece ações para exportar, importar e gerenciar registros quando ocorrem eventos em seu local ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de solicitações de mudança	Exportar registro de solicitação de mudança	Exporta um registro de solicitação de mudança para uma instância remota da instância local.
	Importar registro de solicitação de mudança	Importa um registro da tabela Solicitação de mudança da instância remota para a instância local.
Gestão de incidentes	Exportar registro de incidente	Exporta um registro de incidente para uma instância remota da instância local.
	Importar registro de incidente	Importa um registro da tabela Incidente da instância remota para a instância local.
Gestão de problemas	Exportar registro de problema	Exporta um registro de problema para uma instância remota da instância local.
	Importar registro de problema	Importa um registro da tabela de problemas da instância remota para a instância local.
Gestão de tabelas	Pesquisar campos por tabela remota	Recupera todos os campos da tabela remota fornecida.
	Pesquisar tabelas do conjunto de importação local	Recupera informações sobre a tabela de conjunto de importação local fornecida.
	Pesquisar tabelas remotas do conjunto de importação	Recupera informações sobre a tabela de importação remota fornecida.
	Pesquisar tabelas remotas	Recupera informações sobre a tabela remota fornecida.
Gestão de anexos	Copiar anexo de instância remota	Copia o anexo necessário da instância remota. **Nota:** Você deve selecionar o anexo necessário usando somente cápsulas de dados.
	Copiar anexo em instância remota	Copia o anexo necessário para a instância remota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Você deve selecionar o anexo necessário usando somente cápsulas de dados.
	Pesquisar nomes de anexos locais	Recupera o nome do anexo necessário.
Gestão de casos	Exportar caso como incidente	Exporta um registro de caso como um registro de incidente para uma instância remota da instância local.
	Exportar registro de caso	Exporta um registro de caso para a instância remota da instância local.
	Exportar registro de tarefa do caso	Exporta um registro de Tarefa de Caso para a instância remota da instância local.
	Exportar incidente como caso	Exporta um registro de incidente como um registro de caso para a instância remota da instância local.
	Importar caso como incidente	Importa um registro da tabela de casos da instância remota como um registro de incidente para a instância local.
	Importar registro do caso	Importa um registro da tabela de casos da instância remota para a instância local.
	Importar registro de tarefa do caso	Importa um registro da Tarefa tabela da instância remota para a instância local.
	Importar incidente como caso	Importa um registro da tabela Incidente da instância remota como um registro de caso para a instância local.
Gestão de registros	Criar ou atualizar registro remoto	Cria um registro ou atualiza um registro existente na instância remota.
	Criar ou atualizar registro remoto usando conjunto de importação	Cria um registro no conjunto de importação remota.
	Criar registro remoto	Cria um registro na instância remota.
	Excluir registro remoto	Exclui o registro na instância remota.
	Exportar registro usando conjuntos para importação	Exporta um registro da tabela local selecionada para uma instância remota.
	Obter registro remoto	Recupera as informações de registro necessárias da instância remota.
	Importar registro usando Conjuntos para importação	Importa um registro da tabela na instância remota para a instância local.
	Pesquisar registro remoto	Recupera o registro necessário da instância remota.
	Pesquisar registros remotos	Recupera vários registros da tabela de instância remota.
	Atualizar registro remoto	Atualiza o registro necessário na instância remota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
. **Empresa** o campo é necessário para importar ou exportar registros usando os mapas de transformação padrão. No entanto, os usuários podem modificar os mapas de transformação de acordo com seus requisitos. Além disso, use os conjuntos de importação ao trabalhar com integração que envolve transferência de dados.

Mapas de transformação do spoke

O spoke de instância remota da ServiceNow fornece mapas de transformação de amostra no estado ativo e tabelas de destino de amostra associadas para demonstrar o uso de mapas de transformação para salvar o remoto ServiceNow dados da instância em seu local ServiceNow tabelas. Você pode usar esses mapas de transformação de amostra e tabelas de destino como referência para criar mapas de transformação de acordo com seu requisito.

Para obter mais informações, consulte Mapas de transformação.

Nota:

- Por padrão, os mapas de transformação de amostra usam **sys_id** aglutinar o campo. Você pode personalizar o script do mapa de transformação de acordo com seu requisito para mudar o campo aglutinar.
- Por padrão, as ações de exportação e importação usam as tabelas do spoke. Você pode mudar isso para usar conjuntos de importação diferentes.
- Os fusos horários podem ser diferentes em seu ServiceNow instâncias. Personalize os fluxos de acordo.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois aliases de conexão e credencial são necessários para este spoke; um para a instância local e outro para a instância remota. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke de instância remota da ServiceNow.

Configure o. Spoke de instância remota da ServiceNow

Integre o local e o remoto ServiceNow Criando um endpoint de API OAuth no remoto ServiceNow instância para autenticar solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke de instância remota da ServiceNow remoto e local ServiceNow instâncias.

Nota:
. os termos instância remota e instância local são usados nestes contextos:

- Instância local: Esta é a instância da ServiceNow a partir da qual a comunicação é iniciada e estabelecida.
- Instância remota: Esta é a instância da ServiceNow com a qual a instância local se comunica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função necessária: administrador

Nota:
A função de administrador é necessária somente para configurar o spoke.

Para usar o spoke, certifique-se de que os usuários do spoke tenham somente as permissões mínimas necessárias para acessar os dados no ServiceNow tabelas. Não atribua funções de privilégio elevado aos usuários deste spoke, a menos que seja muito necessário. Essa prática garante acesso controlado aos dados.

Os usuários de integração devem ter flow_operator e outras funções necessárias para acessar a tabela com a qual eles desejam interagir. Além disso, eles precisam de funções para acessar as tabelas Tabela [sys_db_object] e Entrada do dicionário [sys_dictionary] para mostrar opções dinâmicas, como nomes de tabela e campos em uma tabela.

Registrar remoto ServiceNow Instância como um provedor OAuth

Registrar remoto ServiceNow Instância como um provedor OAuth para que o local ServiceNow A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

- No controle remoto ServiceNow instância:
  - Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos. Em **URL de redirecionamento** Especifique o URL do local ServiceNow instância neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Para obter mais informações, consulte Crie um endpoint para os clientes acessarem a instância .
  - Copie e registre os valores de ID do cliente e Segredo do cliente.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **Spoke remoto** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente criado no remoto ServiceNow instância.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado no remoto ServiceNow instância.
URL de Autorização	URL do remoto ServiceNow instância neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_auth.do` .
URL do token	URL do remoto ServiceNow instância neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_token.do` .
Redirecional URL	URL do local ServiceNow instância neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tempo de vida do token de atualização	Tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido. O tempo padrão é 8.640.0000 segundos.
PKCE necessário	Opção para permitir que clientes públicos exijam o PKCE para uma autorização. **Nota:** Você pode usar somente o **Código de autorização** como o **Tipo de concessão padrão** quando o **PKCE** estiver habilitado.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar registro de credencial para o remoto ServiceNow instância

Crie registro de credencial para o remoto ServiceNow instância. . Spoke de instância remota da ServiceNow o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
Você deve executar esta tarefa em um local ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Credenciais remotas .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth criado durante o registro do remoto ServiceNow Instância como um provedor OAuth. Por exemplo, selecione **RemoteSpoke default_profile** .
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registro de conexão para o remoto ServiceNow instância

Crie um registro de conexão para seu remoto ServiceNow instância. . Spoke de instância remota da ServiceNow aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Você deve executar esta tarefa em um local ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abrir o registro de alias, **ServiceNowRemoteInstance** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão remota .
Credencial	Registro de credencial criado para remoto ServiceNow instância. Por exemplo, **Credenciais remotas** .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL do remoto ServiceNow instância. Por exemplo, https://<remote-instance-name>.service-now.com/ .
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique em **Enviar**.

Criar registro de credencial para o local ServiceNow instância

Crie registro de credencial para o local ServiceNow instância. . Spoke de instância remota da ServiceNow o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Você deve executar esta tarefa em um local ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Credenciais locais .
Nome do usuário	Nome de usuário para fazer login no local ServiceNow instância.
Senha	Senha para fazer login no local ServiceNow instância.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Criar registro de conexão para o local ServiceNow instância

Crie um registro de conexão para seu local ServiceNow instância. . Spoke de instância remota da ServiceNow aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
Você deve executar esta tarefa em um local ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abrir o registro de alias, **ServiceNowRemoteInstanceLocalAlias** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão local .
Credencial	Registro de credencial criado para local ServiceNow instância. Por exemplo, **Credenciais locais** .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL do local ServiceNow instância. Por exemplo, https://<local-instance-name>.service-now.com/ .
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Clique em **Enviar**.

ServiceNow University Spoke

Gerencie os cursos no ServiceNow University do seu ServiceNow instância. Por exemplo, obtenha os detalhes de todos os cursos em ServiceNow University executando uma ação de spoke do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

ServiceNow University assinatura do spoke

. ServiceNow University O spoke está disponível com a licença ITSM Enterprise. Você pode integrar Coaching com aprendizado com ServiceNow University. Para obter mais informações, consulte External Content Integration Sources .

Ações do spoke

. ServiceNow University o spoke fornece ações para automatizar ServiceNow University tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Fluxo de Consultar cursos	Fornece detalhes do curso.
Pesquisar fluxo de atividades de cursos do usuário	Fornece atividade do curso para todos os usuários por um período específico.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configurando o. ServiceNow University spoke

Conecte ServiceNow University com Coaching com aprendizado para extrair cursos de ServiceNow University em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do ServiceNow University.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Integrar Coaching com aprendizado com ServiceNow University. Para obter mais informações, consulte External Content Integration Sources .
- Contato nowlearningapi@servicenow.com para obter suas credenciais do spoke.

Nota:
Você deve ter uma assinatura de licença do ITSM Enterprise para obter suas credenciais do spoke.

- Para obter mais informações sobre credenciais OAuth, consulte OAuth 2.0 credentials .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de Conexões e Credenciais**.
2. Selecione *`ServiceNow University`*.
3. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
   . **Criar conexão e credencial** o formulário é exibido.
4. Crie o. ServiceNow University conexão.

   a. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Informações de conexão	
Nome da Conexão	Um nome exclusivo para a conexão; por exemplo, ServiceNow University Conexão.
URL de conexão	. ServiceNow Servidor para recuperar as informações da API. **Valor padrão** : https://api.servicenow.com .
Versão da API	Versão do URL de conexão para se conectar ao servidor de conexão. **Valor padrão** v1
Ocp-Apim-Subscription-Key	Chave de criptografia para ServiceNow University assinatura. Contato nowlearningapi@servicenow.com para obter sua chave de criptografia.
Informações de credencial do OAuth	
Nome da Credencial	Um nome exclusivo para a credencial; por exemplo, ServiceNow University Credencial.
URL do token	No navegador da Web, insira: https://ssosignon.servicenow.com/oauth2/ausxfcnusg830r7kp0x7/v1/token Este é o link para o endpoint do token do servidor OAuth.
ID de Cliente	O ID do cliente da aplicação registrada no servidor OAuth de terceiros. Contato nowlearningapi@servicenow.com Para obter seu ID de cliente.
Segredo do cliente	O segredo do cliente da aplicação registrada no servidor OAuth de terceiros. Contato nowlearningapi@servicenow.com para obter o segredo do cliente.
Nome do usuário	Nome de usuário para acessar a credencial. Contato nowlearningapi@servicenow.com para obter seu nome de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Senha para acessar a credencial. Contato nowlearningapi@servicenow.com para obter sua senha.
Escopo	Valida ServiceNow University Interface de programação de aplicações (API) com base nos parâmetros definidos no escopo da aplicação. **Valor padrão:** e-mail do openid offline_access

b. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Resultado

O alias de conexão que você criou aparece na lista relacionada Conexão e credenciais.

Importante:

- Você só pode ter uma Conexão na lista relacionada Conexões. Se você estiver criando outra conexão, deverá tornar a primeira inativa.
- O token OAuth também é exibido no **Spoke da ServiceNow University** > **Credenciais**. Você pode ter apenas um ativo ServiceNow University credencial. Se você estiver criando outra credencial, deverá tornar a primeira inativa.

Configure o. ServiceNow University fluxo de ação em Workflow Studio

Integrar o. ServiceNow instância e. ServiceNow University usando o. OAuth credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Assinatura de licença do ITSM Enterprise.
- Integrar Coaching com aprendizado com ServiceNow University. Para obter mais informações, consulte External Content Integration Sources .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Ações** guia.
3. Obtenha os detalhes do curso de ServiceNow ServiceNow University.

   a. Selecione **Pesquisar fluxo de cursos** .

   b. Em **Entradas** descrição da ação, selecione **Teste** e especifique o valor de entrada para os seguintes campos:

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de curso; por exemplo, um caminho.
Atualização em	Busca atualizações de cursos a partir da data especificada.
Criação em	Busca cursos criados a partir da data especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	A ordem na qual o curso deve ser exibido.
Tamanho da Página	O número de cursos por página.
Deslocamento	Busca o item do deslocamento especificado. Por exemplo, se o deslocamento for 10, a aplicação o buscará do 10º item.

c. Selecione **Run Test** (Executar teste).

. **Saídas** a descrição da ação exibe os seguintes detalhes do curso:

Campo	Descrição
Número	Número de identificação do curso.
Nome	Nome do conteúdo.
Descrição resumida	Descrição resumida do conteúdo.
Descrição	Descrição do conteúdo.
Tipo	Tipo de curso; por exemplo, se o curso é um caminho ou uma coleção.
Estado	O status de cada curso; por exemplo, se ele está no estado rascunho ou publicado.
Link do portal	URL para acessar o curso.

4. Configure a atividade do curso para todos os usuários por um período específico.

Nota:
O período de tempo padrão para atividades do curso é de 30 dias.

a. Selecione **Pesquisar fluxo de atividades do curso do usuário** .

b. Em **Entradas** especifique o tipo de dados para os seguintes campos:

Campo	Descrição
Estados	O status de cada curso; por exemplo, se ele está no estado rascunho ou publicado.
E-mails dos usuários	E-mail dos usuários associados à atividade do curso.
Inscrito	Data em que o usuário se inscreveu no curso.
Concluído	Busca cursos que foram concluídos após a data especificada.
Atualização em	Busca atualizações de cursos a partir da data especificada.
Ordem	A ordem na qual o curso deve ser exibido.
Tamanho da Página	O número de páginas a serem buscadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Deslocamento	Busca o item do deslocamento especificado. Por exemplo, se o deslocamento for 10, a aplicação o buscará do 10º item.

c. Selecione **Run Test** (Executar teste).

Em **Saídas** especifique o valor de saída para os seguintes campos:

Campo	Descrição
E-mail do Usuário	E-mails do usuário associados à atividade do curso.
Nome de Conteúdo	Nome do conteúdo.
Número do conteúdo	O número de identificação do conteúdo.
Percentagem de conclusão	Percentual de conclusão do curso.
Estado	Status do curso.
Data de conclusão	A data em que o curso foi concluído.
Data de inscrição	A data em que o usuário se inscreveu no curso.

Tópicos relacionados

Building actions

Shodan Spoke

Gerencie explorações, alertas, hosts e outros no Shodan conta do seu ServiceNow® instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Shodan spoke v 1.1.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Shodan spoke fornece ações para automatizar Shodan tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de exploração	Explorar pesquisa	Pesquisa explorações de fontes de dados de vulnerabilidade.
	Obter contagem de explorações	Recupera o número de explorações de uma consulta específica.
Gestão de alertas de rede	Obter detalhes do alerta	Recupera detalhes do alerta de rede específico.
	Pesquisar alertas	Recupera a lista de alertas de rede.
Gestão de pesquisa	Obter detalhes do host	Recupera detalhes de todos os serviços associados ao IP do host especificado.
	Obter contagem de host	Recupera o número total de hosts que correspondem à consulta fornecida e às informações de aspecto solicitadas.
	Pesquisar Shodan	Recupera detalhes de um Shodan pesquisa.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois registros de alias de conexão e credencial estão disponíveis junto com Shodan spoke.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Shodan spoke.

Configure o. Shodan spoke

Integrar o. Shodan e seu ServiceNow® Instância que usa as chaves de API.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Shodan.
- Chave de API do seu Shodan conta.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure uma conexão para Shodan spoke

Adicionar e configurar Shodan conexões para autenticar ServiceNow® solicitações para Shodan servidor.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve configurar duas conexões: Shodan e Shodan Exploit.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Faça login no seu Shodan E obtenha a chave de API.

Procedimento

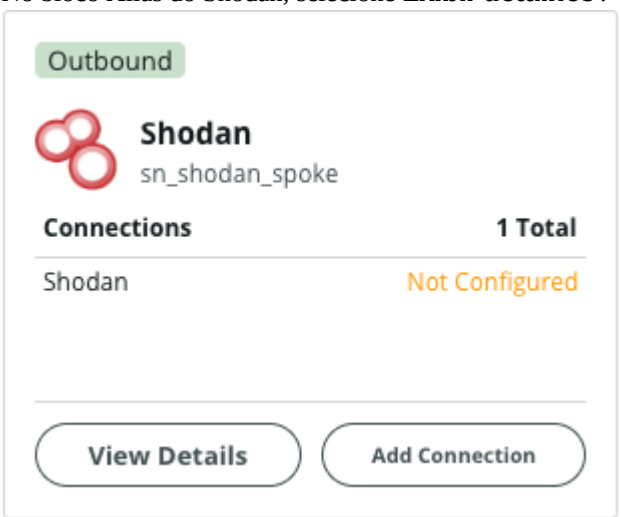
1. Configure a conexão do Shodan.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Selecione a guia **Integrações**.

c. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Shodan` .
. **Saída** a guia está ativa por padrão. Se não estiver ativo, alterne-o para ativar.

d. No bloco Alias do Shodan, selecione **Exibir detalhes** .



e. Selecione **Configurar**.

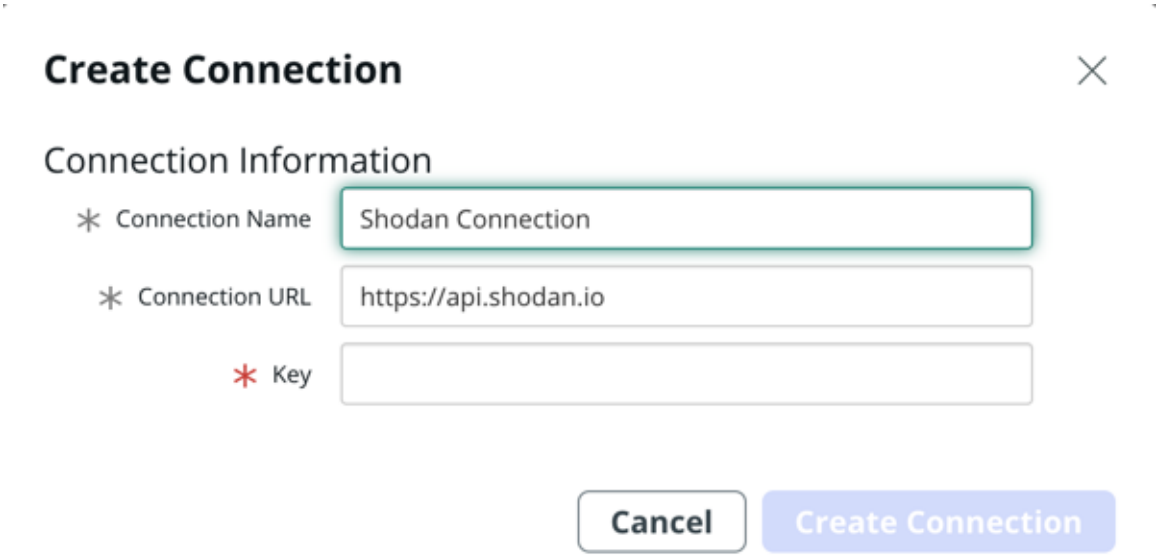
f. Preencha o formulário.

Formulário de conexão de alias do Shodan

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. O valor padrão é Shodan.
URL de conexão	URL para se conectar Shodan. O valor padrão é `https://api.shodan.io`
Chave	Chave de API do seu Shodan conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Selecione **Criar conexão**.

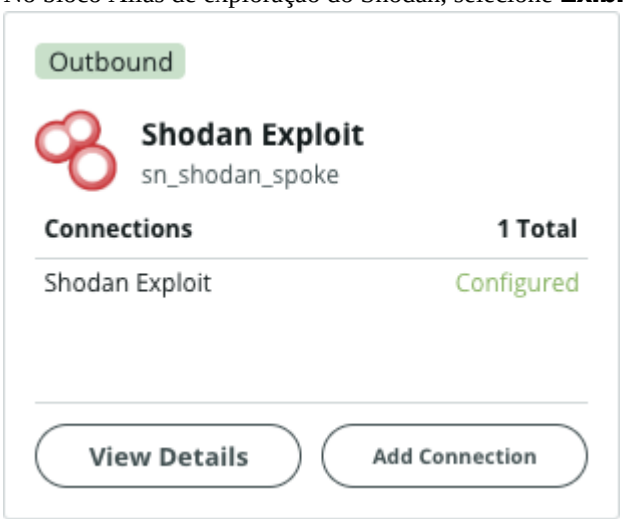
2. Configure a conexão do Shodan Exploit.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Selecione a guia **Integrações**.

c. No campo Pesquisar todas as conexões, insira Exploração do Shodan .
. **Saída** a guia está ativa por padrão. Se não estiver ativo, alterne-o para ativar.

d. No bloco Alias de exploração do Shodan, selecione **Exibir detalhes** .



e. Selecione **Configurar**.

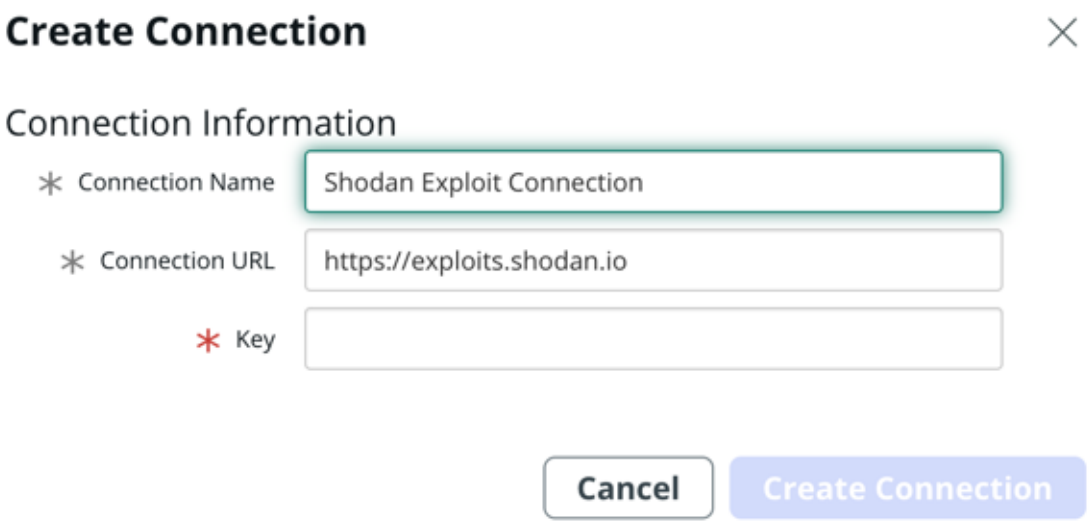
f. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão do alias de exploração do Shodan

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar a conexão. O valor padrão é Shodan.
URL de conexão	URL para se conectar Shodan. O valor padrão é https://api.shodan.io
Chave	Chave de API do seu Shodan conta.



g. Selecione **Criar conexão**.

Slack Spoke

Use Slack spoke para publicar mensagens e gerenciar o acesso aos canais.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub . Para saber mais sobre a assinatura, entre em contato com seu gerente de conta.

Versão do spoke

. Slack spoke v 1.8.0 é a versão mais recente.

Requisitos da conta do Slack

. Slack o spoke requer a criação de um espaço de trabalho e de um app personalizado em seu Slack conta para gerar Tokens OAuth 2,0 para o spoke do Slack. Consulte Configure o app Slack.

Nota:
O procedimento de configuração do spoke descrito aqui requer somente tokens de usuário de bot. Você não pode usar as ações Criar usuário e Desativar usuário ao usar os escopos de token de bot. Para usar essas ações, você deve obter o token do usuário da sua conta do Slack .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

. Slack o spoke fornece alguns subfluxos de amostra para demonstrar a automação do Slack tarefas do espaço. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Insira detalhes do usuário do Slack por ID de membro	Insere detalhes do usuário necessário no módulo Cache de usuário do Slack, com base no ID do membro.
Insira detalhes do usuário do Slack por ID de usuário	Insere detalhes do usuário necessário no módulo Cache de usuário do Slack, com base no ID do usuário.
Publicar mensagem acionável	Publica uma mensagem acionável em um Slack canal. **Nota:** Este subfluxo requer uma configuração de saída como entrada. Personalize as configurações de saída padrão ou crie uma configuração de saída de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Configure as configurações de saída em ServiceNow instância.
Publicar uma mensagem de aprovação	Publica uma mensagem de aprovação para um Slack canal. **Nota:** Este subfluxo requer uma configuração de saída como entrada. Personalize as configurações de saída padrão ou crie uma configuração de saída de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Configure as configurações de saída em ServiceNow instância.
Responder à mensagem de aprovação do Slack	Publica uma mensagem de confirmação em um Slack canal.
Responder ao comando do Slack	Publica uma resposta a um comando em um Slack canal.
Responder à ação de mensagem do Slack	Publica uma notificação em um Slack canal.

Ao personalizar os subfluxos, certifique-se de que os subfluxos estejam configurados para evitar loops infinitos.

Ações do spoke

. Slack o spoke fornece ações para automatizar o. Slack tarefas do espaço quando ocorrem eventos no ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de conversas	Adicionar usuário ao canal	Adiciona um usuário existente ao canal especificado no Slack espaço.
	Canal de arquivo	Arquiva um canal em um Slack espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Renomear conversa	Renomeia uma conversa.
	Pesquisar informações da conversa	Recupera informações sobre uma conversa.
	Criar Canal	Cria um canal em um espaço do Slack.
	Pesquisar fluxo de anexos por conversa ou ID de membro	Recupera anexos relacionados ao canal, membro ou usuário do bot relevante.
	Pesquisar fluxo do histórico do canal	Recupera o histórico de um canal. Você deve fornecer o ID do canal e a data de início e término como entradas.
	Pesquisar conversa	Recupera as mensagens de conversa de um thread do canal especificado.
	Abrir conversa	Abre ou retoma uma mensagem direta ou uma mensagem direta para várias pessoas.
	Pesquisar fluxo de IDs de conversa por ID de membro	Recupera detalhes dos IDs de conversa relacionados ao membro especificado no Slack.
	Definir tópico para o canal	Define o tópico para um canal do Slack.
	Remover usuário do canal	Remove um usuário de um canal no Slack espaço.
Gestão de notificações	Publicar mensagem acionável	Publica uma mensagem acionável em um canal do Slack. **Nota:** Esta ação requer uma configuração de saída como entrada. Personalize as configurações de saída padrão ou crie uma configuração de saída de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Configure as configurações de saída em ServiceNow instância.
	Publicar uma mensagem de aprovação	Publica uma mensagem de aprovação para um Slack canal. **Nota:** Esta ação requer uma configuração de saída como entrada. Personalize as configurações de saída padrão ou crie uma configuração de saída de acordo com seu requisito. Para obter mais informações, consulte Configure as configurações de saída em ServiceNow instância.
	Publicar detalhes da mudança	As publicações mudam os detalhes do registro para um canal.
	Publicar detalhes do incidente	Publica detalhes do registro do incidente em um canal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Publicar mensagem	Publica uma mensagem em um Slack Canal.
	Publicar resposta no Slack	Publica uma resposta no Slack.
	Atualizar registro de aprovação	Atualiza um registro de aprovação.
	Publicar detalhes do problema	Publica um detalhe de registro de problema em um canal.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário no espaço do Slack. **Nota:** Esta ação requer um token de usuário da conta do Slack. Se você tiver tokens de usuário bot, não poderá usar esta ação.
	Desativar usuário	Desativa o usuário especificado do Slack espaço. **Nota:** Esta ação requer um token de usuário do Slack conta. Se você tiver tokens de usuário bot, não poderá usar esta ação.
	Pesquisar usuário	Retorna informações sobre o usuário ou bot especificado. As informações podem ser nome, fuso horário, direitos de administrador do espaço e propriedade da equipe de um usuário ou bot.
	Desativar assinatura	Desativa uma assinatura de usuário no Slack. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um aplicativo Slack Enterprise Grid e Criar uma conexão do Slack Enterprise em Integrating with Slack .
	Pesquisar fluxo de logs de acesso	Recupera os logs de acesso de todos os usuários desde a data mais antiga fornecida. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um aplicativo de espaço do Slack e Criar uma conexão do espaço do Slack em Integrating with Slack .
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera todos os usuários na grade do Slack Enterprise. Para usar esta ação, execute as etapas descritas na seção Criar um aplicativo Slack Enterprise Grid e Criar uma conexão do Slack Enterprise em Integrating with Slack .

Nota:

- As ações Criar usuário e Desativar usuário exigem o escopo do administrador. O procedimento de configuração do spoke descrito aqui requer somente tokens de usuário de bot. Você não pode usar as ações Criar usuário e Desativar usuário ao usar os escopos de token de bot. Para usar essas ações, você deve obter o token do usuário da sua conta do Slack .
- O escopo do administrador está disponível somente para proprietários do espaço do Slack.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Slack gerente de usuários	Gerencia Slack E integra ações do Slack com ServiceNow fluxos de trabalho. Ele pesquisa os usuários e simplifica a gestão de usuários e a comunicação nos canais do Slack.
Slack gerenciador de notificações	Automatiza fluxos de trabalho executando o. Slack Ações do spoke. Ele permite que os usuários enviem notificações e atualizações, como detalhes de incidentes, problemas, mudanças e solicitações para Slack canais. Ele simplifica a comunicação e gerencia melhor as notificações.
Slack gerenciador de conversas	Executa ações como definir tópicos de canal, renomear conversas, adicionar ou remover usuários de canais e criar e arquivar canais.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulos de spoke

O spoke do Slack adiciona a aplicação Slack ao seu ServiceNow instância. A aplicação Slack inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Configurações de modal do Slack	Crie modais e especifique campos que devem ser exibidos em seu Slack modal.
Cache do usuário do Slack	Acesse informações sobre usuários que executaram ações no Slack canal que precisava de atualizações no ServiceNow ou uma resposta do ServiceNow instância.
Cache do canal do Slack	Acesse informações sobre os canais nos quais as ações são realizadas que precisam de atualizações no ServiceNow instância ou resposta de ServiceNow instância.
Decisões de entrada	Especifique eventos em Slack aplicação para a qual as ações devem ser executadas em ServiceNow instância. Por exemplo, você pode especificar decisões de entrada para atualizar os detalhes da tarefa em ServiceNow instância em que um aprovador aprova a tarefa no relevante Slack canal. Cinco exemplos de decisões de entrada estão disponíveis para sua referência. Personalize essas decisões ou crie decisões de entrada de acordo com seu requisito. Quando as condições mencionadas nas decisões de entrada são atendidas, o subfluxo associado é acionado e um registro é criado no módulo Cache de usuário do Slack para o usuário do Slack, que iniciou a ação de entrada.
Decisões de entrada para modais	Especifique subfluxos que devem ser acionados quando as decisões de entrada necessárias são atendidas. Quando as condições mencionadas nas decisões de entrada são atendidas, o subfluxo associado é acionado e um registro é criado no módulo Cache de usuário do Slack para o usuário do Slack, que iniciou a ação de entrada.
Opções de saída do Slack	Opções que devem ser exibidas como uma lista nos canais do Slack.
Mensagem de entrada do Slack	Acesse informações sobre as mensagens de entrada para seu ServiceNow Instância da aplicação Slack.
Configurações de Saída	Especifique eventos em ServiceNow instância para a qual as ações devem ser executadas Slack aplicação. Por exemplo, você pode especificar configurações de saída para enviar uma mensagem Slack canal que solicita aprovação quando uma tarefa é criada em seu ServiceNow instância. Três configurações de saída de amostra estão disponíveis para sua referência. Personalize essas configurações ou crie configurações de saída de acordo com seu requisito. As configurações de saída também fornecem um modelo para as ações Publicar mensagem acionável e Mensagem pós-aprovação. Por exemplo, você pode configurar as configurações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	de saída para exibir o. **Aprovar** e. **Rejeitar** botões na mensagem de aprovação enviada no relevante Slack canal. Quando as configurações mencionadas nas configurações de saída são atendidas, o subfluxo relevante é acionado para executar ações na aplicação Slack.
Configurações do Slack	Forneça informações sobre o app Slack e a chave de assinatura.

Os dados nesses módulos são preenchidos a partir destas tabelas de spoke:

Tabela	Campos
Cache de canal do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_channel_cache]	• ID do canal • Link do canal • Nome do Canal • Criador • ID do documento • Está Arquivado • É privado • Tabela de origem
Configurações do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_configurations]	• Segredo do cliente • Alias de conexão • Nome da Propriedade • Aplicativo Slack
Credencial do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_credential]	• Chave de autenticação • Ativo • Nome do contexto • Nome do domínio • Chave de Privacidade
Opções de saída do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_outbound_choices]	• Nome • Ativo • Idioma • Sequência • Domínio • Valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
Cache de usuário do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_user_details]	• Nome de exibição • ID do membro do Slack • ID da Equipe • Usuário
Tokens do espaço do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_workspace_tokens]	• Alias de conexão • Aplicativo Slack • Nome do espaço
Configuração modal do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration]	• Título do modal • Nome • Validação do script • Modal personalizado

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Slack spoke..

Configurar Slack spoke.

Integrar o. ServiceNow E sua conta do Slack criando uma aplicação OAuth personalizada no Slack para autenticação ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Slack spoke.
- Conta do Slack.
- Adicione usuários do Slack à tabela Usuário [sys_user] do seu ServiceNow instância, com **E-mail** identificador exclusivo.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O procedimento de configuração do spoke descrito aqui requer somente tokens de usuário de bot. Você não pode usar as ações Criar usuário e Desativar usuário ao usar os escopos de token de bot. Para usar essas ações, você deve obter o token do usuário da sua conta do Slack .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o app Slack

Crie uma aplicação OAuth personalizada no espaço do Slack para habilitar a autenticação OAuth 2.0 com o Slack spoke.

Antes de Iniciar

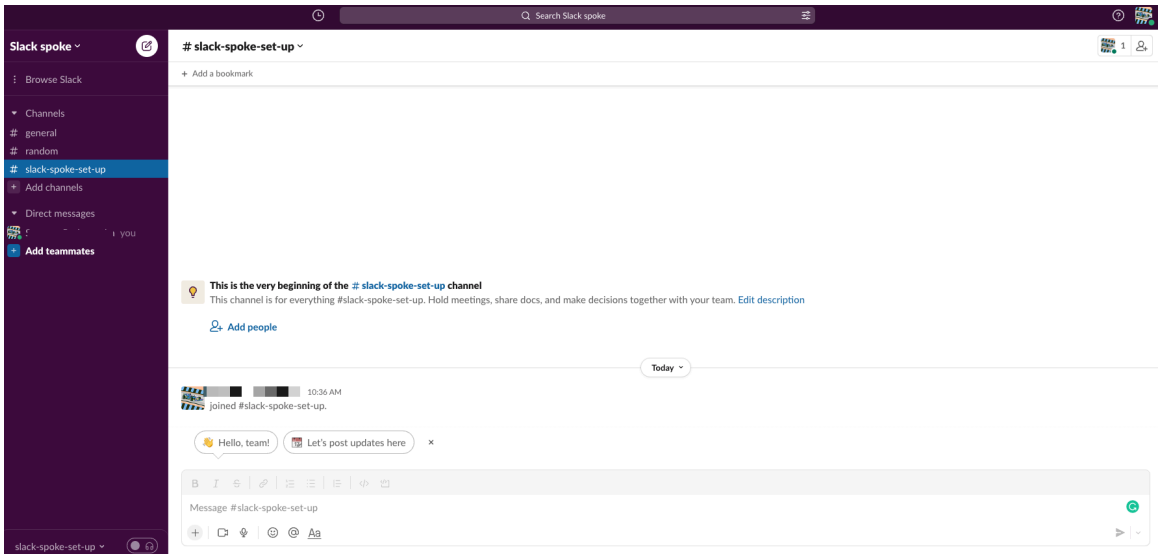
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua estas etapas na sua conta do Slack. Você pode criar um app ou configurar um app existente de acordo com as descrições de configurações aqui .

Procedimento

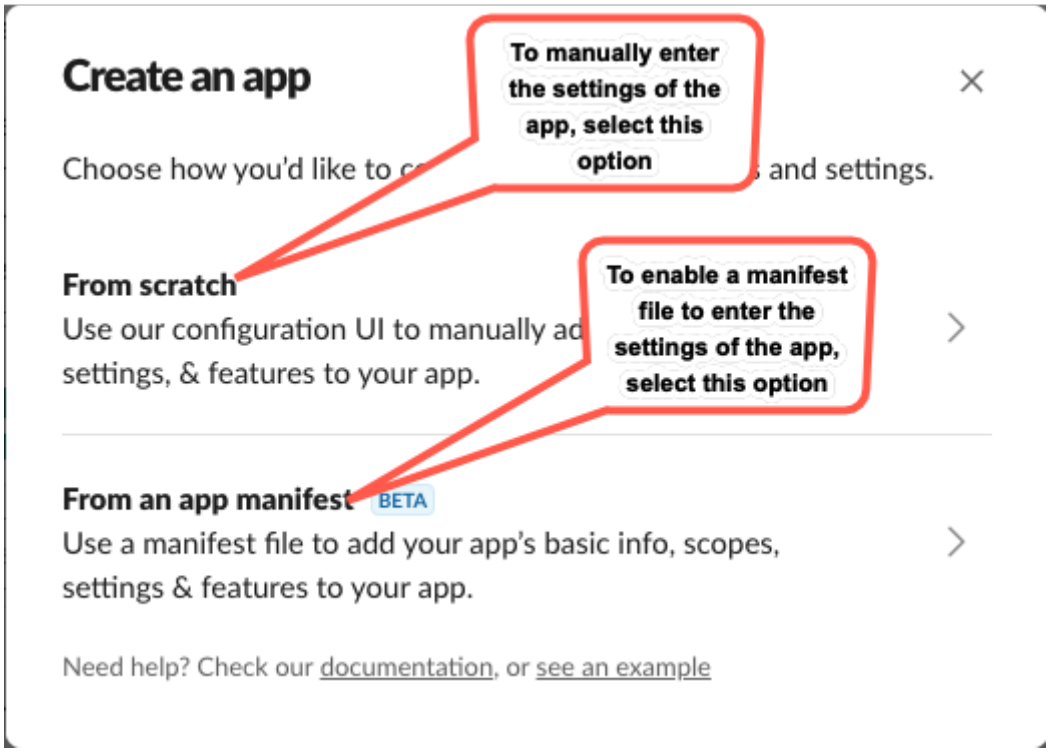
1. Crie um Slack espaço.
   Para saber como criar um espaço, consulte Crie um espaço do Slack .A imagem a seguir mostra um espaço típico do Slack.



2. Navegue até API do Slack console.
3. Clique em **Crie um app** .
4. Na janela Criar um app, selecione o método mais apropriado para criar o app.

Tradução automática

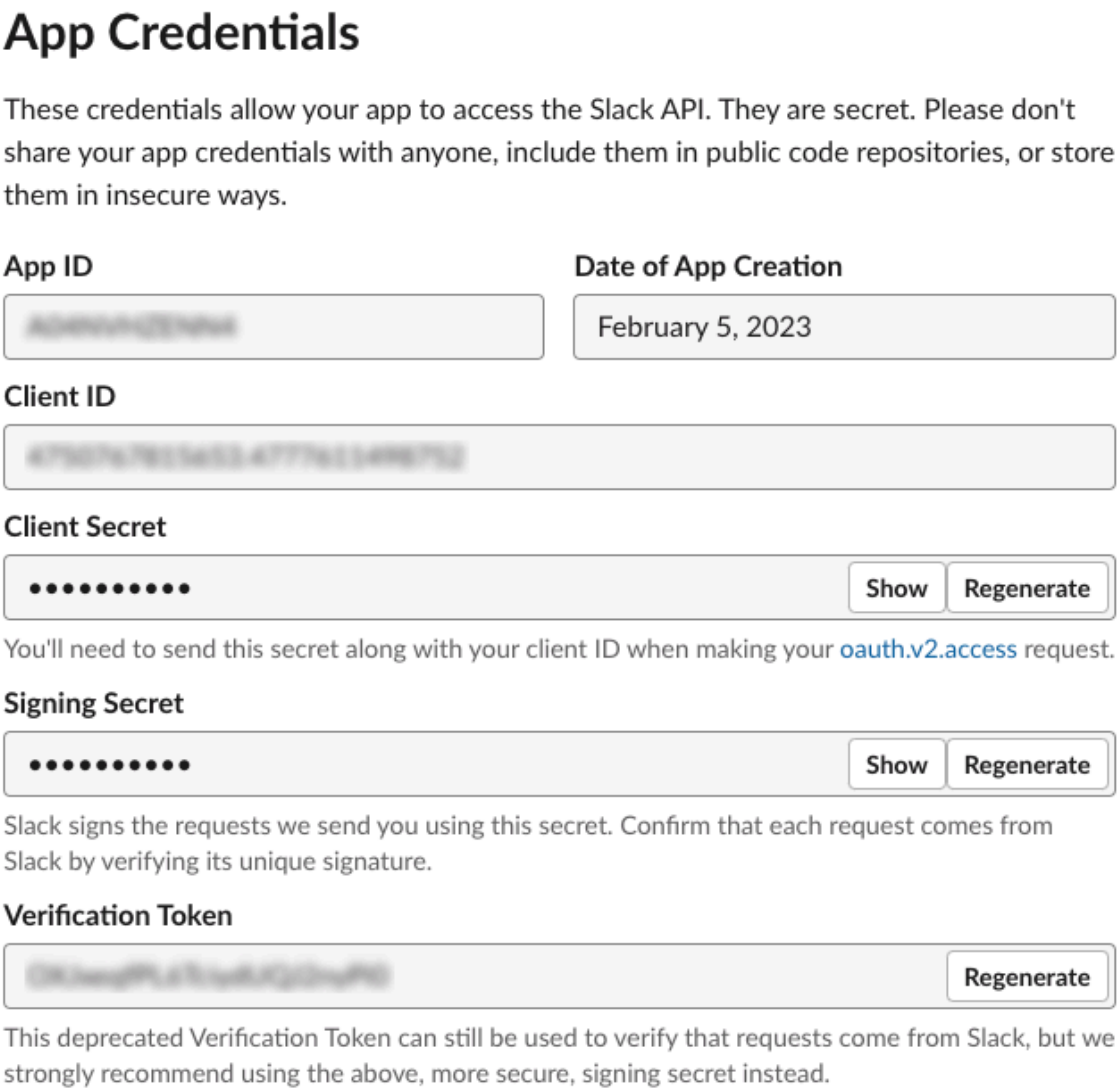
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na página Credenciais do app na página Informações básicas, copie e registre os valores de ID do cliente, Segredo do cliente e Segredo de assinatura do seu app Slack.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Obtenha o ID do cliente e o segredo do cliente para etapa posterior.

6. Na página OAuth e Permissões:

   a. Especifique ServiceNow URL da instância em **URLs de redirecionamento** neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

   b. Adicione-os bot escopos de token :

   - canais:histórico
   - canais:gerenciar
   - canais:ler
   - chat:write
   - bate-papo:write.customize
   - grupos:ler
   - im:ler

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- mpim:read
- grupos:histórico
- grupos:gravar
- histórico de im
- im: gravar
- mpim:histórico
- mpim:write
- users:read
- users:read.email
- files:read

Para obter mais informações, consulte Escopos e permissões .

Nota:
O procedimento de configuração do spoke descrito aqui requer somente tokens de usuário de bot. Você não pode usar as ações Criar usuário e Desativar usuário ao usar os escopos de token de bot. Para usar essas ações, você deve obter o token do usuário da sua conta do Slack .

7. Na página Comandos de barra, crie um comando e especifique estes valores:

Campo	Valor
Comando	/now
Solicitar URL	https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/command_service/<slack-app-name>
Descrição Resumida	Descrição sobre o comando.
Dica de uso	Lista de parâmetros que podem ser passados. Por exemplo, `[operação] [tabela]` .

Para obter mais informações, consulte Criando um comando de barra etapa.

8. Na página Interatividade e atalhos:

   a. Habilitar **Interatividade** e especifique ServiceNow URL da instância em **URL da solicitação** neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/slack/ <slack-app-name> /interactivepayload` .
   Para obter mais informações, consulte Preparando seu app para interações do usuário seção.

   b. Crie um atalho que aparece nas mensagens e insira o valor, `post_message_now` para **ID de retorno de chamada** .
   Para obter mais informações, consulte Criando um atalho seção.

9. Crie um bot do Slack e adicione o bot ao app Slack e aos canais necessários.
   Para obter mais informações, consulte Crie um bot para seu espaço .

Adicionar conexão do Slack em ServiceNow instância

Adicione a conexão do Slack em Workflow Studio Para configurar o spoke do Slack.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** . **Saída** as conexões são exibidas por padrão.

> **Nota:**
> Você pode adicionar várias conexões para o spoke do Slack; uma para cada espaço do Slack.

4. No bloco Spoke do Slack, clique em **Exibir detalhes** .
5. Na página Conexões, clique em **Configurar** .
   A janela pop-up exibe um formulário Configurar conexão em branco.
6. No formulário, preencha estes valores.

Formulário "Configurar conexão"

Campo	Descrição
URL de conexão	URL para se conectar ao Slack. Insira `https://slack.com` .
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Cred. Do Slack` .
Nome do OAuth	Nome para identificar o registro OAuth. Por exemplo, `Slack OAuth` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente do seu app Slack.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente do seu app Slack.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento fornecido no app Slack. Este valor é preenchido automaticamente.

7. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
8. Na janela pop-up, clique em **Permitir** .
   O token de acesso OAuth é gerado para o spoke do Slack.

Forneça a chave de assinatura no ServiceNow instância

Fornecer Slack Detalhes da aplicação e chave de assinatura no seu ServiceNow instância para autenticar solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Slack** > **Configurações do Slack**.
2. Abra o registro padrão.
   Você também pode criar um novo registro para fornecer outras chaves de assinatura.
3. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração do Slack

Campo	Descrição
Slack Aplicação	Nome do Slack aplicação. **Nota:** Este nome deve ser igual ao nome da aplicação fornecido ao criar o. Slack aplicação.
Alias de conexão	Alias de conexão associado ao app selecionado no **Conexões** guia.
Nome da Propriedade	Nome do Slack configuração. Insira `Segredo da assinatura` .
Assinando segredo	Segredo de assinatura do seu Slack aplicação.

4. Clique em **Atualizar**.

Configure as configurações de saída em ServiceNow instância

Especifique eventos em ServiceNow instância para a qual as ações devem ser executadas em Slack spokeaplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As configurações de saída fornecem um modelo para as ações Publicar mensagem acionável e Mensagem de publicação de aprovação e subfluxos . Você pode personalizar as configurações de saída padrão ou criar a configuração de saída de acordo com seu requisito.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Slack** > **Configurações de Saída**.
2. Clique em **Novo** para criar um modelo de configuração de saída ou clique na configuração de saída padrão para configurá-lo.
3. No formulário Configuração de saída, preencha estes valores.

Formulário Configuração de saída

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de configuração de saída.
Título da mensagem	Título da mensagem publicada no Slack spokecanal. Por exemplo, `Aprovações pendentes para (0)` .
Tabela de destino	ServiceNow tabela da qual os detalhes do registro são recuperados.
Campos	Campos do ServiceNow tabela cujos valores devem ser exibidos na mensagem publicada no Slack spokecanal.
Botões	Botões para que os usuários relevantes executem ações no Slack spokecanal. Por exemplo, **Aprovar** ou **Rejeitar** uma solicitação. Para obter mais informações sobre botões e seu estilo, consulte Elemento de botão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os usuários devem ter as permissões necessárias para executar as ações necessárias. Por exemplo, o usuário deve ter as permissões necessárias para aprovar ou rejeitar uma solicitação. Essas permissões são baseadas em funções de usuário atribuídas a usuários em seu ServiceNow instância.
Lista de Seleção	Opções de saída do Slack, como Rejeitar. Essas opções são exibidas como uma lista no canal do Slack.
ID de ação	Identificador exclusivo da configuração de saída. **Nota:** **ID da ação** da configuração de saída deve ser usada na decisão de entrada relevante para concluir o fluxo. Por exemplo, **ID da ação** Da configuração de saída da Mensagem de aprovação é fornecida na decisão de entrada da Decisão de aprovação. Isso garante que, após a aprovação ou rejeição da solicitação, a atualização seja feita no registro relevante em seu ServiceNow instância.

4. Clique em **Enviar**.

Configure decisões de entrada em ServiceNow instância

Especifique eventos em seu Slack spokeaplicação para a qual as ações devem ser executadas em ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Slack** > **Decisões de entrada**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Decisão, preencha estes valores.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Nome para identificar a decisão de entrada.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documentos. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] .
Condição	Condições a serem atendidas em seu Slack aplicação para a qual as ações devem ser executadas em ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para atualizar o registro relevante em seu ServiceNow instância, especifique **ID da ação** valor que você forneceu configurar configurações de saída na condição. **Nota:** **ID da ação** da configuração de saída deve ser usada na decisão de entrada relevante para concluir o fluxo. Por exemplo, **ID da ação** Da configuração de saída da Mensagem de aprovação é fornecida na decisão de entrada da Decisão de aprovação. Isso garante que, após a aprovação ou rejeição da solicitação, a atualização seja feita no registro relevante em seu ServiceNow instância.

4. Clique em **Enviar**.
   Quando os eventos atendem às condições especificadas na política, o subfluxo associado é acionado.

   Nota:
   Essas decisões de entrada são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

   Se você quiser exibir modais no Slack, consulte Configurar Slack modais em ServiceNow instância.

Configurar Slack modais em ServiceNow instância

Crie modal e especifique os campos que devem ser exibidos em seu Slack modal. A IU modal pode ser gerada de duas maneiras: Automaticamente usando uma tabela da ServiceNow e manualmente usando uma personalizada **Exibir carga** .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, se você quiser criar incidente usando o modal em Slack, O modal Criar incidente requer **Prioridade** , **Categoria** e **Descrição resumida** campos.

Nota:
Modais podem ser acionados a partir desses interativos Slack componentes:

- Comando,
- Bloquear ação,
- Atalho global, e.
- Atalho da mensagem.

Procedimento

1. Para criar um modal com IU que é gerado automaticamente usando um ServiceNow tabela:

   a. Navegar até **Slack** > **Configurações de modal do Slack**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário Configuração modal do Slack, preencha esses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração modal do Slack

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro. Por exemplo, `Modal para criar incidente` .
Título do modal	Título modal exibido em Slack. Por exemplo, `Criar incidente` .
Tabela	ServiceNow tabela correspondente aos campos modais. Por exemplo, **Incidente [incidente]** .
Modal personalizado	Opção para configurar um modal personalizado.
Campos de entrada	Campos de entradas que devem ser exibidos em Slack. Por exemplo, selecione **Prioridade** , **Categoria** e **Descrição resumida** . Certifique-se de que esses campos modais correspondam ao selecionado ServiceNow tabela. Por exemplo, você não pode exibir campos relacionados à tarefa em um modal que cria um incidente. **Nota:** Somente os tipos de campos de cadeia de caracteres, data e opção são compatíveis.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro.
Validação do script	Script para validar entradas fornecidas pelo usuário no modal. Para validar as entradas fornecidas pelo usuário, certifique-se de estar ciente do formato no qual os valores são recuperados do modal e analise a resposta do Slack. A carga de amostra quando o usuário fornece valores para **Prioridade** , **Categoria** e **Descrição resumida** Os campos no modal Criar incidente são: `{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}}` Para exibir erros de validação no modal, configure o script para retornar chaves de objeto, status e errorObject. ErrorObject deve ter um valor de objeto que será exibido no Slack. O objeto deve ter response_action e error. Além disso, configure o script para retornar um objeto com chaves de status e statusMessage quando não houver erros de validação. StatusMessage é opcional e você pode configurá-lo de acordo com sua necessidade.

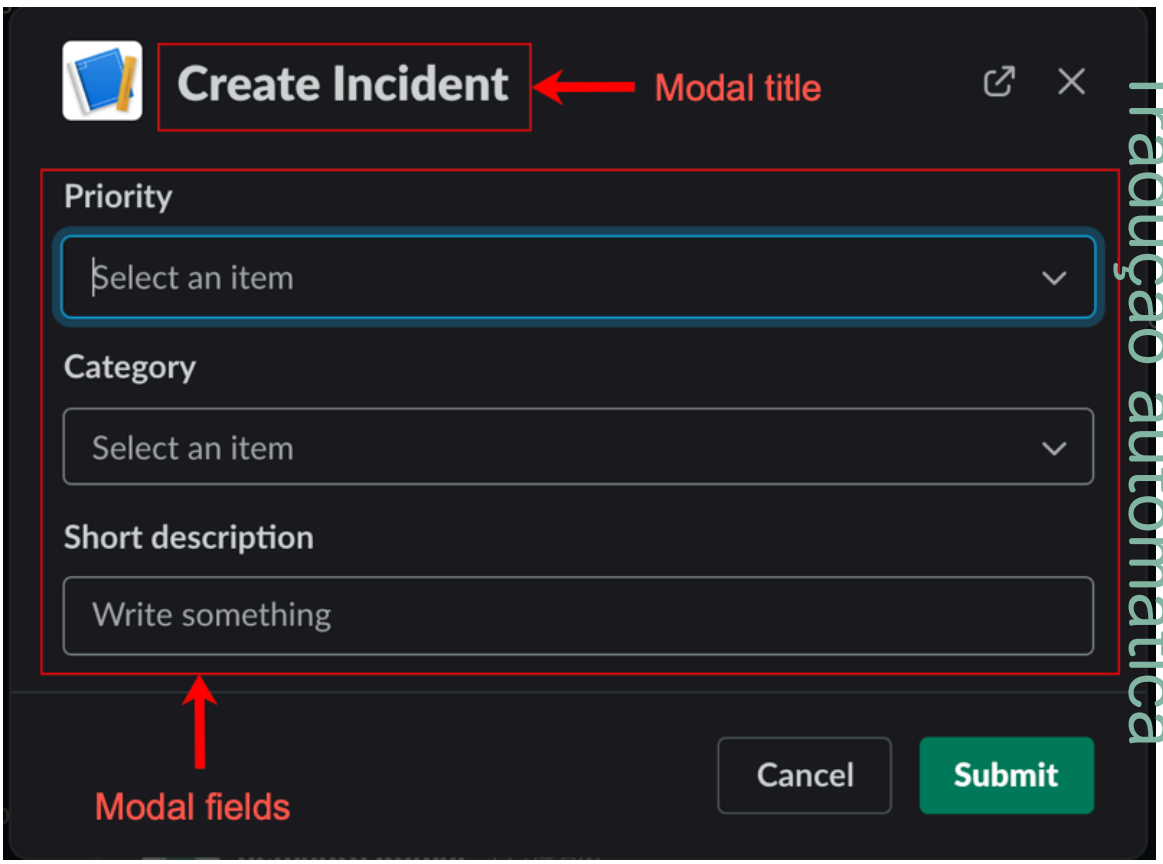
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	(function () {
	var data = JSON.parse(payload);
	var key = Object.keys(data.short_description);
	var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;
	var result = new Object;
	if (shortdesc.length > 10) {
	var obj = {
	'response_action': "errors",
	"errors": {
	"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"
	}
	};
	result = {
	"status": "error",
	"errorObject": obj
	};
	return result;
	} else {
	result = {
	"status": "success",
	"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"
	};
	return result;
	}
	})();

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
O modal Criar incidente é criado em Slack.



Tradução automática

2. Para criar um modal com IU que é gerado manualmente usando um personalizado **Exibir carga** :

a. Navegar até **Slack** > **Configurações de modal do Slack**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário Configuração modal do Slack, preencha esses valores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração modal do Slack

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro. Por exemplo, `Modal para criar incidente` .
Modal personalizado	Opção para configurar um modal personalizado. Marque esta caixa de seleção.
Exibir carga	Carga gerada por Slack Construtor de kit de bloco que define a IU modal. Para obter mais informações, consulte Kit de bloco e. Criando com o Kit de bloco .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro.

Validação do script	Script para validar entradas fornecidas pelo usuário no modal. Para validar as entradas fornecidas pelo usuário, certifique-se de estar ciente do formato no qual os valores são recuperados do modal e analise a resposta do Slack.
	
	A carga de amostra quando o usuário fornece valores para **Prioridade** , **Categoria** e **Descrição resumida** Os campos no modal Criar incidente são:
	
	`{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}}`
	
	Para exibir erros de validação no modal, configure o script para retornar chaves de objeto, status e errorObject. ErrorObject deve ter um valor de objeto que será exibido no Slack. O objeto deve ter response_action e error.
	
	Além disso, configure o script para retornar um objeto com chaves de status e statusMessage quando não houver erros de validação. StatusMessage é opcional e você pode configurá-lo de acordo com sua necessidade.
	
	`var data = JSON.parse(payload);`
	`var key = Object.keys(data.short_description);`
	`var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;`
	`var result = new Object;`
	`if (shortdesc.length > 10) {`
	`var obj = {`
	`'response_action': "errors",`
	`"errors": {`
	`"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"`
	`}`
	`};`
	`result = {`
	`"status": "error",`
	`"errorObject": obj`
	`};`
	`return result;`
	`} else {`
	`result = {`
	`"status": "success",`
	`"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"`
	`};`
	`return result;`
	`}`
	`})();`

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
O modal Criar incidente é criado em Slack.

3. Especifique condições para definir quando os modais devem ser exibidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Slack** > **Decisões de entrada para modais** .

b. No formulário Decisão, preencha estes valores.

Formulário de decisão

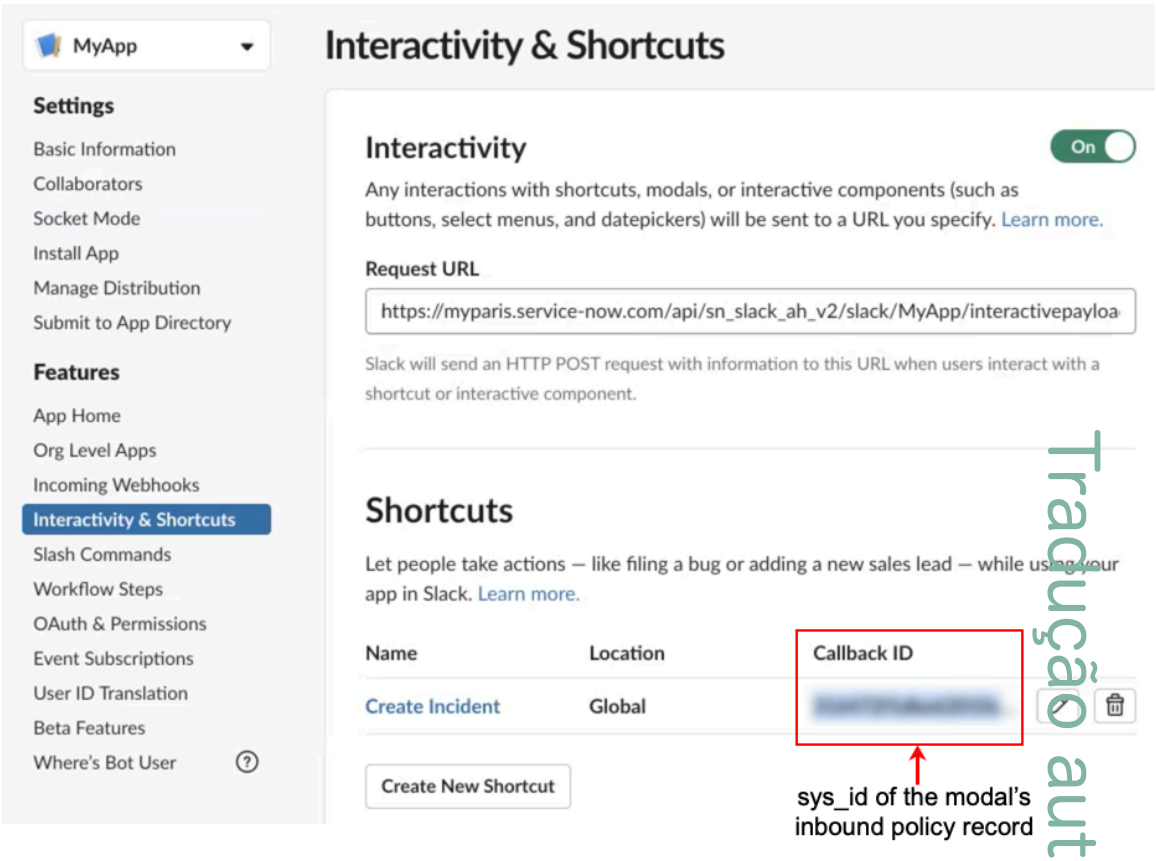
Campo	Descrição
Rótulo	Nome para identificar a decisão modal de entrada.
Resposta	Modal que deve ser exibido quando as condições especificadas são atendidas. Selecione o registro necessário na tabela Configuração modal do Slack [sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration].
Resposta padrão	Opção para especificar se este é o modal padrão. O modal padrão é aplicável quando as condições não são atendidas.
Condição	Condições a serem atendidas em sua aplicação Slack para exibir o modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Copie e registre o valor de sys_id. Você pode usar este sys_id como o valor exclusivo em **ID de retorno de chamada** Ao configurar o atalho ou o atalho de mensagem no app Slack.



Nota:
Duas propriedades do sistema são adicionadas para lidar com as comunicações de entrada:

Propriedades do sistema

Categoria	Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
Comandos de barra	sn_slack_ah_v2.command.special_characters	Os caracteres codificados usando o método encodeURIComponent são manipulados internamente. Para substituir quaisquer caracteres especiais adicionais usados nos comandos de barra na aplicação Slack pelos caracteres URI codificados, adicione os caracteres em um formato JSON.	{ "%7E": "%7E", "\(" : "%28", }

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **Enviar**.
Quando eventos em Slack atender às condições especificadas na política, o modal associado será exibido.

> **Nota:**
> Essas decisões de entrada são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

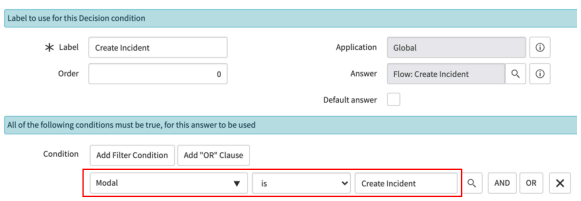
4. Especifique as tarefas a serem executadas quando o usuário fornecer valores nos modais criando uma política de entrada:

a. Navegar até **Slack** > **Decisões de entrada**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário Decisão, preencha estes valores.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Nome para identificar a decisão de entrada.
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **i.** Clique no ícone de pesquisa ( ). **ii.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documentos. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] . Certifique-se de ter configurado o subfluxo para processar a carga de resposta do Slack para automatizar tarefas.
Condição	Condições a serem atendidas para executar tarefas em ServiceNow instância. Especifique o registro modal na condição.  **Nota:** **Condição** deve ter uma condição específica somente para o registro modal.

d. Clique em **Enviar**.
Quando o usuário do Slack fornece entradas no modal, o subfluxo associado é acionado após a validação das entradas. Dependendo das automações configuradas em seu subfluxo, as tarefas serão executadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automatizar e personalizar tarefas do Slack

Automatize tarefas do Slack de acordo com seu requisito, usando a amostra desses cenários como referência.

Você pode usar as configurações de saída padrão, as decisões de entrada e os subfluxos como referência para personalizar tarefas de acordo com seu requisito.

Example: Comandos do Slack automatizados

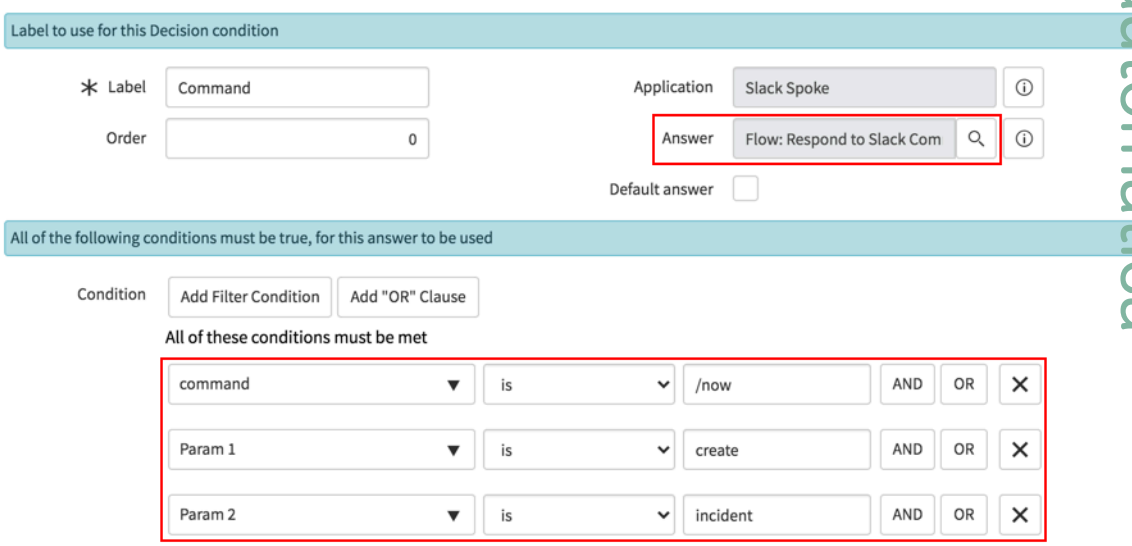
Execute estas etapas para automatizar eventos como criar registros de incidentes, com base nos comandos do Slack:

1. Configure os comandos do Slack na página Comandos de barra da sua aplicação personalizada. Para obter mais informações, consulte Configure o app Slack.
2. Em Workflow Studio, Crie um subfluxo configure para criar os registros de incidente de acordo com sua necessidade ou crie uma cópia do subfluxo padrão, responda ao Comando do Slack e configure-o.

   Nota:
   Crie uma ação e use a carga na entrada de subfluxo de acordo com seu requisito.

3. Configure decisões de entrada em ServiceNow instância.
   a. Em **Condição** certifique-se de especificar o valor de **comando** . `/now` e especifique os parâmetros necessários.

   Nota:
   Você pode especificar até 2 parâmetros em sua condição para acionar o subfluxo necessário.



   b. Em **Resposta** , selecione o subfluxo que você configurou.

Quando um usuário do Slack insere o comando, `/now criar incidente <text>` , a condição especificada na decisão de entrada é atendida e o subfluxo associado é acionado. Da mesma forma, você pode personalizar subfluxos e decisões de entrada para configurar mais comandos do Slack, como:

- `incidentes da lista /now` listar todos os incidentes ativos atribuídos ao usuário conectado.
- `/now help` para exibir todos os comandos disponíveis e seu uso descritivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

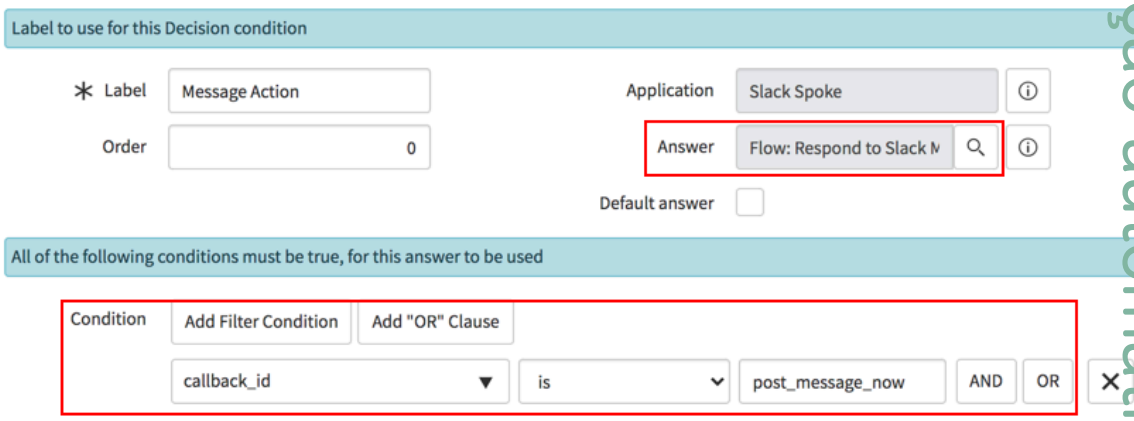
- `nota /now [note]` para adicionar anotações ao incidente necessário.
- `criar incidente [descrição resumida] > [opcional: urgência] > [opcional: impacto]` para criar um incidente com descrição resumida, urgência e impacto especificados. Por exemplo, `O e-mail de criação de incidente /Now não está funcionando > 3 > 2` .

Example: Automatizar ações de mensagem

1. Em seu aplicativo personalizado do Slack, crie um atalho que aparece nas mensagens e insira o valor, `post_message_now` para **ID de retorno de chamada** . Para obter mais informações, consulte Configure o app Slack.
2. Em Workflow Studio, Crie um subfluxo configure para criar os registros de incidente de acordo com seu requisito ou crie uma cópia do subfluxo padrão, responda à ação de mensagem do Slack e configure-a.

   Nota:
   Crie uma ação e use a carga na entrada de subfluxo de acordo com seu requisito.

3. Configure decisões de entrada em ServiceNow instância.
   a. Em **Condição** certifique-se de especificar o valor de **callback_id** . `post_message_now` e especifique os parâmetros necessários.



   b. Em **Resposta** , selecione o subfluxo que você configurou.

Example: Publique uma mensagem de aprovação

Execute estas etapas para automatizar a publicação de uma mensagem de aprovação em um canal do Slack.

1. Em Workflow Studio, Crie uma cópia do subfluxo padrão, responda à ação de aprovação do Slack e configure-a de acordo com seu requisito.

   Nota:
   Crie uma ação e use a carga na entrada de subfluxo de acordo com seu requisito.

2. Configure as configurações de saída em ServiceNow instância

Tradução automática

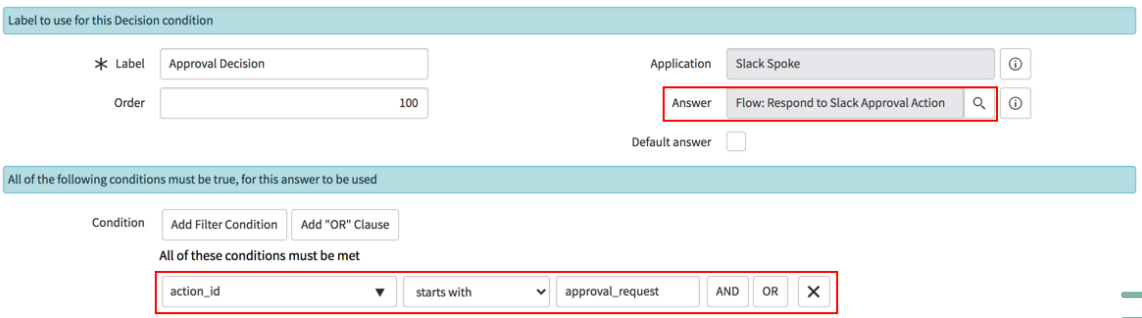
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abrir a configuração de saída padrão, **Mensagem de aprovação** .

b. Em **ID da ação** especifique o identificador exclusivo para automatizar a tarefa de publicar uma mensagem de confirmação. Por exemplo, valor de **ID da ação** pode ser `approval_request` .

3. Configure decisões de entrada em ServiceNow instância.

a. Em **Condição** certifique-se de especificar o valor de **ID da ação** . `approval_request` . Você pode especificar outras condições de acordo com sua exigência.



b. Em **Resposta** , selecione o subfluxo que você configurou.

Quando os eventos do Slack correspondem ao ID da ação relevante, o subfluxo associado, ou seja, o subfluxo Responder à ação de aprovação do Slack é acionado. Este subfluxo contém a lógica para atualizar o registro necessário e enviar a mensagem de confirmação relevante no canal do Slack.

Example: Atribuir solicitação com base na confirmação

Execute estas etapas para automatizar a atribuição de solicitação:

1. Em Workflow Studio, Crie uma cópia do subfluxo padrão, Atribuir de plantão por confirmação e configure-o de acordo com seu requisito.

> **Nota:**
> Crie uma ação e use a carga na entrada de subfluxo de acordo com seu requisito.

2. Configure as configurações de saída em ServiceNow instância.

a. Abrir a configuração de saída padrão, **De plantão: Atribuir por confirmação** .

b. Em **ID da ação** especifique o identificador exclusivo para automatizar a tarefa de publicar uma mensagem de confirmação. Por exemplo, valor de **ID da ação** pode ser `on_call_assign_by_acnowledgement` .

3. Configure decisões de entrada em ServiceNow instância.

a. Em **Condição** certifique-se de especificar o valor de **ID da ação** . `on_call_assign_by_acnowledgement` . Você pode especificar outras condições de acordo com sua exigência.

b. Em **Resposta** , selecione o subfluxo que você configurou.

Example: Publique uma mensagem acionável

Execute estas etapas para automatizar a publicação de uma mensagem acionável:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Configure as configurações de saída em ServiceNow instância.
   a. Abrir a configuração de saída padrão, **De plantão: Atribuir por confirmação** .
   b. Selecione **Tabela de destino** e. **Campos** como por sua exigência. Por exemplo, **short_description** e. **prioridade** em **Tarefa [task]** tabela.
   c. Selecione **Botões** como por sua exigência. Por exemplo, `Aceitar` e. `Rejeitar` .
   d. Em **ID da ação** especifique o identificador exclusivo para automatizar a tarefa de publicar uma mensagem de confirmação. Por exemplo, valor de **ID da ação** pode ser `on_call_assign_by_acnowledgement` .
2. Em Workflow Studio, Crie uma cópia do subfluxo padrão, publicar mensagem acionável e configure-a de acordo com seu requisito.

   Nota:
   Crie uma ação e use a carga na entrada de subfluxo de acordo com seu requisito.

   a. Em **Sys_ID do registro** Forneça o sys ID do registro necessário. Por exemplo, especifique o sys ID do registro da tarefa.
   b. Em **Modelo** selecione o modelo que você criou nas configurações de saída.
3. Configure decisões de entrada em ServiceNow instância.
   a. Em **Condição** certifique-se de especificar o valor de **ID da ação** . `on_call_assign_by_acnowledgement` . Você pode especificar outras condições de acordo com sua exigência.
   b. Em **Resposta** , selecione o subfluxo que você configurou.

SmartRecruiters Spoke

O spoke do SmartRecruiters fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software do SmartRecruiters. Analise o uso da sua conta do SmartRecruiters com base em mais de 60 atividades, incluindo a criação de aplicação de trabalho e a criação de anúncio de emprego. Use esses dados para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e planejar suas possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para SmartRecruiters Versão de lançamento de janeiro de 2021, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

SmartRecruiters conta de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do SmartRecruiters fornece ações para automatizar SmartRecruiters tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de auditorias	Pesquisar fluxo de eventos de auditoria	Recupera a lista de eventos de auditoria para todos os usuários.
Gestão de usuários	Ativar usuário	Ativa a conta do usuário especificado.
	Desativar usuário	Desativa a conta do usuário especificado.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de todos os usuários em uma conta.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. SmartRecruiters spoke.

Configure o. SmartRecruiters spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. SmartRecruiters Usando credenciais de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do SmartRecruiters .
- SmartRecruiters função necessária: administrador.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere um SmartRecruiters Chave de API

Gere uma chave de API para autenticação SmartRecruiters Solicitações de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do SmartRecruiters

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra SmartRecruiters .
2. Entre usando suas credenciais de administrador.
   A exibição do administrador do SmartRecruiters portal abre.
3. No cabeçalho da página do SmartRecruiters, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações/ Administrador** .
   Suas configurações do SmartRecruiter são abertas.
4. Em Configurações da empresa, localize a seção Administração e selecione **Aplicações e integrações** .
   A página Aplicativos e integrações é aberta.
5. Selecione **CREDENCIAIS** e clique em **NOVA CREDENCIAL** .
6. Quando solicitado a selecionar o tipo de credencial que você deseja gerar para suas aplicações, selecione **Chave de API** .
7. Clique em **Avançar**.
8. Insira um nome para sua chave de API no **Nome das credenciais** campo.
9. Insira uma descrição para sua chave de API no **Descrição** campo.
10. Clique em **Gerar** .
    SmartRecruiters Gera e exibe automaticamente sua chave de API.
11. Copie sua chave de API e salve-a em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do SmartRecruiters

Crie uma conexão entre seu SmartRecruiters e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Localize seu SmartRecruiters e clique em **Adicionar conexão** .
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do SmartRecruiters conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como **https://api.smartrecruiters.com** .
Informações de credencial	
Chave de API	Chave de API para seu SmartRecruiters aplicações. Insira a mesma chave de API que você gerou em Gere um SmartRecruiters Chave de API.

5. Clique em **Criar Conexão**.

Smartsheet Spoke

. Smartsheet o spoke integra o. ServiceNow® plataforma com Smartsheet para automatizar várias ações, como criar células em uma planilha específica quando uma tabela de banco de dados é atualizada.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Smartsheet spoke v 2.5.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Smartsheet v1.0.1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Você deve ter um Smartsheet conta de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Mais recente Smartsheet plug-in do spoke

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e precisam de licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Smartsheet fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Smartsheet tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis são descritos na tabela a seguir:

Descrições do subfluxo do spoke do Smartsheet

Subfluxo	Descrição
Smartsheet Baixar assinaturas	Baixa assinaturas de usuário do Smartsheet portal. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o Smartsheet .
Smartsheet Atualizar atividade do usuário	Recupera Smartsheet atividade do usuário. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o Smartsheet .
Smartsheet Recuperar assinatura	Desativa contas de usuário em Smartsheet. Para usar este subfluxo, execute as etapas descritas em Integração com o Smartsheet .

Ações do spoke

. Spoke do Smartsheet fornece ações para automatizar Smartsheet tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis são descritas na tabela a seguir:

Descrições do spoke do Smartsheet

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de anexos	Anexar arquivo à planilha	Anexa um arquivo a uma planilha.
	Anexar URL à planilha	Anexa um URL a uma planilha.
	Pesquisar anexo por ID	Recupera as informações sobre os anexos em uma planilha.
	Pesquisar fluxo de anexos	Recupera as informações de todos os anexos em uma planilha.
Histórico da célula	Pesquisar fluxo do histórico da célula	Recupera as informações no histórico de modificação da célula.
Gestão de coluna	Criar coluna	Cria as colunas em uma planilha.
	Pesquisar coluna por ID	Recupera as informações sobre uma coluna em uma planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do spoke do Smartsheet

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de colunas	Recupera as informações de todas as colunas da planilha.
	Atualizar coluna	Atualiza uma coluna em uma planilha.
Gestão de comentários	Criar comentário	Cria um comentário em uma planilha.
	Criar comentário com anexo	Cria um comentário em uma discussão com o anexo a uma planilha. O comentário fornece contexto e informações úteis.
	Pesquisar comentário por ID	Recupera as informações em um comentário.
	Atualizar Comentário	Atualiza um comentário em uma planilha.
Gestão de referência cruzada de planilha	Criar referência cruzada de planilha	Cria a referência cruzada de planilha entre duas planilhas.
	Pesquisar referência cruzada de planilha por ID	Recupera as informações sobre uma referência cruzada de planilha em uma planilha específica.
	Pesquisar fluxo de referência cruzada de planilha	Recupera as informações sobre todas as referências cruzadas de planilha em uma planilha específica.
Gestão de eventos	Verificar relatório do evento	Verifica se o cliente tem o complemento de emissão de relatórios de eventos habilitado. Se habilitado, um valor de 0 será retornado. Caso contrário, um valor de 1 será retornado.
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta no painel inicial do Smartsheet projeto.
	Pesquisar fluxo de pastas	Recupera as informações em todas as pastas secundárias de nível superior no painel inicial do Smartsheet projeto.
	Atualizar pasta	Atualiza o nome e o permalink de uma pasta.
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo.
	Pesquisar fluxos de grupos organizacionais	Recupera informações sobre todos os grupos da organização.
	Atualizar grupo	Atualiza os detalhes de um grupo.
Gestão de linhas	Criar linha	Cria uma linha em uma planilha.
	Pesquisar linha por ID	Recupera informações em uma linha em uma planilha específica.
	Atualizar linha	Atualiza uma linha em uma planilha.
Gestão de envio por e-mail	Relatório de E-mail	Envia um relatório como um anexo para um e-mail.
	Enviar planilha por e-mail	Envia uma planilha como um anexo para um e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do spoke do Smartsheet

Categoria	Ação	Descrição
	Enviar linhas por e-mail	Envia linhas por e-mail.
Gestão de compartilhamento	Criar planilha compartilhada	Compartilha uma planilha com usuários e grupos.
	Pesquisar fluxo de compartilhamentos de planilha	Recupera uma lista de todos os usuários e grupos que compartilham uma planilha.
	Atualizar planilha compartilhada	Atualiza o nível de acesso de um usuário ou grupo para uma planilha.
Gestão de planilhas	Criar planilha	Cria uma planilha na pasta se o ID da pasta for fornecido. Caso contrário, ele cria uma planilha na pasta de planilha do usuário.
	Pesquisar planilha por ID	Recupera informações em uma planilha.
	Pesquisar fluxo de planilhas	Recupera uma lista de todas as planilhas que o usuário pode acessar.
	Atualizar planilha	Atualiza uma planilha.
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário.
	Desativar usuário	Desativa a conta de usuário especificada em Smartsheet.
	Pesquisar usuário administrador	Recupera os detalhes do usuário administrador que gerou o token de acesso.
	Pesquisar fluxo de atividades do usuário	Obtém os detalhes das atividades do usuário.
	Pesquisar usuário por ID	Recupera os detalhes de um usuário.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera as informações de todos os usuários.
	Remover usuário	Desativa uma conta de usuário.
	Atualizar usuário	Atualiza os detalhes de um usuário.
Gestão de webhooks	Criar webhook	Cria um webhook.
	Excluir webhook	Exclui um webhook.
	Pesquisar webhook por ID	Recupera os detalhes de um webhook.
	Pesquisar fluxo de webhooks	Recupera os detalhes de todos os webhooks.
	Redefinir segredo compartilhado do webhook	Redefine o segredo compartilhado de um webhook.
	Atualizar webhook	Atualiza os detalhes de um webhook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Smartsheet Agente de IA de gestão de usuários	Permite que os analistas de processo automatizem os fluxos de trabalho de gestão de usuários no Smartsheet usando IntegrationHub. Ele pode automatizar tarefas como criar, atualizar, remover usuários e recuperar informações do usuário.
Smartsheet Agente de IA de gestão de planilha	Permite que os analistas de processo automatizem os fluxos de trabalho de gestão de planilha no Smartsheet usando IntegrationHub. A TI pode automatizar a pesquisa de planilhas por ID.
Smartsheet Agente de IA de gestão de colunas	Ajuda o analista de processos a gerenciar e automatizar tarefas relacionadas à coluna no Smartsheet melhor design e execução de fluxos em IntegrationHub. O agente executa tarefas como buscar lista de colunas disponíveis em uma planilha e uma coluna específica em uma planilha.
Smartsheet Agente de IA de gestão de anexos	Permite que o analista de processos melhore Smartsheet Automatizando tarefas relacionadas a anexos, como anexar arquivos ou URLs, pesquisar fluxos de anexos e pesquisar anexos por ID.
Smartsheet Agente de IA de gestão de grupo	Permite que o analista de processos melhore os fluxos de trabalho de gestão de grupo automatizando determinadas tarefas. O analista de processos pode automatizar tarefas como obter a lista de grupos disponíveis e atualizar o nome do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
Smartsheet Agente de IA de gestão de compartilhamento	Permite que o analista de processos melhore os fluxos de trabalho relacionados ao compartilhamento no Smartsheet automatizando determinadas ações, como pesquisar fluxos de compartilhamento de planilha e criar planilhas de compartilhamento.
Smartsheet Agente de IA de gestão de referência cruzada de planilha	Melhora os fluxos de trabalho relacionados à referência cruzada de planilhas automatizando determinadas tarefas, como pesquisar fluxo de referências entre planilhas e por ID, e criar uma planilha cruzada.
Smartsheet Agente de IA de gestão de linhas	Automatiza o gerenciamento de linhas executando determinadas tarefas, como criar novas linhas, ajudando os usuários a gerenciar dados com eficácia e otimizar seus processos.
Smartsheet Agente de IA de gestão de comentários	Automatiza várias tarefas relacionadas a comentários, como adicionar um comentário, adicionar um comentário com anexo, atualizar um comentário e pesquisar um comentário.
Smartsheet Agente de IA do histórico da célula	Automatiza várias tarefas relacionadas ao histórico dos dados nas células, como pesquisar fluxo de histórico da célula para recuperar e analisar dados históricos Smartsheet células,
Smartsheet Agente de IA para gestão de pastas	Automatiza tarefas relacionadas a pastas, como buscar lista de pastas disponíveis, criar uma nova pasta e atualizar uma pasta.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configure o. Smartsheet spoke

Configure o. Smartsheet spoke para habilitar a integração entre ServiceNow® instância e. Smartsheet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar o plug-in Smartsheet.
- Crie um alias para Smartsheet Chave da Interface de programação de aplicações (API).
- Função necessária: administrador .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração envolve a geração de uma chave de API no Smartsheet e criando um registro de conexão e credencial no ServiceNow instância.

Gere o. Smartsheet Chave da Interface de programação de aplicações (API)

Gere o. Smartsheet Chave de API para fazer parte de cada chamada de API em um cabeçalho de autorização HTTP. Autenticar a chave de API faz parte do processo de integração entre ServiceNow® instância e. Smartsheet.

Antes de Iniciar

- Crie uma conta com Smartsheet Que tem permissão para gerar chaves de API.
- Função necessária: administrador

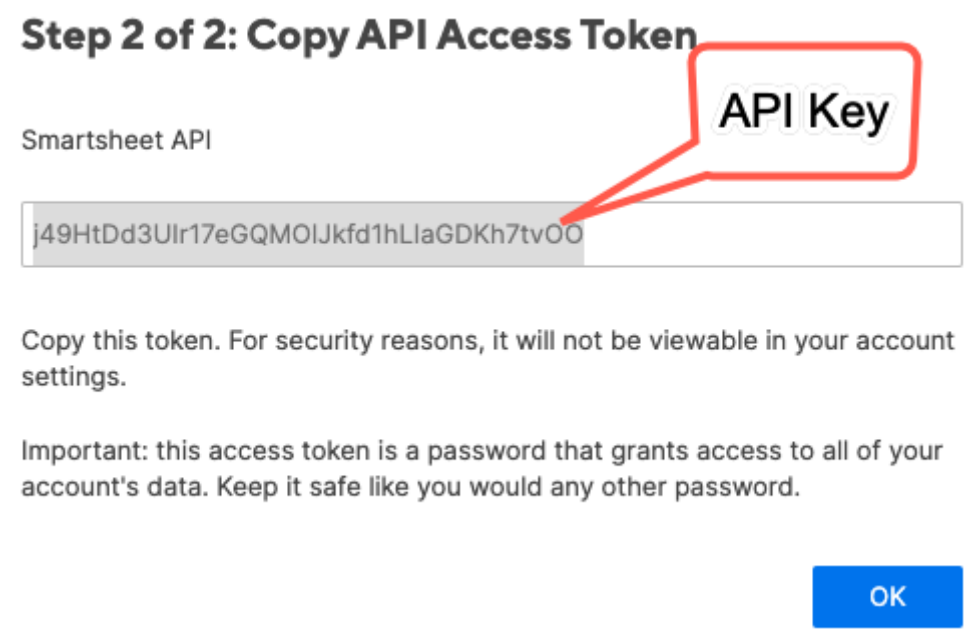
Procedimento

1. Faça login no https://app.smartsheet.com/ .
2. No painel esquerdo, selecione Smartsheetícone da conta .
3. Selecione **Configurações pessoais** .
4. Selecione **Acesso à API** guia.
5. Selecione **Gerar novo token de acesso** .
6. Na caixa Nome do token de acesso da API, insira o nome do token da API.
7. Selecione **OK**.
   Uma chave de API é gerada, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

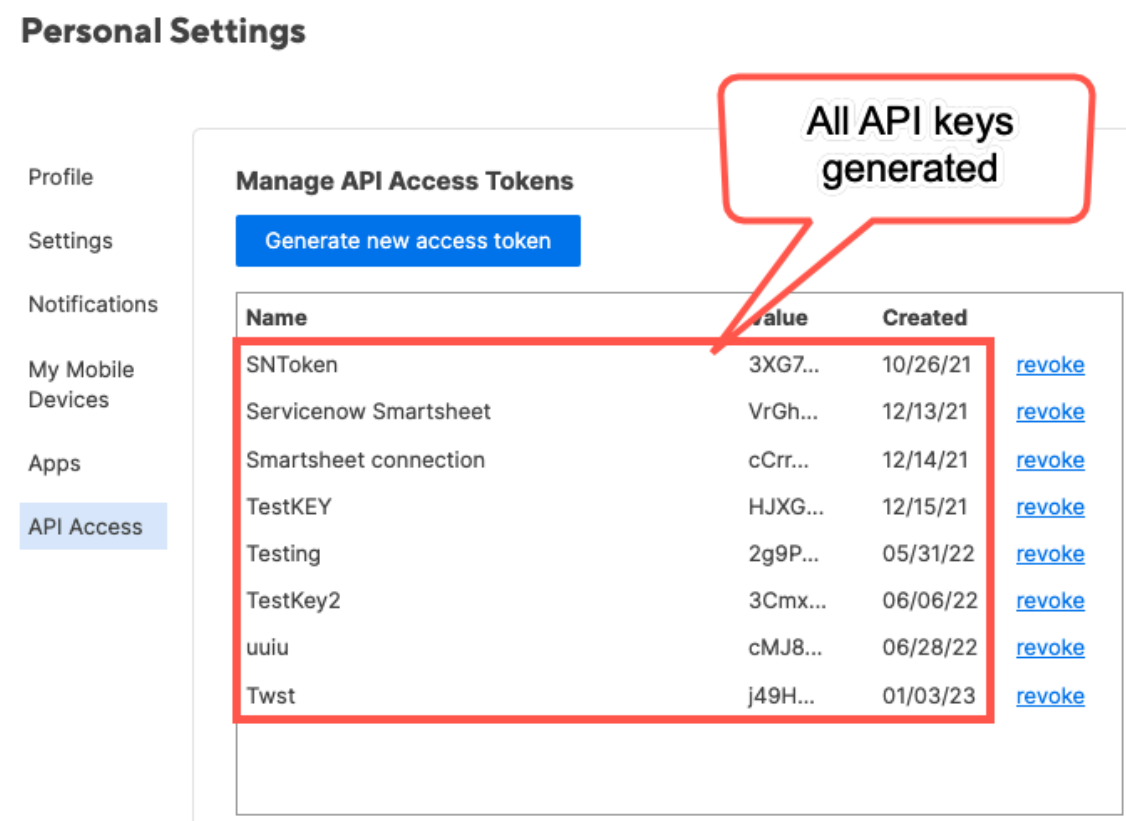
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Smartsheet Chave de API gerada



8. Selecione **OK**.
   A chave de API gerada está disponível na seção Gerenciar tokens de acesso de API, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Todos disponíveis Smartsheet Chaves de API



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Smartsheet spoke conexão e credenciais

Configure a conexão e o registro de credencial para habilitar o. ServiceNow® instância à qual ser autenticada e conectada Smartsheet.

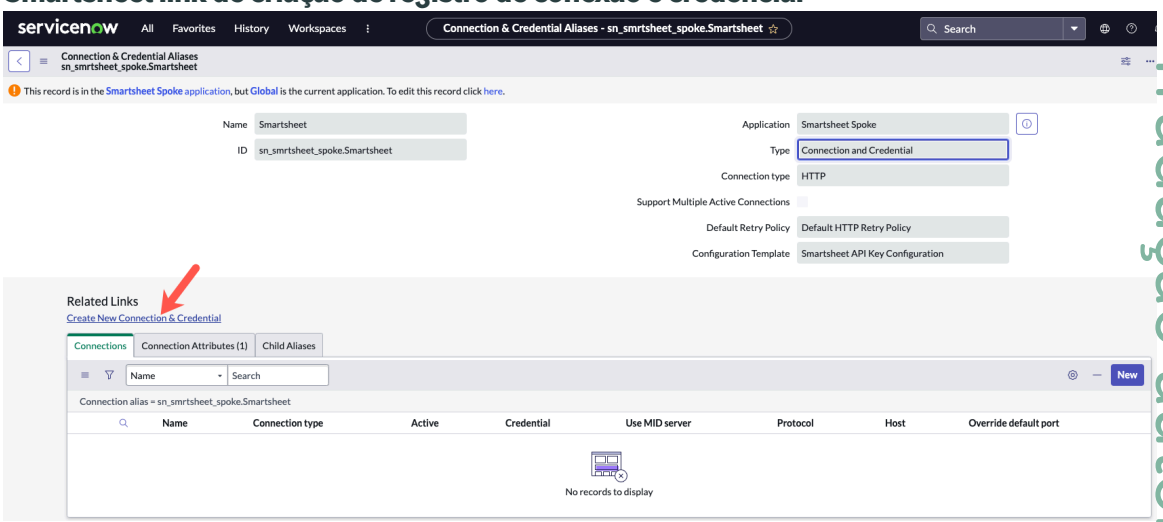
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do Smartsheet alias.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Criar nova conexão e credencial** .
   O exemplo a seguir mostra o link Criar nova conexão e credencial que você seleciona para configurar um registro de conexão e credencial.

Smartsheet link de criação de registro de conexão e credencial



4. No formulário, preencha os seguintes campos.

Smartsheet formulário de registro de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome de usuário usado para se conectar ao Smartsheet.
URL de conexão	Este campo é definido automaticamente como https://api.smartsheet.com . **Nota:** Com base nas regiões, substitua o URL de conexão pelos seguintes URLs respectivos: ○ Smartsheet Governo: https://api.smartsheetgov.com/ ○ Smartsheet Regiões Europa: https://api.smarts . e e t.eu/ ○ Smartsheet Austrália: https://api.smartsheet.au/

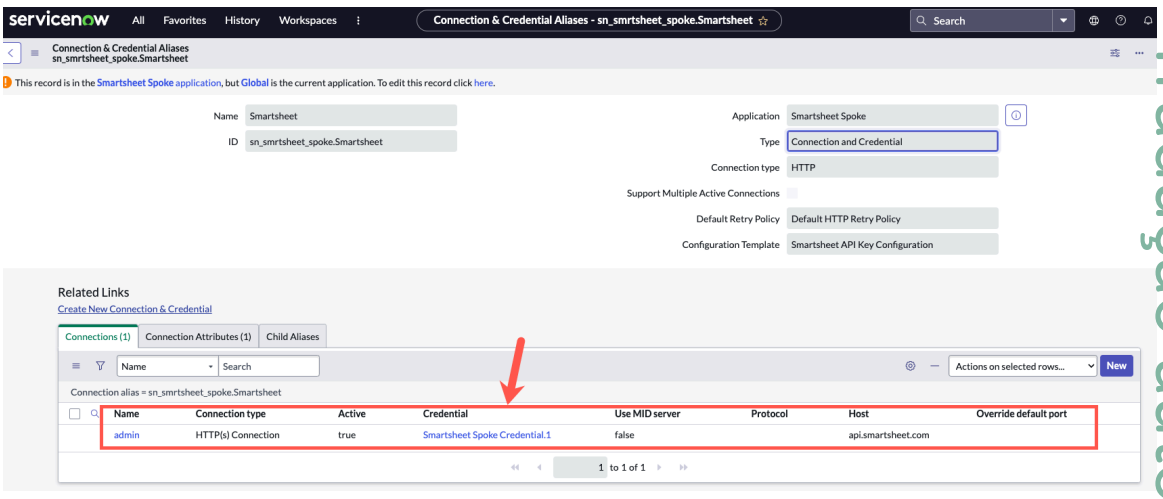
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave de API	Chave da Interface de programação de aplicações (API) gerada em Smartsheet. **Nota:** Para saber como gerar a chave de API, consulte Gere o. Smartsheet Chave da Interface de programação de aplicações (API).

5. Selecione **Criar**.
   Um novo registro de conexão e credencial é criado no **Conexões** guia. Este registro é o registro padrão, a menos que você crie outro registro e defina-o como padrão.

   O exemplo a seguir mostra que um registro de conexão e credencial é criado e está disponível em **Conexões** guia.



Spoke do Snowflake

Gerencie os recursos de armazenamento de dados do Snowflake diretamente da sua instância da ServiceNow. Você pode criar, excluir, pesquisar, registrar, executar consultas, e execute outras tarefas de manipulação de dados no Snowflake da sua instância da ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Snowflake spoke v 1.0.3 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Snowflake v2, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Conta do Snowflake

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Workflow Studio - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Flow Designer - Mecanismo de fluxo (com.glide.hub.flow_engine)
- Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Snowflake fornece ações para automatizar Snowflake tarefas de manipulação de dados quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro nas tabelas do Snowflake com os detalhes especificados usando a instrução INSERT.
	Excluir registros	Exclui os registros especificados nas tabelas do Snowflake usando a instrução DELETE.
	Executar consulta personalizada	Executa a consulta personalizada no banco de dados do Snowflake usando uma declaração personalizada e recupera o resultado.
	Pesquisar colunas	Recupera uma lista de colunas da tabela Snowflake. **Nota:** Sua conta de serviço do Snowflake tem privilégio de acesso às colunas que você deseja buscar.
	Pesquisar registros	Executa a instrução SELECT e recupera os registros correspondentes das tabelas do Snowflake.
	Pesquisar tabelas	Recupera uma lista de tabelas do banco de dados especificado e do depósito especificado no Snowflake.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Certifique-se de que sua conta de serviço do Snowflake tenha privilégios de acesso às tabelas que você deseja buscar.
	Atualizar registros	Atualiza os registros especificados nas tabelas do Snowflake usando a instrução UPDATE.

Configure o. Spoke do Snowflake

Integrar o. ServiceNow instância e. Spoke do Snowflake usando o. OAuth credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Snowflake .
- Função necessária: administrador

Configure uma conexão para o spoke do Snowflake

Adicione e configure uma conexão do Snowflake para autenticar solicitações da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Obtenha o ID do cliente OAuth e o segredo do cliente para sua conta do Snowflake. Para obter mais informações, consulte Snowflake OAuth .
- Função necessária: administrador

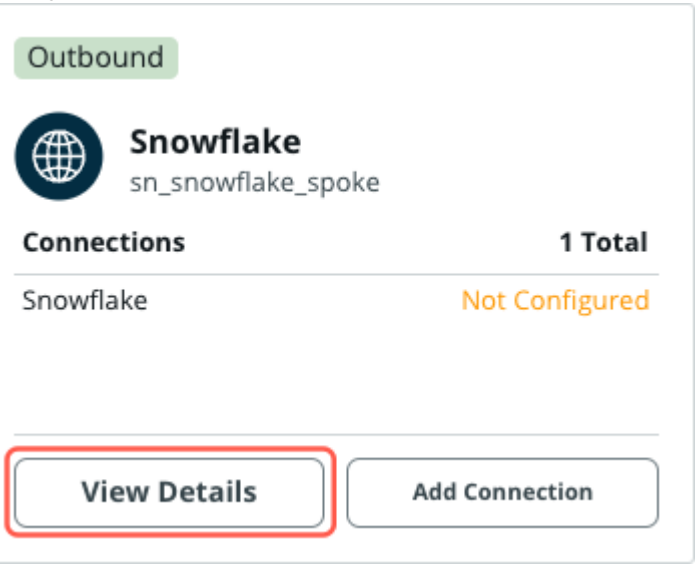
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Clique na guia **Integrações**.
3. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.
4. Localize o alias para **Snowflake** e clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Snowflake, clique em **Exibir detalhes**.



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do Snowflake, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

5. Em **Configurar conexão** preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome de identificação exclusiva da conexão.
URL de conexão	URL para se conectar ao Snowflake. Insira o URL neste formato: `https://<your_domain>.snowflakecomputing.com` .
Nome do registro da aplicação	Nome do registro da aplicação.
Nome das credenciais	Nome para identificar exclusivamente as credenciais. Por exemplo, `Credencial do Snowflake` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente OAuth da sua conta do Snowflake.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente OAuth da sua conta do Snowflake.
URL de Autorização	URL de autorização do Snowflake. Insira o URL neste formato: `https://<your_domain>.snowflakecomputing.com/oauth/authorize`
URL do token	URL da qual a instância da ServiceNow obtém o token de acesso. Insira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o URL neste formato: `https://<your_domain>.snowflakecomputing.com/oauth/token-request`
Nome do perfil da entidade OAuth	Nome do perfil da entidade OAuth para sua conta do Snowflake.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` preenchido automaticamente.

6. Clique em **Configurar Configurar e obter token OAuth** .

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke do Socure

Integrar ServiceNow instância com seu Socure conta para acessar informações sobre pontuações, listas de observação e assim por diante.

Solicitar apps na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub
Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Socure spoke v 1.1.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Socure V3.0 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke do SocureFornece ações (na categoria Módulos de ID) para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Pesquisar pontuação de risco de endereço	Recupera as pontuações de risco de endereço e os códigos de motivo.
Pesquisar pontuação de fraude	Recupera as pontuações de fraude e os códigos de motivo.
Pesquisar pontuação de risco de e-mail	Recupera as pontuações de risco de e-mail e os códigos de motivo.
Pesquisar pontuação de KYC	Recupera as pontuações de KYC (Conheça seu cliente) e os códigos de motivo.
Pesquisar códigos de motivo e descrições	Recupera os códigos de motivo e as descrições.
Pesquisar pontuação de risco de telefone	Recupera as pontuações de risco do telefone e os códigos de motivo.
Pesquisar lista de observadores	Recupera as correspondências da lista de observação global.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Socure spoke.

Configure o. Socure spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Socure Conta usando uma chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Socure.
- Entre em contato com Socure Equipe de suporte e obtenha a URL de conexão à qual se conectar Socure conta.
- Função necessária: administrador

Procedimento

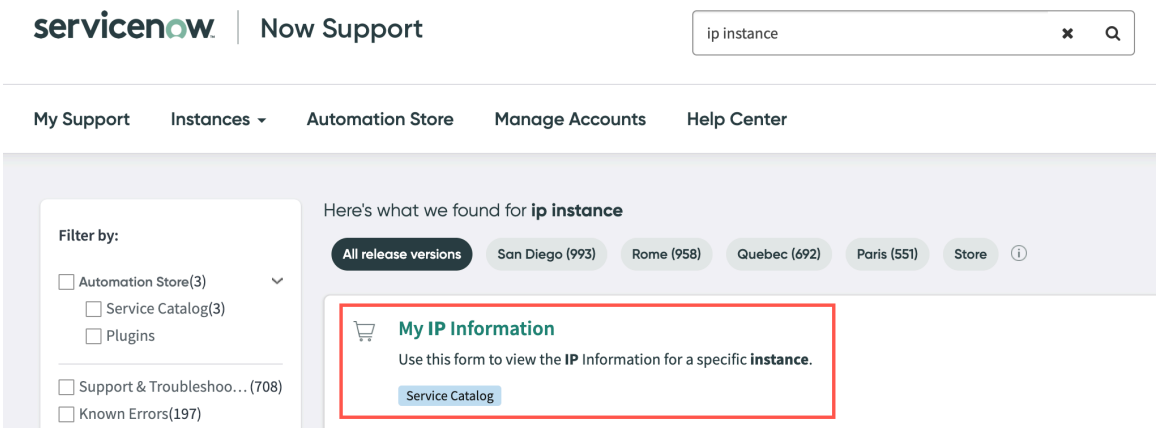
1. Obtenha os endereços IP do seu ServiceNow instância.

   a. Faça login em ServiceNow NOW Support .

   b. PESQUISE **Minhas informações de IP** item do catálogo de serviços.

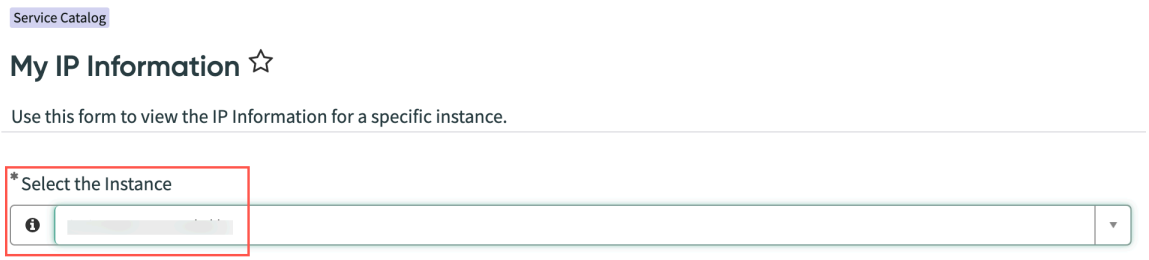
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique no item do catálogo de serviços.

d. Forneça o nome da instância em **Selecione a instância** .

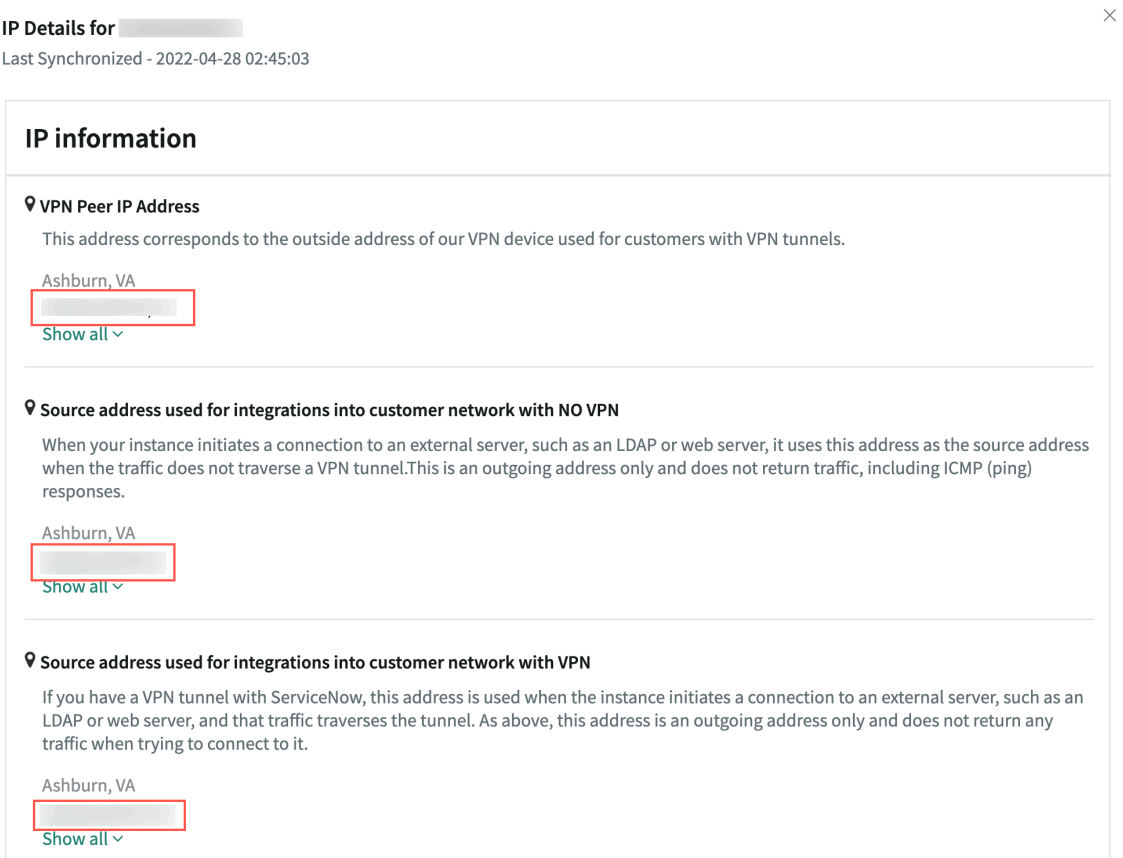


e. Clique em **Enviar**.
Os endereços IP são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Copie e registre os endereços IP para uso posterior.



2. Obtenha o valor do token do seu Socure conta de administrador.

a. Faça login no seu Socure conta de administrador com suas credenciais de administrador.

b. Clique em **Configurações** guia.

c. Em **Configurações da conta** forneça estes valores.

- Selecione **Produção** em **Ambiente** lista.
- Em **Domínios permitidos** Especifique os endereços IP do seu ServiceNow instância. Separe vários endereços IP usando vírgula (,).
- Copie e registre o valor de **ID e chave** para uso posterior.

3. Criar registro de credencial para Socure falou em seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .

c. Selecione **Credenciais de chave de API** .
Um formulário Credenciais de chave de API em branco é exibido.

d. Insira estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais do Socure` .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Chave de API	Socure token neste formato: `SocureApiKey` .
Aplica-se a	**Nota:** Esta opção não se aplica a este spoke.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

e. Clique em **Enviar**.

4. Criar registro de conexão para Socure falou em seu ServiceNow instância.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Aberto para o registro de **Socure** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .
O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.

d. Insira estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Conexão do Socure` .
Credencial	Selecione o registro de credencial que você criou para Socure. Por exemplo, selecione **Credenciais do Socure** .
URL de conexão	URL de conexão à qual se conectar Socure conta.

e. Clique em **Enviar**.

SuccessFactors Spoke de aprendizado

SuccessFactors O Spoke de aprendizado pode ser usado para recuperar todas as informações relacionadas ao aprendizado, como dados do usuário, dados do curso, sincronização da atividade do usuário, recuperação de atribuições/inscrições etc.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a versão 1,5 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

Aprendizado SuccessFactors permite que um designer de fluxo:

- Recupere informações de aprendizado
- Dados do usuário
- Dados do curso
- Sincronizando atividade do usuário

Requisitos do spoke

Assinatura do módulo SAP Successfactor LMS

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Aprendizado SuccessFactors não fornece fluxos de amostra.

Subfluxos do spoke

. Aprendizado SuccessFactors fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Aprendizado tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Pesquisar usuários	Recupere informações relacionadas ao usuário.
Pesquisar cursos	Recupere informações relacionadas ao curso.

Ações do spoke

. Aprendizado SuccessFactors fornece ações para automatizar Aprendizado tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Recuperação de metadados	Obtenha token de acesso	Recupera o token de acesso do aprendizado SuccessFactors.
Gestão de usuários	Pesquisar usuários	Recupera detalhes do usuário do aprendizado SuccessFactors.
Gestão de cursos	Pesquisar cursos	Recupera detalhes dos cursos do aprendizado SuccessFactors.
	Pesquisar atividades do usuário	Recupera as atividades do usuário do aprendizado SuccessFactors.
	Rastreie aprovações	Recupera aprovações do aprendizado SuccessFactors.
	Pesquisar inscrição	Recupera detalhes de inscrição do aprendizado SuccessFactors.
	Criar inscrição de atribuição	Criar inscrição de atribuição no SuccessFactors Learning.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Configure o. SuccessFactors Spoke de aprendizado

Integrar o. ServiceNow instância e. SuccessFactors Aprendendo usando o. REST DE aprendizado SuccessFactors credenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Aprendizado SuccessFactors spoke.
- Função necessária: administrador

Crie um registro de conexão para SuccessFactors Aprendizado spoke

Crie um registro de conexão para seu spoke. . Aprendizado SuccessFactors Aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no SuccessFactors *Aprendizado*.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para *SuccessFactors***Aprendizado** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Conexão do <Application-Name>` .
Credencial	Registro de credencial criado para *`SuccessFactors`* Aprendizado . Por exemplo, `Cred. De <Application-Name>` .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que *`Aprendizado`* o servidor está instalado. Por exemplo, `.com.<domain>.com <host>` .
URL de conexão	URL base para se conectar *`Aprendizado`*. Inserir: `https://scfpart001153.scdemo.successfactors.eu/learning`
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.
Domínio	Domínio no qual a ação é executada.
Substituir porta padrão	Porta de destino usada pela conexão. Se estiver em branco, o sistema usará a porta padrão.
Usar MID Server	Opção para usar um MID Servers para esta conexão. Se a caixa de seleção estiver marcada, defina os campos na lista relacionada Configuração avançada DO MID Server.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um registro de credencial para SuccessFactors Spoke de aprendizado

Crie um registro de credencial para o spoke. . Aprendizado SuccessFactors o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
3. Selecione **Credenciais REST do SuccessFactors Learning** .
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `Credenciais locais` .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Nome do usuário	Nome de usuário para fazer login no local ServiceNow instância.
ID da empresa	Informações de ID da empresa fornecidas pelo cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Tipo de usuário	Senha para fazer login no local ServiceNow instância.
Tipo de recurso	Informações de tipo de recurso fornecidas pelo cliente.
ID de cliente	Uma cadeia de caracteres exclusiva que representa as informações de registro fornecidas pelo cliente.
Segredo do cliente	Um código secreto conhecido somente pela aplicação e pelo servidor de autorização.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Spoke do SuccessFactors

. SuccessFactors spokeFoi criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie dados e entidades em SuccessFactorsdo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A partir de 1 de março de 2022 Todos os spokes SAP estarão disponíveis somente na Store.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SuccessFactors spokev 4.6.0 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Tabelas remotas (com.glide.script.vtable)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Fluxos de spoke

. SuccessFactors spokefornece fluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação do SuccessFactorstarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Criar tarefas pendentes	Cria um registro pendente em SuccessFactors.
Atualizar Tarefas Pendentes	Atualiza os detalhes do registro pendente especificado em SuccessFactors.
Execute o Fluxo de integração SuccessFactors	Recupera dados inteiros ou somente atualizações feitas após a última atualização, para as entidades selecionadas, de SuccessFactorspara seu ServiceNow instância. Por padrão, você pode recuperar dados dessas entidades em SuccessFactors: • Departamento • Local • Perfil do Trabalho • Perfil dos trabalhadores • Perfil de trabalhadores efetivos • Histórico de trabalhos, incluindo atribuições secundárias • Tarefa pendente

Nota:
Os fluxos Criar tarefas pendentes e Atualizar tarefas pendentes demonstram o gerenciamento de registros pendentes quando ocorrem eventos em ServiceNow. Você pode personalizar esses fluxos de acordo com seu requisito para gerenciar registros de outras entidades do seu ServiceNow instância.

Subfluxos do spoke

. SuccessFactors spokefornece subfluxos de amostra no estado de rascunho para demonstrar como automatizar o. SuccessFactorstarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie o subfluxo de amostra para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Pesquisar departamentos	Recupera os dados do departamento de SuccessFactorsE armazena-o na Tabela de preparação de departamentos do SuccessFactors.
Recupere perfis de trabalhador efetivos	Recupera os dados de Perfis de trabalhador efetivos de SuccessFactorsE o armazena na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
	tabela de preparação de perfis de trabalhador do SuccessFactors.
Recuperar histórico completo de trabalho, incluindo atribuições secundárias	Recupera todos os dados do histórico de trabalho primário e secundário de SuccessFactors.
Recuperar perfis de trabalho	Recupera os dados do perfil de trabalho do SuccessFactorsE o armazena na tabela de preparação de perfil de trabalho do SuccessFactors.
Recuperar locais	Recupera os dados de localização de SuccessFactorsE armazena-o na tabela de preparação de locais do SuccessFactors.
Recuperar tarefas pendentes	Recupera os dados pendentes de SuccessFactorsE armazena-o na Tabela de preparação de tarefas de entrada do SuccessFactors.
Recuperar perfis de trabalhador	Recupera os dados de Perfis de trabalhador de SuccessFactorsE o armazena na tabela de preparação de perfis de trabalhador do SuccessFactors.
Execute o serviço SuccessFactors	Recupera dados inteiros ou somente atualizações feitas do último tempo de execução bem-sucedido para as entidades selecionadas.
Webhooks SuccessFactors do processo	Processa o evento do webhook do SAP SuccessFactors. Para obter mais informações sobre como configurar webhooks, consulte Configurar webhook para SuccessFactors spoke.
Recuperar perfil do trabalhador por código de território da empresa	Recupera os dados do perfil de trabalhador do SAP SuccessFactors com base no código de território da empresa e os armazena na "Tabela de preparação de perfis de trabalhador do SuccessFactors". **Nota:** Perfis de trabalhador sem emprego ou informações de trabalho não serão recuperados, pois o subfluxo busca dados com base no código de território da empresa, que é atribuído somente depois que o emprego é atribuído ao trabalhador.

Ações do spoke

. SuccessFactors spokefornece ações de amostra no estado de rascunho para demonstrar como automatizar o. SuccessFactorstarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para personalizar uma ação de amostra, copie-a para um novo escopo da aplicação. As ações de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Para ajudar a impedir que usuários não autorizados acessem os dados confidenciais, a funcionalidade hasRole foi implementada para as ações confidenciais do spoke SuccessFactors. Como resultado, os usuários sem a função de Administrador do sistema não poderão executar as ações com êxito se não tiverem a função de Administrador do spoke do SuccessFactors. Esta regra é aplicável a partir do spoke SuccessFactors v3.1.5 e v4.0.3 do spoke, respectivamente. Para obter mais informações, consulte Spoke do SuccessFactors tem detalhes de correção da Role artigo da base de conhecimento em NOW Support .
- Para ajudar a impedir que usuários não autorizados gerem relatórios para tabelas de spoke do SuccessFactors, as ACLs report_view são incorporadas à função de administrador do spoke. Portanto, você deve ter a função de administrador do spoke do SuccessFactors para gerar um relatório.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de funcionários	Informações do endereço do funcionário	Recupera as informações de endereço do funcionário especificado.
	Remuneração anual do funcionário	Recupera os detalhes da remuneração anual do funcionário especificado.
	Detalhes da remuneração do funcionário	Recupera detalhes de remuneração do funcionário especificado.
	Documentos de funcionário	Recupera todos os documentos visíveis do funcionário especificado.
	Detalhes do método de pagamento do funcionário	Recupera os detalhes sobre o método de pagamento do funcionário especificado.
	Folga do funcionário	Recupera as folgas obtidas pelo funcionário especificado.
	Saldos de folga do funcionário	Recupera os detalhes do saldo de folga do funcionário especificado.
	Meus detalhes do registro de horas	Recupera os detalhes da planilha de horas do funcionário especificado.
	Mude as funções do usuário	Adiciona o usuário ao grupo de permissão fornecido.
	Todos os detalhes dos métodos de pagamento do funcionário	Recupera detalhes de todos os métodos de pagamento do funcionário especificado.
	Compensações recorrentes do funcionário	Gerencia o componente recorrente da remuneração de um funcionário especificado.
	Inscrições de benefícios do funcionário	Recupera detalhes das inscrições de benefícios do funcionário especificado durante um período de tempo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Desligamento de um funcionário	Aciona o processo de rescisão do funcionário especificado.
	Mudança da organização	Muda as informações relacionadas à organização do funcionário especificado.
	Relatório não comparece	Não comparecimento do funcionário especificado.
	Estrutura do relatório	Recupera a estrutura de emissão de relatórios do funcionário especificado.
	Solicitar licença	Aplica uma solicitação de folga para o funcionário especificado.
	Atualizar endereço do funcionário	Atualiza o endereço do funcionário especificado.
	Atualizar DOB do funcionário	Atualiza a data de nascimento do funcionário especificado.
	Atualizar e-mail do funcionário	Atualiza os detalhes do e-mail do funcionário especificado.
	Atualizar telefone do funcionário	Atualiza os detalhes de telefone do funcionário especificado.
	Atualizar informações pessoais do funcionário	Atualiza as informações pessoais do funcionário especificado.
	Atualizar informações pessoais do funcionário - Global	Atualiza as informações globais do funcionário especificado.
	Atualizar datas de início do funcionário	Atualiza a data de início do emprego do funcionário especificado.
Dados fundamentais de RH	Faça login no SuccessFactors	Faz login em SuccessFactorsE recupera o ID da sessão.
	Recuperar informações de emprego atuais	Recupera as informações de emprego atuais de SuccessFactors.
	Pesquisar departamentos	Recupera os dados do departamento de SuccessFactors.
	Recuperar histórico completo de trabalho, incluindo atribuições secundárias	Recupera os dados completos do histórico de trabalho, incluindo as atribuições secundárias de SuccessFactors.
	Recupere IDs de trabalhador efetivos	Recupera o ID de perfis de trabalhador efetivo de SuccessFactors.
	Recupere perfis por ID de pessoa	Recupera os dados de Perfis de trabalhador por ID de pessoa de SuccessFactors.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Recupere perfis de trabalhador efetivos	Recupera os dados de Perfis de trabalhador efetivos de SuccessFactors.
	Recuperar histórico de trabalho incluindo atribuições secundárias (descontinuado)	Recupera os dados do histórico de trabalho, incluindo atribuições secundárias de SuccessFactors.
	Recuperar perfis de trabalho	Recupera os dados do perfil de trabalho do SuccessFactors.
	Recuperar locais	Recupera os dados de localização de SuccessFactors.
	Recuperar perfis de trabalhador	Recupera os dados de Perfis de trabalhador de SuccessFactors.
	Obter calendário de férias	Recupera o calendário de feriados de um país.
Recuperação de Metadados **Nota:** Para executar as ações de metadados criáveis, excluíveis, atualizáveis e de lista, crie uma propriedade do sistema com **Nome** . `com.glide.attachment.max_get_size` Escopo global e defina seus **Valor** . 20000000 .	Obter campos de saída dinâmicos	Cria uma estrutura de saída dinâmica para mapeamento de campos em resposta para a entidade fornecida.
	Obter entidades - Criável	Recupera as entidades para as quais a operação de criação é compatível.
	Obter entidades - Excluível	Recupera as entidades para as quais a operação de exclusão é compatível.
	Obter entidades - atualizável	Recupera entidades para as quais a operação de atualização é compatível.
	Obter lista de entidades	Recupera a lista de todas as entidades.
	Obter campos - Criável	Recupera todas as propriedades de não navegação criáveis em uma entidade.
	Obter campos - atualizável	Recupera todos os campos de não navegação atualizáveis em uma entidade.
	Obter campos-chave	Recupera todos os campos-chave na entidade especificada.
	Obter campos obrigatórios - Criável	Recupera todos os campos inseríveis obrigatórios na entidade especificada.
	Obter campos pendentes atualizáveis	Recupera a lista de campos atualizáveis na Tabela de preparação de tarefas de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter posições disponíveis	Recupera todas as posições disponíveis para a empresa e o código do local fornecidos.
	Obter unidades de negócios	Recupera todas as unidades de negócios disponíveis em SuccessFactors.
	Obter empresas	Recupera todas as empresas ativas disponíveis em SuccessFactors.
	Obter países	Recupera todos os países disponíveis em SuccessFactors.
	Obter código do país	Recupera o código do país de um país.
	Obter grupos de permissão dinâmicos	Recupera todos os grupos dinâmicos de permissão disponíveis.
	Obter motivos do evento por ID do evento	Recupera todos os motivos do evento para o ID do evento especificado.
	Obter informações globais por entidade	Recupera metadados da entidade especificada para buscar as informações globais.
	Países compatíveis com informações pessoais globais	Recupera detalhes dos países que oferecem suporte à criação e modificação das informações globais pessoais.
	Obter locais por código da empresa	Recupera todos os locais ativos de SuccessFactorspara o código da empresa especificado.
	Obter grupos de pessoas por ID de grupo	Recupera todos os grupos de pessoas com apenas a categoria de nome de usuário para o grupo especificado.
	Obter opções da lista de seleção	Recupera todas as opções da lista de seleção disponíveis para o ID da lista de seleção especificado.
	Obter opções da lista de seleção por país	Recupera as opções da lista de seleção do país especificado.
	Definir componentes de pagamento recorrente para o funcionário	Recupera componentes de pagamento recorrente e informações relevantes para o funcionário especificado.
	Obter campos obrigatórios - Criável	Recupera todos os campos inseríveis obrigatórios na entidade especificada.
	Obter tipos de tempo por ID de usuário	Recupera todos os tipos de tempo disponíveis do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		funcionário especificado no SAP SuccessFactors.
	Obter campos pendentes atualizáveis	Recupera a lista de campos atualizáveis na tabela Preparação de tarefas de saída do SuccessFactors.
	Pesquisar código de território da empresa	Recupera todos os códigos de território disponíveis do SAP SuccessFactors.
Gestão de registros	Criar Registro	Cria um registro em SuccessFactors. **Nota:** A ação Criar registro exibe campos não navegáveis somente na lista Campos criáveis.
	Excluir registro	Exclui o registro especificado em SuccessFactors.
	Executar entidade por URL	Usa o URL de navegação como entrada e fornece a resposta para esse URL de navegação.
	Obter registro	Recupera o registro da entidade selecionada e dos campos-chave fornecidos.
	Atualizar Registro	Atualiza os detalhes do registro especificado.
Tarefas pendentes	Criar tarefas pendentes	Crie um registro pendente em SuccessFactors.
	Obter tarefas pendentes por ID	Obter detalhes de uma tarefa pendente de SuccessFactors.
	Recuperar tarefas pendentes	Recupera os dados pendentes de SuccessFactors, Exceto aqueles com ID de categoria como 57.
	Atualizar Tarefas Pendentes	Atualiza os detalhes do registro pendente especificado.
Gestão de usuários	Pesquisar atividade do usuário	Recupera a hora da última atividade do seu SAP SuccessFactors usuários.
	Pesquisar SFTP de atividade do usuário	Recupera a hora da última atividade do seu SAP SuccessFactors Buscando o relatório publicado em um local SFTP (SSH File Transfer Protocol, protocolo de transferência de arquivos SSH).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar usuários	Recupera a lista de SAP SuccessFactors usuários.
	Pesquisar usuário por ID de usuário	Recupera os detalhes do trabalhador do usuário SuccessFactors.
	Pesquisar detalhes pessoais do usuário	Recupera detalhes pessoais do usuário do funcionário especificado.
	Suspender usuário	Suspende uma conta de usuário.
Categoria de utilitário	Chame Um subfluxo SuccessFactors	Executa o especificado SuccessFactorssubfluxo do spoke de forma síncrona.
	Subfluxo de serviço SuccessFactors de execução de chamadas	Executa o subfluxo Executar serviço SuccessFactors de forma assíncrona.
	Verificar status do fluxo	Verifica se o contexto do fluxo está em execução.
	Obter data da última execução	Recupera a data e a hora da última execução do fluxo.
	Atualizar registro na tabela de preparação de tarefas de saída	Atualiza os detalhes do registro pendente especificado na Tabela de preparação de tarefas de saída do SuccessFactors. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
Gestão de objetivos	Pesquisar objetivos por ID de usuário	Recupera informações de objetivos do SuccessFactors para o ID de usuário especificado. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
Gestão de folha de pagamento	Pesquisar folhas de pagamento do funcionário	Recupera detalhes da folha de pagamento do funcionário especificado.
Gestão de habilidades	Criar ou atualizar perfil de habilidade	Cria ou atualiza o perfil de habilidades e mapeamentos de habilidades de perfil para um funcionário específico.
	Pesquisar fluxo de habilidades do funcionário	Recupera as informações de habilidade do funcionário necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxo de habilidades	Recupera as informações da habilidade.
Gestão de vagas	Pesquisar anexo por ID	Recupera o conteúdo do anexo e o armazena na fonte de dados Anexos do SuccessFactors para o ID do anexo especificado. Para acessar os anexos, navegue até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados** e abra o registro **Anexos do SuccessFactors** . Os arquivos necessários são anexados a este registro de fonte de dados. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar candidato por ID	Recupera informações do candidato do SuccessFactors para o ID do candidato especificado. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar fluxo de candidaturas ao trabalho	Recupera informações de candidatura de trabalho do SuccessFactors. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar fluxo de códigos de trabalho	Recupera informações de nível de trabalho, tipo de emprego e tipo de trabalho do SuccessFactors. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar requisição de trabalho por ID	Recupera detalhes da requisição de trabalho para o ID de requisição especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: • Crie uma cópia da ação Pesquisar requisição de trabalho por ID, se o atributo de API do ID de nível de trabalho e ID do tipo de emprego estiver configurado com outros atributos personalizados, exceto customString3 e customString4, e modifique o script de pós-processamento com o caminho de atributo de API esperado. • Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar fluxo de publicações de requisição de trabalho	Recupera informações de publicação de trabalho do SuccessFactors. **Nota:** Somente um usuário administrador pode executar esta ação.
	Pesquisar fluxo de trabalhos do funcionário	Recupera todas as informações de Trabalhos do funcionário do SuccessFactors.
	Pesquisar fluxo de perfis de trabalho	Recupera informações de perfis de trabalho do SuccessFactors.

Nota:
Se uma ação de spoke exigir data ou hora como entrada, certifique-se de fornecer o valor somente no fuso horário GMT.

Módulos de spoke

. SuccessFactors spokefornece módulos de amostra no estado de rascunho para demonstrar a automação do SuccessFactorstarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. Para personalizar um módulo, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os módulos de amostra disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Tabela de preparação do departamento	Exibe os dados do departamento recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação de locais	Exibe os dados de localização recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação do perfil de trabalho	Exibe os dados do perfil de trabalho recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação de perfis de trabalhador	Exibe os dados do perfil do trabalhador recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação de tarefas de entrada	Exibe os registros pendentes recuperados de SuccessFactors.
Tabela de preparação de tarefas de tarefas de saída	Exibe os registros pendentes criados em ServiceNow. Quando um registro de tarefa pendente é criado ou atualizado em ServiceNow, O fluxo Criar tarefa pendente ou Atualizar tarefa pendente é acionado e o mesmo registro é criado ou atualizado em SuccessFactors. Todos os detalhes de registro associados são recuperados de SuccessFactors e salvos nesta tabela de preparação. Se o fluxo falhar ao criar ou atualizar o registro em SuccessFactors, o registro associado ou atualizações em ServiceNow também foi excluído.
Informações e histórico do trabalho do funcionário	Exibe as informações do trabalho e o histórico do trabalho de todos os usuários.
Exibir meu saldo de folga	Exibe o saldo de folga do usuário conectado.
Exibir meus detalhes de folga	Exibe detalhes das solicitações de folga do usuário conectado.
Registro do Webhook	Exibe a lista de registros de webhook. O administrador deve criar o registro do webhook aqui. Para obter mais informações, consulte Configurar webhook para SuccessFactors spoke.
Exibir detalhes do meu registro de horas dos últimos 1 meses	Exibe detalhes do registro de horas do mês anterior para o usuário conectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Exibir Meu perfil de trabalhador	Exibe os detalhes do perfil do trabalhador do usuário conectado.
Exibir Meu calendário de feriados	Exibe o calendário de feriados aplicável ao usuário conectado.
Exibir minha estrutura de subordinação	Exibe os detalhes da estrutura de emissão de relatórios do usuário conectado.
Visualizar minha informação do depósito direto	Exibe os detalhes do depósito direto do usuário conectado.
Exibir minhas recompensas totais	Exibe as recompensas totais do usuário conectado.

Para recuperar os dados, execute Executar fluxo de integração SuccessFactors. Os dados nas tabelas de preparação ficam disponíveis por sete dias. Durante esse período, você deve usar mapas de transformação para salvar esses dados no destino necessário ServiceNow tabelas de acordo com sua exigência.

Mapas de transformação do spoke

. SuccessFactors spokefornece mapas de transformação de amostra no estado inativo e tabelas de destino de amostra associadas para demonstrar o uso de mapas de transformação para salvar SuccessFactorsdados em seu ServiceNow tabelas. Você pode usar esses mapas de transformação de amostra e tabelas de destino como referência para criar mapas de transformação de acordo com seus requisitos.

Para obter mais informações, consulte Mapas de transformação.

Funções de usuário do spoke

Estas funções de usuário estão disponíveis junto com o spoke:

- SuccessFactors Admin (sn_successfactors.SuccessFactors Admin): Se você tiver essa função, poderá acessar todos os módulos e tabelas do spoke.
- SuccessFactors Private Data (sn_successfactors.SuccessFactors Private Data): Se você tiver esta função, poderá acessar os dados nestes módulos de spoke:
  - Visualizar minha informação do depósito direto
  - Exibir minhas recompensas totais
- SuccessFactors Public Data (sn_successfactors.SuccessFactors Public Data): Se você tiver esta função, poderá acessar os dados nestes módulos de spoke:
  - Exibir meu saldo de folga
  - Exibir meus detalhes de folga
  - Exibir detalhes do meu registro de horas dos últimos 1 meses

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir Meu perfil de trabalhador
- Exibir Meu calendário de feriados
- Exibir minha estrutura de subordinação

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois aliases de conexão e credencial estão disponíveis com SuccessFactors spoke. Um para a API SOAP e o outro para a API OData.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. SuccessFactors spokev4.x.x.

Configure o. SuccessFactors spokev4.x.x

Integrar o. ServiceNow instância com seu SuccessFactorsInstância que usa a aplicação cliente OAuth e a chave de API.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. SuccessFactors spoke.
- Habilite estas propriedades do sistema:
  - *glide.pf.rest.response_payload_max_size*: O valor máximo é, `10240` .
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: O valor máximo é, `16384` .
  - *com.glide.transform.json.max-partial-length*: O valor máximo é, `65536` .
- Função necessária: administrador

Nota:
Este procedimento será aplicável se você estiver configurando o. SuccessFactors spokev 4.6.0 pela primeira vez. Se você estiver usando uma versão anterior do SuccessFactors spoke, consulte Migrar para SuccessFactors spokev 4.6.0 para o procedimento de migração.

Para obter mais informações sobre como configurar o spoke, consulte SAP SuccessFactors Spoke - Configuração e migração do OAuth - Pré-Tóquio, Tóquio e além em ServiceNow Comunidade .

Registre a aplicação cliente OAuth em SuccessFactors

Habilite a autenticação de certificado de cliente para a comunicação de saída de SAP Serviço de dados mestres gerando keystore.jks e. armazenamento de chaves arquivos .cer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Gere um certificado JKS válido. Para obter informações sobre como criar um certificado JKS, consulte Criando Java KeyStore (JKS) com Chave privada e Cadeia de certificados em SAP Portal de Ajuda ou execute as etapas.

  1. Use o comando `openssl genrsa -out private.key 2048` para gerar o arquivo private.key.
  2. Use o private.key para criar o certificado x.509 (arquivo .cer) que contém sua chave pública.

     Use o comando `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`

- Converta a chave pública e privada em um arquivo .p12.

  Use o comando para executar a etapa acima `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out successfactors.p12 -name ""`.

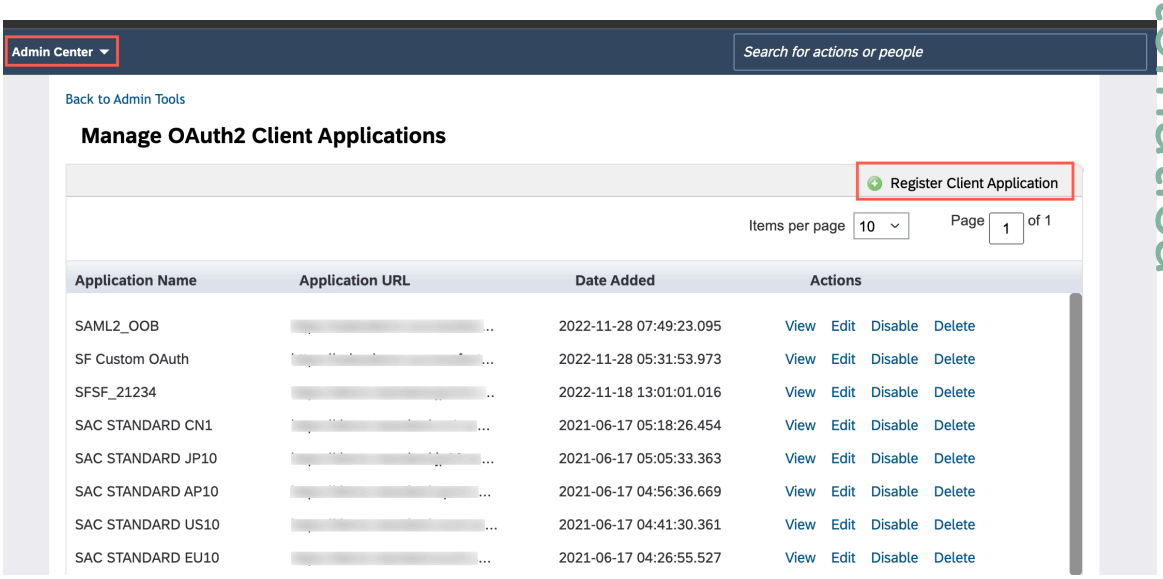
- Converta o arquivo .p12 em .jks

  Use o comando para executar a etapa acima `keytool -importkeystore -srckeystore successfactors.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore successfactors.jks` .

- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no SuccessFactorsconta como administrador.
2. Navegue até **Central de administração** e clique em **Configurações da empresa** .
3. Clique em **Gerenciar aplicações cliente OAuth2** .
4. Clique em **Registrar aplicação cliente** .



5. Forneça os detalhes necessários no formulário.
   Em **Certificado X.509** forneça o conteúdo do arquivo cert.pem (chave pública) sem os cabeçalhos.
6. Clique em **Enviar**.
   Chave de API gerado e exibido. Copie e registre o valor para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregue o certificado JKS em seu ServiceNow instância

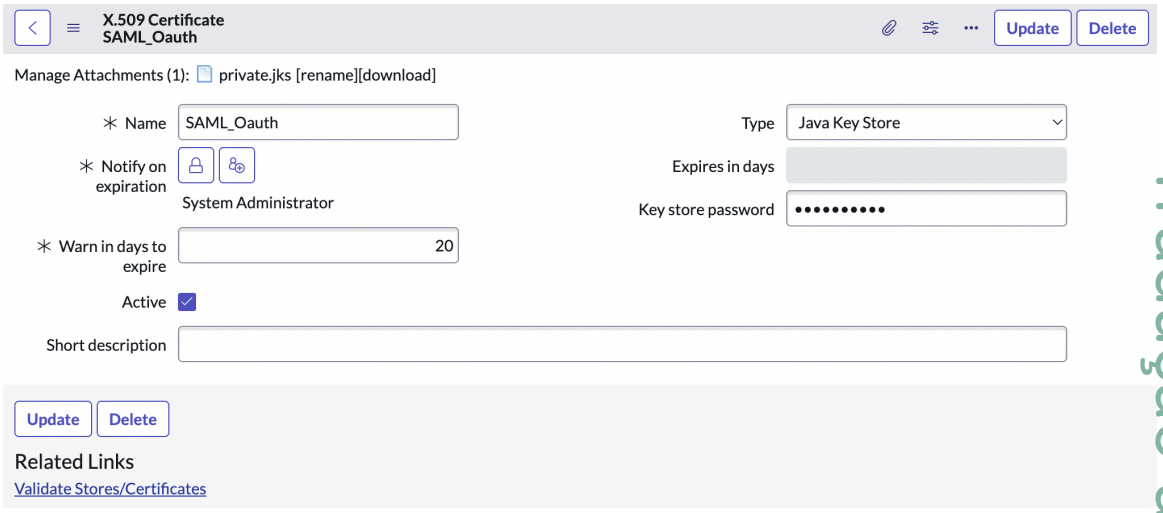
Habilite a autenticação de certificado de cliente para a comunicação de saída carregando o certificado JKS em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Carregue o certificado JKS para seu ServiceNow instância.
   Para obter instruções para carregar o certificado JKS, consulte Carregue um certificado em uma instância .



Registre-se SuccessFactorsComo um provedor OAuth

Use a chave de API gerada durante a configuração da aplicação cliente para registrar a aplicação como um provedor OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

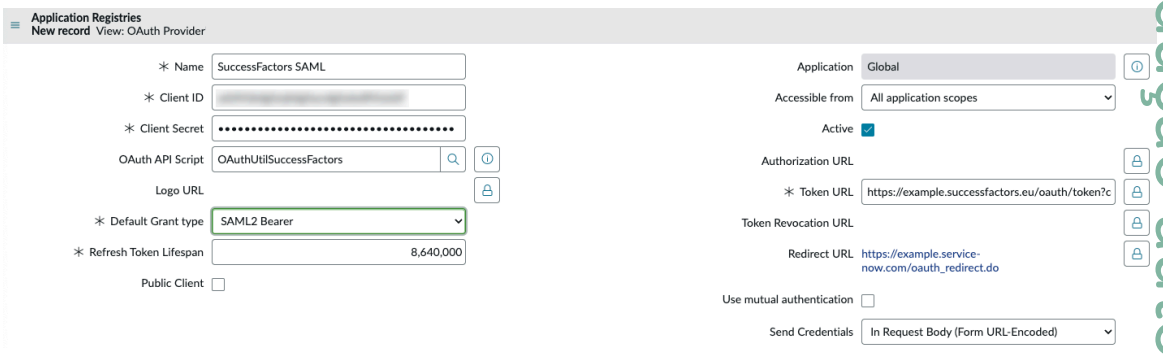
1. Em seu ServiceNow instância, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha estes campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o certificado. Por exemplo, SuccessFactors SAML .
ID de cliente	Valor da chave de API que você copiou após registrar a aplicação cliente OAuth em SuccessFactors.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente	**Nota:** O segredo do cliente não é necessário para registrar a aplicação como um provedor OAuth. Você pode fornecer qualquer valor para este campo.
Script do API do OAuth	Nome do script da API OAuth. Pesquisar `OAuthUtilSuccessFactors` e selecione-o na lista.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão padrão usado para estabelecer o token. Selecione **Portador do SAML2** .
URL do token	SuccessFactorsURL do endpoint do servidor OAuth que inclui o ID da empresa neste formato: `https://<SuccessFactors_Instance_Name>/oauth/token?company_id: <Company_ID>` . Por exemplo, `https://example.successfactors.eu/oauth/token?company_id=SFCPART123456` .



4. Clique em **Enviar**.

Crie o registro do produtor de declaração SAML2

Crie um registro de declaração SAML2 para gerar a declaração SAML2 e trocar a declaração dos tokens de acesso com o provedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um registro do produtor de declaração SAML2 em seu ServiceNow instância.

   a. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Produtores de declaração de SAML2**.

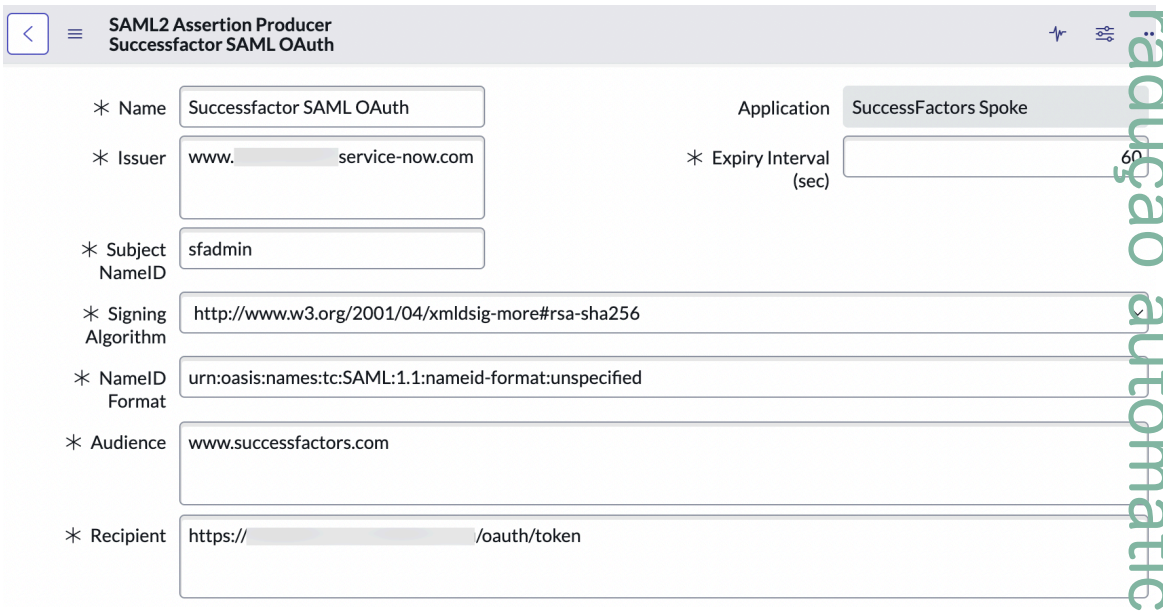
   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro do produtor de declaração SAML2. Por exemplo, `SAML OAuth do fator de sucesso` .
Emissor	Identificador exclusivo da entidade emissora de declaração. Forneça o. ServiceNow URL da instância.
NameID do assunto	Nome de usuário para fazer login no SuccessFactors instância. Por exemplo, `sfadmin` .
Público	Público pretendido para a declaração. Insira o valor, `www.successfactors.com` .
Destinatário	Destinatário pretendido para a declaração. Insira a URL neste formato, `https://<SuccessFactors-Instance-Name>/oauth/token` .



Tradução automática

d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

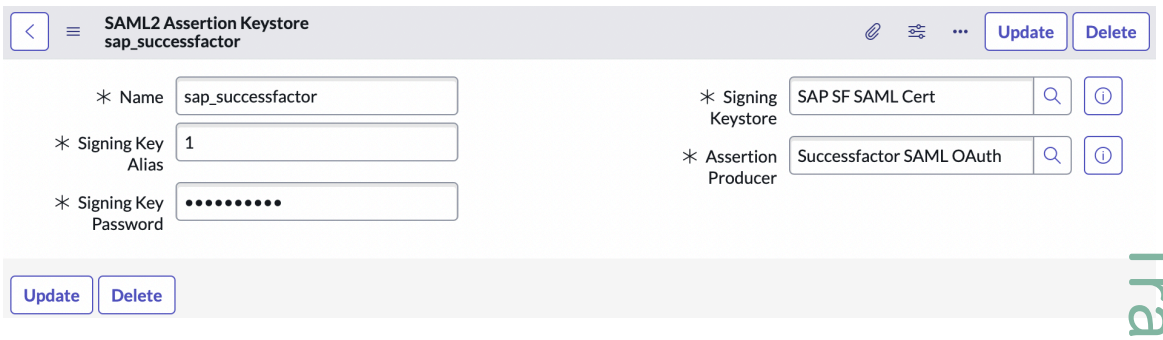
e. Em **Armazenamentos de chaves de asserção do SAML2** clique em **Novo** .

f. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro do armazenamento de chaves de asserção do SAML2. Por exemplo, `sap_successfactor` .
Alias das chaves de assinatura	Alias da entrada de chave armazenada no armazenamento de chaves usado para assinar a declaração. Por exemplo, `1` .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha da chave de assinatura	Senha da entrada de chave armazenada no armazenamento de chaves usado para assinar a declaração.
Armazenamento de chaves de assinatura	Registro de certificado X.509 necessário. Selecione o registro de certificado X.509 que você criou anteriormente. Para obter mais informações, consulte Carregue o certificado JKS em seu ServiceNow instância.



g. Clique em **Enviar**.

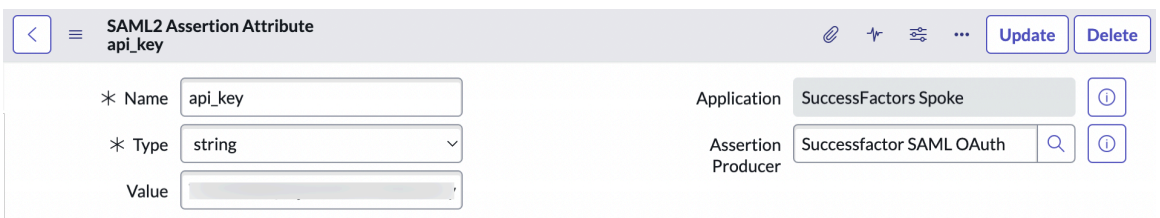
h. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Produtores de declaração de SAML2**.

i. Abra o registro do produtor de declaração SAML2 que você criou.
Por exemplo, **SAML OAuth do fator de sucesso** .

j. Em **Atributos de declaração do SAML2** clique em **Novo** .

k. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de atributo de asserção do SAML2. Insira `api_key` .
Tipo	Tipo de **Valor** campo. Selecione **Cadeia de caracteres** .
Valor	Chave de API gerada depois que a aplicação cliente OAuth é criada em SuccessFactors.



l. Clique em **Enviar** .

2. Associe o produtor de declaração do SAML2 ao registro de registro da aplicação.

Tradução automática

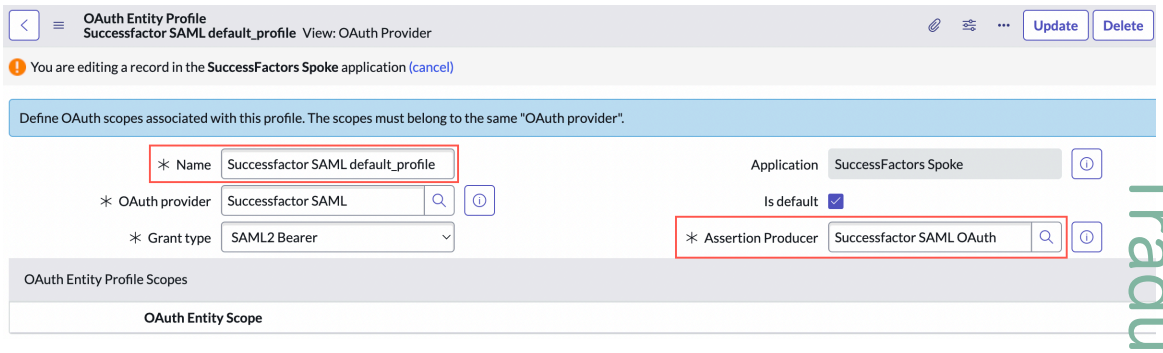
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

b. Abra o registro de registro da aplicação que você criou.
Por exemplo, **Registro OAuth SuccessFactors** . Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registre-se SuccessFactorsComo um provedor OAuth.

c. Em **Perfis de entidade OAuth** Abra o registro de perfil de entidade OAuth padrão.
Por exemplo, **SAML default_profile do Successfactor** .

d. Para **Produtor de declaração** , selecione o registro do produtor de declaração SAML2 que você criou.
Por exemplo, **SAML OAuth do fator de sucesso** .



e. Clique em **Atualizar**.

Crie registro de credencial para a API OData

Crie registro de credencial para as APIs OData em SuccessFactors. . SuccessFactors spokeO alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações usando a API OData.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

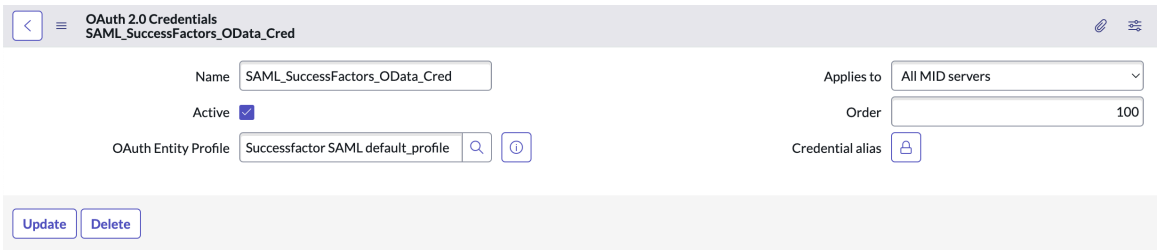
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   Um formulário Credenciais do OAuth 2,0 vazio é exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira SAML_SuccessFactors_OData_Cred .
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth associado ao registro da aplicação OAuth que você criou. Por exemplo, SAML default_profile do Successfactor . Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registre-se SuccessFactorsComo um provedor OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.



5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API OData é criado.

Criar registro de credencial para a API SOAP

Crie registro de credencial para as APIs SOAP em SuccessFactors. . SuccessFactors spokeO alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações usando as APIs SOAP.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

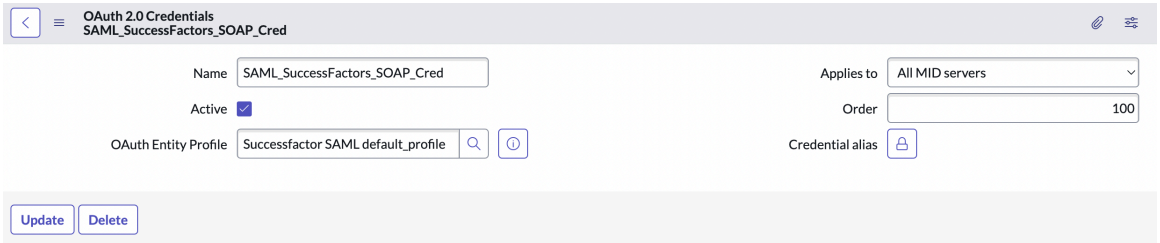
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   Um formulário Credenciais do OAuth 2,0 vazio é exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred` .
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth associado ao registro da aplicação OAuth que você criou. Por exemplo, `SAML default_profile do Successfactor` . Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registre-se SuccessFactorsComo um provedor OAuth.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API SOAP é criado.

Criar registro de conexão para a API OData

Crie um registro de conexão para a API OData em SuccessFactors. . SuccessFactors spokeo alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações no SuccessFactors.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **SuccessFactors OData** .
   Por exemplo, **SuccessFactors_OData** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) vazio.
4. No formulário, preencha estes valores.

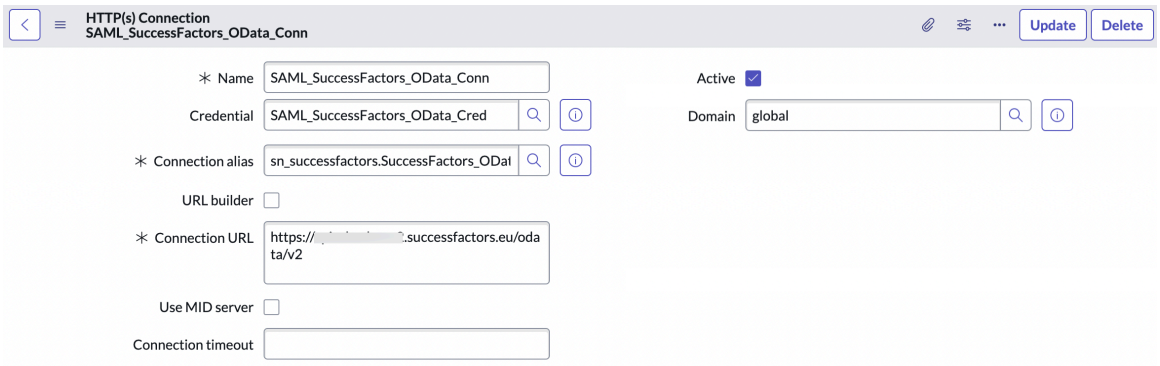
Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `SAML_SuccessFactors_OData_Conn` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para a REST API. Por exemplo, `SAML_SuccessFactors_OData_Cred` .
URL de conexão	SuccessFactorsURL raiz do serviço neste formato: `https://<SuccessFactors_Instance_Name>/odata/v2` . Por exemplo, `https://example.successfactors.eu/odata/v2` . **Nota:** Se você estiver usando uma conta do SAP Cloud, consulte Lista de servidores de API SAP SuccessFactors em SAP Help Portal Para selecionar o endpoint correto necessário para direcionar o servidor de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.



5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de conexão da REST API em SuccessFactorscriado.

Criar registro de conexão para a API SOAP

Crie um registro de conexão para a API SOAP em SuccessFactors. . SuccessFactors spokeo alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações no SuccessFactors.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **API SOAP SuccessFactors** .
   Por exemplo, **SuccessFactors_Comp_Emp** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) vazio.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_SOAP_Conn .
Credencial	Registro de credencial que você criou para a API SOAP. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred .
URL de conexão	SuccessFactors URL de conexão. Por exemplo, https://<SuccessFactors_Instance_Name>/sfapi/v1/soap . Por exemplo, https://example.successfactors.eu/sfapi/v1/soap .

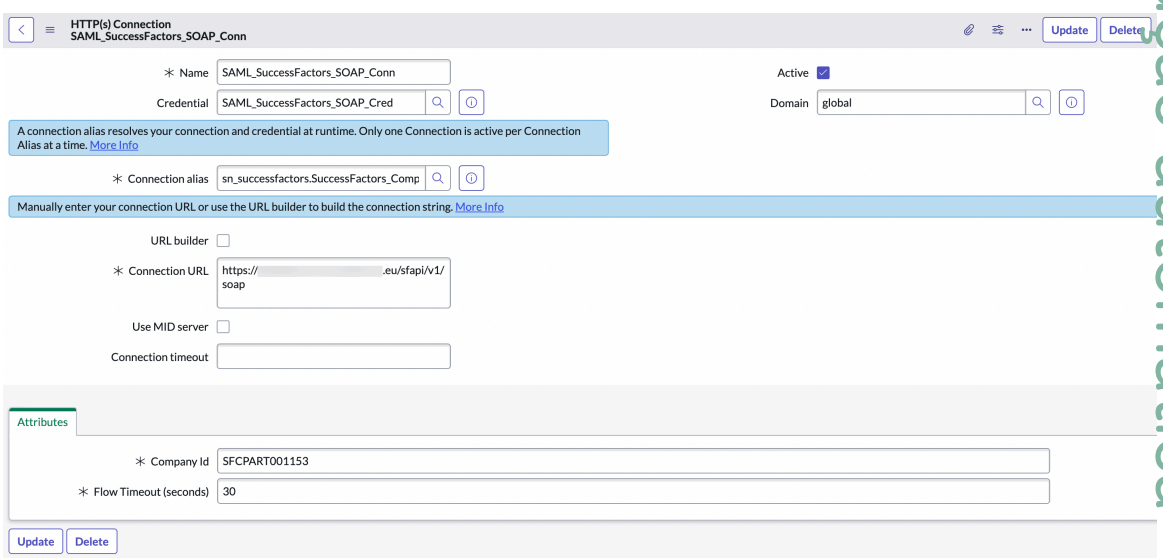
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você estiver usando uma conta do SAP Cloud, consulte Lista de servidores de API SAP SuccessFactors em SAP Help Portal Para selecionar o endpoint correto necessário para direcionar o servidor de API.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Em **Atributos** forneça estes campos.

Campo	Descrição
ID da empresa	ID da empresa imutável do seu SuccessFactorsinstância.
Tempo limite de fluxo (segundos)	Tempo máximo em segundos até o qual os dados podem ser recebidos SuccessFactorsdurante a execução do fluxo. Se o tempo necessário para recuperar dados do SuccessFactors exceder a duração do tempo limite, o fluxo ou subfluxo será cancelado. O valor padrão é, 30 .



6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de conexão da API SOAP em SuccessFactorscriado.

Sincronizar dados entre SuccessFactorse. ServiceNow

Personalize os fluxos de amostra de acordo com seus requisitos para sincronizar dados entre seus SuccessFactorse. ServiceNow instâncias.

Tarefa pendente

. SuccessFactorso spoke fornece fluxos de amostra para sincronizar dados bidirecionalmente para a entidade todo. O fluxo de amostra Executar fluxo de integração SuccessFactors

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode ser personalizado para recuperar dados do SuccessFactors, Enquanto os fluxos Criar tarefas pendentes e Atualizar tarefas pendentes criam ou atualizam os registros de tarefas pendentes em SuccessFactorsquando ocorrem eventos em ServiceNow. Ao personalizar os fluxos de amostra, forneça gatilhos apropriados para recuperar e salvar atualizações futuras usando mapas de transformação.

Outras entidades padrão

Para essas entidades, o fluxo de amostra, Executar fluxo de integração SuccessFactors, pode ser personalizado para recuperar dados do SuccessFactors:

- Departamento
- Local
- Perfil do Trabalho
- Perfil dos trabalhadores
- Perfil de trabalhadores efetivos
- Histórico de trabalhos, incluindo atribuições secundárias

Para criar ou atualizar registros em SuccessFactorspara essas entidades quando eventos ocorrem em ServiceNow:

- Crie fluxos ou subfluxos de acordo com sua escolha ou personalize os fluxos e subfluxos de amostra.
- Use ações Recuperação de metadados e Gestão de registros em seus fluxos.
- Forneça gatilhos apropriados para recuperar e salvar atualizações futuras usando mapas de transformação.

Outro SuccessFactorsentidades

Dependendo do SuccessFactorspermissões e configurações, você também pode sincronizar dados de outras entidades de acordo com sua necessidade.

Configure o spoke SuccessFactors v3.x.x

Integrar o. ServiceNow instância com seu SuccessFactors spokeinstância que usa credenciais básicas.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. SuccessFactors spoke.
- Habilite estas propriedades do sistema:
  - *glide.pf.rest.response_payload_max_size*: O valor máximo é, `10240` .
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: O valor máximo é, `16384` .
  - *com.glide.transform.json.max-partial-length*: O valor máximo é, `65536` .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A SuccessFactors descontinuará a autenticação básica até novembro de 2026 e, portanto, todos devem usar o OAuth SAML, que SuccessFactors spokev 4.6.0 suporte.

- Se você estiver instalando o. SuccessFactors spokepela primeira vez, instale SuccessFactors spokev 4.6.0 . Para obter mais informações sobre como configurar SuccessFactors spokev 4.6.0 , Configure o. SuccessFactors spokev4.x.x.
- Se você estiver usando uma versão anterior do SuccessFactors spoke, migrar para SuccessFactors spokev 4.6.0 . Para obter mais informações, consulte Migrar para SuccessFactors spokev 4.6.0.

Crie registro de credencial para a API OData

Crie registro de credencial para as APIs OData em SuccessFactors. . SuccessFactors spokeO alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações usando a API OData.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
   Um formulário Credenciais de autenticação básica em branco é exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Credenciais OData do SAPSF .
Nome de usuário	Nome de usuário com a permissão da API OData neste formato: <username> em <SAP-SuccessFactors-CompanyID> .
Senha	Senha associada.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API OData é criado.

Criar registro de credencial para a API SOAP

Crie registro de credencial para as APIs SOAP em SuccessFactors. . SuccessFactors spokeO alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações usando as APIs SOAP.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais SOAP do SuccessFactors** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um formulário Credenciais SOAP SuccessFactors em branco é exibido.

4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira `Credenciais do funcionário de composição do SAPSF`.
Nome de usuário	Nome de usuário com a permissão SOAP API.
Senha	Senha associada.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira `100`.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API SOAP é criado.

Criar registro de conexão para a API OData

Crie um registro de conexão para a API OData em SuccessFactors. . SuccessFactors spokeo alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações no SuccessFactors.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **API OData SuccessFactors** , por exemplo, **SuccessFactors_Odata** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `SF_REST` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para a API OData. Por exemplo, `Credenciais OData do SAPSF` .
URL de conexão	SuccessFactors URL da raiz do serviço. Por exemplo, `https://apisalesdemo4.successfactors.com/odata/v2` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você estiver usando uma conta do SAP Cloud, consulte Lista de servidores de API SAP SuccessFactors em SAP Help Portal Para selecionar o endpoint correto necessário para direcionar o servidor de API.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de conexão da API OData em SuccessFactorscriado.

Criar registro de conexão para a API SOAP

Crie um registro de conexão para a API SOAP em SuccessFactors. . SuccessFactors spokeo alias de conexão e credencial usa essas conexões para executar ações no SuccessFactors.

Procedimento

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **API SOAP SuccessFactors** , por exemplo, **SuccessFactors_Comp_Emp** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, `SF_REST` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para a API SOAP. Por exemplo, `Credenciais do funcionário de composição do SAPSF` .
URL de conexão	SuccessFactors URL de conexão. Por exemplo, `https://salesdemo4.successfactors.com/sfapi/v1/soap` . **Nota:** Se você estiver usando uma conta do SAP Cloud, consulte Lista de servidores de API SAP SuccessFactors em SAP Help Portal Para selecionar o endpoint correto necessário para direcionar o servidor de API.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Em **Atributos** forneça estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da empresa	ID da empresa imutável do seu SuccessFactorsinstância.
Tempo limite de fluxo (segundos)	Tempo máximo em segundos até o qual os dados podem ser recebidos SuccessFactorsdurante a execução do fluxo. Se o tempo necessário para recuperar dados do SuccessFactors exceder a duração do tempo limite, o fluxo ou subfluxo será cancelado. O valor padrão é, 30 .

6. Clique em **Enviar**.

Resultado

O registro de conexão da API SOAP em SuccessFactorscriado.

Sincronizar dados entre SuccessFactorse. ServiceNow

Personalize os fluxos de amostra de acordo com seus requisitos para sincronizar dados entre seus SuccessFactorse. ServiceNow instâncias.

Tarefa pendente

. SuccessFactorso spoke fornece fluxos de amostra para sincronizar dados bidirecionalmente para a entidade todo. O fluxo de amostra Executar fluxo de integração SuccessFactors pode ser personalizado para recuperar dados do SuccessFactors, Enquanto os fluxos Criar tarefas pendentes e Atualizar tarefas pendentes criam ou atualizam os registros de tarefas pendentes em SuccessFactorsquando ocorrem eventos em ServiceNow. Ao personalizar os fluxos de amostra, forneça gatilhos apropriados para recuperar e salvar atualizações futuras usando mapas de transformação.

Outras entidades padrão

Para essas entidades, o fluxo de amostra, Executar fluxo de integração SuccessFactors, pode ser personalizado para recuperar dados do SuccessFactors:

- Departamento
- Local
- Perfil do Trabalho
- Perfil dos trabalhadores
- Perfil de trabalhadores efetivos
- Histórico de trabalhos, incluindo atribuições secundárias

Para criar ou atualizar registros em SuccessFactorspara essas entidades quando eventos ocorrem em ServiceNow:

- Crie fluxos ou subfluxos de acordo com sua escolha ou personalize os fluxos e subfluxos de amostra.
- Use ações Recuperação de metadados e Gestão de registros em seus fluxos.
- Forneça gatilhos apropriados para recuperar e salvar atualizações futuras usando mapas de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outro SuccessFactorsentidades

Dependendo do SuccessFactorspermissões e configurações, você também pode sincronizar dados de outras entidades de acordo com sua necessidade.

Configurar webhook para SuccessFactors spoke

Configure um webhook para assinar seu SuccessFactorsconta com um ServiceNow URL de retorno de chamada.

Antes de Iniciar

- Configure o. SuccessFactors spokev4.x.x
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure a tabela de decisão padrão.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.

b. Pesquisar o registro, `Webhook de fatores de sucesso` e abra-o.

c. Em **Entradas de decisão** , abra **Evento de webhook** registro.

d. Em **Opções** crie um registro para o evento para o qual você deseja assinar. Por exemplo, insira `Folga do funcionário` em **Rótulo** e. **Nome** Para assinar os eventos de folga do funcionário.

e. Navegue de volta para `Webhook de fatores de sucesso` registro.

f. Em **Decisões** , abra **Decisão padrão** registro.

g. Selecione o evento de webhook necessário em **Condição** e selecione o subfluxo em **Resposta** . Quando ocorre o evento de webhook especificado, o subfluxo associado é acionado.

> **Nota:**
> Você pode personalizar o subfluxo padrão ou criar um subfluxo de acordo com seu requisito.

2. Crie um registro de webhook.

a. Navegar até **Spoke do SuccessFactors** > **Registro do Webhook**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, insira `Autenticação do webhook do SuccessFactors` para **Nome** e fornecer **Descrição** .

> **Nota:**
> . **Nome** do registro do webhook deve ser `Autenticação do webhook do SuccessFactors` .

d. Clique em **Gerar nome de usuário e senha** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome de usuário e Senha são gerados e os valores são exibidos.

e. Copie e registre os valores dos valores gerados para uso posterior.

3. Copie e registre o valor de **Caminho do recurso** .
   a. Navegar até **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
   b. Pesquisar o registro, `Webhook de fatores de sucesso` e abra-o.
   c. Em **Recursos** clique em **ProcessWebhook** registro.
   d. Copie e registre o valor fornecido em **Caminho do recurso** .
4. Configure eventos no seu SuccessFactorsinstância.
   a. Faça login no seu SuccessFactorse navegue até **Central de administração** > **Assinatura de notificação de evento**.
   b. Em **Evento externo** forneça estes valores:

Campo	Descrição
URL de endpoint	ServiceNow URL do endpoint da instância neste formato: `https://<servicenow-instance>.com/<resource-path>`
Autenticação	Selecione **Básico** .
Usuário	Nome de usuário gerado quando o registro do webhook é criado.
Senha	Senha quando o registro do webhook é criado.

   c. Configure o assinante no **Assinante** conforme sua exigência.
   d. Selecione o necessário **Tópico do Barramento de eventos de serviço** em **Evento externo do SEB** conforme seu requisito e selecione os eventos para os quais você deseja receber notificações. Por exemplo, `Folga do funcionário` .

Migrar para SuccessFactors spokev 4.6.0

Migrar de uma versão anterior do SuccessFactors spoke. SuccessFactors spokev 4.6.0 selecionando os registros de credencial associados ao SuccessFactors spokev 4.6.0 .

Antes de Iniciar

- Execute esses procedimentos para migrar para SuccessFactors spokev 4.6.0 .
  - Registre a aplicação cliente OAuth em SuccessFactors
  - Carregue o certificado JKS em seu ServiceNow instância
  - Registre-se SuccessFactorsComo um provedor OAuth
  - Crie o registro do produtor de declaração SAML2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie registro de credencial para a API OData
- Criar registro de credencial para a API SOAP

- Função necessária: administrador

Nota:
Este procedimento será aplicável se você estiver usando uma versão anterior do SuccessFactors spokee pretendem fazer upgrade para SuccessFactors spokev 4.6.0 .

Se você estiver configurando o. SuccessFactors spoke 4.6.0 pela primeira vez, consulte Configure o. SuccessFactors spokev4.x.x.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro, **SuccessFactors_OData** .
3. Em **Conexões** abra o registro de conexão existente.
4. Para **Credencial** , selecione o registro de credencial que você criou para SuccessFactors spokev 4.6.0 . Por exemplo, SAML_SuccessFactors_OData_Cred .
5. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
6. Aberto para o registro, **SuccessFactors_Comp_Emp** .
7. Em **Conexões** abra o registro de conexão existente.
8. Para **Credencial** , selecione o registro de credencial que você criou para SuccessFactors spokev 4.6.0 . Por exemplo, SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred .

SumTotal Spoke

Extrair cursos de aprendizado de SumTotalinstância para ServiceNow instância para criar um repositório de conteúdo de aprendizado integrado.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SumTotal spokev 1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para SumTotalversão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Ações do spoke

Ação	Descrição
Pesquisar fluxo de atividades	Recupera a exibição principal para obter dados de atividade ou curso.
Pesquisar fluxo de status de aprendizado	Recupera a exibição principal para obter todos os dados relacionados à transcrição do usuário.
Pesquisar fluxos de usuários	Recupera dados principais dos funcionários necessários em SumTotal.
Salvar atribuição	Cria ou atualiza uma atribuição padrão.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o Spoke SumTotal.

Configure o Spoke SumTotal

Integre seu ServiceNow Instância com o host da aplicação SumTotal para que o Spoke SumTotal possa executar ações no servidor SumTotal.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o Spoke SumTotal.
- Certifique-se de que o modelo de configuração de SumTotal esteja selecionado na página Alias de SumTotal.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa permite que você configure um registro de conexão e credencial para que seu ServiceNow A instância pode se integrar ao host SumTotal. O registro de alias de conexão e credencial é um formulário que contém o modelo de configuração do Spoke SumTotal e os detalhes de conexão e credencial para se conectar ao host SumTotal.

Configure a conexão do SumTotal Spoke e o registro de credencial

Integre seu ServiceNow Instância com o host SumTotal configurando o registro de conexão e credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

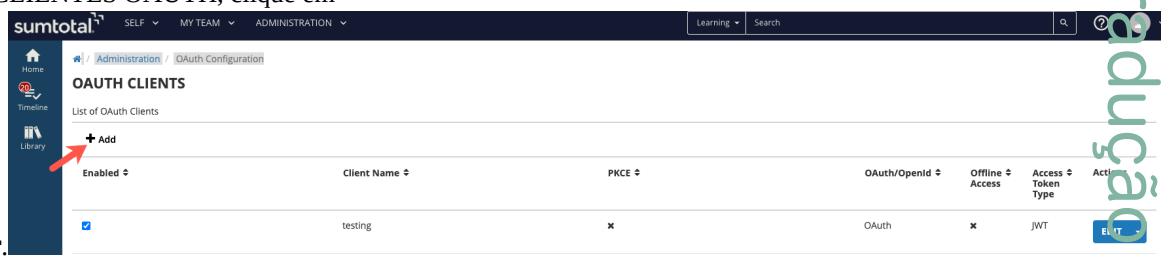
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

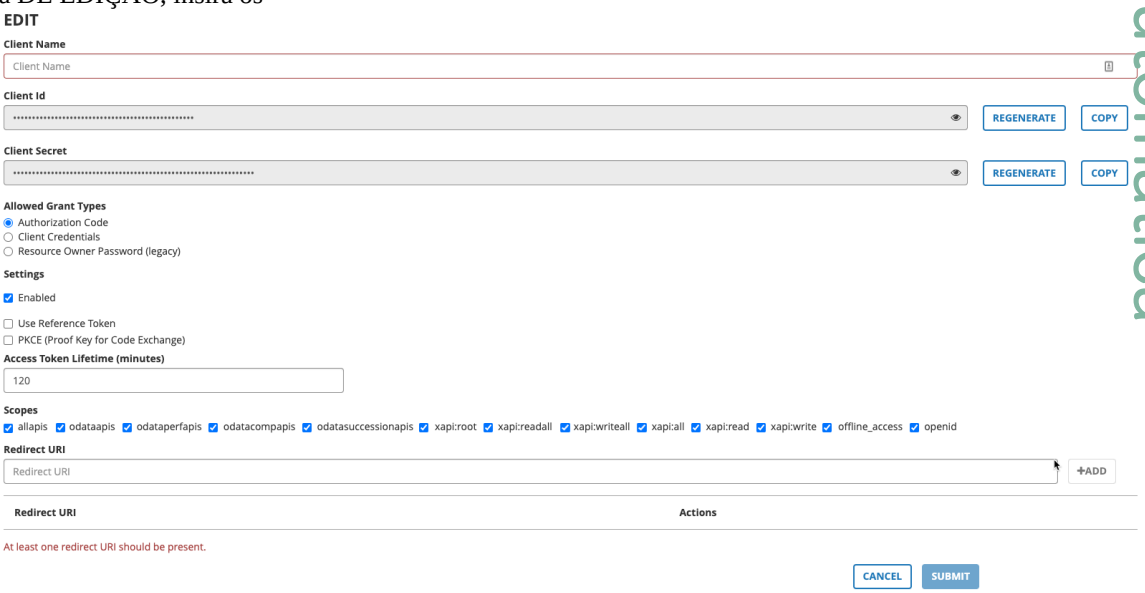
A imagem fornece o fluxo de criação de um registro de conexão e credencial.

Procedimento

1. Faça login no host SumTotal.
2. Navegar até **ADMINISTRAÇÃO** > **Sistema** > **Configuração** > **Configuração técnica** > **Configuração do OAuth** > **.**
3. Na página CLIENTES OAUTH, clique em **Adicionar**.



4. Na página DE EDIÇÃO, insira os detalhes.



Formulário de configuração do cliente SumTotal OAuth

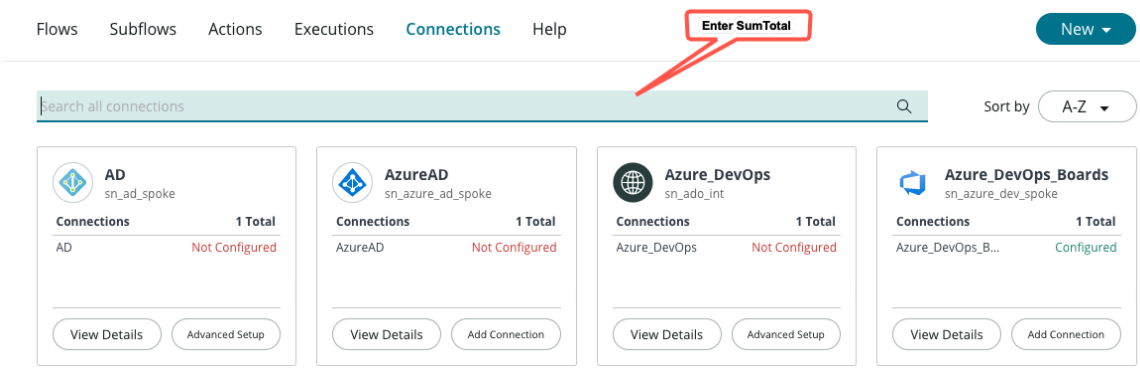
Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome personalizado do cliente OAuth.
ID de Cliente	ID exclusivo do cliente OAuth. Você precisa dele ao configurar a conexão e o registro de credencial no ServiceNow instância.

Tradução automática

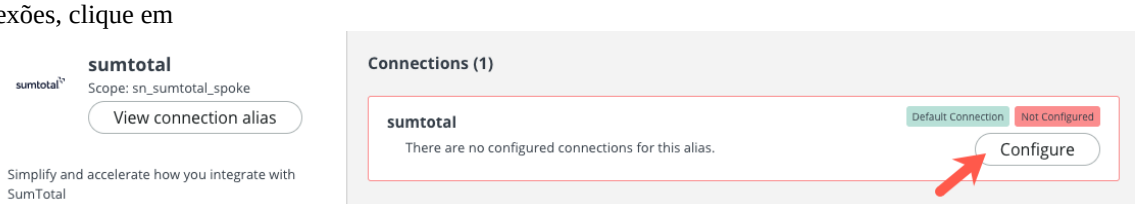
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dica: Para copiar o ID, clique em **CÓPIA** .
Segredo do cliente	Segredo do cliente para configurar a conexão e o registro de credencial no ServiceNow instância. **Dica:** Para copiar o ID, clique em **CÓPIA** .
Tipos de concessão permitidos	Selecione **Credenciais do Cliente**.
Configurações	Selecione **Ativado**.
Vida útil do token de acesso (minutos)	A duração do token de acesso.
Escopos	Selecione **allápias** .
URI de redirecionamento	URL do local depois que o app é autorizado com sucesso e concedido um token de acesso.

5. Clique em **Enviar**.
   O cliente SumTotal OAuth é criado.
6. Faça login na sua instância ServiceNow.
7. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer.**
8. Clique em Conexões.
9. Para pesquisar o registro de Conexões de SumTotal, insira Total.



10. No cartão de conexão SumTotal, clique em **Exibir detalhes** .
11. Na página Conexões, clique em **Configurar**.



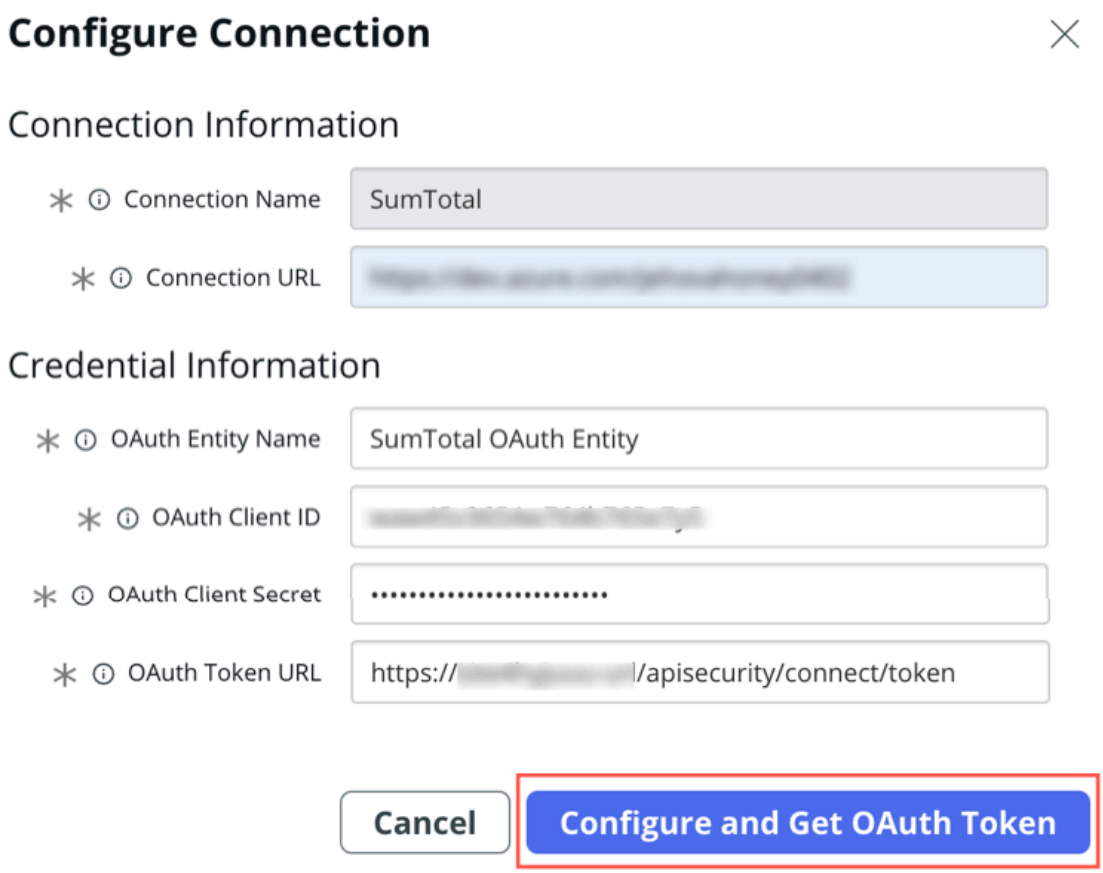
12. No formulário Configurar conexão, preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. **Nota:** O nome é somente leitura.
URL de conexão	URL para se conectar ao host do SumTotal.
Nome da entidade OAuth	Nome personalizado da entidade OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente gerado e copiado do host SumTotal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente gerado e copiado do host SumTotal.
URL do token OAuth	URL para o token para acessar o host SumTotal. O URL deve ser inserido no formato https://{site-url}/apisecurity/connect/token.



13. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.

O spoke está configurado e pronto para ser usado.

SurveyMonkey Spoke

Gerencie pesquisas, respostas, coletores e assim por diante no SurveyMonkey conta do seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

SurveyMonkey spoke v 2.0.6 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para SurveyMonkey API versão v3, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Acesso de administrador ao SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API .

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. SurveyMonkey spoke fornece ações para automatizar SurveyMonkey tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de coletores	Criar coletor	Cria um coletor para a pesquisa fornecida. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar coletores.
	Excluir coletor	Exclui o coletor especificado. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar coletores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Obter detalhes do coletor	Recupera detalhes do coletor especificado. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Exibir coletores.
	Pesquisar fluxo de coletores	Recupera detalhes dos coletores na pesquisa especificada.
Gestão de contatos	Adicionar contatos à lista de contatos	Cria vários contatos em uma lista de contatos. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar contatos.
	Criar lista de contatos	Cria uma lista de contatos. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar contatos.
	Excluir lista de contatos	Exclui a lista de contatos especificada. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar contatos.
	Pesquisar listas de contatos	Recupera todas as listas de contatos. Os usuários do aplicativo público precisam de acesso ao escopo Exibir contatos.
	Pesquisar contatos na lista de contatos	Recupera todos os contatos em uma lista de contatos. Os usuários do aplicativo público precisam de acesso ao escopo Exibir contatos.
	Atualizar lista de contatos	Modifica uma lista de contatos. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar contatos.
Gestão de pastas	Criar pasta	Cria uma pasta.
	Pesquisar pastas	Recupera as pastas disponíveis.
Gestão de respostas	Pesquisar respostas da pesquisa	Recupera uma lista de respostas. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Exibir respostas.
	Pesquisar tendências da pesquisa	Recupera as contagens de respostas dentro do período especificado. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Exibir detalhes da resposta.
Gestão de pesquisa e perguntas	Criar pergunta	Cria uma pergunta na página de pesquisa. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar pesquisas.
	Criar pesquisa	Cria uma pesquisa vazia. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar pesquisas.
	Excluir Pergunta	Exclui a pergunta especificada. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar pesquisas.
	Excluir pesquisa	Exclui a pesquisa especificada. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar pesquisas.
	Obter detalhes da pesquisa	Recupera uma lista de respostas completas, incluindo respostas a todas as perguntas. Os usuários de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		públicas precisam de acesso ao escopo Exibir detalhes da resposta.
	Pesquisar perguntas	Recupera todas as perguntas na pesquisa especificada.
	Pesquisar páginas de pesquisa	Recupera detalhes da página. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Exibir pesquisas.
	Pesquisar pesquisas	Recupera uma lista de pesquisas pertencentes ou compartilhadas com o usuário autenticado. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Exibir pesquisas.
	Atualizar pergunta	Atualiza os detalhes da pergunta especificada. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar pesquisas
	Atualizar Pesquisa	Modifica título, apelido ou idioma da pesquisa especificada. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Criar/Modificar pesquisas.
Gestão de equipe	Pesquisar fluxo de atividades da equipe	Recupera dados de atividade da equipe especificada.
	Pesquisar detalhes do membro da equipe	Recupera detalhes do membro da equipe especificado.
	Pesquisar fluxo de membros da equipe	Recupera detalhes de todos os membros da equipe especificada.
	Pesquisar fluxo de equipes	Recupera detalhes de todas as equipes às quais a conta de usuário autenticado pertence.
Gestão de usuários	Obter detalhes do usuário	Recupera os detalhes da conta do usuário atual, incluindo o plano. Os usuários de aplicações públicas precisam de acesso ao escopo Exibir usuários.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. SurveyMonkey spoke.

Configure o. SurveyMonkey spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. SurveyMonkey Criando uma aplicação OAuth personalizada em SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do SurveyMonkey.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API como administrador e adicione um app.

   a. Em **URL de redirecionamento do OAuth** , insira ServiceNow URL da instância neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

   b. Copie e registre os valores de **ID do cliente** e. **Segredo** .

   c. Forneça estes escopos para o app:

   - Criar/modificar pesquisas
   - Criar/modificar coletores
   - Criar/modificar respostas
   - Exibir detalhes da resposta
   - Exibir contatos
   - Criar/modificar webhooks
   - Exibir ativos da biblioteca
   - Exibir Pesquisas
   - Exibir coletores
   - Exibir Respostas
   - Criar/modificar contatos
   - Exibir usuários
   - Exibir webhook

   Nota:
   Se você fornecer escopos adicionais, certifique-se de adicionar esses escopos no **Escopos da entidade OAuth** do registro de aplicações padrão disponível em seu ServiceNow instância.

2. Configure o registro de aplicações padrão.

   a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

   b. Abrir o registro, **Macaco de pesquisa** .

   c. No formulário, preencha estes valores:

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente do app criado em SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente	Segredo do app criado em SurveyMonkey Portal do desenvolvedor de API.
Redirecional URL	ServiceNow URL da instância neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Substituir `<instance-name>` com o nome da sua instância.

Nota:
Se você forneceu escopos adicionais, crie registros para esses escopos no **Escopos da entidade OAuth** guia.

3. Crie um registro de credencial.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .

   c. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

   d. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Insira `Credenciais da SurveyMonkey`.
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth que você criou ao registrar o. SurveyMonkey App como um provedor OAuth. Selecione **Monkey de pesquisa default_profile** .
Aplica-se a	MID Servers que podem usar esta credencial. Selecione **Todos os MID Servers** .
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Insira `100`.

   e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

4. Crie um registro de conexão.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

   b. Aberto para o registro de **SurveyMonkey** .

   c. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.

   d. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Insira `SurveyMonkey Connection` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para o Zoom. Selecione **Credenciais da SurveyMonkey** .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar ao seu SurveyMonkey conta. Insira `https://api.surveymonkey.net` .
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

e. **Opcional:** Em **Atributos** , forneça seu SurveyMonkey Versão da API se for diferente do valor padrão v3.

f. Clique em **Enviar**.

. ServiceNow instância e. SurveyMonkey as contas estão integradas.

Tableau spoke

. Tableau o spoke fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software para que você possa recuperar licenças obsoletas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Tableau API versão v3.21 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Tableau Cloud conta
- Tableau Cloud Função necessária: Administrador do site
- JSON Web Token (JWT) conectado ou Token de acesso pessoal (PAT) para autenticar o. ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Workflow Studio - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Tableau o spoke fornece ações para automatizar Tableau tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera usuários do Tableau Cloud aplicação.
	Remover usuário	Revoga uma licença de usuário no Tableau Cloud aplicação.
Gestão da organização	Obter token de acesso	Obtém o token de acesso para autenticar as chamadas de API.

Funções de usuário do spoke

. Tableau o spoke fornece a função de usuário a seguir para controlar o acesso aos dados:

Função do usuário	Descrição
Tableau Administrador (sn_tableau_spoke.tableau_admin)	Cria conexões para Tableau Cloud aplicação.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter mais informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Tableau spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Tableau spoke

Integre seu ServiceNow instância e. Tableau Cloud para automatizar fluxos e executar ações no Tableau Cloud aplicação.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Tableau.
- Tableau Cloud Função necessária: Administrador do site.

Procedimento

Use um dos seguintes tipos de autenticação para validar ServiceNow solicitações de instância com Tableau spoke.

- Token de acesso pessoal (PAT)
- JSON Web Token (JWT)

a. Validar ServiceNow solicitações de instância com Tableau Spoke usando o tipo de autenticação PAT.

i. Faça login no Tableau Cloud conta usando credenciais de administrador.

ii. Ícone de seu perfil.

iii. Selecione **Minhas configurações de conta** .

iv. Role para baixo até **Tokens de acesso pessoal** sua página de perfil.

v. No campo de texto, forneça um nome de token.

Por exemplo, `Teste 1` .

vi. Selecione **Criar token** .

O Token de acesso pessoal é gerado com um Nome de token e Segredo.

vii. Para copiar o segredo do token de acesso pessoal, selecione **Copiar segredo** .

> **Importante:**
>
> Mantenha o Token de acesso pessoal secreto em um local seguro. Você precisa dele ao criar um registro de conexão para o Tableau.

b. Validar ServiceNow solicitações de instância com Tableau Spoke usando o tipo de autenticação JWT.

i. Faça login no Tableau Cloud conta usando credenciais de administrador.

ii. Ícone de seu perfil.

iii. No painel esquerdo, selecione **Configurações** .

iv. Selecione **Aplicativos conectados** guia.

v. Na página Aplicativos conectados, selecione **Confiança direta** . **Novos aplicativos conectados** lista suspensa.

vi. Em **Criar aplicativo conectado** Preencha o nome do app conectado, o nível de acesso e os detalhes da lista de permissões de domínio.

vii. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O aplicativo conectado que você criou é exibido na página Aplicativos conectados. Por padrão, o aplicativo conectado está inativo.

viii. Para habilitar o aplicativo conectado, selecione o ícone de reticências (••• Na coluna Ações e selecione **Habilitar** .

O status do aplicativo conectado é exibido como Habilitado.

ix. Selecione o nome do aplicativo conectado.

Mantenha o ID secreto e o valor secreto em um local seguro. Você precisaria dele ao criar um registro de conexão para Tableau.

x. Para copiar o ID do cliente, selecione **Copiar ID do cliente** .

Mantenha o ID do cliente em um local seguro. Você precisaria dele ao criar um registro de conexão para Tableau.

O que Fazer Depois

Crie uma conexão e credencial para Tableau spoke

Crie uma conexão e credencial para Tableau spoke

Crie um registro de conexão e credencial para Tableau Cloud aplicação. . Tableau o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: ServiceNow administrador ou Tableau Cloud Administrador do site

Registre seu Tableau Cloud aplicação.

- Se você estiver usando o tipo de autenticação PAT (Token de acesso pessoal), registre o segredo do token de acesso pessoal.
- Se você estiver usando o tipo de autenticação JSON Web Token (JWT), registre o ID do cliente e o Segredo do cliente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione **TableauCloud** registro.
   A página Aliases de conexão e credencial é aberta.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão. Este campo é definido automaticamente como *`Tableau Cloud`*Conexão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	O URL usado para se conectar ao servidor no qual Tableau Cloud instalado.
URL de conteúdo	O nome permanente do site no qual fazer login. O URL do conteúdo aparece no caminho da URL de Tableau conteúdo na barra de endereços do navegador após Tableau URL do servidor. Mysite é o URL do conteúdo no exemplo a seguir: http://<server ou URL da nuvem>/nº/site/mysite/explore .
Insira as informações de credencial Selecione o tipo de autenticação PAT ou JWT. Os campos mudam com base no tipo de autenticação selecionado.	
Campos para o tipo de autenticação PAT	
Nome do token	O nome do token que você forneceu ao configurar o. Tableau Falou usando o tipo de autenticação PAT. Para obter mais informações, consulte Configure o. Tableau spoke.
Segredo do token	O segredo do token que você copiou ao configurar o. Tableau Falou usando o tipo de autenticação PAT. Para obter mais informações, consulte Configure o. Tableau spoke. .
Intervalo de Vencimento (s)	Vida útil do Token de acesso pessoal (PAT) gerado. Valor padrão: 14400 seg **Importante:** Você não deve modificar o valor deste campo.
Campos para o tipo de autenticação JWT	
ID do segredo	O ID secreto que você copiou ao configurar o. Tableau Spoke usando o tipo de autenticação JWT. Para obter mais informações, consulte Configure o. Tableau spoke.
Valor secreto	O valor secreto que você copiou ao configurar o. Tableau Spoke usando o tipo de autenticação JWT. Para obter mais informações, consulte Configure o. Tableau spoke.
Nome do usuário	Nome de usuário, ou seja, o endereço de e-mail do autenticado Tableau Cloud usuário.
ID de cliente	O ID do cliente que você copiou ao configurar o. Tableau Spoke usando o tipo de autenticação JWT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Configure o. Tableau spoke.
Intervalo de Vencimento (s)	Vida útil do JSON Web Token (JWT) gerado. Valor padrão: 3600 seg **Importante:** Você não deve modificar o valor deste campo.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Resultado

Um registro de conexão e credencial é criado no ServiceNow instância.

[store-future: BEGIN review]

Thomson Reuters Regulatory Intelligence

O Thomson Reuters Regulatory Intelligence Integration (TRRI) ajuda você a coletar, monitorar e analisar dados regulatórios e rastrear desenvolvimentos em um ambiente regulatório complexo. Usar GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligenceintegração com Thomson Reuters E consomem os feeds TRRI em seu ServiceNow instância.

Visão geral

Use Thomson Reuters configuração assistida para

- Receber feeds regulatórios de Thomson Reuters relevantes para sua organização
- Transformar e mapear a taxonomia regulatória de Thomson Reutersà sua taxonomia regulatória interna
- Carregue os dados transformados em seu ServiceNow e gerenciar mudanças regulatórias

Consulte a check-list de pré-configuração da integração:

- Definir configurações do feed: Configure e configure o conteúdo do feed, as configurações de entrega e o local de entrega (para onde os feeds são entregues) no Thomson Reuters Interface do usuário de feeds da Inteligência regulatória (TRRI).
- Configurar MID Server: Thomson Reuters Envia os arquivos do feed regulatório para o servidor SFTP configurado no Thomson Reuters portal. Um administrador deve configurar um MID Server com recursos SSH para GRC: Thomson Reuters Regulatory IntelligenceSpoke para trabalhar e ingerir os dados do arquivo de feed do servidor SFTP no ServiceNow® instância. O MID Server é executado como um serviço do Windows ou um daemon UNIX para facilitar a comunicação entre uma instância e as aplicações externas.

Consulte a seção a seguir para obter informações sobre as tarefas incluídas na configuração assistida do Thomson Reuters Regulatory Intelligence:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conexões: Crie e valide a conexão necessária para uma integração com Thomson Reuters. As tarefas nesta etapa incluem:
  - Criar Conexão
  - Validar a conexão
  - Enviar credenciais OAuth
- Ativar fluxos de integração: Configure uma programação e ative os fluxos de integração em horários diferentes. É recomendável executar os fluxos com um intervalo de tempo, por exemplo, um intervalo de 12 horas entre os fluxos. As tarefas nesta etapa incluem:
  - Configure o fluxo que insere arquivos do feed no registro do feed
  - Configure o fluxo que move feeds processados para o diretório de destino
- Criar taxonomia interna: Crie sua taxonomia interna para categorizar e classificar o conteúdo regulatório. A taxonomia interna pode ser uma estrutura multihierárquica. Você pode gerenciar conteúdo regulatório externo e mapa Thomson Reuters taxonomia para sua taxonomia interna. As tarefas nesta etapa incluem:
  - Criar taxonomia interna para órgãos reguladores
  - Criar taxonomia interna para tipos de conteúdo
  - Criar taxonomia interna para jurisdição
  - Criar taxonomia interna para temas
  - Criar taxonomia interna para setores
- Mapear taxonomia externa para taxonomia interna: Mapeie a taxonomia de origem Thomson Reuters com a taxonomia interna que você criou. A tarefa nesta etapa inclui taxonomia do mapa.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos do spoke

Thomson Reuters Deposita os arquivos do feed regulatório no local SFTP configurado em seu portal. Crie uma nova conexão SFTP e importe os arquivos do feed importados para seu ServiceNow instância. Os requisitos do spoke são:

1. Crie uma nova conexão SFTP inserindo os seguintes detalhes:
   - Adicione nome personalizado, endereço IP do host, número da porta, nome de usuário e senha para se conectar ao servidor SFTP
   - Caminho de origem para o diretório que contém os arquivos do feed. Exemplo de caminho de origem:
     - Usuários do Windows: C
     - Usuários não Windows: /Users/custom.name/samadmin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Caminho de destino para o diretório para o qual os arquivos importados com sucesso devem ser movidos. Exemplo de caminho de destino:
  - Usuários do Windows: C
  - Usuário não Windows: /Users/custom.name/samadmin/processed

2. Valide a conexão antes que ela possa ser usada nos fluxos de integração.
3. Envie credenciais do OAuth para fornecer os documentos relacionados ao tipo de evento regulatório de feeds.

Dependências do spoke

Instale as seguintes aplicações:

- GRC: Gestão de mudanças regulatórias
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - SFTP

As aplicações a seguir são necessárias para GRC: Gestão de mudanças regulatórias aplicação:

- GRC: Gestão de políticas e conformidade
- GRC: Risco avançado

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciados e exigem licenças apropriadas, se forem usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

Os dados regulatórios recebidos de Thomson Reutersé processado e trazido para as tabelas de preparação em um ServiceNow® instância.

O spoke GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence fornece as seguintes ações para automatizar o. Thomson Reuters tarefas de integração:

- Obtenha os documentos de origem relacionados para os eventos regulatórios
- Obtenha o. Thomson Reuters Nomes de arquivo do feed do caminho de origem do SFTP
- Mova o. Thomson Reuters arquivos processados para o caminho de destino
- Acionar o. Thomson Reuters Trabalho de importação agendado após obter os nomes dos arquivos do servidor SFTP
- Valide o. Thomson Reuters caminho e credenciais para Thomson Reuters Conexão SFTP

As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Obtenha os documentos relacionados	Obtenha os documentos relacionados para os eventos regulatórios	Obtenha os documentos de origem relacionados para os eventos regulatórios
Obtenha os nomes do arquivo do feed	Obtenha o. Thomson Reuters nomes de arquivo do feed	Obtenha o. Thomson Reuters Nomes de arquivo do feed do caminho de origem do SFTP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Mova os arquivos processados para o diretório de destino	Mova o. Thomson Reuters arquivos processados	Mova o. Thomson Reuters arquivos processados para o caminho de destino
Acionar o trabalho de importação programada	Acionar o. Thomson Reuters trabalho de importação programada	Acionar o. Thomson Reuters Trabalho de importação agendado após obter os nomes dos arquivos do servidor SFTP
Valide o caminho e as credenciais	Valide o. Thomson Reuters e as credenciais	Valide o. Thomson Reuters caminho e credenciais para testar o caminho e as credenciais do Thomson Reuters Conexão SFTP

Módulo Spoke

. GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligenceo spoke adiciona o. GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligenceo spoke inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Configuração assistida da Thomson Reuters	Fornece instruções passo a passo para configurar a configuração com GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligencespoke
Aliases de conexão e credenciais	Configure a conexão e as credenciais do SFTP e do OAuth
Conexões	Registro de informações de conexão de arquivo de Thomson Reuters. Clique em **Validar** para validar a conexão. Caso você encontre problemas na validação da conexão, faça a triagem usando um log de integração. Se você não quiser usar uma conexão, poderá movê-la para o estado de rascunho clicando em **Mover para rascunho** . Na integração, somente o. **Informações de conexão do arquivo** registro para o qual o estado é **Validado** é usado nos fluxos.
Entrada de registro OAuth	Exibe o registro quando a conexão e a credencial do OAuth são criadas por meio do alias de conexão e credencial enviados
Credenciais OAuth	Exibe o registro quando as credenciais OAuth são criadas
Registro de feed	Contém um registro para cada um dos arquivos de feed localizados no diretório de origem do local SFTP
Logs de integração	Exibe logs de integração. Contém erros de integração, por exemplo, erros observados ao validar uma conexão ou outros erros nos fluxos de integração
Fonte de dados	Fonte de dados que ingere os arquivos de feed do local SFTP e cria um registro automaticamente na tabela de feed regulatório
Importação agendada	O trabalho que verifica e pesquisa uma entrada mais antiga no registro do feed
Configuração XML de taxonomia	Registro sendo enviado como parte de Thomson Reuters componente. Contém XPhs e atributos necessários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
	para analisar o carregado Thomson Reuters Arquivo de taxonomia no formato XML
TR | Organismos reguladores	Configure um novo registro para o órgão regulador externo para Thomson Reuters
TR | Tipos de conteúdo	Configure um novo registro para os tipos de conteúdo externo para Thomson Reuters
TR | Jurisdições	Configure um novo registro para as jurisdições externas para Thomson Reuters
TR | Temas	Configure um novo registro para os temas externos para Thomson Reuters
TR | Setores	Configure um novo registro para os setores externos para Thomson Reuters
Mapeador de taxonomia	Mapa Thomson Reuters taxonomia para taxonomia interna

Os dados acessados por meio desses módulos de spoke são armazenados nestas tabelas:

Tabelas	Campos
sn_grc_reg_change_external_theme	Tema Regulatório externo
sn_grc_reg_change_external_regulatory_body	Órgão regulador externo
sn_grc_reg_change_external_sector	Setor regulatório externo
sn_grc_reg_change_external_content_type	Tipo de conteúdo regulatório externo
sn_grc_reg_change_external_jurisdiction	Jurisdição Regulatória Externa
sn_grc_reg_change_ theme	Tema regulatório
sn_grc_reg_change_ regulatory_body	Órgão regulador
sn_grc_reg_change_sector	Setor regulatório
sn_grc_reg_change_ content_type	Tipo de conteúdo regulatório
sn_grc_reg_change_ jurisdição	Jurisdição regulatória

Funções de usuário do spoke

. GRC: Thomson Reuters Regulatory IntelligenceO spoke usa a função Administrador de TI do RCM (sn_grc_reg_change.it_admin) fornecida pelo Gestão de mudanças regulatórias aplicação para controlar o acesso aos dados.

O usuário de RCM avalia a aplicabilidade de um registro de feed regulatório, inicia avaliações de impacto e conclui as tarefas de mudança regulatória atribuídas e as tarefas de ação.

O usuário RCM cria as tarefas de mudança regulatória e as tarefas de ação. O gerente de RCM atribui os feeds regulatórios e as tarefas de mudança regulatória e os aprova.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Crie um registro de conexão para GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligencespoke.

Requisitos do MID Server

O MID Server é executado como um serviço do Windows ou um daemon UNIX para facilitar a comunicação entre uma instância e os aplicativos externos. Thomson Reuters Envia os arquivos do feed regulatório para o servidor SFTP configurado em seu portal. Um MID Server com recursos SSH deve ser configurado por um administrador para GRC: Thomson Reuters Regulatory IntelligenceSpoke para trabalhar e ingerir dados do arquivo do feed do local SFTP no ServiceNow® instância.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Crie um registro de conexão para GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligencespoke

Há dois registros de conexão e credencial: Um para o servidor SFTP e outro para REST. Os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligencespoke.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação** > **Gestão de mudanças regulatórias** > **Thomson Reuters** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   Os dois aliases de conexão e credencial a seguir são enviados com Thomson Reuters:
   - Thomson Reuters REST API
   - Thomson Reuters SFTP
2. Clique em **Criar nova conexão e credencial** em **Links relacionados** para Thomson Reuters REST API ou Thomson Reuters SFTP.
   Os detalhes a serem fornecidos no alias SFTP e no alias REST são diferentes um do outro. Quando você insere os detalhes no formulário Criar alias de conexão e credencial, uma nova conexão é criada.
   Os seguintes campos são exibidos no **Criar conexão e credencial** Formulário de alias SFTP para Thomson Reuters.

Formulário Criar alias SFTP de conexão e credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	Nome do tipo de conexão SFTP, por exemplo, Windows SFTP, host do servidor SFTP e porta do servidor
Informações de credencial	Nome da credencial, nome de usuário e senha para um acesso ao servidor SFTP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informações de pós-processamento	Caminho de origem para o diretório que contém os arquivos do feed, caminho de destino para o diretório para o qual os arquivos importados com sucesso devem ser movidos

Os seguintes campos são exibidos no **Criar conexão e credencial** Formulário de alias REST para Thomson Reuters.

Formulário Criar alias REST de conexão e credencial

Campo	Descrição
Informações de credencial	Insira o ID do cliente OAuth
	Insira o segredo do cliente OAuth

3. Clique em **Criar** Para o formulário de alias SFTP ou clique em **Criar e obter token OAuth** Para o formulário de alias REST.

   Cria seu **Conexão e credencial** formulário de alias e **Informações de conexão do arquivo** registro.

   Nota:
   Quando uma nova conexão é criada, um registro de informações de conexão de arquivo é criado. Se você clicar em **Novo** em **Conexões** depois que uma conexão for criada, um novo registro de informações de conexão de arquivo não será criado.

[End]

Trello Spoke

Gerenciar Trello Assinaturas empresariais usando seu ServiceNow instância. Analisar o uso de dados para Trello e recuperar assinaturas ociosas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Trello spoke v 1.3.0 é a versão mais recente.

Requisitos do spoke

- Trello Acesso de administrador empresarial
- Certifique-se de que seu Trello a assinatura está vinculada a. Atlassian conta.
- Sua conta autorizada tem ambos Trello Administrador da empresa e. Atlassian acesso de administrador da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Trello fornece o fluxo do quadro Upsert do Trello para verificar se um novo quadro foi criado na tabela Painéis do Trello ou se um quadro existente foi atualizado e sincroniza-o adequadamente no Trello. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

O spoke do Trello fornece o subfluxo do Webhook do Trello para recuperar dados com base nas mudanças que acontecem no Trello. O subfluxo é executado quando o webhook é acionado. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

. Trello o spoke fornece ações para automatizar Trello tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Recuperar ações	Pesquisar ação por ID	Recupera detalhes da ação solicitada.
	Pesquisar ações por ID do quadro	Recupera detalhes das ações do quadro indicado.
	Pesquisar ações por ID de cartão	Recupera detalhes das ações do cartão especificado.
	Pesquisar ação por ID da lista	Recupera detalhes das ações do cartão especificado.
	Pesquisar ações por ID da organização	Recupera os detalhes das ações da organização especificada.
	Ação de atualização	Atualiza o conteúdo de um comentário para uma ação.
Gestão de anexos	Criar anexo no cartão	Anexa um arquivo ao cartão solicitado.
	Excluir anexo por ID	Exclui o anexo indicado.
	Pesquisar anexo por ID	Recupera detalhes do anexo solicitado.
	Pesquisar anexos por ID de cartão	Recuperar anexos no cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão do painel	Criar Quadro	Cria um quadro com os detalhes fornecidos.
	Excluir quadro por ID	Exclui o quadro especificado.
	Pesquisar quadro por ID	Recupera detalhes do quadro solicitado.
	Pesquisar quadros por ID de organização	Recupera os detalhes dos quadros da organização especificada.
	Atualizar quadro	Atualiza os detalhes do quadro especificado.
Gestão de cartão	Criar cartão	Cria um cartão com os detalhes fornecidos.
	Excluir cartão por ID	Exclui o cartão especificado.
	Pesquisar cartão por ID	Recupera detalhes do cartão solicitado.
	Atualizar cartão	Atualiza os detalhes do cartão.
Gestão de check-list	Criar check-list	Cria uma check-list com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar check-list por ID	Recupera detalhes da check-list solicitada.
Gestão de campos personalizados	Criar campo personalizado	Cria um campo personalizado com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar campo personalizado por ID	Recupera detalhes sobre o campo personalizado obrigatório.
Gestão de rótulos	Pesquisar rótulo por ID	Recupera detalhes do rótulo solicitado.
Gestão de listas	Criar Lista	Cria uma lista com os detalhes fornecidos.
	Pesquisar lista por ID	Recupera detalhes da lista especificada.
Gestão da organização	Pesquisar organização por ID	Recupera detalhes da organização necessária.
Gestão de adesivos	Adicionar adesivo ao cartão	Adiciona um adesivo ao cartão solicitado.
	Excluir adesivo por ID	Exclui o adesivo especificado.
	Pesquisar adesivo por ID	Recupera detalhes do adesivo solicitado.
	Pesquisar adesivos por ID de cartão	Recupera detalhes de adesivos em um cartão.
	Atualizar adesivo	Atualiza os detalhes do adesivo específico.
Gestão de usuários	Pesquisar ID da empresa	Recupera o ID da organização da conta do usuário autenticado.
	Pesquisar fluxo de membros da empresa	Recupera detalhes de todos os membros em uma organização corporativa.
	Atualizar status ativo do membro da empresa	Atualiza o status ativo do membro especificado na empresa.
	Atualizar status da licença do membro do Enterprise	Atualiza se o membro fornecido deve ou não usar uma das licenças disponíveis da empresa.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria um webhook com os detalhes fornecidos.
	Excluir webhook por ID	Exclui o webhook especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Módulos de spoke

O spoke do Trello adiciona a aplicação spoke do Trello ao ServiceNow instância. A aplicação Spoke do Trello inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Quadros	Permite que você crie quadros no Trello. Quando você cria um registro aqui, o fluxo do Quadro Upsert do Trello é acionado e cria ou atualiza os detalhes do quadro no Trello.
Tabela Remota	
Usuários	Permite que você acesse os detalhes do usuário do Trello.
Webhook	
Políticas de Roteamento	Armazena as políticas de roteamento do webhook do Trello. Um registro padrão está disponível junto com o spoke. Você pode personalizar a política de roteamento padrão de acordo com seu requisito.
Registros de webhook	Armazena os registros do webhook. O registro do webhook registra um webhook do Trello na ServiceNow para notificar a ServiceNow quando determinados eventos ocorrem no Trello. Você pode criar um webhook para o quadro necessário. Quando ocorrem mudanças no quadro, o webhook é acionado, o subfluxo do webhook do Trello é executado e as mudanças do quadro podem ser exibidas nos logs do subfluxo.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Gerar Trello Token e chave de API e. Criar uma conexão do Trello.

Configure o. Trello spoke

Integre a instância da ServiceNow e. Trello Criando uma chave de API em Trello Para autenticar solicitações da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Trello.
- Função necessária: administrador

Gerar Trello Token e chave de API

Gere um Trello Chave de API e token para obter acesso ao Trello portal.

Antes de Iniciar

Trello Função necessária: administrador

Verifique se você tem uma conta de usuário gerenciada e. Atlassian acesso de administrador.

Procedimento

1. Vá para Trello .
2. Faça login como administrador da empresa.
3. Vá para Chaves de API do desenvolvedor .
4. Copie a chave de API da Chave pessoal na página Chaves de API do desenvolvedor.
5. No link a seguir, substitua "YourAPIKey" pela chave de API copiada na última etapa e abra o link.
   `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key={YourAPIKey}`

   Por exemplo, se sua chave de API for 123xyz, abra o link a seguir- `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key=123xyz`

   A página MyPersonalToken é exibida e pergunta se você deseja conceder acesso à sua conta.
6. Selecionar **Permitir**.
   Um token de API é gerado. Copie este token de API e armazene-o com segurança.

Criar uma conexão do Trello

Configure seu ServiceNow instância para adicionar Trello Chave de API e token de API.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
3. Selecione **Conexões** guia.
4. Localize Trello Alias de conexão e selecione **Exibir detalhes** .
5. Configure o. Trello spoke.
   - Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, selecione **Configurar** .
   - Se você não estiver configurando o spoke pela primeira vez, selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	Insira o URL como https://api.trello.com/ .
Chave de API	A chave de API que você copiou do Trello portal.
Token de API	O token de API que você copiou do Trello portal.

7. Selecione **Configurar conexão**.

Configurar um webhook

Configure um webhook para assinar o Trello com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em sua instância da ServiceNow como administrador.
2. Copie o valor do caminho da API de base.
   a. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
   b. Localizar o registro, **Webhooks do Trello** .
   c. Copie o valor preenchido em **Caminho da API de base** e grave-o para uso posterior.
3. Crie um registro de webhook para o spoke do Trello.
   a. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Trello** > **Webhook** > **Registros de webhook**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de registro do webhook.
Caminho	URL do caminho da API base que você copiou.
Token	Registro de token de acordo com seu requisito.

   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   e. Clique em **URL de retorno de chamada** .

      O URL de retorno de chamada do webhook é gerado e exibido.

   f. Copie o URL de retorno de chamada do webhook e registre-o para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Forneça o URL de retorno de chamada do webhook ao executar a ação Criar spoke do webhook. O webhook é criado para o quadro necessário.

Spoke do Twilio

Use o Twilio spoke para enviar SMS, fazer chamadas de voz, criar chamadas em conferência, gerenciar chamadas, gerenciar códigos curtos, serviços de notificação e serviços de mensagens.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Twilio spokev 1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para TwilioVersão de base 2010-04-01, TwilioEnvio de mensagens versão v1, e. TwilioVersão v1 do Notify, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Twilio conta.
- **AccountSID** e. **AuthToken** Da conta para criar uma credencial de autenticação básica.
- A seguir plug-ins quando você instala o. Twilio spoke.
  - Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
  - Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
  - Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Confira Twilio documentação para obter instruções sobre como criar uma conta.

Ações do spoke

. Twilio spokeFornece ações para automatizar o envio de SMS, fazer chamadas de voz e criar chamadas em conferência quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Criar aplicação	Cria um recurso de aplicação em um Twilioconta.
	Excluir aplicação	Exclui um recurso de aplicação de um Twilioconta.
	Obter aplicação	Recupera o recurso da aplicação necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar contas	Recupera os recursos da conta em um Twilioconta. A lista inclui a conta e seus recursos de subconta.
	Pesquisar aplicações	Recupera os recursos da aplicação em um Twilioconta.
	Atualizar aplicação	Atualiza as propriedades de um recurso de aplicação em um Twilioconta.
Gestão de chamadas	Retirar chamada da fila	Remove uma chamada de uma fila.
	Receber chamada	Recupera o recurso de chamada necessário.
	Obter número de telefone de entrada	Recupera o recurso de número de telefone de entrada.
	Desligar chamada	Encerra uma chamada em andamento.
	Pesquisar números de telefone de entrada	Recupera os recursos de número de telefone de entrada em um Twilioconta.
	Fazer uma chamada com gravação	Faz uma chamada para um número de telefone e grava a chamada.
	Fazer uma chamada sem gravação	Faz uma chamada para um número de telefone e não grava a chamada.
	Modificar chamada	Modifica uma chamada em andamento.
	Ativar ou desativar mudo do participante	Ativa ou desativa o mudo de um recurso participante em uma chamada em conferência.
	Remover participante da chamada em conferência	Remove um recurso de participante de uma chamada em conferência.
	Atualizar número de telefone de entrada	Atualiza as propriedades de um recurso de número de telefone de entrada em um Twilioconta.
Gestão do Serviço de envio de mensagens	Adicionar número de telefone ao Serviço de envio de mensagens	Adiciona um recurso de número de telefone ao serviço de envio de mensagens.
	Adicionar código curto ao Serviço de envio de mensagens	Adiciona um recurso de código curto ao serviço de envio de mensagens.
	Criar serviço de envio de mensagens	Cria um novo recurso de serviço de envio de mensagens em um Twilioconta.
	Excluir serviço de envio de mensagens	Exclui um recurso de serviço de envio de mensagens de um Twilioconta.
	Pesquisar números de telefone do serviço de envio de mensagens	Recupera os recursos de número de telefone em um serviço de envio de mensagens.
	Pesquisar códigos curtos do serviço de envio de mensagens	Recupera os recursos de código curto associados a um serviço de envio de mensagens.
	Pesquisar Serviços de envio de mensagens	Recupera os recursos do serviço de envio de mensagens em um Twilioconta.
	Remover número de telefone do serviço de envio de mensagens	Remove um recurso de número de telefone de um serviço de envio de mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Remover um código curto do serviço de envio de mensagens	Remove um recurso de código curto de um serviço de envio de mensagens.
Gestão de serviços de notificação	Criar serviço do Notify	Cria um novo recurso de serviço do Notify em um Twilioconta.
	Excluir serviço do Notify	Exclui um recurso de serviço do Notify de Twilioconta.
	Pesquisar serviços do Notify	Recupera os recursos de serviço do Notify em um Twilioconta.
Gestão de código curto	Obter código curto	Recupera um recurso de código curto.
	Pesquisar códigos curtos	Recupera os recursos de código curto de um Twilioconta.
	Redefinir código curto	Redefine o recurso de código curto.
	Atualizar código curto	Atualiza as propriedades de um recurso de código curto em um Twilioconta.
Envio de mensagens de texto	Enviar SMS em massa	Envia um SMS para vários números de telefone.
	Enviar SMS	Envia um SMS para um número de telefone.

Nota:
Para receber informações sobre Retornos de Chamada de Status, configure webhooks em Twilio. Confira Twilio documentação para obter instruções sobre como criar e configurar webhooks.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Nota:
Três registros de alias de conexão e credencial são necessários para Twilio spoke. Cada um para TwilioBase, TwilioNotify, e. TwilioMensagens. Cada alias deve ser associado à respectiva API de Twilio.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Twilio spoke..

Configurar Twilio spoke.

Integrar o. ServiceNow instância e. Twilio usando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Twilio spoke.
- Função necessária: administrador

Configure a conexão para o spoke do Twilio

Adicionar e configurar Twilio Base, Twilio Mensagens, e. Twilio Conexões do Notify para autenticar ServiceNow solicitações em Twilio spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure o. **Twilio_Base** alias de conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Clique na guia **Integrações**.

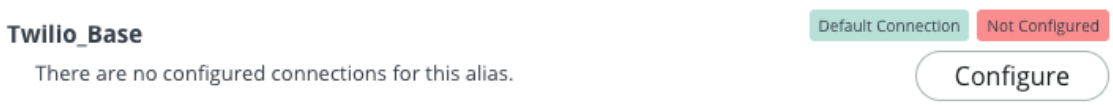
c. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Localize o alias para **Twilio_Base** e clique em **Exibir detalhes** .

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Twilio, clique em **Exibir detalhes** .

- Para gerenciar mais de um registro de conexão do Twilio Base Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



e. No formulário, preencha os campos.

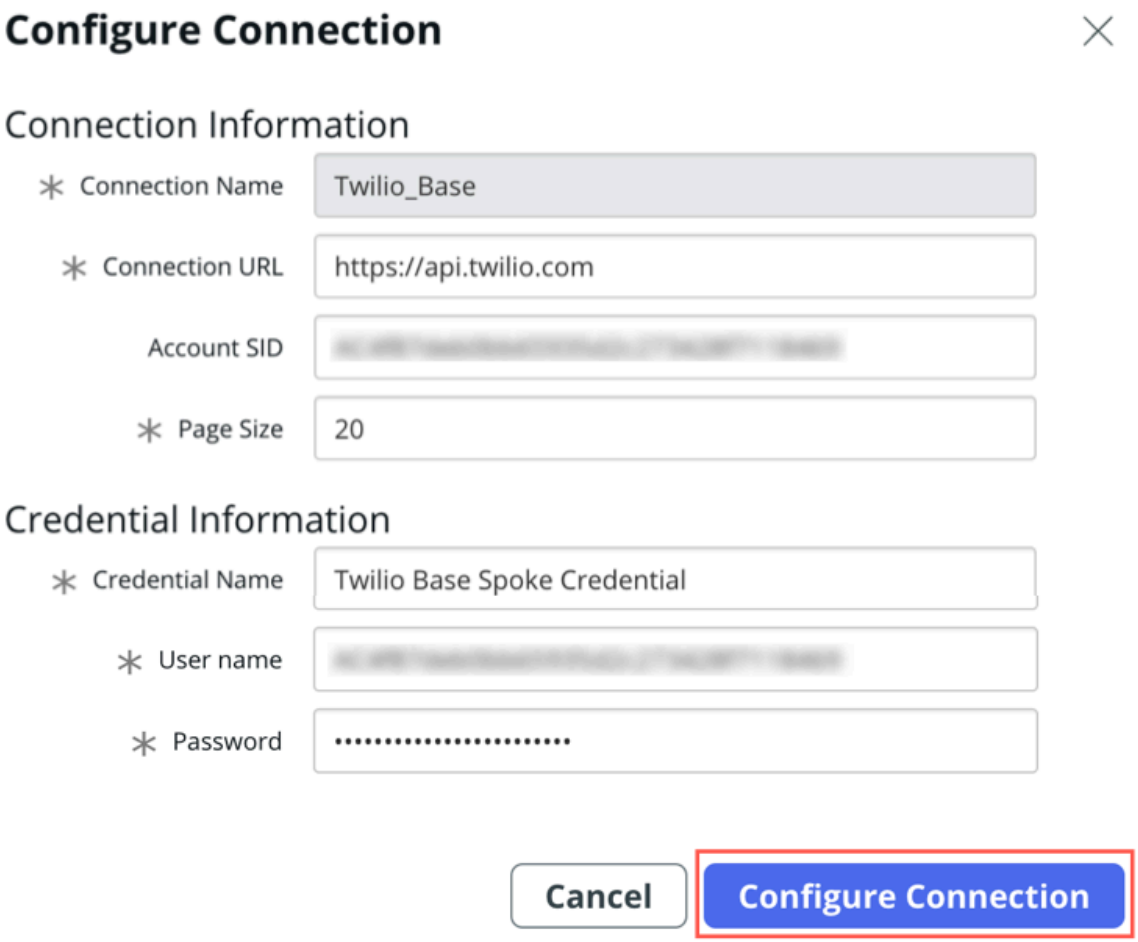
Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Twilio_Base` .
URL de conexão	URL de conexão para o Twilio Base. Este campo é definido automaticamente como `https://api.twilio.com` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
SID da Conta	Identificador de cadeia de caracteres da conta (SID) da base do Twilio.
Tamanho da Página	Tamanho da página do fluxo de dados do Twilio Base.
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial do Twilio Base. Por exemplo, Credencial de spoke do Twilio Base .
Nome de usuário	Identificador de cadeia de caracteres da conta (SID) da base do Twilio.
Senha	Token de autenticação da conta do Twilio.



f. Clique em **Configurar conexão** .

2. Configure o. **Twilio_Messaging** alias de conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Clique na guia **Integrações**.

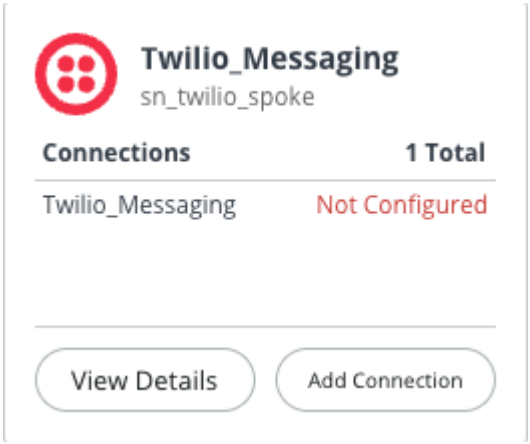
c. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

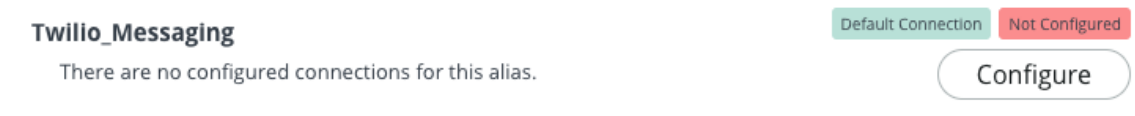
d. Localize o alias para **Twilio_Messaging** e clique em **Exibir detalhes** .

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Twilio, clique em **Exibir detalhes** .



- Para gerenciar mais de um registro de conexão do Twilio Messaging Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.



e. No formulário, preencha os campos.

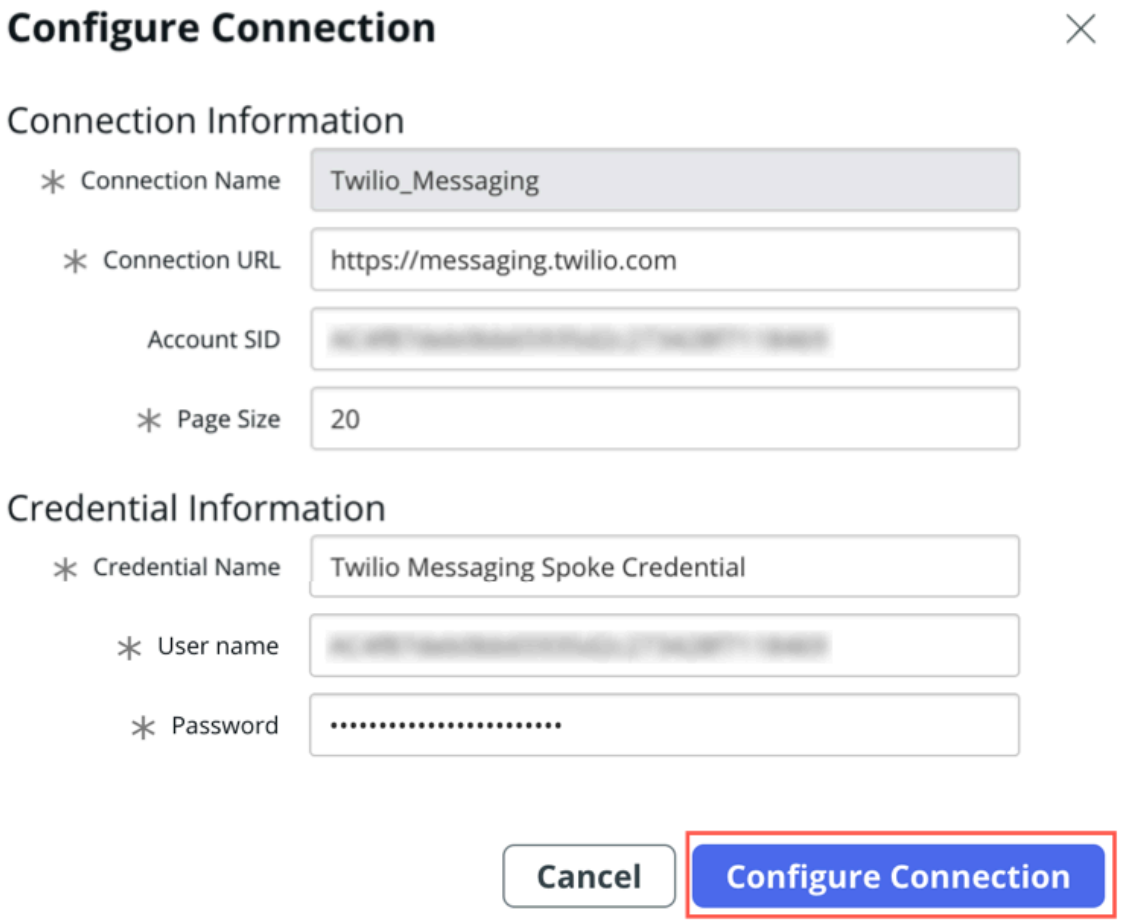
Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Twilio_Messaging` .
URL de conexão	URL de conexão do Twilio Messaging. Este campo é definido automaticamente como `https://messaging.twilio.com` .
SID da Conta	Identificador de cadeia de caracteres da conta (SID) do Twilio Messaging.
Tamanho da Página	Tamanho da página do fluxo de dados do Twilio Messaging.
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial do Twilio Messaging. Por exemplo, `Credencial do spoke do Twilio Messaging` .
Nome de usuário	Identificador de cadeia de caracteres da conta (SID) da conta do Twilio Messaging.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Token de autenticação da conta do Twilio.



f. Clique em **Configurar conexão** .

3. Configure o. **Twilio_notify** alias de conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Clique na guia **Integrações**.

c. Em **Conexões** , alterne e habilite **Saída** conexões.

d. Localize o alias para **Twilio_notify** e clique em **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Twilio, clique em **Exibir detalhes** .

- Para gerenciar mais de um registro de conexão do Twilio Notify Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

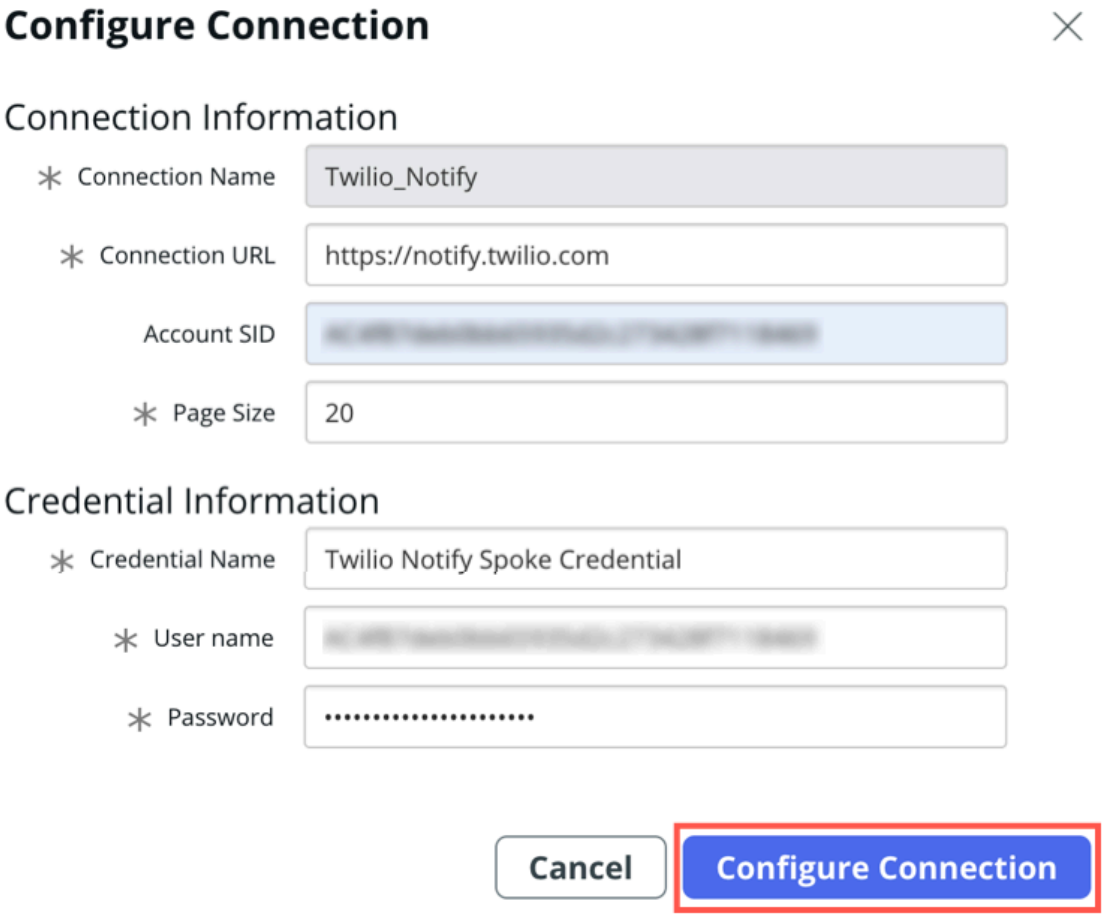
Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**. Caso contrário, clique em **Editar**.

e. Em **Conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Twilio_notify` .
URL de conexão	URL de conexão do Twilio Notify. Este campo é definido automaticamente como `https://notify.twilio.com` .
SID da Conta	Identificador de cadeia de caracteres da conta (SID) do Twilio Notify.
Tamanho da Página	Tamanho da página do fluxo de dados do Twilio Notify.
Nome da Credencial	Nome para identificar exclusivamente o registro de credencial do Twilio Notify. Por exemplo, `Credencial do spoke do Twilio Notify` .
Nome de usuário	Identificador de cadeia de caracteres da conta (SID) da conta do Twilio Notify.
Senha	Token de autenticação da conta do Twilio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Clique em **Configurar conexão** .

Resultado
A conexão do spoke está configurada e pronta para ser usada.

Spoke do UCF

Gerencie processos para coletar e coordenar os requisitos de conformidade aplicáveis à sua organização a partir de ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

UCFspoke v 1.1.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão compatível

Este spoke foi criado para UCFv2.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Requisitos do spoke

- Conta do Common Control Hub (CCH)
- Credenciais de administrador do CCH

Ações do spoke

. UCF spokefornece ações para automatizar UCFtarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de registros de conteúdo	Obter documentos de autoridade	Recupera documentos de autoridade que são baixados do UCFHub de controles comuns.
	Obter mapeamento de objetivo de controle de citação	Recupera as informações de mapeamento do objetivo de controle e citação.
	Obter documentos de citação	Recupera as citações que são baixadas do UCFHub de controles comuns.
	Obter documentos de objetivo de controle	Recupera a citação para controles que são baixados do UCFHub de controles comuns.
Recuperação de Metadados	Obter lista do documento de autoridade	Recupera as listas de documentos de autoridade do usuário atual.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. UCF spoke.

Configure o. UCF spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. UCFCriando uma aplicação OAuth personalizada em UCFpara autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. UCF spoke.
- Função necessária: administrador

Crie uma aplicação no UCF

Crie uma aplicação no Common Controls Hub (CCH) para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com UCF spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador do CCH

Procedimento

1. Crie uma aplicação em UCF.
   Para obter um procedimento passo a passo para criar uma aplicação usando sua conta CCH, consulte Suporte do CCH documentação.
2. Ao criar a aplicação, certifique-se de fornecer estas informações:
   - **URL de redirecionamento** : ServiceNow URL da instância no formato, `https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`
   - **URL de autorização** : Local no seu site para o qual o CCH redireciona os usuários interessados.
3. Copie e grave o. **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** para uso posterior.

Resultado

A aplicação é criada no CCH para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com o. UCF spoke.

Configure uma conexão para o spoke do UCF

Adicione e configure uma conexão UCF para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke do UCF.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Clique na guia **Conexões**.
3. Localize **UCF** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
4. Clique em **Editar** ou, se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar** .
5. No formulário, preencha os valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	Insira `https://api.unifiedcompliance.com/` .
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da entidade OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente criado durante a configuração da aplicação no CCH.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação no CCH.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. O sistema gera o URL ao salvar o registro da aplicação. Este é o URL da instância da ServiceNow neste formato: `https://<Instance-Name>/service-now.com/oauth_redirect.do` .

6. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.

Udemy spoke

Gerencie os cursos na plataforma Udemy do seu ServiceNow instância. Por exemplo, obtenha os detalhes de todos os cursos na Udemy executando uma ação de spoke do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Udemy spoke v 1.0.2 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para o Udemy API versão v2 , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke. Para obter ajuda sobre as licenças, entre em contato com seu gerente de conta.

Ações do spoke

As ações do Spoke da Udemy automatizam a forma como você gerencia os cursos na plataforma da Udemy. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Padrão	Fluxo de Consultar cursos	Obtém os detalhes dos cursos na Udemy. Por exemplo, duração do curso, descrição, duração do vídeo e o título do curso.
Gestão de aprendizado	Pesquisar fluxo de sincronização do curso	Recupera detalhes dos cursos. Por exemplo, título, descrição e duração do curso. Se a ação for executada com sucesso, o status será "Sucesso" ou, caso contrário, o status será "Falha" e um código de erro apropriado será mostrado.
	Pesquisar token de sincronização do curso	Recupera o token de sincronização para buscar o próximo conjunto de cursos atualizados ou criados.
	Pesquisar Fluxo de atividades do curso do usuário	Recupera os dados sobre o andamento feito pelo assinante do curso.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o Spoke do Udemy.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o Spoke do Udemy

Configure o Spoke do Udemy

Habilite seu ServiceNow Instância para se conectar à instância da Udemy configurando um registro de conexão e credencial para o spoke da Udemy. A instância do Udemy usa o registro para autenticar as solicitações do ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o plug-in do Spoke da Udemy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

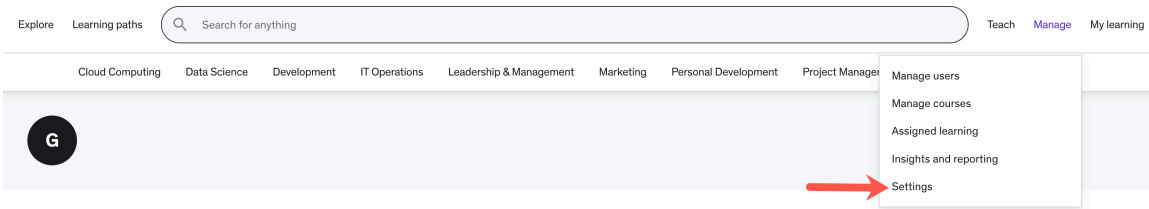
- Certifique-se de ter acesso de administrador à instância da Udemy.
- Função necessária: administrador .

Procedimento

1. Gere uma chave de Interface de programação de aplicações (API) da sua instância da Udemy.

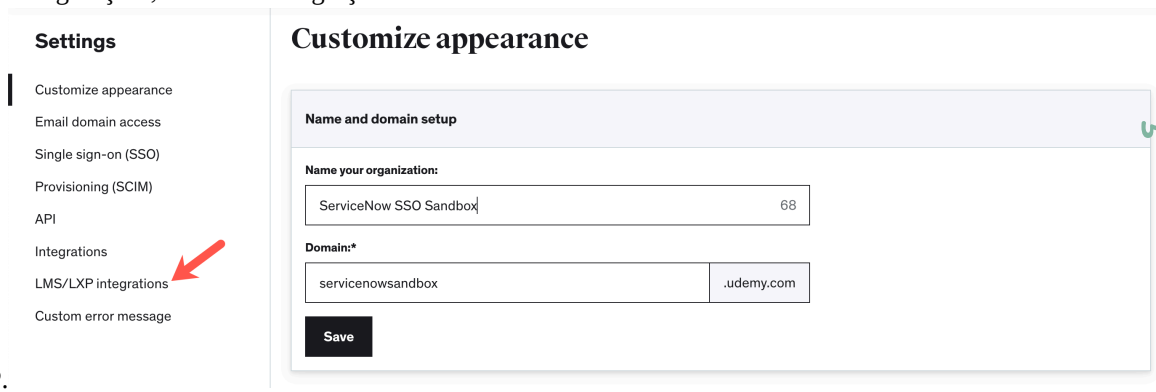
a. Faça login na sua instância da Udemy.

b. Navegar até **Gerenciar** >



Configurações.

c. Em Configurações, selecione Integrações LMX/



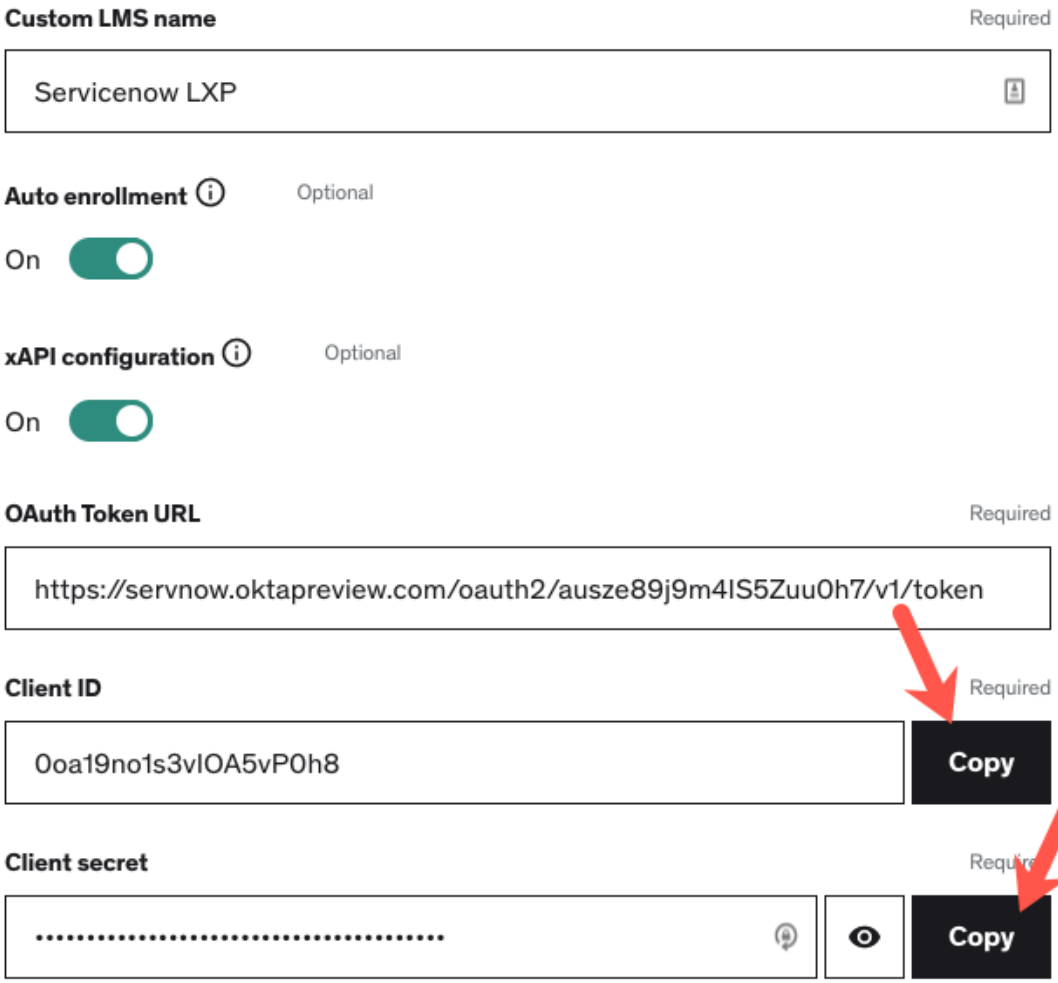
LXP.

d. Clique em **Cópia** Para copiar o ID do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Clique em **Cópia**para copiar o segredo do



cliente.

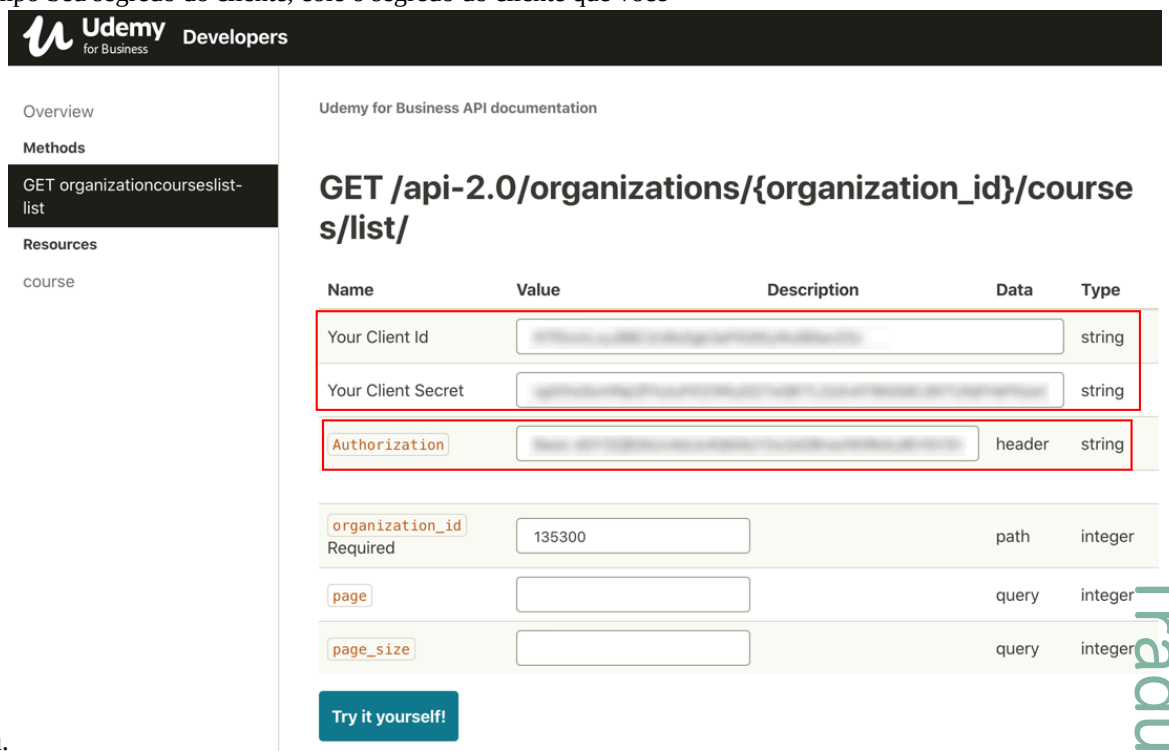
f. Vá para OBTENHA /api-2,0/organizations/organization_id/courses/list/ .

g. No campo Seu ID do cliente, cole o ID do cliente que você copiou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. No campo Seu segredo do cliente, cole o segredo do cliente que você



copiou.

A chave de API é gerada e exibida no **Autorização** campo. Copie e registre o valor para uso posterior.

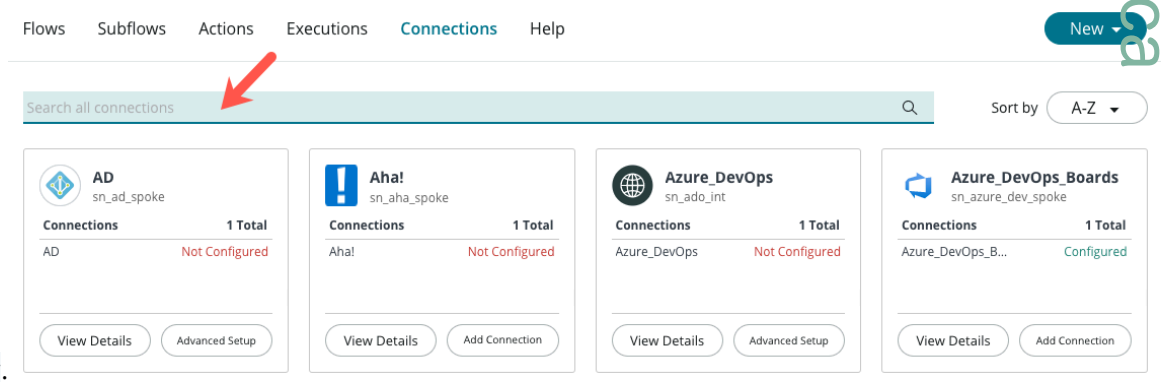
2. Crie um registro de conexão e credencial para se conectar à instância da Udemy.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

c. Selecione Conexões.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira



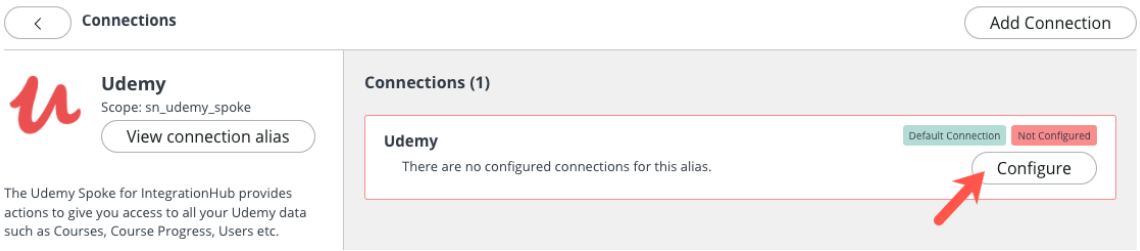
Udemy.

e. No cartão de conexão da Udemy, selecione **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique em **Configurar**.



g. Preencha o formulário com os detalhes.

Formulário Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do registro de conexão. **Nota:** O nome padrão e somente leitura da conexão é Udemy para o primeiro registro que você criar. No entanto, você pode fornecer nomes de conexão personalizados para todos os registros de conexão criados após o primeiro registro.
URL de conexão	A URL usada para se conectar ao servidor ou instância da Udemy. O formato é `https://<provider-domain-name>.com` .
Nome do domínio	O nome do domínio da sua instância do Udemy.
ID do Domínio	O ID do domínio da sua instância da Udemy. **Nota:** Para obter o ID do domínio, siga estas etapas: i. Faça login na instância da Udemy. ii. Ir para **Gerenciar>Configurações**. iii. No painel esquerdo, em Configurações, selecione API. iv. No título API, selecione o link de documentação da API para a seção API Cursos. O Cliente da API e o ID da conta estão disponíveis na seção Seu cliente de API e ID da conta.
Versão da API	A versão da API que você usa para se conectar à instância ou servidor da Udemy. A versão padrão é api-2,0.
Chave de API	A chave de API que você gerou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Credencial	Nome personalizado do registro de conexão e credencial.

h. Clique em **Configurar conexão** .
O registro de conexão e credencial é criado.

Spoke do UiPath

Automatizar processos de negócios em UiPathdo seu ServiceNow® instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

UiPath spoke v 2.3.0 é a versão mais recente.

Versão compatível

Este spoke foi criado para esses UiPath, mas pode ser compatível com versões posteriores.

- Versão da plataforma 2020.4.1
- Plataforma em nuvem versão 2022.7.14

Requisitos do spoke

Certifique-se de que você tenha UiPathinformações da conta antes de você Configure o. UiPath spoke.

- Se você estiver usando UiPathPlataforma de nuvem:
  - URL do token
  - ID de Cliente
  - Nome lógico da conta
  - Nome lógico do locatário
  - Chave de usuário
- Se você estiver usando UiPathPlataforma instalada em nuvem privada ou pública:
  - Nome de locatário
  - Credenciais para autenticar o. UiPathAPI do orquestrador

Consulte UiPath documentação para obter mais informações sobre como obter os detalhes necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

. UiPath spokefornece subfluxos para recuperar informações sobre trabalhos, processos, robôs e assim por diante. Os subfluxos disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Webhook de trabalho do UiPath do processo	Recupera informações sobre os trabalhos em UiPath. Este subfluxo é a resposta para a política de roteamento de webhook Fluxo padrão: Processar trabalho do UiPath.
Webhook do processo UiPath	Recupera informações sobre os processos em UiPath. Este subfluxo é a resposta para a política de roteamento de webhook de processo Fluxo padrão: Processar UiPath.
Webhook do robô UiPath	Recupera informações sobre os robôs em UiPath. Este subfluxo é a resposta para a política de roteamento de webhook do robô UiPath padrão Fluxo: Processar.
Processar UiPath qualquer webhook	Recupera informações sobre qualquer outra entidade necessária. Para processar informações sobre a entidade necessária, crie uma cópia deste subfluxo e personalize-a de acordo com seu requisito.

Nota:
Ao personalizar um novo subfluxo, crie uma cópia de um dos subfluxos padrão para garantir que todos os itens de carga de entrada padrão estejam presentes.

Ações do spoke

. UiPath spokefornece ações para gerenciar ambientes, trabalhos, máquinas, processos, robôs, e versão, quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de ambientes **Nota:** Essas ações funcionam somente em pastas clássicas.	Pesquisar por ID do ambiente	Recupera os detalhes do ambiente necessário.
	Pesquisar ambientes	Recupera os detalhes dos ambientes necessários. Os ambientes são recuperados com base na consulta de filtro.
	Pesquisar pastas	Pesquisa pastas em um locatário no UiPath e obtém o nome e o ID da pasta.
Gestão de vagas	Pesquisar trabalho por ID	Recupera os detalhes do trabalho necessário.
	Pesquisar trabalhos	Recupera os detalhes dos trabalhos necessários. Os trabalhos são recuperados com base na consulta de filtro.
	Iniciar trabalhos	Inicia os trabalhos para executar o processo necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Ao trabalhar com as pastas modernas, selecione uma das opções **Alocar dinamicamente** em **Destino de execução** lista.
Gestão de máquinas	Pesquisar máquina por ID	Recupera os detalhes da máquina necessária.
	Pesquisar máquinas	Recupera os detalhes das máquinas necessárias. As máquinas são recuperadas com base na consulta de filtro.
Gestão de processos	Pesquisar processos	Recupera os detalhes dos processos necessários. Os processos são recuperados com base na consulta de filtro.
Gestão de filas	Adicionar item à fila	Adiciona um novo item à fila especificada.
	Criar fila	Cria uma fila com a configuração especificada.
	Excluir fila	Exclui a fila especificada.
	Excluir item da fila	Exclui o item de fila especificado.
	Pesquisar itens da fila	Recupera uma lista de registros de definição de item da fila.
	Pesquisar filas	Recupera os detalhes dos registros de definição de fila necessários. As filas são recuperadas com base na consulta de filtro.
Gestão de versões	Pesquisar versão por ID	Recupera os detalhes da versão necessária.
	Pesquisar versões	Recupera os detalhes das versões necessárias. As versões são recuperadas com base na consulta de filtro.
Gestão de robôs **Nota:** Essas ações funcionam somente em pastas clássicas.	Criar robô	Cria um robô em UiPath.
	Excluir robô	Exclui um robô em UiPath.
	Pesquisar robô por ID	Recupera os detalhes do robô necessário.
	Pesquisar robôs	Recupera os detalhes dos robôs necessários. Os robôs são recuperados com base na consulta de filtro.
Gestão de sessões **Nota:** Essas ações funcionam somente em pastas clássicas.	Pesquisar sessões	Recupera os detalhes das sessões necessárias. As sessões são recuperadas com base na consulta de filtro.

Módulos de spoke

. UiPatho spoke adiciona o. UiPathaplicação para seu ServiceNow instância. . UiPatha aplicação inclui estes módulos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
UiPath Registros do webhook	Contém detalhes sobre os registros de registro do webhook.
UiPath Políticas de roteamento de webhook	Contém detalhes sobre os registros da política de roteamento do webhook. Três políticas de roteamento estão disponíveis com o spoke que recuperam informações sobre trabalhos, robôs e processos.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. UiPath spoke.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou MID Server. Use o registro de conexão associado ao UiPath alias para configurar onde as ações são executadas e definidas MID Server atributos de seleção. Para obter mais informações, consulte MID server .

Nota:
. MID Server os usuários devem ter a função sn_uipath_spoke.uipath_admin.

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Configure o. UiPath spoke

Integrar o. ServiceNow instância com seu UiPathconta a ser autenticada ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. UiPath spoke.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar UiPath spokeUsando autenticação OAuth ou chave de API de acordo com seu requisito.

- Consulte Opção 1: Usando autenticação OAuth para configurar o. UiPath spokeUsando autenticação OAuth.
  - Esta autenticação está disponível em UiPathspoke v2.2.1.
  - Você não pode usar MID Server Se você configurar o spoke usando a autenticação OAuth.
- Consulte Opção 2: Usando chave de API para configurar o. UiPath spokeUsando chave de API.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção 1: Usando autenticação OAuth

Integrar o. ServiceNow instância com seu UiPathConta usando OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:

- Esta autenticação está disponível em UiPathspoke v2.2.1.
- Você não pode usar MID Server Se você configurar o spoke usando a autenticação OAuth.

Procedimento

1. Registre uma aplicação no seu UiPathconta.

a. Faça login no seu UiPathconta como administrador.

b. Navegar até **Administrador** > **Aplicações externas**.

c. Clique em **Adicionar aplicação** .

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome da aplicação OAuth.
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação OAuth. Selecione **Aplicação confidencial** .
Recursos	Recursos e escopos necessários. **i.** Clique em **Adicionar escopos** . **ii.** Selecione **Acesso à API do orquestrador** em **Recurso** lista. **iii.** Selecione estes escopos da aplicação: ▪ OU.Robôs.Leitura ▪ OU.Robots.Write ▪ OU.Trabalhos.Leitura ▪ OU.Trabalhos.Gravação ▪ OU.Máquinas.Leitura ▪ Execução.Leitura ▪ OU.Filas.Leitura ▪ OU.Filas.Gravação ▪ OU.Pastas.Leitura **iv.** Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Redirecional URL	ServiceNow URL de redirecionamento de instância neste formato: `https://<ServiceNow-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

e. Clique em **Adicionar**.
A aplicação é registrada e os valores de ID da aplicação e Segredo da aplicação são exibidos.

f. Copie e registre os valores do ID do app e do segredo do app.

2. Em seu ServiceNow, configure o alias de conexão e credencial necessários.

a. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.

b. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

c. Abra o registro para **UiPath** .

d. Para **Modelo de configuração** , selecione **Modelo de configuração do UiPath - Credenciais do cliente OAuth** .

e. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

f. No formulário, preencha estes campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome	Nome para identificar o registro de registro da aplicação OAuth.
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `https://{base_url}/{organization_name}/{tenant-name}/orchestrator_` . Este URL depende do tipo de UiPathimplantação.
Informações de credencial	
Nome	Nome para identificar o registro de credencial.
URL do token	Local do endpoint do token que a instância usa para recuperar e atualizar tokens. Este URL depende do tipo de UiPathimplantação.
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação que você copiou após registrar a aplicação em seu UiPathconta.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo da aplicação que você copiou após registrar a aplicação em seu UiPathconta.
URL de redirecionamento do OAuth	ServiceNow URL de redirecionamento de instância neste formato: `https://`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	<ServiceNow-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do .

g. Clique em **Criar**.

h. Clique em **Enviar**.
Registros de conexão e credencial são criados.

i. Abra o registro de Conexão do UiPath no **Conexões** guia.

j. Selecione um valor para **Recurso do orquestrador habilitado** campo.

Resultado
O alias de conexão e credencial está configurado e o UiPath spokeEstá configurado usando autenticação OAuth.

Opção 2: Usando chave de API

Integrar o. ServiceNow instância com seu UiPathConta usando chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu UiPathConta de nuvem, obtenha os valores dos tokens de atualização de API necessários.

   Nota:
   Essas etapas são aplicáveis a. UiPathconta de nuvem.

   a. Faça login no seu UiPathconta como administrador.

   b. Navegar até **Preferências** > **Privacidade e segurança**.

   c. Para o locatário necessário, clique em **Exibir acesso à API** .
   Os valores de **Chave do usuário** , **ID da organização** , **Nome do locatário** e **ID do cliente** são exibidos.

   d. Copie e registre esses valores.

2. Em seu ServiceNow, configure o alias de conexão e credencial necessários.

   a. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.

   b. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

   c. Abra o registro para **UiPath** .

   d. Para **Modelo de configuração** , selecione **Modelo de configuração do UiPath - UiPath Cloud** ou **Modelo de configuração do UiPath - Nuvem privada/pública** como por sua exigência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

f. No formulário, preencha estes campos.

- Se você selecionou **Modelo de configuração do UiPath - UiPath Cloud** para **Modelo de configuração** preencha estes campos.

  Nota:
  Esta opção será aplicável se você estiver usando UiPathconta de nuvem.

  Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Conexão do UiPath` .
URL de conexão	URL de conexão neste formato: `https://platform.uipath.com/<account-logical-name>/<instance-logical-name>`
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Credencial do UiPath` .
URL do token	Local do endpoint do token que a instância usa para recuperar e atualizar tokens. Por exemplo, `https://account.uipath.com/oauth/token` .
ID de Cliente	Valor do ID do cliente que você copiou do UiPathAplicação orquestrador.
Nome lógico da conta	ID da organização que você copiou do UiPathAplicação orquestrador.
Nome lógico do locatário	Nome do locatário que você copiou do UiPathAplicação orquestrador.
Chave de usuário	Chave de usuário que você copiou do UiPathAplicação orquestrador.

- Se você selecionou **Modelo de configuração do UiPath - Nuvem privada/pública** para **Modelo de configuração** preencha estes campos.

  Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, `Conexão do UiPath` .
URL de conexão	UiPath URL da instância.
Nome da Credencial	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Credencial do UiPath` .
URL do token	Local do endpoint de token que a instância usa para recuperar e atualizar tokens neste formato: `http://<instance-URL>/api/Account/Authenticate`
Nome de locatário	Nome lógico do locatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de usuário ou e-mail	Nome de usuário ou endereço de e-mail para autenticar UiPathAPI do orquestrador.
Senha	Senha associada.

Nota:

- Você deve habilitar **Usar MID Server** No registro de conexão e crie um certificado SSL de uma autoridade confiável para suporte no local.
- . MID Server os usuários devem ter a função sn_uipath_spoke.uipath_admin.

g. Clique em **Criar**.

h. Clique em **Enviar**.
Registros de conexão e credencial são criados.

i. Abra o registro de Conexão do UiPath no **Conexões** guia.

j. Selecione um valor para **Recurso do orquestrador habilitado** campo.

Resultado

O alias de conexão e credencial está configurado e o UiPath spokeEstá configurado usando a chave de API.

Configure o webhook

Configure um webhook para assinar eventos no UiPathconta com um ServiceNow URL de retorno de chamada.

Antes de Iniciar

- Configure o. UiPath spoke
- Função necessária: sn_uipath_spoke.uipath_webhook_registry_user e decision_table_writer ou administrador

Procedimento

1. Criar registro de webhook em seu ServiceNow instância.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **UiPath** > **Registro do webhook da UiPath**.

c. Clique em **Nova**.

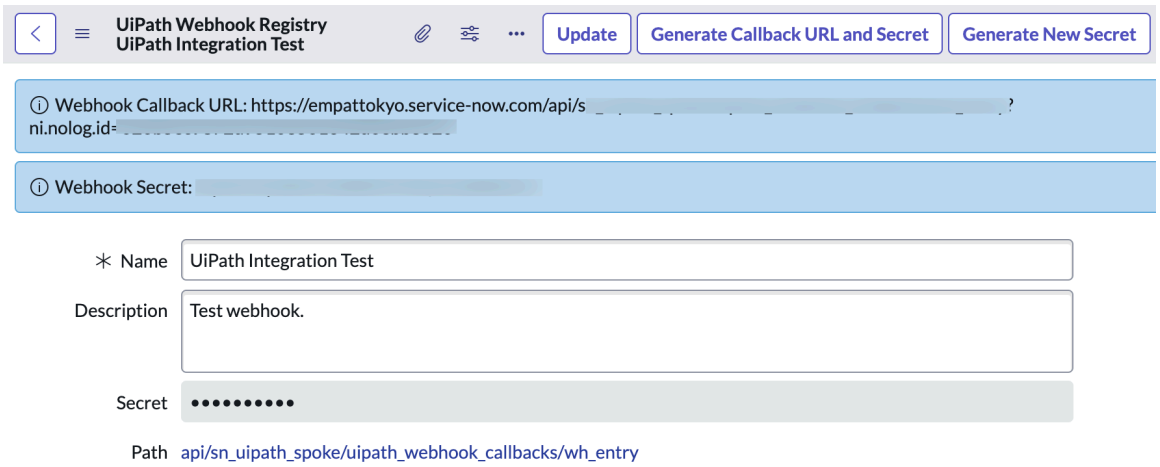
d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de registro do webhook,
Descrição	Descrição do registro do webhook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Clique em **Gerar URL e segredo de retorno de chamada** .
URL e segredo de retorno de chamada do webhook são gerados e exibidos.



f. Copie e registre os valores da URL de retorno de chamada do webhook e do segredo.

> **Nota:**
> Você pode alterar o segredo do webhook periodicamente clicando em **Gerar Novo Segredo** .
> Depois de mudar o segredo, o valor deve ser atualizado em UiPathconta.

2. Especifique as políticas de roteamento do webhook em seu ServiceNow instância.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **UiPath** > **Políticas de roteamento do webhook do UiPath**.
Três políticas de roteamento estão disponíveis junto com o spoke. Você pode configurar esses registros e também pode criar mais registros de acordo com seu requisito.

c. Abra o registro necessário.

d. Especificar **Condição** que deve ser atendido.

e. Para **Resposta** selecione o subfluxo necessário que deve ser acionado quando a condição especificada for atendida.

f. Clique em **Atualizar**.

3. Registre o URL do retorno de chamada no UiPathconta.

a. Faça login no seu UiPathconta como administrador.

b. Navegar até **Orquestrador** > **Locatário**.

c. Clique em **Webhooks** guia.

d. Clique em **- Adicionar webhook** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
URL	URL de retorno de chamada do webhook que você copiou do seu ServiceNow instância.
Habilitado	Marque esta caixa de seleção.
Segredo	Segredo do webhook que você copiou do seu ServiceNow instância.
Tipo de evento	Eventos para os quais você deseja assinar.

f. Clique em **Salvar**.

UKG spoke

Gerencie solicitações de folga em Kronosdo seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

UKG spokev 3.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Kronosversão v1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Fluxos de spoke

. UKG spokefornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Kronostarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Kronos - Criar solicitação de folga do gerente	Cria o tempo da solicitação para um gerente ou funcionário.
Kronos - Obter novo token de atualização e acesso	Recupera token de acesso para Kronose gera um novo token de atualização periodicamente.
Kronos - Atualize o token de acesso	Atualiza o token de acesso para Kronos.
Kronos - Recuperar e atualizar status da solicitação de folga do gerente	Recupera o status da solicitação de folga e atualiza os detalhes do item de solicitação associado.
Kronos - Detalhes de folga	Exclui as solicitações de folga com base nos critérios fornecidos. Por padrão, o fluxo exclui solicitações de folga que foram aprovadas há 7 dias.

Cada fluxo aciona um subfluxo associado.

Subfluxos do spoke

. Kronoso spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Kronostarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Kronos - Obter token Kronos	Usa os detalhes fornecidos durante a configuração do spoke para recuperar um token de atualização válido do Kronos.
Kronos - Criar solicitação de folga do gerente	Cria a solicitação de folga e salva as informações em seu ServiceNow instância.
Kronos - Solicitação de folga do gerente	Cria a solicitação de folga para um gerente ou funcionário.
Kronos - Recuperar atualização do status da solicitação de folga do gerente	Recupera o status da solicitação de folga e atualiza os detalhes do item de solicitação associado.
Kronos - Manutenção da solicitação de folga	Exclui as solicitações de folga com base nos critérios fornecidos. Por padrão, o subfluxo exclui solicitações de folga que foram aprovadas há 7 dias.
Kronos - Informe marcações perdidas como funcionário	Este subfluxo cria uma tarefa que permite que o gerente do funcionário marque a entrada ausente do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. UKG spokefornece ações para automatizar Kronostarefas quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de autenticação	Obter token de atualização do Kronos	Recupera o token de atualização para Kronos.
	Obter token Kronos	Recupera o token para Kronos.
Pessoas	Criar pessoas	Cria registros para uma ou mais pessoas.
	Recuperar pessoa por ID	Recupera os detalhes de uma pessoa para o ID de registro especificado.
	Recuperar pessoas	Tenta novamente os detalhes do registro de uma lista de pessoas com base nos critérios de pesquisa.
	Atualizar pessoas	Atualiza os registros de uma ou mais pessoas.
Programando	Recuperar programação do gerente	Recupera a programação de uma lista de funcionários.
Padrão	Adicionar carimbo de data/hora	Adiciona ou registra um carimbo de data/hora para uma transação de marcação de um funcionário.
	Aprovar funcionário com registro de horas	Aprova o registro de horas do funcionário para o intervalo de datas especificado.
	Aprovar gerente de registro de horas	Adiciona a aprovação do gerente para o registro de horas do funcionário especificado.
	Pesquisar solicitações de cobertura de turno como gerente	Recupera uma ou mais solicitações de cobertura de turno que correspondem aos critérios de pesquisa especificados.
	Pesquisar gerente de solicitações de turnos em aberto	Recupera uma lista de solicitações de turno em aberto com base no ID do funcionário ou no número da pessoa.
	Pesquisar gerenciador de solicitações agendadas pelo usuário	Recupera uma lista de solicitações de programação automática com base no ID do funcionário ou no número da pessoa.
	Pesquisar gerente para solicitações de troca de turno	Recupera uma lista de solicitações de troca com base no ID do funcionário ou no número da pessoa.
	Pesquisar solicitações de disponibilidade do gerente	Recupera todas as solicitações de disponibilidade para os critérios fornecidos.
	Recuperar solicitação do registro de horas do funcionário	Recupera os detalhes do registro de horas do funcionário especificado.
	Recuperar solicitação do registro de horas do funcionário	Recupera os detalhes de uma lista de registros de horas dos funcionários especificados ou dos detalhes do Hyperfind especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Recuperar registro de horas do gerente	Recupera o cartão de horas do gerenciador especificado.
	Recuperar registros de horas do gerente	Recupera os detalhes de uma lista de cartões de registro de horas dos gerenciadores especificados ou dos detalhes do Hyperfind especificados.
	Recuperar funcionário de aprovações do registro de horas	Recupera uma lista de aprovações de registro de horas do funcionário para o intervalo de datas especificado.
	Recuperar gerenciador de aprovações do registro de horas	Retorna uma lista de aprovações de registro de horas do gerente para o intervalo de datas especificado.
	Atualizar registro de horas	Atualiza o registro de horas do funcionário especificado.
Recuperação de Metadados	Obter códigos acumulados	Recupera uma lista de tipos de código de acúmulo de acordo com os direitos de acesso do usuário.
	Pesquisar Centros de custos	Recupera uma lista de centros de custo disponíveis.
	Pesquisar trabalhos	Recupera uma lista de trabalhos disponíveis.
	Pesquisar categorias de mão de obra	Recupera uma lista de categorias disponíveis.
	Pesquisar entradas da categoria de mão de obra	Recupera uma lista de entradas de categoria de mão de obra disponíveis.
	Pesquisar regras de trabalho	Recupera uma lista de regras de trabalho disponíveis.
	Recuperar consultas do Hyperfind	Recupera uma lista de consultas do Hyperfind.
	Recuperar licenças	Recupera uma lista de licenças.
	Recuperar regras de pagamento	Recupera uma lista de regras de pagamento.
	Recuperar ID do período simbólico	Recupera o período simbólico especificado.
	Recuperar todos os códigos de pagamento	Recupera todos os códigos de reprodução em Kronos.
	Recuperar subtipo de solicitação do funcionário	Recupera uma lista de subtipos de solicitação associados ao número de pessoa necessário.
	Recuperar subtipo de solicitação do gerente por ID do funcionário	Recupera uma lista de subtipos de solicitação associados ao ID do funcionário necessário.
	Recuperar subtipo de solicitação do gerente por número de pessoa	Recupera uma lista de subtipos de solicitação associados ao número de pessoa necessário. A saída da ação é necessária para ações subsequentes, como a ação Recuperar saldo de acúmulo do funcionário da perspectiva do gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Recuperar qualificadores de valor simbólico do gerente por ID do funcionário	Recupera diferentes tipos de qualificadores de valor simbólico do Gerenciador de recuperação por ID do funcionário, como meio dia, dia inteiro e assim por diante, com base no ID do funcionário.
	Recuperar qualificadores de valor simbólico do gerente por número de pessoas	Recupera diferentes tipos de qualificadores de valor simbólico do Gerenciador de recuperação por ID do funcionário, como meio dia, dia inteiro e assim por diante, com base no número da pessoa.
	Recuperar períodos simbólicos	Recupera todos os períodos simbólicos.
Gestão de programação	Criar solicitação de folga do funcionário	Cria uma solicitação de folga com base nas entradas fornecidas.
	Criar solicitações de folga do gerente	Cria uma solicitação de folga com base nas entradas fornecidas.
	Pesquisar programação do funcionário	Recupera a programação do funcionário.
	Recuperar saldo de acúmulo do funcionário	Recupera detalhes dos diferentes tipos de saldo de acúmulo do funcionário, como descanso remunerado, dias de licença médica e assim por diante.
	Recuperar solicitações de folga do funcionário	Recupera detalhes das solicitações de folga com base nos critérios de pesquisa especificados.
	Recuperar saldo de acúmulo do gerente por ID do funcionário	Recupera detalhes dos diferentes tipos de saldo de acúmulo do gerente usando o ID do funcionário.
	Recuperar saldo de acúmulo do gerente por número pessoa	Recupera detalhes dos diferentes tipos de saldo de acúmulo do gerente usando o número da pessoa.
	Recuperar solicitações de folga do gerente por ID do funcionário	Recupera detalhes das solicitações de folga com base nos critérios de pesquisa especificados e no ID do funcionário.
	Recuperar solicitações de folga do gerente por número de pessoa	Recupera detalhes das solicitações de folga com base nos critérios de pesquisa especificados e no número da pessoa.
	Criar solicitação de folga do funcionário	Atualiza o estado de uma solicitação de folga do funcionário.
	Atualizar solicitações de folga do gerente	Atualiza o estado de uma solicitação de folga do gerente.
Controle de horas	Obter funcionários acumulados por número de pessoa	Recupera diferentes tipos de saldos de acúmulo de funcionários.
	Recuperar gerenciador de aprovações do registro de horas	Recupera uma lista de aprovações de registro de horas no intervalo de datas especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo Spoke

. Kronoso spoke adiciona um Kronosaplicação para seu ServiceNow instância. . Kronosa aplicação tem esses módulos.

Módulo	Descrição
Credenciais	Detalhes do Kronosusuários com permissões para executar as ações necessárias.
Detalhes da solicitação de folga	Detalhes das solicitações de folga, junto com o status.
Tabelas de preparação de detalhes da solicitação de folga	Detalhes das solicitações de folga das tabelas de preparação.

Requisitos de conta do Kronos Spoke

. KronosO spoke requer o registro de uma aplicação OAuth 2,0 em seu KronosConta para gerar tokens OAuth 2,0 para Kronosspoke. Registre o ID do cliente gerado, o segredo do cliente e a chave da aplicação para mais tarde usar .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. UKG spoke.

Configure o. UKG spoke

Integre seu Kronoscom seu ServiceNow instância. Registre uma aplicação OAuth em Kronose autenticam solicitações de ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. UKG spoke.
- Kronos usuário gerente ou credenciais de superusuário.
- Função necessária: administrador

Nota:
Certifique-se de que o registro da aplicação, as conexões e as credenciais estejam dentro do escopo da aplicação.

Você pode optar por configurar o. UKG spokeusando o modelo de conexão ou usando registros de conexão e credenciais de acordo com seu requisito.

Opção 1: Configure uma conexão para o spoke do UKG

Adicione e configure uma conexão usando o modelo de conexão para autenticar ServiceNow Solicitações no spoke do UKG.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

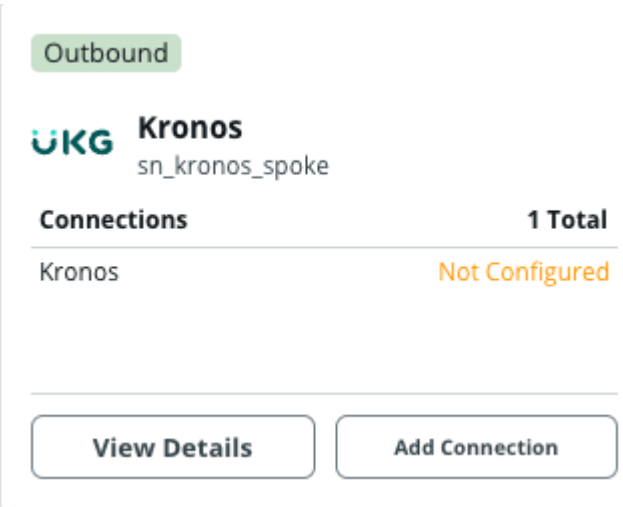
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você estiver atualizando de uma versão anterior (anterior à versão 3,3.0) do spoke, primeiro será necessário remover o registro de conexão atual, o registro de credenciais e as credenciais de usuário do Kronos. Em seguida, você pode configurar a conexão usando o modelo.

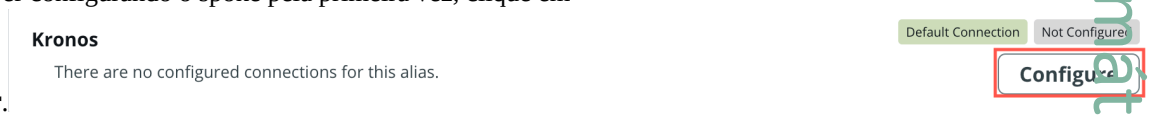
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Localize **Conexão UKG** alias e clique **Exibir detalhes** .

   Nota:
   Não clique em **Adicionar conexão**.



4. Clique em **Editar**.
   Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, clique em **Configurar**.



5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira KronosConector
URL de conexão	URL da instância Kronos.
Chave da aplicação	Chave da aplicação do Kronosinstância.
Nome da entidade OAuth	Nome exclusivo para identificar o perfil da entidade OAuth do spoke do UKG. Por exemplo, selecione Entidade OAuth do UKG .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente criado durante a configuração da aplicação em Kronos.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação em Kronos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, https://<Kronos-Instance>.com/api/authentication/access_token .

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   Uma página modal é exibida para inserir seu Kronoscredenciais.
7. Insira seu Kronosnome de usuário e senha e clique em **Obter token OAuth** .

Resultado
Depois que o token OAuth for obtido com sucesso, você poderá começar a usar sua conexão do UKG Spoke.

Opção 2: Usar registros de conexão e credenciais para a configuração do spoke UKG

Crie um registro de conexão e um registro de credencial para configurar o spoke do UKG.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Se você já configurou uma conexão usando o modelo de conexão, poderá ignorar este procedimento.

Registre o Kronos como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante Kronoscriação e configuração da aplicação a ser registrada KronosComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Abra o registro do Kronosspoke.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira Perfil Kronos OAuth .
ID de cliente	ID do cliente criado durante a configuração da aplicação em Kronos.
Segredo do cliente	Segredo do cliente criado durante a configuração da aplicação em Kronos.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Credenciais de senha do proprietário do recurso** .
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro. Selecione **Spoke do Kronos** .
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual este registro fica acessível.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação. Selecione a opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
URL do token	Endpoint do token do servidor OAuth. Por exemplo, https://<Kronos-Instance>.com/api/authentication/access_token .
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Por exemplo, https://<ServiceNow-Instance>.com/oauth_redirect.do .

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Em **Escopos da entidade OAuth** insira uma linha e forneça estes valores.

Campo	Valor
Nome	Kronos
Escopo do OAuth	Perfil openid nonce do e-mail givenName

6. Clique em **Atualizar**.
7. Em **Perfil de entidade OAuth** , clique no perfil padrão, **Kronos OAuth default_profile** .
8. Insira um registro na lista relacionada Escopo da entidade OAuth e selecione o escopo da entidade padrão para Kronosspoke, por exemplo, Kronos .
9. Clique em **Atualizar**.

Criar registro de credencial para Kronosspoke

Autorize o. Kronosações do spoke criando registros de credencial para a aplicação registrada em Kronos. . Kronoso alias de conexão e credencial do spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Kronos Cred .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial. Selecione a opção.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil de entidade OAuth padrão do Kronosspoke. Por exemplo, selecione **Kronos OAuth default_profile** .
Ordem	Ordem na qual as credenciais são usadas. Por exemplo: insira 100.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fornecer Kronoscredenciais do usuário

Crie um registro para fornecer detalhes e credenciais do necessário Kronosusuário. . Kronoso spoke usa essas credenciais de usuário para executar ações no Kronos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Forneça as credenciais de um usuário gerente ou Kronossuperusuário. Com essas credenciais, as solicitações de folga do funcionário e do gerente podem ser gerenciadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Kronos** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Credenciais do Kronos

Campo	Descrições
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro.
Chave da aplicação	Chave da aplicação do Kronosusuário.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login na conta do usuário Kronos.
Senha	Senha do Kronosconta de usuário.
Alias de credencial e conexão	Registro de alias padrão associado ao Kronosspoke.
O token de atualização expira	Data e hora em que Kronoso token de atualização expira. . Kronoso spoke gera um novo token de atualização periodicamente, antes que o token de atualização atual expire.

4. Clique em **Enviar**.
5. Para gerar o. Kronostoken, clique em **Obtenha token Kronos** link relacionado.

Resultado

O subfluxo Kronos - Obter token Kronos é acionado. O subfluxo usa os detalhes fornecidos durante a configuração do spoke para recuperar um token de atualização válido do Kronos. Em seguida, o subfluxo atualiza o valor de **Token de atualização expira** .

Nota:
Para acessar mais detalhes sobre Kronosatualizar token, navegue até **OAuth de Sistema** > **Gerenciar tokens.**. Um registro é criado para cada token de atualização.

Criar registro de conexão para Kronosspoke

Crie registros de conexão para seu Kronosaplicação. . Kronosa conexão do spoke e o alias de credencial usam essas conexões para executar ações no Kronos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro do Kronosspoke.
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Por exemplo, insira `Kronos Conn` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para Kronos. Por exemplo, selecione **Kronos Cred** . Para obter mais informações, consulte Criar registro de credencial para Kronosspoke.
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
Construtor de URL	**Nota:** Não marque a caixa de seleção.
URL de conexão	URL da instância Kronos.
Usar MID Server	Este campo não é aplicável.
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente. Selecione a opção.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

5. Em **Atributos** preencha estes valores.

Campo	Descrição
u_app_key	Chave da aplicação do Kronosusuário.
u_version	Kronos versão da sua instância. Insira `v1` .

6. Clique em **Enviar**.

Criar solicitação como gerente usando Kronositem do catálogo

Acionar eventos em KronosQuando um item é solicitado no Serviço Catálogo .

Antes de Iniciar

- Configure o. UKG spoke
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Kronoso spoke adiciona um item do catálogo para uso com Kronosfluxos de amostra do spoke.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
2. Clique em **Kronos** .
3. Clique em **Kronos - Criar solicitação de folga como gerente (Superacesso)** .
4. Forneça detalhes da solicitação de folga.

> **Nota:**
> Depois de fornecer um válido **ID do funcionário** ou **Número da pessoa (qualificador)** , o sistema pode levar algum tempo para preencher os valores em **Nome do subtipo usando o ID do funcionário** e. **Qualificador de valor simbólico por ID do funcionário** ou **Nome do subtipo usando o número da pessoa** e. **Qualificador de valor simbólico por número de pessoa** listas.

5. Clique em **Pedir agora**.
   Um item de solicitação é gerado e seu número gerado é exibido.
6. Clique no número da solicitação e altere o valor de **Aprovação** . **Solicitado** , **Aprovado** ou **Rejeitado** .
7. Clique em **Atualizar**.

Resultado

- O fluxo Kronos - Criar solicitação de folga do gerente é acionado.
- Um registro é criado no módulo Detalhes da solicitação de folga. O status da solicitação de folga é atualizado quando o fluxo Kronos - Recuperar e atualizar status de folga do gerenciador é acionado.

Spoke de ações do utilitário

Crie anexos de arquivo e compacte anexos em seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke de ações do utilitário v 1.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke é compatível com ServiceNow instância de Yokohama e versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke de ações do utilitário fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Padrão	Adicionar Arquivo ao ZIP	Adiciona o arquivo à lista de arquivos a serem compactados.
	Anexar ao arquivo delimitado	Cria um registro de linha de arquivo, que corresponde a uma linha no arquivo delimitado.
	Anexar ao arquivo	Cria um registro de linha de arquivo correspondente a uma linha no arquivo a ser criado.
	Iniciar arquivo	Cria um registro de arquivo, ao qual o arquivo real seria anexado.
	Iniciar compressão	Cria um registro de conjunto de arquivos para o qual o ZIP pode ser anexado.
	Criar arquivo	Gera o arquivo para anexar ao registro do arquivo especificado.
	Compactar	Gera o arquivo ZIP para anexar ao registro do conjunto de arquivos especificado. **Nota:** Esta ação requer pelo menos um MID Server Com o recurso IntegrationHub Utilities.
Ações de utilitário do Spoke	Converter o registro em objeto	Converte o registro especificado em um objeto.
	Converter registro em matriz de objetos	Converte a lista de registros fornecida em uma matriz de objetos. **Nota:** Os designers de fluxo devem ter acesso de leitura às tabelas sys_dictionary e sys_db_object para usar esta ação enquanto o esquema da tabela está sendo preenchido a partir dessas tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Gerar Consulta Codificada	Gera consulta codificada com os pares de nome e valor fornecidos. A consulta codificada de saída pode ser usada com qualquer campo do tipo modelo dinâmico. Por exemplo, a saída de consulta codificada da ação Consulta codificada gerada pode ser fornecida como uma entrada para Campos adicionais na ação Criar problema.
	Pesquisar comentário mais recente no registro	Recupera o comentário mais recente do registro necessário em ServiceNow instância. O comentário de saída está na forma de uma cadeia de caracteres.

Módulo de spoke e tabelas

. Spoke de ações do utilitário inclui estas tabelas:

Tabela	Descrição	Campos
Arquivo [sn_utility_spoke_file]	Informações sobre cada arquivo que foi criado. O arquivo associado é anexado ao registro. **Nota:** Você deve especificar **Esquema** se você especificar **Arquivo delimitado** para **Tipo de arquivo** .	• Nome de arquivo • Tipo de Arquivo • Esquema
Linha de arquivo [sn_utility_spoke_file_line]	Informações sobre cada linha no arquivo delimitado.	• Arquivo • Conteúdo da linha
Mapeamento de arquivo [sn_utility_spoke_file_mapping]	Informações sobre arquivos mapeados para um arquivo ZIP. Por exemplo, se quatro arquivos forem compactados em um arquivo ZIP, quatro registros serão criados nesta tabela para cada arquivo.	• Arquivo • Conjunto de Arquivos
Esquema de arquivo [sn_utility_spoke_file_schema]	Informações sobre os arquivos delimitados.	• Nome de Esquema • Colunas • Delimitador • Tem cabeçalho • Cotado
Conjunto de arquivos [sn_utility_spoke_file_set]	Informações sobre os arquivos zip. O arquivo ZIP associado é anexado ao registro.	Nome do arquivo ZIP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Spoke de ações do utilitário Adiciona a aplicação IntegrationHub Utilities à sua instância e inclui o módulo Esquemas de arquivo. O módulo exibe registros da tabela Esquema de arquivo.

As políticas de retenção de dados de Limpeza automática estão disponíveis para as tabelas Arquivo e Conjunto de arquivos. Por padrão, o sistema retém dados nas tabelas do spoke, exceto na tabela Esquema de arquivo, por até 7 dias.

Nota:

- As políticas de retenção de dados de Limpeza automática não se aplicam a registros na tabela Esquema de arquivo.
- Quando os registros de arquivo na tabela Arquivo são excluídos, os registros de linha de arquivo correspondentes na tabela Linha de arquivo também são excluídos.
- Quando os registros do conjunto de arquivos na tabela Conjunto de arquivos são excluídos, os registros de mapeamento de arquivo correspondentes na tabela Mapeamento de arquivos também são excluídos.

Para modificar a política de retenção de dados, altere o valor de **Idade em segundos** No formulário Limpeza automática da tabela necessária. Para obter mais informações, consulte Formulário Autoflush .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

Este spoke não requer configuração de alias de conexão e credencial. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Criar esquema.

Requisitos do MID Server

Essas ações usam chamadas REST que podem ser executadas em uma instância ou, opcionalmente, por meio de um MID Server. Para obter mais informações, consulte MID server .

Nota:

- A ação Criar Zip no spoke requer pelo menos um MID Server Com o recurso IntegrationHub Utilities ou TODOS. Para configurar e configurar o. MID Server, o usuário deve ter a função sn_utility_spoke.utility_actions_admin.
- Crie uma propriedade do MID Server com **Valor** . `*.service-now.com` .

Para configurar o. MID Server para este spoke, consulte Configurar MID Server para um spoke.

Criar esquema

Crie esquema para criar arquivos delimitados em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke de Ações do utilitário.
- Função necessária: sn_utility_spoke.utility_actions_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Utilitários do IntegrationHub** > **Construtor de arquivos** > **Esquemas de arquivos**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Esquema de arquivo

Campo	Descrição
Nome de Esquema	Nome para identificar o registro do esquema. Por exemplo, `Esquema de incidente`.
Delimitador	Delimitador no arquivo. Por exemplo, `,` e. `t`. O valor padrão é Valor é vírgula.
Tem cabeçalho	Opção para especificar se o esquema tem cabeçalho.
Cotado	Opção para escapar dos delimitadores e cercar todos os valores entre aspas.
Colunas	Colunas do esquema como uma matriz JSON. Para cada coluna, especifique o nome da coluna e o tipo de dados. Por exemplo,

```
[
  {
    "name" : "Number",
    "type" : "string"
  },
  {
    "name" : "Caller First Name",
    "type" : "string"
  },
  {
    "name" : "Caller Last Name",
    "type" : "string"
  },
  {
    "name" : "Short Description",
    "type" : "string"
  },
  {
    "name" : "State",
    "type" : "choice",
    "choices" : [
      {
        "label" : "New",
        "value" : "New"
      },
      {
        "label" : "In Progress",
        "value" : "In Progress"
      },
      {
        "label" : "On Hold",
        "value" : "On Hold"
      },
      {
        "label" : "Resolved",
        "value" : "resolved"
      },
      {
        "label" : "Closed",
        "value" : "closed"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	<pre> }
	      ]
	   },
	   {
	      "name" : "Active",
	      "type" : "boolean"
	   }
	]</pre>
	. Para obter mais informações, consulte Crie uma ação de coleta de dados para um modelo dinâmico .
	
	Nota:
	Cerque a chave e o valor entre aspas.

4. Clique em **Enviar**.

Crie um fluxo usando as ações do spoke Ações do utilitário

Crie um fluxo em Workflow Studio Usando as ações do spoke Ações do utilitário para criar dois arquivos; um para registros de incidentes e outro para registros de usuários e compacte esses dois arquivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

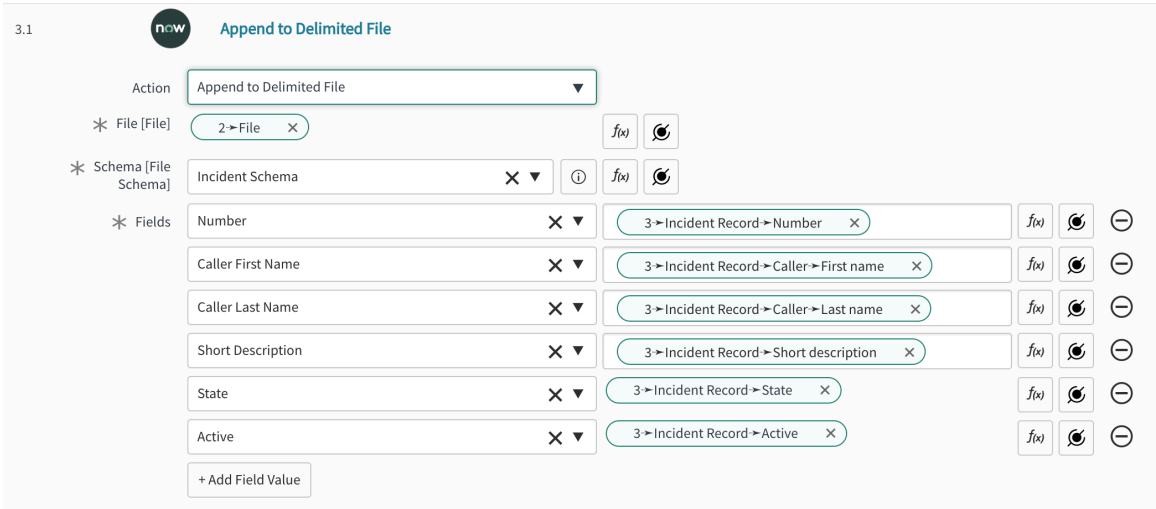
Este fluxo de amostra demonstra como usar as ações do spoke Ações do utilitário para criar arquivos. Você pode configurar o fluxo de acordo com seu requisito.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Crie um fluxo.
   Para obter mais informações, consulte Criando fluxos .
3. No fluxo, adicione estas ações de spoke ou lógicas de fluxo:
   a. Ação Pesquisar registros de incidentes para recuperar os registros de incidentes.
   b. Ação Iniciar arquivo para criar um arquivo que conterá os registros de incidente.
   c. Para cada lógica de fluxo aplicar a ação Anexar ao arquivo delimitado à lista de registros de incidentes.

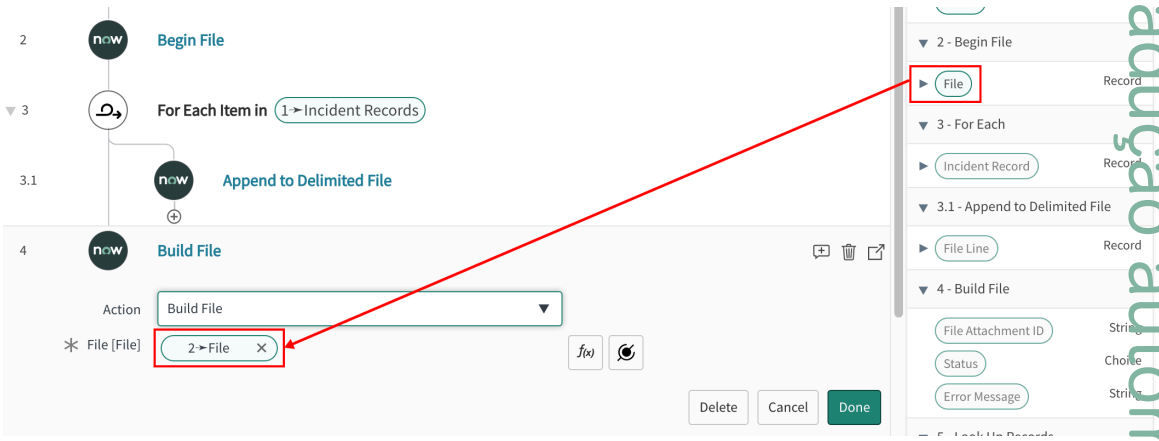
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

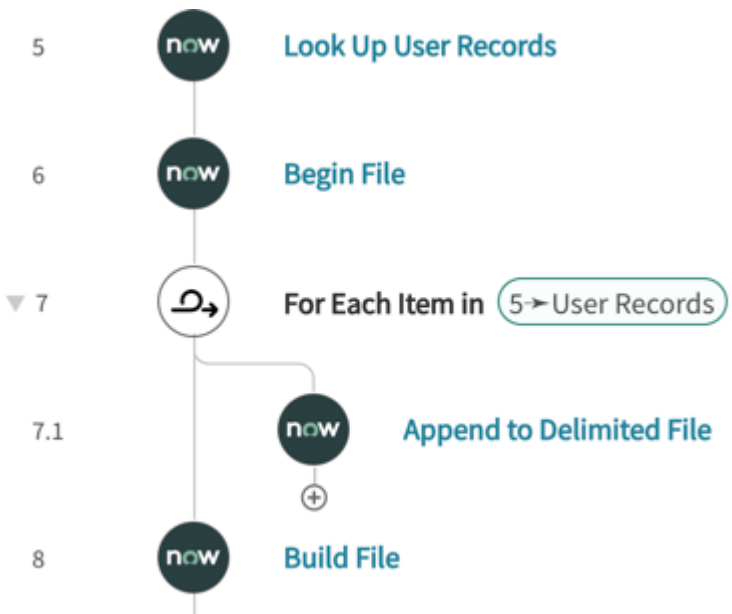


d. Criar ação de arquivo para adicionar linhas.

Cada registro de incidente é adicionado como uma linha no arquivo.



e. Execute etapas semelhantes para recuperar registros da tabela Usuário [sys_user].

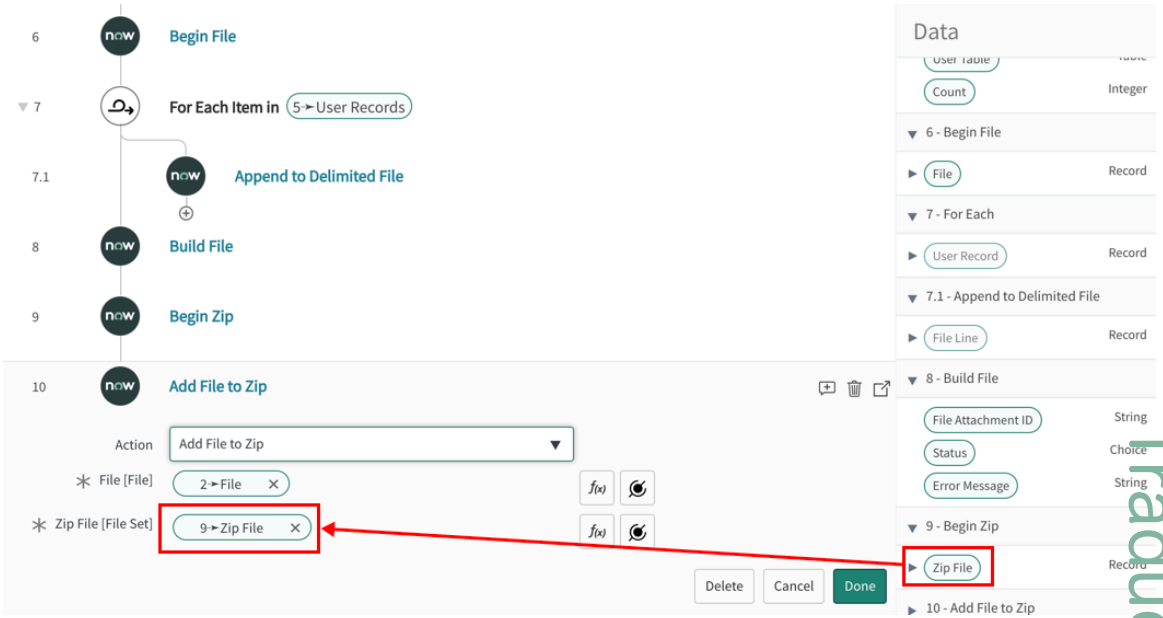


Tradução automática

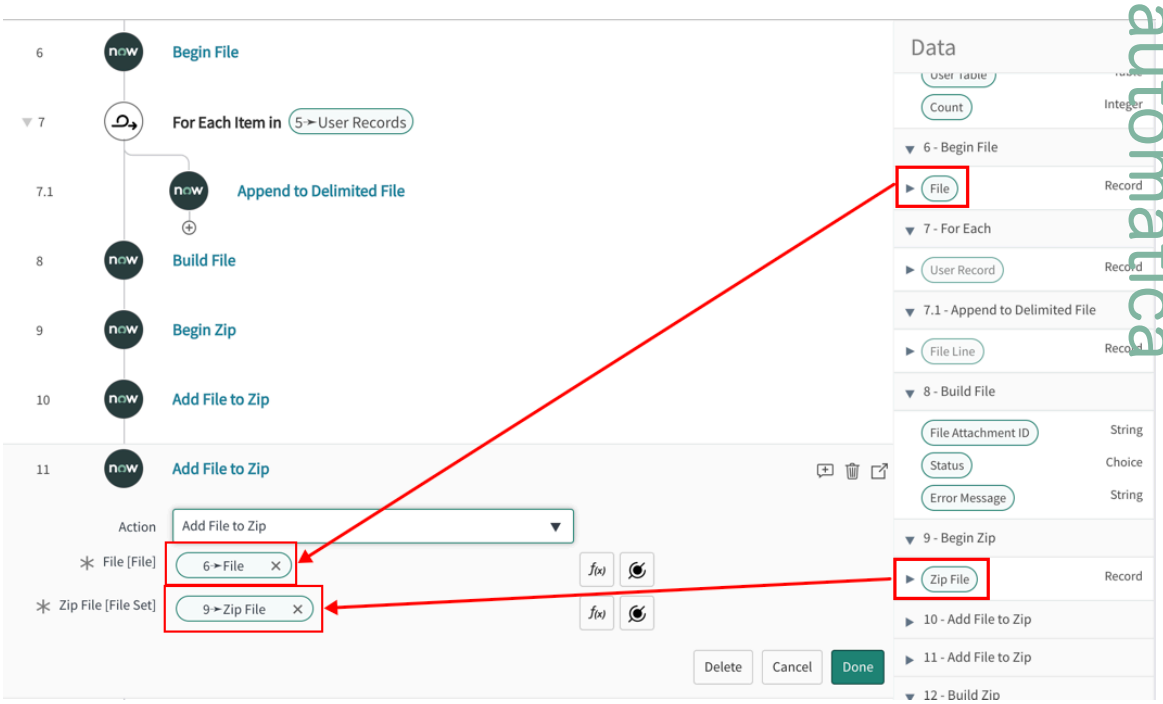
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Iniciar ação ZIP para criar o arquivo ZIP para os registros de incidente e usuário.

g. Ação Adicionar arquivo ao ZIP para adicionar um arquivo que contém os registros do incidente ao arquivo ZIP.



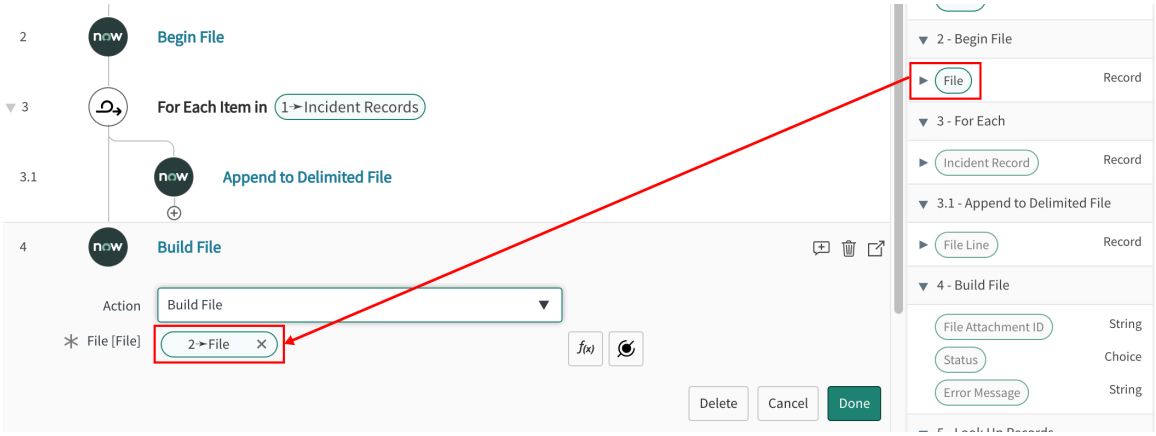
h. Ação Adicionar arquivo ao ZIP para adicionar um arquivo que contém os registros do usuário ao arquivo ZIP.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Crie uma ação ZIP para criar o arquivo ZIP que contém os registros de incidente e usuário.



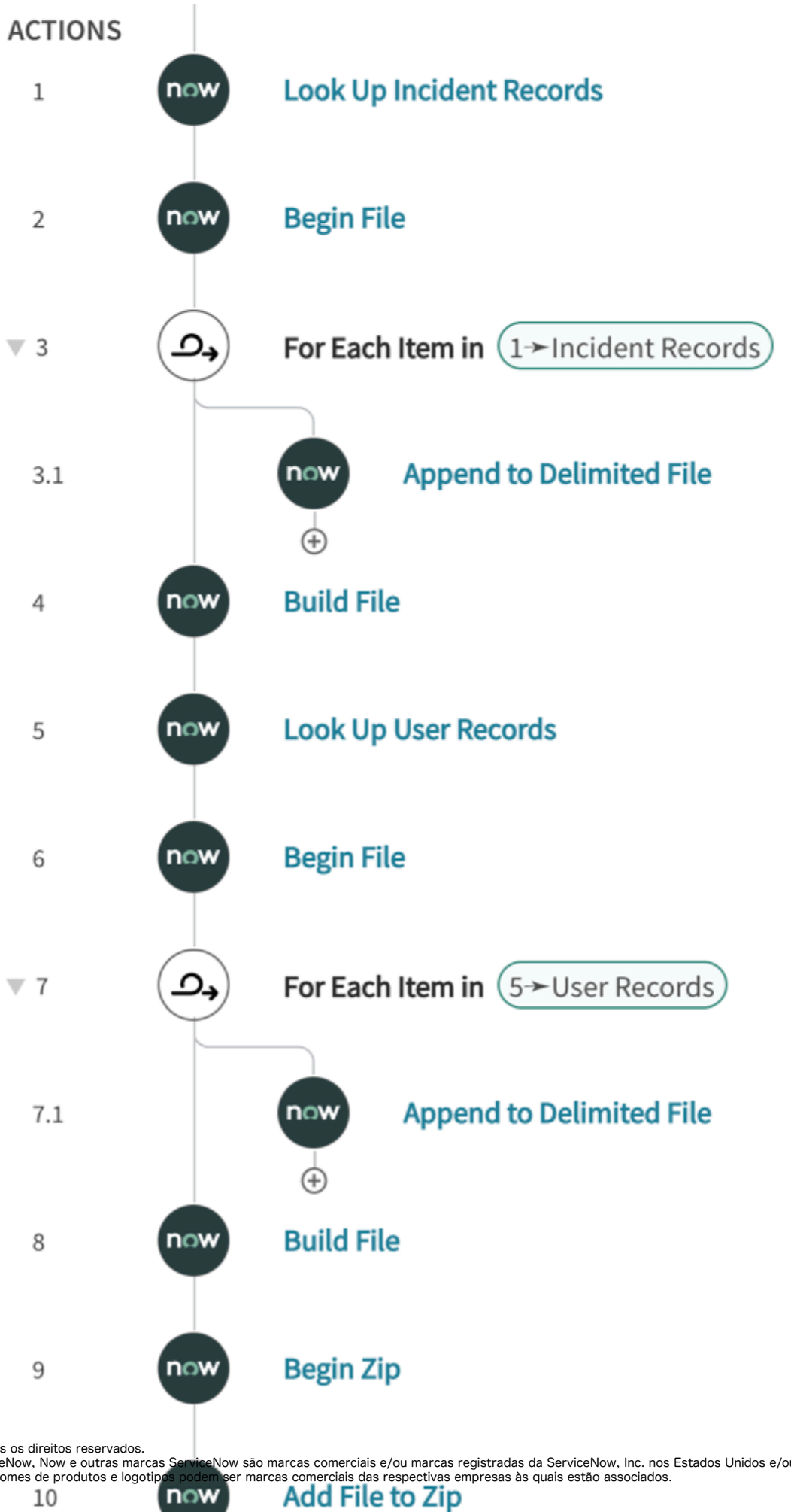
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Salve, teste e publique o fluxo para usá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke da Verifi

Integre seu ServiceNow instância com Spoke da Verifi Simplificar o processo de resolução de contestação de cartão usando as APIs Verifi. Essa integração facilita as conexões iniciais entre emissores e comerciantes no ciclo de vida da contestação, o que simplifica as resoluções de conflitos na fase pré-contestação e minimiza os estornos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke da Verifi v1.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Verifici API versão 4,0 mas pode ser compatível com versões posteriores.

Principais recursos

Spoke da Verifi Permite que um designer de fluxo crie fluxos de trabalho usando ações que invocam APIs Verifi. Esta integração permite que você execute as seguintes tarefas:

- Lide com disputas com comerciantes para evitar escalação, o que economiza tempo e recursos para emissores e titulares de cartão.
- Crie, gerencie e encerre casos de contestação usando ações de API para garantir operações mais suaves e colaboração aprimorada entre as partes interessadas.
- Resolva disputas antecipadamente com o envolvimento direto do comerciante para minimizar os estornos.
- Aproveite processos simplificados e resoluções pré-contestação para reduzir o esforço necessário na gestão de contestações.
- Melhorar a cooperação e a comunicação entre titulares de cartão, emissores e comerciantes.

Requisitos do spoke

- Assinatura do IntegrationHub
- Configure a chave JSON Web Token (JWT) com uma chave compartilhada (HMAC) e conecte um provedor JWT à configuração de assinatura usando uma referência de chave JWT.

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke da Verifi fornece ações para resolver contestações do titular do cartão com eficiência.

As ações com informações confidenciais contêm informações confidenciais no corpo da solicitação e da resposta. Uma ação envolve um construtor de solicitações para criar solicitações com segurança e um analisador de resposta para lidar com respostas de API criptografadas. A tabela a seguir lista as ações que têm informações confidenciais.

Ações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de casos do Verifi	Criar construtor de solicitação de caso	Use o Construtor de solicitações e o analisador de resposta da API Criar caso Verifi para criar um caso que representa a contestação do titular do cartão e enviá-lo para comunicação do comerciante.
	Analisador de resposta de caso	
	Consultar construtor de solicitação de caso	Use o Construtor de solicitações e o analisador de resposta da API Pesquisar caso para recuperar os detalhes do caso da API Verifi.
	Consultar analisador de resposta de caso	
	Consultar criador de solicitação de vários vasos	Use o Construtor de solicitações e o analisador de resposta da API Pesquisar vários casos para recuperar vários detalhes do caso da API Verifi. O emissor pode identificar vários IDs de caso em uma única tentativa de recuperação.
	Consultar analisador de resposta de vários casos	
	Construtor de solicitação de qualificação da CDRN	Envie uma verificação em tempo real da qualificação do comerciante em um caso usando a chamada somente de consulta de caso CDRN, que é facilitada pelo construtor de solicitações e pelo analisador de resposta da API de qualificação Verifi.
	Analisador de resposta de qualificação da CDRN	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar Construtor de solicitação de caso	Use o construtor de solicitações e o analisador de resposta da API de patch Verifi para atualizar o status do caso para ENCERRADO ou REVOGADO. Esta funcionalidade permite que os emissores gerenciem com eficiência os resultados do caso.
	Atualizar analisador de resposta de caso	

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke da Verifi.

Configurar Spoke da Verifi.

Integrar o. ServiceNow instância e. Verificar conta usando o. Autenticação JWT para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke Verifi.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os JSON Web Tokens (JWTs) habilitam o recurso de configurar interações de API de servidor para servidor entre ServiceNow e provedores de API externos sem exigir qualquer intervenção do usuário.

Procedimento

1. Gerar um Token Web JSON (JWT).
   Crie um JWT para sua instância usando este link para habilitar a autenticação JWT. Para Spoke da Verifi gere a autorização usando `VeriAuthorizationTokenGenerator` script. Para obter mais informações, consulte Generate a JSON Web Token (JWT) .
2. Crie registros de credencial para Spoke da Verifi.
   Crie um registro de conexão e credencial para Spoke da Verifi aplicação. . Spoke da Verifi o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações. Para obter mais informações, consulte Crie uma conexão e um registro de credencial para Spoke da Verifi.

Crie uma conexão e um registro de credencial para Spoke da Verifi

Crie um registro de conexão e credencial para Spoke da Verifi aplicação. . Spoke da Verifi o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Um segredo compartilhado para assinar o token de autenticação.
- Crie uma chave JSON Web Token (JWT). Associe um provedor JWT à configuração de assinatura consultando uma chave JWT.
- Um ID de emissor atribuído pela Verifi. O ID é incluído nos cabeçalhos de solicitação e no token de autenticação para identificar o emissor que faz chamadas de API.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione **Verifici** registro.
   A página Aliases de conexão e credencial é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.

Aliases de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome do alias. Um alias só pode conter caracteres alfa, numérico e sublinhado.
ID	Identificador exclusivo do alias de Conexões e credenciais, com base no formato `sn_verifi_spoke.verifi` .
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o alias de conexão e credenciais é atribuído. O escopo da sessão atual que você selecionou pela última vez no seletor de aplicações é exibido. Por exemplo, **Spoke de verificação** aparece se for o escopo atual desta sessão.
Tipo	Tipo de alias. Selecione **Conexão e credencial** .
Tipo de conexão	Nome do tipo de conexão, seja Basic, HTTP, JDBC, JMS ou Kafka. O padrão é HTTP.
Suporte a várias conexões ativas	Designador que indica se o alias suporta várias conexões ativas. Adicione conexões usando a tabela Conexões e associe-as ao alias usando a lista relacionada Conexões.
Política de nova tentativa padrão	Tente novamente a política para o alias. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Modelo de configuração	Modelo de configuração a ser usado para criar um registro de credencial e de conexão.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   Aparece a lista relacionada a Conexões e Atributos de conexão.

Lista relacionada	Descrição
Conexões	Registros de conexão relacionados associados a este alias. Depois de criar o alias, você pode definir os registros de conexão e associá-los ao alias. Se **Suportar múltiplas conexões ativas** estiver selecionado, será possível associar mais de uma conexão a um alias.
Atributos da conexão	Atributos para conexão. Defina os dados específicos de uma conexão e use-os em um IntegrationHub etapa de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada	Descrição
Aliases secundários	Aliases secundários associados ao alias primário. Depois de criar um alias de conexão e credencial, você pode criar um *alias secundário* para configurar várias conexões para a mesma integração de aplicações.

5. **Opcional:** Se você quiser criar uma nova credencial e conexão associadas ao alias de credencial, em `Related Links`, selecione **Criar nova conexão e credencial** .
   Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	URL usada para se conectar ao servidor no qual Spoke da Verifi instalado.
Emissor	Um ID de emissor que você copiou ao configurar o. Spoke da Verifi Usando o tipo de autenticação JWT.
Versão da API	Versão da API para a qual os spokes relacionados são criados. O valor padrão é `4,0` .
Provedor JWT	Provedor JWT que você forneceu ao configurar o. Spoke da Verifi Falou usando o tipo de autenticação PAT.

6. **Opcional:** Se você quiser criar um alias secundário para o alias de conexão e credencial, na lista relacionada Aliases secundários, selecione **Novo** .

   a. Insira um nome para o alias secundário e selecione **Enviar**.
   O alias secundário herda as propriedades do alias primário. Em seguida, é possível configurar um alias secundário para conter seu próprio conjunto de informações de conexão e credencial.

Resultado
Um registro de conexão e credencial é criado no ServiceNow instância.

Spoke do Visa

Integrar o. ServiceNow instância com Spoke do Visa Invocar perfeitamente APIs Visa no Visa Resolve Online (VROL) para o processo de contestação do cartão Visa. Você pode usar o spoke para pesquisar transações, colaborar com comerciantes, gerenciar contestações e executar outras funções com segurança aprimorada.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Visto spoke v 1.2.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais recursos

O recurso inclui a criação de ações para invocar APIs Visa por meio do VROL (Visa Resolve Online) para gerenciar o processo de contestação de cartão de ponta a ponta. Isso inclui tarefas como:

- Recupere informações de transação aprimoradas
- Executar pesquisas de transação
- Iniciar a criação de casos de contestação
- Enviar questionário de visto
- Iniciar pré-arbitragem e arbitragem em casos de litígio existentes

Requisitos do spoke

Assinatura do IntegrationHub

Dependências do spoke

Certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Visa Fornece ações para invocar APIs Visa no VROL (Visa Resolve Online) para gerenciar todo o processo de contestação de cartão. As ações disponíveis incluem:

- **Ações com informações confidenciais** - Essas ações contêm informações confidenciais no corpo da solicitação e da resposta. Você deve usar uma solução de tokenização ao invocar essas APIs do VROL.

Importante:
Você deve desabilitar os logs de execução de fluxo para APIs Visa que contêm dados de informações de identificação pessoal (PII). Para fazer isso, defina a propriedade `com.snc.process_flow.reporting.level` Em Propriedades do sistema para DESLIGADO.

Ações com informações confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Gestão digital de informação de pedidos	Construtor de solicitação de consulta de compra do titular do cartão	Produz carga de solicitação para CardholderPurchaseQuery. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar informações adicionais do comerciante sobre uma transação. Ele também pode ser usado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		recuperar informações de compra de transações não VisaNet.
	Analisador de resposta de consulta de compra do titular do cartão	Analisa a resposta de CardholderPurchaseQuery. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar informações adicionais do comerciante sobre uma transação. Ele também pode ser usado para recuperar informações de compra de transações não VisaNet.
Gestão de consultas sobre transações	Consultar construtor de solicitação de detalhes de todas as transações	Permite que os usuários recuperem detalhes de todos os relatórios agendados para a organização do usuário ou para um relatório específico que o usuário deseje saber.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes de todas as transações	Analisa a resposta de getAllTransDetails. Os emissores podem usar esta API como um método alternativo para recuperar detalhes completos da transação para transações usando 1 a 10 IDs de transação VisaNet como parâmetros de pesquisa.
	Consultar detalhes da transação do construtor de solicitação de caso	Produz carga de solicitação para getTransactionsFromCase. Os emissores podem usar esta API para obter os detalhes de TI da transação "Selecionada" no caso, ou seja, a transação original que está sendo contestada. Além disso, ele retorna resumos das transações "selecionadas" e "não selecionadas" retornadas da pesquisa de TI que também são armazenadas com o caso.
	Consultar detalhes da transação do analisador de resposta de caso	Analisa a resposta de getTransactionsFromCase. Os emissores podem usar esta API para obter os detalhes de TI da transação "Selecionada" no caso, ou seja, a transação original que está sendo contestada. Além disso, ele retorna resumos das transações "selecionadas" e "não selecionadas" retornadas da pesquisa de TI que também são armazenadas com o caso.
	Consultar detalhes da transação do construtor de solicitação	Produz carga de solicitação para getTransDetails. Os emissores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		podem usar esta API para obter dados em nível de detalhe para a transação retornada.
	Consultar analisador de resposta de detalhes da transação	Analisa a resposta de getTransDetails. Os emissores podem usar esta API para obter dados em nível de detalhe para a transação retornada.
	Consultar construtor de solicitação de resultados de consulta de transação	Produz paylod de solicitação para getTransInquiryResults. Aceitará um ID de evento de Consulta de transação (TI) e retornará informações de resumo da transação.
	Consultar analisador de resposta dos resultados da consulta de transação	Analisa a resposta de getTransInquiryResults. Aceitará um ID de evento de Consulta de transação (TI) e retornará informações de resumo da transação.
	Enviar construtor de solicitação de consulta de transação múltipla	Produz paylod de solicitação para o envio MultiTranInquiry. Isso fornecerá um método alternativo para pesquisar transações usando de 1 a 10 IDs de transação VisaNet como parâmetros de pesquisa.
	Enviar analisador de resposta de consulta de transação múltipla	Analisa a resposta do submitMultiTranInquiry. Isso fornecerá um método alternativo para pesquisar transações usando de 1 a 10 IDs de transação VisaNet como parâmetros de pesquisa.
	Enviar construtor de solicitação de consulta de transação	Produz carga de solicitação para o envio TranInquiry. Esta ação será usada para pesquisar transações usando um conjunto de critérios de pesquisa.
	Enviar analisador de resposta de consulta de transação	Produz paylod de solicitação para o envio TranInquiry. Esta ação será usada para pesquisar transações usando um conjunto de critérios de pesquisa.
Gestão de relatórios de fraude	Enviar construtor de solicitação de relatório de fraude	Produz carga de solicitação para SubmitFraudReport. Esta API permite que um usuário envie um relatório de fraude para o Visa Resolve Online (VROL), incluindo todos os dados de fraude necessários, conforme listados na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		planilha de elemento de interface (IES).
	Enviar analisador de resposta de relatório de fraude	Analisa a resposta do SubmitFraudReport. Esta API permite que um usuário envie um relatório de fraude para o Visa Resolve Online (VROL), incluindo todos os dados de fraude necessários, conforme listados na planilha de elemento de interface (IES).
	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes do pedido de contestação	Esta ação cria a carga de entrada para a API getDisputeFiling Details.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes do pedido de disputa	Analisa a resposta de getDisputeFilingDetails. GetDisputeFilingDetails é usado para recuperar a mensagem com o arquivamento do caso de contestação e os detalhes da imagem junto com o tipo de item de arquivamento de contestação.
	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes do relatório de fraude	Permite que os usuários solicitem informações adicionais em tempo real sobre um relatório de fraude enviado anteriormente.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes de relatório de fraude	Esta ação analisa o corpo da resposta retornado pelo sistema VROL após chamar a API para obter detalhes do relatório de fraude.
Gestão financeira de contestação	Consultar construtor de solicitação de detalhes de consultoria financeira da contestação	Produz carga de solicitação para a API GetDisputeFinancialAdviceDetails. Ele permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem os dados de aconselhamento financeiro de contestação.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes de aconselhamento financeiro de contestação	Analisa a resposta da API GetDisputeFinancialAdviceDetails. Ele permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem os dados de aconselhamento financeiro de contestação.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes financeiros de contestação	Produz carga de solicitação para a API GetDisputeFinancialDetails. Esta api recupera detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		financeiros de contestação em um caso para adquirente ou emissor.
	Consultar analisador de resposta de detalhes financeiros da contestação	Analisa a resposta da API GetDisputeFinancialDetails. Esta API recupera detalhes financeiros de contestação em um caso para adquirente ou emissor.
Gestão de casos	Enviar construtor de solicitação de criação de caso manual	Analisa a resposta do SubmitFraudReport. Esta API permite que um usuário envie um relatório de fraude para o Visa Resolve Online (VROL), incluindo todos os dados de fraude necessários, conforme listados na planilha de elemento de interface (IES).
	Enviar analisador de resposta de criação de caso manual	Produz carga de solicitação para a API SubmitManualCaseCreation. Ele permite que um usuário crie um caso sem transações.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de caso	Produz carga de solicitação para GetCaseDetails. Esta API permite que um usuário solicite detalhes de um caso VROL específico, incluindo informações de transação, jurisdição de contestação, tipo de caso e outros campos relacionados ao caso, ao fornecer VisaCaseNumber e MemberRole. As informações retornadas na resposta dependem da função do usuário que faz a solicitação e em qual fase e estado o caso está atualmente
	Consultar analisador de resposta de detalhes de caso	Analisa a resposta para GetCaseDetails. Esta API permite que um usuário solicite detalhes de um caso VROL específico, incluindo informações de transação, jurisdição de contestação, tipo de caso e outros campos relacionados ao caso, ao fornecer VisaCaseNumber e MemberRole. As informações retornadas na resposta dependem da função do usuário que faz a solicitação e em qual fase e estado o caso está atualmente.
Gestão de questionário	Consultar criador de solicitação de detalhes da notificação de aceitação	Produz carga de solicitação para GetAcceptanceNotificationDetails. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		tempo real (RTSI) a capacidade de recuperar os detalhes da notificação de aceitação para contestações ou respostas de contestações que foram aceitas e encerradas.
	Consultar analisador de resposta de detalhes da notificação de aceitação	Analisa a resposta de GetAcceptanceNotificationDetails. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de recuperar os detalhes da notificação de aceitação para contestações ou respostas de contestações que foram aceitas e encerradas.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de contestação	Produz carga de solicitação para getDisputeDetails. Os emissores podem usar esta API para solicitar que os dados do questionário de contestação sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
	Consultar analisador de resposta de detalhes de contestação	Analisa a resposta de getDisputeDetails. Os emissores podem usar esta API para solicitar que os dados do questionário de contestação sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de resposta de contestação	Produz carga de solicitação para GetDisputePreArbResponseDetails. Esta API permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem que os dados do questionário de resposta de pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML
	Consultar analisador de resposta de detalhes da resposta da contestação	Produz carga de solicitação para GetDisputePreArbResponseDetails. Esta API permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem que os dados do questionário de resposta de pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
Gestão de filas	Pesquisar construtor de solicitação de fila	Produz carga de solicitação para a API GetQueue. Esta API obtém informações sobre qualquer fila especificada durante o ciclo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		de vida da contestação, como fila de colaboração de entrada e formulários de contestação rejeitada.
	Pesquisar analisador de resposta da fila	Analisa a resposta da API GetQueue. Esta API obtém informações sobre qualquer fila especificada durante o ciclo de vida da contestação, como fila de colaboração de entrada e formulários de contestação rejeitada.
Gestão de abertura de casos	Consultar construtor de solicitação de detalhes da mensagem de contestação	Produz carga de solicitação para GetContactMessageDetails. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar que os dados do questionário da mensagem de contato sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
	Consultar analisador de resposta dos detalhes da mensagem de contestação	Analisa a resposta de GetContactMessageDetails. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar que os dados do questionário da mensagem de contato sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML. A imagem retornada estará no formato tiff ou PDF. Para recuperar a contestação como uma imagem, o usuário deve definir "verdadeiro" como "verdadeiro" (<IncludeDisputeAsImageInd>).
	Consultar construtor de solicitação de detalhes da resposta da mensagem de contestação	Produz paylod de solicitação para getContactMessageResponseDetails. Esta ação permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) recuperem os detalhes de uma resposta de mensagem de contato.
	Pesquisar analisador de resposta dos detalhes da resposta da mensagem de contestação	Analisa a resposta de getContactMessageResponseDetails. Esta ação permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) recuperem os detalhes de uma resposta de mensagem de contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de solicitações de hiperpesquisa	Construtor de solicitação de HyperSearch	Produz carga de solicitação para o HyperSearch. Esta API aceita parâmetros de correspondência de caso e retorna informações sobre todos os casos encontrados.
	Analisador de resposta de HyperSearch	Analisa a resposta do HyperSearch. Esta API aceita parâmetros de correspondência de caso e retorna informações sobre todos os casos encontrados.
Gestão de filas de lote	Pesquisar construtor de solicitação da fila de lote	Produz carga de solicitação para a API GetBatchQueue. Esta API recupera transações da fila em lote RTSI fornecida.
	Pesquisar analisador de resposta da fila em lote	Analisa a resposta da API GetBatchQueue. Esta API recupera transações da fila em lote RTSI fornecida.
Gestão de filas de lote	Pesquisar construtor de solicitação da fila de lote	Produz carga de solicitação para a API GetBatchQueue. Esta API recupera transações da fila em lote RTSI fornecida.
	Pesquisar analisador de resposta da fila em lote	Analisa a resposta da API GetBatchQueue. Esta API recupera transações da fila em lote RTSI fornecida.
Gestão pré-arbitragem de contestação	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes da resposta pré-arbitragem de contestação	Analisa a resposta para GetDisputePreArbResponseDetails. Esta API permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem que os dados do questionário de resposta de pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML. A imagem retornada estará no formato tiff ou PDF. Para recuperar a contestação como uma imagem, o usuário deve definir "verdadeiro" como "verdadeiro" (<IncludeDisputeAsImageInd>). Os dados da imagem serão retornados no <Image>Grupo em SIGetDisputePreArbResponseDetalhsResponse
	Pesquisar analisador da resposta de detalhes da resposta pré-arbitragem de contestação	Produz carga de solicitação para GetDisputePreArbResponseDetails. Esta API permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) solicitem que os dados do questionário de resposta de pré-arbitragem sejam retornados em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		formato de imagem, bem como em XML.
	Consultar construtor de solicitação de detalhes de pré-arbitragem de contestação	Produz carga de solicitação para a API GetDisputePreArbDetails. Solicitar que os dados do questionário de pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML
	Consultar analisador de resposta de detalhes da pré-arbitragem da contestação	Analisa a resposta da API GetDisputePreArbDetails. Solicitar que os dados do questionário de pré-arbitragem sejam retornados em formato de imagem, bem como em XML.
Gestão de listas de arquivo de exceção	Pesquisar construtor de solicitação de exceção de consulta	Essa ação cria a carga de solicitação para a API que pergunta sobre a exceção.
	Pesquisar analisador de resposta de exceção de consulta	Esta ação analisa o retorno do corpo da resposta pelo sistema VROL após chamar a exceção de consulta de pesquisa de API.
	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes da exceção	Esta ação cria a carga da solicitação para a API getExceptionDetails.
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes da exceção	Esta ação analisa o corpo da resposta retornado pelo sistema VROL após chamar a API getExceptionDetails.
	Enviar construtor de solicitação de exceção	Produz paylod de solicitação para o submitException. Os emissores podem usar o submitExceptionRequest para adicionar, atualizar ou excluir uma listagem de arquivos de exceção de um caso novo ou existente. Também é usado para reparar uma listagem de arquivos de exceção rejeitada.
	Enviar analisador de resposta de exceção	Analisa a resposta do submitException. Os emissores podem usar o submitExceptionRequest para adicionar, atualizar ou excluir uma listagem de arquivos de exceção de um caso novo ou existente. Também é usado para reparar uma listagem de arquivos de exceção rejeitada.
Gestão de taxas diversas	Consultar construtor de solicitação de detalhes de taxa diversa	Produz paylod de solicitação para getMiscFeeDetails.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		GetMiscFeeDetalhsRequest permite que os clientes solicitem detalhes para uma taxa diversa.
	Consultar analisador de resposta de detalhes da taxa diversa	Analisa a resposta de getMiscFeeDetalhsRequest. GetMiscFeeDetalhsRequest permite que os clientes solicitem detalhes para uma taxa diversa.
	Enviar construtor de solicitação de taxa diversa	Produz carga de solicitação para a API SubmitMiscFee. Ele permite que os clientes solicitem uma taxa diversa com dados.
	Enviar analisador de resposta de taxa diversa	Analisa a resposta da API SubmitMiscFee. Ele permite que os clientes solicitem uma taxa diversa com dados.
Gestão de programas de monitoramento de fraudes	Pesquisar construtor de solicitação de detalhes do GMFP	Esta ação cria a carga de solicitação para a API GetGMPFDetails
	Pesquisar analisador de resposta de detalhes de GMFP	Esta ação analisa o corpo da resposta retornado pelo sistema VROL após chamar a API Detalhes do GMFP.

- **Ações com informações não confidenciais** - Você pode invocar diretamente essas APIs Visa do seu ServiceNow instância.

Ações com informações não confidenciais

Categoria	Ação	Descrição
Gestão financeira de contestação	Iniciar contestação com base em transação ou caso	Permite que os usuários iniciem uma disputa a partir de uma transação ou caso.
	Mudar de status da disputa	Analisa a resposta de CardholderPurchaseQuery. Esta API fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de solicitar informações adicionais do comerciante sobre uma transação. Ele também pode ser usado para recuperar informações de compra de transações não VisaNet
Gestão de casos	Pesquisar imagem	Recupera uma imagem adicionada a um caso recém-criado.
	Carregar imagem	UploadImage é usado para adicionar uma imagem a um caso.
	Baixar e anexar imagem	Baixa e anexa um Visa imagem do caso para a. ServiceNow registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar status de resolução do caso	Permite que um usuário atualize o status de resolução de um caso. Isso pode encerrar o caso, dependendo da mudança de status feita.
	Criar caso a partir de transação	Os emissores usam esta API para criar um caso com base em uma solicitação de consulta de transação.
Gestão de questionário	Enviar questionário de disputa	Esta ação permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) enviem ou salvem o questionário de disputa.
	Pesquisar status do questionário de contestação de pacote de fraudes	Fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de recuperar detalhes de uma contestação de pacote de fraude enviada.
	Enviar questionário de disputa de pacote de fraudes	Fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de enviar ou salvar o questionário de contestação do pacote de fraude. Esta solicitação pode incluir imagem(ns).
Gestão de filas de lote	Marcar item da fila de lote como lido	Marca transações como lidas para removê-las da fila de lotes da interface de sistemas em tempo real (RTSI).
Gestão de filas	Ignorar GMFP	Permite que o emissor altere o status da transação do VFMP para “Ignorada”, enviando uma solicitação usando o GMFPItemID, depois que ele revisar cada transação do Visa Fraud Monitoring Program (VFMP) na fila.
	Fechar taxa diversa	Fornece a funcionalidade para remover transações de taxa diversas.
	Fechar mensagem	Fornece a funcionalidade para remover transações de mensagem de solicitação de prova de publicação (RPP).
	Aceitar contestação	Aceita a responsabilidade de contestação ou aceita a decisão do outro lado e remove a transação de contestação da fila.
Gestão de consultas sobre transações	Fechar transação	Esta ação é usada para fechar determinadas transações e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		removê-las de suas respectivas filas.
	Selecionar transações associadas	AssociatedTranSelection permite que os usuários confirmem ou rejeitem as associações de algumas ou todas as transações associadas em um grupo a uma transação selecionada em um caso.
	Consultar lista de transações associadas	Permite que os usuários recuperem uma lista de transações associadas fornecendo o ID do grupo de transações associado.
	Pesquisar seleção de transação associada	Permite que os usuários confirmem ou refutem as associações de algumas ou de todas as transações associadas em um grupo a uma transação selecionada em um caso.
Gestão pré-arbitragem de contestação	Criar pré-arbitragem da disputa	Inicia a criação de uma pré-arbitragem usando esta API.
	Criar resposta à pré-arbitragem da disputa	Fornece aos usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) a capacidade de responder a uma pré-arbitragem.
Gestão de abertura de casos	Enviar resposta da mensagem do contato	SubmitContactMessageResponse permite que os usuários da Interface de sistemas em tempo real (RTSI) enviem uma resposta a uma mensagem de contato.
	Enviar registro de contestação	Envie uma solicitação de registro de caso de contestação, retirada ou recurso.
Gestão de distribuição de relatório	Pesquisar saída de relatório	Permite que os usuários recuperem o relatório de uma data de execução específica no formato CSV.
	Consultar programação ativa	Permite que os usuários recuperem detalhes de todos os relatórios agendados para a organização do usuário ou para um relatório específico que o usuário deseje saber.
Gestão de filas em lote	Marcar item da fila de lote como lido	Marca transações como lidas para removê-las da fila de lotes da interface de sistemas em tempo real (RTSI).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter mais informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Spoke da Visa..

Configurar Spoke da Visa.

Integrar o. ServiceNow instância e. Spoke da Visa usando autenticação básica para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke da Visa.
- Função necessária: administrador

Carregue o certificado do cliente para sua instância

Carregue o certificado do cliente para seu ServiceNow instância para habilitar a criação de conexões e credenciais.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **LDAP do Sistema** > **Certificados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos do formulário da certificação X.509

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Certificado de cliente Visa .
Tipo	Selecione **PKCS12 Key Store** .
Notificar no vencimento	Defina os usuários a serem notificados quando o certificado expirar.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Insira o número de dias para enviar uma notificação antes que o certificado expire.
Ativo	Habilitar
Dias até o vencimento	Insira o número de dias até que o certificado expire.
Senha do armazenamento de chaves	Insira uma senha associada ao certificado.
Descrição resumida	Insira um resumo sobre o certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique no ícone Anexos e anexe um arquivo de certificado de cliente (.p12).
5. Clique em **Validar Stores/Certificados** para verificar se o certificado está correto.
   Se a instância encontrar erros com o certificado ou armazenamento de chaves, será exibida uma mensagem de erro.

Carregue um certificado do servidor confiável

Gere um certificado para o endpoint do Visa Resolve Online (VROL) e carregue-o no seu ServiceNow Instância como um TrustCertificate. Ao carregar o certificado de servidor confiável, você garante que sua instância esteja se conectando a um serviço válido e seguro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A instância valida as chamadas de serviço da web de saída usando o certificado fornecido pelo provedor de serviços.

Procedimento

1. Crie um novo registro de certificado com o formato **PEM** e tipo **Trust Store Cert** .
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Anexe o certificado formatado de DER do provedor de serviço.
   - Copie e cole o certificado de formato de PEM do provedor de serviço no campo **Certificado PEM**.

Crie um perfil de protocolo

Você pode criar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para especificar as credenciais e os certificados usados para serviços da Web de saída. Por exemplo, você pode criar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para habilitar a autenticação mútua.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Carregue o certificado do cliente para sua instância para autenticar o certificado do cliente da instância.
- Carregue um certificado do servidor confiável para autenticar o certificado do servidor do provedor de serviços web.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Nome do formulário

Campo	Descrição
Protocolo	Insira um nome exclusivo para identificar este protocolo HTTPS, como `visahtps` . O nome do protocolo permite diferenciar entre conexões HTTPS normais e conexões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	HTTPS que usam este perfil de protocolo. O nome inserido se torna o nome do protocolo no URL. Por exemplo, visahttps://endpoint.service.com **Nota:** Não é possível criar um protocolo personalizado cujo nome corresponda a um nome de protocolo existente, como HTTPS.
Armazenamento de chaves	Selecione o certificado de armazenamento de chaves que você criou ao carregar um certificado de cliente. Por exemplo Certificado de cliente Visa
Porta padrão	Insira o número da porta para conexões que usam este protocolo.

Crie credenciais básicas do servidor de autenticação

Crie credenciais para acessar um ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma experimenta esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: 100

5. Selecione **Enviar**.

Crie um alias de conexão e credencial para a Visa

Crie um registro de credencial personalizado para Spoke da Visa conta. . Spoke da Visa o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Credenciais e Conexões** > **Conexões**clique em **Novo** e selecione **Conexão HTTP(s)** .
2. Adicione as seguintes informações de conexão e clique em **Enviar**:

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo desta conexão HTTP(s).
Credencial	Selecione o registro de credencial usado para autorizar a conexão.
Alias de conexão	Selecione o registro de alias a ser associado a esta conexão. Usar um alias permite que você atualize o registro de conexão sem precisar reconfigurar ações ou atividades que usam o alias.
Construtor de URL	Insira manualmente o URL de conexão ou use o sistema para construir o URL baseado em entradas. O padrão é desmarcado. Se verificado, o URL de conexão é calculado dos seguintes campos: ◦ Autenticação mútua — Marque a caixa, se a autenticação mútua for usada. ◦ Perfil de protocolo - Selecione o protocolo criado. Por exemplo, `visahttps` . ◦ Host - Insira o endpoint Visa. Por exemplo, `xxx.visa.com` ◦ Caminho base — Caminho da cadeia de caracteres de conexão. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver desmarcada, a URL de conexão será criada desta forma: Perfil do protocolo + :// + host:porta +URL
URL de conexão	Se o construtor de URL estiver desmarcado, insira o URL de conexão neste campo. **Nota:** Se a autenticação mútua estiver marcada, o URL de conexão será criado: Protocolo + :// + host:port +URL. Se a autenticação mútua estiver desmarcada, o URL de conexão será criado: Perfil do protocolo + :// + host:port +URL
Ativo	Marque a caixa para tornar esta conexão ativa.
Domínio	Determine o domínio no qual a ação ou a atividade é executada.

3. Clique em **Enviar**.
   Você está pronto para criar uma atividade ou ação personalizada HTTP(s).

Vonage Spoke

Gerencie comunicações por meio de chamadas, SMS e WhatsApp usando o. Vonage conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke v da Vonage 1.1.5 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Vonage para essas versões, mas pode ser compatível com versões posteriores:

- API de mensagens versão v0.1
- API de voz versão v1

Requisitos do spoke

- Acesso de administrador ao Vonage conta e. Painel da API do Vonage .
- Registre os valores de **Chave de API** e. **Segredo da API** . Você pode acessar esses valores no Vonage Painel de API. Para obter mais informações, consulte Autenticação . Vonage API Developer site de documentação.
- Registre e salve o valor de **Segredo da assinatura** . Você pode acessar este valor no Configurações da conta no Painel da API Vonage . Para obter mais informações, consulte Autenticação . Vonage API Developer site de documentação.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Vonage fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Vonage tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Vonage Webhook de SMS	Processa as solicitações de SMS de Vonage .
Vonage Webhook de voz	Processa as solicitações de voz de Vonage .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Vonage WhatsApp Webhook	Processa o. WhatsApp solicitações de Vonage .

Para personalizar o subfluxo padrão, você deve criar uma cópia do subfluxo de amostra e personalizar o subfluxo de acordo com seu requisito. Ao personalizar subfluxos, você deve garantir que os subfluxos estejam configurados para evitar loops infinitos.

Ações do spoke

. Spoke do Vonage fornece ações para automatizar Vonage tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de contas	Obter saldo da conta	Recupera o saldo atual do Vonage conta.
Gestão de chamadas	Reproduzir toque DTMF na chamada	Reproduz tons DTMF (multifrequência de tom duplo) em uma chamada ativa
	Anexar gravação a. ServiceNow Registro	Anexa uma gravação de chamada ao destino ServiceNow registro.
	Criar chamada de saída	Cria uma chamada de saída para um número de telefone.
	Gerar NCCO	Constrói um Nexmo Call Control Objects (NCCO) que é usado na ação Criar uma chamada de saída.
	Obter detalhes da chamada	Recupera os detalhes da chamada especificada.
	Pesquisar chamadas	Recupera os detalhes das chamadas especificadas.
	Reproduzir áudio na chamada	Reproduz um arquivo de áudio em uma chamada ativa.
	Reproduzir texto para voz em uma chamada	Reproduz texto para voz em uma chamada ativa.
	Parar de reproduzir áudio na chamada	Interrompe a reprodução de um arquivo de áudio em uma chamada ativa.
	Parar texto para fala na chamada	Interrompe a conversão de texto em fala em uma chamada ativa.
	Atualizar chamada	Atualiza o status de uma chamada ativa.
Gestão de números	Pesquisar seus próprios números	Recupera todos os números de entrada associados à conta Vonage.
Gestão de SMS	Enviar SMS	Envia um SMS (Short Message Service) para um número de telefone.
WhatsApp Gestão	Enviar contatos	Envia contatos para um WhatsApp número.
	Enviar local	Envia coordenadas geográficas de um local para um WhatsApp número.
	Enviar mensagem de mídia	Envia uma mensagem de mídia para um WhatsApp número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Enviar mensagem de texto	Envia uma mensagem de texto para um WhatsApp número.
	Enviar mensagem de texto usando modelo	Envia uma mensagem de texto usando o modelo para um WhatsApp número.

Módulo Spoke

Webhooks bidirecionais podem ser configurados para serem notificados sobre os eventos necessários. A política de roteamento define condições que devem ser atendidas para notificar o. ServiceNow instância. Essas condições são baseadas nos eventos em Vonage sobre o qual você deseja ser notificado. Quando as condições são atendidas, a política de roteamento aciona o subfluxo associado, o que, por sua vez, automatiza o. Vonage tarefas. Por padrão, o Vonage A aplicação Spoke está disponível e tem os seguintes módulos:

- Vonage Registros do webhook
- Vonage Políticas de roteamento de webhook

Use Vonage Módulo de registros do webhook para atribuir um token e fornecer o caminho da API. Você deve gerar um URL de retorno de chamada aqui e fornecer este URL em Vonage . As políticas de roteamento padrão são fornecidas como referência no Vonage Módulo Políticas de roteamento do webhook. Personalize essas políticas de roteamento de acordo com seu requisito. A política de roteamento oferece suporte a estes campos:

- Palavras-chave
- Direção da chamada
- Status da chamada
- Tipo de evento
- De
- Status do SMS
- Mensagem SMS
- Para
- WhatsApp Status da mensagem
- WhatsApp Texto
- Mostrar campos relacionados

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Dois aliases de conexão e credencial estão disponíveis junto com Vonage spoke:

Vonage alias	Descrição
VonagePrimary	Necessário para as ações que gerenciam SMS, número e conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vonage alias	Descrição
Vonage	Necessário para as ações que gerenciam chamadas e. WhatsApp .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Vonage.

Configure o. Spoke do Vonage

Integre seu ServiceNow instância com Vonage instância para habilitar a comunicação entre eles. Com esta integração, seu ServiceNow a instância pode automatizar ações no Vonage instância, enquanto Vonage a instância pode enviar cargas úteis para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Vonage plug-in em seu ServiceNow instância.
- Função necessária: administrador
- Conta da instância do desenvolvedor do Vonage.

Configure a instância do desenvolvedor do Vonage

Gere credenciais essenciais, como chaves de API, segredos e segredos de assinatura, para configurar seu Vonage instância do desenvolvedor. . ServiceNow a instância usa essas credenciais no registro de conexão para se conectar ao Vonage instância do desenvolvedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Acesso a um Vonage conta de desenvolvedor.

Procedimento

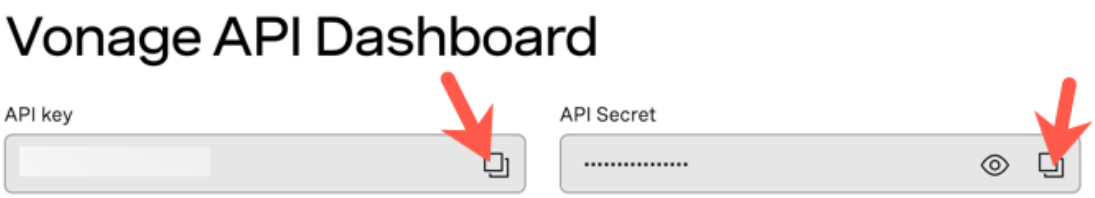
1. Faça login no https://developer.vonage.com/en/home .
2. Em VonagePágina Central do desenvolvedor, selecione Meu painel.

3. Em Vonage Página Painel de API, use a chave de API padrão e o segredo de API ou crie sua chave de API personalizada e o segredo de API.

Tradução automática

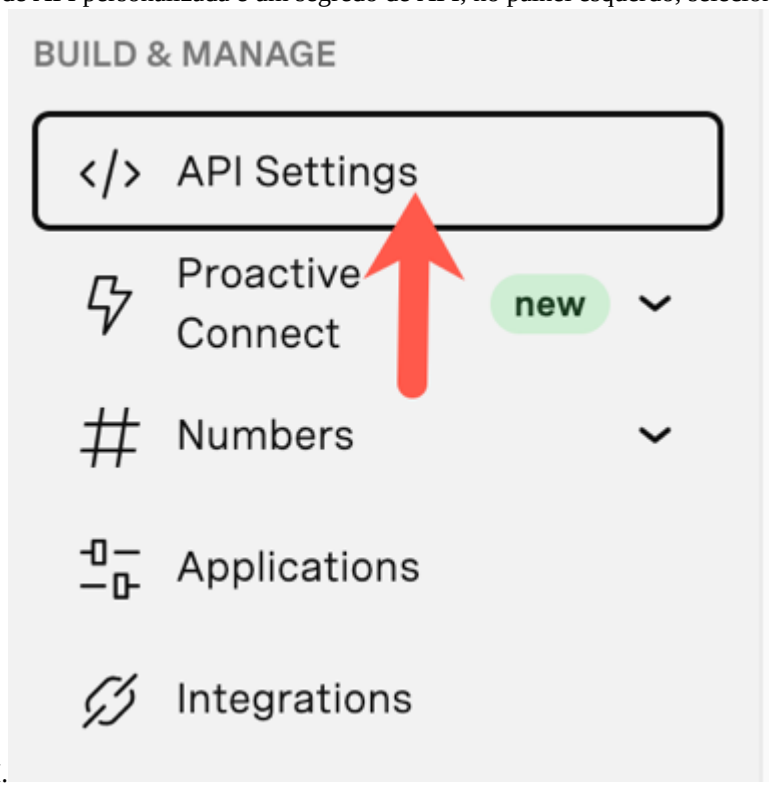
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Para usar a chave de API padrão e o segredo de API, copie os valores da chave de API padrão e do segredo de



API.

b. Para gerar uma chave de API personalizada e um segredo de API, no painel esquerdo, selecione



Configurações de API.

c. Selecione **Solicite mais chaves de API** .

d. Preencha e envie o formulário.

e. Selecione **Criar novo segredo** .

f. Na janela Adicionar um novo segredo, insira seu segredo personalizado.

g. Selecione **Save** (Salvar).

4. No campo Segredo da assinatura, copie o segredo da assinatura.

Configure o registro de conexão para o alias de conexão e credencial do Vonage

Configure um registro de conexão que habilite seu ServiceNow instância para se conectar ao Vonage e automatizar várias ações no Vonage instância. Por exemplo, crie um fluxo em Workflow Studio que recebe o seu Vonage saldo da conta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

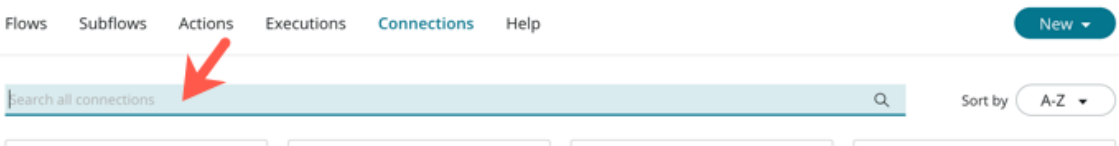
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de estar em **Spoke do Vonage** escopo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione Conexões.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira



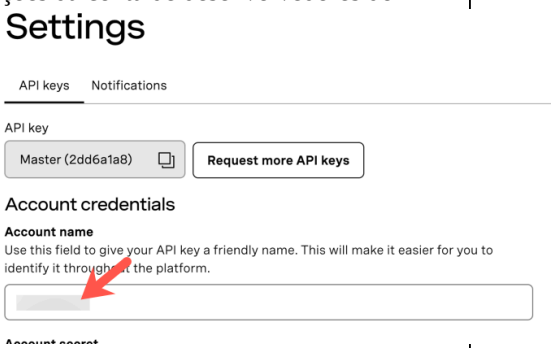
Vonage.
4. No cartão Vonage, selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Criar Conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	O nome padrão e somente leitura do registro de conexão. Para fornecer um nome personalizado para o registro de conexão, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	A URL para se conectar à API Vonage.
Versão da API de mensagens	A versão das APIs que o registro de conexão solicita usando o recurso SMS na instância do Vonage.
Versão da API de voz	A versão das APIs que o registro de conexão solicita usando o recurso de voz na instância do Vonage.
Nome da Credencial	Nome do registro da credencial. O nome padrão da credencial do Vonage que você pode atualizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome da conta que você inseriu na página Configurações da conta de desenvolvedores do Vonage. 
Chave de API	Chave de API que você adquiriu na instância do desenvolvedor Vonage.
Segredo de API	Segredo de API adquirido na instância do desenvolvedor Vonage.
Segredo da assinatura	Chave secreta de assinatura que você adquiriu na instância do desenvolvedor Vonage.

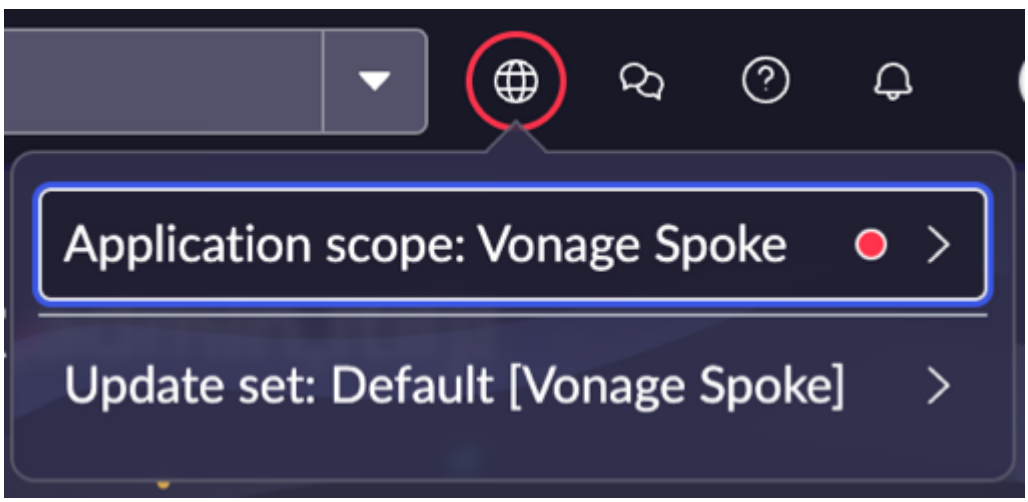
7. Selecione **Criar conexão**.

Configure o registro de conexão para o alias primário do Vonage

Configure um registro de conexão que habilite seu ServiceNow instância para se conectar ao Vonage e automatizar várias ações no Vonage instância. Por exemplo, crie um fluxo em Workflow Studio que recebe o seu Vonage saldo da conta.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Certifique-se de estar em **Spoke do Vonage** escopo.



Procedimento

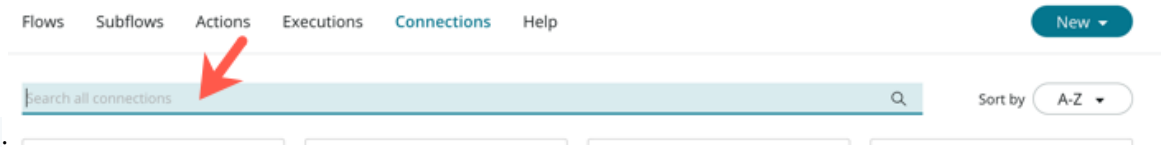
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

2. Selecione Conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira



Vonage.

4. No cartão VonagePrimary, selecione **Exibir detalhes** .
5. Selecione **Configurar**.
6. Preencha o formulário.

Criar Conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	O nome padrão e somente leitura do registro de conexão. Para fornecer um nome personalizado para o registro de conexão, crie um registro de conexão selecionando **Adicionar conexão** .
URL de conexão	A URL para se conectar à API Vonage. Insira https://rest.nexmo.com .
Chave de API	Chave de API que você adquiriu na instância do desenvolvedor Vonage.
Segredo de API	Segredo de API adquirido na instância do desenvolvedor Vonage.

7. Selecione **Criar conexão**.

Crie um webhook para receber dados do Vonage

Configure webhooks para SMS para habilitar a plataforma de API Vonage para enviar dados para sua instância da ServiceNow. Por exemplo, se um fluxo em sua instância da ServiceNow enviar uma solicitação de API para detalhes de chamada para a API Vonage, mas a solicitação falhar inicialmente, o webhook garantirá que a API Vonage envie os dados posteriormente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Vonage** > **Registros do webhook do Vonage**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os seguintes campos.

Formulário Registro do webhook do Vonage

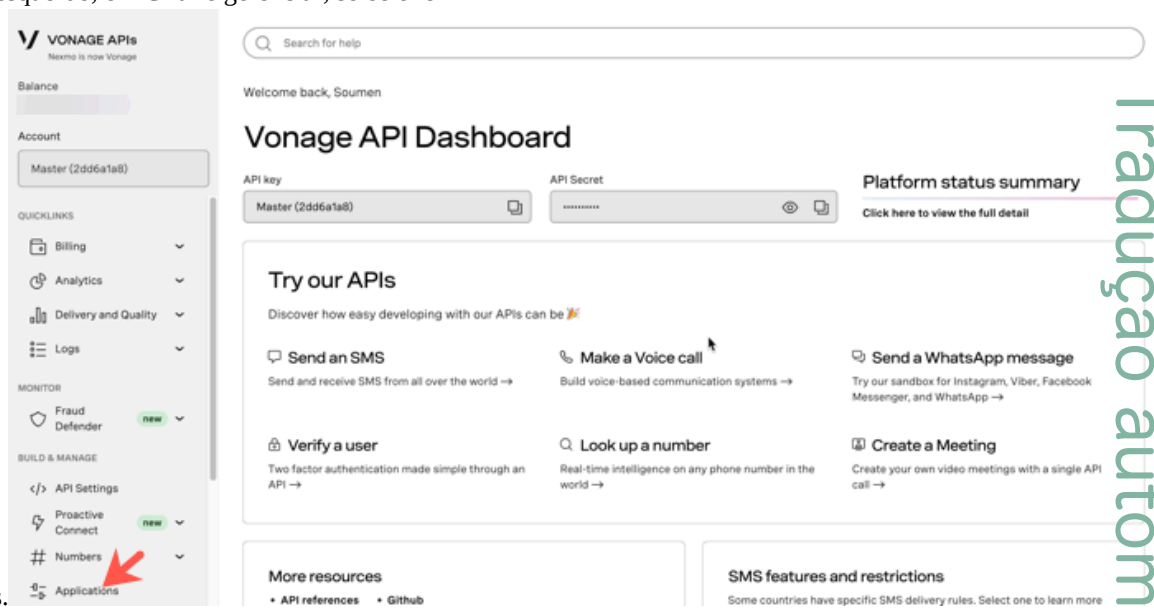
Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro do webhook.
Descrição	Descrição do registro do webhook.

Tradução automática

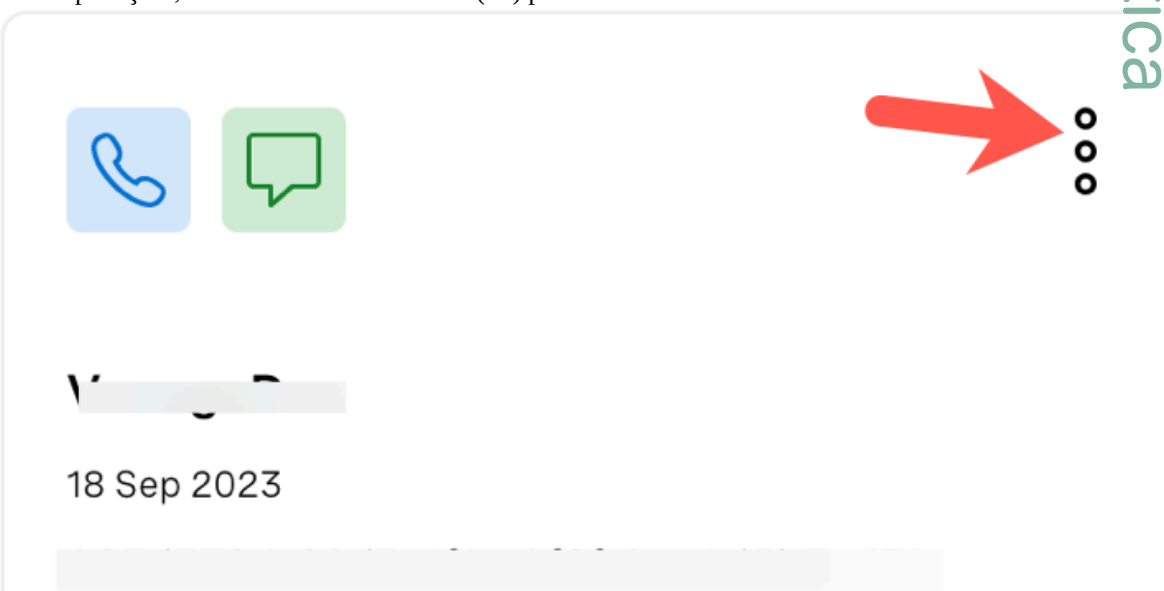
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de evento	Tipo de evento para o qual o webhook está configurado. Selecione **SMS** .
Chave Secreta	Chave secreta para autenticar as solicitações do webhook. Insira sua chave secreta personalizada.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Selecione o **URL de retorno de chamada**.
   O sistema exibe o URL de retorno de chamada do webhook.
6. Copie e registre o URL de retorno de chamada do webhook.
7. Faça login no https://developer.vonage.com/en/home .
8. No painel esquerdo, em Criar e gerenciar, selecione Aplicações.



9. Na página Suas aplicações, selecione o ícone de menu (⋮) para sua aplicação.

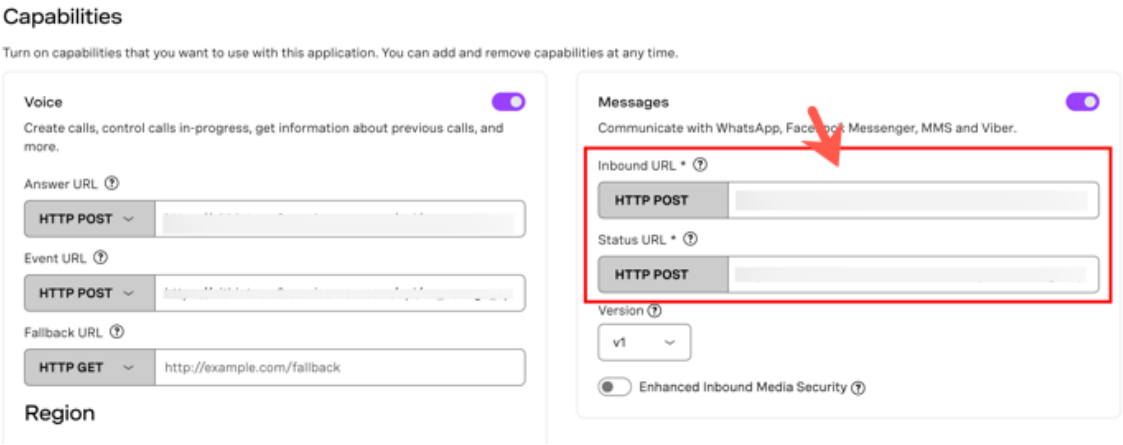


10. Selecione **Editar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. No título Mensagens, insira o URL do retorno de chamada nos campos URL de entrada e URL de status.



12. No painel esquerdo, selecione Configurações de API.
13. Na página Configurações, no título Configurações de SMS, verifique se você selecionou **API SMS** .
14. Preencha os valores.

Campo	Valor
Webhooks de recibos de entrega (DLR)	URL de retorno de chamada do webhook
Webhooks de SMS de entrada	URL de retorno de chamada do webhook

15. Selecione **Salvar mudanças**.
    As configurações de SMS da aplicação são salvas.

Personalize webhooks e políticas de roteamento

Personalize a política e o subfluxo de roteamento do webhook de acordo com seu requisito.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Subfluxos** .
3. Crie uma cópia do subfluxo padrão necessário.
4. Personalize o subfluxo de acordo com seu requisito e publique-o.
   Consulte Criando subfluxos para obter mais informações sobre como criar e usar subfluxos e. Vonage Spoke para obter informações sobre os campos compatíveis com a política de roteamento padrão e os subfluxos.
5. Navegar até **Vonage Spoke** > **Política de roteamento do webhook do Vonage**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo exclusivo para identificar a política de roteamento.
Resposta padrão	Opção para especificar se esta é a resposta padrão. A resposta padrão é aplicável quando as condições não são atendidas. **a.** Clique no ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione o subfluxo necessário na lista Documentos. **Nota:** Certifique-se de que **Nome da tabela** . Fluxo [sys_hub_flow] .
Condição	Condições a serem atendidas quando os eventos necessários ocorrem em Vonage . Compatíveis Vonage os campos são: ○ Palavras-chave ○ Direção da chamada ○ Status da chamada ○ Tipo de evento ○ De ○ Status do SMS ○ Mensagem SMS ○ Para ○ WhatsApp Status da mensagem ○ WhatsApp Texto ○ Mostrar campos relacionados
Resposta	Subfluxo que deve ser acionado quando as condições especificadas são atendidas.

8. Clique em **Enviar**.

Nota:
Essas políticas de roteamento são salvas nas tabelas de decisão. Os usuários são advertidos contra atualizar ou modificar diretamente os dados nessas tabelas.

Workday Finanças Spoke

O spoke do Workday Financials é criado pela Bristlecone, Inc. Gerenciar recursos, unidades de negócios, diários, centros de custos e assim por diante, em Workday Finanças aplicação do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Workday Finanças spoke v 2.1.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Workday Finanças SOAP API versão v39.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Para configurar a integração, execute o seguinte:

1. Registrar usuário do sistema de integração.

> **Nota:**
> Ao preencher os detalhes das informações da conta, certifique-se de selecionar **Não permitir sessões de IU** caixa de seleção.

2. Crie um grupo de segurança e atribua-o ao usuário do sistema de integração.
   a. Em **Ação** , navegue até **Grupo de Segurança** > **Manter permissões de domínio para o grupo de segurança** e fornecem estas permissões:

Permissões da política de segurança do domínio

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
Obter somente	Configurar: Worktags - Unidades de negócios		Worktags comuns de Gestão financeira
Obter somente	Configurar: Livro-razão e livro		Gestão financeira comum
Obter e colocar	Processo: Diários - Core		Contabilidade financeira
Obter somente	Processo: Diários - Exibir		Contabilidade financeira
Obter e colocar	Processo: Ordem de compra - Cancelar		Compras
Obter somente	Aviso de remessa antecipada - Exibir		Compras
Obter somente	Fatura do fornecedor - Novo		Contas do fornecedor
Obter somente	Solicitação de cotações - Exibir		Compras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
Obter somente	Configurar: Contas		Gestão financeira comum
Obter somente	Criar: Centro de custos		Organizações e funções
Obter somente	Configurar: Taxas de câmbio		Gestão financeira comum
Obter somente	Moeda (área funcional de remuneração)		Remuneração principal
Obter somente	Compilação de integração		Integração
Obter somente	Processo: Ativos de negócios		Acompanhamento de ativos de negócios
Obter somente	Configuração: Item de despesa		Despesas
Obter somente	Configuração: Item de compra		Compras
Obter somente	Relatórios: Fornecedor		Fornecedor
Somente exibição	Processo: Ordem de compra - Relatório		Compras
Obter e colocar	Evento de integração		Integração
Somente exibição	Segurança de integração		Integração

Nota:
Certifique-se de que as políticas de segurança do domínio estejam ativadas para o grupo de segurança.

b. Configure as políticas de processo de negócios do seu grupo de segurança e forneça estas permissões:

Permissões da política de segurança do processo de negócios

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (Registrar ativo (serviço Web))	Evento de registro de ativo	▪ Contabilidade de ativos de negócios ▪ Acompanhamento de ativos de negócios
Enviar pedido de mudança de ordem de compra (serviço Web)	Alterar a ordem	Compras
Enviar ordem de compra (serviço web)	Evento de ordem de compra	Compras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (Enviar recibo (serviço Web))	Recibo	Compras
Enviar fornecedor (serviço web)	Evento do fornecedor	Fornecedor
Enviar fatura do fornecedor (serviço Web)	Evento de fatura do fornecedor	Contas do fornecedor

Nota:
Certifique-se de que as políticas de segurança do processo de negócios estejam ativadas para o grupo de segurança.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Autenticação

Workday Fornece uma API SOAP aberta para acesso programático a serviços de gestão de negócios sob demanda. Workday SOAP APIs exigem autenticação básica, ou seja, nome de usuário e senha são necessários.

Nota:
Este spokes não requer que você configure o alias de conexão e credencial.

Subfluxos do spoke

. Spoke do Workday Financials fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Workday Finanças tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar OC	Cria um registro de ordem de compra na tabela Ordem de compra. Para usar o subfluxo, Configure o webhook para seu Workday Spoke de Finanças.
Obter detalhes da fatura do fornecedor	Recupera detalhes da fatura do fornecedor especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Spoke do Workday Financials fornece ações para automatizar tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Aprovar processo de negócios	Aprova o processo de negócios necessário.
	Cancelar processo de negócios	Cancela o processo de negócios necessário.
	Negar processo de negócios	Nega o processo de negócios necessário.
	Pesquisar aprovações	Recupera os registros de aprovações do Workday e salva os detalhes como um anexo no Fonte de dados tabela. **Nota:** Para usar esta ação, você deve criar e configurar o relatório RaaS de tarefas pendentes. Para obter instruções, consulte Configure o relatório Pendente.
Gestão de faturas	Anular ou cancelar fatura	Cancela a fatura do fornecedor necessária.
	Atualizar fatura do fornecedor	Atualiza os detalhes da fatura do fornecedor necessária.
Gestão de recibos	Anular ou Cancelar recibo	Cancela o recibo necessário.
	Pesquisar fluxo de recebimentos de mercadorias	Recupera detalhes dos recibos necessários.
	Atualizar recibo	Atualiza os detalhes do recibo necessário.
Gestão de requisições	Pesquisar fluxo de requisições	Recupera os dados da requisição.
	Atualizar requisição	Atualiza os detalhes dos registros de requisição necessários.
	Criar requisição	Cria um registro de requisição com os detalhes fornecidos.
Gestão de ordens de compra	Pesquisar ordens de compra e fluxo de linhas de OC	Recupera detalhes das ordens de compra e linhas de OC necessárias.
Gestão de dados primários	Pesquisar informações de contato da empresa por ID	Recupera detalhes do contato da empresa necessário.
	Pesquisar fluxo de organizações	Recupera os dados da organização.
	Pesquisar fluxo de locais	Recupera detalhes dos locais necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de fornecedores	Pesquisar fluxo de contratos do fornecedor	Recupera detalhes dos contratos do fornecedor.
	Desativar Fornecedor	Desativa o fornecedor necessário.
	Criar local do fornecedor	Cria um local do fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Atualizar local do fornecedor	Atualiza os detalhes do local do fornecedor necessário.
	Excluir ou anular a conta bancária do fornecedor	Exclui a conta bancária do fornecedor necessária ou a torna anulada.
	Criar conta bancária	Cria uma conta bancária do fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Atualizar conta bancária	Atualiza os detalhes da conta bancária do fornecedor necessária.
	Atualizar fornecedor	Atualiza os detalhes do fornecedor necessário.
Gestão financeira	Definir conta por ID	Recupera detalhes do conjunto de contas especificado.
	Obter unidade de negócios por ID	Recupera detalhes da unidade de negócios especificada.
	Obter Centro de custos por ID	Recupera detalhes do centro de custos especificado.
	Obter livro-razão por ID	Recupera detalhes do registro do razão especificado.
	Pesquisar conjuntos de contas	Recupera detalhes dos conjuntos de contas necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar unidades de negócios	Recupera detalhes das unidades de negócios necessárias, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar Centros de custos	Recupera detalhes dos centros de custo necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar taxas de Fx	Recupera detalhes das taxas de FX necessárias, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar contas do livro-razão	Recupera as contas do livro-razão do Workday e salva os detalhes como um anexo no Fonte de dados tabela. **Nota:** Para usar esta ação, você deve criar e configurar o relatório RAAS da conta do livro-razão. Para obter instruções, consulte Configure o relatório Conta do livro-razão.
	Pesquisar pagamentos e status do pagamento	Recupera os detalhes de pagamento e status de pagamento do Workday e salva os detalhes como um anexo no Fonte de dados tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		Nota: Para usar esta ação, você deve criar e configurar o relatório RAAS de status de pagamento. Para obter instruções, consulte Configure o relatório Status do pagamento.
Gestão de entradas de registros	Criar registro de contabilidade	Cria um registro contábil.
	Pesquisar diários	Recupera detalhes dos registros de registro necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Publicar registro de contabilidade	Publica um registro de registro contábil.
	Reverter registro de contabilidade	Reverte o registro contábil especificado.
Recuperação de Metadados	Obter campos adicionais para finanças do Workday	Recupera campos adicionais para cada ação.
	Obter lista do ID de referência	Recupera valores do ID de referência com base no tipo de referência especificado.
	Obter token de acesso	Recupera os tokens de acesso para autenticar ações baseadas em SOAP usando o OAuth 2,0.
Gestão de recursos	Cancelar uma ordem de compra	Cancela a ordem de compra especificada.
	Criar Shell de ativos fixos	Cria um shell de ativo fixo.
	Criar fornecedor	Cria um fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Criar fatura do fornecedor	Cria uma fatura do fornecedor com os detalhes fornecidos.
	Obter aviso antecipado de remessa por número	Recupera detalhes do aviso de remessa antecipada especificado.
	Obter fornecedor por ID	Recupera detalhes do fornecedor especificado.
	Obter fatura do fornecedor por ID	Recupera detalhes da fatura do fornecedor especificado.
	Pesquisar avisos antecipados de remessa	Recupera detalhes dos avisos de remessa antecipada necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar itens de despesa	Recupera detalhes dos itens de despesa necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes do ativo fixo	Recupera detalhes dos ativos fixos necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar fluxo de grupos de materiais	Recupera os dados do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar itens de compra	Recupera detalhes dos itens de compra necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar solicitação de cotações	Recupera detalhes da solicitação necessária para registros de cotações, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar fornecedor	Recupera detalhes das faturas do fornecedor necessárias, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar fornecedores	Recupera detalhes dos fornecedores necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Enviar ordem de compra	Envia a ordem de compra especificada.
	Enviar o pedido de mudança de ordem de compra	Envia a ordem de mudança associada à ordem de compra especificada.
	Enviar recibo	Envia o recibo especificado.

Módulo Spoke

. Spoke do Workday Financials adiciona o. Workday Para sua instância e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Detalhes da Conexão	Contém informações sobre o URL base do Workday Instância ou locatário e versão da API.
Obter unidades de negócios	Exibe informações sobre as unidades de negócios. O administrador deve configurar a tabela remota de amostra de acordo com seu requisito.
Ordens de compra	Exibe informações sobre as ordens de compra sempre que elas são criadas no Workday aplicação. Para recuperar essas informações para ServiceNow instância, você deve Configure o webhook para seu Workday Spoke de Finanças.
Registros de webhook	Contém registros de registros de webhooks. O administrador deve criar um registro aqui Configure o webhook para seu Workday Spoke de Finanças para o necessário Workday evento.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Workday Financials e. Configure o webhook para seu Workday Spoke de Finanças.

Configure o. Spoke do Workday Financials

Integrar o. ServiceNow instância Workday Usando o Perfil de nome de usuário WS-Security para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Workday Financials .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Forneça o. Workday Finanças URL base

Forneça o URL base do seu Workday Finanças Na tabela Detalhes da conexão [connection_details]. Ações do spoke com base na API SOAP, use esses detalhes para a execução da ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Filtre e pesquise a tabela Detalhes da conexão.
3. Clique em **Mostrar lista** lista relacionada.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Detalhes da conexão

Campo	Descrição
URL base	URL base do Workday nome da instância ou locatário.
Versão	Versão da API. Por exemplo, insira `v33.2` .

6. Clique em **Salvar**.

Crie um perfil de nome de usuário WS-Security para Workday Finanças spoke

Crie um perfil de nome de usuário WS-Security para fornecer seu Workday credenciais das quais autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Perfis dos nomes de usuário WS-Security**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente esta credencial. Por exemplo, insira `Usuário do WorkdayFinancials` .
Aplicação	Aplicação na qual o registro é aplicável. Selecione **Spoke do Workday Financials** .
Nome do usuário	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Serviços da Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Senha do Workday usuário.

4. Clique em **Salvar**.

Configure a política de segurança SOAP para Workday Finanças spoke

Configure o perfil de segurança SOAP adicionando o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Políticas de Segurança SOAP**.
2. Abrir o registro, **WorkdayFinancials** .
3. Para **Perfil de nome de usuário WS-Security** , selecione o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para Workday Finanças spoke.
   Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de nome de usuário WS-Security para Workday Finanças spoke.
4. Não forneça valor em **Perfil WS-Security X.509** .
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Gere o ID do cliente e o segredo do cliente para o spoke do Workday Financials

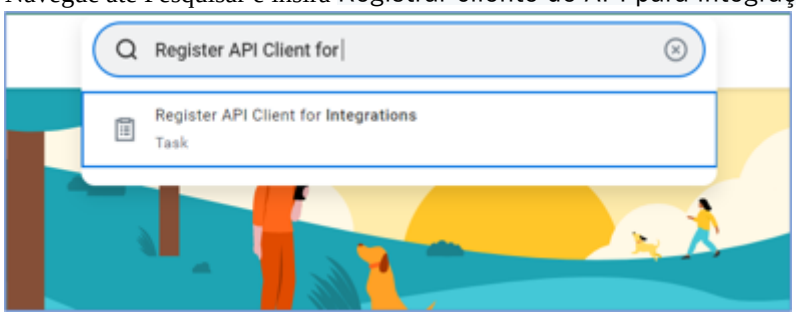
Registre o spoke do Workday Financial como o cliente de API em sua conta do Workday e gere o ID do cliente e o segredo do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no locatário do Workday.
2. Navegue até Pesquisar e insira Registrar cliente de API para integraçõestarefa.



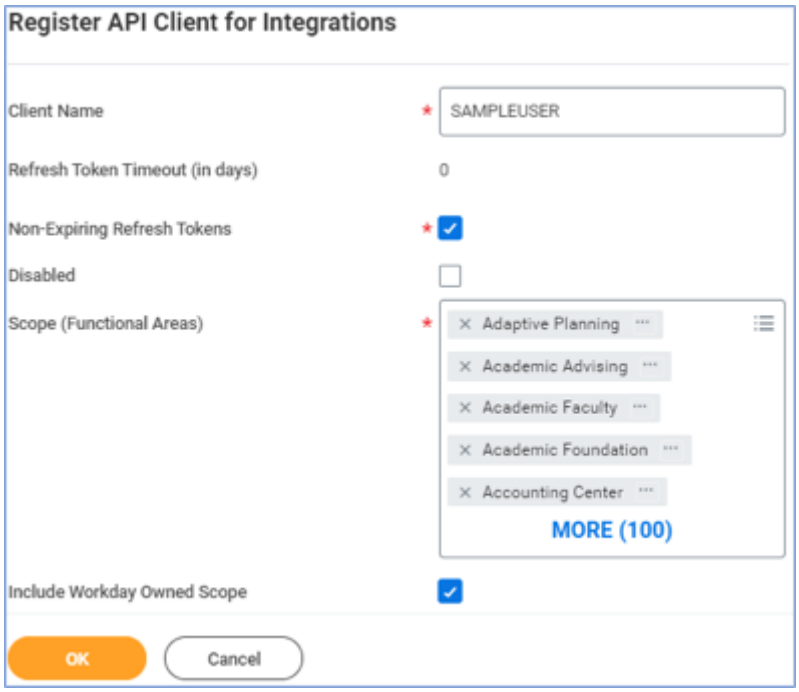
3. No formulário Registrar cliente de API para integrações, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome do cliente do app. Por exemplo, insira Spoke do Workday Financials .

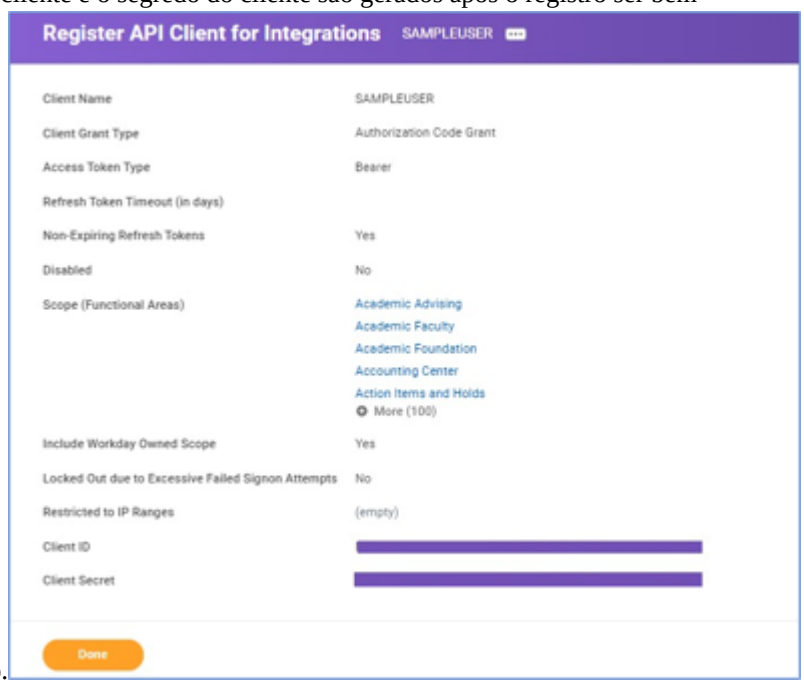
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tokens de atualização que não expiram	Opção para habilitar tokens de atualização que não expiram.
Escopo (áreas funcionais)	Selecione as áreas funcionais necessárias.
Incluir escopo de propriedade do Workday	Opção para selecionar o escopo de propriedade do Workday.



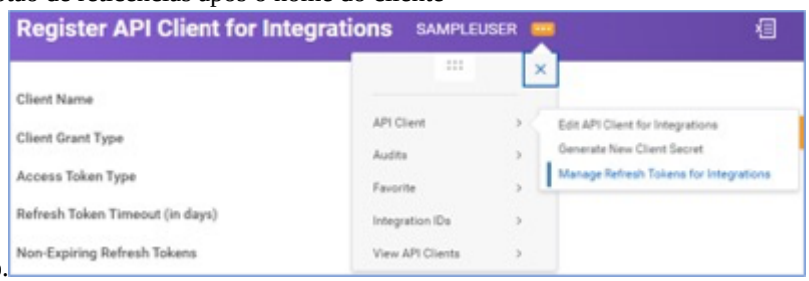
4. Clique em **OK**.
   O ID do cliente e o segredo do cliente são gerados após o registro ser bem-sucedido.



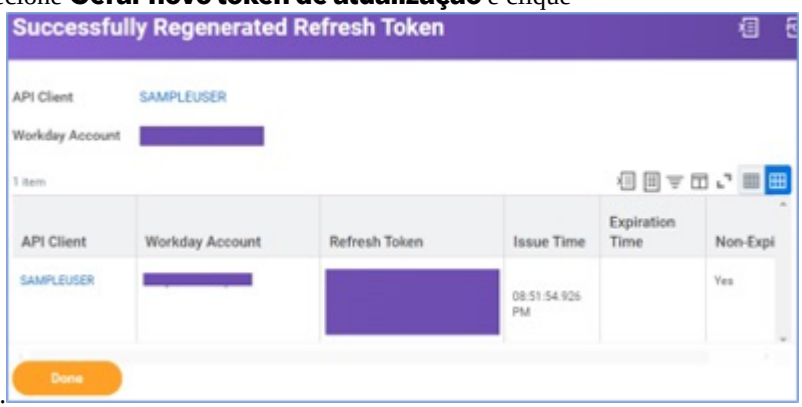
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique no botão de reticências após o nome do cliente especificado.



6. Selecionar **Cliente de API** > **Gerenciar tokens de atualização para integrações** .
7. Selecione sua conta do Workday e clique em **OK** .
   A tela Excluir ou gerar novamente token de atualização é exibida.
8. Selecione **Gerar novo token de atualização** e clique **OK**.



Resultado

Um novo token de atualização é gerado. Copie e armazene o token de atualização para configurar a propriedade do sistema.

Gerar URL de token para spoke do Workday Financials

Registre o cliente de API em sua conta do Workday e gere um URL de token para o spoke do Workday Financials.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no locatário do Workday.
2. Navegue até Pesquisar e insira `Registrar cliente de API` tarefa.
3. Em Registrar cliente de API, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome do cliente do app. Por exemplo, `Spoke do Workday Financials` .
Tipo de concessão do cliente	Selecione Concessão de código de autorização.
Tipo de token de acesso	Tipo de token de acesso: Selecione o portador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URI de redirecionamento	Insira o URL da ServiceNow neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
Tokens de atualização que não expiram	Opção para habilitar tokens de atualização que não expiram.
Escopo (áreas funcionais)	Selecione as áreas funcionais necessárias.
Incluir escopo de propriedade do Workday	Opção para selecionar o escopo que pertence ao Workday.

4. Clique em **OK**.

Resultado
Copie e armazene o valor do endpoint de token gerado para configurar a propriedade do sistema.

Configure as propriedades do sistema para o spoke do Workday Financials

Configure as propriedades do sistema para habilitar o OAuth para ações baseadas em APIs SOAP para spoke do Workday Financials.

Antes de Iniciar

- Gere o ID do cliente e o segredo do cliente para o spoke do Workday Financials
- Gerar URL de token para spoke do Workday Financials
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Em **Aplicação** coluna, pesquise `Spoke do Workday Financials` .
3. Abra a propriedade do sistema *`sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientid`*.
4. Insira o ID do cliente gerado a partir da conta do Workday no **Valor** e clique **Atualização** .
5. Abra a propriedade do sistema *`sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientsecret`*.
6. Insira o segredo do cliente gerado a partir da conta do Workday no **Valor** e clique **Atualização** .
7. Abra a propriedade do sistema *`sn_workdayfin.glide.hub.refreshtoken`*.
8. Insira o token de atualização gerado a partir da conta do Workday no **Valor** e clique **Atualização** .
9. Abra a propriedade do sistema *`sn_workdayfin_spke.glide.hub.tokenurl`*.
10. Insira o URL do token gerado a partir da conta do Workday no **Valor** e clique **Atualização** .

Resultado
As propriedades do sistema necessárias são configuradas para o spoke do Workday Financials.

Crie um registro de credencial

Crie um registro de credencial de Autenticação básica para usar as ações baseadas em relatório RaAS. O alias de conexão e credencial do spoke do Workday Financials usa essas credenciais para autorizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, Crédito financeiro do Workday .
Nome de usuário	Nome de usuário do usuário do Workday com acesso aos relatórios do RaaS.
Senha	Senha do usuário do Workday com acesso aos relatórios do RaaS.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Configure um registro de conexão

Crie e configure uma conexão de spoke do Workday Financials para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abra o registro de alias, por exemplo, **WorkdayFinancials** .
3. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, Conn. Finanças do Workday .
Credencial	Registro de credencial necessário do tipo Autenticação básica. Selecione o registro de credencial que você criou para o spoke do Workday Financials. Por exemplo, Crédito financeiro do Workday . Para obter mais informações, consulte Crie um registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância do Workday.

5. Para **tenant_name** em **Atributos** Insira o valor do nome do locatário do Workday.
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Configure o relatório Pendente

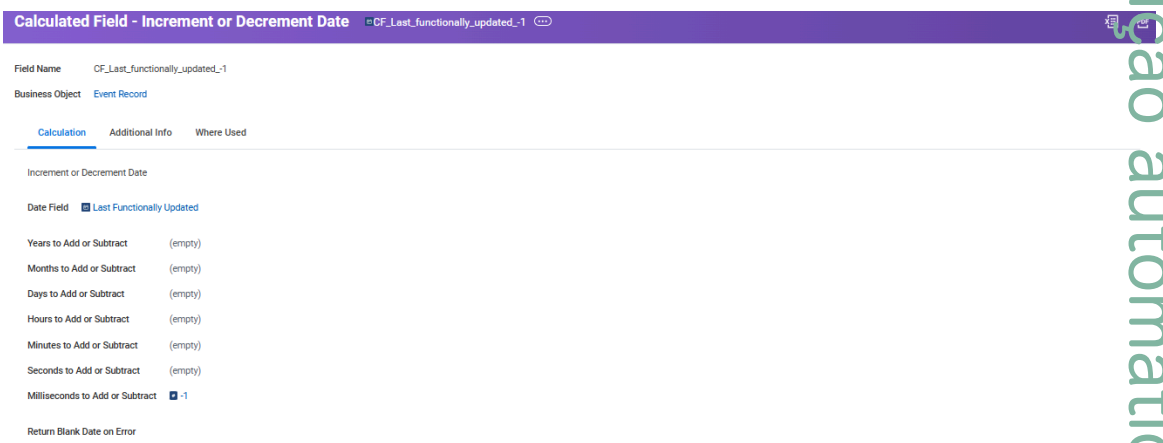
Crie e configure o relatório Pendente para recuperar itens da caixa de entrada relacionados a finanças do trabalhador, como tarefas pendentes, itens de ação, aprovação e assim por diante.

Antes de Iniciar

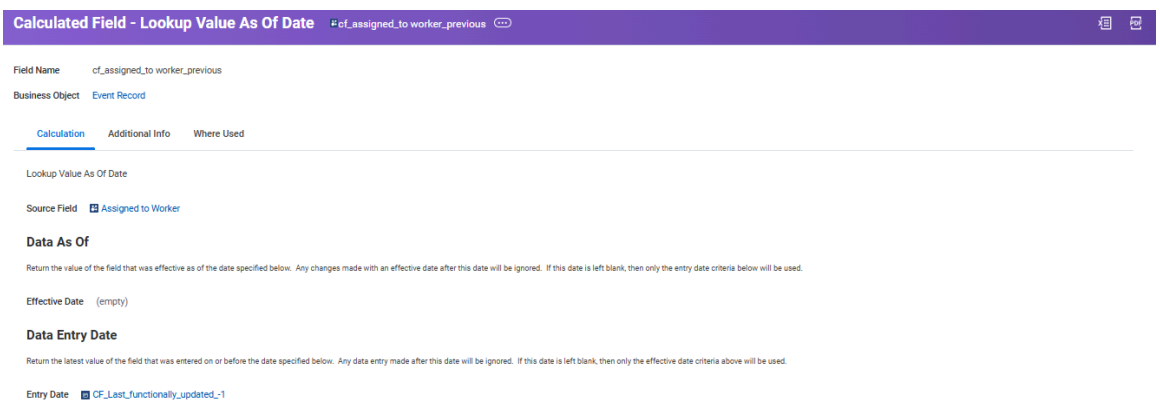
Função necessária: Usuário com acesso para criar relatório e a fonte de dados do relatório Etapas de evento do processo de negócios.

Crie todos os campos calculados obrigatórios.

1. Campo calculado 1:
   a. Criar campo calculado do tipo de incremento e diminuição nomeado **CF_Last_functionally_updated_-1**.



   b. Criar valor de pesquisa a partir do campo calculado do tipo de data chamado **cf_assigned_to_worker_previous** e usar **CF_Last_functionally_updated_-1** neste campo.

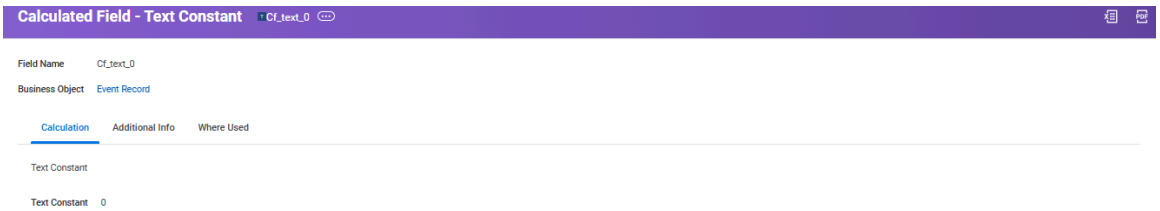


2. Campo calculado 2:

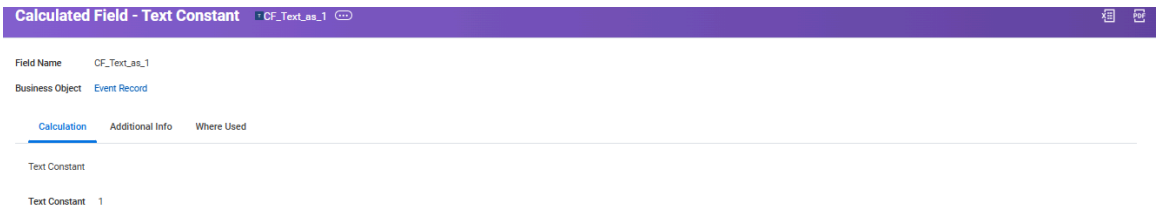
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

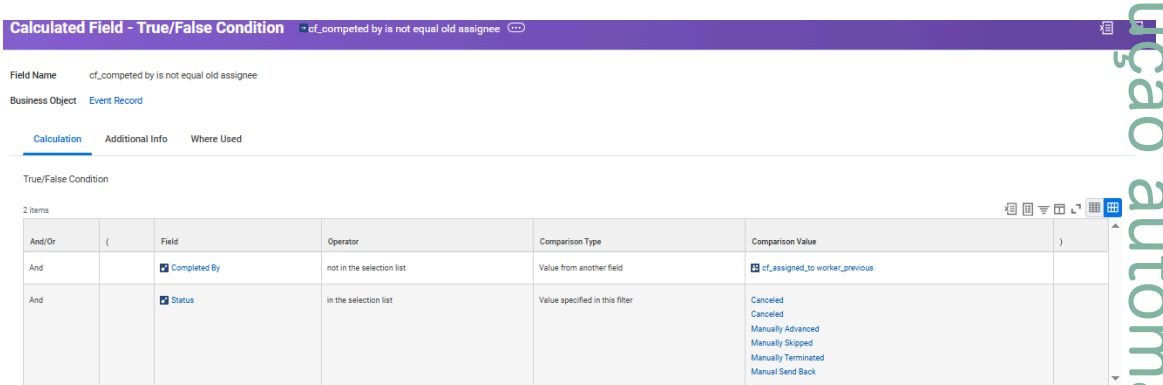
a. Campo calculado do tipo de constante de texto criado nomeado **CF_text_0** .



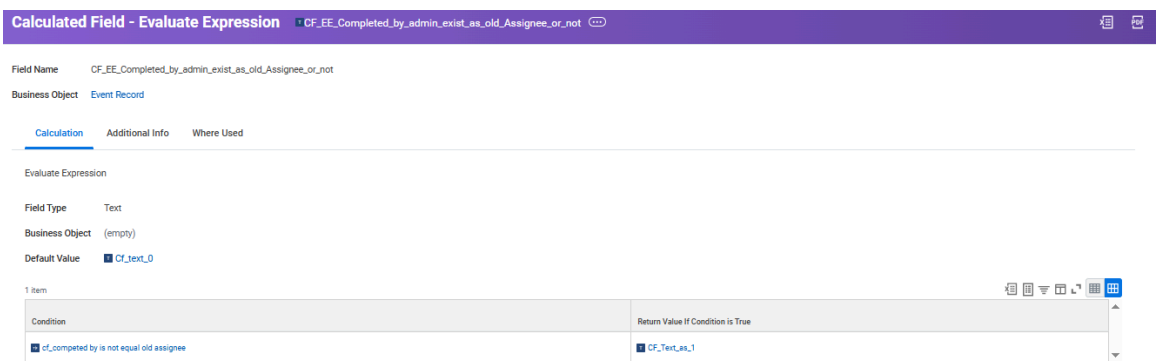
b. Campo calculado do tipo de constante de texto criado nomeado **CF_Text_AS_1** .



c. Campo calculado do tipo de condição verdadeiro/falso nomeado **cf_competied_by_is_not_equal_old_assignee** .



d. Campo calculado Criar expressão Avaliar nomeado **CF_EE_completed_by_admin_exist_as_old_Assignee_or_not** .

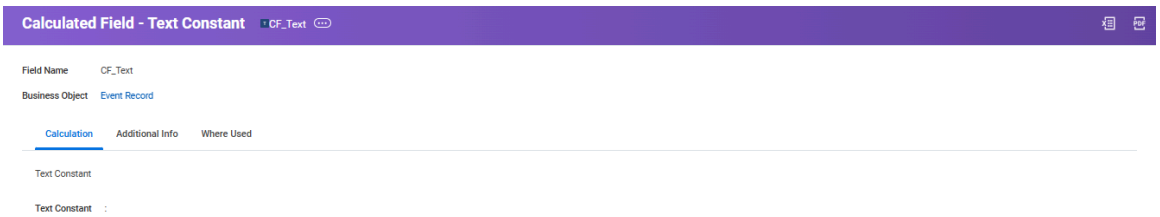


3. Campo calculado 3:

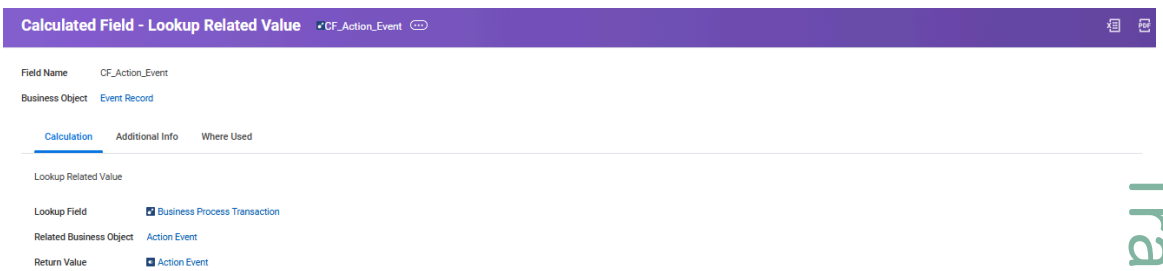
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

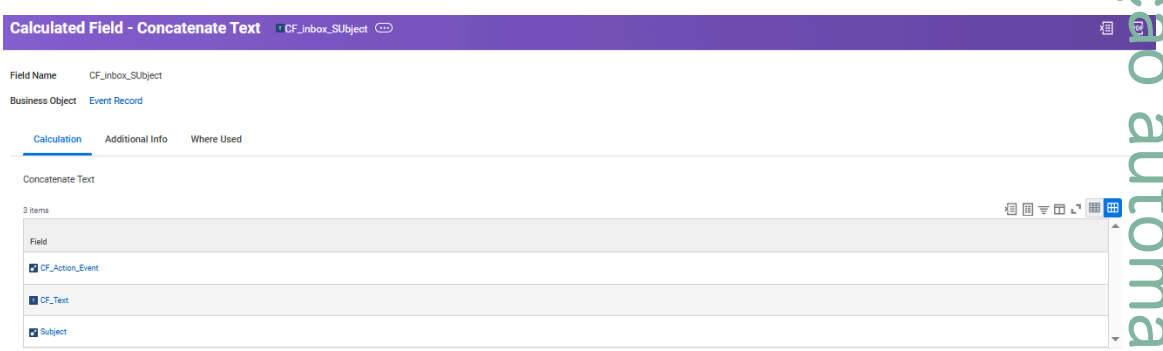
a. Campo calculado do tipo de constante de texto criado nomeado **CF_Text** .



b. Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **CF_Action_Event** .

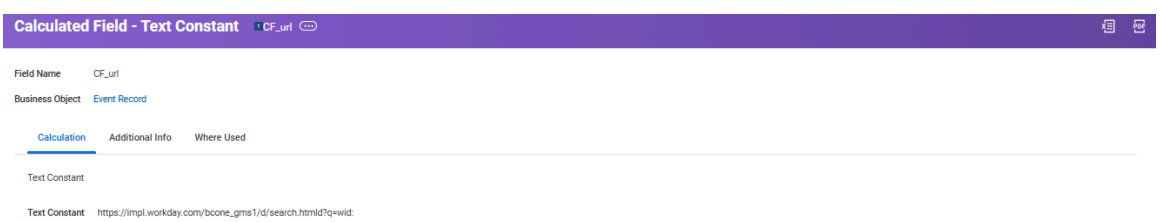


c. Campo calculado do tipo de texto concatenado chamado **CF_inbox_subject** .



4. Campo calculado 4:

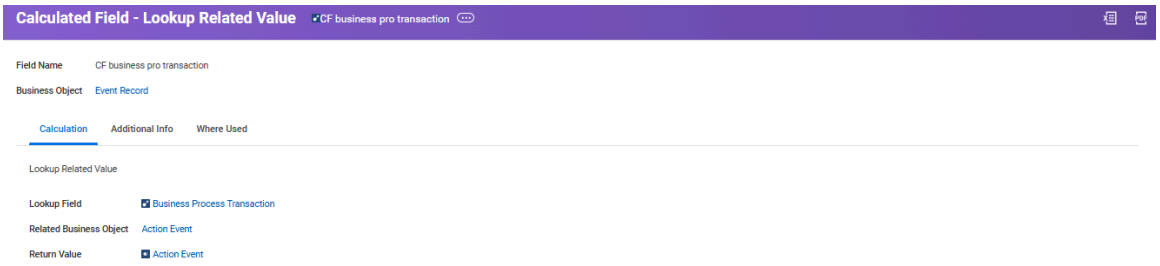
a. Campo calculado do tipo de constante de texto criado nomeado **CF_url** .



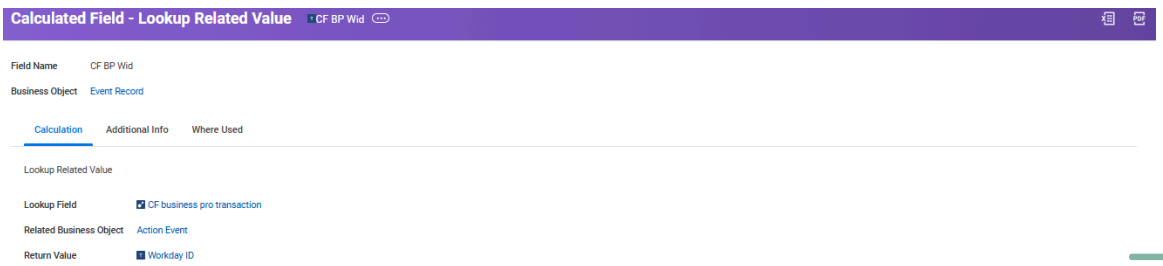
b. Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **CF_business_pro_transaction** .

Tradução automática

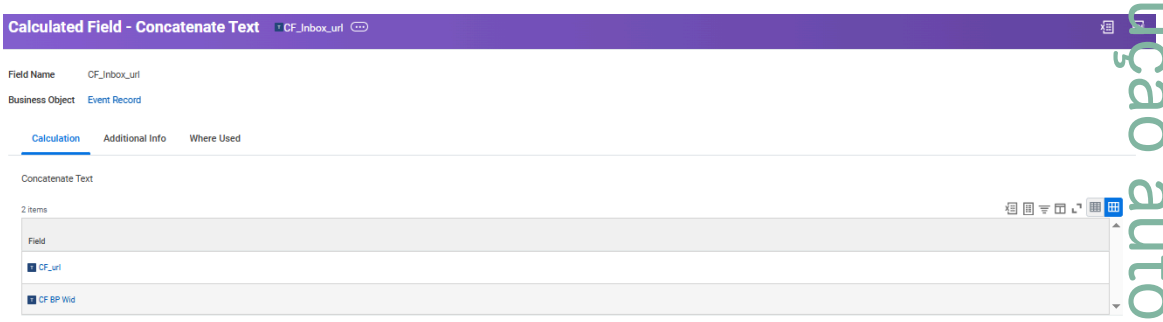
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **CF_bp_wid** .

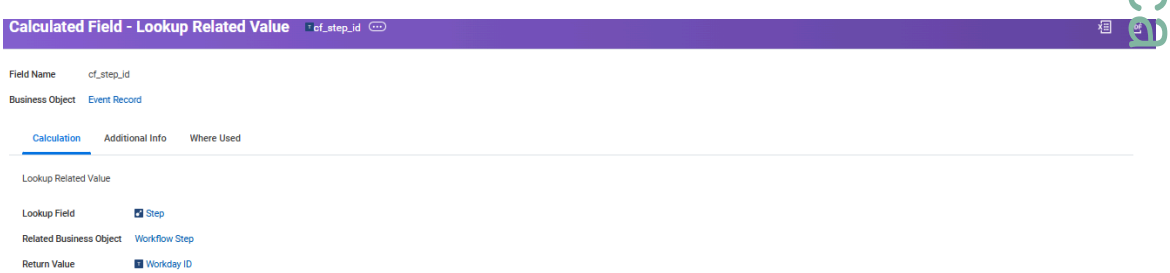


d. Campo calculado do tipo de texto concatenado chamado **CF_Inbox_url** .



5. Campo calculado 5:

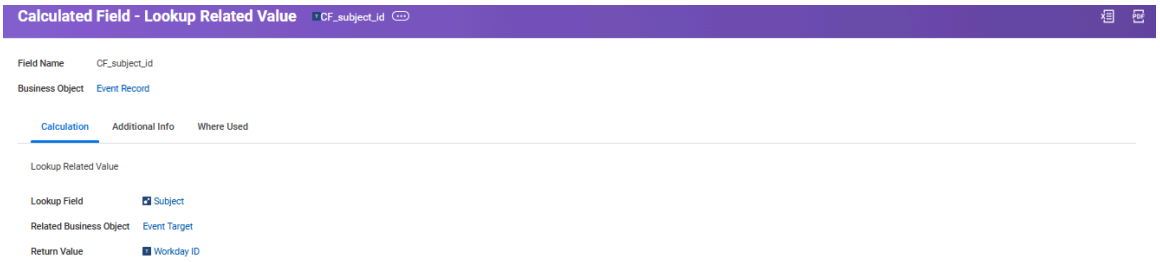
a. Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **cf_step_id** .



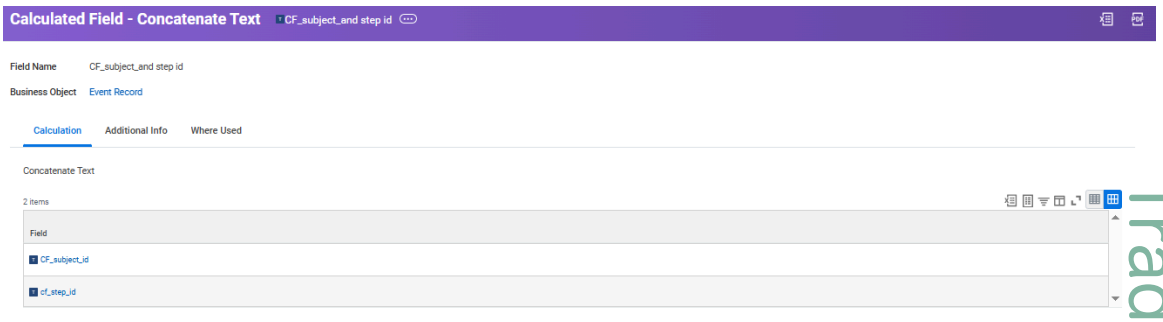
b. Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **CF_subject_id** .

Tradução automática

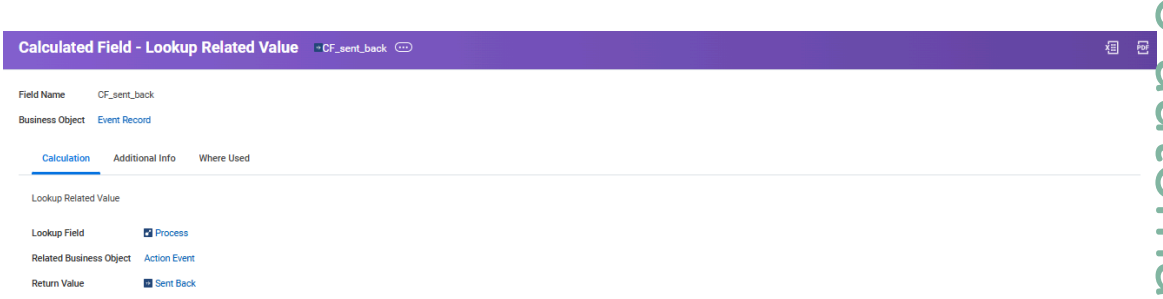
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **CF_subject_and_step_id** .

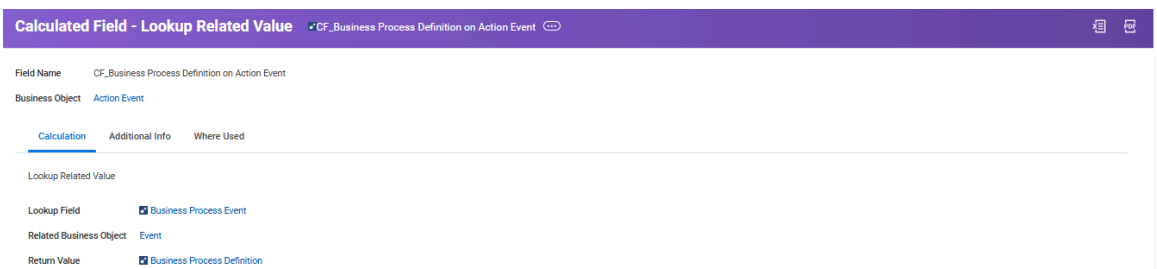


6. Campo calculado 6: Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **CF_sent_back** .



7. Campo calculado 7:

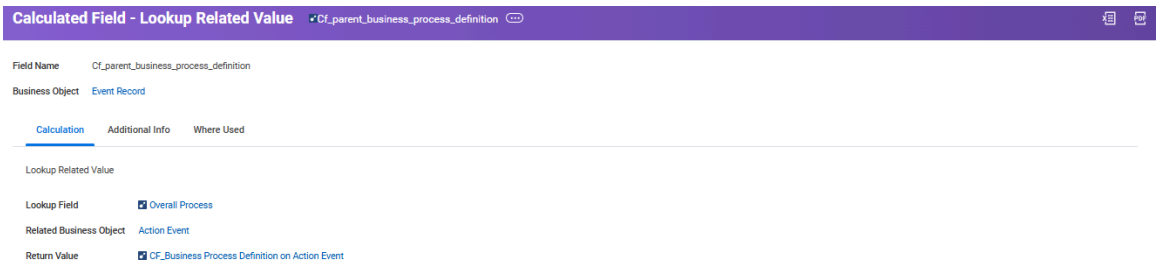
a. Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **CF_Definição do processo de negócios no evento de ação** .



Tradução automática

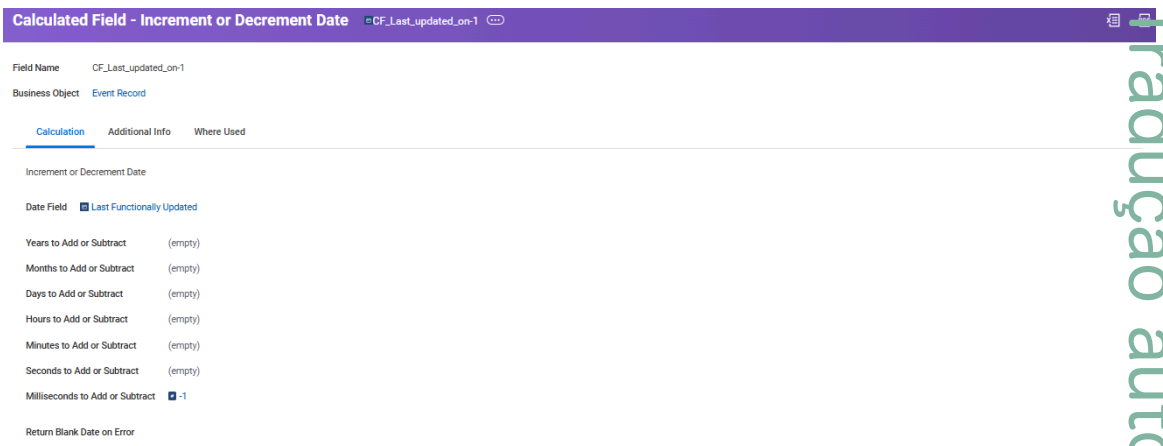
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Criar campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa nomeado **CF_parent_business_process_definition** e usar **CF_Definição do processo de negócios no evento de ação** nele.

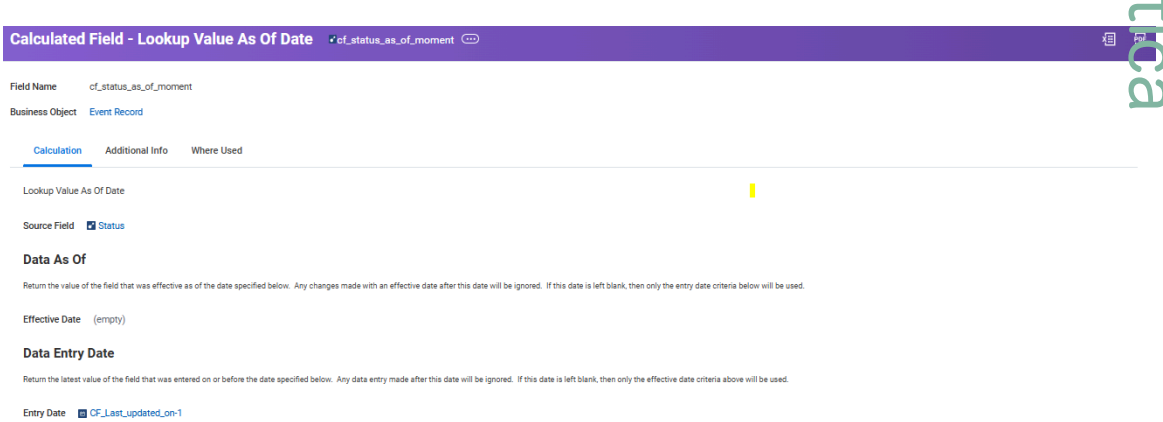


8. Campo calculado 8:

a. Criar campo calculado do tipo de incremento e diminuição nomeado **CF_Last_updated_on-1** .



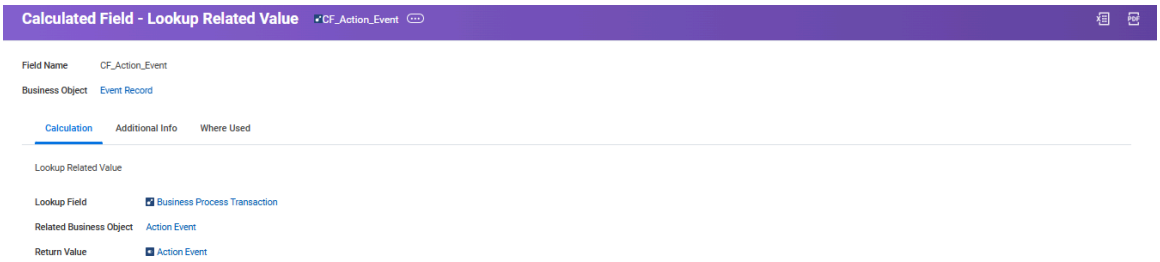
b. Criar valor de pesquisa a partir do campo calculado do tipo de data chamado **cf_status_as_of_moment** e usar **CF_Last_updated_on-1** neste campo.



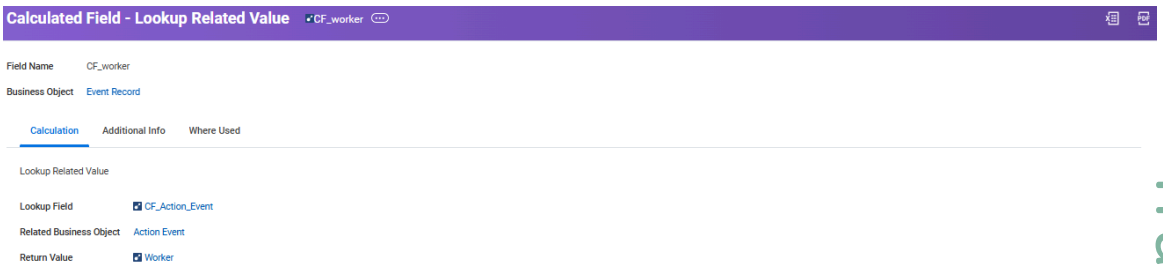
9. Campo calculado 9: Criar valor de pesquisa a partir do tipo de data Campo calculado nomeado **CF_Action_Event** .

Tradução automática

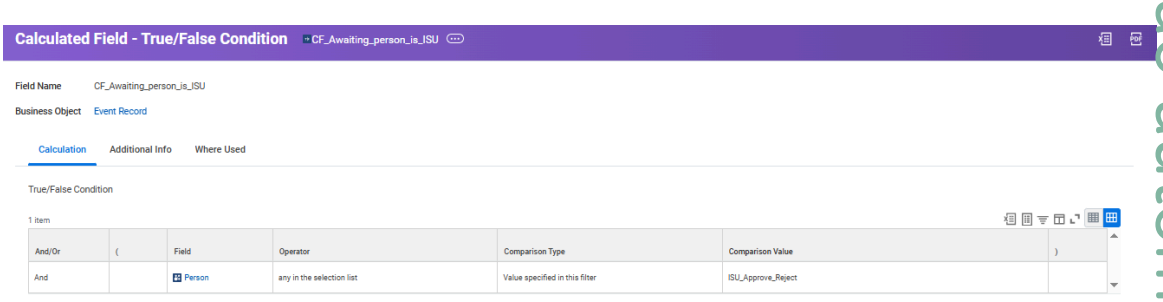
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Campo calculado 10: Criar valor de pesquisa a partir do tipo de data Campo calculado nomeado **CF_worker** e usar **CF_Action_Event** como campo de pesquisa.



11. Campo calculado 11: Criar campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso chamado **Waiting_person_is_ISU** .



Tradução automática

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com `CF` .
- Crie todos os campos calculados necessários para este relatório antes de desenvolver o relatório para garantir que eles estejam disponíveis durante a criação do relatório.
- Ao criar o relatório, você pode selecionar um nome de relatório diferente. No entanto, certifique-se de que os nomes dos campos do relatório ou a substituição do cabeçalho da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) sejam os mesmos que estão no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório. Caso contrário, a ação falhará.

- **Cabeçalho da coluna do grupo** para cada objeto de negócios no **Cabeçalho da coluna do grupo** a seção deve ficar em branco.
- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.

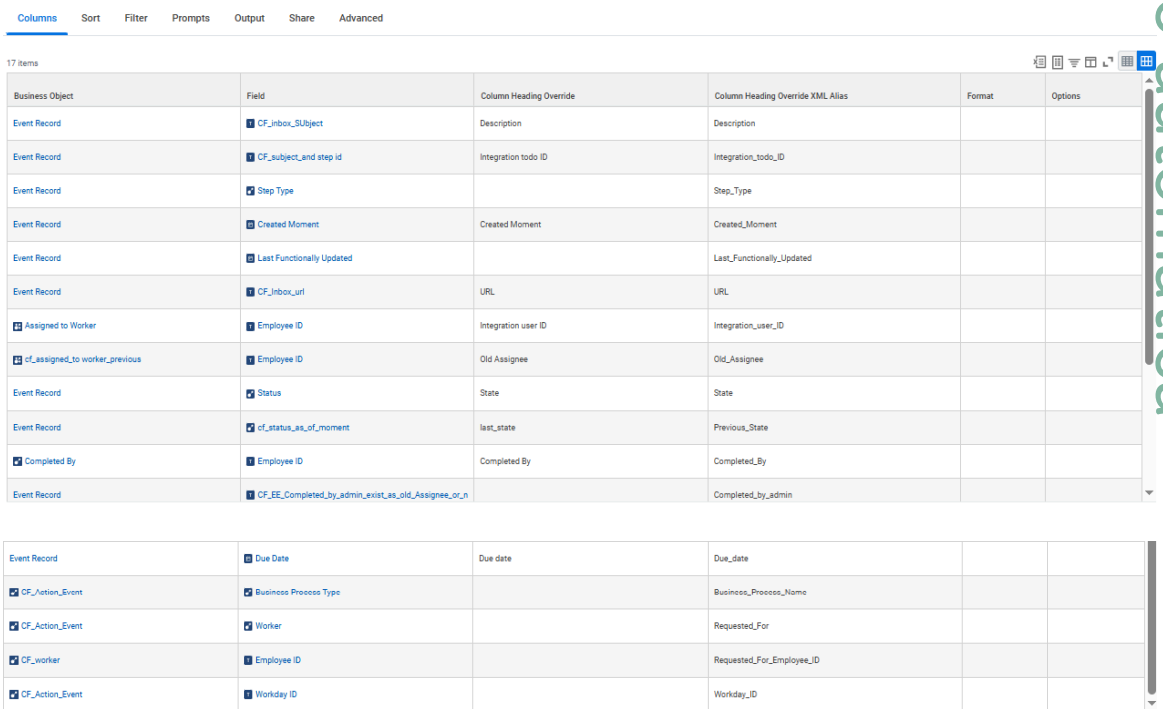
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou pertencentes ao usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma ServiceNow.
- Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** opção.

Procedimento

1. Acesse **Criar relatório personalizado** tarefa.
2. Forneça o nome do relatório.
   Por exemplo, **SNIH_Inbox_items- itens financeiros** .
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .
4. Limpe **Otimizado para desempenho** opção.
5. Selecione Fonte de dados como **Etapas do evento do processo de negócios** .
6. Certifique-se de que a opção de relatório temporário esteja desmarcada e clique em **OK** .

7. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório.



8. Na seção Cabeçalho da coluna do grupo, selecione Todos os objetos de negócios.
   O cabeçalho da coluna do grupo para cada objeto de negócios deve ficar em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Group Column Headings 5 items

Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
Assigned to Worker		assignedToWorkers_group
CF_Action_Event		CF_Action_Event_group
CF_worker		CF_worker_group
Completed By		completedBy_group
cf_assigned_to worker_previous		cf_assigned_to_worker_previous_group

9. Em **Filtro** selecione o valor conforme mostrado e certifique-se de adicionar parênteses.

Columns | Sort | Filter | Prompts | Output | Share | Advanced

Filter on Instances

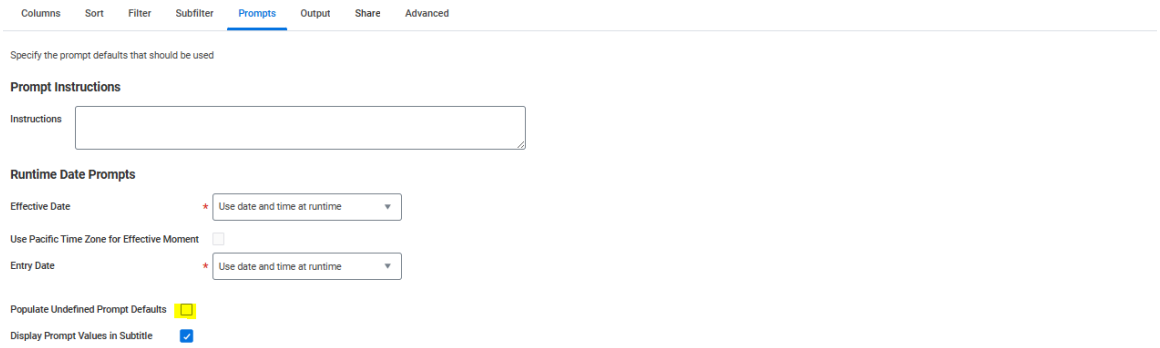
Filter conditions for filtering on instances 22 items

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
Or	(	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Awaiting Action In Progress Saved for Later Saved for Later		
And	(	Assigned to Worker	is not empty				
Or		CF_Awaiting_person_is_ISU	equal to	Value specified in this filter	Yes	))	
Or	(	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Approved Approvers Added Canceled Canceled Declined Declined Declined Denied Denied In Progress Manually Advanced Manually Terminated Manual Send Back Saved for Later Saved for Later Sent Back		
					Step Completed Submitted Submitted Less (14)		
And		Step Type	not in the selection list	Value specified in this filter	Initiation Integration Service		
And	(	Completed By	is not empty				
Or		CF_Awaiting_person_is_ISU	equal to	Value specified in this filter	Yes	))	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		CF_sent_back	equal to	Value specified in this filter	Yes	)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation Integration Service		
And		cf_status_as_of_moment	in the selection list	Value specified in this filter	Saved for Later Saved for Later	)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		Cf_parent_business_process_definition	not in the selection list	Value from another field	Business Process Definition	)	
And	(	Status	not in the selection list	Value specified in this filter	Automatic Approval Automatic Cancel Automatic Complete Automatic Initiate Automatic Move Automatic Skip Notification Not Required Less (3)	)	
And		Status	is not empty				
And	(	Assigned to Worker	is not empty				
Or		cf_assigned_to worker_previous	is not empty				
Or	(	Completed By	is not empty				
Or		CF_Awaiting_person_is_ISU	equal to	Value specified in this filter	Yes	))	
And		Last Functionally Updated	greater than or equal to	Prompt the user for the value	Starting Prompt		
And		Last Functionally Updated	less than or equal to	Prompt the user for the value	Ending Prompt		
And		Step Type	is not empty				

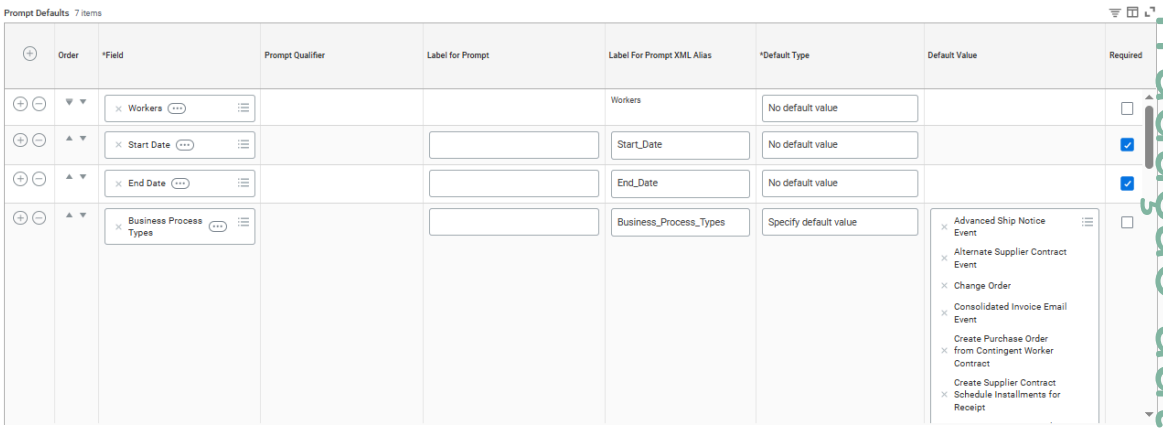
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Na seção Aviso, desmarque **Preencha Padrões de prompt não definidos** caixa de seleção.



11. Selecione o valor dos prompts em **Padrão de prompt** seção.
Certifique-se de que **Rótulo para Alias XML do prompt** de todos os campos de aviso devem ser iguais aos mostrados.



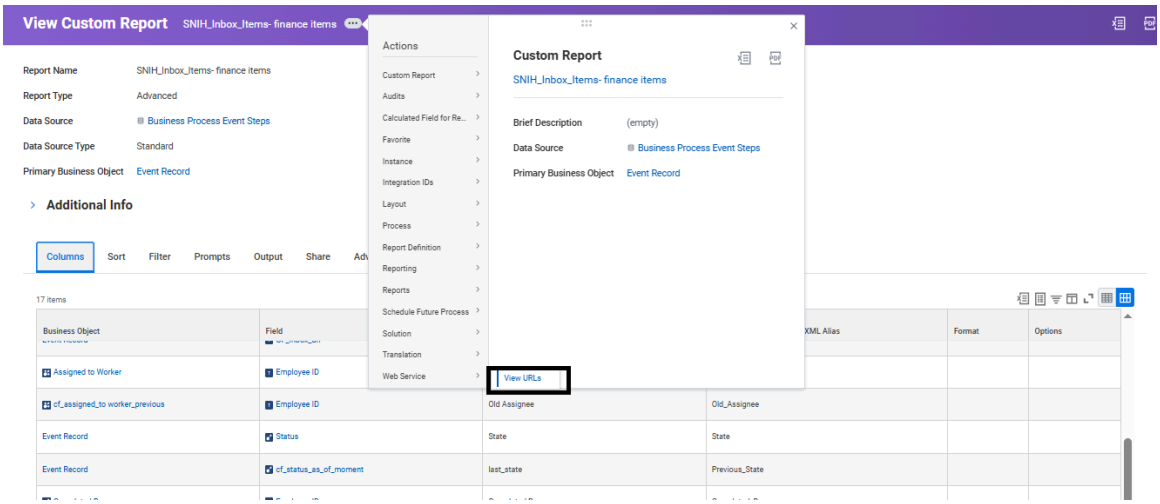
Nota:
Em Tipos de processo de negócios, alguns tipos de processo de negócios financeiros na coluna Valor padrão estão incluídos aqui. Você pode adicionar mais tipos de processos de negócios financeiros de acordo com sua necessidade.

12. Na seção Avançado, selecione **Habilitar como serviço web** e clique **OK** .

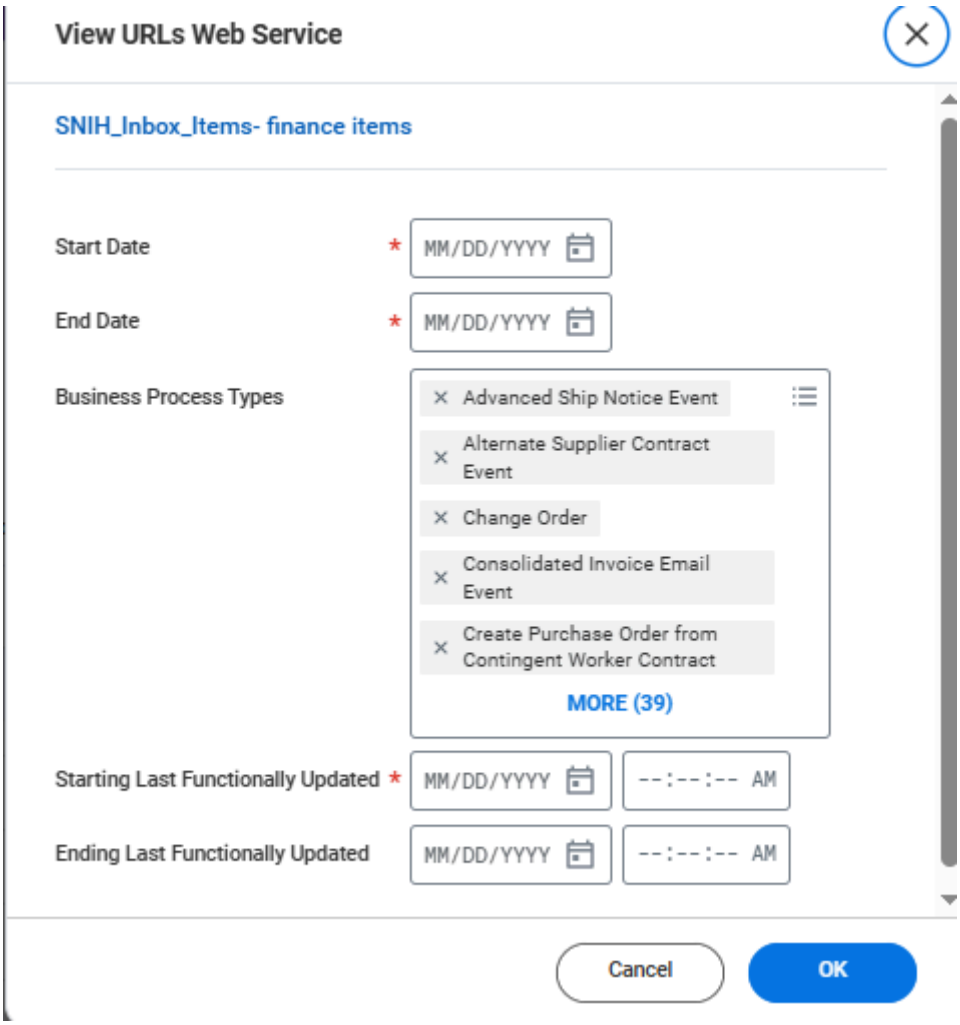
13. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue **Serviço Web** > **URLs de exibição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



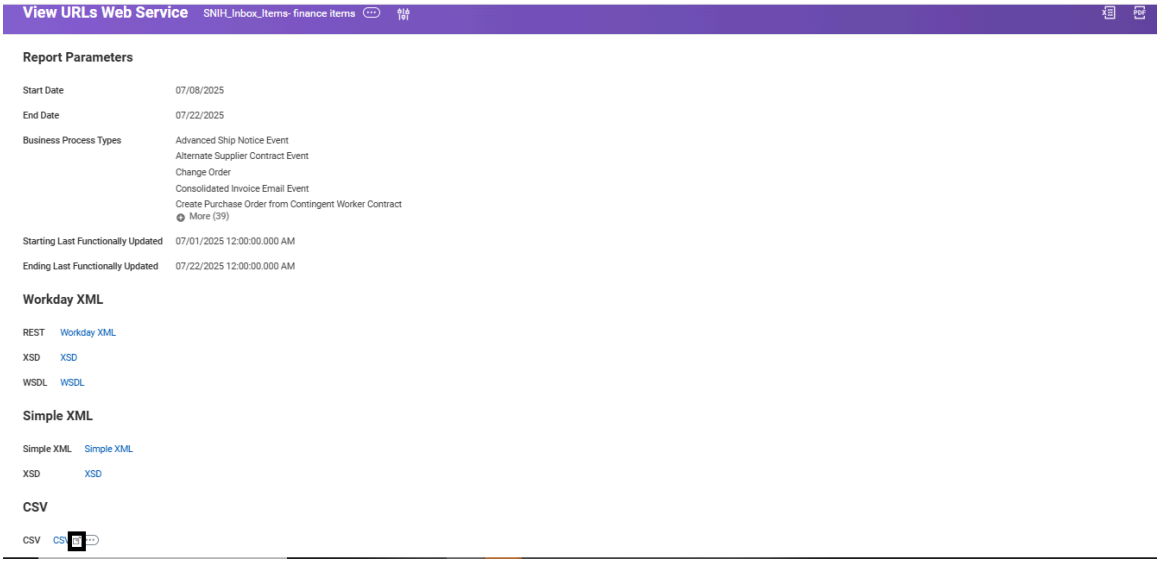
14. Selecione o intervalo de data e hora necessário nos parâmetros abaixo e clique em **OK** .



15. Na página Exibir serviço web de URLs, clique no ícone marcado em **CSV** seção.

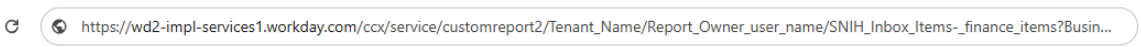
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O relatório é exibido em uma nova guia do navegador. Você pode ver o URL do RaaS do relatório na guia do navegador e obter esses detalhes neste link.

- **https://wd2-impl-services1.workday.com** É o URL base do locatário do Workday do cliente.
- **Tenant_Name** é o locatário do workday do cliente.
- **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do responsável pelo relatório.
- **SNIH_Inbox_items-_finance_items** é o nome do relatório.



Configure o relatório Conta do livro-razão

Crie e configure o relatório Conta do livro-razão para recuperar os detalhes da conta do livro-razão.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuário com acesso para criar relatório e a fonte de dados do relatório Conta do livro-razão.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com `CF`.
- Crie todos os campos calculados necessários para este relatório antes de desenvolver o relatório para garantir que eles estejam disponíveis durante a criação do relatório.
- Ao criar o relatório, você pode selecionar um nome de relatório diferente. No entanto, certifique-se de que os nomes dos campos do relatório ou a substituição do cabeçalho da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) sejam os mesmos que estão no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório. Caso contrário, a ação falhará.

- **Cabeçalho da coluna do grupo** para cada objeto de negócios no **Cabeçalho da coluna do grupo** a seção deve ficar em branco.

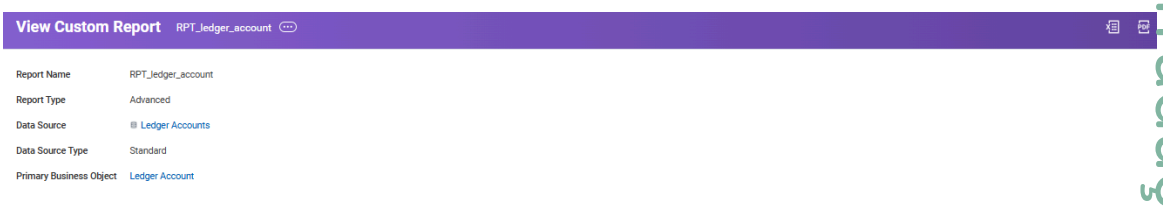
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

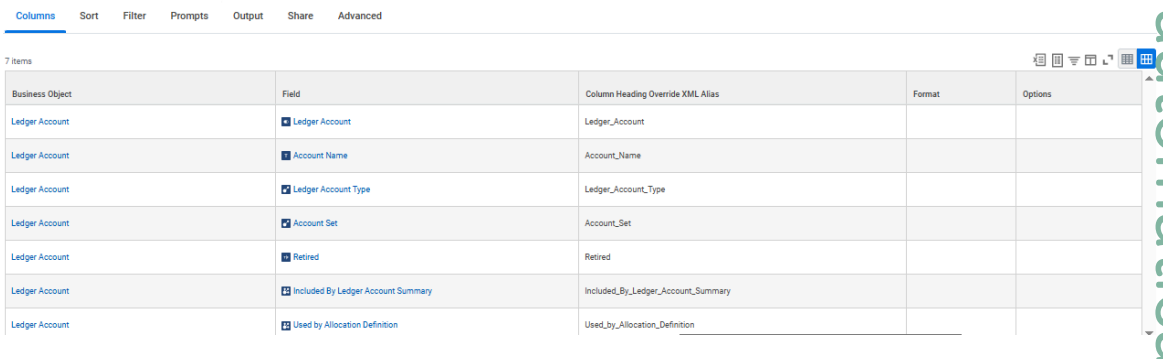
- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.
- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou pertencentes ao usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma ServiceNow.
- Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** opção.

Procedimento

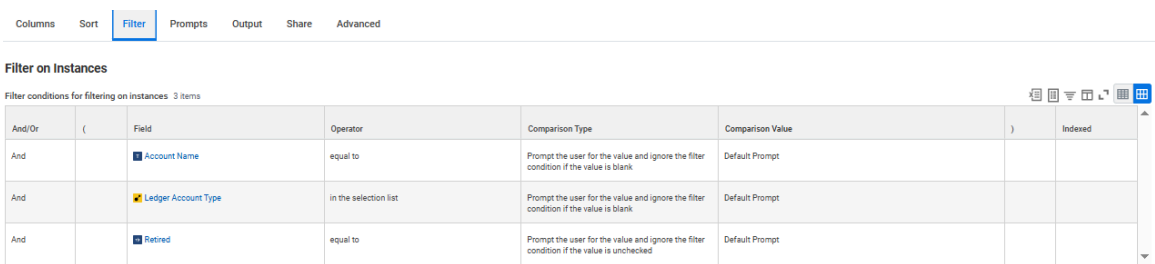
1. Acesse **Criar relatório personalizado** tarefa.
2. Forneça o nome do relatório.
   Por exemplo **RPT_ledger_account** .
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .
4. Limpe **Otimizado para desempenho** caixa de seleção.
5. Selecione **Fonte de dados** . **Contas do livro-razão** .
6. Limpe **Relatório temporário** marque a caixa e clique em **OK** .



7. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório.



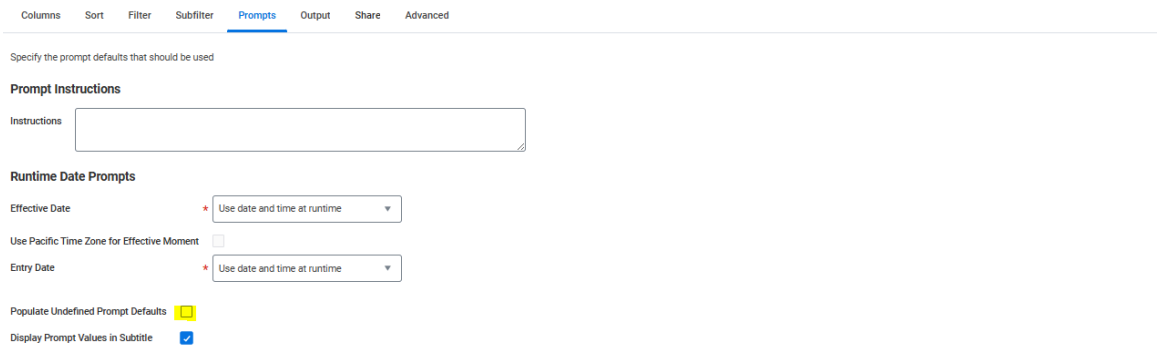
8. Em **Filtro** selecione o valor conforme mostrado e certifique-se de adicionar parênteses.



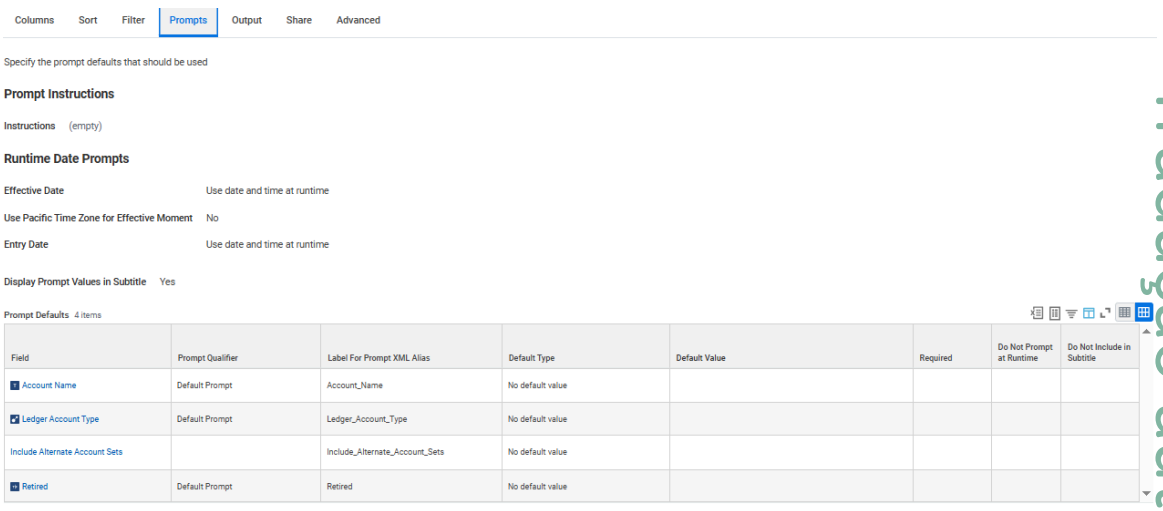
9. Na seção Aviso, desmarque **Preencha Padrões de prompt não definidos** caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

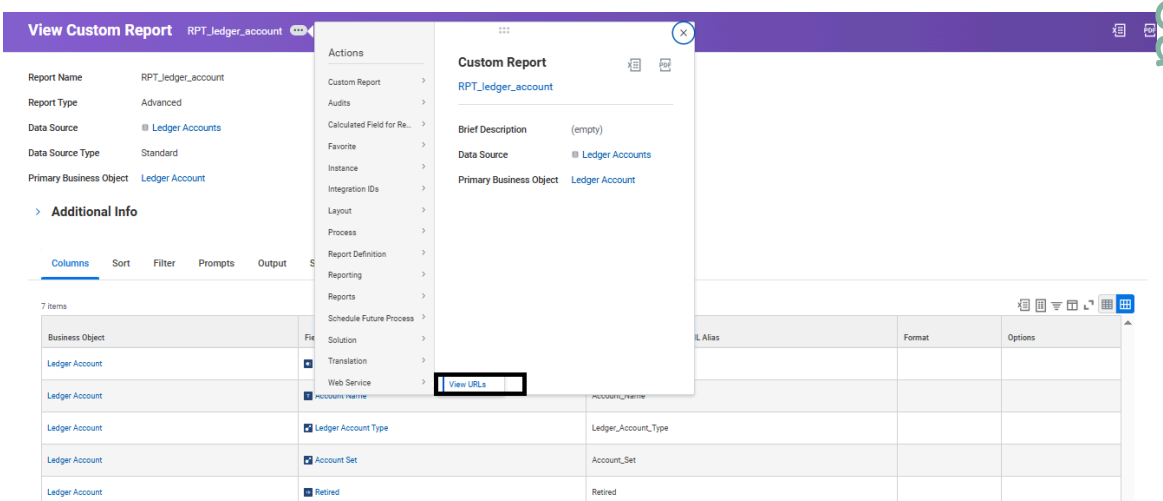


10. Selecione o valor dos prompts na seção Padrão de prompt.
Certifique-se de que **Rótulo para Alias XML do prompt** de todos os campos de aviso devem ser iguais aos mostrados.



11. Na seção Avançado, selecione **Habilitar como serviço web** e clique **OK** .

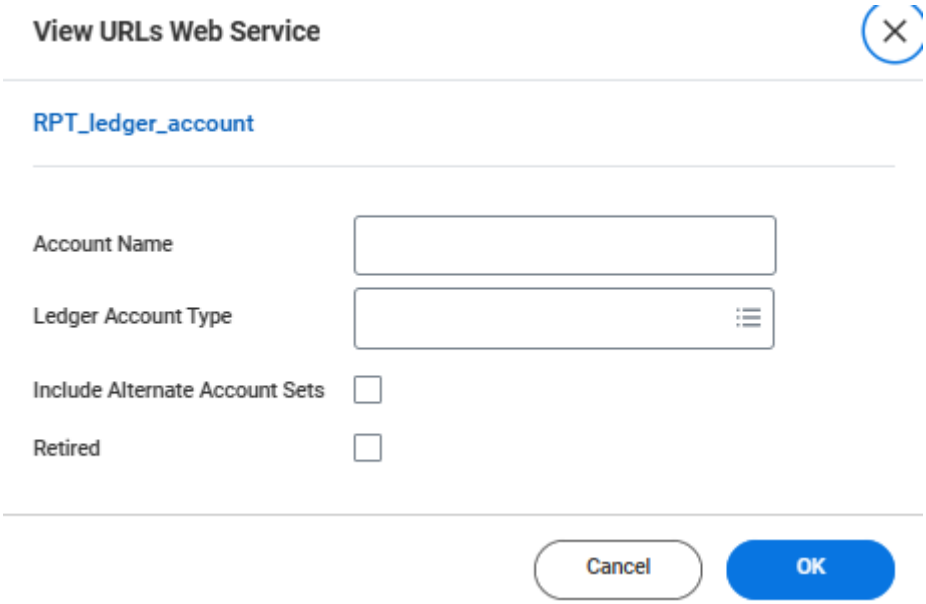
12. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue **Serviço Web** > **URLs de exibição**.



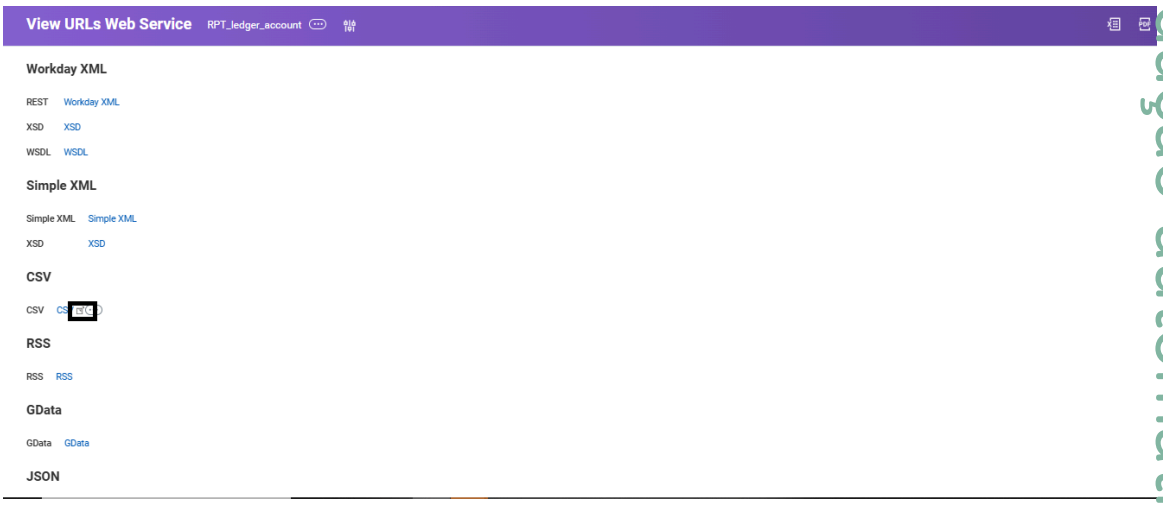
13. Selecione o intervalo de data e hora necessário nos parâmetros abaixo e clique em **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

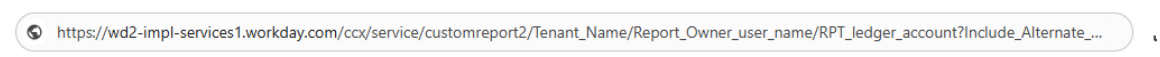


14. Na página Exibir serviço da Web de URLs, clique no ícone marcado abaixo de **CSV** seção.



O relatório é exibido em uma nova guia do navegador. Você pode ver o URL do RaaS do relatório na guia do navegador e obter esses detalhes neste link.

- **https://wd2-impl-services1.workday.com** É o URL base do locatário do Workday do cliente.
- **Tenant_Name** é o locatário do workday do cliente.
- **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do responsável pelo relatório.
- **RPT_ledger_account** é o nome do relatório.



Configure o relatório Status do pagamento

Crie e configure o relatório Status de pagamento para recuperar as informações de pagamento do fornecedor dentro do intervalo de datas especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuário com acesso para criar relatório e a fonte de dados do relatório de pagamentos do fornecedor.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

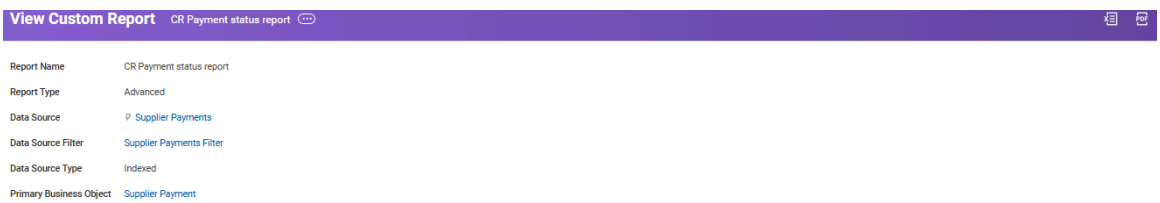
- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com `CF` .
- Crie todos os campos calculados necessários para este relatório antes de desenvolver o relatório para garantir que eles estejam disponíveis durante a criação do relatório.
- Ao criar o relatório, você pode selecionar um nome de relatório diferente. No entanto, certifique-se de que os nomes dos campos do relatório ou a substituição do cabeçalho da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) sejam os mesmos que estão no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo de relatório deve ser igual ao do documento de relatório. Caso contrário, a ação falhará.

- **Cabeçalho da coluna do grupo** para cada objeto de negócios no **Cabeçalho da coluna do grupo** a seção deve ficar em branco.
- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.
- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou pertencentes ao usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma ServiceNow.
- Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** opção.

Procedimento

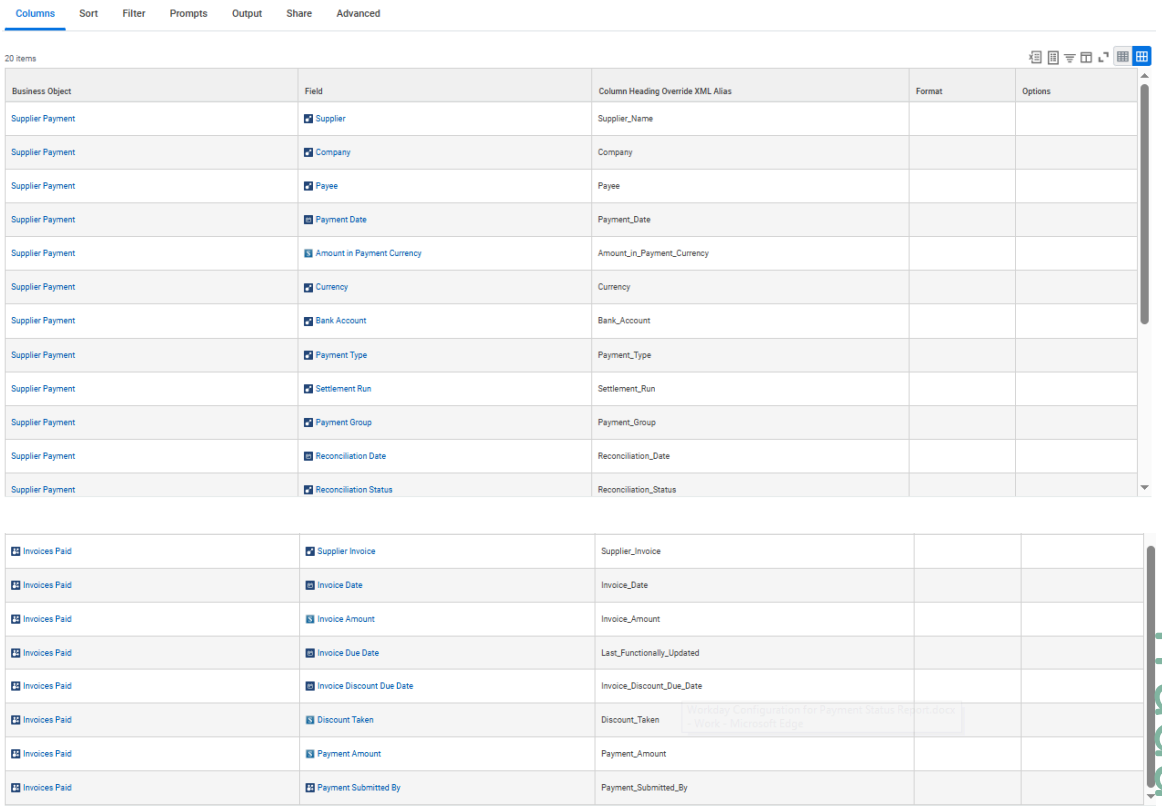
1. Acesse **Criar relatório personalizado** tarefa.
2. Forneça o nome do relatório.
   Por exemplo **Relatório de status de pagamento de CR** .
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .
4. Limpe **Otimizado para desempenho** caixa de seleção.
5. Selecione **Fonte de dados** . **Pagamentos do fornecedor** .
6. Limpe **Relatório temporário** marque a caixa e clique em **OK** .



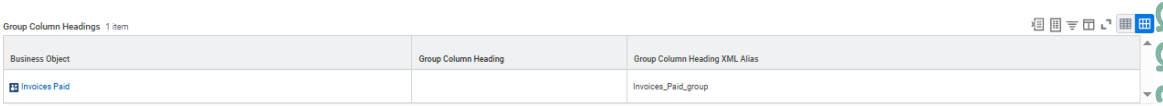
7. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório.

Tradução automática

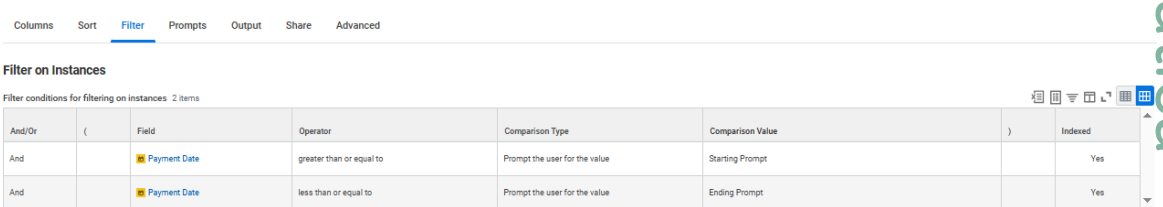
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



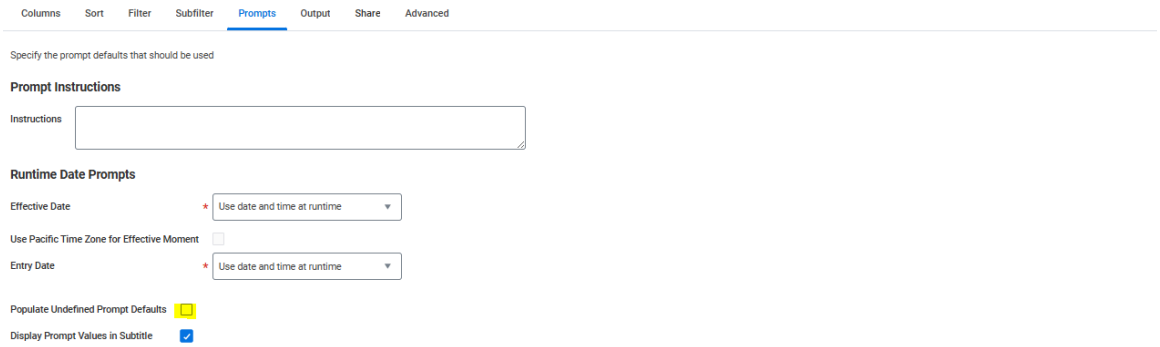
8. Na seção Cabeçalho da coluna do grupo, selecione Todos os objetos de negócios.
O cabeçalho da coluna do grupo para cada objeto de negócios deve ficar em branco.



9. Em **Filtro** selecione o valor conforme mostrado e certifique-se de adicionar parênteses.



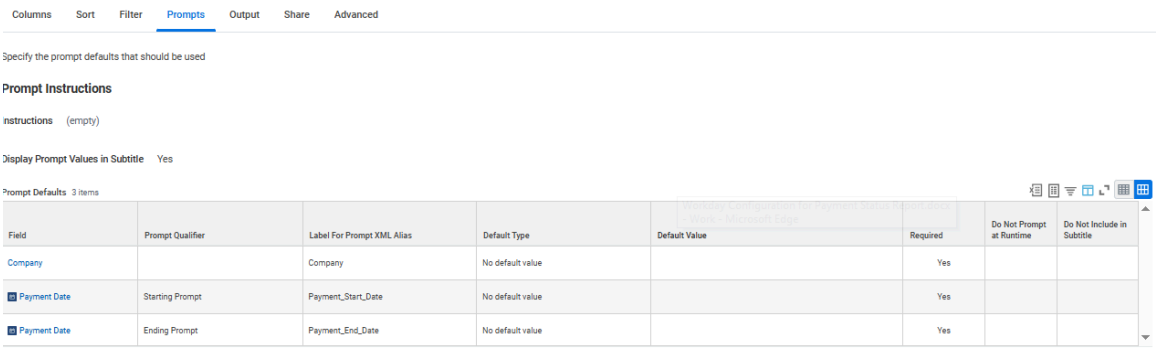
10. Na seção Aviso, desmarque **Preencha Padrões de prompt não definidos** caixa de seleção.



Tradução automática

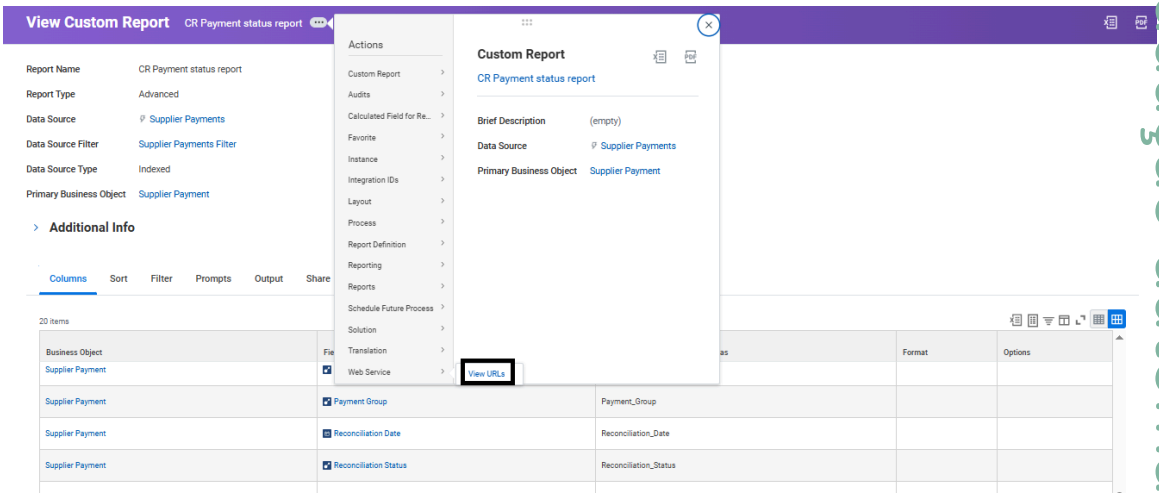
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Selecione o valor dos prompts na seção Padrão de prompt.
Certifique-se de que **Rótulo para Alias XML do prompt** de todos os campos de aviso devem ser iguais aos mostrados.

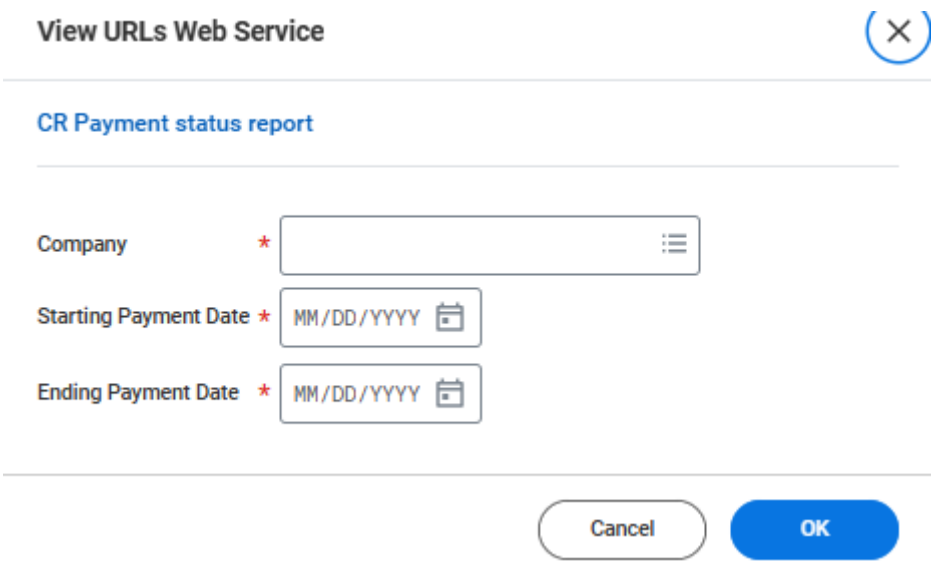


12. Na seção Avançado, selecione **Habilitar como serviço web** e clique **OK** .

13. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue **Serviço Web** > **URLs de exibição**.



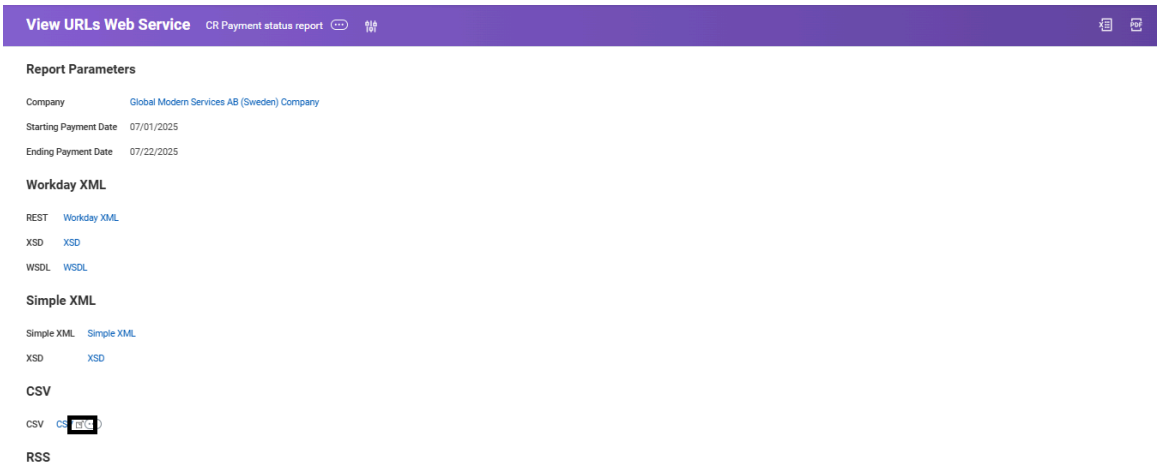
14. Selecione o intervalo de data e hora necessário nos parâmetros abaixo e clique em **OK** .



Tradução automática

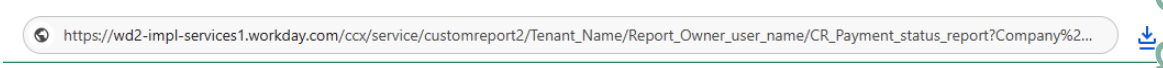
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

15. Na página Exibir serviço web de URLs, clique no ícone marcado em **CSV** seção.



O relatório é exibido em uma nova guia do navegador. Você pode ver o URL do RaaS do relatório na guia do navegador e obter esses detalhes neste link.

- **https://wd2-impl-services1.workday.com** É o URL base do locatário do Workday do cliente.
- **Tenant_Name** é o locatário do workday do cliente.
- **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do responsável pelo relatório.
- **CR_payment_status_report** é o nome do relatório.



Configure o webhook para seu Workday Spoke de Finanças

Configure um webhook para obter os dados do Workday Aplicação de Finanças para seu ServiceNow instância em que ocorre um evento.

Antes de Iniciar

- Configure o. Spoke do Workday Financials
- Função necessária: administrador

Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow instância

Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow instância para autenticar solicitações e recuperar os dados necessários do Workday aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabela**.
2. Filtre e pesquise Workday Tabela de registro do webhook do spoke financeiro, por exemplo, **Registro do webhook do Workday Financials** .
3. Clique em **Mostrar lista** lista relacionada.
4. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do registro de registro do webhook. Insira Evento do Workday e autenticação para criar OC .
UserName	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Serviços da Web.
Senha	Senha do Workday usuário.
Evento do Workday	Evento para o qual o webhook está configurado. Insira CriarPO .
Instância do Workday	URL base do Workday nome da instância ou locatário.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique em **Gerar nome de usuário e senha** .
   Copie e registre os valores de nome de usuário e senha. Esses valores devem ser especificados em Workday instância para autenticar as solicitações do webhook.

Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow instância

Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow instância para uso posterior para autenticar solicitações e recuperar os dados necessários do Workday aplicação

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
2. Abra o registro do Workday Finanças spoke.
3. Em **Recursos** clique em **Retorno de chamada** registro.
4. Registre e salve o valor de **Caminho do recurso** para uso posterior.

Importe o arquivo CLAR para seu Workday instância

Importar arquivo CLAR disponível em ServiceNow Store para configurar webhooks e autenticar solicitações de ServiceNow instância.

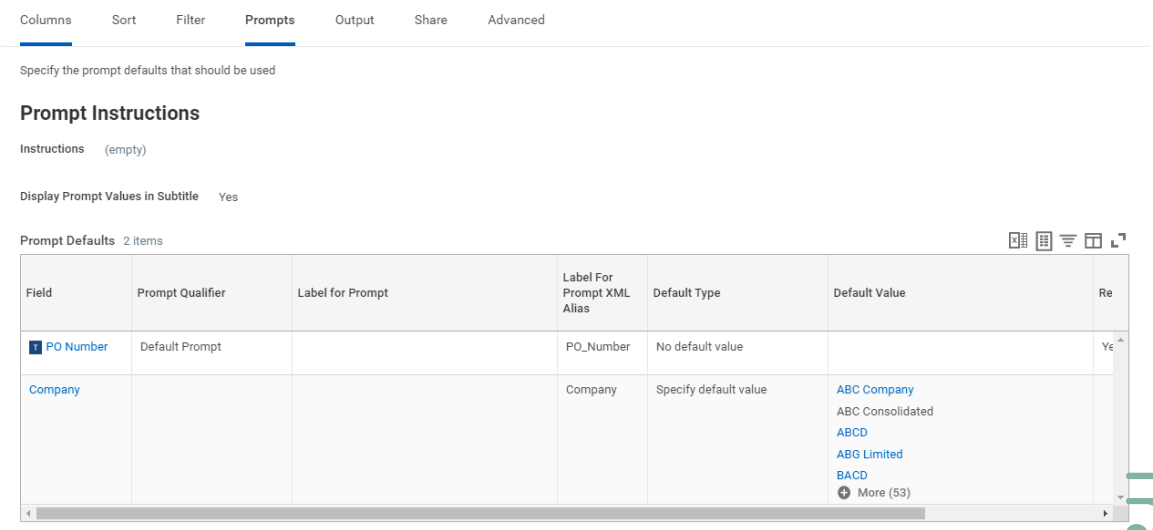
Antes de Iniciar

- Workday O Studio deve ser instalado.
- Acesso à política de criação de relatório personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar relatório personalizado em Workday Com base na estrutura Purchase_order_report e compartilhe o relatório com o usuário ISU.
- Selecione Todas as empresas no prompt da empresa no relatório.

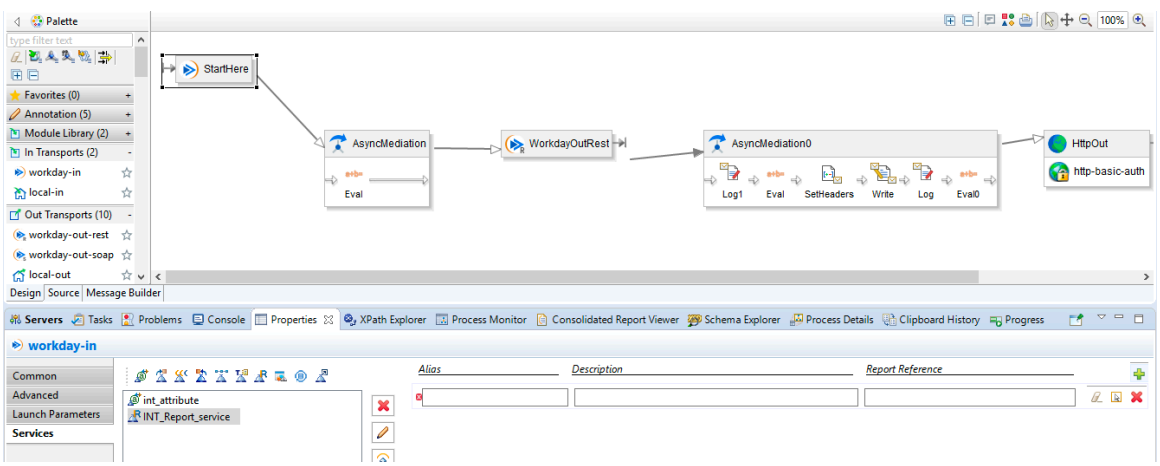


- Acesso para editar a definição do processo de negócios.
- Acesso para criar e editar sistema de integração.
- Função necessária: administrador

Nota:
Exceto nome da integração, campo de relatório XPath (se necessário) e Workday Cabeçalho da instância, os usuários são advertidos contra modificar os valores de campos ou propriedades no arquivo CLAR.

Procedimento

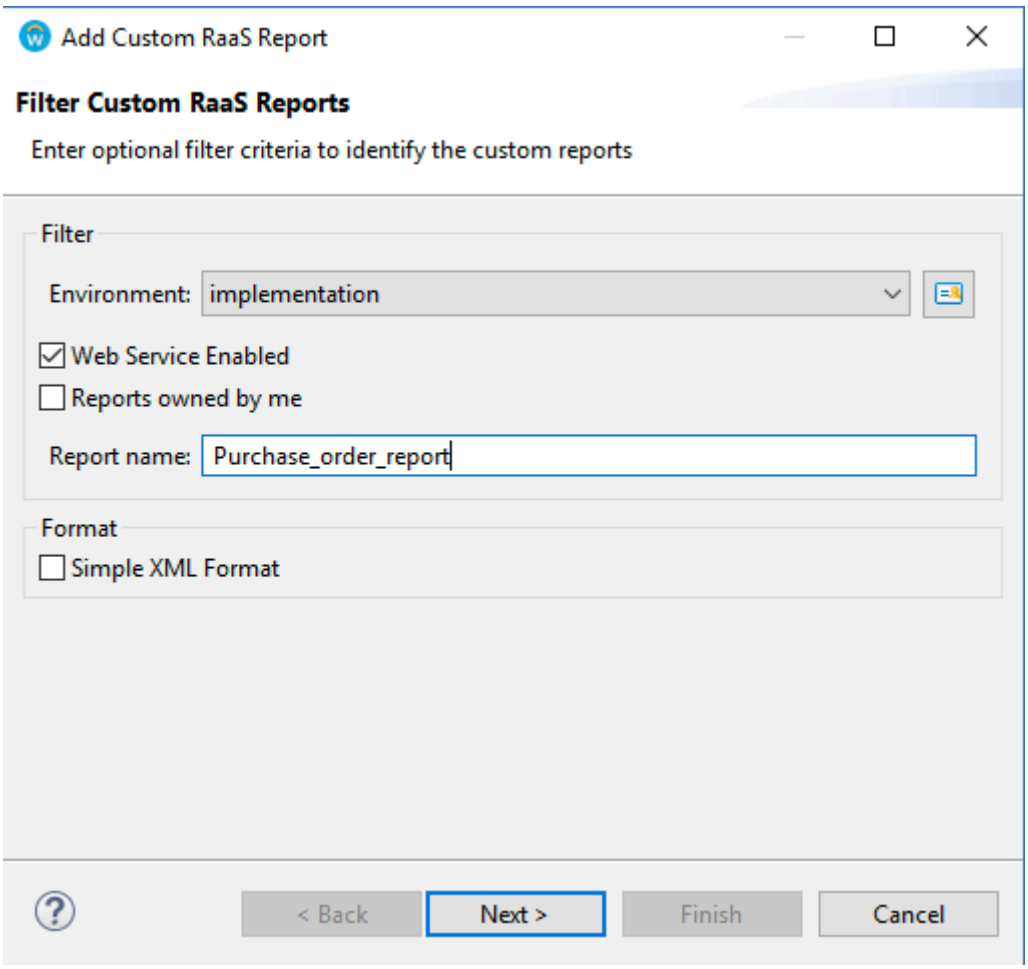
1. Em Spoke do Workday Financials página em ServiceNow Store , baixe o. Workday-Finance-webhook-Studio-Sample arquivo de **Documentos e links de suporte** .
2. Descompacte o arquivo de amostra para obter o arquivo CLAR.
3. Importe o arquivo CLAR para Workday Estúdio.
4. Em **Propriedades** . **IniciarHere** componente, navegue até **Serviços** E selecione o relatório RaaS criado para este webhook.



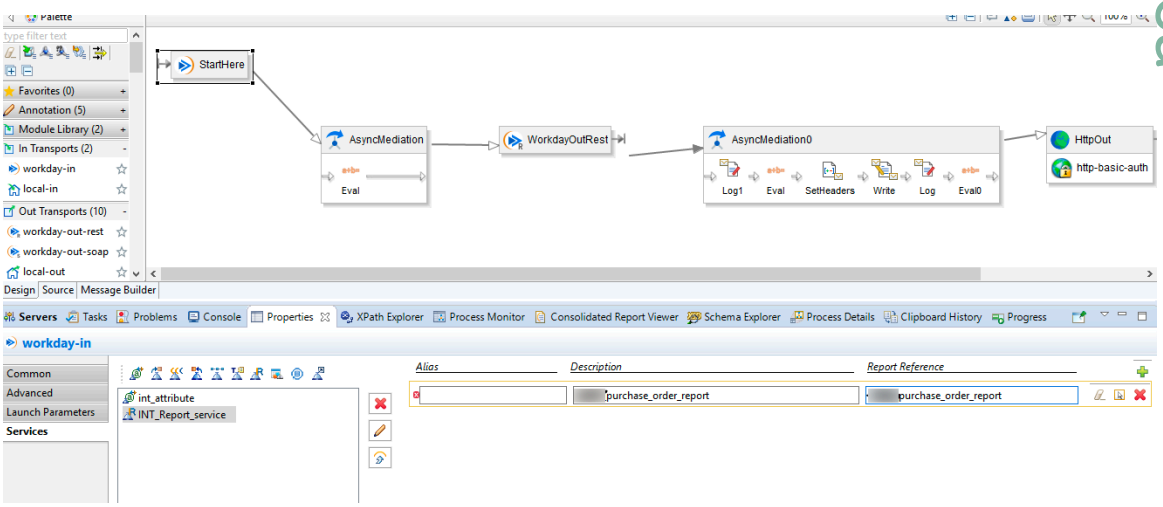
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Escolha o ambiente em que seu relatório existe, como implementação ou área restrita, e configure o relatório de acordo com seu requisito.
6. Forneça um nome de relatório e selecione o relatório necessário.



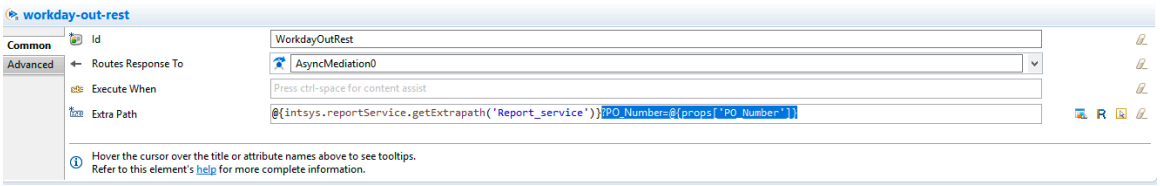
7. Forneça o nome do alias do relatório.



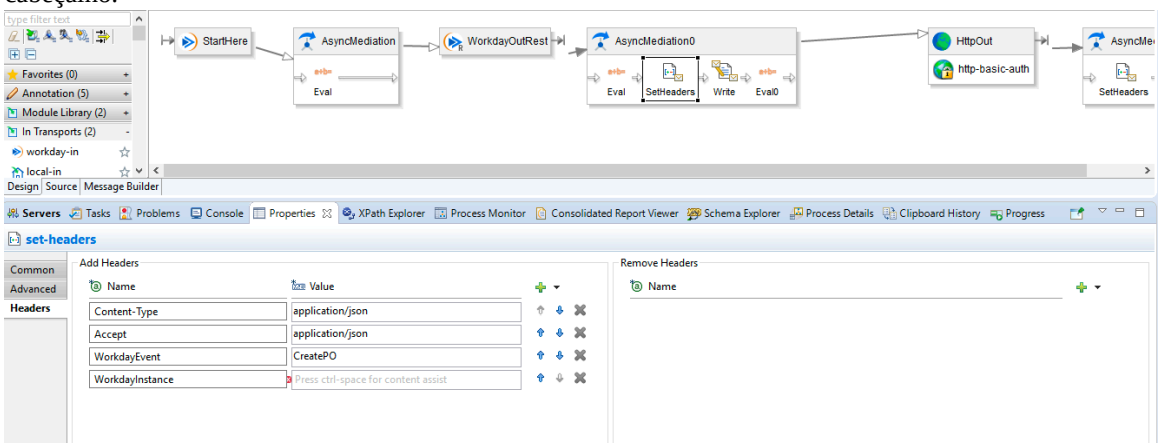
8. Depois que o alias do relatório for adicionado, adicione o caminho selecionado do relatório em **Caminho extra** usado para executar o relatório com base no prompt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

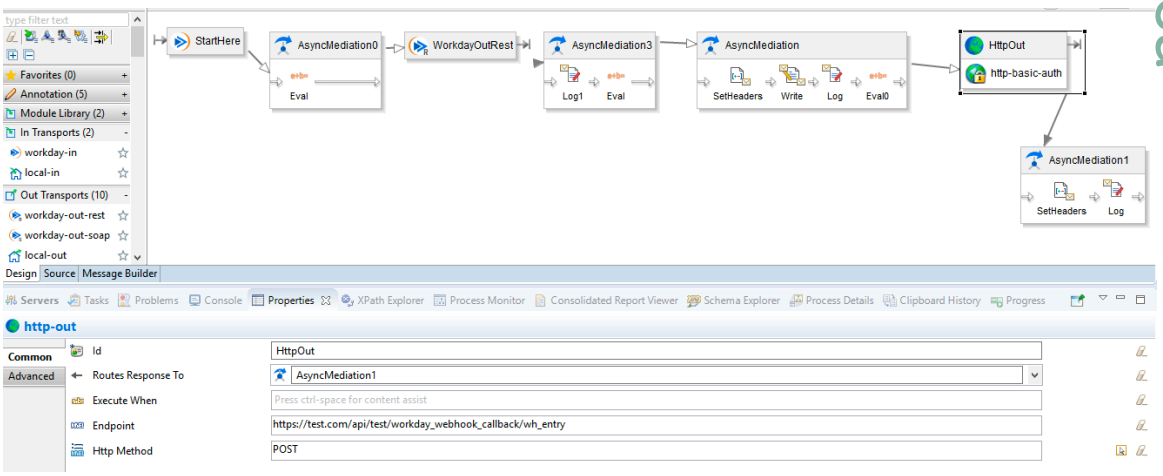


9. Em **Cabeçalhos definidos** componente, forneça seu Workday instância do **WorkdayInstance** cabeçalho.



10. Nas propriedades de **HttpOut** preencha esses valores.

Campo	Valor
Endpoint	Endpoint REST **Nota:** Para obter mais informações, consulte Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow instância.
Método HTTP	POST



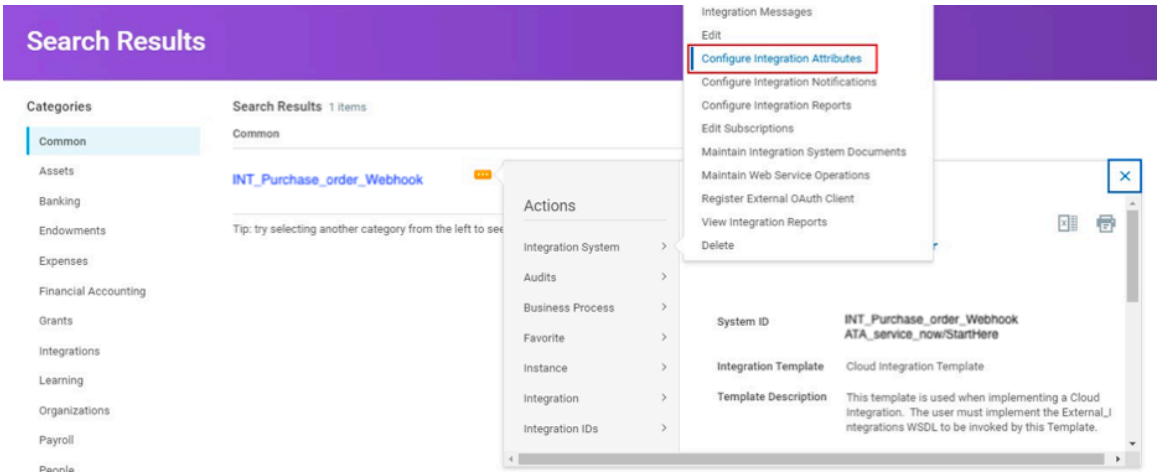
11. Salve as mudanças.

12. No gerenciador de projetos, selecione a integração e implante-a em seu Workday sistema.

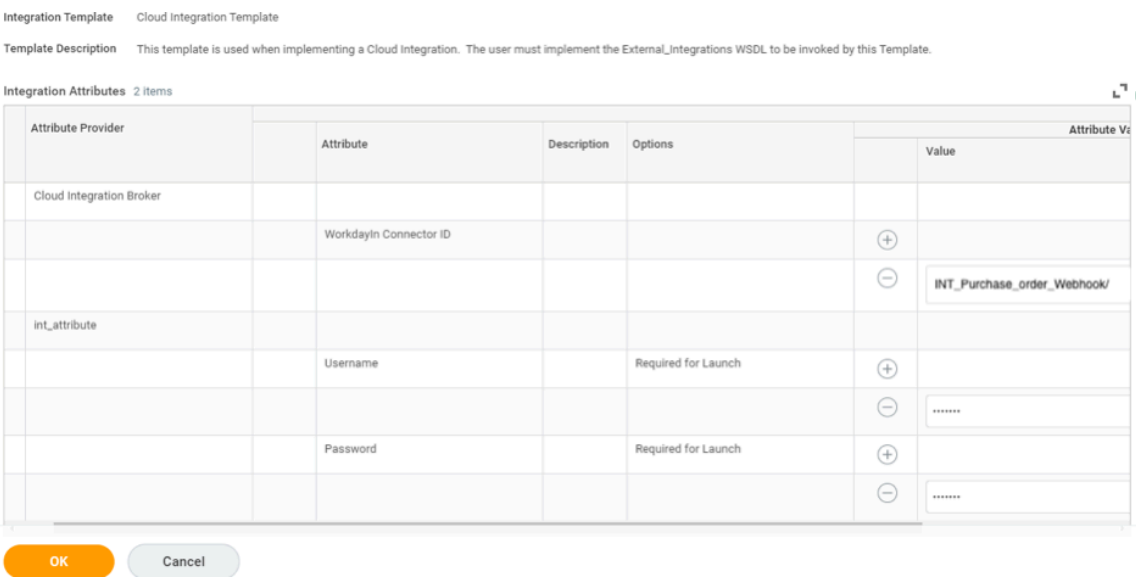
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Faça login no seu Workday e navegue até **Integração** > **Sistema de integração** > **Configurar atributos de integração**.



14. Forneça o nome de usuário e a senha em **Configurar atributos de integração** que você gerou em Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow instância.



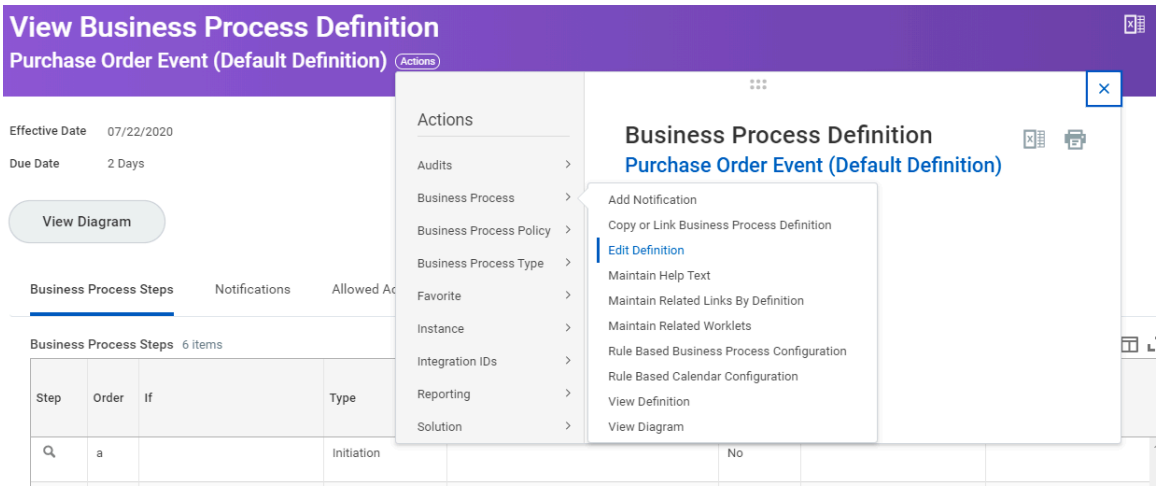
15. Modifique um processo de negócios e adicione esta integração ao seu processo de negócios.

    a. Edite a definição do processo de negócios.

    b. PESQUISE o processo de negócios da ordem de compra em Workday .
    Se em um ambiente do cliente houver mais de um processo de negócios de ordem de compra, todos os processos de negócios deverão ser configurados para habilitar este webhook para todas as ordens de compra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

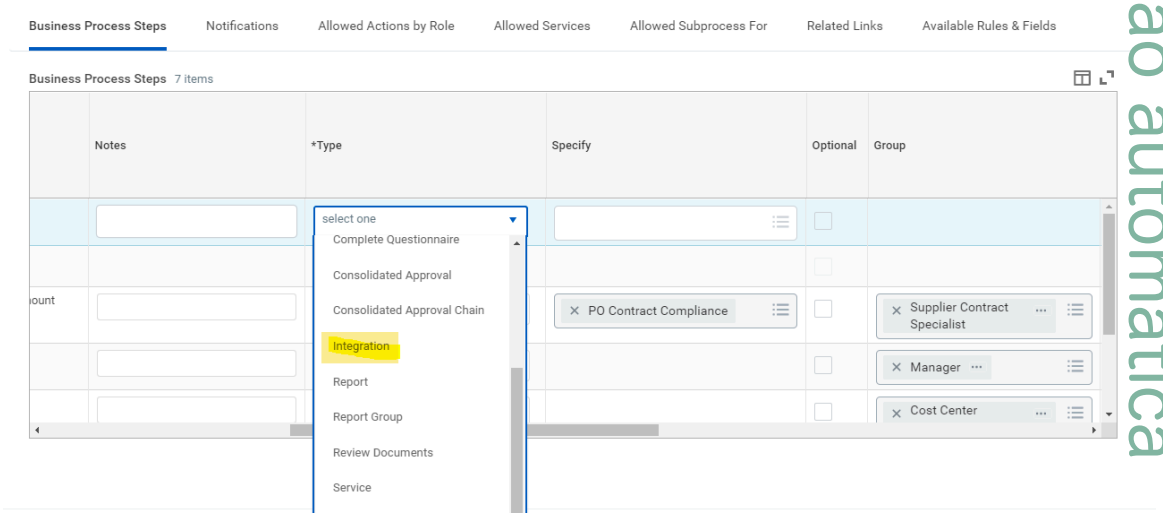


c. Selecione a data de efetivação e clique em **OK** .

d. Clique no sinal de adição e adicione uma nova etapa do processo de negócios no BP.

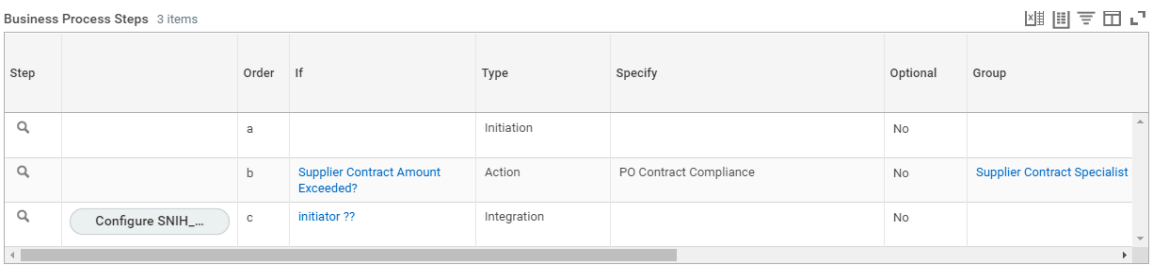
e. Selecione um pedido, que é após a etapa de conclusão do processo de negócios.

f. Selecione **Tipo** . **Integração** .



g. Forneça o nome de usuário ISU em **Executar como usuário** e clique em **OK** .

h. Clique em **Configurar integração** Na etapa do processo de negócios recém-adicionada em Contratar BP.

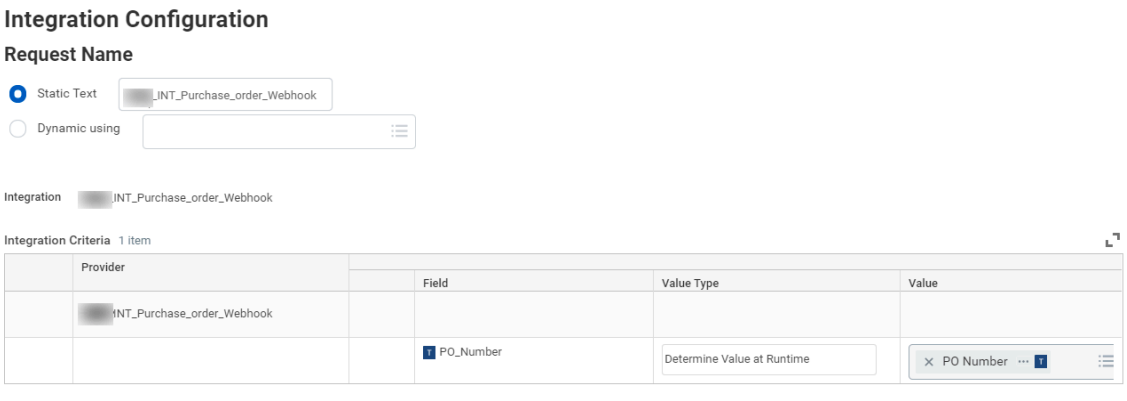


Tradução automática

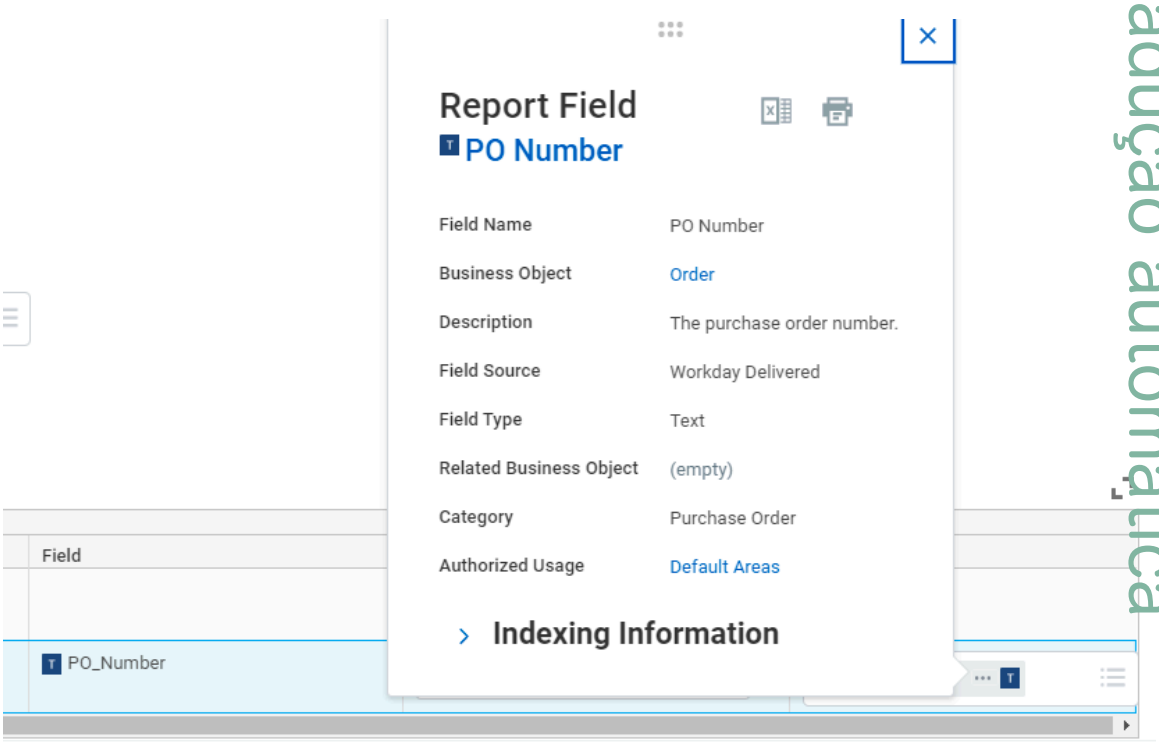
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Na página Etapa de integração de configuração, clique em **OK** .

j. Em Critérios de integração, selecione o tipo de valor como **Determine o valor no tempo de execução** e selecione valor como **Número da OC** .



Selecionado **Número da OC** deve ser conforme mostrado abaixo.



k. Clique em **OK**.

l. Crie um relatório para o webhook com estes detalhes:

Definição do relatório de ordem de compra:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Report Definition	SNIH_purchase_order_report
Report Name	SNIH_purchase_order_report
Report Type	Advanced
Data Source	Purchase Orders
Data Source Filter	Purchase Orders Filter
Data Source Type	Indexed
Primary Business Object	Purchase Order

Rótulos de coluna:

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Purchase Order	PO Number	PO_Number		
Purchase Order	Company	Company		
Purchase Order	Created Moment	Created_Moment		
Purchase Order	Issued Date	Issued_Date		
Purchase Order	Payment Terms	Payment_Terms		

Filtro:

Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		PO Number	equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		Yes

Condition as Text	PO Number equal to from user input

Prompt padrão:

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
PO Number	Default Prompt		PO_Number	No default value		Yes		
Company			Company	Specify default value	ABC Company ABC Consolidated ABCD ABG Limited BACD		Yes	

Tradução automática

Workday RH Spoke

. Workday O spoke de RH é criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie pessoal, recursos, folha de pagamento, benefícios e assim por diante no sistema do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Visite Site da ServiceNow Store para exibir todos os apps disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/content/dam/servicenow-assets/public/en-us/doc-type/legal/snc-addendum-integrationhub.pdf .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Workday Spoke de RH v 2.6.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Workday SOAP de RH versão v33.2 e REST API versão v1, e é compatível até Workday API SOAP de RH versão v39.0.

Configurações necessárias no Workday

Para configurar a integração, você deve executar inicialmente este procedimento no Workday:

1. Registre um usuário do sistema de integração.

> **Nota:**
> Ao preencher os detalhes das informações da conta, confirme se você selecionou **Não permitir sessões de IU** caixa de seleção.

2. Crie um grupo de segurança e atribua-o ao usuário do sistema de integração.
   a. Em **Ação** , navegue até **Grupo de Segurança** > **Manter permissões de domínio para o grupo de segurança** e fornecem estas permissões:

Permissões da política de segurança do domínio

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
Somente exibição	Relatórios: Gerente		Contratação
Somente exibição	Relatórios: Gerente de matriz		Contratação
Exibir e modificar	Administração de processos de negócios	Delegação de processos de negócios	Sistema
Somente exibição	Dados do trabalhador: Benefícios	▪ Dados do trabalhador: Beneficiários e dependentes ▪ Dados do trabalhador: Crédito anual do benefício ▪ Dados do trabalhador: Qualificação do benefício ▪ Dados do trabalhador: Taxa anual de benefícios ▪ Dados do trabalhador: Detalhes da ordem judicial	▪ Benefícios ▪ Dados pessoais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
		▪ Dados do trabalhador: Detalhes da descontinuação ▪ Dados do trabalhador: Bem-estar	
Somente exibição	Relatórios: Registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Somente exibição	Dados do trabalhador: Atribuições de plano financiado		Remuneração antecipada
Somente exibição	Emissão de relatórios de processos de negócios		Sistema
Somente exibição	Contas do Workday		Sistema
Somente exibição	Dados pessoais: Gênero		Dados pessoais
Somente exibição	Gerenciar: Funções da organização		Organizações e funções
Somente exibição	Dados pessoais: Endereço comercial		Informações de contato
Somente exibição	Dados pessoais: Telefone residencial		Informações de contato
Somente exibição	Dados pessoais: Telefone comercial		Informações de contato
Obter e colocar	Gerenciar: Opção de pagamento		Despesas
Obter e colocar	Dados pessoais: Dados pessoais	▪ Dados pessoais: Pesquisa visual de etnia ▪ Dados pessoais: Licenças ▪ Dados pessoais: Outros IDs ▪ Dados pessoais: Passaporte e vistos ▪ Dados do trabalhador: Uso de tabaco	Dados pessoais
Obter e colocar	Dados do trabalhador: Folha de pagamento (opções de pagamento)		Folha de pagamento principal
Obter e colocar	Dados do trabalhador: Interface da folha de		Interface da folha de pagamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
	pagamento (opções de pagamento)		
Obter e colocar	Dados do trabalhador: Beneficiários	▪ Dados do trabalhador: Endereço adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: E-mail adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Instant Messenger adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Telefone adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Endereço da Web adicional do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Data de nascimento do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Sexo do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: IDs do governo beneficiário ▪ Dados do trabalhador: IDs nacionais do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Outros IDs do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Endereço primário do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: E-mail primário do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Instant Messenger primário do beneficiário	Benefícios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
		▪ Dados do trabalhador: Telefone primário do beneficiário ▪ Dados do trabalhador: Endereço da Web primário do beneficiário	
Obter e colocar	Processo: Importar blocos de tempo		▪ Acompanhamento de tempo ▪ Hub de acompanhamento de tempo
Obter somente	Dados do trabalhador: Informações da equipe atual		Contratação
Obter somente	Configurar: Calendário		Sistema
Obter somente	Informações do trabalho		Trabalhos e perfil
Obter somente	Dados do trabalhador: Folha de pagamento (pedidos de retenção de renda)		Folha de pagamento principal
Obter somente	Dados do trabalhador: Folha de pagamento (pedidos de retenção de renda) - CAN		Folha de pagamento CAN
Obter somente	Dados do trabalhador: Folha de pagamento (específica da empresa) - EUA		Folha de pagamento dos EUA
Obter somente	Gerenciar: Local	Local: Exibir	Organizações e funções
Obter somente	Dados do trabalhador: Benefícios	▪ Dados do trabalhador: Beneficiários e dependentes ▪ Dados do trabalhador: Crédito anual do benefício ▪ Dados do trabalhador: Qualificação do benefício ▪ Dados do trabalhador: Taxa anual de benefícios ▪ Dados do trabalhador: Detalhes da ordem judicial	▪ Benefícios ▪ Dados pessoais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
		▪ Dados do trabalhador: Economias de aposentadoria ▪ Dados do trabalhador: Bem-estar	
Obter somente	Dados do trabalhador: Planilha de horas e planilha do projeto		Acompanhamento do projeto
Obter somente	Dados do trabalhador: Relatórios do trabalhador público		Contratação
Obter somente	Interface da folha de pagamento		Interface da folha de pagamento
Obter somente	Resultados do cálculo de pagamento do trabalhador	▪ Relatórios: Resultados do cálculo de pagamento para trabalhador (auditorias) ▪ Relatórios: Resultados do cálculo de pagamento para trabalhador (contracheques) ▪ Relatórios: Resultados do cálculo de pagamento para trabalhador (resultados)	Folha de pagamento principal
Obter somente	Gerenciar: Integração da organização		Organizações e funções
Obter somente	Dados do trabalhador: Opções de benefício		▪ Benefícios ▪ Dados pessoais
Obter somente	Dados pessoais: Contatos de emergência		Informações de contato
Obter somente	Dados do trabalhador: Editar e excluir documentos do trabalhador		Dados pessoais
Obter somente	Dados do trabalhador: Remuneração por organização		Remuneração principal
Obter somente	Compilação de integração		Integração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
Obter somente	Dados do trabalhador: Folga (saldos de folga)		Licença e licença
Obter somente	Dados pessoais: Informações pessoais		Dados pessoais
Somente exibição	Dados do trabalhador: Relatórios do trabalhador público		Contratação
Somente exibição	Segurança de integração		Integração
Obter e colocar	Evento de integração		Integração

Nota:
Certifique-se de que as políticas de segurança do domínio estejam ativadas para o grupo de segurança.

b. Configure as políticas de processo de negócios do seu grupo de segurança e forneça estas permissões:

Permissões da política de segurança do processo de negócios

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (atribuir funções (serviço web))	Atribuir Funções	Organizações e funções
Iniciar (Alterar atribuições da organização (serviço web))	Atribuições de organização de mudança para trabalhador	Organizações e funções
Iniciar (Manter informações de contato (serviço Web))	Mudança de contato	Informações de contato
Iniciar (Adicionar dependente (serviço web))	Evento dependente	▪ Benefícios ▪ Dados pessoais
Iniciar (Editar dados adicionais do trabalhador (serviço Web))	Editar evento de dados adicionais do trabalhador	Contratação
Iniciar (mudar nome jurídico (serviço web))	Mudança de nome jurídico	Informações de contato
Iniciar (não comparecimento (serviço Web))	Não comparecimento	Contratação
Iniciar (Mudança de informações pessoais (serviço Web))	Mudança de informações pessoais	Dados pessoais
Iniciar (Solicitar licença (serviço Web))	Solicitar uma licença de dispensa	Licença e licença
Iniciar (Inserir folga (serviço Web))	Solicitar licença	Licença e licença

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (Encerrar funcionário (serviço Web))	Demissão	Contratação

Nota:
Confirme se as políticas de segurança do processo de negócios estão ativadas para o grupo de segurança.

Nota:
Se você instalou o spoke v1, desinstale-o e instale o spoke v1.1.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Fonte de dados de importação do sistema (glide.system_import_data_source)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Spoke de RH do Workday Fornece um fluxo de amostra, Verificar fluxo de amostra do usuário que demonstra como automatizar o. Workday tarefas. Este fluxo chama o subfluxo com o mesmo nome para verificar se o usuário que gerou a solicitação é um usuário válido no Workday sistema. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Subfluxos do spoke

. Workday O spoke de RH fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Workday Tarefas de RH. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Verificar subfluxo do usuário	Verifica se o usuário que gerou a solicitação é um usuário válido em Workday sistema.
Obter wid para trabalhador	Recupera detalhes de wid do funcionário usando a ação Pesquisar perfil de trabalhador.
Criar usuário	Cria um usuário no ServiceNow quando o usuário está integrado no Workday sistema. Para usar este subfluxo, você deve Configure webhooks para seu Workday RH spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
Licença de dispensa	Recupera os detalhes da licença de um funcionário do Workday usando o webhook LeaveofAbsence.
Desativar usuário	Desativa um usuário no Workday usando o webhook Desativar usuário do Workday.
Pesquisar requisição de trabalho	Recupera todas as informações de requisição de trabalho existentes da aplicação do Workday na tabela de requisição de trabalho.
Atualizar requisição de trabalho	Recupera as mudanças feitas na requisição de trabalho existente no Workday usando o webhook UpdateJobRequisition e armazena as mudanças na tabela de requisição de trabalho.

Ações do spoke que usam APIs SOAP do Workday

O próprio Workday organiza suas APIs em duas categorias principais: SOAP Public API e REST API. Portanto, o spoke do Workday RH também reflete o mesmo. Você pode usar o spoke usando uma dessas duas APIs, mas não necessariamente ambas, dependendo das ações do spoke que você deve usar.

. Spoke de RH do Workday fornece ações para automatizar Workday tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Nota:
As ações baseadas em SOAP usam Workday SOAP Web Services e exigem que você execute as configurações mencionadas em Configurações a serem usadas Workday SOAP Basic Auth com WS-Security.

Ações que usam as APIs SOAP do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Gestão de ausências	Obter saldos de folgas por ID do funcionário	Recupera detalhes do saldo do plano de folga do funcionário especificado.
	Pesquisar saldo de folgas	Recupera detalhes do saldo de folga, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Solicitar uma licença de dispensa	Cria uma solicitação de ausência de licença longa ou atualiza uma solicitação existente.
	Solicitar licença	Cria uma solicitação de licença de curto prazo.
Gestão de aprovações	Aprovar processo de negócios	Aprova o processo de negócios especificado no Workday.
	Rejeitar processo de negócios	Rejeita o processo de negócios especificado no Workday.
Administração de benefícios	Adicionar dependente	Adiciona um dependente ao trabalhador especificado.
	Mudar beneficiários	Atualiza os detalhes do beneficiário do trabalhador especificado.
Gestão de dinheiro	Atualizar informações de depósito direto	Atualiza os detalhes das opções de pagamento atuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as APIs SOAP do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Recuperação de Metadados	Obter campos adicionais do Workday	Recupera todos os campos adicionais para cada ação.
	Obter campos de entrada dinâmicos personalizados	Recupera todos os campos de entrada dinâmica personalizados.
	Obter campos de saída dinâmicos personalizados	Recupera todos os campos de saída dinâmica personalizados.
	Obter objeto para campos dinâmicos personalizados	Recupera o objeto do campo dinâmico personalizado especificado.
	Obter objeto principal para campos dinâmicos personalizados	Recupera o objeto primário para o campo dinâmico personalizado especificado.
	Obter lista do ID de referência	Recupera valores do ID de referência, com base em seu tipo de referência.
	Obter WID de referências	Recupera IDs de referência para o tipo de referência especificado.
	Obter token de acesso	Recupera os tokens de acesso para autenticar ações baseadas em SOAP usando o OAuth 2,0.
Gestão de folha de pagamento	Obter informações de retenção de impostos do Canadá por ID do funcionário	Recupera todos os tipos de ordens de retenção de renda do Canadá para o funcionário especificado.
	Obter informações de retenção de impostos dos EUA por ID do funcionário	Recupera todos os tipos de ordens de retenção de renda dos EUA para o funcionário especificado.
	Obter opções de imposto federal W4 da folha de pagamento por ID do funcionário	Recupera dados de seleção de imposto federal W-4 para o funcionário especificado.
	Obter FUTAs do beneficiário da folha de pagamentos por ID do funcionário	Recupera dados de seleção de imposto FUTA para o funcionário especificado.
	Obter eleições de imposto local e dos EUA da folha de pagamento por ID do funcionário	Recupera informações sobre as opções fiscais para autoridades fiscais estaduais e locais, para o funcionário especificado.
	Pesquisar detalhes de informações de depósito direto	Recupera informações sobre o beneficiário especificado, que pertence a um grupo de pagamento externo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as APIs SOAP do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Pesquisar eleições de imposto federal W4 da folha de pagamento	Recupera os detalhes da eleição fiscal federal W-4 para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes de FUTAs do beneficiário da folha de pagamento	Recupera os detalhes do FUTA do beneficiário da folha de pagamento dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar resultados da folha de pagamento	Recupera os resultados da folha de pagamento dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar eleições de imposto local e dos EUA da folha de pagamento	Recupera detalhes das opções de imposto do trabalhador para autoridades fiscais estaduais e locais para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes da jurisdição de trabalho contínuo das solicitações de impostos	Recupera detalhes da opção de imposto da jurisdição de trabalho em andamento para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes de informações de retenção de imposto do Canadá	Recupera todos os tipos de ordens de retenção de renda do Canadá para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes de informações de retenção de imposto dos EUA	Recupera todos os tipos de pedidos de retenção de renda dos EUA para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
Gestão de recursos	Mudar nome jurídico	Muda ou define o nome jurídico do funcionário especificado.
	Mudar informações pessoais	Muda as informações pessoais do funcionário especificado.
	Obter documentos do funcionário por ID do funcionário	Recupera documentos do funcionário especificado.
	Obter meus detalhes de compensação por ID do funcionário	Recupera os detalhes de remuneração do funcionário especificado.
	Obter detalhes de contato por ID do funcionário	Recupera informações de contato do funcionário especificado, como endereço, número de telefone, endereço de e-mail e beneficiários.
	Obter minha estrutura organizacional por ID do funcionário	Recupera detalhes da estrutura organizacional do funcionário especificado.
	Obter inscrições de benefícios totais por ID de funcionários	Recupera detalhes das inscrições de benefícios do funcionário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as APIs SOAP do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Obter recompensas totais por ID do funcionário	Recupera detalhes do total de recompensas para o funcionário especificado.
	Pesquisar detalhes de remuneração	Recupera detalhes de remuneração dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro.
	Pesquisar detalhes do contato	Recupera detalhes de contato dos funcionários necessários, como endereço, número de telefone, endereço de e-mail e beneficiários, com base em critérios de filtro.
	Pesquisar documentos do funcionário	Recupera documentos dos funcionários necessários, com base nos critérios de filtro.
	Pesquisar calendários de férias	Recupera os detalhes dos calendários de feriados.
	Pesquisar perfis de trabalho	Recupera detalhes do perfil de trabalho, com base nos critérios especificados.
	Pesquisar detalhes do local	Recupera detalhes do local, com base nos critérios especificados.
	Pesquisar organizações	Recupera detalhes das organizações, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar detalhes da planilha de horas	Recupera detalhes das planilhas de horas, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar inscrições de benefício total	Recupera detalhes das inscrições de benefícios, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar total de recompensas	Recupera detalhes das recompensas do funcionário, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar calendários de programação de trabalho	Recupera detalhes dos calendários de programação de trabalho.
	Pesquisar relatório do histórico de trabalho do trabalhador	Recupera o histórico de trabalho de um trabalhador.
	Pesquisar perfil do trabalhador	Recupera detalhes dos perfis do funcionário, com base no tipo de trabalhador.
	Pesquisar trabalhadores	Recupera detalhes como nome, sobrenome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, mensagens instantâneas, posição do trabalhador e cadeia de gestão, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar Dados de emprego de trabalhadores	Recupera detalhes como posição, organizações de posição, cadeias de gestão de posição e status do trabalhador, com base nos critérios de filtro fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as APIs SOAP do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Atualizar meu endereço	Atualiza detalhes dos funcionários, como endereço, número de telefone, endereço de e-mail, mensagens instantâneas, e endereço da web.
	Pesquisar informações de emprego e trabalhadores	Recupera informações do perfil do trabalhador do Workday.
	Fluxo de Consultar perfis profissionais	Recupera informações de perfil de trabalhadores profissionais do Workday.
Contratação	Mudar organização	Atribui valores para empresa, centro de custos, região e assim por diante que estão configurados para uso de pessoal a uma posição preenchida.
	Mudar funções	Muda as funções do funcionário especificado.
	Não comparecimento	Renuncia ao processo de contratação se um funcionário contratado não for exibido na data de ingresso.
	Desligar funcionário	Desconecta o funcionário especificado.
	Contratar funcionário	Contrata um usuário como funcionário para o trabalho especificado.
	Definir restrições de contratação	Cria restrições de contratação para uma organização supervisora de gestão de trabalhos.
	Criar posição	Cria ou abre uma posição para uma organização de supervisão usando o modelo de equipe de gestão de posição.
	Pesquisar posições	Recupera detalhes relacionados à posição com base no ID da posição do Workday.
	Editar posição	Edita uma posição que já está preenchida.
	Editar restrições de contratação	Edita as restrições de contratação de uma organização supervisora de gestão de trabalhos.
	Mudar trabalho	Muda o trabalho de um funcionário ou de um contingente trabalhado. Os tipos de mudanças incluem transferência, promoção, rebaixamento, movimentações laterais e qualquer outra mudança nas informações no trabalho.
	Fechar posição	Fecha uma posição.
	Contratar trabalhador temporário	Contrata um usuário para uma posição ou trabalho temporário.
Acompanhamento de tempo	Atualizar blocos de tempo relatados	Atualiza os detalhes dos blocos de tempo relatados.
Gestão de habilidades	Gerenciar habilidades do funcionário	Adiciona ou remove habilidades associadas a um funcionário.
Gestão de vagas	Criar requisição de trabalho	Cria uma requisição de trabalho no Workday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as APIs SOAP do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Pesquisar fluxo de candidatos	Recupera as informações dos candidatos, como dados do candidato, dados da conta de mídia social e outros do Workday.
	Pesquisar fluxo de graus de remuneração	Recupera detalhes de remuneração, como mínimo e máximo padrão da faixa de pagamento de remuneração e outros do Workday.
	Pesquisar fluxo de publicações de trabalho	Recupera detalhes da publicação de trabalho, como título da publicação de trabalho, descrição da publicação de trabalho, dados educacionais, dados de certificação e outros do Workday.
	Pesquisar fluxo de requisições de trabalho	Recupera detalhes da requisição de trabalho, como data de início do recrutamento, data de contratação de destino e outros do Workday.
	Atualizar requisição de trabalho	Atualiza a requisição de trabalho especificada.

Ações do spoke que usam REST APIs do Workday

O próprio Workday organiza suas APIs em duas categorias principais: SOAP Public API e REST API. Portanto, o spoke do Workday RH também reflete o mesmo. Você pode usar o spoke usando uma dessas duas APIs, mas não necessariamente ambas, dependendo das ações do spoke que você deve usar.

. Spoke de RH do Workday fornece ações para automatizar Workday tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Nota:
As ações baseadas EM REST usam Workday REST API e requer que você execute as configurações mencionadas em Configurações a serem usadas Workday REST API.

Ações que usam as REST APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Gestão de ausências	Pesquisar solicitação de folga e licença do trabalhador	Recupera os detalhes de folga e licença do trabalhador que usa o relatório Raas.
Gestão de aprovações	Pesquisar solicitações de aprovação em andamento	Recupera as solicitações de aprovação que estão em andamento do Workday para o intervalo de datas especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as REST APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
Ações personalizadas **Nota:** Para usar essas ações, você deve criar um registro na tabela Objetos personalizados do Workday [x_snc_sn_workday_s_workday_custom_objects] e fornecer estes detalhes: • Alias WS do objeto primário • Alias WS do objeto de extensão • Campos de objeto de extensão • Tipo de dados do campo do objeto de extensão • Tipo de campo	Pesquisar campos personalizados do objeto	Recupera dados relevantes para o objeto personalizado especificado.
	Pesquisar relatórios personalizados	Recupera os relatórios personalizados.
	Atualizar campos personalizados do objeto	Atualiza campos no objeto personalizado especificado.
Gestão de folha de pagamento	Pesquisar comprovante de pagamento	Recupera os detalhes do contracheque do funcionário especificado.
Gestão de objetivos	Pesquisar objetivos do funcionário	Recupera os objetivos do funcionário do Workday.
Gestão de feedback	Pesquisar feedback recebido	Recupera as solicitações de feedback do Workday.
Gestão de desempenho	Consultar a revisão de desempenho mais recente do funcionário	Extrai a revisão de desempenho mais recente do funcionário de Workday. **Importante:** Antes de executar esta ação, você deve configurar um relatório. Quando você executa a ação, ele chama o relatório e os dados são enviados do Workday RH para sua instância da ServiceNow. Para configurar o relatório, consulte Configure o relatório Revisão de desempenho mais recente do funcionário.
	Consultar dados históricos de revisão	Extrai os dados históricos na revisão de desempenho do funcionário Workday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as REST APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	de desempenho do funcionário	**Importante:** Antes de executar esta ação, você deve configurar um relatório. Quando você executa a ação, ele chama o relatório e os dados são enviados do Workday RH para sua instância da ServiceNow. Para configurar o relatório, consulte Configure o relatório Revisão de desempenho histórico do trabalhador.
	Consultar planejamento de sucessões	Extrai o planejamento de sucessão de Workday. **Importante:** Antes de executar esta ação, você deve configurar um relatório. Quando você executa a ação, ele chama o relatório e os dados são enviados do Workday RH para sua instância da ServiceNow. Para configurar o relatório, consulte Configurar Relatório de planejamento de sucessão.
	Consultar pool de sucessões	Extrai o pool de sucessão de Workday. **Importante:** Antes de executar esta ação, você deve configurar um relatório. Quando você executa a ação, ele chama o relatório e os dados são enviados do Workday RH para sua instância da ServiceNow. Para configurar o relatório, consulte Configurar relatório de Pool de sucessão.
Gestão de habilidades	Pesquisar habilidades do funcionário	Recupera as habilidades do funcionário do Workday para o intervalo de datas especificado. **Importante:** Você deve criar um relatório na instância do Workday para usar esta ação. • Para obter mais informações sobre como extrair habilidades dos trabalhadores com nuvem de habilidades, consulte Extrair habilidade dos trabalhadores (com a nuvem de habilidades). • Para obter mais informações sobre como extrair habilidades dos trabalhadores sem nuvem de habilidades, consulte Extrair habilidade dos trabalhadores (sem a nuvem de habilidades).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações que usam as REST APIs do Workday		
Categoria	**Ação**	**Descrição**
	Pesquisar habilidades	Recupera habilidades do Workday. **Importante:** Você deve criar um relatório na instância do Workday para usar esta ação. Para obter mais informações, consulte Criar relatório para extrair habilidades.
Gestão de recursos	Obter minha estrutura de emissão de relatórios	Recupera detalhes da estrutura de subordinação do funcionário especificado.
	Extrai calendários de férias de um funcionário	Recupera detalhes do calendário de feriados do funcionário especificado.
	Pesquisar WID de referência de calendários de férias de um funcionário	Recupera detalhes do wid do calendário de feriados do funcionário especificado.
	Pesquisar itens da caixa de entrada	Recupera itens da caixa de entrada de Workday para o intervalo de datas especificado.
	Pesquisar detalhes do plano de benefícios e de mérito de um funcionário	Recupera detalhes do plano de mérito e benefícios para os funcionários necessários, com base nos critérios de filtro fornecidos.
	Pesquisar WID de referência de calendários de programação de um funcionário	Recupera calendários de programação de trabalho para os funcionários necessários.
	Pesquisar gratificações totais usando relatório	Recupera o total de recompensas para o responsável pelo relatório e o relatório especificados.

Módulos de spoke

. Spoke de RH do Workday adiciona o. Workday sua instância e inclui estes módulos:

Importante:
As tabelas remotas Exibir minhas recompensas totais [sn_workday_hr_spke_st_get_payroll_results] e Obter resultados da folha de pagamento [sn_workday_hr_spke_st_view_my_total_rewards] armazenam dados confidenciais. Portanto, é aconselhável que você conceda aos usuários a permissão para exibir os dados armazenados nessas tabelas.

Módulo	Descrição
Detalhes da Conexão	Contém informações sobre o URL base do Workday Instância ou locatário e versão da API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Objetos personalizados	Para usar as ações personalizadas, crie um registro no módulo Objetos personalizados e forneça estes detalhes: • Alias WS do objeto primário • Alias WS do objeto de extensão • Campos de objeto de extensão • Tipo de dados do campo do objeto de extensão • Tipo de campo
Obter meu calendário de férias	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar detalhes do calendário de feriados do funcionário conectado. Na definição da tabela remota Obter meu calendário de férias, a ação Obter meu calendário de férias é chamada para recuperar os dados.
Obter resultados da folha de pagamento	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar as informações da folha de pagamento. Na definição da tabela remota Obter resultados da folha de pagamento, a ação Pesquisar resultados da folha de pagamento é chamada para recuperar os dados. **Importante:** Esta tabela remota armazena dados confidenciais. Portanto, é aconselhável que você conceda aos usuários a permissão para exibir os dados armazenados nessas tabelas.
Detalhes de acesso ao relatório do RAAS	Para usar ações com base em Workday API Relatório como serviço, crie um registro no módulo Detalhes de acesso ao relatório do RAAS e forneça detalhes do ServiceNow usuário junto com Workday nome do responsável pelo relatório e. Workday nome do relatório. Confirme se o usuário tem direito a acessar esses relatórios. Crie um registro e preencha estes valores: • **ID do usuário** ID de usuário do ServiceNow usuário, que tem direito a acessar os relatórios necessários. • **Nome do relatório** Nome da API RAAS ao configurá-la em Workday sistema. • **Nome de usuário do responsável pelo relatório** Nome de usuário do proprietário do RaaS.
Configurações de tabela remota	Uma entrada de nome de coluna e tabela que consiste em Workday O ID do funcionário do usuário conectado deve ser inserido nesta tabela. Por exemplo, coluna Número do funcionário da tabela Usuário. Ou seja, **Nome da tabela** . sys_user e. **Nome do campo** . employee_number . **Nota:** Confirme se você forneceu o nome interno da tabela e do campo.
Visualizar minha informação do depósito direto	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar as informações de depósito direto. Na definição remota Exibir minhas informações de depósito direto, a ação Pesquisar detalhes de informações de depósito direto é chamada para recuperar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Exibir minhas recompensas totais	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar as recompensas totais de um funcionário conectado. Na definição remota Exibir minhas recompensas totais, a ação Pesquisar recompensas totais é chamada para recuperar os dados. **Importante:** Esta tabela remota armazena dados confidenciais. Portanto, é aconselhável que você conceda aos usuários a permissão para exibir os dados armazenados nessas tabelas.
Exibir saldo de folgas	Tabela remota de amostra que você deve personalizar para recuperar o saldo de folga de um funcionário conectado. Na definição da tabela remota Exibir saldo de folgas, a ação Pesquisar saldo de folgas é chamada para recuperar os dados.
Registro do Webhook	Contém registros de registros de webhooks. O administrador deve criar um registro aqui para Configure webhooks para seu Workday RH spoke Para o evento de RH do Workday necessário.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Configurações a serem usadas Workday SOAP Basic Auth com WS-Security

Configure seu ServiceNow instância para executar ações que usam Workday SOAP Basic Auth com WS-Security.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta é a configuração de autenticação SOAP do Workday mais tradicional.

Nota:
Essas configurações são necessárias para usar o spoke baseado em SOAP ações . Para obter informações sobre as ações do spoke baseadas em SOAP, consulte a seção Ações do spoke que usam APIs do Workday SOAP em Workday RH Spoke.

Forneça o. Workday RH URL base

Forneça o URL base do seu Workday RH Na tabela Detalhes da conexão [connection_details]. Ações do spoke com base na API SOAP, use esses detalhes para a execução da ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Workday HR Spoke** > **Detalhes da Conexão**.
2. Clique em **Mostrar lista** lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Nova**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Detalhes da conexão

Campo	Descrição
URL base	URL base do Workday nome da instância ou locatário. Insira o URL base neste formato `https://<workday_host_url>/ccx/service/<workday_tenant_name>`
Versão	Versão da API. Por exemplo, insira `v33.2` .
Tipo de serviço da web	Tipo de serviço web. Selecione `SOAP` .

5. Clique em **Salvar**.

Crie um perfil de nome de usuário WS-Security para Workday RH spoke

Crie um perfil de nome de usuário WS-Security para fornecer seu Workday credenciais das quais autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Perfis dos nomes de usuário WS-Security**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente esta credencial. Por exemplo, insira `Usuário do WorkdayHR` .
Aplicação	Aplicação na qual o registro é aplicável. Selecione **Spoke de RH do Workday** .
Nome do usuário	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Serviços da Web.
Senha	Senha do Workday usuário.

4. Clique em **Salvar**.

Configure a política de segurança SOAP para Workday RH spoke

Configure o perfil de segurança SOAP adicionando o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para autenticar solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

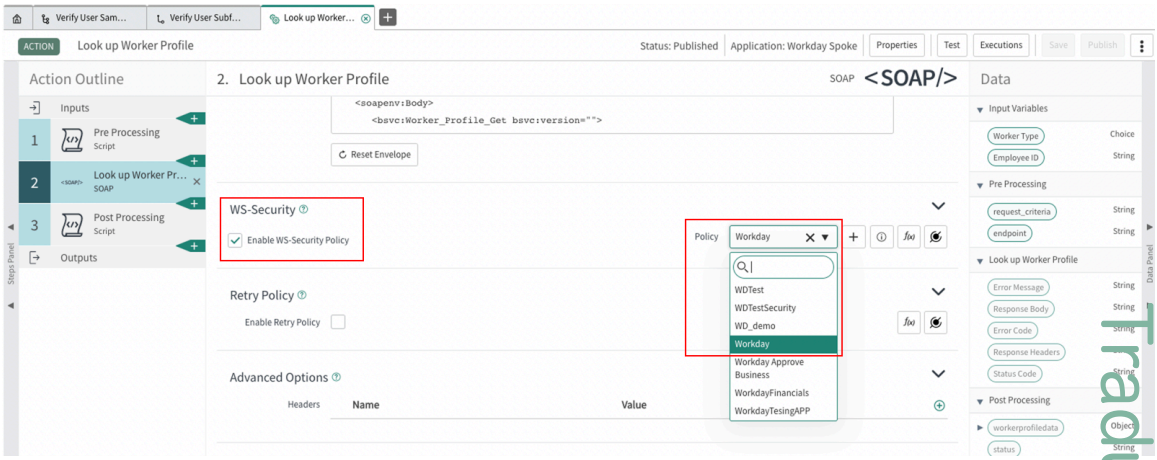
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Políticas de Segurança SOAP**.
2. Abra o registro do Workday RH spoke, por exemplo, **WorkdayHR** .

Nota:
Se você pretende usar outro registro de política de segurança SOAP e não o registro padrão, certifique-se de selecionar esse registro em todas as ações que usam Workday SOAP Web Services.



Todas as outras ações usam, exceto essas ações listadas Workday SOAP Web Services:

3. Para **Perfil de nome de usuário WS-Security** , selecione o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para Workday RH spoke.
   Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de nome de usuário WS-Security para Workday RH spoke.
4. Não forneça um valor em **Perfil WS-Security X.509** .
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Configurações para usar o Workday SOAP OAuth

Configure sua instância da ServiceNow para executar ações baseadas em SOAP do Workday HR com o OAuth 2,0.

Nota:
Se você estiver migrando da autenticação básica para o OAuth 2,0 para ações baseadas em SOAP, certifique-se de remover as configurações de autenticação básica antes da migração.

Gere o ID do cliente e o segredo do cliente para o spoke de RH do Workday

Registre o spoke do Workday HR como o cliente de API em sua conta do Workday e gere o ID do cliente e o segredo do cliente.

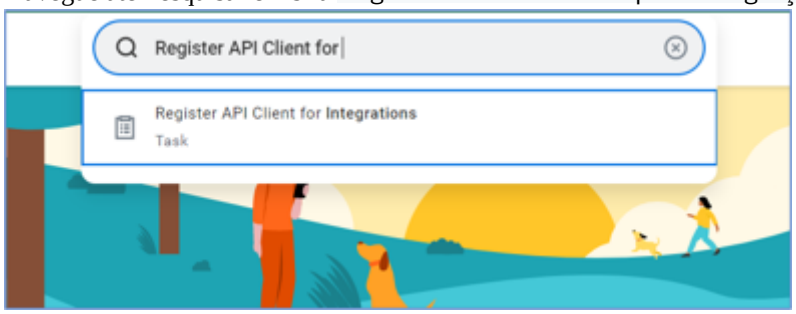
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

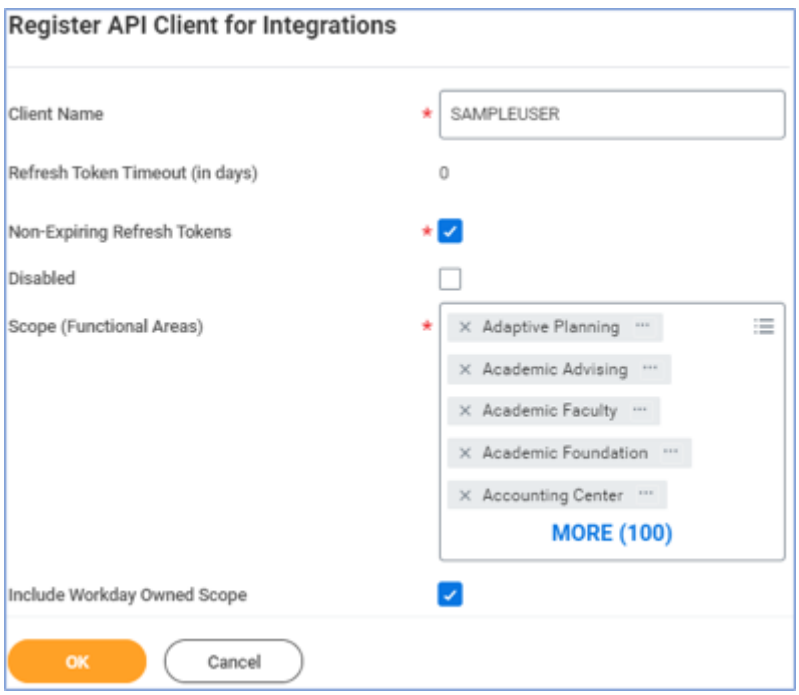
Procedimento

1. Faça login no locatário do Workday.
2. Navegue até Pesquisar e insira Registrar cliente de API para integraçõestarefa.



3. No formulário Registrar cliente de API para integrações, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome do cliente do app. Por exemplo, insira Spoke de RH do Workday .
Tokens de atualização que não expiram	Opção para habilitar tokens de atualização que não expiram.
Escopo (áreas funcionais)	Selecione as áreas funcionais necessárias.
Incluir escopo de propriedade do Workday	Opção para selecionar o escopo de propriedade do Workday.

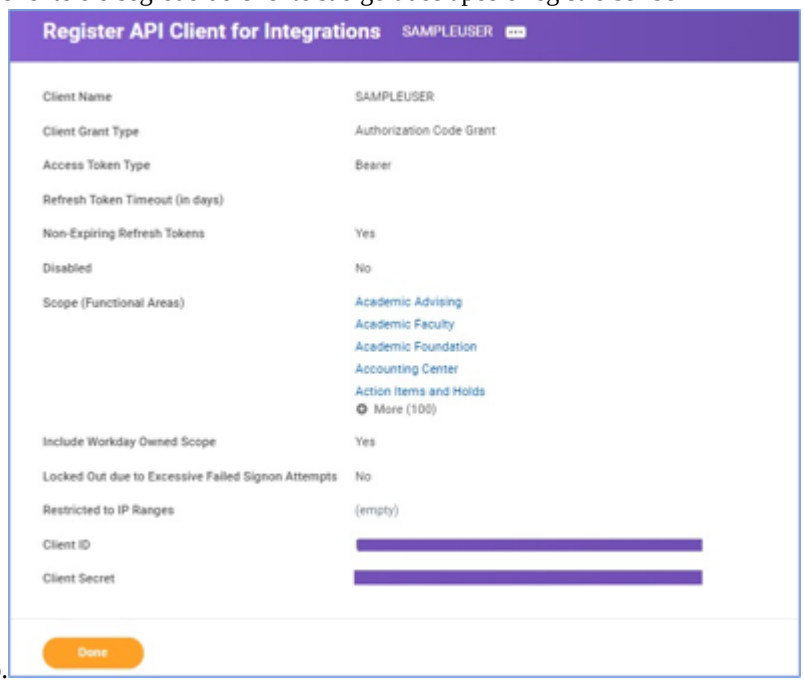


4. Clique em **OK**.

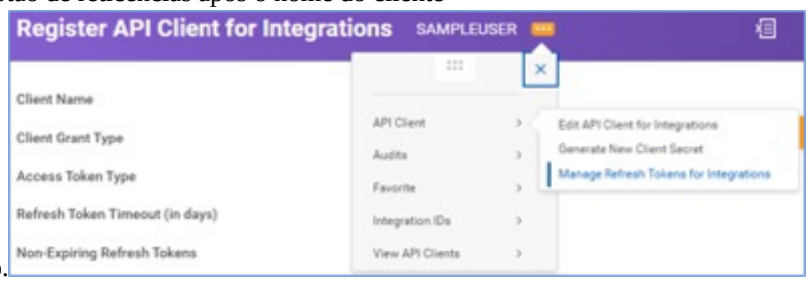
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

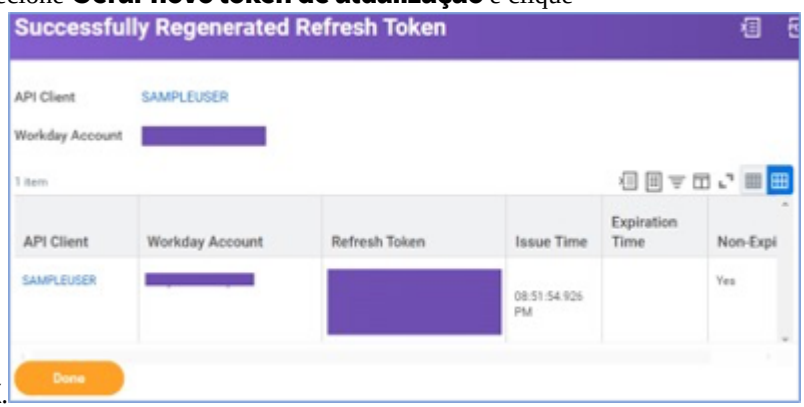
O ID do cliente e o segredo do cliente são gerados após o registro ser bem-sucedido.



5. Clique no botão de reticências após o nome do cliente especificado.



6. Selecionar **Cliente de API** > **Gerenciar tokens de atualização para integrações** .
7. Selecione sua conta do Workday e clique em **OK** .
   A tela Excluir ou gerar novamente token de atualização é exibida.
8. Selecione **Gerar novo token de atualização** e clique **OK**.



Resultado
Um novo token de atualização é gerado. Copie e armazene o token de atualização para configurar a propriedade do sistema.

Gerar URL do token para o spoke do Workday HR

Registre o cliente de API em sua conta do Workday e gere um URL de token para o spoke do Workday HR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no locatário do Workday.
2. Navegue até Pesquisar e insira `Registrar cliente de API` tarefa.
3. Em Registrar cliente de API, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome do cliente	Nome do cliente do app. Por exemplo, `Spoke de RH do Workday` .
Tipo de concessão do cliente	Selecione Concessão de código de autorização.
Tipo de token de acesso	Tipo de token de acesso: Selecione o portador
URI de redirecionamento	Insira o URL da ServiceNow neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
Tokens de atualização que não expiram	Opção para habilitar tokens de atualização que não expiram.
Escopo (áreas funcionais)	Selecione as áreas funcionais necessárias.
Incluir escopo de propriedade do Workday	Opção para selecionar o escopo que pertence ao Workday.

4. Clique em **OK**.

Resultado
Copie e armazene o valor do endpoint de token gerado para configurar a propriedade do sistema.

Configure as propriedades do sistema para o spoke do Workday HR

Configure as propriedades do sistema para habilitar o OAuth 2,0 para ações baseadas em APIs SOAP para o spoke de RH do Workday.

Antes de Iniciar

- Gere o ID do cliente e o segredo do cliente para o spoke de RH do Workday
- Gerar URL do token para o spoke do Workday HR
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Em **Aplicação** coluna, pesquise `Spoke de RH do Workday` .
3. Abra a propriedade do sistema *`sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientid`*.
4. Insira o ID do cliente gerado a partir da conta do Workday no **Valor** e clique **Atualização** .
5. Abra a propriedade do sistema *`sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientsecret`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Insira o segredo do cliente gerado a partir da conta do Workday no **Valor** e clique **Atualização** .
7. Abra a propriedade do sistema *sn_workday_hr.glide.hub.refreshtoken*.
8. Insira o token de atualização gerado a partir da conta do Workday no **Valor** e clique **Atualização** .
9. Abra a propriedade do sistema *sn_workday_hr_spke.glide.hub.tokenurl*.
10. Insira o URL do token gerado a partir da conta do Workday no **Valor** e clique **Atualização** .

Resultado
As propriedades do sistema necessárias são configuradas para o spoke do Workday RH.

Forneça o. Workday RH URL base

Forneça o URL base do seu Workday RH Na tabela Detalhes da conexão [connection_details]. Ações do spoke com base na API SOAP, use esses detalhes para a execução da ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Workday HR Spoke** > **Detalhes da Conexão**.
2. Clique em **Mostrar lista** lista relacionada.
3. Clique em **Nova**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário Detalhes da conexão

Campo	Descrição
URL base	URL base do Workday nome da instância ou locatário. Insira o URL base neste formato `https://<workday_host_url>/ccx/service/<workday_tenant_name>`
Versão	Versão da API. Por exemplo, insira `v33.2` .
Tipo de serviço da web	Tipo de serviço web. Selecione `SOAP` .

5. Clique em **Salvar**.

Configurações a serem usadas Workday REST API

Configure seu ServiceNow instância para executar ações que usam Workday REST API.

Antes de Iniciar
- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar Workday RH spoke.
- No Workday, obtenha esses valores e registre-os para uso posterior. Estes valores são necessários para registrar seu cliente:
  - ID de cliente
  - Segredo do cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Workday Endpoint da REST API
- Endpoint de token
- Endpoint de autorização

- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Workday REST e a API Report-as-a-Service (RAAS) funcionam com o OAuth 2,0 para autorizar o acesso a recursos em seu Workday locatário. Para usar o OAuth 2,0, você deve registrar seu cliente no locatário, usando a tarefa Registrar cliente da API.

Configure seu ServiceNow instância para usar Workday REST API se você precisar usar estas ações de spoke baseadas em REST:

- Obter minha estrutura de relatório
- Pesquisar campos personalizados do objeto
- Atualizar campos personalizados do objeto
- Pesquisar comprovante de pagamento
- Pesquisar recompensas totais usando o relatório
- Pesquisar relatórios personalizados
- Pesquisar itens da caixa de entrada
- Pesquisar detalhes do plano de benefícios e de mérito de um funcionário
- Pesquisar WID de referência de calendários de férias de um funcionário
- Pesquisar WID de referência de calendários de programação de um funcionário
- Extrai calendários de férias de um funcionário

Nota:
Essas configurações são necessárias para usar as ações de spoke baseadas EM REST.

Registre-se Workday RH Como um provedor OAuth

Registre o. Workday RH Como o provedor OAuth para que ServiceNow A instância pode solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe esta mensagem: Que tipo de aplicação OAuth? .
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira: OAuth de RH do Workday
Aplicação	Aplicação na qual o registro é aplicável. Selecione **Spoke de RH do Workday** .
ID de cliente	ID do cliente gerado ao registrar seu cliente.
Segredo do cliente	Segredo do cliente gerado ao registrar seu cliente.
URL de Autorização	Endpoint de autorização gerado ao registrar seu cliente.
URL do token	Endpoint de token gerado ao registrar seu cliente.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro da aplicação.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Um perfil de entidade OAuth é criado.

Crie um registro de credencial para Workday RH spoke

Crie um registro de credencial para Workday RH instância. . Workday RH o alias de conexão e credencial do spoke usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

   O sistema exibe a mensagem: Que tipo de Credenciais você deseja criar?
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Crédito de RH do Workday .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil de Entidade OAuth	Perfil de entidade OAuth criado durante o registro de Workday RH Como um provedor OAuth. Por exemplo, Perfil OAuth.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
6. Para gerar o token OAuth, clique no link relacionado **Obter Token OAuth**.

Crie um registro de conexão para Spoke de RH do Workday

Crie um registro de conexão para seu Workday RH instância. . Spoke de RH do Workday os aliases de conexão e credencial usam essas conexões para executar ações no Workday RH .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Abrir o registro de alias, **WorkdayHR** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha estes campos.

> **Nota:**
> Certifique-se de criar o registro de conexão no **Spoke de RH do Workday** aplicação.

Formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, Conexão de RH do Workday .
Credencial	Registro de credencial criado para Spoke de RH do Workday . Por exemplo, Crédito de RH do Workday .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL para se conectar ao Workday RH instância.
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Em **Atributos** preencha esses valores.

Campo	Valor
Nome de locatário	Nome do locatário do seu Workday aplicação.
Versão	v1

6. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure webhooks para seu Workday RH spoke

Recupere os detalhes dos funcionários necessários no Workday RH aplicação para seu ServiceNow configurando os webhooks.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Configurar o cliente da API do webhook da ServiceNow para OAuth 2,0 em Workday

Configure o cliente de API no Workday para autenticar solicitações de webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: Função de administrador do Workday ou a função com permissão concedida para configurar o cliente OAuth 2,0 no Workday.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você só precisa configurar esta etapa se quiser usar a plataforma ServiceNow como um endpoint de ouvinte e receber notificações de evento do Workday. Se você não precisar receber notificações de evento do Workday, poderá ignorar as configurações mencionadas nesta seção.

Nota:
Essas configurações devem ser realizadas no Workday.

Procedimento

1. No Workday, um acesso A tarefa Editar configuração do locatário - Segurança.
2. Selecione **OAuth 2,0 clientes habilitados** . **Configurações do OAuth 2,0** seção.
3. Acesse a tarefa Registrar cliente da API.
4. Insira **Nome do cliente** .
5. Selecione **Tipo de concessão do cliente** Concessão de código de autorização.
6. Selecione **Tipo de token de acesso** Como portador.
7. Insira um URI de redirecionamento válido.

   Nota:
   Certifique-se de que o URI de redirecionamento do OAuth 2,0 seja um URL HTTPS válido.

8. **Opcional:** Selecione o Tempo limite do token de atualização em dias.
9. **Opcional:** Selecione a opção Tokens de atualização não expirando para impedir que o token de atualização expire.
10. Selecione **Conceder consentimento administrativo** Opção para conceder permissão OAuth a um cliente da REST API em todo o locatário.
    Ao selecionar esta opção, você não precisa conceder acesso de cliente explicitamente às áreas funcionais do Workday.
11. No prompt Áreas funcionais, selecione as áreas funcionais às quais o cliente OAuth 2,0 precisa de acesso.
12. **Opcional:** Se o cliente OAuth 2,0 exigir acesso aos domínios principais do Workday que não estão em nenhuma área funcional, selecione **Incluir escopo de propriedade do Workday** opção.

Configurar o webhook CreateUser para Spoke de RH do Workday

Use o webhook CreateUser para obter os detalhes do funcionário recém-integrado do Workday para sua instância da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow Instância do webhook Criar usuário

Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow Instância para autenticar solicitações para criar webhook do usuário e recuperar os dados necessários do Workday aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do ServiceNow

Nota:
Essas configurações devem ser executadas em seu ServiceNow instância.

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabela**.
3. Filtre e pesquise Workday RH tabela de registro do webhook do spoke.
   Por exemplo, **Registro do webhook do Workday** .
4. Clique em **Mostrar lista** lista relacionada.
5. Clique em **Nova**.
6. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do registro de registro do webhook. Insira Evento do Workday e autenticação para Criar usuário .
UserName	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Serviços da Web.
Senha	Senha do Workday usuário.
Evento do Workday	Evento para o qual o webhook está configurado. Insira CreateUser .
Instância do Workday	URL do host do Workday e nome do locatário. Insira o URL neste formato: https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name>

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Gerar nome de usuário e senha** .
   Copie e registre os valores de nome de usuário e senha. Esses valores devem ser especificados em Workday instância para autenticar as solicitações do webhook.

Nota:
Se você tiver mais de um BP DE CONTRATAÇÃO em seu ambiente, deverá configurar todos os BPs DE CONTRATAÇÃO para habilitar o webhook Criar usuário para todas as transações de funcionário DE CONTRATAÇÃO.

Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow Instância do webhook Criar usuário

Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow Instância para uso posterior para autenticar solicitações de webhook de criação de usuário e recuperar os dados necessários do Workday aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: ServiceNow administrador.

Nota:
Essas configurações devem ser executadas em seu ServiceNow instância.

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
3. Abra o registro do Workday RH spoke.
4. Em **Recursos** clique em **Retorno de chamada** registro.
5. Registre e salve o valor de **Caminho do recurso** para uso posterior.

Importe o arquivo CLAR para seu Workday Instância do webhook Criar usuário

Importar arquivo CLAR disponível em ServiceNow Store Para configurar Criar webhook de usuário e autenticar solicitações de ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Workday O Studio deve ser instalado.
- Acesso à política de criação de relatório personalizado.

  Crie relatório personalizado no Workday com base na estrutura de relatório New_Hire_record e compartilhe o relatório com o usuário ISU.
- Acesso para editar a definição do processo de negócios.
- Acesso para criar e editar sistema de integração.
- Função necessária: administrador

Nota:

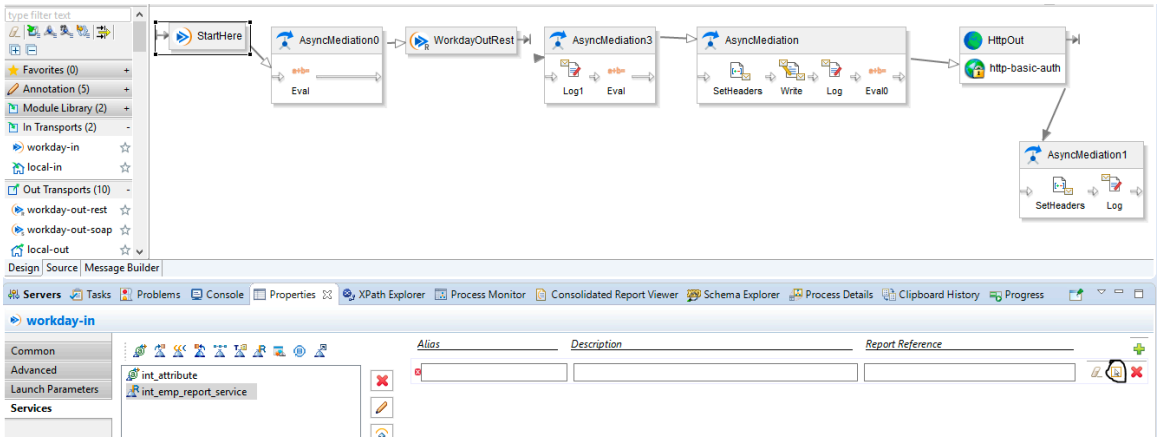
- Exceto nome da integração, campo de relatório XPath (se necessário) e Workday Cabeçalho da instância, os usuários são advertidos contra modificar os valores de campos ou propriedades no arquivo CLAR.
- Essas configurações devem ser realizadas no Workday Studio.

Procedimento

1. Em Spoke de RH do Workday página em ServiceNow Store , baixe o. Workday-HR-Webhook-Studio-Sample arquivo de **Documentos e links de suporte** .
2. Descompacte o arquivo de amostra para obter o arquivo CLAR.
3. Importe o arquivo CLAR para Workday Estúdio.
4. Em **Propriedades** . **IniciarHere** componente, navegue até **Serviços** E selecione o relatório RaAS criado para este webhook.

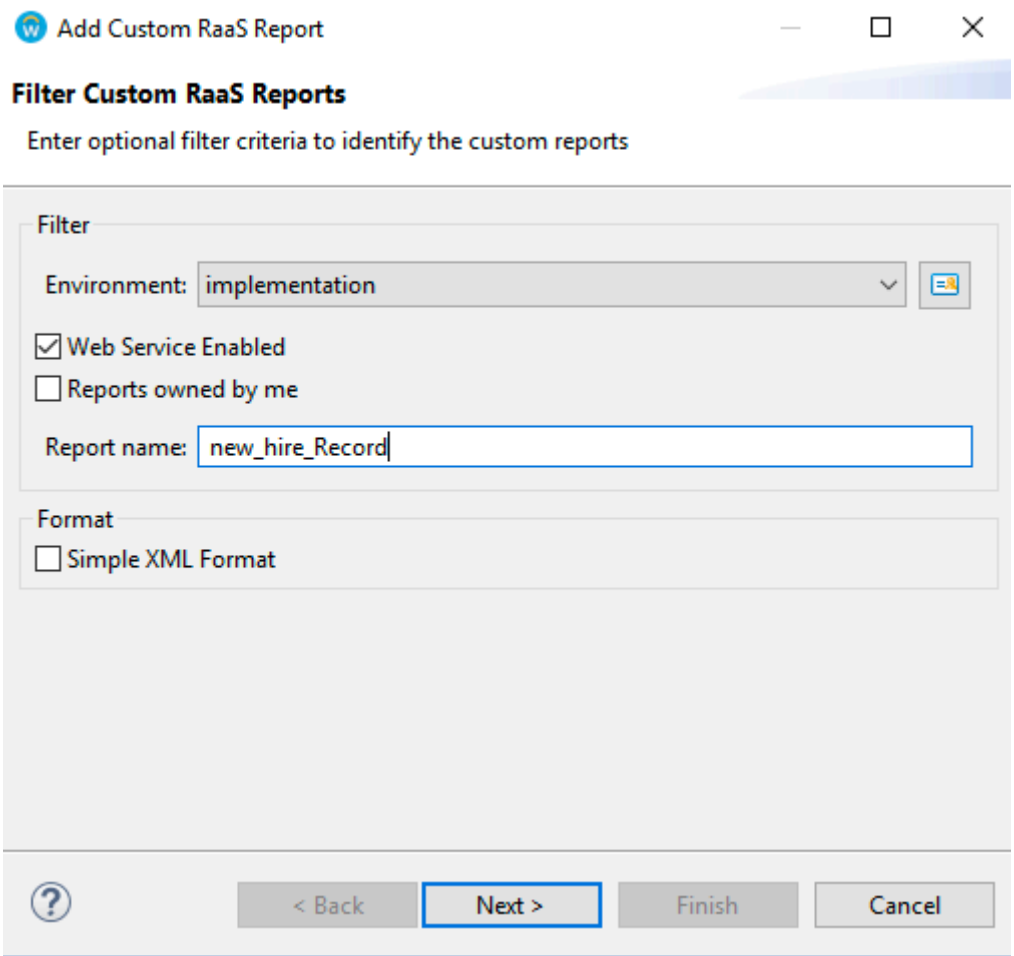
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Escolha o ambiente em que seu relatório existe, como implementação ou área restrita, e configure o relatório de acordo com seu requisito.

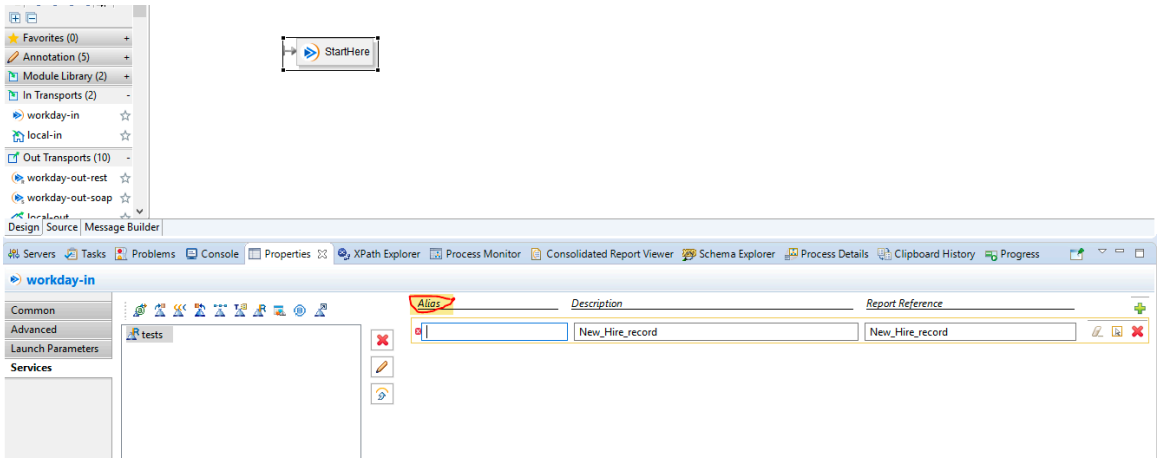
6. Forneça um nome de relatório e selecione o relatório necessário.



7. Forneça o nome do alias do relatório.

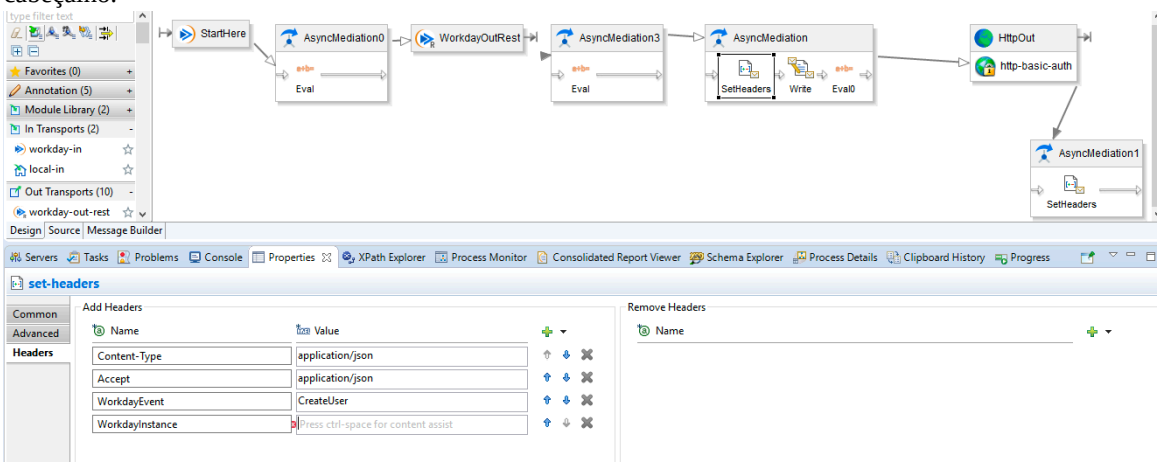
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Depois que o alias do relatório for adicionado, adicione o caminho selecionado do relatório em **Caminho extra** usado para executar o relatório com base no prompt.

9. Em **Cabeçalhos definidos** componente, forneça seu Workday instância do **WorkdayInstance** cabeçalho.

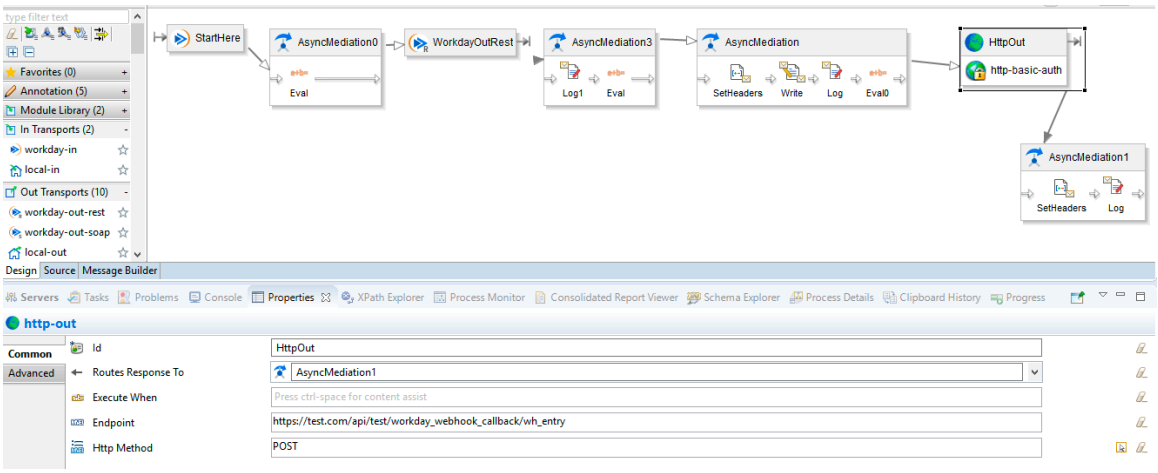


10. Nas propriedades de **HttpOut** preencha esses valores.

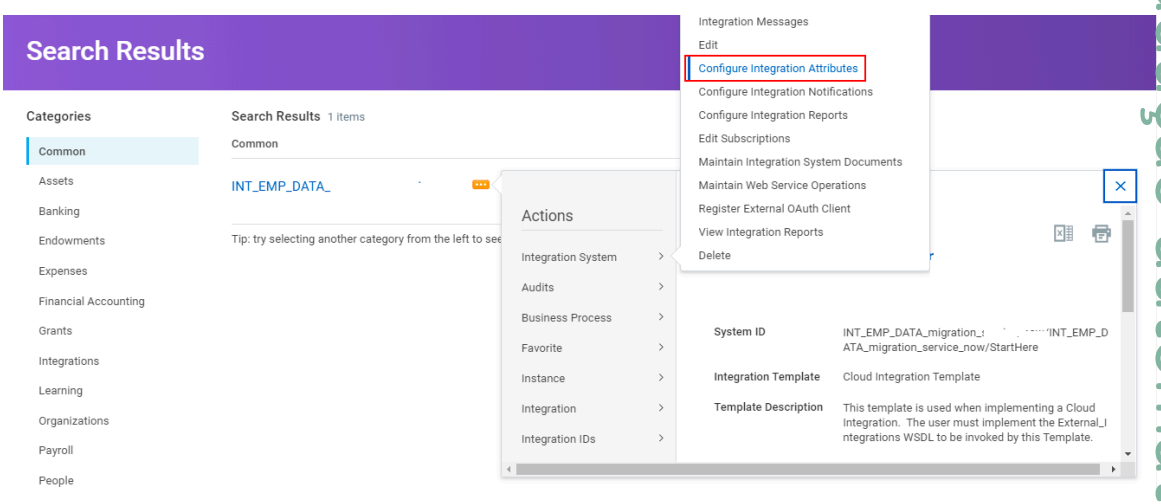
Campo	Valor
Endpoint	Endpoint REST **Nota:** Para obter mais informações, consulte Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow instância.
Método HTTP	POST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



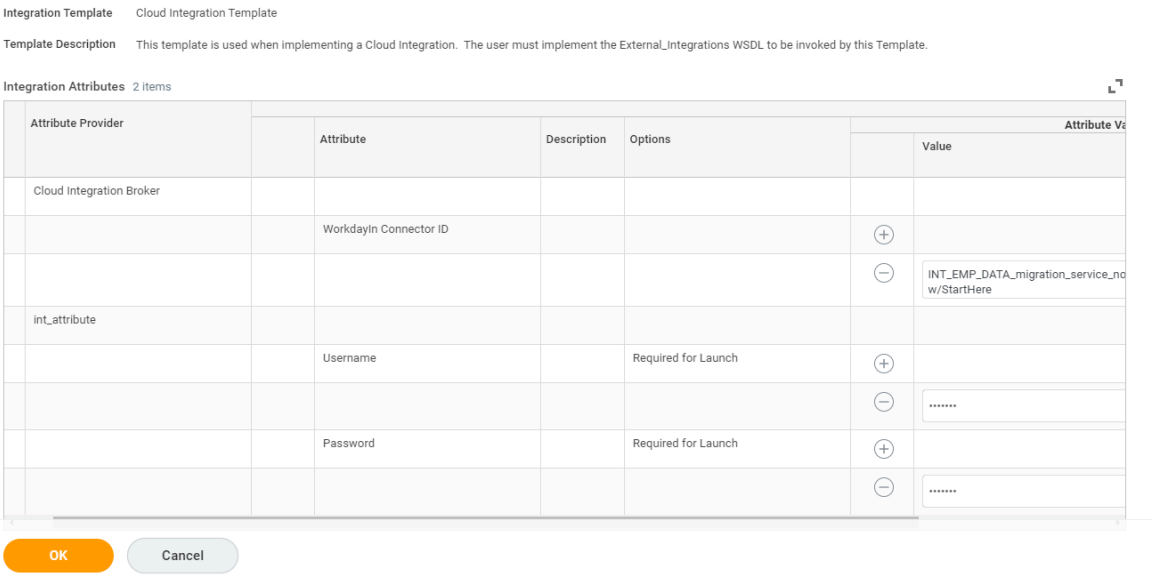
11. Salve as mudanças.
12. No gerenciador de projetos, selecione a integração e implante-a em seu Workday sistema.
13. Faça login no seu Workday e navegue até **Integração** > **Sistema de integração** > **Configurar atributos de integração**.



14. Forneça o nome de usuário e a senha em **Configurar atributos de integração** que você gerou em Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow instância.

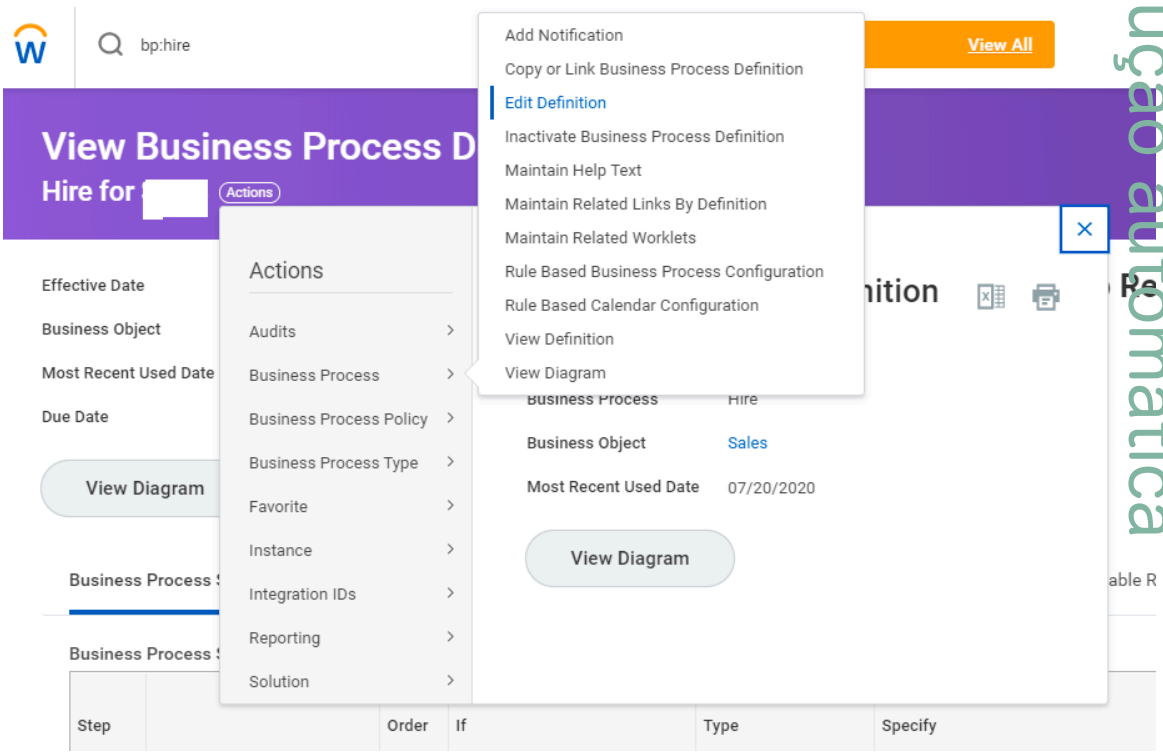
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Modifique um processo de negócios e adicione esta integração ao seu processo de negócios.

a. Edite a definição do processo de negócios.



b. Selecione a data de efetivação e clique em **OK** .

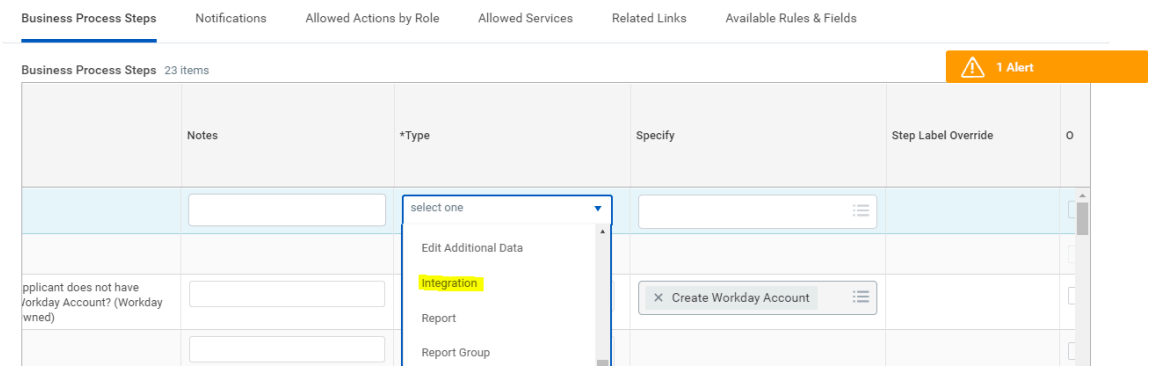
c. Clique no sinal de adição e adicione uma nova etapa do processo de negócios no BP.

d. Selecione um pedido, que é após a etapa de conclusão do processo de negócios.

e. Adicione o processo de negócios e selecione **Tipo** . **Integração** .

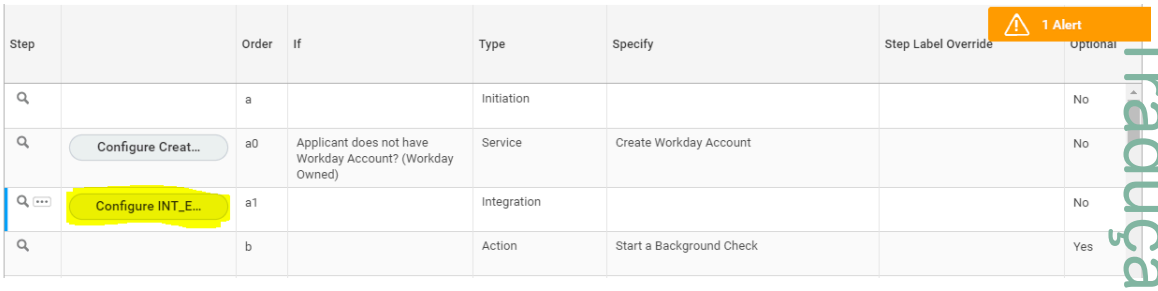
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

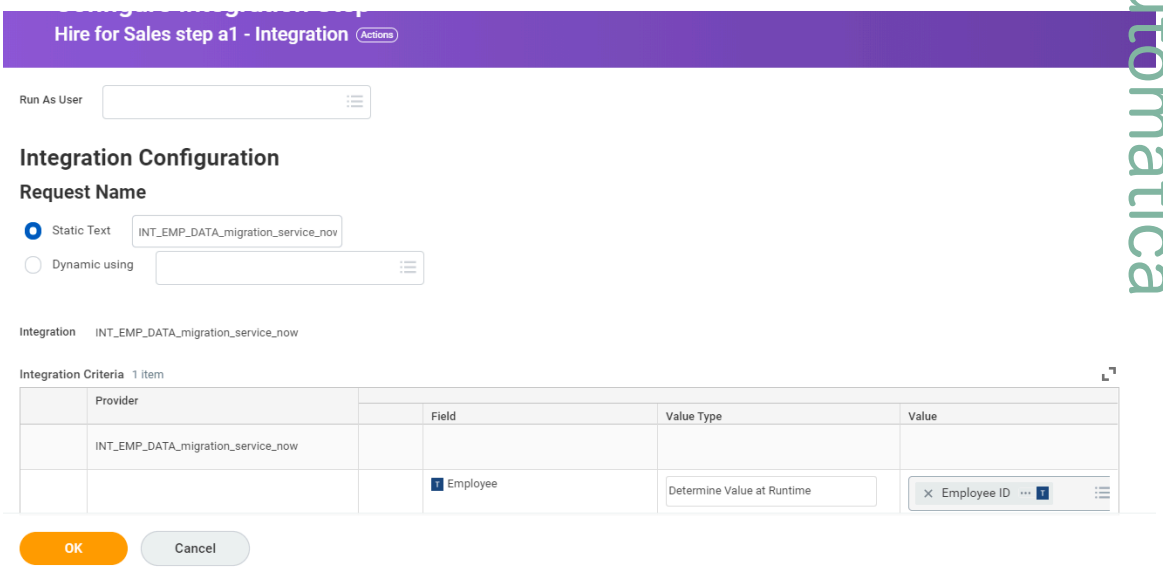


f. Forneça o nome de usuário ISU em **Executar como usuário** e clique em **OK** .

g. Clique em **Configurar integração** Na etapa do processo de negócios recém-adicionada em Contratar BP.



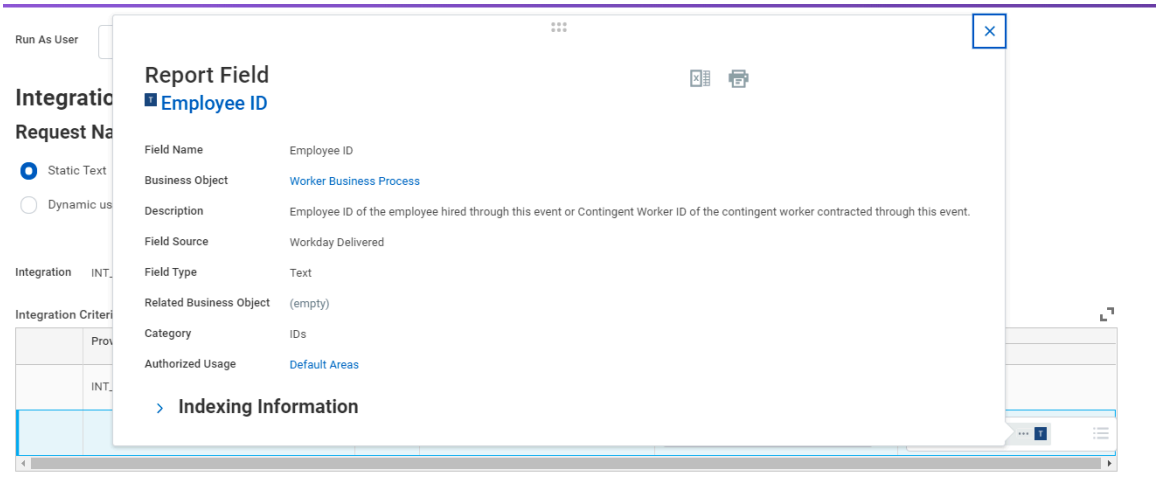
h. Em Critérios de integração, selecione o tipo de valor como **Determine o valor no tempo de execução** e selecione valor como **ID do funcionário** .



Selecionado **ID do funcionário** o campo em valor é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



i. Clique em **OK**.

j. Crie um relatório para o webhook com estes detalhes:

Definição do relatório:

Report Definition	New_Hire_record
Report Name	New_Hire_record
Report Type	Advanced
Data Source	All Workers
Data Source Type	Standard
Primary Business Object	Worker

Rótulos de coluna:

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID		Employee_ID		
Worker	First Name	First Name	First_Name		
Worker	Middle Name		Middle_Name		
Worker	Last Name		lastName		
Worker	Gender	Gender	Gender		
Worker	Email - Work	Email	Email_Work		
Worker	Preferred Language	Language	Language		
Worker	Supervisory Organization	Department	Department		
Worker	Business Title		Business_Title		
Worker	Organization Roles		Organization_Roles		
Worker	Manager - Level 01	Manager	Manager		
Worker	Company		Company		
Worker	Location		Location		
Worker	Work Address - City	City	City		
Primary Work Address - Country	Alpha-3 Code	Country	Country		
Worker	CF_Street	Street	Street		
Location	Primary Address - State/Province	State	state		
Worker	Work Address - Postal Code	Postal Code	Work_Address_-_Postal_Code		
Worker	Mobile Phone Number		Mobile_Phone_Number		
Worker	Phone - Primary Work	Phone	Business_Phone		
Worker	User Name		User_Name		
Termination History - Approved	Effective Date		effective		

Group Column Headings

Business Object	Group Column Heading XML Alias
Location	location_group
Primary Work Address - Country	Primary_Work_Address_-_Country_group
Termination History - Approved	Termination_History_-_Approved_group

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do campo calculado:

Field Name CF_Street
Business Object Worker

Calculation

Concatenates a series of text fields together.

Field
Work Address - Formatted Line 1
Work Address - Formatted Line 2

Additional Info

Description
Category Uncategorized
Authorized Usage Default Areas
Intermediate Calculation
Do Not Use

Filtrar e solicitar detalhes:

Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Employee ID	equal to	Prompt the user for the value	Default Prompt		

Condition as Text Employee ID equal to from user input

Filter on Aggregations

Filter condition for filtering on aggregated values

And/Or	(	Aggregation Function	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)

Prompts

Specify the prompt defaults that should be used

Prompt Instructions

Instructions

Runtime Date Prompts

Effective Date Use date and time at runtime
Entry Date Use date and time at runtime

Display Prompt Values in Subtitle No

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Employee ID	Default Prompt		Employee_ID	No default value				

Tradução automática

Configurar o webhook de desligamento para Spoke de RH do Workday

Use o webhook de desligamento para obter os detalhes do funcionário desligado do Workday para sua instância da ServiceNow.

Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow Instância para webhook de desligamento

Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow Instância para autenticar solicitações de desligamento do webhook e recuperar os dados necessários do Workday aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Essas configurações devem ser executadas em seu ServiceNow instância.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabela**.
3. Filtre e pesquise Workday RH tabela de registro do webhook do spoke.
   Por exemplo, **Registro do webhook do Workday** .
4. Clique em **Mostrar lista** lista relacionada.
5. Clique em **Nova**.
6. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do registro de registro do webhook. Insira Evento do Workday e autenticação para desligamento .
UserName	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Serviços da Web.
Senha	Senha do Workday usuário.
Evento do Workday	Evento para o qual o webhook está configurado.
Instância do Workday	URL do host do Workday e nome do locatário. Insira o URL neste formato: https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name>

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Gerar nome de usuário e senha** .
   Copie e registre os valores de nome de usuário e senha. Esses valores devem ser especificados em Workday instância para autenticar as solicitações do webhook.

Nota:
Se você tiver mais de um BP DE CONTRATAÇÃO em seu ambiente, deverá configurar todos os BPs DE CONTRATAÇÃO para habilitar o webhook Criar usuário para todas as transações de funcionário DE CONTRATAÇÃO.

Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow Instância para webhook de desligamento

Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow Instância para uso posterior para autenticar solicitações de webhook de desligamento e recuperar os dados necessários do Workday aplicação

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
Essas configurações devem ser executadas em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
3. Abra o registro do Workday RH spoke.
4. Em **Recursos** clique em **Retorno de chamada** registro.
5. Registre e salve o valor de **Caminho do recurso** para uso posterior.

Importe o arquivo CLAR para seu Workday Instância para webhook de desligamento

Importar arquivo CLAR disponível em ServiceNow Store Para configurar o webhook de desligamento e autenticar solicitações de ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Workday O Studio deve ser instalado.
- Acesso à política de criação de relatório personalizado.

  Crie relatório personalizado no Workday com base na estrutura de relatório New_terminated_record e compartilhe o relatório com o usuário ISU.
- Acesso para editar a definição do processo de negócios.
- Acesso para criar e editar sistema de integração.
- Função necessária: administrador

Nota:

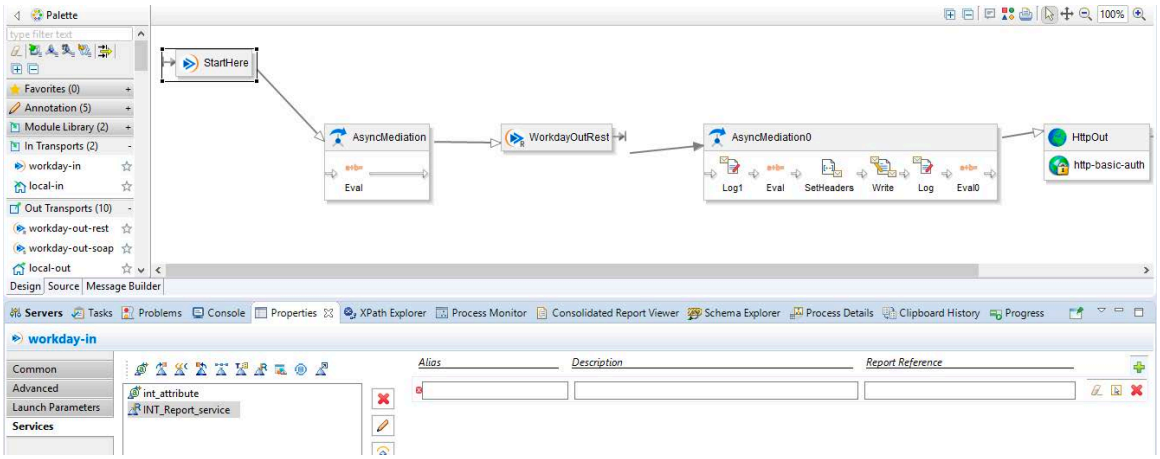
- Exceto nome da integração, campo de relatório XPath (se necessário) e Workday Cabeçalho da instância, os usuários são advertidos contra modificar os valores de campos ou propriedades no arquivo CLAR.
- Essas configurações devem ser realizadas no Workday Studio.

Procedimento

1. Em Spoke de RH do Workday página em ServiceNow Store , baixe o. Workday-RH-offboarding-webhook-Studio-Sample arquivo de **Documentos e links de suporte** .
2. Descompacte o arquivo de amostra para obter o arquivo CLAR.
3. Importe o arquivo CLAR para Workday Estúdio.
4. Em **Propriedades** . **IniciarHere** componente, navegue até **Serviços** E selecione o relatório RaAS criado para este webhook.

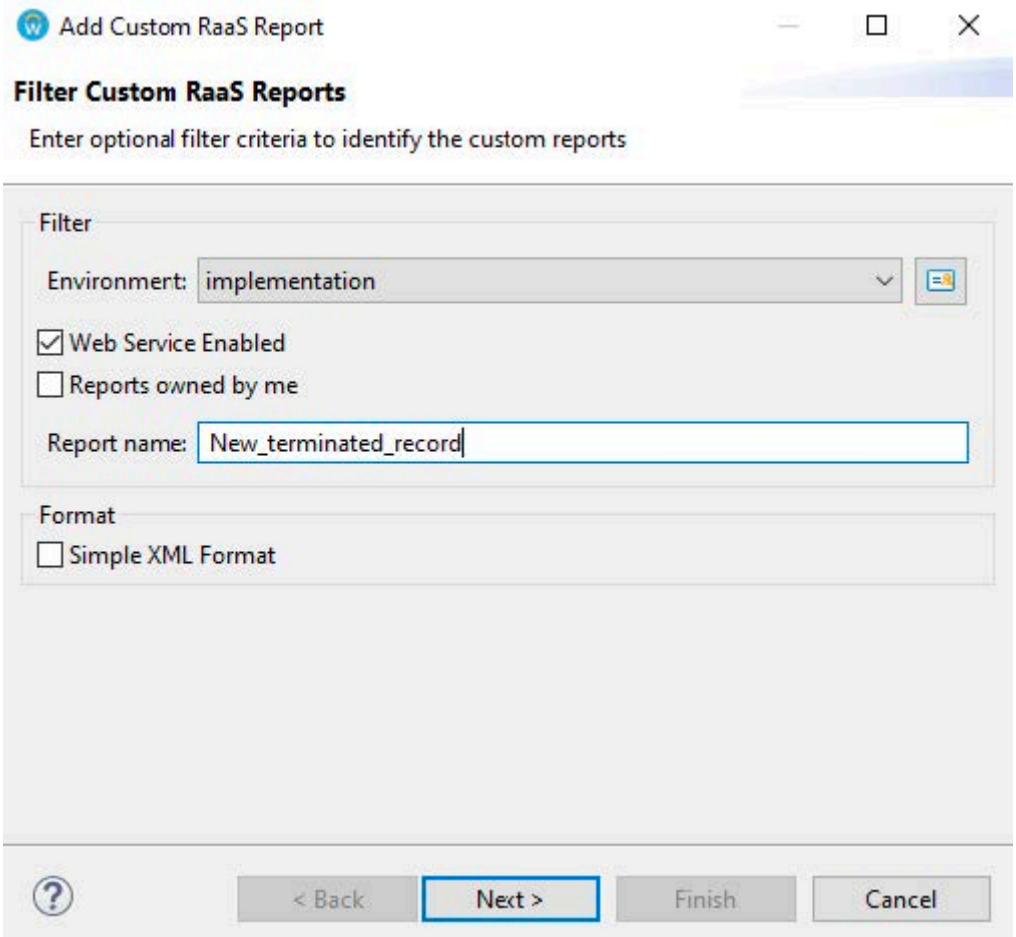
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Escolha o ambiente em que seu relatório existe, como implementação ou área restrita, e configure o relatório de acordo com seu requisito.

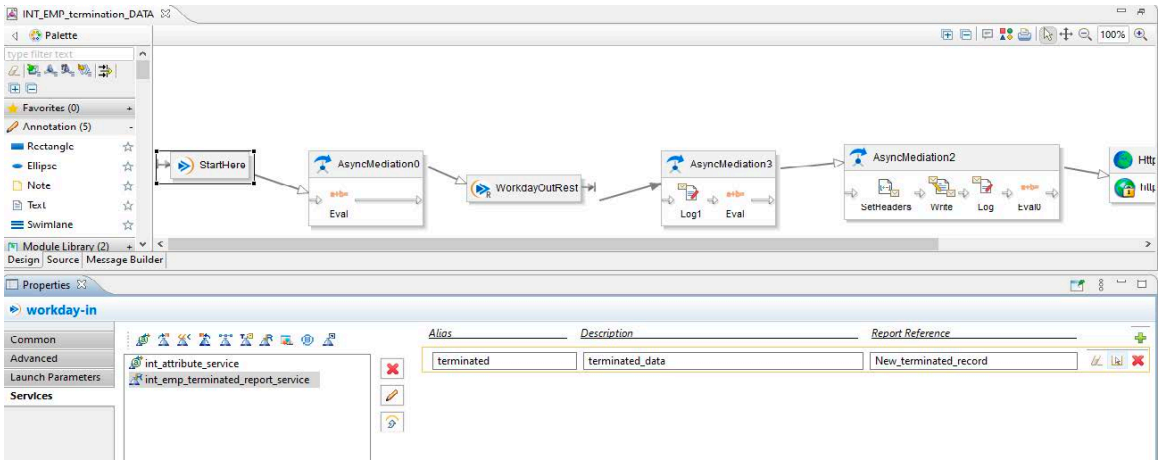
6. Forneça um nome de relatório e selecione o relatório necessário.



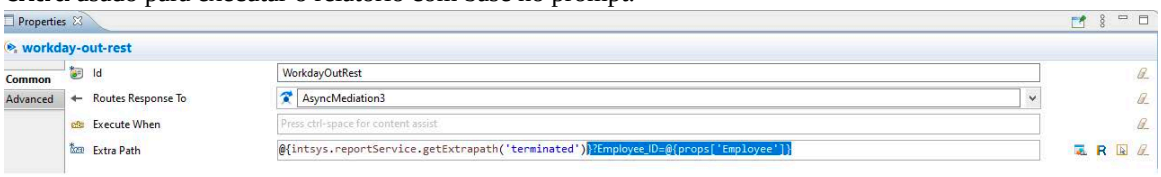
7. Forneça o nome do alias do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

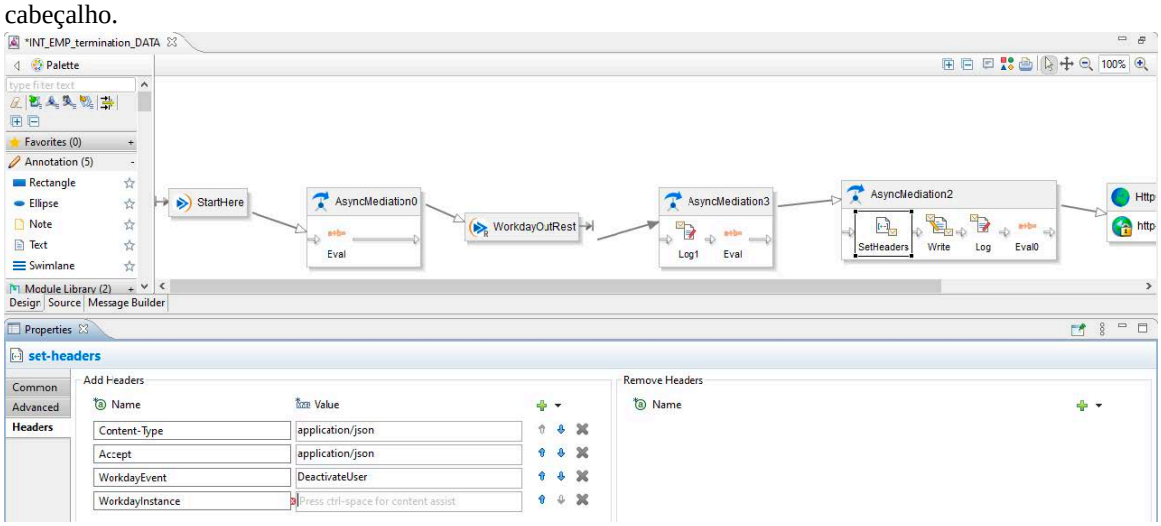


8. Depois que o alias do relatório for adicionado, adicione o caminho selecionado do relatório em **Caminho extra** usado para executar o relatório com base no prompt.



9. Selecione o alias do relatório.

10. Em **Cabeçalhos definidos** componente, forneça seu Workday instância do **WorkdayInstance** cabeçalho.

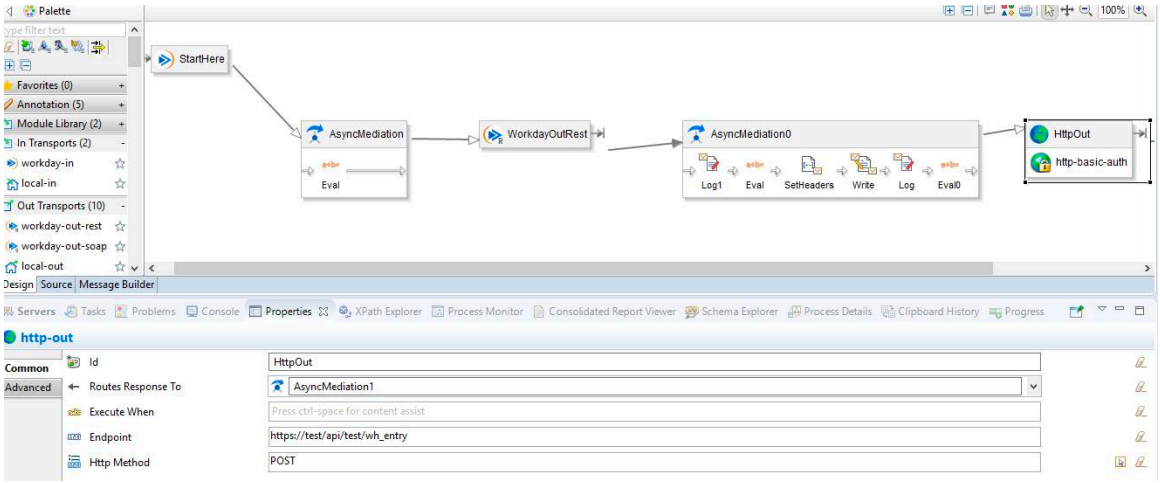


11. Nas propriedades de **HttpOut** preencha esses valores.

Campo	Valor
Endpoint	Endpoint REST **Nota:** Para obter mais informações, consulte Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow instância.
Método HTTP	POST

Tradução automática

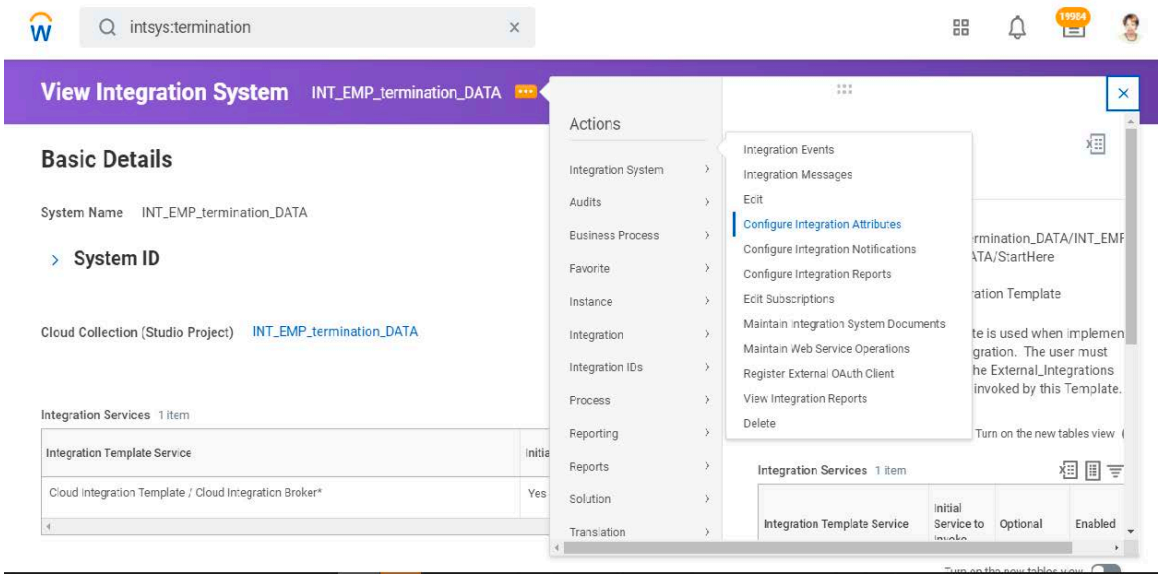
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Salve as mudanças.

13. No gerenciador de projetos, selecione a integração e implante-a em seu Workday sistema.

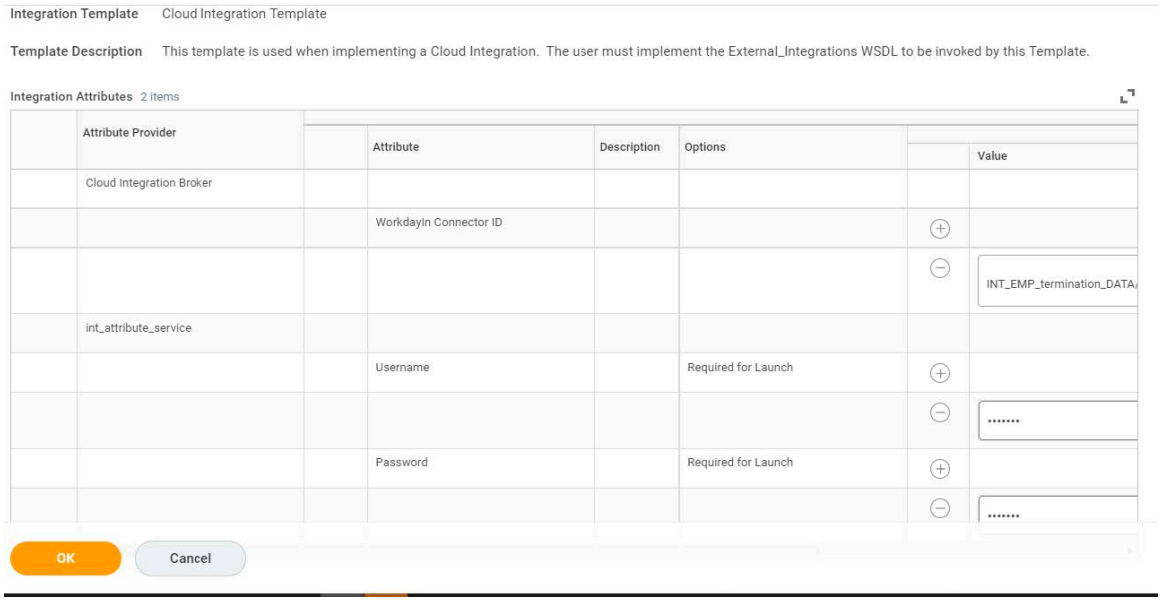
14. Faça login no seu Workday e navegue até **Integração** > **Sistema de integração** > **Configurar atributos de integração**.



15. Forneça o nome de usuário e a senha em **Configurar atributos de integração** que você gerou em Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow Instância para webhook de desligamento.

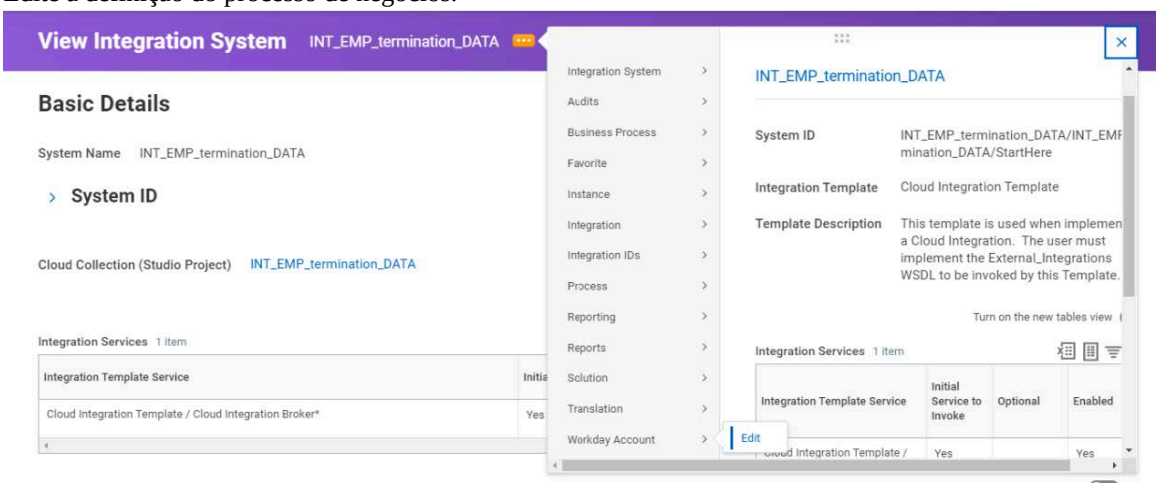
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. Modifique um processo de negócios e adicione esta integração ao seu processo de negócios.

a. Edite a definição do processo de negócios.



b. Selecione o usuário ISU na caixa Conta do Workday.

c. Selecione a data de efetivação e clique em **OK** .

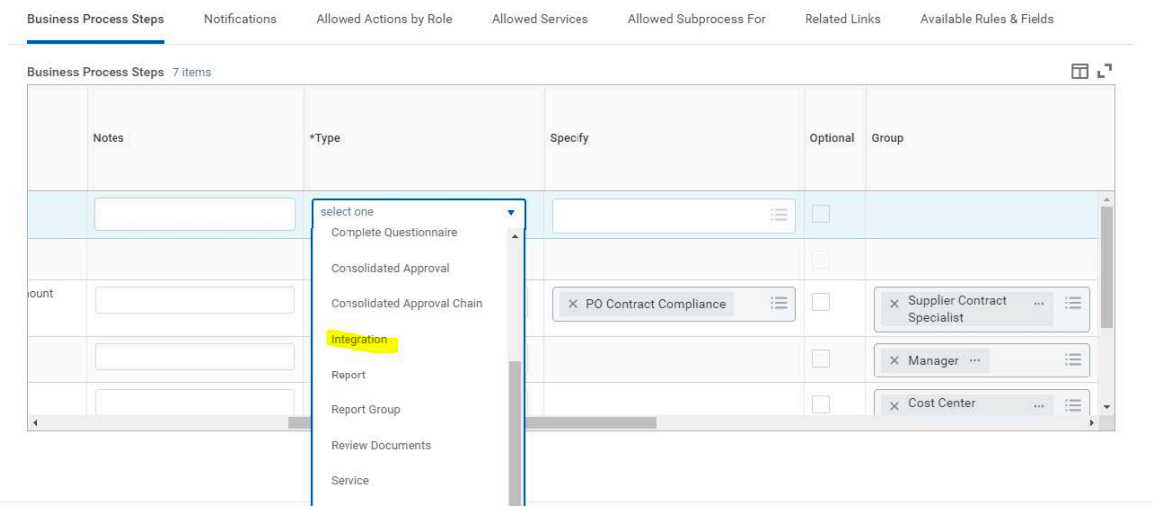
d. Clique no sinal de adição e adicione uma nova etapa do processo de negócios no BP.

e. Selecione um pedido, que é após a etapa de conclusão do processo de negócios.

f. Adicione o processo de negócios e selecione **Tipo** . **Integração** .

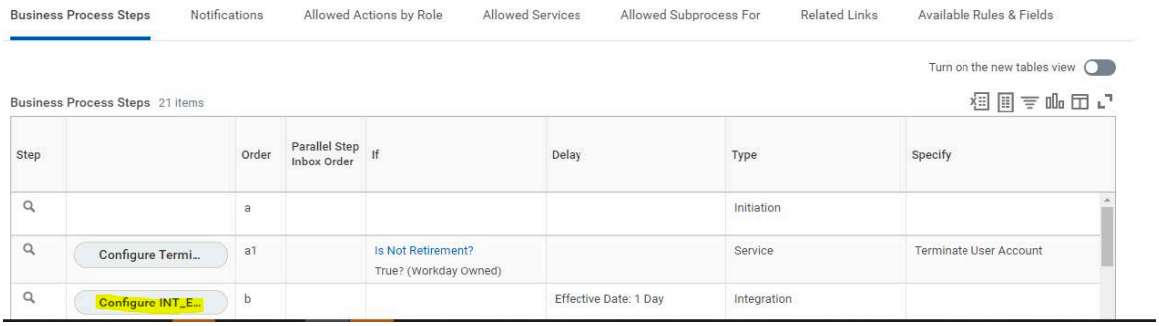
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

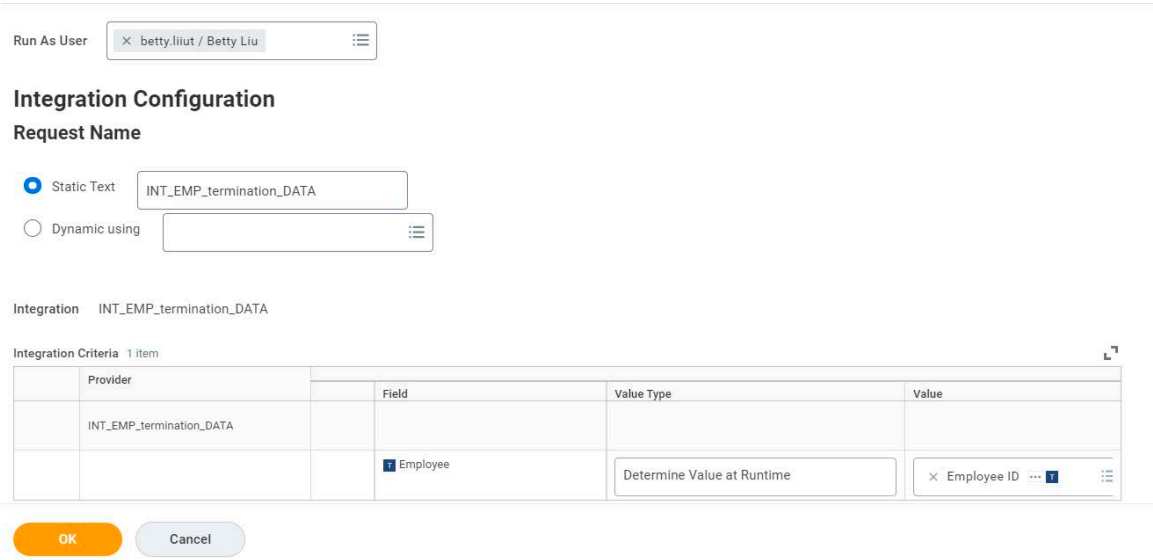


g. Forneça o nome de usuário ISU em **Executar como usuário** e clique em **OK** .

h. Clique em **Configurar integração** Na etapa do processo de negócios recém-adicionada em Contratar BP.



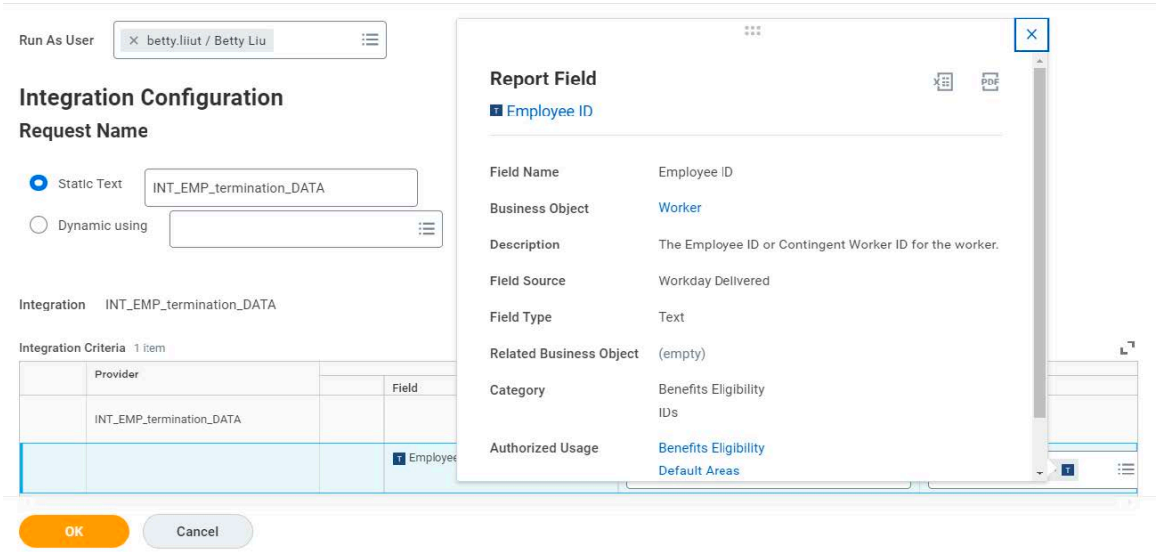
i. Em Critérios de integração, selecione o tipo de valor como **Determine o valor no tempo de execução** e selecione valor como **ID do funcionário** .



Selecionado **ID do funcionário** o campo em valor é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Clique em **OK**.

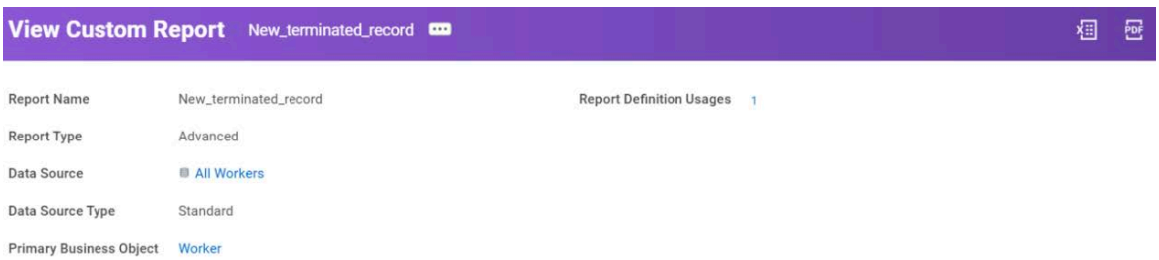
k. Aberto **Criar relatório personalizado** tarefa.

l. Insira o nome do relatório, por exemplo, Enter `New_terminated_record` .

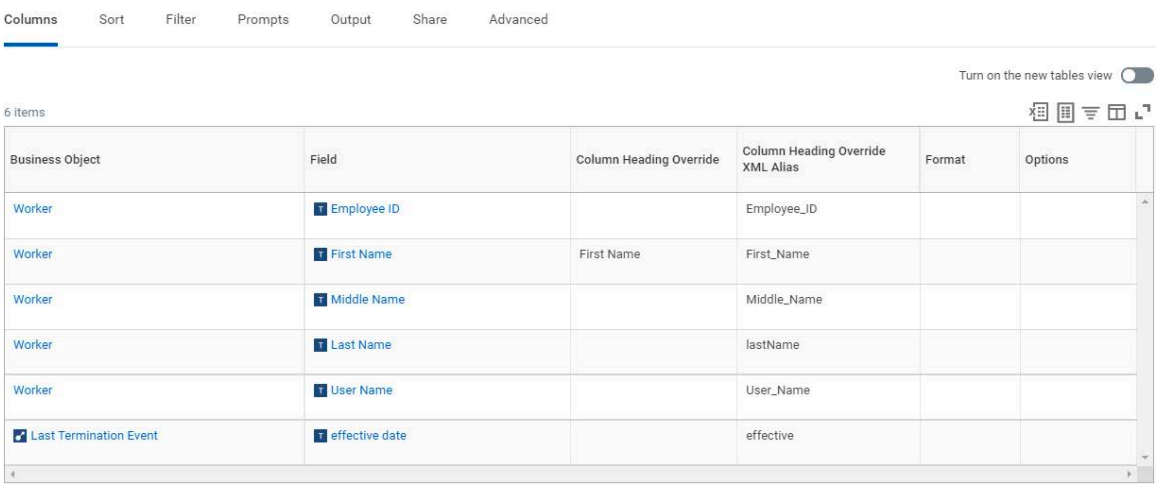
m. Selecione **Tipo de relatório** Avançado.

n. Desmarque a opção Otimizado para desempenho.

o. Selecione Fonte de dados como Todos os trabalhadores.



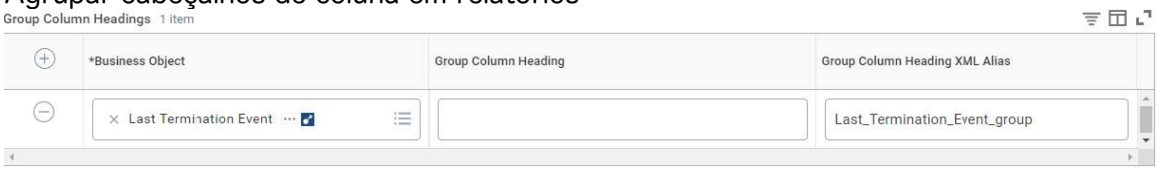
p. Crie um relatório conforme mostrado abaixo:



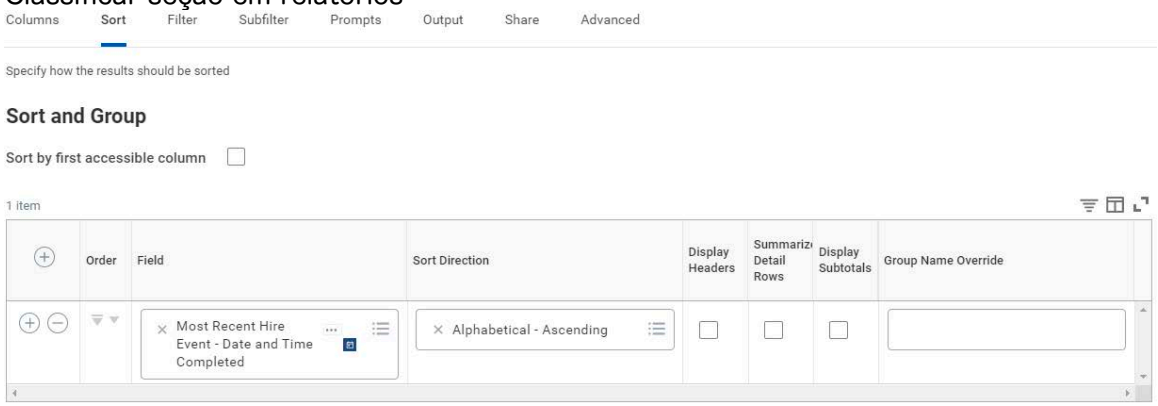
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

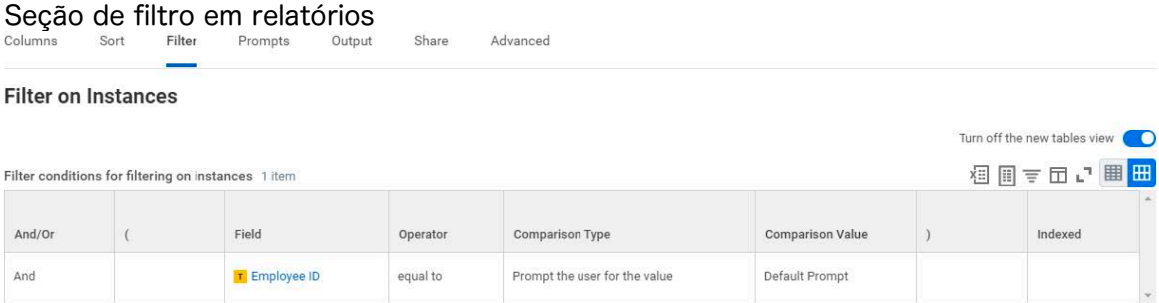
Agrupar cabeçalhos de coluna em relatórios



Classificar seção em relatórios



Seção de filtro em relatórios



q. Selecione **Preencher padrões de prompt não definidos** . **Prompts** guia.

r. Selecione **Habilitar como serviço web** . **Avançado** guia.

Configurar o Webhook LeaveofAbsence para Spoke de RH do Workday

Use o webhook LeaveofAbsence para obter detalhes de licença de um funcionário do Workday para sua instância da ServiceNow.

Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow Instância do webhook LeaveofAbsence

Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow Instância para autenticar solicitações para o webhook LeaveofAbsence e recuperar os dados necessários do Workday aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Essas configurações devem ser executadas em seu ServiceNow instância.

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabela**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Filtre e pesquise Workday RH tabela de registro do webhook do spoke, por exemplo, **Registro do webhook do Workday** .
4. Clique em **Mostrar lista** lista relacionada.
5. Clique em **Nova**.
6. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do registro de registro do webhook. Insira Evento do Workday e autenticação para licença .
UserName	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Serviços da Web.
Senha	Senha do Workday usuário.
Evento do Workday	Evento para o qual o webhook está configurado. Insira LeavedeAusência .
Instância do Workday	URL do host do Workday e nome do locatário. Insira o URL neste formato: https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name>

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Gerar nome de usuário e senha** .
   Copie e registre os valores de nome de usuário e senha. Esses valores devem ser especificados em Workday instância para autenticar as solicitações do webhook.

Nota:
Se você tiver mais de um BP DE CONTRATAÇÃO em seu ambiente, deverá configurar todos os BPs DE CONTRATAÇÃO para habilitar o webhook Criar usuário para todas as transações de funcionário DE CONTRATAÇÃO.

Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow Instância do webhook LeaveofAbsence

Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow Instância para uso posterior para autenticar solicitações de webhook de desligamento e recuperar os dados necessários do Workday aplicação

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota:
Essas configurações devem ser executadas em seu ServiceNow instância.

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.
3. Abra o registro do Workday RH spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Recursos** clique em **Retorno de chamada** registro.
5. Registre e salve o valor de **Caminho do recurso** para uso posterior.

Importe o arquivo CLAR para seu Workday Instância do webhook LeaveofAbsence

Importar arquivo CLAR disponível em ServiceNow Store Para configurar o webhook LeaveofAbsence e autenticar solicitações de ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Workday O Studio deve ser instalado.
- Acesso à política de criação de relatório personalizado.

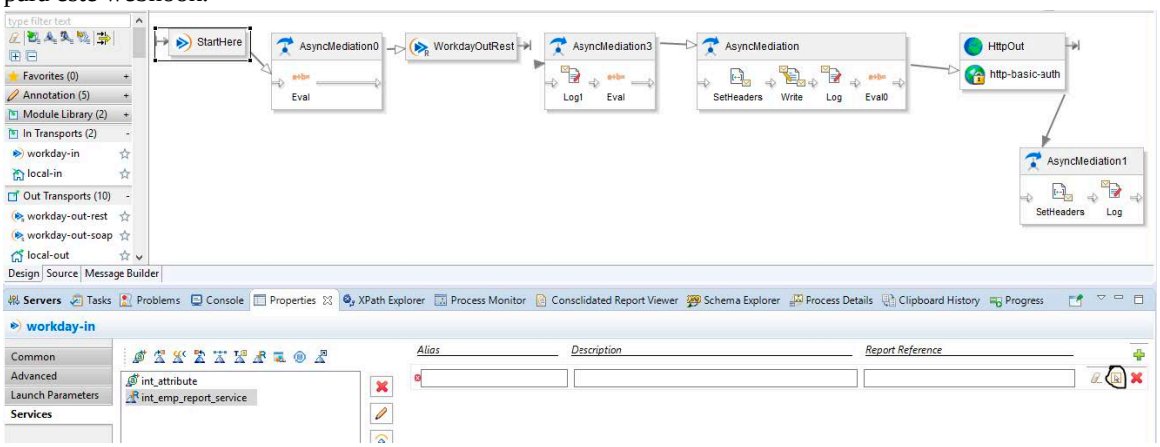
  Crie relatório personalizado no Workday com base na estrutura de relatório leave_of_absence_request e compartilhe o relatório com o usuário ISU.
- Acesso para editar a definição do processo de negócios.
- Acesso para criar e editar sistema de integração.
- Função necessária: administrador

Nota:

- Exceto nome da integração, campo de relatório XPath (se necessário) e Workday Cabeçalho da instância, os usuários são advertidos contra modificar os valores de campos ou propriedades no arquivo CLAR.
- Essas configurações devem ser realizadas no Workday Studio.

Procedimento

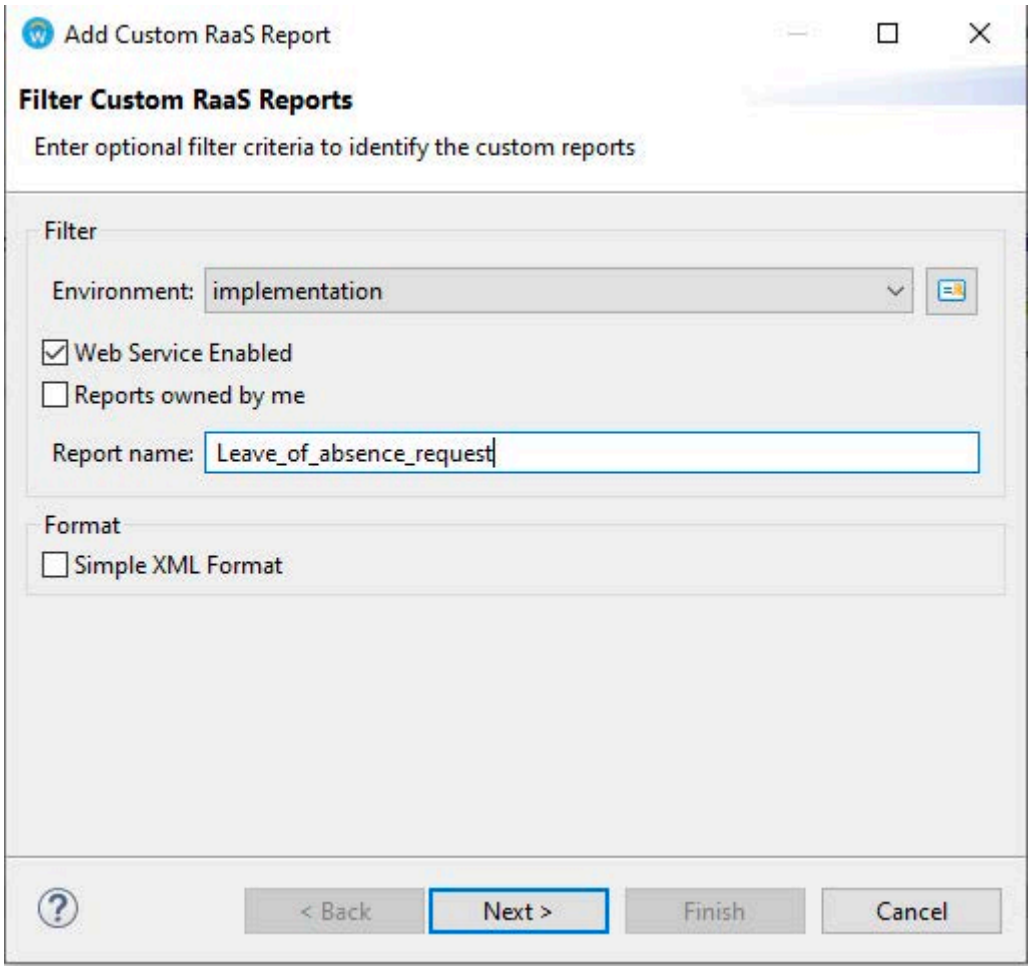
1. Em Spoke de RH do Workday página em ServiceNow Store , baixe o. Workday-HR-Leave-of-absence-webhook-Studio-Sample arquivo de **Documentos e links de suporte** .
2. Descompacte o arquivo de amostra para obter o arquivo CLAR.
3. Importe o arquivo CLAR para Workday Estúdio.
4. Em **Propriedades** . **IniciarHere** componente, navegue até **Serviços** E selecione o relatório RaAS criado para este webhook.



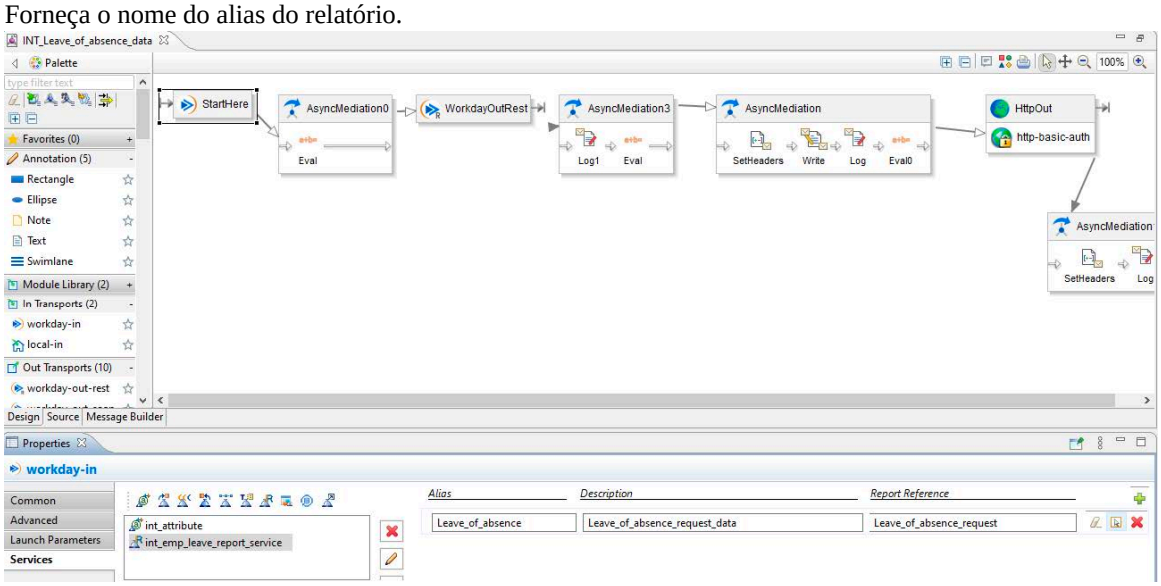
5. Escolha o ambiente em que seu relatório existe, como implementação ou área restrita, e configure o relatório de acordo com seu requisito.
6. Forneça um nome de relatório e selecione o relatório necessário.

Tradução automática

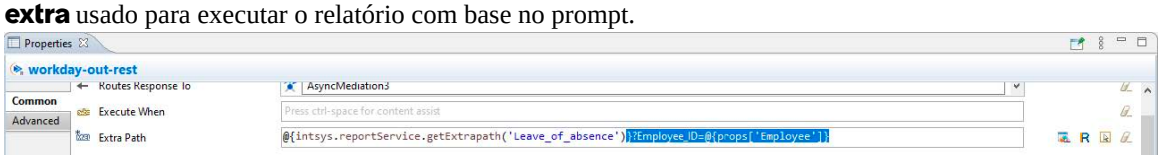
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Forneça o nome do alias do relatório.



8. Depois que o alias do relatório for adicionado, adicione o caminho selecionado do relatório em **Caminho extra** usado para executar o relatório com base no prompt.

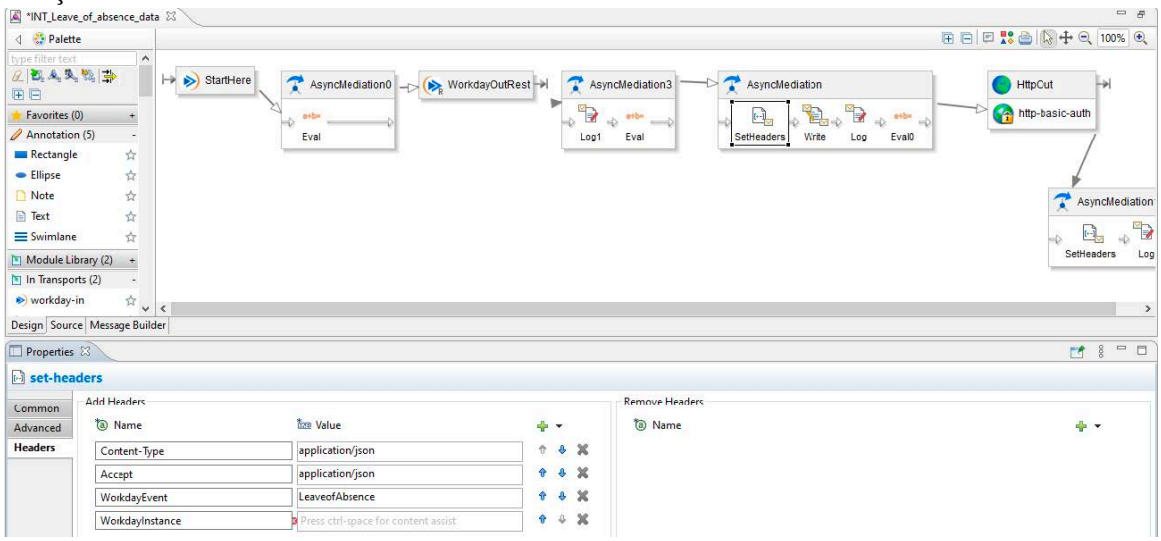


9. Selecione o alias do relatório.

Tradução automática

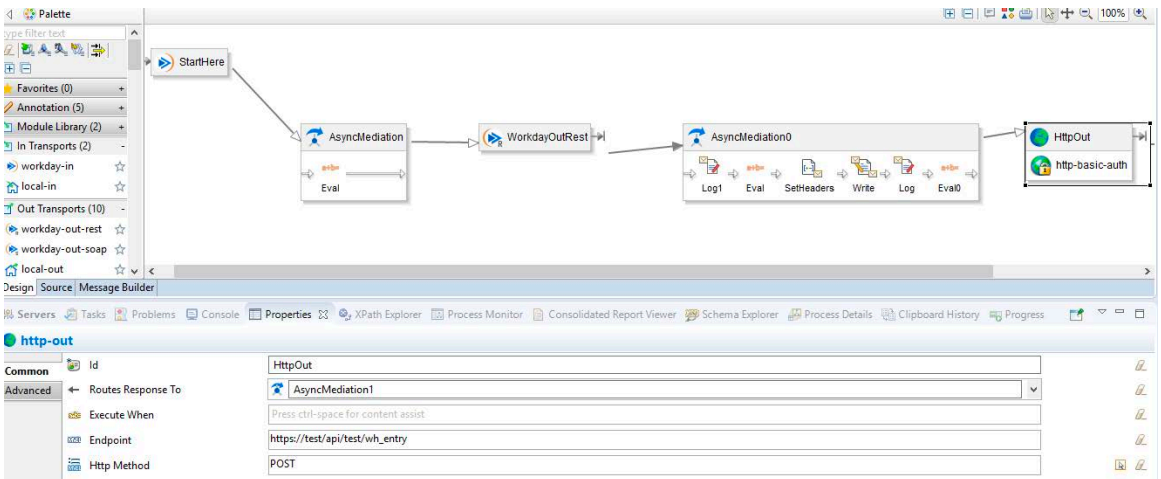
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Em **Cabeçalhos definidos** componente, forneça seu Workday instância do **WorkdayInstance** cabeçalho.



11. Nas propriedades de **HttpOut** preencha esses valores.

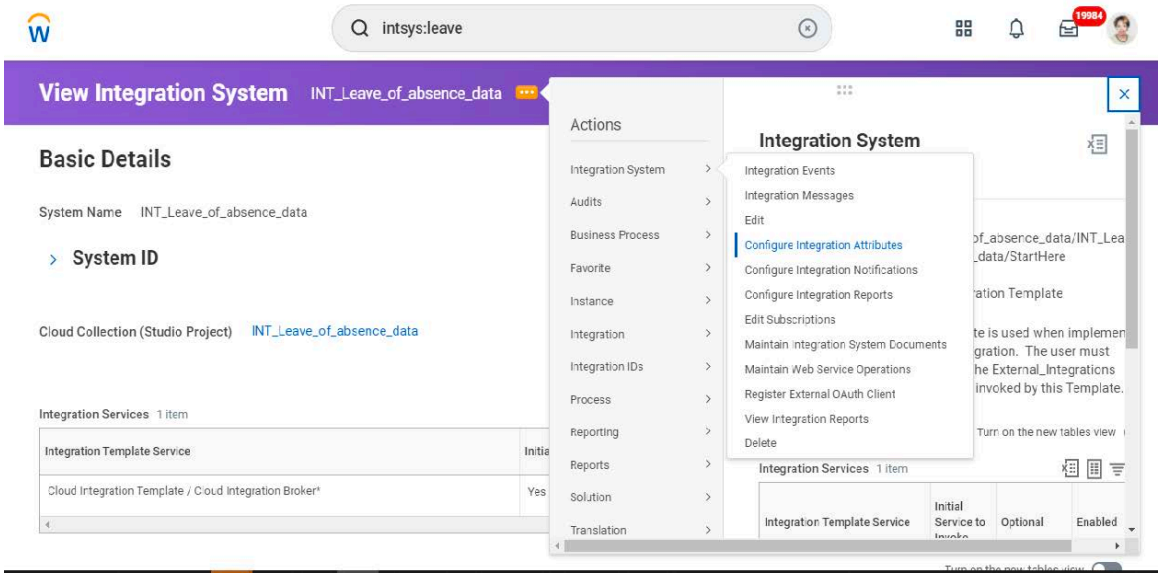
Campo	Valor
Endpoint	Endpoint REST **Nota:** Para obter mais informações, consulte Recupere o caminho do recurso do seu ServiceNow instância.
Método HTTP	POST



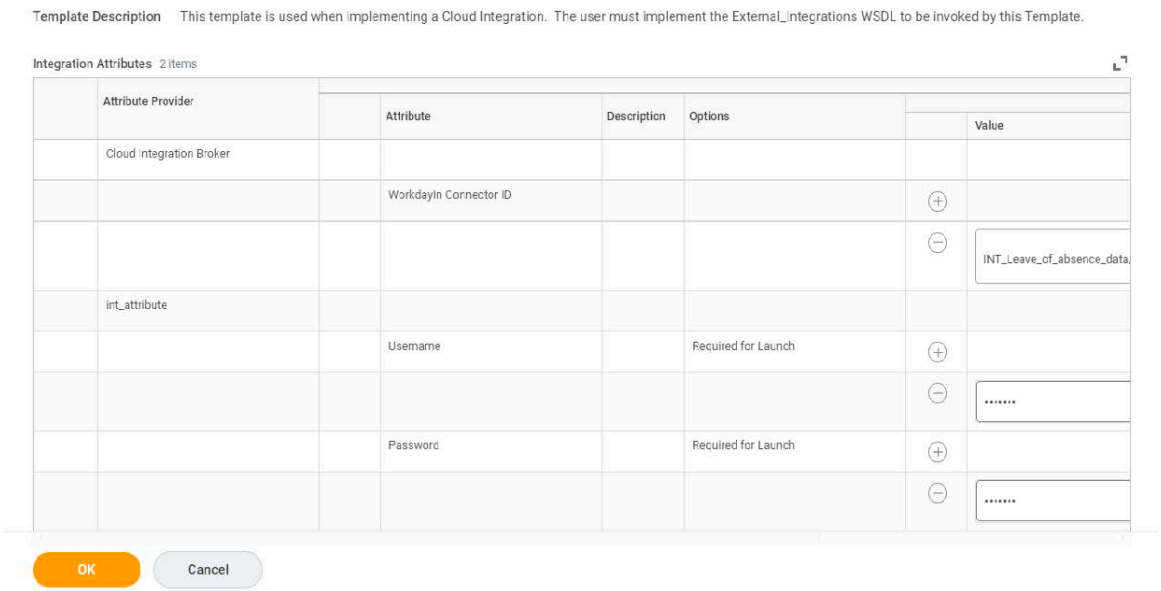
12. Salve as mudanças.
13. No gerenciador de projetos, selecione a integração e implante-a em seu Workday sistema.
14. Faça login no seu Workday e navegue até **Integração** > **Sistema de integração** > **Configurar atributos de integração**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Forneça o nome de usuário e a senha em **Configurar atributos de integração** que você gerou em Gere nome de usuário e senha em seu ServiceNow Instância do webhook LeaveofAbsence.

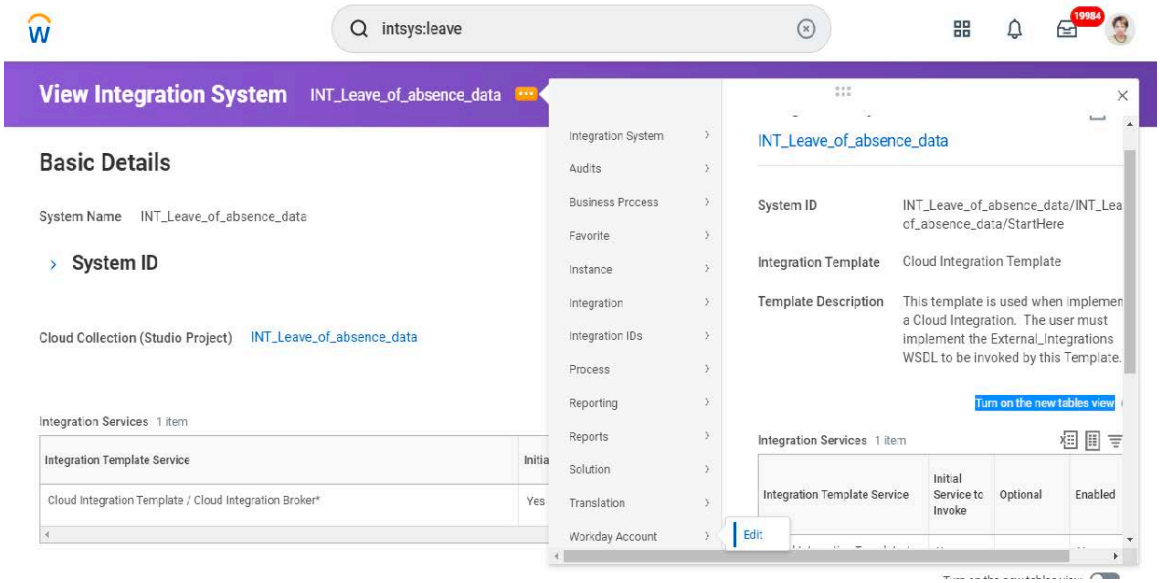


16. Modifique um processo de negócios e adicione esta integração ao seu processo de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Edite a definição do processo de negócios.



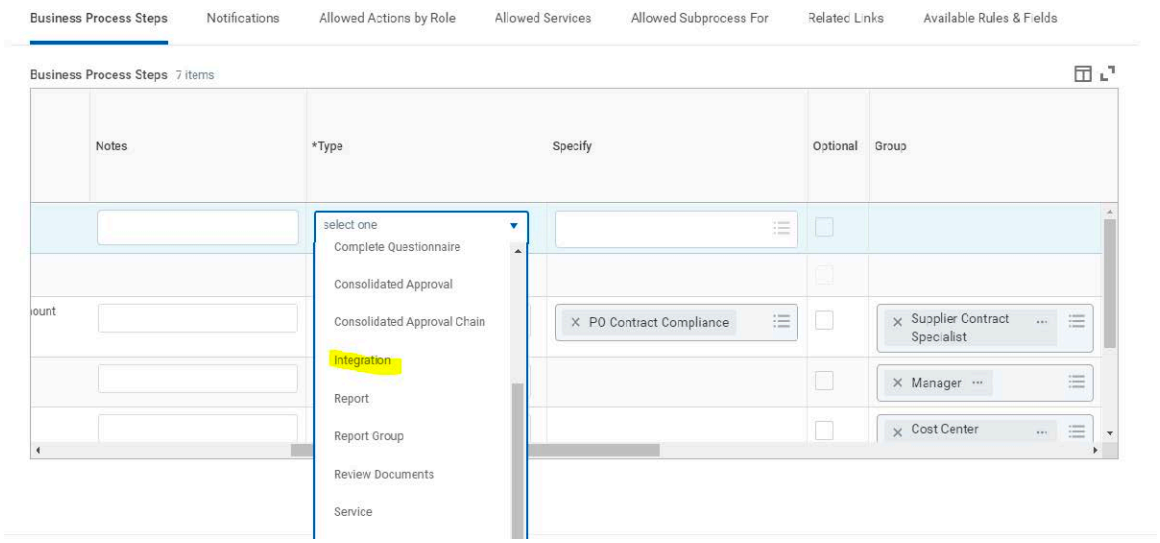
b. Selecione o usuário ISU na caixa Conta do Workday.

c. Selecione a data de efetivação e clique em **OK** .

d. Clique no sinal de adição e adicione uma nova etapa do processo de negócios no BP.

e. Selecione um pedido, que é após a etapa de conclusão do processo de negócios.

f. Adicione o processo de negócios e selecione **Tipo** . **Integração** .

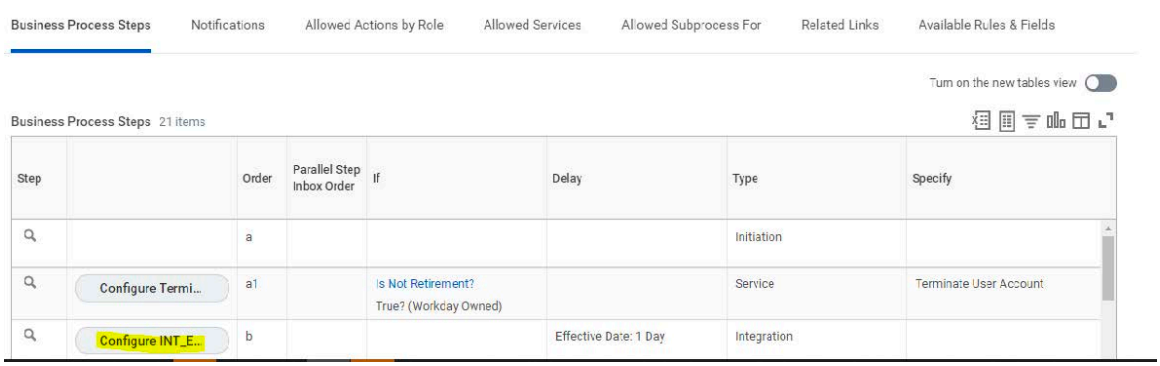


g. Forneça o nome de usuário ISU em **Executar como usuário** e clique em **OK** .

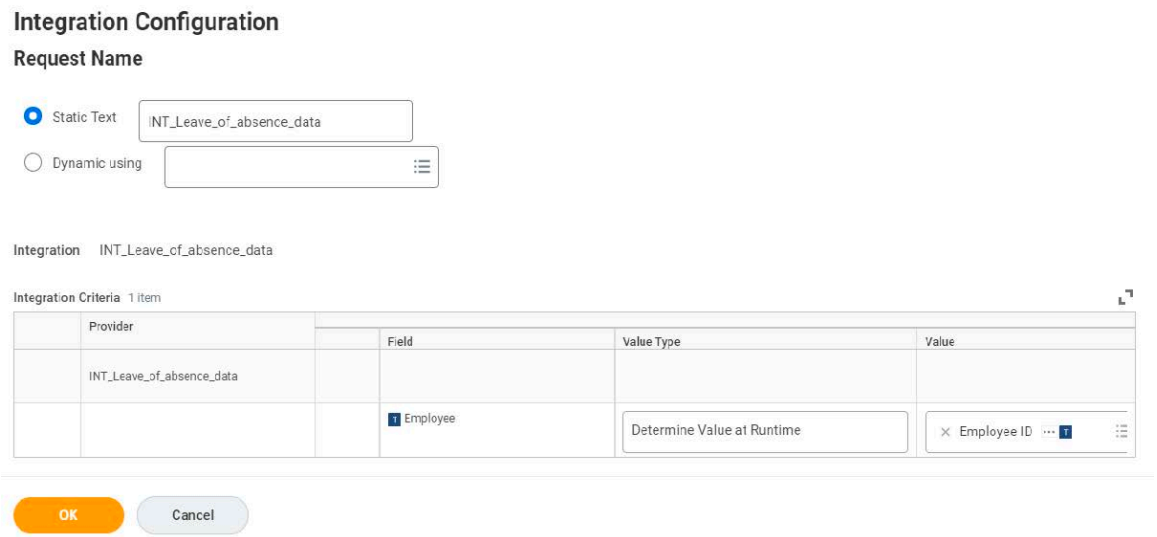
h. Clique em **Configurar integração** Na etapa do processo de negócios recém-adicionada em Contratar BP.

Tradução automática

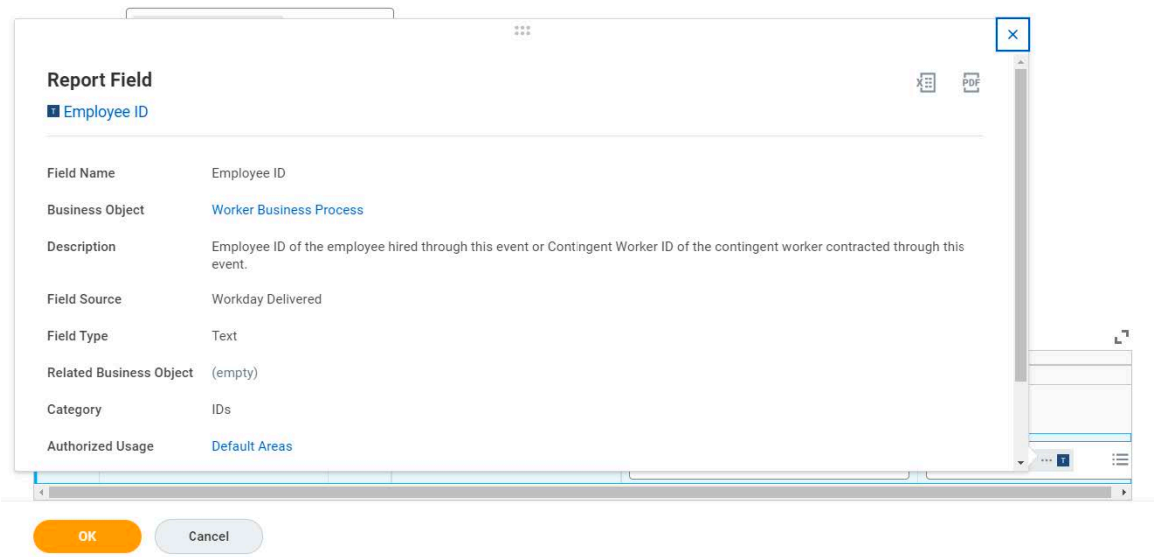
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



i. Em Critérios de integração, selecione o tipo de valor como **Determine o valor no tempo de execução** e selecione valor como **ID do funcionário** .



Selecionado **ID do funcionário** o campo em valor é exibido.



j. Clique em **OK**.

k. Aberto **Criar relatório personalizado** tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

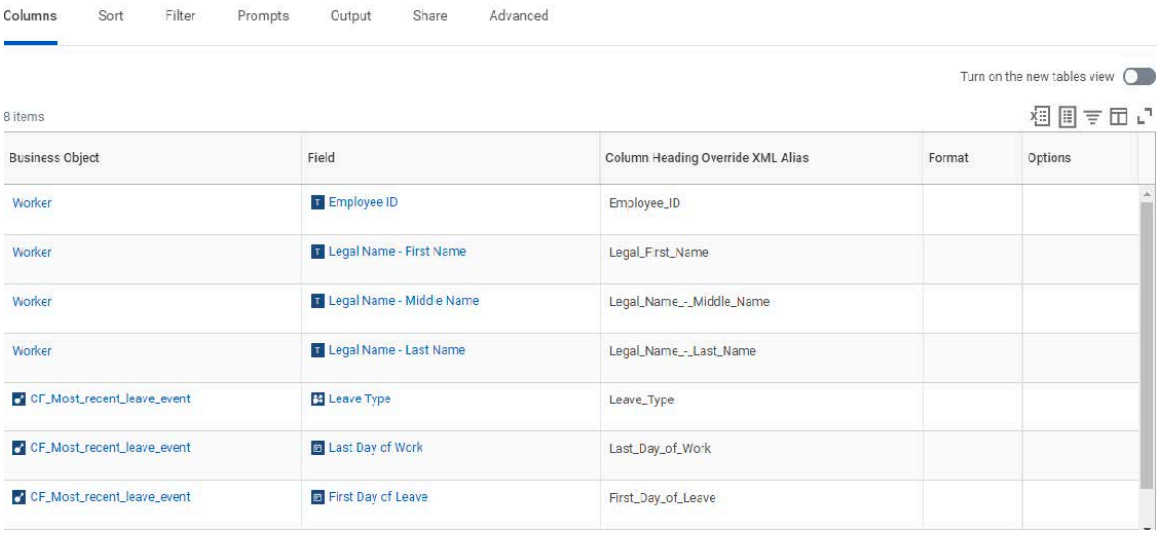
l. Insira o nome do relatório, por exemplo, `Leave_of_absence_request` .

m. Selecione **Tipo de relatório** Avançado.

n. Desmarque a opção Otimizado para desempenho.

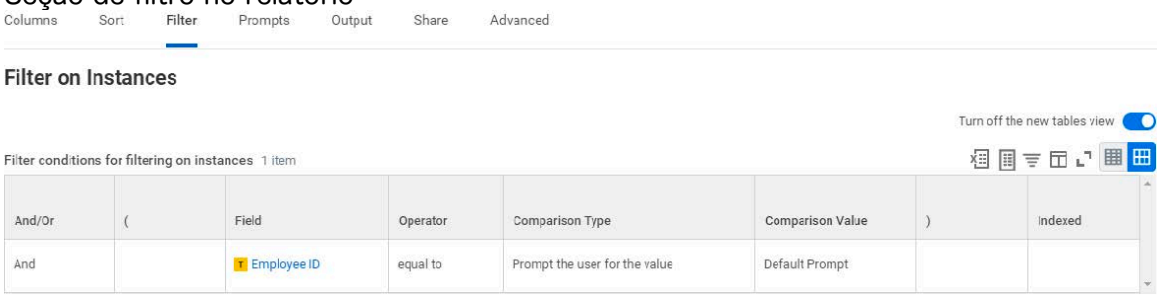
o. Selecione **Fonte de dados** . **Todos os trabalhadores ativos e encerrados** .

p. Crie um relatório conforme mostrado abaixo:



Seção de título da coluna do grupo no relatório

Seção de filtro no relatório



q. Selecione **Preencher padrões de prompt não definidos** . **Prompts** guia.

r. Selecione **Habilitar como serviço web** . **Avançado** guia.

Estender a funcionalidade do Workday RH spoke

Estenda Workday RH spoke além das funcionalidades padrão, como adicionar novos campos de entrada e saída.

Para estender o. Workday RH spoke, certifique-se de que o administrador esteja ciente de Workday API de serviços Web públicos e podem configurar o. Workday sistema.

Tradução automática

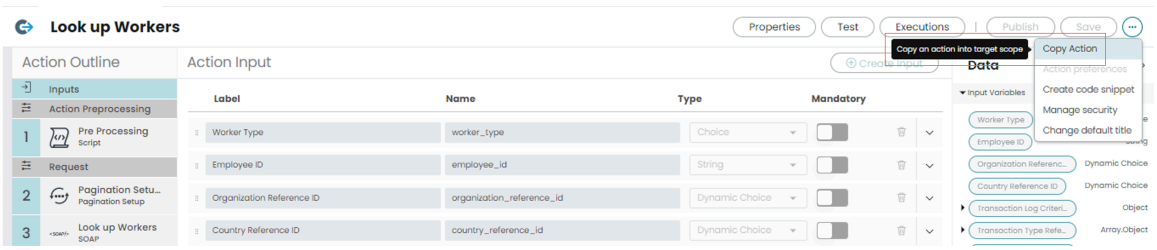
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Estender a ação Pesquisar trabalhadores

A ação Pesquisar trabalhadores disponível junto com o spoke fornece a maioria das entradas e saídas necessárias. Antes de adicionar mais entradas e saídas a esta ação, explore maneiras de usar a ação de spoke padrão.

Esta ação transforma as cápsulas de dados do campo de entrada no Workday RH spoke com o associado Workday Solicitar mensagem XML e renderizar de forma síncrona Workday Resposta de mensagem XML como cápsulas de dados do campo de saída em ServiceNow Workflow Studio. Certifique-se de verificar Mensagem de solicitação de amostra e. Exemplo de mensagem de resposta .

Modifique ou estenda a ação padrão Pesquisar trabalhadores criando uma cópia dela.

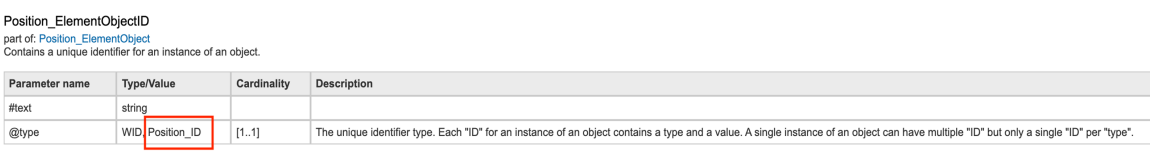


Para adicionar o ID de referência da posição como parte dos critérios de solicitação para esta ação:

Nota:

- Certifique-se de verificar se o campo de entrada regular ou **Campo adicional** o campo de entrada tem a entrada desejada. Se nenhum deles tiver a entrada desejada, execute estas instruções para criar manualmente o campo de entrada necessário.
- A ação Pesquisar trabalhadores oferece suporte ao elemento de solicitação de ID de referência de posição no **Campos adicionais** campo de entrada. Para fins de demonstração, este campo está sendo adicionado manualmente à IU.

1. Avalie e entenda como o ID de referência da posição está estruturado no Mensagem de solicitação do Workday . O XPath para adicionar um ID de referência de posição na mensagem de solicitação é duplo de acordo com Publicação da comunidade Serviços Web públicos do Workday .
   a. Atributo Tipo de referência de posição : Get_workers_request/request_criteria/ position_reference/ no tipo
   b. O valor do atributo acima, de acordo com o documento Serviços da Web públicos, é um "ID de posição" codificado.


Position_ElementObjectID
part of: Position_ElementObject
Contains a unique identifier for an instance of an object.

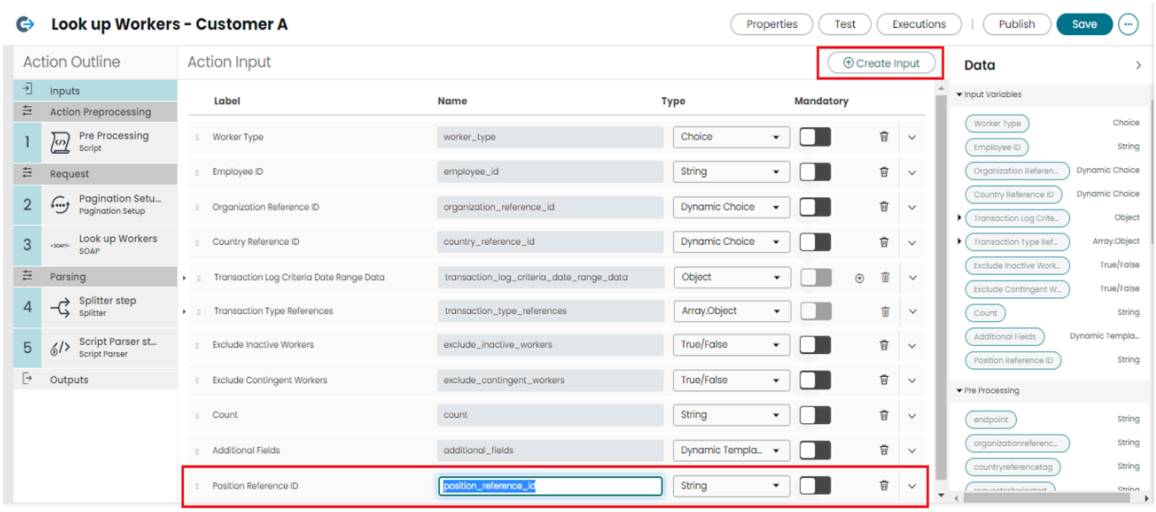
Parameter name	Type/Value	Cardinality	Description
#text	string		
@type	WID, Position_ID	[1..1]	The unique identifier type. Each "ID" for an instance of an object contains a type and a value. A single instance of an object can have multiple "ID" but only a single "ID" per "type".

   c. Valor de referência da posição: Get_workers_request/request_criteria/ position_reference
   d. O valor real acima é um novo campo de entrada na ação do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Crie uma variável de entrada no **Entrada de ação** etapa. Clique em **Criar entrada** e adicione uma variável de entrada do tipo cadeia de caracteres simples.



3. Crie uma variável de entrada na etapa de script de pré-processamento.
   a. Clique em **Criar variável** .
   b. Adicione o nome da variável de entrada com o nome como **position_reference_id** .
   c. Arraste **ID de referência da posição** cápsula de dados de **Variáveis de entrada** e solte-o no valor da variável de entrada.

4. Aproveite o padrão de design da var organizationReferenceStr na seção de script.
   a. Crie o nó XML para corresponder a. Obter mensagem de solicitação do trabalhador do Workday neste exemplo.
   b. Encontre o padrão de design apropriado na seção de script de acordo. Este exemplo, este nó XML precisa ser construído para Referência de posição.

```
<bsvc:Position_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Position_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Position_Reference>
```

   c. Quando o XML acima é comparado com o nó XML semelhante, a Referência da organização é um bom candidato para aproveitar o script de padrão de

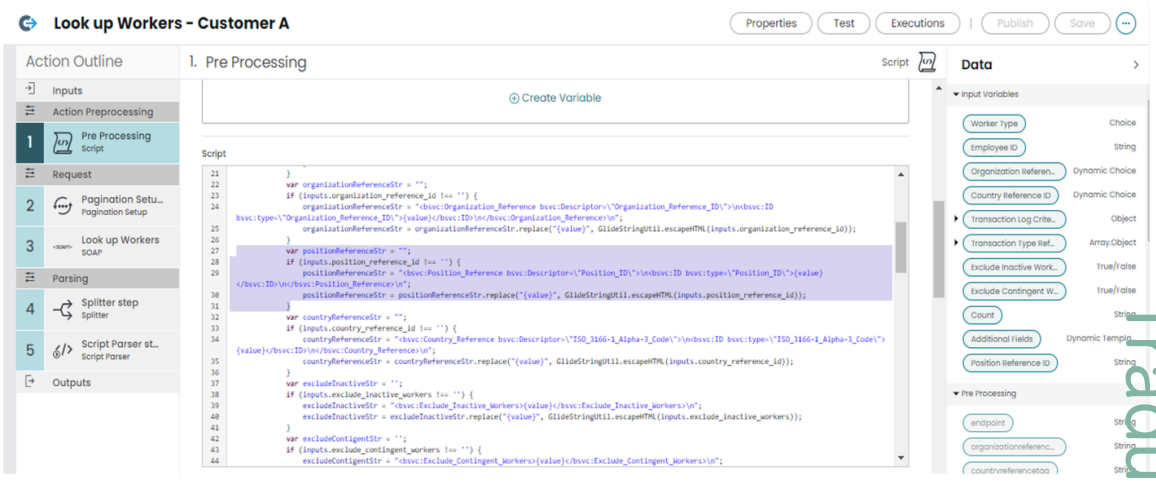
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

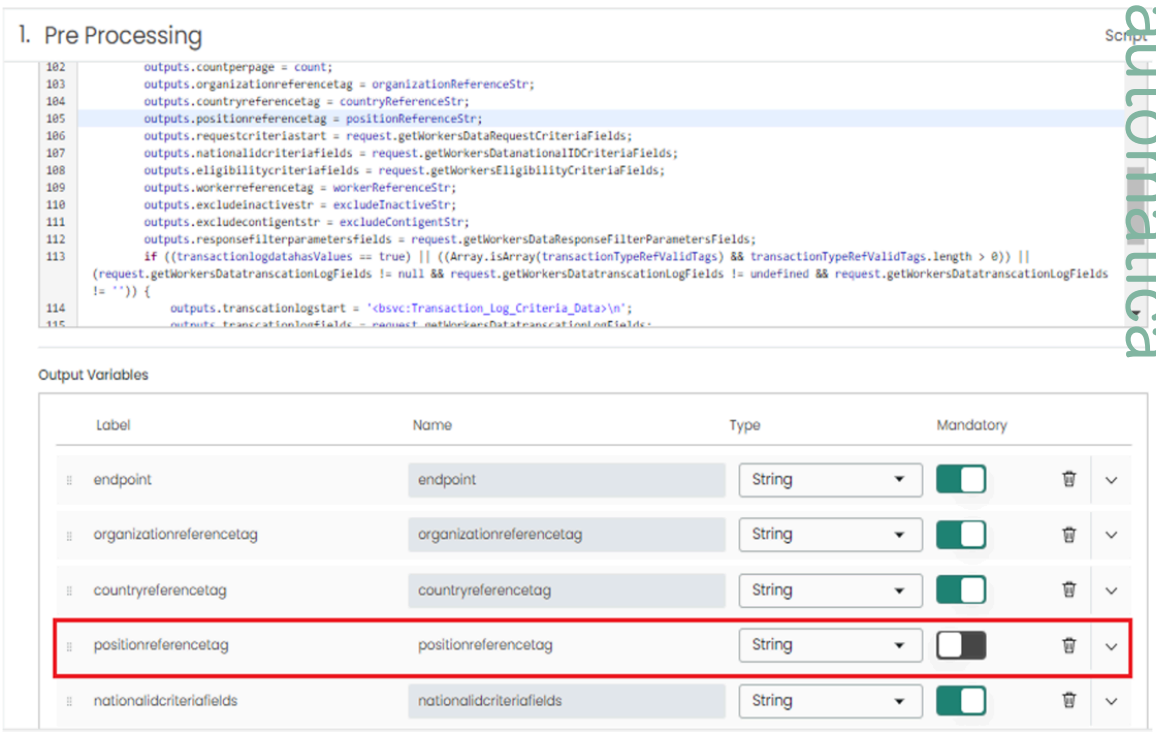
design associado. Em **Script** , o snippet de script associado está em "var organizationReferenceStr.

```
<bsvc:Organization_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Organization_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Organization_Reference>
```

d. Aproveite o snippet de código ReferenceStr organizationvar para construir o nó XML de referência de posição de acordo.



e. No mesmo script, em **solicitação de var** aproveite o padrão de design e defina uma variável de saída.

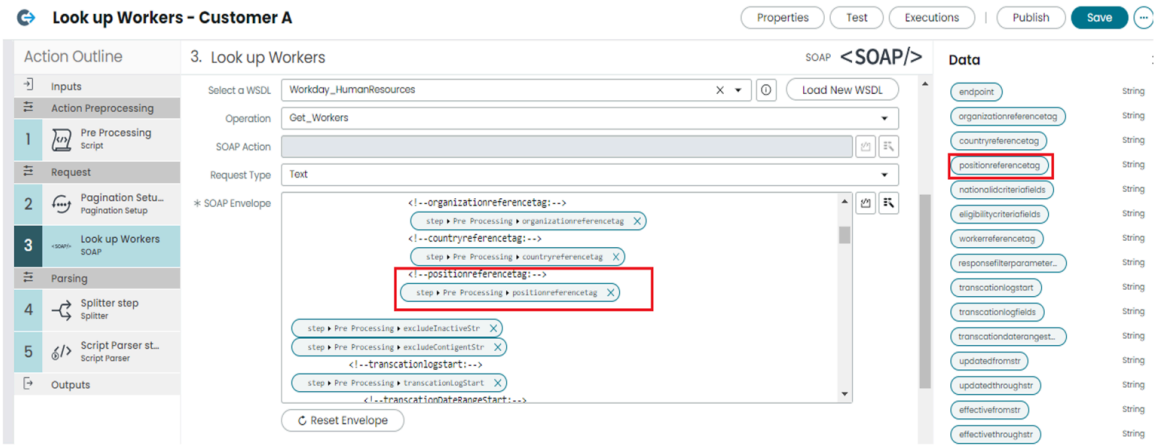


5. Crie o nó XML de posição na Etapa SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

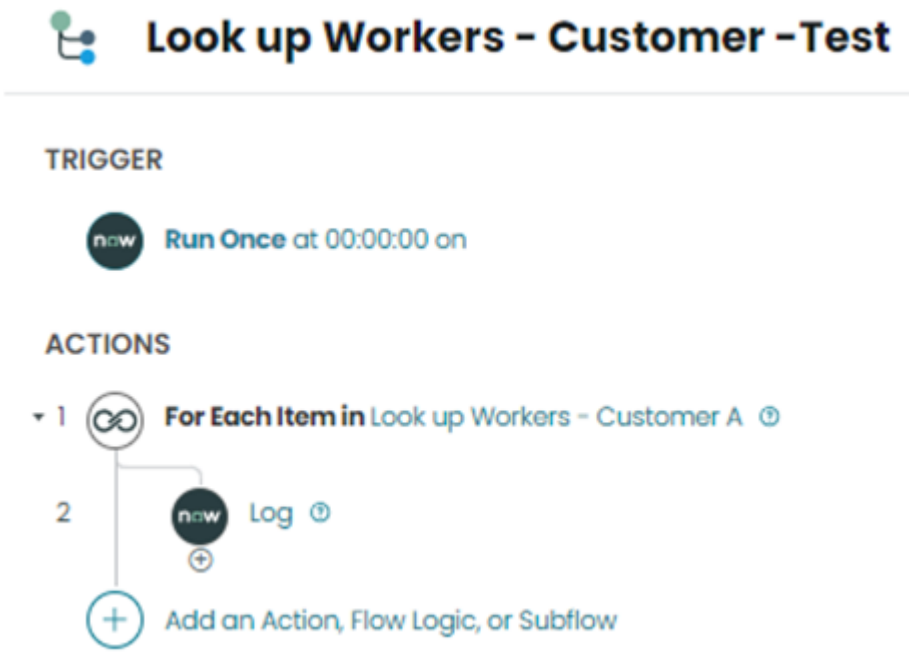
a. Consulte Obter mensagem de solicitação do trabalhador do Workday e o nó de referência da posição de acordo.



b. Salve e publique.

6. Teste a ação.

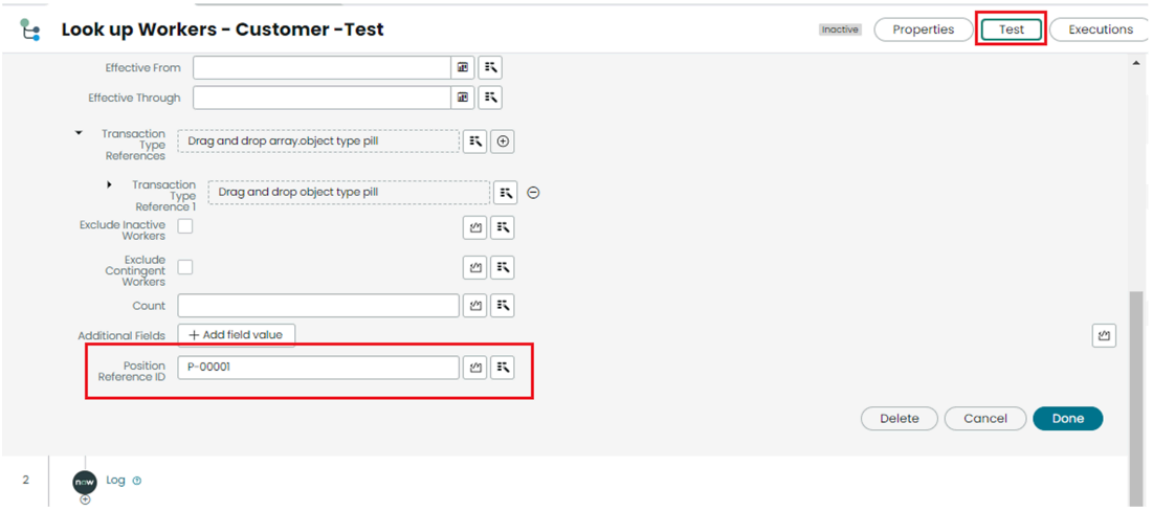
a. Como esta é uma ação de fluxo de dados, ela deve ser testada usando um fluxo. Crie um fluxo de amostra com a ação nele.



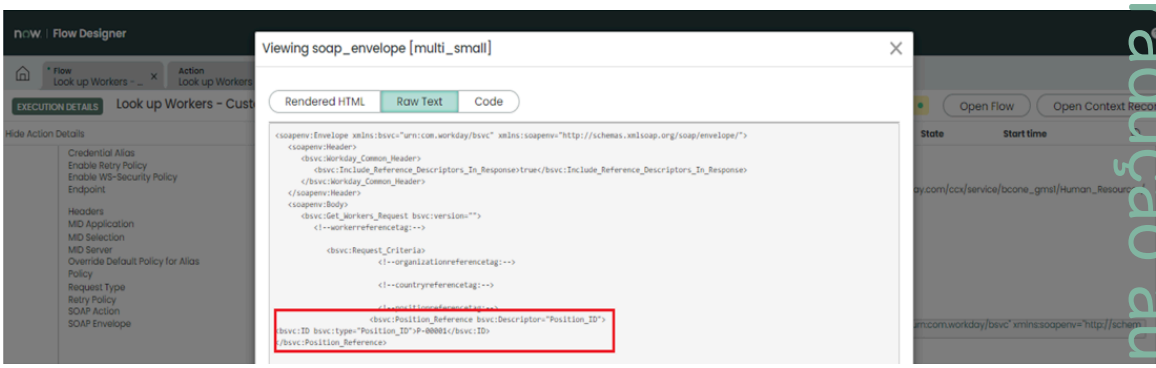
b. Fornecer **ID da posição** e testar o fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Abra a execução e navegue até a etapa SOAP para verificar se o nó do elemento XML atualizado com referência de posição foi criado.



Example: Adicione e modifique campos de saída da ação do spoke do Workday

Estenda o spoke do Workday para recuperar o nome e o sobrenome locais.

1. Avalie e entenda como o nome local é estruturado no Mensagem de resposta do Workday .

- Nome local: O XPath deste elemento é Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/First_Name
- Sobrenome local: O XPath deste elemento é Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/Last_Name

2. Aproveite o padrão de design Nome jurídico na etapa Analisador de script e crie o snippet para o nome jurídico local.

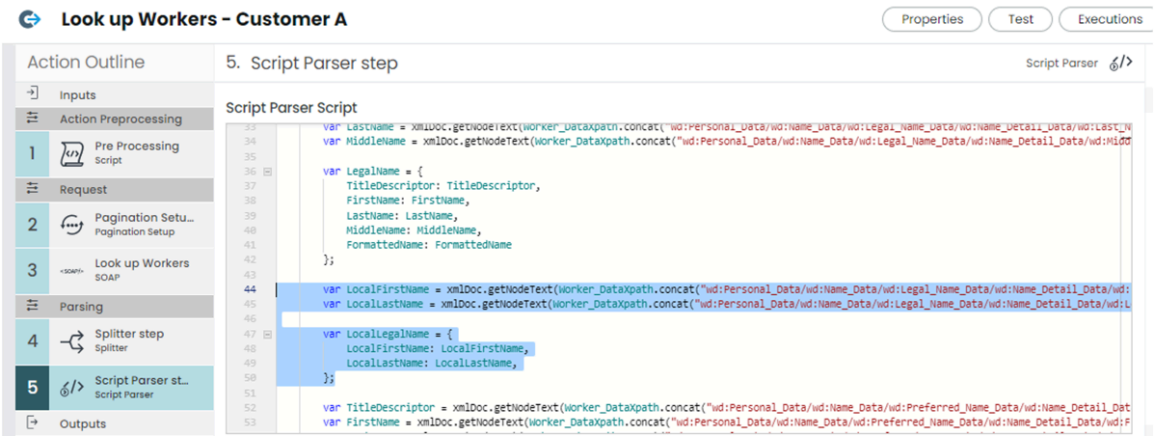
```
var LocalFirstName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_Data/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd:First_Name"));
      var LocalLastName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_Data/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd:Last_Name"));

      var LocalLegalName = {
         LocalFirstName: LocalFirstName,
```

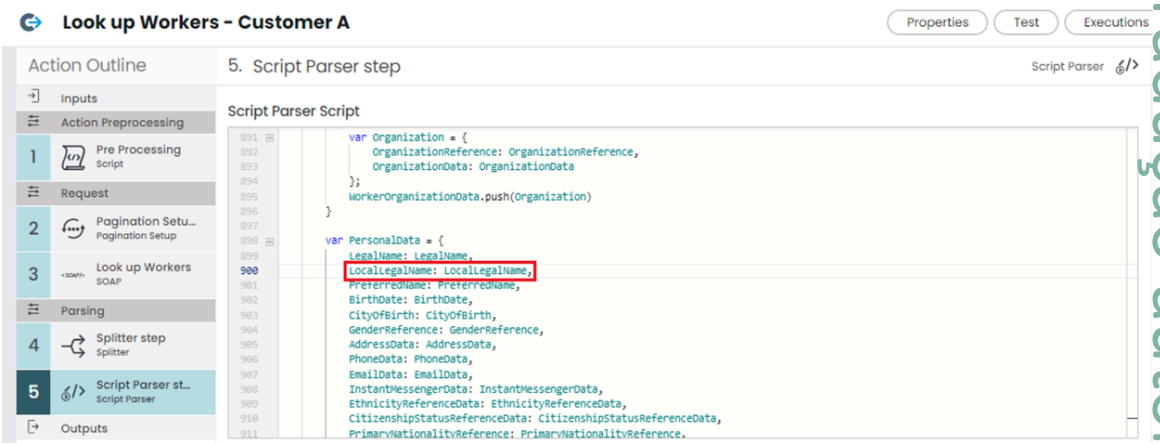
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    LocalLastName: LocalLastName,
};
```



3. Adicione LocalLegalName ao objeto PersonalData.



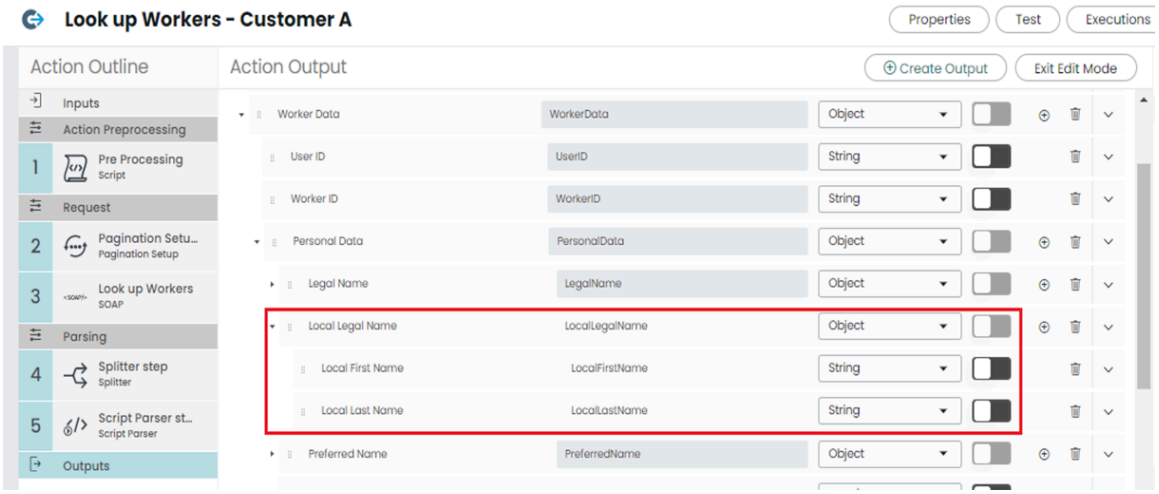
4. Crie variáveis de saída no **Saídas** etapa.

a. Clique em **Editar saída** .

b. Os campos de saída não precisam seguir a hierarquia exata de mensagens de resposta do Workday. Desde que o XPath da etapa 2 siga o Workday XPath correto, a ação do spoke poderá renderizar os elementos de acordo. Neste caso, adicionando o. **Nome jurídico local** em **Dados pessoais** é suficiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Nome da variável de cadeia de caracteres em **Nome** a seção deve corresponder ao mesmo nome de variável definido na etapa 2 acima.

5. Salve e publique a ação.

Nota:
A ação Pesquisar trabalhadores tem um número máximo de elementos de saída que uma ação de fluxo de dados pode ter. Se ocorrer algum erro durante a publicação da ação copiada com novos elementos de saída, exclua alguns elementos de saída que não são necessários e tente publicar novamente.

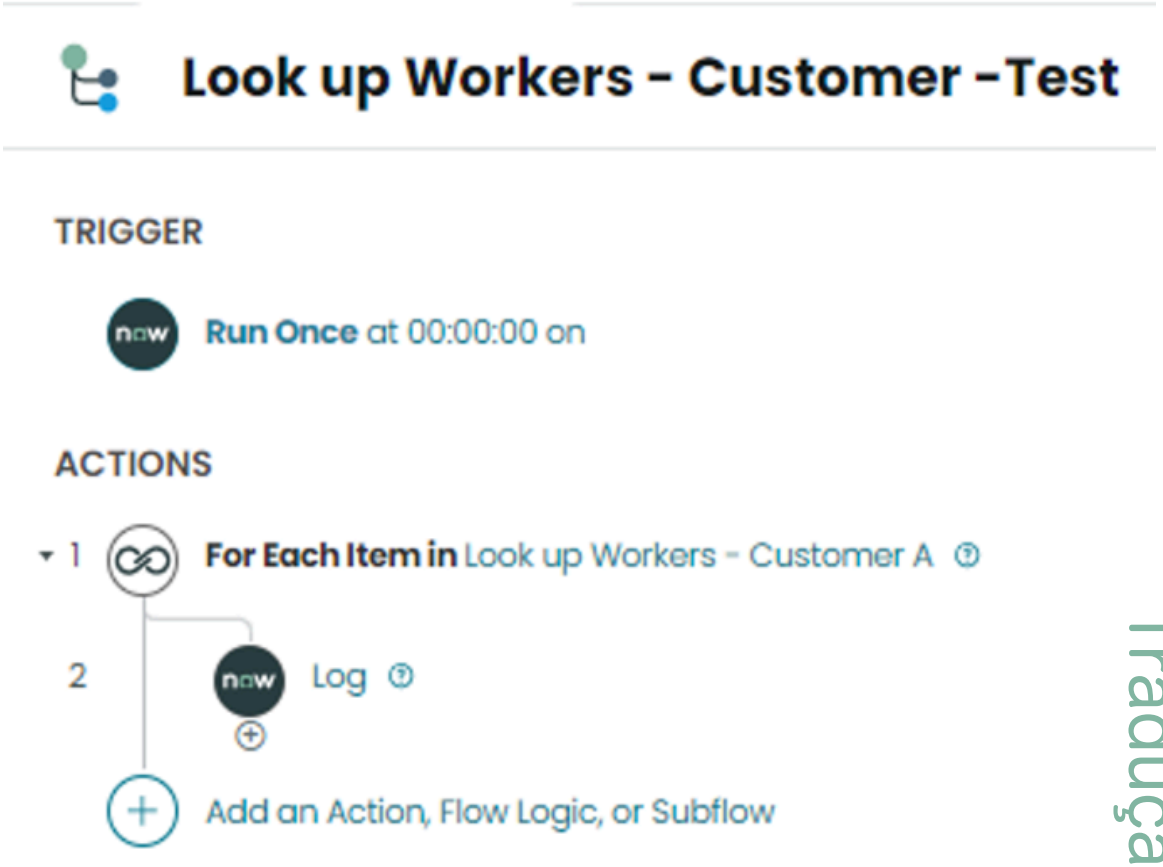
6. Teste a ação.

a. Certifique-se de que o assunto do trabalhador em teste tenha o nome local e o sobrenome local no Workday.

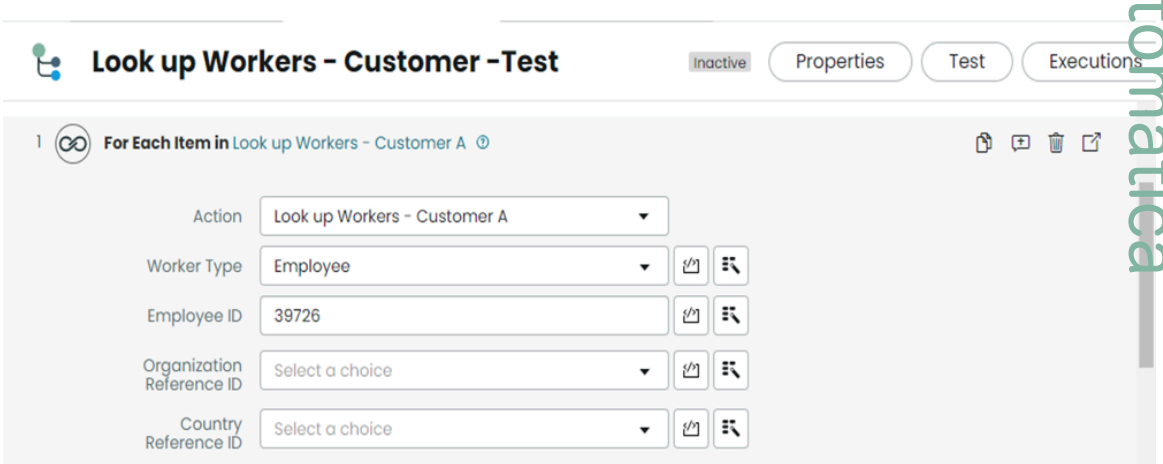
b. Crie um fluxo de amostra, adicione a ação a ele e registre a resposta para verificar os elementos de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Forneça o ID do funcionário do sujeito do trabalhador de teste associado para testar e executar o fluxo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Verifique o log e as execuções para verificar se o nome local e o sobrenome local foram recuperados corretamente.

Criar relatório para extrair habilidades

Crie relatório para extrair detalhes de habilidades (mantém habilidades e habilidades em nuvem de habilidades) do Workday com base na duração do tempo.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Usuário com acesso à criação de relatórios e fonte de dados do relatório Habilidades mantidas e Habilidades em nuvem.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Isso garante que todos os campos estejam disponíveis durante a criação do relatório.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento deve ser realizado em sua instância do Workday.

- Ao criar o relatório, certifique-se de que o nome do relatório, os nomes dos campos do relatório ou a substituição do cabeçalho da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) sejam os mesmos que no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo do relatório deve ser igual ao do documento do relatório.

- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.
- Todos os relatórios devem ser de propriedade do usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma da ServiceNow.
- Em **Avançado** certifique-se de que **Habilitar como serviço web** a caixa de seleção está marcada.

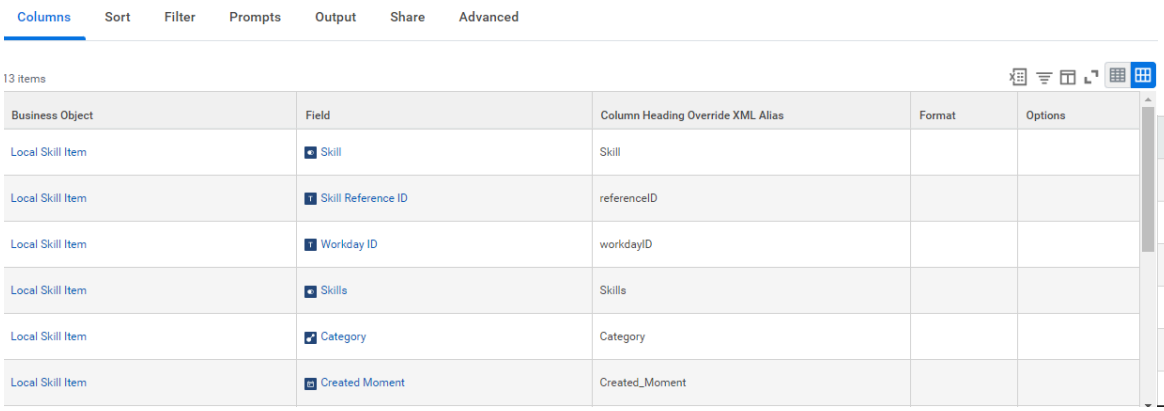
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

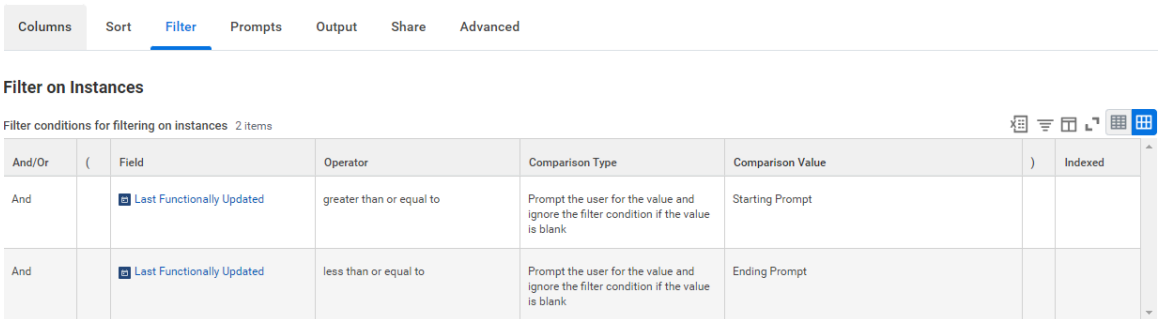
Procedimento

1. Acesse **Criar relatório personalizado** tarefa.
2. Forneça o nome do relatório.
   Por exemplo, Detalhes das habilidades de CR .
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .
4. Limpe **Otimizado para desempenho** caixa de seleção.
5. Selecione **Habilidades mantidas e Habilidades em nuvem** para **Fonte de dados** .
6. Não selecione **Relatório temporário** marque a caixa e clique em *OK* .

7. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório.



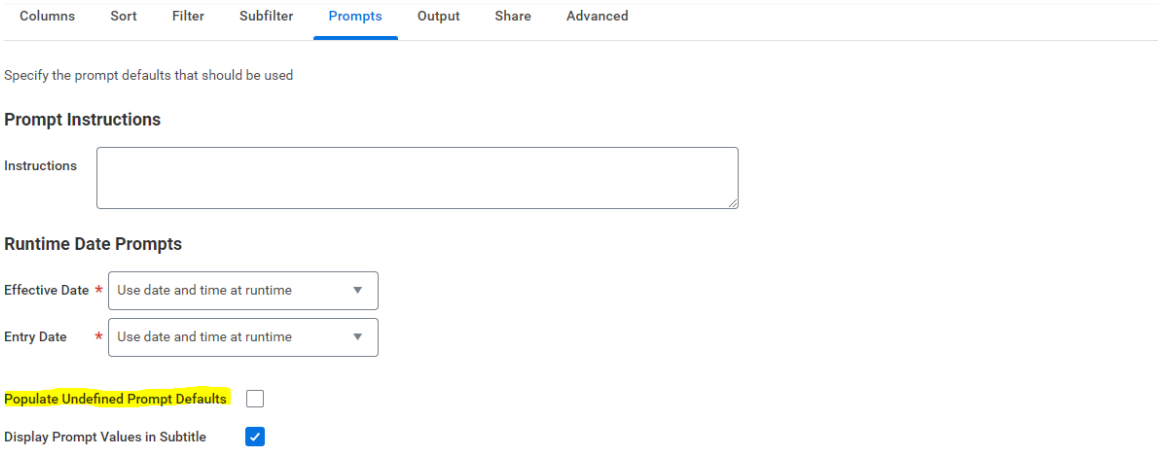
8. Em **Filtro** selecione os valores necessários.



9. Em **Prompts** , selecione **Preencha Padrões de prompt não definidos** caixa de seleção.

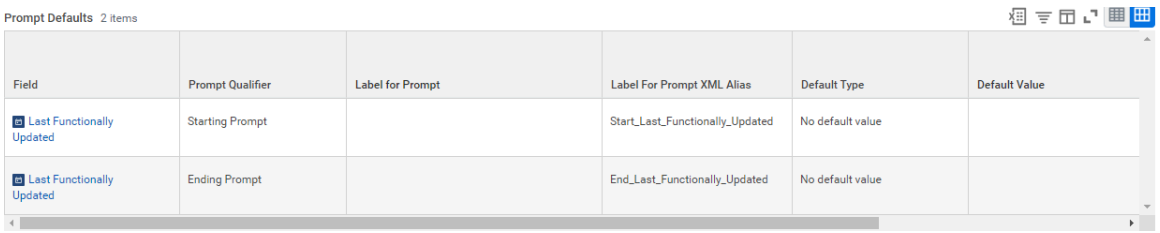
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



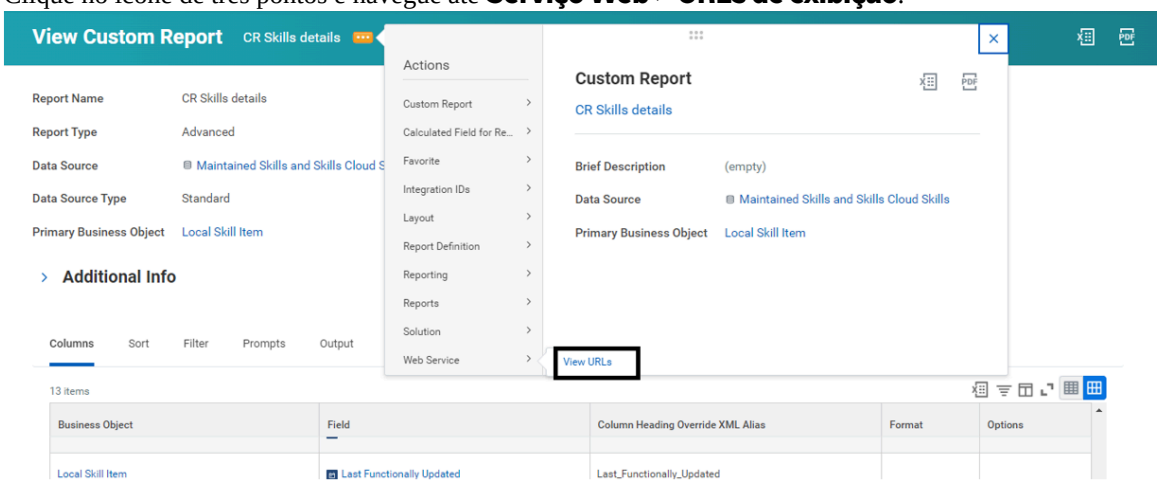
10. Selecione o valor dos prompts em **Prompt padrão** seção.

Certifique-se de que **Rótulo para Alias XML do prompt** os valores para todos os campos de aviso são mostrados aqui.



11. Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** marque a caixa e clique em **OK** .

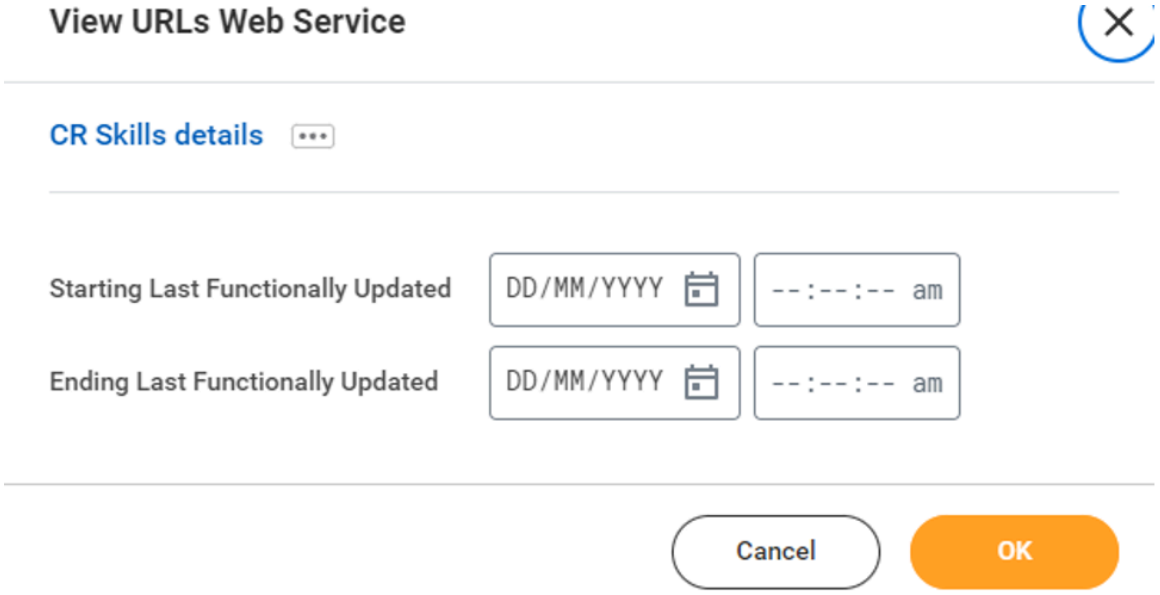
12. Clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviço Web** > **URLs de exibição**.



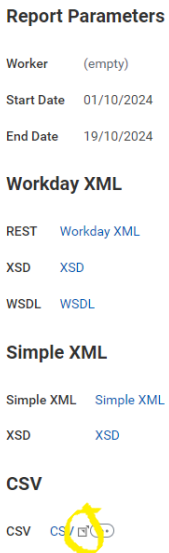
13. Selecione a duração de tempo para a qual você deseja extrair os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

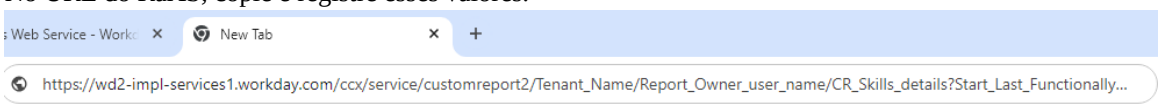


14. Na página Exibir serviço web de URLs, clique no ícone marcado em **CSV** seção.



Você será direcionado para um novo navegador e o URL do RAAS do relatório será exibido.

15. No URL do RaAS, copie e registre esses valores.



- `https://wd2-impl-services1.workday.com` É o URL base do locatário do Workday.
- **Tenant_Name** É seu locatário do Workday.
- **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do responsável pelo relatório.
- **CR_skills_details** é o nome do relatório.

Extrair habilidade dos trabalhadores (com a nuvem de habilidades)

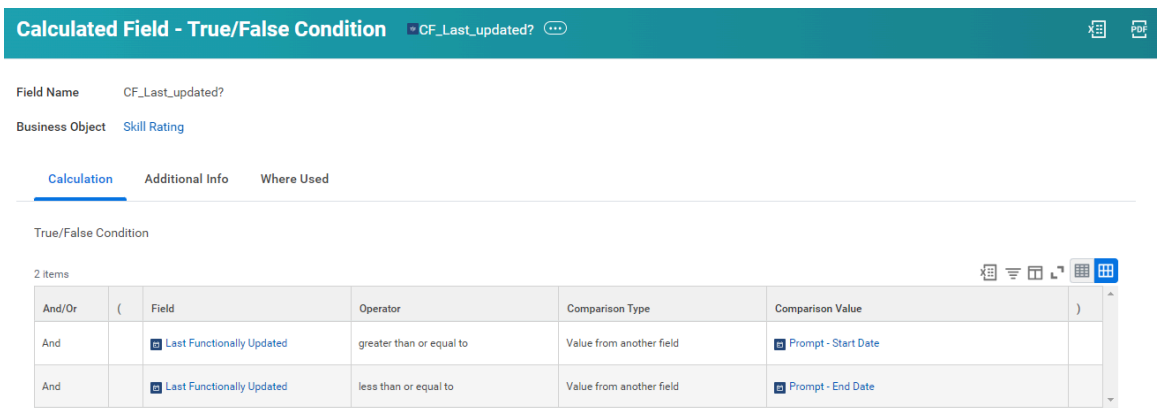
Extraia detalhes da habilidade do trabalhador com base no ID do funcionário e na duração do tempo.

Tradução automática

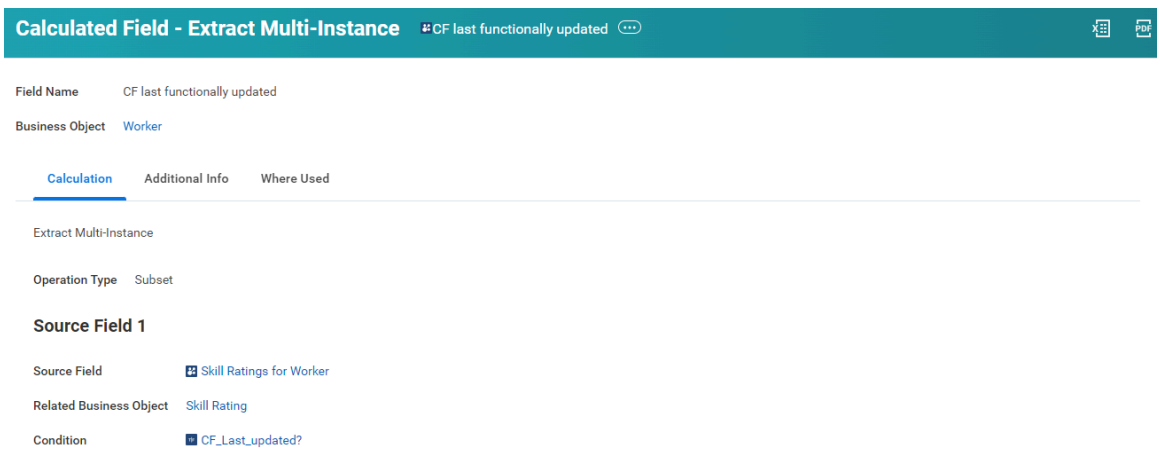
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Usuário com acesso à criação de relatórios e fonte de dados do relatório Todos os trabalhadores ativos e encerrados.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Isso garante que todos os campos estejam disponíveis durante a criação do relatório.
  - Crie um campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com nome **CF_Last_updated?** .



  - Crie um campo calculado de várias instâncias de extração com nome **CF atualizado pela última vez** .



Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento deve ser realizado em sua instância do Workday.

- Ao criar o relatório, certifique-se de que o nome do relatório, os nomes dos campos do relatório ou a substituição do cabeçalho da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) sejam os mesmos que no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo do relatório deve ser igual ao do documento do relatório.

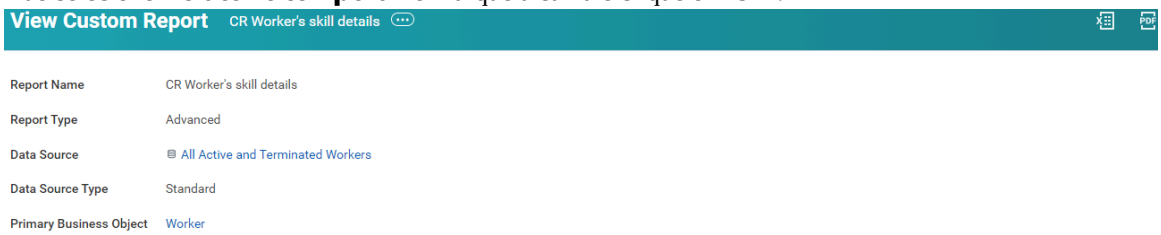
- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.
- Todos os relatórios devem ser de propriedade do usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma da ServiceNow.
- Em **Avançado** certifique-se de que **Habilitar como serviço web** a caixa de seleção está marcada.

Tradução automática

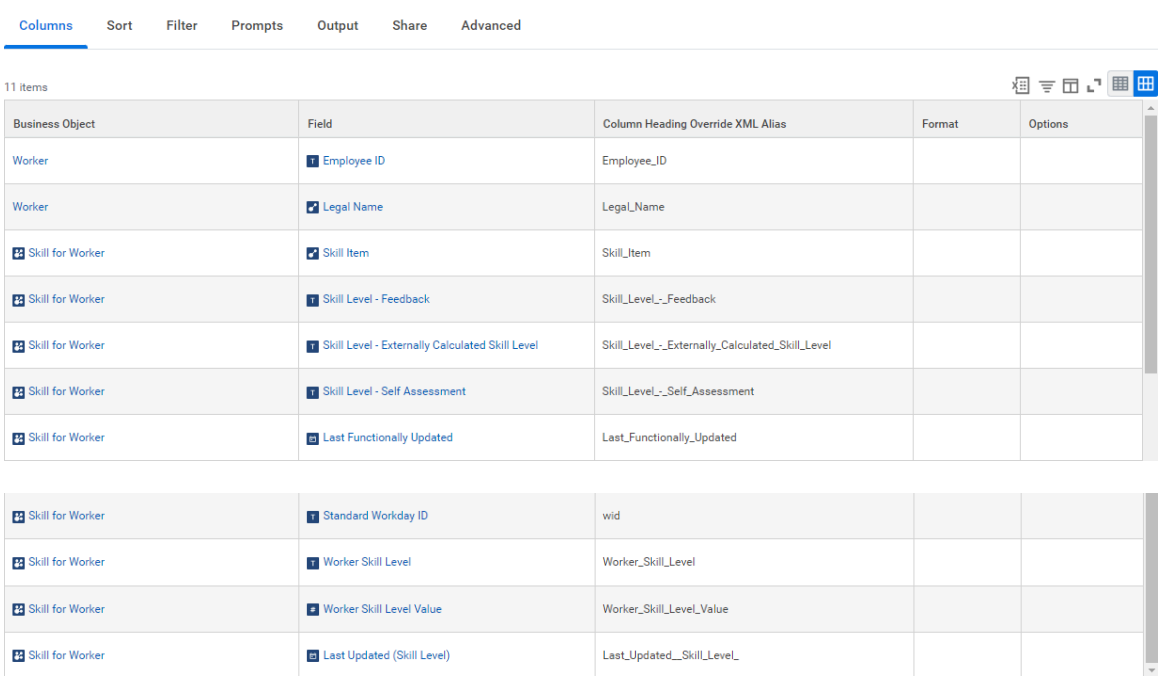
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse **Criar relatório personalizado** tarefa.
2. Forneça o nome do relatório para identificar o relatório.
   Por exemplo, Detalhes da habilidade do trabalhador CR .
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .
4. Limpe **Otimizado para desempenho** caixa de seleção.
5. Selecione **Todos os trabalhadores ativos e encerrados** para **Fonte de dados** .
6. Não selecione **Relatório temporário** marque a caixa e clique em **OK** .



7. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório.

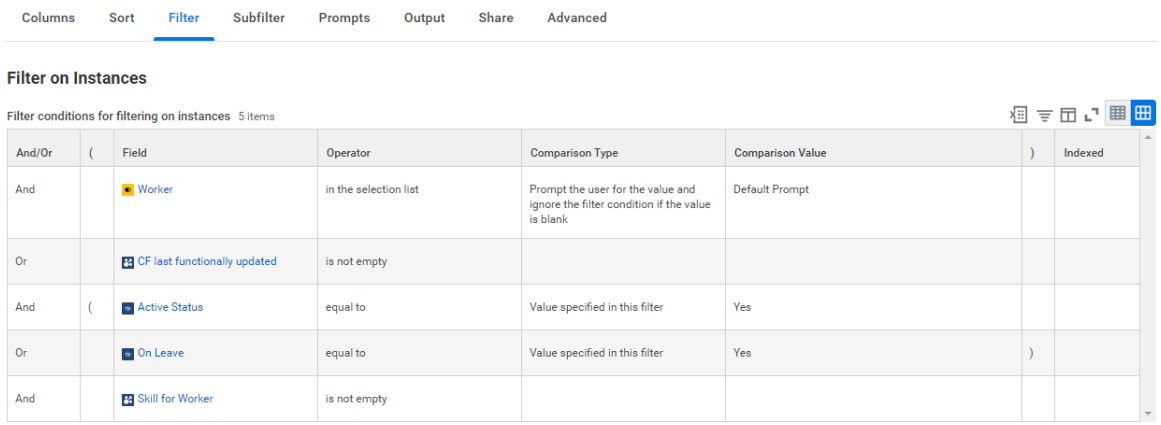


8. Em **Cabeçalhos de coluna do grupo** selecione todos os objetos de negócios.
   O cabeçalho da coluna do grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.

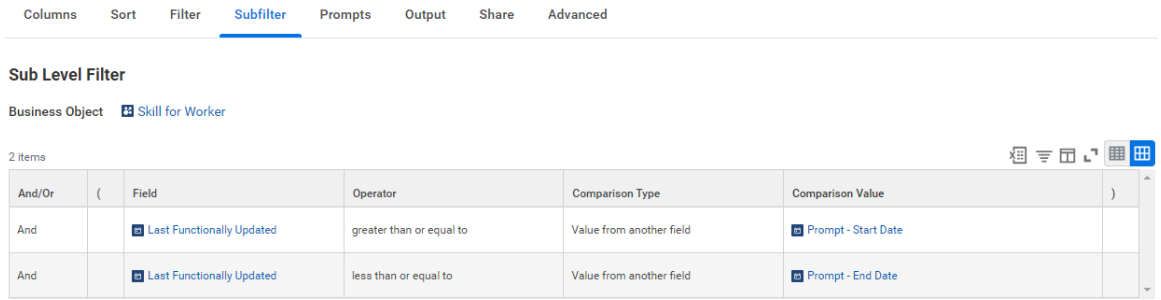
9. Em **Filtro** selecione o valor conforme mostrado aqui.
   Adicione parênteses conforme mostrado aqui.

Tradução automática

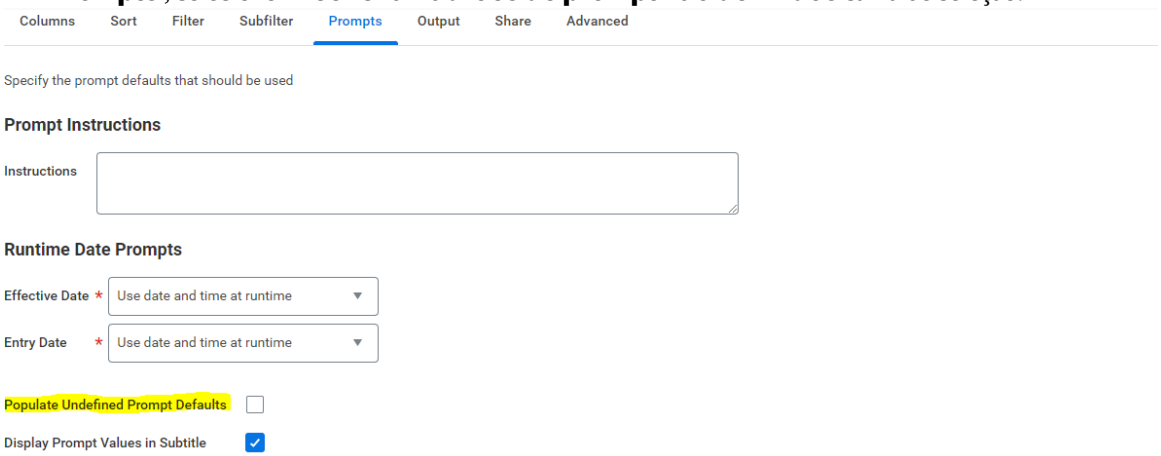
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



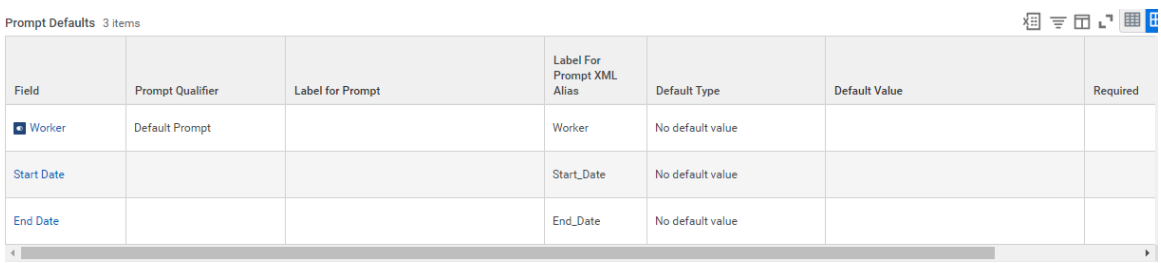
10. Em **Subfiltro** selecione o valor conforme mostrado.



11. Em **Prompts** , selecione **Preencha Padrões de prompt não definidos** caixa de seleção.



12. Selecione o valor dos prompts em **Prompt padrão** conforme mostrado.
Certifique-se de que **Rótulo para Alias XML do prompt** os valores de todos os campos de aviso são mostrados aqui.

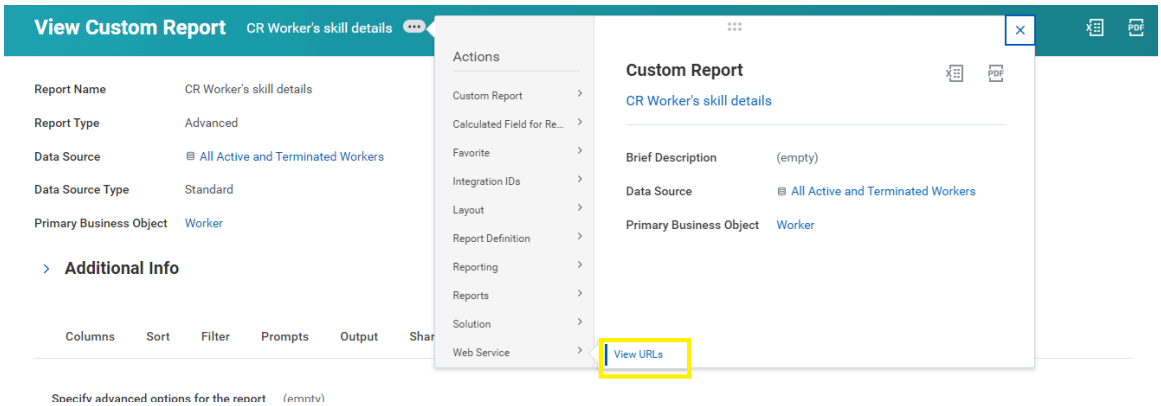


13. Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** marque a caixa e clique em **OK** .

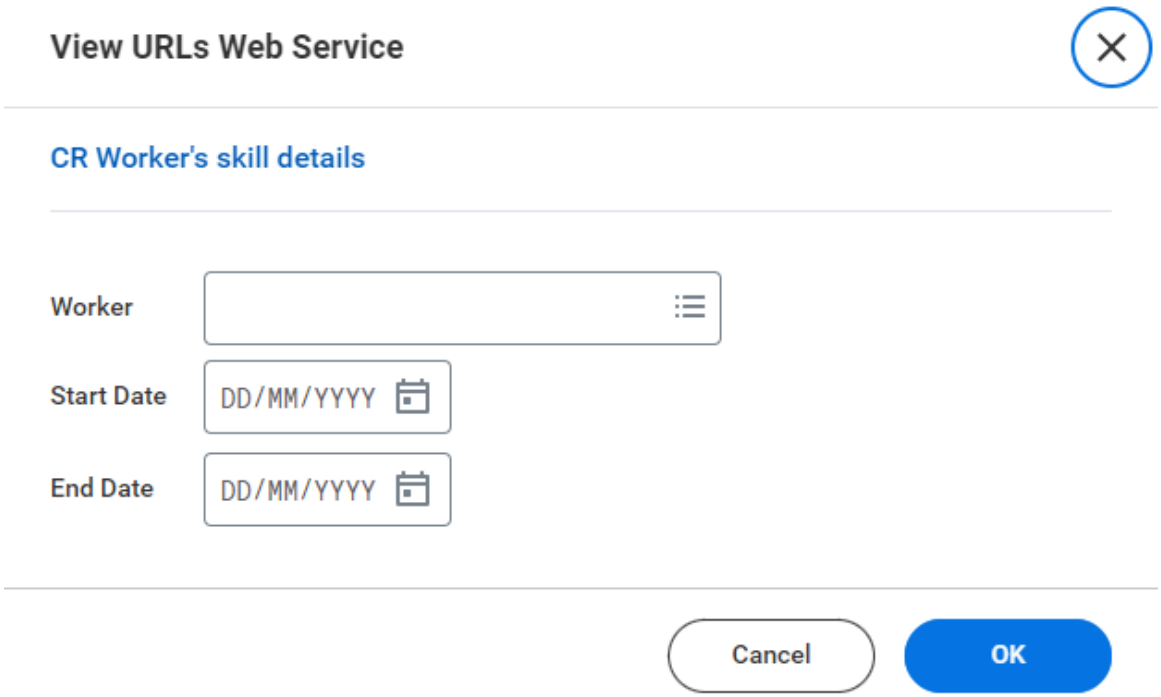
14. Depois de configurar o relatório, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviço Web** > **URLs de exibição**.

Tradução automática

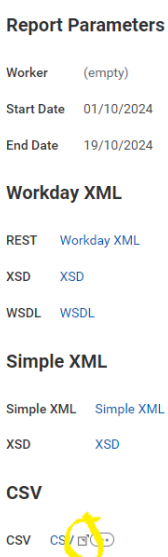
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione o trabalhador cujos detalhes você deseja ver ou selecione a duração de tempo para a qual você deseja ver os dados.



16. Na página Exibir serviço da Web de URLs, clique no ícone marcado abaixo de **CSV** seção.

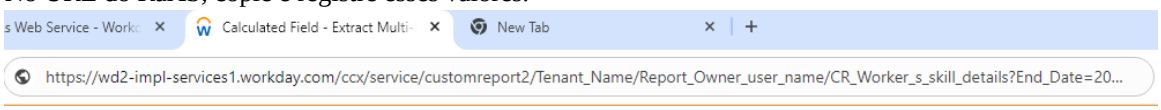


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você será direcionado para um novo navegador e o URL do RAAS do relatório será exibido.

17. No URL do RaAS, copie e registre esses valores.



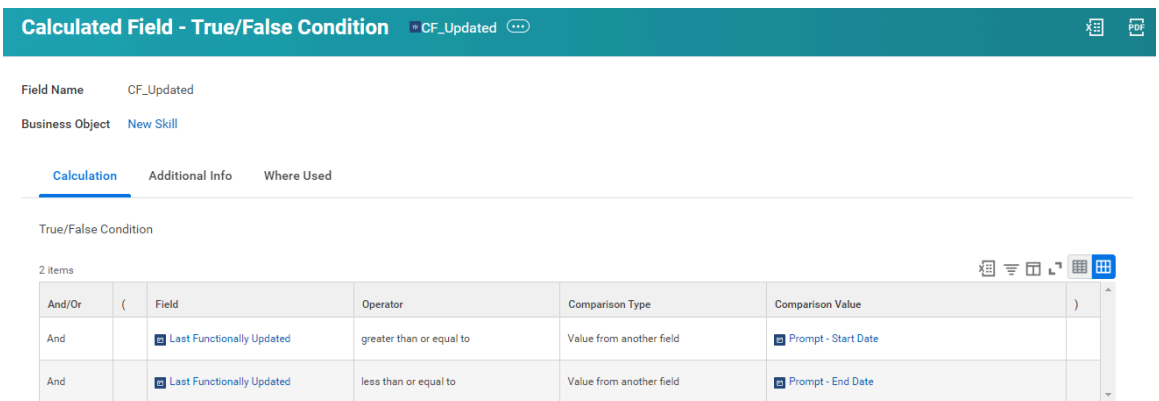
- https://wd2-impl-services1.workday.com É o URL base do locatário do Workday.
- **Tenant_Name** É seu locatário do Workday.
- **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do responsável pelo relatório.
- **CR_worker_s_skill_details** é o nome do relatório.

Extrair habilidade dos trabalhadores (sem a nuvem de habilidades)

Extraia detalhes de habilidades do trabalhador sem nuvem de habilidades, com base no ID do funcionário ou na duração do tempo.

Antes de Iniciar

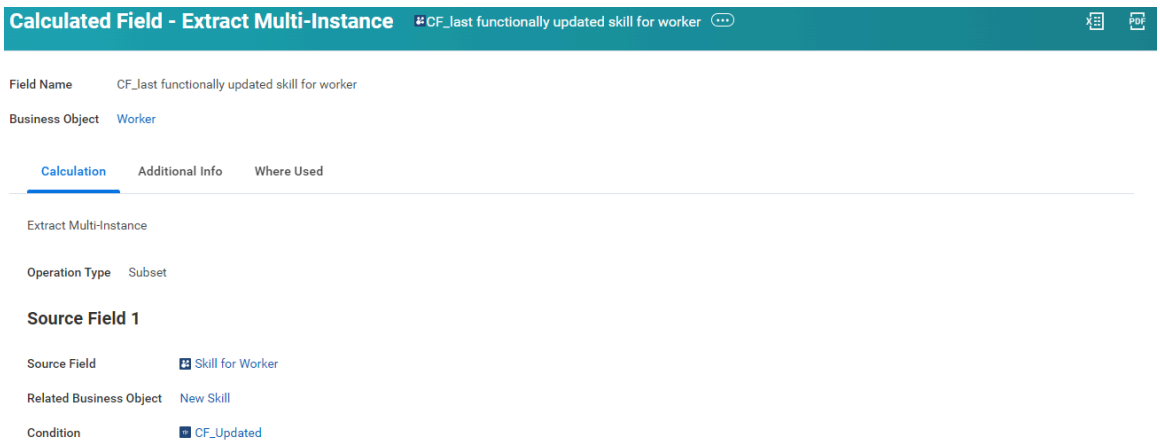
- Função necessária: Usuário com acesso à criação de relatórios e fonte de dados do relatório Todos os trabalhadores ativos e encerrados.
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Isso garante que todos os campos estejam disponíveis durante a criação do relatório.
  - Crie um campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com nome **CF_updated** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um campo calculado de várias instâncias de extração com nome **Habilidade atualizada funcionalmente para o trabalhador** .



Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento deve ser realizado em sua instância do Workday.

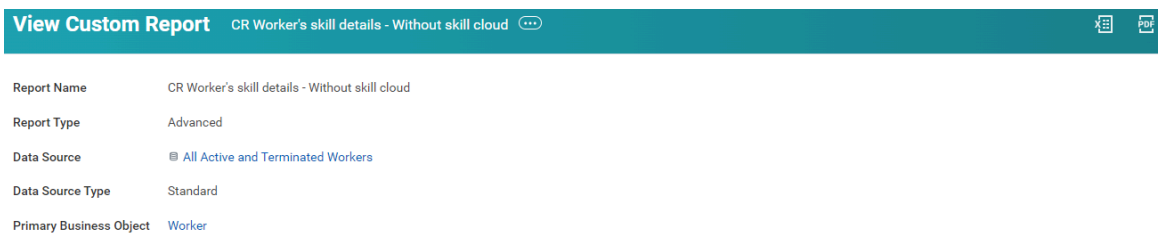
- Ao criar o relatório, certifique-se de que o nome do relatório, os nomes dos campos do relatório ou a substituição do cabeçalho da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) sejam os mesmos que no documento do relatório.

> **Importante:**
> O rótulo do campo do relatório deve ser igual ao do documento do relatório.

- Ao criar o filtro, certifique-se de adicionar parênteses no filtro.
- Todos os relatórios devem ser de propriedade do usuário ISU, que será usado para acessar essas ações na plataforma da ServiceNow.
- Em **Avançado** certifique-se de que **Habilitar como serviço web** a caixa de seleção está marcada.

Procedimento

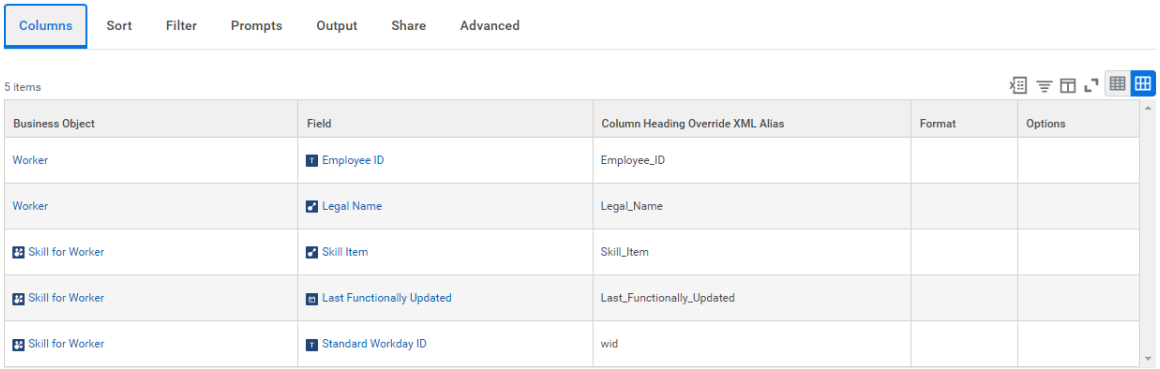
1. Acesse **Criar relatório personalizado** tarefa.
2. Forneça o nome do relatório para identificar o relatório.
   Por exemplo, Detalhes da habilidade do trabalhador CR .
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .
4. Limpe **Otimizado para desempenho** caixa de seleção.
5. Selecione **Todos os trabalhadores ativos e encerrados** para **Fonte de dados** .
6. Não selecione **Relatório temporário** marque a caixa e clique em **OK** .



7. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório conforme mostrado.

Tradução automática

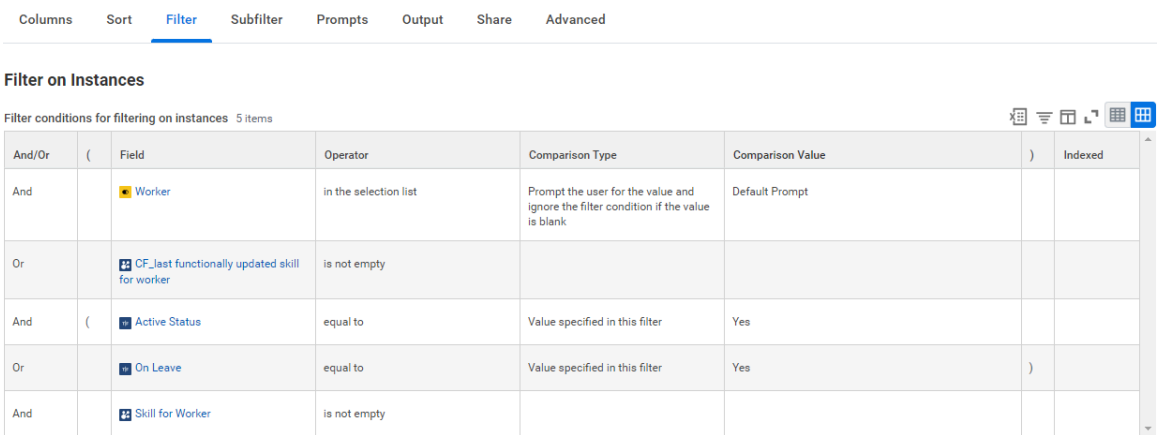
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



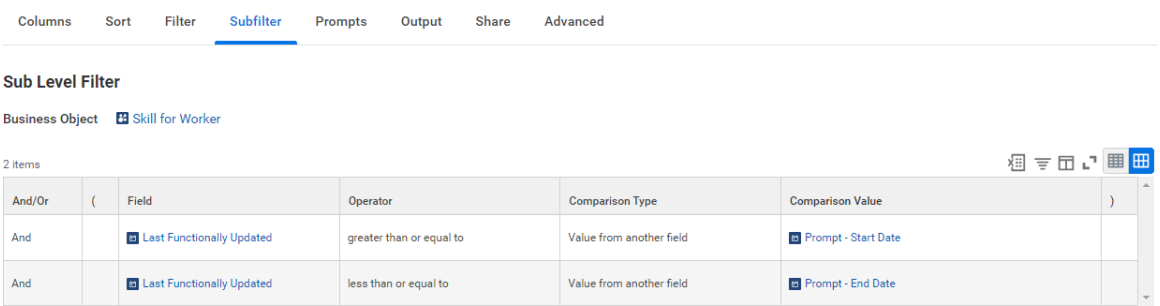
8. Em **Cabeçalhos de coluna do grupo** selecione todos os objetos de negócios.

   O cabeçalho da coluna do grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.

9. Em **Filtro** selecione o valor conforme mostrado.
   Adicione parênteses conforme mostrado.



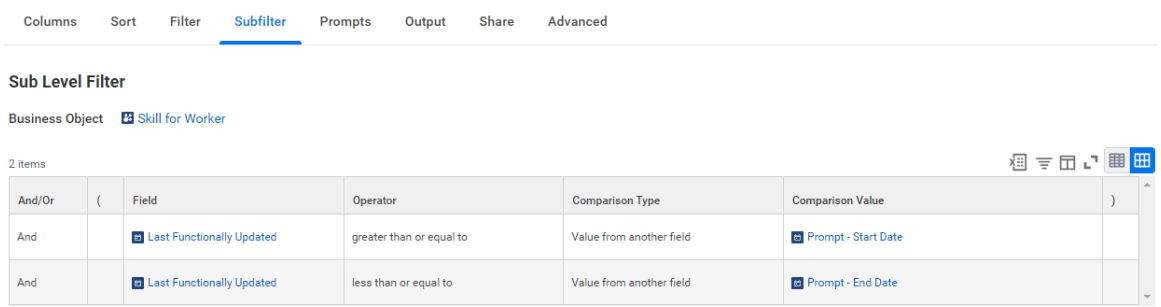
10. Em **Subfiltro** selecione o valor conforme mostrado.



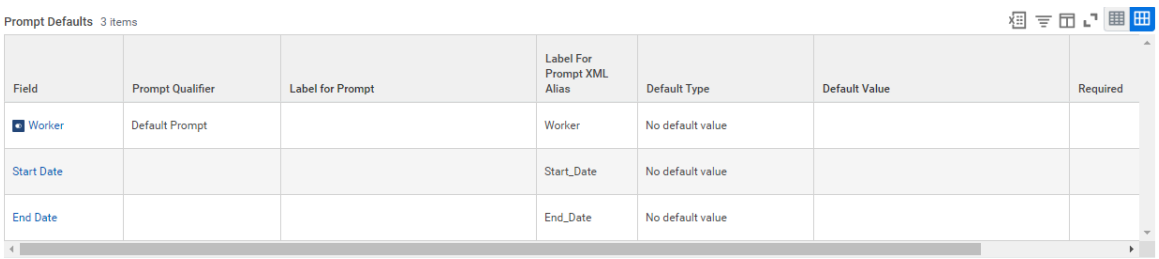
11. Em **Prompts** , selecione **Preencha Padrões de prompt não definidos** caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

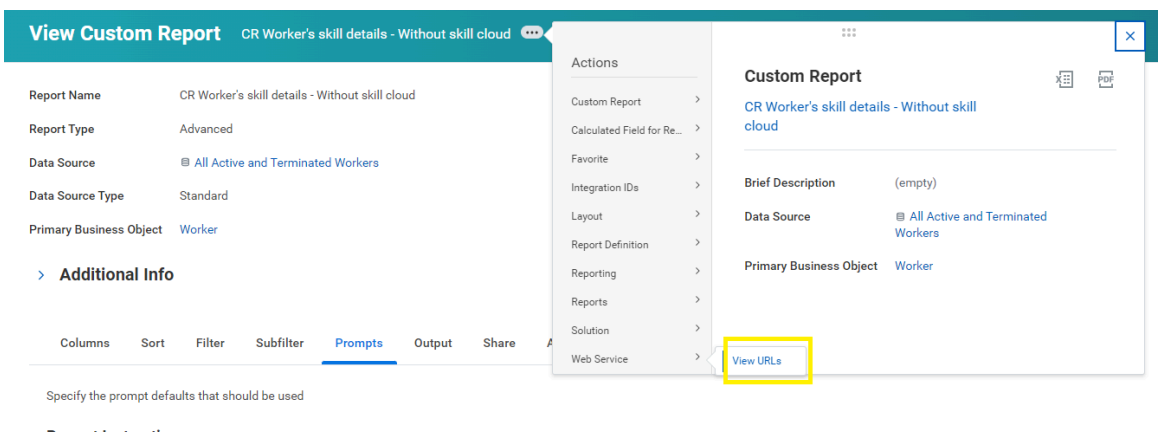


12. Selecione o valor dos prompts em **Prompt padrão** conforme mostrado.
Certifique-se de que **Rótulo para Alias XML do prompt** os valores de todos os campos de aviso são mostrados aqui.



13. Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** marque a caixa e clique em **OK** .

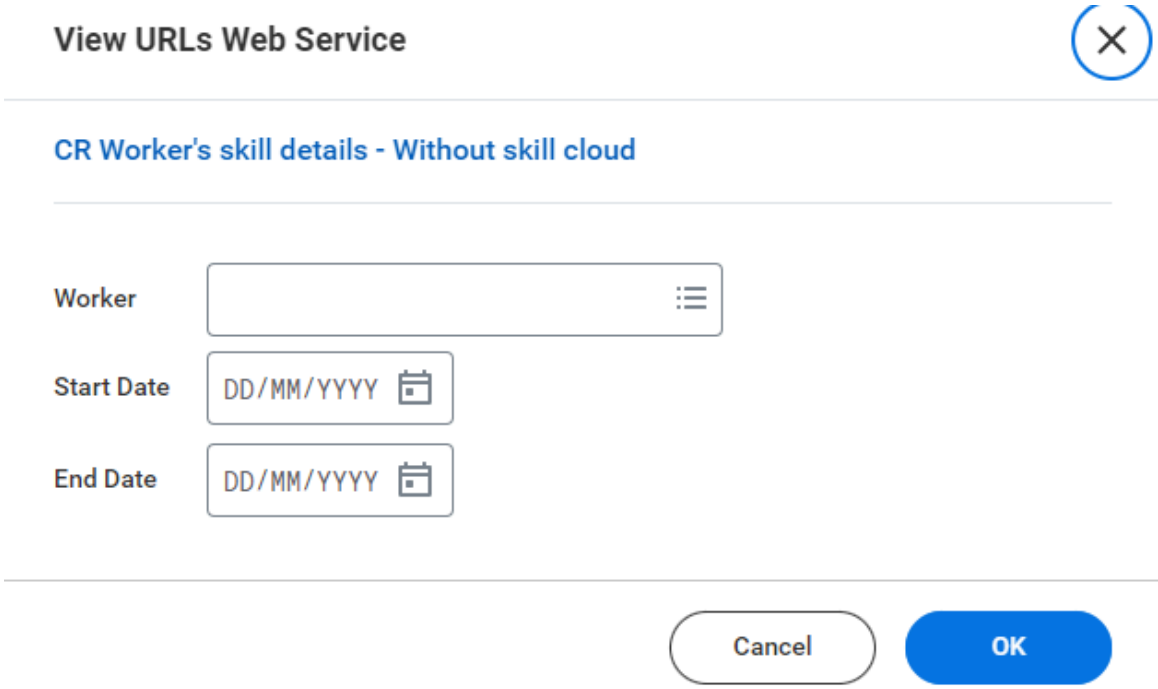
14. Depois de configurar o relatório, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviço Web** > **URLs de exibição**.



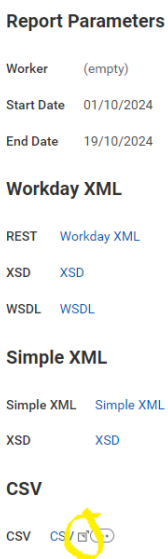
15. Selecione o trabalhador cujos detalhes você deseja ver ou selecione a duração de tempo para a qual você deseja ver os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

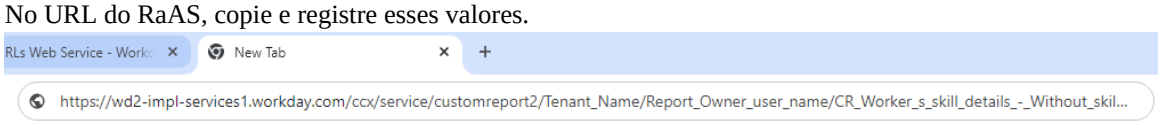


16. Na página Exibir serviço da Web de URLs, clique no ícone marcado abaixo de **CSV** seção.



Você será direcionado para um novo navegador e o URL do RAAS do relatório será exibido.

17. No URL do RaAS, copie e registre esses valores.



- https://wd2-impl-services1.workday.com É o URL base do locatário do Workday.
- **Tenant_Name** É seu locatário do Workday.
- **Report_Owner_user_name** é o nome de usuário do responsável pelo relatório.
- **CR_worker_s_skill_details** é o nome do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o relatório Revisão de desempenho mais recente do funcionário

Configure o relatório para habilitar a ação Pesquisar revisão de desempenho mais recente do funcionário para buscar o relatório de revisão de desempenho mais recente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Confirme se você tem acesso para criar os relatórios.

Confirme se você tem acesso à fonte de dados do relatório Trabalhadores por organização.

Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório.

Confirme se o nome do relatório, os nomes dos campos e os cabeçalhos das colunas correspondem exatamente ao que aparecem no documento do relatório.

Confirme se você adicionou parênteses aos filtros.

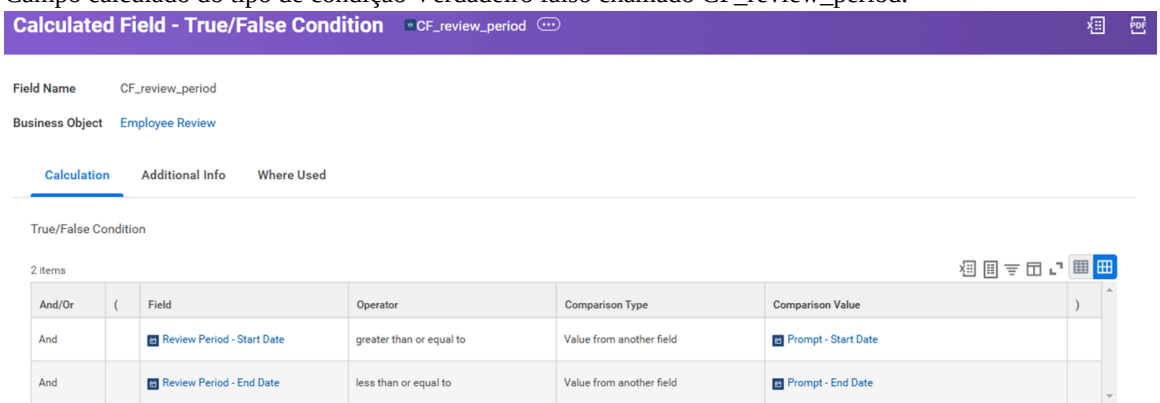
Confirme se os relatórios são de propriedade do usuário ISU, que serão usados para acessar essas ações na plataforma ServiceNow.

Confirme se você habilitou **Habilitar como serviço web** opção.

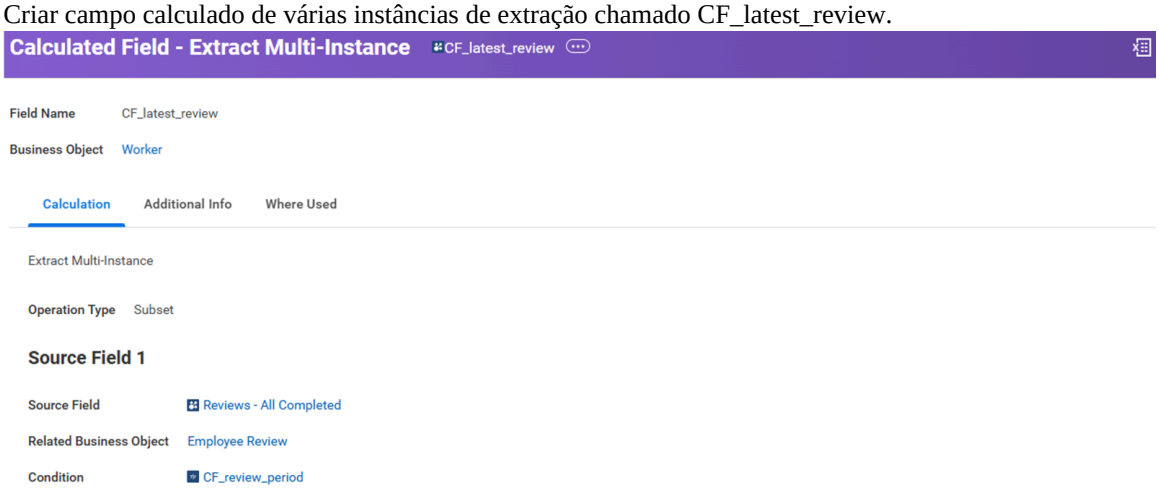
Procedimento

1. Crie todos os campos calculados para que esses campos possam ser usados durante o desenvolvimento do relatório.

   a. Campo calculado do tipo de condição Verdadeiro falso chamado CF_review_period.



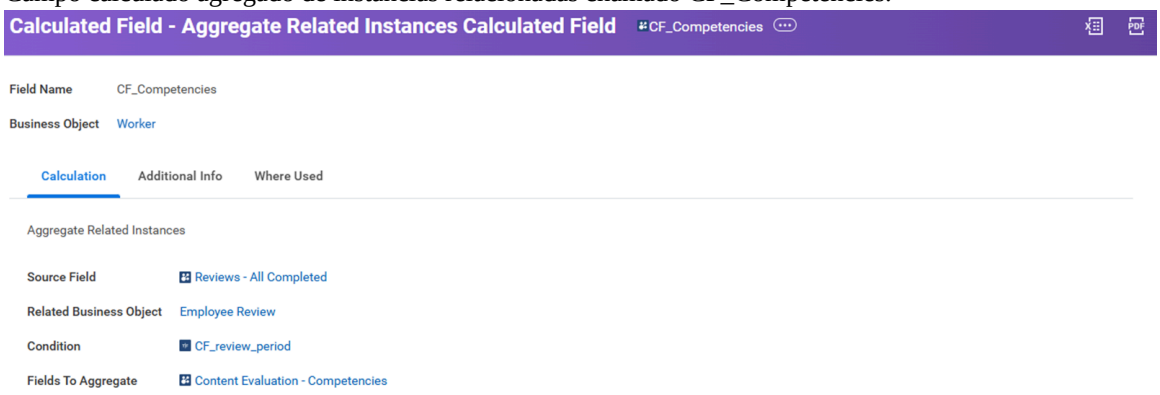
   b. Criar campo calculado de várias instâncias de extração chamado CF_latest_review.



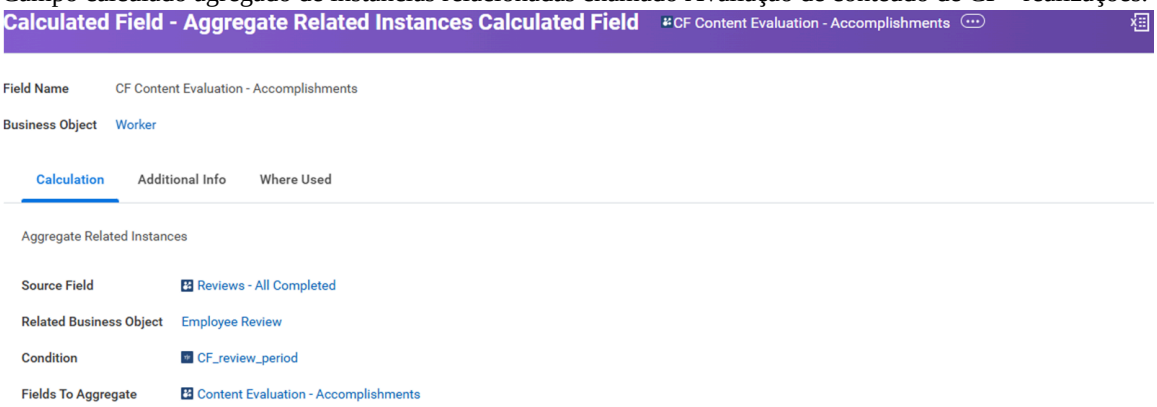
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

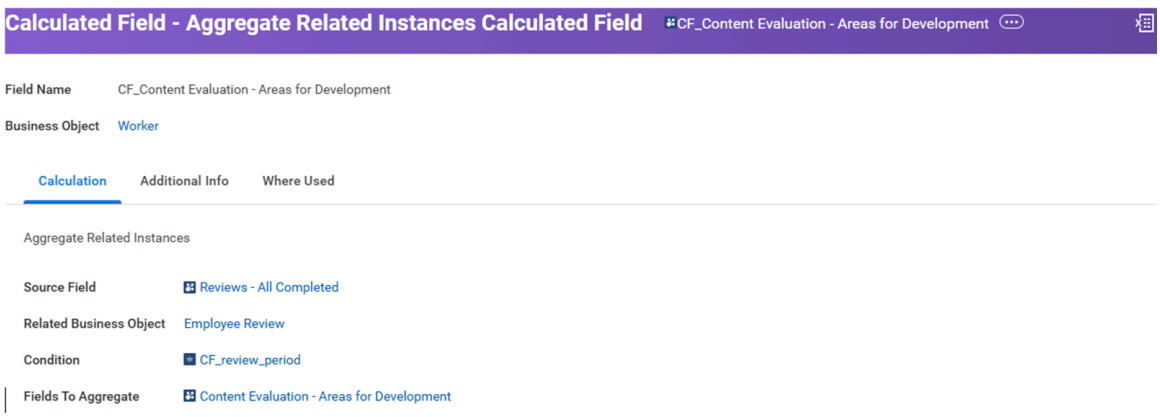
c. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Competencies.



d. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado Avaliação de conteúdo de CF - realizações.



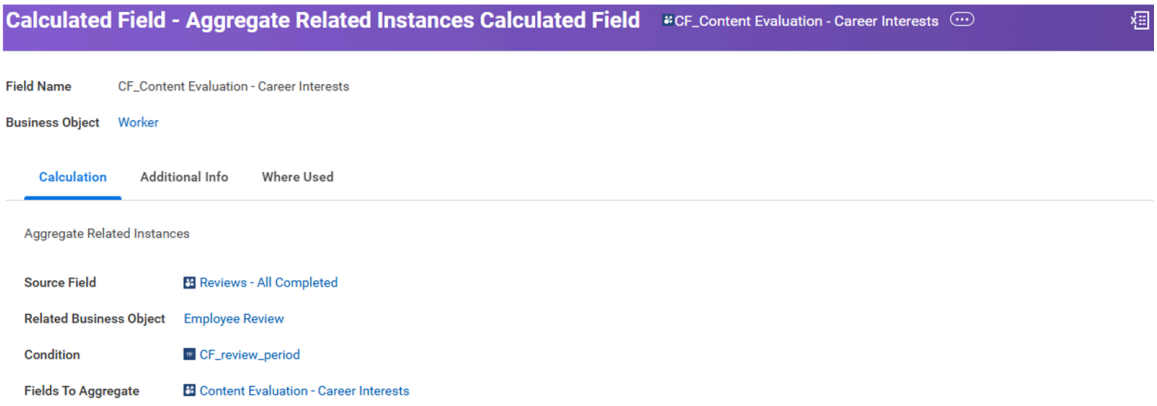
e. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Content Evaluation - Áreas para desenvolvimento.



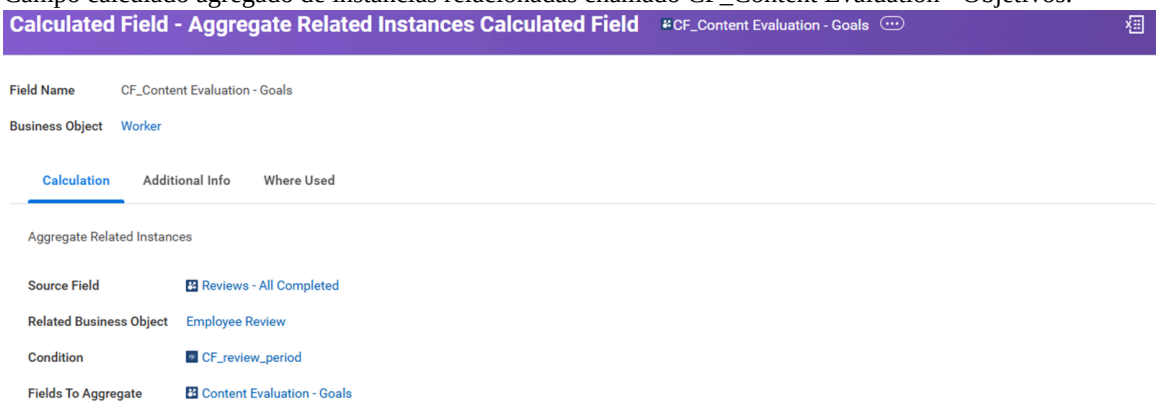
f. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Content Evaluation - interesses de carreira.

Tradução automática

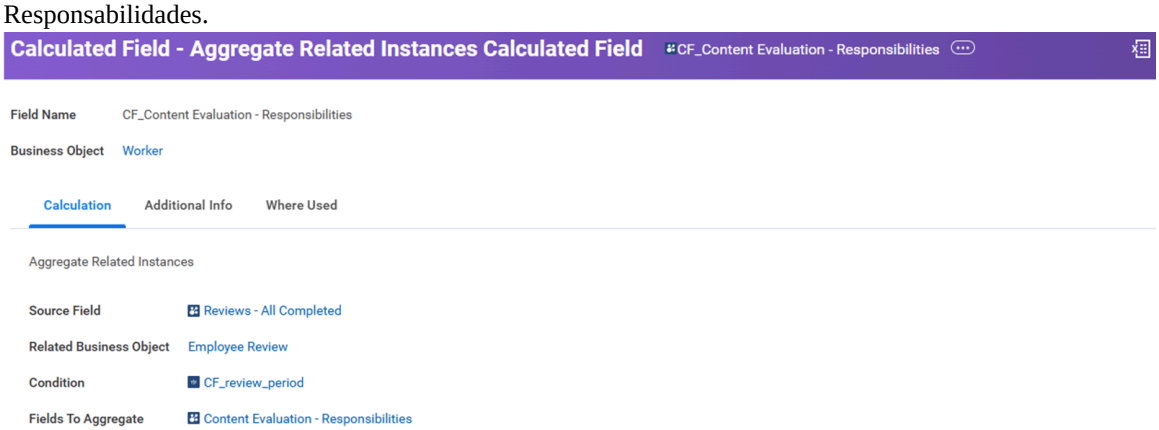
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Content Evaluation - Objetivos.



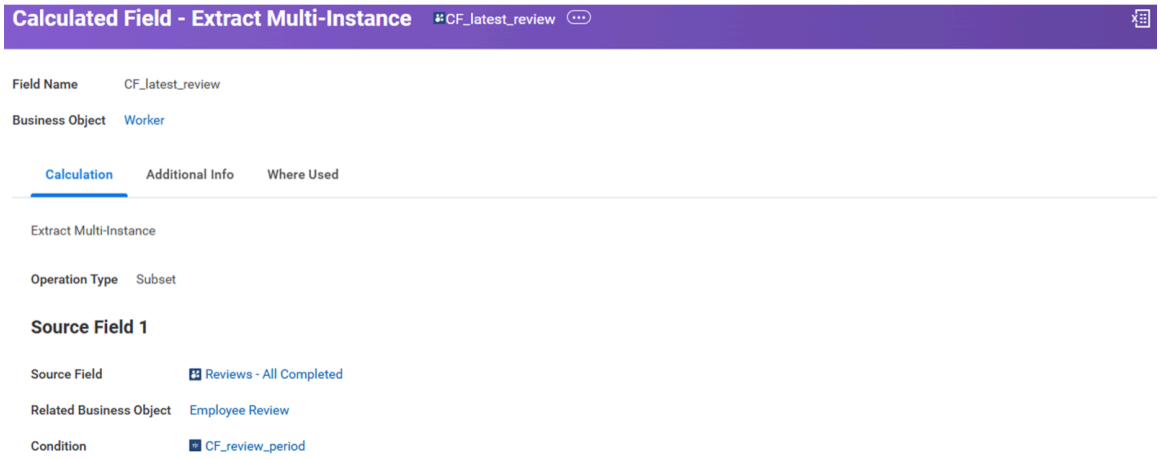
h. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Content Evaluation - Responsabilidades.



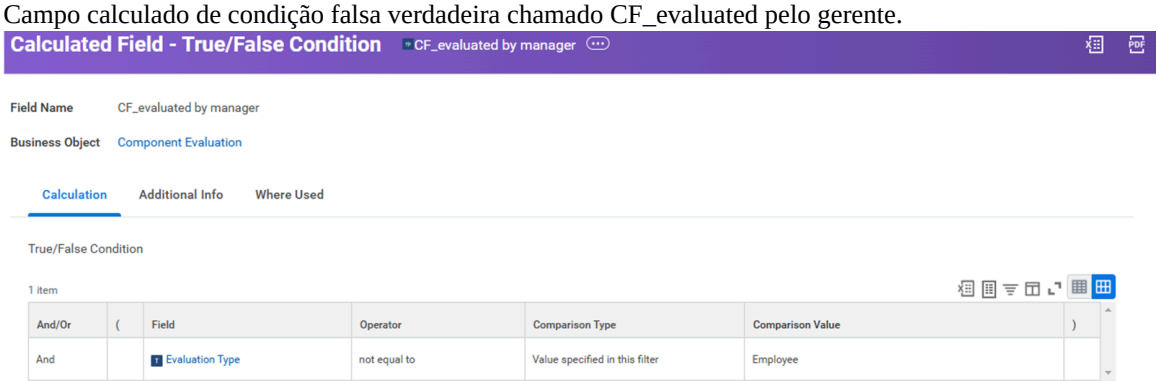
i. Campo calculado de extração de várias instâncias chamado CF_latest_review.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Campo calculado de condição falsa verdadeira chamado CF_evaluated pelo gerente.



2. Crie o relatório.

a. Acesse a tarefa Criar relatório personalizado.

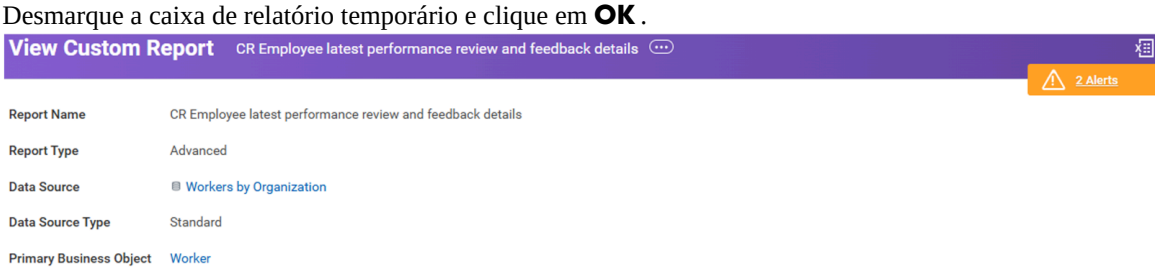
b. Forneça um nome de relatório.
Um exemplo de nome do relatório: Revisão de desempenho e detalhes do feedback mais recentes do funcionário do CR.

c. Selecione o tipo de relatório como Avançado.

d. Desmarque a caixa Otimizado para desempenho.

e. Selecione Fonte de dados como Trabalhadores por organização.

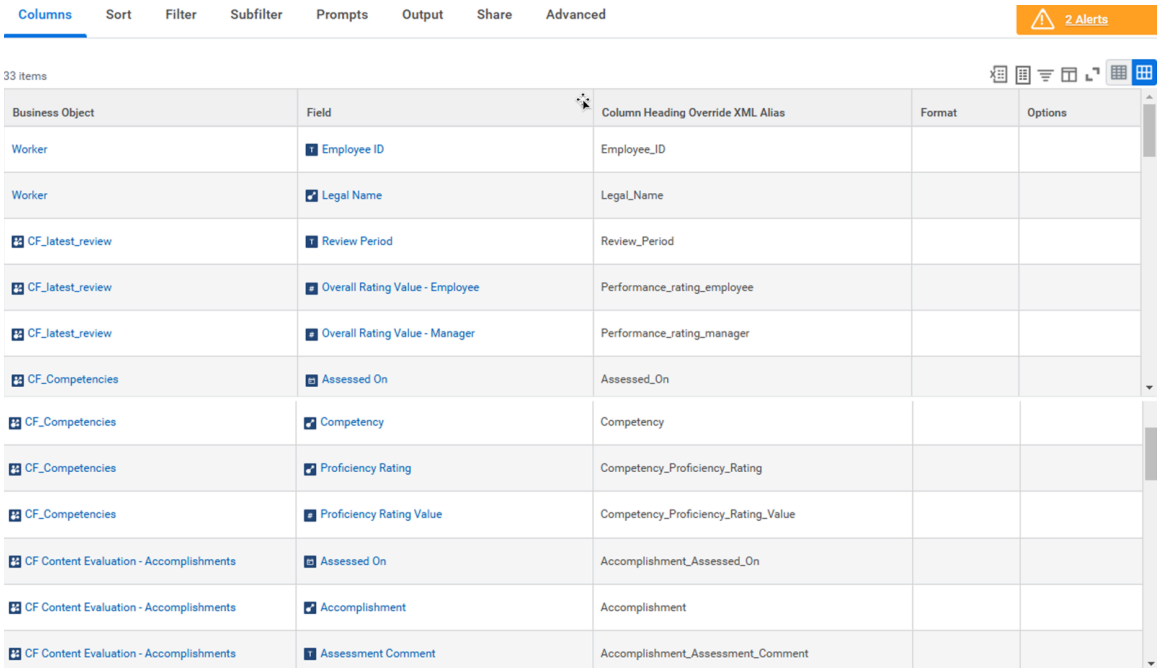
f. Desmarque a caixa de relatório temporário e clique em **OK** .



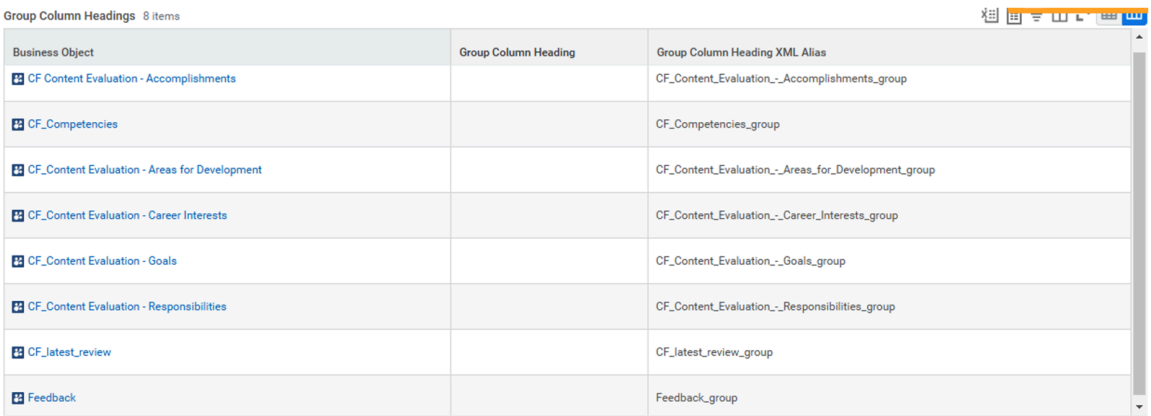
g. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório conforme fornecido abaixo.

Tradução automática

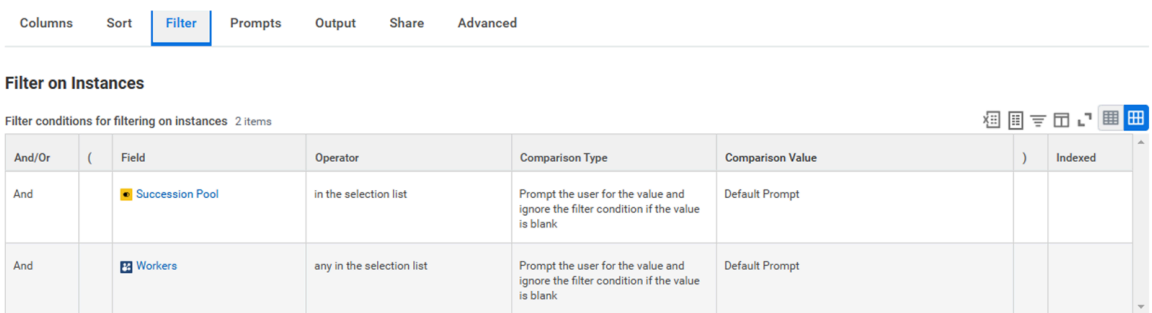
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Na seção Cabeçalho da coluna Grupo, selecione Todos os objetos de negócios conforme abaixo.
O cabeçalho da coluna do grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.



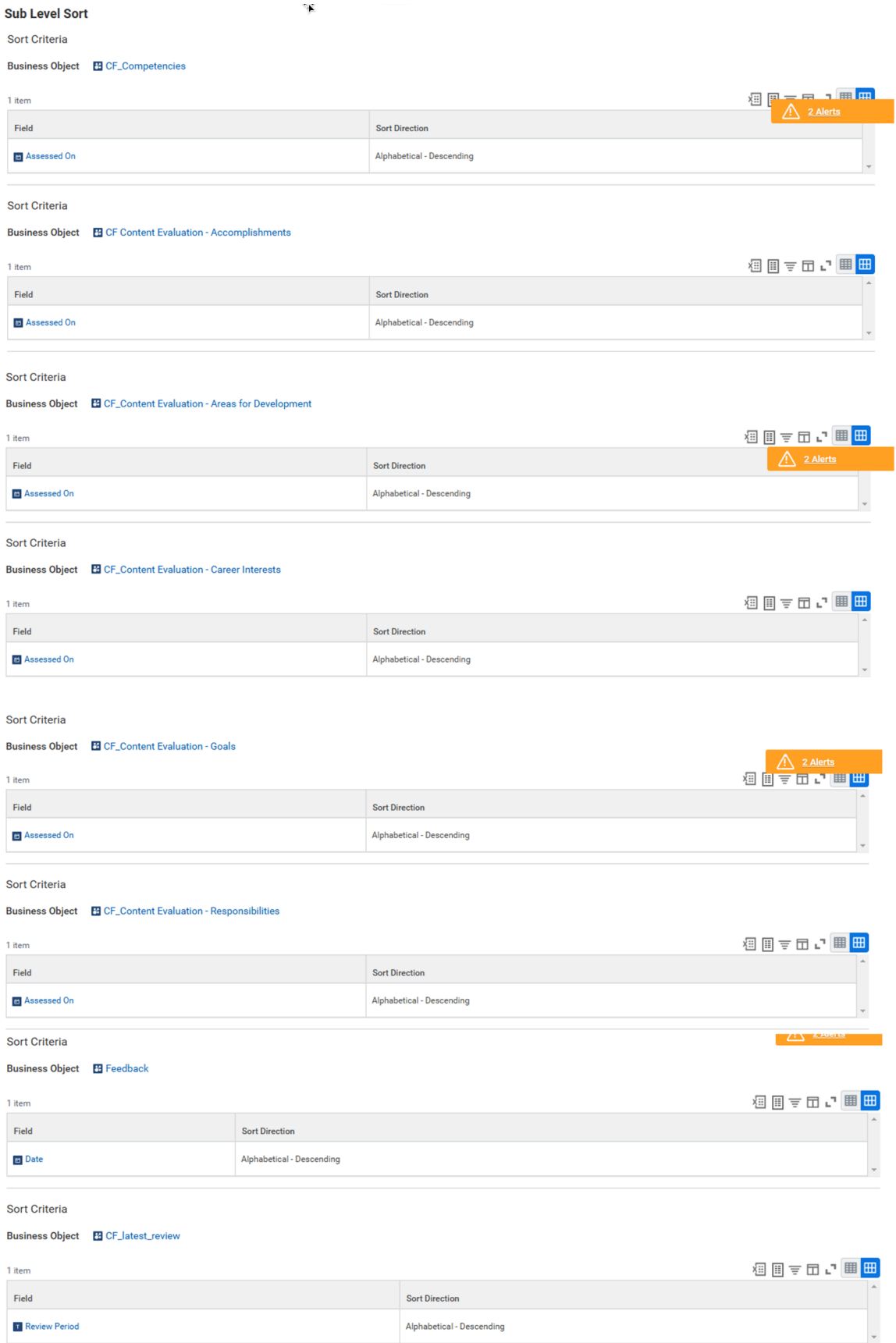
i. Na seção Filtro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Confirme se você adicionou parênteses conforme indicado na imagem abaixo.



j. Na seção Classificar, na Classificação de subnível, selecione o valor conforme mostrado na imagem.

Tradução automática

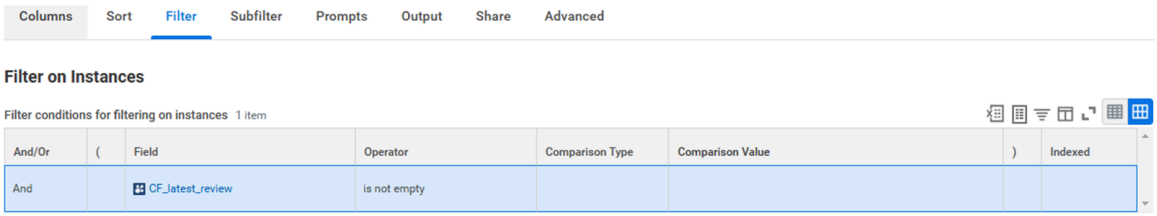
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



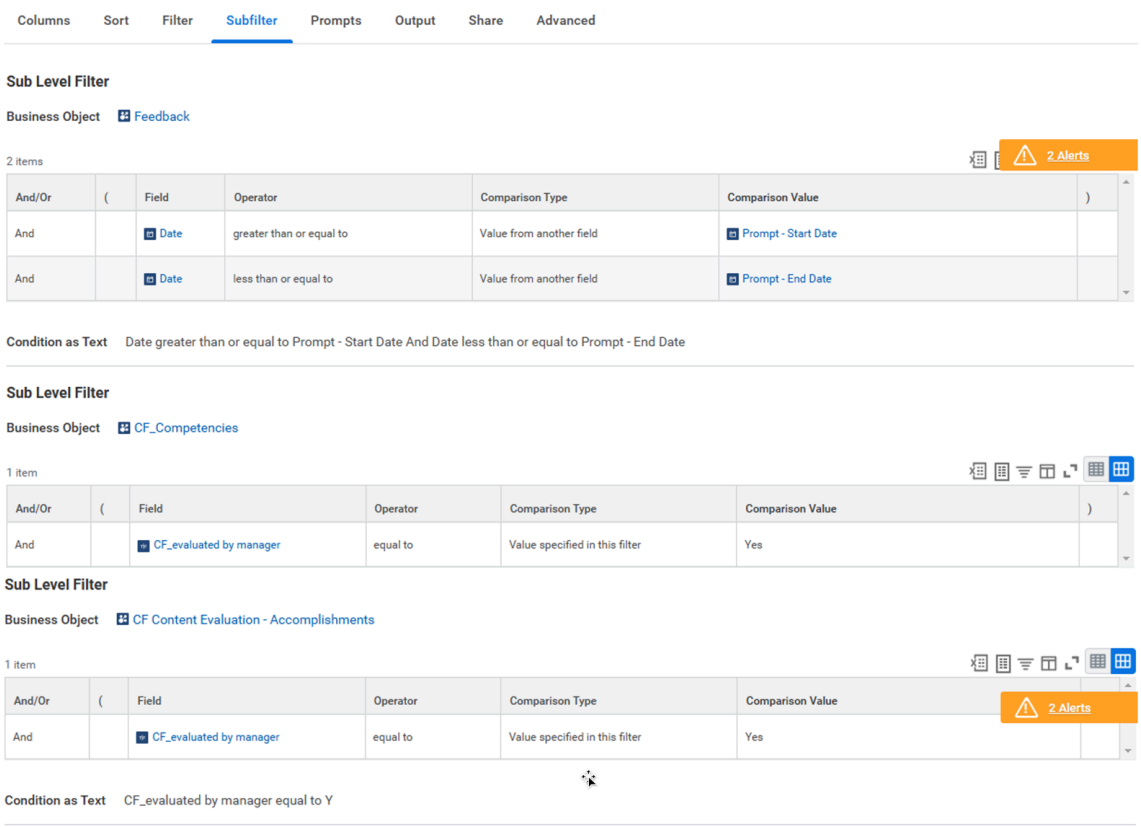
k. Na seção Filtro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Confirme se você adicionou parênteses conforme indicado na imagem abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

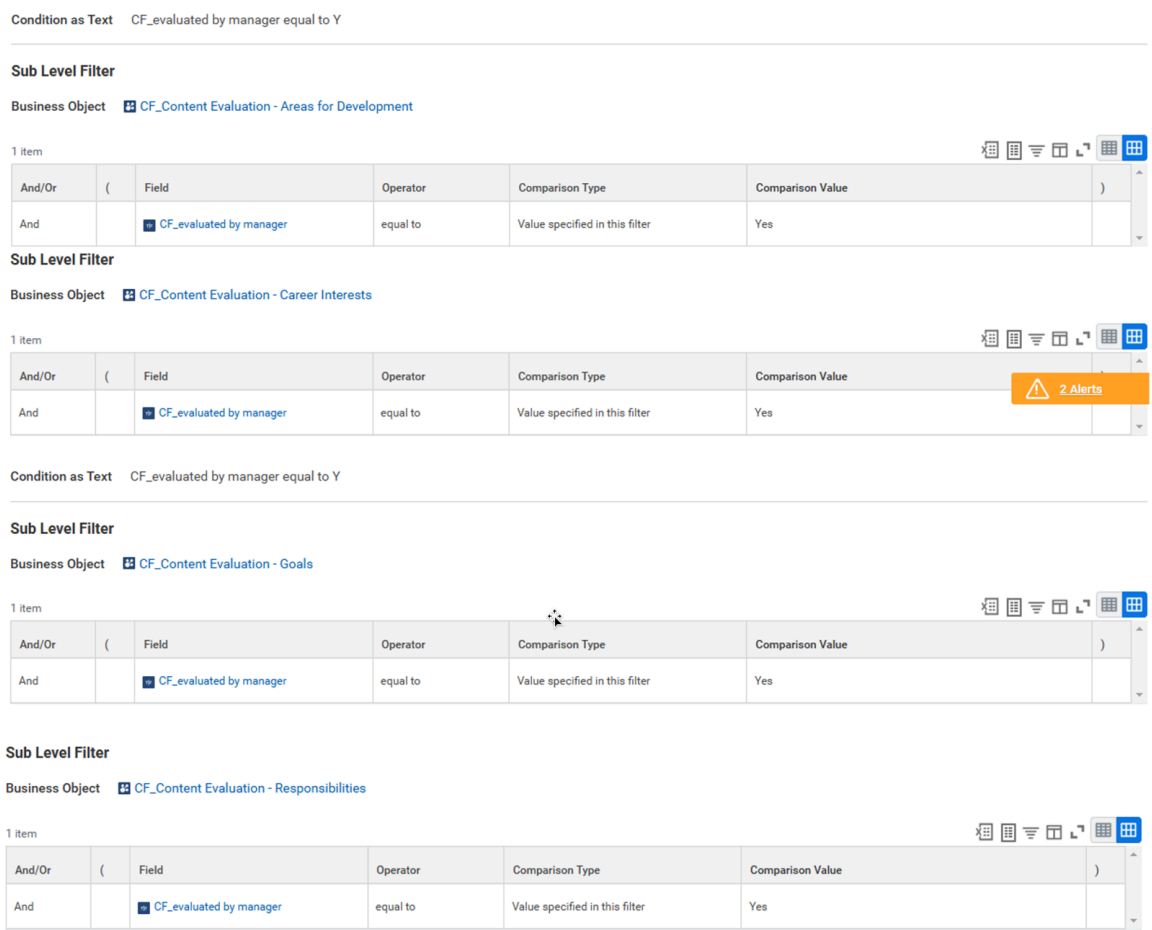


l. Na seção Subfiltro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Confirme se você adicionou parênteses conforme indicado na imagem abaixo.

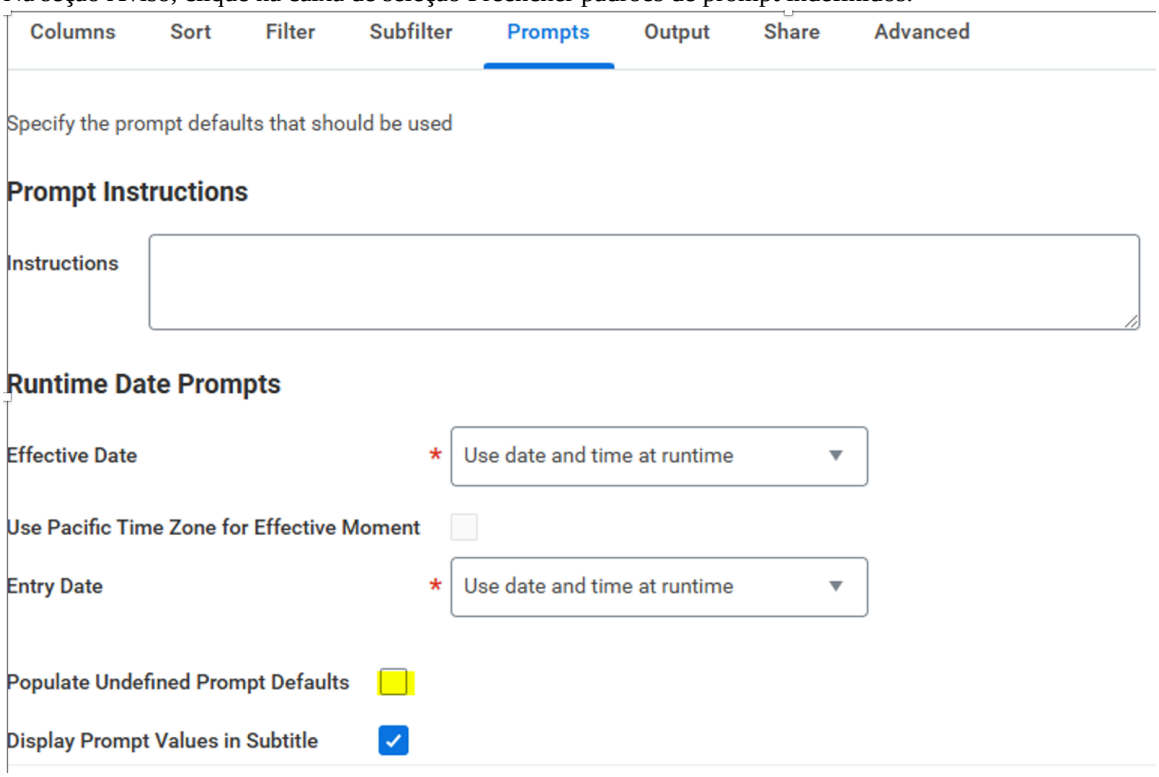


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



m. Na seção Aviso, clique na caixa de seleção Preencher padrões de prompt indefinidos.



n. Selecione o valor dos prompts conforme fornecido abaixo na seção Padrão do prompt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

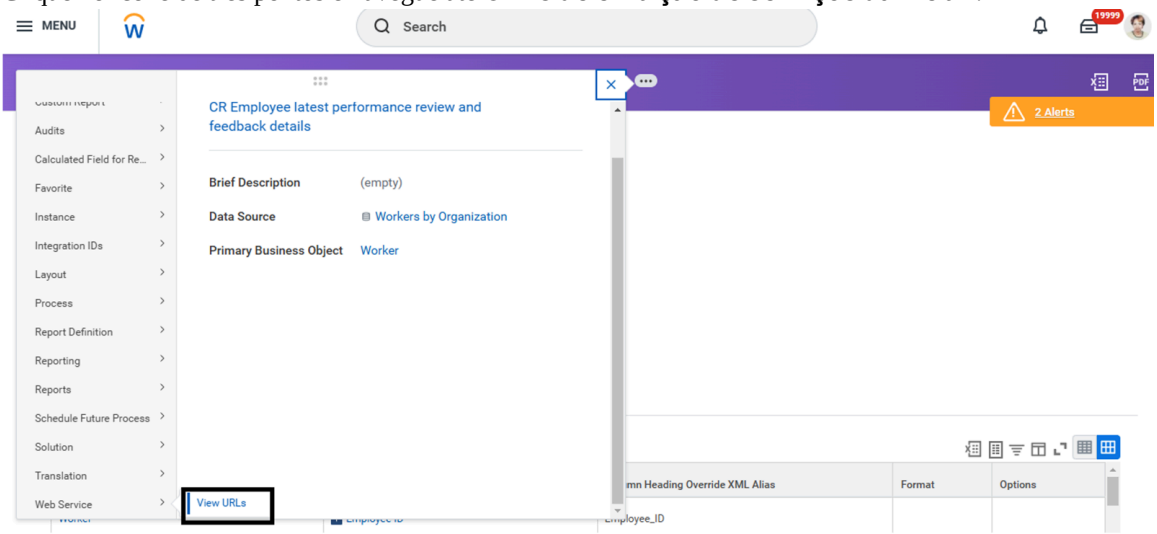
Confirme se o Rótulo do Alias XML do prompt de todos os campos do prompt é o mesmo fornecido na imagem abaixo.

Prompt Defaults 5 items

Field	Prompt Qualifier	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Organizations		Organizations	No default value		Yes		
Include Managers		Include_Managers	No default value				
Include Subordinate Organizations		Include_Subordinate_Organizations	No default value				
Start Date		Start_Date	No default value				
End Date		End_Date	No default value				

o. Na seção Avançado, selecione **habilitar como serviço web** E clique em OK.

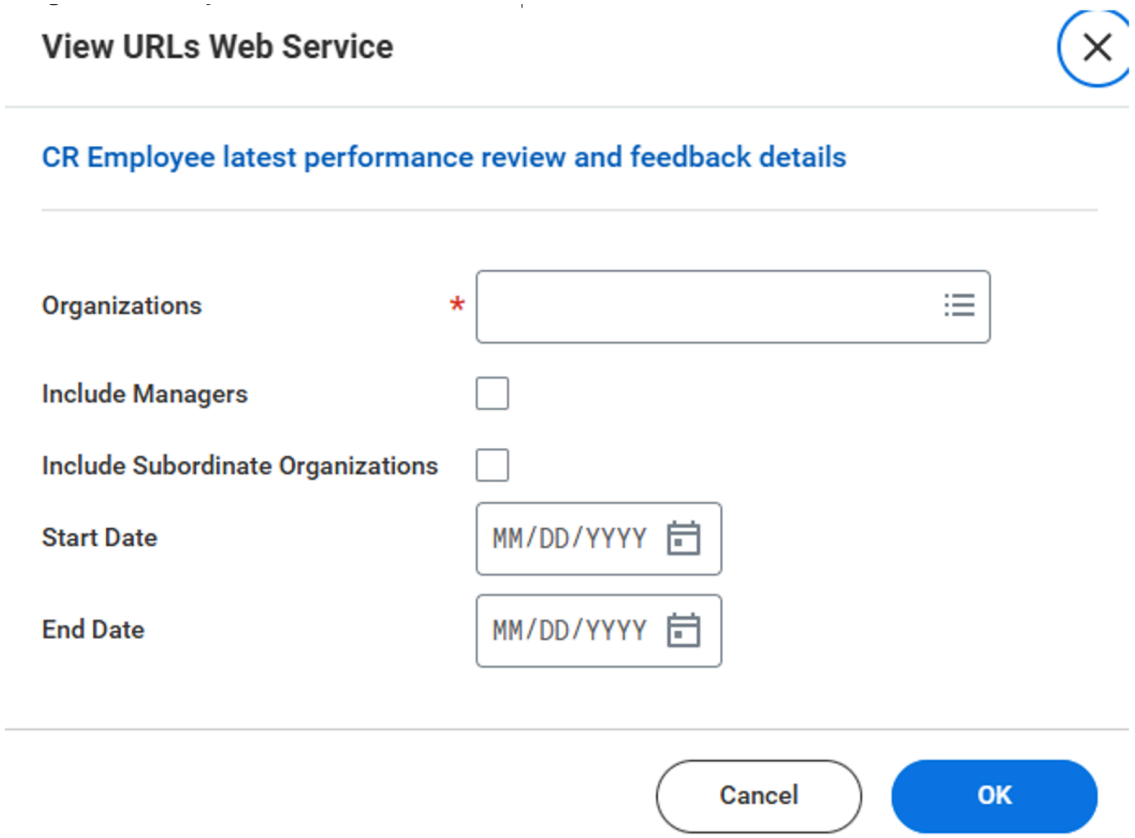
p. Clique no ícone de três pontos e navegue até **URLs de exibição de serviços da web>** .



q. Selecione a organização para a qual você deseja executar este relatório e marque a caixa se quiser incluir a organização subordinada e o gerente e selecione o intervalo de datas para o qual você deseja ver os dados.

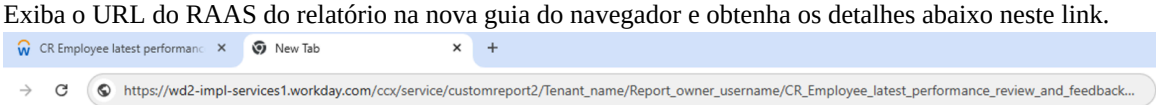
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



r. Na página Exibir serviço da web de URLs, clique no ícone Marcado na seção CSV.
Uma nova guia do navegador é aberta.

s. Exiba o URL do RAAS do relatório na nova guia do navegador e obtenha os detalhes abaixo neste link.



https://wd2-impl-services1.workday.com represents the Base URL of customer's workday tenant.
Tenant_Name represents customer's workday tenant.
Report_Owner_user_name represents user name of the report's owner.
Report_Name Represents report name.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o relatório Revisão de desempenho histórico do trabalhador

Configure o relatório para buscar informações de revisão de desempenho do histórico dos trabalhadores.

Antes de Iniciar

Função necessária: Confirme se você tem acesso para criar relatórios.

Confirme se você tem acesso à fonte de dados do relatório "Trabalhadores por organização".

Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório.

Confirme se o nome do relatório, os nomes dos campos do relatório ou a substituição do cabeçalho da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) são os mesmos que estão no documento do relatório.

Confirme se o rótulo do campo de relatório é o mesmo que no relatório.

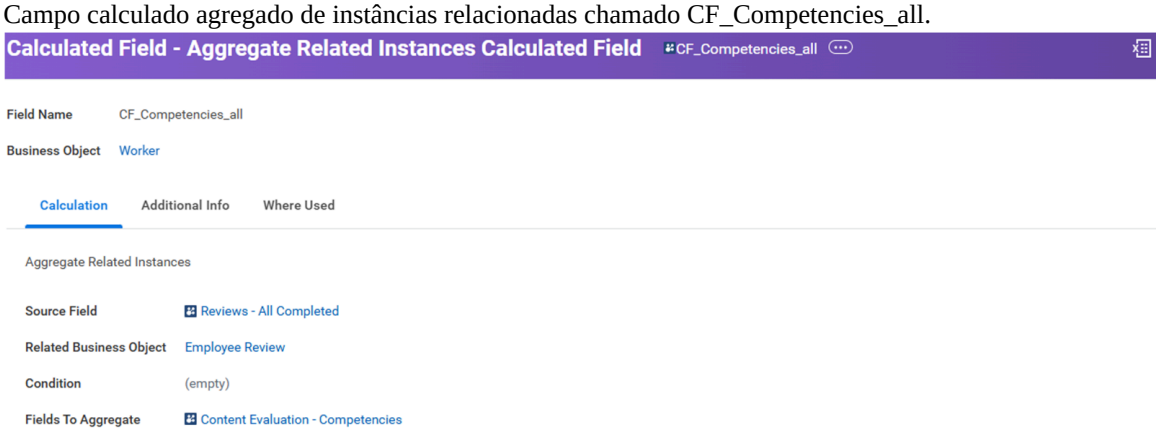
Confirme se todos os relatórios pertencem ao usuário ISU.

Confirme que, na seção Avançado, **Habilitar como serviço web** selecionado.

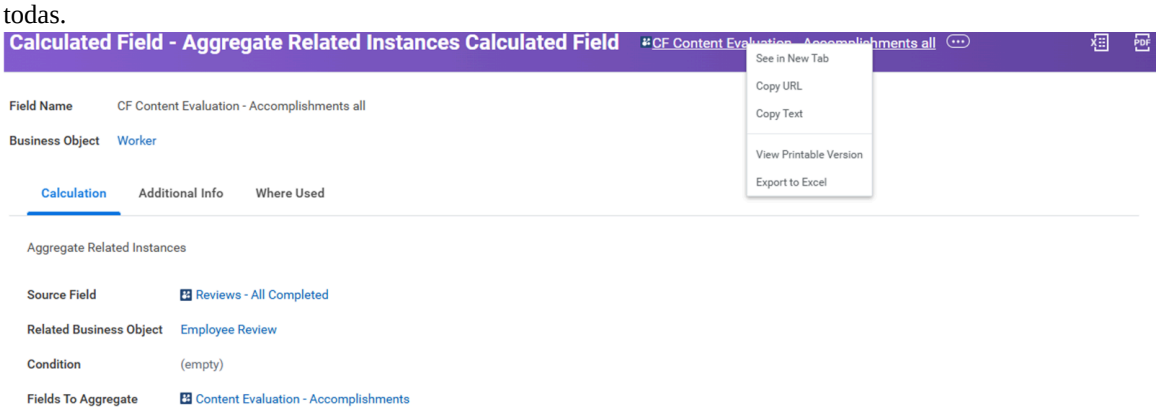
Procedimento

1. Crie os campos calculados.

a. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Competencies_all.



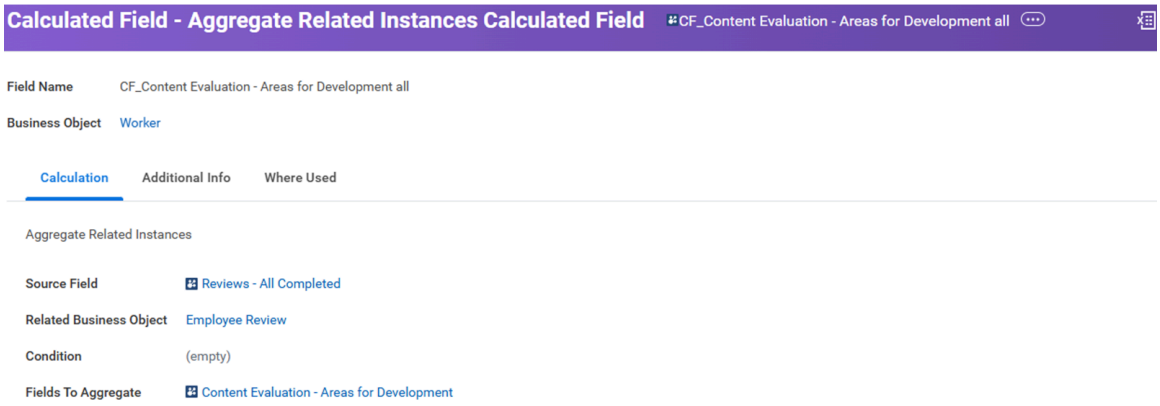
b. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado Avaliação de conteúdo de CF - realizações todas.



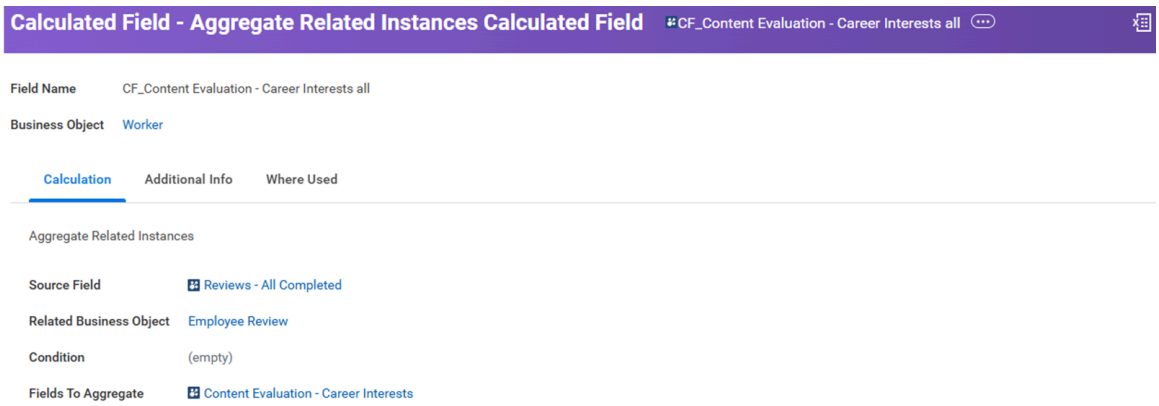
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

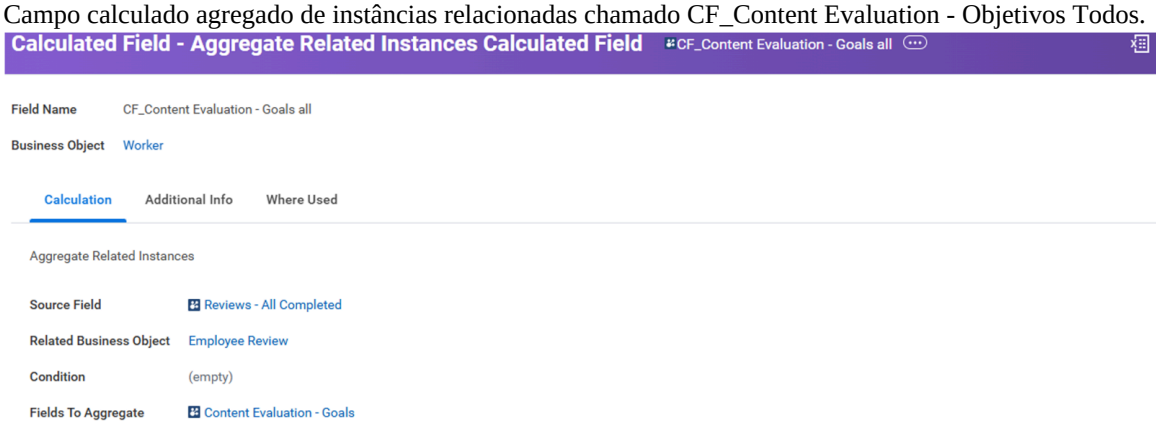
c. Criar campo calculado agregado de instâncias relacionadas CF_Content Avaliação - Áreas para desenvolvimento de todas.



d. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Content Evaluation - Todos os interesses de carreira.



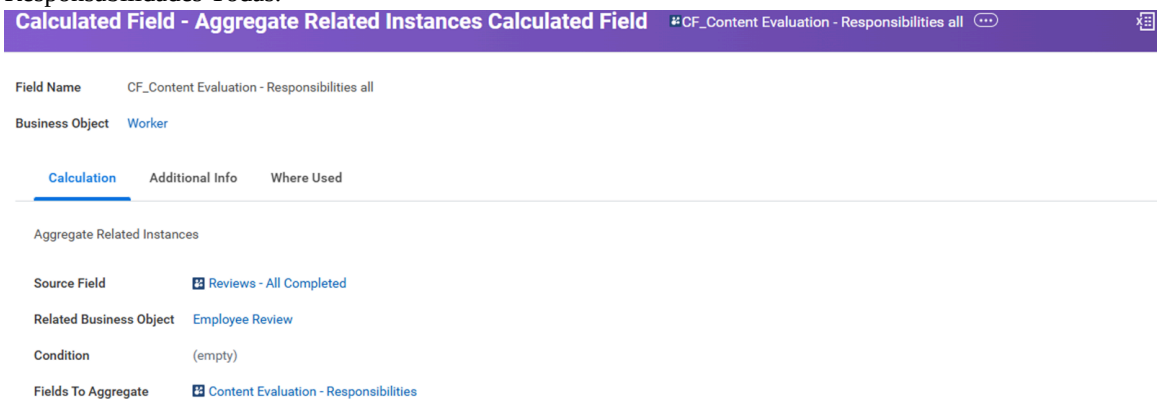
e. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Content Evaluation - Objetivos Todos.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Campo calculado agregado de instâncias relacionadas chamado CF_Content Evaluation - Responsabilidades Todas.



2. Crie o relatório.

a. Acesse a tarefa Criar relatório personalizado.

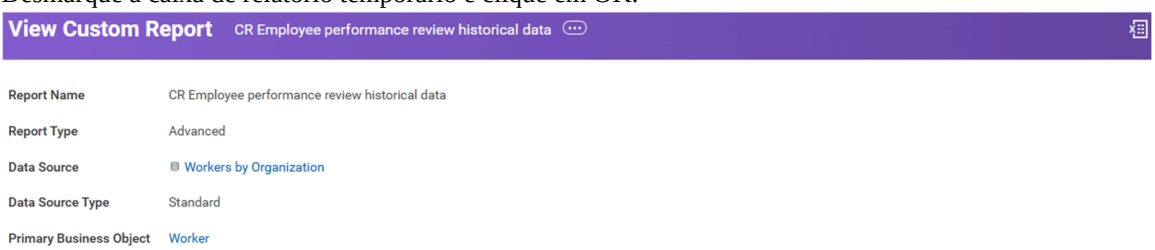
b. Insira um nome de relatório.

c. Selecione o tipo de relatório como Avançado.

d. Desmarque a opção Otimizado para desempenho.

e. Selecione Fonte de dados como Trabalhadores por organização.

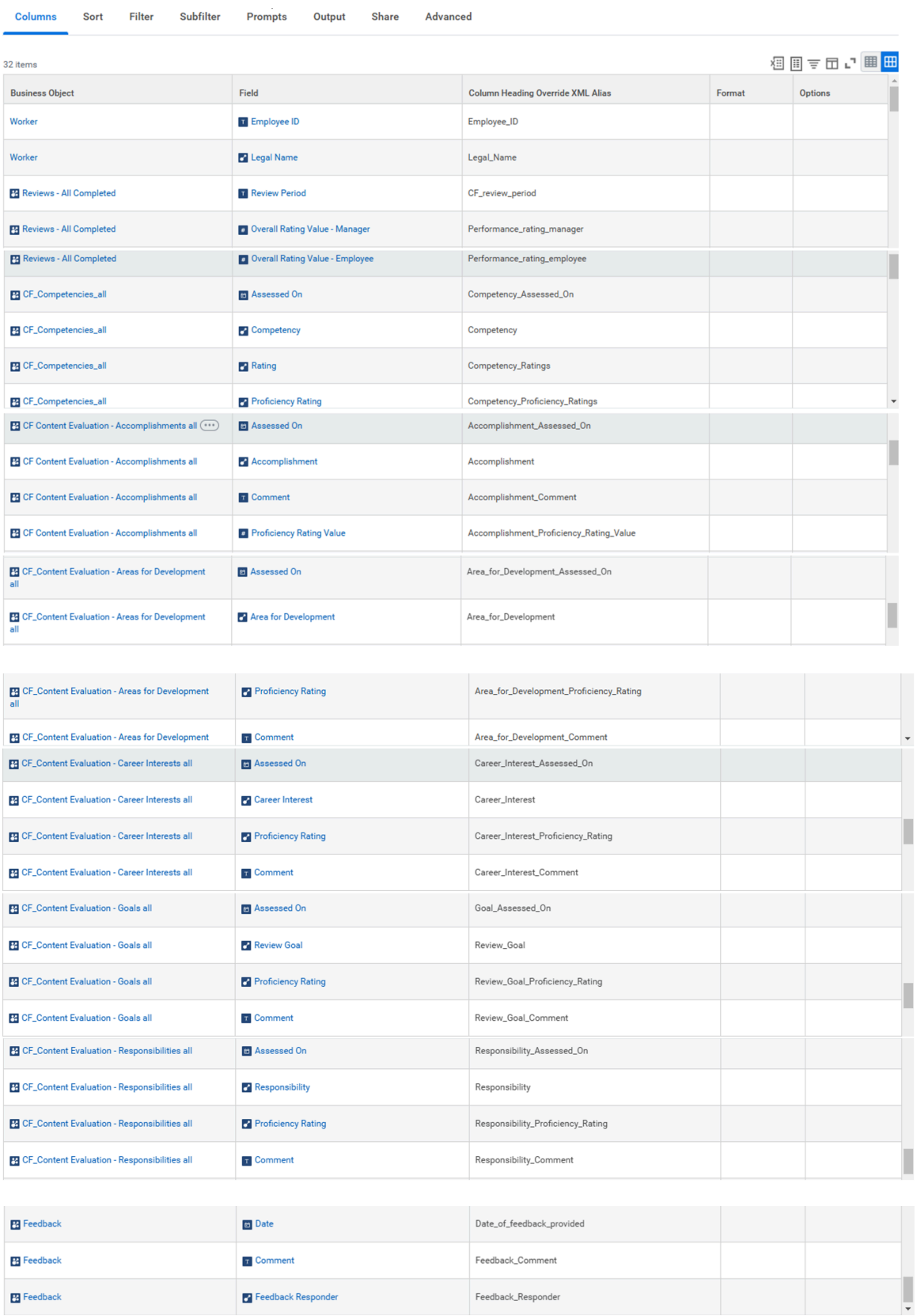
f. Desmarque a caixa de relatório temporário e clique em OK.



g. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Columns | Sort | Filter | Subfilter | Prompts | Output | Share | Advanced

32 items

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID	Employee_ID		
Worker	Legal Name	Legal_Name		
Reviews - All Completed	Review Period	CF_review_period		
Reviews - All Completed	Overall Rating Value - Manager	Performance_rating_manager		
Reviews - All Completed	Overall Rating Value - Employee	Performance_rating_employee		
CF_Competencies_all	Assessed On	Competency_Assessed_On		
CF_Competencies_all	Competency	Competency		
CF_Competencies_all	Rating	Competency_Ratings		
CF_Competencies_all	Proficiency Rating	Competency_Proficiency_Ratings		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Assessed On	Accomplishment_Assessed_On		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Accomplishment	Accomplishment		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Comment	Accomplishment_Comment		
CF Content Evaluation - Accomplishments all	Proficiency Rating Value	Accomplishment_Proficiency_Rating_Value		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Assessed On	Area_for_Development_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Area for Development	Area_for_Development		
CF_Content Evaluation - Areas for Development all	Proficiency Rating	Area_for_Development_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Areas for Development	Comment	Area_for_Development_Comment		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Assessed On	Career_Interest_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Career Interest	Career_Interest		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Proficiency Rating	Career_Interest_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Career Interests all	Comment	Career_Interest_Comment		
CF_Content Evaluation - Goals all	Assessed On	Goal_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Goals all	Review Goal	Review_Goal		
CF_Content Evaluation - Goals all	Proficiency Rating	Review_Goal_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Goals all	Comment	Review_Goal_Comment		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Assessed On	Responsibility_Assessed_On		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Responsibility	Responsibility		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Proficiency Rating	Responsibility_Proficiency_Rating		
CF_Content Evaluation - Responsibilities all	Comment	Responsibility_Comment		
Feedback	Date	Date_of_feedback_provided		
Feedback	Comment	Feedback_Comment		
Feedback	Feedback Responder	Feedback_Responder		

Tradução automática

h. Na seção Cabeçalho da coluna Grupo, selecione Todos os objetos de negócios conforme fornecido abaixo. O cabeçalho da coluna do grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Group Column Headings
8 items

Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
CF Content Evaluation - Accomplishments all		CF_Content_Evaluation_-_Accomplishments_all_group
CF_Competencies_all		CF_Competencies_all_group
CF_Content Evaluation - Areas for Development all		CF_Content_Evaluation_-_Areas_for_Development_all_group
CF_Content Evaluation - Career Interests all		CF_Content_Evaluation_-_Career_Interests_all_group
CF_Content Evaluation - Goals all		CF_Content_Evaluation_-_Goals_all_group
CF_Content Evaluation - Responsibilities all		CF_Content_Evaluation_-_Responsibilities_all_group
Feedback		Feedback_group
Reviews - All Completed		Reviews_-_All_Completed_group

i. Na seção Classificar, selecione o valor.

Columns | Sort | Filter | Subfilter | Prompts | Output | Share | Advanced

Specify how the results should be sorted

Sort and Group

Sort by first accessible column

1 item

Field	Sort Direction	Display Headers	Summarize Detail Rows	Display Subtotals	Group Name Override
Reviews - All Completed	Alphabetical - Descending				

j. Na seção Classificar, em Classificação de subnível, selecione o valor.

Sub Level Sort

Sort Criteria

Business Object CF_Competencies_all

1 item

Field	Sort Direction
Assessed On	Alphabetical - Descending

Sort Criteria

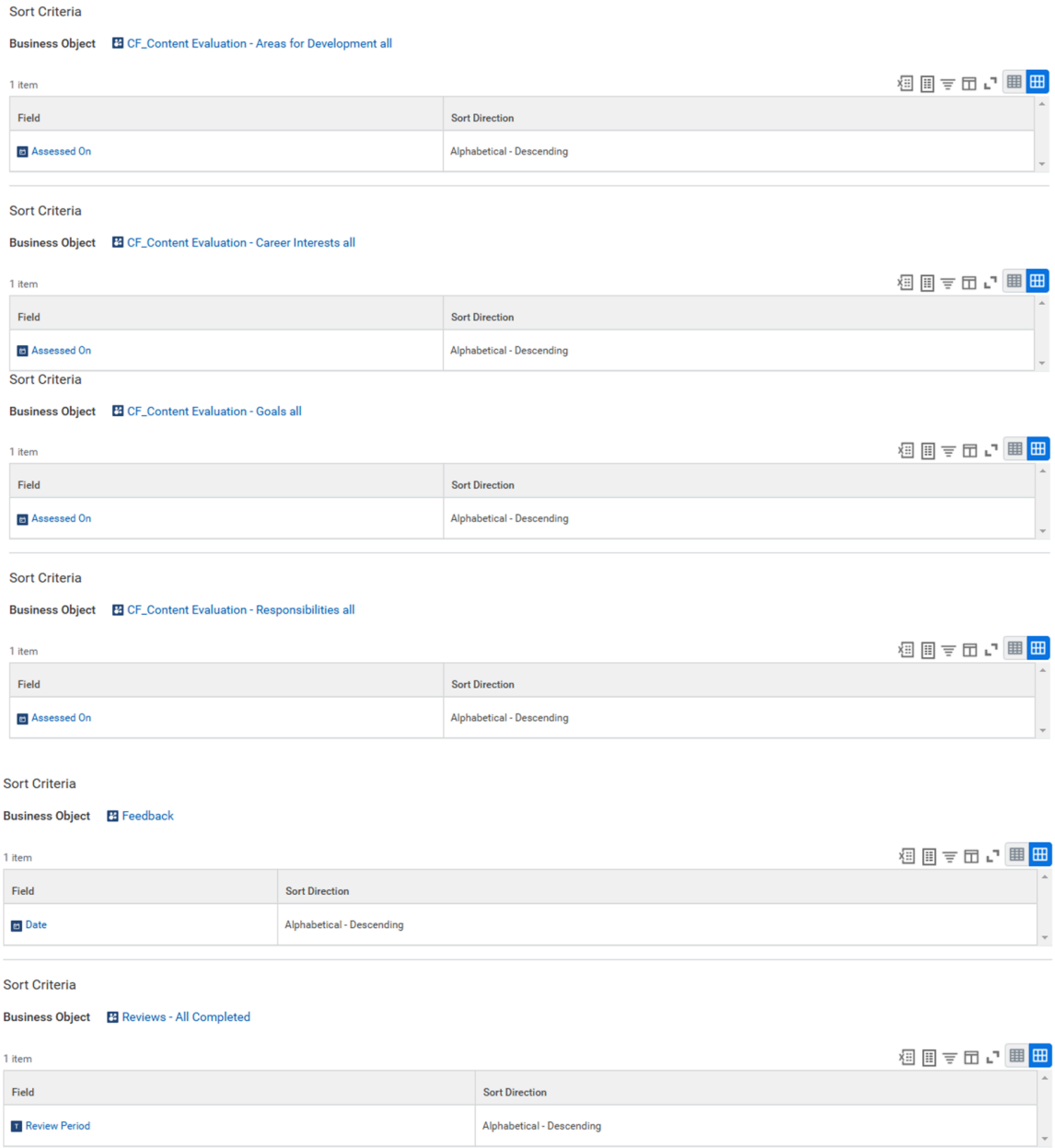
Business Object CF Content Evaluation - Accomplishments all

1 item

Field	Sort Direction
Assessed On	Alphabetical - Descending

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

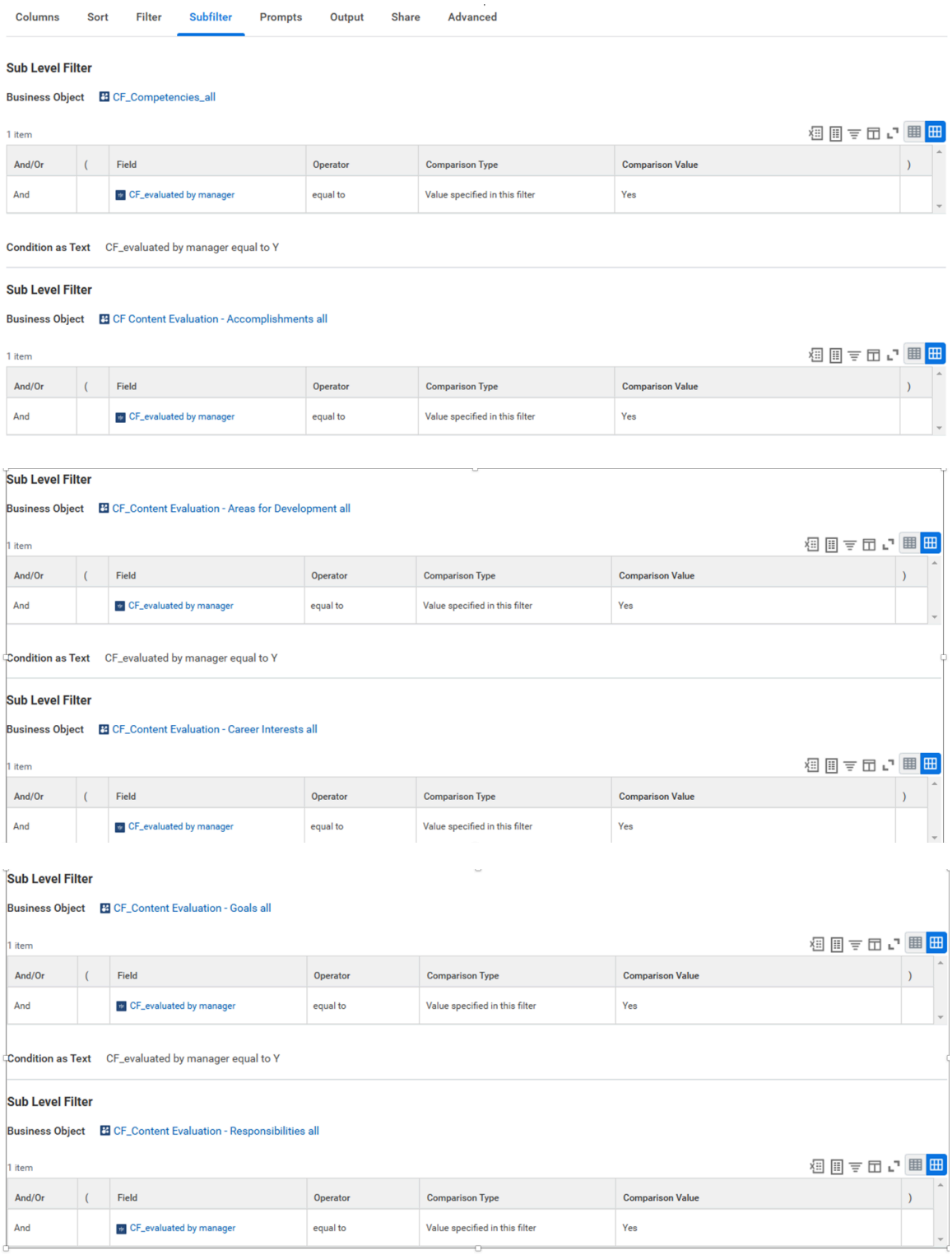


k. Na seção Filtro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Adicione parênteses conforme fornecido na imagem.

l. Na seção Subfiltro, selecione o valor.
Adicione parênteses conforme fornecido na imagem.

Tradução automática

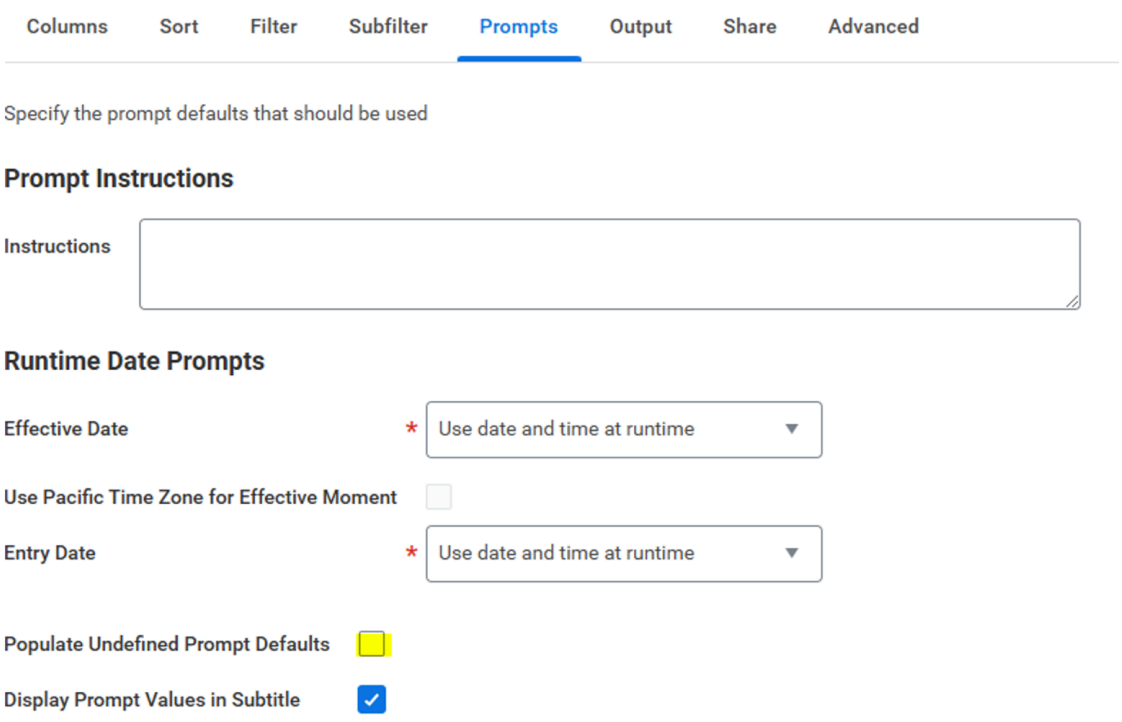
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



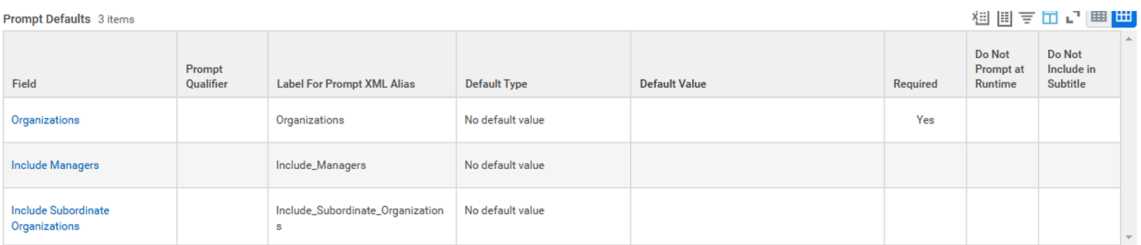
m. Na seção Aviso, clique na caixa de seleção Preencher padrões de prompt indefinidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



n. Selecione o valor dos prompts conforme fornecido abaixo na seção Padrão do prompt. Confirme se o Rótulo do Alias XML do prompt de todos os campos do prompt é o mesmo da imagem abaixo.

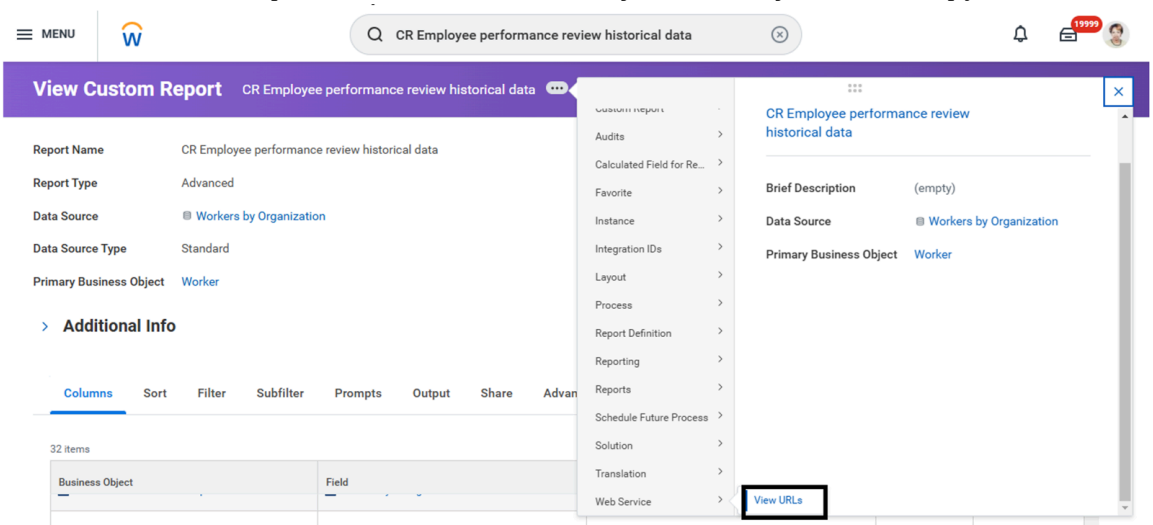


Prompt Defaults 3 items

Field	Prompt Qualifier	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Organizations		Organizations	No default value		Yes		
Include Managers		Include_Managers	No default value				
Include Subordinate Organizations		Include_Subordinate_Organizations	No default value				

o. Na seção Avançado, selecione **habilitar como serviço web** E clique em OK.

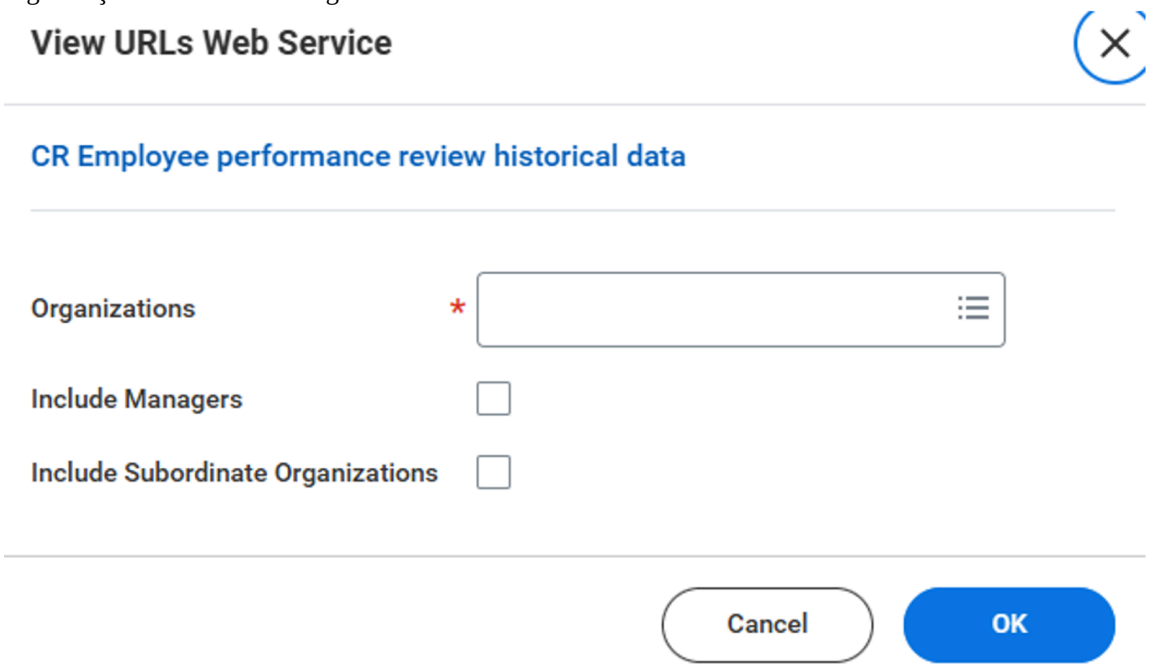
p. Selecione o ícone de três pontos e acesse **URLs de exibição de serviços da web>** opção.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

q. Selecione a organização para a qual você deseja executar este relatório e marque a caixa se quiser incluir a organização subordinada e os gerentes.



r. Na página Exibir serviço da web de URLs, clique no ícone Marcado na seção CSV.
Uma nova guia do navegador é aberta.

Você pode ver o URL do RAAS do relatório na nova guia do navegador.

Configurar relatório de Pool de sucessão

Configure o relatório Pool de sucessão para buscar dados do pool de sucessão com base no pool de sucessão e no funcionário.

Antes de Iniciar

Função necessária: Confirme se você tem acesso para criar relatórios.

Confirme se você tem acesso à fonte de dados do relatório "Todos os grupos de sucessão".

Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório.

Confirme se o nome do relatório, os nomes dos campos do relatório ou a substituição do cabeçalho da coluna para o respectivo campo (se fornecido no documento do relatório) são os mesmos que estão no documento do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

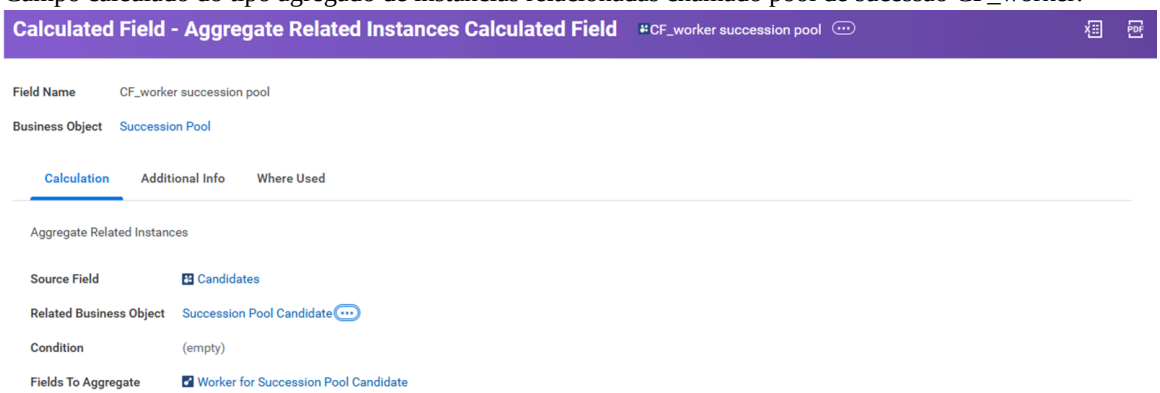
Confirme se o rótulo do campo de relatório é o mesmo que no relatório.

Confirme se todos os relatórios pertencem ao usuário ISU.

Confirme que, na seção Avançado, **Habilitar como serviço web** selecionado.

Procedimento

1. Campo calculado do tipo agregado de instâncias relacionadas chamado pool de sucessão CF_worker.



2. Crie o relatório.

a. Acesse a tarefa Criar relatório personalizado.

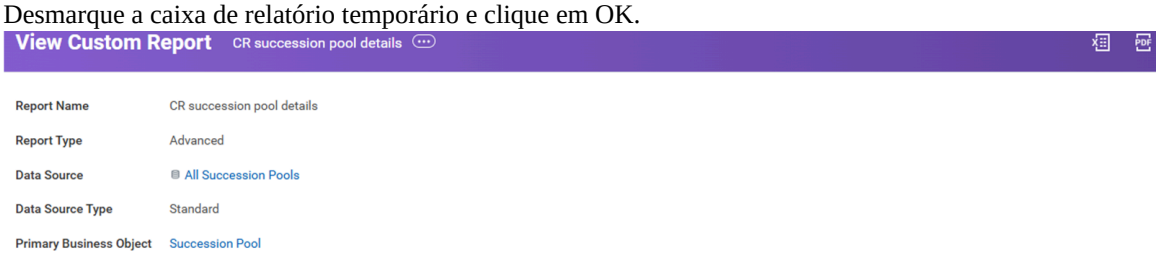
b. Forneça o nome do relatório.

c. Selecione o tipo de relatório como Avançado.

d. Desmarque a opção Otimizado para desempenho.

e. Selecione Fonte de dados como Todos os grupos de sucessão.

f. Desmarque a caixa de relatório temporário e clique em OK.



g. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório conforme fornecido abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Columns | Sort | Filter | Prompts | Output | Share | Advanced

20 items

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Succession Pool	Succession Pool	Succession_Pool		
Succession Pool	Job Profiles	Job_Profiles		
Candidates	Candidate	Candidate		
Candidates	Workday ID	workdayID		
Candidates	Readiness	Readiness		
Candidates	Top Candidate	Top_Candidate		
Candidates	Succession Pool Member	Succession_Pool_Member		
CF_worker succession pool	Employee ID	Employee_ID		
CF_worker succession pool	Workday ID	workdayID		
CF_worker succession pool	Worker	Worker		
CF_worker succession pool	Skills	Skills		
CF_worker succession pool	Rating - Current	Rating_-_Current		
CF_worker succession pool	Rating - Previous	Rating_-_Previous		
CF_worker succession pool	Potential - Completed Rating	Potential_-_Completed_Rating		
CF_worker succession pool	Retention	Retention		
CF_worker succession pool	Loss Impact	Loss_Impact		
CF_worker succession pool	Achievable Level	Achievable_Level		
CF_worker succession pool	Job History Companies	Job_History_Companies		
CF_worker succession pool	Education	education		
CF_worker succession pool	Succession Plans	Succession_Plans		

h. Na seção Cabeçalho da coluna Grupo, selecione Todos os objetos de negócios conforme mostrado abaixo. O título da coluna Grupo para cada objeto de negócios ficará em branco.

Group Column Headings 2 items

Business Object	Group Column Heading	Group Column Heading XML Alias
CF_worker succession pool		CF_worker_succession_pool_group
Candidates		Candidates_group

i. Na seção Filtro, selecione o valor, conforme fornecido abaixo.

Columns | Sort | Filter | Prompts | Output | Share | Advanced

Filter on Instances

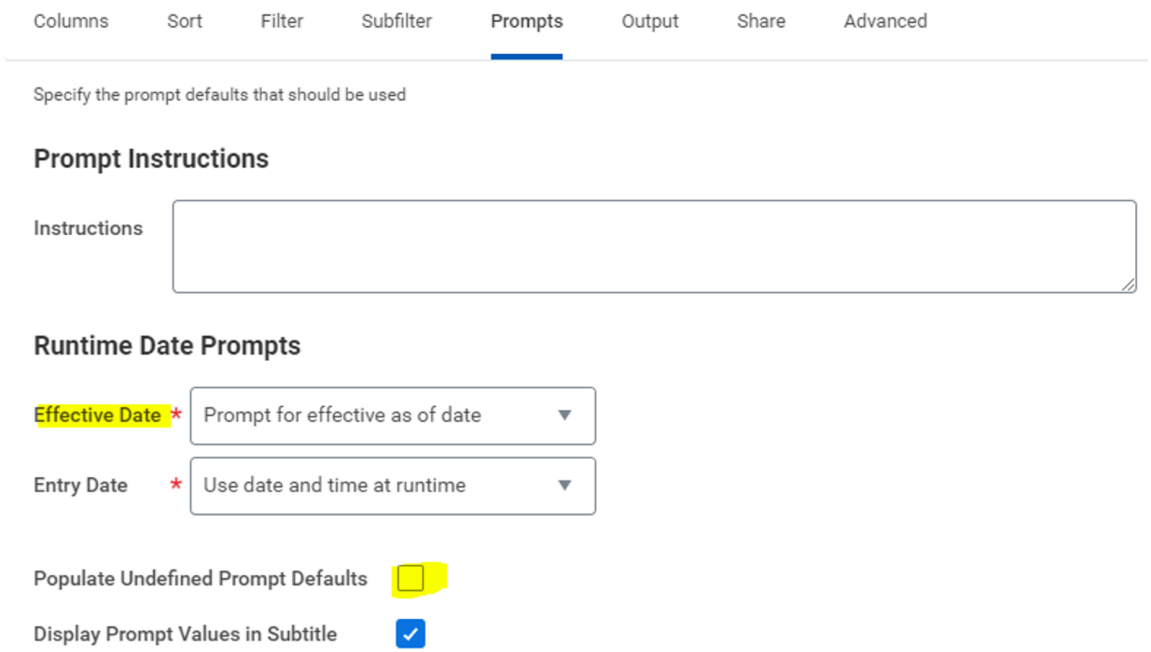
Filter conditions for filtering on instances 2 items

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Succession Pool	in the selection list	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		
And		Workers	any in the selection list	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		

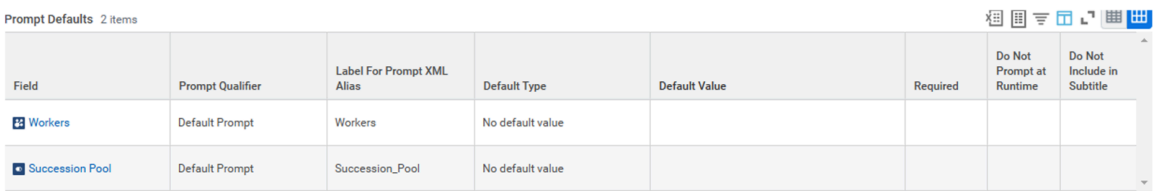
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

j. Na seção Aviso, marque a data de efetivação realçada como Aviso de efetivação a partir da data e clique na caixa de seleção Preencher padrões de aviso indefinidos.



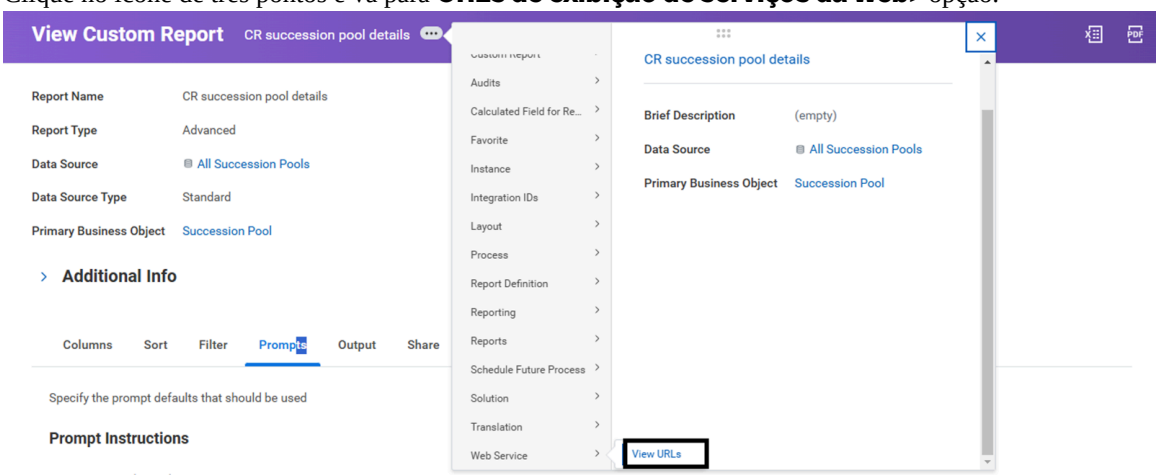
k. Selecione o valor dos prompts conforme fornecido abaixo na seção Padrão do prompt.
O Rótulo do Alias XML do prompt de todos os campos do prompt deve ser igual à imagem abaixo.



Field	Prompt Qualifier	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Workers	Default Prompt	Workers	No default value				
Succession Pool	Default Prompt	Succession_Pool	No default value				

l. Na seção Avançado, selecione **habilitar como serviço web** e clique em ok.

m. Clique no ícone de três pontos e vá para **URLs de exibição de serviços da web>** opção.

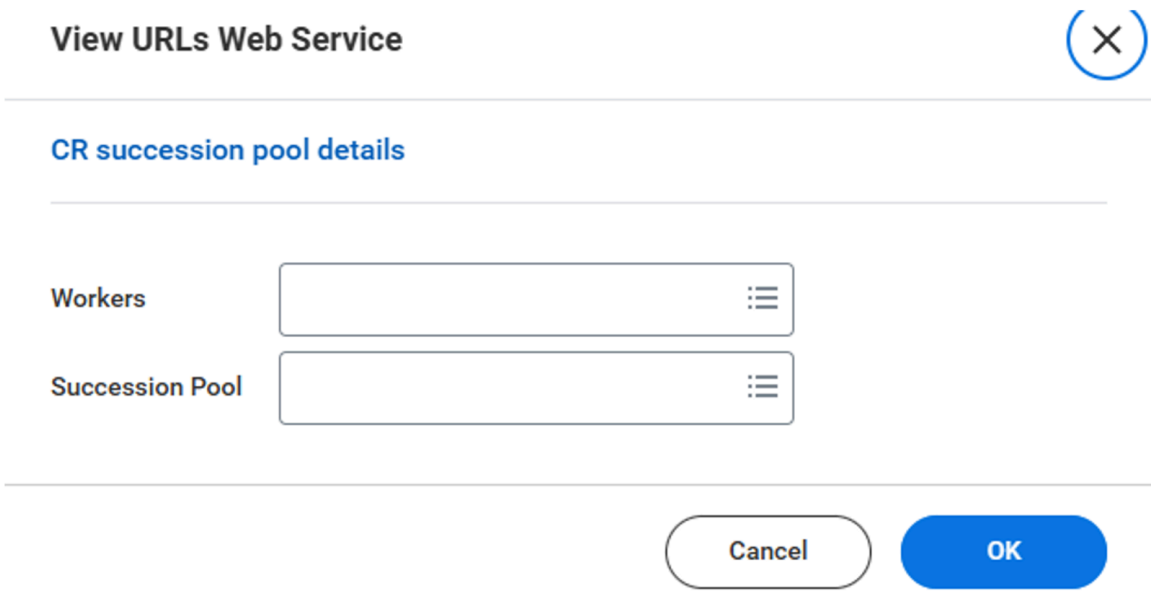


n. Selecione o pool de sucessão para o qual você deseja executar este relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser qualquer trabalhador específico do grupo de sucessão, selecione Trabalhador. Caso contrário, deixe-o em branco.



o. Na página Exibir serviço da web de URLs, clique no ícone Marcado na seção CSV.
Uma nova guia do navegador é aberta e você pode ver o URL do RAAS do relatório na nova guia do navegador.

Configurar Relatório de planejamento de sucessão

Configure o relatório de Planejamento de sucessão que a ação pesquisa Planejamento de sucessão no Workday O spoke de RH usa para exibir os detalhes do planejamento de sucessão.

Antes de Iniciar

Função necessária: Confirme que você tem o privilégio para criar o relatório.

Confirme se você tem acesso à fonte de dados dos planos de sucessão por organização.

Confirme se todos os relatórios pertencem ao usuário ISU.

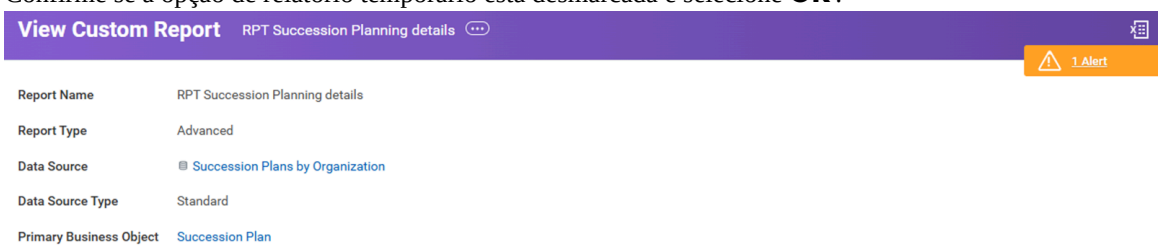
Confirme se **Habilitar como serviço web** A opção na seção Avançado está selecionada.

Tradução automática

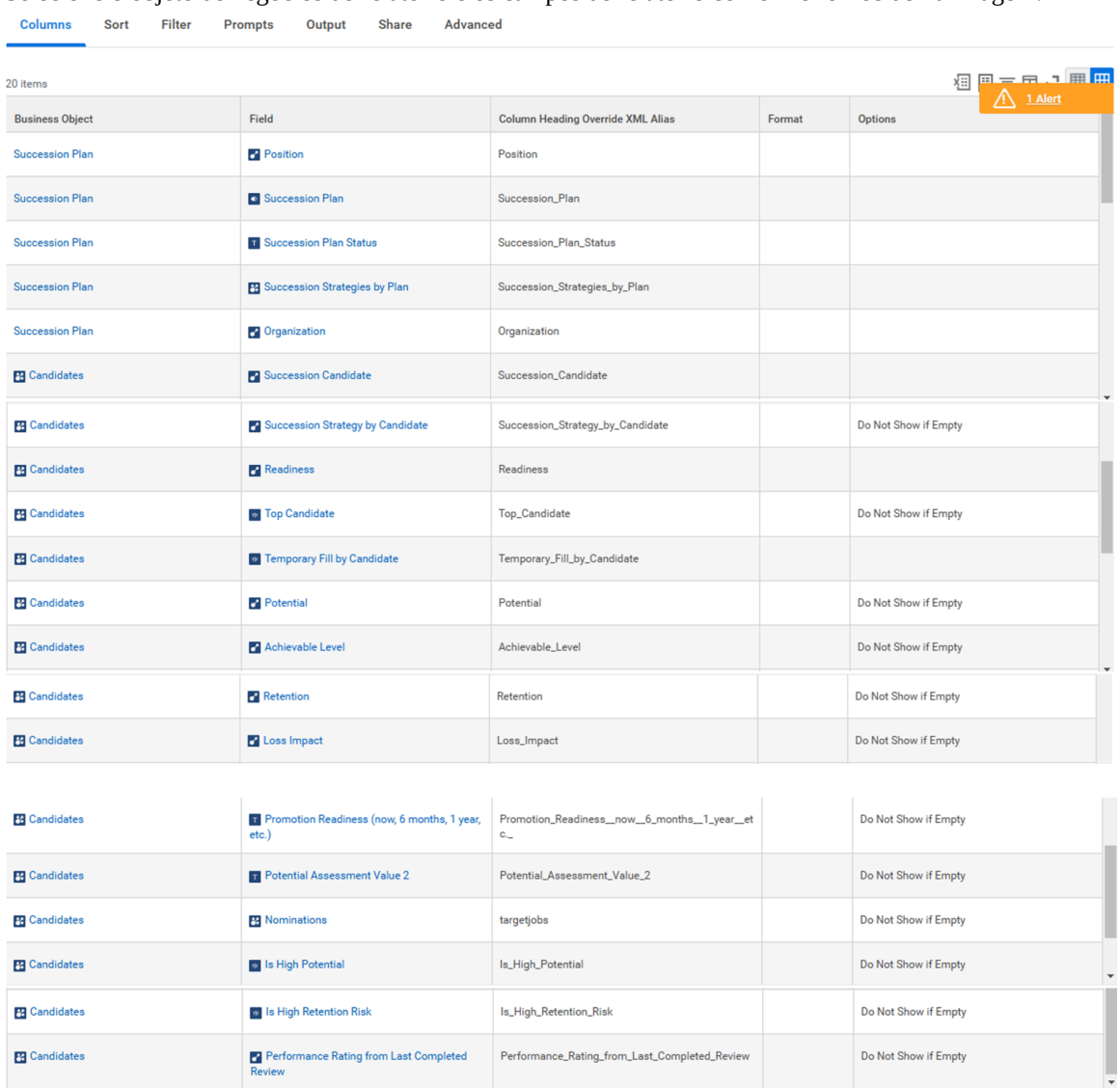
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse a tarefa Criar relatório personalizado.
2. Forneça o nome do relatório.
3. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .
4. Desmarque **Otimizado para desempenho** opção.
5. Selecione a fonte de dados Planos de sucessão por organização.
6. Confirme se a opção de relatório temporário está desmarcada e selecione **OK** .



7. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório conforme fornecido na imagem.

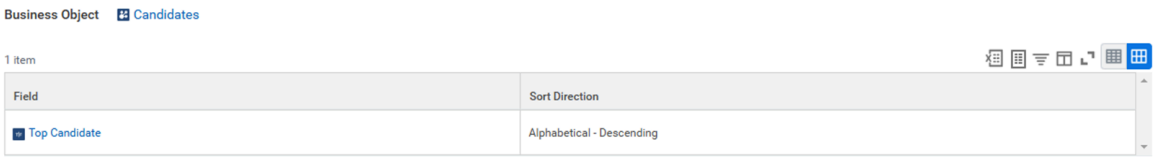


8. Na seção Cabeçalho da coluna Grupo, selecione Todos os objetos de negócios.
   O título da coluna Grupo para cada objeto de negócios está vazio.

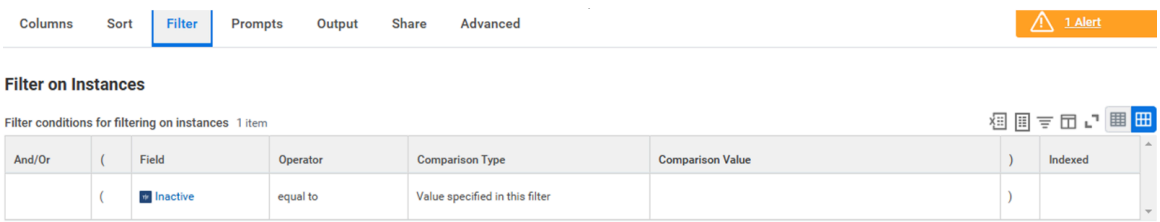
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

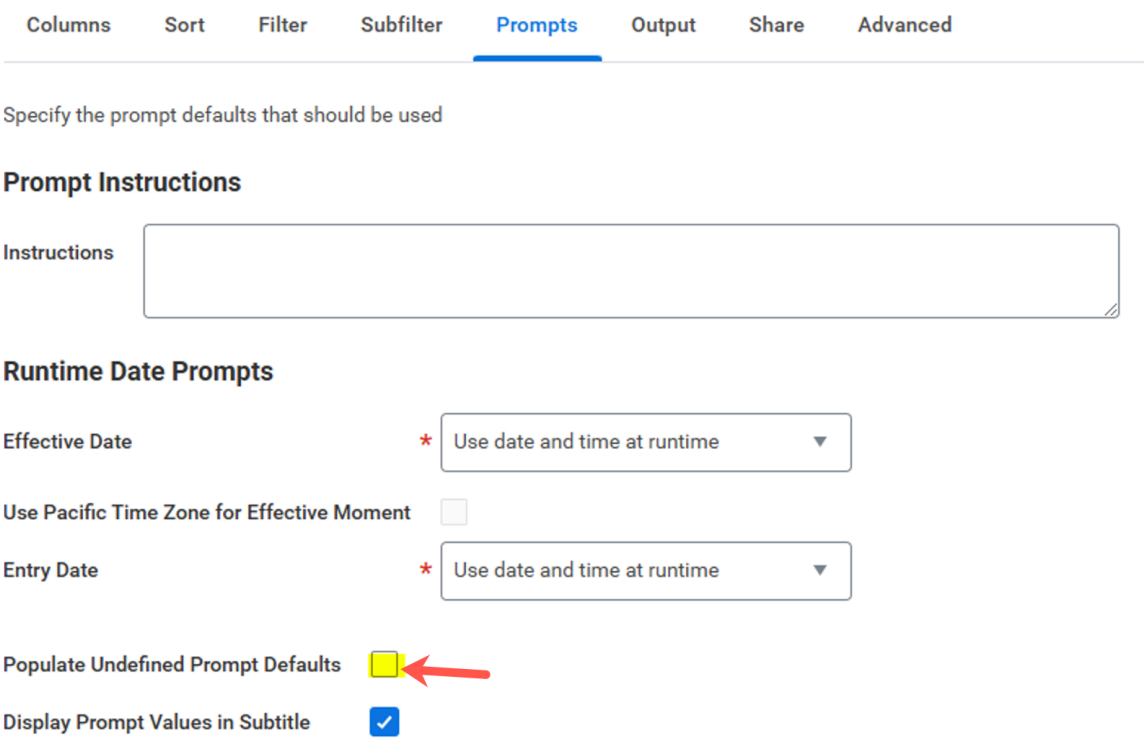
9. Na seção Classificar, em Classificação de subnível, selecione o valor conforme mostrado.



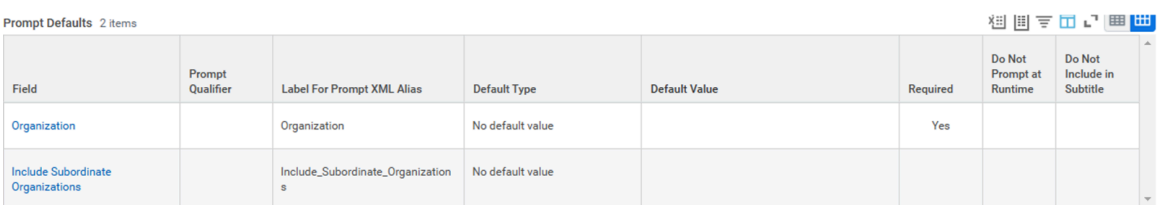
10. Na seção Filtro, selecione o valor conforme fornecido abaixo.
Adicione parênteses conforme fornecido na imagem.



11. Na seção Aviso, clique em **Preencha Padrões de prompt não definidos** opção.



12. Selecione o valor dos prompts conforme fornecido abaixo na seção Padrão de prompt.
O Rótulo do Alias XML do prompt de todos os campos do prompt deve ser o mesmo fornecido abaixo.

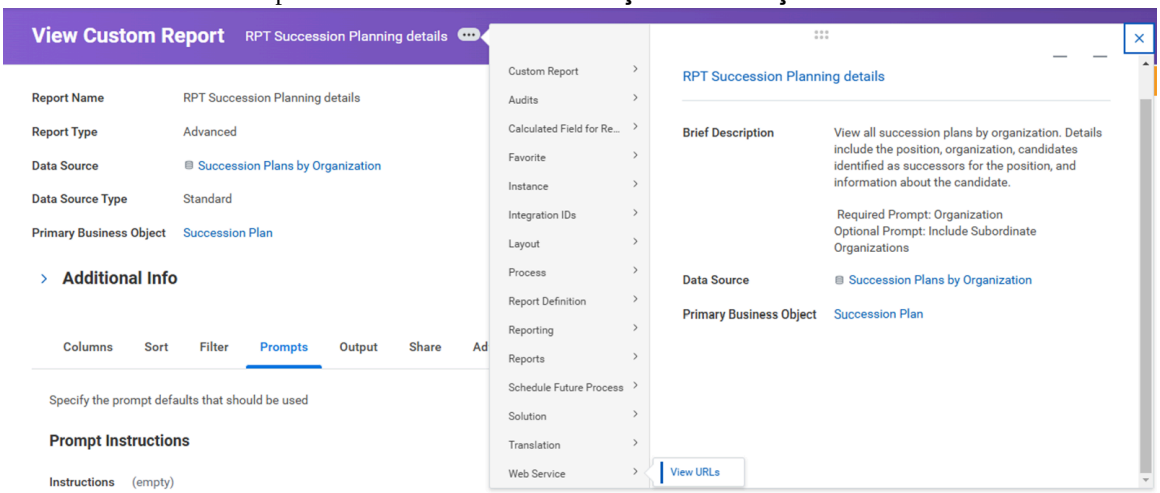


Tradução automática

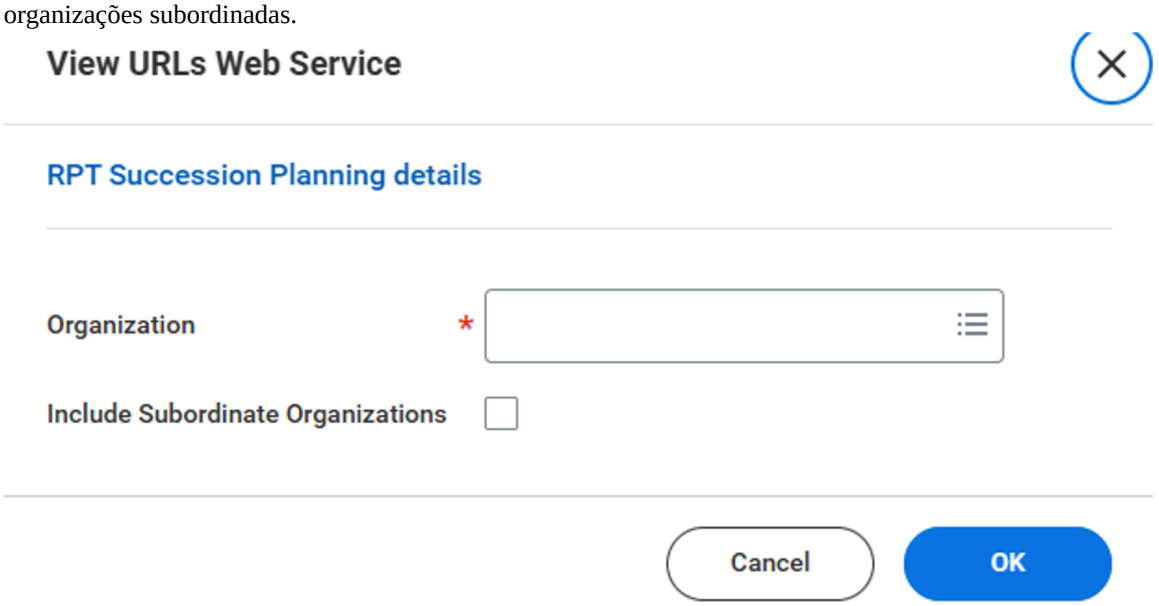
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Na seção Avançado, selecione **habilitar como serviço web** e, em seguida, clique em **OK** .

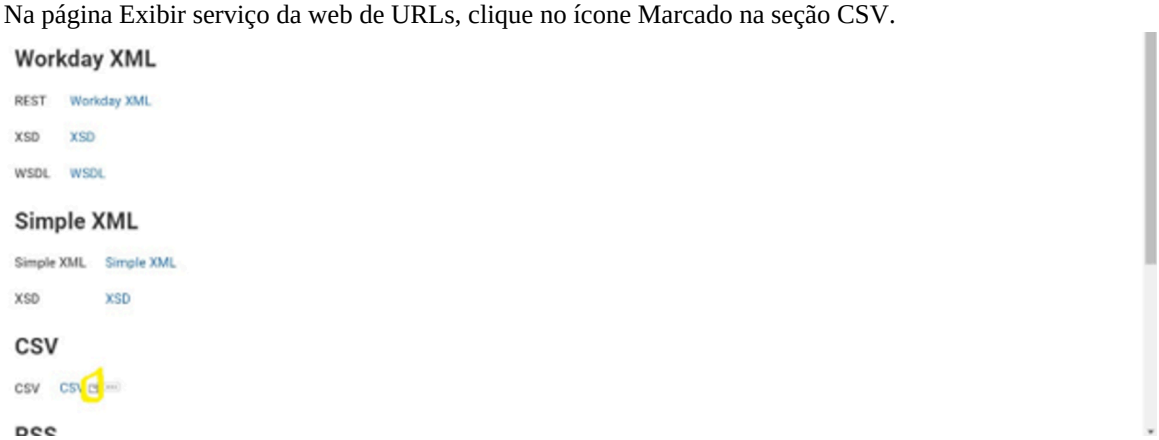
14. Selecione o ícone de três pontos e acesse **URLs de exibição de serviços da Web>** .



15. Selecione a organização para a qual você deseja executar este relatório e marque a caixa se quiser incluir as organizações subordinadas.



16. Na página Exibir serviço da web de URLs, clique no ícone Marcado na seção CSV.



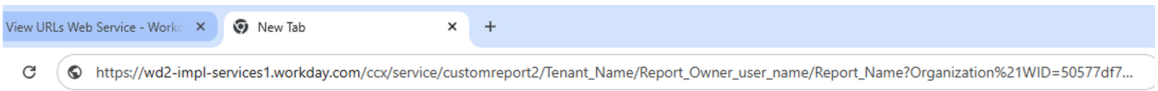
Uma nova guia do navegador exibe os seguintes resultados.

Detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://wd2-impl-services1.workday.com representa a URL base do locatário do Workday do cliente.
- Tenant_Name representa o locatário do dia útil do cliente.
- Report_owner_user_name representa o nome de usuário do responsável pelo relatório.
- Report_Name representa o nome do relatório.



Workday Aprendizado Spoke

O spoke do Workday HR é criado pela Bristlecone, Inc. Gerencie aprovações, cursos e usuário no Workday Aprendizado instância do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Workday Aprendizado spoke v 1.1.4 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Workday Aprendizado v36.0, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

- Registrar usuário do sistema de integração.

  Nota:
  Ao preencher os detalhes das informações da conta, certifique-se de selecionar **Não permitir sessões de IU** caixa de seleção.

- Workday REST e a API Report-as-a-Service (RAAS) funcionam com o OAuth 2,0 para autorizar o acesso a recursos em seu Workday locatário. Para usar o OAuth 2,0, você deve registrar seu cliente no locatário, usando a tarefa Registrar cliente da API.

  Registre e salve estes valores ao registrar seu cliente:

  - ID de cliente
  - Segredo do cliente
  - Workday Endpoint da REST API

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Endpoint de token
- Endpoint de autorização

- Crie um grupo de segurança e atribua-o ao usuário do sistema de integração e forneça essas permissões.

Permissões da Política de segurança do domínio

Operação	Política de segurança do domínio	Herdando permissões de políticas de segurança do domínio	Áreas funcionais
Somente exibição	Dados do trabalhador: Relatórios do trabalhador público		Contratação
Obter somente	Dados do trabalhador: Relatórios do trabalhador público		Contratação
Obter somente	Gerenciar: Conteúdo de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Somente exibição	Relatórios: Registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Obter somente	Relatórios: Registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Somente exibição	Dados pessoais: Aprendizado		Núcleo de aprendizado
Obter somente	Dados pessoais: Aprendizado		Núcleo de aprendizado
Somente exibição	Emissão de relatórios de processos de negócios		Sistema
Somente exibição	Relatórios: Registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Obter somente	Relatórios: Registro de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Obter e colocar	Gerenciar: Inscrições do curso de aprendizado		Núcleo de aprendizado
Exibir e modificar	Administração de processos de negócios	Delegação de processos de negócios	Sistema
Obter somente	Configurar: Habilidades e experiência		Perfil e habilidades do trabalhador

Permissões da Política de segurança do processo de negócios

Operação	Tipo de processo de negócios	Área funcional
Iniciar (Inscrever-se no conteúdo de aprendizado (serviço Web))	Inscreva-se no conteúdo	Núcleo de aprendizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Flow Designer - Saídas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Fonte de dados de importação do sistema (glide.system_import_data_source)
- Tempo de execução do hub de integração da ServiceNow (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

. Workday Aprendizado O spoke fornece um fluxo de amostra, Acionar integração do Workday Learning. Este fluxo, por sua vez, aciona os subfluxos para automatizar tarefas. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Subfluxos do spoke

. Workday Aprendizado o spoke fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Workday Aprendizado tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Atribuir curso ao Workday Learning	Atribui cursos de aprendizado ao ServiceNow usuários.
Extrair cursos do Workday Learning	Recupera detalhes dos cursos de aprendizado e mapeia os cursos de Workday Aprendizado . ServiceNow.
Extrair atividade do usuário do Workday Learning	Recupera dados de atividade do curso do usuário de Workday Aprendizado e salva no ServiceNow instância.
Rastrear aprovação do Workday Learning	Recupera detalhes de tarefas de aprendizado de Workday Aprendizado e salva no ServiceNow instância.
Mapeamento de usuário do Workday Learning	Mapeia usuários entre Workday Aprendizado e. ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

. Workday Aprendizado o spoke fornece ações para automatizar Workday tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Pesquisar aprovações	Recupera itens de aprovação da caixa de entrada.
Gestão de curso	Criar atribuição	Cria uma inscrição no conteúdo de aprendizado.
	Pesquisar atribuição	Recupera detalhes das atribuições de aprendizado.
	Pesquisar fluxo de cursos combinados	Recupera detalhes dos cursos combinados.
	Pesquisar fluxo das ofertas do curso	Recupera detalhes das ofertas de curso combinado.
	Pesquisar fluxo de cursos digitais	Recupera detalhes dos cursos digitais.
	Pesquisar inscrição	Recupera detalhes das inscrições de autoaprendizado.
	Pesquisar fluxo de lições	Recupera detalhes das lições independentes.
	Pesquisar fluxo de programas	Recupera detalhes dos programas de aprendizado.
Gestão de usuários	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera detalhes do trabalhador, como dados pessoais, dados de emprego, dados de e-mail, dados de referência do trabalhador, e assim por diante.
Gestão de habilidades	Pesquisar fluxo de habilidades	Recupera detalhes das habilidades necessárias para o programa de aprendizado.

Módulo Spoke

. Workday Aprendizado O spoke fornece a aplicação Workday Learning que tem estes módulos:

Módulo	Descrição
Configuração de Relatório	Permite que você crie um registro para especificar as configurações do relatório do RAAS. Somente um registro pode ser criado neste módulo.
Configuração de sincronização de perfil	Permite especificar o fuso horário do locatário do Workday.
Fontes de dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Sincronizar atividade do usuário	Salva os detalhes da atividade do curso do usuário como um anexo. Esses detalhes são recuperados pela ação Pesquisar atribuição.
Atividade de autoinscrição	Salva os detalhes da inscrição automática do curso do usuário como um anexo. Esses detalhes são recuperados pela ação Pesquisar inscrição.
Rastrear aprovação	Salva os detalhes das aprovações pendentes como um anexo. Esses detalhes são recuperados pelas ações Pesquisar aprovações.
Importações agendadas	
Sincronizar atividade do usuário	Habilita o tratamento dos erros de transformação ao sincronizar a atividade do usuário.
Atividade de autoinscrição	Habilita o tratamento dos erros de transformação ao sincronizar a atividade de inscrição automática.
Rastrear aprovação	Habilita o tratamento dos erros de transformação ao sincronizar as aprovações.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Workday Aprendizado spoke.

Configurar o relatório de aprovação de rastreamento

Configure o relatório de atribuição de aprendizado em Workday recuperar itens da caixa de entrada do trabalhador, como tarefas pendentes, itens de ação, aprovação e assim por diante.

Antes de Iniciar

Usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados do relatório Etapas de evento do processo de negócios.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com **CF** .
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Portanto, todos os campos ficam disponíveis ao criar o relatório.
- O nome do relatório pode ser diferente ao criar o relatório. Mas certifique-se de que o nome do campo do relatório ou o cabeçalho da coluna do respectivo campo (se for fornecido no documento do relatório) seja igual ao documento do relatório. O rótulo do campo do relatório deve ser igual ao que está no documento do relatório. Caso contrário, a ação desenvolvida falhará.
- **Cabeçalho da coluna do grupo** para cada objeto de negócios no **Cabeçalhos de coluna do grupo** a seção deve estar vazia.
- Adicione parênteses no filtro ao criá-lo.

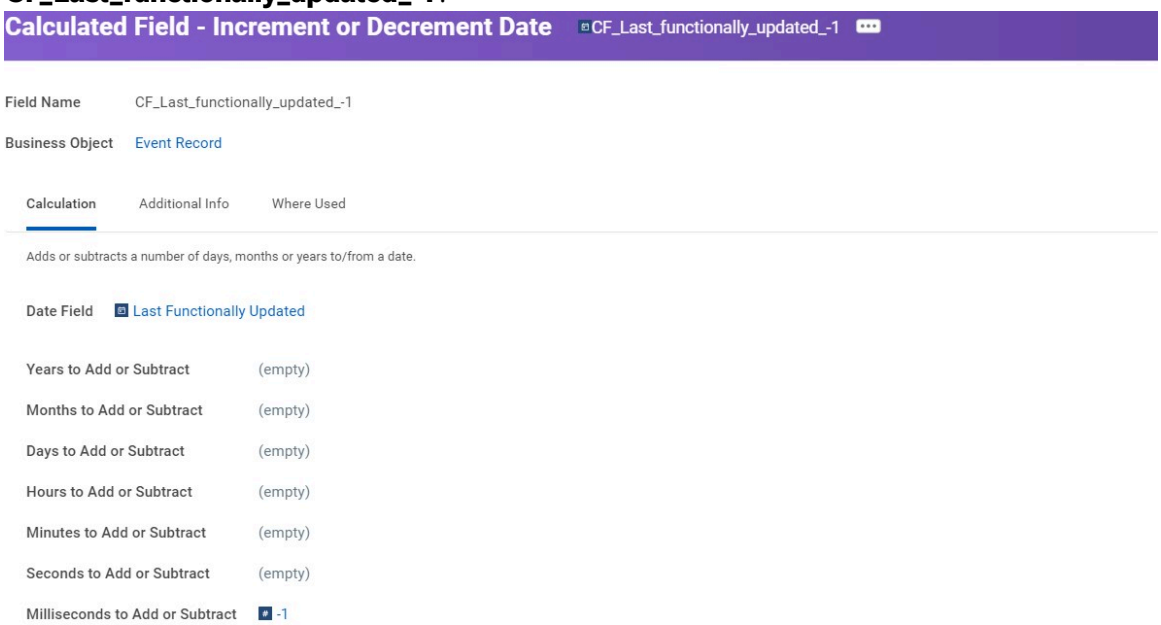
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

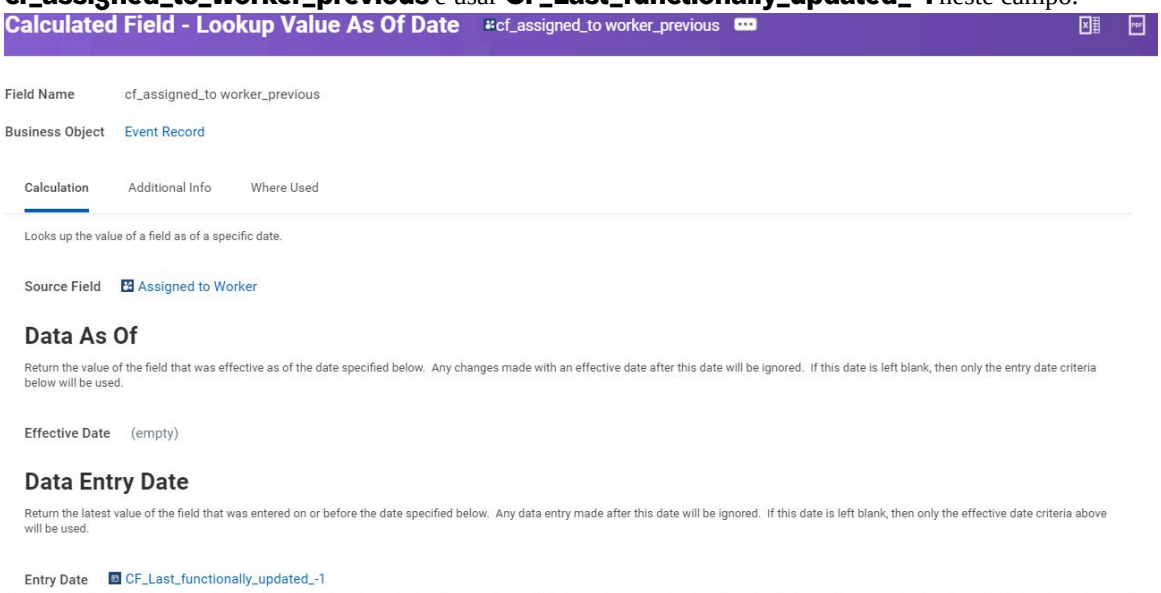
- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou pertencentes ao usuário ISU que acessa essas ações no ServiceNow plataforma.
- Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** caixa de seleção.

Procedimento

1. Criar campo calculado do tipo de incremento e diminuição com nome, **CF_Last_functionally_updated_-1** .



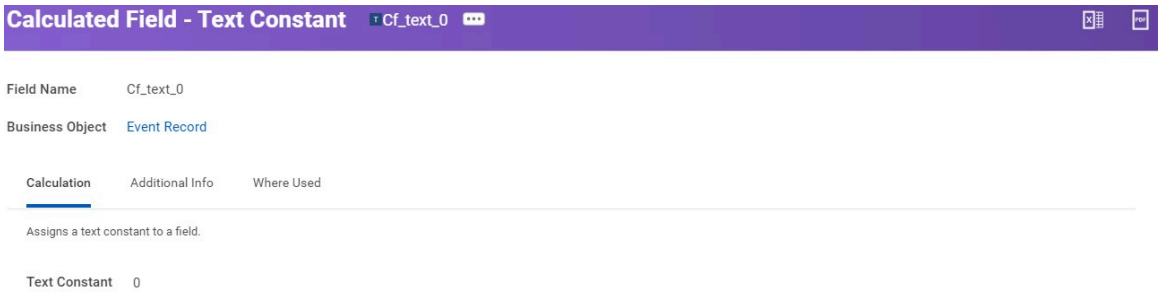
2. Criar o valor de pesquisa a partir do campo calculado do tipo de data com nome, **cf_assigned_to_worker_previous** e usar **CF_Last_functionally_updated_-1** neste campo.



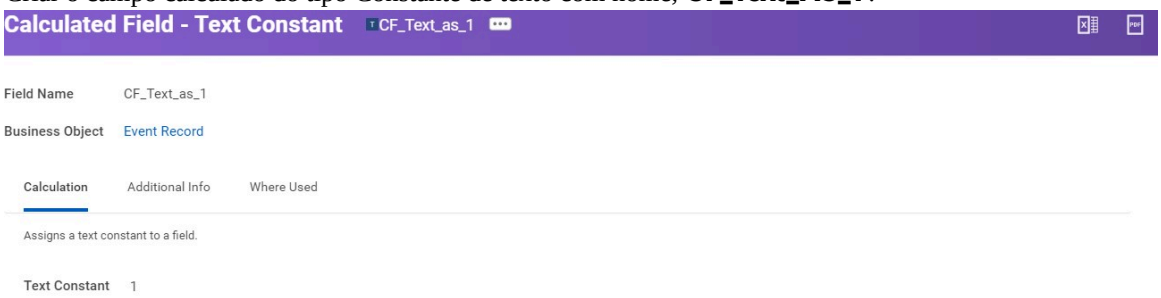
3. Criar o campo calculado do tipo Constante de texto com nome, **CF_text_0** .

Tradução automática

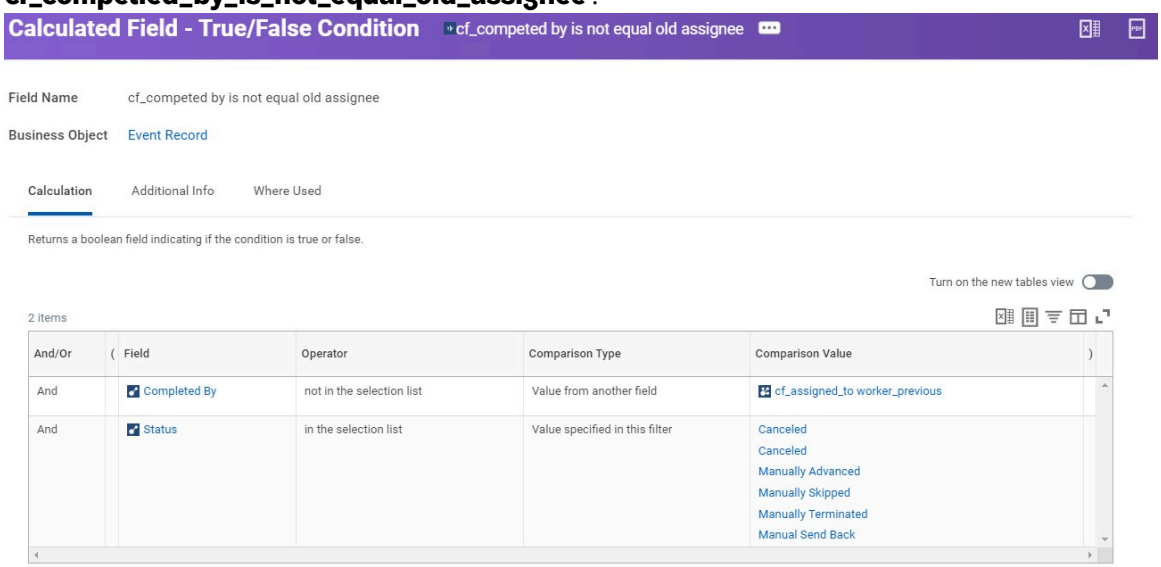
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Criar o campo calculado do tipo Constante de texto com nome, **CF_Text_AS_1** .



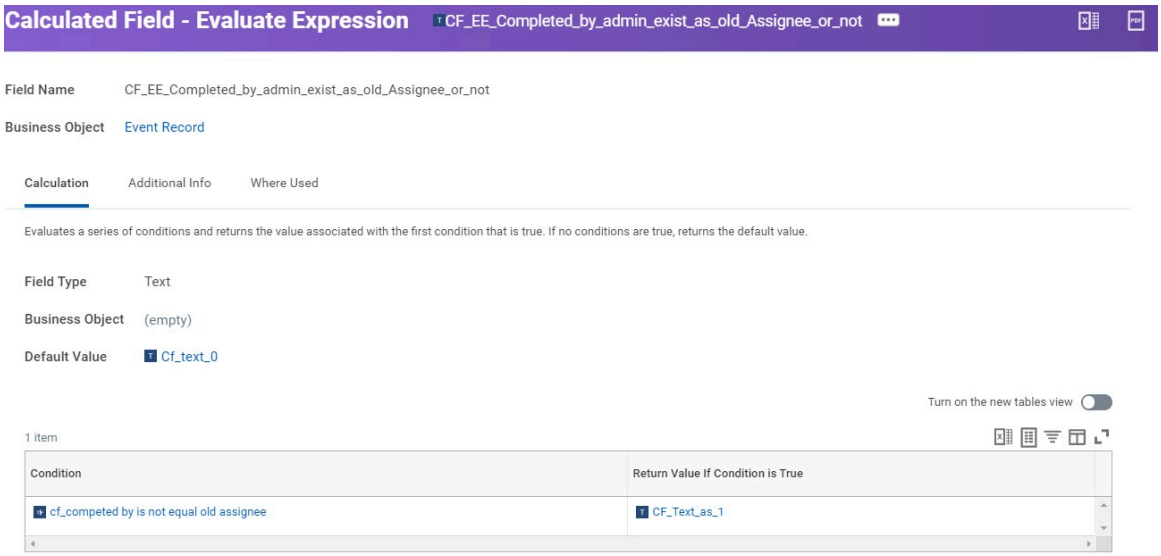
5. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **cf_competied_by_is_not_equal_old_assignee** .



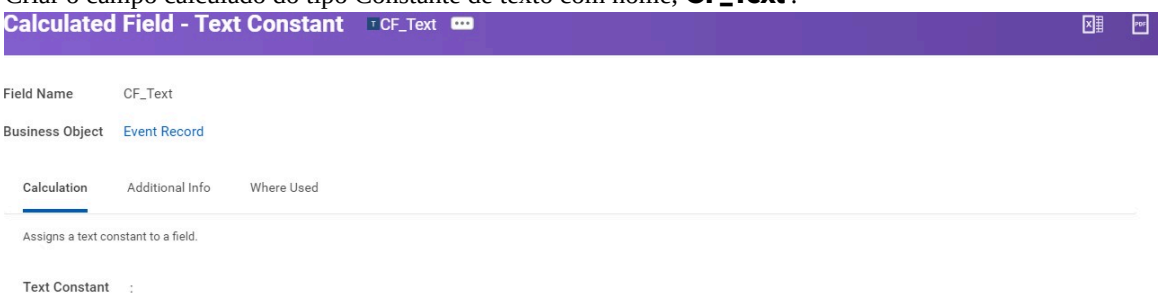
6. Avaliar campo calculado de expressão com nome, **CF_EE_completed_by_admin_exist_as_old_Assignee_or_not** .

Tradução automática

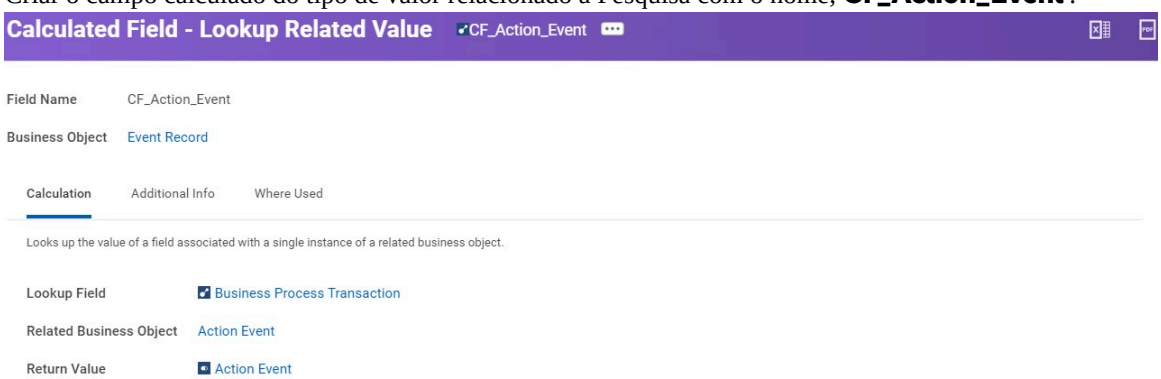
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Criar o campo calculado do tipo Constante de texto com nome, **CF_Text** .



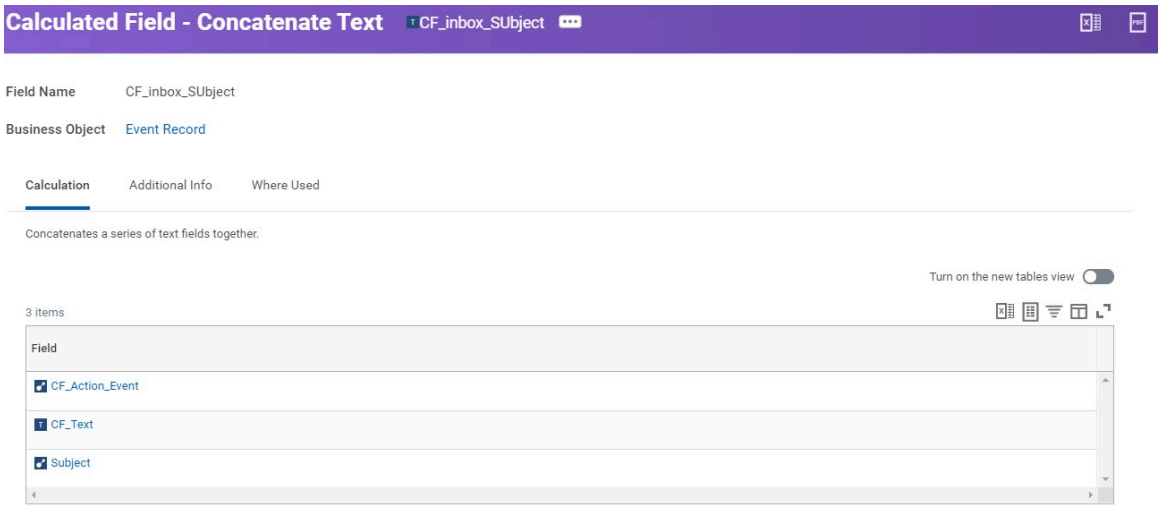
8. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_Action_Event** .



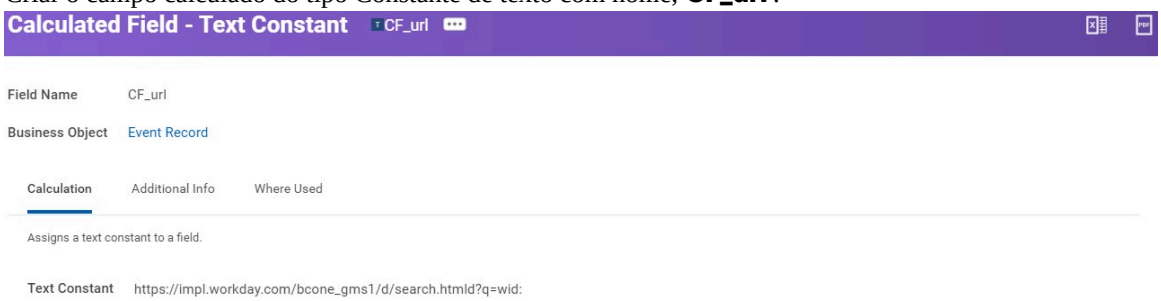
9. Criar o campo calculado do tipo Texto Concatenado com nome, **CF_inbox_subject** .

Tradução automática

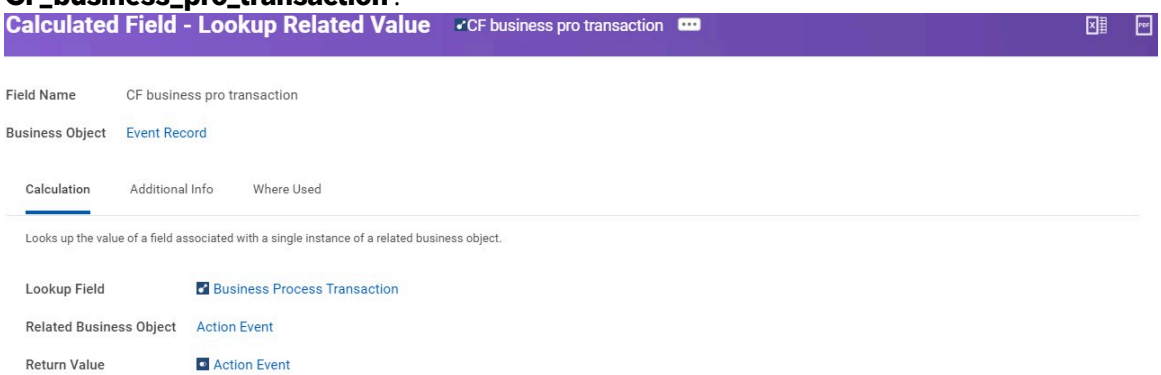
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



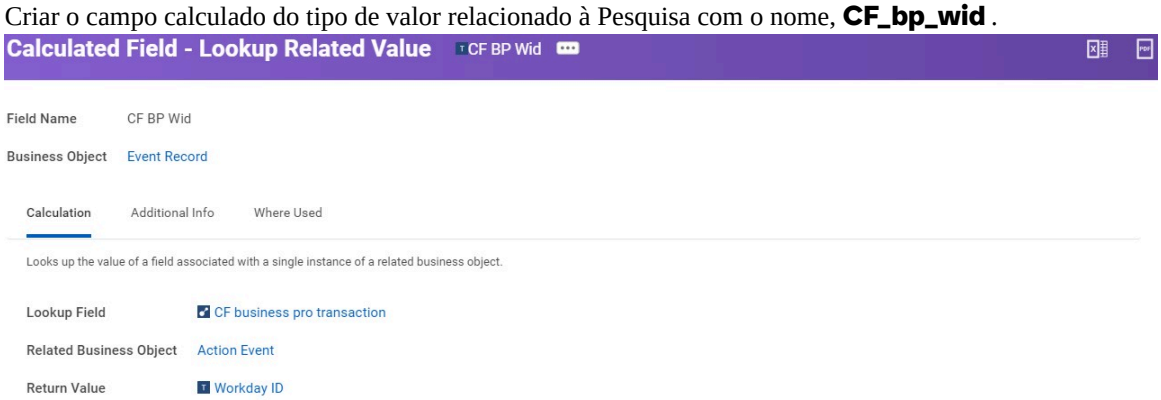
10. Criar o campo calculado do tipo Constante de texto com nome, **CF_url** .



11. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_business_pro_transaction** .



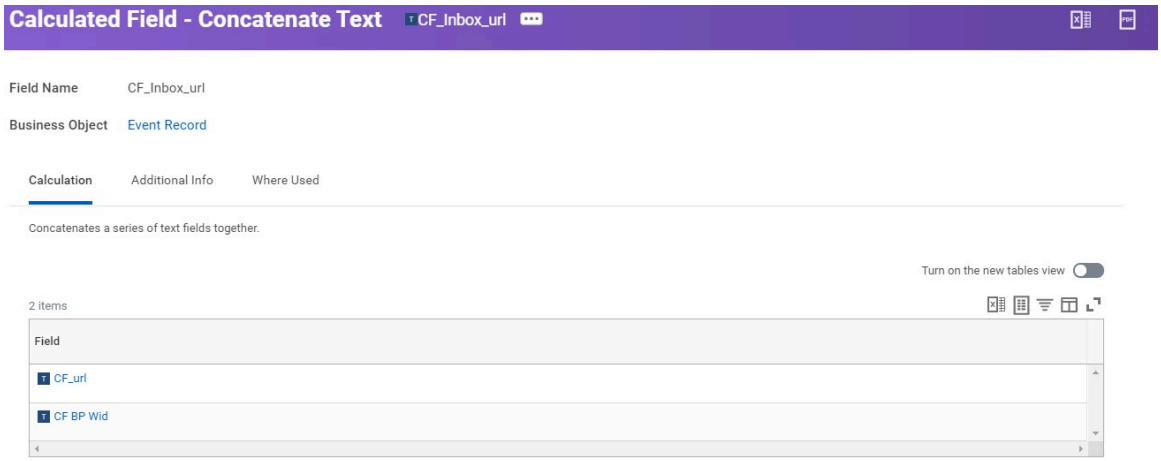
12. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_bp_wid** .



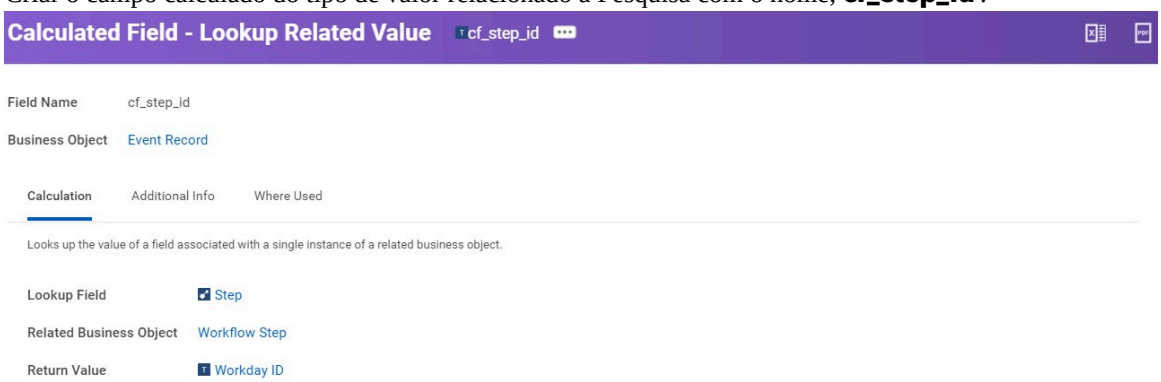
13. Criar o campo calculado do tipo Texto Concatenado com nome, **CF_Inbox_url** .

Tradução automática

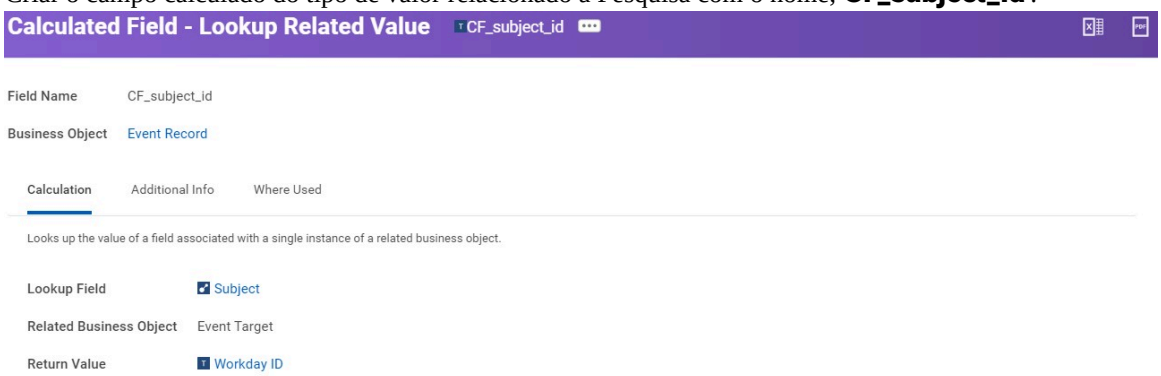
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



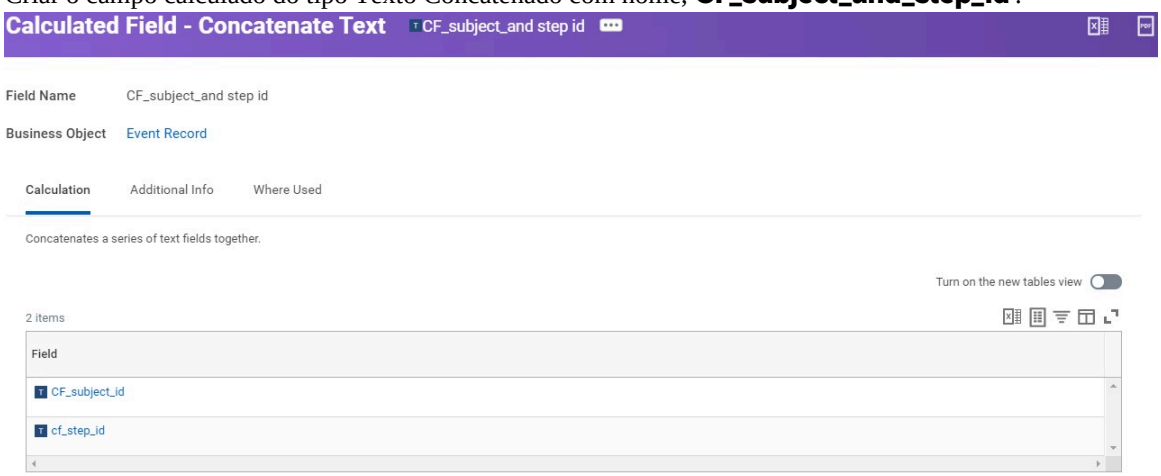
14. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **cf_step_id** .



15. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_subject_id** .



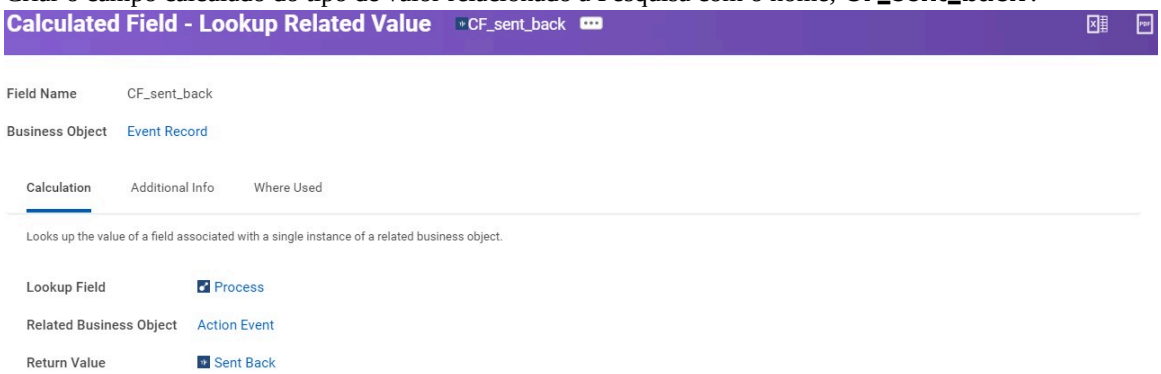
16. Criar o campo calculado do tipo Texto Concatenado com nome, **CF_subject_and_step_id** .



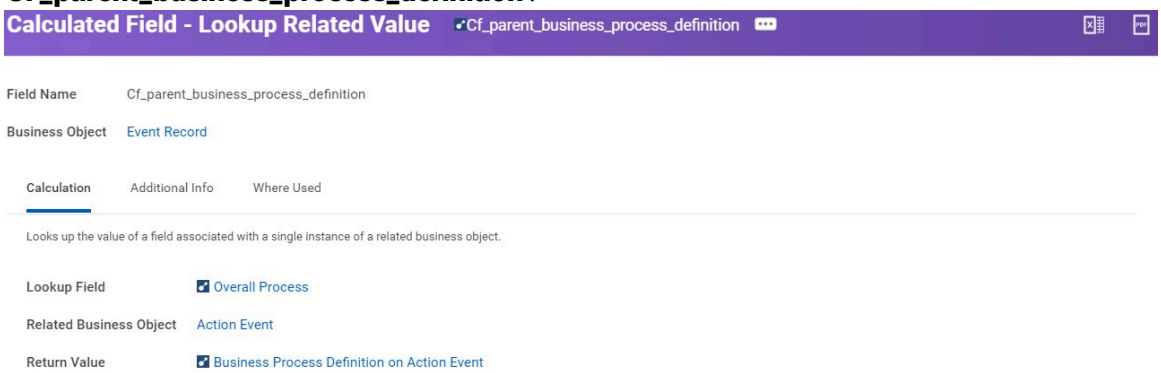
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

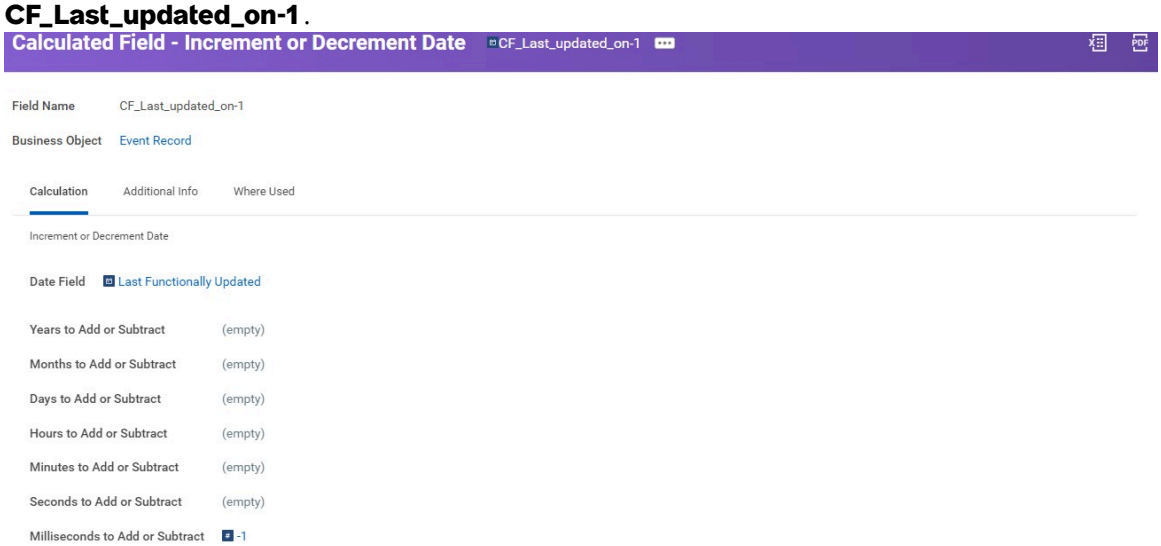
17. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_sent_back** .



18. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_parent_business_process_definition** .



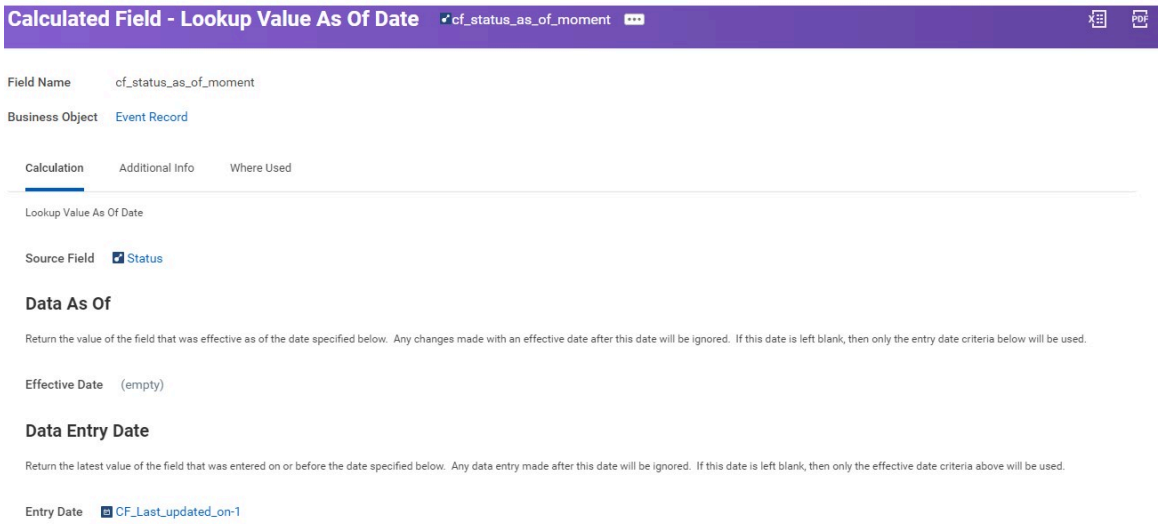
19. Criar o campo calculado do tipo de Data de Incremento ou Decremento com o nome, **CF_Last_updated_on-1** .



20. Criar o valor de pesquisa a partir do campo calculado do tipo de data com nome, **cf_status_as_of_moment** e usar **CF_Last_updated_on-1** neste campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



21. Crie o relatório de aprovação de rastreamento.

a. Acesso **Criar relatório personalizado** tarefa.

b. Forneça o nome do relatório, como, **SNIH_Inbox_Items** .

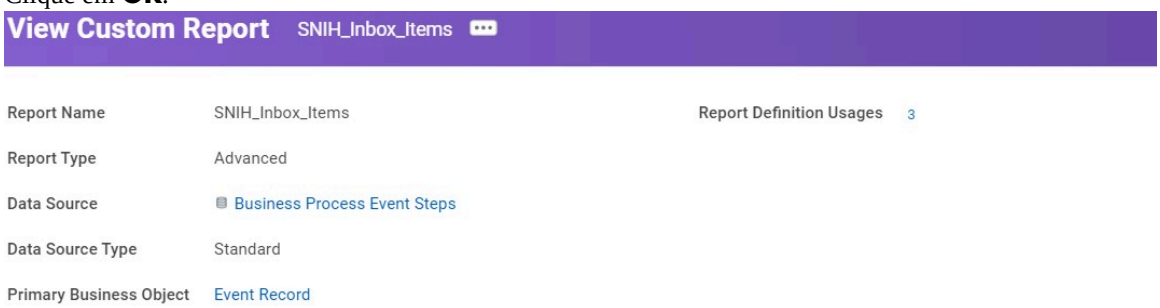
c. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .

d. Limpe **Otimizado para desempenho** caixa de seleção.

e. Selecione **Etapas do evento do processo de negócios** para **Fonte de dados** .

f. Não selecione **relatório temporário** caixa de seleção.

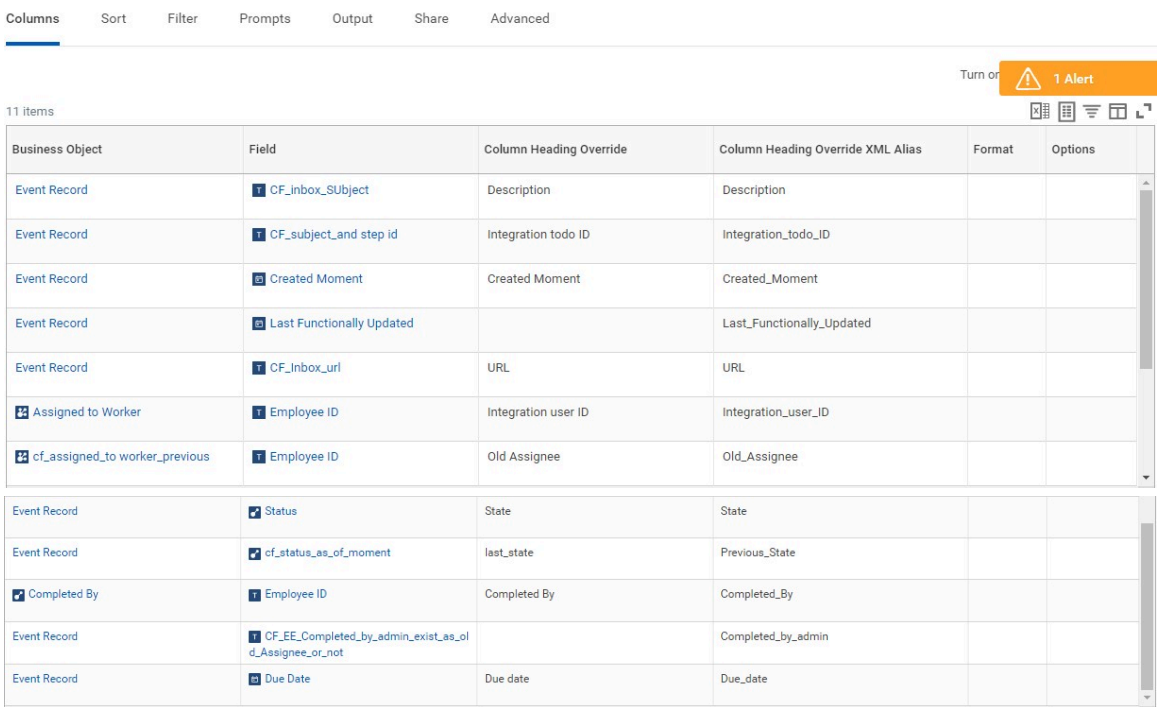
g. Clique em **OK**.



h. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório conforme mostrado aqui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



i. Em **Cabeçalhos de coluna do grupo** selecione o objeto de negócios conforme mostrado aqui.

. **Cabeçalho da coluna do grupo** cada objeto de negócio está vazio.

j. Em **Condições de filtro para filtragem em instâncias** selecione os valores como mostrado.

Certifique-se de adicionar parênteses.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances 21 items

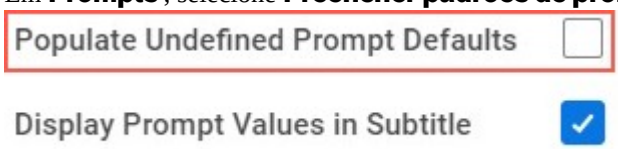
And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Business Process Name	in the selection list	Value specified in this filter	Cancel Course Offering Cancel Learning Enrollment Drop Learning Enrollment Edit Course Additional Data Edit Course Offering Additional Data Edit Program Additional Data Enroll in Content Manage Course Manage Course Offering Manage Equivalency Rule Manage Extended Enterprise Learner Manage External Learning Instructor Manage External Learning User		
					Manage External Learning User Auto Manage Internal Learning Instructor Manage Learning Certification Rule Manage Lesson Manage Program Mass Cancel Learning Enrollments Request Extended Enterprise Learner Less (15)		
And	((	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Awaiting Action In Progress Saved for Later Saved for Later		
And		Assigned to Worker	is not empty			)	
Or	(	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Approved Approvers Added Canceled Canceled Declined Declined Declined Denied Denied In Progress		
					Manually Advanced Manually Terminated Manual Send Back Saved for Later Saved for Later Sent Back Step Completed Submitted Submitted Less (14)		
And		Step Type	not in the selection list	Value specified in this filter	Initiation Integration Service		
And		Completed By	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		cf_status_as_of_moment	is not empty				
And		cf_assigned_to worker_previous	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		CF_sent_back	equal to	Value specified in this filter	Yes	)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		Cf_parent_business_process_definition	not in the selection list	Value from another field	Business Process Definition	)	
And	(	Status	not in the selection list	Value specified in this filter	Automatic Approval Automatic Cancel Automatic Complete Automatic Initiate Automatic Move Automatic Skip Notification Not Required Less (3)	)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

And		Status	is not empty				
And	(	Assigned to Worker	is not empty				
Or		cf_assigned_to worker_previous	is not empty				
Or		Completed By	is not empty			)	
And		Last Functionally Updated	greater than or equal to	Prompt the user for the value	Starting Prompt		
And		Last Functionally Updated	less than or equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value	Ending Prompt		
And		Step Type	is not empty			)	

k. Em **Prompts** , selecione **Preencher padrões de prompt indefinidos** caixa de seleção.



l. Selecione os valores em **Prompt padrão** e certifique-se de que os valores de **Rótulo para Alias XML do prompt** são mostrados aqui.

Prompt Defaults 7 items

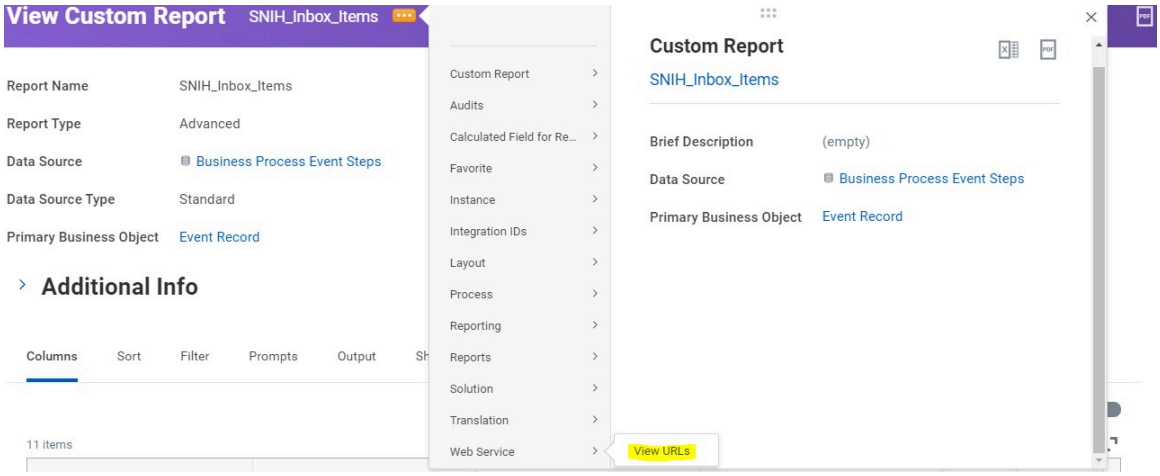
Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Workers			Workers	No default value			Yes	
Start Date			Start_Date	No default value		Yes		
End Date			End_Date	No default value		Yes		
Business Process Types			Business_Process_Types	No default value			Yes	
Event Record Actions			Event_Record_Actions	No default value			Yes	
Last Functionally Updated	Starting Prompt		Start_Date_and_time	No default value		Yes		
Last Functionally Updated	Ending Prompt		End_Date_and_time	No default value				

m. Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** marque a caixa e clique em **OK** .

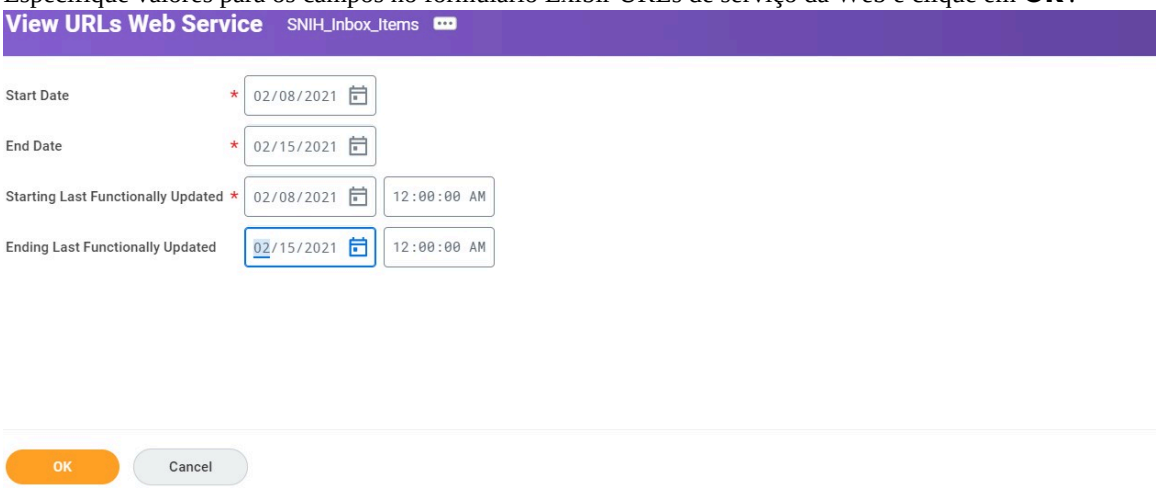
n. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviços Web** > **URLs de exibição**.

Tradução automática

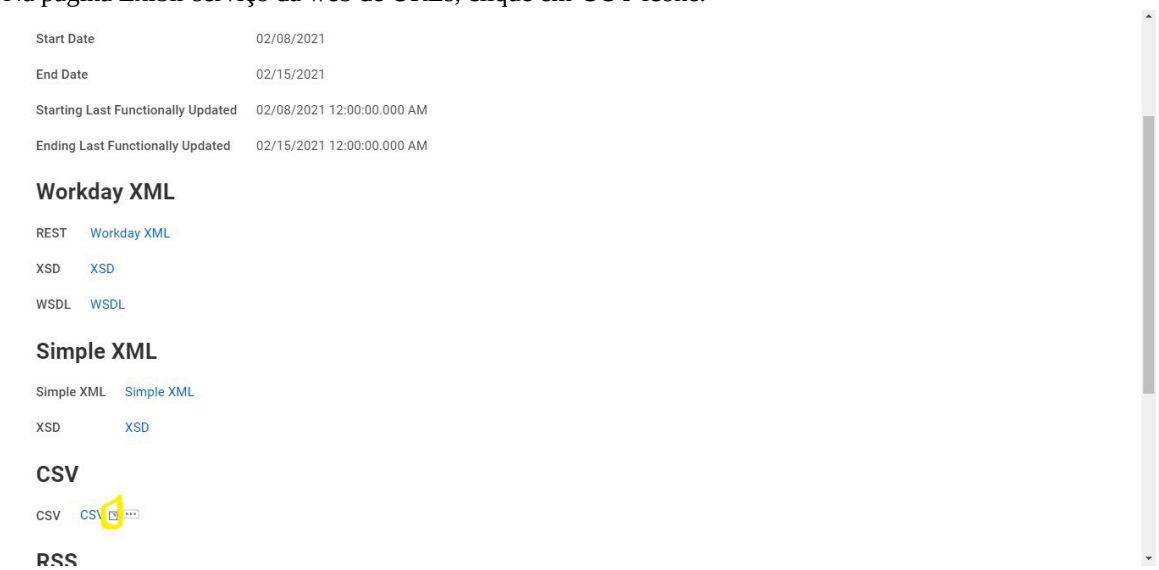
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



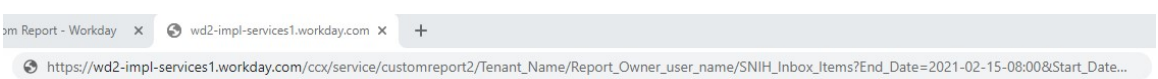
o. Especifique valores para os campos no formulário Exibir URLs de serviço da Web e clique em **OK** .



p. Na página Exibir serviço da web de URLs, clique em **CSV** ícone.



O URL do RAAS do relatório é exibido em uma nova guia do navegador.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `https://wd2-impl-services1.workday.com` É o URL base do locatário do Workday.
- `Tenant_Name` É seu locatário do Workday.
- `Report_Owner_user_name` é o nome de usuário do responsável pelo relatório.
- `SNIh_Inbox_items` é o nome do relatório.

Configure o relatório Inscrição de aprendizado

Configure o relatório Inscrição de aprendizado em Workday recuperar inscrições de aprendizado do usuário.

Antes de Iniciar

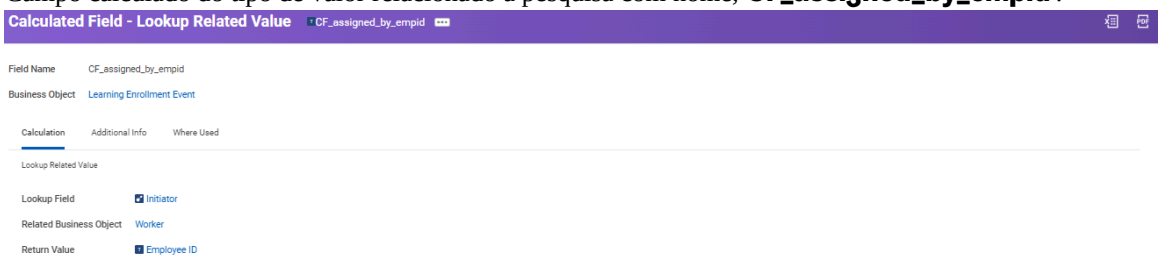
Usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados Inscrições de aprendizado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

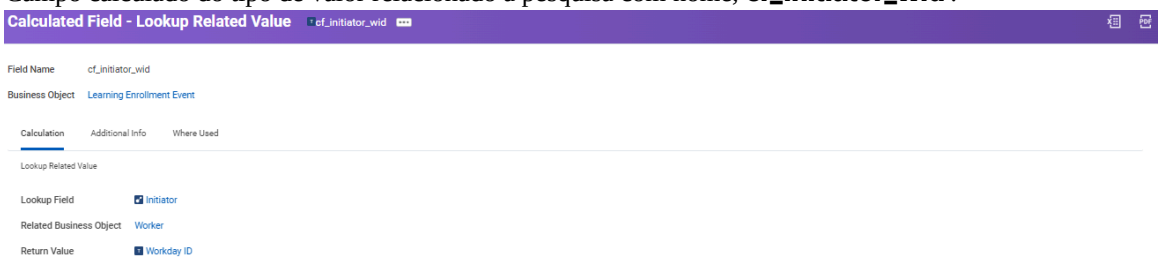
- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com **CF** .
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Portanto, todos os campos ficam disponíveis ao criar o relatório.
- O nome do relatório pode ser diferente ao criar o relatório. Mas certifique-se de que o nome do campo do relatório ou o cabeçalho da coluna do respectivo campo (se for fornecido no documento do relatório) seja igual ao documento do relatório. O rótulo do campo do relatório deve ser igual ao que está no documento do relatório. Caso contrário, a ação desenvolvida falhará.
- **Cabeçalho da coluna do grupo** para cada objeto de negócios no **Cabeçalhos de coluna do grupo** a seção deve estar vazia.
- Adicione parênteses no filtro ao criá-lo.
- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou pertencentes ao usuário ISU que acessa essas ações no ServiceNow plataforma.
- Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** caixa de seleção.

Procedimento

1. Campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa com nome, **CF_assigned_by_empid** .



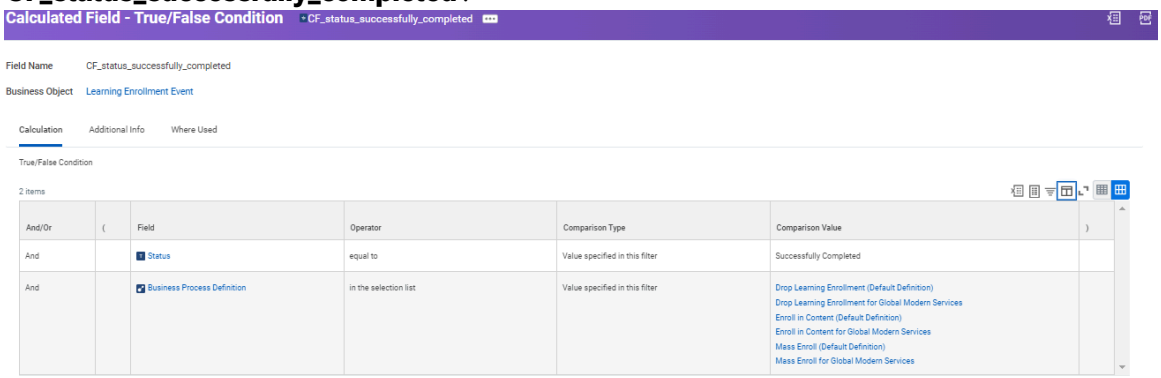
2. Campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa com nome, **cf_initiator_wid** .



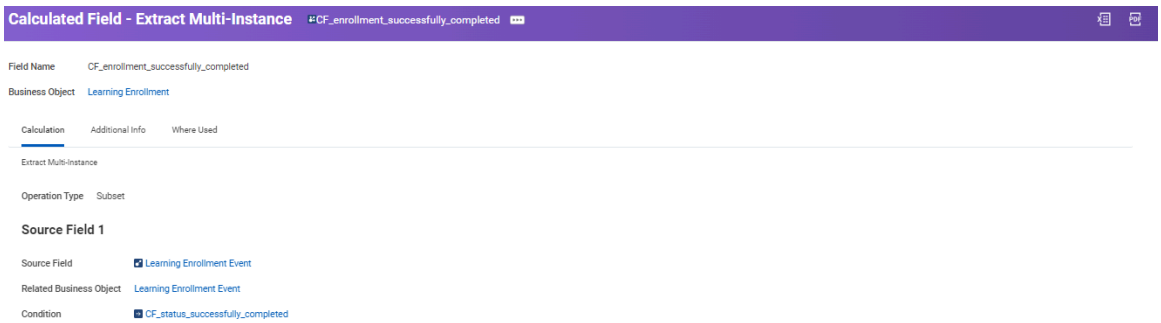
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

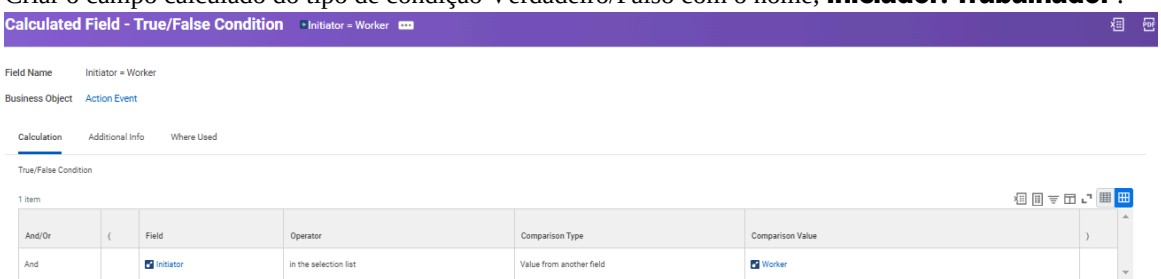
3. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **CF_status_successfully_completed** .



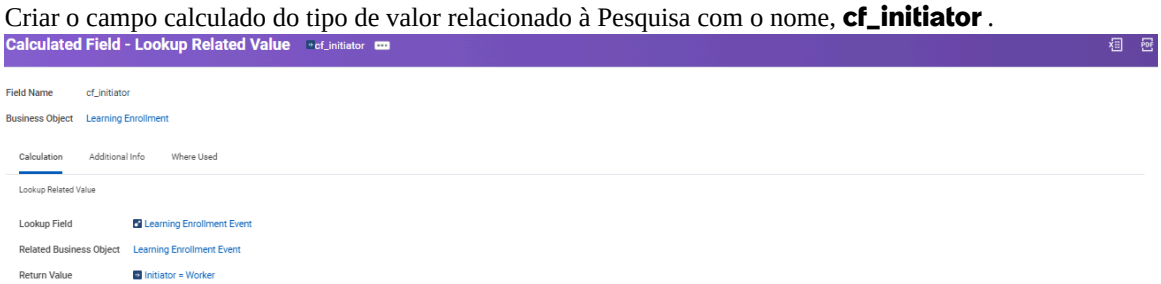
4. Extrair campo calculado do tipo de várias instâncias com nome, **CF_enrollment_successfully_completed** e selecione **CF_status_successfully_completed** como o valor de retorno.



5. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **Iniciador: Trabalhador** .



6. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **cf_initiator** .



7. Crie o relatório de inscrição de aprendizado.

   a. Acesse **Criar relatório personalizado** tarefa.

   b. Forneça o nome do relatório, por exemplo, `Teste - Atribuição de aprendizado` .

   c. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

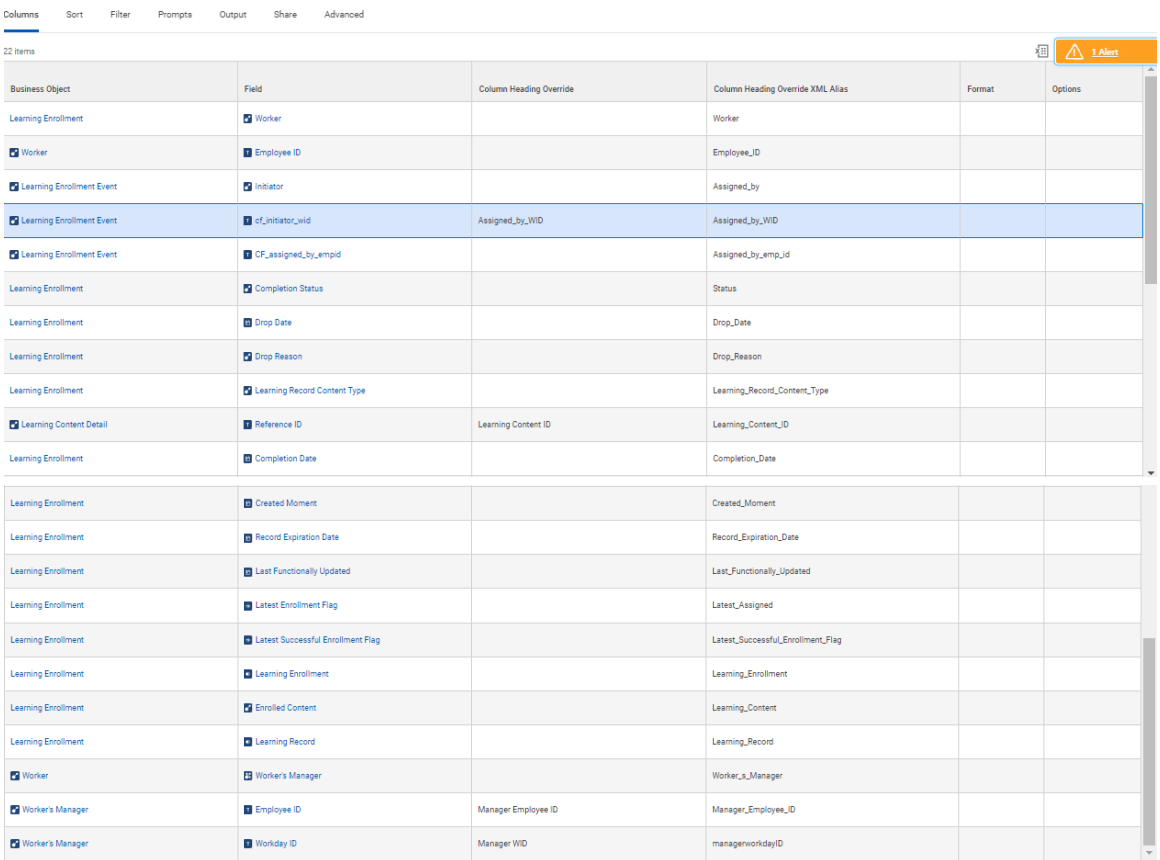
d. Limpe **Otimizado para desempenho** caixa de seleção.

e. Selecione **Fonte de dados** . **Inscrições de aprendizado** .

f. Não marque a caixa de seleção Relatório temporário.

g. Clique em **OK**.

h. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório.



i. Em **Cabeçalhos de coluna do grupo** selecione todos os objetos de negócios conforme mostrado aqui.

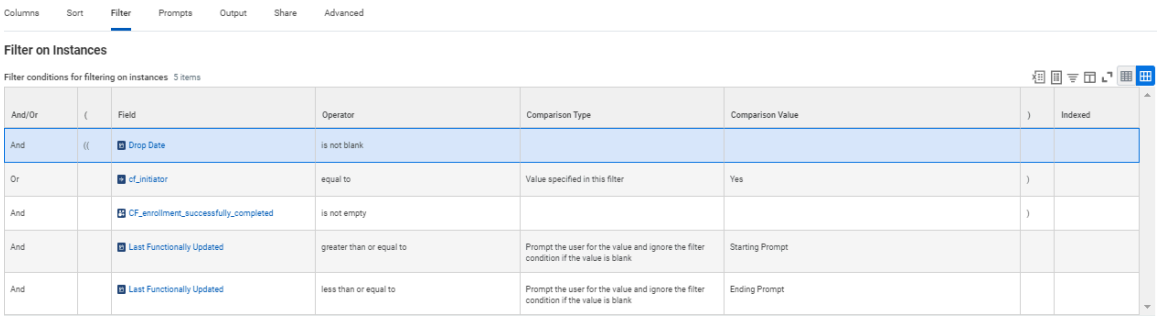
. **Cabeçalho da coluna do grupo** cada objeto de negócio está vazio.

j. Em **Filtro** selecione os valores conforme mostrado aqui.

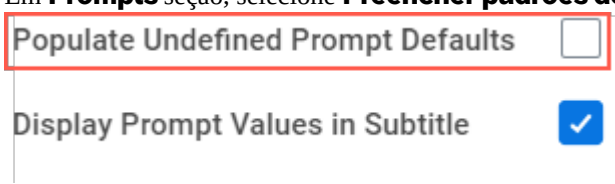
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione os parênteses.

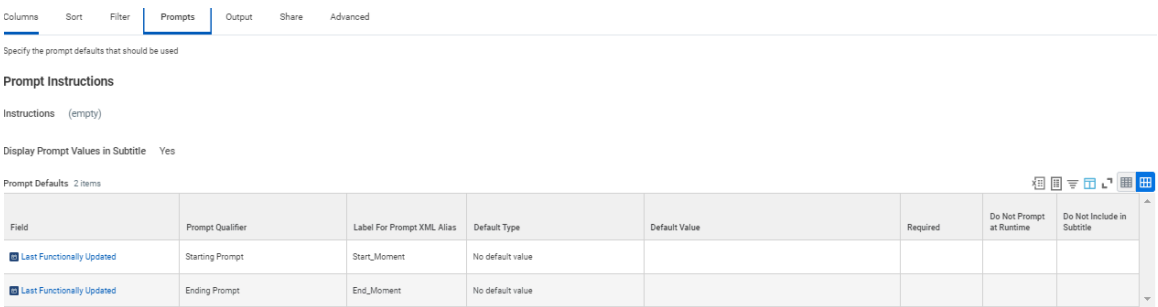


k. Em **Prompts** seção, selecione **Preencher padrões de prompt indefinidos** caixa de seleção.



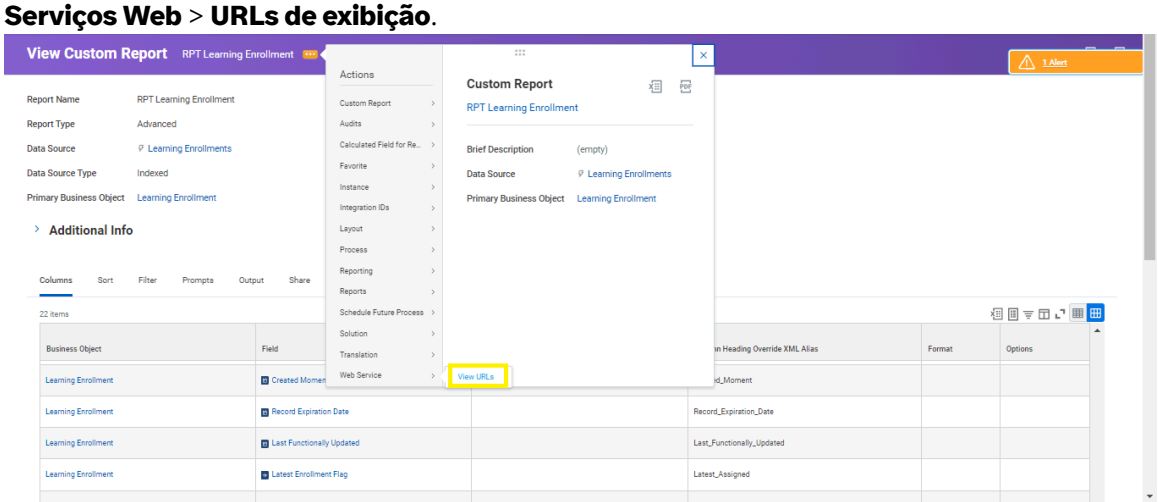
l. Em **Prompts** selecione os valores conforme mostrado aqui.

Certifique-se de que os valores de **Rótulo para Alias XML do prompt** para todos os campos de aviso são mostrados.



m. Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** marque a caixa e clique em **OK** .

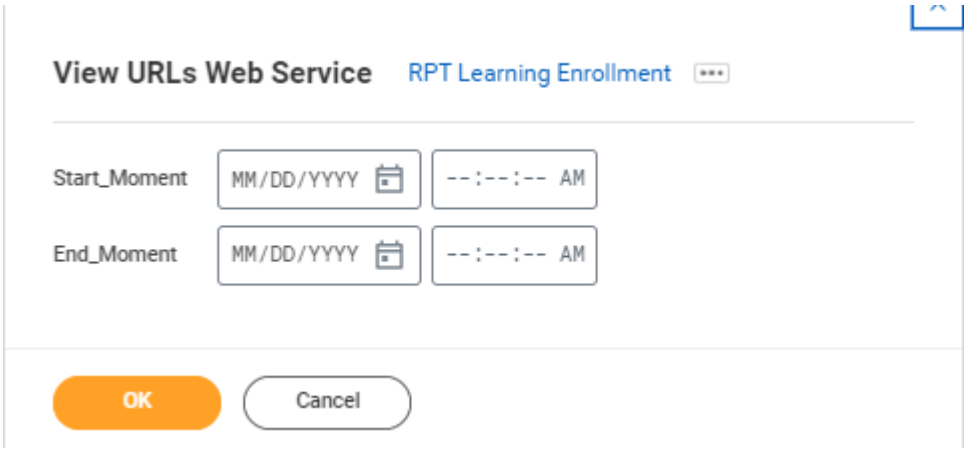
n. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviços Web** > **URLs de exibição**.



o. Selecione Intervalo de tempo e clique em **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



p. Na página Exibir serviço da Web de URLs, clique no link ativo que você deseja gerar. Em uma nova guia do navegador, você pode acessar o URL do RaaS.

Configure o relatório de atribuição de aprendizado

Configure o relatório de atribuição de aprendizado em Workday para recuperar as atribuições de aprendizado do usuário.

Antes de Iniciar

Usuário com acesso à criação de relatórios e à fonte de dados Atribuições de aprendizado por organização de aprendizado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

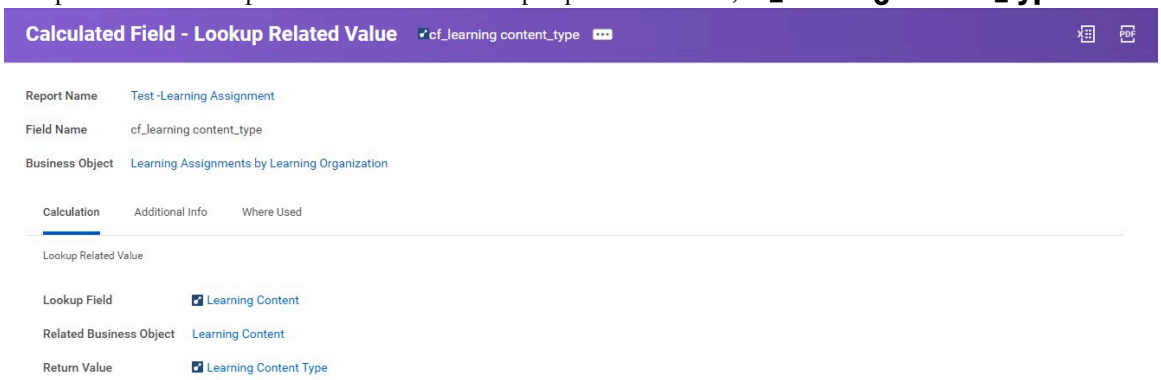
- Para fins de identificação, todos os nomes de campos calculados começam com **CF** .
- Crie todos os campos calculados para este relatório antes de desenvolver o relatório. Portanto, todos os campos ficam disponíveis ao criar o relatório.
- O nome do relatório pode ser diferente ao criar o relatório. Mas certifique-se de que o nome do campo do relatório ou o cabeçalho da coluna do respectivo campo (se for fornecido no documento do relatório) seja igual ao documento do relatório. O rótulo do campo do relatório deve ser igual ao que está no documento do relatório. Caso contrário, a ação desenvolvida falhará.
- **Cabeçalho da coluna do grupo** para cada objeto de negócios no **Cabeçalhos de coluna do grupo** a seção deve estar vazia.
- Adicione parênteses no filtro ao criá-lo.
- Todos os relatórios devem ser compartilhados ou pertencentes ao usuário ISU que acessa essas ações no ServiceNow plataforma.
- Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** caixa de seleção.

Tradução automática

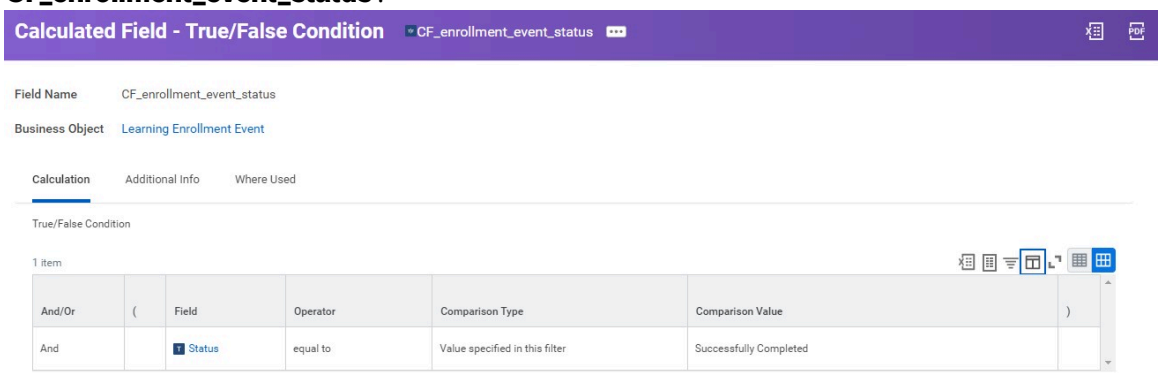
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

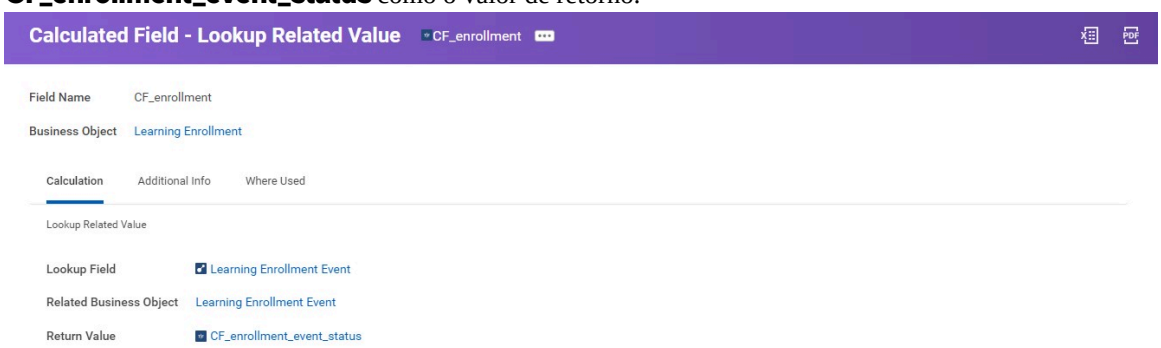
1. Campo calculado do tipo de valor relacionado à pesquisa com nome, **cf_learning content_type** .



2. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **CF_enrollment_event_status** .



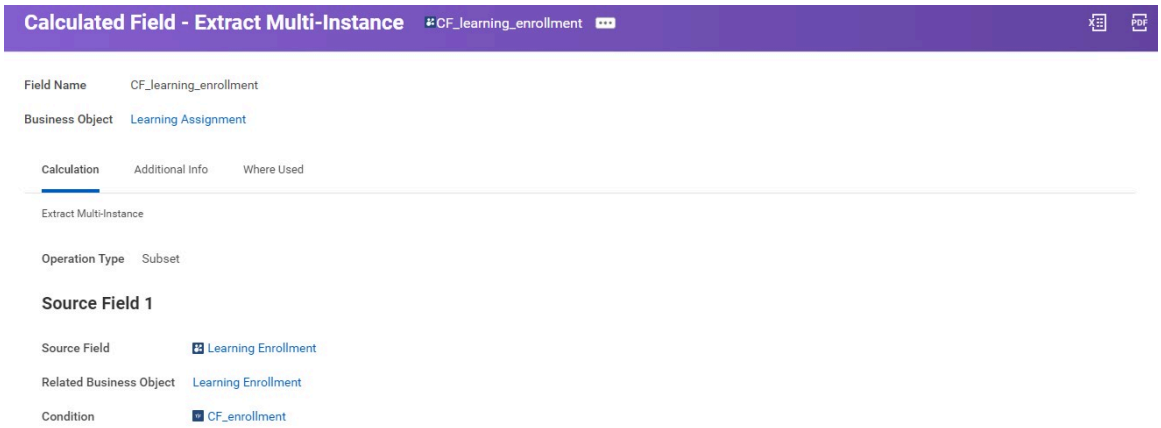
3. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_enrollment** e selecione **CF_enrollment_event_status** como o valor de retorno.



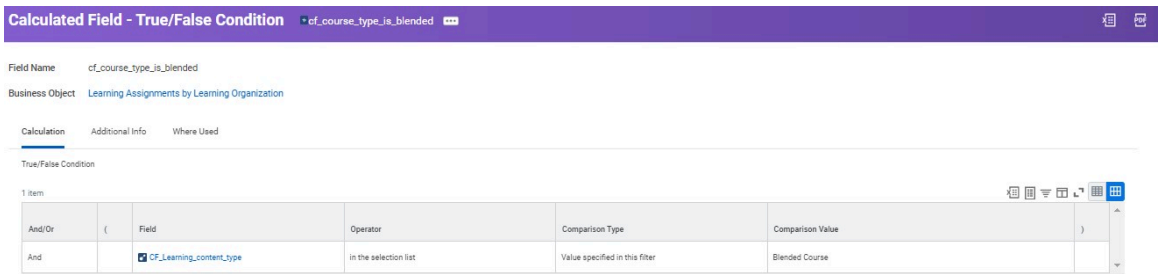
4. Extrair campo calculado do tipo de várias instâncias com nome, **CF_learning_enrollment** e selecione **CF_enrollment** como o valor de retorno.

Tradução automática

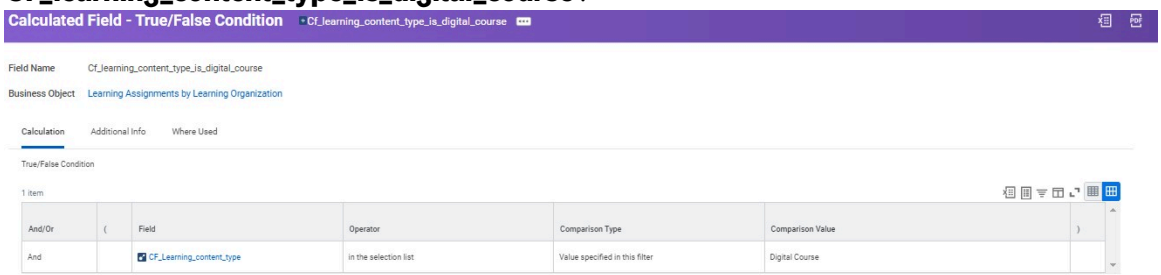
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



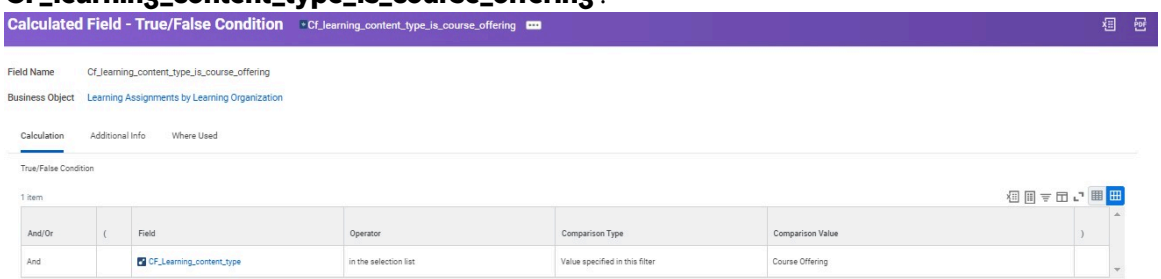
5. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **cf_course_type_is_blended** .



6. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **CF_learning_content_type_is_digital_course** .



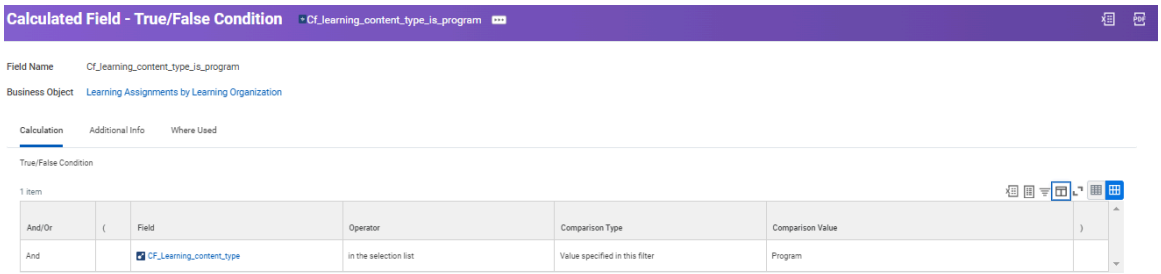
7. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **CF_learning_content_type_is_course_offering** .



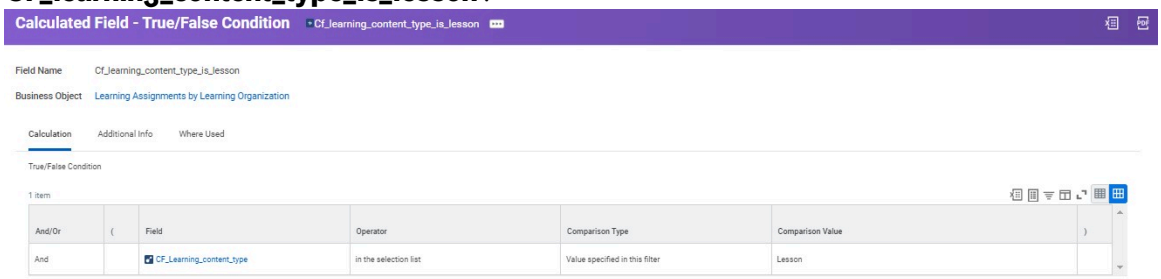
8. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **CF_learning_content_type_is_program** .

Tradução automática

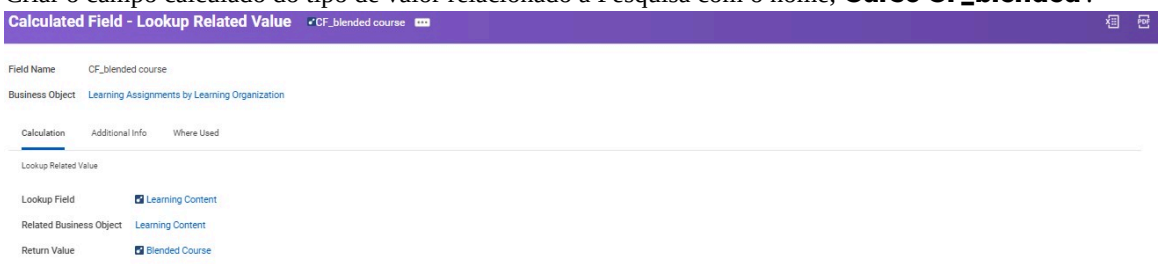
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



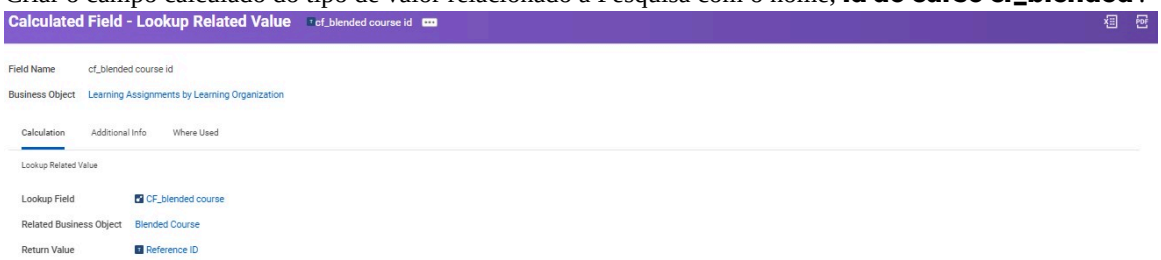
9. Criar o campo calculado do tipo de condição Verdadeiro/Falso com o nome, **CF_learning_content_type_is_lesson** .



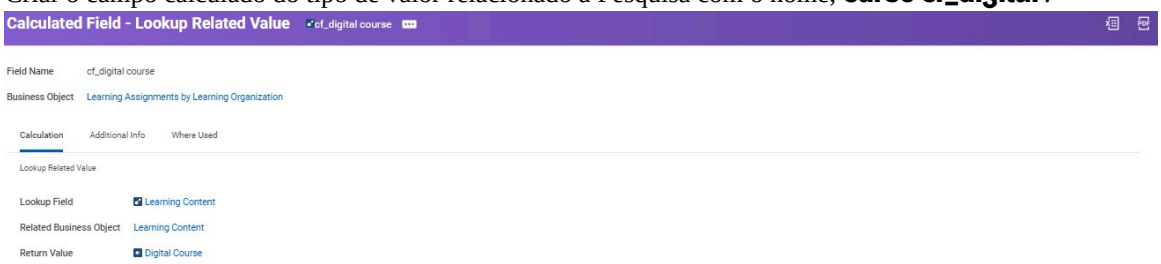
10. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **Curso CF_blended** .



11. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **id do curso cf_blended** .



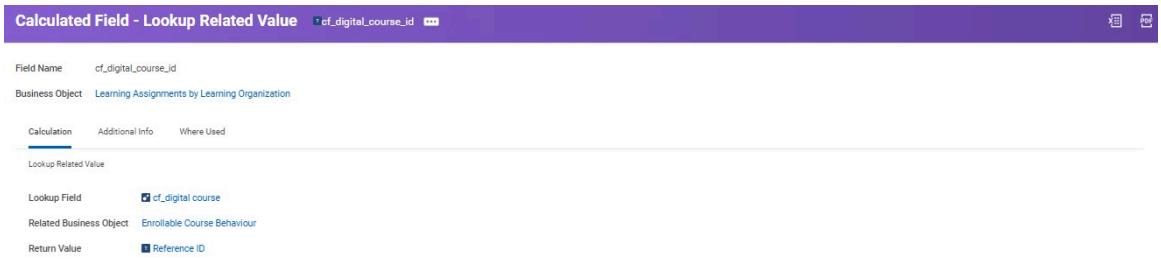
12. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **curso cf_digital** .



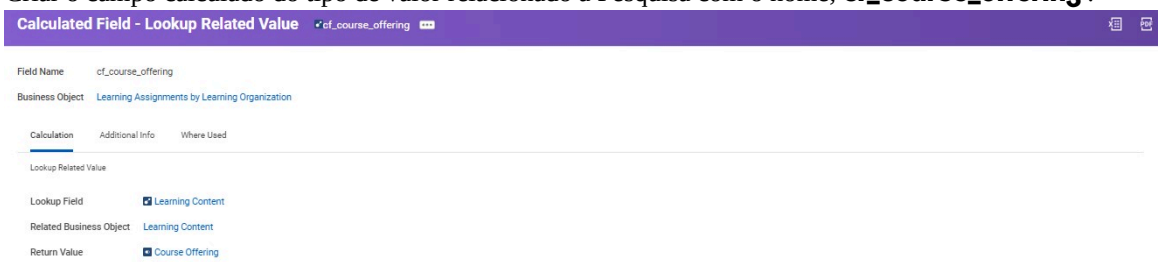
13. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **cf_digital_course_id** .

Tradução automática

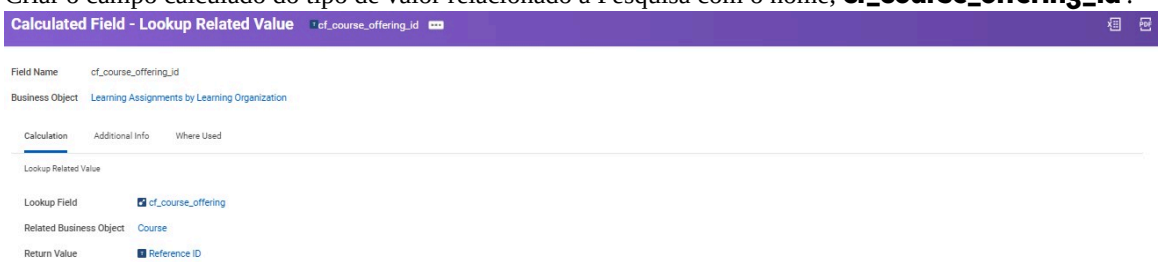
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



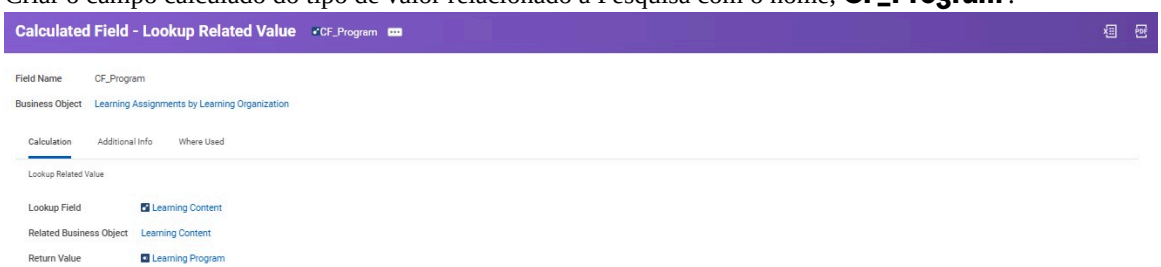
14. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **cf_course_offering** .



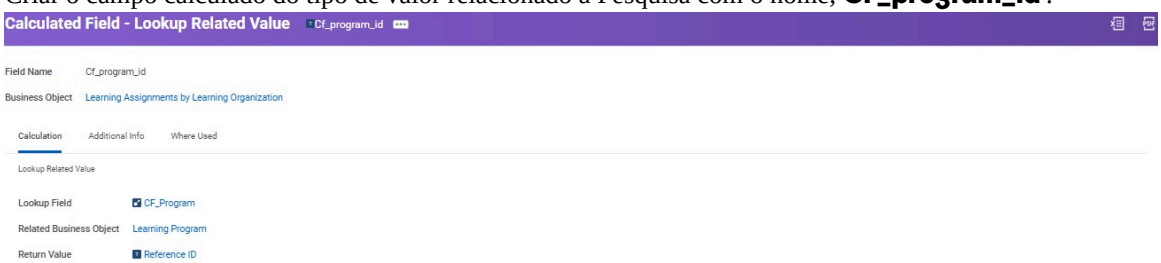
15. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **cf_course_offering_id** .



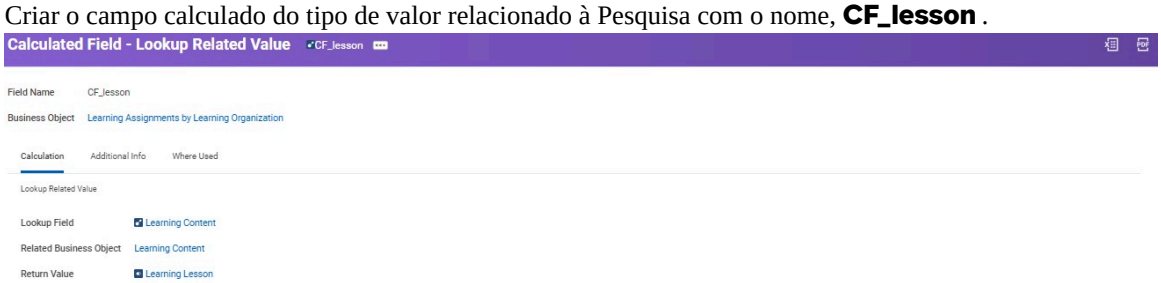
16. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_Program** .



17. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_program_id** .



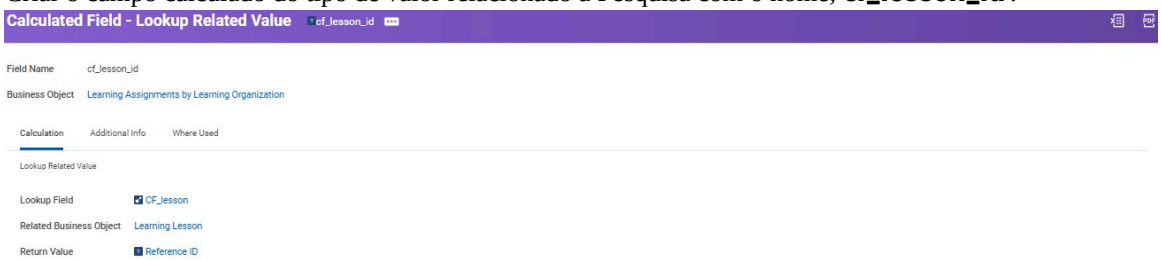
18. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **CF_lesson** .



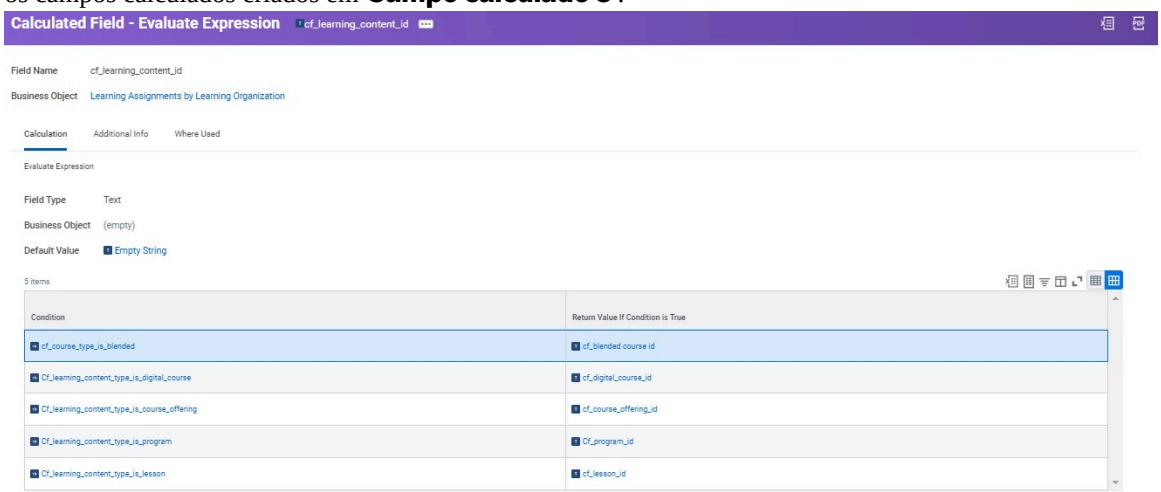
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

19. Criar o campo calculado do tipo de valor relacionado à Pesquisa com o nome, **cf_lesson_id** .



20. Criar o campo calculado do tipo de expressão Avaliar com o nome, **cf_learning_content_id** e usam todos os campos calculados criados em **Campo calculado 3** .



21. Crie o relatório de atribuição de aprendizado.

a. Acesse **Criar relatório personalizado** tarefa.

b. Forneça o nome do relatório, por exemplo, Teste - Atribuição de aprendizado .

c. Selecione o tipo de relatório como **Avançado** .

d. Limpe **Otimizado para desempenho** caixa de seleção.

e. Selecione a fonte de dados como **Atribuições de aprendizado por organização de aprendizado** .

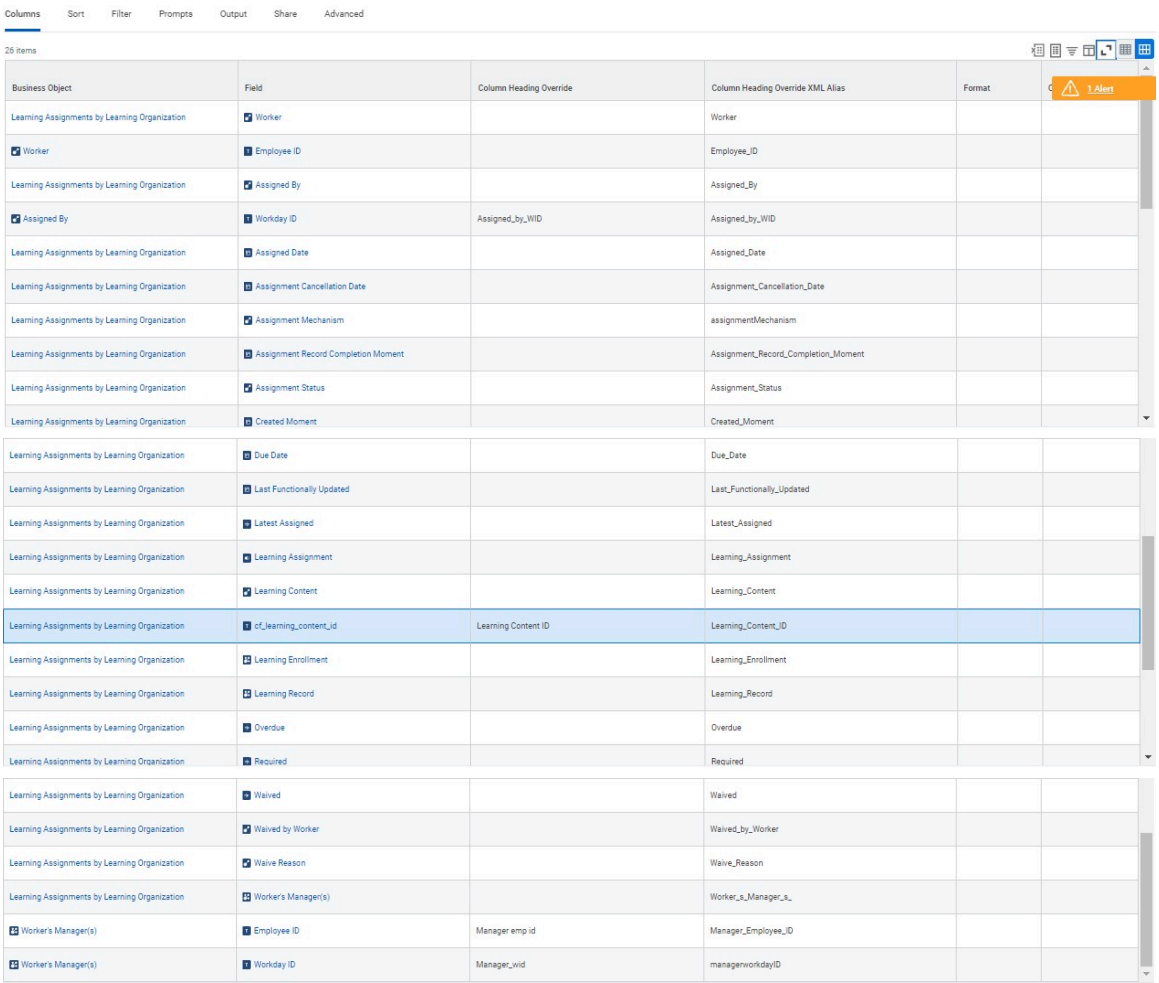
f. Não marque a caixa de seleção Relatório temporário.

g. Clique em **OK**.

h. Selecione o objeto de negócios do relatório e os campos de relatório.

Tradução automática

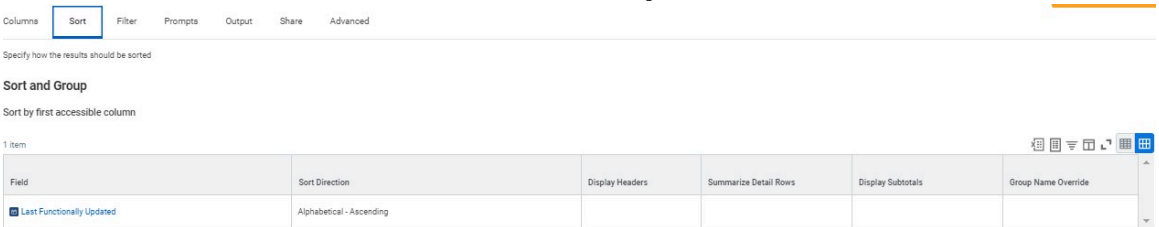
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



i. Em **Cabeçalhos de coluna do grupo** selecione todos os objetos de negócios.

. **Cabeçalho da coluna do grupo** cada objeto de negócio está vazio.

j. Em **Classificar** selecione os valores conforme mostrado aqui.

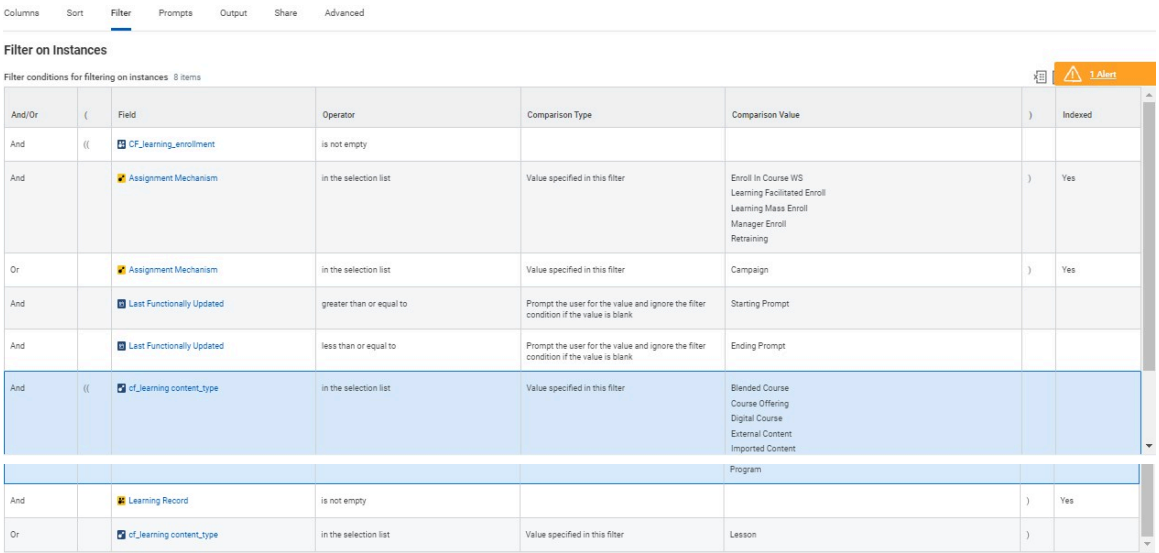


k. Em **Filtro** selecione os valores mostrados aqui.

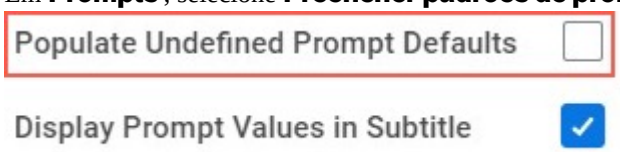
Certifique-se de adicionar parênteses.

Tradução automática

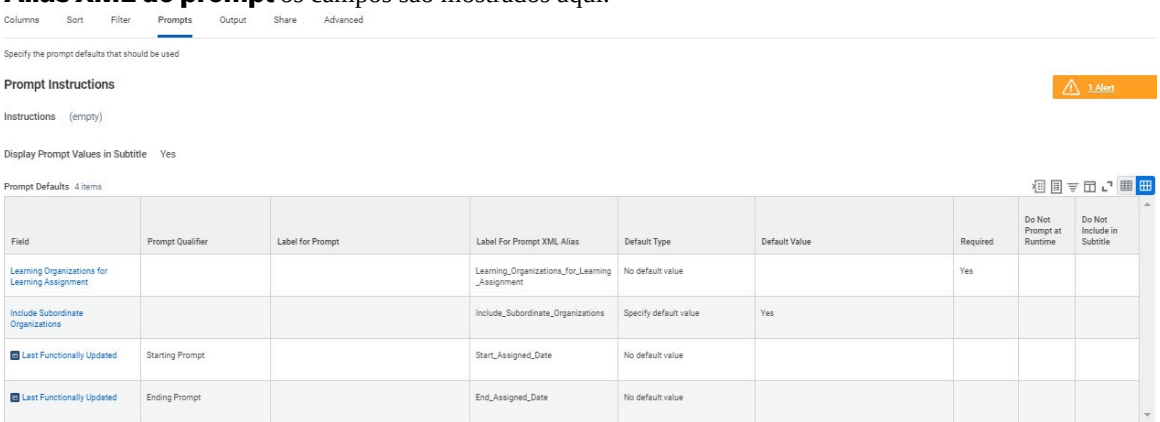
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



l. Em **Prompts** , selecione **Preencher padrões de prompt não definidos** caixa de seleção.



m. Selecione os valores dos prompts em **Prompt padrão** e certifique-se de que os valores de **Rótulo para Alias XML do prompt** os campos são mostrados aqui.

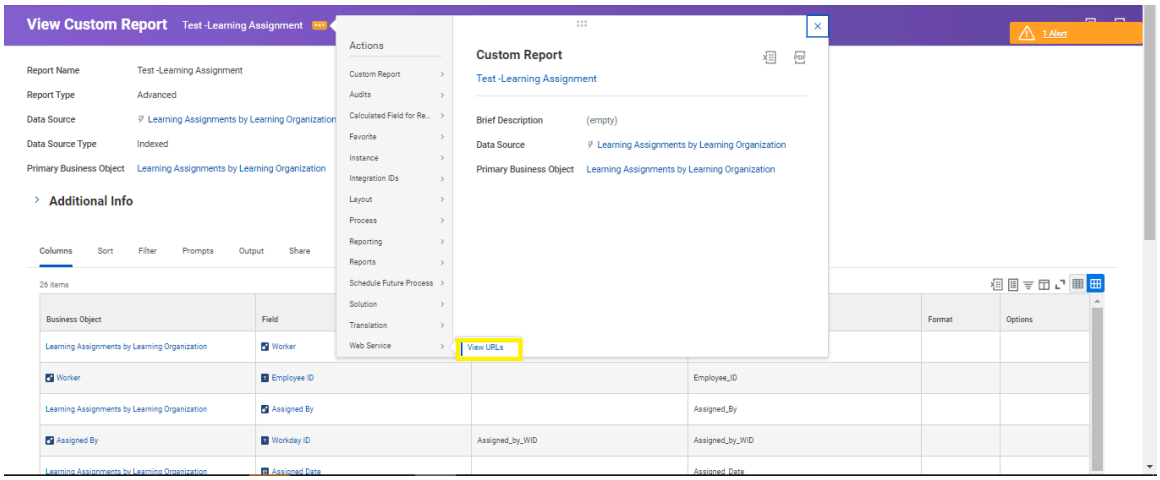


n. Em **Avançado** , selecione **Habilitar como serviço web** marque a caixa e clique em **OK** .

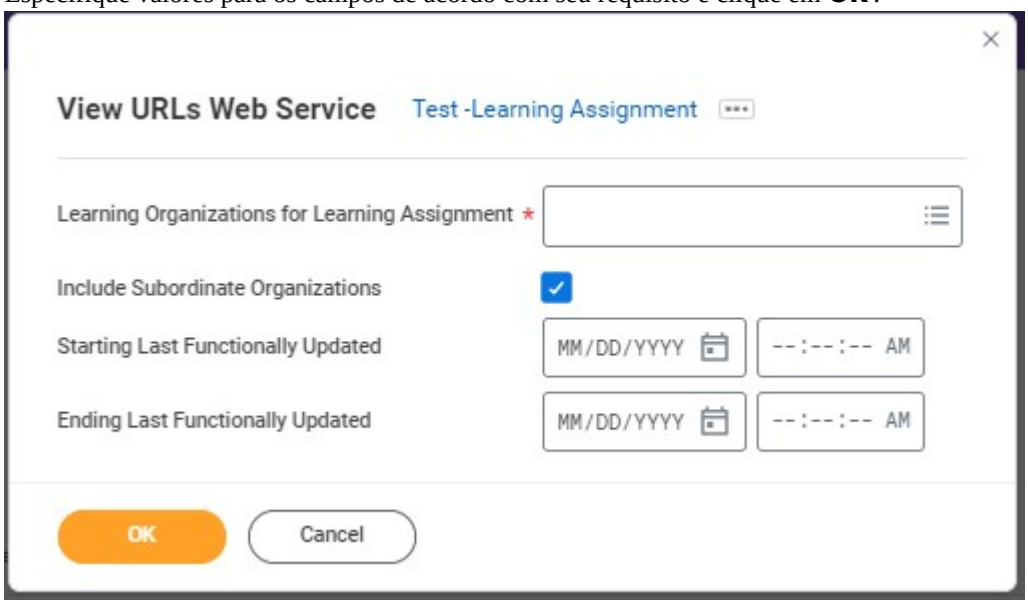
o. Depois que a configuração do relatório estiver concluída, clique no ícone de três pontos e navegue até **Serviços Web** > **URLs de exibição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



p. Especifique valores para os campos de acordo com seu requisito e clique em **OK** .



q. Na página Exibir serviço da Web de URLs, clique no link ativo que você deseja gerar.
O URL do RAAS é exibido em uma nova guia do navegador.

Configure o. Workday Aprendizado spoke

Integrar o. ServiceNow® instância Workday Usando o OAuth 2,0 para autenticar ServiceNow® solicitações.

Antes de Iniciar

- Configure esses relatórios no Workday instância:
  - Atribuição de aprendizado
  - Inscrição de aprendizado
  - Rastrear aprovação
- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Workday Aprendizado .
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações a serem usadas Workday SOAP Web Services

Configure seu ServiceNow® instância para executar ações que usam Workday SOAP Web Services.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um perfil de nome de usuário WS-Security para fornecer seu Workday credenciais das quais autenticar solicitações ServiceNow®.

   a. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Integrações de SOAP** > **Perfis dos nomes de usuário WS-Security**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

   Perfis de nome de usuário de WS-Security (Saída)

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente esta credencial. Por exemplo, insira Usuário do Workday Learning .
Aplicação	Aplicação na qual o registro é aplicável. Selecione **Spoke do Workday Learning** .
Nome do usuário	Workday usuário que tem direitos de integração usando Workday Serviços da Web.
Senha	Senha do Workday usuário.

   d. Clique em **Enviar**.

2. Configure o perfil de segurança SOAP adicionando o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para autenticar solicitações ServiceNow.

   a. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Integrações de SOAP** > **Políticas de Segurança SOAP**.

   b. Abra o registro do Workday Spoke de aprendizado, por exemplo, **Workday Learning** .

   > **Nota:**
   > Se você pretende usar outro registro de política de segurança SOAP e não o registro padrão, certifique-se de selecionar o registro criado em todas as ações que usam Workday SOAP Web Services.

   c. Para **Perfil de nome de usuário WS-Security** , selecione o perfil de nome de usuário de segurança que você criou para Workday Spoke de aprendizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Não forneça valor em **Perfil WS-Security X.509** .

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Configurações a serem usadas Workday REST API

Configure a conexão padrão e o registro de credencial fornecendo os detalhes necessários para autenticar solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure o registro de aplicações padrão a ser registrado Workday Aprendendo como um provedor OAuth.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

b. Abrir o registro, **Workday Learning** .

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente que você copiou quando registrou um cliente de API em seu Workday instância.
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você copiou quando registrou um cliente de API em seu Workday instância.
URL de Autorização	URL de autorização que você copiou quando registrou um cliente de API em seu Workday instância.
URL do token	URL do token que você copiou quando registrou um cliente de API em seu Workday instância.
Redirecional URL	URL de redirecionamento do ServiceNow® instância neste formato: `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão padrão para estabelecer o token OAuth. Selecione **Código de autorização**.

d. Clique em **Atualizar**.

2. Crie um registro de credencial.

a. Navegar até **Hub de integração** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.
O sistema exibe a mensagem Que tipo de credenciais você deseja criar? .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de credencial. Por exemplo, `Crédito do Workday Learning` .
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth padrão. Por exemplo, `Workday Learning default_profile` .

e. Clique em **Enviar**.

3. Configure a conexão padrão e o registro de alias de credencial.

a. Navegar até **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Abra o. **Workday Learning** registro.

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .

d. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de conexão. Por exemplo, **Conexão do Workday Learning** .
Credencial	Registro de credencial associado. Selecione o registro de credencial que você criou anteriormente. Por exemplo, `Crédito do Workday Learning` .
URL de conexão	URL para se conectar ao Workday instância.

e. Em **Atributos** especifique o nome do locatário do seu Workday instância em **Nome do locatário** .

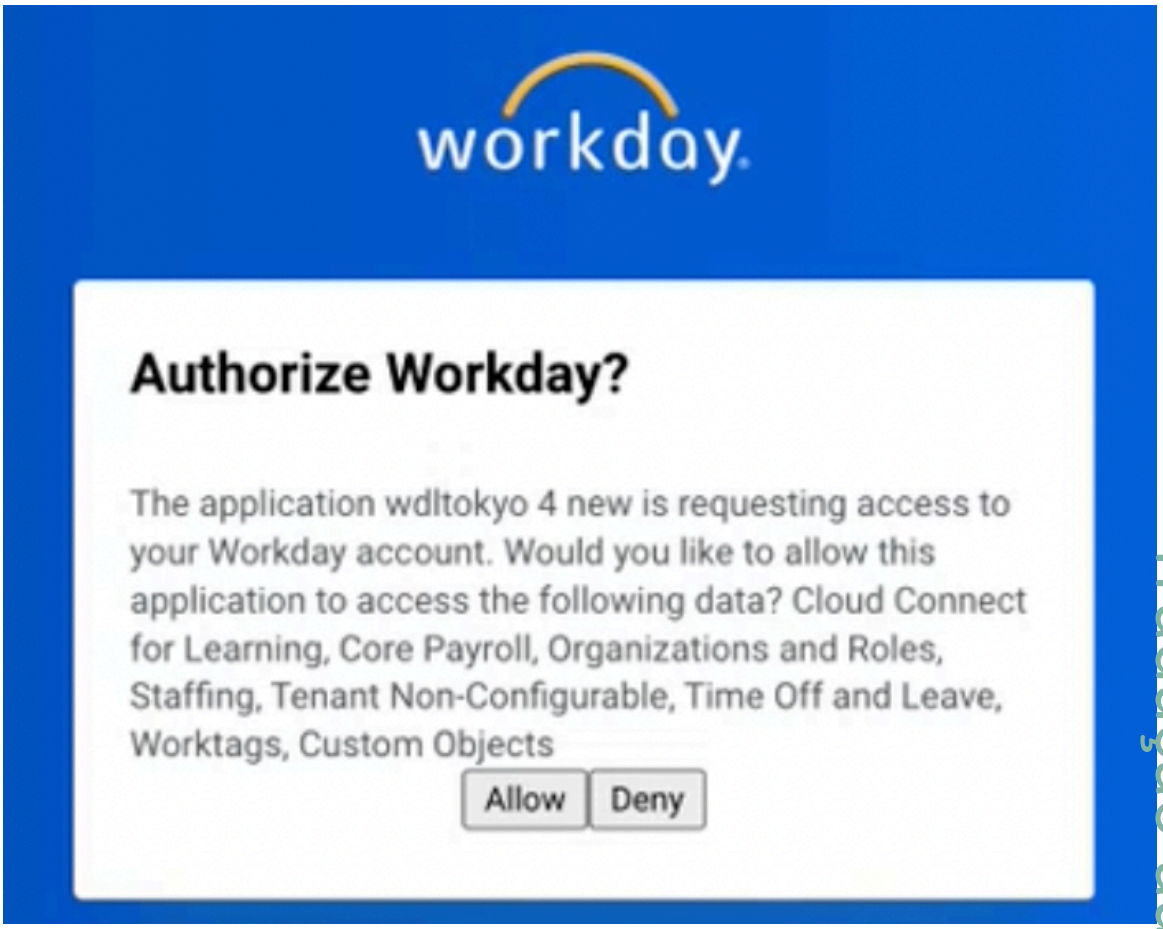
f. Clique em **Enviar**.

4. Navegar até **Hub de integração** > **Credenciais**.
5. Abrir o registro, **Crédito do Workday** .
6. Clique em **Obter token OAuth** .
   O sistema solicita para confirmar se você deseja autorizar Workday.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique em **Permitir** .



Tradução automática

Configure o. Workday relatórios

Configure o necessário Workday relatórios em seu ServiceNow® instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aprendizado do Workday** > **Configuração de Relatório**.

2. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome do relatório RAAS de atribuição do Workday Learning	Nome do relatório RAAS de atribuição de aprendizado.
Nome de usuário do responsável pelo relatório de tarefas do Workday Learning	Nome de usuário do responsável pelo relatório do RAAS de tarefas de aprendizado.
Nome do relatório RAAS de tarefas do Workday Learning	Nome do relatório do RAAS TODAS de aprendizado.
Nome do relatório RAAS de inscrição do Workday Learning	Nome do relatório RAAS de inscrição de aprendizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de organização do aprendizado	Tipo de organização ao qual o funcionário pertence. Você pode selecionar qualquer um **ID de referência da organização** ou **WID** .
Nome de usuário do responsável pelo relatório de inscrição do Workday Learning	Nome de usuário do proprietário do relatório RAAS de inscrição de aprendizado.
Data e hora de início do carregamento inicial	Data e hora de início iniciais necessárias para pesquisar ações de aprovações.
Nome de usuário do responsável pelo relatório de atribuição do Workday Learning	Nome de usuário do responsável pelo relatório RAAS de atribuição de aprendizado.
ID da organização do aprendizado	Identificadores exclusivos das organizações separadas por vírgulas (,). Você pode fornecer no máximo 999 identificadores.

3. Clique em **Enviar**.

Nota:
Apenas um registro pode ser mantido neste módulo.

Atualizar fuso horário

Atualize o fuso horário do Workday locatário em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aprendizado do Workday** > **Configuração de sincronização de perfil**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, selecione **Fuso horário do locatário do Workday** e. **Domínio** como por sua exigência.
4. Clique em **Enviar**.

Workfront Spoke

O spoke do Workfront fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software do Workfront. Analise o uso por sua conta do Workfront para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão do spoke

Workfront v 1.2.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Workfront v1.1.1, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Requisitos do spoke

Adobe Workfront conta de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Workfront fornece ações para automatizar Workfront tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de documentos	Fazer check-in de documentos	Faz check-in de um documento submetido a check-out com base em seu ID.
	Fazer check-out de documentos	Faz check-out de um documento submetido a check-in com base em seu ID.
	É documento vinculado	Determina se o documento está vinculado por seu identificador exclusivo.
	Geração automática de prova habilitada	Determina se a prova é habilitada automaticamente para o ID correspondente.
	Pesquisar fluxo de documentos	Recupera os detalhes de todos os níveis de acesso.
	Carregar anexo	Cria um documento em um Workfront Instância.
	Desvincular documento	Desvincula um documento do Workfront.
	Carregar anexo a ser processado	Cria um novo documento no Workfront instância.
	Pesquisar modelos de prova	Obtém todas as informações do modelo de prova.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Mover documento	Move um documento para um projeto, tarefa ou problema.
	Pesquisar destinatários da prova	Retorna os detalhes dos destinatários do modelo fornecido e o ID da fase de prova.
	Pesquisar fases de prova	Obtém as informações de fase do ID de prova.
	Pesquisar tamanho total de documentos	Determina o tamanho dos documentos.
	Carregar anexo para o objeto	Cria ou vincula o documento ao Workfront Objeto após a ação "Carregar anexo para manipular".
	Pesquisar fluxo de documentos	Recupera uma lista de todos os documentos.
	Pesquisar fluxo de modelos	Recupera uma lista de todos os modelos.
Gestão financeira	Pesquisar fluxo de despesas	Recupera uma lista de todas as despesas.
Gestão de ocorrências	Mover problema para outro projeto	Move um problema para um projeto.
	Mover problema para tarefa	Move um ou mais problemas do Workfront.
	Movimentação em massa de problemas	Move problemas em massa para uma tarefa.
Gestão de portfólios	Pesquisar fluxo de portfólios	Recupera uma lista de todos os portfólios.
Gestão de programas	Pesquisar fluxo de programas	Recupera uma lista de todos os programas.
Gestão de projetos	Calcular linha do tempo do projeto	Calcula a linha do tempo de um projeto com base em seu ID.
	Calcular financiamento do projeto	Calcula as finanças de um projeto com o ID exclusivo especificado.
	Definir orçamento do projeto	Define o orçamento do projeto específico com o ID exclusivo especificado.
	Pesquisar fluxo de problemas	Recupera uma lista de todos os problemas.
	Pesquisar fluxo de projetos	Recupera uma lista de todos os projetos.
	Pesquisar fluxo de tarefas	Recupera uma lista de todas as tarefas.
Gestão de registros	Aceitar trabalho de objeto	Aceita trabalho em Workfront para o objeto criado recentemente.
	Aprovar a aprovação do objeto	Aprova a solicitação de aprovação do objeto.
	Atribuir atribuído ao objeto	Atribui uma equipe, usuário ou função a um Workfront objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atribuir vários atribuídos ao objeto	Atribui um Workfront objeto para vários usuários, funções ou uma equipe.
	Calcular extensão de dados do objeto	Calcula a extensão de dados para o objeto especificado.
	Criar Objeto	Cria um objeto em seu Workfront instância.
	Excluir objeto	Remove um objeto do Workfront instância.
	Pesquisar objeto por ID	Recupera os detalhes do ID do objeto fornecido como uma entrada.
	Pesquisar contagem de objetos	Retorna a contagem de itens atual.
	Anular aprovação de objeto	Recupera a solicitação de aprovação do Workfront objeto.
	Rejeitar aprovação de objeto	Rejeita a solicitação de aprovação do Workfront objeto.
	Rejeitar trabalho de objeto	Rejeita a ação de trabalho no objeto.
	Responder à atribuição de objeto	Responde à atribuição de um objeto.
	Cancelar atribuição de usuário do objeto	Cancela a atribuição de um usuário de um Workfront objeto.
	Atualizar objeto como concluído	Atualiza um objeto como concluído em Workfront.
	Atualizar objeto como Não concluído	Atualiza um objeto como Não concluído em Workfront.
	Atualizar objeto por ID	Atualiza o objeto no Workfront.
Gestão de relatório	Pesquisar fluxo de filtros	Recupera uma lista de todos os filtros.
	Pesquisar fluxo de relatórios	Recupera uma lista de todos os relatórios.
Gestão de tarefas	Cópia em massa de tarefas	Copia uma ou mais tarefas do Workfront.
	Movimentação de tarefas em massa	Move uma ou mais tarefas do Workfront.
	Mover Tarefa	Move uma tarefa específica para um projeto ou tarefa diferente.
Gestão de modelo	Pesquisar modelos de tarefa	Obtém todas as informações do modelo de tarefa.
	Pesquisar modelos de projeto	Obtém todas as informações do modelo do projeto.
Gestão de usuários	Entradas de API (metadados)	Recupera uma lista de campos para o código de objeto especificado que é usado como entrada dinâmica.
	Saídas de API (metadados)	Recupera uma lista de campos para o código de objeto especificado que é usado como saída dinâmica.
	Pesquisar fluxo de níveis de acesso	Recupera uma lista de todos os níveis de acesso para Workfront licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera uma lista de todos os usuários em uma conta.
	Atualizar usuário	Modifica detalhes sobre o usuário especificado.
Gestão de Webhook	Pesquisar fluxo de assinaturas de evento	Recupera os detalhes de todas as assinaturas de evento.
	Pesquisar assinatura de evento por ID	Recupera os detalhes da assinatura do evento para o ID especificado.
	Criar assinatura de evento	Cria uma nova assinatura de evento em seu Workfront instância.
	Excluir assinatura do evento	Remove uma assinatura do Workfront instância.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Workfront spoke.

Configure o. Workfront spoke

Configure uma integração de saída entre ServiceNow e Workfront instância.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Workfront.
- Workfront Função necessária: Administrador
- Função necessária: administrador

Gere um Workfront Chave de API

Gere uma chave de API para autenticação Workfront Solicitações de API.

Antes de Iniciar

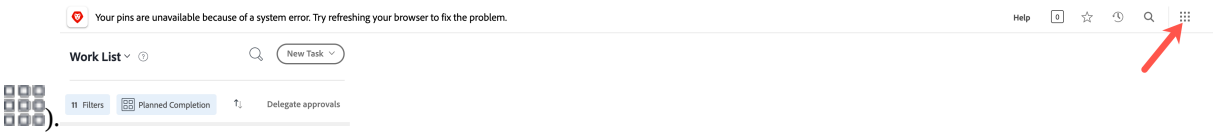
Função necessária: Workfront administrador

Procedimento

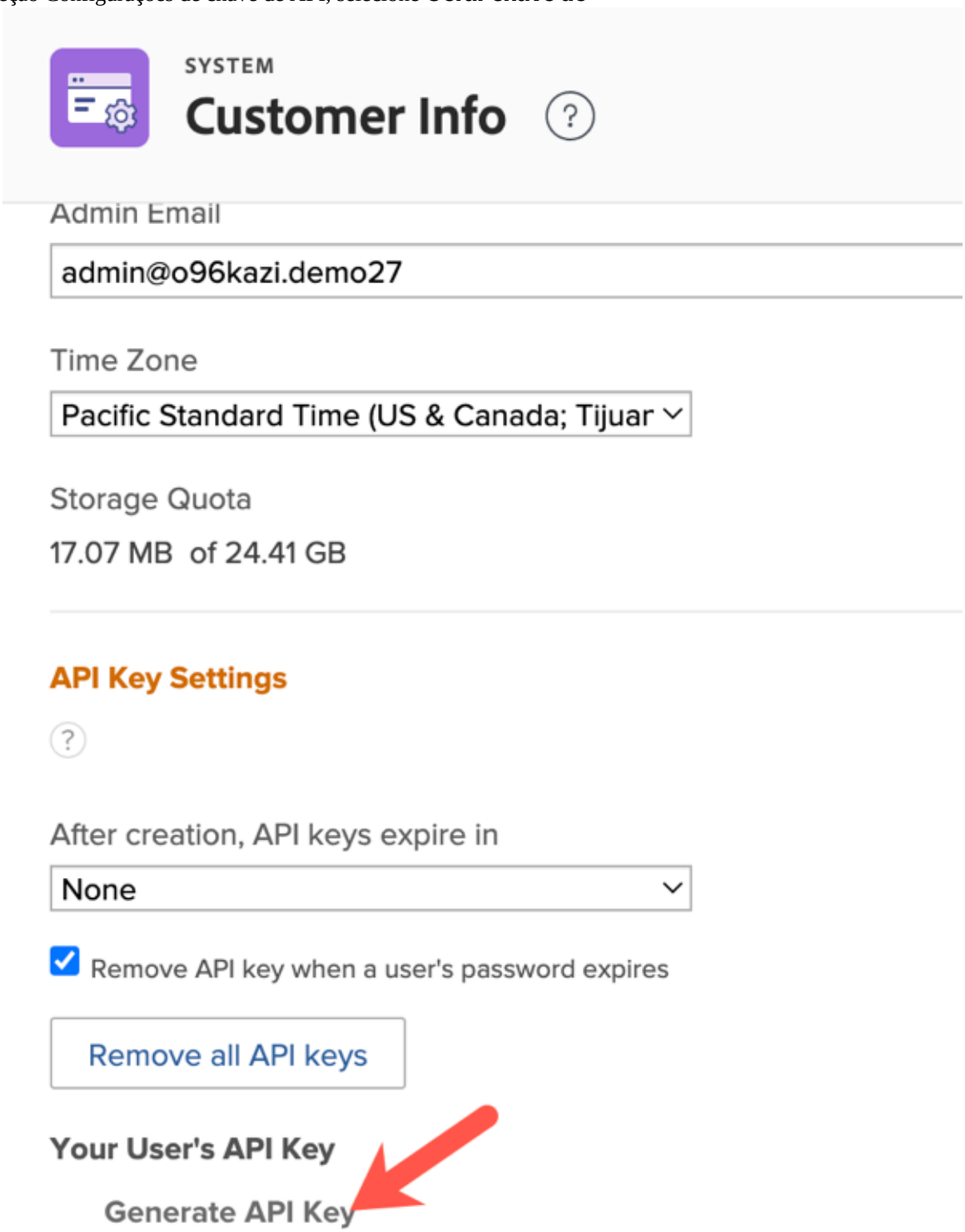
1. Em um navegador da Web, abra Adobe Workfront .
2. Faça login no Adobe Workfront instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No cabeçalho da página do seu Adobe Workfront, selecione o ícone Menu principal (

).
4. Selecione o ícone Configuração ( ).
5. No menu de navegação esquerdo da página Configuração, navegue até **Sistema** > **Informações do cliente**.
6. Na seção Configurações de chave de API, selecione **Gerar chave de**



API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A chave de API é gerada.

7. Copie a chave de API e salve para uso posterior.
8. **Opcional:** Para definir uma data de expiração para a chave de API, em **Após a criação, as chaves de API expiram em** , selecione o período de tempo.
9. Clique em **Salvar**.

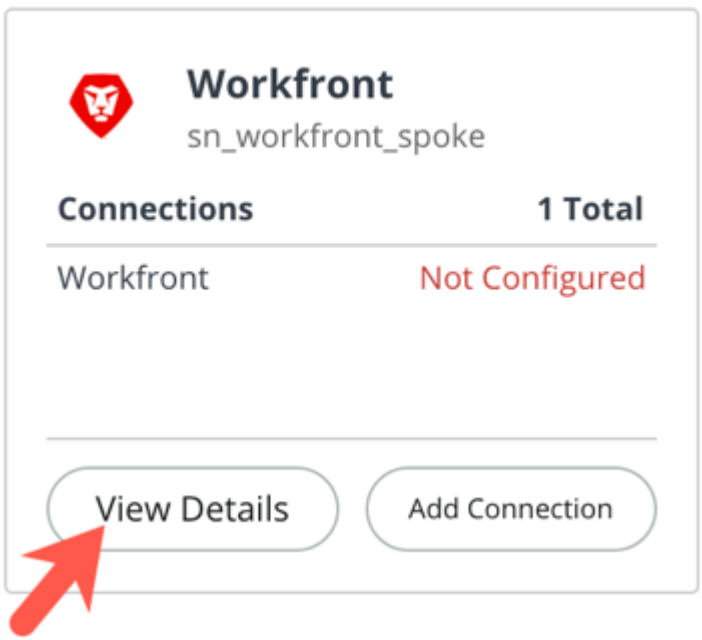
Crie um Workfront registro de conexão

Crie um registro de conexão entre ServiceNow e Workfront instância. O registro de conexão consiste nos detalhes da conexão e na chave de API.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

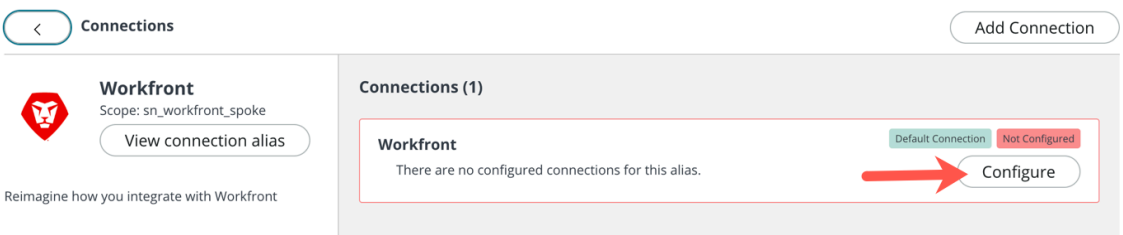
Procedimento

1. Faça login no ServiceNow instância.
2. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
3. Selecione **Conexões** .
4. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `workfront` .
5. Em Workfront lado a lado, clique **Exibir**



detalhes.

6. Clique em



Configurar.

7. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do Workfront conexão. **Nota:** O nome padrão do primeiro registro de conexão é Workfront e é somente leitura. Para fornecer um nome personalizado, você deve criar outro registro de conexão.
URL de conexão	URL da conexão. Insira `https://` *`domain-name`* `>` `.my.workfront.com` , em que > *`domain-name`* > é o subdomínio da sua empresa.
Chave de API	A chave de API que você gerou a partir de Workfront instância. Para saber como gerar uma chave de API, consulte Gere um Workfront Chave de API.

8. Clique em **Configurar conexão** .

Workplace from Facebook Spoke

Gerencie usuários, grupos e notificações na conta do Workplace from Facebook da sua instância ServiceNow.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Nota:
Workplace from Facebooké compatível com ServiceNow versão, Paris Patch 3 e posterior.

Versão do spoke

Workplace from Facebookspo ke v 4.1.1 é a versão mais recente.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem uma licença apropriada, se usados fora da implementação do spoke. Para obter informações sobre licenças, entre em contato com o gerente da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos do spoke

. Workplace from Facebook spoke Fornece um subfluxo de amostra, Buscar Workplace from FacebookGrupos que demonstram como automatizar tarefas de gestão de grupo. Para personalizar o fluxo de amostra, copie-o para o escopo da aplicação necessário.

Ações do spoke

. Workplace from Facebook spoke fornece ações para gerenciar usuários, grupos e notificações. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de grupo	Adicionar usuário ao grupo	Adiciona um usuário a um grupo em Workplace from Facebook.
	Criar Grupo	Cria um grupo em Workplace from Facebook.
	Desativar grupos	Desativa grupos que não foram atualizados durante a última execução da busca Workplace from FacebookSubfluxo de grupos.
	ID do grupo de pesquisa	Recupera o ID do grupo para um determinado nome de grupo em Workplace from Facebook.
	Grupos de pesquisa	Listar todos os grupos em Workplace from Facebook.
	Remover usuário de grupo	Remove um usuário de um grupo em Workplace from Facebook.
Gestão de publicação do grupo	Publicar Mensagem	Publica uma mensagem em um Workplace from Facebookgrupo.
	Publicar Imagem	Publica uma imagem e uma mensagem em um Workplace from Facebookgrupo.
	Publicar detalhes da mudança	Publica detalhes da solicitação de mudança em um Workplace from Facebookgrupo.
	Publicar detalhes do incidente	Publica detalhes do incidente em um Workplace from Facebookgrupo.
	Publicar detalhes do problema	Publica detalhes do problema em um Workplace from Facebookgrupo.
Gestão de usuários	ID do usuário de pesquisa	Recupera o ID do usuário de um e-mail registrado em Workplace from Facebook.
	Pesquisar fluxo de membros da organização	Recupera uma lista de#usuários emWorkplace from Facebook.
	Desativar um usuário	Desativa um Workplace from Facebookusuário.
	Criar usuário	Cria um usuário no Workplace a partir do Facebook.
	Pesquisar usuário	Recupera detalhes do usuário com base no e-mail registrado do usuário no Workplace do Facebook.
Gestão de eventos	Pesquisar fluxo de eventos	Recupera eventos do Workplace from Facebookcomunidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de categorias da biblioteca de conhecimento	Pesquisar fluxo de categorias da biblioteca de conhecimento	Recupera as categorias da biblioteca de conhecimento criadas em Workplace from Facebook.
Gestão de mensagens	Pesquisar fluxo de conversas	Recupera conversas do usuário especificado.
	Pesquisar fluxo de feeds	Recupera feeds no grupo especificado.
	Enviar detalhes da mudança	Envia detalhes da mudança para o usuário em um Workplace from Facebookgrupo.
	Enviar imagem	Envia uma imagem ou um arquivo para os usuários no Workplace from Facebook.
	Enviar detalhes do incidente	Envia detalhes do incidente para o usuário em um Workplace from Facebookgrupo.
	Enviar Mensagem	Envia mensagens para usuários no Workplace do Facebook.
	Enviar detalhes do problema	Envia detalhes do problema para o usuário em um Workplace do grupo do Facebook.

Módulos de spoke

. Workplace from Facebook spoke adiciona um Workplace from Facebookaplicação para seu ServiceNow e inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Credenciais	Exibe os registros de credenciais criados para Workplace from Facebook spoke . Você pode criar registros de credencial de acordo com seu requisito. Por exemplo, um registro de credencial para cada Workplace from Facebookinstância.
Instale no seu local de trabalho	Exibe o registro de credencial padrão para configurar o. Workplace from Facebook spoke . Para obter mais informações, consulte Configurar Workplace from Facebook spoke ..
Cache de grupos	Exibe detalhes dos grupos em Workplace from Facebook. Ao clicar em **Sincronizar cache** , A busca Workplace from FacebookO subfluxo Grupos é acionado e os detalhes dos grupos são recuperados.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configurar Workplace from Facebook spoke ..

Configurar Workplace from Facebook spoke .

Integrar o. ServiceNow e seu Workplace from Facebookconta usando Workplace from Facebookcredenciais para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

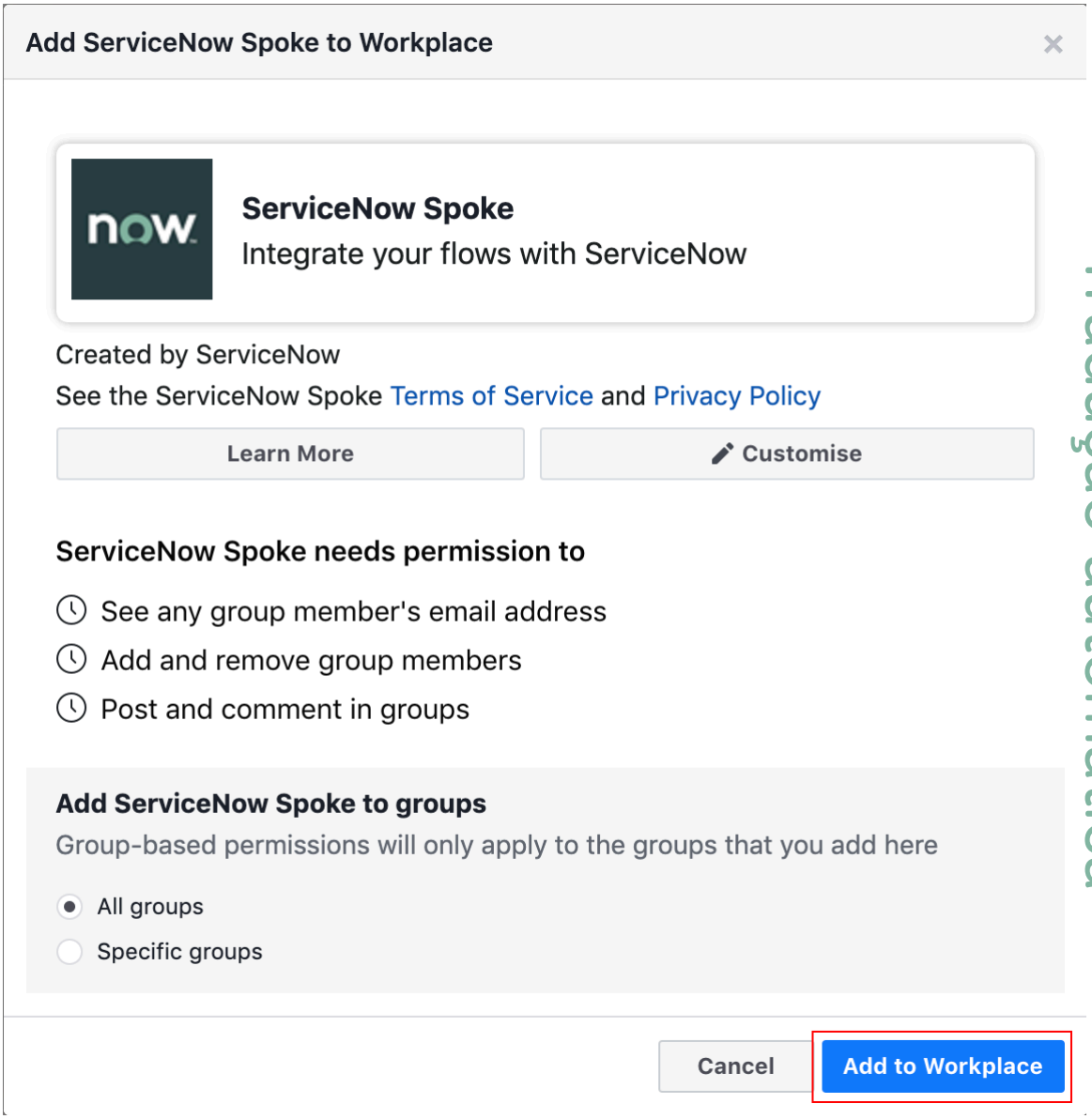
- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub
- Ative o. Workplace from Facebook spoke
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

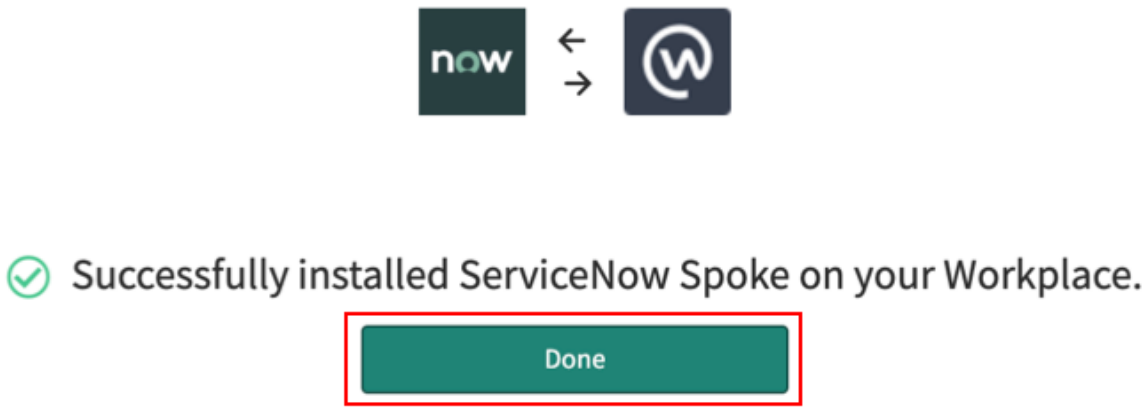
1. Navegar até **Tudo** > **Local de trabalho do Facebook** > **Instale no seu local de trabalho**.
2. Clique em **Instale no seu local de trabalho** .
   Você será redirecionado para Inscrição/login no local de trabalho página.
3. Faça login no seu Workplace from Facebookconta usando suas credenciais.
   A janela pop-up Adicionar spoke da ServiceNow ao local de trabalho é exibida.
4. Clique em **Adicionar ao local de trabalho** .



. ServiceNow O spoke é adicionado à conta do Workplace e uma mensagem de confirmação é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Concluído**.
   Você será redirecionado de volta para seu ServiceNow a instância e os campos relevantes são atualizados.
6. **Opcional:** Se você quiser criar vários registros de conexão, execute estas etapas:
   a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   b. Clique na guia **Conexões**.
   c. Localize **FB_Workplace_Alias** alias de conexão e clique **Exibir detalhes** .
   d. Clique em **Adicionar conexão** .
   e. Forneça um nome para identificar o novo registro de conexão **Nome da conexão** .
   f. Clique em **Criar Conexão**.
   g. Navegar até **Tudo** > **Local de trabalho do Facebook** > **Credenciais**.
   h. Abra o registro de credencial associado ao registro de conexão que você criou.
   i. Clique em **Instale no seu local de trabalho** .
      Você será redirecionado para Inscrição/login no local de trabalho página.
   j. Faça login no seu Workplace from Facebookconta usando suas credenciais.
      A janela pop-up Adicionar spoke da ServiceNow ao local de trabalho é exibida.
   k. Clique em **Adicionar ao local de trabalho** .
      . ServiceNow O spoke é adicionado à conta do Workplace e uma mensagem de confirmação é exibida.
   l. Clique em **Concluído**.
      Você será redirecionado de volta para seu ServiceNow a instância e os campos relevantes são atualizados.

Resultado

. Workplace from Facebooka conta está integrada ao seu ServiceNow instância.

Desinstalar Workplace from Facebook spoke

Faça login em Workplace from Facebookconta para desinstalar o. Workplace from Facebook spoke .

Tradução automática

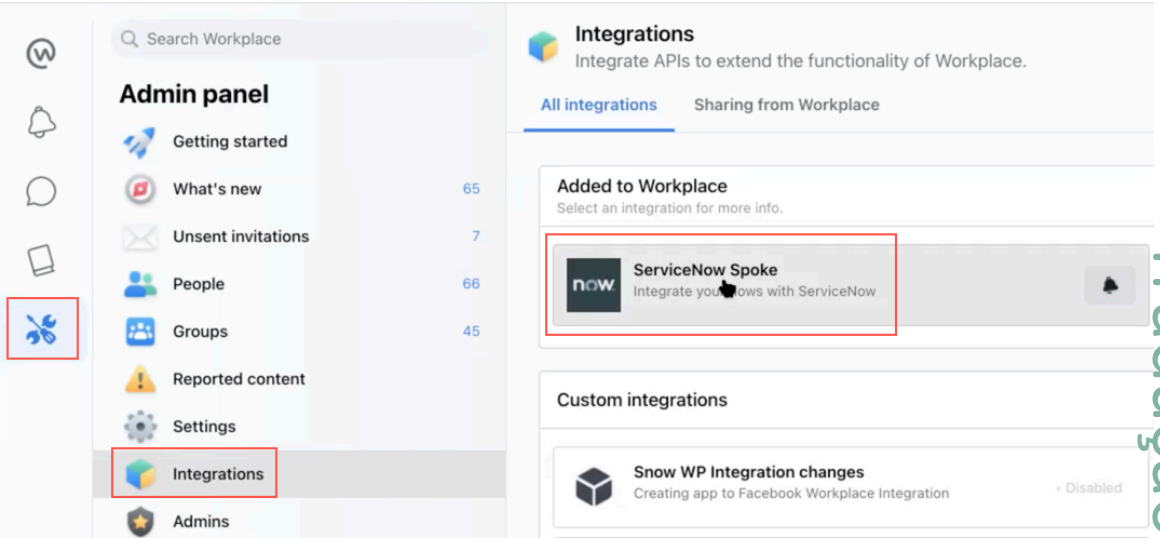
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

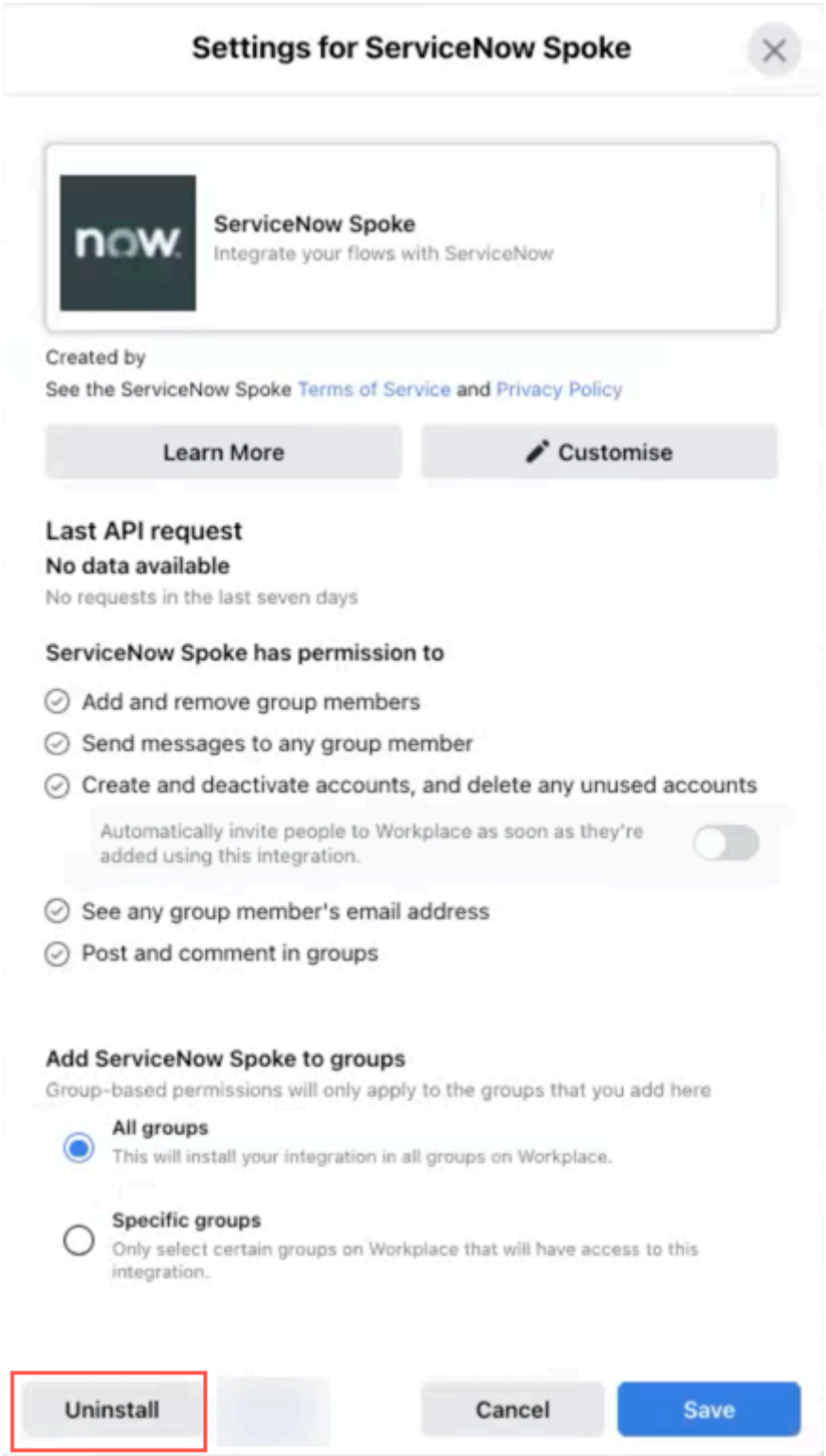
1. Faça login no seu Workplace from Facebookconta como administrador.
2. Navegar até **Painel do administrador** > **Integrações**.
3. Insira a senha.
4. Clique em **Spoke da ServiceNow** .



5. Clique em **Desinstalar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Na janela Desinstalar, confirme sua escolha clicando em **Desinstalar** novamente.
. Workplace from Facebook spoke desinstalado.

Wrike Spoke

Gerenciar aprovações, anexos, pastas, projetos e assim por diante, em Wrike conta do seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Wrike spoke v 1.3.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Wrike API versão v4, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Nota:
. Você deve ter Wrike Conta empresarial para criar um app e obter valores de ID do cliente e segredo do cliente do Wrike conta.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modelo de ação do ServiceNow IntegrationHub — fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. Spoke do Wrike fornece ações para automatizar Wrike tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de aprovações	Criar aprovação para pasta	Cria uma aprovação para a pasta ou projeto especificado.
	Criar aprovação para tarefa	Cria uma aprovação para a tarefa de pasta especificada.
	Excluir aprovação	Cancela a aprovação especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar aprovações	Recupera detalhes das aprovações com base nos critérios de filtro.
	Pesquisar aprovações por pasta	Recupera todas as aprovações na pasta ou projeto especificado.
	Pesquisar aprovações por tarefa	Recupera todas as aprovações na tarefa especificada.
	Atualizar aprovação	Atualiza os detalhes da aprovação especificada.
Gestão de anexos	Excluir anexo	Exclui o anexo indicado.
	Fazer download anexo para a ServiceNow	Baixa o anexo para o especificado ServiceNow registro.
	Pesquisar anexos	Recupera a lista de anexos.
	Atualizar Anexo	Atualiza um anexo carregado anteriormente com a nova versão.
	Atualizar anexo na pasta	Carrega um anexo para a pasta especificada.
	Atualizar anexo na tarefa	Adiciona um anexo a um registro de tarefa.
Gestão de comentários	Criar comentário na pasta	Cria um comentário na pasta.
	Criar comentário na tarefa	Cria um comentário na tarefa.
	Excluir Comentário	Exclui o comentário especificado.
	Pesquisar comentários por ID da pasta	Recupera os comentários da pasta.
	Pesquisar comentários por ID da tarefa	Recupera os comentários da tarefa.
	Atualizar Comentário	Atualiza o comentário especificado.
Gestão de projetos e pastas	Criar pasta	Cria uma pasta em uma pasta.
	Criar Projeto	Cria um projeto em uma pasta.
	Excluir pasta ou projeto	Move a pasta, o projeto e todas as pastas e tarefas descendentes para a Lixeira, a menos que eles tenham itens primários fora do escopo de exclusão.
	Pesquisar pastas	Recupera a lista de entradas necessárias para criar uma árvore de pastas para a conta atual.
	Atualizar pasta	Atualiza os detalhes da pasta.
	Atualizar projeto	Atualiza os detalhes do projeto.
Gestão de grupo	Criar Grupo	Cria um grupo na conta.
	Excluir Grupo	Exclui o grupo especificado.
	Pesquisar grupos	Recupera todos os grupos na conta.
	Atualizar grupo	Atualiza os detalhes do grupo especificado.
Gestão de tarefas	Criar Tarefa	Cria uma tarefa na pasta.
	Excluir Tarefa	Exclui a tarefa especificada.
	Pesquisar tarefas	Recupera detalhes de todas as tarefas na conta atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Atualizar tarefa	Atualiza os detalhes da tarefa especificada.
Gestão de usuários	Obter detalhes do usuário	Recupera informações sobre o usuário especificado.
	Pesquisar contatos	Recupera contatos de todos os usuários e grupos de usuários na conta atual.
	Atualizar os detalhes do usuário	Atualiza os detalhes do usuário indicado.

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA de gestão de anexos do Wrike	Permite que os analistas de processo automatizem fluxos de trabalho relacionados a anexos no Wrike usando IntegrationHub. Ele pode automatizar ações como atualizar anexos de tarefas ou pastas, baixar anexos para a ServiceNow e excluir anexos.
Agente de IA de gestão de aprovações do Wrike	Permite que os analistas de processo automatizem os fluxos de trabalho de aprovação no Wrike usando IntegrationHub. Ele pode automatizar tarefas, como excluir aprovações de tarefas ou pastas.
Agente de IA da gestão de comentários do Wrike	Permite que o analista de processos automatize tarefas relacionadas a comentários no Wrike, como criar, atualizar e excluir comentários por pasta ou ID de tarefa.
Agente de IA de gestão de grupos do Wrike	Permite que os analistas de processo automatizem tarefas relacionadas ao grupo no Wrike usando IntegrationHub. Ele pode automatizar ações como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de IA	Descrição
	excluir grupos para permitir o gerenciamento eficiente de grupos.
Agente de IA de gestão de tarefas do Wrike	Permite que os analistas de processo automatizem tarefas no Wrike, como excluir uma tarefa.
Agente de IA de gestão de usuários do Wrike	Permite que os analistas de processo automatizem tarefas de gestão de usuários e contatos, como atualizar detalhes do usuário e recuperar detalhes do usuário.
Agente de IA de gestão de projetos e pastas do Wrike	Permite que o analista de processos automatize tarefas de gestão de projetos e pastas, como excluir pastas e projetos.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar conexões e informações de credenciais e credenciais de OAuth. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke do Wrike.

Configure o spoke do Wrike

Integrar o. ServiceNow instância e. Wrike Criando uma aplicação OAuth personalizada em Wrike API Site do desenvolvedor a ser autenticado ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o spoke do Wrike.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Wrike conta como administrador e adicione um app.
   Para obter mais informações sobre como criar um app, consulte Autorização do OAuth 2,0 .
2. Copie e registre os valores de **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** para uso posterior.

Tradução automática

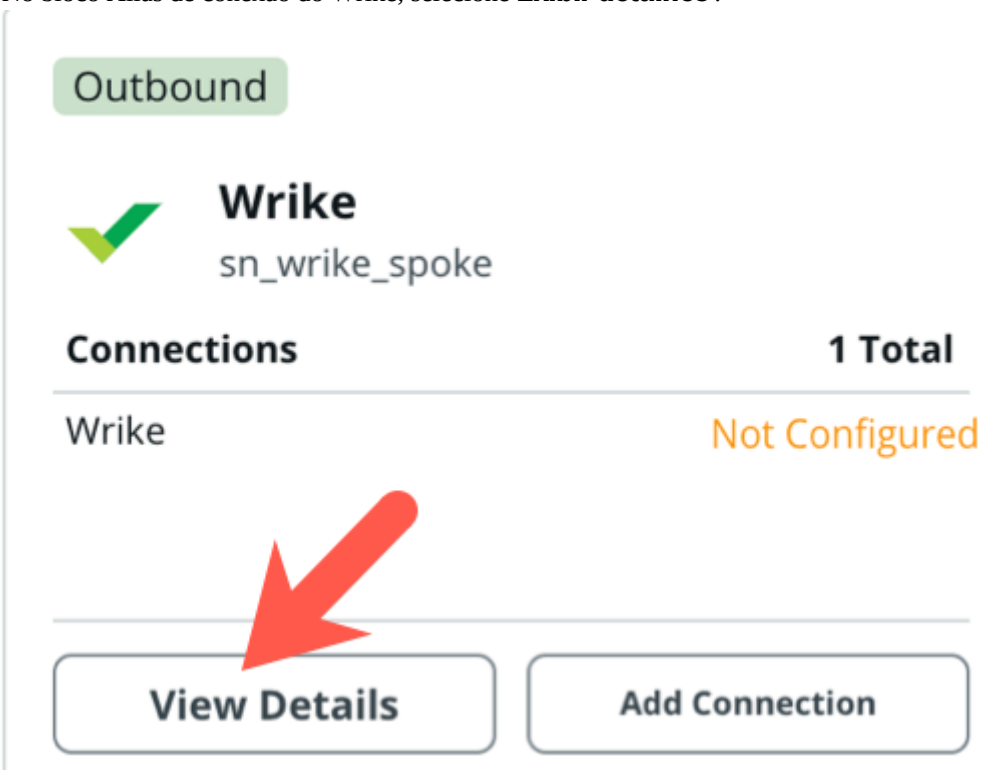
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
. Você deve ter Wrike Conta empresarial para criar um app e obter valores de ID do cliente e segredo do cliente do Wrike conta.

3. Faça login na sua instância ServiceNow.
4. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
5. Selecione **Integrações** .
6. Selecione **Conexões** guia.
7. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Wrike` .

Nota:
. **Saída** a guia é selecionada por padrão. Ou alterne para selecioná-lo.

8. No bloco Alias de conexão do Wrike, selecione **Exibir detalhes** .



9. Selecione **Configurar**.
10. Preencha o formulário.

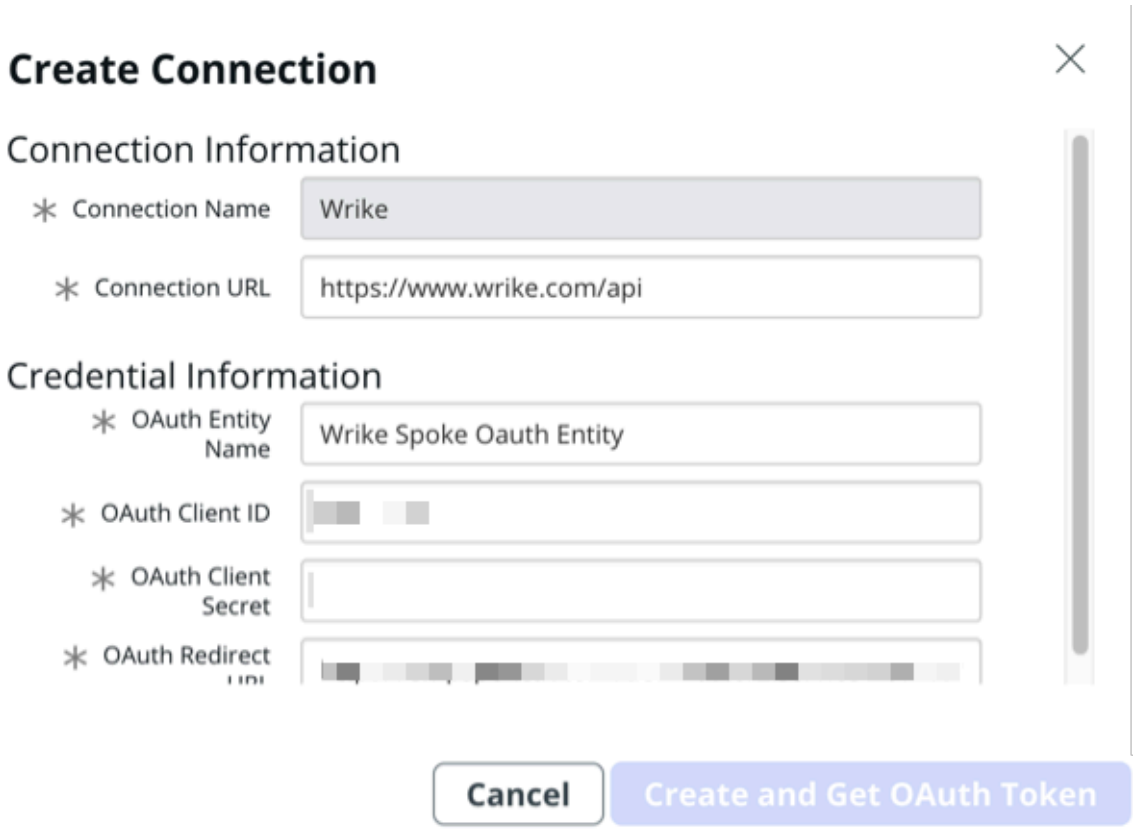
Formulário Criar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	Opção para fornecer o endereço da web que especifica o local e os detalhes de acesso do portal Wrike.
ID do cliente do OAuth	Opção para fornecer o ID do cliente OAuth que você gerou ao configurar o app OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segredo do cliente do OAuth	Opção para fornecer o segredo do cliente OAuth que você gerou ao configurar o app OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	Opção para fornecer o URL de redirecionamento que você forneceu ao configurar o app OAuth. O URL de redirecionamento deve estar no formato `https://instance-name.service-now.com/oauth_redirect.do` .



11. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
    Você deve fazer login no portal do desenvolvedor da API Wrike antes de obter o token OAuth.
12. [store-future: BEGIN review] Configure o registro de aplicações padrão.

    a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

    b. Abra o registro **Wrike** .

    c. No formulário, preencha estes valores:

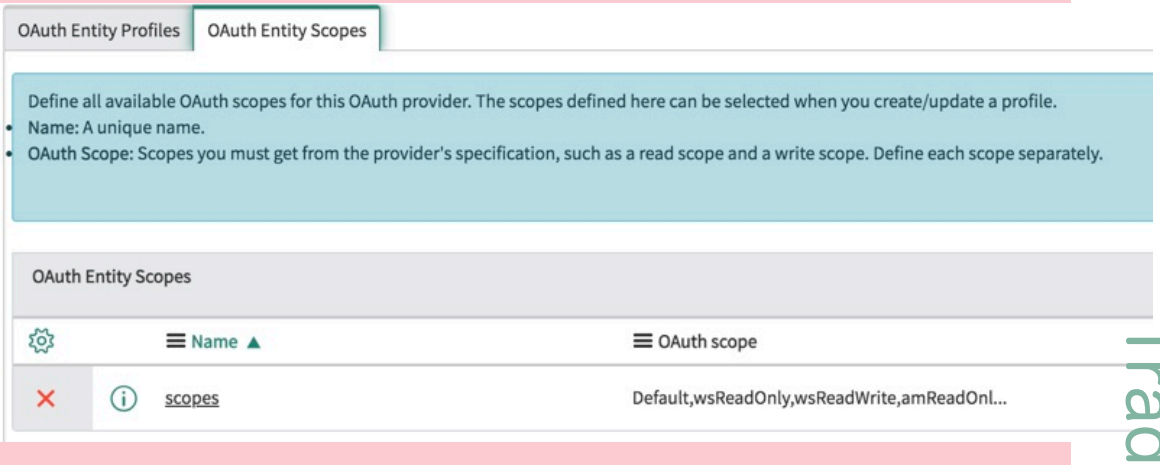
Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente do app criado em Wrike conta .
Segredo do cliente	Segredo do cliente do app criado em Wrike conta .
Redirecional URL	ServiceNow URL da instância neste formato: `https://<instance-name>.service-now.com/`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	oauth_redirect.do . Substituir <instance-name> com o nome da sua instância.

Nota:
Se você forneceu escopos adicionais, crie registros para esses escopos no **Escopos da entidade OAuth** guia. Insira os escopos separados por vírgula ().



[End]

13. [store-future: BEGIN review] Crie um registro de credencial.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Selecione **Novo**.
O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .

c. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.

d. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Insira Credenciais do Wrike .
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Perfil de Entidade OAuth	Perfil OAuth que você criou ao registrar o. Wrike App como um provedor OAuth. Selecione **Default_profile do Wrike** .
Aplica-se a	MID Servers que podem usar esta credencial. Selecione **Todos os MID Servers** .
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Insira 100 .

e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

[End]

14. [store-future: BEGIN review] Crie um registro de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

b. Aberto para o registro de **Wrike** .

c. Em **Conexões** clique em **Novo** .
O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) em branco.

d. [store-future: BEGIN review] No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar o registro da conexão com exclusividade. Insira `Conexão do Wrike` .
Credencial	Registro de credencial que você criou para o Zoom. Selecione **Credenciais do Wrike** .
Alias de conexão	Registro de alias associado a esta conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar ao seu Wrike conta. Insira `https://www.wrike.com/api` .
Ativo	Opção para usar a conexão ativamente.
Domínio	Domínio em que a ação ou atividade é executada.

[End]

e. Opcional: Em **Atributos** especifique seu Wrike Versão da API se for diferente do valor padrão, v4.

f. Clique em **Enviar**.

. ServiceNow instância e. Wrike as contas estão integradas.
[End]

Spoke X (antigo spoke do Twitter)

Use o X Spoke (anteriormente Twitter Spoke) para ter bate-papos privados e bate-papos em grupo e para tweetar automaticamente mensagens ou mídia em seu X conta do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

X spokev 2.3.0 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões com suporte

API versão v1.1.

Requisitos do spoke

- X conta de desenvolvedor
- Xaplicativo do desenvolvedor para acessar o. XAPIs
- Token de acesso e segredo do seu Xaplicativo do desenvolvedor
- Chave e segredo do consumidor do seu Xaplicativo do desenvolvedor

Consulte X Desenvolvedores documentação para obter instruções sobre como criar a aplicação do desenvolvedor e coletar os detalhes necessários.

Ações do spoke

. X spokefornece ações para automatizar o tweet quando ocorrem eventos em ServiceNow. As ações disponíveis incluem:

Ação	Descrição
Tweet	Tuita uma mensagem ou mídia. Mensagens e mídia são tweetadas de acordo com Xlimites. **Nota:** Se você quiser tweetar mídia, use a ação Pesquisar registros de anexo antes desta ação em seu fluxo personalizado para recuperar a mídia necessária.

Agentes de IA disponíveis

Instale o Now Assist para Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

. Spoke X. Fornece agentes de IA que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância. Para obter mais informações sobre agentes de IA, consulte Now Assist AI agents .

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Agente de IA de gestão de Tweet	Este agente de IA publica tweets no identificador X que você configurou e que contém texto. **Nota:** Você deve configurar um manipulador X válido antes de usar este agente de IA.

Procurando um agente de IA?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Nota:
Dois registros de alias de conexão e credencial são necessários para X spoke. Um para tuitar mensagens e outro para tuitar mídia. Cada alias deve ser associado à respectiva API de X.

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o spoke X..

Configure o spoke X.

Integrar o. ServiceNow E conta X da qual autenticar as solicitações ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ativar o spoke X.
- Função necessária: administrador

Obtenha o token e os valores secretos da conta de desenvolvedor X.

Crie um app na conta de desenvolvedor X e obtenha os valores de Token de acesso, Segredo de token de acesso, Chave do consumidor e Segredo do consumidor para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar

Função necessária: X admin.

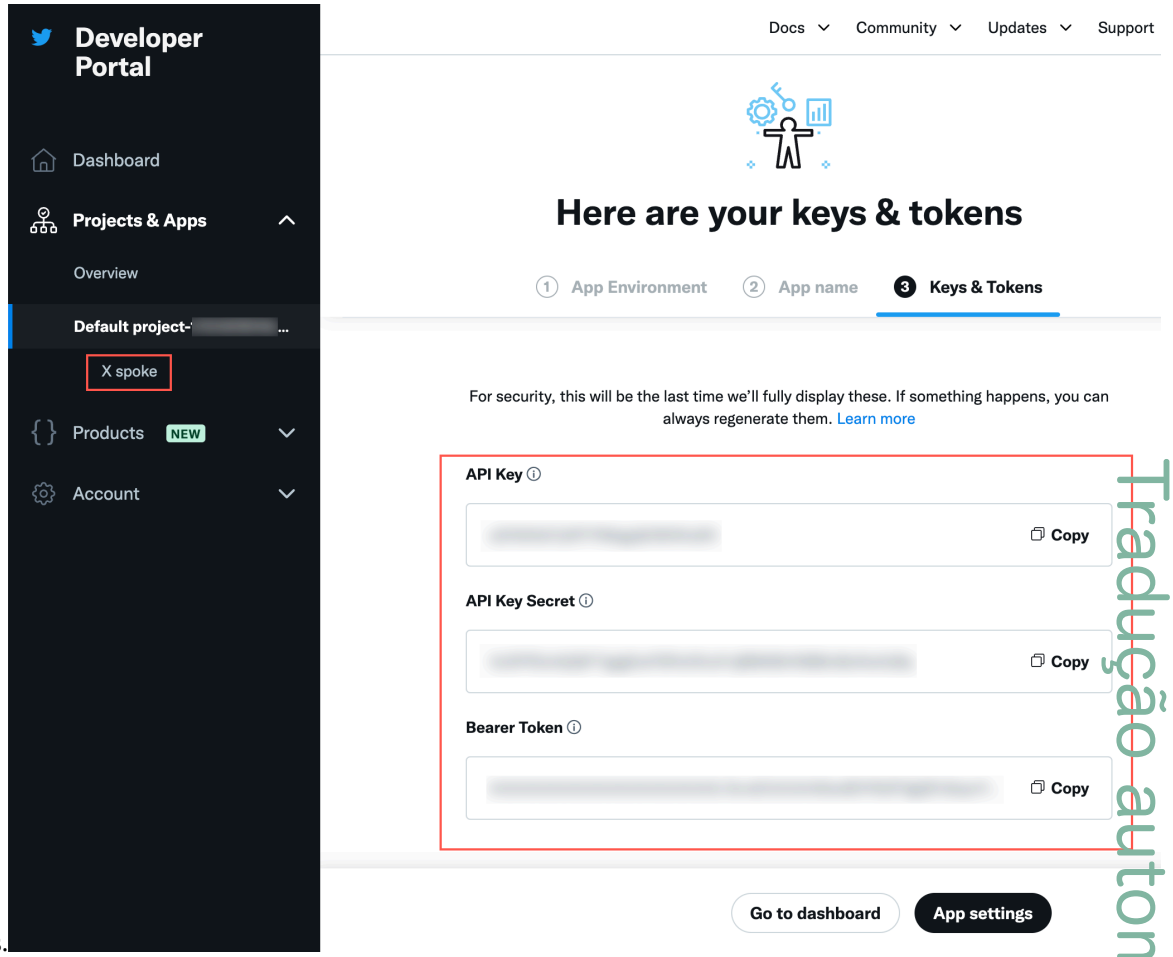
Procedimento

1. Faça login no Portal do desenvolvedor - Desenvolvedor do Twitter - X (antigo Twitter) .
2. Obtenha os valores de **Chave de API** , **Segredo da chave de API** e **Token do portador** .
   a. Navegar até **Projetos e aplicações** > **Projeto padrão**.
   b. Em **Aplicações** clique em **Adicionar app** .
   c. Em **Ambiente da aplicação** , escolha o ambiente necessário e clique em **Próximo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Nome da aplicação** forneça o nome do app em **APP DE DESENVOLVIMENTO** e clique em **Próximo** .
Em **Chaves e tokens** , os valores de **Chave de API** , **Segredo da chave de API** e **Token do portador**são



exibidos.

e. Copie e registre esses valores para uso posterior.

3. Forneça as permissões necessárias para o OAuth 1,0.

a. Navegar até **Projetos e aplicações** > **Projeto padrão**.

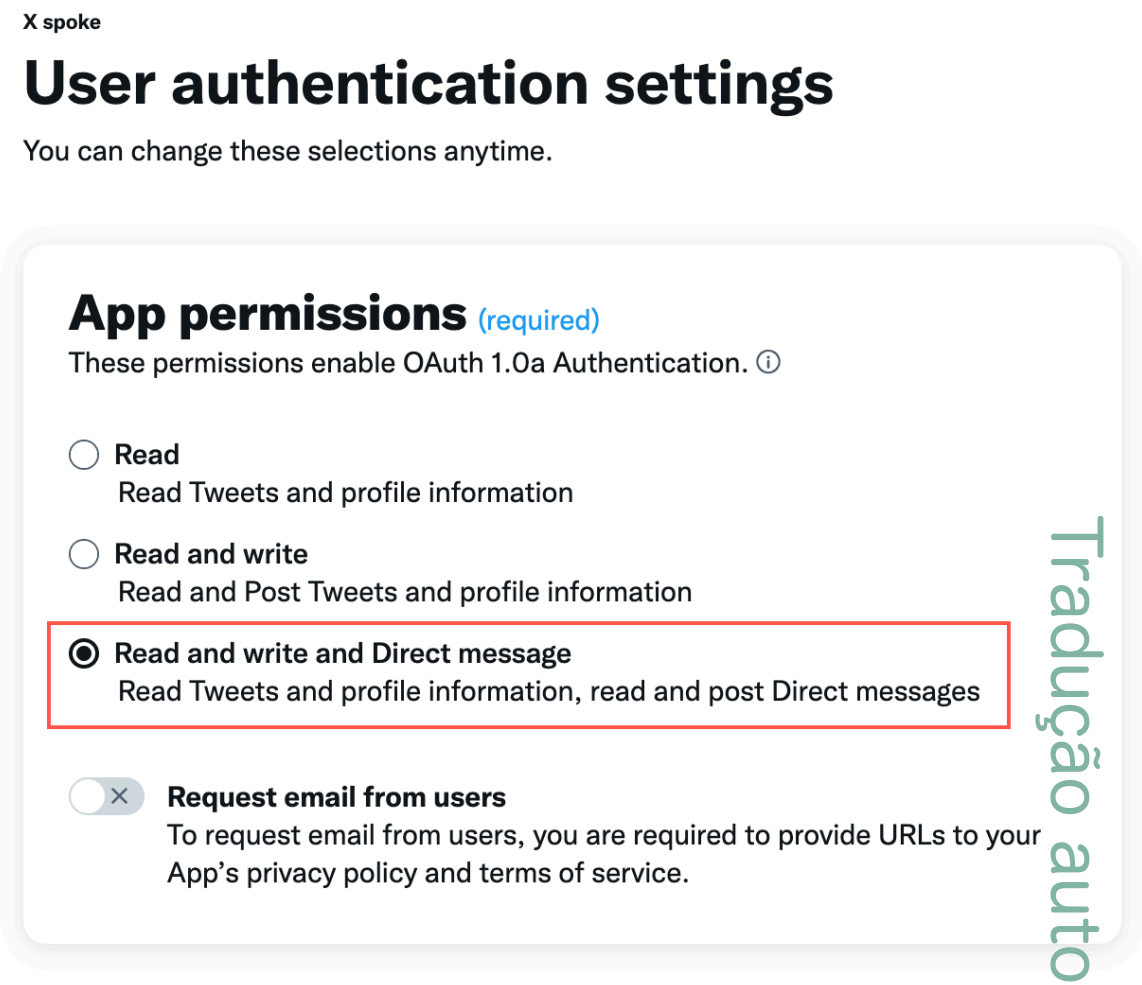
b. Navegue até o app que você criou.

c. Em **Configurações** , em **Configurações de autenticação do usuário** clique em **Configurar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na página Configurações de autenticação do usuário, em **Permissões da aplicação** selecione **Mensagem de leitura e gravação e**



Diretaopção.

e. Clique em **Salvar**.
O sistema solicita que você confirme as permissões.

f. Copie e registre esses valores para uso posterior.

g. Clique em **Concluído**.

4. Obtenha os valores de **Token de acesso** e. **Segredo do token de acesso** .

a. Navegar até **Projetos e aplicações** > **Projeto padrão**.

b. Navegue até o app que você criou.

c. Clique em **Chaves e tokens** guia.

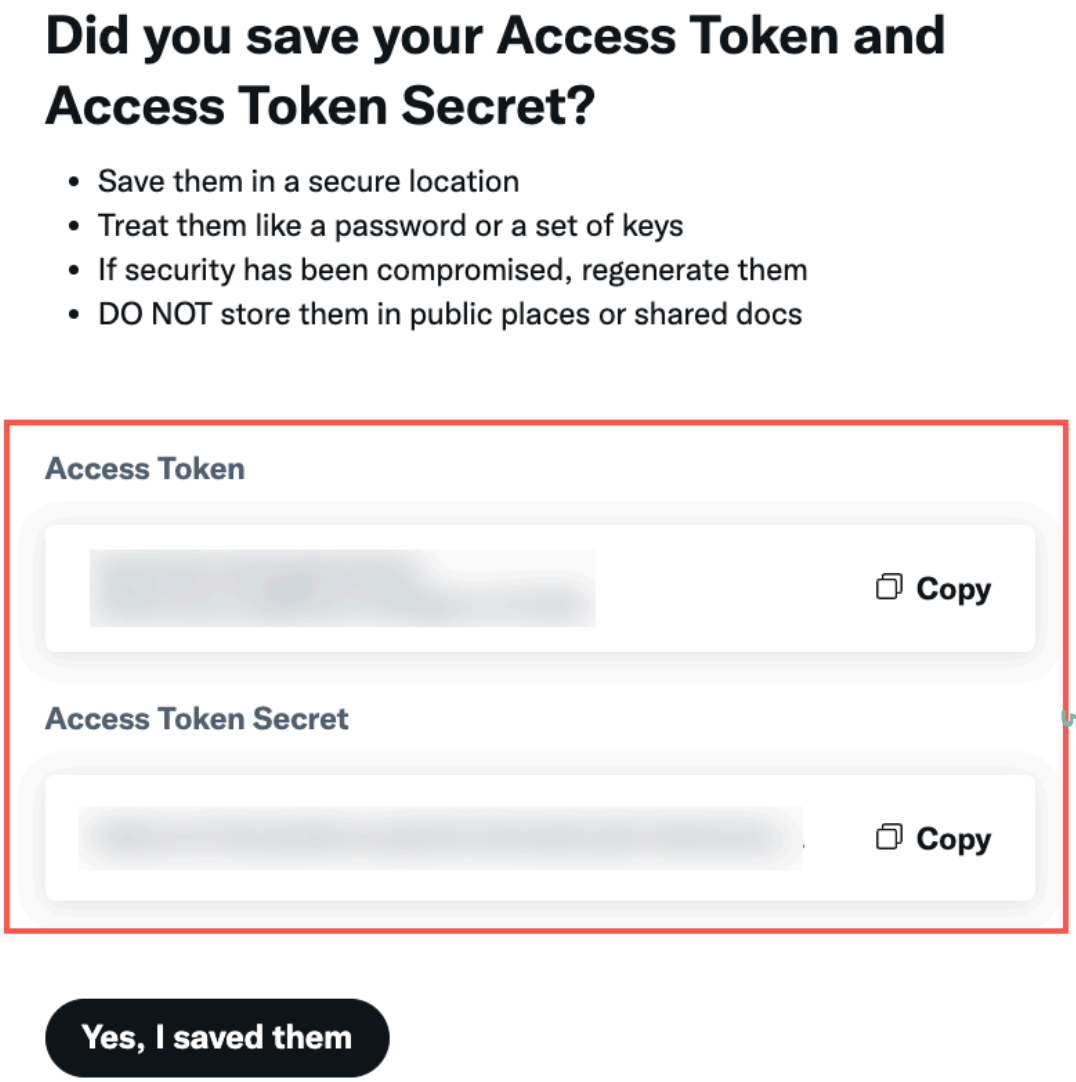
d. Em **Tokens de autenticação** clique em **Gerar novamente** para **Token de acesso e segredo** .
O sistema solicita que você confirme.

e. Clique em **Gerar novamente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de **Token de acesso** e. **Segredo do token de acesso**são



exibidos.

f. Copie esses valores para uso posterior.

Configurar uma conexão para o X Spoke (anteriormente Twitter Spoke)

Adicione e configure as conexões X para autenticar solicitações da ServiceNow no spoke X.

Antes de Iniciar

- Token de acesso e Segredo do token de acesso do seu Xaplicativo do desenvolvedor.
- Chave do consumidor e Segredo do consumidor do seu Xaplicativo do desenvolvedor.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja o escopo X.
- Função necessária: Administrador da ServiceNow

Consulte X Desenvolvedores documentação para obter instruções sobre como criar a aplicação do desenvolvedor e coletar os detalhes necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Duas conexões, **Twitter** e. **Twitter_Media** São fornecidos no Flow Designer. Essas duas conexões devem ser configuradas.

Procedimento

1. Configure o. **Twitter** alias de conexão.

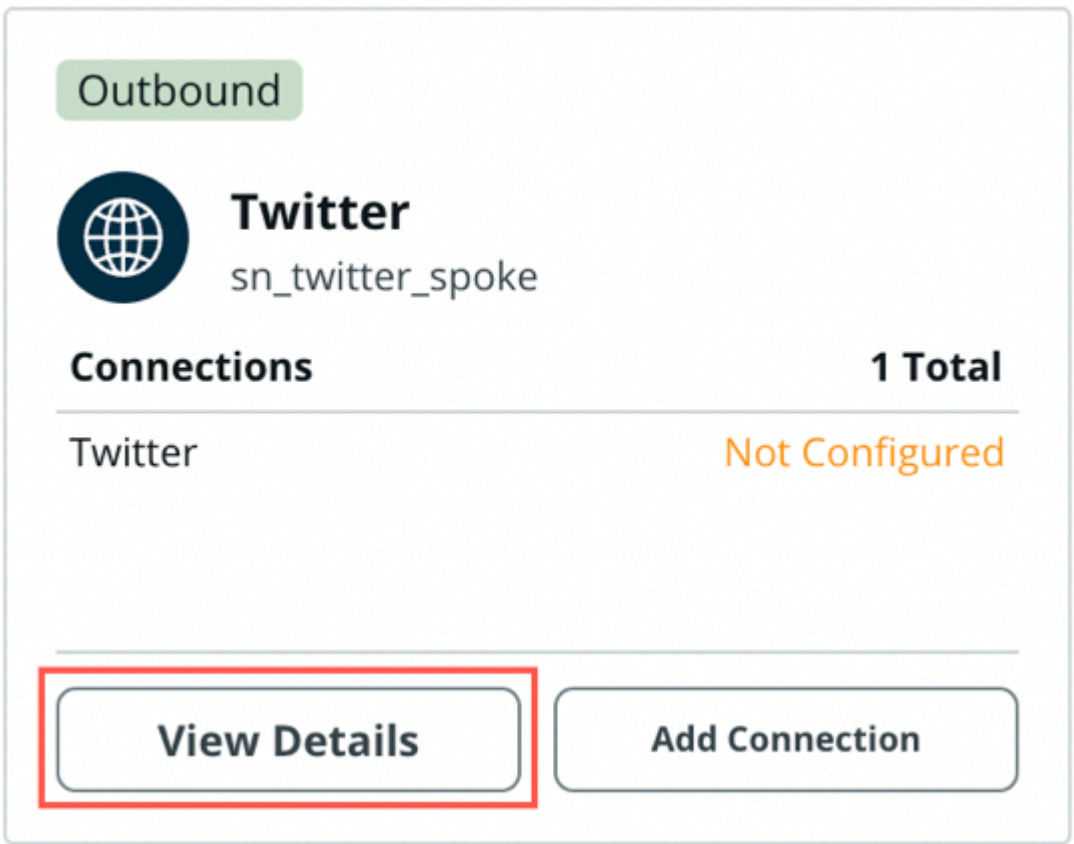
a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Clique na guia **Integrações**.

c. Selecione **Conexões** guia.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Twitter` .

e. No bloco Twitter, selecione **Exibir detalhes** .



f. Selecione **Configurar**.

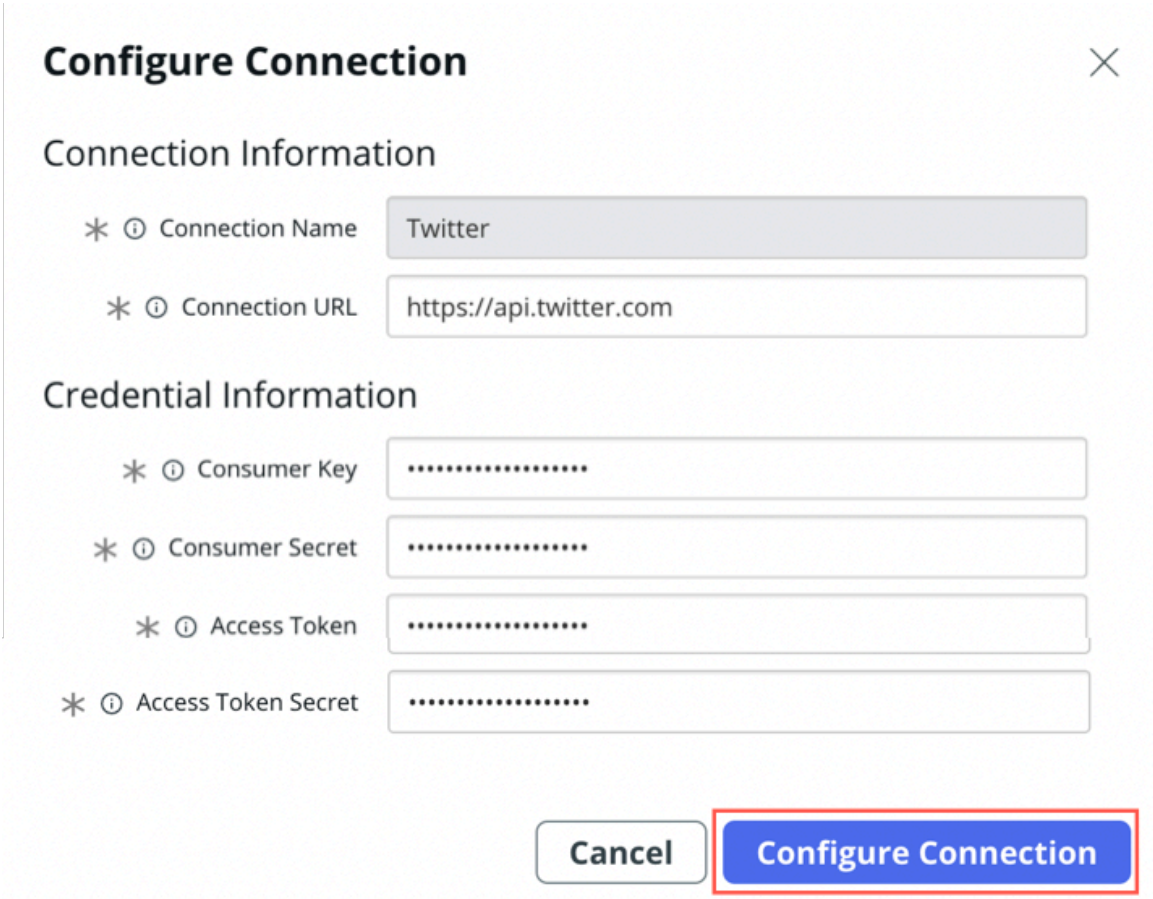
g. Em **Configurar conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro do alias de conexão do Twitter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	Insira `https://api.twitter.com`.
Chave do Consumidor	Chave do consumidor do seu Xaplicativo do desenvolvedor.
Segredo do Consumidor	Segredo do consumidor do seu Xaplicativo do desenvolvedor.
Token de acesso	Token de acesso do seu Xaplicativo do desenvolvedor.
Segredo do Token de Acesso	Segredo do token de acesso do seu Xaplicativo do desenvolvedor.



Tradução automática

h. Selecione **Criar conexão**.

2. Configure o. **Twitter_Media** alias de conexão.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

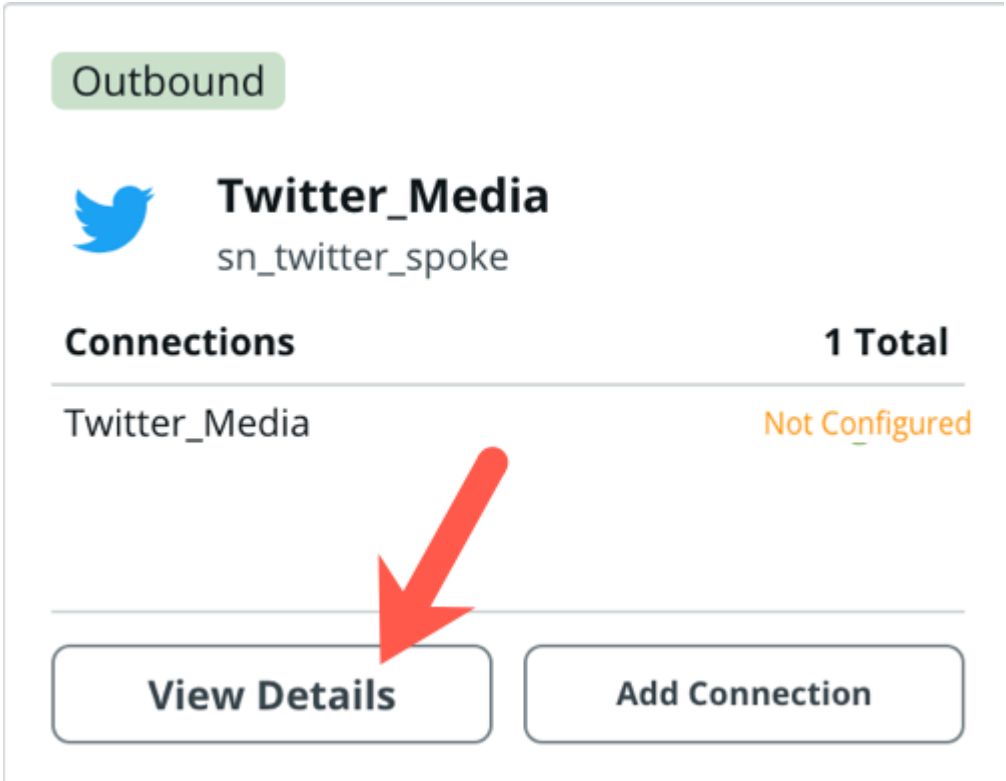
b. Clique na guia **Integrações**.

c. Selecione **Conexões** guia.

d. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Twitter_Media`.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. No bloco Twitter_Media, selecione **Exibir detalhes** .



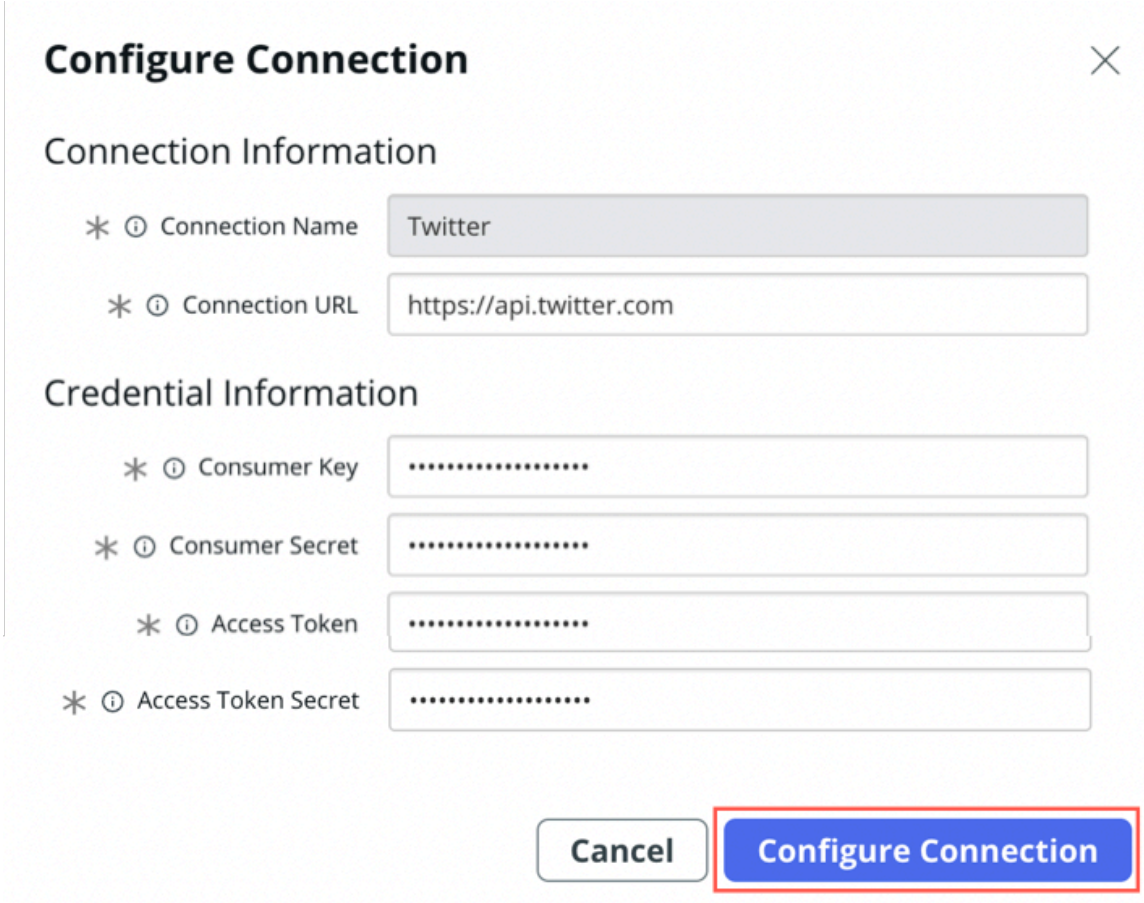
f. Selecione **Configurar**.

g. Em **Criar conexão** preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome para identificar o registro do alias de conexão do Twitter.
URL de conexão	Insira `https://upload.twitter.com` .
Chave do Consumidor	Chave do consumidor do seu Xaplicativo do desenvolvedor.
Segredo do Consumidor	Segredo do consumidor do seu Xaplicativo do desenvolvedor.
Token de acesso	Token de acesso do seu Xaplicativo do desenvolvedor.
Segredo do Token de Acesso	Segredo do token de acesso do seu Xaplicativo do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Selecione **Criar conexão**.

YouTube Spoke

Gerencie seus vídeos, canais, assinaturas e listas de reprodução no YouTube e acesse análises e estatísticas do seu ServiceNow instância.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

YouTube spoke v 1.0.5 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para esses YouTube , mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- API de relatório versão v1
- API de dados versão v3
- API de análise versão v2

YouTube requisitos do spoke

. YouTube o spoke requer um app personalizado que você cria no Google Cloud Platform.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, confirme se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Ações do spoke

. YouTube o spoke fornece ações para automatizar YouTube tarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Análise	Estatísticas de retenção de público	Recupera informações sobre as estatísticas de retenção de público.
	Estatísticas básicas	Recupera informações sobre as estatísticas básicas.
	Dados demográficos	Recupera informações sobre os dados demográficos. Ou seja, detalhes sobre a idade, sexo e localização geográfica do seu público.
	Estatísticas do dispositivo/SO	Recupera informações sobre os dispositivos a partir dos quais o público acessa seu conteúdo.
	Obter códigos de país (metadados)	Recupera detalhes de países e seus códigos ISO. **Nota:** Esta ação é uma ação de metadados.
	Estatísticas de origem de tráfego	Recupera informações sobre as várias origens de tráfego.
Legendas	Excluir legenda	Exclui legendas em um vídeo.
	Pesquisar legendas	Recupera informações sobre as legendas em um vídeo.
Comentários	Excluir Comentário	Exclua o comentário especificado em um vídeo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar comentários	Recupera detalhes sobre os comentários de nível superior em um thread de comentários.
	Publicar comentário	Publica um comentário de nível superior em um vídeo.
	Responder ao comentário	Publica uma resposta a um comentário de nível superior em um vídeo.
Grupos	Criar Grupos	Cria um grupo para vídeos, canais ou listas de reprodução.
	Excluir Grupo	Exclui o grupo especificado.
	Excluir item do grupo	Exclui o item do grupo especificado.
	Inserir item no grupo	Insere um item no grupo especificado.
	Pesquisar itens de grupo	Recupera informações sobre todos os itens em um grupo.
	Pesquisar grupos	Recupera informações sobre os grupos especificados.
Lista de reprodução	Criar lista de reprodução	Cria uma lista de reprodução no seu YouTube conta.
	Excluir lista de reprodução	Exclui uma lista de reprodução do seu YouTube conta.
	Excluir um item da lista de reprodução	Exclui o item da lista de reprodução especificado.
	Inserir na lista de reprodução	Insere um item na lista de reprodução especificada.
Relatórios	Criar trabalho de relatório	Cria um trabalho de relatório em YouTube conta. YouTube gera o relatório solicitado em 24 horas.
	Obter opção de tipos de relatório (metadados)	Recupera informações sobre a lista Tipos de relatório.
	Pesquisar relatórios	Recupera informações sobre os relatórios gerados para um trabalho.
	Exibir relatório	Recupera dados em um relatório no formato CSV.
Assinaturas	Pesquisar assinaturas	Recupera informações sobre as assinaturas especificadas.
	Inscrever-se no canal	Assina o canal necessário.
	Cancelar a assinatura do canal	Cancela a assinatura do canal necessário.
Vídeo	Excluir vídeo	Exclui um vídeo carregado.
	Pesquisar vídeos	Recupera informações sobre o vídeo especificado.
	Pesquisar vídeos	Recupera informações sobre os vários vídeos especificados.
	Classificar/remover classificação de vídeo	Gosta ou não gosta do vídeo especificado. Remova a classificação anterior de um vídeo.
	Pesquisar	Pesquisa o vídeo, o canal ou a lista de reprodução necessária.
	Definir miniatura como vídeo	Define uma imagem em miniatura para um vídeo carregado.
	Definir metadados de vídeo	Define os metadados de um vídeo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Carregar vídeo	Carrega um vídeo para o seu canal no YouTube .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do YouTube.

Configure o. Spoke do YouTube

Integrar o. ServiceNow instância e. YouTube Criando uma aplicação OAuth personalizada em Google Cloud Platform para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do YouTube .
- Função necessária: administrador

Configure o. YouTube aplicação

Crie uma aplicação OAuth personalizada em seu Google Cloud Platform Conta para habilitar a autenticação OAuth 2,0 com YouTube spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conclua Crie um projeto do Google Cloud etapas do Google Cloud Platform . Consulte Criação e gestão de projetos documentação do produto para obter instruções sobre como criar e configurar aplicações personalizadas.

Procedimento

1. Registre uma nova aplicação personalizada e abra-a.
   a. Navegue até https://console.cloud.google.com .
   b. Crie um projeto com suas credenciais de administrador.
   c. Abra o projeto.
2. Forneça o nome do domínio autorizado do OAuth.
   a. No menu APIs e serviços, selecione **Tela de consentimento do OAuth** .
   b. Insira o nome da aplicação.
   c. Especifique o domínio autorizado `service-now.com` .
   d. Clique em **Salvar**.
3. Crie as credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No menu APIs e serviços, selecione **Credenciais** .

b. Selecione **Criar ID do cliente OAuth** em **Criar credenciais** lista.

4. Selecione o tipo de aplicação **ID do cliente OAuth** .
5. Insira o seguinte **URI de redirecionamento autorizado** : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` e clique em **Criar** .
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para um arquivo de texto para que você possa usá-los quando quiser Registre-se YouTube Como um provedor OAuth.

Dica:
Você sempre pode acessar o ID do cliente e o segredo na interface de APIs e serviços do Google clicando em **Credenciais** E selecionando o nome do ID do cliente OAuth 2,0.

Registre-se YouTube Como um provedor OAuth

Use as informações geradas durante YouTube configuração da aplicação a ser registrada YouTube Como um provedor OAuth e permita o. ServiceNow Instância para solicitar tokens OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Aberto para o registro, **YouTube** .
3. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
ID de cliente	ID do cliente do YouTube aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente do YouTube aplicação.
Redirecional URL	Endpoint de retorno de chamada do OAuth neste formato: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

4. Certifique-se de que esses escopos estejam disponíveis no **Escopos da entidade OAuth** guia.

Nome	Escopo do OAuth
Parceiro do YouTube	`https://www.googleapis.com/auth/youtubepartner`
YouTube Reporting S1	`https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics.readonly`
YouTube Reporting S2	`https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics-monetary.readonly`
Escopo do YouTube	`https://www.googleapis.com/auth/youtube`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Escopo do OAuth
Forçar SSL do escopo do YouTube	https://www.googleapis.com/auth/youtube.force-ssl

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Crie um registro de credencial para Spoke do YouTube

Crie um registro de credencial para YouTube aplicação. . Spoke do YouTube o alias de conexão e credencial usa essas credenciais para autorizar ações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Abrir registro para YouTube spoke, por exemplo, `YouTube` .
3. Em **Credenciais** clique em **Novo** .
4. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
5. Insira um nome exclusivo para a credencial, por exemplo, `YouTube_Cred` .
6. Clique em **Perfil de entidade OAuth** ícone de pesquisa (E selecione o perfil com o nome do registro da aplicação OAuth que você configurou ao registrar o. YouTube Serviço como provedor OAuth.
   Para obter mais informações, consulte Registre-se YouTube Como um provedor OAuth.
7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Obter token OAuth** .

Zendesk Spoke

O spoke do Zendesk fornece ações para exibir e analisar dados de uso significativos para assinaturas de software Zendesk. Analise o uso por uma conta de Zendesk para determinar quais licenças estão obsoletas para que você possa recuperar essas licenças e realizar possíveis economias.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Zendesk spoke v 1.7.1 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Este spoke foi criado para Zendesk versão 11015, mas pode ser compatível com versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do spoke

Zendesk conta de administrador.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- ServiceNow IntegrationHub Tempo de execução (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Modelo de ação - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Fluxos de spoke

O spoke do Zendesk fornece o fluxo de tíquetes do Upsert do Zendesk para verificar se um novo tíquete foi criado na tabela tíquete do Zendesk ou se um tíquete existente foi atualizado e sincroniza-o adequadamente no Zendesk. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação.

Subfluxos do spoke

O spoke do Zendesk fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação de tarefas. Para personalizar o subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Criar webhook do Zendesk	Cria um webhook no Zendesk quando uma solicitação é recebida da tabela Registros do webhook [sn_zendesk_spoke_webhook_registries].
Webhook do Zendesk	Insere e atualiza registros na tabela Tíquetes do Zendesk com base nas mudanças que ocorrem no Zendesk.
Atualize o webhook do Zendesk	Atualiza os tokens do webhook e os sincroniza na ServiceNow e no Zendesk.

Ações do spoke

. Zendesk spoke fornece ações para automatizar Zendesk tarefas quando ocorrem eventos em seu ServiceNow instância. As ações disponíveis incluem:

Categoria	Ação	Descrição
Gestão de atividades	Pesquisar fluxo de atividades	Recupera detalhes das atividades do tíquete. As atividades de tíquete incluem atribuir um tíquete ao agente, aumentar a prioridade de um tíquete atribuído ao agente ou adicionar um comentário a um tíquete atribuído ao agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Pesquisar atividade por ID	Recupera detalhes da atividade de tíquete especificada. As atividades incluem atribuir um tíquete ao agente, aumentar a prioridade de um tíquete atribuído ao agente ou adicionar um comentário a um tíquete atribuído ao agente.
Gestão de anexos	Pesquisar anexo por ID	Recupera detalhes do anexo por valor do ID do anexo.
	Carregar anexo	Carrega um arquivo que você deseja anexar.
Gestão de grupo	Pesquisar grupo por ID	Recupera informações sobre o grupo especificado.
	Pesquisar fluxos de grupos	Recupera a lista de todos os grupos em uma conta.
Gestão da organização	Pesquisar organização por ID	Recupera informações sobre a organização especificada.
	Pesquisar fluxo de organizações	Recupera a lista de todas as organizações.
Request Management	Criar solicitação	Cria uma solicitação definindo uma ou mais propriedades.
	Pesquisar comentário por ID	Recupera o comentário adicionado à solicitação correspondente ao ID da solicitação e ao ID do comentário.
	Pesquisar comentários por fluxo de ID de solicitação	Recupera os comentários adicionados à solicitação relacionados ao ID da solicitação que você enviou por meio da entrada.
	Pesquisar solicitação por ID	Recupera os detalhes da solicitação por valor do ID da solicitação.
	Pesquisar solicitações por fluxo de ID de organização	Recupera todas as solicitações em uma conta correspondente ao ID do solicitante.
	Pesquisar solicitações por fluxo de ID de solicitante	Recupera todas as solicitações em uma conta correspondente ao ID do solicitante.
	Pesquisar fluxo de solicitações	Recupera todas as solicitações em uma conta com base no estado da solicitação.
	Atualizar solicitação por ID	Atualiza a solicitação com um comentário ou colaboradores (cc).
Gestão de funções	Pesquisar funções personalizadas	Recupera informações sobre a função personalizada especificada.
	Pesquisar funções personalizadas	Recupera a lista de todas as funções personalizadas em uma conta corporativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
Pesquisar	Pesquisar entidades por fluxo de parâmetro	Recupera todos os tíquetes, solicitações e usuários em uma conta relacionada à consulta.
	Pesquisar solicitações por fluxo de palavra-chave	Recupera todas as solicitações em uma conta relacionadas à cadeia de caracteres de pesquisa.
Gestão de tíquetes suspensos	Excluir vários tíquetes suspensos por IDs	Exclui vários tíquetes suspensos. Uma lista de IDs de tíquete suspensos deve ser fornecida.
	Excluir tíquete suspenso por ID	Exclui um tíquete suspenso específico.
	Pesquisar tíquete suspenso por ID	Pesquisa um tíquete suspenso específico por seu ID.
	Pesquisar fluxo de tíquetes suspensos	Recupera os detalhes dos tíquetes suspensos.
	Recuperar tíquete suspenso por ID	Recupera os detalhes do tíquete suspenso especificado.
Auditoria de tíquete	Pesquisar auditoria por ID	Recupera os detalhes de auditoria de um tíquete específico para uma auditoria.
	Pesquisar log de auditoria por ID	Recupera os detalhes do log de auditoria de um tíquete específico para uma auditoria.
	Pesquisar fluxo de logs de auditoria	Recupera o log de auditoria que exibe as várias mudanças em uma conta do Zendesk desde a criação da conta.
	Pesquisar fluxo de auditorias	Recupera a lista de auditorias de todos os tíquetes.
	Pesquisar fluxo de auditorias de tíquete	Recupera as auditorias do tíquete especificado.
	Atualizar auditoria como privada	Atualiza um comentário de público para privado de um tíquete específico para uma auditoria.
Gestão de comentários de tíquete	Pesquisar comentários por fluxo de ID de tíquete	Recupera os comentários adicionados ao tíquete especificado.
Gestão de tíquetes	Criar vários tíquetes	Cria vários tíquetes com os detalhes fornecidos por vez.
	Criar tíquete	Cria um tíquete na instância do Zendesk.
	Criar tíquete assíncrono	Cria um tíquete na instância do Zendesk. Às vezes, a criação de tíquete pode demorar um pouco devido às regras de negócios complexas. A criação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
		assíncrona permite que você obtenha a resposta de volta rapidamente e enfila um trabalho em segundo plano para fazer o trabalho real.
	Pesquisar status de trabalho por ID	Recupera o registro de status criado quando um usuário inicia um trabalho.
	Pesquisar fluxo de vários tíquetes	Recupera detalhes de vários tíquetes.
	Pesquisar tíquete por ID	Recupera detalhes do tíquete especificado.
	Pesquisar fluxo de tíquetes	Recupera as propriedades do tíquete.
	Recuperar vários tíquetes suspensos por IDs	Recupera os tíquetes suspensos especificados.
	Atualizar vários tíquetes	Atualiza detalhes de vários tíquetes.
	Atualizar tíquete	Atualiza as propriedades especificadas de um tíquete.
Gestão de métricas de tíquete	Pesquisar métrica por ID	Recupera uma métrica específica ou as métricas necessárias de um tíquete.
	Pesquisar métricas por ID de tíquete	Recupera os detalhes da métrica do tíquete especificado.
	Pesquisar fluxo de eventos de métrica do tíquete	Recupera os eventos de métrica do tíquete que ocorreram na hora de início ou após.
	Pesquisar fluxo de métrica de tíquetes	Recupera uma lista de tíquetes, junto com suas métricas.
Gestão de usuários	Excluir Usuário	Exclui o usuário especificado e os registros associados de uma conta. Usuários excluídos não podem ser recuperados. Para cumprir o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), você deve usar o adicional Excluir usuário permanentemente ação para excluir permanentemente o usuário após excluí-lo.
	Criar usuário	Cria um usuário com os detalhes especificados.
	Pesquisar fluxos de usuários excluídos	Recupera a lista de todos os usuários excluídos, incluindo usuários excluídos permanentemente, em uma conta.
	Pesquisar usuário por ID	Recupera os detalhes do usuário especificado.
	Pesquisar fluxos de usuários	Recupera a lista de todos os usuários em uma conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Ação	Descrição
	Excluir usuário permanentemente	Exclui permanentemente o usuário especificado de uma conta. Antes de excluir permanentemente o usuário, você deve primeiro excluir o usuário usando o. Excluir usuário ação.
	Atualizar usuário	Modifica detalhes sobre o usuário especificado.
Gestão de Webhook	Criar webhook	Cria um webhook com os detalhes fornecidos.
	Excluir webhook	Exclui o webhook especificado.
	Pesquisar detalhes do webhook por ID	Recupera detalhes do webhook especificado.
	Pesquisar segredo da assinatura do webhook por ID	Recupera o segredo de assinatura do webhook necessário.
	Pesquisar fluxo de webhooks	Recupera detalhes de todos os webhooks disponíveis.
	Redefinir segredo da assinatura do webhook por ID	Redefine o segredo de assinatura do webhook especificado.
	Atualizar webhook	Atualiza os detalhes do webhook especificado.

Nota:
Este spoke tem uma ação Pesquisar usuário e Software Asset Management somente ações relacionadas.

Importações do Hub de integração

O spoke do Zendesk adiciona as importações do Hub de integração de usuários do Zendesk à sua instância da ServiceNow. As importações do Hub de integração ajudam a importar os dados dos usuários da conta do Zendesk para sua instância da ServiceNow de forma automatizada. Para obter mais informações sobre importações do Integration Hub, consulte IntegrationHub - Importar.

Módulos de spoke

O Zendesk Spoke adiciona a aplicação Zendesk Spoke ao seu ServiceNow instância. A aplicação Spoke do Zendesk inclui estes módulos:

Módulo	Descrição
Usuários	Armazena os detalhes dos usuários do Zendesk. Esses detalhes são importados usando as importações Importar hub de integração de usuários do Zendesk.
Tabela remota	
Solicitação	Recupera e exibe os detalhes das solicitações geradas pelo solicitante especificado. Para isso, você deve fornecer o valor de **ID do solicitante** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Descrição
Webhook	
Registros de webhook	Armazena os registros do webhook. Os registros do webhook Registram um Zendesk webhook em ServiceNow para notificar ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em Zendesk.
Políticas de Roteamento	Armazena os detalhes do webhook.
Tíquetes	Armazena detalhes dos tíquetes criados ou atualizados no Zendesk.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Zendesk spoke.

Configure o. Zendesk spoke

Integrar o. ServiceNow instância e. Zendesk Criando uma aplicação OAuth personalizada em Zendesk para autenticar ServiceNow solicitações.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Zendesk spoke .
- Função necessária: administrador

Crie um Zendesk Cliente OAuth

Crie um cliente OAuth para autenticação Zendesk Solicitações de API.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Zendesk

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Zendesk .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
   . Zendesk O Espaço do agente é aberto.
3. No menu de navegação esquerdo do Zendesk Espaço do agente, selecione o ícone Administrador ( ).
   O menu Administrador é aberto.
4. No menu Administrador, navegue até **Canais** > **API**.
   . Zendesk A página de API é aberta.
5. Selecione **OAuth clientes** e clique em **Adicionar cliente OAuth** .
6. O formulário Criar um novo cliente OAuth é aberto.
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um novo formulário de cliente OAuth

Campo	Descrição
Nome de cliente	Nome do cliente OAuth.
Descrição	Breve descrição do cliente OAuth.
Empresa	Nome da empresa cujos dados o cliente OAuth concede acesso por meio do Zendesk API. O nome da empresa é exibido durante a autenticação do seu Zendesk Solicitações de API. Este campo é preenchido automaticamente com base na empresa que é sua Zendesk a conta está associada a. No entanto, você pode modificar o nome da empresa conforme necessário.
Logotipo	Logotipo exibido durante a autenticação do seu Zendesk Solicitações de API. Clique no quadrado verde para localizar e selecionar o logotipo que você deseja exibir.
Identificador único	Identificador exclusivo do cliente OAuth. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome do cliente OAuth que você especificou em **Nome do cliente** campo. No entanto, você pode modificar o identificador exclusivo conforme necessário. **Nota:** O identificador exclusivo é usado somente em Zendesk código.
URLs de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Insira `https://instância.service-now.com/oauth_redirect.do` , em que > `instância` > é o nome do seu ServiceNow instância.

8. Clique em **Salvar**.
   A caixa de diálogo Armazenar o segredo que aparecerá é aberta.
9. Na caixa de diálogo, clique em **OK** .
   A caixa de diálogo é fechada e o formulário é recarregado.
10. Copie o valor em **Segredo** campo.
    Salve em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Zendesk

Crie uma conexão entre seu Zendesk e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do ServiceNow

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Localize seu Zendesk e clique em **Adicionar conexão** .
   A caixa de diálogo Criar conexão é aberta.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Zendesk conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Insira `https://<subdomain>.zendesk.com` , em que > *`subdomínio`* > é o subdomínio da sua organização.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	Identificador exclusivo para seu Zendesk Cliente OAuth. Insira o mesmo identificador exclusivo especificado em Crie um Zendesk Cliente OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo atribuído ao seu Zendesk Cliente OAuth. Insira o mesmo segredo que você copiou em Crie um Zendesk Cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento especificado em Crie um Zendesk Cliente OAuth.

5. Clique em **Criar e obter token do OAuth**.
   . Zendesk A caixa de diálogo Autorização do OAuth é aberta.
6. Na caixa de diálogo, clique em **Autorizar** .
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar seu Zendesk conexão.
7. Em sua instância da ServiceNow, adicione o escopo do perfil de entidade OAuth.
   a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
   b. Abra o registro do spoke do Zendesk. Por exemplo, **Zendesk OAuth** .
   c. Em **Perfis de entidade OAuth** , abra o registro padrão, por exemplo, **Zendesk.OAuthProfile** .
   d. Insira uma nova linha com estes valores.

Campo	Valor
Escopo de Entidade OAuth	write read
Escopo do OAuth	leitura de gravação

Configurar um webhook

Configure um webhook para assinar Zendesk. ServiceNow URL de retorno de chamada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Registre um Zendesk webhook em ServiceNow para notificar ServiceNow quando determinados eventos ocorrem em Zendesk.

   a. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.

   b. Navegar até **Spoke do Zendesk** > **Registros de webhook**.

   c. Clique em **Nova**.

   d. Forneça um nome para identificar o registro de registro do webhook **Nome** .

   e. Clique no link relacionado Gerar token.
   Um token secreto é gerado e exibido. Esses valores também são atualizados em **Token** .

   f. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

   g. Clique em **Criar webhook** .
   É exibida uma mensagem de confirmação informando que a criação do webhook foi iniciada e o valor de **ID do webhook** preenchido.

2. Na conta do Zendesk, configure regras baseadas em eventos que são executadas sempre que um tíquete é criado ou atualizado.

   a. Faça login no Zendesk conta.

   b. Navegue até Zendesk Central de administração.

   c. Navegar até **Objetos e regras** > **Regras de negócio** > **Gatilhos**.

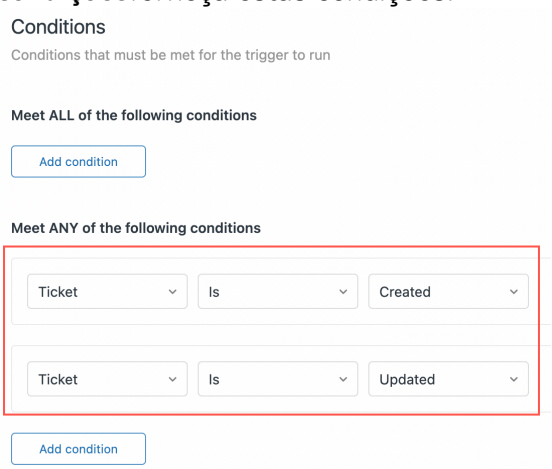
   d. Clique em **Adicionar gatilho** .

   e. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome do gatilho	Nome para identificar o gatilho.
Categoria	Categoria de evento necessária. Selecione **Tíquetes** .
Condições	Condições do gatilho. Em **Atenda A QUALQUER uma das seguintes**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	condiçõesforneça estas condições: 

Ações	Selecione **Webhook ativo do Notify** para **Notificações** e selecione ServiceNow webhook.
	
	Em **Corpo JSON** insira:
	`{`
	`"id":"{{ticket.id}}",`
	`"priority":"{{ticket.priority}}",`
	`"status":"{{ticket.status}}",`
	`"subject":"{{ticket.title}}",`
	`"description":"{{ticket.description}}",`
	`"due_at":"{{ticket.due_date}}",`
	`"requester":"{{ticket.requester.name}}"`
	`}`

f. Clique em **Criar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o gatilho foi criado.

Resultado

O webhook está configurado. Quando um tíquete é criado ou atualizado em Zendesk, os detalhes são armazenados em seu ServiceNow instância. Para acessar os tíquetes do Zendesk em seu ServiceNow instância, navegue até **Spoke do Zendesk** > **Webhook** > **Tíquetes**.

Zoom Spoke

Crie e gerencie Zoom reuniões com Spoke do Zoom de sua instância ServiceNow. Com este spoke, você pode adicionar participantes, recuperar detalhes, encerrar ou excluir uma reunião ou obter os detalhes do participante de uma conferência.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versão do spoke

Spoke do Zoomv 4.4.0 é a versão mais recente.

Versões com suporte

Zoom API versão v2.0.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o app, certifique-se de que estes plug-ins dependentes estejam instalados:

- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Entradas dinâmicas (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Key Management Framework (com.glide.kmf.global)
- NOW Platform Encryption (com.glide.now.platform.encryption)
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objeto complexo (com.glide.cobject)

Fluxos de spoke

Este spoke não tem fluxos de amostra.

Subfluxos do spoke

. Zoom o spoke fornece subfluxos de amostra para processar eventos de entrada relacionados a reuniões, gravações, webinars e usuários. Os subfluxos de amostra disponíveis são descritos na tabela a seguir.

Subfluxos do spoke

Subfluxo	Descrição
Zoom Processar eventos de reunião	Identificadores Zoom reunião de eventos de webhook.
Zoom Processar eventos de gravação	Identificadores Zoom gravando eventos de webhook.
Zoom Processar eventos do usuário	Identificadores Zoom eventos de webhook do usuário.
Zoom Processar evento de webinar	Identificadores Zoom webhook de webhook do webinar.

Módulos de spoke

. Spoke do Zoomadiciona o. Zoom sua instância e inclui os módulos na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulos de spoke

Módulo	Descrição
Números de Telefone	Exibe uma lista de Zoom Números de telefone.
Registros de webhook do Zoom	Exibe uma lista de registros de webhook associados a. Zoom.

Ações do spoke

. Spoke do Zoomfornece ações para que você possa automatizar Zoom tarefas quando ocorrem eventos no ServiceNow AI Platform. As ações disponíveis são descritas na tabela a seguir.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
Gestão de gravações em nuvem	Pesquisar configurações de gravação da reunião	Recupera as configurações das gravações na nuvem da reunião. **Nota:** A senha da reunião é recuperada e exibida como texto sem formatação.	cloud_recording:read:recording_settings:admin
	Pesquisar gravações de reunião	Recupera todas as reuniões gravadas para o ID de reunião especificado.	cloud_recording:read:list_recording_files:admin
	Pesquisar fluxo de gravações	Lista todas as reuniões gravadas do usuário especificado.	cloud_recording:read:list_user_recordations:admin
Gestão de telefones	Atribuir plano de chamadas ao usuário	Atribui um plano de chamadas a um usuário.	phone:write:calling_plan:admin
	Atribuir número de telefone ao usuário	Atribui um número de telefone a um usuário que já habilitou Zoom Telefone.	write:user_number:admin
	Obter códigos de país (metadados)	Recupera os metadados de países e seus códigos ISO.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
	Pesquisar fluxo de logs de chamadas da conta	Recupera os logs de chamadas de uma conta.	read:list_call_logs:admin
	Pesquisar planos de chamadas	Recupera uma lista de planos de chamadas.	read:list_calling_plans:admin
	Pesquisar detalhes do número de telefone	Recupera os detalhes de um número de telefone especificado em um Zoom conta.	read:numbers:admin
	Pesquisar fluxo de números de telefone	Recupera a lista de números de telefone.	read:list_numbers:admin
	Pesquisar fluxo de usuários de telefone	Recupera todos os usuários associados a uma conta com atribuído Zoom Licenças telefônicas.	read:list_users:admin
	Pesquisar fluxo de logs de chamadas do usuário	Recupera os logs de chamadas de um usuário Zoom Telefone.	read:list_call_logs:admin
	Pesquisar perfil de telefone do usuário	Recupera um Zoom Perfil do usuário do telefone.	phone:read:user:admin
	Pesquisar fluxo de gravações do usuário	Recupera um Zoom Gravações do usuário do telefone.	read:list_recordations:admin
	Pesquisar configurações do telefone do usuário	Recuperar de um usuário Zoom Perfil de telefone.	telefone:read:user_setting:admin
	Pesquisar fluxo de correios de voz do usuário	Recupera um Zoom Correios de voz do usuário do telefone.	read:list_voicemails:admin
	Cancelar atribuição do plano de chamadas do usuário	Cancela a atribuição de um plano de chamadas a um usuário que tenha habilitado Zoom Telefone.	telefone:delete:users_calling_plan:admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
	Cancelar atribuição do número de telefone do usuário	Cancela a atribuição de um número de telefone a um usuário que tenha habilitado Zoom Telefone.	delete:user_number:admin
	Atualizar o número da empresa principal	Atualiza o número da empresa principal de uma conta.	
	Atualizar perfil de telefone do usuário	Atualiza o de um usuário Zoom Perfil de telefone.	update:user:admin
	Atualize as configurações do telefone do usuário	Atualiza as configurações de um específico Zoom Usuário do telefone.	telefone:update:user_setting:admin
Gestão de reuniões	Adicionar inscrito na reunião	Registra um participante para uma reunião específica.	reunião:write:meeting:admin
	Criar reunião	Cria uma reunião para um usuário usando seus Zoom ID do usuário ou o endereço de e-mail e outros detalhes, como hora de início, tipo de reunião e agenda. A ação também pode incluir nos detalhes da reunião um ou mais IDs de e-mail de hosts alternativos.	reunião:write:meeting:admin
	Download da transcrição da reunião	Baixa a transcrição da reunião para o ID de transcrição especificado.	cloud_recording:read:recording:admin
	Excluir reunião	Exclui uma reunião específica usando seu ID de reunião.	reunião:excluir:reunião:admin
	Encerrar reunião	Encerra uma reunião em andamento.	reunião:excluir:reunião:admin
	Pesquisar detalhes da reunião	Obtém detalhes de uma reunião específica por seu ID de reunião.	reunião:leitura:reunião:admin
	Atualizar reunião	Identifica uma reunião por seu ID e atualiza	reunião:atualização:reunião:admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
		seus detalhes, como hora de início, duração e tópico.	
	Pesquisar instâncias de reunião encerradas	Lista todas as instâncias de reunião que foram encerradas.	reunião:read:list_meetings:admin
	Pesquisar reuniões ao vivo por fluxo de usuário	Lista todas as reuniões ao vivo ou em andamento para um usuário específico.	reunião:read:list_meetings:admin
	Pesquisar fluxo de reuniões	Lista as reuniões do usuário fornecido.	reunião:read:list_meetings:admin
Gestão de usuários	Criar usuário	Cria um usuário em sua conta. **Nota:** . Zoom plano pro ou posterior é necessário para esta ação. Você deve habilitar o pré-provisionamento para usuários SSO em seu Zoom conta.	usuário:write:user:admin
	Excluir usuário	Exclui um usuário específico da sua conta.	usuário:delete:user:admin
	Desassociar usuário	Desvincula um usuário específico da sua conta.	usuário:delete:user:admin
	Pesquisar detalhes do usuário	Obtém os detalhes de um usuário específico em sua conta usando o ID de usuário dele.	user:read:user:admin
	Pesquisar fluxo de usuários	Recupera todos os usuários associados à sua conta.	usuário:read:list_users:admin
	Atualizar configurações do usuário	Atualiza as configurações de um usuário específico.	usuário:update:user:admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do spoke

Categoria	Ação	Descrição	Escopo granular necessário
Gestão do bate-papo	Adicionar membros ao canal	Adiciona membros a um Zoom canal.	team_chat:write:members:admin
	Criar canal	Cria um Zoom canal.	team_chat:write:user_channel:admin
	Pesquisar canal	Recupera os detalhes de um Zoom canal.	team_chat:read:user_channel:admin
	Pesquisar fluxo de membros do canal	Recupera os detalhes dos membros em um Zoom canal.	team_chat:read:list_members:admin
	Pesquisar fluxo de mensagens de bate-papo do usuário	Recupera os detalhes dos bate-papos de um membro em um Zoom canal.	team_chat:read:list_user_messages:admin
	Pesquisar fluxo de canais do usuário	Recupera os nomes do Zoom canais.	team_chat:read:list_user_channels:admin
	Remover membro do canal	Remove um membro de um Zoom canal.	team_chat:delete:member:admin
	Enviar mensagem de bate-papo	Envia uma mensagem de bate-papo para um Zoom canal.	team_chat:write:user_message:admin
	Atualizar canal	Atualiza um Zoom detalhes do canal.	team_chat:update:user_channel:admin
Ações de utilitário	Copiar anexo de mensagem de bate-papo para registro	Copia o anexo que contém a mensagem de bate-papo para o registro do incidente.	team_chat:read:user_message:admin

Agentes de IA disponíveis

Instalar Now Assist Spokes e comece a usar os agentes de IA disponíveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist Para Spokes.

Este spoke fornece agentes de IA autônomos que imitam inteligência semelhante à humana para executar tarefas em seu ServiceNow instância.

- Em ServiceNow Sistema agentic, você pode criar um fluxo de trabalho agentic que compreende um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) junto com um ou mais agentes de IA autônomos para executar um objetivo. Consulte Create an agentic workflow Para obter informações sobre como adicionar agentes de IA para criar fluxos de trabalho do agente de acordo com sua necessidade e fornecer o gatilho necessário.

  Você também pode pesquisar outros agentes de IA disponíveis e adicioná-los ao fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Find AI agents .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode criar um clone do agente de IA do spoke necessário e personalizá-lo de acordo com seu requisito. Consulte Duplicate an AI agent para obter mais informações sobre como criar um clone.
- Consulte Now Assist AI agents Para obter informações sobre agentes de IA.

Os agentes de IA disponíveis incluem:

Agente de IA	Descrição
Zoom gerente de usuários	Pesquisa os detalhes de um usuário e cria, exclui e desassocia um usuário.
Zoom gerente de reunião	Cria, encerra e exclui reuniões, pesquisa detalhes da reunião e adiciona um inscrito na reunião.
Zoom gerenciador de gravação	Pesquisa gravações de reunião e configurações de gravação de reunião.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Nota:
Certifique-se de que o usuário que executa um agente de IA tenha as funções e permissões necessárias para acessar dados ou executar operações em dados na tabela associada ao agente de IA.

Zoom requisitos do spoke

Essas ações usam chamadas REST, que podem ser executadas em uma instância ou Spoke do Zoom Consulte Criando fluxos para obter mais informações. Use o registro de conexão associado ao Zoom alias para configurar onde as ações são executadas e definidas Spoke do Zoom atributos de seleção. Para obter mais informações sobre o alias, consulte Alias de conexão e credencial .

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

Este spoke usa Zoom Registro de alias de conexão e credencial para autorizar ações. Para obter informações sobre como configurar o spoke, consulte Configure o. Spoke do Zoom.

Configure o. Spoke do Zoom

Integre seu Zoom conta com seu ServiceNow Para que você possa usar o spoke do Zoom para executar várias ações em sua conta do Zoom. Você também pode criar uma aplicação OAuth personalizada no Zoom para que ele possa autenticar solicitações da sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o. Spoke do Zoom .
- Função necessária: administrador

Criação de um aplicativo conectado no Zoom

Crie um app conectado em seu Zoom Conta para estabelecer um nível OAuth 2,0 de autenticação entre Zoom E Spoke do Zoomem ServiceNow AI Platform. Depois de criar o app conectado, você pode adicionar escopos que permitem executar diferentes ações do Spoke do Zoom.

Antes de Iniciar

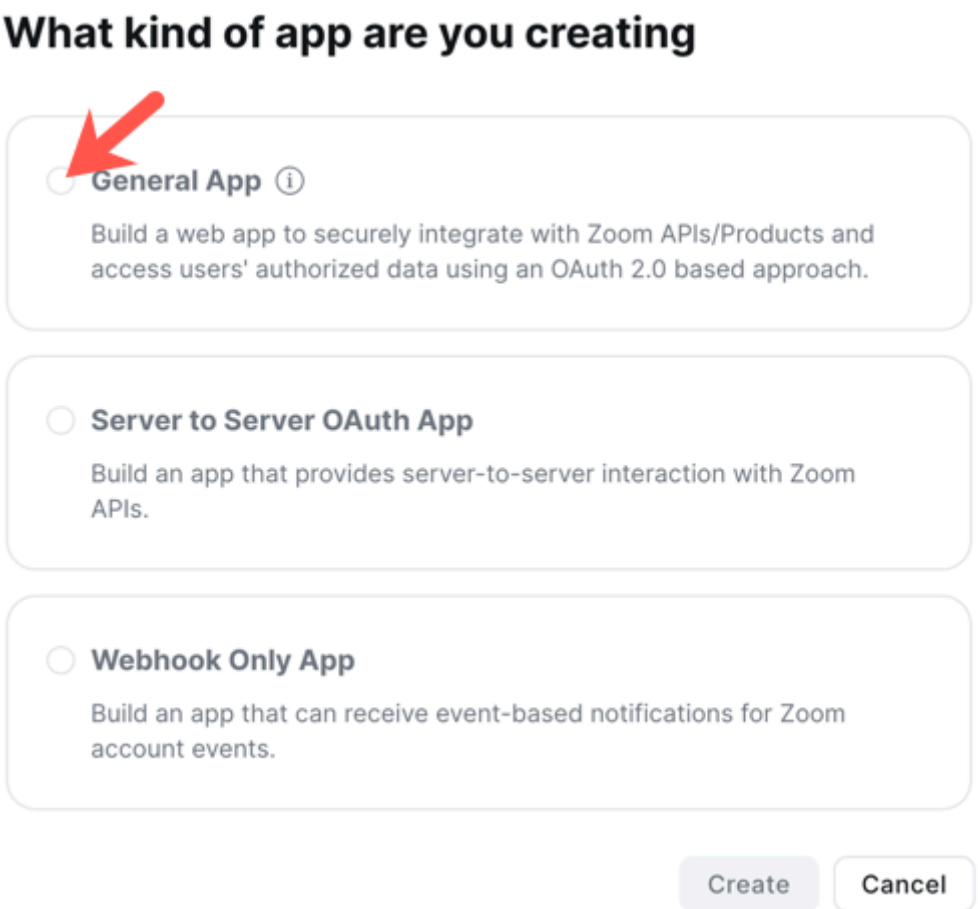
1. Crie um Zoom conta
2. Função necessária: Administrador do Zoom

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar o app conectado é uma atividade única.

Procedimento

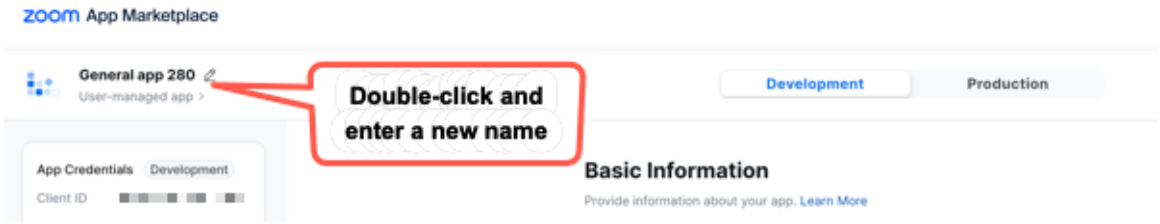
1. Faça login no mercado do Zoom .
2. Navegar até **Desenvolver** > **Criar app**.
3. Selecione **Aplicação geral** .



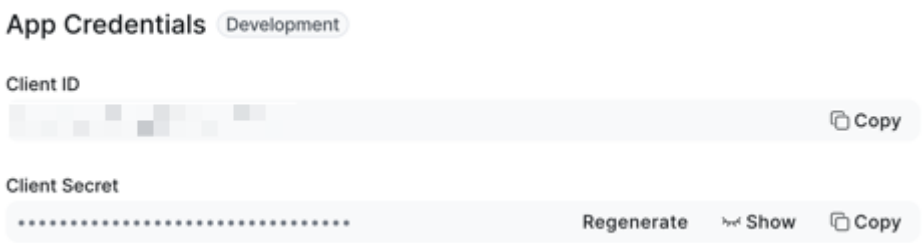
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Criar**.
5. **Opcional:** Clique duas vezes no nome padrão do app e atualize o nome.



6. Selecione **Gerenciado pelo administrador** .
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Na seção Credenciais da aplicação, copie o ID do cliente e o segredo do cliente e armazene-os em um local seguro.



9. Na seção Informações do OAuth, execute as etapas.

   a. Em **URL de redirecionamento do OAuth** Insira o URL de redirecionamento neste formato: `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .

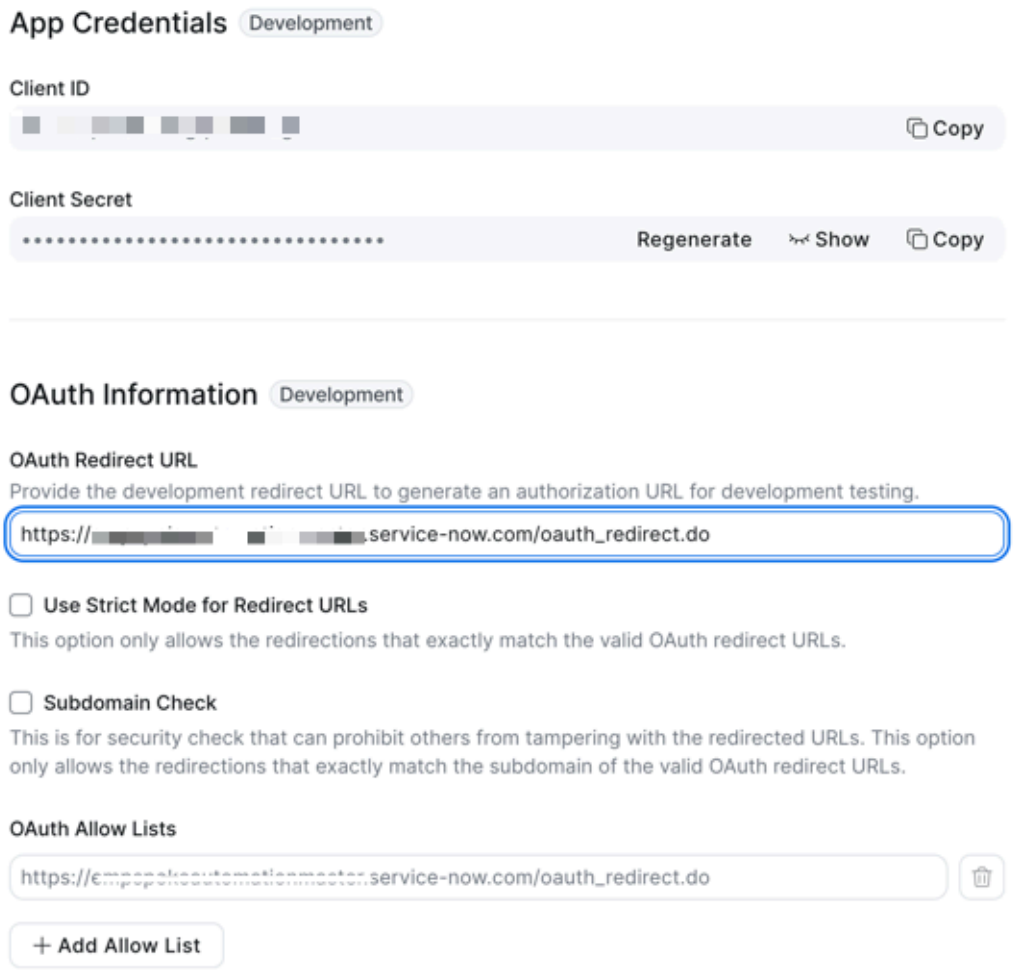
   b. Em **Lista de permissões do OAuth** , adicione um ServiceNow URL de redirecionamento de instância neste formato: `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` . Um token é gerado. Este token é usado pelo app OAuth para conceder aos spokes do Zoom acesso às APIs do Zoom.

   c. **Opcional:** Para adicionar outro URL à lista de permissões, clique em **Adicionar Nova Lista** . O exemplo a seguir mostra a tela que você usa para gerar as credenciais do app OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de credenciais do OAuth para spokes do Zoom

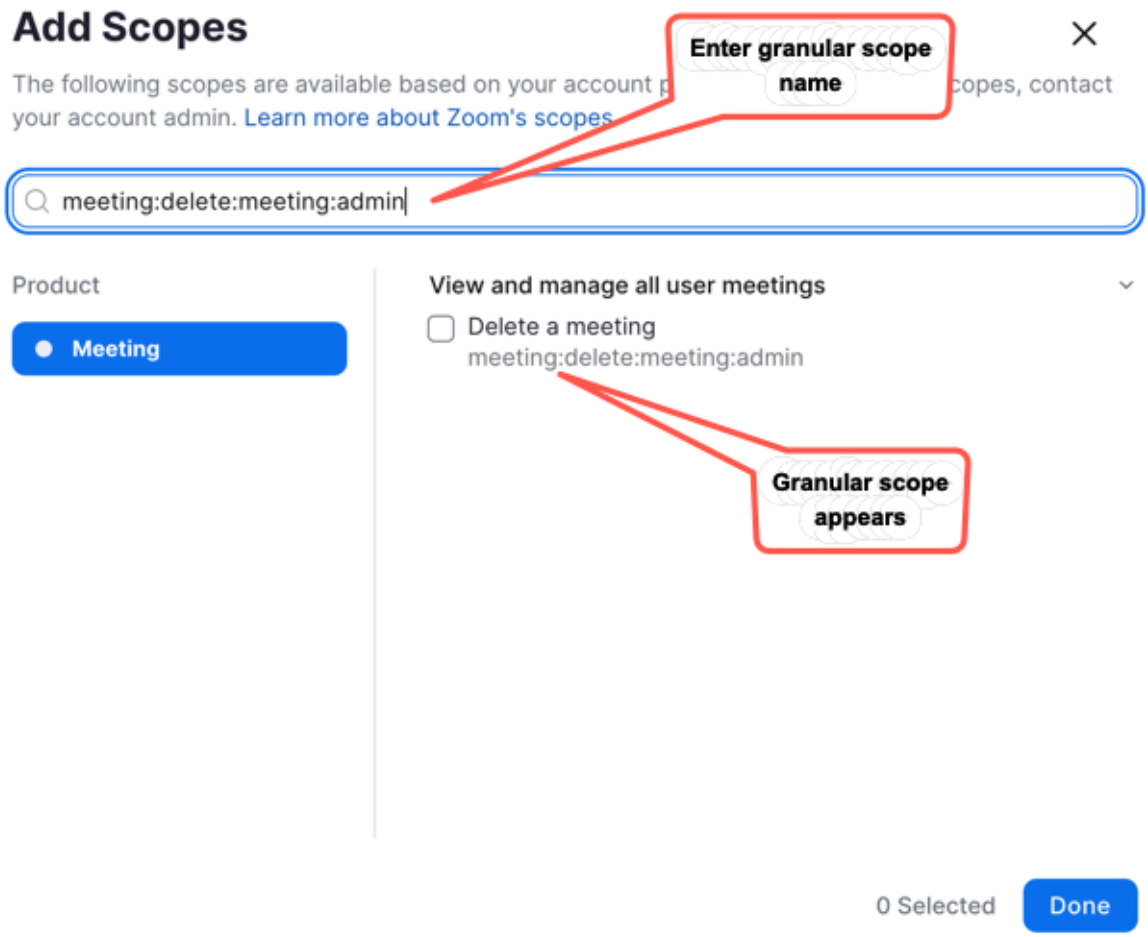


Nota:
Para saber a diferença entre a URL de redirecionamento para OAuth e a URL mencionada na lista de permissões do OAuth, consulte Fórum de desenvolvedores do Zoom .

10. No painel esquerdo, selecione Acesso.
11. Na seção Acesso, copie o Token secreto .
12. No painel esquerdo, selecione **Escopos** .
13. Selecione **Adicionar escopos** .
14. No campo Escopo de pesquisa, insira o escopo granular.
    Um exemplo de escopo granular é `reunião:excluir:reunião:admin` .
    O escopo granular é exibido.

Tradução automática

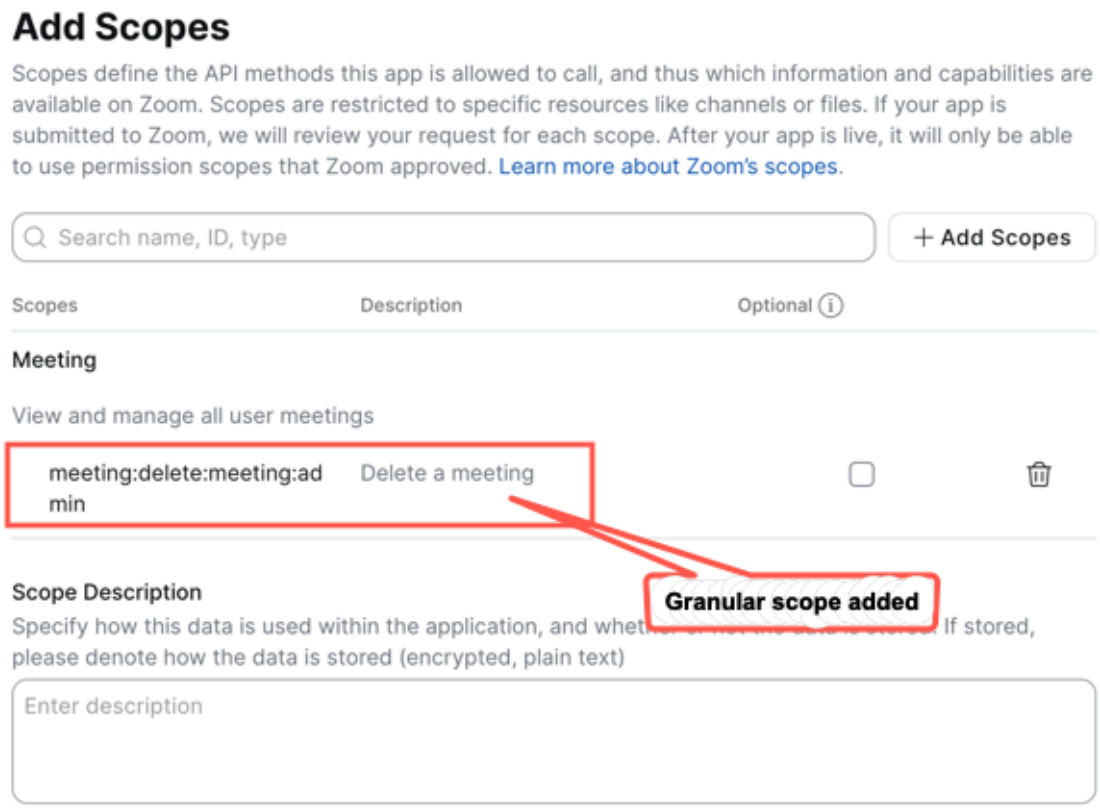
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione o escopo e, em seguida, selecione **Concluído** .
O escopo granular é adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar escopos mais granulares.

Adicionar conexão do Zoom em ServiceNow instância

Use as informações geradas durante a configuração da conta do Zoom para registrar Spoke do ZoomComo um provedor OAuth e permitir que a instância solicite tokens OAuth 2,0. Adicione a conexão do Zoom em Workflow Studio Para executar ações no Zoom.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Selecione a guia **Integrações**.
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira `Zoom` .

> **Nota:**
> . **Saída** a guia é selecionada por padrão. Confirme se **Saída** a guia já está selecionada.

4. No cartão Zoom, selecione **Exibir detalhes** .
   - Para configurar a conexão padrão e o registro de alias de credencial que é enviado junto com o spoke do Zoom, clique em **Exibir detalhes** .
   - Para gerenciar mais de um registro de conexão do Zoom Spoke, você deve criar um novo registro de alias secundário clicando em **Adicionar conexão** . Para obter mais informações sobre como usar várias conexões, consulte Suporte a várias conexões.

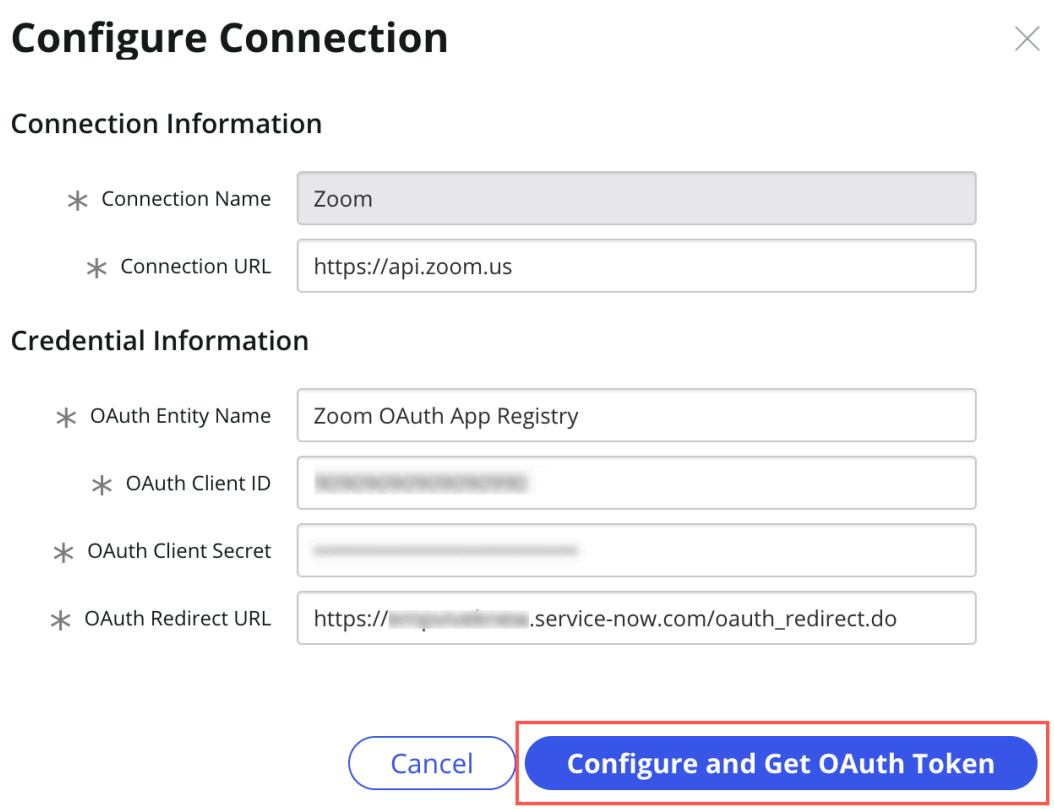
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, selecione **Configurar** . Caso contrário, clique em **Editar**.

5. No formulário, preencha estes valores.

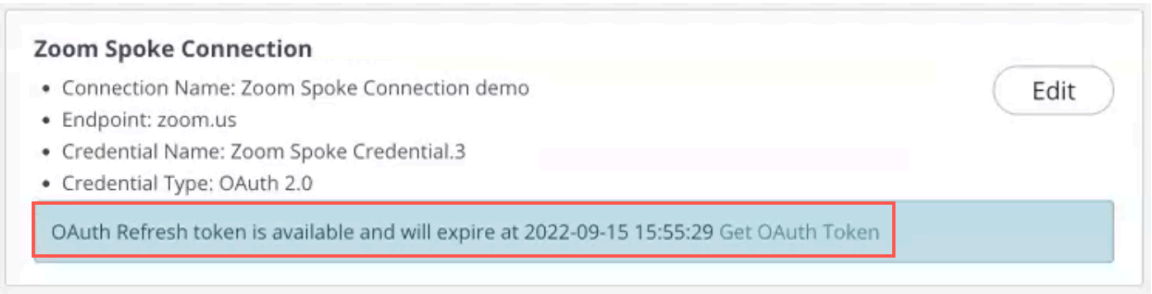
Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	URL base para se conectar à sua instância do Zoom. Insira `https://api.zoom.us` .
Nome da entidade OAuth	Nome para identificar o registro da aplicação.
ID do cliente OAuth	ID do cliente criado durante o registro do aplicativo.
Segredo do cliente OAuth	Segredo do cliente criado durante o registro do aplicativo.
URL de redirecionamento do OAuth	Endpoint de retorno de chamada do OAuth. Insira `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Configurar e obter token do OAuth**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida informando que o token está disponível.



Configure um webhook bidirecional para o Zoom Spoke

Configure um webhook para assinar o Zoom com um URL de retorno de chamada da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Solicitar uma assinatura de IntegrationHub.
- Ative o Zoom Spoke.
- Função necessária: administrador

Adicione um URL de endpoint na conta do Zoom

Especifique um URL de endpoint em sua conta do Zoom para criar um webhook para o Zoom Spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua conta do Zoom.
2. Crie um app webhook de acordo com seus requisitos.
   Para obter mais informações sobre o aplicativo Zoom webhook somente, consulte Crie um aplicativo somente para webhook .
3. Gere um token secreto e registre o valor do token.
4. Crie uma validação de webhook para o Zoom Spoke.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

b. Navegar até **Spoke do Zoom** > **Validações do webhook do Zoom.**

c. No formulário, preencha os campos:

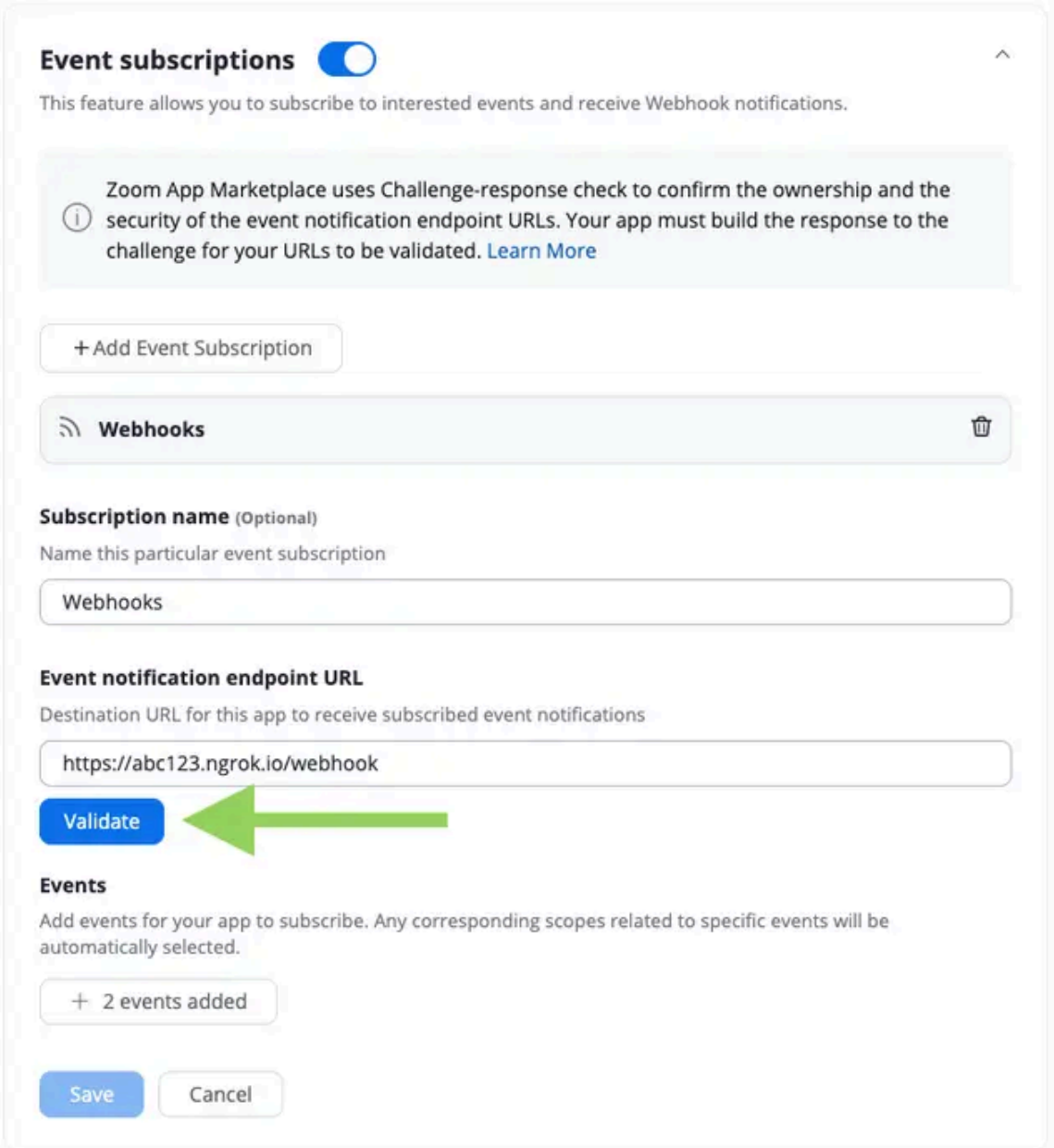
Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro de validação do webhook. Por exemplo, Validação do webhook do Zoom Spoke.
Token secreto	Token secreto do app em sua conta do Zoom.

d. Clique em Enviar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Habilite Assinaturas de evento e insira o URL do endpoint de notificação de evento no seguinte formato. `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_zoom_spoke/zoom_webhook_endpoint/webhook`
6. Valide o URL do endpoint de notificação de evento.
   Para obter mais informações, consulte Valide o endpoint do webhook



7. Especifique os tipos de evento de acordo com seus requisitos.

Resultado

O URL do endpoint é adicionado à sua conta do Zoom. Você pode criar registros e subfluxos de webhook de acordo com seus requisitos.

Registre um webhook do Zoom na ServiceNow

Registre um webhook do Zoom na ServiceNow para notificar o app da ServiceNow quando determinados eventos ocorrerem no Zoom.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Spoke do Zoom** > **Registros de webhook do Zoom**.
2. Clique em **Nova**.

> **Nota:**
> Se você quiser usar um registro de webhook pronto para uso, abra o registro e atualize o token secreto.

3. No formulário, preencha os campos:

Registro do webhook do Zoom

Campo	Descrição
Tipo de gatilho	Tipo de evento do Zoom que aciona o subfluxo.
Token secreto	Token secreto da sua conta do Zoom usado para validar notificação de evento. **Nota:** Se você estiver usando uma versão anterior do spoke ou do registro padrão, atualize o registro para substituir o token de verificação pelo token secreto.
Nome do Subfluxo	Subfluxo que será acionado quando as condições especificadas forem atendidas.
Entrada	Entrada para o registro do webhook.
Acionar objeto	Objeto de zoom que é usado para acionar o subfluxo.
Nome	Nome do registro do webhook.

Configurar MID Server para um spoke

Configurar MID Server configurações no seu ServiceNow instância que permite que ele se integre a uma aplicação de terceiros por meio de MID Server depois de configurar o registro de conexão para um spoke.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Confirme se você configurou o registro de conexão para o spoke.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurando MID Server pode ser obrigatório ou opcional para o spoke que você configurou. Por exemplo, a configuração do MID Server é necessária para Microsoft Active Directory v2 spoke opcional para Jira Spoke. Use este procedimento para configurar o. MID Server para o seu spoke depois de configurar o spoke preenchendo o formulário de alias de conexão padrão.

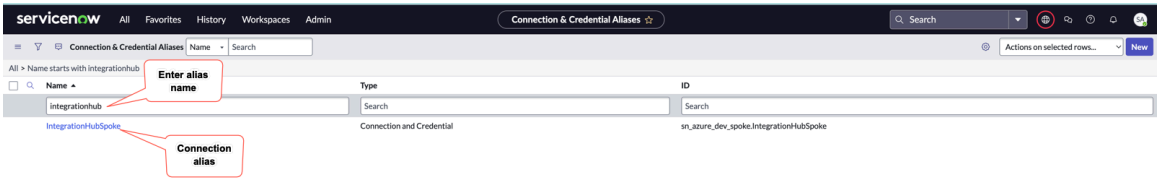
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Alias de credencial e conexão**.
2. Encontre o alias de conexão e credencial do spoke.

Tradução automática

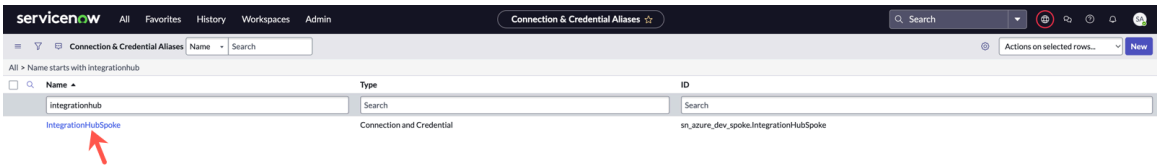
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PESQUISE o alias inserindo seu nome em

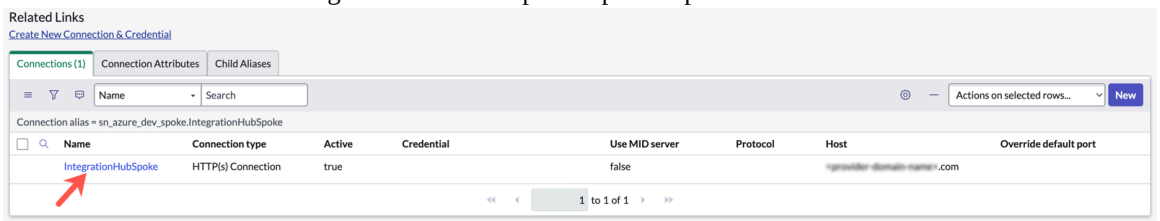


Nomecampo.

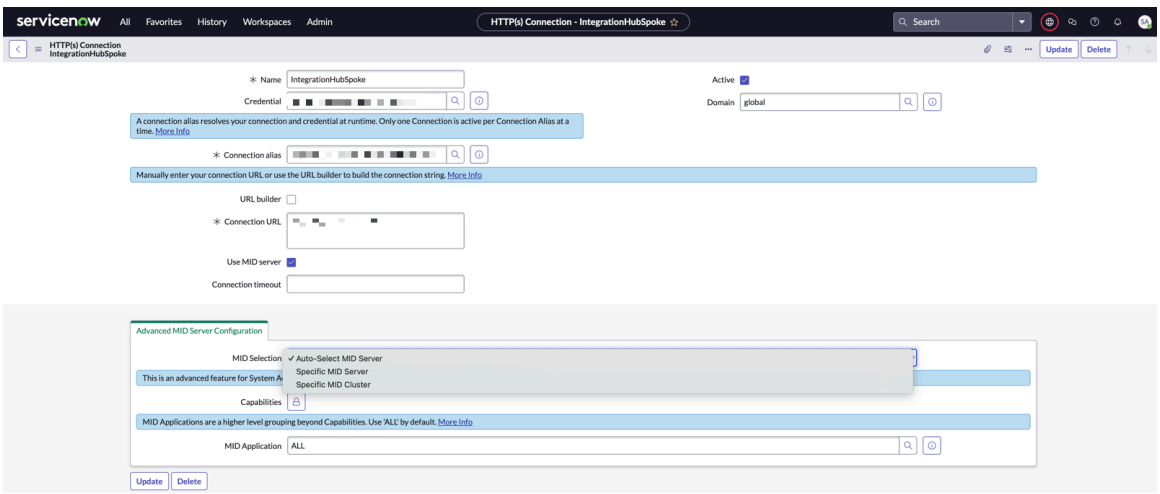
3. Em **Nome** , selecione o alias de conexão e credencial.



4. Em **Conexões** selecione o registro de conexão padrão para o spoke.



5. Selecione **Usar MID Server** .
. **Configuração avançada do MID Server** a guia está habilitada.



6. Preencha o formulário abaixo de **Configuração avançada do MID Server** guia.

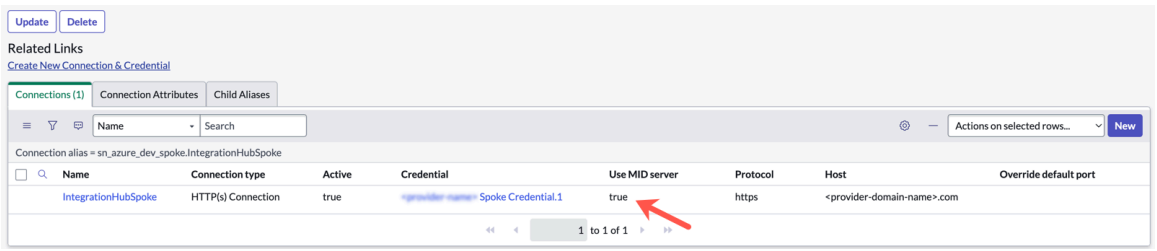
Campo	Descrição
Seleção de MID	Opção para selecionar um MID Server ou MID Cluster específico. Escolha qualquer uma das seguintes opções. ○ **Seleção automática DO MID Server** : Seu ServiceNow a instância seleciona MID Server sem entrada manual. ○ **MID Server específico** : Seu ServiceNow usos da instância MID Server que você especificar. ○ **MID Cluster específico** : Seu ServiceNow A instância usa o Cluster DO MID especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	MID Cluster é um grupo de MID Servers que habilita seu ServiceNow instância para lidar com várias integrações e melhorar a velocidade da integração. Para obter mais informações, consulte Configure a MID Server cluster .
Capacidades	Os recursos que MID Server deve oferecer suporte para serem qualificados para seleção. O sistema executa a ação ou atividade de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Exibido somente se **Usar MID Server** estiver selecionado. Os recursos necessários determinam qual MID Server é selecionado no tempo de execução. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server . **Nota:** Este campo fica visível apenas quando **Seleção automática do MID Server** estiver selecionada na lista de Seleção MID.
Aplicação de MID	A aplicação que MID Server deve oferecer suporte para ser qualificado para seleção. O sistema executa a ação de um(a) MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Exibido somente se **Usar MID Server** estiver selecionado. Para saber mais sobre como um(a) MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte MID Server selection . **Nota:** Este campo fica visível apenas quando **Seleção automática do MID Server** estiver selecionada na lista de Seleção MID.

7. Selecione **Atualizar**.
. MID Server está habilitado no formulário de conexão do spoke.



O que Fazer Depois

Confirme se o formulário de conexão do spoke tem a opção Usar MID.

Now Assist Em Spokes conversacionais

Usar Now Assist Na aplicação Spokes conversacionais para começar a utilizar a capacidade de conversação de IntegrationHub ações do spoke.

Solicitar apps na Store

Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Capacidades

Execute ações de negócios por meio da interface conversacional, como Now Assist. Desbloqueie a experiência de conversa interativa para automatizar seus fluxos de trabalho de negócios. Este recurso requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Para obter informações sobre como definir as configurações de conversa, consulte Conversational actions . Para obter informações sobre as ações do spoke do Hub de integração que estão prontas para conversas no momento, consulte Available conversational actions .

Versões com suporte

. Now Assist A aplicação Spokes conversacional é compatível com o patch 3 do Xanadu e versões posteriores.

Ativação das ações de conversa

Now Assist Na aplicação Spokes conversacional, o oferece recursos de IA generativa para tornar as ações do spoke conversacionais. Esta aplicação requer estas assinaturas:

- Now Assist Para assinatura da plataforma (sn_genai_platform)
- Um deles Workflow Data Fabric assinaturas:
  - IntegrationHub SKU V4 profissional
  - Workflow Data Fabric SKU Professional V5
  - Workflow Data Fabric SKU do Enterprise V4
  - Workflow Data Fabric SKU DO ENTERPRISE UU V4

Depois de instalar o. Now Assist Na aplicação Spokes conversacional, você pode configurar as ações de spoke conversacional disponíveis.

- Consulte Conversational subflows para saber mais sobre como definir as configurações de conversa.
- Consulte em Now Assist skills in the Platform workflow para saber mais sobre experiência e habilidades de conversa.

Now Assist Para Spokes

Use ServiceNow Now Assist Agentes de IA para simular inteligência semelhante à humana usando modelos de linguagem grandes (LLMs) para executar tarefas que variam de respostas automatizadas simples a resolução de problemas complexos. Utilize a capacidade conversacional de IntegrationHub ações do spoke.

Solicitar apps na Store

Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.

Capacidades

Os agentes de IA são sistemas autônomos que interagem com seu ambiente para coletar dados, tomar decisões e concluir tarefas que, de outra forma, teriam que ser concluídas por um ser humano. Now Assist Os produtos fornecem agentes de IA personalizados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho. Você pode executar ações para direcionar para um objetivo específico, como resolver um incidente ou um caso, fornecendo um conjunto de instruções para os agentes de IA.

Execute ações de negócios por meio da interface conversacional, como Now Assist. Desbloqueie a experiência de conversa interativa para automatizar seus fluxos de trabalho de negócios.

Dependência

Antes de usar Now Assist para spokes, confirme se você está usando o mais recente Now Assist para a versão da plataforma.

Versão compatível

. Now Assist Para a aplicação Spokes é compatível com o patch Xanadu 7 e versões posteriores.

Importante:
Certifique-se de instalar a versão mais recente disponível do Now Assist Para a aplicação Spokes.

Ativação da aplicação

. Now Assist Para a aplicação Spokes requer estas assinaturas:

- Now Assist Para assinatura da plataforma (sn_genai_platform)
- Um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Depois de instalar o. Now Assist Para a aplicação Spokes, você pode usar os agentes de IA disponíveis e configurar as ações de spoke conversacional disponíveis.

- Consulte Now Assist AI agents Para saber mais sobre agentes de IA.
- Consulte Conversational subflows para saber mais sobre como definir as configurações de conversa.
- Consulte Conversational actions para saber mais sobre como criar e configurar a habilidade de conversa de Workflow Studio.
- Consulte em Now Assist skills in the Platform workflow para saber mais sobre experiência e habilidades de conversa.

Agentes de IA disponíveis para IntegrationHub

Now Assist Agentes de IA recebem alguns dos IntegrationHub spokes pré-configurados e chamáveis de interfaces como Estúdio de agentes de IA e. Virtual Agent.

Spoke	Agente de IA
Kubernetes	Agentes de IA do Kubernetes Endpoint Management
	Gestão de namespace do Kubernetes Agentes de IA
	Agentes de IA do Kubernetes Node Management
	Agentes de IA do Kubernetes Pod Management
	Kubernetes Secret Management AI Agents

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke	Agente de IA
	Agentes de IA da Gestão de serviços do Kubernetes
	Kubernetes Volume Management AI Agents
Jenkins Spoke	Jenkins View Management AI Agents
	Agentes de IA do Jenkins Job Management
	Agentes de IA do Jenkins Configuration Management
	Jenkins User Management AI Agents
	Jenkins Build Management AI Agents
Microsoft Active Directory v2 spoke	Gerente de objetos do Microsoft Active Directory
	Autenticador de usuários do Microsoft Active Directory
	Gerente de grupos do Microsoft Active Directory
	Gerente de computadores do Microsoft Active Directory
	Gerente de usuários do Microsoft Active Directory
Microsoft Spoke do Entra ID (anteriormente spoke do Microsoft Azure Active Directory)	Microsoft Gerenciador de usuários do Entra ID
	Microsoft Gerenciador de grupo Entra ID
	Microsoft Gerenciador de licenças do Entra ID
Microsoft Exchange Online Spoke	Microsoft Exchange Online Agente de IA de gestão de calendários
	Microsoft Exchange Online Agente de IA de gestão de salas
	Microsoft Exchange Online Agente de IA de gestão de recuperação de metadados
	Microsoft Exchange Online Agente de IA do agendador de reuniões
	Microsoft Exchange Online gerenciador de e-mail
Microsoft OneDrive Spoke	Microsoft OneDrive Drive Management AI Agent
	Microsoft OneDrive File Management AI Agent
	Microsoft OneDrive Folder Management AI Agent
	Gestão de permissões do Microsoft OneDrive Agente com IA
	Microsoft OneDrive Document Sharing AI Agent
Microsoft SharePoint Online Spoke	Gerenciador de arquivos do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de listas do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de sites do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de grupos do Microsoft SharePoint Online

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke	Agente de IA
	Gerenciador de itens de lista do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de usuários do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de pastas do Microsoft SharePoint Online
	Gerenciador de mudanças do Microsoft SharePoint Online
	Agente de IA de gestão de pesquisa do Microsoft SharePoint Online
Microsoft Central de resposta de segurança Spoke	Microsoft Security Response Center gerenciador de segurança
Microsoft Teams Graph Spoke	Microsoft Teams Agente de IA de gestão de aplicações
	Microsoft Teams Agente de IA de gestão de canais
	Microsoft Teams Agente de IA de gestão de bate-papo
	Microsoft Teams Agente de IA de gestão de notificações
	Microsoft Teams Agente de IA de gestão de equipe
	Microsoft Teams Agente de IA de gestão de calendários
Spoke X (antigo spoke do Twitter)	Gerenciador de tweets do X
Slack Spoke	Slack gerente de usuários
	Slack gerenciador de notificações
	Slack gerenciador de conversas
Zoom Spoke	Zoom gerente de usuários
	Zoom gerente de reunião
	Zoom gerenciador de gravação em nuvem
SPOKE F5 BIG-IP	F5 BIG-IP Agentes de IA da Gestão de pool
	F5 BIG-IP Agentes de IA da Gestão de servidores
Google Chat spoke	Gerenciador de membros do Google Chat
	Gerenciador de espaços do Google Chat
	Gerenciador de mensagens do Google Chat
Spoke do Google Docs	Gerenciador de documentos do Documentos Google
Google Drive Spoke	Google Drive gerenciador de permissões
	Google Drive gerenciador de arquivos e pastas
GovNotify Spoke	Gerente de mensagens do GovNotify
Jira Spoke	Agente de IA para gestão de histórias do Jira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke	Agente de IA
	Agente de IA para gestão de utilitário do Jira
	Agente de IA para gestão de usuários do Jira
	Agente de IA para gestão de auditorias do Jira
	Agente de IA para gestão de sprints do Jira
	Agente de IA para gestão de projetos do Jira
	Agente de IA para gestão de grupos do Jira
	Agente de IA para gestão de tickets do Jira
Smartsheet Spoke	Smartsheet Agente de IA de gestão de usuários
	Smartsheet Agente de IA de gestão de planilha
	Smartsheet Agente de IA de gestão de colunas
	Smartsheet Agente de IA de gestão de anexos
	Smartsheet Agente de IA de gestão de grupo
	Smartsheet Agente de IA de gestão de compartilhamento
	Smartsheet Agente de IA de gestão de referência cruzada de planilha
	Smartsheet Agente de IA de gestão de linhas
	Smartsheet Agente de IA de gestão de comentários
	Smartsheet Agente de IA do histórico da célula
	Smartsheet Agente de IA para gestão de pastas
Wrike Spoke	Agente de IA de gestão de projetos e pastas do Wrike
	Agente de IA de gestão de projetos e pastas do Wrike
	Agente de IA de gestão de projetos e pastas do Wrike
	Agente de IA de gestão de projetos e pastas do Wrike
	Agente de IA de gestão de projetos e pastas do Wrike
	Agente de IA de gestão de projetos e pastas do Wrike
	Agente de IA de gestão de projetos e pastas do Wrike
Okta Spoke	Okta Agente de IA de gestão de grupo
	Okta Agente de IA de gestão de senhas
	Okta Agente de IA de gestão de associação de grupo
	Okta Agente de IA de gestão de usuários
	Okta Agente de IA da Gestão de acesso a aplicações
	Okta Agente de IA de gestão de aplicações
	Okta Agente de IA de gestão de logs
Box Spoke	Box Agente de IA de gestão de usuários
	Box Agente de IA para gestão de pastas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke	Agente de IA
	Box Agente de IA de compartilhamento de documentos
	Box Agente de IA de gestão de grupo
	Box Agente de IA de gestão de metadados
	Box Agente de IA de gestão de políticas de retenção
	Box Agente de IA de gestão de documentos
	Box Agente de IA de gestão de retenção jurídica
Google Spoke do calendário	Agente de IA do gerenciador de eventos do Google Agenda
	Agente de IA do gerenciador de listas do Google Agenda
	Gerenciador de lista de controle de acesso do Google Agenda Agente de IA
	Agente de IA do gerenciador de metadados do Google Agenda
Google Spoke de tarefas	Agentes de IA do Gestão de tarefas do Google Tasks
	Agentes de IA para gestão de tasklists do Google Tarefas
	Agentes de IA do Google Tarefas
Miro Spoke	Miro Agente de IA de gestão de itens do quadro
	Miro Agente de IA de gestão de equipe
	Miro Agente de IA de gestão de usuários
	Miro Agente de IA de gestão de quadro
Microsoft Azure DevOps Spoke de quadros	Microsoft Azure DevOps O agente de IA de gestão de processos principal do quadro
	Microsoft Azure DevOps Agente de IA de gestão de itens de trabalho dos quadros
GitHub Spoke	Agente de IA da gestão de ramificações do GitHub
	Agente de IA da gestão de problemas do GitHub
	Agente de IA da gestão de repositórios do GitHub
	Agente de IA de gestão de código-fonte do GitHub

Soluções IntegrationHub

Automatize processos de negócios típicos com IntegrationHub soluções. As soluções combinam fluxos pré-criados, ações e outros conteúdos específicos de integração em um pacote, para uma automação de processos mais rápida e simples.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Soluções disponíveis

Automação da gestão de acesso

Automatiza a execução de solicitações de gestão de acesso usando Catálogo de serviços ou Portal de serviços. Os itens e fluxos do catálogo oferecem suporte a solicitações no Okta, Microsoft Entra ID e Microsoft Active Directory.

Distribuição de software cliente usando IntegrationHub

Use Distribuição de software cliente (CSD) para distribuir software do Catálogo de serviços usando sistemas de gestão de terceiros.

Distribuição de software cliente 2,0

A aplicação Client Software Distribution 2,0 Application (CSD 2,0) permite que os administradores distribuam software do catálogo de serviços usando sistemas de gestão de terceiros.

Automação de implantação na nuvem

Automatiza a implantação e o provisionamento dos serviços do AWS CloudFormation usando Catálogo de serviços ou Portal de serviços.

Microsoft AD spoke para redefinição de senha

O Microsoft AD Spoke para Redefinição de senha estende o. ServiceNow Solução de Redefinição de senha para fornecer gerenciamento de senhas para Microsoft Active Directory ambientes.

Spoke do Microsoft Azure AD para redefinição de senha

. Microsoft Entra ID O spoke para Redefinição de senha estende o. ServiceNow Solução de Redefinição de senha para fornecer gestão de senhas em ambientes do Microsoft Azure Active Directory.

Integração da Redefinição de senha com o Google Directory

Permite que os usuários finais redefinam suas senhas do Google usando o Redefinição de senha e o spoke do Google Directory.

Integração da Redefinição de senha com o Okta

Use o Okta para gerenciar usuários, senhas e grupos.

Estrutura do manipulador de novas tentativas

Estrutura que tenta novamente uma solicitação HTTP com falha quando os limites de taxa da API são excedidos e o código de status de 429 solicitações em excesso é retornado. O cabeçalho HTTP da hora de repetição posterior é usado para repetir a solicitação novamente após a hora de repetição posterior especificada.

ServiceNow Consumidor do Kafka

Integra seu ServiceNow Instância com Consumidor Kafka e armazena dados no ServiceNow tabelas.

Distribuição de software cliente usando IntegrationHub

Use Distribuição de software cliente (CSD) para distribuir software do Catálogo de serviços usando sistemas de gestão de terceiros.

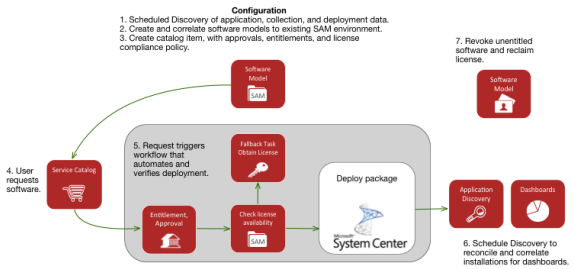
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie todos os registros necessários para implantar o software do Catálogo de serviços solicitações, incluindo modelos de software e itens do catálogo. Você pode usar a aplicação CSD para automatizar a implantação e. revogação De software de um host SCCM usando Spoke do Microsoft SCCM . Você pode definir períodos de leasing para software distribuído a partir de Catálogo de serviços e permitem extensões de leasing em alguns casos, aprovações pendentes. A implantação é realizada usando IntegrationHub subfluxos e ações.

Integra-se ao Software Asset Management para gerenciar contagens de licenças do software implantado.

Fluxo do processo de CSD usando SCCM



Solicitar Distribuição de software cliente

A distribuição de software cliente requer o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente (com.snc.Orchestration.client_sf_distribution), que está disponível por solicitação com uma assinatura de IntegrationHub.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O plug-in Distribuição de software cliente é ativado O plug-in do System Center Configuration Manager que contém Spoke do Microsoft SCCM ações Para implantar ou revogar software usando um servidor SCCM. Para obter dependências adicionais de plug-in, consulte Plug-ins instalados com a distribuição de software cliente .

Nota:
O plug-in Distribuição de software cliente é executado em seu próprio escopo de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Clique em **Plug-in de solicitação** .
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Nome do Plug-in	Nome do plug-in a ser ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Especifique a data e a hora em que este plug-in deve ser habilitado	Data e hora que devem ser pelo menos dois dias úteis a partir da hora atual. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes por dia útil no fuso horário do Pacífico, uma vez de manhã e uma vez à noite. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/ Comentários**.
Motivo/Comentários	Informações que seriam úteis para a equipe ServiceNow que está ativando o plug-in. Por exemplo, se você precisar que o plug-in seja ativado em um horário específico em vez de durante uma das janelas de ativação padrão, especifique-o nos comentários.

4. Clique em **Enviar**.

Componentes instalados com a distribuição de software cliente

Diversos tipos de componentes são instalados com a Distribuição de software cliente (CSD).

Tabelas instaladas

Essas tabelas são instaladas com o plug-in Distribuição de software cliente (com.snc.Orchestration.client_sf_distribution).

Tabelas de Distribuição de software cliente

Tabela	Descrição
Item do catálogo da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item]	Contém todos os itens do catálogo criados para distribuição de software cliente. Esta tabela estende a tabela Item do catálogo [sc_cat_item].
Solicitação de software de distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_req_software]	Contém todos os softwares solicitados e seus status.
Aplicação de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_application]	Contém todos as aplicações CSD descobertas.
Provedor de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_provider]	Contém todos os provedores de distribuição de software.
Chave de extensão da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_extension_key]	Contém as chaves de extensão do CSD predefinidas.
Ponto de extensão de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_extension_point]	Contém o script de personalização para as chaves de extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas de Distribuição de software cliente

Tabela	Descrição
Configuração de software de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]	Tabela base para todas as configurações do provedor de software.
Instância do servidor SCCM [sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server]	Contém todas as instâncias do servidor do SCCM. Esta tabela expande a tabela de item de configuração [cmdb_ci].
Aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	Contém todos as aplicações de SCCM descobertas. Esta tabela expande a tabela de aplicações de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_application].
Item de catálogo da aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]	Contém todos os itens do catálogo criados para aplicações SCCM. Esta tabela expande a tabela de item do catálogo da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item].
Coleção do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	Contém todas as coleções de SCCM descobertos. Contém todas as coleções de SCCM descobertos.
Implantação do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	Contém todas as implementações de SCCM descobertos. Contém todas as implementações de SCCM descobertos.
Configuração do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_config]	Contém a aplicação SCCM, a instalação e a desinstalação das coleções e o modelo Descoberta. Esta tabela expande a configuração de software da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]

Plug-ins instalados

Esses plug-ins são instalados com o plug-in Distribuição de software cliente, se ainda não estiverem ativos.

Para obter instruções sobre como solicitar a ativação da Distribuição de software cliente (CSD), consulte Solicitar Distribuição de software cliente.

Plug-ins para IntegrationHub Distribuição de software cliente

Plug-in	Descrição
Orquestração System Center Configuration Manager (com.snc.Orchestration.sccm_mgnt)	Instala as atividades de Orquestração do SCCM personalizadas que funcionam no host de destino do SCCM.
Orquestração - Gestão de leasing de ativos (com.snc.Orchestration.asset_lease_management)	Instala a funcionalidade de leasing do software distribuído por meio do Catálogo de serviços. Isso inclui iniciar, interromper e estender leasings.
Serviço API com escopo do catálogo (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)	Instala a API para oferecer suporte à criação de aplicações no Catálogo de serviços.
Software Gestão de ativos Core (com.snc.sam.core)	Fornece as tabelas de base para a gestão de ativos de software. Inclui instalações de software, usos, cálculos de pacote e modelos de descoberta.
ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)	Habilita a execução de ações e fluxos do IntegrationHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins para IntegrationHub Distribuição de software cliente

Plug-in	Descrição
Fluxo Suporte do Designer para o Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)	Fornece suporte para Workflow Studio No Catálogo de serviços.
Microsoft SCCM Spoke para IntegrationHub (com.sn.sccm.spoke)	Fornece ações em Workflow Studio Que um analista de processo pode usar para automatizar o gerenciamento de coleções de usuários, coleções de dispositivos e implantações de aplicações.
Software Asset Management spoke (com.sn_sam_spoke)	Fornece ações em Workflow Studio Para atividades da Gestão de ativos de software.
Ágil Painéis (com.glideapp.dashboard)	Cria, modifica e compartilha painéis usando layouts de widget dinâmicos e dinâmicos.
Saída Acompanhamento (com.glide.outbound_tracking)	Rastreia solicitações de saída.

Funções instaladas

Essas funções são instaladas com o plug-in Distribuição de software cliente.

Funções para IntegrationHub Distribuição de software cliente

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Admin da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist.csd_admin]	Função de administrador para gerenciar a aplicação de distribuição de software cliente.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

Inclusões de script instaladas

Essas inclusões de script são instaladas com o plug-in Distribuição de software cliente.

Inclusões de script para Distribuição de software cliente

Inclusão de script	Descrição
CSDExtensionPoint	Executar o código específico do provedor de CSD
CSDUtil	Funções de utilitário para a aplicação CSD.
RefQualsCSD	Filtro Qualificador de referência. Este script fornece as funções de filtro para os provedores de CSD, dispositivos, aplicação SCCM, instalar coleções e desinstalar coleções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusões de script para Distribuição de software cliente

Inclusão de script	Descrição
SCCMCatItemHandler	Define os valores de campos de itens do catálogo do SCCM específicos. Esses valores são o nome da tabela do item do catálogo do SCCM, o nome do item do catálogo, o provedor do SCCM e a configuração do software do SCCM.
SoftwareCatItemCreator	Cria itens do catálogo de software.
CSDCatItemHandler	Classe base para criação de item do catálogo CSD. Este script é usado pela ação de IU Criar item do catálogo para criar um catálogo de aplicações.
CSDDemoDataUtil	Preenche os dados de demonstração.
CSDDemoDataUtilAjax	Preenche os dados de demonstração.

Propriedades instaladas

As propriedades de distribuição de software cliente (CSD) gerenciam o status de instalação das implantações de software solicitadas e configuram as descobertas Agendadas.

Para acessar as propriedades do CSD, navegue até **Distribuição de software cliente** > **Propriedades**. As seguintes propriedades estão disponíveis:

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
Intervalo de expiração de verificação de status (dias)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	Controla quantos dias o sistema espera antes de ignorar o status de instalação do software. O limite de tempo padrão para instalar o software é de 30 dias antes que o sistema pare de verificar o status da instalação de uma implantação. Os status da instalação são: • **Não instalado**: o usuário não instalou o software solicitado antes de expirar o limite de tempo configurado. • **Instalado**: o software foi instalado dentro do limite de tempo configurado. • **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema não verifica mais o status desta implantação. • **Revogado**: o software foi revogado pelo administrador. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
Reconciliar intervalo de status de instalação do software (horas)	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	Determina quando o trabalho agendado é executado que determina o status da instalação. Por padrão, o sistema verifica o status da instalação a cada hora. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
Defina o intervalo de descoberta agendado da aplicação (dias).	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	Define o intervalo de repetição do trabalho agendado que executa a aplicação Discovery. Por padrão, a Descoberta é executada à meia-noite do dia definido com este valor. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
Defina o intervalo de programação do trabalho de execução de leasing (minutos)	sn_client_sf_dist.lease_execution_interval	Intervalo no qual o trabalho agendado da programação de leasing do CSD verifica se há leasings de software solicitadas para iniciar, parar ou estender. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1
Defina o tempo de antecedência ao fim do leasing para notificar o requisitante (dias)	sn_client_sf_dist.lease_end_notification	Determina quantos dias antes do fim de um leasing de software o solicitante deve ser notificado. Se as extensões do leasing forem permitidas, certifique-se de que este período forneça tempo suficiente para o processo de aprovação ser concluído antes que o leasing expire. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5

Fluxos e subfluxos instalados

Esses fluxos e subfluxos são instalados com o plug-in Distribuição de software cliente.

Fluxos instalados com a distribuição de software cliente

Fluxo	
Solicitar software cliente	Programa a instalação de uma aplicação solicitada no dispositivo selecionado. A solicitação requer aprovações com base na entrada do usuário na configuração do item do catálogo.
Implantar software cliente	Implanta um software executando um subfluxo específico do provedor. Cria tarefas de catálogo se houver uma falha na execução do subfluxo do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos instalados com a distribuição de software cliente

Subfluxo	Descrição
Descobrir E. Armazenar dados do SCCM	Recupera listas de aplicações, coleções e implantações de servidores SCCM usando Spoke do Microsoft SCCM ações. Um administrador executa este subfluxo a partir de uma ação de IU em um Registro de instância do servidor SCCM .
Implantar SCCM Aplicação	Acionado pelo fluxo Solicitar software cliente para implantar software por meio do servidor SCCM. Este subfluxo adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção do SCCM.
Revogar Software cliente	Começa o processo de revogação de software implantado por um provedor externo. Os administradores executam este subfluxo a partir de uma ação de IU no registro Software solicitado e no registro Software instalado não autorizado. Este subfluxo aciona o subfluxo do provedor apropriado que executa a revogação real. Por exemplo, este subfluxo aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM para aplicações em coleções de desinstalação do SCCM.
Revogar SCCM Aplicação	Revoga as aplicações do SCCM que são membros de uma coleção de desinstalação. O subfluxo Revogar software cliente aciona este subfluxo para revogar software implantado por um servidor SCCM. Este subfluxo move o usuário ou o dispositivo da coleção SCCM para a coleção de desinstalação apropriada.
Notificação de término do leasing do CSD	Notifica o usuário sobre a data de término do leasing do software e envia o link para estender a data de término do leasing.
Pós-processamento do software de implantação do CSD	Executa o pós-processamento depois que a implantação do software é bem-sucedida. O fluxo Implantar software cliente aciona este subfluxo.
Notificação de término do leasing do CSD	Notifica o usuário sobre a data de término do leasing do software e envia um link para estender a data de término do leasing.
Preparar dados de revogação	Prepare os dados necessários para o fluxo de revogação.

Tradução automática

Criar licenças e contadores para software distribuído

Licenças e contadores de software são associados ao modelo de software e devem ser criados se você quiser rastrear a licença do software implantado pela distribuição de software cliente (CSD).

Antes de Iniciar

Função necessária: sam ou admin

Você pode criar licenças de software e contadores no Software Asset Management para itens de software implantados do catálogo de serviços por CSD. O CSD depende do resultado do contador de software para determinar se a licença está disponível para o software solicitado. Se a **avaliação** da licença for maior que 0 e o tipo de licença for **Não alocado**, o CSD presumirá que a licença está disponível para o software.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenças de software**.
2. Adicione uma nova licença de software para o modelo de software usado no CSD.
3. Navegar até **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Contadores de Software**.
4. Crie um contador de software para o modelo de software que você criou.
5. Execute o contador para recuperar as informações de licença do software.

Processo de pedido de distribuição de software cliente

O software implantado pela Distribuição de software cliente (CSD) pode ser solicitado no catálogo de serviços por usuários individuais ou por usuários aprovados em nome de terceiros.

Os itens do catálogo de Distribuição de software cliente têm opções diferentes, dependendo de como a solicitação está configurada.

Datas de início e término do leasing

Todos os softwares implantados pelo CSD exigem que os usuários especifiquem a data de início do leasing. Isso é imposto pelo plug-in Gestão de leasing de ativos que é ativado automaticamente com o CSD. O sistema preenche previamente o. **Início do leasing** campo com a data e hora atuais.

Se o item do catálogo estiver configurado para revogação (desinstalação), o formulário exibirá o campo **Término do leasing**, que permite ao solicitante definir uma data e hora de término para o leasing. O sistema valida a entrada do usuário nesses campos para garantir que as datas selecionadas definam uma janela futura. O campo **Término do leasing** não é obrigatório e pode ser deixado em branco para solicitar software sem data de término.

Nota:
Para sistemas que implantam software do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), o. **Término do leasing** o campo só estará disponível se Defina uma configuração do SCCM especifica uma coleção de desinstalação.

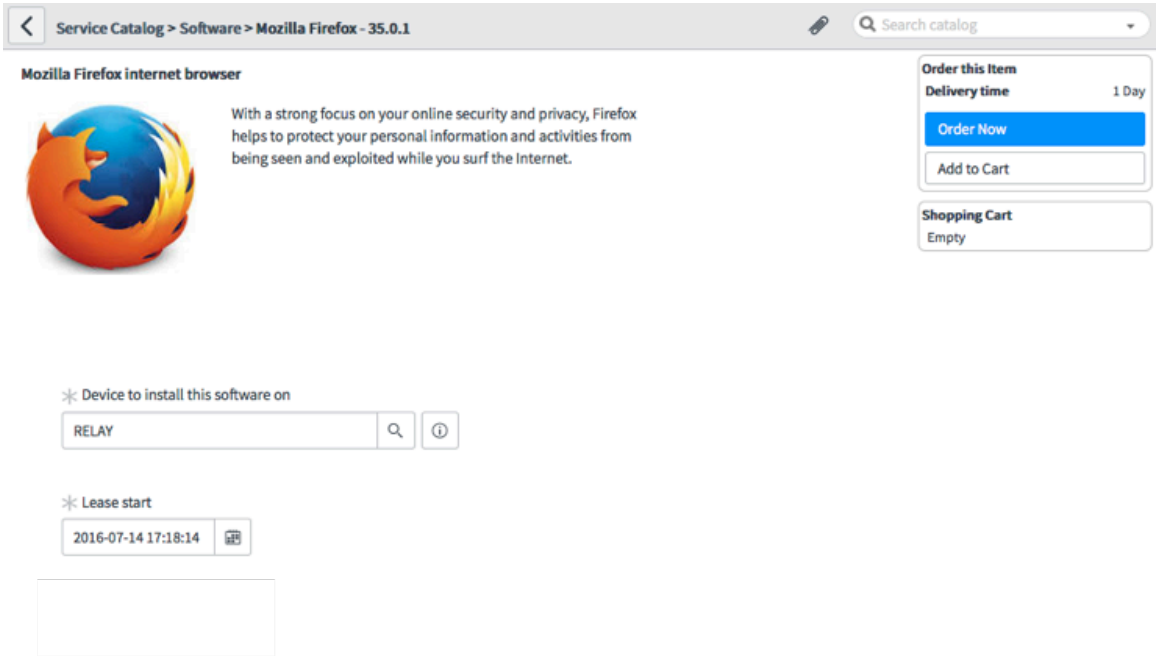
Software oferecido somente ao usuário conectado

Se o item do catálogo de software estiver configurado com a caixa de seleção **Solicitar em nome de** desmarcada, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado seleciona o dispositivo no qual implantar o software no campo **Dispositivo para instalar este software em**. Somente os dispositivos atribuídos ao usuário conectado aparecem na lista.

Neste exemplo, um usuário fez login no catálogo de serviços para solicitar o Firefox para o computador atribuído. O usuário seleciona a máquina em uma lista de dispositivos e seleciona a data e a hora em que o leasing deve começar. Este software é implantado por meio do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), mas não tem uma coleção de desinstalação configurada e não pode ser revogado automaticamente pelo sistema. Como resultado, o campo **Término do leasing** não está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



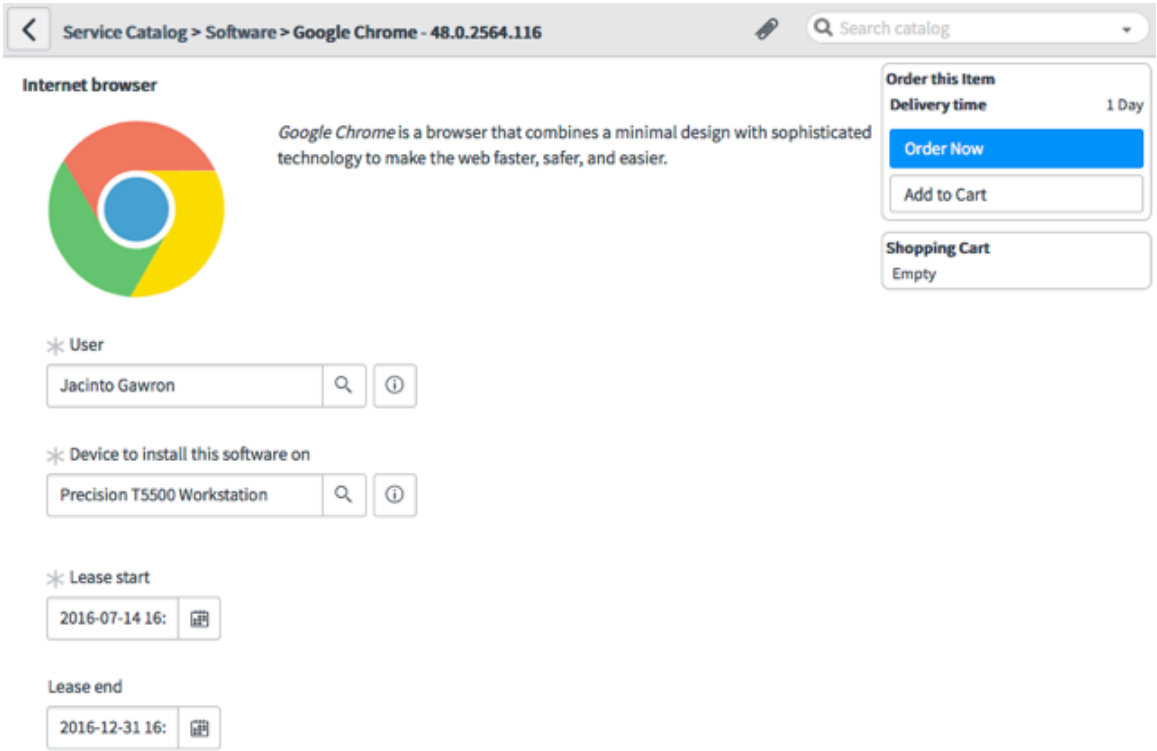
Software solicitado em nome de outro usuário

Se o item do catálogo de software estiver configurado com a caixa de seleção **Solicitar em nome de** marcada, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado pode selecionar qualquer usuário neste campo. O campo **Dispositivo para instalar este software** lista somente os dispositivos atribuídos ao usuário selecionado no campo **Usuário**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de outro usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado.

Neste exemplo, um gerente está solicitando o Google Chrome para um prestador de serviços. O gerente seleciona o prestador de serviço no campo **Usuário** e, em seguida, escolhe um computador na lista de dispositivos atribuídos ao prestador de serviço. Este software tem uma coleção de desinstalação do SCCM configurada, o que permite que o gerente selecione uma data de término para o leasing que coincida com o término do contrato do usuário. Quando o leasing expira, o SCCM desinstala automaticamente o software do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Estender um leasing de software

Os usuários do software implantado pela Distribuição de software cliente (CSD) podem solicitar a extensão de uma janela de leasing, se o software for revogável por um sistema de distribuição de software.

Antes de Iniciar

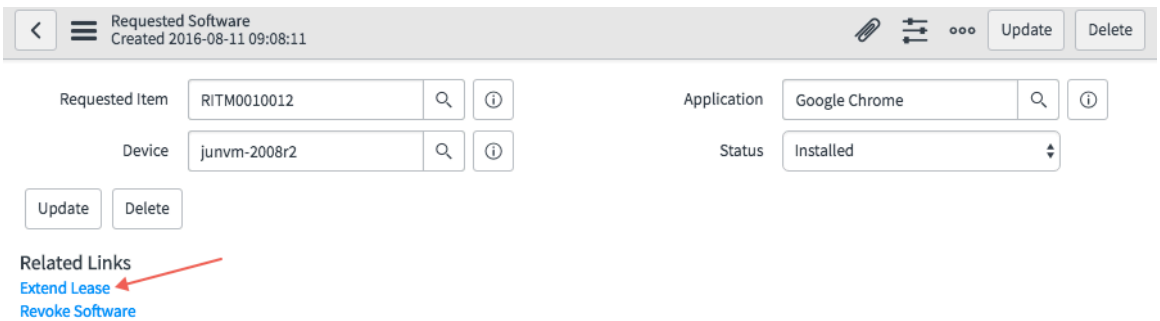
Função necessária: qualquer usuário do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o seu software tiver uma data de término de leasing definida e o status do software for **Instalado**, você poderá solicitar uma extensão do leasing, dependendo das aprovações necessárias para sua organização.

Procedimento

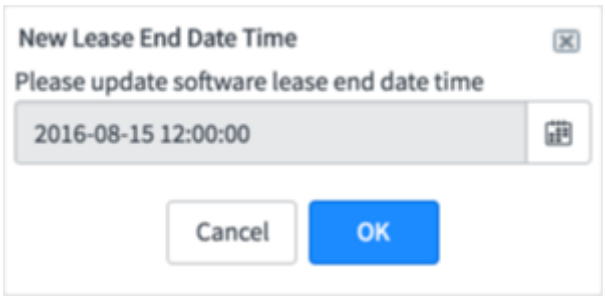
1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Meu software solicitado**.
   A lista mostra somente o software solicitado no catálogo de serviços.
2. Selecione o registro do software instalado cujo leasing você deseja estender.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Estender leasing**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo que aparece, selecione uma nova data de término de leasing no calendário e clique em **OK**.
   Você deve selecionar uma data posterior à data atual.



Se a extensão do leasing estiver sujeita à aprovação do gerente, você será notificado sobre a decisão. Se a solicitação for aprovada, uma notificação mostrará a nova data de término do leasing. Se a nova data de término estiver dentro de 5 dias (o período de notificação padrão) da data em que você fez a solicitação, o CSD enviará uma notificação de fim de leasing imediato.

Importante:
Se as extensões de leasing em sua organização precisarem de aprovação, certifique-se de que o aprovador esteja disponível e tenha tempo suficiente para processar sua solicitação de extensão. Se a extensão não puder ser aprovada antes da data de término original expirar, o software será revogado.

Distribuição de software cliente do SCCM

Use Distribuição de software cliente (CSD) para implantar e revogar implantações de software do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) e gerenciar distribuições em hosts SCCM.

. Spoke do Microsoft SCCM Contém ações que o CSD usa para implantar software de uma solicitação do catálogo de serviços e gerenciar coleções de usuários e dispositivos em servidores SCCM. Além disso, o CSD pode gerenciar contagens de licenças para software implantado usando o ServiceNow Software Asset Management, revogar software implantado pelo SCCM sem interação do usuário e gerenciar períodos de leasing.

Configurar o SCCM

Siga os procedimentos de configuração do SCCM na ordem mostrada.

Nota:
Certifique-se de que o usuário possa estabelecer sessões remotas do PowerShell com o servidor MECM. Os scripts do spoke usam `Microsoft.PowerShell32`configuração para criar sessões. Para obter permissões do usuário, consulte Permissões do usuário em Microsoft Learn .

Configurar a função de Administrador de aplicativos no servidor SCCM

Para implantar software usando a Distribuição de software cliente (CSD) ServiceNow®, certifique-se de que um usuário administrativo do SCCM tenha as permissões corretas para implantar o software e que o PowerShell esteja configurado corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: Administrador da aplicação SCCM.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Estas instruções são para o Microsoft 2012 R2 Server.

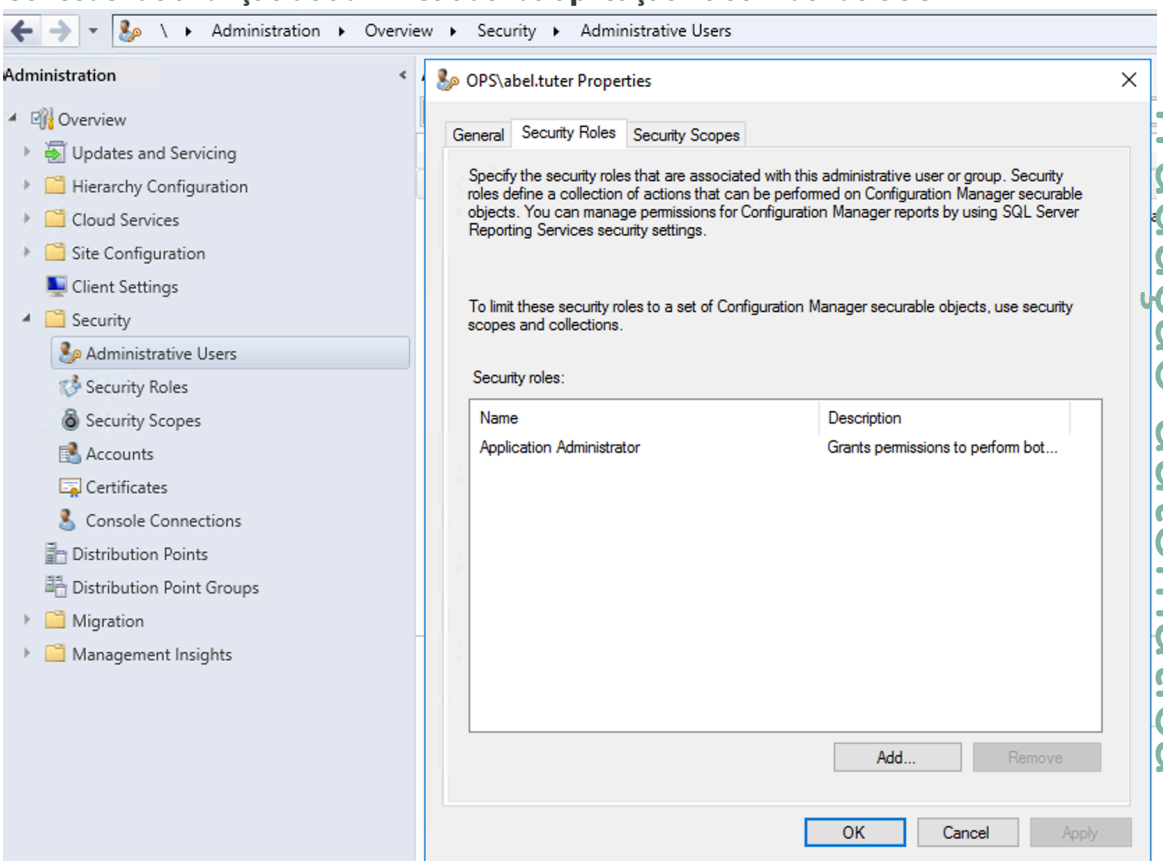
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do System Center Configuration Manager, navegue até **Administração** > **Segurança** > **Usuários administrativos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no usuário a quem você deseja conceder a função de Administrador de aplicativos.
3. Selecione **Propriedades** no menu suspenso.
4. Na caixa de diálogo Propriedades, selecione a guia **Funções de segurança**.
5. Certifique-se de que o usuário tenha a função de Administrador de aplicativos.
6. Se o usuário ainda não tiver esta função, clique em **Adicionar**, selecione esta função na lista e clique em **OK**.

Concedendo a função de administrador da aplicação no servidor do SCCM

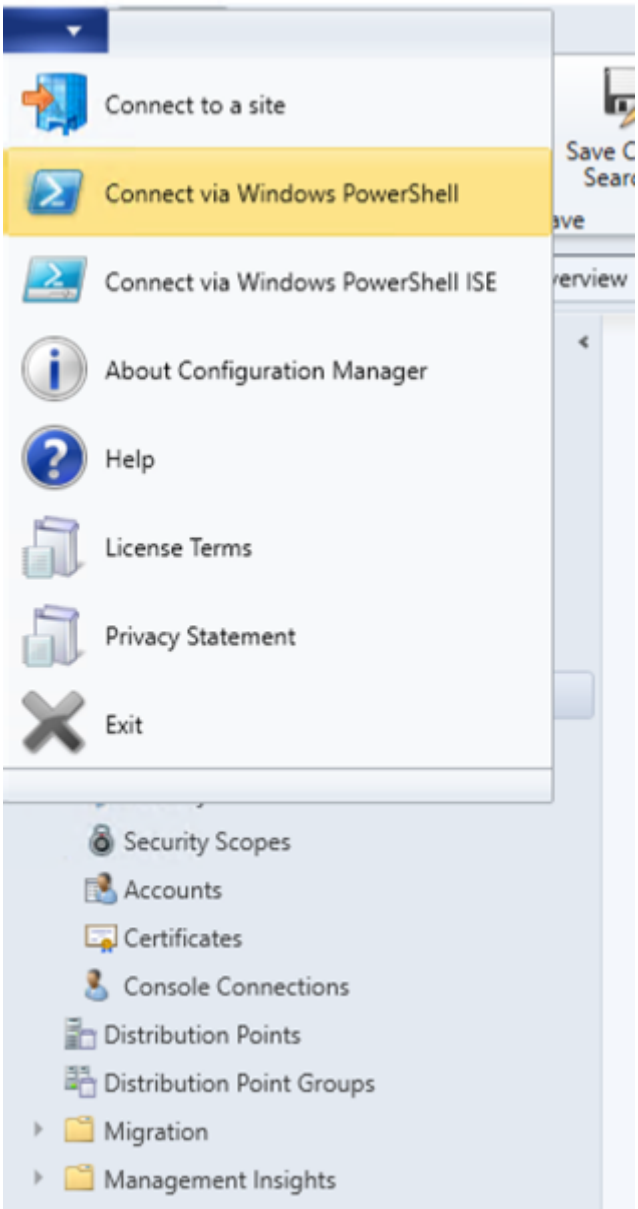


Tradução automática

7. Faça login no SCCM como o usuário com a função de Administrador de aplicativos.
8. Abra o menu no canto superior esquerdo do console e selecione **Conectar via Windows PowerShell**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar-se ao PowerShell



9. Certifique-se de que o usuário possa acessar o console do CM.
   Esta ação estabelece o caminho do ambiente para o PowerShell para o usuário administrador da aplicação conectada.

Atualizar as bibliotecas de cmdlet do SCCM

Certifique-se de que a Biblioteca cmdlet do System Center Configuration Manager esteja atualizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuário atual ou administrador do sistema, dependendo das configurações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Biblioteca cmdlet do SCCM do System Center Configuration Manager instala e atualiza o módulo do Windows PowerShell para o SCCM. O SCCM verifica se há atualizações da biblioteca diariamente. Bibliotecas desatualizadas podem fazer com que a Descoberta do servidor SCCM falhe, pois o sistema não pode analisar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

saída da atividade do SCCM. Esta mensagem de aviso aparece nos registros de entrada da fila do ECC para as atividades GET do SCCM:

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Baixe a versão mais recente da biblioteca de cmdlet em http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947. Para obter instruções de instalação, consulte https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx.

Se você optar por usar uma biblioteca de versão anterior, use este procedimento para desabilitar a verificação de atualização DO CM, o que permite que a Descoberta prossiga sem problemas.

Procedimento

1. Faça login no console do SCCM como administrador.
2. Abra o menu no canto superior esquerdo do console.
3. Selecione **Conectar via Windows PowerShell**.
4. Execute um destes comandos para desabilitar a verificação de atualização:
   - **Por usuário**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Por sistema**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   Importante:
   O cmdlet por sistema deve ser executado em uma sessão elevada do Windows PowerShell.
5. Execute o comando `Get-CMCmdletUpdateCheck` para atualizar o console e verificar as configurações.
6. Certifique-se de que o valor da variável de configuração `IsEnabled` foi alterado para **False**.
   Isso indica que o aviso de uma biblioteca cmdlet desatualizada está desabilitada para os usuários especificados.
7. Para reativar a verificação de atualização, execute o comando `-IsUpdateCheckEnabled 1` para o usuário atual ou para o sistema.

Configurar o MID Server para atividades SCCM

Para usar um MID Server com atividades do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configure-o para se comunicar com o servidor SCCM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Insira **cmdb_ci_dns_name.list** no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Digite o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor do SCCM no campo **Nome**.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Endereço IP**, clique em **Novo**.
6. No campo **Endereço IP**, insira o endereço IP do servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No campo **NIC**, selecione **eth0** ou o controlador de interface de rede de sua preferência.
8. Deixe o campo **Máscara de rede** em branco.
9. Clique em **Enviar**.

Crie alias de conexão e credencial para implantações do SCCM

Microsoft O System Center Configuration Manager (SCCM) requer as credenciais apropriadas para implantar aplicações usando a aplicação Distribuição de software cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A distribuição de software cliente requer credenciais do Windows que tenham direitos administrativos no servidor SCCM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Aliases de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o alias. Por exemplo, Alias do CSD .
ID	ID exclusivo gerado pelo sistema.
Aplicação	Escopo da aplicação que contém este registro.
Tipo	Tipo de alias. Selecione **Conexão e credencial** .
Tipo de conexão	Tipo de conexão. Selecione **Básico** .
Suporte a várias conexões ativas	Opção para especificar se o alias oferece suporte a várias conexões ativas.
Política de nova tentativa padrão	Política de novas tentativas padrão associada a. **Alias de Conexão** .
Modelo de configuração	Modelo que define as entradas necessárias para configurar o spoke.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da instância do servidor SCCM	Nome para identificar exclusivamente o servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Host	Nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o servidor SCCM está instalado.
Nome da Credencial	Registro de credencial associado ao alias de conexão e credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário com acesso ao host Windows de destino.
Senha	Senha da conta.

7. Clique em **Criar**.

Resultado
O registro de conexão e a instância do servidor SCCM são criados e associados ao alias de conexão e credencial.

Recuperar dados do SCCM para distribuição de software cliente

Recupere as coleções e a lista de aplicações disponíveis para implantação de seus servidores SCCM.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de iniciar este procedimento:

- Configure o servidor do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), crie as aplicações e as coleções e configure as implantações necessárias. Para obter informações, consulte a documentação do SCCM.
- Configure a função de administrador de aplicações no servidor SCCM Com a função Gerenciador de implantação de aplicações no servidor SCCM.
- Configure o MID Server para se comunicar com o servidor SCCM.
- Adicione credenciais do Powershell à tabela ServiceNow Credentials [discovery_credentials] para o usuário do SCCM que tem a função de Gerenciador de Implantação de Aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para preencher a aplicação de Distribuição de software cliente com dados do SCCM:

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Instância do servidor SCCM**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Instância do servidor SCCM, identifique o servidor por nome e selecione o alias de conexão e credencial.

   Nota:
   Saia do **Nome de domínio totalmente qualificado** campo vazio.

4. Clique em **Enviar**.

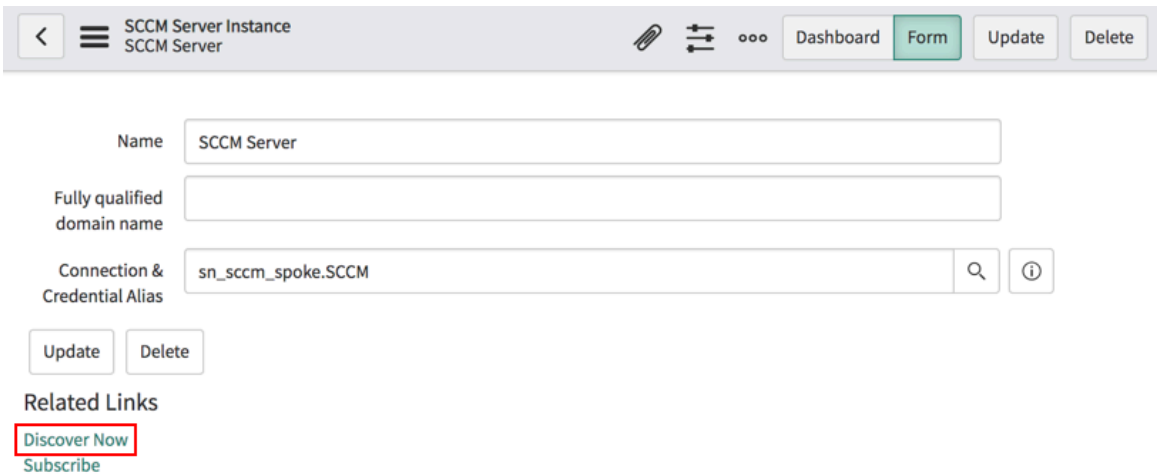
   O novo servidor SCCM aparece na lista.

5. Abra o novo registro do SCCM e clique em **Descobrir agora** em **Links relacionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema executa o fluxo Descobrir SCCM que recupera os dados de aplicação, coleta e implantação do servidor SCCM.



Descoberta do servidor SCCM para distribuição de software cliente

O fluxo da Descoberta preenche as tabelas da ServiceNow com dados de coleta, aplicação e implantação recuperados dos servidores SCCM.

Os usuários executam o. **Descobrir o SCCM** fluxo de um Instância do Servidor SCCM registro para preencher o seguinte ServiceNow tabelas:

Dados do SCCM preenchidos em tabelas da ServiceNow

Tabela	Campos
Aplicação de SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	• nome • editor • versão • modelo • sccm_server
Coleção do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	• nome • tipo • sccm_server
Implantação do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	• Aplicação • collection • tipo

Nota:
Para obter detalhes sobre as ações usadas neste fluxo para extrair dados de um servidor SCCM, consulte Spoke do Microsoft SCCM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um modelo de software para uma aplicação SCCM

Usando as aplicações descobertas no servidor SCCM, configure um modelo de software usado pela aplicação Software Asset Management para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no servidor SCCM. Consulte Recupere dados do SCCM para distribuição de software cliente para obter detalhes.

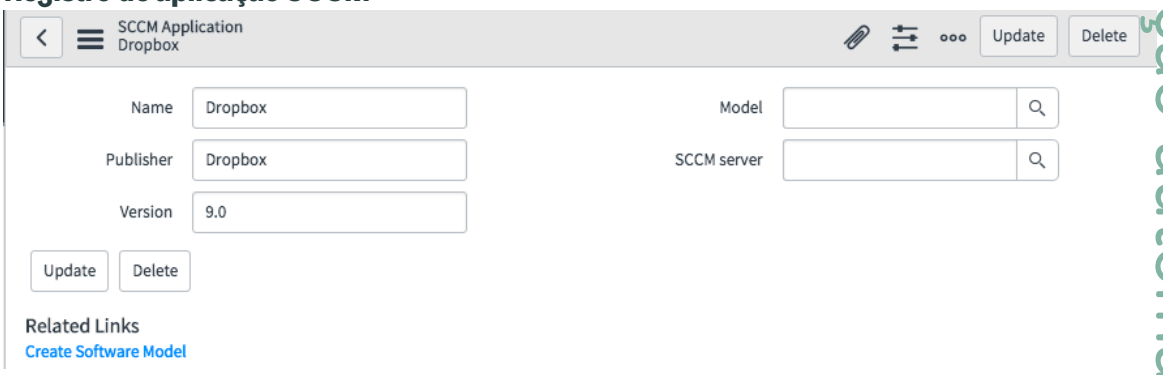
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular uma aplicação SCCM a um modelo de software existente ou criar um novo modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor SCCM é exibida.
2. Abra um registro da aplicação SCCM.
3. Para vincular a um modelo existente, clique no ícone de lupa no campo **Modelo** e selecione um modelo na lista.

Registro de aplicação SCCM



4. Para criar um modelo, clique em **Criar modelo de software** em **Links relacionados**.

   a. Preencha os campos do modelo de software.
   Consulte para obter detalhes.

   b. Clique em **Enviar**.
   A exibição retorna para o formulário Aplicações SCCM.

Definir uma configuração SCCM

Para criar itens do catálogo para implantação de software SCCM ou para configurar sua instância para revogar software por meio do SCCM, primeiro você deve associar esse software a uma coleção por meio de uma configuração do SCCM.

Antes de Iniciar

Antes de criar um registro de configuração do SCCM, certifique-se de ter descoberto as aplicações, coleções e implantações do SCCM e configurar os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_client_sf_dist.cmd_admin ou admin.

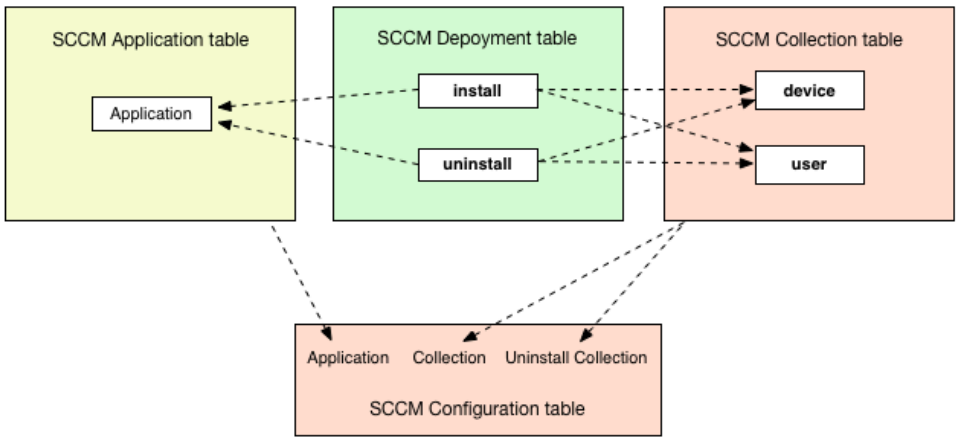
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de configuração do SCCM associa o software às coleções do SCCM. Para implantar software de um servidor SCCM, o usuário ou dispositivo deve ser um membro de uma coleção SCCM associada a uma implantação de **instalação**. A Distribuição de software cliente (CSD) permite que você faça isso revogar software sem direito Usando um servidor SCCM quando esse software pode ser removido usando um **desinstalar** coleção. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

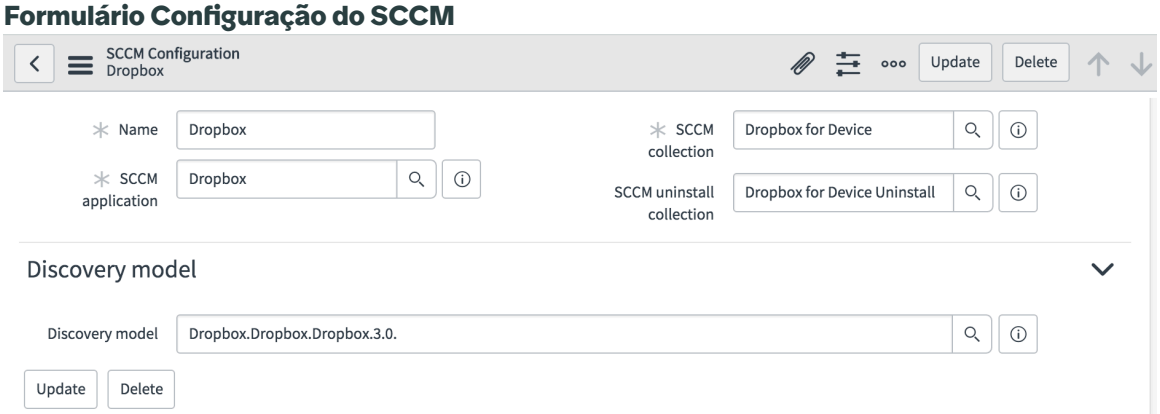
Referências de tabela do SCCM



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
2. Abra uma aplicação que tenha um modelo de software configurado.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Criar configuração de software**.
4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Formulário Configuração do SCCM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de configuração do SCCM

Campo	Descrição
Nome	Nome reconhecível para esta configuração de software SCCM.
Aplicação SCCM	Nome de uma aplicação hospedada no servidor SCCM.
Coleção do SCCM	Nome da coleção associada à implantação de **instalação** da aplicação selecionada no servidor SCCM. Somente as coleções associadas à aplicação estão disponíveis para seleção.
Coleção de desinstalação do SCCM	Nome da coleção associada à implantação de **desinstalação** para a aplicação selecionada no servidor d SCCM. Você deve especificar uma coleção de desinstalação para: ○ Definir uma data de término de leasing para o software implantado. ○ Permitir extensões de leasing. ○ Revogar software da máquina de um usuário.
Modelo da Descoberta	Modelo da Descoberta que vincula a instalação do software não autorizado à configuração do SCCM. No registro de configuração do SCCM, a Distribuição de software cliente pode determinar qual coleção usar para revogar o software. Software não autorizado é o software encontrado na máquina do usuário que o usuário não está autorizado a usar.

Criar um item do catálogo para uma aplicação SCCM

Crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição do catálogo de serviços usando as aplicações descobertas no servidor SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

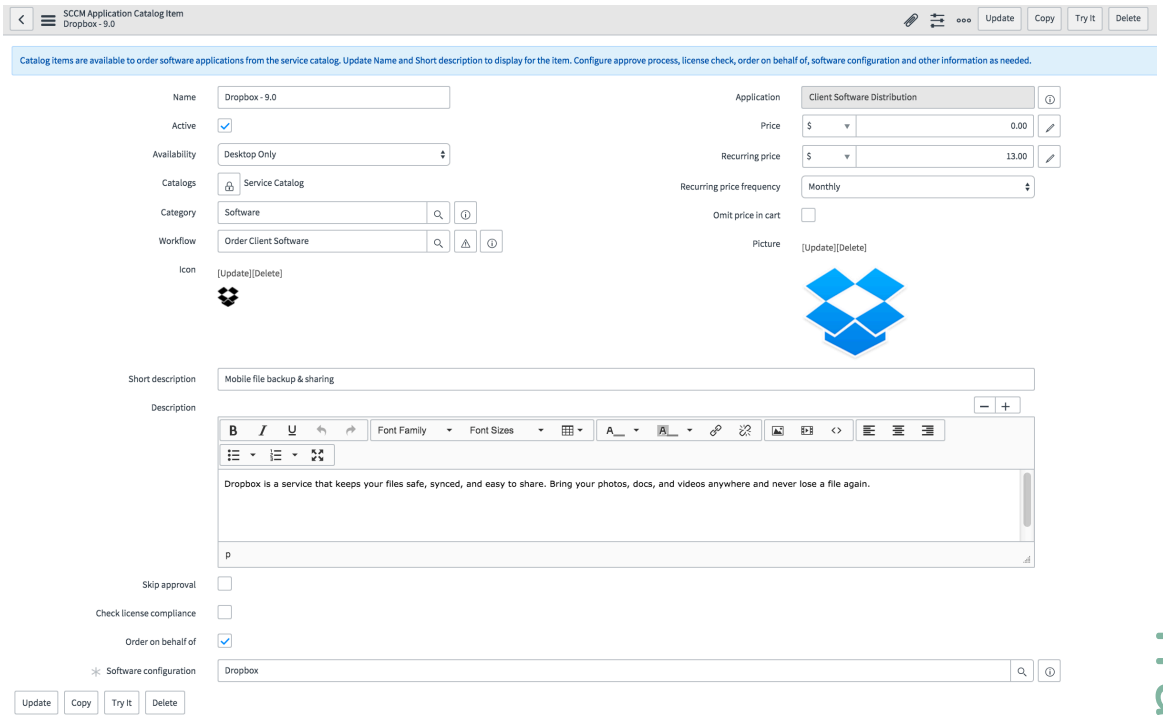
Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor SCCM é exibida.
2. Abra um registro para uma aplicação SCCM.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Criar item de catálogo**.
   Um novo registro de Item do Catálogo de Aplicações do SCCM aparece com informações pré-configuradas. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Adicione informações de preço e preencha os seguintes campos adicionados à tabela Item do catálogo de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item] pelo plug-in Distribuição de software cliente:

Campos do SCCM no formulário de item do catálogo

Campo	Descrição
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com o campo **Pedido em nome de** para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.
Solicitar em nome de	Marque a caixa de seleção que permite ao usuário conectado solicitar este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que o pessoal da central de serviços solicite implantações de SCCM para outros usuários no sistema. Por padrão, esse recurso está ativado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado. Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ○ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ○ **Dispositivo no qual instalar este software** Dispositivo que pertence ao usuário selecionado no qual implantar o software. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ○ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término.
Configuração do SCCM	Nome do Defina uma configuração do SCCM para esta aplicação. Este registro define a coleção e a desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasings realizadas pelo servidor SCCM.

5. Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**.
   Por padrão, o fluxo de solicitação do Catálogo de serviços é executado quando um item que custa mais de $1000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo ignorará a aprovação e terminará. Em seguida, o sistema executa o fluxo Solicitar software cliente, que avalia o. **Ignorar aprovação** caixa de seleção para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.
6. Clique em **Atualizar**.
   A exibição retorna à lista de Aplicações SCCM.
7. Para ver todos os itens do catálogo Distribuição de software cliente (CSD), navegue até **Distribuição de software cliente** > **Gerenciar Itens** > **Itens de software**.

Processo de implantação do SCCM

Solicitar uma aplicação SCCM de um item do catálogo de Distribuição de software cliente (CSD) no catálogo de serviços aciona o fluxo Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação SCCM em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido de catálogo de serviços:

1. . **Ignorar aprovação** Se a caixa de seleção estiver desmarcada no item do catálogo de software, o fluxo Solicitar software cliente envia a solicitação de catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. . **Verifique a conformidade da licença** se a caixa de seleção estiver marcada no item do catálogo de software, o fluxo executará uma verificação de licença de software. Se não houver licença disponível, o fluxo criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo Administradores do CSD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O fluxo Solicitar software cliente aciona o fluxo Implantar aplicação SCCM como um subfluxo. Este subfluxo adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção do SCCM usando Adicionar à coleção de usuários ou Adicionar à coleção de dispositivos ações no Spoke do Microsoft SCCM.
4. Se a configuração de software especificar **Coleção de desinstalação do SCCM** No item do catálogo de software, o subfluxo Implantar aplicação SCCM verifica se o usuário ou dispositivo existe na coleção de desinstalação. O fluxo usa O dispositivo está na coleção ou É o usuário na coleção no Spoke do Microsoft SCCM. Se o usuário ou o dispositivo existir na coleção de desinstalação, o fluxo removerá o dispositivo ou o usuário. O subfluxo usa a ação Remover da coleção de dispositivos ou Remover da coleção de usuários no Spoke do Microsoft SCCM Antes de adicioná-lo à coleção de instalação do SCCM.

Processo de validação de distribuição de software cliente

Depois que o SCCM implanta o software em um computador de destino, a distribuição de software do cliente (CSD) detecta a instalação e valida seu status.

A distribuição de software cliente usa os seguintes métodos para detectar software instalado na máquina de destino:

- **Descoberta**: o CSD é configurado para aproveitar Descoberta para detectar instalações de software. Você pode executar o Discovery manualmente a qualquer momento ou por um trabalho agendado.
- **Integração do Microsoft SCCM**: você pode importar dados do SCCM para o CMDB usando os recursos no plug-in Integration - Microsoft SCCM se a Descoberta não estiver ativa na instância.

A instância usa os dados coletados pela Descoberta ou o plug-in de integração do SCCM para preencher a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Para validar instalações que usam esses dados, o CSD executa um trabalho agendado chamado Reconciliar software solicitado que usa Propriedade do CSD configurações. Este processo reconcilia os dados de instalação de software acumulados no CMDB e faz estas atualizações de status:

- **Não instalado** para **Instalado**: o usuário instalou o software solicitado dentro do limite de tempo configurado na propriedade *`sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays`*.
- **Não instalado** para **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema para de verificar a instalação quando o limite de tempo expira.

Revogação do software SCCM

Revogue o software sem qualquer interação do usuário usando o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) se a configuração do software especificar uma coleção de desinstalação do SCCM, mesmo que o software tenha sido instalado por outro processo ou usuário.

Revogar software implantado por meio do catálogo de serviços

O software implantado pelo SCCM pode ser revogado, mas somente quando o status do software é **Instalado** e a aplicação associada à configuração de software tem uma coleção de desinstalação configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Crie um Defina uma configuração do SCCM para a aplicação que nomeia uma coleção de desinstalação apropriada.
- Associe o. Item do catálogo do CSD Para a aplicação com a configuração SCCM que especifica a coleção de desinstalação.

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Um subfluxo chamado Revogar aplicação SCCM move o usuário ou o dispositivo de sua respectiva coleção e o adiciona à coleção de desinstalação apropriada. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Relatórios** > **Software solicitado**.
2. Abra o registro do pacote de software SCCM que você deseja revogar.
   O pacote deve ter um **Status** de **Instalado** para ser revogável.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

   Esta ação executa o fluxo Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM que move o usuário ou dispositivo da coleção de instalação para a coleção de desinstalação. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Revogar software não autorizado

Usando o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) que um usuário não tem direito de usar, mesmo que o software tenha sido instalado por outro processo ou usuário.

Antes de Iniciar

Para revogar software usando o SCCM, você deve criar um Defina uma configuração do SCCM Para a aplicação, na qual o modelo de Descoberta de software apropriado é definido. Consulte Modelos de descoberta de software Modelos da Descoberta e instalações de software .

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

A Distribuição de software cliente (CSD) usa o Software Asset Management para identificar instalações de software não autorizadas. A Descoberta detecta o software na máquina do usuário e o SAM determina se o usuário ou dispositivo está autorizado a usar esse software. Isso pode incluir software que não foi instalado por meio de uma solicitação de catálogo ou software que o usuário instalou sem aprovação. Se o modelo da Descoberta da instalação do software estiver associado a uma configuração de software SCCM que tenha uma coleção de desinstalação definida, um administrador poderá usar o CSD para revogar esse software da máquina do usuário sem envolver o usuário.

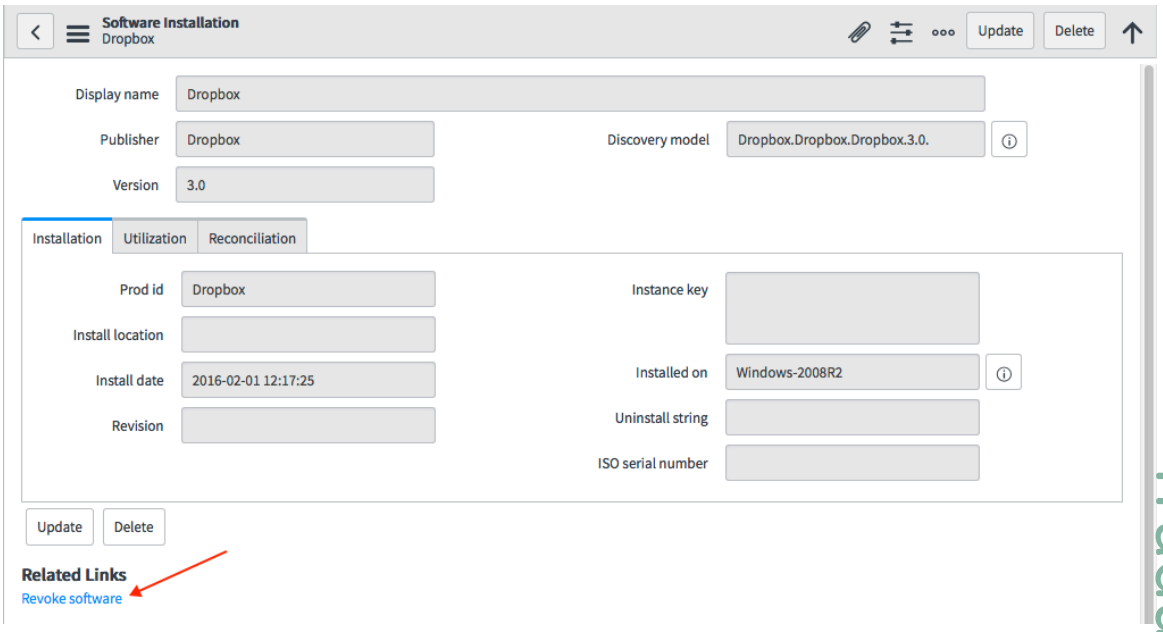
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Relatórios** > **Software instalado não atribuído**.
2. Selecione o registro da instalação que tem usuários não autorizados.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação executa o fluxo Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM que move o usuário ou dispositivo da coleção de instalação para a coleção de desinstalação. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.



Fluxo de revogação de software do SCCM

O fluxo Revogar aplicação SCCM move um usuário ou dispositivo de uma coleção de instalação para uma coleção de desinstalação para revogar o software instalado do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Para que o subfluxo de revogação seja executado, o pacote de software deve ter um status de Processo de validação de distribuição de software cliente e devem ser pré-configurados para uma coleção de desinstalação apropriada. Consulte Revogar software implantado por meio do catálogo de serviços para obter instruções de configuração. Quando um administrador inicia o processo de revogação, o sistema inicia o subfluxo Revogar aplicação SCCM para mover a coleção de usuário ou dispositivo associada à instalação para a coleção de desinstalação do SCCM apropriada. Quando o servidor SCCM executa uma verificação de política, ele encontra as adições à coleção de desinstalação do usuário ou do dispositivo e revoga o pacote de software associado a essa coleção.

O subfluxo emprega duas ações personalizadas no Spoke do Microsoft SCCM Remover da coleção de usuários e Remover da coleção de dispositivos para remover o usuário ou o dispositivo da coleção original. Em seguida, o subfluxo adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção de desinstalação apropriada no servidor SCCM com a atividade Adicionar à coleção de usuários ou Adicionar à coleção de dispositivos.

Nota:
Este subfluxo é acionado pelo subfluxo Revogar software cliente.

Painel de Distribuição de software cliente

O painel CSD fornece uma coleção de relatórios visuais para a aplicação de distribuição de software cliente.

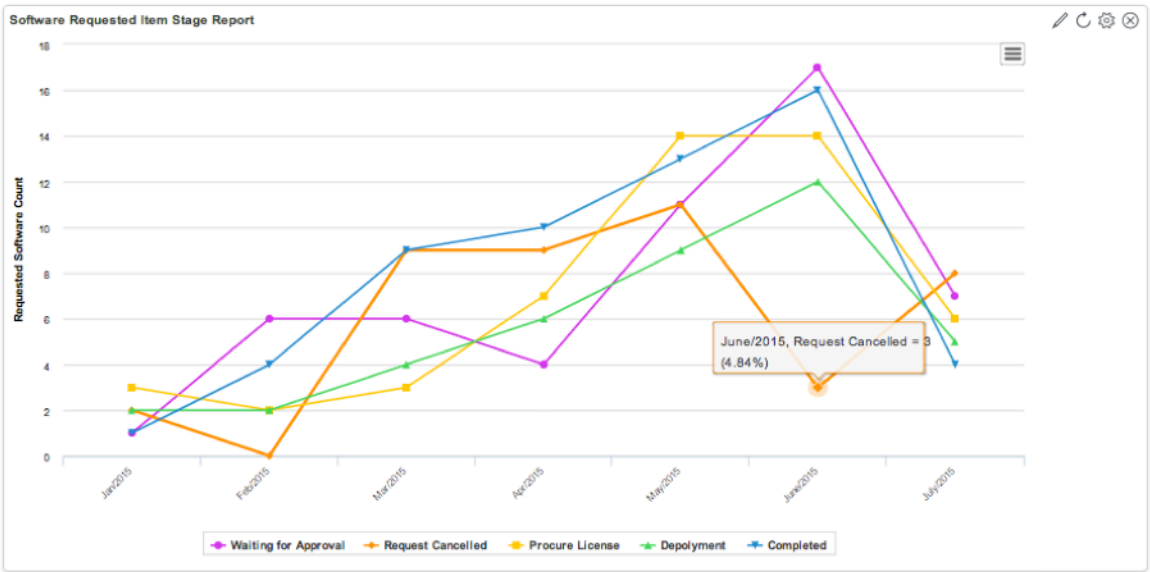
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel da CSD

Para acessar o painel do CSD, navegue até **Distribuição de software cliente** > **Software solicitado** > **Painel**.

Exemplo de relatório do painel de CSD



Registros da Distribuição de software cliente

Relatório	Descrição
Abrir Tarefas	Exibe todas as tarefas em aberto agrupadas pelo valor da fase do item solicitado. • *Tipo*: criar um relatório de lista básico • *Tabela:* tarefa de catálogo [sc_task]
10 principais aplicações instaladas	Exibe as 10 principais aplicações instaladas por contagem de solicitações. • **Tipo**: criar um relatório de barras • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Total de Itens da solicitação de software ao longo do tempo	Exibe o total de itens de software solicitados a cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Relatório de solicitações concluídas	Exibe o total de solicitações de software concluídas a cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Software instalado não autorizado	Exibe o software instalado que os usuários ou dispositivos não estão autorizados a usar. Pode ser um software implantado por meio do CSD ou por outro processo que não esteja em conformidade com o licenciamento. Este relatório está em uma tabela de Software Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros da Distribuição de software cliente

Relatório	Descrição
	• **Tipo**: criar um relatório de lista básico • **Tabela**: instalação de software [cmdb_sam_sw_install]
Status da instalação de software	Exibe a contagem de software solicitado, agrupado por status de instalação, para cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Relatório de estágio do item solicitado de software	Exibe a soma de todos os itens solicitados, agrupados pela fase do item solicitado, para cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Contagens de licenças disponíveis	Exibe as contagens de licença para todas as aplicações disponíveis. • **Tipo**: criar um relatório de lista básico • **Tabela**: item de catálogo da aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

Painel de visão geral de uso

Navegar até **Distribuição de software cliente** > **Visão geral de uso** para exibir a contagem de transações atual da sua instância.

Estrutura de extensão de distribuição de software cliente

A distribuição de software cliente (CSD) fornece pontos de extensão internos para integrar uma instância ServiceNow com provedores de distribuição de software cliente, como Casper, Altiris ou LANDesk.

Importante:
O uso de pontos de extensão CSD é um procedimento avançado destinado somente a desenvolvedores ServiceNow AI Platform experientes. As instruções para personalizar sua instância para implantar e revogar software de um provedor de distribuição de software podem ser encontradas no Guia de implementação de extensão do CSD.

Configurar provedores de distribuição de software cliente

Identifique o provedor e especifique os fluxos e os subfluxos. e pontos de extensão para um processo de distribuição de software personalizado.

Antes de Iniciar
Execute as tarefas de desenvolvimento descritas no Guia de implementação de extensão do CSD antes de tentar este procedimento.

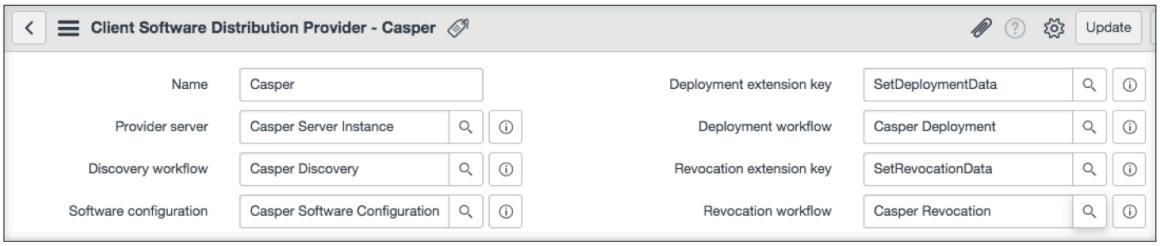
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Extensões** > **Provedores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando os campos da tabela.



Campos do provedor de distribuição de software cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do provedor.
Servidor do provedor	Nome da tabela do servidor provedor. Você deve criar esta tabela como uma extensão da tabela de item de configuração [cmdb_ci]. Por exemplo, você pode chamar sua tabela de instância do servidor Casper [cmdb_ci_casper_server_instance].
Descobrir E. Armazenar subfluxo de dados do SCCM	Subfluxo que descobre o servidor do provedor e retorna os dados desse servidor de volta para a instância. Este é o subfluxo que você cria com atividades personalizadas que consultam o servidor do provedor.
Configuração de software	Nome da tabela da configuração do software para este provedor. Você cria esta tabela como uma extensão da tabela de configuração de software da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]. Por exemplo, você pode criar uma tabela chamada Casper Software Configuration [sn_client_sf_dist_casper_sf_config].
Chave de extensão da implantação	A chave **SetDeploymentData** fornecida com o CSD. Esta chave configura os dados para o pedido e implantação de software fluxo .
Implantar fluxo de software cliente	Fluxo que implanta software do servidor do provedor. Este é o fluxo que você criou com atividades personalizadas que informa ao provedor onde implantar uma aplicação solicitada do catálogo de serviços.
Chave de extensão de revogação	A chave **SetRevocationData** fornecida com o CSD. Esta chave configura os dados para revogação da instalação.
Revogar SCCM Subfluxo da aplicação	Subfluxo que revoga uma instalação de um servidor do provedor. Este é o subfluxo que você criou com atividades personalizadas que informa ao provedor qual aplicação remover de um dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves de extensão de distribuição de software cliente

As chaves de extensão de distribuição de software do cliente (CSD) permitem que você personalize a implantação e a revogação de software de provedores de distribuição.

Essas chaves predefinidas permitem gerar variáveis de entrada para fluxos que implantam e revogam software de provedores de distribuição externos:

- **ConfiguDeploymentData** : Define as informações de pedido de software e gera as variáveis de entrada para o fluxo de implantação.
- **SetRevocationData** Gera as variáveis de entrada para o fluxo de revogação.
- **CheckRevocable**: especifica as condições que determinam se uma instalação pode ser revogada. Se a configuração de software associada ao software instalado permitir a desinstalação, o software instalado poderá ser revogado.

Pontos de extensão de distribuição de software cliente

Os pontos de extensão de distribuição de software do cliente (CSD) criam o código de personalização para o provedor específico e as chaves de extensão.

A finalidade dos pontos de extensão é associar chaves de extensão a um provedor específico e criar um script que defina variáveis de entrada para seus fluxos personalizados de implantação e revogação. Outro script de ponto de extensão informa ao CSD se o provedor tem a capacidade de revogar o software. Se este for o caso, o CSD habilitará a ação de IU que aciona a revogação do provedor.

SetDeploymentData

O script associado a esta chave de extensão deve definir o objeto `csdExtensionResult` com estes atributos:

- `deploymentWorkflowInputs` Objeto que especifica as variáveis de entrada do fluxo de implantação.
- `softwareModel`: modelo de software sys_id.
- `deploymentType`: um número inteiro. Use **1** para implantação em um usuário e **2** para implantação em um dispositivo.
- `softwareApplication`: aplicativo de software sys_id.

CheckRevocable

O script associado a esta chave de extensão obtém o parâmetro de entrada `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`, que é um registro de Distribuição de software cliente na tabela de configuração de software [sn_client_sf_dist_software_config]. Todas as configurações de software dos provedores são estendidas a partir desta tabela, mas podem ter atributos diferentes.

Este script deve definir o objeto `csdExtensionResult` como **verdadeiro** ou **falso**, dependendo se a configuração do software especifica a desinstalação.

SetRevocationData

O script associado a esta chave de extensão obtém o parâmetro de entrada `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`, que é um registro de Distribuição de software cliente na tabela de configuração de software [sn_client_sf_dist_software_config]. Todas as configurações de software dos provedores são estendidas a partir desta tabela, mas podem ter atributos diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O script deve definir o objeto *csdExtensionResult* com estes atributos:

- *revocationWorkflowInput* Objeto que especifica as variáveis de entrada do fluxo de revogação.
- *softwareModel*: modelo de software sys_id.
- *deploymentType*: um número inteiro. Use **1** para implantação em um usuário e **2** para implantação em um dispositivo.

Distribuição de software cliente 2,0

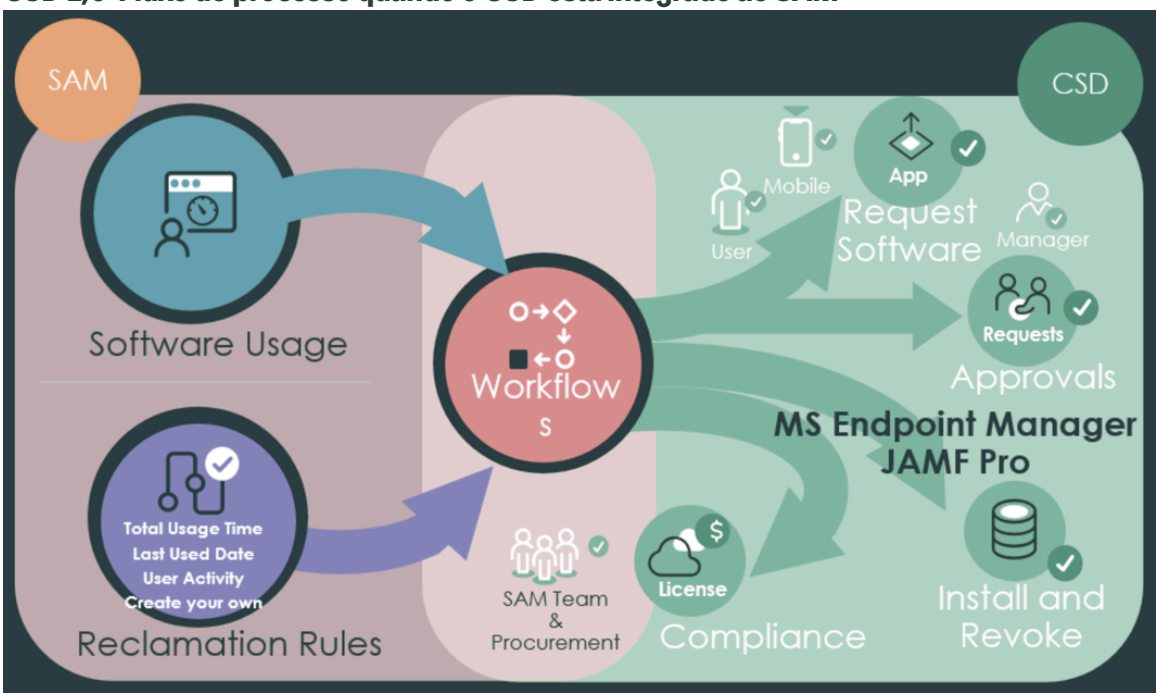
Distribuição de software cliente 2,0(CSD 2,0) permite que os administradores distribuam software do catálogo de serviços usando sistemas de gestão de terceiros.

CSD 2,0 permite que um administrador crie todos os registros necessários para implantar software a partir de solicitações do catálogo de serviços, incluindo modelos de software e itens do catálogo. Você pode usar CSD 2,0 aplicação para automatizar a implantação e. revogação de software de um provedor de software de terceiros usando os fluxos personalizados. Você pode definir períodos de leasing para software distribuído no Catálogo de serviços e permitir extensões de leasing em alguns casos, com aprovações pendentes. A implantação é realizada usando fluxos, subfluxos e ações do spoke específicos do provedor. Por exemplo, a implantação é realizada usando Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke.

CSD 2,0 também se integra ao Software Asset Management (SAM Professional ou SAM Foundation) para gerenciar informações de licença do software implantado.

Nota:
CSD 2,0 é diferente de Distribuição de software cliente usando IntegrationHub. CSD 2,0 está disponível em ServiceNow Store.

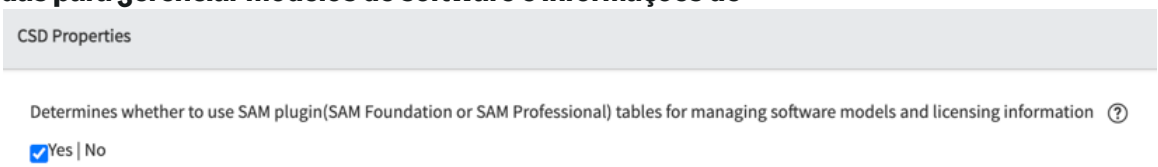
CSD 2,0 Fluxo do processo quando o CSD está integrado ao SAM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para integrar CSD 2,0 Com o SAM, navegue até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Propriedades** e marque a caixa de seleção para **Determina se as tabelas de plug-in SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) devem ser usadas para gerenciar modelos de software e informações de licenciamento**.



Considerações importantes

Certifique-se de estar ciente dessas diferenças entre CSD e CSD 2,0 :

	CSD	CSD 2,0
Provedores compatíveis	Microsoft System Center Configuration Management (SCCM).	Microsoft Endpoint Configuration Manager , Jamf e Microsoft Intune .
Procedimento para adicionar um novo provedor	O usuário deve gravar scripts de ponto de extensão.	O usuário pode usar subfluxos em Workflow Studio. Isso é mais fácil do que escrever scripts de ponto de extensão no CSD.
Verificação de conformidade de licença e direitos	Fortemente combinado com os dados de licença do SAM.	Flexibilidade para escolher as tabelas SAM ou as tabelas CSD 2,0.
Descoberta de dados	Microsoft O provedor do SCCM usa cmdlets do PowerShell para descoberta de dados.	Microsoft Endpoint Configuration Manager O spoke é atualizado para usar o protocolo REST para descoberta de dados. Isso melhora o desempenho e reduz a carga em MID Server REST oferece suporte à paginação.
Revogação de software	O CSD pode revogar o software solicitado usando o catálogo CSD. O CSD também pode desinstalar o software usando o SCCM quando a revogação é acionada a partir dos candidatos de recuperação para o provedor SCCM.	CSD 2,0 pode revogar o software solicitado usando CSD 2,0 catálogo. CSD 2,0 também pode desinstalar software usando Microsoft Endpoint Configuration Manager (Microsoft Intune e. Jamf não são compatíveis atualmente) quando a revogação é acionada a partir dos candidatos de recuperação.

Versão da aplicação

CSD 2,0 v1.2.2 é a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicite o. CSD 2,0 aplicação

Distribuição de software cliente 2,0o plug-in (com.sn.cmd) está disponível em ServiceNow Store e podem ser usados com uma assinatura do IntegrationHub.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

. CSD 2,0 a aplicação pode ser integrada ao Microsoft Endpoint Configuration Manager usando o. Microsoft Endpoint Configuration Manager Fluxo, subfluxos e ações do spoke para implantar ou revogar software usando um servidor de endpoint.

Nota:

- . CSD 2,0 o plug-in é executado em seu próprio escopo da aplicação.
- Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:
  - Objeto complexo (com.glide.cobject)
  - Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
  - Suporte do Flow Designer para o Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)
  - API com escopo do Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)
- Consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub para obter mais informações sobre o necessário IntegrationHub assinatura.

Componentes instalados com CSD 2,0

Vários componentes são instalados com a aplicação CSD 2,0 .

Tabelas instaladas

Essas tabelas são instaladas com Distribuição de software cliente 2,0plug-in (com.sn.cmd).

Tabelas CSD 2,0

Tabela	Descrição
Provedor de distribuição de software cliente [sn_cmd_provider]	Contém todos os provedores de distribuição de software.
Configuração de execução do item do catálogo do CSD [sn_cmd_cat_item_fulfillment_config]	Contém informações de configuração adicionais necessárias para solicitar um item do catálogo usando CSD 2,0 .
Configuração de software de distribuição de software cliente [sn_cmd_software_config]	Tabela base para todas as configurações do provedor de software.
Execução de leasing de distribuição de software cliente [sn_cmd_lease_execution]	Contém scripts programados para executar os subfluxos e fluxos associados à implantação, revogação e gestão de leasing.
Direito do dispositivo [sn_cmd_entitlement_asset]	Contém informações sobre a alocação de licença para dispositivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas CSD 2,0

Tabela	Descrição
Aplicação de Distribuição de software cliente [sn_cmd_application]	Tabela base para todos os aplicativos do provedor de software.
Gerenciador de leasing de distribuição de software cliente [sn_cmd_lease_manager]	Vincula o item solicitado à execução e programação de leasing necessárias.
Direito do usuário [sn_cmd_entitlement_user]	Contém informações sobre a alocação de licença para usuários.
Direito de licença [sn_cmd_entitlement]	Tabela primária para as tabelas de direito de dispositivo e usuário.
Programação de leasing de distribuição de software cliente [sn_cmd_lease_schedule]	Contém as entradas de programação para implantação, leasing e revogação.
Direito de software [sn_cmd_license]	Contém informações de licenciamento do modelo de software necessário.
Modelo de software [sn_cmd_software_product_model]	Contém detalhes do software necessário. . os detalhes incluem nome de exibição, fabricante e assim por diante.
Software solicitado [sn_cmd_req_software]	Contém todos os softwares solicitados e seus status.

Funções instaladas

Essas funções são instaladas com CSD 2,0 aplicação.

Funções para IntegrationHub- CSD 2,0

Título da função [name]	Descrição
Administrador do CSD [sn_csd.csd Admin]	Função de administrador para gerenciar CSD 2,0 .
Usuário do CSD [sn_csd.csd User]	Função para solicitar itens do catálogo do catálogo usando CSD 2,0 e executar ações como revogar software, estender leasing e assim por diante.

Propriedades instaladas

Propriedades para CSD 2,0 Gerencie o status de instalação das implantações de software solicitadas e configure descobertas programadas.

Para acessar CSD 2,0 navegue até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Propriedades**. As seguintes propriedades estão disponíveis:

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
Intervalo de expiração da verificação de status (dias). Configure o número	sn_csd.softwareInstallExpDay	Controla quantos dias o sistema espera antes de ignorar o status de instalação do software. O limite de tempo padrão para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
de dias que o sistema deve esperar antes de ignorar o status de instalação do software.		instalar o software é de 30 dias antes que o sistema pare de verificar o status da instalação de uma implantação. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30 Os status da instalação são: • **Não instalado**: o usuário não instalou o software solicitado antes de expirar o limite de tempo configurado. • **Instalado**: o software foi instalado dentro do limite de tempo configurado. • **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema não verifica mais o status desta implantação. • **Revogado** : O software foi revogado pelo administrador. • **Não sincronizado** : O status da instalação não está sincronizado com o status no servidor. **Nota:** Se o SAM for usado junto com CSD 2,0 , o status é atualizado automaticamente. Caso contrário, o administrador deve mudar o status manualmente.
Reconciliar intervalo de status de instalação de software (horas). Defina o intervalo de repetição do trabalho agendado que determina o status da instalação.	sn_csd.softwareInstallIntervalHour	Determina quando o trabalho agendado é executado que determina o status da instalação. Por padrão, o sistema verifica o status da instalação a cada hora. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
Defina o intervalo da Descoberta programado da aplicação (dias).	sn_csd.discoveryExeDay	Define o intervalo de repetição do trabalho agendado que executa a aplicação Discovery. Por padrão, a Descoberta é executada à meia-noite do dia definido com este valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
		• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
Defina o intervalo de programação do trabalho de execução de leasing (minutos)	sn_csd.lease_execution_interval	Intervalo no qual o trabalho agendado da programação de leasing do CSD verifica se há leasings de software solicitadas para iniciar, parar ou estender. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1
Defina o tempo de antecedência ao fim do leasing para notificar o requisitante (dias).	sn_csd.lease_end_notification	Determina quantos dias antes do fim de um leasing de software o solicitante deve ser notificado. Se as extensões do leasing forem permitidas, certifique-se de que este período forneça tempo suficiente para o processo de aprovação ser concluído antes que o leasing expire. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
Determina se as tabelas de plug-in SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) devem ser usadas para gerenciar modelos de software e informações de licenciamento	sn_csd.useSAMPlugin	Opção para usar o plug-in SAM junto com CSD 2,0 E escolha tabelas SAM.

Subfluxos e ações

Esses fluxos, subfluxos e ações estão com CSD 2,0 aplicação.

Fluxos disponíveis com CSD 2,0

Fluxo	
Solicitar software cliente	Programa a instalação de uma aplicação solicitada no dispositivo selecionado. A solicitação requer aprovações com base na entrada do usuário na configuração do item do catálogo.
Implantar software cliente	Implanta um software executando um subfluxo específico do provedor. Cria tarefas de catálogo se houver uma falha na execução do subfluxo do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos disponíveis com CSD 2,0

Subfluxo	Descrição
Atribuir licença	Cria um registro de direito.
Extensão de leasing de software cliente	Estende a data de término do leasing do software necessário.
Pós-processamento do software de implantação do CSD	Executa o pós-processamento depois que a implantação do software é bem-sucedida.
Notificação de término do leasing do CSD	Notifica o usuário sobre a data de término do leasing do software e envia o link para estender a data de término do leasing.
Excluir registros de leasing	Exclui a programação de leasing, a execução de leasing e os registros de gerente de leasing associados ao item solicitado.
Implantar aplicação Modelo	Modelo de fluxo para o fluxo da aplicação Implantar.
Pesquisar modelo de dados de configuração	Modelo de fluxo para o fluxo Pesquisar dados de configuração.
Revogar modelo de aplicação	Modelo de fluxo para o fluxo de revogação da aplicação.
Revogar licença	Remove o registro de direito especificado.
Revogar software cliente	Revoga o software do servidor do provedor.

Ações disponíveis com CSD 2,0

Ação	Descrição
Obter URL do registro CSD	Gera um link para o software solicitado.
A data está vazia	Verifica se a data de entrada está vazia.
Validação de licença	Verifica a disponibilidade da licença e recupera as informações da licença, se disponíveis.
Atualizar término do leasing no item solicitado	Atualiza a data de término do leasing do registro do item solicitado.

Criar licenças para software distribuído usando CSD 2,0

Licenças estão associados ao modelo de software e devem ser criados se você quiser rastrear a licença do software implantado por CSD 2,0 .

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_csd.CSD Admin

Você pode criar licenças de software em CSD 2,0 para itens de software implantados do catálogo de serviços por CSD 2,0 . CSD 2,0 depende de alocações disponíveis determinar se a licença está disponível para o software solicitado. Se **Alocações disponíveis** é maior que 0 , CSD 2,0 assume que a licença está disponível para o software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Direitos de software**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome para identificar o registro de licença.
Modelo de software	Modelo de software do CSD 2,0 tabela.
Direitos	Número total de direitos.
Tipo de alocação	Tipo de direito de licença. **Nota:** ○ Para o Microsoft Endpoint Configuration Manager : ▪ Se **Instalar coleção** especificado em **Configuração de software** (vinculado ao item do catálogo) é do tipo **Dispositivo** , a verificação de licença é realizada em direitos de software com **Tipo de alocação** . **Dispositivo** . ▪ Se **Instalar coleção** especificado em **Configuração de software** (vinculado ao item do catálogo) é do tipo **Usuário** , a verificação de licença é realizada em direitos de software com **Tipo de alocação** . **Usuário** . ○ Para o Jamf : ▪ Se **Grupo** especificado em **Configuração de software** (vinculado ao item do catálogo) é do tipo **Mobile** ou **Computador** , a verificação de licença é realizada em direitos de software com **Tipo de alocação** . **Dispositivo** . ▪ Se **Grupo** especificado em **Configuração de software** (vinculado ao item do catálogo) é do tipo **Usuário** , a verificação de licença é realizada em direitos de software com **Tipo de alocação** . **Usuário** .

4. Clique em **Enviar**.
   A licença é criada com os direitos necessários.

Criar direitos Para software distribuído usando SAM

Os direitos são associados ao modelo de software e devem ser criados se você quiser rastrear a licença do software implantado por CSD 2,0 Usando SAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Para obter informações sobre reconciliação de software, consulte Reconciliação de software para conformidade .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de pedido de distribuição de software cliente

Software implantado por CSD 2,0 pode ser solicitado do catálogo de serviços por usuários individuais ou por usuários aprovados em nome de outros.

CSD 2,0 os itens do catálogo têm opções diferentes, dependendo de como o pedido está configurado.

Datas de início e término do leasing

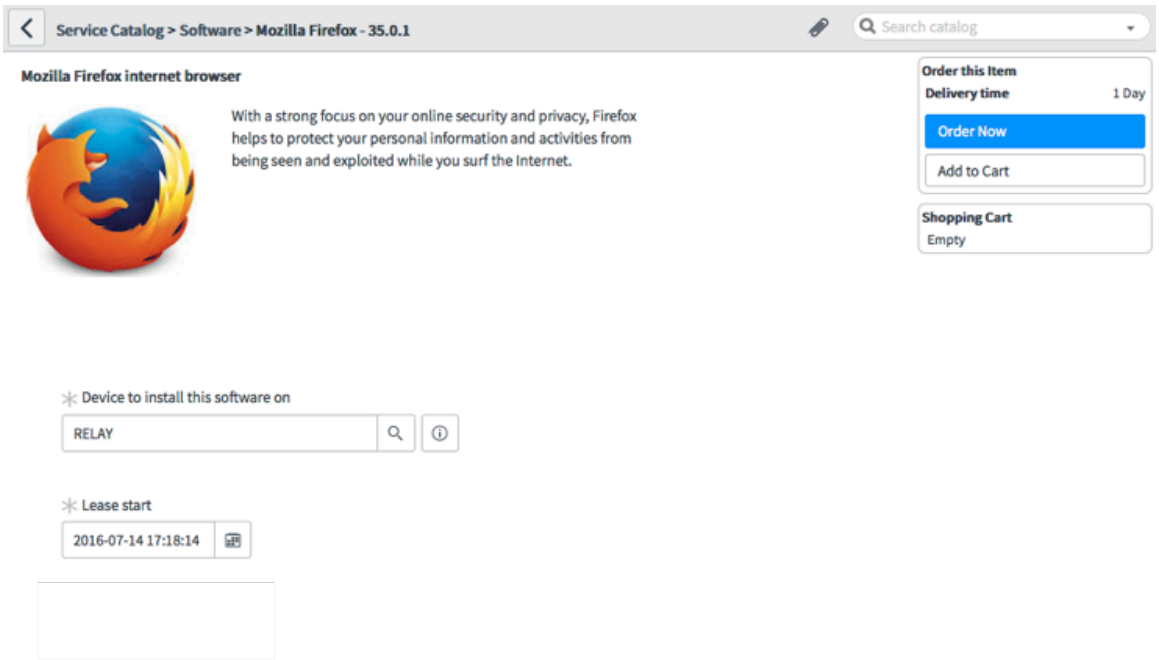
Todos os softwares implantados por CSD 2,0 requer que os usuários especifiquem a data de início do leasing.

Se o item do catálogo estiver configurado para revogação (desinstalação), o formulário exibirá o campo **Término do leasing**, que permite ao solicitante definir uma data e hora de término para o leasing. O sistema valida a entrada do usuário nesses campos para garantir que as datas selecionadas definam uma janela futura. O campo **Término do leasing** não é obrigatório e pode ser deixado em branco para solicitar software sem data de término.

Software oferecido somente ao usuário conectado

. item do catálogo de software está configurado com **Tipo de acesso** . **Restrito** . **Usuário** o campo não aparece no formulário de pedido. O usuário conectado seleciona o dispositivo no qual implantar o software no campo **Dispositivo para instalar este software em**. Somente os dispositivos atribuídos ao usuário conectado aparecem na lista.

Neste exemplo, um usuário fez login no catálogo de serviços para solicitar o Google Chrome para o computador atribuído. O usuário seleciona a máquina em uma lista de dispositivos e seleciona a data e a hora em que o leasing deve começar.



Software solicitado em nome de outro usuário

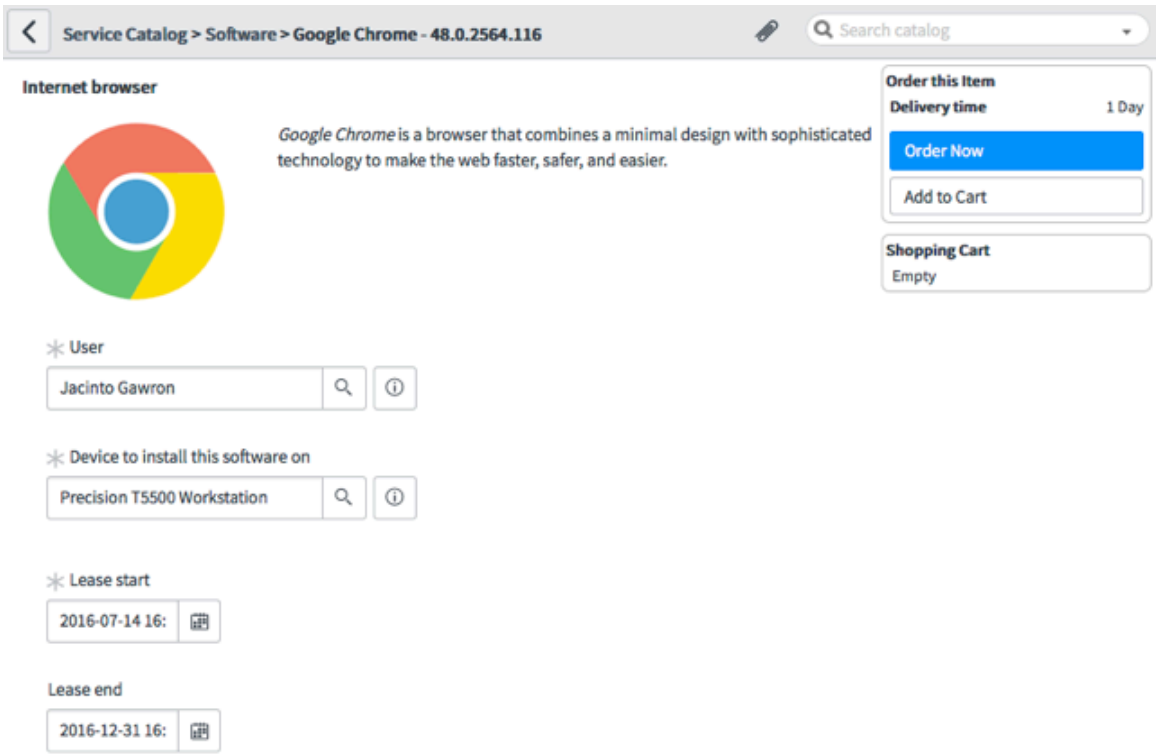
Se o item do catálogo de software estiver configurado com **Tipo de acesso** . **Delegado** . **Usuário** o campo aparece no formulário. O usuário conectado pode selecionar qualquer usuário neste campo. O campo **Dispositivo para instalar este software** lista somente os dispositivos atribuídos ao usuário selecionado no campo **Usuário**. Se uma aprovação for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

necessária para um software solicitado em nome de outro usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado.

Neste exemplo, um gerente está solicitando o Google Chrome para um prestador de serviços. O gerente seleciona o prestador de serviço no campo **Usuário** e, em seguida, escolhe um computador na lista de dispositivos atribuídos ao prestador de serviço. Este software tem um Microsoft Endpoint Configuration Manager desinstalar coleção configurada, o que permite que o gerente selecione uma data de término para o leasing que coincide com o término do contrato do usuário. Quando o leasing expira, Microsoft Endpoint Configuration Manager desinstala automaticamente o software do dispositivo.



Nota:

- Para Jamf o dispositivo deve ter seu número de série preenchido na tabela de dispositivos.
- Para Microsoft Endpoint Configuration Manager , o nome deve ser preenchido.

Estender um leasing de software

Usuários de software implantado por CSD 2,0 pode solicitar a extensão de uma janela de leasing, se o software for revogável por um sistema de distribuição de software.

Antes de Iniciar
Função necessária:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

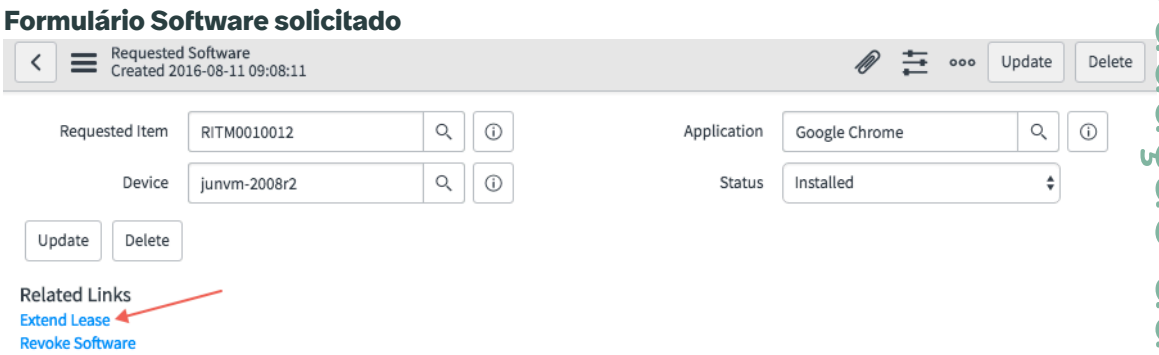
- itil e sn_csd.CSD Admin
- Usuário itil e sn_csd.CSD

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

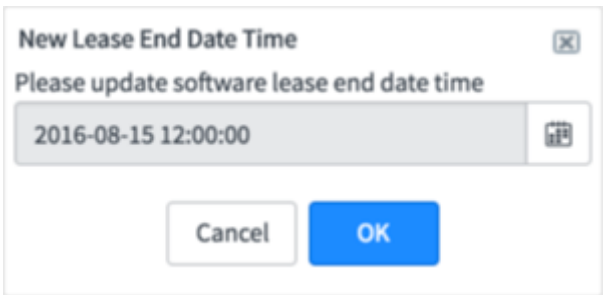
Se o software tiver uma data de término de leasing definida e o status do software for **Instalado** ou **Não sincronizado** , você pode solicitar uma extensão do leasing, aguardando todas as aprovações necessárias pela sua organização.

Procedimento

1. Navegar até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Software solicitado**.
   A lista mostra somente o software solicitado no catálogo de serviços.
2. Selecione o registro do software instalado cujo leasing você deseja estender.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Estender leasing**.



4. Na caixa de diálogo que aparece, selecione uma nova data de término de leasing no calendário e clique em **OK**.
   Você deve selecionar uma data posterior à data atual.



Se a extensão do leasing estiver sujeita à aprovação do gerente, você será notificado sobre a decisão. Se a solicitação for aprovada, uma notificação mostrará a nova data de término do leasing. Se a nova data de término estiver dentro de 5 dias (o período de notificação padrão) da data em que você fez a solicitação, CSD 2,0 envia uma notificação de fim de leasing imediata.

Importante:
Se as extensões de leasing em sua organização precisarem de aprovação, certifique-se de que o aprovador esteja disponível e tenha tempo suficiente para processar sua solicitação de extensão. Se a extensão não puder ser aprovada antes da data de término original expirar, o software será revogado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSD 2,0 para Microsoft Endpoint Configuration Manager

Use CSD 2,0 junto com Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke para implantar e revogar implantações de software de Microsoft Endpoint Configuration Manager e gerenciam distribuições em hosts.

Para usar o. Microsoft Endpoint Configuration Manager conversou com CSD 2,0 , você deve ativar Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke e. CSD 2,0 .

. Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke contém ações que CSD 2,0 usa o para implantar software de uma solicitação do catálogo de serviços e gerenciar coleções de usuários e dispositivos em Microsoft Endpoint Configuration Manager servidores. Além disso, CSD 2,0 pode gerenciar contagens de licenças para software implantado, revogar software implantado por Microsoft Endpoint Configuration Manager sem interação do usuário e gerencie períodos de leasing.

Nota:
Para sistemas que implantam software do Microsoft Endpoint Configuration Manager . **Término do leasing** o campo só estará disponível se configuração especifica uma coleção de desinstalação.

Verifique Microsoft Endpoint Configuration Manager registros do spoke

Verifique se o spoke está integrado ao CSD 2,0 depois de configurar e configurar o. Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke e criar registro de instância do servidor para usar Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke com CSD 2,0 .

Antes de Iniciar

- Ative o. Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke e configurar o spoke. Para obter mais informações sobre a configuração do spoke, consulte Configure o. Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke.
- Ative o. CSD 2,0 aplicação.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Verifique se esses módulos estão disponíveis.
   - Aplicações
   - Configurações
   - Instâncias do servidor
   - Implantações
   - Coleções
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas** e verifique se essas tabelas estão disponíveis.
   - Implantação [sn_ms_epcfgmgr_spk_deployment]
   - Configuração [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_config]
   - Coleção [sn_ms_epcfgmgr_spk_collection]
   - Instância do servidor [sn_ms_epcfgmgr_spk_server]
   - Aplicação [sn_ms_epcfgmgr_spk_application]
3. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro do provedor.

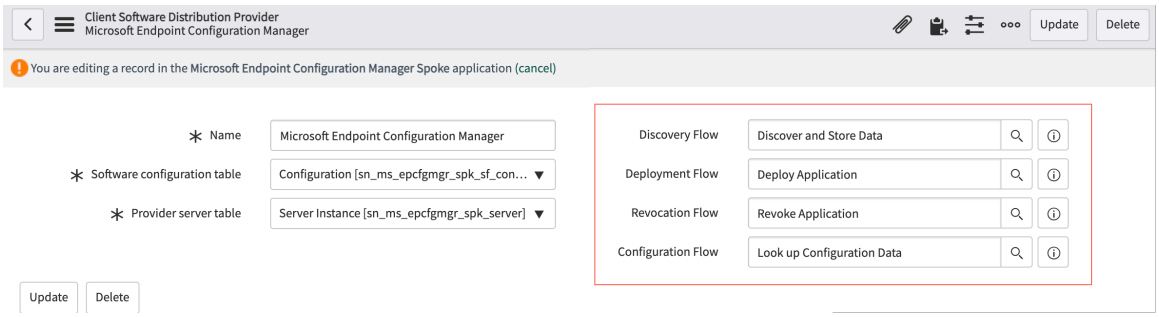
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Provedores**.

b. Abra o registro **Microsoft Endpoint Configuration Manager** .

c. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro.



Nota:
Você pode configurar os fluxos padrão de acordo com seu requisito.

Armazene detalhes do servidor do provedor

Crie um registro de instância do servidor para descobrir aplicações e armazenar detalhes do servidor do provedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Instâncias do servidor**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da instância do servidor.
Alias de conexão e credencial Powershell	Alias de conexão e credencial do PowerShell que você configurou ao configurar o Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. Por exemplo, **Microsoft Endpoint Configuration spoke** .
Alias de conexão e credencial JDBC	Alias de conexão JDBC e credencial que você configurou ao configurar o Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. Por exemplo, **JDBC de configuração de endpoint da Microsoft** .

Nota:
Você pode usar somente os registros de alias de conexão e credencial padrão que foram enviados junto com o. Microsoft Endpoint Configuration Manager Spoke.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Descubra agora** link relacionado para descobrir todas as aplicações e recuperar dados do servidor.
   O subfluxo Descobrir e armazenar dados é acionado. Os dados são recuperados e armazenados no Microsoft Endpoint Configuration Manager Spoke tabelas.

Configure um modelo de software para Microsoft Endpoint Configuration Manager aplicação

Usando as aplicações descobertas no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor, configure um modelo de software para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar
Função necessária:

Nota:
Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- sn_ms_epcfgmgr_spk.Administrador do Microsoft Endpoint Manager e administrador sn_csd.CSD
- administrador

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor. Para obter mais informações, consulte CSD 2,0 para Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode vincular um Microsoft Endpoint Configuration Manager para um modelo de software existente ou crie um novo modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Aplicações**.
   Uma lista de aplicações descobertas no Microsoft Endpoint Configuration Manager o servidor é exibido.
2. Abra um registro de aplicação.
3. Para vincular a um modelo existente, clique no ícone de lupa em **Modelo de software CSD** e selecione um modelo na lista.
4. Para criar um modelo, clique em **Criar modelo de software** em link relacionado.
   a. Preencha os campos do modelo de software.
   b. Clique em **Enviar**.
      A exibição retorna para Microsoft Endpoint Configuration Manager Lista de aplicações.

Defina Microsoft Endpoint Configuration Manager configuração

Associe esse software a uma coleção por meio de um Microsoft Endpoint Configuration Manager configuração para criar itens do catálogo Microsoft Endpoint Configuration Manager implantação de software ou para configurar sua instância para revogar software por meio de Microsoft Endpoint Configuration Manager .

Antes de Iniciar
Antes de criar um Microsoft Endpoint Configuration Manager registro de configuração, certifique-se de ter descoberto o. Microsoft Endpoint Configuration Manager coleções e implantações e configure os modelos de software necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_ms_epcfgmgr_spk.Microsoft Endpoint Manager Admin ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Microsoft Endpoint Configuration Manager o processo de configuração associa o software ao Microsoft Endpoint Configuration Manager coleções. Para implantar software de um Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor, o usuário ou dispositivo deve ser membro de um Microsoft Endpoint Configuration Manager coleção associada a uma implantação de instalação. CSD 2,0 permite que você revogar software sem direito usando o. Microsoft Endpoint Configuration Manager quando esse software pode ser removido usando uma coleção de desinstalação. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Configurações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar Microsoft Endpoint Configuration Manager registro de configuração de software.
Aplicação	Nome de uma aplicação hospedada no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.
Instalar coleção	Nome da coleção associada à implantação de instalação da aplicação selecionada no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor. Somente as coleções associadas à aplicação estão disponíveis para seleção.
Desinstalar coleção	Nome da coleção associada à implantação de desinstalação da aplicação selecionada no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor. Somente as coleções associadas à aplicação estão disponíveis para seleção. Você deve especificar uma coleção de desinstalação para: ○ Definir uma data de término de leasing para o software implantado. ○ Habilitar extensões de leasing. ○ Revogar software da máquina de um usuário.

4. Clique em **Enviar**.

Crie um item do catálogo para Microsoft Endpoint Configuration Manager aplicação

Crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição do catálogo de serviços usando as aplicações descobertas no Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.

Antes de Iniciar

Função necessária:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- sn_ms_epcfgmgr_spk.Administrador do Microsoft Endpoint Manager, catalog_admin e administrador sn_csd.cmd
- administrador

Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Endpoint Configuration Manager** > **Aplicações**.
   Uma lista de aplicações descobertas no Microsoft Endpoint Configuration Manager o servidor é exibido.
2. Abra um registro para Microsoft Endpoint Configuration Manager aplicação.
3. Clique em **Criar Item do catálogo** link relacionado.
4. No formulário, preencha os valores necessários.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Tipo de acesso	Se **Delegado** selecionado, permite que o usuário conectado solicite este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que a equipe da central de serviços solicite Microsoft Endpoint Configuration Manager implantações para outros usuários no sistema. Por padrão, este recurso está desabilitado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado. Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ◦ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ◦ **Dispositivo no qual instalar este software** Dispositivo que pertence ao usuário selecionado no qual implantar o software. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ◦ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término. Se **Restrito** selecionado, o. **Usuário** o campo não é exibido no formulário de pedido.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Em **Configuração de execução do item do catálogo do CSD** abra o registro padrão e forneça esses valores de acordo com sua necessidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Configuração de software	Nome do registro de configuração para esta aplicação. Este registro define a coleção e a desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasing realizadas pelo Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor.
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com **Tipo de acesso** campo para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.

Nota:
Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**. Por padrão, o fluxo de solicitação do Catálogo de serviços é executado quando um item que custa mais de $1000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo ignorará a aprovação e terminará. Em seguida, o sistema executa o fluxo Solicitar software cliente, que avalia o. **Ignorar aprovação** caixa de seleção para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.

7. Clique em **Atualizar**.
   O item do catálogo foi criado e está disponível para pedido no Catálogo de serviços.
8. **Opcional:** Para ver tudo CSD 2,0 itens do catálogo, navegue até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Itens de software**.

Nota:
Se você não conseguir ver nenhum dos campos ou guias mencionados, configure a exibição do formulário da tabela ou as listas relacionadas de acordo.

Tradução automática

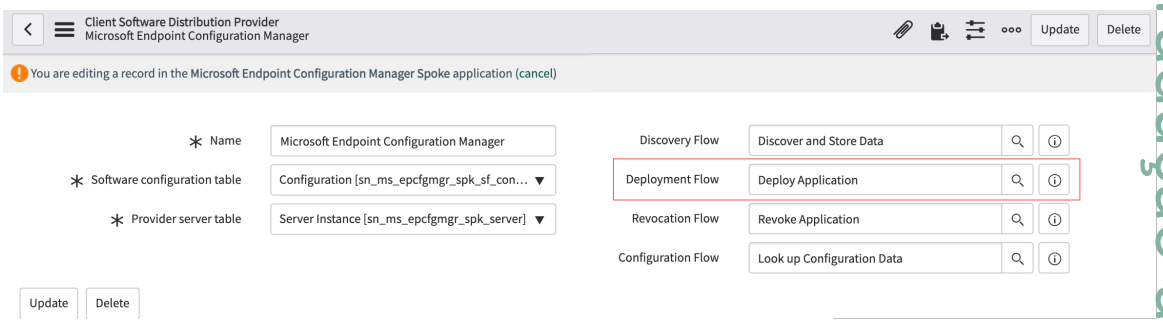
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de implantação

Solicitar uma aplicação de um CSD 2,0 O item do catálogo no catálogo de serviços aciona o fluxo Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido do catálogo de serviços:

1. . **Ignorar aprovação** Se a caixa de seleção estiver desmarcada no item do catálogo de software, o fluxo Solicitar software cliente envia a solicitação de catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. . **Verifique a conformidade da licença** Se a caixa de seleção estiver marcada no item do catálogo de software, o fluxo executará uma verificação de licença de software do SAM ou CSD 2,0 dependendo da sua configuração. Se não houver licença disponível, o fluxo criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo Administradores do CSD.
3. O fluxo Solicitar software cliente aciona o fluxo Implantar software cliente que, por sua vez, aciona o provedor específico **Fluxo de implantação** especificado no registro do provedor.



CSD 2,0 para Jamf

Use CSD 2,0 junto com Jamf spoke para implantar e revogar implantações de software de Jamf e gerenciam distribuições em hosts.

Para usar o. Jamf conversou com CSD 2,0 , você deve ativar Jamf spoke e. CSD 2,0 .

. Jamf spoke contém ações que CSD 2,0 usa o para implantar software de uma solicitação do catálogo de serviços e gerenciar coleções de usuários e dispositivos em Jamf servidores. Além disso, CSD 2,0 Pode gerenciar contagens de licenças para software implantado usando o ServiceNow Software Asset Management, revogar software implantado por Jamf sem interação do usuário e gerencie períodos de leasing.

Verifique Jamf registros do spoke

Verifique se o spoke está integrado ao CSD 2,0 depois de configurar e configurar o. Jamf spoke e criar registro de instância do servidor para usar Jamf spoke com CSD 2,0 .

Antes de Iniciar

- Ative o. Jamf spoke e configurar o spoke. Para obter mais informações sobre a configuração do spoke, consulte Configure o. Jamf spoke.
- Ative o. CSD 2,0 aplicação.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

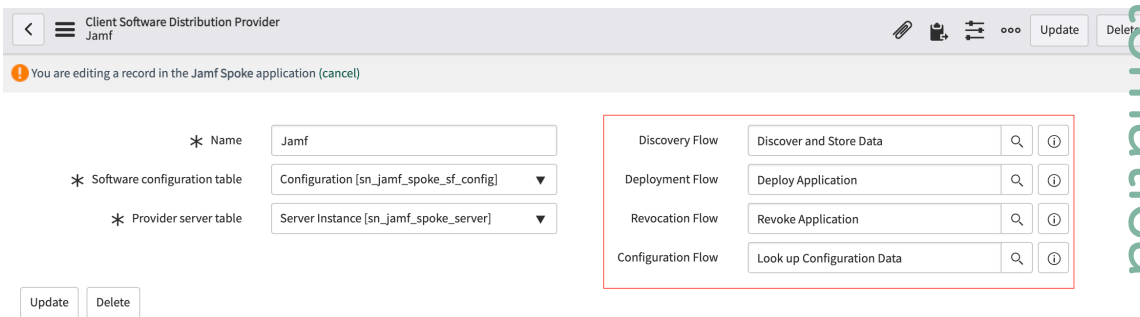
Procedimento

1. Verifique se esses módulos estão disponíveis.
   - Aplicações
   - Configurações
   - Instâncias do servidor
   - Implantações
   - Coleções
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas** e verifique se essas tabelas estão disponíveis.
   - Configuração [sn_jamf_spoke_sf_config]
   - Instância do servidor [sn_jamf_spoke_server]
   - Política [sn_jamf_spoke_policy]
   - Aplicação [sn_jamf_spoke_application]
   - Grupo [sn_jamf_spoke_group]
   - Jamf credencial [sn_jamf_spoke_jamf_credential]
3. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro do provedor.

   a. Navegar até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Provedores**.

   b. Abra o registro **Jamf** .

   c. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro.



Nota:
Você pode configurar os fluxos padrão de acordo com seu requisito.

Armazenar detalhes do Jamf servidor

Crie um registro de instância do servidor para descobrir aplicações e armazenar detalhes do Jamf servidor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **JAMF** > **Instâncias do servidor**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da instância do servidor.
Alias de credencial e conexão	Alias de conexão e credencial que você configurou ao configurar o. Jamf spoke. Por exemplo, **Jamf** .

Nota:
Você pode usar somente os registros de alias de conexão e credencial padrão que foram enviados junto com o. Jamf spoke.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.
5. Clique em **Descubra agora** link relacionado para descobrir todas as aplicações e recuperar dados do servidor.
   O subfluxo Descobrir e armazenar dados é acionado. Os dados são recuperados e armazenados no Jamf spoke tabelas.

Configure um modelo de software

Usando as aplicações descobertas no servidor Jamf, configure um modelo de software para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no servidor Jamf. Para obter mais informações, consulte CSD 2,0 para Jamf.

Execute estas etapas ao configurar um modelo de software para Jamf aplicação e política.

Função necessária: Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- sn_jamf_spoke.jamf_admin e sn_csd.CSD Admin
- administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular um Jamf para um modelo de software existente ou crie um novo modelo.

Procedimento

1. Determine se você está configurando um modelo de software para a aplicação ou a política.
   - Se você estiver configurando um modelo de software para Jamf aplicação, navegue até **Jamf** > **Aplicações**.
   - Se você configurar um modelo de software para Jamf , navegue até **Jamf** > **Políticas**.

   Uma lista de aplicações ou políticas descobertas no Jamf o servidor é exibido.
2. Abra o registro necessário.
3. Link para um modelo existente clicando no ícone de lupa em **Modelo de software CSD** e selecionando um modelo na lista.
4. Clique em para criar um modelo **Criar modelo de software** em link relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Preencha os campos do modelo de software.

b. Clique em **Enviar**.
A exibição retorna para Jamf Lista de aplicações.

Defina Jamf configuração

Associe esse software a um grupo por meio de um Jamf configuração para criar itens do catálogo Jamf implantação de software ou para configurar sua instância para revogar software por meio de Jamf .

Antes de Iniciar
Antes de criar um Jamf registro de configuração, certifique-se de ter descoberto o. Jamf aplicativos, grupos e implantações e configure os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_jamf_spoke.jamf_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. Jamf o processo de configuração associa o software ao Jamf grupos. Para implantar software de um Jamf servidor, o usuário ou dispositivo deve ser membro de um Jamf grupo associado a uma implantação de instalação. CSD 2,0 permite revogar software não autorizado usando Jamf quando esse software pode ser removido usando o grupo de instalação removendo o usuário ou o dispositivo dele. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

Execute estas etapas para Jamf aplicações e políticas.

Procedimento
1. Navegar até **Jamf** > **Configurações**.

2. Clique em **Nova**.

3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar Jamf registro de configuração de software.
Grupo	Nome do grupo associado à aplicação selecionada no Jamf servidor. O mesmo grupo pode ser usado para instalação e desinstalação. Somente os grupos associados à aplicação estão disponíveis para seleção.

4. Clique em **Enviar**.

Crie um item do catálogo para Jamf aplicação

Crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição do catálogo de serviços usando as aplicações descobertas no Jamf servidor.

Antes de Iniciar
Função necessária: Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sn_jamf_spoke.jamf_admin, catalog_admin e sn_cmd.cmd Admin
- administrador

Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

Execute estas etapas para Jamf aplicações e políticas.

Procedimento

1. Crie um item do catálogo para a aplicação ou a política.
   - Se você estiver criando um item do catálogo para Jamf aplicação, navegue até **Jamf** > **Aplicações**.
   - Se você estiver criando um item do catálogo para Jamf , navegue até **Jamf** > **Políticas**.

   Uma lista de aplicações ou políticas descobertas no Jamf o servidor é exibido.
2. Abra o registro necessário.
3. Clique em **Criar Item do catálogo** link relacionado.
4. No formulário, preencha os valores necessários.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Tipo de acesso	Se **Delegado** selecionado, permite que o usuário conectado solicite este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que a equipe da central de serviços solicite Jamf implantações para outros usuários no sistema. Por padrão, este recurso está desabilitado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado. Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ◦ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ◦ **Dispositivo no qual instalar este software** Dispositivo que pertence ao usuário selecionado no qual implantar o software. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ◦ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término. Se **Restrito** selecionado, o. **Usuário** o campo não é exibido no formulário de pedido.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Em **Configuração de execução do item do catálogo do CSD** abra o registro padrão e forneça estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Configuração de software	Nome do registro de configuração para esta aplicação. Este registro define a coleção e a desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasing realizadas pelo Jamf servidor.
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com **Tipo de acesso** campo para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.

Nota:
Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**. Por padrão, o fluxo de solicitação do Catálogo de serviços é executado quando um item que custa mais de $1000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo ignorará a aprovação e terminará. Em seguida, o sistema executa o fluxo Solicitar software cliente, que avalia o. **Ignorar aprovação** caixa de seleção para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.

7. Clique em **Atualizar**.
   O item do catálogo foi criado e está disponível para pedido no Catálogo de serviços.
8. **Opcional:** Para ver tudo CSD 2,0 itens do catálogo, navegue até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Itens de software**.

Nota:
Se você não conseguir ver nenhum dos campos ou guias acima, configure a exibição do formulário da tabela ou as listas relacionadas de acordo.

Processo de implantação

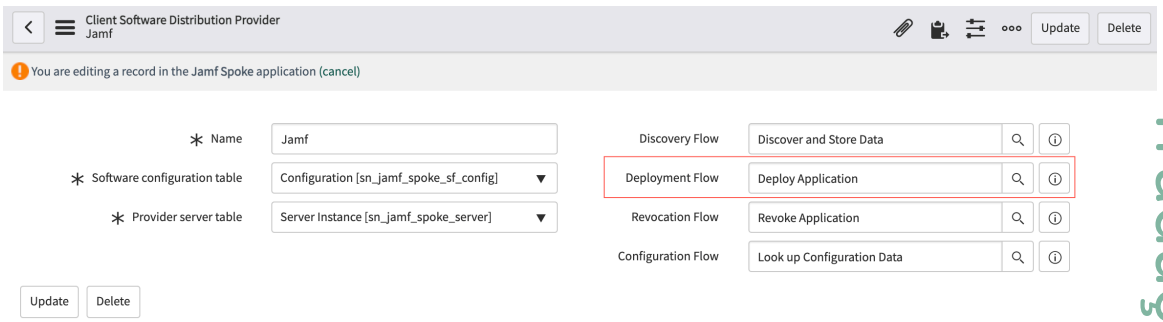
Solicitar uma aplicação de um CSD 2,0 O item do catálogo no catálogo de serviços aciona o fluxo Solicitar software cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este processo implanta uma aplicação em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido do catálogo de serviços:

1. . **Ignorar aprovação** Se a caixa de seleção estiver desmarcada no item do catálogo de software, o fluxo Solicitar software cliente envia a solicitação de catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. . **Verifique a conformidade da licença** Se a caixa de seleção estiver marcada no item do catálogo de software, o fluxo executará uma verificação de licença de software do SAM ou CSD 2,0 dependendo da sua configuração. Se não houver licença disponível, o fluxo criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo Administradores do CSD.
3. O fluxo Solicitar software cliente aciona o fluxo Implantar software cliente que, por sua vez, aciona o provedor específico **Fluxo de implantação** especificado no registro do provedor.



CSD 2,0 para Microsoft Intune

Use CSD 2,0 junto com Microsoft Intune spoke para implantar e revogar implantações de software e gerenciar distribuições em hosts.

Para usar o. Microsoft Intune conversou com CSD 2,0 , você deve ativar Microsoft Intune spoke e. CSD 2,0 .

. Microsoft Intune spoke contém ações que CSD 2,0 usa o para implantar software de uma solicitação do catálogo de serviços e gerenciar usuários e dispositivos em Microsoft Intune servidores. Além disso, CSD 2,0 Pode gerenciar contagens de licenças para software implantado usando o ServiceNow Software Asset Management, revogar software implantado por Microsoft Intune sem interação do usuário e gerencie períodos de leasing.

Configurar atribuições de grupo

Configure atribuições de grupo para todas as aplicações que você deseja implantar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

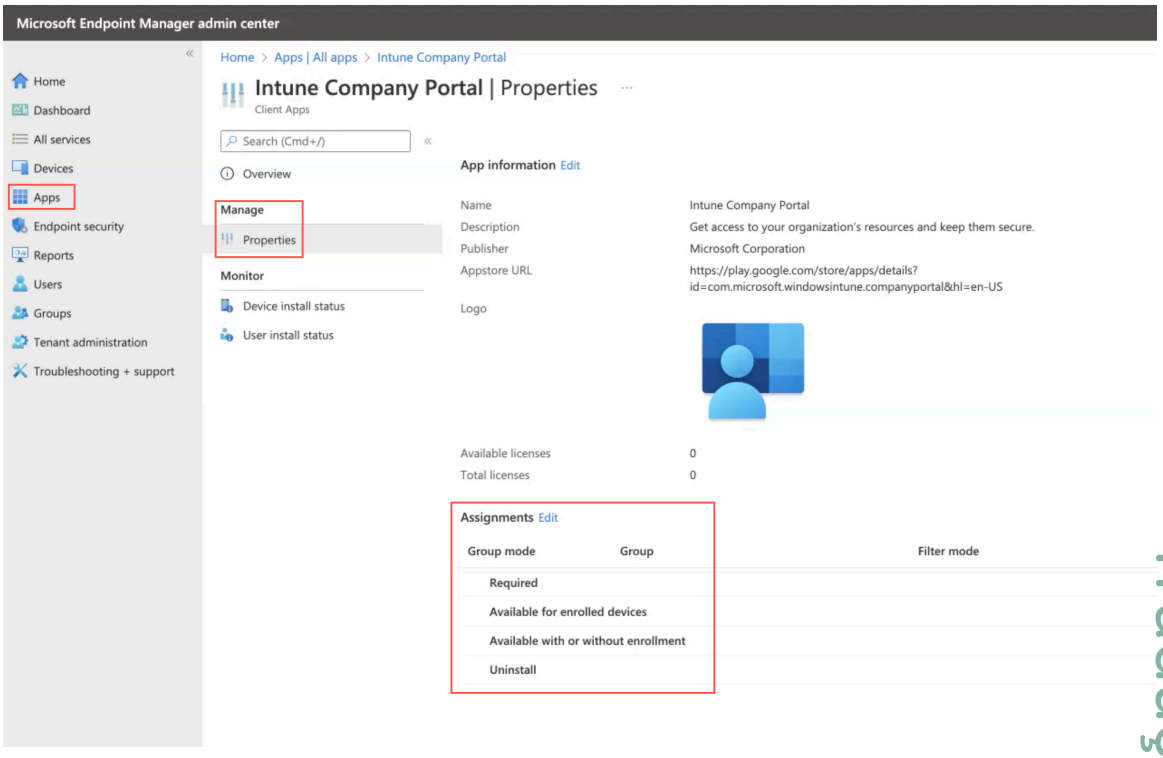
Procedimento

1. Faça login em Microsoft Centro de administração do Endpoint Manager como administrador.
2. Navegar até **Apps** > **Todos os apps**.
3. Clique na aplicação que você deseja implantar.
4. Clique em **Propriedades** em **Gerenciar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Atribuições** execute atribuições para os grupos que você deseja implantar.



Verifique Microsoft Intune registros do spoke

Verifique se o spoke está integrado ao CSD 2,0 depois de configurar e configurar o. Microsoft Intune spoke e criar registro de instância do servidor para usar Microsoft Intune spoke com CSD 2,0 .

Antes de Iniciar

- Ative o. Spoke do Microsoft Azure Active Directoryspoke e configure o spoke. Para obter mais informações sobre a configuração do spoke, consulte Configurar Microsoft Spoke do Entra ID.
- Ative o. Microsoft Intune spoke e configurar o spoke. Para obter mais informações sobre a configuração do spoke, consulte Configure o. Microsoft Spoke do Intune.
- Ative o. CSD 2,0 aplicação.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Verifique se esses módulos estão disponíveis.
   - Aplicações
   - Configurações
   - Instâncias do servidor
   - Implantações
   - Grupos
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas** e verifique se essas tabelas estão disponíveis.
   - Configuração [sn_ms_intune_spoke_sf_config]
   - Implantação [sn_ms_intune_spoke_deployment]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

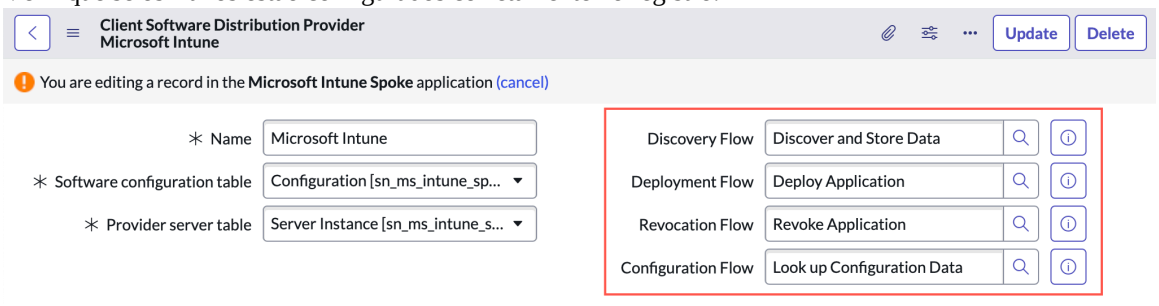
- Instância do servidor [sn_ms_intune_spoke_server]
- Aplicação [sn_ms_intune_spoke_application]
- Grupo [sn_ms_intune_spoke_group]

3. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro do provedor.

   a. Navegar até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Provedores**.

   b. Abra o registro **Microsoft Intune** .

   c. Verifique se os fluxos estão configurados corretamente no registro.



Nota:
Você pode configurar os fluxos padrão de acordo com seu requisito.

Armazenar detalhes do Microsoft Intune servidor

Crie um registro de instância do servidor para descobrir aplicações e armazenar detalhes do Microsoft Intune servidor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Intune** > **Instâncias do servidor**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro da instância do servidor.
Alias de credencial e conexão	Alias de conexão e credencial que você configurou ao configurar o Microsoft Intune spoke. Por exemplo, **Microsoft_Intune** .

Nota:
Você pode usar somente os registros de alias de conexão e credencial padrão que foram enviados junto com o. Microsoft Intune Spoke.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Descubra agora** link relacionado para descobrir todas as aplicações e recuperar dados do servidor.
   O subfluxo Descobrir e armazenar dados é acionado. Os dados são recuperados e armazenados no Microsoft Intune Spoke tabelas.

Configure um modelo de software

Usando as aplicações descobertas no Microsoft Intune servidor, configure um modelo de software para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar

Função necessária: Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin e sn_csd.csd Admin
- administrador

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no Microsoft Intune servidor.

Execute estas etapas ao configurar um modelo de software para Microsoft Intune aplicação .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular um Microsoft Intune para um modelo de software existente ou crie um novo modelo.

Procedimento

1. N avivar para **Microsoft Intune** > **Aplicações**.
   Uma lista de aplicações descoberto em Microsoft Intune o servidor é exibido.
2. Abra o registro necessário.
3. Para vincular a um modelo existente, clique no ícone de lupa em **Modelo de software CSD** e selecione um modelo na lista.
4. Para criar um modelo, clique em **Criar modelo de software** em link relacionado.
   a. Preencha os campos do modelo de software.
   b. Clique em **Enviar**.
      A exibição retorna para Microsoft Intune Lista de aplicações.

Defina Microsoft Intune configuração

Associe esse software a um grupo por meio de um Microsoft Intune configuração para criar itens do catálogo Microsoft Intune implantação de software ou para configurar sua instância para revogar software por meio de Microsoft Intune .

Antes de Iniciar

Antes de criar um Microsoft Intune registro de configuração, certifique-se de ter descoberto o. Microsoft Intune aplicativos, grupos e implantações e configure os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Microsoft Intune o processo de configuração associa o software ao Microsoft Intune grupos. Para implantar software de um Microsoft Endpoint Configuration Manager servidor, o usuário ou dispositivo deve ser membro de um Microsoft Intune grupo associado a uma implantação de instalação. CSD 2,0 permite que você revogar software sem direito usando o. Microsoft Intune quando esse software pode ser removido usando um grupo de desinstalação. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Intune** > **Configurações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar Microsoft Intune registro de configuração de software.
Aplicação	Nome de uma aplicação hospedada no Microsoft Intune servidor.
Grupo de instalação	Nome do grupo associado à implantação de instalação da aplicação selecionada no Microsoft Intune servidor. Somente os grupos associados à aplicação estão disponíveis para seleção.
Grupo de desinstalação	Nome do grupo associado à implantação de desinstalação da aplicação selecionada no Microsoft Intune servidor. Somente os grupos associados à aplicação estão disponíveis para seleção. Você deve especificar uma coleção de desinstalação para: ○ Definir uma data de término de leasing para o software implantado. ○ Habilitar extensões de leasing. ○ Revogar software da máquina de um usuário.
Tipo de implantação	Entidade para a qual a implantação ou revogação de software é necessária.

4. Clique em **Enviar**.

Crie um item do catálogo para Microsoft Intune aplicações

Crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição do catálogo de serviços usando as aplicações descobertas no Microsoft Intune servidor.

Antes de Iniciar

Função necessária: Certifique-se de que o usuário tenha um dos dois conjuntos de funções mencionados.

- sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin, catalog_admin e sn_csd.CSD Admin
- administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

Procedimento

1. Navegar até **Microsoft Intune** > **Aplicações**.
   Uma lista de aplicações descobertas no Microsoft Intune o servidor é exibido.
2. Abra um registro para Microsoft Intune aplicação.
3. Clique em **Criar Item do catálogo** link relacionado.
4. No formulário, preencha os valores necessários.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Tipo de acesso	Se **Delegado** selecionado, permite que o usuário conectado solicite este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que a equipe da central de serviços solicite Microsoft Intune implantações para outros usuários no sistema. Por padrão, este recurso está desabilitado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado. Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ○ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ○ **Dispositivo no qual instalar este software** Dispositivo que pertence ao usuário selecionado no qual implantar o software. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ○ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término. Se **Restrito** selecionado, o. **Usuário** o campo não é exibido no formulário de pedido.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Em **Configuração de execução do item do catálogo do CSD** abra o registro padrão e forneça esses valores de acordo com sua necessidade.

Campo	Descrição
Configuração de software	Nome do registro de configuração para esta aplicação. Este registro define o grupo de instalação e o grupo de desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasing realizadas pelo Microsoft Intune servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com **Tipo de acesso** campo para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.

Nota:
Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**. Por padrão, o fluxo de solicitação do Catálogo de serviços é executado quando um item que custa mais de $1000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo ignorará a aprovação e terminará. Em seguida, o sistema executa o fluxo Solicitar software cliente, que avalia o. **Ignorar aprovação** caixa de seleção para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.

7. Clique em **Atualizar**.
   O item do catálogo foi criado e está disponível para pedido no Catálogo de serviços.
8. **Opcional:** Para ver tudo CSD 2,0 itens do catálogo, navegue até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Itens de software**.

Nota:
Se você não conseguir ver nenhum dos campos ou guias mencionados, configure a exibição do formulário da tabela ou as listas relacionadas de acordo.

Processo de implantação

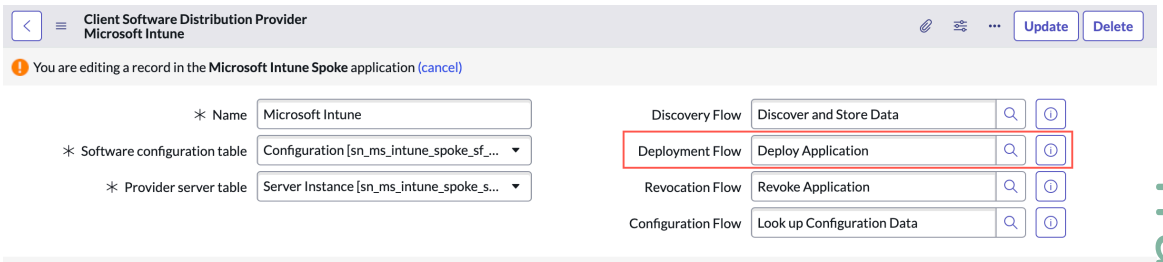
Solicitar uma aplicação de um CSD 2,0 O item do catálogo no catálogo de serviços aciona o fluxo Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido do catálogo de serviços:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. . **Ignorar aprovação** Se a caixa de seleção estiver desmarcada no item do catálogo de software, o fluxo Solicitar software cliente envia a solicitação de catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. . **Verifique a conformidade da licença** Se a caixa de seleção estiver marcada no item do catálogo de software, o fluxo executará uma verificação de licença de software do SAM ou CSD 2,0 dependendo da sua configuração. Se não houver licença disponível, o fluxo criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo Administradores do CSD.
3. O fluxo Solicitar software cliente aciona o fluxo Implantar software cliente que, por sua vez, aciona o provedor específico **Fluxo de implantação** especificado no registro do provedor.



CSD 2,0 processo de validação

Após Microsoft Endpoint Configuration Manager implanta software em um computador de destino, CSD 2,0 detecta a instalação e valida seu status.

Nota:
Aplicável somente se você estiver usando SAM.

CSD 2,0 usa os seguintes métodos para detectar o software instalado na máquina de destino:

- Descoberta: CSD 2,0 está configurado para aproveitar Descoberta para detectar instalações de software. Você pode executar o Discovery manualmente a qualquer momento ou por um trabalho agendado.
- Microsoft Endpoint Configuration Manager Integração: Você pode importar dados do provedor para o CMDB usando os recursos em Integração - Microsoft Endpoint Configuration Manager Plug-in se a Descoberta não estiver ativa na instância.

A instância usa os dados coletados pela Descoberta ou o. Microsoft Endpoint Configuration Manager Plug-in de integração para preencher a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Para validar instalações usando esses dados, CSD 2,0 Executa um trabalho agendado chamado Reconciliar software solicitado que usa Propriedade do CSD configurações. Este processo reconcilia os dados de instalação de software acumulados no CMDB e faz estas atualizações de status:

- **Não instalado** ou **Não sincronizado** . **Instalado** : O usuário instalou o software solicitado dentro do limite de tempo configurado no *sn_csd.softwareInstallExpDays*propriedade.
- **Não instalado** ou **Não sincronizado** . **Verificação de status expirada** : O limite de tempo expirou para o usuário instalar o software solicitado. O sistema para de verificar a instalação quando o limite de tempo expira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revogação de software

Anule o software sem qualquer interação do usuário se o software puder ser revogado e tiver uma data de término de leasing usando o fluxo de revogação específico do provedor.

Revogar software implantado por meio do catálogo de serviços

O software implantado pelo provedor de software pode ser revogado quando a aplicação associada à configuração de software tem uma coleção de desinstalação configurada. CSD 2,0 pode revogar o software solicitado usando CSD 2,0 catálogo. CSD 2,0 também pode desinstalar software usando Microsoft Endpoint Configuration Manager (Microsoft Intune e. Jamf não são compatíveis atualmente) quando a revogação é acionada a partir dos candidatos de recuperação.

Antes de Iniciar

- Crie um registro de configuração específico do provedor para a aplicação que nomeia uma coleção de desinstalação apropriada.
- Associe o. CSD 2,0 item do catálogo da aplicação com a configuração do provedor que especifica a coleção de desinstalação.

Função necessária: itil, sn_csd.CSD Admin ou sn_csd.CSD User

Procedimento

1. Navegar até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Software solicitado**.
2. Abra o registro do pacote de software que você deseja revogar.
   O pacote deve ter um **Status** de **Instalado** ou **Não sincronizado** ser revogável.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

Nota:
Esta ação executa o fluxo Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação específica do provedor.

Integrar CSD 2,0 com outros provedores de software

Integrar CSD 2,0 Com provedores de distribuição de software cliente, como Casper, Altiris ou LANDesk.

Nota:
Estendendo CSD 2,0 é um procedimento avançado destinado ao uso por experientes ServiceNow AI Platform desenvolvedores somente.

Criar tabelas de provedor

Identifique e crie tabelas para armazenar dados descobertos do servidor do provedor.

Por exemplo, as tabelas Aplicação, Coleção e Implantação são fornecidas com Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. Da mesma forma, crie tabelas para armazenar os dados descobertos. Você deve criar sua tabela de aplicações que estende a tabela Aplicação de distribuição de software cliente (sn_csd_application).

- Crie uma tabela de servidor do provedor que estenda a tabela Item de configuração [cmdb_ci].
- Crie uma tabela de configuração de software que estenda a tabela Configuração de software de distribuição de software cliente [sn_cmd_software_config].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar subfluxos

Crie subfluxos em Workflow Studio para descobrir e armazenar dados e implantar a aplicação.

Crie esses subfluxos em Workflow Studio como por sua exigência.

- Descobrir e armazenar subfluxo de dados:

  Subfluxo para descobrir o servidor do provedor, recuperar os dados do servidor do provedor e armazenar esses dados no ServiceNow instância. Esses dados devem ser armazenados nas tabelas que você criou anteriormente para armazenar os dados do servidor.

- Implantar subfluxo da aplicação:

  Subfluxo para implantar software do servidor do provedor. Este subfluxo fornece informações ao provedor sobre a implantação de uma aplicação solicitada do catálogo de serviços.

- Revogar subfluxo da aplicação:

  Subfluxo para revogar uma instalação do servidor do provedor. Este subfluxo que fornece informações ao provedor sobre o usuário ou dispositivo do qual a aplicação deve ser removida.

- Pesquisar subfluxo de dados de configuração:

  Subfluxo para recuperar dados de configuração do item solicitado especificado ou registro de configuração de software.

Os subfluxos Implantar modelo de aplicação, Pesquisar modelo de dados de configuração e Revogar modelo de aplicação são fornecidos com CSD 2,0 . Você pode usar esses subfluxos como referência e criar subfluxos de acordo com seu requisito.

Crie um registro de provedor

Crie um registro de provedor para configurar os fluxos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Distribuição de software cliente 2,0** > **Provedores**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

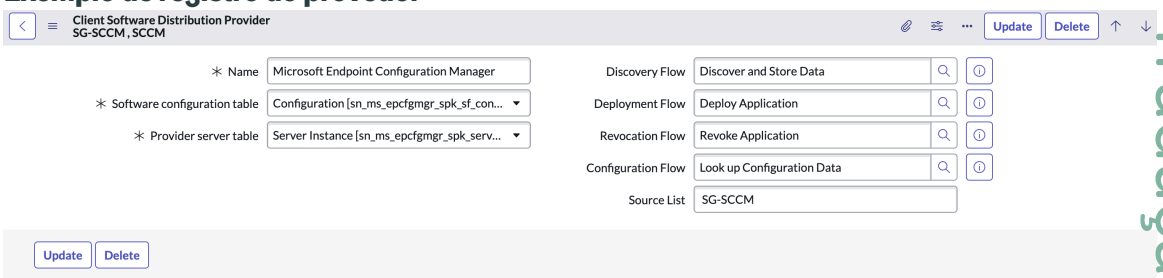
Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro do provedor.
Tabela de configuração de software	Tabela de configuração de software que você criou. Esta tabela estende a tabela Configuração de software de distribuição de software cliente [sn_cmd_software_config].
Tabela do servidor do provedor	Tabela do servidor do provedor que você criou. Esta tabela estende a tabela Item de configuração [cmdb_ci]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fluxo da Descoberta	Subfluxo que você criou para descobrir o servidor do provedor, recuperar os dados do servidor do provedor e armazenar esses dados no ServiceNow instância.
Fluxo de implantação	Subfluxo que você criou para implantar software do servidor do provedor.
Fluxo de revogação	Subfluxo que você criou para revogar uma instalação do servidor do provedor.
Fluxo de configuração	Subfluxo que você criou para recuperar dados de configuração do item solicitado especificado ou registro de configuração de software.
Lista de origens	Lista de origens de descoberta separadas por vírgula.

Exemplo de registro do provedor



4. Clique em **Salvar**.

Criar ações de IU

Crie ações de IU para descobrir dados, criar modelo de software, criar configuração de software e criar item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte Ações de IU Para obter mais informações sobre como criar uma ação de IU.

Procedimento

1. Crie uma ação de IU para descobrir dados.

   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Ações de IU**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de ação de IU. Por exemplo, Descubra agora .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela	Tabela do servidor do provedor que você criou. Esta tabela expande a tabela de item de configuração [cmdb_ci].
Script	Script a ser executado quando a ação de IU for executada. Por exemplo, insira `sn_csd.CSDUtil.startDiscovery(current);`

d. Especifique outros campos de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

2. Crie uma ação de IU para criar e vincular o modelo de software à aplicação ou software do provedor.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Ações de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de ação de IU. Por exemplo, Criar modelo de software .
Tabela	Tabela de aplicações que você criou. Esta tabela estende a tabela Aplicação de distribuição de software cliente (sn_csd_application). **Nota:** Você pode usar SAM ou CSD 2,0 modelo de software e tabelas de licença. Dependendo de como Determina se as tabelas de plug-in SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) devem ser usadas para gerenciar modelos de software e informações de licenciamento propriedade do sistema (*sn_csd.useSAMPlugin*) estiver configurado, use a tabela de modelo de software correspondente.
Condição	Define as condições que restringem quando a ação de IU é exibida. Por exemplo, se o modelo de software estiver associado ao aplicativo ou software, convém ocultar esta ação de IU. Insira (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin")" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") ||

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	GlidePluginManager().isActive("com.snc.samp.core")) || (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") .

Script	Script a ser executado quando a ação de IU for executada. Por exemplo, insira
	`var newModel = '';`
	`var tableName = '';`
	`if (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'true' && current.model == "" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") || GlidePluginManager().isActive("com.snc.samp.core"))) {`
	`tableName = 'cmdb_software_product_model';`
	`} else {`
	`tableName = 'sn_csd_software_product_model';`
	`}`
	`newModel = new sn_csd.CSDModelUtil().generateModel(current, tableName);`
	`if (newModel != '')`
	`gs.setRedirect(tableName + ".do?sys_id=" + newModel);`

d. Especifique outros campos de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

3. Crie uma ação de IU para criar a configuração de software.

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Ações de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de ação de IU. Por exemplo, Criar configuração de software .
Tabela	Tabela de aplicações que você criou. Esta tabela estende a tabela Aplicação de distribuição de software cliente (sn_csd_application).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você pode usar SAM ou CSD 2,0 modelo de software e tabelas de licença. Dependendo de como Determina se as tabelas de plug-in SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) devem ser usadas para gerenciar modelos de software e informações de licenciamento propriedade do sistema (*sn_csd.useSAMPlugin*) estiver configurado, use a tabela de modelo de software correspondente.
Condição	Define as condições que restringem quando a ação de IU é exibida. Por exemplo, você pode querer mostrar a ação de IU somente se o modelo de software estiver configurado. Insira (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin"): "True" && Current.model!"" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") || GlidePluginManager().isActive("com.snc.samp.core")) || (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") .

Script	Script a ser executado quando a ação de IU for executada. Por exemplo, insira
	`var softwareConfig = createConfig(current); action.setRedirectURL(softwareConfig);`
	`function createConfig(appGr) { var gr = new GlideRecord("<Provider-software-configuration-table>"); gr.initialize(); gr.application = appGr.sys_id; gr.name = appGr.display_name; gr.insert(); return gr; }`
	Neste exemplo, substitua <Provider-software-configuration-table> com a tabela do servidor do provedor que você criou. Esta tabela expande a tabela de item de configuração [cmdb_ci].

d. Especifique outros campos de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie uma ação de IU para criar um item do catálogo.

   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Ações de IU**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de ação de IU. Por exemplo, Criar Item do catálogo .
Tabela	Tabela de aplicações que você criou. Esta tabela estende a tabela Aplicação de distribuição de software cliente (sn_csd_application). **Nota:** Você pode usar SAM ou CSD 2,0 modelo de software e tabelas de licença. Dependendo de como Determina se as tabelas de plug-in SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) devem ser usadas para gerenciar modelos de software e informações de licenciamento propriedade do sistema (*sn_csd.useSAMPlugin*) estiver configurado, use a tabela de modelo de software correspondente.
Condição	Define as condições que restringem quando a ação de IU é exibida. Por exemplo, você pode querer mostrar esta ação de IU somente se o modelo de software estiver configurado e houver pelo menos uma configuração de software. Insira sn_csd.CSDUtil.isCSDSoftwareModelAndConfigurationSet(cu "Nome interno da coluna da tabela de configuração de software que se refere à tabela de aplicações do provedor>") .

Script	Script a ser executado quando a ação de IU for executada. Por exemplo, insira
	`var catItemHandler = new sn_csd.CSDCatItemHandler(current);`
	`var catItem = catItemHandler.createCatalogItem(current);`
	
	`//first parameter - provider's software configuration table`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	//second paramter - internal name of software configuration table's column that refers to the provider's application table
	var sfConfig = catItemHandler.getSoftwareConfig('<provider software configuration table>', '<internal name of software configuration table's column that refers to provider's application table>);
	var gr = new GlideRecord('sn_csd_cat_item_fulfilment_config');
	gr.initialize();
	gr.cat_item = catItem.sys_id;
	gr.provider = '<provider's Sys ID from sn_csd_provider table record>'; //provider's Sys ID from sn_csd_provider table record
	gr.software_config = sfConfig; //populating software configuration
	gr.insert();
	action.setRedirectURL(catItem);

d. Especifique outros campos de acordo com seus requisitos.

e. Clique em **Salvar**.

Estrutura do manipulador de novas tentativas

Estrutura que tenta novamente uma solicitação HTTP com falha quando os limites de taxa da API são excedidos e o código de status de 429 solicitações em excesso é retornado. O cabeçalho HTTP da hora de repetição posterior é usado para repetir a solicitação novamente após a hora de repetição posterior especificada.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do spoke

Nota:
O app Retry Handler Framework está disponível somente como parte de Microsoft Exchange Online Spoke ou Acelerador de jornada aplicação.

- Instale o app Journey Accelerator
- Spoke do Microsoft Exchange Online

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de spoke

. Estrutura do manipulador de novas tentativas fornece fluxos de amostra para demonstrar a automação do Acelerador de jornada tarefas. Para personalizar um fluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os fluxos de amostra disponíveis incluem:

Fluxo	Descrição
Renovar assinaturas	Recupera todos os registros de assinatura e renova as assinaturas que estão prestes a expirar. **Nota:** Assinaturas que foram excluídas como status não serão consideradas para renovação.
Limpar registros da fila	Remove os registros da fila de novas tentativas de solicitação com base no estado, no status de execução e na hora da última atualização.
Trabalho programado	Processa registros da tabela Fila de novas tentativas de solicitação.

Subfluxos do spoke

. Estrutura do manipulador de novas tentativas fornece subfluxos de amostra para demonstrar a automação Acelerador de jornada tarefas. Para personalizar um subfluxo de amostra, copie-o para um novo escopo da aplicação. Os subfluxos de amostra disponíveis incluem:

Subfluxo	Descrição
Sincronização de calendário	Recupera os eventos da tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange Online e atualiza os eventos na tabela Eventos do Microsoft Exchange Online. Verifica se existe uma assinatura válida. Cria uma assinatura se a assinatura não existir. **Nota:** Você deve atualizar os detalhes necessários na tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange Online antes de sincronizar os dados de eventos.
Criar ou atualizar registro de assinatura	Verifica se existe uma assinatura com os detalhes especificados no Microsoft Exchange Online. Se a assinatura existir, o registro de assinatura será atualizado. Caso contrário, uma assinatura será criada no Microsoft Exchange Online e um registro associado será criado.
Excluir evento de programação de calendário	Exclui o evento especificado no Microsoft Exchange Online e o registro associado de tabelas de eventos, anexos, registros de participantes do evento e tabelas m2m de evento para assinatura.
Gestão do ciclo de vida do evento	Recupera os detalhes do evento e atualiza os detalhes do registro do evento, participantes e evento para tabelas m2m de assinatura.
Pesquisar e atualizar anexos do registro de evento	Recupera os anexos do evento especificado do Microsoft Exchange Online e atualiza os detalhes recuperados para o registro do evento especificado.
Pesquisar e atualizar	Recupera os detalhes do evento do Microsoft Exchange Online e atualiza os detalhes para o registro do evento especificado. Se uma assinatura ainda não existir, este subfluxo criará

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo	Descrição
mudança de programação do calendário	uma assinatura e a vinculará ao registro do evento. Se um evento não existir no Microsoft Exchange Online, todos os registros locais relacionados serão excluídos.
Pesquisar detalhes do calendário	Recupera os detalhes do calendário. **Nota:** Este subfluxo não pode ser reutilizado, pois faz parte do subfluxo Gestão de ciclo de vida de eventos.
Pesquisar detalhes do evento	Recupera os detalhes do evento. **Nota:** Este subfluxo não pode ser reutilizado, pois faz parte do subfluxo Atualizar evento de programação de calendário.
Recriar assinatura removida	Recria uma assinatura de webhook removida usando os detalhes do registro de assinatura associado.
Renovar assinatura	Renova uma assinatura de webhook se uma renovação for necessária com base nas entradas especificadas.
Gestão do ciclo de vida da assinatura	Demonstra o processo de gestão de assinaturas para assinaturas de webhook. Este subfluxo cria um evento e verifica se existe uma assinatura de webhook. Se uma assinatura de webhook não existir, o subfluxo criará uma assinatura de webhook, evento, participantes, evento para assinatura de registros de tabela m2m.
Sincronizar eventos	Sincroniza a exibição do calendário com a tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange Online. Use este subfluxo para gerenciar notificações de ciclo de vida perdidas para assinaturas. **Nota:** Você deve atualizar a tabela Dados transformados de eventos do calendário do Exchange Online com as informações necessárias antes de sincronizar os dados de eventos.
Atualizar evento de programação de calendário	Atualiza as propriedades de um objeto de evento no Microsoft Exchange Online e os registros associados na tabela de eventos.

Nota: Os subfluxos Pesquisar e atualizar anexos para registro de evento, Pesquisar detalhes do calendário, Pesquisar detalhes do evento, Renovar assinatura estão ocultos no seletor de subfluxo.

ServiceNow Consumidor do Kafka

Integra seu ServiceNow Instância com Consumidor Kafka e armazena dados no ServiceNow tabelas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do IntegrationHub

Este spoke requer uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Versões com suporte

Este spoke foi criado para a API do Proxy REST confluent v2.

Dependências do spoke

Se você estiver tendo problemas para instalar o aplicativo, verifique se estes plug-ins dependentes estão instalados:

- Kafka REST Proxy confluente Spoke
- Tempo de execução do ServiceNow IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - RTE (com.glide.hub.action_step.rte)

Nota:
Alguns desses plug-ins são recursos licenciáveis e exigem licenças apropriadas, se usados fora da implementação do spoke.

Requisitos de aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais. O uso de um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. Se as informações de conexão ou de credencial forem alteradas, não será necessário atualizar nenhuma ação que use a conexão. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials .

ServiceNow O consumidor do Kafka usa o alias de conexão e credencial do Kafka REST Proxy confluente Spoke.

Como configurar o ServiceNow Consumidor do Kafka

Recupere eventos pertencentes aos tópicos especificados e armazene-os no obrigatório ServiceNow tabelas.

Antes de Iniciar

- Solicitar assinatura do IntegrationHub.
- Ativar e configurar o. Kafka REST Proxy confluente Spoke.
- Ativar ServiceNow Consumidor do Kafka.
- Defina entidades e mapeamento entre entidades. Para obter informações, consulte Transformadores robustos do conjunto de importação .
- Função necessária: Import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Consumidor do Kafka**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro.
Alias de conexão do gente	Alias de conexão do Kafka REST Proxy confluente Spoke.
Tópico	Tópico do qual você deseja recuperar os eventos.
Definição de Transformação Robusta	Definição robusta do transformador que é usada para transformação de eventos e armazenamento de dados em ServiceNow tabelas. Para obter informações, consulte Transformadores robustos do conjunto de importação .
Deslocar ponto de partida	Valor do consumidor Kafka deslocamento.auto.redefinido . Especifica o que o consumidor Kafka deve fazer quando não há deslocamento inicial ou se o deslocamento atual não existe mais no servidor. Consulte Documentação do Kafka 2,7 para obter mais informações.
Partições por grupo	Número de partições por thread do consumidor.
Tamanho da página (bytes)	Tamanho máximo de uma solicitação.
Limite de páginas	Número máximo de solicitações por iteração.
Formato integrado	Formato da mensagem do Kafka para o tópico.
Tempo limite da solicitação (ms)	Consumidor Kafka.request.timeout.ms. Especifica a quantidade máxima de tempo que o cliente espera pela resposta de uma solicitação. Consulte Documentação do Kafka 2,7 para obter mais informações.
Interromper nos erros de transformação	Opção para parar de ouvir quando erros de transformação são encontrados.
Transformação detalhada	Opção para registrar em log todos os eventos importados para importar o conjunto e produzir logs de depuração adicionais para transformação.

Nota:
Você deve criar um registro de Consumidor Kafka para cada tópico.

4. Clique em **Iniciar Ouvinte de Sink** link relacionado.
. Estados do Ouvinte do Grupo de Partições Kafka a tabela é preenchida com os dados da partição do tópico.
5. **Opcional:** Se você quiser parar de ouvir, clique em **Iniciar Ouvinte de Sink** link relacionado.
6. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
7. Abrir o registro, **Gatilho do consumidor do Kafka** .
8. Em **Tipo de gatilho** , selecione **Intervalo** .
9. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paginação e ações de fluxo de dados

Envie solicitações REST, SOAP ou JDBC do Workflow Studio para APIs que exibem um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou que retornam resultados paginados. Analise os dados do fluxo em uma série de saídas de objetos complexos e use as cápsulas de dados em outras ações em um fluxo.

Por exemplo, crie um Fluxo de dadosAção para importar uma grande quantidade de dados do funcionário de um site de RH de terceiros. . Fluxo de dadosA ação envia uma solicitação REST para o site de terceiros e processa a resposta para preencher registros na tabela Usuário [sys_user].

Nota:
Ações de fluxo de dados requerem uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - IntegrationHub visão geral .

Benefícios

Fluxo de dados as ações oferecem esses benefícios.

- Analise e formate um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB.
- Envie automaticamente várias solicitações para APIs que paginam resultados, se aplicável.
- Pode ser usado em IntegrationHub - Importar e para crie uma fonte de dados .
- Permita que os designers de fluxo processem solicitações grandes sem codificação ou configuração complexas.
- Habilitar designers de fluxo para processe cada objeto em um fluxo de dados usando a lógica de fluxo **Para cada.** Por exemplo, você pode criar uma ação Fluxo de dados que importe dados de documento de um site de terceiros. Quando você adiciona a ação a um fluxo, Workflow Studio adiciona automaticamente a ação a um bloco de lógica de fluxo **Para cada**, permitindo que os designers de fluxo criem facilmente um registro em ServiceNow para cada objeto no fluxo de dados. Consulte Use um Fluxo de dadosação em um fluxo.
- Permita que os designers de fluxo reutilizem Fluxo de dadosações em vários fluxos, usando a mesma fonte de dados de várias maneiras.

Executando uma ação de Fluxo de dados

Há duas maneiras de executar um Fluxo de dadosação.

De um fluxo

Você pode processe cada objeto em um fluxo de dados usando a lógica de fluxo **Para cada.** Por exemplo, você pode criar uma ação Fluxo de dados que importe dados de documento de um site de terceiros. Quando você adiciona a ação a um fluxo, Workflow Studio adiciona automaticamente a ação a um bloco de lógica de fluxo **Para cada**, permitindo que os designers de fluxo criem facilmente um registro em ServiceNow para cada objeto no fluxo de dados. Consulte Use um Fluxo de dadosação em um fluxo.

De um script

Você pode iniciar um Fluxo de dadosUsando o método executeDataStreamAction() na classe FlowAPI. Para obter mais informações, consulte FlowAPI .

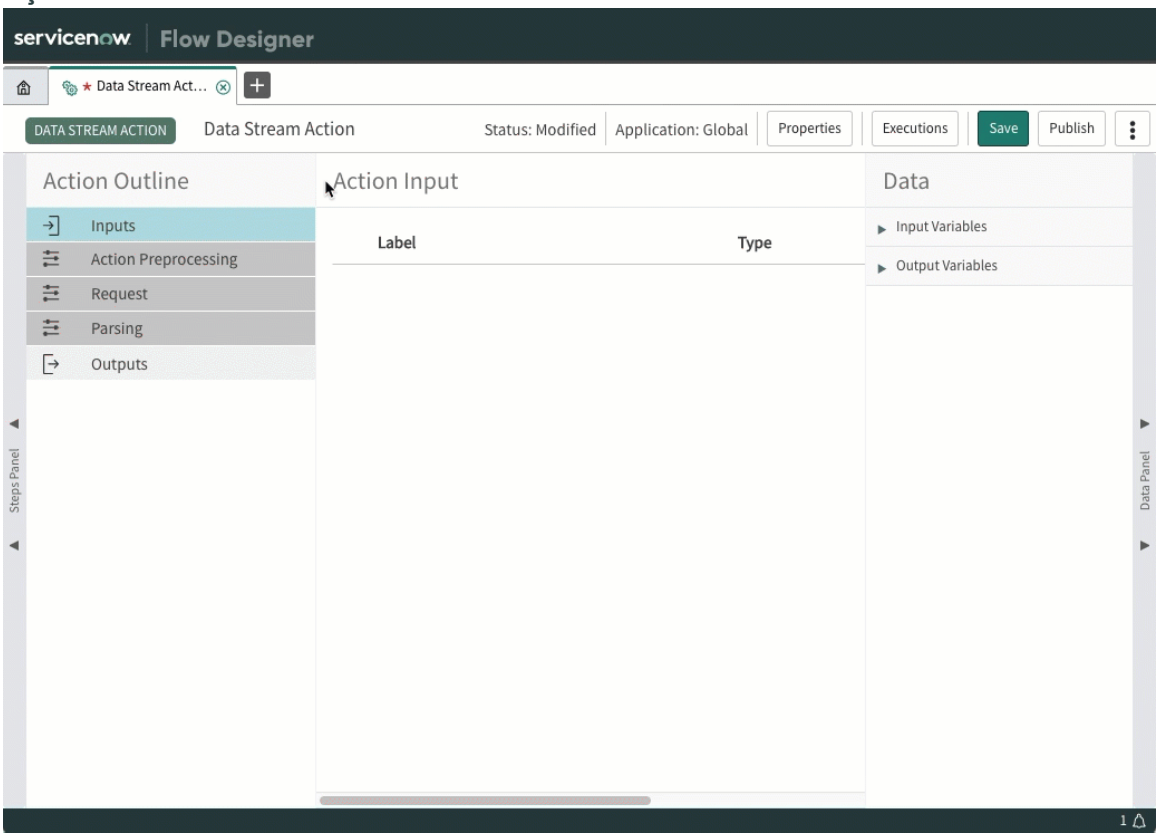
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

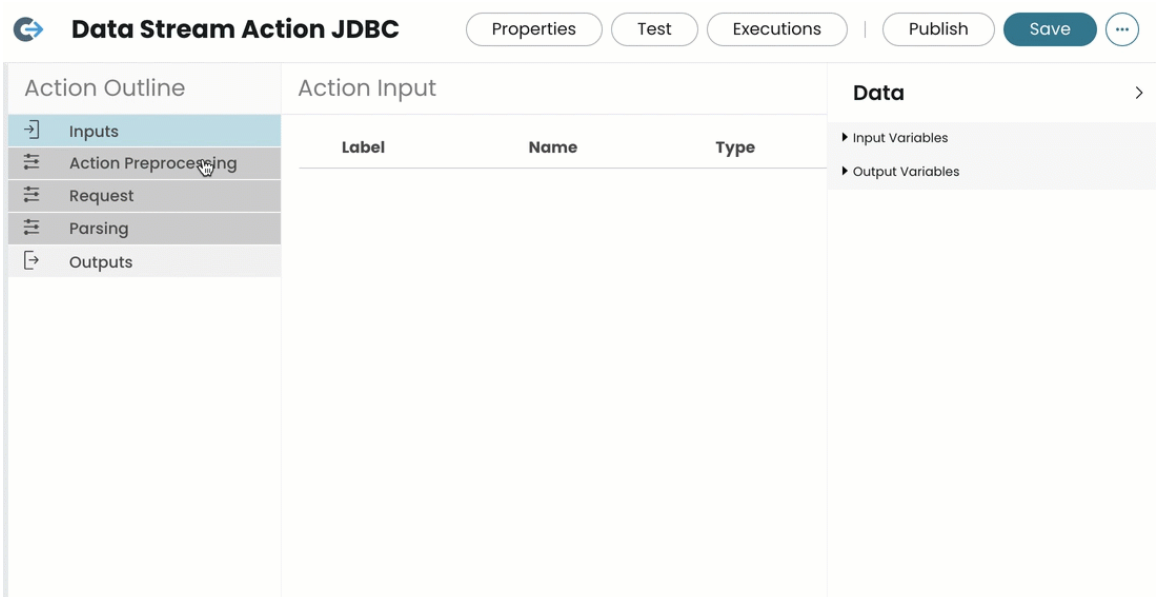
Descrição da ação

Fluxo de dados as ações seguem uma estrutura definida. Siga as instruções para adicionar e remover etapas da descrição da ação. Você não pode adicionar manualmente etapas a um Fluxo de dadosação.

Ações de fluxo de dados REST e SOAP



Ação de fluxo de dados JDBC



Nota:
Limpar uma opção em uma página de configuração remove a etapa do contorno Fluxo de dados e exclui todos os dados associados à etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de erro de ação

Usar avaliação de erro para detectar erros de etapa e especificar o comportamento de erro de cada etapa adicionada a uma ação de fluxo de dados. Você também pode criar suas próprias condições de erro especificando quando uma ação retorna um estado de erro, bem como os códigos de status e as mensagens retornadas.

Pré-processamento de ação

Use a categoria Pré-processamento de ação para recuperar detalhes de conexão e credencial ou executar um script de pré-processamento.

Selecione **Recuperar informações de conexão** para recuperar detalhes de conexão e credencial para usar em sua ação. Selecionar esta opção adiciona a etapa Obter informações de conexão como a primeira etapa no pré-processamento da ação. Para obter mais informações, consulte Get Connection Info step .

Selecione **Habilitar script de pré-processamento** Para executar um script de pré-processamento antes que a ação envie a solicitação de API inicial. Por exemplo, valide entradas de ação ou defina valores padrão. A seleção desta opção adiciona uma etapa de script à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Script step .

O pré-processamento é executado uma vez por ação, antes da primeira solicitação de API.

Opcional Fluxo de dadoscomponente de ação que é executado na instância ou em um MID Server.

Solicitação

Use a categoria Solicitação para configurar como a ação envia solicitações de API. A seção Solicitação é executada uma vez por página de resultados. Os componentes de solicitação fornecem essas opções de configuração.

Etapa de configuração de paginação

Solicitação resulta em lotes. Depois que uma página de dados é processada, a ação Fluxo de dados executa a seção de solicitação novamente para retornar o próximo conjunto de resultados.Use a etapa de configuração de paginação para configurar as opções de paginação exigidas pela API. Configure a etapa Configuração de paginação manualmente ou selecione um modelo pré-criado para aplicar configurações comuns. Por exemplo, aplique o modelo **Limite/Deslocamento** para especificar o número de itens que você deseja retornar por página (limite) e o número inicial do primeiro item (deslocamento). Depois de aplicar um modelo, atualize os valores para garantir que a configuração esteja em conformidade com os requisitos da API.

Nota:
Para fins de licenciamento, cada solicitação conta como uma transação, incluindo cada solicitação para a próxima página de resultados.

O valor do reservado, somente leitura `ObterPróxima Página` a variável determina se outra página de resultados deve ser solicitada. Contanto que a variável `getNextPage` seja verdadeira e a página anterior contenha dados, a ação continuará a enviar solicitações para a próxima página.

Nota:
Você deve definir explicitamente o valor como verdadeiro no script ou ele será falso por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este é um componente de solicitação opcional que é executado somente na instância.

Nota:
A paginação não é aplicável à etapa JDBC.

Etapa de script

Execute um script antes de cada solicitação para a próxima página de resultados. Use este script para validação e transformação de dados ao chamar uma API paginada. Por exemplo, gere uma carga JSON para a próxima solicitação de página. A seleção desta opção adiciona uma etapa de script à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Script step .

Este é um componente de solicitação opcional que é executado na instância ou em um MID Server.

Etapa REST ou SOAP

Envie uma solicitação REST ou SOAP para uma API de terceiros. Selecione um formato de dados para adicionar uma etapa associada ao Fluxo de dadosação. Para obter mais informações, consulte Etapa REST e Etapa SOAP.

Este é um componente de solicitação obrigatório que é executado na instância ou em um MID Server.

Etapa JDBC

Envie uma solicitação JDBC para uma API de terceiros. Use o script de transformação para formatar dados e adicionar uma etapa associada ao Fluxo de dadosação. Para obter mais informações, consulte Etapa JDBC e Etapa JDBC de teste. Todos os dados são recuperados e a paginação não é necessária.

Este é um componente de solicitação obrigatório que é executado em um MID Server.

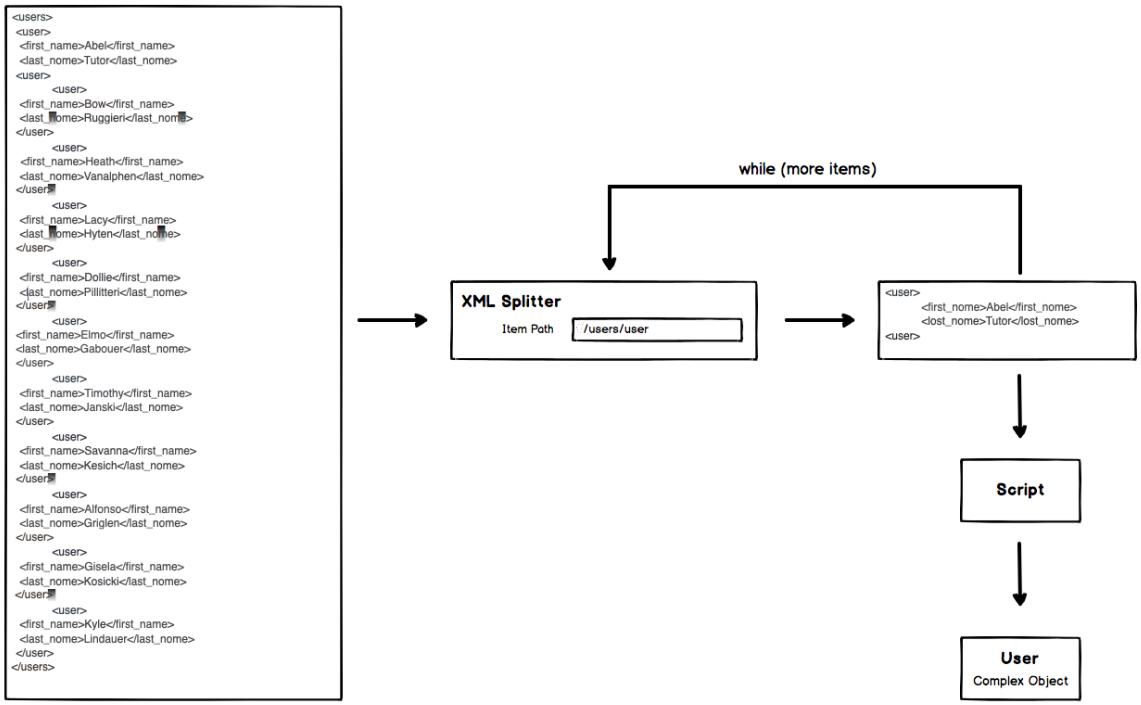
Análise em etapas REST e SOAP

Use a categoria Análise para configurar como a ação separa elementos de fluxo de dados em objetos de dados complexos. Use a etapa Divisor para identificar e separar itens de um fluxo XML ou JSON e use a etapa Analisador de script para transformar cada item em um objeto complexo. A seção Análise é executada uma vez por item no fluxo. Você pode acessar saídas de etapas anteriores em sua ação de fluxo de dados usando `fd_data` objeto, excluindo:

- Corpo de resposta da etapa REST ou SOAP, Fluxo ou Saída de mensagem de erro
- Saídas de etapa do divisor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre dados complexos, consulte Dados complexos . Os componentes de análise fornecem essas opções de configuração.

Etapa do divisor

Identificar o nó primário no fluxo de resposta para mapear para um objeto complexo. Por exemplo, identifique um elemento de usuário em uma carga XML para criar um objeto complexo para cada usuário no fluxo de resposta.

Selecione um tipo de divisor para identificar e separar itens repetidos em um fluxo de dados XML ou JSON.

- **JSON**: identifica objetos de um fluxo de dados JSON. Use uma expressão JSONPath para identificar uma matriz JSON que contém dados repetidos.
- **XML**: identifica objetos de um fluxo de dados XML. Use uma expressão XPath para identificar um elemento XML que contém dados repetidos.

Este é um componente de análise obrigatório que é executado somente na instância.

Etapa do analisador de script

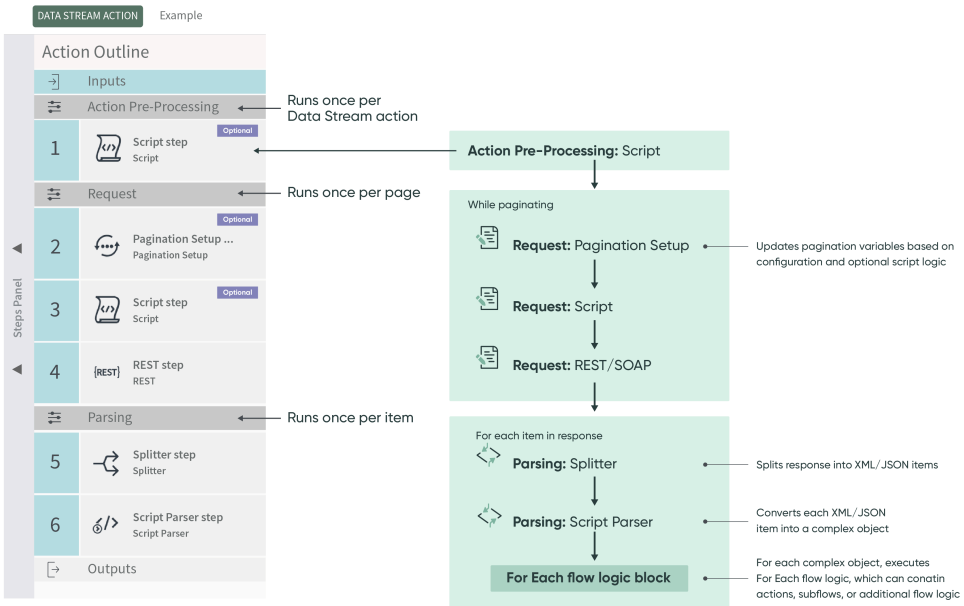
Usar JavaScript e ServiceNow para mapear itens no fluxo de resposta para uma saída de objeto complexo representada pelo objeto global `targetObject`. Por exemplo, mapeie os elementos de registro de incidente identificados na etapa do divisor para um objeto complexo que contém campos de incidente. Se o fluxo de dados incluir semelhantes para o item identificado na etapa do divisor que você não deseja mapear para um objeto complexo, inclua condições para excluir esses itens.Você pode ignorar itens no fluxo adicionando `Outputs.state: "IGNORAR"` Sempre que necessário para a seção de script da etapa Analisador de scripts.

Este é um componente de análise obrigatório que é executado somente na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da ação de fluxo de dados REST e SOAP



Gere a fase de análise para ações de fluxo de dados baseadas EM REST

Você pode configurar automaticamente a etapa do divisor, a etapa do analisador de script e as saídas para ações de fluxo de dados baseadas EM REST. A funcionalidade da etapa Testar REST em Ações de fluxo de dados baseadas em REST executa uma solicitação para o endpoint REST configurado, analisa a carga de resposta e configura automaticamente os componentes de análise e saída.

Quando uma etapa REST é adicionada à seção Solicitação de uma ação de Fluxo de dados, você pode usar as etapas REST **Etapa REST de teste** botão para Gerar automaticamente a seção Análise e as saídas . A seção Análise inclui a etapa do divisor e a etapa do analisador. A geração automática também coloca a saída de objetos complexos na seção Saídas.

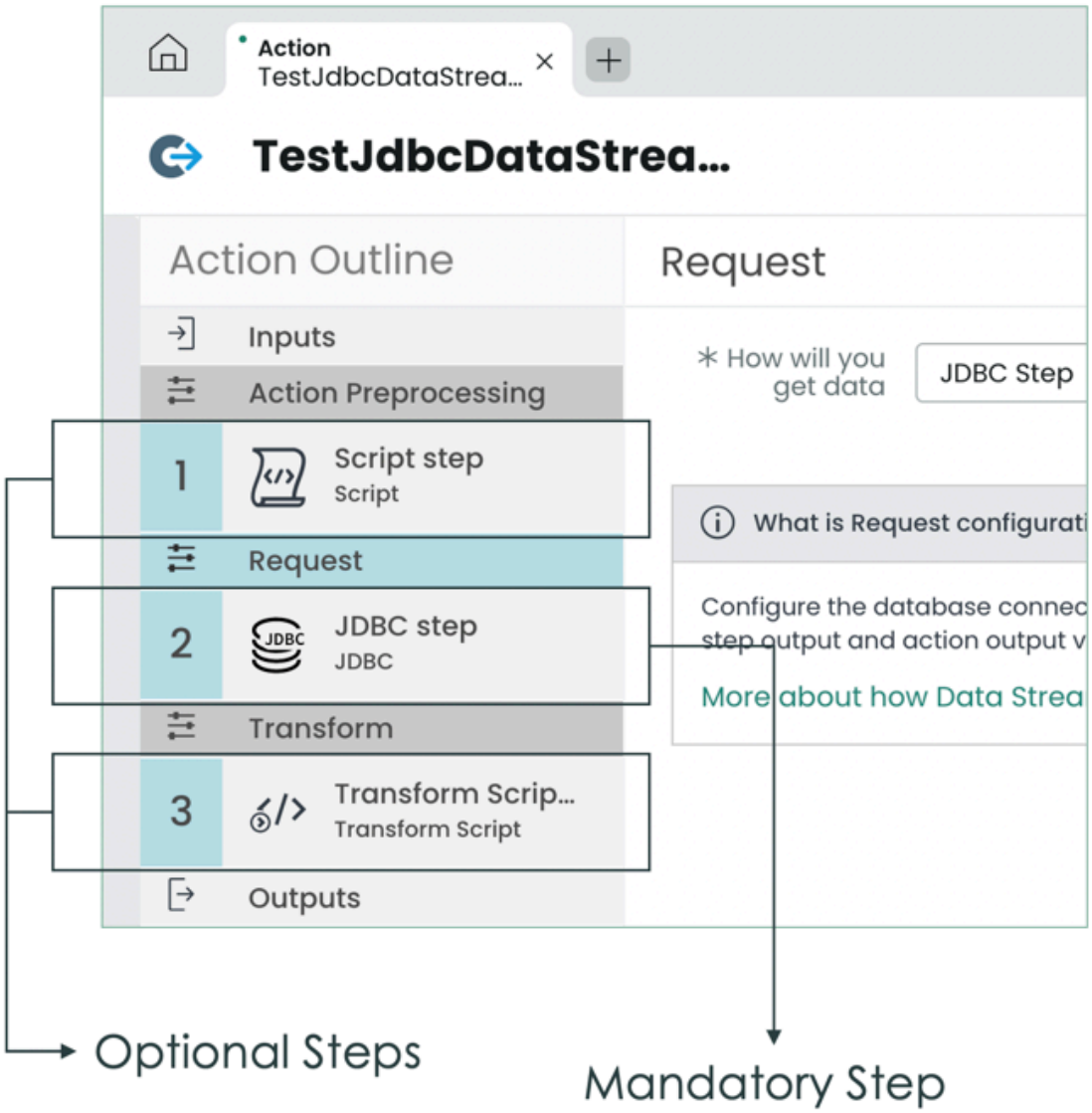
Script de transformação na etapa JDBC

A ação de fluxo de dados JDBC não requer paginação. As etapas do divisor e do analisador não são necessárias.

A etapa JDBC gera um objeto complexo para cada um dos registros recuperados. Portanto, o pré-processamento da ação e o script de transformação na ação de fluxo de dados JDBC são opcionais. Ao usar o script de transformação, o designer de ação deve especificar o nome interno das colunas da tabela no script de transformação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da ação de Fluxo de dados JDBC



Saídas de fluxo de dados nas etapas SOAP e REST

Ao projetar um Fluxo de dadosAção, você deve criar uma única saída do tipo Objeto ou Objeto dinâmico. A etapa Analisador de scripts mapeia itens no fluxo para este objeto usando `TargetObject` objeto global.

Em tempo de execução, o sistema divide e analisa o fluxo de dados de resposta de acordo com Fluxo de dadosconfiguração. Cada item no fluxo é mapeado para a estrutura de objeto complexa definida pela etapa Analisador de scripts e pela saída do objeto, resultando em uma grande série de objetos complexos. Para obter mais informações sobre dados complexos, consulte Dados complexos .

Saídas de fluxo de dados na etapa JDBC

A saída das etapas JDBC é um fluxo de objetos complexo. Dados inteiros são recuperados em apenas uma solicitação.

Tradução automática

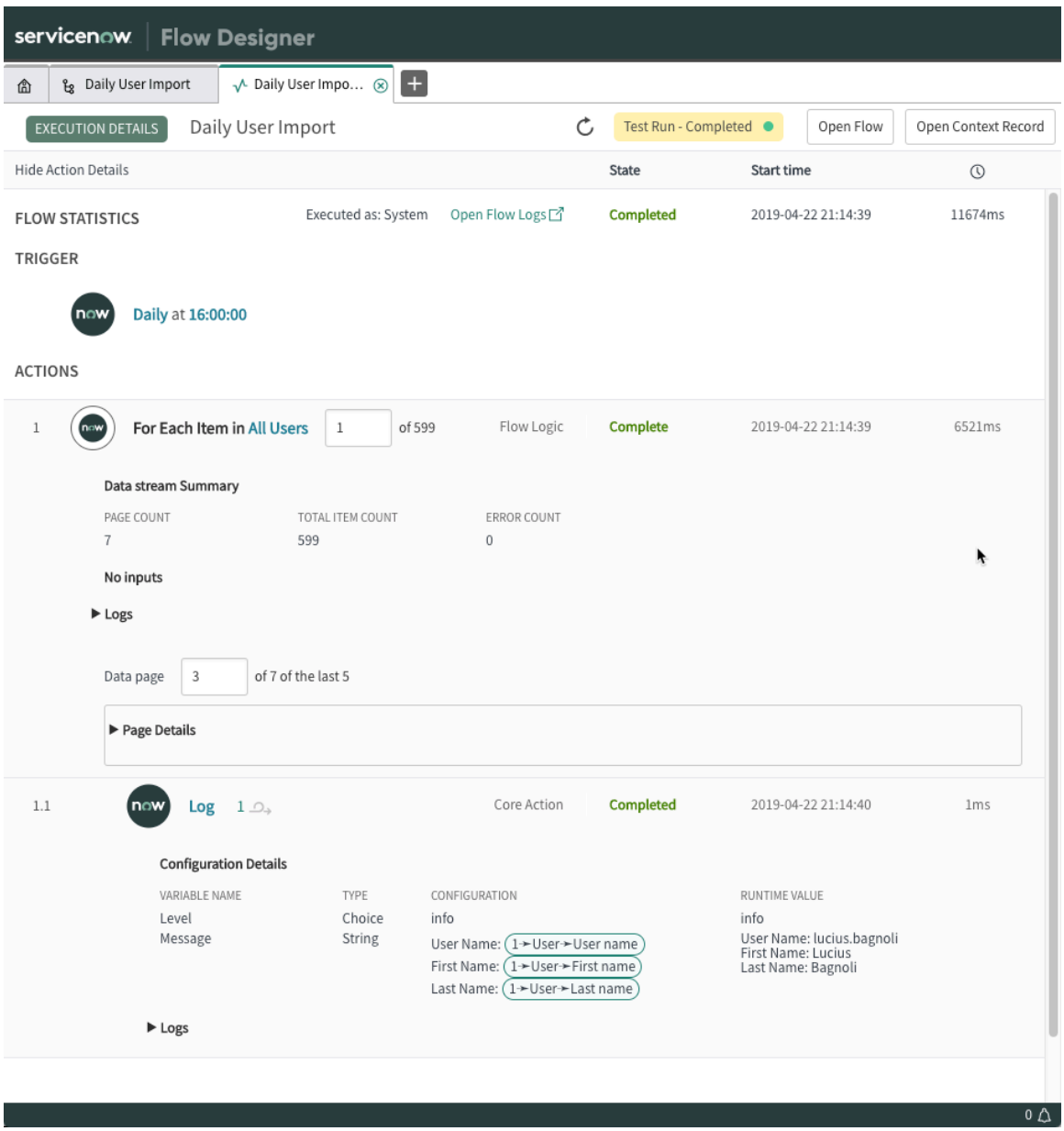
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Você só pode recuperar dados e não pode atualizar ou excluir registros usando a ação de fluxo de dados JDBC.
- Os campos, **Linha máxima** e. **Tamanho máximo da carga (KB)** Que estão disponíveis na etapa JDBC não estão disponíveis na ação de fluxo de dados JDBC.

Detalhes da execução nas etapas REST e SOAP

Exiba a configuração e os resultados do tempo de execução de cada item processado por um Fluxo de dadosação. Selecione um número de registro para ver a configuração e os detalhes do tempo de execução. Por padrão, os detalhes da execução incluem solicitações para os últimos 1000 itens. Para mudar o número de itens nos detalhes da execução, atualize `com.snc.process_flow.reporting.datastream.item.lastn`propriedade do sistema.



Resumo do fluxo de dados

Exiba uma visão geral da execução que inclui essas informações.

Tradução automática

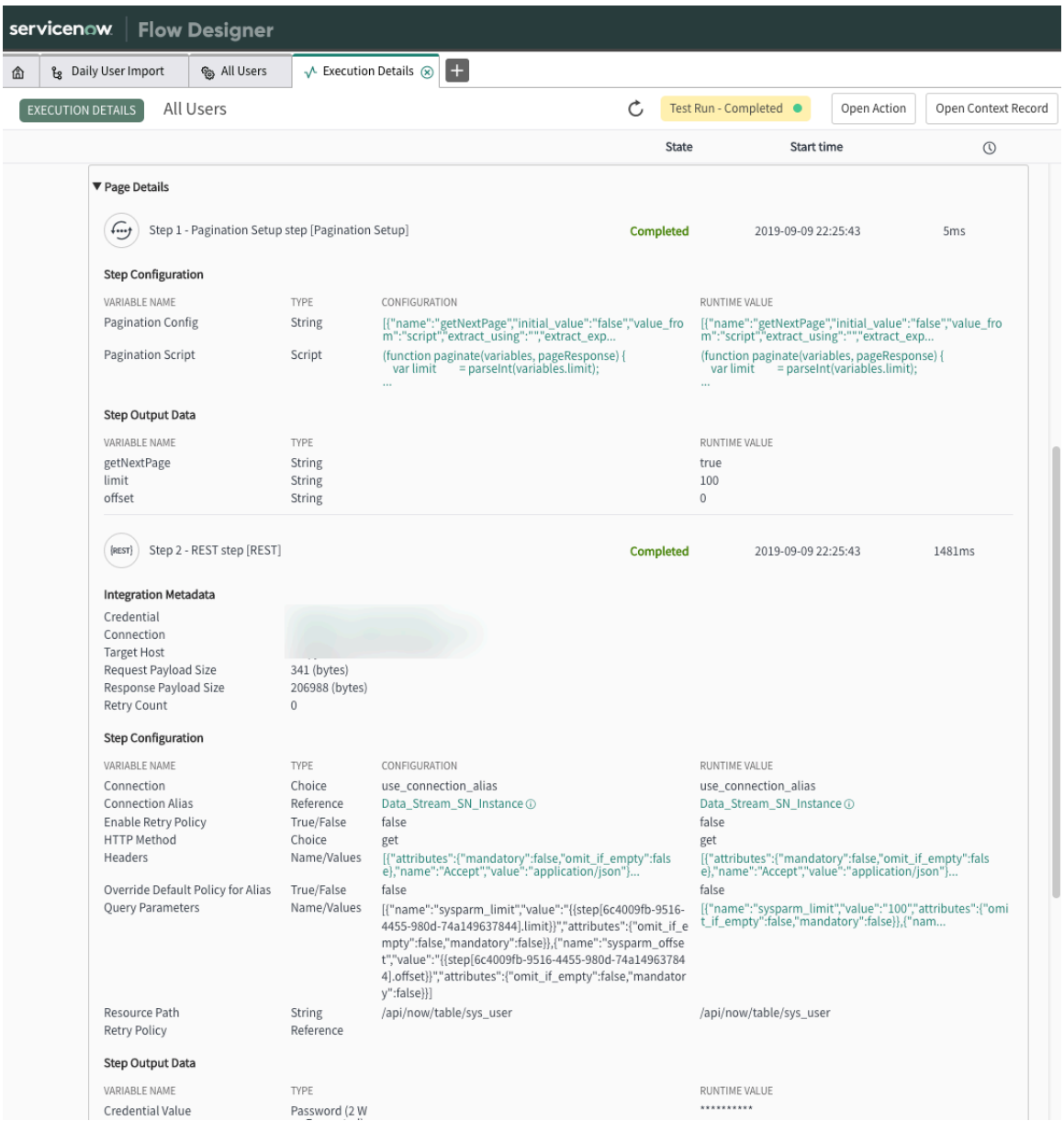
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Contagem de páginas** Número de páginas retornadas por uma API paginada.
- **Contagem total de itens** Número de itens no fluxo de resposta mapeados para saídas de objetos complexos.
- **Contagem de erros** Número de erros encontrados.

Detalhes da página

Exiba dados de tempo de execução de cada etapa no Fluxo de dadosação. Selecione uma página para exibir os detalhes do tempo de execução de cada solicitação para uma API paginada. Por padrão, os detalhes da execução incluem solicitações para as últimas cinco páginas. Para mudar o número de solicitações nos detalhes da execução, atualize *`com.snc.process_flow.page.reporting.lastn`*propriedade do sistema. Defina o valor como `0` para remover páginas dos detalhes de execução e. `-1` para incluir todas as páginas.

Nota:
Incluir todas as páginas pode afetar o desempenho e não é recomendado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da execução na etapa JDBC

A construção do esquema de objeto complexo de saída não é necessária para a ação de fluxo de dados JDBC. Você pode testar a consulta e ver o resultado da consulta. Para obter mais informações, consulte Etapa JDBC de teste. Configure o. MID Server propriedades *mid.jdbc.datastream.max.record.size*e. *mid.jdbc.datastream.fail.when.attachement.limit.exceeded*para recuperar dados de acordo com sua necessidade. Consulte Propriedades do MID Server para obter mais informações.

Considerações de design de ação do fluxo de dados

Siga estas considerações ao criar um Fluxo de dadose ao adicionar um Fluxo de dadosação para um fluxo para evitar erros e problemas de desempenho.

Considerações ao criar uma ação de Fluxo de dados

Criar Fluxo de dadosações com essas considerações em mente.

Grave a lógica de paginação de acordo com os requisitos de terceiros

Avalie e entenda o formato exigido pelo endpoint de terceiros. Por exemplo, talvez você precise gravar um script que defina a variável `getNextPage` interna como verdadeira, desde que haja um token `nextPage` na resposta. Se a resposta não contiver o token, defina a variável como falsa. Acesse variáveis no script usando colchetes ou notação de ponto. Por exemplo, `variáveis ['getNextPage']`. Esta variável aceita somente o tipo de dados booliano. O valor padrão é falso.

Certifique-se de que os scripts de pré-processamento não chamem um MID Server ou pause a ação.

As ações de fluxo de dados exigem uma conexão constante com o fluxo de resposta. Eles não oferecem suporte a scripts de pré-processamento que pausam a ação para chamar um MID Server ou pause a ação para aguardar uma condição ou duração. Um script de pré-processamento que pausa a ação por qualquer motivo retorna uma mensagem de erro.

Converta tipos de dados variáveis de paginação para executar operações matemáticas

Variáveis de paginação só são compatíveis com o tipo de dados de cadeia de caracteres. Para executar operações matemáticas, você deve converter o valor em um número inteiro, executar todas as operações necessárias e convertê-lo novamente em uma cadeia de caracteres.

```
variables['offset'] = (parseInt(variables['offset']) +
 parseInt(variables['limit'])).toString();
```

Certifique-se de que o script de paginação tenha uma condição final

Evite loops infinitos em solicitações de paginação, criando uma condição que defina a variável `getNextPage` como falsa. Cancele todos os fluxos de longa execução. Sempre teste as ações Fluxo de dados antes de usá-las na produção.

Limpe as opções da página de configuração com cuidado

Limpar uma opção em uma página de configuração remove a etapa do contorno Fluxo de dados e exclui todos os dados associados à etapa.

Considere o tamanho de cada página retornada

Ao configurar as opções de paginação, tente garantir que o tamanho de cada página retornada seja inferior a um GB. Isso garante que os designers de fluxo que usam a ação não encontrem problemas de limite de tamanho ao recuperar dados de um MID Server. Se a ação retornar mais de um GB de dados por página, o designer de fluxo pode precisar aumentar o limite de tamanho do anexo. Para obter mais informações, consulte MID Server Suporte para ações de fluxo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Aninhamento Fluxo de dadosas ações não são compatíveis.
- Ao usar a política de novas tentativas, certifique-se de estar ciente destas considerações:
  - Somente uma estratégia de intervalo de tempo fixo é respeitada para as ações de fluxo de dados.
  - O atraso total (contagem multiplicada pelo intervalo) não pode exceder 30 segundos. Por exemplo, se você quiser tentar novamente no máximo 3 vezes, o atraso máximo para cada nova tentativa será de 10 segundos.
  - A etapa do fluxo de dados não entra no estado Aguardando durante a nova tentativa.

Considerações ao adicionar uma ação de Fluxo de dados a um fluxo

Adicione um Fluxo de dadosação para um fluxo com essas considerações em mente.

Não adicione ações com condições de espera a um Fluxo de dadosPara cada bloco lógico

Não é possível adicionar uma ação que pausa o fluxo em um bloco de lógica de fluxo Fluxo de dadosPara cada. Ações Fluxo de dados exigem uma conexão constante com o fluxo de resposta. Por exemplo, você não pode usar as ações pedir aprovação ou aguardar condição na lógica de fluxo Fluxo de dados Para cada.

Algumas ações e etapas sempre pausam um fluxo e não podem ser adicionadas a. Fluxo de dadosPara cada bloco de lógica de fluxo. No entanto, algumas ações e etapas podem pausar o fluxo, dependendo de como elas estão configuradas. Verifique a configuração da ação para garantir que ela não pause o fluxo no tempo de execução.

Sempre pausa o fluxo (incompatível com ações de fluxo de dados)	Solicitar Ação de aprovação
	Etapa para pedir aprovação
	Aguardar ação de condição
	Aguarde a etapa de condição
Pode pausar o fluxo dependendo da configuração	Ação Criar tarefa de catálogo
	Criar ação de tarefa
	Etapa de criação de tarefas

Não adicione ações executadas no MID Server para um Fluxo de dadosPara cada bloco lógico

Algumas ações e etapas sempre são executadas em um MID Server e não podem ser adicionados a. Fluxo de dadosPara cada bloco de lógica de fluxo. No entanto, algumas ações e etapas podem ser executadas em um MID Server dependendo de como eles estão configurados. Verifique a configuração da ação para garantir que ela não seja executada no MID Server em tempo de execução.

Sempre é executado em um MID Server (incompatível com ações de fluxo de dados)	Etapa JDBC
	Etapa de PowerShell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Etapa de SSH
Pode ser executado em um MID Server dependendo da configuração	Etapa REST
	Etapa de script
	Etapa SOAP

Desative a emissão de relatórios ao consumir um grande número de registros no para cada bloco lógico

em um grande número de registros pode consumir muitos recursos, especialmente quando o bloco lógico de fluxo inclui ações complexas para cada iteração. Para evitar problemas de desempenho, desative o relatório usando a propriedade do sistema `com.snc.process_flow.reporting.level`. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio flow system properties .

MID Server Suporte para ações de fluxo de dados

Obtenha dados por meio de um ServiceNow® MID Server ao executar uma ação Fluxo de dados.

Quando selecionado, o MID Server recupera os dados e envia cada página para a instância como um anexo para processar.

Importante:
Ao executar o. Fluxo de dadosação no fluxo, as ações no **Para cada um** o bloco sempre é executado na instância.

Essas etapas podem ser executadas em MID Server ou a instância:

- Script de pré-processamento da ação
- Etapa Solicitar script
- Etapa REST ou SOAP

Nota:
Evite mudar várias vezes o ambiente de execução entre a instância e o MID Server. Por exemplo, você pode configurar a etapa Request Script para ser executada em MID Server, mas a etapa REST para ser executada na instância. Nesse caso, o sistema alterna os ambientes entre a instância e MID Server para cada página de dados, o que pode prejudicar o desempenho.

Para saber mais sobre como executar uma etapa em um MID Server, consulte Etapas de integração.

Limites de tamanho

Se o seu sistema encontrar um problema de tempo limite ou limite de tamanho, tente fazer um destes ajustes:

Aumente a regra de cota de transação REST

Se a conexão entre a instância e o. MID Server Fica lento, você pode encontrar um tempo limite ao aguardar uma resposta da etapa REST. Aumente o tempo limite padrão atualizando o. `REST Attachment API request timeout`regra de cota de transação.

- Padrão: 60 segundos
- Máximo: 300 segundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aumente o tempo limite da instância

Por padrão, a instância aguarda 600 segundos para recuperar uma única página de dados de um MID Server. Se você encontrar um tempo limite ao executar um Fluxo de dados ação por meio de um MID Server, mude este padrão aumentando *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds*propriedade do sistema.

- Padrão: 600 segundos
- Máximo: 7200 segundos

Aumentar o tamanho do anexo

. MID Server envia cada página de dados para a instância como um anexo. Se uma página de dados for grande, ela poderá exceder o tamanho do anexo permitido. Aumente o tamanho permitido atualizando o. *com.glide.attachment.max_size*propriedade do sistema.

- Padrão: 1024 MB
- Máximo: Nenhum

Criar Uma ação de Fluxo de dados

Crie uma ação reutilizável para processar um fluxo de dados de resposta em um fluxo.

Antes de Iniciar

- Configure uma aplicação no Criador de aplicações guiadas para armazenar Workflow Studio conteúdo.
- Desabilite quaisquer regras de negócios ou fluxos de trabalho conflitantes antes de criar uma ação.
- Função necessária: Action_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criação de uma aplicação personalizada para conter seu Workflow Studio o conteúdo permite que você implantar usando o repositório de aplicações ou o. ServiceNow Store.

Nota:
Limpar uma opção em uma página de configuração remove a etapa do contorno Fluxo de dados e exclui todos os dados associados à etapa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Ações** e selecione **Fluxo de dados** .
3. Preencha as Propriedades da ação e clique em **Enviar** .

Campo	Descrição
Nome da ação	Insira um nome exclusivo para sua ação de fluxo de dados.
Descrição	Descrição da ação de fluxo de dados.
Aplicação	Escopo da aplicação da ação de fluxo de dados.
Domínio	Escopo do domínio da ação de fluxo de dados. Para obter mais informações sobre Domain Separation, consulte Domain separation explained .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Propriedades adicionais	
Acessível de	Acessível a partir de todas as aplicações com escopo ou somente dentro do escopo da aplicação especificado.
Categoria	Categoria definida no escopo da aplicação para uma ação. Começando com Xanadu versão, você pode criar uma categoria personalizada para organizar suas ações de fluxo de dados.
Proteção	Selecione se a ação de fluxo de dados é somente leitura. Você só pode selecionar um valor ao criar a ação de fluxo de dados em um escopo da aplicação que você possui. O valor padrão é Nenhum.
Anotação de ação	Texto de ajuda que aparece abaixo do título da ação de fluxo de dados em Workflow Studio ajudar os autores de ação de fluxo de dados a entender o que a ação de fluxo de dados faz quando usada em um fluxo.

Um vazio Fluxo de dadosa ação é aberta.

4. Defina entradas de ação para disponibilizar dados para as etapas de ação.

   a. Selecione **- Criar entrada** e preencha os campos.
   As entradas são representadas como cápsulas de dados no painel direito.

   Para obter mais informações sobre entradas de ação, consulte Workflow Studio - Construção de ações personalizadas .

5. Clique em **Pré-processamento da ação** em Fluxo de dadosdescreva e configure as opções desejadas.

   a. Selecione **Recuperar informações de conexão** Para adicionar a etapa Obter informações de conexão como a primeira etapa no pré-processamento da ação.
   A etapa Obter informações de conexão permite recuperar detalhes de conexão e credencial para usar em sua ação. Para obter mais informações, consulte Get Connection Info step .

   b. Selecione **Habilitar script de pré-processamento** para executar um script de pré-processamento antes que a ação envie a solicitação de API inicial. Por exemplo, valide entradas de ação ou defina valores padrão. O pré-processamento é executado uma vez por ação, antes da primeira solicitação de API.

   A seleção desta opção adiciona uma etapa de script à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Script step .

   Importante:
   As ações de fluxo de dados exigem uma conexão constante com o fluxo de resposta. Eles não oferecem suporte a scripts de pré-processamento que pausam a ação para chamar um MID Server ou pause a ação para aguardar uma condição ou duração. Um script de pré-processamento que pausa a ação por qualquer motivo retorna uma mensagem de erro.

6. Clique em **Solicitação** em Fluxo de dadosdescreva e configure as opções desejadas.

   a. Em **Como você obterá dados** campo, selecione **Etapa REST** , **Etapa SOAP** ou **Etapa JDBC** para adicionar a etapa associada ao Fluxo de dadosação.

   Para obter mais informações, consulte Etapa REST, Etapa SOAP e Etapa JDBC .

   Esta seção pode ser executada em MID Server ou a instância. O ambiente é determinado pelo **Usar MID Server** Campo no registro Conexão associada [sys_connection].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se você estiver usando a etapa JDBC, deverá testá-la. Após a execução bem-sucedida, você pode usar o resultado para criar a saída da etapa e a saída da ação do fluxo de dados.
- Se você estiver usando a etapa REST ou SOAP, deverá criar manualmente a saída da ação de fluxo de dados.

b. Selecione **Habilitar paginação** para solicitar resulta em lotes. Depois que uma página de dados é processada, a ação Fluxo de dados executa a seção de solicitação novamente para retornar o próximo conjunto de resultados.Esta opção adiciona uma etapa de Configuração de paginação ao Fluxo de dadoscontorno.

Nota:
Para uma etapa JDBC, a paginação não é aplicável. Cada página pode recuperar até 1 GB de dados e uma solicitação pode recuperar até 8 GB de dados.

c. Selecione **Execute um script antes de cada solicitação** Para executar um script antes de cada solicitação para a próxima página ao chamar uma API paginada.

Example
Por exemplo, grave um script para transformar tipos de dados variáveis da resposta inicial antes de enviar uma solicitação para a próxima página.

A seleção desta opção adiciona uma etapa de script à ação Fluxo de dados. Para obter mais informações, consulte Script step .

Nota:
Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

Esta seção pode ser executada em MID Server ou na instância. O ambiente é determinado pelo campo **Tempo de execução necessário**da etapa do script.

Importante:
Evite mudar várias vezes o ambiente de execução entre a instância e o MID Server. Por exemplo, você pode configurar a etapa Request Script para ser executada em MID Server, mas a etapa REST para ser executada na instância. Nesse caso, o sistema alterna os ambientes entre a instância e MID Server para cada página de dados, o que pode prejudicar o desempenho.

7. Opcional: Se a paginação estiver habilitada, configure a etapa Configuração de paginação.
Configure a etapa Configuração de paginação manualmente ou selecione um modelo pré-criado para aplicar configurações comuns. Por exemplo, aplique o modelo **Limite/Deslocamento** para especificar o número de itens que você deseja retornar por página (limite) e o número inicial do primeiro item (deslocamento). Depois de aplicar um modelo, atualize os valores para garantir que a configuração esteja em conformidade com os requisitos da API.

a. Criar variáveis de paginação.
Por exemplo, se a API de terceiros usar um `limite` parâmetro na solicitação, crie o. `limite` e defina o valor inicial para limitar o número de resultados por página. O valor inicial é usado somente na primeira solicitação. `ObterPróxima Página` é uma variável reservada, somente leitura. Contanto que a variável `getNextPage` seja verdadeira e a página anterior contenha dados, a ação continuará a enviar solicitações para a próxima página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

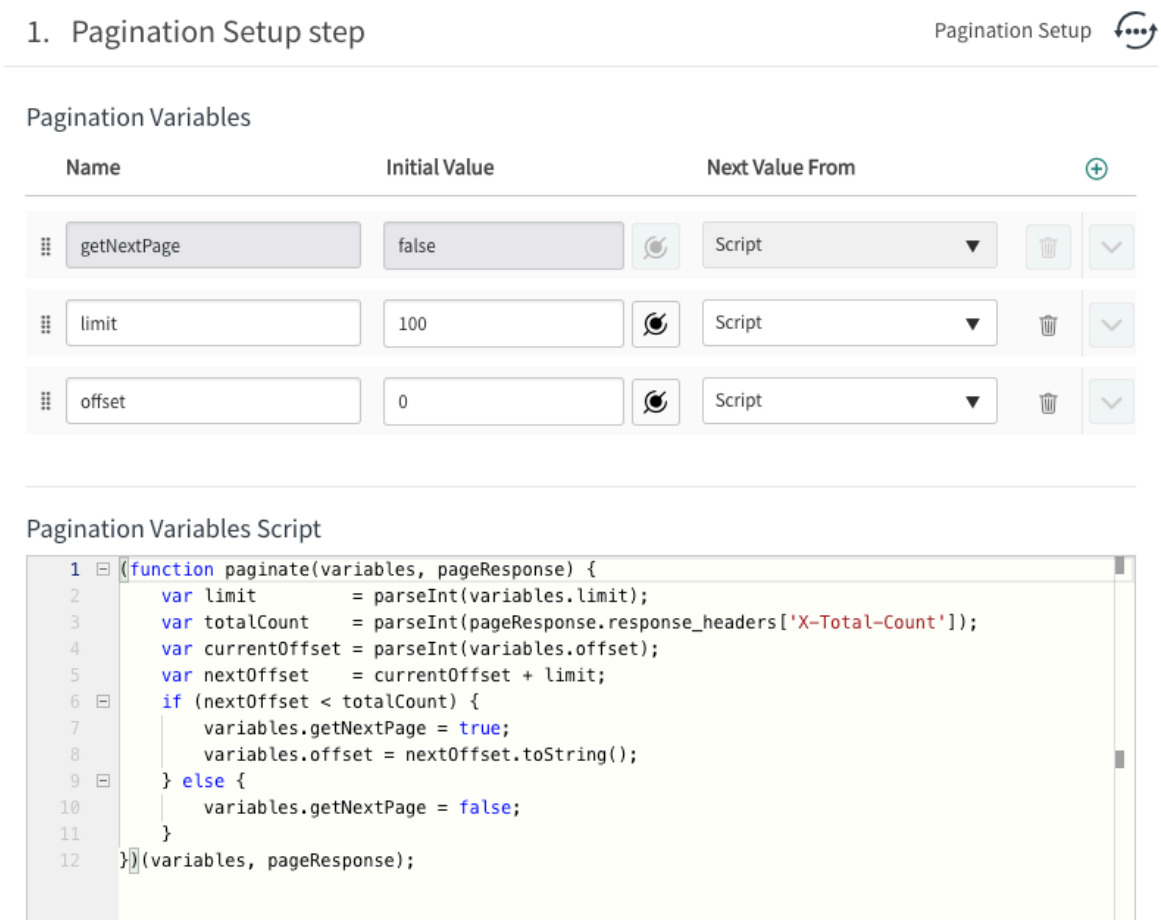
b. Em **Próximo valor de** defina como as variáveis de paginação recebem um valor para solicitações subsequentes.

(Optional) Escolha entre:

- **Script** Escreva um script de variáveis de paginação para definir como as variáveis são preenchidas. Variáveis de paginação só são compatíveis com o tipo de dados de cadeia de caracteres. Para executar operações matemáticas, você deve converter o valor em um número inteiro, executar todas as operações necessárias e convertê-lo novamente em uma cadeia de caracteres.
- **Corpo da resposta** : Use um valor na resposta da solicitação anterior para preencher a variável. Se a resposta for o formato JSON, defina **Extrair valor usando** . **Expressão JSONPath** e fornecem o caminho para o valor em **Expressão** campo. Se a resposta for o formato XML, defina **Extrair valor usando** . **Expressão XPath** e fornecem o caminho para o valor.

Example

Neste exemplo, `ObterPróxima Página` a variável é verdadeira até `NextOffset` A variável atinge o valor da contagem total retornado no cabeçalho de resposta da API. Contanto que a variável `getNextPage` seja verdadeira e a página anterior contenha dados, a ação continuará a enviar solicitações para a próxima página. Este exemplo inclui uma configuração de paginação de limite/deslocamento comum. As APIs de terceiros que são Fluxo de dadosa ação interage com pode usar um token de página ou outro método.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Evite loops infinitos em solicitações de paginação, criando uma condição que defina a variável `getNextPage` como falsa. Cancele todos os fluxos de longa execução. Sempre teste as ações Fluxo de dados antes de usá-las na produção.

8. Clique em **Análise** em Fluxo de dadosdescreva e configure as opções desejadas.

Nota:
Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

a. Em **Como você identificará cada registro** campo, selecione **Divisor JSON/XML** Para adicionar uma etapa do divisor ao Fluxo de dadoscontorno.

b. Em **Como você analisará cada item em um objeto** campo, selecione **Analisador de script** Para adicionar uma etapa do analisador de script ao Fluxo de dadoscontorno.

9. Configure a etapa Divisor.

Esta etapa identifica o nó primário no fluxo de resposta para mapear para um objeto complexo. Por exemplo, identifique um elemento de usuário em uma carga XML para criar um objeto complexo para cada usuário no fluxo de resposta.

Nota:
Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

a. Em **Formato de origem** , selecione o formato retornado pela seção Solicitação.

- **JSON**: identifica objetos de um fluxo de dados JSON. Use uma expressão JSONPath para identificar uma matriz JSON que contém dados repetidos.
- **XML**: identifica objetos de um fluxo de dados XML. Use uma expressão XPath para identificar um elemento XML que contém dados repetidos.

b. Em **Caminho do item** defina o caminho absoluto para o item no fluxo de dados que você deseja mapear para um objeto.

JSON

Identifique o caminho absoluto para uma matriz de objetos como uma expressão JSONPath. Por exemplo, use `valor.resultado` Para separar cada item em um JSON `resultado` matriz em um `resultado` objeto.

Nota:
Se você selecionar uma matriz no nó raiz de um fluxo de dados JSON, o sistema exibirá o caminho absoluto como `.*` em detalhes de execução e mensagens de erro.

XML

Identifique o caminho absoluto para um objeto de dados repetido como uma expressão XPath. Por exemplo, use `/resultado` para separar cada instância de um `resultado` Elemento XML em um `resultado` objeto.

Nota:
A etapa Divisor ignora namespaces XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Por exemplo, suponha que a Etapa REST retorne um fluxo de dados JSON. O caminho do item `usd .response.result.companies` retorna cada item em `empresas` matriz.

```
{
 "response": {
  "result": {
   "companies": [
    {
     "name": "company1"
    },
    {
     "name": "company2"
    },
    {
     "name": "company3"
    }
   ],
   "metadata": {
    "token": 1558666526
   }
  }
 }
}
```

Example

Por exemplo, suponha que a Etapa REST retorne um fluxo de dados XML. O caminho do item `/response/result/companies/company` retorna cada um `empresa` Elemento dos dados XML.

```
<response>
 <result>
  <companies>
   <company>
    <!-- company 1 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 2 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 3 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 4 info -->
   </company>
   <batch>10645C53D4BED73YQ</batch>
  </companies>
  <metadata>
   <timestamp>1558666526</timestamp>
  </metadata>
 </result>
</response>
```

10. Na etapa Analisador de scripts, use JavaScript e. ServiceNow APIs para mapear itens no fluxo de resposta para uma saída de objeto complexo representada pelo `TargetObject` objeto global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, mapeie os elementos de registro de incidente identificados na etapa do divisor para um objeto complexo que contém campos de incidente. Se o fluxo de dados incluir irmãos do item identificado na etapa do divisor que você não deseja mapear para um objeto complexo, inclua condições para excluir esses itens.

Nota:
Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

Você pode acessar saídas de etapas anteriores em sua ação de fluxo de dados usando `fd_data` objeto, excluindo:

- Corpo de resposta da etapa REST ou SOAP, Fluxo ou Saída de mensagem de erro.
- Saídas de etapa do divisor.

Example
Um script de exemplo que analisa uma resposta JSON.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
   outputs.targetObject.id=record.number;
   outputs.targetObject.name=record.short_description;
})(inputs, outputs)
```

Example
Um script de exemplo que analisa uma resposta XML.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
   outputs.targetObject.id = xmlDoc.getNodeText("/result/number");
   outputs.targetObject.name = xmlDoc.getNodeText("/result/short_description");
})(inputs, outputs)
```

11. **Opcional:** Se você Selecionada a etapa JDBC, clique em **Transformação** .
Depois de testar com sucesso a etapa JDBC, clique em **Usar resultado** para criar a saída da etapa e a saída da ação do fluxo de dados. Você pode usar este resultado ou personalizá-lo usando o script de transformação.
    a. Selecione **Habilitar script de transformação** caixa de seleção para transformar e personalizar a saída de fluxo de dados padrão.
12. Crie uma saída de objeto complexa.

Nota:
Para uma etapa JDBC, isso não é aplicável.

    a. Selecione **Saídas** Na Descrição da ação e clique em **.** para criar uma saída.

    b. Atualize o. **Rótulo** campo para representar o objeto.

    Example
    Por exemplo, se a ação analisar um fluxo de registros da empresa, adicione **Empresa** rótulo.

    c. Atualize o. **Tipo** campo para **Objeto** .
    Esta é a saída de objeto complexo representada pelo `TargetObject` Objeto global na etapa Analisador de scripts.

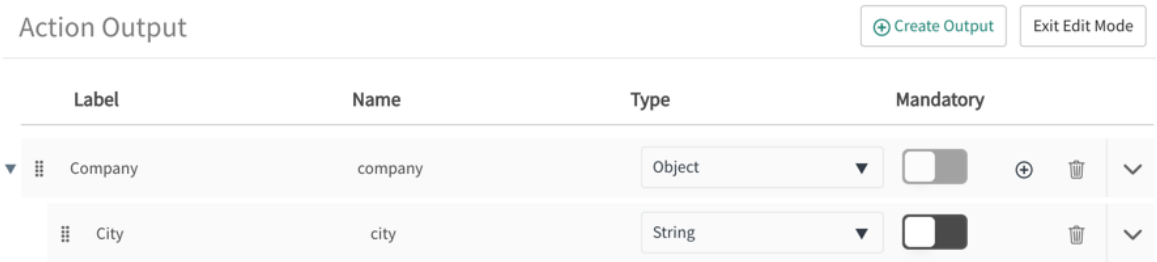
    d. Adicione campos secundários ao objeto complexo usando **.** ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Torne o nome de cada campo secundário mais amigável para que você possa se referir a ele de forma significativa no script.

O valor em **Nome** O campo é o nome interno usado na etapa Analisador de scripts. Por exemplo, para se referir à saída Cidade na etapa Analisador de scripts, você usaria `Outputs.targetObject.city` .



> **Aviso:**
> Depois de salvar o. Fluxo de dadosnão é possível alterar valores em **Nome** campo.

13. Clique em **Salvar**.
Workflow Studio salva um rascunho da ação.

O que Fazer Depois

Teste um Fluxo de dadosação.

Gere a fase Análise para ações de fluxo de dados baseadas EM REST

Configure automaticamente a etapa do divisor, a etapa do analisador de script e as saídas para ações de fluxo de dados baseadas EM REST. A funcionalidade da etapa Testar REST em Ações de fluxo de dados baseadas em REST executa uma solicitação para o endpoint REST configurado, analisa a carga de resposta e configura automaticamente os componentes de análise e saída.

Antes de Iniciar

Função necessária: Action_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma etapa REST é adicionada à seção Solicitação de uma ação de Fluxo de dados, você pode usar as etapas REST **Etapa REST de teste** Botão para gerar automaticamente a seção Análise e as saídas. A seção Análise inclui a etapa do divisor e a etapa do analisador. A geração automática também coloca a saída de objetos complexos na seção Saídas. Para saber mais sobre as partes de uma ação de Fluxo de dados, consulte Paginação e ações de fluxo de dados.

> **Nota:**
> A geração automática da fase Análise se aplica somente a etapas REST em uma ação de Fluxo de dados. Ele não se aplica a outros tipos de etapas, como etapas SOAP ou JDBC. Para etapas REST fora de uma ação de Fluxo de dados, o. **Executar teste** botão testa a etapa .

Gerar automaticamente a seção Análise requer o seguinte.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O corpo da resposta deve ser JSON válido. Se a resposta não for JSON, você não poderá gerar automaticamente se o JSON estiver vazio ou inválido.
- O corpo da resposta não deve conter erros. O código de status da resposta não pode ser 400-599.
- O objeto no corpo da resposta deve conter uma matriz de objetos. Uma matriz válida de objetos é necessária para analisar os dados e definir os componentes de análise e saída.

O procedimento a seguir começa na etapa REST de uma ação de Fluxo de dados. Para obter instruções passo a passo sobre como criar uma ação de fluxo de dados, consulte Criar Uma ação de Fluxo de dados.

Procedimento

1. Navegue até a etapa REST na ação Fluxo de dados e preencha os campos.
   Para obter descrições dos campos, consulte Etapa REST.
2. Selecione **Etapa REST DE teste** botão.
3. Na caixa Testar Etapa REST, selecione **Executar teste** .
4. Na caixa Etapa REST, revise os resultados do teste.
5. Se os resultados forem os esperados, selecione **Continuar** .
   - Se a fase Análise não puder ser gerada devido a um problema, como JSON inválido, haverá uma mensagem de erro na caixa Testar etapa REST. Selecione **Cancelar** , resolva o problema e tente novamente.
   - Se não houver problemas e ainda não houver configurações para a etapa do divisor, a etapa do analisador ou as saídas, a fase de análise e as saídas serão geradas automaticamente.
   - Se não houver problemas e já houver configurações para a etapa do divisor, a etapa do analisador ou as saídas, a janela Escolher quais substituições aplicar será aberta. Você pode optar por substituir a etapa do divisor, a etapa do analisador, as saídas ou uma combinação das três. Você deve marcar pelo menos uma caixa de seleção para continuar. Depois de fazer suas seleções, selecione **Criar etapas** . As seções selecionadas serão geradas novamente.

Resultado

A etapa do divisor, a etapa do analisador e as saídas são geradas automaticamente. Todos os três podem ser editados, se necessário.

Teste um Fluxo de dadosação

Teste sua ação Fluxo de dados para garantir que ela funciona da maneira esperada antes de adicioná-la a um fluxo.

Antes de Iniciar

- Criar Uma ação de Fluxo de dados
- Função necessária: Action_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Testando um Fluxo de dadosa ação retorna os primeiros 20 itens por padrão. Para mudar este valor, adicione `com.glide.hub.action_type.datastream.test_max_iterations` propriedade do sistema com um valor entre um e 50.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o. Fluxo de dadosação que você deseja testar.
   a. Navegar até **Flow Designer** > **Designer**.
   b. Selecione a guia Ações.
   c. Selecione a linha para Fluxo de dadosação que você deseja testar.
2. Selecione **Testar**.
   O sistema exibe a caixa de diálogo Ação de teste. O conteúdo da caixa de diálogo Ação de teste depende de Fluxo de dadosentradas de ação.
3. Na caixa de diálogo Testar ação, forneça valores para todas as entradas de ação e selecione **Executar teste** .
4. Abra os Detalhes da execução para garantir que a ação foi executada conforme o esperado.
   Detalhes da execução **Valor do tempo de execução** retorna os primeiros 20 itens retornados pelo Fluxo de dadosação.

O que Fazer Depois

Use um Fluxo de dadosação em um fluxo.

Use um Fluxo de dadosação em um fluxo

Fluxo de dadosas ações usam **Para cada um** opção de lógica de fluxo para processar dados de fluxo em um fluxo. Por exemplo, suponha que você queira usar um Fluxo de dadosação que importa dados do documento de um site de terceiros. Quando adicionada a um fluxo, a ação aparece como **Para cada um** bloco de lógica de fluxo, permitindo que os designers de fluxo criem facilmente um registro no ServiceNow para cada objeto no fluxo de dados.

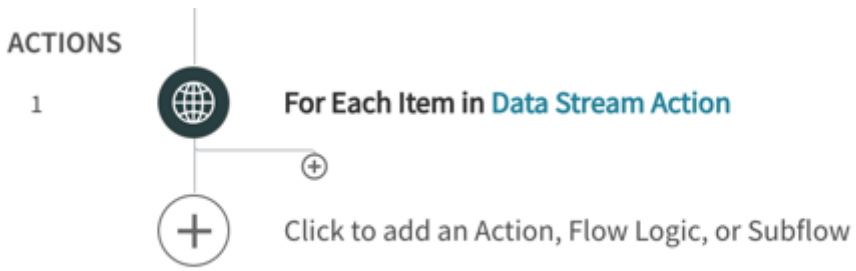
Antes de Iniciar

Ações de fluxo de dados requerem uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - IntegrationHub visão geral .

Função necessária: Flow_designer ou admin.

Procedimento

1. Abra o fluxo ao qual você deseja adicionar Fluxo de dadosação para.
2. Adicione Fluxo de dadosação para o fluxo.
   A ação aparece como **Para cada um** bloco de lógica de fluxo.



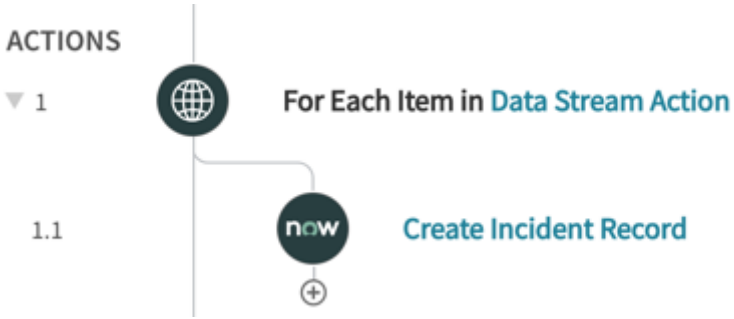
3. Adicione uma ação secundária em **Para cada um** bloco de lógica de fluxo.

   Esta ação é executada em cada objeto no fluxo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não é possível adicionar uma ação que pausa o fluxo em um bloco de lógica de fluxo Fluxo de dadosPara cada. Ações Fluxo de dados exigem uma conexão constante com o fluxo de resposta. Por exemplo, você não pode usar as ações pedir aprovação ou aguardar condição na lógica de fluxo Fluxo de dados Para cada. Para obter mais informações, consulte Considerações de design de ação do fluxo de dados.



4. Clique em **Salvar**.
   Workflow Studio salva um rascunho do fluxo, do gatilho e das ações.

O que Fazer Depois
Teste o fluxo até que esteja pronto para ser ativado.

Nota:
O sistema aciona somente fluxos ativos.

Integração de entrada condicional e orientada por eventos

IntegrationHub habilita a integração de entrada condicional e orientada por eventos com aplicações de terceiros.

Configure uma integração de entrada com uma aplicação de terceiros configurando fluxos e endpoints que os webhooks externos usam na aplicação de terceiros. Configure um fluxo condicional e orientado por eventos selecionando um gatilho externo no novo seletor de gatilho e, em seguida, definindo as ações do seletor de ação em Workflow Studio. Depois disso, configure endpoints que configuram o webhook externo da aplicação de terceiros. Você executa todas essas ações no seu ServiceNow instância.

Por exemplo, você está definindo uma integração de entrada entre seu ServiceNow e uma aplicação de acompanhamento de problemas de terceiros. Quando você atualiza um problema de prioridade P1 na aplicação de acompanhamento de problemas, um registro de banco de dados de incidentes no ServiceNow a instância deve ser atualizada.

Para definir a integração, configure um fluxo selecionando um gatilho externo no novo seletor de gatilho, defina a prioridade como P1 e defina as ações do seletor de ação no Workflow Studio de acordo. O fluxo aceita a carga da aplicação de acompanhamento de problemas e atualiza a tabela de incidentes. Em seguida, você gera um endpoint em uma origem de evento externo do sistema de base em ServiceNow Do bloco da aplicação na guia Conexões de entrada e forneça o mesmo endpoint no webhook externo da aplicação de acompanhamento de problemas. Agora, quando você atualiza um problema de P1 na aplicação de acompanhamento de problemas, o webhook externo é ativado e atua como um gatilho para o fluxo que você definiu em ServiceNow instância. Antes disso, o. ServiceNow a instância autentica o webhook com base no tipo de autenticação compatível com a aplicação de acompanhamento de problemas. Após a autenticação bem-sucedida, o webhook aciona o fluxo e o fluxo é executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure um fluxo com definição de gatilho externo

Configure um fluxo que responda a um gatilho externo orientado por eventos de um sistema de terceiros e execute.

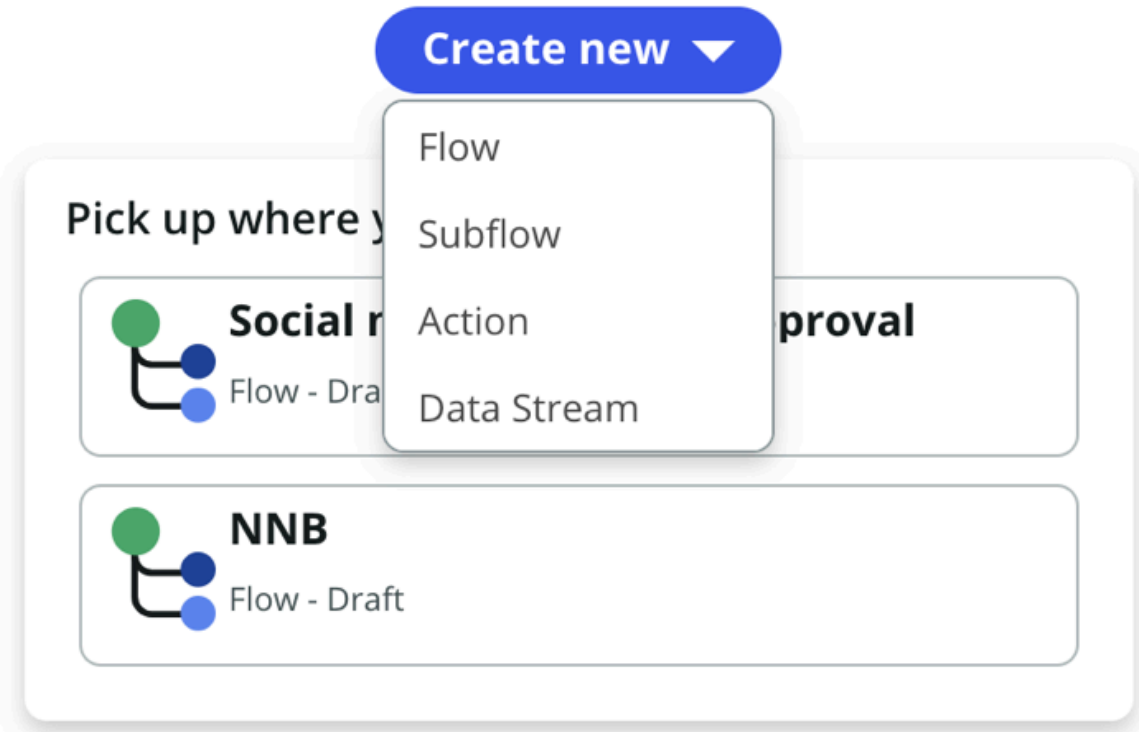
Antes de Iniciar

Função necessária: Flow_designer

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecionar **Criar novo(a)** > **Fluxo**.



3. Preencha **Propriedades de fluxo** formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o fluxo. O sistema cria o nome interno do fluxo a partir deste nome.
Descrição	Descrição do seu fluxo.
Aplicação	Escopo da aplicação para criar seu fluxo. Global é o padrão.
Proteção	Especifique se o fluxo é somente leitura. **Nota:** Este é um campo opcional com dois valores: Nenhum e Somente leitura. Escolha somente leitura se o fluxo estiver em um escopo de aplicação que você possui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar como	Opção para especificar o usuário que executa o fluxo. Você pode selecionar o usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Selecione o usuário que inicia a opção de sessão quando as atualizações devem vir do usuário que acionou o fluxo. Por exemplo, use esta opção quando quiser que os comentários do registro do incidente venham do usuário que iniciou o fluxo. As configurações da opção "run as" em um fluxo não se aplicam a subfluxos secundários. **Nota:** Por padrão, os fluxos são executados como o usuário que inicia a sessão. Para criar um fluxo que possa ser executado com um token OAuth pessoal, selecione a opção o usuário que inicia a sessão. Se o usuário que está executando o fluxo tiver um token OAuth pessoal, o fluxo será executado com esse token. Para obter mais informações sobre como criar um token pessoal do OAuth, consulte Credenciais do OAuth 2.0 . Quando os fluxos são executados como o usuário que inicia a sessão, o sistema limita as ações de fluxo por regra de controle de acesso do usuário (ACL) restrições. Certifique-se de que as restrições de segurança não impeçam que os usuários que acionam o fluxo executem ações de fluxo. Os fluxos executados pelo usuário iniciador também respeitam configurações específicas do usuário, como formatos de data/hora. **Nota:** Os fluxos de e-mail de entrada ignoram essa configuração e sempre são executados como o usuário que inicia a sessão. Para testar os controles de acesso de um fluxo de e-mail de entrada, represente um usuário de e-mail de entrada típico e acione manualmente o fluxo.
Executar com as funções	Funções com as quais o fluxo é executado. Esta opção só está disponível quando **Executar como** está definido para **o usuário que inicia a sessão**.

4. Selecione **Enviar**.

   Nota: Se esta for sua primeira vez em Workflow Studio uma tela de boas-vindas será exibida. Você pode optar por fazer o tour de boas-vindas ou ignorar o tour.

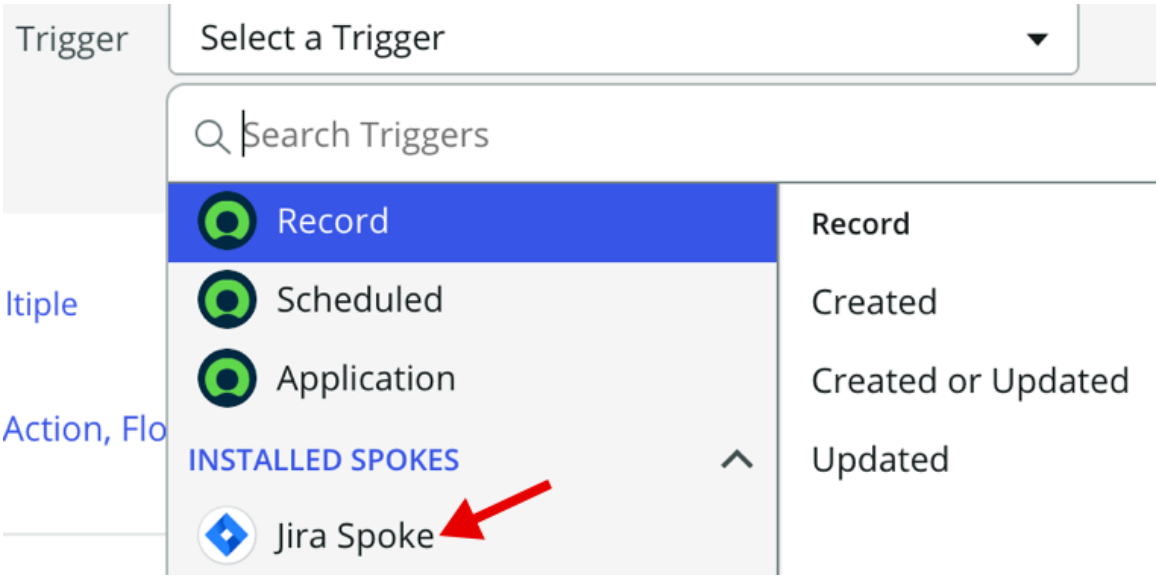
5. Adicione um gatilho ao seu fluxo.

   a. Na seção DO GATILHO, selecione **Adicione um gatilho** .

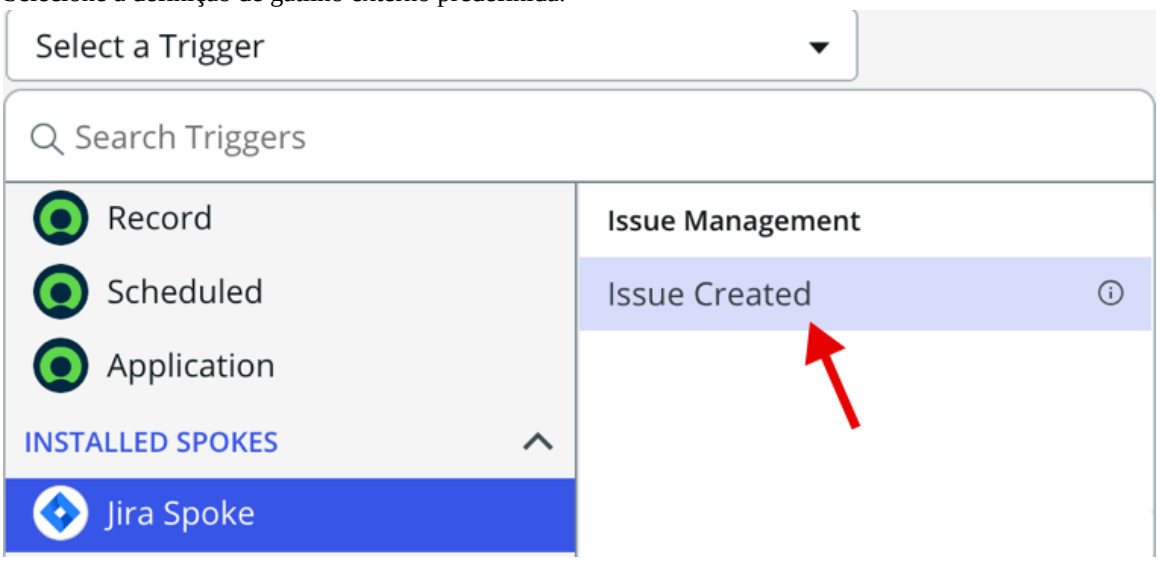
   b. No título SPOKES INSTALADOS, selecione um spoke na lista Gatilho.

Tradução automática

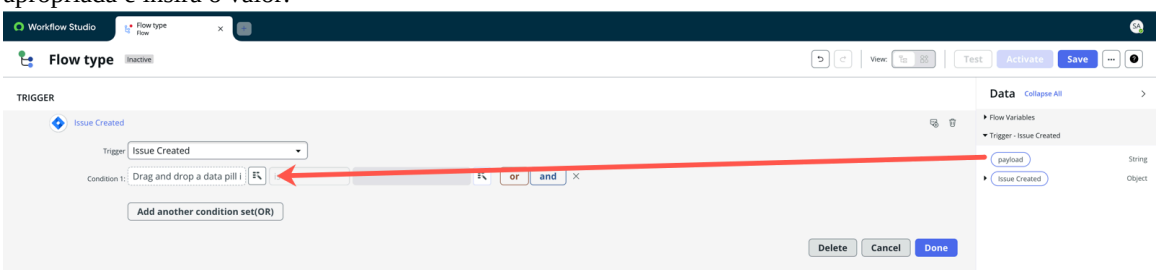
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione a definição de gatilho externo predefinida.



d. Para definir as condições para o fluxo ser executado, no campo Condição 1, arraste a cápsula de dados apropriada e insira o valor.



e. **Opcional:** Para definir uma condição extra, selecione **OU** ou **E.** .
Um campo de condição é adicionado.

f. **Opcional:** No campo Condição, arraste a cápsula de dados apropriada e insira o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Clique em **Done** (Concluído).
Você configurou o gatilho.

6. Configure as ações no Seletor de ação.

a. Em AÇÕES, selecione ⊕.

b. Selecionar **Ação**.

c. Em SPOKES INSTALADOS, selecione o spoke e, em seguida, selecione a ação.
Você também pode selecionar uma ação nas Ações principais.

d. Forneça os detalhes da ação.

e. Clique em **Done** (Concluído).

Você configurou o fluxo.

Configurar endpoints de gatilho externos

Gere um endpoint que o webhook externo na aplicação de terceiros usa para se conectar ao seu ServiceNow instância. Você pode desativar ou remover a configuração do endpoint da conexão quando quiser que o endpoint não ouça mais o webhook externo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Flow_designer e connection_ administrador

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As conexões que permitem que você configure endpoints se tornam disponíveis como conteúdo do sistema de base no seu ServiceNow instância quando você instala o plug-in spoke do ServiceNow store. Depois disso, você pode gerar endpoints com autenticação básica, token ou mecanismos de autenticação de hash com base no tipo de autenticação compatível com a aplicação de terceiros. Quando o webhook tenta se conectar ao seu ServiceNow primeira autenticação com o método de autenticação configurado na conexão do endpoint.

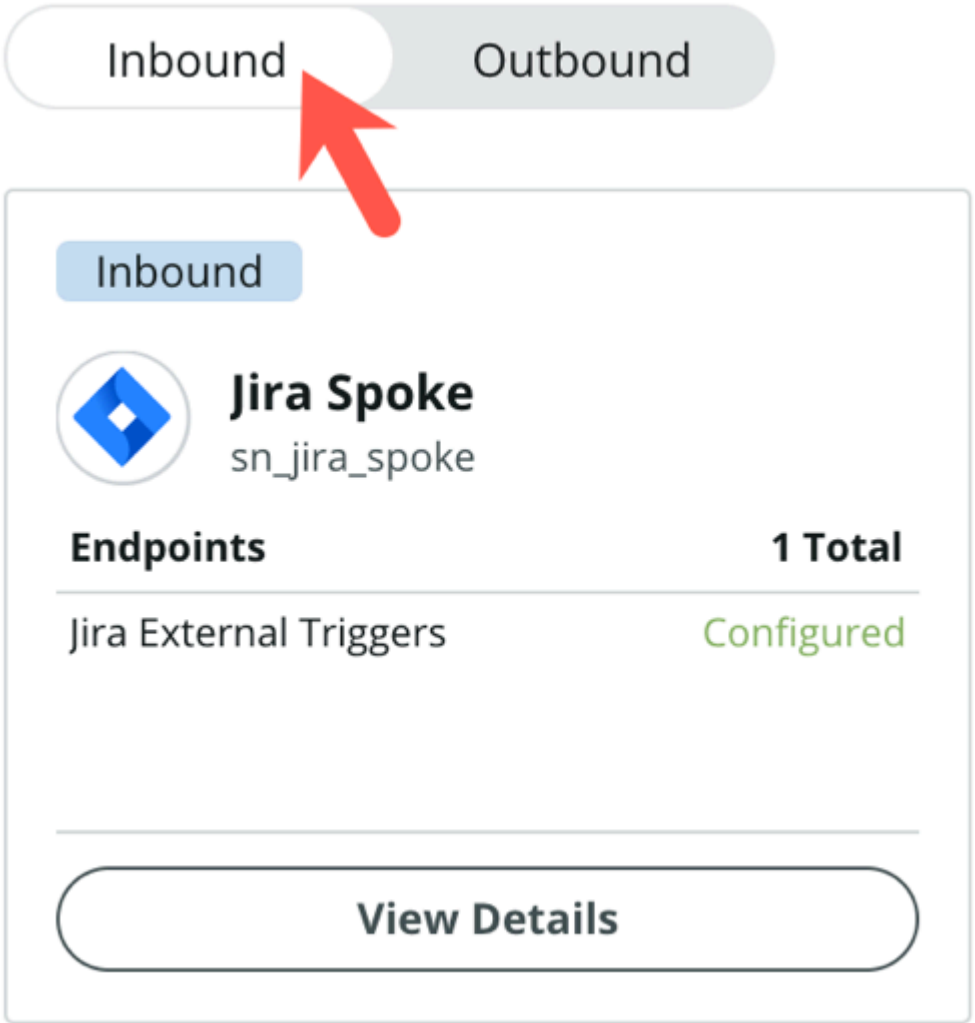
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Conexões** .
3. No campo Pesquisar todas as conexões, insira o nome do spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O cartão de conexão do spoke aparece com **Entrada**selecionada por



padrão.

4. Selecione **Exibir detalhes**.
5. Configure endpoints de gatilho externos com diferentes tipos de autenticação.
   a. Gerencie o endpoint com suporte à autenticação básica.
   b. Gerencie o endpoint com suporte a mensagens de hash.
   c. Gerencie o endpoint com suporte a token.
   d. Gerencie o endpoint com suporte ao OAuth 2,0

Gerencie o endpoint com suporte à autenticação básica

Gere endpoint para webhooks em aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação básica. O endpoint permite que os webhooks se conectem ao seu ServiceNow instância. Você pode desativar ou remover a configuração do endpoint da conexão quando quiser que o endpoint não ouça mais o webhook externo.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o endpoint com suporte à autenticação básica

Configure o endpoint que escuta o webhook de uma aplicação de terceiros.

Antes de Iniciar

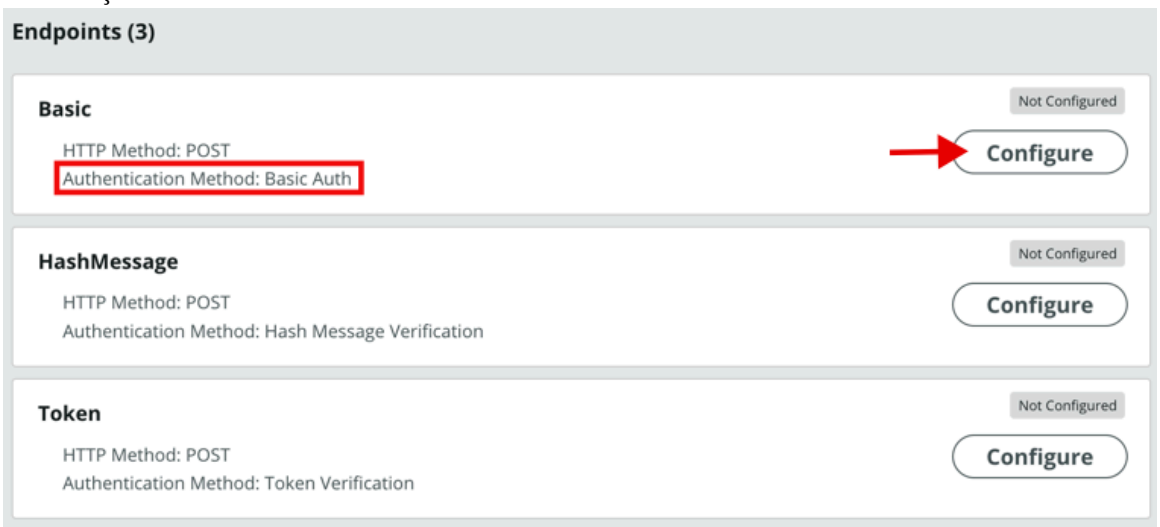
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

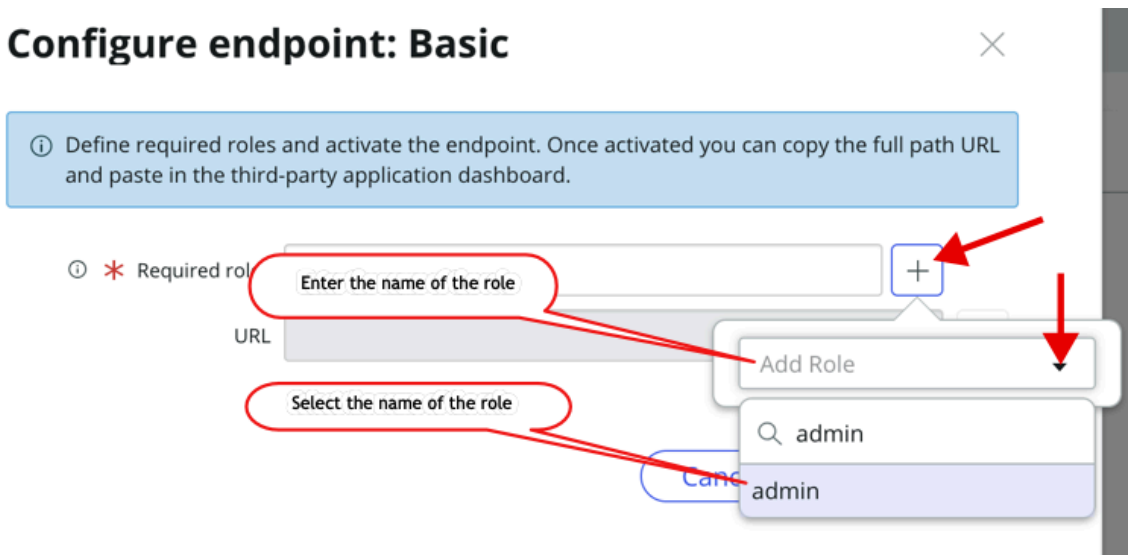
Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Procedimento

1. No título Endpoints, selecione **Configurar** para que a conexão configure um endpoint com suporte de autenticação básica.



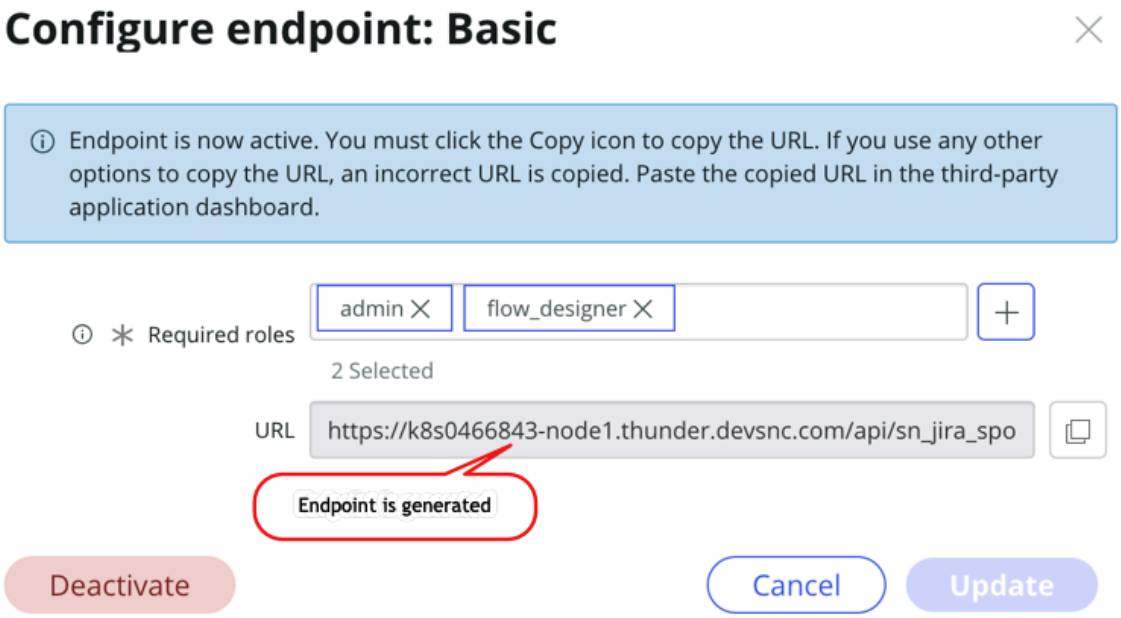
2. Para exibir o campo Adicionar função, selecione +.
3. Para selecionar uma ou mais funções, selecione ▼ ou insira o nome de uma ou mais funções.



4. Selecione **Ativar**.
   O endpoint do webhook da aplicação de terceiros é gerado no campo URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Para copiar o endpoint, selecione o ícone Copiar endpoint ( )

Dica:
Mantenha o endpoint em um local seguro para usar mais tarde no webhook de aplicações de terceiros.

Desative o endpoint com suporte à autenticação básica

Desative o endpoint para que ele pare de ouvir um webhook. No entanto, você pode ativá-lo novamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Procedimento

1. Selecione **Desativar**.
2. Para confirmar a desativação, selecione **Desativar** .
3. Para ativar novamente, no registro de conexão, selecione **Editar** .
4. Selecione **Ativar**.

Desconfigurar o endpoint com suporte à autenticação básica

Remova a configuração do endpoint.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

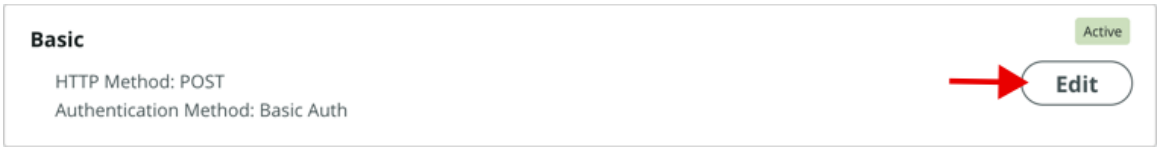
Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Tradução automática

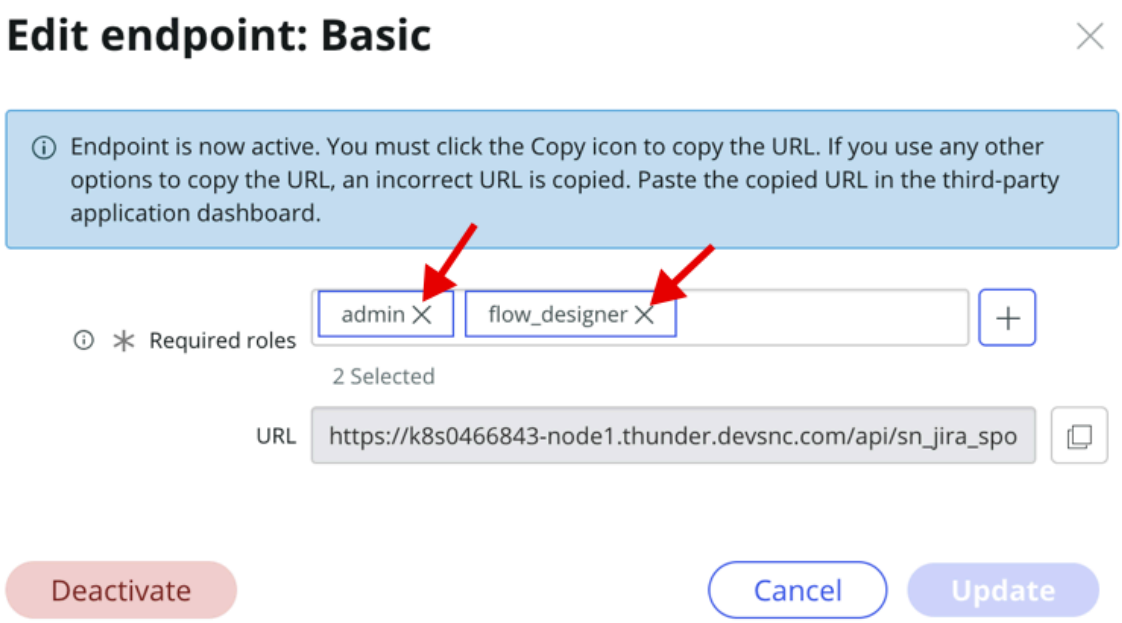
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione **Editar**.



2. Remova as funções.



3. Selecione **Atualizar**.
4. Selecione **Desconfigurar** .
   A configuração do endpoint é removida da conexão.

Gerencie o endpoint com suporte a mensagens de hash

Gere endpoint para webhooks em aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação de mensagem de hash. O endpoint permite que os webhooks se conectem ao seu ServiceNow instância. Você pode desativar ou remover a configuração do endpoint da conexão quando quiser que o endpoint não ouça mais o webhook externo.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Configure o endpoint com suporte a mensagens de hash

Configure o endpoint que escuta o webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

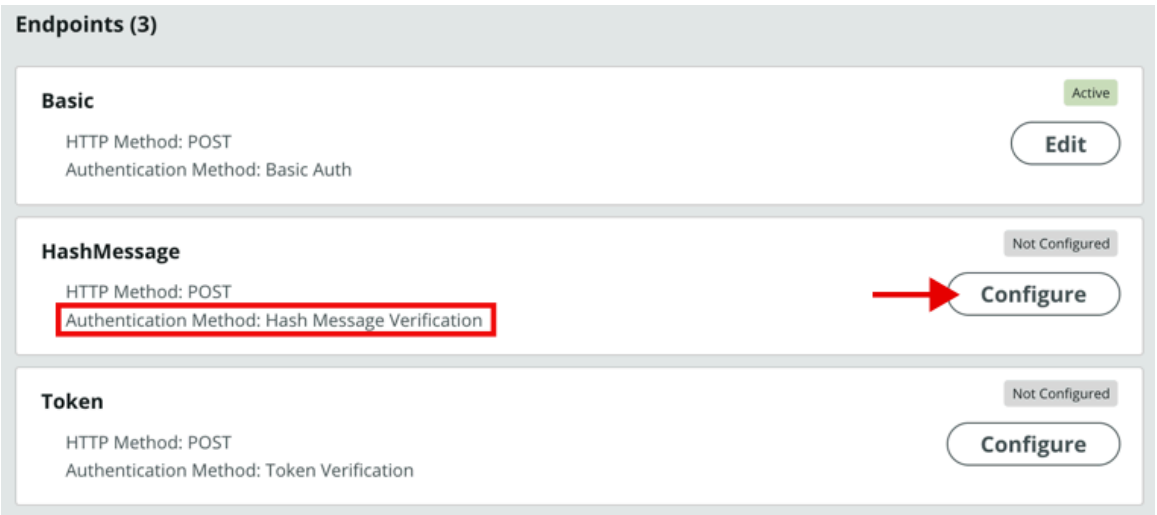
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

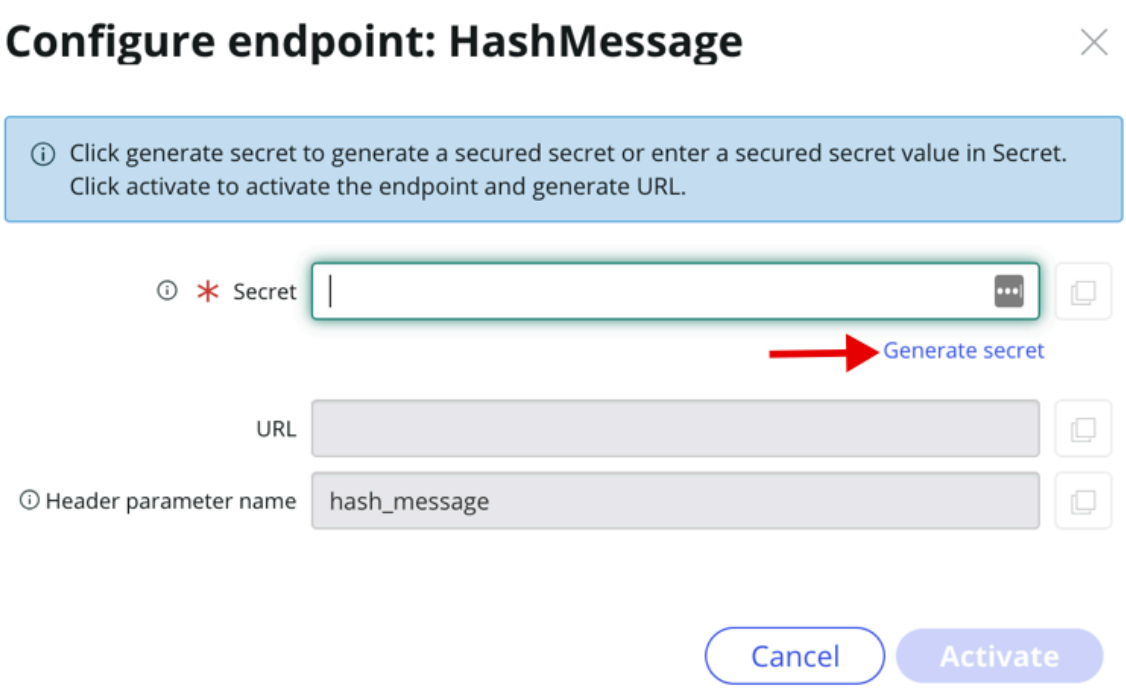
Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Procedimento

1. No título Endpoints, selecione **Configurar** para que a conexão configure um endpoint com suporte à autenticação de mensagem de hash.



2. No formulário Configurar endpoint, selecione Gerar segredo.

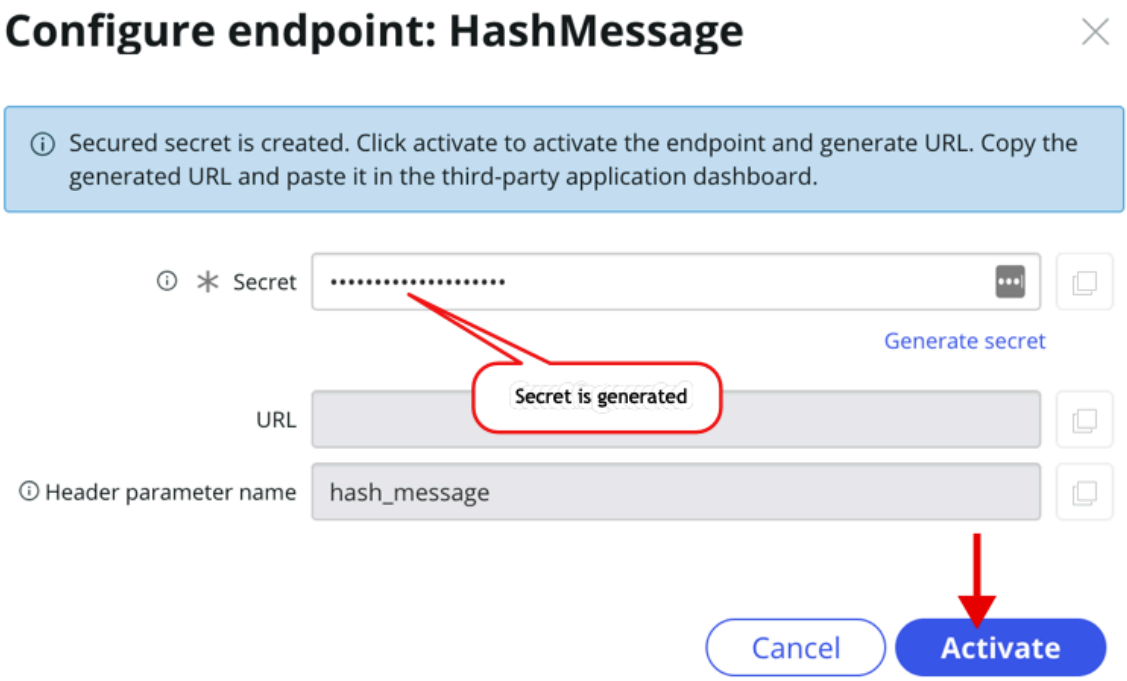


O segredo é gerado no campo Segredo.

Tradução automática

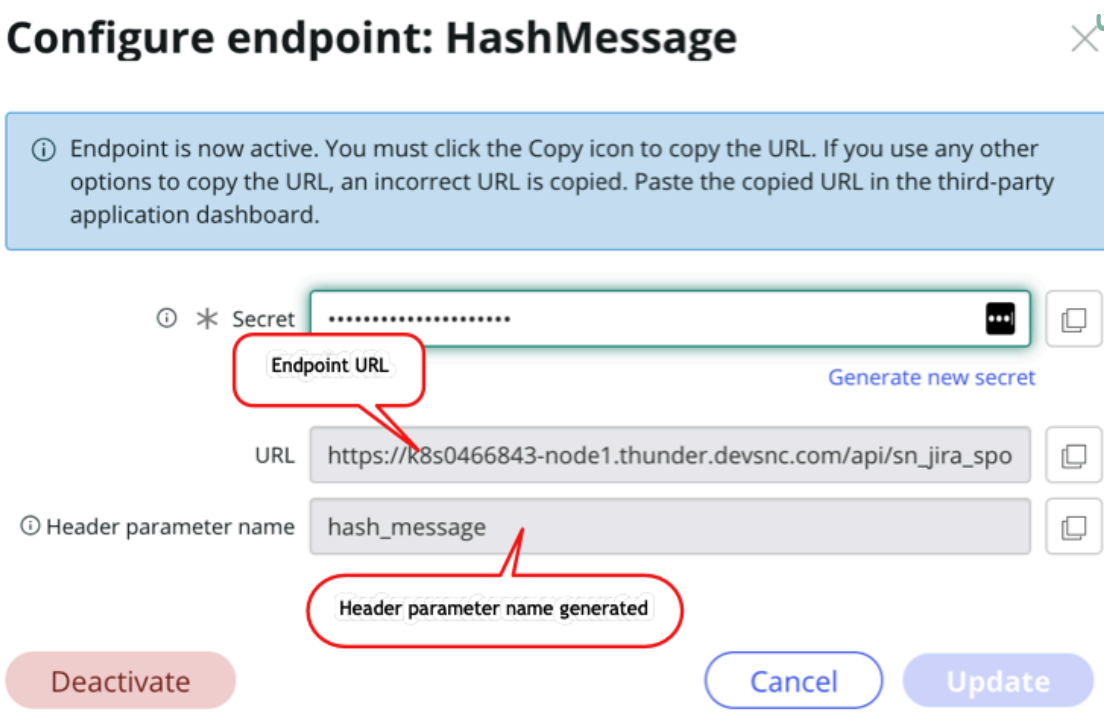
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para gerar o endpoint que o webhook externo usa para se conectar ao seu ServiceNow instância, selecione



Ativar.

O valor no campo Nome do parâmetro de cabeçalho se torna disponível depois que você gera o



endpoint.

4. Para copiar o endpoint, selecione o ícone Copiar endpoint ( )

Dica:

Mantenha o endpoint em um local seguro para usar mais tarde no webhook de aplicações de terceiros.

Desative o endpoint com suporte a mensagens de hash

Desative o endpoint para que ele pare de ouvir um webhook. No entanto, você pode ativá-lo novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Procedimento

1. Para desativar o endpoint, execute as etapas.
2. Selecione **Desativar**.
3. Para confirmar a desativação, selecione **Desativar** .
4. Para ativar novamente, no registro de conexão, selecione **Editar** .
5. Selecione **Ativar**.

Desconfigurar o endpoint com suporte a mensagens de hash

Remova a configuração do endpoint.

Antes de Iniciar

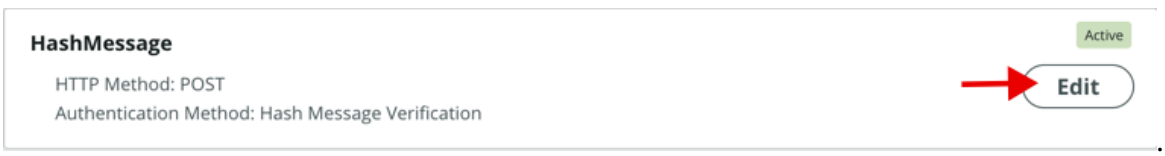
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Procedimento

1. Selecione **Editar**.



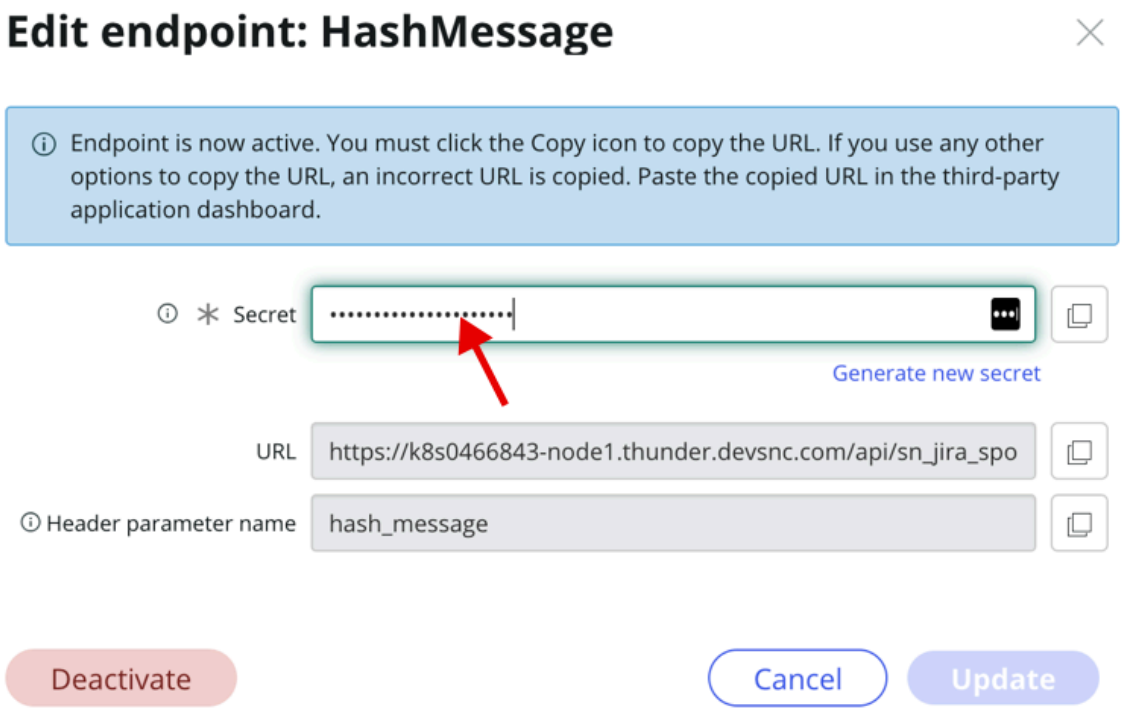
   a. Selecione **Atualizar**.

   b. Selecione **Desconfigurar** .
   A configuração do endpoint é removida da conexão.

2. Remova o segredo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Atualizar**.
4. Selecione **Desconfigurar** .

Gerencie o endpoint com suporte a token

Gere endpoint para webhooks nas aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação de token. O endpoint permite que os webhooks se conectem ao seu ServiceNow instância. Opcionalmente, você pode remover a configuração do endpoint da conexão. Você pode desativar ou remover a configuração do endpoint da conexão quando quiser que o endpoint não ouça mais o webhook externo.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Configure o endpoint com suporte a token

Configure um endpoint que escuta o webhook.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

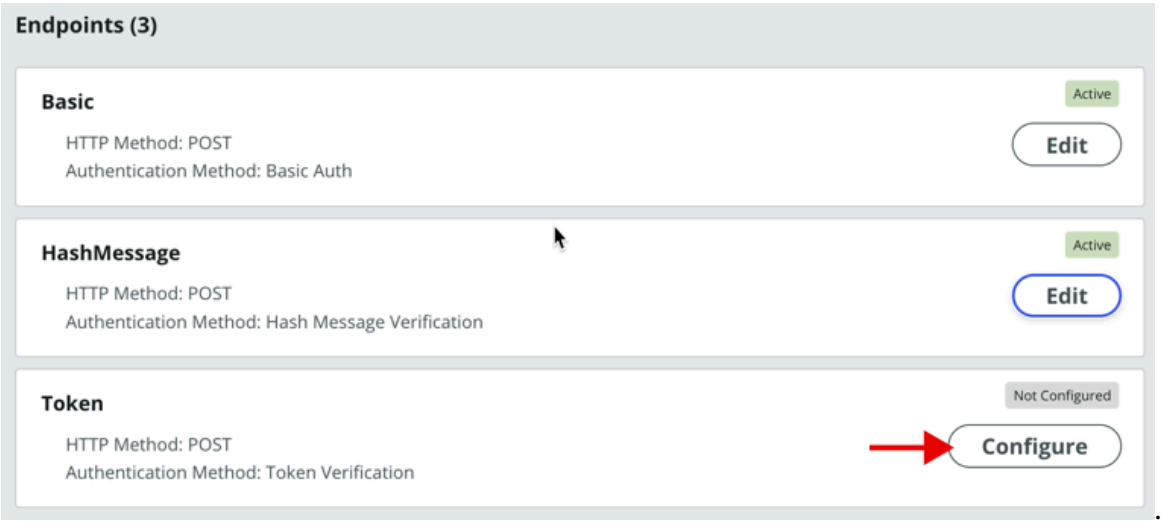
Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Tradução automática

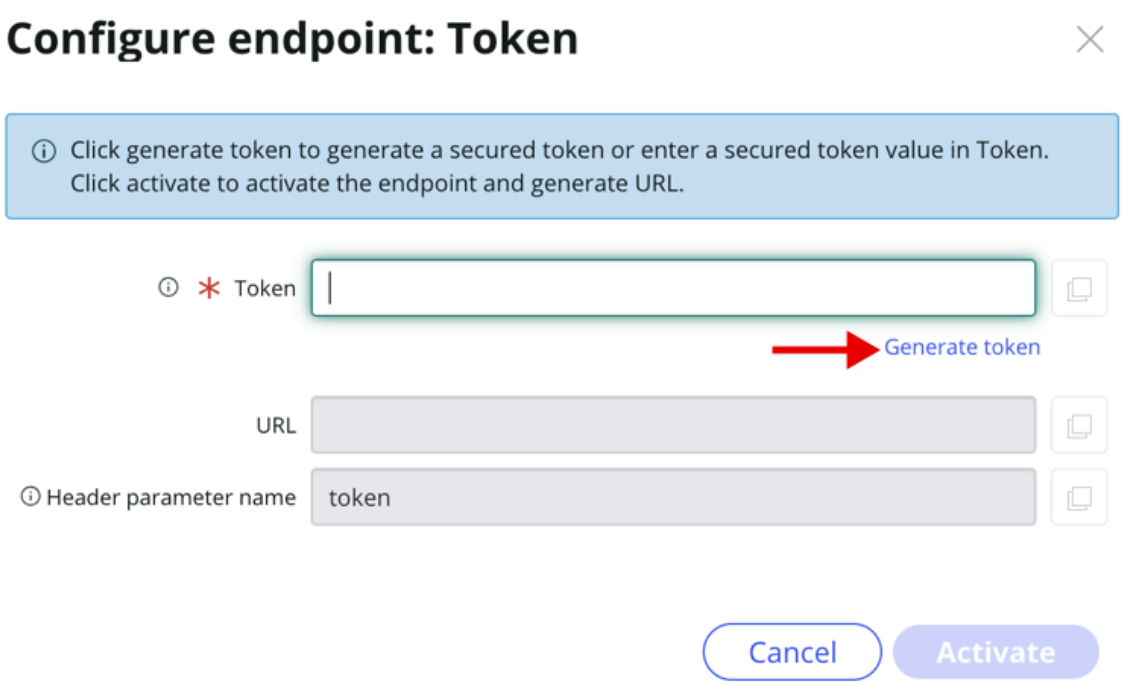
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No título Endpoints, selecione **Configurar** para que a conexão configure um endpoint com suporte à autenticação de token.



2. No formulário Configurar endpoint, selecione Gerar token.

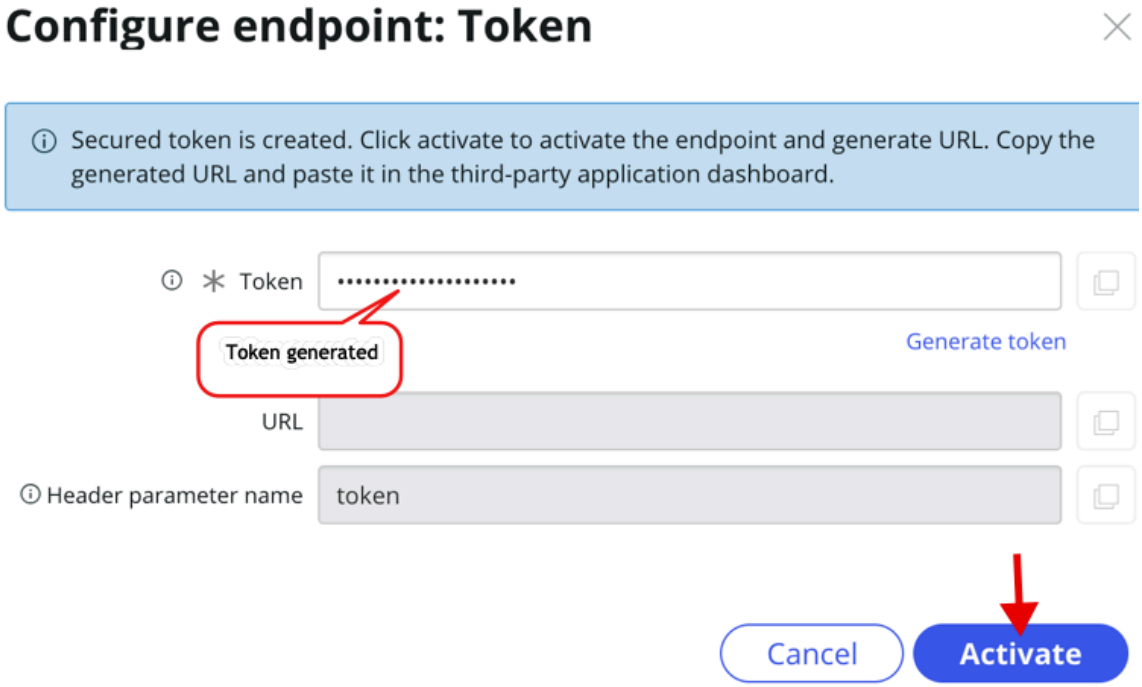


O token é gerado.

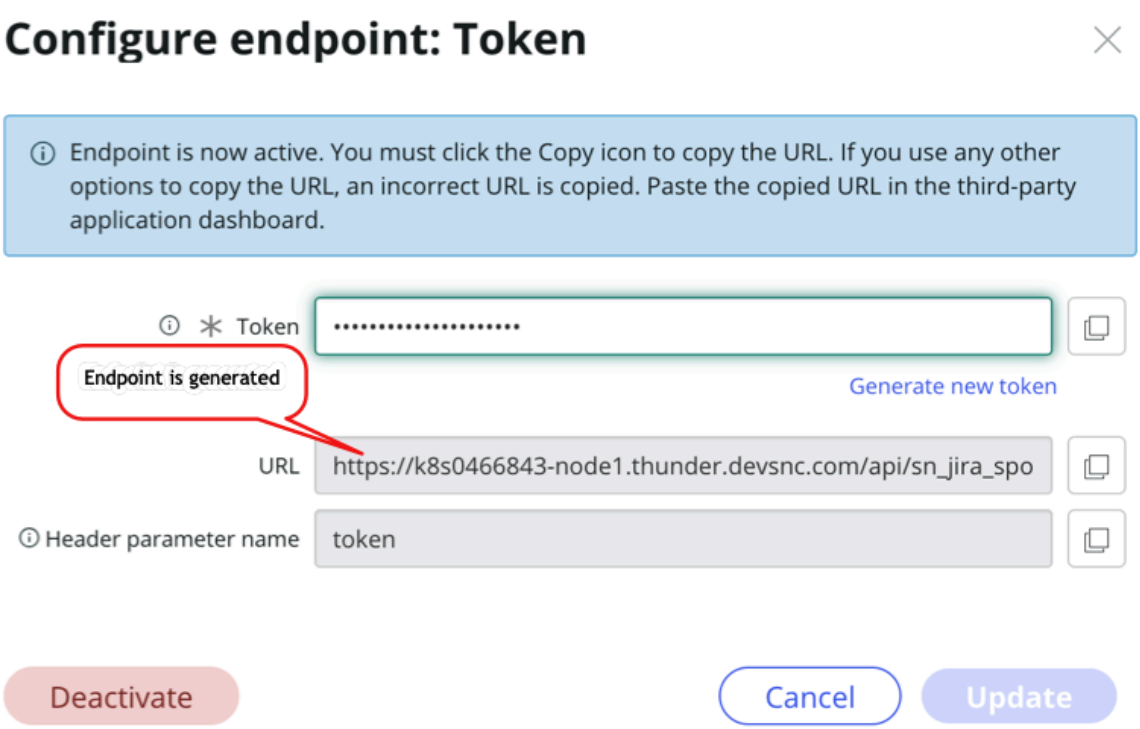
3. Para gerar o endpoint, selecione **Ativar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O URL do endpoint é gerado no campo URL.



4. Para copiar o endpoint, selecione o ícone Copiar endpoint ( )

Dica:
Mantenha o endpoint em um local seguro para usar mais tarde no webhook de aplicações de terceiros.

Desative o endpoint com suporte a token

Desative o endpoint para desabilitá-lo de ouvir o webhook. Você pode ativá-lo de volta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Procedimento

1. Para desativar o endpoint, execute as etapas.
2. Selecione **Desativar**.
3. Para confirmar a desativação, selecione **Desativar** .
4. **Opcional:** Para ativar novamente, no registro de conexão, selecione **Editar** .
5. **Opcional:** Selecione **Ativar**.

Desconfigurar endpoint com suporte a token

Remova a configuração do endpoint.

Antes de Iniciar

Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: IntegrationHub Pacote Enterprise

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

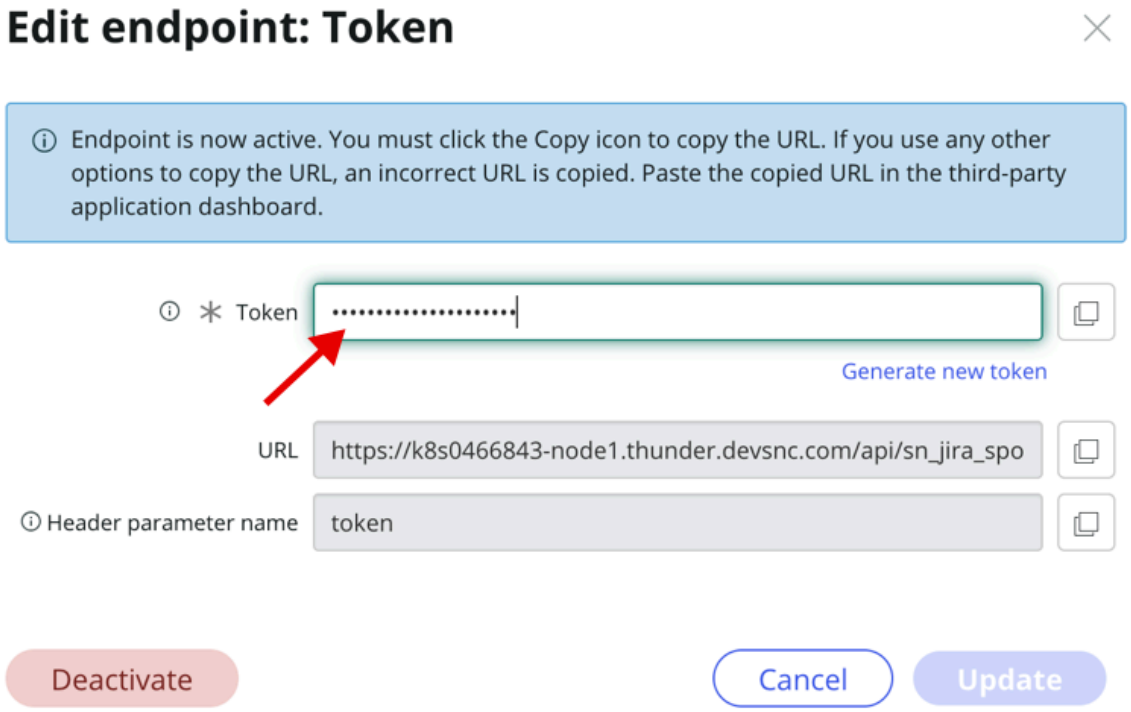
Procedimento

1. Selecione **Editar**.

2. Remova o token.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Atualizar**.
4. Selecione **Desconfigurar** .
   A configuração do endpoint é removida da conexão.

Gerencie o endpoint com suporte ao OAuth 2,0

Gerencie o endpoint para webhooks em aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação OAuth 2,0. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Assinatura necessária: Este recurso requer uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Certifique-se de ter instalado o plug-in Spoke necessário.

Certifique-se de ter criado um Endpoint da aplicação OAuth para as aplicações cliente externas acessarem a instância da ServiceNow. Para obter mais informações sobre como criar um endpoint de aplicação OAuth de entrada, consulte OAuth inbound .

- Se você quiser criar um endpoint de aplicação OAuth para aplicações cliente externas acessarem a instância da ServiceNow, consulte Create an endpoint for clients to access the instance .
- Se você quiser criar um endpoint da API OAuth JWT para que clientes externos acessem a instância da ServiceNow, consulte Create an OAuth JWT API endpoint for external clients (machine to machine integration) .

Configure o endpoint com suporte ao OAuth 2,0

Configure o endpoint para webhooks em aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação OAuth 2,0.

Tradução automática

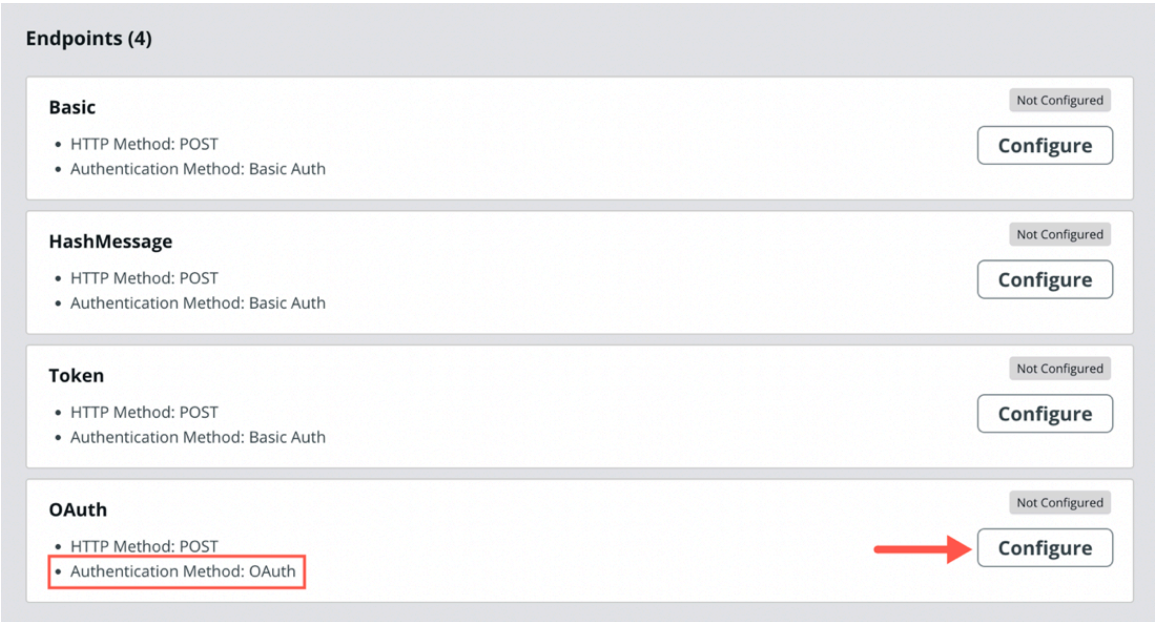
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

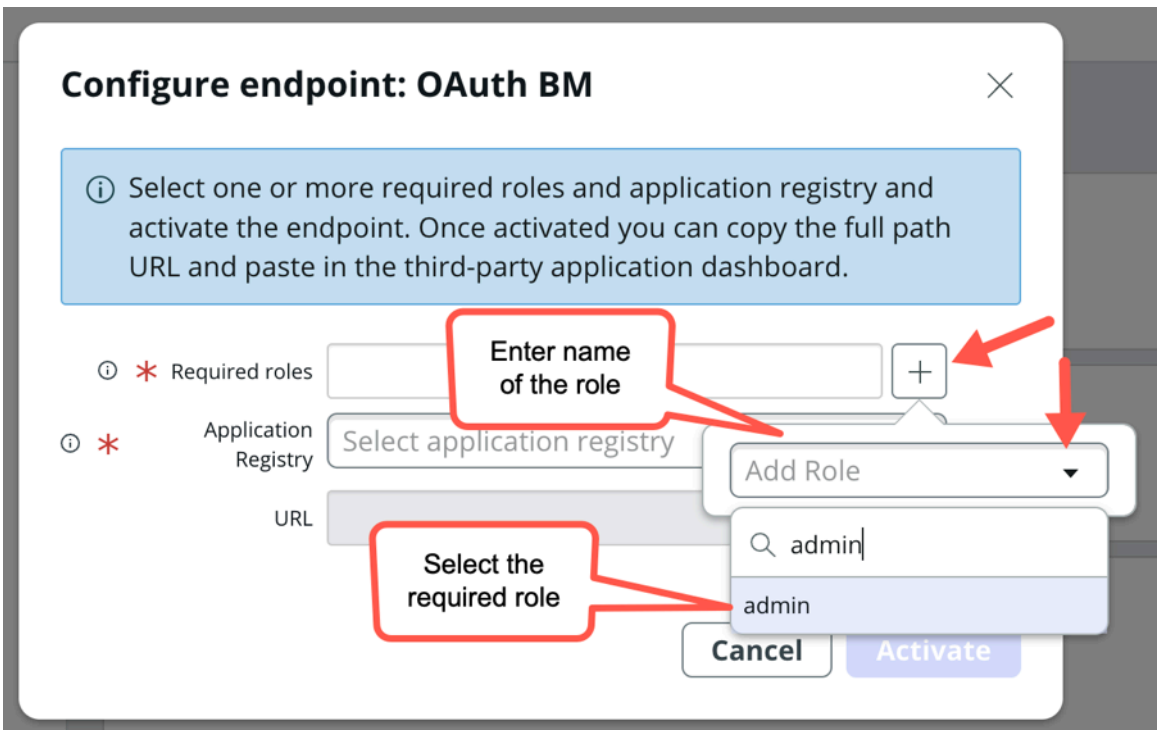
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Procedimento

1. No título Endpoints, selecione **Configurar** Para que a conexão configure um endpoint com suporte à autenticação OAuth.



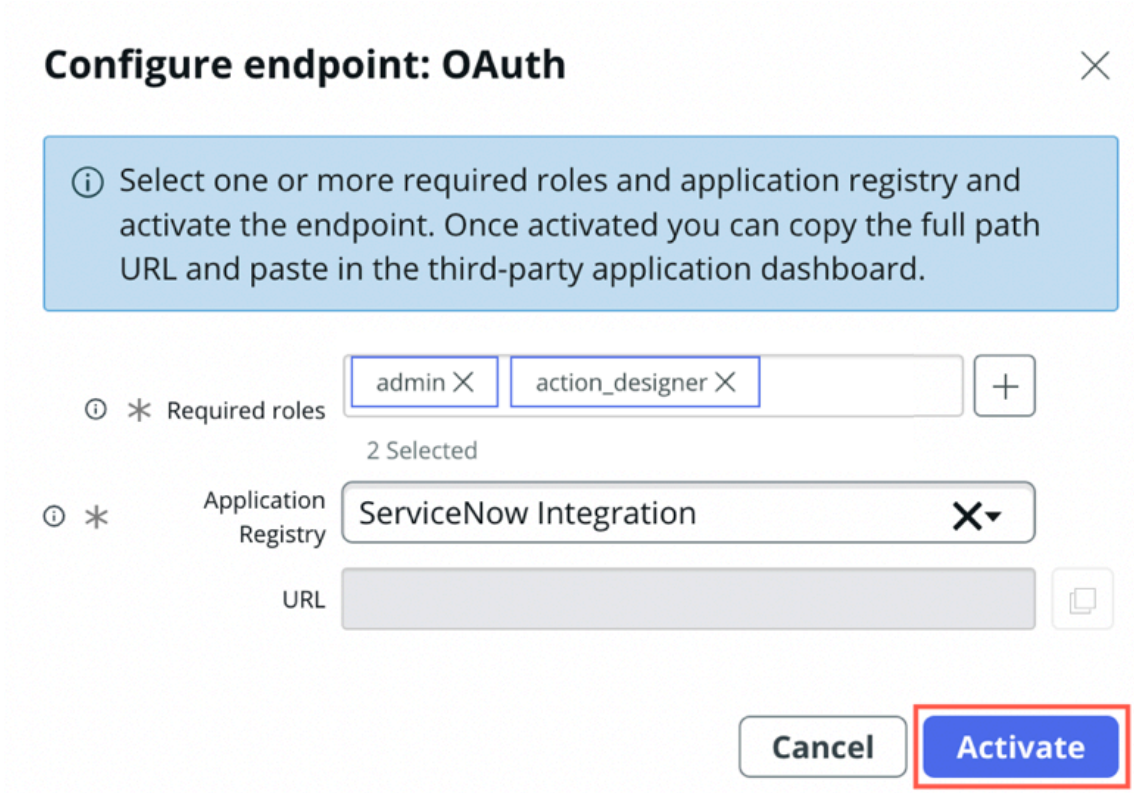
2. No formulário Configurar endpoint, clique em + para adicionar função em **Funções necessárias** . Para selecionar uma ou mais funções, selecione ▾ ou insira o nome de uma ou mais funções.



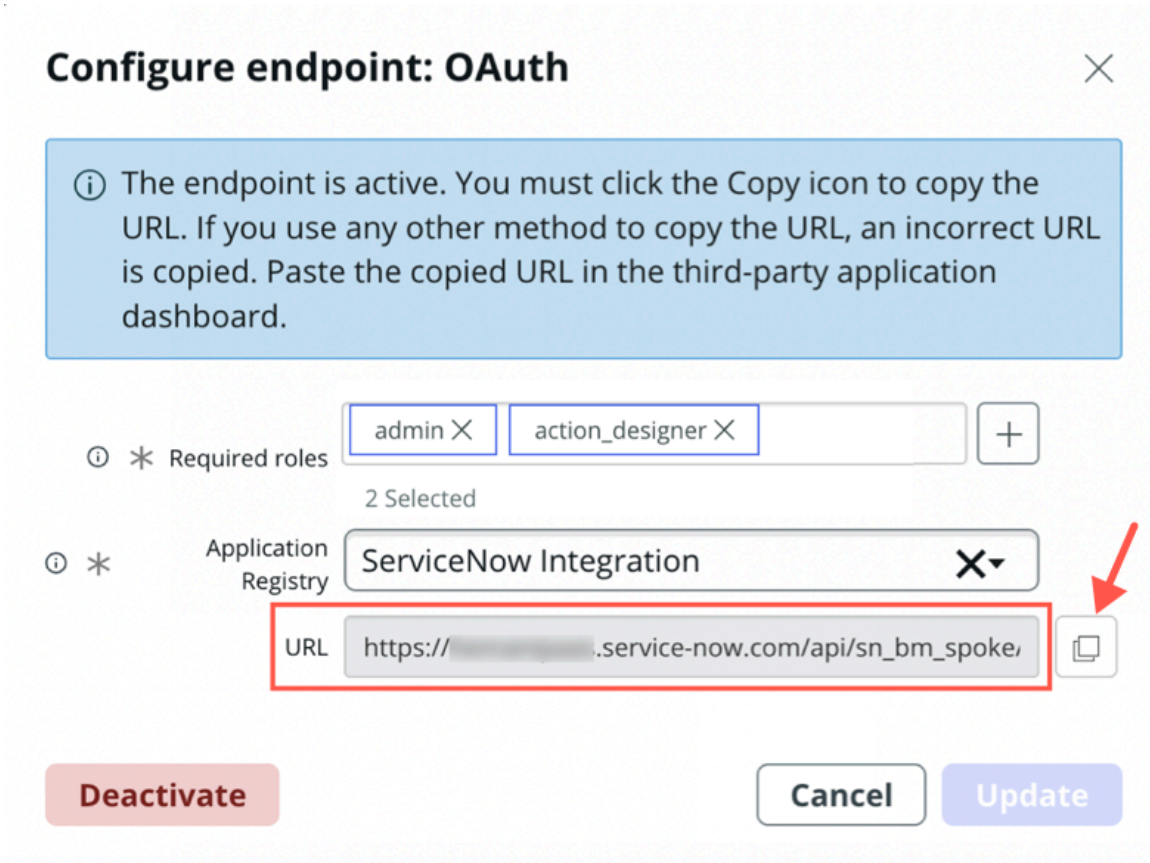
3. Selecione o registro de registro da aplicação necessário.
4. Para gerar o endpoint, selecione **Ativar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O URL do endpoint é gerado em **URL** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para copiar o endpoint, selecione o ícone Copiar endpoint ( )

> **Dica:**
> Mantenha o endpoint em um local seguro para usar mais tarde no webhook de aplicações de terceiros.

Desative o endpoint com suporte ao OAuth 2,0

Desative um endpoint ativo com suporte ao OAuth 2,0, mantendo as configurações para ativá-lo mais tarde, quando necessário.

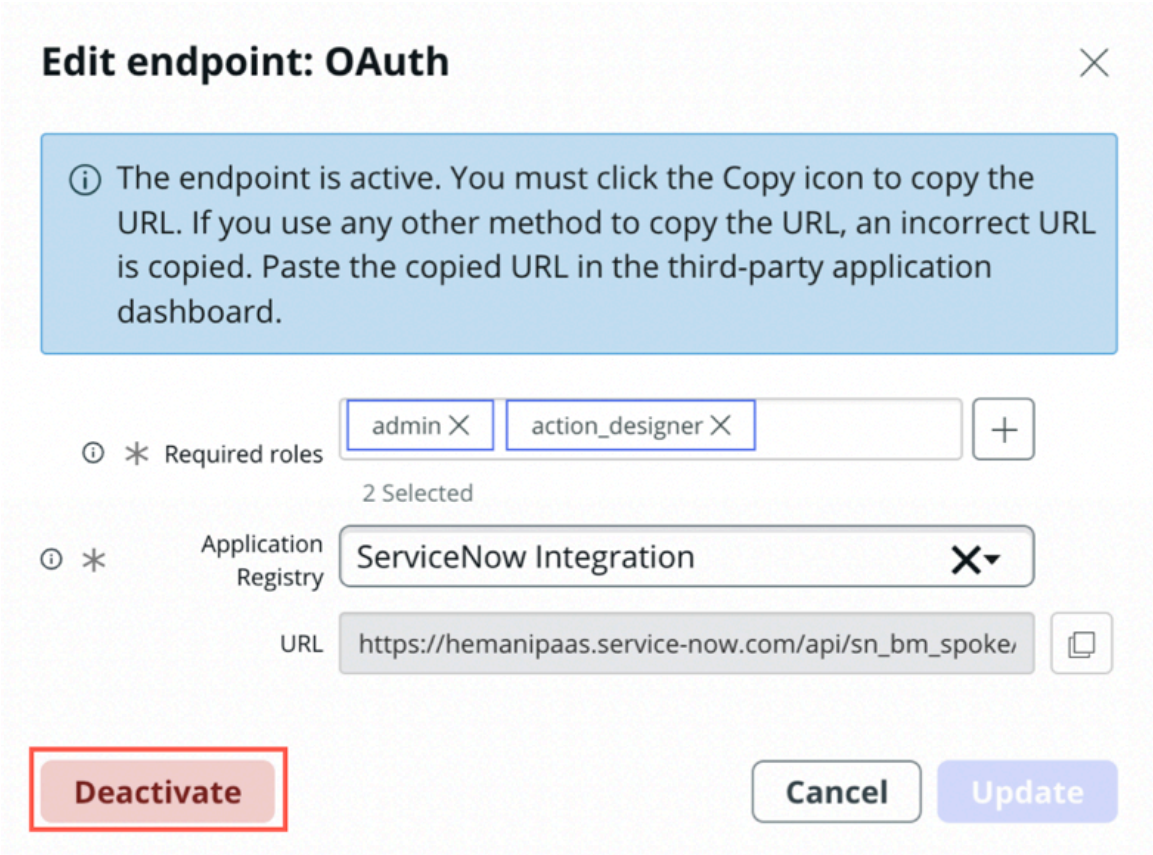
Antes de Iniciar

Função necessária: Flow_designer e connection_admin

Procedimento

1. No título Endpoints, para o endpoint necessário, clique em **Editar**

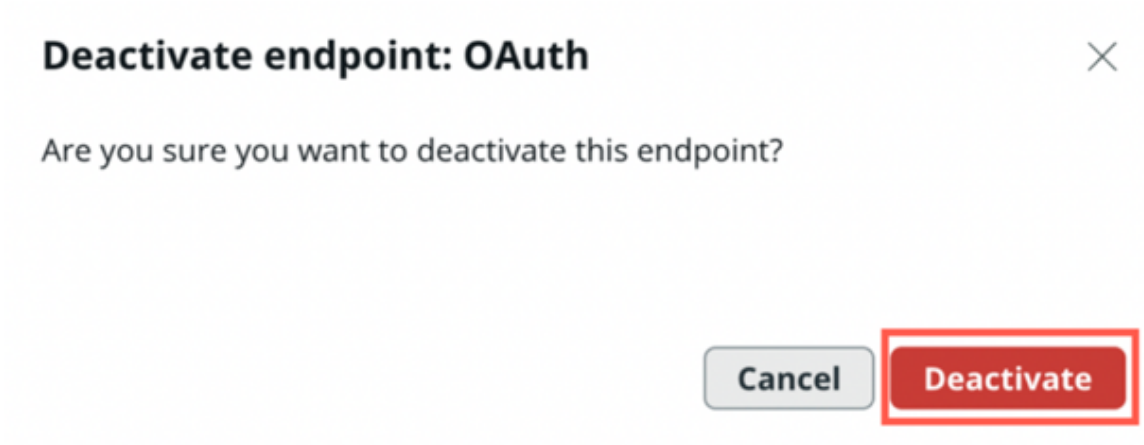
2. Clique em **Desativar**.



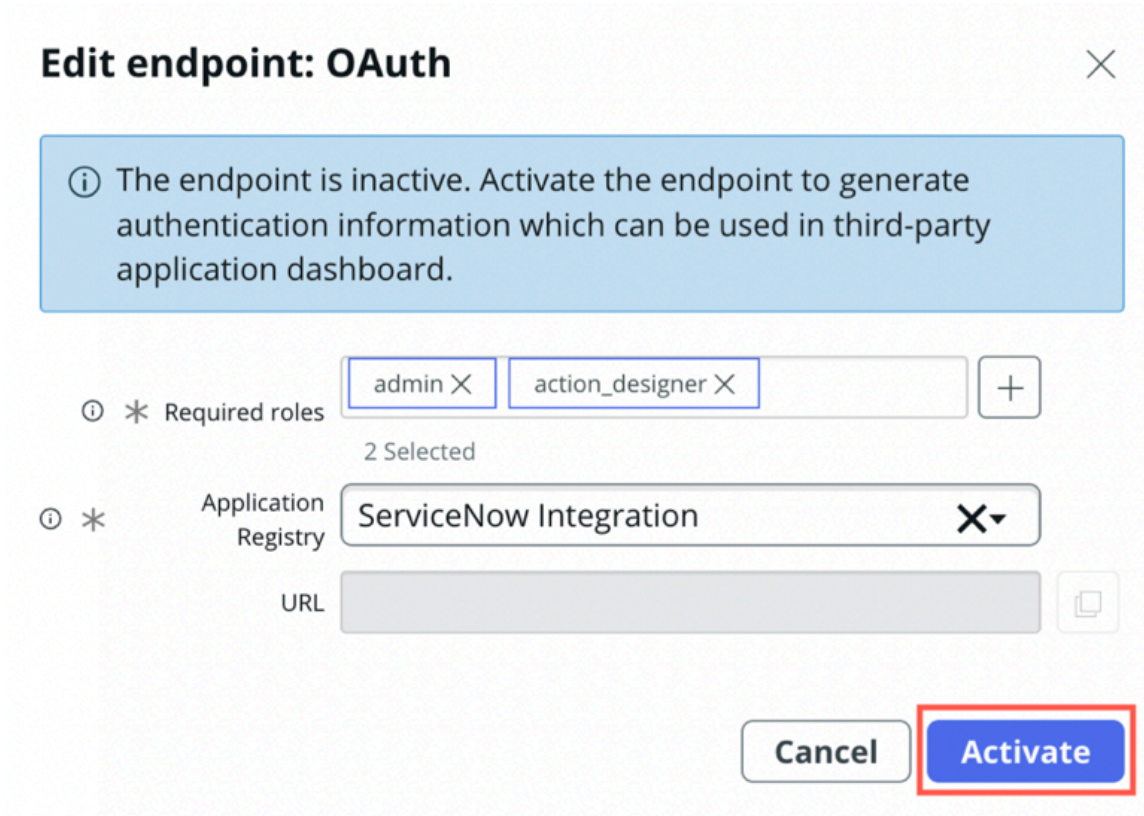
3. Para confirmar a desativação, selecione **Desativar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Para ativar novamente, no registro de conexão, selecione **Editar** .
5. Selecione **Ativar**.



Tradução automática

Desconfigurar o endpoint com suporte ao OAuth 2,0

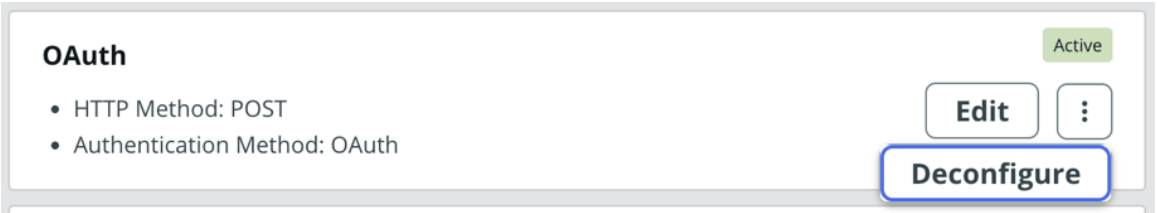
Desative um endpoint com suporte ao OAuth 2,0 para remover as configurações existentes. Ative e configure o endpoint mais tarde, quando necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: Flow_designer e connection_admin

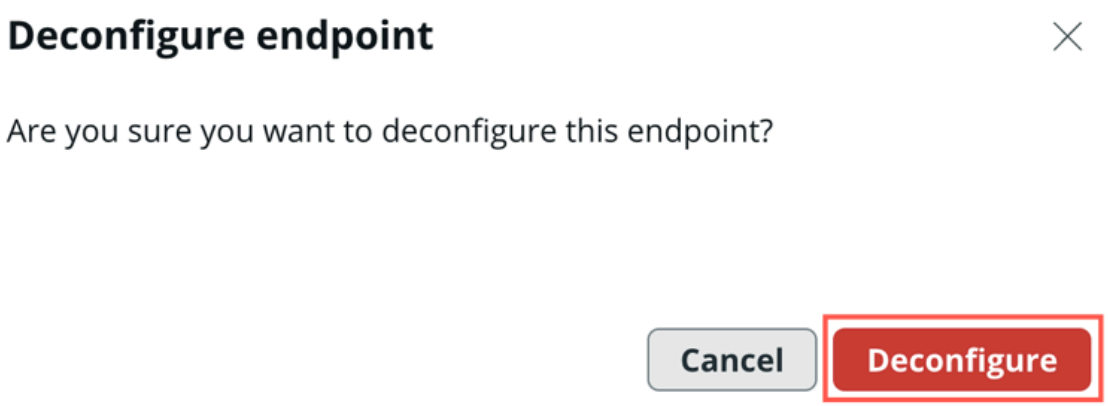
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No título Endpoints, clique no ícone Mais opções (⋮).



2. Clique em **Desconfigurar** .
3. Quando solicitado, confirme sua opção de desconfigurar.



A configuração do endpoint é removida da conexão.

Etapas de integração

Habilite ações personalizadas para integração com sistemas externos ativando IntegrationHub, que adiciona etapas de integração à interface Workflow Studio.

As etapas de integração podem ser executadas na instância ou em um MID Server. Um MID Server é necessário para se comunicar ou mover dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços em sua rede.

Nota:
O administrador do Flow Designer e o administrador de conexão podem executar fluxos usando IntegrationHub.

As etapas que executam operações em dados de registro são executadas na instância, enquanto as etapas que se integram aos sistemas em sua rede são executadas em um MID Server. Se uma etapa exigir um MID Server para executar, a instância delega o processamento de fluxo ao apropriado MID Server Enviando o plano de processos em uma chamada REST. . MID Server executa a ação ou etapa no plano de processos e retorna resultados. Exiba mensagens de log e status de execução da instância ou do MID Server.

Etapas de integração disponíveis

Essas etapas de integração estão disponíveis em Workflow Studio - Construção de ações personalizadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa de integração	Descrição	A etapa é executada de
Etapa JDBC	Crie uma ação reutilizável para enviar comandos SQL para um banco de dados relacional.	MID Server
Etapa do Construtor JSON	Crie uma carga JSON para usar em outra etapa. Insira valores ou use cápsulas de dados para produzir uma carga dinâmica. Esta etapa oferece suporte a vários tipos de dados, incluindo objetos e matrizes para estruturas aninhadas.	Instância
Etapa do construtor de carga	Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.	• Instância • MID Server
Etapa de PowerShell	Execute scripts do PowerShell em máquinas remotas de sua instância ServiceNow por meio de MID Server.	MID Server
Etapa REST	Envie uma solicitação de serviço da web REST de saída para um sistema externo.	• Instância • MID Server
Etapa SOAP	Habilite os designers de ação para enviar solicitações de serviço de saída web SOAP para sistemas externos.	• Instância • MID Server
Etapa de SSH	A etapa SSH executa comandos SSH em um sistema externo *nix por meio de um ServiceNow® MID Server. A etapa também armazena scripts e comandos para os sistemas *nix.	MID Server
Etapa do analisador XML	Identifique dados estruturados de uma carga XML sem precisar gravar script. Mapeie elementos XML de entrada para uma saída de objeto complexo que você pode usar em outras etapas ou ações. No tempo de execução, os valores de uma carga XML preenchem a saída do objeto complexo.	• Instância • MID Server

Treinamento

Conclua um treinamento passo a passo sobre como usar a etapa REST no Treinamento DO desenvolvedor REST no IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos da conexão

Defina variáveis específicas de conexão que você pode usar em IntegrationHub etapas de integração. Ao usar uma etapa de integração, você deve estabelecer uma conexão com um sistema externo. Use um alias de conexão e credencial em vez de definir a conexão em linha. Um alias permite que você atualize os detalhes da conexão uma vez sem precisar reconfigurar todas as ações. Qualquer etapa de ação que usa um alias herda os atributos associados a ele. Workflow Studio exibe atributos como cápsulas de dados que você pode arrastar para sua etapa de ação. Por exemplo, você pode criar um atributo de tamanho de página que se torna um parâmetro de consulta da etapa REST.Para obter mais informações sobre atributos de conexão, consulte Crie atributos de conexão para o IntegrationHub .

MID Server aliases de conexão

Designers de ação podem definir MID Server atributos de seleção usando um registro de conexão associado a um alias e associe o alias a uma etapa de integração. Quando o fluxo é executado, o sistema usa os atributos para determinar quais MID Server executa a etapa. Saiba mais sobre Introdução a credenciais, conexões e aliases .

MID Server E seleção de Cluster do MID

Para a maioria das etapas de integração, você pode especificar um MID Server Ou Cluster DO MID para a etapa usar quando for executada. Para um MID Server, você pode selecionar um configurado ou fazer com que o sistema escolha um selecionando **Seleção automática DO MID Server** Na lista Seleção de MID da etapa. Para saber mais sobre como um MID Server é selecionado durante o tempo de execução, consulte Seleção do MID Server . Para clusters DO MID, você pode selecionar um cluster de balanceamento de carga ou failover para a etapa. Para obter mais informações sobre clusters DO MID, consulte Configure um cluster do MID Server . A etapa Construtor de carga e a etapa Analisador XML não são compatíveis com a seleção do MID Server.

Ao especificar um MID Server Os Flow Designers devem evitar mudar o ambiente de execução de um MID Server para outro quando um fluxo é executado. Configure cada um MID Server para executar operações em vários endpoints ou fornecer vários recursos para cada um MID Server em sua rede. Pode ser necessário um usuário com a função connection_admin para atualizar os registros de conexão associados a uma ação ou um administrador de rede para atualizar o. MID Server configuração de rede.

Considerações de design

Projetar etapas de integração usando as diretrizes a seguir.

- Evite mudar o ambiente de execução entre a instância e o. MID Server várias vezes. Agrupar etapas de ação semelhantes sempre que possível. Por exemplo, agrupe etapas principais que executam operações de registro e etapas de integração que são executadas no MID Server.
- Ao criar um spoke que usa uma etapa de integração, inclua um registro de alias de conexão e credencial com o tipo de conexão apropriado. Antes que qualquer um possa usar o spoke, um usuário com a função connection_admin deve associar o registro de alias a um registro de conexão compatível com o tipo de conexão. Se estiver definindo a conexão em linha, use entradas para permitir que o analista de processo defina as informações de conexão ao adicionar a ação a um fluxo.
- O MID Server não tem acesso a todos os valores em um objeto GlideRecord, ele só tem acesso à referência sys_id. Entradas do tipo referência não funcionam em um MID Server. Em vez disso, crie entradas de ação que contenham os valores GlideRecord necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções

Para criar etapas de integração, um usuário deve ter as funções action_designer ou admin. Se estiver executando etapas em um MID Server. MID Server o usuário deve ter as funções connection_admin e credential_admin para acessar as informações de conexão e credencial associadas à etapa.

Etapa JDBC

Crie uma ação reutilizável para enviar comandos SQL para um banco de dados relacional.

Nota:

- Esta etapa exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - IntegrationHub visão geral . Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.
- . Etapa JDBCexecutado somente em um ServiceNow® MID Server com Etapa JDBC. Ativar o plug-in, IntegrationHub Standard Pack Installer (com.glide.hub.integrations.standard) ou posterior para usar o recurso JDBC para MID Server.

Funções e disponibilidade

. Etapa JDBCestá disponível como Workflow Studio etapa da ação. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Limpando entradas

Escape de todas as entradas do usuário para eliminar a possibilidade de um usuário mal-intencionado executar instruções SQL mal-intencionadas que podem resultar na injeção de SQL no banco de dados de destino. Quando você usa cápsulas de dados em Etapa JDBCInstruções SQL, limpe-as primeiro usando Limpar funções de transformação SQL . Esta categoria de função de transformação aparece automaticamente quando uma cápsula de dados é descartada na entrada Instrução SQL.

Lista de inclusão de operações SQL

Por padrão, você pode executar as seguintes operações SQL.

- SELECIONE
- INSERT
- UPDATE
- DELETE
- MOSTRAR
- DESCREVA

Para habilitar somente algumas dessas operações SQL, use Etapa JDBCpode executar, criar um MID Server propriedade, *`mid.property.jdbc_operations`*E insira as operações SQL, separadas por vírgula. Para saber mais sobre MID Server propriedades, consulte Propriedades do MID Server .

Nota:
Várias instruções SQL não são permitidas. Procedimentos armazenados com parâmetros de saída não são compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo	Descrição
Detalhes da Conexão	
Conexão	Tipo de conexão a ser usada. • **Defina a conexão em linha** : Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar Alias de Conexão** : Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados. Este campo está disponível quando **Usar Alias de Conexão** Selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Seleção de MID	Opção para selecionar um MID Server ou MID Cluster específico. Escolha qualquer uma das seguintes opções. • **Seleção automática DO MID Server** : Seu ServiceNow a instância seleciona MID Server sem entrada manual. • **MID Server específico** : Seu ServiceNow usos da instância MID Server que você especificar. • **MID Cluster específico** : Seu ServiceNow A instância usa o Cluster DO MID especificado. MID Cluster é um grupo de MID Servers que habilita seu ServiceNow instância para lidar com várias integrações e melhorar a velocidade da integração. Para obter mais informações, consulte Configure a MID Server cluster .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão.
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Cluster MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Tipo de Banco de Dados	Tipo de banco de dados para esta conexão. As opções são: • **MySQL** • **Oracle** • **SQLServer** • **Personalizado** A opção padrão é **Personalizado** . Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Driver JDBC	Driver a ser usado para esta conexão quando não for um tipo de banco de dados padrão, como DB2 Universal e Sybase. O tipo de banco de dados é **Personalizado** . Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão e **Personalizado** É selecionado na lista Tipo de banco de dados.
URL de conexão	URL que o MID Server usa para se conectar ao banco de dados especificado. O URL é criado automaticamente quando você salva o formulário e é somente leitura para os bancos de dados padrão. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão e **Personalizado** É selecionado na lista Tipo de banco de dados.
Aplicação de MID	Que o MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Capacidades	Capacidade do MID Server. Selecione **JDBC** . Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Tempo limite de conexão	Tempo máximo decorrido, em segundos, para a atividade aguardar ao tentar se conectar ao banco de dados de destino. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão. **Nota:** Evite definir **Tempo limite de conexão** valor zero, pois isso pode causar uma conexão obsoleta.
Tempo limite da consulta	Tempo máximo decorrido, em segundos, que a consulta pode ser executada sem uma resposta. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Configuração do JDBC	
Instruções SQL	Instrução SQL executada pela etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Ao usar cápsulas de dados em instruções SQL STEP, limpe-as primeiro usando um pré-processamento Etapa de script . Para obter mais informações, consulte Limpando entradas usando as funções de escape .
Máximo de Linhas	Número máximo de linhas a serem retornadas da instrução SQL. O valor padrão é **1000** .
Tamanhos da Cargas Máximas (KB)	Tamanho máximo da carga permitida, em KB, a ser retornado da instrução SQL. O tamanho da carga padrão é **5120 KB** . O tamanho máximo da carga é **10 MB** .
Testar Etapa do JDBC	Teste a etapa JDBC. Exiba os resultados do teste diretamente na janela Testar etapa JDBC. Para obter mais informações, consulte Etapa JDBC de teste.
Tentar Política Novamente	
Habilitar políticas de novas tentativas	para habilitar a política de nova tentativa. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Substituir política padrão para alias	Opção para substituir a política de nova tentativa padrão. Esta opção não é aplicável quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Tentar Política Novamente	Política de repetição padrão associada ao **Alias de conexão**. Se a opção **Substituir política padrão para alias** estiver selecionada, será possível substituir a política de nova tentativa padrão e selecionar outra política de nova tentativa existente com base em seus requisitos.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Etapa JDBC de teste

Teste o. Etapa JDBCantes de testar ou publicar uma ação que contém Etapa JDBC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É obrigatório que você teste o. Etapa JDBCantes de testar a ação. O teste garante que o esquema de saída de objeto complexo relevante seja criado a partir de colunas da tabela, que podem ser usadas como cápsulas de dados nas etapas subsequentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Crie uma ação . Etapa JDBC .
3. Clique em **Etapa JDBC de teste** .
   . **Etapa JDBC de teste** uma janela pop-up é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. . Etapa JDBCusa uma entrada ou saída de ação da etapa anterior como entrada, forneça os valores de entrada necessários em **Cápsulas de entrada de etapa** Campo para testar a etapa JDBC.

   Nota:
   Valores de entrada no **Cápsulas de entrada de etapa** os campos não são necessários quando os registros são atualizados, inseridos ou excluídos.

5. Clique em **Executar teste**.
   - Quando uma consulta DE SELEÇÃO é executada, **Resultado da amostra** é exibido em **Etapa JDBC de teste** janela pop-up. **Resultado da amostra** inclui nomes de coluna, tipos de colunas e os valores da primeira linha.
   - Quando uma consulta UPDATE, INSERT ou DELETE é executada, uma mensagem é exibida mencionando o número de linhas afetadas.
6. Para usar o resultado da amostra como Etapa JDBCsaída, clique em **Usar resultado** .

   Nota:
   Usar resultado não é exibido quando registros são atualizados, inseridos ou excluídos.

7. Para recuperar o esquema de uma tabela diferente quando uma consulta DE SELEÇÃO é executada no Etapa JDBCinsira o valor necessário em **Cápsulas de entrada de etapa** e clique **Executar teste** .

Resultado
Quando uma consulta DE SELEÇÃO é executada no Etapa JDBC, **Conjunto de resultados** é exibido em **Saídas** . A saída do objeto complexo relevante é preenchida. Para saber mais sobre objetos complexos, consulte Dados complexos .

O que Fazer Depois
Teste e publique a ação.

Etapa do Construtor JSON

Crie uma carga JSON para usar em outra etapa. Insira valores ou use cápsulas de dados para produzir uma carga dinâmica. Esta etapa oferece suporte a vários tipos de dados, incluindo objetos e matrizes para estruturas aninhadas.

Funções e disponibilidade

Esta etapa exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - IntegrationHub visão geral . Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar e soltar pilhas do painel de dados ou selecioná-las no seletor de pilhas.

Nome

Tipo de dados: *`String`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nomeie parte de um par nome-valor. Insira um valor ou use uma cápsula de dados para produzir uma carga dinâmica.

Valor

Tipo de dados: *String*

Parte do valor de um par nome-valor. Insira um valor ou use uma cápsula de dados para produzir uma carga dinâmica. Você pode usar uma cápsula de objeto complexo para preencher uma linha com um tipo de dados de objeto, mas isso exclui todos os secundários que a cápsula de objeto complexo já tenha.

Tipo

Tipo de dados: *Choice*

Tipo de dados para o par nome-valor. Se você estiver usando uma cápsula de dados para o nome ou valor, verifique se o tipo de dados da cápsula corresponde ao tipo de dados selecionado aqui. As opções são:

- **Cadeia de caracteres**
- **Objeto**
- **"Number" (Número)**
- **Booliano**
- **Matriz**

Para matrizes e objetos, use o ícone de adição (⊕) para adicionar pares nome-valor à matriz ou objeto.

Em caso de valor vazio

Tipo de dados: *Choice*

Opção para especificar o que fazer se um par nome-valor tiver um valor vazio ou nulo.

- **Deixe como está** Mantém o valor vazio ou nulo como uma cadeia de caracteres vazia.
- **Omitir propriedade** Exclui um par nome-valor se o valor estiver vazio ou nulo.
- **Definido como nulo** Retorna um valor vazio ou nulo como um tipo de dados nulo.
- **Lançar erro** Retorna um erro se um par nome-valor tiver um valor vazio ou nulo.

Incluir Estruturas Externas

Tipo de dados: *True/False*

Opção para incluir as chaves para um contêiner JSON de nível superior.

Omitir estrutura vazia

Tipo de dados: *True/False*

Opção para omitir uma carga vazia. Cargas vazias podem ocorrer quando você seleciona **Omitir propriedade** para **Em caso de valor vazio** cada par nome-valor e todos os pares nome-valor na carga produzem valores vazios.

Estrutura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *Structure*

Carga somente leitura que a etapa produz.

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Saídas

Essas saídas aparecem no painel de dados. Você pode usá-las como entradas em outro lugar em sua ação.

Saída

Tipo de dados: *String*

Carga JSON como uma cadeia de caracteres. Se você quiser usar a carga como um objeto, poderá usar Etapa do analisador JSON para analisar a cadeia de caracteres.

Status da etapa

Tipo de dados: *Object*

Cápsula de dados do objeto que contém detalhes de tempo de execução sobre a etapa. Cada etapa em uma ação retorna um Status da etapa.

Status da etapa > **Código**

Tipo de dados: *Integer*

Cápsula de dados inteiros que indica se a etapa produziu um erro. Por padrão, um valor de 1 indica que a etapa produziu um erro. Um valor 0 indica que a etapa foi executada com sucesso. Esses códigos não podem ser personalizados.

Status da etapa > **Mensagem**

Tipo de dados: *String*

Cápsula de dados da cadeia de caracteres que contém a mensagem de erro produzida pela etapa ou operação do sistema. Você não pode personalizar esta mensagem.

Gere uma carga JSON

Gere automaticamente uma carga JSON com **Adicione JSON para carga** botão. Este botão abre o editor de script Adicionar carga, no qual você pode inserir uma carga JSON para ser desserializada automaticamente na entrada estruturada.

Há alguns detalhes a serem considerados ao usar o gerador de carga JSON.

- Se o JSON tiver chaves vazias, a carga ainda será gerada.
- Se houver chaves duplicadas no editor de script, a última entrada de chave no objeto substituirá o valor de todas as chaves anteriores com o mesmo nome.
- Se o objeto raiz for uma matriz, a matriz raiz será encapsulada em um objeto raiz.
- Se uma matriz contiver vários objetos, todas as chaves nos objetos serão aglutinadas em um objeto primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O gerador de carga JSON não é compatível com o seguinte.

- cargas vazias
- tipos de objetos não complexos
- JSON inválido
- objetos raiz vazios, como uma matriz vazia
- cargas maiores que 65 000 bytes

Nota:
Gerar uma carga JSON substitui todas as estruturas existentes na etapa Construtor JSON.

Etapa do analisador JSON

Identifique dados estruturados de uma carga JSON sem precisar gravar um script. Mapeie elementos JSON de entrada para uma saída de objeto complexo que você pode usar em outras etapas ou ações. No tempo de execução, os valores de uma carga JSON preenchem a saída do objeto complexo.

Para saber mais sobre objetos complexos, consulte Dados complexos .

Nota:
Esta etapa exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - IntegrationHub visão geral . Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Limite de tamanho da carga

Em tempo de execução, Etapa analisador de JSONSuporta cargas úteis de até 10 MB. Para cargas úteis maiores, crie um Fluxo de dadosação. Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Paginação e ações de fluxo de dados.

Campos

Campo	Descrição
Origem	Em **Dados de origem** Selecione ou arraste uma cápsula de dados que contém a carga JSON de origem. Por exemplo, uma etapa REST **Corpo da resposta** cápsula de dados. No tempo de execução, os valores da fonte de dados preenchem a saída do objeto complexo. Em **Dados de origem** e na janela de script, insira um exemplo de carga útil para gerar seu objeto complexo. Por exemplo, se estiver analisando a resposta de um Etapa REST Se retornar uma lista de usuários, insira o objeto JSON esperado para um único usuário. Você pode criar qualquer exemplo de carga JSON com as seguintes limitações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Matrizes multidimensionais não são compatíveis. • Hifens, pontos, espaços, dois pontos duplos e o símbolo em chaves JSON não são compatíveis. • Sua carga de exemplo não pode exceder 2 MB.
Exibição de Carga Estruturada	Exiba sua carga de exemplo como JSON regular ou alterne **Exibição de carga estruturada** para exibir a carga em uma árvore de nós estruturada. Selecione um nó na árvore para copiar o JSONPath do elemento. Se você adicionar novos elementos em **Destino** Campo Manualmente, você pode colar este JSONPath nas opções avançadas de um elemento.
Gerar Destino	Selecione **Gerar destino** para criar a estrutura de saída da etapa a partir da carga de exemplo. Sua estrutura de dados de saída aparece em **Destino** campo. Elementos secundários para cada objeto são gerados automaticamente como tipo Cadeia de caracteres. Como alternativa, você pode criar manualmente seu objeto complexo de destino adicionando elementos em **Destino** campo.
Meta	Exiba ou edite a estrutura de saída da carga JSON. Clique em para criar uma saída estruturada **Gerar destino** ou adicione elementos manualmente. Cada elemento contém as seguintes informações na exibição Editar objeto: • **Rótulo** Rótulo da cápsula de dados. Por padrão, o sistema usa o nome da chave JSON. • **Nome** Nome interno do elemento de saída. **Nota:** Pontos de exclamação, dois pontos, o símbolo a ou somente números não são valores válidos para o nome de um elemento. • **Tipo** Tipo de dados, que deve ser Cadeia de caracteres, Objeto, Array.String ou Array.Object. O elemento de nível superior deve ser um Objeto. • **Obrigatório** : Alterne para tornar o elemento necessário. Isso se aplica somente a elementos do tipo Cadeia de caracteres. • **Adicionar item secundário** : Selecione o ícone adicionar item secundário (⊕) para adicionar um elemento secundário aninhado. Os elementos do tipo Objeto contêm **Salvar como modelo** opção avançada, que permite salvar a estrutura do objeto como um modelo de objeto complexo. Você pode usar este modelo para definir o esquema de uma saída de objeto para sua ação. Para elementos do tipo Cadeia de caracteres, você também pode adicionar um comprimento máximo, dica e valor padrão como opções avançadas. No cabeçalho Destino, selecione **Sair do Modo de edição** quando terminar de fazer mudanças na estrutura da saída. Você pode

Tradução automática

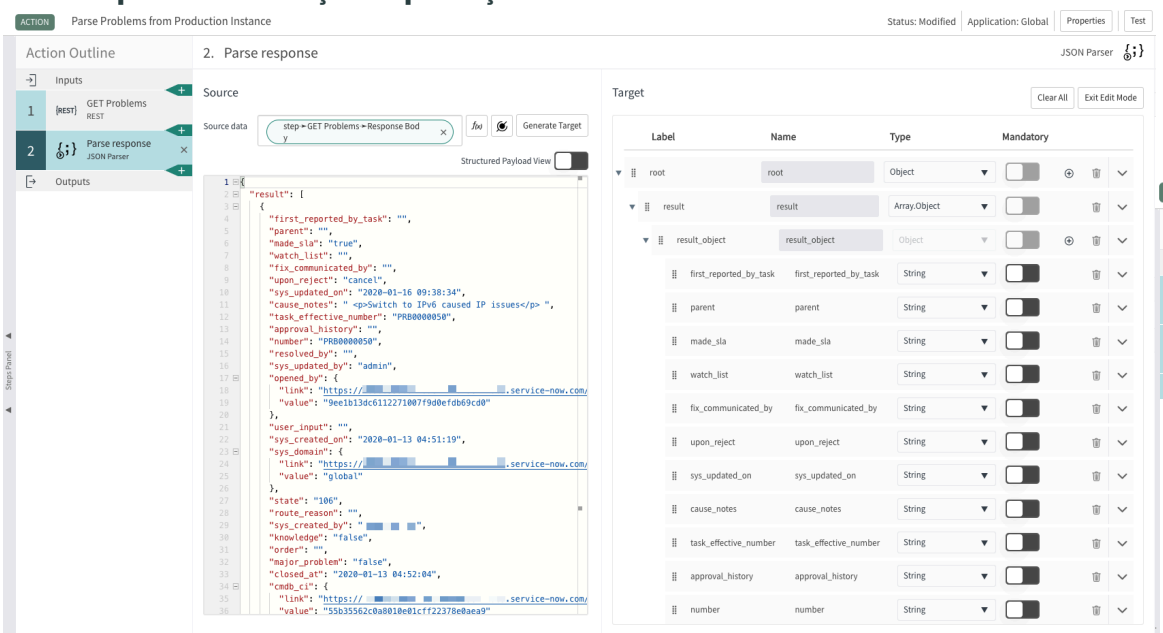
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	selecionar o ícone Alternar entradas avançadas ( ) para exibir o. **JSONPath** opção. JSONPath é o caminho para o elemento. Modifique o JSONPath para mudar como os elementos de dados de origem são mapeados para elementos na saída. Se estiver adicionando elementos manualmente, você poderá copiar o JSONPath de um nó na carga de exemplo e colá-lo nas opções avançadas de um elemento.

Exemplo de etapa do analisador JSON

Este exemplo rastreia problemas recém-criados de uma instância de produção como defeitos em uma instância de teste. Primeiro, crie uma nova ação chamada *`Parse Problems from Production`*. Adicione uma etapa REST para recuperar uma lista de problemas da instância de produção. Em seguida, adicione a etapa do analisador JSON para analisar as etapas REST *`Response Body`*E fornecem uma saída de objeto complexa que representa o esquema da tabela Problema [Problema]. Por fim, crie uma saída de ação do tipo Objeto nomeado *`Problems from Production`*. Solte o. *`root`*Cápsula de dados da etapa do analisador JSON para o campo de valor desta saída.

Analisar problemas da ação de produção

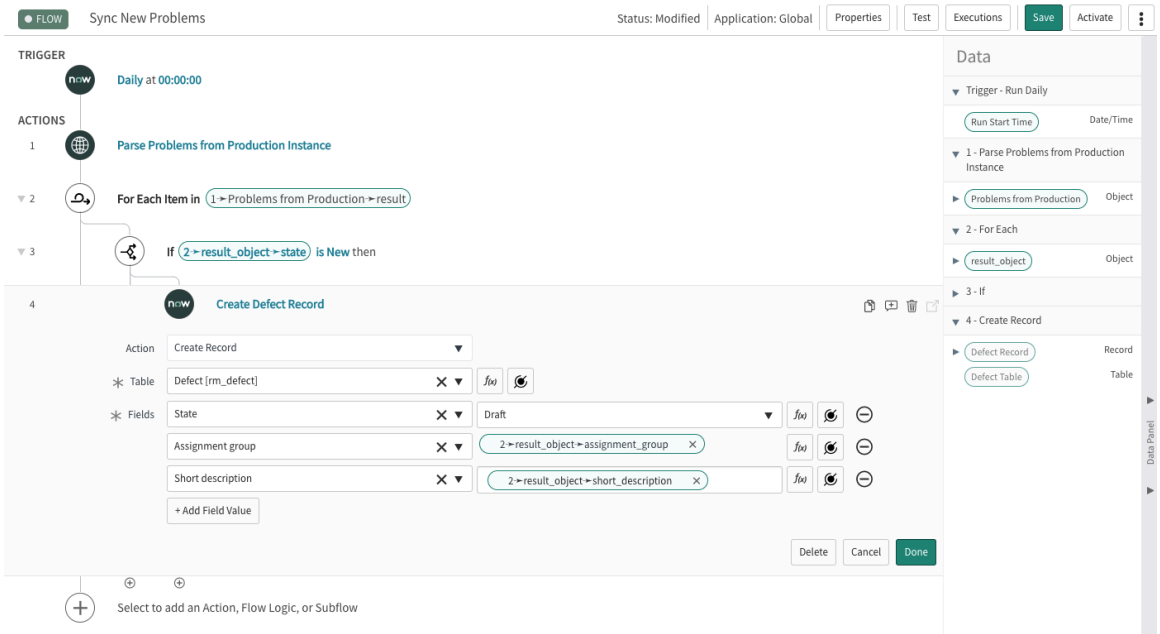


Em seguida, crie um novo fluxo chamado *`Sync New Problems`*, que é acionado diariamente à meia-noite. A primeira ação no fluxo é *`Parse Problems from Production`*ação. Em seguida, adicione um *`For Each`*bloco de lógica de fluxo e solte o. **Problemas de produção** > **resposta** cápsula de dados no **Item** campo. Em **Para cada um** bloco, adicione um *`If`*bloco de lógica de fluxo que verifica se o estado de cada problema é novo e cria um registro de defeito na instância de teste cujo grupo de atribuição e descrição resumida são mapeados para cada novo problema da instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de Novos problemas de sincronização



Etapa do construtor de carga

Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Nota:
Para JSON, esta etapa foi descontinuada e substituída por Etapa do Construtor JSON.

Campos

Campos	Descrição

Nomear pares de valor	Os pares nome-valor a serem incluídos na carga. Clique no ícone de mais para adicionar pares nome-valor. Arraste cápsulas de dados para qualquer um dos campos para produzir cargas dinâmicas.
	. **Nome** Torna-se uma chave em JSON e um elemento em XML. Por exemplo, suponha que você crie este par nome-valor.
	• **Nome** : short_description
	• **Valor** : [ação]->[short_description]
	Quando o sistema formata o par nome-valor como JSON:
	`"short_description": "[action]->[short_description]"`
	Quando o sistema formata o par nome-valor como XML:
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Omitir se vazio	A opção para excluir um par nome-valor se o valor estiver vazio ou nulo. **Nota:** Este campo só fica visível depois de clicar na seta para baixo para exibir as opções avançadas.
Formatos de Saída	O formato do arquivo de carga. • **JSON** : Selecione para formatar a carga como um documento JSON. • **XML** : Selecione para formatar a carga como um documento XML.
Namespace	Namespace XML a ser aplicado a cada elemento. Por exemplo, quando o namespace está definido como incidente : `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>` **Nota:** Este campo só fica visível quando **Formato de saída** está definido como **XML** .

Incluir Estruturas Externas	A opção para incluir ou excluir um contêiner de nível superior apropriado para o formato de saída. . **Formato de saída** JSON, chaves contêm os pares nome-valor. . **Formato de saída** XML, um elemento XML especificado contém os pares nome-valor.
	Por exemplo, quando o sistema formata o par nome-valor como JSON:
	`{ "short_description": "[action]->[short_description]" }`
	Quando o sistema formata o par nome-valor como XML:
	`<xml> <short_description>[action]->[short_description]</short_description> </xml>`

Enviar Estrutura Vazia	A opção para enviar estruturas JSON ou XML válidas quando a carga está vazia. Habilite esta opção para incluir texto estrutural JSON ou XML na carga.
	Por exemplo, quando o sistema formata uma estrutura vazia como JSON:
	`{}`
	Quando o sistema formata uma estrutura vazia como XML:
	`<xml></xml>`
	Desabilite esta opção para produzir uma carga vazia.
	Cargas vazias podem ocorrer quando você seleciona **Omitir se estiver vazio** cada par nome-valor e todos os pares nome-valor na carga produzem valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Nó primário	O nome do elemento XML que contém os pares nome-valor. O elemento do nó primário padrão é `xml` . **Nota:** Este campo só fica visível quando **Formato de saída** está definido como **XML** e a opção para **Incluir Estrutura Externa** habilitado.
Visualização	A carga somente leitura que a etapa produz.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Etapa de PowerShell

Execute scripts do PowerShell em máquinas remotas de sua instância ServiceNow por meio de MID Server.

O PowerShell foi criado com base no Windows .NET Framework e foi projetado para controlar e automatizar a administração de máquinas e aplicações Windows. ServiceNow Compatível com PowerShell 3,0 a 7,4. O PowerShell 3,0 não é compatível com o Windows 2003 Server.

Nota:
Esta etapa exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - IntegrationHub visão geral .

Versão do PowerShell

Por padrão, IntegrationHub O oferece suporte ao PowerShell versões 3,0 a 5,1. Para usar uma versão mais recente, Adicione a propriedade DO MID Server *mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus*e defina como verdadeiro .

Nota:
O PowerShell versão 6,0 ou posterior não é pré-instalado em MID Servers. Você deve instalar a versão mais recente do PowerShell manualmente. As versões anteriores (PowerShell 3,0 a 5,1) e as versões mais recentes (PowerShell 6,0 a 7,4) podem coexistir no mesmo MID Server. Teste seu IntegrationHub E scripts PowerShell personalizados para garantir que tudo funcione antes de atualizar para uma versão mais recente do PowerShell.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Campos

Campo	Descrição
Conexão	Tipo de conexão a ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Defina a conexão em linha** : Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar Alias de Conexão** : Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Usar Alias de Conexão** Selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Host	Especifique o nome de domínio totalmente qualificado do host de destino em que o sistema executa a etapa de ação. Por exemplo, host.domain.com. **Nota:** Este campo só fica visível quando **Conexão** . **Defina a conexão em linha** .
Porta	Especifique a porta de comunicação na qual o host de destino escuta conexões. Por exemplo, 5985. Deixe em branco para usar a porta padrão. **Nota:** Este campo só fica visível quando **Conexão** . **Defina a conexão em linha** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Seleção de MID	Opção para selecionar um MID Server ou MID Cluster específico. Escolha qualquer uma das seguintes opções. • **Seleção automática DO MID Server** : Seu ServiceNow a instância seleciona MID Server sem entrada manual. • **MID Server específico** : Seu ServiceNow usos da instância MID Server que você especificar. • **MID Cluster específico** : Seu ServiceNow A instância usa o Cluster DO MID especificado. MID Cluster é um grupo de MID Servers que habilita seu ServiceNow instância para lidar com várias integrações e melhorar a velocidade da integração. Para obter mais informações, consulte Configure a MID Server cluster . Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão.
Aplicação de MID	Especifique a aplicação que o MID Server deve oferecer suporte para ser qualificado para seleção. O sistema executa a etapa de ação de um MID Server que oferece suporte à aplicação selecionada. Se você usar uma cápsula de dados para este campo, a cápsula deverá fazer referência ao nome da aplicação MID, não ao registro da aplicação MID.Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão e **Seleção automática DO MID Server** Selecionado na lista Seleção de MID.
Capacidades	. MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a etapa de ação de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão e **Seleção automática DO MID Server** Selecionado na lista Seleção de MID.
MID Server	Cápsula de dados que contém uma referência sys_id a um MID Server registro [ecc_agent_list]. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão e **MID Server específico** Selecionado na lista Seleção de MID.
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Cluster MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Tipo de comunicação Remota	O local onde o script do PowerShell é executado, como o MID ou um servidor remoto. • **Comunicação remota explícita (mais comum)** : Estabeleça uma conexão com e execute o script em um servidor remoto. • **Comunicação remota implícita (Avançado)** : Executar um script em um MID Server ao importar módulos necessários de um servidor remoto. Se selecionado, defina **Prefixo do nome remoto** e. **Módulos a serem importados** campos. Para um desempenho ideal, importe somente os módulos necessários para a etapa. Se estiver em branco, todos os módulos disponíveis serão importados do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Execute em um MID Server ou faça com que seu script estabeleça uma sessão remota** Executar um script diretamente em um MID Server ou defina especificações de comunicação remota no script. Este valor é o padrão. **Nota:** Para invocar uma função em um comando de script do PowerShell ou arquivo de script do PowerShell, o comando deve definir o bloco de parâmetros da função se a função tiver parâmetros de entrada. Este requisito se aplica a comunicação remota explícita e implícita. Para obter informações adicionais sobre bloco de parâmetros, consulte a documentação da Microsoft sobre parâmetros do Windows PowerShell em https://technet.microsoft.com/ .
Prefixo do nome remoto	O caminho do arquivo, excluindo nomes de arquivo, para os módulos a serem carregados do servidor remoto. **Nota:** Este campo só fica visível quando **Tipo de comunicação remota** . **Comunicação remota implícita (Avançado)** .
Módulos a serem importados	A lista separada por vírgulas de módulos a serem importados do servidor remoto no caminho de arquivo definido. **Nota:** Este campo só fica visível quando **Tipo de comunicação remota** . **Comunicação remota explícita (mais comum)** ou **Comunicação remota implícita (Avançado)** .
Etapa de teste do PowerShell	Botão para testar a credencial configurada para a etapa do PowerShell. Para obter mais informações, consulte Teste uma credencial para a etapa do PowerShell .
Tipo de script	O tipo de script a ser executado no host do PowerShell. • **Script em linha** : Insira o script a ser executado no **Comando** campo da etapa. • **Arquivo de script DO MID Server** : Selecione o script PowerShell a ser executado no MID Server Tabela Arquivos de script [ecc_agent_script_file]. Este é o valor padrão e separa a lógica de script da ação, permitindo que você atualize o script sem precisar modificar e reimplantar a ação.
MID Server Script	Script PowerShell predefinido do MID Server Tabela Arquivos de script [ecc_agent_script_file]. **Nota:** Este campo só estará disponível se **Tipo de script** . **Arquivo de script DO MID Server** .
Caminho do script	Caminho somente leitura para o selecionado MID Server script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo só fica visível quando **Tipo de script** . **Arquivo de script DO MID Server** .
Variáveis de entrada	Os pares de nome-valor opcionais que representam os valores das variáveis de script do PowerShell. Você pode usar entradas de ação e dados de outras etapas no script do PowerShell. Defina os seguintes campos para cada variável: • **Nome** : O nome da variável de script para a qual passar um valor. O nome não pode corresponder a uma variável do PowerShell reservada ou proibida. Alguns nomes de variáveis são reservados para processamento interno e não devem ser usados como variáveis de entrada. Consulte **Variáveis reservadas** em **Variáveis de script do PowerShell** . • **Tipo** : O tipo de variável do PowerShell. Selecione texto sem formatação, criptografado ou booliano. Se Criptografado for selecionado, o valor aparecerá em texto sem formatação neste campo e será criptografado somente quando passar para a Fila do ECC. • **Valor** : O valor a ser mapeado para a variável. Insira manualmente um valor ou arraste uma cápsula de dados para o campo.
Comando	O script PowerShell em linha a ser executado no host de destino. **Nota:** Este campo só fica visível quando **Tipo de script** . **Script em linha** .

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Variáveis de script do PowerShell

Para acessar variáveis de entrada do **Comando** , você deve chamá-los usando sintaxe especial. A sintaxe usada depende do valor de uma propriedade do sistema. . **Tipo de comunicação remota** . **Execute em um MID Server ou faça com que seu script estabeleça uma sessão remota** algumas variáveis reservadas estão disponíveis além das variáveis de entrada.

Sintaxe da variável de entrada

Por padrão, prefixe nomes de variáveis com um prefixo `.` caractere. Por exemplo, se uma variável de entrada for nomeada **mensagem** , use *`mensagem`* para acessar a variável no script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `mid.powershell.command.script.parameter_passing`o parâmetro está definido como falso, prefixo o nome da variável com `env:snc_` . Por exemplo, se uma variável de entrada for nomeada **mensagem** , use `SNC_message` para acessar a variável no script. Para saber mais sobre `mid.powershell.command.script.parameter_passing`parâmetro, consulte Parâmetros do MID Server .

Variáveis reservadas

. **Tipo de comunicação remota** . **Execute em um MID Server ou faça com que seu script estabeleça uma sessão remota** , as seguintes variáveis estão disponíveis para uso no script. Variáveis reservadas não podem ser usadas como nomes de variáveis de entrada personalizadas.

Variável reservada	Descrição
`um computador`	Endereço IP do host definido no registro do alias de conexão.
`crédito`	Objeto de credencial que contém as credenciais definidas no registro de conexão. Use esta variável com qualquer cmdlet do PowerShell que ofereça suporte ao parâmetro de credencial. Por exemplo, `New-PSSession -credencial de crédito` .
`log_info`	`.mid.property.powershell.log_info`A propriedade está definida como verdadeira, adiciona informações de registro em log a um script do PowerShell.

Os nomes de variáveis a seguir são reservados para processamento interno e não devem ser usados como variáveis de entrada.

- `script`
- `UseCred`
- `ÉMid`
- `IsDescoberta`
- `depurar`
- `usuário`
- `password`
- `ExecutingScriptDirectory`
- `MidScriptDirectory`
- `hresult`

Configure o registro em log para a etapa PowerShell

Adicione mensagens de log aos scripts na etapa do PowerShell. Use níveis de log para melhorar o registro em log e a depuração.

Antes de Iniciar

Para adicionar mensagens de log ao script, você precisará usar `SNCLog de gravação` função. Esta função é definida no módulo IH/Logging.psm1. Use PSScript.ps1 para importar este módulo para que os scripts em linha tenham acesso ao `SNCLog de gravação` . Para obter mais informações, consulte Arquivos PowerShell do MID Server .

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades**.
2. Definido *mid.property.powershell.log_info*. **verdadeiro** .
   Esta propriedade habilita ou desabilita o registro em log. Para obter mais informações, consulte Propriedade de log do PowerShell .
3. Definido *mid.property.powershell.ih.log_level*para o nível de log desejado.
   O nível de log especifica o limite necessário para registrar uma mensagem em log. As mensagens são registradas no nível especificado ou superior. Por exemplo, se esta propriedade estiver definida como AVISAR, as mensagens com um nível de AVISO ou ERRO serão registradas em log. Mensagens com um nível de INFORMAÇÕES, DEPURAÇÃO ou RASTREAMENTO não são registradas em log. Os níveis, listados de baixo para alto, são:
   - TRACE
   - DEBUG
   - INFORMAÇÕES
   - WARN
   - ERRO

   O valor padrão é INFO.
4. **Opcional:** Configure uma propriedade do sistema para que você possa exibir os logs na instância.
   a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer** > **Propriedades**.
   b. Localizar **Especifique o nível de log das entradas de log do sistema a serem replicadas para o log de fluxo. O sistema replica somente entradas de log do nível especificado ou superior** e defina como **INFORMAÇÕES** ou **DEPURAÇÃO** .

   (Optional) Após criar e executar o script PowerShell, os logs estarão disponíveis no log do MID Agent. Configurar esta propriedade também permite exibi-los diretamente na instância.

   *.com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold*propriedade. Replica os logs para a tabela Entradas de log do mecanismo de fluxo [sys_flow_log].
5. Em seu script PowerShell, adicione mensagens de log e níveis com *SNCLog de gravação* função.

Função e parâmetros Write-SNCLog

Nome	Descrição
SNCLog de gravação função	Registre uma mensagem para a etapa do PowerShell. *SNCLog de gravação* tem dois parâmetros, *-Level*e. *-Message*. Ambos os parâmetros são obrigatórios, mas os nomes dos parâmetros não. Se os nomes forem omitidos, a posição será usada para determinar o nível e a mensagem. Exemplos: ○ Write-SNCLog -AVISO DE nível -Mensagem "aviso de log" ○ Write-SNCLog WARN "aviso de log" Ambos os exemplos são registrados em log AVISO: Aviso de log .
Parâmetro *-Level*	Especifique o nível da mensagem de log. Os valores válidos são: ○ ERRO ○ WARN ○ INFORMAÇÕES

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	○ DEBUG ○ TRACE Este parâmetro é obrigatório.
Parâmetro `-Message`	Especifique a mensagem a ser registrada. Inserido como uma cadeia de caracteres. Este parâmetro é obrigatório.

6. Continue criando sua ação ou fluxo e, em seguida, teste e execute-o.

O que Fazer Depois

Os novos logs estão disponíveis no log do MID Agent e podem ser baixados do MID Server. Para obter mais informações, consulte Baixe os arquivos DO MID Server .

Se você definir a propriedade do sistema para exibir os logs na instância do , poderá vê-los no **Entradas de log do mecanismo de fluxo** Do registro de contexto do mecanismo de fluxo. Para obter mais informações, consulte Detalhes da execução do fluxo .

Teste uma credencial para a etapa do PowerShell

Teste uma credencial configurada na etapa PowerShell. Confirme se a credencial está funcionando antes de criar o restante da etapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

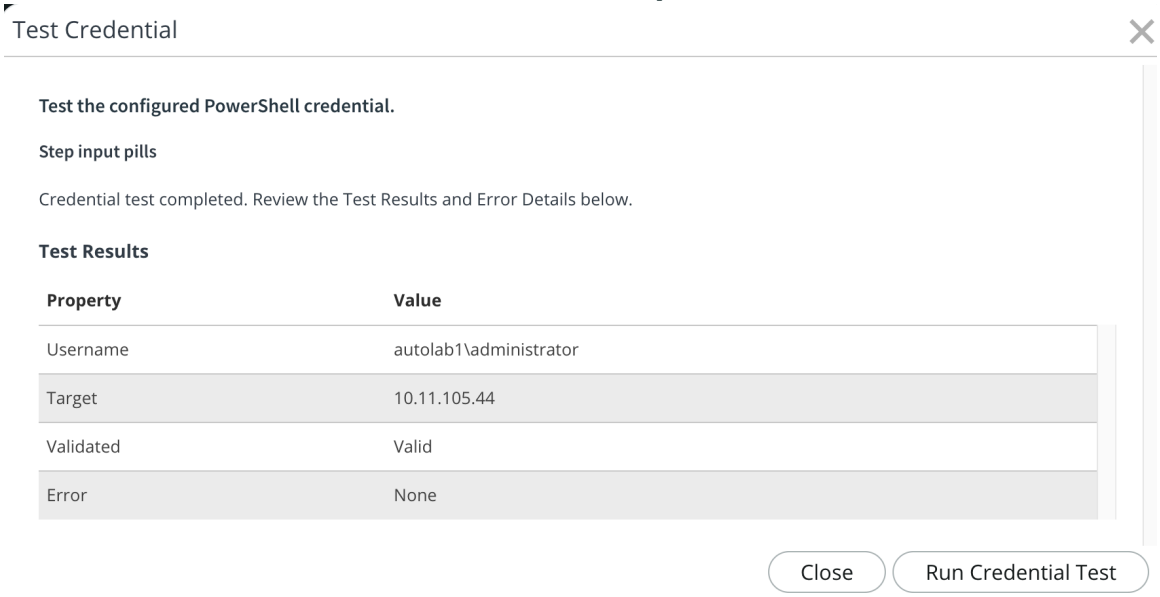
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Abra a ação com a etapa PowerShell que tem a credencial que você deseja testar.
   Se você não tiver uma etapa do PowerShell com a qual já está trabalhando, poderá Crie uma ação com um novo Etapa de PowerShell.
3. Na seção Detalhes da conexão, insira as informações de conexão.
4. Clique em **Etapa de teste do PowerShell** .
5. Se a etapa tiver cápsulas de dados como entrada, forneça a entrada necessária no **Cápsulas de entrada de etapa** campo.
6. Clique em **Executar teste**.

Resultado

Quando o teste for concluído, você poderá exibir informações sobre a credencial testada na seção Resultados do teste. Esta seção mostra o nome de usuário e o destino da credencial, seu status de validação e todas as mensagens de erro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado de amostra do teste de credencial na etapa PowerShell



Etapa REST

Envie uma solicitação de serviço da web REST de saída para um sistema externo.

> **Nota:**
> Etapa REST não está disponível no sistema básico e requer a assinatura de ServiceNow® IntegrationHub. Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Serviço web REST de saída É um recurso da plataforma que permite recuperar, criar, atualizar ou excluir dados em um servidor de serviços da Web que oferece suporte à arquitetura REST.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Campos

Campo	Descrição
Conexão	Tipo de conexão a ser usada. • **Defina a conexão em linha** : Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar Alias de Conexão** : Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Usar Alias de Conexão** Selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Usar MID	Opção para usar um ServiceNow® MID Server para executar o. Etapa REST. Marque esta caixa de seleção para exibir **Aplicação MID** e. . campos. **Nota:** O sistema não registra os dados de tempo de execução de parâmetros, resposta e solicitação REST enviados por meio de um MID Server da mesma forma que isso Registro em log de serviços web de saída ocorre. Em vez disso, você pode exibir esses dados no Detalhes da execução do fluxo .
URL base	URL base da solicitação REST. • Se **Usar Alias de Conexão** Selecionado, este campo exibe a URL base associada ao alias. Você pode substituir o URL base clicando no ícone de cadeado ( ) e inserindo o seu próprio. • Se **Defina a conexão em linha** Selecionado, insira um URL de base para a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Testar etapa REST	Botão para testar a etapa REST. Para testar, selecione **Etapa REST de teste** botão. Insira os valores de entrada necessários e selecione **Executar teste** botão. Após a execução do teste, todas as saídas de etapa ou mensagens de erro são exibidas na seção Resultados de teste da janela de teste.
Tempo limite de conexão	Número de milissegundos que o sistema espera por uma conexão de host bem-sucedida. Se a etapa não fizer uma conexão bem-sucedida durante esse tempo, a solicitação de conexão atingirá o tempo limite. Se **Defina a conexão em linha** selecionado, insira um valor de tempo limite para a conexão. Deixe este campo em branco para usar o valor de tempo limite de conexão padrão do sistema. **Nota:** Evite definir **Tempo limite de conexão** valor zero, pois isso pode causar uma conexão obsoleta.
Seleção de MID	Opção para selecionar um MID Server ou MID Cluster específico. Escolha qualquer uma das seguintes opções. • **Seleção automática DO MID Server** : Seu ServiceNow a instância seleciona MID Server sem entrada manual. • **MID Server específico** : Seu ServiceNow usos da instância MID Server que você especificar. • **MID Cluster específico** : Seu ServiceNow A instância usa o Cluster DO MID especificado. MID Cluster é um grupo de MID Servers que habilita seu ServiceNow instância para lidar com várias integrações e melhorar a velocidade da integração. Para obter mais informações, consulte Configure a MID Server cluster . Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Usar MID** estiver marcado
Aplicação de MID	. MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a etapa de ação de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão, **Usar MID** a caixa de seleção está habilitada, e. **Seleção automática DO MID Server** Selecionado na lista Seleção de MID.
Capacidades	. MID Server suporte necessário para ser qualificado para seleção. O sistema executa a etapa de ação de um MID Server que oferece suporte aos recursos selecionados. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão, **Usar MID** a caixa de seleção está habilitada, e. **Seleção automática DO MID Server** Selecionado na lista Seleção de MID.
MID Server	Cápsula de dados do necessário MID Server. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão, **Usar MID** a caixa de seleção está habilitada, e. **MID Server específico** Selecionado na lista Seleção de MID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Usar MID** estiver marcado e **Cluster de MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Criar solicitação	Opção para criar a solicitação manualmente, importar uma especificação OpenAPI ou importar uma mensagem REST. • **Manualmente** : Crie entradas de ação e preencha o formulário de etapa REST manualmente. • **Da especificação OpenAPI** : Importe uma especificação OpenAPI para gerar entradas de ação e preencha o formulário de etapa REST. Para obter mais informações, consulte Suporte a OpenAPI na etapa REST . • **Da mensagem REST** : Importe uma mensagem REST da plataforma. Para obter mais informações, consulte Importe uma mensagem REST para uma etapa REST .
Origens de API	Opção para selecionar uma Especificação OpenAPI usada para construir a solicitação ou selecione **OpenAPI de importação** Para importar uma nova Especificação OpenAPI. Você pode importar especificações fornecendo um URL para o YAML ou JSON ou copiando e colando o conteúdo. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Da especificação OpenAPI** Na lista de solicitações de compilação.
Operações de API	Opção para selecionar uma operação na lista. As operações disponíveis são fornecidas pela Especificação OpenAPI no **Origem da API** campo. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Da especificação OpenAPI** Na lista de solicitações de compilação.
Mensagem REST	Nome da mensagem REST a ser importada. Selecione uma mensagem REST na lista. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Da mensagem REST** Na lista de solicitações de compilação.
Função da Mensagem REST	Nome da função a ser importada da mensagem REST. As opções disponíveis são determinadas pelos métodos HTTP associados à mensagem REST selecionada. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Da mensagem REST** Na lista de solicitações de compilação.
Importar mensagem REST	Botão para importar a mensagem REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo está disponível quando você seleciona uma mensagem REST no **Mensagem REST** campo.
Caminho do recurso	Caminho do recurso.
Método HTTP	Método HTTP usado para processar a solicitação. • **OBTER** • **POST** • **PUT** • **PATCH** • **DELETE**
Parâmetros de Consulta	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint REST. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Ofereça suporte a solicitações de etapa REST que contêm nomes de parâmetro de consulta duplicados. Se você criar uma solicitação REST que contenha nomes de parâmetro de consulta duplicados, Workflow Studio adicionará os parâmetros de consulta à solicitação na mesma ordem em que você os definiu. **Nota:** Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.
Cabeçalhos	Cabeçalhos a serem enviados com a solicitação. Você pode criar cabeçalhos manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e atribuir um valor. Ofereça suporte a solicitações de etapa REST que contêm cabeçalhos de solicitação duplicados. Se você criar uma solicitação REST que contenha cabeçalhos de solicitação duplicados, cabeçalhos serão enviados na mesma ordem em que você os definiu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.
Tipo de solicitação	Formato da solicitação. As opções incluem. • **Texto**: uma solicitação em JSON, XML ou outro formato de texto. • **Binário**: uma solicitação em formato de arquivo binário. • **Várias partes**: uma solicitação que consiste em vários tipos de conteúdo. • **Formulário codificado por URL**: uma solicitação em uma consulta codificada por URL. **Nota:** Este campo é editável quando **Método HTTP** . **PUBLICAR** , **COLOCAR** , **PATCH** ou **EXCLUIR** .
Corpo da solicitação [Texto]	Corpo da solicitação no formato JSON ou XML. Os detalhes da execução do fluxo exibem o corpo da resposta como um link para o visualizador de texto incorporado ou o sys_id do registro do anexo que contém a resposta. **Nota:** Este campo será editável se você selecionar **Texto** Na lista Tipo de solicitação.
Anexo	Registro de anexo que contém a solicitação. Você pode pesquisar ou criar este registro em uma etapa anterior e defini-lo como uma variável de entrada. Crie-o usando as APIs JSONStreamingBuilder e XMLStreamingBuilder na etapa de Script. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Binário** Na lista Tipo de solicitação.
Nome, Tipo de peça, Valor	Conteúdo de uma solicitação de várias partes. Para cada parte, especifique seu nome, tipo de peça e valor usando os campos individualmente ou usando um script em linha para todas as partes. Você pode especificar os valores de várias partes clicando no ícone Alternar script (e editando o script. Para obter mais informações sobre script em linha, consulte Inline scripts .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	• **Nome** : O nome da peça. Pode ser qualquer cadeia de caracteres válida.
	• **Tipo de peça** : O tipo da peça. Selecione uma das opções **Texto** ou **Arquivo** .
	  ○ **Texto** : O texto da peça. Uma vez **Texto** selecionado, você pode especificar o tipo de conteúdo.
	  ○ **Arquivo** : O arquivo da peça. Quando **Arquivo** selecionado, o. **Valor** deve ser o sys_id do registro de anexo que contém o conteúdo. Você pode pesquisar este registro em uma etapa anterior ou defini-lo como um valor de entrada. Uma vez **Arquivo** selecionado, você pode especificar o nome do arquivo e o tipo de conteúdo.
	  ▪ Para **Nome do arquivo** , selecione **Do anexo** para usar o nome do arquivo do registro anexado ou selecione **Da entrada de nome de arquivo** para inserir o seu próprio .
	  ▪ Para **Definir Tipo de conteúdo** , selecione **Do anexo** para usar o tipo de conteúdo do registro anexado ou selecione **Da entrada Tipo de conteúdo** para inserir o seu próprio .
	• **Valor** : O conteúdo da peça. Para texto, o valor é o conteúdo do texto. Para um arquivo, o valor é o sys_id do registro de anexo que contém o conteúdo.
	Nota:
	Esses campos ficam disponíveis quando você seleciona **Várias partes** Na lista Tipo de solicitação.

Valor	Conteúdo de uma solicitação codificada por URL de formulário. Especifique cada parte da solicitação codificada por URL com um par nome-valor usando os campos individualmente ou usando um script em linha para todas as partes. Você pode especificar o script em linha de valores codificados por URL do formulário clicando no ícone Alternar script (e editando o script. Para obter mais informações sobre script em linha, consulte Inline scripts . **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Formulário codificado por URL** Na lista Tipo de solicitação.
Habilitar políticas de novas tentativas	para habilitar a política de nova tentativa. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Substituir política padrão para alias	Opção para substituir a política de nova tentativa padrão. Esta caixa de seleção não é aplicável quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de conexão.
Tentar Política Novamente	Política de repetição padrão associada ao **Alias de conexão**. Se a opção **Substituir política padrão para alias** estiver selecionada, será possível substituir a política de nova tentativa padrão e selecionar outra política de nova tentativa existente com base em seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Salvar como anexo	Opção para especificar se a resposta deve ser salva como um registro na tabela Anexo [sys_attachment].
Nome do Arquivo Anexado	Nome do anexo criado pela resposta REST. Por exemplo, `rest-response.txt` . **Nota:** Este campo está disponível quando **Salvar como anexo** selecionado.
Registro de arquivo de anexo	Registro de destino ao qual o anexo está associado. O registro de destino deve ser uma cápsula de dados do tipo **Registro** . Por exemplo, um registro de incidente específico. Você pode pesquisar este registro em uma etapa anterior ou defini-lo como uma variável de entrada. Os detalhes da execução do fluxo exibem o sys_id do registro associado. **Nota:** Este campo está disponível quando **Salvar como anexo** selecionado.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Limites de tamanho da resposta REST

Por padrão, o sistema limita o tamanho das respostas REST que não são salvas como anexos a 5 MB. Respostas REST diretas que excedem esse limite geram um erro. Para oferecer suporte a tamanhos de resposta maiores, salve a resposta como um anexo ou aumente o limite de tamanho da resposta com *glide.pf.rest.response_payload_max_size*propriedade do sistema. Esta propriedade do sistema oferece suporte a um valor máximo de 10240 KB, o que limita a resposta REST a 10 MB de tamanho.

Analisando uma resposta REST

As chamadas de REST API retornam dados no corpo da resposta. Os dados do corpo da resposta geralmente são estruturados no formato JSON ou XML. Você pode usar um Script step para analisar os dados estruturados em variáveis a serem usadas em outro lugar na ação ou em um fluxo. Há também um Etapa do analisador XML Para analisar um corpo de resposta que está em um formato XML.

A estratégia geral para obter dados extraídos da resposta é fazer o seguinte.

1. Revise o corpo da resposta para selecionar os dados a serem retornados.
2. Crie variáveis de entrada e saída na etapa Script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie uma variável de entrada para passar no corpo da resposta da etapa REST.
- Crie variáveis de saída para retornar dados da resposta.

3. Crie um script para analisar e mapear dados.
   - Use `JSON.parse()` Método em uma etapa de script para analisar um corpo de resposta JSON.
   - Mapeie os dados analisados para as variáveis de saída.
4. Crie saídas de ação para as variáveis de saída para disponibilizar os dados para um fluxo.

Para obter um exemplo detalhado, consulte a seção Análise de uma resposta REST no Treinamento de desenvolvedor REST no IntegrationHub (Zurich) .

Importe uma mensagem REST para uma etapa REST

Transfira dados de uma mensagem REST da plataforma existente para uma etapa REST.

Antes de Iniciar

- Esta importação é feita a partir de uma etapa REST em Workflow Studio. Para criar uma etapa REST, Crie uma ação e adicione um Etapa REST para ele.
- A etapa REST usa aliases de conexão e credencial para obter detalhes de autenticação. Se sua mensagem REST armazenar detalhes de autenticação, crie um alias de conexão e credencial para eles. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Em Workflow Studio página principal, selecione **Ações** E abra a ação que tem a etapa REST que você deseja usar para a importação.
3. Na etapa REST, localize **Criar solicitação** e selecione **Da mensagem REST** .
4. Em **Mensagem REST** , selecione a mensagem REST a ser importada.
5. Em **Função de mensagem REST** , selecione a função.
   As opções disponíveis são determinadas pelos métodos HTTP associados à mensagem REST selecionada.
6. Selecione **Importar mensagem REST** botão.
   A importação ServiceNow A janela Mensagem REST exibe os dados da mensagem REST selecionada.
7. Selecione **Configurar etapa** botão.

Resultado

Os dados da mensagem REST são carregados na etapa REST. Nenhuma mudança futura na mensagem REST será copiada para as etapas REST derivadas. Em vez de manter duas versões da lógica REST, você deve manter e atualizar somente a etapa REST.

. Se a mensagem REST importada tiver um MID Server configurado em qualquer uma de suas funções, o **Usar MID** A caixa de seleção na seção Detalhes da conexão está marcada e uma cápsula de dados é fornecida para o MID Server.

O que Fazer Depois

Preencha todos os outros campos obrigatórios e teste a etapa com **Etapa REST DE teste** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte a OpenAPI na etapa REST

Preencha os campos da etapa REST e as entradas de ação com informações importadas de uma especificação de OpenAPI. Importe especificações fornecendo um URL para YAML ou JSON, ou copiando e colando o conteúdo.

Benefícios

O suporte à OpenAPI na etapa REST oferece esses benefícios.

- Use informações importadas de uma Especificação OpenAPI para configurar operações de etapa REST, métodos HTTP, parâmetros, corpo da solicitação, caminho e e cabeçalhos.
- Revise as operações de API disponíveis sem sair da interface do Flow Designer.
- Gere as entradas necessárias para que a etapa REST envie solicitações válidas para um serviço OpenAPI e adicione-as à etapa REST no local correto.

Nota:
Sempre revise os valores da etapa REST importados de uma especificação do OpenAPI antes de enviar uma solicitação. Remova parâmetros, cabeçalhos e entradas que a API não requer.

Entradas geradas

Quando você importa uma Especificação OpenAPI, o sistema cria todas as entradas necessárias e as adiciona ao formulário de etapa REST quando apropriado. No tempo de execução, o sistema envia uma solicitação REST que contém valores de entrada fornecidos para a ação. Por exemplo, se uma API exigir um parâmetro de nome passado na solicitação, o sistema criará um **nome** E a adiciona à etapa REST. Quando você adiciona a ação ao fluxo, o nome se torna uma entrada para a ação.

O sistema mapeia os tipos de dados OpenAPI para Workflow Studio tipos de dados. Por exemplo, se a Especificação OpenAPI exigir um objeto de usuário, o sistema criará um objeto de dados complexo como entrada. Para obter mais informações, consulte Dados complexos .

Limite de tamanho da especificação

Por padrão, o sistema pode importar Especificações OpenAPI de até 10 MB. Para aumentar o tamanho da importação, atualize `glide.rest.openapi.max_request_size` propriedade do sistema. O valor máximo é 100 MB.

Gestão de especificações

Importe uma especificação OpenAPI selecionando opções na etapa REST. Para obter mais informações, consulte Etapa REST. Importar uma especificação OpenAPI cria um registro na tabela OpenAPIs [sys_openapi]. Você pode exibir ou excluir registros de especificação diretamente desta tabela. Para atualizar uma especificação, exclua-a e importe-a novamente.

Considerações de design

Crie uma etapa REST a partir de uma especificação OpenAPI com essas considerações em mente.

Remova parâmetros desnecessários da etapa REST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.

Rótulos de entrada fáceis de usar

Certifique-se de que os rótulos de entrada necessários para a etapa REST sejam claros e compreensíveis. Rótulos limpos permitem que os designers de fluxo entendam facilmente as entradas necessárias ao usar a ação em um fluxo.

Remova entradas que não exigem configuração do Flow Designer

Ao importar uma Especificação OpenAPI, o sistema adiciona todas as entradas presentes na especificação à seção de entrada de ação. Remova todas as entradas que não exigem um designer de fluxo para configurar. Por exemplo, se uma variável de etapa REST receber um valor de outra etapa na ação, uma entrada de ação não será necessária.

Evite mudar a operação da API

Alterando o valor de **Operação de API** o campo remove todos os valores dependentes dessa operação. Se você configurar os valores de especificação do OpenAPI no formulário de etapa REST e alterar a operação, o sistema não salvará sua configuração. Os valores inseridos manualmente por um usuário não são afetados.

Limitações

Crie uma etapa REST a partir de uma especificação OpenAPI com essas limitações.

Solicitar tipos de mídia do corpo

O corpo da solicitação é compatível somente com tipos de mídia JSON e baseados em XML. Se a operação selecionada da Especificação OpenAPI importada contiver um corpo de solicitação com um tipo de mídia diferente, o sistema adicionará uma cápsula de dados do tipo Cadeia de caracteres ao **Corpo da solicitação** campo.

Componentes do OpenAPI 3,0

OpenAPI 3,0 adiciona novos componentes ao Swagger 2,0 para descrever uma API em mais detalhes. O suporte a OpenAPI na etapa REST oferece suporte a alguns, mas não a todos, desses componentes. No momento, a etapa REST não oferece suporte a esses componentes.

- Objeto de esquema: Oneof, propriedades anyOf
- Objeto discriminador
- Objeto de informações: TermsOfService, contato, campos de licença
- Objeto de exemplo
- Vincular objeto
- Objeto de retorno de chamada
- Objeto do esquema de segurança
- Objeto de requisitos de segurança
- Objeto de marcador
- Objeto de documentação externo
- Objeto do servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Extensões de especificação
- Referências recursivas

Mais informações sobre esses componentes estão disponíveis na documentação do OpenAPI. Consulte OpenAPI Especificação .

Etapa SOAP

Habilite os designers de ação para enviar solicitações de serviço de saída web SOAP para sistemas externos.

Nota:
Etapa SOAP não está disponível no sistema básico e requer a assinatura de ServiceNow® IntegrationHub. Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Funções e disponibilidade

- Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.
- Os designers de ação precisam da função web_service_admin para executar essas tarefas de serviços web.
  - Selecione WSDL
  - Carregar novo WSDL
  - Selecione uma política WS-Security

Campos

Campo	Descrição
Detalhes da Conexão	
Conexão	O tipo de conexão a ser usado. • **Defina a conexão em linha** : Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar Alias de Conexão** : Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Usar Alias de Conexão** Selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados. **Nota:** Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Usar MID	Opção para usar um MID Server para executar o. Etapa SOAP. Marque esta caixa de seleção para exibir **Seleção DE MID** , **Aplicação MID** e **.** campos. **Nota:** Este campo está disponível quando **Usar Alias de Conexão** Selecionado na lista Conexão.
Endpoint	O endpoint de URL da solicitação SOAP. Se **Usar Alias de Conexão** Selecionado, este campo é somente leitura e exibe o URL do endpoint associado ao alias. Se **Defina a conexão em linha** Estiver selecionado, insira uma URL de endpoint para a conexão.
Testar etapa SOAP	Botão para testar a etapa SOAP. Para testar, selecione **Etapa SOAP de teste** botão. Insira os valores de entrada necessários e selecione **Executar teste** botão. Após a execução do teste, todas as saídas de etapa ou mensagens de erro são exibidas na seção Resultados de teste da janela de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tempo limite de conexão	Número de milissegundos que o sistema espera por uma conexão de host bem-sucedida. Se a etapa não fizer uma conexão bem-sucedida durante esse tempo, a solicitação de conexão atingirá o tempo limite. Se **Defina a conexão em linha** selecionado, insira um valor de tempo limite para a conexão. Deixe este campo em branco para usar o valor de tempo limite de conexão padrão do sistema. **Nota:** Evite definir **Tempo limite de conexão** valor zero, pois isso pode causar uma conexão obsoleta.
Seleção de MID	Opção para selecionar um MID Server ou MID Cluster específico. Escolha qualquer uma das seguintes opções. • **Seleção automática DO MID Server** : Seu ServiceNow a instância seleciona MID Server sem entrada manual. • **MID Server específico** : Seu ServiceNow usos da instância MID Server que você especificar. • **MID Cluster específico** : Seu ServiceNow A instância usa o Cluster DO MID especificado. MID Cluster é um grupo de MID Servers que habilita seu ServiceNow instância para lidar com várias integrações e melhorar a velocidade da integração. Para obter mais informações, consulte Configure a MID Server cluster . Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão e **Usar MID** estiver marcado
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Usar MID** estiver marcado e **Cluster de MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Detalhes da solicitação	
Criar os Envelopes	O método a ser usado ao criar o envelope SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Do WSDL** : Selecione esta opção para exibir **Selecione um WSDL** e. **Operação** campos. • **Manualmente** : Selecione esta opção para inserir ou colar manualmente o texto WSDL.
Selecionar um WSDL	O WSDL a ser usado para criar o envelope SOAP. Selecione um registro WSDL existente ou clique em **Carregar Novo WSDL** Para baixar ou inserir manualmente um arquivo WSDL. O WSDL selecionado preenche os valores do **Operação** , **Ação SOAP** e **Envelope SOAP** campos. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Do WSDL** Na lista Criar envelope.
Carregar Novo WSDL	Opção para baixar ou inserir manualmente um arquivo WSDL.
Operação	A operação a ser executada a partir do WSDL selecionado. Cada WSDL tem sua própria lista de operações disponíveis.
Ações de SOAP	A URL para executar a ação SOAP. Se **Criar envelope** está definido como **Do WSDL** Este campo é somente leitura e exibe o URL para executar a ação SOAP. Se **Criar envelope** está definido como **Manualmente** Insira um URL para executar a ação SOAP.
Tipo de solicitação	Formato da solicitação. As opções incluem. • **Texto**: uma solicitação em JSON, XML ou outro formato de texto. • **Binário**: uma solicitação em formato de arquivo binário.
Envelopes de SOAP	O texto XML enviado para o endpoint. Se **Criar envelope** está definido como **Do WSDL** , O sistema adiciona o XML necessário para **Operação** que você seleciona. Se **Criar envelope** está definido como **Manualmente** Insira o texto XML que você deseja usar. Insira valores de registro nos elementos de envelope SOAP apropriados. Por exemplo, insira uma descrição resumida do incidente em `<short_description>` elemento. **Nota:** Este campo está disponível quando **Tipo de solicitação** . **Texto** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anexo	Registro de anexo que contém a solicitação. Você pode pesquisar ou criar este registro em uma etapa anterior e defini-lo como uma variável de entrada. Crie-o usando as APIs JSONStreamingBuilder e XMLStreamingBuilder na etapa de Script. **Nota:** Este campo está disponível quando **Tipo de solicitação** . **Binário** .
Redefinir Envelope	Opção para descartar todas as mudanças manuais feitas no envelope SOAP. Marque esta caixa de seleção para reverter o envelope SOAP para seu estado original. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Do WSDL** Na lista Criar envelope.
Novo WSDL	
Nome	O nome do registro WSDL que você deseja criar.
Método de importação	O método para inserir WSDL. • **Download da URL** : Selecione para exibir **URL DO WSDL** , **Nome de usuário** e **Senha** Campos para recuperar o WSDL de uma origem externa, normalmente o provedor de serviços da Web. • **Preencher manualmente o conteúdo WSDL** : Selecione para exibir **Conteúdo do WSDL** Campo para inserir ou colar manualmente o texto WSDL.
URL do WSDL	O URL para o serviço web SOAP. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Download da URL** Na lista Método de importação.
Nome de usuário	O nome de usuário a ser autenticado com o serviço web SOAP. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Download da URL** Na lista Método de importação.
Senha	A senha para autenticar com o serviço web SOAP. O sistema sempre mascara senhas na interface do usuário e impede a exportação delas como texto sem formatação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo está disponível quando você seleciona **Download da URL** Na lista Método de importação.
Conteúdo WSDL	O documento XML que descreve o serviço web SOAP e suas operações. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Preencher manualmente o conteúdo WSDL** Na lista Método de importação.
Importar	Opção para adicionar o WSDL do serviço web SOAP à instância.
WS-Security	
Habilitar Políticas de segurança de serviços web	Opção para restringir o serviço web SOAP a uma política de segurança. Marque esta caixa de seleção para exibir **Política** campo.
Política	O registro de política que você deseja usar para restringir conexões de serviço web. Selecione um registro de política existente.
Tentar Política Novamente	
Habilitar políticas de novas tentativas	para habilitar a política de nova tentativa. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Substituir política padrão para alias	Opção para substituir a política de nova tentativa padrão. Esta caixa de seleção não é aplicável quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de conexão.
Tentar Política Novamente	Política de repetição padrão associada ao **Alias de conexão**. Se a opção **Substituir política padrão para alias** estiver selecionada, será possível substituir a política de nova tentativa padrão e selecionar outra política de nova tentativa existente com base em seus requisitos.
Opções avançadas	
Cabeçalhos	Os pares nome-valor a serem incluídos na mensagem SOAP como cabeçalhos HTTP. Clique no ícone de adição para adicionar cabeçalhos. Adicione um **Nome** e. **Valor** Para cada cabeçalho HTTP.
Cabeçalhos > **Omitir se vazio**	Opção para excluir um cabeçalho se o valor estiver vazio ou nulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Esta caixa de seleção fica disponível depois de clicar na seta para baixo para exibir as opções avançadas.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Limite de tamanho da resposta SOAP

O sistema limita o tamanho das respostas SOAP a 5 MB. Respostas SOAP diretas que excedem esse limite geram um erro. Para oferecer suporte a tamanhos de resposta maiores, aumente o limite de tamanho da resposta com *glide.pf.soap.response_payload_max_size*propriedade do sistema. Esta propriedade do sistema oferece suporte a um valor máximo de 10 MB.

Etapa OpenAPI/Postman

Importe a especificação OpenAPI ou uma coleção do Postman de um serviço web REST DE saída de terceiros e crie uma integração com o serviço web. Os detalhes da solicitação para a operação da REST API subjacente são derivados da especificação do OpenAPI ou da coleção do Postman.

Para o corpo de resposta de saída JSON, o sistema cria uma saída de objeto de dados complexa a partir da especificação OpenAPI ou Coleção do Postman .

Nota:
Etapa OpenAPI/Postman não está disponível no sistema básico e requer a assinatura de ServiceNow® IntegrationHub. Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação do Designer de ação. Usuários com as funções action_designer e open_api_admin ou administrador podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Campos

Campo	Descrição
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com as funções action_designer e connection_admin ou admin podem selecionar um registro de alias de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases .
URL base	URL base do alias de conexão para a solicitação REST.
Alternar modo avançado	Opção para exibir ou ocultar os detalhes da solicitação. Quando habilitado, você pode exibir e configurar o caminho do recurso, o método HTTP, os parâmetros de consulta, os cabeçalhos e as saídas de ação da solicitação.
Origens de API	Opção para selecionar uma API na lista de APIs importadas disponíveis.
Importar especificação	Opção que permite importar uma especificação OpenAPI (v2.0 ou v3.0) ou uma coleção do Postman (versão 2.0.0 ou 2,1.0). Você pode importar uma especificação do OpenAPI ou uma coleção do Postman fornecendo um URL e credenciais para a especificação ou coleção ou copiando e colando manualmente o conteúdo JSON.
Operações de API	Opção para selecionar uma operação na lista. As operações disponíveis são fornecidas pela especificação OpenAPI ou pela coleção Postman no **Origem da API** campo.
Salvar como anexo	Opção para especificar se a resposta deve ser salva como um registro na tabela Anexo [sys_attachment].
Caminho do recurso	Caminho do recurso.
Método HTTP	Método HTTP usado para processar a solicitação. • **OBTER** • **PUBLICAR** • **COLOCAR** • **PATCH** • **EXCLUIR**
Parâmetros de Consulta	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint REST. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Ofereça suporte a solicitações de etapa REST que contêm nomes de parâmetro de consulta duplicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você criar uma solicitação REST que contenha nomes de parâmetro de consulta duplicados, Workflow Studio adicionará os parâmetros de consulta à solicitação na mesma ordem em que você os definiu. **Nota:** Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.
Cabeçalhos	Cabeçalhos a serem enviados com a solicitação. Você pode criar cabeçalhos manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e atribuir um valor. Ofereça suporte a solicitações de etapa REST que contêm cabeçalhos de solicitação duplicados. Se você criar uma solicitação REST que contenha cabeçalhos de solicitação duplicados, cabeçalhos serão enviados na mesma ordem em que você os definiu. **Nota:** Ao importar uma especificação de OpenAPI, o sistema adiciona todos os parâmetros e cabeçalhos presentes na especificação à etapa REST. Revise os valores da etapa REST final e remova os parâmetros que você não deseja enviar na solicitação. Por exemplo, se a API aceitar cabeçalhos de tipo de conteúdo para JSON e XML, o sistema adicionará ambos os cabeçalhos à etapa REST. Remova um dos cabeçalhos, dependendo do tipo de conteúdo que você deseja receber na resposta.
Anexo	Registro de anexo que contém a solicitação. Você pode pesquisar ou criar este registro em uma etapa anterior e defini-lo como uma variável de entrada. Crie-o usando as APIs JSONStreamingBuilder e XMLStreamingBuilder na etapa de Script. **Nota:** Este campo está disponível quando você seleciona **Binário** Na lista Tipo de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

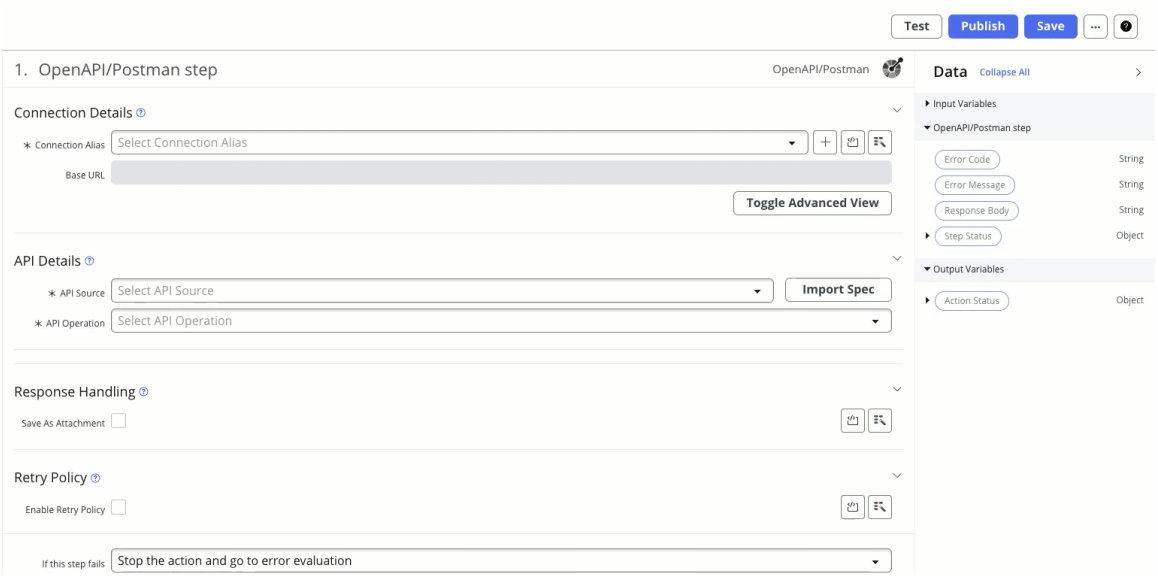
Campo	Descrição
Habilitar políticas de novas tentativas	para habilitar a política de nova tentativa. Para obter mais informações, consulte Política de nova tentativa .
Substituir política padrão para alias	Opção para substituir a política de nova tentativa padrão. Esta caixa de seleção não é aplicável quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista de conexão.
Tentar Política Novamente	Política de repetição padrão associada ao **Alias de conexão**. Se a opção **Substituir política padrão para alias** estiver selecionada, será possível substituir a política de nova tentativa padrão e selecionar outra política de nova tentativa existente com base em seus requisitos.

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .



Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Limitações conhecidas

Crie uma etapa OpenAPI a partir de uma especificação OpenAPI com essas limitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar tipos de mídia do corpo

O corpo da solicitação é compatível somente com tipos de mídia JSON.

Nota:
Um objeto de saída do tipo cadeia de caracteres é criado quando o esquema OpenAPI tem additionalProperties ou nenhuma propriedade.

Componentes do OpenAPI 3,0

OpenAPI 3,0 adiciona novos componentes ao Swagger 2,0 para descrever uma API em mais detalhes. O suporte à OpenAPI na etapa OpenAPI oferece suporte a alguns, mas não a todos esses componentes. No momento, a etapa OpenAPI não oferece suporte a esses componentes.

- Objeto de esquema: Propriedades adicionais de Propriedades
- Objeto discriminador
- Objeto de informações: TermsOfService, contato, campos de licença
- Objeto de exemplo
- Vincular objeto
- Objeto de retorno de chamada
- Objeto do esquema de segurança
- Objeto de requisitos de segurança
- Objeto de marcador
- Objeto de documentação externo
- Objeto do servidor
- Extensões de especificação
- Referências recursivas

Mais informações sobre esses componentes estão disponíveis na documentação do OpenAPI. Consulte OpenAPI Especificação .

Número máximo de operações compatíveis

O número de operações de API é limitado a 500 por padrão. No entanto, usando a propriedade do sistema `glide.rest.openapi.max_operation_limit`, você pode configurar o número de operações de 1 a 1000.

Etapa de SSH

A etapa SSH executa comandos SSH em um sistema externo *nix por meio de um ServiceNow® MID Server. A etapa também armazena scripts e comandos para os sistemas *nix.

Nota:

- Esta etapa exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - IntegrationHub visão geral .
- IntegrationHub suporte ServiceNow SSH somente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e disponibilidade

A etapa SSH está disponível como Workflow Studio etapa da ação. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Limpando entradas

Escape de todas as entradas do usuário para eliminar a possibilidade de um usuário mal-intencionado executar comandos arbitrários no servidor de destino. Escape e valide cápsulas de dados antes que o campo de comando as use limpando argumentos usando Limpar funções de transformação de argumentos de shell . Esta categoria de função de transformação aparece automaticamente quando uma cápsula de dados é descartada em **Comando** entrada.

Campos

Campo	Descrição
Detalhes da Conexão	
Conexão	Tipo de conexão a ser usada. • **Defina a conexão em linha** : Defina as informações de conexão na etapa de ação. • **Usar Alias de Conexão** : Defina as informações de conexão usando a tabela de alias de conexão. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão forem alteradas, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte Introdução a credenciais, conexões e aliases .
Alias de conexão	Registro de alias de conexão e credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de conexão mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados.Este campo está disponível quando **Usar Alias de Conexão** Selecionado na lista Conexão.
Alias de credencial	Alias de credencial que o sistema usa para executar a etapa de ação. Usuários com a função flow_designer ou administrador podem criar ou selecionar um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	registro de conexão associado. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais ao usar uma ação em vários ambientes. Da mesma forma, se as informações de credencial mudarem, você não precisará atualizar sua ação personalizada. Para saber mais sobre conexões e credenciais, consulte credenciais, conexões e aliases . O valor da credencial é exibido como uma cápsula de dados de senha (criptografada em 2 vias) no painel de dados.Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão. **Nota:** A etapa SSH requer um registro de credencial que ofereça suporte a credenciais de chave privada SSH ou credenciais SSH. Esta etapa não é compatível com credenciais do Windows em que **Use a conta de serviço DO MID Server** a opção está selecionada.
Host	Nome do host ou do endereço IP do servidor de meta. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão.
Porta	Número da porta para se comunicar com o servidor. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão. **Nota:** Forneça um valor válido entre `1` e. `65535` . Se você fornecer qualquer outro valor, o valor será definido `22` por padrão.
Seleção de MID	Opção para selecionar um MID Server ou MID Cluster específico. Escolha qualquer uma das seguintes opções. • **Seleção automática DO MID Server** : Seu ServiceNow a instância seleciona MID Server sem entrada manual. • **MID Server específico** : Seu ServiceNow usos da instância MID Server que você especificar. • **MID Cluster específico** : Seu ServiceNow A instância usa o Cluster DO MID especificado. MID Cluster é um grupo de MID Servers que habilita seu ServiceNow instância para lidar com várias integrações e melhorar a velocidade da integração. Para obter mais informações, consulte Configure a MID Server cluster .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão.
Aplicação de MID	Opção para usar um MID Server Para executar a etapa SSH. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão e. **Seleção automática DO MID Server** Selecionado na lista Seleção de MID .
Capacidades	Capacidade do MID Server. Selecione **SSH** . Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** Selecionado na lista Conexão e. **Seleção automática DO MID Server** Selecionado na lista Seleção de MID .
MID Server	Cápsula de dados do necessário MID Server. Este campo está disponível quando **Defina a conexão em linha** É selecionado na lista Conexão e **MID Server específico** Selecionado na lista Seleção de MID.
Cluster do MID	Cápsula de dados para o cluster MID que você deseja usar. Este campo fica disponível quando **Definir conexão em linha** é selecionado na lista Conexão, **Cluster MID específico** estiver selecionado na lista Seleção de MID.
Configuração do SSH	
Diretório de Trabalhos	Diretório de destino opcional no host de destino em que o comando é executado.
Comando	Comando executado no diretório de destino. O comando também pode incluir MID Server scripts. Consulte Opções avançadas de script SSH para obter mais informações. **Nota:** Escape e valide as cápsulas de dados antes que o campo de comando as use limpando argumentos usando um pré-processamento Etapa de script . Para obter mais informações, consulte Limpar argumentos usando a classe de escape e a função .
Execução longa	Opção para desabilitar o tempo limite de conexão SSH para comandos que podem levar mais tempo do que o tempo padrão de 120 segundos para serem executados. Quando selecionado, o mecanismo se desconecta do thread de execução até a conclusão.
Modos Sudo	Opção para elevar privilégios para executar o script.

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Avaliação de erro de ação

Se esta etapa falhar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *Choice*

Opção para continuar executando a próxima etapa ou ir para a avaliação de erro. Para usar o código de status da etapa ou a mensagem para uma condição de erro de ação personalizada, consulte Action error evaluation .

Opções de script SSH avançadas

Para executar um MID Server script no host de destino, especifique o tipo de script e passe o nome do script para SyncFile() parâmetro. O sistema usa este parâmetro para localizar o script nomeado no MID Server Tabela Arquivo de script [ecc_agent_script_file] e execute-a no host de destino. Por exemplo, um script bash pode ser expresso como:

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Um script de base (main_script.bash) pode fazer referência a outro script (my_include.bash), bem como a um arquivo separado (.my_profile) localizado no host de destino. Os scripts e o arquivo referenciado devem ser sincronizados com o MID Server, usando o parâmetro ${syncFile()}, para serem executados corretamente.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Um exemplo de Python com comentários em linha pode ser semelhante a este:

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

Para ver a lista de disponíveis MID Server scripts, navegue até **MID Server** > **Arquivos de Script**.

Etapa do analisador XML

Identifique dados estruturados de uma carga XML sem precisar gravar script. Mapeie elementos XML de entrada para uma saída de objeto complexo que você pode usar em outras etapas ou ações. No tempo de execução, os valores de uma carga XML preenchem a saída do objeto complexo.

Para saber mais sobre objetos complexos, consulte Dados complexos .

Nota:
Esta etapa exige uma assinatura IntegrationHub. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - IntegrationHub visão geral . Depois que o plug-in necessário for ativado, a etapa ficará visível em Integrações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e disponibilidade

Disponível como uma etapa de ação de Workflow Studio. Usuários com a função action_designer podem criar uma ação personalizada com uma ou mais etapas de ação.

Limite de tamanho da carga

Em tempo de execução, Etapa analisador de XMLSuporta cargas úteis de até 10 MB. Para cargas úteis maiores, crie um Fluxo de dadosação. Para obter mais informações, consulte Paginação e ações de fluxo de dados.

No momento do design, Etapa analisador de XMLcompatível com cargas de amostra de até 64 000 caracteres.

Campos

Campo	Descrição
Origem	Em **Dados de origem** Selecione ou arraste uma cápsula de dados que contém os dados XML de origem. Por exemplo, uma etapa REST **Corpo da resposta** cápsula de dados. No tempo de execução, os valores da fonte de dados preenchem a saída do objeto complexo. Em Dados de origem e na janela de script, insira uma carga de exemplo para gerar um objeto complexo. Por exemplo, se estiver analisando a resposta de uma etapa da REST API que retorna uma lista de usuários, insira o XML esperado para um único usuário. Este campo aceita XML com as seguintes limitações: • Namespaces XML não são aplicados ao objeto complexo. Mais de um namespace em um arquivo XML não é compatível e gera uma mensagem de erro. • Matrizes multidimensionais não são compatíveis. • Alguns caracteres especiais não são compatíveis, como hífen e ponto. Dois pontos duplos (::) não são compatíveis com valores de atributo. • Cargas maiores que 2 MB não podem ser salvas e gerar uma mensagem de erro. No entanto, se estiver trabalhando com um exemplo grande, você poderá gerar o objeto complexo e excluir a carga de exemplo antes de salvar a etapa.
Exibição de Carga Estruturada	Selecione uma exibição para a carga de exemplo. • **RAW (modo de edição)** : Exibe XML editável. • **Estruturado** : Exibe XML em uma exibição em árvore. Clique em um elemento na árvore para copiar o elemento XPath. Se estiver criando dados complexos no **Destino** Campo Manualmente, você pode colar o XPath no campo XPath de destino.
Gerar Destino	Selecione **Gerar destino** para criar a estrutura de saída da etapa a partir da carga de exemplo. Sua estrutura de dados de saída aparece em **Destino** campo. Elementos secundários para cada objeto são gerados automaticamente como tipo Cadeia de caracteres. Como alternativa, você pode criar manualmente seu objeto complexo de destino adicionando elementos em **Destino** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Meta	Exiba ou edite a estrutura de saída da carga XML. Clique em para criar uma saída estruturada **Gerar destino** ou adicione elementos manualmente. Cada elemento contém as seguintes informações na exibição Editar objeto: • **Rótulo** Rótulo da cápsula de dados. Por padrão, o sistema usa o nome do elemento XML. • **Nome** Nome interno do elemento de saída. **Nota:** Pontos de exclamação, dois pontos, o símbolo a ou somente números não são valores válidos para o nome de um elemento. • **Tipo** Tipo de dados, que deve ser Cadeia de caracteres, Objeto, Array.String ou Array.Object. O elemento de nível superior deve ser um Objeto. • **Obrigatório** : Alterne para tornar o elemento necessário. Isso se aplica somente a elementos do tipo Cadeia de caracteres. • **Adicionar item secundário** : Selecione o ícone adicionar item secundário (⊕) para adicionar um elemento secundário aninhado. Os elementos do tipo Objeto contêm **Salvar como modelo** opção avançada, que permite salvar a estrutura do objeto como um modelo de objeto complexo. Você pode usar este modelo para definir o esquema de uma saída de objeto para sua ação. Para elementos do tipo Cadeia de caracteres, você também pode adicionar um comprimento máximo, dica e valor padrão como opções avançadas. No cabeçalho Destino, selecione **Sair do Modo de edição** quando terminar de fazer mudanças na estrutura da saída. Você pode selecionar o ícone Alternar entradas avançadas (⌄) para exibir o. **XPath** opção. XPath é o caminho para o elemento. Modifique o XPath para mudar como os elementos de dados de origem são mapeados para variáveis de dados complexas. Se estiver adicionando manualmente variáveis de dados complexas, você poderá copiar o XPath do **Exibição de carga** E cole-o em um campo XPath de variável de dados complexa para garantir a hierarquia correta. Expressões XPath condicionais não são compatíveis.

Gatilho da REST API

Inicie um fluxo a partir de uma chamada de API de entrada ou webhook de um sistema externo. Configure as condições de início do gatilho sem precisar gravar ou manter código personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você pode criar um fluxo que começa quando um sistema de acompanhamento de tíquete de TI DE terceiros envia uma solicitação de entrada para a instância. Em seguida, você pode analisar os dados da solicitação REST de entrada em um objeto de dados complexo e usar os valores para abrir um incidente em sua instância.

Depois que você ativa o fluxo, o endpoint que você criou aparece no explorador de API no namespace que você criou. Você pode usar esta página para ajudar a definir o webhook em seu sistema de terceiros e para testar seu fluxo.

Para saber mais sobre gatilhos de fluxo, consulte Workflow Studio tipos de gatilho.

Nota:

- Use o gatilho da REST API para iniciar fluxos de chamadas REST de sistemas externos. Para iniciar um fluxo de um script ou chamada de API da mesma instância, use um subfluxo, snippet de código ou Workflow Studio API. Confira Acesso de API para Workflow Studio e. Crie snippets de código para fluxos, subfluxos e ações.

- A ServiceNow fez parceria com Boomi para entregar Boomi API Management, Uma plataforma baseada em nuvem que permite que os clientes descubram, gerenciem, protejam e monetizem suas APIs. Boomi Oferece suporte ao gerenciamento de APIs de ciclo de vida completo, incluindo governança, análise e segurança de APIs.

  Boomi fornece documentação por seu próprio portal e clientes que solicitam suporte com Boomi API Management entrará em contato com Boomi suporte por meio de seus canais padrão.

  Para começar, consulte Boomi API Management listagem no ServiceNow® Store, que inclui informações sobre direitos e plug-ins necessários, bem como um link para Boomi API Management documentação.

Cápsulas de dados disponíveis

Dependendo de como você configurar o endpoint, os designers de fluxo terão acesso a essas cápsulas de dados do gatilho:

Parâmetros de caminho

Um objeto que contém parâmetros de caminho na solicitação de entrada.

Parâmetros de Consulta

Um objeto que contém parâmetros de consulta na solicitação de entrada.

Solicitar Cabeçalhos

Um objeto que contém cabeçalhos na solicitação de entrada.

Corpo da Solicitação

Objeto de dados complexo que define a estrutura do corpo da solicitação de entrada. Para obter mais informações sobre objetos complexos, consulte Complex data.

Ao configurar o gatilho, defina como serão os dados de entrada. Em seguida, você pode usar as cápsulas de dados associadas nas ações em seu fluxo. Quando o sistema recebe uma solicitação de entrada que inicia o fluxo, ele usa os valores de tempo de execução enviados na solicitação.

Crie um fluxo usando o gatilho da REST API

Crie um fluxo que começa quando um sistema de terceiros envia uma solicitação REST para sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Flow_designer ou admin.

Este recurso requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Procedimento

1. Aberto Workflow Studio e criar um fluxo.

   Consulte Crie um fluxo .

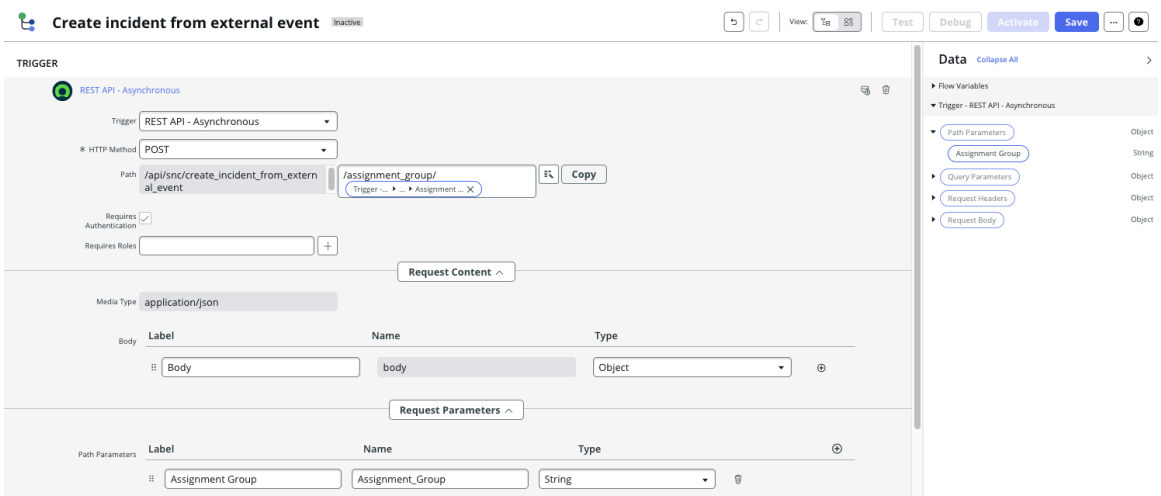
   Lembre-se de que o escopo do fluxo está incluído no endpoint REST que você cria.

2. Em **GATILHO** , selecione **REST API - Assíncrono** gatilho.

3. Em **Método HTTP** , defina o método HTTP para o endpoint.
   As opções incluem:
   - POST
   - GET
   - DELETE
   - PUT
   - PATCH

4. Crie todos os parâmetros de caminho necessários para o endpoint e adicione-os ao caminho relativo no **Caminho** campo.
   O caminho relativo para o endpoint está no formato `/api/<flow-application-scope>/<flow-name>/<path-parameters>` .

   Você pode clicar em **Cópia** para copiar o caminho completo para o endpoint. Use este caminho ao configurar o endpoint para a chamada REST em seu sistema de terceiros.



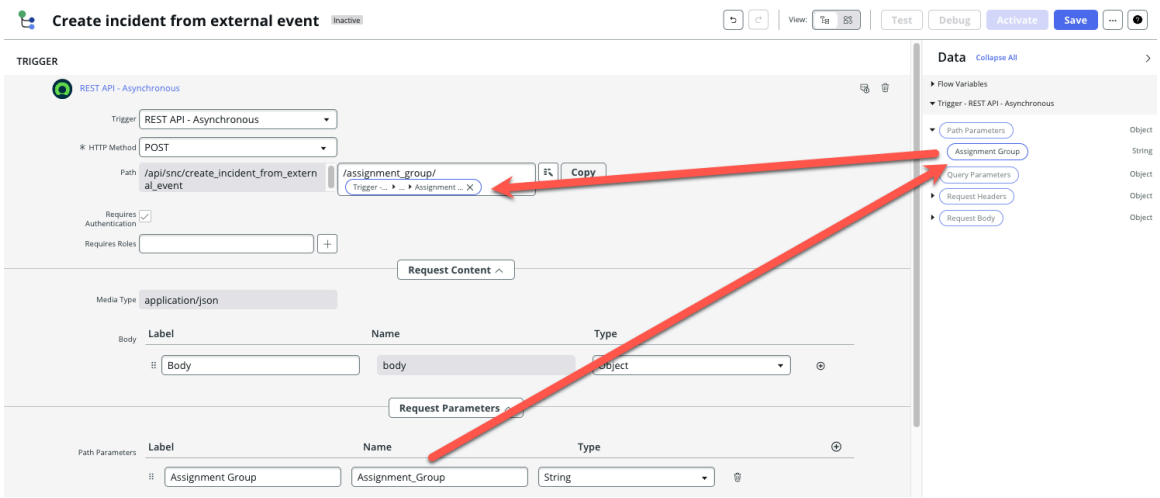
   a. Crie variáveis no **Parâmetros de caminho** seção.

   b. Arraste a cápsula de dados que representa o parâmetro de caminho para a entrada vazia no **Caminho** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este campo aceita somente cápsulas de dados do **Parâmetros de caminho** seção.

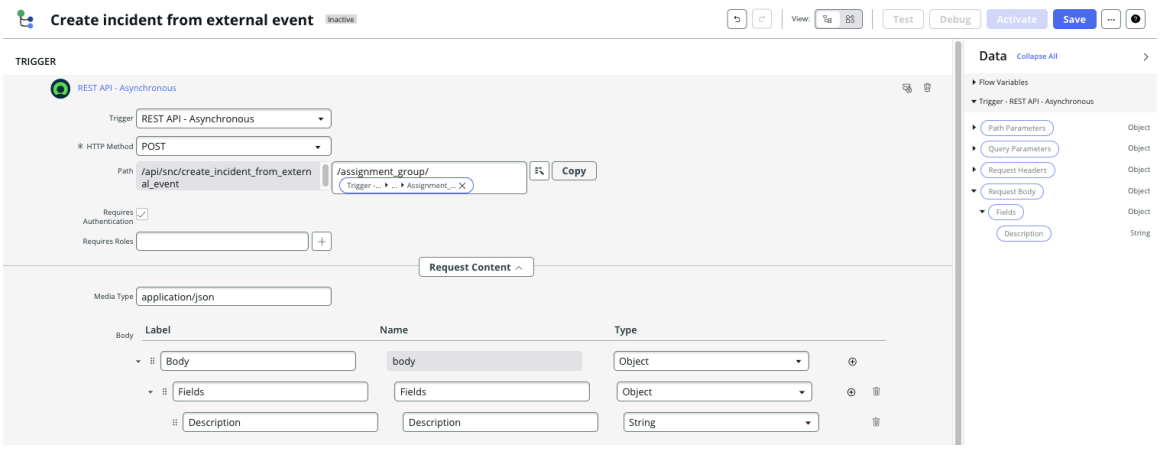


5. Selecione **Requer autenticação** Para exigir cabeçalhos de autenticação na solicitação REST DE entrada.
6. Se **Requer autenticação** estiver selecionado, adicione as funções necessárias para autorizar a solicitação no **Requer funções** campo.
7. Em **Corpo** campo em **Conteúdo da solicitação** crie um objeto de dados complexo que defina a estrutura do corpo da solicitação de entrada.

   Para obter mais informações sobre como criar um objeto complexo, consulte Dados complexos .

   Nota:
   . **Conteúdo da solicitação** a seção só aparece quando **Método HTTP** É POST, PUT ou PATCH.

   Este corpo de exemplo encontra o campo Descrição em uma carga de entrada que contém informações de tíquete de um sistema de acompanhamento de tíquete de terceiros.



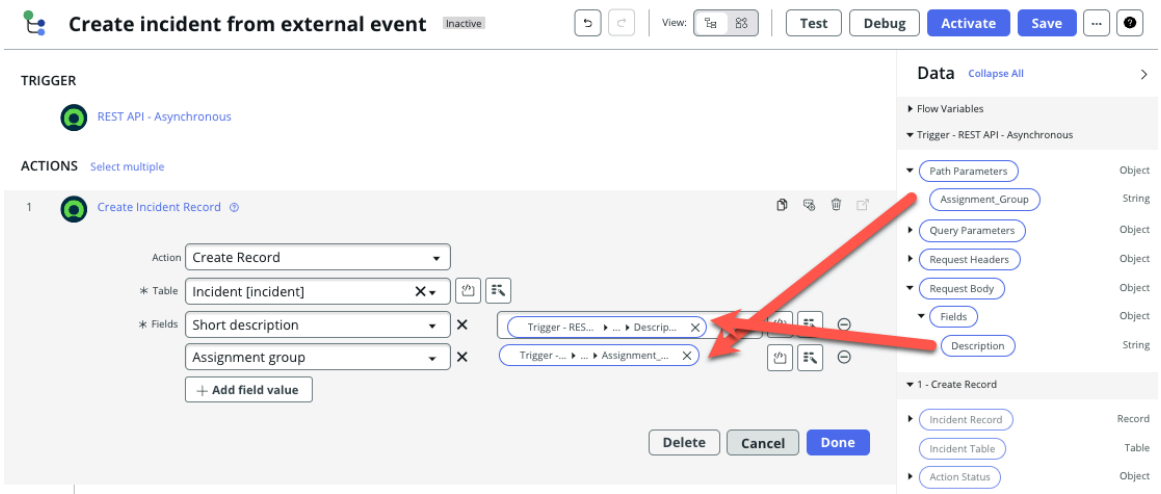
8. Em **Cabeçalhos** defina os cabeçalhos a serem enviados na solicitação de entrada. Você pode selecionar **Obrigatório** exigir que a solicitação de entrada os inclua.
9. Em **Parâmetros de consulta** defina os parâmetros de consulta a serem enviados na solicitação de entrada. Você pode selecionar **Obrigatório** exigir que a solicitação de entrada os inclua.
10. Adicione ações ao seu fluxo que são executadas quando o endpoint é chamado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

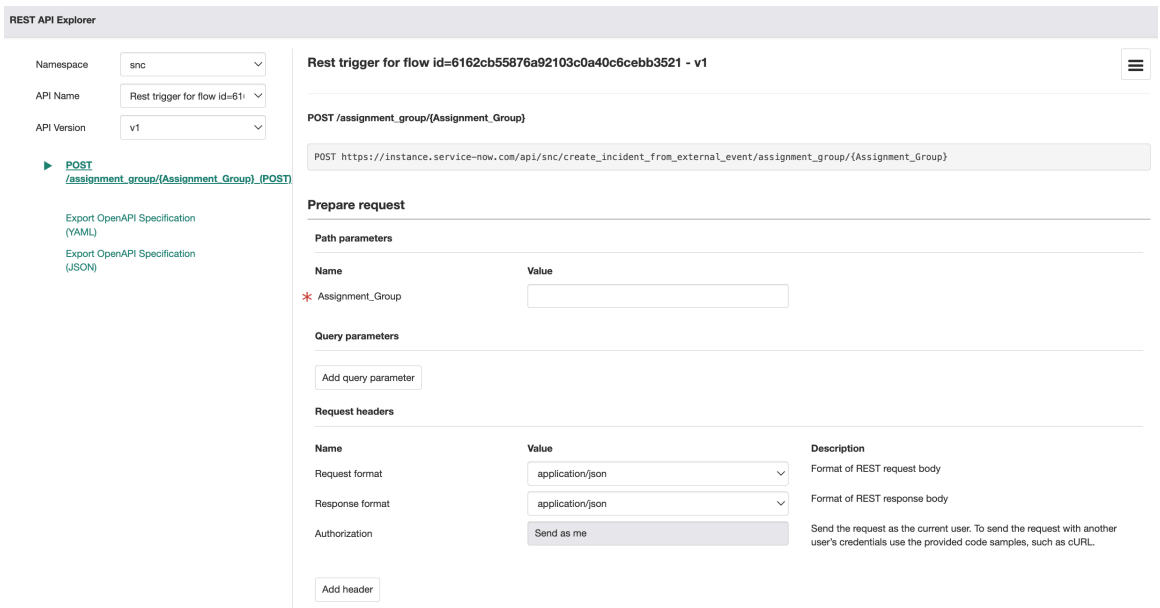
Você pode usar as cápsulas de dados do gatilho DA REST API em suas ações de fluxo.

Esta ação cria um registro de incidente e mapeia os campos Descrição e Grupo de atribuição da carga de entrada para o incidente.



11. Teste e ative o fluxo.
Para obter mais informações, consulte Teste um fluxo e Ativar um fluxo .

Uma vez ativado, o endpoint é exibido no Explorador DA REST API. Você pode usar esta página para testar ainda mais seu endpoint ou configurar a solicitação do seu sistema de terceiros.



12. Configure a solicitação REST do seu sistema de terceiros.

Example

Por exemplo, você pode enviar esta solicitação cURL para acionar o fluxo definido nas etapas anteriores.

```
curl
 "https:your-instance.servicenow.com/api/snc/create_incident_from_external_event/assignment_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
fields: {
  description: \"Major outage with data loss\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

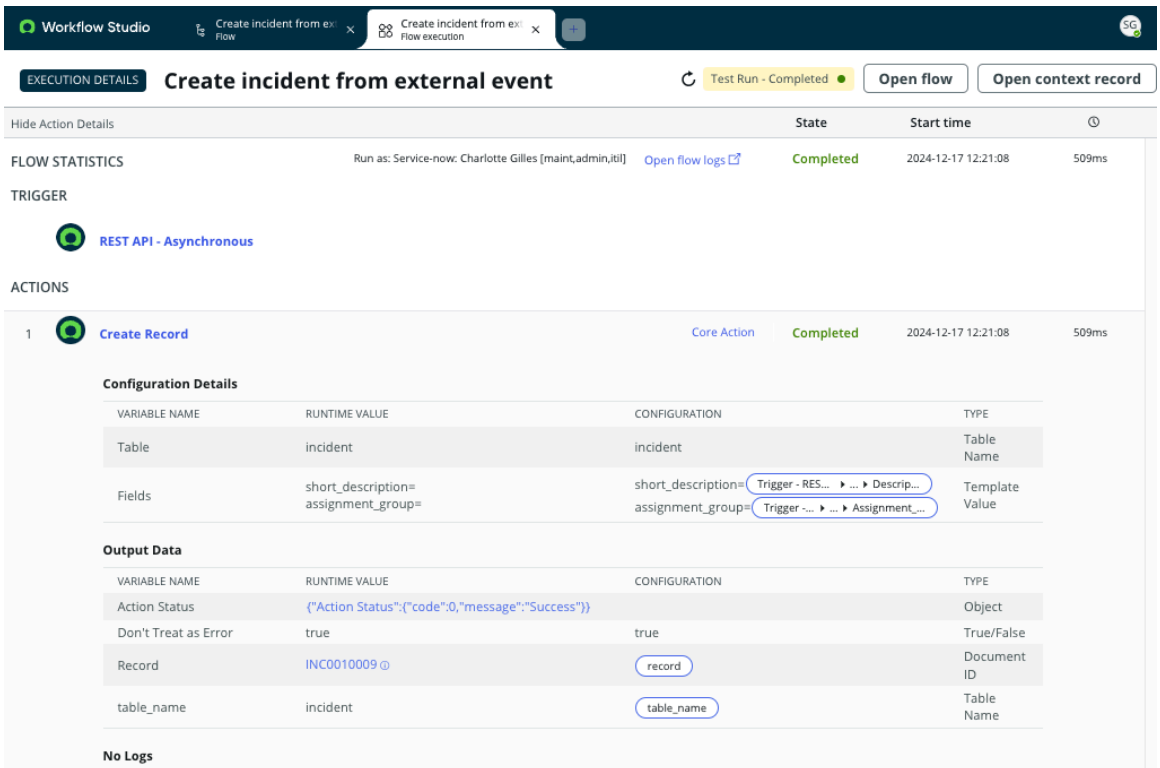
Resultado

O fluxo é executado e a solicitação REST retorna o ID de execução.

```
{
 "result": {
  "executionId": "ndoxeRhshDSezIdeGfbYlviFSeFnBjCO"
 }
}
```

O que Fazer Depois

Copie o ID de execução no resultado e navegue até a guia Execuções no Flow Designer. Você pode filtrar por ID de execução para localizar os detalhes da execução e exibir o status da execução.



Para solucionar problemas, você pode depurar a consulta REST ou verificar os detalhes da execução do fluxo. Consulte Depurar consultas REST e Detalhes da execução do fluxo .

Redefinição de senha usando IntegrationHub

Crie subfluxos em IntegrationHub para automatizar e personalizar o processo do Password Reset para usuários gerenciados por aplicações de terceiros, como Okta ou Microsoft Entra ID.

Crie subfluxos em IntegrationHub automatizar processos de redefinição de senha. Use Redefinição de senha para permitir que um usuário final use um processo de autoatendimento para redefinir ou alterar a senha. Como alternativa, sua organização pode implementar um processo que requer que um agente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da central de serviços redefina senhas para os usuários finais. Consulte Personalize os processos de redefinição de senha e integre serviços de credenciais de terceiros para obter mais informações.

Redefinição de senha IntegrationHub visão geral do uso

Navegar até **Redefinição de senha** > **Visão geral de uso** exiba a contagem de transações de redefinição de senha realizadas usando IntegrationHub para sua instância.

Nota:
O administrador deve ativar o plug-in Redefinição de senha - Orquestração Add-on (com.glideapp.password_reset.addon.Orchestration) para exibir o painel.

Importação e streaming de dados no IntegrationHub

Importar dados com IntegrationHub- Importar ou transmitir dados do seu Apache Kafka ambiente com Stream Connect.

Importar dados com IntegrationHub- Importar

IntegrationHub - A importação permite que você configure, execute e programe suas importações de dados por meio de uma única interface simplificada.

IntegrationHub - A importação consolida várias capacidades de integração de dados em um único ambiente, eliminando a necessidade de criar e gerenciar vários formulários em toda a plataforma. Sua experiência passo a passo orienta você na configuração de fontes de dados, tabelas de destino e mapeamento de dados. Você pode programar suas importações de dados ou executá-las sob demanda.

Transmitir dados com Stream Connect

Stream Connect Vincula seu ambiente Kafka ao seu ServiceNow instância, permitindo que você transmita dados entre sua instância e seus sistemas externos.

O Stream Connect está integrado ao Workflow Studio, Para que você possa criar fluxos que produzem e consomem eventos do Kafka. O Stream Connect também fornece vários consumidores que permitem transmitir e processar dados com scripts ou usando suas configurações de RTE existentes ou mapa de transformação.

IntegrationHub - Importar

Automatize tarefas de importação de dados por meio de uma interface consolidada que fornece uma experiência assistida e passo a passo. Defina fontes de dados externas, especifique tabelas de destino, mapeie como os dados de origem se tornam dados de destino e programe importações regulares.

Gerenciando importações por meio de IntegrationHub simplifica o processo de importação de dados de fontes externas e de transformação deles para ServiceNow tabelas. Você pode configurar, executar e programar suas importações de dados por meio de uma única interface.

Você pode acessar IntegrationHub- Importar diretamente App Engine Studio para criar integrações de dados para suas aplicações personalizadas. Para obter mais informações, consulte Adição de dados no App Engine Studio .

Benefícios

Gerenciar suas importações por meio de IntegrationHub fornece esses benefícios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Consolida vários recursos de integração de dados em um único ambiente, eliminando a necessidade de criar e gerenciar vários formulários em toda a plataforma.
- Permite que você gerencie várias integrações por meio de uma única interface.
- Orienta você durante a configuração de fontes de dados e tabelas de destino.
- O permite mapear e transformar dados de uma única interface simplificada.
- Permite programar importações de dados ou importar manualmente dados sob demanda.
- Fornece informações de uso sobre a execução de importações de dados e detalhes sobre linhas, atualizações e erros importados.

Visão geral do processo de importação

Há três etapas para importar dados.

1. **Configure uma fonte de dados.**

   A fonte de dados especifica como e onde obter os dados a serem importados. Em IntegrationHub, A fonte de dados usa um arquivo do Excel, um arquivo CSV ou uma ação de Fluxo de dados para obter dados de uma fonte externa. Uma ação de Fluxo de dados envia uma solicitação REST, SOAP ou JDBC para uma API e retorna um fluxo de dados.

2. **Mapeie os dados para as tabelas de destino.**

   As tabelas de destino são as tabelas nas quais você deseja transformar os dados. Depois de selecionar as tabelas de destino, você pode especificar como os dados de origem devem ser transformados para elas. Criar um mapa de dados descreve como transformar os dados. Os dados não serão transformados até que você execute a importação.

3. **Execute ou programe a importação.**

   Depois de configurar a fonte de dados e determinar o mapeamento de dados, você pode executar a importação. Você também pode programar a importação para ser executada posteriormente. Quando a importação é executada, os dados são coletados da origem, movidos para uma tabela de preparação e transformados nas tabelas de destino de acordo com as especificações no mapeamento.

Para obter mais detalhes sobre como a importação de dados funciona, consulte Conjuntos de importação .

IntegrationHub ambiente de importação

. IntegrationHub o ambiente de importação inclui as seguintes interfaces.

- Página principal
- Configuração da origem
- Mapear para destino
- Importações programadas
- Detalhes da execução

As seções a seguir explicam cada interface em mais detalhes.

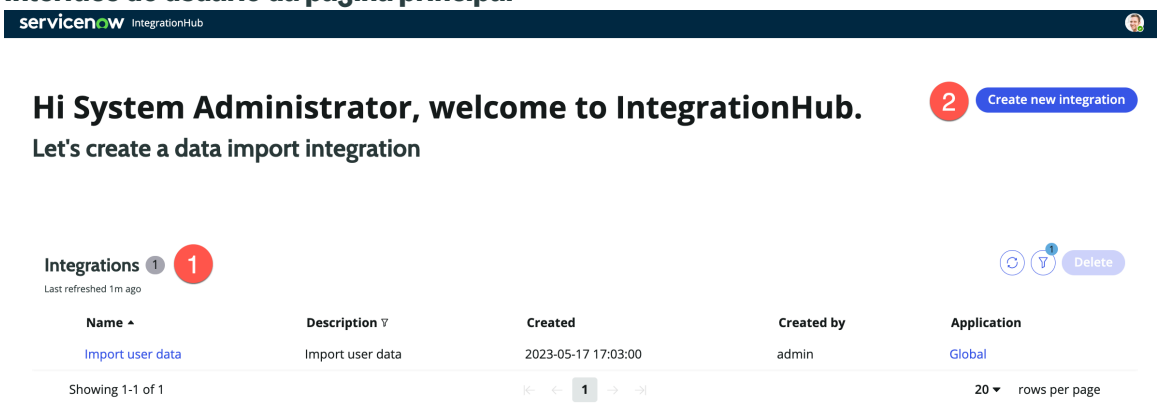
Página principal

Crie e acesse integrações por meio da página principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface do usuário da página principal



A página principal tem estes componentes.

1. Lista de integrações

Integrações criadas por meio do IntegrationHub a interface de importação pode ser acessada aqui.

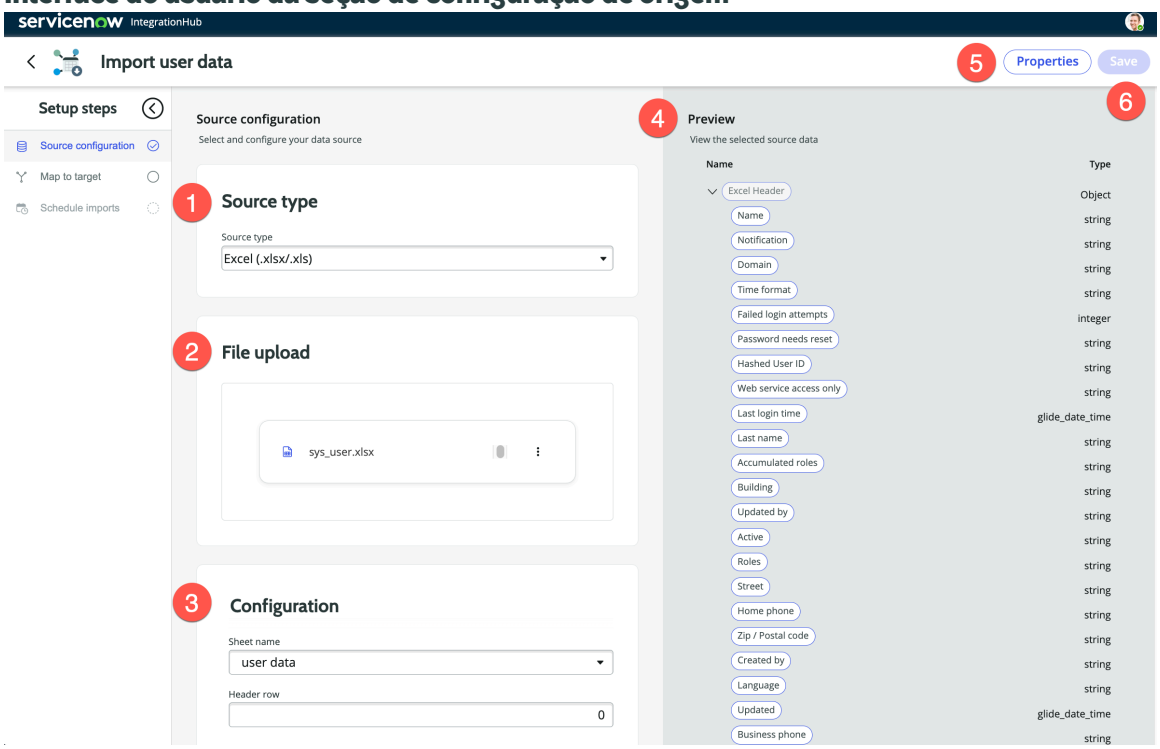
Botão Criar nova integração 2

Botão para começar a criar uma nova integração.

Configuração da origem

Defina uma fonte de dados para uma importação por meio da página de configuração de origem. A fonte de dados deve ser um arquivo do Excel, um arquivo CSV ou uma ação de fluxo de dados.

Interface do usuário da seção de configuração de origem



A seção de configuração de origem tem estes componentes.

1. Seletor de tipo de origem

Menu para selecionar o tipo de fonte de dados. Ele tem as seções a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- AD-HOC: Selecione um arquivo Excel ou CSV como fonte de dados.
- SPOKES: Selecione uma ação de Fluxo de dados como uma fonte de dados. Exibe fluxos de dados ativos organizados por spoke e listados em ordem alfabética.

Carregamento de arquivo ou seção Conexão (a seção Conexão não é mostrada 2)

Se a fonte de dados for um arquivo Excel ou CSV, a seção Carregamento de arquivo será exibida aqui. Você pode arrastar um arquivo ou navegar para carregar. Aceita arquivos XLSX, XLS, CSV e ZIP.

Se a fonte de dados for uma ação de Fluxo de dados, a seção Conexão será exibida aqui. Para ações de fluxo de dados que usam um alias de conexão, você pode substituir o alias de conexão padrão por qualquer um dos aliases secundários. Selecione o alias de conexão no menu. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

3. Seção de configuração

Seção para configurar a fonte de dados selecionada. Os campos disponíveis dependem do tipo de fonte de dados que você está usando.

- Para um arquivo do Excel, você pode selecionar a planilha e especificar qual número de linha usar para o cabeçalho.
- Para um arquivo CSV, selecione o delimitador.
- Para uma ação de Fluxo de dados, insira as entradas para ela aqui. Esta seção aparecerá somente se a ação Fluxo de dados tiver entradas. As ações de fluxo de dados com entradas têm entradas exclusivas, portanto, os campos que aparecem aqui dependem de qual ação de fluxo de dados está selecionada e de sua configuração. Todos os valores padrão já configurados pelas entradas do spoke são preenchidos previamente.

4. Visualização da estrutura de dados de origem

Seção que mostra a estrutura dos dados de origem. Para um arquivo Excel ou CSV, a visualização exibe os cabeçalhos da coluna. Para uma ação de Fluxo de dados, ela exibe a saída de objeto complexo.

5. Botão Propriedades

Botão para exibir o nome da integração, sua descrição e o escopo da aplicação. Você pode editar o nome e a descrição a qualquer momento. O escopo da aplicação não pode ser editado e deve ser selecionado quando a integração é criada.

6. Botão Salvar

Botão para salvar a configuração de origem. Este botão só é habilitado quando a configuração de origem é atualizada. Quando você seleciona um tipo de origem, a estrutura dos dados de origem é carregada automaticamente no painel de visualização da estrutura de dados de origem. Se você editar a configuração de origem, clique em **Salvar** para recarregar os dados de origem. Os dados devem ser visualizados pelo menos uma vez antes que você possa mapeá-los para uma tabela de destino.

Mapear para destino

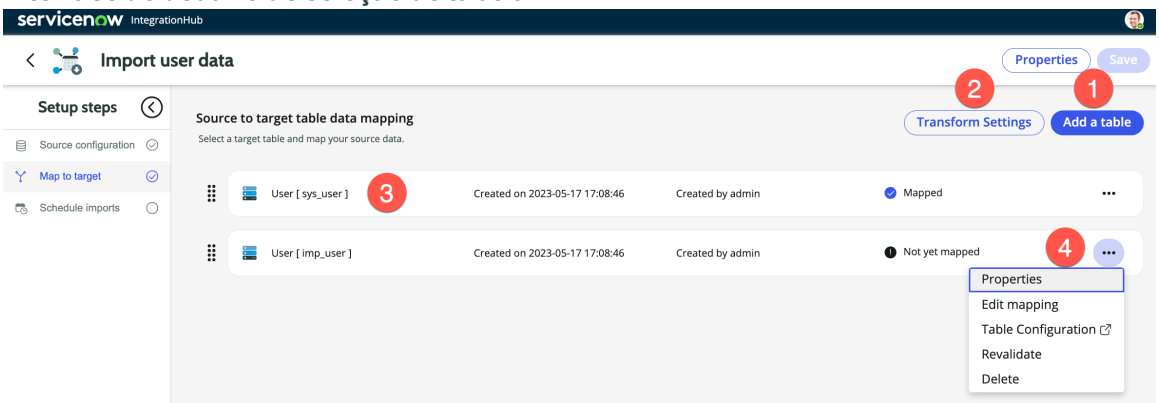
Selecione as tabelas de destino e determine como os dados de origem são mapeados para elas. Arraste cápsulas de dados da origem para o destino, usando o seletor de cápsula ou selecionando **Mapeamento automático** . Transforme os dados nas tabelas de destino aplicando funções de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seção Mapear para destino tem duas partes. Na primeira parte, selecione as tabelas de destino. Na segunda parte, mapeie os dados para as tabelas de destino.

Interface do usuário de seleção de tabela



A seção de seleção de tabela tem estes componentes.

1. **Adicione uma tabela**

   Botão para adicionar tabelas de destino.

2. **Configurações de transformação**

   Botão para definir as configurações de transformação para sua integração. Você pode especificar o tamanho do lote e a manipulação de campo vazio, habilitar o modo detalhado ou executar um script antes ou depois da integração. Para obter mais informações, consulte Configurações de transformação.

   . **Configurações de transformação** o botão não aparece até que você adicione pelo menos uma tabela de destino.

3. **Cartões da tabela do alvo**

   Cada cartão tem o nome da tabela de destino, seus detalhes de criação e se ela foi mapeada. Selecione o cartão para abrir a interface de mapeamento de dados.

4. **Lista suspensa da tabela de destino**

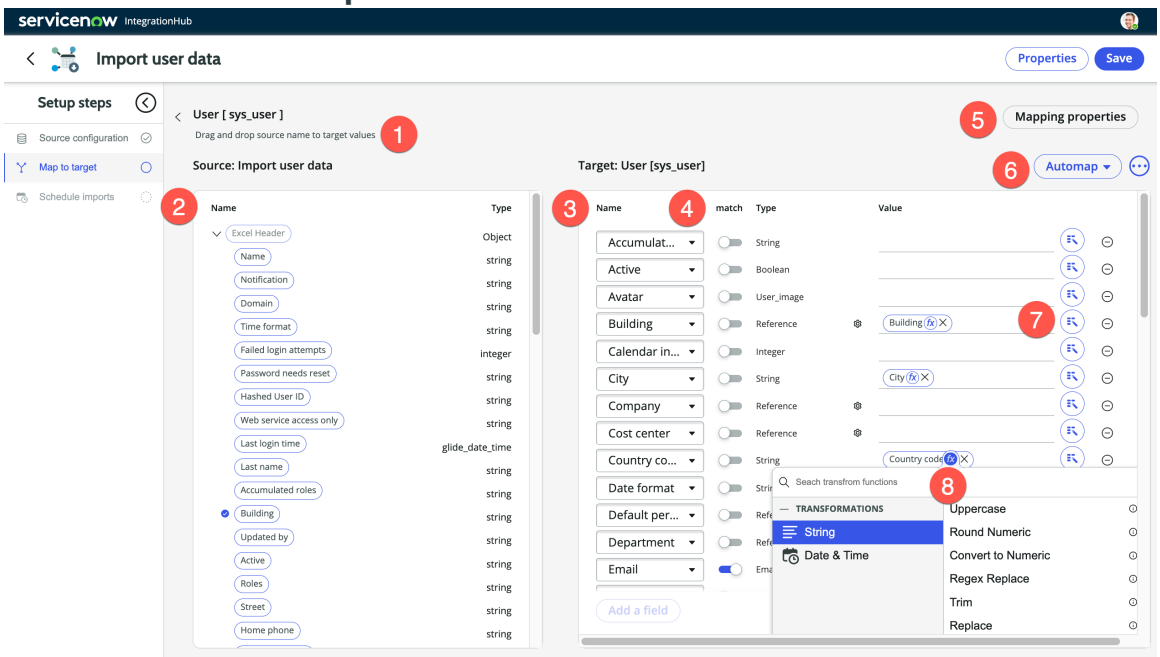
   Lista de opções para a tabela de destino. Inclui o seguinte.

   - **Propriedades** : Abre a janela Propriedades de mapeamento, na qual você pode exibir ou editar as opções para executar as regras de negócio da tabela ao importar e executar a importação de forma síncrona.
   - **Editar mapeamento** : Abre a seção de mapeamento de dados na qual você pode criar ou editar seu mapeamento de dados.
   - **Configuração da tabela** Abre Construtor de tabelas onde você pode configurar a tabela de destino. Esta opção só estará disponível se você tiver Construtor de tabelas instalado. Para obter mais informações, consulte Table Builder .
   - **Revalidar** Verifica se há mudanças no esquema da entidade de destino. Se forem detectadas mudanças, o cartão da tabela de destino exibirá uma mensagem informando que o esquema de destino foi alterado. Selecionar o cartão da tabela de destino abre uma janela na qual você pode **Atualização** o esquema da entidade de destino ou **Cancelar** para manter o esquema igual. Revalide sua tabela sempre que editar a configuração da tabela de destino.
   - **Excluir** Exclui a tabela de destino da integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface do usuário de mapeamento de dados



A seção de mapeamento de dados tem estes componentes.

1. Nome da tabela de destino

Nome da tabela de destino para a qual você está mapeando no momento.

Seção de dados de origem 2

Seção que exibe os dados de origem como cápsulas de dados. Para mapear os dados, arraste as cápsulas de dados para a seção de dados da tabela de destino. Você também pode usar o seletor de cápsula. Depois de mapear um campo de origem para um campo de destino, um pequeno ícone de marca de seleção ( ) aparece ao lado do nome do campo de origem. Se você mover o cursor para a marca de seleção, a dica de ferramenta listará os campos de destino para os quais o campo de origem foi mapeado, até cinco campos.

Seção de dados da tabela de destino 3

Seção que exibe como os dados de origem são mapeados para cada campo na tabela de destino selecionada. Você pode exibir todos os campos na tabela de destino ou selecionar campos individuais com **Adicione um campo** botão. Para campos de escolha e referência, você pode especificar para qual coluna mapear os dados ou pode usar a coluna de exibição padrão.

4. Combine interrutor de alternância

Alterne o comutador para especificar campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualizar registros existentes em vez de criar novos. Nesta imagem, o **Correspondência** o interrutor de alternância está ligado para **id do usuário** campo. Se um registro nos dados de origem tiver um ID de usuário que corresponda ao ID de usuário de um registro na tabela de destino, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino em vez de criar um novo.

5. Botão de propriedades de mapeamento

Botão para exibir ou editar as opções para executar as regras de negócio da tabela ao importar e para executar a importação de forma síncrona.

6. Automap botão

Botão para mapear automaticamente entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes.

7. Selecionador de cápsula de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão para abrir o seletor de cápsula de dados. Você pode usar o seletor de cápsula para mapear cápsulas de dados de origem para valores de campo na tabela de destino.

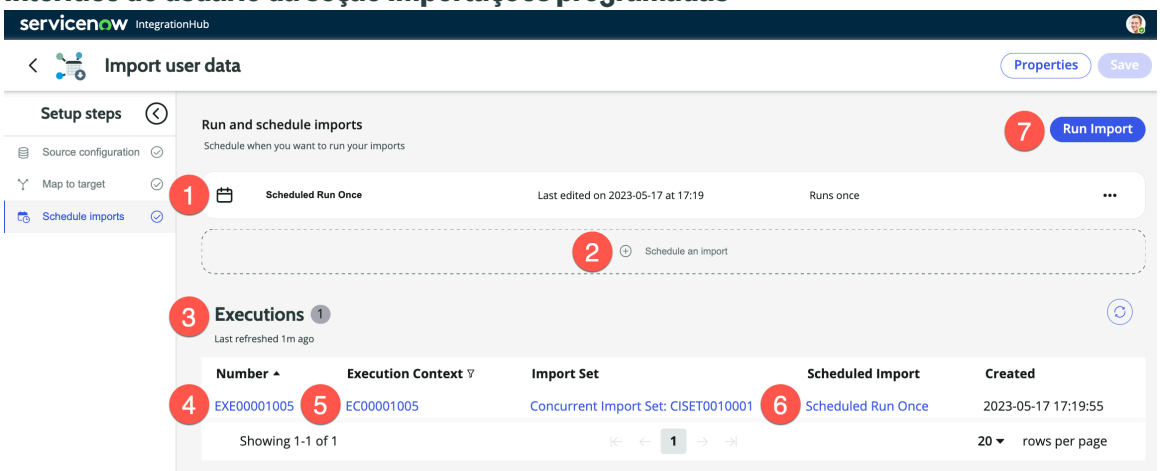
Ícone de função de transformação 8

Botão para abrir a lista de funções de transformação disponíveis. Use as funções de transformação para mudar ou modificar seus dados. Por exemplo, a função Transformar Aparar remove o espaço em branco do início e do fim de uma cadeia de caracteres de entrada.

Importações programadas

Execute uma importação imediatamente ou programe-a para ser executada em um horário específico, em intervalos regulares ou após uma importação primária. Programe importações grandes para serem executadas simultaneamente para reduzir o tempo de processamento.

Interface do usuário da seção Importações programadas



A seção Importações programadas tem estes componentes.

1. Importações programadas

Lista de cronogramas de importação. Cada programação de importação aparece em seu próprio botão.

2. Programar um botão de importação

Botão para criar uma programação de importação.

3. Seção Execuções

Seção com informações sobre importações executadas. Inclui links para registros de execução, registros de contexto de execução e registros de importação programada. Esta seção aparece somente depois que uma importação é executada.

4. Registros de execução

Lista de registros de execução. Cada registro de execução fornece informações sobre uma execução, incluindo as linhas importadas, erros e mensagens de log.

5. Registros de contexto de execução

Lista de registros de contexto de execução. Cada registro de contexto de execução especifica a próxima importação programada a ser usada ao processar uma importação programada hierárquica.

6. Registros de importação programada

Lista de registros de importação programada. Cada registro fornece o nome, a fonte de dados, a programação e o método de partição para a importação programada.

Botão Executar importação 7

Tradução automática

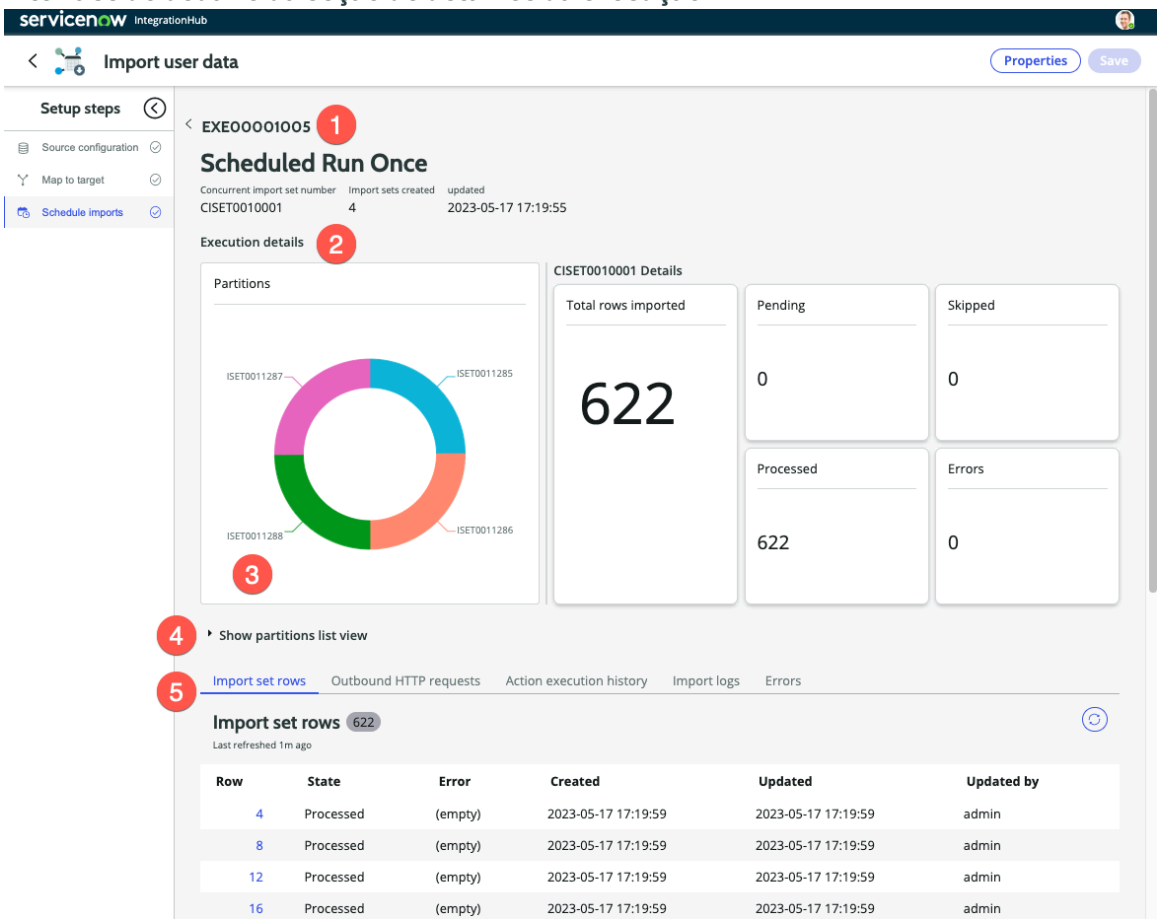
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão para executar a importação uma vez.

Detalhes da execução

Exiba detalhes de cada importação, como a data e hora de execução e o contexto de execução. Abra os registros de execução da importação para exibir o estado da importação e as linhas, erros e logs importados.

Interface do usuário da seção de detalhes da execução



A seção de detalhes da execução tem estes componentes.

1. **Informações de execução**

   Seção que fornece detalhes sobre a execução, incluindo o número do registro de execução, o nome da importação programada, o número do conjunto de importação e a data em que foi atualizada.

2. **Detalhes da execução**

   Seção com cartões mostrando o número total de linhas importadas, processadas, pendentes ou ignoradas e o número de erros ocorridos. Se a importação for processada simultaneamente, esta seção também incluirá um cartão de partições. Para obter mais informações, consulte Importações simultâneas .

   Você pode clicar nos cartões para filtrar os resultados. Os resultados filtrados são exibidos na guia Linhas do conjunto para importação na parte inferior da página. Por exemplo, clicar em **Pendente** o cartão exibe as linhas pendentes. Clicando **Total de linhas importadas** ou **Limpar seleção** limpa os filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A filtragem de cartão só está disponível para linhas de conjunto de importação. Para ver a lista filtrada, verifique se você está na guia Linhas do conjunto de importação.

Cartão de partições 3

Exibição gráfica das partições do conjunto de importação. O cartão de partições aparece somente para conjuntos de importação simultâneos. Você pode clicar em uma partição para exibir seus detalhes. Você também pode usar os cartões Detalhes da execução para filtragem adicional. Quando você combina o filtro de partição com os filtros de cartão, o sistema usa uma operação E para filtragem. Por exemplo, se você clicar em uma partição e clicar no cartão Erros, a guia Linhas do conjunto de importação exibirá somente os erros dessa partição.

4. Exibição de lista de partições

Opção para exibir os detalhes de cada partição, incluindo o número do conjunto de importação e o tipo e o estado de cada trabalho do conjunto de importação. A exibição da lista de partições aparece somente para conjuntos de importação simultâneos. A exibição de lista de partições fornece os mesmos recursos de filtragem que o cartão de partições, para que você possa usar o para filtrar uma partição.

5. Detalhes da importação

Seção que detalha as linhas do conjunto de importação, as solicitações HTTP de saída, o histórico de execução da ação, os logs de importação e os erros para cada registro de execução.

IntegrationHub termos de importação

Importações em IntegrationHub têm estes componentes.

Fonte de dados

. *fonte de dados* é um registro de configuração que define o tipo de dados a serem importados e o endpoint onde sua instância pode obtê-los.

Ação de Fluxo de Dados

. *Ação de fluxo de dados* É uma ação que envia solicitações REST, SOAP ou JDBC do Workflow Studio E retorna um fluxo de dados de resposta. Use Ações de fluxo de dados para recuperar dados com mais de 10 MB ou ao trabalhar com APIs que retornam resultados paginados.

Tabela de destino

. *tabela de destino* é a tabela para a qual você deseja que os dados de origem sejam transformados.

Função de transformação

. *função de transformação* é uma função que muda ou modifica seus dados. Por exemplo, uma função que transforma uma cadeia de caracteres de entrada em caracteres maiúsculos.

Execução

Um *execução* é um registro de tempo de execução que contém os detalhes de execução de uma única importação. Cada execução fornece detalhes de importação para um destino específico, incluindo linhas importadas, mensagens de log e erros.

Contexto de execução

Um *contexto de execução* é um registro que especifica a próxima importação programada a ser usada ao processar uma importação programada hierárquica.

Conjunto de importação

Um *conjunto de importação* é um conjunto de registros de tempo de execução que contém os dados brutos importados de uma fonte de dados. O sistema armazena registros importados em uma tabela de preparação do conjunto para importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações de design

Siga estas diretrizes para obter os benefícios oferecidos por IntegrationHub importações.

Criar tudo IntegrationHub importações de dentro de IntegrationHub

Somente integrações criadas no IntegrationHub o ambiente de importação está acessível lá. Por exemplo, você não pode configurar uma fonte de dados e mapeamento por meio de formulários de plataforma, mas programar a importação de em IntegrationHub. Somente integrações criadas em IntegrationHub aparecer na página principal.

Não altere registros de configuração fora de IntegrationHub

Alterar registros de configuração diretamente pode mudar se e como os dados são importados e mapeados. Se você precisar mudar a configuração da fonte de dados, mapeamento ou programação de importação, faça isso em IntegrationHub interface de importação.

Evite modificar ações de fluxo de dados usadas em fontes de dados

Modificar ações de fluxo de dados usadas como fontes de dados pode mudar o mapeamento da origem para o destino. Quando a saída de uma ação de Fluxo de dados muda, a página Mapear para destino exibe um aviso de que o esquema de objeto complexo foi alterado. Talvez seja necessário reconfigurar o mapeamento.

Configure uma fonte de dados

Comece a importar dados com IntegrationHub criando uma fonte de dados. Uma fonte de dados especifica como e onde obter os dados que você deseja importar.

Antes de Iniciar

- Importações em IntegrationHub exigir ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - plug-in Fluxo de dados [com.glide.hub.action_type.datastream]. Para obter mais informações, consulte Solicitação de IntegrationHub.
- Uma fonte de dados em IntegrationHub Usa um arquivo do Excel, um arquivo CSV ou uma ação de fluxo de dados. As ações de fluxo de dados têm entradas exclusivas, portanto, se você planeja usar uma, certifique-se de se familiarizar com ela primeiro. Para saber mais, consulte Paginação e ações de fluxo de dados. Você pode usar ações de fluxo de dados com saídas dinâmicas, mas entradas dinâmicas não são compatíveis.
- Função necessária: administrador ou ih_import.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurar uma fonte de dados é a primeira etapa para importar dados no IntegrationHub. Depois de configurar a fonte de dados, você pode selecionar uma tabela de destino, determinar como os dados são transformados na tabela de destino e executar e programar a importação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **IntegrationHub - Importar**.
2. Selecione **Criar nova integração** .
   A tela Nova integração de importação de dados é exibida.
3. Configure sua fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Preencha os campos da integração de dados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua integração.
Descrição resumida	Descrição da sua integração.
Aplicação	Nome do escopo da aplicação para sua integração.

b. Selecione **Salvar e continuar** .

c. Use **Tipo de origem** menu para selecionar um tipo de fonte de dados.

- Para escolher um arquivo Excel ou CSV, selecione **AD-HOC** > > **Arquivo**e, em seguida, qualquer um **Excel** ou **CSV** . Na seção Carregamento de arquivo, carregue um arquivo XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
- Para escolher uma ação de Fluxo de dados, selecione **Spokes** . Os fluxos de dados ativos são organizados por spoke e listados em ordem alfabética. Na seção Conexão, selecione o alias de conexão. Para ações de fluxo de dados que usam um alias de conexão, você pode substituir o alias de conexão padrão por qualquer um dos aliases secundários. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

d. Configurar a fonte de dados.

- Para configurar uma planilha do Excel, especifique qual planilha usar e qual número de linha usar para o cabeçalho. Somente uma planilha e um cabeçalho podem ser especificados.
- Para configurar um arquivo CSV, selecione o delimitador.
- Para configurar uma ação de fluxo de dados, insira as entradas necessárias. Esta seção aparecerá somente se a ação Fluxo de dados tiver entradas para inserir. As ações de fluxo de dados com entradas têm entradas exclusivas, portanto, os campos nesta seção dependem de qual ação de fluxo de dados está selecionada e de sua configuração. Todos os valores padrão já configurados pelas entradas do spoke são preenchidos previamente. Você pode exibir os detalhes da ação Fluxo de dados clicando no ícone de informações ( ) ao lado dele. Clicar no ícone abre a configuração da ação Fluxo de dados.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A estrutura dos dados de origem aparece no painel de visualização da estrutura de dados de origem. Para um arquivo Excel ou CSV, a visualização exibe os cabeçalhos da coluna. Para uma ação de Fluxo de dados, ela exibe a saída de objeto complexo. Se você editar a configuração de origem, clique em **Salvar** para recarregar os dados de origem. Os dados devem ser visualizados pelo menos uma vez antes que você possa mapeá-los para uma tabela de destino.

O que Fazer Depois

Mapeie seus dados de origem para tabelas de destino. Consulte Mapear dados de origem para uma tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear dados de origem para uma tabela de destino

Especifique como os dados de origem são transformados em suas tabelas de destino.

Antes de Iniciar

Configure uma fonte de dados.

Função necessária: administrador ou ih_import.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **IntegrationHub - Importar**.
2. Na página principal, selecione sua integração.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Mapear para destino** .
4. Adicione suas tabelas de destino.
   a. Na página Mapeamento de dados da tabela de origem para destino, selecione **Adicione uma tabela** .
   b. Na janela Propriedades de mapeamento, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tabela de destino	Nome da tabela para a qual transformar seus dados.
Executar regras de negócio da tabela ao importar	Opção para executar as regras de negócios da tabela de destino ao importar os dados.
Executar a importação de forma síncrona	Opção para executar a importação de forma síncrona. Quando os dados são transformados em paralelo e há vários registros de origem com um valor de aglutinação específico, marcar esta opção garante que somente um registro com esse valor de aglutinação seja inserido por vez. Para obter mais informações, consulte a seção Inserções sincronizadas no Importações simultâneas página.

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Você pode adicionar várias tabelas de destino à sua integração. Repita as etapas 4a a 4c para cada tabela de destino que você deseja adicionar.

   As tabelas são listadas na ordem em que são adicionadas. Você pode mudar a ordem usando o ícone de arrastar à esquerda de cada cartão da tabela para arrastar o cartão para uma posição diferente. A ordem dos cartões de tabela determina a ordem na qual os dados são transformados nas tabelas de destino no tempo de execução.

   Nota:
   Não é possível selecionar a mesma tabela mais de uma vez e não é possível selecionar uma tabela estendida ou primária de uma tabela que já está na integração.

5. Mapeie os campos de seus dados de origem para uma tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na página Mapeamento de dados da tabela de origem para destino, selecione o botão com a tabela de destino para a qual você deseja mapear.
A seção de mapeamento de dados da tabela é aberta. O lado esquerdo da página mostra os dados de origem. O lado direito é para a tabela de destino.

b. Use **Adicione um campo** , **Adicione todos os campos** ou **Mapeamento automático** botão para configurar o lado de destino e começar a mapear dados.

- Para adicionar todos os campos na tabela de destino, selecione **Adicione todos os campos** . Os campos são adicionados em ordem alfabética.
- Para adicionar campos individualmente, selecione **Adicione um campo** e escolha o nome do campo na lista. Um campo só pode ser adicionado uma vez.
- Para adicionar campos e mapeá-los automaticamente, selecione **Mapeamento automático** . Mapeie automaticamente entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes. . **Mapeamento automático** o botão tem duas opções.
  - **Todos os campos correspondentes na tabela de destino** adiciona todos os campos e mapeia aqueles correspondentes.
  - **Todos os campos não mapeados na seleção de destino** mapeia somente os campos que você já adicionou, mas ainda não mapeou. Se você ainda não adicionou campos, esta opção não estará disponível.
- Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecione **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo mapeado automaticamente tem um ícone de varinha na cápsula de dados.

  Por padrão, o mapeamento automático mapeia no máximo uma entidade de origem para uma entidade de destino. Você pode mudar isso definindo `glide.ih.automap.extractone`propriedade como falsa.

  Mapeie automaticamente as entidades de origem e destino procurando nomes de coluna que correspondam pelo menos 80%. Você pode modificar isso com `glide.ih.automap.minimum.score`propriedade. Por exemplo, para fazer correspondências com base em uma semelhança de 60%, você pode definir `glide.ih.automap.minimum.score`60.

c. Arraste cápsulas de dados da origem para mapear dados **Valor** coluna na tabela de destino.

Você também pode mapear dados usando o seletor de cápsula ( ) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor na coluna Valor e também inserir texto.

Depois de mapear um campo de origem para um campo de destino, um pequeno ícone de marca de seleção ( ) aparece ao lado do nome do campo de origem. Se você mover o cursor para a marca de seleção, a dica da ferramenta listará os campos de destino para os quais o campo de origem foi mapeado, até cinco campos.

d. Opcional: Use **Correspondência** alterne o comutador para especificar campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualizar registros existentes em vez de criar novos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um **Número do pedido** e um registro com um número de pedido de 743, há duas opções para lidar com possíveis correspondências.

- . **Correspondência** comutador de alternância para **Número do pedido** o campo está ativado, o sistema verifica se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de pedido, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino.
- . **Correspondência** comutador de alternância para **Número do pedido** o campo está desativado, o sistema não verifica se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de pedido, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de pedido de 743.

e. Opcional: Para campos de opção e referência, especifique a coluna para a qual mapear os dados.

i. Selecione o ícone de engrenagem ( ).

ii. Em **Campo** , selecione a coluna para mapear.

iii. Em **Se nenhum registro correspondente existir, faça o seguinte** especifique o que fazer se essa coluna não estiver disponível.

- **Crie uma nova opção/registro** Cria a opção ou o registro na tabela de destino.
- **Ignore este campo** Ignora somente o campo na tabela de destino.
- **Ignorar este registro** : Ignora o registro inteiro na tabela de destino.

iv. Clique em **Done** (Concluído).

f. Opcional: Mude ou modifique seus dados aplicando funções de transformação.
Por exemplo, você pode usar a função Transformação de maiúsculas para mudar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres maiúsculos. Para obter mais informações, consulte Funções de transformação .

Nota:
Nem todas as funções de transformação disponíveis ao criar fluxos e subfluxos estão disponíveis em IntegrationHub- Importar.

i. Selecione o ícone Transformar função ( ).

ii. Selecione uma função de transformação no menu e selecione **OK** .

iii. Para aplicar funções de transformação adicionais, selecione **Adicione uma nova transformação** . As funções de transformação são aplicadas na ordem em que são selecionadas.

iv. Depois de adicionar todas as suas funções de transformação, selecione **Concluído** .

6. Ao terminar o mapeamento, selecione **Salvar** .
Se você estiver mapeando para mais de uma tabela de destino, repita as etapas 5 e 6 para cada tabela.

O que Fazer Depois

Execute ou programe uma importação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute ou programe uma importação de dados

Especifique quando executar uma importação de dados criando uma programação. Programe uma importação para ser executada em um horário específico, em intervalos regulares ou após uma importação primária. Você também pode executar sua importação imediatamente.

Antes de Iniciar

Configure uma fonte de dados. Mapear dados de origem para uma tabela de destino.

Função necessária: administrador ou ih_import.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **IntegrationHub - Importar**.
2. Na página principal, selecione sua integração.
3. No painel de navegação esquerdo, clique em **Importações programadas** .
4. Na página Executar e programar importações, clique em **Programe uma importação** .
5. No formulário Nova programação, preencha os campos.

Campo	Descrição
Importação de dados programada	
Nome	Nome para identificar exclusivamente a programação de importação.
Fonte de dados	Fonte de dados para a importação. Este campo é definido automaticamente com o nome da sua integração.
Executar como	Nome do usuário ou função de usuário com a qual a importação é executada. Por exemplo, a importação pode ser executada como Administrador do sistema ou com as funções de um usuário especificado.
Aplicação	Escopo da aplicação para a programação de importação.
Executar	Opção para especificar quando a importação será executada. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Diariamente** : É executado todos os dias. ○ **Semanalmente** : É executado todas as semanas. ○ **Mensal** : É executado todos os meses. ○ **Periodicamente** : É executado em intervalos regulares. ○ **Após a execução primária** : É executado após outra importação.
Dia	Dia da semana ou mês para executar a importação. Inserido como um número. Este campo aparece somente quando **Semanalmente** ou **Mensal** selecionado de **Executar** .
Intervalo de repetição	Tempo de espera entre importações. Inserido em dias, horas, minutos e segundos. Este campo aparece somente quando **Periodicamente** selecionado de **Executar** .
Primário	Nome da importação primária. A importação primária deve ser concluída antes do início da importação atual. Este campo aparece somente quando **Após a execução primária** selecionado de **Executar** .
Hora	Hora do dia para executar a importação. Inserido em horas, minutos e segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar a programação de importação.
Avançado	
Importação simultânea	Opção para dividir os dados em vários conjuntos de importação e processá-los simultaneamente.
Método de Partição	Opção para especificar como particionar os dados. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Tamanho personalizado** ○ **Round Robin** Este campo aparece somente quando **Importação simultânea** selecionado.
Tamanho da Partição	Número de registros para o tamanho da partição. Deve ser maior ou igual a 1000. Este campo aparece somente quando **Tamanho personalizado** selecionado de **Método de partição** .

6. Clique em **Salvar**.
7. **Opcional:** Para adicionar um prescript ou postscript, clique no ícone Mais opções (⋯) e selecione **Configuração avançada** .
   Esta opção abre o formulário para a importação de dados programada, em que você pode adicionar um script para executar antes ou depois da importação.
8. **Opcional:** Execute sua importação programada imediatamente clicando em **Executar importação** E atualize a lista de execuções para exibir o registro de execução.

O que Fazer Depois

Sua importação será executada no horário programado. Após a execução, uma seção Execuções aparece na página Executar e programar importações. A seção Execução tem registros de execução nos quais você pode exibir detalhes sobre sua importação, incluindo o tempo de execução, o número de linhas importadas e quaisquer erros ou mensagens de log.

Configurações de transformação

Defina as configurações de transformação para seu IntegrationHub- Integração de importação. Especifique o tamanho do lote e a manipulação de campo vazio, habilite o modo detalhado ou execute um script antes ou depois da integração.

Defina as configurações de transformação

Você pode definir as configurações de transformação para sua integração selecionando **Configurações de transformação** Botão na parte superior do mapa para a página de destino IntegrationHub- Importar.

Nota:
. **Configurações de transformação** O botão não aparece até que você adicione pelo menos uma tabela de destino à página Mapear para destino. Para obter mais informações, consulte Mapear dados de origem para uma tabela de destino.

Campo	Descrição
Geral	
Tamanho do Lote	Número de itens a serem transformados em cada lote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Valor padrão: 10
Detalhado	Opção para habilitar logs de transformação com detalhes sobre operações de transformação, regras de transformador e transformações com várias tabelas de destino. Valor padrão: falso
Copiar campos vazios	Opção para copiar valores vazios nos campos de origem para os campos de destino. Quando este campo é selecionado, valores de origem vazios são copiados. Quando não está selecionado, os valores de origem vazios não são copiados para os campos de destino. Valor padrão: verdadeiro
Scripts	
Executar o script OnBefore	Opção para executar um script antes de inserir ou atualizar dados. Envie notificações, modifique dados ou execute outras ações antes do início da integração. O script onBefore tem três parâmetros. • `source`: Os dados de origem do registro de importação. • `target`: Os dados transformados do registro de importação. No script onBefore, este parâmetro acessa dados transformados antes de serem inseridos na tabela de destino. • `importLog`Log que registra informações sobre a atividade de importação de dados. O script onBefore tem duas variáveis. • `ignore`. Tipo: Booliano. Quando **verdadeiro** , a linha do conjunto de importação especificado é ignorada. • `ignore_reason`. Tipo: cadeia de caracteres. Mensagem descrevendo por que a linha do conjunto de importação foi ignorada.
Executar o script OnAfter	Opção para executar um script após inserir ou atualizar dados. Envie notificações, calcule resumos ou execute outras ações após a conclusão da integração. O script onAfter tem três parâmetros. • `source`: Os dados de origem do registro de importação. • `target`: Os dados transformados do registro de importação. No script onAfter, esse parâmetro acessa dados transformados depois que eles são inseridos na tabela de destino. Quando um registro é inserido ou atualizado, ele tem um sys_id. • `importLog`Log que registra informações sobre a atividade de importação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando Stream Connect para Apache Kafka

Conecte seu Apache Kafka ambiente para seu ServiceNow instância com Stream Connect para Apache Kafka.

Apache Kafkaé uma plataforma distribuída de streaming de eventos que fornece uma maneira unificada de trocar dados em vários sistemas. Stream Connect para Apache Kafka Vincula seu ambiente Kafka ao seu ServiceNow instância, permitindo que você transmita dados entre sua instância e seus sistemas externos.

Nota:
Stream Connect requer uma assinatura Workflow Data Fabric e uma assinatura Stream Connect. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Benefícios

- Publicar e processar eventos do Kafka em grande escala. Publicar eventos no ambiente Kafka de sua instância da ServiceNow e consumir eventos do Kafka de seus sistemas externos com um alto volume e baixa latência.
- Crie fluxos que produzem e consomem eventos do Kafka. Stream Connect está integrado ao Workflow Studio, Fornecendo uma maneira low-code para publicar e processar mensagens do Kafka.
- Importe dados do seu ambiente Kafka e processe esses dados usando as configurações do Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) existente ou do Mapa de Transformação.
- Configure um consumidor que usa seus próprios scripts para processar dados de um tópico do Kafka.
- Monitore o desempenho de seus consumidores com relatórios detalhados de estatísticas e métricas de desempenho.

Componentes

Stream Connect tem os seguintes componentes.

Produtores

Um produtor publica eventos em um ambiente Kafka. Stream Connect tem dois produtores.

- O produtor do Kafka entra Workflow Studio
- API ProducerV2

Consumidores

Um consumidor lê e processa eventos de um ambiente Kafka. Stream Connect tem vários consumidores.

- Gatilho Mensagem do Kafka em Workflow Studio
- Extrair consumidor de carga de transformação (ETL)
- Consumidor de mapa de transformação
- Consumidor de script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Namespaces de tópicos e tópicos

Os eventos são organizados e armazenados em tópicos. Um tópico armazena eventos do mesmo tipo. Os tópicos são particionados. Os eventos têm uma chave. Eventos com a mesma chave são armazenados na mesma partição.

Os tópicos estão vinculados a um namespace de tópico. Você pode usar namespaces para organizar tópicos de maneiras lógicas. Por exemplo, você pode agrupar tópicos com base em qual cluster Kafka eles vêm. Você também pode usar namespaces para configurar quais domínios podem acessar quais tópicos em uma instância separada por domínio. Para obter mais informações, consulte Managing namespaces and topics in Hermes .

Assinaturas

Uma assinatura é um registro associado a um consumidor. Ele armazena informações de configuração sobre o consumidor, como o nome do tópico do Kafka do qual consumir mensagens e o número de partições que o tópico tem. O registro de assinatura é criado quando um fluxo Kafka é ativado.

Cada registro de assinatura tem várias métricas que permitem exibir o desempenho da leitura do consumidor do tópico. Para obter mais informações, consulte Exibição de assinaturas e estatísticas do Kafka.

Partições do grupo

Um grupo de partições é um conjunto de partições de tópico. Por exemplo, se um tópico tiver seis partições, eles poderão ser divididos em três grupos de partições, com duas partições em cada grupo.

Trabalho do consumidor Kafka

Um trabalho que verifica regularmente Hermes para quaisquer novos eventos em um tópico. O trabalho escolhe um grupo de partições livre e recupera sua assinatura. A assinatura fornece o nome do tópico e o trabalho verifica as partições em busca de mensagens para esse tópico.

Fluxos do Kafka (não mostrados na imagem a seguir)

Um fluxo do Kafka é um registro que define o fluxo de dados para um consumidor. Se você estiver usando o gatilho Mensagem do Kafka em Workflow Studio, O fluxo Kafka é criado automaticamente para você. Se você estiver usando um consumidor diferente, precisará criar um manualmente.

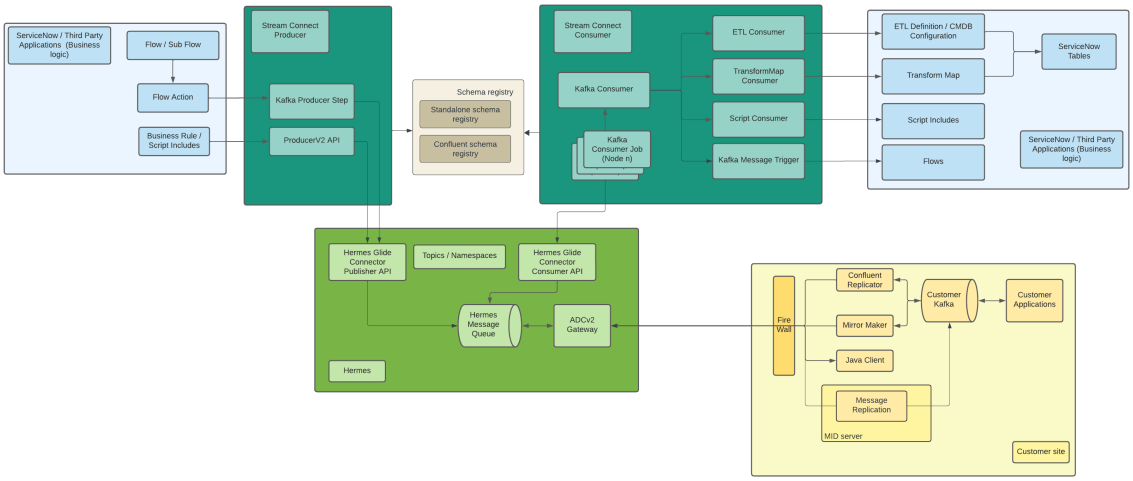
Para vincular seu ambiente Kafka ao seu ServiceNow O Stream Connect usa Serviço de envio de mensagens Hermes. . Serviço de envio de mensagens Hermes Permite que sua instância produza e consuma grandes volumes de eventos Kafka. Ele gerencia o fluxo de dados entre seu ambiente Kafka e sua instância. Para obter mais informações, consulte Hermes Messaging Service .

O diagrama a seguir mostra os principais componentes do Stream Connect, como eles se relacionam com ServiceNow E de terceiros, e como eles se conectam ao seu ambiente Kafka por meio do Hermes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral dos componentes do Stream Connect



Stream Connect e Workflow Studio

Crie fluxos que produzem e consomem eventos Kafka com Stream Connect e. Workflow Studio. Stream Connect Tem um gatilho de fluxo para consumir eventos do Kafka e uma etapa de ação para produzi-los.

Use Gatilho Mensagem do Kafka Para criar fluxos que processam eventos Kafka. Você pode criar um fluxo que consome dados do Kafka e os insere em uma tabela ou usa spokes para comunicar os dados a ambientes de terceiros.

O gatilho é habilitado quando o fluxo é ativado. Depois que é ativado, o gatilho inicia o fluxo sempre que há uma mensagem no tópico do Kafka especificado. Ao usar o gatilho Mensagem do Kafka, você não precisa criar um fluxo do Kafka ou um registro de assinatura. O sistema cria automaticamente ambos quando o fluxo é ativado. As mensagens são lidas do tópico desde que o fluxo esteja ativo.

Use Etapa do produtor do Kafka Para criar ações que publicam eventos em um tópico em seu ambiente Kafka. Por exemplo, você pode usar a etapa para criar uma mensagem sobre uma atualização em um incidente em ServiceNow, Em seguida, envie a mensagem por push para um tópico no seu ambiente Kafka.

Stream Connect alertas

Receba alertas e notificações de alerta para Stream Connect integrações. Stream Connect usa monitoramento ativo e programado para detectar eventos em vários componentes. Se um problema for detectado, o sistema criará um alerta e registrará uma mensagem no Stream Connect E envia uma notificação de alerta. Para obter detalhes, consulte Stream Connect alertas.

Suporte para mensagens em formato Avro

Importe e crie esquemas para enviar e receber mensagens em um Apache Formato Avro. Usar um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga útil e simplificar sua integração com sua instância Kafka local.

Você pode importar esquemas Avro diretamente do Registro confluent ou criar seus próprios esquemas usando um arquivo JSON ou uma cadeia de caracteres formatada em JSON. Os esquemas são armazenados em ServiceNow E permita que seus produtores e consumidores convertam mensagens de texto sem formatação para um formato Avro e vice-versa. Para obter detalhes, consulte Gestão de esquemas em Stream Connect.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ETL, Mapa de transformação e Consumidores de script

Importe dados do seu ambiente Kafka usando suas configurações de RTE existentes ou de mapa de transformação. Os consumidores Extract Transform Load (ETL) e Transform Map simplificam suas importações de dados, fornecendo uma maneira eficiente de obter uma carga de uma mensagem do Kafka, transformar os dados e inserir ou atualizar um registro em uma tabela. Você pode alternar de uma importação de dados programada para uma usando o Stream Connect e processar os dados com as mesmas configurações.

Você também pode usar o Consumidor de script para processar dados do seu ambiente Kafka. O consumidor de script é para casos de uso mais avançados, como quando os dados na mensagem não estão estruturados ou requer pesquisas de dados usando código.

Quando você Configure um consumidor de ETL (Extract Transform Load, carga de transformação de extração), Configure um consumidor de mapa de transformação ou Configure um consumidor de script você também precisa Crie um fluxo Kafka.

API ProducerV2

Publique eventos em um tópico do Kafka com API ProducerV2 .

Stream Connect Replicação de mensagem

Você pode replicar dados entre seu ambiente Kafka e ServiceNow com Stream Connect Replicação de mensagem.

Stream Connect A Replicação de mensagens permite configurar e gerenciar replicações de mensagens diretamente do seu ServiceNow instância. Ele usa um MID Server ou MID Server cluster para executar as replicações de dados, para que você não precise configurar ou hospedar serviços de replicação adicionais. Ele também simplifica a configuração da replicação de mensagens gerando automaticamente os certificados necessários.

Para obter mais informações, consulte Stream Connect Replicação de mensagem.

Mensagens não processadas e não entregues

Se uma mensagem não puder ser entregue, ela será armazenada na tabela Mensagens não entregues do Kafka [sys_kafka_undelivered_messages]. Um trabalho agendado, Retenção do produtor Kafka, lê regularmente esta tabela e tenta reentregar todas as mensagens.

Se um lote de mensagens não puder ser processado porque atingiu o tempo limite, ele será armazenado na tabela Mensagens não processadas do Kafka [sys_kafka_unprocessed_messages]. O tempo limite de um lote de mensagens pode ser definido com `com.glide.kafka_consumer.timeout`propriedade. O valor padrão é 60 segundos. Esta tabela é uma tabela girada, portanto limpa registros automaticamente.

Formatos de compactação do produtor

Especifique um formato de compactação para Stream Connect produtores com `com.glide.kafka_producer.compression_type`propriedade do sistema. Ele oferece suporte aos seguintes valores:

- NENHUM
- GZIP
- LZ4

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta propriedade não está na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] por padrão, portanto deve estar adicionado manualmente . Esta propriedade define o formato de compactação para todos Stream Connect produtores.

Domain Separation

Usar Stream Connect Namespaces de tópico para configurar quais domínios podem acessar um tópico do Kafka em uma instância separada por domínio. Agrupar tópicos em ServiceNow namespaces e vincule os namespaces a domínios específicos. Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Stream Connect.

Plug-in

Stream Connect requer ServiceNow Stream Connect Instalador [plug-in com.glide.hub.stream_connect.installer]. Este plug-in habilita os componentes licenciados para trabalhar com dados de streaming baseados em mensagem no Stream Connect.

Stream Connect Replicação de mensagem

Replique dados entre seu Apache Kafka ambiente e. ServiceNow.

Com Stream Connect Replicação de mensagens, você pode configurar e gerenciar replicações de mensagens diretamente do seu ServiceNow instância.

Stream Connect A replicação de mensagem usa um MID Server ou MID Server cluster para executar as replicações de dados, para que você não precise configurar ou hospedar serviços de replicação adicionais. Ele também simplifica a configuração da replicação de mensagens gerando automaticamente os certificados necessários.

Habilitando um MID Server para replicar dados

Stream Connect A replicação de mensagem usa um MID Server Com uma extensão de replicador para replicar dados de e para o Kafka local. Para obter instruções sobre como configurar o. MID Server, consulte Configuring MID Servers .

. MID Server deve ser capaz de acessar Hermes endpoints por meio do firewall. Trabalhe com o administrador de rede para garantir que os seguintes intervalos de portas estejam abertos.

- Produtor: 4000–4050
- Consumer1: 4100–4150
- Consumer2: 4200–4250

Usando um MID Server cluster

Você pode usar um MID Server cluster, em vez de um único MID Server, para replicação de mensagens. . MID Server cluster, se for um dos MID Servers no cluster falha, o outro MID Servers pode compartilhar a carga do com falha MID Server.

Em A. MID Server cluster, as partições de tópico são distribuídas em todos os disponíveis MID Servers no cluster. Se for um MID Server se torna indisponível, as partições são redistribuídas no restante MID Servers. Se for adicional MID Server se torna disponível no cluster e, em seguida, as partições são distribuídas em MID Servers novamente.

Para obter detalhes sobre como configurar um MID Server cluster, consulte Configure a MID Server cluster .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
. MID Server o cluster deve ter **Balanceamento de carga** tipo de cluster. . **Failover** o tipo de cluster não é compatível.

Configurar conexões e credenciais para o Kafka

Stream Connect A replicação de mensagem usa um alias de conexão e credencial para se conectar ao Kafka local. Para configurar um alias de conexão e credencial:

1. Criar credenciais SSL do Kafka com os dados de autenticação necessários para a conexão.
2. Configure uma conexão Kafka Para se conectar ao seu ambiente Kafka.
3. Create a Connection & Credential alias , para associar as informações de conexão e os dados de credencial. O alias de conexão e credencial deve ter um **Tipo de conexão** de **Kafka** e devem estar acessíveis a partir de MID Server.

Estas etapas são para configurar um alias de conexão e credencial para se conectar ao Kafka. Você não precisa configurar conexões ou credenciais para se conectar ao Hermes porque MID Server manipula automaticamente a criação do armazenamento de chaves, armazenamento confiável e certificados necessários.

Criando replicações de mensagem e tópico

A replicação de mensagens requer registros de Replicação de mensagens e registros de Replicação de tópicos do Kafka.

Um registro de Replicação de mensagem representa um único cluster Kafka. Por exemplo, se você tiver dois clusters Kafka, criará dois registros de replicação de mensagem diferentes, um para cada cluster. Um registro de Replicação de mensagem é o registro primário de todos os tópicos que estão sendo replicados para ou a partir desse cluster. Os registros de replicação de mensagem são armazenados na tabela replicações de mensagem [sys_sc_message_replication].

Um registro de Replicação de tópico do Kafka especifica a replicação de um único tópico de origem para um único tópico de destino. Você não pode replicar um único tópico de origem para vários destinos. Você só pode replicar para cada destino uma vez. Os registros de replicação de tópico do Kafka são armazenados na tabela replicações de tópico do Kafka [sys_kafka_topic_replication].

Para obter um guia passo a passo para criar registros de replicação de mensagens e tópicos, consulte Criar replicações de tópico de mensagem e Kafka no Stream Connect.

Exibindo estatísticas de replicação de mensagens

Depois que as replicações estão em execução, o sistema cria um registro de métricas para cada replicação de tópico ativo a cada 60 segundos. Os registros de métricas fornecem informações sobre replicações de tópico, incluindo **Contagem de mensagens** , que mostra o número de mensagens replicadas em cada intervalo de coleta.

Você pode exibir registros de métricas na tabela Estatísticas de replicação de mensagem [sys_sc_channel_replication_metric]. Você também pode exibir registros de métricas de um tópico específico verificando as Estatísticas de replicação de mensagem no registro Replicação de tópico do Kafka.

Para obter uma lista de métricas de replicação de mensagens e suas descrições, consulte Exibição de estatísticas de replicação de mensagem do Stream Connect.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in necessário

Stream Connect A replicação de mensagem requer ServiceNow Stream Connect Instalador [plug-in com.glide.hub.stream_connect.installer].

Funções

A função message_replication_admin pode criar, modificar e excluir registros em todas as tabelas de replicação de mensagens, incluindo as tabelas de conexão e credencial e as tabelas de replicação de mensagem e tópico.

A função message_replication_user pode exibir registros nas tabelas de replicação de mensagens.

Registro em log

A maioria dos problemas é registrada em MID Server log. O registro em log de depuração adicional pode ser habilitado definindo `glide.stream_connect.message_replication.debug` MID Server propriedade para **verdadeiro** .

Criar replicações de tópico de mensagem e Kafka no Stream Connect

Configure replicações de mensagem e tópico para replicar dados entre seus Apache Kafka ambiente e. ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Message_replication_admin
- Este recurso requer uma assinatura. Para obter mais informações, consulte Usando Stream Connect para Apache Kafka.
- Verifique Serviço de envio de mensagens Hermes E o Gerador de certificados PKI da instância estão funcionando.
  - Check the status of and connection to the Hermes Kafka cluster .
  - Verifique Key Management Framework Health Para verificar se todos os três itens na seção PKI da instância estão operacionais.
- Configure e inicie um MID Server ou MID Server cluster. Para obter mais informações, consulte Configuring MID Servers e Configure a MID Server cluster .

  . MID Server deve ser capaz de acessar Hermes endpoints por meio do firewall. Trabalhe com o administrador de rede para garantir que os seguintes intervalos de portas estejam abertos.
  - Produtor: 4000–4050
  - Consumer1: 4100–4150
  - Consumer2: 4200–4250

  Se você estiver usando um MID Server cluster, ele deve ter um tipo de cluster de **Balanceamento de carga** . . **Failover** o tipo de cluster não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A replicação de mensagem do Stream Connect usa um alias de conexão e credencial para se conectar ao Kafka local. Create a Connection & Credential alias . **Tipo de conexão** de **Kafka** . Um alias de conexão e credencial requer um Conexão do Kafka e um Credencial SSL do Kafka .
- Replicação de mensagem do Stream Connect requer ServiceNow Instalador do Stream Connect [plug-in com.glide.hub.stream_connect.installer].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta página mostra como criar um registro de Replicação de mensagem e um registro de Replicação de tópico do Kafka associado.

Um registro de Replicação de mensagem representa um único cluster Kafka. Por exemplo, se você tiver dois clusters Kafka, criará dois registros de replicação de mensagem diferentes, um para cada cluster. Um registro de Replicação de mensagem é o registro primário de todos os tópicos que estão sendo replicados para ou a partir desse cluster. Os registros de replicação de mensagem são armazenados na tabela replicações de mensagem [sys_sc_message_replication].

Um registro de Replicação de tópico do Kafka especifica a replicação de um único tópico de origem para um único tópico de destino. Você não pode replicar um único tópico de origem para vários destinos. Você só pode replicar para cada destino uma vez. Os registros de replicação de tópico do Kafka são armazenados na tabela replicações de tópico do Kafka [sys_kafka_topic_replication].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexão de fluxo** > **Replicações de mensagem** e selecione **Novo** .
2. No formulário Replicação de mensagem, preencha os campos.

Formulário Replicação de mensagem

Campo	Descrição
Nome	Nome da replicação da mensagem.
Conexão de serviço de envio de mensagens	Alias de conexão e credencial que especifica a qual serviço de envio de mensagens se conectar.
Aplicação	Escopo da aplicação para replicação de mensagem. Esse campo é definido automaticamente.
Ativo	Opção para ativar a replicação de mensagem.

3. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois de salvar o formulário, as guias Status de replicação de mensagem e replicações de tópico do Kafka aparecem na parte inferior da página.
4. Na guia replicações de tópico do Kafka, selecione **Novo** .
5. No formulário Replicação de tópico do Kafka, preencha os campos.

Formulário Replicação de tópico do Kafka

Campo	Descrição
Nome	Nome da replicação do tópico. O nome é gerado automaticamente com base nos valores em outros campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para gerar o. **Nome** insira os valores para **Direção** , **Tópico da ServiceNow** e **Nome do tópico** e selecione **Salvar** . . **Direção** . **Para a ServiceNow** . **Nome** tem o seguinte formato: nome do tópico [nome da replicação] -> ServiceNow Nome do tópico [SN] . . **Direção** . **Da ServiceNow** . **Nome** tem o seguinte formato: ServiceNow Nome do tópico [SN] -> nome do tópico [nome da replicação] .
Direção	Direção da replicação do tópico. ○ **Para a ServiceNow** Replica um tópico do seu ambiente Kafka local para ServiceNow. ○ **Da ServiceNow** replica um tópico de ServiceNow Para seu ambiente Kafka local.
Tópico do ServiceNow	Referência à tabela Tópicos do Kafka [sys_kafka_topic].
Replicação	Replicação de mensagem que gerencia esta replicação de tópico.
Nome do tópico	Nome do tópico em seu ambiente Kafka local.
Ativo	Opção para ativar a replicação de tópico.
Rastrear no conjunto de atualizações atual	Quando selecionada, a replicação de tópico é adicionada ao conjunto de atualizações atual, portanto, é mais simples promovê-la da subprodução para instâncias de produção. Pode ser necessário configurar o formulário para adicionar este campo.

6. Selecione **Enviar**.
7. Siga as etapas 1 a 6 para criar replicações de mensagem e tópico para todos os clusters e tópicos do Kafka.

Resultado

Depois de criar todos os registros de replicação de mensagens e tópicos, as mensagens devem ser replicadas. Você pode verificar a guia Status de replicação de mensagens [sys_sc_message_replication_status] no formulário Replicação de mensagens para exibir o status, MID Server e mensagens de erro para cada replicação de mensagem.

Você também pode verificar a guia Status de replicação de canal [sys_sc_channel_replication_status] no registro Replicação de tópico do Kafka para exibir detalhes de status de cada replicação de tópico, incluindo **MID Server** , **Mensagem de erro** e **Erro desde** valores.

Cada registro de replicação de tópico do Kafka também tem uma lista relacionada chamada Estatísticas de replicação de mensagem. Depois que as replicações estão em execução, esta lista exibe registros de métricas, que são criados a cada 60 segundos para cada replicação de tópico. Cada registro de métrica tem informações sobre a replicação de tópico, incluindo **Contagem de mensagens** , que mostra o número de mensagens replicadas em cada intervalo de coleta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Se você estiver replicando mensagens do Kafka local para ServiceNow, você pode configurar um Script , ETL ou Mapa de transformação o consumidor deve processar as mensagens ou configurar um Gatilho Mensagem do Kafka para iniciar um fluxo.

Se você estiver replicando mensagens de ServiceNow Para o Kafka local, você pode usar um Kafka Producer step em Workflow Studio ou use API ProducerV2 para publicar mensagens para Hermes E seu Kafka local.

Criar credenciais SSL do Kafka

Configure credenciais SSL para seu Apache Kafka conexão.

Antes de Iniciar

Função necessária: Connection_admin ou message_replication_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure registros de conexão e credencial para se conectar ao seu local Apache Kafka ambiente.

- O registro de conexão contém as informações necessárias para fazer a conexão com o Kafka local. Os registros de conexão são armazenados na tabela Conexões Kafka [kafka_connection].
- O registro de credencial armazena os dados de autenticação necessários para a conexão. Os registros de credencial são armazenados na tabela Credenciais SSL do Kafka [kafka_ssl_credentials].

Depois de criar o registro de conexão e o registro de credencial, você pode Create a Connection & Credential alias , que vincula suas informações de conexão e os dados de credencial em um único nome.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário perguntando que tipo de credenciais você deseja criar, selecione **Credenciais SSL do Kafka** .
4. No formulário Credenciais SSL do Kafka, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Kafka SSL credentials fields .
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure uma conexão Kafka.

Configure uma conexão Kafka

Configure uma conexão com seu Apache Kafka ambiente.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Connection_admin ou message_replication_admin
- Criar credenciais SSL do Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure registros de conexão e credencial para se conectar ao seu local Apache Kafka ambiente.

- O registro de conexão contém as informações necessárias para fazer a conexão com o Kafka local. Os registros de conexão são armazenados na tabela Conexões Kafka [kafka_connection].
- O registro de credencial armazena os dados de autenticação necessários para a conexão. Os registros de credencial são armazenados na tabela Credenciais SSL do Kafka [kafka_ssl_credentials].

Depois de criar o registro de conexão e o registro de credencial, você pode Create a Connection & Credential alias , que vincula suas informações de conexão e os dados de credencial em um único nome.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Conexões**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário perguntando que tipo de conexão você deseja criar, selecione **Conexão do Kafka** .
4. No formulário Conexão do Kafka, preencha os campos.

Formulário Conexão do Kafka

Nome	Nome da conexão.
Credencial	Nome da credencial usada para autorizar esta conexão.
Aplicação	Escopo da aplicação para replicação de mensagem. Esse campo é definido automaticamente.
Ativo	Opção para ativar a conexão.
Alias de conexão	Nome do alias de conexão a ser associado a esta conexão.
Servidores de inicialização	Lista separada por vírgulas no formato HOST:PORT,HOST:PORT. A lista não precisa incluir todos os Apache Kafka servidores de cluster.
ID do grupo de consumidores	Kafka consumer group.id. Se não for fornecido, o valor será criado com o formato [instance_name]-consumidor- kafka_connection.sys_id
Propriedades de cliente adicionais	Quaisquer propriedades de cliente adicionais que devem ser especificadas ao se conectar ao Kafka. Para obter uma lista completa e uma descrição das propriedades disponíveis, consulte a documentação do Kafka em https://kafka.apache.org/documentation/ .
Usar MID Server	Opção para usar MID Server. Este campo é selecionado automaticamente.
Avançado MID Server Configuração	
Seleção de MID	Opção para selecionar um específico MID Server Ou MID Cluster. As opções são: ○ **MID Server específico** ○ **MID Cluster específico**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Server Ou MID Cluster	Nome do MID Server Ou Cluster DO MID a ser usado.

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Create a Connection & Credential alias . **Tipo de conexão** de **Kafka** .

Exibição de estatísticas de replicação de mensagem do Stream Connect

Quando as replicações de mensagens estão em execução, o sistema cria um registro de métricas para cada replicação de tópico ativo a cada 60 segundos. Os registros de métricas fornecem informações sobre replicações de tópico. Você pode exibir registros de métricas na tabela Estatísticas de replicação de mensagem [sys_sc_channel_replication_metric]. Você também pode exibir registros de métricas de um tópico verificando as Estatísticas de replicação de mensagem no registro Replicação de tópico do Kafka.

Estatísticas de replicação de mensagem

Métrica	Descrição
Hora da coleção	Hora em que a coleta de métricas terminou. Formatado como aaaa-MM-dd e HH:mm:ss.
Intervalo de coleção	Duração do intervalo de coleta, fornecida em segundos.
Replicação de canal	Referência ao registro de replicação de tópico do Kafka.
Contagem de mensagens	Número de mensagens replicadas durante o intervalo de coleta.
Contagem de bytes	Número de bytes replicados durante o intervalo de coleta.
Mensagens de atraso	No final do intervalo de coleta, o número de mensagens restantes a serem processadas na origem.
Origem	Nome do tópico usado como origem.
Destino	Nome do tópico usado como destino.
Direção	Também a direção da replicação **Para a ServiceNow** ou **Da ServiceNow** .
MID Server	Referência ao MID Server responsável pela replicação.

Stream Connect guia de início rápido

Este guia de início rápido fornece uma visão geral de como configurar e usar cada um dos seis produtores e consumidores do Stream Connect para trocar dados entre o. ServiceNow E um ambiente Kafka.

O Stream Connect tem dois produtores que enviam dados de ServiceNow Para um ambiente Kafka.

- O produtor do Kafka entra Workflow Studio
- API ProducerV2

O Stream Connect também tem quatro consumidores que recuperam dados de um ambiente Kafka.

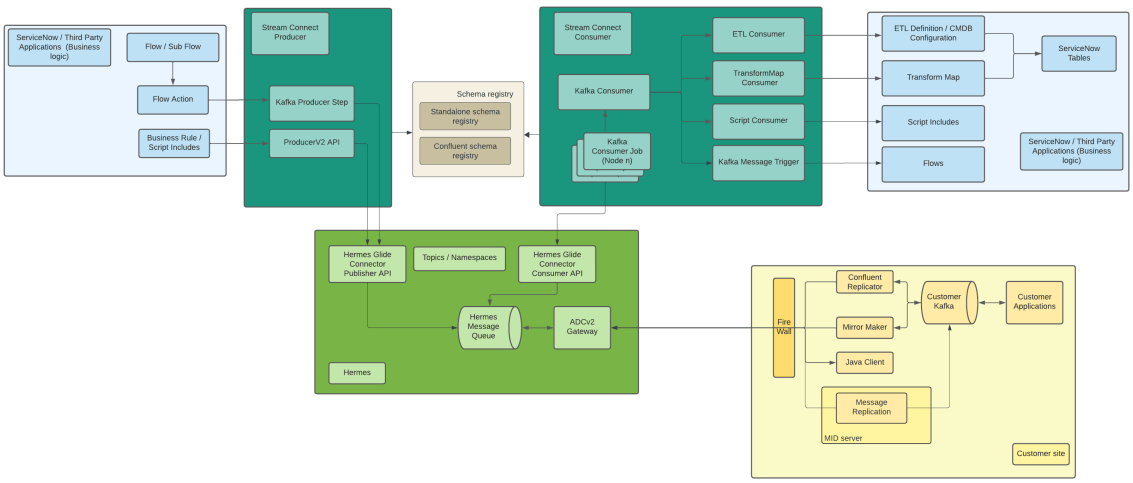
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gatilho Mensagem do Kafka em Workflow Studio
- Extrair consumidor de carga de transformação (ETL)
- Consumidor do mapa de transformação
- Consumidor de script

Para vincular seu ServiceNow Para um ambiente Kafka, o Stream Connect usa o. Serviço de envio de mensagens Hermes. O diagrama a seguir mostra cada um dos produtores e consumidores e como eles se conectam ao seu ambiente Kafka, mostrado aqui como *local do cliente* , Por Hermes.

Produtores e consumidores do Stream Connect



Para obter mais informações, consulte Usando Stream Connect para Apache Kafka e o. Hermes Messaging Service .

Introdução

Para representar o local do cliente, este guia usa Apache Kafka as ferramentas de linha de comando são executadas em seu computador. Os parâmetros de configuração usados com esta ferramenta podem ser usados para configurar qualquer conexão de cliente com o gateway do Controlador de entrega de aplicações, versão 2 (ADCv2) usando o protocolo Kafka.

Todos os comandos fornecidos são testados com a versão OpenSSL (LibreSSL 2,8.3) e. Apache Kafka versão da distribuição binária kafka_2,13-3,4.0.tgz. No entanto, todos os comandos devem funcionar com qualquer versão que você tenha em seu ambiente local.

Etapas de início rápido

Este guia de início rápido tem cinco etapas. Os passos 1 e 2 abordam como configurar e testar uma ligação ao Hermes. As etapas 3 a 5 mostram como configurar e usar cada um dos produtores e consumidores do Stream Connect para enviar e receber dados.

1. O gateway ADCv2 usa autenticação mútua para autenticar solicitações, portanto, a primeira etapa é criar um armazenamento de chaves e armazenamento confiável para usar com seu cliente Kafka favorito. A página a seguir mostra como criar os certificados necessários: Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Depois de configurar uma conexão segura com Hermes, verifique se o armazenamento de chaves e o armazenamento confiável foram gerados corretamente por Testando a conexão com Hermes por meio do gateway ADCv2 .
3. Agora você pode Use o gatilho Mensagem Kafka e o consumidor de script para consumir mensagens. A primeira parte desta página mostra como usar o gatilho Mensagem do Kafka no Workflow Studio Para recuperar mensagens do Kafka. A segunda parte mostra como usar o consumidor de script para recuperar mensagens.
4. E. Use os consumidores de ETL e Mapa de transformação para importar dados. As definições de ETL e os mapas de transformação especificam a lógica de transformação a ser usada ao extrair dados por meio de importações programadas. Você pode usar as mesmas definições de ETL e mapas de transformação para transformar os eventos recebidos por meio do Kafka.

   Nota:
   Para usar o consumidor de ETL, você precisa de um transformador robusto do conjunto de importação . Da mesma forma, para usar o consumidor do mapa de transformação, você precisa de um mapa de transformação .

5. Por fim, você pode Use a etapa do produtor Kafka e a API do ProducerV2 para publicar mensagens. Esta página mostra como usar a etapa Produtor do Kafka no Workflow Studio E a API ProducerV2 para enviar mensagens por push para o Kafka.

Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes

Proteja os tópicos do Kafka gerando um certificado assinado pela instância ServiceNow®.

Antes de Iniciar

Configurar o Serviço de envio de mensagens Hermes requer coordenação com o administrador da rede e com o administrador do Kafka. Trabalhe com o administrador da rede para obter os certificados de segurança e abrir as portas necessárias. Trabalhe com o administrador do Kafka para garantir que o ambiente do Kafka esteja configurado corretamente e que as aplicações possam se conectar ao Serviço de envio de mensagens Hermes usando o protocolo padrão do Kafka.

Certifique-se de que a seguinte configuração esteja em vigor:

- O Serviço de envio de mensagens Hermes está ativado. Consulte Activating the Hermes Messaging Service .
- O plug-in da Estrutura de gestão de chaves (com.glide.kmf.global) está ativado.
- A tabela Certificados [sys_kmf_certificate] contém um certificado de autoridade de certificação raiz da instância ServiceNow.
- A instância não está configurada com uma URL personalizada. URLs personalizadas não são compatíveis com o Gerador de certificados PKI da instância.

Função necessária: hermes_admin, sn_kmf.cryptographic_manager ou admin

Para obter detalhes sobre como atribuir funções do KMF, consulte Roles installed with Key Management Framework .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gerador de certificados** > **Gerador de certificado de PKI de instância**.
2. **Opcional:** Controle o acesso a tópicos configurando listas de controle de acesso (ACLs) no namespace ou no nível de tópico.
   O portador do certificado recebe acesso de leitura ou leitura/gravação aos tópicos no namespace ou ao tópico existente que você selecionou.
3. Configure a segurança para o Serviço de envio de mensagens Hermes.
   a. Navegue de volta para a página Gerador de Certificado PKI de Instância.
   b. Insira uma senha de armazenamento de chaves no campo **Senha do Certificado**.
   c. Selecione **Gerar**.
   O sistema gera um certificado assinado pela instância na tabela Certificados [sys_kmf_certificate], cria um armazenamento de chaves e um repositório de confiança.

   Se o acesso restrito do solicitante não for permitido para o Gerador de certificados IPKI, um erro de acesso entre escopos será exibido. Contato Suporte e atendimento ao cliente Para obter assistência com a permissão de acesso restrito do solicitante. Para resolver este problema, Suporte e atendimento ao cliente Pode fazer referência a source_scope
4. Salve uma cópia do armazenamento de chaves selecionando **Download de Armazenamento de Chaves**.
5. Salve uma cópia do repositório de confiança selecionando **Download de Repositório de Confiança**.
6. Copie os arquivos de armazenamento de chaves e de repositório de confiança para cada produtor e cliente consumidor que se conectem ao Serviço de envio de mensagens Hermes.

Resultado

Agora você pode criar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes.

Nota:
Você deve usar o armazenamento de chaves gerado usando o Gerador de Certificado PKI de Instância para se conectar a Hermes. Os armazenamentos de chaves gerados de forma personalizada que não são criados de acordo com a documentação de ServiceNow não são compatíveis.

O que Fazer Depois

Teste a conexão com Hermes por meio do gateway ADCv2.

Teste a conexão com Hermes por meio do gateway ADCv2

Verifique se o armazenamento de chaves e o armazenamento confiável foram gerados corretamente testando a conexão com o Hermes por meio do gateway ADCv2.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Integration_hub_admin
- Esta página faz parte do Stream Connect guia de início rápido.
- Este documento aborda como testar uma conexão com Hermes. Para criar a conexão, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Baixe e instale o Apache Kafka.

   a. Baixe o. Apache Kafka binários.

   b. Descompacte o pacote Kafka executando o seguinte comando:

   ```
   tar -zxvf kafka_2.13-3.1.2.tgz
   ```

2. Navegue até o diretório do Kafka executando o seguinte comando:

   ```
   cd kafka_2.13-3.1.2
   ```

3. Configure um produtor.

   a. Abra o arquivo config/producer.properties.

   b. Configure as seguintes propriedades de SSL:

   ```
   security.protocol=SSL
   ssl.truststore.password=<truststore password>
   ssl.truststore.location=<path to truststore.p12>
   ssl.truststore.type=PKCS12
   ssl.keystore.password=<keystore password>
   ssl.keystore.location=<path to keystore.p12>
   ssl.keystore.type=PKCS12
   ssl.key.password=<keystore password>
   ```

   Substitua as seguintes variáveis de espaço reservado:

   - `<truststore password>` com sua senha do truststore.
   - `truststore.p12>` com o caminho para o arquivo do truststore.
   - `<keystore password>` com a senha do armazenamento de chaves.
   - `caminho para armazenamento de chaves.p12>` com o caminho para o arquivo de armazenamento de chaves.

   Depois de seguir as etapas de 1 a 3, você deve ter baixado Apache Kafka e configuraram o producer.properties corretamente. Todos os comandos fornecidos nas próximas etapas devem ser executados no Apache Kafka diretório inicial.

4. Copie o arquivo config/producer.properties para config/bootcamp.properties.
   Este exemplo usa `bootcamp` como um nome genérico.

   ```
   cp config/producer.properties config/bootcamp.properties
   ```

5. Use o comando a seguir para listar os tópicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
bin/kafka-topics.sh --list --command-config config/bootcamp.properties  --bootstrap-server
 <instance name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Substitua `<instance name>` com o nome da sua instância.
Se houver tópicos na instância, eles deverão ser listados aqui.

O que Fazer Depois

Use o gatilho Mensagem Kafka e o consumidor de script para consumir mensagens.

Use o gatilho Mensagem Kafka e o consumidor de script para consumir mensagens

Recupere mensagens do Hermes com o gatilho Mensagem do Kafka em Workflow Studio E o consumidor Script.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Integration_hub_admin
- Esta página faz parte do Stream Connect guia de início rápido.
- Este documento mostra como consumir mensagens por meio de sua conexão com Hermes. Para configurar e testar sua conexão, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes e. Testando a conexão com Hermes por meio do gateway ADCv2 .
- A primeira parte desta página mostra como usar o gatilho Mensagem do Kafka no Workflow Studio para consumir mensagens. Para obter mais informações sobre o gatilho, consulte Create a flow with a Kafka Message trigger . Para obter mais informações sobre Workflow Studio e configurar fluxos, consulte Workflow Studio .
- A segunda parte desta página mostra como usar o consumidor de script para consumir mensagens. Para obter mais informações, consulte Configure um consumidor de script.

Procedimento

1. Crie um tópico para consumir mensagens.

a. Use o comando a seguir para criar um tópico no Hermes.

```
bin/kafka-topics.sh --create --command-config config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002, <instance
name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance name>.topic1
```

Substitua `<instance name>` com o nome da sua instância.

b. Para exibir o tópico, faça login na instância e navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexão de fluxo** > **Tópicos**.

Nota:
Leva aproximadamente 10 minutos para criar um tópico.

2. Crie um gatilho de fluxo para consumir mensagens do tópico.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

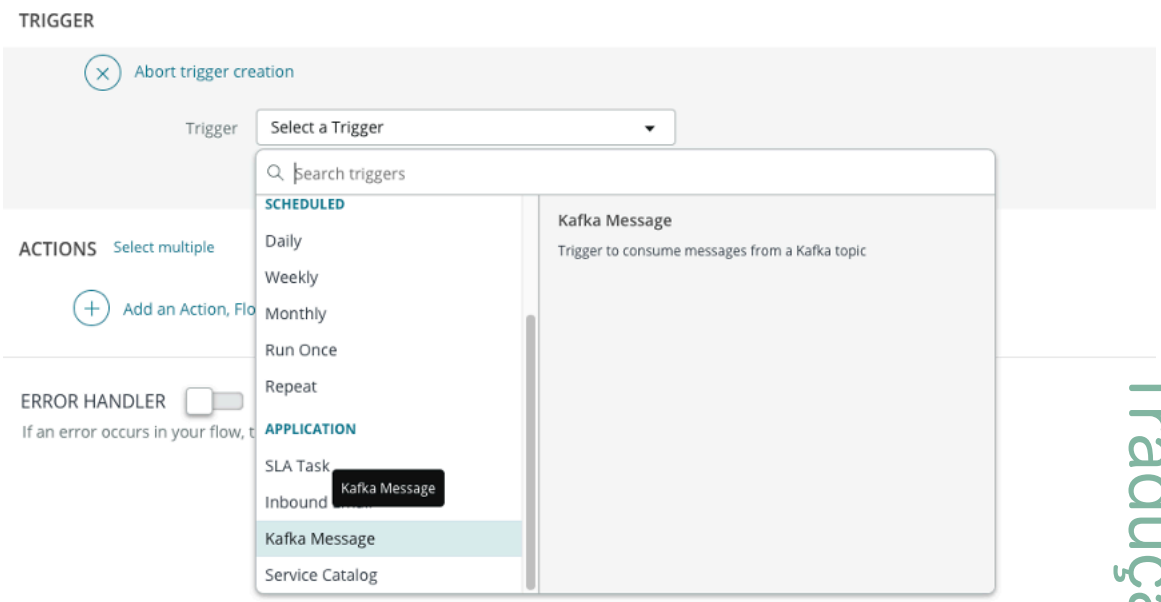
b. Selecionar **Criar novo** > **Fluxo**.

Tradução automática

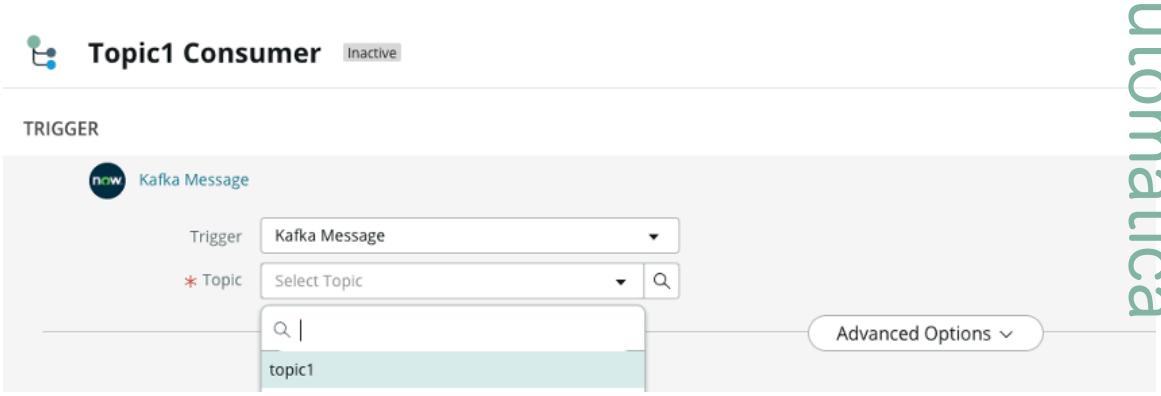
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário Propriedades de fluxo, insira um nome para o fluxo e insira **Enviar** .
Este exemplo usa o nome `Topic1 consumidor` .

d. Na seção do gatilho, selecione **Adicione um gatilho** e selecione **Mensagem do Kafka** como o tipo de gatilho.



e. Selecione o tópico Topic1.



Você pode usar o ícone de lupa para ver a lista de tópicos disponíveis.

f. Na seção Ações do fluxo, navegue até **Adicionar uma Ação, Lógica de Fluxo ou Subfluxo** > **Lógica de fluxo** > **For Each**.

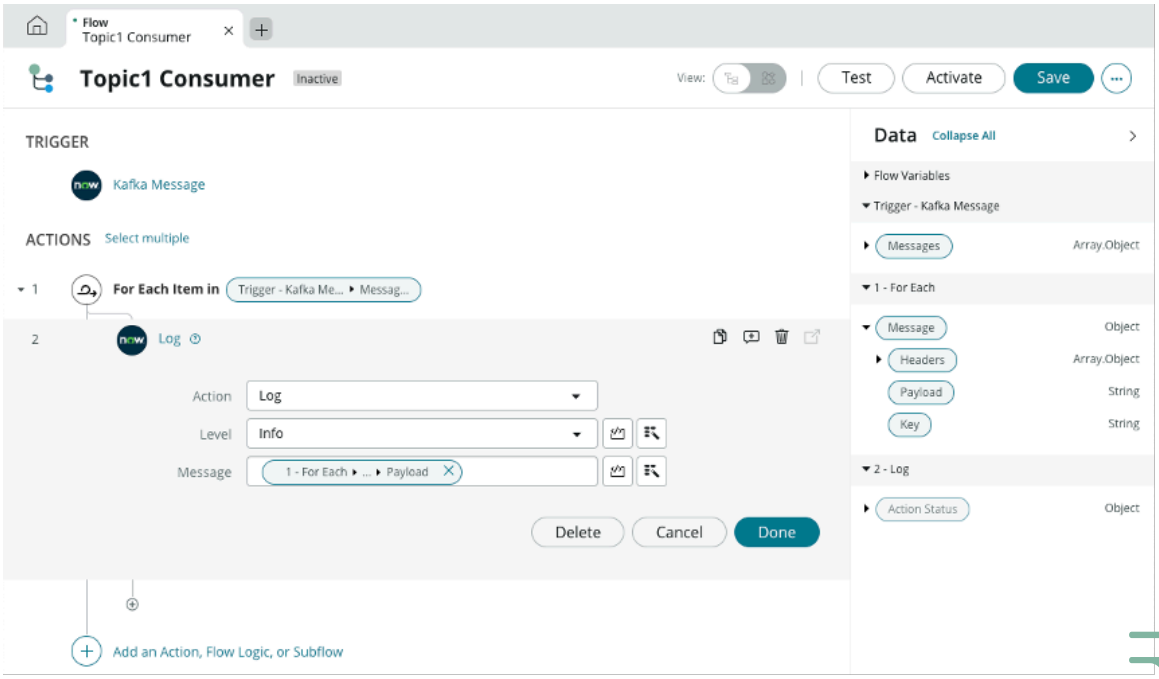
g. Arraste **Mensagens** cápsula de dados para **Itens** e selecione **Concluído** .

h. Na seção Ações do fluxo, navegue até **Adicionar uma Ação, Lógica de Fluxo ou Subfluxo** > **Ação** > **ServiceNow Core** > **Log**.

i. Arraste **Carga** cápsula de dados para **Mensagem** e selecione **Concluído** .

Tradução automática

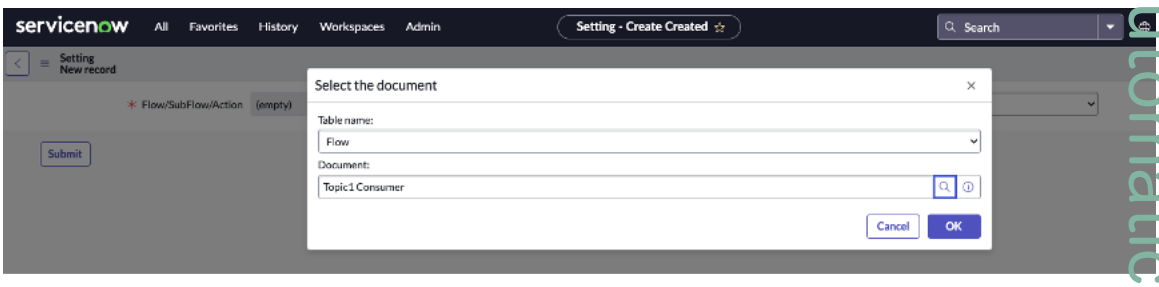
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. **Salvar** o gatilho de fluxo.

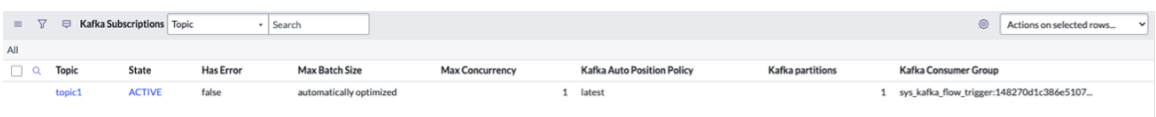
k. Vá para a tabela Configurações [sys_flow_execution_setting] para habilitar a emissão de relatórios para este fluxo.

l. Crie uma nova entrada e habilite a emissão de relatórios para o fluxo criado acima.



m. Navegue de volta para seu fluxo e selecione **Ativar** .

n. Para exibir sua assinatura de tópico, navegue até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Assinaturas**.



3. Publique mensagens no tópico usando a ferramenta de linha de comando Kafka.

a. Execute o comando a seguir para publicar mensagens no tópico.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic1
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

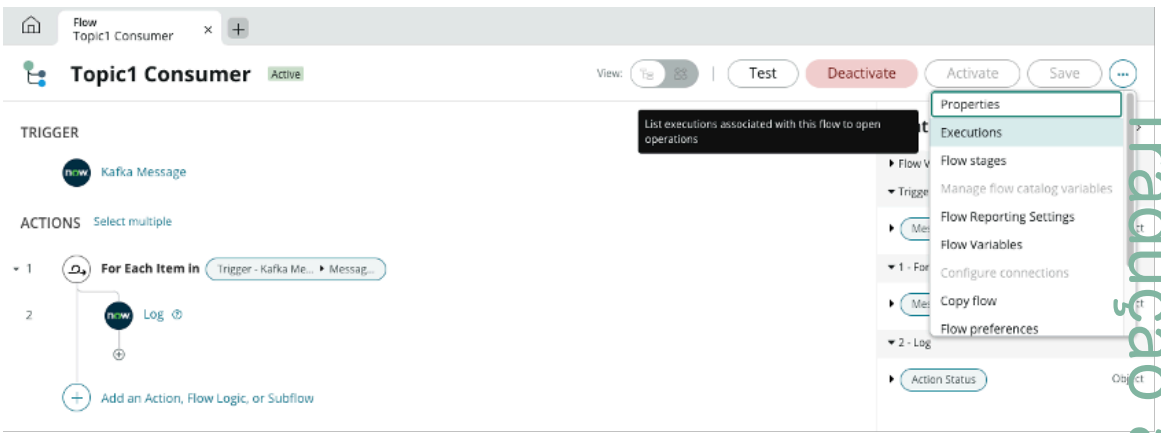
Substitua `<instance name>` com o nome da sua instância.

Este comando solicita mensagens. Adicione algumas mensagens de amostra. Este exemplo usa as seguintes mensagens.

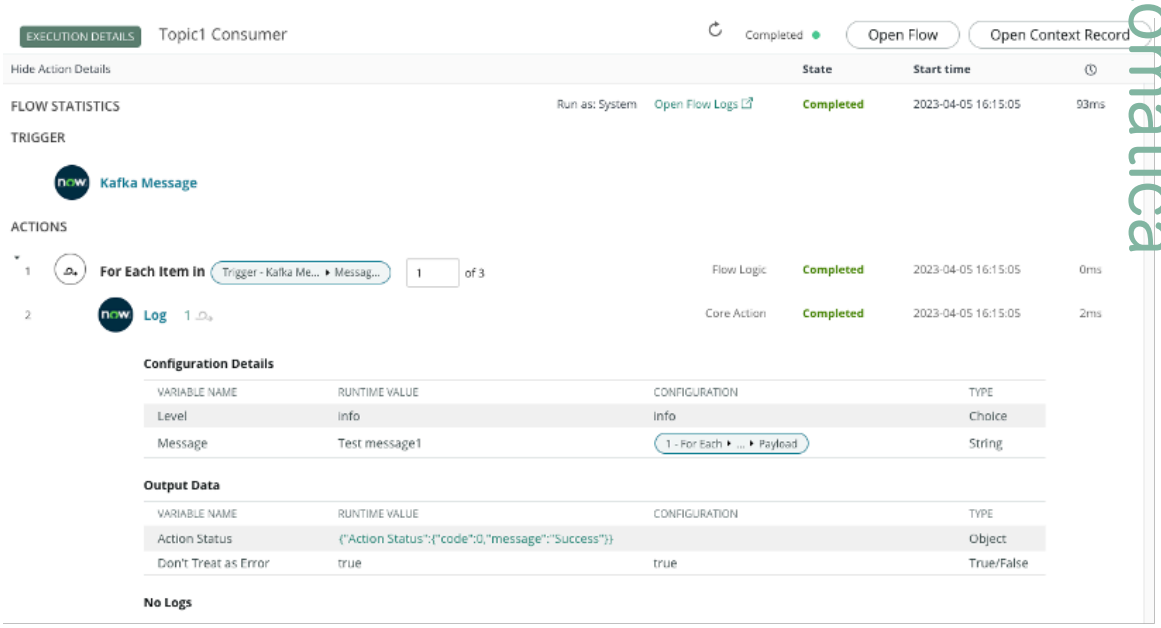
- mensagem de teste 1
- Mensagem de teste 2
- Mensagem de teste 3

Você deve receber as mensagens em cerca de um minuto.

b. Navegue de volta para o fluxo e selecione **Execuções** .



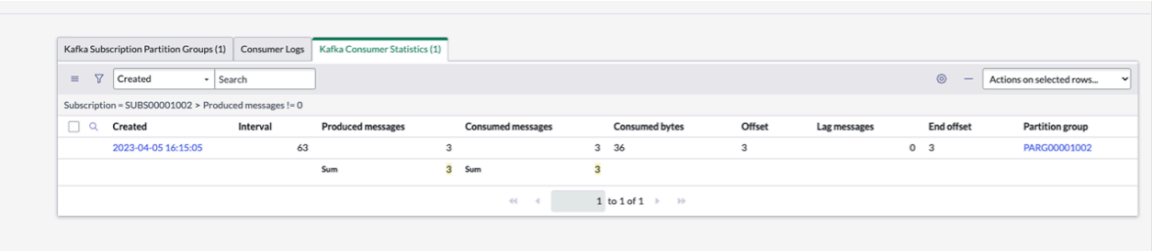
c. Abra a execução do fluxo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Para exibir as estatísticas desta assinatura, navegue até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Assinaturas**abra a assinatura e vá para a exibição de estatísticas.



4. Crie um consumidor de script para consumir mensagens do tópico.

a. Navegar até **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidores de script**.

b. Selecione **Novo**.

c. Em **Nome** , insira um nome para o consumidor de script.
Este exemplo usa `Topic1 consumidor` .

d. Defina o script para registrar a mensagem adicionando a seguinte lógica na caixa de script.

```
for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
    gs.info('Received message ' + JSON.stringify(messages[i].message));
}
```

e. Salve o formulário.

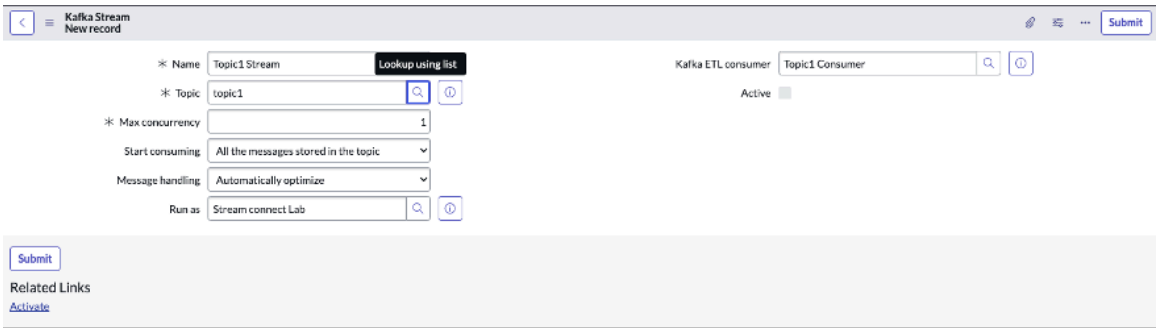
f. Na seção Links relacionados, selecione **Novo** Para adicionar um fluxo Kafka para consumir as mensagens.

g. No formulário Fluxo do Kafka, defina os seguintes valores de campo.

- **Nome** . `Fluxo de Topic1` .
- **Tópico** para o tópico criado anteriormente, tópico 1.
- **Simultaneidade máxima** . `1` .
- **Comece a consumir** . **Todas as mensagens armazenadas no tópico** . Esta opção permite que você leia as mensagens já publicadas neste tópico.
- **Tratamento de mensagens** . **Otimizar automaticamente** .

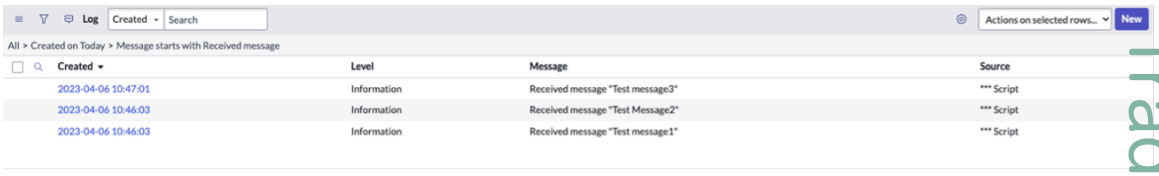
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Selecione **Ativar** Link em Links relacionados.
Você deve ser capaz de ver a assinatura ativada.

i. Para exibir as mensagens, navegue até **Tudo** > **Logs do sistema** > **Log do sistema** E filtram mensagens que começam com a mensagem recebida.



j. Todas as mensagens devem ser exibidas após 1 minuto.

O que Fazer Depois

Use os consumidores de ETL e Mapa de transformação para importar dados.

Use os consumidores de ETL e Mapa de transformação para importar dados

Use definições de ETL e mapas de transformação para processar eventos do Kafka. As definições de ETL e os mapas de transformação especificam a lógica de transformação a ser usada ao extrair dados por meio de importações programadas. Você pode usar as mesmas definições de ETL e mapas de transformação para transformar os eventos recebidos por meio do Kafka.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Integration_hub_admin
- Esta página faz parte do Stream Connect guia de início rápido.
- Este documento mostra como consumir mensagens por meio de sua conexão com Hermes. Para configurar e testar sua conexão, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes e. Testando a conexão com Hermes por meio do gateway ADCv2 .
- A primeira parte desta página mostra como usar o consumidor de ETL para consumir mensagens. Para usar o consumidor de ETL, você precisa de um transformador robusto do conjunto de importação .
- A segunda parte desta página mostra como usar um consumidor de mapa de transformação para consumir mensagens. Para usar o Consumidor do mapa de transformação, você precisa de um mapa de transformação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um tópico para consumir ETL e transformar mensagens do consumidor do mapa.

   a. Use o comando a seguir para criar um tópico no Hermes.
   Neste exemplo, o nome do tópico é topic2.

   ```
   bin/kafka-topics.sh --create --command-config config/bootcamp.properties
    --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
   name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002, <instance
   name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance name>.topic2
   ```

   Substitua `<instance name>` com o nome da sua instância.

   b. Para exibir o tópico, faça login na instância e navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexão de fluxo** > **Tópicos**.

   Nota:
   Leva aproximadamente 10 minutos para criar um tópico.

2. Crie um consumidor de ETL para consumir dados do tópico.

   a. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de ETL**.

   b. Selecione **Novo**.

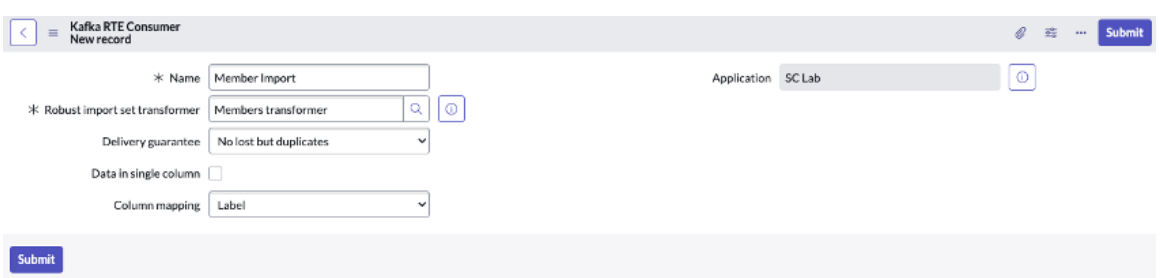
   c. No formulário Consumidor do Kafka, insira um nome em **Nome** campo.
   Este exemplo usa o nome Importação de membro.

   d. Para **Transformador robusto do conjunto de importação** Arquivado, selecione um transformador robusto de conjunto de importação existente.
   Para o transformador de conjunto de importação robusto, selecione um que não esteja usando a opção para armazenar dados em uma única coluna. Para poder ver as mensagens, certifique-se de que o transformador robusto do conjunto de importação tenha **Detalhado** opção habilitada.

   e. Desmarque **Dados em coluna única** opção.
   Esta opção só deve ser selecionada para tabelas de conjunto de importação com dados em uma única coluna.

   f. Defina **Mapeamento de coluna** . **Rótulo** .

   Isso significa que as chaves JSON da mensagem de entrada são mapeadas para os rótulos de coluna da tabela Conjunto para importação.

   g. Salve o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

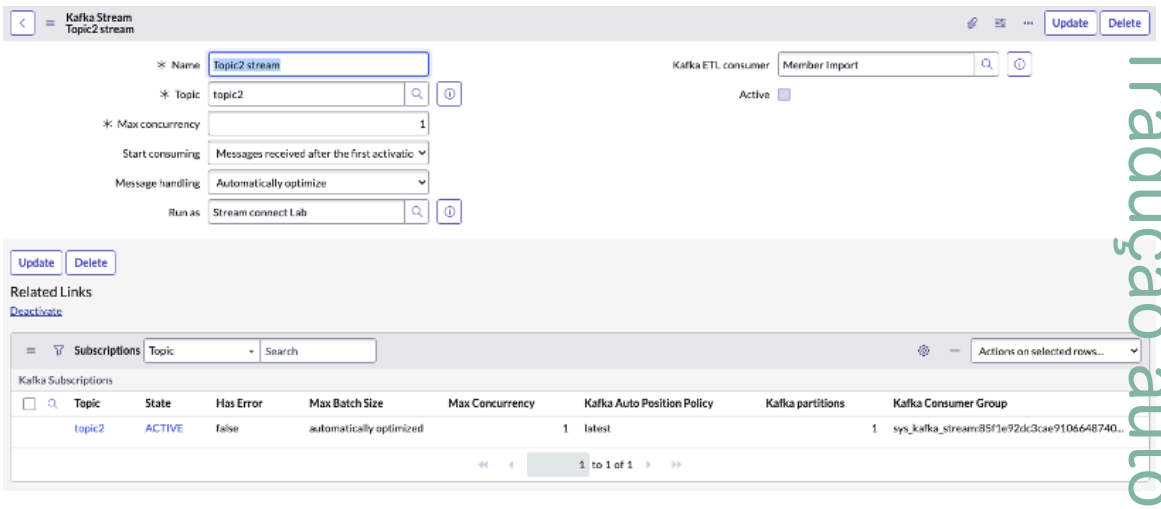
h. Crie um fluxo Kafka para o consumidor.

i. No formulário Fluxo do Kafka, defina os seguintes valores de campo.

- **Nome** . Fluxo de Topic2 .
- **Tópico** para o tópico criado anteriormente, tópico 2.
- **Simultaneidade máxima** . 1 .
- **Comece a consumir** . **Mensagens recebidas após a primeira ativação** .
- **Tratamento de mensagens** . **Otimizar automaticamente** .

j. Selecione **Ativar** Link em Links relacionados.

Você deve ser capaz de ver a assinatura ativada.



3. Publique mensagens no tópico 2.

a. Execute o comando a seguir para publicar mensagens no tópico 2.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic2
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Substitua <instance name> com o nome da sua instância.

Este comando solicita mensagens.

b. Envie a seguinte mensagem JSON.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

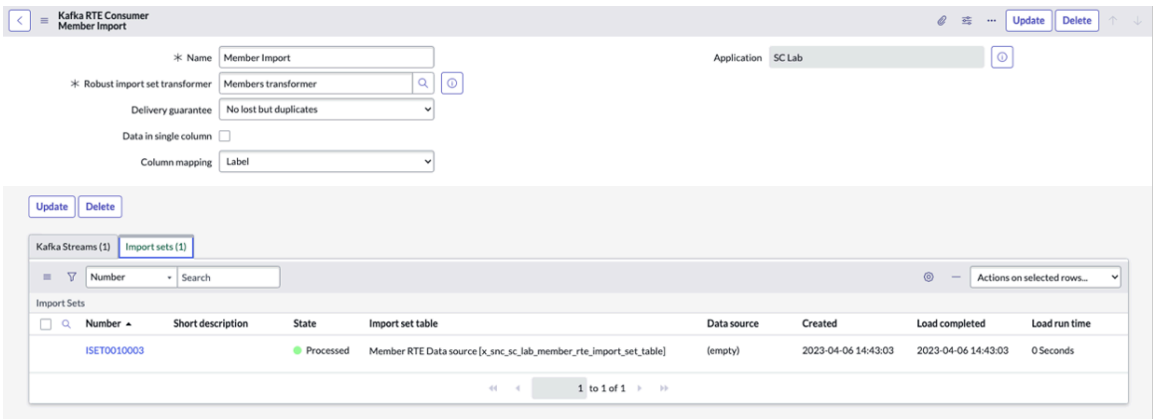
Você pode enviar esta mensagem com qualquer valor, mas a chave de mensagem JSON deve corresponder aos rótulos da tabela Conjunto para importação.

c. Navegue de volta para o consumidor de ETL que você criou.

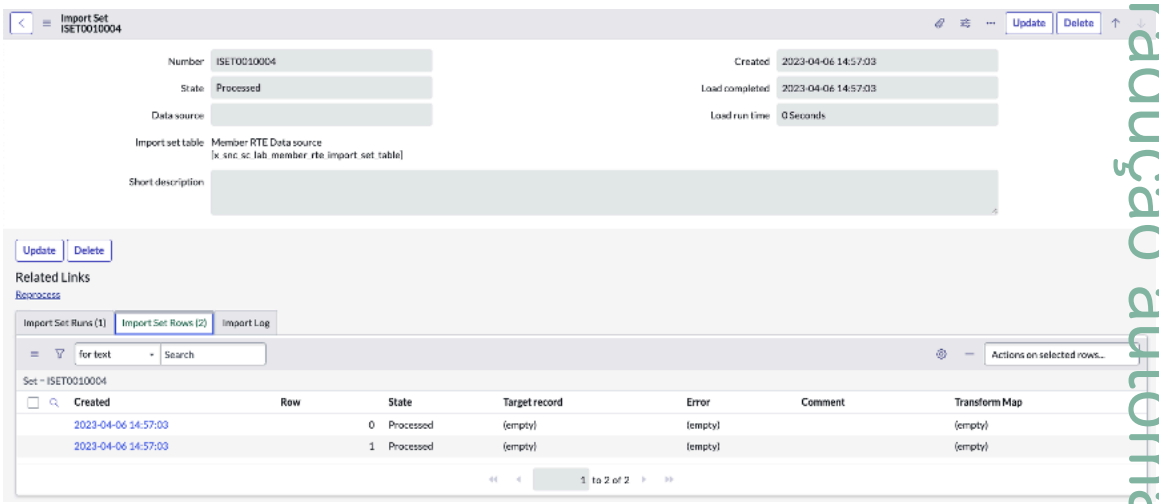
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

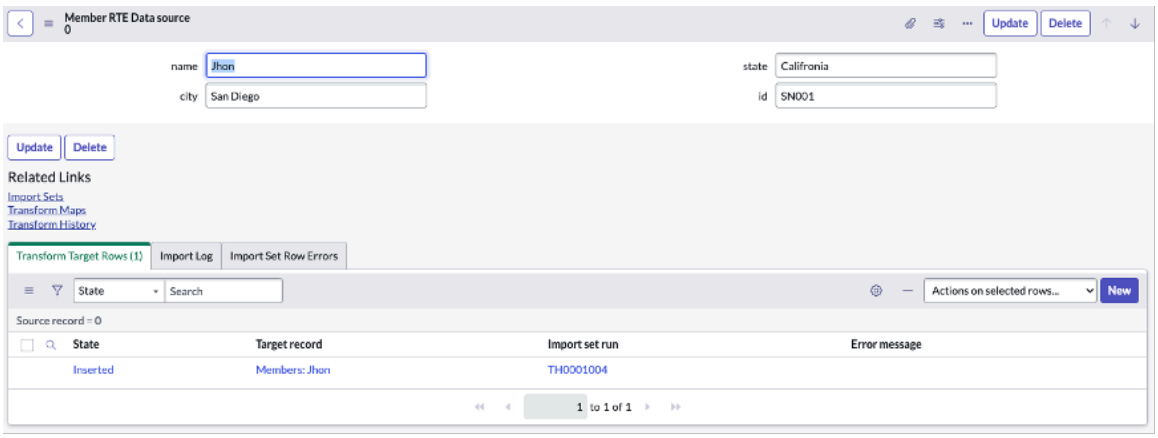
Após cerca de um minuto, os dados devem ter sido importados por meio do conjunto de importação.



d. Para exibir informações detalhadas sobre o conjunto de importação, selecione o número do conjunto de importação.



e. Para exibir informações detalhadas sobre uma linha de conjunto de importação, selecione o número da linha do conjunto de importação.



4. Crie um Consumidor de mapa de transformação para consumir dados.

Tradução automática

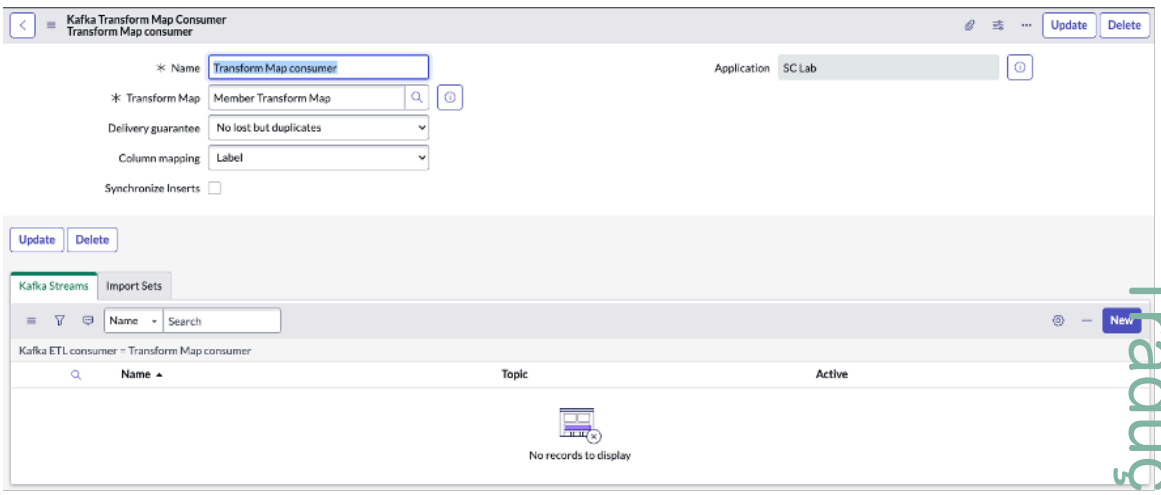
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de mapa de transformação**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Consumidor do mapa de transformação, insira um nome em **Nome** campo.

d. Para **Mapa de transformação** selecione um mapa de transformação existente.



e. Salve o formulário.

f. Crie um fluxo Kafka para o consumidor.

g. No formulário Fluxo do Kafka, defina os seguintes valores de campo.

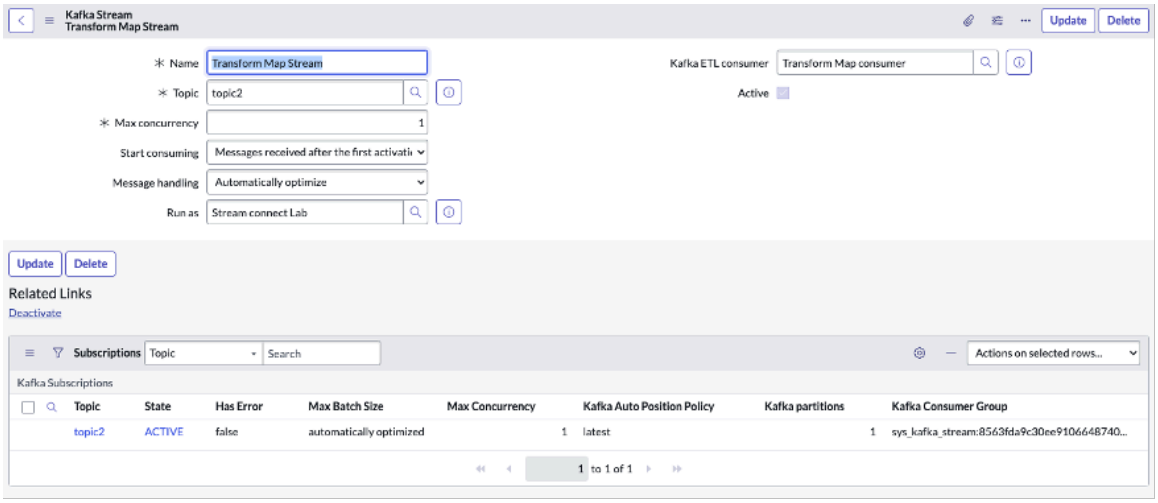
- **Nome** . Fluxo do mapa de transformação .
- **Tópico** para o tópico criado anteriormente, tópico 2.
- **Simultaneidade máxima** . 1 .
- **Comece a consumir** . **Mensagens recebidas após a primeira ativação** .
- **Tratamento de mensagens** . **Otimizar automaticamente** .

h. Selecione **Ativar** Link em Links relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve ser capaz de ver a assinatura ativada.



5. Publique mensagens no tópico 2.

a. Execute o comando a seguir para publicar mensagens no tópico 2.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic2
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Substitua `<instance name>` com o nome da sua instância.

Este comando solicita mensagens.

b. Envie a seguinte mensagem JSON.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

Você pode enviar esta mensagem com qualquer valor, mas a chave de mensagem JSON deve corresponder aos rótulos da tabela Conjunto para importação.

c. Vá para o Consumidor do mapa de transformação que você criou.
Após cerca de um minuto, os dados devem ter sido importados por meio do conjunto de importação.

d. Para exibir informações detalhadas sobre o conjunto de importação, selecione o número do conjunto de importação conforme na etapa 3d acima.

O que Fazer Depois

Use a etapa do produtor Kafka e a API do ProducerV2 para publicar mensagens.

Use a etapa do produtor Kafka e a API do ProducerV2 para publicar mensagens

Enviar dados de ServiceNow Hermes para que os consumidores Kafka possam lê-los.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Integration_hub_admin
- Esta página faz parte do Stream Connect guia de início rápido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Este documento mostra como publicar mensagens por meio de sua conexão com Hermes. Para configurar e testar sua conexão, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes e. Testando a conexão com Hermes por meio do gateway ADCv2 .
- A primeira parte desta página mostra como usar a etapa Produtor do Kafka no Workflow Studio Para publicar mensagens para Hermes. Para obter mais informações sobre a etapa, consulte Kafka Producer step .
- A segunda parte desta página mostra como usar a API ProducerV2 para publicar mensagens. Para obter mais informações, consulte API ProducerV2 .
- Para receber todas as mensagens, você precisa executar dois consumidores para datacenters diferentes. Consulte Consume test messages from a Hermes topic using the Kafka client para obter detalhes.

Procedimento

1. Faça com que dois consumidores recebam mensagens.

a. Execute os seguintes comandos na linha de comando para receber as mensagens.

```
bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config config/bootcamp.properties
 --topic snc.<instance name>.topic1 --group snc.<instance name>.consumer_group1
 --from-beginning --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4100,<instance
 name>.service-now.com:4101,<instance name>.service-now.com:4102,<instance
 name>.service-now.com:4103
```

```
bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config config/bootcamp.properties
 --topic snc.<instance name>.topic1 --group snc.<instance name>.consumer_group1
 --from-beginning --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4200, <instance
 name>.service-now.com:4201, <instance name>.service-now.com:4202, <instance
 name>.service-now.com:4203
```

Substitua `<instance name>` com o nome da sua instância.

2. Publique mensagens da instância usando uma etapa de fluxo.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.

b. Selecione para criar uma nova ação **Criar novo** > **Ação**.

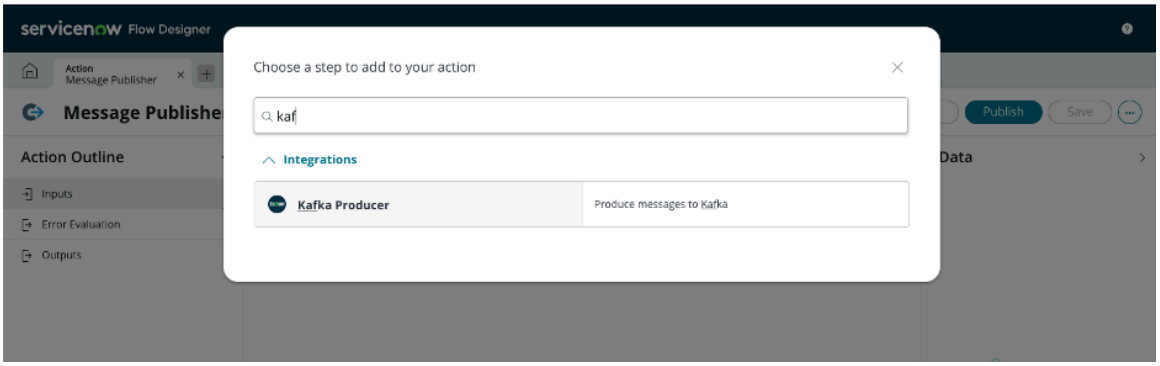
c. No formulário Propriedades da ação, atribua um nome à ação e selecione **Enviar** .
Este exemplo usa o nome Fornecedor de mensagens.

d. Adicione um **Produtor do Kafka** vá para a ação.

Para adicionar uma etapa de ação, selecione o sinal de adição entre **Entradas** e. **Avaliação de erro** Na Descrição da ação.

Tradução automática

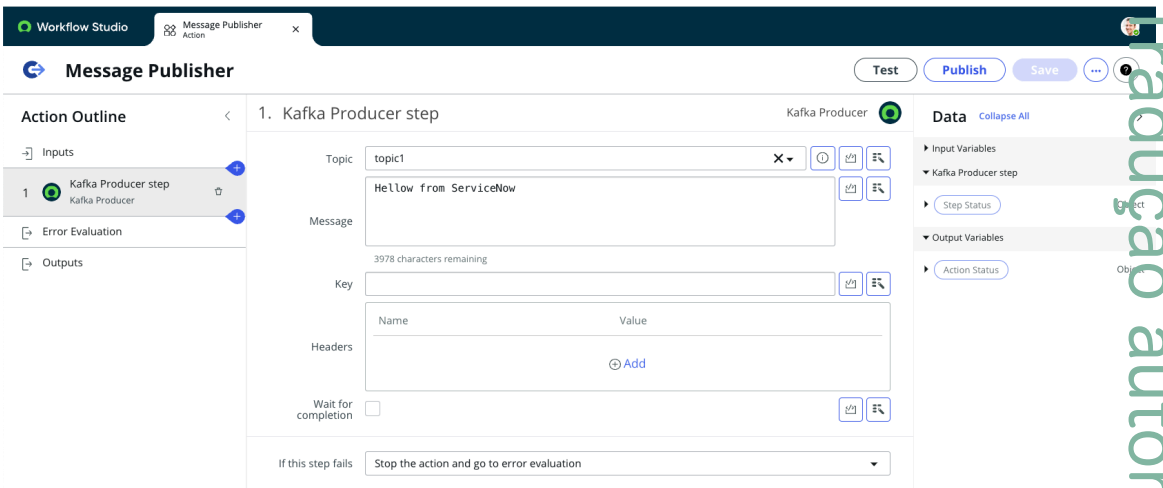
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Na etapa, defina **Tópico** campo para `tópico 1` .

f. Em **Mensagem** , insira uma mensagem.

Você não precisa mudar nenhum outro campo.



g. Selecione **Salvar** para salvar a ação.

h. Selecione **Teste** botão para testar a ação.
Testar a ação publica a mensagem no tópico.

i. Para exibir a mensagem, acesse os consoles de linha de comando criados na etapa 1.
A mensagem deve estar presente em um dos terminais.

3. Publique mensagens da instância usando um script.

a. Execute o script a seguir usando o plano de fundo dos scripts para publicar mensagens para este tópico da instância.

```
var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('<sys id of the topic record>', gs.generateGUID(), 'Test message from
 ServiceNow', false, null);
```

Substitua `sys id do registro de tópico>` com o sys_id do registro do tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Para exibir a mensagem, acesse os consoles de linha de comando criados na etapa 1. A mensagem deve estar presente em um dos terminais.

Stream Connect alertas

Receba alertas e notificações de alerta para Stream Connect integrações.

Stream Connect usa monitoramento ativo e programado para detectar eventos em vários Stream Connect componentes. Se um problema for detectado, o sistema criará um alerta e registrará uma mensagem no Stream Connect E envia uma notificação de alerta.

Alertas

Stream Connect usa alertas do tipo evento e alertas de limite. Cada tipo de alerta tem um conjunto de propriedades de alerta que especificam como lidar com o alerta.

- *Alertas do tipo de evento* (ou alertas em tempo real) são criados quando há um erro em um Stream Connect componente. Por exemplo, quando um produtor não consegue gravar em um tópico ou um consumidor não consegue ler um tópico. Esses alertas são integrados ao código e usam as propriedades de alerta para determinar o nível de gravidade e quando enviar uma notificação. Alertas do tipo evento são detectados por meio do monitoramento ativo, que usa vários mecanismos para detectar eventos em vários Stream Connect componentes. O sistema armazena em cache a configuração e detecta os eventos quando eles ocorrem.

- *Alertas de limite* são criados quando um valor faz a transição de abaixo do limite para no limite ou acima dele. Por exemplo, quando o atraso em um tópico ultrapassa um determinado número de mensagens ou o tempo de processamento das mensagens em um tópico está acima de um valor especificado. Quando um alerta de limite diminui de em ou acima de um limite para abaixo dele, o sinalizador ativo no alerta é definido como falso. Alertas de limite são detectados por meio do monitoramento programado, em que um trabalho agendado executa verificações com script Stream Connect integrações. Um alerta é gerado para limites que atendem à configuração de alerta especificada pelas propriedades de alerta.

Para obter uma lista e uma descrição dos alertas ou configurar propriedades de alerta, consulte Stream Connect Propriedades de alerta. Você deve ter a função de administrador do Kafka para exibir ou modificar as propriedades de alerta.

Tabela de alerta

Quando um alerta é acionado pela primeira vez, um registro Alerta [sys_sc_alert] é adicionado ao Stream Connect Tabela Alertas [sys_sc_alerts]. Se o mesmo alerta for acionado novamente e o registro de alerta original ainda estiver ativo, o registro será **Últimas detecções [last_detection]** o campo foi atualizado. Se o registro de alerta original não estiver ativo, um novo registro será adicionado à tabela de alertas. Um registro de alerta é desativado quando o alerta não é acionado por um período especificado. Esse intervalo de tempo varia dependendo do tipo de alerta e pode ser modificado no Stream Connect Propriedades de alertaIU.

. Stream Connect a tabela alertas mostra se um alerta está ativo e o nível de gravidade, o tipo e a data de atualização do alerta. Ele também exibe:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um alerta **Número** , que faz referência ao registro de alerta. Cada registro de alerta contém informações detalhadas sobre o alerta, incluindo o nome do componente afetado, o nível de gravidade e o carimbo de data/hora.
- Um alerta **Entidade afetada** , Que faz referência ao destino de um alerta, por exemplo, um Fluxo Kafka ou um gatilho de fluxo Kafka.

Você pode exibir Stream Connect Tabela Alertas navegando até **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Alertas**.

Os alertas ficam disponíveis por 30 dias. Um trabalho de limpeza de tabela lida com o período de retenção do Stream Connect tabela de alertas. Os alertas ativos serão desativados se não ocorrerem novamente dentro de uma duração especificada. A duração é configurada por tipo de alerta no Stream Connect Propriedades de alerta.

Logs de alerta

Mensagens de log para Stream Connect os alertas são gravados no Stream Connect Log [sys_consumer_log]. Este log tem um campo Alerta [sc_alert] que faz referência ao associado Stream Connect Registro de alerta.

Os logs ficam disponíveis por 30 dias. O período de retenção de log é determinado pela programação de rotação de tabela para Stream Connect Log.

Notificações

Receba notificações de alerta por e-mail, SMS ou ServiceNow® aplicativo para celular. As notificações contêm informações detalhadas de alerta, incluindo o número, o nível e uma descrição do alerta.

Quando um alerta é acionado, uma notificação também é acionada, a menos que uma notificação para esse mesmo alerta tenha sido acionada recentemente. Cada alerta tem uma propriedade de intervalo de tempo que especifica a quantidade de tempo, em segundos, necessária entre as detecções de alerta para que as detecções sejam contadas como dois alertas separados. Uma notificação só será acionada se o tempo desde a última notificação for maior que esse intervalo de tempo ou, no caso de alertas baseados em limite, se a gravidade do alerta tiver aumentado desde a última detecção. Isso ajuda a garantir que você não receba várias notificações rápidas para o mesmo alerta. A propriedade de intervalo de tempo para cada alerta pode ser modificada no Stream Connect IU de propriedades de alerta.

Os administradores podem definir configurações de notificação com base em tipos de alerta, preferências do usuário e níveis de gravidade do alerta. Há três níveis de gravidade de alerta na tabela Notificações [sysevent_email_action].

- Alerta do Stream Connect - INFORMAÇÕES
- Alerta do Stream Connect - AVISO
- Alerta do Stream Connect - CRÍTICO

Você pode aceitar diferentes níveis usando os recursos de notificação do sistema padrão na plataforma. Os administradores também podem definir configurações de depuração de notificação, incluindo o intervalo de tempo e os critérios para consolidar alertas. Para obter detalhes da notificação, consulte Notifications .

As notificações são enviadas aos usuários que são membros do Stream Connect Grupo de Notificações de alerta. . Stream Connect Os membros do grupo de Notificações de alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

herdam o. Stream Connect Função de Visualizador de alertas para que todos que recebem notificações possam usar o link na notificação para ver o registro de alerta.

Funções

Para exibir Stream Connect Alertas, você deve ter a função de administrador do Kafka ou Stream Connect Função de Visualizador de alertas.

- A função Administrador do Kafka [kafka_admin] pode ser exibida Stream Connect registros e logs de alerta, configurar Stream Connect E defina as configurações de notificação de alerta.
- . Stream Connect A função Visualizador de alertas [stream_connect_alert_viewer] tem acesso somente leitura ao Stream Connect registros e logs de alerta.

ACLs e Domain Separation

ACLs no Stream Connect A tabela Alertas habilita um usuário com Stream Connect Função de Visualizador de alertas para exibir a tabela de alertas e os relatórios nessa tabela. Usuários sem essa função não podem ler ou relatar essa tabela. Somente usuários com a função de administrador do Kafka podem inserir e atualizar registros nessa tabela. As ACLs fazem o. Stream Connect Página de propriedades de alerta disponível somente para administradores do Kafka.

Em uma instância separada por domínio, as propriedades que regem os alertas podem ser substituídas por domínio. Consulte Domain separation application properties para obter detalhes.

O domínio usado para pesquisar propriedades é o domínio do tópico ou consumidor. . Stream Connect A IU de propriedades de alerta para definir propriedades define as propriedades globais, não as substituições específicas do domínio. Não há IU para definir substituições específicas do domínio. O sys_domain do Stream Connect A tabela Alertas deve ser igual ao domínio do consumidor que a acionou, para alertas do consumidor, ou o domínio do registro sys_kafka_topic para alertas do produtor. Para alertas em que um consumidor ou tópico não é conhecido, o domínio sys_sc_alert é definido como global.

Plug-in

Stream Connect o alerta requer ServiceNow Stream Connect Plug-in Alerting [com.glide.hub.stream_connect.alerting]. Este plug-in é ativado automaticamente quando ServiceNow Stream Connect O plug-in Installer[com.glide.hub.stream_connect.installer] está ativado.

Stream Connect Propriedades de alerta

Especifique as propriedades do alerta e como os alertas são gerenciados no Stream Connect.

Alertas

Para exibir Stream Connect Propriedades de alerta, navegue até **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Propriedades de alerta**. Você deve ter a função de administrador do Kafka para exibir ou modificar as propriedades de alerta.

. Stream Connect A IU de alerta tem os seguintes alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Alerta de falha do produtor. Acionado quando um produtor não consegue produzir mensagens para um tópico.
- Alerta de tempo de processamento de profundidade da fila. Acionado quando o tempo estimado de processamento da mensagem excede o valor especificado.
- Alerta de falha na pesquisa do consumidor. Acionado quando um consumidor não consegue se conectar a um tópico ou ler as mensagens em um tópico. Por exemplo, se um tópico for excluído do Hermes enquanto a assinatura associada ainda estiver ativa.
- Alerta de processamento do consumidor. Acionado quando um consumidor falha ao processar mensagens de um tópico.
- Alerta de idade de falha na replicação do tópico. Acionado quando o status de replicação do tópico permanece COM FALHA por mais tempo do que o valor especificado.
- Alerta de inatividade da replicação do tópico. Acionado quando a replicação de tópico está inativa por mais tempo do que o valor especificado.

Alerta de falha do produtor

Nível de alerta	Nível de gravidade do alerta. As opções são: • IGNORADO • INFORMAÇÕES • AVISO • CRÍTICO Padrão: CRÍTICO
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. Detecções dentro desse intervalo de tempo contam como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um Alerta de falha do produtor para vários tópicos. Selecione **Global** para receber uma única notificação, ou **Por tópico** para receber uma notificação para cada tópico.	Selecione **Por tópico** para criar um alerta para cada tópico, ou **Global** para criar um alerta para todos os tópicos. Padrão: global

Alerta de tempo de processamento de profundidade da fila

Limite, em segundos, para que a estimativa de tempo de processamento da profundidade da fila seja considerada como informação.	Se o tempo estimado de processamento da fila for maior que este valor, gere um alerta com uma gravidade de INFORMAÇÕES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta de tempo de processamento de profundidade da fila

	Padrão: 0 segundos Um valor de 0 desabilita o alerta no nível de gravidade especificado. Para desabilitar completamente o alerta, defina o valor como 0 para todos os três níveis de gravidade (INFORMAÇÕES, AVISO e CRÍTICO).
Limite, em segundos, para que a estimativa de tempo de processamento da profundidade da fila seja considerada um aviso.	Se o tempo estimado de processamento da fila for maior que este valor, gere um alerta com uma gravidade de AVISO. Padrão: 14400 segundos
Limite, em segundos, para que a estimativa de tempo de processamento da profundidade da fila seja considerada crítica.	Se o tempo estimado de processamento da fila for maior que este valor, gere um alerta com uma gravidade CRÍTICA. Padrão: 86400 segundos
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. Detecções dentro desse intervalo de tempo contam como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um Alerta de profundidade da fila para vários consumidores. Selecione **Global** para receber uma única notificação, ou **Por consumidor** para receber uma notificação para cada consumidor.	Selecione **Por consumidor** para criar um alerta para cada consumidor, ou **Global** para criar um alerta para todos os consumidores. Padrão: global

Alerta de falha na pesquisa do consumidor

Nível de alerta	Nível de gravidade do alerta. As opções são: • IGNORADO • INFORMAÇÕES • AVISO • CRÍTICO Padrão: CRÍTICO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta de falha na pesquisa do consumidor

Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. Detecções dentro desse intervalo de tempo contam como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um Alerta de falha na pesquisa do consumidor para vários consumidores. Selecione **Global** para receber uma única notificação, ou **Por consumidor** para receber uma notificação para cada consumidor.	Selecione **Por consumidor** para criar um alerta para cada consumidor, ou **Global** para criar um alerta para todos os consumidores. Padrão: global

Alerta de processamento do consumidor

Nível de alerta	Nível de gravidade do alerta. As opções são: • IGNORADO • INFORMAÇÕES • AVISO • CRÍTICO Padrão: AVISO
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. Detecções dentro desse intervalo de tempo contam como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um Alerta de processamento do consumidor para vários consumidores. Selecione **Global** para receber uma única notificação, ou **Por consumidor** para receber uma notificação para cada consumidor.	Selecione **Por consumidor** para criar um alerta para cada consumidor, ou **Global** para criar um alerta para todos os consumidores. Padrão: Por consumidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta de idade da falha da replicação de tópicos

Limite, em segundos, para que a estimativa de idade de falha na replicação do tópico seja considerada como informação.	Acionado quando o status de replicação do tópico permanece COM FALHA por mais tempo do que o valor especificado. . MID Server cluster, este alerta será acionado se qualquer um dos MID Servers O cluster tem um status de replicação de tópico que permanece COM FALHA por mais tempo do que o valor especificado. Padrão: 0 segundos Um valor de 0 desabilita o alerta no nível de gravidade especificado. Para desabilitar completamente o alerta, defina o valor como 0 para todos os três níveis de gravidade (INFORMAÇÕES, AVISO e CRÍTICO).
Limite, em segundos, para que a estimativa de idade de falha na replicação do tópico seja considerada um aviso.	Se o status de replicação do tópico permanecer COM FALHA por mais tempo do que esse valor, gere um alerta com uma gravidade de AVISO. Padrão: 1800 segundos
Limite, em segundos, para que a estimativa de idade de falha na replicação do tópico seja considerada crítica.	Se o status de replicação do tópico permanecer COM FALHA por mais tempo do que esse valor, gere um alerta com uma severidade CRÍTICA. Padrão: 3600 segundos
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. Detecções dentro desse intervalo de tempo contam como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um Alerta de falha na replicação de tópico para várias replicações de tópico. Selecione **Global** para receber uma única notificação, ou **Replicação por tópico** para receber uma notificação para cada replicação de tópico.	Selecione **Replicação por tópico** para criar um alerta para cada replicação de tópico, ou **Global** para criar um alerta para todas as replicações de tópico. Padrão: global

Alerta de inatividade da replicação de tópicos

Limite, em segundos, para que a estimativa de inatividade de replicação do tópico seja considerada como informação.	Se não houver mensagens replicadas entre o tópico de origem e de destino por qualquer servidor por mais tempo do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta de inatividade da replicação de tópicos

	que esse valor, gere um alerta com uma gravidade de INFORMAÇÕES. Padrão: 14400 segundos
Limite, em segundos, para que a estimativa de inatividade de replicação de tópico seja considerada um aviso.	Se a replicação de tópico estiver inativa por mais tempo do que esse valor, gere um alerta com uma gravidade de AVISO.
Limite, em segundos, para que a estimativa de inatividade de replicação de tópico seja considerada crítica.	Se a replicação de tópico estiver inativa por mais tempo do que esse valor, gere um alerta com uma severidade CRÍTICA.
Intervalo de tempo, em segundos, necessário entre duas detecções para que elas sejam contadas como eventos separados.	O número mínimo de segundos de espera antes de enviar outra notificação para o mesmo alerta. Detecções dentro desse intervalo de tempo contam como um único alerta e estão vinculadas ao mesmo registro de alerta. Padrão: 3600 segundos
Especifica o número de notificações separadas a serem enviadas quando há um Alerta de inatividade de replicação de tópico para várias replicações. Selecione **Global** para receber uma única notificação, ou **Replicação por tópico** para receber uma notificação para cada replicação de tópico.	Selecione **Replicação por tópico** para criar um alerta para cada replicação de tópico, ou **Global** para criar um alerta para todas as replicações de tópico. Padrão: Replicação por tópico

Usando o. Stream Connect Painel

Exiba estatísticas detalhadas do seu Stream Connect integrações. Gerencie produtores e consumidores, exiba o uso de dados e crie ou edite tópicos e replicadores com o. ServiceNow® Stream Connect painel.

. Stream Connect O painel combina vários recursos em um único ambiente, para que você possa:

- Gerenciar vários Stream Connect integrações por meio de uma única aplicação.
- Obtenha informações sobre como suas integrações usam e processam dados com gráficos detalhados, listas e estatísticas.
- Exiba o uso total de dados, o uso de dados por mês e o uso de dados por tópico nos últimos 13 meses.
- Edite tópicos, produtores, consumidores e replicadores por meio de uma interface simplificada.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura do Workflow Data Fabric

Esta aplicação requer um Workflow Data Fabric e um Stream Connect assinatura. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Organização do Painel do Stream Connect

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Página inicial do Stream Connect**.

O painel tem os seguintes componentes.

- Seção Visão geral, com a guia Uso de dados.
- Tópicos
- Consumidores
- Produtores
- Replicações de mensagem
- Replicações de tópicos
- Alertas

As seções a seguir explicam cada componente em mais detalhes.

Seção de Visão geral

Exiba informações detalhadas sobre seu Stream Connect integrações.

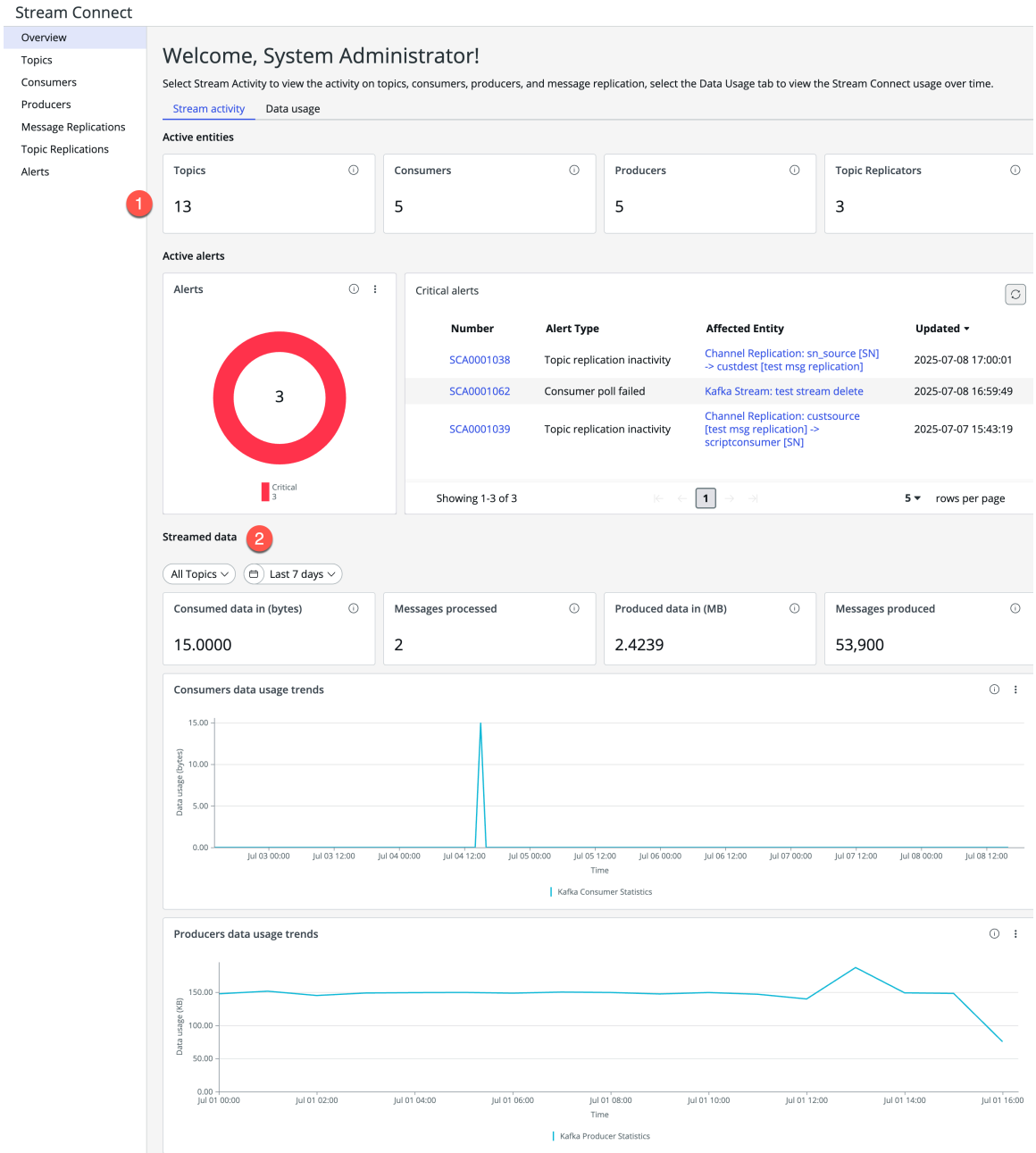
A seção Visão geral tem duas guias: Atividade de fluxo e Uso de dados.

- A guia Atividade Fluxo mostra a atividade em tópicos, consumidores, produtores, replicadores e alertas.
- A guia Uso de dados é exibida Stream Connect uso ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do painel do Stream Connect, atividade Fluxo



A guia Atividade Fluxo tem estes componentes.

1. **Entidades e alertas ativos**

   A seção Entidades ativas exibe o número de tópicos, consumidores, produtores e replicadores de tópicos criados. A seção Alertas ativos mostra o número total de alertas ativos com o número, tipo, entidade afetada e data de atualização de cada alerta.

2. **Visão geral dos dados transmitidos**

   Exibe os gráficos a seguir.

   - Dados consumidos: A quantidade total de dados consumidos (em GB).
   - Mensagens processadas: O número total de mensagens processadas.
   - Dados produzidos: O número total de dados produzidos (em GB).
   - Mensagens produzidas: O número total de mensagens produzidas.

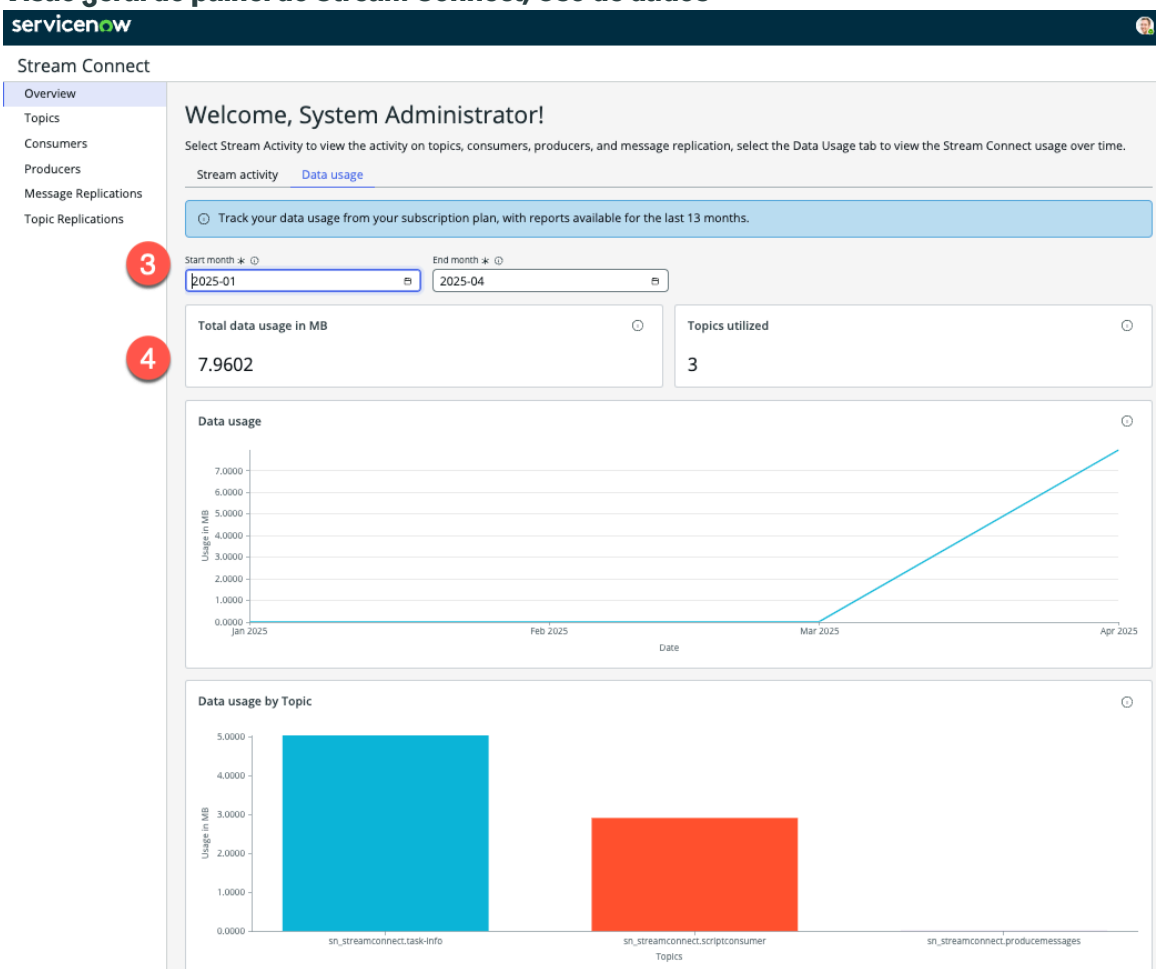
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tendências de uso de dados dos consumidores: A quantidade de dados (em MB) que os consumidores usaram nos últimos sete dias.
- Tendências de uso de dados dos produtores: A quantidade de dados (em MB) que os produtores usaram nos últimos sete dias.

Você pode exibir dados de um único tópico selecionado ou para **Todos os tópicos** combinado. Você também pode organizar os dados por tempo, exibindo dados do **Últimas 24 horas** , **Últimos 2 dias** , **Últimos 7 dias** ou definindo um **Intervalo personalizado** .

Visão geral do painel do Stream Connect, Uso de dados



A guia Uso de dados tem estes componentes.

3. Seletor de mês

Selecione um mês de início e um mês de término para exibir o uso de dados ao longo do tempo. O histórico de uso de dados está disponível para os últimos 12 meses completos mais o mês atual.

4. Detalhes do uso de dados

Exibe os gráficos a seguir.

- Uso total de dados em MB: O uso total de dados para os meses selecionados.
- Tópicos utilizados: O número total de tópicos com uso de dados para os meses selecionados.

Tradução automática

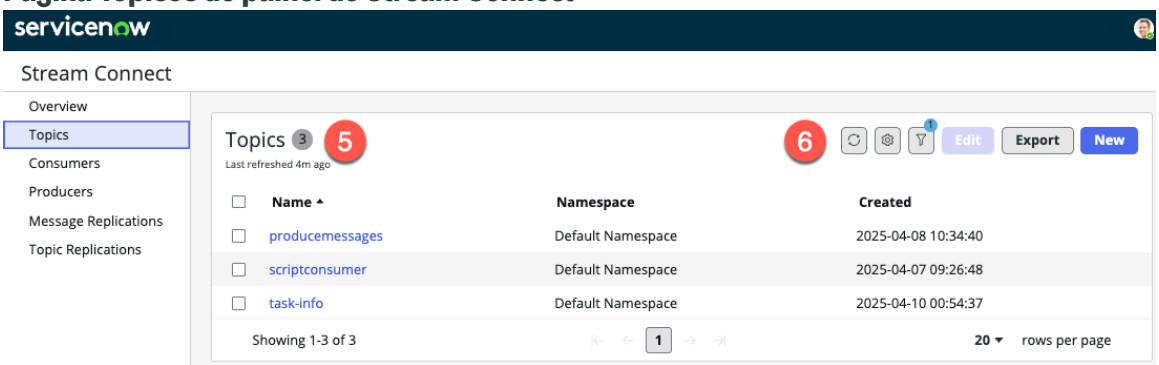
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uso de dados: O uso de dados por mês para os meses selecionados.
- Uso de dados por tópico: O uso de dados por tópico para os meses selecionados.

Tópicos

Exiba tópicos e adicione, edite ou exporte um tópico.

Página Tópicos do painel do Stream Connect



A página Tópicos tem os seguintes componentes.

5. Lista de tópicos

Exibe todos os tópicos e o nome de cada tópico, o namespace e a data em que ele foi criado.

6. Botões de ação

Contém vários botões que você pode usar para executar diferentes tarefas. Atualize a lista de tópicos, edite as colunas da lista ou redefina as larguras das colunas e exiba ou edite os filtros da lista. Também há botões para **Editar** um tópico, **Exportação** um tópico e crie um **Novo** tópico.

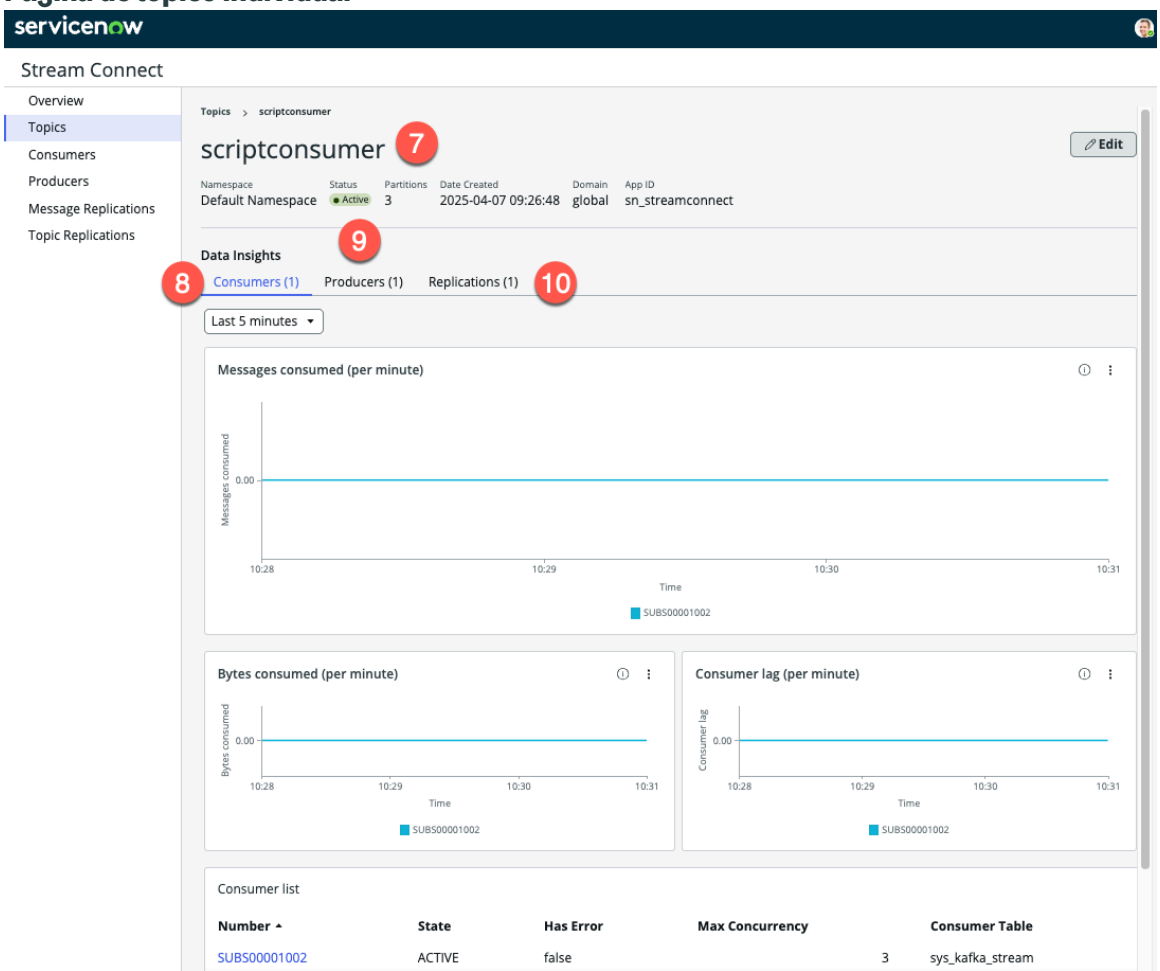
- Para editar um tópico, selecione-o na lista e selecione **Editar** E preencha os campos em Editar Formulário de tópico do Kafka.
- Para criar um novo tópico, selecione **Novo** E preencha os campos em Criar novo Formulário de tópico do Kafka.

Você pode selecionar um tópico na lista para exibir informações detalhadas sobre esse tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de tópico individual



Cada página de tópico individual também tem os seguintes componentes.

Seção de informações do tópico 7

Exibe detalhes sobre o tópico, incluindo seu nome, namespace, status, número de partições, data de criação, domínio e ID da aplicação. Também há um **Editar** para que você possa editar o tópico diretamente nesta página.

Guia Consumidores na seção Informações de dados 8

Exibe os gráficos a seguir.

- Mensagens consumidas (por minuto): O número total de mensagens consumidas pelos consumidores no tópico selecionado.
- Bytes consumidos (por minuto): O número total de bytes consumidos.
- Atraso do consumidor (por minuto): O atraso do consumidor neste grupo de tópicos, por consumidor.

Os três gráficos podem ser filtrados para exibir dados do **Últimos 5 minutos** , **Última hora** ou **Últimas 24 horas** . . **Últimas 24 horas** se estiver selecionado, os dados serão exibidos em incrementos de cinco minutos em vez de cada minuto.

A guia Consumidores também tem uma lista de Consumidores, que lista os consumidores associados ao tópico. Cada consumidor é listado com seu número, estado, status de erro, simultaneidade máxima e tabela do consumidor. Você pode selecionar o número do consumidor para exibir detalhes adicionais desse consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Produtores na seção Informações de dados 9

A guia Produtores exibe os gráficos a seguir.

- Mensagens produzidas: O número total de mensagens produzidas. Atualizado por hora.
- Bytes produzidos em (bytes): O número total de bytes produzidos. Atualizado por hora.

Ambos os gráficos podem ser filtrados para exibir dados do **Últimos 2 dias** , **Últimos 7 dias** , **Hoje** , **Ontem** ou um **Intervalo personalizado** .

A guia Produtores também tem uma lista de produtores, que lista os produtores associados ao tópico e o nome, tipo, ID, tabela e domínio de cada produtor. Você pode selecionar um produtor para exibir detalhes adicionais.

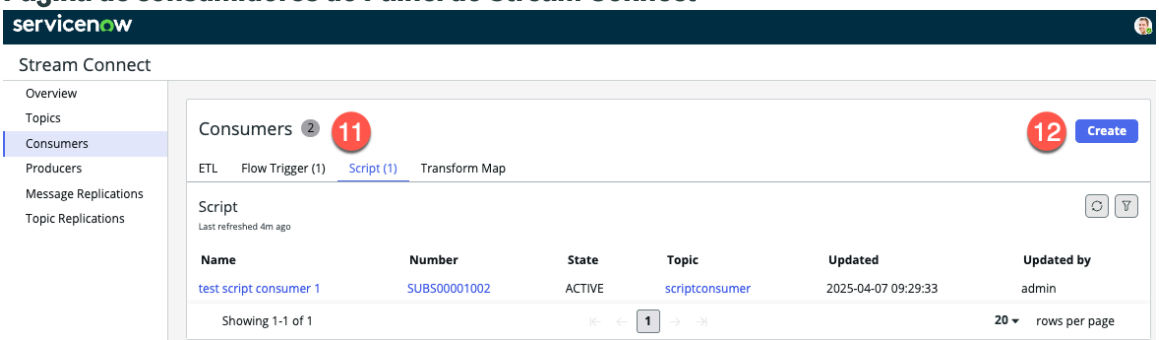
10. Guia replicações na seção Informações de dados

Exibe as replicações de tópico associadas ao tópico e o nome, o nome do tópico, a direção, o status de cada replicação, se está ativo, e mensagem de erro. Você pode selecionar o nome da replicação para exibir detalhes adicionais da replicação desse tópico.

Consumidores

Exibir e gerenciar consumidores.

Página de consumidores do Painel do Stream Connect



A página Consumidores tem os seguintes componentes.

11. Listas de consumidores

Exibe todos os consumidores, organizados por tipo. Os tipos possíveis são:

- ETL
- Gatilho de fluxo
- Script
- Mapa de Transformação

Cada consumidor é listado com seu nome, número, estado, tópico associado, data de atualização, e quem o atualizou.

12. Botão Criar

. **Criar** um novo consumidor, selecione este botão, selecione o tipo de consumidor que você deseja criar e preencha os campos no formulário do consumidor. Para obter descrições de campos de formulário, consulte Consumidor de ETL , Consumidor do mapa de transformação ou Consumidor de script página.

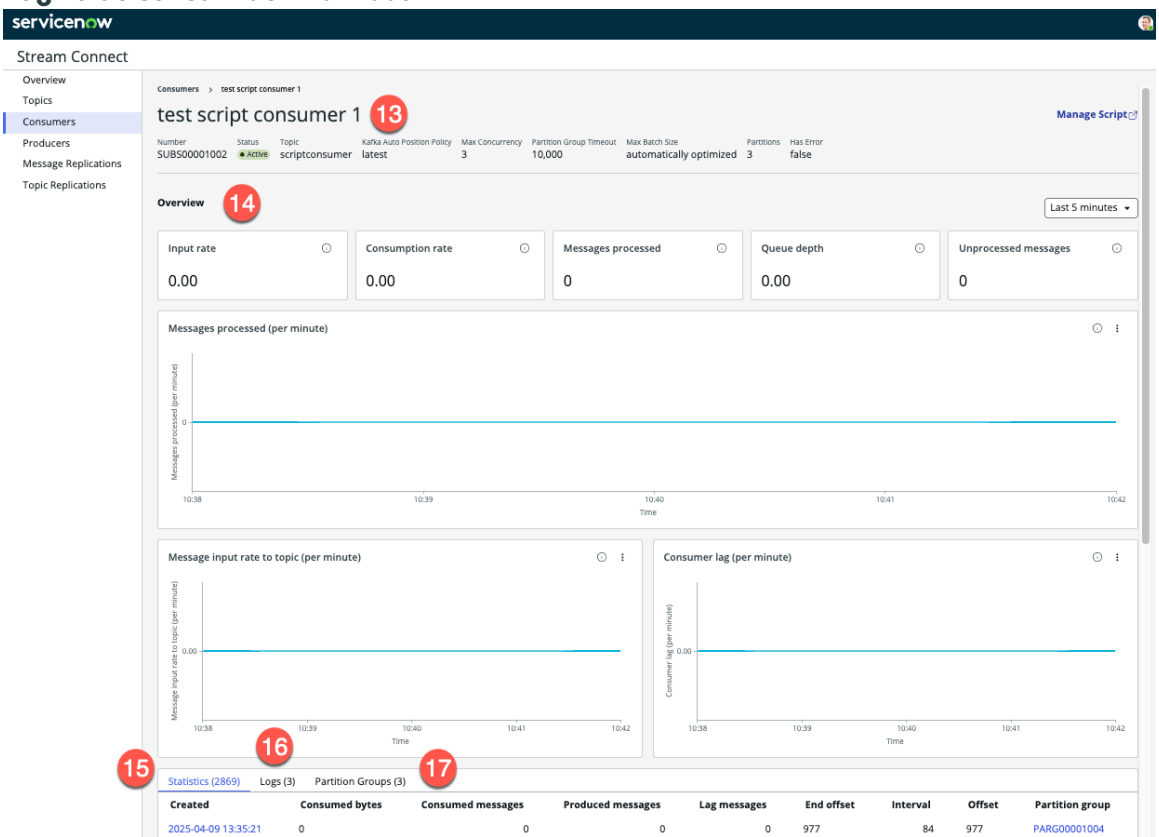
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você estiver criando um consumidor do gatilho de fluxo, não haverá um formulário para preencher. Em vez disso, o painel é aberto Workflow Studio para que você possa criar seu gatilho de fluxo lá. Para obter um guia detalhado, consulte Create a flow with a Kafka Message trigger .

Você pode selecionar um consumidor na lista para exibir informações detalhadas desse consumidor.

Página do consumidor individual



Cada página do consumidor individual tem os seguintes componentes.

13. Seção de informações do consumidor

Exibe detalhes sobre o consumidor, incluindo seu número, status, tópico associado, política de posicionamento automático do Kafka, simultaneidade máxima, tempo limite do grupo de partição, tamanho máximo do lote, partições, e um sinalizador de erro.

14. Visão geral

Exibe a entrada do consumidor e a taxa de consumo, as mensagens processadas, a profundidade da fila e todas as mensagens não processadas. Ele também exibe os gráficos a seguir.

- Mensagens processadas (por minuto): O número total de mensagens processadas.
- Entrada de mensagem para o tópico (por minuto): O número total de mensagens de entrada para o tópico.
- Atraso do consumidor (por minuto): O atraso do consumidor selecionado.

Os três gráficos podem ser filtrados para exibir dados do **Últimos 5 minutos** , **Última hora** ou **Últimas 24 horas** . . **Últimas 24 horas** , os dados são exibidos a cada cinco minutos em vez de cada minuto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

15. **Guia Estatísticas**

    Exibe estatísticas do consumidor, incluindo a data em que foi criada, bytes consumidos, mensagens consumidas, mensagens produzidas, mensagens de atraso, deslocamento final, intervalo, deslocamento e grupo de partição.

16. **Guia Logs**

    Exibe os logs criados e o nível, a mensagem e a origem de cada log.

17. **Guia Grupos de partição**

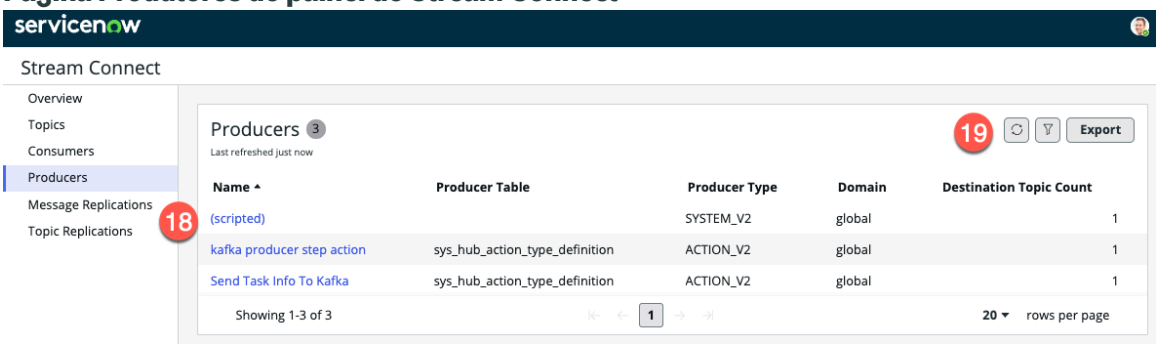
    Exibe grupos de partição com o número de cada um, a primeira e a última partição, o tempo de pesquisa, o número produzido por segundo, a profundidade da fila e a taxa de entrada.

Para obter uma explicação detalhada dos dados e estatísticas do consumidor, incluindo log e informações do grupo de partição, consulte Exibição de assinaturas e estatísticas do Kafka.

Produtores

Exiba, filtre e exporte produtores.

Página Produtores do painel do Stream Connect



A página Produtores tem os seguintes componentes.

18. **Lista de produtores**

    Exibe todos os produtores e o nome, tabela, tipo, domínio e contagem de tópicos de destino de cada produtor.

19. **Botões de ação**

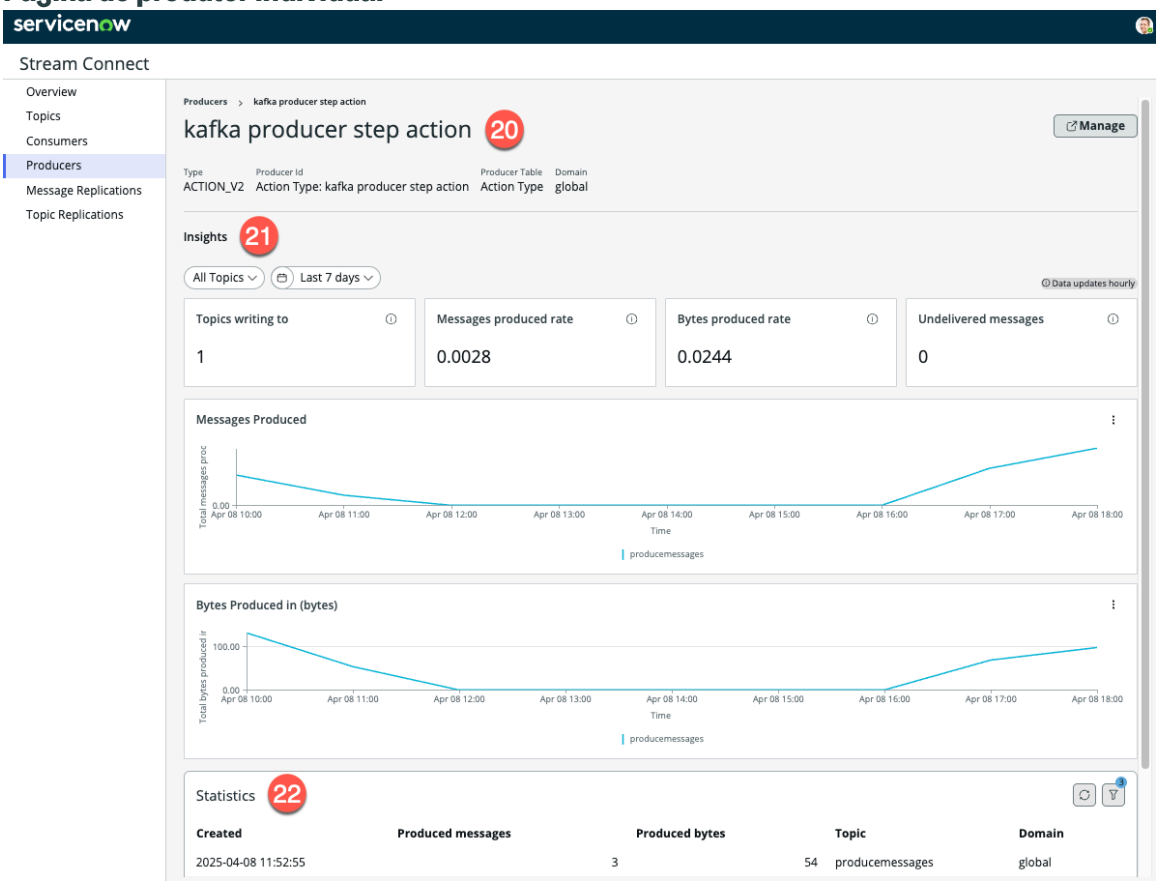
    Contém vários botões que você pode usar para atualizar a lista de produtores, exibir ou editar filtros de lista e **Exportação** um produtor.

Você pode selecionar um produtor na lista para exibir informações detalhadas desse produtor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página do produtor individual



Cada página do consumidor individual tem os seguintes componentes.

20. Seção de informações do produtor

Exibe detalhes sobre o produtor, incluindo seu tipo, ID, tabela e domínio. Também há um **Gerenciar** botão. . **Gerenciar** o botão redireciona para a entidade correspondente que produziu as mensagens. Por exemplo, inserindo **Gerenciar** em uma regra de negócio, o produtor abre o registro sys_script. Entrando **Gerenciar** em uma ação de fluxo abre essa ação em Workflow Studio. Para scripts em segundo plano, o. **Gerenciar** o botão está inativo porque o script que foi executado não foi salvo no sistema em nenhum lugar.

21. Informações

Exibe os seguintes dados.

- Tópicos para escrever: O número total de tópicos para os quais o produtor está escrevendo.
- Taxa de mensagens produzidas: O número médio de mensagens produzidas por segundo.
- Taxa de bytes produzidos: O número médio de bytes produzidos por segundo.
- Mensagens não entregues: O número total de mensagens não entregues para o produtor.
- Mensagens produzidas: Mostra o número de mensagens produzidas nos últimos sete dias.
- Bytes produzidos: Mostra o número de bytes produzidos nos últimos sete dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses dados são atualizados a cada hora. Os gráficos Mensagens produzidas e Bytes produzidos podem ser filtrados para exibir dados do **Últimos 2 dias** , **Últimas 24 horas** , **Últimos 7 dias** ou um **Intervalo personalizado** .

22. Estatísticas

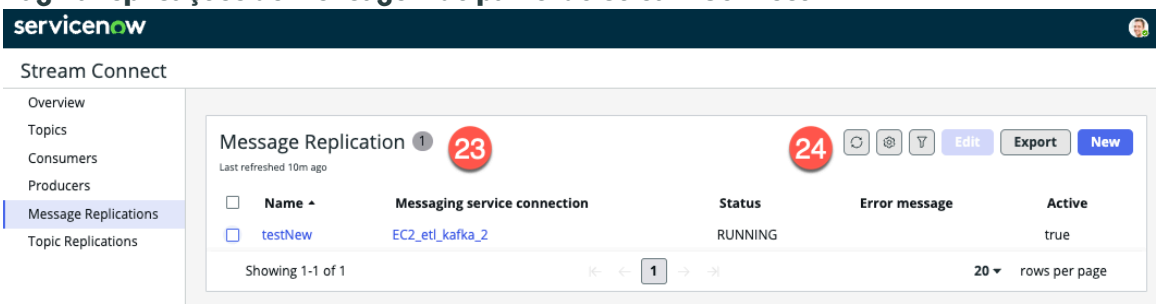
Exibe estatísticas do produtor, incluindo data, número de mensagens produzidas e bytes, tópico e domínio.

Para obter uma descrição detalhada dos dados e estatísticas do produtor, consulte Exibindo estatísticas do produtor.

Replicações de mensagem

Exiba replicações de mensagens e adicione, edite ou exporte uma replicação de mensagem.

Página replicações de mensagem do painel do Stream Connect



A página replicações de mensagem tem os seguintes componentes.

23. Lista de replicações de mensagens

Exibe todas as replicações de mensagens e o nome de cada replicação, a conexão do serviço de envio de mensagens, o status, a mensagem de erro (se houver) e se ela está ativa.

24. Botões de ação

Contém vários botões que você pode usar para executar diferentes tarefas. Atualize a lista de replicações de mensagens, edite as colunas da lista ou redefina as larguras das colunas e exiba ou edite os filtros da lista. Também há botões para **Editar** uma replicação de mensagem, **Exportação** uma replicação de mensagem e crie um **Novo** replicação de mensagens.

- Para editar uma replicação de mensagem, selecione a replicação na lista e selecione **Editar** E preencha os campos em Editar Formulário Replicação de mensagem .
- Para criar uma nova replicação de mensagem, selecione **Novo** E preencha os campos em Criar novo Formulário Replicação de mensagem .

Você pode selecionar uma replicação de mensagem para exibir o nome da replicação, a conexão do serviço de envio de mensagens, o status, a mensagem de erro (se houver) e se ela está ativa. Você também pode ver todas as replicações de tópico do Kafka associadas.

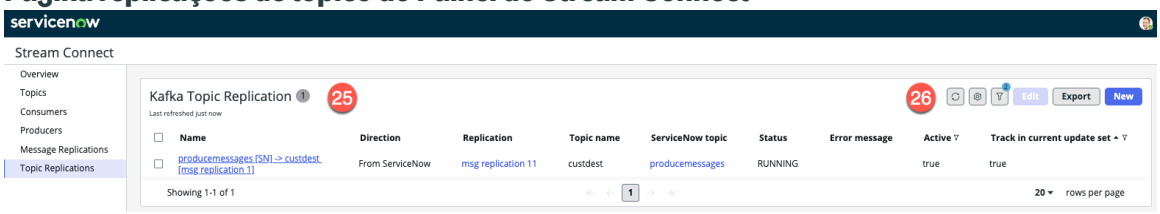
Replicações de tópicos

Exiba replicações de tópico e adicione, edite ou exporte uma replicação de tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página replicações de tópico do Painel do Stream Connect



A página replicações de tópico tem os seguintes componentes.

25. Lista de replicações de tópico

Exibe todas as replicações de tópico e o nome, a direção, a replicação, o nome do tópico de cada replicação ServiceNow tópico, status, mensagem de erro (se houver), se está ativo e se está sendo rastreado no conjunto de atualizações atual.

26. Botões de ação

Contém vários botões que você pode usar para atualizar a lista de replicações de tópico, editar as colunas da lista ou redefinir as larguras das colunas e exibir ou editar os filtros da lista. Também há botões para **Editar** uma replicação de tópico, **Exportação** uma replicação de tópico e crie um **Novo** replicação de tópico.

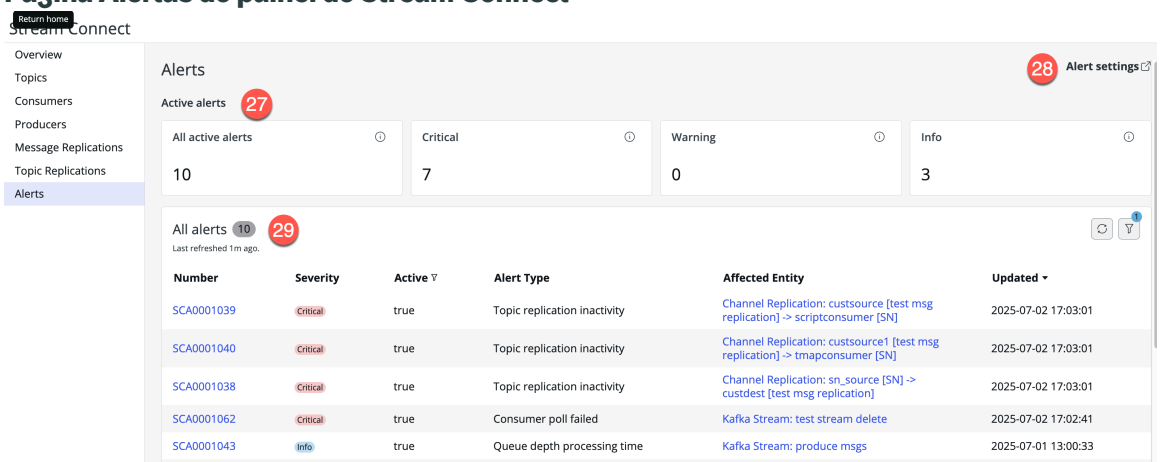
- Para editar uma replicação de tópico, selecione a replicação na lista e selecione **Editar** E preencha os campos em Editar Formulário Replicação de tópico .
- Para criar uma nova replicação de tópico, selecione **Novo** E preencha os campos em Criar novo Formulário Replicação de tópico .

Você pode selecionar uma replicação de tópico para exibir seu nome, direção, replicação, nome do tópico, ServiceNow tópico, status, mensagem de erro (se houver), se está ativo e se está sendo rastreado no conjunto de atualizações atual. Você também pode ver qualquer associado Estatísticas de replicação de mensagem .

Alertas

Exiba alertas ativos e o nível de gravidade, o estado, o tipo e a entidade afetada de cada alerta.

Página Alertas do painel do Stream Connect



A página Alertas tem os seguintes componentes.

27. Seção de alertas ativos

Exibe o número total de alertas ativos e os alertas ativos em cada nível de gravidade.

28. Configurações de alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

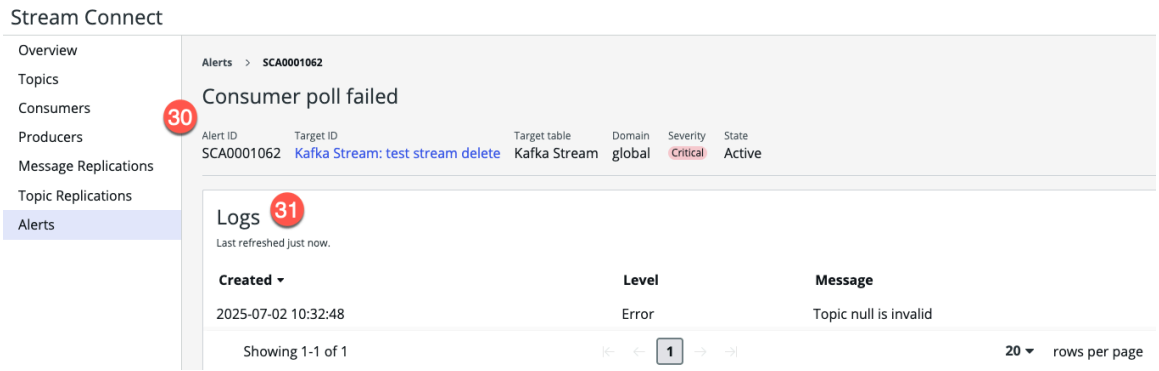
Abre o. Propriedades de alerta página em que você pode especificar propriedades de alerta e como os alertas são gerenciados.

29. Lista de alertas

Lista todos os alertas. Por padrão, o **Ativo** o filtro está definido como **verdadeiro** . Você pode modificar **Ativo** filtre para exibir alertas inativos. Cada listagem mostra o número do alerta, a gravidade, o status ativo, o tipo de alerta, a entidade afetada, e data atualizadas.

Você pode selecionar um alerta na lista para exibir informações detalhadas desse alerta.

Página de Alerta individual



Cada página de alerta individual tem os seguintes componentes.

30. Informações de alerta

Mostra detalhes do alerta, incluindo o ID do alerta, o ID de destino, a tabela de destino, o domínio, a gravidade, e estado.

31. Logs de alerta

Exibe as informações de log do alerta. Cada entrada mostra quando o log foi criado, seu nível e a mensagem de log.

Gestão de esquemas em Stream Connect

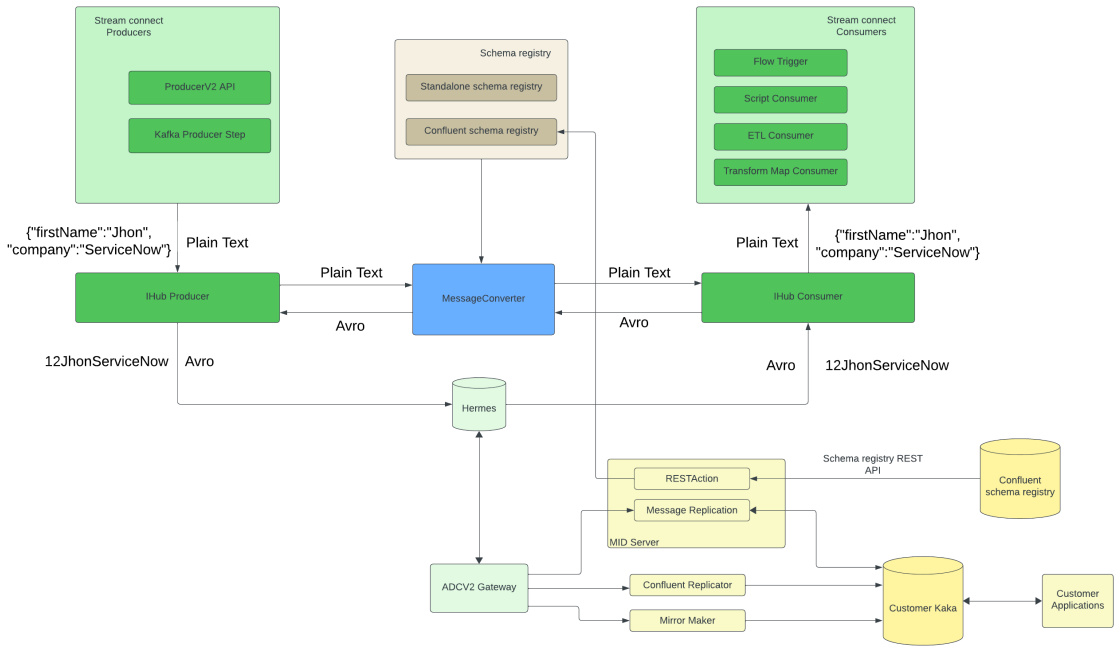
Importe e crie esquemas para enviar e receber mensagens em um Apache Formato Avro. Usar um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga útil e simplificar sua integração com sua instância Kafka local.

Avro é um sistema de serialização de dados de código aberto que usa esquemas para estruturar dados codificados. Com um esquema Avro, os dados podem ser convertidos de JSON de texto sem formatação para um formato binário Avro e vice-versa. Você pode armazenar esquemas em ServiceNow, Para que seus produtores e consumidores do Stream Connect possam usar os esquemas para serializar mensagens Avro.

A imagem a seguir mostra uma visão geral do gerenciamento de esquemas no Stream Connect. Os esquemas, armazenados em registros de esquema, permitem que as mensagens em produtores e consumidores sejam convertidas de texto sem formatação para um formato Avro e vice-versa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Esquemas

Você pode importar um esquema do registro confluent ou criar seu próprio esquema autônomo carregando um arquivo JSON ou inserindo um esquema diretamente como uma cadeia de caracteres formatada em JSON.

Depois que o esquema for importado ou criado, você poderá vê-lo na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema], que armazena esquemas confluentes e autônomos. Além disso, os esquemas confluent estão visíveis na tabela Esquema de conexão de fluxo confluent [confluent_stream_connect_schema]. Esquemas autônomos estão na tabela Esquema de conexão de fluxo autônomo [standalone_stream_connect_schema].

Todos os esquemas têm um ID de esquema, um identificador exclusivo globalmente do esquema. Para esquemas confluentes, o ID do esquema é importado do registro confluent. Para esquemas autônomos, o ID do esquema é gerado localmente e é exclusivo na instância. Por padrão, o valor de ID do esquema gerado é o próximo ID de esquema mais alto disponível na instância. Por exemplo, se seus esquemas tiverem números de ID de um a cinco, o próximo esquema criado terá um ID de esquema de seis. Você pode mudar o valor padrão.

Os IDs de esquema são exclusivos por registro. Por exemplo, dois esquemas podem ter um ID de um, desde que estejam em registros diferentes.

Registros de esquemas

Cada esquema pertence a um registro. Há dois tipos de registros de esquema em ServiceNow: O Registro de esquema confluent e o Registro de esquema autônomo.

Ambos os registros de esquema têm uma opção para **Rastrear no conjunto de atualizações** . Quando esta opção está habilitada, os esquemas nesse registro são salvos no conjunto de atualizações. Salvar os esquemas no conjunto de atualizações torna possível movê-los de um ambiente para outro. Por padrão, esta opção está desativada para o Registro de esquema confluent porque os IDs de esquema podem mudar de um ambiente para outro. Esta opção está habilitada para o Registro de esquema autônomo, porque se você estiver criando esquemas manualmente, o ID do esquema terá menos probabilidade de mudar de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um ambiente para outro. Para alterar a configuração padrão de qualquer registro, navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Registros de esquemas**, selecione o registro e altere **Rastrear no conjunto de atualizações** opção.

Formato de mensagem no nível da conexão

Para interoperabilidade, ServiceNow usa um formato de mensagem em nível de fio semelhante aos usados por outros sistemas. O primeiro byte é definido como 0. Os próximos 4 bytes são usados para o ID do esquema. Os bytes restantes são usados para os dados, serializados em formato Avro.

Byte 0	Byte mágico.
Byte 1 a 4	ID do esquema.
Bytes restantes	Dados, serializados em formato Avro.

Produtores e consumidores

Os produtores e consumidores do Stream Connect podem ser configurados para usar um formato Avro.

Ao configurar um produtor, basta especificar qual esquema você deseja usar. Em seguida, quando você executa o produtor, a carga da mensagem é gerada em JSON e convertida automaticamente em um formato Avro usando o esquema especificado. Para obter mais informações sobre produtores, consulte Kafka Producer step ou API ProducerV2 .

Configurar um consumidor é semelhante. Especifique o formato de serialização como **Codificado** e selecione um registro de esquema. Quando o consumidor recebe uma mensagem em um formato Avro, ela é convertida automaticamente em JSON de acordo com o esquema do ID do esquema recebido na mensagem. Para obter mais informações, consulte Gatilho Mensagem do Kafka ou ETL , Mapa de transformação ou Script consumidores.

Plug-in

Os recursos de gestão de esquemas exigem ServiceNow Instalador do Stream Connect [plug-in com.glide.hub.stream_connect.installer].

Importe um esquema do registro confluent

Importe um esquema do Registro confluent para permitir que os produtores e consumidores do Stream Connect enviem e recebam mensagens do Kafka em um Apache Formato Avro.

Antes de Iniciar

- Função necessária: kafka_admin
- Este recurso faz parte da gestão de esquemas no Stream Connect. Para obter mais informações, consulte Gestão de esquemas em Stream Connect.
- . ServiceNow O plug-in do Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.
- Para importar um esquema, você precisa ter um alias de conexão e credencial para se conectar ao registro do confluent. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Gestão de esquemas** > **Configurar conexão** para configurar seu alias. Para obter instruções, consulte Create a Connection & Credential alias .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Stream Connect usa esquemas para converter mensagens de texto sem formatação para um formato Avro e vice-versa. Usar um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga útil e simplificar sua integração com sua instância Kafka local.

Este documento mostra como importar um esquema do registro confluent. Você também pode Crie um esquema autônomo em Stream Connect.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Gestão de esquemas** > **Importar esquema do registro de confluente**.
2. Selecione **Assunto** Do esquema que você deseja importar do Registro confluent.
3. Selecione **Versão** do esquema a ser importado.
   A versão mais recente é o padrão.
4. Selecione **Enviar**.
   No formulário Esquema de conexão de fluxo confluente, o. **Esquema** O campo tem o esquema formatado em JSON que você importou do registro e **ID do esquema** O campo tem o ID do esquema.

Resultado

Seu esquema está visível na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema] e na tabela Esquema de conexão de fluxo confluent [confluent_stream_connect_schema].

O que Fazer Depois

Use produtores e consumidores do Stream Connect para enviar e receber mensagens em um formato Avro.

Crie um esquema autônomo em Stream Connect

Crie um esquema para habilitar seu Stream Connect Produtores e consumidores para enviar e receber mensagens do Kafka em um Apache Formato Avro.

Antes de Iniciar

- Função necessária: kafka_admin
- Este recurso faz parte do gerenciamento de esquemas no Stream Connect. Para obter mais informações, consulte Gestão de esquemas em Stream Connect.
- . ServiceNow Stream Connect O plug-in do instalador [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Stream Connect Usa esquemas para converter mensagens de texto sem formatação para um formato Avro e vice-versa. Usar um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga útil e simplificar sua integração com sua instância Kafka local.

Este documento mostra como criar seu próprio esquema autônomo carregando um arquivo JSON ou inserindo um esquema diretamente como uma cadeia de caracteres formatada em JSON. Você também pode Importe um esquema do registro confluent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Gestão de esquemas** > **Criar esquema autônomo**.

   No formulário para criar um esquema Avro, o valor de **ID do esquema** é preenchido automaticamente. Você pode manter o valor sugerido ou alterá-lo.

   Todos os esquemas têm um ID de esquema, um identificador exclusivo globalmente do esquema. Para esquemas autônomos, o ID do esquema é gerado localmente e é exclusivo na instância. Por padrão, o valor de ID do esquema gerado é o próximo ID de esquema mais alto disponível na instância. Por exemplo, se seus esquemas tiverem números de ID de um a cinco, o próximo esquema criado terá um ID de esquema de seis. Os IDs de esquema são exclusivos por registro. Por exemplo, dois esquemas podem ter um ID de um, desde que estejam em registros diferentes.

2. Em **Origem** , selecione um dos seguintes.

Opção	Descrição
Arquivo	Selecione um arquivo JSON para importar o esquema. Uma vez importado, o conteúdo do arquivo fica visível no **Esquema JSON** campo.
Cadeia de caracteres formatada Avro (JSON)	Insira um esquema em um formato de cadeia de caracteres JSON.

3. Selecione **Enviar**.
   No formulário Esquema de conexão de fluxo autônomo, o. **Esquema** O campo tem o esquema formatado em JSON que você carregou ou inseriu.

Resultado
Seu esquema está visível na tabela Esquema de conexão de fluxo autônomo [standalone_stream_connect_schema] e na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema].

O que Fazer Depois
Use produtores e consumidores do Stream Connect para enviar e receber mensagens em um formato Avro.

Configure um consumidor de ETL (Extract Transform Load, carga de transformação de extração)

Importe e processe dados do seu ambiente Kafka usando as configurações existentes do Mecanismo de transformação robusta (RTE).

Antes de Iniciar

- Função necessária: Integration_hub_admin
- Este consumidor requer um Stream Connect assinatura. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- . ServiceNow O plug-in do Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.
- Este consumidor requer um transformador robusto do conjunto de importação .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para configurar um consumidor, você precisa criar dois registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O registro do consumidor, que especifica como importar e processar dados.
2. Um registro para o fluxo Kafka, que define o fluxo de dados para seu consumidor.

Esta tarefa cobre a criação do consumidor. Para obter instruções sobre como criar um fluxo Kafka, consulte Crie um fluxo Kafka.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de ETL**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Consumidor de ETL do Kafka

Campo	Descrição
Nome	Nome do consumidor de ETL.
Transformador robusto do conjunto de importação	Nome do transformador robusto do conjunto de importação a ser usado para processar dados.
Garantia de entrega	Se houver uma falha de nó, opção para especificar a garantia de entrega para mensagens de entrada. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Não perdidos, mas duplicados** : Todas as mensagens são entregues pelo menos uma vez. Algumas mensagens podem ser entregues mais de uma vez. ○ **Uma vez ou não** : Uma mensagem não é entregue mais de uma vez. Algumas mensagens podem não ser entregues.
Formato de serialização	O formato de serialização da mensagem. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Texto sem formatação** : Selecione esta opção para qualquer mensagem de texto sem formatação. Este é o formato padrão. ○ **Codificado** : Selecione esta opção para mensagens em um Apache Formato Avro. Converter mensagens de texto sem formatação para um formato Avro requer um esquema. Selecione o registro de esquema no **Registro de esquema** campo. Para obter mais informações sobre esquemas, consulte Gestão de esquemas em Stream Connect.
Dados em uma única coluna	Opção para que a tabela do conjunto de importação armazene dados em uma única coluna.
Mapeamento de coluna	Opção para especificar se a chave JSON da mensagem mapeia os dados para o nome ou rótulo da coluna na tabela do conjunto de importação. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Rótulo** ○ **Nome da coluna** Este campo aparece somente quando **Dados em uma única coluna** a caixa de seleção está desmarcada.
Aplicação	Escopo da aplicação para o consumidor de ETL.
Registro de esquema	Registro do esquema selecionado. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Registro de esquema autônomo** ○ **Registro de esquema confluent** Este campo aparece somente quando **Formato de serialização** está definido como **Codificado** . Para o Registro de esquema confluent, se o ID de esquema da mensagem recebida não estiver na tabela de esquema, o sistema importará o esquema dinamicamente, usando a conexão REST configurada.

4. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Crie um fluxo Kafka para este consumidor. Depois que o fluxo é ativado, você pode começar a receber mensagens do seu ambiente Kafka.

Configure um consumidor de mapa de transformação

Importe e processe dados do seu ambiente Kafka usando as configurações de mapa de transformação existentes.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Integration_hub_admin
- Este consumidor requer um Stream Connect assinatura. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- . ServiceNow O plug-in do Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.
- Este consumidor requer um mapa de transformação .

Formatando cargas úteis de mensagens do Kafka

Use cargas JSON simples para mensagens do Kafka. Cada mensagem do Kafka deve ter apenas um objeto JSON simples. Cargas JSON complexas, como aquelas com listas e objetos aninhados, não são compatíveis.

Exemplo de entrada JSON simples e válida, usando um mapa plano de pares de chave-valor.

```
{"key1": "value1", "key2": "value2"}
```

Exemplos de entrada JSON complexa e inválida. O primeiro usa uma lista. O segundo usa objetos aninhados.

```
[{"key1": "value1", "key2": "value2"}, {"key1": "value3", "key2": "value4"}]
```

```
{"key1": "value1", "key2": {"key3": "value3", "key4": "value4"}}
```

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar um consumidor, você precisa criar dois registros.

1. O registro do consumidor, que especifica como importar e processar dados.
2. Um registro para o fluxo Kafka, que define o fluxo de dados para seu consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta tarefa cobre a criação do consumidor. Para obter instruções sobre como criar um fluxo Kafka, consulte Crie um fluxo Kafka.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de mapa de transformação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Consumidor de mapa de transformação

Campo	Descrição
Nome	Nome do consumidor do mapa de transformação.
Mapa de Transformação	Nome do mapa de transformação a ser usado para processar dados.
Garantia de entrega	Se houver uma falha de nó, opção para especificar a garantia de entrega para mensagens de entrada. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Não perdidos, mas duplicados** : Todas as mensagens são entregues pelo menos uma vez. Algumas mensagens podem ser entregues mais de uma vez. ○ **Uma vez ou não** : Uma mensagem não é entregue mais de uma vez. Algumas mensagens podem não ser entregues.
Formato de serialização	O formato de serialização da mensagem. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Texto sem formatação** : Selecione esta opção para qualquer mensagem de texto sem formatação. Este é o formato padrão. ○ **Codificado** : Selecione esta opção para mensagens em um Apache Formato Avro. Converter mensagens de texto sem formatação para um formato Avro requer um esquema. Selecione o registro de esquema no **Registro de esquema** campo. Para obter mais informações sobre esquemas, consulte Gestão de esquemas em Stream Connect.
Mapeamento de coluna	Opção para especificar se a chave JSON da mensagem mapeia os dados para o nome ou rótulo da coluna na tabela do conjunto de importação. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Rótulo** ○ **Nome da coluna**
Sincronizar inserções	Opção para garantir que haja apenas um registro com valores de campo exclusivos aglutinar valores de campo sincronizando inserções de registro.
Aplicação	Escopo da aplicação para o consumidor do mapa de transformação.
Registro de esquema	Registro do esquema selecionado. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Registro de esquema autônomo** ○ **Registro de esquema confluent** Este campo aparece somente quando **Formato de serialização** está definido como **Codificado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para o Registro de esquema confluent, se o ID de esquema da mensagem recebida não estiver na tabela de esquema, o sistema importará o esquema dinamicamente, usando a conexão REST configurada.

4. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Crie um fluxo Kafka para este consumidor. Depois que o fluxo é ativado, você pode começar a receber mensagens do seu ambiente Kafka.

Configure um consumidor de script

Use um script para importar e processar dados do seu ambiente Kafka.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Integration_hub_admin
- Este consumidor requer um Stream Connect assinatura. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
- . ServiceNow O plug-in do Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] é necessário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar um consumidor, você precisa criar dois registros.

1. O registro do consumidor, que especifica como importar e processar dados.
2. Um registro para o fluxo Kafka, que define o fluxo de dados para seu consumidor.

Esta tarefa cobre a criação do consumidor. Para obter instruções sobre como criar um fluxo Kafka, consulte Crie um fluxo Kafka.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** > **Consumidor de script**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Consumidor de script

Campo	Descrição
Nome	Nome do consumidor de script.
Garantia de entrega	Se houver uma falha de nó, opção para especificar a garantia de entrega para mensagens de entrada. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Não perdidos, mas duplicados** : Todas as mensagens são entregues pelo menos uma vez. Algumas mensagens podem ser entregues mais de uma vez. ○ **Uma vez ou não** : Uma mensagem não é entregue mais de uma vez. Algumas mensagens podem não ser entregues.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formato de serialização	O formato de serialização da mensagem. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Texto sem formatação** : Selecione esta opção para qualquer mensagem de texto sem formatação. Este é o formato padrão. ○ **Codificado** : Selecione esta opção para mensagens em um Apache Formato Avro. Converter mensagens de texto sem formatação para um formato Avro requer um esquema. Selecione o registro de esquema no **Registro de esquema** campo. Para obter mais informações sobre esquemas, consulte Gestão de esquemas em Stream Connect.
Consumidor do evento	Script a ser usado para consumir as mensagens recebidas do tópico Kafka.
Aplicação	Escopo da aplicação para o consumidor do mapa de transformação.
Registro de esquema	Registro do esquema selecionado. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Registro de esquema autônomo** ○ **Registro de esquema confluent** Este campo aparece somente quando **Formato de serialização** está definido como **Codificado** . Para o Registro de esquema confluent, se o ID de esquema da mensagem recebida não estiver na tabela de esquema, o sistema importará o esquema dinamicamente, usando a conexão REST configurada.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Example:

Este exemplo mostra um script de exemplo para processar mensagens.

```
(function process(messages) {
 // Add your code here to consume kafka messages
 // sample message [ { 'key' : 'message_key' , 'message' : 'message' , 'headers' : [ { 'key' :
 'header_key' , 'value' : 'header_value' } ] } ]

 for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
    var message = JSON.parse(messages[i].message);
    gs.info('Number ' + message.number + ', short description ' + message.short_description +
        ', headers ' + JSON.stringify(messages[i].headers));
 }
})(messages);
```

O que Fazer Depois

Crie um fluxo Kafka para este consumidor. Depois que o fluxo é ativado, você pode começar a receber mensagens do seu ambiente Kafka.

Crie um fluxo Kafka

Defina um fluxo de dados para um consumidor de ETL (Extract Transform Load, Carga de transformação de extração), Mapa de transformação ou Script. Um fluxo do Kafka define o fluxo de dados para seu consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: Integration_hub_admin
- Os fluxos do Kafka fazem parte do Stream Connect que requer um Stream Connect assinatura. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve criar um fluxo Kafka para usar um consumidor de ETL, Mapa de transformação ou Script. Depois de configurar um consumidor e criar e ativar um fluxo, você pode começar a receber mensagens do seu ambiente Kafka.

Procedimento

1. Abra o registro do consumidor ETL, Mapa de transformação ou Script.
   Para encontrar um registro de consumidor, navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Consumidores** e selecione **Consumidor de ETL** , **Consumidor do mapa de transformação** ou **Consumidor de script** .
2. Localize a seção Kafka Streams e selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Fluxo do Kafka

Campos	Descrição
Nome	Nome do fluxo Kafka.
Tópico	Nome do tópico a ser monitorado para mensagens.
Simultaneidade máxima	Número máximo de processadores paralelos a serem usados para consumir mensagens e o número de grupos de partição a serem criados. Valor padrão: 1
Peso relativo	Para cada ciclo, a quantidade máxima de tempo alocada ao consumidor para processar mensagens, em relação a outros consumidores. Por exemplo, um consumidor com um peso relativo duas vezes maior que o de outro consumidor recebe o dobro do tempo. Os consumidores que têm o mesmo peso relativo têm a mesma quantidade de tempo. O valor mínimo é 5. O valor máximo é 2000. O valor padrão é igual à simultaneidade máxima multiplicada pelo valor de *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group*propriedade. . *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group*a propriedade especifica o tempo máximo, em segundos, alocado para cada grupo de partições. Seu valor padrão é 10. O sistema usa o peso relativo para calcular o tempo limite do grupo de partições para a assinatura. O tempo limite do grupo de partições especifica o tempo máximo, em milissegundos, alocado para cada grupo de partições em uma assinatura específica. Este campo aparece somente quando **Avançado** selecionado.
Começar a consumir	Opção para especificar onde começar a consumir mensagens do tópico. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
	○ **Mensagens recebidas após a primeira ativação** : Consome somente mensagens que o tópico recebeu depois que o fluxo foi ativado. ○ **Todas as mensagens armazenadas no tópico** : Consome todas as mensagens no tópico, até mesmo as mensagens recebidas antes da ativação do fluxo.
Manipulação de mensagens	Opção para especificar o número de mensagens processadas por execução ou permitir que o sistema decida o número de mensagens. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Otimizar automaticamente** : O sistema determina o número de mensagens a serem processadas por execução. ○ **Substituir manualmente** : Você especifica o número de mensagens a serem processadas por execução. Este campo aparece somente quando **Avançado** selecionado.
Máximo de mensagens	Número máximo de mensagens a serem processadas por execução. Este campo aparece somente quando **Substituir manualmente** selecionado de **Tratamento de mensagens** .
Executar como	Opção para executar o consumidor com as credenciais de um usuário especificado.
Cliente	O nome do consumidor para o qual transmitir dados. Este campo é definido automaticamente com o nome do consumidor a partir do qual você começou a adicionar o fluxo.
Ativo	Opção para tornar o fluxo ativo.
Avançado	Opção para exibir os campos avançados **Peso relativo** e. **Tratamento de mensagens** .

4. Em Links relacionados, selecione **Ativar** .
   Depois que o fluxo é ativado, o sistema cria automaticamente uma assinatura do Kafka para o consumidor associado.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Quando você ativa o fluxo, o consumidor começa a procurar mensagens para processar no tópico especificado. Você pode exibir informações detalhadas sobre o consumidor e seu desempenho visitando sua página de assinatura. Para obter detalhes, consulte Exibição de assinaturas e estatísticas do Kafka.

Exibição de assinaturas e estatísticas do Kafka

Exiba informações detalhadas sobre um consumidor Kafka e seu desempenho, incluindo o número de registros adicionados ao tópico, o número de registros processados e o número de registros restantes a serem processados.

Uma assinatura é um registro associado a um consumidor. Armazena detalhes de configuração e desempenho sobre o consumidor. Uma assinatura é criada quando um fluxo Kafka é ativado.

Cada página de assinatura inclui as seções a seguir.

- Assinatura do Kafka
- Métricas

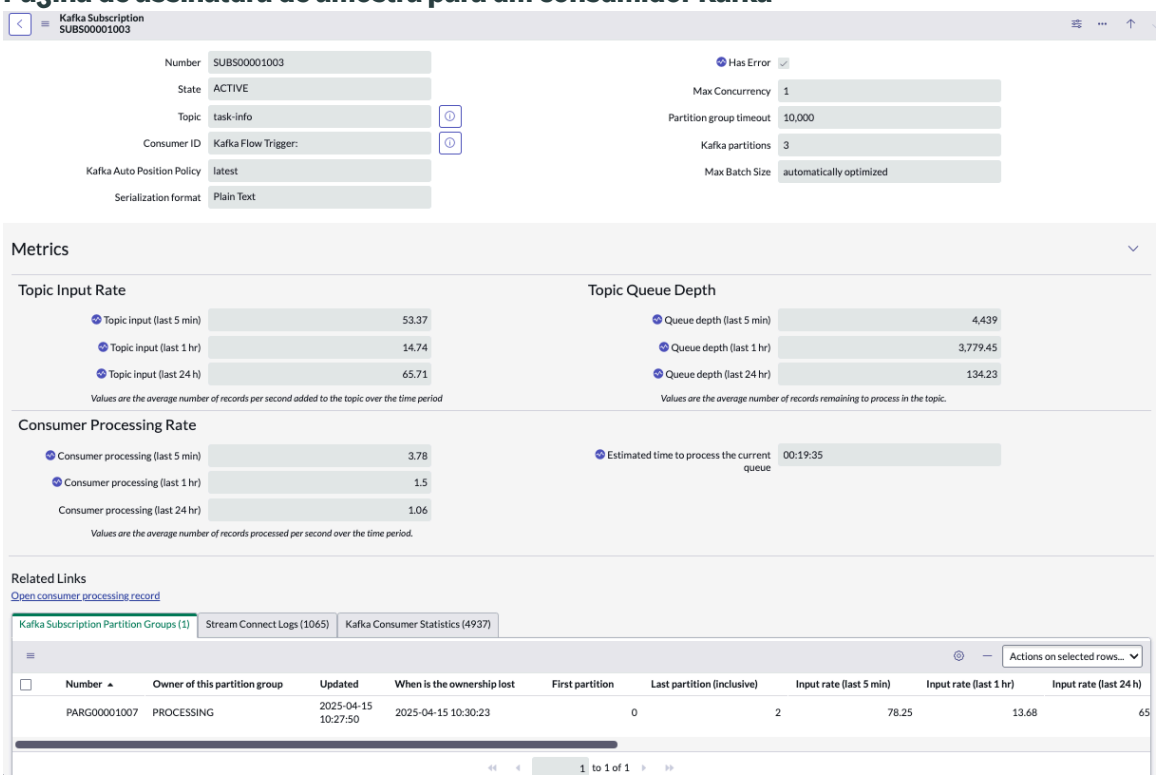
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grupos de partição de assinatura do Kafka
- Stream Connect logs
- Estatísticas do consumidor do Kafka

Para exibir um registro de assinatura, navegue até **IntegrationHub** > **Conexão de fluxo** > **Assinaturas**. Selecione o ícone de informações ( ) para a assinatura que você deseja exibir e selecione **Registro em aberto** .

Página de assinatura de amostra para um consumidor Kafka



Assinatura do Kafka

A seção Assinatura do Kafka mostra detalhes de configuração do consumidor e da assinatura.

Campo	Descrição
Número	Número do registro de assinatura.
Estado	Estado do consumidor. As opções são: • ATIVO • ATUALIZANDO • PARANDO
Tópico	Tópico do qual o consumidor está processando mensagens.
ID do cliente	Identificador exclusivo do consumidor.
Política de posicionamento automático do Kafka	Especifica onde o consumidor começa a ler mensagens do tópico. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Mais antigo: O consumidor começa a ler a partir da mensagem mais antiga disponível no tópico. • mais recente: O consumidor lê somente as mensagens entregues ao tópico após o início do consumidor.
Formato de serialização	Formato de serialização da mensagem. As opções são: • Texto simples • Codificado
Tem erro	Indica se a assinatura tem erros.
Simultaneidade Máxima	Número máximo de processadores paralelos usados para consumir mensagens e o número de grupos de partição.
Tempo excedido da partição do grupo	Tempo máximo, em milissegundos, alocado para cada grupo de partição na assinatura.
Partições do Kafka	Número de partições no tópico.
Tamanho máximo do lote	Número máximo de mensagens processadas por execução. As opções são: • Otimizado automaticamente: O sistema escolhe o número de mensagens. • Um número: O usuário selecionou manualmente um número.

Métricas

Cada métrica é medida em três intervalos de tempo: Os cinco minutos anteriores, a hora anterior e as 24 horas anteriores.

- Taxa de entrada do tópico: O número médio de registros adicionados ao tópico por segundo.
- Profundidade da fila do tópico: O número médio de registros restantes a serem processados no tópico.
- Taxa de processamento do consumidor: O número médio de registros processados por segundo. . **Tempo estimado para processar a fila atual** mostra o tempo necessário para processar as mensagens atualmente na fila. É calculado com base na profundidade da fila e na taxa de processamento do consumidor. A estimativa de tempo é formatada como HH:MM:SS.

Links relacionados

Exiba o registro do consumidor que está processando as mensagens selecionando **Registro de processamento do consumidor aberto** .

Grupos de partição de assinatura do Kafka

A guia Grupos de partição de assinatura do Kafka mostra os seguintes detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número	Número do grupo de partições.
Proprietário deste grupo de partição	Estado de propriedade do grupo de partições. As opções são: • NENHUM: O grupo de partições não pertence a nenhum trabalho de consumidor do Kafka. Ele está disponível para coleta e processamento. • PROCESSANDO: O grupo de partições pertence a um trabalho do consumidor Kafka e está processando mensagens. • BLOQUEADO: O grupo de partições não pertence a um trabalho do consumidor Kafka e não está disponível para coleta. Quando um trabalho do consumidor Kafka é ativado, ele verifica o registro atualizado mais antigo com um proprietário de NENHUM e escolhe um. Em seguida, o trabalho do consumidor muda o proprietário para PROCESSAMENTO e o processa por 10 segundos. Quando o processamento é concluído, o estado é alterado de volta para NENHUM, para que ele possa ser selecionado e processado novamente mais tarde. Se o trabalho do consumidor processar todas as mensagens, ele definirá o proprietário como BLOQUEADO por 10 segundos, após o que será definido como NENHUM novamente.
Atualização em	Data e hora em que o grupo de partições foi atualizado pela última vez.
Quando a propriedade é perdida	Data e hora em que a propriedade é perdida.
Primeira partição	Número da primeira partição do grupo de partições.
Última partição (inclusive)	Número da última partição do grupo de partições.
Taxa de entrada Fornecido nos últimos cinco minutos, última hora e últimas 24 horas.	Número médio de registros adicionados ao grupo de partições por segundo.
Processamento do consumidor Fornecido nos últimos cinco minutos, última hora e últimas 24 horas.	Número médio de mensagens consumidas do grupo de partições por segundo.
Profundidade da fila Fornecido nos últimos cinco minutos, última	Número médio de registros restantes a serem processados no grupo de partições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
hora e últimas 24 horas.	

Stream Connect logs

. Stream Connect A guia Logs exibe as entradas de log do consumidor associado. Cada entrada de log mostra quando foi criada; seu nível, mensagem e origem; e links para qualquer alerta relacionado ou registro de assinatura. Stream Connect os logs são armazenados no Stream Connect Tabela Logs [sys_consumer_log].

Você pode habilitar o registro em log mais detalhado no Stream Connect registra em log por adicionando a propriedade do sistema `glide.ih.kafka.stream_connect.debug`e definindo como **verdadeiro** . Para evitar preencher os logs, esta propriedade é desabilitada automaticamente após 24 horas. Se você precisar de registro em log detalhado por mais de 24 horas, poderá reativar a propriedade manualmente.

Estatísticas do consumidor do Kafka

A guia Estatísticas do consumidor Kafka mostra os seguintes detalhes.

Campo	Descrição
Criação em	Data e hora em que o registro de estatísticas do consumidor foi criado.
Intervalo	Duração do registro de estatísticas do consumidor, fornecida em segundos. Você pode mudar a duração do intervalo com `glide.ih.kafka.consumer.log_interval`propriedade. O valor padrão é 60 segundos. Você pode especificar se as mensagens devem ser registradas no log do consumidor quando não houver mensagens Kafka produzidas ou consumidas durante o intervalo com `glide.ih.kafka.consumer.log_empty_stats`propriedade. O valor padrão é verdadeiro.
Mensagens produzidas	Número de mensagens produzidas para o tópico durante o intervalo de tempo.
Mensagens consumidas	Número de mensagens processadas pelo consumidor durante o intervalo de tempo.
Bytes consumidos	Número de bytes processados pelo consumidor durante o intervalo de tempo.
Deslocamento	Soma de todos os deslocamentos do grupo de partições.
Mensagens de atraso	Diferença entre o deslocamento final e o deslocamento atual.
Deslocamento final	Soma de todos os deslocamentos finais do grupo de partições.
Partição do grupo	Registro do grupo de partições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibindo estatísticas do produtor

Exibir informações detalhadas sobre um Stream Connect Produtor e seu desempenho, incluindo o tipo e o ID do produtor e o número total de bytes e mensagens produzidos para um tópico.

Stream Connect Os produtores, incluindo a etapa Produtor Kafka e a API ProducerV2, publicam mensagens de ServiceNow Para um tópico do Kafka. Você pode exibir informações detalhadas e estatísticas de cada produtor.

Cada produtor tem um registro que armazena informações sobre esse produtor, como seu tipo e ID. Um produtor também pode ter um registro de estatísticas associado com informações sobre o desempenho do produtor, incluindo o número de bytes e mensagens produzidas para um tópico.

Os detalhes e as estatísticas do produtor são abordados em duas tabelas.

- Tabela Produtores Kafka [sys_kafka_producer]
- Tabela Estatísticas do produtor do Kafka [sys_kafka_producer_statics]

Ambas as tabelas exigem a função Administrador do Kafka [kafka_admin] para exibir. Essas tabelas são somente leitura e os registros nelas não podem ser criados, atualizados ou excluídos manualmente.

Tabela Produtores do Kafka

A tabela Produtores Kafka [sys_kafka_producer] captura informações do produtor por tópico. Você pode exibir a tabela Produtores Kafka navegando até **Tudo** > **Hub de integração** > **Conexão de fluxo** > **Produtores**.

Campos da tabela Produtores do Kafka

Campo	Descrição
Número	Identificador exclusivo do produtor. Links para o registro do produtor.
Tipo de produtor	Tipo e número da versão do produtor. Cada tipo de produtor é seguido pelo número da versão do produtor. Por exemplo, se o produtor for a API ProducerV2, o tipo listado será SCRIPT_V2. As opções são: • AÇÃO: Etapa do produtor do Kafka. • SCRIPT_ACTION: Um produtor chamado de dentro de uma etapa com script em Workflow Studio. • SCRIPT: API do produtor ou API do ProducerV2. • SISTEMA: Qualquer execução do lado do servidor no ServiceNow Plataforma em que o sistema não pode identificar nenhum registro associado à execução.
Tabela do produtor	Nome da tabela que produz o registro. Por exemplo, se o registro for produzido por uma regra de negócio, a tabela será Regra de negócio [sys_script]. Se for produzido pela etapa do produtor Kafka, será Tipo de ação [sys_hub_action_type_definition].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela Produtores do Kafka

Campo	Descrição
ID do produtor	Referência ao registro que produz as mensagens.
Tópico	Referência ao registro de tópico do Kafka para o produtor.
Domínio	Nome do domínio do registro que produz o evento.

Estatísticas de produtor do Kafka

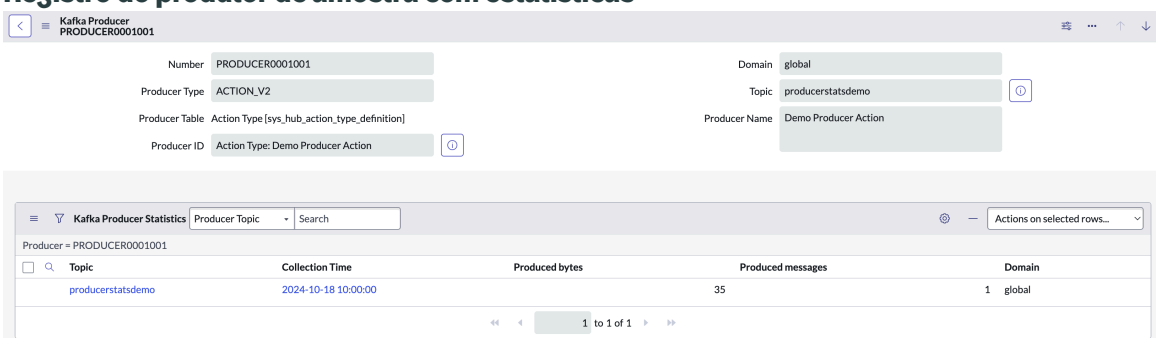
A tabela Estatísticas do produtor Kafka [sys_kafka_producer_statics] captura estatísticas do produtor para cada produtor. As estatísticas são coletadas uma vez por hora.

Tabela Estatísticas do produtor Kafka

Campo	Descrição
Tópico	Referência ao registro de tópico do produtor.
Hora da coleção	Hora em que as estatísticas do produtor foram coletadas. As estatísticas são coletadas e relatadas a cada hora.
Bytes produzidos	Número total de bytes produzidos durante o período de coleta.
Mensagens produzidas	Número total de mensagens produzidas durante o período de coleta.
Domínio	Nome do domínio do produtor.

Você também pode exibir as estatísticas de um produtor específico selecionando o registro do produtor na tabela.

Registro do produtor de amostra com estatísticas



Gerenciando conexões em IntegrationHub

Crie várias conexões com um único provedor de integração. Exiba e configure conexões em uma interface simplificada com o painel Conexões.

Conexões e credenciais em IntegrationHub

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais ao integrar com sistemas externos. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. IntegrationHub

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

requer apenas um alias, que resolve usar as credenciais corretas e as informações de conexão durante o tempo de execução. Saiba mais sobre credenciais, conexões e aliases .

Suporte para várias conexões

IntegrationHub oferece suporte a várias conexões para um único provedor de integração. Por exemplo, você pode ter conexões com vários diferentes Jira ambientes.

Você pode selecionar qual conexão deseja usar em um fluxo e substituir conexões predefinidas para fluxos, subfluxos e ações diretamente por Workflow Studio. Quando um fluxo é promovido para produção, você pode restabelecer uma conexão com cada conta sem precisar modificar o fluxo.

Você também pode exibir, editar e criar conexões para ações de integração diretamente no Workflow Studio. As ações de integração têm um ou mais campos de conexão na seção Propriedades da ação, simplificando o gerenciamento de conexões no nível da ação.

Painel Autenticação pessoal

Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros com Painel Autenticação pessoal . Visualize, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada.

O painel Autenticação pessoal fornece uma maneira simplificada de gerenciar suas integrações de autenticação pessoal. Com a autenticação pessoal, vários usuários podem usar IntegrationHub sem precisar compartilhar credenciais de superusuário. Ele também melhora a segurança, eliminando a necessidade de gerenciar ACLs para sistemas de terceiros.

Painel de conexões

Você pode exibir e configurar seus aliases de conexão e credencial com Painel Conexões . O painel Conexões permite gerenciar várias conexões por meio de uma única interface e fornece processos simplificados para adicionar, editar e configurar conexões. Com o painel Conexões, você pode exibir detalhes sobre um alias e todas as conexões secundárias associadas em um único local.

Use o protocolo MTLS com um MID Server

Fazer chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server Usando MTLS . Armazene informações de credenciais e certificados MTLS na instância, em um arquivo de configuração ou em um cofre externo. . MID Server Recupera as informações de credencial e certificado e faz chamadas REST e SOAP de saída usando o protocolo MTLS.

Suporte a várias conexões

oferece suporte a várias conexões com um único provedor de integração. Selecione conexões para fluxos, subfluxos e ações diretamente de um fluxo.

Benefícios

O suporte a várias conexões oferece esses benefícios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ter mais de uma conexão com o mesmo provedor de integração. Por exemplo, você pode estabelecer conexões com vários ambientes Jira diferentes.
- Selecione qual conexão você deseja usar em um fluxo. Substitua conexões predefinidas para fluxos, subfluxos e ações diretamente por Workflow Studio.
- Quando um fluxo é promovido para produção, restabeleça uma conexão com cada conta sem precisar modificar o fluxo.

Para saber mais sobre conexões, consulte Credenciais e conexões .

Aliases de conexão e credencial

IntegrationHub usa aliases para gerenciar informações de conexão e credenciais ao integrar com sistemas externos. Usar um alias elimina a necessidade de configurar várias credenciais e perfis de informações de conexão ao usar vários ambientes. IntegrationHub requer apenas um alias, que resolve usar as credenciais corretas e as informações de conexão durante o tempo de execução.

Com aliases de conexão e credencial, você também pode criar aliases adicionais ou conexões chamadas *aliases secundários* . Os aliases secundários permitem que você crie várias conexões na mesma integração de aplicações. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

Seleção de conexão no nível de fluxo

Você pode escolher uma conexão para um fluxo ou subfluxo diretamente na página principal do fluxo. Quando você seleciona uma nova conexão, ela substitui qualquer conexão pré-configurada para esse fluxo. Para escolher uma conexão, selecione o ícone do menu Mais ações (e selecione **Configurar conexões** opção. Esta opção abre a janela Configurar conexões, na qual você pode selecionar as conexões para o seu fluxo. A janela Configurar conexões é exibida:

- Todos os aliases usados no fluxo.
- O ícone e o nome de cada alias.
- Uma lista das conexões configuradas para cada alias. A conexão padrão é listada primeiro. Outras conexões são listadas em ordem alfabética.
- Um ícone de informações para cada alias. Selecionar o ícone abre o registro Aliases de conexão e credencial para a conexão padrão mostrada na lista.
- . **Gerenciar conexões** opção que abre o painel conexões.
- Opções para **Cancelar** seleção de conexão ou **Atualização** sua opção de conexão.

Cada alias tem uma entrada na janela Configurar conexões, independentemente de quantas ações ou subfluxos podem usar esse alias. Quando você seleciona uma conexão no nível de fluxo, a nova conexão se aplica a todas as ações e subfluxos que usam esse alias. Por exemplo, se um fluxo tiver várias ações que usam um serviço do Slack, alterar a conexão do serviço do Slack mudará a conexão de todas as ações de serviço do Slack no fluxo.

Você pode ver quais partes de um fluxo uma mudança de conexão afeta combinando os ícones de alias no fluxo com os da janela Configurar conexões. Uma ação que afeta um serviço do Slack tem um ícone do Slack ao lado da ação no fluxo. O ícone do Slack também aparece ao lado do nome do alias na janela Configurar conexões.

A janela Configurar conexões é atualizada automaticamente sempre que você adiciona ou exclui um componente de fluxo que tem conexões. Quando você adiciona uma ação ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

subfluxo a um fluxo, a janela Configurar conexões exibe as conexões da ação ou subfluxo que você acabou de adicionar. Se você remover uma ação ou subfluxo, as informações de conexão serão removidas da janela Configurar conexões.

Você pode escolher se deseja exibir o. **Configurar conexões** opção com *sn_flow_designer.connections_override_enabled*propriedade do sistema. Definindo a propriedade como **verdadeiro** exibe o. **Configurar conexões** , ao defini-la como **falso** oculta-o. Se você excluir a propriedade do sistema ou ela não existir, o. **Configurar conexões** a opção é exibida por padrão.

Exiba com qual conexão seu fluxo foi executado examinando a seção Configuração de etapa dos detalhes de execução do fluxo. O alias de conexão listado na coluna DE CONFIGURAÇÃO é o alias com o qual o fluxo foi originalmente projetado para ser executado. O alias listado na coluna VALOR DE TEMPO DE EXECUÇÃO é aquele com o qual o fluxo realmente foi executado.

Página de detalhes da execução

Seleção de conexão no nível de ação

Você pode selecionar conexões para ações de integração individuais em um fluxo. Esta funcionalidade será útil se um fluxo precisar interagir com várias configurações do mesmo provedor. Por exemplo, baixar um arquivo de uma configuração de um provedor de armazenamento de arquivos e carregar o arquivo para uma configuração diferente do mesmo provedor de armazenamento de arquivos.

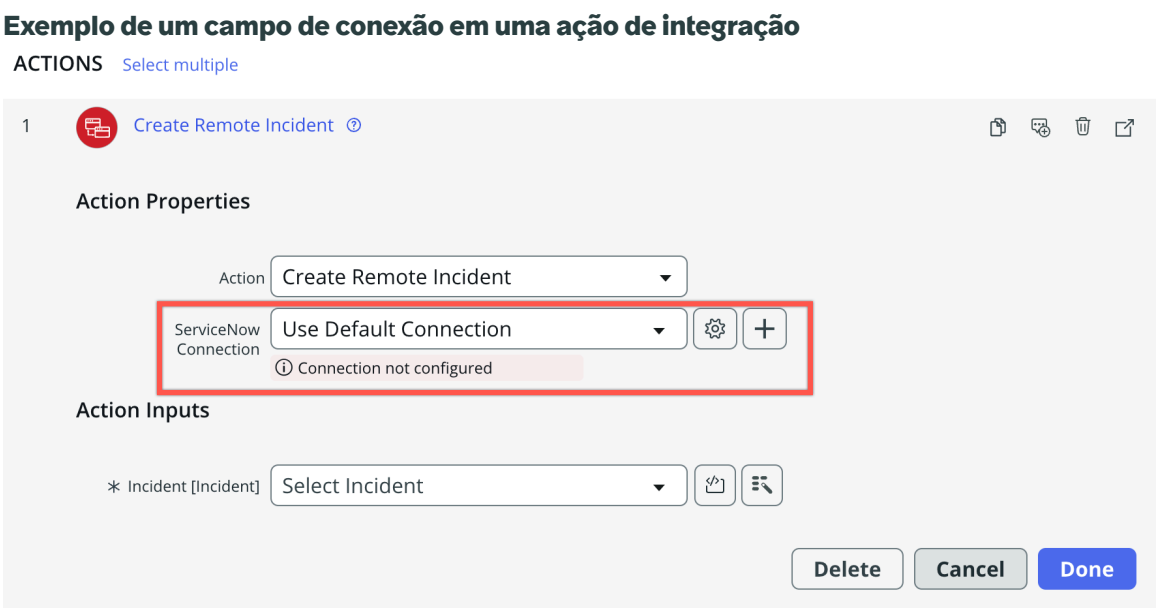
As ações de integração têm um ou mais campos de conexão na seção Propriedades da ação, onde você pode editar ou configurar uma conexão. Se o alias de conexão estiver usando um modelo de configuração com uma ação de teste, você também poderá testar a conexão aqui. Para obter detalhes, consulte Crie uma ação de teste para testar um alias de conexão a partir de um modelo de configuração.

No exemplo a seguir, a ação Criar incidente remoto tem um campo de conexão chamado **Conexão da ServiceNow** . A conexão padrão ainda não foi configurada, portanto Conexão não configurada a mensagem aparece abaixo do campo de conexão. Esta mensagem aparece sempre que a conexão do alias selecionado não está configurada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de um campo de conexão em uma ação de integração



Use o ícone de engrenagem (para criar ou configurar um alias.

- Para conexões usando um modelo de configuração , o ícone de engrenagem abre uma janela na qual você pode criar ou configurar uma conexão.
- Para conexões sem um modelo de configuração, o ícone de engrenagem abre o formulário da plataforma para criando um alias de conexão e credencial.

Use o ícone de adição ( ) para adicionar um novo alias de conexão secundário.

O ícone de lápis ((Não mostrado na imagem) abre a janela Editar conexão, onde você pode editar a conexão selecionada. Se a conexão estiver usando um modelo de configuração com uma ação de teste, você poderá testar a conexão usando **Salvar e testar** botão.

Entradas dinâmicas

Você pode selecionar conexões para fluxos e subfluxos que contenham ações com entradas dinâmicas. Quando uma substituição de conexão é especificada no nível de fluxo, a ação dinâmica usa a substituição no nível de fluxo. Por exemplo, em um fluxo com uma ação de coleta de dados, a ação usa a conexão de substituição do fluxo para a etapa de coleta de dados em vez da conexão padrão da ação. Se uma substituição for especificada no nível de ação, a ação dinâmica usará a substituição no nível de ação.

Várias substituições em um fluxo

Quando há mais de uma substituição em um fluxo, elas são aplicadas de acordo com as seguintes regras:

- Substituições no nível de ação sempre se aplicam.
- As substituições no nível de subfluxo sempre se aplicam ao subfluxo. A substituição também se aplica a ações no subfluxo que não têm suas próprias substituições configuradas.
- Substituições no nível de fluxo se aplicam a subfluxos e ações que não têm suas próprias substituições configuradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Promoção de fluxo

Quando você move um fluxo para uma instância de produção, as informações do alias são transferidas com ele, mas as informações de conexão subjacentes não. Um alias funciona como um tipo de contêiner para conexões. O contêiner se move com o fluxo, mas as informações de conexão específicas não. Todas as conexões associadas ao alias se tornam desconfiguradas e devem ser reconfiguradas antes que você possa usá-las no novo ambiente.

Você pode configurar conexões sem precisar modificar o fluxo porque você já tem o alias de base configurado. Para configurar uma conexão:

- Se o alias tiver um modelo de configuração, configure a conexão por meio do painel Conexões. Consulte Configure uma conexão no painel Conexões para obter instruções.
- Se um alias não tiver um modelo de configuração, configure-o por meio da interface do usuário da plataforma. Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão sem um modelo, consulte Introdução ao Connections .

Substitua uma conexão em um fluxo

Substitua uma conexão para um fluxo, subfluxo ou ação.

Antes de Iniciar

Para obter detalhes sobre substituições de fluxo, incluindo como elas afetam as ações com entradas dinâmicas e como várias substituições são aplicadas, consulte Suporte a várias conexões.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione o fluxo ou subfluxo que tem a conexão que você deseja modificar.
3. Clique no ícone Mais ações ( ) e selecione **Configurar conexões** .
4. Na janela Configurar conexões, identifique o alias associado à conexão que você deseja substituir e selecione uma nova conexão na lista.
5. Clique em **Atualizar**.

> **Nota:**
> Se a opção estiver habilitada, você também poderá substituir uma conexão no nível de ação. Clique em **Opções avançadas** abaixo da ação. Escolha a nova conexão na lista e clique em **Concluído** . Esta opção só estará disponível se a ação tiver uma conexão substituível.

O que Fazer Depois

Teste o fluxo.

Crie uma ação de teste para testar um alias de conexão a partir de um modelo de configuração

Para aliases de conexão usando um modelo de configuração, você pode criar uma ação de teste que permite testar a conexão diretamente na seção Propriedades da ação de ações contidas em um fluxo em Workflow Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Plug-in necessário: IntegrationHub Arranque

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para testar um alias de conexão com uma ação de teste, o alias de conexão deve ser associado a um modelo de configuração. Você pode verificar se um alias já tem um modelo de configuração navegando até **Tudo** > **Hub de integração** > **Aliases de conexão e credenciais**selecionando o registro de alias na lista e verificando **Modelo de configuração** campo.

Se você não tiver um alias de conexão ou um modelo de configuração associado, poderá criá-los. Para obter instruções passo a passo sobre como configurar um modelo de configuração, consulte Create a configuration template . Depois de criar um modelo de configuração, você pode Create a Connection & Credential alias e associe-o ao modelo adicionando o nome do modelo ao **Modelo de configuração** campo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa é dividida em duas etapas principais. A primeira etapa descreve como criar uma ação de teste no Workflow Studio que usa o alias que você deseja testar. A segunda etapa descreve como adicionar o nome da ação de teste ao **Ação de teste** campo no modelo de configuração.

Procedimento

1. Crie uma ação de teste em Workflow Studio.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Em Workflow Studio, selecione **Novo** . **Ação** .

c. No formulário Nova ação, insira um nome em **Nome da ação** campo.
Este nome é o nome que você adicionará ao **Ação de teste** campo no modelo de configuração.

d. Preencha o restante do formulário e selecione **Criar ação** .

e. Na ação, adicione uma nova etapa selecionando o ícone de adição e selecione **REST** .

f. No formulário, insira os seguintes valores de campo e selecione **Salvar** .

Etapa REST

Campo	Valor
Conexão	**Usar Alias de Conexão**
Alias de conexão	nome do alias de conexão a ser testado
Criar solicitação	**Manualmente**
Método HTTP	**OBTER**
Se esta etapa falhar	**Interrompa a ação e vá para a avaliação de erro**

2. Adicione o nome da ação de teste ao **Ação de teste** campo no modelo de configuração.

a. Navegar até **Tudo** > **Hub de integração** > **Modelos de Configuração**.

b. Selecione o modelo associado ao alias de conexão que você está testando e insira o nome da ação em **Ação de teste** e selecione **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Teste sua conexão diretamente na seção Propriedades da ação de uma ação contida em um fluxo no Workflow Studio. Para obter detalhes, consulte Seleção de conexão no nível da ação em Suporte a várias conexões.

Usando o painel Autenticação pessoal

Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros. Visualize, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada.

O painel Autenticação pessoal fornece uma maneira simplificada de gerenciar suas integrações de autenticação pessoal. Com a autenticação pessoal, vários usuários podem usar IntegrationHub sem precisar compartilhar credenciais de superusuário. Ele também melhora a segurança, eliminando a necessidade de gerenciar ACLs para sistemas de terceiros.

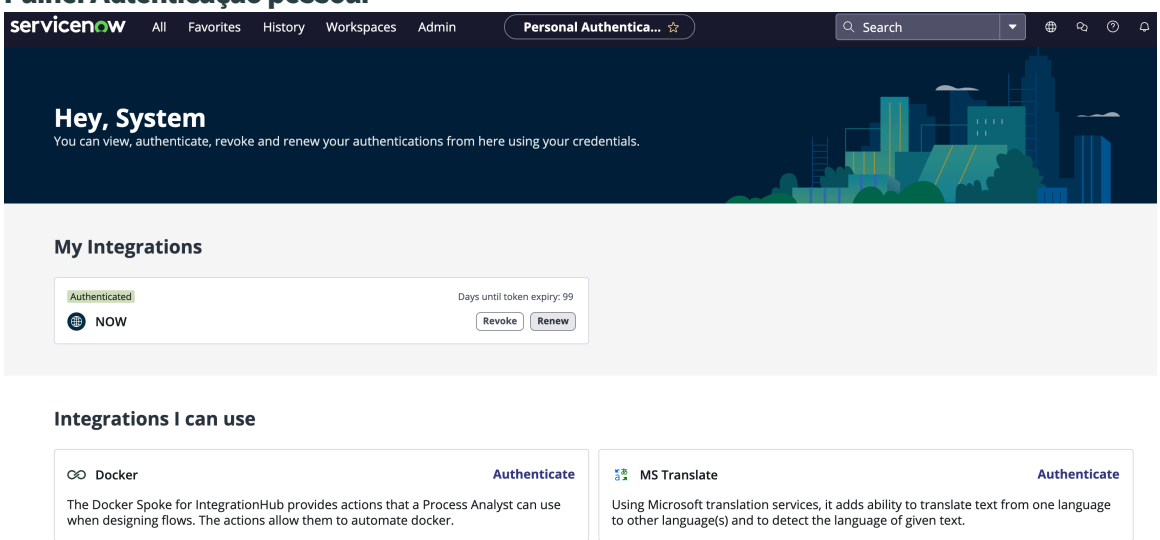
Este recurso requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Visão geral do painel

O painel Autenticação pessoal tem duas seções principais.

- A seção Minhas integrações na parte superior da página, que mostra suas integrações autenticadas.
- A seção Integrações que posso usar na parte inferior da página, que mostra as integrações disponíveis para você.

Painel Autenticação pessoal



Seção Minhas integrações

Exibe integrações autenticadas. Cada integração tem seu próprio cartão. No cartão, você pode **Revogar** ou **Renove** a autenticação.

Ao revogar uma autenticação, você revoga qualquer acesso relevante ou atualiza tokens para a credencial de autenticação pessoal associada à integração. Revogar invalida a autenticação existente. Você pode autenticar novamente mais tarde para restabelecer a conexão. Depois que a autenticação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

é revogada, o cartão de integração é movido para a seção Integrações que posso usar do painel.

Renovar uma autenticação renova o token associado e atualiza a data de expiração. Para renovar, selecione **Renove** botão no cartão de integrações. Este botão abre uma janela pop-up na qual você pode autenticar novamente a credencial. O conteúdo da janela pop-up depende da integração.

- Para ServiceNow, a janela pop-up tem campos onde você pode inserir **Nome de usuário** e. **Senha** para a credencial, selecione **Obter token OAuth** .
- Para todas as outras integrações, a janela pop-up exibe sua página de credencial do OAuth para essa aplicação.

Seção Integrações que posso usar

Exibe as integrações que estão disponíveis, mas não autenticadas. Para autenticar, selecione **Autenticar** botão no cartão de integração. A autenticação abre a mesma janela pop-up que é aberta quando você **Renove** Uma integração: Para ServiceNow, a janela pop-up tem **Nome de usuário** , **Senha** e **Obter token OAuth** botões. Para todas as outras integrações, a janela pop-up exibe sua página de credencial do OAuth para essa aplicação.

Depois que a credencial é autenticada, o cartão de integração é movido para a seção Minhas integrações na parte superior do painel.

Configuração do painel necessária

Se você já estiver usando o tipo de credencial de autenticação pessoal, poderá fazer upgrade para o painel instalando o plug-in Autenticação pessoal [com.snc.sn_ihub_personal_auth]. Depois de instalar o plug-in, navegue até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Autenticação pessoal** > **Integrações pessoais** para ver o painel.

Todas as integrações no painel vêm da tabela Aliases de conexão e credencial [sys_alias]. Qualquer alias em que a credencial tenha um tipo de integração pessoal é exibido no painel, de acordo com as diretrizes a seguir.

- No momento, a credencial tiver um token válido, ela será listada na seção Minhas integrações do painel.
- No momento, a credencial não tiver um token válido, ela será listada na seção Integrações que posso usar do painel.

Se você ainda não estiver usando o tipo de credencial de autenticação pessoal, poderá configurar um criando um alias de conexão e credencial que usa uma credencial OAuth 2,0 com o. **Tipo de integração** de **Pessoal** . Para obter mais detalhes e instruções, consulte Create a Connection & Credential alias .

URL de revogação de token

Revogar uma autenticação revoga todos os tokens ativos relacionados armazenados na instância para o usuário que iniciou a sessão. Você também pode habilitar a revogação de token no Servidor OAuth fornecendo o endpoint de revogação de token do servidor no **URL de revogação de token** campo.

Para habilitar a revogação de autenticação no servidor OAuth, preencha **URL de revogação de token** Campo no formulário Registros da aplicação para o provedor OAuth da integração. Para preencher este campo, siga estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione o formulário para o Provedor OAuth apropriado na tabela Registros de aplicações [oauth_entity].
3. Em **URL de revogação de token** Insira o endpoint de revogação de token do servidor OAuth.

Funções

O painel Autenticação pessoal requer a função sn_personal_auth.personal_auth_user.

Usando o painel Conexões

Exiba e configure seus aliases de conexão e credencial por meio de uma interface simplificada. Adicione novas conexões, edite conexões existentes e exiba detalhes da conexão.

Benefícios

O painel Conexões oferece estes benefícios:

- Permite que os administradores de conexão gerenciem várias conexões por meio de uma única interface.
- Fornece processos simplificados para adicionar, editar e configurar conexões.
- Exibe detalhes sobre um alias e todas as conexões secundárias associadas em um único local.

Página principal

A página principal do painel exibe todos os aliases de conexão e credencial disponíveis em sua instância. Você pode pesquisar um alias por nome, classificar aliases por data de criação ou classificá-los em ordem alfabética em ordem crescente ou decrescente.

Cada alias é exibido em um formato de cartão. Os cartões exibem o seguinte:

- O ícone da aplicação.
- O nome e o escopo do alias primário.
- Uma descrição resumida da aplicação associada ao alias. Esta opção só aparece quando não há conexões.
- O número total de conexões.
- Uma lista de todas as conexões associadas ao alias. A primeira conexão é a conexão primária padrão.
- . **Exibir detalhes** opção que exibe informações específicas sobre o alias e todas as conexões secundárias.
- Um **Configuração avançada** opção. Esta opção aparece somente quando um alias não tem um modelo de configuração.
- Um **Adicionar conexão** opção. Esta opção só está disponível quando um alias tem um modelo de configuração.

Cada página do painel Conexões exibe no máximo 12 aliases. Percorra as páginas para ver aliases adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição detalhada

Exiba detalhes sobre um alias e todas as conexões secundárias clicando em **Exibir detalhes** opção no cartão de alias. A página de detalhes tem duas colunas. A primeira coluna exibe:

- O ícone da aplicação.
- O nome e o escopo do alias primário.
- Uma opção para **Exibir alias de conexão** , Que abre o registro Aliases de conexão e credencial associado.

A segunda coluna da exibição detalhada exibe:

- Um **Adicionar conexão** ou **Configuração avançada** dependendo se o alias tem um modelo de configuração.
- O número de conexões associadas ao alias.
- Uma lista de conexões associadas ao alias. A conexão padrão é marcada.

As conexões que não estão configuradas têm um **Configurar** opção. As conexões configuradas têm um **Editar** opção. Cada conexão configurada exibe o nome da conexão, o endpoint, o nome da credencial e o tipo de credencial.

Se um alias usar uma credencial OAuth, o status do token de acesso ou atualização do OAuth será exibido com cada conexão. Para conexões que exigem um novo token, você pode solicitar um clicando em **Obter token OAuth** .

Modelos de configuração

Os modelos de configuração permitem que você configure integrações complexas usando um único formulário. Por exemplo, uma integração OAuth requer o registro de um provedor OAuth, a geração de um token e a criação de vários registros de conexão e credencial. Mas se você usar um modelo de configuração para configurar uma integração OAuth, precisará preencher apenas um formulário. O sistema cria os registros associados. Para saber mais sobre modelos, consulte Modelos de configuração de conexão e credencial .

Para adicionar, editar ou configurar conexões diretamente por meio do painel, um alias deve ter um modelo de configuração. Nem todos os aliases têm modelos. Os modelos foram introduzidos pela primeira vez na versão Orlando, portanto, os aliases de versões anteriores ainda não os têm.Um alias sem um modelo exibe um **Configuração avançada** opção no painel e na exibição detalhada. Clicando **Configuração avançada** abre o registro de conexão e credencial do alias, no qual você pode configurar o alias. Para obter mais informações sobre como trabalhar com aliases que não têm modelos, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

Conexões não configuradas

Quando você transfere um alias ou o promove para produção, as informações de conexão subjacentes não são transferidas com ele. Nessa situação, a conexão está em um estado não configurado e deve ser reconfigurada para que você possa usá-la. Você pode restabelecer as conexões subjacentes por meio do painel ou da interface do usuário da plataforma.

- Se o alias tiver um modelo, você poderá configurar a conexão por meio do painel.
- Se ele não tiver um modelo, configure-o por meio da interface do usuário da plataforma. Para obter mais informações sobre como configurar uma conexão sem um modelo, consulte Introdução ao Connections .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções

Para acessar o painel Conexões, você deve ter a função connection_admin ou admin.

Adicione uma conexão no painel Conexões

Adicione uma conexão por meio do painel de conexões.

Antes de Iniciar
Função necessária: Connection_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer** e clique em **Conexões** guia.
2. Localize o alias ao qual você deseja adicionar uma conexão e selecione **Adicionar conexão** .
   Se não houver um **Adicionar conexão** , o alias não tem um modelo de configuração. Para adicionar uma conexão por meio do painel, o alias primário deve ter um modelo. Nem todos os aliases têm modelos. Os modelos foram introduzidos pela primeira vez na versão Orlando, portanto, os aliases de versões anteriores ainda não os têm. Se o seu não fizer isso, você pode configurar seu alias por meio da interface do usuário da plataforma. Selecione **Configuração avançada** opção para começar. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial . Para saber mais sobre modelos, consulte Modelos de configuração de conexão e credencial .
3. No formulário, preencha os campos.
   Os campos que aparecem no formulário dependem do modelo de configuração do alias primário. Para obter detalhes sobre cada modelo específico, visite Modelos de configuração de conexão e credencial .
4. Para enviar o formulário, clique em **Criar conexão** .

Resultado
O cartão de alias exibe a nova conexão na lista Conexões.

Configure uma conexão no painel Conexões

configure uma conexão por meio do painel de conexões.

Antes de Iniciar
Função necessária: Connection_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você transfere um alias ou o promove para produção, as informações de conexão subjacentes não são transferidas com ele. Nessa situação, a conexão está em um estado não configurado e deve ser reconfigurada para que você possa usá-la.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer** > e clique em **Conexões** guia.
2. Localize o alias ao qual você deseja adicionar uma conexão e clique em **Exibir detalhes** .
3. Na exibição detalhada, localize a conexão que você deseja configurar e clique em **Configurar** .
4. No formulário Configurar conexão, preencha os campos.
   Os campos que aparecem no formulário dependem do modelo de configuração do alias primário. Para obter detalhes sobre cada modelo específico, consulte Modelos de configuração de conexão e credencial .

   Configurar uma conexão por meio do painel requer que o alias primário tenha um modelo de configuração. Clique em **Configurar** Abre o registro Alias de conexão e credencial para o alias em vez do formulário Configurar conexão. Para obter mais informações sobre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como configurar sua conexão no registro Alias de conexão e credencial, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

5. Para enviar o formulário, clique em **Configurar** .

Resultado
A exibição detalhada exibe a nova conexão na lista Conexões.

Usando o protocolo MTLS com um MID Server

Fazer chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server Usando MTLS. Armazene informações de credenciais e certificados MTLS na instância, em um arquivo de configuração ou em um cofre externo. . MID Server Recupera as informações de credencial e certificado e faz chamadas REST e SOAP de saída usando o protocolo MTLS.

A autenticação mútua usando o protocolo MTLS (Transport Layer Security Protocol) é um esquema de autenticação seguro baseado em certificados em que o servidor e o cliente autenticam um ao outro. Com o MTLS, o cliente apresenta um certificado ou cadeia de certificação ao servidor e o servidor autentica o cliente da mesma forma que o cliente autentica o servidor (autenticação mútua).

Você pode usar MTLS com um MID Server Definindo um Perfil de protocolo MID para conexões que usam autenticação mútua. O Perfil de protocolo MID especifica as informações de certificado e credencial MTLS necessárias para a conexão. . MID Server Usa as informações no perfil de Protocolo MID para recuperar o armazenamento de chaves, registrar protocolos com o cliente HTTP e fazer chamadas de saída com MTLS.

Nota:
Este recurso requer um IntegrationHub assinatura. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Crie um perfil de protocolo MID para usar MTLS em um MID Server

Um perfil de protocolo MID permite que você use o protocolo MTLS com um MID Server. Com um Perfil de protocolo MID, você pode salvar suas informações de senha e certificado MTLS diretamente na instância, em um arquivo de configuração ou em um cofre externo. . MID Server O usa essas informações para fazer chamadas REST e SOAP de saída usando MTLS.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador ou action_designer.
- Configure e inicie um MID Server. Para obter mais informações, consulte Configuring MID Servers .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa é dividida em quatro etapas.

1. Crie um alias de conexão e credencial. Esta tarefa mostra como criar um alias básico de conexão e credencial. Para informações detalhadas, consulte Create a Connection & Credential alias .
2. Crie uma conexão. Esta tarefa mostra como criar uma conexão HTTP(s) básica. Para mais detalhes, consulte Create an HTTP(s) connection .
3. Crie um perfil de protocolo MID. O armazenamento de chaves MTLS e a senha podem ser armazenados na instância (no perfil de protocolo DO MID), fora da instância (no MID Server config.xml ou em um cofre externo. ServiceNow Compatível com CyberArk Password Vault para armazenamento de cofre.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver armazenando-os na instância, o armazenamento de chaves e a senha também deverão estar no MID Server.
- Se você estiver armazenando-os no arquivo config.xml, certifique-se de adicionar os parâmetros do protocolo MTLS ao arquivo antes de configurar o perfil de protocolo MID. . config.xml está em /agente . MID Server diretório de instalação. Consulte MID Server parameters .
- Se você os estiver armazenando em um cofre externo, certifique-se de configurar seu CyberArk integration configuration Antes de criar um perfil de protocolo MID.

4. Teste sua conexão com um Etapa REST. Esta etapa é opcional.

Procedimento

1. Crie um alias de conexão e credencial.
   a. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Alias de credencial e conexão** e selecione **Novo** .
   b. No formulário Aliases de conexão e credencial, insira um nome em **Nome** e confirme isso **Tipo de conexão** está definido como **HTTP** .
   c. Selecione **Save** (Salvar).
2. Crie uma conexão.
   a. No formulário Aliases de conexão e credencial, na guia Conexões, selecione **Novo** .
   b. No formulário Conexão HTTP(s), insira um **Nome** .
   c. Selecione **Construtor de URL** , **Autenticação mútua** e **Usar MID Server** .
   d. Em **Perfil de protocolo MID** , use o ícone de lupa para abrir o formulário Perfis de protocolo DO MID e selecione **Novo** .
3. Crie um perfil de protocolo MID.
   a. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de protocolo MID

Campo	Descrição
Protocolo	Nome do perfil do protocolo.
Caminho do armazenamento de chaves	Caminho para o armazenamento de chaves no host MID. O caminho pode ser absoluto ou relativo. Se você estiver armazenando informações de credencial MTLS na instância, insira o caminho do armazenamento de chaves neste campo. O armazenamento de chaves também deve estar no MID Server. Se você estiver armazenando informações de credencial MTLS no config.xml arquivo para MID Server deixe este campo em branco. Certifique-se de ter adicionado os parâmetros do protocolo MTLS ao config.xml arquivo.
Aplica-se a	Determina se esta credencial se aplica a todos os MID Servers ou somente a alguns selecionados. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **Todos os MID Servers** ▪ **MID Servers específicos**
MID servers	MID Servers aos quais esta credencial se aplica. Este campo só está disponível quando **Aplica-se a.** . **MID Servers específicos** .
Porta padrão	Porta padrão para o protocolo. O valor padrão é 443.
Armazenamento externo de credenciais	Opção para usar um sistema externo de armazenamento de credenciais. Selecione esta opção somente se você estiver usando o CyberArk para armazenar suas informações de credencial. Pode ser necessário configure o layout do formulário para exibir esta opção.
Senha	Senha do protocolo MTLS. Armazenado no banco de dados em formato criptografado. Se você estiver armazenando informações de credencial MTLS na instância, insira sua senha neste campo. A senha também deve estar no MID Server. Se você estiver armazenando informações de credencial MTLS no config.xml arquivo para MID Server deixe este campo em branco. Certifique-se de ter adicionado os parâmetros do protocolo MTLS ao config.xml arquivo. Se você estiver armazenando informações de credencial MTLS no CyberArk, insira o ID do CyberArk para a credencial.

b. Selecione **Enviar**.

c. No formulário Conexão HTTP(s), insira o host de destino da conexão em **Host** e. **Salvar** O formulário Conexão.
No formulário Conexão HTTP(s), o **URL de conexão** O campo está preenchido com o URL da conexão.

4. Opcional: Teste sua conexão com uma etapa REST.

a. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.

b. Em Workflow Studio página principal, selecione **Novo(a)** > **Ação**.

c. Dê um nome à sua ação em **Nome da ação** e selecione **Criar ação** .

d. Na seção Descrição da ação, selecione **REST** .

e. Na etapa REST, em **Conexão** campo, selecione **Usar Alias de Conexão** e no **Alias de Conexão** , selecione o alias de conexão que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **URL base** O campo deve ser preenchido com o URL de conexão criado na etapa 2.

f. **Salvar** Etapa REST e selecione **Teste** .

g. Na janela pop-up, selecione **Executar teste** .
Após a execução do teste, a página DE DETALHES DA EXECUÇÃO é exibida. Na seção AÇÃO, expanda a seção Etapas. Role para baixo até a seção Dados de saída da etapa para exibir o Código de status. Deve ser **200** Mostrando que você conseguiu fazer uma chamada bem-sucedida para o MID usando MTLS.

Referência do IntegrationHub

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre IntegrationHub e domain separation.

Domain Separation e IntegrationHub

A separação de domínio é compatível com IntegrationHub. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

Em geral, o IntegrationHub herda os recursos de separação de domínio do Workflow Studio. Como cada spoke (aplicação) pode ter seu próprio relacionamento de separação de domínio, não há um nível de suporte específico para associar ao IntegrationHub. Para saber mais, consulte Domain Separation e Flow Designer .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Domain Separation e Stream Connect

A separação de domínio é compatível com Stream Connect. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Replicação de mensagem

Os registros nas seguintes tabelas de replicação de mensagem do Stream Connect são separados por domínio.

- Replicações de mensagem [sys_sc_message_replication]
- Replicações de canal [sys_sc_channel_replication]
- Estatísticas de replicação de mensagem [sys_sc_channel_replication_metric]
- Replicações de tópico do Kafka [sys_kafka_topic_replication]

O domínio de um registro de replicação de mensagem é especificado no registro **sys_domain** campo.

Para replicação de canal e registros de métricas de replicação, o domínio é determinado pelo *`domain_master`*atributo. . *`domain_master`*o atributo usa o domínio de um campo de referência para determinar o domínio do registro atual. Um registro de replicação de canal obtém seu domínio do registro de replicação de mensagem referenciada. Um registro de métricas de replicação obtém seu domínio do registro de replicação de canal referenciado.

Um registro de replicação de tópico do Kafka tem o mesmo domínio que o registro de replicação de canal associado porque a tabela replicações de canal é primária da tabela replicações de tópico do Kafka.

Namespaces do tópico

Você pode usar namespaces de tópico para configurar quais domínios podem acessar um tópico do Kafka em uma instância separada por domínio. Em ServiceNow, Os tópicos do Kafka estão vinculados a um namespace. Namespaces podem ser vinculados a ServiceNow domínios. Quando um namespace é atribuído a um domínio específico, todos os tópicos criados com esse namespace também são atribuídos ao domínio do namespace. Os usuários só podem ver e interagir com os tópicos aos quais têm acesso, com base na visibilidade do domínio e nas listas de controle de acesso (ACLs).

Para obter mais informações, consulte Managing namespaces and topics in Hermes .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produtores e consumidores

Os produtores e consumidores do Stream Connect também são separados por domínio. Para produtores, você pode produzir dados somente para tópicos que estão visíveis para o domínio.

Para os consumidores, todas as tabelas usadas para manter dados de tempo de execução são separadas por domínio. Essas tabelas incluem o seguinte.

- Fluxos do Kafka [sys_kafka_stream]
- Assinaturas do Kafka [sys_kafka_subscription]
- Grupos de partições de assinatura do Kafka [sys_kafka_partition_group]
- Estatísticas do consumidor do Kafka [sys_kafka_consumer_statics]
- Mensagens não processadas do Kafka [sys_kafka_unprocessed_messages]

Os usuários do domínio podem criar fluxos Kafka específicos do domínio com os tópicos que estão visíveis para o domínio. Ao ativar um fluxo Kafka, os grupos de assinatura e partição são criados no mesmo domínio. No tempo de execução, o domínio do grupo de partições é definido pelo thread do consumidor para que todos os dados sejam importados para o domínio correto. Para obter mais informações sobre produtores, consumidores e fluxos do Kafka, consulte Usando Stream Connect para Apache Kafka.

Gestão de esquemas

Tabelas para esquemas e registros de esquema são separadas por domínio. Estes incluem o seguinte.

- Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema]
- Esquema de conexão de fluxo autônomo [standalone_stream_connect_schema]
- Esquema de conexão de fluxo confluent [confluent_stream_connect_schema]
- Registro de esquema de conexão de fluxo [stream_connect_schema_registry]
- Esquema de conexão de fluxo confluent [confluent_stream_connect_schema]
- Esquema de conexão de fluxo autônomo [standalone_stream_connect_schema]

IntegrationHub Sincronização de processo remoto

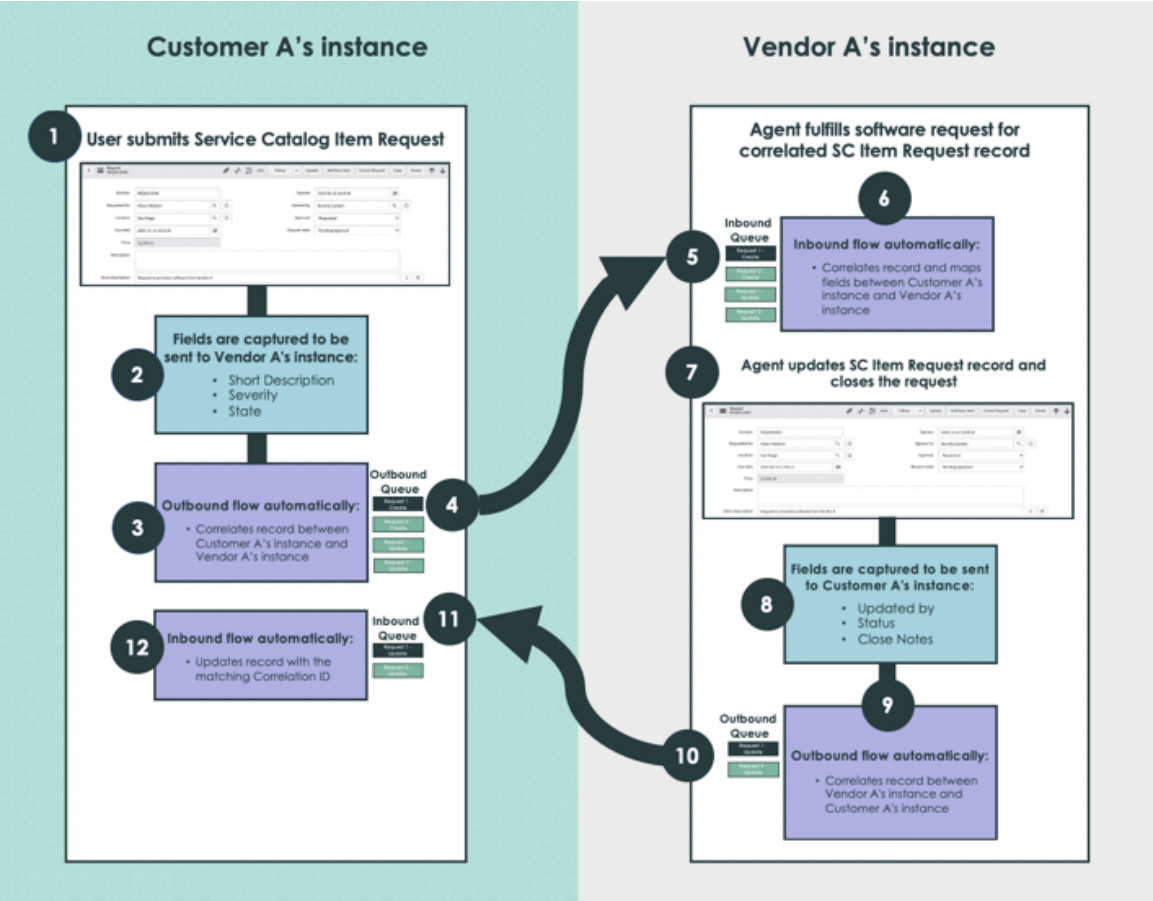
IntegrationHub A Sincronização remota de processos permite que você configure integrações unidirecionais ou bidirecionais entre várias ServiceNow para que os fluxos de processo permaneçam sincronizados.

Nota:
IntegrationHub Sincronização de processo remoto Requer uma assinatura do Integration Hub ou do Mecanismo de automação. Para obter mais informações, consulte Cronogramas jurídicos — Visão geral do IntegrationHub .

Um IntegrationHub A integração do Remote Process Sync permite abranger fluxos de trabalho automatizados para seu processo de negócios em vários ServiceNow instâncias. Como provedor de serviço, mantenha várias instâncias de cliente sincronizadas automaticamente, usando Workflow Studio subfluxos para automatizar os fluxos de trabalho do seu processo para todos os seus clientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Benefícios

IntegrationHub A Sincronização de processos oferece estes benefícios:

- Automatize processos automatizados entre empresas que abrangem várias instâncias, mantendo as várias partes interessadas do processo atualizadas
- Gerencie como sincronizar e correlacionar seus dados de registro, anexo e campo de registro em várias instâncias
- Garanta a entrega de pedidos para atualizações de dados em instâncias remotas, usando um mecanismo de correlação autônomo e um sistema de enfileiramento
- Gerencie e solucione problemas de erros e indisponibilidades em seus processos automatizados de várias instâncias com o mecanismo de execução integrado no Workflow Studio.

Funções

Por padrão, o Remote Process Sync fornece as seguintes funções que você pode atribuir aos usuários:

Função	Usuários com esta função podem
ih_process_sync	Crie, atualize ou exclua definições de sincronização de processo e registros relacionados.
ih_process_sync_api	Acessar somente APIs de sincronização de processo remoto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Usuários com esta função podem
ih_process_sync_run_as	Execute fluxos de saída e entrada associados a uma definição de sincronização de processo. Este usuário deve ter acesso às tabelas para as quais todos os registros são criados ou atualizados no fluxo.

Domínio separação

Você pode usar o Remote Process Sync para sincronizar fluxos de processo entre várias instâncias separadas por domínio. Em um ambiente separado por domínio, as seguintes condições se aplicam:

1. Ao criar sua integração
   - As tabelas de configuração têm um sys_domain e os dados são separados por domínio.
   - As tabelas de configuração devem estar no mesmo domínio que o registro de configuração primário.
   - Subfluxos podem ser escolhidos no domínio atual ou em qualquer domínio primário.
   - Nenhuma tabela tem sys_overrides e, portanto, não pode substituir regras de negócios ou ações de IU de domínios primários.
2. Quando sua integração é executada
   - Somente registros do domínio de configuração e dos domínios secundários associados são capturados.
   - As tabelas de fila têm um sys_domain. O registro de saída é armazenado no mesmo domínio que o registro de origem capturado. O registro de entrada é armazenado no mesmo domínio que o usuário da API de entrada no registro do sistema remoto.
   - O subfluxo de saída é executado no mesmo domínio que o registro enfileirado.
   - O subfluxo de entrada é executado no mesmo domínio que o usuário especificado no campo Executar fluxos de entrada como do registro do sistema remoto.

Introdução

Antes de decidir avançar com a sincronização de processos remotos como sua estrutura de integração, considere como esta estrutura se compara a outras integrações ServiceNow AI Platform® de várias instâncias. Enquanto soluções como Instance Data Replication e o spoke de instância remota é compatível com integrações de várias instâncias simples, a Sincronização de processos remotos é compatível com casos de uso de integração de várias instâncias mais complexos, com foco na integração de instâncias por processos de negócios de alto nível.

Nota:
A Sincronização remota de processos substitui o spoke eBonding para integrar instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de Replicação de dados da instância, spoke de instância remota e sincronização de processo remoto

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  • Import Set
	  • Table
	  • Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Quando você estiver pronto para começar a criar e gerenciar uma integração do Remote Process Sync, aprenda os conceitos básicos de Introdução ao Remote Process Sync.

Introdução ao Remote Process Sync

Aprenda os conceitos básicos da configuração de uma integração do Remote Process Sync para vincular os processos automatizados entre dois ou mais ServiceNow® instâncias juntas.

Nota:
IntegrationHub O Remote Process Sync requer uma assinatura do IntegrationHub Pacote empresarial. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHub.

Antes de começar a usar sua integração do Remote Process Sync

Antes de decidir avançar com a sincronização de processos remotos como sua estrutura de integração, considere como esta estrutura se compara a outras integrações ServiceNow AI Platform® de várias instâncias. Enquanto soluções como Instance Data Replication e o spoke de instância remota é compatível com integrações de várias instâncias simples, a Sincronização de processos remotos é compatível com casos de uso de integração de várias instâncias mais complexos, com foco na integração de instâncias por processos de negócios de alto nível.

Nota:
A Sincronização remota de processos substitui o spoke eBonding para integrar instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de Replicação de dados da instância, spoke de instância remota e sincronização de processo remoto

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  ◦ Import Set
	  ◦ Table
	  ◦ Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Se você optar por usar o Remote Process Sync como sua estrutura de integração de várias instâncias, a próxima etapa será aprender sobre a diferença entre:

1. Criando sua integração, e.

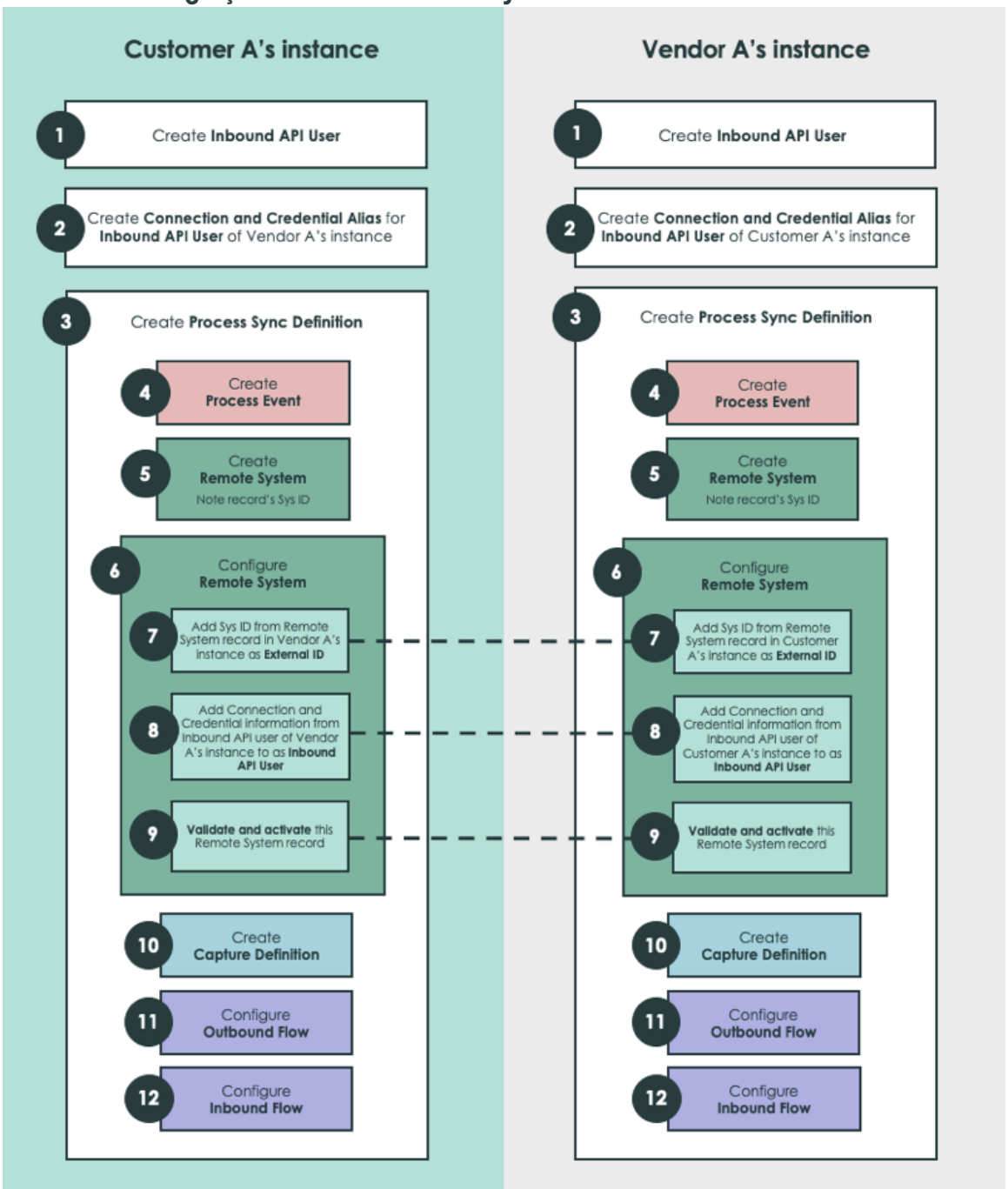
2. Gerenciando sua integração

Criando sua integração envolve a criação e a configuração de uma definição de sincronização de processo e seus registros relacionados. Para obter mais informações sobre como começar a criar sua integração do Remote Process Sync, siga um exemplo de como fazê-lo Crie sua primeira integração do Remote Process Sync ou saiba mais sobre Definições de sincronização de processo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando sua integração do Remote Process Sync



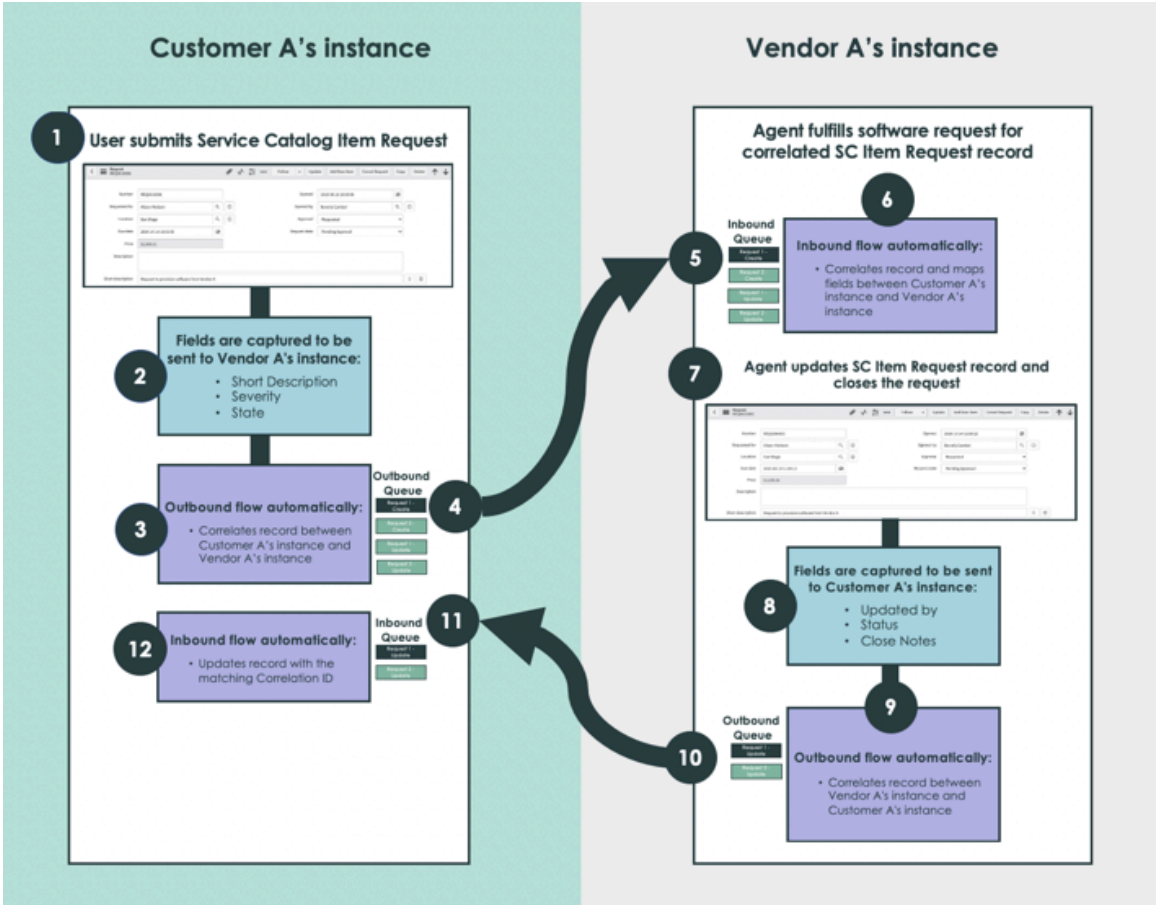
Tradução automática

Gerenciando sua integração envolve o monitoramento das filas de saída e de entrada e a verificação de erros relacionados a quaisquer definições de sincronização de processo acionadas. Para obter mais informações sobre como monitorar e verificar erros com sua integração do Remote Process Sync, consulte Filas de saída e filas de entrada e. Monitoramento e solução de problemas de sua integração. Você também pode avaliar periodicamente os fluxos de saída e de entrada que são executados automaticamente para sua integração e determinar se deve fazer mudanças nesses fluxos em Workflow Studio .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Criar e gerenciar uma integração do Remote Process Sync em sua instância também requer que você colabore de forma eficaz com os usuários da instância remota ou instâncias remotas. Certifique-se de se reunir com as partes interessadas envolvidas em sua integração regularmente para planejar, gerenciar e melhorar continuamente os processos de negócios automatizados que sua integração de várias instâncias processa.

Gerenciar sua integração do Remote Process Sync



Definições de sincronização de processo

. *definição de sincronização do processo* Contém todas as configurações da integração do Remote Process Sync. Comece criando um novo registro de Definição de sincronização de processo para sua integração. Navegar até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e, em seguida, clique em **Novo** . No formulário Definição de sincronização de processo, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome que descreva com precisão qual parte do processo de negócios sua instância lida. Por exemplo, se os usuários em sua instância trabalharem para atender às solicitações do Catálogo de serviços para seus clientes, insira um nome como Execução de solicitação do Catálogo de serviços.
Descrição	Como opção, descreva qual parte do processo de negócios esta definição de sincronização de processo lida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação	Definido automaticamente como seu atual escopo da aplicação .
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global . Para obter mais informações, consulte Domain Separation para provedores de serviço .

Clique em **Enviar** E, em seguida, você pode ver o registro de Definição de sincronização de processo recém-criado na lista. Em seguida, selecione o registro Definição de sincronização de processo que você acabou de criar. Você pode ver que o registro de Definição de sincronização de processo tem as seguintes listas relacionadas:

- Definições de captura
- Processar eventos
- Sistemas remotos
- Fluxos de saída
- Fluxos de entrada

Consulte as seções a seguir para saber como definir as configurações para cada um desses itens relacionados.

Definições de captura

. *definição de captura* especifica quando sua instância deve enviar dados para uma instância remota e quais dados sua instância deve enviar. Uma definição de captura contém as configurações das suas definições de sincronização de processo *gatilho* e. *campos capturados* . O gatilho especifica qual operação de registro, como criar, atualizar ou excluir um registro, faz com que sua instância envie dados para uma instância remota. Quando uma Definição de captura é acionada, ela cria um objeto a partir de um registro de origem, que contém campos capturados. Em seguida, o fluxo de saída começa a ser executado e correlaciona os campos capturados do registro de origem aos campos em um registro relacionado no sistema remoto.

Um registro de Definição de captura tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	No formulário Definição de captura, use o ícone de pesquisa usando lista (Para escolher o registro de evento de processo que você deseja associar a esta definição de captura. Se nenhum evento de processo existir ainda, insira um nome para o evento de processo e o sistema criará automaticamente um registro de evento de processo e associará o registro à sua definição de captura. Para obter mais informações, consulte Eventos de processo .
Estado	Escolha **Ativo** Para ativar esta definição de captura para que a definição de sincronização do processo primário seja acionada quando as condições definidas na seção de gatilho deste formulário forem atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Insira um valor para a ordem na qual você deseja que sua definição de captura seja acionada em relação a outras definições de captura. Valores de ordem mais baixa são respeitados antes dos valores de ordem mais altos.
Aplicação	Definido automaticamente como seu atual escopo da aplicação .
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global . Para obter mais informações, consulte Domain Separation para provedores de serviço .

Na seção Gatilho, escolha uma tabela de origem autorizada cujos registros você deseja acionar sua definição de sincronização de processo. Você também pode adicionar condições de campo que, quando atendidas, fazem com que sua definição de sincronização de processo seja acionada. Quando as condições são atendidas para o gatilho especificado na definição de captura, todos os fluxos de saída associados à definição de sincronização de processo começam a ser executados. Para obter mais informações, consulte Fluxos de saída e fluxos de entrada .

Campo	Descrição
Nome da tabela de origem	Escolha uma tabela autorizada cujos registros acionarão sua definição de sincronização de processo sempre que os registros forem criados, atualizados e excluídos.
Filtrar	Use o Construtor de condições para adicionar condições que, quando atendidas, acionarão sua definição de sincronização de processo. Por exemplo, selecionando **[Estado]** > **[é]** > **[Trabalho em andamento]** Faz com que sua definição de sincronização de processo seja acionada sempre que um registro no Estado da tabela selecionada for atualizado para Trabalho em andamento.

Por fim, na seção Capturar, adicione campos à lista Selecionado que você deseja incluir na carga do fluxo de saída.

Campo	Descrição
Incluir campos	Adicione campos à lista Selecionado que você deseja sincronizar com campos na instância remota sempre que a definição de sincronização de processo for acionada. Use o ícone adicionar item ( ) Para adicionar campos da lista Disponível à lista Selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Quando sua integração é executada, a carga de saída enviada para instâncias remotas sempre contém esses campos capturados, independentemente de eles terem sido atualizados ou não. • Você pode mapear esses campos capturados para campos na instância remota configurando mapeamentos no fluxo de entrada da instância remota que está associado ao mesmo evento de processo. Para obter mais informações, consulte Fluxos de saída e eu fluxos nbound.
Incluir anexos	Se selecionado, todos os anexos associados a registros de acionamento em sua instância local serão sincronizados com anexos em registros correlacionados na instância remota. Para obter mais informações, consulte

Nota:
O RPS captura mudanças interativas e não interativas. Você pode configurar o RPS para ignorar mudanças não interativas, como mudanças feitas por meio de um trabalho agendado, definindo `glide.hub.process.sync.capture.non_interactive.changes`propriedade para **falso** . Para obter mais informações, consulte Como configurar a estrutura de Sincronização de processos remotos (RPS) para ignorar mudanças não interativas nos registros [KB1565025] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Processar eventos

. *evento do processo* especifica qual parte do seu processo de negócios começa em sua instância local e termina na instância remota. O registro de evento de processo em sua instância local e na instância remota deve ter o mesmo nome porque o evento de processo significa o link entre essas instâncias que permite que eles compartilhem partes do mesmo processo de negócios. Um registro de evento de processo tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome que descreva a parte do seu processo de negócios que começa em sua instância local e termina na instância remota. Por exemplo, se os usuários em sua instância solicitarem software que será provisionado na instância remota, você poderá nomear o evento de processo `O usuário solicita software` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Um administrador da instância remota, ou instâncias remotas, também deve criar um evento de processo com o mesmo nome que você usa aqui. Criar esses eventos de processo em instâncias separadas cria o link lógico que permite integrar dados entre várias instâncias.
Aplicação	Definido automaticamente como seu atual escopo da aplicação .
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global . Para obter mais informações, consulte Domain Separation para provedores de serviço .

Sistemas remotos

. *sistema remoto* contém as configurações das conexões de saída e de entrada relacionadas a outra ServiceNow instância. Um registro de sistema remoto tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome que descreva a instância remota. Por exemplo, se a instância for gerenciada por um de seus clientes, Cliente A, insira Instância do cliente A. no campo de nome.
Descrição	Opcionalmente, insira mais detalhes que descrevam a finalidade geral da instância remota em seu processo de negócios.
ID externo	Insira o SYS ID do registro do sistema remoto que compartilha o mesmo evento de processo com sua instância. Para obter o SYS ID de um registro, selecione **Copiar sys_id** no menu de contexto (na exibição do formulário do registro. Por exemplo, se a integração do Remote Process Sync abranger duas instâncias, Instância A e Instância B, use o SYS ID do registro do sistema remoto da Instância A como o ID externo na Instância B e vice-versa. Conectar os SYS IDs e IDs externos dessa maneira ajuda várias instâncias a saber a qual instância se conectar quando os fluxos automatizados de saída e entrada são executados.
Aplicação	Definido automaticamente como seu atual escopo da aplicação .
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global . Para obter mais informações, consulte Domain Separation para provedores de serviço .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Subfluxo de erro	Ícone de pesquisa usando lista ( ) para localizar e escolher um subfluxo que você deseja executar quando a conexão com a instância remota falhar. O subfluxo selecionado será executado sempre que sua instância local não puder se conectar à instância remota depois que a definição de sincronização de processo for acionada. Você pode exibir sistemas remotos aos quais sua instância não consegue se conectar navegando até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Sistemas remotos - Com erros**.
Alias de conexão	Ícone de pesquisa usando lista ( ) Para encontrar e escolher um registro de Alias de conexão e credencial que você deseja usar para autenticar com a instância remota. Se você ainda não configurou um registro Alias de conexão e credencial para essa finalidade, crie um novo registro com Conexão e credencial no campo Tipo. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .
Estado de saída	Definido como Desabilitado por padrão. Você pode mudar o valor deste campo para Ativo selecionando **Validar e ativar o sistema remoto** Link relacionado na exibição do formulário deste registro do sistema remoto depois que você terminar de criar o registro.
Usuário da API de entrada	Usuário que pode se conectar à instância remota. Este usuário deve ter credenciais que correspondam às do usuário com a função ih_process_sync_api na instância remota.
Execute fluxos de entrada como	Ícone de pesquisa usando lista ( ) para localizar e escolher um usuário para o qual você deseja executar o fluxo de entrada para o evento de processo associado. Opção para especificar o usuário que executa o fluxo. Você pode selecionar o usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Selecione o usuário que inicia a opção de sessão quando as atualizações devem vir do usuário que acionou o fluxo. Por exemplo, use esta opção quando quiser que os comentários do registro do incidente venham do usuário que iniciou o fluxo. As configurações da opção "run as" em um fluxo não se aplicam a subfluxos secundários.
Estado de entrada	Definido como Desabilitado por padrão. Você pode mudar o valor deste campo para Ativo selecionando **Validar e ativar o sistema remoto** Link relacionado na exibição do formulário deste registro do sistema remoto depois que você terminar de criar o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Depois de criar um registro do sistema remoto com os campos apropriados preenchidos, você deve clicar em **Validar e ativar o sistema remoto** link relacionado. Clicar neste link verifica se você pode se conectar com sucesso à instância remota e ativa as conexões de saída e de entrada.

Depois de criar um registro de evento de processo e um registro de sistema remoto, você pode associar Workflow Studio subfluxos com esses registros para que as ações automatizadas sejam executadas sempre que a definição de sincronização de processo for acionada.

Fluxos de saída e eu fluxos nbound

Um *fluxo de saída* especifica qual Workflow Studio subfluxo que sua instância usa para:

1. Processe dados locais, como campos capturados na definição de captura, que serão enviados para a instância remota
2. Correlacione esses dados com os dados na instância remota
3. Envie esses dados para a instância remota

Um registro de Fluxo de Saída tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Ícone de pesquisa usando lista ( ) Para localizar e escolher o registro de evento de processo que você deseja associar a este fluxo de saída. O evento de processo selecionado deve estar logicamente relacionado às ações automatizadas que o fluxo de saída executará quando a definição de sincronização de processo for acionada. Por exemplo, se o fluxo de saída mapear campos de um registro de solicitação de item do catálogo de serviços enviado por usuários em sua instância local para campos relacionados na instância remota, escolha um evento de processo relacionado aos usuários que fazem solicitações de item do Catálogo de serviços.
Subfluxo de saída	Ícone de pesquisa usando lista ( ) para encontrar e escolher Workflow Studio subfluxo que você deseja executar sempre que sua definição de sincronização de processo for acionada. Sua instância fornece um subfluxo Modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico que você pode usar como modelo em qualquer registro de fluxo de saída. No entanto, você pode personalizar o subfluxo Modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico para que ele atenda às necessidades do seu processo de negócios. Você pode personalizar este subfluxo usando as ações de saída do Remote Process Sync. Para obter mais informações, consulte Crie sua primeira integração do Remote Process Sync .
Sistema remoto	Ícone de pesquisa usando lista (Para encontrar e escolher o registro do sistema remoto ao qual você deseja se conectar quando o fluxo de saída executar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	ações automatizadas que exigem autenticação com a instância remota. O registro do sistema remoto escolhido deve ser a instância remota que lida com a parte de entrada da integração do Remote Process Sync.
Aplicação	Definido automaticamente como seu atual escopo da aplicação .
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global . Para obter mais informações, consulte Domain Separation para provedores de serviço .

Um *fluxo de entrada* especifica qual Workflow Studio subfluxo que sua instância usa para:

1. Correlacione os dados na instância local com os dados enviados da instância remota
2. Mapear campos enviados da instância remota para campos na instância local
3. Processar dados enviados da instância remota para a instância local

Um registro de Fluxo de entrada tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Ícone de pesquisa usando lista ( ) Para localizar e escolher o registro de evento de processo que você deseja associar a este fluxo de entrada. O evento de processo selecionado deve estar logicamente relacionado às ações automatizadas que o fluxo de entrada executará quando sua instância local estiver pronta para lidar com a carga enviada pela instância remota. Por exemplo, se o fluxo de entrada mapear campos de um registro de solicitação de item do catálogo de serviços que os usuários na instância remota enviaram para campos relacionados em sua instância local, escolha um evento de processo relacionado aos usuários que fazem solicitações de item do Catálogo de serviços.
Subfluxo de entrada	Ícone de pesquisa usando lista ( ) para encontrar e escolher Workflow Studio subfluxo que você deseja executar sempre que sua instância lida com dados enviados por uma instância remota. Sua instância fornece um modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - subfluxo básico que você pode usar como modelo em qualquer registro de fluxo de entrada. No entanto, você pode personalizar o subfluxo Modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico para que ele atenda às necessidades do seu processo de negócios. Você pode personalizar este subfluxo usando as ações de entrada do Remote Process Sync. Para obter mais informações, consulte Crie sua primeira integração do Remote Process Sync .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Sistema remoto	Ícone de pesquisa usando lista (Para encontrar e escolher o registro do sistema remoto ao qual você deseja se conectar quando o fluxo de entrada executar ações automatizadas que exigem autenticação com a instância remota. O registro do sistema remoto escolhido deve ser a instância remota que lida com a parte de saída da integração do Remote Process Sync.
Aplicação	Definido automaticamente como seu atual escopo da aplicação .
Domínio	Se o seu processo estiver relacionado a um domínio específico, escolha um domínio diferente de global . Para obter mais informações, consulte Domain Separation para provedores de serviço .

Nota:
Cada fluxo de saída e fluxo de entrada sempre deve ser associado a um evento de processo e somente um sistema remoto.

Antes de simplesmente escolher os subfluxos Modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico ou Modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico para sua definição de sincronização de processo, convém personalizar esses subfluxos em Workflow Studio.

Sincronizando anexos

Você pode optar por enviar anexos associados ao seu registro local usando a opção Incluir anexos em seu definição de captura . No entanto, o Remote Process Sync lida com anexos de forma diferente de outros dados em sua integração devido a problemas de segurança e tamanho do arquivo de anexo:

- Na primeira vez que um registro em sua integração é sincronizado, todos os anexos são enviados na carga de saída. Sincronizações subsequentes podem enviar mudanças em anexos ou todos os anexos.
- Os metadados do anexo são sempre enviados com a carga de saída. Esses metadados incluem uma chave sintética criptografada, hash, nome de arquivo, tipo de conteúdo e tamanho.
- A instância remota decide quais anexos receber comparando cada hash e nome de arquivo da carga de entrada com os da instância. Em seguida, ocorre o seguinte processo:
  1. O sistema de origem valida a chave e envia anexos para o registro de correlação.
  2. O sistema de origem notifica o sistema remoto de que os anexos estão concluídos.
  3. O sistema remoto move os anexos do registro de correlação para o registro de destino.

Sincronizando comentários e anotações de trabalho

Em sua integração, comentários e anotações de trabalho são sincronizados entre as instâncias somente quando ocorrem mudanças nesses campos de registro. Os metadados de mudança são incluídos nas cargas úteis para que os sistemas remotos possam identificar qual usuário criou o comentário ou a anotação de trabalho e quando ela foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filas de saída e filas de entrada

Depois de criar sua integração do Remote Process Sync criando e configurando os registros mencionados nas seções anteriores, você pode gerenciar sua integração monitorando a fila de saída e a fila de entrada em sua instância.

Um *fila de saída* contém o status, as informações de erro, os dados de novas tentativas e as informações de contexto de fluxo para subfluxos de saída que foram executados para os dados que foram enviados da sua instância. Para exibir os registros em sua fila de saída, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Estado da fila de saída**.

Um registro de Estado da fila de saída tem os seguintes campos:

Campo	Descrição
Criação em	Data em que ocorreu a ação automatizada em sua integração
Informações do erro	Mensagem de status da carga de saída
Processar evento	Evento do processo
Sistema remoto	Sistema remoto
Recuperar metadados	Metadados para políticas de novas tentativas configuradas para sua carga de saída
Status	Status de processamento da carga na fila de saída. As opções incluem: • Pronto • Processado • Erro • Omitido
Domínio	Domínio no qual a ação automatizada da sua integração foi executada
Contexto de subfluxo de saída	SYS ID do registro de execução do fluxo de saída que processou a carga

Nota:
Você pode obter informações de solução de problemas mais detalhadas para cargas de saída nos registros da Fila de saída associados. Para acessar esses registros, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Fila de saída**.

Um *fila de entrada* contém o status, a sequência de processamento e as informações de correlação para subfluxos de entrada que foram executados para dados que foram enviados de uma instância remota para sua instância local. Para exibir os registros em sua fila de entrada, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Fila de entrada**.

Um registro de Fila de entrada tem os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Sequência	Ordem na fila. Um número menor é processado antes de um número maior.
Status	Status de processamento da carga na fila de entrada. As opções incluem: • Pronto • Processado • Erro • Omitido **Nota:** Se um registro de Fila de entrada tiver um status de Erro, altere o status para Pronto para tentar processar novamente a carga de entrada.
Processar evento	Evento do processo associado à ação de integração
Operação	Tipo de operação de registro que a instância remota realizou, o que fez com que a instância remota acionasse e enviasse dados. As opções incluem: • Criar • Atualizar • Excluir
Contexto de transformação	SYS ID do registro de execução do fluxo de entrada que processou a carga
ID de correlação local	ID de correlação na instância local
ID de correlação remota	ID de correlação na instância remota
Sistema remoto	Sistema remoto registro associado à instância que enviou os dados
Domínio	Domínio no qual a ação automatizada da sua integração foi executada
Carga	Cadeia de caracteres como carga JSON para dados de entrada

Nota:
As tabelas Fila de saída e Fila de entrada são mantidas por limpadores de tabela que removem registros dessas tabelas a cada 30 dias.

Monitoramento e solução de problemas de sua integração

Você pode usar as seguintes tabelas para monitorar sua integração do Remote Process Sync, depois que ela estiver criada e em execução:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Estatísticas XML	Exiba `process_sync_queue`seção para obter informações sobre as filas de saída e de entrada para sua integração, incluindo o tamanho da fila, bem como taxas de erro e processamento.
Fila de saída	Exiba os dados de captura de registros que estão preparados para serem enviados para fora da sua instância.
Estado da fila de saída	Exiba o estado dos registros na tabela Fila de saída.
Fila de entrada	Exiba a fila de entrada combinada e a tabela de registro.
Logs	Para começar, ative a depuração definindo `glide.ih.process.sync.debug`propriedade do sistema para `verdadeiro` . Em seguida, verifique os Logs em busca de mensagens de erro começando com `OutboundQueueDao` e. `QueueDao de entrada` para encontrar mensagens de log com mais informações sobre possíveis problemas com sua integração.

Se ocorrer um erro com a integração do Remote Process Sync, comece confirmando se o erro é um erro de conexão ou um erro de processamento de dados:

Erros de conexão

Os erros de conexão de saída tentam novamente automaticamente várias vezes antes de definir o Estado de saída do registro do sistema remoto como Erro. Se os erros continuarem ocorrendo em uma conexão de saída, confirme se nada foi alterado com o usuário da API de entrada do sistema remoto, como uma mudança nas credenciais do usuário. Em seguida, valide e ative o registro do Sistema remoto novamente.

Erros de processamento de dados

Erros de processamento de dados normalmente ocorrem como resultado de erros em um fluxo de saída ou fluxo de entrada. Para solucionar esses erros, você pode adicionar ações de tratamento de erros ao seu fluxo, como uma ação Log ou Enviar e-mail, quando o Estado do fluxo mudar para Erro. Você também pode adicionar ações que reprocessam ou ignoram o processamento de registros nas tabelas Fila de saída ou Fila de entrada se ocorrer um erro com o fluxo.

Crie sua primeira integração do Remote Process Sync

Passe por um exemplo de como criar uma integração do Remote Process Sync para vincular os processos automatizados de dois ServiceNow® instâncias juntas.

Antes de Iniciar

- Ative o Remote Process Sync em cada instância da sua integração comprando o. IntegrationHub Pacote empresarial. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHub.
- Ative o recurso de segurança Funções explícitas em cada instância da sua integração. Para obter mais informações, consulte Plug-in de função explícita .
- Saiba mais sobre como criar e gerenciar um IntegrationHub Integração do Remote Process Sync por check-out Introdução ao Remote Process Sync.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Confirme se as instâncias que você vinculará no exemplo a seguir não são instâncias de produção. É recomendável testar este exemplo somente em instâncias de subprodução para evitar substituir dados importantes em qualquer instância. Você também pode querer usar um Instância de desenvolvedor pessoal para testar este exemplo de integração.
- Confirme se você não tem regras de negócios, fluxos de trabalho ou Workflow Studio fluxos cuja lógica entrará em conflito com os fluxos que criaremos no exemplo a seguir.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No exemplo a seguir, você verá como vincular dois ServiceNow processos automatizados das instâncias juntos. O caso de uso deste exemplo é que um cliente cria solicitações de hardware que são atendidas por um fornecedor. Referiremos a instância do cliente como Instância A e a instância do fornecedor como Instância B. Começaremos configurando credenciais em cada instância que pode acessar a instância remota. Também criaremos um usuário em cada instância que pode executar os fluxos de saída e de entrada.

Procedimento

1. Em Instância A, certifique-se de que seu domínio esteja definido como global e navegue até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.
2. Selecione **Novo** Para abrir uma nova exibição de formulário do usuário e preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID do usuário	Insira `rps.api.instance.a`
Nome	Insira `Usuário da API RPS para a instância A.`

   Selecione **Save** (Salvar).
3. Ainda no formulário Usuário, selecione **Definir senha** para definir uma senha.
   Para obter detalhes, consulte as etapas quatro e cinco em Configure password for a user .
4. Redefina a senha Para usuário de API RPS para instância A.
5. Navegue de volta para **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários** E selecione o registro de usuário que você acabou de criar.

   a. Navegue até e selecione a lista relacionada Funções.

   b. Selecione **Editar...** para configurar as funções do usuário.

   c. Na janela de pesquisa acima Coleção, insira `ih_process_sync_api` .

   d. Selecione **ih_process_sync_api** e. **snc_external** Na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) Para adicionar essas funções à Lista de funções.

   Nota:
   A função snc_external restringe o acesso de usuários externos somente aos recursos aos quais eles receberam acesso explicitamente concedido.

   e. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Novo** Para abrir uma nova exibição de formulário do usuário e preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID do usuário	Insira rps.run.as
Nome	Insira RPS Executar como Usuário A.

Selecione **Save** (Salvar).

7. Ainda no formulário Usuário, selecione **Definir senha** para definir uma senha.
Para obter detalhes, consulte as etapas quatro e cinco em Configure password for a user .

8. Redefina a senha Para RPS, Executar como usuário A.

9. Navegue de volta para **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários** E selecione o registro de usuário que você acabou de criar.

   a. Navegue até e selecione a lista relacionada Funções.

   b. Selecione **Editar...** para configurar as funções do usuário.

   c. Na janela de pesquisa acima Coleção, insira ih_process_sync_run_as .

   d. Selecione **ih_process_sync_run_as** Na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) Para adicionar essa função à Lista de funções.

   e. Na janela de pesquisa acima Coleção, insira incident_manager .

   f. Selecione **incident_manager** Na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) Para adicionar essa função à Lista de funções.

   g. Selecione **Save** (Salvar).

10. Em Instância B, certifique-se de que seu domínio esteja definido como global e navegue até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.

11. Selecione **Novo** Para abrir uma nova exibição de formulário do usuário e preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID do usuário	Insira rps.api.instance.b
Nome	Insira Usuário da API RPS para a instância B.

Selecione **Save** (Salvar).

12. Ainda no formulário Usuário, selecione **Definir senha** para definir uma senha.
Para obter detalhes, consulte as etapas quatro e cinco em Configure password for a user .

13. Redefina a senha Para usuário de API RPS para instância B.

14. Navegue de volta para **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários** E selecione o registro de usuário que você acabou de criar.

   a. Navegue até e selecione a lista relacionada Funções.

   b. Selecione **Editar...** para configurar as funções do usuário.

   c. Na janela de pesquisa acima Coleção, insira ih_process_sync_api .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **ih_process_sync_api** e. **snc_external** Na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) Para adicionar essas funções à Lista de funções.

> **Nota:**
> A função snc_external restringe o acesso de usuários externos somente aos recursos aos quais eles receberam acesso explicitamente concedido.

e. Selecione **Save** (Salvar).

15. Selecione **Novo** Para abrir uma nova exibição de formulário do usuário e preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
ID do usuário	Insira `rps.run.as`
Nome	Insira `Executar RPS como Usuário B.`

Selecione **Save** (Salvar).

16. Ainda no formulário Usuário, selecione **Definir senha** para definir uma senha.
Para obter detalhes, consulte as etapas quatro e cinco em Configure password for a user .

17. Redefina a senha Para RPS, execute como usuário B da instância B.

18. Navegue de volta para **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários** E selecione o registro de usuário que você acabou de criar.

a. Navegue até e selecione a lista relacionada Funções.

b. Selecione **Editar...** para configurar as funções do usuário.

c. Na janela de pesquisa acima Coleção, insira `ih_process_sync_run_as` .

d. Selecione **ih_process_sync_run_as** Na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) Para adicionar essa função à Lista de funções.

e. Na janela de pesquisa acima Coleção, insira `incident_manager` .

f. Selecione **incident_manager** Na lista Coleção e selecione o botão Adicionar ( ) Para adicionar essa função à Lista de funções.

g. Selecione **Save** (Salvar).

19. Em Instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**e selecione **Novo** .

a. Na lista de opções de conexão, selecione **Credenciais de autenticação básica** .

b. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira `Credenciais do fornecedor do RPS`
Nome de usuário	Insira `rps.api.instance.b`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Insira a senha do usuário da API RPS para a instância B.

Nota:
As credenciais inseridas devem corresponder às credenciais do usuário da API RPS que você criou na instância B.

c. Selecione **Enviar**.

20. Ainda na Instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**e selecione **Novo** .

a. No campo Nome, insira Demonstração do fornecedor de RPS .
Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

b. Na lista, selecione Demonstração do fornecedor de RPS registro que você acabou de criar.

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo** .

d. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Fornecedor de RPS .
Credencial	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Credenciais do fornecedor do RPS registro da lista.
URL de conexão	Insira a URL base da Instância B. A URL deve começar com https:// e termine com .service-now.com/

e. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

21. Em Instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**e selecione **Novo** .

a. Na lista de opções de conexão, selecione **Credenciais de autenticação básica** .

b. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Credenciais do cliente RPS
Nome de usuário	Insira rps.api.instance.a
Senha	Insira a senha do usuário da API RPS para a instância A.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As credenciais inseridas devem corresponder às credenciais do usuário da API RPS que você criou na instância A.

c. Selecione **Enviar**.

22. Ainda na Instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**e selecione **Novo** .

a. No campo Nome, insira RPS Demonstração do cliente .
Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

b. Na lista, selecione RPS Demonstração do cliente registro que você acabou de criar.

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo** .

d. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Cliente de RPS .
Credencial	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Credenciais do cliente RPS registro da lista.
URL de conexão	Insira a URL base da instância A. A URL deve começar com https:// e termine com .service-now.com/

e. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

Criamos credenciais com sucesso que podem ser usadas para acessar cada instância remota. Agora, vamos garantir que possamos enviar e receber dados entre instâncias configurando o registro do sistema remoto para uma definição de sincronização de processo em cada instância.

23. Em Instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e selecione **Novo** .

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Processo de solicitação de hardware
Descrição	Insira Processo para solicitar hardware e lidar com solicitações de hardware atendidas

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

c. Na lista, selecione Processo de solicitação de hardware registro que você acabou de criar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

24. Na lista relacionada Sistemas remotos, selecione **Novo** .

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Instância do fornecedor - Instância B
Descrição	Insira Instância do fornecedor que atende às solicitações de hardware
Alias de conexão	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione RPS_Vendor_Demo registro da lista.
Usuário da API de entrada	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Usuário da API RPS para a instância A. registro da lista.
Executar como	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Executar como usuário do RPS registro da lista.

b. No cabeçalho de contexto, selecione o ícone de ações adicionais ( ) e selecione **Copiar sys_id** . Este SYS ID será necessário como o valor do campo ID externo do registro do sistema remoto na instância B.

c. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

25. Em Instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e selecione **Novo** .

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Processo de execução de hardware
Descrição	Insira Processo para atender solicitações de hardware

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

c. Na lista, selecione Processo de execução de hardware registro que você acabou de criar.

26. Na lista relacionada Sistemas remotos, selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Insira Instância do cliente - Instância A.
Descrição	Insira Instância do cliente que solicita hardware
ID externo	Cole o valor do SYS ID que você copiou do registro do sistema remoto na instância A.
Alias de conexão	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione RPS_Customer_Demo registro da lista.
Usuário da API de entrada	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Usuário da API RPS para a instância B. registro da lista.
Executar como	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Executar como usuário do RPS registro da lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

c. Na lista relacionada Sistemas remotos, selecione Instância do cliente - Instância A. registro.

d. No cabeçalho de contexto, selecione o ícone de ações adicionais ( ) e selecione **Copiar sys_id** .
Este SYS ID será necessário como o valor do campo ID externo do registro do sistema remoto na instância A.

27. Em Instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Sistemas remotos - Todos**e, em seguida, selecione Instância do cliente - Instância A. registro da lista.

a. No campo ID externo, cole o valor do SYS ID que você copiou do registro do sistema remoto na instância A.

b. Selecione Atualizar para salvar suas mudanças no registro.

c. Na lista, selecione Instância do cliente - Instância A. registro.

d. Na seção Links relacionados, selecione **Validar e ativar o sistema remoto** .
Uma mensagem será exibida Sistema remoto validado e ativado com sucesso . Em vez disso, se você vir uma mensagem de erro, volte e verifique a configuração do registro do sistema remoto.

Conectamos com sucesso a Instância A e a Instância B para que elas possam compartilhar dados em seus fluxos de trabalho de processo. Agora, definiremos como nossa integração será acionada e executada automaticamente, bem como quais campos queremos capturar e sincronizar entre instâncias.

28. Em Instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e, em seguida, selecione Processo de solicitação de hardware registro da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

29. Na lista relacionada Eventos do processo, selecione **Novo** .

    a. No campo Nome, insira Hardware de solicitação .

    > **Nota:**
    > Este campo diferencia maiúsculas de minúsculas. Ele funciona de forma semelhante a um nome de método de endpoint de API.

    b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

30. Na lista relacionada Eventos do processo, selecione **Novo** .

    a. No campo Nome, insira Solicitação de hardware atendida .

    b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

31. Na lista relacionada Definições de captura, selecione **Novo** .

    a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Hardware de solicitação registro da lista.
Estado	Selecione **Ativo**
Nome da tabela de origem	Selecione **Incidente [incidente]**
Filtrar	No Construtor de condições, selecione **Grupo de Atribuição** > **é** e, em seguida, selecione o ícone pesquisar usando lista ( ). Escolha Hardware registro da lista.
Incluir campos	Selecione os seguintes campos e, em seguida, selecione o botão Adicionar item ( ) Para adicioná-los à lista Selecionado: ▪ Número ▪ Descrição resumida ▪ Grupo de atribuição ▪ Gravidade ▪ Estado **Nota:** O SYS ID já está incluído na lista Selecionado. Também deixe este campo na lista Selecionado.

    b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

32. Na lista relacionada Fluxos de saída, selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Na lista, selecione **Hardware de solicitação** .
Subfluxo de saída	Selecione Cópia do modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico registro. Para fazer uma cópia, siga estas etapas. **i.** Use **Configurar o subfluxo** botão ao lado de **Subfluxo de saída** campo para navegar Workflow Studio. **ii.** Em Workflow Studio, Selecione a guia Subfluxos. **iii.** Filtre o. **Nome** coluna para localizar Modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico registre e selecione-o. **iv.** No subfluxo, selecione o menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo** . **v. Publicar** a cópia do subfluxo. Este subfluxo de modelo lida com a correlação de registros locais e remotos e envia a carga capturada para a instância remota. **Nota:** Ao criar sua própria integração, você pode adicionar Ações de sincronização de processo remoto para personalizar este subfluxo de modelo de acordo com suas necessidades. Para editar este subfluxo de modelo em Workflow Studio, Selecione o ícone Configurar subfluxo ( ).
Sistema remoto	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Instância do fornecedor - Instância B registro da lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

33. Em Instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e, em seguida, selecione Processo de execução de hardware registro da lista.

34. Na lista relacionada Eventos do processo, selecione **Novo** .

a. No campo Nome, insira Hardware de solicitação .

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

35. Na lista relacionada Eventos do processo, selecione **Novo** .

a. No campo Nome, insira Solicitação de hardware atendida .

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

> **Nota:**
> Crie registros de evento de processo em ambas as instâncias com nomes correspondentes. Isso ajudará você a acompanhar os fluxos de trabalho de processo vinculados entre as instâncias.

36. Na lista relacionada Definições de captura, selecione **Novo** .

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Solicitação de hardware atendida registro da lista.
Estado	Selecione **Ativo**
Nome da tabela de origem	Selecione **Incidente [incidente]**
Filtrar	No Construtor de condições, selecione **Grupo de Atribuição** > **é** e, em seguida, selecione o ícone pesquisar usando lista ( ). Escolha Hardware registro da lista. Em seguida, selecione **E.** para adicionar outra condição e selecione **Estado do incidente** > **é** > **Resolvido**.
Incluir campos	Selecione os seguintes campos e, em seguida, selecione o botão Adicionar item ( ) Para adicioná-los à lista Selecionado: ▪ Número ▪ Estado ▪ Resolvido por ▪ Anotações de resolução ▪ Código de resolução **Nota:** O SYS ID já está incluído na lista Selecionado. Também deixe este campo na lista Selecionado.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

37. Na lista relacionada Fluxos de saída, selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Na lista, selecione **Solicitação de hardware atendida** .
Subfluxo de saída	Selecione Cópia do modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico registro. Para fazer uma cópia, siga estas etapas. **i.** Use **Configurar o subfluxo** botão ao lado de **Subfluxo de saída** campo para navegar Workflow Studio. **ii.** Em Workflow Studio, Selecione a guia Subfluxos. **iii.** Filtre o. **Nome** coluna para localizar Modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico registre e selecione-o. **iv.** No subfluxo, selecione o menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo** . **v. Publicar** a cópia do subfluxo. Este subfluxo de modelo lida com a correlação de registros locais e remotos e envia a carga capturada para a instância remota. **Nota:** Ao criar sua própria integração, você pode adicionar Ações de sincronização de processo remoto para personalizar este subfluxo de modelo de acordo com suas necessidades. Para editar este subfluxo de modelo em Workflow Studio, Selecione o ícone Configurar subfluxo ( ).
Sistema remoto	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Instância do cliente - Instância A. registro da lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

Configuramos com sucesso como nossa integração do Remote Process Sync será acionada e quais campos serão capturados e enviados para qualquer instância remota. Nesta seção final, personalizaremos os fluxos de entrada em Workflow Studio para que transformem corretamente os dados de entrada.

38. Em Instância B, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e, em seguida, selecione Processo de execução de hardware registro da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

39. Faça uma cópia do Modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico registro.

a. Navegue até Workflow Studio E selecione a guia Subfluxos.

b. Filtre o. **Nome** coluna para localizar Modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico registre e selecione-o.

c. No subfluxo, selecione o menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo** .

40. No subfluxo, atualize a Carga.

a. Expanda Transformar carga da amostra de entrada ação.

b. No campo Carga de amostra, insira a seguinte carga de amostra:

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-09-24 19:26:59"},
"changed_fields":[
 {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},
 {"display_value":"","value":"552c48888c033300964f4932b03eb092","key":"sys_id"},
 {"display_value":"","value":"INC0040015","key":"number"},
 {"display_value":"","value":"","key":"short_description"},

 {"display_value":"Hardware","value":"9f5b572d9cd82010f877a5cfd1fdce30","key":"assignment_group"},
 {"display_value":"","value":"1","key":"severity"},
 {"display_value":"","value":"2","key":"state"}]}
```

Nota:
Esta carga é um objeto complexo que representa os metadados e campos capturados que são enviados da instância A para a instância B.

c. Clique em **Done** (Concluído).

41. No subfluxo, em Caso contrário lógica de fluxo, selecione **Criar registro de incidente** .

a. Adicione os seguintes campos e valores associados:

Campo	Valor
Descrição resumida	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **short_description**.
Descrição	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **short_description**.
Grupo de atribuição	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **assignment_group**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Urgência	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **severidade**.
Estado	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **estado**.

b. Clique em **Done** (Concluído).

42. Em Se lógica de fluxo ao lado de em seguida , selecione **Atualizar registro de incidente** .

a. Na entrada Campos, adicione os seguintes campos e valores associados:

Campo	Valor
Descrição resumida	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **short_description**.
Descrição	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **short_description**.
Grupo de atribuição	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **assignment_group**.
Urgência	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **severidade**.
Estado	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **estado**.

b. Clique em **Done** (Concluído).

43. Publicar o subfluxo.

44. No registro Processo de execução de hardware, na lista relacionada Fluxos de entrada, selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Na lista, selecione **Hardware de solicitação** .
Subfluxo de entrada	Selecione Cópia do modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico .
Sistema remoto	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Instância do cliente - Instância A. registro da lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

45. Em Instância A, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Definições de sincronização de processo**e, em seguida, selecione Processo de solicitação de hardware registro da lista.

46. Faça uma cópia do Modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico registro.

a. Navegue até Workflow Studio E selecione a guia Subfluxos.

b. Filtre o. **Nome** coluna para localizar Modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico registre e selecione-o.

c. No subfluxo, selecione o menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo** .

47. No subfluxo, atualize a Carga.

a. Expanda Transformar carga da amostra de entrada ação.

b. No campo Carga de amostra, insira a seguinte carga de amostra:

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-10-26 14:18:45"},
"changed_fields":[
 {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},
 {"display_value":"","value":"d4cdfce8db4c2410cfe4d9595e96197b","key":"sys_id"},
 {"display_value":"","value":"INC0040014","key":"number"},
 {"display_value":"","value":"101","key":"state"},
 {"display_value":"","value":"Resolved by caller","key":"close_code"},
 {"display_value":"System
Administrator","value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","key":"resolved_by"},
 {"display_value":"","value":"","key":"close_notes"}]}
```

Nota:
Esta carga é um objeto complexo que representa os metadados e campos capturados que são enviados da instância B para a instância A.

c. Clique em **Done** (Concluído).

48. Em Se lógica de fluxo ao lado de em seguida , selecione **Atualizar registro de incidente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na entrada Campos, adicione os seguintes campos e valores associados:

Campo	Valor
Estado	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **estado**.
Resolvido por	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **resolved_by**.
Anotações de resolução	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **close_notes**.
Código de resolução	Selecione o ícone do seletor de cápsula de dados ( ). Referência com pontos para e selecione **1 - Transformar carga da amostra de entrada** > **Campos alterados** > **close_code**.

b. Clique em **Done** (Concluído).

49. No subfluxo, exclua Caso contrário declaração.

50. **Publicar** o subfluxo.

51. No registro Processo de execução de hardware, na lista relacionada Fluxos de entrada, selecione **Novo** .

a. No formulário, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Processar evento	Na lista, selecione **Solicitação de hardware atendida** .
Subfluxo de entrada	Selecione Cópia do modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico .
Sistema remoto	Ícone de pesquisa usando lista ( ) e selecione Instância do fornecedor - Instância B registro da lista.

b. Deixe todos os outros campos como estão e selecione **Enviar** .

Resultado

Terminamos a criação da integração do Remote Process Sync. Agora, a integração será acionada sempre que um usuário criar um registro de incidente com o grupo de atribuição de hardware no Incidente A. Quando isso acontecer:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os campos especificados na Definição de captura da instância A são capturados e armazenados em um registro local.
- O registro local está correlacionado a um registro remoto na Instância B.
- Os campos capturados são mapeados para os campos especificados no Fluxo de entrada da instância B.

Em seguida, quando um usuário resolve o registro de Incidente correlacionado na Instância B:

- Os campos especificados na Definição de captura da instância B são capturados e armazenados em um registro local.
- O registro local está correlacionado com o registro remoto na instância A.
- Os campos capturados são mapeados para os campos especificados no Fluxo de entrada da instância A.

O que Fazer Depois
Teste sua integração do Remote Process Sync criando um registro de incidente na Instância A com o grupo de atribuição de hardware. Em seguida, resolva o registro de Incidente correlacionado na Instância B. Se os registros correlacionados não forem sincronizados conforme o esperado, verifique as credenciais do usuário da API de entrada e a configuração da Definição de sincronização do processo em cada instância. Se você continuar enfrentando problemas com sua integração de exemplo, consulte Monitoramento e solução de problemas de sua integração.

Ações de sincronização de processo remoto

Saiba como usar ações em fluxos de saída e de entrada para seu IntegrationHub Integração do Remote Process Sync.

O Remote Process Sync fornece uma coleção de Workflow Studio ações que você pode usar para personalizar o padrão fluxo de saída e de entrada modelos. Estas ações permitem que você:

- Crie correlação entre registros em instâncias locais e remotas
- Gerencie anexos entre instâncias locais e remotas
- Envie cargas capturadas para uma instância remota
- Transforme cargas úteis de entrada em objetos complexos

Dependências da ação de Sincronização de processo remoto

Determinadas ações de Sincronização de processo remoto dependem de outras ações e, portanto, geralmente são destinadas para uso em conjunto. Os casos de uso a seguir descrevem situações em que você pode considerar o uso de ações dependentes do Remote Process Sync em seus fluxos de saída e de entrada.

Correlacionar um registro a uma carga capturada: Use estas ações na ordem a seguir para correlacionar automaticamente um registro a uma carga capturada a ser enviada para um sistema remoto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Pesquisar correlação por ID de correlação local - Use esta ação para determinar se existe um registro correlacionado entre o registro local em fases e um registro no sistema remoto.
2. Enviar carga capturada para o sistema remoto - Use o. Detalhe da correlação cápsula de dados de saída do **Pesquisar correlação por ID de correlação local** Registre como o valor da entrada Detalhes de correlação nesta ação. Isso permite correlacionar o registro local que contém a carga de saída a um registro no sistema remoto.

Nota:
*.Remote Process Sync Outbound Flow Template - Basic*fornece essas duas ações para que você não precise configurar essa correlação por conta própria.

Identificar e solicitar anexos ausentes de um sistema remoto: Use estas ações na ordem a seguir para pesquisar e solicitar automaticamente anexos de um sistema remoto que não existem em seu sistema local:

1. Identificar novos anexos - Use esta ação para pesquisar anexos que existem no sistema remoto, mas não existem no sistema local para registros correlacionados.
2. Solicitar anexos do sistema remoto - Use esta ação para solicitar a transferência de anexos identificados do sistema remoto para o seu sistema local.

Criar ação de correlação

Crie uma correlação entre um registro na instância local e um registro em uma instância remota. Uma correlação identifica um sistema remoto e um registro local a serem sincronizados. Cada instância mantém uma cópia da correlação, que contém um conjunto de identificadores de correlação compartilhados. As ações e fluxos de sincronização de processo remoto usam os identificadores de correlação para sincronizar registros.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar e soltar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

ID de correlação remota

Tipo de dados: *String*

ID globalmente exclusivo de uma correlação em uma instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de saída.

ID de correlação local

Tipo de dados: *String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ID globalmente exclusivo de uma correlação na instância local com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação de transações de entrada.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processos para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebe mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campo para o registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Status

Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Ação Obter metadados de anexo para ação de registro local

Obtenha a lista de anexos associados a um registro local especificado. Use a saída desta ação para sincronizar os anexos de um registro local com os anexos de um registro remoto.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campo para o registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Estratégia

Tipo de dados: *Choice*

Nível de detalhe do anexo a ser coletado. As opções disponíveis são Todas ou deltas. Use a opção Todos para reunir todos os anexos sincronizados. Use a opção deltas para coletar somente anexos que foram alterados desde a última sincronização.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processos para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebe mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro sincronizado. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Anexos

Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém uma lista de objetos de anexo a serem avaliados.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Anexos: Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém informações sobre os anexos a serem sincronizados.

Ação Identificar novos anexos

Identifique os anexos que um registro local já tem para determinar quais anexos remotos precisam de sincronização. Use a saída desta ação para solicitar anexos ausentes de um sistema remoto.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar e soltar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Anexos

Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém uma lista de objetos de anexo a serem avaliados.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campo para o registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Anexos

Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém informações sobre os anexos a serem sincronizados.

Contagem

Tipo de dados: *Integer*

Número de anexos identificados.

Pesquisar correlação por ação de ID de correlação local

PESQUISE uma correlação ativa por um ID de correlação local especificado. O ID de correlação local identifica a correlação na instância local. As ações e fluxos de sincronização de processo remoto usam a correlação retornada para sincronizar um registro local com um registro em um sistema remoto.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processos para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebe mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

ID de correlação local

Tipo de dados: *String*

ID globalmente exclusivo de uma correlação na instância local com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação de transações de entrada.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Status

Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Pesquisar correlação por ação de registro local

Pesquisar uma correlação ativa por um sys_id de registro local especificado. O registro local é o registro que a correlação sincroniza na instância local. As ações e fluxos de sincronização de processo remoto usam a correlação retornada para sincronizar um registro local com um registro em um sistema remoto.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processos para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebe mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campo para o registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Status

Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Ação Mover anexos

Mova anexos de um registro de correlação para o registro local que ele sincroniza. Esta ação pesquisa o registro de correlação por seu sys_id.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ID de correlação: Tipo de dados: *String*

ID globalmente exclusivo de um registro de correlação na instância local.

Saídas

Esta ação não tem saídas.

Ação Solicitar anexos do sistema remoto

Solicite a transferência dos anexos identificados usando a correlação especificada. O sistema move anexos associados ao registro no sistema remoto para o sistema local.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Anexos

Tipo de dados: *Array of Objects*

Matriz que contém uma lista de objetos de anexo a serem avaliados.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processos para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebe mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro sincronizado. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Status : Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar carga capturada para sistema remoto

Gere uma carga capturada e envie-a para um sistema remoto. Esta ação deve seguir uma ação Pesquisar correlação. Os fluxos de sincronização de processo remoto usam a correlação retornada para verificar se uma nova correlação deve ser criada.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processos para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebe mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Operação CRUD

Tipo de dados: *Choice*

Operação do banco de dados que acionou o evento de processo. As opções disponíveis são Criar, Atualizar ou Excluir.

Processar evento

Tipo de dados: *String*

Nome do evento do processo a ser executado. O nome é o mesmo em cada instância que participa da sincronização do processo. Por exemplo, caso a incidente.

Carga

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém mudanças geradas por uma definição de captura. Por exemplo, uma lista de mudanças de campo para um registro de caso na instância local. O sistema transforma este objeto em uma cadeia de caracteres JSON para enviá-lo a uma instância remota.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro sincronizado. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Status

Tipo de dados: *String*

Código de status retornado pela ação.

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

ID de correlação local

Tipo de dados: *String*

ID globalmente exclusivo de uma correlação na instância local com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação de transações de entrada.

ID de correlação remota

Tipo de dados: *String*

ID globalmente exclusivo de uma correlação em uma instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de saída.

Transformar carga da ação de amostra de entrada

Transforme uma carga de sincronização de processo remoto de uma cadeia de caracteres JSON em um objeto complexo. Gere a estrutura do objeto a partir de uma amostra da carga de entrada.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Carga

Tipo de dados: *String*

Cadeia de caracteres JSON que contém mudanças geradas em uma instância remota. Por exemplo, uma lista de mudanças de campo para um registro de caso de uma instância remota. O sistema transforma esta cadeia de caracteres JSON em um objeto na instância local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga de amostra

Tipo de dados: *String*

Parte de uma carga JSON que você deseja usar para gerar uma estrutura de objeto. Selecione os elementos da estrutura JSON que você deseja mapear para elementos de uma estrutura de objeto.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Capturar metadados

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações sobre a definição de captura que criou a carga.

Campos alterados

Tipo de dados: *Dynamic Object*

Objeto que contém informações sobre as mudanças de valor do campo. O sistema usa essas mudanças para sincronizar registros locais e de correlação.

Metadados de anexo

Tipo de dados: *Array of Object*

Matriz que contém informações sobre os anexos a serem sincronizados.

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Atualizar ação de estado de correlação

Habilite ou desabilite a sincronização de registros pela correlação especificada. Defina uma correlação ativa como inativa para desabilitar a sincronização de registros. Defina uma correlação inativa como ativa para retomar a sincronização de registros.

Funções e disponibilidade

Disponível como ServiceNow Core Sincronização de processo remoto ação.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Detalhe da correlação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro sincronizado. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Estado

Tipo de dados: *Choice*

Estado de sincronização dos registros. As opções disponíveis são Ativo ou Inativo. Registros ativos estão sendo sincronizados. Registros inativos não são sincronizados.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Detalhe da correlação

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém informações de correlação sobre um registro. O objeto identifica os IDs de correlação local e remota associados a um registro local.

Status

Tipo de dados: *Choice*

Estado de sincronização dos registros. As opções disponíveis são Ativo ou Inativo. Registros ativos estão sendo sincronizados. Registros inativos não são sincronizados.

Erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Subfluxos de amostra de Sincronização de processo remoto

Copie e configure os subfluxos de amostra para sincronizar processos entre várias instâncias. Use um subfluxo de entrada para analisar dados de registro de entrada. Use um subfluxo de saída para enviar dados de registro para uma instância remota.

A Sincronização de processos remotos fornece exemplos de subfluxos de entrada e saída para você usar como modelos. Estes subfluxos permitem:

- Receba dados de registro de uma instância remota e processe-os como incidentes
- Envie dados de registro de incidente para uma instância remota para processamento

Modelo de fluxo de entrada de sincronização de processo remoto - Básico

Um subfluxo de sincronização de processo remoto de amostra para processar cargas de entrada recebidas de uma instância remota. Este subfluxo cria uma correlação entre um registro remoto e um registro de incidente local. Copie este subfluxo e edite as ações que se referem à tabela Incidente.

Funções e disponibilidade

Disponível como Global Sincronização de processo remoto subfluxo.

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Aguardar Conclusão

Tipo de dados: *True/False*

Opção para exigir que o fluxo primário aguarde a conclusão do subfluxo. Se habilitado, o fluxo primário não poderá prosseguir para a próxima ação até que o subfluxo seja concluído.

Sistema remoto

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processos para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebe mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

ID de correlação remota

Tipo de dados: *String*

ID globalmente exclusivo de uma correlação em uma instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação para transações de saída.

ID de correlação local

Tipo de dados: *String*

ID globalmente exclusivo de uma correlação na instância local com a qual você está sincronizando processos. Este ID identifica exclusivamente a correlação de transações de entrada.

Processar evento

Tipo de dados: *String*

Nome do evento do processo a ser executado. O nome é o mesmo em cada instância que participa da sincronização do processo. Por exemplo, caso a incidente.

Carga

Tipo de dados: *String*

Cadeia de caracteres JSON que contém mudanças geradas em uma instância remota. Por exemplo, uma lista de mudanças de campo para um registro de caso de uma instância remota. O sistema transforma esta cadeia de caracteres JSON em um objeto na instância local.

Operação CRUD

Tipo de dados: *Choice*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação do banco de dados que acionou o evento de processo. As opções disponíveis são Criar, Atualizar ou Excluir.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Status

Tipo de dados: *Choice*

Estado de sincronização dos registros. As opções disponíveis são Ativo ou Inativo. Registros ativos estão sendo sincronizados. Registros inativos não são sincronizados.

Modelo de fluxo de saída de sincronização de processo remoto - Básico

Um subfluxo de sincronização de processo remoto de amostra para enviar cargas de saída para uma instância remota. Este subfluxo cria uma correlação entre um registro remoto e um registro de incidente local. Copie este subfluxo e edite a entrada do registro local para a tabela de sua escolha.

Funções e disponibilidade

Disponível como Global Sincronização de processo remoto subfluxo.

Requisitos de assinaturas

Esta ação requer um IntegrationHubassinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHube. Cronogramas jurídicos - Visão geral do IntegrationHub .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode arrastar cápsulas do painel Dados ou selecioná-las no seletor de cápsulas.

Aguardar Conclusão

Tipo de dados: *True/False*

Opção para exigir que o fluxo primário aguarde a conclusão do subfluxo. Se habilitado, o fluxo primário não poderá prosseguir para a próxima ação até que o subfluxo seja concluído.

Registro local

Tipo de dados: *Record*

Referência a um registro na instância local que você está sincronizando com outra instância. A cápsula de dados contém todos os valores de campo para o registro especificado. Por exemplo, um registro de caso na instância local.

Sistema remoto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro do sistema remoto de sincronização de processos para a instância remota com a qual você está sincronizando processos. Este registro identifica a instância que recebe mudanças de sincronização de saída ou que enviou mudanças de sincronização de entrada.

Operação CRUD

Tipo de dados: *Choice*

Operação do banco de dados que acionou o evento de processo. As opções disponíveis são Criar, Atualizar ou Excluir.

Definição do gatilho/da captura

Tipo de dados: *Record*

Referência ao registro de Definição de captura que o sistema usa para criar uma carga de saída. A cápsula de dados contém todos os valores de campo para o registro especificado. Por exemplo, uma definição de captura para registros de caso.

Processar evento

Tipo de dados: *String*

Nome do evento do processo a ser executado. O nome é o mesmo em cada instância que participa da sincronização do processo. Por exemplo, caso a incidente.

Carga

Tipo de dados: *Object*

Objeto que contém mudanças geradas por uma definição de captura. Por exemplo, uma lista de mudanças de campo para um registro de caso na instância local. O sistema transforma este objeto em uma cadeia de caracteres JSON para enviá-lo a uma instância remota.

Saídas

Essas saídas aparecem no painel Dados. Você pode usá-los como entradas em outro lugar do seu fluxo.

Status

Tipo de dados: *Choice*

Estado de sincronização dos registros. As opções disponíveis são Ativo ou Inativo. Registros ativos estão sendo sincronizados. Registros inativos não são sincronizados.

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Erro retornado pela ação.

Correlação

Estabeleça um relacionamento de sincronização entre registros que residem em instâncias separadas.

Uma correlação identifica dados de registro de uma instância remota que você deseja usar em uma instância local. Uma integração pode usar dados de um registro remoto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

correlacionado para atualizar um registro local. Normalmente, as integrações correlacionam registros para sincronizá-los e garantir que as mudanças de registro sejam propagadas entre as instâncias.

Há dois tipos de correlação disponíveis.

- Campo Correlação clássica
- IntegrationHub Registros de correlação

Campo Correlação clássica

Antes de IntegrationHub Sincronização de processo remoto, você só podia criar correlações com um conjunto limitado de tipos de registro que tinham um campo de ID de correlação. Por padrão, o campo ID de correlação só está disponível para os registros Item de configuração, Serviço e Tarefa. O campo ID de correlação armazena o ID exclusivo globalmente de um registro remoto correspondente. O ID de correlação identifica o registro remoto cujos valores de dados devem ser usados para atualizar o registro local. Por exemplo, suponha que o registro de incidente INC100001 esteja correlacionado ao registro de problema PRB123456 em uma instância remota. Sempre que são feitas mudanças nos campos no problema remoto PRB123456, o sistema usa o ID de correlação para identificar que o incidente local INC100001 recebe as mesmas atualizações de campo.

Uma correlação clássica cria um relacionamento um para um entre um registro no sistema local e um registro em um sistema remoto. Um registro local só pode se correlacionar a um registro remoto. A correlação não fornece informações sobre o sistema remoto nem o estado atual da correlação. Os administradores gerenciam manualmente as correlações clássicas dos registros que estão sendo atualizados.

Campo de correlação clássica de amostra

Local Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
INC100001	Cannot connect to network	Work In Progress	sys_id of PRB123456

Remote Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
PRB123456	Cannot connect to network	Complete	sys_id of INC100001

IntegrationHub Registros de correlação

IntegrationHub A Sincronização de processos remotos estende a funcionalidade da correlação clássica com a introdução de registros dedicados de correlação [ih_sync_correlation].

Um registro de correlação contém esses campos.

ID de correlação local

O ID exclusivo globalmente que identifica a correlação no sistema local. Por padrão, IntegrationHub A Sincronização de processos remotos gera um valor sys_id exclusivo para este campo. O sys_id distinto atua como um alias que impede que a correlação seja interrompida devido a mudanças no registro local. Quando IntegrationHub A Sincronização de processos remotos envia este valor de ID para um sistema remoto, a instância de recebimento o usa como o ID de correlação remota.

ID de correlação remota

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ID exclusivo globalmente que identifica a correlação no sistema remoto. Por padrão, IntegrationHub A Sincronização de processos remotos gera um valor sys_id exclusivo para este campo. O sys_id distinto atua como um alias que impede que a correlação seja interrompida devido a mudanças no registro remoto. Quando IntegrationHub A Sincronização de processos remotos envia este valor de ID para um sistema remoto, a instância de recebimento o usa como o ID de correlação local.

Tabela local

A tabela em que a correlação cria ou atualiza registros. Um IntegrationHub A definição de captura de Sincronização de processo remoto monitora esta tabela para mudanças de registro. IntegrationHub A Sincronização de processos remotos usa este campo para encontrar correlações por nome de tabela.

Registro local

O registro criado ou atualizado por uma correlação. Este campo armazena o mesmo valor que o campo ID de correlação de uma correlação clássica. Quando outra lógica de negócios faz mudanças neste registro, as mudanças não substituem a correlação.

Sistema remoto

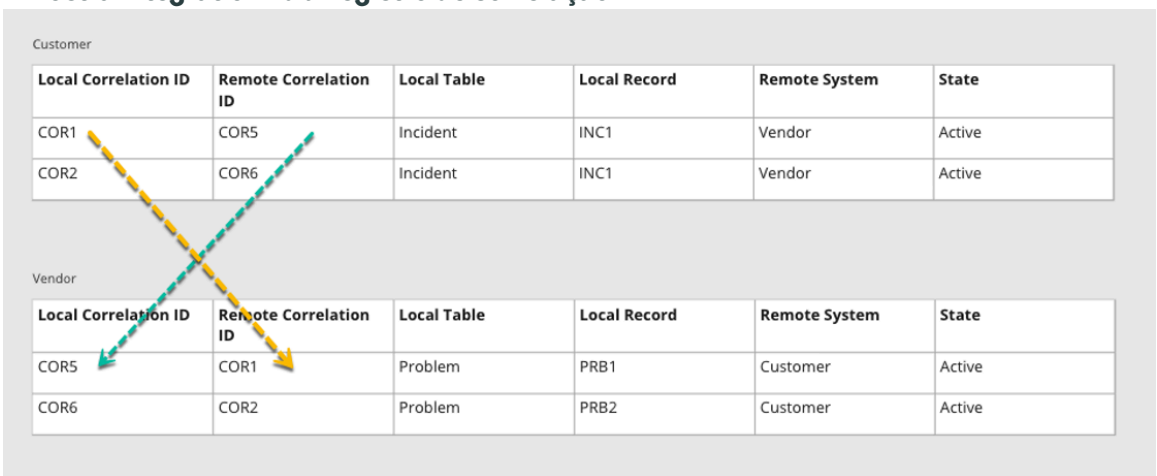
A instância remota em que IntegrationHub O Remote Process Sync envia e recebe mudanças de registro. Cada registro de correlação só pode se referir a uma instância remota. Para correlacionar o mesmo registro local a vários sistemas remotos simultaneamente, você pode criar vários registros de correlação.

Estado

O estado de sincronização da correlação. As correlações ativas recebem adições e atualizações. As correlações inativas não produzem adições ou atualizações, mas podem ser consultadas para fins de auditoria e reativadas conforme necessário.

Perigo:
IntegrationHub O Remote Process Sync gerencia registros de correlação para você. Editar registros de correlação diretamente pode impedir a sincronização de registros e resultar em perda de dados.

Amostra IntegrationHub Registro de correlação



Registros de correlação oferecem várias vantagens em relação a um único campo de correlação.

- Permitir o gerenciamento de correlação por Sincronização de processo remoto
- Identifique o sistema remoto associado a uma correlação
- Forneça valores de ID de correlação separados para os sistemas local e remoto
- Permitir correlação de um único registro local com vários sistemas remotos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permita que as correlações sejam desativadas e reativadas conforme necessário
- Permita que os valores de ID de correlação sejam distintos do sys_id de um registro remoto

Propriedades do sistema de Sincronização de processos remotos

Consulte a lista de propriedades do sistema do Remote Process Sync para saber como gerenciar sua integração de várias instâncias orientada a processos.

Para definir as propriedades do sistema do Remote Process Sync, navegue até **IntegrationHub** > **Remote Process Synchronization** > **Propriedades** Ou defina-os na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].

Propriedade do sistema	Descrição
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.context_reporting	Se definido como verdadeiro trabalhos agendados de saída: • Use o padrão *FlowAPI*Em vez da API rápida (padrão) • Grave contextos de fluxo na fila de saída • Grave registros de saída na tabela Estados da fila de saída [ih_sync_outbound_record] • Valor padrão: falso • Valor mínimo: Não aplicável • Valor máximo: Não aplicável
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.context_reporting	Se definido como verdadeiro trabalhos agendados de entrada: • Use o padrão *FlowAPI*Em vez da API rápida (padrão) • Grave contextos de fluxo na fila de entrada • Grave registros de entrada na tabela Registros de entrada [ih_sync_inbound_record]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Valor padrão: falso • Valor mínimo: Não aplicável • Valor máximo: Não aplicável
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.process_maxtime	Tempo máximo, em segundos, em que um trabalho agendado de saída é executado antes do tempo limite. • Valor padrão: 300 • Valor mínimo: 60 • Valor máximo: 1800
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.process_maxtime	Tempo máximo, em segundos, que um trabalho agendado de entrada é executado antes do tempo limite. • Valor padrão: 300 • Valor mínimo: 60 • Valor máximo: 1800
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.subflow.execution_timeout	Tempo, em milissegundos, que um subfluxo de saída é executado antes do tempo limite. • Valor padrão: 30000 • Valor mínimo: Nenhum • Valor máximo: Nenhum
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.subflow.execution_timeout	Tempo, em milissegundos, que um subfluxo de entrada é executado antes do tempo limite. • Valor padrão: 30000 • Valor mínimo: Nenhum • Valor máximo: Nenhum
glide.hub.process.sync.retry.times	Número de vezes para tentar processar novamente uma fila de saída antes de definir o estado da fila como Erro. • Valor padrão: 3 • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
glide.hub.process.sync.retry.interval.seconds	Intervalo de tempo, em segundos, entre cada tentativa de processar uma fila de saída ou de entrada. • Valor padrão: 60 • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 300
glide.hub.process.sync.debug	Se definido como verdadeiro as entradas de log serão criadas em **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo** Para tabelas de Sincronização de processos remotos. • Valor padrão: falso • Valor mínimo: Não aplicável • Valor máximo: Não aplicável
glide.hub.process.sync.record.successful.status	Se definido como verdadeiro , O campo Status das filas de saída será atualizado para Sucesso quando não houver erros ao processar o registro na fila. • Valor padrão: falso • Valor mínimo: Não aplicável • Valor máximo: Não aplicável
glide.hub.process_sync.inbound_queue.error.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado de erro podem existir na fila de entrada antes de expirarem. O sistema limpa registros expirados da fila uma vez por dia. **Importante:** Registros no estado de erro não foram processados. Revise e corrija a definição do processo e seus registros relacionados. Para reprocessar registros na fila de entrada, defina o estado como Pronto. Para ignorar esses registros, defina o estado como Ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Valor padrão: 2592000 (30 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.processed.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado Processado podem existir na fila de entrada antes de expirarem. O sistema limpa registros expirados da fila uma vez por dia. • Valor padrão: 604800 (7 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.ready.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado pronto podem existir na fila de entrada antes de expirarem. O sistema limpa registros expirados da fila uma vez por dia. **Importante:** Os registros no estado pronto não foram processados. Revise as configurações de tamanho do lote do sistema para garantir que ele possa processar todos os registros de entrada antes que expirem. • Valor padrão: 2592000 (30 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.skipped.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado ignorado podem existir na fila de entrada antes de expirarem. O sistema limpa registros expirados da fila uma vez por dia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	Importante: Registros no estado ignorado não serão processados. Revise e corrija a definição do processo e seus registros relacionados. Para reprocessar registros na fila de entrada, defina o estado como Pronto. Para ignorar esses registros, deixe o estado como Ignorado. • Valor padrão: 604800 (7 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.table_cleaner_batch_size	Número de registros de fila de entrada a serem processados por lote ao limpar registros expirados. • Valor padrão: 10000 • Valor mínimo: 1000 • Valor máximo: 500000
glide.hub.process_sync.outbound_queue.error.ttl.seconds	Número de segundos que os registros no estado de erro podem existir na fila de saída antes de expirarem. O sistema limpa registros expirados da fila uma vez por dia. **Importante:** Registros no estado de erro não foram processados. Revise e corrija a definição do processo e seus registros relacionados. Para reprocessar registros na fila de saída, defina o estado como Pronto. Para ignorar esses registros, defina o estado como Ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	• Valor padrão: 2592000 (30 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.processed.ttl.seconds	Número de segundos em que os registros no estado Processado podem existir na fila de saída antes que expirem. O sistema limpa registros expirados da fila uma vez por dia. • Valor padrão: 604800 (7 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.ready.ttl.seconds	Número de segundos em que os registros no estado pronto podem existir na fila de saída antes que expirem. O sistema limpa registros expirados da fila uma vez por dia. **Importante:** Os registros no estado pronto não foram processados. Revise as configurações de tamanho do lote do sistema para garantir que ele possa processar todos os registros de saída antes que expirem. • Valor padrão: 2592000 (30 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.skipped.ttl.seconds	Número de segundos em que os registros no estado ignorado podem existir na fila de saída antes que expirem. O sistema limpa registros expirados da fila uma vez por dia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	Importante: Registros no estado ignorado não serão processados. Revise e corrija a definição do processo e seus registros relacionados. Para reprocessar registros na fila de saída, defina o estado como Pronto. Para ignorar esses registros, deixe o estado como Ignorado. • Valor padrão: 604800 (7 dias) • Valor mínimo: 0 • Valor máximo: 5184000 (60 dias)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.table_cleaner_batch_size	Número de registros de fila de saída a serem processados por lote ao limpar registros expirados. • Valor padrão: 10000 • Valor mínimo: 1000 • Valor máximo: 500000

Tradução automática

Automação de processos robóticos (RPA) Hub

Use ServiceNow® Automação de processos robóticos Hub (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU e automações baseadas em elementos que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas comuns e repetitivas.

Assista a este vídeo para conhecer os aspectos gerais de Central de APR.

Descrição geral do RPA Hub

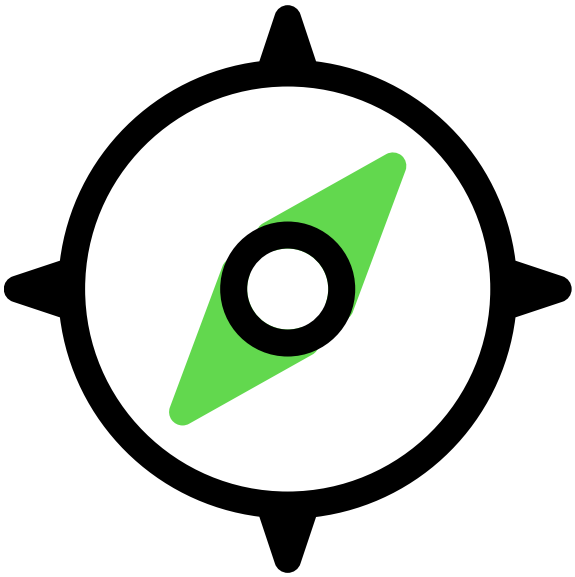
Assista a este vídeo para saber como configurar um fluxo de trabalho usando componentes de automação no Design studio de RPA para desktop.

Introdução ao Hub de RPA

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

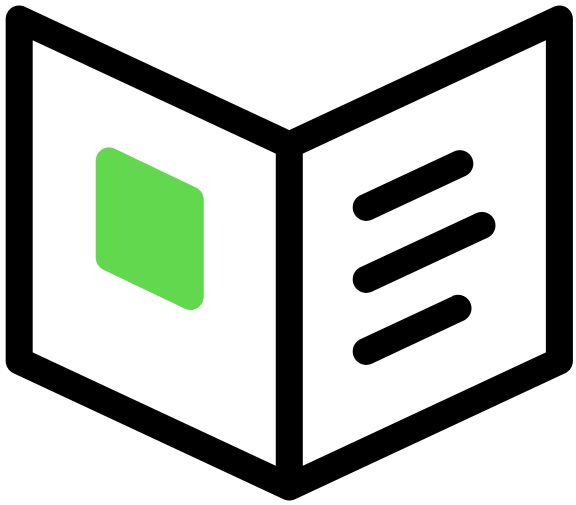
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre Automação de processos robóticos Conceitos e recursos do hub (RPA).

Referência



Obter detalhes sobre Automação de processos robóticos Hub (RPA) como Glossário e informações de solução de problemas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Now Assist para Central de APR

Use Now Assist para Central de APR aplicação para transformar seu processo de desenvolvimento de automação. Você pode criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Central de APR.

Recursos úteis

- Solução de problemas para a aplicação de hub de Automação robótica de processos (RPA)
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA)
- Diretrizes gerais de RPA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Automação de processos robóticos Hub (RPA)

Saiba mais sobre Automação de processos robóticos(RPA) Aplicações de hub, tipos de automações, benefícios, arquitetura de alto nível e fluxo de trabalho.

Automação de processos robóticos (RPA) Visão geral do Hub

A seguir Automação de processos robóticos(RPA) as aplicações operam e interagem entre si em um ambiente empresarial para automatizar tarefas com eficiência.

Central de APR

A aplicação ServiceNow® Central de APR fornece uma orquestração centralizada para implantar, monitorar, gerenciar, medir e verificar a conformidade de todos os robôs em nível empresarial.

Robô autônomo

O ServiceNow® Robô autônomo é um agente de software que você instala em uma máquina Windows. O Robô autônomo pode executar automações autônomas sem exigir qualquer intervenção humana.

. ServiceNow® Agente de login para robô autônomoé um agente de software que você instala em um Windows máquina com Robô autônomo. Você pode usar este aplicativo para desbloquear ou executar um login automático na máquina do robô quando um processo de bot autônomo é acionado.

Robô assistido

O ServiceNow® Robô assistido é um agente de software que você instala em uma máquina Windows. O Robô assistido pode executar automações assistidas que requerem intervenção humana.

Design studio de RPA para desktop

O ServiceNow® Design studio de RPA para desktop é uma aplicação nativa do Windows usado por desenvolvedores do RPA para projetar ou configurar fluxos de trabalho de automação.

Tipos de automações

Você pode criar dois tipos de automações com Design studio de RPA para desktop e execute-os com Robô autônomo ou Robô assistido:

Automação autônoma

Nesta automação, tarefas, processos ou fluxos de trabalho são realizados pelos robôs sem a necessidade de intervenção humana direta ou supervisão. Você pode usar esse tipo de automação para automatizar tarefas altamente repetitivas.

Por exemplo, Geração de relatório. Nesse caso de uso, os relatórios são gerados e distribuídos automaticamente para as partes interessadas relevantes.

A automação autônoma oferece ganhos significativos de eficiência, custos operacionais reduzidos e maior precisão nas organizações.

Automação assistida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Também conhecida como automação assistida por humanos. Nessa automação, os robôs trabalham ao lado de usuários humanos para aumentar suas tarefas e atividades. Você pode usar esse tipo de automação com supervisão humana.

Por exemplo, Atendimento ao cliente. Nesse caso de uso, os robôs podem ajudar os representantes de atendimento ao cliente fornecendo informações relevantes, sugerindo respostas e automatizando a entrada de dados. Os robôs são instalados nas estações de trabalho do operador e são acionados por operadores humanos sob demanda.

A automação assistida geralmente é adequada para cenários em que uma combinação de automação e julgamento humano é necessária para lidar com tarefas complexas, dinâmicas ou fora do padrão.

Automação de processos robóticos Usuários do hub (RPA)

Automação de processos robóticos Usuários do hub (RPA)

Usuário	Descrição
Gerenciador de versões	Cria processos de bot e robôs no Central de APR. Adicione desenvolvedores ao grupo Gerenciado por do processo de bot para que eles possam personalizar o processo de bot. Configura e publica o processo de bot.
Desenvolvedor	Configura processos de bot para atribuir aplicações de negócios, robôs, credenciais, parâmetros de processo, cronogramas, e assim por diante. Cria pacotes de automação, testa os projetos de automação e lida com exceções em Design studio de RPA para desktop. Publica pacotes em Central de APR. Cria e implanta automações em um ambiente low-code.
Usuário robô/usuário assistido	Executa automações na máquina do robô especificada.

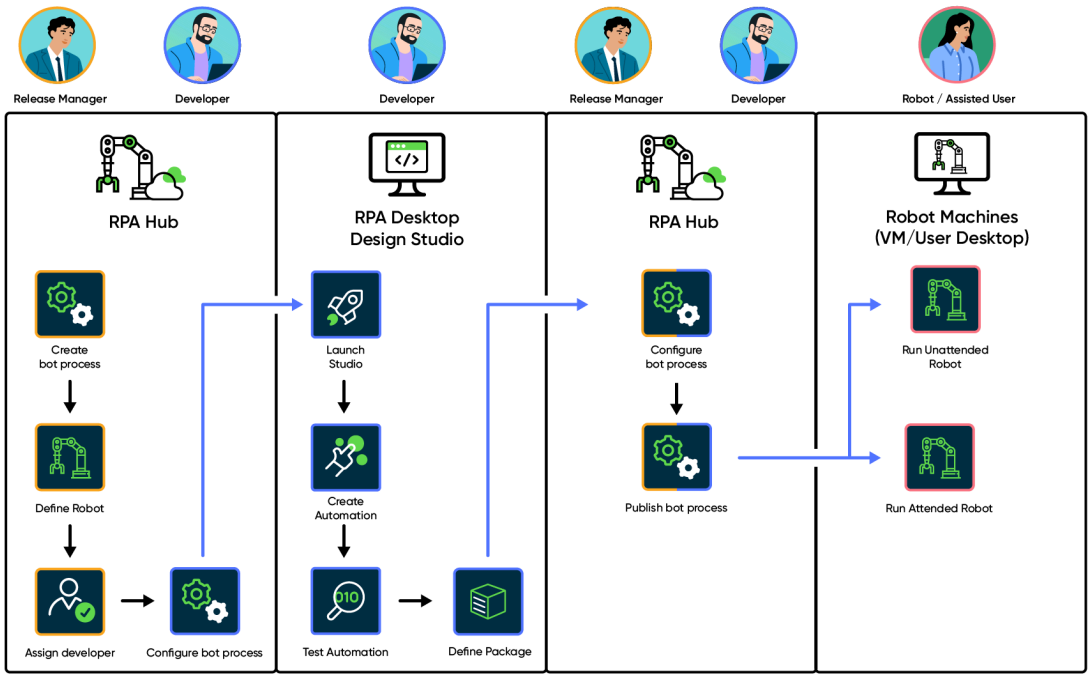
Automação de processos robóticos Fluxo de trabalho do hub (RPA)

As três partes principais de um fluxo de trabalho de processo são Central de APR, Design studio de RPA para desktop e máquinas robóticas (máquina virtual ou desktop do usuário).

O diagrama a seguir mostra o fluxo de trabalho do processo do Automação de processos robóticos Aplicações de hub (RPA).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de criação e execução de automações usando Automação de processos robóticos Aplicações de hub (RPA)



1. Como gerente de versões, crie um processo de bot, defina robôs e atribua um desenvolvedor que continuaria a configurar o processo de bot.
2. Como desenvolvedor, configure o processo de bot para associar um pacote, aplicações de negócios, robôs, parâmetros e credenciais para que os robôs possam usá-los para executar automações.
3. Como desenvolvedor, crie pacotes de automação, testa os projetos de automação e lida com exceções em Design studio de RPA para desktop.
4. Como desenvolvedor, publique o processo de bot configurado para executar, gerenciar e monitorar automações.
5. Como um usuário robô ou usuário assistido, execute automações no especificado Windows máquina em que Robô assistido ou Robô autônomo instalado.

Benefícios do Hub de RPA

- Aumenta a produtividade e proporciona maior eficiência operacional.
- Elimina erros de processamento.
- Aprimora o atendimento ao cliente e atende às demandas altamente variadas dos clientes.

integração com Workflow Studio

O Automação de processos robóticos (RPA) Hub fornece uma integração com a aplicação Workflow Studio. Esta integração permite que você integre fluxos de trabalho ServiceNow com o Automação de processos robóticos usando componentes ServiceNow para Workflow Studio. Para obter mais informações sobre ações e subfluxo do Central de APR, consulte Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de gestão de chaves

Central de APR usa o. ServiceNow® Key Management Framework para todos os dados confidenciais armazenados na aplicação. Para obter mais informações, consulte Noções básicas da Estrutura de gestão de chaves .

Informações importantes para atualizar Central de APR para Yokohama

Certifique-se de atualizar os Instaladores de Software Microsoft (MSIs) instalados atualmente (Design studio de RPA para desktop, Robô assistido, Robô autônomo e Agente de login para robô autônomo Baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA de Central de APR.

Importante:
As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você está atualizando do San Diego ou Tokyo. Yokohama.

Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar o. Central de APR aplicações de Tokyo ou antes de Yokohama.

Antes de atualizar Central de APR. Yokohama você deve definir o valor de *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*propriedade do sistema para **falso** . Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso.

Depois de fazer upgrade para Yokohama, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua o processo de bot completamente. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot.

Se você fizer upgrade para Utah Versão Sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estendem a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças de tabela, consulte Reestruturando tabelas do hub de RPA para sys_metadata em Utah artigo no Now Support Base de conhecimento.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar Automação de processos robóticos, consulte:

- Central de APR
- Robô autônomo
- Agente de login autônomo
- Robô assistido
- Now Assist para Central de APR
- Design studio de RPA para desktop
- Automação de processos robóticos Referência do hub (RPA)

Arquitetura Central de APR

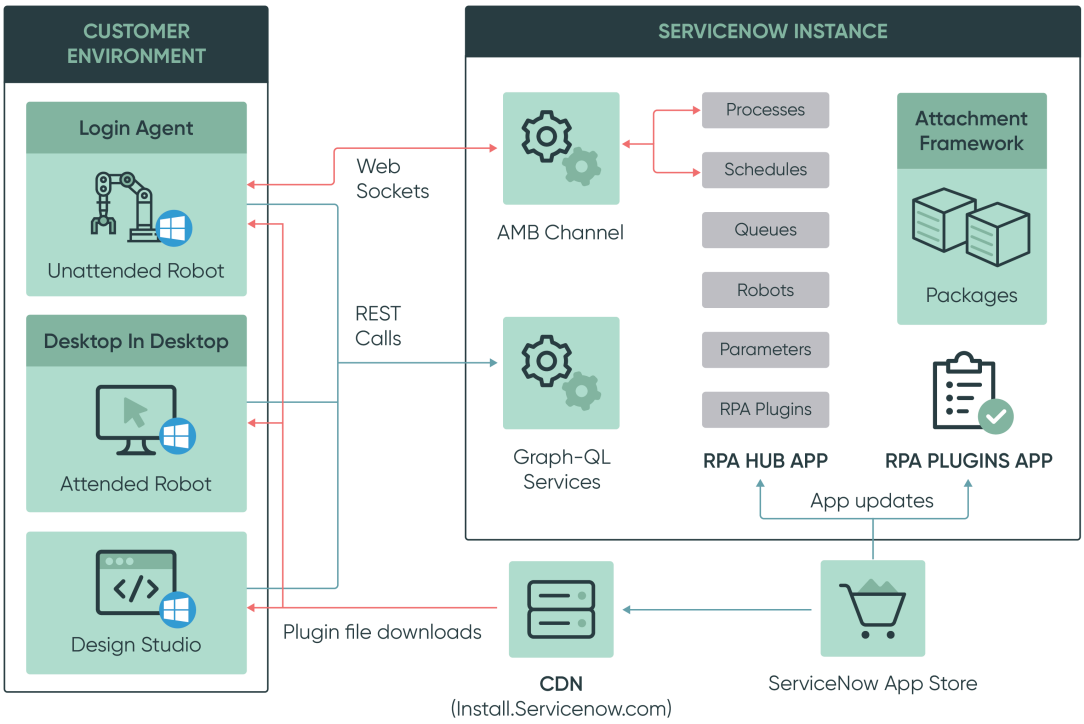
Saiba mais sobre Automação de processos robóticos Arquitetura do hub (RPA).

O diagrama a seguir mostra como ServiceNow a instância se comunica com o ambiente do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura de alto nível do Automação de processos robóticos Aplicação de hub (RPA)



Vários componentes compõem a arquitetura do Automação de processos robóticos Aplicação do hub (RPA):

- Design studio de RPA para desktop, Robô autônomo e Robô assistido são as três aplicações que você instala para formar o ambiente do cliente.
- . Robô autônomo O agente de login é um agente de software que você instala em um Windows máquina com Robô autônomo. Você pode usar este aplicativo para desbloquear ou executar um login automático na máquina do robô quando um processo de bot autônomo é acionado.
- Robôs autônomos trabalham de forma independente sem qualquer intervenção humana. Eles estão instalados em Windows Ou Virtual Desktop Infrastructure (VDIs). Por exemplo, para criar um robô autônomo, você precisa mencionar o nome da máquina na qual o robô está instalado. A automação é executada a partir daqui.
- Robôs assistidos trabalham junto com humanos para melhorar a eficiência de um processo de bot. Eles são instalados nas áreas de trabalho do usuário.
- Depois que a automação é criada no Design studio de RPA para desktop um desenvolvedor testa localmente e publica no ServiceNow® Central de APR instância para orquestração adicional.
- Central de APRé uma aplicação com escopo no ServiceNow instância. É o centro de comando e controle para gerenciar robôs, pacotes e processos de bot. Para obter mais informações sobre esses termos, consulte Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA).
- A automação que é carregada do Design studio de RPA para desktop reside na seção de pacotes, que também atua como um repositório de compilação.

Tradução automática

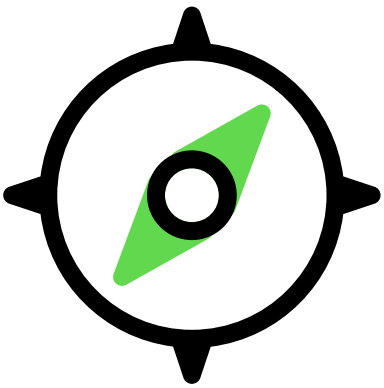
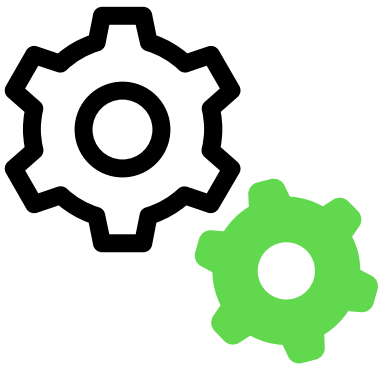
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode instalar o. Central de APR e os plug-ins do ServiceNow Store. . ServiceNow Store Verifica se há atualizações na Rede de entrega de conteúdo (CDN). Os plug-ins de RPA formam os blocos de construção usados para criar uma automação. Os arquivos do plug-in são entregues por meio da aplicação CDN para Design studio de RPA para desktop, Robô autônomo e Robô assistido. O inventário do plug-in é mantido dentro do plug-in RPA.
- Em um registro de processo de bot, você define a sequência de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica, junto com a programação. Esta informação é passada para os robôs. Quando a automação é acionada, a automação é executada.
- Em Central de APR recursos adicionais, como a fila. Uma fila é um mecanismo estruturado de armazenamento de dados, usado para gerenciar e controlar a distribuição de tarefas, itens de trabalho ou casos para diferentes robôs para processamento.
- Toda a aplicação com escopo é protegida com listas de controle de acesso (ACLs).

Central de APR

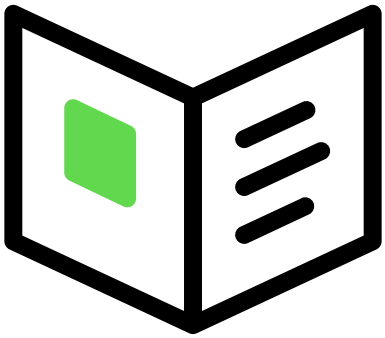
ServiceNow® Automação de processos robóticos Hub (Central de APR) é uma plataforma poderosa para orquestrar e gerenciar sua força de trabalho robótica para executar vários processos de negócios com eficiência.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre Central de APR conceitos e recursos.	Instale e configure o Hub de RPA.	Configurar processos de bot, robôs, pacotes, filas, regras de alerta, e parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar	Referência
	
Executar, publicar e descontinuar processos de bot, pacotes e robôs.	Obter detalhes sobre Central de APR componentes como campos, tabelas e propriedades.

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA)
- Diretrizes gerais de RPA

Explorando Central de APR

Saiba mais sobre Central de APR recursos que permitem controlar, gerenciar e supervisionar sua força de trabalho digital.

Visão geral Central de APR

Usar Central de APR simplificar os processos de automação, melhorar a eficiência, monitorar e otimizar suas iniciativas de automação com eficácia.

Usando a multilocação, você pode criar partições lógicas para gerenciar com eficácia seus robôs (autônomos e assistidos) para diferentes clientes (internos ou externos) a partir de uma única instância. Cada instância lógica tem sua própria ACL (access control list, lista de controle de acesso), robôs, licenças e logs de execução.

Central de APR usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Gerenciador de versões	Cria processos de bot e robôs no Central de APR. Adicione desenvolvedores ao grupo Gerenciado por do processo de bot para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

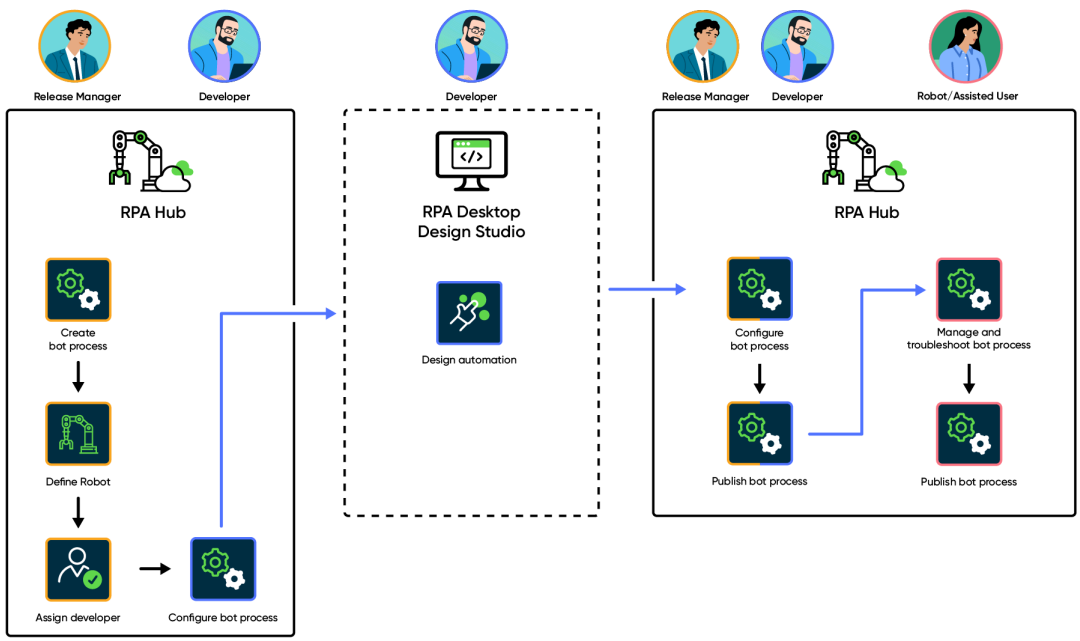
Usuários

Usuário	Descrição
	que eles possam personalizar o processo de bot. Configura e publica o processo de bot.
Desenvolvedor	Configura processos de bot para atribuir aplicações de negócios, robôs, credenciais, parâmetros de processo, cronogramas, e assim por diante. Cria e implanta automações em um ambiente low-code. Gerencia dados, cronogramas, itens de trabalho e outros parâmetros de configuração.
Usuário de suporte	Identifica, diagnostica e resolve os problemas relacionados a processos de bot. Executa solução de problemas de primeiro nível. Publica e gerencia um processo de bot.

Fluxo de trabalho do Central de APR

A ilustração a seguir descreve as tarefas básicas envolvidas na criação de uma automação assistida ou autônoma usando Central de APR. Para obter instruções detalhadas, consulte Configuração da Central de APR.

Criando automações usando Central de APR



1. Como gerente de versões, crie um processo de bot e defina robôs. Adicione desenvolvedores ao grupo Gerenciado por do processo de bot para que o desenvolvedor possa continuar a configurar o processo de bot.
2. Como desenvolvedor, configure o processo de bot para associar um pacote, aplicações de negócios, robôs, parâmetros e credenciais para que os robôs possam usá-los para executar automações.
3. Como desenvolvedor, crie pacotes de automação, testa os projetos de automação e lida com exceções em Design studio de RPA para desktop.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Como desenvolvedor, publique o processo de bot configurado para executar, gerenciar e monitorar automações.
5. Como um usuário de suporte, diagnostique, solucione problemas e resolva problemas com o processo de bot e publique o processo de bot.

Benefícios do Central de APR

- Permite implantar, monitorar, gerenciar e verificar a conformidade de todos os robôs em nível empresarial a partir de um local centralizado.
- Gerencia os metadados que incluem robôs, pacotes, processos de bot, filas, cronogramas, parâmetros compartilhados e alertas. Para obter mais informações sobre esses termos, consulte Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA).
- Aciona robôs autônomos com os detalhes da execução.
- Fornece informações sobre o completo Automação de processos robóticos(RPA) Prática por meio de um painel. Neste painel, você pode ver o status de execução atual (trabalhos e filas) e a correlação de eventos entre os vários itens de configuração.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e gerenciar Central de APR, consulte:

- Configuração da Central de APR
- Como usar o Central de APR
- Referência do Central de APR

Tópicos relacionados

Suporte à internacionalização para Central de APR

Reestruturação Central de APR tabelas

Migrando seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior em Central de APR

Obtendo autenticação de cliente e certificados de assinatura de código para Central de APR

Aplicando as diretrizes de CSDM à Central de APR

Domain Separation e. Automação de processos robóticos Hub (RPA)

Migrando a configuração do processo de bot em Central de APR

Suporte à internacionalização para Central de APR

Você pode personalizar o. Central de APR aplicação para seus usuários internacionais usando um plug-in de idioma com ServiceNow AI Platform. A internacionalização está habilitada para somente para Central de APR instância em ServiceNow AI Platform, mas não para aplicações thick client, como Design studio de RPA para desktop, Robô autônomo e Robô assistido.

O suporte à internacionalização é habilitado automaticamente e não é configurável.

Para exibir a lista completa de idiomas oferecidos como ServiceNow AI Platform os plug-ins e são compatíveis com Central de APR, consulte Ativar um idioma .

Central de APR Espaço

Saiba mais sobre a força de trabalho digital que você pode gerenciar tudo no Central de APR Espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do Espaço da Central de APR

ServiceNow® Central de APR O Workspace é uma plataforma baseada na Web que ajuda você a orquestrar ServiceNow robôs para executar processos de negócios contínuos. Use robôs assistidos e autônomos em seu ambiente para criar, monitorar, gerenciar e implantar uma força de trabalho digital.

Central de APRé a página principal padrão do Central de APR Espaço. Você pode acessar esta página de duas maneiras:

- Navegando até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR** e, em seguida, selecionar o ícone de página inicial ( ).
- Navegando até **Espaços** > **Espaço da Central de APR**.

Esta página contém descrições sobre os seguintes cartões de pontuação básica, listas e relatórios que você pode usar para gerenciar sua força de trabalho digital:

Resumo do processo de bot

Gráficos de barras verticais dos registros de incidentes que envolvem processos de bot ou um robô. Na seção Informações, exiba um relatório de rosca de estados de robôs. Você também pode ver uma visão geral dos registros de mudança associados aos robôs, processos de bot e aplicações de negócios relacionados aos processos de bot

Seção Utilização do robô

Legendas do gráfico dos robôs autônomos e assistidos mais usados e com menos e mais baixa utilização, ao longo de um período.

Resumo dos trabalhos de processo

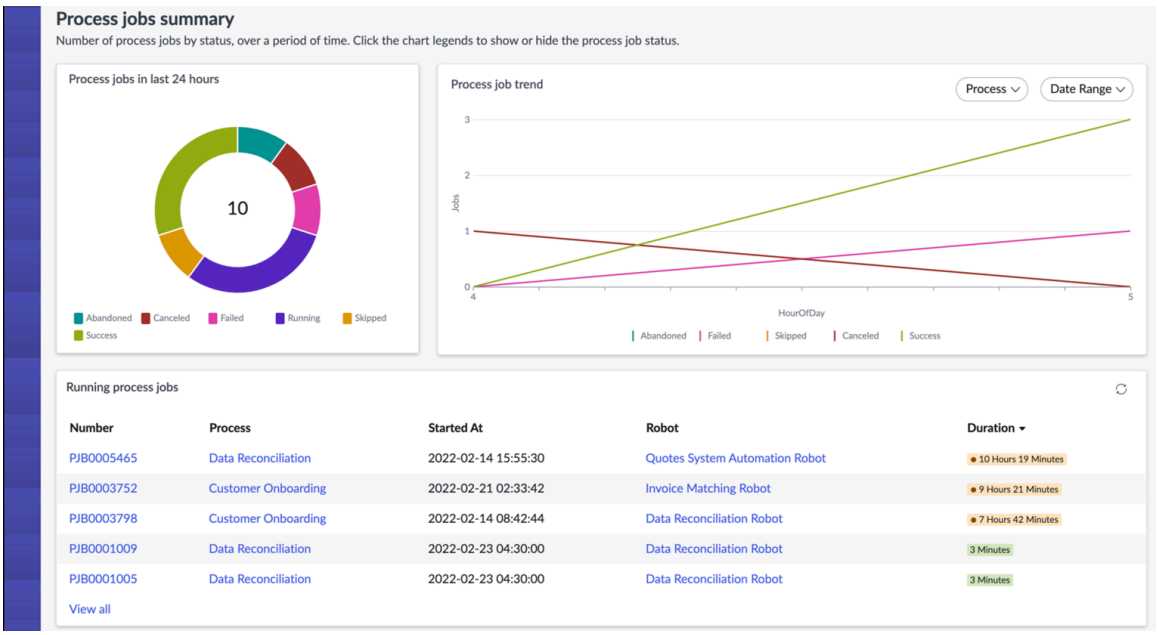
Relatório de rosca dos trabalhos de processo por status nas últimas 24 horas. Por exemplo, abandonado, cancelado, com falha, em execução, ignorado e bem-sucedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de spline da tendência do trabalho de processo por status, ao longo de um período. Os relatórios de spline mostram como um ou mais valores mudam ao longo do tempo, conectando uma série de pontos de dados conhecidos a uma curva que enfatiza a tendência sobre pontos de dados individuais.

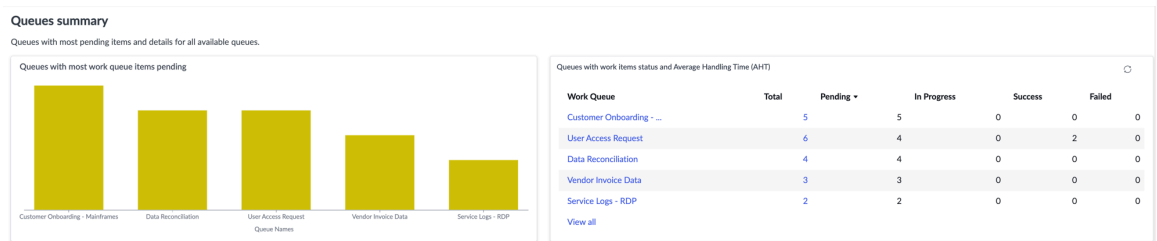
Lista dos trabalhos de processo em execução no momento.



Resumo das filas

Relatório de barra vertical de filas com a maioria dos itens de trabalho pendentes, status de itens de trabalho e Tempo médio de tratamento (TMA).

Lista de filas com o status do item de trabalho.



5 principais aplicações de negócios nos últimos 7 dias

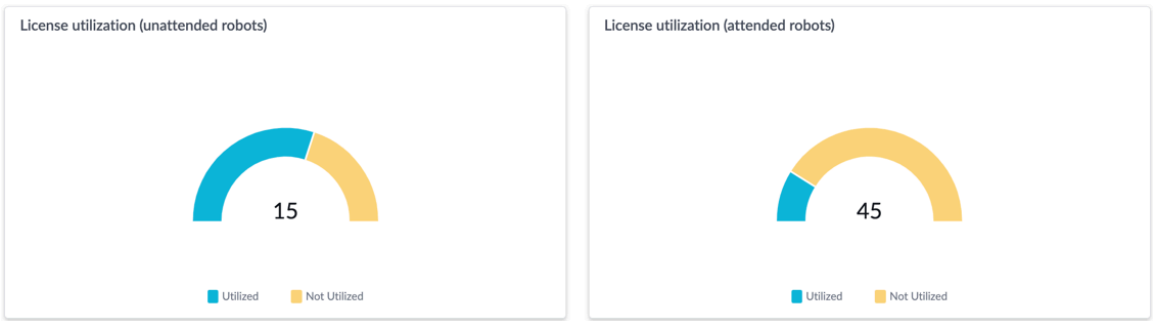
Relatórios de barra vertical das 5 principais aplicações de negócios usadas pelo Automação de processos robóticos(RPA) processos de bot nos últimos 7 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

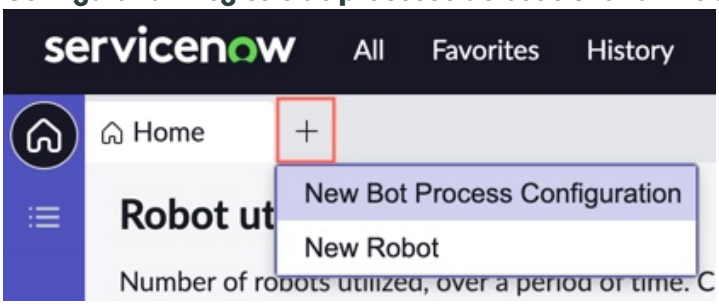
Utilização de licença

Relatórios semi-donut da utilização da licença de robôs autônomos e assistidos.



Você pode configurar um registro de processo de bot e criar um robô selecionando o ícone de adição (+). Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR e Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.

Configurar um registro de processo de bot e criar um robô na página principal



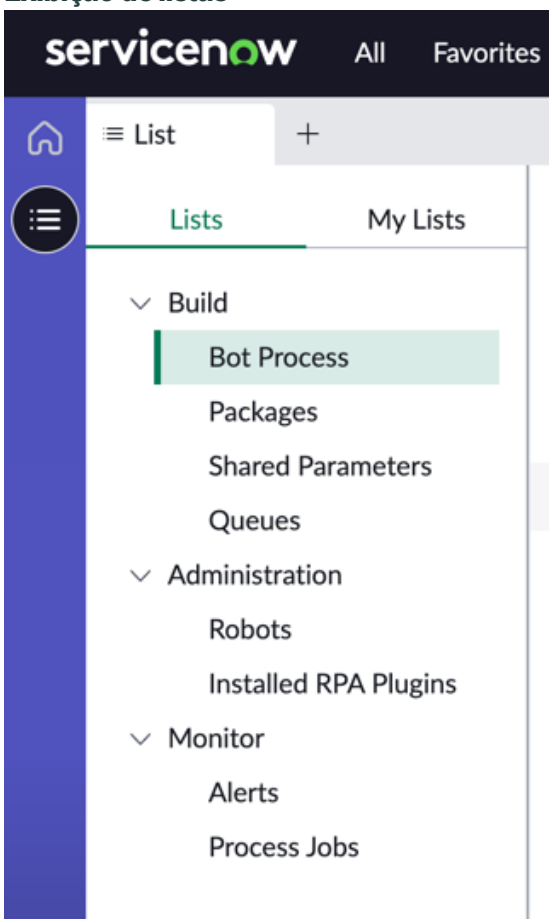
Exibição de listas

No ícone de lista ( ), você pode configurar um registro de processo de bot e criar um pacote, parâmetro compartilhado, fila e robô. Você também pode exibir os plug-ins de RPA, alertas e trabalhos de processo instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de listas



Você pode criar suas próprias listas filtradas para monitorar sua força de trabalho digital configurando **Minhas listas** . Essas listas só são visíveis para você. Para obter mais informações, consulte Criar Minhas listas no espaço .

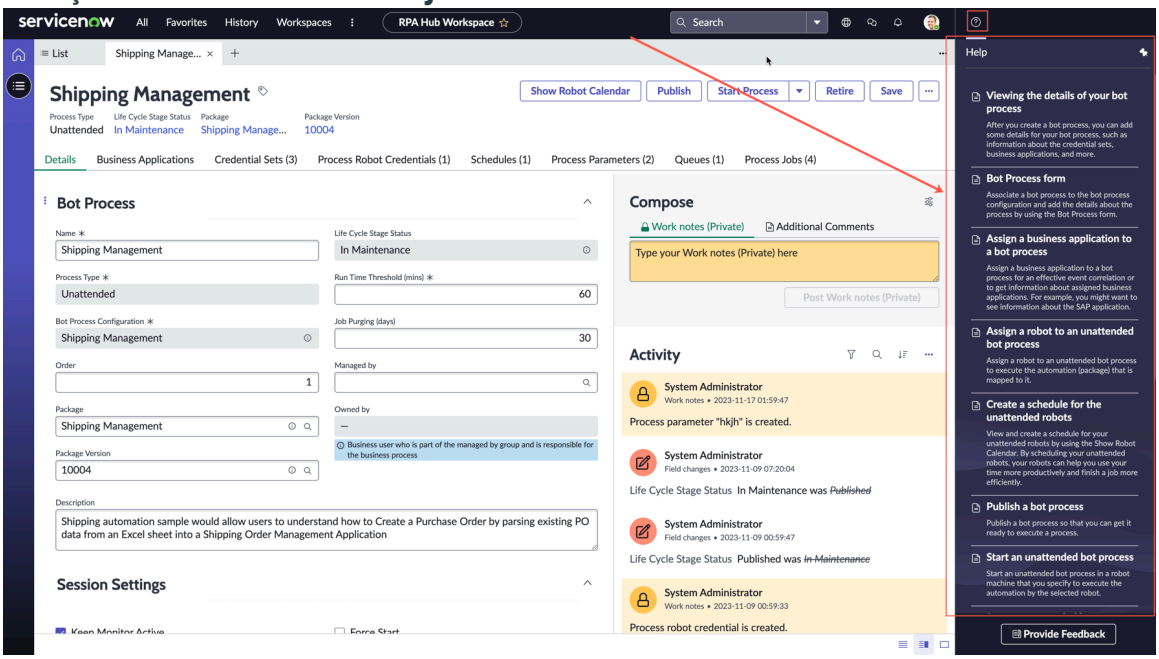
Central de ajuda

Central de ajuda fornece aos usuários as informações de que eles precisam e informa aos usuários o que eles podem realizar enquanto estão usando um espaço configurável. Central de ajuda o conteúdo aparece na barra lateral direita quando o usuário clica no ícone de ajuda. Se Central de ajuda Existe conteúdo para a página de IU atual, o ícone de ajuda tem um indicador ( ). Vários tópicos de ajuda para a mesma página estão disponíveis em Central de ajuda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do ícone da Central de ajuda



Tema escuro

Ajudar a aliviar o cansaço visual alternando para um tema escuro ou modo disponível no Central de APR Espaço para Central de APR Página principal, Calendário do robô, Página de visão geral e Central de APR propriedades do sistema. Para obter mais informações sobre o tema escuro, consulte Exploração de temas no Next Experience .

Distribuição de licença do robô em Central de APR

Como administrador, você pode criar um registro de distribuição de licença de robô para definir o consumo e a distribuição de licenças em sua organização. Você pode criar apenas um registro de distribuição de licença de robô por domínio em uma instância separada por domínio. Depois de criar este registro, você pode editá-lo, mas não pode excluí-lo.

Se a instância que você está usando não for separada por domínio, você poderá criar somente um registro de distribuição de licença de robô no domínio global.

Para obter mais informações sobre como criar um registro de distribuição de licença de robô, consulte Crie um registro de distribuição de licença do robô em Central de APR.

Para obter mais informações sobre como executar scripts de RPA, consulte Reavalie a distribuição de licenças executando scripts de RPA.

Para robôs autônomos, as licenças estão disponíveis para o robô criado somente no domínio atual. Gerentes de versão ou administradores criam robôs autônomos e os associam a. Windows ou máquinas virtuais. Um robô autônomo é mapeado para apenas um Windows ou máquina virtual.

Para robôs assistidos, as licenças estão disponíveis para o domínio associado ao robô. Gerentes de versão ou administradores criam robôs assistidos e os associam a usuários. Se a atribuição automática de Robô assistido a propriedade (sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment) está habilitada, os registros do robô são criados automaticamente por ordem de chegada. Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para cancelar a atribuição de um usuário, você deve desativar o robô assistido associado. Para obter mais informações, consulte Cancele a atribuição de um usuário ou grupo assistido de um processo de bot assistido em Central de APR. Para remover um usuário de um grupo, entre em contato com sua organização.

Para desativar um robô se a máquina robô não estiver funcionando corretamente, desative o robô autônomo associado. Para obter mais informações, consulte Descontinuar um robô em Central de APR.

Você pode atualizar um registro de distribuição de licença de robô. Para obter mais informações, consulte Atualize um registro de distribuição de licença de robô em Central de APR.

Robôs em Central de APR

Imita ações humanas para executar tarefas repetitivas baseadas em regras usando robôs em Central de APR. Esses robôs interagem com interfaces do usuário e automatizam tarefas.

O que é um robô

Um robô executa um processo de bot (automação). Os robôs são projetados para interagir com aplicações de software, fontes de dados e interfaces do usuário como um operador humano faria, mas de maneira mais eficiente, precisa e consistente.

Tipos de robôs em Central de APR

Esses dois tipos de robôs atendem a diferentes finalidades e são projetados para automatizar diferentes tipos de tarefas em uma organização.

Robôs autônomos

Esses robôs executam automações desacompanhadas que não exigem intervenção humana. Trabalham de forma autônoma sem intervenção humana. Normalmente, esses robôs são implantados em servidores e podem executar tarefas sem exigir que um usuário humano esteja presente. Robôs autônomos são mais adequados para tarefas que são altamente repetitivas, baseadas em regras e não exigem tomada de decisão humana durante a execução. Por exemplo, Processamento de fatura para o Departamento financeiro.

Robôs assistidos

Esses robôs executam automações assistidas que exigem intervenção humana. Eles trabalham ao lado dos seres humanos para ajudá-los em suas tarefas. Normalmente, esses robôs são implantados nos desktops de usuários humanos e colaboram com eles em tempo real. Os robôs assistidos são mais adequados para tarefas que exigem tomada de decisão humana, envolvem interações com interfaces do usuário ou precisam de informações dos funcionários. Por exemplo, Entrada assistida de dados e validação para processamento de pedido.

Configurar robôs

Para configurar robôs assistidos ou não assistidos, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.

Tópicos relacionados

- Crie um robô autônomo em Central de APR
- Crie um robô assistido em Central de APR
- Adicione usuários de estúdio atribuídos a um robô autônomo
- Robôs de alta densidade em Central de APR

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Robôs de alta densidade em Central de APR

Execute várias automações (processos de bot) simultaneamente e independentemente em um único Windows Máquina do servidor usando robôs de alta densidade.

Visão geral dos robôs de alta densidade

Robôs de alta densidade aproveitam os Serviços de desktop remoto para executar várias automações simultaneamente no mesmo Windows Máquina do servidor. Robôs de alta densidade podem executar a mesma automação ou executar automações diferentes em sessões de usuário separadas na mesma máquina. A máquina deve oferecer suporte a várias sessões de usuário ao mesmo tempo. Esta configuração maximiza a utilização de recursos aproveitando a capacidade da máquina para executar vários processos de bot em paralelo.

Ao configurar o robô autônomo, você pode selecionar **Robô de alta densidade** opção para criar vários robôs com o mesmo nome de máquina. Todos os robôs de alta densidade com o mesmo nome de máquina podem ter resoluções de tela diferentes. Mas é ideal que todos os robôs de alta densidade associados ao mesmo processo de bot tenham o mesmo valor de resolução de tela. Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Crie um robô autônomo em Central de APR.

Nota:

A máquina associada a robôs de alta densidade não pode ser associada a um robô de não alta densidade. Se houver vários robôs com o mesmo nome de máquina marcados como robôs de alta densidade, nenhum robô poderá ser convertido como um robô de não alta densidade.

Robôs de alta densidade não podem ser adicionados ao pool de robôs.

Robôs de alta densidade principais caraterísticas

- Executa várias automações independentemente na mesma máquina.
- Reduz o número de máquinas necessárias, diminuindo os custos de infraestrutura.
- Permite que cada robô opere em sua sessão isolada, o que ajuda a evitar sobreposição ou interferência.

Configurar robôs de alta densidade

Para configurar os robôs de alta densidade, consulte Crie um robô autônomo em Central de APR.

Para converter robôs autônomos existentes em robôs de alta densidade, consulte Converta robôs autônomos existentes em robôs de alta densidade em Central de APR.

Tópicos relacionados

Robôs de alta densidade em Robô autônomo

Configurar Windows Máquina do servidor para robôs de alta densidade

Configurar Robô autônomo.

ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR

Com o recurso de automação de tarefas incorporado, acione processos de bot assistidos (automações assistidas) do ServiceNow, além de iniciá-los a partir do Robô assistido aplicação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A automação de tarefa integrada é executada somente para processos de bot assistido publicados.

Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API

Para acionar um processo de bot (automação) de um espaço, um playbook ou qualquer outro portal de serviços, você pode criar ações correspondentes e chamar o. `RPAInstanceFormHooks` API (Application Programming Interface, interface de programação de aplicações). Para obter mais informações sobre como invocar uma automação de tarefa integrada por meio de uma API, consulte Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR.

Visão geral da Automação de tarefas integrada

Use o recurso de automação de tarefas incorporado para iniciar uma automação perfeitamente do ServiceNow telas em um modo assistido. Ele fornece aos usuários uma visão transparente do robô que executa tarefas diretamente em suas máquinas. Este recurso fornece uma experiência amigável, permitindo que os indivíduos observem e monitorem o processo de automação em tempo real.

Por que Automação de tarefas integrada

Como as automações assistidas existentes interagem com formulários criados na própria automação, o desenvolvimento de formulário é necessário. Use o recurso Automação de tarefas integrada para automações assistidas que usam ServiceNow telas. O recurso Automação de tarefas integrada permite a reutilização do existente ServiceNow tela sem a necessidade de desenvolver formulários com na automação.

Como a Automação de tarefas integrada funciona

Vamos considerar um caso de uso de criação de crachá de funcionário.

1. Em Catálogo de serviços uma solicitação é criada para uma geração de selo de funcionário. Detalhes como **Solicitado para** e. **Local** estão incluídos neste formulário de solicitação, para imprimir o crachá em uma aplicação de terceiros. Depois que o selo é gerado na aplicação, o ID do selo é preenchido no formulário de solicitação.
2. Em Design studio de RPA para desktop, crie uma automação usando os novos componentes e publique-a no ServiceNow instância. Para obter mais informações sobre os novos componentes, consulte Formulários. Use o componente Encerrar para cada lógica de automação de ação de IU que ajude a concluir a execução de automação da respectiva ação de IU. Para obter mais informações sobre o componente, Use o componente Encerrar.
3. Em Central de APR Crie um processo de bot assistido (por exemplo, Geração de crachá do funcionário). Para obter mais informações sobre como criar um processo de bot assistido, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.
4. Para acionar este processo de bot (automação) do ServiceNow, selecione **Habilitar Automação de tarefas integradas** caixa de seleção no formulário de processo de bot assistido associado . Ao habilitar esta caixa de seleção, duas guias adicionais, Parâmetros de campo de processo e Configuração assistida, estão disponíveis no formulário de processo de bot. Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.
5. Na guia Parâmetros de campo do processo, crie parâmetros dinâmicos que são usados na automação. Os parâmetros do campo de processo são usados para definir o valor ou obter o valor de um campo em um formulário específico. Exemplos de parâmetros de campo de processo são título, nome, sobrenome e local do usuário. Esses detalhes

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

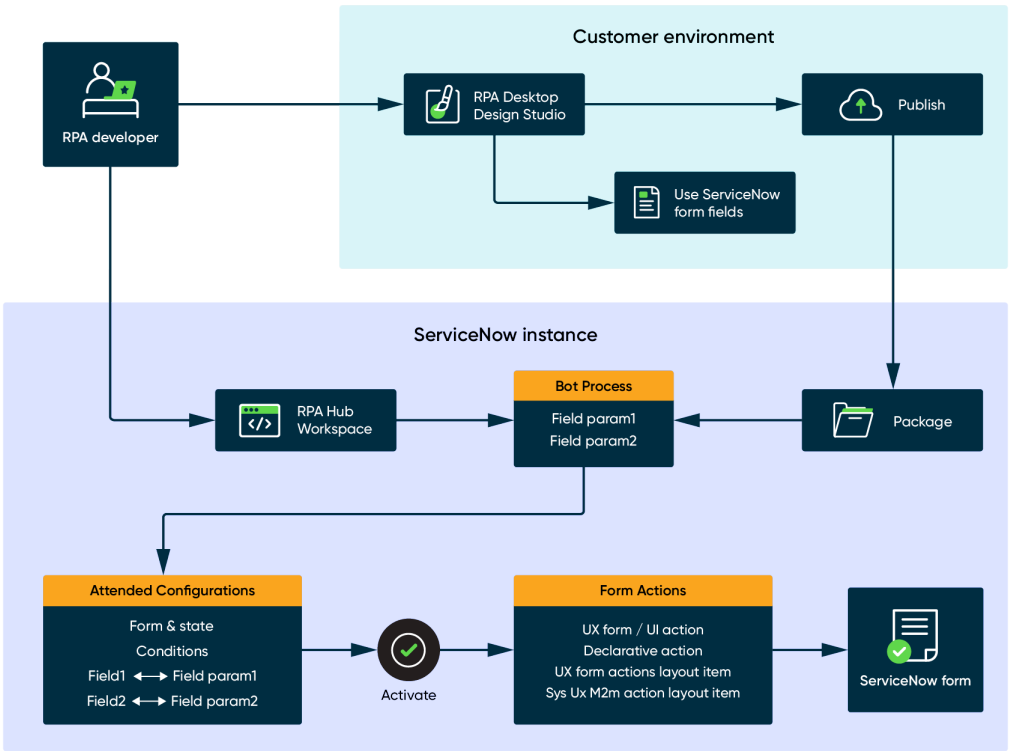
são usados no fluxo de trabalho de automação ao gerar um selo. Para obter mais informações sobre como criar parâmetros de campo de processo, consulte Crie um parâmetro de campo de processo em Central de APR.

6. Em Central de APR crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações sobre como criar um registro de configuração assistida, consulte Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.
7. Neste registro de configuração assistida, selecione a tabela associada ao formulário necessário em **Tabela** campo, de onde este processo de bot deve ser acionado. Em seguida, defina os critérios em **Condições** campo, para acionar o processo do bot. Neste exemplo, defina as condições para solicitações aprovadas que são necessárias para a geração de crachá . Para obter mais informações sobre o formulário Configuração assistida, consulte Formulário Configuração assistida em Central de APR.
8. Na guia Mapeamentos de parâmetro de campo, mapeie os campos de formulário para os parâmetros de campo de processo que são usados nas automações. Este processo permite um fluxo de dados fácil durante a execução de um processo de bot. Por exemplo, se "Nome completo" for o parâmetro do campo de processo usado na automação, mapeie-o para o campo "Nome" do formulário. Para obter mais informações sobre mapeamento de parâmetros de campo, consulte Mapeie um campo de tabela para um parâmetro de campo de processo de bot em Central de APR.
9. Na guia Configuração assistida, o formulário é ativado selecionando **Ativar** botão. Em segundo plano, uma ação de IU (botão) é criada no formulário de solicitação correspondente. Para obter mais informações sobre como ativar uma configuração assistida, consulte Ative um registro de configuração assistida em Central de APR.
10. Publique o processo de bot com o pacote correspondente publicado do Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Publique um processo de bot em Central de APR.

    Para publicar o processo de bot, atribua ao usuário RPA AU (usuário assistido por RPA) no **Usuário atribuído** ou **Grupo atribuído** Campo na guia Usuários/Grupos assistidos do registro de processo do bot assistido. Se a propriedade do sistema de atribuição automática `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment`Falso, o registro do robô assistido está disponível para o usuário assistido por RPA atribuído. Se a propriedade do sistema de atribuição automática for verdadeira, uma licença de robô assistido estará disponível para criar automaticamente um robô assistido no momento do acionamento. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.
11. Em seguida, o usuário atribuído pode exibir a ação de IU (botão) (por exemplo, Gerar crachá) no correspondente ServiceNow formulário. Usando este botão, o usuário pode acionar o processo de bot assistido (automação assistida). Há determinadas condições para exibir este botão (ação de IU). Para obter mais informações, consulte Condições para a visibilidade da ação de IU (botão).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da Automação de tarefas integrada em Central de APR



Configuração da Automação de tarefas integrada

Para configurar a automação de tarefa integrada, consulte Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada.

Novos componentes para Automação de tarefas integradas em Design studio de RPA para desktop

Os quatro novos componentes a seguir são adicionados ao novo **Formulários** seção em Design studio de RPA para desktop. Esses componentes estão disponíveis no novo ServiceNow No painel Caixa de ferramentas.

- **AttendedConfigurations** : Segrege a execução das automações em um único projeto de automação e chame a respectiva lógica de acordo com a ação invocada. Para obter mais informações, consulte Use o componente AttendedConfigurations.
- **GetProcessFieldParameters** : Obtenha os valores de ServiceNow Campos de formulário associados ao Mapeamento de parâmetro de campo do registro de configuração assistida correspondente em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Use o componente GetProcessFieldParameters.
- **GetRecordContextID** : Obtenha o sys_id do registro atual do ServiceNow formulário, de onde a automação é acionada. Para obter mais informações, consulte Use o componente GetRecordContextID.
- **SetProcessFieldParameters** : Atualize os valores do ServiceNow Campos de formulário associados ao Mapeamento de parâmetro de campo do registro de configuração assistida correspondente em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Use o componente SetProcessFieldParameters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerrar componente em automações assistidas

Use **Encerrar** componente em automações assistidas para concluir a execução da automação. Para obter mais informações sobre o componente, Use o componente Encerrar.

Iniciar automações assistidas de ServiceNow formulários

Saiba mais sobre as restrições para iniciar uma automação assistida do ServiceNow e iniciando as automações assistidas. Para obter mais informações, consulte Robô assistido Jornada de autenticação e execução de automação na Automação de tarefas integradas.

Robô assistido jornada de autenticação e execução de automação

Saiba mais sobre o processo de autenticação no Robô assistido e a execução de automação. Para obter mais informações, consulte Robô assistido Jornada de autenticação e execução de automação na Automação de tarefas integradas.

Importante:

Se existir uma nova versão para a automação existente, para refletir essas mudanças, o. Robô assistido a aplicação deve ser fechada. Até lá, ele continuará a usar a versão existente, como Robô assistido a aplicação já foi iniciada e está em execução.

Se for uma nova versão de Central de APR está instalado na instância, para refletir essas mudanças Robô assistido a aplicação deve ser fechada. Até lá, ele continuará usando o conjunto existente de plug-ins, como Robô assistido a aplicação já foi iniciada e está em execução.

Fase de tempo de execução da Automação de tarefa integrada

Saiba mais sobre o acionamento de uma automação assistida de um ServiceNow formulário. Para obter mais informações, consulte Fase de tempo de execução da Automação de tarefa integrada (ETA).

Tópicos relacionados

- Desative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Exclua um registro de configuração assistida em Central de APR
- Edite um registro de configuração assistida em Central de APR

Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada

Use esta lista de etapas para orientá-lo em todas as tarefas para configurar uma automação de tarefa integrada.

Conclua todas as tarefas de uma etapa antes de passar para a próxima etapa.

Execute as etapas na ordem em que são apresentadas.

Lista de etapas para configurar uma automação de tarefa integrada

Tarefa	Referência
1) familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas.	Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de etapas para configurar uma automação de tarefa integrada

Tarefa	Referência
2) Crie uma automação usando os novos componentes em Design studio de RPA para desktop e publicá-lo no ServiceNow instância.	Para obter mais informações sobre os novos componentes, consulte Formulários. Para obter mais informações sobre como publicar a automação Design studio de RPA para desktop, consulte Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.
3) Crie um processo de bot assistido. Associe-o ao pacote publicado na etapa 2.	Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.
4) Selecione **Habilitar Automação de tarefas integradas** caixa de seleção no formulário de processo de bot assistido associado. Ao habilitar esta caixa de seleção, duas guias adicionais, **Parâmetros do campo de processo** e. **Configuração assistida** estão disponíveis no formulário de processo de bot.	Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.
5) Na guia Parâmetros do campo do processo, crie parâmetros dinâmicos que são usados na automação.	Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro de campo de processo em Central de APR.
6) Crie um registro de configuração assistida.	Para obter mais informações, consulte Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.
7) Na guia Mapeamentos de parâmetro de campo, mapeie os campos de formulário para os parâmetros de campo de processo que são usados nas automações.	Para obter mais informações, consulte Mapeie um campo de tabela para um parâmetro de campo de processo de bot em Central de APR.
8) Ative um registro de configuração assistida para habilitar a ação de IU que aciona a automação assistida no associado ServiceNow formulário.	Para obter mais informações, consulte Ative um registro de configuração assistida em Central de APR.
9) Para acionar um processo de bot (automação) de um espaço, um playbook ou qualquer outro portal de serviços, você pode criar ações correspondentes e chamar `RPAInstanceFormHooks` API (Application Programming Interface, interface de programação de aplicações).	Para obter mais informações, consulte Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR.
10) Para publicar o processo de bot, atribua ao usuário RPA AU (usuário assistido por RPA) no **Usuário atribuído** ou **Grupo atribuído** Campo na guia Usuários/Grupos assistidos do registro de processo do bot assistido. Se a propriedade do sistema de atribuição automática `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` é Falso, o registro do robô assistido está disponível para o usuário assistido por RPA atribuído.	Para obter mais informações sobre como atribuir o usuário com RPA AU, consulte Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de etapas para configurar uma automação de tarefa integrada

Tarefa	Referência
Se a propriedade do sistema de atribuição automática for verdadeira, uma licença de robô assistido estará disponível para criar automaticamente um robô assistido no momento do acionamento.	
11) Publique o processo de bot com o pacote correspondente publicado do Design studio de RPA para desktop.	Para obter mais informações, consulte Publique um processo de bot em Central de APR.
12) O usuário atribuído pode exibir a ação de IU (botão) no correspondente ServiceNow formulário. Usando este botão, o usuário pode acionar o processo de bot assistido (automação assistida). Há determinadas condições para exibir este botão (ação de IU).	Para obter mais informações sobre as condições de visibilidade, consulte Condições para a visibilidade da ação de IU (botão).

Fase de tempo de execução da Automação de tarefa integrada (ETA)

Saiba mais sobre o acionamento de uma automação assistida de um ServiceNow formulário.

Fluxo de trabalho da fase de tempo de execução de uma automação de tarefa integrada

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Um usuário com a função de usuário assistido por RPA faz login no ServiceNow instância.

Navega até o correspondente ServiceNow formulário de onde a automação deve ser acionada.

O usuário seleciona a ação de formulário, que é criada quando você ativa a configuração assistida.

- Se alguma mudança for feita no ServiceNow Uma mensagem de confirmação é exibida para salvar antes de acionar a Ação de IU. Se o usuário selecionar **Prosseguir** ou **OK** , o formulário é salvo. A automação é acionada. Se o usuário selecionar **Cancelar** , a automação não é acionada e o ServiceNow o formulário não foi salvo.
- Quando o usuário seleciona a ação de IU, se ela for bem-sucedida, será feita uma tentativa de iniciar a automação assistida. Certifique-se de que o robô assistido está instalado na máquina. Se não for bem-sucedida, uma conexão para iniciar o robô assistido não será estabelecida. Uma mensagem informativa é exibida para tentar novamente ou entrar em contato com o administrador do sistema.

É gerada uma URL que inicia o. Robô assistido Com detalhes como ID da entidade OAuth, desafio de código, ServiceNow SYSID do registro do formulário (de onde a automação é acionada), SYS ID do processo de bot e SYSID do pacote (SYSID de automação).

Usando esses detalhes, o Robô assistido Faz uma chamada para o OAuth para obter o token de acesso e atualização. Saiba mais sobre a jornada de autenticação no Robô assistido e a execução de automação. Para obter mais informações, consulte Robô assistido Jornada de autenticação e execução de automação na Automação de tarefas integradas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

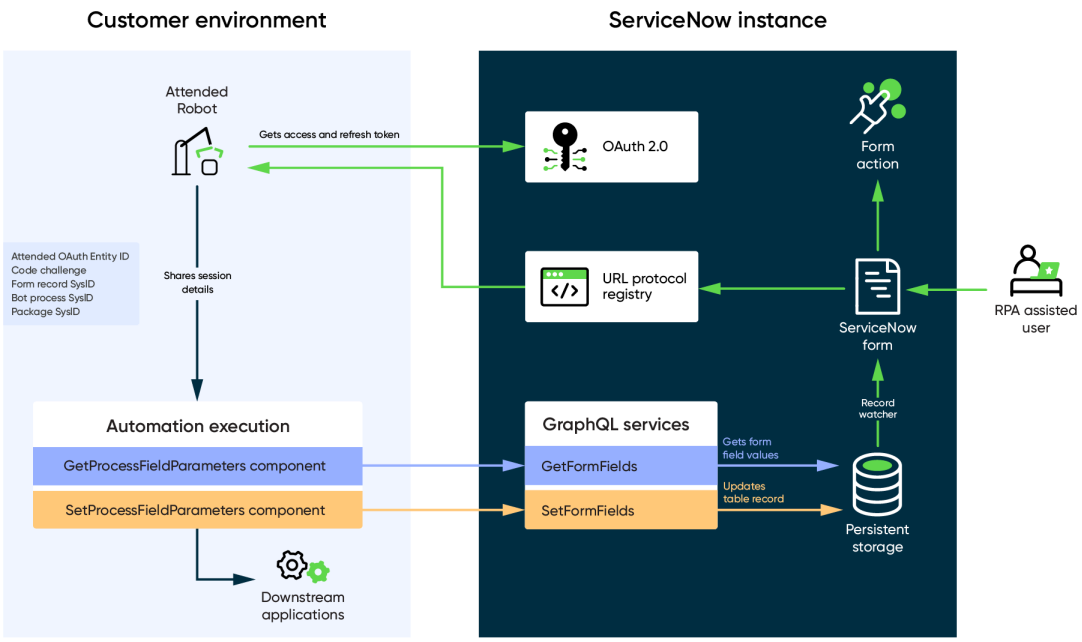
Com esses detalhes do token, o Robô assistido compartilha os detalhes da sessão com ServiceNow e começa a executar a automação.

. **GetProcessFieldParameters** O componente cria uma API GraphQL para ServiceNow instância para ler os valores do campo de formulário que são mapeados para os parâmetros do campo de processo dinâmico. Para obter mais informações sobre **GetProcessFieldParameters** componente, consulte Use o componente GetProcessFieldParameters.

Depois que a automação é executada, os dados são passados para as aplicações downstream.

. **SetProcessFieldParameters** O componente cria uma API GraphQL para ServiceNow instância para definir os valores do campo de formulário que são mapeados para os parâmetros do campo de processo dinâmico. Para obter mais informações sobre **SetProcessFieldParameters** componente, consulte Use o componente SetProcessFieldParameters.

Fluxo de trabalho da fase de tempo de execução de uma automação de tarefa integrada



Iniciar automações assistidas de ServiceNow formulários

Saiba mais sobre as restrições para iniciar uma automação assistida do ServiceNow e iniciando as automações assistidas. Para obter mais informações, consulte Robô assistido Jornada de autenticação e execução de automação na Automação de tarefas integradas.

Tópicos relacionados

Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada

Usando o calendário do robô para Central de APR

Você pode usar o calendário do robô em Central de APR para exibir e criar a programação para os robôs autônomos. É uma maneira simples, eficiente e interativa de trabalhar com robôs e cronogramas. Ao usar o calendário, você pode gerenciar e planejar a programação de um robô em uma única exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O calendário do robô é aplicável somente para robôs autônomos e processos de bot autônomo.

Visão geral do calendário do robô

Usando o calendário do robô em Central de APR, você obtém os seguintes benefícios:

- Gerencie robôs com vários cronogramas em diferentes fusos horários.
- Criar e gerenciar cronogramas de robôs.
- Verifique a disponibilidade do robô, evite possíveis conflitos e programe uma execução para o processo de bot.
- Execute o planejamento da capacidade do robô com melhor visibilidade e plotagem visual avançada em uma única exibição.
- Otimize a utilização do robô e evite possíveis problemas relacionados às janelas de manutenção programada.

Botão Calendário do robô

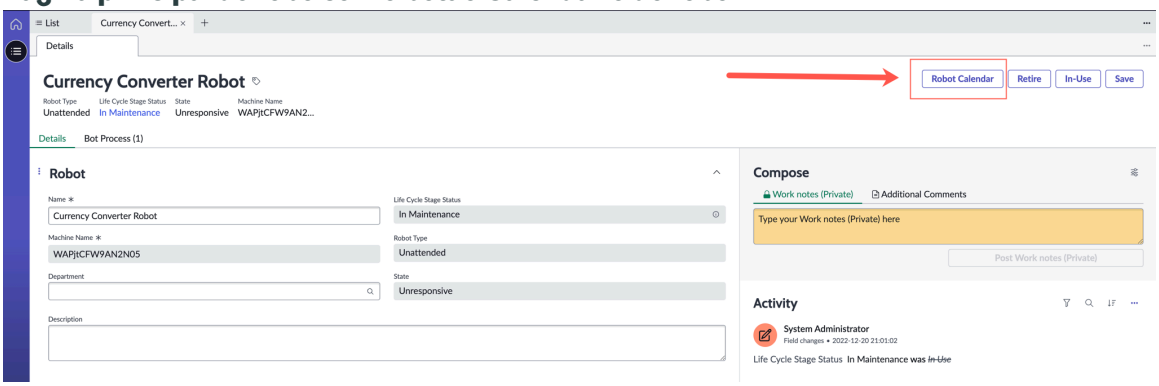
Você pode exibir o calendário de um robô ou de um processo de bot no espaço. Se o robô estiver associado a um processo de bot que tenha ativo, inativo ou nenhum cronograma, você poderá exibir **Calendário do robô** botão.

As funções a seguir são necessárias para exibir o. **Calendário do robô** botão:

- sn_rpa_fdn.rpa_release_manager
- sn_rpa_fdn.rpa_business_user
- sn_rpa_fdn.rpa_developer
- sn_rpa_fdn.rpa_support_user
- sn_rpa_fdn.rpa_admin

O exemplo a seguir mostra a página principal do robô com **Calendário do robô** botão, quando acessado a partir de um robô.

Página principal do robô com o botão Calendário do robô

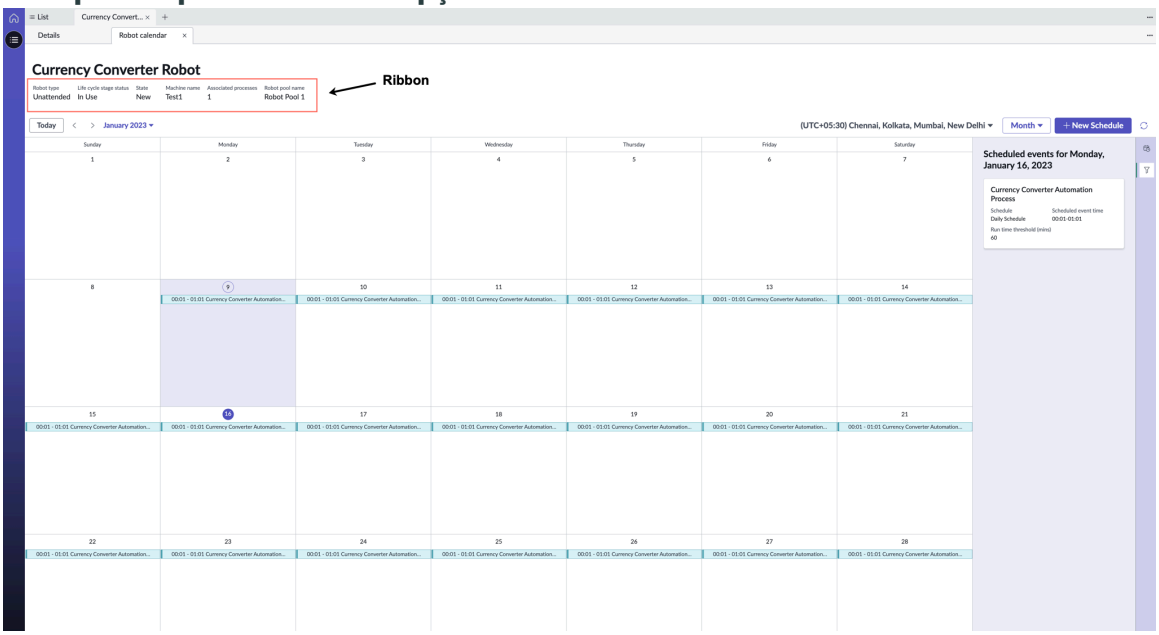


Na faixa de opções do calendário do robô, você pode ver o tipo de robô, o status da fase do ciclo de vida, o estado do robô, o nome da máquina, os processos de bot associados e o nome do pool de robôs associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

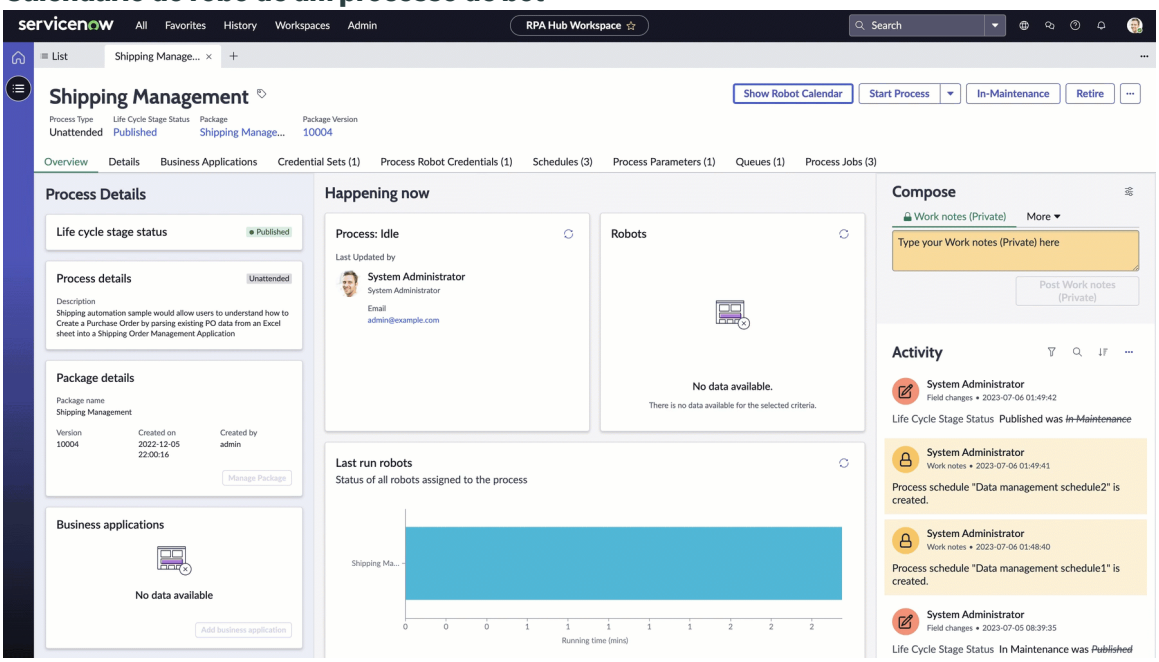
Exemplo: Snapshot da faixa de opções do calendário do robô



Você pode exibir o calendário de um processo de bot no espaço, selecionando **Mostrar calendário do robô** botão. Em **Selecione o robô para exibir o calendário** , você pode selecionar um robô na lista Robô. Em seguida, selecione **Continuar** .

O exemplo a seguir mostra o calendário do robô quando acessado a partir de um processo de bot.

Calendário do robô de um processo de bot



Página principal do calendário do robô

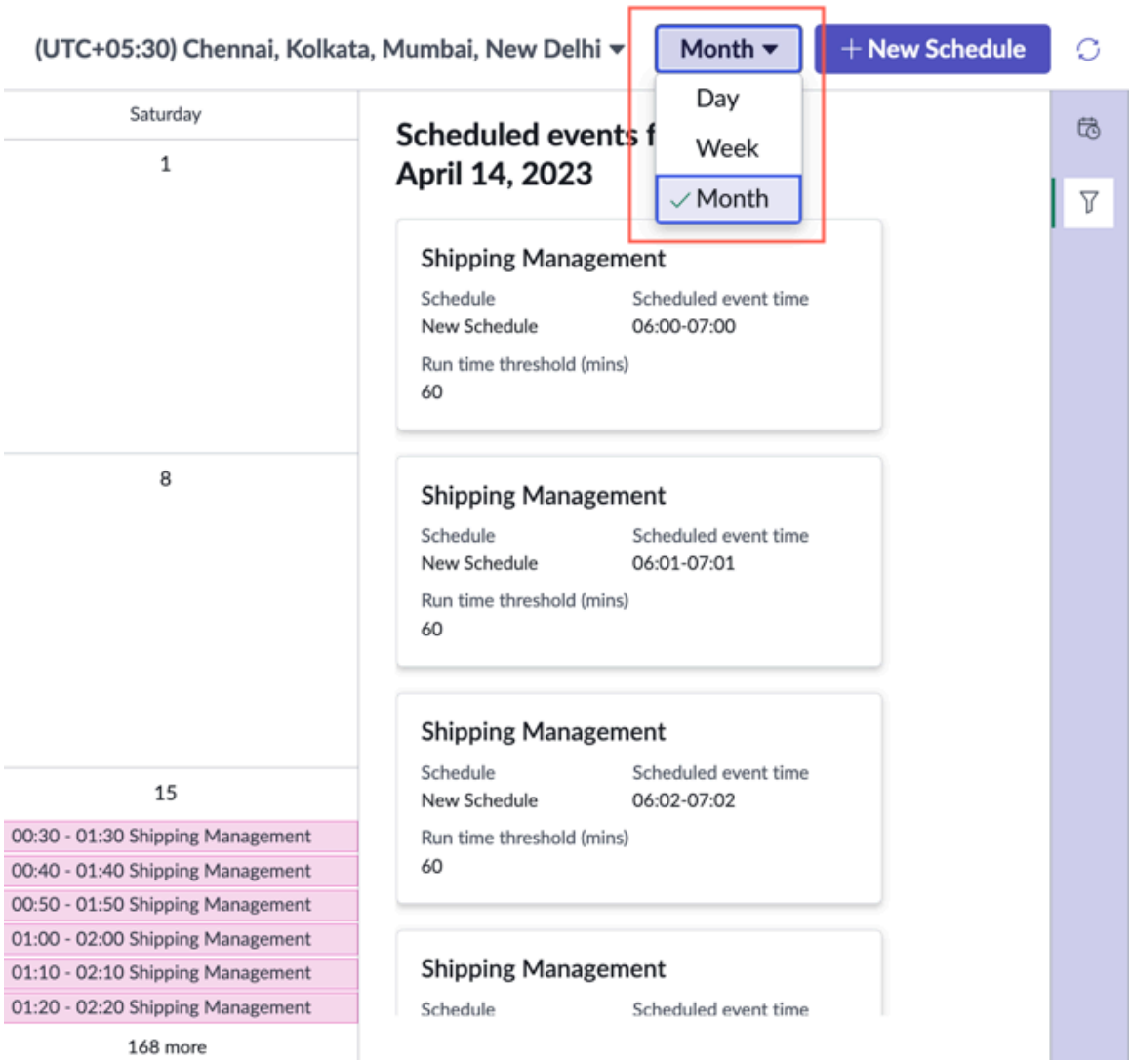
Na página principal do calendário do robô, você pode exibir os eventos dos processos do bot. Os cronogramas são para diferentes tipos de intervalo, como minutos, por hora, diário, semanal ou mensal. Para obter mais informações sobre como exibir os eventos do robô, consulte Exiba eventos do robô atuais em Central de APR. No entanto, você não pode ver os eventos anteriores no calendário do robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir o calendário do robô por dia, semana ou mês.

Exibições de calendário do robô - dia, semana e mês



Se o robô estiver associado a vários processos de bot, os eventos de cada processo de bot serão diferenciados com uma cor exclusiva.

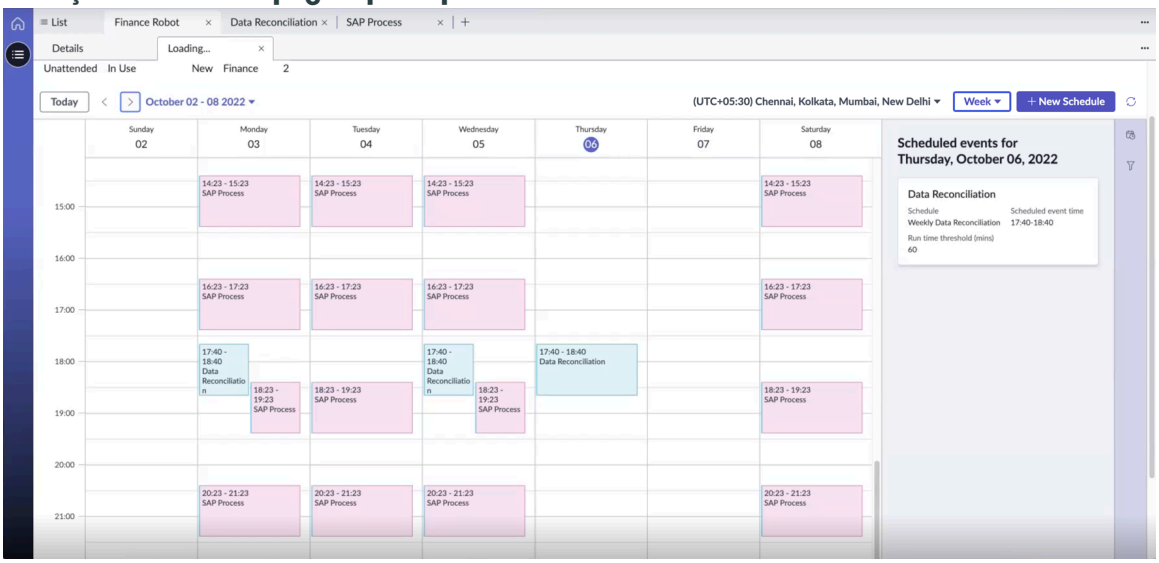
Exibição semanal

O exemplo a seguir mostra a exibição semanal da página principal do calendário do robô, com dois processos de bot. A exibição semanal começa de domingo a sábado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

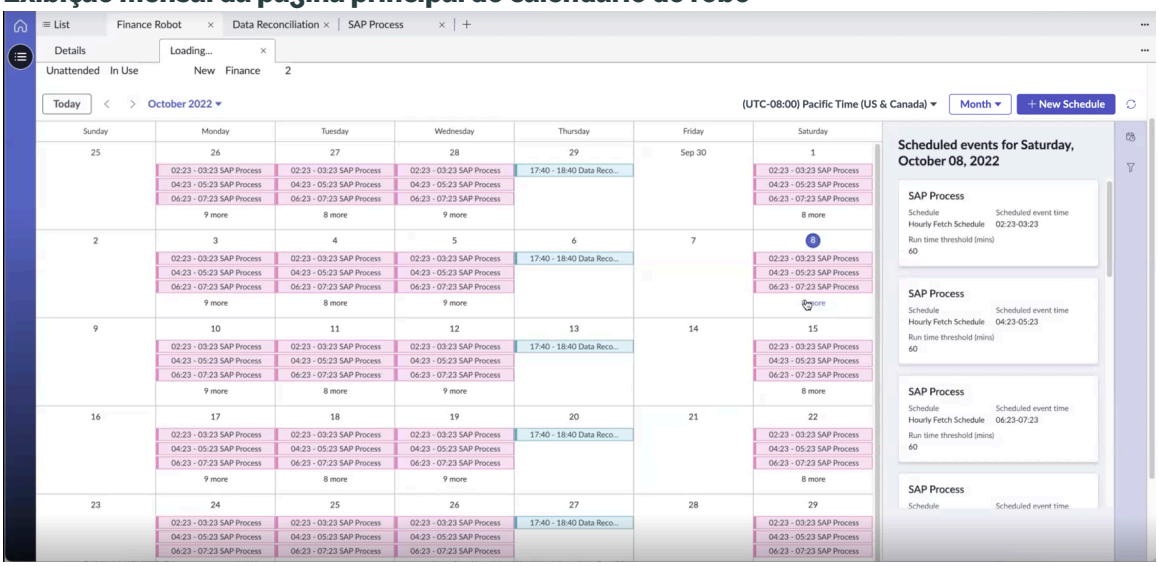
Exibição semanal da página principal do calendário do robô



Exibição mensal

O exemplo a seguir mostra a exibição de mês da página principal do calendário do robô.

Exibição mensal da página principal do calendário do robô



Gerenciar cronogramas

Você pode criar uma programação no **Calendário do robô** tab em Central de APR para executar robôs autônomos. Você também pode identificar quaisquer conflitos na programação selecionando **Visualização** botão. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação no calendário do robô em Central de APR.

Você pode editar uma programação de robô para resolver quaisquer conflitos de programação ou modificar os detalhes no formulário de programação. Você também pode excluir uma programação de robô existente da qual você não precisa mais. Para obter mais informações, consulte Edite uma programação de robô em Central de APR e Exclua uma programação de robô em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dias de manutenção programada

Você pode rastrear dias de manutenção programada (SM) no calendário do robô para gerenciar suas automações futuras. Automação de processos robóticos Gerentes de versão e administradores de RPA (RPA) têm visibilidade dos possíveis impactos das execuções de automação atuais ou futuras para tomar uma chamada para ação apropriada, como aceitar ou rejeitar um cartão de evento SM associado no calendário do robô.

Para obter mais informações, consulte Dias de manutenção programada em Central de APR e Gerenciar dias de manutenção programada em Central de APR.

Plotando duração do evento

O valor em **Limite de tempo de execução (minutos)** campo no formulário de processo de bot e a configuração no relacionado `sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold`as propriedades do sistema são usadas para plotar a duração do evento no calendário do robô. Com base no valor em **Limite de tempo de execução (minutos)** , o calendário do robô é exibido como ocupado. Por exemplo, se este valor estiver definido como 60 (ou seja, 1 hora), no calendário do robô, ele será exibido como bloqueado por essa hora.

Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Pool de robôs em Central de APR

Crie um pool de robôs em Central de APR distribuir e gerenciar a carga de trabalho entre vários robôs autônomos para processos de bot autônomo.

Nota:

Depois de habilitar a opção de pool de robôs para um processo de bot, você não pode atribuir robôs do **Atribuir robôs** guia. Ele está oculto.

O recurso de pool de robôs é aplicável somente a robôs autônomos.

Tipos de atribuição de robô

Há duas maneiras de atribuir robôs:

- Atribuição manual de robô: Depois de criar um processo de bot, atribua robôs do **Atribuir robôs** guia. Para obter mais informações, consulte Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.
- Grupo de robôs: Na guia Detalhes do formulário de processo de bot, habilite a opção de pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Habilite o pool de robôs para um processo de bot em Central de APR.

Desafios com atribuição manual de robô

Com a atribuição manual de robôs, os gerentes de versão de RPA precisam prever a carga de trabalho de um processo e atribuir os robôs de acordo.

Se houver uma mudança na carga de trabalho em dias específicos da semana, os gerentes de versão de RPA deverão reatribuir robôs entre diferentes processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso pode resultar em consumo excessivo de recursos ou robôs, independentemente da carga de trabalho.

Benefícios do pool de robôs

Usando o pool de robôs em Central de APR, você obtém os seguintes benefícios:

- Elimina a necessidade de reatribuição manual, já que os robôs são atribuídos automaticamente.
- Aloca robôs por processo de bot com base na carga de trabalho pendente e no tempo médio de manipulação (AHT).
- Maximiza a utilização do robô realocando automaticamente os robôs disponíveis no grupo.

Processo de atribuição de robô

O diagrama a seguir mostra um exemplo de atribuição de robôs em Central de APR.

Se a opção de pool de robôs não estiver habilitada, os robôs serão atribuídos a um processo de bot diretamente do **Robôs atribuídos** guia.

Por exemplo, no processo do bot Gestão de pedidos, mesmo que os itens de trabalho sejam menores, a execução começa em todos os robôs. A carga de trabalho não é levada em consideração.

Outro exemplo, se a fila de faturas tiver muitos itens de trabalho. Ele é executado somente em dois robôs atribuídos, já que não há alocação dinâmica de robôs.

Depois que a opção de pool de robôs é habilitada, a execução começa com um robô inicialmente. Com base na configuração do tipo de alocação (ANS ou redução percentual), os robôs são alocados automaticamente dependendo da carga de trabalho.

Por exemplo, no pool de robôs RP1, há dois robôs no estado disponível, R1 e R2. RP1 é usado em dois processos de bot, processamento de faturas e Gestão de pedidos. O processo do bot Gestão de pedidos usa o tipo de alocação baseada em ANS. . **Iniciar processo** está selecionado para este processo de bot, dois robôs do grupo de robôs atribuído executam o processo de bot. R1 e R2 agora estão no estado Em execução.

O processo do bot de fatura também usa o tipo de alocação baseada em ANS e tem faturas de alta prioridade a serem processadas. O processo do bot de Gestão de pedidos requer 2 robôs para concluir todos os itens de trabalho no ANS. Para iniciar a execução de faturas com prioridade mais alta, um robô é necessário para o processamento de faturas e um robô para a Gestão de pedidos. Com a ajuda do recurso de parada graciosa, você pode interromper o processo do bot de Gestão de pedidos. Ao selecionar **Interromper processo** Para o processo do bot Gestão de pedidos, habilite **Parada normal** Alterne o botão e selecione o robô R1 para sair normalmente. Em seguida, R1 sai do processo do bot após executar o processamento do pedido atual.

Depois que o R1 concluir a execução do processo do bot Gestão de pedidos, ele poderá ser usado para iniciar a execução no processamento de faturamento. Depois que todas as faturas são processadas, R1 pode ser considerado novamente para executar o processo do bot de processamento de pedidos com a ajuda de uma nova execução. Ou seja, acionando o processo do bot de processamento de faturas por meio do **Iniciar processo** ação manualmente ou por meio de uma programação.

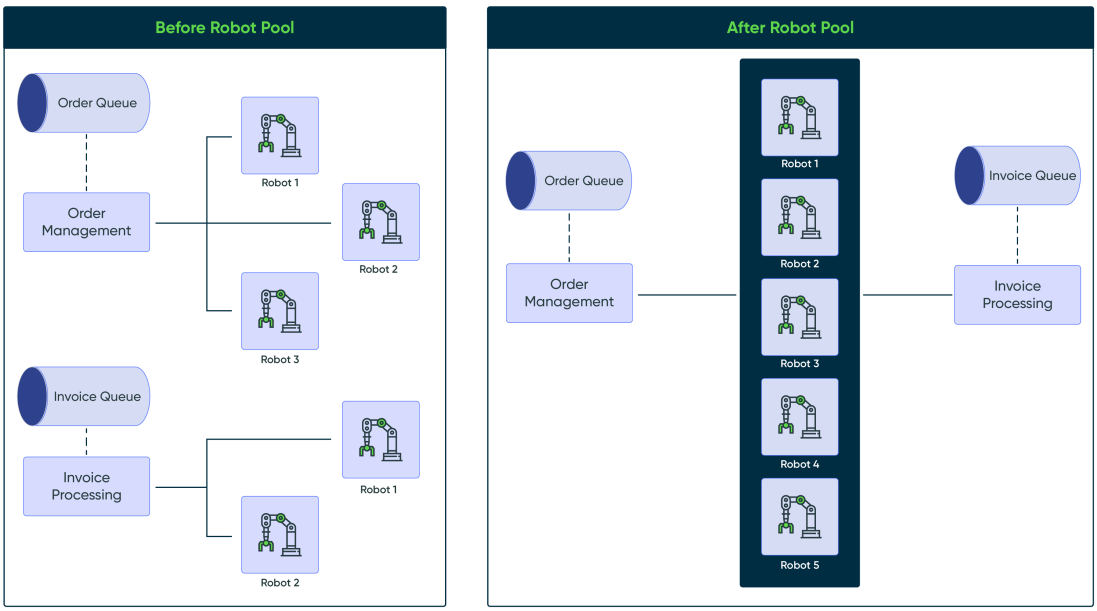
Para obter mais detalhes sobre a ação de iniciar processo, consulte Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR. Para obter mais informações sobre a interrupção graciosa e

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

a interrupção de um processo de bot, consulte Usando a funcionalidade Interrupção graciosa em Central de APR e. Interrompa um processo de bot autônomo em Central de APR.

Atribuição de robô em Central de APR



Novos campos no formulário Processo de bot relacionados ao Pool de robôs

Para habilitar o recurso de pool de robôs para um processo de bot em Central de APR, execute as seguintes ações:

- Crie um pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Crie um pool de robôs em Central de APR.
- Habilite a opção de pool de robôs para um processo de bot mapear um processo de bot para o pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Habilite o pool de robôs para um processo de bot em Central de APR.

Nota:
Uma fila deve ser associada a um processo de bot para habilitar o pool de robôs. Uma fila é mapeada para um processo de bot.

Você pode associar uma fila ao processo de bot na lista relacionada. Para obter mais informações, consulte c para o processo de bot da lista relacionada.

No formulário Processo de bot, como um Automação de processos robóticos Gerente de versão do (RPA) ou um administrador de RPA, você pode configurar os seguintes novos campos na seção Pool de robôs:

- **Habilitar Pool de robôs**
- **Pool de robôs**
- **Tipo de alocação**
- **Redução percentual** (se você selecionar **Tipo de alocação** . **Redução percentual**)

Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculo de robôs

Você pode calcular o número de robôs necessários para concluir a execução de um processo de bot selecionando **Calcular** Botão no formulário Processo de bot.

Novos campos no formulário Fila relacionados ao Pool de robôs

No formulário Fila, como gerente de versão de RPA ou administrador de RPA, você pode configurar os seguintes novos campos na seção Tempo médio de tratamento (AHT) - Itens de trabalho:

- **Incluir todos os itens de trabalho**
- **Contagem de itens de trabalho**

Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Formulário de fila em Central de APR. Configure esses campos para calcular o número de robôs necessários no grupo de robôs para uma execução bem-sucedida de um processo de bot.

Dias de manutenção programada em Central de APR

Rastreie os dias de manutenção programada (SM) no calendário do robô para que os processos do bot possam funcionar de forma ideal. Se ocorrer um problema, você pode tomar medidas preventivas. Por exemplo, você pode saber com antecedência sobre os dias em que o robô ou o processo de bot está indisponível para evitar o número de trabalhos de processo ignorados.

Visão geral dos dias de manutenção programada

Um dia de manutenção programada (SM) é quando um item de configuração (IC), como um robô ou um processo de bot, está indisponível para execução. Quando uma solicitação de mudança para um robô ou um processo de bot é aceita pelo Automação de processos robóticos(RPA) gerente de versão ou administrador de RPA para criar um dia de manutenção programado. O robô ou o processo do bot não pode ser executado nesse momento.

Um usuário de suporte de RPA, desenvolvedor de RPA e usuário de negócios de RPA podem exibir os dias de manutenção programada no calendário do robô. Você pode garantir que o usuário de negócios RPA também seja adicionado à lista Gerenciado por grupo.

Os dias de manutenção programada também se aplicam aos robôs que estão no pool de robôs.

Benefícios dos dias de manutenção programada

Com os dias de manutenção programada no calendário do robô, você obtém os seguintes benefícios:

- Execute o planejamento da capacidade do robô com melhor visibilidade e plotagem visual avançada em uma única exibição.
- Otimize a utilização do robô e evite possíveis problemas relacionados às janelas de manutenção programada.
- Permite que você tome medidas proativas em vez de ser reativo para um item de configuração (robô ou um processo de bot).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

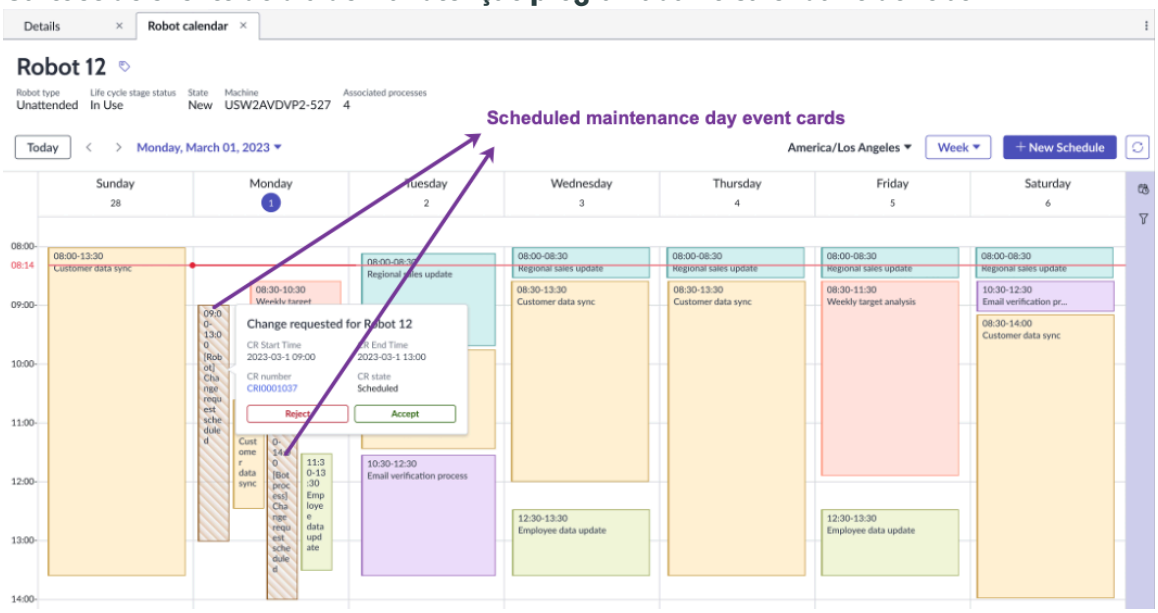
Fluxo de trabalho

Em Central de APR Uma solicitação de mudança (CR) com detalhes das datas de início e término planejadas junto com a hora é criada. Esta CR reflete como um dia de manutenção programada no calendário do robô, somente quando a solicitação de mudança está nos estados Programado, Implementar ou Revisão. Para obter mais informações sobre os estados de CR, consulte State model and transitions .

Um cartão de evento SM associado aparece no calendário do robô para exibir os dias de manutenção programada.

Consulte o exemplo a seguir para obter um snapshot dos cartões de eventos diários de manutenção programada no calendário do robô.

Cartões de evento do dia de manutenção programada no calendário do robô



Usuários de negócios de RPA, gerentes de versão de RPA, usuários de suporte de RPA, desenvolvedores de RPA e administradores de RPA têm visibilidade dos possíveis impactos das execuções de automação atuais ou futuras. Gerentes de versão de RPA e administradores de RPA podem tomar uma chamada para ação apropriada, como aceitar ou rejeitar um cartão de evento SM associado para o IC no calendário do robô.

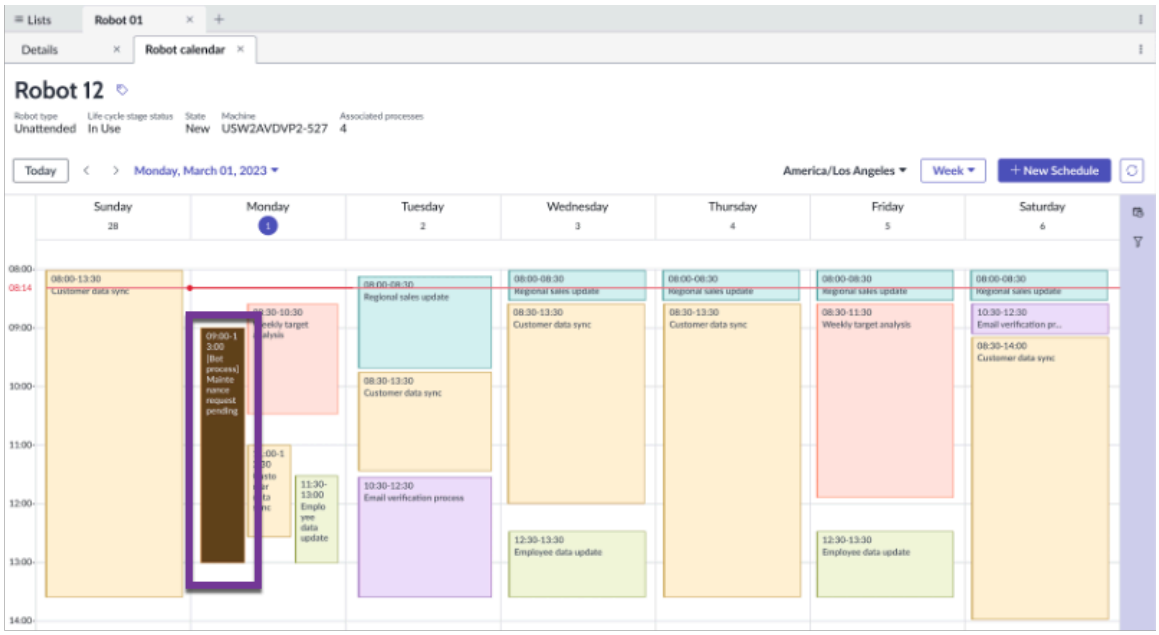
Se o cartão de evento SM for aceito, uma Solicitação de manutenção (MR) será criada no calendário do robô, com o estado Pendente.

Consulte o exemplo a seguir para obter um snapshot de um cartão de evento de dia SM aceito no calendário do robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

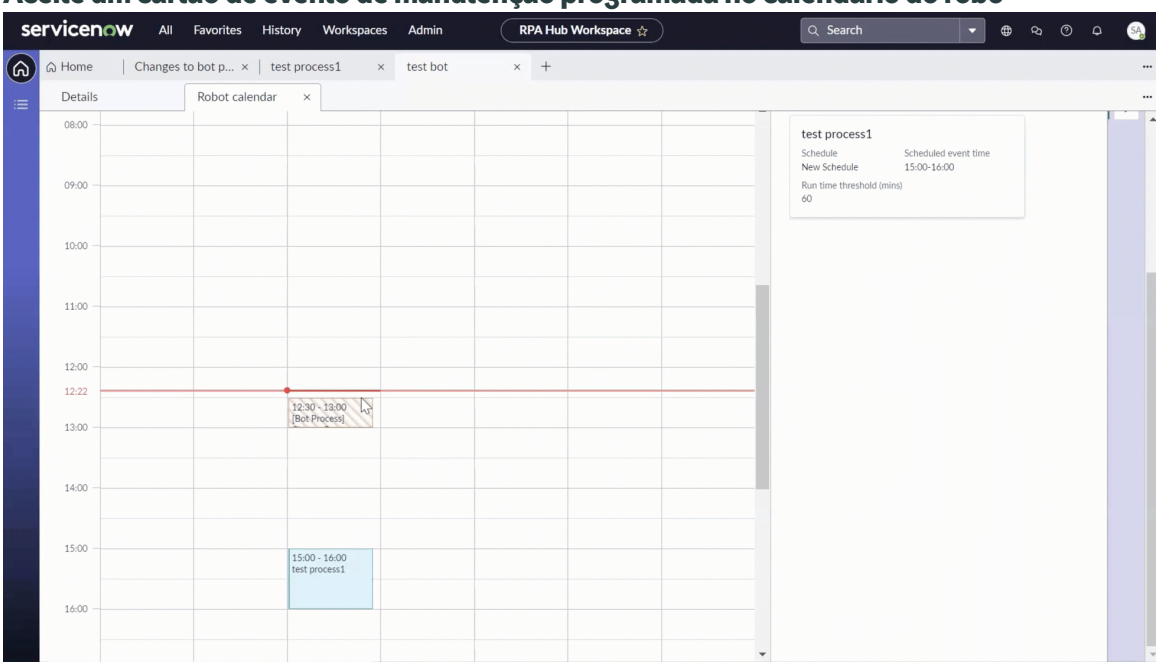
Snapshot de um cartão de evento de dia de manutenção programada aceito no calendário do robô



Se o IC associado estiver no estado Publicado, o IC associado será movido para o estado Em Manutenção durante o intervalo de tempo de manutenção programada planejada. As execuções são interrompidas até que o CR seja encerrado. Em seguida, o IC passa automaticamente para o estado Publicado.

Consulte o exemplo a seguir para obter um snapshot da aceitação do cartão de evento SM quando o IC associado (processo de bot) está no estado Publicado.

Aceite um cartão de evento de manutenção programada no calendário do robô



Se o cartão de evento SM for rejeitado, ele não será refletido no calendário do robô. Um MR é criado com o estado Rejeitado.

Você pode exibir a solicitação de manutenção para rastrear o estado da manutenção programada. Para obter mais informações, consulte Exibir solicitações de manutenção em Central de APR e Formulário de solicitação de manutenção em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como gerenciar dias de manutenção programada, consulte Gerenciar dias de manutenção programada em Central de APR.

Mapeamento entre uma solicitação de mudança e uma solicitação de manutenção

Existe um mapeamento de um para um entre uma Solicitação de Mudança (CR) e uma Solicitação de Manutenção (MR). Se uma RM existente estiver mapeada para uma CR e você quiser criar uma RM para a mesma CR. Em seguida, você deve cancelar a RM anterior e criar uma RM para a mesma CR. Por exemplo, se CR1 estiver mapeado para MR1 (CR1:MR1). Para criar MR2, você deve cancelar MR1 e mapear CR1 para MR2 (CR1:MR2).

Se vários CRs ou duplicados forem criados para o mesmo IC, os MRS serão considerados em relação a qualquer CR. O gerente de versão de RPA toma a decisão.

Comportamento de dias de manutenção programada para vários estados de CR

Se a CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar e **Data de início planejada** e. **Data de término planejada** Os campos no formulário CR são mencionados. Em seguida, o dia de manutenção programada ocorre de acordo com essas datas. A RM é atualizada em uma sequência da seguinte forma:

- Um MR é criado com o estado Pendente.
- O MR é atualizado para o estado Em andamento após **Data de início planejada** iniciado.
- O IC associado é movido para o estado Em manutenção.

Se a CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar e **Data de início planejada** O campo no formulário CR está vazio. Em seguida, o dia SM não reflete no calendário do robô e a MR existente não é executada.

Se a CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar e **Data de término planejada** O campo no formulário CR está vazio. Por exemplo, o. **Data de início planejada** Janeiro de 21. Em seguida, o dia do SM é refletido por apenas um dia a partir da data de início planejada até as 11:59PM do mesmo dia. Um MR é criado para janeiro de 21. O IC está no estado Em Manutenção até que o CR seja encerrado, mesmo que a data tenha passado. Mas a manutenção programada não se reflete no calendário do robô após a data de término.

Se a CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisão, o. **Data de início planejada** e. **Data de término planejada** Os campos no formulário CR estão vazios. Em seguida, o dia SM não reflete no calendário do robô e a MR existente não é executada.

Se a CR estiver nos estados Programar, Implementar ou Revisar e **Data de início planejada** e. **Data de término planejada** No formulário CR são reprogramados. Em seguida, a manutenção programada é atualizada para a data reprogramada automaticamente. O MR anterior é cancelado e o gerente da versão de RPA cria um MR para a data reprogramada aceitando o cartão de evento SM.

. **Em espera** A opção no formulário CR estiver selecionada, o dia SM não será refletido no calendário do robô e a MR existente não será executada.

No entanto, se o CR do respectivo IC não estiver no estado Encerrado, o IC estará funcional. Em seguida, o gerente de versão do RPA pode atualizar o status da fase do ciclo de vida do IC para Publicado ou Em uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a CR estiver fechada, o status da fase do ciclo de vida do respectivo IC será atualizado para Publicado ou Em uso.

Se a CR for cancelada e a RM estiver no estado Pendente, a RM não será executada. Se o MR for escolhido para execução, cancele o MR Para obter mais informações, consulte Gerenciar dias de manutenção programada em Central de APR.

Se a CR for cancelada e a RM estiver no estado Em andamento. Em seguida, o status da fase do ciclo de vida do IC passa para o estado Publicado e o MR é atualizado para o estado Concluído.

A tabela a seguir mostra o comportamento dos dias de manutenção programada para vários estados de CR.

Comportamento de dias de manutenção programada para vários estados de CR

Estado de CR	Data de início planejada	Data de Término Planejada	Data de início planejada reprogramada	Data de término planejada reprogramada	Aplicável para manutenção programada	Estado de RM
Programar/ Implementar/ Revisar	21-jan	22-jan	Vazio	Vazio	Sim.	O MR foi criado para janeiro de 21. Em 21 de janeiro, ele passa para Em andamento. O IC é atualizado para Em manutenção.
Programar/ Implementar/ Revisar	Vazio	22-jan	Vazio	Vazio	O dia do SM não se reflete no calendário do robô.	Não executado.
Programar/ Implementar/ Revisar	21-jan	Vazio	Vazio	Vazio	SM DAY reflete em 21 de janeiro, até 11:59. Mas a manutenção programada não se reflete no calendário do robô após a data de término.	O MR foi criado para janeiro de 21. O IC está no estado Em Manutenção até que o CR seja encerrado, mesmo que a data tenha passado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comportamento de dias de manutenção programada para vários estados de CR

Estado de CR	Data de início planejada	Data de Término Planejada	Data de início planejada reprogramada	Data de término planejada reprogramada	Aplicável para manutenção programada	Estado de RM
Programar/ Implementar/ Revisar	Vazio	Vazio	Vazio	Vazio	O dia do SM não se reflete no calendário do robô.	Não executado.
Programar/ Implementar/ Revisar	21-jan	22-jan	23-jan	24-jan	A manutenção programada é atualizada para a data reprogramada automaticamente.	O MR anterior é cancelado (que vence em 21 de janeiro. O gerente de versão de RPA cria um MR para a data reprogramada aceitando o cartão de evento SM.
Em espera A opção no formulário CR está selecionada	21-jan	22-jan	Vazio	Vazio	O dia do SM não se reflete no calendário do robô.	Não executado.
Encerrado	21-jan	22-jan	Vazio	Vazio	Não aplicável	O status da fase do ciclo de vida do respectivo IC é atualizado para Publicado ou Em uso
Cancelado	21-jan	22-jan	Vazio	Vazio	Não aplicável	Se a MR estiver no estado Pendente, a MR não será executada. Se o MR for escolhido para execução, cancele o MR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comportamento de dias de manutenção programada para vários estados de CR

Estado de CR	Data de início planejada	Data de Término Planejada	Data de início planejada reprogramada	Data de término planejada reprogramada	Aplicável para manutenção programada	Estado de RM
						Se o MR estiver no estado Em andamento. Em seguida, o status da fase do ciclo de vida do IC passa para o estado Publicado e o MR é atualizado para o estado Concluído.

Usando a funcionalidade Interrupção graciosa em Central de APR

A funcionalidade de parada graciosa fornece uma capacidade para que os robôs saiam da automação sem problemas. Você pode definir um ponto de término seguro em um processo de automação. Ele também permite que você execute tarefas de limpeza, como fechar aplicações em uso. Aplicável a robôs atribuídos, bem como robôs em um pool de robôs.

Desafios anteriores à funcionalidade Interrupção graciosa

- Antes da Parada graciosa, quando você seleciona **Interromper processo** em um processo de bot, os robôs saem da automação abruptamente, levando à inconsistência de dados e ineficiências de dados.
- Os desenvolvedores de RPA não podem executar as atividades de manutenção da casa.

Benefícios da funcionalidade de interrupção graciosa

- A integridade dos dados é mantida conforme o robô conclui os itens de transação existentes.
- Os desenvolvedores de RPA podem executar as atividades de manutenção interna, como fechar a aplicação downstream.

Graceful Stop funciona

Vamos considerar um caso de uso de pedido de envio que contém 10 registros de detalhes do pedido em uma planilha. Esses detalhes do pedido são preenchidos em uma aplicação downstream, por exemplo, aplicação Gestão de envio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O desenvolvedor de RPA cria uma automação para este caso de uso no Design studio de RPA para desktop. Como a planilha tem 10 registros, as filas são usadas na automação para sincronizar os dados a serem preenchidos na aplicação Gestão de envio.

Cada robô seleciona o item de trabalho, executa a lógica e envia os dados para a aplicação Gestão de envio.

Se o processo do bot for interrompido selecionando **Interromper processo** para todos ou um subconjunto de robôs e o. **Parada normal** não está habilitado, os robôs encerram a execução de automação abruptamente. Por exemplo, se houver 6 colunas na planilha, o robô parará na coluna C abruptamente, sem preencher as informações nas colunas D, E e F. A aplicação que está aberta pode não ser fechada.

Em Central de APR, quando você habilita **Parada normal** interrutor de alternância em **Interromper processo** , os dados em todas as colunas (D,E,F) são preenchidos e a aplicação downstream é fechada. Para obter mais informações, consulte Interrompa um processo de bot autônomo em Central de APR.

Em Design studio de RPA para desktop, quando você usa o. **GracefulStop** componente em sua lógica de automação, ele garante que a automação seja concluída. Para obter mais informações, consulte Use o componente GracefulStop. Ele conclui os itens de trabalho existentes, preenche os dados na aplicação downstream e ajuda o desenvolvedor a executar atividades de manutenção doméstica, como fechar a aplicação.

Novo MSI para Robô autônomo

Para que a funcionalidade de parada graciosa seja aplicável a robôs em um pool de robôs, atualize para a mais recente Washington DC versão específica Robô autônomo MSI. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA de Central de APR.

Se o MSI mais recente não estiver instalado e o pool de robôs estiver habilitado para um processo de bot específico, a execução será interrompida para todos os robôs do pool de robôs. Para esses processos de bot, você não pode usar uma parada graciosa para robôs em um pool de robôs.

Prioridade de execução de processos de bot em Central de APR

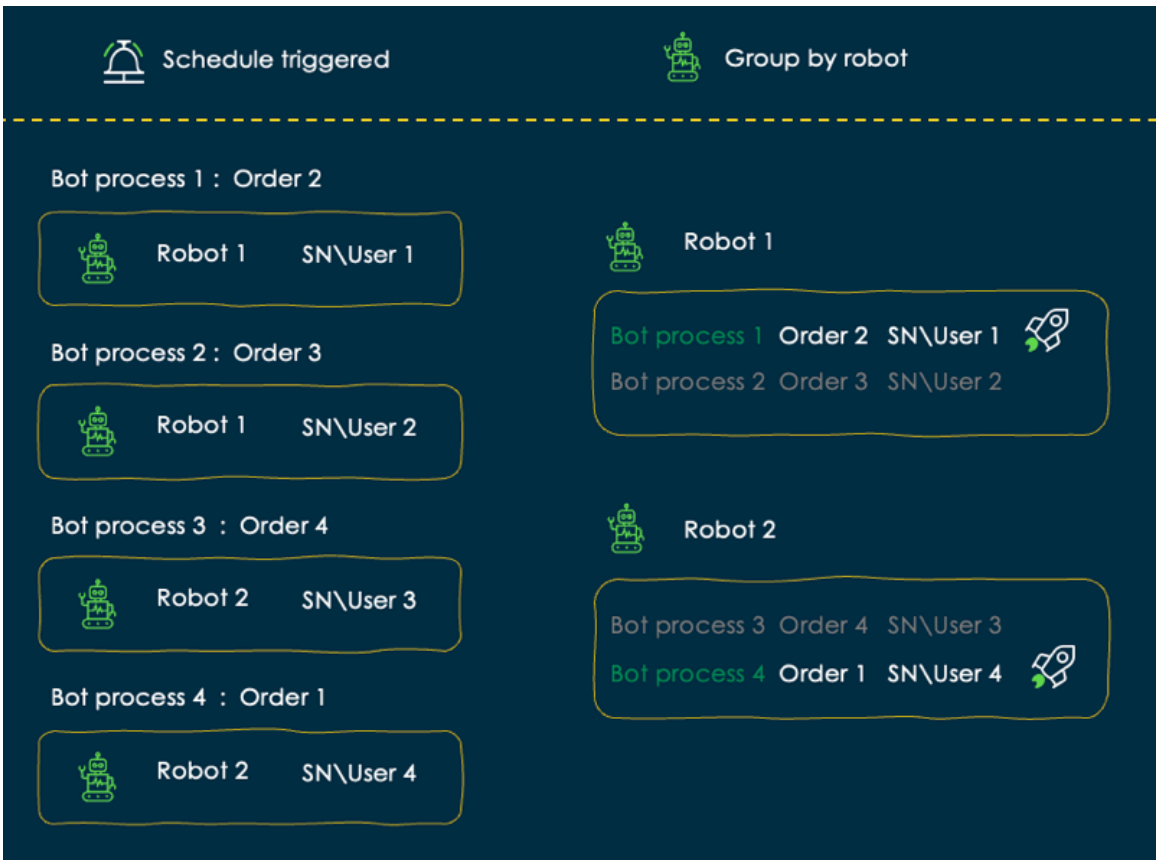
Saiba como priorizar processos de bot com eficiência e evitar acionar várias automações no mesmo robô. Os processos de bot são organizados por robôs e Windows credenciais do usuário.

Gatilho agendado

Quando vários processos de bot estão programados para serem executados ao mesmo tempo, considere os seguintes cenários para entender como a execução do processo de bot é priorizada com base no número de pedido e. Windows credenciais.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário 1: Robôs com diferente Windows credenciais



Os seguintes processos de bot usam robôs 1 e 2 com ordens de prioridade diferentes e os robôs usam credenciais diferentes para fazer login em um Windows máquina.

- Processo de bot 1
  - Robô: Robô 1
  - Pedido: 2
  - Windows SN/Usuário 1
- Processo de bot 2
  - Robô: Robô 1
  - Pedido: 3
  - Windows SN/Usuário 2
- Processo de bot 3
  - Robô: Robô 2
  - Pedido: 4
  - Windows SN/Usuário 3
- Processo de bot 4
  - Robô: Robô 2
  - Pedido: 1
  - Windows SN/Usuário 4

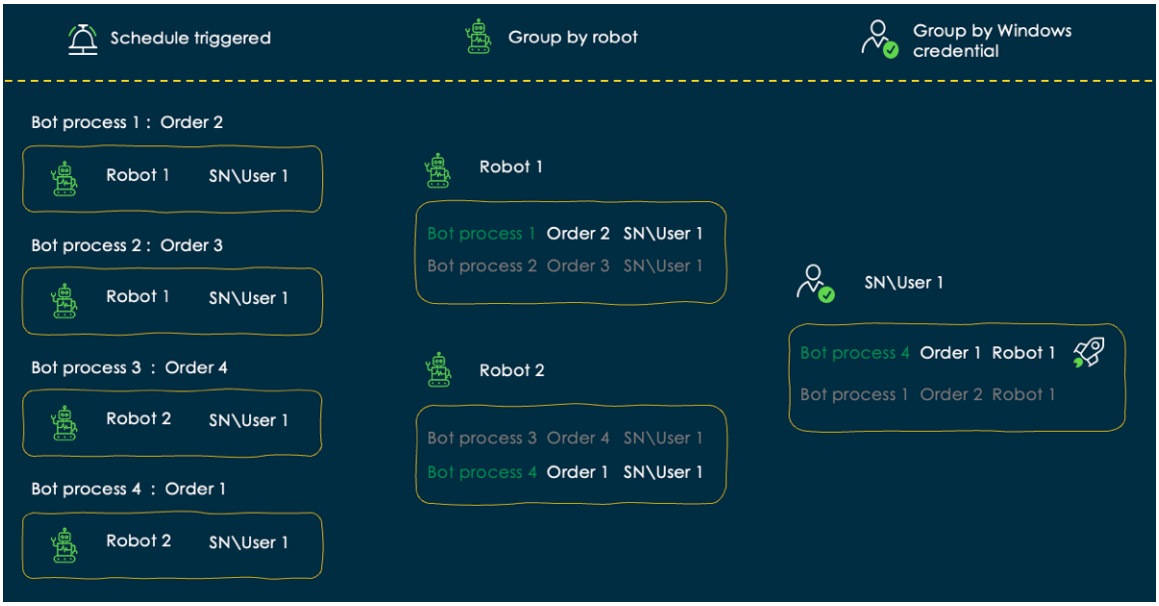
Quando todos os processos de bot estão programados para iniciar simultaneamente, a execução é determinada com base na seguinte lógica:

1. Os processos de bot são agrupados pelo robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário 2: Robôs com o mesmo Windows credencial



Os processos de bot a seguir usam robôs de alta densidade 1 e 2 com ordens de prioridade diferentes e usam as mesmas credenciais para fazer login em um Windows máquina.

- Processo de bot 1
  - Robô: Robô 1
  - Pedido: 2
  - Windows SN/Usuário 1
- Processo de bot 2
  - Robô: Robô 1
  - Pedido: 3
  - Windows SN/Usuário 1
- Processo de bot 3
  - Robô: Robô 2
  - Pedido: 4
  - Windows SN/Usuário 1
- Processo de bot 4
  - Robô: Robô 2
  - Pedido: 1
  - Windows SN/Usuário 1

Quando todos os processos de bot estão programados para iniciar simultaneamente, a prioridade é determinada com base na seguinte lógica:

1. Os processos de bot são agrupados primeiro pelo robô.
2. Em cada grupo, o processo de bot com o menor número de prioridade é selecionado.

Resultados de prioridade intermediária:

- Robô 1: O processo de bot 1 (prioridade 2) é selecionado em vez do processo de bot 2 (prioridade 3).
- Robô 2: O processo de bot 4 (prioridade 1) é selecionado em vez de

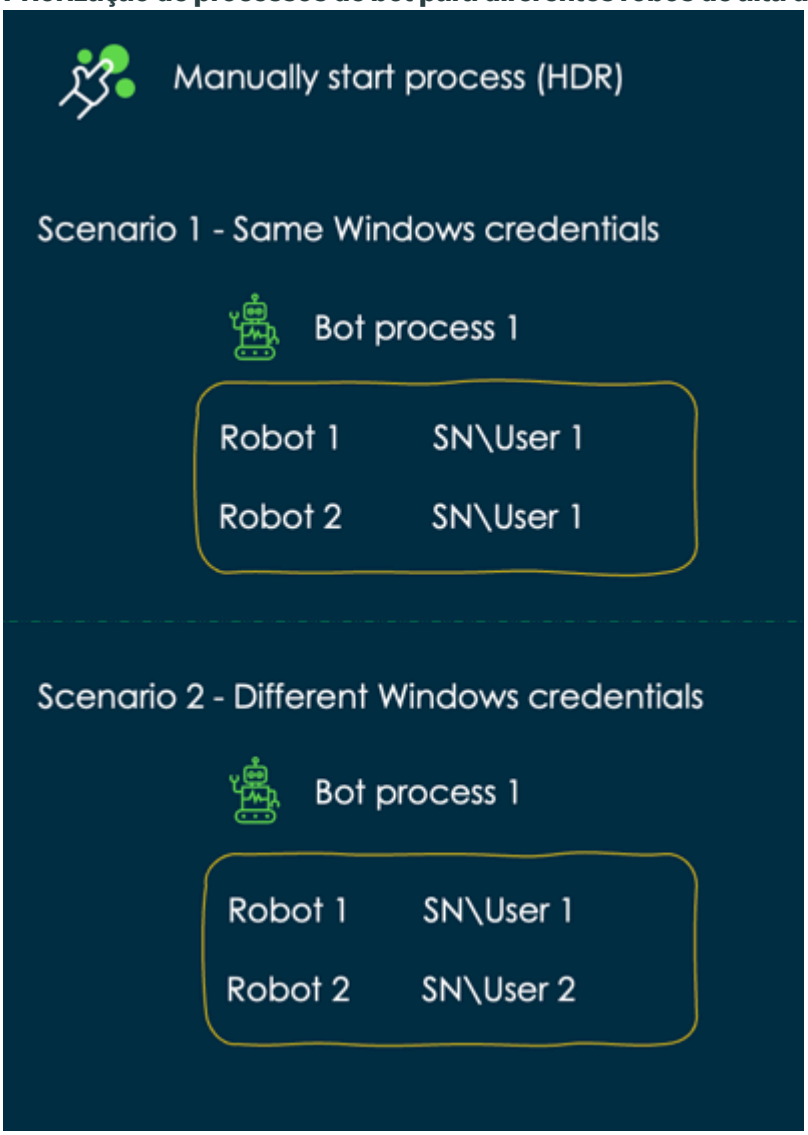
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilho manual

Quando um processo de bot com vários robôs de alta densidade é acionado usando o. **Iniciar processo** , considere os seguintes cenários para entender como a execução do processo de bot é priorizada para um robô.

Priorização de processos de bot para diferentes robôs de alta densidade



Cenário 1: Robôs com o mesmo Windows credenciais

O Processo de bot 1 usa robôs de alta densidade 1 e 2 com as mesmas credenciais para fazer login em um Windows máquina. . **Iniciar processo** É clicado no Processo de bot 1 para o robô 1 e o robô 2, qualquer robô é escolhido aleatoriamente para executar o processo de bot. O trabalho de processo com **Ignorado** o status é criado para o outro robô.

Cenário 2: Robôs com diferente Windows credenciais

O Processo de bot 1 usa robôs de alta densidade 1 e 2 com credenciais diferentes para fazer login em um Windows máquina. . **Iniciar processo** É clicado no Processo de bot 1 para o Robô 1 e o Robô 2, ambos os robôs executam o processo de bot simultaneamente.

Gestão de credenciais em Central de APR

Simplifique as credenciais que os robôs usam para executar a automação que você definiu no processo de bot. Em vez de criar o mesmo conjunto de credenciais para cada processo de bot, você pode criar um grupo de credenciais que inclua uma credencial de robô,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

credenciais de aplicação e credenciais externas. Em seguida, você pode associar o grupo de credenciais a vários processos de bot.

Visão geral da gestão de credenciais

Se você for um gerente de versões de RPA, administrador de RPA ou desenvolvedor de RPA, poderá criar e associar grupos de credenciais a um processo de bot autônomo. Você também pode configurar um cofre de credenciais externo para recuperar as credenciais do robô, as credenciais da aplicação ou uma propagação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) de uma fonte externa. A propagação é a chave secreta do autenticador que é usada para gerar o TOTP. Um cofre externo de credenciais é um sistema de armazenamento seguro frequentemente usado para armazenar e gerenciar informações confidenciais, como nomes de usuário, senhas e outras credenciais de acesso para várias aplicações, serviços ou sistemas.

Benefícios da gestão de credenciais

Com a gestão de credenciais, você pode executar as seguintes tarefas:

- Defina as credenciais uma vez e reutilize-as em vários processos de bot para melhorar a produtividade geral de seus recursos.
- Reduza o número de erros que ocorrem ao configurar os mesmos grupos de credenciais para diferentes processos de bot.
- Melhore a forma como as credenciais são acessadas com a gestão centralizada de credenciais.
- Recupere com segurança as credenciais de um sistema de armazenamento externo configurando o cofre de credenciais externo.

Credenciais do robô

Ao criar credenciais de robô, você pode permitir que os robôs façam login em um Windows e execute a automação. Para obter mais informações, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso para credenciais de robô

Função	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba, atualize ou exclua as credenciais do robô.	-
Desenvolvedor de RPA	• Crie as credenciais do robô. • Exiba as credenciais do robô criadas por eles ou as credenciais do robô mapeadas para os processos de bot	Não é possível exibir, atualizar ou excluir as credenciais do robô do processo de bot ao qual elas não estão atribuídas ou credenciais do robô que não foram criadas por elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de controle de acesso para credenciais de robô

Função	Pode fazer	Não é possível fazer
	aos quais eles foram atribuídos. • Atualize ou exclua as credenciais do robô criadas por eles.	
Usuário do robô de RPA	Exibir todas as credenciais do robô.	Não é possível criar, atualizar e excluir as credenciais do robô.
Usuário de suporte de RPA	Exiba as credenciais do robô mapeadas para os processos de bot aos quais elas foram atribuídas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais do robô.

Credenciais da aplicação

Ao criar credenciais da aplicação, você pode adicionar o nome de usuário e a senha que o robô pode usar para fazer login em uma aplicação específica no momento da execução da automação. Para obter mais informações, consulte Crie uma credencial de aplicação em Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso para credenciais da aplicação

Função	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba, atualize ou exclua as credenciais da aplicação.	-
Desenvolvedor de RPA	• Crie ou exiba as credenciais da aplicação. • Atualize ou exclua as credenciais da aplicação criadas por eles.	Não é possível exibir as credenciais da aplicação que não foram criadas por eles.
Usuário de negócios de RPA	• Crie as credenciais da aplicação. • Exiba as credenciais da aplicação criadas por eles ou as credenciais da aplicação mapeadas para os processos de bot aos quais foram atribuídos. • Atualize ou exclua as credenciais da aplicação criadas por eles.	Não é possível adicionar as credenciais externas.
Usuário do robô de RPA	Exiba ou edite todas as credenciais da aplicação.	Não é possível criar ou excluir as credenciais da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de controle de acesso para credenciais da aplicação

Função	Pode fazer	Não é possível fazer
Usuário de suporte de RPA	Exiba as credenciais da aplicação mapeadas para os processos de bot aos quais elas foram atribuídas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais do robô.

Autenticação TOTP

Ao configurar sementes de senha de uso único baseada em tempo (TOTP), você pode habilitar os robôs autônomos para autenticar perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA). As aplicações habilitadas para MFA fornecem segurança adicional para os usuários e suas contas.

Você não pode editar um registro de autenticador TOTP. Se forem necessárias mudanças em um registro de autenticador TOTP existente, você deverá desativar um registro existente e criar um registro de autenticador TOTP. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP em Central de APR e Crie um autenticador TOTP em Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso para autenticação TOTP

Funções	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba ou exclua os autenticadores TOTP.	Não é possível atualizar os autenticadores TOTP.
Desenvolvedor de RPA	• Crie os autenticadores TOTP. • Exiba os autenticadores TOTP criados por eles ou os autenticadores TOTP mapeados para os processos de bot aos quais eles foram atribuídos.	Não é possível atualizar ou excluir os autenticadores TOTP.
Usuário do robô de RPA	Exibir todos os autenticadores TOTP.	Não é possível criar, atualizar ou excluir os autenticadores TOTP.

Grupos de credenciais

Ao configurar os grupos de credenciais, você pode mapear as credenciais da aplicação e uma credencial de robô para um ou mais processos de bot. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de credenciais em Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de controle de acesso para grupos de credenciais

Funções	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba, atualize ou exclua os grupos de credenciais.	-
Desenvolvedor de RPA	• Crie os grupos de credenciais. • Exiba os grupos de credenciais criados por eles ou os grupos de credenciais mapeados para os processos de bot aos quais eles foram atribuídos. • Atualize ou exclua os grupos de credenciais criados por eles.	Não é possível exibir, atualizar ou excluir os grupos de credenciais do processo de bot aos quais eles não estão atribuídos ou os grupos de credenciais que não foram criados por eles.
Usuário do robô de RPA	Exiba todos os grupos de credenciais.	Não é possível criar, atualizar ou excluir os grupos de credenciais.
Usuário de suporte de RPA	Exiba os grupos de credenciais mapeados para os processos de bot aos quais eles estão atribuídos.	Não é possível criar, atualizar ou excluir os grupos de credenciais.

Cofre externo de credenciais

Ao configurar um cofre de credenciais externo, você pode recuperar uma credencial de robô, credenciais de aplicação ou propagação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) de uma fonte externa em vez de um ServiceNow registro de credenciais. Para obter mais informações, consulte Cofre externo de credenciais em Central de APR e Crie um registro de cofre de credenciais externo em Central de APR.

Na tabela a seguir, saiba o que usuários com funções diferentes podem ou não fazer.

Lista de controle de acesso para o cofre de credenciais externo

Funções	Pode fazer	Não é possível fazer
Gerente de versão de RPA e administrador de RPA	Crie, exiba ou atualize as credenciais externas.	Não é possível excluir credenciais externas.
Desenvolvedores de RPA	Exiba as credenciais externas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais externas.
Usuário de suporte de RPA	Exiba as credenciais externas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais externas.
Usuário de negócios de RPA	Exiba as credenciais externas.	Não é possível criar, atualizar ou excluir as credenciais externas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação TOTP em Central de APR

Você pode configurar os campos Senha única baseada em tempo (TOTP) em Central de APR Que permitem que os robôs autônomos se autentiquem perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA).

Autenticação TOTP

Uma aplicação autenticadora é um software de terceiros que gera senhas temporárias. Os usuários podem usar essas senhas com suas senhas para fazer login em uma instância que requer autenticação multifator (MFA).

A autenticação TOTP protege o armazenamento de propagação do autenticador no nível da instância. A propagação é a chave secreta do autenticador que é usada para gerar o TOTP.

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

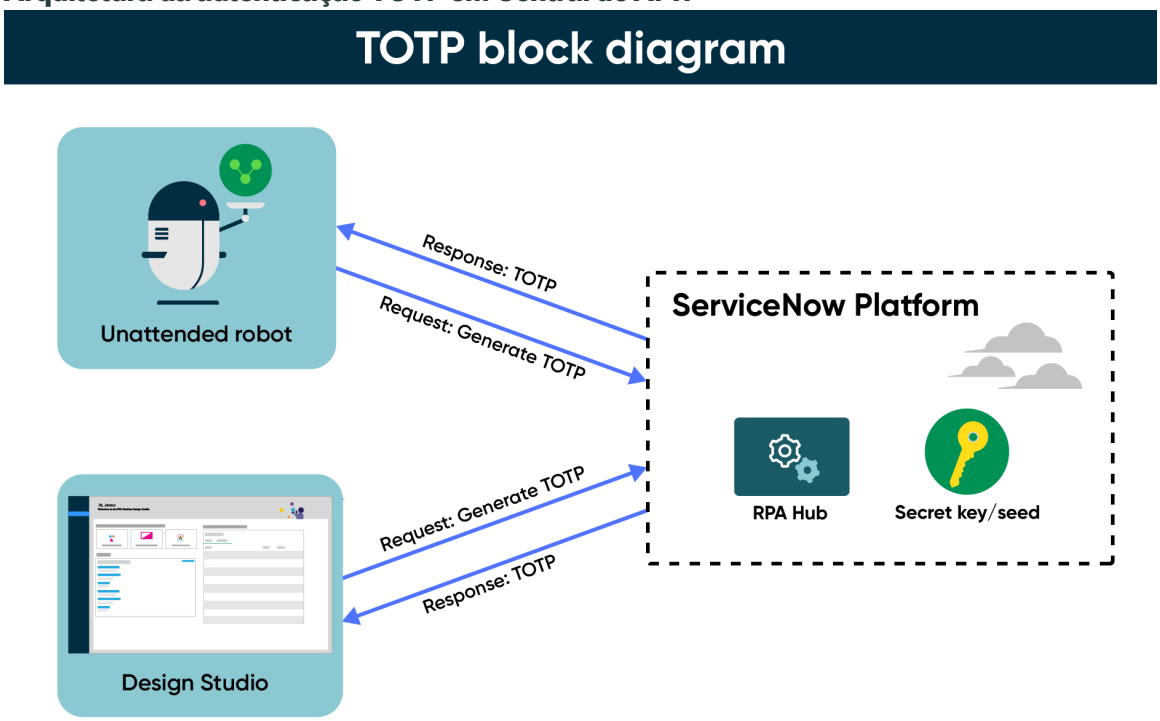
Arquitetura de autenticação TOTP

A chave secreta (**Propagação** reside no Central de APR servidor.

O TOTP descriptografado é passado para Robô autônomo e. Design studio de RPA para desktop por meio de um canal seguro.

O diagrama a seguir mostra a arquitetura da autenticação TOTP em Central de APR.

Arquitetura da autenticação TOTP em Central de APR



Nova configuração de campos e tabelas

Para habilitar a autenticação TOTP no Central de APR, execute as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um registro autenticador de autenticação multifator (MFA) no ambiente clássico. Para obter mais informações, consulte Crie um autenticador de MFA em Central de APR.
- Associe um autenticador TOTP a um credencial do robô Com a chave secreta (propagação). Você pode executar esta tarefa no espaço de trabalho e no ambiente clássico. Para obter mais informações, consulte Crie um autenticador TOTP em Central de APR.

Em Design studio de RPA para desktop, Como um desenvolvedor de RPA, você pode definir o componente GetTOTP (anteriormente conhecido como componente getOKTAtoken) com AuthenticatorName como um parâmetro de entrada. O nome do autenticador que você fornece do componente é comparado com o nome exclusivo do autenticador no registro TOTP. Se a comparação for bem-sucedida, a senha TOTP será gerada. Para obter mais informações, consulte Use o componente GetTOTP.

Tópicos relacionados

Exclua um autenticador TOTP em Central de APR

Descontinuar um autenticador de MFA em Central de APR

Cofre externo de credenciais em Central de APR

Com o recurso de cofre externo de credenciais, você pode recuperar credenciais de robô, credenciais de aplicação ou propagação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP).

Integração do cofre de credenciais externo com Central de APR

O diagrama a seguir mostra a integração de um cofre de credenciais externo com Central de APR.

Um robô reside no ambiente do cliente. Se o robô precisar de dados confidenciais durante a execução de automação, ele fará uma chamada da Interface de programação de aplicações (API) GraphQL para Central de APR. Um exemplo de dados confidenciais são o nome de usuário e os detalhes da senha ao fazer login em um SAP aplicação.

Com base na entrada fornecida em **Credencial externa** caixa de seleção, em um credencial do robô Um formulário, um formulário de credencial de aplicação ou um formulário de autenticador TOTP:

- Se a entrada for falsa (se a caixa de seleção não estiver marcada), as credenciais serão salvas ou recuperadas da instância.
- Se a entrada for verdadeira (se a caixa de seleção estiver marcada em credencial do robô um formulário de credencial da aplicação), as credenciais são obtidas de um cofre de credenciais externo configurado. Se a caixa de seleção estiver marcada no formulário do autenticador TOTP, a propagação será obtida de um cofre de credenciais externo configurado.

Para obter mais informações sobre como configurar esses campos, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR, Crie uma credencial de aplicação em Central de APR e Crie um autenticador TOTP em Central de APR.

Exemplos de um cofre de credenciais externo são CyberArk, Azure Key Vault e assim por diante.

. **Credencial externa** A caixa de seleção não está habilitada, a API retorna os dados armazenados em **Password2** . ServiceNow e, em seguida, o robô usa os dados confidenciais para a execução da automação.

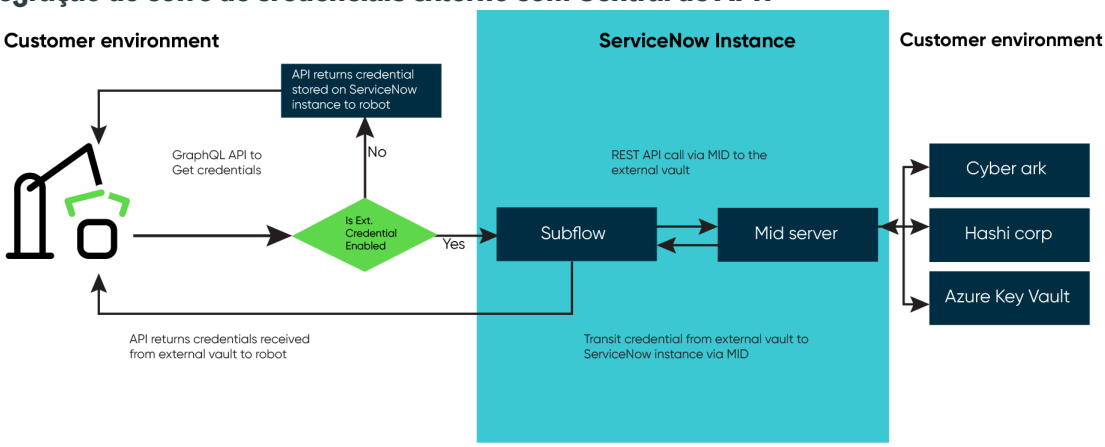
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Credencial externa** se a caixa de seleção estiver habilitada, as credenciais serão obtidas de um cofre de credenciais externo configurado. Nesse cenário, a API aciona internamente um subfluxo. Este subfluxo faz uma chamada de REST API para o cofre de credenciais externo. Você pode rotear esta chamada da REST API por meio do MID Server. Ou você pode estabelecer diretamente uma conexão com o cofre de credenciais externo. Esta implementação depende dos requisitos organizacionais. O MID Server reside no ambiente do cliente. Para obter mais informações sobre o MID Server, consulte MID Server .

Depois que a chamada da REST API busca a credencial do cofre, as credenciais são enviadas para o robô.

Integração do cofre de credenciais externo com Central de APR



Informação importante

Você deve definir as configurações de credencial externa adequadamente, para que os dados não sejam armazenados ou registrados em log no ServiceNow instância.

Verifique se o valor de **Emissão de relatórios** o campo está definido como **Desativado** para o subfluxo do seu cofre de credenciais externo, por exemplo **Subfluxo CyberArk de demonstração** . Esta configuração verifica se os dados confidenciais não são capturados ou registrados em log. Para obter mais informações sobre como definir essa configuração, consulte Activate flow reporting .

Para configurar o cofre de credenciais externo em Central de APR, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR.

O registro em log de solicitação de saída permite que você entenda quais serviços de terceiros sua instância acessa e o volume de solicitações de saída. Além disso, o registro em log pode fornecer informações valiosas ao depurar integrações de saída. Para obter mais informações sobre registro em log do sistema ou de saída, consulte Configure outbound logging e. Outbound web service logging properties .

Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR

Use esta lista de etapas para orientá-lo em todas as tarefas de configuração de um cofre de credenciais externo em Central de APR.

Conclua todas as tarefas de uma etapa antes de passar para a próxima etapa.

Execute as etapas na ordem em que são apresentadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR

Tarefa	Referência
1. Crie um subfluxo para integrar seu cofre externo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Create a subflow in Workflow Studio.	Para referência, consulte o exemplo **Subfluxo CyberArk de demonstração** em seu ServiceNow instância.
1.A. Verifique se o subfluxo que você está criando para integrar com o Cofre de credenciais externo deve ter um tipo de entrada como JSON. Esta entrada usa o valor do **Entrada de subfluxo** . Credencial do robô Credencial da aplicação ou autenticador de senha de uso único baseada em tempo (TOTP). Por exemplo, o. credencial do robô Ou autenticadores de credencial da aplicação ou TOTP que estão usando **Demonstração do CyberArk** Cofre de credenciais externo, deve estar alinhado com o seguinte formato JSON: `{ "appID" : "", "query" : "" }` Preencha valores para **AppId** e. **consulta** .	
1.B. Você pode usar a Etapa REST no subfluxo para se conectar ao cofre de credenciais externo. Você também pode usar outras etapas de integração, como SOAP. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio steps.	
1.C. Verifique se a saída do subfluxo deve estar alinhada com o esquema JSON a seguir. `{ "$schema": "http://json-schema.org/draft-07/schema#", "type": "object", "properties": { "result": { "type": "object", "properties": { "status": { "type": "string", "enum": ["success", "failure"] }, "data": { "type": "object", "properties": { "username": { "type": "string" },`	Este esquema é usado pelo Automação de processos robóticos APIs GraphQL (RPA) para validar a saída do subfluxo. Se a saída não estiver alinhada com este esquema, um erro será encontrado. Mensagem de erro: O JSON recebido do subfluxo se desvia do esquema JSON esperado. Corrija a estrutura JSON alinhando-a com o esquema especificado na documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR

Tarefa	Referência

<pre>"sensitiveValue": {
"type": "string"
},
"additionalData": {
"type": "object"
}
},
"required": ["sensitiveValue"]
},
"error": {
"type": "object",
"properties": {
"errorType": {
"type": "string"
},
"errorMessage": {
"type": "string"
},
"additionalErrorData": {
"type": "object"
}
},
"required": ["errorMessage"]
}
},
"required": ["status"]
}
},
"required": ["result"]
};</pre>	

1.D. Você pode alinhar com o esquema JSON esperado (mencionado em 1.C) definindo uma saída JSON com o nome "resultado" para o subfluxo. Para o status de sucesso, esta saída de resultado deve ser atribuída com um objeto JSON da estrutura a seguir. Preencha valores para as chaves definidas no JSON. . **status** e. **SensitiveValue** chaves são obrigatórias.
<pre>{
"status": "success", //Mandatory
"data": {
"username": "",
"sensitiveValue": "" //Mandatory
"additionalData": {}
}
}</pre>Para status de falha, esta saída de resultado deve ser atribuída com um objeto JSON da seguinte estrutura. Preencha valores para as chaves definidas no	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR

Tarefa	Referência
JSON. . **status** e. **ErrorMessage** chaves são obrigatórias. `{ "status": "failure", //Mandatory "error": { "errorType": "", "errorMessage": "", //Mandatory "additionalErrorData": {} } }`	
2. Crie um registro de cofre de credenciais externo. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de cofre de credenciais externo em Central de APR.	Para referência, consulte o exemplo **Demonstração do CyberArk** cofre externo de credenciais em seu ServiceNow instância.
3. Estabeleça uma conexão com um cofre de credenciais externo usando ServiceNow Credenciais e conexões. Para obter mais informações sobre como criar uma conexão ativa, consulte Create an HTTP(s) connection . Ao configurar o registro de conexão, verifique se está alinhado com os requisitos de segurança organizacional.	Para referência, consulte o exemplo **Subfluxo CyberArk de demonstração** que usa **CyberArk de RPA** alias de conexão e credencial. Crie um registro de conexão neste alias de conexão e credencial para estabelecer conexão com seu cofre externo da CyberArk.
4. Para usar o registro do cofre de credenciais externo que você criou na etapa 2, navegue até credencial do robô Credencial da aplicação ou autenticador TOTP e selecione **Credencial externa** caixa de seleção. Selecione um registro no **Cofre de credenciais externo** e preencha **Entrada de subfluxo** Campo com um objeto JSON válido. O JSON deve conter as informações necessárias para recuperar credenciais do cofre de credenciais externo.	Para obter mais informações sobre como configurar esses campos, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR, Crie uma credencial de aplicação em Central de APR e Crie um autenticador TOTP em Central de APR.

Tradução automática

Implementação de fila em Central de APR

Em Central de APR, as filas são implementadas para distribuir a carga de trabalho entre vários robôs. Itens de trabalho (WI) em uma fila são processados simultaneamente por dois ou mais robôs.

Visão geral da implementação da fila

Uma fila é um repositório que pode conter vários itens de trabalho. Os itens de trabalho podem armazenar vários tipos de dados, como informações de transação, detalhes do cliente ou informações de um documento.

Uma fila se refere a um mecanismo de armazenamento de dados estruturado usado para gerenciar e controlar a distribuição de tarefas, itens de trabalho ou casos para diferentes robôs para processamento. As filas de RPA desempenham um papel crucial na

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

orquestração da execução de processos automatizados e na garantia de que as tarefas sejam processadas com eficiência, precisão e na ordem desejada.

As filas facilitam a distribuição de tarefas, a coordenação e o processamento eficiente em vários bots ou processos. As filas são particularmente úteis em cenários em que a automação precisa lidar com uma carga de trabalho dinâmica com diferentes tarefas chegando em momentos diferentes, como processar e-mails de entrada, pedidos de clientes ou entradas de dados.

Em Central de APR você não pode excluir uma fila associada a um processo de bot publicado.

Ciclo de vida do item de trabalho

A Transição de estado de um item de trabalho orienta você pelas fases do ciclo de vida dele.

1. Os itens de trabalho são criados a partir de sistemas ascendentes usando **Adicionar WorkItem à Fila** ação de fluxo ou por robôs, usando **CreateStringWorkItem** ou **CreateJSONWorkItem** componente.
2. Usando o. **SelecionoWorkItem** os robôs selecionam um item de trabalho para processamento.
3. Depois que um item de trabalho é selecionado, o robô é carimbado no item de trabalho.

   Nota:
   Nenhum outro robô pode escolher este item de trabalho.

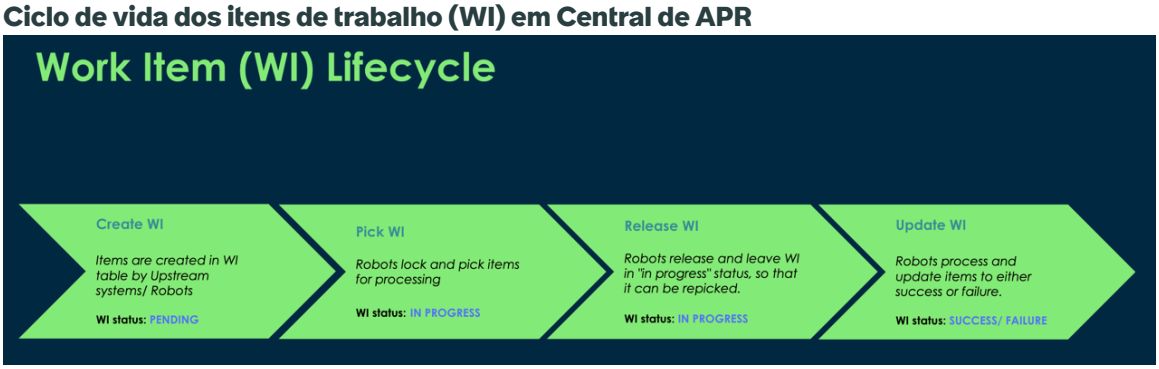
4. Os itens de trabalho são processados pelos critérios especificados. Há várias condições para determinar qual item deve ser selecionado e isso varia para cada automação. Este critério é a entrada para **SelecionoWorkItem** componente.
5. Depois que um item de trabalho é selecionado, o robô o atualiza várias vezes ao processá-lo usando **AtualizarWorkItem** componente.

   Este robô também pode liberar este item de trabalho processando-o parcialmente, para que outros robôs possam selecioná-lo. Este processo é realizado pela entrada no **Release Mode** . **AtualizarWorkItem** componente.

6. Depois que o robô conclui o processamento, ele atualiza o item de trabalho para concluir usando **AtualizarWorkItem** E seleciona o próximo item de trabalho que é a Etapa 2.

O diagrama a seguir mostra o ciclo de vida dos itens de trabalho (WI) em Central de APR aplicação.

Ciclo de vida dos itens de trabalho (WI) em Central de APR



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Crie uma fila em Central de APR
- Atribua um processo de bot a uma fila no menu Filas em Central de APR
- Gerencie seus itens de trabalho no Central de APR
- Usando a funcionalidade de nova tentativa automática para seus itens de trabalho com falha em Central de APR
- Formulário de fila em Central de APR
- Formulário de item de trabalho em Central de APR
- Fila

Usando a funcionalidade de nova tentativa automática para seus itens de trabalho com falha em Central de APR

Você pode usar a funcionalidade de nova tentativa automática em Central de APR para repetir os itens com falha automaticamente em sua fila de trabalho. A funcionalidade de nova tentativa é baseada em **Aplicação** somente tipo de exceção.

Visão geral de novas tentativas automáticas

Em uma fila de trabalho de Automação robótica de processos (RPA) existente, os itens são processados pelos critérios especificados. Os itens neste tipo de fila de trabalho são selecionados pelos robôs para execução.

Vamos considerar um cenário em que o primeiro item da fila de trabalho é processado com sucesso e o status é atualizado para Sucesso. Mas, quando o robô seleciona o segundo item na fila de trabalho para execução, ele não é processado com sucesso e o status é atualizado para Falha.

Ao usar a funcionalidade de nova tentativa automática neste cenário, os itens de trabalho são repetidos automaticamente com base no valor em **Tipo de exceção** Campo no formulário Item de trabalho e com base nos valores inseridos no **Máximo de tentativas** e **Atraso na tentativa** Campo no formulário Fila.

Há dois tipos de exceção: Aplicação e negócio.

No formulário Item de trabalho, se o valor de **Tipo de exceção** o campo é **Aplicação** , o valor de **Máximo de tentativas** o campo é maior que 1 e o valor atual no **Contagem de tentativas** o campo é menor que o valor em **Máximo de tentativas** o item com falha na fila de trabalho é tentado novamente automaticamente.

Nota:
Se o valor em **Tipo de exceção** o campo é **Negócios** , a funcionalidade de nova tentativa automática não está habilitada.

Campos de fila e configuração de propriedade do sistema

Para habilitar a funcionalidade de nova tentativa automática, você deve definir os valores em *sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value*propriedade do sistema. Para obter mais informações sobre esses valores, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Você pode habilitar a funcionalidade de nova tentativa automática configurando os seguintes campos no formulário Fila:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Máximo de tentativas**
- **Atraso da tentativa (minutos)**

Em **Máximo de tentativas** , você define o número de tentativas para os itens de trabalho com falha. Em **Atraso da tentativa (minutos)** você define o atraso máximo, em minutos, antes que o item de trabalho seja tentado novamente. Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Formulário de fila em Central de APR e. Crie uma fila em Central de APR.

Você pode exibir os seguintes campos relacionados à funcionalidade de nova tentativa automática no formulário Item de trabalho:

- **Tipo de exceção**
- **Contagem de tentativas**

Com base no valor em **Tipo de exceção** a funcionalidade de nova tentativa automática tenta novamente os itens de trabalho. Em **Contagem de tentativas** , você pode exibir o número de vezes que o item de trabalho é selecionado para nova tentativa automática. Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Formulário de item de trabalho em Central de APR.

Repetir fluxo de trabalho automaticamente

Quando o status do item de trabalho selecionado na automação é **Em andamento** , o fluxo de trabalho de nova tentativa automática é o seguinte:

- . **Tipo de exceção** O campo é Aplicação, **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1 e o valor atual no **Contagem de tentativas** o campo é igual ao valor em **Máximo de tentativas** , o status do item de trabalho é atualizado para **Falha** e o. **Tipo de exceção** O campo foi atualizado para Aplicação. O item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- . **Tipo de exceção** O campo é Aplicação, **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1 e o valor atual no **Contagem de tentativas** o campo é menor que o valor em **Máximo de tentativas** , o status do item de trabalho é atualizado para **Em andamento** e o. **Tipo de exceção** É atualizado para a aplicação. O item de trabalho está disponível para nova tentativa automática somente depois que você define a duração (se houver) em minutos no **Contagem de tentativas** campo.
- . **Tipo de exceção** O campo é Negócios e **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1, o status do item de trabalho é atualizado para **Falha** e **Tipo de exceção** O campo foi atualizado para Negócios. O item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Quando não há nenhum valor em **Tipo de exceção** e **Contagem de tentativas** o campo não é incrementado em 1, o status do item de trabalho é atualizado para **Em andamento** . . **Tipo de exceção** não está atualizado. O item de trabalho está disponível para nova tentativa automática somente depois que você define a duração (se houver) em minutos no **Contagem de tentativas** campo.

Nota:
Se o valor em **Release Mode** o campo está bloqueado, então você não pode incrementar o valor em **Contagem de tentativas** porque o robô ainda está executando o item de trabalho. O valor em **Contagem de tentativas** o campo deve ser incrementado somente quando o valor em **Release Mode** o campo é versão. O valor em **Contagem de tentativas** o campo é incrementado quando um item é liberado pelo robô ou quando o status de um item é definido como **Falha** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir mostra o fluxo de trabalho de nova tentativa automática para um **Em andamento** item de trabalho.

Repetir automaticamente o fluxo de trabalho para um item de trabalho em andamento

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incremento em 1)	Condição	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
Aplicação	Sim	Se o valor atual em **Contagem de tentativas** o campo é igual ao valor em **Máximo de tentativas** campo.	Reprovado	Aplicação
Aplicação	Sim	Se o valor atual em **Contagem de tentativas** o campo é menor que o valor em **Máximo de tentativas** campo.	Em andamento	Aplicação
Negócio	Sim	<No condition>	Reprovado	Negócio
<empty>	Não	<No condition>	Em andamento	<No update>

Quando o status de um item de trabalho selecionado na automação é **Sucesso** , o fluxo de trabalho de nova tentativa automática é o seguinte:

- . **Tipo de exceção** O campo é Aplicação e **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1, o status do item de trabalho é atualizado para **Sucesso** e o. **Tipo de exceção** está atualizado para em branco. O item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- . **Tipo de exceção** O campo é Negócios e **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1, o status do item de trabalho é atualizado para **Sucesso** . . **Tipo de exceção** está atualizado para em branco e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Se não houver nenhum valor em **Tipo de exceção** e **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1, o status do item de trabalho é atualizado para **Sucesso** . . **Tipo de exceção** o campo é atualizado para em branco e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.

A tabela a seguir mostra o fluxo de trabalho de nova tentativa automática para um **Sucesso** item de trabalho.

Repetir automaticamente o fluxo de trabalho para um item de trabalho de sucesso

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incremento em 1)	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
Aplicação	Sim	Êxito	<blank>
Negócio	Sim	Êxito	<blank>

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Repetir automaticamente o fluxo de trabalho para um item de trabalho de sucesso

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incremento em 1)	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
<blank>	Sim	Êxito	<blank>

Quando o status do item de trabalho selecionado na automação é **Falha** , o fluxo de trabalho de nova tentativa automática é o seguinte:

- . **Tipo de exceção** É a aplicação, o. **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1 e o valor atual no **Contagem de tentativas** o campo é menor que o valor em **Máximo de tentativas** , o status do item de trabalho é atualizado para **Em andamento** . . **Tipo de exceção** O campo é atualizado para Aplicação e o item de trabalho está disponível para nova tentativa automática somente após a duração definida no **Contagem de tentativas** campo.
- . **Tipo de exceção** O campo é Aplicação, **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1 e o valor atual em **Contagem de tentativas** o campo é igual ao valor em **Máximo de tentativas** , o status do item de trabalho é atualizado para **Falha** . . **Tipo de exceção** O campo é atualizado para Aplicação e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- . **Tipo de exceção** Negócios, o. **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1, o status do item de trabalho é atualizado para **Falha** . . **Tipo de exceção** O campo é atualizado para Comercial e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.
- Se não houver **Tipo de exceção** e **Contagem de tentativas** o campo é incrementado em 1, o status do item de trabalho é atualizado como **Falha** . . **Tipo de exceção** o campo não está atualizado e o item de trabalho não está disponível para nova tentativa automática.

A tabela a seguir mostra o fluxo de trabalho de nova tentativa automática quando **Falha** o status é selecionado na automação.

Repetir automaticamente o fluxo de trabalho para um item de trabalho com falha

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incremento em 1)	Condição	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
Aplicação	Sim	Se o valor atual em **Contagem de tentativas** o campo é menor que o valor em **Máximo de tentativas** campo.	Em andamento	Aplicação
Aplicação	Sim	Se o valor atual em **Contagem de tentativas** o campo é igual ao valor em **Máximo de tentativas** campo.	Reprovado	Aplicação
Negócio	Sim	<No condition>	Reprovado	Negócio

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Repetir automaticamente o fluxo de trabalho para um item de trabalho com falha

Tipo de exceção	Contagem de tentativas (incremento em 1)	Condição	Status atualizado para	Tipo de exceção atualizado para
<empty>	Sim	<No condition>	Reprovado	<No update>

Nota:
O valor em **Adiado até** o campo é obtido do componente. Este campo sempre tem precedência sobre **Atraso da tentativa (minutos)** campo. . **Adiado até** o campo é um campo somente leitura no formulário de item de trabalho. Para obter mais informações, consulte Formulário de item de trabalho em Central de APR.

Tópicos relacionados

Implementação de fila em Central de APR

Check-in da qualidade do código Central de APR

Uma verificação de qualidade de código se refere ao processo de avaliação do arquivo ou script de automação para avaliar sua adesão aos padrões de codificação, às práticas recomendadas, à manutenção e à qualidade geral.

Visão geral da verificação de qualidade do código

As verificações de qualidade do código são essenciais no ciclo de vida de desenvolvimento da RPA para garantir que o arquivo de automação seja robusto, eficiente e livre de problemas comuns que podem levar a erros ou dificuldades no futuro.

Gerentes de versão de RPA ou administradores de RPA selecionam regras de verificação de qualidade do código em um conjunto predefinido de regras no Central de APR instância.

Em seguida, o. Design studio de RPA para desktop executa uma verificação de qualidade de código integrada antes de publicar um pacote. Os desenvolvedores de RPA também podem executar verificação proativa de qualidade de código em um pacote no Design studio de RPA para desktop inspecionando uma atividade ou um projeto de automação completo em busca de problemas, usando o. **Verificação de qualidade do código** recurso.

Os problemas e seus detalhes são exibidos em **Resultados da verificação de qualidade do código** janela. Clique duas vezes em uma entrada individual para exibir o componente que exibiu um erro ou aviso. Solucione os problemas antes de publicar o projeto de automação no Central de APR. Para obter mais informações sobre como executar o Check-in de qualidade do código Design studio de RPA para desktop, consulte Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop.

Se ocorrer um erro ou um aviso na automação, uma decisão será derivada se o pacote pode ser publicado com sucesso ou não, com base em propriedade do sistema [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] (erro, aviso ou sem restrições). Para obter mais informações sobre regras de conformidade para Design studio de RPA para desktop, consulte Conformidade da verificação de qualidade do código para Design studio de RPA para desktop.

Se uma versão de pacote for marcada com resultado de qualidade de código como erro ou aviso, uma decisão será derivada se o processo de bot pode ser publicado com sucesso ou não, com base em propriedade do sistema [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] (erro, aviso ou sem restrições). Para obter mais informações sobre regras de conformidade para Central de APR, consulte Conformidade da verificação de qualidade do código para Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba uma lista das regras predefinidas de qualidade do código no Central de APR instância. Para obter mais informações, consulte Lista de regras de qualidade de código em Central de APR.

Exiba um formulário de regra de qualidade de código junto com o tipo e a descrição. Para obter mais informações, consulte Formulário de regra de qualidade do código em Central de APR.

No formulário de regra de qualidade de código, os gerentes de versão e administradores de RPA podem editar o. **Gravidade** , **Expressão regular** , **Ativo** e **Valor** campos.

Exiba o resultado da verificação de qualidade do código em **Resultado da qualidade do código** campo de uma versão de pacote associada em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Formulário Versão do pacote em Central de APR.

Configuração

Para habilitar a verificação de qualidade do código no nível da instância, certifique-se de marcar a nova propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check*verdadeiro.

Além disso, configure as seguintes propriedades do sistema:

- *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*- Para definir uma restrição na publicação de um pacote do Design studio de RPA para desktop e publicando um processo de bot em Central de APR.
- *sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout* - Para inserir uma duração máxima, em minutos, para a conclusão da verificação de qualidade do código.

Essas propriedades do sistema são eficazes somente quando o recurso de verificação de qualidade do código *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check*habilitado. Para obter mais informações sobre essas propriedades e valores, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Migrando a configuração do processo de bot em Central de APR

Em Central de APR, você pode migrar a configuração do processo de bot e os ativos associados para um processo de bot assistido ou autônomo de um ambiente para outro. Com esse recurso, você pode criar uma automação e testá-la em um ambiente inferior e migrá-la para um ambiente superior OR de produção.

Visão geral da migração do processo de bot

Você pode migrar os processos de bot de qualquer ambiente para qualquer ambiente. Por exemplo, quando um processo de bot está pronto para ser migrado do ambiente de um desenvolvedor para um ambiente UAT, um desenvolvedor de RPA ou administrador de RPA pode selecionar **Pronto para migração** botão em um processo de bot publicado. Esta ação habilita **Migrar** botão a ser exibido. Este botão só fica visível quando a migração do processo do bot não está em andamento. Em seguida, um gerente de versão de RPA ou administrador de RPA pode iniciar o processo de migração selecionando **Migrar** botão. Depois que o processo de bot e os ativos associados são migrados, um gerente de versão pode fazer as mudanças necessárias (como criar mais parâmetros de processo, parâmetros compartilhados ou mapeamento de credenciais), criar e associar credenciais, criar um registro de processo de bot associado e publicar o processo de bot no ambiente UAT (destino).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que é migrado com o processo de bot

Em uma migração de processo de bot autônomo, os seguintes registros e ativos associados também são migrados:

- Configuração do processo de bot
- Pacotes
- Versões de pacote com anexos
- Parâmetros do processo
- Parâmetros de processo compartilhados, se atribuídos ao processo de bot
- Agendamentos
- Filas
- Habilidades associadas

Em uma migração de processo de bot assistido, os seguintes registros e ativos associados também são migrados:

- Configuração do processo de bot
- Pacotes
- Versões de pacote com anexos
- Parâmetros do processo
- Parâmetros de processo compartilhados, se atribuídos ao processo de bot
- Parâmetros de campo de processo, se a Automação de tarefa integrada (ETA) estiver habilitada
- Configurações assistidas, se o ETA estiver habilitado
- Filas
- Habilidades associadas

O que não é migrado com o processo de bot

As credenciais do robô, as credenciais da aplicação e o grupo de credenciais associados à configuração do processo de bot não são migrados. Depois que a configuração do processo de bot é migrada, as credenciais devem ser criadas ou atualizadas no ambiente de destino.

Se parâmetros compartilhados ou parâmetros de processo forem marcados como confidenciais no processo de bot, os valores confidenciais armazenados nesses parâmetros não serão migrados e os valores de parâmetro estarão vazios no ambiente de destino.

Somente os valores de campo padrão são migrados. Os valores do campo personalizado não são migrados.

Reestruturado Central de APR tabelas (Tokyo e versões anteriores)

Para Tokyo e versões anteriores, você deve reestruturar o. Central de APR tabelas antes da migração. Para obter mais informações, consulte Reestruturação Central de APR tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Marque o processo de bot como pronto para migração em Central de APR
- Migre a configuração do processo de bot para outro ambiente em Central de APR

estados de trabalho do processo em Central de APR

Um trabalho de processo representa a execução de um processo de bot em um robô.

Cenários de estado do trabalho do processo

Estado	Cenário
Em execução	Quando um processo de bot está sendo executado por um robô, o status do trabalho de processo é atualizado para **Em execução** .
Cancelado	Quando uma execução de processo de bot é cancelada manualmente, o status do trabalho de processo é atualizado para **Cancelado** . Se o Processo de bot 1 já estiver em execução e o Processo de bot 2 com forçar início habilitado for acionado, o status do trabalho de processo do Processo de bot 1 será atualizado para **Cancelado** E o status do trabalho de processo do Bot Process 2 é atualizado para **Em execução** .
Êxito	Depois que um processo de bot é executado com sucesso por um robô, o status do trabalho do processo é atualizado para **Sucesso** .
Reprovado	Quando uma execução de processo de bot não é concluída, o status do trabalho de processo é atualizado para **Falha** .
Omitido	Considere os seguintes cenários quando mais de um processo de bot é acionado para o mesmo robô autônomo: • Se o Processo de bot 1 já estiver em execução e o Processo de bot 2 com forçar início desabilitado for acionado, o status do trabalho de processo do Processo de bot 2 será atualizado para **Ignorado** . • Se dois processos de bot, BP1 e BP2, estiverem programados para serem executados no mesmo robô ao mesmo tempo e o BP2 tiver prioridade mais baixa (número de ordem de prioridade mais alta), o status do trabalho de processo do BP2 será atualizado para **Ignorado** . • Se dois processos de bot, BP1 e BP2, com a mesma ordem de prioridade, estiverem programados para serem executados no mesmo robô ao mesmo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenários de estado do trabalho do processo

Estado	Cenário
	tempo, somente um dos processos de bot será selecionado aleatoriamente para execução e o status do trabalho de processo do outro será atualizado para **Ignorado** . • Se o Processo de bot 1 for acionado e o robô estiver aguardando para fazer login e no tempo médio em que o Processo de bot 2 for acionado, o status do trabalho de processo do Processo de bot 2 será atualizado para **Ignorado** . • . **Iniciar processo** A ação é invocada para o processo de bot 1. Até que a execução seja iniciada, se outros processos de bot forem acionados, os trabalhos de processo de todas as outras solicitações de processo de início serão atualizados para **Ignorado** . • Quando um robô retorna ao estado responsivo, ele começa a receber solicitações de processo de início que foram acionadas quando o robô estava no estado sem resposta. A solicitação mais recente que cai abaixo do limite configurado é atualizada para **Em execução** e todas as solicitações mais antigas são atualizadas para **Ignorado** .
Abandonado	• Para qualquer tipo de robô, se um processo de bot foi executado anteriormente e o status do trabalho de processo não foi atualizado para **Concluído** e um novo trabalho de processo for criado, o status do trabalho de processo em execução anteriormente será atualizado para **Abandonado** . • Quando um trabalho de processo está em execução, o estado do robô é movido de **Ocupado** qualquer outro estado. Por exemplo, quando um trabalho de processo está sendo executado localmente na máquina do robô, um robô pode falhar ao atualizar Central de APR com sua chamada de pulsação devido a falha de rede, falha de autenticação de certificado, corrupção de perfil de usuário da máquina e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenários de estado do trabalho do processo

Estado	Cenário
	Em todos esses cenários, quando o robô chama o. Central de APR após uma interrupção e atualiza seu status de **Ocupado** ou **Desconectado** . **Disponível** , em seguida, o status do último trabalho de processo conhecido é alterado para **Abandonado** .

Smart Card em Central de APR

Login com cartão inteligente para um Windows a máquina é um método seguro de fazer login no sistema usando um cartão inteligente físico em vez de um nome de usuário e senha. É comumente usado em organizações para aprimorar a segurança, especialmente em ambientes com altos requisitos de segurança.

Com Automação de processos robóticos(RPA), você pode executar automações automáticas nas máquinas que usam cartões inteligentes para autenticação. Ao configurar uma credencial de robô, você pode armazenar o nome de usuário e a senha do cartão inteligente para permitir que o robô autônomo faça login em máquinas que usam cartão inteligente. Para obter mais informações sobre como configurar o Smart Card para um robô autônomo, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR.

Limitações do Smart Card

- Suporte à autenticação - A autenticação baseada em certificado de cartão inteligente é compatível somente com sessões únicas de RPA não assistidas. A autenticação com cartão inteligente não é compatível com ambientes de alta densidade (várias sessões).
- Consistência do tipo de credencial - Se um robô executar vários processos, todos os logins do Windows deverão usar o mesmo tipo de credencial: Nome de usuário e senha do Smart Card ou do Windows.
- Tempo de execução - Permita o tempo adequado entre as execuções do processo, incluindo o tempo de logout, para garantir a inicialização adequada da sessão e evitar conflitos de autenticação.

Configuração da Central de APR

Você pode planejar e configurar um Central de APR em sua organização.

Visão geral da configuração

Execute as tarefas a seguir para configurar Central de APR:

1. Instalar Automação de processos robóticos Hub (RPA).

   Instale o. Automação de processos robóticos Aplicação do hub (RPA) (sn_rpa_fdn se você tiver a função de administrador. O aplicativo inclui dados de demonstração e instala aplicativos ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

2. (Opcional) Reestrutura as tabelas do Hub de RPA .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reestrutura o. Automação de processos robóticos(RPA) para um arquivo de aplicação, para que as mudanças feitas nessas tabelas sejam capturadas nos conjuntos de atualizações e possam ser movidas perfeitamente entre os ambientes. Com esse processo, você não precisa recriar os registros de dados no ambiente de destino.

3. (Opcional) Migrando seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior em Central de APR.

   Use o recurso de conjunto de atualizações para migrar seus dados de um ambiente inferior (de não produção) para um ambiente superior (de produção) para uso em tempo real.

4. Configure autenticação de cliente e certificados de assinatura de código .

   Você pode gerar uma autenticação de cliente e um certificado de assinatura de código de duas maneiras. Você pode gerar e instalar certificados de usuário ou exportar certificados do Active Directory.

   - Gere e instale o certificado do usuário do Gerenciador de armazenamento de chaves .

     Gere um certificado de autenticação de cliente para fins de autenticação no Robô autônomo aplicação. Gere um certificado de assinatura de código para publicar um projeto de automação do Design studio de RPA para desktop.

   - Exporte certificados do Active Directory .

     Você pode exportar Microsoft Active Directory certificados, como raiz, intermediário e um certificado de autenticação de cliente, para fins de autenticação. Em seguida, você pode registrar o certificado raiz e intermediário exportado no ServiceNow e mapeie o certificado de autenticação de cliente exportado para o usuário.

5. Aplicando as diretrizes de CSDM à Central de APR.

   Aplicar Modelo de dados de serviço comum(CSDM) Diretrizes para definir itens de configuração (ICs) e relacionamentos entre ICs no CMDB. Esse processo garante que seus dados residam no apropriado CMDB tabelas para o valor máximo do seu ServiceNow AI Platform aplicações.

6. Crie um registro de distribuição de licença do robô em Central de APR.

   No ambiente clássico, defina o consumo e a distribuição de licenças para domínios primário e secundário ou domínio global criando um registro de distribuição de licença de robô em Central de APR.

7. Configurar propriedades do Central de APR.

   No ambiente clássico, configure Central de APR propriedades, como atribuição automática de robôs ou definição do mecanismo de autenticação para personalizar a experiência.

Usando a Configuração assistida para implementar Central de APR

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Central de APR em seu ServiceNow® instância. Com a Configuração assistida, acompanhe o que você concluiu para que possa parar e começar novamente de onde parou. Para abrir a Configuração assistida para Central de APR, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Usando os Tours guiados para obter ajuda relacionada a uma tarefa de configuração

Os Tours guiados fornecem instruções passo a passo no seu ServiceNow® instância para ajudar você a concluir uma tarefa. Para obter mais informações sobre como usar tours guiados, consulte Use Tours guiados em Central de APR.

Tópicos relacionados

Configuração da Robô autônomo

Configuração da Robô assistido

Como configurar o Now Assist para Central de APR

Configuração da Design studio de RPA para desktop

Instalar Automação de processos robóticos Hub (RPA)

Você pode instalar o. Automação de processos robóticos Aplicação do hub (RPA) (sn_rpa_fdn se você tiver a função de administrador. O aplicativo inclui dados de demonstração e instala aplicativos ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Hub de RPA lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Automação de processos robóticos Hub (RPA):

- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas
- Ações e subfluxo

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Central de APR e Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Automação de processos robóticos Aplicação do hub (RPA) (sn_rpa_fdn usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

3. Na caixa de diálogo de instalação do aplicativo, revise as dependências do aplicativo.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, você deverá instalá-los antes de instalar Automação de processos robóticos Hub (RPA).

4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

5. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Use Automação de processos robóticos(RPA) Configuração assistida para configurar a aplicação em sua instância.

Para acessar Automação de processos robóticos(RPA) Configuração assistida, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Reestruturação Central de APR tabelas

Começando com Utah versão, o. Automação de processos robóticos As tabelas (RPA) são reestruturadas para um arquivo de aplicação, para que as mudanças feitas nessas tabelas sejam capturadas nos conjuntos de atualizações e possam ser movidas perfeitamente entre os ambientes. Com esse processo, você não precisa recriar os registros de dados no ambiente de destino.

A arquitetura da tabela que oferece suporte ao Central de APR A aplicação foi reestruturada para estender o arquivo da aplicação (sys_metadata). Esta ação captura automaticamente todos os dados nos conjuntos de atualizações.

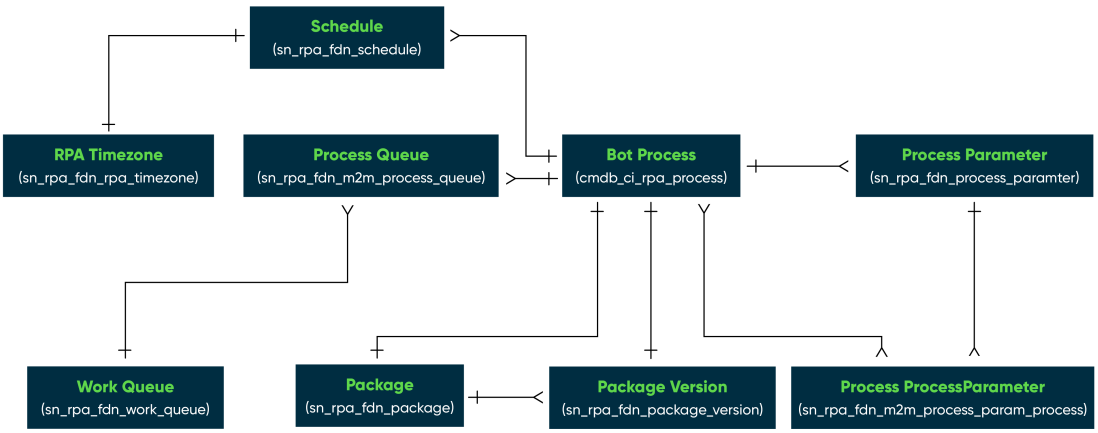
Se você estiver atualizando de Tokyo ou mais antigo para Yokohama, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.

O diagrama a seguir mostra as tabelas de Central de APR antes da reestruturação.

Tradução automática

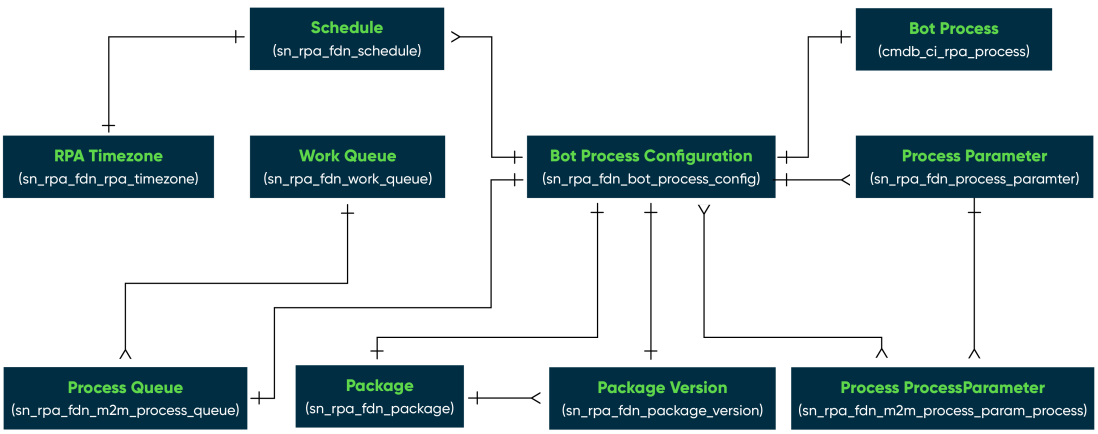
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de APR tabelas antes da reestruturação



O diagrama a seguir mostra as tabelas de Central de APR após a reestruturação.

Central de APR tabelas após a reestruturação



Para obter informações detalhadas sobre o script que reestrutura as tabelas durante um upgrade, consulte Reestruturando tabelas do hub de RPA para sys_metadata em Utah artigo no Now Support Base de conhecimento.

Migrando seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior em Central de APR

Como administrador do sistema, depois de reestruturar o. Central de APR Tabelas Para estender o arquivo da aplicação (sys_metadata), você pode usar o recurso de conjunto de atualizações para migrar seus dados de um ambiente inferior (não produção) para um ambiente superior (produção) para uso em tempo real.

Há duas maneiras de migrar seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior:

- Usando o. capacidade do conjunto de atualizações descrita nesta página para migrar seus dados de um ambiente para outro
- Usando o. **Migrar** botão em Central de APR

  Em Central de APR, você pode migrar a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro ambiente com o clique de um botão. Após a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conclusão da migração, você precisará criar um registro de processo de bot, criar credenciais, fazer as mudanças necessárias e publicar o processo de bot. Para obter mais informações, consulte Migrando a configuração do processo de bot em Central de APR.

Reestruturado Central de APR tabelas (Tokyo e versões anteriores)

Para obter mais informações sobre a reestruturação do Central de APR tabelas, consulte Reestruturação Central de APR tabelas.

Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte Comece a usar conjuntos de atualizações .

Funcionalidade

Os metadados da automação (pacote, versão do pacote, cronogramas e assim por diante) são capturados no conjunto de atualizações. Em seguida, o administrador do sistema move o conjunto de atualizações para um ambiente superior (produção).

Os registros de metadados são movidos para o ambiente superior (produção), mas a versão do pacote não contém um arquivo zip de automação.

O gerenciador de versões do RPA baixa manualmente o arquivo zip do ambiente inferior (não produção) e o carrega para um superior (ambiente de produção). O administrador de RPA também pode executar esta ação. No entanto, esta tarefa é restrita ao ambiente clássico.

O gerenciador de versões do RPA importa automaticamente os anexos da versão do pacote selecionando **Anexo de importação** botão em uma versão de pacote. O administrador de RPA também pode executar esta ação. Um fluxo é acionado de forma assíncrona e extrai o anexo da conexão configurada usando a API. O arquivo zip de automação é anexado à versão do pacote e a validação do hashCode é realizada automaticamente. Um e-mail também é enviado para o usuário que executa a ação de importação de anexo.

Para executar a orquestração de Central de APR conjuntos de atualizações de ferramentas de terceiros, é essencial recriar o processo de bot no ambiente superior. . **Mude o status da fase do ciclo de vida de um processo de bot** ação em Workflow Studio ajuda a garantir a implantação e a habilitação de Central de APR o processo é automatizado. Para obter mais informações sobre esta ação, consulte Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR.

Lista de etapas para as tarefas de migração

Use esta lista de etapas para orientá-lo em todas as tarefas da migração.

Conclua todas as tarefas de uma etapa antes de passar para a próxima etapa.

Execute as etapas na ordem em que são apresentadas.

Check-list

Tarefa	Ambiente
1. Crie e selecione um conjunto de atualizações como o conjunto atual .	Ambiente inferior (não produção)
2. Crie um registro de configuração de processo de bot em Central de APR.	Ambiente inferior (não produção)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Check-list

Tarefa	Ambiente
3. Adição de detalhes ao processo de bot no Central de APR.	Ambiente inferior (não produção)
4. Marque seu conjunto de atualizações atual como concluído .	Ambiente inferior (não produção)
5. Exportar para XML .	Ambiente inferior (não produção)
6. Baixe uma versão de pacote em Central de APR. Execute esta tarefa se você estiver migrando manualmente o anexo do pacote (arquivo zip de automação) de um ambiente inferior (não produção) para um ambiente superior (produção). Você pode ignorar a etapa 12.	Ambiente inferior (não produção)
7. Alterne para uma instância superior. Recupere um conjunto de atualizações .	Ambiente superior (produção)
8. Visualize um conjunto de atualizações remoto .	Ambiente superior (produção)
9. Confirmar um conjunto de atualizações .	Ambiente superior (produção)
10. Associe um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot.	Ambiente superior (produção)
11. Verifique os cronogramas, parâmetros, pacotes e filas associados em Central de APR.	Ambiente superior (produção)
12. Se a conexão da instância for estabelecida com uma instância inferior necessária (não produção), execute esta tarefa de importação. Para estabelecer uma conexão de instância, crie uma conexão ativa no **Pacote de automação de RPA** alias de conexão e credencial. Forneça o ambiente inferior (não produção) no **URL de conexão** campo. Para obter mais informações, consulte Create an HTTP(s) connection . Execute esta tarefa se você estiver migrando automaticamente o anexo do pacote (arquivo zip de automação) de um ambiente inferior (não produção) para um ambiente superior (produção). Importe um anexo de versão de pacote em Central de APR. Você pode ignorar as etapas 13 e 14.	Ambiente superior (produção)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Check-list

Tarefa	Ambiente
13. Carregue um anexo de pacote de automação em Central de APR. Execute esta tarefa no ambiente clássico.	Ambiente superior (produção)
14. Verifique o hashCode de uma versão de pacote em Central de APR.	Ambiente superior (produção)
15. Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot no Central de APR.	Ambiente superior (produção)
16. Crie um grupo de credenciais em Central de APR.	Ambiente superior (produção)
17. Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.	Ambiente superior (produção)
18. Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot em Central de APR.	Ambiente superior (produção)
19. Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.	Ambiente superior (produção)

Obtendo autenticação de cliente e certificados de assinatura de código para Central de APR

Use a autenticação MTLS para autenticação de cliente e verifique a autenticidade dos pacotes de automação gerando um certificado de assinatura de código.

Autenticação de cliente

A autenticação de cliente habilita a autenticação TLS mútua (MTLS) entre o. Robô autônomo e ServiceNow servidor ao fazer uma conexão.

Você pode gerar e instalar certificados de usuário ou exportar certificados do Active Directory.

Certificado de assinatura de código

Um certificado de assinatura de código é usado para assinar e verificar os pacotes de automação do Design studio de RPA para desktop. Este certificado detecta qualquer adulteração ou corrupção de scripts antes que eles sejam executados.

O certificado de assinatura de código é validado durante Robô autônomo e. Robô assistido execuções.

Se você definir *sn_rpa_fdn.code_signing_required*propriedade do sistema como verdadeira em Central de APR aplicação com escopo, um certificado de assinatura de código é necessário ao publicar um projeto de automação. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do Central de APR e Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Explore os tópicos a seguir para gerar uma autenticação de cliente e um certificado de assinatura de código.

Gerando e instalando certificados de usuário

Você pode gerar e instalar um certificado de usuário para autenticação de cliente e assinatura de código em seu Windows se você tiver a função de administrador.

Autenticação de cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A autenticação de cliente habilita a autenticação TLS mútua (MTLS) entre o. Robô autônomo e ServiceNow servidor ao fazer uma conexão.

Você pode gerar e instalar certificados de usuário ou exportar certificados do Active Directory.

Certificado de assinatura de código

Um certificado de assinatura de código é usado para assinar e verificar os pacotes de automação do Design studio de RPA para desktop. Este certificado detecta qualquer adulteração ou corrupção de scripts antes que eles sejam executados.

O certificado de assinatura de código é validado durante Robô autônomo e. Robô assistido execuções.

Se você não tiver os certificados do Active Directory, execute as tarefas nos tópicos a seguir para gerar e instalar certificados de usuário. Para obter mais informações, consulte Exportando Microsoft Active Directory certificados.

Gere um certificado de usuário no Gerenciador de armazenamento de chaves

Gere um certificado de usuário para autenticação de cliente segura e assinatura de código em seu Windows Máquina usando a aplicação Gerenciador de armazenamento de chaves. Este procedimento de referência é um dos muitos métodos para gerar um certificado de usuário.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa em seu Windows máquina.

Se certificados de usuário forem gerados pela sua organização, você poderá ignorar este procedimento. Você pode prosseguir com instalando o certificado do usuário.

Se os certificados de usuário não forem gerados pela sua organização, você poderá usar este procedimento ou qualquer outro procedimento para gerar um certificado de autenticação de cliente.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
O procedimento a seguir é apenas para referência. As etapas podem variar, dependendo de como os certificados usados em sua organização são gerados. Para obter mais detalhes, consulte o administrador DE TI.

Você pode instalar o aplicativo Gerenciador de armazenamento de chaves em seu Windows E, em seguida, gere um certificado de autenticação de cliente e assinatura de código a partir da aplicação Gerenciador de armazenamento de chaves. Ignore esta tarefa, se você já tiver esses certificados.

Gere um certificado de autenticação de cliente para autenticar o. Robô autônomo aplicação.

Gere um certificado de assinatura de código para publicar um projeto de automação do Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Navegue até https://keystore-explorer.org/downloads.html .
2. Baixe o arquivo setup.exe mais recente para Windows máquina.
3. Para instalar o Gerenciador de armazenamento de chaves, execute as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra o arquivo setup.exe baixado.

b. Na caixa de diálogo Selecionar idioma de configuração, selecione um idioma a ser usado durante a instalação e selecione **OK** .

c. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente de configuração do Gerenciador de armazenamento de chaves, selecione **Próximo** .

d. Na caixa de diálogo Selecionar local de destino, selecione uma pasta para instalar o Gerenciador de armazenamento de chaves e selecione **Próximo** .

e. Na caixa de diálogo Selecionar pasta do menu Iniciar, para criar atalhos do programa na pasta padrão, selecione **Próximo** .

f. Na caixa de diálogo Selecionar tarefas adicionais, selecione as tarefas adicionais que você deseja que a configuração execute ao instalar o Gerenciador de armazenamento de chaves e selecione **Próximo** .

g. Na caixa de diálogo Pronto para instalar, selecione **Instalar** .

h. Após a conclusão da instalação, selecione **Concluir** para sair.

4. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Gerenciador de armazenamento de chaves e selecione **Crie um novo armazenamento de chaves** .
5. Na caixa de diálogo Novo tipo de armazenamento de chaves, selecione **JKS** Como um tipo do novo armazenamento de chaves e selecione **OK** .
   O novo armazenamento de chaves aparece como um adicional **Sem título** guia.
6. Em **Sem título** clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Gerar par de chaves** .
7. Na caixa de diálogo Gerar par de chaves, selecione **OK** .
8. Na caixa de diálogo Gerar certificado de par de chaves, insira um nome para o certificado.
9. Gere um certificado de usuário.
10. Na caixa de diálogo Gerar certificado de par de chaves, selecione o ícone de livro em relação a. **Nome** e execute as seguintes ações:
    a. Na caixa de diálogo Nome, preencha os detalhes da sua organização.
    b. Selecione **OK**.
11. Na caixa de diálogo Gerar certificado de par de chaves, selecione **OK** .
12. Na caixa de diálogo Novo alias de entrada de par de chaves, insira um nome de alias em **Insira o Alias** e selecione **OK** .
13. Na caixa de diálogo Senha de entrada de novo par de chaves, execute as seguintes ações para gerar um par de chaves:
    a. Em **Inserir nova senha:** insira uma nova senha para o par de chaves.
    b. Em **Confirmar nova senha:** confirme a nova senha.
    c. Selecione **OK**.
    d. Depois que o par de chaves for gerado, selecione **OK** .
14. Em **Sem título** clique com o botão direito do mouse nesta chave e selecione **Exibir detalhes** e selecione **Detalhes da cadeia de certificados** .
15. Na caixa de diálogo Detalhes do certificado para entrada, selecione **PEM** botão.
16. Na caixa de diálogo Certificado PEM, selecione **Exportação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. Selecione um local para salvar este arquivo como .pem arquivo e selecione **Salvar** .
    Use este arquivo para carregar na instância para criar um registro de cadeia de autoridade de certificação (CA) e um registro de usuário.
18. Depois que o PEM for exportado com sucesso, selecione **OK** e feche todas as guias.
19. Em **Sem título** , execute as ações a seguir para gerar um .p12 arquivo:

    a. Clique com o botão direito do mouse na entrada de chave e selecione **Exportação** e selecione **Par de chaves de exportação** .

    b. Na caixa de diálogo Exportar par de chaves da entrada do armazenamento de chaves, insira uma senha em **Senha do arquivo de saída:** campo.

    c. Em **Confirmar senha** confirme a senha.

    d. Selecione **Exportar**.
    Este arquivo é salvo como .p12 arquivo e é usado em Robô autônomo para autenticação.

    e. Depois que o par de chaves for exportado com sucesso, na caixa de diálogo Exportar par de chaves, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Ative o plug-in de autenticação baseada em certificado, se você tiver a função de administrador. É um pré-requisito para registrar os certificados na instância. Para obter mais informações, consulte Ative a autenticação baseada em certificado .

Registre o certificado de autenticação de cliente gerado pelo usuário para disponibilizá-lo para autenticação. Para obter mais informações, consulte Registre o certificado de CA .

Mapeie o certificado de autenticação de cliente gerado pelo usuário para o usuário. Para obter mais informações, consulte Mapeie o certificado PEM para o usuário .

Instale a autenticação de cliente gerada e o certificado de assinatura de código. Para obter mais informações, consulte Instale os certificados gerados pelo usuário.

Instale os certificados gerados pelo usuário

Instale os certificados gerados pelo usuário (autenticação de cliente e assinatura de código) em seu Windows se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Gere uma autenticação de cliente e um certificado de assinatura de código. Para obter mais informações, consulte Gere um certificado de usuário no Gerenciador de armazenamento de chaves.

Ative o plug-in de autenticação baseada em certificado, se você tiver a função de administrador. É um pré-requisito para registrar os certificados na instância. Para obter mais informações, consulte Ative a autenticação baseada em certificado .

Registre o certificado de autenticação de cliente gerado pelo usuário para disponibilizá-lo para autenticação. Para obter mais informações, consulte Registre o certificado de CA .

Mapeie o certificado de autenticação de cliente gerado pelo usuário para o usuário. Para obter mais informações, consulte Mapeie o certificado PEM para o usuário .

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
O procedimento a seguir é apenas para referência. As etapas de instalação podem variar, dependendo de como os certificados usados em sua organização são gerados. Para obter mais detalhes, consulte o administrador DE TI.

Procedimento

1. Clique duas vezes no arquivo de certificado para abrir a caixa de diálogo do Assistente de importação de certificado.
2. Na lista Local da loja, selecione uma das seguintes opções:
   - Se você estiver instalando um certificado de autenticação de cliente, selecione **Máquina local** para armazenar um local para o certificado.
   - Se você estiver instalando um certificado de assinatura de código, selecione **Usuário atual** para armazenar um local para o certificado.
3. Selecione **Avançar**.
4. Na caixa de diálogo Arquivo a ser importado, especifique o arquivo que você deseja importar no **Nome do arquivo** campo.
5. Selecione **Avançar**.
6. Na caixa de diálogo Proteção de chave privada, insira uma senha em **Senha** campo da chave privada.
7. Na seção Opções de importação, selecione **Incluir todas as propriedades estendidas** opção.
8. Selecione **Avançar**.
9. Na caixa de diálogo Armazenamento de certificados, selecione **Selecione automaticamente o armazenamento de certificados com base no tipo de certificado** opção, para habilitar Windows máquina para selecionar automaticamente um armazenamento de certificados.
10. Selecione **Avançar**.
11. Na caixa de diálogo Concluindo o Assistente para importação de certificados, selecione **Concluir** .
12. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Adicione o usuário para gerenciar chaves privadas. Para obter mais informações, consulte Adicione usuário para gerenciar chaves privadas.

Adicione usuário para gerenciar chaves privadas

Adicione o usuário para gerenciar chaves privadas em seu Windows se você tiver a função de administrador, para concluir a geração do certificado.

Antes de Iniciar

Instale os certificados gerados pelo usuário (autenticação de cliente e assinatura de código) em seu Windows se você tiver a função de administrador. Para obter mais informações, consulte Instale os certificados gerados pelo usuário.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu Windows Máquina, no menu Pesquisar, insira Gerenciar certificados de computador .
2. Na ferramenta Gerenciador de certificados, navegue até **Computadores - Computador local** > **Pessoal** > **Certificados**.
3. Na caixa de diálogo Assistente para importação de certificados, clique com o botão direito do mouse no certificado instalado e navegue até **Todas as tarefas** > **Gerenciar chaves privadas**.
4. Na caixa de diálogo Permissões, selecione **Adicionar** .
5. Na caixa de diálogo Selecionar usuários, computadores, contas de serviço ou grupos, em **Insira os Nomes de objeto a serem selecionados** insira a conta de usuário que é usada pelo robô para fazer login na máquina.
6. Selecione **Nomes de verificação** .
7. Selecione a conta de usuário e selecione **OK** .
8. Na caixa de diálogo Permissões, selecione o usuário adicionado e selecione **Leitura** e desmarque **Controle total** caixa de seleção.
9. Selecione **Aplicar** e selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Selecione o certificado instalado no **Certificado** campo para executar uma das seguintes ações:

- Para configurar o. Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..
- Para publicar um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Exportando Microsoft Active Directory certificados

Você pode exportar Microsoft Active Directory certificados, como raiz, intermediário e um certificado de autenticação de cliente, para fins de autenticação. Em seguida, você registra o certificado raiz e intermediário exportado no ServiceNow e mapeie o certificado de autenticação de cliente exportado para o usuário.

Você deve executar essas tarefas em seu Windows máquina.

Se você não tiver os certificados gerados pelo usuário (autenticação de cliente e assinatura de código), execute as tarefas nos tópicos a seguir para exportar certificações do Active Directory. Para obter mais informações, consulte Gerando e instalando certificados de usuário.

Exporte um certificado raiz

Exporte um certificado raiz do Active Directory (AD) em seu Windows máquina para registrar o certificado exportado no ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa em seu Windows máquina.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em seu Windows Máquina, no menu Pesquisar, insira Gerenciar certificados de computador .
2. Para exportar o certificado raiz, execute as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na ferramenta Gerenciador de certificados, navegue até **Computadores - Computador local** > **Pessoal** > **Certificados**.

b. Clique duas vezes no certificado baseado em autenticação de cliente necessário.

c. Em **Caminho de certificação** clique duas vezes no certificado raiz.

d. Em **Detalhes** verifique o número de série e selecione **OK** .

e. Navegar até **Computadores - Computador local** > **Autoridades de certificação raiz confiáveis** > **Certificados**.

f. Para corresponder o certificado raiz ao número de série, clique duas vezes em um certificado raiz.

g. Em **Detalhes** verifique se o número de série corresponde e selecione **OK** .
Repita esta etapa até encontrar uma correspondência.

h. Depois de identificar o certificado raiz, clique com o botão direito do mouse no certificado raiz e selecione **Todas as tarefas** e selecione **Exportar...** .

i. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente para exportação de certificados, selecione **Próximo** .

j. Na caixa de diálogo Exportar formato de arquivo, selecione **X.509 codificado em base 64 (.CER)** formato de arquivo e selecione **Próximo** .

k. Na caixa de diálogo Arquivo a ser exportado, selecione o local do nome do arquivo em **Nome do arquivo** ou selecione **Procurar** para salvar o arquivo de certificado e selecione **Próximo** .

l. Na caixa de diálogo Concluindo para o Assistente de exportação de certificados, selecione **Concluir** .

m. Após a conclusão da exportação, na caixa de diálogo do Assistente para exportação de certificados, selecione **OK** .

3. Para renomear a extensão de arquivo do certificado raiz exportado, execute as seguintes ações:

a. Localize o arquivo de certificado exportado.

b. Clique com o botão direito do mouse no arquivo do certificado e selecione **Renomear** .

c. No nome do arquivo, renomeie a extensão do arquivo de **.cer** . **.pem** .
Por exemplo, mude o nome do arquivo raiz CA.cer para CA.pem raiz .

d. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Sim** .

O que Fazer Depois

Registre o certificado raiz para disponibilizá-lo para autenticação. Para obter mais informações, consulte Registre o certificado de CA .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exporte um certificado intermediário

Exporte um certificado intermediário do Active Directory (AD) em seu Windows máquina para registrar o certificado exportado no ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Execute esta tarefa em seu Windows máquina.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se sua organização não exigir um certificado intermediário, ignore esta tarefa.

Procedimento

1. Em seu Windows Máquina, no menu Pesquisar, insira Gerenciar certificados de computador .
2. Para exportar o certificado intermediário com base em seu requisito de negócios, execute as seguintes ações:

   a. Na ferramenta Gerenciador de certificados, navegue até **Computadores - Computador local** > **Pessoal** > **Certificados**.

   b. Clique duas vezes no certificado baseado em autenticação de cliente necessário.

   c. Em **Caminho de certificação** clique duas vezes no certificado intermediário.

   d. Em **Detalhes** verifique o número de série e selecione **OK** .

   e. Navegar até **Computadores - Computador local** > **Autoridades de certificação intermediárias** > **Certificados**.

   f. Para corresponder o certificado intermediário ao número de série, clique duas vezes em um certificado intermediário.

   g. Em **Detalhes** verifique se o número de série corresponde e selecione **OK** .
   Repita esta etapa até encontrar uma correspondência.

   h. Depois de identificar o certificado intermediário, clique com o botão direito do mouse no certificado intermediário e selecione **Todas as tarefas** e selecione **Exportar...** .

   i. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente para exportação de certificados, selecione **Próximo** .

   j. Na caixa de diálogo Exportar formato de arquivo, selecione **X.509 codificado em base 64 (.CER)** formato de arquivo e selecione **Próximo** .

   k. Na caixa de diálogo Arquivo a ser exportado, selecione o local do nome do arquivo em **Nome do arquivo** campo ou clique **Procurar** para salvar o arquivo de certificado e selecione **Próximo** .

   l. Na caixa de diálogo Concluindo para o Assistente de exportação de certificados, selecione **Concluir** .

   m. Após a conclusão da exportação, na caixa de diálogo do Assistente para exportação de certificados, selecione **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para renomear a extensão de arquivo do certificado intermediário exportado, execute as seguintes ações:

   a. Localize o arquivo de certificado exportado.

   b. Clique com o botão direito do mouse no arquivo do certificado e selecione **Renomear** .

   c. No nome do arquivo, renomeie a extensão do arquivo de **.cer** . **.pem** .
   Por exemplo, altere o nome do arquivo CA.cer intermediário para CA.pem intermediário .

   d. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Sim** .

O que Fazer Depois

Registre o certificado intermediário para disponibilizá-lo para autenticação. Para obter mais informações, consulte Registre o certificado de CA .

Exporte um certificado de autenticação de cliente (Active Directory)

Exporte um certificado de autenticação de cliente do Active Directory (AD) em seu Windows máquina para mapear o certificado exportado para o usuário no ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa em seu Windows máquina.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em seu Windows Máquina, no menu Pesquisar, insira Gerenciar certificados de computador .
2. Para exportar o certificado de autenticação de cliente, execute as seguintes ações:
   a. Na ferramenta Gerenciador de certificados, navegue até **Computadores - Computador local** > **Pessoal** > **Certificados**.
   b. Clique com o botão direito do mouse no certificado de autenticação do cliente e selecione **Todas as tarefas** e selecione **Exportar...** .
   c. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente para exportação de certificados, selecione **Próximo** .
   d. Na caixa de diálogo Exportar formato de arquivo, selecione **X.509 codificado em base 64 (.CER)** formato de arquivo e selecione **Próximo** .
   e. Na caixa de diálogo Arquivo a ser exportado, selecione o local do nome do arquivo em **Nome do arquivo** ou selecione **Procurar** para salvar o arquivo de certificado e selecione **Próximo** .
   f. Na caixa de diálogo Concluindo para o Assistente de exportação de certificados, selecione **Concluir** .
   g. Após a conclusão da exportação, na caixa de diálogo do Assistente para exportação de certificados, selecione **OK** .
3. Para renomear a extensão de arquivo do certificado de autenticação de cliente exportado, execute as seguintes ações:

   a. Localize o arquivo de certificado exportado.

   b. Clique com o botão direito do mouse no arquivo do certificado e selecione **Renomear** .

   c. No nome do arquivo, renomeie a extensão do arquivo de **.cer** . **.pem** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, altere o nome do arquivo CA.cer do usuário para `Usuário CA.pem` .

d. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Sim** .

O que Fazer Depois

Mapeie o certificado PEM para o usuário. Para obter mais informações, consulte Mapeie o certificado PEM para o usuário .

Aplicando as diretrizes de CSDM à Central de APR

Aplicar Modelo de dados de serviço comum(CSDM) diretrizes para Central de APR.

CSDMé a estrutura de dados que você segue ao configurar ServiceNow produtos e aplicações. Você adere às diretrizes CSDM ao definir itens de configuração (ICs) e relacionamentos entre ICs no CMDB. Esse processo garante que seus dados residam no apropriado CMDB tabelas para o valor máximo do seu ServiceNow AI Platform aplicações.

CSDMÉ o modelo de dados padrão para todos os produtos que usam o Configuration Management Database (CMDB).

- As diretrizes CSDM garantem o acesso unificado a dados para produtos ServiceNow AI Platform.
- . CSDM Fornece diretrizes prescritivas diretas claras para modelagem de serviços no CMDB.
- Os termos e definições CSDM garantem a emissão de relatórios de serviço consistentes e precisos.
- . CSDM o modelo de dados oferece suporte a várias estratégias de configuração e inclui diretrizes para usar tabelas e relacionamentos do sistema de base.
- Você pode usar CMDB Construtor de consultas para criar relatórios mostrando itens de configuração (ICs) do CMDB e seus relacionamentos.

Para mais informações sobre a CSDM, confira Common Service Data Model .

Para obter mais informações sobre como implementar o. CSDM estrutura em fases, consulte Implementing the CSDM framework in stages .

Tabelas do Central de APR e do CSDM

Central de APR gerencia e usa as tabelas do CSDM. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Central de APR.

CSDM Tabelas do gerenciadas pelo Central de APR

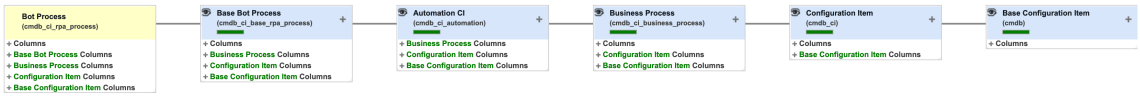
1. Processo de bot [cmdb_ci_rpa_process]
2. Robô [cmdb_ci_rpa_robot]

A tabela Processo de bot (cmdb_ci_rpa_process) contém os detalhes de configuração de um processo executado em um robô. Esta tabela se estende da tabela Processo de bot de base (cmdb_ci_base_rpa_process). A imagem a

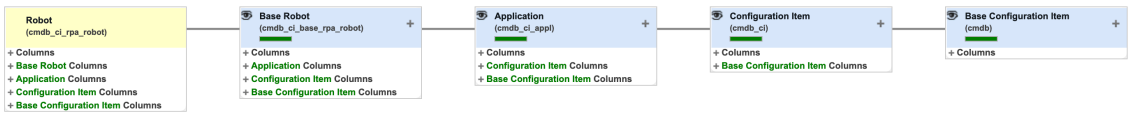
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seguir é uma representação visual da hierarquia da tabela de processos de bot.



A tabela Robô (cmdb_ci_rpa_robot) contém os detalhes de um agente de software que executa um processo de bot (cmdb_ci_rpa_process) criado em Design studio de RPA para desktop. Esta tabela se estende da tabela Robô de base (tabela cmdb_ci_base_rpa_robot). A imagem a seguir é uma representação visual da hierarquia da tabela do robô.



O processo do bot e o robô são associados entre si usando o relacionamento de IC "Executado em::execuções".

CSDM Tabelas do usadas pelo Central de APR

1. Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app] - Para associar aplicações de negócios a processos de bot e posteriores, definindo as credenciais da aplicação para a mesma.

   Para obter mais informações sobre como atribuir uma aplicação de negócios a um processo de bot, consulte Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot no Central de APR.

2. Hardware [cmdb_ci_hardware] - Para o recurso de pesquisa de nome da máquina em um registro de robô.

   Para obter mais informações sobre o campo Nome da máquina, consulte Crie um robô autônomo em Central de APR.

Produtos que agregam valor à Central de APR

Ao usar o Central de APR com qualquer um dos seguintes produtos da ServiceNow, você aumenta o valor obtido do Central de APR:

- Workflow Studio
- IntegrationHub
- Central de automação
- Inteligência para documentos
- Serviços de adoção

Produtos que se beneficiam do Central de APR

Os seguintes produtos do ServiceNow obtêm valor do Central de APR:

- Central de automação
- Inteligência para documentos
- ITSM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um registro de distribuição de licença do robô em Central de APR

Defina o consumo e a distribuição de licenças criando um registro de distribuição de licença do robô em Central de APR.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Familiarize-se com a distribuição de licenças em Central de APR conceitos. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença do robô em Central de APR.

Instale o. Central de APR. Para obter mais informações, consulte Instalar Automação de processos robóticos Hub (RPA).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a instância que você está usando não for separada por domínio, crie o registro de distribuição de licença no domínio global.

Se a instância que você está usando for separada por domínio, crie um registro de distribuição de licença em uma abordagem de cima para baixo, começando com o domínio de nível superior ou primário. Não crie o registro de distribuição de licença no domínio global. Se o domínio primário não tiver um registro de distribuição de licença, você não poderá criar um registro de distribuição de licença para domínios secundários.

Você pode criar apenas um registro de distribuição de licença por domínio.

Um registro de distribuição de licença é necessário para criar todos os robôs na instância, para cada domínio.

Por exemplo, uma instância separada por domínio com domínio principal e dois domínios secundários tem 20 licenças de robô autônomo e 45 licenças de robô assistido. Em cada domínio, você pode atribuir 5 licenças de robô autônomo e 15 licenças de robô assistido. . **Primário** o campo mostrará 10 licenças de robô autônomo e 15 licenças de robô assistido que ainda não foram atribuídas. Quando um robô é criado em um domínio secundário, uma licença é utilizada automaticamente nesse domínio. Em um registro de distribuição de licença de um domínio secundário, o. **Utilizado** o campo mostrará o valor como 1 e **Disponível para uso ou distribuição** o campo mostrará o valor como 4, que são licenças atribuídas restantes que ainda não foram utilizadas.

Se você tiver mais robôs do que as licenças atribuídas, a instância ou o domínio específico (e seus domínios secundários) será bloqueado. Em seguida, os robôs não executam automações nos domínios atual e secundário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Distribuição de licença de robôs**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Distribuição de licença do robô

Campo	Descrição
Número	Número do registro de distribuição de licença do robô gerado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esse é um campo somente leitura.
Disponível no primário (Autônomo)	Número máximo de licenças de robô autônomo que estão disponíveis no domínio primário e ainda não foram atribuídas. Esse é um campo somente leitura.
Atribuído (Autônomo)	Número total de licenças atribuídas para robôs autônomos no domínio atual. Este valor não deve exceder o valor em **Primário (autônomo)** campo.
Utilizado (Autônomo)	Número total de licenças utilizadas pelos robôs autônomos não descontinuados que são criados no domínio atual. Esse é um campo somente leitura.
Disponível para uso ou distribuição (Autônomo)	Número máximo de licenças de robô autônomo que podem ser distribuídas para os domínios secundários ou podem ser utilizadas no domínio atual. Este campo mostra a diferença de licenças atribuídas e utilizadas. Esse é um campo somente leitura.
Domínio	Nome do domínio atual. Somente um registro pode ser criado por domínio. Uma vez criado, este registro só pode ser editado e não pode ser excluído. Esse é um campo somente leitura.
Disponível no primário (Assistido)	Número máximo de licenças de robô assistido que estão disponíveis no domínio primário e ainda não foram atribuídas. Esse é um campo somente leitura.
Atribuído (Assistido)	Número total de licenças atribuídas para robôs assistidos no domínio atual. Este valor não deve exceder o valor em **Primário (assistido)** campo.
Utilizado (Assistido)	Número total de licenças utilizadas pelos robôs assistidos não descontinuados que são criados no domínio atual. Esse é um campo somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Disponível para uso ou distribuição (Assistido)	Número máximo de licenças de robô assistido que podem ser distribuídas para os domínios secundários ou podem ser utilizadas no domínio atual. Este campo mostra a diferença de licenças atribuídas e utilizadas. Esse é um campo somente leitura.

Nota:
Insira os valores para **Atribuído (autônomo)** e. **Atribuído (assistido)** campos. Com base nesses valores, os campos restantes são preenchidos automaticamente.

4. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Atualize um registro de distribuição de licença de robô em Central de APR

Atualize um registro de distribuição de licença de robô em Central de APR

Atualize um registro de distribuição de licença de robô em Central de APR para avaliar o consumo e a distribuição de licenças em sua organização.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a distribuição de licenças em Central de APR conceitos. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença do robô em Central de APR.

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, uma instância separada por domínio com domínio principal e dois domínios secundários tem 20 licenças de robô autônomo e 45 licenças de robô assistido. Em cada domínio, você pode atribuir 5 licenças de robô autônomo e 15 licenças de robô assistido. . **Primário** o campo mostrará 10 licenças de robô autônomo e 15 licenças de robô assistido que ainda não foram atribuídas. Quando um robô é criado em um domínio secundário, uma licença é utilizada automaticamente nesse domínio. Em um registro de distribuição de licença de um domínio secundário, o. **Utilizado** o campo mostrará o valor como 1 e **Disponível para uso ou distribuição** o campo mostrará o valor como 4, que são licenças atribuídas restantes que ainda não foram utilizadas.

Se você tiver mais robôs do que as licenças atribuídas, a instância ou o domínio específico (e seus domínios secundários) será bloqueado. Em seguida, os robôs não executam automações nos domínios atual e secundário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Distribuição de licença de robôs**.
2. Abra o registro de licença que você deseja atualizar.
3. Atualize os seguintes campos conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Distribuição de licença do robô

Campo	Descrição
Atribuído (Autônomo)	Número total de licenças atribuídas para robôs autônomos no domínio atual. Este valor não deve exceder o valor em **Primário (autônomo)** campo.
Atribuído (Assistido)	Número total de licenças atribuídas para robôs assistidos no domínio atual. Este valor não deve exceder o valor em **Primário (assistido)** campo.

4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Crie um registro de distribuição de licença do robô em Central de APR

Configurar propriedades do Central de APR

Você pode acessar as propriedades do sistema para Central de APR navegando até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Propriedades**.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
Habilite a atribuição automática do Robô assistido. sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment	Atribui automaticamente licenças de robô a processo de bot, por ordem de chegada. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Para obter mais informações, consulte Exec automação usando Robô assistido.
Define a instância e o mecanismo de autenticação da máquina do robô. sn_rpa_fdn.instance_authentication	Selecione um tipo de autenticação: • **MTLS** Segurança da camada de tr mútuo. Como pré-requisito, instal certificado do usuário. Para obter mais informações sobr instalar um certificado de usuário, tiver a função de administrador, c Instale os certificados gerados pelo usuár • **Básico** : A autenticação acontece nome de usuário e na senha.
Habilitar restauração automática de sessão.	Restaura a sessão automática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
sn_rpa_fdn.process.auto_session_restore	• Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se estiver definido como Sim, então **Restauração automática da sessão** a seleção em um novo formulário de p de bot é marcada por padrão. Não h nos processos de bot existentes qua desta propriedade do sistema é alte Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR. Se habilitado, quando os robôs autô fizerem login ou desbloquearem a m iniciar a automação, a sessão da má restaurada para o estado original (lo bloqueada) após a conclusão da aut
Habilite a verificação de qualidade do código no nível da instância. sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check	Habilita a verificação de qualidade do códig instância. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: sim Se estiver definido como Sim, config *sn_rpa_fdn.restrict_package_by* *sn_rpa_fdn.code_quality_check* do sistema adequadamente.
Define restrição na publicação do pacote de Design studio de RPA para desktop e publicação do processo de bot em Central de APR se o pacote contiver qualquer uma das seleções definidas. Esta propriedade só entra em vigor quando o recurso de verificação de qualidade do código está habilitado. sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity	Define uma restrição na publicação do paco studio de RPA para desktop e publicação do bot em Central de APR. Esta propriedade só quando o recurso de verificação de qualidad está habilitado. Selecione um tipo de restrição: • **Sem restrição** - Permite que pacot publicados de Design studio de RPA p independentemente do resultado do código. Os pacotes com erro d também podem ser publicados no de RPA para desktop. Habilita a publi processos de bot, independentem resultado de qualidade do código pacote associada. • **Erro** - Restringe pacotes com resu qualidade de código como "Erro" p Design studio de RPA para desktop. Res

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
	publicação do processo de bot se usando as versões do pacote cuja de qualidade do código está marc erro. • **Erro ou Aviso** - Restringe pacotes resultado de qualidade de código ou "Aviso" para publicar Design stud desktop. Restringe a publicação do de bot se ele estiver usando as ve pacote cuja verificação de qualida está marcada como "Erro" ou "Avi Valor padrão: **Sem restrição**
Duração máxima, em minutos, para a conclusão da verificação de qualidade do código. Insira um valor inteiro positivo. Esta propriedade só entra em vigor quando o recurso de verificação de qualidade do código está habilitado. sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout	Limite o tempo de processamento da verific qualidade do código. Insira um valor de duração má minutos, para a conclusão da verificação de código. Insira um valor inteiro positivo. Est só entra em vigor quando o recurso de verif qualidade do código está habilitado. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5
Habilite isso para garantir a segurança dos pacotes publicados por meio da assinatura de código, em que o pacote é verificado digitalmente. sn_rpa_fdn.code_signing_required	Garante a segurança dos pacotes q publicados a partir do Design studio de desktop. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Ele é validado pelo Robô autônomo e.
Marque como verdadeiro para habilitar o carregamento manual do pacote de automação. sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package	Permite que os gerentes de versão de RPA c manualmente o pacote de automação (arquiv • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Esta propriedade ajuda a controlar carregamento direto de anexos no r versão do pacote existente.
Habilite isso para ignorar a expiração do certificado ao publicar a versão do pacote/pacote assinado digitalmente criada com Design studio de RPA para desktop. sn_rpa_fdn.ignore_certificate_expiry_date	Garante que o pacote seja publicado instância de Design studio de RPA para d mesmo depois que o certificado de de código expira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
	• Digite: Sim | Não • Valor padrão: não
Habilite para fazer referência ao nome da máquina do robô autônomo nas tabelas do CMDB. sn_rpa_fdn.enable_unattended _robot_machine_name_lookup	Permite que você selecione uma das máquin na tabela do CMDB. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se você habilitar esta propriedade como Sim, configure *sn_rpa_fdn.machine_name_refer* do sistema adequadamente. **Nota:** Se você habilitar esta propriedade do si houver registros de robô existentes, par desative o robô e crie um novo registro
Forneça nomes de tabelas de IC para fazer referência ao nome da máquina do robô autônomo. sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields	Nomes da tabela de IC para fazer referência máquina de um robô autônomo. • Tipo: Lista separada por vírgulas • Valor padrão: `cmdb_ci_hardware`
Frequência, em segundos, para sincronizar os logs de execução. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs	Define a frequência, em segundos, dos logs serem sincronizados. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 Quando um novo process de bot é valor padrão que você define nesta do sistema aparece em **Sincronizar execução (segundos)** campo. Não há nos processos de bot existentes qua desta propriedade do sistema é alte Esta propriedade do sistema só se a processos de bot em que **Rastrear l execução** a caixa de seleção está ha logs são salvos localmente e sincron base no intervalo definido nesta pro Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
Limite máximo de frequência, em segundos, para sincronizar os logs de execução. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs_max_value	Define o limite máximo de frequênci segundos, para sincronizar logs de • Tipo: inteiro • Valor padrão: 300 Esta propriedade do sistema só se a processos de bot em que **Rastrear l** **execução** a caixa de seleção está ha valor para **Armazenamento** o campo Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Habilite o acompanhamento de logs de execução. sn_rpa_fdn.process.track_execution_log	Rastreia os logs de execução. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se estiver definido como Sim, então **logs de execução** a caixa de seleção formulário de processo de bot é ma padrão. Não há impacto nos proces existentes quando o valor desta pro sistema é alterado. Depois de habilitar **Rastrear logs de** caixa de seleção em um formulário d de bot, os logs são capturados quan automação é executada por um robô ou autônomo. Esses logs ajudam a e erros e o registro em log de ponta a execução da automação. Para obter mais informações sobre execução, consulte Formulário de proce Central de APR.
Máximo de dias para reter o trabalho de processo. sn_rpa_fdn.max_purge_days_process_job	Define o máximo de dias para reter um traba processo. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 90 Em um registro de processo de bot, de processo são limpos com base n propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
	Com base nesta propriedade do sist valor máximo para **Limpeza de traba** campo em um processo de bot é de Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Valor padrão do número de dias para reter os logs de trabalho do processo. sn_rpa_fdn.process.job_purge_days	Define o número de dias para reter logs de t • Tipo: inteiro • Valor padrão: 30 Em um registro de processo de bot, de processo são limpos com base n propriedade do sistema. Quando um novo processo de bot é valor padrão que você define nesta do sistema aparece em **Limpeza de** **(dias)** campo. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Habilite a automação assistida para ser executada em desktop-in-desktop. sn_rpa_fdn.process.rda_run_in_desktop_in_desktop	Garante que as automações assistidas sejam uma janela Desktop na área de trabalho. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se estiver definido como Sim, então **área de trabalho na área de trabalho** seleção em um novo formulário de p bot é marcada por padrão. Se estiver definido como Não, então **área de trabalho na área de trabalho** seleção em um novo formulário de p bot não está marcada por padrão. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Habilite o robô para forçar o início. sn_rpa_fdn.process.force_start	Força o robô a iniciar. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
	Se estiver definido como Sim, então a caixa de seleção em um novo form processo de bot é marcada por pad Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR. Por exemplo, um robô R1 é atribuíd a vários processos de bot BP1 e BP2, e R1 está executando BP1 no momento. Em seguida, se BP2, who *sn_rpa_fdn.process.force_star* propriedade do sistema está definid é acionada com força e o BP1 é enc
Mantenha o monitor de bot ativo. sn_rpa_fdn.process.keep_monitor_active	Garante que o monitor de bot esteja ativo. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: sim Esta propriedade do sistema é defin da instância. Esta propriedade não e no nível de automação. Se estiver definido como Sim, então **Monitor Ativo** a caixa de seleção em formulário de processo de bot é ma padrão. Além disso, o sistema é des mesmo após bloqueá-lo. Se estiver definido como Não, a má do robô será bloqueada (com base n configurações de tempo ocioso de a a organização), quando a automação ações em primeiro plano, como Sen Clique do mouse. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR.
Lista de resoluções de tela no desktop-em-desktop. sn_rpa_fdn.process.rda_screen_resolution	Lista as resoluções de tela em uma janela D de trabalho. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 1920x1080
Duração esperada para o processo de bot ser executado. sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold	Define a duração esperada para a execução bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 Se um valor for definido aqui, o mes aparecerá em **Limite de tempo de ex (minutos)** campo em um novo formu processo de bot. Para obter mais informações sobre de processo de bot, consulte Formul de bot em Central de APR. O valor em **Limite de tempo de execu (minutos)** o campo no formulário de de bot e a configuração nesta propr sistema são usados para plotar a du evento no calendário do robô. Para obter mais informações sobre do robô, consulte Usando o calendário Central de APR.
Habilite que o nome do item de trabalho seja exclusivo. sn_rpa_fdn.queue.is_queue_item_name_unique	Garante que o nome do item de trabalho seja • Digite: Sim | Não • Valor padrão: sim Se estiver definido como Sim, então **item de trabalho é exclusivo** a caixa em um novo formulário de fila é mar padrão. Não há impacto nos registro existentes. Para obter mais informações sobre de fila, consulte Formulário de fila em C
Valor máximo do campo de máximo de tentativas em filas de trabalho. sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value	Define o valor máximo de **Máximo de ten** Campo no formulário Fila. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 99 • Valor máximo: 99
Define o número padrão de dias para reter itens de trabalho. sn_rpa_fdn.queue.purge_days	Define o valor padrão do **Limpar após (di** formulário Fila. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
Número máximo de dias para reter itens de trabalho. sn_rpa_fdn.max_purge_days_work_queue_item	Define o valor máximo de **Limpar após (** no formulário Fila. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 90
Duração máxima após o último batimento cardíaco para o robô parar de responder. O valor deve estar entre 5 e 30 minutos. sn_rpa_fdn.robô.sem resposta	Define a duração máxima após a última puls robô parar de responder. O valor deve estar minutos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5 Se um robô não responder, as autor programadas não serão executadas máquina.
Define a prioridade do campo de pedido do processo de bot. 1 sendo o mais alto e 999999 o mais baixo. sn_rpa_fdn.process.order	Define o valor padrão do **Pedido** campo no bot. 1 é o mais alto e 999999 é o mais b padrão. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 1
Máximo de dias para reter gatilhos de alerta. O valor deve estar entre 1 e 30. sn_rpa_fdn.alert.trigger_purge_days	Define o máximo de dias para reter gatilhos valor deve ser de 1 a 30. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10
Máximo de dias para reter notificações de alerta. O valor deve estar entre 1 e 60. sn_rpa_fdn.alert.purge_days	Define o máximo de dias para reter notifica O valor deve ser de 1 a 60. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 30
Número máximo de dias para reter logs do cliente. O valor deve estar entre 1 e 90. sn_rpa_fdn.purge_client_logs	Define o limite máximo de dias para reter lo (logs de produto e execução). Com base nes clientes excluem os arquivos na máquina do deve ser de 1 a 90. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 7 Nesse cenário, os logs são limpos automaticamente da pasta local após

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do hub de RPA

Propriedade	Descrição
Definido para buscar os robôs no **Atribuir processo de bot** . Design studio de RPA para desktop Cujo nome de máquina corresponde ao nome em que o Studio está sendo executado. sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name	Restringir robôs em **Atribuir processo d** nome da máquina. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não Se este valor estiver definido como poderá representar como robô do D RPA para desktop Nessa máquina robô junto com os usuários adicionados Usuários do Studio atribuídos no fo robô, se houver. Se este valor estiver definido como os usuários adicionados na guia Usu atribuídos do Studio no formulário F representar como robô do Design stu RPA para desktop. Para obter mais info sobre como adicionar os usuários de atribuídos, consulte Adicione usuários atribuídos a um robô autônomo. Para obter mais informações sobre processo de bot a um projeto de au consulte Atribua o processo de bot a um p automação.
Defina o valor padrão do campo Resolução da tela no formulário Robô para robôs de alta densidade. sn_rpa_fdn.robot_screen_resolution	Define o valor padrão do **Resolução da te** formulário Robô para robôs de alta densidad • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 1920x1080
Ignorar aviso jurídico sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice	Permite que o robô autônomo limpe a mens jurídico definida pela política no nível do si garante que um aviso jurídico não seja exibi processo de login do robô. • Digite: Sim | Não • Valor padrão: não

Como usar o Central de APR

Desenvolvedores, gerentes de versão e administradores podem usar Central de APR aplicação para configurar um processo de bot e associar um pacote, robôs, aplicações de negócios, credenciais e parâmetros de processo para configurar automações.

Execute as tarefas a seguir para configurar automações usando Central de APR aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Baixe as aplicações de RPA de Central de APR.

   Baixe e instale o. Automação de processos robóticos(RPA) em seu Windows máquina de Central de APR.

2. Adicione ServiceNow Extensão do Chrome do RPA.

   Adicione ServiceNow RPA Chrome Extensão para o navegador Chrome para estabelecer uma interação com as aplicações que são abertas neste navegador.

3. Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

   Crie um pacote autônomo ou assistido que contenha lógica de automação e seja atribuído a um processo de bot para executar uma automação.

4. Crie um robô em Central de APR.

   Crie um robô assistido ou autônomo para executar o processo de bot assistido ou autônomo, respectivamente.

5. Configure um registro de processo de bot.

   Configure um processo de bot criando um registro de configuração de processo de bot e atribuindo ativos. Um processo de bot é uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico.

   Para configurar o processo de bot autônomo, execute as seguintes tarefas:

   a. Configure credenciais no Hub de RPA .

      Crie uma credencial de aplicação para um robô fazer login em uma aplicação e uma credencial de robô para fazer login em um sistema para executar uma automação. Crie sementes de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) para robôs autônomos para autenticar perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA).

   b. Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot no Central de APR.

      Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot para uma correlação de evento eficaz ou para obter informações sobre aplicações de negócios atribuídas.

   c. Associe um grupo de credenciais a um processo de bot em Central de APR.

      Mapeie um grupo de credenciais para um processo de bot autônomo para permitir que um robô faça login em um sistema e aplicações para executar uma automação.

   d. Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.

      Atribua um robô a um processo de bot autônomo para executar a automação (pacote) mapeada para ele.

   e. Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot em Central de APR.

      Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot autônomo para que o robô selecionado possa executar a automação no Windows máquina.

   f. (Opcional) Crie um pool de robôs em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um pool de robôs para uma utilização ideal de robôs para executar os processos de bot.

g. (Opcional) Crie um parâmetro de processo em um processo de bot em Central de APR.

Crie um parâmetro de processo para armazenar as variáveis usadas em um processo de bot. O parâmetro de processo que você acabou de criar só pode ser usado por este processo de bot.

Para configurar o processo de bot assistido, execute as seguintes tarefas:

a. Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot no Central de APR.

Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot para uma correlação de evento eficaz ou para obter informações sobre aplicações de negócios atribuídas.

b. Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.

Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido, para que seu usuário ou grupo possa acessar e executar essa automação no Windows máquinas.

c. (Opcional) Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida para acionar um processo de bot assistido habilitado com automação de tarefa integrada.

6. (Opcional) Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR.

Crie um parâmetro compartilhado para que você possa armazenar as variáveis globais ou itens configuráveis em um só lugar e usá-los em todos os processos de bot.

7. (Opcional) Crie uma fila em Central de APR.

Crie uma fila para gerenciar os itens de trabalho que você deseja que o robô processe.

8. Publique um processo de bot em Central de APR.

Depois de configurar um processo de bot e atribuir um pacote e robôs a ele, você pode publicar o processo de bot para executar a automação.

Baixe as aplicações de RPA de Central de APR

Baixe o. Automação de processos robóticos(RPA) em seu Windows máquina de Central de APR como pré-requisito para instalar as aplicações ou atualizando-os .

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Você precisa ter acesso ao Central de APR Instância para baixar as aplicações de RPA.

Função necessária: administrador, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute esta tarefa para baixar as seguintes aplicações de RPA:

- Design studio de RPA para desktop
- Robô autônomo

Tradução automática

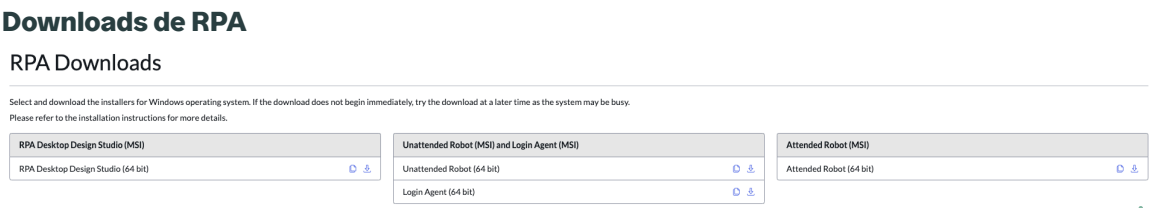
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Agente de login para robô autônomo
- Robô assistido

Importante:
Certifique-se de fazer upgrade dos MSIs (RPA Desktop Design Studio, Robô assistido e Robô autônomo) instalados atualmente, se houver, baixando os aplicativos de RPA.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Downloads**.
2. Na página Downloads de RPA, execute uma das ações a seguir para baixar a aplicação necessária:
   - Selecione o ícone de download ( ).
   - Selecione o link de cópia ( ). Em um navegador, clique com o botão direito do mouse e selecione **cole e vá** opção.



Uma caixa de diálogo pode solicitar que você salve ou abra o arquivo zip.

Nota:
Dependendo da configuração do navegador, o navegador pode salvar automaticamente o arquivo na pasta Downloads.

3. Do arquivo zip baixado, extraia o arquivo de instalação da aplicação (arquivo .msi).

O que Fazer Depois

Instale Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Instalar Design studio de RPA para desktop.

Para executar um processo de bot autônomo, instale Robô autônomo e instale Agente de login para robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô autônomo e Instalar Agente de login para robô autônomo.

Para executar um processo de bot assistido, instale Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô assistido.

Adicione ServiceNow RPA Chrome extensão para o navegador Chrome para iniciar o. Automação de processos robóticos(RPA) neste navegador e para estabelecer uma interação do navegador. Para obter mais informações, consulte Adicione ServiceNow Extensão do Chrome do RPA.

Use Tours guiados em Central de APR

Usar Tours guiados em Central de APR para obter instruções sobre como executar uma tarefa. Tours guiados use uma série de etapas que podem abranger várias páginas. O tour inclui links para documentação detalhada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Tours guiados treinar e integrar usuários no Central de APR Interface do usuário (IU). Cada tour contém uma série de etapas interativas que ajudam você a concluir uma tarefa específica ou um processo na mesma janela do navegador. Se necessário, os administradores podem criar mais tours. Para obter mais informações, consulte Guided Tours .

Quando você visita uma página que tem um tour guiado pela primeira vez, uma tela de boas-vindas é exibida. Você pode optar por iniciar o tour ou ignorar o tour.

O tour guiado ainda não está disponível quando Next Experience habilitado.

Em Central de APR no momento, os tours guiados estão disponíveis para criar filas e configurar um processo de bot e ativos associados.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico**.
2. Selecione o recurso que você deseja configurar.

   Example
   Por exemplo, selecione **Compilação** > **Filas** para usar o tour guiado para criar filas.
3. Selecione **Mostrar ajuda** ícone ( ).
4. **Opcional:** Selecione **Fixar menu da Central de ajuda** ícone Para fixar o painel lateral da Central de ajuda na página.
5. Selecione **Faça um tour** .
6. Execute a ação necessária e selecione **Próximo** para avançar pelo tour.
   Para encerrar o tour a qualquer momento, você pode selecionar **Encerrar Tour** No painel lateral ou selecione o ícone Fechar na janela pop-up e confirme para encerrar o tour.
7. Selecione **Concluído** após o término do tour.

Reavalie a distribuição de licenças executando scripts de RPA

Execute o. Automação de processos robóticos Script sob demanda (RPA) para validar e desbloquear os robôs em um domínio e seus domínios secundários.

Antes de Iniciar
Familiarize-se com a distribuição de licenças em Central de APR conceitos. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença do robô em Central de APR.

Para desbloquear os robôs em um domínio, certifique-se de que o direito e o consumo de licença estejam em conformidade.

Um script de programação é executado a cada 12 horas para avaliar os robôs utilizados.

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um script de RPA é um trabalho agendado que é executado sob demanda.
Se você quiser executar este script sob demanda, siga as etapas neste tópico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Scripts de RPA**.
2. Selecione **Reavalie a distribuição de licenças** .
3. Selecione **Executar agora**.
   Um trabalho agendado é executado para reavaliar a distribuição de robôs assistidos e não assistidos em diferentes domínios. Se houver alguma discrepância, ele bloqueará esse domínio específico e os domínios secundários relacionados.

Adicione ServiceNow Extensão do Chrome do RPA

Adicione ServiceNow RPA Chrome Extensão para o navegador Chrome para estabelecer uma interação com as aplicações que são abertas neste navegador.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegue até https://chrome.google.com/webstore/detail/servicenow-rpa-chrome-ext/bnaofpgjajbimmicdiipemhmheafhgkb .
2. Selecione **Adicionar ao Chrome** .
3. Em Adicionar ServiceNow Caixa de diálogo Extensão do Chrome RPA, selecione **Adicionar extensão** .
4. Para verificar se a extensão foi adicionada, execute as seguintes ações:
   a. Selecione **Extensões** .
   b. Na caixa de diálogo Extensões, selecione **Gerenciar extensões** .
   c. Verifique se ServiceNow A extensão do Chrome do RPA está habilitada.
   d. **Opcional:** Para habilitá-lo, deslize o botão de alternância.

Resultado

Você pode ver ServiceNow RPA Chrome Extension na página Extensões.

O que Fazer Depois

Reinicie o navegador Chrome e o. Design studio de RPA para desktop aplicação.

Crie um pacote para atribuir a um processo de bot

Crie um pacote autônomo ou assistido em Central de APR para atribuí-lo a um processo de bot para executar uma automação.

Antes de Iniciar

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas a. **Fluxo de atividades** , para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades do sistema para um fluxo de atividades em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um pacote refere-se a um conjunto de fluxos de trabalho, scripts, configurações e dependências projetados para automatizar tarefas ou processos específicos. Esses pacotes podem ser publicados ou importados para as plataformas de RPA para implantar rapidamente soluções de automação.

Os pacotes são usados para encapsular funcionalidades, bibliotecas ou aplicações, facilitando a implantação de componentes de software pelos desenvolvedores ou administradores de RPA.

Você pode criar um pacote de duas maneiras. Siga este procedimento para criar um pacote do Central de APR.

Para criar um pacote Design studio de RPA para desktop ao publicar um arquivo de automação, siga as etapas mencionadas em Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Pacotes** .
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de pacote

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do pacote publicado.
Tipo de pacote	Tipo do pacote: ○ **Autônomo** Automação autônoma ○ **Participou** Automação assistida ○ **Habilidade** Automação reutilizável ○ **Modelo autônomo** Modelo para criar automações automáticas em Design studio de RPA para desktop ○ **Modelo assistido** Modelo para criar automações assistidas em Design studio de RPA para desktop
Aplicação	Aplicação que contém este registro. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Marcar como padrão	Opção para habilitar este pacote como um pacote padrão para o domínio atual. Somente um pacote pode ser selecionado como pacote padrão para qualquer domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Modelo autônomo** ou **Modelo assistido** Selecionado no campo Tipo de pacote. Funções necessárias para editar este campo: Administrador de RPA.
Descrição	Descrição do pacote.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Resultado

Depois que um pacote é criado, o desenvolvedor de RPA publica uma automação de Design studio de RPA para desktop. Este processo resulta em uma nova versão do pacote.

Tópicos relacionados

- Formulário Versão do pacote em Central de APR
- Descontinuar um pacote em Central de APR
- Baixe uma versão de pacote em Central de APR
- Exibir histórico de auditoria
- Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop

Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR

Você pode criar um robô assistido ou autônomo em Central de APR Para executar o processo de bot, se você tiver a função de administrador de RPA ou a função de gerente de versão de RPA.

Tarefas de configuração

Tarefa	Descrição
Crie um robô autônomo	Crie robôs autônomos para executar os processos de bot autônomo para tarefas que são altamente repetitivas, baseadas em regras e não exigem tomada de decisão humana durante a execução. Por exemplo, processamento de faturas para o departamento financeiro.
Crie um robô assistido	Crie robôs assistidos para executar os processos do bot assistido para tarefas que exigem tomada de decisão humana, envolvem interações com interfaces do usuário ou precisam de informações dos funcionários. Por exemplo, entrada de dados assistida e validação para processamento de pedido.
Adicione usuários de estúdio atribuídos a um robô autônomo	Atribua um ou mais usuários (desenvolvedores de RPA ou administradores de RPA) a um robô autônomo, para que os usuários possam acessar o

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração

Tarefa	Descrição
	robô específico no **Processo de bot atribuído** . Design studio de RPA para desktop aplicação.

Crie um robô autônomo em Central de APR

Crie um robô autônomo em Central de APR para executar o processo de bot autônomo.

Antes de Iniciar

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exiba um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Certifique-se de que *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mapping*A propriedade do sistema é definida como verdadeira para permitir que somente usuários autorizados acessem o robô e os ativos do robô. Esta propriedade do sistema habilita **Usuário** . Robô autônomo formulário. Se você tiver a função de administrador, poderá editar esta propriedade do sistema. Por padrão, esta propriedade é definida como verdadeira.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um robô executa um processo de bot, que é uma automação.

Um robô autônomo pode executar um processo de bot autônomo, que é uma automação que não requer intervenção humana.

Usando o. Robô autônomo, Você pode habilitar um robô autônomo para executar um processo de bot autônomo que é acionado por uma programação, API ou definido manualmente.

Você pode mapear vários robôs autônomos como robôs de alta densidade para uma máquina virtual. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Crie um robô autônomo a partir do ícone de lista ou do ícone de adição.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário do robô

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do robô autônomo.
Tipo de robô	Tipo do robô. **Autônomo** Robô para uma automação autônoma.
Nome da Máquina	Nome do computador da máquina física ou virtual na qual Robô autônomo a aplicação está instalada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de robô** campo. O nome da máquina é um campo do tipo cadeia de caracteres que você usa quando não deseja habilitar o. *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup*propriedade do sistema. Se você habilitar *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup*propriedade do sistema, este campo de tipo de cadeia de caracteres muda para um campo de tipo de referência no formulário do robô. O nome da máquina busca as referências de valor exclusivo das tabelas de Item de configuração (IC) definidas em *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields*propriedade do sistema. A tabela de processo de bot (cmdb_ci_rpa_process) e a tabela de robô (cmdb_ci_rpa_robot) são excluídas dos resultados da pesquisa quando você fornece os nomes das tabelas de IC para fazer referência ao nome da máquina do robô autônomo em *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields*propriedade do sistema. . *Machine Lookup value change*o trabalho agendado valida os valores no *Machine Name Lookup*e. *Machine Name*campo. Para obter mais informações, consulte a seção Trabalhos agendados instalados em Componentes instalados com Central de APR e. Configurar propriedades do Central de APR.
Robô de alta densidade	Opção para criar vários robôs com o mesmo nome de máquina. A máquina deve oferecer suporte a várias sessões de usuário ao mesmo tempo para que você possa executar várias automações simultaneamente. Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de robô** campo.
Resolução da tela	Resolução de tela usada por um robô de alta densidade ao estabelecer a conexão RDP antes de executar a automação. Robôs de alta densidade podem operar com resoluções de tela diferentes para cada robô na mesma máquina sem problemas se estiverem executando processos de bot diferentes. No entanto, se todos os robôs de alta densidade na mesma máquina estiverem executando o mesmo processo e utilizando ações de Visão Computacional, eles devem manter a mesma resolução. Caso contrário, a automação poderá falhar. Este campo aparece somente quando o robô está marcado como robô de alta densidade. **Nota:** Você pode mudar o valor padrão da resolução da tela usando *sn_rpa_fdn.robot_screen_resolution* Central de APR propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuário	Usuário autorizado que pode acessar este robô. Se você estiver atualizando para Xanadu. **Usuário** o campo é mapeado automaticamente com o nome de usuário (o usuário) que criou recentemente o trabalho de processo para os robôs autônomos selecionados. Se nenhum trabalho de processo for encontrado para um robô selecionado, o robô será movido para o status Em manutenção. Um gerente de versão de RPA deve mapear manualmente os usuários apropriados para os robôs. **Nota:** Este campo aparece quando `sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mapping`a propriedade do sistema está habilitada.
Departamento	Departamento associado do robô. Este campo é preenchido automaticamente com as informações baseadas no departamento no registro do usuário robô assistido associado. O valor neste campo corresponde ao valor no momento em que o registro do robô é criado e não é baseado em dados em tempo real.
Descrição	Breve descrição do robô.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois

Instale Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô autônomo.

Configure o. Robô autônomo aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Tópicos relacionados

Edite um robô autônomo em Central de APR

Descontinuar um robô em Central de APR

Exibir histórico de auditoria

Crie um robô assistido em Central de APR

Crie um robô assistido em Central de APR para executar o processo do bot assistido.

Antes de Iniciar

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exiba um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um robô executa um processo de bot (automação).

Robôs assistidos podem executar automações assistidas que exigem intervenção humana. Usando o. Robô assistido, você pode executar um robô assistido para executar o processo de bot assistido (automações assistidas).

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Crie um robô executando uma das ações a seguir.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário do robô

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do robô atendido.
Tipo de robô	Tipo do robô. **Participou** Robô para uma automação assistida.
Robô assistido Usuário	Usuário atribuído ao robô atendido. O usuário atribuído deve ter a função de usuário assistido por RPA (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user). Este campo aparece somente quando **Participou** selecionado em **Tipo de robô** campo.
Departamento	Departamento associado do robô. Este campo é preenchido automaticamente com base nas informações do departamento no registro do usuário robô assistido associado. O valor neste campo corresponde ao valor no momento em que o registro do robô é criado e não é baseado em dados em tempo real.
Descrição	Breve descrição do robô.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois

Instale Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô assistido.

Configure o. Robô assistido aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Descontinuar um robô em Central de APR

Exibir histórico de auditoria

Adicione usuários de estúdio atribuídos a um robô autônomo

Em Central de APR Atribua um ou mais usuários (desenvolvedores de RPA ou administradores de RPA) a um robô autônomo, para que os usuários possam acessar o robô específico no **Processo de bot atribuído** . Design studio de RPA para desktop aplicação.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o recurso Processo de bot atribuído em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Somente usuários com funções de desenvolvedor de RPA ou administrador de RPA podem ser associados a um robô.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O recurso Atribuir processo de bot fornece uma capacidade para que os usuários acessem as informações do processo de bot (como filas, parâmetros de processo e assim por diante) em Central de APR e depurar a automação no Design studio de RPA para desktop. Os usuários listados em **Usuários do Studio atribuídos** a guia pode utilizar os robôs de Design studio de RPA para desktop, dependendo do acesso ao processo de bot associado.

Isso ajuda a representar como um robô, para que os seguintes benefícios sejam obtidos a partir do Design studio de RPA para desktop:

- Obtenha o processo e os parâmetros compartilhados
- Interaja com itens de trabalho e outros componentes relacionados ao hub de RPA (onde aplicável).

Você pode selecionar um robô para representar como um robô de duas maneiras. Uma maneira é habilitando *sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name*propriedade do sistema. Em seguida, os robôs atribuídos ao processo de bot são filtrados com base no nome da máquina do robô, em que Design studio de RPA para desktop iniciado. Por exemplo, se o usuário iniciar o. Design studio de RPA para desktop em ABC máquina robô, o usuário pode acessar somente o. ABC máquina robô.

Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Importante:

Os usuários listados em **Usuários do Studio atribuídos** são limpas com base no intervalo de tempo definido. O intervalo de tempo padrão é de 4 horas.

Para mudar o intervalo de tempo, insira Sys_auto_flush.LIST no filtro de navegação e pesquise **sn_rpa_fdn_assigned_studio_user** nome da tabela. Modifique o valor em **Idade em segundos** campo. Para desativar esta configuração, limpe **Ativo** caixa de seleção. Somente administradores podem acessar Sys_auto_flush.LIST tabela.

A outra maneira é adicionando um ou mais usuários a um robô autônomo do **Usuários do Studio atribuídos** tab em Central de APR. Para fazer isso, execute esta tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Robôs** .
4. Abra o robô ao qual você deseja associar um usuário de estúdio.
5. Em **Usuários do Studio atribuídos** , selecione **Adicionar** .
6. Em **Usuários do Studio disponíveis** selecione o usuário necessário.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Em Central de APR, você pode criar um registro de configuração de processo de bot e atribuir ativos para associá-lo a um processo de bot. Ou você pode simplesmente salvar o registro de configuração do processo de bot, no entanto, ele não será associado a um processo de bot. Permanece órfão.

O que é um processo de bot

Um processo de bot é uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico.

Digamos que você tenha um processo de bot de Atualização do sistema de contabilidade. O robô associado faz login no sistema de contabilidade da sua empresa, como SAP. O robô insere os dados da fatura extraídos, o que cria as entradas para suas contas a pagar. Em seguida, o robô anexa a fatura original ao sistema de contabilidade para referência.

Benefícios de um processo de bot

Um processo de bot permite que você faça o seguinte:

- simplificar as operações
- aumentar a eficiência
- melhorar a produtividade geral

O que é uma configuração de processo de bot

Uma configuração de processo de bot é um registro que contém as configurações de processo de bot. O registro de configuração do processo de bot é mapeado para um registro de processo de bot. É um mapeamento um para um.

Você atribui um pacote e agenda a execução do processo do bot que será executada pelo robô. Você pode adicionar outros detalhes que pertencem ao processo do bot, como aplicações de negócios, grupos de credenciais , robôs, credenciais de robô de processo, parâmetros de processo, usuários assistidos, ou grupos. Para obter mais informações sobre esses termos, consulte Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA).

Crie um registro de configuração de processo de bot em Central de APR

Crie um registro de configuração de processo de bot em Central de APR para que você possa definir os campos preliminares para um registro de processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Crie um robô. Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exiba um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Antes de acessar um processo de bot, certifique-se de que o usuário de negócios RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) estejam na lista Gerenciado pelo grupo.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um processo de bot é uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico.

Um registro de configuração de processo de bot contém as configurações de processo de bot.

O registro de configuração do processo de bot é mapeado para um registro de processo de bot. É um mapeamento um para um.

Ao associar o registro de configuração do processo de bot a um registro de processo de bot, você não pode dissociar o mapeamento, independentemente do status da fase do ciclo de vida do processo de bot.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Crie um registro de configuração de processo de bot a partir do ícone de lista ou do ícone de adição.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR.
4. Salve somente o registro de configuração ou crie um registro de configuração e um processo de bot e associe o registro ao processo de bot.

O que Fazer Depois

Você pode adicionar outros detalhes ao processo do bot, como as aplicações de negócios, grupos de credenciais , robôs, conjuntos de credenciais de robôs de processo, cronogramas, parâmetros de processo, usuários assistidos ou grupos. Para obter mais informações, consulte Adição de detalhes ao processo de bot no Central de APR.

(Opcional) No registro de configuração do processo de bot, selecione **Processo de bot** Botão para navegar até a guia Visão geral do processo do bot. Você não pode exibir este botão de processo de bot se o registro de configuração do processo de bot não estiver associado a nenhum processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Edite um processo de bot em Central de APR
- Publique um processo de bot em Central de APR
- Descontinuar um processo de bot em Central de APR
- Exibir histórico de auditoria

Associe um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot

Selecione um registro de configuração de processo de bot para associá-lo a um processo de bot. Esta ação cria um registro de processo de bot em Central de APR.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Crie um robô. Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exiba um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Antes de acessar um processo de bot, certifique-se de que o usuário de negócios RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) estejam na lista Gerenciado pelo grupo.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um processo de bot é uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico.

Um registro de configuração de processo de bot contém as configurações de processo de bot. O registro de configuração do processo de bot é mapeado para um registro de processo de bot. É um mapeamento um para um. Você só pode selecionar um registro de processo de bot para associar a um registro de configuração de processo de bot. Você não pode editar um registro de configuração de processo de bot associado a um processo de bot.

Ao descontinuar um registro de processo de bot, você não pode associar o registro de configuração de processo de bot relacionado a outros processos de bot.

Você pode criar um registro de configuração de processo de bot de duas maneiras. A primeira maneira é quando você cria e salva um registro de configuração de processo de bot.

A segunda maneira é quando você move um conjunto de atualizações de um ambiente inferior para um ambiente superior, um registro de configuração de processo de bot órfão é criado. Depois de selecionar **Atribuir configuração** e seu registro, o registro do processo de bot associado à configuração do processo de bot é criado.

Para obter mais informações sobre como migrar metadados de um ambiente inferior para um ambiente superior, consulte Migrando seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Você pode associar um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot escolhendo uma dessas opções.

O que Fazer Depois

Você pode adicionar outros detalhes que pertencem ao processo do bot, como as aplicações de negócios, grupos de credenciais , robôs, conjuntos de credenciais de robôs de processo, cronogramas, parâmetros de processo, usuários assistidos ou grupos. Para obter mais informações, consulte Adição de detalhes ao processo de bot no Central de APR.

Tópicos relacionados

- Crie um registro de configuração de processo de bot em Central de APR
- Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR
- Edite um processo de bot em Central de APR
- Publique um processo de bot em Central de APR
- Descontinuar um processo de bot em Central de APR
- Exibir histórico de auditoria

Adição de detalhes ao processo de bot no Central de APR

Depois de criar um processo de bot em Central de APR, você pode adicionar alguns detalhes para seu processo de bot, como informações sobre grupos de credenciais , aplicações de negócios e muito mais.

Você pode adicionar os seguintes detalhes que pertencem ao processo de bot:

- Aplicações de negócios
- Mapeamentos de credenciais de processo
- Robôs ou Pool de robôs
- Credenciais do robô de processo
- Agendamentos
- Parâmetros do processo
- Usuários ou grupos assistidos
- Filas
- Substituições de habilidade

Dependendo do que você selecionou para **Tipo de processo** No formulário Configuração do processo de bot, você pode adicionar detalhes relacionados ao processo de bot.

Se você não puder exibir o fluxo de atividades, configure a propriedade do sistema para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exiba um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtém um snapshot de um processo de bot

Obtenha um snapshot de seus processos autônomos e assistidos em uma exibição.

Antes de Iniciar

Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exiba um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Verifique se a fase do ciclo de vida do processo do bot é **Publicado** , **Em Manutenção** ou **Descontinuado** . Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre a guia Visão geral, consulte Usando a guia Visão geral para exibir os processos de bot no Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot.
5. Em **Visão geral** exiba os detalhes resumidos do processo do bot.
6. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot no Central de APR

Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot para uma correlação de evento eficaz ou para obter informações sobre aplicações de negócios atribuídas. Por exemplo, você pode querer ver informações sobre SAP aplicação.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se a aplicação de negócios existe neste ServiceNow instância. Para adicionar uma nova aplicação de negócios, navegue até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Aplicações de negócios**.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar credenciais para aplicações de negócios atribuídas. Se você remover uma aplicação de negócios, as credenciais da aplicação associada também serão removidas.

Você não pode remover ou editar uma aplicação de negócios associada para um processo de bot publicado ou descontinuado.

Um usuário de negócios de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_business_user] pode exibir as aplicações de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja associar uma aplicação de negócios.
5. Em **Aplicações de negócios** , selecione **Adicionar** .
6. Em **Aplicações de negócios disponíveis** selecione a aplicação de negócios necessária.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. **Opcional:** Para remover uma aplicação de negócios, selecione a aplicação de negócios e selecione **Remover** .

Associe um grupo de credenciais a um processo de bot em Central de APR

Permita que um robô execute uma automação no Central de APR mapeando um grupo de credenciais para um processo de bot autônomo.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Autônomo** No formulário Configuração do processo de bot enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de credenciais em Central de APR.

Você pode associar o grupo de credenciais a um processo de bot autônomo que não tenha o status da fase do ciclo de vida definido como **Descontinuado** ou **Publicado** . Para obter mais informações, consulte Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um processo de bot em Central de APR.

Não é possível editar **Mapeamentos de credencial do processo** registre quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado estiver definido como **Publicado** .

Somente os desenvolvedores de RPA que criaram os grupos de credenciais podem associar grupos de credenciais a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um grupo de credenciais inclui credenciais da aplicação e uma credencial de robô.

Nota:
Se você estiver atualizando para Xanadu e personalizaram as guias da lista relacionada ao processo de bot, o. **Mapeamentos de credencial do processo** a guia pode não aparecer para você. No entanto, você pode adicionar esta guia no registro do processo de bot navegando até **Ações adicionais** > **Configurar** > **Listas relacionadas** no ambiente clássico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Selecione o processo de bot para o qual você deseja mapear um grupo de credenciais.
5. Em **Mapeamentos de credencial do processo** , selecione **Adicionar** .
6. Selecione os grupos de credenciais necessários.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Forneça acesso a usuários autorizados.
   Para obter mais informações, consulte Forneça aos usuários acesso a um grupo de credenciais em Central de APR.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR

Atribua um robô a um processo de bot autônomo para executar a automação (pacote) mapeada para ele.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que **Habilitar Pool de robôs** A opção não está selecionada na seção Pool de robôs da guia Detalhes do processo do bot.

Familiarize-se com os conceitos do pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Você pode atribuir robôs com um status de fase do ciclo de vida de **Em uso** para um processo de bot.

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Autônomo** No formulário Configuração do processo de bot enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o processo de bot tiver habilitado a opção de pool de robôs, você não poderá atribuir robôs. . **Robôs atribuídos** a guia está oculta.

Para atribuir robôs por meio do pool de robôs, habilite a opção de pool de robôs no formulário de processo de bot. Para obter mais informações, consulte Habilite o pool de robôs para um processo de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja associar um robô.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Robôs atribuídos** , selecione **Adicionar** .
6. Em **Robôs disponíveis** selecione o robô necessário.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot em Central de APR

Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot autônomo para que o robô selecionado possa executar a automação no Windows máquina.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Autônomo** No formulário Configuração do processo de bot enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Atribua um robô ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de credenciais em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um grupo de credenciais pode ser associado a mais de um robô, mas um robô não pode ter mais de um grupo de credenciais. Todos os robôs atribuídos ao processo de bot devem ser mapeados para um registro de credencial de robô de processo. Após a conclusão do mapeamento, se você excluir o grupo de credenciais ou o robô, o registro de credencial do robô de processo também será excluído.

Se um robô fizer parte de um grupo de robôs, certifique-se de mapear as credenciais do robô de processo para cada robô no grupo de robôs.

Se algum robô no grupo de robôs for excluído, as credenciais de processo associadas para todos os processos de bot relacionados também serão excluídas.

Se o processo de bot que usa o pool de robôs for excluído ou se o pool de robôs estiver desativado no processo de bot, todas as credenciais de processo desse processo de bot também serão excluídas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja atribuir as credenciais a um robô.
5. Em **Credenciais do robô de processo** , selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Credencial do robô de processo

Campo	Descrição
Grupo de Credenciais	Grupo de credenciais a ser associado a este processo de bot e ao robô atribuído.
Robô	Robô a ser associado a este processo de bot e à combinação de grupo de credenciais.
Processo	Nome do processo do bot. Este campo é somente leitura.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Crie uma programação em um processo de bot em Central de APR

Crie uma programação em um processo de bot autônomo para permitir que os usuários executem trabalhos de maneira planejada em intervalos regulares. Mais de uma programação pode ser associada a um processo de bot.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Autônomo** No formulário Configuração do processo de bot, enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas a. **Fluxo de atividades** , para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades do sistema para um fluxo de atividades em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Não é possível excluir uma programação associada a um processo de bot publicado.

Você também pode criar uma programação na guia Calendário do robô. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação no calendário do robô em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot que você deseja criar e associar uma programação.
5. Em **Cronogramas** , selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de programação em Central de APR

Exibir histórico de auditoria

Crie um parâmetro de processo em um processo de bot em Central de APR

Crie um parâmetro de processo para armazenar as variáveis usadas em um processo de bot. O parâmetro de processo que você acabou de criar só pode ser usado por este processo de bot.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Antes de acessar um processo de bot, certifique-se de que o usuário de negócios RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) estejam na lista Gerenciado pelo grupo.

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas a. **Fluxo de atividades** , para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades do sistema para um fluxo de atividades em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Não é possível excluir um parâmetro de processo associado a um processo de bot publicado.

Nota:
Para usar uma variável em vários processos, crie um parâmetro compartilhado. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot que você deseja criar e associar um parâmetro de processo.
5. Em **Parâmetros do processo** , selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Formulário de parâmetro do processo em Central de APR

Exibir histórico de auditoria

Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido

Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido em Central de APR, para que seu usuário ou grupo possa acessar e executar essa automação em Windows máquinas.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Participou** No formulário Configuração do processo de bot, ao criar um processo de bot. Você não pode executar esta tarefa a menos que selecione esse campo. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Atribua usuários ou grupos a um processo de bot assistido. Você deve atribuir somente os usuários que têm a função de usuário assistido por RPA (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja atribuir um usuário assistido ou um grupo.
5. Em **Usuários/grupos assistidos** , selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Grupo de usuários assistidos

Campo	Descrição
Processo	Nome do processo de bot associado.
Usuário atribuído	Usuário atribuído para o processo do bot assistido.
Grupo Atribuído	Grupo atribuído para o usuário atribuído selecionado.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR

Crie um parâmetro de campo de processo em Central de APR

Defina parâmetros de campo de processo (parâmetros dinâmicos) necessários na automação (processo de bot).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração da Automação de tarefas integradas em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada.

Crie um processo de bot assistido. Para obter mais informações sobre como criar um processo de bot assistido, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o **Habilitar Automação de tarefas integradas** a caixa de seleção está marcada no formulário de processo de bot assistido associado . Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Importante:
Depois de selecionar **Habilitar Automação de tarefas integradas** caixa de seleção, se for **Parâmetros do campo de processo** não é exibida no processo de bot, então é possível que suas listas relacionadas sejam personalizadas. Adicione a lista relacionada manualmente.

Verifique se o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os parâmetros do campo de processo são usados para definir o valor ou obter o valor de um campo em um formulário específico.

Você pode criar um parâmetro de campo de processo de duas maneiras. Execute esta tarefa para criá-la a partir de um processo de bot.

Caso contrário, crie-o ao mapear os parâmetros de campo selecionando **Criar parâmetro** botão do **Mapeamentos de parâmetro de campo** guia. Para obter mais informações, consulte Mapeie um campo de tabela para um parâmetro de campo de processo de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot assistido que você deseja criar e associar um parâmetro de campo de processo.
5. Em **Parâmetros do campo de processo** , selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Parâmetro do campo de processo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do parâmetro do campo de processo para o processo de bot associado. Por exemplo, Local, Nome, Título

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Breve descrição do parâmetro.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Para excluir um registro de parâmetro de campo de processo, selecione o registro e selecione **Excluir** .

> **Nota:**
> Se um parâmetro estiver mapeado no registro de configuração assistida, você deverá excluir o mapeamento para excluir o parâmetro. Você não pode excluir um parâmetro se o processo de bot associado estiver publicado.

Tópicos relacionados

Crie um registro de configuração assistida em Central de APR

Formulário Configuração assistida em Central de APR

Desative um registro de configuração assistida em Central de APR

Exclua um registro de configuração assistida em Central de APR

Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR

Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

c para o processo de bot da lista relacionada

Associe uma fila a um processo de bot no Central de APR para que o processo de bot possa interagir com esta fila. Você pode associar um processo de bot a várias filas. Se o processo de bot estiver habilitado para o grupo de robôs, somente uma fila (que não esteja associada a nenhum outro processo de bot) poderá ser mapeada para o processo de bot atual.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o processo de bot não esteja no estado Publicado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para atribuir um processo de bot a uma fila no menu Filas, consulte Atribua um processo de bot a uma fila no menu Filas em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot ao qual você deseja atribuir uma fila.
5. Em **Filas** , selecione **Novo** .
6. Em **Fila de trabalho** , selecione a fila necessária.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Formulário de fila em Central de APR
- Cancele a atribuição de um processo de bot de uma fila em Central de APR
- Implementação de fila em Central de APR

Exibir versões do pacote de habilidades em um processo de bot

Exiba uma lista de versões de pacote de habilidades usadas em um processo de bot em Central de APR para garantir que você está usando a versão correta.

Antes de Iniciar

Você só pode ver as versões do pacote de habilidades na guia Substituições de habilidade quando os pacotes assistidos ou não assistidos têm o pacote de habilidades associado a eles.

Para atualizar clientes, para exibir as versões do pacote de habilidades existentes na guia Substituições de habilidade de um processo de bot, publique o pacote assistido ou autônomo novamente e associe o pacote ao processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot para o qual você deseja exibir uma versão do pacote de habilidades.
5. Em **Substituições de habilidade** exiba uma lista de versões de pacote de habilidades associadas ao processo de bot.

Tópicos relacionados

- Substitua uma versão de habilidade para um processo de bot em Central de APR

Substitua uma versão de habilidade para um processo de bot em Central de APR

Substitua uma versão do pacote de habilidades em Central de APR para usar uma versão específica de um pacote de habilidades para um processo de bot. Quando o processo de bot é executado, ele usa a versão selecionada em vez da versão que você definiu na automação.

Antes de Iniciar

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo do bot não está definido como **Publicado** . Para obter mais informações, consulte Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um processo de bot em Central de APR.

Você pode ver as versões do pacote de habilidades em **Substituições de habilidade** do processo de bot quando os pacotes assistidos ou não assistidos têm o pacote de habilidades associado a eles. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar diferentes versões da habilidade para diferentes processos de bot com base em seus requisitos específicos.

Para usar a versão mais recente de um pacote de habilidades, você pode substituir a versão do pacote de habilidades em Central de APR sem publicar o pacote assistido ou autônomo novamente de Design studio de RPA para desktop.

Se você estiver atualizando para Xanadu e não podem exibir as versões do pacote de habilidades existentes no **Substituições de habilidade** , publique o pacote assistido ou autônomo novamente e associe o pacote ao processo de bot.

Na versão do pacote de habilidades, você pode selecionar os processos de bot que deseja substituir a versão do pacote de habilidades. Para obter mais informações, consulte Substitua uma versão do pacote de habilidades para vários processos de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot para o qual você deseja substituir uma versão do pacote de habilidades.
5. Em **Substituições de habilidade** selecione a versão da habilidade que você deseja substituir.
6. Em **Versão substituída** , selecione a versão a ser substituída.

Exiba os trabalhos de processo de um processo de bot no Central de APR

Exiba uma lista de logs de execução de um processo de bot em Central de APR.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um trabalho de processo representa a execução de um processo de bot em um robô.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot para exibir os trabalhos de processo relacionados.
5. Em **Trabalhos de processo** selecione o trabalho de processo que você deseja exibir.
   Para obter mais informações, consulte estados de trabalho do processo em Central de APR.
6. Abra um registro de trabalho de processo para exibir um log de automação associado.
7. Na guia Logs de automação, exiba os detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Processar formulário de trabalho em Central de APR

Exiba trabalhos de processo para todos os processos de bot em Central de APR

Usando a guia Visão geral para exibir os processos de bot no Central de APR

Usando o. **Visão geral** tab em Central de APR, você pode exibir rapidamente os detalhes do processo do bot em um só lugar.

Introdução da guia Visão geral

. **Visão geral** a guia aparece depois que um processo de bot está em publicado, em manutenção ou em uma fase desativada. Você pode ver o status de todas as fases do ciclo de vida (mas não da fase de compilação) para os processos de bot assistido e autônomo.

Seções da guia Visão geral

. **Visão geral** a guia é dividida nas seis seções a seguir:

- Informações do processo
- Acontecendo agora
- Mudanças futuras
- Desempenho
- Filas de trabalho
- Contatos

Nota:
As descrições dessas seções estão em uma tabela mais adiante neste tópico.

Funções necessárias

Para acessar **Visão geral** , você deve ter uma das seguintes funções:

- Desenvolvedor de RPA
- Gerenciador de versões de RPA
- Gerente de negócios de RPA
- Usuário de suporte de RPA
- Administrador de RPA

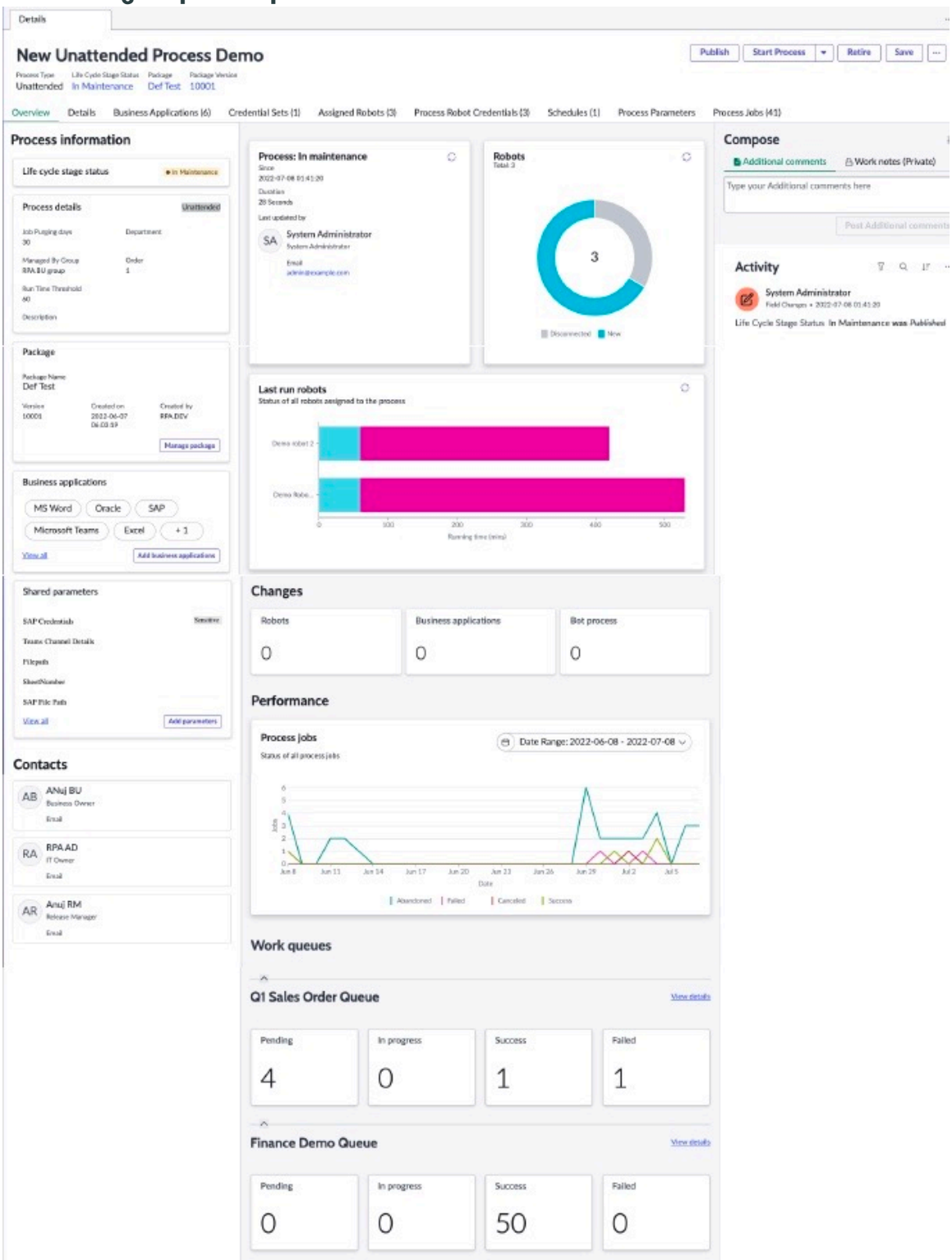
Exemplos

. **Visão geral** a guia de um processo de bot autônomo é mostrada no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Visão geral para um processo de bot autônomo

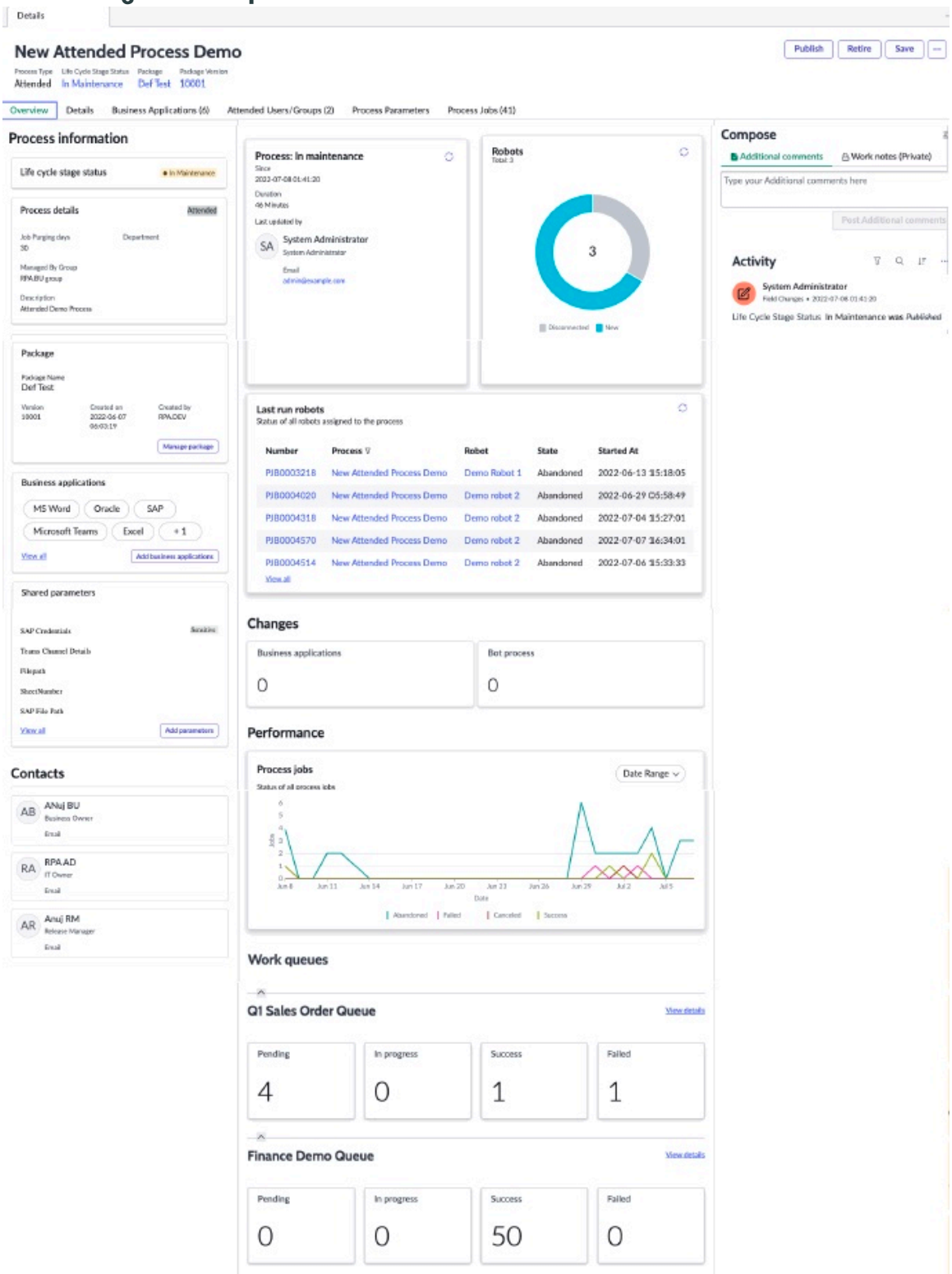


. **Visão geral** a guia de um processo de bot assistido é mostrada no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Visão geral de um processo de bot assistido



Detalhes das seções na guia Visão geral

Para obter mais informações sobre **Visão geral** , consulte Obtém um snapshot de um processo de bot.

Nota:
Se você não tiver acesso a uma tabela específica, não poderá ver essa tabela no **Visão geral** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir mostra as descrições detalhadas das seções e ações disponíveis.

Dados gerais visualizados na guia Visão geral

Visualização	Descrições e ação
Detalhes do processo	
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida do processo do bot: • **Publicado** • **Em Manutenção** • **Descontinuado**
Detalhes do processo	Snapshot dos detalhes do processo do bot: • Tipo de processo de bot • Dias de limpeza de trabalho • Limite de tempo de execução • Ordem • Gestão do grupo • Descrição do processo do bot
Pacote	Snapshot dos detalhes do pacote associado: • Nome do pacote • Versão • Criação em • Criada por Para atualizar os detalhes do pacote, selecione **Gerenciar pacote** . Você não pode atualizar os detalhes do pacote quando o processo de bot é publicado.
Aplicações de negócios	Aplicações de negócios associadas. Por exemplo, Ariba, Microsoft Excel ou Google Chrome. Para exibir mais aplicações de negócios, selecione **Exibir tudo** . Para adicionar uma aplicação de negócios, selecione **Adicionar aplicação de negócios** . Para obter mais informações sobre como adicionar uma aplicação de negócios, consulte Atribua uma aplicação de negócios a um processo de bot no Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados gerais visualizados na guia Visão geral

Visualização	Descrições e ação
	Você não pode adicionar uma aplicação de negócios quando o processo de bot é publicado.
Parâmetros compartilhados	Parâmetros compartilhados associados. Para exibir mais parâmetros compartilhados, selecione **Exibir tudo** . Para adicionar um parâmetro compartilhado, selecione **Adicionar parâmetros** . Para obter mais informações sobre como adicionar um parâmetro compartilhado, consulte Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR. Você não pode adicionar um parâmetro compartilhado quando o processo de bot é publicado.
Acontecendo agora Este rótulo aparece somente quando a fase do ciclo de vida do processo do bot é **Em Manutenção** .	
Processo	Estado do trabalho de processo junto com o carimbo de data/hora e a duração : • **Em execução** : Quando pelo menos um trabalho de processo está no estado em execução. • **Ocioso** Nenhum trabalho de processo está no estado em execução. Este estado também mostra os detalhes de contato da última atualização.
Robôs	Número total de robôs: • **Total** Número total de robôs não descontinuados associados ao processo de bot. • **Em Manutenção** Número total de robôs associados ao status da fase do ciclo de vida em manutenção. O resumo inclui um relatório de rosca dos estados do robô.
Robôs em execução no momento	Informações sobre o processo de bot autônomo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados gerais visualizados na guia Visão geral

Visualização	Descrições e ação
	Este estado é somente para um processo de bot publicado quando o trabalho de processo está no estado em execução. Informações sobre o processo do bot assistido.
Últimos robôs executados	Informações sobre o último trabalho de processo concluído para o processo de bot atual. Este estado é para o processo de bot publicado e em manutenção, quando o trabalho de processo está no estado ocioso.
Mudanças futuras	Próximas mudanças nos robôs, aplicações de negócios e processos de bot associados. Este estado é somente para um processo de bot publicado.
Mudanças	Mudanças nos robôs, aplicações de negócios e processos de bot associados. Este estado é somente para um processo de bot em manutenção.
Desempenho	Desempenho dos trabalhos de processo associados.
Filas de trabalho	Filas de trabalho associadas para processos de bot publicados e em manutenção. Para exibir detalhes adicionais sobre a fila, selecione **Exibir detalhes** .
Contatos	Detalhes do cartão de contato do responsável por TI, responsável pelo negócio, gerente de versão e usuário de suporte.
Escrever	
Comentários adicionais ou anotações de trabalho (Privado)	Comentários adicionais ou anotações de trabalho que você pode adicionar.
Atividade	Atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais que você pode exibir. Configure a propriedade do sistema relacionada para exibir o fluxo de atividades. Para obter mais informações, consulte Exiba um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR

Crie um parâmetro compartilhado para que você possa armazenar as variáveis globais ou itens configuráveis em um só lugar. Essas variáveis são usadas em processos de bot.

Antes de Iniciar

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas a. **Fluxo de atividades** , para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades do sistema para um fluxo de atividades em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em vez de codificar esses valores diretamente em cada processo de bot individual, os parâmetros compartilhados são armazenados em um local central, facilitando sua atualização universal e evitando duplicação.

Não é possível excluir um parâmetro compartilhado associado a um processo de bot publicado.

Os parâmetros compartilhados oferecem inúmeros benefícios, como consistência, gestão centralizada que contribui para práticas de desenvolvimento eficientes e sustentáveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Parâmetros compartilhados** .
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Enviar**.
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.
8. **Opcional:** Para excluir um parâmetro compartilhado, selecione o ícone de três pontos ao lado de **Salvar** e selecione **Excluir** .

Nota:
Verifique se o parâmetro compartilhado não está associado a nenhum processo de bot. Você pode excluir um parâmetro compartilhado que está associado a um processo de bot desativado.

Tópicos relacionados

- Formulário de parâmetro do processo em Central de APR
- Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado em Central de APR
- Cancele a atribuição de um processo de bot de um parâmetro compartilhado em Central de APR
- Exibir histórico de auditoria

Crie uma fila em Central de APR

Crie uma fila em Central de APR para gerenciar os itens de trabalho que você deseja que o robô processe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para acessar uma fila, um usuário de negócios de RPA ou um usuário de suporte deve fazer parte de **Gerenciado pelo grupo** E devem ter funções relevantes, como usuário de negócios de RPA, desenvolvedor de RPA, usuário de suporte de RPA.

(Opcional) Configure as propriedades do sistema relacionadas a. **Fluxo de atividades** , para adicionar ou remover os campos. As mudanças nesses campos são capturadas nas anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades do sistema para um fluxo de atividades em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As filas são usadas em automações para distribuir dados transacionais ou a carga de trabalho entre diferentes robôs.

Uma fila é um repositório que pode conter vários itens de trabalho. Os itens de trabalho podem armazenar vários tipos de dados, como informações de transação, detalhes do cliente ou informações de um documento.

Você não pode excluir uma fila associada a um processo de bot publicado.

Para obter mais informações sobre a implementação de filas em Central de APR, consulte Implementação de fila em Central de APR.

Você pode usar o tour guiado para obter instruções sobre como criar uma fila no ambiente clássico. Para obter mais informações, consulte Use Tours guiados em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Filas** .
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.
8. **Opcional:** Para excluir uma fila, selecione o ícone de três pontos ao lado de **Salvar** e selecione **Excluir** .

Nota:
Verifique se a fila não está associada a nenhum processo de bot. Você pode excluir uma fila associada a um processo de bot descontinuado. A exclusão de uma fila também exclui os itens de trabalho associados.

Tópicos relacionados

- Formulário de fila em Central de APR
- Atribua um processo de bot a uma fila no menu Filas em Central de APR
- Cancele a atribuição de um processo de bot de uma fila em Central de APR
- Exibir histórico de auditoria

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um registro de configuração assistida em Central de APR

Crie um registro de configuração assistida em Central de APR para acionar um processo de bot assistido habilitado com automação de tarefa integrada.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração da Automação de tarefas integradas em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada.

Crie um processo de bot assistido. Para obter mais informações sobre como criar um processo de bot assistido, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o **Habilitar Automação de tarefas integradas** a caixa de seleção está marcada no formulário de processo de bot assistido associado . Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o Automação de processos robóticos(RPA) o desenvolvedor (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Crie um registro de configuração assistida na lista de menus ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No formulário Configuração assistida, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Formulário Configuração assistida em Central de APR.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Formulário Configuração assistida em Central de APR
- Ative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Desative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Exclua um registro de configuração assistida em Central de APR
- Crie um parâmetro de campo de processo em Central de APR
- Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR
- Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

Mapeie um campo de tabela para um parâmetro de campo de processo de bot em Central de APR

Mapear campos de formulário da tabela de configuração assistida associada (**Tabela** para os parâmetros do campo de processo usados nas automações. Por exemplo, se " Nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

" é o parâmetro de campo de processo usado na automação, então é mapeado para o ' requested_for.first_name campo '.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração da Automação de tarefas integradas em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada.

Crie um processo de bot assistido. Para obter mais informações sobre como criar um processo de bot assistido, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o **Habilitar Automação de tarefas integradas** a caixa de seleção está marcada no formulário de processo de bot assistido associado . Para obter mais informações sobre o formulário de processo de bot, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.

Crie parâmetros de campo de processo que são usados nas automações.

- Para obter mais informações sobre como criar parâmetros de campo de processo a partir de um processo de bot, consulte Crie um parâmetro de campo de processo em Central de APR.
- Você pode criar um parâmetro de campo de processo executando a etapa 7 desta tarefa. Verifique se o processo de bot associado não foi publicado. Verifique também se o registro de configuração assistida associado está em **Rascunho** ou **Inativo** estado.

Verifique se o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado atribuído a um registro de Configuração assistida. Verifique se o registro de Configuração assistida atribuído ao mapeamento de parâmetro de campo fornecido deve estar em **Inativo** ou **Rascunho** estado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapeamento de parâmetro de campo permite um fluxo de dados fácil durante a execução de um processo de bot.

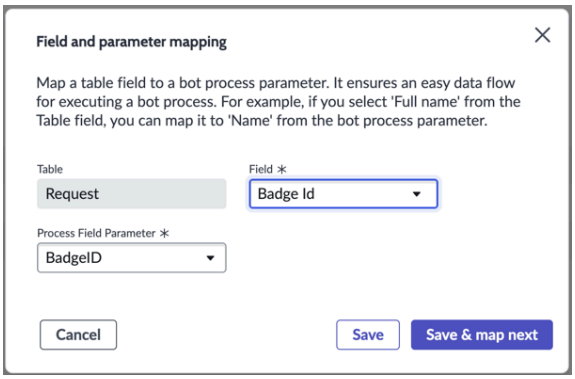
Não é possível mapear o mesmo parâmetro de campo de processo com vários campos. Um parâmetro de campo de processo, por exemplo, Nome, não pode ser mapeado com mais de um campo, por exemplo, Nome e Sobrenome.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Mapeie um parâmetro de campo da lista do menu Configuração assistida ou da lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. Em **Mapeamentos de parâmetro de campo** , selecione **Novo** .
5. Na caixa de diálogo Mapeamento de campo e parâmetro, preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Mapeamento de parâmetro de campo

Campo	Descrição
Tabela	Tabela de configuração assistida associada [Gerado automaticamente].
Parâmetro de campo de processo	Selecione um parâmetro de campo de processo para definir ou obter o valor de um campo do específico ServiceNow formulário. Por exemplo, se você selecionar "BadgeID" em **Parâmetro do campo de processo** campo, selecione ' ID do selo " em **Campo** . Para definir o valor no campo "ID do crachá" da tabela de solicitação, você pode atualizar o valor do parâmetro do campo de processo "BadgeID".  Os parâmetros de campo de processo que já estão mapeados para os campos não estão disponíveis para mapeamento.
Campo	Selecione um campo de formulário para mapear com um parâmetro de campo de processo.

6. Execute qualquer uma das tarefas a seguir para salvar o mapeamento.

7. Para criar um parâmetro de campo de processo que possa ser usado na automação, execute as seguintes etapas:

   a. Em **Mapeamentos de parâmetro de campo** , selecione **Criar parâmetro** .

   b. Na caixa de diálogo Criar um parâmetro, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar um parâmetro

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do parâmetro do campo de processo do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os parâmetros do campo de processo são usados para definir o valor ou obter o valor de um campo em um formulário específico.
Descrição	Breve descrição do parâmetro do campo de processo.

c. Selecione **Criar**.

d. Consulte a etapa 5 para mapear este parâmetro de campo de processo para o campo de formulário.

e. Selecione **Save** (Salvar).

8. **Opcional:** Repita as etapas 5 e 6 para mapear mais parâmetros de campo.

O que Fazer Depois

Ative um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Ative um registro de configuração assistida em Central de APR.

Tópicos relacionados

- Formulário Configuração assistida em Central de APR
- Desative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Exclua um registro de configuração assistida em Central de APR
- Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR
- Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

Crie um pool de robôs em Central de APR

Crie um pool de robôs em Central de APR para uma utilização ideal de robôs para executar os processos de bot.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos do pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O pool de robôs é usado para distribuir a carga de trabalho entre vários robôs.

Para adicionar ou remover robôs do pool que estão associados a um ou mais processos de bot publicados, mova o processo de bot para o estado Em manutenção.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Pool de robôs** .
4. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário, em **Nome** insira um nome de pool de robôs exclusivo para um domínio.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Para atribuir robôs ao pool de robôs, execute as seguintes etapas:

   a. Na guia Robôs, selecione **Adicionar** .

   b. Em **Robôs disponíveis** selecione o robô necessário.

   Nota:
   Você pode adicionar um robô autônomo (cujo status da fase do ciclo de vida não seja Descontinuado) a um pool de robôs existente a qualquer momento. Os robôs que não estão associados a nenhum processo de bot ou grupo de robôs são exibidos em **Robôs disponíveis** guia.

   Os robôs de alta densidade e os robôs assistidos não são exibidos em **Robôs disponíveis** guia.

   c. Selecione **Adicionar**.

   d. Selecione **Save** (Salvar).

   e. Para remover um robô, selecione o robô e selecione **Remover** .

   Nota:

   Se você associar um grupo de robôs a um processo de bot, não poderá remover esse robô se ele for o único robô no grupo.

   Robôs com trabalhos de processo no estado em execução não devem ser removidos do Pool de robôs até que o trabalho de processo seja concluído ou cancelado.

8. **Opcional:** Para excluir um pool de robôs, selecione o ícone de três pontos ao lado de **Salvar** e selecione **Excluir** .

   Nota:
   Verifique se o grupo de robôs não está associado a nenhum processo de bot.

9. Em **Atividade** e. **Compor** exiba a atividade do grupo de robôs e do robô, anotações de trabalho e comentários adicionais.

O que Fazer Depois

Habilite a opção de pool de robôs para um processo de bot mapear um processo de bot para o pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Habilite o pool de robôs para um processo de bot em Central de APR.

(Opcional) Calcule o número de robôs necessários para alocar esses robôs do pool selecionado para executar o processo de bot. Para obter mais informações, consulte Calcule o número de robôs em Central de APR.

Habilite o pool de robôs para um processo de bot em Central de APR

Habilite o pool de robôs para um processo de bot em Central de APR alocar robôs com eficácia para a execução de ti e para distribuição da carga de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos do pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie um pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Crie um pool de robôs em Central de APR.

Associe uma fila ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte c para o processo de bot da lista relacionada.

Se um desenvolvedor de RPA e um usuário de suporte de RPA fizerem parte do Managed by Group, eles poderão exibir e editar esses campos.

O usuário de negócios de RPA pode exibir esses campos.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot.
5. Em **Detalhes** Na seção Pool de robôs, preencha os campos.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
Ativar pool de robôs	Opção para habilitar o pool de robôs para o processo de bot. Ao habilitar esta opção, o **Atribuir robôs** a guia no processo de bot está oculta. Para obter mais informações sobre pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.
Pool de robôs	Robôs que você pode alocar dinamicamente de um pool de robôs selecionado. Selecione um pool de robôs em uma lista de nomes de pool de robôs existentes. Este campo aparece somente quando **Habilitar Pool de robôs** a opção está selecionada.
Tipo de alocação	Robôs que você pode alocar com base no Acordo de nível de serviço (ANS) dos itens de trabalho ou na porcentagem de ganho de eficiência. Selecione o tipo de alocação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Baseado em ANS** Alocação de robôs do pool com base no ANS do item de trabalho. Os itens de trabalho são classificados e priorizados com base no ANS. Se você selecionar o tipo de alocação como baseado em ANS, certifique-se de que os itens de trabalho contenham um Acordo de nível de serviço (ANS). ○ **Redução percentual** Alocação de robôs do pool com base na porcentagem de eficiência. O valor padrão é baseado em ANS. Este campo aparece somente quando **Habilitar Pool de robôs** a opção está selecionada.
Percentagem de redução	Este campo aparece somente quando **Redução percentual** selecionado em **Tipo de alocação** campo. Reduza o tempo total de execução de um processo de bot alocando mais robôs em uma porcentagem selecionada. Por exemplo, se houver 100 itens de trabalho atribuídos a um processo de bot. Pode levar 100 minutos para executar o processo de bot. Se você quiser reduzir esse tempo para 75 minutos, defina um valor 25 neste campo. Depois de fornecer um valor neste campo, vários robôs são alocados para distribuir a carga de trabalho. Dessa forma, a automação é executada mais rapidamente nessa porcentagem. O valor padrão é 25. Os robôs são alocados para distribuir a carga de trabalho, com base na porcentagem selecionada: ○ Se você selecionar um valor de 5 a 50, 2 robôs serão alocados. ○ Se você selecionar 55, 60 ou 65, 3 robôs serão alocados. ○ Se você selecionar 70 ou 75, 4 robôs serão alocados. ○ Se você selecionar 80, 6 robôs serão alocados. ○ Se você selecionar 85, 7 robôs serão alocados.

Calcule o número de robôs em Central de APR

Calcule o número de robôs necessários para concluir uma execução de processo de bot autônomo que é baseada no tipo de alocação, por exemplo, baseado em ANS e na redução percentual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos do pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Crie um pool de robôs. Para obter mais informações, consulte Crie um pool de robôs em Central de APR.

Habilite o pool de robôs para o processo de bot. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Associe uma fila ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte c para o processo de bot da lista relacionada.

Defina detalhes de Tempo médio de tratamento (TMA) no formulário de fila. Para obter mais informações, consulte Formulário de fila em Central de APR.

Certifique-se de que várias filas não estejam associadas a um processo de bot.

Certifique-se de que os itens de trabalho pendentes estejam disponíveis na fila.

Se você selecionar o tipo de alocação como ANS com base no formulário Processo de bot, certifique-se de que os itens de trabalho contenham um Acordo de nível de serviço (ANS).

Se você selecionar **Redução percentual** Tipo de alocação No formulário Processo de bot, certifique-se de definir um valor em **Redução percentual** campo.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o valor do cálculo estiver em decimais, o valor será arredondado para o próximo valor mais alto. Por exemplo, se o resultado do cálculo for 2,2 robôs, o resultado exibido será 3. Isso significa que 3 robôs são necessários para executar o processo de bot.

QueryConditions incluídas no componente PickWorkItem são consideradas para calcular o número de robôs necessários para concluir uma execução de processo de bot autônomo, se o processo de bot estiver habilitado com o pool de robôs. Para obter mais informações sobre o componente PickWorkItem, consulte Métodos de conector de fila.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot.
5. No cabeçalho do formulário, selecione a seta para baixo em **Iniciar processo** botão.
6. Selecione **Calcular** .
   É exibida uma mensagem sobre o número de robôs necessários para executar o processo de bot.

Configurando credenciais em Central de APR

Em Central de APR, Você pode criar credenciais de aplicação, credenciais de robô e autenticações de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) e vinculá-las a vários processos de bot por meio de um grupo de credenciais. Configure o cofre de credenciais externo para recuperar credenciais de robô, credenciais de aplicação ou propagação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em Gestão de credenciais, você pode criar o seguinte:

- Credenciais da aplicação para robôs autônomos fazerem login na aplicação.
- Credenciais do robô para que os robôs autônomos façam login no sistema.
- Sementes de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) para robôs autônomos autenticarem perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA).
- Grupos de credenciais para mapear credenciais da aplicação e credenciais do robô para um ou mais processos de bot.
- Cofre externo de credenciais para recuperar credenciais de robô, credenciais de aplicação ou propagação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) de uma fonte externa em vez de um ServiceNow registro de credenciais.

Crie um credencial do robô em Central de APR

Crie uma credencial de robô para que o robô autônomo possa fazer login em um Windows e execute a automação.

Antes de Iniciar
Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais em Central de APR.

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Autônomo** No formulário Configuração do processo de bot enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Para Cartão inteligente, certifique-se de que as MSIs mais recentes para Robô autônomo e. Agente de login para robô autônomo(versão 10,1.0) estão instalados.

Credenciais externas não são compatíveis com cartões inteligentes.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Não é possível excluir uma credencial de robô se ela estiver associada a qualquer grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de credenciais em Central de APR.

Não é possível editar **Nome de usuário do robô** campo quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado** . Você pode editar a senha independentemente da fase do ciclo de vida do processo de bot associado. Para obter mais informações, consulte Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um processo de bot em Central de APR.

Não é possível editar **Credencial externa** campo quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado** .

Se uma credencial de robô usar um cofre de credenciais externo, você deverá se certificar de que o cofre de credenciais externo associado esteja ativo.

Em Central de APR, Você pode recuperar as credenciais do robô, as credenciais da aplicação ou uma propagação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) de duas maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- De um ServiceNow registro de credenciais (credencial da aplicação, credencial do robô Ou autenticador TOTP).
- De um cofre de credenciais externo. Para obter mais informações, consulte Cofre externo de credenciais em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Credenciais do robô** .
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Credenciais do robô

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da credencial do robô.
Tipo de autenticação	O tipo de autenticação para o login do robô: ○ **Credenciais do Windows** - Usa o nome de usuário e a senha do Windows para autenticação do robô. ○ **Smart Card** - Usa o nome de princípio do usuário (UPN) e o PIN do cartão inteligente para autenticação do robô.
Nome de usuário do robô	Para **Credenciais do Windows** - Nome de usuário do Windows máquina a ser usada pelo robô. Insira o nome de usuário em `DOMÍNIO/Nome de usuário` formato. Para **Smart Card** Nome do princípio do usuário (UPN) a ser usado pelo robô. Este campo não será exibido se **Credencial externa** a opção está selecionada.
Senha do robô	Para **Credenciais do Windows** - Senha do Windows máquina a ser usada pelo robô. Para **Smart Card** - PIN do cartão inteligente a ser usado pelo robô. Este campo não será exibido se **Credencial externa** a opção está selecionada.
Credencial externa	Opção que você pode selecionar para buscar as credenciais dos cofres de credenciais externas. A credencial externa não é compatível com Smart Card.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cofre de credenciais externas	Registro do cofre de credenciais externo que é usado para buscar as credenciais de um cofre de credenciais externo. Use o ícone de pesquisa para selecionar um registro de cofre de credenciais externo. Por exemplo, DemoCyberArk. Somente registros de cofre de credenciais externos ativos são listados aqui. Este campo aparece somente quando **Credencial externa** a opção está selecionada.
Entrada do Subfluxo	JSON que atua como uma entrada para o subfluxo mapeado no registro de credencial externa selecionado. Este JSON é usado pela Etapa REST do subfluxo e deve conter as informações necessárias para recuperar as credenciais do cofre de credenciais externo. O valor deve estar no formato JSON. Não é possível inserir um valor JSON vazio. Para obter mais informações sobre o JSON, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR. Este campo aparece somente quando **Credencial externa** a opção está selecionada.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Crie um autenticador TOTP em Central de APR

Mapeie um registro autenticador de autenticação multifator (MFA) com uma propagação em uma credencial de robô . Este mapeamento resulta na criação de um registro autenticador de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) em Central de APR.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

Familiarize-se com a autenticação TOTP em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP em Central de APR.

Crie um registro autenticador de MFA. Para obter mais informações, consulte Crie um autenticador de MFA em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um credencial do robô . Para obter mais informações, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR.

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Autônomo** No formulário Configuração do processo de bot enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Compilação** ou **Em Manutenção** .

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma propagação é uma chave secreta do autenticador que é usada para gerar o TOTP.

Uma aplicação autenticadora é um software de terceiros que gera senhas temporárias. Os usuários podem usar essas senhas com suas senhas para fazer login em uma instância que requer autenticação multifator (MFA).

Com a autenticação TOTP, você pode armazenar a propagação do autenticador no nível da instância para que seus robôs autônomos possam se autenticar perfeitamente em aplicações habilitadas para MFA.

Se um autenticador TOTP estiver usando cofre de credenciais externo, certifique-se de que o cofre de credenciais externo associado esteja ativo.

Em Central de APR, Você pode recuperar credenciais do robô, credenciais da aplicação ou propagação TOTP de duas maneiras:

- De ServiceNow registro de credenciais (credencial da aplicação, credencial do robô Ou autenticador TOTP).
- De um cofre de credenciais externo. Para obter mais informações, consulte Cofre externo de credenciais em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Credenciais do robô** .
4. Selecione o registro de credencial do robô ao qual você deseja associar um registro de autenticador de MFA.
5. Em **Autenticadores TOTP** , selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário autenticador TOTP

Campo	Descrição
Autenticador	Autenticador de MFA a ser mapeado para este credencial do robô .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Como alternativa, você pode selecionar o ícone de pesquisa e selecionar o autenticador de MFA. Por exemplo, Okta.
Propagar	Chave secreta do autenticador que é usada para gerar o TOTP. Este campo não será exibido se **Credencial externa** a caixa de seleção está marcada.
Credencial externa	Marque esta caixa de seleção para buscar a propagação de cofres de credenciais externas.
Cofre de credenciais externas	Selecione um registro de cofre de credenciais externo que seja usado para buscar a propagação de um cofre de credenciais externo. Use o ícone de pesquisa para selecionar um registro de cofre de credenciais externo. Por exemplo, DemoCyberArk. Somente registros de cofre de credenciais externos ativos são listados aqui. Este campo aparece somente quando **Credencial externa** a caixa de seleção está marcada.
Entrada do Subfluxo	Forneça um JSON que atue como uma entrada para o subfluxo mapeado no registro de credencial externa selecionado. Este JSON é usado pela Etapa REST do subfluxo e deve conter as informações necessárias para recuperar propagação do cofre de credenciais externo. O valor deve estar no formato JSON. Não é possível inserir um valor JSON vazio. Para obter mais informações sobre o JSON, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR. Este campo aparece somente quando **Credencial externa** a caixa de seleção está marcada.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Use o componente GetTOTP no Design studio de RPA para desktop Para gerar TOTP.

Tópicos relacionados

Exclua um autenticador TOTP em Central de APR

Descontinuar um autenticador de MFA em Central de APR

Crie uma credencial de aplicação em Central de APR

Crie uma credencial de aplicação para adicionar o nome de usuário e a senha da aplicação. Um robô autônomo pode usar esta credencial de aplicação para fazer login em uma aplicação quando a automação é executada.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais em Central de APR.

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Autônomo** No formulário Configuração do processo de bot enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não pode excluir uma credencial de aplicação quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado** . Para obter mais informações, consulte Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um processo de bot em Central de APR.

Não é possível editar **Nome** e. **Nome da aplicação** campos quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado** . Você pode editar a senha da aplicação independentemente da fase do ciclo de vida do processo de bot associado.

Não é possível editar **Credencial externa** campo quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado** .

Se uma credencial de aplicação usar um cofre de credenciais externo, certifique-se de que o cofre de credenciais externo associado esteja ativo.

Em Central de APR, Você pode recuperar as credenciais do robô, as credenciais da aplicação ou uma propagação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) de duas maneiras:

- De ServiceNow registro de credenciais (credencial da aplicação, credencial do robô Ou autenticador TOTP).
- De um cofre de credenciais externo. Para obter mais informações, consulte Cofre externo de credenciais em Central de APR.

. **Credencial externa** está marcada em um registro de credencial da aplicação e, em seguida, em **SetApplicationCredential** componente em Design studio de RPA para desktop não define as credenciais e um erro é exibido. Para obter mais informações sobre o componente, consulte Use o componente SetApplicationCredential.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Credenciais da aplicação** .
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Credenciais da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo desta credencial da aplicação.
Nome da aplicação	Nome da aplicação de negócios. Como alternativa, você pode usar o ícone de pesquisa e selecionar a aplicação de negócios disponível.
Nome de usuário	Nome de usuário da aplicação. Este campo não será exibido se **Credencial externa** a opção está selecionada.
Senha	Senha da aplicação. Este campo não será exibido se **Credencial externa** a opção está selecionada.
Credencial externa	Opção que você pode selecionar para buscar as credenciais dos cofres de credenciais externas. Este campo não aparece para um usuário de negócios de RPA.
Cofre de credenciais externas	Opção que você pode usar para um registro de cofre de credenciais externo que é usado para buscar as credenciais de um cofre de credenciais externo. Use o ícone de pesquisa para selecionar um registro de cofre de credenciais externo. Por exemplo, DemoCyberArk. Somente os registros do cofre de credenciais externo ativos são listados aqui. Este campo aparece somente quando **Credencial externa** a opção está selecionada. Este campo não aparece para um usuário de negócios de RPA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Entrada do Subfluxo	JSON que atua como uma entrada para o subfluxo mapeado no registro de credencial externa selecionado. Este JSON é usado pela Etapa REST do subfluxo e deve conter as informações necessárias para recuperar as credenciais do cofre de credenciais externo. O valor deve estar no formato JSON. Não é possível inserir um valor JSON vazio. Para obter mais informações sobre o JSON, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR. Este campo aparece somente quando **Credencial externa** a opção está selecionada. Este campo não aparece para um usuário de negócios de RPA.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Exibir histórico de auditoria

Crie um grupo de credenciais em Central de APR

Crie um grupo de credenciais para incluir uma credencial de robô e credenciais de aplicação que você pode reutilizar em vários processos de bot. Robôs autônomos aproveitam o grupo de credenciais para executar uma automação que você definiu no processo de bot associado.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais em Central de APR.

Crie uma credencial de robô. Para obter mais informações, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR.

Crie uma ou mais credenciais da aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma credencial de aplicação em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Grupos de credenciais** .
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Grupo de credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do grupo de credenciais.
Credencial do robô	Credencial do robô a ser associada a este grupo de credenciais. Os robôs usam as credenciais do robô para autenticar em um sistema.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Associe um grupo de credenciais a um processo de bot em Central de APR

Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot em Central de APR

Associe uma credencial de aplicação ao grupo de credenciais em Central de APR

Associe uma ou mais credenciais da aplicação ao grupo de credenciais em Central de APR para que um robô possa executar a automação fazendo login nas aplicações.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais em Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de credenciais em Central de APR.

Criar credenciais da aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma credencial de aplicação em Central de APR.

Os desenvolvedores só podem associar as credenciais da aplicação criadas por eles ao grupo de credenciais.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Grupos de credenciais** .
4. Na lista Grupos de credenciais, selecione um grupo de credenciais ao qual associar uma credencial de aplicação.
5. Em **Credencial da aplicação** , selecione **Adicionar** .
6. Selecione uma ou mais credenciais da aplicação para associar a este grupo de credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Associe um processo de bot a um grupo de credenciais

Associe um ou mais processos de bot autônomo a um grupo de credenciais em Central de APR para que o robô associado possa executar automação usando o grupo de credenciais.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais em Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de credenciais em Central de APR.

Crie uma credencial de robô. Para obter mais informações, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR.

Crie um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Não é possível editar **Mapeamentos de credencial do processo** registre quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado estiver definido como **Publicado** .

Somente os desenvolvedores que fazem parte do grupo Gerenciado por podem associar o processo de bot ao grupo de credenciais.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Grupos de credenciais** .
4. Na lista Grupos de credenciais, selecione um grupo de credenciais para criar um mapeamento de credencial de processo.
5. Em **Mapeamentos de credencial do processo** , selecione **Adicionar** .
6. Selecione um ou mais processos de bot na lista para associar a este grupo de credenciais.

   A lista exibe todos os processos de bot autônomo que não têm o status da fase do ciclo de vida definido como **Publicado** ou **Descontinuado** .

   Depois de selecionar os processos de bot e selecionar **Adicionar** os registros de mapeamento de credenciais do processo para todos os processos de bot correspondentes são criados.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.
9. **Opcional:** Para remover um mapeamento de credencial de processo, selecione o mapeamento de credencial de processo e selecione **Remover** .
   Você não pode remover mapeamentos de credenciais de processo associados a um processo de bot publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para fornecer acesso a este grupo de credenciais a todos os usuários do grupo Gerenciado por ou a usuários específicos, consulte Forneça aos usuários acesso a um grupo de credenciais em Central de APR.

Forneça aos usuários acesso a um grupo de credenciais em Central de APR

Forneça acesso a todos os usuários ou usuários específicos no grupo Gerenciado por dos processos de bot associados em Central de APR. Dessa forma, você pode garantir que os usuários corretos tenham acesso às credenciais.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de gestão de credenciais. Para obter mais informações, consulte Gestão de credenciais em Central de APR.

Crie um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de credenciais em Central de APR.

Adicione um processo de bot no **Mapeamento de credenciais do processo** do grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Associe um processo de bot a um grupo de credenciais.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Forneça a todos os usuários do grupo Gerenciado por do processo de bot associado acesso a um grupo de credenciais selecionando **Compartilhado** opção. Forneça a usuários específicos do grupo Gerenciado por do processo de bot associado acesso a um grupo de credenciais para limpando o. **Compartilhado** opção.

. **Compartilhado** a opção não está selecionada, a. **Usuários autorizados** é exibida. Você pode adicionar os usuários do grupo Gerenciado por do processo de bot associado no **Usuários autorizados** guia. Esses usuários autorizados podem criar as credenciais do robô de processo no processo de bot associado.

Selecionando **Compartilhado** , você concede acesso a todos os usuários no grupo Gerenciado por. Se **Compartilhado** Está selecionado no registro Mapeamento de credenciais do processo, você não pode adicionar usuários no **Usuários autorizados** guia.

Se você remover um usuário autorizado da lista, o registro de Credencial do robô de processo criado pelo usuário será excluído.

Não é possível editar **Compartilhado** e adicionar ou remover os usuários no **Usuários autorizados** quando o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Publicado** .

Importante:
Se você estiver atualizando para Yokohama. **Compartilhado** a opção é pré-selecionada. Ao limpar **Compartilhado** Os registros de Credencial do robô de processo que foram criados por um gerente de versão de RPA e um administrador de RPA são retidos. No entanto, os registros de Credencial do robô de processo que foram criados pelos desenvolvedores do grupo Gerenciado por são excluídos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Grupos de credenciais** .
4. Na lista Grupos de credenciais, selecione o grupo de credenciais.
5. Em **Mapeamentos de credencial do processo** selecione o registro que você deseja modificar.
6. Forneça acesso aos usuários.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Crie um registro de cofre de credenciais externo em Central de APR

Crie um registro de cofre de credenciais externo em Central de APR para registrar seu cofre de credenciais externo para uso posterior pelo robô.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de credenciais externas. Para obter mais informações, consulte Cofre externo de credenciais em Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração das credenciais externas em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Etapas para configurar um cofre de credenciais externo em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um cofre externo de credenciais é um sistema de armazenamento seguro frequentemente usado para armazenar e gerenciar informações confidenciais. Por exemplo, nomes de usuário, senhas e outras credenciais de acesso para várias aplicações, serviços ou sistemas.

Para editar um registro de cofre de credenciais externo existente, limpe **Ativo** caixa de seleção.

Você não pode desativar um registro de cofre de credenciais externo se ele estiver associado a um processo de bot publicado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Cofres de credenciais externas** .
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário Cofre de credenciais externo, preencha os campos.

Formulário Cofre de credenciais externo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do cofre de credenciais externo. Por exemplo, Demonstração CyberArk.
Subfluxo	Subfluxo associado que busca as credenciais do cofre de credenciais externo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Somente subfluxos publicados e ativos são listados aqui, que não estão associados a nenhum registro de Cofre de credenciais externo existente. Os nomes do subfluxo e do cofre de credenciais externo têm um mapeamento individual.
Ativo	Opção para ativar o cofre de credenciais externo. Limpe **Ativo** caixa de seleção para editar um registro de cofre de credenciais externo existente.
Descrição	Breve descrição do cofre de credenciais externo.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Crie um autenticador de MFA em Central de APR

Defina o autenticador e o tamanho do token que atua como um ativador para a autenticação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) em Central de APR Para que os robôs autônomos possam se autenticar perfeitamente em aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA).

Antes de Iniciar
Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

Familiarize-se com a autenticação TOTP em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP em Central de APR.

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma aplicação autenticadora é um software de terceiros que gera senhas temporárias. Os usuários podem usar essas senhas junto com suas senhas para fazer login em uma instância que requer autenticação multifator (MFA). Por exemplo, as seguintes aplicações são compatíveis com senhas de uso único baseadas em tempo (TOTP):

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Verificar Okta

Para obter mais detalhes sobre essas aplicações, consulte Authenticator Applications .

O registro do autenticador de MFA atua como uma entrada para o autenticador de senha de uso único baseada em tempo (TOTP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um registro de autenticador de MFA, todos os campos serão somente leitura.

Você não pode editar um registro de autenticador de MFA. Se forem necessárias mudanças em um registro de MFA existente, você deverá desativar um registro existente e criar um registro de autenticador de MFA.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Autenticadores**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Autenticador de MFA

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do autenticador de MFA. Por exemplo, Google Autenticador.
Comprimento do token	A duração da senha de uso única baseada no tempo (TOTP) gerada que depende do autenticador selecionado: ○ **6** - O tamanho mínimo do TOTP gerado. ○ 7 ○ 8 ○ **9** - O tamanho máximo do TOTP gerado.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida do autenticador de MFA: ○ **Em uso** - Este valor é o padrão. ○ **Descontinuado**

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie um autenticador TOTP. Para obter mais informações, consulte Crie um autenticador TOTP em Central de APR.

Tópicos relacionados

Descontinuar um autenticador de MFA em Central de APR

Exclua um autenticador TOTP em Central de APR

Crie uma regra de alerta para gerar notificações personalizadas no Central de APR

Crie uma regra de alerta para gerar notificações personalizadas para robôs, cronogramas, trabalhos de processo e outros Central de APR tabelas relacionadas.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Regras de alerta são configurações que definem condições nas quais um alerta ou uma notificação deve ser acionado. Essas regras ajudam a gerenciar e responder a problemas identificados em automações. Essas regras de alerta especificam a condição ou o conjunto de condições que devem ser atendidas para que o alerta seja acionado. Por exemplo, uma condição de gatilho pode ser uma determinada mensagem de erro, uma métrica de desempenho que excede um limite ou a ausência de dados esperados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Monitoramento** > **Regras de Alerta**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de regra de alerta em Central de APR

Crie uma variável de alerta para uma regra de alerta em Central de APR

Crie uma variável para configurar as mensagens de uma regra de alerta.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Crie uma regra de alerta. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de alerta para gerar notificações personalizadas no Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A variável de alerta se refere a uma variável ou parâmetro associado a alertas de Central de APR. Ele serve como um token dinâmico em mensagens de alerta e seu valor pode ser vinculado a um campo de tabela ou determinado por meio de script condicional.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Monitoramento** > **Regras de Alerta**.
2. Abra uma regra de alerta à qual você deseja criar e associar uma variável de alerta.
3. Na lista relacionada Variáveis de alerta, selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.
5. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Formulário Variável de alerta em Central de APR

Publique um processo de bot em Central de APR

Publique um processo de bot para que você possa deixá-lo pronto para executar um processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que a versão do pacote associada esteja em conformidade com a propriedade do sistema de verificação de qualidade do código *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*para verificar se a verificação de qualidade do código está habilitada no Central de APR instância. Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR. Para obter mais informações sobre as regras de conformidade, consulte Conformidade da verificação de qualidade do código para Central de APR.

Conclua as tarefas a seguir para publicar um processo de bot autônomo na ordem em que elas são apresentadas.

1. Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.
2. Associe um grupo de credenciais. Para obter mais informações, consulte Associe um grupo de credenciais a um processo de bot em Central de APR.
3. Atribua um robô a um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.
4. Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot em Central de APR.
5. Verifique se todos os robôs atribuídos estão mapeados para um grupo de credenciais.

Conclua as tarefas a seguir para publicar um processo de bot assistido na ordem em que elas são apresentadas.

1. Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.
2. Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido. Para obter mais informações, consulte Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.

Se você estiver publicando um processo de bot autônomo atribuído a um pool de robôs, certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas:

- Associe uma fila ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte c para o processo de bot da lista relacionada.
- A fila não está associada a outro processo de bot.
- O processo de bot não está associado a várias filas.
- Atribua uma credencial de robô de processo a cada robô do pool de robôs em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot em Central de APR.

Se você estiver publicando um processo de bot habilitado com credencial externa, certifique-se de que o cofre de credenciais externo associado esteja ativo. Este cenário é válido se um ou mais Credenciais do robô Credenciais da aplicação ou autenticadores TOTP estão associados ao registro do Cofre de credenciais externo inativo. Para obter mais informações sobre as configurações de credencial externa em Credenciais do robô Credenciais da aplicação e autenticadores TOTP, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR, Crie uma credencial de aplicação em Central de APR e Crie um autenticador TOTP em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicar um processo de bot é uma das fases do ciclo de vida de um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um processo de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot que você deseja publicar.

Dica:
Para modificar os detalhes de um processo de bot, altere a fase do ciclo de vida do processo de bot para **Em manutenção** . Para obter mais informações, consulte Edite um processo de bot em Central de APR.

5. No cabeçalho do formulário, selecione **Publicar** .

Aviso:
Depois de publicar um processo de bot, você não pode alterar ou excluir as entradas no formulário de processo de bot, aplicações de negócios associadas, robôs, mapeamentos de credencial de processo, conjuntos de credenciais de robô de processo e cronogramas.

Resultado

Depois de publicar um processo de bot, a programação adicionada (se houver) entra em vigor.

Se não houver programação, o processo do bot publicado estará pronto para ser acionado pela API.

Gestão de Central de APR

Desenvolvedores, usuários de suporte, gerentes de versão e administradores podem usar Central de APR aplicação para iniciar e interromper um processo de bot, inicie um processo de bot no Design studio de RPA para desktop, Execute habilidades, exiba o hashCode de uma versão de pacote e desative um processo de bot, pacote e um robô.

Atribua um processo de bot a uma fila no menu Filas em Central de APR

Atribua um processo de bot a uma fila no Central de APR para que ele possa interagir com esta fila. Você pode atribuir mais de um processo de bot a uma fila. Qualquer robô associado ao processo de bot atribuído pode inserir o item de trabalho, escolher o item de trabalho e atualizar o item de trabalho.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie uma fila. Para obter mais informações, consulte Crie uma fila em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o processo de bot estiver habilitado para o grupo de robôs, somente uma fila (que não esteja associada a nenhum outro processo de bot) poderá ser mapeada para o processo de bot atual.

Para associar uma fila a um processo de bot da lista relacionada ao processo de bot, consulte c para o processo de bot da lista relacionada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Filas** .
4. Abra a fila à qual você deseja atribuir um processo de bot.
5. Em **Configuração do processo de bot** , selecione **Adicionar** .
6. Em **Processo de bot disponível** selecione o processo de bot necessário.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de fila em Central de APR

Cancele a atribuição de um processo de bot de uma fila em Central de APR

Implementação de fila em Central de APR

Cancele a atribuição de um processo de bot de uma fila em Central de APR

Cancele a atribuição de um processo de bot de uma fila em Central de APR para interromper uma interação com esta fila.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie uma fila. Para obter mais informações, consulte Crie uma fila em Central de APR.

Atribua um processo de bot a uma fila. Para obter mais informações, consulte Atribua um processo de bot a uma fila no menu Filas em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Filas** .
4. Abra a fila da qual você deseja cancelar a atribuição de um processo de bot.
5. Em **Configuração do processo de bot** selecione o processo de bot necessário.
6. Selecione **Remover** .
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Formulário de fila em Central de APR

Implementação de fila em Central de APR

Gerencie seus itens de trabalho no Central de APR

Gerencie seus itens de trabalho com mais eficiência no Central de APR. Você pode exibir seus itens de trabalho, marcá-los como concluídos e reatribuir um item de trabalho.

Antes de Iniciar

Crie uma fila. Para obter mais informações, consulte Crie uma fila em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Filas** .
4. Abra a fila para exibir seus itens de trabalho.
5. **Opcional:** Para marcar um item de trabalho como concluído ou reatribuir um item de trabalho, selecione a ação apropriada no **Itens de trabalho** guia.
6. Em **Itens de trabalho** abra um item de trabalho para exibir os detalhes no formulário.
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de item de trabalho em Central de APR

Implementação de fila em Central de APR

Exibir histórico de auditoria

Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado em Central de APR

Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado em Central de APR para que ele possa interagir com este parâmetro compartilhado. Você pode atribuir mais de um processo de bot a um parâmetro compartilhado.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie um parâmetro compartilhado. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Parâmetros compartilhados** .
4. Abra o parâmetro compartilhado ao qual você deseja atribuir um processo de bot.
5. Em **Configuração do processo de bot** , selecione **Adicionar** .
6. Em **Processos de bot disponíveis** selecione o processo de bot necessário.
7. Selecione **Adicionar**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de parâmetro do processo em Central de APR

Cancele a atribuição de um processo de bot de um parâmetro compartilhado em Central de APR

Cancele a atribuição de um processo de bot de um parâmetro compartilhado em Central de APR

Cancele a atribuição de um processo de bot de um parâmetro compartilhado em Central de APR para interromper uma interação com este parâmetro compartilhado.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Crie um parâmetro compartilhado. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR.

Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado. Para obter mais informações, consulte Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Parâmetros compartilhados** .
4. Abra o parâmetro compartilhado do qual você deseja cancelar a atribuição de um processo de bot.
5. Em **Configuração do processo de bot** selecione o processo de bot necessário.
6. Selecione **Remover** .
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de parâmetro do processo em Central de APR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba eventos do robô atuais em Central de APR

Exiba os eventos do robô atuais no **Calendário do robô** tab em Central de APR para robôs autônomos. Ao usar o calendário, você pode gerenciar e planejar a programação de um robô em uma única exibição.

Antes de Iniciar

Crie um robô autônomo. No formulário do robô, certifique-se de selecionar **Tipo de robô** campo como **Autônomo** . Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.

Estabeleça a conexão do robô a um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.

Crie uma programação em um processo de bot autônomo para exibir alguns cronogramas no calendário do robô. Certifique-se de que um ou mais cronogramas ativos estejam associados ao robô. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação em um processo de bot em Central de APR.

Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot associado não está definida como **Descontinuado** .

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um robô estiver associado a vários processos de bot, a página principal do calendário do robô será a exibição de programação de um processo de bot publicado. Pode haver mais de um processo de bot publicado associado a um robô.

Para exibir mais eventos de robô, adicione o apropriado **Status da fase do ciclo de vida** Filtro no Calendário do robô.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Exiba um calendário de robô a partir de um robô ou de um processo de bot.
4. Em **Calendário do robô** execute qualquer uma das ações a seguir.

Crie uma programação no calendário do robô em Central de APR

Crie uma programação no **Calendário do robô** tab em Central de APR para executar robôs autônomos. Você também pode identificar quaisquer conflitos na programação selecionando **Visualização** botão.

Antes de Iniciar

Execute as seguintes tarefas antes de criar uma programação no calendário do robô:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Familiarize-se com os conceitos de calendário do robô. Para obter mais informações, consulte Usando o calendário do robô para Central de APR e Exiba eventos do robô atuais em Central de APR.
- Crie um robô autônomo. No formulário do robô, certifique-se de selecionar **Tipo de robô** campo como **Autônomo** . Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.
- Estabeleça a conexão do robô a um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.
- Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot associado não está definida como **Descontinuado** .
- Certifique-se de que o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) estejam na lista Gerenciado pelo grupo do processo de bot associado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar uma programação em um processo de bot autônomo, consulte Crie uma programação em um processo de bot em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Exiba um calendário de robô a partir de um robô ou de um processo de bot.
4. Para criar uma nova programação, execute uma das seguintes tarefas:
   - Em **Calendário do robô** , selecione **Nova Programação** .
   - Clique com o botão direito do mouse em um slot vazio do calendário. Em seguida, selecione **Nova Programação** .
   - Clique duas vezes em um slot vazio do calendário.

   . **Crie uma nova programação** o painel lateral contextual é aberto.
5. **Opcional:** Para exibir mais processos de bot, selecione o ícone de filtro ( ) e adicione o apropriado **Nome do processo** filtre e. **Status da fase do ciclo de vida** filtro.
6. Em **Crie uma nova programação** painel lateral contextual, selecione um processo de bot para o qual você deseja criar uma programação.
7. Selecione uma das seguintes opções, dependendo do status da fase do ciclo de vida do seu processo de bot:
   - Se o status da fase do ciclo de vida do processo do bot for Compilação ou Em Manutenção, selecione **Continuar** .
   - Se o status da fase do ciclo de vida do processo do bot for Publicado, para mudar o status para Em manutenção, na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Continuar** .
8. No formulário de programação, atualize os campos conforme apropriado.
   Para obter mais informações, consulte Formulário de programação em Central de APR.
9. **Opcional:** Para identificar conflitos na programação ou visualizar a programação, selecione **Visualização** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Para editar ou excluir uma programação, consulte Edite uma programação de robô em Central de APR e. Exclua uma programação de robô em Central de APR.

10. **Opcional:** Para exibir mais detalhes sobre um evento, execute uma das seguintes tarefas:
    - Selecione o ícone exibir detalhes do evento (na janela pop-up de evento.
    - Clique com o botão direito do mouse em um evento e selecione **Exibir detalhes do evento** .

    Um cartão de evento com detalhes da programação aparece no painel lateral contextual.
11. **Opcional:** Para exibir os detalhes do processo do bot em uma nova guia, selecione o ícone Exibir detalhes do processo do bot (na janela pop-up de evento.
12. Execute qualquer uma das tarefas a seguir para salvar a programação.

Edite uma programação de robô em Central de APR

Edite uma programação de robô de um processo de bot no **Calendário do robô** tab em Central de APR para resolver quaisquer conflitos de programação ou modificar os detalhes no formulário de programação.

Antes de Iniciar

Execute as seguintes tarefas antes de editar uma programação de robô:

- Familiarize-se com os conceitos de calendário do robô. Para obter mais informações, consulte Usando o calendário do robô para Central de APR e Exiba eventos do robô atuais em Central de APR.
- Crie um robô autônomo. No formulário do robô, certifique-se de selecionar **Tipo de robô** campo como **Autônomo** . Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.
- Estabeleça a conexão do robô a um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.
- Crie uma programação para um processo de bot autônomo para exibir alguns cronogramas no calendário do robô. Para mais informações, confira Crie uma programação no calendário do robô em Central de APR ou Crie uma programação em um processo de bot em Central de APR.
- Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot associado não está definida como **Descontinuado** .
- Certifique-se de que o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou o usuário de suporte de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) estejam na lista Gerenciado pelo grupo do processo de bot associado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Exiba um calendário de robô a partir de um robô ou de um processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Para exibir mais processos de bot, selecione o ícone de filtro ( ) e adicione o apropriado **Nome do processo** filtre e. **Status da fase do ciclo de vida** filtro.
5. Para editar uma programação, execute qualquer uma das tarefas a seguir.
6. **Opcional:** Se o status da fase do ciclo de vida do processo do bot estiver definido como **Publicado** e você deseja mudar o status para **Em Manutenção** , selecione **Continuar** Na caixa de diálogo Confirmação.
7. No formulário Editar programação, atualize os campos conforme apropriado.
8. **Opcional:** Para identificar conflitos adicionais na programação ou visualizar a programação, selecione **Visualização** .
9. Execute qualquer uma das seguintes tarefas para salvar a programação:
   - Para salvar a programação, selecione **Salvar** .
   - Para salvar a programação e publicar o processo de bot, selecione a seta para baixo em **Salvar** e selecione **Salvar e Publicar** .

Tópicos relacionados

Formulário de programação em Central de APR

Exclua uma programação de robô em Central de APR

Exclua uma programação de robô em Central de APR

Exclua uma programação de robô existente de um processo de bot no **Calendário do robô** tab em Central de APR que você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Execute as seguintes tarefas antes de excluir uma programação de robô:

- Crie um robô autônomo. No formulário do robô, certifique-se de selecionar **Tipo de robô** campo como **Autônomo** . Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.
- Estabeleça a conexão do robô a um processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.
- Crie uma programação para um processo de bot autônomo para exibir alguns cronogramas no calendário do robô. Para mais informações, confira Crie uma programação no calendário do robô em Central de APR ou Crie uma programação em um processo de bot em Central de APR.
- Verifique se a fase do ciclo de vida do processo de bot associado não está definida como **Descontinuado** .

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Exiba um calendário de robô a partir de um robô ou de um processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Para exibir mais processos de bot, selecione o ícone de filtro ( ) e adicione o apropriado **Nome do processo** filtre e. **Status da fase do ciclo de vida** filtro.
5. Para excluir uma programação, execute qualquer uma das tarefas a seguir.
   Se você estiver excluindo um processo de bot publicado, o status de mudança do ciclo de vida será alterado para **Em Manutenção** .

Tópicos relacionados

Formulário de programação em Central de APR

Edite uma programação de robô em Central de APR

Exiba eventos do robô atuais em Central de APR

Usando o calendário do robô para Central de APR

Gerenciar dias de manutenção programada em Central de APR

Rastreie os dias de manutenção programada no **Calendário do robô** para gerenciar suas automações atuais e futuras.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de dias de manutenção programada. Para obter mais informações, consulte Dias de manutenção programada em Central de APR.

Crie uma solicitação de mudança do **Mudança** módulo. Para obter mais informações, consulte Create a change request . Execute as seguintes tarefas ao criar uma solicitação de mudança:

- No formulário Solicitação de mudança (CR), em **Item de configuração** , selecione o processo de bot associado, robô ou máquina (para o qual o robô está associado quando uma pesquisa de nome de máquina está habilitada). Selecione um grupo de atribuição.
- Na guia Programação, insira as datas de início e término da manutenção programada planejada junto com a hora, em **Data de início planejada** e. **Data de término planejada** campos, respectivamente. Certifique-se de que **Data de início planejada** não está vazio.
- Depois de salvar a solicitação de mudança, selecione **Aprovação da solicitação** Para movê-lo para o estado Avaliar.
- Em seguida, aprove a solicitação de mudança. Para obter mais informações, consulte Process a change request . Para exibir a manutenção programada em um calendário do robô, a solicitação de mudança pode estar nos estados Programado, Implementar ou Revisão.

Habilite o. *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup*propriedade do sistema, para mapear o robô para a máquina virtual.

Mapeie o fuso horário do usuário conectado no fuso horário do RPA para reflexão de manutenção programada no calendário do robô.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Em Central de APR Página inicial do espaço, selecione uma solicitação de mudança dependendo do item de configuração (IC):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o IC for um robô, selecione uma solicitação de mudança no **Mudanças nos robôs** seção.
- Se o IC for um processo de bot, selecione uma solicitação de mudança no **Mudanças nos processos de bot** seção.

3. Na coluna Item de configuração, selecione o robô associado ou o processo de bot.
   O formulário do robô associado ou o formulário de processo de bot é aberto.
4. Navegue até o calendário do robô no cabeçalho do formulário, dependendo do IC:
   - Se o IC for um robô, selecione **Calendário do robô** .
   - Se o IC for um processo de bot, selecione **Mostrar calendário do robô** .
5. **Opcional:** Se o IC for um processo de bot, no **Selecione o robô para exibir o calendário** Caixa de diálogo, selecione um robô na lista Robô e, em seguida, selecione **Continuar** .
   Se o recurso de pool de robôs estiver habilitado, todos os robôs associados a esse pool serão exibidos na lista de robôs. Caso contrário, todos os robôs nos Robôs atribuídos serão exibidos na lista Robôs.
6. Em **Calendário do robô** execute uma das seguintes tarefas:

Opção	Ação	Resultado
Para criar uma manutenção programada no calendário do robô, se o IC associado estiver no estado Compilação ou Manutenção.	Selecione um cartão de evento de manutenção programada (SM) e selecione **Aceitar** .	Uma solicitação de manutenção (MR) é criada com o estado Pendente. As execuções são interrompidas até que o CR seja encerrado.
Para criar uma manutenção programada no calendário do robô, se o IC associado estiver no estado Publicado.	○ Selecione um cartão de evento SM e selecione **Aceitar** . ○ Em **Aceita o CR?** caixa de diálogo de confirmação, selecione **Aceitar** .	Um MR é criado com o estado Pendente. O IC associado passa para o estado Em manutenção durante o intervalo de tempo de manutenção programada planejada. As execuções são interrompidas até que o CR seja encerrado. Em seguida, o IC passa automaticamente para o estado Publicado.
Para remover uma manutenção programada do calendário do robô.	Selecione um cartão de evento SM e selecione **Rejeitar** .	Um MR é criado com o estado Rejeitado.
Para cancelar um dia de manutenção programada no calendário do robô.	○ Selecione um cartão de evento SM aceito e selecione **Cancelar Manutenção** . ○ Em **Cancelar solicitação de manutenção?** caixa de diálogo de confirmação, selecione **Cancelar** .	Se a MR estiver no estado Em andamento, ela será atualizada para o estado Concluído. Se o MR estiver no estado Pendente, ele for Cancelado e o IC será movido para o estado Publicado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Para exibir a solicitação de manutenção para rastreamento, selecione a solicitação de manutenção.
8. **Opcional:** Para exibir as atualizações do IC, execute as seguintes etapas:
   a. Navegue até o IC (processo de robô ou bot).
   b. Abra o registro.
   c. Em **Atividade** e. **Compor** Exiba as notificações da origem do IC de onde ele é publicado ou está em uso.

Tópicos relacionados

Exibir solicitações de manutenção em Central de APR

Formulário de solicitação de manutenção em Central de APR

Exiba a lista de regras de qualidade do código em Central de APR

Exiba uma lista das regras predefinidas de verificação de qualidade do código junto com seu status ativo e gravidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Regras de qualidade do código** .
4. Abra uma regra para exibir os detalhes.

Tópicos relacionados

Lista de regras de qualidade de código em Central de APR

Formulário de regra de qualidade do código em Central de APR

Atualize um formulário de regras de qualidade de código em Central de APR

Atualize alguns campos no formulário de regra de qualidade do código para definir o padrão de verificação de qualidade do código.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Regras de qualidade do código** .
4. Abra uma regra que você deseja modificar.
5. Atualize os seguintes campos conforme apropriado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Gravidade**
- **Expressão regular** ou **Valor**
- **Ativo**

6. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Formulário de regra de qualidade do código em Central de APR

Baixe uma versão de pacote em Central de APR

Baixe uma versão de pacote em Central de APR para que ele possa ser aberto a partir de Design studio de RPA para desktop para criar, depurar ou modificar a automação.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O arquivo de versão do pacote é um arquivo do iBot que contém a lógica de automação que você pode abrir no Design studio de RPA para desktop. Para exibir este arquivo de automação (ibot), instale o. Design studio de RPA para desktop em sua máquina. Para obter mais informações, consulte Instalar Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Pacotes** .
4. Abra um pacote cuja versão do pacote você deseja baixar.
5. Em **Versões do pacote** selecione uma versão que você deseja baixar.
6. Na seção Anexos, selecione um anexo, selecione o menu de três pontos e selecione **Download** .
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Carregue um anexo de pacote de automação em Central de APR

Carregue um arquivo zip do pacote de automação em Central de APR para migrar manualmente o pacote de um ambiente inferior (não produção) para um ambiente superior (produção).

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Certifique-se de ter concluído as tarefas relacionadas à migração de dados de um ambiente inferior para um ambiente superior. Para obter mais informações, consulte Migrando seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixe o anexo da versão do pacote de uma instância inferior. Para obter mais informações, consulte Baixe uma versão de pacote em Central de APR.

Certifique-se de que *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package*a propriedade do sistema está marcada como verdadeira. Se você tiver a função de administrador, poderá editar esta propriedade do sistema.

Verifique se a fase do ciclo de vida da versão do pacote não está definida como **Descontinuado** .

Certifique-se de que não haja nenhum anexo válido associado ao registro de versão do pacote.

Para uma verificação rápida de integridade, verifique se o hashCode de uma versão do pacote está correta. Se a validação falhar, remova o anexo incorreto que você carregou anteriormente selecionando **Gerenciar anexos** . Em seguida, prossiga com esta tarefa para carregar um anexo correto. Para obter mais informações sobre como verificar o hashCode, consulte Verifique o hashCode de uma versão de pacote em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode carregar o anexo válido apenas uma vez. . **Carregar anexo** o botão para carregar anexos é desativado depois que você carrega um anexo válido.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Compilação** > **Pacotes**.
2. Abra um pacote para o qual você deseja carregar uma versão de pacote.
3. Em **Versões do pacote** selecione uma versão.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Carregar anexo** para carregar um arquivo zip do pacote de automação.
5. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Escolha o arquivo** .

O que Fazer Depois

Para uma verificação rápida de integridade, verifique o hashCode de uma versão do pacote novamente. Para obter mais informações, consulte Verifique o hashCode de uma versão de pacote em Central de APR.

Importe um anexo de versão de pacote em Central de APR

Importe anexos de versão do pacote automaticamente em vez de carregar manualmente um anexo de versão do pacote, selecionando **Anexo de importação** botão em uma versão de pacote.

Antes de Iniciar

Execute as seguintes tarefas antes de importar um anexo de versão de pacote:

- Certifique-se de ter concluído as tarefas relacionadas à migração de dados de um ambiente inferior para um ambiente superior. Para obter mais informações, consulte Migrando seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior em Central de APR.
- Certifique-se de que *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package*a propriedade do sistema está marcada como verdadeira. Se você tiver a função de administrador, poderá editar esta propriedade do sistema.
- Certifique-se de que não haja nenhum anexo válido associado à versão do pacote.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifique se a fase do ciclo de vida da versão do pacote não está definida como **Descontinuado** .
- Crie uma conexão ativa no **Pacote de automação de RPA** alias de conexão e credencial. Forneça o ambiente inferior (não produção) no **URL de conexão** campo. Para obter mais informações, consulte Create an HTTP(s) connection .

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O tamanho máximo do pacote é determinado pelo *com.glide.attachment.max_size*propriedade do sistema. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema, Maximum allowed attachment size [Updated in Security Center 1.3] .

Execute esta tarefa se você estiver migrando automaticamente o anexo do pacote (arquivo zip de automação) de um ambiente inferior (não produção) para um ambiente superior (produção).

Outra maneira de importar anexos da versão do pacote automaticamente é acionando o. **Anexo de versão do pacote de importação** Subfluxo em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Pacotes** .
4. Abra um pacote cuja versão de pacote você deseja importar.
5. Em **Versões do pacote** selecione uma versão que você deseja importar.
6. Selecione **Anexo de importação** .
7. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Anexo de importação** .

Resultado
Depois que o anexo for carregado com sucesso ou se ocorrer um erro ao carregar o anexo, uma notificação por e-mail será enviada ao usuário que executa esta ação de importação de anexo.

O que Fazer Depois
Para uma verificação rápida de integridade, verifique o hashCode de uma versão do pacote novamente. Para obter mais informações, consulte Verifique o hashCode de uma versão de pacote em Central de APR.

Substitua uma versão do pacote de habilidades para vários processos de bot em Central de APR

Substitua uma versão do pacote de habilidades em Central de APR para vários processos de bot associados ao mesmo pacote assistido ou autônomo. Você pode selecionar a versão mais recente do pacote de habilidades sem publicar o pacote assistido ou autônomo novamente em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Se você estiver atualizando para Xanadu, para exibir os processos de bot associados no **Processo de bot** Do formulário Versão do pacote de habilidades, publique os pacotes assistidos ou não assistidos novamente e associe os pacotes aos processos de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em **Processo de bot** Do formulário Versão do pacote de habilidades, você pode substituir uma versão do pacote de habilidades para vários processos de bot em vez de substituir a versão individualmente para cada processo de bot.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Pacotes** .
4. Selecione o pacote de habilidades.
5. Em **Versões do pacote** selecione a versão que você deseja substituir.
6. Em **Processo de bot** , selecione **Editar** .
7. Na lista, selecione os processos de bot que você deseja substituir esta versão de habilidade.
   A lista mostra os processos de bot para os pacotes assistidos ou não assistidos que estão associados ao pacote de habilidades selecionado.

Verifique o hashCode de uma versão de pacote em Central de APR

Verifique o hashCode de uma versão de pacote em Central de APR Para que você possa validar o hashCode do arquivo zip de automação carregado manualmente com o registro de versão do pacote associado.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Certifique-se de ter concluído as tarefas relacionadas à migração de dados de um ambiente inferior para um ambiente superior. Para obter mais informações, consulte Migrando seus dados de um ambiente inferior para um ambiente superior em Central de APR.

Certifique-se de que *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package*a propriedade do sistema está marcada como verdadeira. Se você tiver a função de administrador, poderá editar esta propriedade do sistema.

Carregue um pacote de automação. Para obter mais informações, consulte Carregue um anexo de pacote de automação em Central de APR.

Verifique se a fase do ciclo de vida da versão do pacote não está definida como **Descontinuado** .

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

HashCode é um valor alfanumérico exclusivo gerado automaticamente de uma versão de pacote publicada que é usado para validar a integridade da versão do pacote. O sistema verifica o hashCode do primeiro anexo carregado no registro de versão do pacote. Para garantir uma validação bem-sucedida, carregue somente o anexo correto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra maneira de verificar o hashCode de uma versão de pacote é acionando o. **Verificar hashCode de uma versão do pacote** Ação em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Compilação** > **Pacotes**.
2. Abra um pacote para exibir o hashCode.
3. Em **Versões do pacote** selecione uma versão.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Verificar código de hash** .

O que Fazer Depois

Se a validação hashCode falhar, remova o anexo inválido e carregue o pacote de automação correto. Para obter mais informações, consulte Carregue um anexo de pacote de automação em Central de APR.

Edite um robô autônomo em Central de APR

Edite um robô autônomo existente em Central de APR para modificar alguns detalhes do robô, converter o robô em um robô de alta densidade, e exibem o estado do robô.

Antes de Iniciar

Crie um robô autônomo. Certifique-se de selecionar **Tipo de robô** campo como **Autônomo** . Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.

Você não pode editar um robô assistido.

Verifique se a fase do ciclo de vida do robô é **Em Manutenção** no formulário do robô.

Ao mudar o tipo de robô de robô de alta densidade para padrão ou vice-versa, você deve reconectar o robô autônomo para garantir a execução perfeita das automações.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Robôs** .
4. Selecione o robô autônomo que você deseja modificar.
5. Em **Detalhes** atualize os seguintes campos conforme apropriado.

Formulário do robô

Campo	Descrição
Nome	Nome do robô.
Departamento	Departamento associado do robô. Este campo é preenchido automaticamente com base nas informações do departamento no registro do usuário robô assistido associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O valor neste campo corresponde ao valor no momento em que o registro do robô é criado e não nos dados em tempo real.
Descrição	Breve descrição do robô.
Robô de alta densidade	Opção para criar vários robôs com o mesmo nome de máquina. A máquina deve oferecer suporte a várias sessões de usuário ao mesmo tempo para que você possa executar várias automações simultaneamente. **Nota:** Se você mudar o tipo de robô de robô de alta densidade para padrão ou vice-versa, deverá reconectar o robô autônomo para garantir a execução perfeita das automações.
Resolução da tela	Resolução de tela usada por um robô de alta densidade ao estabelecer a conexão RDP antes de executar a automação. Você pode ter resoluções de tela diferentes para diferentes robôs de alta densidade que usam o mesmo nome de máquina. Mas, é ideal que todos os robôs de alta densidade associados ao mesmo processo de bot tenham o mesmo valor de resolução de tela. Este campo aparece somente quando o robô está marcado como robô de alta densidade. **Nota:** Você pode mudar o valor padrão da resolução da tela usando `sn_rpa_fdn.robot_screen_resolution` Central de APR propriedade do sistema.
Usuário	Usuário autorizado que pode acessar este robô. Se você estiver atualizando para Xanadu. **Usuário** o campo é mapeado automaticamente com o nome de usuário (o usuário) que criou recentemente o trabalho de processo para os robôs autônomos selecionados. Se nenhum trabalho de processo for encontrado para um robô selecionado, o robô será movido para o status Em manutenção. Um gerente de versão de RPA deve mapear

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	manualmente os usuários apropriados para os robôs. **Nota:** Este campo aparece quando *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mappi* propriedade do sistema está habilitada.

6. No formulário, exiba os estados dos robôs autônomos e assistidos.

Formulário estados do robô

Estado	Descrição para Robô autônomo	Descrição para Robô assistido
Novo(a)	Valor padrão quando um novo robô é criado ou salvo.	Valor padrão quando um novo robô é criado ou salvo.
Disponível	O robô está conectado ao Robô autônomo aplicação.	O usuário assistido está conectado ao Robô assistido aplicação.
Ocupado	O robô executou a execução da automação.	O usuário assistido iniciou a automação selecionando o ícone de execução (ou na área de trabalho no ícone da área de trabalho ( ).
Desconectado	O robô está desconectado do Robô autônomo aplicação.	O usuário atendido fechou ou fez logout do Robô assistido aplicação.
Não está respondendo	O tempo de execução do robô não está respondendo. Este estado ocorre quando a diferença entre a hora atual e a hora do último batimento cardíaco é igual ou maior que o valor especificado em *sn_rpa_fdn.robot.unresponsive*propriedade.	

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Edite um pacote em Central de APR

Edite um pacote existente em Central de APR para modificar os detalhes, como o nome ou a descrição.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Certifique-se de que o pacote não esteja associado a um processo de bot. Verifique se a fase do ciclo de vida do pacote é **Em manutenção** no formulário de pacote.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Pacotes** .
4. Abra o pacote que você deseja editar.
5. Atualize os seguintes campos conforme apropriado:
   - Nome
   - Descrição
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de processo de bot em Central de APR

Edite um processo de bot em Central de APR

Edite um processo de bot existente em Central de APR para modificar alguns detalhes.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se a fase do ciclo de vida do processo do bot é **Em manutenção** no formulário de processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot que você deseja modificar.
5. Em **Detalhes** atualize os seguintes campos conforme apropriado:
   - Nome
   - Ordem
   - Pacote
   - Versão do Pacote
   - Limite de tempo de execução (minutos)
   - Limpeza de trabalho (dias)
   - Descrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Manter o monitor ativo
- Forçar início
- Restauração de sessão automática
- Acompanhar logs de execução
- Gestão do grupo
- Habilitar Desktop em Desktop
- Encerrar desktop em Desktop ao concluir
- Resolução da tela

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tópicos relacionados

Formulário de processo de bot em Central de APR

Inicie um processo de bot autônomo em Central de APR

Inicie um processo de bot autônomo na máquina do robô especificada para executar a automação pelo robô selecionado.

Antes de Iniciar

Associe um pacote e uma versão de pacote ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo do bot está em **Publicado** , **Em Manutenção** ou **Compilação** . Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

. **Credencial externa** a caixa de seleção está marcada em um credencial do robô e certifique-se de que o registro do cofre de credenciais externo associado esteja ativo. Para obter mais informações, consulte Crie um credencial do robô em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o pool de robôs estiver habilitado, depois de selecionar **Iniciar processo** um determinado número de robôs do grupo de robôs atribuído executa o processo de bot com base nas seguintes condições:

- Com base no valor selecionado em **Tipo de alocação** Campo no formulário Processo de bot.
- Com base nos itens de trabalho pendentes e no tempo médio de processamento dos itens de trabalho concluídos com sucesso anteriores, calcule o número de robôs necessários.
- O valor mínimo de robôs calculados é 1.
- O valor máximo de robôs calculados é igual ao número de robôs no pool.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando um processo de bot está em **Em Manutenção** ou **Compilação** status da fase do ciclo de vida e está usando um pool de robôs, novos robôs não são implantados para alocação dinâmica. A alocação dinâmica no grupo de robôs só é ativada para processos de bot publicados.

Somente robôs com um atribuído grupo de credenciais e no **Disponível** e. **Ocupado** os estados são exibidos aqui para facilitar a fila de trabalhos de processo. Uma fila de trabalho contém processos que são executados em uma ordem definida.

Você também pode executar uma automação autônoma usando Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Execute uma automação usando Robô autônomo.

Outra maneira de iniciar um processo de bot autônomo é acionando o. **Iniciar processo** Ação em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot para executar a automação autônoma.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Iniciar processo** .
6. Selecione o robô atribuído ao processo de bot atual que você deseja iniciar.
   Os robôs que estão em **Em Manutenção** o status da fase do ciclo de vida não é exibido na lista.
7. Selecione **Iniciar processo** .
   A política de segurança da sua organização pode sinalizar ou impedir a execução da automação. Para evitar isso, considere permitir listar as pastas que armazenam os binários, plug-ins do usuário e conectores de script no seu computador. Por exemplo,
   - Para binários, você pode permitir listar a pasta ServiceNowRPA no caminho Usuários/<username>/AppData/Local
   - Para plug-ins do usuário, você pode permitir listar a pasta de plug-ins do usuário no caminho Nome do plug-in do usuário>
   - Para conectores de script, você pode listar a pasta Dependências no caminho Nome da pasta do projeto> Dependências

Tópicos relacionados

Edite um processo de bot em Central de APR

Interrompa um processo de bot autônomo em Central de APR

Iniciar no Studio de Central de APR

Publique um processo de bot em Central de APR

Descontinuar um processo de bot em Central de APR

Interrompa um processo de bot autônomo em Central de APR

Interrompa o processo de bot autônomo para anular a automação pelo robô selecionado. Se o pool de robôs estiver habilitado para um processo de bot específico, a execução será interrompida para todos os robôs do pool de robôs.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Iniciar um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Inicie um processo de bot autônomo em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo do bot está em **Publicado** , **Em Manutenção** ou **Compilação** . Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do robô atribuído é **Em uso** e o estado do robô é **Ocupado** .

Certifique-se de que você esteja familiarizado com conceitos de parada graciosos. Para obter mais informações, consulte Usando a funcionalidade Interrupção graciosa em Central de APR.

Para usar o. **Parada normal** Certifique-se de que o componente Interrupção graciosa seja usado na versão do pacote selecionada em Design studio de RPA para desktop. A parada graceful é aplicável para robôs atribuídos, bem como robôs no pool de robôs.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Outra maneira de interromper um processo de bot autônomo é por meio do acionamento do **Interromper processo** Ação em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Para interromper a automação autônoma, abra o processo de bot.
5. No cabeçalho do formulário, selecione a seta para baixo em **Iniciar processo** botão.
6. Selecione **Interromper processo** .
7. **Opcional:** Para encerrar o processo de bot normalmente, habilite **Parada normal** comutador de alternância.
8. Selecione o robô atribuído ao processo de bot atual que você deseja interromper.

   Nota:
   Somente os robôs atribuídos ao processo de bot atual e executam o mesmo processo de bot são exibidos.

9. Selecione **Interromper processo** .

Tópicos relacionados

- Edite um processo de bot em Central de APR
- Iniciar no Studio de Central de APR
- Publique um processo de bot em Central de APR
- Descontinuar um processo de bot em Central de APR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar no Studio de Central de APR

Revise, edite e depure automações abrindo a versão do pacote associada do processo de bot no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Associe um pacote e uma versão de pacote ao processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot.
5. No cabeçalho do formulário, selecione a seta para baixo em **Iniciar processo** botão.
6. Selecione **Iniciar no Studio** .
7. Selecione uma das seguintes opções dependendo se você está em uma máquina remota ou local.

Cancele a atribuição de um usuário ou grupo assistido de um processo de bot assistido em Central de APR

Cancele a atribuição de um usuário assistido ou um grupo de um processo de bot assistido se o usuário estiver saindo do processo de negócios.

Antes de Iniciar

Execute esta tarefa somente quando você selecionar **Tipo de processo** campo como **Participou** No formulário Configuração do processo de bot, ao criar um processo de bot. Você não pode executar esta tarefa a menos que selecione esse campo. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR, Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra um processo de bot assistido do qual você deseja cancelar a atribuição de um usuário assistido ou grupo.
5. Em **Usuários/grupos assistidos** , execute uma das ações a seguir.

Tópicos relacionados

Distribuição de licença do robô em Central de APR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR

Invoque um processo de bot assistido (automação assistida) das experiências de IU criando uma ação.

A limitação para acionar o processo de bot assistido (automação assistida) de outras experiências de IU, como playbook, pode ser resolvida executando a personalização a seguir. Por padrão, a ação de IU é criada para a experiência clássica ou de espaço para acionar o processo de bot assistido (automação assistida) quando a configuração assistida é ativada.

Para criar uma ação de IU ou editar uma existente, consulte Create a UI action .

Na ação correspondente, verifique se a visibilidade da ação é Novo `sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks().canTriggerAutomation(current,'<attended_config_sys_id>`.

Preencha o "" `attended_config_sys_id` > com o SYS ID de configuração assistida associado.

O código a seguir deve ser adicionado ao **Script** Seção do formulário Ação correspondente:

```
var rpaFormHooks = new GlideAjax('sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks');

rpaFormHooks.addParam('sysparm_name', 'generateRuntimeLaunchUrl');

rpaFormHooks.addParam('attendedConfigId', '<attended_config_sys_id>');

rpaFormHooks.addParam('recordId', g_form.getUniqueValue());

rpaFormHooks.getXMLAnswer(function(response) {

var result = JSON.parse(response);

if (!result.error)

top.window.open(result.url);

});
```

Tópicos relacionados

ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR

Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

Ative um registro de configuração assistida em Central de APR

Ative um registro de configuração assistida para habilitar a ação de IU que aciona a automação assistida no associado ServiceNow formulário.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.

Verifique se o registro de configuração assistida está em **Rascunho** estado ou **Inativo** estado.

Verifique se o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado atribuído a um registro de Configuração assistida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até o registro Configuração assistida na lista do menu Configuração assistida ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Ativar** .

Resultado

A ação de IU correspondente é criada no ServiceNow formulário. Ao selecionar esta ação de IU, se houver mudanças não salvas, a caixa de diálogo de confirmação de salvamento será exibida. Caso contrário, o processo de bot correspondente (automação) será acionado. Se a ação de IU não estiver visível, consulte as Condições de visibilidade. Para obter mais informações, consulte Condições para a visibilidade da ação de IU (botão).

Tópicos relacionados

- Desative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Exclua um registro de configuração assistida em Central de APR
- Edite um registro de configuração assistida em Central de APR
- Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR
- Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

Desative um registro de configuração assistida em Central de APR

Desative uma configuração assistida para mover o registro para o estado inativo.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.

Certifique-se de que o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) esteja na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado atribuído a um registro de Configuração assistida.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Desativar um registro de configuração assistida move o estado de **Ativo** . **Inativo** abre o formulário para edição e a configuração é desconectada do associado ServiceNow formulário. A ação de IU criada no associado ServiceNow o formulário não estará visível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até o registro Configuração assistida na lista do menu Configuração assistida ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Desativar** .

Tópicos relacionados

- Ative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Exclua um registro de configuração assistida em Central de APR
- Edite um registro de configuração assistida em Central de APR
- Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR
- Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

Edite um registro de configuração assistida em Central de APR

Edite um registro de configuração assistida existente em Central de APR para modificar alguns detalhes do registro.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.

Certifique-se de que o registro de configuração assistida esteja em **Ativo** estado.

Certifique-se de que o desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) esteja na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado atribuído a um registro de Configuração assistida.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Editar um registro de configuração assistida move o estado de **Ativo** . **Inativo** abre o formulário para edição e a configuração é desconectada do associado ServiceNow formulário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até o registro Configuração assistida na lista do menu Configuração assistida ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Editar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Editar** .
6. Atualize os seguintes campos conforme apropriado.
   Tabela , **Configuração do processo de bot** , **Rótulo da ação** campos não podem ser editados.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Ative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Desative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Exclua um registro de configuração assistida em Central de APR
- Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR
- Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

Exclua um registro de configuração assistida em Central de APR

Exclua um registro de configuração assistida do qual você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Crie um registro de configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.

Certifique-se de que o registro de configuração assistida esteja em **Rascunho** estado ou **Inativo** estado.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você excluir um registro de configuração assistida, os registros de mapeamento associados e as ações de IU (se houver) que serão criados para ServiceNow os formulários após a ativação também são excluídos. A ação de IU criada no associado ServiceNow o formulário não estará visível.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até o registro Configuração assistida na lista do menu Configuração assistida ou na lista relacionada de um registro de processo de bot assistido.
4. No cabeçalho do formulário, selecione **Excluir** .

Tópicos relacionados

- Ative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Desative um registro de configuração assistida em Central de APR
- Edite um registro de configuração assistida em Central de APR
- Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR
- Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba uma versão de pacote em Central de APR

Exiba uma versão de pacote em Central de APR para que ele possa ser aberto a partir de Design studio de RPA para desktop para criar, depurar ou modificar a automação.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Pacotes** .
4. Abra um pacote cuja versão do pacote você deseja exibir.
5. Em **Versões do pacote** selecione uma versão que você deseja exibir.

Tópicos relacionados

- Formulário Versão do pacote em Central de APR
- Descontinuar um pacote em Central de APR
- Baixe uma versão de pacote em Central de APR

Exibir alertas em Central de APR

Exibir notificações geradas pelas regras de alerta. Por exemplo, você pode exibir alertas que pertencem a robôs, cronogramas, trabalhos de processo e assim por diante.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Monitor** , selecione **Alertas** .
4. Abra um alerta para exibir os detalhes.

Tópicos relacionados

- Formulário Alertas em Central de APR
- Formulário de regra de alerta em Central de APR

Exibição instalada Central de APR plug-ins

Exiba uma lista de disponíveis Central de APR plug-ins, as versões do plug-in e os pacotes de dependência para verificar a disponibilidade de uma versão específica que você deseja instalar e usar no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O plug-in é um componente de software que adiciona um recurso específico para uma interação com aplicações de terceiros, como Microsoft Office 365, Google Chrome, Windows e assim por diante.

Esses plug-ins são baixados automaticamente de por meio de APIs e usados na automação. Eles são baixados como arquivos zip que contêm as DLLs necessárias.

Automação de processos robóticos Os plug-ins (RPA) são benéficos, pois reduzem os esforços de desenvolvimento, as taxas de erro e o tempo de implementação. Esses plug-ins estendem a capacidade do produto RPA. Por exemplo, o plug-in RPA Chrome permite que a aplicação RPA automatize tarefas no Google Chrome navegador. Da mesma forma, o plug-in RPA Excel permite que as aplicações RPA interajam com arquivos do excel.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Plug-ins de RPA instalados** .
4. Abra um instalado Central de APR plug-in para exibir os detalhes.
5. Em **Versão do plug-in RPA instalada** selecione uma versão para exibir os detalhes da versão do plug-in.
6. Em **Plug-in de RPA instalado - Pacote de dependências** selecione um pacote de dependências para exibir os detalhes.

Tópicos relacionados
Formulário de plug-ins de RPA instalados

Exiba trabalhos de processo para todos os processos de bot em Central de APR
Exiba uma lista de logs de execução para todos os processos de bot.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um trabalho de processo representa a execução de um processo de bot por um robô.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Monitor** , selecione **Trabalhos de processo** .
4. Abra um trabalho de processo para exibir os detalhes.
   Para obter mais informações, consulte estados de trabalho do processo em Central de APR.
5. **Opcional:** Em **Atividade** e. **Compor** exibir a atividade do formulário, anotações de trabalho e comentários adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Processar formulário de trabalho em Central de APR

Exiba os trabalhos de processo de um processo de bot no Central de APR

Exibir solicitações de manutenção em Central de APR

Depois que um cartão de evento de manutenção programada é aceito ou rejeitado no calendário do robô, uma solicitação de manutenção é criada para acompanhamento.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o usuário de negócios de RPA, o desenvolvedor de RPA e o usuário de suporte de RPA estejam na lista Gerenciado por grupo do processo de bot associado à solicitação. Aplicável ao IC associado é um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Monitor** , selecione **Solicitações de manutenção** .
4. Abra uma solicitação de manutenção para exibir os detalhes.

Tópicos relacionados

Formulário de solicitação de manutenção em Central de APR

Gerenciar dias de manutenção programada em Central de APR

Dias de manutenção programada em Central de APR

Exibir logs de automação Central de APR

Logs de automação são uma série de fases de sucessão ou uma série de pontos de verificação que ocorrem durante a execução de um processo de bot. Ele permite monitorar e auditar o processo de automação. Esses logs são gerados a partir do robô para processos de bot autônomo e assistido.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que **Logs de automação de rastreamento** A caixa de seleção no formulário Processo de bot está habilitada. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Use o componente de log na automação associada e preencha os detalhes necessários em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre o componente, consulte Use o componente Log.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os logs de automação ajudam a rastrear o estado de execução dos robôs, garantindo que os processos de automação sejam executados sem problemas. Os logs detalhados mostram cada etapa concluída pelo robô e todos os erros encontrados. Os relatórios são gerados em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, quando um robô executa um processo de bot de processamento de fatura, exiba as seguintes mensagens no **Mensagem** campo de um log de automação:

- O bot iniciou a automação de processamento de fatura.
- E-mails recuperados com sucesso.
- Extração de dados da fatura em andamento.
- Categorização de fatura iniciada.
- Atualização do sistema de contabilidade em andamento.
- Fatura processada com sucesso.

Os logs de automação armazenam até 8 000 registros mais recentes. A cada 5 minutos, registros mais antigos além desse limite são excluídos automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Navegue até os logs de automação de uma das seguintes maneiras.

Tópicos relacionados

Formulário Logs de automação em Central de APR

Exclua um autenticador TOTP em Central de APR

Exclua um registro autenticador de senha de uso único baseada em tempo (TOTP) em Central de APR para que você possa dissociá-lo de um processo de bot.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

Familiarize-se com a autenticação TOTP em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP em Central de APR.

Crie um registro autenticador de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Crie um autenticador de MFA em Central de APR.

Mapeie um autenticador TOTP para um credencial do robô em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Crie um autenticador TOTP em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado está definido como **Compilação** ou **Em Manutenção** .

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Gestão de credenciais** , selecione **Credenciais do robô** .
4. Abra o registro de credencial do robô do qual você deseja dissociar o registro do autenticador TOTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Autenticadores TOTP** Selecione o autenticador TOTP que você deseja excluir.
6. Selecione **Excluir**.

Tópicos relacionados

Descontinuar um autenticador de MFA em Central de APR

Descontinuar um autenticador de MFA em Central de APR

Descontinuar um autenticador de autenticação multifator (MFA) no Central de APR para que você possa desativar a autenticação. Depois que você descontinuar um autenticador de MFA, ele não poderá ser usado novamente.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de autenticação multifator (MFA). Para obter mais informações, consulte Multi-factor authentication .

Familiarize-se com a autenticação TOTP em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Autenticação TOTP em Central de APR.

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Crie um registro autenticador de MFA. Para obter mais informações, consulte Crie um autenticador de MFA em Central de APR.

Verifique se o registro do autenticador de MFA não está associado a um processo de bot cujo status da fase do ciclo de vida é **Compilação** , **Publicado** ou **Descontinuado** . Se ele não estiver associado a um desses status, dissocie-o para desativar o autenticador de MFA.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Autenticadores**.
2. Abra o autenticador de MFA que você deseja desativar.
3. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar** .
4. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Descontinuar** .

Tópicos relacionados

Descontinuar um processo de bot em Central de APR

Descontinuar um processo de bot em Central de APR

Descontinuar um processo de bot para desativá-lo. É uma das fases do ciclo de vida de um processo de bot. Depois de descontinuar um processo de bot, você não poderá mais usá-lo.

Antes de Iniciar

Crie um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver desativando um processo de bot assistido habilitado com a Automação de tarefas integradas, as seguintes configurações serão excluídas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Todas as configurações assistidas associadas.
- Botões correspondentes (ações de IU) que estão associados à configuração assistida nos formulários relacionados.

Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Se você estiver descontinuar um processo de bot autônomo, os grupos de credenciais associados e os mapeamentos de credencial do robô de processo serão removidos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot que você deseja desativar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar** .
6. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Descontinuar** .

Tópicos relacionados

Descontinuar um autenticador de MFA em Central de APR

Descontinuar um pacote em Central de APR

Descontinuar um pacote para desativá-lo. É uma das fases do ciclo de vida de um pacote. Depois que você descontinuar um pacote, ele não poderá ser usado.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Verifique se o pacote e as versões do pacote associadas não estão atribuídas a nenhum outro processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Quando você desativa um pacote, todas as versões de pacote associadas também são descontinuadas automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Pacotes** .
4. Abra o pacote que você deseja desativar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar** .
6. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Descontinuar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Descontinuar uma versão de pacote em Central de APR

Descontinuar uma versão de pacote em Central de APR

Descontinuar uma versão de pacote em Central de APR para que a versão não possa ser usada novamente. Uma versão de pacote é descontinuada, ela não pode ser usada novamente.

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Verifique se o pacote e as versões do pacote associadas não estão atribuídas a nenhum processo de bot não descontinuado.

Para uma versão de pacote de habilidades, verifique se a versão não está associada a nenhuma versão de pacote assistida ou autônoma ou a um processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode desativar um pacote de duas maneiras:

- Descontinuar um pacote e todas as versões de pacote associadas também serão descontinuadas automaticamente. Para obter mais informações sobre como desativar um pacote, consulte Descontinuar um pacote em Central de APR.
- Descontinue somente a versão do pacote, seguindo as etapas mencionadas nesta tarefa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Pacotes** .
4. Abra o pacote para desativar a versão do pacote relacionado.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar** .
6. Quando você vir o prompt de confirmação, selecione **Descontinuar** .

Descontinuar um robô em Central de APR

Descontinuar um robô para desativá-lo. É uma das fases do ciclo de vida de um robô. Depois que você descontinuar um robô, ele não poderá ser usado.

Antes de Iniciar

Crie um robô. Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.

Verifique se o robô não está atribuído a nenhum processo de bot ou grupo de robôs.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descontinuar um robô assistido remove o usuário associado de todos os processos de bot associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o usuário associado fizer parte de um processo de bot nos usuários atribuídos, esse registro será excluído.

Se não houver usuários ou grupos atribuídos assistidos associados a um robô assistido, o status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado será movido de Publicar para Em manutenção.

Você não pode descontinuar um robô autônomo se ele estiver associado a um processo de bot autônomo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Administração** , selecione **Robôs** .
4. Abra o robô que você deseja desativar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Descontinuar** .
6. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Descontinuar** .

Habilite a opção cliente chamável em um fluxo ou subfluxo em Central de APR

Habilite um client script para acionar um Central de APR fluxo ou subfluxo.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Certifique-se de que você esteja familiarizado com Central de APR ações e subfluxo. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR.

Invoque um fluxo ou um subfluxo de Workflow Studio Usando o componente InvokeFlow ou o componente InvokeSubFlow. Para obter mais informações, consulte Use o componente InvokeFlow e Use o componente InvokeSubFlow.

Por padrão, os fluxos, subfluxos e ações só podem ser chamados pela FlowAPI em um script de servidor. Os designers de fluxo e ação podem disponibilizar fluxos, subfluxos ou ações individuais para chamadas de cliente habilitando a opção Cliente chamável durante o design.

Considere as implicações de tornar um cliente de fluxo ou subfluxo chamável, como se ele expõe dados protegidos ou ignora a lógica de validação.

Função necessária: security_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Workflow Studio**.
2. Abra o fluxo ou subfluxo no qual você deseja tornar o cliente chamável.
3. No menu Mais ações, selecione **Gerencie a segurança** .
4. Selecione **Chamável pela API do cliente** .
5. Adicione o registro de ACL do Flow Designer do RPA que você criou anteriormente ao **ACLs** campo.
6. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure as propriedades do sistema para um fluxo de atividades em Central de APR

Configure as propriedades do sistema para um fluxo de atividades de filas de trabalho, cronogramas, pacotes, parâmetros de processo e parâmetros compartilhados em Central de APR. Você pode adicionar ou remover os campos capturados nas anotações de trabalho de um fluxo de atividades.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir anotações de trabalho capturadas para alguns campos, que são configurados por padrão.

Procedimento

1. Em **Menu Todos** filtro, insira `Sys_properties.LIST` .
2. Na barra de pesquisa, pesquise as propriedades do sistema listadas na tabela a seguir.

Propriedades do sistema

Propriedade do sistema	Descrição	Valores existentes (no formato .csv)
sn_rpa_fdn.work_queue_work_note_fields	Lista de campos da fila de trabalho capturados nas anotações de trabalho.	is_queue_item_name_unique,max_attempts,purge_status,p
sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields	Lista de campos de programação de processo capturados nas anotações de trabalho.	nome,start_date,end_date,active,start_time,workstation_tim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição	Valores existentes (no formato .csv)
sn_rpa_fdn.package_work_note_fields	Lista de campos de pacote capturados nas anotações de trabalho.	nome
sn_rpa_fdn.process_parameter_work_note_fields	Lista de campos de parâmetros de processo que são capturados nas anotações de trabalho para os parâmetros compartilhados e parâmetros de processo.	name,value,is_sensitive

3. Selecione a propriedade do sistema que você deseja modificar.
4. No formulário Propriedade do sistema, adicione ou remova os valores em **Valor** campo.

   Por exemplo, para exibir as mudanças do **Tipo de intervalo** No formulário Programação, abra *sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields*propriedade do sistema e, em seguida, adicione o. interval_type valor em **Valor** campo.

   Certifique-se de que os valores sejam adicionados no formato CSV (valores separados por vírgulas) em **Valor** campo.
5. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR

Configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Exiba um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR

Configure a propriedade do sistema para exibir um fluxo de atividades para processos de bot e robôs em Central de APR.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Função necessária: administrador

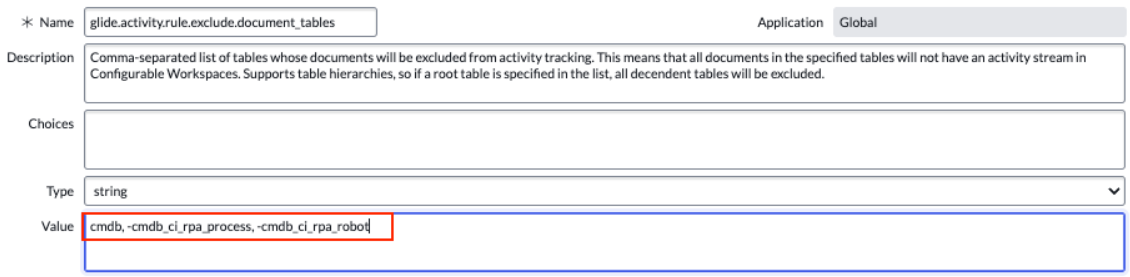
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em **Menu Todos** filtro, insira `sys_properties.list` .
2. Em **Nome** , pesquise *`glide.activity.rule.exclude.document_tables`* propriedade do sistema.
3. Em **Valor** , adicione os nomes das tabelas `cmdb_ci_rpa_process` e. `cmdb_ci_rpa_robot` separado por uma vírgula.
   Adicionar prefixo (-) ao nome da tabela inclui os documentos da tabela no fluxo de atividades.

Example



4. Selecione **Atualizar**.

Verifique os cronogramas, parâmetros, pacotes e filas associados em Central de APR

Verificar se o processo de bot tem a programação associada, parâmetros de processo, parâmetros compartilhados, pacote, versão do pacote, e filas de trabalho em Central de APR. Você executa esta tarefa ao migrar seus dados de um ambiente inferior (não produção) para um ambiente superior (produção).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Abra o processo de bot que você deseja verificar e selecione uma ou mais das seguintes opções.
5. Para verificar as filas, execute as seguintes ações:
   a. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Filas** .
   b. Abra a fila que você deseja verificar.
   c. Em **Configuração do processo de bot** verifique a associação.
6. Para verificar os parâmetros compartilhados, execute as seguintes ações:
   a. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Parâmetros compartilhados** .
   b. Abra o parâmetro compartilhado que você deseja verificar.
   c. Em **Configuração do processo de bot** verifique a associação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Crie um pacote para atribuir a um processo de bot
- Crie uma programação em um processo de bot em Central de APR
- Crie um parâmetro de processo em um processo de bot em Central de APR
- Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR
- Crie uma fila em Central de APR
- Atribua um processo de bot a uma fila no menu Filas em Central de APR
- Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado em Central de APR
- Formulário de programação em Central de APR
- Formulário de parâmetro do processo em Central de APR

Marque o processo de bot como pronto para migração em Central de APR

Marque o processo de bot como pronto para migração em Central de APR para que a configuração do processo de bot e os ativos associados possam ser migrados para outro ambiente. Com esse recurso, você pode criar uma automação e testá-la em um ambiente inferior e migrá-la para um ambiente superior OR de produção.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de migração do processo de bot. Para obter mais informações, consulte Migrando a configuração do processo de bot em Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração do ambiente de destino. Para obter mais informações, consulte Configure o. Spoke de instância remota da ServiceNow.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo do bot no ambiente de origem está definido como **Publicado** . Para obter mais informações, consulte Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um processo de bot em Central de APR.

Verifique se o desenvolvedor de Automação robótica de processos (RPA) (sn_rpa_fdn.rpa_developer) está na lista Gerenciado por grupo do processo de bot.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Selecione o processo de bot que você deseja marcar como pronto para migração.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Pronto para migração** .
   Você não pode ver **Pronto para migração** botão quando a migração do processo de bot está em andamento.

Migre a configuração do processo de bot para outro ambiente em Central de APR

Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados para outro ambiente em Central de APR. Com esse recurso, você pode criar uma automação e testá-la em um ambiente inferior e migrá-la para um ambiente superior OR de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o conceito de migração do processo de bot. Para obter mais informações, consulte Migrando a configuração do processo de bot em Central de APR.

Verifique se você concluiu as tarefas relacionadas à configuração do ambiente de destino. Para obter mais informações, consulte Configure o. Spoke de instância remota da ServiceNow.

O processo de bot deve ser marcado como pronto para migração. Para obter mais informações, consulte Marque o processo de bot como pronto para migração em Central de APR.

Verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo do bot no ambiente de origem está definido como **Publicado** . Para obter mais informações, consulte Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um processo de bot em Central de APR.

Ao migrar novamente, verifique se o status da fase do ciclo de vida do processo de bot no ambiente de destino não está definido como **Publicado** ou **Descontinuado** . Se **Publicado** , os valores são substituídos no ambiente de destino.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Espaço da Central de APR**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Em **Listas** , em **Compilação** , selecione **Processo de bot** .
4. Selecione o processo de bot que você deseja migrar.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Migrar** .
   Você não pode ver **Migrar** botão quando a migração do processo de bot está em andamento.
6. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Migrar** .

Resultado

Depois que a migração for concluída com sucesso ou se ocorrer um erro, uma notificação por e-mail será enviada para o usuário que executa a migração. Para receber a notificação por e-mail, o endereço de e-mail do usuário deve ser adicionado ao perfil do usuário.

O que Fazer Depois

- Associe um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot
- Configurando credenciais em Central de APR
- Adição de detalhes ao processo de bot no Central de APR
- Publique um processo de bot em Central de APR

Converta robôs autônomos existentes em robôs de alta densidade em Central de APR

Execute várias automações autônomas simultaneamente em uma única máquina convertendo em lote um ou mais robôs existentes em robôs de alta densidade usando o. **Ações nas linhas selecionadas** opção.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa no ambiente clássico.

Familiarize-se com o conceito de robô de alta densidade em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

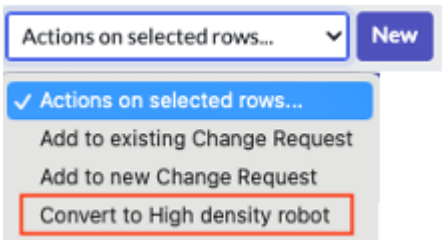
Somente os robôs autônomos que estão em **Novo** ou **Desconectado** os estados e não estão associados a nenhum pool de robôs podem ser convertidos em robôs de alta densidade.

Ao mudar o tipo de robô de robô de alta densidade para padrão ou vice-versa, você deve reconectar o robô autônomo para garantir a execução perfeita das automações.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Robôs**.
2. Selecione um ou mais robôs autônomos na lista.
   Os robôs selecionados devem estar em **Novo** ou **Desconectado** e não devem ser associados a nenhum pool de robôs.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas** menu suspenso, selecione **Converta em robôs de alta densidade** .



4. Em **Nome da máquina** insira o nome do computador da máquina física ou virtual que oferece suporte a várias sessões de usuário e na qual Robô autônomo a aplicação está instalada.
5. Em **Resolução da tela** selecione a resolução da tela para as sessões do usuário usadas pelos robôs de alta densidade.

Resultado

Os robôs autônomos são convertidos em robôs de alta densidade com o estado definido como **Novo** .

Referência do Central de APR

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Central de APR.

Componentes instalados com Central de APR

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Central de APR plug-in, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos agendados.

Nota:
A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com este aplicativo. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Os dados de demonstração estão disponíveis para este plug-in.

Funções instaladas

Nota:
A função de RPA requer acesso à tabela cmdb_rel_ci. Se houver personalizações para as ACLs cmdb_rel_ci, forneça a função de acesso de leitura relevante para as seguintes funções de RPA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Administrador de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_admin]	Configurações Central de APR configurações e gerencia a aplicação Central de APR configurações de propriedade do sistema em vários ambientes.	• fd_read • itil • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_sread • sn_nowassist_admin.user
Usuário assistido por RPA [sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user] **Nota:** Usuário assistido é usuário assistido.	Executa automações assistidas.	Nenhum(a)
Usuário de negócios de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_business_user]	Gerencia dados como itens de trabalho, credenciais e assim por diante. Extrai relatórios.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Desenvolvedor de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_developer]	Cria pacotes de automação, testa os projetos de automação e lida com exceções no Design studio de RPA para desktop. Publica pacotes em Central de APR. Cria e implanta automações em um ambiente low-code.	• fd_read • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read • sn_nowassist_admin.user
Privilégios elevados de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_elevated_privileges]	Usuários com esta função e junto com outras funções (desenvolvedor de RPA, usuário de suporte de RPA ou administrador de RPA) podem acessar logs confidenciais que são capturados na tabela Log de execução de processos.	Nenhum(a)
Gerenciador de versões de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_release_manager]	Gerencia dados, cronogramas e outros parâmetros de configuração.	• itil • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Robô de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_robot]	Função atribuída a uma conta de serviço para o robô autônomo executar automações com sucesso.	cmdb_read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Usuário de suporte de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_support_user]	Identifica, diagnostica e resolve os problemas relacionados a processos de bot. Executa solução de problemas de primeiro nível.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Usuário de RPA [sn_rpa_fdn.rpa_user]	Função de qualificador que é necessária para os usuários acessarem Central de APR.	• canvas_user • sn_change_read • fd_read • uxframework_user

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Mudança de valor da Pesquisa de máquina	Valida os valores em **Pesquisa de nome da máquina** e. **Nome da máquina** campo. Se o valor for diferente, o trabalho de programação atualizará o. **Nome da máquina** (Campo de cadeia de caracteres) com o valor de **Pesquisa de nome da máquina** campo. A programação é executada a cada 3 horas e é executada somente quando *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup*a propriedade do sistema está definida como **Sim** . Quando o trabalho programado atualiza o. **Nome da máquina** o status da fase do ciclo de vida do robô é movido para **Em Manutenção** .
RPA: Limpar trabalhos de processo	A programação é executada todos os dias para limpar trabalhos de processo e logs de execução associados que são baseados nas informações dos dias de limpeza de um trabalho e na data de criação.
RPA: Limpar itens de trabalho	A programação é executada todos os dias para limpar itens da fila que são baseados na limpeza de uma fila após dias e no status de limpeza. Limpar após dias é o número de dias após os quais os itens de trabalho são limpos com base na data de criação.
RPA: Limpar gatilhos de regra de alerta	A programação é executada todos os dias para limpar registros de gatilho de regra de alerta.
RPA: Limpar alertas	A programação é executada todos os dias para limpar alertas.
Reavalie a distribuição de licenças	Execuções de programação sob demanda para validar a distribuição de registros de licença. Para obter mais informações, consulte Reavalie a distribuição de licenças executando scripts de RPA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição	Estende
Alertas [sn_rpa_fdn_alert]	Contém os alertas gerados a partir das regras de alerta e as informações sobre a mensagem de alerta, o nome da regra de alerta associada e o tipo de gatilho.	
Regra de Alerta [sn_rpa_fdn_alert_rule]	Contém as regras definidas para os alertas a serem gerados e as informações sobre o tipo e a prioridade da regra de alerta, o gatilho de alerta e a mensagem de alerta.	Arquivo de aplicações
Credenciais da aplicação [sn_rpa_fdn_application_credentials]	Contém o nome de usuário e a senha da aplicação de negócios usada pelo processo de bot no momento da execução em um robô.	Credenciais
Configuração assistida [sn_rpa_fdn_attended_configuration]	Contém os detalhes, como o nome do processo do bot associado, a tabela, o rótulo da ação e as condições para acionar o processo do bot assistido (automação) do correspondente ServiceNow formulário.	Arquivo de aplicações
Grupo de usuários assistidos [sn_rpa_fdn_rda_user_group]	Contém os detalhes, como o nome do processo de bot associado, o usuário atribuído para o processo de bot assistido e o grupo atribuído para o usuário atribuído selecionado.	
Usuário autorizado [sn_rpa_fdn_authorized_user]	Contém detalhes do mapeamento entre o mapeamento de credenciais do processo e um usuário autorizado que pode acessar o grupo de credenciais associado.	
Log de automação sn_rpa_fdn_automation_log	Contém o log em tempo real e fornece visibilidade em tempo real do status dos trabalhos do processo em execução.	
Usuário atribuído do Studio sn_rpa_fdn_assigned_studio_user	Define se um robô está disponível para representação em Design studio de RPA para desktop para um usuário atribuído. O gerente de versão de RPA e o administrador	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Estende
	de RPA podem criar este registro e adicionar usuário atribuído.	
Configuração de processo de bot [sn_rpa_fdn_bot_process_config]	Contém as configurações de processo de bot.	Arquivo de aplicações
Processo de bot [cmdb_ci_rpa_process]	Contém os detalhes de configuração de um processo executado em um robô. Os detalhes incluem o pacote, a versão do pacote, os robôs atribuídos, mapeamentos de credenciais de processo conjuntos de credenciais do robô de processo, aplicações de negócios atribuídas, parâmetros de processo e usuários ou grupos assistidos.	Processo de bot de base
Grupo de Credenciais [sn_rpa_fdn_credential_group]	Contém detalhes como o nome do grupo de credenciais e as credenciais do robô associadas.	
Credencial da aplicação para grupo de credenciais [sn_rpa_fdn_m2m_credential_group_application]	Contém detalhes como o grupo de credenciais e as credenciais da aplicação associadas.	
Regra de qualidade de código [sn_rpa_fdn_code_quality_rule]	Contém os detalhes das regras de conformidade para o recurso de verificação de qualidade do código.	
Cofre de credenciais externas [sn_rpa_fdn_external_credential_vault]	Contém os detalhes que permitem registrar seu cofre de credenciais externo para uso posterior pelo robô autônomo.	
Mapeamento de parâmetro de campo [sn_rpa_fdn_field_parameter_mapping]	Contém os detalhes que permitem que você mapeie ServiceNow campos de formulário da tabela de configuração assistida associada aos parâmetros de campo de processo usados nas automações assistidas.	Arquivo de aplicações
Plug-in RPA instalado [sn_rpa_fdn_rpa_plug-in]	Contém os detalhes dos plug-ins que estão disponíveis na instância que podem ser usados com Design studio de RPA para desktop, Robô assistido e Robô autônomo.	
Versão do plug-in RPA instalado [sn_rpa_fdn_rpa_plug-in_version]	Contém os detalhes das diferentes versões disponíveis para os plug-ins de RPA instalados.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Estende
Solicitação de manutenção [sn_rpa_fdn_maintenance_request]	Contém os detalhes que rastreia o status dos dias de manutenção programada no calendário do robô.	
Autenticador de MFA [sn_rpa_fdn_mfa_authenticator]	Contém os detalhes do autenticador e do tamanho do token que atua como um ativador para a autenticação de senha de uso único baseada em tempo (TOTP).	
Pacote [sn_rpa_fdn_package]	Contém um conjunto de arquivos de recursos que incluem os arquivos do robô necessários para uma execução de automação.	Arquivo de aplicações
Versão do Pacote [sn_rpa_fdn_package_version]	Contém os detalhes da versão de um pacote.	Arquivo de aplicações
Mapeamento de credenciais do provedor [sn_rpa_fdn_process_credential_mapping]	Contém detalhes de um grupo de credenciais e processo de bot associado.	
Log de execução de processo [sn_rpa_fdn_execution_log]	Contém o tipo de execução e os detalhes do trabalho de processo associado.	
Trabalho de processo [sn_rpa_fdn_process_job]	Contém os detalhes da execução de um processo em um robô. Os detalhes incluem o nome do trabalho do processo, o estado do trabalho do processo, o nome do processo do bot associado, o robô atribuído do processo do bot, o status do log de execução, a hora de início e término e a data do trabalho do processo.	
Parâmetro de campo de processo [sn_rpa_fdn_process_field_parameter]	Contém os detalhes que permitem criar parâmetros dinâmicos necessários nas automações assistidas.	Arquivo de aplicações
Parâmetro de processo [sn_rpa_fdn_process_parameter]	Contém os detalhes das variáveis que são usadas em um processo de bot e em todos os processos de bot.	Arquivo de aplicações
Credencial do robô de processo [sn_rpa_fdn_process_robot_cred]	Contém os detalhes de um grupo de credenciais que um robô usa para executar a automação do processo de bot fornecido.	
Programação do processo [sn_rpa_fdn_schedule]	Contém os detalhes que permitem que os usuários executem trabalhos de maneira planejada em intervalos regulares. Os	Arquivo de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Estende
	detalhes incluem o nome e o tipo de intervalo da programação e as datas de início e término da programação.	
Mapeamento de habilidades de processo [sn_rpa_fdn_m2m_process_skill_mapping]	Contém detalhes sobre a versão do pacote mapeado e a versão substituída do pacote de habilidades para uma configuração de processo de bot.	
Robô [cmdb_ci_rpa_robot]	Contém os detalhes de um agente de software que executa um processo de bot criado no Design studio de RPA para desktop. Os detalhes incluem o nome, o tipo e o departamento do robô, o nome da máquina que é usado para instalar o. Robô autônomo e o usuário atendido.	Robô de base
Credenciais do robô [sn_rpa_fdn_credentials_set]	Contém as credenciais de login que o robô usa para fazer login em um Windows e execute a automação.	Credenciais
Distribuição de licença de robôs [sn_rpa_fdn_license_distribution]	Contém os detalhes de consumo e distribuição de licenças em sua organização.	
Pool de robôs [sn_rpa_fdn_robot_pool]	Contém os detalhes do número de robôs selecionados para a opção de pool de robôs.	
Mapeamento de habilidades [sn_rpa_fdn_m2m_package_version_skill_mapping]	Contém a versão do pacote assistida e autônoma e os detalhes da versão do pacote de habilidades associadas.	
Autenticador TOTP [sn_rpa_fdn_totp_authenticator]	Contém os detalhes do autenticador de MFA e da propagação, que é a chave secreta do autenticador usada para gerar o TOTP.	
Fila de trabalho [sn_rpa_fdn_work_queue]	Contém os detalhes de um repositório que pode conter vários itens de trabalho. Os detalhes incluem o nome, o departamento e a descrição da fila de trabalho e os detalhes do item de trabalho de limpeza.	Arquivo de aplicações
Item de trabalho [sn_rpa_fdn_work_queue_item]	Contém os detalhes sobre os vários tipos de dados armazenados, como as informações da transação, os detalhes do cliente ou as informações de um documento.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição	Estende
	Os detalhes incluem o nome, o status e a prioridade do item de trabalho e o nome da fila de trabalho associado.	

Workflow Studio ações e subfluxo em Central de APR

Integração bidirecional de ações e subfluxos em Workflow Studio e. Central de APR para uma execução perfeita do robô.

Visão geral de fluxos e ações

Os fluxos e as ações são criados usando ServiceNow Workflow Studio, portanto, certifique-se de estar familiarizado com Criando ações no Workflow Studio e. Criando subfluxos no Workflow Studio noções básicas.

Invoque fluxos ou subfluxo

Invoque o fluxo ou o subfluxo por meio de Design studio de RPA para desktop, Robô autônomo ou Robô assistido. Para obter mais informações, consulte os tópicos listados em Componentes do Flow Designer.

Habilite a opção chamável do cliente para um fluxo ou subfluxo

Habilite um client script para acionar um Central de APR fluxo ou subfluxo. Para obter mais informações, consulte Habilite a opção cliente chamável em um fluxo ou subfluxo em Central de APR.

Central de APR ações

A tabela a seguir mostra as descrições detalhadas, as entradas de ação e as saídas de ação de Central de APR ações.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
Ação Adicionar WorkItem à Fila	Adiciona WorkItem em uma fila especificada no Central de APR E retorna o ID do WorkItem.	• **Nome da fila** : Registro • **Nome** Cadeia de caracteres • **Conteúdo** Cadeia de caracteres • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Prioridade** Cadeia de caracteres.escolha • **Fase** Cadeia de caracteres • **ANS** : Data/Hora O limite máximo para **Conteúdo** O campo	• **Status da ação** Objeto • **WorkItemID** GUID • **IsNameExists** : Booliano • **status** Cadeia de caracteres • **mensagem** Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
		(Conteúdo da solicitação e Conteúdo da resposta) tem 8000 caracteres. . **O nome do item de trabalho é confidencial** a caixa de seleção no formulário da fila de trabalho associada estiver marcada, os dados no **Conteúdo da solicitação** o campo está criptografado. Os dados confidenciais com criptografia são armazenados no item de trabalho para que possam ser passados para Design studio de RPA para desktop ou robôs.	
Atribuir usuário à ação do processo de automação assistida	Atribui um usuário ao processo de automação assistido.	• **Nome do processo** : Registro • **Nome de usuário** : Registro	• **Status da ação** Objeto • **status** Cadeia de caracteres • **Mensagem** Cadeia de caracteres
Atribuir usuário a. Robô assistido Ação	Atribui um usuário ao robô atendido.	**Nome de usuário** : Registro	• **Status da ação** Objeto • **status** Cadeia de caracteres • **Mensagem** Cadeia de caracteres
Mude o status da fase do ciclo de vida de uma ação de processo de bot	Muda o status da fase do ciclo de vida de um processo de bot que não está descontinuado. Se um processo de bot estiver em **Compilação** status da fase do ciclo de vida, se você tiver a função necessária, poderá atualizá-lo para **Publicado** , mas	• **Nome do processo** : Registro • **Status da fase do ciclo de vida** : Opção	• **resultado** Cadeia de caracteres • **mensagem** Cadeia de caracteres • **Status da ação** Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
	você não pode atualizá-lo para **Em Manutenção** . Se um processo de bot estiver em **Publicado** status da fase do ciclo de vida, se você tiver a função necessária, poderá atualizá-lo para **Em Manutenção** e vice-versa.		
Buscar ação de trabalhos criados	Busca os trabalhos de processo em Central de APR.	• **Número do processo** Cadeia de caracteres • **Robôs** Matriz[Cadeia de caracteres]	• **Status da ação** Objeto • **Resultado** Cadeia de caracteres • **Trabalhos** Matriz[Cadeia de caracteres] • **StartedRobots** Matriz[Cadeia de caracteres] • **PendingRobots** Matriz[Cadeia de caracteres]

Buscar ação de status de execução	Busca o status de execução de um trabalho de processo específico em Central de APR.	**Número do trabalho do processo** Cadeia de caracteres	• **Status da ação** Objeto
			• **ProcessJob** Objeto
			  ○ **Nome do processo** Cadeia de caracteres
			  ○ **Nome do robô** Cadeia de caracteres
			  ○ **Estado** Cadeia de caracteres
			  ○ **Iniciado em** : Data/Hora
			  ○ **Concluído em** : Data/Hora
			  ○ **Mensagem** Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
			• **status** Cadeia de caracteres • **mensagem** Cadeia de caracteres

Buscar ação de status do item de trabalho	Busca o status de itens específicos da fila de trabalho, de forma assíncrona.	**ID do item da fila de trabalho** GUID	• **Status da ação** Objeto
			  ○ **Código** Número inteiro
			  ○ **Mensagem** Cadeia de caracteres
			• **WorkItem** Objeto
			  ○ **SYSID** Cadeia de caracteres
			  ○ **nome** Cadeia de caracteres
			  ○ **tipo** Cadeia de caracteres
			  ○ **prioridade** Cadeia de caracteres
			  ○ **status** Cadeia de caracteres
			  ○ **Bloqueado por** Cadeia de caracteres
			  ○ **AdditionalComentários** Cadeia de caracteres
			  ○ **RequestContent** Cadeia de caracteres
			  ○ **ResponseContent** Cadeia de caracteres
			  ○ **Till adiado** : Data/Hora
			  ○ **ans** : Data/Hora
			  ○ **criado** : Data/Hora
			  ○ **IniciadoAtivado** : Data/Hora
			  ○ **Concluído em** : Data/Hora
			  ○ **LastStartedTime** : Data/Hora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
			• **status** Cadeia de caracteres • **mensagem** Cadeia de caracteres
Iniciar ação do processo	Aciona um processo de bot específico em Central de APR e retorna o status.	• **Nome do processo** : Registro • **Robôs** Matriz[Cadeia de caracteres] Ignore uma entrada neste campo se um pool de robôs estiver atribuído ao processo de bot. Ao invocar o. **Iniciar processo** Workflow Studio os robôs que estão em **Em Manutenção** o status da fase do ciclo de vida é tratado como robôs com falha.	• **Status da ação** Objeto • **Resultado** Cadeia de caracteres • **Robôs** Matriz[Cadeia de caracteres] • **Processo** Cadeia de caracteres • **Robôs com falha** Matriz[Objeto]
Interromper ação do processo	Interrompe um processo de bot. Se a Parada graceful estiver habilitada, esta ação interromperá o processo do bot normalmente.	• **Nome do processo** : Registro • **Robôs** Matriz[Cadeia de caracteres] • **Aguarde a parada graciosa** Verdadeiro/ Falso Se esta caixa de seleção estiver marcada, o processo do bot deverá parar normalmente. Para obter mais informações sobre como interromper um processo de bot, consulte Interrompa um processo de bot autônomo em Central de APR.	• **Resultado** Cadeia de caracteres • **Status da ação** Objeto • **Robôs** Matriz[Cadeia de caracteres] • **Processo** Cadeia de caracteres • **Robôs com falha** Matriz[Objeto]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
		Para obter mais informações sobre parada graciosa, consulte Usando a funcionalidade Interrupção graciosa em Central de APR. Para obter mais informações sobre Pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.	
Cancelar atribuição de usuário da ação do processo de automação assistida	Cancela a atribuição do usuário do processo de automação assistida.	• **Nome do processo** : Registro • **Nome de usuário** : Registro	• **status** Cadeia de caracteres • **mensagem** Cadeia de caracteres • **Status da ação** Objeto
Cancelar atribuição de usuário de Robô assistido Ação	Cancela a atribuição do usuário do robô atendido e retira o robô atendido.	**Nome de usuário** : Registro	• **Status da ação** Objeto • **Status** Cadeia de caracteres • **Mensagem** Cadeia de caracteres
Atualizar ação de parâmetro de processo	Atualiza o. **Valor** campo para o parâmetro do processo.	• **Processo** : Registro • **Nome do parâmetro** Cadeia de caracteres • **Valor** Cadeia de caracteres	• **status** Cadeia de caracteres • **Status da ação** Objeto • **mensagem** Cadeia de caracteres
Atualizar ação do WorkItem	Atualiza itens da fila de trabalho.	• **Nome da fila** : Registro • **WorkItemID** Cadeia de caracteres • **Fase** Cadeia de caracteres • **DaffredTill** : Data/Hora • **Nome** Cadeia de caracteres • **Prioridade** : Opção • **Status** : Opção	• **IsNameExist** Verdadeiro/Falso • **Status** Cadeia de caracteres • **Mensagem** Cadeia de caracteres • **Status da ação** Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
		• **Conteúdo da solicitação** Cadeia de caracteres • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Observações** Cadeia de caracteres • **ANS** : Data/Hora • **Conteúdo da resposta** Cadeia de caracteres O limite máximo para **Conteúdo da solicitação** e. **Conteúdo da resposta** os campos têm 8000 caracteres. . **O nome do item de trabalho é confidencial** a caixa de seleção no formulário da fila de trabalho associada estiver marcada, os dados no **Conteúdo da solicitação** o campo está criptografado. Os dados confidenciais com criptografia são armazenados no item de trabalho para que possam ser passados para Design studio de RPA para desktop ou robôs.	
Verificar hashCode de uma versão do pacote	Verifica o hashCode de uma versão de pacote em Central de APR Validar o hashCode do arquivo zip de automação carregado manualmente com o registro de versão do pacote associado. Para obter mais informações sobre como verificar o hashCode de uma versão de pacote, consulte Verifique	**Versão do pacote** : Registro	• **Status da ação** Objeto • **Mensagem** Cadeia de caracteres • **IsAttachmentValid** Verdadeiro/Falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de RPA

Ação	Descrição	Entradas de ação	Saídas de ação
	o hashCode de uma versão de pacote em Central de APR.		

Central de APR subfluxo

A tabela a seguir mostra a descrição detalhada, a entrada de ação e a saída de ação de Central de APR subfluxo.

Subfluxo de RPA

Subfluxo	Descrição	Entradas do subfluxo	Saídas de subfluxo
Subfluxo de anexo da versão do pacote de importação	Importa os anexos da versão do pacote automaticamente para uma versão do pacote. Para migrar automaticamente o anexo do pacote (arquivo zip de automação) de um ambiente inferior (não produção) para um ambiente superior (produção). Para obter mais informações sobre como importar um anexo de versão de pacote em Central de APR, consulte Importe um anexo de versão de pacote em Central de APR.	• **E-mail** : E-mail • **Versão do pacote** : Registro	Depois que o anexo for carregado com sucesso ou se ocorrer um erro ao carregar o anexo, uma notificação por e-mail (se o e-mail for fornecido como entrada) será enviada para o usuário que executa esta ação de importação de anexo.
Iniciar subfluxo do processo	Aciona um processo de bot específico em Central de APR. Retorna detalhes do trabalho do processo.	• **Nome do processo** : Registro • **Robôs** Matriz[Cadeia de caracteres] Ignore uma entrada neste campo se um pool de robôs estiver atribuído ao processo de bot. Se um trabalho de processo não estiver em **Em**	• **Robôs com falha** Matriz[Objeto] • **Robôs interrompidos** Matriz[Cadeia de caracteres] • **Robôs pendentes** Matriz[Cadeia de caracteres] • **Trabalhos de processo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxo de RPA

Subfluxo	Descrição	Entradas do subfluxo	Saídas de subfluxo
		execução status, o robô associado ao trabalho de processo é tratado como **Falha** em **Iniciar processo** saída do subfluxo.	Matriz[Cadeia de caracteres] • **Resultado** Cadeia de caracteres • **Mensagem** Cadeia de caracteres
Interrompa o subfluxo do processo	Aciona um processo de bot específico para parar em Central de APR. Retorna detalhes dos robôs e status do trabalho de processo. Se a Parada graceful estiver habilitada, este subfluxo interromperá o processo do bot.	• **Parada normal** Verdadeiro/Falso • **Nome do processo** : Registro • **Robôs** Matriz[Cadeia de caracteres]	• **Robôs com falha** Matriz[Objeto] • **Robôs interrompidos** Matriz[Cadeia de caracteres] • **Robôs pendentes** Matriz[Cadeia de caracteres] • **Trabalhos de processo** Matriz[Cadeia de caracteres] • **Mensagem** Cadeia de caracteres • **Resultado** Cadeia de caracteres

Domain Separation e. Automação de processos robóticos Hub (RPA)

A separação de domínio é compatível com Central de APR. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral da separação de domínios

O objetivo de Central de APR habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Domain Separation está habilitada em todos os recursos.

Você deve ter uma hierarquia plana ou uma hierarquia de camada única e pelo menos um domínio primário ou de nível superior.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Formulário Alertas em Central de APR

Use o formulário Alertas para exibir as notificações geradas pelas regras de alerta.

Formulário Alertas

Campo	Descrição
Número	Número do alerta.
Tipo de Alerta	Tipo de alerta: • **Informações** • **Aviso** • **Erro**
Registro de origem	Nome do processo do bot.
Regra de Alerta	Nome da regra de alerta.
Prioridade do Alerta	Prioridade do alerta: • **Crítico** • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)**
Mensagem de alerta	Mensagem que descreve o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Exibir alertas em Central de APR

Formulário de regra de alerta em Central de APR

Use o formulário Regra de alerta para criar uma regra de alerta.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da regra de alerta.
Ativo	Opção para verificar a usabilidade da regra de alerta. Ao limpar esta opção, as notificações não serão geradas a partir desta regra de alerta.
Aplicação	Campo que indica quais aplicações podem usar esta regra de alerta. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Prioridade do Alerta	Prioridade do alerta: • **Crítico** • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)** O valor padrão é definido como **Médio** .
Tipo de Alerta	Tipo de alerta: • **Informações** • **Aviso** • **Erro**
Descrição	Breve descrição da regra de alerta.
Gatilho de alerta	
Aplica-se a	Tabela na qual a regra de alerta é aplicada. Por exemplo, Processo de bot [cmdb_ci_rpa_process]. Com base na tabela selecionada, depois de salvar o registro, uma nova guia relacionada aparecerá na lista relacionada. Por exemplo, se você selecionar uma tabela relacionada ao processo de bot neste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
	campo, o. **Processo de bot** aparece na lista relacionada.
Tipo de gatilho	Tipo de gatilho da regra de alerta: • **Verifique periodicamente** : A regra de alerta é acionada periodicamente, com base nas configurações na lista Duração de tempo (horas). • **Quando algo acontece** : A regra de alerta é acionada quando algo acontece em um registro selecionado na tabela Aplica-se a. Por exemplo, se **Processo de bot** É selecionado na lista Aplica-se a, uma regra de alerta é acionada quando um registro é atualizado no processo de bot.
Duração de tempo (horas)	Frequência, em horas, na qual a regra de alerta é acionada. Por exemplo, se **Processo de bot** É selecionado na lista Aplica-se a, uma regra de alerta é acionada quando um registro é atualizado no processo de bot a cada **24** horas. Este campo aparece somente quando **Verifique periodicamente** É selecionado na lista Tipo de gatilho.
Condições do gatilho	Condições nas quais os alertas são acionados. Selecione uma tabela na lista Aplica-se a antes de modificar este campo. Em **Condições do gatilho** , você pode usar **Adicionar condição de filtro** para adicionar uma condição de gatilho. Por exemplo, você pode gerar uma regra de alerta quando o status da fase do ciclo de vida de um processo de bot não for Descontinuado. Nesse caso, selecione **Status da fase do ciclo de vida** na lista – escolher campo –, **não é** na lista – oper –, e. **Descontinuado** na lista – valor –. **Condição de filtro selecionada para acionar regra de alerta**
Aplicar limite	Opção para verificar a usabilidade do limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
	Por exemplo, se for um **Trabalho de processo** Está selecionado na lista Aplica-se a e uma porcentagem ou um número de trabalhos de processo falham em um determinado período de tempo. Para acionar uma regra de alerta para a mensagem de falha, esta opção deve ser selecionada para a configuração da condição de limite.
Tipo de limite	Tipo de limite: • **Contagem** • **Porcentagem** Este campo aparece somente quando **Aplicar limite** a opção está selecionada.
Definir condição (limite)	Condições de limite para acionar alertas. Selecione uma tabela na lista Aplica-se a antes de modificar este campo. Este campo aparece somente quando **Percentual** É selecionado na lista Tipo de limite. Por exemplo, você pode gerar uma regra de alerta quando uma porcentagem de trabalhos de processo falhar em um determinado período. Nesse caso, selecione **Criado** na lista – escolher campo –, **ativado** na lista – oper –, e. **Hoje** na lista – valor –. **Defina a condição de limite para acionar alertas**
Comparação	Qualificador para acionar alertas: • **É igual a.** • **É menor que** • **É maior que** • **É menor ou igual a.** • **É maior ou igual a.** Este campo aparece somente quando **Aplicar limite** a opção está selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
Valor de Limite	Valor para determinar se uma regra de alerta deve ser acionada com base no qualificador selecionado em **Comparação** campo. Por exemplo, se alguns trabalhos de processo falharem em um dia. Para definir uma condição, selecione **Contagem** Na lista Tipo de limite, **É maior que** Na lista de comparação, e. **10** Na lista Valor de limite. Este campo aparece somente quando **Aplicar limite** a opção está selecionada.
Mensagem de alerta	
Mensagem	Mensagem de alerta. Por exemplo, (0)% dos trabalhos de processo falharam em um dia. Para configurar as variáveis, como (0), consulte Crie uma variável de alerta para uma regra de alerta em Central de APR.
Enviar e-mail	Opção para enviar uma notificação por e-mail da mensagem de alerta.
Usuários	Usuários que podem receber o e-mail de mensagem de alerta. Este campo aparece somente quando você seleciona **Enviar e-mail** opção.
Grupos	Grupos que podem receber o e-mail de mensagem de alerta. Este campo aparece somente quando você seleciona **Enviar e-mail** opção.

Tópicos relacionados

Crie uma regra de alerta para gerar notificações personalizadas no Central de APR

Formulário Variável de alerta em Central de APR

Use o formulário Variável de alerta para criar uma variável para uma configuração de mensagem de regra de alerta.

Formulário Variável de alerta

Campo	Descrição
Nome da Variável	Nome da variável de alerta.
Regra de Alerta	Nome da regra de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Variável de alerta

Campo	Descrição
Índice	Ordem das variáveis de alerta na mensagem. A ordem de classificação padrão para variáveis de alerta é a ordem crescente.
Tem script	Opção para verificar a usabilidade do script. Esta opção adiciona um script avançado de busca de dados.
É o valor do limite	Opção para verificar a usabilidade do valor de limite.
Tabela	Campo que indica a tabela selecionada para esta variável de alerta. Por exemplo, o processo de bot.
Campo	Campo da tabela a ser mapeada. Por exemplo, o nome do processo de bot.
Script	Campo de texto que aceita entrada de código JavaScript e fornece controles, como verificação de sintaxe e formatação. Por exemplo, para retornar um valor que é dados para uma variável de alerta, insira `dados` da seguinte forma: `return { value: data};` . Este campo aparece quando **É com script** a opção está selecionada.

Tópicos relacionados

Crie uma variável de alerta para uma regra de alerta em Central de APR

Formulário Configuração assistida em Central de APR

Use o formulário Configurações assistidas para associar o formulário de tabela, de onde a automação deve ser iniciada, associar o respectivo processo de bot assistido e outras condições relacionadas.

Formulário Configuração assistida

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração assistida.
Configuração de processo de bot	Selecione um processo de bot assistido que executa a automação. Processos de bot assistido que não foram descontinuados e também têm **Habilitar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração assistida

Campo	Descrição
	Automação de tarefas integradas as opções selecionadas no formulário de processo de bot são exibidas aqui.
Tabela	Selecione a tabela do formulário, de onde a automação (processo de bot) é acionada. Por exemplo, Request [sc_request]. Em seguida, a automação (processo de bot) é acionada a partir do formulário de solicitação.
Rótulo da ação	Forneça um rótulo para a ação (botão de IU) que os usuários exibiriam no formulário de tabela associada. O valor inserido em **Nome** o campo é o valor padrão. O Rótulo de ação deve ser exclusivo para uma tabela, em um domínio específico, se a instância for separada por domínio.
Descrição	Breve descrição da configuração assistida.
Definir gatilho Forneça os detalhes dos critérios que ativam a ação (botão de IU) no formulário de tabela associada que aciona o processo de bot somente quando as seguintes condições são atendidas. Se os critérios não estiverem definidos, a automação poderá ser acionada a partir de todos os formulários de tabela associados.	
Definir condições	Defina os critérios que ativam a ação de IU no formulário de tabela associada que está selecionado em **Tabela** campo. Crie um filtro adicionando condições que contenham um campo, um operador e valores. Por exemplo, para exibir a ação de IU quando o formulário associado estiver ativo. Nesse caso, selecione **Ativo** em **Selecione o campo** lista, **.** em **Selecione o operador** lista, e. **verdadeiro** em **Insira o valor** lista. Em **Condição** , você pode usar **Novo conjunto de condições** para adicionar uma nova condição. Depois de criar um filtro, selecione **Definido** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração assistida

Campo	Descrição
	Exemplo: Condição de filtro selecionada para ativar a ação de IU

Tópicos relacionados

- Crie um registro de configuração assistida em Central de APR
- ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR
- Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada

Formulário Logs de automação em Central de APR

Use o formulário Logs de automação para exibir uma lista dos logs de automação capturados para um processo de bot.

Visão geral dos logs de automação

Os logs de automação ajudam a rastrear o estado de execução dos robôs, garantindo que os processos de automação sejam executados sem problemas. Os logs detalhados mostram cada etapa concluída pelo robô e todos os erros encontrados. Os relatórios são gerados em tempo real.

Formulário Log de automação

Campo	Descrição
Nível de Log	Tipo de nível de log: • Erro • Exceção • Informações • Aviso
Número de sequência	Número gerado automaticamente de acordo com a ordem do registro de log de automação, criado durante a execução do trabalho de processo atual em todos os trabalhos de processo. Por exemplo, um log de automação criado para o trabalho de processo Pj1 é 1 e o log de automação criado para o trabalho de processo Pj2 é 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Log de automação

Campo	Descrição
Mensagem	Mensagem dos logs de automação.
Criação em	Data e hora em que o registro de log de automação é criado em Central de APR.
Trabalho de processo	Número do trabalho do processo associado.

Tópicos relacionados

Exibir logs de automação Central de APR

Formulário de configuração do processo de bot em Central de APR

Use o formulário Configuração do processo de bot para definir os campos preliminares de um registro de processo de bot.

Formulário Configuração do processo de bot

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da configuração do processo de bot. O nome da configuração do processo de bot é reutilizado para o processo de bot associado a este registro de configuração.
Tipo do processo	Tipo de processo de bot: • **Autônomo** Automações que não exigem nenhuma intervenção humana. • **Participou** Automações que exigem intervenção humana.
Ordem	Prioridade de execução do processo de bot: • **1** Prioridade mais alta • **999999** Menor prioridade O valor padrão é definido como 1. O usuário de negócios de RPA pode exibir este campo. Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de processo** campo.
Pacote	Pacote associado do processo de bot. Para um processo de bot autônomo, associe um pacote do tipo autônomo. Para um processo de bot assistido, associe um pacote do tipo assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração do processo de bot

Campo	Descrição
	Somente pacotes publicados podem ser associados.
Versão do Pacote	Versão do pacote ativo em uso. Somente versões de pacote publicadas podem ser associadas. Certifique-se de que a versão pertença ao pacote preenchido.
Aplicação	Aplicação que contém este registro. Este campo é gerado automaticamente. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Limite de tempo de execução (minutos)	Duração esperada para o processo de bot ser executado. O valor padrão é 60 minutos. O usuário de negócios de RPA pode exibir este campo. Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de processo** campo. Este é um campo obrigatório.
Limpeza de trabalho (dias)	Número de dias após os quais os dados do trabalho são excluídos.
Descrição	Descrição do processo do bot.

Tópicos relacionados

- Crie um registro de configuração de processo de bot em Central de APR
- Configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Formulário de processo de bot em Central de APR

Use o formulário Processo de bot para associá-lo à configuração do processo de bot e preencher os campos restantes necessários para um processo de bot.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
Processo de bot	
Nome	Nome exclusivo do processo do bot.
Tipo do processo	Tipo de processo de bot:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	• **Autônomo** Automações que não exigem nenhuma intervenção humana. • **Participou** Automações que exigem intervenção humana.
Configuração de processo de bot	[Gerado automaticamente] Configuração do processo de bot associado do processo de bot.
Ordem	Ordem de prioridade de execução do processo de bot. • **1** Prioridade mais alta • **999999** Menor prioridade Se mais de um processo de bot autônomo estiver programado para iniciar ao mesmo tempo, o processo com a prioridade mais alta será executado e os outros serão marcados como **Ignorado** . Se vários processos de bot tiverem a mesma prioridade e programação, um processo de bot será escolhido aleatoriamente para ser executado.Para obter mais informações, consulte Prioridade de execução de processos de bot em Central de APR. O valor padrão é definido como `1` . O usuário de negócios de RPA pode exibir este campo. Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de processo** campo.
Pacote	Pacote associado do processo de bot. Para um processo de bot autônomo, associe um pacote do tipo autônomo. Para um processo de bot assistido, associe um pacote do tipo assistido. Somente pacotes publicados podem ser associados.
Versão do Pacote	Versão do pacote ativo em uso. Somente versões de pacote publicadas podem ser associadas.
Status da fase do ciclo de vida	[Gerado automaticamente] Status da fase do ciclo de vida da configuração do processo de bot.
Limite de tempo de execução (minutos)	Duração esperada para o processo de bot ser executado. O valor padrão é 60 minutos. Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de processo** campo. O usuário de negócios de RPA pode exibir este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.
Limpeza de trabalho (dias)	Número de dias após os quais os dados do trabalho são excluídos.
Gestão de	Responsável PELA TI do processo de negócios. Este campo aparece somente para um registro existente. Funções necessárias para editar este campo: Gerente de versão de RPA e administrador de RPA.
Pertencente a	Usuário de negócios que faz parte do gerenciado por um grupo e é responsável pelo processo de negócios. Este campo aparece somente para um registro existente. Este campo depende do que você inseriu em **Gerenciado pelo grupo** campo. Se for uma entrada no **Gerenciado pelo grupo** preenchido e somente os usuários que fazem parte do **Gerenciado pelo grupo** E têm uma função de usuário de negócios de RPA podem ser adicionados ao **De propriedade de** campo. . **Gerenciado pelo grupo** o campo está vazio e, em seguida, **De propriedade de** o campo é somente leitura. Funções necessárias para editar este campo: Gerente de versão de RPA e administrador de RPA.
Ativar automação de tarefa integrada	Opção para acionar o processo de bot assistido (automação) do associado ServiceNow formulário mapeado no registro de configuração assistida. Para obter mais informações sobre o registro de configuração assistida, consulte Formulário Configuração assistida em Central de APR. Ao habilitar o. **Automação de tarefas integrada** duas guias adicionais, **Parâmetros do campo de processo** e. **Configuração assistida** são exibidos no formulário de processo de bot. Para obter mais informações sobre Automação de tarefas integradas, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.
Descrição	Descrição do processo do bot.
Configurações de sessões	
Manter o monitor ativo	Opção para manter o monitor ativo da máquina em que o robô está executando o processo de bot. Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de processo** campo.
Restauração de sessão automática	Opção para restaurar o estado do robô para a fase inicial antes que a automação seja executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de processo** campo.
Forçar início	Opção para forçar o início de um processo de bot em um robô para substituir qualquer outro processo de bot já em execução nele. . **Forçar início** A opção está habilitada para um processo de bot P1 e se o processo de bot P2 estiver em execução no mesmo robô, P2 será interrompido e P1 será executado. Em seguida, o trabalho de processo de P2 é movido para **Cancelado** estado. . **Forçar início** a opção não substitui **Pedido** campo. . **Forçar início** a opção é aplicável aos processos de bot em execução existentes e não é aplicável aos processos de bot que ainda não foram iniciados. Este campo aparece somente quando **Autônomo** selecionado em **Tipo de processo** campo.
Habilitar Desktop em Desktop	Opção para habilitar a automação assistida para ser executada na área de trabalho na janela da área de trabalho. Esta opção cria uma nova sessão na mesma máquina e a automação pode ser executada nesta sessão sem interromper o trabalho manual real na sessão principal. Ao habilitar esta opção, o **Encerrar desktop em Desktop ao concluir** a caixa de seleção também está marcada. Este campo aparece somente quando **Participou** selecionado em **Tipo de processo** campo.
Encerrar desktop em Desktop ao concluir	Opção para fechar a janela Desktop in Desktop após a conclusão da execução do processo de bot. Esta opção é selecionada automaticamente quando você seleciona **Habilite a área de trabalho na área de trabalho** . Para deixar a janela Desktop na área de trabalho aberta após a conclusão do processo do bot, desmarque a caixa de seleção. Este campo aparece somente quando **Participou** selecionado em **Tipo de processo** campo.
Resolução da tela	Resolução da tela da área de trabalho na janela da área de trabalho. Este campo aparece somente quando **Participou** selecionado em **Tipo de processo** campo.
Configurações de Log	
Acompanhar logs de execução	Opção para habilitar o acompanhamento de logs de execução do processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Depois de habilitar esta caixa de seleção, os logs são capturados quando uma automação é executada por um robô assistido ou autônomo. Esses logs ajudam a entender os erros e o registro em log de ponta a ponta da execução da automação. Se os trabalhos de processo forem limpos, os logs de execução correspondentes serão limpos. Usando o recurso Anexar em Design studio de RPA para desktop esses logs de execução podem ser usados para reproduzir a automação para entender onde a automação falhou. Por exemplo, em qual componente a automação falhou ou detalhes das entradas passadas para esse componente. **Nota:** . **Anexar** O recurso não é compatível com o tipo de saída de arquivo simples.
Sincronizar logs de execução (segundos)	Frequência, em segundos, para sincronizar logs de execução. Este campo aparece somente quando **Rastrear logs de execução** a opção está selecionada. Se você selecionar **Máquina robô** em **Armazenamento** , este campo ficará oculto.
Armazenamento	**Nota:** Este campo aparece somente quando **Rastrear logs de execução** a opção está selecionada. Opções de local de armazenamento para os logs de execução: • **Instância** : Somente as informações de erro são registradas no log de execução, na instância. Se você selecionar **Instância** e, em seguida, o valor do **Nível de log** O campo está definido como Erro e não pode ser editado. • **Máquina robô** : Os arquivos de log são armazenados na máquina do robô onde a automação é executada. Se você selecionar **Máquina robô** , em seguida, você pode exibir duas opções para selecionar **Nível de log** campo - **Erro** ou **Detalhado** . Para exibir os logs de execução de ponta a ponta de todos os componentes, selecione **Máquina robô** em **Armazenamento** e selecione **Detalhado** em **Nível de log** campo. Para uma utilização ideal do espaço em disco na máquina do robô, os logs existentes são limpos, com base em *sn_rpa_fdn.purge_client_logs*configuração de propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

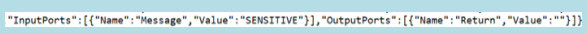
Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Se você selecionar **Máquina robô** . • **Sincronizar logs de execução** o campo está oculto. • Os logs de execução são armazenados na máquina na qual o robô assistido ou autônomo está instalado.
Tipo de saída	Tipo de saída do arquivo de log de execução. Este arquivo de log é gerado durante a execução do robô na máquina. Existem dois tipos de saída: • **Arquivo DE BANCO DE DADOS** Valor padrão. É um arquivo de banco de dados lite que armazena os metadados do trabalho de processo e os detalhes da execução da automação de processo. Após a conclusão do trabalho do processo, você pode anexar o arquivo do banco de dados usando **Anexar** . Design studio de RPA para desktop projeto para reproduzir a automação na superfície de design. • **Arquivo simples** : É um formato de arquivo que armazena os metadados do trabalho de processo e os detalhes da execução da automação de processo em texto sem formatação. Ele armazena os dados de execução em um formato JSON. Isso **Tipo de saída** o campo aparece quando **Rastrear logs de execução** a opção é selecionada e quando **Máquina robô** selecionado em **Armazenamento** campo. Se um processo de bot, com Arquivo simples como o Tipo de saída, for acionado, o arquivo de log de execução será adicionado à pasta de trabalho de processo no formato .txt nos locais fornecidos. Da mesma forma, para o tipo de saída de banco de dados, você exibirá o formato .db nos locais fornecidos. Os arquivos simples e os arquivos do banco de dados estão na máquina em que o robô assistido ou autônomo está instalado. • Durante a execução: Logs de RPA da ServiceNow.executonlogs (instanceName) (ProcessJob Number <Userprofile>) . Por exemplo, Usuários "john.smith" "ServiceNow RPA Logs".executonlogs "instanceName""PJB0001165 . • Após a conclusão da execução: Logs de RPA da ServiceNow.executonlogs (instanceName).archive (ProcessJob Number <Userprofile>) . Por exemplo: Usuários john.smith Logs de RPA da ServiceNow.executonlogs.instanceName.archive PJB0001165 . O conteúdo nos arquivos simples está no formato JSON. A imagem a seguir fornece a estrutura do conteúdo. Quando você escolhe **Arquivo simples** opção para armazenar os logs de execução, dois arquivos simples são gerados e armazenados nos locais fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	• ExecutionJobMetadata.txt : Contém informações sobre o trabalho de processo, como o ID do processo, o ID do robô e o nível de log. A imagem mostra a estrutura do conteúdo no arquivo. **Estrutura do conteúdo no arquivo simples** • Nome do arquivo no formato DDMMMyyyy HHmmss.txt (Por exemplo, 28De2023 125036.txt): Contém as entradas de log de execução. Por exemplo, o arquivo fornece o nome da atividade, a hora de início e término da execução do componente, a duração e o resultado em booliano, se aplicável. Os arquivos simples seguem as regras de limpeza de dados definidas no *sn_rpa_fdn.purge_client_logs*propriedade do sistema. Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR. **Importante:** Em Design studio de RPA para desktop se você marcar uma ou mais portas de entrada ou saída de um ou mais componentes ou métodos em uma automação como **Marcar Dados como confidenciais** , o arquivo simples não registra os dados de execução do trabalho de processo correspondente. Em vez disso, no arquivo JSON, os dados correspondentes à porta aparecem como **CONFIDENCIAL** . A imagem a seguir fornece um exemplo. **Porta indicada como confidencial**  Para obter mais informações sobre como marcar uma porta de entrada ou saída como **Marcar Dados como confidenciais** , consulte Configure as propriedades da porta Como os dados reais dos logs de execução contêm dados abundantes, os dados necessários são preservados apenas. O conteúdo no arquivo de texto é do tipo JSON. Para modificar o valor deste campo para um processo de bot existente, certifique-se de que o processo de bot associado seja **Em Manutenção** estado.
Nível de Log	Selecione um nível de log para capturar: • **Erro** - Somente as informações de erro são armazenadas durante a execução da automação. • **Detalhado** -

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Informações de erro e logs de execução de componente de ponta a ponta, como entradas e saídas e etapas de execução com carimbos de data/hora, são armazenados durante a execução da automação. Ao selecionar **Detalhado** , os arquivos simples registram detalhes da execução de todos os componentes na automação. Se o tamanho do arquivo simples exceder 10 MB enquanto o trabalho de processo for executado, o arquivo simples continuará a ser dividido em vários arquivos simples com a sequência de log anexada à convenção de nomenclatura de arquivo até executar a automação completa. As convenções de nomenclatura desses arquivos são <timestamp>_<LogSequence> . Esta opção aparece somente quando a máquina robô é selecionada como tipo de armazenamento. Este campo aparece somente quando **Rastrear logs de execução** a opção está selecionada.
Rastrear logs de automação	Rastreie logs de automação gerados pelo robô. O robô registra em log a execução de automação em logs de automação. Os logs ajudam os usuários de RPA a rastrear o andamento da automação. Para obter mais informações sobre como exibir os logs de automação, consulte Exibir logs de automação Central de APR. Para exibir logs de automação de um processo de bot, em Design studio de RPA para desktop, Use o componente Log na automação associada e preencha os detalhes necessários. Para obter mais informações sobre o componente Log, consulte Use o componente Log.
Acesso	
Gerenciado pelo grupo	Grupo que pode acessar o processo de bot.
Pool de robôs Funções necessárias para editar este campo: Gerente de versão de RPA e administrador de RPA. Se um desenvolvedor de RPA e um usuário de suporte de RPA fizerem parte do Managed by Group, eles poderão exibir e editar esses campos. O usuário de negócios de RPA pode exibir esses campos.	
Ativar pool de robôs	Opção para habilitar o pool de robôs para o processo de bot. Ao habilitar esta opção, o **Atribuir robôs** a guia no processo de bot está oculta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	Para obter mais informações sobre pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.
Pool de robôs	Robôs que você pode alocar dinamicamente de um pool de robôs selecionado. Selecione um pool de robôs em uma lista de nomes de pool de robôs existentes. Este campo aparece somente quando **Habilitar Pool de robôs** a opção está selecionada.
Tipo de alocação	Robôs que você pode alocar com base no Acordo de nível de serviço (ANS) dos itens de trabalho ou na porcentagem de ganho de eficiência. Selecione o tipo de alocação: • **Baseado em ANS** Alocação de robôs do pool com base no ANS do item de trabalho. Os itens de trabalho são classificados e priorizados com base no ANS. Se você selecionar o tipo de alocação como baseado em ANS, certifique-se de que os itens de trabalho contenham um Acordo de nível de serviço (ANS). • **Redução percentual** Alocação de robôs do pool com base na porcentagem de eficiência. O valor padrão é baseado em ANS. Este campo aparece somente quando **Habilitar Pool de robôs** a opção está selecionada.
Percentagem de redução	Este campo aparece somente quando **Redução percentual** selecionado em **Tipo de alocação** campo. Reduza o tempo total de execução de um processo de bot alocando mais robôs em uma porcentagem selecionada. Por exemplo, se houver 100 itens de trabalho atribuídos a um processo de bot. Pode levar 100 minutos para executar o processo de bot. Se você quiser reduzir esse tempo para 75 minutos, defina um valor 25 neste campo. Depois de fornecer um valor neste campo, vários robôs são alocados para distribuir a carga de trabalho. Dessa forma, a automação é executada mais rapidamente nessa porcentagem. O valor padrão é 25. Os robôs são alocados para distribuir a carga de trabalho, com base na porcentagem selecionada: • Se você selecionar um valor de 5 a 50, 2 robôs serão alocados. • Se você selecionar 55, 60 ou 65, 3 robôs serão alocados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de processo de bot

Campo	Descrição
	• Se você selecionar 70 ou 75, 4 robôs serão alocados. • Se você selecionar 80, 6 robôs serão alocados. • Se você selecionar 85, 7 robôs serão alocados.
Escrever	
Anotações de trabalho (privado)	Anotações de trabalho para o processo de bot. Exibir as mudanças executadas no pacote associado, versão do pacote, parâmetro do processo, parâmetro compartilhado, fila, e programação.
Comentários adicionais	Comentários adicionais relacionados ao processo de bot.

Tópicos relacionados

- Crie um registro de configuração de processo de bot em Central de APR
- Associe um processo de bot a um registro de configuração de processo de bot
- Configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Conformidade da verificação de qualidade do código para Design studio de RPA para desktop

Exiba uma lista de regras de conformidade que o recurso Verificação de qualidade do código segue se um pacote for publicado Design studio de RPA para desktop.

Conformidade da verificação de qualidade do código para Design studio de RPA para desktop

Status da Verificação de qualidade do código do projeto de automação	Restrição na publicação (com base na propriedade do sistema *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s*	Publicação de pacote na instância conectada
Erro	Erro	Erro ao publicar
Erro	Erro ou Aviso	Erro ao publicar
Erro	Sem restrição	Êxito
Aviso	Erro	Êxito
Aviso	Erro ou Aviso	Erro ao publicar
Aviso	Sem restrição	Êxito
Aprovado	Erro	Êxito
Aprovado	Erro ou Aviso	Êxito
Aprovado	Sem restrição	Êxito

Tópicos relacionados

- Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop
- Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conformidade da verificação de qualidade do código para Central de APR

Check-in da qualidade do código Central de APR

Conformidade da verificação de qualidade do código para Central de APR

Exiba uma lista de regras de conformidade que o recurso Verificação de qualidade do código segue se um processo de bot for publicado Central de APR.

Conformidade da verificação de qualidade do código para Central de APR

Status da Verificação de qualidade do código da versão do pacote	Restrição na publicação (com base na propriedade do sistema `sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s`	Publicação do processo de bot criado a partir da versão do pacote
Erro	Erro	Erro ao publicar
Erro	Erro ou Aviso	Erro ao publicar
Erro	Sem restrição	Êxito
Aviso	Erro	Êxito
Aviso	Erro ou Aviso	Erro ao publicar
Aviso	Sem restrição	Êxito
Aprovado	Erro	Êxito
Aprovado	Erro ou Aviso	Êxito
Aprovado	Sem restrição	Êxito

Tópicos relacionados

Publique um processo de bot em Central de APR

Conformidade da verificação de qualidade do código para Design studio de RPA para desktop

Check-in da qualidade do código Central de APR

Formulário de regra de qualidade do código em Central de APR

Use o formulário Regra de qualidade do código para exibir uma regra junto com a descrição e o tipo.

Formulário de regra de qualidade do código

Nome da regra	Descrição
Código	Número exclusivo da regra.
Nome	Descrição resumida da regra.
Tipo	Tipo da regra. • Expressão regular • Inteiro • Nenhum(a)
Ativo	Define a regra como ativa ou inativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de qualidade do código

Nome da regra	Descrição
	Ao limpar esta opção, o **Verificação de qualidade do código** recurso em Design studio de RPA para desktop não considerará esta regra ao inspecionar uma automação ou uma atividade para uma verificação de qualidade de código.
Gravidade	Tipo de gravidade da regra. • Erro • Aviso • Informações
Expressão regular	Expressão para definir convenções de nomenclatura. Este campo aparece somente quando o tipo é **Expressão regular** .
Valor	Valor baseado no tipo de regra e descrição. Este campo aparece quando o tipo é **Inteiro** .
Descrição	Breve descrição da regra.

Tópicos relacionados

- Atualize um formulário de regras de qualidade de código em Central de APR
- Check-in da qualidade do código Central de APR
- Exiba a lista de regras de qualidade do código em Central de APR
- Lista de regras de qualidade de código em Central de APR

Lista de regras de qualidade de código em Central de APR

Exiba uma lista de regras predefinidas que os administradores de RPA podem definir para que os desenvolvedores de RPA sigam como um padrão de qualidade de código.

Lista de regras de qualidade do código

	Nome da regra	Descrição
CQR0011	Convenção de nomenclatura de atividades	Inspeciona se a convenção de nomenclatura das atividades está de acordo com a expressão regular definida.
CQR0002	Atividades vazias	Inspeciona se há atividades vazias na automação.
CQR0005	Senhas codificadas	Inspeciona se há senhas codificadas na automação.
CQR0009	Ciclo infinito	Inspeciona se há possibilidade de uma sequência de ciclo infinito na automação.
CQR0012	Atividades aninhadas	Inspeciona se a profundidade das atividades aninhadas está de acordo com o valor definido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de regras de qualidade do código

	Nome da regra	Descrição
		As atividades são aninhadas quando você adiciona outra atividade à atividade. Por exemplo, se "Atividade A" chamar "Atividade B", "Atividade B" chamar "Atividade C" e assim por diante.
CQR0006	Atividade de inicialização	Inspeciona se uma atividade está marcada como a atividade inicial para a automação.
CQR0001	Try Catch – Processamento de exceções	Inspeciona se as portas de saída “Em erro” e “Mensagem de erro” do componente Try Catch não são usadas na automação.
CQR0003	Atividades não referenciadas	Inspeciona se há atividades não referenciadas na automação.
CQR0004	Componentes não usados	Inspeciona se há componentes não referenciados na automação.
CQR0008	Plug-ins ou plug-ins de usuário não utilizados	Inspeciona se há algum plug-in ou plug-in de usuário não referenciados na automação.
CQR0007	Variáveis ou objetos globais não utilizados	Inspeciona se há objetos globais ou variáveis não referenciadas na automação.
CQR0010	Convenção de nomenclatura de variáveis	Inspeciona se a convenção de nomenclatura das variáveis está de acordo com a expressão regular definida.

Tópicos relacionados

- Check-in da qualidade do código Central de APR
- Exiba a lista de regras de qualidade do código em Central de APR
- Formulário de regra de qualidade do código em Central de APR

Formulário de plug-ins de RPA instalados

Use o formulário de plug-ins de RPA instalados para exibir uma lista de disponíveis Central de APR plug-ins, as versões do plug-in e os pacotes de dependência para verificar a disponibilidade de uma versão específica que você deseja instalar e usar no Design studio de RPA para desktop.

Formulário de plug-ins de RPA instalados

Campo	Descrição
Nome	Nome do plug-in de RPA instalado.
Versão mais recente instalada	Versão mais recente do plug-in de RPA instalado.
Disponível para tipo de projeto	Tipo do plug-in de RPA instalado.
Autor	Autor do plug-in RPA instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de plug-ins de RPA instalados

Campo	Descrição
Ordem de instalação	Ordem da instalação do plug-in RPA instalado.
Carregar padrão	Opção se o plug-in RPA instalado for carregado por padrão.
Obsoleto	Opção se o plug-in RPA instalado for compatível.
Desativado	Opção se o plug-in RPA instalado não estiver disponível.
Visível	Opção se o plug-in RPA instalado estiver visível.
Obrigatório(a)	Opção se o plug-in RPA instalado for necessário.
Descrição	Descrição do plug-in de RPA instalado.

Tópicos relacionados

Exibição instalada Central de APR plug-ins

Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um processo de bot em Central de APR

A transição de estado de um processo de bot orienta você pelas fases do ciclo de vida dele.

Status da fase do ciclo de vida do processo de bot

Status da fase do ciclo de vida	Descrição
Compilação	Valor padrão para um novo processo de bot.
Publicado	O processo de bot está pronto para estar ativo.
Em manutenção	Quando as mudanças devem ser feitas no processo de bot. Se um processo de bot estiver em **Em Manutenção** status, você não pode iniciar ou interromper um processo de bot ou iniciar um processo de bot em Design studio de RPA para desktop.
Descontinuado	O processo de bot está inativo. Depois de descontinuar um processo de bot, você não poderá mudar a fase.

Tópicos relacionados

Configurar um registro de processo de bot em Central de APR

Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um pacote em Central de APR

A transição de estado de um pacote orienta você pelas fases do ciclo de vida dele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status da fase do ciclo de vida do pacote

Status da fase do ciclo de vida	Descrição
Publicado	Valor padrão para um novo pacote.
Em manutenção	O pacote está em manutenção. Se um pacote estiver no **Em manutenção** status, ele não pode ser associado a um registro de processo de bot.
Descontinuado	O pacote está inativo. Depois de descontinuar um pacote, você não pode mudar a fase. Quando você desativa um pacote, as versões de pacote associadas a este pacote também são descontinuadas.

Tópicos relacionados

Crie um pacote para atribuir a um processo de bot

Status da fase do ciclo de vida (LLCS) de um robô em Central de APR

A transição de estado de um robô orienta você pelas fases de seu ciclo de vida.

Status da fase do ciclo de vida do robô

Status da fase do ciclo de vida	Descrição
Em uso	Valor padrão quando um novo robô é criado ou salvo.
Em manutenção	Robô ou uma máquina robô que está em manutenção.
Descontinuado	O robô está inativo. Depois de descontinuar um robô, você não poderá mudar a fase. Você não pode descontinuar um robô atribuído a um processo de bot.

Tópicos relacionados

Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR

Formulário de solicitação de manutenção em Central de APR

Use o formulário Solicitação de manutenção para rastrear o status dos dias de manutenção programada (SM) no calendário do robô. Depois que um cartão de evento de manutenção programada é aceito ou rejeitado no calendário do robô por um gerente de versão de RPA ou um administrador, uma solicitação de manutenção é criada para acompanhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de manutenção

Campo	Descrição
Número	Número gerado automaticamente da solicitação de manutenção.
Solicitação de mudança	Solicitação de mudança associada.
Data de início planejada	Data e hora de início planejadas da manutenção programada.
Data de Término Planejada	Data e hora de término planejadas da manutenção programada.
Estado	Estado da solicitação de manutenção: • **Pendente** - Um MR é criado quando você aceita o cartão de evento SM associado. • **Em andamento** - Quando a data de início planejada começa, o MR é executado. O status da fase do ciclo de vida do item de configuração (robô ou processo de bot) passa para o estado Em manutenção. • **Concluído** - Quando o MR conclui a execução do item de configuração (processo de robô ou bot). Quando a CR associada é fechada, o status da fase do ciclo de vida do Item de configuração (IC) passa para o estado Publicado. • **Cancelado** - Quando uma MR é cancelada. Para obter mais informações sobre como cancelar uma RM, consulte Dias de manutenção programada em Central de APR e. Gerenciar dias de manutenção programada em Central de APR. • **Falha** - Quando um IC (processo de robô ou bot) falha devido a qualquer problema. Quando o sistema tenta atualizar o IC para em Publicado ou Em Manutenção, mas não consegue atualizar. Em seguida, o MR falha. • **Rejeitado** - Quando você rejeita o cartão de evento SM associado.
Item de configuração	Nome do robô ou processo de bot associado.
Classe	Tipo do item de configuração. Por exemplo, processo de bot ou robô.

Nota:
A Solicitação de manutenção (MR) é exclusiva para Solicitação de mudança (CR), exceto **Cancelado** e. **Falha** estados.

Tópicos relacionados

Exibir solicitações de manutenção em Central de APR

Gerenciar dias de manutenção programada em Central de APR

Formulário Versão do pacote em Central de APR

Use o formulário Versão do pacote para exibir o resultado da qualidade do código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Versão do pacote

Nome da regra	Descrição
Pacote	Pacote associado da versão do pacote.
Versão	Número da versão que identifica o conjunto de componentes carregados em um pacote
Aplicação	Aplicação que contém este registro. Este campo é gerado automaticamente. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida de uma versão do pacote.
Ativo	Opção para definir esta versão do pacote como ativa. A versão ativa do modelo é usada quando um modelo é selecionado para criar automação em Design studio de RPA para desktop. Somente uma versão de pacote pode ser definida como ativa. Este campo é aplicável somente para **Modelo autônomo** e. **Modelo assistido** tipos de pacote. Para obter mais informações sobre tipos de pacote, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot. Funções necessárias para editar este campo: Administrador de RPA e gerente de versão de RPA.
Resultado da qualidade do código	Indica se **Verificação de qualidade do código** recurso em Design studio de RPA para desktop detectou erros, avisos ou informações no pacote. • **Erro** - Se for um pacote publicado de Design studio de RPA para desktop com a verificação de qualidade do código como erro. Se um pacote tiver erro e aviso, o resultado da verificação de qualidade do código será erro. Se um pacote tiver erro e informações, o resultado da verificação de qualidade do código será erro. • **Aviso** - Se for um pacote publicado de Design studio de RPA para desktop com a verificação de qualidade do código como aviso. Se um pacote tiver aviso e informações, o resultado da verificação de qualidade do código será aviso. • **Aprovado** - Se for um pacote publicado de Design studio de RPA para desktop sem qualquer erro de verificação de qualidade do código, aviso ou informação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Versão do pacote

Nome da regra	Descrição
	Se o recurso Verificação de qualidade do código não estiver habilitado, o valor neste campo será **Não aplicável** . O status de qualidade do código das versões do pacote é definido com a severidade mais alta. Para revisar o erro ou aviso, abra o arquivo de versão do pacote em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre o recurso de verificação de qualidade do código, consulte Check-in da qualidade do código Central de APR.
Comentários	Breve descrição da versão do pacote.

Tópicos relacionados

Exiba uma versão de pacote em Central de APR

Crie um pacote para atribuir a um processo de bot

Processar formulário de trabalho em Central de APR

Use o formulário de trabalho de processo para exibir uma lista dos logs de execução de um processo de bot.

Processar formulário de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Nome do trabalho de processo.
Processo	Nome do processo de bot associado.
Robô	Robô atribuído que está em execução no processo de bot.
Estado	Estado do trabalho de processo: • Êxito • Reprovado • Em execução • Omitido • Cancelado • Abandonado Para obter mais informações sobre estados de trabalho de processo e seus cenários, consulte estados de trabalho do processo em Central de APR.
Armazenamento	Local de armazenamento dos logs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processar formulário de trabalho

Campo	Descrição
	• **Instância** • **Máquina robô**
Acionado por	Origem do gatilho. • **Programação** - Se a automação for acionada por meio de uma programação. • **API** - Se a automação for acionada por um fluxo • **Manual** - Se a automação assistida for acionada por um usuário ou se a automação autônoma for acionada por **Iniciar processo** . • **Automação de tarefas integrada** - Se a automação assistida for acionada a partir de ServiceNow formulário. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.
Status do log de execução	Status na disponibilidade dos logs de execução: • **Nenhum log** • **Sincronização em andamento** • **Concluído** Os logs disponíveis são exibidos no Design studio de RPA para desktop.
Parada normal	Indica se a Parada graciosa foi executada ou não. Se estiver marcado como verdadeiro, o processo de bot associado será interrompido normalmente em vez de parar abruptamente.
Iniciado em	Data e hora de início do trabalho de processo.
Concluído em	Data e hora de término do trabalho de processo.
Duração	Tempo necessário para concluir a automação.
Mensagem	Qualquer informação ou mensagem de erro retornada pelo robô.

Tópicos relacionados

Exiba os trabalhos de processo de um processo de bot no Central de APR

Exiba trabalhos de processo para todos os processos de bot em Central de APR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de parâmetro do processo em Central de APR

Use o formulário Parâmetro de processo para criar um parâmetro de processo e um parâmetro compartilhado.

Formulário de parâmetro do processo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do parâmetro do processo.
Valor	Valor do parâmetro do processo.
Aplicação	Aplicação que contém este registro. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Confidencial	Opção para ocultar os dados do **Valor** campo.
Descrição	Descrição sobre o parâmetro do processo.
Escrever	
Anotações de trabalho (privado)	Anotações de trabalho para o parâmetro de processo.
Comentários adicionais	Comentários adicionais relacionados ao parâmetro do processo.

Tópicos relacionados

- Crie um parâmetro de processo em um processo de bot em Central de APR
- Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR

Formulário de fila em Central de APR

Use o formulário Fila de trabalho para criar uma fila. Uma fila lista os itens de trabalho que você deseja que o robô processe.

Formulário Fila de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Nome da fila de trabalho.
O nome do item de trabalho é exclusivo	Opção para selecionar se o nome de cada item nesta fila for exclusivo.
Aplicação	Aplicação que contém este registro. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Máximo de tentativas	Número de tentativas para itens de trabalho com falha. Insira um valor entre 1 e 99 [valor máximo das propriedades do sistema]. O valor padrão é 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Fila de trabalho

Campo	Descrição
	Funções necessárias para editar este campo: Gerente de versão de RPA e administrador de RPA.
Atraso na tentativa (min)	Atraso máximo, em minutos, antes que o item de trabalho seja tentado novamente. O valor padrão é 0. Funções necessárias para editar este campo: Gerente de versão de RPA e administrador de RPA. Este campo aparece somente quando o valor de **Máximo de tentativas** o campo é maior que 1.
Descrição	Breve descrição da fila de trabalho.
Itens de trabalho de limpeza	
Status de limpeza	Status dos itens de trabalho que precisam ser limpos.
Limpar após (dias)	Número de dias após os quais os itens de trabalho são excluídos com base na data de criação.
Tempo médio de manipulação (AHT) – Itens de trabalho Itens de trabalho com status de sucesso e que não foram limpos são incluídos para cálculo de TMA.	
Incluir todos os itens de trabalho	Itens de trabalho bem-sucedidos que são considerados para o cálculo de Tempo médio de tratamento (TMA). Para obter mais informações sobre pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.
Contagem do item de trabalho	Número de itens de trabalho bem-sucedidos recentes que são considerados para o cálculo de Tempo médio de tratamento (TMA). Insira um valor entre 20 e 1000. O valor padrão é 100. Este campo aparece somente quando o valor de **Incluir todos os itens de trabalho** a opção está desmarcada. Para obter mais informações sobre pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.
Escrever	
Anotações de trabalho (privado)	Anotações de trabalho para a fila de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Fila de trabalho

Campo	Descrição
Comentários adicionais	Comentários adicionais relacionados à fila de trabalho.

Tópicos relacionados

- Crie uma fila em Central de APR
- Usando a funcionalidade de nova tentativa automática para seus itens de trabalho com falha em Central de APR
- Formulário de item de trabalho em Central de APR
- Implementação de fila em Central de APR

Formulário de programação em Central de APR

Use o formulário Programação para criar uma programação em um Robô autônomo processo de bot. Uma programação permite que os usuários executem trabalhos de maneira planejada em intervalos regulares. Mais de uma programação pode ser associada a um processo de bot.

Formulário de programação

Campo	Descrição
Programação do processo	
Nome	Nome da programação do processo.
Data de início	Data de início da programação.
Ativo	Opção para ativar a programação. Ao limpar esta opção, a programação se torna inativa.
Aplicação	Aplicação que contém este registro. Função necessária para exibir este campo: administrador.
Configuração do processo de bot	Nome do processo de bot associado.
Data de término	Data de término da programação.
Frequência e hora	
Tipo de intervalo	Intervalo de execução da programação: • **Minutos** : O processo de bot é executado a cada n minutos especificados em **Frequência** campo. • **Horas** : O processo de bot é executado a cada n horas especificadas em **Frequência** campo. • **Diariamente** : O processo de bot é executado todos os dias no horário especificado em **Hora de início** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação

Campo	Descrição
	• **Semanalmente** : O processo de bot é executado nos dias específicos selecionados em **Dias da semana** em um horário especificado em **Hora de início** campo. • **Mensal** : O processo de bot é executado a cada n dias no momento t com base no valor selecionado em **Ativado** campo. "t" é o tempo especificado em **Hora de início** campo. "n" é o valor de **Frequência** campo. O valor padrão é definido como Diariamente .
Frequência	Frequência do intervalo de execução da programação. Este campo aparece somente quando **Minutos** , **Horas** ou **Mensal** selecionado em **Tipo de intervalo** campo. Se a frequência for muito baixa, o desempenho no Calendário do robô poderá ser afetado.
Dias Úteis	Dias específicos da semana para a execução do robô. Por exemplo, se o robô precisar ser executado na segunda-feira, selecione **Segunda-feira** neste campo. Este campo não aparecerá se você selecionar um dos dois **Dias do mês** ou **Ocorrência da semana** em **Ativado** campo. Este campo aparece somente quando **Minutos** , **Horas** , **Semanalmente** ou **Mensal** selecionado em **Tipo de intervalo** campo.
Fuso horário da estação de trabalho	Opção para considerar o fuso horário da máquina do robô. Ao habilitar esta opção, o **Fuso horário** o campo não aparece.
Fuso horário	Fuso horário da programação.
Hora de início	Hora do dia para iniciar a programação.
Hora de término obrigatória	Opção a considerar se o robô não deve pegar um novo trabalho após um horário específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação

Campo	Descrição
	Ao habilitar esta opção, o **Hora de término** o campo é exibido. Esta opção aparece somente quando qualquer um dos dois **Minutos** ou **Horas** selecionado em **Tipo de intervalo** campo.
Hora de término	Hora do dia para encerrar a programação. O processo de bot acionado antes desse horário continuará a execução. Esta opção aparece somente quando **Hora de término necessária** o campo está selecionado.
Em	Frequência da execução: • Dias Úteis • Dias do mês • Ocorrência na semana Este campo aparece somente quando **Mensal** selecionado em **Tipo de intervalo** campo.
Dias do mês	Dias específicos do mês para a execução da programação. Por exemplo, se o robô deve ser executado no 5 , 6 e 7 dia do mês, selecione **5** , **6** e **7** neste campo. Este campo aparece somente quando **Dias do mês** selecionado em **Ativado** campo.
Ocorrer em	Semana específica de um mês para o robô ser executado. Por exemplo, se o robô precisar ser executado na primeira sexta-feira de um mês, selecione **Primeiro** neste campo. Este campo aparece somente quando **Ocorrência da semana** selecionado em **Ativado** campo.
Dia	Dia específico do mês para o robô ser executado. Por exemplo, se o robô precisar ser executado na primeira sexta-feira de um mês, selecione **Sexta-feira** neste campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Ocorrência da semana** selecionado em **Ativado** campo.
Escrever	
Anotações de trabalho (privado)	Anotações de trabalho para a programação do processo.
Comentários adicionais	Comentários adicionais relacionados à programação.

Tópicos relacionados

Crie uma programação em um processo de bot em Central de APR

Formulário de item de trabalho em Central de APR

Use o formulário de item de trabalho para exibir mais detalhes dos itens de trabalho executados.

Formulário de item de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de trabalho.
Fila de trabalho	Nome da fila.
Status	Status do item de trabalho.
Tipo de exceção	Tipo da exceção: • **Aplicação** - Por exemplo, se um problema persistir com uma aplicação associada, como SAP. • **Negócios** - Por exemplo, se um problema exigir uma intervenção manual para corrigi-lo. A funcionalidade de nova tentativa automática tenta novamente os itens de trabalho com base no tipo de exceção. . **Tipo de exceção** o campo é **Aplicação** , em seguida, o item de trabalho é repetido automaticamente. Funções necessárias para editar este campo: Robô RPA.
Iniciado em	Data e hora de início do item de trabalho.
Concluído em	Data e hora de conclusão do item de trabalho.
Contagem de tentativas	Número de vezes que o item de trabalho é selecionado para nova tentativa automática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de item de trabalho

Campo	Descrição
	O valor mínimo é 0.
Detalhes	
Prioridade	Prioridade do item de trabalho: • **Crítico** • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)** O robô atribuído executa o processo de bot de acordo com a prioridade definida na fila de trabalho.
Tipo	Campo de cadeia de caracteres para definir o tipo de item de trabalho.
Fase	Campo personalizado para que o robô mantenha diferentes fases da transação.
ANS	Data e hora em que o ANS foi iniciado.
Robô	Nome do robô atribuído à fila de trabalho.
Criação em	Data e hora de criação do item de trabalho.
Hora do último início	Hora do último início do item de trabalho.
Adiado até	Item de trabalho que não é selecionado até a data e hora especificadas.
Concluído por	Nome do robô que concluiu o item de trabalho.
Observações	Observações atualizadas pelos tempos de execução do robô.
Conteúdo	
Solicitar Conteúdo	Conteúdo não confidencial que é exibido em texto sem formatação no formulário Item de trabalho e pode ser usado para processamento de item de trabalho.
Conteúdo de solicitação confidencial	Conteúdo de solicitação confidencial que é criptografado e mascarado no formulário Item de trabalho e pode ser usado para processamento de item de trabalho. Quando o item de trabalho é selecionado, os dados confidenciais são descriptografados e passados para Design studio de RPA para desktop ou robôs. Com esta opção, você pode passar informações confidenciais por filas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de item de trabalho

Campo	Descrição
	Os detalhes do cartão de crédito são criptografados.
Conteúdo de resposta	Conteúdo adicionado ou atualizado quando um item de trabalho é selecionado após a transação.
Atividade de transação	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho para o item de trabalho.
Comentários adicionais	Comentários para atualizar este item de trabalho.
Atividade	Logs de transação para o item de trabalho selecionado.

Tópicos relacionados

- Gerencie seus itens de trabalho no Central de APR
- Formulário de fila em Central de APR
- Usando a funcionalidade de nova tentativa automática para seus itens de trabalho com falha em Central de APR
- Implementação de fila em Central de APR

Condições para a visibilidade da ação de IU (botão)

Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para exibir a ação de IU (botão) no correspondente ServiceNow Para a tabela associada selecionada no registro Configuração assistida.

Para outras telas, como espaços de trabalho e playbook, a ação de IU deve ser criada manualmente. Para obter mais informações, consulte Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR.

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Lista de condições para exibir a ação de IU (botão)

Condição	Referência
O status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado selecionado no registro Configuração assistida é **Publicado** . Não é possível exibir a ação de IU associada no ServiceNow se o processo de bot associado não estiver disponível ou estiver em **Em Manutenção** estado.	Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.
. **Habilitar Automação de tarefas integradas** a caixa de seleção deve ser marcada no registro de processo do bot assistido associado.	Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.
O registro de Configuração assistida deve ser ativado.	Para obter mais informações, consulte Ative um registro de configuração assistida em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de condições para exibir a ação de IU (botão)

Condição	Referência
O usuário deve ter a função de usuário assistido por RPA.	Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Central de APR.
O registro do robô para esse usuário deve estar disponível se a propriedade do sistema de atribuição automática `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` for falso.	Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.
Se a propriedade do sistema de atribuição automática `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` for verdadeiro, você deve ter a licença para criar um robô assistido.	Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR. Para obter mais informações sobre licença, consulte Distribuição de licença do robô em Central de APR e. Crie um registro de distribuição de licença do robô em Central de APR.
O usuário deve estar associado a. **Usuários/ grupos atribuídos** Do processo do bot assistido correspondente selecionado no registro de Configuração assistida.	Para obter mais informações sobre licença, consulte Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.
Existente ServiceNow o registro do formulário deve corresponder às condições selecionadas no registro de configuração assistida.	Para obter mais informações sobre como criar um registro de configuração assistida, consulte Crie um registro de configuração assistida em Central de APR.

Tópicos relacionados

Lista de etapas para configurar a automação de tarefas integrada

Robô autônomo

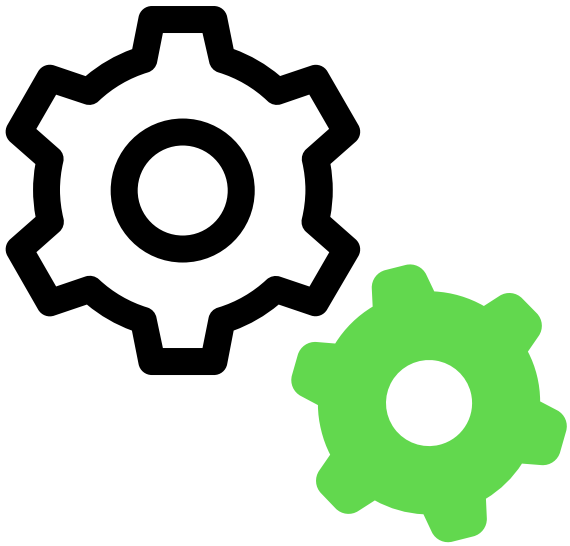
Use a aplicação ServiceNow® Robô autônomo para executar automações autônomas. O Robô autônomo, que é um agente de software que você instala em uma máquina Windows, não requer intervenção humana para executar automações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

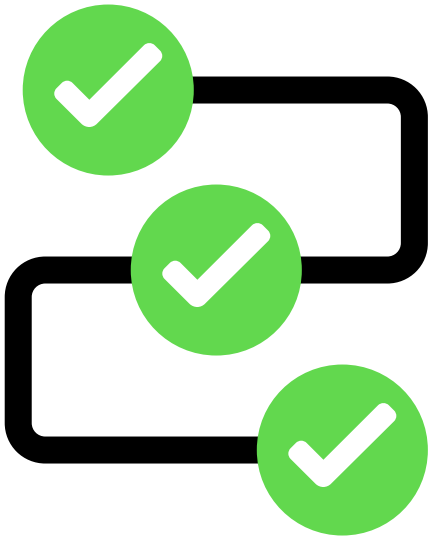
Iniciar

Configurar



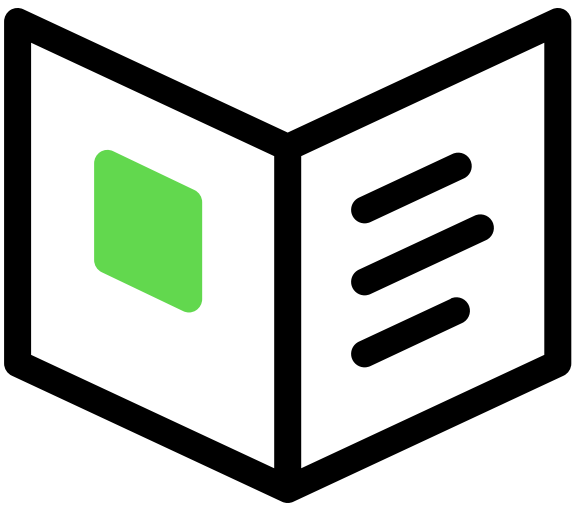
Instalar e configurar Robô autônomo.

Uso



Execute um Robô autônomo.

Referência



Obtenha detalhes sobre os requisitos para Robô autônomo instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA)
- Diretrizes gerais de RPA

Explorando Robô autônomo

Saiba mais sobre Robô autônomo recursos que permitem que você execute automações autônomas.

Visão geral Robô autônomo

O ServiceNow® Robô autônomo é um agente de software que você instala em uma máquina Windows. O Robô autônomo pode executar automações autônomas sem exigir qualquer intervenção humana.

. ServiceNow® Agente de login para robô autônomoé um agente de software que você instala em um Windows máquina com Robô autônomo. Você pode usar este aplicativo para desbloquear ou executar um login automático na máquina do robô quando um processo de bot autônomo é acionado.

Benefícios do Robô autônomo

- Executa a automação definida em um processo de bot de forma independente sem intervenção humana.
- Acionado por uma programação, API ou manualmente.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Robô autônomo, consulte:

- Configuração da Robô autônomo
- Como usar o Robô autônomo

Robôs de alta densidade em Robô autônomo

Execute várias automações simultaneamente e independentemente em um único Windows Máquina do servidor usando robôs de alta densidade.

Familiarize-se com os conceitos de robôs de alta densidade em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade em Central de APR.

Como funciona um robô de alta densidade

- O robô pode iniciar uma automação para cada Windows sessão do usuário a qualquer momento. Você pode executar a mesma automação em todos os robôs simultaneamente. Você também pode executar automações diferentes em todos os robôs ao mesmo tempo.
- Em um cenário, em que um usuário A está conectado a um servidor por meio do Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP), em que um robô de alta densidade está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conectado. Se uma execução for acionada para o mesmo usuário A, a sessão conectada manualmente será desconectada e transferida para o robô. No entanto, o usuário pode se reconectar para exibir a execução depois que o robô inicia sua automação.

- Ao mudar o tipo de robô de Robô de alta densidade para padrão ou vice-versa, você deve reconectar o robô autônomo para garantir a execução perfeita das automações. Para obter mais informações sobre como criar um robô autônomo, consulte Crie um robô autônomo em Central de APR.

Lista de etapas para configurar robôs de alta densidade

Execute as seguintes tarefas para configurar robôs de alta densidade:

1. Configure o ambiente para robôs de alta densidade em um Windows Máquina do servidor instalando um Host de Sessão de Área de Trabalho Remota. Em seguida, adicione usuários que podem estabelecer conexão RDP ao Windows Máquina do servidor. Para obter mais informações, consulte Configurar Windows Máquina do servidor para robôs de alta densidade.
2. Reinicie o. Windows Máquina do servidor após a conclusão da instalação.
3. Habilite a opção de robô de alta densidade em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Crie um robô autônomo em Central de APR.
4. Instalar Robô autônomo.
5. Adicione perfis de usuário no Robô autônomo para que vários robôs possam executar trabalhos simultaneamente. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Solução de problemas

- Os erros de logon RDP são registrados nos logs de serviço. Alguns logs podem não ter explicações detalhadas, utilize o código para pesquisar informações relevantes em Código do motivo da desconexão e. Código do motivo da desconexão estendida .
- Os nomes de processo de aplicações subjacentes usados em automações podem variar entre o ambiente do servidor e o ambiente de desenvolvimento. Para evitar discrepâncias, certifique-se de que elas estejam especificadas corretamente nas automações com base na máquina de destino.

Limitações

- . Robô autônomo a interface do usuário pode ser acessada por apenas um usuário de cada vez.
- A versão mais recente do Robô autônomo deve ser instalado após o upgrade do Central de APR para a versão mais recente.
- Robôs de alta densidade não fazem parte do pool de robôs.

Configuração da Robô autônomo

Você pode planejar e configurar um Robô autônomo e. Agente de login para robô autônomo em sua organização.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da configuração

Execute as tarefas a seguir para baixar o pacote de instalação do Robô autônomo e. Agente de login para robô autônomo e configure o. Robô autônomo após a instalação.

1. Download Robô autônomo de Central de APR.

   Selecione e baixe o. Robô autônomo Em sua máquina Windows de Central de APR como pré-requisito para instalar a aplicação.

2. Instalar Robô autônomo

   Você pode instalar o. Robô autônomo aplicação em seu Windows se você tiver a função de administrador.

3. Instalar Agente de login para robô autônomo

   Você pode instalar o. Agente de login para robô autônomo aplicação em seu Windows se você tiver a função de administrador.

4. Configurar Robô autônomo.

   Configure o. Robô autônomo aplicação para estabelecer uma conexão entre um robô e o. ServiceNow® Central de APR instância.

5. Configurar Windows Máquina do servidor para robôs de alta densidade

   Configure o ambiente para robôs de alta densidade em um Windows Máquina do servidor instalando um Host de Sessão de Área de Trabalho Remota.

Usando a Configuração assistida para implementar Robô autônomo e. Robô autônomo Agente de login

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Robô autônomo e. Agente de login para robô autônomo. Com a Configuração assistida, acompanhe o que você concluiu para que possa parar e começar novamente de onde parou. Para abrir a Configuração assistida para Central de APR, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

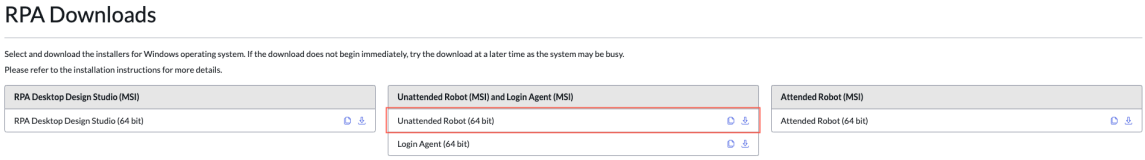
Instalar Robô autônomo

Você pode instalar o. Robô autônomo aplicação em seu Windows se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Baixe e descompacte o arquivo de instalação do Robô autônomo aplicação. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA de Central de APR.

Download Robô autônomo aplicação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Siga os requisitos de hardware e software. Para obter mais informações, consulte Requisitos para Robô autônomo.

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos de configuração:

- Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina. Aplicável ao robô padrão.
- A máquina Windows ou a máquina virtual (VM) é persistente e constantemente ligada para executar robôs autônomos.
- Se conectado via Citrix, o. Windows A máquina ou a VM não devem entrar no modo de suspensão.
- A configuração de tempo limite de ociosidade está desativada para o pool de VDI.
- Comunicação com ServiceNow o host da instância está habilitado.
- Verifique se o `glide.cometd.websocket.enabled`a propriedade do sistema é definida como verdadeira no ServiceNow instância, para garantir que o robô esteja conectado à instância via websocket.
- Verifique se os websockets também estão habilitados na máquina cliente em que o robô autônomo é executado.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Localize e abra Robô.msi autônomo arquivo.
2. Em Bem-vindo ao Robô autônomo Caixa de diálogo Assistente de configuração, selecione **Próximo** .
3. Na caixa de diálogo Selecionar pasta de instalação, execute uma das seguintes ações para escolher uma pasta:
   - Para instalar a aplicação na pasta padrão, selecione **Próximo** .
   - Para instalar a aplicação em uma pasta diferente, selecione o local da pasta em **Pasta** ou selecione **Procurar** para selecionar a pasta e selecione **Próximo** .
4. Na caixa de diálogo Confirmar instalação, selecione **Próximo** para iniciar a instalação.
5. Após a conclusão da instalação, na caixa de diálogo Instalação concluída, selecione **Fechar** para sair.

Resultado

Você pode ver Robô autônomoícone na área de trabalho.

A instalação do Robô autônomo a aplicação está configurada para funcionar por máquina, com o diretório padrão como %ProgramFiles%/ServiceNow/Robô autônomo .

O que Fazer Depois

Configure o. Robô autônomo aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Instalar Agente de login para robô autônomo

Você pode instalar o. Agente de login para robô autônomo aplicação em seu Windows se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos de configuração:

- Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina.
- A máquina Windows ou a máquina virtual (VM) é persistente e constantemente ligada para executar robôs autônomos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

- Se conectado via Citrix, a máquina Windows ou a VM não deve entrar no modo de espera.
- O agente de login limpa a mensagem de aviso jurídico se `sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice`a propriedade do sistema está selecionada.

  Para obter mais informações sobre esta propriedade, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

  Se você não quiser que o robô autônomo limpe o aviso jurídico, desative o aviso jurídico por meio da política organizacional do Active Directory (AD OU). Isso garante que o Agente de login para robô autônomo pode fazer login perfeitamente.
- Agente de login para robô autônomo Pode lidar somente com telas relacionadas ao login, como#a tela Ctrl, Alt e Del e a tela Nome de usuário e senha.
- A configuração de tempo limite de ociosidade está desativada para o pool de VDI.
- Comunicação com ServiceNow o host da instância está habilitado.

Baixe e descompacte o arquivo de instalação do Robô autônomo aplicação. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA de Central de APR.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Agente de login para robô autônomoé um agente de software que você instala em um Windows máquina com Robô autônomo.

Esta aplicação de agente de login é usada para desbloquear ou fazer login automático na máquina do robô quando um processo de bot autônomo é acionado.

Robô autônomo O agente de login não oferece suporte ao login de autenticação multifator (MFA).

Procedimento

1. Localize e abra Login do robô autônomo Agent.msi arquivo.
2. Em Bem-vindo ao Agente de login para robô autônomo Caixa de diálogo Assistente de configuração, selecione **Próximo** .
3. Após a conclusão da instalação, na caixa de diálogo Instalação concluída, selecione **Fechar** para sair.

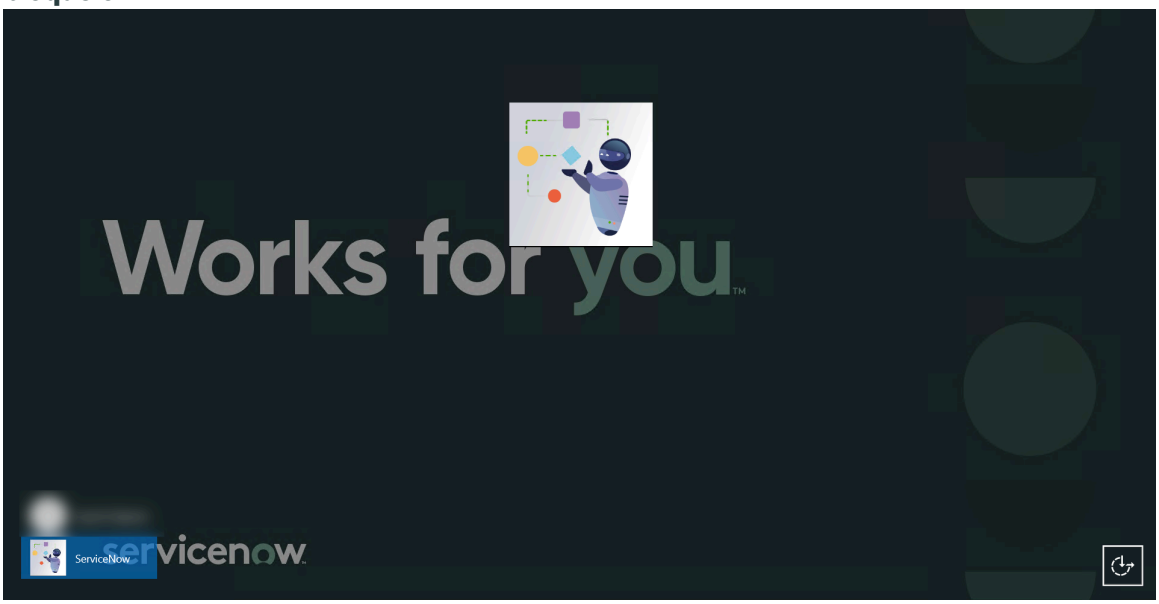
Resultado

Você pode ver a imagem a seguir em seu Windows tela de bloqueio após a instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de login para robô autônomo que aparece em seu Windows tela de bloqueio



O que Fazer Depois

Configure o. Robô autônomo aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Configurar Robô autônomo.

Configure o. Robô autônomo aplicação para estabelecer uma conexão entre um robô e o. ServiceNow Central de APR instância.

Antes de Iniciar

Instale o. Robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô autônomo.

Instale o. Agente de login para robô autônomo. Para obter mais informações, consulte Instalar Agente de login para robô autônomo.

Se você estiver selecionando **MTLS** como o tipo de autenticação na tarefa a seguir, instale um certificado de usuário, se você tiver a função de administrador. Para obter mais informações, consulte Instale os certificados gerados pelo usuário.

Para robôs de alta densidade, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- Configure o ambiente para robôs de alta densidade em um Windows Máquina do servidor. Para obter mais informações, consulte Configurar Windows Máquina do servidor para robôs de alta densidade.
- Familiarize-se com os conceitos de robôs de alta densidade. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade em Robô autônomo e Robôs de alta densidade em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_robot (para conexão); sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin (para configuração)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute esta tarefa ao configurar o. Robô autônomo aplicação pela primeira vez, a menos que você esteja alterando Central de APR instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na área de trabalho, para abrir Robô autônomo execute uma das seguintes tarefas:
   - Clique duas vezes em Robô autônomoícone ( ).
   - Na área de notificação (bandeja do sistema) na barra de tarefas, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) Robô autônomoícone ( ) e selecione **Configurações** .

   . Robô autônomo a caixa de diálogo é exibida.
2. Em ServiceNow Robô autônomo caixa de diálogo, em Central de APR preencha os campos.

Robô autônomo caixa de diálogo

Campo	Ação
URL da instância	Insira ServiceNow Central de APR URL da instância. Por exemplo, https://<instance name>.service-now.com/ .
Autenticação	Selecione o tipo de autenticação que você deseja usar: ○ **MTLS** Segurança da camada de transporte mútuo. Como pré-requisito, instale o certificado do usuário. ○ **Básico** : A autenticação acontece com base no nome de usuário e na senha. Se o robô estiver conectado usando **Básico** tipo de autenticação, um ícone de aviso é exibido na barra de tarefas.
Robôs de alta densidade	Selecione esta opção para adicionar vários perfis de usuário de robôs de alta densidade. Robôs de alta densidade aproveitam os Serviços de desktop remoto para executar várias automações simultaneamente em sessões de usuário separadas no mesmo Windows máquina do servidor. Para obter mais informações sobre robôs de alta densidade, consulte Robôs de alta densidade em Central de APR e. Robôs de alta densidade em Robô autônomo. Você deve configurar Windows servidor para robôs de alta densidade. Para obter mais informações, consulte Configurar Windows Máquina do servidor para robôs de alta densidade.
Adicionar perfil	Selecione **Adicionar perfil** para conectar os robôs adicionando os usuários associados a eles. Depois que um perfil é adicionado com sucesso, ele busca o robô associado a esse usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
	Dependendo da sua seleção para **Autenticação** , os respectivos campos são exibidos. Quando um novo robô é criado para um usuário que já está conectado ao Robô autônomo, uma conexão é estabelecida automaticamente em alguns minutos. No entanto, se o usuário ainda não estiver conectado, você deverá desconectar o. Robô autônomo, adicione o novo usuário e tente se conectar. Este campo aparece somente quando **Robôs de alta densidade** a opção está selecionada.
Certificado	Execute as seguintes ações para selecionar um certificado: **a.** Selecione o menu de três pontos (ao lado de **Certificado** campo. **b.** Selecione o certificado de autenticação de cliente instalado. **Nota:** Você só pode selecionar um certificado que tenha a finalidade pretendida como autenticação de cliente. Se você selecionar um certificado com qualquer outra finalidade pretendida, um erro será exibido. **c.** Selecione **OK**. Este campo aparece somente quando **MTLS** selecionado em **Autenticação** campo.
Nome do usuário	Insira seu nome de usuário. Este usuário deve ter uma função de robô para estabelecer conexão. Este campo aparece somente quando **Básico** selecionado em **Autenticação** campo.
Senha	Insira a senha. Este campo aparece somente quando **Básico** selecionado em **Autenticação** campo.

3. **Opcional:** Para adicionar as configurações de uma conexão com a Internet de acordo com as políticas da sua empresa, siga estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em ServiceNow Robô autônomo Caixa de diálogo, na seção Configurações de proxy preencha os campos.

Robô autônomo caixa de diálogo

Campo	Ação
Endereço do Servidor	Insira a URL do servidor proxy.
Nome	Insira seu nome de usuário.
Senha	Insira a senha.

b. Selecione **Save** (Salvar).

4. Selecione **Conecte** .

O que Fazer Depois

Execute um robô autônomo para executar o processo de bot autônomo. Para obter mais informações, consulte Execute uma automação usando Robô autônomo.

Tópicos relacionados

Instale os certificados gerados pelo usuário

Configurar Windows Máquina do servidor para robôs de alta densidade

Configure o ambiente para robôs de alta densidade em um Windows Máquina do servidor instalando um Host de Sessão de Área de Trabalho Remota. Em seguida, adicione nomes de usuário do robô que podem se conectar à máquina. Ele permite que eles estabeleçam conexão RDP (Remote Desktop Protocol, protocolo de área de trabalho remota) com Windows Máquina do servidor.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos de robôs de alta densidade. Para obter mais informações, consulte Robôs de alta densidade em Robô autônomo e Robôs de alta densidade em Central de APR.

O serviço Host de sessão da área de trabalho remota requer uma licença válida.

Siga os requisitos de hardware e software. Para obter mais informações, consulte Requisitos para Robô autônomo.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Execute as etapas a seguir em seu Windows Máquina do servidor para instalar o Host da sessão da área de trabalho remota.

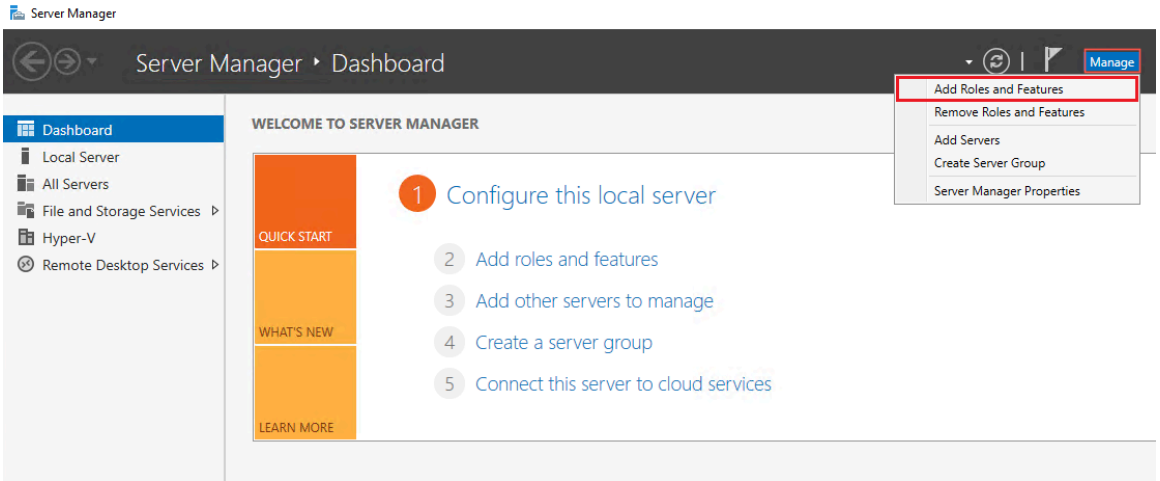
a. Abra o Gerenciador de servidores.

b. No painel Painel, selecione **Gerenciar** e selecione **Adicione funções e recursos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Gerenciador de servidores

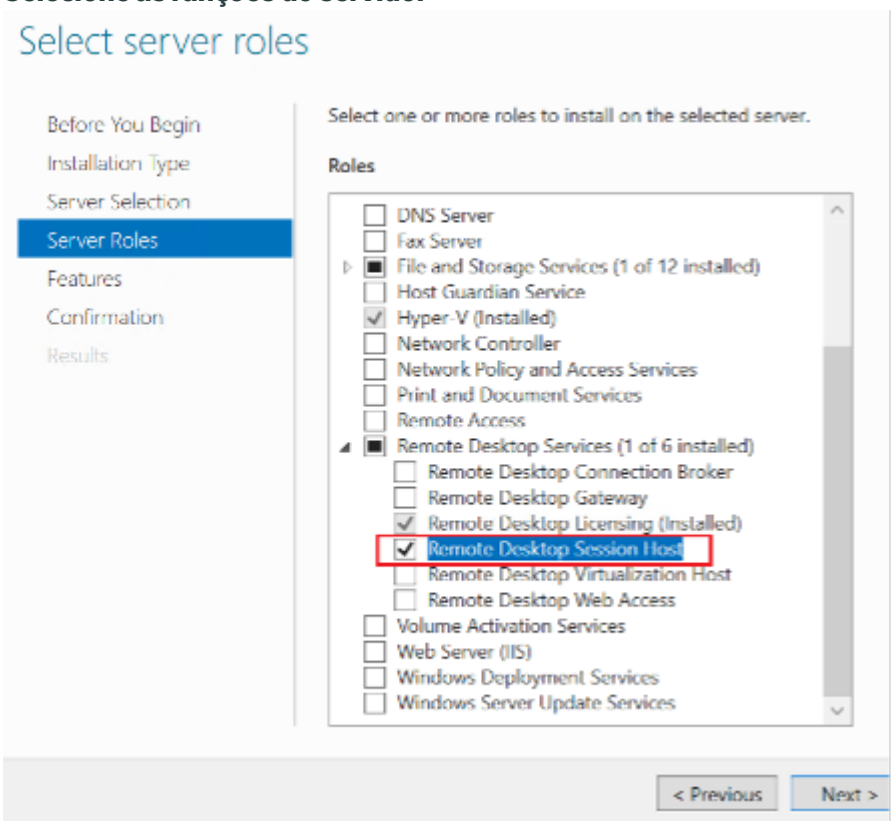


. **Assistente para adicionar funções e recursos** abre.

c. Siga as etapas no assistente até chegar ao **Selecione as funções do servidor** janela.

d. Na seção Funções, na lista Serviços de área de trabalho remota, selecione **Host da sessão da área de trabalho remota** opção.

Selecione as funções do servidor

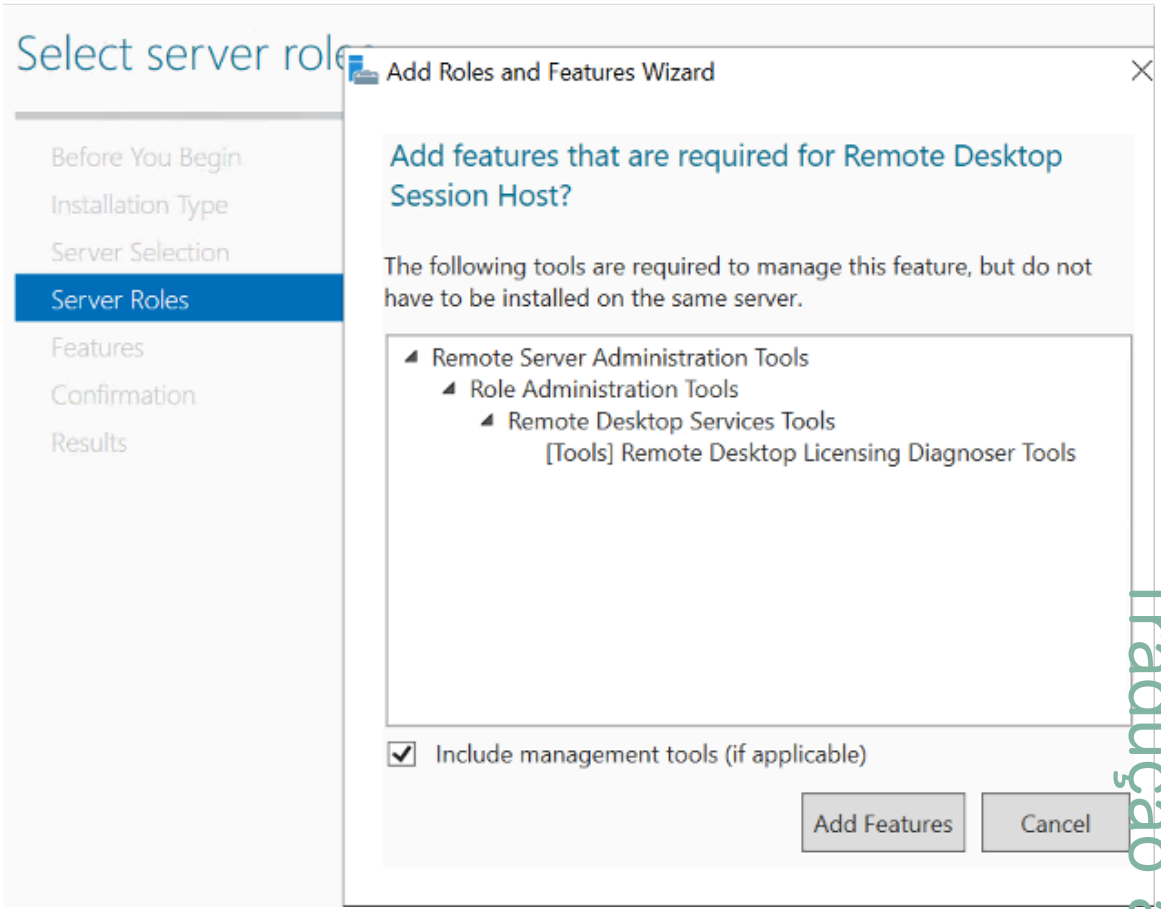


e. Na caixa de diálogo Assistente para adicionar funções e recursos, selecione **Adicionar recursos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Adicionar assistente de funções e recursos



Ele retorna para o assistente.

f. Siga as etapas no assistente até chegar ao **Confirme as seleções de instalação** janela.

g. Selecione **Instalar**.

2. Defina as seguintes configurações para adicionar usuários e editar políticas:

a. Navegue até **Editor de política de grupo local** e, em seguida, navegue até **Configuração do computador** > **Modelos administrativos** > **Componentes do Windows** > **Serviços de área de trabalho remota** > **Host da sessão da área de trabalho remota** > **Segurança**.

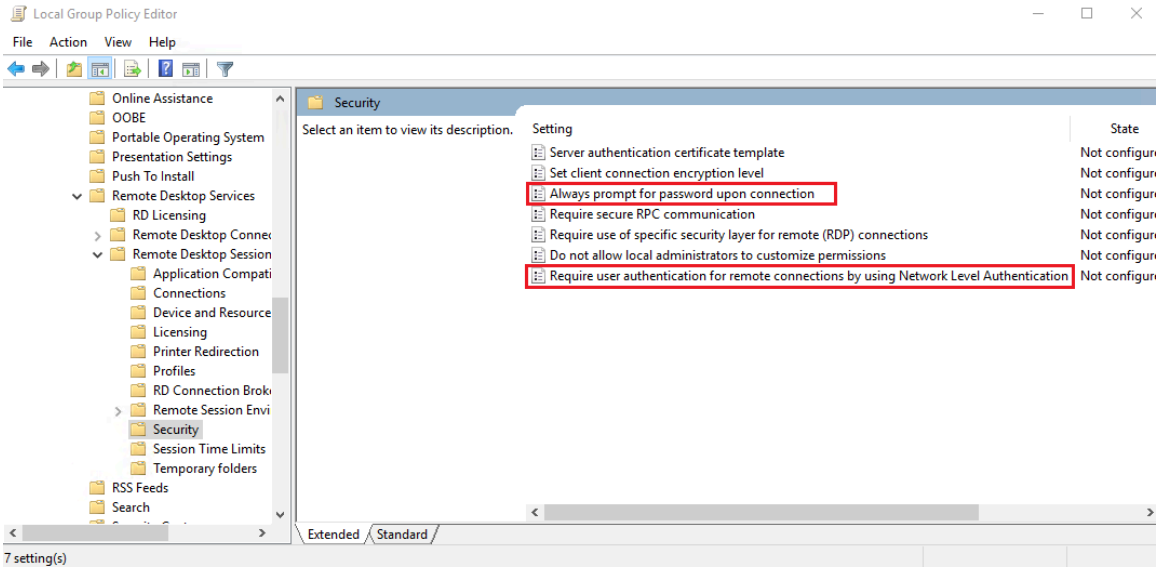
b. Desabilite o. **Sempre solicitar senha após a conexão** política.

c. Habilite o. **Exigir autenticação do usuário para conexões remotas usando a Autenticação no nível de rede** Política para segurança aprimorada e sempre autenticar antes de estabelecer sessão no RDP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure políticas no Editor de política de grupo local



d. Certifique-se de que Windows O usuário mapeado para os robôs na guia Credenciais do robô de processo do processo do bot deve estar em **Usuários de área de trabalho remota** grupo.

O que Fazer Depois

Reinicie o. Windows Máquina do servidor após a conclusão da instalação.

Habilite a opção de robô de alta densidade em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Crie um robô autônomo em Central de APR.

Instalar Robô autônomo.

Adicione perfis de usuário no Robô autônomo para que vários robôs possam executar trabalhos simultaneamente. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

Como usar o Robô autônomo

Você pode usar Robô autônomo aplicação para executar automações desacompanhadas Que são acionados por uma programação, API ou manualmente .

Acionado por O campo no formulário Trabalho do processo determina se um processo de bot é acionado por Programação, Manual ou API. Para obter mais informações, consulte Processar formulário de trabalho em Central de APR.

Execute uma automação usando Robô autônomo

Execute um robô autônomo para executar as automações autônomas Que são acionados por uma programação, API ou manualmente .

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Crie um robô. Para obter mais informações, consulte Criando um robô assistido ou autônomo em Central de APR.

Crie um processo de bot. Selecione **Tipo de processo** campo como **Autônomo** No formulário Processo de bot, enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para executar um robô:

- O status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado deve ser **Publicado** .
- O status da fase do ciclo de vida do robô em execução deve ser **Em uso** .

(Opcional) Para executar seu processo de bot em intervalos regulares, crie uma programação em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação em um processo de bot em Central de APR.

Crie um grupo de credenciais e atribua-o a um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de credenciais em Central de APR e Associe um grupo de credenciais a um processo de bot em Central de APR.

Atribua um robô a um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribua um robô a um processo de bot em Central de APR.

Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Atribua uma credencial de robô de processo em um processo de bot em Central de APR.

Certifique-se de que as licenças estejam disponíveis. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença do robô em Central de APR.

Estabeleça uma conexão entre um robô e ServiceNow Central de APR instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô autônomo..

(Opcional) Crie um parâmetro de processo em um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro de processo em um processo de bot em Central de APR.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_robot e snc_internal

Nota:
. Robô assistido Tenta se conectar a uma instância habilitada para FIPS (Federal Information Processing Standards, padrões federais de processamento de informações), o usuário do robô deve ter o. `snc_internal` função.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode iniciar um processo de bot autônomo manualmente no Central de APR. Para obter mais informações, consulte Inicie um processo de bot autônomo em Central de APR.

Nesta tarefa, você pode executar um robô autônomo de duas maneiras.

Procedimento

Para executar um robô autônomo, execute qualquer uma das ações a seguir.

Importante:
Um registro de trabalho de processo é criado assim que o robô autônomo começa a iniciar o processo de bot na máquina do robô. . **Mensagem** o campo é atualizado durante as diferentes fases do processo que fornece informações e visibilidade sobre o status do seu processo de bot. Para obter mais informações sobre os diferentes campos de um registro de trabalho de processo, consulte Processar formulário de trabalho em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Logs de serviço e tempo de execução

Referência do Robô autônomo

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre os requisitos de Robô autônomo instalação.

Requisitos para Robô autônomo

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos de hardware e software antes de instalar o. Robô autônomo aplicação.

Requisitos de hardware

Requisitos de hardware para robôs padrão

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	2 núcleos de Intel Processador de 64 bits de 1,8 GHz	4 núcleos de Intel Processador de 64 bits de 2,4 GHz
RAM	RAM DE 4 GB	RAM DE 8 GB
Espaço em disco	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base	Mínimo de 100 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base

Requisitos de hardware para robôs de alta densidade

Para um robô de alta densidade, em que vários robôs executam trabalhos simultaneamente no mesmo Windows Máquina do servidor, você deve multiplicar os requisitos mínimos e recomendados de hardware pelo número de tempos de execução.

Por exemplo, com três usuários executando trabalhos simultaneamente, os requisitos mínimos são:

- 6 núcleos de Intel1.8GHz 64 bits (6 núcleos de 1.8GHz 64 bits por tempo de execução)
- 12 GB de RAM (4 núcleos por tempo de execução)

Requisitos de software

Requisitos de software para robôs padrão

Para um robô padrão, os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows10 ou Windows11, Windows Servidor 2016, Windows Servidor 2019, Windows Servidor 2022
- Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Requisitos de software para robôs de alta densidade

Para um robô de alta densidade, os requisitos de software são:

Tradução automática

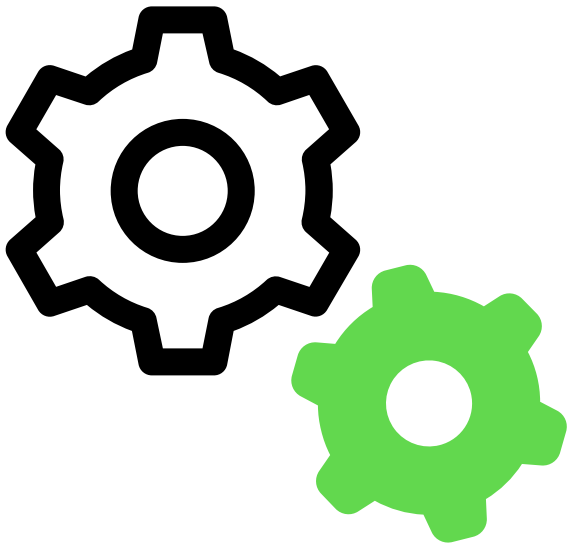
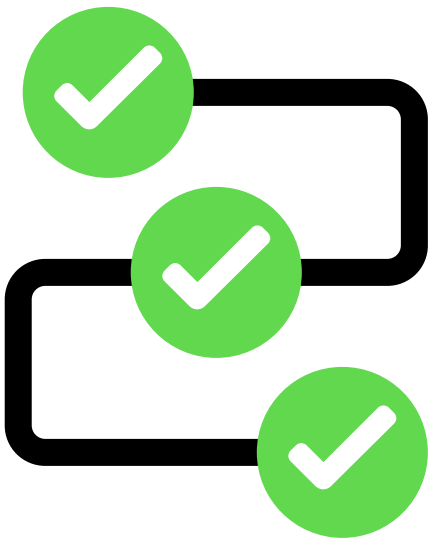
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sistema operacional: Windows Servidor 2022
- Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Robô assistido

Use a aplicação ServiceNow® Robô assistido para executar automações não autônomas. O Robô assistido, que é um agente de software que você instala em uma máquina Windows, requer intervenção humana para executar automações.

Iniciar

Configurar	Uso
	
Instalar e configurar Robô assistido.	Execute uma automação usando Robô assistido.

Tradução automática

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA)
- Diretrizes gerais de RPA

Explorando Robô assistido

Saiba mais sobre Robô assistido recursos que permitem executar automações assistidas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral Robô assistido

O ServiceNow® Robô assistido é um agente de software que você instala em uma máquina Windows. O Robô assistido pode executar automações assistidas que requerem intervenção humana.

As automações assistidas geralmente são acionadas manualmente.

Benefícios do Robô assistido

- O usuário pode iniciar a automação clicando em um botão que aciona um processo de bot na máquina da mesma janela.
- Executa tarefas em tempo real com um humano no loop para decisões complexas ou subjetivas, conforme necessário.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Robô assistido, consulte:

- Configuração da Robô assistido
- Como usar o Robô assistido

Robô assistido Jornada de autenticação e execução de automação na Automação de tarefas integradas

Saiba mais sobre o processo de autenticação no Robô assistido e a execução de automação, quando a automação é acionada de ServiceNow® formulários.

Recurso de automação de tarefas incorporado

Com o recurso de automação de tarefas incorporado, você pode acionar processos de bot assistidos (automações assistidas) do ServiceNow, além de iniciá-los a partir do Robô assistido aplicação. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Robô assistido Jornada de autenticação na Automação de tarefas integradas

Depois de instalar o. Robô assistido aplicação em um Windows Registra um esquema de URL "snrdaforms" com Robô assistido a partir de Washington DC versão. Este esquema de URL é usado sempre que ocorre um redirecionamento do OAuth. Para obter mais informações sobre OAuth, consulte OAuth inbound and outbound authentication .

O usuário assistido por RPA seleciona a ação de formulário e esta ação redireciona o usuário para a autenticação OAuth.

Após a autenticação bem-sucedida, ele gera o URL de retorno de chamada que inclui as informações necessárias para que o processo de bot seja iniciado. Por exemplo, para um processo de bot associado a uma configuração assistida, essas informações são passadas para o URL de retorno de chamada.

O URL de retorno de chamada inicia o. Robô assistido. . Robô assistido Recebe todas as informações enviadas pelo URL de retorno de chamada. No Gerenciador de conexões, um perfil (detalhes da instância, como nome do host, URL da instância) é criado localmente, se não existir. É necessário para sincronizar os plug-ins e estabelece o contexto do usuário para fins de autenticação adicionais.

Há três cenários para o contexto do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . Robô assistido A aplicação já foi iniciada com automação de tarefa integrada e o mesmo usuário, por exemplo, Usuário A, é usado para reativar a automação. Em seguida, a próxima automação é executada sem reiniciar o. Robô assistido aplicação. A aplicação Robô assistido não fecha.
- . Robô assistido A aplicação já foi iniciada com automação de tarefa integrada pelo Usuário A. Em seguida, o usuário diferente, o Usuário B e a mesma instância são usados para reativar a automação. Em seguida, ele continua a usar o. Robô assistido, desconecta o Usuário A e se reconecta com o Usuário B, sem fechar e reiniciar a aplicação Robô assistido.
- . Robô assistido A aplicação já foi iniciada com automação de tarefa integrada do Instance1 e o usuário tenta iniciar a automação de tarefa integrada do Instance2. Em seguida, a aplicação Robô assistido é reiniciada.

Se um perfil padrão foi salvo na janela Gerenciador de conexões de Robô assistido, o robô ainda usa o perfil de URL de onde a automação é acionada.

Se existir uma nova versão para a automação existente, para refletir essas mudanças, o. Robô assistido a aplicação deve ser fechada. Até lá, ele continuará a usar a versão existente, como Robô assistido a aplicação já foi iniciada.

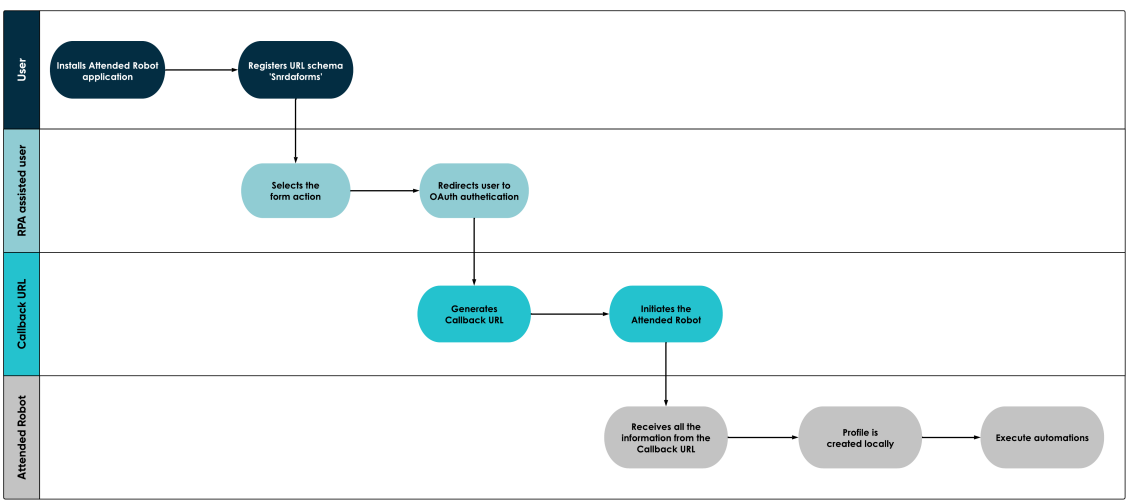
Se for uma nova versão de Central de APR está instalado na instância, para refletir essas mudanças Robô assistido a aplicação deve ser fechada. Até lá, ele continuará usando o conjunto existente de plug-ins, como Robô assistido a aplicação já foi iniciada.

Robô assistido Está pronto para iniciar automações e não solicita o Gerenciador de conexões de Robô assistido quando a automação é invocada a partir do ServiceNow® formulário.

Se o usuário assistido por RPA for iniciado diretamente Robô assistido, O Gerenciador de Conexões é exibido para verificar os detalhes da instância e de login.

No Gerenciador de conexões, quando o usuário tenta se conectar a uma instância pela primeira vez, um alerta é exibido informando que o usuário não usou essa instância antes.

Robô assistido jornada de autenticação



Execução de automação em uma sessão local e uma sessão de bot

Após a autenticação, a configuração do processo é recuperada de Central de APR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Habilite a área de trabalho na área de trabalho** se a caixa de seleção não estiver marcada no formulário de processo de bot, a execução de automação começará em uma sessão local. Após a conclusão da execução, o Robô assistido a aplicação permanece ativa na máquina e aguarda os próximos gatilhos de automação. Para obter mais informações, consulte **Inicie uma automação assistida dos formulários da ServiceNow** nas seções a seguir. Para obter mais informações sobre **Habilite a área de trabalho na área de trabalho** e. **Encerrar desktop em Desktop ao concluir** caixas de seleção, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

. **Habilite a área de trabalho na área de trabalho** se a caixa de seleção estiver marcada no formulário de processo de bot, a execução de automação começará em uma sessão de bot. Após a conclusão da execução, dependendo do **Encerrar desktop em Desktop ao concluir** , ocorre uma das seguintes situações:

- . **Encerrar desktop em Desktop ao concluir** estiver marcada, Robô assistido a aplicação fecha a sessão do bot e o Robô assistido A aplicação permanece com todos os botões de IU desabilitados.

  . Robô assistido a aplicação não será fechada após a conclusão da execução ou quando o usuário selecionar **Parar** ou ocorre algum erro durante o início da automação.

  Após a conclusão da execução, o robô se move de **Ocupado** . **Disponível** estado.

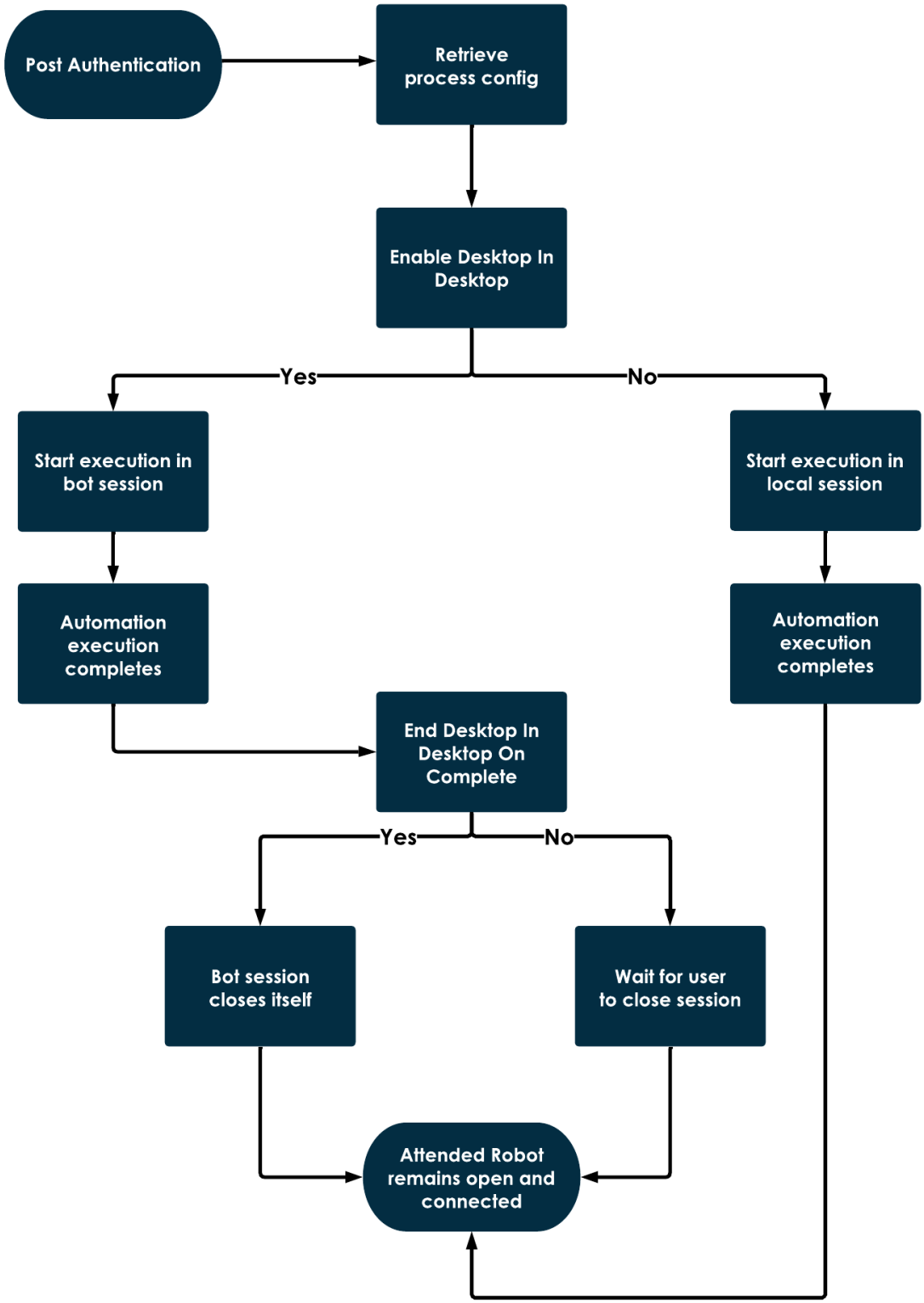
- . **Encerrar desktop em Desktop ao concluir** se a caixa de seleção não estiver marcada, o usuário deve fechar a sessão. Até que o usuário feche a sessão, o. Robô assistido a aplicação é executada e o estado do robô associado é exibido como **Ocupado** . Depois que o usuário fecha a sessão do bot, o. Robô assistido a aplicação permanece aberta.

  . Robô assistido a sessão do usuário de login expira, o. Robô assistido a instância é fechada junto com a sessão do bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de automação em uma sessão local e uma sessão de bot



Tradução automática

Iniciar uma automação assistida de ServiceNow formulários

Robô assistido executa a automação assistida quando acionada por ServiceNow formulários. Para obter mais informações, consulte Fase de tempo de execução da Automação de tarefa integrada (ETA). Para obter mais informações sobre como invocar uma automação assistida em

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

outros tipos de formulários, consulte Invoque Automação de tarefas integrada por meio da API em Central de APR.

Se sua organização estiver configurada com configurações de proxy, o pré-requisito para esta tarefa será configurar o proxy. Na seção Configurações de proxy do Gerenciador de conexões, configure o proxy ao iniciar Robô assistido de ServiceNow formulários, pela primeira vez. Para obter mais informações sobre o gerenciador de conexões, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Robô assistido. Para obter mais informações sobre como configurar um proxy, consulte Configurar Robô assistido..

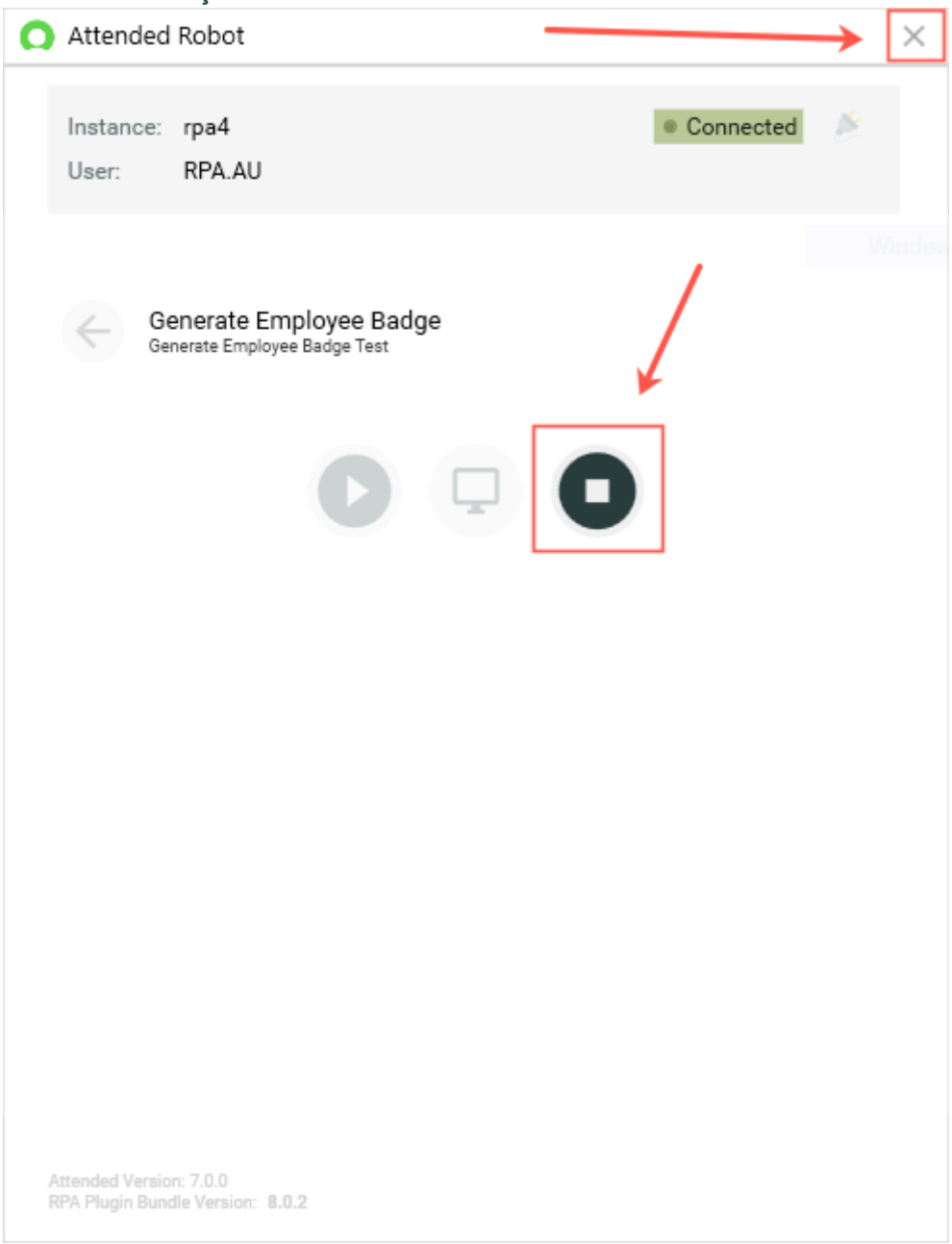
Na autenticação bem-sucedida, ocorrem os seguintes cenários:

1. Move o estado do robô associado para **Disponível** Se ele ainda não estiver no estado Disponível.
2. Cria um **Em execução** registro de trabalho de processo de estado.

   No registro de trabalho de processo, o. **Acionado por** o campo foi atualizado por **Automação de tarefas integrada** valor.
3. Move o estado do robô associado para **Ocupado** , inicia a sincronização e baixa o pacote, se não estiver disponível localmente.
4. Inicia a automação em uma sessão local ou sessão de bot, com base na opção selecionada em **Habilite a área de trabalho na área de trabalho** caixa de seleção.
5. Após a conclusão da execução da automação, o status do robô é atualizado como **Disponível** .
6. Se a execução de automação for iniciada, se o usuário selecionar **Parar** botão no Robô assistido encerra a automação e o estado do robô é definido como **Disponível** . O registro do trabalho de processo está marcado como **Cancelado** estado.
7. Se a execução de automação for iniciada, se o usuário selecionar **Fechar** botão no Robô assistido, depois de executar algumas pré-validações, ele interrompe o processo de bot, desconecta a sessão do usuário e fecha o. Robô assistido. Para obter mais informações sobre ações de parar e fechar, consulte Execute uma automação usando Robô assistido.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parar e fechar ações no Robô assistido

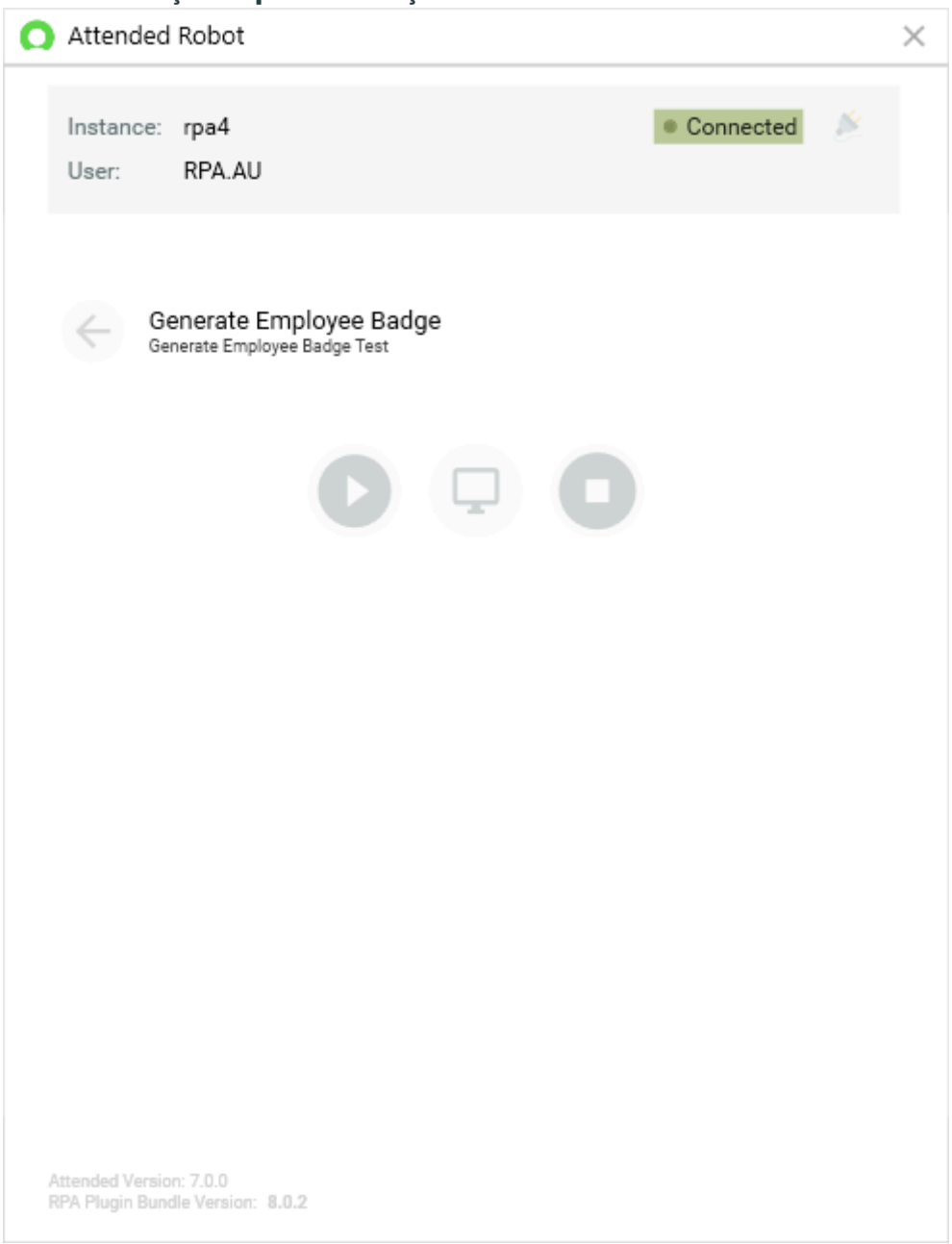


8. Depois que a automação é executada, o registro de trabalho do processo é marcado como sucesso ou falha após o término do fluxo de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de execução de pós-automação em Robô assistido



Tradução automática

9. Encerra o. Robô assistido se a sessão estiver expirada.

Se a autenticação falhar, um erro será exibido: Não é possível executar a automação porque a autenticação falhou. Entre em contato com o administrador do sistema .

Use **Encerrar** componente em automações assistidas para concluir a execução da automação. Para obter mais informações sobre o componente, Use o componente Encerrar.

Para exibir logs de produto detalhados, consulte os logs de produto.

Restrições para iniciar uma automação assistida de ServiceNow formulários

Nos cenários a seguir, a execução de automações assistidas por meio de ServiceNow Os formulários são restritos quando você seleciona a ação de IU no ServiceNow formulário:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando uma automação está em execução
- Quando existe uma sessão secundária ativa (Desktop no Desktop).
- Se a automação for acionada pelo mesmo usuário e pelo mesmo processo de bot, o cache local será usado. Se for feita uma mudança, feche o. Robô assistido e reinicie-a, para que a nova mudança seja refletida.

Configuração da Robô assistido

Você pode planejar e configurar um Robô assistido em sua organização.

Visão geral da configuração

Execute as tarefas a seguir para baixar o pacote de instalação e configurar o. Robô assistido após a instalação.

1. Download Robô assistido de Central de APR.

   Selecione e baixe o. Robô assistido Em sua máquina Windows de Central de APR como pré-requisito para instalar a aplicação.

2. Instalar Robô assistido

   Você pode instalar o. Robô assistido aplicação em seu Windows se você tiver a função de administrador.

3. Configurar Robô assistido.

   Estabeleça uma conexão entre Robô assistido e o. ServiceNow Central de APR instância.

4. Conecte-se a um Central de APR instância de Robô assistido

   Estabeleça uma conexão entre Robô assistido e. ServiceNow Central de APR instância para se conectar a um Central de APR Instância de três maneiras usando o Gerenciador de Conexões.

Usando a Configuração assistida para implementar Robô assistido

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Robô assistido. Com a Configuração assistida, acompanhe o que você concluiu para que possa parar e começar novamente de onde parou. Para abrir a Configuração assistida para Central de APR, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Instalar Robô assistido

Você pode instalar o. Robô assistido aplicação em seu Windows se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar
Baixe e descompacte o arquivo de instalação do Robô assistido aplicação. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA de Central de APR.

Certifique-se de atender aos requisitos de hardware e software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As especificações de hardware a seguir listam os recursos mínimos e recomendados.

Requisitos de hardware

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	Intel Processador (1 vCPU)	Intel Processador (4 vCPU)
RAM	RAM DE 4 GB	RAM DE 8 GB
Espaço em disco	Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base

Requisitos de software

Os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows10 ou Windows11 ou Windows Servidor 2016 ou Windows Servidor 2019
- Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Microsoft Edge WebView2 Runtime é um pré-requisito para ServiceNow Tela de login para trabalhar com usuários de RPA. . Microsoft Edge O tempo de execução do WebView2 é instalado por padrão somente com versões específicas de Windows SO 10. Se não estiver disponível, certifique-se de instalar o. Microsoft Edge Tempo de execução do WebView2.

Para obter mais informações sobre Microsoft Edge Tempo de execução do WebView2, consulte Entrega do Microsoft Edge WebView2 Runtime para dispositivos Windows 10 gerenciados . Para obter mais informações sobre como baixar o. Microsoft Edge WebView2 Runtime MSI, consulte Microsoft Edge WebView2 .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Procedimento

1. Localize e abra Robô.msi assistido arquivo.
2. Em Bem-vindo ao Robô assistido Caixa de diálogo Assistente de configuração, selecione **Próximo** .
3. Na caixa de diálogo Selecionar pasta de instalação, execute uma das seguintes ações para escolher uma pasta:
   - Para instalar a aplicação na pasta padrão, selecione **Próximo** .
   - Para instalar a aplicação em uma pasta diferente, selecione o local da pasta em **Pasta** ou selecione **Procurar** para selecionar a pasta e selecione **Próximo** .
4. Na caixa de diálogo Confirmar instalação, selecione **Próximo** para iniciar a instalação.
5. Após a conclusão da instalação, na caixa de diálogo Instalação concluída, selecione **Fechar** para sair.

Resultado

Você pode ver Robô assistidoícone na área de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Configure o. Robô assistido aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Configurar Robô assistido.

Estabeleça uma conexão entre Robô assistido e o. ServiceNow Central de APR instância.

Assista a este vídeo para saber mais sobre a configuração de Robô assistido.

https://player.vimeo.com/video/1031638416?h=fef777a493&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar
Instale o. Robô assistido. Para obter mais informações, consulte Instalar Robô assistido.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Execute esta tarefa ao configurar o. Robô assistido pela primeira vez, a menos que você esteja alterando Central de APR instância.

. Robô assistidoé iniciado quando Design studio de RPA para desktop está aberto em seu Windows e um novo perfil é adicionado ao Robô assistido Gerenciador de conexões, ele não se reflete no Design studio de RPA para desktop Gerenciador de conexões. Se um novo perfil for adicionado ao Design studio de RPA para desktop Gerenciador de conexões, a entrada que você adicionou no Robô assistido O Gerenciador de conexões foi substituído. Nesses cenários, reinicie Design studio de RPA para desktop quando um perfil é adicionado em Robô assistido Gerenciador de conexões.

Procedimento

1. Na área de trabalho, clique duas vezes em Robô assistidoícone ( ).
2. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, para adicionar um novo Central de APR, selecione **Adicionar Novo** .
   Execute esta etapa ao configurar o. Robô assistido pela primeira vez, a menos que você esteja alterando Central de APR instância.
3. Em Adicionar ServiceNow Caixa de diálogo Detalhes da instância, preencha os campos.

ServiceNow Caixa de diálogo Detalhes da instância

Campo	Ação
Nome	Nome do ServiceNow Central de APR instância. Por exemplo, Nova instância
URL	ServiceNow Central de APR URL da instância. Por exemplo, https://<instance name>.service-now.com/ .
Marcar como padrão	Opção para habilitar esta instância como a instância padrão. Desmarcar esta opção abre a caixa de diálogo Gerenciador de conexões sempre que você clica duas vezes em Robô assistidoícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
Iniciar no navegador padrão	Opção para iniciar a tela de login no navegador padrão. . Robô assistido está conectado com sucesso à instância depois de autenticar usando o nome de usuário e a senha.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. **Opcional:** Para adicionar as configurações de uma conexão com a Internet de acordo com as políticas da sua empresa, siga estas etapas:
   a. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, na seção Configurações de proxy, preencha os campos.

Caixa de diálogo Gerenciador de conexões

Campo	Ação
Endereço do Servidor	Insira a URL do servidor proxy.
Nome	Insira seu nome de usuário.
Senha	Insira a senha.
Salvar senha	Opção para salvar a senha.

   b. Selecione **Save** (Salvar).
6. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, em Central de APR, selecione uma Central de APR instância.
7. Em ServiceNow, execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar o. Robô assistido pela primeira vez, selecione **Prosseguir** .
   - Para mudar Central de APR instância, selecione **Conecte** .
8. Insira seu nome de usuário e senha.
   Se você selecionou **Iniciar no navegador padrão** , a tela de login aparece no navegador padrão.
9. **Opcional:** Na lista Domínio, selecione um domínio.
10. Selecione **Fazer login**.
11. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, defina a permissão para Robô assistido aplicativo para se conectar ao ServiceNow instância e dados de acesso.
    - Para permitir Robô assistido para se conectar ao seu ServiceNow dados de instância e acesso, selecione **Permitir** .
    - Para evitar Robô assistido da conexão com seu ServiceNow e acessando dados, selecione **Negar** . Você não poderá prosseguir.

O que Fazer Depois

Execute um Robô assistido para executar o processo do bot assistido. Para obter mais informações, consulte Execute uma automação usando Robô assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conecte-se a um Central de APR instância de Robô assistido

Conecte-se a um Central de APR De três maneiras usando o Gerenciador de conexões para que você possa estabelecer uma conexão entre o. Robô assistido e. ServiceNow Central de APR instância.

Antes de Iniciar

Estabeleça uma conexão entre Robô assistido e. ServiceNow Central de APR instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Para se conectar a um Central de APR, execute uma das ações a seguir na caixa de diálogo Gerenciador de conexões.

2. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, defina a permissão para Robô assistido aplicativo para se conectar ao ServiceNow instância e dados de acesso.
   - Para permitir Robô assistido para se conectar ao seu ServiceNow dados de instância e acesso, selecione **Permitir** .
   - Para evitar Robô assistido da conexão com seu ServiceNow e acessando dados, selecione **Negar** . Você não poderá prosseguir.

Desconecte de um Central de APR instância em Robô assistido

Desconecte a qualquer momento de um Central de APR instância ao usar Robô assistido.

Antes de Iniciar

Conecte-se a um Central de APR instância. Para obter mais informações, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Robô assistido.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

Em Robô assistido caixa de diálogo, selecione **Desconectar** .

Como usar o Robô assistido

Você pode usar Robô assistido para executar as automações assistidas.

Execute uma automação usando Robô assistido

Execute um robô assistido para executar o processo de bot assistido (automações assistidas).

Antes de Iniciar

Crie um pacote. Para obter mais informações, consulte Crie um pacote para atribuir a um processo de bot.

Certifique-se de que as licenças estejam disponíveis. Para obter mais informações, consulte Distribuição de licença do robô em Central de APR.

Se a propriedade do sistema de atribuição automática `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment`Falso, o registro do robô assistido deve

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estar disponível para o usuário assistido por RPA atribuído. Se a propriedade do sistema de atribuição automática for verdadeira, a licença de robôs assistidos deverá estar disponível para criar automaticamente o registro do robô assistido no momento da execução da automação. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema, consulte Configurar propriedades do Central de APR.

Crie um processo de bot. Selecione **Tipo de processo** campo como **Participou** No formulário Processo de bot, enquanto você cria um processo de bot. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de processo de bot em Central de APR e Formulário de processo de bot em Central de APR.

Certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas para executar um robô:

- O status da fase do ciclo de vida do processo de bot associado deve ser **Publicado** .
- O status da fase do ciclo de vida do robô em execução deve ser **Em uso** .

Atribua um usuário assistido ou um grupo a um processo de bot assistido. Para obter mais informações, consulte Atribua um usuário ou grupo assistido a um processo de bot assistido.

Estabeleça uma conexão entre Robô assistido e. ServiceNow Central de APR instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Certifique-se de atender aos requisitos de infraestrutura para executar o Desktop no Desktop:

Os requisitos mínimos são os seguintes:

- Processador Intel (1 vCPU)
- RAM DE 8 GB
- Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco (após a instalação do SO, patches e software de base).
- Microsoft Windows Windows Server 2016 ou Windows Server 2019 10
- .NET Framework 4.7.1 ou superior
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Os requisitos recomendados são os seguintes:

- Processador Intel (4 vCPU)
- RAM DE 16 GB
- Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco (após a instalação do SO, patches e software de base).
- Microsoft Windows Windows Server 2016 ou Windows Server 2019 10
- .NET Framework 4.7.1 ou superior
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user e snc_internal

Nota:

. Robô assistido Tenta se conectar a uma instância habilitada para FIPS (Federal Information Processing Standards, padrões federais de processamento de informações), o usuário do robô deve ter o. snc_internal função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar uma automação usando um robô assistido de duas maneiras. Execute essas tarefas depois de estabelecer uma conexão entre Robô assistido e. ServiceNow Central de APR instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Robô assistido..

Procedimento

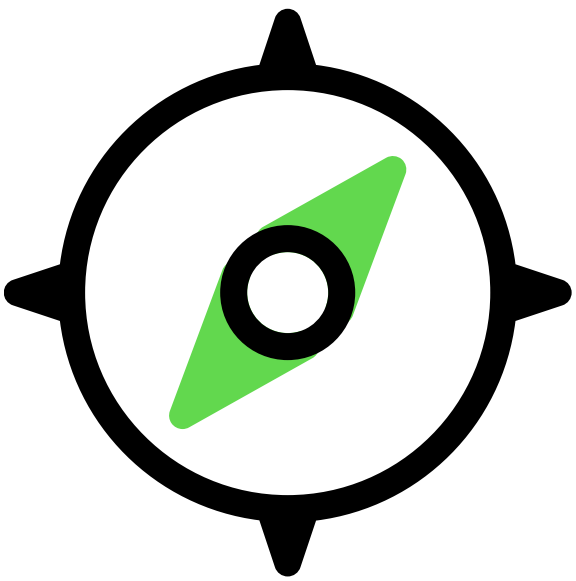
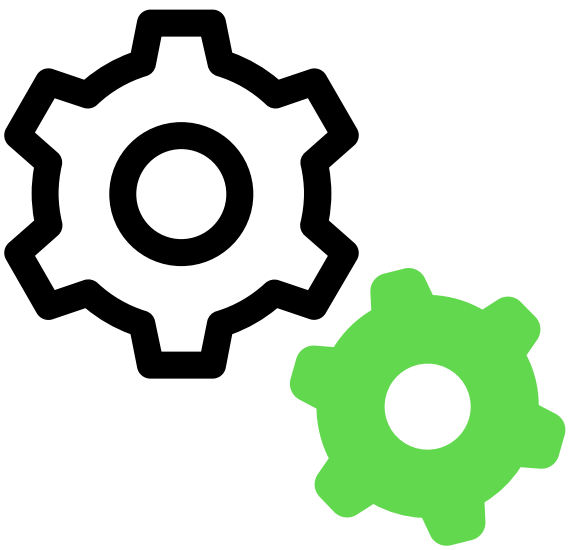
1. Em Robô assistido caixa de diálogo, selecione o processo de bot assistido que você deseja executar.
   Os processos de bot com Automação de tarefas integrada habilitada não são exibidos nesta lista. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.
2. Para executar um robô assistido, execute qualquer uma das ações a seguir.

3. **Opcional:** Para interromper um robô assistido, execute as seguintes ações:
   a. Selecione o ícone parar ( ).
   b. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Sim** .

Now Assist para Central de APR

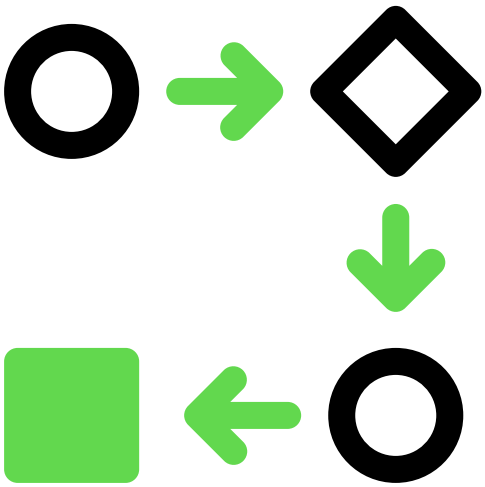
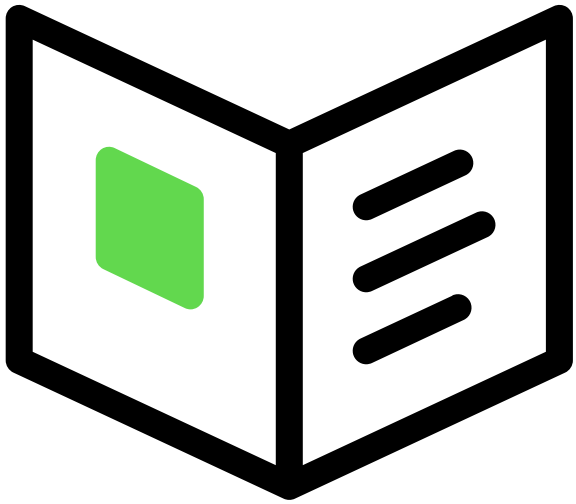
Use Now Assist para Central de APR aplicação para transformar seu processo de desenvolvimento de automação. Você pode criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Saiba mais sobre Now Assist para Central de APR	Configure o. Now Assist para Central de APR aplicação para começar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
	
Crie automações, atividades e lógica de automação com IA generativa	Saiba mais sobre as limitações do Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA)

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

LLMs disponíveis

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para habilidade de geração de bot de RPA. Você pode definir preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console . Para obter mais informações, consulte Large language models on the ServiceNow AI Platform® .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletaráinformações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Tópicos relacionados

Now Assist for Creator

Explorando Now Assist para Central de APR

Com Now Assist para Central de APR sua aplicação, sua Design studio de RPA para desktop os usuários podem criar e editar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

Visão geral Now Assist para Central de APR

. Now Assist para Central de APR A aplicação oferece recursos de IA generativa para transformar seu processo de desenvolvimento de automação. Os seguintes recursos de IA generativa estão disponíveis para Design studio de RPA para desktop usuários:

- Crie automações simples e totalmente novas com rapidez e eficiência.
- Adicione facilmente novas atividades às automações existentes, garantindo modularidade e escalabilidade.
- Aprimore a lógica de automação com instruções de texto, seja em uma atividade vazia ou selecionando um componente em uma existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários novos e experientes podem desenvolver e criar automação mais rápida usando Now Assist para Central de APR aplicação.

Now Assist para Central de APR habilidades

. Now Assist para Central de APR A aplicação inclui as habilidades de IA generativa que habilitam Design studio de RPA para desktop para criar ou editar automações, atividades e adicionar lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

Habilidade de geração de bot de RPA

A habilidade de geração de bot de RPA ajuda os usuários a criar uma automação baseada na entrada de texto.

A habilidade permite que os desenvolvedores cidadãos participem do processo de desenvolvimento de automação. Os desenvolvedores cidadãos podem contribuir com sua experiência de domínio e conhecimento de processos de negócios para criar fluxos de automação. Um desenvolvedor cidadão pode criar fluxos de automação de forma rápida e fácil descrevendo a tarefa ou o processo em linguagem natural por meio de texto. Nenhum conhecimento técnico profundo de Automação Robótica de Processos (ferramentas de RPA) ou linguagens de programação é necessário, o que torna a automação acessível a um público mais amplo.

A habilidade de geração de bots de RPA simplifica o processo de criação de fluxos de trabalho, reduzindo o tempo e o esforço necessários para implementar soluções de RPA. Um fluxo de automação pode ser gerado em minutos em vez de horas ou dias, acelerando o tempo de retorno.

Ao gerar fluxos de automação por meio de descrições baseadas em texto, a RPA se torna mais acessível para indivíduos e empresas que podem não ter experiência anterior com automação ou codificação.

Acesse a habilidade de geração de bot de RPA no Design studio de RPA para desktop interface do usuário.

Usando a habilidade de geração de bot de RPA, seus usuários podem executar as seguintes tarefas:

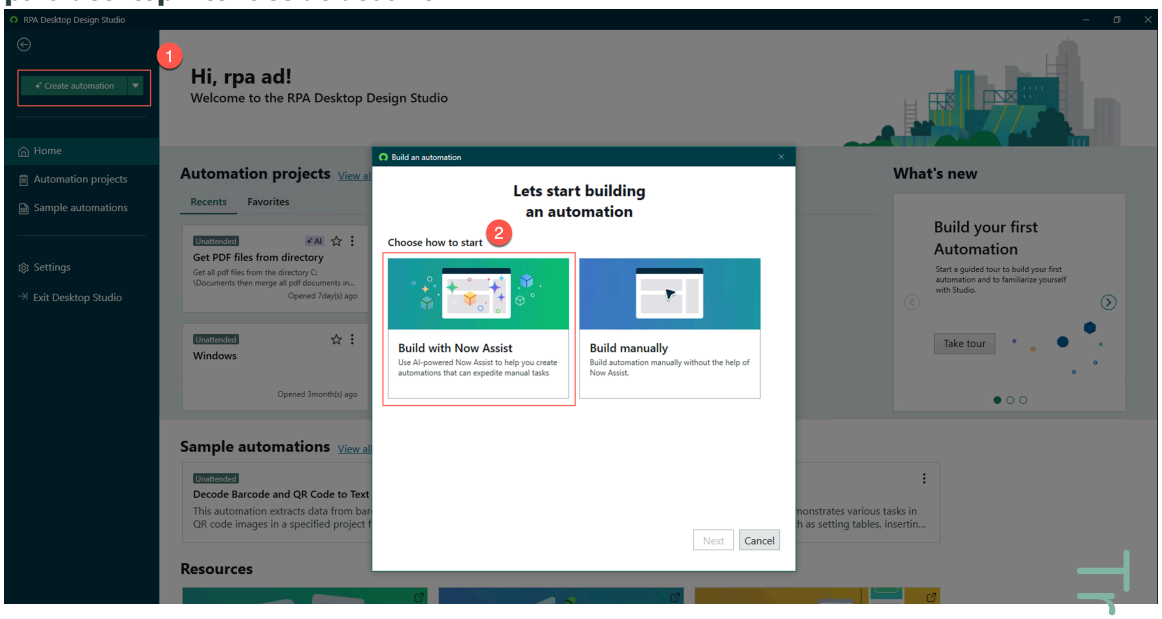
- Crie uma automação a partir de instruções de texto e visualize as opções do Design studio de RPA para desktop interface do usuário. Primeiro, o usuário seleciona **Criar automação** e, em seguida, seleciona **Crie com o Now Assist** opção para começar. Para obter mais informações, consulte Crie uma automação com Now Assist.

  O exemplo a seguir mostra como uma automação é criada com Now Assist em Design studio de RPA para desktop interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma automação com Now Assist em Design studio de RPA para desktop interface do usuário



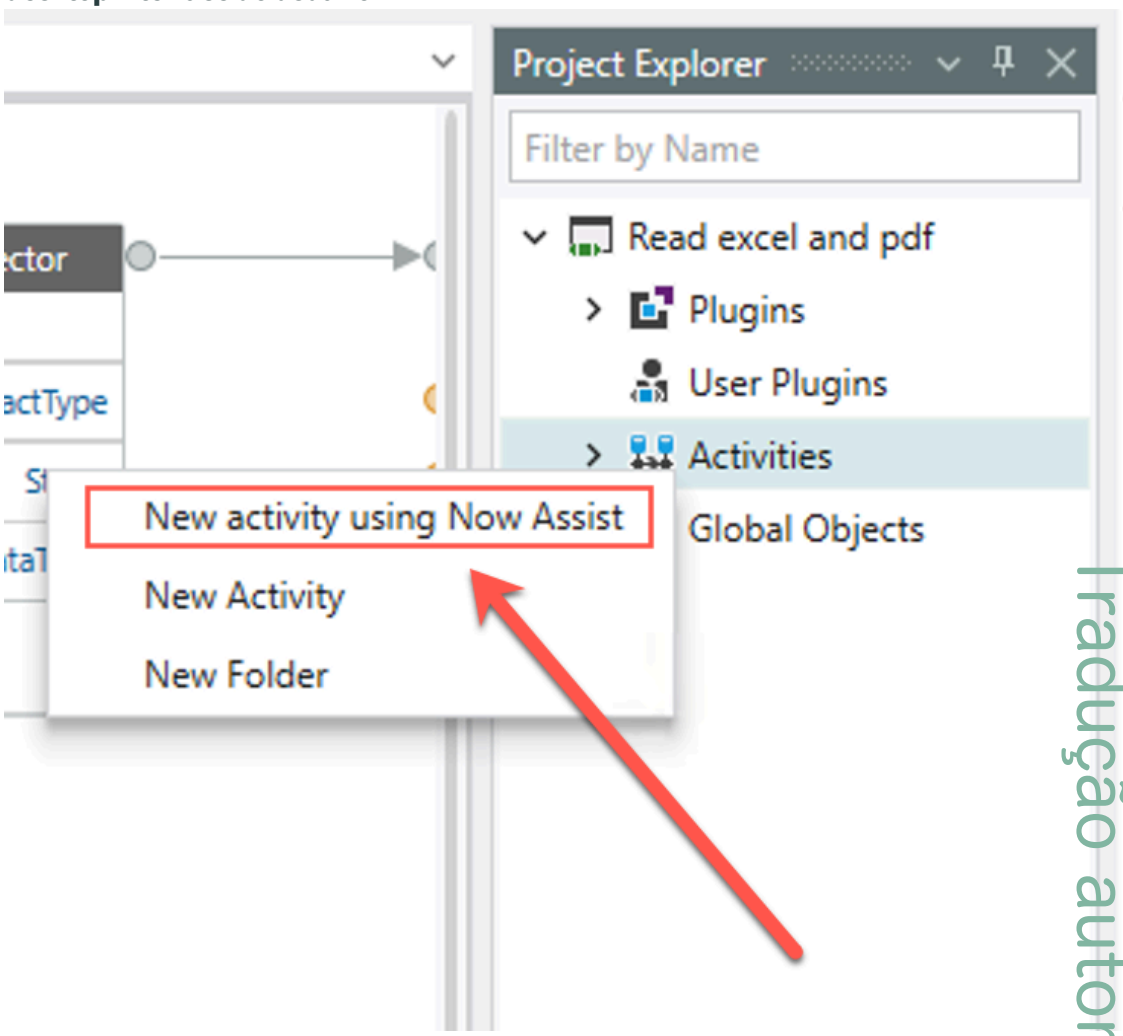
- Crie uma atividade a partir das instruções de texto e das opções de visualização. Para obter mais informações, consulte Crie uma atividade com Now Assist.

  O exemplo a seguir mostra como uma atividade é criada com Now Assist em Design studio de RPA para desktop interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma atividade com Now Assist de Design studio de RPA para desktop interface do usuário



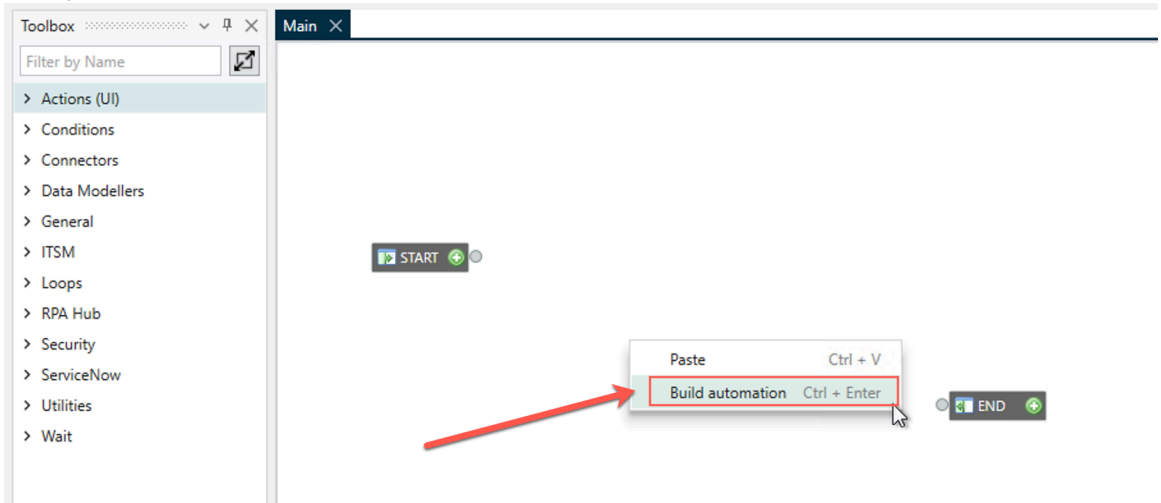
- Aprimore uma lógica de automação usando instruções de texto com **Criar automação** de uma atividade vazia ou selecionando um componente em uma atividade existente. Para obter mais informações, consulte Crie uma automação com Now Assist.

  O exemplo a seguir mostra uma lógica de automação criada com Now Assist de uma atividade vazia na superfície de design no Design studio de RPA para desktop interface do usuário.

Tradução automática

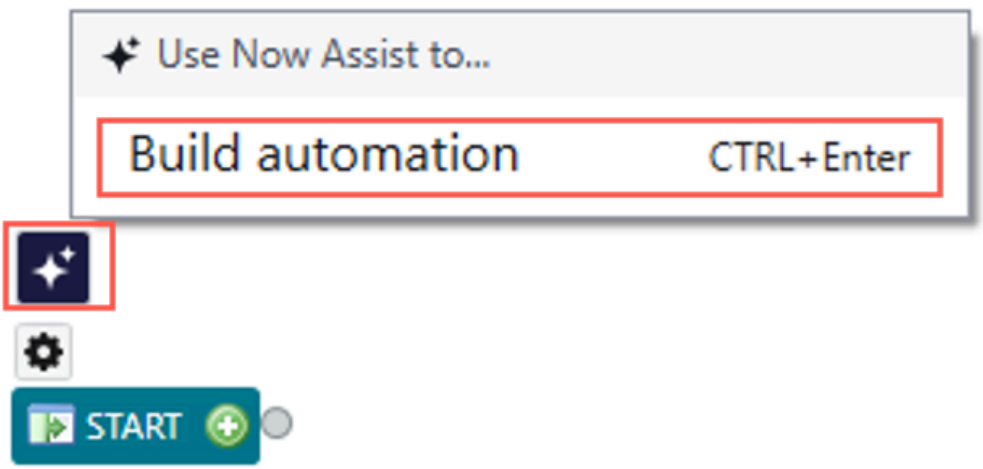
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma lógica de automação a partir de uma atividade vazia no Design studio de RPA para desktop interface do usuário



O exemplo a seguir mostra uma lógica de automação criada com Now Assist selecionando um componente em Design studio de RPA para desktop interface do usuário.

Crie uma lógica de automação selecionando um componente no Design studio de RPA para desktop interface do usuário



Tradução automática

Informações de suporte para Now Assist para Central de APR

Obtenha uma visão geral rápida das informações importantes relacionadas à aplicação Now Assist para Central de APR.

Versões com suporte

Now Assist para Central de APR3,2 é compatível com Yokohama versão 13,1.

Now Assist para Central de APR2,1 é compatível com Xanadu versão 10,2.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interfaces do usuário compatíveis

Para criar automações usando Now Assist, instale o. Now Assist para Central de APR E, em seguida, ative a habilidade de geração de bot de RPA. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Central de APR.

A aplicação Now Assist para Central de APR inclui as habilidades listadas na tabela a seguir.

Now Assist para Central de APR interfaces compatíveis de habilidades

Interface	Habilidade compatível
Design studio de RPA para desktop - Crie uma automação com Now Assist	Geração de bot de APR
Design studio de RPA para desktop - Crie uma atividade com Now Assist	
Design studio de RPA para desktop - Crie uma automação com Now Assist	

Requisitos de licenciamento

. Now Assist para Central de APR a aplicação requer um Workflow Data Fabric(Anteriormente conhecido como Mecanismo de automação) e uma licença Now Assist para criadores licença.

Informações da aplicação

Ative o. Now Assist para Central de APR App da Store (com.sn_rpa_na) para usar a habilidade de geração de bot de RPA.

Este app da Store tem as seguintes dependências:

- Central de APR (com.sn_rpa_fdn)
- Now Assist para criadores (com.sn_now_creator)

Automação de processos robóticos Geração de bot (RPA)

Use a habilidade de geração de bot de RPA para criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização. As funções de desenvolvedor de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou administrador de RPA (sn_rpa_fdn.rpa_admin) são necessárias para usar esta habilidade.

Essas funções contêm Administração do Now Assist função do usuário (sn_nowassist_admin.user).

Ativação

Instale o. Now Assist para Central de APR aplicação do ServiceNow Store site. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Central de APR.

Em seguida, ative a habilidade de geração de bot de RPA para usar a IA generativa para criar automações e atividades e estender a lógica de automação. Para obter mais informações, consulte Ative a habilidade de geração de bot de RPA.

Você deve ter uma assinatura para Now Assist para criadores e. Central de APR aplicações. Para obter mais informações, consulte Informações de suporte para Now Assist para Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instruções de exemplo

Os exemplos a seguir mostram como você pode criar automações, atividades e adições de lógica de automação.

Instrução de exemplo 1: Recuperar e processar e-mails de reunião

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para recuperar e processar e-mails de reunião no Microsoft Outlook.

Recupere uma lista de e-mails relacionados a reuniões da pasta "Calendário" no Outlook. Para cada e-mail, armazene todos os anexos em uma pasta separada chamada "Anexos da reunião". Por fim, marque o e-mail como lido.

Instrução de exemplo 2: Dividir e converter páginas PDF em excel

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para dividir e converter páginas PDF para Microsoft Excel.

Divida cada página de um PDF em um arquivo PDF separado no caminho da pasta "C:/Usuários/Entrada", recupere todos os arquivos desta pasta, agora itere sobre cada arquivo e converta cada documento PDF em um Excel.

Instrução de exemplo 3: Adicionar propriedade ao objeto JSON

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para adicionar uma propriedade a um objeto JSON.

Tenho um objeto JSON de amostra representado como uma cadeia de caracteres da seguinte forma: "Nome": "Jane Doe", "id": 12345" Desejo adicionar uma nova propriedade chamada "Designação" e definir seu valor como "Engenheiro".

Instrução de exemplo 4: Localizar e substituir texto em um documento do Word

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para encontrar e substituir texto em um Microsoft Word documento.

Abra um documento do Word, localize e substitua o valor nº NOME por '*ServiceNow*' no documento do word. Salve o documento do Word em "C:

Instrução de exemplo 5: Modificar e exportar dados como CSV

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para modificar e exportar dados como um arquivo CSV.

Carregue uma tabela de dados da lista, defina o nome da primeira coluna como "Nome" e atualize os dados da linha. Por fim, exporte a tabela como um arquivo CSV.

Instrução de exemplo 6: Gerar e enviar dados do excel como PDF

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para gerar e enviar o. Microsoft Excel Dados como PDF em um e-mail via Microsoft Outlook.

Abra o Excel em "C: Relatórios" Sales" Monthly_Sales_Data.xlsx". Gere um gráfico com base nos dados de vendas na planilha chamada Saleschart e salve esta planilha do excel como um documento PDF em "C: Relatórios/Vendas/Relatórios/Monthly_Sales_Data.pdf". Agora envie um e-mail para team@xyz.com usando o Outlook.

Instrução de exemplo 7: Extrair e resumir e-mails de trabalho com anexos

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para extrair e resumir e-mails de trabalho com anexos.

Extraia uma lista de e-mails relacionados ao trabalho do Outlook com anexos da pasta "Projetos". Salve todos os anexos em uma pasta designada em seu sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere um e-mail de resumo listando todos os anexos salvos e seus respectivos e-mails. Envie este e-mail para o gerente de projeto.

Instrução de exemplo 8: Dividir e ler páginas PDF

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para dividir e ler páginas PDF.

Carregue um arquivo PDF de "C:/input/test.pdf", divida o arquivo PDF, salve-o na "C:/pasta de saída", gere um PDF para cada página e leia o texto da primeira página.

Instrução de exemplo 9: Buscar e salvar e-mails não lidos

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para buscar e salvar e-mails não lidos.

Buscar todos os e-mails não lidos da pasta "AI-inbox" da conta de e-mail. Itere cada e-mail e salve o e-mail na pasta "C:/mails".

Instrução de exemplo 10: Recuperar e definir credenciais da aplicação

Você pode usar esta instrução para criar uma automação para recuperar e definir credenciais da aplicação.

Em *ServiceNow*Obtenha as credenciais da aplicação chamada aplicação "SAP". Agora, defina o valor nos campos Nome de usuário e Senha. Em seguida, clique no elemento login.

Diretrizes gerais

Siga estas diretrizes gerais ao escrever Now Assist instruções:

Seja claro e específico

Declare exatamente o que você deseja. Use frases diretas e claras para as ações esperadas.

Evite linguagem vaga

Não use jargões ou abreviações. Evitar ServiceNow Jargão, como FD - Flow Designer. Por exemplo, evite instruções como Acione uma ação FD chamada "Ação 1", recupere sua saída e insira-a em um Word existente . Em vez disso, use a frase Acione uma ação do Flow Designer chamada "Ação 1", recupere sua saída e insira-a em um arquivo do Word existente localizado em "C: .

Evite ambiguidade

Seja específico para o contexto relacionado aos métodos. Por exemplo, evite instruções como Abrir arquivo do caminho do arquivo "C:" Usuários/Análise/DataAnalysis.xlsx" . Em vez disso, use a frase Abra um arquivo do excel a partir do caminho de arquivo "C:" Usuários/Análise/DataAnalysis.xlsx" .

Defina expectativas e restrições

Especifique os parâmetros do componente sempre que possível. Por exemplo, evite instruções como Leia o conteúdo do arquivo localizado na unidade C e copie esse conteúdo como o corpo de um e-mail e envie-o para "email@ss.ss" . Em vez disso, use a frase Leia o conteúdo do arquivo 'c:/d/f1/txt' e use o conteúdo como corpo para compor um e-mail do Outlook com o assunto "meu texto de e-mail" e envie este e-mail para 'email@ss.ss' .

Use instruções passo a passo

Divida tarefas complexas em etapas menores e gerenciáveis. Por exemplo, use a frase, Abra um documento do Microsoft Word localizado em "C:", exclua uma página específica com base em seu índice, adicione uma nova coluna a uma tabela em uma posição específica e feche o documento com as mudanças salvas para torná-lo claro e simples.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações da habilidade de geração de bot de RPA

Para obter mais informações sobre as limitações do Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA), consulte Limitações de Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA).

Acessando o recurso de IA generativa em Design studio de RPA para desktop

Se você fizer login no Design studio de RPA para desktop Com o Desenvolvedor de RPA ou o Administrador de RPA depois de habilitar a habilidade de geração de bot de RPA, o recurso de IA generativa está disponível. Neste cenário, você pode criar e editar automações, atividades e estender o fluxo de lógica de automação por meio de instruções de texto e opções de visualização.

Se você fizer login no Design studio de RPA para desktop Com uma função diferente de Desenvolvedor de RPA ou Administrador de RPA depois de habilitar a habilidade de geração de bot de RPA, o recurso de IA generativa não estará disponível. Neste cenário, você não poderá criar e editar automações, atividades ou estender o fluxo de lógica de automação por meio de instruções de texto e opções de visualização.

Se você fizer login no Design studio de RPA para desktop Com uma função diferente de Desenvolvedor de RPA ou Administrador de RPA e, em seguida, alterne para uma dessas funções, você não poderá acessar o recurso de IA generativa. Reinicie o. Design studio de RPA para desktop E faça login com o administrador ou desenvolvedor de RPA.

Se você fizer login no Design studio de RPA para desktop Com Desenvolvedor de RPA ou Administrador de RPA e, em seguida, alterne para outras funções de usuário além dessas, você encontrará uma mensagem de erro ao tentar acessar o recurso de IA generativa.

Tópicos relacionados

Como configurar o Now Assist para Central de APR

Se você tiver a função de administrador, poderá configurar o. Now Assist para Central de APR para que seus agentes humanos ou usuários possam começar a desenvolver automações mais rapidamente.

Antes de Iniciar

- Revise Now Assist para Central de APR lista de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- Execute estas etapas em seu ServiceNow instância.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
. Now Assist para Central de APR requer uma assinatura separada para Now Assist para criadores.

Consulte Visão geral do Now Assist para ver as habilidades pré-criadas existentes e que estão disponíveis para compra no momento ServiceNow Now Assist e para revisar o número de assistências consumidas.

Tradução automática

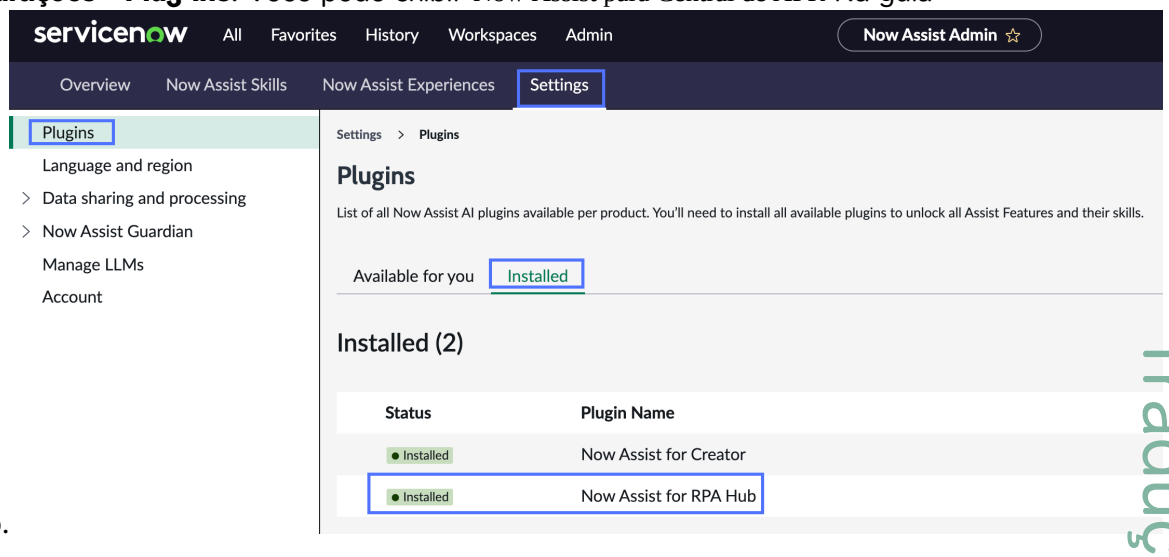
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Execute qualquer uma das tarefas a seguir para instalar o. Now Assist para Central de APR aplicação.

Resultado

Para exibir os plug-ins instalados, navegue até **Tudo** > *`Administração do Now Assist`* > **Configurações** > **Plug-ins**. Você pode exibir Now Assist para Central de APR Na guia



Instalado.

O que Fazer Depois

Se você estiver atualizando para Yokohama Versão do patch 3, reindexar a fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Perform a full table index or reindex for multiple AI Search indexed sources . Na etapa 2 deste procedimento, selecione a origem indexada como componente de RPA [sn_rpa_na_rpa_component].

Ligue o. Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA) para usar a IA generativa para criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização. Para obter mais informações, consulte Ative a habilidade de geração de bot de RPA.

Ative a habilidade de geração de bot de RPA

Ligue o. Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA) para usar a IA generativa para criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização.

Antes de Iniciar

- Instale o. Now Assist para Central de APR Aplicação para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Central de APR.
- Execute estas etapas em seu ServiceNow instância.
- Função necessária: sn_nowassist_admin.nsa_admin ou sn_skill_builder.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
. Now Assist para Central de APR requer uma assinatura separada para Now Assist para criadores.

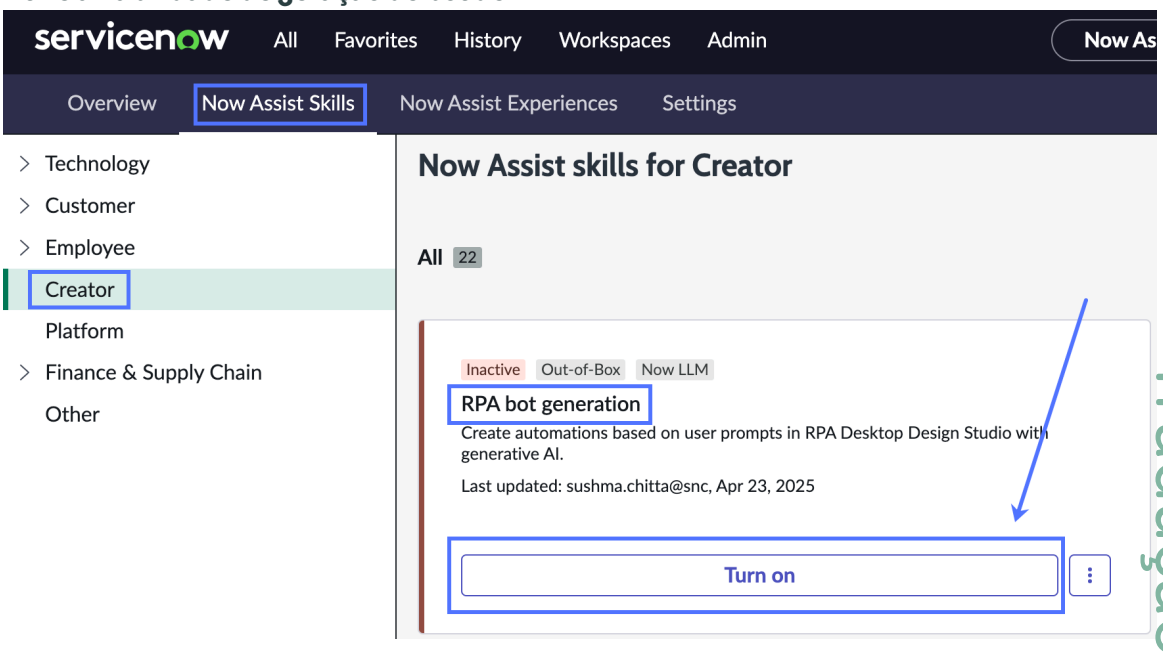
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Administração do Now Assist* > *Now Assist* **Habilidades**.
2. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.
3. No cartão de geração de bot de RPA, selecione **Ativar** .

Ative a habilidade de geração de bot de RPA



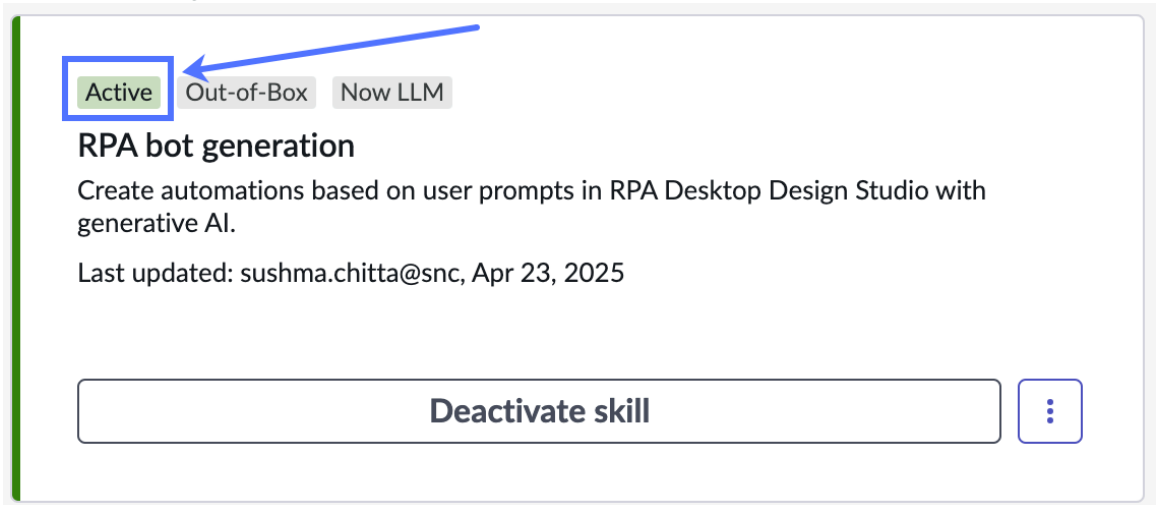
Você exibe uma caixa de diálogo com a mensagem "Ativado com sucesso".

4. Na caixa de diálogo Ativado com sucesso, selecione **De volta às habilidades** .
5. No cartão de geração de bot de RPA, verifique se a habilidade de geração de bot de RPA está ativada.

Resultado

O exemplo a seguir mostra que o cartão de geração de bot de RPA exibe a habilidade como ativa.

Habilidade de geração de bot de RPA ativada



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de ativar a habilidade de geração de bot de RPA, Design studio de RPA para desktop os usuários devem reiniciar o. Design studio de RPA para desktop aplicação para aplicar as configurações modificadas.

Tópicos relacionados

Automação de processos robóticos Geração de bot (RPA)

Como usar o Now Assist para Central de APR

Se você for um Design studio de RPA para desktop usuário, você pode criar automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização usando Now Assist para Central de APR aplicação.

Execute as tarefas a seguir usando Design studio de RPA para desktop aplicação.

1. Crie uma automação com Now Assist.

   Crie automações a partir de instruções de texto e opções de visualização usando a IA generativa.

2. Crie uma atividade com Now Assist.

   Crie atividades a partir de instruções de texto e opções de visualização usando a IA generativa. As atividades fornecem modularidade a um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

3. Crie uma automação com Now Assist.

   Aprimore a lógica de automação, começando nos componentes ou em uma superfície de design vazia, baseada em instruções de texto usando IA generativa.

Crie uma automação com Now Assist

Crie uma automação a partir de instruções de texto e opções de visualização usando Now Assist para Central de APR aplicação.

Antes de Iniciar

Configure o. Design studio de RPA para desktop e adicione o. ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Para acessar Now Assist para Central de APR recurso em Design studio de RPA para desktop execute as seguintes etapas:

- Instale o. Now Assist para Central de APR Aplicação para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Central de APR.
- Ative a habilidade de geração de bot de RPA para usar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ative a habilidade de geração de bot de RPA.
- Depois de ativar a habilidade de geração de bot de RPA, reinicie o. Design studio de RPA para desktop aplicação para aplicar as configurações modificadas.

Se você ignorar essas etapas, o Now Assist para Central de APR o recurso não aparece em Design studio de RPA para desktop.

Familiarize-se com os conceitos de habilidade de geração de bots de RPA. Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos Geração de bot (RPA).

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

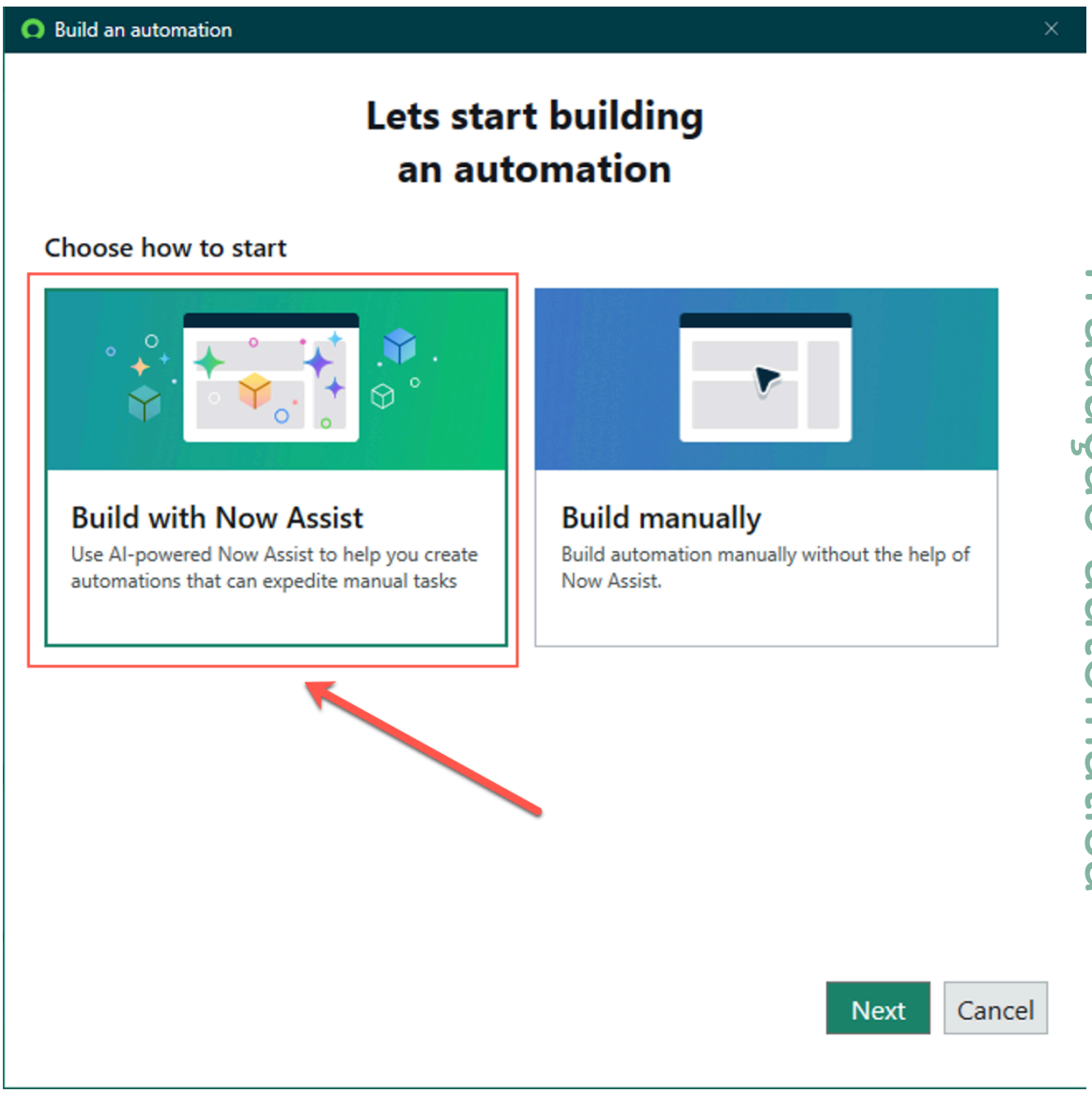
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar um projeto de automação manualmente, consulte Crie um projeto de automação manualmente.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop página inicial, selecione **Criar automação** .
2. Na janela Criar uma automação, selecione **Crie com o Now Assist** opção.

Criar com Now Assist



3. Selecione **Avançar**.
4. Na compilação com Now Assist, insira Now Assist instruções.

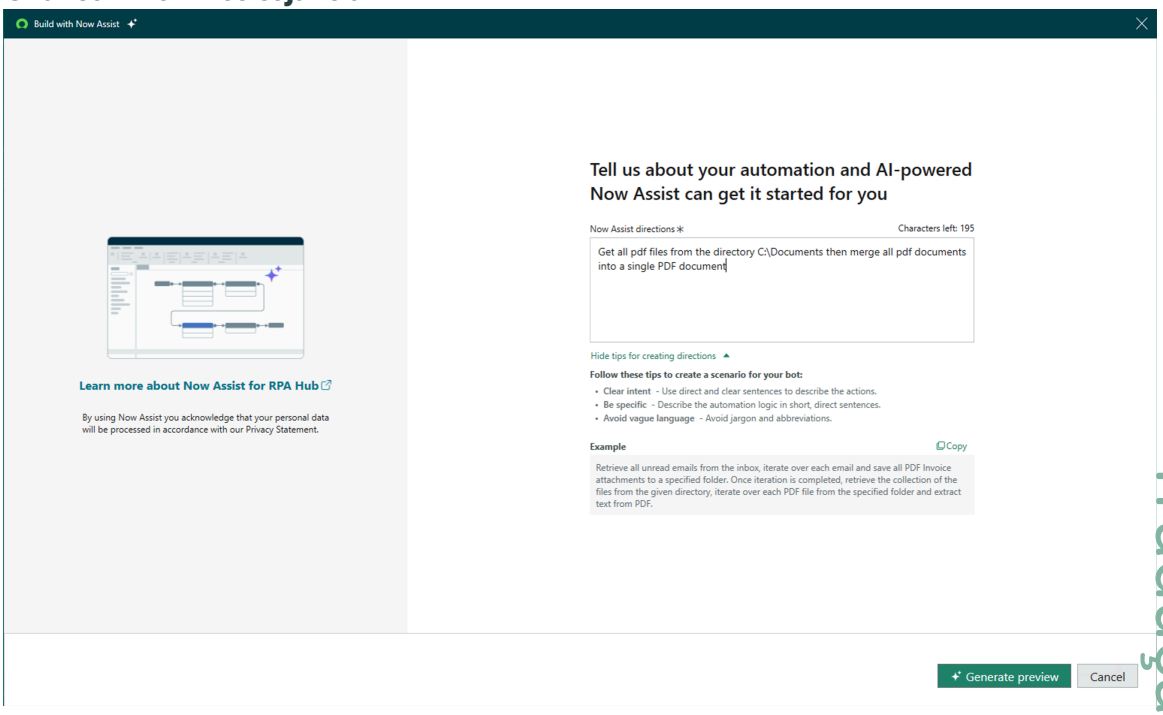
   O texto de instrução é usado pela habilidade de geração de bot de RPA para criar sua automação. Use frases curtas, diretas e claras para descrever as ações esperadas. Seja específico e forneça descrições detalhadas da lógica de automação. Evite jargões e abreviações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra que Now Assist As instruções são fornecidas para que você possa criar uma automação para obter arquivos PDF de um local e mesclar todos os documentos PDF em um único documento PDF.

Criar com Now Assist janela



Um exemplo de instrução é exibido para sua referência.

Nota:

Para obter mais informações sobre instruções de exemplo e diretrizes gerais para escrita Now Assist instruções, consulte Automação de processos robóticos Geração de bot (RPA). Para obter mais informações sobre as limitações da habilidade de geração de bot de RPA, consulte Limitações de Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA).

5. Selecione **Gerar visualização** .
6. **Opcional:** Na compilação com Now Assist gere novamente uma visualização, limpe o fluxo de trabalho, interrompa a criação de uma automação ou selecione avançar se quiser a visualização de automação.

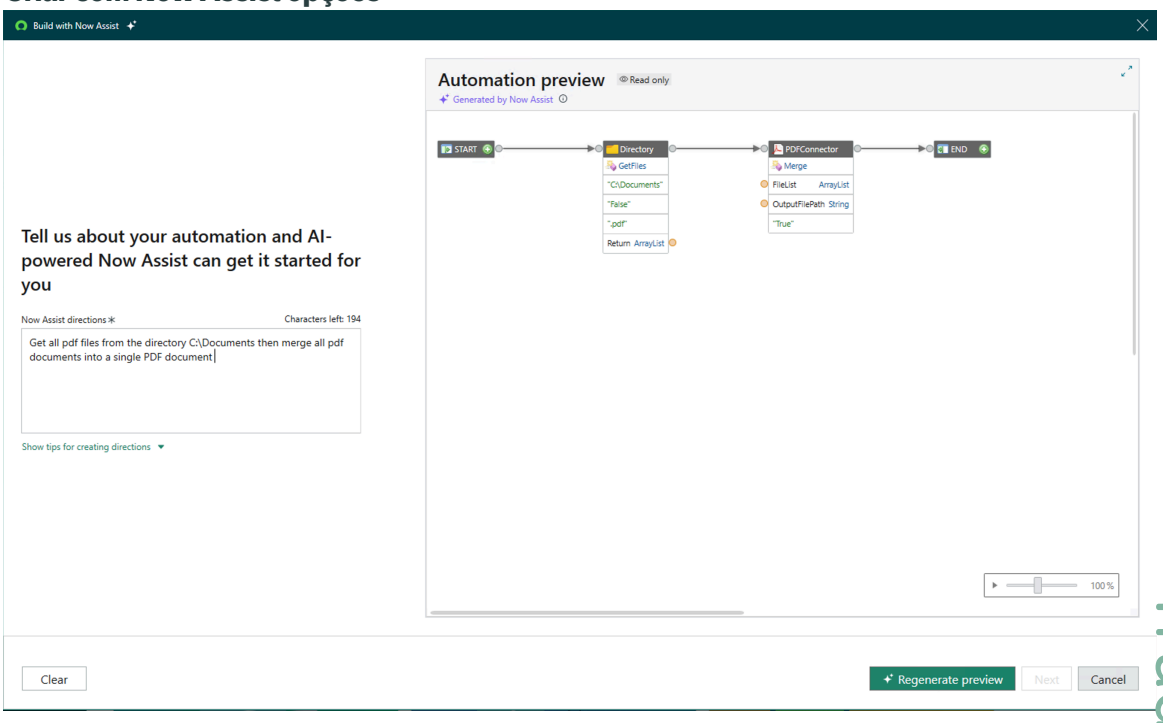
Nota:

Você não pode fazer mudanças na tela de visualização de automação porque ela é somente leitura. Você pode maximizá-lo e usar as opções de rolagem para exibir todo o fluxo de trabalho de automação gerado.

Tradução automática

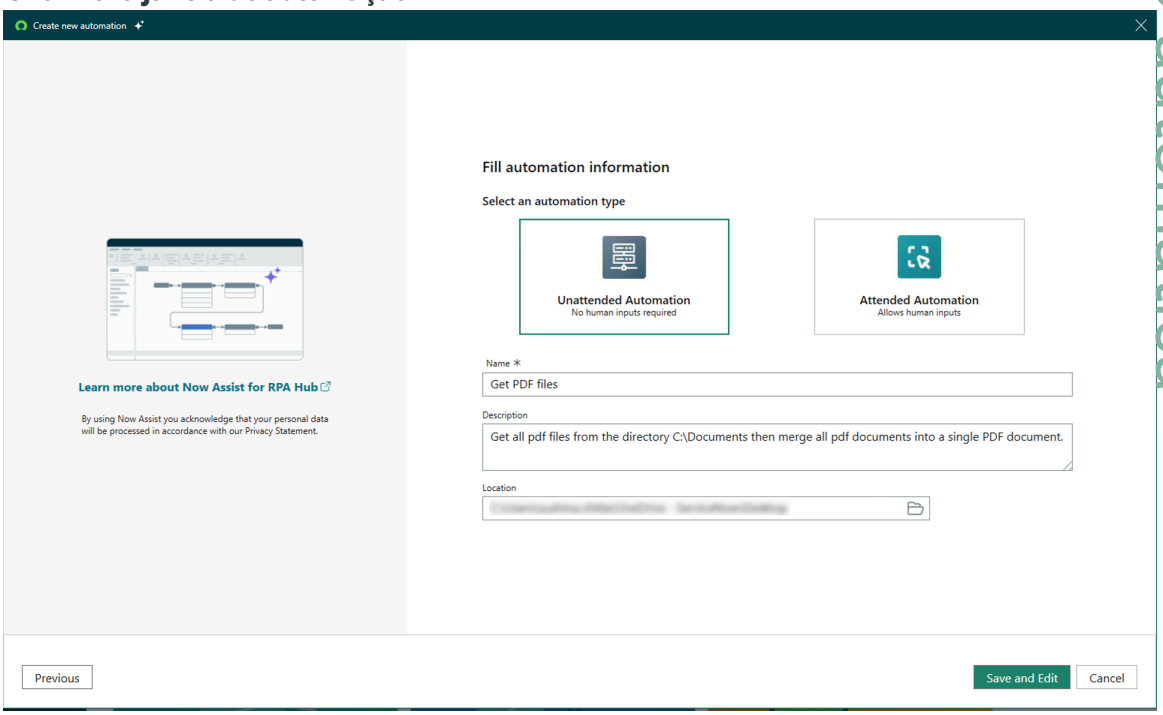
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar com Now Assist opções



7. Na janela Criar nova automação, preencha os campos.

Criar nova janela de automação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se sua instrução gerar um fluxo de trabalho com componentes que não são compatíveis com o tipo de automação selecionado, esses componentes serão exibidos como desconhecidos no fluxo de trabalho gerado. Por exemplo, se o fluxo de trabalho incluir um componente GracefulStop e você selecionar **Automação assistida** , O componente GracefulStop aparece como desconhecido porque não é compatível com as automações assistidas.

Crie um formulário de automação

Campo	Descrição
Selecione um tipo de automação	Tipo de automação. Selecione uma das opções **Automação autônoma** ou **Automação assistida** . Uma automação autônoma não requer supervisão humana e pode ser usada para tarefas altamente repetitivas. Por exemplo, um robô autônomo pode executar perfeitamente operações de copiar e colar em um Microsoft Excel Arquivo, simplificando a entrada de dados em um sistema de Gestão de relacionamento com o cliente (CRM) sem qualquer entrada humana. Uma automação assistida requer supervisão humana. Por exemplo, em um contact center, os robôs são usados como assistentes do usuário. Eles são instalados na estação de trabalho de um operador e são acionados por operadores humanos sob demanda.
Nome	Nome do projeto de automação autônomo ou assistido.
Descrição	Descrição do projeto de automação autônomo ou assistido.
Local	Local do projeto de automação ou o local padrão.

8. Selecione **Salvar e editar** .

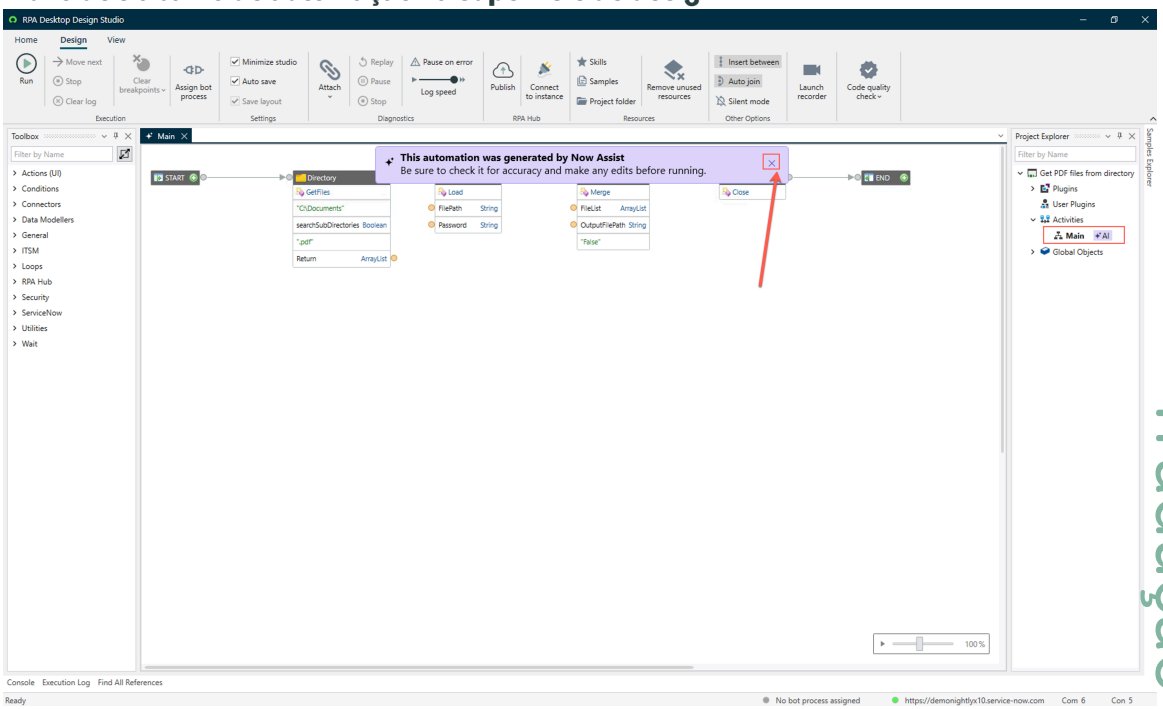
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A automação é gerada por Now Assist. Certifique-se de verificar a precisão e fazer edições antes de executar.

Feche a mensagem exibida para uma exibição mais clara.

Fluxo de trabalho de automação na superfície de design



Resultado

O fluxo de automação é iniciado na superfície de design e adicionado como uma atividade Principal em Atividades.

Crie uma atividade com Now Assist

Crie atividades a partir de instruções de texto e opções de visualização usando Now Assist para Central de APR aplicação. As atividades fornecem modularidade a um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Configure o. Design studio de RPA para desktop e adicione o. ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Para acessar Now Assist para Central de APR recurso em Design studio de RPA para desktop execute as seguintes etapas:

- Instale o. Now Assist para Central de APR Aplicação para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Central de APR.
- Ative a habilidade de geração de bot de RPA para usar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ative a habilidade de geração de bot de RPA.
- Depois de ativar a habilidade de geração de bot de RPA, reinicie o. Design studio de RPA para desktop aplicação para aplicar as configurações modificadas.

Se você ignorar essas etapas, o Now Assist para Central de APR o recurso não aparece em Design studio de RPA para desktop.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Familiarize-se com os conceitos de habilidade de geração de bots de RPA. Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos Geração de bot (RPA).

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Atividades são um conjunto reutilizável de instruções projetadas para uma automação na superfície Design do Design studio de RPA para desktop. As atividades são usadas para segregar toda a automação em blocos menores para facilitar a compreensão da lógica de automação.

Você pode projetar fluxos de trabalho de automação em uma atividade na superfície Design usando vários componentes.

Cada atividade contém dois componentes por padrão: Início e término. Esses componentes não podem ser excluídos porque são os pontos inicial e final da atividade.

Você pode reutilizar cada atividade várias vezes no mesmo projeto de automação arrastando a atividade para a superfície Design. Você também pode importar atividades em diferentes projetos de automação.

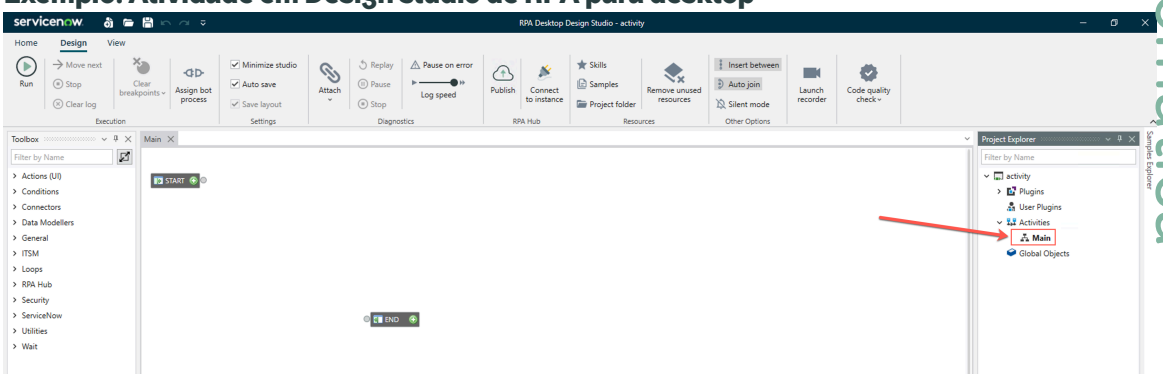
Para criar uma atividade manualmente, consulte Crie e use uma atividade em Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. No painel Explorador de projetos de Design studio de RPA para desktop, navegue até **Atividades** .

   A seção Atividades lista todas as atividades criadas em cada projeto. Por padrão, uma atividade principal é criada quando um novo projeto é iniciado. A execução de automação começa na atividade de inicialização, neste caso, atividade principal, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Exemplo: Atividade em Design studio de RPA para desktop

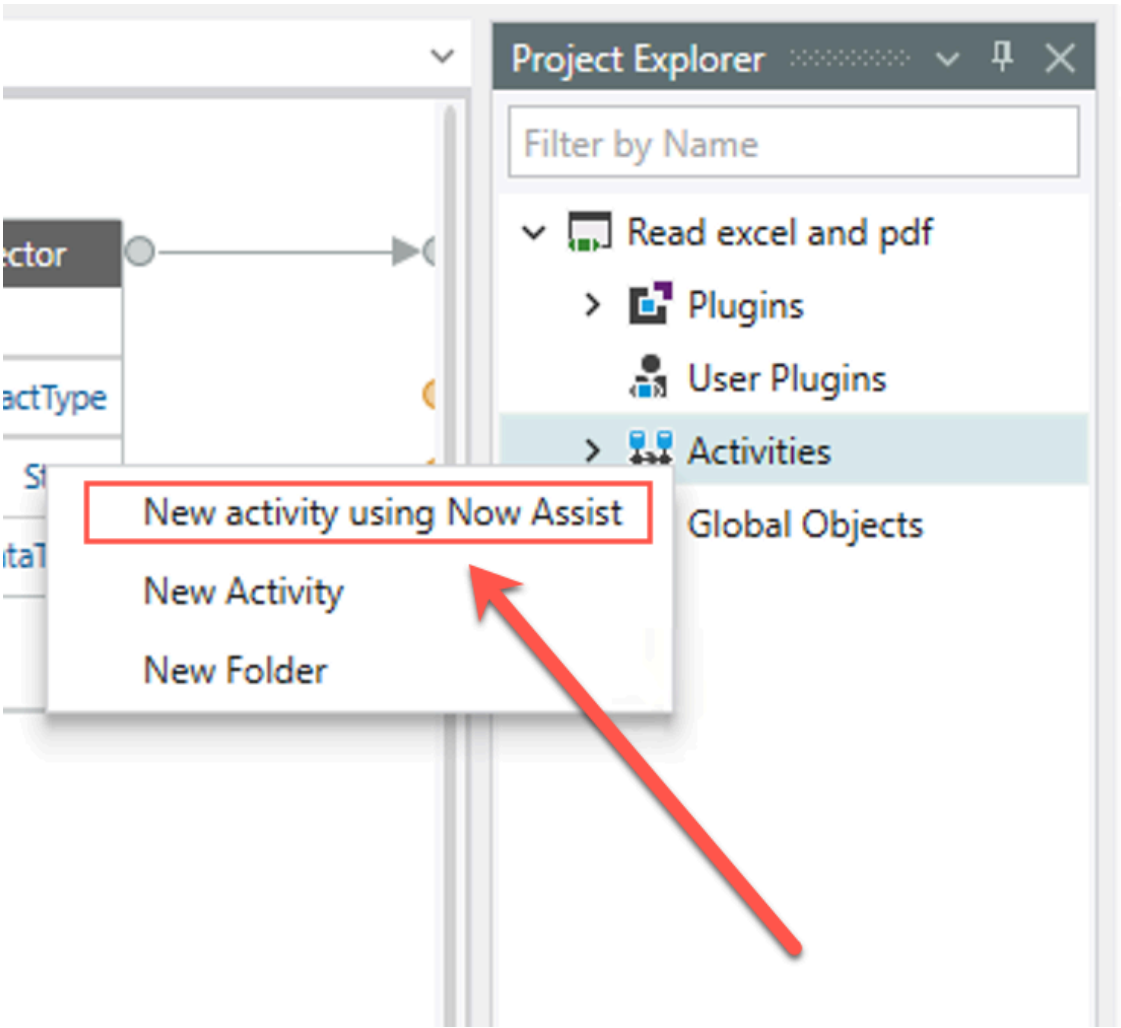


2. No painel Explorador de projetos, clique com o botão direito do mouse **Atividades** e selecione **Nova atividade usando o Now Assist** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma atividade usando Now Assist



3. Na janela Nova atividade, insira Now Assist instruções.

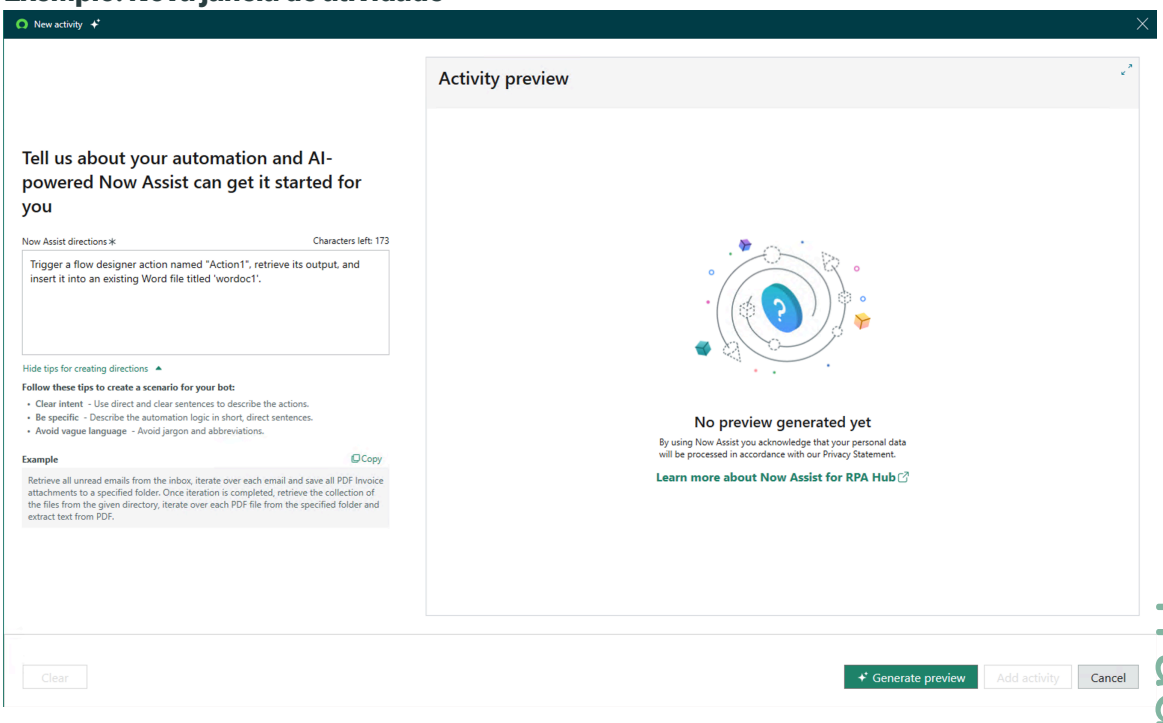
O texto de instrução é usado pela habilidade de geração de bot de RPA para criar sua automação. Use frases curtas, diretas e claras para descrever as ações esperadas. Seja específico e forneça descrições detalhadas da lógica de automação. Evite jargões e abreviações.

O exemplo a seguir mostra que Now Assist são fornecidas instruções para criar uma automação para acionar um designer de fluxo, recuperar a saída e inseri-la em um existente Microsoft Word documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: Nova janela de atividade



Nota:

Para obter mais informações sobre instruções de exemplo e diretrizes gerais para escrita Now Assist instruções, consulte Automação de processos robóticos Geração de bot (RPA). Para obter mais informações sobre as limitações da habilidade de geração de bot de RPA, consulte Limitações de Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA).

4. Selecione **Gerar visualização** .
5. **Opcional:** Na janela Nova atividade, gere novamente uma visualização, limpe um fluxo de trabalho, cancele uma automação ou adicione uma atividade.

Nota:

(Optional) Você não pode fazer mudanças na tela de visualização de atividade porque ela é somente leitura. Você pode maximizá-lo e usar opções de rolagem para exibir todo o fluxo de trabalho de automação gerado.

Se sua instrução gerar um fluxo de trabalho com componentes que não são compatíveis com o tipo de projeto atual, esses componentes serão exibidos como desconhecidos no fluxo de trabalho gerado. Por exemplo, se o fluxo de trabalho incluir um componente GracefulStop e se o projeto atual for automação assistida, o componente GracefulStop aparecerá como desconhecido porque não é compatível com as automações assistidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: Novas opções de atividade

Resultado
O fluxo de automação é adicionado como uma Nova atividade em Atividades.

O que Fazer Depois
Para obter mais ações sobre a atividade, consulte Crie e use uma atividade em Design studio de RPA para desktop.

Crie uma automação com Now Assist

Aprimore a lógica de automação com instruções de texto, seja em uma atividade vazia ou selecionando um componente em um existente usando Now Assist para Central de APR aplicação.

Antes de Iniciar
Configure o. Design studio de RPA para desktop e adicione o. ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Para acessar Now Assist para Central de APR recurso em Design studio de RPA para desktop execute as seguintes etapas:

- Instale o. Now Assist para Central de APR Aplicação para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Central de APR.
- Ative a habilidade de geração de bot de RPA para usar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ative a habilidade de geração de bot de RPA.
- Depois de ativar a habilidade de geração de bot de RPA, reinicie o. Design studio de RPA para desktop aplicação para aplicar as configurações modificadas.

Se você ignorar essas etapas, o Now Assist para Central de APR o recurso não aparece em Design studio de RPA para desktop.

Familiarize-se com os conceitos de habilidade de geração de bots de RPA. Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos Geração de bot (RPA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Criar automação** (Ou o recurso de aviso em linha) com o ícone de IA ( ), aparece somente para os componentes que contêm portas de saída de controle. Por exemplo, o ícone de IA não aparece para componentes como TÉRMINO ou Interrupção.

Na superfície de design, se você selecionar vários componentes e o ícone de IA ( ), o gatilho de aviso em linha aparece para o primeiro componente selecionado.

Se houver várias portas de saída de controle para um componente, o fluxo de trabalho de automação gerado será anexado à porta de saída padrão ou à primeira porta de saída de controle.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop estenda a lógica de automação com avisos em linha do nível do componente ou da superfície de design.

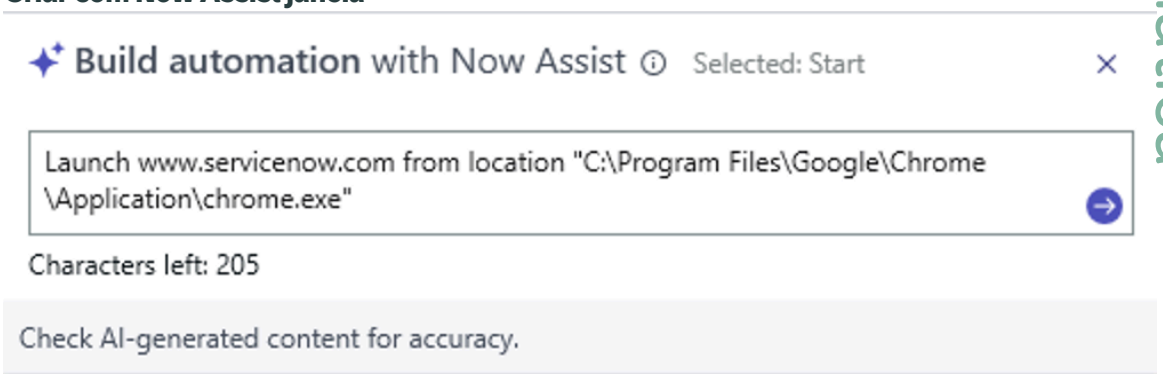
2. Na automação de compilação com Now Assist, insira Now Assist e selecione o ícone enter ( ).

   Por exemplo, Inicie o www.servicenow.com a partir do local "C:" Arquivos de programas" Google" Chrome "Application" chrome.exe" .

   O texto de instrução é usado pela habilidade de geração de bot de RPA para criar sua automação. Use frases curtas, diretas e claras para descrever as ações esperadas. Seja específico e forneça descrições detalhadas da lógica de automação. Evite jargões e abreviações.

   O exemplo a seguir mostra que Now Assist são fornecidas instruções para criar uma automação para iniciar o. ServiceNow site com Google Chrome.

   Criar com Now Assist janela

   Nota:

   Para obter mais informações sobre instruções de exemplo e diretrizes gerais para escrita Now Assist instruções, consulte Automação de processos robóticos Geração de bot (RPA). Para obter mais informações sobre as limitações da habilidade de geração de bot de RPA, consulte Limitações de Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA).

3. Na compilação com Now Assist, feche a janela, cancele a geração do fluxo de trabalho, rejeite uma automação ou aceite a visualização de automação.

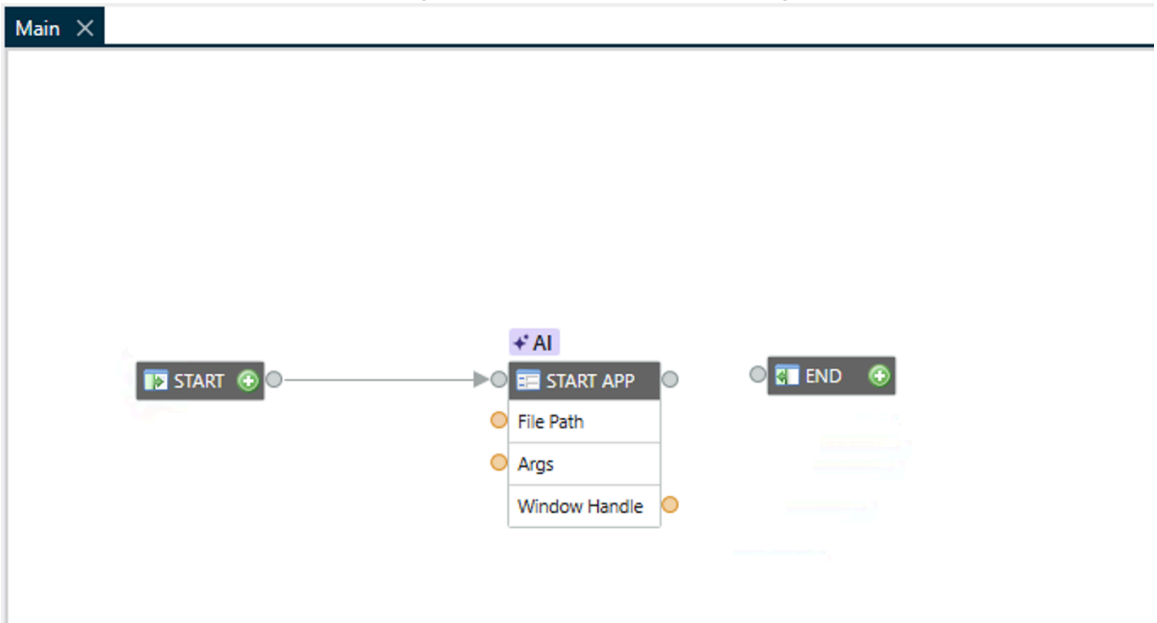
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O fluxo de trabalho de automação gerado por Now Assisté exibido na superfície de design.

Fluxo de trabalho de automação gerado na superfície de design



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Now Assist para Central de APR

Os tópicos de referência incluem informações sobre as limitações do Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA).

Limitações de Automação de processos robóticos Habilidade de geração de bot (RPA)

As limitações da habilidade de geração de bot de RPA são as seguintes.

Pesquisa com IA e tempo limite do LLM

A habilidade de geração de bot de RPA depende Pesquisa com IA E modelos de linguagem grandes (LLM) para entender as instruções do usuário e a criação de fluxo. Os limites de tempo limite e o comportamento de limitação de taxa dessas APIs se aplicam coletivamente à habilidade de geração de bot de RPA. Para obter mais informações sobre as propriedades do sistema de pesquisa com IA, consulte AI Search system properties . Para obter mais informações sobre limites de taxa de API, consulte Inbound REST API rate limiting . Para obter mais informações sobre como configurar a limitação de taxa para provedores, consulte Configure rate limiting for providers .

Escopo do componente em Yokohama versão

A versão inicial oferece suporte a alguns componentes. Componentes fora deste escopo não aparecem no fluxo de trabalho de automação gerado. Por exemplo, se você fornecer uma instrução, como Capture uma captura de tela e salve-a no local em "C: , O fluxo de trabalho de automação gerado pode não conter o componente Capturar porque ele não está incluído na lista de componentes da versão inicial. Para obter mais informações sobre a lista de componentes compatíveis, consulte Conectores e componentes compatíveis com o Now Assist for RPA Hub na versão Yokohama .

Compatibilidade da versão do plug-in

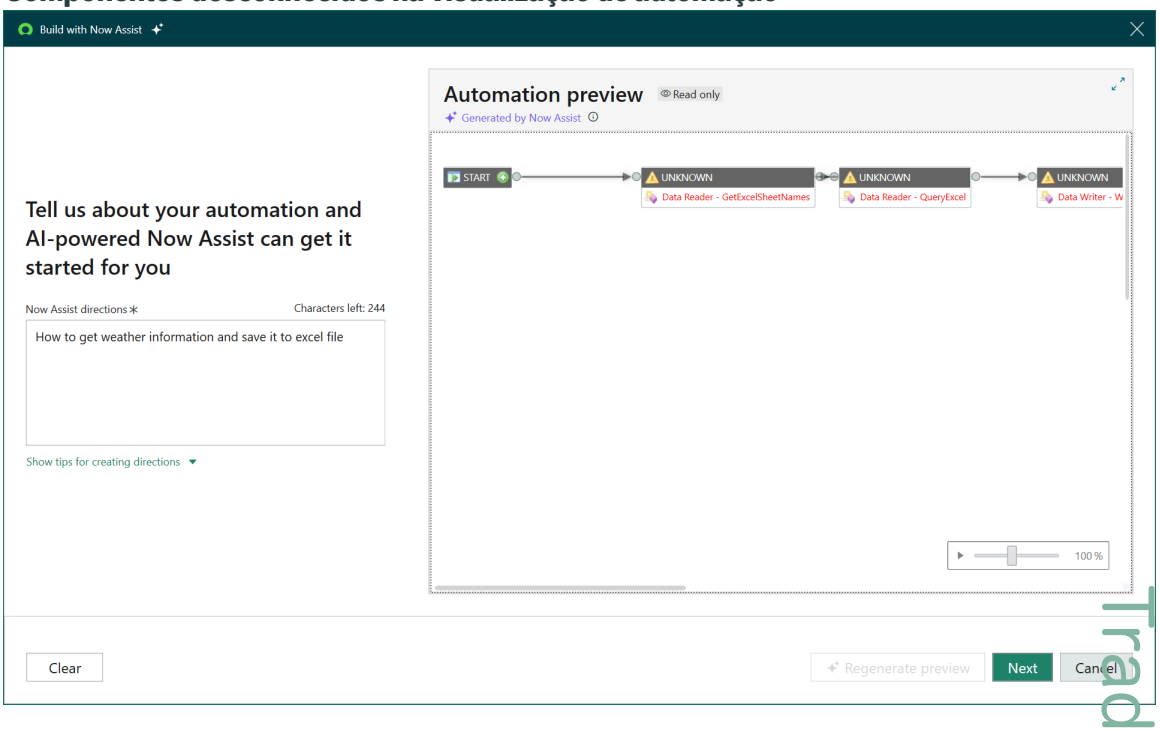
O recurso usa Yokohama plug-ins de versão. Se o modelo de linguagem grande (LLM) retornar um método que não existe na versão do plug-in carregada, esses métodos serão exibidos como componentes desconhecidos no fluxo de trabalho de automação gerado. Por exemplo, se você estiver usando Washington DC Plug-ins em um projeto de automação existente e fornecem uma instrução para definir ou obter valores de uma aplicação. Em seguida, os métodos SetValue, GetValue ou Click do Conector de app universal são exibidos como componentes desconhecidos no fluxo de trabalho de automação gerado.

No exemplo a seguir, para obter as informações meteorológicas, são necessários componentes do leitor de dados. Como não estão disponíveis no escopo atual, eles aparecem como componentes DESCONHECIDOS na visualização de automação.

Tradução automática

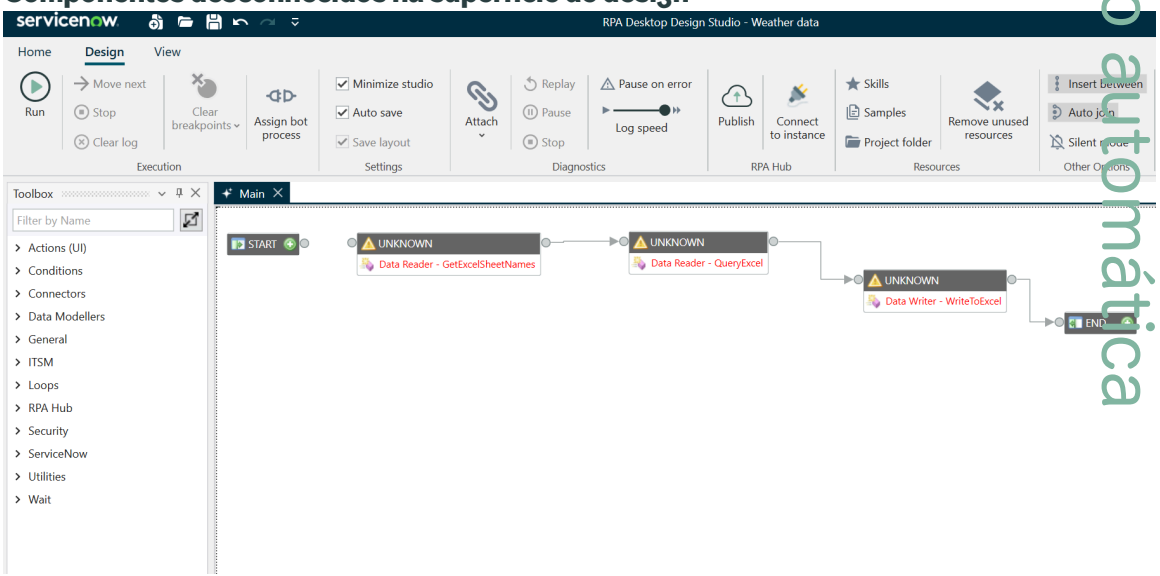
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes desconhecidos na visualização de automação



Se você selecionar **Próximo** Na tela anterior, a automação aparece da seguinte forma na superfície Design.

Componentes desconhecidos na superfície de design



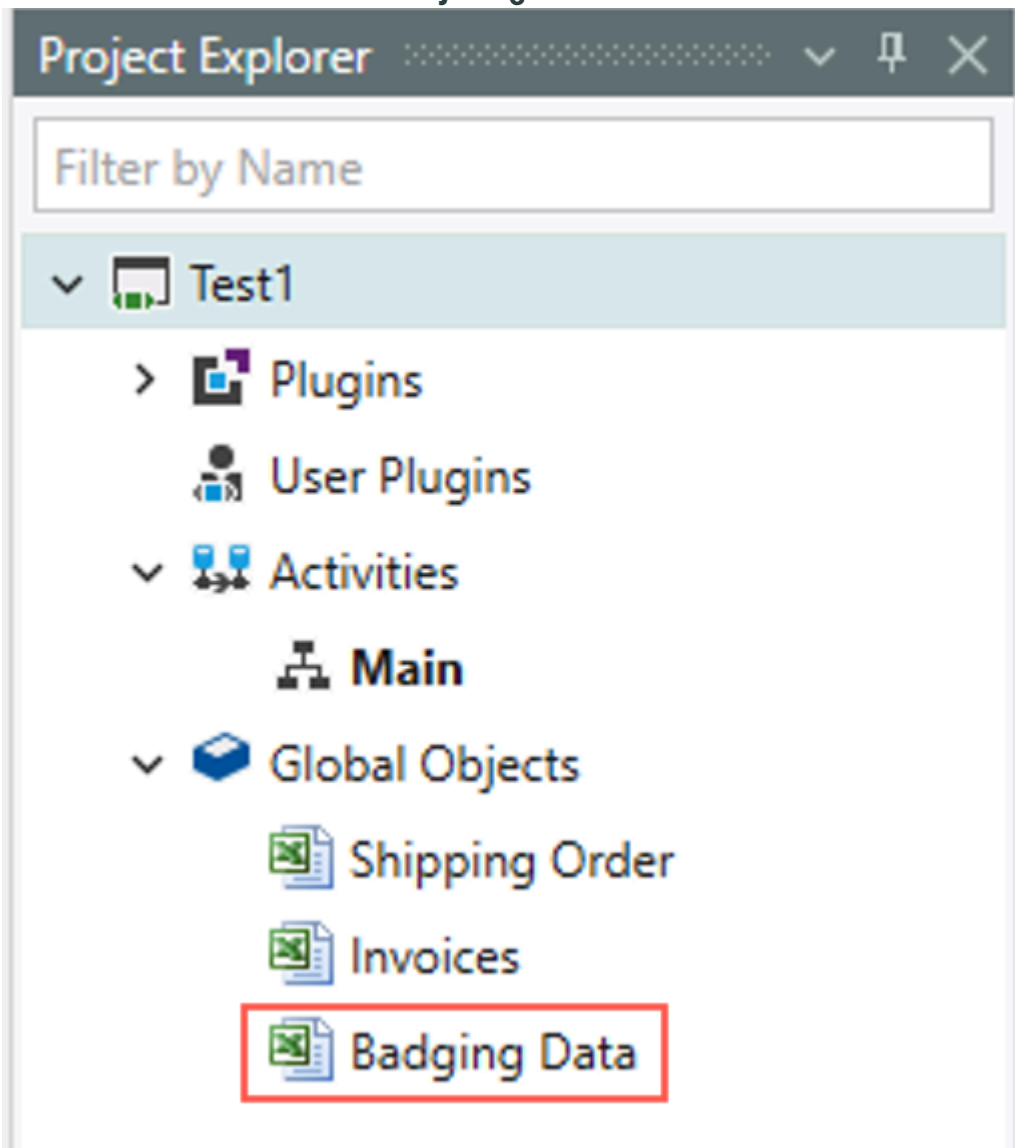
Uso de conectores existentes na nova atividade usando Now Assist ou criar opções de menu de contexto de automação

Durante a criação do fluxo de trabalho de automação, se for um método, como o método AddNewWorksheet de Microsoft Excel o conector foi criado, Design studio de RPA para desktop verifica se há um objeto global existente do mesmo tipo de conector e usa o mais recente. No exemplo a seguir, os Dados de identificação Microsoft Excel o conector é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Excel Conectores em objetos globais



Configuração dinâmica

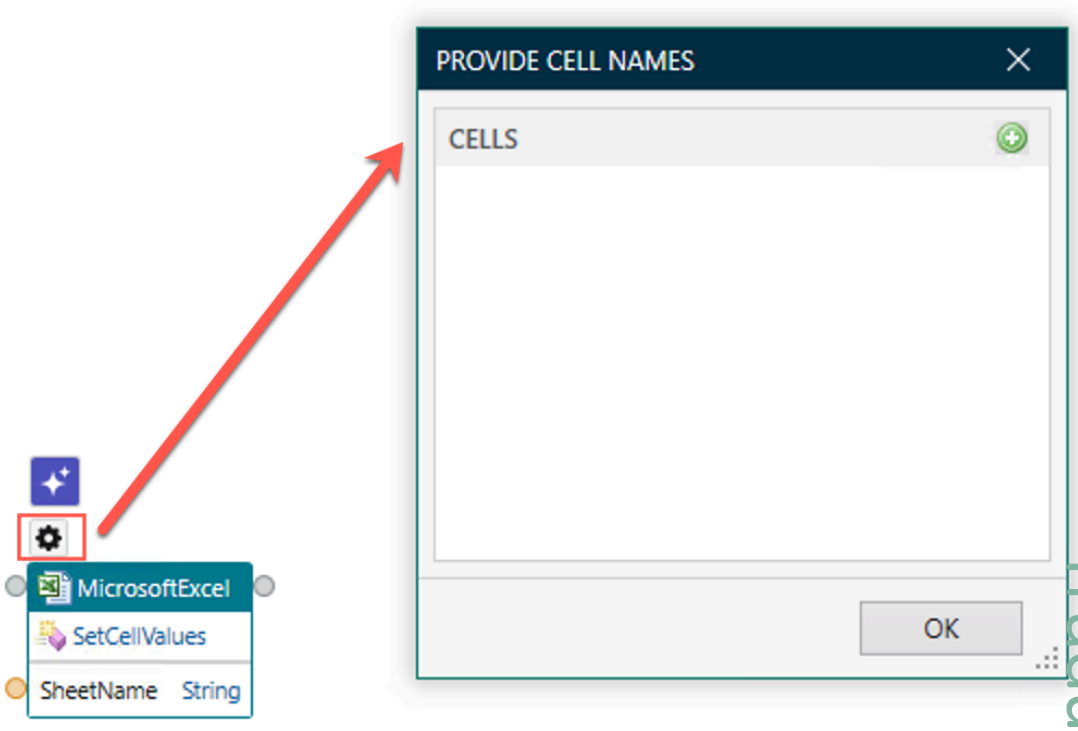
A configuração dinâmica para componentes compatíveis não está disponível no Yokohama versão. Você pode configurar componentes manualmente. Por exemplo, você deve fornecer entradas na janela de configuração do Microsoft Excel Método SetCellValues do conector. Selecione o ícone de configurações ( ) para exibir a janela de configuração.

Os dados nos valores de parâmetro podem não ser preenchidos nos componentes gerados pelo modelo de linguagem grande (LLM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de configuração do método SetCellValues



Automação para Windows, Java ou aplicações de navegador

Para automatizar Windows Java ou aplicações baseadas em navegador, Design studio de RPA para desktop Sugere ações de IU genéricas, como SetValue, GetValue ou Clique. Essas ações fazem parte do Conector de app universal. Você deve configurar essas ações manualmente, incluindo a captura de telas e a adição de elementos por meio da janela de campo. Para obter mais informações sobre esses métodos, consulte Conector de app universal.

Componentes baseados em expressão

Para componentes que exigem expressões, como Decisão ou Expressão e assim por diante, as expressões nesses componentes não são preenchidas automaticamente no Yokohama versão.

Componentes hallucinados

Se o modelo de linguagem grande (LLM) retornar um método que não existe em Design studio de RPA para desktop, em seguida, esses métodos são exibidos como componentes desconhecidos no fluxo de trabalho de automação gerado.

Design studio de RPA para desktop

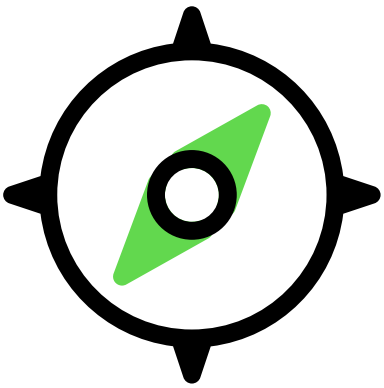
Use ServiceNow® Automação de processos robóticos(RPA) Desktop Design Studio, que é um Ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) low-code no qual você pode projetar ou configurar fluxos de trabalho de automação arrastando e soltando componentes na superfície de design. Design studio de RPA para desktop. Windows aplicação nativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

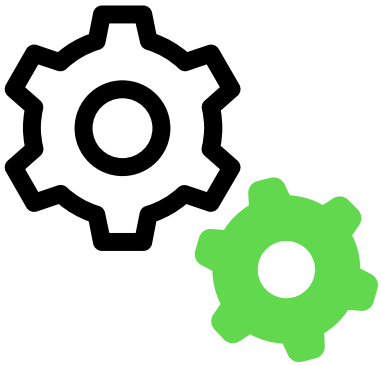
Iniciar

Explorar



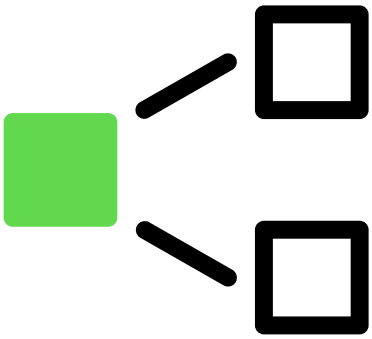
Saiba mais sobre Design studio de RPA para desktop conceitos e recursos.

Configurar



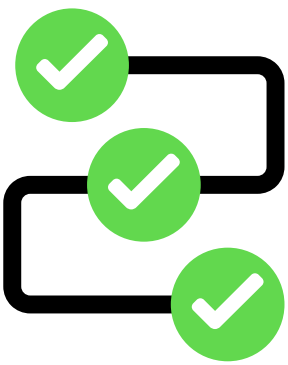
Instalar e configurar Design studio de RPA para desktop

Compilação



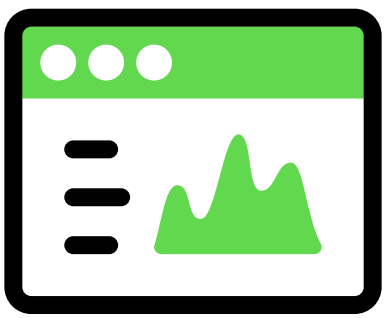
Criar projetos de automação. Entenda como usar componentes e portas.

Uso



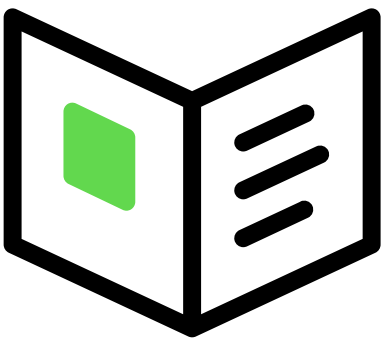
Visualize, transforme e valide dados. Execute, publique e revise automações.

Componentes de automação



Crie automações usando vários componentes.

Referência



Obter detalhes sobre Design studio de RPA para desktop componentes como portas, métodos, eventos e propriedades.

Recursos úteis

- Solução de problemas da aplicação Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Pergunte ou responda questões no fórum da comunidade
- Desenvolver documentação
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA)
- Diretrizes gerais de RPA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Design studio de RPA para desktop

Saiba mais sobre Design studio de RPA para desktop recursos que permitem projetar e criar automações de processos de negócios.

Visão geral do Design studio de RPA para desktop

Use Design studio de RPA para desktop aplicação para criar e atualizar fluxos de trabalho de automação. Você pode arrastar componentes e conectá-los em uma sequência lógica para execução na superfície de design. Design studio de RPA para desktop. Windows aplicação nativa.

Benefícios do Design studio de RPA para desktop

- Fornece uma ampla variedade de componentes pré-projetados que você pode usar para criar e projetar automações.
- Fornece facilidade de uso, escalabilidade e eficiência.
- O permite que você projete automações em um ambiente sem código.
- Fornece explicações sobre os erros e é exibido em notificações simples de entender.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Design studio de RPA para desktop, consulte:

- Configuração da Design studio de RPA para desktop
- Criando automações
- Usando automações
- Componentes de automação
- Referência do Design studio de RPA para desktop

Interface do usuário Design studio de RPA para desktop

Saiba mais sobre Design studio de RPA para desktop interface do usuário.

Design studio de RPA para desktop página inicial

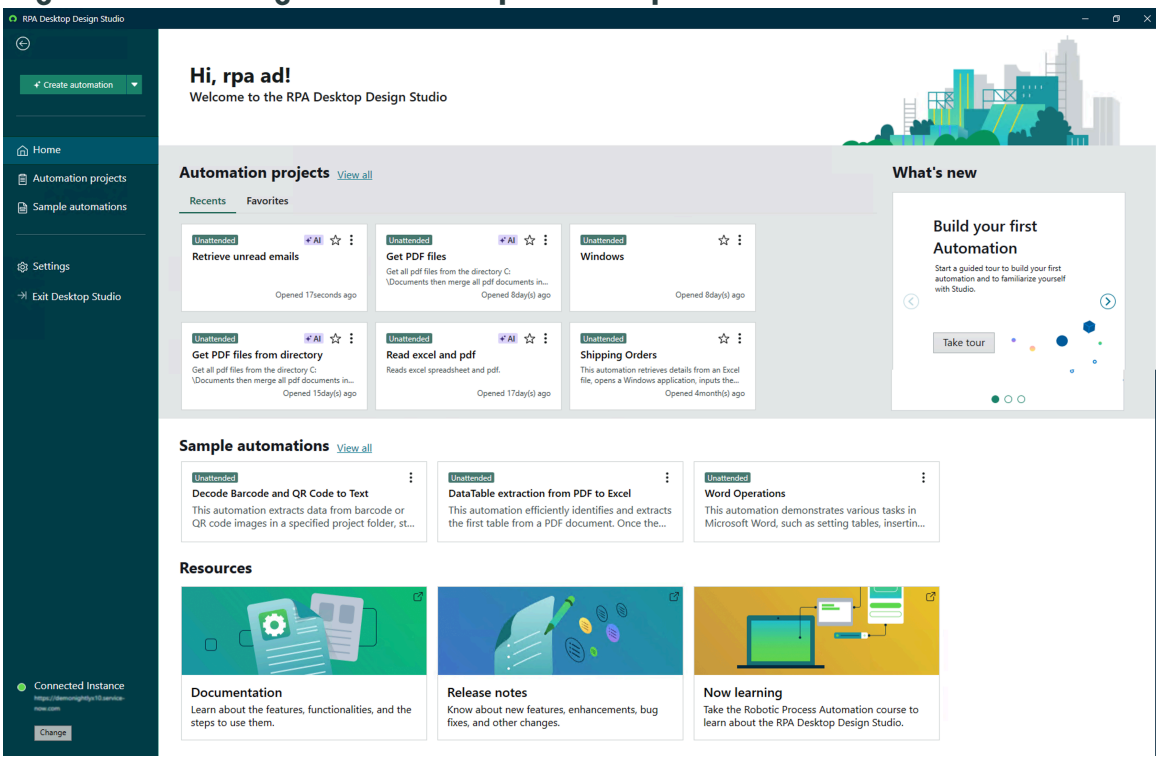
Com Design studio de RPA para desktop página inicial, você pode criar e abrir seus projetos de automação, revisar seu trabalho nesses projetos e acessar recursos que ajudam a projetar automações. A página inicial padrão do Design studio de RPA para desktopé mostrado no exemplo a seguir.

Crie automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização usando Now Assist para Central de APR. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial de Design studio de RPA para desktop



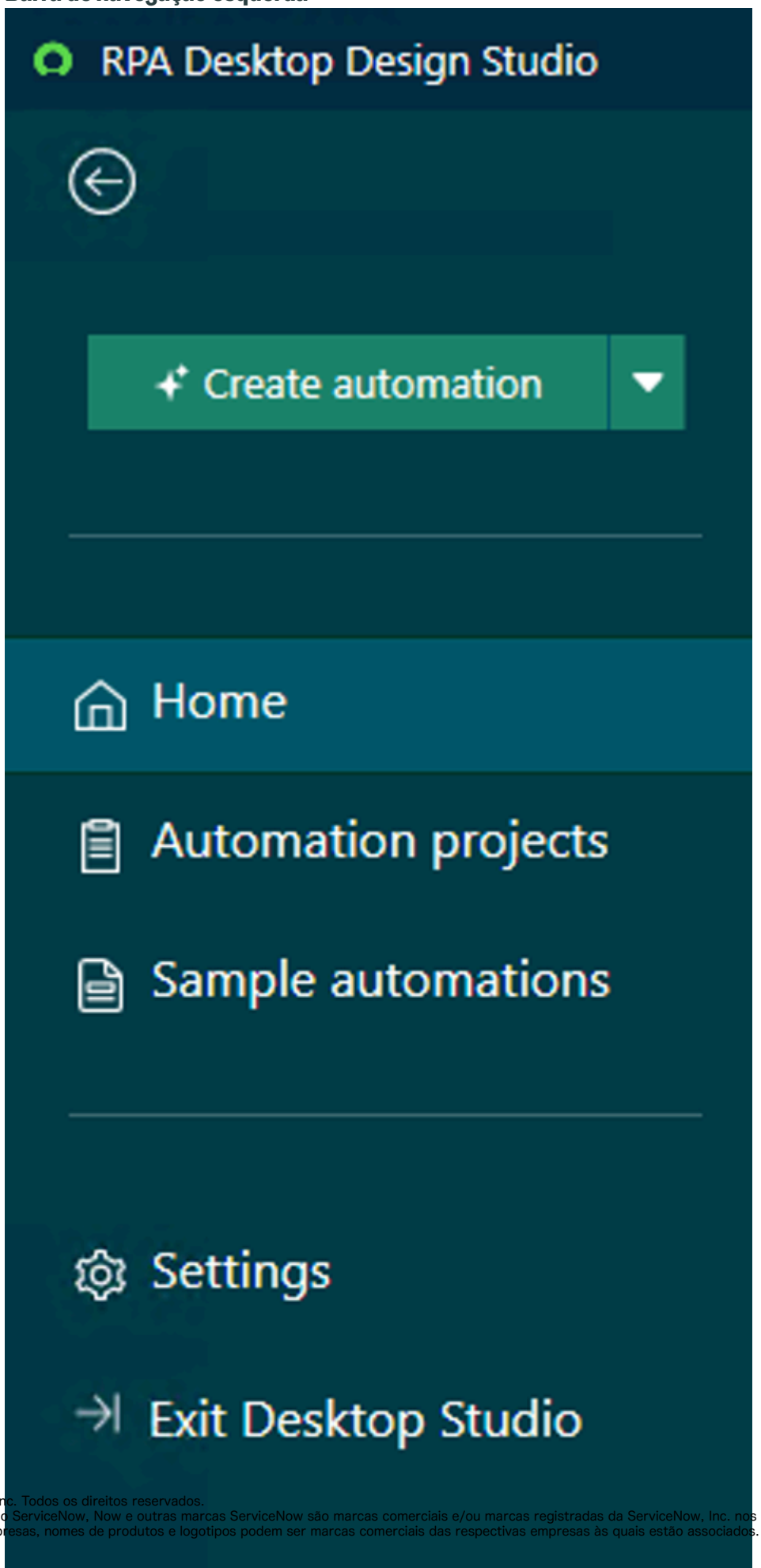
Ao iniciar o. Design studio de RPA para desktop pela primeira vez, você exibe uma tela de boas-vindas para fazer um tour rápido pelo desktop studio e saber mais sobre seus recursos. Para fazer um tour, selecione **Próximo** na tela de boas-vindas. O tour guiado ajuda você a criar sua primeira automação. Você pode escolher sua jornada preferencial para criar uma automação. Você pode criar uma automação com um caso de uso ou sem um caso de uso. Selecione **Iniciar** para iniciar o tour guiado.

Na barra de navegação esquerda, que é mostrada no exemplo a seguir, do Design studio de RPA para desktop página inicial, você pode executar as seguintes ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação esquerda



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação esquerda do Design studio de RPA para desktop página inicial

Campo	Descrição
Criar automação	Crie um projeto de automação autônomo e assistido. Para obter mais informações, consulte Crie um projeto de automação manualmente e Crie uma automação com Now Assist.
Criar habilidade	Crie um projeto de automação de habilidades. Para obter mais informações, consulte Crie um projeto de habilidades em Design studio de RPA para desktop. Uma automação de habilidades é um componente reutilizável. Você pode criar uma habilidade para fornecer recursos pré-criados para outros processos de automação. Por exemplo, se uma funcionalidade de login for usada em quatro automações diferentes, essa funcionalidade de login poderá ser criada como uma habilidade que você pode reutilizar em automações.
Página inicial	Página inicial do Design studio de RPA para desktop aplicação.
Projetos de automação	Exiba a lista de projetos de automação que você criou recentemente. Você pode abrir um projeto local ou um projeto em nuvem. Para obter mais informações, consulte Abra um projeto de automação local em Design studio de RPA para desktop e Abra um projeto de automação de nuvem em Design studio de RPA para desktop. Você pode marcar os projetos necessários como favoritos. Selecione o ícone de três pontos ao lado de um projeto de automação e acesse as seguintes opções: • **Aberto** - Abre o projeto de automação na superfície Design. • **Marcar como favorito** - Marca o projeto de automação selecionado como favorito. • **Remover dos favoritos** - Remove o projeto de automação selecionado dos favoritos. Esta opção aparecerá somente se a automação estiver marcada como favorita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação esquerda do Design studio de RPA para desktop página inicial

Campo	Descrição
	• **Exibir detalhes** - Exiba os detalhes dos projetos de automação, como nome, descrição e local do projeto. • **Remover** - Remove o projeto de automação selecionado da lista de projetos de automação.
Automações de amostra	Uma automação de amostra é uma automação pré-criada que mostra como diferentes componentes são configurados para um caso de uso específico. . Design studio de RPA para desktop fornece várias automações de amostra que atendem a diferentes casos de uso. Por exemplo, extrair dados de um PDF e inserir em um arquivo do Excel. Selecione o ícone de três pontos ao lado de uma automação de amostra e acesse as seguintes opções: • **Aberto** - Abre uma automação de amostra selecionada. • **Abrir em uma nova janela** - Abre uma automação de amostra selecionada em uma nova janela. • **Criar cópia** - Cria uma cópia da automação de amostra selecionada. • **Exibir detalhes** - Exiba os detalhes da automação de amostra selecionada, como nome, descrição e local do projeto. Para obter mais informações, consulte Use automações de amostra em Design studio de RPA para desktop e Automações de amostra.
Configurações	Especifique o local dos projetos de automação a serem baixados no **Local** campo. Selecione **Pergunte sempre antes de baixar** caixa de seleção para mudar o local dos projetos de automação durante o download. Exiba Design studio de RPA para desktop E a versão do pacote do plug-in.
Saia do Desktop Studio	Sai do Design studio de RPA para desktop aplicação.
Mudança	Inicia a janela do gerenciador de conexões. Para mais detalhes, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

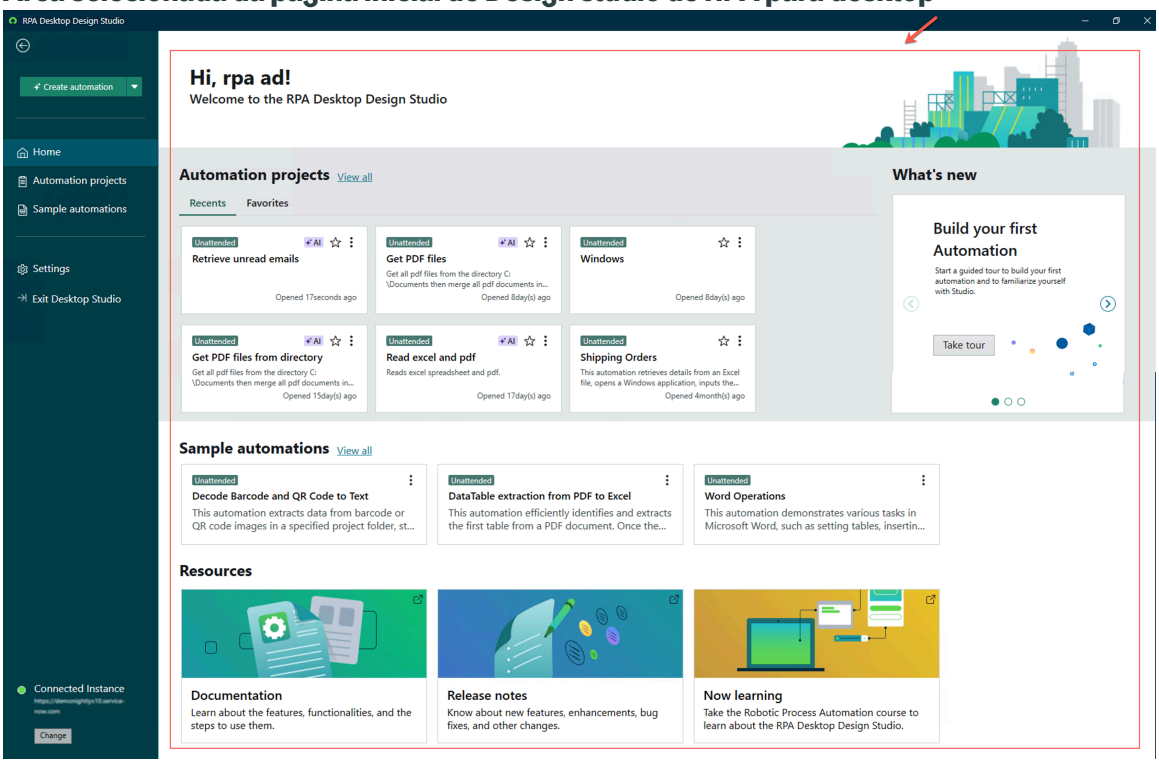
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação esquerda do Design studio de RPA para desktop página inicial

Campo	Descrição
	Você não pode se conectar a uma instância diferente após Design studio de RPA para desktop iniciado. Para se conectar a uma instância diferente, você deve fechar e reabrir o. Design studio de RPA para desktop aplicação.

Você pode executar as ações a seguir na área marcada em vermelho no exemplo a seguir da página inicial de Design studio de RPA para desktop.

Área selecionada da página inicial de Design studio de RPA para desktop



- **Projetos de automação** - Exiba a lista de projetos de automação que você criou recentemente selecionando **Exibir tudo** . Exiba os projetos de automação recentes no **Recentes** guia. Marque os projetos necessários como favoritos. Exiba os projetos de automação favoritos no **Favoritos** para acesso rápido.

  No cartão de automação, exiba o tipo, o nome e a descrição da automação junto com o carimbo de data/hora de quando ela foi aberta pela última vez. As automações criadas usando Now Assist para Central de APRÍcone de IA ( ).

- **Automações de amostra** - Exiba a lista de todas as automações de amostra selecionando **Exibir tudo** .

  No cartão de automação de amostra, exiba o tipo, o nome e a descrição da automação.

  Para obter mais informações, consulte Use automações de amostra em Design studio de RPA para desktop.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

- **Recursos** - Saiba mais sobre Design studio de RPA para desktop notas de versão, e. ServiceNow University cursos. Selecione um cartão para navegar até a respectiva página da Web.
- **Novidades** - Exibir os novos recursos Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, você pode criar sua primeira automação iniciando um tour guiado. Selecione **Faça um tour** para iniciar o tour guiado.

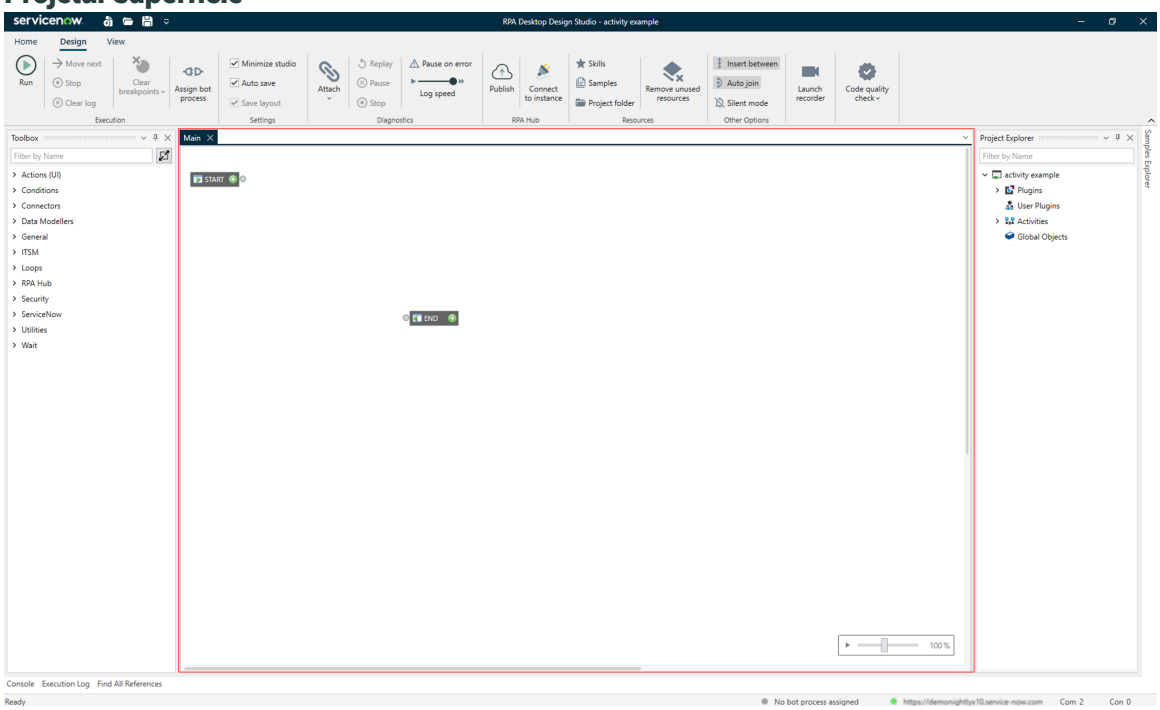
Projetar superfície

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é a superfície de design. Você cria automações arrastando os componentes do painel Caixa de ferramentas para a superfície Design.

Você também pode criar automações arrastando as atividades e variáveis do painel Explorador de projetos ou arrastando métodos e eventos do painel Explorador de objetos.

Crie automações, atividades e adições de lógica de automação a partir de instruções de texto e opções de visualização usando Now Assist para Central de APR. Para obter mais informações, consulte Como usar o Now Assist para Central de APR.

Projetar superfície



Os componentes Início e Término são os componentes padrão em todas as atividades. Eles são o ponto de partida e o ponto de chegada de uma atividade. Esses componentes não podem ser excluídos.

Aprimore a lógica de automação com instruções de texto, na superfície de design ou selecionando um componente ou usando o. Now Assist para Central de APR aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma automação com Now Assist.

Ao fechar esta aplicação, você é desconectado do Design studio de RPA para desktop e o. ServiceNow instância.

Esta é uma lista de ações que você pode executar na superfície Design:

Selecione vários componentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para selecionar vários componentes, você pode selecionar um ou mais componentes pressionando e segurando **Ctrl** e selecionando a barra de título do componente.

Como alternativa, você pode selecionar o mouse e arrastá-lo pelo conjunto de componentes que deseja selecionar.

Copiar, colar e recortar componentes ou métodos

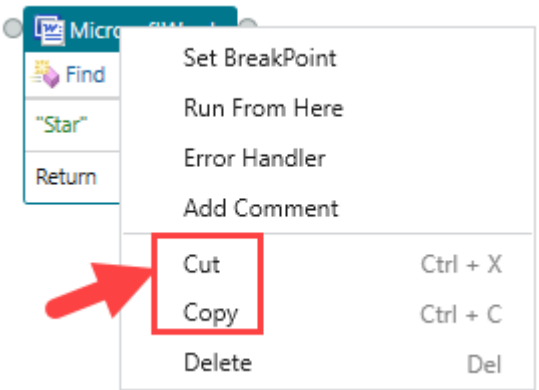
Você pode copiar ou recortar e colar componentes ou métodos usando os atalhos do teclado ou o menu de contexto.

Para usar os atalhos do teclado, execute as ações a seguir.

- Selecione os componentes que você deseja copiar e pressione as teclas Ctrl C, seguidas pelas teclas Ctrl V.
- Selecione os componentes que você deseja cortar e pressione as teclas Ctrl X, seguidas pelas teclas Ctrl V.

Para usar o menu de contexto, execute as ações a seguir.

1. Selecione os componentes que você deseja copiar ou recortar.
2. Clique com o botão direito do mouse na barra de componentes de qualquer um dos componentes.



3. Selecione **Corte** ou **Cópia**.

Para colar os componentes na mesma posição na superfície de design de onde eles são copiados, use o atalho Ctrl e V.

Você também pode copiar e colar componentes entre diferentes atividades e instâncias do Design studio de RPA para desktop.

Depois de copiar os componentes, você pode clicar com o botão direito do mouse e selecionar **Colar** para colar os componentes na posição escolhida.

Excluir componentes

Para excluir componentes, selecione os componentes que você deseja excluir, clique com o botão direito do mouse em qualquer um dos componentes selecionados e selecione **Excluir** .

Depois de selecionar os componentes, pressione **Excluir** chave para excluir os componentes. Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim** .

Use as configurações de zoom

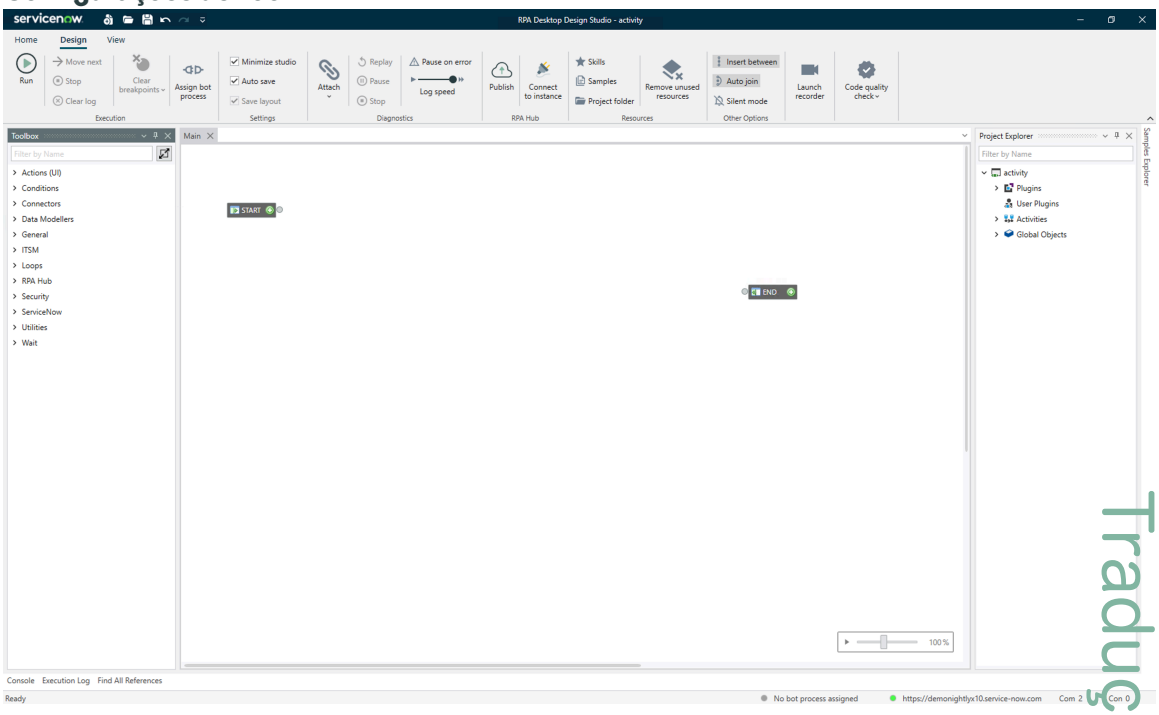
Na superfície Design, você pode aumentar e diminuir o zoom para aumentar ou diminuir a exibição de uma atividade específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As configurações de zoom estão no canto inferior direito da superfície Design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Configurações de zoom



Para reduzir, arraste a barra para a esquerda. Para ampliar, arraste a barra para a direita.

Em alternativa, também pode utilizar a tecla de rolagem para cima e para baixo com a roda do rato ou o trackpad enquanto segura **Ctrl** para ajustar as configurações de zoom.

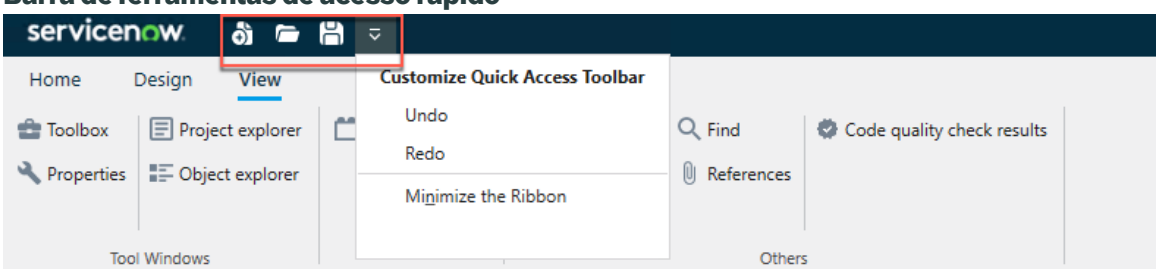
Atalho de rolagem

Para rolar horizontalmente na superfície Design, pressione **Turno** e role usando o mouse.

Barra de ferramentas de acesso rápido

A Barra de ferramentas de acesso rápido, mostrada no exemplo a seguir, permite criar, abrir, salvar, desfazer e refazer seus projetos de automação. Você também pode minimizar a faixa de opções ou mudar a posição da faixa de opções fornecidas na barra de ferramentas.

Barra de ferramentas de acesso rápido



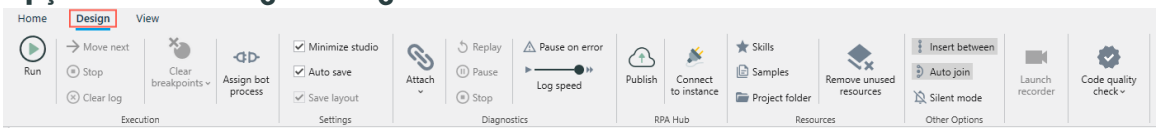
Guia Design

. **Design** fornece opções que permitem executar uma automação e definir as configurações do Design studio de RPA para desktop, ajuda você com diagnósticos, opções de publicação, conectar-se a um ServiceNow e acesse alguns outros recursos, como iniciar o gravador. O exemplo a seguir mostra as opções exibidas com **Design** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções exibidas na guia Design



Você pode acessar as seções a seguir usando **Design** tab em Design studio de RPA para desktop:

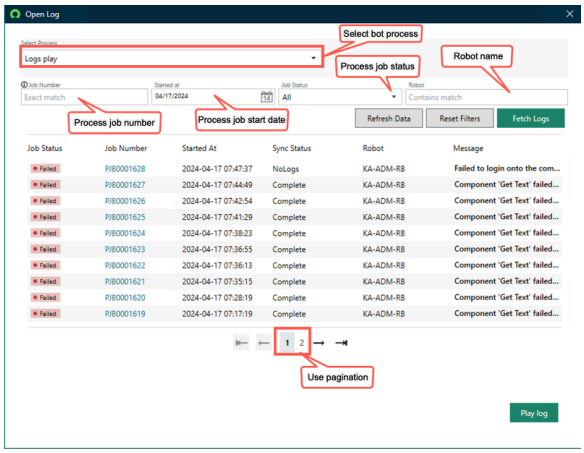
Seções na guia Design

Campo	Descrição
Seção Execução	
Executar	Use **Executar** botão para iniciar a execução do fluxo de trabalho de um projeto de automação.
Avançar	Use **Avançar** botão para mover para o próximo componente em que um ponto de interrupção é atingido. Esta opção é habilitada somente quando o fluxo de execução atinge um ponto de interrupção.
Parar	Use **Parar** botão para interromper a execução do fluxo de trabalho de um projeto de automação.
Limpar log	Use **Limpar log** botão para limpar o log de tempo de execução.
Limpar pontos de interrupção	Use **Limpar pontos de interrupção** botão para remover todos os pontos de interrupção da automação. Esta opção é habilitada quando pelo menos um ponto de interrupção é definido. Clique no botão de seta para baixo ao lado de **Limpar pontos de interrupção** e selecione **Localizar tudo** Para localizar os pontos de interrupção específicos na seção Localizar todas as referências.
Atribuir processo de bot	Atribua o pacote de automação a um processo de bot e utilize os recursos da automação. Para obter mais informações sobre como atribuir um processo de bot, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.
Seção Configurações	
Minimize o estúdio	Selecione **Minimize o estúdio** caixa de seleção para minimizar Design studio de RPA para desktop durante uma execução de automação. Você pode minimizar Design studio de RPA para desktop ao selecionar **Executar** botão para executar a automação.
Salvamento automático	Selecione **Salvamento automático** caixa de seleção para salvar seu arquivo de projeto de automação automaticamente enquanto você trabalha.
Salvar layout	Selecione **Salvar layout** caixa de seleção para salvar o layout do painel do Design studio de RPA para desktop.
Seção Diagnóstico	
Anexar	Você pode revisar os logs de execução de um processo que já foi executado. Para revisar, use **Anexar** botão para anexar um arquivo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções na guia Design

Campo	Descrição
	log de execução local ou um arquivo de log de execução remota que é salvo em ServiceNow instância. Para encontrar um log de execução remota, especifique seus critérios ou use a paginação para navegar até a página necessária no **Log aberto** janela.  Depois de especificar os critérios, execute as etapas. **1.** Selecione **Buscar logs** buscar e exibir os logs de execução remota. **2.** Para reproduzir o log, selecione o log necessário e selecione **Log de reprodução** . Os seguintes registros de trabalho de processo não são exibidos na janela de log Anexar: • Processar registros de trabalho sem logs. • Registros de trabalho de processo que são armazenados na máquina do robô.
Replay	Use **Replay** botão para reproduzir a execução do log anexado.
Pausa	Use **Pausa** botão para pausar a execução do log anexado.
Parar	Use **Parar** botão para interromper a execução do log anexado.
Pausa em caso de erro	Use **Pausa em caso de erro** botão para pausar a execução do log anexado se ocorrer um erro durante a execução.
Velocidade do log	Ajuste o. **Velocidade do log** controle deslizante para controlar a velocidade ao reproduzir a automação usando logs. Por padrão, o controle deslizante é ajustado para o centro, onde leva um segundo para executar cada componente. Se você diminuir a velocidade do log, cada componente levará a mesma quantidade de tempo que levou durante a execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções na guia Design

Campo	Descrição
	Se você aumentar a velocidade do log, todos os componentes serão executados instantaneamente na reprodução.
Central de APR	
Publicar	Use **Publicar** botão para publicar o projeto de automação Central de APR.
Conecte-se à instância	Use **Conecte-se à instância** para se conectar a um existente ServiceNow instância ou para adicionar ServiceNow detalhes da instância.
Seção Recursos	
Habilidades	Use **Habilidades** Botão para exibir os projetos de automação de habilidades no painel Explorador de habilidades. Você pode reutilizar esses projetos de automação de habilidades arrastando o projeto de automação de habilidades do painel do Explorador de habilidades para a superfície Design. Ele é exibido como uma atividade remota.
Amostras	Selecione **Amostras** Botão para consultar as automações de amostra no painel do Explorador de amostras. Um exemplo de automação demonstra como Design studio de RPA para desktop executa um projeto de automação. As automações de amostra são classificadas em **Iniciante** , **Intermediário** , **Avançado** , **Referências** e **Participou** categorias baseadas na complexidade e nos casos de uso das automações. Para obter mais informações, consulte Use automações de amostra em Design studio de RPA para desktop.
Pasta do projeto	Use **Pasta do projeto** botão para abrir a pasta do projeto de automação atual.
Remover recursos não utilizados	Use **Remover recursos não utilizados** botão para remover variáveis, referências e plug-ins do usuário não utilizados.
Seção Outras opções	
Inserir entre	Use **Inserir entre** Botão para se conectar ao componente mais próximo com uma porta de controle livre à esquerda do componente recém-solto.
Ingresso automático	Use **Ingresso automático** botão para remapear as conexões entre os dois componentes quando um componente é excluído.
Modo silencioso	Use **Modo silencioso** botão para executar o projeto de automação sem abrir outras guias de atividade.
Iniciar o gravador	Capture suas ações de sua área de trabalho ou aplicações web e converta-as em um fluxo de automação usando a opção de gravador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

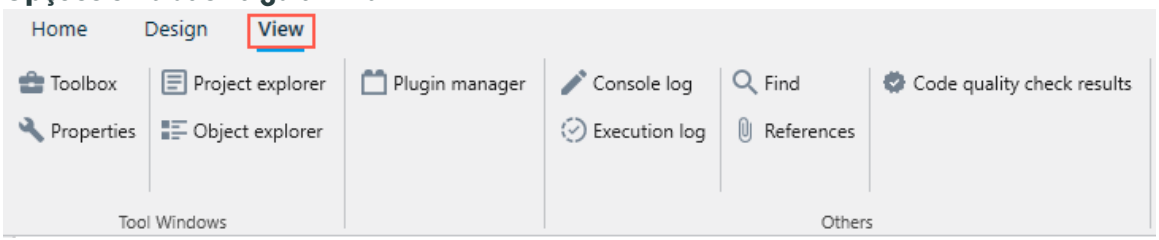
Seções na guia Design

Campo	Descrição
	Para obter mais informações sobre automações de gravação, consulte Gravações de automações .
Verificação de qualidade do código	Inspecione uma atividade ou um projeto de automação de conclusão em busca de problemas de automação que impeçam o andamento da automação usando o recurso de verificação de qualidade do código. Para obter mais informações sobre como executar o check-in de qualidade do código Design studio de RPA para desktop, consulte Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop.

Guia Exibir

. **Exibir** A guia, que é mostrada no exemplo a seguir, permite exibir as janelas de ferramentas quando elas estão fechadas, instalar plug-ins extras usando a opção de gerenciador de plug-ins, exibir o log do console e o log de execução, localizar componentes e localizar todas as referências.

Opções exibidas na guia Exibir



Você pode acessar as seções a seguir ao usar **Exibir** tab em Design studio de RPA para desktop:

Seções na guia Exibir

Seção ou campo	Descrição
Janelas de ferramentas seção	Clique em cada painel da janela da ferramenta (Caixa de ferramentas, explorador de projetos, Propriedades e explorador de objetos) para reabrir esses painéis quando eles forem fechados.
Gerenciador de plug-ins	Use **Gerenciador de plug-ins** botão para instalar plug-ins extras para projetar automações necessárias para criar projetos de automação. Para obter mais informações, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.
Seção Outros	
Log do console	Use **Console** botão para abrir a seção do console, se estiver fechada. Esta seção tem as informações relacionadas ao componente Log do console.
Log de execução	Use **Log de execução** Botão para abrir a seção Log de execução, se fechada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

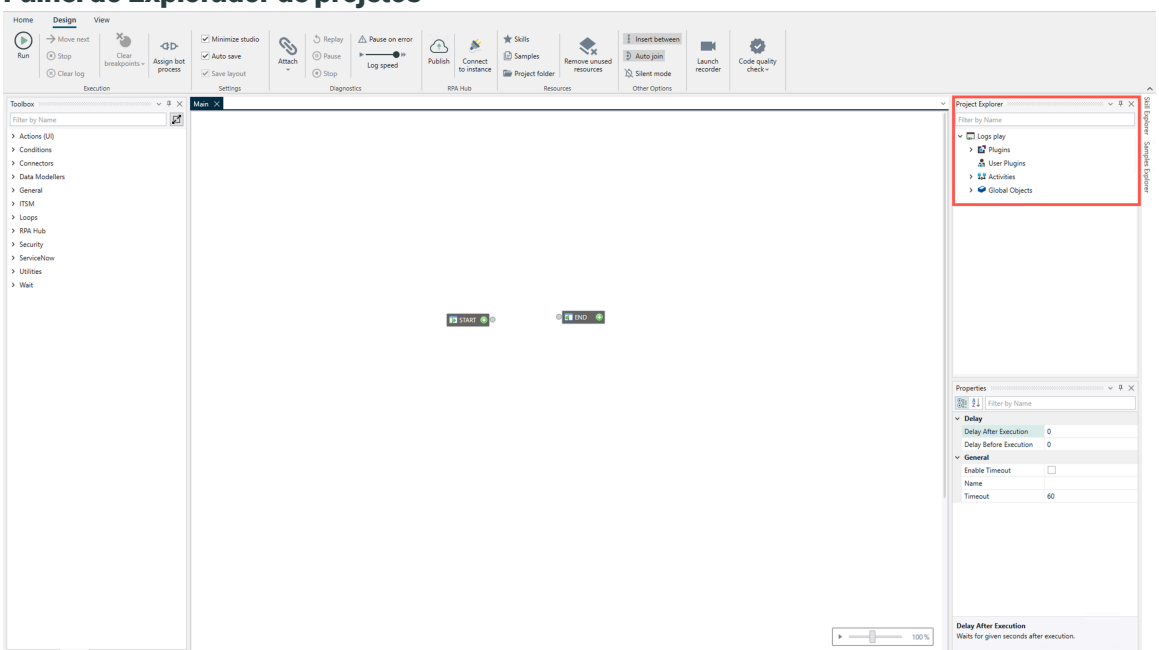
Seções na guia Exibir

Seção ou campo	Descrição
	Você pode exibir os logs de erro da execução de automação nesta seção ao anexar os logs.
Localizar	Use **Localizar** botão para encontrar componentes no projeto de automação.
Referências	Use **Referências** botão para mostrar o painel de navegação, se ele estiver fechado.
Resultados da verificação de qualidade do código	Exibe os detalhes da execução da verificação de qualidade do código.

Painel do Explorador de projetos

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é o painel Explorador de projetos. Você pode ver todos os artefatos usados no projeto de automação atual neste painel. Os artefatos incluem atividades, plug-ins, plug-ins do usuário, objetos globais e formulários (se você estiver criando um projeto de automação assistido).

Painel do Explorador de projetos



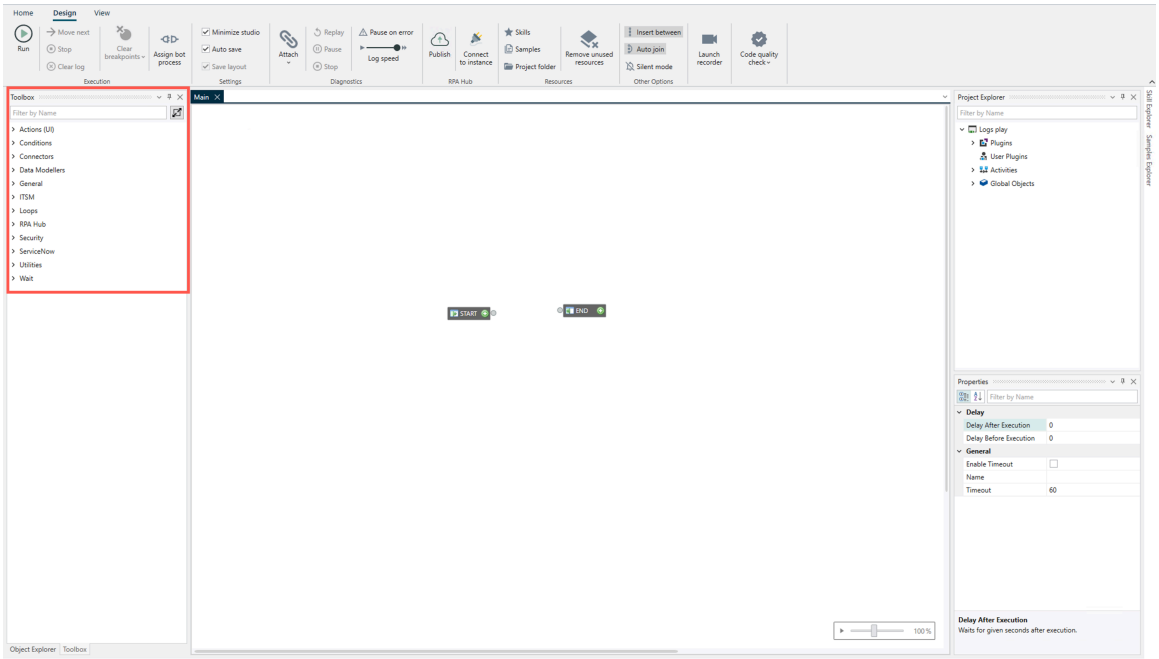
Painel da caixa de ferramentas

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é o painel Caixa de ferramentas. Você pode usar este painel para ver todos os componentes e conectores disponíveis no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel da caixa de ferramentas



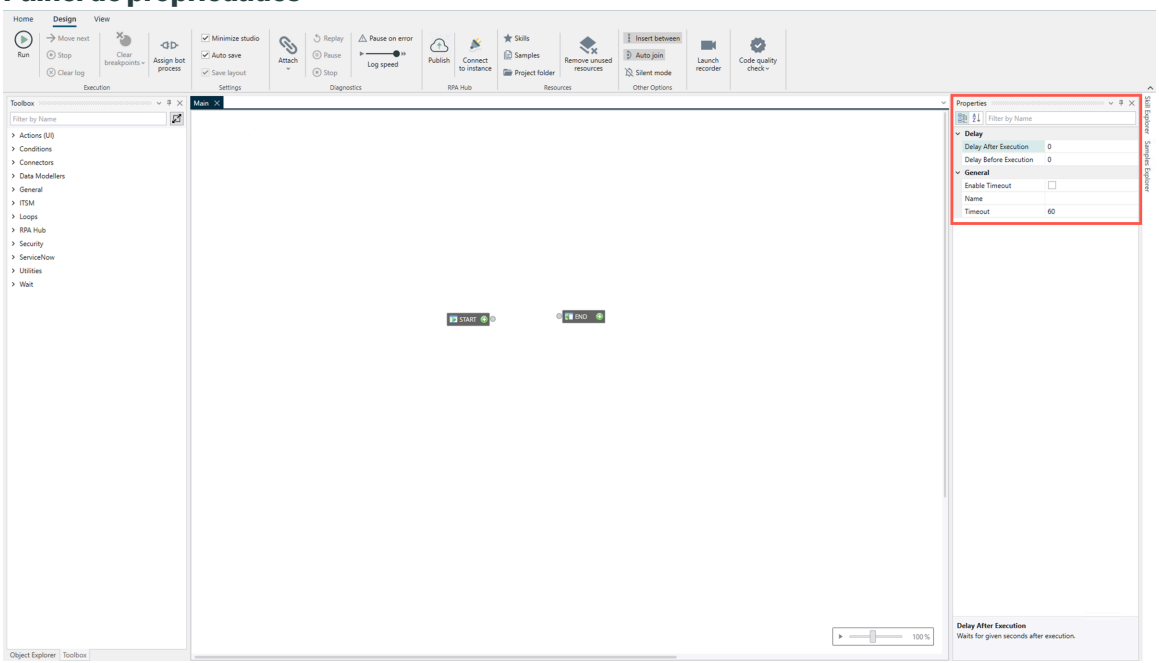
Os componentes são listados em várias categorias. Você pode expandir cada grupo de componentes para revelar componentes individuais que podem ser usados na superfície de design.

PESQUISE os componentes que estão disponíveis na Caixa de ferramentas inserindo o texto em **Filtrar por Nome** campo.

Painel de propriedades

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é o painel Propriedades. Cada componente, conector, atividade ou objeto global tem várias propriedades que aparecem no painel Propriedades.

Painel de propriedades



As propriedades ajudam a ajustar a funcionalidade dos objetos.

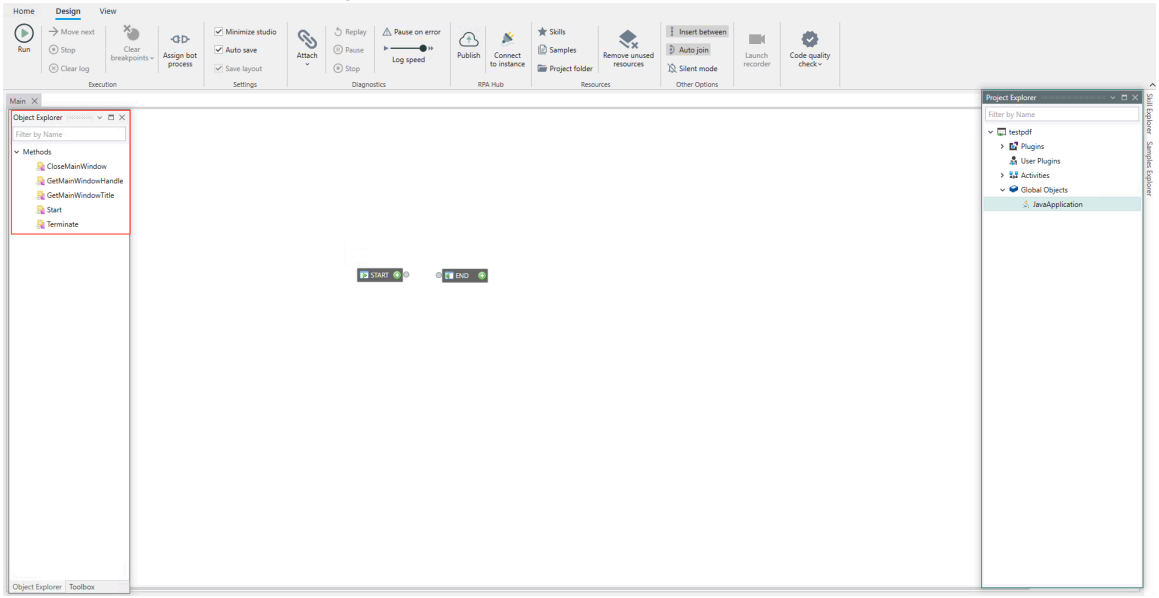
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Explorador de objetos

A área marcada em vermelho no exemplo a seguir é o painel Explorador de objetos. Os métodos e eventos associados aos objetos no painel Explorador de projetos aparecem nesse painel.

Painel do Explorador de objetos



Clique duas vezes no objeto específico no painel Explorador de projetos para exibir seus métodos e eventos associados.

Por exemplo, você pode clicar em um Conector de lista adicionado no nó Objetos globais para exibir os métodos associados no painel Explorador de objetos.

Objetos globais é uma seção no painel Explorador de projetos que é um espaço reservado para objetos que podem ser acessados em todas as atividades, como conectores e variáveis globais. Você pode organizar ainda mais os objetos criando pastas em objetos globais.

Design studio de RPA para desktop atalhos do teclado

Você pode usar atalhos do teclado para executar as seguintes ações rapidamente no Design studio de RPA para desktop.

Design studio de RPA para desktop atalhos do teclado

Ação	Windows atalho do teclado
Criar um projeto	Ctrl e N.
Abra um projeto	Ctrl-O.
Salve um projeto	Ctrl e S.
Crie uma automação	Ctrl+Enter Esta opção está disponível somente quando Now Assist para Central de APR habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Design studio de RPA para desktop atalhos do teclado

Ação	Windows atalho do teclado
	Para obter mais informações, consulte Crie uma automação com Now Assist.
Desfazer	Ctrl+Z
Refazer	Ctrl+Y
Executar	F5
Execução global	Ctrl F5
Parada global	Ctrl, Shift e F5
Limpar logs	Ctrl-F8
Pular	Ctrl-F10
Copiar	Ctrl-C.
Cortar	Ctrl-X.
Colar	Ctrl-V.
Selecionar Tudo	Ctrl-A.
Explorador de projetos	Ctrl-R.
Explorador de objetos	Ctrl e Alt J
Caixa de ferramentas	Ctrl, Alt e X.
Propriedades	F4
Janela Localizar	Ctrl-F.
Excluir	Exclusão

Configuração da Design studio de RPA para desktop

Você pode planejar e configurar um Design studio de RPA para desktop em sua organização.

O ServiceNow® Design studio de RPA para desktop é uma aplicação nativa do Windows usado por desenvolvedores do RPA para projetar ou configurar fluxos de trabalho de automação.

Informação importante

Consulte Lista de componentes compatíveis com a versão mais recente para obter uma lista de componentes que são executados em suas versões mais recentes no Design studio de RPA para desktop e robôs, independentemente da versão em que foram usados durante o projeto de automação.

Visão geral da configuração

Execute as tarefas a seguir para baixar o pacote de instalação e configurar o. Design studio de RPA para desktop após a instalação.

1. Instalar Design studio de RPA para desktop

   Você pode instalar o. Design studio de RPA para desktop aplicação em seu Windows se você tiver a função de administrador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Configurar Design studio de RPA para desktop.

   Configurar Design studio de RPA para desktop para adicionar seu ServiceNow® Central de APR Detalhes da instância no Gerenciador de conexões e para começar a usar a aplicação.

3. Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop

   Estabeleça uma conexão entre Design studio de RPA para desktop e. ServiceNow® Central de APR instância para se conectar a um Central de APR De três maneiras usando o Gerenciador de Conexões.

4. Para o cenário de upgrade, se sua instância estiver instalada com um hot fix e for atualizada posteriormente para uma versão mais recente, verifique para instalar o hotfix necessário para os respectivos plug-ins no novo pacote de plug-ins. O sistema substitui-o por padrão. Se isso não for feito, o hotfix não será aplicado e você poderá encontrar o mesmo problema novamente. Para obter mais informações, consulte Pós-requisitos após a instalação de um hot fix.

Usando a Configuração assistida para implementar Design studio de RPA para desktop

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Design studio de RPA para desktop. Com a Configuração assistida, acompanhe o que você concluiu para que possa parar e começar novamente de onde parou. Para abrir a Configuração assistida para Central de APR, navegue até **Tudo** > **Automação de processo robótico** > **Administração** > **Configuração assistida**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Instalar Design studio de RPA para desktop

Instale o. Design studio de RPA para desktop aplicação em seu Windows se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Baixe e descompacte o arquivo de instalação do Design studio de RPA para desktop aplicação. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA de Central de APR.

Certifique-se de atender aos requisitos de hardware e software.

As especificações de hardware a seguir listam os recursos mínimos e recomendados.

Requisitos de hardware

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	Intel Processador (pelo menos Core i5)	Intel Processador (Core i7).
RAM	RAM DE 4 GB	RAM DE 8 GB
Espaço em disco	Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base

Requisitos de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows10 ou Windows11 ou Windows Servidor 2016 ou Windows Servidor 2019.
- Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
- Monitor com resolução de 1920x1080p.
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Microsoft Edge WebView2 Runtime é um pré-requisito para ServiceNow Tela de login para trabalhar com usuários de RPA. . Microsoft Edge O tempo de execução do WebView2 é instalado por padrão somente com versões específicas de Windows SO 10. Se não estiver disponível, certifique-se de instalar o. Microsoft Edge Tempo de execução do WebView2.

Para obter mais informações sobre Microsoft Edge Tempo de execução do WebView2, consulte Entrega do Microsoft Edge WebView2 Runtime para dispositivos Windows 10 gerenciados . Para obter mais informações sobre como baixar o. Microsoft Edge WebView2 Runtime MSI, consulte Microsoft Edge WebView2 .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Localize e abra Automação robótica de processos Desktop Design Studio.msi arquivo.
2. Em Bem-vindo ao Design studio de RPA para desktop Caixa de diálogo Assistente de configuração, clique em **Próximo** .
3. Na caixa de diálogo Selecionar pasta de instalação, execute uma das seguintes ações para escolher uma pasta:
   - Para instalar a aplicação na pasta padrão, clique em **Próximo** .
   - Para instalar a aplicação em uma pasta diferente, selecione o local da pasta em **Pasta** campo ou clique **Procurar** para selecionar a pasta. Em seguida, clique em **Próximo** .
4. Na caixa de diálogo Confirmar instalação, clique em **Próximo** para iniciar a instalação.
5. Após a conclusão da instalação, na caixa de diálogo Instalação concluída, clique em **Fechar** .

Resultado

Você pode ver Design studio de RPA para desktopícone na área de trabalho.

O que Fazer Depois

Configure o. Design studio de RPA para desktop aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Configurar Design studio de RPA para desktop.

Configurar Design studio de RPA para desktop para adicionar seu ServiceNow Central de APR Detalhes da instância no Gerenciador de conexões e para começar a usar a aplicação.

Assista a este vídeo para saber mais sobre a configuração de Design studio de RPA para desktop.

https://player.vimeo.com/video/1031641086?h=06a646eaf2&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Instale Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre como instalá-lo, consulte Instalar Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: nenhuma

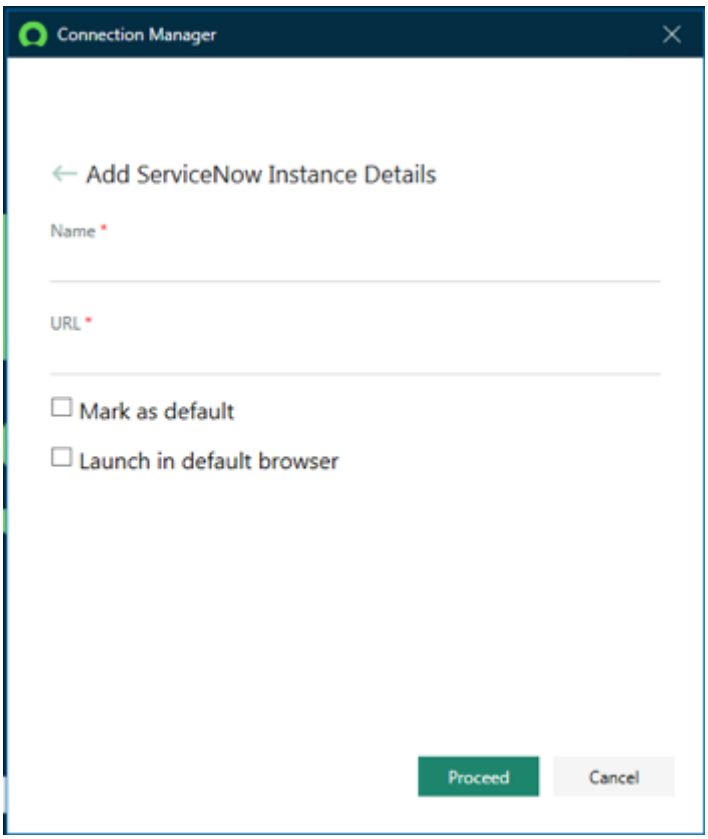
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar esta tarefa ao configurar Design studio de RPA para desktop pela primeira vez ou quando você está adicionando um Central de APR instância.

Procedimento

1. Na área de trabalho, clique duas vezes em Design studio de RPA para desktopícone ( ).
   Se você estiver usando Design studio de RPA para desktop Pela primeira vez, você pode adicionar os detalhes da instância na caixa de diálogo Gerenciador de conexões.

Gerenciador de conexão

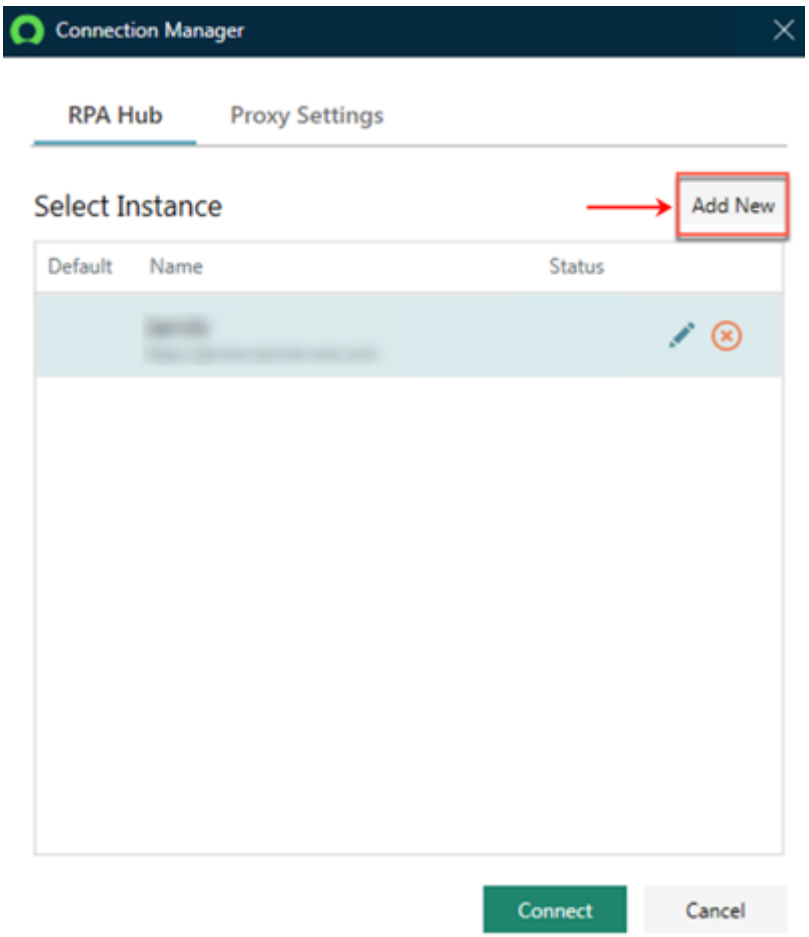


2. **Opcional:** Quando você começa a usar Design studio de RPA para desktop E quiser adicionar uma instância do Gerenciador de conexões, selecione **Adicionar Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma nova instância do Gerenciador de conexões



3. No formulário, preencha os campos.

Adicionar ServiceNow Formulário Detalhes da instância

Campo	Descrição
Nome	Nome do ServiceNow Central de APR instância para facilitar a identificação da instância. Por exemplo, Instância de desenvolvimento .
URL	ServiceNow Central de APR URL da instância. Por exemplo, https://<instance name>.service-now.com/ .
Marcar como padrão	Opção para habilitar esta instância como padrão. Design studio de RPA para desktopé iniciado sempre usando esta instância padrão. Desmarcar esta opção abre a caixa de diálogo Gerenciador de conexões sempre que você clica duas vezes em Design studio de RPA para desktopícone ( ).
Iniciar no navegador padrão	Opção para iniciar a instância no navegador padrão da sua máquina.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Se você quiser adicionar configurações de proxy para sua conexão com a internet de acordo com as políticas da empresa, execute as seguintes ações:

   a. Em **Configurações de proxy** Da caixa de diálogo Gerenciador de conexões, preencha os campos de endereço do servidor, nome de usuário, senha e selecione **Salvar senha** marque a caixa para salvar a senha.

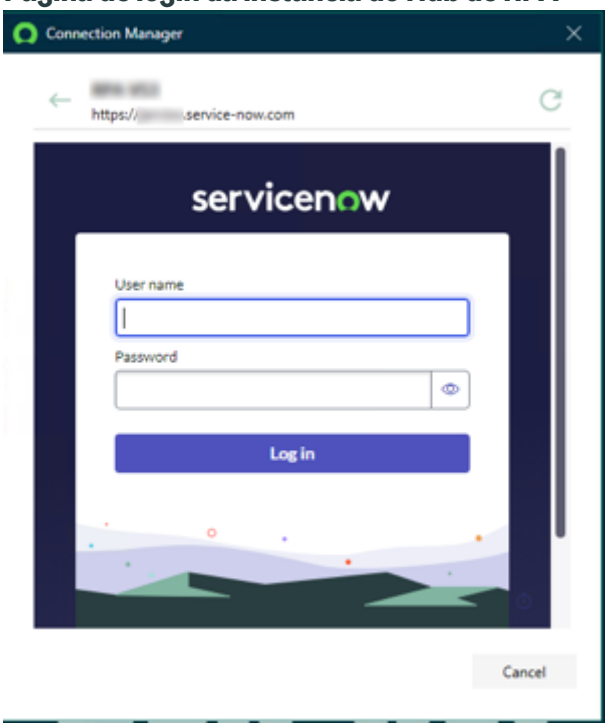
   b. Selecione **Save** (Salvar).

5. Selecione **Prosseguir** e os plug-ins do Central de APR download da instância para sua máquina.

Baixando plug-ins da instância do Hub de RPA

Quando os plug-ins são baixados, a página de login do seu Central de APR a instância é exibida.

Página de login da instância do Hub de RPA



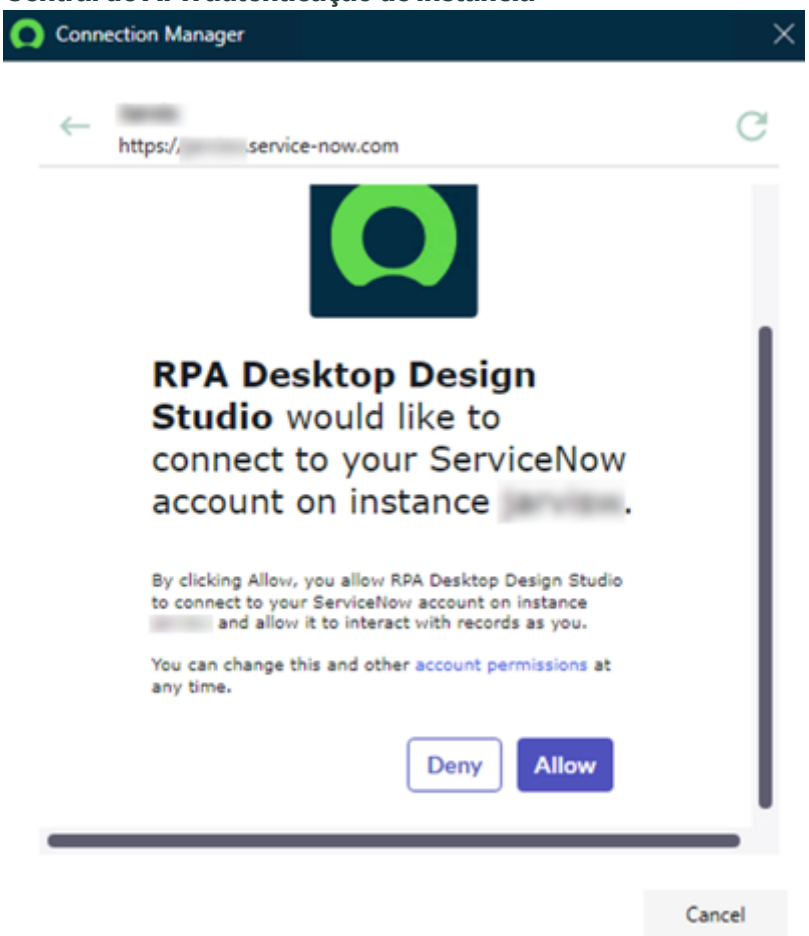
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se o erro Falha na conexão. Verifique se os plug-ins de RPA estão disponíveis na instância da ServiceNow. é exibido quando você inicia Design studio de RPA para desktop, selecione **OK** e configure um ServiceNow URL da instância que tem os plug-ins de RPA instalados. Reiniciar Design studio de RPA para desktop e tente novamente.

6. Autentique sua conexão inserindo o nome de usuário e a senha do seu Central de APR e selecione **Faça login** .
. Central de APR a página de autenticação da instância é exibida.

Central de APR autenticação de instância



Importante:
- Quando você insere credenciais na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, mas não seleciona **Permitir** na próxima tela, a sessão expira.
- Você deve autenticar seu Central de APR cada vez que você iniciar Design studio de RPA para desktop. Se você não autenticar e cancelar a operação de login, Design studio de RPA para desktop não inicia.

7. Selecionar **Permitir**.
A autenticação está concluída e a página inicial de Design studio de RPA para desktopé exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Você pode começar a criar automações no Design studio de RPA para desktop página inicial. Para obter mais informações sobre como criar automações, consulte Crie um projeto de automação manualmente ou Crie uma automação com Now Assist.

Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop

Conecte-se a um Central de APR De três maneiras usando o Gerenciador de conexões para que você possa estabelecer uma conexão entre o. Design studio de RPA para desktop e. ServiceNow Central de APR instância.

Antes de Iniciar

Configure o. Design studio de RPA para desktop aplicação a ser adicionada ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Abra um projeto de automação. Para obter mais informações, consulte Abra um projeto de automação local em Design studio de RPA para desktop e Abra um projeto de automação de nuvem em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de iniciar o. Design studio de RPA para desktop, você pode se conectar à mesma instância usando credenciais diferentes.

Você não pode se conectar a uma instância diferente após Design studio de RPA para desktop iniciado.

Para se conectar a uma instância diferente, você deve fechar e reabrir o. Design studio de RPA para desktop aplicação.

Procedimento

1. Para se conectar a um Central de APR, execute uma das ações a seguir na caixa de diálogo Gerenciador de conexões.

2. Na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, defina a permissão para Design studio de RPA para desktop aplicativo para se conectar ao ServiceNow instância e para acessar os dados:
   - Para habilitar Design studio de RPA para desktop para se conectar ao seu ServiceNow e acesse os dados, selecione **Permitir** .

     Nota:
     Quando você insere credenciais na caixa de diálogo Gerenciador de conexões, mas não seleciona **Permitir** botão, ocorre um erro após 30 minutos. Feche a caixa de diálogo Gerenciador de conexões e abra novamente.

   - Para evitar Design studio de RPA para desktop da conexão com seu ServiceNow e acessando os dados, selecione **Negar** . Você não poderá prosseguir.

Desconecte de um Central de APR instância em Design studio de RPA para desktop

Desconecte um conectado Central de APR instância enquanto você está usando o. Design studio de RPA para desktop. Você pode fazer login na mesma instância com credenciais diferentes. Por exemplo, você pode querer alternar credenciais ao usar o recurso Atribuir processo de bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Conecte-se a um Central de APR instância. Para obter mais informações, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não pode se desconectar de um Central de APR instância conectada e, em seguida, conecte-se a um diferente Central de APR Quando você está usando o Gerenciador de conexões em Design studio de RPA para desktop. Se você quiser se conectar ao mesmo Central de APR instância com outra função de usuário, você pode selecionar **Desconectar** Opção no Gerenciador de conexões para se desconectar da instância. Por exemplo, vamos considerar um cenário em que você estava conectado ao Central de APR instância como um usuário desenvolvedor. Se você quiser se conectar à instância como um usuário administrador, selecione **Desconectar** No Gerenciador de conexões e faça login na mesma instância usando as credenciais do usuário administrador.

Procedimento

1. Em **Design** , selecione **Conecte-se à instância** .
   A caixa de diálogo Gerenciador de conexões é exibida.
2. Desconecte da instância conectada selecionando **Desconectar** .

O que Fazer Depois

Faça login com novas credenciais. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Tópicos relacionados

Atribua o processo de bot a um projeto de automação

Criando automações

Crie projetos de automação, use componentes e crie as atividades e variáveis necessárias para projetar automações no Design studio de RPA para desktop.

Crie um projeto de automação manualmente

Crie um projeto de automação assistido ou autônomo manualmente em Design studio de RPA para desktop que permite automatizar tarefas. Você pode criar um projeto de automação baseado em um modelo pré-criado e direcionado a um caso de uso ou pode criar um projeto de automação sem usar um modelo .

Antes de Iniciar

Configure o. Design studio de RPA para desktop e adicione o. ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma automação autônoma não requer supervisão humana e pode ser usada para tarefas altamente repetitivas. Por exemplo, em um sistema de Gestão de relacionamento com o cliente (CRM), um robô autônomo pode executar as tarefas de copiar e colar em um Microsoft Excel arquivo sem entradas humanas.

Uma automação assistida requer supervisão humana. Por exemplo, em um contact center, os robôs são usados como assistentes do usuário. Eles são instalados na estação de trabalho de um operador e são acionados por operadores humanos sob demanda.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

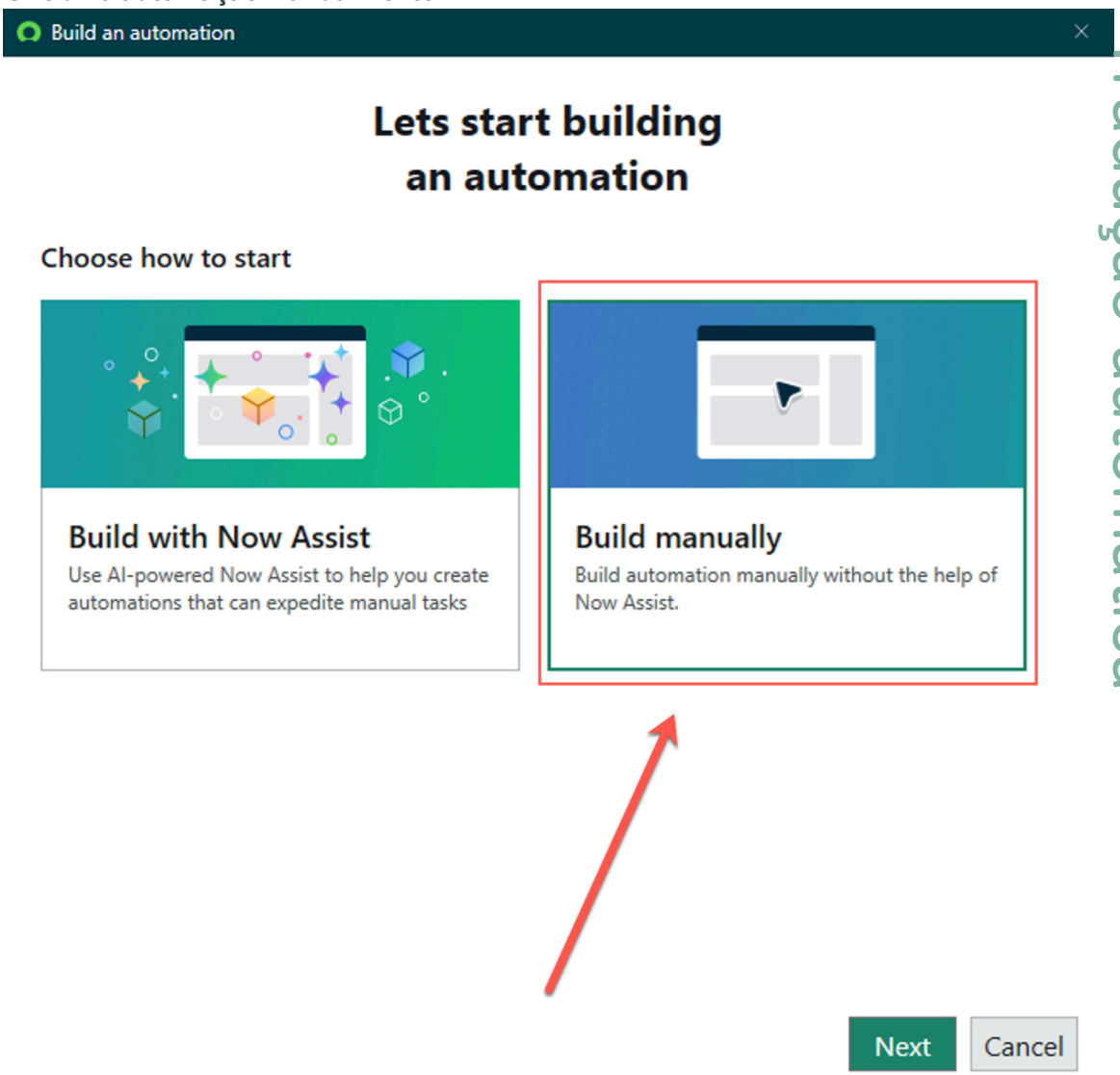
Para criar projetos de automação, você pode usar os modelos padrão que Design studio de RPA para desktop o fornece ou os modelos de automação personalizados que você criou e publicou no Central de APR. Um modelo de automação atende a um caso de uso e fornece uma estrutura de automação. Por exemplo, automatize um processo de integração manual de funcionários. Os modelos padrão que são Design studio de RPA para desktop fornece Fluxo de trabalho não transacional autônomo , Fluxo de trabalho transacional autônomo e Fluxo de trabalho assistido . Você também pode criar automações sem modelo.

Para criar um projeto de automação usando Now Assist, consulte Crie uma automação com Now Assist.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop página inicial, selecione **Criar automação** .
2. Na janela Criar uma automação, selecione **Criar manualmente** .

Crie uma automação manualmente



3. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na janela Criar nova automação, selecione uma das opções **Automação autônoma** ou **Automação assistida** .
5. Em **Nome** , insira o nome do projeto de automação autônomo ou assistido.
6. **Opcional:** Em **Descrição** insira a descrição do projeto de automação autônomo ou assistido.
7. Em **Local** insira o local do projeto de automação ou mantenha o local padrão.
8. Selecione **Avançar**.
9. Na caixa de diálogo Deseja selecionar um modelo, você pode executar qualquer uma das tarefas.
   - Para criar uma automação sem um modelo, selecione **Use uma tela em branco** .
   - Para criar uma automação com base em um modelo, selecione **Selecione um modelo** e escolha um dos modelos padrão.

   Nota:

   Por padrão, o Design studio de RPA para desktop fornece as versões mais recentes de determinados plug-ins com o projeto de automação que você cria. Você pode adicionar mais plug-ins depois de criar o projeto. Na janela Criar nova automação, exiba os plug-ins padrão selecionando **Exibir** .

   Você pode escolher entre os modelos padrão que Design studio de RPA para desktop o fornece ou os modelos personalizados que você criou e publicou no Central de APR. Este modelo é criado nas versões de plug-in carregadas .
10. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

Crie um projeto de habilidades em Design studio de RPA para desktop

Crie um projeto de automação a partir de um modelo

Crie um projeto de automação a partir dos modelos de automação padrão que Design studio de RPA para desktop o fornece ou os modelos que você criou no Design studio de RPA para desktop e publicados para Central de APR. Um modelo de automação atende a um caso de uso e fornece uma estrutura de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os modelos padrão que são Design studio de RPA para desktop fornece Design studio de RPA para desktop fornece Fluxo de trabalho não transacional autônomo , Fluxo de trabalho transacional autônomo e Fluxo de trabalho assistido . Use esses modelos como uma estrutura para seus projetos de automação. Você também pode criar um projeto de automação e publicá-lo no Central de APR como um modelo para que ele esteja disponível como uma estrutura de automação.

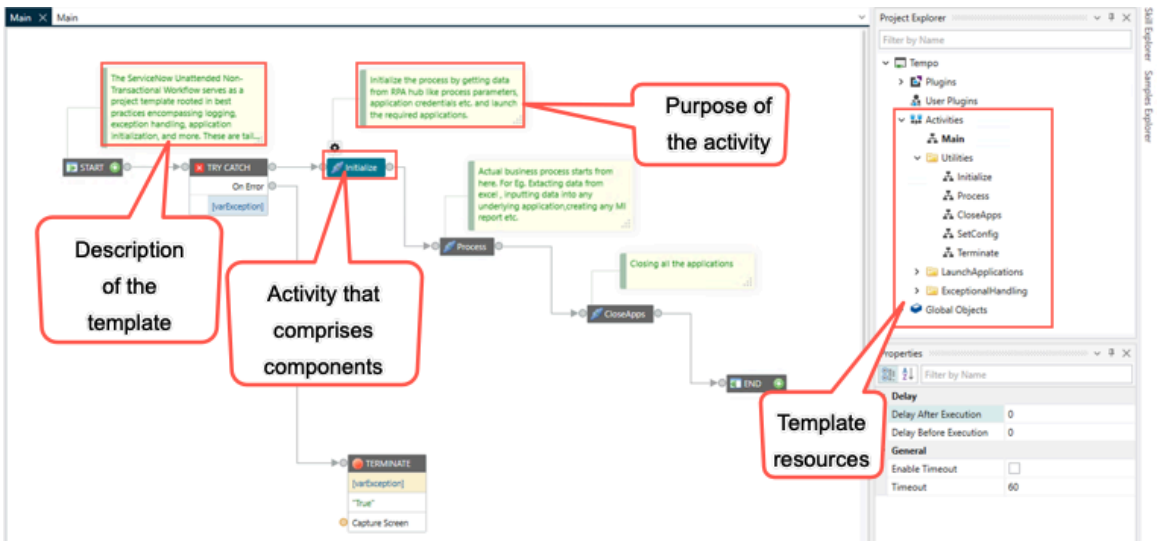
Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop página inicial, selecione **Criar automação** .
2. Na janela Criar uma automação, selecione **Criar manualmente** .
3. Selecione **Automação autônoma** ou **Automação assistida** .
4. Em **Nome** , insira o nome do projeto de automação autônomo ou assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Em **Descrição** insira a descrição do projeto de automação autônomo ou assistido.
6. Em **Local** insira o local do projeto de automação ou mantenha o local padrão.
   Certifique-se de que o arquivo do projeto de automação esteja em uma pasta separada. Todos os arquivos e pastas no local de arquivo do projeto atual são publicados no Central de APR.
7. Selecione **Avançar**.
8. Na caixa de diálogo Deseja selecionar um modelo, selecione **Selecione um modelo** .
   A tela mostra os modelos padrão que o Design studio de RPA para desktop e modelos personalizados, se houver. Este modelo é criado nas versões de plug-in carregadas .
9. Escolha um modelo entre os modelos padrão.
10. Selecione **Criar**.
    O projeto de automação é criado.



Crie um projeto de habilidades em Design studio de RPA para desktop

Crie um projeto de automação de habilidades em Design studio de RPA para desktop que podem ser reutilizados em outras automações.

Antes de Iniciar

Configure o. Design studio de RPA para desktop e adicione o. ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma automação de habilidades é um componente reutilizável. Você pode criar uma habilidade para fornecer recursos pré-criados para outros processos de automação. Por exemplo, se uma funcionalidade de login for usada em quatro automações diferentes, essa funcionalidade de login poderá ser criada como uma habilidade que você pode reutilizar em automações.

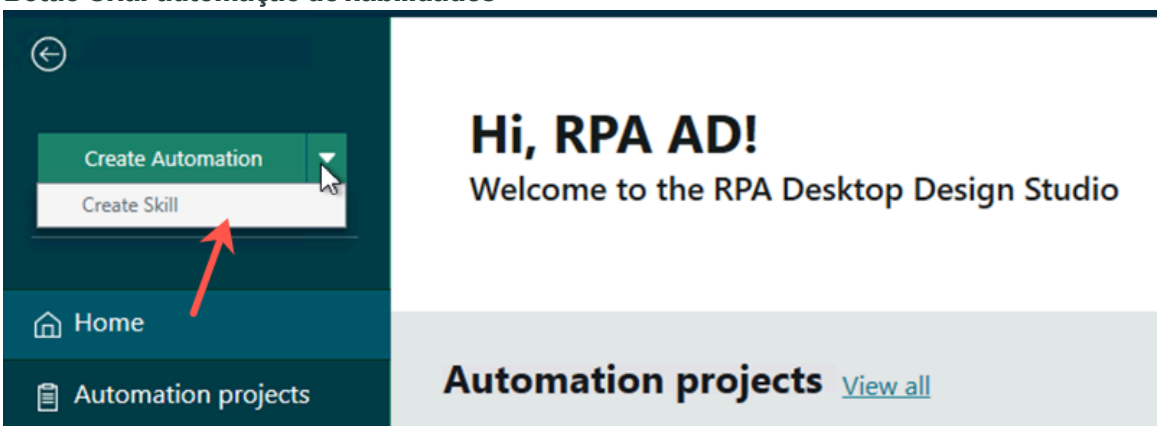
Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop página inicial, selecione a seta para baixo no **Criar automação** botão.
2. Selecione **Criar habilidade** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Criar automação de habilidades



3. Em **Nome** insira o nome do projeto de automação de habilidades.
4. **Opcional:** Em **Descrição** insira a descrição do projeto de automação de habilidades.
5. Em **Local** insira o local do projeto de automação de habilidades ou mantenha o local padrão.

> **Nota:**
> Por padrão, o Design studio de RPA para desktop fornece as versões mais recentes de determinados plug-ins com o projeto de automação que você cria. Você pode adicionar mais plug-ins depois de criar o projeto. Na janela Criar nova habilidade, exiba os plug-ins padrão selecionando **Exibir** , ao lado de **Usando plug-ins mais recentes** .

6. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

- Crie um projeto de automação manualmente
- Crie um projeto de automação a partir de um modelo
- Crie uma automação com Now Assist

Abra um projeto de automação local em Design studio de RPA para desktop

Abra um projeto de automação no sistema de arquivos local em Design studio de RPA para desktop, para que você possa depurar, criar ou modificar a automação.

Antes de Iniciar

Crie um projeto de automação. Para mais informações, confira Crie um projeto de automação manualmente ou Crie uma automação com Now Assist.

Baixe o arquivo do pacote de automação acessando o arquivo de pacote associado em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Baixe uma versão de pacote em Central de APR.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, navegue até **Página inicial** > **Projetos de automação**.
2. Selecione **Abra o projeto local** .
3. Em Aberto ServiceNow Caixa de diálogo Projeto de automação, selecione um projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Abrir**.
5. **Opcional:** Se as versões do plug-in usadas no projeto não forem encontradas na estrutura local, vá para a caixa de diálogo Escolher versão do plug-in, selecione as versões do plug-in a serem usadas e selecione **OK** .

> **Importante:**
> Quando você abre um projeto de automação mais antigo na versão mais recente de Configurar Design studio de RPA para desktop. A caixa de diálogo Atualizar versão do plug-in é exibida. Se você prosseguir com o upgrade da versão do plug-in e quaisquer componentes de automação não estiverem disponíveis após o upgrade, esses componentes serão marcados como **Desconhecido** no projeto de automação.

Abra um projeto de automação de nuvem em Design studio de RPA para desktop

Abra um projeto de automação remotamente do Central de APR em Design studio de RPA para desktop, para que você possa depurar, criar ou modificar a automação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o pacote (projeto de automação) que você está tentando abrir esteja publicado em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, navegue até **Página inicial** > **Projetos de automação**.
2. Selecione **Projeto de nuvem aberto** .
   Se selecionado ServiceNow a sessão da instância expirou, adicione ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..
3. Na caixa de diálogo Abrir projeto, selecione um nome de pacote e uma versão.
4. Selecione **Abrir**.
5. Salve o. ServiceNow projete no local padrão selecionando **Salvar** .
6. **Opcional:** Se as versões do plug-in usadas no projeto não forem encontradas na estrutura local, vá para a caixa de diálogo Escolher versão do plug-in, selecione as versões do plug-in a serem usadas e selecione **OK** .

> **Importante:**
> Quando você abre um projeto de automação mais antigo na versão mais recente de Configurar Design studio de RPA para desktop. A caixa de diálogo Atualizar versão do plug-in é exibida. Se você prosseguir com o upgrade da versão do plug-in e quaisquer componentes de automação não estiverem disponíveis após o upgrade, esses componentes serão marcados como Desconhecidos no projeto de automação.

Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop

Instale, atualize ou remova plug-ins para projetar automações enquanto você cria projetos de automação assistidos e assistidos em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um plug-in de RPA é um pacote de Windows arquivos de biblioteca consumidos pelo Design studio de RPA para desktop aplicação. Esses plug-ins estendem a capacidade do Automação de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processos robóticos(RPA). Por exemplo, o plug-in Conector de aplicativo universal permite que a aplicação RPA automatize tarefas em um Google Chrome navegador.

Os plug-ins Internet Explorer, Conectores essenciais, Kit de ferramentas essenciais e Conector de aplicativo universal estão disponíveis no Design studio de RPA para desktop projeto por padrão.

Instale, atualize ou remova todos os plug-ins de um Design studio de RPA para desktop projeto do **Gerenciador de plug-ins** em **Exibir** ou **Plug-ins** nó em **Explorador de projetos** em Design studio de RPA para desktop.

A tabela a seguir lista os plug-ins de RPA e suas descrições.

Plug-ins de RPA

Nome do plug-in	Descrição
Internet Explorer	Um conector que permite automatizar aplicações da Web no Microsoft Internet Explorer. Para obter mais informações sobre o conector IE, consulte Conector IE.
SSH	Conector para interagir com o servidor via SSH (Secure Shell). Para obter mais informações sobre o conector SSH, consulte Conector SSH (Secure Shell).
Kit de ferramentas essencial	Um kit de ferramentas essencial para desenvolver projetos autônomos e assistidos.
FTP	Conetor para transferir arquivos entre um cliente e um servidor em uma rede. Para obter mais informações sobre o conector FTP, consulte FTP.
Windows	Habilita a automação de Windows aplicações de desktop. Para obter mais informações sobre Windows conector, consulte Windows conector.
Leitor de código de barras	Fornece componentes de leitura de código de barras ou código QR. Para obter mais informações sobre o Conector de código de barras, consulte Use o componente ReadBarcode.
Conector de aplicativo universal	Conector para interagir com Google Chrome, Edge Java e Windows aplicações baseadas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins de RPA

Nome do plug-in	Descrição
	Para obter mais informações sobre o Conector de aplicativo universal, consulte Conector de app universal.
Java	Conector para interagir com aplicações baseadas em Java. Para obter mais informações sobre o Java Connector, consulte Configure o conector Java.
Conectores essenciais	Um conjunto essencial de conectores para desenvolver projetos autônomos e assistidos.
Script	Um conector que permite aos desenvolvedores codificar nas linguagens Python, VB.NET, C e JavaScript. Para obter mais informações sobre os conectores C, VB.NET e JavaScript, consulte Configure o conector Python, Configure o Conector C No.Net, Configure o conector JavaScript e Configure o conector VB.Net.
Terminal (mainframe)	Conector que interage com aplicações de mainframe por meio de IBM Emuladores de Comunicações Pessoais (PCOMM) e Rocket BlueZone. Para obter mais informações sobre o Conector de terminal, consulte Configure o Conector do Terminal.
Cromo	Um conector que permite automatizar aplicações da Web no Google Chrome ou Microsoft Edge. Para obter mais informações sobre o conector Chromium, consulte Conetor de cromo.
SAP	Conector para interagir com aplicações SAP. Para obter mais informações sobre o conector SAP, consulte Configure o. SAP conector.

Procedimento

1. Para navegar até a janela Gerenciador de plug-ins para Design studio de RPA para desktop projeto, execute uma das etapas.
   - Navegar até **Exibição** > **Gerenciador de plug-ins**.
   - Clique com o botão direito do mouse **Plug-ins** em **Explorador de projetos** e selecione **Adicionar plug-in** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Disponível** mostra os plug-ins que você pode instalar e **Instalado** mostra os plug-ins que estão disponíveis para o atual Design studio de RPA para desktop projeto.

2. Para adicionar um plug-in, na janela Gerenciador de plug-ins, selecione **Disponível** guia.
3. Selecione o plug-in que você deseja adicionar.

   Dica:
   Para encontrar o plug-in, insira o nome do plug-in no campo Filtro.

4. Selecione **ADICIONAR** .
   Por padrão, o Design studio de RPA para desktop exibe a versão mais recente do plug-in. Para exibir as versões anteriores, selecione o menu suspenso.
   O plug-in é adicionado ao atual Design studio de RPA para desktop e aparece em **INSTALADO** Da janela Gerenciador de plug-ins.
5. Selecione **OK**.
6. **Opcional:** Para adicionar mais plug-ins, repita o procedimento.
7. Execute as etapas a seguir para obter mais opções de plug-in.

Criar plug-ins do usuário para Design studio de RPA para desktop

Crie plug-ins do usuário usando Microsoft Visual Studio Para permitir que os desenvolvedores de RPA usem componentes ou bibliotecas .NET complexos no Design studio de RPA para desktop de uma forma perfeita.

Antes de Iniciar

Use qualquer um deles Microsoft Visual Studio Versão Pro, Comunidade ou Empresa para executar esta tarefa.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O procedimento a seguir descreve como criar um plug-in do usuário usando o .NET.

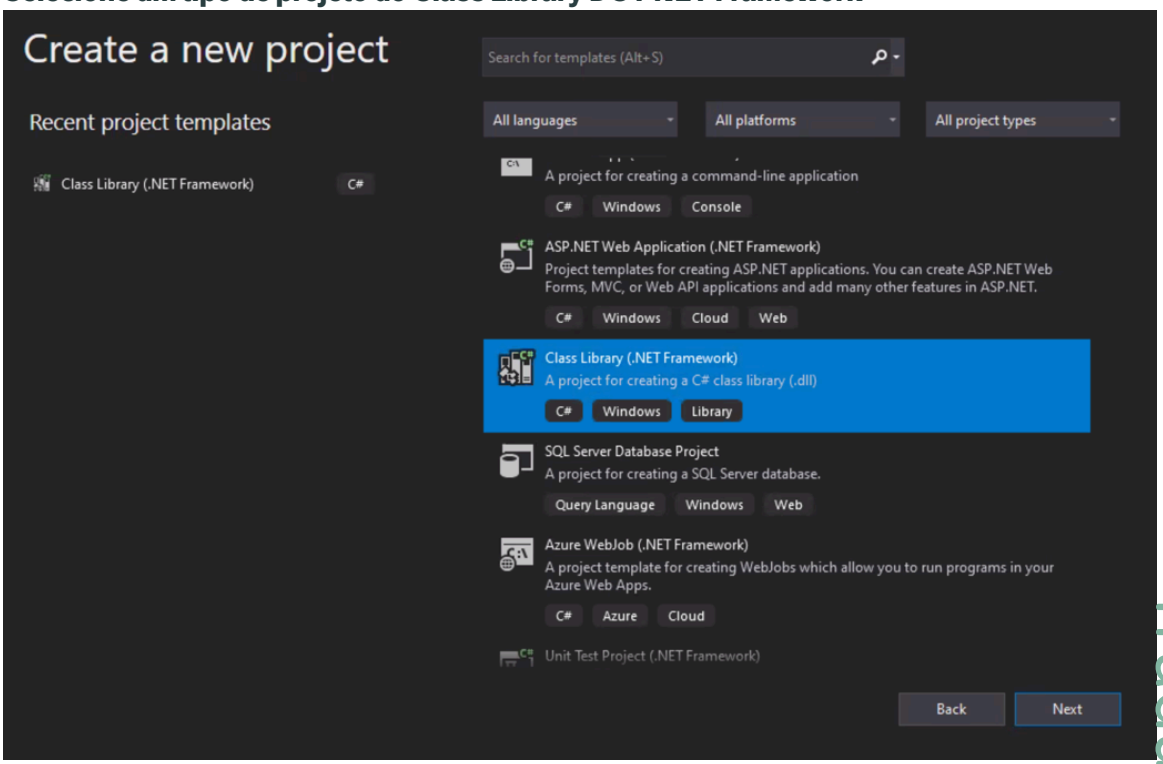
Procedimento

1. Aberto Microsoft Visual Studio e clique em **Crie um novo projeto** .
2. Na caixa de diálogo Criar um novo projeto, selecione o modelo Biblioteca de classes (.NET Framework).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione um tipo de projeto do Class Library DOT NET Framework



3. Clique em **Avançar**.
4. Na caixa de diálogo Configurar seu novo projeto, preencha os seguintes campos:

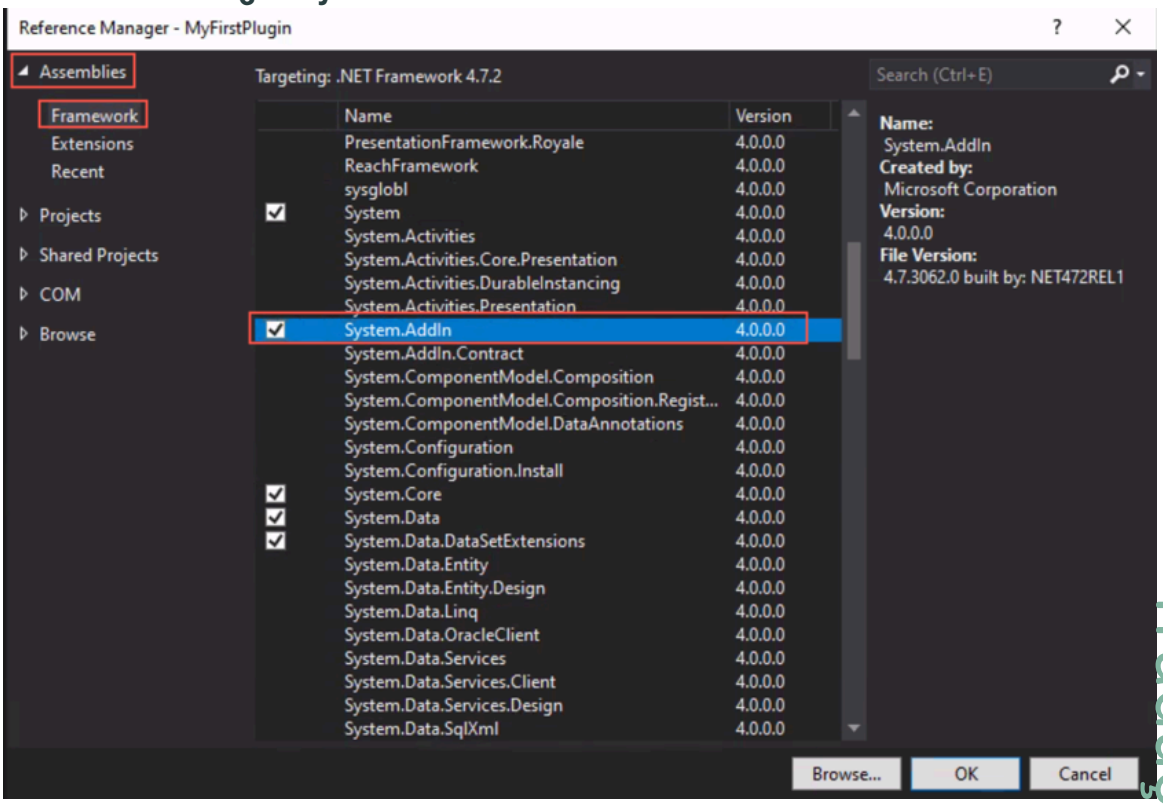
Campo	Descrição e ação
Nome do projeto	Nome do seu projeto. Por exemplo, `MyFirstPlugin` .
Local	Local do seu projeto. Selecione um local de disco.
Nome da solução	Nome da solução do seu projeto.
Estrutura	Selecione uma versão de estrutura. Selecione **.NET Framework 4,7** versão.

5. Clique em **Criar**.
   O arquivo Class1.cs é aberto.
6. No painel do Gerenciador de soluções, clique com o botão direito do mouse **Referências** e selecione **Adicionar referência** .
7. Na caixa de diálogo Gerenciador de referência, navegue até **Montagens** > **Estrutura**.
8. Selecione **System.Addin** para adicionar uma anotação deste suplemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione a montagem System.Addin



9. Clique em **OK**.
10. No arquivo Class1.cs, adicione `System.Addin.Addin("MyFirstPlugin", Descrição: "Aprendendo a criar componentes personalizados", Versão: "1,0")` snippet de código acima da classe.
11. No arquivo Class1.cs, crie um ou mais métodos estáticos públicos para o seu código.

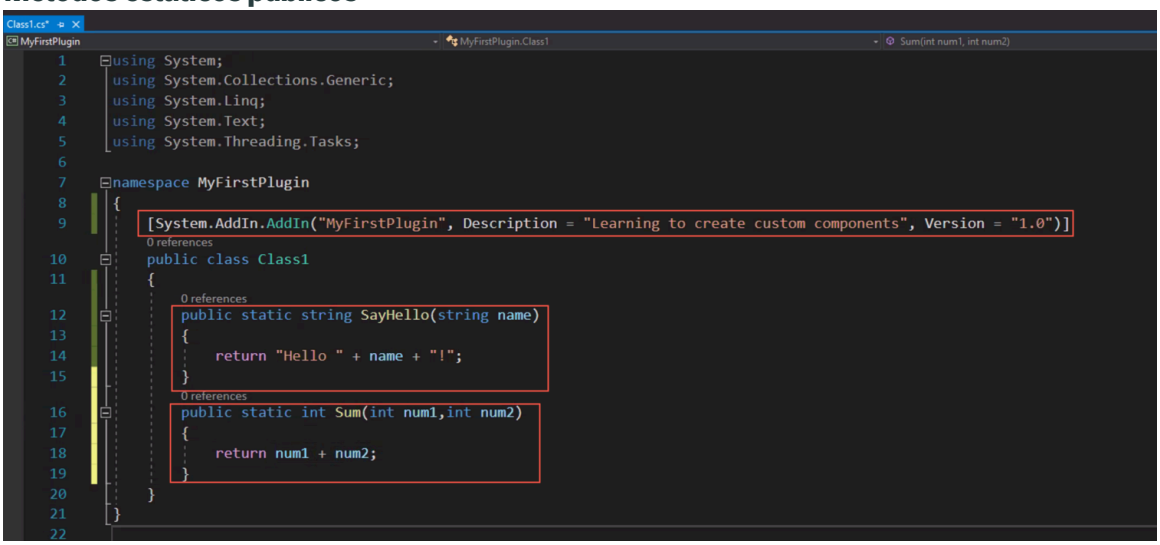
    Neste exemplo, dois métodos são adicionados ao código:

    - **SayOlá** Método: O nome é usado como entrada e retorna "Olá" com um nome e seguido por um ponto de exclamação. Por exemplo, se a entrada for `Usuário` Retorna "Olá usuário!".
    - **Soma** Método: Dois números são tomados como a entrada e retorna a soma desses dois números. Por exemplo, se as entradas forem `5` e. `12` retorna "17".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos estáticos públicos



12. Clique em **Salvar**.

13. No painel do Gerenciador de soluções, clique com o botão direito do mouse no projeto e selecione **Compilação** .

14. Depois que a compilação for bem-sucedida, execute as seguintes ações para copiar e colar os arquivos .dll:

a. No painel do Gerenciador de soluções, clique com o botão direito do mouse no projeto e selecione **Abra a pasta no Explorador de arquivos** .

b. Navegar até **compartimento** > **Depurar** e copie os arquivos .dll.

c. Vá para seu Design studio de RPA para desktop pasta do projeto de automação e crie uma nova pasta como **UserPlug-ins** .

> **Importante:**
> Certifique-se de que a ortografia desta pasta foi inserida corretamente.

d. Na pasta UserPlugins, crie uma pasta e insira um nome para a pasta.

Example
Por exemplo, `MyFirstPlugin` .

e. Cole os arquivos .dll nesta pasta.

15. Em Design studio de RPA para desktop, execute as seguintes ações para adicionar o plug-in ao seu projeto de automação:

a. No painel Explorador de projetos, clique com o botão direito do mouse **Plug-ins do usuário** e selecione **Adicionar plug-in do usuário** .

b. Na caixa de diálogo Plug-ins de usuário disponíveis, selecione o plug-in.

c. Clique em **OK**.
No painel Caixa de ferramentas, o plug-in do usuário que você criou é exibido.

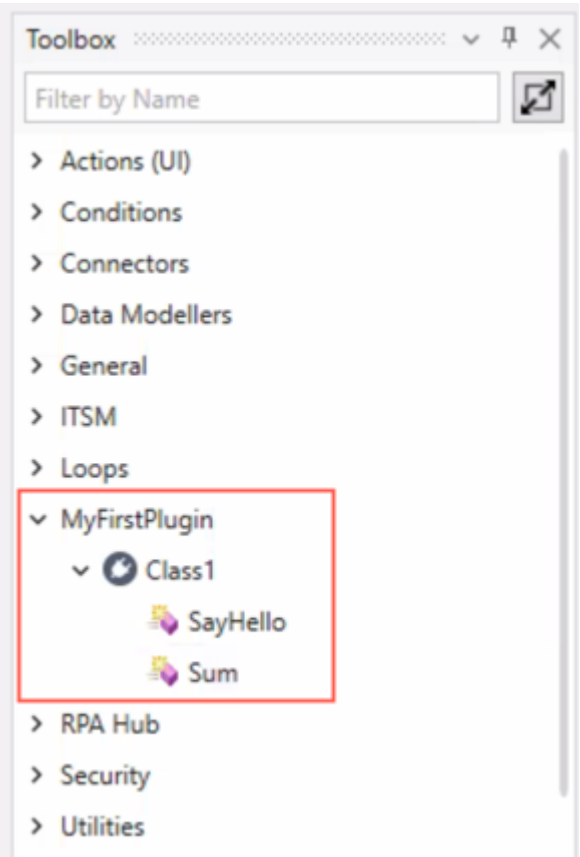
16. Execute as seguintes ações para usar o plug-in do usuário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel Caixa de ferramentas, navegue até a categoria de componente do plug-in do usuário para selecionar um método.

Dois métodos que aparecem na categoria de componente do plug-in do usuário



b. Arraste um método para a superfície de design.

c. Para fornecer o valor do parâmetro de entrada manualmente, clique duas vezes no campo de parâmetro de entrada no método e insira o valor.

d. Para fornecer o valor do parâmetro de entrada de outro método ou componente, conecte a porta de entrada de dados do método à porta de saída de dados de outro método ou componente.

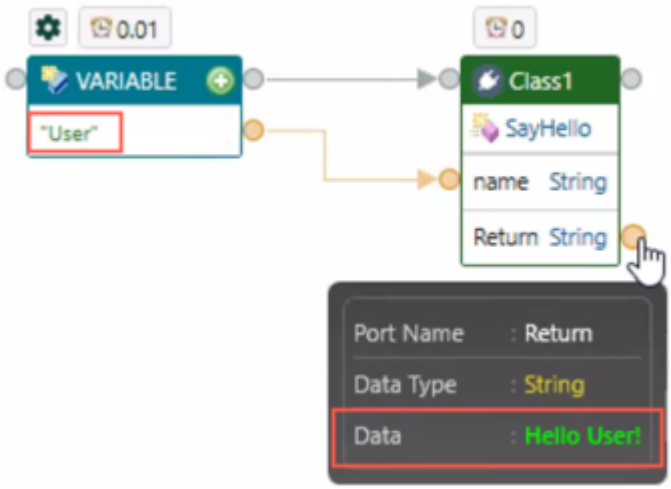
e. Conecte as portas de controle do método às portas correspondentes de outro método ou componente.

f. Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente de onde você deseja iniciar a execução e selecione **Executar a partir daqui** .

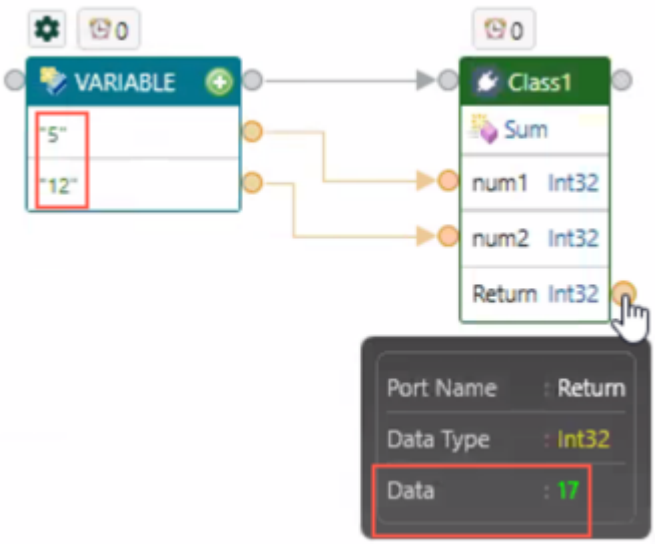
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída do método sayHello



Saída do método de soma



Tradução automática

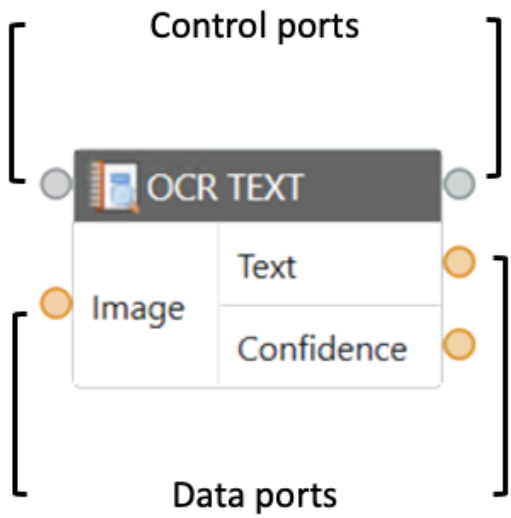
Design studio de RPA para desktop portas

Componentes no Design studio de RPA para desktop têm portas que são usadas ao criar um fluxo de trabalho de automação.

As portas são categorizadas como Portas de controle e Portas de dados.

As portas cinza são chamadas de Portas de controle e as portas laranja são chamadas de Portas de dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As portas são subcategorizadas em portas de entrada e portas de saída.

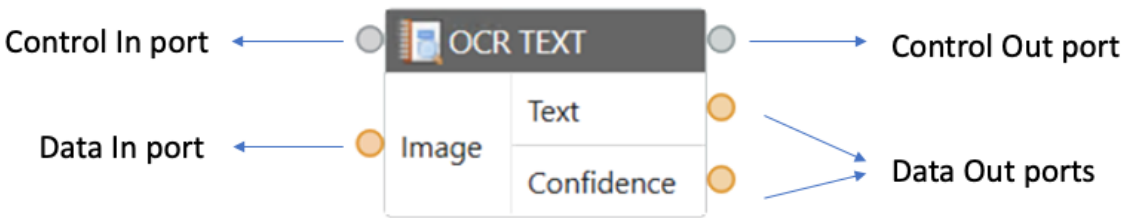
As portas de controle são subcategorizadas em portas Controle de entrada e Controle de saída. As portas de controle decidem o fluxo da execução de automação (qual componente executar em seguida).

As portas de dados são subcategorizadas em portas de entrada de dados e de saída de dados. As portas de dados transferem dados entre componentes.

As pontas de seta nas linhas de conexão indicam o fluxo da direção.

As portas de entrada sempre aparecem à esquerda do componente e as portas de saída aparecem à direita do componente.

Passe o mouse sobre a porta para ver a função da porta.

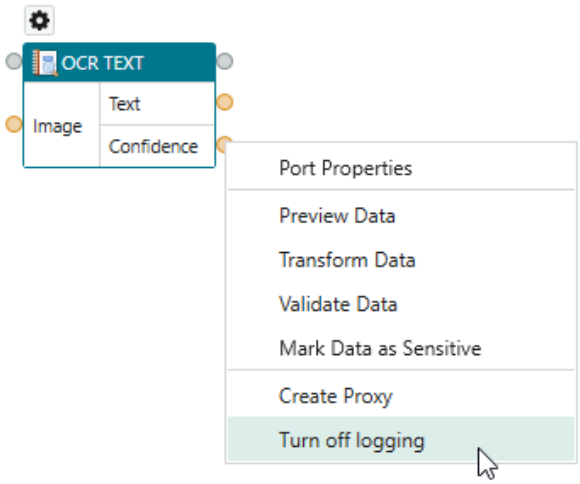


Uma porta de dados fica vermelha quando você desativa o registro em log nessa porta. Por exemplo, selecione esta opção se você não quiser registrar informações confidenciais, como senha ou detalhes bancários. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na porta Entrada de dados ou Saída de dados e selecione **Desativar o registro em log**.



Para ativar o registro em log, clique com o botão direito do mouse na porta Dados inativos e selecione **Ative o registro em log** .

Uma Porta de dados fica verde quando os dados são transformados. Por exemplo, ele fica verde quando converte qualquer informação existente em uma porta de dados de um formato para outro. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse na porta Entrada de dados ou Saída de dados e selecione **Dados de transformação** . Para obter mais informações, consulte Transforme os dados no Design studio de RPA para desktop.

Crie e use uma atividade em Design studio de RPA para desktop

Crie e use uma atividade para fornecer modularidade a um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Configure o. Design studio de RPA para desktop e adicione o. ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Atividades são um conjunto reutilizável de instruções projetadas para uma automação na superfície Design do Design studio de RPA para desktop.

Você pode projetar fluxos de trabalho de automação em uma atividade na superfície Design usando vários componentes.

Cada atividade contém dois componentes por padrão: Início e término. Esses componentes não podem ser excluídos porque são os pontos inicial e final da atividade.

Você pode reutilizar cada atividade várias vezes no mesmo projeto de automação arrastando a atividade para a superfície Design. Você também pode importar atividades em diferentes projetos de automação.

Para criar uma atividade usando Now Assist, consulte Crie uma atividade com Now Assist.

Procedimento

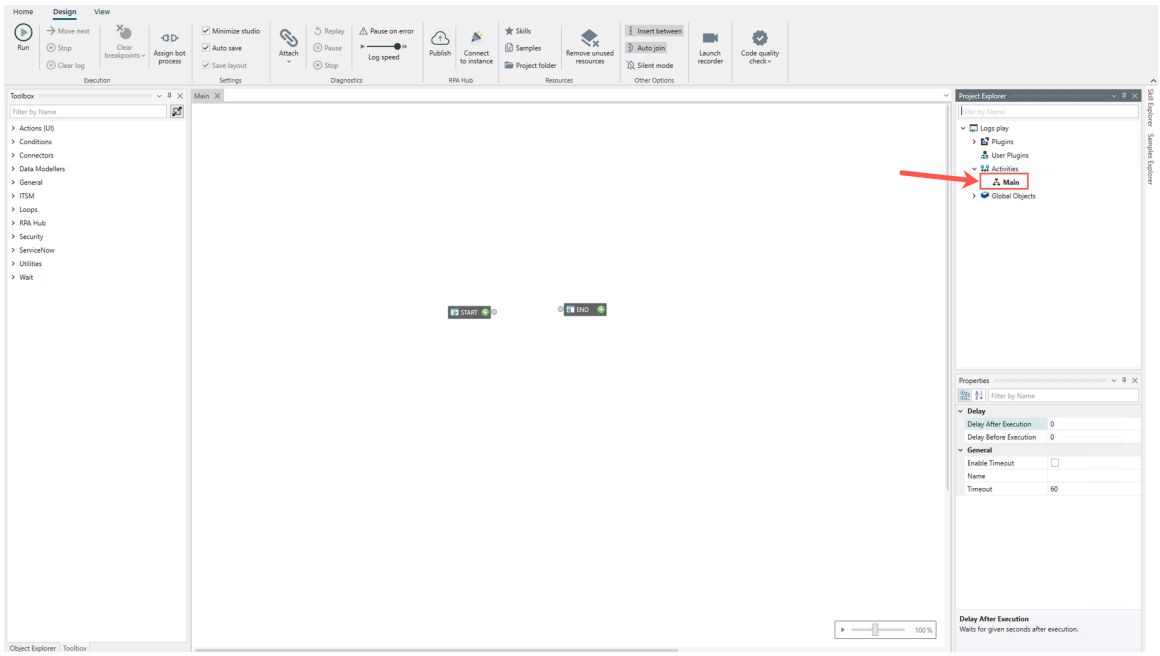
1. No painel Explorador de projetos, navegue até **Atividades** .

A seção Atividades lista todas as atividades criadas em cada projeto. Por padrão, uma atividade principal é criada quando um novo projeto é iniciado. A execução de automação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

começa a partir da atividade de inicialização, neste caso, atividade principal, conforme mostrado no exemplo a seguir.



2. Escolha uma das opções a seguir para uma ação desejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Lidar com erros em Design studio de RPA para desktop

Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop

Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop

Crie uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há dois tipos de variáveis:

- Local: Esta variável é declarada em uma atividade e pode ser usada somente na atividade declarada.
- Global: Esta variável é declarada no nível do projeto e pode ser usada em qualquer atividade no fluxo de trabalho de automação.

  As variáveis têm quatro atributos e são atribuídas durante uma execução de automação em momentos diferentes:

  - Identificador
  - Local de dados
  - Tipo
  - Valor

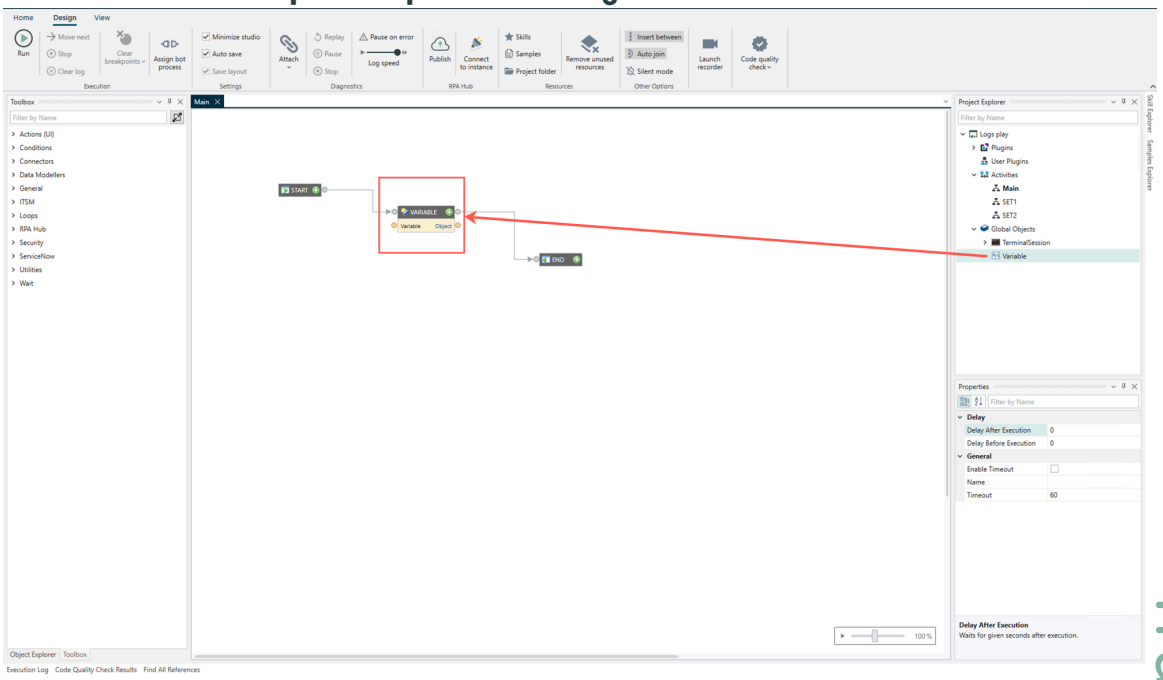
Procedimento

1. Para criar uma variável local, execute uma das seguintes ações:
   - No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** E arraste o componente Variável para a superfície de design.
   - No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** E arraste o componente Variável para a atividade no painel Explorador de projetos.
   - No painel Explorador de projetos, clique com o botão direito do mouse na atividade desejada e selecione **Crie uma Variável** .
2. Para criar uma variável global, execute uma das seguintes ações:
   - No painel Explorador de projetos, clique com o botão direito do mouse **Objetos globais** e selecione **Crie uma Variável** .
   - No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** E arraste o componente Variável para **Objetos globais** No painel Explorador de projetos.
3. **Opcional:** Se você quiser converter uma variável local em global, clique com o botão direito do mouse na variável local no Explorador de projetos e selecione **Converter em global** .
   Você pode usar esta opção se tiver criado uma variável como local.
4. Depois que a variável for criada, arraste-a para a superfície de design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A variável é arrastada para a superfície de design



5. Conecte as portas de dados e controle da variável às portas correspondentes dos outros componentes.
6. **Opcional:** Para atribuir uma variável à porta de entrada de dados ou à porta de saída de dados, execute as seguintes ações:

   a. Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta Dados de entrada ou Dados de saída da variável e selecione **Substituir** .

   b. Na caixa de diálogo DE PROPRIEDADES DA PORTA, clique em **Selecione** ao lado de **Variável mapeada** campo para escolher uma variável necessária.

   > **Nota:**
   > Se você selecionar esta opção, a porta Dados na entrada no componente desaparecerá e o nome da variável aparecerá na porta.

   c. Na caixa de diálogo ESCOLHER VARIÁVEL, escolha uma variável global mapeada ou uma variável local para ler ou armazenar dados, dependendo se você deseja substituir a porta de entrada de dados ou de saída de dados.

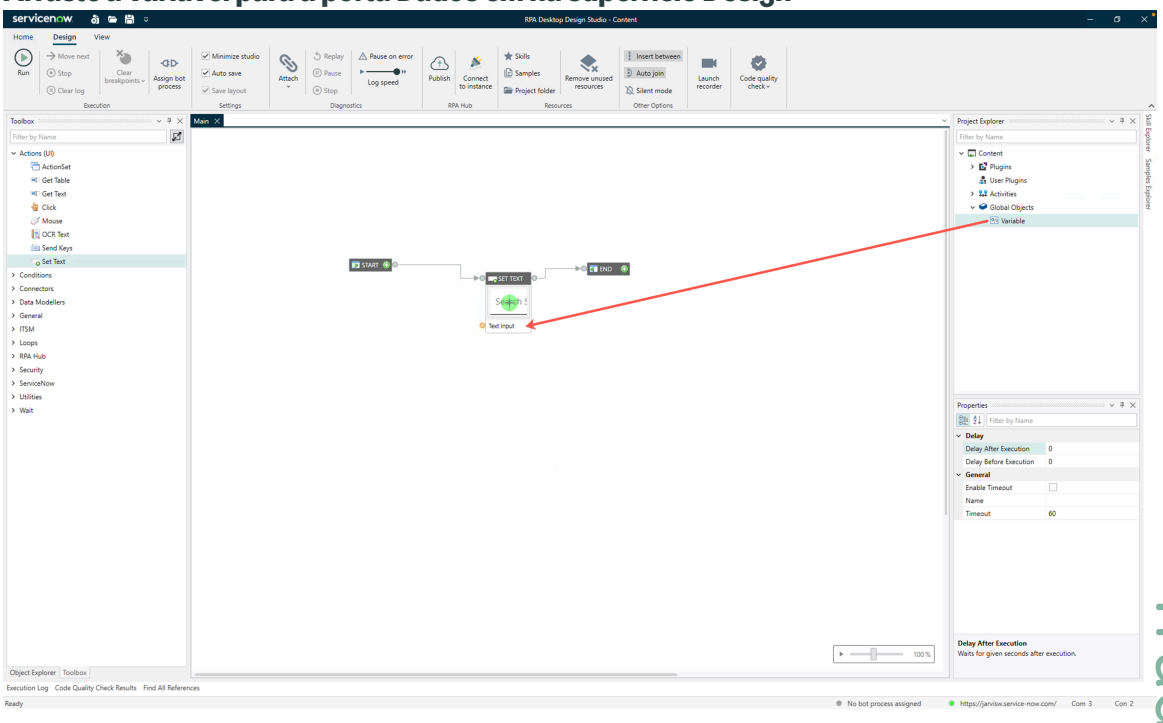
   d. Clique em **OK**.

7. **Opcional:** Para usar variáveis em uma porta de Entrada de dados ou Saída de dados, arraste a variável para a porta de Entrada de dados ou Saída de dados na superfície de design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arraste a variável para a porta Dados em na superfície Design

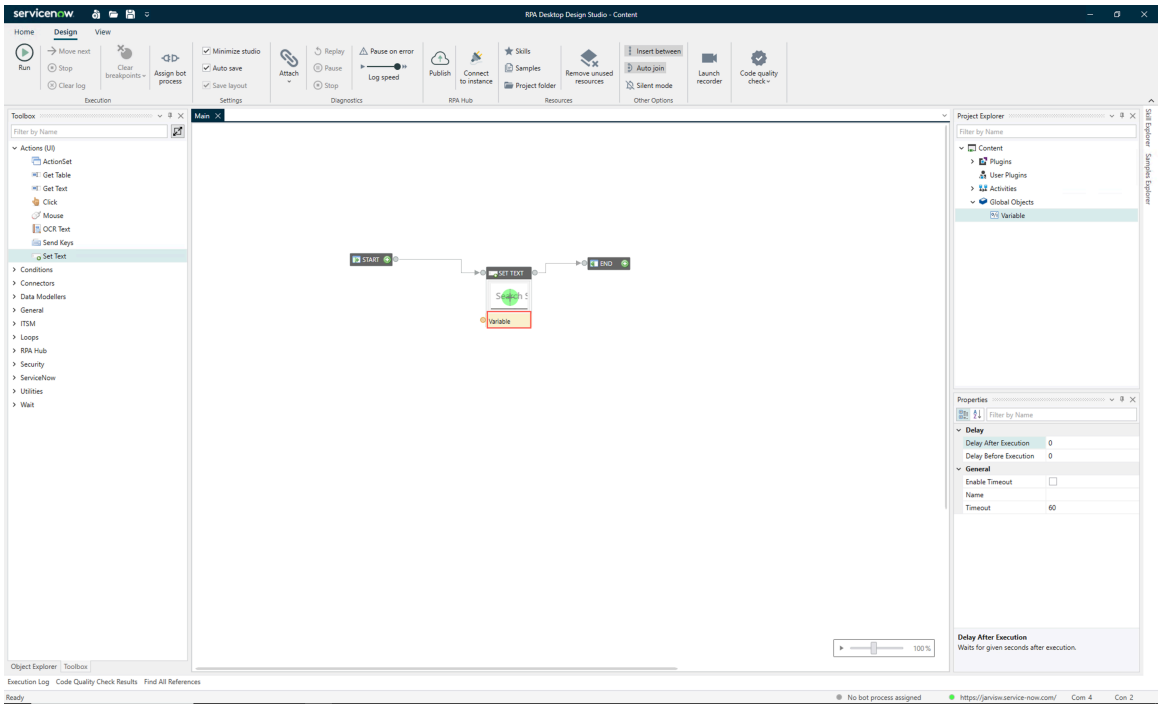


O exemplo a seguir mostra a saída quando a variável é arrastada para a porta Dados em.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída quando a variável é arrastada para a porta Dados em



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente de automação da Caixa de ferramentas, do explorador de objetos, do explorador de projetos e do explorador de habilidades para a superfície de design:

- Se você arrastar e soltar um componente no mesmo componente na superfície de design, o novo componente substituirá o componente existente. Por exemplo, se você já tiver **Conjunto de ações** Na superfície Design e você arrasta e solta outro **Conjunto de ações** componente para o existente **Conjunto de ações** , em seguida, a nova versão substitui o componente existente.

  Todas as conexões (conexões de controle e de dados), variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente são associados ao componente recém-descartado se o nome da porta e o tipo de dados da porta forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um novo componente para um componente ou método diferente na superfície de design, o novo componente substituirá o componente existente.

  (Optional) Todas as conexões, variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se os nomes das portas e os tipos de dados das portas forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um componente entre dois componentes que já estão conectados na superfície de design, o componente será colocado entre os componentes existentes. Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente entre dois componentes:
  - Se os nomes das portas e os tipos de dados das portas do componente recém-descartado corresponderem aos componentes conectados, as conexões de dados serão criadas.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e os tipos de dados das portas forem diferentes, as conexões de dados serão criadas somente se o tipo de dados da porta for possível ser convertido (os dados da porta de origem devem ser convertidos para o tipo de dados de destino. Isso é conhecido como typeccasting ou conversão de tipo. Para obter mais informações sobre transmissão de tipo, consulte Transmissão de tipo Java). Por exemplo, inteiro para objeto, mas não objeto para inteiro.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e o tipo de dados da porta puder ser convertido, mas já houver uma conexão de dados existente entre os dois componentes, nenhuma nova conexão de dados será criada.

Tradução automática

Crie um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop

Projete automações assistidas criando um formulário de interface do usuário assistida (IU) no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o tipo de projeto seja **Automação assistida** . Para obter mais informações, consulte Crie um projeto de automação manualmente.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um formulário de automação assistida é um contêiner para todos os elementos que compõem a IU. Um formulário é uma interface personalizada que você pode usar para interagir com várias aplicações no Design

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

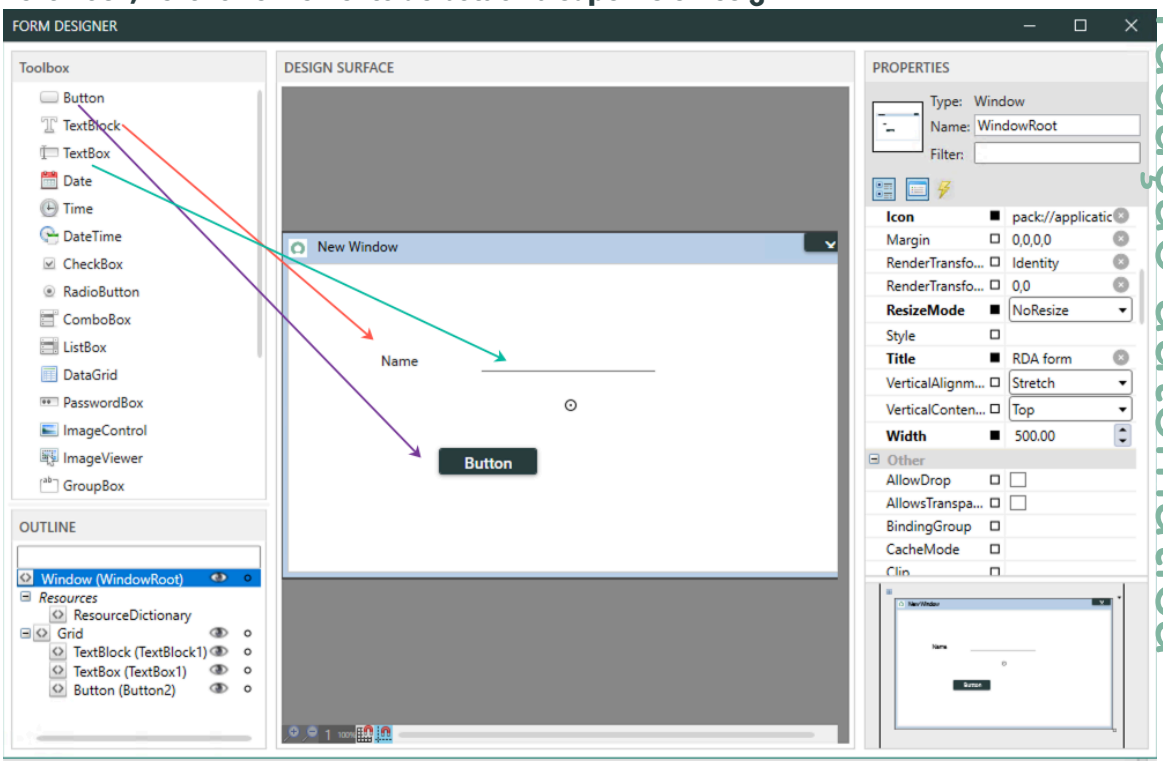
studio de RPA para desktop. Você pode usar formulários para inserir vários elementos e organizá-los em layouts.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop No painel do Explorador de projetos, navegue até **Formulários** e expandi-lo.
2. Escolha uma opção e conclua a ação.
3. No Designer de formulário, no painel Caixa de ferramentas, selecione um elemento que você deseja adicionar ao formulário e desenhe-o na superfície Design.

   Example
   Por exemplo, para desenhar um bloco de texto no formulário, selecione o elemento Bloco de texto no painel Caixa de ferramentas e desenhe-o na superfície de design. Da mesma forma, selecione o elemento TextBox e Botão e desenhe-os na superfície Design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

TextBlock, TextBox e Elemento de botão na superfície Design

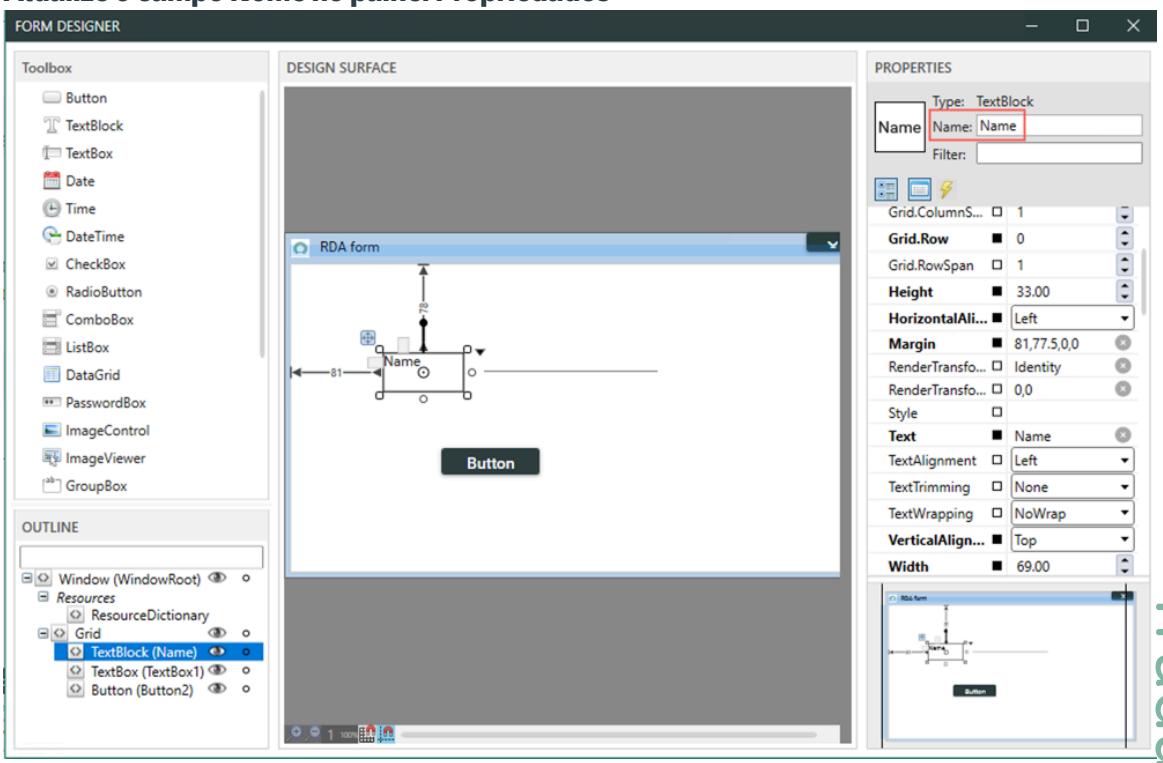


4. No Designer de formulário, no painel Propriedades, atualize o nome de um elemento no **Nome** , conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualize o campo Nome no painel Propriedades



5. Escolha uma opção e conclua a ação.

Tópicos relacionados

Métodos e eventos de um formulário de automação assistida

Métodos e eventos de elementos

Designer de formulário para criar formulários de automação assistida

O designer de formulário é um Ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para criar formulários de automação assistida no Design studio de RPA para desktop.

Visão geral do designer de formulário

Um formulário é uma interface personalizada para interagir com várias aplicações usando a funcionalidade de formulários no Design studio de RPA para desktop. Formulários podem ser usados para inserir vários elementos e organizá-los de acordo com o layout desejado.

Acesse o Designer de formulário

Para acessar o Designer de formulário, clique com o botão direito do mouse no formulário desejado no painel do Explorador de projetos e selecione **Design** .

Seções do Designer de formulário

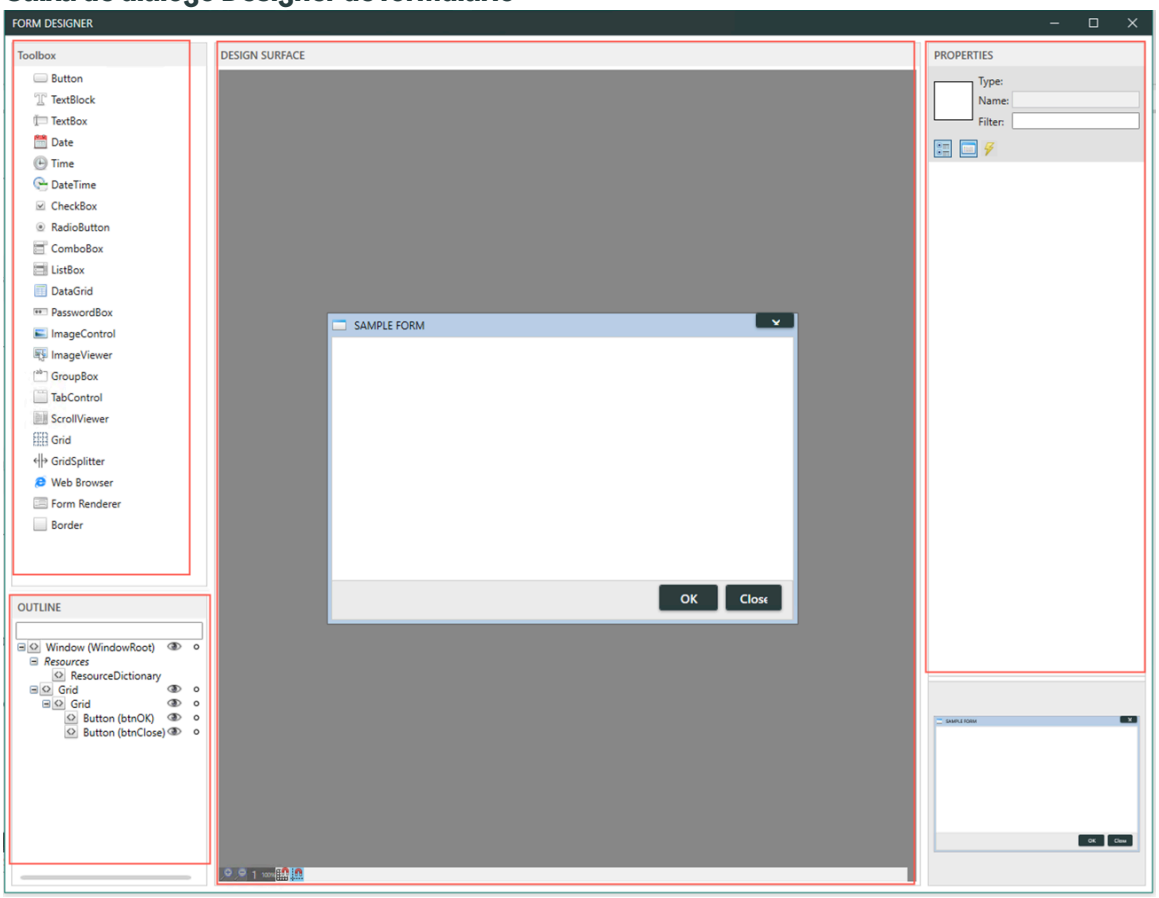
O Designer de formulário tem quatro partes, conforme mostrado no exemplo a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Painel da caixa de ferramentas: Os elementos usados para projetar o formulário são exibidos no exemplo.
- Painel de estrutura de tópicos: Lista os elementos e recursos no formulário. Você pode exibir e se concentrar em um elemento específico do formulário, conforme você está projetando o formulário.
- Superfície de design: Crie designs selecionando elementos no painel Caixa de ferramentas e desenhando no formulário na superfície de design.
- Painel Propriedades: Exiba e edite as propriedades de um elemento ou uma janela no formulário que ajudam a ajustar sua funcionalidade. As propriedades importantes são realçadas em negrito.

Caixa de diálogo Designer de formulário



Tradução automática

Detalhes dos elementos do painel Caixa de ferramentas

Os seguintes elementos do painel Caixa de ferramentas podem ser usados para projetar o formulário.

Elementos do painel da caixa de ferramentas

Elemento	Descrição
Botão	Ajuda você a adicionar um ou mais botões no formulário. Permite que o usuário clique nele para executar uma ação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do painel da caixa de ferramentas

Elemento	Descrição
TextBlock	Ajuda você a adicionar um rótulo no formulário. Permite que o usuário exiba um bloco de texto como informações somente leitura.
Caixa de texto	Ajuda você a adicionar uma caixa de texto ao formulário. Permite que o usuário forneça informações para o formulário em uma caixa de texto.
Data	Ajuda a fornecer um seletor de data no formulário. Permite que o usuário selecione uma data específica no formulário.
Hora	Ajuda a fornecer um seletor de tempo no formulário. Permite que o usuário selecione um horário específico no formulário.
Data/hora	Ajuda a fornecer um seletor de data e hora no formulário. Permite que o usuário selecione uma data e hora específicas no formulário.
Caixa de seleção	Ajuda você a apresentar seleções sim, não, verdadeiro ou falso. Você também pode usar o elemento de caixa de seleção em grupos para exibir várias opções em um formulário.
RadioButton	Permite que você selecione uma opção do grupo de opções.
Combobox	Exibe os dados em uma caixa de combinação suspensa. Por padrão, o elemento combobox aparece em duas partes. A parte superior é uma caixa de texto que permite digitar um item de lista. A segunda parte é uma caixa de listagem que exibe uma lista de itens que você pode selecionar.
ListBox	Exibe uma lista de itens dos quais você pode selecionar um ou mais itens.
DataGrid	Permite exibir e manipular os dados tabulares.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do painel da caixa de ferramentas

Elemento	Descrição
PasswordBox	Exibe caracteres de espaço reservado enquanto você digita uma cadeia de caracteres.
Controle de imagem	Exibe imagens no formulário.
Visualizador de imagens	Permite que você abra e exiba arquivos de imagem, incluindo JPEG, GIF, WMF e outros formatos de imagem. Também fornece opções para esticar as imagens, encolher as imagens e girar as imagens em diferentes ângulos em todos os eixos.
Caixa de grupo	Fornece um agrupamento identificável para outros elementos. Normalmente, você usa caixas de grupo para subdividir um formulário por função.
TabControl	Ajuda você a adicionar uma ou mais guias em seu formulário.
ScrollViewer	Permite adicionar uma funcionalidade de rolagem ao formulário.
Grade	Define uma área de grade flexível que consiste em colunas e linhas.
GridSpilledter	Ajuda a dividir um elemento de grade em várias partes.
Navegador da Web	Hospeda páginas da web e fornece recursos de navegação na web para sua aplicação .
Renderizador de formulário	O ajuda a criar formulários rapidamente com os seguintes controles: • Caixa de texto • Combobox • Caixa de Seleção • RadioButton • ToggleButton • Data • Hora • PasswordBox
Borda	Permite que você desenhe uma borda, plano de fundo ou ambos com o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Métodos e eventos de um formulário de automação assistida

Métodos e eventos de elementos

Configure os campos de formulário para o elemento Renderizador de formulário

Configure os campos de formulário no elemento Renderizador de formulário enquanto você cria um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Crie um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Crie um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que o formulário de automação assistida contenha um elemento Renderizador de formulário. Para obter mais informações, consulte Designer de formulário para criar formulários de automação assistida.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O elemento Renderizador de formulário ajuda você a criar formulários rapidamente com os controles disponíveis.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop No painel do Explorador de projetos, navegue até **Formulários** e expandi-lo.
2. Clique com o botão direito do mouse no elemento Renderizador de formulário e selecione **Configurar** para configurar os campos do formulário.
3. Na caixa de diálogo CONFIGURAR CAMPOS DE FORMULÁRIO, clique no ícone adicionar (+) para adicionar um novo **Campo** guia.
4. Na seção Campos, expanda uma opção de Campo e preencha os seguintes detalhes:

Formulário de campo

Campo	Descrição
Nome	Nome do campo que aparece como um nome de rótulo no formulário.
Tipo	Tipo do campo: ○ Caixa de texto ○ Combobox ○ Caixa de Seleção ○ RadioButton ○ ToggleButton ○ Data ○ Hora ○ PasswordBox

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Necessários	Opção para habilitar este campo como um campo obrigatório no formulário.
Somente leitura	Opção para habilitar este campo como um campo somente leitura no formulário.
Ajuda do campo	Informações de ajuda para o campo: ○ Nenhum(a) ○ Texto ○ Link
Texto de Ajuda	Informações de texto de ajuda para o campo. Este campo aparece somente quando **Texto** selecionado em **Ajuda do campo** campo.
Link de ajuda	URL do link de ajuda para o campo. Este campo aparece somente quando **Link** selecionado em **Ajuda do campo** campo.

5. Clique em **OK**.
6. Repita as etapas 3 a 5 para adicionar um novo campo.
7. **Opcional:** Para excluir um campo, execute as seguintes ações:
   a. Expanda a opção de campo que você deseja excluir e clique no ícone de exclusão ( ).
   b. Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim** .
8. Na seção Configurações do formulário, preencha os campos.

Formulário Configurações do formulário

Campo	Descrição
Nome	Título do formulário.
Ajuda do campo	Informações de ajuda para o formulário: ○ Nenhum(a) ○ Texto ○ Link
Texto de Ajuda	Informações de texto de ajuda para o formulário. Este campo aparece somente quando **Texto** selecionado em **Ajuda do campo** campo.
Link de ajuda	URL do link de ajuda do formulário. Este campo aparece somente quando **Link** selecionado em **Ajuda do campo** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar pop-ups dentro	Opção para habilitar janelas pop-up dentro do formulário.

9. Clique em **OK**.

Tópicos relacionados

Designer de formulário para criar formulários de automação assistida

Métodos e eventos do elemento Renderizador de formulário

Logs de serviço e tempo de execução

Registra eventos de registro que ocorrem durante a execução de um processo de automação. Esses logs são cruciais para depurar e monitorar o desempenho dos robôs.

Antes de Iniciar

Feche o existente Robô autônomo ou Robô assistido janela.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os logs fornecem informações detalhadas sobre as ações realizadas pelo robô, incluindo quaisquer erros ou exceções que ocorram. Esses logs ajudam os desenvolvedores a entender o comportamento do robô e a identificar áreas para melhoria.

Há tipos de logs: Logs de serviço e logs de tempo de execução. Os logs de serviço têm os logs de operação relacionados ao serviço do Windows. Os logs de tempo de execução têm os logs relacionados à automação.

Robô autônomo tem um serviço do windows para as operações principais, como invocar uma automação, atualizar o status do robô e criar trabalhos de processo. Este serviço do Windows é executado em um contexto do sistema. Todos os logs capturados nesse contexto são salvos em um local de dados do programa. Reexibir a pasta Dados do programa em seu Windows máquina.

Cada log tem uma convenção de nomenclatura. Se for um log relacionado ao tempo de execução, o nome do log começará com Tempo de execução. Se for um Design studio de RPA para desktop Log relacionado, o nome do log começa com Studio.

Procedimento

1. Na área de notificação (bandeja do sistema) na barra de tarefas, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) Robô autônomoícone ( ).
2. Selecione **Exibir logs** e selecione qualquer um **Logs de serviço** ou **Logs de tempo de execução** , para exibir os logs relacionados.

Pós-requisitos após a instalação de um hot fix

Execute essas tarefas depois de instalar um hot fix para o Conector de app universal (UAC) ou o Conector Chromium em sua instância para verificar se o hot fix foi baixado com precisão.

Antes de Iniciar

Instale o hot fix em seu Central de APR instância. Um acesso de administrador pode ser necessário para executar esta tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faça um backup do arquivo de projeto do iBot que você está tentando abrir.

Fechar Design studio de RPA para desktop e todas as guias do navegador abertas em sua máquina.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

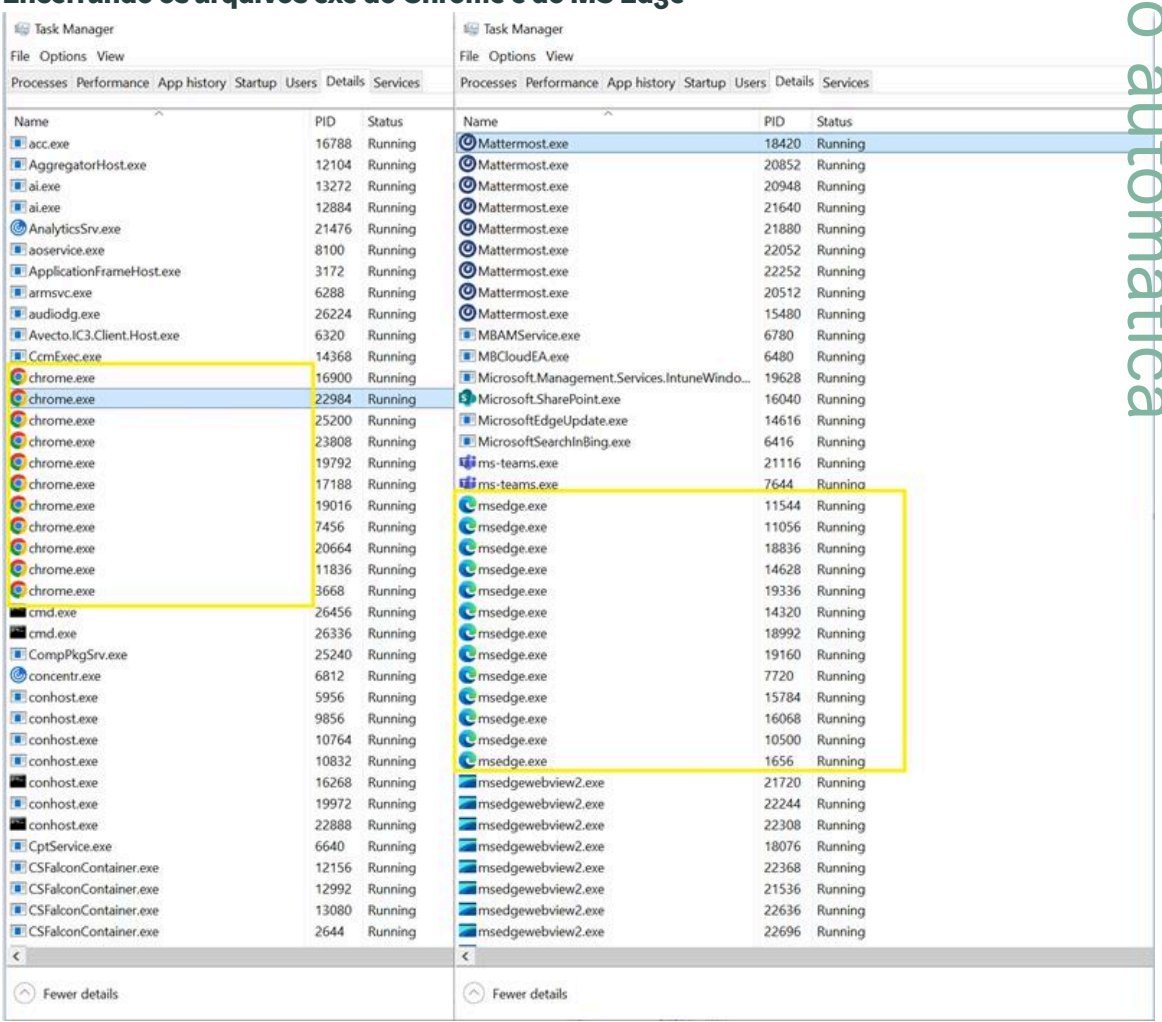
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, se você criou um projeto usando o plug-in UAC versão 6,1 e um hot fix estiver instalado em sua instância para a mesma versão. Neste cenário, as etapas a seguir são necessárias somente pela primeira vez quando você inicia o. Design studio de RPA para desktop, Robô autônomo ou Robô assistido depois de instalar um hot fix.

Este procedimento será aplicável se você estiver usando Google Chrome ou Edge aplicações.

Procedimento

1. Em seu Windows, navegue até o Gerenciador de tarefas.
2. Execute qualquer uma das tarefas a seguir para fechar o. `chrome.exe` , `msedge.exe` e `msedgewebview2.exe` processos (tarefas dependentes).
   - Localize o em execução `chrome.exe` , `msedge.exe` , `msedgewebview2.exe` , `UTL.RPA.ChromeNativeMessaging.exe` e `UTL.RPA.EdgeNativeMessaging.exe` e selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) **Tarefa final** .

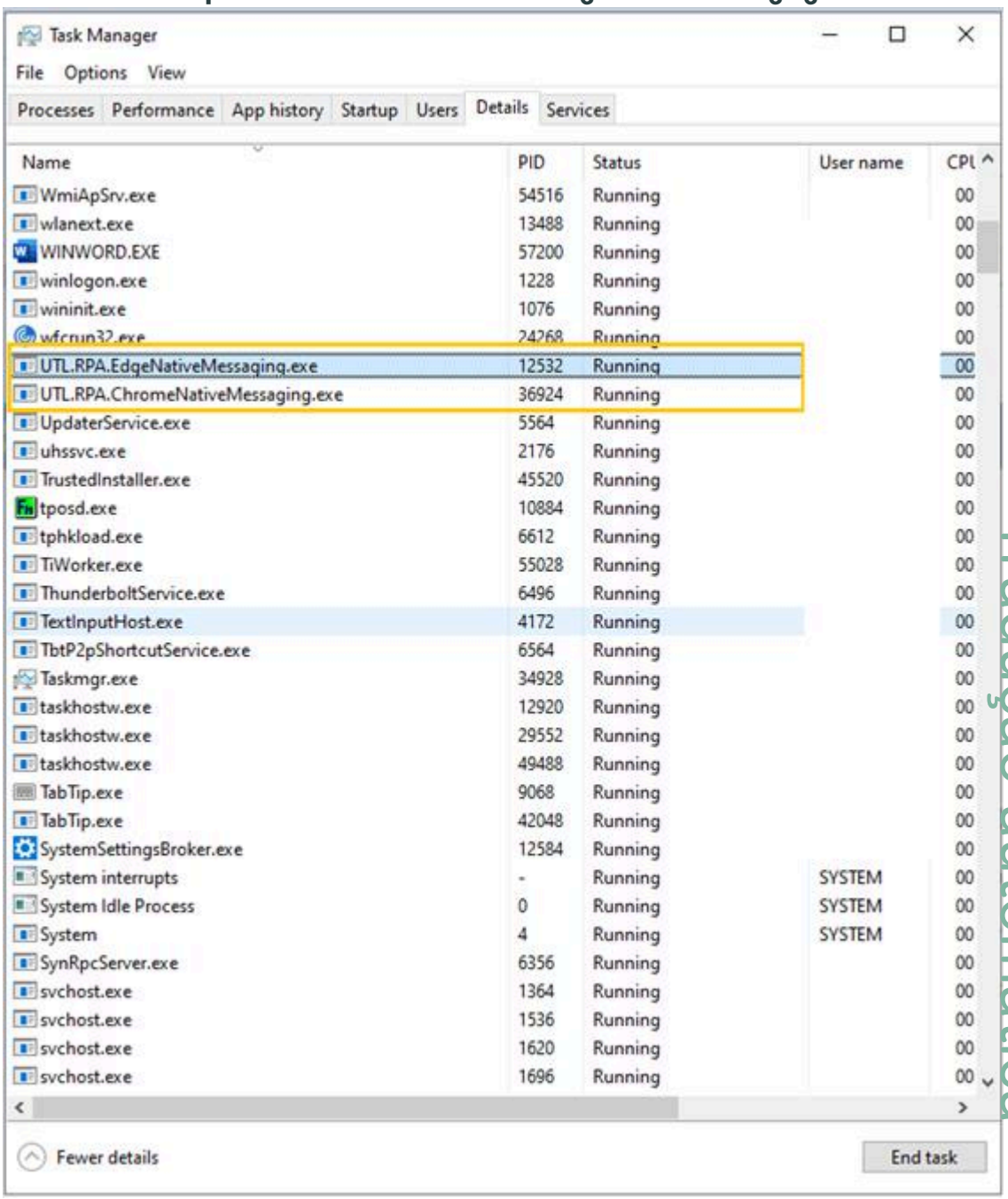
Encerrando os arquivos exe do Chrome e do MS Edge



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerrando os arquivos exe do Chrome e do MS Edge Native Messaging



Tradução automática

- Use os comandos a seguir com acesso elevado para encerrar todas as tarefas dependentes.
  - taskkill /f /im msedge.exe
  - taskkill /f /im msedgewebview2.exe
  - Taskkill /f /im UTL.RPA.EdgeNativeMessaging.exe
  - taskkill /f /im chrome.exe
  - Taskkill /f /im UTL.RPA.ChromeNativeMessaging.exe

3. Verifique se as guias do navegador ou os arquivos executáveis mencionados não estão em execução.

4. Iniciar qualquer um Design studio de RPA para desktop, Robô autônomo ou Robô assistido e prossiga.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Conector de app universal
- Conetor de cromo
- Configuração da Design studio de RPA para desktop

Usando automações

Você pode visualizar, transformar e validar dados nas automações. Você também pode executar, publicar e revisar automações em Design studio de RPA para desktop.

Use um componente em Design studio de RPA para desktop

Projete projetos de automação usando componentes em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os componentes são blocos reutilizáveis usados para projetar automações e abstrair a funcionalidade.

Design studio de RPA para desktop hospeda uma ampla variedade de componentes que você pode usar enquanto cria projetos de automação.

Cada componente tem portas que são usadas ao criar um fluxo de trabalho de automação. Para obter mais informações, consulte Design studio de RPA para desktop portas.

Aprimore a lógica de automação com instruções de texto, seja em uma atividade vazia ou selecionando um componente em um existente usando Now Assist para Central de APR aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma automação com Now Assist.

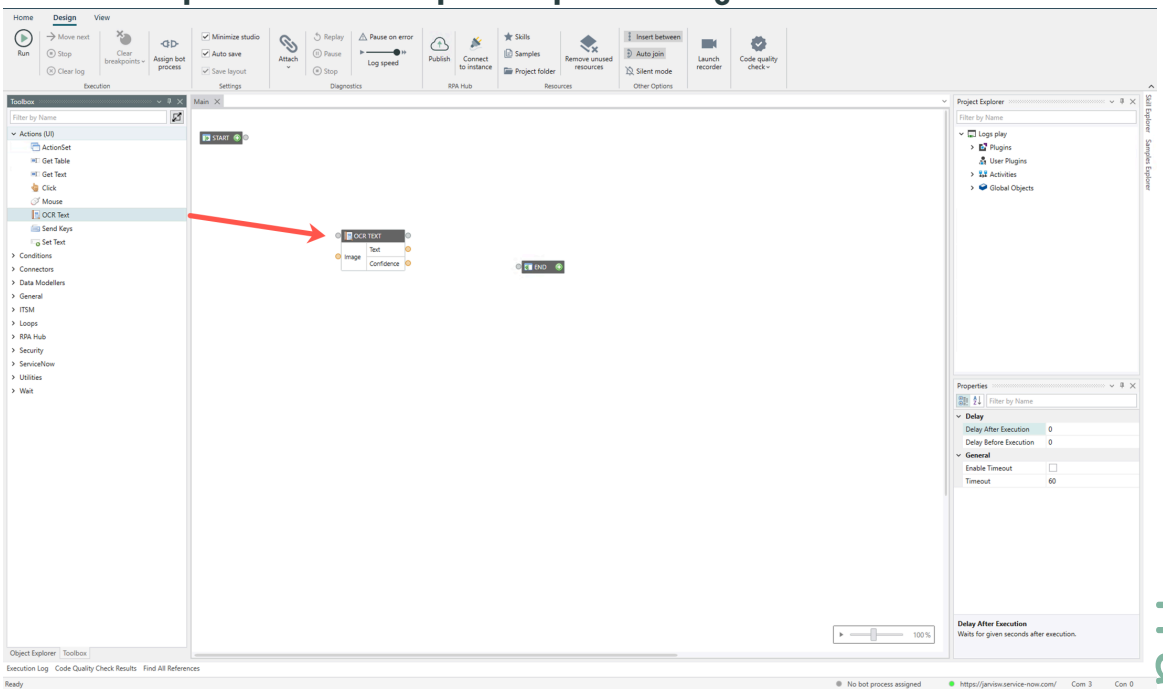
Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop No painel Caixa de ferramentas, navegue até uma categoria de componente primário para selecionar um componente.
2. Para usar um componente, arraste-o para a superfície de design, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arraste o componente Texto OCR para a superfície Design



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente de automação da Caixa de ferramentas, do explorador de objetos, do explorador de projetos e do explorador de habilidades para a superfície de design:

- Se você arrastar e soltar um componente no mesmo componente na superfície de design, o novo componente substituirá o componente existente. Por exemplo, se você já tiver **Conjunto de ações** Na superfície Design e você arrasta e solta outro **Conjunto de ações** componente para o existente **Conjunto de ações** , em seguida, a nova versão substitui o componente existente.

  Todas as conexões (conexões de controle e de dados), variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente são associados ao componente recém-descartado se o nome da porta e o tipo de dados da porta forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um novo componente para um componente ou método diferente na superfície de design, o novo componente substituirá o componente existente.

  Todas as conexões, variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se os nomes das portas e os tipos de dados das portas forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um componente entre dois componentes que já estão conectados na superfície de design, o componente será colocado entre os componentes existentes. Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente entre dois componentes:
  - Se os nomes das portas e os tipos de dados das portas do componente recém-descartado corresponderem aos componentes conectados, as conexões de dados serão criadas.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e os tipos de dados das portas forem diferentes, as conexões de dados serão criadas somente se o tipo de dados da porta for possível ser convertido (os dados da porta de origem devem ser convertidos para o tipo de dados de destino. Isso é conhecido como typeccasting ou conversão de tipo. Para obter mais informações sobre transmissão de tipo, consulte Transmissão de tipo Java). Por exemplo, inteiro para objeto, mas não objeto para inteiro.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e o tipo de dados da porta puder ser convertido, mas já houver uma conexão de dados existente entre os dois componentes, nenhuma nova conexão de dados será criada.

3. Conecte as seguintes portas:

a. Conecte a porta de entrada de controle do componente de texto OCR à porta de saída de controle de outro componente.

b. Conecte a porta de saída de controle do componente de texto OCR à porta de entrada de controle do próximo componente.

c. Conecte a porta de entrada de dados (bitmap) do componente de texto OCR à porta de saída de dados de outro componente.

d. Conecte a saída de dados (cadeia de caracteres) à porta de entrada de dados de outro componente.

4. Escolha uma das opções a seguir para uma ação desejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Para pesquisar um componente que está disponível na Caixa de ferramentas, insira o texto em **Filtrar por Nome** campo.

Tópicos relacionados

Defina um ponto de interrupção para pausar um componente Design studio de RPA para desktop

Inicie uma execução de fluxo de trabalho a partir de um componente selecionado em Design studio de RPA para desktop

Lidar com erros em Design studio de RPA para desktop

Crie uma automação com Now Assist

Use um conector em Design studio de RPA para desktop

Conecte-se às várias fontes de dados e ferramentas para criar automação usando um conector em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in do conector esteja instalado e adicionado ao Design studio de RPA para desktop aplicação. Para obter mais informações, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista de conectores e seus métodos, consulte Conectores em Design studio de RPA para desktop.

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados a conectores, consulte artigo da base de conhecimento KB1123555 .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse **Objetos globais** No painel Explorador de projetos e selecione **Adicionar conectores** .
   A caixa de diálogo Adicionar conector é exibida.
2. Selecione os conectores necessários e clique em **Adicionar conectores** .
   Os conectores são adicionados a objetos globais. Você também pode arrastar e soltar o conector necessário do painel Caixa de ferramentas para Objetos globais.

   Nota:
   Se você adicionar várias instâncias do mesmo conector a objetos globais, cada instância duplicada será anexada com o valor numérico da duplicação. Por exemplo, se você adicionar 3 instâncias do Conector de e-mail a objetos globais, elas serão exibidas como E-mail, E-mail_2 e E-mail_3.

3. Para fornecer um nome personalizado ao conector, execute as etapas a seguir.
   a. Clique duas vezes no conector em Objetos globais.
   b. Insira um nome personalizado do conector no campo Nome no painel Propriedades.
4. No painel Explorador de projetos, clique duas vezes no conector em Objetos globais.
   Alguns conectores fornecem níveis e métodos adicionais para cada nível. Para saber mais sobre os níveis, consulte Entenda os níveis de métodos de conector.
   O Explorador de objetos lista todos os métodos do conector.
5. Arraste um método para a superfície de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Configure os campos de entrada.
   Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades da porta.
7. Conecte as portas de controle do método às portas correspondentes de outro método ou componente.

Use o método de conector

Exponha e use os métodos em um conector para executar todas as ações que o conector pode executar.

Antes de Iniciar

Você deve instalar o plug-in do Conector. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Para navegar até Conectores, abra uma atividade.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** .
2. Arraste um conector em Objetos globais no painel Explorador de projetos.
3. Exponha os métodos, conforme fornecido.
   Alguns conectores expõem os métodos no nível do conector, enquanto os outros expõem os métodos em vários níveis. Para o último, você deve primeiro configurar o conector. Para encontrar um conector que precisa de configuração primeiro, clique com o botão direito do mouse no conector e veja se o menu de contexto exibe o. **Configurar** opção.
   Os métodos são expostos no painel Explorador de objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Arraste o método para a superfície de design.

Importante:
Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente de automação da Caixa de ferramentas, do explorador de objetos, do explorador de projetos e do explorador de habilidades para a superfície de design:

- Se você arrastar e soltar um componente no mesmo componente na superfície de design, o novo componente substituirá o componente existente. Por exemplo, se você já tiver **Conjunto de ações** Na superfície Design e você arrasta e solta outro **Conjunto de ações** componente para o existente **Conjunto de ações** , em seguida, a nova versão substitui o componente existente.

  Todas as conexões (conexões de controle e de dados), variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente são associados ao componente recém-descartado se o nome da porta e o tipo de dados da porta forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um novo componente para um componente ou método diferente na superfície de design, o novo componente substituirá o componente existente.

  Todas as conexões, variáveis ou dados estáticos associados ao componente existente serão associados ao componente recém-descartado se os nomes das portas e os tipos de dados das portas forem os mesmos.

- Se você arrastar e soltar um componente entre dois componentes que já estão conectados na superfície de design, o componente será colocado entre os componentes existentes. Você pode se deparar com os seguintes comportamentos ao arrastar e soltar um componente entre dois componentes:
  - Se os nomes das portas e os tipos de dados das portas do componente recém-descartado corresponderem aos componentes conectados, as conexões de dados serão criadas.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e os tipos de dados das portas forem diferentes, as conexões de dados serão criadas somente se o tipo de dados da porta for possível ser convertido (os dados da porta de origem devem ser convertidos para o tipo de dados de destino. Isso é conhecido como typeccasting ou conversão de tipo. Para obter mais informações sobre transmissão de tipo, consulte Transmissão de tipo Java). Por exemplo, inteiro para objeto, mas não objeto para inteiro.
  - Se os nomes das portas forem os mesmos e o tipo de dados da porta puder ser convertido, mas já houver uma conexão de dados existente entre os dois componentes, nenhuma nova conexão de dados será criada.

Conectores em Design studio de RPA para desktop

Saiba mais sobre os conectores que você pode usar no Design studio de RPA para desktop para criar uma automação.

Conectores

Importante:

Para obter mais informações sobre conectores, consulte Conectores.

A tabela a seguir lista os conectores que estão disponíveis no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores

Conector	Métodos
Conetor de cromo	Métodos de conector Chromium
Contador	Métodos de conector do contador
C.Net	Métodos de conector C nº
E-mail	Métodos de conector de e-mail
EventLog	Evento e métodos do conector EventLog
FTP	Métodos de conector FTP
IdleTimer	IdleTimer Connector métodos e eventos
Conector IE	Métodos de conector do IE
Java Connector	Métodos do Conector Java
JavaScript	Métodos do conector JavaScript
KeyValuePair	Métodos do conector KeyValuePair
Lista	Métodos de conector de lista
Microsoft Excel	Microsoft Excel métodos de conector
Microsoft Outlook	Microsoft Métodos do Conector do Outlook
Microsoft Palavra	Microsoft Métodos do conector de palavras
PDF	Métodos do conector de PDF
Python	Métodos do conector Python
Conector SAP	SAP Métodos de conector
Conector SSH (Secure Shell)	Métodos de conector SSH (Secure Shell)
StringBuilder	Métodos do conector StringBuilder
Tabela	Métodos de conector de tabela
Conector do terminal (Mainframe)	Métodos de conector de terminal
Temporizador	Métodos do conector do temporizador
Conector de aplicativo universal	Conector de app universal
VB.NET	Métodos de conector VB
Conector do Windows	Windows Métodos de conector

Entenda os níveis de métodos de conector

Alguns conectores no Design studio de RPA para desktop forneça métodos que interagem com várias aplicações em diferentes níveis. Por exemplo, o Conector do Chrome fornece métodos que interagem com aplicações e seus elementos abertos em um Google Chrome navegador para executar específico Automação de processos robóticos tarefas.

Conetores com diferentes níveis de métodos

. Design studio de RPA para desktop fornece conectores que interagem com várias aplicações em diferentes níveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conetores com diferentes níveis de métodos

Nome de conector	O que isso faz?
Chrome	Fornece métodos que interagem com aplicações abertas no Google Chrome navegador.
Internet Explorer (IE)	Fornece métodos que interagem com aplicações abertas no navegador IE.
Java	Fornece métodos que interagem com aplicações baseadas em Java.
Windows	Fornece métodos que interagem com Windows aplicações.
Terminal (mainframe)	Fornece métodos que interagem com aplicações de mainframe.

Conheça os diferentes níveis de métodos

Os métodos nos conectores interagem em diferentes níveis nas aplicações.

Entenda os níveis de método

Nível de método	O que isso faz?	Exemplo
Conector	Interage com o conector.	O Conector do Chrome interage com o conector em Objetos globais no Explorador de projetos e expõe os métodos.
Tela	Interage com a aplicação .	O site da ServiceNow foi aberto no Google Chrome navegador.
Elemento	Interage com elementos na aplicação .	Uma caixa de texto no site da ServiceNow é aberta no Google Chrome navegador.

Configure os conectores

Para acessar os vários métodos, você deve primeiro configurar os conectores.

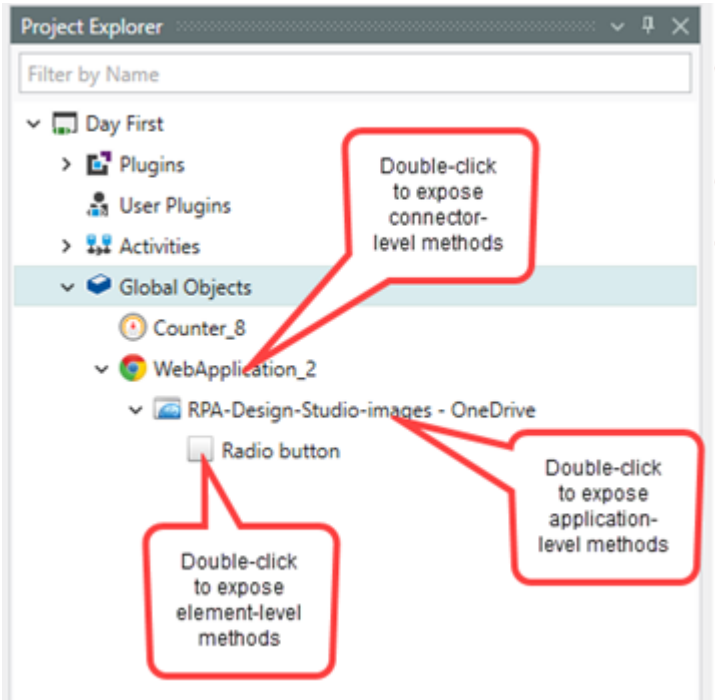
- Configure o conector Chromium
- Configure o Conector do Internet Explorer
- Configure o conector Java
- Configure o Conector do Terminal
- Configurar Windows conector

Exponha os métodos em diferentes níveis

Após a configuração, você pode expor os métodos em diferentes níveis. Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use automações de amostra em Design studio de RPA para desktop

Use uma automação de amostra, que é uma automação pré-criada, que mostra como diferentes componentes são configurados para um caso de uso específico.

Antes de Iniciar

Configure o. Design studio de RPA para desktop e adicione o. ServiceNow detalhes da instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Design studio de RPA para desktop fornece várias automações de amostra que atendem a diferentes casos de uso. Por exemplo, extrair dados de um PDF e inserir em um arquivo do Excel.

As automações de amostra são classificadas em **Iniciante** , **Intermediário** , **Avançado** , **Referências** e **Participou** categorias baseadas na complexidade e nos casos de uso das automações.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, Na seção Recursos, selecione **Amostras** .
2. Para acessar as automações de amostra no **Iniciante** , **Intermediário** , **Avançado** , **Referência** ou **Participou** execute as seguintes tarefas:
   a. No Explorador de amostras, expanda qualquer uma dessas pastas.
   b. Clique duas vezes na automação de amostra.
   c. Na guia Design, selecione **Executar** .
3. Para exibir os arquivos de projeto da respectiva automação de amostra no **Avançado** , **Referência** ou **Participou** execute as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

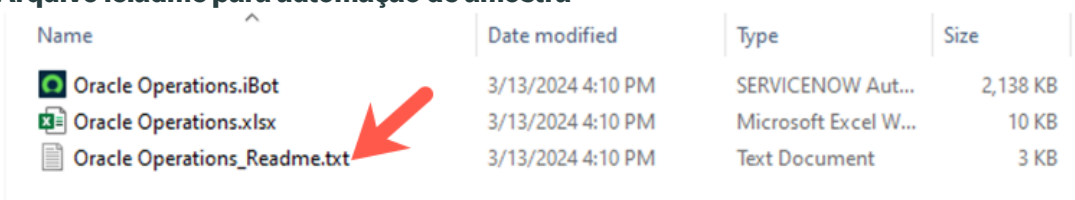
a. No Explorador de amostras, expanda qualquer uma dessas pastas.

b. Clique duas vezes na automação de amostra.

c. Na seção Recursos, selecione **Pasta do projeto** .

d. Abra o arquivo Readme para exibir as informações detalhadas da automação de amostra e siga as instruções.
Por exemplo, a imagem a seguir mostra o arquivo readme para a automação de amostra em Oracle operações.

Arquivo leiadme para automação de amostra



Automações de amostra

. Design studio de RPA para desktop fornece várias automações de amostra que atendem a diferentes casos de uso.

Descrições de automações de amostra

Uma automação de amostra é uma automação pré-criada que mostra como diferentes componentes são configurados para um caso de uso específico.

Use as seguintes automações de amostra assistidas e assistidas que foram adicionadas à página Automações de amostra de Design studio de RPA para desktop. Você também pode exibi-los na seção Explorador de amostra.

Automações de amostra desacompanhadas

Automação de amostra	Descrição
Adicionar rodapé de palavras	Esta automação baixa arquivos do Word de um URL especificado. O robô adiciona ainda um rodapé a cada página, usando informações recuperadas dinamicamente de um arquivo do Excel.
Automatizar cartas de oferta	Esta automação simplifica o processo de geração de cartas de oferta para os candidatos selecionados. Extrai dados de um arquivo do Excel, preenche um modelo de carta de oferta predefinido e distribui as cartas por e-mail, garantindo uma comunicação precisa e eficiente do candidato.
Relatórios meteorológicos da cidade	Esta automação recupera informações meteorológicas (temperatura, vento, neblina, umidade) para várias cidades e países listados em um arquivo do Excel. A automação percorre cada par de cidade-país, busca os detalhes meteorológicos correspondentes em Weather.com e atualiza os campos de dados relevantes no arquivo do Excel. Esses dados são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra desacompanhadas

Automação de amostra	Descrição
	agrupados em um relatório climático abrangente, com todas as informações organizadas e preenchidas na mesma planilha do Excel para facilitar a referência.
Limpar cache do navegador	Esta automação limpa os cookies permanentes, outros dados do site, imagens em cache e arquivos de navegadores como Microsoft Edge e Google Chrome.
Faturas consolidadas	Esta automação extrai informações de cada arquivo do Excel na pasta Dados da fatura e consolida todos os dados em um único arquivo do Excel.
Converta Excel em JSON	Esta automação lê dados de um arquivo do Excel (incluindo os protegidos por senha) e converte o arquivo do Excel em um arquivo JSON.
Extração da tabela de dados de PDF para Excel	Esta automação identifica e extrai com eficiência a primeira tabela de um documento PDF. Depois que a tabela é extraída, o script converte perfeitamente os dados em um formato estruturado e os grava em um arquivo do Excel.
Delta de data em todos os aplicativos	Esta automação calcula o delta entre duas datas e atualiza os sistemas ou documentos relevantes de acordo.
Componente de decisão	Esta automação usa a entrada fornecida como um número, verifica se o número é maior que 100 usando o componente Decisão e exibe o texto correspondente em uma caixa de mensagem no formato fornecido.
Decodificar código de barras e código QR para texto	Esta automação extrai dados de imagens de código de barras ou código QR em uma pasta de projeto especificada, armazena as informações em um arquivo Excel organizado e garante captura precisa e eficiente para facilitar o acesso e a análise.
Baixar anexos do Outlook	Essa automação monitora as contas de e-mail em busca de mensagens com assuntos específicos, garantindo que somente os e-mails relevantes sejam processados. Ao identificar um e-mail que corresponde aos critérios, ele baixa os anexos e os salva em uma pasta de projeto local designada.
Baixar arquivo da URL	Esta automação simplifica o processo de download de arquivos de uma aplicação da Web. Ele fornece um método consistente e confiável para baixar arquivos de qualquer URL, salvando-os em uma pasta local especificada e enviando um e-mail com o arquivo baixado como um anexo, garantindo que você tenha uma experiência perfeita e eficiente.
Arquivamento ou exclusão de e-mail	Esta automação arquiva ou exclui e-mails com base nos parâmetros fornecidos: MailID, remetente, assunto e FolderName no Outlook. A solução simplifica o processo, reduz erros e economiza tempo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra desacompanhadas

Automação de amostra	Descrição
Conversão do Excel	Esta automação lê dados de um arquivo do Excel e os converte em um arquivo XML. Facilita a transferência de dados da tabela do Excel para uma tabela de banco de dados SQL.
Operações do Excel	Esta automação demonstra várias tarefas em Microsoft Excel, incluindo pesquisa de texto, criação de tabelas dinâmicas e exportação de gráficos. Ele mostra um fluxo sequencial para ajudar os usuários a entender a integração perfeita em um fluxo de trabalho de automação.
Componente de expressão	Esta automação executa adição usando o componente Expressão e exibe o resultado em uma caixa de mensagem.
Extrair dados de uma tabela e salvando no Excel	Essa automação é personalizada para um site específico porque os elementos que devem ser capturados em diferentes sites variam. Ao criar automações comparáveis para diferentes sites, essa automação pode ser usada como um guia.
Extrair dados do JSON para o Excel	Essa automação simplifica o tratamento de dados, extraindo e registrando dados JSON com eficiência em formatos estruturados, reduzindo a intervenção manual. O bot cria itens de trabalho em uma fila designada, recupera esses itens e extrai valores JSON com base em nomes de propriedade específicos. Os valores extraídos são organizados e atualizados em uma planilha do Excel, garantindo acesso preciso e fácil aos dados.
Extrair tabela do Excel para incorporar no corpo do e-mail	Esta automação extrai os dados da planilha especificada no arquivo do Excel e envia um Microsoft Outlook E-mail para o destinatário com os dados do Excel incluídos no corpo do e-mail.
ExtractDataFromPDF	Esta automação extrai dados da tabela de um PDF e gera um arquivo do Excel com as informações extraídas.
Buscar informações de contato do e-mail	Esta automação identifica e-mails relevantes com base em assuntos específicos e atualiza as informações extraídas (Nome, Sobrenome e Endereço de E-mail) em uma planilha do Excel. Esta automação melhora a eficiência da gestão de dados e reduz erros de entrada manual de dados.
Operações de arquivo	Esta automação verifica se o arquivo fornecido existe ou não. Se o arquivo existir, a automação fornecerá um novo nome de arquivo incremental que ainda não existe. Por exemplo: Se um arquivo "C:/Users/Public/XYZ.txt" já existir, a automação retornará o nome do arquivo como C:/Users/Public/XYZ_1.txt e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra desacompanhadas

Automação de amostra	Descrição
Operações de arquivo Copiar, Excluir, Mover	Esta automação copia, move e exclui arquivos de acordo com regras definidas pelo usuário. Ele aprimora o gerenciamento de arquivos, minimizando o esforço manual e os erros, e pode ser personalizado para lidar com condições específicas, como tipo de arquivo, carimbos de data/hora ou locais de pasta, garantindo melhor organização e eficiência.
Para cada componente	Esta automação define uma lista de valores, recupera o valor de cada item usando para cada componente, exibe o valor do item em uma caixa de mensagem e verifica se o valor do item é igual ao valor fornecido. Se for igual, a automação será interrompida do loop Para cada.
Para loop	Cada automação obtém cada valor de índice usando o componente Para loop com as entradas fornecidas para "De" e "Para" e exibe os valores de índice em uma caixa de mensagem.
Formatar texto	Esta automação aceita a entrada fornecida e exibe o texto em uma caixa de mensagem usando o formato especificado.
Bot de verificação de integridade	Esta automação verifica os pré-requisitos do sistema em máquinas de Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP) antes de executar tarefas específicas. Garante que todas as condições necessárias do sistema sejam atendidas, reduzindo o risco de falhas no processo devido a problemas de configuração.
Realce linhas do Excel	Esta automação destaca linhas em uma planilha do Excel com base em informações extraídas de um documento do Word. É útil para tarefas como validação de dados, geração de relatórios e automação do processamento de documentos que envolvem Excel e Word.
HTML para CSV	Esta automação converte vários arquivos de dados de tabela HTML em um único arquivo CSV, armazenando os arquivos convertidos no caminho da pasta de saída especificado.
Extração de dados da fatura para Excel	Esta automação extrai os dados necessários das faturas, preenche as informações extraídas em uma planilha do Excel e envia o arquivo do Excel como um anexo de e-mail para os destinatários designados. Ao simplificar o processo, reduz erros e aumenta a eficiência, garantindo uma gestão de dados precisa e oportuna.
Mesclar arquivos CSV	Esta automação mescla dois ou mais mesmos arquivos CSV em 1 CSV principal com todos os detalhes necessários.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra desacompanhadas

Automação de amostra	Descrição
Mesclar planilhas do Excel	Esta automação mescla dois ou mais arquivos do Excel em um arquivo principal do Excel, com todos os detalhes necessários. Para usar a automação, você precisa fornecer o caminho da pasta que contém os arquivos do Excel como entrada e executar a automação. Mescla automaticamente todos os arquivos .xlsx no arquivo principal do Excel.
Operações do OneDrive	Esta automação inclui várias atividades que executam ações como "Carregar", "Baixar" e "Compartilhar". A atividade Carregar carrega um arquivo local especificado no parâmetro Processo para ServiceNow® Ou carrega um arquivo para o OneDrive usando a ação do OneDrive. A atividade Baixar baixa o arquivo do OneDrive para a pasta local. A atividade Compartilhar gera um link de um arquivo do OneDrive e o compartilha por e-mail.
Redefinição de senha do Oracle EBS	Esta automação redefine senhas para aplicações ou sistemas de terceiros. O subfluxo de Redefinição de senha do Oracle RPA fila a solicitação de redefinição de senha, que é criada automaticamente a partir da solicitação de Redefinição de senha para a fila. O subfluxo Atualizar redefinição de senha atualiza o status como Concluído com sucesso.
Oracle Operations	Esta automação permite que você defina funcionários no sistema Oracle EBS ERP. O emprego de um candidato é confirmado quando o processo de recrutamento é concluído. Se o recrutamento de um candidato for realizado por meio de um sistema manual, como e-mail, planilhas e assim por diante, você poderá usar essa automação para definir funcionários do sistema manual para o sistema Oracle EBS ERP. Você também pode usar essa automação se o processo de recrutamento for realizado por meio de um sistema ERP diferente e, em seguida, definir os funcionários no sistema ERP Oracle EBS.
PDF Texto para imagens	Esta automação pesquisa um texto específico em um arquivo PDF e salva as páginas correspondentes como imagens em uma pasta designada. Os formatos de imagem compatíveis incluem JPEG, JPG e PNG. Forneça o texto a ser pesquisado, o caminho para o arquivo PDF e o caminho da pasta de destino onde as imagens devem ser salvas.
PDF para Word	Esta automação converte vários arquivos PDF em arquivos do Word separados. Forneça o caminho para a pasta que contém os arquivos PDF e a automação os converte para o formato de arquivo do Word.
Retomar combinação de habilidades	Essa automação automatiza o processo de triagem de retomada, economizando tempo e esforço valiosos dos recrutadores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra desacompanhadas

Automação de amostra	Descrição
Pedidos de envio	Esta automação recupera detalhes de um arquivo do Excel, abre uma aplicação do Windows, insere os detalhes na aplicação, envia as informações e, por fim, depois que todos os detalhes são processados, fecha a aplicação do Windows.
Iniciar app	Esta automação inicia uma página da web na aplicação Chrome com o URL fornecido.
Simplificar a análise de dados do relatório	Esta automação extrai tabelas do documento do Word e cria planilhas no Excel.
Resumir dados de vendas	Esta automação resume os dados de vendas usando macros do Excel e envia os resultados para o destinatário por e-mail como uma automação autônoma.
PDF para PDF	Esta automação converte várias imagens tiff em um único arquivo PDF. Ele processa arquivos Tiff de um local de entrada especificado e gera um documento PDF consolidado. Depois de concluir a conversão, o arquivo PDF resultante é salvo automaticamente na pasta de saída designada, para facilitar o acesso. Este processo simplifica o manuseio de documentos combinando vários arquivos de imagem em uma única saída PDF organizada.
Conversor de fuso horário universal	Esta automação converte a hora de um fuso horário para outro usando o conector VB.Net, garantindo um ajuste preciso ao fuso horário de destino especificado.
Criação de usuário no app de crachá	Esta automação simplifica a interação com a aplicação BadgeTool usando o Conector de app universal para automatizar tarefas de gestão de usuários com base em dados de um arquivo do Excel.
V_lookup	Esta automação lê dados do arquivo Excel do departamento, recupera valores da coluna A e os adiciona a uma lista. Em seguida, ele lê o arquivo Excel do funcionário, usa os valores da coluna A um por um e os compara com os valores da lista do departamento. Se uma correspondência for encontrada, ela recuperará os detalhes da linha correspondente do arquivo Excel do funcionário e definirá os valores no arquivo Excel do departamento.
Loop Durante	Esta automação lê valores de uma variável, verifica uma condição usando o componente Enquanto e o componente Decisão e exibe o texto formatado em uma caixa de mensagem. Se a decisão corresponder, a automação será interrompida do loop while.
Operações do Word	Esta automação demonstra várias tarefas no Microsoft Word, como definir tabelas, inserir tabelas e imagens e exportar o Word para PDF. Ele mostra um fluxo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automações de amostra desacompanhadas

Automação de amostra	Descrição
	sequencial para ajudar você a entender a integração perfeita em um fluxo de trabalho de automação.
Word to PDF Converter	Esta automação converte vários arquivos do Word (.docx) do caminho da pasta de origem (pasta do projeto padrão) em arquivos PDF separados e os armazena no mesmo local.
Conversão de XML para Excel	Esta automação converte vários arquivos XML em arquivos XLSX separados. Os arquivos XLSX convertidos são armazenados no caminho da pasta processada.
Compacte e descompacte arquivos	Essa automação simplifica o gerenciamento de arquivos, fornecendo funcionalidades de compactação e descompactação.

Automações de amostra assistida

Automação de amostra	Descrição
Copiando um intervalo de um arquivo do Excel para outro	Esta automação copia um intervalo de dados de um arquivo do Excel para outro. A automação foi projetada para identificar o intervalo específico de células no arquivo do Excel de origem, extrair os dados e colá-los no intervalo designado no arquivo do Excel de destino. Este caso de uso é útil para tarefas como consolidação de dados, geração de relatórios e migração de dados, em que a cópia e colagem manuais podem ser demoradas e sujeitas a erros.

Gravações de automações

Capture suas ações de sua área de trabalho ou aplicações da web e converta-as em um fluxo de automação usando a opção de gravador no Design studio de RPA para desktop aplicação. Você pode registrar automações assistidas e não assistidas usando este recurso. Ao registrar uma automação, você não precisa criá-la manualmente usando conectores ou componentes.

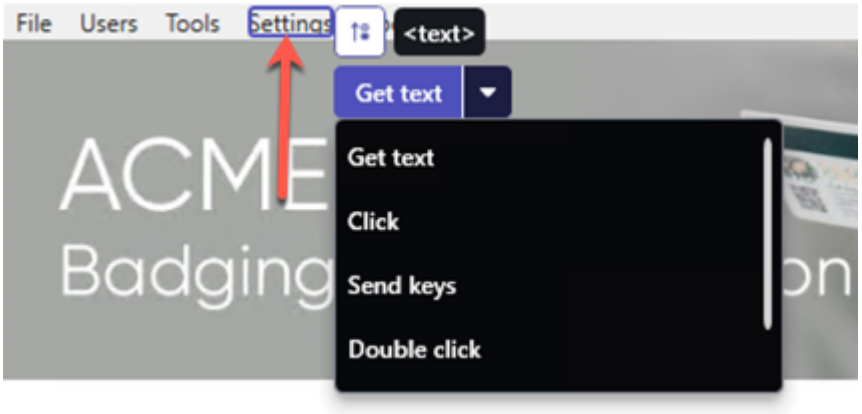
Importante:
O recurso de gravador é compatível com as aplicações que podem ser interrogadas usando o Conector de aplicativo universal.

Realçar um elemento

Ao usar o gravador, você pode destacar os diferentes elementos em uma aplicação. Esses destaques permitem diferenciar os diferentes tipos de elementos. Você pode executar a ação necessária para cada elemento. Cada elemento tem uma ação padrão e uma lista de subações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Realçar um elemento usando o gravador



Painel Ações registradas

A ação que você executa em cada elemento é capturada no painel Ações registradas. A ação registrada no painel Ações registradas exibe o tipo de ação e o elemento no qual a ação é executada. As ações gravadas também são listadas de acordo com as telas da aplicação.

Geração de fluxo de automação

Quando uma gravação é salva, o. Design studio de RPA para desktop a aplicação gera um fluxo de automação como uma atividade para o projeto de automação. A gravação também é configurada automaticamente como um objeto e listada em **Objetos globais** No painel Explorador de projetos. Você pode melhorar o fluxo de automação gerado na superfície de design adicionando mais componentes.

Configurar as regras de correspondência de tela

As telas e os elementos da gravação também são configurados como objetos para **Objetos globais** . Você pode configurar as regras de correspondência de tela e os atributos de elemento com base em sua preferência usando o Conector de aplicativo universal. Para obter mais informações sobre como usar o Conector de aplicativo universal, consulte Conector de app universal.

Interrogações de elementos aprimorados

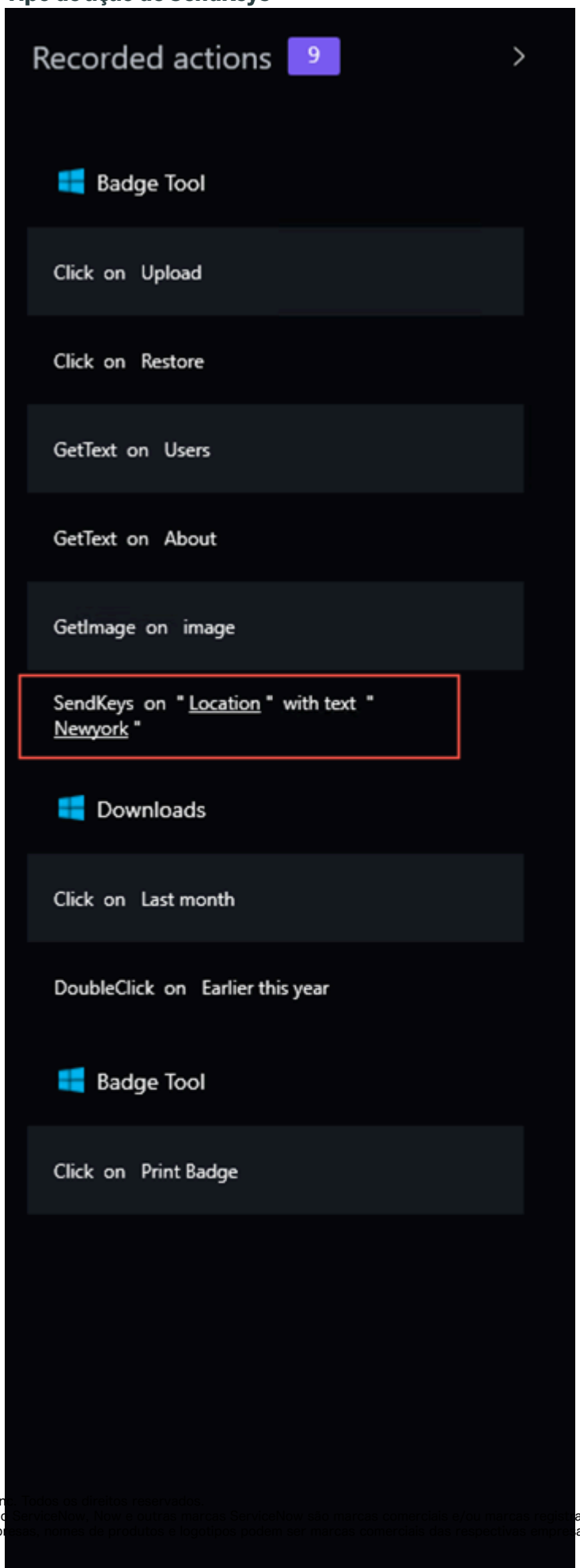
Preencha o nome do elemento

Quando você registra uma ação na aplicação, o nome do elemento é preenchido automaticamente no painel Ações registradas. O nome do elemento é capturado da aplicação de destino. No exemplo a seguir, ao gravar a ação SendKeys, o nome do elemento "Local" é preenchido automaticamente, seguido por "com texto" e as chaves ou o valor de texto que é inserido pelo usuário durante a fase de gravação. Se nenhum nome de elemento padrão estiver disponível na aplicação de destino, o tipo de elemento será usado como o nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de ação de SendKeys



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

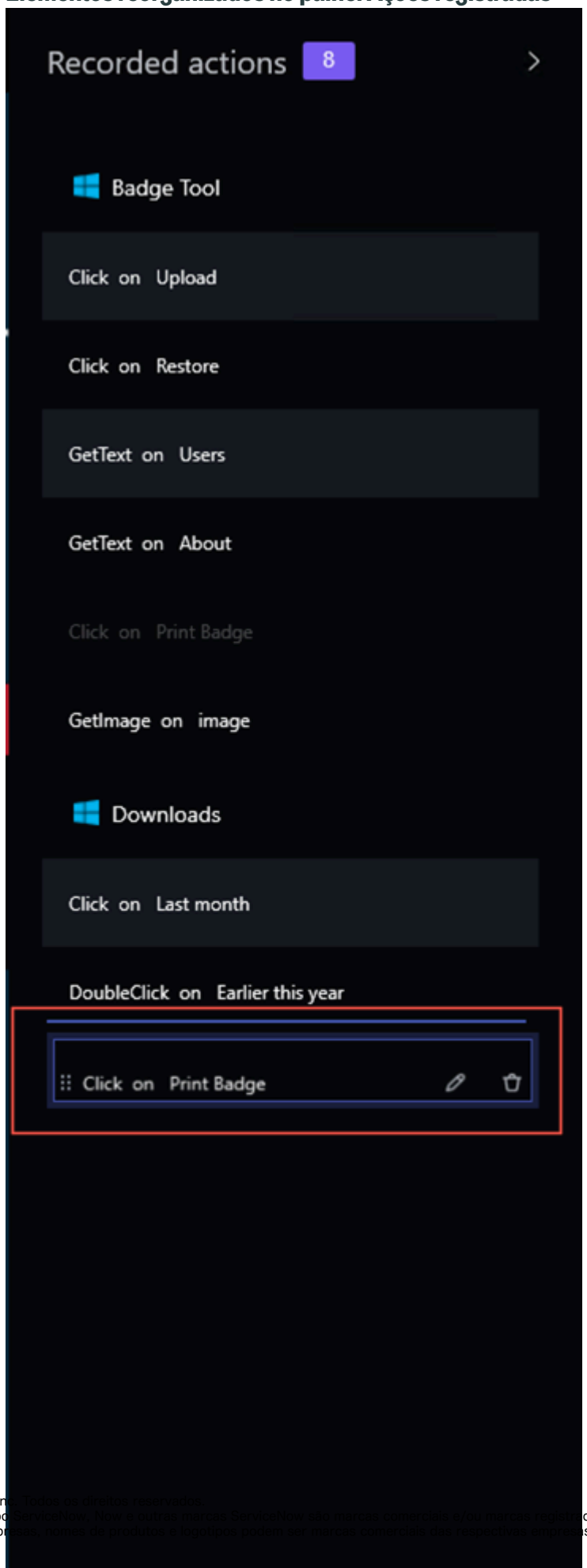
Reorganizar ações registradas

Você pode mover e posicionar suas ações e telas gravadas no painel Ações gravadas. Você também pode reorganizar elementos registrados no painel Ações registradas. O segmento de tela gravado é dividido quando uma ação gravada de um segmento de tela é descartada em um segmento de tela diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos reorganizados no painel Ações registradas

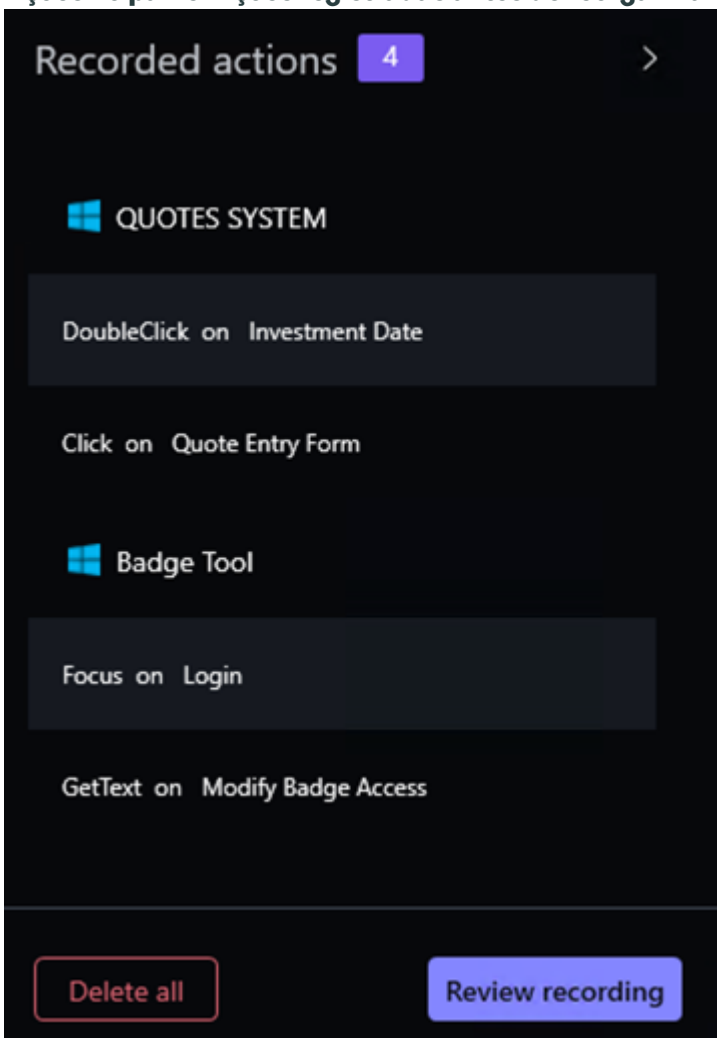


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, quando você registra duas ações da aplicação DO SISTEMA DE COTAÇÕES (Duplo clique e clique) e duas ações da aplicação Ferramenta de crachá (Foco e gettext). Em seguida, a lista de ações é exibida no painel Ações registradas, na ordem em que são registradas.

Ações no painel Ações registradas antes de reorganizar

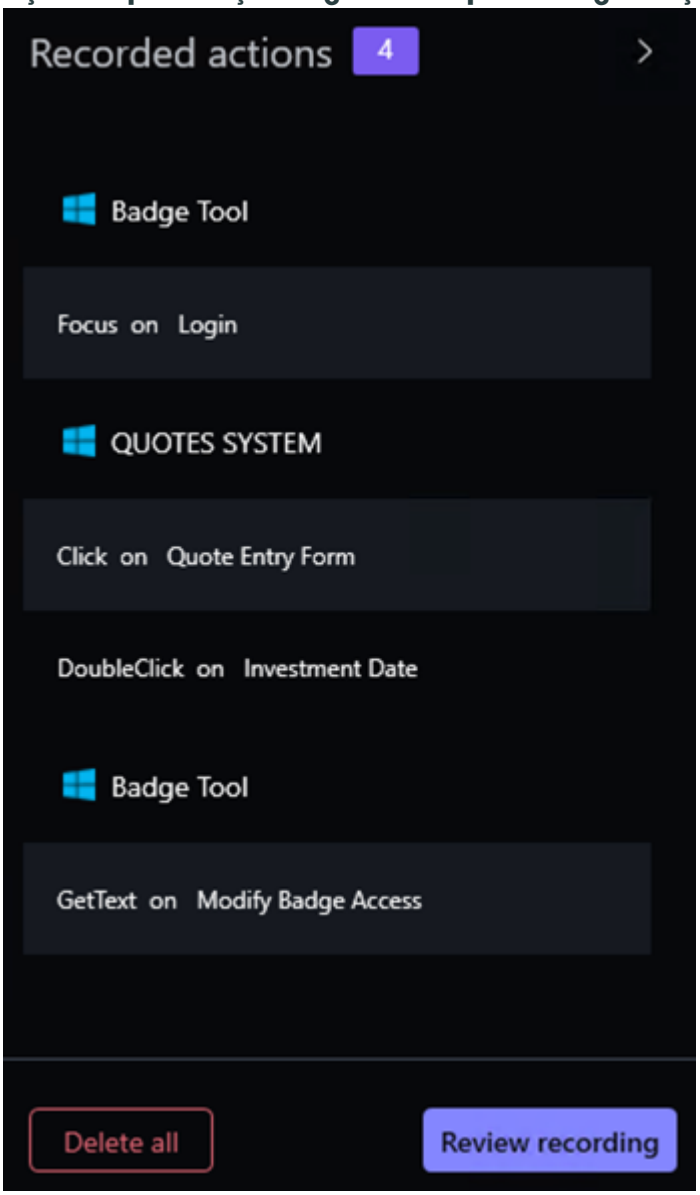


Quando você move a ação de foco da aplicação Ferramenta de crachá para o topo da lista e acima da aplicação DO SISTEMA DE COTAÇÕES. Em seguida, a lista de ações é exibida da seguinte forma no painel Ações registradas, depois que a hierarquia é reorganizada. As gravações da aplicação DO SISTEMA DE COTAÇÕES são divididas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações no painel Ações registradas após a reorganização



Quando você salva a gravação, a automação é gerada de acordo. O fluxo de automação é gerado com base na nova sequência de ações no painel Ações registradas.

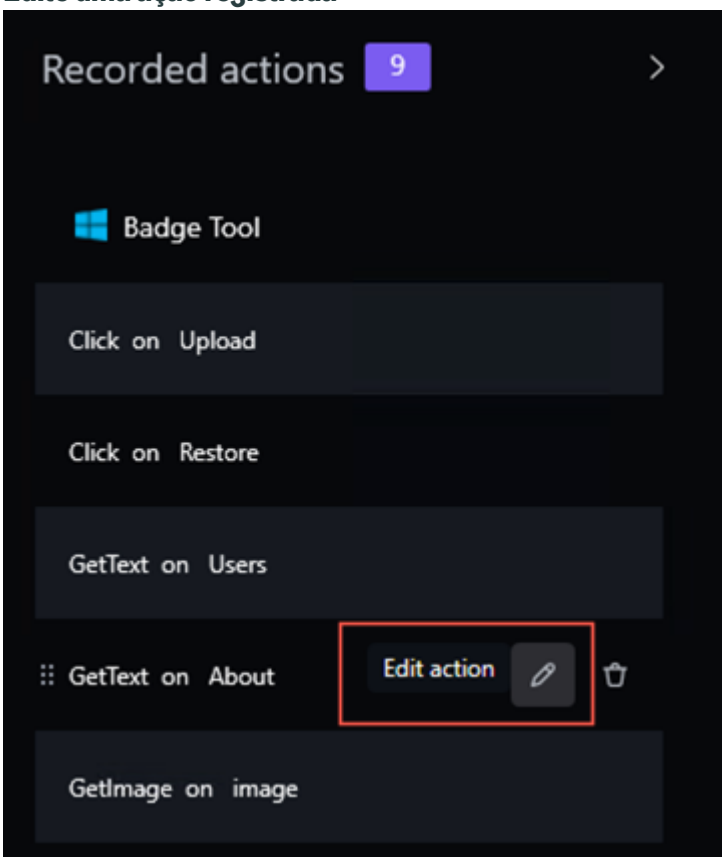
Editando uma ação registrada

Em vez de excluir e gravar novamente uma ação, você pode atualizar o tipo de ação ou os detalhes do elemento editando a ação gravada, usando o ícone Editar ação, no painel Ações registradas. Por exemplo, você pode editar o tipo de ação "gettext" no nome do elemento "Sobre" na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Edite uma ação registrada

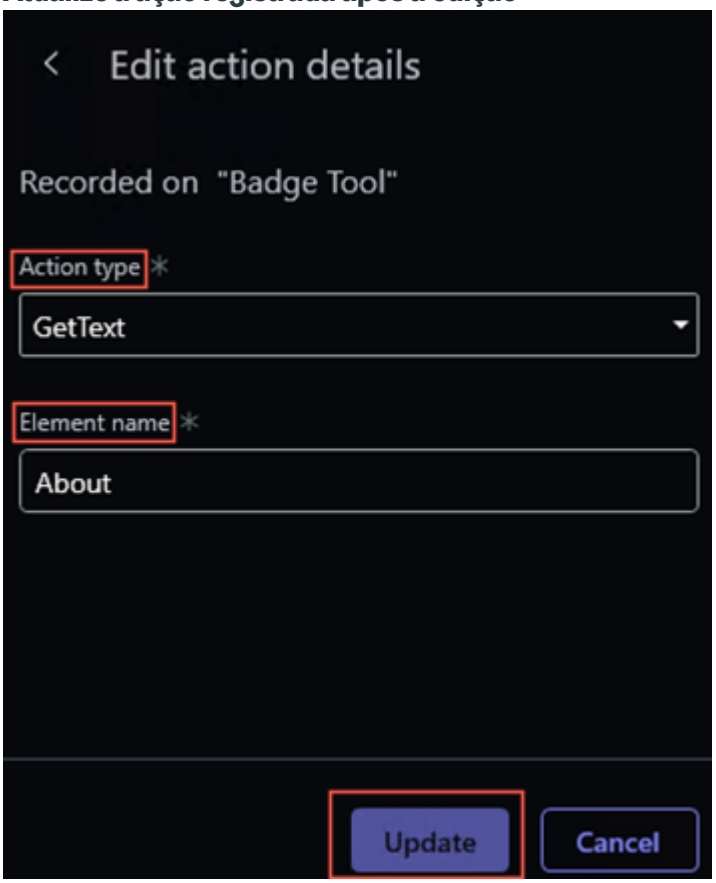


Depois de selecionar a ação de edição, você pode mudar o tipo de ação para "SetText" ou o nome do elemento para "Ferramentas" de "Sobre" e selecionar **Atualização** , conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualize a ação registrada após a edição



Iniciar aplicação

Na superfície de design, o componente para iniciar uma aplicação agora é adicionado automaticamente ao fluxo de automação gerado pelo gravador.

Benefícios de criar automações com o gravador

Usar um gravador para criar uma automação fornece os seguintes benefícios:

- Usuários low-code podem criar automações com mais facilidade. Criar manualmente uma automação com um conector ou componente é complicado.
- Menos tempo e esforço necessários para criar uma automação com o gravador.

Limitações

Para obter informações sobre os problemas conhecidos e limitações para automações de gravação, consulte Problemas conhecidos e limitações do RPA Desktop Design Studio para automações de gravação [KB1225708] .

Registre uma automação

Grave uma automação usando a opção de gravador no Design studio de RPA para desktop aplicação. As ações que você executa nos elementos da aplicação podem ser salvas como um fluxo de automação para o projeto de automação.

Antes de Iniciar

Antes de começar a gravar uma automação com o gravador pela primeira vez:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale e habilite o. ServiceNow Extensão do Chrome do RPA para seu Google Chrome navegador. Para obter mais informações sobre como adicionar o RPA Google Chrome extensão, consulte Adicione ServiceNow Extensão do Chrome do RPA.
- Instale e habilite o. ServiceNow RPA Edge extensão para seu Microsoft Edge navegador. Para obter mais informações sobre como adicionar a extensão do Edge do RPA, consulte Adicione ServiceNow RPA Edge extensão.
- Certifique-se de que a opção **Permita que esta extensão leia e altere todos os seus dados nos sites que você visita** . **Em todos os sites** Está habilitado no painel Acesso ao site do ServiceNow RPA Google Chrome e. Microsoft Edge extensões do navegador.
- Habilite o Java Access Bridge no seu Windows máquina. Para obter mais informações sobre como habilitar o Java Access Bridge, consulte Habilitar e testar o Java Access Bridge .

Certifique-se de definir as seguintes configurações e tarefas antes de gravar uma aplicação da Web:

- Defina o nível de zoom do navegador como 100%.
- Feche as ferramentas de desenvolvedor do navegador.
- Aguarde até que a página da web seja carregada completamente no navegador.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Selecione **Iniciar o gravador** na barra de ferramentas do **Design** guia.
   . Design studio de RPA para desktop a janela é minimizada e o painel do gravador é iniciado.

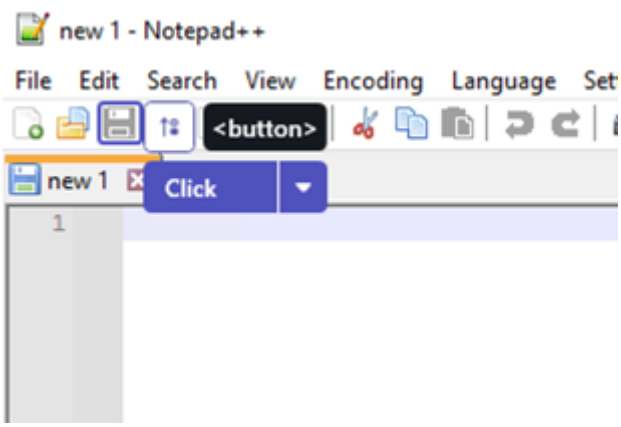
> **Importante:**
> Se o plug-in Conector de aplicativo universal (UAC) estiver indisponível ou for removido do projeto de automação, o. **Iniciar o gravador** o botão fica esmaecido em Design studio de RPA para desktop.

2. Abra a aplicação que você deseja gravar e selecione **Iniciar gravação** ícone ( ).
3. Aponte para o elemento onde você deseja executar uma ação.

   A ação padrão relacionada ao tipo de elemento é exibida.

   Por exemplo, se você apontar para **Salvar** No Bloco de notas, o tipo de elemento é exibido como <button>e a ação padrão para este item é **Clique em** .

Tipo de elemento e ação padrão para o botão Salvar



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o botão suspenso na ação padrão para exibir a lista de ações relacionadas ao elemento.

   Por exemplo, a lista de ações relacionadas para o tipo de elemento Botão é SendKeys, gettext, DoubleClick e Foco.

   Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de ações e elementos, consulte Tipos de elementos e ações para o gravador.

5. Selecione a ação necessária a ser executada no elemento.
   Cada ação que você executa é capturada sequencialmente no painel Ações registradas.
6. Escolha uma das opções a seguir para uma ação desejada.
7. Selecione **Revise a gravação** .
8. No painel Revisar caminho e URL do app, revise a lista de aplicações e seus caminhos de aplicação.
9. Selecione **Continuar**.
10. No painel Salvar gravação, preencha os campos.

Salvar painel de gravação

Campo	Descrição
Nome da atividade	Nome da atividade de automação na qual as ações registradas são salvas como um fluxo de automação. **Nota:** Não forneça o nome de uma atividade existente.
Salvar objeto global em	Opção para salvar os elementos registrados em um objeto do UAC existente ou em um novo objeto global do UAC. Se você selecionar **Novo objeto global** você deve inserir o nome do objeto no **Nome do objeto global** campo. Se você selecionar **Global existente** Objeto, você deve selecionar um objeto global do UAC existente na lista Selecionar de objetos globais existentes.

11. Selecione **Salvar gravação** .
    As ações registradas são salvas como uma atividade de automação para o projeto de automação. Você pode modificar a atividade de automação registrada na superfície de design.

O que Fazer Depois

Você pode exibir os elementos registrados como um objeto do UAC em **Objetos globais** No Explorador de projetos. Expanda os objetos do UAC e exiba todas as telas e elementos capturados pelo gravador. Se quiser mudar as regras de correspondência de telas e elementos no UAC, execute as seguintes ações:

1. Clique com o botão direito do mouse no objeto UAC gerado em **Objetos globais** e selecione **Configurar** .

   A janela Configurar telas e elementos é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Configure as telas e os elementos da gravação no painel Telas e elementos.

   Para obter mais informações sobre como configurar as regras de correspondência de tela e elemento, consulte Use o Conector de app universal .

Tipos de elementos e ações para o gravador

As ações são as atividades que você pode executar em um elemento de aplicação, como uma caixa de texto, botão, hiperlinks e assim por diante. Ao usar essas ações, você pode criar um fluxo de automação no Design studio de RPA para desktop gravador.

Tipos de elementos e suas ações

Tipo de elemento	Ações
Botão	• Clique (padrão) • Chaves de envio • Gettext • Duplo clique • Foco
Tabela	• GetTable (padrão) • Clique • Chaves de envio • Gettext • Duplo clique • Foco
Hiperlink	• Clique (padrão) • Chaves de envio • Gettext • Duplo clique • Foco
Caixa de texto	• SetText (padrão) • Gettext • Chaves de envio • Duplo clique • Foco
Área de texto	• SetText (padrão) • Gettext

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de elementos e suas ações

Tipo de elemento	Ações
	• Chaves de envio • Duplo clique • Foco
Lista suspensa	• SelecionItem (padrão) • Clique • Chaves de envio • Gettext • Duplo clique • Foco
Caixa de seleção	• Verificar (padrão) • Desmarque • Clique • Chaves de envio • Gettext • Duplo clique • Foco
Botão de opção	• Clique (padrão) • Chaves de envio • Gettext • Duplo clique • Foco
Imagem	• GetImage (padrão) • Chaves de envio • Gettext • Duplo clique • Foco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definição de ações

Ação	Descrição
Clique	Executa a operação do dispositivo do mouse com o botão esquerdo do mouse em um elemento.
Verificação	Executa a operação de seleção em uma caixa de seleção.
Duplo clique	Executa a operação de clique duplo do mouse em um elemento. Se o elemento tiver um evento de clique duplo relacionado a ele, a ação de clique duplo será executada.
Foco	Define o foco para o elemento.
ObteImage	Recupera a imagem de um elemento de imagem. Por exemplo, uma imagem de ícone.
GetTable	Recupera os dados da tabela em um formato tabular de um elemento de tabela.
Gettext	Recupera o texto de um elemento. Por exemplo, texto do campo de endereço residencial em uma página da Web.
Chaves de envio	Simula a tecla do teclado ou combinações de teclas que são executadas em um elemento.
SelecionarItem	Seleciona o item em um elemento.
SetText	Define o texto especificado para o elemento.
Desmarque	Limpa um elemento de caixa de seleção.

Substituir uma porta de dados

Substitua uma porta de dados de um componente em Design studio de RPA para desktop Para que você possa mudar o comportamento padrão das portas de Entrada de dados e Saída de dados. Ao substituir uma porta de dados, você pode simplificar o desenvolvimento e o teste do fluxo de trabalho de automação.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta Dados de entrada ou Dados de saída de um componente que você deseja substituir e selecionar **Propriedades da porta** .
2. Na caixa de diálogo DE PROPRIEDADES DA PORTA, edite os detalhes conforme necessário.

Caixa de diálogo PROPRIEDADES DA PORTA

Campo	Descrição
Nome da porta	Nome da porta. Você não pode editar esse campo.
Tipo de Dados	Tipo de dados de entrada ou saída do componente: ○ **Objeto** ○ **Cadeia de caracteres**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Inteiro** ○ **Longo** ○ **Booliano** ○ **Flutuante** ○ **Duplo** ○ **Data/hora** ○ **Imagem** ○ **Lista** ○ **Tabela** ○ **Cadeia de caracteres segura**
Dados confidenciais	Opção para ocultar os dados da exibição padrão na superfície de design. Você também pode marcar os dados como confidenciais executando as seguintes etapas: **a.** Clique com o botão direito do mouse na Porta de entrada de dados ou na Porta de saída de dados. **b.** Clique em **Marcar Dados como confidenciais** .
Ler dados de	Campo que aparece somente para os Dados nas portas. Há três opções: ○ **Conexão** Passar os dados de outro componente. ○ **Estático** : Defina um valor estático ou selecione uma opção estática associada ao componente. Se você selecionar esta opção, a porta Dados de entrada no componente desaparecerá. ○ **Variável** Mapeie uma variável global ou local de onde os dados devem ser lidos. Se você selecionar esta opção, a porta Dados na entrada no componente desaparecerá e o nome da variável aparecerá na porta. Para obter mais informações, consulte Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop.
Gravar dados de	Campo que aparece somente para Portas de saída de dados. Há duas opções: ○ **Conexão** Passar os dados para outro componente. ○ **Variável** Mapeie uma variável global ou local de onde os dados devem ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	gravados. Se você selecionar esta opção, a porta de saída de dados no componente desaparecerá e o nome da variável aparecerá na porta. Para obter mais informações, consulte Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop.
Valor estático	Valor da Porta de dados específica. Este campo aparece quando você seleciona **Estático** em **Ler dados de** campo.

3. Clique em **OK**.

Visualize os dados de uma porta de dados em Design studio de RPA para desktop

Visualize os dados de uma Porta de dados em Design studio de RPA para desktop para exibir e verificar se o resultado de uma porta está correto e está conforme o esperado.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o componente cujos dados você deseja exibir seja executado. Para obter mais informações, consulte Execute uma automação em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

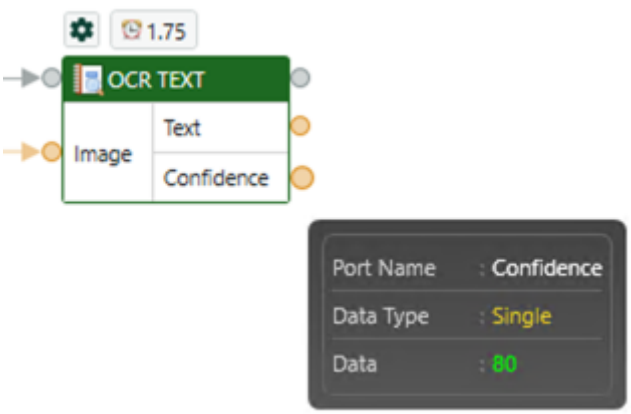
Procedimento

Em Design studio de RPA para desktop, Na superfície Design, execute uma das seguintes ações para visualizar os dados:

- Se o tipo de dados for Texto simples, passe o mouse sobre a porta de saída de dados de um componente, conforme mostrado no exemplo a seguir.

  Os dados parciais estão visíveis na dica da ferramenta.

  Passe o mouse sobre a opção na porta de saída de dados

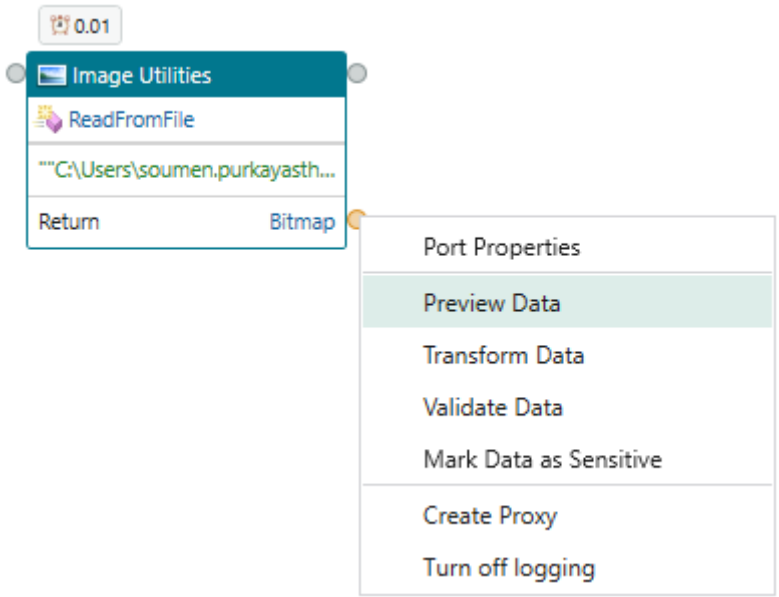


- Para exibir a saída de dados completa, clique com o botão direito do mouse na Porta de dados para a qual você deseja exibir os dados e selecione **Visualizar dados** conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

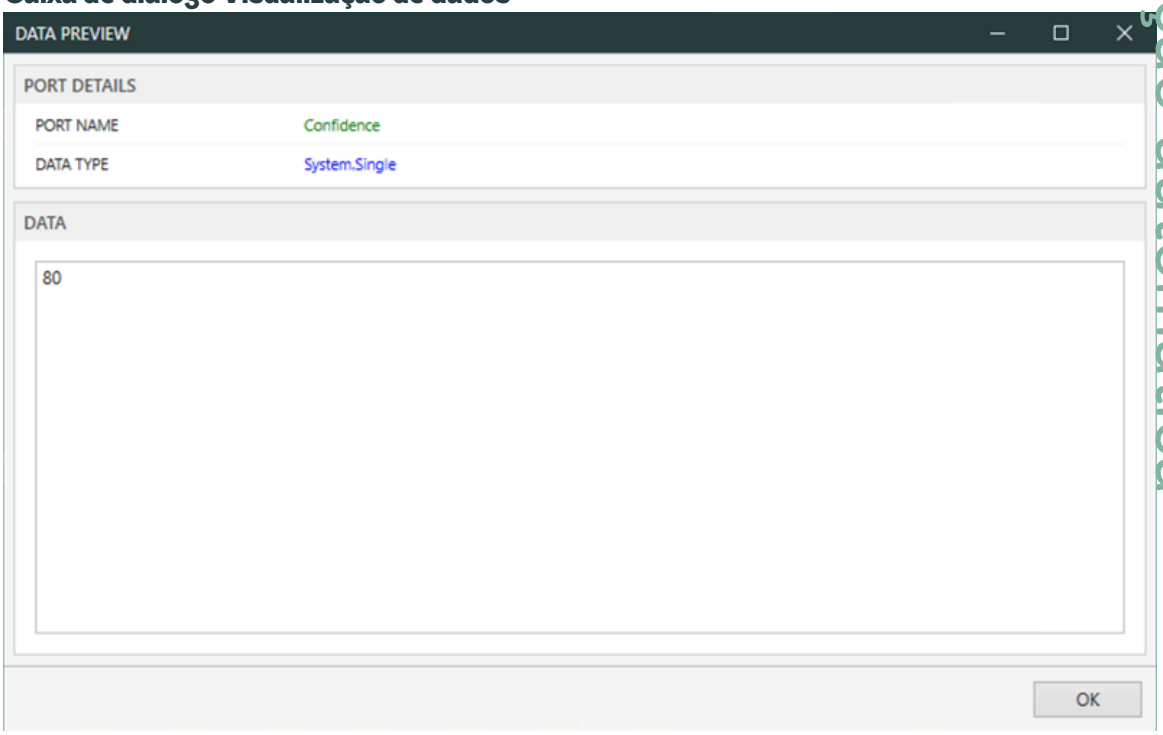
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção Visualizar dados



Uma caixa de diálogo DE VISUALIZAÇÃO DE DADOS é exibida, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Caixa de diálogo Visualização de dados



Você pode exibir o nome da porta, o tipo de dados e os dados nesta caixa de diálogo.

Transforme os dados no Design studio de RPA para desktop

Transforme os dados no Design studio de RPA para desktop usando o. **Dados de transformação** opção em um nível de componente. Com esta opção, você pode editar o valor de saída da Porta de dados usando VB.NET, C.NET ou JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Dados de transformação** A opção pode ser usada para modificar todos os dados que vêm da porta de entrada de dados ou são retornados da porta de saída de dados.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta de Entrada de dados ou Saída de dados que você deseja transformar e selecione **Dados de transformação** .
2. Na caixa de diálogo EDITOR DE TRANSFORMAÇÃO DE DADOS, selecione **Habilitado** Caixa de seleção para inserir o código na seção Script.
   A Porta de dados fica verde para verificar a transformação de dados no fluxo de automação.
3. Na lista de LINGUAGEM DE SCRIPT a seguir, selecione sua linguagem de script preferencial para escrever o código para a transformação de dados:
   - **VB.NET**
   - **C#**
   - **JavaScript**
4. Na seção Script, insira o código.
   Você pode usar a variável Valor para usar os dados de entrada para a porta de entrada de dados ou os dados de saída para a porta de saída de dados no script.
5. Depois de inserir o script, clique em **OK** .
   O sistema valida o script.
6. Se houver erros na seção Script, resolva os erros exibidos na seção ERROS e clique em **OK** .

Valide os dados em Design studio de RPA para desktop

Valide seus dados usando **Validar dados** opção em um nível de componente em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

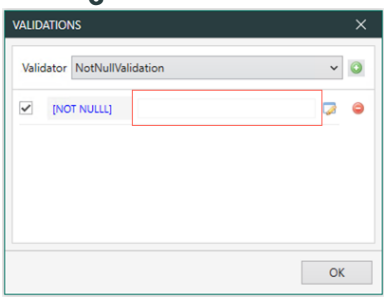
Você pode garantir que os dados provenientes de uma porta de saída de dados não sejam nulos usando o tipo de validação NotNullValidation. Você também pode escrever validações personalizadas usando um script.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta de Entrada de dados ou Saída de dados de um componente e selecione **Validar dados** .
2. Na caixa de diálogo VALIDAÇÕES, na lista Validador, selecione um dos seguintes tipos de validação:

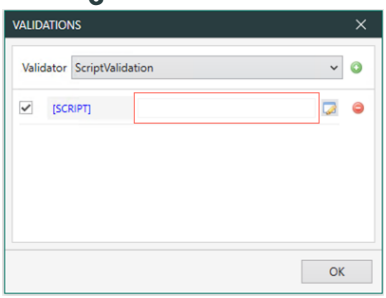
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição e ação
NotNullValidation	Verifica se a entrada fornecida é nula. Uma mensagem personalizada pode ser inserida para validação e tratamento de erros. **a.** Clique no ícone de adição ( ) para adicionar uma validação. **b.** Na caixa de texto ao lado de **[NÃO NULO]** insira a mensagem de erro personalizada conforme mostrado no exemplo a seguir. **Caixa de texto para inserir a mensagem de erro**  **c.** Clique em **OK**.
ScriptValidation	Permite que você escolha em uma lista de linguagens de programação e grave um script de validação para garantir que os dados que fluem para dentro ou para fora da porta de dados sejam validados em relação às condições mencionadas. Caso contrário, ele interrompe a execução e gera um erro. **a.** Clique no ícone de adição ( ) para adicionar uma validação. **b.** Clique no ícone de script ( ) Para abrir a caixa de diálogo DE VALIDAÇÃO DE SCRIPT. **c.** Na lista de IDIOMAS DE SCRIPT a seguir, selecione sua linguagem de script preferencial para escrever sua validação personalizada: ▪ **VB.NET** ▪ **C#** ▪ **JavaScript** **d.** Na seção Script, insira o código. Por exemplo, `Valor de retorno > 300` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição e ação
	e. Clique em **OK**. **f.** Na caixa de texto ao lado de **[SCRIPT]** insira a mensagem de erro personalizada conforme mostrado no exemplo a seguir. **Campo para inserir a mensagem de erro**  **g.** Clique em **OK**.

3. **Opcional:** Para excluir uma regra de validação, clique no ícone de exclusão (E na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim** .

Crie um proxy em Design studio de RPA para desktop

Crie um proxy em um nível de componente em Design studio de RPA para desktop para extrair as propriedades adicionais desse componente.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use **Criar proxy** opção para adicionar ou modificar algumas funcionalidades de uma classe já existente.

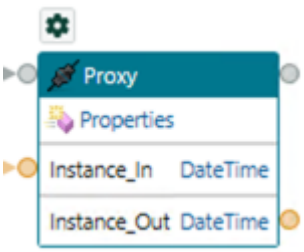
Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na porta de Entrada de dados ou Saída de dados de um componente e selecione **Criar proxy** .

Example

Por exemplo, o proxy do componente DateTime aparece conforme mostrado no exemplo.

Componente de proxy



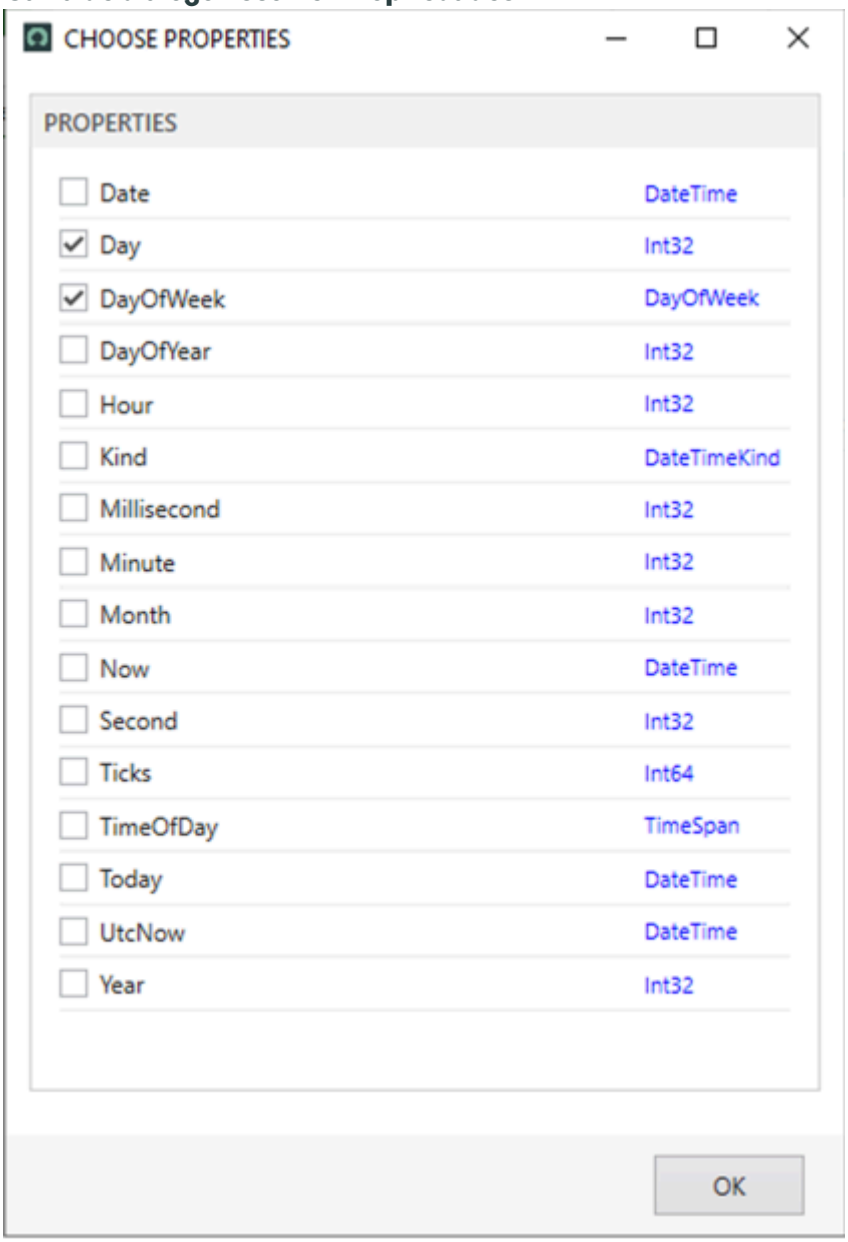
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Clique duas vezes na barra de título do componente proxy para abrir a caixa de diálogo ESCOLHER PROPRIEDADES.
3. Na caixa de diálogo ESCOLHER PROPRIEDADES, marque as caixas de seleção aplicáveis para as propriedades a serem usadas.

Example
Por exemplo, selecione as propriedades Dia e DiaOfWeek conforme mostrado no exemplo.

Caixa de diálogo Escolher Propriedades



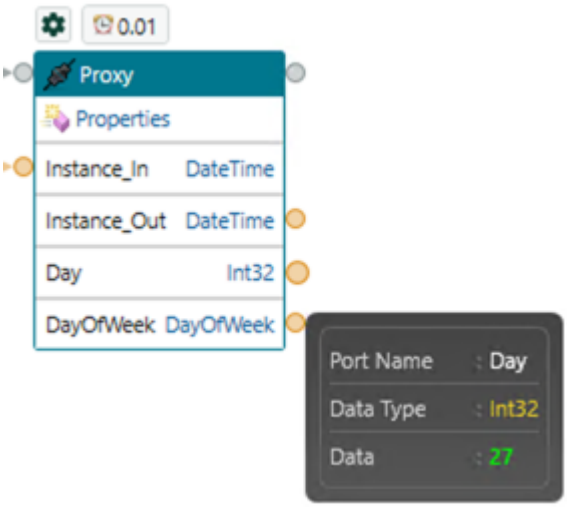
4. Clique em **OK**.

Example
Se você passar o mouse sobre a porta de saída de dados do componente DateTime depois de executar o componente, poderá ver o Dia como 27 e o DayOfWeek como Sábado nos exemplos a seguir.

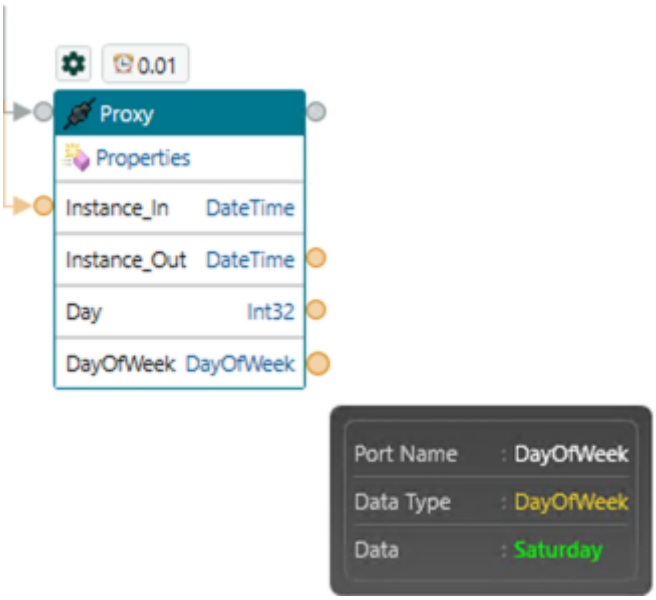
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dia como 27 no componente DateTime



DayOfWeek como Sábado no componente DateTime



Tradução automática

Defina um ponto de interrupção para pausar um componente Design studio de RPA para desktop

Defina um ponto de interrupção em um componente em Design studio de RPA para desktop para que você possa pausá-lo para fins de depuração durante uma execução de automação. Você pode definir um ponto de interrupção para qualquer número de componentes.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o componente ou os componentes em que você deseja definir um ponto de interrupção façam parte da sua automação.

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

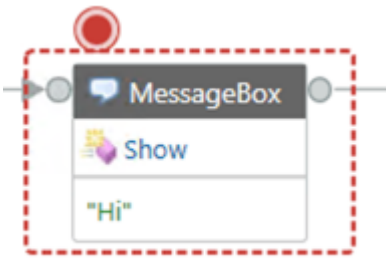
1. Em Design studio de RPA para desktop, Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente em que você deseja definir o ponto de interrupção e selecione **Ponto de interrupção** .

   Depois que um ponto de interrupção é definido em um componente, você pode ver um ícone vermelho, conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Ícone vermelho que aparece depois que um ponto de interrupção é definido em um componente

   Quando o robô atinge um componente que tem um ponto de interrupção, a execução é pausada e o componente é realçado com uma borda vermelha, conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Borda vermelha que aparece quando o robô atinge um componente que tem um ponto de interrupção

2. Escolha uma opção e conclua a ação.

Inicie uma execução de fluxo de trabalho a partir de um componente selecionado em Design studio de RPA para desktop

Inicie uma execução de fluxo de trabalho a partir de um componente em vez de no início do fluxo de trabalho usando **Executar a partir daqui** opção em Design studio de RPA para desktop. Esta funcionalidade permite que você desenvolva e teste rapidamente os fluxos de trabalho de automação.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente de onde você deseja iniciar a execução.
2. Selecione **Executar a partir daqui** .

Execute uma automação em Design studio de RPA para desktop

Execute uma automação para executar o fluxo de trabalho no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie um projeto de automação. Para mais informações, confira Crie um projeto de automação manualmente ou Crie uma automação com Now Assist.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Executar** A opção inicia a execução do componente Iniciar da atividade marcada como inicialização.

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, navegue até **Design** guia.
2. Clique em **Executar**.
3. **Opcional:** Para limpar o log de tempo de execução, clique em **Limpar log** .

Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktop

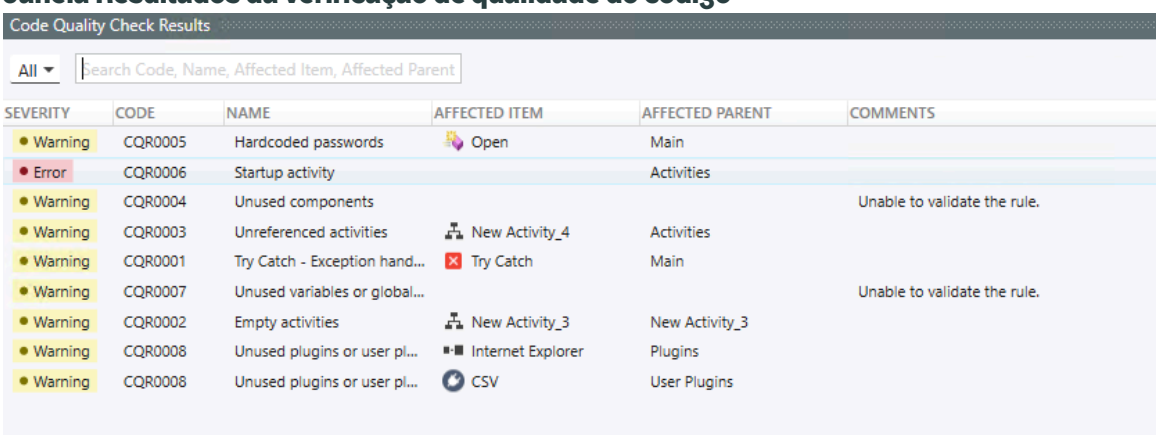
Você pode usar o check-in de qualidade do código Design studio de RPA para desktop para encontrar proativamente os problemas em uma atividade de automação ou no projeto de automação completo. Quando você publica um projeto de automação, uma verificação de qualidade de código integrada também é realizada. A verificação de qualidade do código permite reduzir o número de erros e evitar possíveis problemas que podem prejudicar sua automação.

Visão geral da verificação de qualidade do código

Check-in da qualidade do código Design studio de RPA para desktopé baseado no conjunto predefinido de regras que são habilitadas no Central de APR instância. Você deve se conectar à instância à qual tem Verificação de qualidade do código Design studio de RPA para desktop Antes de começar a usar a Verificação de qualidade do código. Para obter mais informações sobre como configurar a verificação de qualidade do código do Central de APR, consulte Check-in da qualidade do código Central de APR Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações sobre o conjunto predefinido de regras, consulte Lista de regras de qualidade de código em Central de APR.

Quando você verifica uma atividade ou o projeto de automação completo usando a Verificação de qualidade do código, os resultados e detalhes do problema são exibidos como uma lista de entradas na janela Resultados da verificação de qualidade do código. O exemplo a seguir mostra a janela .

Janela Resultados da verificação de qualidade do código



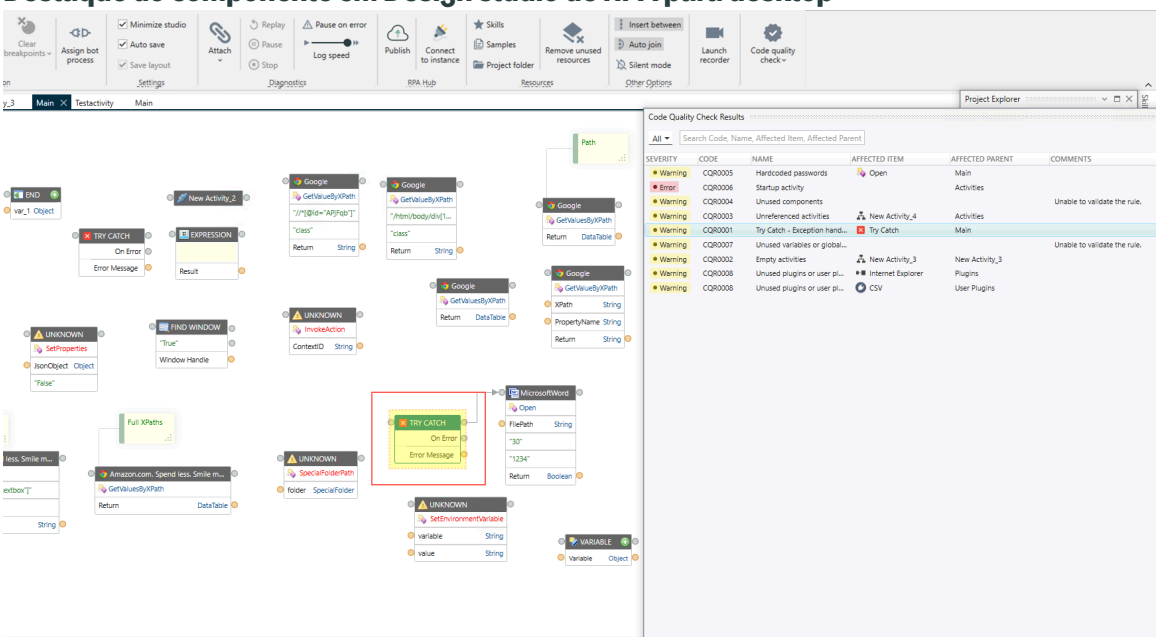
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode clicar duas vezes nas entradas de resultado dos componentes na janela Resultados da verificação de qualidade do código para os seguintes cenários:

- Se um componente afetado estiver na atividade atual, ele será realçado na atividade atual.
- Se o componente afetado estiver em uma atividade diferente, você poderá navegar até a atividade. O componente é realçado. Consulte o exemplo a seguir para ver o destaque do componente em Design studio de RPA para desktop.

Destaque do componente em Design studio de RPA para desktop



Verificação de qualidade do código na publicação de um projeto de automação

A verificação de qualidade do código é realizada automaticamente quando você publica o projeto de automação. Se o seu projeto tiver problemas de verificação de qualidade do código, a janela Resultados da verificação de qualidade do código será exibida com as entradas de resultado. Para obter mais informações sobre como publicar um projeto de automação, consulte Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop em Design studio de RPA para desktop.

Nota:
Você pode publicar um pacote com erros ou uma combinação de erros e avisos somente se a propriedade *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*definido como **Sem restrição** em Central de APR. Para mais informações sobre essa propriedade, consulte Configurar propriedades do Central de APR. Para obter mais informações sobre as regras de conformidade que o recurso Verificação de qualidade do código segue se um pacote for publicado Design studio de RPA para desktop, consulte Conformidade da verificação de qualidade do código para Design studio de RPA para desktop em Design studio de RPA para desktop.

Você pode exibir a lista de regras ativas e inativas na janela Exibir regras. Você pode filtrar as regras por seu nível de gravidade nesta janela.

Corrija problemas de automação com o check-in de qualidade do código Design studio de RPA para desktop

Corrija os problemas de automação em sua atividade de automação ou conclua um projeto de automação proativamente usando o recurso de verificação de qualidade do código em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

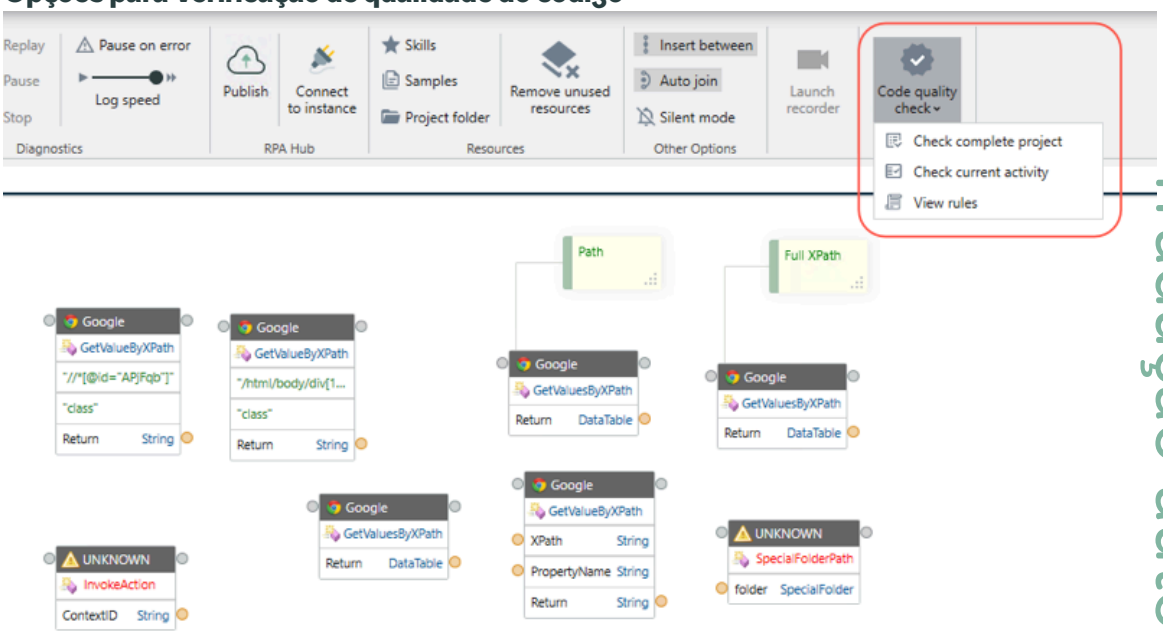
Conecte-se à instância do Hub de RPA que tem o recurso de verificação de qualidade do código habilitado. Para obter mais informações sobre como se conectar a um Central de APR instância, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: Desenvolvedor de RPA

Procedimento

1. Na barra de ferramentas do **Design** tab em Design studio de RPA para desktop, selecione **Verificação de qualidade do código** .
   . **Verificação de qualidade do código** as opções são exibidas.

Opções para Verificação de qualidade do código



Nota:
Se você não estiver conectado a uma instância e selecionar **Verificação de qualidade do código** A janela Gerenciador de conexões é exibida. Para obter mais informações sobre como se conectar a um Central de APR instância, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

2. Verifique a qualidade do código para as seguintes opções.
   Os resultados são exibidos na janela Resultados da verificação de qualidade do código.

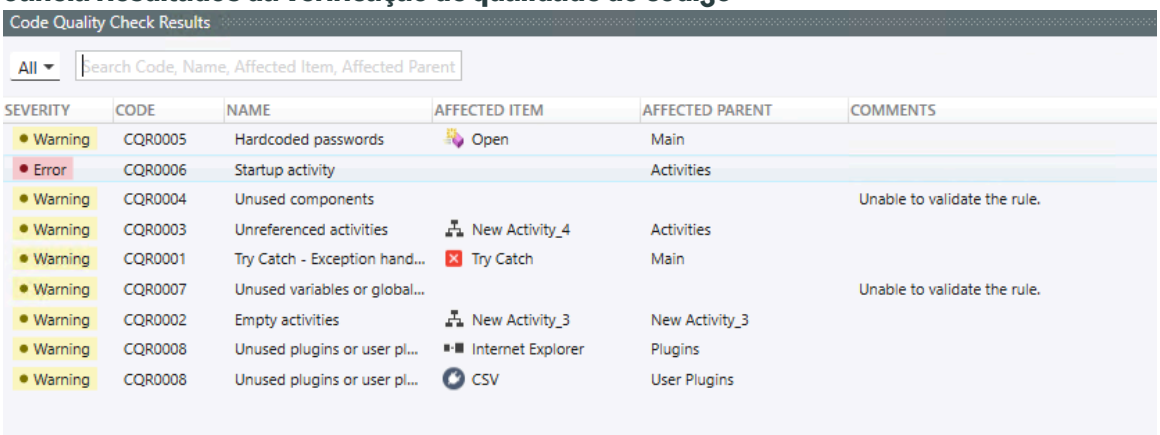
Nota:
Se você selecionar a opção **Verifique o projeto completo** ou a opção **Verifique a atividade atual** e há um problema de conectividade, um erro de tempo limite é exibido. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador de RPA.

3. Na janela Resultados da verificação de qualidade do código, exiba os resultados do problema e seus detalhes como uma lista.
   Os resultados são classificados como erro, aviso e informações com base na gravidade definida pelo administrador de RPA ou gerente de versão. Você pode filtrar os resultados pelo nível de gravidade selecionando **Todos** botão. . **Nome** o campo indica o tipo de problema baseado nas regras de qualidade do código configuradas em Central de APR. Para obter mais informações sobre a lista de regras de qualidade de código, consulte Lista de regras de qualidade de código em Central de APR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

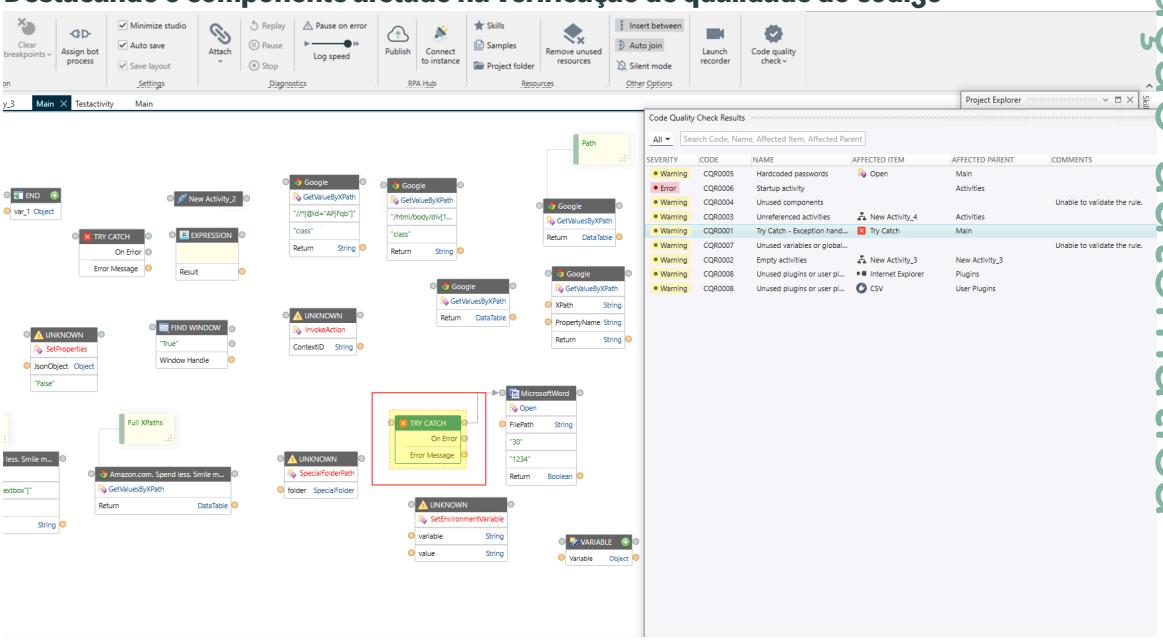
Janela Resultados da verificação de qualidade do código



Você pode clicar duas vezes nas entradas de resultado dos componentes na janela Resultados da verificação de qualidade do código para os seguintes cenários:

- Se um componente afetado estiver na atividade atual, ele será realçado na atividade atual.
- Se o componente afetado estiver em uma atividade diferente, você poderá navegar até essa atividade. O componente afetado é realçado.

Destacando o componente afetado na verificação de qualidade do código

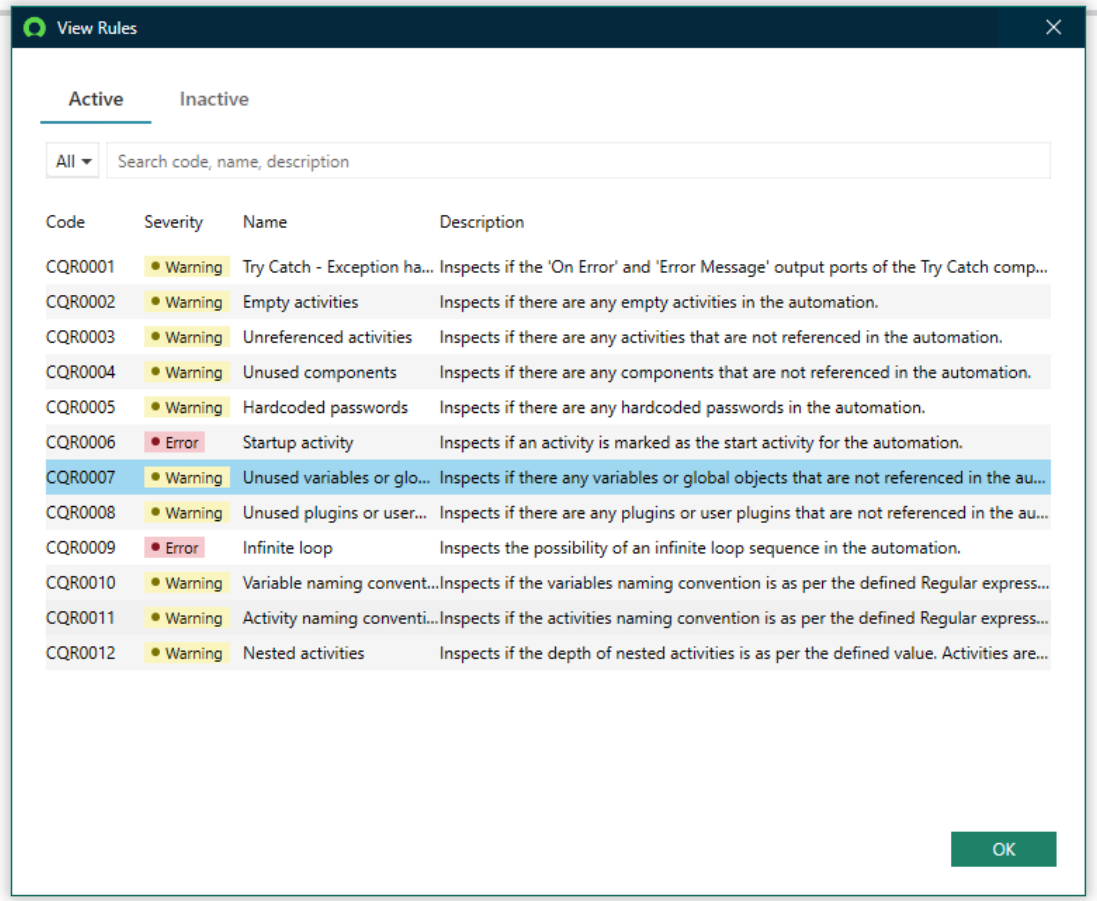


Tradução automática

4. Exiba a lista de regras ativas e inativas configuradas na instância do Hub de RPA selecionando **Regras de exibição** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela Exibir regras para Verificação de qualidade do código



5. Corrija os problemas que pertencem à verificação de qualidade do código e seu projeto de automação está pronto para ser publicado.

O que Fazer Depois

O projeto de automação está pronto para ser publicado. A verificação de qualidade do código também é realizada automaticamente quando você publica um projeto. Para obter mais informações sobre como publicar um projeto, consulte Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Atribua o processo de bot a um projeto de automação

Atribua um processo de bot a um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop para começar a usar os recursos de processo de bot.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, se estiver sendo executado a partir de Design studio de RPA para desktop

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O recurso Atribuir processo de bot está habilitado para todos os projetos de automação, incluindo habilidades. Ele mostra processos de bot assistidos e não assistidos no **Processo de bot** campo.

Para acessar recursos (filas, parâmetros de processo e assim por diante) limitados a um processo de bot específico na automação de Design studio de RPA para desktop. **Atribuir**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processo de bot a opção ajuda a selecionar o processo de bot e lá, acessando recursos para executar com sucesso a automação no Design studio de RPA para desktop.

Procedimento

1. Em **Design** guia de Design studio de RPA para desktop, selecione **Atribuir processo de bot** .
   A caixa de diálogo Atribuir processo de bot é exibida.
2. Selecione o processo de bot necessário em **Processo de bot** lista.

   Nota:
   Os usuários que fazem parte do Gerenciado pelo grupo para o respectivo processo de bot, esses processos de bot também são exibidos nesta lista.

3. Se o processo de bot selecionado estiver habilitado com Automação de tarefas integradas, preencha os seguintes campos obrigatórios.

   Atribuir processo de bot

Configuração assistida	As configurações assistidas associadas ao processo de bot selecionado na etapa 2 são exibidas aqui. Selecione uma configuração assistida.
Contexto do registro	Insira o SYS ID ou URL do ServiceNow registro do formulário. Isso ajuda você a buscar valores de campo usando o componente GetProcessFieldParameters e atualizar valores de campo usando o componente SetProcessFieldParametParametParametParameters do SYS ID selecionado. Para obter mais informações sobre como obter o SYS ID ou URL, consulte Unique record identifier (sys_id) .

   Nota:
   Para obter mais informações sobre o recurso Tarefa integrada, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

4. **Opcional:** Para o processo de bot autônomo, selecione o robô necessário em **Robô** lista.

   (Optional) Você pode selecionar os robôs atribuídos ao processo de bot.

   Nota:
   A partir de Vancouver versão de Design studio de RPA para desktop, para automações autônomas, você pode exibir somente os robôs do processo de bot que estão mapeados para sua função de usuário. O robô também deve ter o nome da sua máquina em que Design studio de RPA para desktop está em execução. Se não houver robôs associados ao processo de bot, um erro será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **OK**.
   Se uma ou mais habilidades forem substituídas no processo de bot, a automação usará a versão da habilidade atualizada durante a execução atual. Para obter mais informações sobre versões de habilidade substituídas, consulte Substitua uma versão de habilidade para um processo de bot em Central de APR.

Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop

Publique um projeto de automação no Central de APR de Design studio de RPA para desktop como um pacote ou como um modelo . Após a publicação, você pode implantar rapidamente soluções de automação nas plataformas de RPA usando os pacotes ou usando um modelo como uma estrutura para criar automações .

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o arquivo do projeto de automação esteja aberto em Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Abra um projeto de automação local em Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que o arquivo do projeto de automação esteja em uma pasta separada. Todos os arquivos e pastas no local de arquivo do projeto atual são publicados no Central de APR.

Verifique a configuração do gerenciador de conexões no Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicar um projeto de automação como um pacote habilita Central de APR para executar um trabalho de processo que executa o fluxo de trabalho no projeto de automação. Você pode publicar um projeto de automação como um novo pacote ou como a versão de um pacote existente.

Publicar um projeto de automação como um modelo o torna a estrutura para criar projetos de automação posteriormente. Você pode publicar um projeto de automação como um novo modelo ou como a versão de um modelo existente.

Procedimento

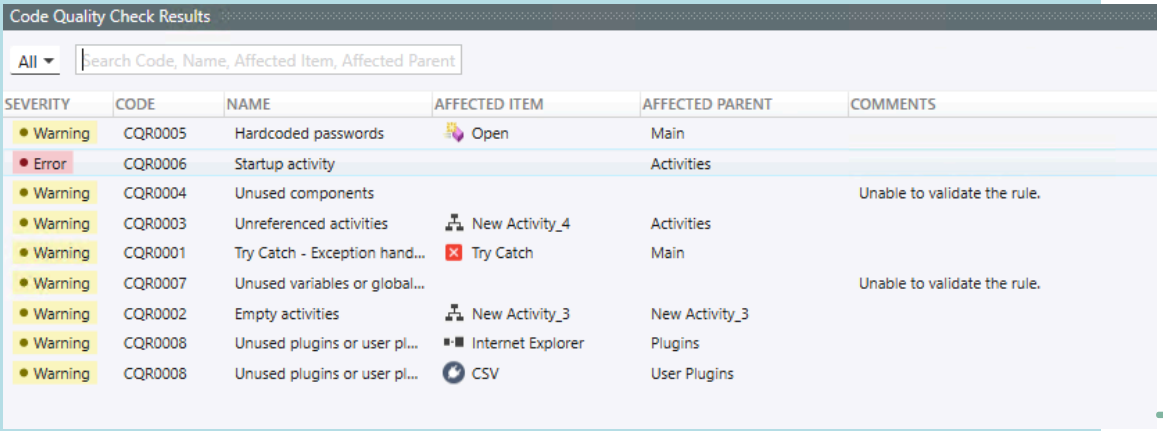
1. Em Design studio de RPA para desktop abra o projeto de automação que você deseja publicar.
2. Em **Design** , selecione **Publicar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

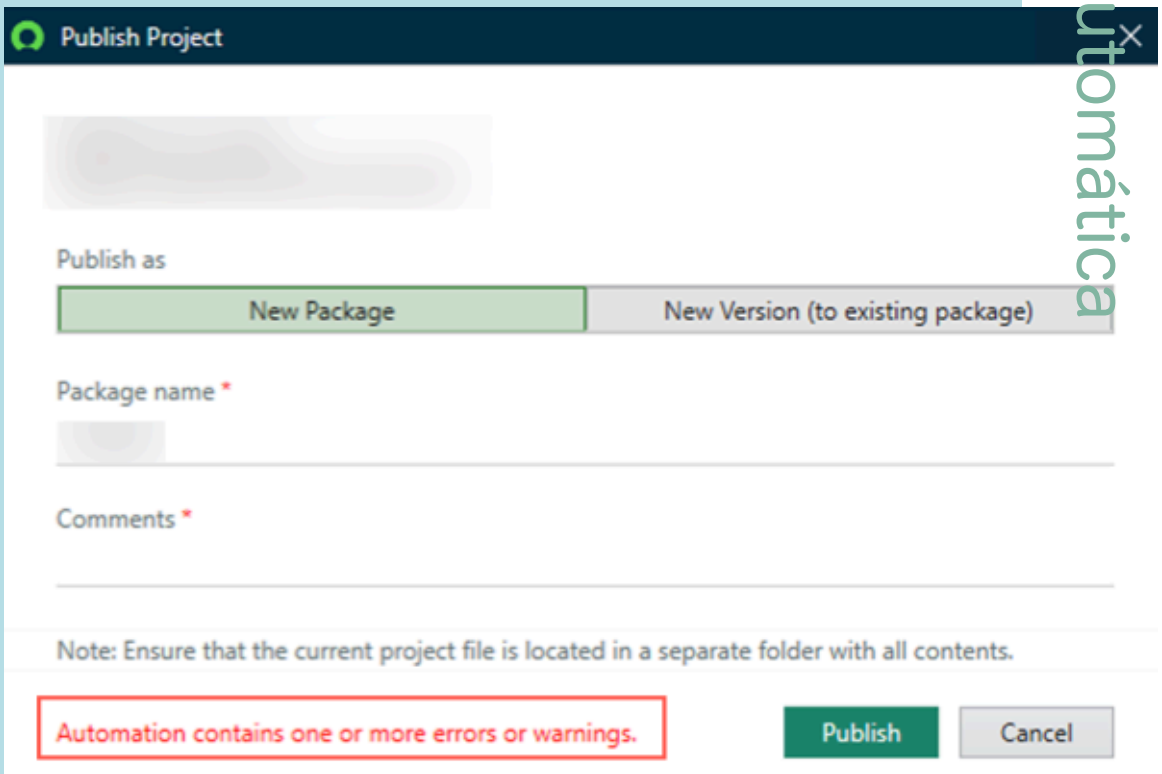
Importante:

- Se o recurso de verificação de qualidade do código estiver habilitado no seu Central de APR E seu projeto de automação tem problemas de verificação de qualidade do código, a janela Resultados da verificação de qualidade do código exibe uma mensagem de erro.



Você pode publicar um pacote com erros ou com erros e avisos somente se a propriedade *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*definido como **Sem restrição** em Central de APR. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do Central de APR. Conforme mostrado no exemplo a seguir, esses pacotes são realçados com a mensagem A automação contém um ou mais erros ou avisos quando você começa a publicar um projeto.

Erro exibido quando você está publicando um projeto com erros ou avisos



Para obter mais informações sobre as regras de conformidade que a verificação de qualidade do código segue quando um pacote é publicado Design studio de RPA para desktop, consulte Conformidade da verificação de qualidade do código para Design studio de RPA para desktop.

- Quando você habilita *sn_rpa_fdn.code_signing_required* propriedade do sistema na instância, ela afeta os processos de bot existentes que estão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Publique um projeto de automação como um pacote ou modelo .

4. **Opcional:** Se a assinatura de código for obrigatória pela sua organização e você estiver publicando o projeto de automação como um pacote, execute as seguintes ações:

   a. Em **Local do certificado** , selecione um dos seguintes **Arquivo** ou **Armazenamento de certificados** como o local do certificado.

   b. Selecione o menu de três pontos (... ao lado de **Certificado** campo.

   c. Selecione o certificado de assinatura de código instalado.

   Nota:
   Você só pode selecionar um certificado que tenha a finalidade pretendida como assinatura de código. Se você selecionar um certificado com qualquer outra finalidade pretendida, um erro será exibido.

   d. Selecione **OK**.

Nota:
Esta etapa será aplicável somente se você estiver publicando o projeto de automação como um pacote.

Resolva conflitos ao mesclar mudanças de várias origens da mesma atividade

Resolva conflitos ao mesclar mudanças de várias origens da mesma atividade usando **Controle de código-fonte** opção em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Se você não estiver conectado a um ServiceNow, clique no ícone Gerenciador de conexões em **Design** para se conectar a uma instância existente. Para obter mais informações, consulte Configurar Design studio de RPA para desktop..

Crie uma atividade. Para obter mais informações, consulte Crie e use uma atividade em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

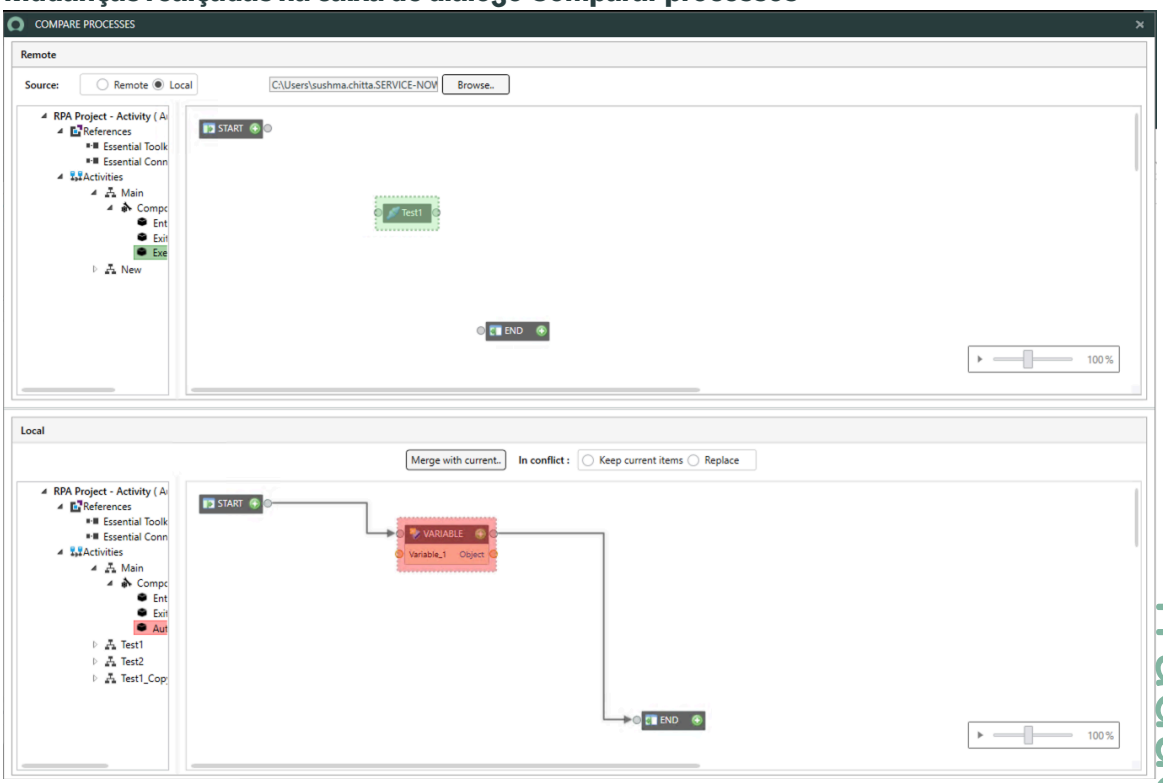
Procedimento

1. Abra o projeto que tem a atividade na qual você deseja resolver conflitos.
2. No painel Explorador de projetos, navegue até **Atividades** .
3. Clique com o botão direito do mouse na atividade e selecione **Controle de código-fonte** .
4. Na caixa de diálogo COMPARAR PROCESSOS, na seção Remoto, selecione qualquer um dos seguintes tipos de origem para abrir o projeto de automação do **Origem** campo.
   As mudanças são realçadas na caixa de diálogo COMPARAR PROCESSOS, conforme mostrado no exemplo a seguir. Se forem adicionadas mudanças, elas serão exibidas em verde. Se as mudanças forem removidas, elas serão exibidas em vermelho. Se as mudanças forem modificadas, elas serão exibidas em amarelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças realçadas na caixa de diálogo Comparar processos



5. Na seção Local, selecione qualquer uma das seguintes opções para resolver conflitos em **Em conflito** campo:
   - Selecione **Manter itens atuais** Para manter as mudanças na seção Local.
   - Selecione **Substituir** Para substituir as mudanças realçadas na seção Local pelas mudanças realçadas na seção Remota.
6. Na caixa de diálogo CONFIRMAR, clique em **OK** .
7. Clique em **Mesclar com atual** .

Importar projeto em Design studio de RPA para desktop

Importe um projeto para reutilizar recursos, como atividades, variáveis, formulários de automação assistida e outros objetos globais de um projeto de automação diferente em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Crie um projeto de automação. Para obter mais informações, consulte Crie um projeto de automação manualmente.

Crie uma atividade. Para obter mais informações, consulte Crie e use uma atividade em Design studio de RPA para desktop.

Crie uma variável. Para obter mais informações, consulte Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Crie um formulário de automação assistida. Para obter mais informações, consulte Crie um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instale plug-ins para projetar automações. Para obter mais informações, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Abra o projeto para o qual você deseja reutilizar recursos de uma automação diferente.
2. No painel Explorador de projetos, clique com o botão direito do mouse no projeto e selecione **Importação** .
3. Para selecionar um projeto que contém os recursos que precisam ser importados, vá para a caixa de diálogo Importar projeto e clique no menu de três pontos ao lado de **Arquivo de projeto (.iBot)** .
4. Clique em **Abrir**.
5. Clique em **Carregar** .
6. Na seção Itens do projeto, marque as caixas de seleção ao lado das opções que você deseja importar para que você possa mesclar ou substituir conflitos.
   Se ocorrer um conflito com qualquer recurso que você está importando, selecione uma opção para mesclar ou substituí-lo pelo conflito em seu projeto.
7. Clique em **OK**.

Lidar com erros em Design studio de RPA para desktop

Manipule erros no nível de componente e no nível de atividade em Design studio de RPA para desktop. Você pode usar **Manipulador de erros** opção para lidar com os erros que ocorrem durante uma execução de automação.

Antes de Iniciar

Configure um componente. Para obter mais informações, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Crie uma atividade. Para obter mais informações, consulte Crie e use uma atividade em Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Em Design studio de RPA para desktop, selecione uma das seguintes opções para lidar com erros no nível de componente ou no nível de atividade.
2. Na caixa de diálogo DO MANIPULADOR DE ERROS, na lista Em erro, selecione qualquer um dos seguintes tipos de manipulador de erros:

Tipo	Descrição
Herança	Herda as configurações de tratamento de erros que são definidas no nível primário. Em um componente, uma atividade à qual o componente pertence é o primário. Em uma atividade, o primário é a atividade de onde a atividade está sendo chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição
	Esta opção é o padrão para tratamento de erros no nível do componente.
Parar	Interrompe a execução se ocorrer um erro. Esta opção é o padrão para tratamento de erros no nível de atividade.
Continuar	Continua a execução se ocorrer um erro.
Tentar novamente	Tenta novamente a execução do componente em que o erro ocorre. Depois de selecionar **Tente novamente** , os seguintes campos são exibidos: ○ Em **Máximo de novas tentativas** , você pode definir o número de novas tentativas. ○ Em **Atraso de novas tentativas** , você pode definir o atraso entre cada nova tentativa. A automação será interrompida com um erro se a contagem máxima de remoções for esgotada durante uma execução. Em **Em caso de erro após nova tentativa** , você pode selecionar uma opção como **Herdar** , **Parar** e **Continuar** fornecer outras etapas se um erro persistir após uma tentativa definida falhar.

3. Clique em **OK**.

Configure as propriedades da porta

Configure como os dados são passados para os campos de entrada de um componente ou método em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

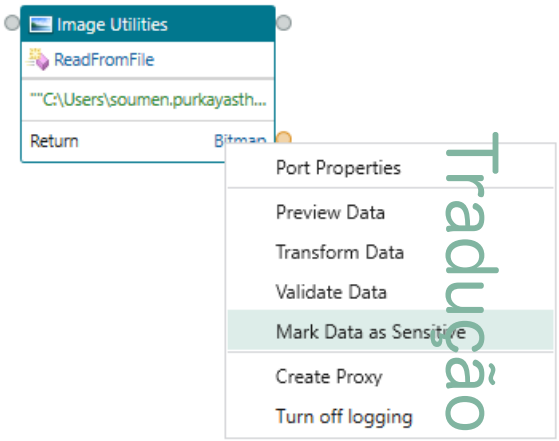
Procedimento

1. Na superfície Design, clique com o botão direito do mouse em uma porta ou no campo associado de um método ou componente.
2. Clique em **Propriedades da porta** .
3. Na caixa de diálogo Propriedades da porta, configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo PROPRIEDADES DA PORTA

Campo	Descrição
Tipo de Dados	Especifica o tipo de dados da entrada que você está passando para o componente ou método. Esta opção é habilitada quando o campo de entrada requer que você passe uma variável ou parâmetro para o campo.
Dados confidenciais	Opção para ocultar os dados da exibição na superfície de design. Você também pode definir esta opção clicando com o botão direito do mouse na porta e selecionando **Marcar Dados como confidenciais**. 
Ler dados de	. **Ler dados de** O campo aparece somente para Dados em Portas e inclui as seguintes opções: ○ **Conexão** Passar os dados de outro componente. ○ **Estático** : Um valor imutável que está associado ao componente. Use os dados especificados no campo Valor estático desta caixa de diálogo. Quando você seleciona esta opção, a porta Dados de entrada no componente desaparece. **Nota:** Esta opção não aparece em alguns componentes e métodos. ○ **Variável** Uma variável global ou local de onde os dados devem ser lidos. Quando você seleciona esta opção, a porta Dados na entrada no componente desaparece e o nome da variável aparece na porta. Para obter mais informações sobre variáveis, consulte Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Gravar dados em	. **Gravar dados em** O campo aparece somente para Portas de saída de dados e inclui as seguintes opções: ○ **Conexão** : Enviar dados para outro componente. ○ **Variável** : Use dados de uma variável global ou local. Quando você seleciona esta opção, o nome da variável aparece na porta e a porta de saída de dados não está presente. Para obter mais informações sobre variáveis, consulte Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop.
Valor estático	O valor anexado à porta. Este campo aparece quando você seleciona **Estático** em **Ler dados de** campo.
Variável mapeada	A variável mapeada para a porta. Este campo aparece quando você seleciona **Variável** em **Ler dados de** campo.

Configure as propriedades da porta de saída

Configure as maneiras como as portas de saída ou os campos de componentes ou métodos retornam a saída no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse no campo de saída ou na porta de saída de dados do componente ou método.
2. Clique em **Substituir** .
3. Configure como o método ou componente processa a saída conforme fornecido na tabela.

Caixa de diálogo PROPRIEDADES DA PORTA

Campo	Descrição
Dados confidenciais	Opção para ocultar os dados da exibição padrão na superfície de design.
Gravar dados em	Campo que aparece somente para Portas de saída de dados. Há duas opções: ○ **Conexão** Passar os dados para outro componente. ○ **Variável** Mapeie uma variável global ou local de onde os dados devem ser gravados. Se você selecionar esta opção, a porta de saída de dados no componente desaparecerá e o nome da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	variável aparecerá na porta. Para obter mais informações, consulte Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Componentes de automação

Projete automações usando vários componentes no Design studio de RPA para desktop.

Familiarize-se com os conceitos básicos do uso de um componente, conector, atividade, variável e as várias ações usando automações. Para obter mais informações, consulte os tópicos listados em Criando automações e. Usando automações.

Lista de componentes compatíveis com a versão mais recente

Saiba mais sobre a lista de componentes que são executados em suas versões mais recentes no Design studio de RPA para desktop e robôs, independentemente da versão em que foram usados durante o projeto de automação.

Visão geral da compatibilidade com versões anteriores dos plug-ins

Automação de processos robóticos A solução (RPA) é criada com compatibilidade retroativa de plug-ins.

Uma automação criada usando as versões anteriores do plug-in é compatível com uma versão mais recente. Por exemplo, se uma automação for criada usando uma versão anterior de um plug-in, 1,0, o. Design studio de RPA para desktop, Robô assistido e Robô autônomo as aplicações executam a automação carregando a versão do plug-in 1,0.

Se qualquer versão mais recente de um componente não for mais compatível com suas versões mais antigas, ela será documentada nas notas de versão. Para obter mais informações, consulte RPA Hub release notes e. Notas da versão do pacote de plug-ins de RPA .

Qualquer componente de automação interagindo com Central de APR As APIs são compatíveis somente com o seu próprio Central de APR versão. Por exemplo, se o componente for liberado como parte de Utah4,1, então é compatível apenas para essa versão.

Durante o upgrade da infraestrutura para cada família ou versão da loja (Vancouver, Por exemplo), use os pacotes MSI correspondentes às respectivas versões.

A tabela a seguir lista a matriz que define a compatibilidade com versões anteriores. N representa a versão de lançamento mais recente do software e N-2 descreve duas versões anteriores a ele.

Matriz que define a compatibilidade com versões anteriores

Plug-ins	Compatibilidade com versões anteriores	Comentários
Design studio de RPA para desktop	N	
Robô autônomo	N	
Robô assistido	N	
Kit de ferramentas essencial	N-2	Exceto para componentes do hub de RPA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matriz que define a compatibilidade com versões anteriores

Plug-ins	Compatibilidade com versões anteriores	Comentários
Conectores essenciais	N-2	Exceto para componentes do hub de RPA
Windows	N-2	
Java	N-2	
Chromium (Google e. Edge)	N-2	
Estrutura principal (PCOMM)	N-2	
FTP	N-2	
Leitor de código de barras	N-2	
Script	N-2	
Conector de app universal	N-2	

Poucos componentes fundamentais que são essenciais para criar a lógica de automação são excluídos, pois esses componentes fazem parte do Design studio de RPA para desktop.

Lista de componentes

A lista de componentes a seguir é executada em suas versões mais recentes no Design studio de RPA para desktop e robôs, independentemente da versão em que foram usados durante o projeto de automação.

Categoria	Componente
Condições	Decisão
	Comutador
Conectores	IdleTimer
	Eventos do sistema
	Temporizador
Geral	Variável
	Tente capturar
	Expressão
	Paralelo
	Finalizar
	MessageBox
Loops	Pausa
	For Each
	Para loop
	Enquanto
Central de APR	Log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Componente
Segurança	DPAPI
Utilitários	Depurar
Interno	ExecutionPoint
	Início
	Término
	Componente desconhecido
	RemoteActivity
	VariableContainer

Ações (IU)

O grupo Ações (IU) de componentes funciona no e com navegadores, elementos do navegador, aplicações e a área de trabalho no Design studio de RPA para desktop.

Você pode, por exemplo, executar as seguintes ações.

- Execute um JavaScript em uma página da Web
- Extraia texto usando a tecnologia de reconhecimento ótico de caracteres (OCR)
- Simule os cliques do mouse
- Extraia dados de uma tabela

Usando componentes de Ações (IU), sua automação pode interagir com navegadores, formulários, aplicações e objetos de uma maneira semelhante à forma como um usuário pode interagir com eles usando um mouse e teclado.

Use o componente ActionSet

O componente ActionSet permite que uma automação interaja com Windows(como navegadores da web) e com Citrix aplicações. Usando este componente único em Design studio de RPA para desktop, você pode clicar, arrastar, ler e definir texto, interagir com tabelas e muito mais, combinando várias ações do usuário em uma única tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usando o componente ActionSet, você pode simular uma interação do usuário em uma automação especificando várias ações do usuário.

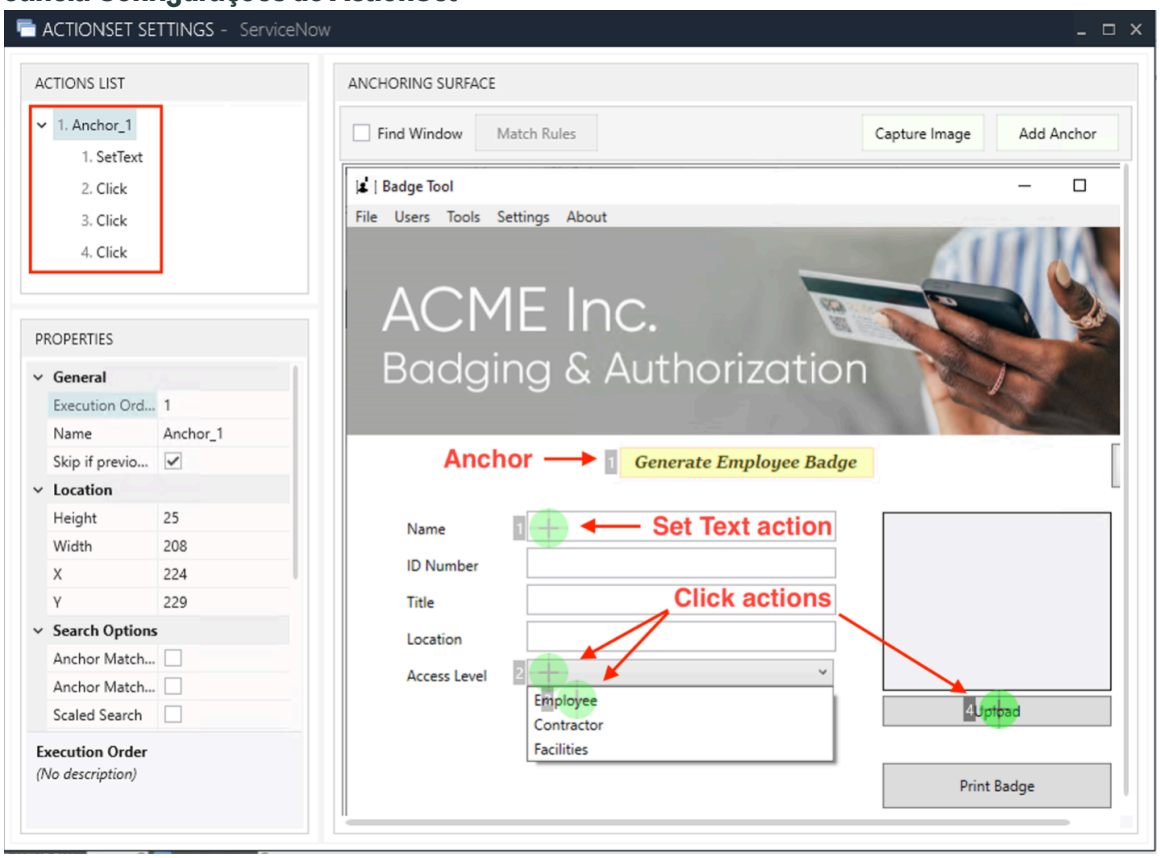
Você pode definir as propriedades das configurações do componente ActionSet. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Usando os controles na janela, você captura uma área de uma janela da aplicação, define uma ou mais âncoras e define as interações do usuário que deseja simular nessa janela. Uma âncora ajuda a especificar a área de destino da interação, definindo uma área estática da qual as ações podem ser definidas a uma distância relativa. Para obter mais informações sobre âncoras, consulte Âncora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela Configurações do ActionSet



Nota:
O componente ActionSet é compatível com o navegador Internet Explorer, Windows e Citrix aplicações.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Conjunto de ações**.
2. Arraste o componente ActionSet para a superfície Design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ) ou clique duas vezes no cabeçalho do componente.
   A janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET é exibida.
4. Execute as seguintes ações:
   Capture a área da janela da aplicação externa com a qual você deseja que a automação interaja. Por exemplo, capture a área ao redor de um botão ou um campo de texto em um navegador da Web.

   a. Clique em **Capturar imagem** .
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.

   b. Alterne para a aplicação externa.

   c. Pressione **Ctrl e Shift** chaves ao mesmo tempo e solte-as.
   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

   d. Arraste o mouse sobre o elemento no qual você deseja que o componente ActionSet execute uma ação e sua área circundante e solte.
   Por exemplo, se você quiser que o componente clique em um botão, arraste o mouse para capturar o botão e suas áreas ao redor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A área selecionada é capturada como uma imagem na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.

Todas as ações do ActionSet ocorrem na janela selecionada. Para executar ações em mais de uma janela, use mais de um componente ActionSet no fluxo de trabalho.

5. Para adicionar uma ou mais âncoras, siga estas etapas:

   a. Retornar para Design studio de RPA para desktop E na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET, clique em **ADICIONAR ÂNCORA** .
   A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Se necessário, mova a âncora para uma parte da imagem capturada que não mudará.
   Por exemplo, mova a âncora para um título ou rótulo de campo.

   Se a área sob a âncora não corresponder exatamente à área correspondente da imagem capturada, a âncora não será reconhecida e o componente ActionSet não funcionará conforme pretendido. Escolha uma área estática da imagem para definir sua âncora.

   Você pode definir mais de uma âncora. Várias âncoras permitem definir o relacionamento geográfico entre âncora e destino com maior precisão ao direcionar diferentes locais na imagem.

6. Clique com o botão direito do mouse na âncora e selecione uma ação a ser executada no menu contextual.
7. Para executar as ações que o componente ActionSet pode executar, consulte as seguintes etapas no tópico apropriado para configurar a ação:

Ações do componente ActionSet

Ação	Referência
Simular um clique do mouse	Use a ação Clique do ActionSet.
Insira o texto em um campo	Use a ação SetText da Ação.
Capture texto de uma janela ou página da web	Use a ação gettext ActionSet.
Capture uma tabela	Use a ação Obter tabela ActionSet.
Selecione, copie ou exclua texto	Use a ação Seleção de texto do ActionSet.
Ler texto em uma imagem	Use a ação ActionSet OCR Ler texto.
Leia uma tabela em uma imagem	Use a ação Tabela de leitura de OCR da ActionSet.
Leia o texto em uma imagem e clique nela quando encontrado	Use a ação ActionSet OCR Ler texto.
Simular um pressionamento de tecla ou uma função de tecla	Use a ação ActionSet SendKeys.
Simular uma ação alternativa do mouse (por exemplo, clicar com o botão direito do mouse, arrastar, rolar ou colar)	Use a ação do Mouse ActionSet.

8. **Opcional:** Para adicionar mais ações, repita as etapas 6 e 7.
9. **Opcional:** Para excluir a âncora, clique com o botão direito do mouse na âncora e clique em **Excluir** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente ActionSet às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

    (Optional) O componente ActionSet tem um parâmetro opcional, que você pode usar para especificar o identificador da janela em que a ação ocorre. Um identificador de janela pode identificar uma janela específica mais rapidamente do que é possível usando a correspondência de imagem. Você também pode especificar regras de correspondência para ajudar a automação a encontrar a janela de destino testando as janelas disponíveis em relação às regras especificadas.

    Para especificar o manipulador da janela, conecte a porta Saída de dados do manipulador da janela de outro componente (como o componente Iniciar app) à porta Manipular dados na janela do componente ActionSet. Para obter mais informações sobre o parâmetro de manipulador de janela, consulte a tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Anotações
Dados em	Identificador da janela	Inteiro	O identificador numérico da janela em que a ação será executada. Esta deve ser a janela a partir da qual a imagem na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET foi capturada.	Você deve fornecer o identificador da janela da qual capturou a imagem da tela.

Tradução automática

Use a ação Clique do ActionSet

Simule um simples clique com o botão esquerdo na área de destino como parte de uma série de ações no componente ActionSet.

Antes de Iniciar

Capture uma imagem da janela da aplicação de destino e crie uma âncora. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Use o componente ActionSet.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Clique do ActionSet simula um clique manual na área especificada na janela Configurações do ActionSet. Você pode usá-lo para clicar em um botão, abrir um menu, selecionar um objeto ou executar qualquer ação normalmente executada por um clique do mouse.

Você pode configurar as propriedades da ação de clique. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet Clique em propriedades .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para obter mais informações sobre uma âncora, consulte Âncora.
2. Clique em **Clique em** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Arraste e coloque o ícone de mais verde ( ) para o local onde você deseja simular um clique.
4. **Opcional:** No painel Propriedades da janela Configurações do ActionSet, configure as propriedades da ação Clique.
   Por exemplo, você pode definir um atraso ou mudar o nome da ação.
5. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
6. **Opcional:** Conecte a porta para permitir que sua entrada determine se a ação de clique é realizada, se você expôs a porta do parâmetro de clique na Etapa 4.

   (Optional) O parâmetro Clique é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Anotações
Dados em	Clique	Booliano	Determina se a ação de clique é executada. Se o valor do parâmetro de clique for verdadeiro, a ação será executada. Se o valor for Falso, a ação não será executada.	Os dados na porta estarão disponíveis se você habilitar a caixa de seleção Expor porta na seção Propriedades. O valor booliano padrão é verdadeiro.

7. Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use a ação SetText da Ação

Definir texto para campos no Windows Ou o navegador Internet Explorer usando a ação Definir texto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Capture uma imagem da janela da aplicação de destino e crie uma âncora. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Use o componente ActionSet.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Texto do conjunto de ação insere texto em um campo que você especifica na janela Configurações do conjunto de ação. Você pode usá-lo para inserir dados de texto, como um nome de usuário, um endereço, uma resposta de pesquisa ou em qualquer situação em que a entrada de texto seja aceita.

Você pode configurar as propriedades do componente gettext. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet - Obter propriedades de texto .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Como usar o. Âncora.
2. Clique em **Obter texto** .
3. Arraste o ícone de mais verde ( ) para o local onde você deseja inserir o texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** No painel Propriedades da janela Configurações do ActionSet, configure as propriedades da ação Definir texto.
   Por exemplo, você pode definir um atraso ou mudar o nome da ação.
5. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
6. **Opcional:** Se você não ocultou a porta do parâmetro SetText na Etapa 4, conecte a porta para que a ação possa receber o texto a ser enviado para a aplicação de destino.

   (Optional) O parâmetro SetText é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Dados em	SetText	Cadeia de caracteres	Recebe texto de outro componente.

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use a ação gettext ActionSet

Capture texto do Windows E páginas da Web no navegador Internet Explorer usando a ação Obter texto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Capture uma imagem da janela da aplicação de destino e crie uma âncora. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Use o componente ActionSet.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Obter texto do ActionSet captura texto de uma área especificada na janela Configurações do ActionSet. Você pode usá-lo para receber texto na área de destino quando estiver no formato de texto. Para capturar texto de uma imagem, consulte Use a ação ActionSet OCR Ler texto.

Você pode configurar as propriedades do componente gettext. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet - Obter propriedades de texto .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Como usar o. Âncora.
2. Clique em **Obter texto** .
3. Arraste o ícone de mais verde ( ) para o campo em que você deseja capturar o texto.
4. **Opcional:** No painel Propriedades da janela Configurações do ActionSet, configure as propriedades da ação Obter texto.
   Por exemplo, você pode definir um atraso ou mudar o nome da ação.
5. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
6. **Opcional:** Se você não ocultou a porta do parâmetro gettext na Etapa 4, conecte a porta para que a ação possa transmitir o texto capturado para uso.

   (Optional) O parâmetro gettext é descrito na tabela a seguir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Saída de dados	Obter texto	Cadeia de caracteres	Envia o texto capturado para outro componente.

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use a ação Seleção de texto do ActionSet

Selecione, copie ou exclua texto da área de trabalho e Windows E o navegador Internet Explorer usando a ação Seleção de texto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Capture uma imagem da janela da aplicação de destino e crie uma âncora. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Use o componente ActionSet.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além de selecionar texto, a ação Seleção de texto do ActionSet pode copiar ou excluir texto em uma janela da aplicação de destino. Você também pode definir a ação para cortar o espaço em branco à esquerda ou à direita do texto capturado.

Você pode configurar as propriedades do componente Seleção de texto. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Seleção de texto do ActionSet- Propriedades .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Como usar o. Âncora.
2. Clique em **Seleção de texto** .
3. Arraste o ícone de retângulo verde ( ) sobre a área que contém o texto que você deseja selecionar, copiar ou excluir.
4. **Opcional:** Para aumentar ou diminuir a área na imagem capturada coberta pelo ícone de retângulo verde ( ), arraste suas bordas.
5. **Opcional:** No painel Propriedades, selecione **Cópia** ou **Excluir** Na lista Tipo na seção Geral.
   Por exemplo, você pode definir um atraso ou mudar a natureza da ação. Por padrão, a ação seleciona texto.
6. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
7. **Opcional:** Se você não ocultou a porta do parâmetro TextSelection na Etapa 4, conecte a porta para que a ação possa enviar o texto capturado para uso.

   (Optional) O parâmetro TextSelection é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Saída de dados	TextSelection	Cadeia de caracteres	Envia o texto capturado para outro componente.

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a ação Obter tabela ActionSet

Capture uma tabela do Windows E páginas da Web no navegador Internet Explorer usando o componente Obter tabela em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Capture uma imagem da janela da aplicação de destino e crie uma âncora. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Use o componente ActionSet.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A ação Obter tabela do ActionSet captura uma tabela inteira de um local especificado na janela Configurações do ActionSet. Você pode optar por ignorar o cabeçalho da tabela definindo a propriedade Ignorar cabeçalho na Etapa 4 do procedimento.

Importante:

Para que a ação capture com êxito os dados da tabela, os dados de destino já devem estar no formulário de tabela. A ação não pode converter texto comum em dados de tabela.

Você pode configurar as propriedades da ação Obter tabela. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet- Obter propriedades da tabela .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Como usar o. Âncora.
2. Clique em **Obter tabela** .
3. Arraste o ícone de mais verde (para a área na janela de destino que contém uma tabela que você deseja capturar.
4. **Opcional:** No painel Propriedades da janela Configurações do ActionSet, configure as propriedades da ação Obter tabela.
5. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
6. **Opcional:** Se você não ocultou a porta da ação Tabela na Etapa 4, conecte a porta para que o parâmetro Tabela possa passar os dados da tabela extraídos.

   (Optional) O parâmetro Tabela é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Anotações
Saída de dados	Tabela	DataTable	Retorna os dados da tabela extraídos.	A porta de saída de dados está habilitada por padrão. Você pode desabilitá-lo no painel DE PROPRIEDADES.

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a ação ActionSet getImage

Capturar imagens da área de trabalho, Windows E páginas da web no navegador Internet Explorer usando o componente getImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Capture uma imagem da janela da aplicação de destino e crie uma âncora. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Use o componente ActionSet.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Obter imagem do ActionSet captura uma imagem da área especificada na janela Configurações do ActionSet. Por exemplo, você pode usá-lo para capturar uma imagem de produto ou imagem de perfil de um usuário.

Você pode configurar as propriedades do componente getImage. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet- Obter propriedades da imagem .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Como usar o. Âncora.
2. Clique em **Obter imagem** .
3. Arraste o ícone de retângulo verde ( ) sobre o local da imagem que você deseja capturar.
   Se necessário, ajuste o tamanho do retângulo de seleção arrastando suas bordas.
4. **Opcional:** No painel Propriedades da janela Configurações do ActionSet, configure as propriedades da ação Obter imagem.
   Por exemplo, você pode definir um atraso ou mudar o nome da ação.
5. **Opcional:** Para mudar a área padrão na imagem coberta pelo ícone de retângulo verde ( ), execute as etapas a seguir.

   a. Coloque o mouse ao longo das bordas do ícone de retângulo verde ( ).
      O mouse se transforma em uma seta de dois lados ( ).

   b. Arraste as bordas do ícone de retângulo verde ( ).

6. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
7. **Opcional:** Se você não ocultou a porta do parâmetro getImage na Etapa 4, conete a porta para que a ação possa transmitir a imagem capturada para uso.

   (Optional) O parâmetro getImage é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Saída de dados	Tabela	Bitmap	Envia a imagem capturada para outro componente.

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a ação ActionSet OCR Ler texto

Extrair texto de imagens na área de trabalho, Windows E o navegador Internet Explorer usando a ação OCR Ler texto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Capture uma imagem da janela da aplicação de destino e crie uma âncora. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Use o componente ActionSet.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Ler texto do ActionSet OCR (reconhecimento ótico de caracteres) pode capturar texto de imagens e retorná-lo no formato de texto padrão.

Você pode configurar as propriedades do componente de leitura de texto de OCR. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet OCR Read Text properties .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Como usar o. Âncora.
2. Navegar até **OCR** > **Texto lido**.
3. Arraste o ícone de retângulo verde ( ) sobre a área que contém o texto que você deseja capturar.
   Se necessário, ajuste o tamanho do retângulo de seleção arrastando suas bordas.
4. **Opcional:** No painel Propriedades da janela Configurações do ActionSet, configure as propriedades da ação Ler texto de OCR.
   Além das propriedades comuns a todas as ações do ActionSet, incluindo a opção de definir um atraso antes ou depois de executar a ação, várias propriedades permitem melhorar o reconhecimento de texto ajustando ou dimensionando a imagem capturada ou definindo as opções do mecanismo de reconhecimento de texto.
5. **Opcional:** Para mudar a área na imagem coberta pelo ícone de retângulo verde ( ), execute as etapas a seguir.

   a. Coloque o mouse ao longo das bordas do ícone de retângulo verde ( ).
      O mouse se transforma em uma seta de dois lados ( ).

   b. Arraste as bordas do ícone de retângulo verde ( ).

6. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
7. **Opcional:** Se você não ocultou a porta do parâmetro OCR na etapa 4, conecte a porta para que a ação possa enviar o texto extraído para uso.

   (Optional) O parâmetro OCR é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Saída de dados	OCR	Cadeia de caracteres	Retorna o texto da imagem.

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a ação Tabela de leitura de OCR da ActionSet

Extrair uma tabela de imagens na área de trabalho, Windows E páginas da Web no navegador Internet Explorer usando a ação de leitura de tabela de OCR em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Capture uma imagem da janela da aplicação de destino e crie uma âncora. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Use o componente ActionSet.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

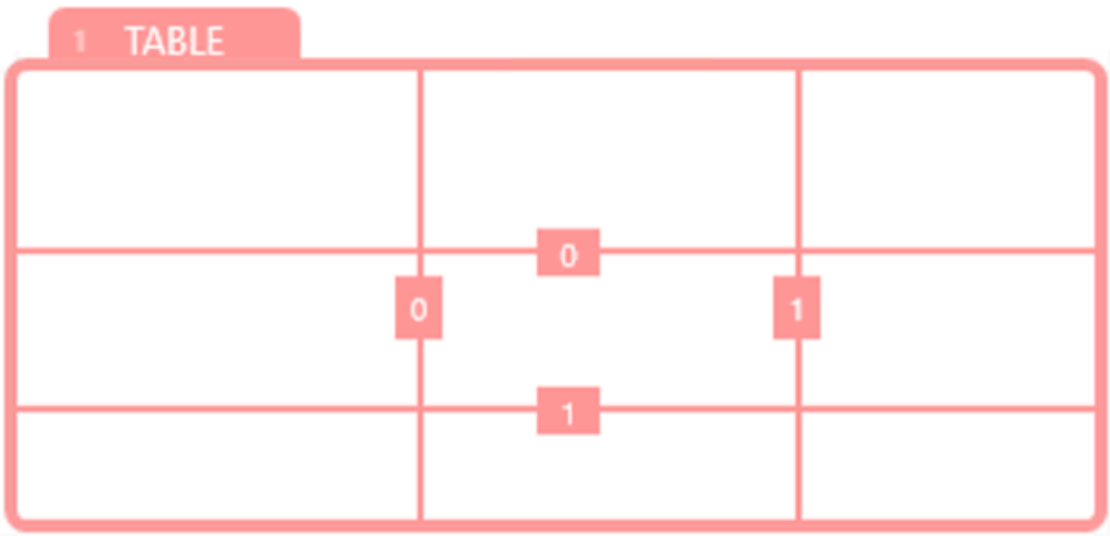
A ação Ler tabela de OCR ActionSet (reconhecimento ótico de caracteres) pode capturar uma tabela mesmo quando ela aparece em uma imagem em vez de em um formato baseado em texto.

Você pode configurar as propriedades da ação Tabela de leitura de OCR. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades da tabela de leitura de OCR do ActionSet .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Como usar o. Âncora.
2. Navegar até **OCR** > **Tabela de leitura**.
3. Clique em **Tabela de leitura** .
4. Clique no ícone de tabela de leitura de OCR ( ) e arraste o indicador sobre a área que contém a tabela que você deseja capturar.

Guia TABELA do indicador de seleção



5. Arraste as linhas que marcam os limites da célula para corresponder à tabela, tomando cuidado para definir as células da forma mais precisa possível e execute as etapas a seguir.
   Os componentes retornam resultados de OCR das áreas de célula individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Ajuste o tamanho do indicador de seleção arrastando suas bordas.

b. Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio no indicador de seleção e selecione **Adicionar linha** ou **Adicionar coluna** para adicionar linhas e colunas conforme necessário para corresponder à tabela.

c. Arraste as linhas de divisão de linha e coluna dentro da área de seleção para corresponder à tabela.

6. **Opcional:** Configure as propriedades da ação Tabela de leitura de OCR no painel Propriedades da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.

   (Optional) Por exemplo, você pode optar por considerar a primeira linha da tabela como um cabeçalho de tabela.

   Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades da tabela de leitura de OCR do ActionSet .

7. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.

8. **Opcional:** Se você não ocultou a porta da ação OcrTable na Etapa 6, conecte a porta para que a ação possa retornar o texto da tabela extraída.

   (Optional) O parâmetro OcrTable é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Saída de dados	Tabela Ocr	Cadeia de caracteres	Retorna texto da tabela extraída.

9. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use a ação ActionSet OCR ClickText

Execute uma ação do mouse em um texto em uma imagem no navegador Internet Explorer ou em aplicativos do Windows especificando o texto usando a ação ClicText de OCR.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades da ação de OCR ClickText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Texto de clique de OCR.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Como usar o. Âncora.

2. Navegar até **OCR** > **Clique em Texto**.

3. Arraste o ícone da tabela de leitura de OCR (sobre a imagem capturada até o local onde o componente executará uma ação.

4. Para aumentar ou diminuir a área na imagem capturada coberta pelo ícone de retângulo verde ( ), arraste suas bordas.

5. No painel Propriedades, selecione a ação necessária na lista Tipo na seção Geral.

6. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Conete as portas de dados e controle do OCR ClickText às portas correspondentes de outros componentes.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	OCR Clique	Cadeia de caracteres	Usa o texto que a ação corresponde na aplicação.	Sim

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use a ação ActionSet SendKeys

Definir texto ou executar atalhos de teclado em campos e elementos na área de trabalho, Windows E páginas da web no navegador Internet Explorer usando a ação de envio de chaves do ActionSet em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure as propriedades da ação ActionSet SendKeys. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet Enviar propriedades de chaves .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Âncora.
2. Clique em **Chaves de envio** .
3. Arraste e coloque o ícone de mais verde (no local na imagem capturada em que o componente executará uma ação.
4. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
5. **Opcional:** Conecte a porta de dados do componente ActionSet Send Keys às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Dados em	Chaves de envio	Cadeia de caracteres	Usa a cadeia de caracteres ou os atalhos do teclado.	... A conexão da porta é opcional.	

6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use a ação do Mouse ActionSet

Fazer várias ações do mouse na área de trabalho, Windows E páginas da web no navegador Internet Explorer usando a ação do mouse ActionSet em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure as propriedades da ação do mouse ActionSet. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte ActionSet-Propriedades da ação do mouse .

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na âncora.
   Para saber mais sobre a âncora, consulte Âncora.
2. Clique em **Ação do mouse** .
3. Arraste e coloque o ícone de mais verde ( ) para o local na imagem capturada onde o componente executará uma ação.
4. **Opcional:** Para especificar uma ação de dispositivo de mouse, selecione a ação na lista Tipo no painel de PROPRIEDADES.
   A ação padrão é LeftClick.
5. Feche a janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
6. **Opcional:** Conecte a porta de dados da ação Mouse ActionSet à porta correspondente dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?	Anotações
Dados em	MouseAction	Booliano	Se verdadeiro, a ação Mouse será executada, caso contrário, não será executada.	... A conexão da porta é opcional.	Esta porta será exposta se a opção Expor Porta estiver habilitada no painel DE PROPRIEDADES.

7. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Obter tabela

Extraia e exiba dados e a contagem de linhas das grades, listas, caixas de combinação e tabelas HTML usando o componente Obter tabela no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Muitas propriedades do componente Obter tabela são comuns com outros componentes de IU de ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

As propriedades exclusivas do componente Obter tabela são fornecidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter propriedades do componente da tabela

Propriedade	Descrição
Ignorar cabeçalho	Opção para especificar se a automação captura ou ignora o cabeçalho da tabela. O valor padrão é Falso.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Obter tabela**.
2. Arraste o componente Obter tabela para a superfície de design.
3. No componente Obter tabela, clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.
4. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.
   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o mouse sobre a aplicação para cobrir a tabela e solte.
   A área selecionada do elemento é capturada como uma imagem no componente Obter tabela.
6. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local onde você deseja que o componente execute uma ação.
7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Obter tabela identifique a aplicação em que o componente executará uma ação. Adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, mas é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Obter tabela tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para saber mais sobre uma âncora, consulte as etapas para usar o. Âncora.

   a. No componente Obter tabela, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora** .
      A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Arraste e coloque a âncora na imagem capturada.

   Dica:

   (Optional) Para mudar as dimensões da âncora, posicione o mouse ao longo da borda da âncora até que o mouse se transforme em uma seta diagonal de dois lados ( ) e arraste a âncora.

8. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
   Imagens alternativas impedem uma falha de execução quando o componente Obter tabela não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Obter tabela pesquisa imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

   a. Na janela DE IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone adicionar imagem ( ).

   b. Clique no ícone de câmera ( ).
      . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.

   c. Arraste o mouse sobre a aplicação para cobrir a tabela e solte.
      A área selecionada é capturada como uma imagem na janela IMAGENS ALTERNATIVAS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local onde você deseja que o componente execute uma ação.

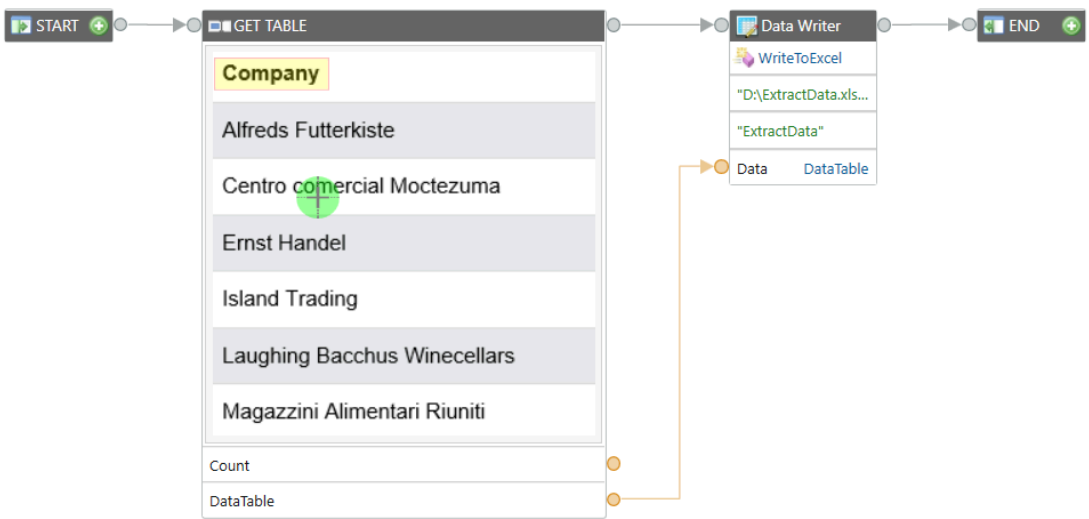
e. Para fechar a janela DE IMAGENS ALTERNATIVAS, clique em **OK** .

9. **Opcional:** Para configurar as maneiras como os campos de saída mostram a saída, consulte Configure as propriedades da porta de saída.
10. **Opcional:** Conecte as portas conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Contagem	Inteiro	Retorna a contagem total de linhas.	Não aplicável
Saída de dados	DataTable	Não aplicável	Retorna a tabela.	Não aplicável.

11. Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: Extraia dados de uma tabela HTML para um arquivo do Excel



O componente Obter tabela extrai dados de uma tabela HTML e passa os dados por meio da porta Saída de dados da tabela de dados. Os dados são passados pela porta Dados de entrada do componente WriteToExcel (para usar o componente WriteToExcel, consulte Use o componente WriteToExcel). Os dados são gravados na planilha especificada em SheetName Campo do documento do Excel especificado em Caminho do arquivo campo

.

Use o componente Obter texto

O componente Obter texto captura texto de uma área especificada na aplicação de destino. Você pode usá-lo para receber dados que existem em formato de texto. Para capturar texto de uma imagem, consulte Usar o componente de texto OCR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As propriedades do componente Obter texto são comuns com outros componentes de IU de ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Obter texto**.
2. Arraste o componente Obter texto para a superfície de design.
3. No componente Obter texto, clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.
4. Alterne para a aplicação da qual você deseja capturar texto e pressione **Ctrl e Shift** chaves.
   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o cursor para capturar a área em que você deseja que o componente capture o texto.

   Nota:
   Para obter melhores resultados, inclua uma parte da imagem que não mude em sua seleção. Isso pode ajudar a automação a encontrar a área de captura quando a peça imutável é usada como âncora. Para designar uma âncora, consulte a Etapa 7.

   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Obter texto.
6. Arraste o ícone de mais verde (para a área na imagem capturada em que você deseja capturar o texto.
7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um subconjunto exclusivo da imagem capturada que ajuda o componente Obter texto a identificar onde o componente executará uma ação. Adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, mas é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Obter texto tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para saber mais sobre uma âncora, consulte as etapas para usar o. Âncora.

   a. No componente Obter texto, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora** .
   A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Para identificar a parte da imagem do componente Obter texto, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

   Dica:

   (Optional) Para mudar as dimensões da âncora, posicione o mouse ao longo da borda da âncora até que o mouse se transforme em uma seta diagonal de dois lados ( ) e arraste a âncora.
8. **Opcional:** Capture uma ou mais imagens alternativas executando as seguintes ações:
   Imagens alternativas permitem que o componente continue quando o componente Obter texto não encontrar a primeira imagem capturada. Quando isso acontece, o componente Obter texto pesquisa uma imagem alternativa. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias. O componente pesquisa imagens alternativas na mesma ordem em que foram adicionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na janela DE IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone adicionar imagem ( )

b. Clique no ícone de câmera ( ).
. Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.

c. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.
O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

d. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que você deseja que o componente execute uma ação e libere.
A área selecionada é capturada como uma imagem na janela IMAGENS ALTERNATIVAS.

e. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local onde você deseja que o componente execute uma ação.

f. Para fechar a janela DE IMAGENS ALTERNATIVAS, clique em **OK** .

9. **Opcional:** Para configurar as maneiras como os campos de saída mostram a saída, consulte Configure as propriedades da porta de saída.
10. **Opcional:** Conecte as portas de saída de dados e de controle do componente Obter texto às portas correspondentes de outros componentes adequados na automação.

(Optional) A porta Dados extraídos, que envia o texto extraído para outro componente para exibição ou processamento posterior, é descrita na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Saída de dados	Dados extraídos	Cadeia de caracteres	Envia o texto capturado para outro componente

11. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: Extraia uma linha de texto de uma janela e exiba com o componente Mostrar

O componente Obter texto extrai o texto "O mundo funciona com a ServiceNow" e passa o texto por sua porta de saída de dados para o componente Mostrar (para usar o componente Mostrar, consulte Use o componente Mostrar). O componente Mostrar exibe o mesmo texto em uma janela pop-up.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente Clicar

Simule as ações de clique de um dispositivo de mouse usando o componente de clique em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Clique usa a Comunicação entre processos (IPC) para enviar os eventos de clique para uma aplicação. Use-o para clicar em botões, controles ou qualquer coisa que normalmente espere um clique do mouse.

As propriedades do componente Clicar são comuns com outros componentes de IU de ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Clique**.
2. Arraste o componente Clicar para a superfície de design.
3. No componente Clicar, clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.
4. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.
   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que a ação será executada e solte.

   Dica:
   Inclua uma parte da imagem que não mude na sua seleção. Isso pode ajudar a automação a encontrar a área de captura quando a peça imutável é usada como âncora. Para designar uma âncora, consulte a Etapa 7.

   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Clique.
6. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local onde o componente executará uma ação.
7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as ações a seguir.
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente de clique identifique o conteúdo em que as ações do dispositivo do mouse são simuladas. Adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, mas é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente de clique tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para obter mais informações sobre âncora, consulte as etapas para usar o. Âncora.

   a. No componente Clicar, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora** .
   A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Arraste e coloque a âncora no local exclusivo na imagem capturada.

   Dica:
   Para mudar as dimensões da âncora, posicione o mouse ao longo da borda da âncora até que o mouse se transforme em uma seta diagonal de dois lados ( ) e arraste a âncora.
8. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imagens alternativas impedem uma falha de execução quando o componente de clique não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Clique procura imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

a. No componente Clicar, clique no ícone Configurações do componente ( ).

b. Na janela DE IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone adicionar imagem ( ).

c. Clique no ícone de câmera ( ).
. Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.

d. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.
O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

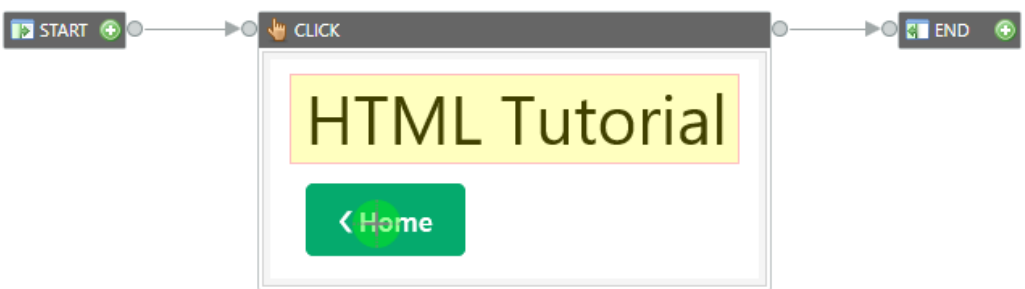
e. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que você deseja que o componente execute uma ação e libere.
A área selecionada é capturada como uma imagem na janela IMAGENS ALTERNATIVAS.

f. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local onde você deseja que o componente execute uma ação.

g. Para fechar a janela DE IMAGENS ALTERNATIVAS, clique em **OK** .

9. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: Automatizar o clique de um botão HTML



O componente Clique automatiza o clique do **Página inicial** Botão HTML na janela. Como resultado, o usuário navega para a tela inicial ou janela.

Use o componente Mouse

Simule uma ação do mouse, incluindo botões alternativos do dispositivo do mouse, operações de movimentação, arraste, rolagem e colagem.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Mouse usa interrupções de hardware para simular as ações de um mouse de computador. Você pode usá-lo para simular uma operação manual de clique, arraste, mova, role ou cole em uma área especificada no Configurações do ActionSet janela. Além disso, você pode usá-lo para interagir com arquivos, objetos, menus ou quaisquer outros itens que normalmente respondem à entrada do mouse.

Muitas propriedades do componente Mouse são comuns com outros componentes de IU de ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

As propriedades exclusivas do componente Mouse são fornecidas.

Propriedades do componente do mouse

Propriedade	Descrição
Tipo de ação do mouse	Tipo de ação do mouse que o componente executará. A ação padrão é Clique com o botão esquerdo do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Mouse**.
2. Arraste o componente Mouse para a superfície de design.
3. No componente Mouse, clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.
4. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.
   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( )
5. Arraste o cursor sobre a aplicação para capturar a área em que você deseja que o componente execute uma ação.

   Dica:
   Inclua uma parte da imagem que não mude na sua seleção. Isso pode ajudar a automação a encontrar a área de captura quando a peça imutável é usada como âncora. Para designar uma âncora, consulte a Etapa 7.

   A parte selecionada do programa é capturada como uma imagem no componente Mouse.
6. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local onde o componente executará uma ação.
7. **Opcional:** No painel Propriedades, selecione a ação do dispositivo do mouse na lista Tipo.
   A lista Tipo localizada na lista Diversos. título. A ação do mouse padrão é Clique esquerdo.

   Você também pode selecionar uma das seguintes ações:
   - Double Click para a esquerda
   - MiddleClick
   - Clique com o botão direito
   - Double Click direito
   - Mover
   - Arrastar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descartar
- ScrollDown
- Rolar para cima
- Colar

Nota:
Para copiar um item para a área de transferência para colar, use uma ação da área de transferência.

8. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Mouse identifique a aplicação em que o componente executará uma ação. Adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, mas é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Mouse tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para saber mais sobre a âncora, consulte as etapas para usar o. Âncora.

   a. No componente Mouse, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora** .
   A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Para identificar o conteúdo do componente Mouse, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

   Dica:

   (Optional) Para mudar as dimensões da âncora, posicione o mouse ao longo da borda da âncora até que o mouse se transforme em uma seta diagonal de dois lados ( ) e arraste a âncora.

9. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
Imagens alternativas impedem uma falha de execução quando o componente Mouse não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Mouse procura imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

   a. No componente Mouse, clique no ícone Configurações do componente ( ).

   b. Na janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone Adicionar imagem ( ).

   c. Clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.

   d. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.
   O cursor se transforma em um ícone de cruzamento ( ).

   e. Arraste o cursor sobre a parte do programa da aplicação na qual você deseja executar uma ação do dispositivo do mouse e solte.
   A parte selecionada do programa é capturada como uma imagem no componente Mouse.

   f. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local onde o componente executará uma ação.

   g. Navegue até o painel Propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

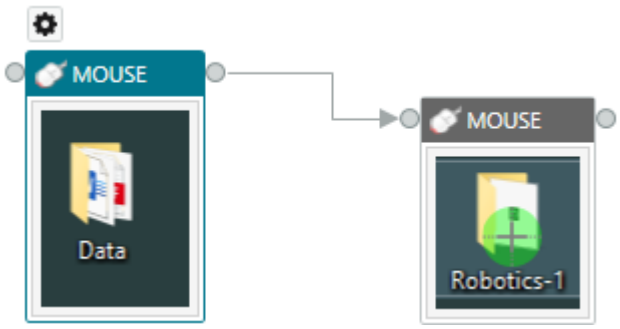
h. No título Diversos, selecione a ação do dispositivo do mouse na lista Tipo.

i. Clique em **OK**.

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: Arraste uma pasta para outra pasta

Dois componentes Mouse são usados neste exemplo. O primeiro identifica a pasta e arrasta-a. O segundo identifica a pasta de destino e move a pasta para dentro.



Use o componente Texto OCR

Extraia o texto de uma imagem usando o componente de texto OCR (reconhecimento óptico de caracteres) em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:

Começando com Yokohama versão, o. Design studio de RPA para desktop Utiliza a versão mais recente do mecanismo de OCR Tesseract. Esta atualização melhora o pré-processamento de imagem e as otimizações de desempenho. Ao atualizar automações mais antigas que incluem o componente de texto OCR, você pode notar pequenas diferenças na saída. Portanto, é importante validar suas automações após a atualização.

Muitas propriedades do componente de texto OCR são comuns com outros componentes de IU de ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

As propriedades exclusivas do componente de texto OCR são fornecidas.

Propriedades do componente de texto OCR

Propriedade	Texto
Origem de imagem	Origem da qual o componente obtém a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Texto de OCR**.
2. Arraste o componente Texto OCR para a superfície Design.
3. **Opcional:** Para definir as configurações, clique no ícone de configurações do componente ( ).
   O componente tem configurações padrão que você pode revisar e usar.
4. **Opcional:** Defina as configurações conforme descrito na tabela a seguir.

Configurações de OCR

Campo	Descrição
Mecanismo	Nome do mecanismo usado para extrair os campos de OCR.
Idioma	Mecanismo Teseract que pode oferecer suporte a vários idiomas. O usuário pode selecionar qualquer idioma listado aqui.
Tolerância de altura da linha	Altura da linha da fonte.
ChangeDPI	Muda os pontos por polegada (DPI) da imagem conforme mencionado na propriedade DPI.
DPI	Valor DE DPI.
Extrair palavras	Texto extraído em formato Word. Caso contrário, será texto sem formatação.
Inverter	Cor da imagem invertida. Por exemplo, inverte o preto para o branco.
Idioma	Idioma usado para extrair.
Imagem de escala	Escala a imagem pelo número fornecido.
Limite	Imagem convertida da imagem em escala de cinza ou ruído removido de acordo com o valor limite.
Valor de Limite	Valor do limite.
Tempo limite	Tempo após o qual a operação do componente expira.

5. Para fechar a janela Configurações de OCR, clique em **OK** .
6. Para configurar a entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
7. Para configurar a saída, consulte Configure as propriedades da porta de saída.
8. **Opcional:** Conecte as portas conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo de porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade	Anotações
Dados em	Caminho do arquivo/imagem	Bitmap/Cadeia de caracteres	Usa a imagem ou o caminho para a imagem.	A entrada depende da opção selecionada em **Origem da imagem** Em Propriedades.

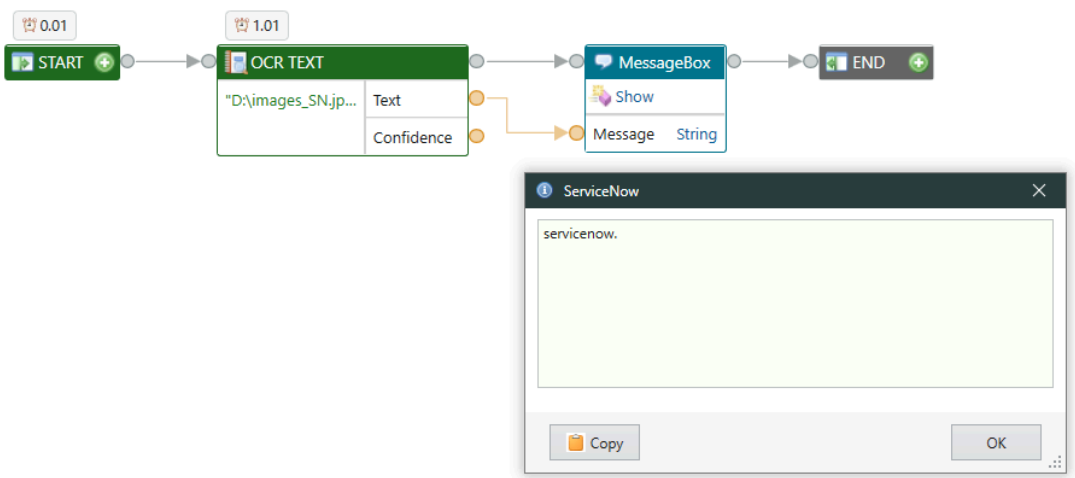
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade	Anotações
				○ **Porta** : O tipo de dados é Bitmap. ○ **Caminho do arquivo** : O tipo de dados é Cadeia de caracteres.
Saída de dados	Texto	Cadeia de caracteres	Retorna o texto extraído da imagem.	
Saída de dados	Confiança	Simples	Retorna a figura de precisão do texto extraído.	

9. Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: Extraia texto de imagens e exiba com o componente Mostrar



O componente de texto OCR usa um caminho para uma imagem. A imagem é composta pelo texto "ServiceNow". O componente extrai o texto da imagem e passa a cadeia de caracteres para o componente Mostrar (para usar o componente Mostrar, consulte Use o componente Mostrar). O componente Mostrar leva o texto pela porta Dados da mensagem na porta e exibe o texto em uma janela.

Use o componente Enviar chaves

Enviar texto para campos em páginas da web, Windows ou WindowsÁrea de trabalho usando o componente Enviar chaves no Design studio de RPA para desktop. Use o componente para inserir dados em campos como caixas de texto e listas e para enviar chaves especiais como Shift, Control, F1 e F2.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar o componente Enviar chaves em situações em que o componente Definir texto não funciona ou em qualquer aplicação em que você precise enviar atalhos de teclado ou funções especiais por meio do teclado.

Você pode usar a ação Definir ações Enviar teclas para enviar atalhos de teclado, texto normal ou uma combinação de ambos. Insira combinações de teclas em um conjunto de colchetes por combinação de teclas, conforme mostrado abaixo. Todas as teclas usadas em combinação serão enviadas juntas como se fossem pressionadas simultaneamente. Chaves fora dos colchetes são enviadas na ordem em que aparecem na cadeia de caracteres de entrada. Por exemplo, a sequência a seguir substitui o texto em uma caixa de texto selecionando todo o texto (Ctrl e A), enviando a chave de exclusão e inserindo o texto regular "ServiceNow": [Del]ServiceNow

Para ver todas as teclas e funções especiais compatíveis, clique em Chaves e funções compatíveis.

Muitas propriedades do componente Enviar chaves são comuns com outros componentes de IU de ações. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de Ações (IU).

As propriedades exclusivas do componente Enviar chaves são fornecidas.

Propriedades do componente Enviar chaves

Propriedade	Descrição
Tipo de Entrada	Tipo de entrada de teclado enviada para a aplicação. A entrada padrão é SendInput. • **SendInput** : Simula pressionamentos de tecla para a aplicação de destino. • **Chaves de envio** : Simula pressionamentos de tecla para a aplicação de destino, mas tem determinadas limitações. Por exemplo, ele não funciona com sessões RDP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Chaves de envio**.
2. Arraste o componente Enviar chaves para a superfície de design.
3. Clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.
4. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.
   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).
5. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que o componente executará uma ação e liberará.

Dica:
Inclua uma parte da imagem que não mude na sua seleção. Isso pode ajudar a automação a encontrar a área de captura quando a peça imutável é usada como âncora. Para designar uma âncora, consulte a Etapa 7.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Enviar chaves.

6. Arraste o ícone de mais verde ( ) Sobre a imagem capturada e coloque no local onde o componente Enviar chaves executará uma ação.

7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Enviar chaves identifique a peça em que o componente executará uma ação. Adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, mas é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Enviar chaves tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para exibir como usar a âncora, consulte as etapas para usar o. Âncora.

   a. No componente Enviar chaves, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora** .
   A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Para identificar a parte da imagem do componente Enviar chaves, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

   Dica:

   (Optional) Para mudar as dimensões da âncora, posicione o mouse ao longo da borda da âncora até que o mouse se transforme em uma seta diagonal de dois lados ( ) e arraste a âncora.

8. **Opcional:** Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
Imagens alternativas impedem uma falha de execução quando o componente Enviar chaves não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Enviar chaves pesquisa imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

   a. Na janela DE IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone adicionar imagem ( )

   b. Clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.

   c. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.
   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

   d. Arraste o mouse sobre a parte da área em que você deseja que o componente seja executado e solte o mouse.
   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Enviar chaves.

   e. Arraste o ícone de mais verde ( ) Sobre a imagem capturada e coloque no local onde o componente Enviar chaves executará uma ação.

   f. Clique em **OK**.

9. **Opcional:** No painel Propriedades, em **Geral** , selecione **SendInput** ou **Chaves de envio** Na lista Tipo de entrada.
A ação padrão é **SendInput** .

10. Para definir as chaves no **Entrada de texto** campo, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

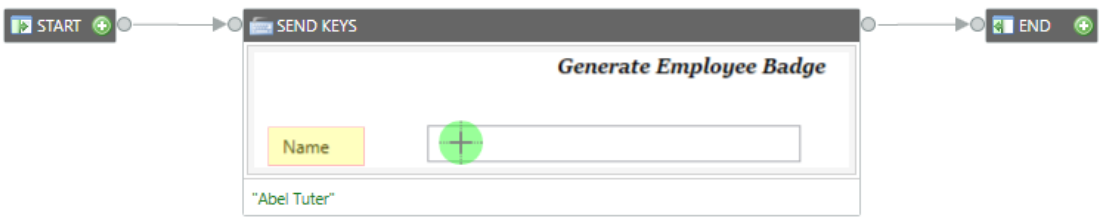
11. Conecte as portas de controle do componente Enviar chaves às portas de controle dos componentes anteriores e seguintes na automação.

    Conecte a porta de entrada de dados do componente Enviar chaves à porta de saída de dados de um componente anterior. O parâmetro Entrada de texto da porta Dados na é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Dados em	Entrada de texto	Cadeia de caracteres	Recebe pressionamentos de tecla para enviar de outro componente.

12. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

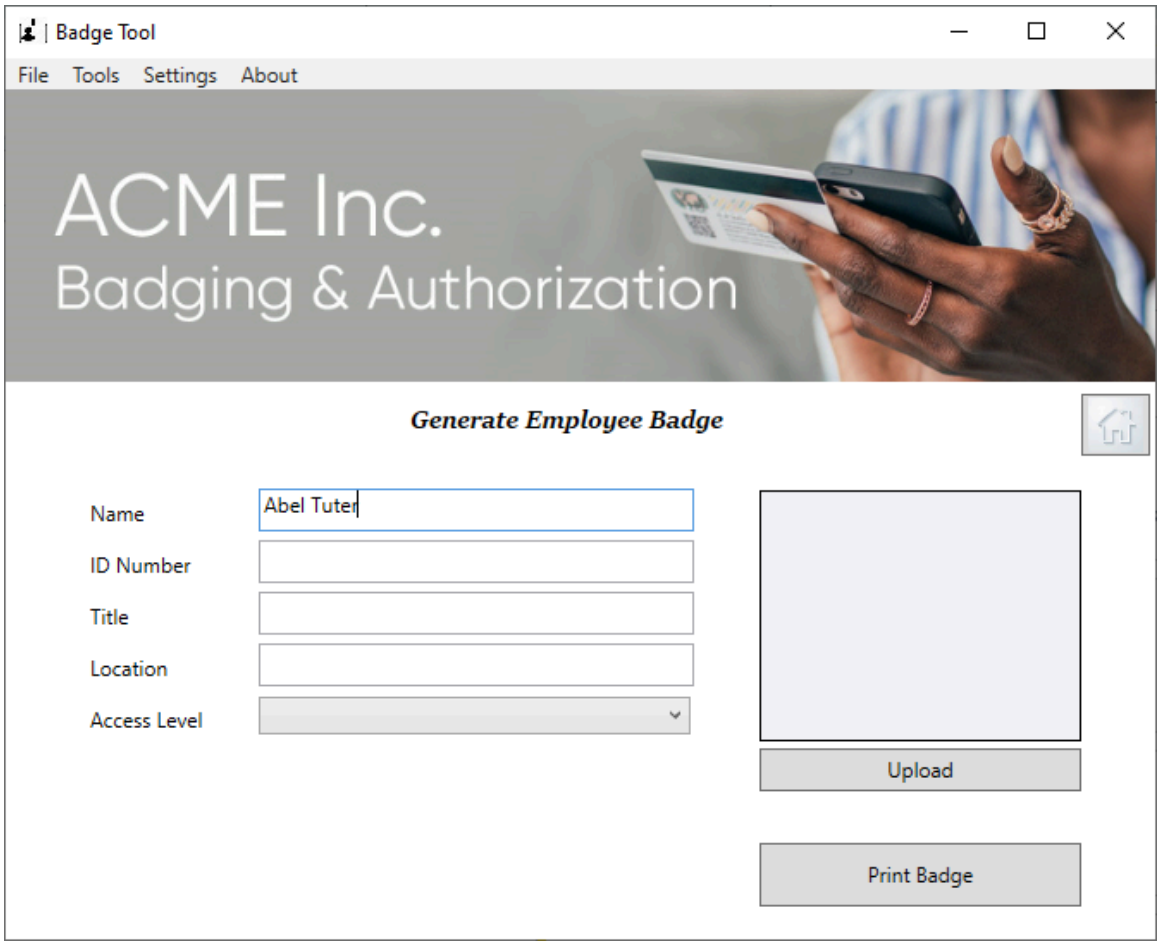
Example: Envie o nome do funcionário em um app de selo



O componente Enviar chaves capturou a imagem do app Badging. Agora, o usuário envia as chaves "Abel Tuter" para o componente. O ícone de mais verde ( ) é o local onde o texto será inserido. Agora, execute o componente.

Tradução automática

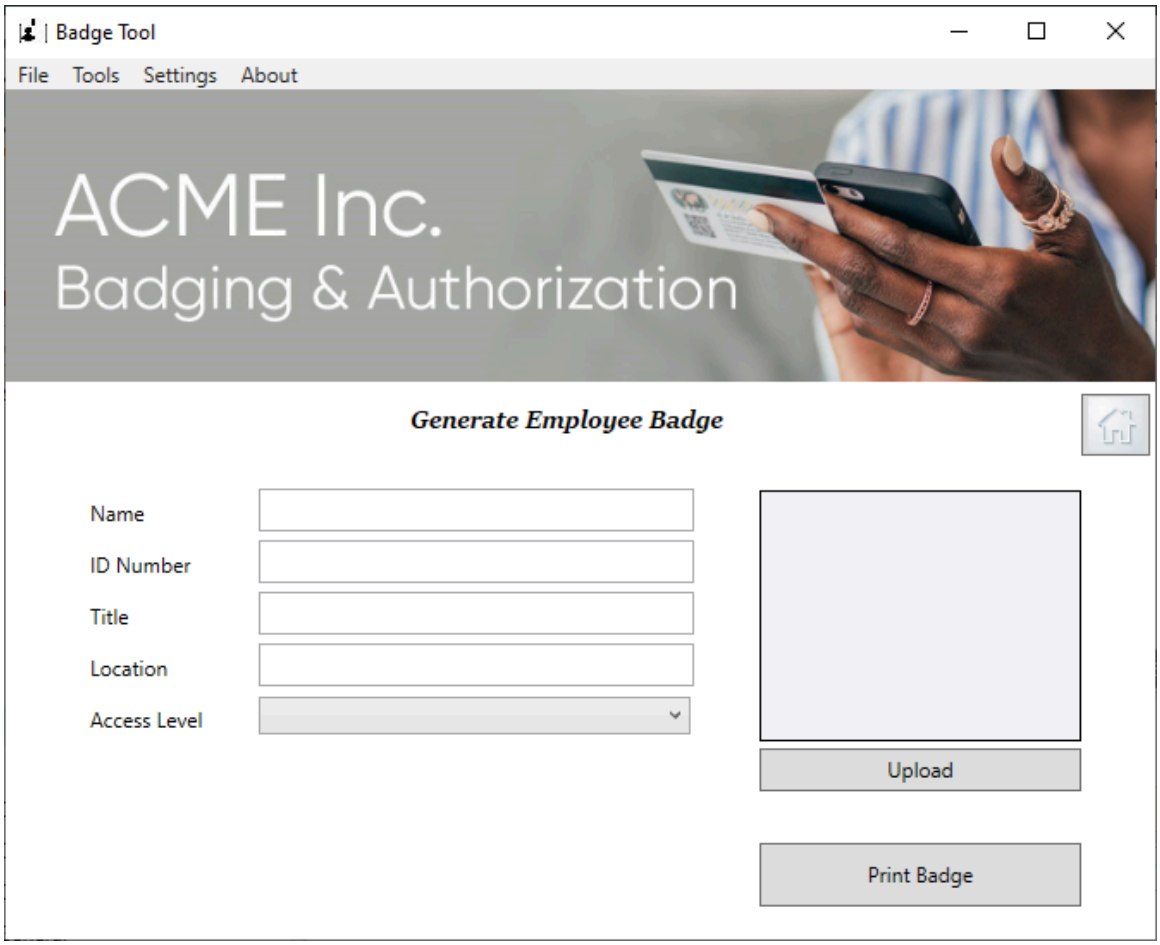
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Conforme o usuário executa o componente, o texto "Abel Tuter" é digitado no campo Nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use o componente Enviar chaves para clicar em **Crachá de impressão** e execute o componente. O nome do funcionário é enviado para selo.

Use o componente Definir texto

Defina texto em caixas de texto e listas suspensas em aplicações, caixas de seleção, controles de botão de opção, páginas da web no navegador Internet Explorer ou Windows Usando o componente Definir texto em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Definir texto usa comunicação entre processos (IPC) para interagir com os controles da aplicação. Você pode usá-lo para inserir dados de texto, como um nome de usuário, um endereço ou uma resposta de pesquisa, em qualquer situação em que a entrada de texto seja aceita.

Você pode configurar as propriedades do componente Definir texto. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Ações (IU).

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Ações (IU)** > **Definir texto**.
2. Arraste o componente Definir texto para a superfície de design.
3. No componente Definir texto, clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.

   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

5. Arraste o mouse sobre a aplicação para capturar a área em que a ação será executada e solte.

   Dica:

   Inclua uma parte da imagem que não mude na sua seleção. Isso pode ajudar a automação a encontrar a área de captura quando a peça imutável é usada como âncora. Para designar uma âncora, consulte a Etapa 7.

   A área selecionada é capturada como uma imagem no componente Definir texto.

6. Arraste o ícone de mais verde ( ) sobre a imagem capturada e coloque no local da imagem capturada onde o componente executará uma ação.

7. **Opcional:** Adicione uma âncora à imagem capturada executando as seguintes ações:
   Uma âncora é um identificador exclusivo que permite que o componente Definir texto identifique o local onde o texto está definido. Adicionar uma âncora seja uma boa abordagem, mas é opcional. Se você não adicionar uma âncora, o componente Definir texto tratará toda a imagem capturada como uma âncora. Para obter mais informações sobre âncora, consulte Âncora.

   a. No componente Definir texto, clique com o botão direito do mouse na imagem e clique em **Adicionar âncora** .
   A âncora aparece como um retângulo amarelo com bordas vermelhas.

   b. Para identificar o local do componente Definir texto, arraste e coloque a âncora no local exclusivo da imagem.

   Dica:

   (Optional) Para mudar as dimensões da âncora, posicione o mouse ao longo da borda da âncora até que o mouse se transforme em uma seta diagonal de dois lados ( ) e arraste a âncora.

8. Capture imagens alternativas executando as seguintes ações:
   Imagens alternativas impedem uma falha de execução quando o componente Definir texto não encontra a imagem que foi capturada primeiro. Nesse caso, o componente Definir texto pesquisará imagens alternativas para executar. Você pode adicionar quantas imagens alternativas forem necessárias.

   a. No componente Definir texto, clique no ícone Configurações do componente ( ).

   b. Na janela IMAGENS ALTERNATIVAS, clique no ícone Adicionar imagem ( ).

   c. Clique no ícone de câmera ( ).
   . Pressione "Ctrl e SHIFT" para selecionar a mensagem é exibida.

   d. Pressione **Ctrl e Shift** chaves.

   O mouse se transforma em um ícone cruzado ( ).

   e. Arraste o mouse sobre a parte da aplicação em que o componente Definir texto anexa o texto.
   A área selecionada é capturada como uma imagem alternativa no componente Definir texto.

9. Para configurar a entrada de texto, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

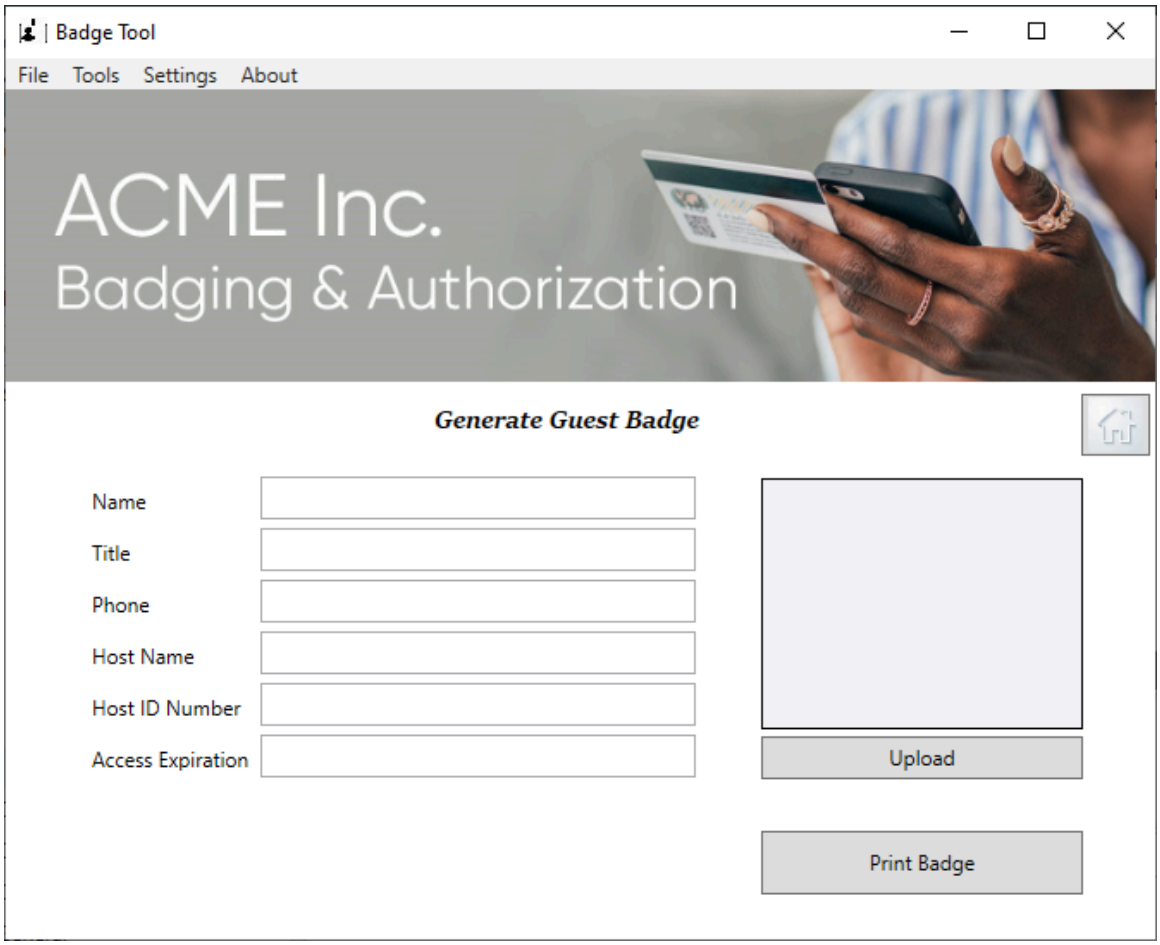
10. Conecte as portas de dados e controle do componente Definir texto às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Para receber o texto a ser enviado de outro componente em sua automação, conecte uma porta de saída de dados do componente que fornece o texto à porta de entrada de dados do componente Definir texto. O parâmetro Entrada de texto da porta Dados na é descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Dados em	Entrada de texto	Cadeia de caracteres	Recebe texto de outro componente.

11. Opcional: Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

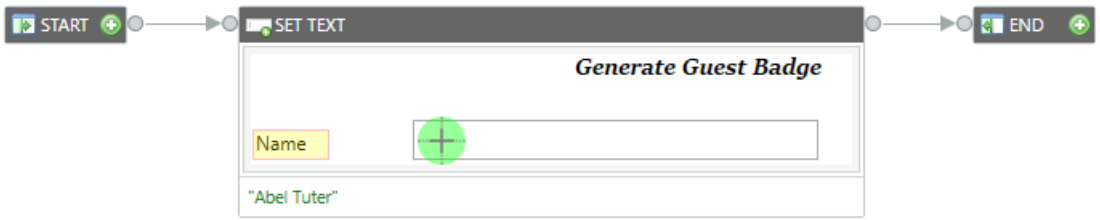
Example: Insira um nome no campo Nome de um app de selo



Neste exemplo, o componente Definir texto será usado para inserir um nome no campo Nome do app de selo.

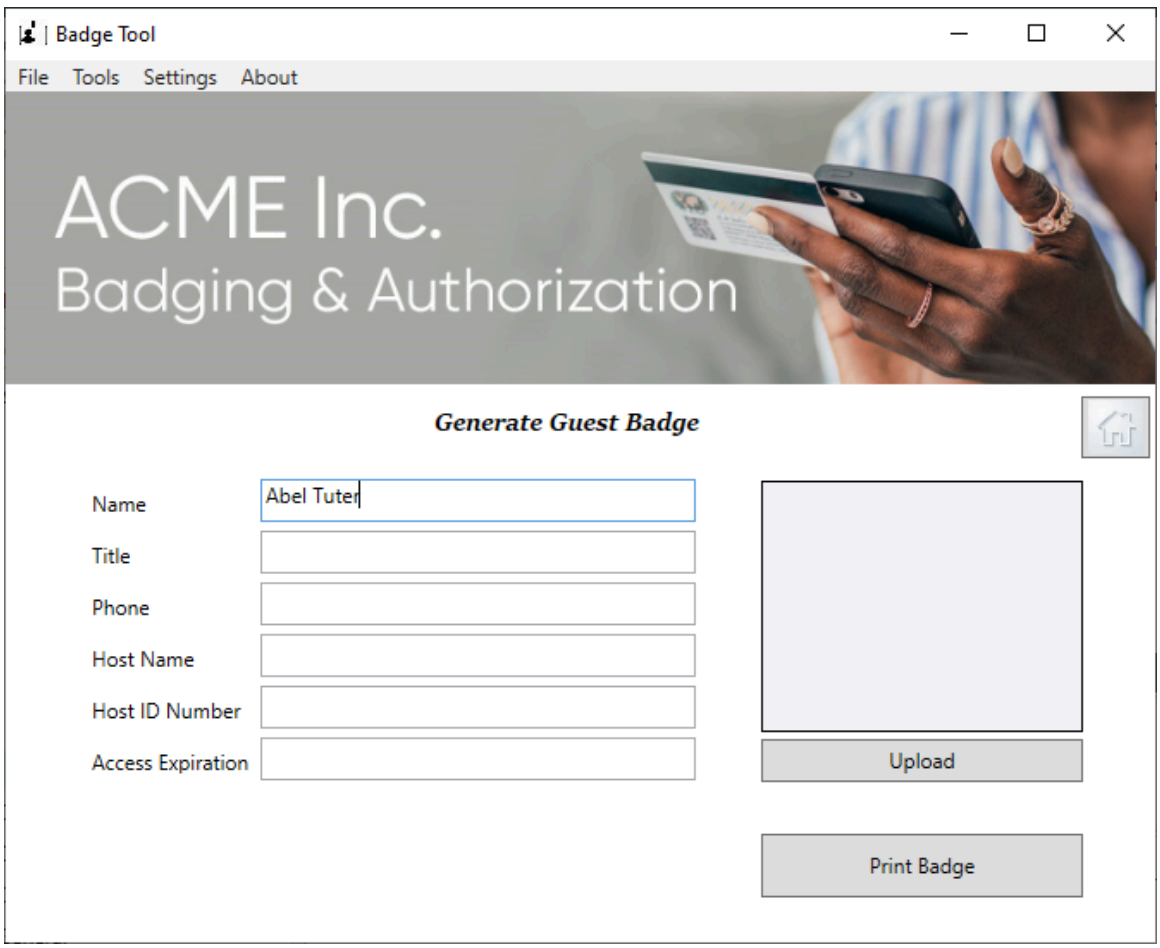
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Defina o nome no campo Entrada de texto, conforme mostrado na imagem, e execute o componente.

O nome é definido no campo Nome, conforme mostrado na imagem.



Chaves e funções compatíveis

O componente Enviar chaves no Design studio de RPA para desktop o oferece suporte a várias chaves, teclas especiais e funções. As teclas do teclado devem estar entre []. Por exemplo, [Voltar].

Chaves e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
A	Uma chave
AntC1	Chave ABNT_C2 (Brasil).
Adicionar	Adicionar chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
Apps	Chave da aplicação (Microsoft Natural Teclado).
Attn	Chave ATTN.
B	Chave B.
Voltar	Chave Backspace.
BrowserBack	Chave Voltar do navegador.
BrowserFavorites	Chave Favoritos do navegador.
BrowserForward	Chave de encaminhamento do navegador.
BrowserHome	Chave inicial do navegador.
BrowserRefresh	Chave de atualização do navegador.
BrowserSearch	Chave de pesquisa do navegador.
BrowserStop	Chave de parada do navegador.
C	Chave C.
Cancelar	Tecla Cancelar.
Capital	Tecla Caps Lock.
CapsLock	Tecla Caps Lock.
Limpar	Limpar chave.
CrSel	Chave CRSEL.
D	Chave D.
D0	chave 0 (zero).
D1	1 (uma) chave
D2	chave 2.
D3	chave 3.
D4	chave 4.
D5	chave 5.
D6	chave 6.
D7	chave 7.
D8	chave 8.
D9	chave 9.
DbeAlphanumeric	Chave DBE_ALFANUMÉRICA.
DbeCodeInput	Chave DBE_CODEINPUT.
DbeDbcsChar	Chave DBE_DBCSCHAR.
DbeDetermineString	Chave DBE_DETERMINESTRING.
DbeEnterDialogConversionMode	Chave DBE_ENTERDLGCONVERSIONMODE.
DbeEnterImeConfigureMode	Chave DBE_ENTERIMECONFIGMODE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
DbeEnterWordRegisterMode	Chave DBE_ENTERWORDREGISTERMODE.
DbeFlushString	Chave DBE_FLUSHSTRING.
DbeHiragana	Chave DBE_HIRAGANA.
DbeKatakana	Chave DBE_KATAKANA.
DbeNoCodeInput	Chave DBE_NOCODEINPUT.
DbeNoRoman	Chave DBE_NOROMAN.
DbeRoman	Chave DBE_ROMAN.
DbeSbcsChar	Chave DBE_SBCSCHAR.
DeadCharProcessed	Chave usada com outra chave para criar um único caractere combinado.
Decimal	Chave decimal.
Excluir	Excluir chave.
Dividir	Dividir chave.
Para baixo	Tecla de seta para baixo.
E	Chave E.
Término	Chave Término.
Inserir	Insira a chave.
EraseEof	APAGAR chave EOF.
Esc	Tecla ESC.
Executar	Executar chave.
ExSel	Chave EXSEL.
F	Tecla F.
F1	Chave F1.
F11	Tecla F11.
F12	Chave F12.
F13	Chave F13.
F14	Chave F14.
F15	Chave F16.
F16	Chave F16.
F17	Chave F17.
F18	Chave F18.
F19	Chave F19.
F20	Chave F20.
F21	Chave F21.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
F22	Chave F22.
F23	Chave F23.
F24	Chave F24.
F3	Tecla F3.
F4	Tecla F4.
F5	Chave F5.
F6	Chave F6.
F7	Chave F7.
F8	Tecla F8.
F9	Chave F9.
FinalMode	Chave do modo final do IME.
G	Chave G.
H	Chave H.
HangulMode	Chave do modo Hangul IME.
HanjaMode	Chave do modo IME Hanja.
Ajuda	Chave de ajuda.
Página inicial	Chave inicial.
I	Chave I.
ImeAccept	Chave de aceitação do IME.
ImeConvert	Chave de conversão do IME.
ImeModeChange	Solicitação de mudança do modo IME.
ImeNonConvert	Chave de não conversão do IME.
ImeProcessed	Chave especial que mascara a chave real que está sendo processada por um IME.
Inserir	Inserir chave.
J	Chave J.
JunjaMode	Chave do modo IME Junja.
K	Chave K.
KanaMode	Chave do modo IME Kana.
KanjiMode	Chave do modo IME Kanji.
L	Tecla L.
InicialAplicação 1	Inicie a chave Application1.
InicialAplicação 2	Inicie a chave Application2.
LaunchMail	Iniciar chave de e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
Esquerda	Tecla de seta para a esquerda.
LeftAlt	Tecla ALT esquerda.
LeftCtrl	Tecla Ctrl esquerda.
LeftShift	Tecla Shift esquerda.
Feed de linha	Chave de feed de linha.
Lwin	Tecla com o logotipo esquerdo do Windows (Microsoft Natural Teclado).
M	Chave M.
MediaNextTrack	Next Track da mídia.
MediaPlayPause	Tecla de pausa da reprodução de mídia.
MediaPreviousTrack	Faixa anterior de mídia.
MediaStop	Tecla Parar mídia.
Multiplicar	Chave de multiplicação.
N	N chave.
Próxima	Tecla de página para baixo.
Namame	Constante reservada para uso futuro.
Nenhum(a)	Nenhuma tecla pressionada.
NumLock	Tecla Num Lock.
NumPad0	tecla 0 no teclado numérico.
NumPad1	tecla 1 no teclado numérico.
NumPad2	tecla 2 no teclado numérico.
NumPad3	tecla 3 no teclado numérico.
NumPad4	tecla 4 no teclado numérico.
NumPad5	tecla 5 no teclado numérico.
NumPad6	tecla 6 no teclado numérico.
NumPad7	tecla 7 no teclado numérico.
NumPad8	tecla 8 no teclado numérico.
NumPad9	tecla 9 no teclado numérico.
O	Chave O.
OEM1	Chave OEM 1.
Oem102	Chave OEM 102.
OEM2	Chave OEM 2.
OEM3	Chave OEM 3.
OEM4	Chave OEM 4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
OEM5	Chave OEM 5.
EM6	Chave OEM 6.
OEM7	Chave OEM 7.
Oem8	Chave OEM 8.
OemAttn	Chave ATTN OEM.
OemAuto	Chave automática OEM.
OemBackslash	Chave de barra invertida do OEM.
OemBackTab	Chave DE BACKTAB do OEM.
OemClear	Limpar chave OEM.
OemCloseBrackets	Chave de colchetes de fechamento OEM.
OemComma	Chave de vírgula OEM.
OemCopy	Chave DE CÓPIA do OEM.
OemEnlw	Chave ENLW OEM.
OemFinish	Chave DE ACABAMENTO OEM.
OemMinus	OEM menos chave.
OemOpenBrackets	Chave de colchetes abertos OEM.
OemPeriod	Chave de período do OEM.
OemPipe	Chave de tubo OEM.
OemPlus	Chave de adição de OEM.
OemQuestion	Chave de pergunta do OEM.
OemQuotes	Chave de cotações de OEM.
OemSemicolon	Chave de ponto e vírgula OEM.
OemTilde	Chave til OEM.
P	Tecla P.
Pa1	Chave PA1.
PageDown	Tecla de página para baixo.
PageUp	Tecla Page Up.
Pausar	Chave de pausa.
Reproduzir	PLAY key.
Imprimir	Tecla Imprimir.
PrintScreen	Tecla Imprimir tela.
Anterior	Tecla Page Up.
P	Tecla Q.
R	Chave R.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves e funções compatíveis

Teclas do teclado compatíveis	Descrição
Retornar	Chave de retorno.
Direita	Tecla de seta para a direita.
Alt à direita	Tecla ALT à direita.
Ctrl direito	Tecla Ctrl direita.
Shift à direita	Tecla Shift direita.
RWin	Tecla com o logotipo direito do Windows (Microsoft Natural Teclado).
P	Chave S.
Rolar	Tecla de bloqueio de rolagem.
Selecionar	Selecione a chave.
SeleçãoMídia	Selecione Chave de mídia.
Separador	Chave separadora.
Suspender	Chave de suspensão do computador.
Snapshot	Tecla Imprimir tela.
Espaço	Chave da barra de espaço.
Subtrair	Subtrair chave.
Sistema	Chave especial que mascara a chave real que está sendo processada como uma chave do sistema.
T	Tecla T.
Tab	Tecla Tab.
U	Chave U.
Para cima	Tecla de seta para cima.
V	Chave V.
VolumeDown	Tecla Diminuir volume.
Mudo do volume	Tecla Mudo de volume.
VolumeUp	Tecla Aumentar volume.
Sem	Tecla W.
X	Chave X.
Y	Tecla Y.
Z	Chave Z.
ZOOM	Tecla Zoom.

Tradução automática

Propriedades dos componentes de Ações (IU)

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do grupo Ações (IU). Todos os componentes no grupo Ações (IU) têm propriedades exclusivas e comuns.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades comuns dos componentes de IU de ações

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	Opção para especificar um atraso em segundos após a execução do componente. A automação aguardará até que o tempo especificado expire antes de executar o próximo componente.
Atraso antes da execução	Opção para especificar um atraso em segundos antes da execução do componente. A automação aguardará até que o tempo especificado expire antes de executar o componente.
Nome	Nome do componente.
X	Local do ícone de adição verde ( ) No componente ao longo do eixo X.
Y	Local do ícone de adição verde ( ) No componente ao longo do eixo Y.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.
Pesquisa em escala	Opção para especificar se o componente dimensionará a imagem de destino antes de tentar corresponder à imagem de origem. A escala é feita em um incremento de 10% cada entre 100% e 150%. A opção padrão é Falso.
Pesquisar como imagem em escala de cinza	Opção para definir e pesquisar a área capturada como uma imagem em tons de cinza. Por padrão, a opção está habilitada.
Plataforma de destino	Opção para selecionar a plataforma da aplicação.
Limite	Especifica a precisão na correspondência da imagem capturada antes que o componente execute uma ação. O valor de 1 define uma correspondência de 100%, enquanto 0,5 define uma correspondência de 50%. O valor padrão é 0,9 ou 90% de correspondência.
Tempo máximo de espera em segundos	Define o número de segundos de espera para que a imagem ou aplicação apareça na tela.
Aguardar depois que a imagem for encontrada	Especifica o tempo de espera (em segundos) após a imagem ou aplicação aparecer na tela.
Aguardar para criar	Opção para especificar se o componente aguardará a exibição da imagem na tela. O valor padrão é Verdadeiro.

Propriedades de ações do ActionSet

O componente ActionSet executa várias ações e cada ação tem propriedades distintas. Você pode atualizar as propriedades para modificar o comportamento das ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique

Clique em propriedades

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação de clique ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação de clique seja definida em.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para expor dados na porta que usa o valor booliano. Se verdadeiro, a ação de clique será executada. Caso contrário, se falso, a ação de clique não será executada. Por padrão, a opção não está selecionada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é Clique. O nome atualizado é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
X	Opção para definir o local personalizado do ícone de adição verde (Ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para definir o local personalizado do ícone de adição verde (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Definir texto

Definir propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta Dados na que usa o texto que o componente define no campo. Por padrão, a porta está habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é SetText. O nome atualizado é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Obter texto

Obter propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de saída de dados que retorna o texto capturado. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é gettext. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Obter tabela

Obter propriedades de texto

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter propriedades de texto

Propriedade	Descrição
	quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de saída de dados que retorna a tabela capturada. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é Tabela. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.
IgnoreHeader	Opção para ignorar o cabeçalho da tabela durante a captura.

Obter imagem

Obter propriedades da imagem

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de saída de dados que retorna a imagem capturada. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é getImage. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone de retângulo verde ( ).
Largura	Opção para especificar a largura do ícone de retângulo verde ( ).
X	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde (Ao longo do eixo X em relação à âncora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter propriedades da imagem

Propriedade	Descrição
Y	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Texto de leitura de OCR

Propriedades de leitura de texto de OCR

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para desabilitar a porta de saída de dados que retorna o texto extraído. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é OCR. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone de retângulo verde ( ).
Largura	Opção para especificar a largura do ícone de retângulo verde ( ).
X	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde (Ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.
Mecanismo	Nome do mecanismo usado para extrair os campos de OCR.
Idioma	Mecanismo Teseract que pode oferecer suporte a vários idiomas. Você pode selecionar qualquer idioma listado aqui.
Tolerância de altura da linha	Altura da linha da fonte.
ChangeDPI	Se estiver habilitado, ele mudará os pontos por polegada (DPI) da imagem conforme mencionado na propriedade DPI.
DPI	Valor DE DPI.
Extrair palavras	Texto extraído no formato de palavras. Caso contrário, é texto simples.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de leitura de texto de OCR

Propriedade	Descrição
Inverter	Cor da imagem invertida. Por exemplo, inverte o preto para o branco.
Idioma	Idioma usado para extrair.
Imagem de escala	Imagem dimensionada pelo número fornecido.
Limite	Imagem convertida de imagem em escala de cinza ou ruído que é removido de acordo com o valor de Limite.
Valor de Limite	Valor do limite.
Tempo limite	Tempo após o qual a operação expira.

Tabela de leitura de OCR

Obter propriedades da imagem

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para expor a porta de saída de dados que retorna a tabela capturada como uma saída. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é OcrTable. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone da tabela de leitura de OCR ( ).
Largura	Opção para especificar a largura do ícone da tabela de leitura de OCR ( ).
X	Opção para especificar o local do ícone da tabela de leitura de OCR (Ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local personalizado do ícone da tabela de leitura de OCR (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.
FirstRow Header	Opção para especificar se a primeira linha da tabela capturada é um cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter propriedades da imagem

Propriedade	Descrição
Mecanismo	Nome do mecanismo usado para extrair os campos de OCR.

Texto de clique de OCR

Propriedades de Texto de clique de OCR

Propriedade	Descrição
Tipo	Tipo de ação que o mouse executa depois que o texto é identificado.
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para expor a porta de saída de dados que retorna a tabela capturada como uma saída. Por padrão, a porta está habilitada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é OCR Click. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone de texto de clique de OCR.
Largura	Opção para especificar a largura do ícone da tabela de leitura de OCR.
X	Opção para especificar o local do ícone de texto de clique de OCR ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de texto de clique de OCR ao longo do eixo Y em relação à âncora.
Mecanismo	Nome do mecanismo usado para extrair os campos de OCR.

Seleção de texto

Propriedades de Seleção de texto

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Seleção de texto

Propriedade	Descrição
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação na ordem desejada.
Expor Porta	Opção para expor os dados na porta que passa o valor booliano para habilitar ou desabilitar a ação Definir texto.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é TextSelection. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Corte	Opção para cortar os espaços no início e no final do texto.
Tipo	Tipo da ação a ser realizada.
Altura	Opção para especificar a altura do ícone de retângulo verde ( ).
Largura	Opção para especificar a largura do ícone de retângulo verde ( ).
X	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde ( ) Ao longo do eixo X.
Y	Opção para especificar o local do ícone de retângulo verde ( ) Ao longo do eixo Y.

Chaves de envio

Enviar propriedades de chaves

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Atraso entre cada pressionamento de tecla (segundos)	Atraso especificado entre cada ação de pressionamento de tecla.
Limpar valor existente	Opção para especificar se a ação limpará o valor existente em um campo antes de definir o texto.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar propriedades de chaves

Propriedade	Descrição
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta de entrada de dados que usa a cadeia de caracteres. Por padrão, a porta está habilitada.
Tipo de Entrada	Você pode escolher uma das seguintes opções: • SendInput: Define o texto nos campos. • SendKeys: Envia os atalhos do teclado.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é SendKeys. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Clique do mouse para focar	Opção para usar o clique do dispositivo do mouse para focar na área na aplicação onde as entradas do dispositivo do mouse serão passadas.
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Ações do mouse

Propriedades de ações do mouse

Propriedade	Descrição
Após atraso em segundos	Atraso especificado após a ação ser definida em.
Atraso antes em segundos	Atraso especificado antes que a ação seja definida.
Ordem de Execução	Ordem na qual a ação é executada quando várias ações são configuradas. Esta ordem é atribuída quando você adiciona uma ação da âncora. Você pode mudar a ordem arrastando e colocando a ação sob sua âncora na ordem desejada na janela DE CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Expor Porta	Opção para habilitar ou desabilitar a porta Dados na que usa o valor booliano. Se verdadeiro, a ação do mouse será executada; caso contrário, se falso, a ação do mouse não será executada. Por padrão, a opção não está marcada.
Nome	Opção para atualizar o nome padrão da ação. O nome padrão é MouseAction. O nome é refletido na seção LISTA DE AÇÕES da janela de CONFIGURAÇÕES do ACCIONSET.
Tipo	Tipo de ação do dispositivo do mouse. Por exemplo, cole.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

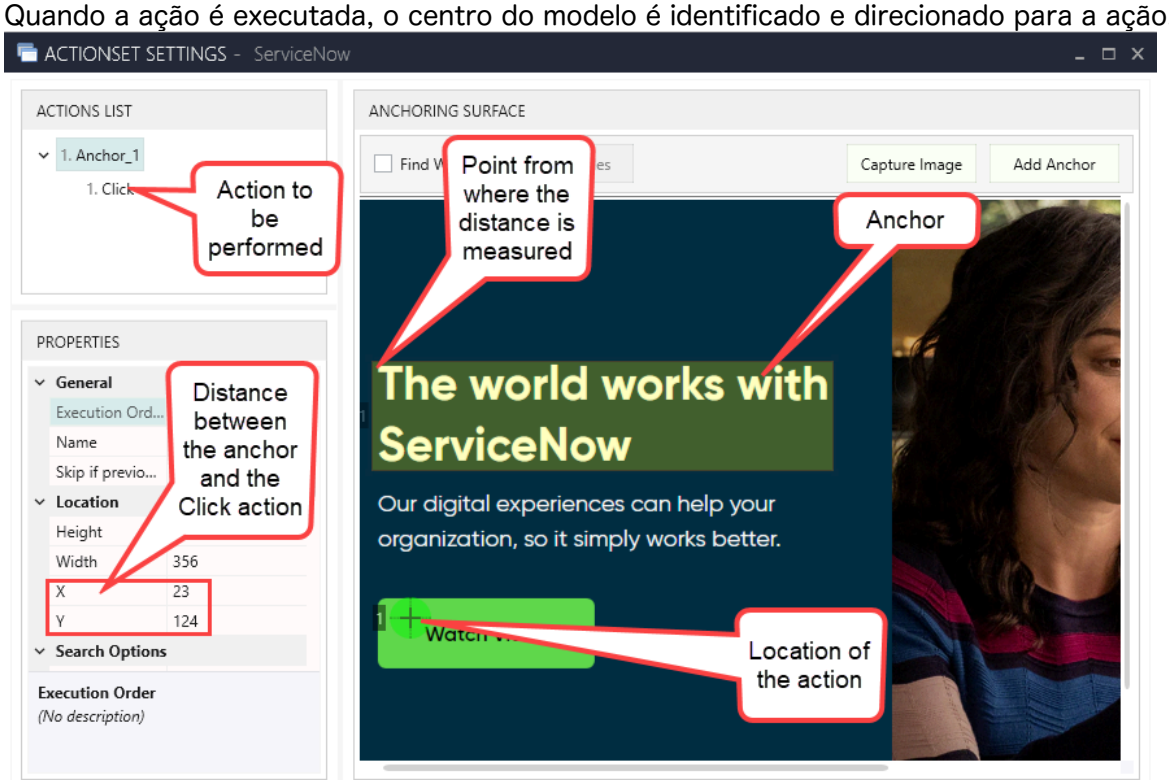
Propriedades de ações do mouse

Propriedade	Descrição
X	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo X em relação à âncora.
Y	Opção para especificar o local do ícone de adição verde (Ao longo do eixo Y em relação à âncora.

Âncora

Uma âncora é um identificador exclusivo identificado na tela. Ele ajuda a especificar a área de destino para uma interação do usuário simulada, definindo uma área estática da qual as ações podem ser definidas a uma distância relativa. A posição das ações é calculada com base na âncora e as ações são executadas em relação a ela.

Na imagem a seguir, a âncora é um retângulo que identifica o local do texto "O mundo funciona com a ServiceNow". O modelo de destino em que a ação ocorrerá é exibido como um retângulo cuja posição é relativa ao canto superior esquerdo do retângulo da âncora. Quando a ação é executada, o centro do modelo é identificado e direcionado para a ação.



Você pode usar uma única âncora para executar várias ações, cada uma com sua própria distância relativa da âncora.

Quando várias ações são configuradas, elas são executadas na ordem em que foram adicionadas.

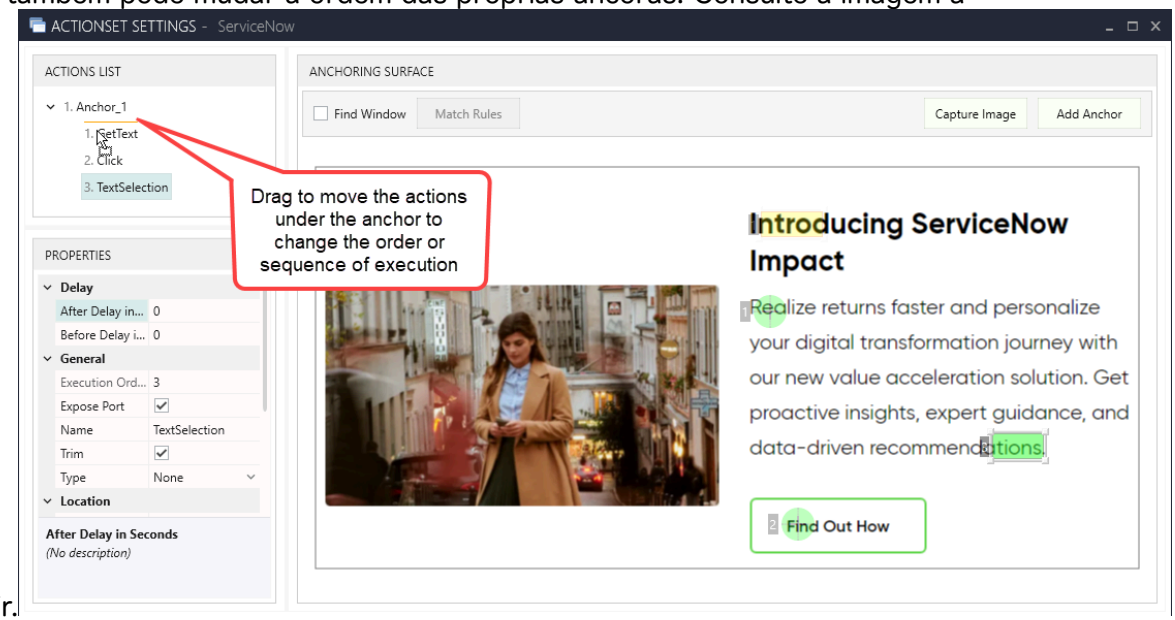
No entanto, se o local do elemento no qual uma ação é executada mudar, a ação pode ocorrer no local errado. Para ajudar a evitar isso, você pode usar várias âncoras.

Quando você adiciona várias ações, o componente executa as ações na ordem em que são adicionadas. Da mesma forma, quando você adiciona várias âncoras, as ações conectadas a cada âncora são executadas antes das ações conectadas à próxima âncora. Você pode mudar a ordem das ações conectadas a cada âncora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode mudar a ordem das próprias âncoras. Consulte a imagem a seguir.



Para reordenar uma ação ou uma âncora, arraste-a para a nova posição. Ao movê-lo, seu novo local é indicado por uma linha ( ).

Para excluir uma âncora, no painel Superfície de ancoragem da caixa de diálogo Configurações do ActionSet, clique com o botão direito do mouse na âncora e selecione **Excluir** .

Condições

As condições são um grupo de componentes que você pode usar para automatizar a tomada de decisões. Essas decisões são baseadas no valor, na entrada ou nas correspondências de dados com condições ou vários valores.

Você pode usar os componentes no grupo Condições para executar as seguintes ações:

- Corresponda uma entrada ou dados a uma condição para descobrir se a entrada atende à condição.
- Corresponda um valor com vários valores até que uma correspondência exata seja encontrada e, ao não encontrar uma correspondência exata, especifique uma ação diferente.

Use o componente Decisão

Automatize o processo de tomada de decisão usando o componente Decisão em Design studio de RPA para desktop.

Assista a este vídeo para saber como usar o componente Decisão.

https://player.vimeo.com/video/1075850510?h=c6d1eea462&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode especificar uma expressão condicional no componente. Se a expressão contiver parâmetros, eles serão exibidos como portas de entrada. Se a expressão estiver correta com base nas entradas fornecidas, a Porta de saída verdadeira assumirá o controle. Caso contrário, a porta Saída falsa assume o controle e executa a automação.

Tradução automática

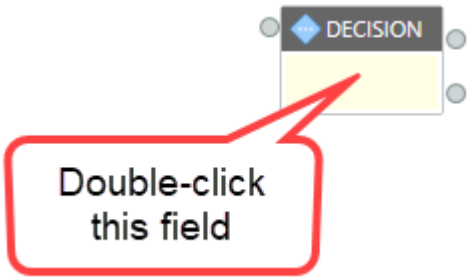
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para definir condições, o componente Decisão fornece muitas funções, operadores e expressões. Para obter mais informações, consulte Tipos de dados e operadores.

Para configurar as propriedades do componente Decisão, consulte Propriedades dos componentes de condições.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Condições** > **Decisão**.
2. Arraste o Componente de decisão para a superfície de design.
3. Clique duas vezes no campo na barra Componente de



DECISÃO.

4. Insira a condição no campo, como A 5, em que "a" é o parâmetro.
Uma porta de entrada de dados é criada dinamicamente.
5. Para inserir um valor no campo Dados em, consulte Configure as propriedades da porta.
6. Conecte as portas de dados e controle do componente Decisão às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão
Dados em	O nome é igual ao nome do parâmetro. Por exemplo, na condição A 5, "a" será o nome da porta.	Objeto	Usa a entrada ou os dados para os parâmetros que são criados na condição.	Nenhum(a)

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

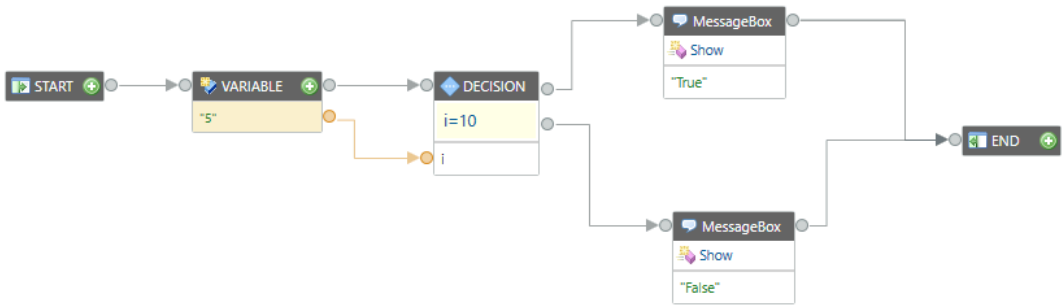
Example: Aceite uma entrada e corresponda a uma condição

No componente DECISÃO, uma expressão condicional "i 10" é definida. Como "i" é o parâmetro, uma porta de entrada é criada dinamicamente no componente. A Variável (Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop) Fornece a entrada "5" para o componente de decisão, que é falso. Portanto, a porta de Saída falsa assume o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

controle e o Show (Use o componente Mostrar) O componente mostra a mensagem "Falso".



Use o componente Switch

Encontre a correspondência exata de um valor entre vários valores como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Switch em Design studio de RPA para desktop.

Assista a este vídeo para saber como usar o componente Switch.

https://player.vimeo.com/video/1072300125?h=d8635f4d4c&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Alternar permite que você defina vários valores que correspondem ao valor obtido de outro componente ou método. Alterna entre valores até encontrar uma correspondência exata. Se nenhuma correspondência for encontrada, isso permitirá que você execute uma ação alternativa.

O componente Switch pode trabalhar com outros componentes ou métodos para executar uma automação Fluxo de trabalho.

Você pode configurar as propriedades do componente Switch. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes de condições.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Condições** > **Comutador**.
2. Arraste o componente Alternar para a superfície Design.
3. Para definir os valores para correspondência, execute as seguintes ações:

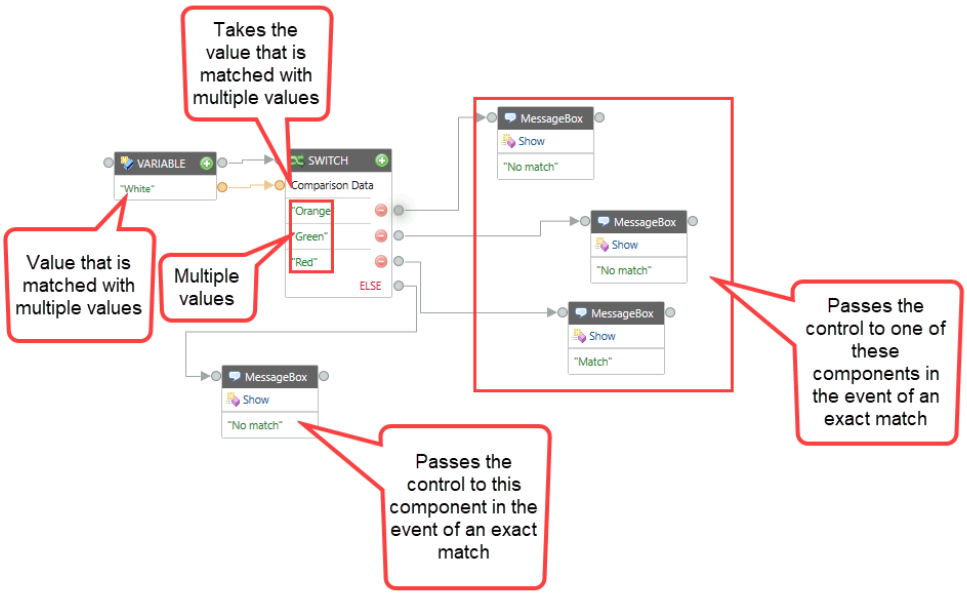
   a. Clique no ícone adicionar valor ( ).

   b. **Opcional:** Repita a Etapa 3 para adicionar quantos campos para os valores forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados nas portas são criados dinamicamente para aceitar



valores.

c. Para configurar o método de entrada para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente Switch às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Dados em	Dados de comparação	Objeto	Usa o valor que corresponde aos valores configurados no componente.
Dados em	Valor	Cadeia de caracteres	Usa o valor que corresponde ao valor que é passado pela porta de dados de comparação.
Saída de dados	CASO CONTRÁRIO	Não aplicável	Se não houver correspondência, o componente passa o controle para o próximo componente.

5. Opcional: Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tipos de dados e operadores

O componente Decisão oferece suporte a determinadas funções e operadores descritos no tópico. Use este tópico como referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e operadores compatíveis

Funções e operadores compatíveis

Tipo	Exemplo	Avaliado como
Valores	• Inteiro • Número de ponto flutuante • Data e hora • Booliano • Cadeia de caracteres • Função • Parâmetro	Não aplicável
Inteiros	Representado usando números. Exemplo, 443, 124 e 665.	Int32
Números de ponto flutuante	221,12, 43,76 e 5,9	Decimal
Notação científica	Você pode usar o e para definir a potência de 10 (10). • 1.22e1 • 1e2 • 1e e 2 • 1e-2 • .1e-2 • 1e10	Duplo
Datas e horas	Deve estar entre `sharps` . Nº 2008/01/31 // para cultura en-EUA	DateTime
Booliano	Verdadeiro ou falso	Booliano
Strings	Qualquer caractere entre aspas simples ' é avaliado como Cadeia de caracteres.	ServiceNow
Parâmetros	Um parâmetro como um nome e pode ser opcionalmente contido dentro de colchetes. 2 + x, 2 + [x]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e operadores compatíveis

Tipo	Exemplo	Avaliado como
Função	Uma função é feita de um nome seguido por chaves, contendo opcionalmente qualquer valor como argumentos. ABS(1), doSomehting(1, 'ummy')	
Operadores	Expressões podem ser combinadas usando operadores. Cada operador como uma prioridade de precedência. Esta é a lista de prioridades dessas expressões. **1.** primary **2.** unário **3.** energia **4.** multiplicativo **5.** aditivo **6.** relacional **7.** lógico	
Lógico	Esses operadores podem fazer algumas comparações lógicas entre outras expressões: • ou - || • e - && • verdadeiro ou falso O operador AND tem uma prioridade mais alta do que OR, portanto, no exemplo acima, falso e verdadeiro são avaliados primeiro.	
Relacional	Operadores relacionais são usados para comparar valores. Esses operadores sempre resultam em um valor booliano. • =, ==, !=, <> • <, <=, >, >= • 1 < 2	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes de condições

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de condições em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades

As propriedades na tabela a seguir se aplicam aos componentes de condições.

Propriedades dos componentes de condições

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Nome	Nome para identificar o componente. Escolha um nome que corresponda ao campo do aplicativo com o qual você está trabalhando.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Conectores

Os conectores fornecem habilidades especializadas, como automatizar tarefas com Microsoft Planilhas do Excel e. Microsoft Documentos do Word. Os conectores são diferentes dos componentes porque expõem vários métodos e são usados de forma diferente.

Os conectores residem no ServiceNow® app store e ficam disponíveis para você quando Design studio de RPA para desktop conecta-se ao apropriado Central de APR instância.

Por padrão, alguns conectores estão disponíveis no painel Caixa de ferramentas, enquanto você deve instalar o restante. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Quando configurados, os métodos de conector funcionam exatamente como os componentes. Conecte métodos a conectores e vice-versa para criar uma automação.

Um exemplo de um conector é Google Chrome. O Conector do Chrome executa várias tarefas no navegador Chrome.

Quando você configura um conector, ele expõe vários métodos que executam funções específicas. Por exemplo, o. Google Chrome o conector expõe os seguintes métodos e muito mais:

- Obtenha a captura de tela de uma página da Web aberta no Google Chrome.
- Defina um foco em um Google Chrome janela inativa ou em execução em segundo plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo mostra o. Microsoft Conector do Word e seus métodos.

Para usar um conector, consulte

- Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop
- Use um conector em Design studio de RPA para desktop
- Use o método de conector

Conetor de cromo

O Conector Chromium permite interagir com vários elementos em aplicações da Web em execução no Google Chrome ou Microsoft Edge Edge e crie automações em torno deles.

Para usar o conector Chromium, execute as seguintes ações:

- Habilite as versões mais recentes do ServiceNow RPA Edge Extension e ServiceNow RPA Chrome Extension. Para habilitar, consulte Adicione ServiceNow Extensão do Chrome do RPA e. Adicione ServiceNow RPA Edge extensão.
- Certifique-se de ter instalado o plug-in Chromium no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.
- Para usar o conetor de cromo, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o. Google Chrome conector, consulte Configure o conector Chromium.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.
- Se você instalou um hot fix para o Chromium Connector, para verificar se o hot fix foi baixado com precisão para sua máquina, execute as etapas de pós-requisito. Para obter mais informações, consulte Pós-requisitos após a instalação de um hot fix.

Os métodos do Conector do Chrome estão disponíveis nos seguintes níveis:

- Aplicação
- Tela
- Elemento

Tipos de métodos de conector do Chrome

Nível de método	Descrição
Aplicação	Esses métodos podem abrir um site no Google Chrome navegador. O conector configura o navegador e a aplicação para os outros métodos serem executados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de métodos de conector do Chrome

Nível de método	Descrição
Tela	Esses métodos executam várias ações nas telas que você configurou. Por exemplo, clique em um botão.
Elemento	Esses métodos executam várias tarefas nos vários elementos na tela.

Nota:
O suporte de automação para páginas baseadas em conjunto de quadros não está disponível por meio do conector do Chromium.

Configure o conector Chromium

Capture uma ou mais páginas da web do Google Chrome ou Microsoft Edge E, em seguida, os elementos nas páginas da web, configurando o conector Chromium.

Antes de Iniciar

Pré-requisitos de software: O. ServiceNow, Inc. RPA Google Chrome e o. ServiceNow® Store RPA Microsoft Edge extensões são adicionadas. Para adicionar as extensões, consulte:

- Adicione ServiceNow RPA Edge extensão.
- Adicione ServiceNow Extensão do Chrome do RPA.

Certifique-se de ter instalado o plug-in Chromium no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que pelo menos um site ou aplicação esteja aberto ou ativo em ambos Microsoft Edge e o. Google Chrome navegadores.

A automação do conjunto de estruturas não é compatível ao usar o conector Chromium (Google Chrome/ Microsoft Edge).

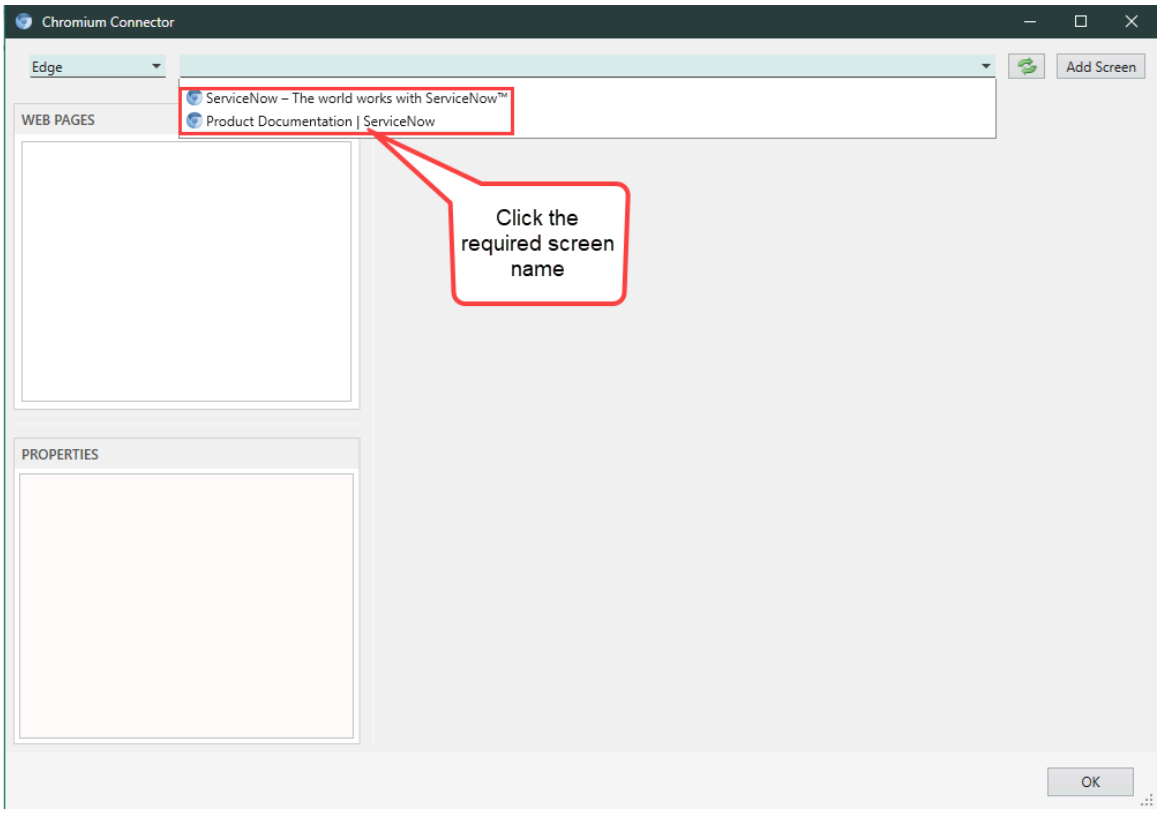
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Conectores** > **Conetor de cromo**.
2. Arraste o Conector do Chromium em Objetos globais no painel do Explorador de projetos.
3. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no Conector do Chromium.
4. Clique em **Configurar**.
5. Na janela Conector Chromium, selecione **Borda** ou **Chrome** .
6. Para carregar a janela, clique no ícone de atualização ( ).
7. Na lista, selecione a tela necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Clique em **Adicionar tela** .
   A tela é capturada na seção PÁGINAS DA WEB.
9. Na seção PÁGINAS DA WEB, clique com o botão direito do mouse no nome da página da Web.
10. Clique em **Elemento de captura** .
11. Use a caixa de diálogo de contexto para capturar os elementos.
    Para usar a caixa de diálogo de contexto, consulte Use a caixa de diálogo Capturar elemento.

Use a caixa de diálogo Capturar elemento

Identifique e capture os elementos em uma tela de aplicação baseada na Web, Java ou Windows usando a caixa de diálogo Capturar elemento.

Antes de Iniciar

A caixa de diálogo Capturar elemento está disponível nos seguintes conectores:

- Java
- Cromo
- IE
- Windows
- Conector de aplicativo universal

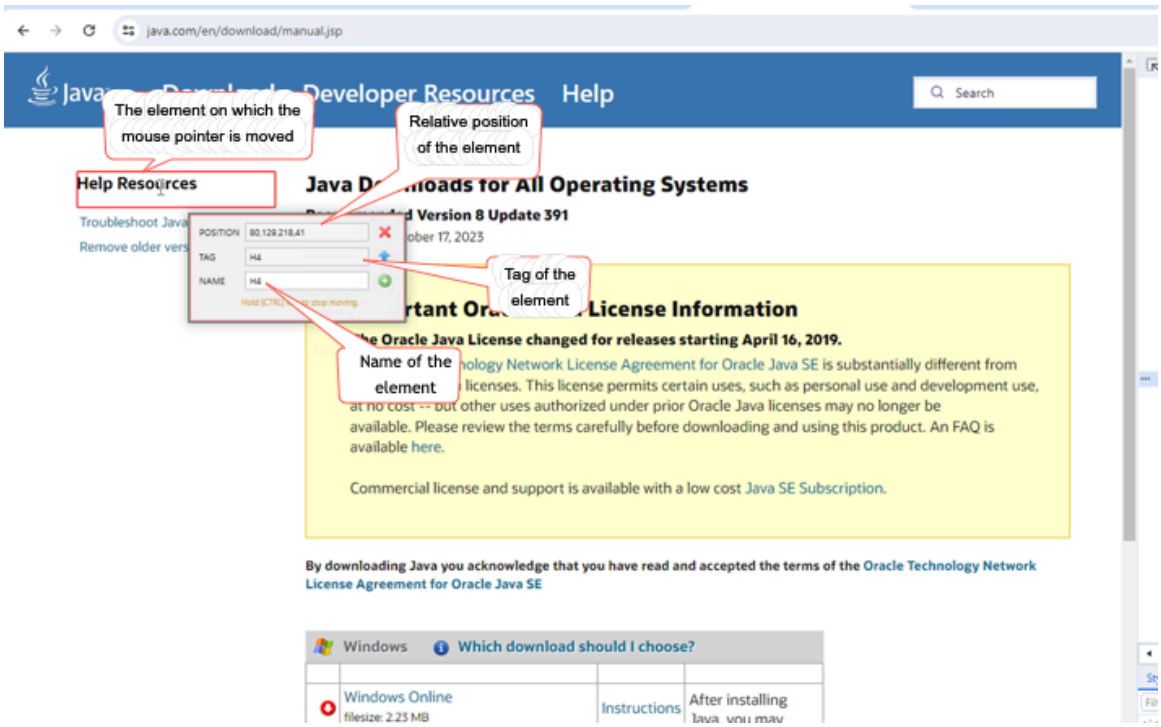
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Mova o mouse para o elemento que você deseja capturar.
   A caixa de diálogo Elemento de captura mostra informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Por padrão, o nome do elemento aparece em **Nome** Campo da caixa de diálogo Elemento de captura. Se o nome do elemento não estiver disponível, seu ID aparecerá em **Nome** campo. Caso contrário, o tipo de elemento aparecerá em **Nome** campo.

2. Para capturar o elemento, selecione o ícone Adicionar elemento ( ).

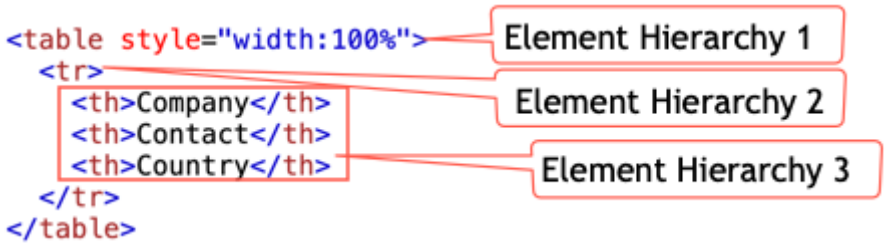
Nota:

- Para impedir que a caixa de diálogo Capturar elemento se mova depois de mover o ponteiro do mouse sobre o elemento da tela que você deseja capturar, pressione a tecla Ctrl.
- Opcionalmente, você pode fornecer um nome personalizado para o elemento no **NOME** campo. Nesse caso, o elemento é capturado com o nome personalizado em ambos **Telas e elementos** E sob o objeto Conector em Objetos globais. Caso contrário, ele será capturado com o nome padrão fornecido pela aplicação de destino.
- Se você capturar o mesmo elemento várias vezes, a caixa de diálogo Capturar fornecerá um nome exclusivo para cada instância do elemento. Por exemplo, se você capturar um elemento H4 três vezes, sua convenção de nomenclatura poderá ser como h4, h4_1 e h4_2.

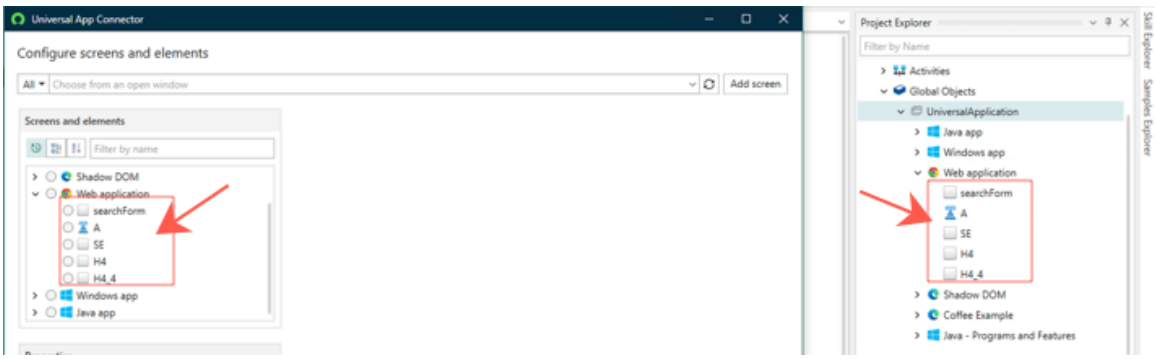
3. Opcional: Para capturar elementos que estão mais altos na hierarquia do elemento atual, selecione o ícone Mover para elemento primário ( ).
Por exemplo, os elementos em uma tabela HTML aparecem em uma ordem hierárquica. . `tabela` o elemento é o mais alto e `th` é o mais baixo. Se você tentar capturar elementos de uma tabela HTML, a caixa de diálogo Capturar elemento será movida de `th` . `tr` para `tabela` elemento. A imagem mostra a hierarquia de elementos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. **Opcional:** Para capturar mais elementos, mova o ponteiro do mouse sobre outros elementos e repita as etapas anteriores.
5. Para fechar a caixa de diálogo Elemento de captura, selecione o ícone Fechar caixa de diálogo do elemento de captura .
   Os elementos capturados aparecem em ambos **Telas e elementos** E sob o objeto Conector em Objetos globais.



Métodos de conector Chromium

Os métodos do conector Chromium executam tarefas diferentes nas aplicações, telas e elementos nas telas do Google Chrome e o. Microsoft Edge navegadores.

Níveis do método do conector Chromium

Métodos no nível da aplicação

Métodos no nível da tela

Métodos de nível de elemento

Métodos no nível da aplicação

Navegar

Inicia a página da Web com base no URL especificado.

Para fornecer entradas, consulte Configure as propriedades da porta

Navegue pelos parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
URL	URL da página da web.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegue pelos parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Tempo limite	Opção para especificar o tempo em segundos após o qual a operação expira.	Dados em	Inteiro	Nenhum valor padrão	Não
Retornar	Se verdadeiro, a página da Web foi iniciada. Caso contrário, se Falso, a página da Web não foi iniciada.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

WaitForAnyScreen

Define um atraso antes que as telas especificadas sejam carregadas.

Para especificar a tela, execute as seguintes etapas:

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Na janela ESCOLHER TELAS, selecione a tela necessária.
3. Clique em **OK**.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

Navegue pelos parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
MatchAllChild	Se verdadeiro, antes de carregar a tela, o método corresponderá aos elementos capturados da página da Web. Caso contrário, se Falso, o método não corresponde a nenhum elemento.	Dados em	Booliano	Nenhum valor padrão	Não	Os elementos podem ser encontrados na seção CORRESPONDER SECUNDÁRIOS da janela Conector Chromium.
Tempo limite	Especifica o tempo em segundos após o qual	Dados em	Inteiro	Nenhum valor padrão	Não	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegue pelos parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
	a operação expira.					

Métodos no nível da tela

Fechar

Fecha a janela da tela capturada.

Foco

Define o foco na janela capturada.

Navegue pelos parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Se verdadeiro, o foco foi definido na janela capturada. Caso contrário, se Falso, o foco não foi definido na janela capturada.	Saída de dados	Booliano	Nenhum valor padrão	Não aplicável

GetFields

Retorna os valores dos campos ou elementos especificados. Por exemplo, ele pode retornar o texto em um botão.

Para especificar os campos, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Na janela ESCOLHER ELEMENTOS DE FORMULÁRIO, selecione os campos obrigatórios.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método GetFields

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Nome do campo ou elemento	Campo ou elemento para o qual o método retorna o valor.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetInnerHtml

Retorna o HTML interno da tela capturada.

Parâmetros do método GetInnerHtml

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o HTML interno da tela capturada.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

GetPageSource

Retorna a origem da página da tela capturada.

Parâmetros do método GetPageSource

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a origem da página da tela capturada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

GetScreenshot

Retorna a captura de tela da tela configurada.

Parâmetros do método GetScreenshot

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a captura de tela da tela configurada.	Saída de dados	Bitmap	Nenhum valor padrão	Não aplicável

Obter título

Retorna o título da página da Web capturada.

Parâmetro do método GetTitle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o título da página da Web capturada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetURL

Retorna o URL da página da Web que foi capturada.

Parâmetros do método GetURL

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o URL da página da Web que foi capturada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

GetValueByXPath

Retorna o valor em um nó XML do caminho XML especificado.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método GetValueByXPath

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
XPath	XPath da página da web capturada.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não
Retornar	Retorna o valor do nó XML.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

ÉCriado

Retorna o valor booliano com base no fato de a tela ser renderizada com sucesso na aplicação web.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Tipo padrão	Obrigatório?	Anotações
MatchAllChild	Se verdadeiro, antes que a tela seja renderizada, o método tentará corresponder a todos os elementos capturados. Caso contrário,	Dados em	Booliano	Nenhum valor padrão	Não	Você pode encontrar os elementos capturados na seção CORRESPONDER SECUNDÁRIOS da janela Conector Chromium.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Tipo padrão	Obrigatório?	Anotações
	se Falso, nenhuma correspondência será feita.					
Retornar	Se verdadeiro, a tela será renderizada com sucesso. Caso contrário, se Falso, a tela falhou ao renderizar com sucesso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável	

Métodos de nível de elemento

Clique

Executa uma operação de clique no elemento.

Foco

Define o foco no elemento.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método de foco

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RollIntoView	Se verdadeiro, o método usará a barra de rolagem para navegar até o elemento capturado na página da Web. Caso contrário, se Falso, não rolará até o elemento capturado.	Dados em	Booliano	Nenhum valor padrão	Não
Retornar	Se verdadeiro, o método definirá o foco no elemento. Caso contrário, se	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de foco

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	Falso, o método não conseguiu definir o foco no elemento.				

GetInnerHTML

Retorna o HTML interno do elemento capturado.

Parâmetros do método GetInnerHTML

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o HTML interno do elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum tipo padrão	Não aplicável

GetInnerText

Retorna o texto interno no elemento capturado.

Parâmetros do método GetInnerText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o texto interno no elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

GetOuterHTML

Retorna o elemento HTML e seus atributos, marcadores de início e término do elemento capturado.

Parâmetros do método GetOuterHTML

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o HTML externo do elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

GetOuterText

Retorna o conteúdo de texto do elemento capturado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetOuterText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o conteúdo de texto do elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não aplicável

ÉCriado

Retorna o status booliano que indica se o elemento capturado foi carregado.

Parâmetro de método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Se verdadeiro, o elemento capturado foi carregado. Caso contrário, se Falso, o elemento capturado falhou ao carregar.	Saída de dados	Booliano	Nenhum valor padrão	Não aplicável

SetPassword

Automatizar a inserção de senha com segurança no campo de senha de uma aplicação baseada na Web, por exemplo, inserir senha com segurança no campo de senha de um formulário de login.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Senha	Aceita a senha como uma cadeia de caracteres segura.	Dados em	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	Como aceita a senha como uma cadeia de caracteres segura, ela mostra somente o tamanho da cadeia de caracteres quando você clica com o botão direito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
						do mouse no parâmetro e clica em **Visualizar dados** .
UseSendKeys	SendKeys é um método usado para enviar entradas de teclado, como caracteres, números e símbolos, para caixas de texto dentro de uma aplicação.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Sim	**Dica:** . **SetPassword** o método falha ao inserir a senha no campo de senha, defina o valor como **Verdadeiro** e execute o método novamente.

Chaves de envio

Passa teclas de atalho para o elemento capturado.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chaves	Usa as teclas de atalho.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum valor padrão	Não
ValorExistente	Se verdadeiro, o método limpa qualquer valor existente no campo. Caso contrário, se Falso, não	Dados em	Booliano	Nenhum valor padrão	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	limpará o valor existente.				
TypeAtraso	Define o atraso de digitação entre cada tecla.	Dados em	Duplo	Nenhum valor padrão	Não

GetInstanceCount

Retorna uma contagem do número de instâncias em que o elemento está disponível.

GetOuterHTML

Obtém o HTML externo do elemento capturado.

Chaves de envio

Simula pressionamentos de tecla em páginas da web e janelas.

Entradas

ValorExistente

TypeAtraso

MouseEvent simulado

Simula o evento do mouse especificado em um elemento em uma aplicação baseada na Web. Por exemplo, simule um clique com o botão direito do mouse em um elemento.

Importante:
Para simular um evento de mouse em um elemento, ele já deve ter esse evento específico definido no HTML da página da web. Por exemplo, para simular o. `contextmenu` evento em um elemento, o elemento já deve ter `contextmenu` Evento definido no HTML.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta

Parâmetros do método SimulateMouseEvent

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
MouseEvent	Evento de mouse que ocorre no elemento da página da web capturado. No momento em que o evento do mouse ocorre em um elemento	Dados em	MouseEventType	clique	Sim	O método oferece suporte a esses eventos de mouse. • clique • dblclick • mousedown • mouseup

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SimulateMouseEvent

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
	de página da web, esse elemento já deve ter o evento do mouse definido no HTML.					• passar o mouse • mousemove • mouseout • contextmenu
Botão do mouse	Simula o clique do botão do mouse no elemento da página da web capturado.	Dados em	MouseButtonTypes	Esquerda	Sim	O método oferece suporte a essas ações do botão do mouse. • esquerda • meio • direita

SimulateEvent

Simula o evento HTML que você especifica em um Google Página do Chrome ou um elemento na página.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta

Parâmetros do método SimulateEvent

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
EventName	Nome do evento HTML. O método oferece suporte aos eventos fornecidos e você deve inserir o nome do evento exatamente como especificado. Eventos HTML • load • descarregar	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SimulateEvent

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	• Abortar • erro • selecionar • mudança • enviar • redefinir • foco • desfoque • redimensionar • rolar				

Adicione ServiceNow RPA Edge extensão

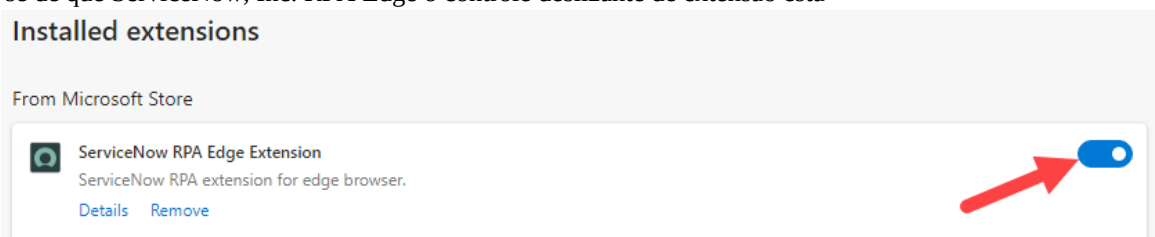
Adicione ServiceNow RPA Edge extensão para seu Edge Navegador para permitir que o conector Chromium interaja com os elementos nas aplicações da Web que são abertas neste navegador.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegue até https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/servicenow-rpa-edge-exten/cdbeoliogepmegmacldfbklgboifhkhg .
2. Clique em **Obter**.
3. Em Adicionar " ServiceNow, Inc. RPA Edge Extension" para a caixa de diálogo Microsoft Edge, clique em **Adicionar extensão** .
4. Para verificar se a extensão foi adicionada, execute as seguintes ações:
   a. Abra o. Edge navegador.
   b. No canto superior direito, clique no ícone de três pontos (···).
   c. Clique em **Extensões** .
   d. Na janela pop-up Extensões, clique em **Gerenciar extensões** .
   e. Certifique-se de que ServiceNow, Inc. RPA Edge o controle deslizante de extensão está habilitado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contador

O Conector do contador aumenta ou diminui números inteiros como parte de uma automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

- Para usar o Conector do contador, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos de conector do contador

Os métodos do Conector do contador incrementam, diminuem ou redefinem números inteiros como parte de uma automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop. Todos os métodos têm propriedades que você pode atualizar.

Para cima

Incrementa um número inteiro pelo valor especificado.

Para fornecer entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método up

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Valor	Valor inteiro personalizado	Dados em	Inteiro	1	Sim

Para exibir ou atualizar as propriedades, consulte Propriedades do método do contador.

Para baixo

Diminui um número inteiro pelo valor especificado. O número inteiro padrão é 1.

Para fornecer entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método up

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)
Valor	Valor inteiro personalizado	Dados em	Inteiro	1	Sim

Para exibir ou atualizar as propriedades, consulte Propriedades do método do contador.

Valor

Retorna o valor após aumentar ou diminuir um número inteiro nos métodos Para cima ou Para baixo.

Nota:
Você deve executar o método Para cima ou Para baixo antes de executar o método Valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método up

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)
Retornar	Valor incrementado ou diminuído	Saída de dados	Inteiro	0	Sim

Para atualizar as propriedades, consulte Propriedades do método do contador.

Redefinir

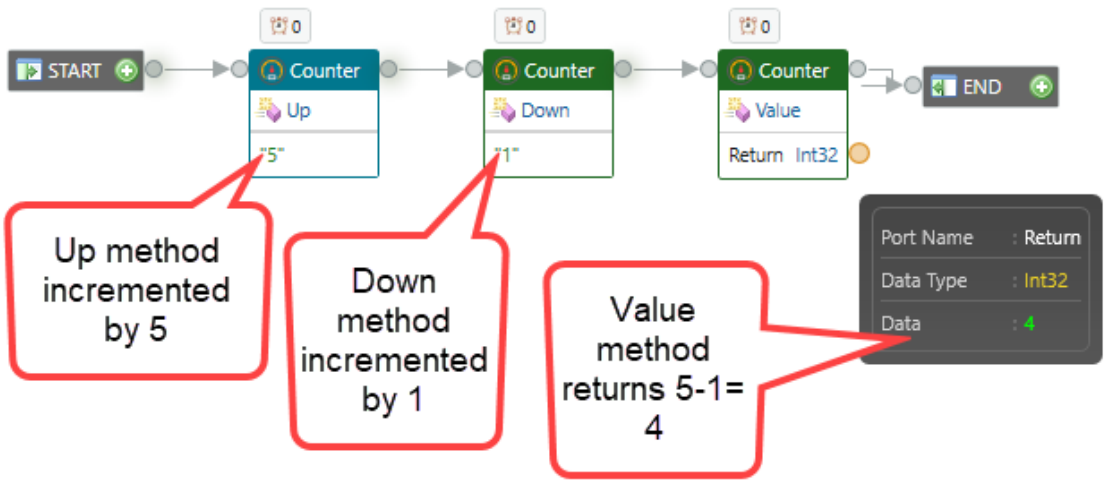
Redefine o valor atual no método de valor para nulo .

Nota:
Você deve executar o método Redefinir depois de executar o método Valor.

Para exibir ou atualizar as propriedades, consulte Propriedades do método do contador.

Exemplo

O exemplo a seguir mostra o uso dos métodos do Conector do



contador.

Propriedades do método do contador

Exiba ou atualize as propriedades do Método do contador.

Propriedades do método do contador

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

C.Net

C Net Connector permite criar e executar scripts C Net personalizados definindo classes e métodos personalizados e incluindo-os como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop.

- Para instalar o conector C No.Net, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.
- Para usar o conector C No.Net, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o Conector C No.Net, consulte Configure o Conector C No.Net.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Configure o Conector C No.Net

Escreva e valide scripts personalizados e execute-os como parte de sua automação usando o Conector CNet no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado o plug-in Scripting no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: desenvolvedor

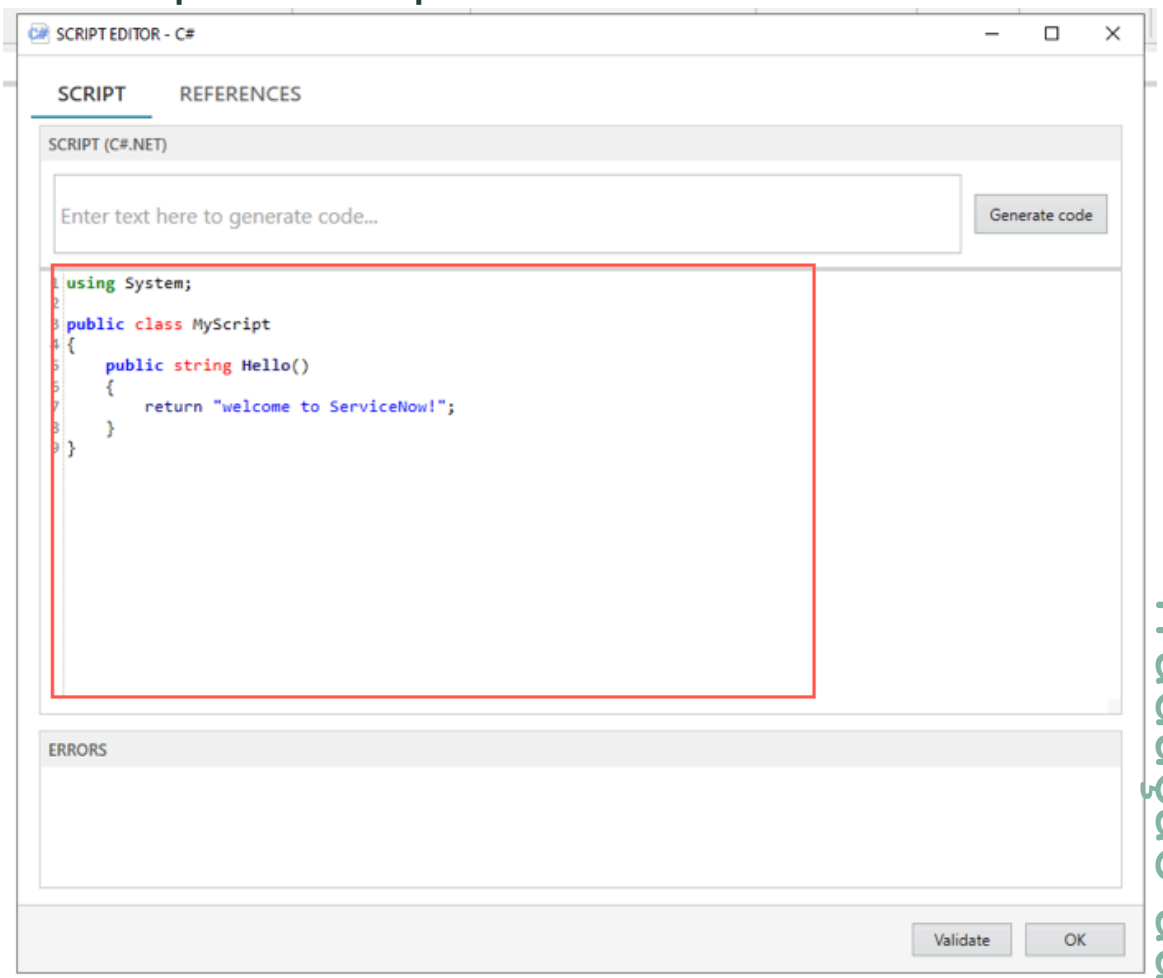
Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **.NET**.
2. Arraste o Conector C No.Net para **Objetos globais** No painel Explorador de projetos.
3. Clique com o botão direito do mouse no conector C No.Net em **Objetos globais** e selecione **Configurar** . A janela Editor de scripts é exibida.
4. Insira o script personalizado no painel Script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de script no Editor de scripts



5. **Opcional:** [store-future: BEGIN review] Use ServiceNow® Now Assist para a aplicação de geração de código como parte de sua automação usando **Gerar código** botão.
Use este botão para gerar código de IA para escrever scripts personalizados rapidamente. O código é gerado a partir de uma entrada baseada em prompt.

Gerar botão de código e prompt no Editor de scripts

Para gerar código de IA, siga estas etapas:

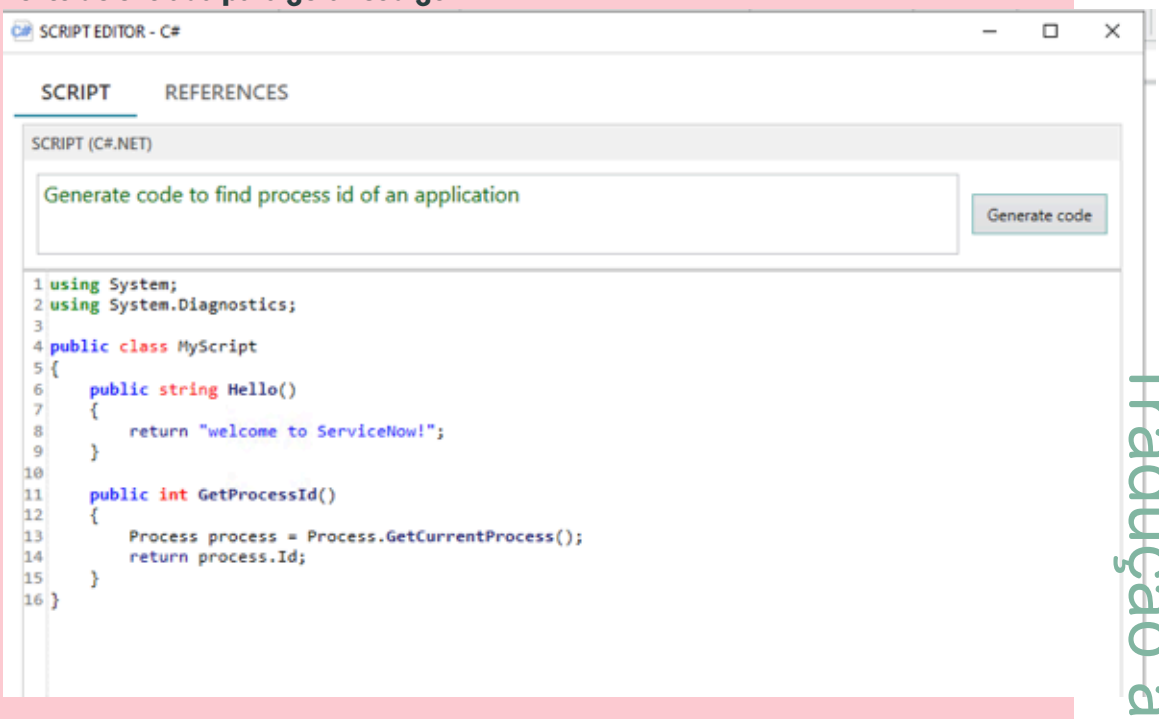
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira o texto de entrada no prompt. Forneça uma entrada de texto significativa para gerar o código de sua escolha. Por exemplo, gere código para encontrar o ID de processo de uma aplicação.

b. Selecione **Gerar código** . O código C é gerado no painel Script de acordo com sua entrada.

Texto de entrada para gerar código



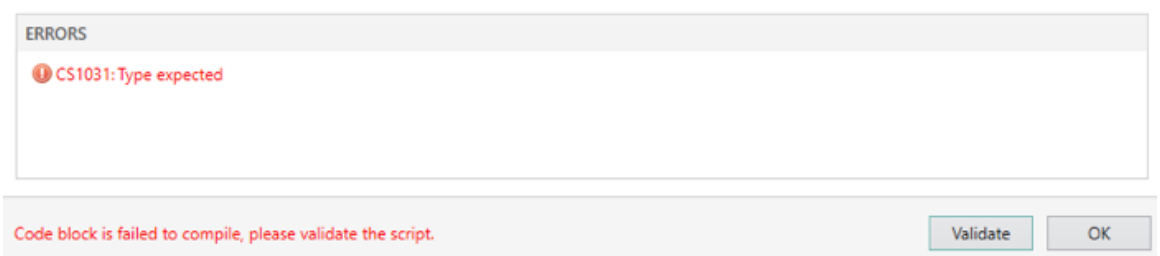
Nota:
Se você não estiver conectado a uma instância e selecione **Gerar código** . **Nenhuma instância está conectada** mensagem exibida.

[End]

6. **Opcional:** Selecione **Adicionar referência** em **Referências** Seção da guia se você quiser adicionar referências da biblioteca de link dinâmico (DLL) ao script personalizado.
Você pode selecionar as referências na janela Gerenciador de referências e também no seu computador.

7. Selecione **Validar** .
Se o script personalizado tiver erros, ele será exibido no painel Erros. Resolva os erros e selecione **Validar** para verificar se há erros novamente.

Painel de erros do Editor de scripts



8. Clique em **OK**.
Se você quiser salvar as mudanças, selecione **Sim** . Uma validação de erro é realizada novamente e as mudanças são salvas. Se você quiser descartar as mudanças, selecione **Não** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

O script personalizado que você criou usando o Conector C No.Net agora está pronto para ser usado em sua automação.

Métodos de conector C nº

O método Conector C permite que você execute os scripts C personalizados que você escreveu ao configurar o Conector C.Net.

Executar

Executa scripts C configurados na janela de configuração. Antes de executar o método, você deve configurar o conector. Consulte Configure o Conector C No.Net.

Para executar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Em **Classes** , selecione a classe definida durante a configuração do Conector Cn.NET.
3. Em **Métodos** , selecione o método definido durante a configuração do Conector C
4. Clique em **OK**.

   Uma porta de saída de dados é criada para retornar a saída.
5. Para testar o método, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Executar parâmetros de método

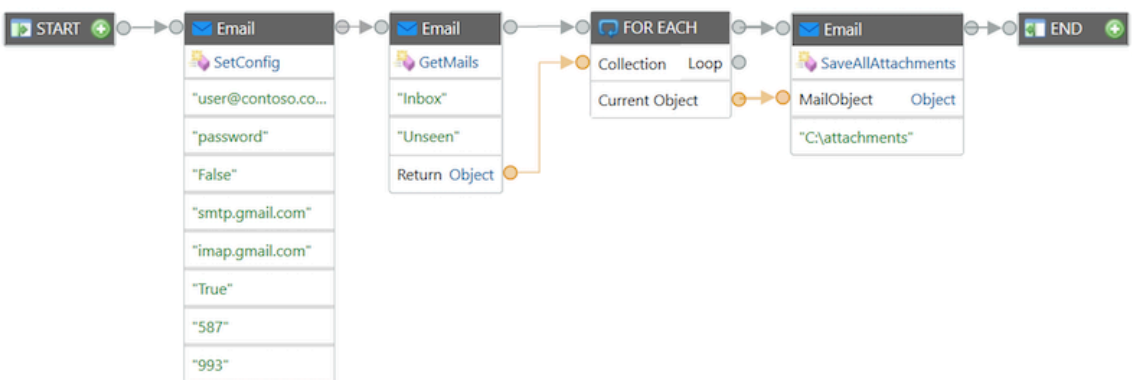
Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)
Resultado	Retorna a saída do script.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

Conector de e-mail

O Conector de e-mail permite um Design studio de RPA para desktop trabalho de automação com e-mail. Por exemplo, uma automação pode enviar, recuperar e responder a mensagens de e-mail e baixar anexos automaticamente.

Nota:
O Conector de e-mail funciona somente com servidores de e-mail IMAP, incluindo Microsoft Outlook, Yahoo! Mail e muitos outros. Não é possível acessar o Gmail no momento.

Exemplo de automação usando o Conector de e-mail



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo de automação, o método SetConfig do Conector de e-mail faz login no servidor de e-mail usando as credenciais do titular da conta. O método GetMail recupera todas as mensagens não lidas da caixa de entrada da conta. Ao usar um loop Para cada, a automação itera por meio das mensagens recuperadas e salva os anexos de cada mensagem em um local especificado na unidade local.

- Para obter informações sobre como usar conectores em Design studio de RPA para desktop, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para obter informações sobre como tornar métodos de conector visíveis em Design studio de RPA para desktop, consulte Use o método de conector.
- Para saber como usar métodos de conector, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos de conector de e-mail

Os métodos no Conector de e-mail recuperam, enviam e respondem a mensagens de e-mail e podem baixar anexos. Primeiro, use o método SetConfig para configurar a conexão com o servidor de e-mail.

Use o método SetConfig para configurar as propriedades do servidor de e-mail e as credenciais de acesso. Este método deve preceder todos os outros métodos do Conector de e-mail na automação.

O método GetMails recupera mensagens do servidor de e-mail e as passa para outros métodos como um objeto que contém uma ou mais mensagens. Os métodos ReadMail, ReplyMail e SaveAllAttachments operam em uma única mensagem de cada vez. Quando esses métodos recebem um objeto que contém mais de uma mensagem, a automação deve usar um método de loop Para cada ou Para para iterar cada mensagem na coleção.

- Para obter informações sobre como usar o para cada método, consulte Para cada componente.
- Para obter informações sobre como usar o método Para loop, consulte Use o componente Para loop.

Config

Configura a conexão com o servidor de e-mail para que a automação possa funcionar com mensagens.

Nota:
Você deve executar este método antes de executar qualquer outro método no Conector de e-mail.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método SetConfig

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
Nome do usuário	Nome de usuário para fazer login no servidor de e-mail	Dados em	Cadeia de caracteres	(nenhum)	Sim	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetConfig

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
Senha	Senha para fazer login no servidor de e-mail	Dados em	Cadeia de caracteres	(nenhum)	Sim	
Credenciais padrão de uso	Envia as credenciais padrão do usuário conectado no momento para o servidor SMTP.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Não	
SmtpMailServer	Nome do servidor SMTP	Dados em	Cadeia de caracteres	smtp.gmail.com	Não	O acesso ao Gmail usando o Conector de e-mail não é compatível no momento. Certifique-se de mudar o valor padrão.
ImapMailServer	Nome do servidor IMAP	Dados em	Cadeia de caracteres	imap.gmail.com	Não	O acesso ao Gmail usando o Conector de e-mail não é compatível no momento. Certifique-se de mudar o valor padrão.
SSL	Use o protocolo Secure Socket Layer	Dados em	Booliano	Verdadeiro(a)	Não	
SmtpPort	Número da porta SMTP	Dados em	Inteiro	587	Não	
ImapPort	Número da porta do IMAP	Dados em	Inteiro	993	Não	

GetMails

Retorna mensagens do servidor de e-mail para uso por outros métodos. Você pode definir o método para recuperar mensagens lidas (vistas) ou não lidas (não vistas) e especificar a pasta em que elas serão coletadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método GetMails

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
FolderName	Nome da pasta do imap em que o método busca a coleção (por exemplo, **Caixa de entrada**)	Dados em	Cadeia de caracteres	Caixa de Entrada	Sim	Para especificar uma pasta do imap aninhada, insira a hierarquia de pastas usando barras invertidas (por exemplo, Projeto/ Reuniões)
Filtrar	Definido para obter somente não lidos (**Não visível** ou ler (**Visto**) mensagens	Dados em	FilterMode	Não visível	Sim	
Retornar	Retorna a coleção de e-mails como um objeto	Saída de dados	Objeto	Objeto	Sim	

MarkAsRead

Marca as mensagens de uma pasta especificada como lidas.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
MailObject	O objeto de e-mail com base no qual a mensagem correspondente é marcada como lida	Dados em	Objeto	Objeto	Sim	
FolderName	Nome da pasta IMAP para a qual o	Dados em	Cadeia de caracteres	Caixa de Entrada	Sim	Para especificar uma pasta do imap

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
	objeto de e-mail é obtido					aninhada, insira a hierarquia de pastas usando barras invertidas (por exemplo, Projeto/ Reuniões)

Marcar como não lido

Marca as mensagens de uma pasta especificada como não lidas.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
MailObject	O objeto de e-mail com base no e-mail correspondente que está marcado como não lido.	Dados em	Objeto	Objeto	Sim	
FolderName	Nome da pasta IMAP para a qual o objeto de e-mail é obtido.	Dados em	Cadeia de caracteres	Caixa de Entrada	Sim	Para especificar uma pasta do imap aninhada, insira a hierarquia de pastas usando barras invertidas (por exemplo, Projeto/ Reuniões)

ReadMail

Lê uma mensagem e retorna seus detalhes, incluindo assunto, corpo, remetente (de), destinatários no campo Cc, destinatários no campo Cco e o número de anexos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método ReadMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?
MailObject	MailObject que fornece os detalhes da última mensagem recebida	Dados em	Objeto	Objeto	Sim
Assunto	Assunto da mensagem	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Corpo da mensagem	Corpo da mensagem	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Remetente	Remetente da mensagem	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Cc	Destinatários marcados em CC	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
Cco	Destinatários marcados em Cco	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não
AttachmentsCount	Número de anexos na mensagem	Saída de dados	Inteiro	Nenhum(a)	Não

ReplyMail

Responde automaticamente a uma mensagem. Use os parâmetros para definir o corpo da mensagem e outros detalhes. Você pode incluir anexos.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método ReplyMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
MailObject	Objeto de mensagem que contém os detalhes da mensagem	Dados em	Objeto	Objeto	Sim	
ReplyToAll	Respostas a todos os destinatários nos campos	Dados em	Booliano	Falso(a)	Não	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ReplyMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
	Para e Cc da mensagem					
Cco	Respostas a todos os destinatários no campo Cco da mensagem	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
Corpo da mensagem	Corpo da mensagem de resposta	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
IsHtmlBody	Opção para indicar se o corpo da resposta está no formato HTML	Dados em	Booliano	Falso(a)	Não	
Anexos	Anexos à mensagem de resposta	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	Para anexar um arquivo: 1. Cole o caminho para o arquivo no campo. 2. Remova as aspas que envolvem o caminho. Para incluir vários anexos, separe os caminhos por vírgulas.

Salvar Todos os Anexos

Salva todos os anexos de uma mensagem na unidade local.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SaveAllAttachments

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?
MailObject	Mensagem da qual o método baixa os anexos	Dados em	Objeto	Objeto	Sim
FolderPath	Caminho do diretório para o qual os anexos são baixados	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Enviar e-mail

Envia uma mensagem. Use os parâmetros para definir o corpo da mensagem e outros detalhes. Você pode incluir anexos.

Nota:
Use o método SetConfig para definir o endereço de origem.

Para obter informações sobre como definir os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método de sendmail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
Endereço	Endereço para o qual a mensagem será enviada	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim	
Cc	Endereços a serem incluídos no campo CC	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
Cco	Endereços a serem incluídos no campo Cco	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
Assunto	Assunto da mensagem	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
Corpo da mensagem	Corpo da mensagem	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	
IsHtmlBody	Opção para indicar se o corpo da resposta está no formato HTML	Dados em	Cadeia de caracteres	Falso(a)	Não	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de sendmail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Necessário?	Anotações
Anexos	Anexos de mensagem	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não	Para anexar um arquivo: 1. Cole o caminho para o arquivo no campo. 2. Remova as aspas que envolvem o caminho. Para incluir vários anexos, separe os caminhos por vírgulas.

Propriedades do método de e-mail

As propriedades a seguir podem ser definidas para cada um dos métodos do Conector de e-mail. Para definir as propriedades, clique duas vezes em um método e insira os valores em *`Propriedades`* painel.

Propriedades do método de e-mail

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

EventLog

O conector Eventlog escuta de diferentes origens e grava eventos e mensagens personalizadas no Microsoft Visualizador de eventos.

O conector Eventlog fornece métodos e eventos para ouvir e gravar eventos e mensagens no Microsoft Visualizador de eventos e um método para cancelar a assinatura de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para usar o conector Eventlog e o evento, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Evento e métodos do conector EventLog

O conector Eventlog fornece métodos e um evento para ouvir eventos de origens e gravá-los no Microsoft Visualizador de eventos como parte de uma automação. Os métodos e eventos têm propriedades que você pode atualizar.

EmEntryWritten

Este é um evento predefinido que ocorre quando uma entrada é gravada no log de eventos do seu computador local.

Saída do evento

Tipo

Origem

Mensagem

Gravar

Grava um aviso, informação ou erro no Microsoft Visualizador de eventos, que inclui uma mensagem e a origem do evento.

Entradas

Tipo

Origem

Mensagem

Descartar

Quando você executa o método Write, um objeto para Microsoft O Visualizador de eventos é gravado e uma conexão é estabelecida com o. Design studio de RPA para desktop. Quando você conecta o método Dispor ao método Gravar, o objeto é desconectado.

ListenEvents

Escuta os eventos especificados no evento OnEntryWritten.

CancelarToEventos

Interrompe a escuta dos eventos do evento OnEntryWritten.

EmEntryWritten

Fornece como saídas o tipo de evento, a mensagem descritiva e a origem do evento.

Parâmetros dos métodos do conector EventLog

Saiba mais sobre os parâmetros dos métodos do conector EventLog em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector Eventlog

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Tipo	Tipo de eventos que podem ser registrados em log. Todos os eventos têm informações comuns definidas e podem incluir dados específicos do evento. Três tipos de informação são escritos: • Informações • Erro • Aviso	Sim
Mensagem	Mensagem descritiva para cada evento registrado em Microsoft Visualizador de eventos.	Sim
Origem	O nome do software que registra o evento em log.	Sim

Insira entradas para parâmetros

Para inserir entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

FTP

O Conector FTP permite que você execute várias ações em servidores FTP. Por exemplo, você pode carregar ou baixar arquivos de um servidor FTP. O conector fornece vários métodos que executam essas ações como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop.

Adicione o plug-in FTP do Gerenciador de plug-ins antes de usar o conector. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Para usar o conector FTP, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.

Para usar os métodos no Conector FTP, consulte Use o método de conector.

Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.

Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos de conector FTP

Os métodos do Conector FTP executam várias ações no File Transfer Protocol servidor como parte de uma automação. Para habilitar os métodos, você deve fornecer os parâmetros apropriados.

SetConfiguration

Define o. File Transfer Protocol detalhes de acesso ao servidor. Primeiro, você deve executar este método.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetConfiguration

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
URL	URL do File Transfer Protocol	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Nome do usuário	Nome de usuário para acessar File Transfer Protocol servidor.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Senha	Senha para acessar File Transfer Protocol servidor.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

CreateFolder

Cria uma pasta no File Transfer Protocol servidor.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método CreateFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
FolderName	Caminho no File Transfer Protocol servidor em que a pasta será criada com o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se a pasta for criada, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não aplicável

ExcluteFile

Exclui um arquivo no servidor FTP.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFilePath	Caminho para o arquivo que você deseja remover no File Transfer Protocol servidor.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se o arquivo for excluído, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

ExcluirPasta

Exclui a pasta especificada em File Transfer Protocol servidor.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método DeleteFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFolderPath	Caminho para a pasta no File Transfer Protocol servidor, incluindo o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se a pasta for excluída, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

BaixarArquivo

Baixa um arquivo do File Transfer Protocol para a unidade local.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DownloadFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Arquivo remoto	Caminho para o arquivo no File Transfer Protocol e o nome do arquivo.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
LocalFile	Caminho na unidade local para onde o arquivo será baixado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Tempo limite	Tempo após o qual a solicitação para File Transfer Protocol tempo limite do servidor.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Não
Retornar	Retorna Verdadeiro se o arquivo for baixado, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não aplicável

BaixarPasta

Baixa uma pasta do File Transfer Protocol para a unidade local.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método DownloadFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFolderPath	Caminho para a pasta no File Transfer Protocol e o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
LocalFolderPath	Caminho na unidade local para onde a pasta será baixada.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Tempo limite	Tempo após o qual a solicitação para	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DownloadFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	File Transfer Protocol tempo limite do servidor.				
Retornar	Retorna Verdadeiro se a pasta for baixada, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não aplicável

GetFileList

Retorna a lista de arquivos em uma pasta no File Transfer Protocol servidor.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método GetFileList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFolderPath	Caminho para a pasta no File Transfer Protocol e o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna a lista de arquivos na pasta.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

RenameFile

Renomeia um arquivo no File Transfer Protocol servidor.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método RenameFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RemoteFilePath	Caminho para o arquivo no File Transfer Protocol e o nome do arquivo.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
NewNameofFile	Caminho para o arquivo no	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RenameFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	File Transfer Protocol e o novo nome do arquivo.				
Retornar	Retorna Verdadeiro se o nome do arquivo for alterado, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

RenameFolder

Renomeia uma pasta no File Transfer Protocol servidor.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método RenameFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Pasta remota	Caminho para a pasta no File Transfer Protocol e o nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
NewNomeDoPasta	Caminho para a pasta no File Transfer Protocol e o novo nome da pasta.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se o nome da pasta for alterado, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

UploadFile

Carrega um arquivo da unidade local para File Transfer Protocol servidor.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método UploadFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
LocalFilePath	Caminho para o arquivo na unidade local.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
RemoteFilePath	Caminho para o local no File Transfer Protocol servidor.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se o arquivo for carregado, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

UploadFolder

Carrega uma pasta da unidade local para File Transfer Protocol servidor.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método UploadFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
LocalFolderPath	Caminho para a pasta na unidade local.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
RemoteFolderPath	Caminho para o local no File Transfer Protocol servidor.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se a pasta for carregada, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Propriedades do método FTP

Exiba ou atualize as propriedades do método FTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do método FTP

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

IdleTimer

O Conector IdleTimer define, inicia e encerra um tempo ocioso em uma automação assistida.

Primeiro, você deve usar e, em seguida, expor os métodos no Conector IdleTimer para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

IdleTimer Connector métodos e eventos

Saiba mais sobre os métodos e eventos do Conector IdleTimer.

Método de início

Define o tempo máximo ocioso em segundos.

Parâmetros do método de início

Nome do parâmetro	Tipo da porta	Tipo de dados	Descrição	Obrigatório?
Tempo Idmáx	Dados em	Inteiro	Tempo máximo de ociosidade em segundos.	Sim

Parar método

Interrompe o temporizador.

IdleStart

Aciona a automação quando o método Iniciar é executado.

IdleStop

Interrompe a automação quando o método Iniciar é executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conector IE

O conector do Internet Explorer (IE) permite que você execute várias ações no navegador IE, aplicações e seus elementos de tela no navegador. Por exemplo, você pode executar um método para abrir um site. Você executa as ações por meio dos métodos .

Primeiro, você deve usar, configurar e expor os métodos no conector do IE para usar seus métodos.

- Para usar o conector IE, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o conector IE, consulte Configure o Conector do Internet Explorer.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Os métodos de conector do IE estão disponíveis nos seguintes níveis:

- Conector
- Tela
- Elemento

Tipos de métodos de conector IE

Nível de método	Descrição
Conector	Esses métodos podem abrir um site no navegador IE. Ele configura o navegador e a aplicação para os outros métodos serem executados.
Tela	Esses métodos executam várias ações nas telas configuradas. Por exemplo, clique em um botão.
Elemento	Esses métodos executam várias tarefas nos vários elementos na tela.

Nota:
O suporte de automação para páginas baseadas em conjunto de quadros não está disponível por meio do conector do Chromium.

Configure o Conector do Internet Explorer

Acesse os métodos do conector IE em todos os níveis configurando o conector IE. Ao configurar o conector IE, você captura uma tela e seus elementos.

Antes de Iniciar

Adicione o plug-in do Internet Explorer do Gerenciador de plug-ins. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que pelo menos um site ou uma aplicação na janela do navegador Internet Explorer esteja aberta ou ativa.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Conectores** > **Conector IE**.
2. Arraste o Conector do IE em Objetos globais no painel do Explorador de projetos.

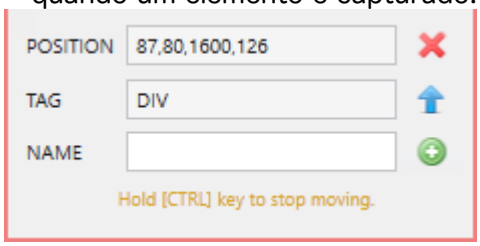
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no conector IE.
4. Clique em **Configurar**.
5. Na lista PÁGINAS DA WEB DISPONÍVEIS, selecione a página da Web necessária.

   Dica:
   Se a janela não aparecer na lista, clique no ícone de atualização ( ).

6. Clique em **Adicionar tela** .
   A página da Web aparece na seção PÁGINAS DA WEB.
7. Na seção PÁGINAS DA WEB, clique com o botão direito do mouse no nome da página da Web.
   A tela é capturada.
8. Clique em **Elemento de captura** .
   Para obter mais informações sobre a caixa de diálogo de contexto, consulte Use a caixa de diálogo Capturar elemento.
9. Mova o mouse sobre a página da web para capturar o elemento.
   À medida que o mouse se move sobre a página da web, a caixa de diálogo de contexto exibe as seguintes informações de cada elemento que passa.
   - POSIÇÃO: Posição do elemento na página da web.
   - MARCADOR: Nome do marcador do elemento.
   - NOME: Nome personalizado do elemento inserido pelo usuário. Este campo é usado quando um elemento é capturado.

   Ao colocar o mouse sobre um elemento, um ícone de limite vermelho ( ) indica o elemento.
10. Na janela de contexto, insira um nome personalizado do elemento em **NOME** campo.

    Dica:
    Para impedir que a janela de contexto se mova, pressione e mantenha pressionado **Ctrl** chave.

11. Para adicionar o nome personalizado, clique no ícone adicionar nome ( ).
    O elemento é capturado.
12. Para fechar a janela de contexto, clique no ícone Fechar ( ).
    Os métodos nos níveis de conector, aplicação e elemento são capturados.
13. Para exibir os métodos nos níveis Conector, Aplicação e Elemento, clique duas vezes no nível de conector necessário em Objetos globais no painel Explorador de projetos.
14. Repita as etapas para capturar vários elementos.

Métodos de conector do IE

Os métodos do conector IE executam tarefas diferentes no conector IE, nas telas e nos elementos nas telas. Os métodos estão disponíveis nos níveis Conector, Tela e Elemento, e você pode expor os métodos concluindo as etapas apropriadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Níveis de método do conector IE

Métodos de nível de conector

Métodos no nível da tela

Métodos de nível de elemento

Métodos de nível de conector

Navegar

Abre uma página da Web com base no URL especificado e retorna a resposta booliana.

Entrada

URL

Saída

Retorno (booliano)

WaitForAnyScreen

O método executa um período de espera antes que uma tela seja carregada. Você pode especificar um tempo limite após o qual o método atinge o tempo limite da solicitação.

Input

MatchAllChild

Tempo limite

Métodos no nível da tela

BaixarArquivo

Baixa um arquivo da tela ou da página da web com base no URL e no nome do arquivo especificados.

Entrada

URL

Nome do arquivo

Saída

Retorno (booliano)

Execute JavaScript

Executa JavaScript personalizado em uma aplicação ou site aberto no navegador IE. Você deve configurar o método antes de executar.

Para configurar o JavaScript, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Insira o script personalizado na seção SCRIPT JAVA.
3. Para adicionar parâmetro ao script, clique no ícone adicionar parâmetro ( ) Sob o título de PARÂMETRO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada parâmetro.

4. Clique em **OK**.

Entrada

Parâmetro

Saída

Retornar (objeto)

GetValueByXPath

Converte um XPath e retorna a saída como uma cadeia de caracteres.

Entrada

XPath (cadeia de caracteres)

Saída

Retorno (cadeia de caracteres)

GetValuesByXPath

Retorna os valores nas colunas com base na expressão XPath especificada.

Input

Você deve configurar as expressões XPath antes de executar o método. Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Atualize o nome da coluna.
3. Defina a expressão XPath.
4. Clique em **OK**.

Output

Retorna a tabela de dados após a operação.

Ocultar

Oculta a janela ativa do navegador.

Restaurar

Restaura a janela do navegador oculta usando o método Ocultar.

GetURL

Retorna o URL do site ou da página da web.

Output

Retorno (cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WaitForCriar

Define um atraso antes que uma página da web ou uma janela seja carregada.

Inputs

TimeoutInSeconds

MatchAllChild

Outputs

Retorno (booliano)

SetFields

Define os dados nos tipos de campo de formulário.

Chaves de envio

Simula os pressionamentos de tecla em páginas da web e janelas.

Inputs

Chaves

MatchAllChild

TypeAtraso

Minimizar

Minimiza a janela.

Maximizar

Maximiza a janela.

EstPronto

Retorna a resposta booliana à solicitação para verificar se o site está pronto para aceitar solicitações de métodos.

Output

Retorno (booliano)

Matchchilds

Corresponde a todos os elementos de uma página da Web que você capturou e retorna uma resposta booliana de acordo. Você pode configurar se o método deve corresponder a todos os secundários.

Input

MatchAllchild

Output

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorno (booliano)

ÉCriado

Retorna a resposta booliana à solicitação para descobrir se um site em um navegador Internet Explorer está aberto. Opcionalmente, você pode fazer com que o método verifique se todos os elementos capturados do site correspondem.

Entradas

MatchAllChild

Saída

Retorno (booliano)

Atualização

Recarrega o conteúdo da página da Web ativa.

Salvar como

Salva a página da web ativa no disco local.

Imprimir

Imprime a página da Web ativa no navegador.

Input

NoPrompt

GetPageSource

Retorna a origem da página da janela ativa aberta no navegador IE.

Output

Retorno (cadeia de caracteres)

GetScreenshot

Retorna a captura de tela de uma janela ou área em uma janela.

Output

Retorno (Bitmap)

Obter título

Retorna o título de uma janela aberta no navegador IE.

Output

Retorno (cadeia de caracteres)

GetFields

O acessa dados nos formulários retorna os dados como saída. Você deve configurar o método antes de executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione os elementos do formulário.
3. Atualize o tipo de dados do elemento de formulário.
4. Clique em **OK**.

Output

Campo de formulário

Foco

Define o foco em uma janela que está sendo executada em segundo plano ou minimizada e a torna ativa.

Output

Retorno (booliano)

Fechar

Fecha a janela ativa.

Métodos de nível de elemento

Esses métodos são expostos quando você clica duas vezes em um elemento da aplicação em Objetos globais no Explorador de projetos.

Clique

Executa uma operação de clique no elemento.

GetInnerHTML

Obtém o HTML interno do elemento.

Output

Retorno (cadeia de caracteres)

GetInnerText

Obtém o texto interno de um elemento.

Output

Retorno (cadeia de caracteres)

GetOuterHTML

Obtém o HTML externo do elemento.

Output

Retorno (cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetURL

Obtém a URL do elemento.

Output

Retorno (cadeia de caracteres)

Parâmetros dos métodos do conector IE

Saiba mais sobre os parâmetros do Microsoft Métodos do Conector IE (Internet Explorer) em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector IE

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
MatchAllChild	Opção para indicar em valores boolianos se antes de carregar uma tela, o método corresponderá a todas as telas e elementos secundários capturados com a tela. Você pode encontrar as telas e os elementos secundários na seção CORRESPONDER SECUNDÁRIOS da janela de configuração.	Não
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o valor.	Não aplicável
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o URL da página da web ou do site.	Não aplicável
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o título da página da web.	Não aplicável
XPath	Valor XPath.	Sim
Retorno (Bitmap)	Retorna a captura de tela da página da web no formato Bitmap.	Não aplicável
Retorno (booliano)	Resposta booliana à solicitação para definir o foco em uma janela e torná-la ativa.	Não aplicável
Campos de formulário	Retorna os dados nos formulários.	Não aplicável
Retornar	Retorna a origem da página da web.	Não aplicável
Retornar (objeto)	Retorna a saída como um objeto após a execução do JavaScript.	Não aplicável
url	URL do arquivo a ser baixado.	Sim
Nome do arquivo	Nome do arquivo a ser baixado.	Sim
Retorno (booliano)	Resposta booliana à solicitação de download de arquivo.	Não aplicável
Parâmetro	Valor do parâmetro adicionado ao configurar o método.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector IE

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retorno (booliano)	Valor booliano para indicar se o site ou a tela no navegador IE está pronto para aceitar solicitações de métodos.	Não aplicável
Tempo limite	Tempo em segundos após o qual a solicitação de espera expira. O valor padrão é 30 segundos.	Não
GetOuterHTML	Retorna o HTML externo em um formato de cadeia de caracteres,	Não aplicável
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o HTML interno do elemento em uma cadeia de caracteres.	Não aplicável
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna a URL do elemento em um formato de cadeia de caracteres.	Não aplicável
Retorno (booliano)	Resposta booliana para se o método esperou o carregamento da tela.	Não aplicável
Chaves	Fornece as chaves que operarão na página da web aberta no navegador.	Sim
GetInnerText	Retorna o HTML interno do elemento em uma cadeia de caracteres.	Não aplicável
MatchAllChild	Opção booliana para indicar se o método corresponderá a todos os elementos secundários da página da Web antes de enviar chaves.	Não
TypeAtraso	Atraso antes que o método envie a solicitação.	Não
TimeoutInSeconds	Tempo indicado em segundos antes do tempo limite da solicitação.	Sim
NoPrompt	Opção booliana para indicar se um prompt é passado pelo método para imprimir a página da web.	Sim
MatchAllchild	Opção booliana para indicar se o método corresponderá a todos os elementos secundários da tela.	Não aplicável
Retorno (booliano)	Retorna a resposta booliana à solicitação de abertura de uma página da Web.	Não aplicável
URL	Endereço de uma página da web a ser aberta.	Sim
Retorno (booliano)	Resposta booliana à solicitação para verificar se um site ou tela está aberto no navegador.	Não aplicável
Retorno (booliano)	Resposta booliana para indicar se todos os elementos secundários foram correspondidos.	Não aplicável
XPath (cadeia de caracteres)	Opção para fornecer o XPath que o método converte em cadeia de caracteres.	Sim
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o XPath convertido como uma cadeia de caracteres.	Não aplicável

Insira entradas para parâmetros

Para inserir entradas, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Java

O Conector Java permite que você execute várias ações em aplicações Java como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop

Importante:
Usos do Conector Java Oracle Java Access Bridge internamente para interagir com aplicações criadas para Windows desktop. Qualquer problema conhecido ou limitação publicado por Oracle para esta biblioteca são aplicáveis.

No contexto de Design studio de RPA para desktop, Uma aplicação Java tem três níveis: Conector, tela e elemento. O Conector Java expõe métodos em todos os três níveis e esses métodos permitem que você execute várias ações em todos os três níveis. Por exemplo, um método pode clicar em uma tela minimizada e trazê-la de volta ao foco e, em seguida, outro método pode clicar em um botão na tela para enviar dados nessa ordem.

Para usar o conector Java, siga estas etapas:

1. Use o conector Java. Consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
2. Configure o conector. Consulte Configure o conector Java.
3. Exponha os métodos. Consulte Use o método de conector.
4. Use os métodos . Consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Os métodos do Conector Java estão disponíveis nos seguintes níveis:

- Conector
- Tela
- Elemento

Tipos de métodos de conector Java

Nível de método	Descrição
Conector	Esses métodos executam várias ações na aplicação Java. Por exemplo, você pode definir o diretório de trabalho da aplicação.
Tela	Esses métodos executam várias tarefas na tela da aplicação Java. Por exemplo, um método pode clicar em uma tela minimizada e trazê-la de volta ao foco.
Elemento	Esses métodos executam várias tarefas nos elementos na tela da aplicação Java. Por exemplo, um método pode clicar em um botão.

Aviso:
O Java Connector não funciona em máquinas com instalações Java de 32 bits.

Como solução alternativa, copie o WindowsAccessBridge-64.dll disponível no Oracle Site da versão Java específica para a pasta C:

Configure o conector Java

Configure o Conector Java para configurar as telas e os elementos da aplicação Java nos quais a automação será realizada. Depois de configurar, você pode expor métodos nos níveis de conector, tela e elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado o plug-in Java no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que o Java esteja instalado no computador.

Certifique-se de que pelo menos uma janela da aplicação Java esteja ativa ou aberta.

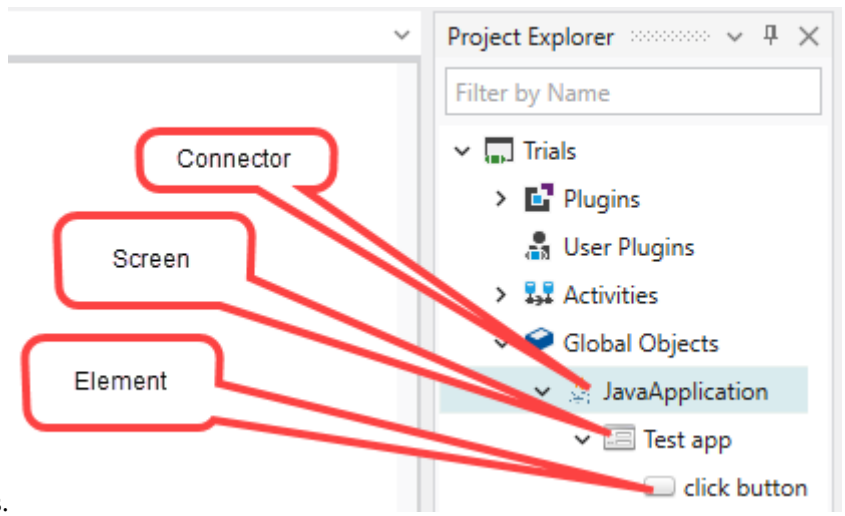
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Conectores** > **Java Connector**.
2. Arraste o Conector Java em Objetos globais no painel do Explorador de projetos.
3. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no Conector Java.
4. Clique em **Configurar**.
5. Na lista JANELAS DISPONÍVEIS, selecione uma aplicação Java.

   Dica:
   Se a janela não aparecer na lista, clique no ícone de atualização ( ).

6. Clique em **Adicionar janela** .
   A tela é capturada na seção WINDOWS.
7. **Opcional:** Para adicionar mais aplicações, repita as etapas.
   Para saber mais sobre a janela Conector Java, consulte
8. Na seção WINDOWS, clique com o botão direito do mouse no nome da janela.
9. Clique em **Adicionar elemento** .
10. Para capturar elementos, use a caixa de diálogo de contexto.
    Para usar a caixa de diálogo de contexto, consulte Use a caixa de diálogo Capturar elemento.
11. Para fechar a janela do Conector Java, clique em **OK** .
    O conector, a tela e seus elementos são



configurados.

Métodos do Conector Java

O Conector Java expõe métodos nos níveis de conector, tela e elemento. Todos os tipos de elementos têm métodos comuns, mas eles também têm métodos diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de nível de conector

Início

Inicia a aplicação Java a partir de seu local e a coloca em foco.

Nota:
Primeiro, você deve executar este método.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método de início

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Caminho	Caminho para a aplicação Java na unidade local.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Args	Argumentos para o caminho.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não

GetMainWindowHandle

Retorna o identificador da janela da aplicação Java iniciada pelo método Iniciar.

Parâmetros do método GetMainWindowHandle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o identificador da janela da aplicação.	Saída de dados	Inteiro	Nenhum(a)	Não aplicável

GetMainWindowTítulo

Retorna o título da janela da aplicação Java.

Parâmetros do método GetMainWindowTitle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o título da janela da aplicação.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não aplicável

EncerraMainWindow

Fecha a janela principal da aplicação Java.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Finalizar

Encerra a janela principal da aplicação Java.

Métodos no nível da tela

Fechar

Fecha a janela da aplicação Java ativa.

Foco

Se a janela da aplicação Java estiver minimizada ou em execução em segundo plano, o método restaurará o foco.

GetFields

Obtém os dados dos campos de texto em uma aplicação Java. Primeiro, você deve configurar os campos de texto. Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Configure o conector Java e capturam um ou mais campos de texto.
2. Exponha os métodos no nível da tela. Consulte Use o método de conector.
3. No painel do Explorador de objetos, arraste o método GetFields para a superfície de design.
4. Clique no ícone Configurações de método ( ).
5. Selecione um ou mais campos de texto.
6. Atualize o tipo de dados do campo de texto.
7. Para fechar a janela ESCOLHER ELEMENTOS DE FORMULÁRIO, clique em **OK**.

   Uma porta de saída de dados é criada para cada campo de texto selecionado.

O método GetFields agora pode retornar os dados contidos nos campos de texto.

GetInstanceCount

Retorna o número total de instâncias da aplicação Java abertas.

Parâmetros do método GetInstanceCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o número total de instâncias da aplicação Java abertas.	Saída de dados	Inteiro	Nenhum(a)	Não aplicável

GetScreenshot

Captura e retorna a captura de tela da tela da aplicação Java.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetInstanceCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a captura de tela da tela da aplicação Java.	Saída de dados	Bitmap	Nenhum(a)	Não aplicável

GetWindowHandle

Retorna Windows Número do identificador da janela da tela da aplicação Java.

Parâmetros do método GetInstanceCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna Windows Número do identificador da janela da tela da aplicação Java.	Saída de dados	Inteiro	Nenhum(a)	Não aplicável

ÉCriado

Retorna a resposta booliana com base na correspondência das regras de uma janela configurada. Quando você configura uma tela de aplicação Java, a seção REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA da janela Conector Java mostra determinadas regras que correspondem à tela configurada. O método corresponde às mesmas regras.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
MatchAllChild	Retorna a resposta booliana depois de corresponder às regras dos elementos da tela.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não	Este parâmetro será relevante se você capturar um ou mais elementos.
Retornar	Retorna a resposta booliana para se as regras da tela da aplicação Java	Saída de dados	Booliano	Nulo	Não aplicável	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
	configurada corresponderam.					

Maximizar

Maximiza a janela da aplicação Java.

Minimizar

Minimiza a janela da aplicação Java.

MouseAction

Executa diferentes ações do dispositivo do mouse na aplicação Java, como clique com o botão esquerdo, clique com o botão direito e clique do meio do mouse.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método MouseAction

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Ação	Especifica a ação do dispositivo do mouse.	Dados em	Entrada de dispositivo de mouse	Nenhum(a)	Sim
Clique no meio	Se um clique do meio será realizado.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não

Redimensionar

Muda a largura, a altura e a posição da janela da aplicação Java ao longo dos eixos X e Y.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método de redimensionamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
XPos	Posição da janela na tela ao longo do eixo X.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Não
YPos	Posição da janela na tela ao longo do eixo Y.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Não
Largura	Largura da janela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de redimensionamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Altura	Altura da janela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Não

Restaurar

Restaura as dimensões originais da janela da aplicação Java. Você pode usar o método depois de executar métodos como maximizar e minimizar.

Chaves de envio

Envie qualquer entrada de dados ou teclado para o campo ativo na aplicação Java. Por exemplo, você pode enviar uma cadeia de caracteres de dados "RPA" ou uma entrada de teclado [Espaço] para desmarcar uma caixa de seleção.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chaves	Envia os dados ou a entrada do teclado para o campo ativo.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
ValorExistente	Antes de enviar qualquer entrada de dados ou teclado, limpa qualquer valor existente no campo ativo.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não
TypeAtraso	Define um atraso antes de enviar qualquer entrada de dados ou teclado para o campo ativo.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Não

SetFields

Defina texto personalizado nos elementos do campo de texto capturados da tela da aplicação Java.

Para usar o método, execute as etapas a seguir.

1. No Explorador de objetos, arraste o método SetFields para a superfície de design.
2. Clique no ícone Configurações de método ( ).
3. Selecione um ou mais campos de texto.
4. Atualize o tipo de dados do campo de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **OK**.

   Uma porta de entrada de dados é criada para cada campo de texto selecionado. Você pode passar a cadeia de caracteres a ser definida nos campos da aplicação Java.

   Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

WaitForCriar

Cada tela que você configura no Java Connector é identificada por algumas regras, exibidas na seção REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA da janela Java Connector. O método retorna uma resposta booliana com base no fato de as regras da tela que você configurou corresponderem.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Timeoutemsegundos	Tempo após o qual a operação do método expira.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Não
MatchAllChild	Retorna a resposta booliana depois de corresponder às regras dos elementos da tela.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não
Retornar	Retorna a resposta booliana para se as regras da tela da aplicação Java configurada corresponderam.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não

Métodos de nível de elemento

GetAccessibleActions

Retorna a lista de ações que você pode executar em um elemento. Por exemplo, para um botão, ele retorna Clique em .

Parâmetros do método gettext

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a lista de ações que você pode	Saída de dados	Lista	Nenhum(a)	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método gettext

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	executar em um elemento.				

GetInstanceCount

Retorna a contagem total de um tipo de elemento na aplicação Java. Por exemplo, se houver três caixas de texto em uma aplicação, a contagem de instâncias será 3.

Parâmetros do método gettext

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a contagem de instâncias de um tipo de elemento na aplicação.	Saída de dados	Inteiro	Nenhum(a)	Não aplicável

Gettext

Retorna o texto do elemento de caixa de texto capturado na aplicação Java. Para capturar vários textos de várias caixas de texto, você deve configurar vários elementos de caixa de texto.

Parâmetros do método gettext

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Texto	Retorna o texto contido na caixa de texto da aplicação Java.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não aplicável

ÉCriado

Retorna a resposta booliana dependendo se as regras do elemento configurado correspondem.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a resposta booliana dependendo se as regras do elemento	Saída de dados	Booliano	nulo	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	configurado correspondem.				

MouseClick

Clica com o botão esquerdo do mouse no elemento capturado.

ExecutarAção

Executa a ação especificada em um elemento. Por exemplo, clique em um botão. Cada elemento permite um conjunto de ações que você pode obter executando o método GetAccessibleActions.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Ação	Aceita a ação a ser executada no elemento.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim	Você deve especificar a ação exatamente no formato fornecido pelo método GetAccessibleActions.
Retornar	Retorna Verdadeiro se a ação foi executada, senão, Falso.	Saída de dados	Booliano	Nenhum(a)	Não aplicável	

SetPassword

Automatizar a inserção de senha com segurança no campo de senha de uma aplicação Java.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Senha	Aceita a senha como uma cadeia	Dados em	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	Como aceita a senha como uma cadeia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
	de caracteres segura.					de caracteres segura, ela mostra somente o tamanho da cadeia de caracteres quando você clica com o botão direito do mouse no parâmetro e clica em **Visualizar dados** .
UseSendKeys	SendKeys é um método usado para enviar entradas de teclado, como caracteres, números e símbolos, para caixas de texto dentro de uma aplicação.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Sim	**Dica:** . **SetPassword** o método falha ao inserir a senha no campo de senha, defina o valor como **Verdadeiro** e execute o método novamente.

Tradução automática

Propriedades do Conector Java

Exiba ou atualize as propriedades do conector Java.

Propriedades do Conector Java

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do Conector Java

Propriedade	Descrição
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

JavaScript

O Conector JavaScript permite executar JavaScript personalizado gravando classes e métodos personalizados e os incluindo como parte da automação no Design studio de RPA para desktop.

Para usar o conector, você deve primeiro configurá-lo escrevendo e validando classes e métodos personalizados. Depois disso, você deve usar o método exposto pelo conector. Use os links.

- Para usar o conector JavaScript, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o conector JavaScript, consulte Configure o conector JavaScript.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Configure o conector JavaScript

Configure o conector JavaScript gravando script personalizado e validando classes e funções personalizadas. Em seguida, você executa o script fornecendo valores para as funções.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado o plug-in Scripting no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: desenvolvedor

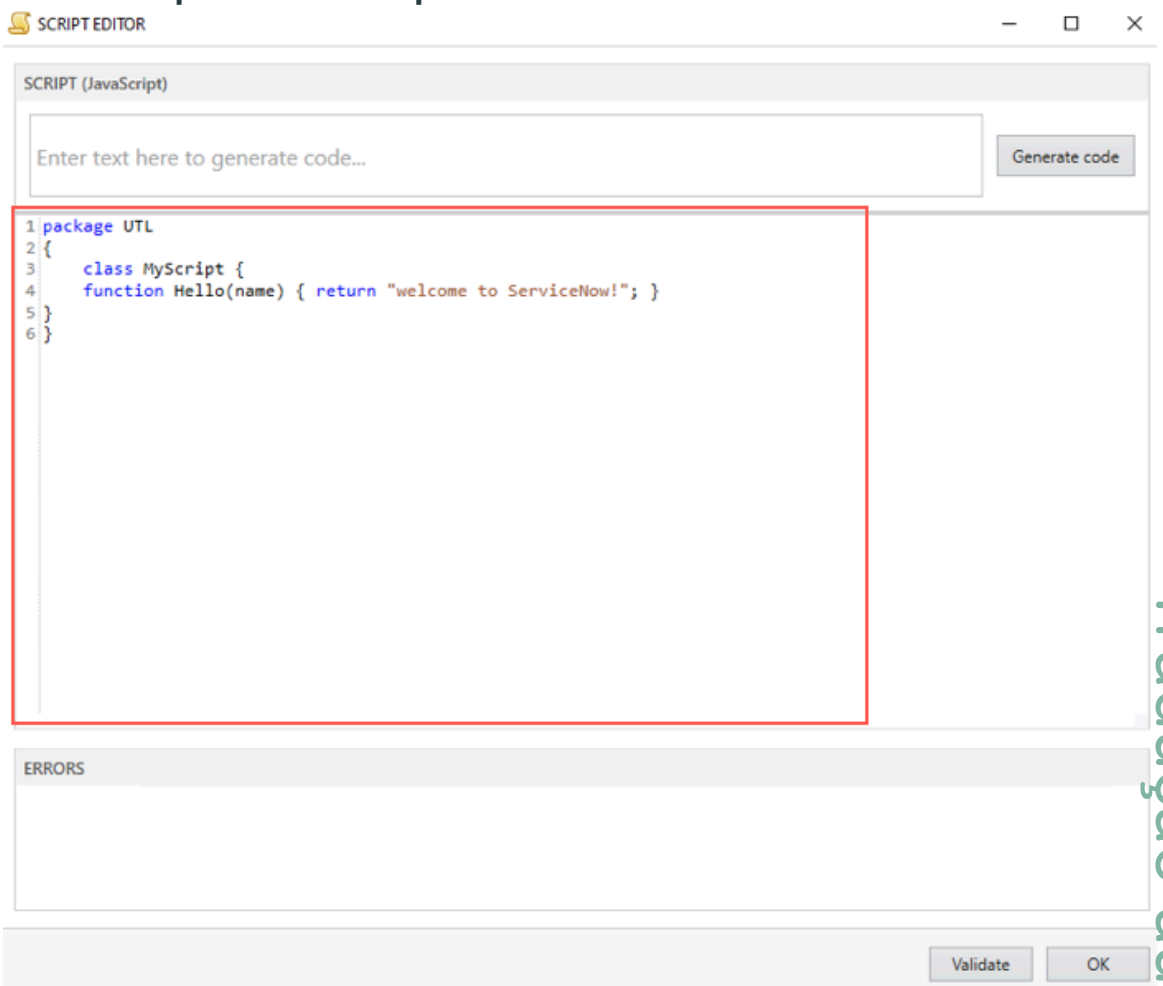
Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **JavaScript** .
2. Arraste **JavaScript** conector para **Objetos globais** No painel Explorador de projetos.
3. Clique com o botão direito do mouse em **JavaScript** conector em **Objetos globais** e selecione **Configurar** .
   A janela Editor de scripts é exibida.
4. Insira o JavaScript personalizado no painel Script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de script no Editor de scripts



5. **Opcional:** [store-future: BEGIN review] Use ServiceNow® Now Assist para a aplicação de geração de código como parte de sua automação usando **Gerar código** botão.
Use este botão para gerar código de IA para escrever scripts personalizados rapidamente. O código é gerado a partir de uma entrada baseada em prompt.

Gerar botão de código e prompt no Editor de scripts

Para gerar código de IA, siga estas etapas:

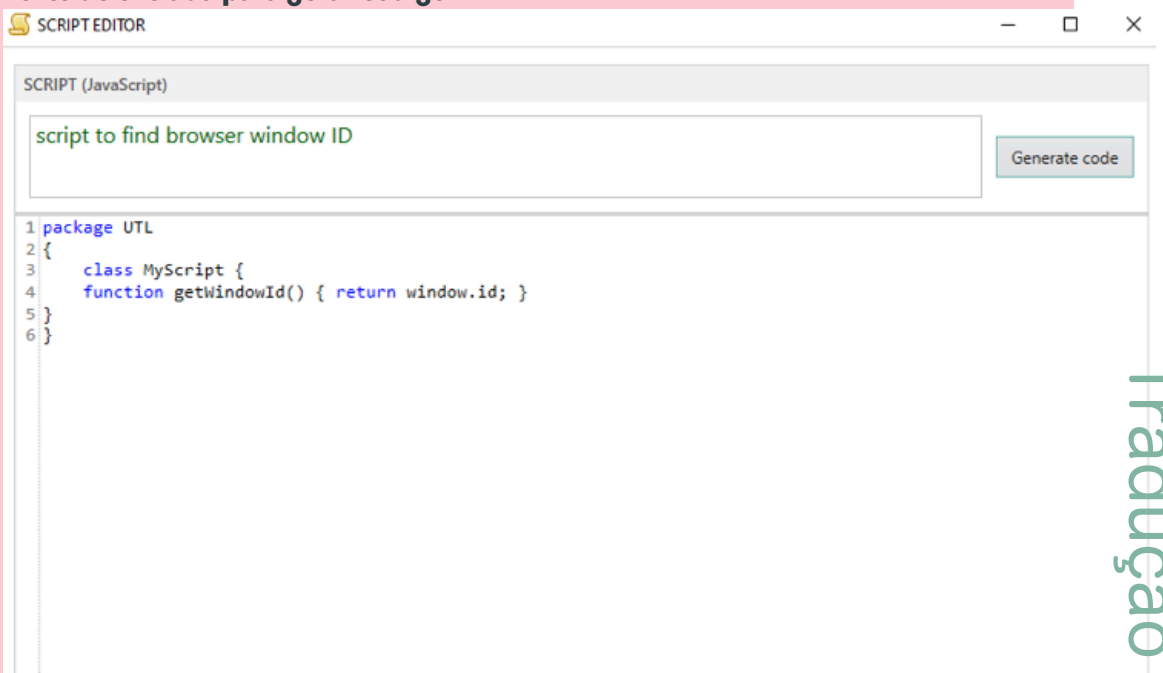
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira o texto de entrada no prompt. Forneça uma entrada de texto significativa para gerar o código de sua escolha. Por exemplo, gere código para encontrar o ID de processo de uma aplicação.

b. Selecione **Gerar código** . O código JavaScript é gerado no painel Script de acordo com sua entrada.

Texto de entrada para gerar código

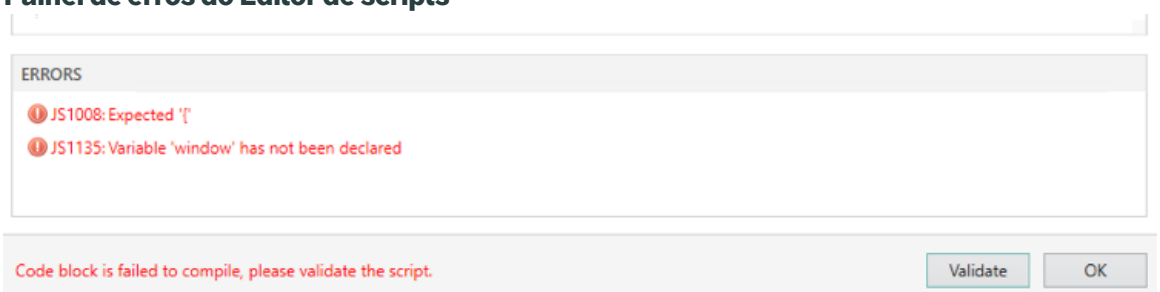


Nota:
Se você não estiver conectado a uma instância e selecione **Gerar código** . **Nenhuma instância está conectada** mensagem exibida.

[End]

6. Selecione **Validar** .
Se o script personalizado tiver erros, ele será exibido no painel Erros. Resolva os erros e selecione **Validar** para verificar se há erros novamente.

Painel de erros do Editor de scripts



7. Clique em **OK**.
Se você quiser salvar as mudanças, selecione **Sim** . Uma validação de erro é realizada novamente e as mudanças são salvas. Se você quiser descartar as mudanças, selecione **Não** .

O que Fazer Depois

O script personalizado que você criou usando o conector JavaScript agora está pronto para ser usado em sua automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos do conector JavaScript

Execute JavaScript personalizado com o método Executar como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop.

Executar

Executa o JavaScript personalizado que você escreveu. Antes de executar,

- Configure o conector JavaScript antes de executar o método. Para configurar, consulte Configure o conector JavaScript.
- Configure o Método Executar.

Configure o Método Executar

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione a classe em **Classes** Liste conforme definido no JavaScript personalizado que você escreveu.
3. Selecione o método em **Métodos** Liste conforme definido no JavaScript personalizado que você escreveu.
4. Clique em **OK**.

   Uma porta de entrada de dados é criada para aceitar o valor da função que você criou.

Executar parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Valor da função	Aceita o valor da função que você criou.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim
Resultado	Retorna a saída da execução JavaScript personalizada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Não aplicável

Par de valor-chave

O conector KeyValuePair permite que você execute várias ações na chave pares de valores como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, você pode criar, pesquisar, contar ou excluir chave pares de valores.

O conector de par de valor-chave expõe métodos para executar várias ações em pares de valor-chave. Esses métodos podem funcionar em conjunto com outros métodos ou componentes em uma automação.

- Para usar o Conector de par de valor-chave, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao componente Par de chave-valor, consulte artigo da base de conhecimento KB1123557 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos do conector KeyValuePair

Os métodos do conector de par de chave-valor executam várias ações em pares de chave-valor. Em um fluxo de automação, os métodos são conectados a outros métodos e componentes. Para usar os métodos, você deve primeiro exibi-los.

Adicionar

Adiciona um par de valor-chave.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Adicionar parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Valor	Valor da chave.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim
IgnoreDuplicatas	Se o valor for verdadeiro, o método ignorará uma chave duplicada. Caso contrário, se o valor for Falso, o método retornará uma mensagem de erro.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não

Limpar

Limpa todos os pares de valor-chave.

ContainsKey

Retorna Verdadeiro se a chave especificada existir, caso contrário, retornará Falso.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método ContainsKey

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se a chave especificada existir, caso	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ContainsKey

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	contrário, retornará Falso.				

ContainsValue

Retorna Verdadeiro se o valor da chave especificado existir, caso contrário, retornará Falso.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método ContainsValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Valor	Nome do valor da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se o valor da chave especificado existir, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Contagem

Retorna a contagem total de pares de valor-chave.

Parâmetros do método de contagem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a contagem total de pares de valor-chave.	Saída de dados	Inteiro	Não aplicável	Não aplicável

Excluir

Remove a chave especificada.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GetItem

Retorna o valor da chave especificada.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método GetItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna o valor da chave.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

GetItems

Retorna os valores de várias chaves. Primeiro você deve configurar as chaves no método .

Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar chaves ( ).
3. Insira o nome da chave.
4. Atualize o tipo de dados de chave na lista.
5. Repita as etapas para definir vários nomes de chave.
6. Clique em **OK**.

   Uma porta de saída de dados é criada com cada nome de chave definido.

Parâmetros do método GetItems

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Retorna o valor da chave.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

GetItemsByIndex

Retorna os valores de chave com base em seu índice. Primeiro, você deve configurar os índices no método.

Para configurar, execute as etapas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar índices ( ).
3. Insira o índice de chave.
4. Atualize o tipo de dados de chave na lista.
5. Repita as etapas para definir vários índices de chave.
6. Clique em **OK**.

Uma porta de saída de dados é criada com cada índice de chave definido.

Parâmetros do método GetItemsByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Índice de chave	Retorna o valor da chave.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

ParseFromText

Analisa o texto especificado em pares de valor de chave. Ele pode criar vários pares de valor-chave.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método ParseFromText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Texto	Texto que compreende as chaves e os valores que o método analisa.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
ItemSeparator	Separador entre dois pares de valor-chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
KeyValueSeparator	Separador entre a chave e seu valor.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
ClearBeforeParse	Se verdadeiro, limpa qualquer par de valor-chave existente antes de analisar.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não

Reverter

Reverte os índices de chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Depois de executar o método, você pode ver a saída executando o método GetItemsByIndex.

SetData

Informações necessárias.

SetItem

Atualiza o valor de uma chave.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método SetItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Nome da chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Valor	Valor atualizado da chave.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Dica:
Teste o valor atualizado executando o método GetItemsByIndex.

SetItems

Atualiza os valores das chaves especificadas. Primeiro você deve configurar as chaves no método .

Para configurar as chaves, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar chaves ( ).
3. Insira o nome da chave.
4. Atualize o tipo de dados de chave na lista.
5. Repita as etapas para definir vários nomes de chave.
6. Clique em **OK**.

   Uma porta de entrada de dados é criada com cada nome de chave definido.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método SetItems

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chave	Valor atualizado da chave.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Teste o valor atualizado executando o método GetItemsByIndex.

SetItemsByIndex

Atualiza os valores das chaves com base nos índices especificados. Primeiro, você deve configurar os índices no método.

Para configurar os índices, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar índices ( ).
3. Insira o índice de chave.
4. Atualize o tipo de dados de chave na lista.
5. Repita as etapas para definir vários índices de chave.
6. Clique em **OK**.

Uma porta de entrada de dados é criada com cada índice de chave definido.

Parâmetros do método SetItemsByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Índice de chave	Índice da chave.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Dica:
Teste o valor atualizado executando o método GetItemsByIndex.

ToJSON

Renderiza os pares de keyvalue para o formato JSON.

ToText

Renderiza os pares de valor-chave para o formato de texto.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método ToText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
ValuesOnly	Se verdadeiro, o método renderiza somente os valores das chaves, caso contrário, renderiza o par de keyvalue.	Dados em	Booliano	Nenhum(a)	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ToText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna o par de valor-chave para o formato de texto.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Não aplicável	Não aplicável

Lista

O Conector de lista permite criar, exibir, pesquisar e executar muito mais ações em itens de lista como parte de uma automação no Design studio de RPA para desktop. Os itens de lista podem incluir pares de valor de chave ou qualquer item de lista regular, como uma lista de nomes de funcionários.

O Conector de lista expõe vários métodos que podem executar ações em itens de lista como parte de um fluxo de trabalho de automação.

- Para usar o Conector de lista, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos de conector de lista

Os métodos do Conector de lista executam várias ações em itens de lista como parte de um fluxo de trabalho de automação. Primeiro, você deve expor os métodos antes de usar .

Adicionar

Adiciona um único item de lista.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Adicionar parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Item	Nome do item da lista.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

AddList

Adiciona uma lista de itens.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método AddList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Lista	Lista de itens.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim	Você pode passar os itens da

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método AddList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
						lista de uma variável ou um componente apropriado.

Contém

Retorna o valor booliano com base na existência de um item de lista.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Contém parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Item	Nome do item de lista que o método pesquisa.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se o item da lista for encontrado, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável

Contagem

Retorna a contagem total de itens de lista adicionados.

Parâmetros do método de contagem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna a contagem total de itens de lista adicionados.	Saída de dados	Inteiro	Não aplicável	Não aplicável

FindPorPropriedade

Encontra um item de lista com base na chave e no valor especificados. Você deve criar pelo menos um item de lista de par de chave-valor antes de executar este método.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método FindByProperty

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Prop	A chave no par de valor de chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Valor	O valor no par de valor de chave.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Encontrado	Retorna Verdadeiro se o item da lista for encontrado, caso contrário, retornará Falso.	Saída de dados	Booliano	Não aplicável	Não aplicável
Item	Se o parâmetro encontrado for verdadeiro, o método retornará o item da lista.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

Texto de destino

Encontra texto ou regex nos itens da lista com base no filtro especificado e retorna o total de ocorrências do texto e o próprio texto.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método FindByProperty

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
SearchText	Texto que o método pesquisa nos itens da lista.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
FindBy	Opção para indicar se o método pesquisa um texto ou regex.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
MatchType	Opção para indicar se o tipo de correspondência será:	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método FindByProperty

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	• Uma correspondência exata • Corresponder caso • Que contém os caracteres especificados.				
Contagem	Retorna o total de ocorrências da correspondência.	Saída de dados	Inteiro	Não aplicável	Não aplicável
Lista de saída	Retorna a lista de correspondências.	Saída de dados	Lista	Não aplicável	Não aplicável

GetItem

Retorna um item de lista com base em seu valor de índice.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método GetItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Índice	Valor de índice do item de lista.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna o item da lista.	Saída de dados	Objeto	Não aplicável	Não aplicável

GetItems

Retorna os itens da lista com base em seus valores de índice. Primeiro, você deve configurar os valores de índice.

Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar índice ( ).
3. Insira o valor do índice.
4. Atualize o tipo de dados do valor do índice.
5. Repita as etapas para adicionar mais valores de índice.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **OK**.

   Uma porta de saída de dados é criada com cada valor de índice. A porta de saída de dados retorna o item da lista correspondente ao valor do índice.

GetList

Retorna todos os itens da lista e as listas criadas.

Parâmetros do método GetList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna os itens e as listas da lista.	Saída de dados	Matriz	Nenhum(a)	Não aplicável

Remover

Remove o item de lista especificado.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método GetList

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Item	Item de lista que o método remove.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

RemoveAll

Remove todos os itens de lista adicionados.

Reverter

Reverte a ordem dos valores de índice dos itens da lista.

SetItems

Atualiza os valores dos itens da lista. Para usar o método, você deve primeiro configurar o método.

Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar índice ( ).
3. Insira o valor do índice.
4. Atualize o tipo de dados do valor do índice.
5. Repita as etapas para adicionar mais valores de índice.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **OK**.

   Um dado na porta é criado com cada valor de índice.

Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método SetItems

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Item	Aceita o valor dos itens da lista.	Dados em	Objeto	Nenhum(a)	Sim

Classificação

Classifica os itens da lista.

Para Array

Retorna os itens da lista na forma de uma matriz. Você deve adicionar mais de um item de lista antes de executar este método.

Parâmetros do método ToArray

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Retornar	Retorna os itens da lista na forma de uma lista de matriz.	Saída de dados	Lista de matrizes	Não aplicável	Não aplicável

Propriedades do método de lista

Exiba ou atualize as propriedades do Método de lista.

Propriedades do método de lista

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Microsoft Excel

. Microsoft O Conector do Excel permite que você execute várias ações em um documento do Microsoft Excel como parte de um Automação de processos robóticos. Por exemplo, abra um Microsoft Arquivo do Excel e exporte-o para o formato PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Microsoft O Conector do Excel expõe métodos para executar várias ações Microsoft Documentos do Excel. Esses métodos podem funcionar em conjunto com outros métodos ou componentes em uma automação.

- Para usar o. Microsoft Conector do Excel, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Nota:
32 bits Microsoft As instalações do Office não são compatíveis.

Microsoft Excel métodos de conector

. Microsoft Excel os métodos de conector executam várias ações em Microsoft Excel documentos. Em um fluxo de automação, os métodos são conectados a outros métodos e componentes. Para usar os métodos, você deve primeiro exibi-los.

Aberto

Cria ou abre um existente Microsoft Excel arquivo dependendo das entradas.

Nota:
Este método deve ser executado antes de qualquer outro método.

Abrir parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo existente que o método abre. Para criar um arquivo, você deve definir o valor do parâmetro CreateNewFile como verdadeiro. **Nota:** O caminho deve conter o nome do arquivo.	Dados em	Cadeia de caracteres
CreateNewFile	Especifica se um novo arquivo do Excel deve ser criado se o arquivo especificado não existir. Se o parâmetro CreateNewFile estiver definido como verdadeiro, um novo arquivo será	Dados em	Booliano

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	criado no caminho de arquivo especificado. Se definido como Falso, ele tentará abrir o excel a partir do caminho de arquivo fornecido.		
Exibir Alertas	Especifica se o Excel exibe alertas ou avisos durante o processo de abertura. Se definido como verdadeiro, o Excel exibirá alertas para problemas como conflitos de arquivo ou avisos de compatibilidade. Se definido como falso, esses alertas serão suprimidos.	Dados em	Booliano
IsVisível	Especifica se a janela da aplicação do Excel está visível para o usuário quando o arquivo é aberto ou não. Se definido como verdadeiro, a janela do Excel será exibida na tela. Se definido como falso, o Excel será executado em segundo plano sem uma interface visível.	Dados em	Booliano
ReadOnlyMode	Especifica se o arquivo do Excel deve ser aberto no modo somente leitura. Se definido como verdadeiro, o arquivo será aberto no modo somente leitura, impedindo que sejam feitas mudanças. Se definido como falso, o arquivo será aberto no modo	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	normal, permitindo modificações.		
Senha	Senha necessária para abrir o arquivo do Excel se ele estiver protegido por senha. Se o arquivo não estiver protegido por senha, este parâmetro poderá ser deixado em branco.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna valor Verdadeiro ou Falso. Se o valor for verdadeiro, o arquivo será aberto ou criado com sucesso.	Saída de dados	Booliano

AdicionarNova Planilha

Adiciona uma nova planilha ao arquivo. Este método requer um nome de planilha como parâmetro de entrada do tipo cadeia de caracteres que especifica o nome da nova planilha.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método AddNewWorksheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da nova planilha que o método adiciona ao arquivo.	Dados em	Cadeia de caracteres

Preenchimento automático

Preenche automaticamente as células em um intervalo especificado com base no conteúdo de células adjacentes ou em um padrão predefinido. Este método é útil para copiar dados ou formatar em várias células. Microsoft Excel analisa o conteúdo da seleção inicial e extrapola-o para preencher o intervalo desejado. Ele pode ser usado para estender uma série de números, duplicar fórmulas, replicar padrões de texto ou executar qualquer outro processamento de entrada de dados.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de preenchimento automático

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
SourceRange	Intervalo de células com os dados ou fórmulas a serem replicados.	Dados em	Cadeia de caracteres

GetSheetNames

Retorna os nomes de todas as planilhas no abertas Microsoft Excel documento.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetSheetNames

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna os nomes das planilhas em aberto Microsoft Excel documento.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Fechar

Fecha o ativo Microsoft Excel documento se ele já estiver aberto e liberar a memória. Este método ajuda na manipulação de memória.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método de fechamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SalvaChanges	Se o valor estiver definido como verdadeiro, as mudanças no arquivo serão salvas antes de fechar. Se definido como Falso, nenhuma mudança será salva.	Dados em	Booliano

ColumnsCount

Retorna o número total de colunas em uma planilha especificada de um Microsoft Excel arquivo. Este método requer o parâmetro SheetName para especificar a planilha e retorna a contagem de colunas dessa planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método ColumnsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que o método usa para contar o número de colunas.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a contagem de colunas na planilha.	Saída de dados	Inteiro

Copiar

Copia o conteúdo de um intervalo de células em uma planilha.

Dica:
Você pode colar o conteúdo copiado com o método Colar.

Copiar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Sheetname	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cellrange	Intervalo de células a serem copiadas.	Dados em	Cadeia de caracteres

Colar

Cola o conteúdo da área de transferência em células específicas fornecidas no parâmetro CellLocation de uma planilha. Também pode ser um intervalo de células.

Nota:
Você deve executar o método Copiar antes de executar este método.

Colar parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Sheetname	Nome da planilha em que o conteúdo da área de transferência será colado.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellLocation	Indica o local (referência de célula) onde o conteúdo da área de transferência será colado.	Dados em	Cadeia de caracteres

FillBlankValues

Preenche células vazias em uma coluna especificada de uma planilha em um Microsoft Excel arquivo com um determinado valor. Ele requer o parâmetro SheetName para especificar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a planilha, o parâmetro ColumnName para identificar a coluna e o parâmetro Valor para fornecer o valor de substituição para as células vazias.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método FillBlankValues

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Sheetname	Nome da planilha para preencher valores em branco.	Dados em	Cadeia de caracteres
ColumnName	Nome da coluna na planilha que precisa ser preenchida com um valor. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de Um a AZ.	Dados em	ColumnName
Valor	Valor a ser preenchido na coluna.	Dados em	Cadeia de caracteres

CreateChart

Cria um gráfico para um intervalo específico em uma planilha específica. Este método é usado para automatizar a criação de gráficos.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes deste método.

Parâmetros do método CreateChart

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que o gráfico é criado.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellRange	Intervalo de células a partir das quais o gráfico é criado.	Dados em	Cadeia de caracteres
ChartType	Especifica o tipo de gráfico a ser criado. Os tipos de gráfico disponíveis dependem da implementação específica do conector do Excel que está sendo usado.	Dados em	ExcelChartType

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método CreateChart

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Se verdadeiro, o gráfico será criado com sucesso. Se Falso, houve falha na criação do gráfico.	Saída de dados	Booliano

CriarTabela Dinâmica

Gera uma tabela dinâmica na planilha especificada, utilizando as configurações definidas na janela "Configurações da tabela dinâmica".

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes deste método.

Parâmetros do método CreatePivotTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha de onde a tabela dinâmica deve ser criada.	Dados em	Cadeia de caracteres
NomeTabela Dinâmica	Nome da tabela dinâmica.	Dados em	Cadeia de caracteres

Excluir coluna

Exclui uma coluna em uma determinada planilha com base no índice especificado da coluna.

Parâmetros do método DeleteColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual a coluna é excluída.	Dados em	Cadeia de caracteres
ColumnIndex	Índice da coluna que deve ser excluída. No Excel, as colunas são rotuladas em ordem alfabética (A, B, C etc.) e cada coluna tem um índice numérico correspondente (1 para a coluna A, 2 para a coluna B e assim por diante).	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a coluna foi excluída. Se verdadeiro, a coluna será excluída.	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Se Falso, a coluna não foi excluída.		

DeleteContentFromRange

Exclui o conteúdo do intervalo especificado de células.

Parâmetros do método DeleteContentFromRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual o conteúdo será excluído.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellRange	Especifica o intervalo de células do qual os dados são excluídos.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se o conteúdo do intervalo de células foi excluído. Se verdadeiro, o conteúdo será excluído. Se Falso, o conteúdo não será excluído.	Saída de dados	Booliano

ExcluirEmptyColunas

Exclui colunas que não têm conteúdo em uma planilha especificada de um Microsoft Excel arquivo. Este método requer o parâmetro SheetName para identificar a planilha.

Parâmetros do método DeleteEmptyColumns

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém a coluna vazia.	Dados em	Cadeia de caracteres

Excluir EmptyRows

Exclui linhas que não têm conteúdo em uma planilha especificada de um Microsoft Excel arquivo. Este método requer o parâmetro SheetName para identificar a planilha.

Parâmetros do método DeleteEmptyColumns

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém as linhas vazias.	Dados em	Cadeia de caracteres

ExcluirLinha

Exclui uma linha da planilha com base no parâmetro rowNumber.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeleteRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual a linha é excluída.	Dados em	Cadeia de caracteres
Row Number	Indica o número da linha que deve ser excluída.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a linha foi excluída. Se verdadeiro, a linha será excluída. Se Falso, a linha não será excluída.	Saída de dados	Booliano

ExcluirPlanilha

Exclui a planilha especificada. Este método requer o parâmetro SheetName para identificar a planilha.

Parâmetros do método DeleteWorksheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que deve ser excluída.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a planilha foi excluída. Se verdadeiro, a planilha será excluída. Se Falso, a planilha não será excluída.	Saída de dados	Booliano

ExportChartAsImages

Exporta e salva um gráfico presente em uma planilha em um arquivo de imagem que é salvo no caminho especificado. Este processo separa o gráfico da pasta de trabalho do Excel, fornecendo uma representação visual autônoma que pode ser facilmente compartilhada ou inserida em vários documentos, apresentações ou relatórios.

Parâmetros do método ExportChartAsImages

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém o gráfico.	Dados em	Cadeia de caracteres
Salvar caminho da pasta	Especifica o caminho da pasta em que os gráficos são salvos como arquivos de imagem.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ExportToPDF

Exporta um arquivo do Excel como um arquivo PDF para o local do caminho mencionado no parâmetro FilePath.

Parâmetros do método ExportToPDF

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Especifica o caminho do arquivo para o qual o arquivo PDF é exportado.	Dados em	Cadeia de caracteres

FindeReplace

Localiza o texto fornecido no parâmetro FindText em uma determinada planilha especificada pelo parâmetro SheetName e o substitui por outro texto fornecido no parâmetro Substituir Para.

Parâmetros do método FindAndReplace

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que o texto será substituído.	Dados em	Cadeia de caracteres
Texto de destino	O texto pesquisado nas células da planilha.	Dados em	Cadeia de caracteres
Substitua	O texto desejado para substituir o texto encontrado usando o parâmetro FindText.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se o texto foi substituído. Se verdadeiro, o texto será substituído. Se Falso, o texto não será substituído.	Saída de dados	Booliano

GetActiveSheetName

Retorna o nome da planilha ativa.

Parâmetros do método GetActiveSheetName

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o nome da planilha ativa em um formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObterIfRowHas de EndereçoCellHas

Pesquisa um determinado texto na planilha especificada. Ele verifica o nome da coluna especificado, começando no índice de linha indicado. Se o texto for encontrado, ele retornará verdadeiro. Caso contrário, retorna falso. Além disso, o endereço da célula correspondente pode ser armazenado no valor configurado.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellAddressIfRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha a ser pesquisada.	Dados em	Cadeia de caracteres
SearchText	O texto a ser pesquisado na coluna especificada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Coluna de pesquisa	A coluna em que a pesquisa será realizada. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de Um a AZ.	Dados em	ColumnName
StartRow Index	O índice de linha a partir do qual a pesquisa começará.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se o SearchText foi encontrado. Se verdadeiro, o texto será encontrado. Se Falso, o texto não será encontrado.	Saída de dados	Booliano

GetCellFormula

Recupera a fórmula da célula de uma planilha.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellFormula

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual recuperar a fórmula da célula.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetCellFormula

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
CellName	Especifica o nome ou a referência da célula da qual recuperar a fórmula.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a fórmula de célula especificada em um formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

GetCellValue

Recupera o valor de uma célula de uma planilha especificada pelo parâmetro CellName.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual o valor da célula será recuperado.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellName	Retorna o valor da célula ou o texto de exibição com base na configuração definida em GetCellValue.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor em uma célula especificada no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObterCellValueIfRowHas

Pesquisa um determinado texto na planilha especificada. Ele verifica a coluna especificada, começando no índice de linha indicado. Se o texto for encontrado, ele retornará verdadeiro. Caso contrário, retorna falso. Além disso, o valor da célula correspondente pode ser armazenado no valor configurado.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellAddressIfRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha a ser pesquisada.	Dados em	Cadeia de caracteres
SearchText	O texto a ser pesquisado na coluna especificada.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetCellAddressIfRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Coluna de pesquisa	A coluna em que a pesquisa é realizada. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de Um a AZ.	Dados em	ColumnName
StartRow Index	O índice de linha a partir do qual a pesquisa começa.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se o SearchText foi encontrado. Se verdadeiro, o texto será encontrado. Se Falso, o texto não será encontrado.	Saída de dados	Booliano

GetCellValues

Retorna os valores das células de uma planilha.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellValues

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres

ObtColor

Retorna o valor RGB de uma célula especificada no parâmetro CellName de uma planilha.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetColor

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual recuperar a cor da célula.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellName	Nome ou referência da célula da qual recuperar a cor.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetColor

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna a cor da célula especificada no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

GetColumnNameByIndex

Retorna o nome da coluna correspondente ao número da coluna fornecido, em que, por exemplo, 1 corresponde a "A".

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetColumnNameByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnNumber	O número da coluna da qual você deseja recuperar o nome.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna o nome da coluna no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObteFilterData

Retorna dados filtrados de uma planilha com base nos critérios de filtro especificados. Os dados são obtidos a partir do número de linha fornecido no parâmetro rowNumber.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetFilterData

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Row Number	O número da linha que é a linha inicial para a extração de dados.	Dados em	Inteiro
FirstRow AsHeader	Determina se a primeira linha dos dados filtrados deve ser tratada como linha de cabeçalho. Se definido como verdadeiro, a primeira linha será considerada como linha de cabeçalho e não incluída nas linhas	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetFilterData

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	de dados extraídas. Se definido como falso, a primeira linha será incluída como parte das linhas de dados extraídos.		
Retornar	Retorna os dados filtrados em um formato de tabela. As operações podem ser realizadas nas linhas e colunas desta tabela.	Saída de dados	Tabela de dados

GetFilteredDataAddress

Retorna o endereço dos dados filtrados na planilha fornecida no parâmetro SheetName.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual recuperar o endereço dos dados filtrados.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna uma lista ou coleção de cadeias de caracteres em que as cadeias de caracteres são endereços de dados filtrados.	Saída de dados	Lista (de cadeia de caracteres)

GetRow Values

Retorna valores de célula do parâmetro SheetName especificado do qual extrair os valores. Por padrão, se rowNumber não for especificado (ou definido como -1), ele lerá os valores da última linha. Além disso, você pode incluir parâmetros de saída para adicionar nomes de coluna e armazenar seus valores na saída.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetRow Values

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Especifica o nome da planilha da qual recuperar os valores.	Dados em	Cadeia de caracteres
Row Number	A linha da qual ler os valores. Se definido como	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetRow Values

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	-1, o padrão será a última linha.		

GetSelectedRange

Retorna o intervalo de células selecionado no momento da planilha especificada no parâmetro SheetName. Os dados são extraídos das áreas específicas da planilha que foram realçadas ou escolhidas.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetSelectedRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o intervalo de células selecionadas em uma planilha no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

GetSheetNames

Retorna uma lista de todos os nomes de planilhas presentes em um arquivo do Excel.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetSheetNames

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna todos os nomes de planilha disponíveis em um formato de matriz de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres[]

GetUsedRange

Retorna o intervalo de células usadas da planilha especificada.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetUsedRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha a partir da qual ler o intervalo.	Dados em	Cadeia de caracteres
IncludeCabeçalhos	Indica se os cabeçalhos devem ser incluídos.	Dados em	Booliano
Retornar	Retorna o intervalo de células usadas no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

ObterValoresPorcoluna

Retorna uma lista de valores de um ColumnName especificado no SheetName fornecido com base nos critérios de parâmetros Distinct, FirstRow AsHeader e ValueType.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetValuesByColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
ColumnName	Denota o nome da coluna da qual os valores são recuperados. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de Um a AZ.	Dados em	ColumnName
FirstRow AsHeader	Indica se a primeira linha na coluna especificada contém cabeçalhos.	Dados em	Booliano
Distinto	Especifica se os valores recuperados devem ser distintos ou exclusivos.	Dados em	Booliano
ValueType	Extrai valores com base na visibilidade.	Dados em	ValorT
Retornar	Retorna o número de linhas.	Saída de dados	Inteiro

NewColunn InsertNewColumn

Insere uma nova coluna no índice fornecido no parâmetro ColumnNumber na planilha especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método InsertNewColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a coluna deve ser inserida.	Dados em	Cadeia de caracteres
ColumnIndex	Especifica o índice da coluna em que a nova coluna é inserida. Por exemplo, 1 é A, 2 é B e assim por diante.	Dados em	Inteiro

InsertNewRow

Insere uma nova linha no índice especificado na planilha especificada.

Parâmetros do método InsertNewRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a linha será inserida.	Dados em	Cadeia de caracteres
Índice de linha	Índice da linha. A linha será inserida no índice especificado.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se uma linha foi inserida. Se verdadeiro, a linha será inserida. Se Falso, a linha não será inserida.	Saída de dados	Booliano

InsertObject

Insere um objeto incorporado em uma célula identificada pelo valor de índice no parâmetro CellName na planilha especificada. O caminho para esse objeto incorporado é fornecido no parâmetro FilePath. Um exemplo de objeto pode ser um arquivo do excel, uma imagem ou um arquivo PDF.

Nota:
Execute o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método InsertObject

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que o método insere o objeto.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellName	Nome da célula em que o método insere o objeto. Por exemplo, A1.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método InsertObject

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho do arquivo do objeto que o método insere.	Dados em	Cadeia de caracteres

EstAberto

Verifica se um Microsoft Excel Pasta de trabalho ou arquivo no local fornecido no parâmetro Caminho do arquivo está aberto ou não.

Parâmetros do método IsOpen

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo do Excel na unidade local.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se o arquivo do Excel está aberto. Se verdadeiro, o arquivo do Excel estará aberto. Se Falso, o arquivo do Excel não está aberto.	Saída de dados	Booliano

MergeCells

Mescla as células especificadas no intervalo na planilha especificada.

Parâmetros do método MergeCells

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Sheetname	Nome da planilha na qual as células serão mescladas.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellRange	Intervalo de células. Todas as células no intervalo são mescladas.	Dados em	Cadeia de caracteres

ReadFromRange

Recupera dados de uma planilha especificada e os retorna. Você precisa fornecer o nome da planilha para indicar de qual planilha extrair o intervalo de células, especificar o intervalo de células para determinar o intervalo de células a ser lido e indicar se a primeira linha é um cabeçalho no parâmetro FirstRow AsHeader.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ReadFromRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha de onde o método lê os dados.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellRange	Intervalo de células. O método lê dados dessas células.	Dados em	Cadeia de caracteres
FirstRow AsHeader	Valor booliano que indica se o método trata a primeira linha como o cabeçalho. Se verdadeiro, a primeira linha será tratada como um cabeçalho. Se Falso, a primeira linha não será tratada como um cabeçalho.	Dados em	Booliano
Retornar	Retorna a tabela de dados que compreende os dados das células.	Saída de dados	Tabela de dados

ReadFromSheet

Extrai dados de uma planilha e os converte em um formato estruturado, como uma tabela de dados.

Parâmetros do método ReadFromSheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Sheetname	Nome da planilha da qual o método lê os dados.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna todos os dados na planilha especificada.	Saída de dados	DataTable

RenameSheetName

Renomeia uma planilha existente.

Parâmetros do método RenameSheetName

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
OldSheetName	O nome existente da planilha.	Dados em	Cadeia de caracteres
NewSheetName	O novo nome da planilha.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a resposta booliana que indica se a planilha foi renomeada. Se verdadeiro, a planilha será renomeada. Se	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RenameSheetName

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Falso, a planilha não será renomeada.		

RowsCount

Retorna a contagem de linhas na planilha especificada.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha da qual a contagem de linhas é retornada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o número de linhas.	Saída de dados	Inteiro

ExecutarMacro

Executa uma macro existente no arquivo do Excel. O método requer o nome da macro que o usuário pretende executar.

Parâmetros do método RunMacro

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MacroName	O nome da macro a ser executada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se a macro foi executada com sucesso ou não.	Saída de dados	Booliano

Redimensionar

Altera as dimensões de largura e altura da janela da aplicação Excel. O layout e a aparência da aplicação Excel podem ser personalizados para acomodar requisitos de exibição específicos.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Esquerda	Este parâmetro especifica a posição horizontal do canto superior esquerdo da janela da aplicação Excel em relação à borda esquerda da tela. Define a distância, em pixels ou pontos, da borda	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RowsCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	esquerda da tela até a borda esquerda da janela do Excel.		
Superior	Este parâmetro indica a posição vertical do canto superior esquerdo da janela da aplicação Excel em relação à borda superior da tela. Define a distância, em pixels ou pontos, da borda superior da tela até a borda superior da janela do Excel.	Dados em	Inteiro
Largura	Este parâmetro especifica a largura da janela da aplicação do Excel em pixels ou pontos. Determina o tamanho horizontal da janela, estendendo-se da borda esquerda até a borda direita.	Dados em	Inteiro
Altura	Este parâmetro indica a altura da janela da aplicação Excel em pixels ou pontos. Define o tamanho vertical da janela, estendendo-se da borda superior até a borda inferior.	Dados em	Inteiro

RemoveFiltro

Remove filtros de uma planilha fornecida no parâmetro SheetName.

Parâmetros do método RemoveFilter

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Sheetname	Nome da planilha da qual o método remove os filtros.	Dados em	Cadeia de caracteres

Salvar

Salva todas as atualizações, mudanças, adições ou exclusões feitas nos dados ou formatação em um Microsoft Excel Documento para garantir que o trabalho seja preservado e que o arquivo do Excel reflita as atualizações mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Salvar como

Salva um arquivo do Excel com um nome ou formato diferente em um caminho de arquivo fornecido no parâmetro Caminho do arquivo. O arquivo também pode ser protegido por senha fornecendo o valor no parâmetro Senha.

Parâmetros do método Salvar como

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho do arquivo em que o arquivo do Excel é salvo com um nome ou formato diferente.	Dados em	Cadeia de caracteres
Senha	Senha para proteger o arquivo do Excel que será salvo. Este parâmetro é opcional e tem um valor padrão de uma cadeia de caracteres vazia.	Dados em	Cadeia de caracteres

Salvar copyAs

Salva uma cópia do arquivo do Excel em um caminho especificado que serve como destino para a cópia salva.

Parâmetros do método SaveCopyAs

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho do arquivo em que o arquivo do Excel é salvo com um nome ou formato diferente.	Dados em	Cadeia de caracteres
Senha	Senha para proteger o arquivo do Excel salvo. Este parâmetro é opcional e tem um valor padrão de uma cadeia de caracteres vazia.	Dados em	Cadeia de caracteres

Selecionintervalo

Especifica e destaca um intervalo de células em uma planilha do Excel.

Parâmetros do método SelectRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellRange	O intervalo de células selecionadas na planilha especificada. Ele define	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	o grupo de células, normalmente identificado pelas referências de célula inicial e final, que serão realçadas ou ativadas.		

SelecionroByIndex

Seleciona a linha inteira com base no índice fornecido no parâmetro rowNumber na planilha.

Parâmetros do método SelectRow ByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a linha está selecionada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Row Number	O índice da linha a ser selecionada.	Dados em	Inteiro

SetActiveWorksheet

Marca a planilha especificada no Sheetname como a planilha ativa.

Parâmetros do método SetActiveWorksheet

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que precisa ser definida como ativa.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se a planilha fornecida foi definida como ativa ou não.	Saída de dados	Booliano

Definir Alinhamento

Ajusta as configurações de alinhamento das células fornecidas no CellRange para controlar a apresentação e a aparência dos dados na planilha do Excel e aprimorar o apelo visual e a legibilidade dos dados da planilha, melhorando a apresentação de dados e a comunicação.

SetParâmetros do método Alignment

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellRange	Intervalo de células ao qual as configurações ou propriedades de	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetParâmetros do método Alignment

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	alinhamento são aplicadas.		
Alinhamento horizontal	Alinhamento horizontal do conteúdo da célula dentro do intervalo especificado. Determina como o conteúdo (como texto ou números) é posicionado horizontalmente em cada célula. Os valores possíveis incluem esquerda, centro, direita, justificado ou distribuído.	Dados em	Alinhamento horizontal
VerticalAlignment	Alinhamento vertical do conteúdo da célula dentro do intervalo especificado. Determina como o conteúdo é posicionado em cada célula verticalmente. Os valores possíveis incluem superior, meio, inferior ou justificado.	Dados em	VerticalAlignment

SetCellColor

Define uma cor fornecida no parâmetro Cor em uma célula específica especificada no parâmetro CellName em uma planilha.

Parâmetros do método SetCellColor

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha onde a célula está localizada.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellName	Indica o nome ou referência da célula para a qual a cor será definida.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cor	Especifica o valor da cor RGB a ser aplicado à célula.	Dados em	ExcelRgbColor
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se a fórmula está definida para uma célula específica fornecida.	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetCellFormula

Atribui uma fórmula a uma célula especificada no arquivo do Excel. Este método requer os parâmetros SheetName, CellName e Fórmula para determinar a planilha, a célula e a fórmula a serem definidas, respectivamente.

Parâmetros do método SetCellFormula

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a ação será executada.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellName	A célula na planilha em que a operação ocorrerá.	Dados em	Cadeia de caracteres
Fórmula	A expressão matemática ou lógica a ser aplicada à célula especificada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se a fórmula está definida para a célula especificada.	Saída de dados	Booliano

SetCellValue

Atribui um valor a uma célula específica em uma planilha, substituindo qualquer conteúdo existente nessa célula.

Parâmetros do método SetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellName	Este parâmetro indica a referência ou o identificador da célula de destino na planilha especificada. Ele pode ser representado pelo endereço da célula (por exemplo, "A1", "B2", "C3").	Dados em	Cadeia de caracteres
Valor	Valor que será atribuído à célula especificada, que pode ser de qualquer tipo de dados compatível com o Excel, incluindo números, texto, datas, fórmulas, ou valores lógicos.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetCellValues

Define valores em várias células, conforme configurado na caixa de diálogo do editor de método em uma planilha especificada.

Parâmetros do método SetCellValues

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que os valores da célula serão definidos.	Dados em	Cadeia de caracteres

SetCellValuesIfRow Has

Verifica a planilha especificada em busca de um texto fornecido, examinando o nome da coluna designada do índice de linha indicado. Se o texto for encontrado, ele definirá o valor da célula especificada com os valores fornecidos. Retorna verdadeiro se o valor foi definido com sucesso, caso contrário, falso.

Parâmetros do método SetCellValuesIfRow Has

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha a ser pesquisada.	Dados em	Cadeia de caracteres
SearchText	O texto a ser pesquisado na coluna especificada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Coluna de pesquisa	A coluna em que a pesquisa é realizada. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de Um a AZ.	Dados em	ColumnName
StartRow Index	O índice de linha a partir do qual a pesquisa começa.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna verdadeiro se SearchText for encontrado na coluna especificada. Caso contrário, retorna Falso.	Saída de dados	Booliano

SetColumnType

Modifique o tipo de dados de uma coluna especificada em uma planilha. Por exemplo, os usuários podem converter uma coluna que contém valores numéricos em um formato de texto ou mudar uma coluna de dados de texto para o formato numérico. É possível ajustar o formato dos dados para melhor atender às necessidades de análise ou emissão de relatórios, garantindo consistência e precisão na representação dos dados. Útil para tarefas como conversão, formatação e manipulação de dados no Excel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetColumnType

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Formattype	O tipo de formato desejado para o qual a coluna é convertida. Este parâmetro determina como os dados na coluna são interpretados ou exibidos. Os valores possíveis podem incluir numérico, texto, data, hora, moeda, formatos personalizados ou percentuais.	Dados em	Cadeia de caracteres
Coluna	A referência de coluna ou identificador na planilha especificada para a qual o tipo de dados é alterado. Ele pode ser representado pela letra da coluna (por exemplo, "A", "B", "C").	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna um valor booliano que identifica se o tipo de coluna foi definido ou não.	Saída de dados	Booliano

SetColumnWidth

Define a largura de todas as colunas fornecidas no parâmetro de largura.

Parâmetros do método SetColumnWidth

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que a largura da coluna é ajustada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Largura	A largura em caracteres para a qual a coluna está definida. Somente o valor inteiro é aceito. Valores decimais não são aceitos.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna um valor booliano que identifica	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetColumnWidth

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	se o tipo de coluna foi definido ou não.		

SetFilter

Aplica um filtro a uma coluna específica. Este método encontra a planilha com base no nome da planilha fornecido e aplica o valor de filtro fornecido.

Parâmetros do método SetFilter

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha onde a coluna está localizada.	Dados em	Cadeia de caracteres
ColumnName	Coluna em que o filtro é aplicado. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de Um a AZ.	Dados em	ColumnName
FilterValue	O valor a ser filtrado na coluna identificada.	Dados em	Cadeia de caracteres

SetFilterByRow

Aplica um filtro a uma coluna especificada, começando a partir de um determinado número de linha. Este método encontra a planilha com base no nome da planilha fornecido e aplica o valor de filtro fornecido.

Parâmetros do método SetFilterByRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Row Number	Indica o número da linha na planilha especificada em que os critérios de filtragem estão definidos. Identifica a linha que contém os critérios que serão usados para filtrar os dados.	Dados em	Inteiro
ColumnName	Nome ou identificador da coluna com base na qual a filtragem será realizada. Representa a	Dados em	ColumnName

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetFilterByRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	coluna à qual os critérios de filtragem se aplicam. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de Um a AZ. ColumnName fornecido refere-se ao nome da coluna relativa à coluna inicial dos seus dados. Por exemplo, se os dados começarem na coluna B na planilha do Excel, o índice de coluna relativo A corresponderá à coluna B, o índice de coluna relativo B corresponderá à coluna C e assim por diante.		
FilterValue	Valor ou condição usada como critérios de filtro. Representa o valor específico ao qual os dados na coluna designada devem corresponder para serem exibidos depois que o filtro é aplicado.	Dados em	Cadeia de caracteres

SetFontStyle

Formata as células em um intervalo especificado definindo parâmetros como Cor, fontstyle, fontname, Negrito e Sublinhado.

Parâmetros do método SetFontStyle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que o estilo de fonte será definido.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellRange	O intervalo de células para o qual o estilo de fonte será definido.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetFontStyle

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Cor	Especifica o valor de cor RGB da fonte.	Dados em	ExcelRgbColor
FontSize	Especifica o tamanho da fonte. O valor padrão é 11.	Dados em	Inteiro
Nomefonte	Especifica o nome da fonte. O valor padrão é Calibri.	Dados em	Cadeia de caracteres
Negrito	Indica se a fonte deve ficar em negrito. O valor padrão é Falso.	Dados em	Booliano
Sublinhado	Especifica o estilo de sublinhado da fonte. O valor padrão é Nenhum.	Dados em	Sublinhado

ConfiguraçãoAltura

Modifica a altura de uma linha específica em uma planilha do Excel.

Parâmetros do método SetRow Height

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	O nome da planilha onde as linhas estão localizadas.	Dados em	Cadeia de caracteres
Altura	Especifica a altura desejada.	Dados em	Inteiro
StartIndex	O índice da linha inicial.	Dados em	Cadeia de caracteres
EndIndex	O índice da linha final.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se a altura da linha foi definida com sucesso ou não.	Saída de dados	Booliano

SetRow Values

Define valores para uma linha específica em uma planilha do Excel. Por padrão, quando o parâmetro rowIndex é definido como -1, a função insere os valores no final da planilha. Se você não especificar um índice de linha específico, os valores serão anexados à parte inferior dos dados existentes na planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetRow Values

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Row Number	Denota o número da linha em que os valores serão definidos ou atualizados. No Excel, as linhas são numeradas sequencialmente de cima para baixo, começando com 1. Ao especificar o rowNumber, você indica a linha específica em que os valores devem ser colocados. Se -1 for passado como o número de linha, isso normalmente indica que os valores serão inseridos no final da planilha.	Dados em	Inteiro

Classificação

Organiza os dados em um intervalo de células especificado em ordem crescente ou decrescente.

Parâmetros do método de classificação

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha em que os dados serão classificados.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellRange	O intervalo de células que contém os dados a serem classificados.	Dados em	Cadeia de caracteres
ColumnName	O nome da coluna pela qual os dados serão classificados. ColumnName é um tipo de dados Enum que representa colunas do Excel de Um a AZ.	Dados em	ColumnName
ClassificaçãoOrdem	A ordem de classificação (crescente ou decrescente) dos dados.	Dados em	ClassificaçãoOrdem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VLookUp

Pesquisa um valor específico na primeira coluna de um intervalo de células especificado e retorna um valor correspondente de uma coluna designada na mesma linha.

Parâmetros do método VLookUp

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Sheetname	Nome da planilha a ser pesquisada.	Dados em	Cadeia de caracteres
SearchText	O texto a ser pesquisado na coluna especificada.	Dados em	Cadeia de caracteres
LookupRange	Intervalo para verificar o texto.	Dados em	Cadeia de caracteres
ApproximateMatch	Este é um valor lógico que especifica se você deseja uma correspondência exata ou aproximada.	Dados em	Booliano
Retornar	Retorna um valor booliano que indica se a macro foi executada com sucesso ou não.	Saída de dados	Booliano

WrapText

Habilitar quebra de texto para todas as células em uma linha especificada em uma planilha do Excel. A quebra de texto garante que cadeias de caracteres de texto longas sejam exibidas dentro dos limites da célula, ajustando automaticamente a altura da linha para acomodar o texto encapsulado. Ao usar o método WrapText, os usuários podem melhorar a legibilidade de seus dados, garantindo que todo o texto esteja totalmente visível em cada célula, mesmo que ele se estenda além da largura original da célula. Isso pode ser particularmente útil para exibir entradas de texto longas ou conteúdo de várias linhas nas células da planilha.

Parâmetros do método WrapText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha que contém os dados de origem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Row Number	O número da linha na planilha especificada em que a quebra de texto é definida para todas as células dessa linha.	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WriteToRange

Grava uma tabela de dados fornecida no parâmetro Dados em uma planilha a partir da célula fornecida no parâmetro CellName. Os cabeçalhos também podem ser incluídos definindo o parâmetro IncludeHeaders.

Parâmetros do método WriteToRange

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SheetName	Nome da planilha na qual os dados são gravados.	Dados em	Cadeia de caracteres
CellName	Nome da célula na qual os dados são gravados.	Dados em	Cadeia de caracteres
Dados	Dados gravados.	Dados em	Tabela de dados
IncludeCabeçalhos	Valor booliano que indica se cabeçalhos devem ser incluídos ao gravar os dados. O valor padrão é definido como verdadeiro.	Dados em	Booliano

Parâmetros do Microsoft Métodos do Conector do Excel

Saiba mais sobre os parâmetros do Microsoft Métodos do Conector do Excel em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros do Microsoft Métodos do Conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
CellName	Nome da célula em um Microsoft Excelplanilha para executar uma operação.	
ApproximateMatch	Opção booliana para encontrar uma correspondência exata ou aproximada.	Não aplicável
CellLocation	Local da célula em um Microsoft Excelplanilha para executar uma operação.	Sim
CellRange	Conjunto de uma ou mais células contínuas em uma planilha. Exemplo: Um intervalo de células de B2:e4 representa as células das colunas B a E e das linhas de 2 a 4.	Sim
SheetName	Nome da planilha de onde os dados são obtidos para criar um gráfico.	Sim
ChartType	Tipo de gráfico que você pode criar em um Microsoft Excelcomo área, barra, linha e pizza.	Sim
Cor	Cor a ser definida em uma célula.	
SheetName	Nome da planilha de onde os dados são obtidos para criar uma tabela dinâmica.	
SheetName	Nome da planilha da qual as linhas serão excluídas.	Sim
SheetName	Nome da planilha da qual as colunas vazias serão excluídas.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do Conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
ColumnIndex	Número do índice da coluna. **Nota:** O número do índice deve ser maior que zero.	Sim
ColumnName	Nome da coluna em um Microsoft Excelplanilha da qual os valores serão obtidos.	Sim
CreateNewFile	Valores boolianos para indicar se você deseja criar um arquivo. Se você escolher • **Verdadeiro** : Você deve fornecer o caminho do arquivo, incluindo o novo nome do arquivo. • **Falso** : Você não está criando um arquivo.	Não
Retorno (inteiro)	Retorna a resposta booliana sobre se a coluna foi excluída.	Não aplicável
Exibir Alertas	Opção para exibir alertas quando o arquivo é aberto. Se você escolher: • **Verdadeiro** : O alerta é exibido. • **Falso** : Os alertas não são exibidos.	Não
Retornar	Retorna o valor booliano que indica se um arquivo foi aberto ou criado. • **Verdadeiro** : Um arquivo foi aberto ou criado. • **Falso** Nenhum arquivo foi aberto ou criado.	Não aplicável
Distinto	Opção para obter somente valores exclusivos. Definido como **Verdadeiro** para obter somente valores distintos ou para **Falso** para obter todos os valores de um intervalo de células.	
EndColumnName	Nome da última coluna em um conjunto de colunas.	Sim
EndRow Index	Número da última linha em um conjunto de linhas em um Microsoft Excelplanilha para uma operação em massa, como pesquisar, definir valores ou obter valores.	Sim
Nome do arquivo	Nome do Microsoft Excelarquivo.	Sim
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo, incluindo o nome do arquivo. Este parâmetro é usado para abrir arquivos existentes ou criar novos arquivos.	Sim
Caminho do arquivo	Caminho onde o PDF exportado será salvo. Você deve fornecer o nome do arquivo seguido da extensão do PDF.	Sim
FillType	Um dos seguintes valores de tipos de preenchimento:	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do Conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
	• XlFillFormats: Copie somente os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • XlFillSeries: Estenda os valores no intervalo de origem para o intervalo de destino como uma série (por exemplo, "1, 2" é estendido como "3, 4, 5"). Os formatos são copiados do intervalo de origem para o intervalo de destino e repetidos, se necessário. • XlFillValues: Copie somente os valores do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • XlFillCopy: Copie os valores e formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita se necessário. • XlFillDays: Estenda os nomes dos dias da semana no intervalo de origem para o intervalo de destino. Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita, se necessário. • XlFillWeekdays: Estenda os nomes dos dias da semana de trabalho no intervalo de origem para o intervalo de destino. Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita, se necessário. • XlFillMonths: Estenda os nomes dos meses no intervalo de origem para o intervalo de destino. Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita, se necessário. • XlFillYears: Estende os anos no intervalo de origem para o intervalo de destino. Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita, se necessário. • XlGrowthTrend: Estenda os valores numéricos do intervalo de origem para o intervalo de destino, supondo que os relacionamentos entre os números no intervalo de origem sejam multiplicadores (por exemplo, "1, 2" é estendido como "4, 8, 16", supondo que cada número seja resultado da multiplicação do número anterior por algum valor). Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita, se necessário. • XlLinearTrend: Estenda os valores numéricos do intervalo de origem para o intervalo de destino, supondo que o relacionamento entre os números seja aditivo (por exemplo, "1, 2" é estendido como "3, 4, 5", supondo que cada número seja resultado da adição de algum valor ao número anterior). Copie os formatos do intervalo de origem para o intervalo de destino e repita, se necessário.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do Conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
FilterValue	Expressão de filtro que consiste em caracteres alfanuméricos e um ou mais dos seguintes operadores: e.	Sim
Texto de destino	Texto a ser pesquisado em um Microsoft Excelplanilha.	Sim
StartColumnName	Nome da primeira coluna em um conjunto de colunas.	Sim
FirstRow AsHeader	Opção para indicar se a primeira linha em um Microsoft Excela planilha é uma linha de cabeçalho.	Sim
Formattype	Tipo de formato compatível com um Microsoft Excel. Exemplo: Moeda, Número, Data longa	Sim
Fórmula	Fórmula a ser aplicada em uma célula em um Microsoft Excelarquivo.	Sim
Altura	Altura de uma linha em pixels.	Sim
HorizontalAlignment	Formatação de alinhamento horizontal das células especificadas. Exemplo: Esquerda, Direita, Centro, Justificar	Sim
IsVisível	Valor booliano para indicar se o arquivo ficará visível quando estiver aberto. Se você escolher: • **Verdadeiro** : O arquivo é exibido. • **Falso** : O arquivo não é exibido.	Não
IncludeCabeçalhos	Opção para incluir a linha de cabeçalho ao obter um intervalo de células usado em um Microsoft Excel.	Não
LookupRange	Intervalo de colunas de dados. Os valores na primeira coluna do intervalo são os valores pesquisados.	Sim
OldSheetName	Nome atual da planilha em um Microsoft Excelarquivo que você deseja renomear.	Sim
MacroName	Nome da macro a ser executada.	Sim
NewSheetName	Novo nome da planilha em um Microsoft Excelarquivo	Sim
Senha	Senha para abrir um arquivo protegido.	Não
NomeTabela Dinâmica	Nome da nova Tabela Dinâmica.	
ReadOnlyMode	Valor booliano para indicar se o arquivo será aberto ou criado no modo somente leitura. Se você escolher: • **Verdadeiro** : O arquivo é aberto ou criado no modo somente leitura. • **Falso** : O arquivo é aberto ou criado no modo de gravação.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do Conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
DestinationRange	O intervalo de células a ser preenchido no Microsoft Arquivo do Excel.	Sim
Substitua	Texto pelo qual substituir o texto encontrado em um Microsoft Excelplanilha.	Sim
Índice de linha	Valor de índice de uma linha.	Sim
Row Number	Número da linha em A. Microsoft Excelplanilha para executar uma operação.	Sim
Salvar caminho da pasta	Caminho da pasta para salvar o arquivo.	Sim
Coluna de pesquisa	Nome da coluna em um Microsoft Excelplanilha em que pesquisar o texto especificado.	Sim
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o nome da planilha ativa ou selecionada.	Não aplicável
SheetName	Nome da planilha que será excluída.	Sim
SheetName	Nome da planilha de onde os dados serão exportados.	Sim
SheetName	O nome da planilha em que os dados serão preenchidos.	Sim
Texto de pesquisa	Texto a ser pesquisado em um Microsoft Excelplanilha.	Sim
SalvaChanges	Valores boolianos para indicar se as mudanças serão salvas durante o fechamento. • **Verdadeiro**: O método solicita entradas para salvar as mudanças. • **Falso**: O método fecha o arquivo e as mudanças não salvas, se houver, são perdidas.	Sim
SheetName	Nome da planilha adicionada ao arquivo.	Sim
SheetName	Nome da planilha em que a fórmula será aplicada.	
SheetName	Nome da planilha da qual a coluna será excluída.	Sim
ClassificaçãoOrdem	Ordem de classificação (crescente ou decrescente) definida em uma coluna.	
SheetName	Nome da planilha da qual a linha será excluída.	Sim
SheetName	Nome da planilha da qual os dados da célula serão excluídos.	Sim
StartRow Index	Número da primeira linha em um conjunto de linhas em um Microsoft Excelplanilha para uma operação em massa, como pesquisar, definir valores e obter valores.	Sim
Sheetname	Nome da planilha de onde as células serão copiadas.	Sim
Retornar	Retorna o valor inteiro do número de colunas contadas.	Não aplicável
SheetName	Nome da planilha na qual a contagem de colunas será realizada.	Sim
valor	Valor a ser definido em uma célula.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do Conector do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
VerticalAlignment	Formatação de alinhamento vertical das células especificadas. Exemplo: Superior, Meio, Inferior	Não
Largura	Largura de uma coluna em um Microsoft Excel.	Sim
Senha	Opção para tornar o arquivo do Excel protegido por senha. Forneça a senha no formato de cadeia de caracteres.	Não

Insira entradas para parâmetros

Para inserir entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Microsoft Outlook

. Microsoft O Outlook Connector permite automatizar ações padrão no Microsoft Aplicação do Outlook como parte de uma automação. Por exemplo, você pode automatizar o envio ou a resposta a e-mails.

. Microsoft O Outlook Connector expõe métodos para automatizar as ações no Microsoft Outlook. Esses métodos podem funcionar com outros métodos ou componentes em uma automação.

Para usar o Microsoft Outlook Connector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.

Para expor os métodos do Microsoft Outlook, consulte Use o método de conector.

Para usar os métodos do Microsoft Outlook Connector, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Nota:
32 bits Microsoft As instalações do Office não são compatíveis.

Microsoft Métodos do Conector do Outlook

. Microsoft Os métodos do Outlook Connector automatizam várias ações no Microsoft Outlook. Em um fluxo de automação, os métodos são conectados a outros métodos e componentes. Para usar os métodos, você deve primeiro exibi-los.

. Microsoft O Outlook Connector permite a automação de tarefas de rotina no Microsoft Aplicação Outlook, integrando essas funções em fluxos de trabalho automatizados mais amplos.

Você pode automatizar processos, como enviar ou responder a e-mails sem intervenção manual. Este conector fornece vários métodos para facilitar a automação de ações no Microsoft Outlook. Esses métodos podem ser combinados perfeitamente com outros métodos ou componentes em uma estrutura de automação, permitindo projetos de fluxo de trabalho mais complexos e eficientes.

Adicionar Pasta

Adiciona uma nova pasta em uma hierarquia especificada e, opcionalmente, uma subpasta ao conjunto de contas do Outlook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método AddFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Pasta principal	Nome da pasta que o método adiciona à conta do Outlook. Este parâmetro especifica a pasta principal em que a nova pasta é adicionada.	Dados em	Cadeia de caracteres
SubFolderName	Nome da subpasta que o método adiciona à pasta principal. Este parâmetro especifica o nome da nova pasta a ser criada. Se você usar este parâmetro, deverá usar o parâmetro IsSubFolder.	Dados em	Cadeia de caracteres
IsSubFolder	Opção para indicar que a pasta criada no parâmetro SubFolderName é uma subpasta na pasta principal. Este parâmetro indica se o SubFolderName deve ser adicionado como uma subpasta na pasta principal. O padrão é Falso, o que significa que SubFolderName é adicionado diretamente abaixo da pasta principal.	Dados em	Booliano

Fechar

Fecha o. Microsoft Outlook explorer especificando o nome do perfil.

Este método pode ser usado como uma atividade de limpeza depois que todas as tarefas de automação forem concluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de fechamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Profilename	Este parâmetro especifica o nome do perfil do Outlook que você deseja fechar.	Dados em	Cadeia de caracteres

ExcluirPasta

Exclui a pasta especificada e todas as subpastas abaixo dela.

Parâmetros do método DeleteFolder

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
FolderName	Nome da pasta que o método exclui.	Dados em	Cadeia de caracteres

Excluir e-mail

Exclui um ou mais e-mails. Exclui um e-mail com base em seu ID de entrada exclusivo.

Dica:
Use o método GetMails para fornecer os e-mails que o método DeleteMail excluirá.

Parâmetros do método DeleteMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Extrai o e-mail do qual o método exclui os e-mails. Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail que precisa ser excluído.	Dados em	Cadeia de caracteres

EnwardMail

Encaminha um e-mail com base em seu ID de entrada exclusivo para um endereço de e-mail especificado (emailid).

Parâmetros do método ForwardMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail que precisa ser encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
E-mail	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ForwardMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	o qual o e-mail deve ser encaminhado.		
Cc	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para enviar uma cópia (CC) do e-mail encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cco	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para enviar uma cópia oculta (Cco) do e-mail encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Assunto	Este parâmetro especifica a linha de assunto do e-mail encaminhado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se o e-mail foi encaminhado com sucesso. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.	Saída de dados	Booliano

GetAttachmentNames

Recupera uma lista de nomes de anexo associados a um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo.

Parâmetros do método GetAttachmentNames

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail cujos nomes de anexo serão recuperados.	Dados em	Cadeia de caracteres

GetExistingAccounts

Recupera informações sobre contas configuradas, como uma lista de contas configuradas e sua contagem.

Isso é útil quando há várias contas configuradas no Outlook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetExistingAccounts

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Contas	Este parâmetro é passado por referência e espera-se que seja uma Lista (de cadeia de caracteres). Ao chamar este método, ele é preenchido com a lista de nomes de conta configurados.	Saída de dados	Lista1
Contagem	Este parâmetro é passado por referência. Ao chamar este método, este parâmetro é preenchido com a contagem de contas configuradas.	Saída de dados	Int32

ObterFolderNames

Recupera e retorna uma lista de nomes de pastas da conta ativa do Outlook.

Parâmetros do método GetFolderNames

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna a lista de nomes de pastas da conta ativa do Outlook.	Saída de dados	Lista1

GetMail

Recupera todos os detalhes de um e-mail, especificados por seu ID de entrada exclusivo (MailId).

Para especificar critérios adicionais para recuperar todos os detalhes de um e-mail, na barra de método GetMail, clique no ícone de configurações de método ( ), selecione os itens de e-mail necessários, como CC, Cco, Assunto, Corpo, Remetente, para, AttachmentsCount, ReceivedTime, EntryId.

Parâmetros do método GetMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail do qual recuperar detalhes.	Dados em	Cadeia de caracteres

GetMails

Recupera uma lista de IDs de entrada de e-mail de uma pasta especificada em um sistema de e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O método GetMails recupera uma lista de IDs de entrada de e-mail de uma pasta especificada em um sistema de e-mail.

Parâmetros do método GetMails

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
FolderName	Este parâmetro especifica o nome da pasta da qual recuperar IDs de entrada de e-mail. O valor padrão é "Caixa de entrada".	Dados em	Cadeia de caracteres
Filtrar	Este parâmetro especifica uma condição de filtro a ser aplicada ao recuperar IDs de entrada de e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
NoOfMails	Este parâmetro especifica o número máximo de IDs de entrada de e-mail a serem recuperados. O valor padrão é 10.	Dados em	Int32
Não lido	Este parâmetro indica se recuperar somente e-mails não lidos (Verdadeiro) ou todos os e-mails (Falso). O padrão é verdadeiro.	Dados em	Booliano
AvoidMeetingItems	Este parâmetro especifica se itens de reunião devem ser excluídos dos IDs de entrada de e-mail recuperados. O padrão é verdadeiro.	Dados em	Booliano
FetchingOrder	Este parâmetro especifica a ordem na qual os e-mails são obtidos. Por exemplo, FIFO, LIFO. O padrão é FIFO.	Dados em	FetchingOrder
Retornar	Este parâmetro retorna uma lista de e-mails da pasta especificada.	Saída de dados	Lista1
Contagem	Este parâmetro especifica a contagem total de IDs de entrada de e-mail recuperados.	Saída de dados	Int32

GetSenderName

Recupera o endereço de e-mail do remetente associado a um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetSenderName

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail para o qual o endereço de e-mail do remetente será recuperado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna um valor de cadeia de caracteres que indica o nome do remetente.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

MarkAsRead

Marca um e-mail como lido com base em seu ID de entrada exclusivo.

Parâmetros do método MarkAsRead

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail para o qual o endereço de e-mail do remetente será recuperado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se o e-mail foi marcado com sucesso como lido. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.	Saída de dados	Booliano

Marcar como não lido

Marca um e-mail como não lido com base em seu ID de entrada exclusivo.

Parâmetros do método MarkAsUnread

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail que precisa ser marcado como não lido.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se o e-mail foi marcado	Saída de dados	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método MarkAsUnread

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	com sucesso como não lido. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.		

MoviveMail

Move um e-mail com base em seu ID de entrada exclusivo de uma pasta para outra pasta no sistema de e-mail.

Parâmetros do método MoveMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail que deve ser movido.	Dados em	Cadeia de caracteres
DestinationFolder	Este parâmetro especifica o nome ou o caminho da pasta de destino para onde o e-mail deve ser movido.	Dados em	Cadeia de caracteres

ReadMsgFile

Lê o conteúdo de um arquivo .msg do sistema de arquivos.

Parâmetros do método ReadMsgFile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Este parâmetro especifica o caminho para o arquivo .msg que deve ser lido.	Dados em	Cadeia de caracteres
Corpo da mensagem	Este parâmetro é passado por referência (PorRef) e é preenchido com o conteúdo do corpo do arquivo .msg após a chamada do método.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Responder

Gera e envia uma resposta a um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de resposta

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail para o qual a resposta é enviada.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cc	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para enviar uma cópia (CC) da resposta.	Dados em	Cadeia de caracteres
Cco	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para enviar uma cópia oculta (Cco) da resposta.	Dados em	Cadeia de caracteres
Assunto	Este parâmetro especifica a linha de assunto do e-mail de resposta.	Dados em	Cadeia de caracteres
Corpo da mensagem	Este parâmetro especifica o conteúdo do corpo do e-mail de resposta.	Dados em	Cadeia de caracteres
Anexos	Este parâmetro especifica caminhos de arquivo dos anexos a serem incluídos no e-mail de resposta. Vários arquivos podem ser separados pelo símbolo de barra vertical (|) para dividir os caminhos do arquivo de anexo. Ao fazer upgrade de automações para plug-ins acima de 13,0, atualize as automações anteriores que usam "," ou ";" com "|", quando vários caminhos de arquivo forem passados. Use o símbolo de tubo rígido ou a barra vertical (|) para dividir os caminhos do arquivo de anexo.	Dados em	Cadeia de caracteres
IsHtmlBody	Este parâmetro indica se o conteúdo do corpo do e-	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de resposta

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	mail de resposta está no formato HTML. O padrão é Falso.		
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se a resposta foi enviada com sucesso. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.	Saída de dados	Booliano

Salvar Todos os Anexos

Salva todos os anexos de um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo em um caminho de pasta especificado.

Parâmetros do método SaveAllAttachments

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail do qual os anexos devem ser salvos.	Dados em	Cadeia de caracteres
FolderPath	Este parâmetro especifica o caminho da pasta em que os anexos devem ser salvos.	Dados em	Cadeia de caracteres

Salvar anexo

Salva o anexo especificado de um e-mail com o ID de entrada fornecido em um determinado arquivo.

Parâmetros do método Salvar anexo

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail do qual o anexo deve ser salvo.	Dados em	Cadeia de caracteres
AttachmentName	Este parâmetro especifica o nome do anexo que deve ser salvo.	Dados em	Cadeia de caracteres
Caminho do arquivo	Este parâmetro especifica o caminho do arquivo	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método Salvar anexo

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	em que o anexo deve ser salvo.		

Salvar e-mail

Salva um e-mail especificado por seu ID de entrada exclusivo (MailId) em um arquivo em um caminho de arquivo especificado.

Parâmetros do método SaveMail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
MailId	Este parâmetro especifica o ID de entrada exclusivo do e-mail a ser salvo.	Dados em	Cadeia de caracteres
Caminho do arquivo	Este parâmetro especifica o caminho em que o e-mail deve ser salvo como um arquivo	Dados em	Cadeia de caracteres
Salvar Type	Este parâmetro especifica o formato no qual o e-mail deve ser salvo. O padrão é MsgSaveType.olMSG, indicando o formato MSG do Microsoft Outlook.	Dados em	MsgSaveType

Enviar e-mail

Envia um e-mail para o destinatário. Ele oferece vários parâmetros opcionais para personalizar o e-mail, incluindo a capacidade de adicionar imagens, definir o endereço do remetente e especificar destinatários CC e Cco.

Parâmetros do método de sendmail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Para Id de e-mail	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail do destinatário.	Dados em	Cadeia de caracteres
Imagem	Este parâmetro especifica uma imagem opcional a ser incluída no e-mail.	Dados em	Bitmap.Drawing
De	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail do remetente. Se não for especificado, o endereço	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de sendmail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	do remetente padrão será usado.		
Cc	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para o qual enviar uma cópia (CC).	Dados em	Cadeia de caracteres
Cco	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail para o qual enviar uma cópia oculta (Cco).	Dados em	Cadeia de caracteres
Assunto	Este parâmetro especifica a linha de assunto do e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
Corpo da mensagem	Este parâmetro especifica o conteúdo do corpo do e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
Anexos	Este parâmetro especifica caminhos de arquivo dos anexos a serem incluídos no e-mail. Vários arquivos podem ser separados pelo símbolo de barra vertical (|) para dividir os caminhos do arquivo de anexo. Ao fazer upgrade de automações para plug-ins acima de 13,0, atualize as automações anteriores que usam "," ou ";" com "|", quando vários caminhos de arquivo forem passados. Use o símbolo de tubo rígido ou a barra vertical (|) para dividir os caminhos do arquivo de anexo.	Dados em	Cadeia de caracteres
IsHtmlBody	Este parâmetro indica se o corpo do e-mail está no formato HTML. O padrão é Falso.	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de sendmail

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Este método retorna um valor booliano que indica se o e-mail foi enviado com sucesso. Um valor de retorno verdadeiro significa que a operação foi bem-sucedida.	Saída de dados	Booliano

SentAs

Envia um e-mail em nome de outra conta de e-mail.

Parâmetros do método SentAs

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Para Id de e-mail	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail do destinatário.	Dados em	Cadeia de caracteres
SentOnBehalfEmailID	Este parâmetro especifica o endereço de e-mail em nome do qual o e-mail será enviado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Assunto	Este parâmetro especifica a linha de assunto do e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
Corpo da mensagem	Este parâmetro especifica o conteúdo do corpo do e-mail.	Dados em	Cadeia de caracteres
Anexos	Este parâmetro especifica caminhos de arquivo dos anexos a serem incluídos no e-mail. Vários arquivos podem ser separados pelo símbolo de barra vertical (|) para dividir os caminhos do arquivo de anexo. Ao fazer upgrade de automações para plug-ins acima de 13,0, atualize as automações anteriores que	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SentAs

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	usam "," ou ";" com "|", quando vários caminhos de arquivo forem passados. Use o símbolo de tubo rígido ou a barra vertical (|) para dividir os caminhos do arquivo de anexo.		
IsHtmlBody	Este parâmetro indica se o corpo do e-mail está no formato HTML. O padrão é Falso.	Dados em	Booliano

SetAccount

Especifica a conta do Outlook na qual você deseja executar operações para suas tarefas de automação.

O método SetAccount deve ser usado inicialmente, antes de qualquer outro método deste conector, para especificar ou definir o contexto ou a conta de e-mail para os métodos subsequentes serem executados.

Parâmetros do método SetAccount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
AccountName	Este parâmetro especifica o ID da conta de e-mail do Outlook na qual você deseja executar operações.	Dados em	Cadeia de caracteres

Microsoft Word

. Microsoft O Conector do Word permite que você execute várias tarefas em um documento do Microsoft Word por meio de seus métodos. Por exemplo, você pode adicionar um rodapé a um documento.

- Para usar o. Microsoft Conector Word, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Nota:
32 bits Microsoft As instalações do Office não são compatíveis.

Microsoft Métodos do conector de palavras

. Microsoft Os métodos do Conector do Word permitem que você execute várias tarefas diárias com documentos do Microsoft Word e automatize-as. Por exemplo, adicione um rodapé de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aberto

Abre um Microsoft Arquivo do Word salvo no disco local.

Nota:
Você deve executar este método antes de executar qualquer outro método no Conector do Microsoft Word.

Abrir parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Especifica o caminho para Microsoft Arquivo do Word no disco local.	Dados em	Cadeia de caracteres
Tempo limite	Especifica o tempo após o qual a operação expira.	Dados em	Inteiro
Senha	Se o documento for protegido por senha, use uma senha.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor booliano com base no resultado da operação. Se verdadeiro, o arquivo será aberto. Caso contrário, se Falso, o arquivo falhou ao abrir.	Saída de dados	Booliano

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao método Abrir, consulte artigo da base de conhecimento KB1123558 e. artigo da base de conhecimento KB1123548 .

Adicionar Rodapé

Adiciona um rodapé ao Microsoft Documento do Word no tamanho de fonte especificado.

Para usar este método, forneça o texto a ser adicionado ao parâmetro Texto e o tamanho da fonte no qual o texto do rodapé precisa ser exibido ao parâmetro FontSize. O valor padrão do parâmetro FontSize é 12.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método AddFooter

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto	Especifica o texto no rodapé.	Dados em	Cadeia de caracteres
FontSize	Especifica o tamanho da fonte do texto no rodapé. O valor padrão é 12.	Dados em	Inteiro

Para fornecer entradas, consulte Configure as propriedades da porta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AdicionarCabeçalho

Adiciona um cabeçalho a um Microsoft Documento do Word no tamanho de fonte especificado.

Para usar este método, forneça o texto a ser adicionado ao parâmetro Texto e o tamanho da fonte no qual o texto do cabeçalho precisa ser exibido para o parâmetro FontSize. O valor padrão do parâmetro FontSize é 12.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método AddHeader

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto	Especifica o texto no cabeçalho.	Dados em	Cadeia de caracteres
FontSize	Especifica o tamanho da fonte do texto no cabeçalho. O valor padrão é 12.	Dados em	Inteiro

CellCopy

Copia o conteúdo de uma célula da tabela identificada usando o índice de linha e o índice de coluna da tabela em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça o índice de linha para o parâmetro rowindex e o índice de coluna para o parâmetro ColumnIndex. O valor padrão para Row Index e ColumnIndex é -1 cada.

Nota:
Você deve executar o método configurável antes de executar este método.

Parâmetros do método CellCopy

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Índice da linha da célula que precisa ser copiada. O valor do índice de linha deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há célula disponível.	Dados em	Inteiro
ColumnIndex	Índice da coluna da célula que precisa ser copiada. O índice da coluna deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há célula disponível.	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CellPaste

Cola o conteúdo da célula da tabela copiado em uma célula da tabela identificada usando o índice de linha e o índice de coluna da tabela em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça o índice de linha para o parâmetro rowindex e o índice de coluna para o parâmetro ColumnIndex. O valor padrão para Row Index e ColumnIndex é -1 cada.

Nota:
Você deve executar os métodos Settable e CellCopy antes de executar este método.

Parâmetros do método CellPaste

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Índice da linha da célula na qual os dados precisam ser colados. O valor do índice de linha deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há linha disponível para colar dados.	Dados em	Inteiro
ColumnIndex	Índice da coluna da célula na qual os dados precisam ser colados. O índice da coluna deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há coluna disponível para colar dados.	Dados em	Inteiro

Fechar

Fecha o último aberto Microsoft Palavradocumento. Ao fechar o documento, é opcional salvar as mudanças.

Se a modificação feita no documento do Word precisar ser salva, defina o parâmetro booliano saveChanges como verdadeiro, caso contrário, defina-o como falso. Por padrão, o parâmetro booliano saveChanges é definido como verdadeiro.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método de fechamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SalvaChanges	Especifica se as mudanças feitas no documento do Word devem ser salvas antes de fechar. Por padrão,	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de fechamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	ele é definido como verdadeiro, o que significa que as mudanças serão salvas antes de fechar. Se as mudanças não precisarem ser salvas antes do fechamento, defina como Falso.		

Excluir coluna

Exclui uma coluna de uma tabela com base em um valor de índice especificado da coluna em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça o índice da coluna que precisa ser excluída para o parâmetro ColumnIndex. O valor padrão é -1.

Nota:
Você deve executar o método configurável antes de executar este método.

Parâmetros do método DeleteColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice da coluna que precisa ser excluída. O índice da coluna deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há coluna disponível para exclusão.	Dados em	Inteiro

ExcluirPágina

Exclui uma página com base em um valor de índice especificado de um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça o valor de índice da página que precisa ser excluída para o parâmetro PageIndex.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método DeletePage

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
PageIndex	Especifica o número de índice da página que precisa ser removida ou excluída.	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DeletePage

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Se você não fornecer nenhum número de índice, o método excluirá a primeira página por padrão.		

ExcluirLinha

Exclui uma linha com base no valor de índice especificado de uma tabela em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça o índice da linha que precisa ser excluída para o parâmetro rowIndex. O valor padrão é -1.

Nota:
Você deve executar o método configurável antes de executar este método.

Parâmetros do método DeleteRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Índice da linha que precisa ser excluída. O valor do índice de linha deve ser igual ou maior que zero. O valor padrão é -1, o que significa que não há linha disponível para ser excluída.	Dados em	Inteiro

ExcluteTable

Exclui uma tabela de um Microsoft Palavradocumento.

Se o documento tiver várias tabelas, o método excluirá a primeira tabela do documento.

Nota:
Você deve executar o método configurável antes de executar este método.

ExportToPDF

Exporta um Microsoft PalavraDocumento para um documento PDF em um caminho especificado.

Para usar este método, forneça o caminho onde o arquivo PDF precisa ser extraído para o parâmetro Caminho do arquivo.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ExportToPDF

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Especifica o caminho da pasta para onde o documento do Word é exportado para PDF.	Dados em	Cadeia de caracteres

Localizar

Encontra o texto especificado em um Microsoft PalavraE retorna uma resposta booliana.

Para usar este método, forneça o texto que você deseja encontrar no documento para o parâmetro Texto.

Encontrar parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto	Texto a ser encontrado no documento do Word.	Dados em	cadeia de caracteres
Retornar	Retorna um valor verdadeiro/falso que indica se o texto foi encontrado no documento do Word.	Saída de dados	Booliano

GetCellValueByIndex

Retorna o valor de uma célula em uma tabela em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça o índice da célula para recuperar o valor da célula para o parâmetro CellIndex.

Nota:
Você deve executar o método configurável antes de executar este método.

Parâmetros do método GetCellValueByIndex

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
CellIndex	Índice de uma célula para recuperar o valor.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna o valor presente na célula necessária.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

GetFooterText

Retorna o texto do rodapé em um Microsoft Palavradocumento.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetFoeterText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o texto do rodapé no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

GetHeaderText

Retorna o texto do cabeçalho em um Microsoft Palavradocumento.

Nota:
Você deve executar o método Aberto antes de executar este método.

Parâmetros do método GetHeaderText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o texto do cabeçalho no formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

GetPageCount

Retorna o número total de páginas em um Microsoft Palavradocumento.

Parâmetros do método GetPageCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o número inteiro ou o valor numérico do total de páginas em um documento do Word.	Saída de dados	Inteiro

GetRow IndexByValue

Retorna o valor de índice de linha de uma linha com base no valor especificado de uma célula na linha.

Para usar este método, forneça a tabela de documentos ao parâmetro Tabela para recuperar o índice da linha com base no valor fornecido ao parâmetro Valor.

Nota:
Você deve executar os métodos GetTable e Settable antes de executar este método.

Parâmetros do método GetRow IndexByValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela	Objeto de tabela no documento do Word como referência para executar outras ações nele.	Dados em	Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetRow IndexByValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Valor	Texto de pesquisa que corresponde a uma determinada linha na tabela.	Dados em	Cadeia de caracteres

GetTable

Retorna os dados em uma tabela de um Microsoft Documento do Word como objeto de tabela e tabela de dados. Se o documento contiver várias tabelas, você poderá especificar o índice da tabela para identificar a tabela do método. Você também pode especificar o tipo de tabela, se necessário.

Para usar este método, forneça o índice da tabela esperada para o parâmetro TableIndex. Defina o parâmetro FirstRow IsHeader como verdadeiro se a primeira linha precisar ser tratada como cabeçalho, caso contrário, ele será definido como falso.

Dependendo da estrutura da tabela, você pode configurar opcionalmente o tipo de tabela para o método. Para configurar a tabela, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione o tipo de tabela.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método GetTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
		Dados em	
TableIndex	Índice de uma tabela em um Microsoft Documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
FirstRow IsHeader	Valor booliano para indicar se o método deve tratar a primeira linha como um cabeçalho da tabela. Por padrão, ele é definido como verdadeiro, o que significa que a primeira linha é considerada um cabeçalho. Se a primeira linha não for cabeçalho, defina este parâmetro como Falso.	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela	Retorna os dados em uma tabela como um objeto.	Saída de dados	Objeto
Dados	Retorna os dados na tabela.	Saída de dados	Dados

GetTableCellValues

Retorna os valores em uma ou mais células da tabela.

Para usar este método, forneça os índices das células da tabela cujo valor é necessário na janela de configuração.

Para especificar o número de células, você deve configurar os valores de índice das células. Para configurar, faça o seguinte.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique em ( ).
3. Insira os valores de índice para as células.
4. Repita as etapas para adicionar mais valores de índice.
5. Clique em **OK**.

GetTableCount

Retorna o número de tabelas em um Microsoft Palavradocumento. Opcionalmente, você pode especificar o tipo de tabela para o método identificar.

Selecione o tipo de tabela na janela de configuração. Se você espera receber o número total de tabelas em um documento do Word, o tipo de tabela será definido como "Padrão". Se for esperada uma contagem de tabelas aninhadas em uma célula em uma tabela, defina o tipo de tabela como "aninhado". Forneça o índice da tabela que tem tabelas aninhadas para o parâmetro TableIndex e o índice da célula da tabela a partir do qual a contagem de tabelas aninhadas é esperada para o parâmetro CellIndex.

Para configurar o tipo de tabela, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione o tipo de tabela.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método GetTableCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o valor inteiro do número total de tabelas no documento do Word.	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetTableRow Data

Retorna os valores em uma ou mais células de uma linha em um Microsoft Documento do Word. Você pode especificar os valores de índice das células da linha.

Nota:
Você deve executar o método configurável antes de executar este método.

Você pode configurar os valores de índice das células em uma linha. Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar valor de índice ( ).
3. Insira o valor de índice da célula.
4. Repita as etapas para adicionar mais valores de índice.
5. Clique em **OK**.

Parâmetros do método GetTableRow Data

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Índice da linha da qual os dados precisam ser recuperados. O valor padrão é 0, o que significa que os dados serão obtidos da primeira linha.	Dados em	Inteiro

Gettext

Retorna todo o conteúdo de texto em um Microsoft Documento do Word.

Parâmetros do método gettext

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna o texto completo do documento em um formato de cadeia de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

NewColunn InsertNewColumn

Insere uma nova coluna na primeira tabela do documento com base no valor de índice especificado.

Para usar este método, forneça o número de índice no qual uma nova coluna precisa ser inserida no parâmetro ColumnIndex. O valor padrão é -1, o que significa que uma coluna é inserida antes da primeira coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método InsertNewColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice no qual a nova coluna deve ser inserida. O valor padrão é -1, o que significa que não há colunas na tabela.	Dados em	Inteiro

InsertNewRow

Insere uma nova linha com base no valor do índice.

Para usar este método, forneça o número de índice no qual uma nova linha precisa ser inserida no parâmetro rowIndex. O valor padrão é -1, o que significa que uma linha é inserida antes da primeira linha.

Parâmetros do método InsertNewRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Índice no qual a nova linha deve ser inserida. O valor padrão é -1, o que significa que não há linhas na tabela.	Dados em	Inteiro

InsertPicture

Insere uma imagem em Microsoft Palavradocumento do caminho do arquivo fornecido em um marcador específico.

Para usar este método, forneça o caminho do arquivo da imagem que precisa ser inserida no parâmetro ImageFilePath. Forneça o local de identificação no qual a imagem precisa ser inserida no documento do Word para o parâmetro Marcador.

Parâmetros do método InsertPicture

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ImageFilePath	Caminho da pasta do sistema para a imagem que precisa ser inserida.	Dados em	Cadeia de caracteres
Marcador	Ponto no qual a imagem precisa ser adicionada.	Dados em	Cadeia de caracteres

InsertTable

Insere uma tabela em um Microsoft Palavradocumento. Opcionalmente, você pode personalizar o documento configurando-o antes de inserir.

Para usar este método, o ponto em que a tabela precisa ser adicionada é fornecido ao parâmetro de marcador e a tabela que precisa ser adicionada deve ser passada para o parâmetro Dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Antes de executar este método, você deve executar os métodos GetTable e Settable.

Para personalizar a tabela antes de inserir, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione Incluir cabeçalhos.
3. Selecione Estilo de borda e Comportamento de ajuste automático.
4. Selecione Incluir linhas vazias.
5. Para ignorar colunas específicas, clique no ícone adicionar valor de índice ( ).
6. Insira o valor de índice da coluna.
7. Clique em **OK**.

Parâmetros do método InsertTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Marcador	Posição específica no documento do Word em que a tabela será inserida. Antes de inserir a tabela, você deve adicionar um marcador.	Dados em	Cadeia de caracteres
Dados	Dados da tabela que serão inseridos no ponto do marcador.	Dados em	Dados

InsertText

Insere texto no início do Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça um valor que precisa ser inserido no parâmetro de texto.

Parâmetros do método InsertText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
texto	Valor de texto que precisa ser inserido.	Dados em	Cadeia de caracteres

EstAberto

Verifica se um Microsoft Palavrao documento está aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método IsOpen

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho da pasta do sistema para o documento ou arquivo do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Caminho da pasta do sistema para o documento ou arquivo do Word.	Saída de dados	Booliano

MergeByCellIndices

Mescla o intervalo de células especificado na forma de intervalo de valores de índice.

Para usar este método, forneça o valor de índice de célula inicial para o parâmetro StartCellIndex e o valor de índice de célula final para o parâmetro EndCellIndex.

Parâmetros do método MergeByCellIndices

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
StartCellIndex	Índice do ponto de célula inicial para começar a mesclar células.	Dados em	Inteiro
EndCellIndex	Índice do ponto de célula final para mesclar células finais.	Dados em	Inteiro

MergeByRow Col

Mescla um intervalo de células de uma tabela em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça o índice de linha inicial para o parâmetro StartRow Index, o índice de linha final para o parâmetro EndRow Index e o índice de coluna inicial para o parâmetro StartColIndex e o índice de coluna final para o parâmetro EndColIndex.

Parâmetros do método MergeByRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
StartRow Index	Índice da linha inicial.	Dados em	Inteiro
StartColIndex	Índice da coluna inicial.	Dados em	Inteiro
EndRow Index	Índice da linha final.	Dados em	Inteiro
EndColIndex	Índice da coluna final.	Dados em	Inteiro

SubstituçãoMarcador

Substitui um marcador em um Microsoft Palavradocumento com o texto especificado.

Para usar este método, forneça o marcador de identificação para o parâmetro Marcador com o texto a ser substituído fornecido ao parâmetro ReplaceText.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ReplaceBookmark

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Marcador	Marcador de identificação no documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
Texto de substituição	Substitua o texto no local marcado pelo novo valor fornecido.	Dados em	Cadeia de caracteres

Marcadores de substituição

Encontra e substitui vários favoritos em um Microsoft Palavradocumento com o texto especificado.

Para usar este método, forneça um valor aos campos adicionados, que é o texto pelo qual o marcador precisa ser substituído.

Forneça mais detalhes do texto do marcador a ser substituído da seguinte forma:

1. Clique duas vezes no componente.
2. Na caixa de diálogo FORNECER RÓTULOS/MARCADORES, clique no ícone Clique para adicionar rótulo ( ) e insira o marcador para substituí-lo.

   Repita esta etapa para adicionar mais favoritos.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método ReplaceBookmarks

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto	Texto a ser substituído em um Microsoft Palavradocumento.	Dados em	Cadeia de caracteres

Texto do rodapé de substituição

Encontra e substitui o texto do rodapé em um Microsoft Palavradocumento com o texto especificado.

Forneça o valor do texto do rodapé original que está presente no documento do Word para o parâmetro FindText e o texto com o qual o texto do rodapé original deve ser substituído pelo parâmetro ReplaceText.

Parâmetros do método ReplaceFoeterText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto de destino	Valor atual presente no rodapé.	Dados em	Cadeia de caracteres
Texto de substituição	Valor necessário para substituir o valor FindText por, no rodapé.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalho de substituição

Encontra e substitui o texto do cabeçalho em um Microsoft Palavradocumento com o texto especificado.

Forneça o valor do texto do cabeçalho original que está presente no documento do Word para o parâmetro FindText e o texto com o qual o texto do cabeçalho original deve ser substituído pelo parâmetro ReplaceText.

Parâmetros do método ReplaceHeaderText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto de destino	Valor atual presente no cabeçalho.	Dados em	Cadeia de caracteres
Texto de substituição	Valor necessário para substituir o valor FindText por, no cabeçalho.	Dados em	Cadeia de caracteres

SubstituirStaticText

Encontra e substitui o texto em um Microsoft Palavradocumento com o texto especificado. Substitui favoritos, títulos ou qualquer texto com base na configuração.

Para usar este método, forneça um valor ao campo adicionado, que é o texto com o qual o rótulo/marcador precisa ser substituído.

Você deve configurar o método antes de executar. Para configurar, execute as etapas.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar texto ( )
3. Insira o título, marcador ou texto que você deseja substituir.
4. Repita as etapas para inserir mais texto.
5. Clique em **OK**.

Texto de substituição

Encontra e substitui o texto em um Microsoft Palavradocumento com o texto especificado.

Forneça o valor do texto original que está presente no documento do Word para o parâmetro FindText e o texto com o qual o texto original deve ser substituído pelo parâmetro ReplaceText.

Parâmetros do método ReplaceText

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Texto de destino	Valor atual presente no documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
Texto de substituição	Valor necessário para substituir o valor FindText por, no documento do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redimensionar

Redimensiona a janela de um Microsoft Palavradocumente de acordo com os parâmetros esquerdo, superior, largura e altura.

Para usar este método, especifique as Margens Esquerda e Superior e os parâmetros Largura e Altura do conteúdo.

Parâmetros do método de redimensionamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Esquerda	Margem esquerda do conteúdo no documento do Word.	Dados em	Inteiro
Superior	Margem superior do conteúdo no documento do Word.	Dados em	Inteiro
Largura	Largura do documento do Word.	Dados em	Inteiro
Altura	Altura do documento do Word.	Dados em	Inteiro

Salvar

Salva o aberto Microsoft Palavradocumento.

Salvar como

Salva uma cópia do aberto Microsoft PalavraDocumento com outro nome em um local fornecido no parâmetro FilePath.

Para usar este método, forneça o novo local para o qual Microsoft PalavraO documento precisa ser salvo no parâmetro Caminho do arquivo. Se o arquivo precisar ser protegido por senha, passe o valor para o parâmetro Senha.

Parâmetros do método Salvar como

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho da pasta do sistema para o documento ou arquivo do Word.	Dados em	Cadeia de caracteres
Senha	Abra um documento do Word protegido por senha com a senha fornecida. O valor padrão está vazio.	Dados em	Cadeia de caracteres

Configurável

Define uma tabela em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, é necessário passar o objeto de tabela para o parâmetro Tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método definíveis

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela	Tabela que precisa ser definida no documento do Word.	Dados em	Objeto

SetTableCellValues

Define o conteúdo de uma célula da tabela em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, forneça os índices das células da tabela cujo valor precisa ser definido na janela de configuração.

Forneça um ou mais índices de célula e tipos de valor da seguinte forma:

1. Clique duas vezes no componente.
2. Na caixa de diálogo FORNECER ÍNDICES DE CÉLULA, clique no ícone Clique para adicionar índice de célula (e insira um índice de célula e selecione um tipo de valor.

   Repita esta etapa para adicionar mais índices de célula e tipos de valor.
3. Clique em **OK**.

SetTableRow Data

Define o conteúdo em uma linha de uma tabela em um Microsoft Palavradocumento.

Para usar este método, o índice da linha da tabela na qual os dados precisam ser definidos é passado para o parâmetro rowIndex.

Nota:
Você deve executar o método configurável antes de executar este método.

Entrada

Índice de linha

Forneça o índice de coluna da seguinte forma:

1. Clique duas vezes no componente.
2. Na caixa de diálogo FORNECER ÍNDICES DE COLUNA, clique no ícone Clique para adicionar índice de célula ( ) e insira um índice de coluna.
3. Clique em **OK**.

Parâmetros do método SetTableRow Data

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Índice da linha na qual os dados precisam ser definidos. O valor padrão é 0, o que significa que os dados serão definidos como a primeira linha.	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do conector de palavras

Saiba mais sobre os parâmetros do Microsoft Métodos do Conector de palavras em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros do Microsoft Métodos do conector de palavras

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Marcador	Marcador em a. Microsoft Palavradocumento.	Sim
CellIndex	Índice de uma célula em uma tabela.	Sim
ColumnIndex	Sequência de colunas em uma tabela.	Sim. O índice da coluna deve ser igual ou maior que zero.
Dados	Tabela que contém dados a serem adicionados a um Microsoft Palavradocumento.	Sim
Caminho do arquivo	Local da pasta, incluindo o nome do documento.	Sim
EndCellIndex	Número da última célula de um intervalo.	Sim
ImageFilePath	O caminho para a imagem com o nome do arquivo que você deseja inserir.	Sim
Caminho do arquivo	Local onde o documento será exportado como PDF.	Sim. Você deve fornecer o nome do arquivo e a extensão do PDF.
Marcador	Local exato no documento do Word onde a imagem será inserida. Primeiro, você deve definir um marcador no documento.	Sim
Caminho do arquivo	Caminho para Microsoft Arquivo do Word, incluindo o nome do arquivo.	Sim
EndColIndex	Número da última coluna de um intervalo para uma operação em massa em uma tabela, como mesclar células, pesquisar texto e definir ou obter valores.	Sim
EndRow Index	Número da última linha de um intervalo para uma operação em massa em uma tabela, como mesclar células, pesquisar texto e definir ou obter valores.	Sim
FirstRow IsHeader	Valor booliano para indicar se o método deve tratar a primeira linha como um cabeçalho da tabela.	Não
PageIndex	Valor do índice da página.	Nº
Retorno (booliano)	Resposta booliana para indicar se a solicitação foi bem-sucedida.	Não aplicável
Tempo limite	Segundos após os quais a solicitação para abrir o documento atingirá o tempo limite se nenhuma resposta for recebida.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do conector de palavras

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
StartCellIndex	Número da primeira célula de um intervalo.	Sim
StartColIndex	Número da primeira coluna de um intervalo para uma operação em massa em uma tabela, como mesclar células, pesquisar texto e definir ou obter valores.	Sim
StartRow Index	Número da primeira linha de um intervalo para uma operação em massa em uma tabela, como mesclar células, pesquisar texto e definir ou obter valores.	Sim
Índice de linha	Sequência de linhas em uma tabela no documento.	Sim. O valor do índice de linha deve ser igual ou maior que zero.
Tabela	Os dados da tabela.	Sim
TableIndex	Índice de uma tabela em um Microsoft Documento do Word.	Não
Texto Ou FindText Ou Substituir texto	Texto a ser adicionado em um Microsoft PalavraDocumento nos métodos AddFooter, AddHeader ou InsertText. Texto a ser pesquisado no documento no método Localizar. Texto a ser substituído nos métodos ReplaceBookmark, ReplaceFoeterText, ReplaceHeaderText ou ReplaceText.	Sim
valor	Valor em uma célula.	Sim
Texto	Texto a ser adicionado ao rodapé.	Sim
FontSize	Tamanho da fonte do texto do rodapé.	Não
Texto	Texto personalizado a ser adicionado ao cabeçalho.	Sim
FontSize	Tamanho da fonte do texto do cabeçalho.	Sim
Texto	Texto a ser encontrado no documento.	Sim
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o texto do rodapé.	Não aplicável
Retorno (inteiro)	Retorna o número de páginas.	Não aplicável
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o texto do cabeçalho.	Não aplicável
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o conteúdo do texto.	Não aplicável
Texto	Texto inserido no documento do Word.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do conector de palavras

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retorno (booliano)	Retorna o valor booliano para indicar se um documento do Word está aberto.	Não aplicável
SalvaChanges	Resposta booliana para indicar se você deseja salvar as mudanças antes de fechar o documento.	Não
Retorno (booliano)	Resposta booliana para se o texto foi encontrado no documento.	Não aplicável
Tabela (objeto)	Retorna os dados em uma tabela como um objeto.	Não aplicável
Dados (DataTable)	Retorna os dados na tabela.	Não aplicável
Índice de célula (objeto)	Retorna o valor da célula.	Não aplicável
Retorno (inteiro)	Retorna a contagem total de tabelas no Microsoft Documento do Word.	Não aplicável
Índice de linha (objeto)	Retorna os dados na célula com base no valor do índice.	Não aplicável
ColumnIndex	O valor do índice da coluna com base no qual a posição da nova coluna é determinada.	Nº
Índice de linha	Valor de índice da linha com base na qual a posição da linha é determinada.	Não
Marcador	Posição específica no documento do Word em que a tabela será inserida. Antes de inserir a tabela, você deve adicionar um marcador.	Sim
Dados (DataTable)	Tabela que será inserida.	Sim
Texto de destino	Texto do rodapé que será substituído.	Sim
Texto de substituição	Texto que substituirá o texto do rodapé.	Sim
Texto de destino	Texto do cabeçalho que será substituído.	Sim
Texto de substituição	Texto que substituirá o texto do cabeçalho.	Sim
Objeto	Texto para substituir o texto no documento.	Sim
FindText (cadeia de caracteres)	Texto a ser substituído.	Sim
Texto de substituição	Texto que substituirá o texto existente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Microsoft Métodos do conector de palavras

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
À esquerda	Redimensionar valor da margem esquerda.	Sim
Superior	Redimensionar valor da margem superior.	Sim
Largura	Redimensionar valor da largura.	Sim
Altura	Redimensionar valor de altura.	Sim

Insira entradas para parâmetros

Para inserir entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Conector de PDF

Use o Conector de PDF para executar todas as suas operações de PDF a partir de um único espaço unificado no Design studio de RPA para desktop. Use este conector para acelerar o processamento de PDF para a automação de documentos.

O Conector PDF está disponível como plug-in por padrão em Design studio de RPA para desktop. Use os diferentes métodos disponíveis no conector para executar atividades como converter, dividir e combinar PDFs.

Nota:
Design studio de RPA para desktop O ainda oferece suporte a projetos de automação projetados usando os métodos de PDF mais antigos do **Utilitários** Da caixa de ferramentas.

- Para usar um conector em Design studio de RPA para desktop, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para entender os vários métodos no Conector PDF, consulte Métodos do conector de PDF.

Métodos do conector de PDF

Acelere o processamento de PDF para automação de documentos usando os vários métodos do Conector de PDF no Design studio de RPA para desktop.

Pré-requisitos para usar o Conector de PDF

Use o Método Carregar no Conector PDF antes de usar os outros métodos. Chame este método com o caminho completo para o arquivo PDF (FilePath) e, opcionalmente, forneça uma senha (Senha) se o PDF estiver protegido.

Fechar

Fecha os recursos associados ao documento PDF. Use este método para liberar referências e recursos depois de usar o método Carregar.

Chame este método quando não precisar mais usar o documento PDF ou depois de concluir as operações com ele.

ConvertToExcel

Converte um documento PDF em um Microsoft Documento do Excel. Somente tabelas podem ser convertidas, se especificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chame este método com o caminho do arquivo onde o documento do Excel convertido deve ser salvo e opcionalmente definido **ConvertTablesOnly** . **Verdadeiro** se somente as tabelas precisarem ser convertidas.

Parâmetros do método ConvertToExcel

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
ExcelFilePath	O caminho do arquivo onde o documento do Excel convertido (.xlsx) é salvo. Certifique-se de que o caminho do arquivo inclua o nome e a extensão do arquivo.	Cadeia de caracteres
ConvertTablesOnly	Se definido como **Verdadeiro** , Somente tabelas do documento PDF são convertidas em Excel. O padrão é **Verdadeiro** .	Booliano

ConvertToHTML

Converte uma página especificada de um PDF para o formato HTML. Se o número da página for menor ou igual a 0, todas as páginas do PDF serão convertidas em HTML.

Chame este método com o número da página do PDF que você deseja converter em HTML. Se passar um número de página menor ou igual a 0, o PDF inteiro será convertido em HTML. O método retorna o conteúdo HTML como uma cadeia de caracteres.

Parâmetros do método ConvertToHTML

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Número de página (Dados em)	O número da página do PDF a ser convertido em HTML. Se este parâmetro for menor ou igual a 0, todas as páginas do PDF serão convertidas em HTML. Os números de página normalmente começam em 1.	Int32
Retornar (Dados de Saída)	Este método retorna o conteúdo HTML como uma cadeia de caracteres, representando o conteúdo do arquivo PDF.	Cadeia de caracteres

ConvertToImage

Converte uma página especificada de um documento PDF em uma imagem. Opcionalmente, especifique o caminho da imagem onde a imagem será salva, o DPI (pontos por polegada) e a qualidade da imagem.

Chame este método com o número da página do PDF a ser convertido, o caminho do arquivo onde a imagem deve ser salva e, opcionalmente, ajuste os parâmetros de DPI e qualidade da imagem.

Parâmetros do método ConvertToImage

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Número de página	O número da página do PDF a ser convertido em uma imagem. Os números de página normalmente começam em 1.	Int32
ImagePath	O caminho do arquivo onde a imagem convertida é salva. Certifique-se de que o caminho do arquivo inclua o nome e a extensão do arquivo	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ConvertToImage

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Dpi	A resolução de DPI (pontos por polegada) da imagem gerada. O padrão é 200 DPI.	Int32
Qualidade	O nível de qualidade da imagem gerada, que varia de 0 (mais baixo) a 100 (mais alto). O padrão é 95.	Int32

ConvertToImages

Converte um documento PDF em imagens. Como opção, especifique o caminho da pasta onde as imagens são salvas, DPI (pontos por polegada), qualidade da imagem e uma lista opcional para armazenar os nomes dos arquivos gerados.

Chame este método com o caminho da pasta onde as imagens devem ser salvas. Ajuste os parâmetros de DPI e qualidade da imagem. Se você fornecer uma lista como **Nomes de arquivo** parâmetro, ele é preenchido com os nomes dos arquivos de imagem gerados.

Parâmetros do método ConvertToImages

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Folderpath	O caminho da pasta onde as imagens convertidas serão salvas. Certifique-se de que a pasta exista e tenha permissões de gravação apropriadas. Por exemplo, `/Usuários/Nome de usuário/Documentos/Minha pasta`	Cadeia de caracteres
Dpi	A resolução de DPI (pontos por polegada) das imagens geradas. O padrão é 200 DPI.	Int32
Qualidade	O nível de qualidade das imagens geradas, variando de 0 (mais baixo) a 100 (mais alto). O padrão é 95.	Int32

ConvertToWord

Converte um PDF em um Microsoft Documento do Word.

Chame este método com o caminho do arquivo onde o documento do Word convertido deve ser salvo. O método cria um documento do Word a partir do conteúdo do PDF no caminho especificado.

Parâmetro do método ConvertToWord

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
WordFilePath	O caminho do arquivo onde o documento do Word convertido (.doc) é salvo. Certifique-se de que o caminho do arquivo inclua o nome e a extensão do arquivo.	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ConvertToXml

Converte uma página especificada de um documento PDF para o formato Microsoft XML. Somente tabelas podem ser convertidas, se especificado.

Chame este método com o número da página do PDF a ser convertido, o caminho do arquivo onde a saída XML deve ser salva e opcionalmente definida **ConvertTablesOnly** . **Verdadeiro** se somente as tabelas precisarem ser convertidas.

Parâmetros do método ConvertToXml

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Número de página	O número da página do PDF a ser convertido para o formato XML. Os números de página normalmente começam em 1.	Int32
XmlFilePath	O caminho do arquivo onde o documento XML convertido será salvo. Certifique-se de que o caminho do arquivo inclua o nome e a extensão do arquivo	Cadeia de caracteres
ConvertTablesOnly	Se definido como verdadeiro, somente as tabelas da página especificada serão convertidas em XML. O padrão é verdadeiro.	Booliano

ExtractImages

Extrai imagens de páginas especificadas de um documento PDF. Como opção, especifique o caminho da pasta em que as imagens são salvas e uma lista de saída para armazenar os nomes de arquivo gerados.

Chame este método com o caminho da pasta onde as imagens devem ser salvas, os números de página inicial e final da qual extrair as imagens e uma lista vazia para armazenar os nomes de arquivo das imagens extraídas.

Parâmetros para o método ExtractImages

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Folderpath	O caminho da pasta onde as imagens extraídas são salvas. Certifique-se de que a pasta exista e tenha permissões de gravação apropriadas.	Cadeia de caracteres
De Página	O número da página inicial da qual as imagens serão extraídas. Os números de página normalmente começam em 1.	Int32
Para Página	O número da página final até o qual as imagens devem ser extraídas. Este número deve ser maior ou igual a **De Página** número.	Int32
Nomes de arquivo	Um parâmetro de saída que armazena os nomes de arquivo das imagens extraídas.	Lista'1

GetAllTables

Extrai todas as tabelas de um documento PDF e as retorna como uma lista de DataTables.

Use **Retornar** parâmetro para recuperar os dados da tabela extraídos como uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chame este método sem parâmetros para recuperar todas as tabelas do documento PDF. O método retorna uma lista de DataTables, em que cada DataTable representa uma tabela extraída do PDF.

Parâmetro do método GetAllTables

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Retornar	Este método retorna a lista de DataTable que representa tabelas extraídas do arquivo PDF.	Lista'1

GetPageAsImage

Extrai dados de uma página de documento PDF e os armazena como uma imagem na memória.

Retorna uma página especificada de um documento PDF como uma imagem na memória.

Chame este método com o número da página do PDF para recuperar a página como uma imagem. O método retorna a página como um objeto System.Drawing.Image.

Parâmetros do método GetPageAsImage

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Número de página	O número da página do PDF a ser convertido em uma imagem. Os números de página normalmente começam em 1.	Int32
Retornar	Este método retorna uma imagem que representa uma página especificada do arquivo PDF.	Desenho.Imagem

GetPageCount

Recupera o número total de páginas em um documento PDF. Você deve usar **Retornar** Parâmetro para recuperar a contagem total de páginas no PDF como um número inteiro.

Parâmetro do método GetPageCount

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Retornar	Este método retorna um número inteiro que representa a contagem de páginas do arquivo PDF.	Int32

GetTable

Extrai uma tabela de um PDF e a retorna como uma DataTable. O método de extração é especificado pelo **ExtractBy** parâmetro.

Chame este método com o tipo de extração e o valor correspondente. O método retorna a tabela extraída como uma DataTable.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetTable

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
ExtractBy	O método de extração a ser usado. Este parâmetro deve ser ExtractType, que inclui as seguintes opções: Índice (0) - Extrair por número de página e ContainsText (1) - Extrair por texto correspondente.	ExtractType
Valor	O valor correspondente ao tipo de extração. Por exemplo, se **ExtractBy** É índice, este seria o número da página como uma cadeia de caracteres; se **ExtractBy** ContainsText, este seria o texto a ser correspondido.	Cadeia de caracteres
Retornar	Este método retorna uma DataTable que representa uma tabela extraída do arquivo PDF.	Tabela

Gettext

Recupera texto do intervalo fornecido de páginas PDF.

Chame este método com os números de página inicial e final para recuperar o texto dessas páginas. O método retorna o texto extraído como uma cadeia de caracteres.

Parâmetros do método gettext

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
De Página	O número da página inicial do intervalo do qual extrair o texto. Os números de página normalmente começam em 1.	Int32
Para Página	O número da página para a qual você recupera o texto da página inicial. **Nota:** Certifique-se de que o valor ToPage seja maior que **De Página** valor.	Int32
Retornar	Este método retorna uma cadeia de caracteres que representa o conteúdo de texto do arquivo PDF.	Cadeia de caracteres

Carregar

Carrega um arquivo PDF para interação, permitindo operações adicionais, como extrair conteúdo.

Chame este método com o caminho completo para o arquivo PDF (FilePath) e, opcionalmente, forneça uma senha (Senha) se o PDF estiver protegido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Método de carregamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho completo para o arquivo PDF a ser carregado. Isso deve incluir o nome e a extensão do arquivo.	Cadeia de caracteres
Senha	A senha do arquivo PDF, se ele estiver protegido. Se o PDF não estiver protegido por senha, este parâmetro poderá ser uma cadeia de caracteres vazia.	Cadeia de caracteres

Mesclar

Mescla uma lista de arquivos PDF em um único arquivo PDF.

Chame este método com uma lista de caminhos de arquivo dos PDFs a serem mesclados, o caminho do arquivo de saída e um sinalizador de substituição opcional.

Parâmetros do Método de mesclagem

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Lista de arquivos	Uma lista de caminhos de arquivo para os arquivos PDF a serem mesclados. Cada caminho deve ser um caminho válido para um arquivo PDF.	ArrayList
OutputFilePath	O caminho do arquivo onde o PDF mesclado é salvo. Isso deve incluir o nome e a extensão do arquivo.	Cadeia de caracteres
Substituir	Se definido como **Verdadeiro** , o método substitui o arquivo existente no caminho de saída, se ele existir. Se definido como **Falso** , o método não substitui o arquivo existente. O padrão é **Falso** .	Booliano

Nota:
Se os arquivos PDF forem protegidos por senha ou estiverem em um formato incorreto no **Lista de arquivos** parâmetro, a automação exibe um erro.

Dividir

Divide um único PDF em vários arquivos, em que cada página no PDF é salva como um arquivo separado.

Chame este método com o caminho da pasta de saída em que as páginas PDF divididas devem ser salvas.

Parâmetro do método de divisão

Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
OutputFolderPath	O caminho para a pasta onde as páginas PDF divididas são salvas. Certifique-se de que a pasta exista ou tenha permissões apropriadas para gravar arquivos.	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conector Python

Execute scripts ou arquivos Python personalizados como parte de um fluxo de trabalho de automação no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que o plug-in Scripting no Design studio de RPA para desktop instalado. Para obter mais informações, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que o Python esteja instalado em sua máquina.

Use os diferentes métodos disponíveis no conector para executar atividades, como escrever scripts em arquivos de configuração ou executar scripts Python salvos localmente em sua máquina.

- Para configurar o conector Python no Design studio de RPA para desktop, consulte Configure o conector Python. Adicione o conector Python nos objetos globais.

  Quando o conector Python é adicionado aos objetos globais, as versões do Python instaladas na máquina são carregadas.

- Para entender os vários métodos no conector Python, consulte Métodos do conector Python.
- Para saber mais sobre as limitações do script Python, consulte Limitações do script Python no conector Python.

Configure o conector Python

Escreva e valide scripts Python personalizados e execute-os como parte de sua automação usando o conector Python em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado o plug-in Scripting no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de que uma versão Python esteja instalada em sua máquina, que faz parte das variáveis de ambiente. Para obter mais informações sobre variáveis de ambiente, consulte Definindo variáveis de ambiente .

Familiarize-se com as limitações do script Python. Para obter mais informações, consulte Limitações do script Python no conector Python.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **Python**
2. Arraste o componente Python para os Objetos globais no painel Explorador de projetos.
3. Clique com o botão direito do mouse no conector Python.
4. Clique em **Configurar**.
   A janela Editor de scripts é exibida.

   Se o Python não estiver instalado em sua máquina, você encontrará uma mensagem de erro. Instale o Python e recarregue o projeto novamente.

5. Em **Versão do Python** selecione uma versão instalada ou disponível na máquina do usuário final, que possa executar a automação e que seja igual ou superior à versão de tempo de execução.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Você exibe uma lista de versões do Python instaladas em sua máquina na lista Versão do Python.

Python versões 2,7 e superior são compatíveis. Se o script não estiver validando ou executando, verifique se você está usando a versão 2,7 ou uma versão superior.

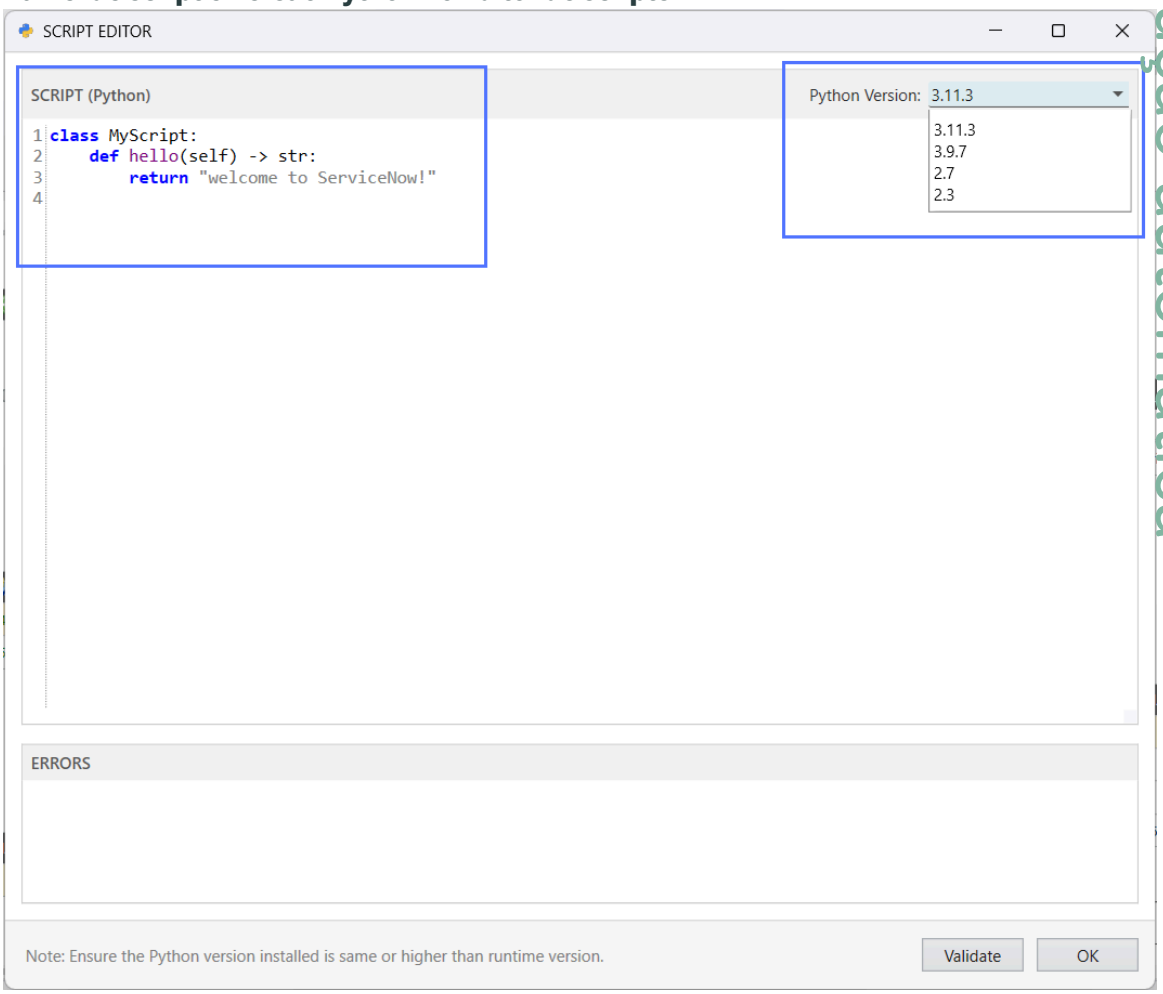
Por padrão, a versão mais alta instalada do Python é selecionada.

Se você selecionar a versão 2.x e tiver o Python 3.x instalado em sua máquina, a automação será executada, mas o script Python pode não ser executado. O script só será executado se for compatível com Python 3.x; caso contrário, você poderá encontrar um erro.

Durante a execução da automação, se você selecionar uma versão específica, como 3.15.3, e tiver o Python 3.11.3 instalado em sua máquina, a automação não será executada e você encontrará um erro. Para prosseguir, selecione a mesma versão, 3.15.3 ou uma versão superior do Python.

Você pode exibir a versão do Python que é usada para execução nos logs do Studio, que é criada no seu perfil de usuário em sua máquina.

Painel de script e Versão Python no Editor de scripts



6. Insira o script personalizado no painel Script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Script de exemplo para conversão de temperatura e conselhos meteorológicos.

```
def celsius_to_fahrenheit(temp_c: float) -> float:
    """
    Convert a temperature from Celsius to Fahrenheit.
    Args:
        temp_c (float): Temperature in Celsius.
    Returns:
        float: Temperature in Fahrenheit.
    """
    return (temp_c * 9/5) + 32


class WeatherAdvisor:
    """
    A simple class that provides weather advice based on temperature and conditions.
    """

    def give_advice(self, city: str, temperature_c: float, is_raining: bool, wind_speed: int) -> str:
        """
        Provide advice based on weather conditions.
        Args:
            city (str): The name of the city.
            temperature_c (float): Current temperature in Celsius.
            is_raining (bool): Whether it is raining.
            wind_speed (int): Wind speed in km/h.
        Returns:
            str: Weather advice message.
        """
        temp_f = celsius_to_fahrenheit(temperature_c)

        advice = f"In {city}, it is {temperature_c:.1f}°  C ({temp_f:.1f}°  F). "

        if is_raining:
            advice += "Take an umbrella. "
        else:
            advice += "No rain today. "

        if wind_speed > 30:
            advice += "It's quite windy, be cautious!"
        else:
            advice += "Winds are calm."

        return advice


# Example usage
if __name__ == "__main__":
    advisor = WeatherAdvisor()

    message = advisor.give_advice(
        city="London",
        temperature_c=18.5,
        is_raining=True,
        wind_speed=25
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
)

print(message)
```

7. Selecione **Validar** .
   Se o script personalizado tiver erros, ele será exibido no painel Erros. Resolva os erros e selecione **Validar** para verificar se há erros novamente.
8. Clique em **OK**.
   Se você quiser salvar as mudanças, selecione **Sim** . O código é validado. Se você quiser descartar as mudanças, selecione **Não** .
9. Clique duas vezes no conector Python para expor os métodos no painel Explorador de objetos.
10. Arraste os métodos para a superfície de design.
    Para obter mais informações sobre métodos de conector Python, consulte Métodos do conector Python.

Example: Conversão de temperatura e conselhos meteorológicos

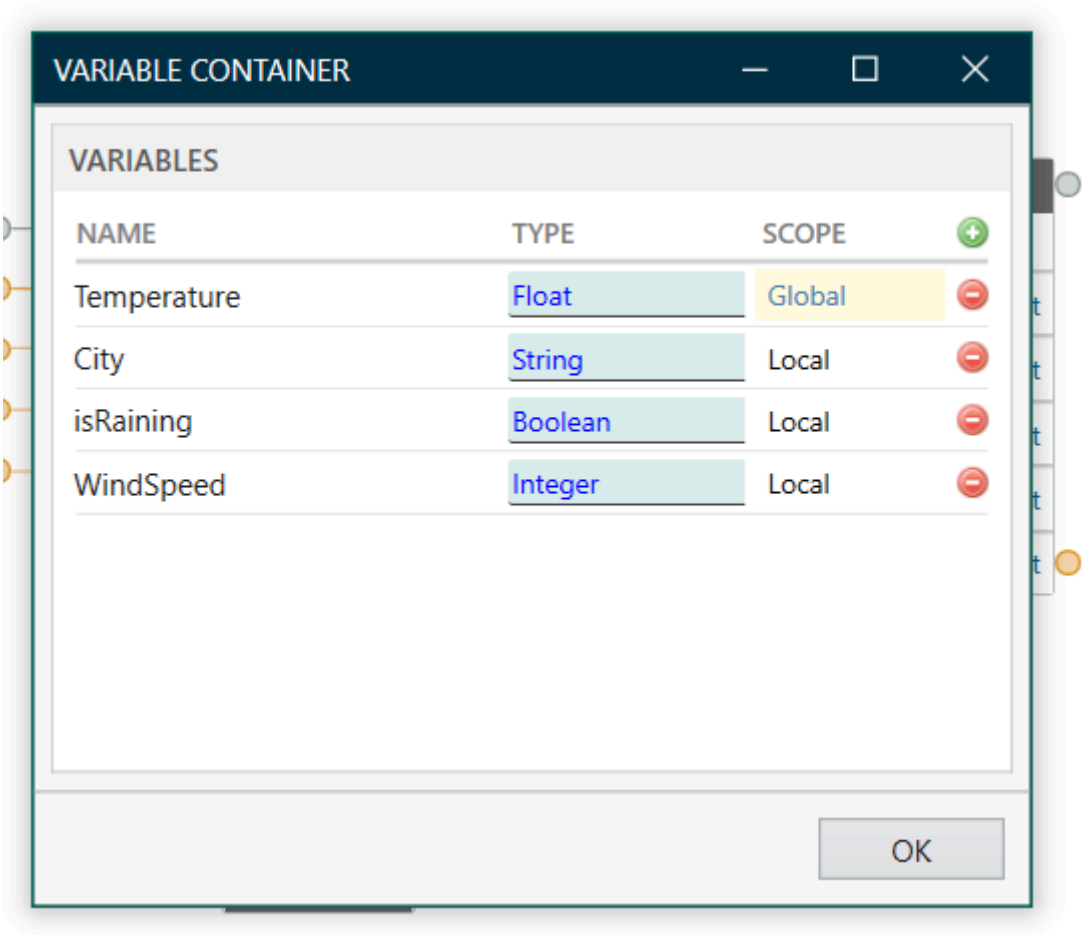
Execute as etapas a seguir para executar a automação para conversão de temperatura e conselhos meteorológicos.

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Variável**.
2. Arraste Componente Variável para a superfície de design.
3. Clique duas vezes no componente Variável e defina esses parâmetros conforme mostrado na imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros para Contêiner de variáveis

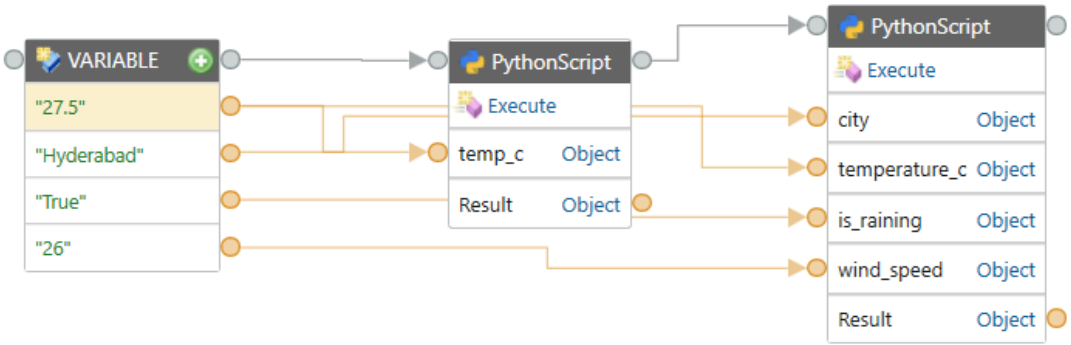


4. Clique duas vezes no conector Python nos Objetos globais.
5. Arraste o Método Executar do Explorador de objetos para projetar a superfície.
6. Selecione o componente e clique no ícone de configurações de método (ou clique duas vezes na barra principal do componente.
7. Selecione **Mostrar funções** e selecione **celsius_a_farenheit** Função da lista Funções.
8. Selecione **OK**.
9. Arraste o Método Executar novamente do Explorador de objetos para projetar a superfície.
10. Selecione **Mostrar funções** e selecione **celsius_a_farenheit** Função da lista Funções.
11. Selecione **WeatherAdvisor** Opção da lista Classes.
12. Selecione **give_advice** Opção da lista Métodos.
13. Selecione **OK**.
14. Ligue as portas dos componentes conforme mostrado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexão de portas para Componente de variável e Métodos de execução

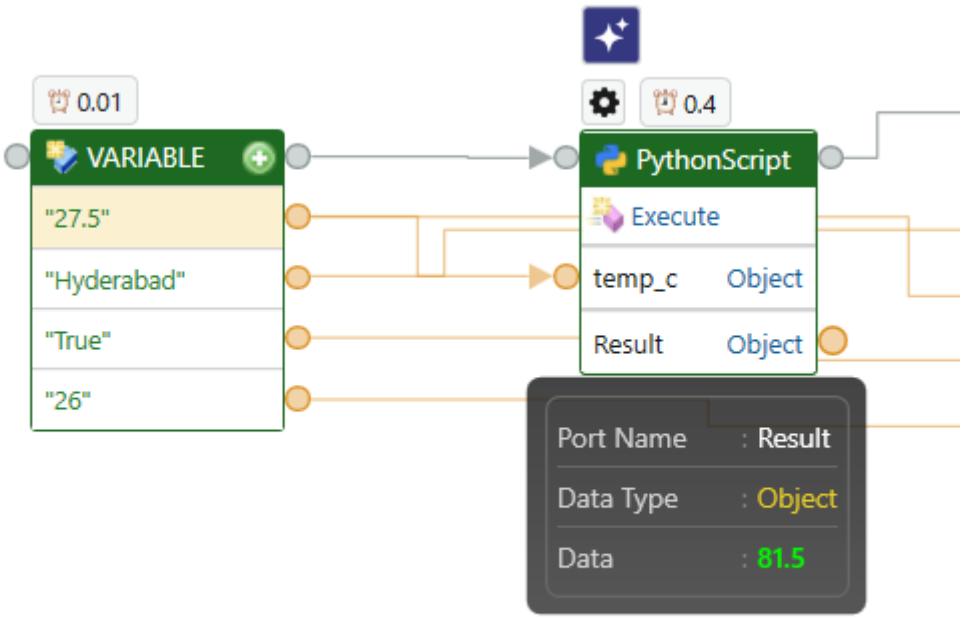


15. Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente Variável e selecione **Executar a partir daqui** .

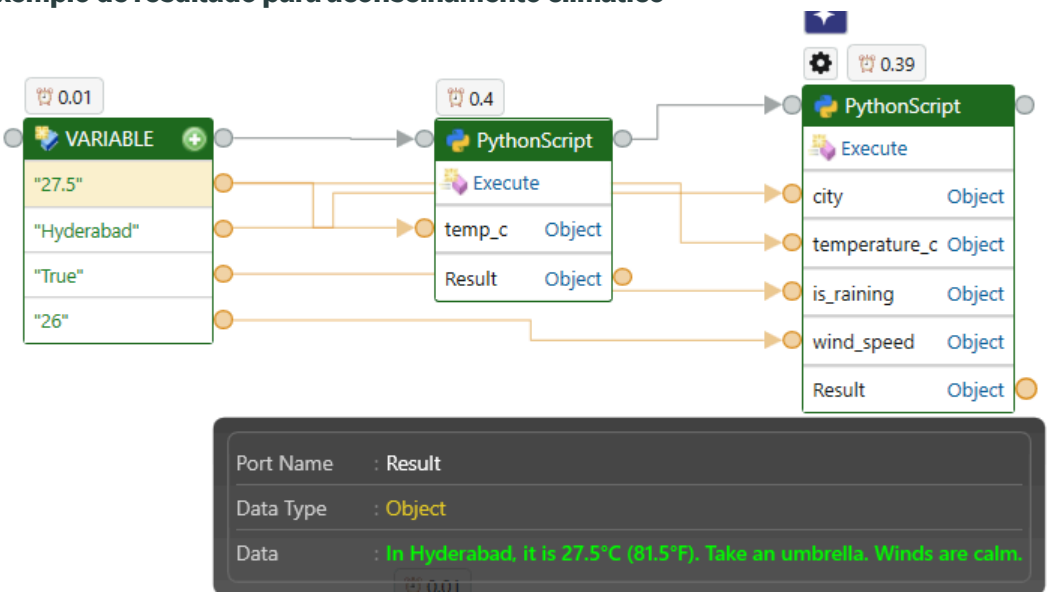
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de resultado para temperatura



Exemplo de resultado para aconselhamento climático



Métodos do conector Python

Execute scripts ou arquivos Python personalizados como parte de um fluxo de trabalho de automação usando os métodos do conector Python em Design studio de RPA para desktop.

Pré-requisitos para usar os métodos do conector Python

Configure o conector Python. Para obter mais informações, consulte Configure o conector Python.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Familiarize-se com as limitações do script Python. Para obter mais informações, consulte Limitações do script Python no conector Python.

Executar

Executa scripts Python definidos na janela de configuração. Antes de executar o método, você deve configurar o conector. Consulte Configure o conector Python.

Para executar, execute as etapas a seguir.

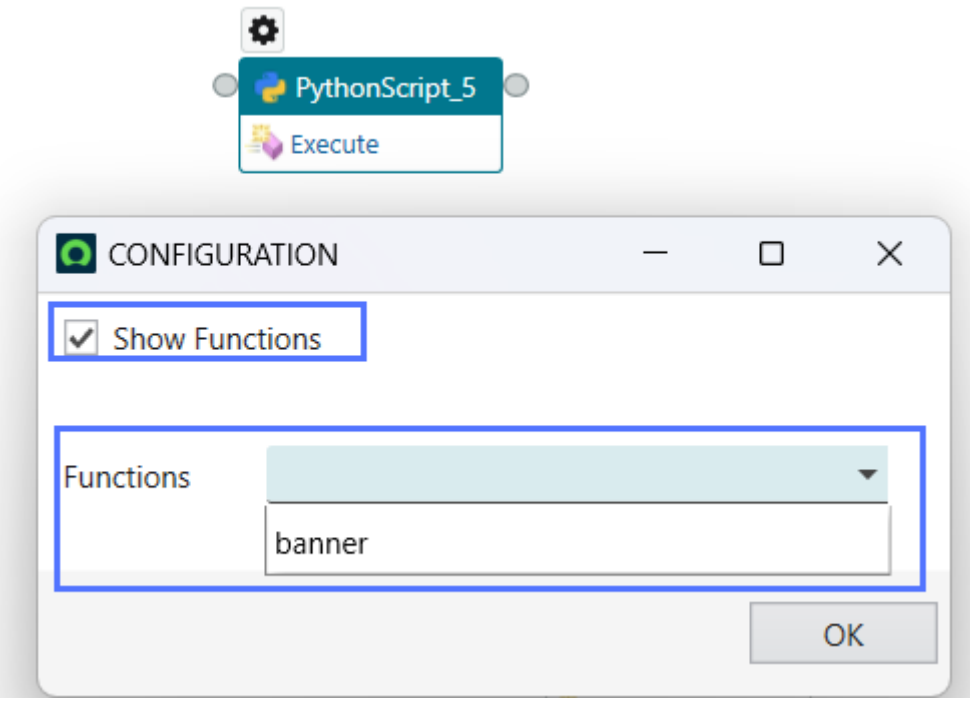
1. Selecione o componente e clique no ícone de configurações de método (ou clique duas vezes na barra principal do componente.
2. Em **Classes** , selecione a classe definida durante a configuração do conector Python.

   Por exemplo, **Math** .
3. Em **Métodos** , selecione o método definido durante a configuração do conector Python.

   Por exemplo, **adicionar** .
4. Selecione **Mostrar funções** e selecione uma função no **Funções** lista.

   Funções são aqueles métodos que não são gravados em uma classe. Por exemplo, faixa.

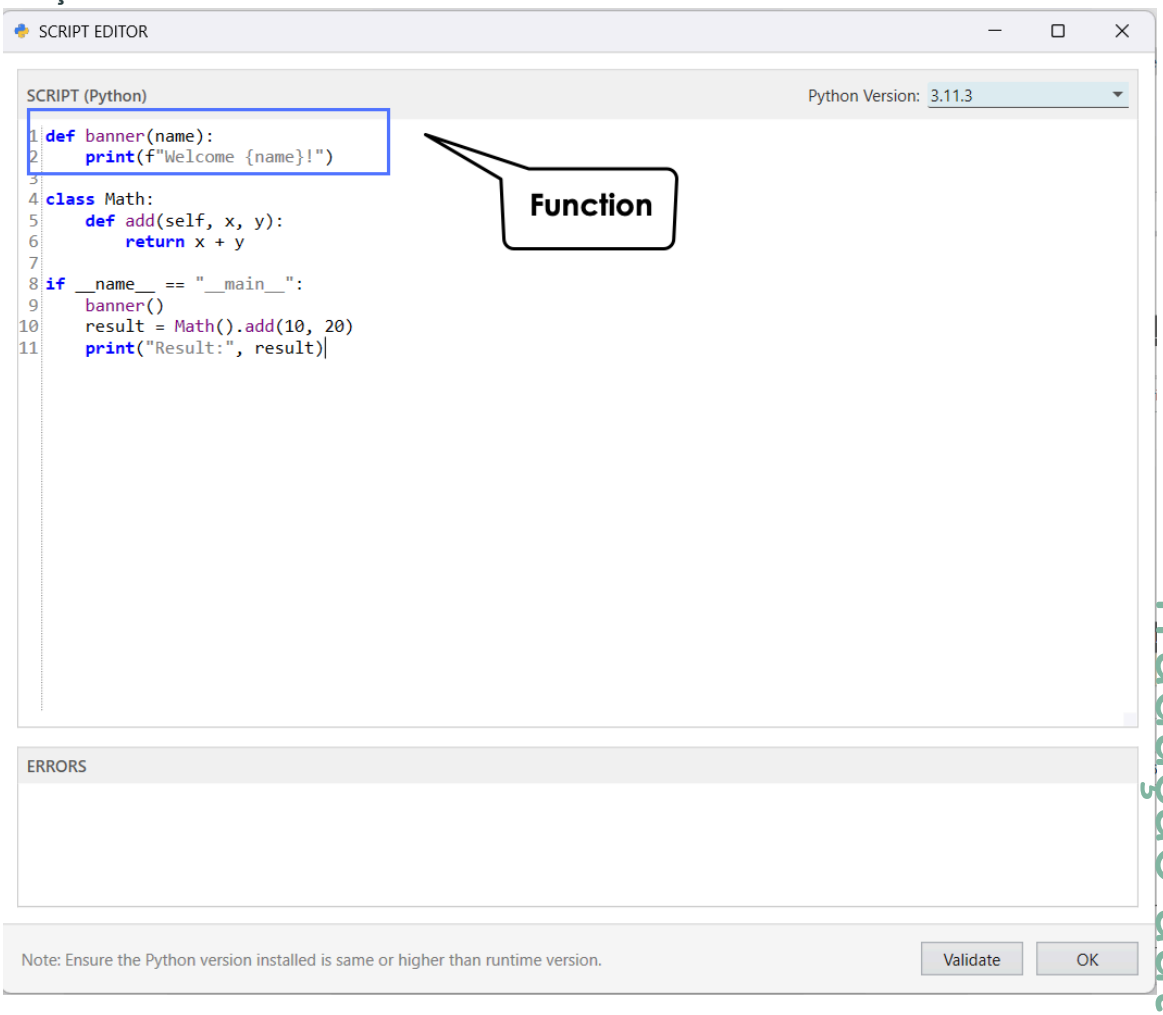
Caixa de seleção Mostrar funções



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função no Método Executar

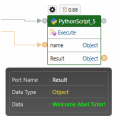


5. Clique em **Validar** .
6. Clique em **OK**.

   Uma porta de saída de dados (resultado) é criada para retornar a saída.

7. Para testar o método, clique com o botão direito do mouse no Método Executar e selecione **Executar a partir daqui** .

Executar parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Resultado	Retorna a saída do script. **Resultado do método Executar** 	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

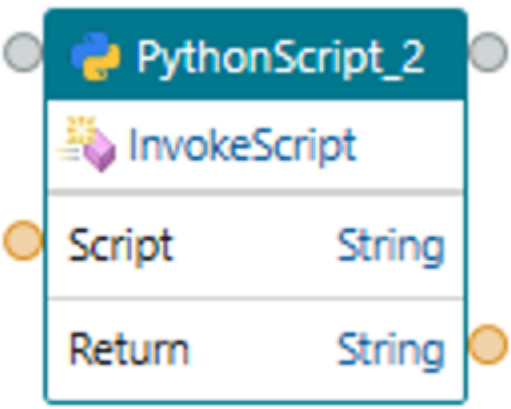
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

InvokeScript

Executa o script Python em computadores locais e obtém a saída. Certifique-se de que o arquivo Python esteja disponível no caminho do arquivo fornecido.

Certifique-se de que uma versão Python esteja instalada em sua máquina. Você deve garantir que o script Python esteja sendo executado sem erros.

Método InvokeScript



Parâmetros do método InvokeScript

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados

Script	Retorna a saída do script.
	
	O comando especificado no parâmetro Script para execução por meio do componente InvokeScript é igual à linha de comando usada para executar em um prompt de comando.
	
	Forneça um caminho de arquivo para o script Python. Por exemplo, python "C:
	
	Por exemplo, "Python testing" y -3 "main.py" Abel ele tem o formato python com a versão> python file path> <arguments>. Para adicionar vários argumentos, use espaço.
	
	Exemplo de um script Python que cumprimenta o usuário, retorna a hora atual e executa cálculos de adição e multiplicação.
	`# utility_runner.py`
	`import datetime`
	`# Top-level function`
	`def greet_user(name):`
		Dados em	Cadeia de caracteres

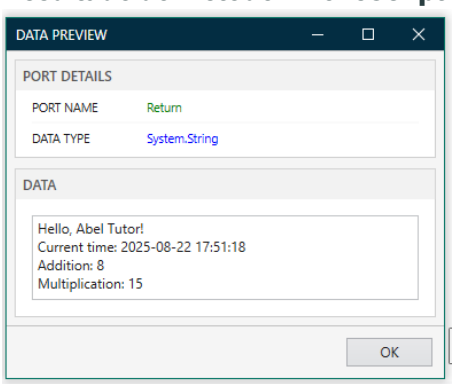
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método InvokeScript

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados

	print(f"Hello, {name}!")
	
	# Another top-level function
	def get_current_time():
	print(f"Current time:
	{datetime.datetime.now().strftime('%Y-%m-%d
	%H:%M:%S')}")
	
	# Class with methods
	class Calculator:
	def __init__(self, a, b):
	self.a = a
	self.b = b
	
	def add(self):
	print(f"Addition: {self.a + self.b}")
	
	def multiply(self):
	print(f"Multiplication: {self.a * self.b}")
	
	# Run all functions and methods in sequence
	def run_all():
	greet_user("Abel.Tutor")
	get_current_time()
	
	calc = Calculator(5, 3)
	calc.add()
	calc.multiply()
	
	if __name__ == "__main__":
	run_all()		

Retornar	Saída do script retornado. **Resultado do método InvokeScript**  	Saída de dados	

Limitações do script Python no conector Python

As limitações do script Python no conector Python são as seguintes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados SecureString

Python não reconhece `Cadeia de caracteres segura` Uma vez que é específico para .NET. Portanto, não use `Cadeia de caracteres segura` tipo de dados. Se você precisar usar uma cadeia de caracteres segura, certifique-se de convertê-la em uma cadeia de caracteres simples antes de passá-la como entrada para um método Python.

user_input

Se o código contiver `user_input` (para solicitar a inserção de entrada), ele é executado indefinidamente e o Design studio de RPA para desktop deve ser reiniciado. Evite incluir isso no script, especialmente ao escrever na janela de configuração.

Chamadas interativas como input()/user_input() (ou qualquer prompt do usuário) fazem com que o script aguarde indefinidamente pela entrada do console. . Design studio de RPA para desktop executa o script em um ambiente de execução não interativo (em que não há console para capturar a entrada do usuário), o script fica travado e nunca é concluído. Este problema geralmente requer uma reinicialização do Design studio de RPA para desktop.

Impressão de saída duas vezes

No código a seguir, a saída é impressa duas vezes.

```
class Called1:
def greet(self, name):
return "Hello, " + name

class Calling1:
def call_method(self, input_name):
        # Create an object of Called1
        obj = Called1()
        # Call Called1's method with parameter
        result = obj.greet(input_name)
return result

caller = Calling1()
output = caller.call_method("Abel")
print(output)
```

Quando o código é alterado da seguinte forma, a saída é impressa uma vez.

```
class Called1:
    def greet(self, name):
        return "Hello, " + name


class Calling1:
    def call_method(self, input_name):
        # Create an object of Called1
        obj = Called1()
        # Call Called1's method with parameter
        result = obj.greet(input_name)
        return result


if __name__ == "__main__":
    caller = Calling1()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
output = caller.call_method("Abel")
print(output)
```

Mencione o código de nível superior no script. Por exemplo, `"__main__":` . Isso é conhecido como A. `__name__` proteção.

O método ou função é importado do módulo para o script interno. Ao importar, é necessário proteger a execução de nível superior com `__name__` para garantir que ele entenda se a execução é de uma importação ou de uma execução direta. Para obter mais informações, consulte __main__ - Ambiente de código de nível superior .

SAP conector

. SAP o conector automatiza fluxos de trabalho no SAP Interfaces gráficas do usuário (GUI). Por exemplo, crie e salve uma entrada de fornecedor. Crie automações personalizadas com SAP conector no Design studio de RPA para desktop. O conector SAP é criado pela Bristlecone Inc.

Para criar automações usando SAP Interfaces gráficas do usuário (GUI), você deve primeiro configurar o. SAP conector.

Para usar o. SAP conector, execute as seguintes etapas:

- Habilite o. SAP conector. Consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Configure o conector SAP. Consulte Configure o. SAP conector.
- Exponha os métodos. Consulte Use o método de conector.
- Use os métodos . Consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Configure o. SAP conector

Capture um ou mais SAP Telas da aplicação, elementos de IU na tela e exponha os métodos nos níveis de aplicação, tela ou elemento configurando o. SAP conector.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que SAP plug-in no Design studio de RPA para desktop instalado. Para obter mais informações, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de pelo menos um SAP a janela da aplicação está ativa ou aberta em sua máquina.

. SAP a aplicação deve oferecer suporte a estes ambientes:

- Windows. Windows10, Windows11, Windows Servidor 2016, Windows Servidor 2019
- SAP ECC EH8 Client
- .Net 4.7.1

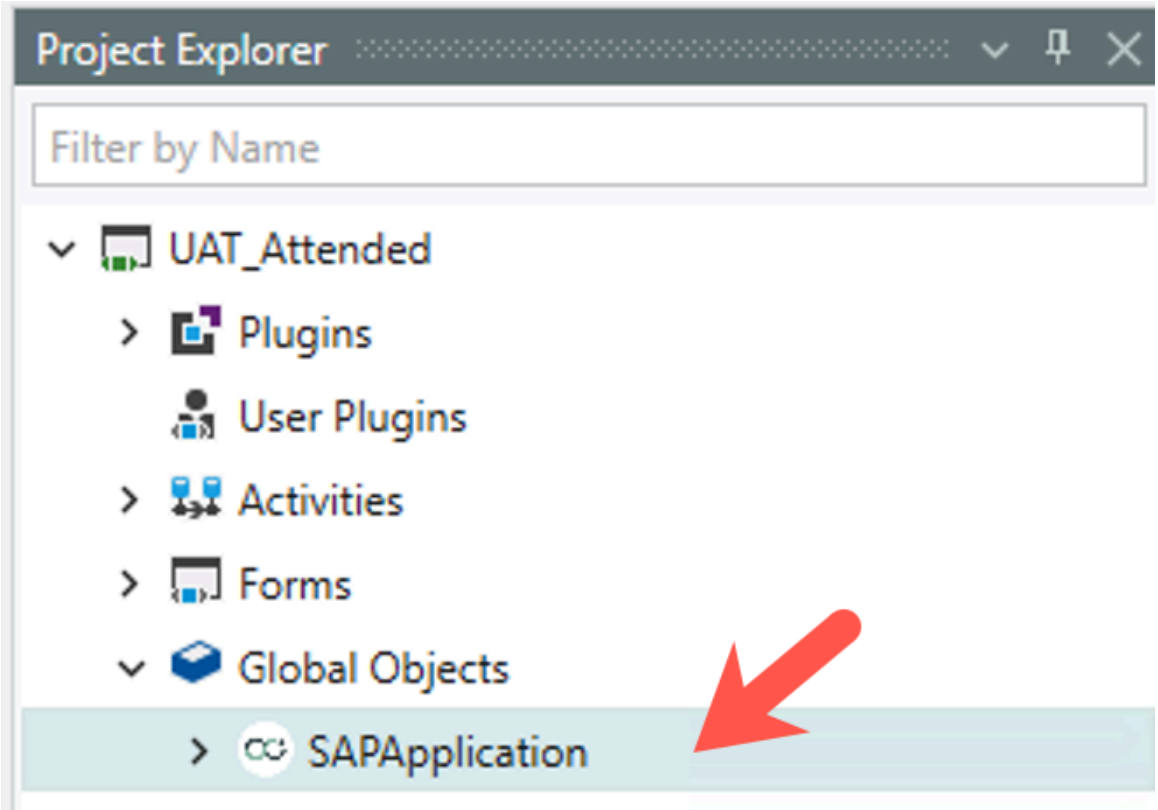
Função necessária: nenhuma

Procedimento

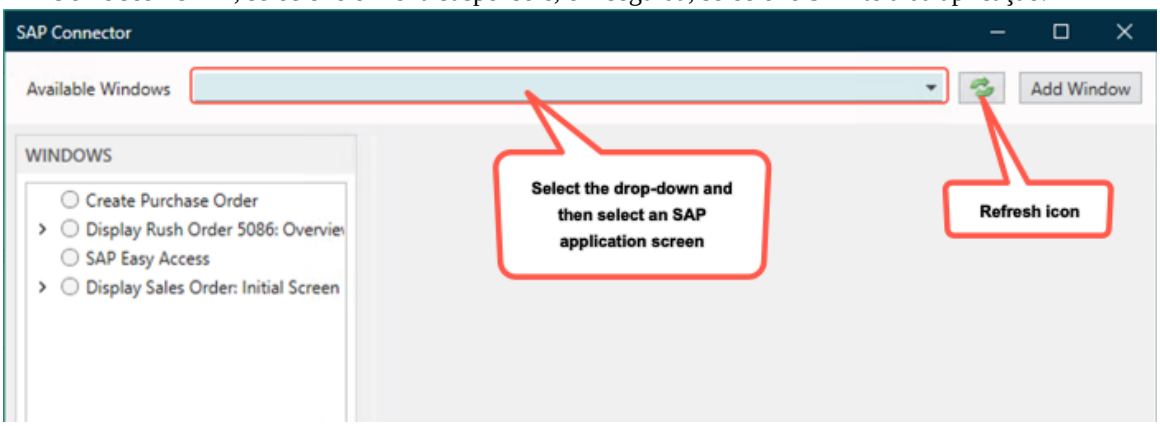
1. Navegar até **Conectores** > **SAP**.
2. Arraste SAP Conector em Objetos globais no painel Explorador de projetos.
   Para saber mais sobre como adicionar o. SAP conector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
   . SAP O objeto da aplicação é adicionado em Objetos globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse em SAP E selecione **Configurar** .
4. Em **Conector SAP** , selecione o menu suspenso e, em seguida, selecione SAP tela da aplicação.

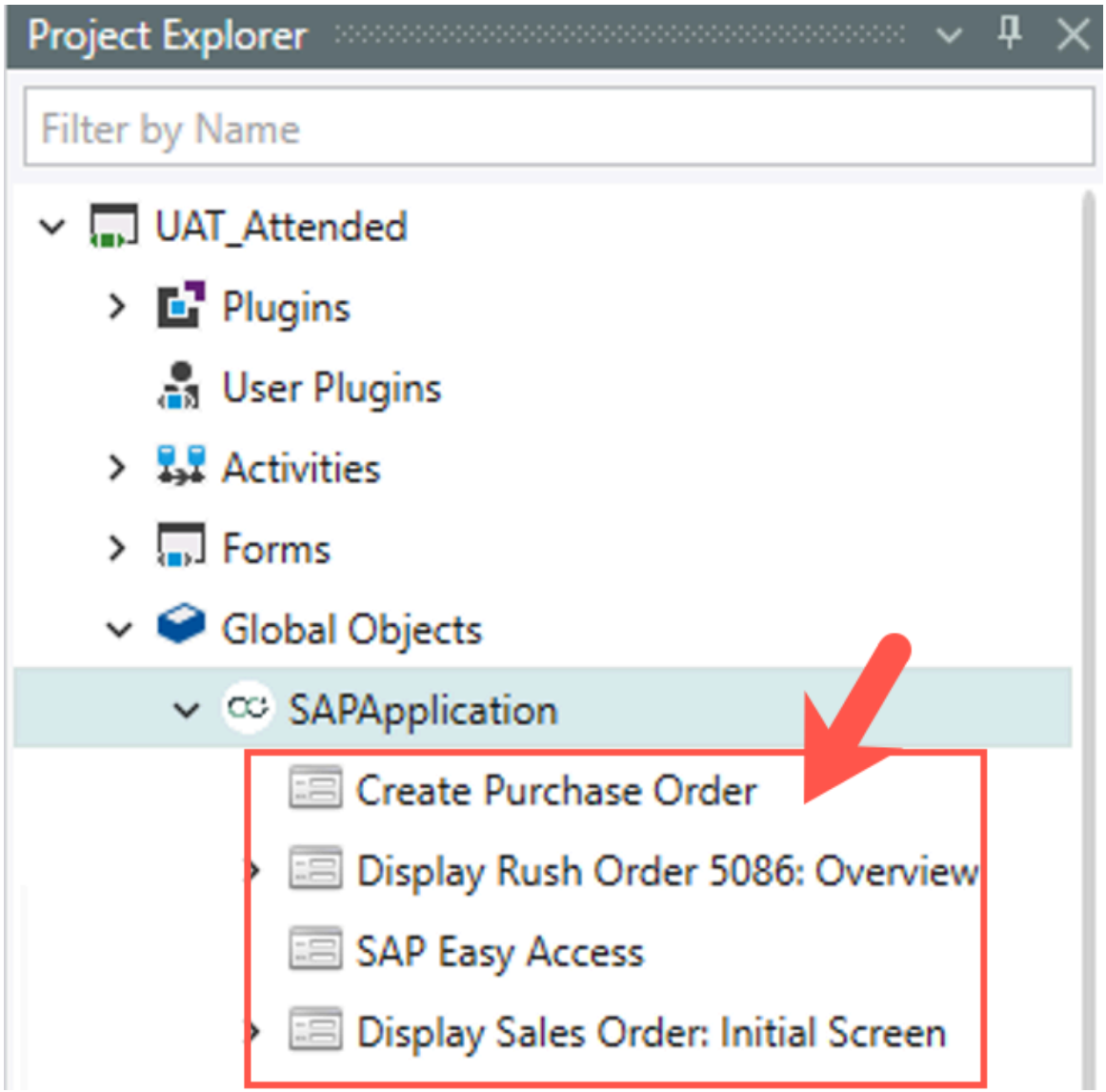


Nota:
Para carregar qualquer janela da aplicação SAP que você abriu após abrir o. **Conector SAP** , selecione o ícone Atualizar ( ).

5. Selecione **Adicionar janela** .
   A tela da aplicação aparece no painel DO WINDOWS.
6. Para fechar o. SAP Janela Conector, selecione **OK** .
   . SAP As telas da aplicação que você adicionou aparecem em Objetos globais no painel do Explorador de projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

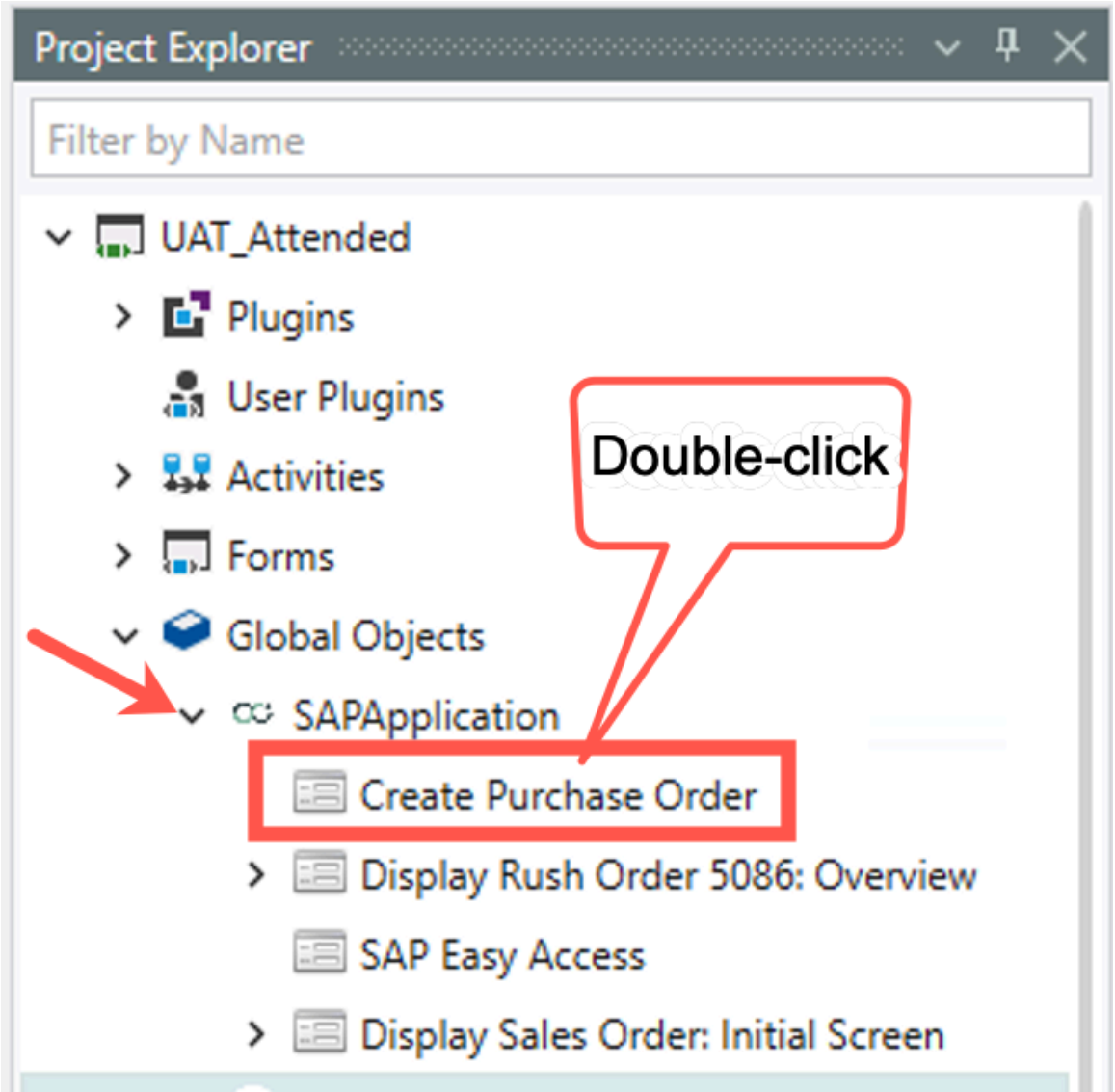


7. Para expor os métodos no nível da aplicação, clique duas vezes em SAP Objeto de aplicação em Objetos globais no painel Explorador de projetos.
   Os métodos no nível da aplicação aparecem no painel Explorador de objetos.

8. Para expor os métodos no nível da tela, selecione SAPÍcone de expansão do objeto da aplicação (›) e clique duas vezes em SAP aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os métodos no nível da tela aparecem no painel Explorador de objetos.

9. Para expor os métodos no nível de elemento, execute as etapas a seguir.

a. No painel do Explorador de projetos, em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse em SAP Objeto do conector.

b. Selecione **Configurar**.

c. Em **Conector SAP** No painel WINDOWS, clique com o botão direito do mouse em SAP tela da aplicação que você adicionou.

d. Selecione **Adicionar elemento** .
A caixa de diálogo Capturar elemento é exibida.

e. Use a caixa de diálogo Capturar elemento para capturar um ou mais SAP elementos da tela da aplicação. Para obter mais informações sobre como usar a caixa de diálogo Capturar elemento, consulte Use a caixa de diálogo Capturar elemento.

f. Para expor os métodos em nível de elemento, no painel Explorador de projetos, expanda o Conector SAP em Objetos globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Em Conector SAP, expanda o nome da tela que você capturou.

h. Clique duas vezes no elemento da tela que você capturou.
Os métodos no nível de elemento da tela aparecem no painel Explorador de objetos.

SAP Métodos de conector

. SAP o conector fornece vários métodos que você pode usar para automatizar fluxos de trabalho no SAP Interfaces de interface gráfica do usuário (GUI). SAP os métodos de conector estão disponíveis em diferentes níveis - conector, tela e elemento.

SAP Métodos de conector

. SAP Os métodos de conector estão disponíveis em três níveis.

- **Aplicação** : Você pode encontrar esses métodos ao clicar duas vezes em SAP objeto do conector. Para acessar esses métodos, execute as seguintes etapas:
  1. Adicione o conector SAP em **Objetos globais** em **Explorador de projetos** painel.

     Para obter mais informações, consulte Configure o. SAP conector.
  2. Clique duas vezes no objeto Conector SAP.

     Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.
- **Tela** : Use estes métodos para automatizar tarefas em uma tela de aplicação SAP que você adicionou. Por exemplo, automatize a maximização de uma janela de aplicação. Para acessar esses métodos, execute as seguintes etapas:
  1. Adicione uma ou mais telas da aplicação SAP. Para aprender a configurar, consulte Configure o. SAP conector.
  2. Clique duas vezes na tela que você adicionou.

     Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.
- **Elemento** : Use estes métodos para automatizar ações no SAP Elementos de IU da tela, por exemplo, um botão ou uma caixa de seleção. Por exemplo, automatize a seleção de um botão. Para acessar esses métodos, execute as seguintes etapas:
  1. Adicione uma ou mais telas da aplicação SAP. Para aprender a configurar, consulte Configure o. SAP conector.
  2. Capture um ou mais elementos da tela. Para aprender a capturar, consulte Use a caixa de diálogo Capturar elemento.

     Os elementos da tela aparecem na tela SAP capturada.
  3. Clique duas vezes no elemento da tela.

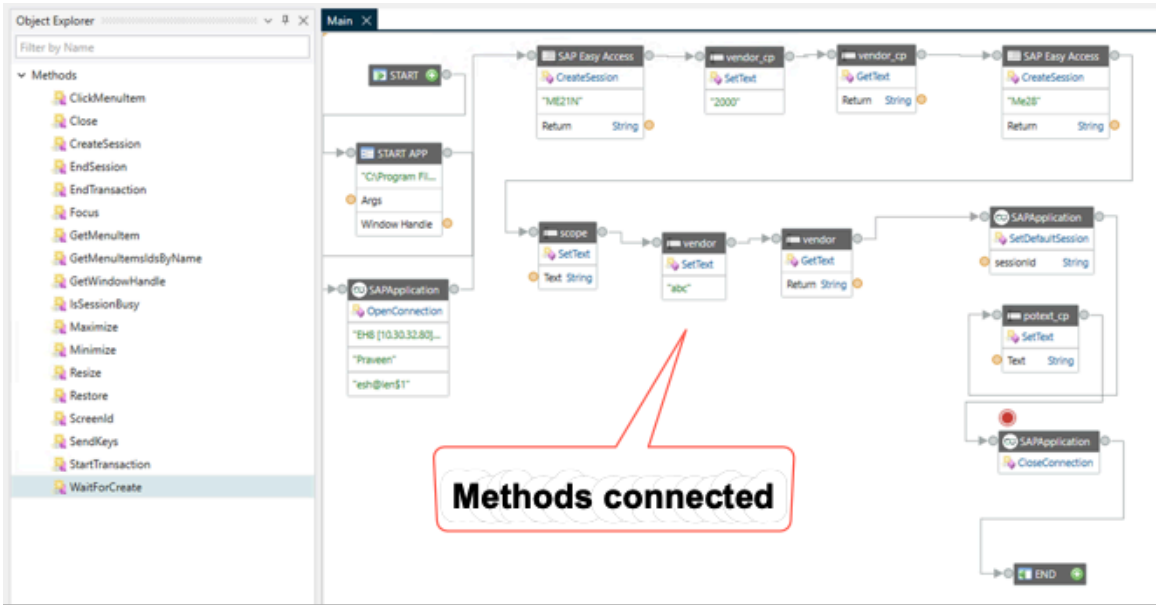
     Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

Use os métodos

Para criar uma automação usando os métodos, arraste-os do painel Explorador de objetos para a superfície Design e conecte-os.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Métodos no nível da aplicação

OpenConnection

Estabelece uma conexão entre o conector e o. SAP aplicação. Primeiro, você deve usar este método antes de executar uma automação.

Parâmetros do método OpenConnection

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
nome	O nome da conexão.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
nome do usuário	Nome de usuário para fazer a conexão.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
senha	Senha para fazer a conexão.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SetDefaultSession

Torna a sessão selecionada uma sessão padrão .

Parâmetros do método SetDefaultSession

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
sessionId	ID exclusivo da sessão que você deseja	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetDefaultSession

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	definir como padrão.				

Encerrar Conexão

Fecha a conexão entre o conector e o. SAP aplicação.

Métodos no nível da tela

Clique em MenuItem

Seleciona o item de menu do qual você especifica o ID em SAP tela .

Clique em Parâmetros do método MenuItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MenuId	O ID do menu que deve ser selecionado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Fechar

Fecha a sessão do SAP tela.

CreateSession

Cria uma sessão do SAP tela.

Parâmetros do método CreateSession

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
TCode	Código de transação que permite acessar parte específica da aplicação SAP.	Dados em	Cadeia de caracteres	N/D	Sim
Retornar	Retorna ID da sessão criada.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D

EndSession

Encerra a sessão aberta.

EndTransaction

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerra uma transação.

Foco

Define o foco na sessão aberta.

GetMenuItem

Obtém o nome do item de menu especificado.

Parâmetros do método GetMenuItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MenuId	ID do item de menu para obter o nome.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
Retornar	Retorna o nome do item de menu	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	N/D

GetMenuItemsIdsByName

Recupera o ID do menu especificado por seu nome.

Parâmetros do método GetMenuItemsIdsByName

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MenuItemName	Nome do item de menu.	Saída de dados	Lista	Nenhum(a)	N/D

GetWindowHandle

Retorna o identificador da janela do SAP tela da aplicação.

ÉCriado

Retorna `verdadeiro` se a sessão for criada, `falso` se a sessão não for criada.

IsSessionBusy

Retorna `verdadeiro` se a sessão estiver ocupada, e. `falso` se a sessão não estiver ocupada.

Maximizar

Maximiza o. SAP tela.

Minimizar

Minimiza o. SAP tela.

Redimensionar

Redimensiona o. SAP tela de acordo com as dimensões especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de redimensionamento

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
XPos	Posição do ecrã ao longo do eixo X.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
YPos	Posição do ecrã ao longo do eixo Y.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
Largura	Largura da tela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
Altura	Altura da tela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

Restaurar

Restaura a tela para suas dimensões originais.

ScreenId

Retorna o ID do SAP tela da aplicação como uma cadeia de caracteres.

Chaves de envio

Envia os pressionamentos do teclado para SAP tela da aplicação.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Chaves	Pressionamentos do teclado que você deseja enviar para SAP tela.	Dados em	Cadeia de caracteres	N/D	Sim

Iniciar transação

Inicia uma transação.

Parâmetros do método StartTransaction

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
TCode	Código de transação que permite acessar parte específica	Dados em	Cadeia de caracteres	N/D	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método StartTransaction

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	da aplicação SAP.				

WaitForCriar

Aguarda a duração especificada enquanto a tela está sendo criada. Todos os controles dinâmicos são carregados depois que a tela é criada.

WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
TimeoutInSeconds	Duração após a qual o método expira.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
MatchAllChild	Opção para indicar se, antes de carregar a tela, o método corresponde a todas as telas e elementos secundários capturados com a tela.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Não

Métodos em nível de elemento

Em SAP conector, você pode usar esses métodos no nível de elemento para identificar elementos, verificar sua presença na tela ou definir ações a serem executadas nos elementos.

As tabelas a seguir incluem elementos e seus métodos disponíveis. Para obter a descrição desses métodos e seus parâmetros, consulte SAP Métodos de conector.

Métodos GuiButton

Elemento	Métodos
GuiButton	Clique
	Realce
	ÉCriado
	MouseClick

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiButton

Elemento	Métodos
	Chaves de envio
	SetFocus
	WaitForCriar

Métodos GuiCheckBox

Elemento	Métodos
GuiCheckBox	Verificação
	Realce
	Está verificado
	ÉCriado
	Chaves de envio
	SetFocus
	Desmarque
	MouseClick
	WaitForCriar

Métodos GuiCombo

Elemento	Métodos
GuiCombo Box	Obter
	GetIconName
	GetList
	Realce
	ÉCriado
	Chaves de envio
	Conjunto
	SetFocus
	MouseClick
	WaitForCriar

GuiCtrlGridView métodos

Elemento	Métodos
GuiCtrlGridView	Clique em ButtonCell
	Clique em Célula
	Desmarque AllRows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GuiCtrlGridView métodos

Elemento	Métodos
	GetCellType
	GetCellValue
	ObtColunas
	GetColumnsKeyValuePair
	GetRow Count
	GetRows
	ObteRowsByColumn
	ObtColunas Selecionadas
	ObtedRows Selecionados
	GetSingleRow
	GetVisibleRows
	Realce
	ÉCriado
	MouseClick
	Chaves de envio
	SetFocus
	SelecionoTodas as Rows
	Célula Selecionável
	ContextMenuItemById
	SeleContextMenuItemByPosition
	SeleContextMenuItemByText
	SelecionoSingleRow
	SelecionarMenuItemById da ferramenta
	SelecionoToolbarMenuPorPosition
	SelecionoMenuBarMenuPorText
	SetCellValue
	WaitForCriar

Métodos de Guilabel

Elemento	Métodos
Guilabel	Gettext
	Realce
	ÉCriado
	MouseClick

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de Guilabel

Elemento	Métodos
	Chaves de envio
	SetFocus
	WaitForCriar

Métodos do GuiPassword

Elemento	Métodos
GuiPassword	Realce
	ÉCriado
	Chaves de envio
	SetCaretPosition
	SetFocus
	SetText
	MouseClick
	WaitForCriar

Métodos GuiRadioButton

Elemento	Métodos
GuiRadioButton	Realce
	Está verificado
	ÉCriado
	Selecionar
	Chaves de envio
	SetFocus
	MouseClick
	WaitForCriar

Métodos GuiStatusBar

Elemento	Métodos
GuiStatusBar	ObtStatus
	Realce
	ÉCriado
	MouseClick
	Chaves de envio
	SetFocus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiStatusBar

Elemento	Métodos
	WaitForCriar

Métodos GuiTab

Elemento	Métodos
GuiTab	Realce
	ÉCriado
	SelecionTab
	Chaves de envio
	SetFocus
	MouseClick
	WaitForCriar

Métodos GuiTableControl

Elemento	Métodos
GuiTableControl	Desmarque AllVisibleRows
	Desmarque a linha
	Desmarque VisibleRow
	ObteToVisibleRows
	GetColumnNames
	GetMaximumScrollOffset
	GetScrollPosition
	GetSingleRow
	GetTable
	GetVisibleRow Count
	Realce
	ÉCriado
	MouseClick
	ScrollDowByOneRow
	RollToHorizontalPosition
	ScrollToNextPage
	ScrollToAnteriorPágina
	RollToPosiçãoVertical
	ScrollUpByOneRow
	SelecionoTodas as Rows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiTableControl

Elemento	Métodos
	SelecionoSingleRow
	SeleLinha Visible
	Chaves de envio
	SetFocus
	WaitForCriar

Métodos GuiTextBox

Elemento	Métodos
GuiTextBox	Gettext
	Realce
	ÉCriado
	Chaves de envio
	SetCaretPosition
	SetFocus
	SetText
	MouseClick
	WaitForCriar

Métodos GuiTree

Elemento	Métodos
GuiTree	Verificação
	Clique em NodeItem
	CollapseNodeItem
	DoubleClickNode
	DoubleClickNodeItem
	GetColumnsKeyValuePair
	GetTreeType
	GetNodeKeyByPath
	GetNodeKeyByText
	GetNodeItemText
	ObterNodes Selecionados
	GetNodeItemCheckBoxState
	Realce
	ÉCriado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos GuiTree

Elemento	Métodos
	Botão ItemNodeItemPressNode
	SelecionTab
	Chaves de envio
	SetFocus
	MouseClick
	SelecionNodeItem
	SelecionNó
	ContextMenuItemById
	SeleContextMenuItemByText
	SeleContextMenuItemByPosition
	Desmarque
	WaitForCriar

Métodos GuiUserArea

Elemento	Métodos
GuiUserArea	Realce
	ÉCriado
	MouseClick
	ScrollToNextPage
	ScrollToAnteriorPágina
	Chaves de envio
	SetFocus
	SetHorizontalScroll
	SetVerticalRolagem
	WaitForCriar

SAP descrições do método em nível de elemento

. SAP o conector fornece vários métodos em nível de elemento que você pode usar para automatizar ações no SAP Elementos de IU da tela, por exemplo, um botão ou uma caixa de seleção.

Métodos comuns

Os métodos a seguir se aplicam a todos os elementos no SAP tela.

Nota:
Quaisquer outros elementos que você vê no SAP as telas que não estão listadas neste tópico são compatíveis somente com os métodos comuns.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Realce

Realça o elemento no SAP tela.

ÉCriado

Retorna `verdadeiro` se o elemento estiver presente no SAP tela, e. `falso` se o elemento não estiver presente.

MouseClick

Executa uma ação de clique do mouse no elemento no SAP tela.

Parâmetros do método MouseClick

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
ClickType	Opção para selecionar o tipo de clique do mouse: Esquerdo ou direito.	Dados em	Enumeração	Esquerda	Não

Chaves de envio

Envia os pressionamentos do teclado, como Enter ou Ctrl, para o elemento no SAP tela.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
chaves	Pressionamentos de teclado que você deseja enviar para o elemento.	Dados em	Cadeia de caracteres	N/D	Sim
ValorExistente	Opção para especificar se o valor existente do elemento deve ser limpo antes de inserir o valor das chaves.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Não
Atraso	Opção para especificar o atraso em segundos entre cada	Dados em	Duplo	0.09	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	pressionamento de tecla.				

SetFocus

Define o foco no elemento no SAP tela.

WaitForCriar

Aguarda a duração especificada enquanto o elemento está sendo carregado. Todos os controles dinâmicos são carregados.

WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
TimeoutInSeconds	Duração em segundos após a qual o método expira.	Dados em	Inteiro	30 segundos	Não

Métodos GuiButton

Clique

Seleciona o botão no SAP tela.

Métodos GuiCheckbox

Verificação

Marca a caixa de seleção no SAP tela.

Está verificado

Retorna `verdadeiro` se o elemento estiver selecionado em SAP tela, e. `falso` se o elemento não estiver selecionado.

Desmarque

Desmarca a caixa de seleção no SAP tela.

GuiCombo Box

Obter

Obtém o valor selecionado da caixa de combinação no SAP tela.

GetIconName

Obtém o nome do ícone de propriedade do elemento em SAP tela.

GetList

Obtém toda a lista de valores da caixa de combinação no SAP tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto

Define o valor da caixa de combinação em relação à chave aprovada.

Definir parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
valor	Valor que você deseja definir para a caixa de combinação.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
selectedItem	Opção para especificar se você deseja definir o valor para "Chave" ou "Valor".	Dados em	Enumeração	Nenhum(a)	Sim

GuiCtrlGridView

Clique em ButtonCell

Seleciona um botão na célula da grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Clique em Parâmetros do método ButtonCell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na grade.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
ColumnCode	O identificador da coluna da célula da grade.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Clique em Célula

Seleciona uma célula de grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método ClickCell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na grade.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
ColumnCode	O identificador da coluna da célula da grade.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Desmarque AllRows

Desmarca todas as linhas selecionadas na grade.

GetCellType

Recupera o tipo de célula de grade definido pelo número da linha e pelo código da coluna.

Parâmetros do método GetCellType

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na grade.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
ColumnCode	O identificador da coluna da célula da grade.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GetCellValue

Recupera o valor da célula da grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na grade.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
ColumnCode	O identificador da coluna da célula da grade.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ObtColunas

Recupera a lista de cabeçalhos de coluna ativos da grade.

GetColumnsKeyValuePair

Recupera o nome da coluna e o código da coluna como par de chave-valor das colunas da grade.

GetRow Count

Recupera o número de linhas da grade.

GetRows

Recupera o número de linhas de grade definidas no parâmetro rowNumber, começando na linha definida no parâmetro startIndex.

Parâmetros do método GetRows

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
startIndex	O índice de linha inicial para começar a recuperar linhas.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
RowNumber	Indica o número de linhas a serem recuperadas da grade	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

ObteRowsByColumn

Recupera um subconjunto de linhas de uma coluna específica com base nos parâmetros startIndex, rowNumber e columnCode.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetRowsByColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
startIndex	O índice inicial da linha para começar a recuperar os dados na coluna especificada (columnCode).	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
RowNumber	O número de linhas a serem recuperadas a partir do startIndex.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
ColumnCode	A coluna da qual os dados da linha são recuperados.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ObtColunas Selecionadas

Recupera as colunas selecionadas.

ObtedRows Selecionados

Recupera as linhas selecionadas.

GetSingleRow

Recupera uma linha específica da grade definida pelo número da linha.

Parâmetros do método GetSingleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha (ou número de linha) que especifica para qual linha da grade você deseja recuperar dados.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

GetVisibleRows

Recupera as linhas que estão visíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SelecionoTodas as Rows

Seleciona todas as linhas da grade.

Célula Selecionável

Seleciona a célula da grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Parâmetros do método SelectCell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na grade.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
ColumnCode	O identificador da coluna da célula da grade.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ContextMenuItemById

Seleciona o item de menu de contexto na grade com base no ID especificado.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemById

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Id	O identificador exclusivo do item de menu de contexto que você deseja selecionar.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SeleContextMenuItemByPosition

Seleciona o item do menu de contexto na grade com base na posição especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MenuItemPosition	A posição do item de menu de contexto que você deseja selecionar.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SeleContextMenuItemByText

Seleciona o item de menu de contexto na grade com base no texto especificado.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MenuItemText	O texto do item de menu de contexto que você deseja selecionar.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelecionoSingleRow

Seleciona a linha da grade definida pelo número da linha.

Parâmetros do método SelectSingleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O número da linha que o método usa para selecionar uma linha na grade.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelecionarMenuItemById da ferramenta

Seleciona o item de menu da barra de ferramentas na grade com base no ID especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectToolbarMenuItemById

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
Id	O identificador exclusivo do item de menu da barra de ferramentas que você deseja selecionar.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelecionoToolbarMenuPorPosition

Seleciona o item de menu da barra de ferramentas na grade com base na posição especificada.

Parâmetros do método SelectToolbarMenuItemByPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MenuItemPosition	A posição (ou índice) de um item de menu na barra de ferramentas.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

SelecionoMenuBarMenuPorText

Seleciona o item de menu da barra de ferramentas na grade com base no texto especificado.

Parâmetros do método SelectToolbarMenuItemByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
MenuItemText	O texto exibido no item de menu da barra de ferramentas que você deseja selecionar.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SetCellValue

Define o valor de uma célula em uma grade definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetCellValue

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
valor	O valor é definido para a célula.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
RowNumber	O número da linha da célula a ser modificada.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim
ColumnCode	O código (ou identificador) da coluna da célula a ser modificada.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GuiLabel

Gettext

Recupera o texto do rótulo no SAP tela.

GuiPassword

SetText

Define um determinado valor como uma senha no elemento Senha no SAP tela.

GuiRadioButton

Está verificado

Retorna `verdadeiro` se o botão de opção estiver selecionado, e. `falso` se não estiver selecionado.

Selecionar

Selecione o botão de opção no SAP tela.

GuiStatusBar

ObtStatus

Recupera as informações de status de um específico SAP tela.

GuiTab

SelecionTab

Seleciona a guia no SAP tela.

GuiTableControl

Desmarque VisibleRow

Limpa uma linha visível com base no número de linha especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desmarque os parâmetros do método VisibleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na tabela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

Desmarque AllVisibleRows

Limpa todas as linhas selecionadas.

Desmarque a linha

Limpa uma linha específica com base no número de linha especificado.

Desmarque os parâmetros do método Row

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na tabela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

ObteToVisibleRows

Retorna todas as linhas visíveis na tabela.

GetColumnNames

Obtém a lista de cabeçalhos de coluna ativos na tabela.

GetMaximumScrollOffset

Obtém o valor máximo até o qual a rolagem é possível na tabela.

Parâmetros do método GetMaximumScrollOffset

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	Opção para selecionar o tipo de rolagem: Horizontal ou vertical.	Dados em	Enumeração	Nenhum	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetScrollPosition

Obtém a posição atual da barra de rolagem.

Parâmetros do método GetScrollPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	Opção para selecionar o tipo de rolagem: Horizontal ou vertical.	Dados em	Enumeração	Nenhum(a)	Sim

GetSingleRow

Recupera uma linha específica da tabela definida pelo número da linha.

Parâmetros do método GetSingleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na tabela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

GetTable

Busca a tabela inteira.

GetVisibleRow Count

Retorna a contagem de linhas visíveis.

ScrollDowByOneRow

Rola para baixo para mover o foco para a próxima linha.

RollToHorizontalPosition

Rola horizontalmente para mover o foco para a posição especificada.

Parâmetros do método ScrollToHorizontalPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
posição	Posição da rolagem.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScrollToNextPage

Rola para baixo para mover o foco para a próxima página.

ScrollToAnteriorPágina

Rola para cima para mover o foco para a página anterior.

RollToPosiçãoVertical

Rola verticalmente para mover o foco para a posição especificada.

Parâmetros do método ScrollToVerticalPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
posição	Posição da rolagem.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

ScrollUpByOneRow

Rola para cima para mover o foco para a linha anterior.

SelecionoTodas as Rows

Seleciona todas as linhas da tabela, se elas estão visíveis.

SelecionoSingleRow

Seleciona a linha da tabela definida pelo número da linha.

Parâmetros do método GetRowsByColumn

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na tabela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

Célula Selecionável

Seleciona uma célula na tabela definida pelo número da linha e pelo código da coluna.

Parâmetros do método SelectCell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectCell

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	célula na tabela.				
ColumnCode	Número do código da coluna na célula.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SeleLinha Visible

Seleciona uma linha visível da tabela definida pelo número da linha.

Parâmetros do método SelectVisibleRow

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
RowNumber	O índice de linha ou o número de linha de uma célula na tabela.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

GuiTextBox

Gettext

Recupera o texto da caixa de texto no SAP tela.

SetCaretPosition

Define o cursor para a posição especificada na caixa de texto no SAP tela.

Parâmetros do método SetCaretPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
posição	Posição do cursor.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

SetText

Define um determinado valor na caixa de texto no SAP tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
texto	Valor de texto que você deseja definir na caixa de texto.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GuiTree

Verificação

Seleciona um item específico em um nó no SAP tela.

Parâmetros do método de verificação

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Clique em NodeItem

Clica em um item específico em um nó no SAP tela.

Parâmetros do método NodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método NodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	no nó especificado.				

CollapseNodeItem

Recolhe um item de nó específico no SAP tela.

Parâmetros do método CollapseNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

DoubleClickNode

Executa uma ação de clique duplo do mouse em um nó específico no SAP tela.

Parâmetros do método do DoubleClickNode

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

DoubleClickNodeItem

Executa uma ação de clique duplo do mouse em um item específico em um nó no SAP tela.

Parâmetros do método DoubleClickNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método DoubleClickNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	específico na árvore.				
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GetColumnsKeyValuePair

Recupera o nome da coluna e o código da coluna como par de chave-valor das colunas da árvore.

GetTreeType

Recupera o tipo da árvore, como simples, lista ou coluna. Se o tipo não for um desses, o método retornará um valor vazio.

GetNodeKeyByPath

Recupera a chave do nó com base no caminho especificado.

Parâmetros do método GetNodeKeyByPath

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
caminho	Rota ou hierarquia para encontrar um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GetNodeKeyByText

Recupera a chave do nó com base no texto especificado.

Parâmetros do método GetNodeKeyByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeText	O valor de texto que você deseja corresponder a uma chave de nó.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetNodeKeyByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	O valor corresponde ao texto de qualquer nó, ignorando maiúsculas e minúsculas e espaços extras.				

GetNodeItemText

Recupera o texto do item de nó com base na chave e no nome especificados.

Parâmetros do método GetNodeItemText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
chave	A chave associada ao nó. Esta chave é o identificador exclusivo do nó do qual você deseja recuperar o texto.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
nome	O nome do item ou propriedade específico no nó, usado para filtrar ou identificar ainda mais o nó.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ObterNodes Selecionados

Recupera os valores dos nós selecionados.

GetNodeItemCheckBoxState

Recupera o estado de uma caixa de seleção em um item de nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetNodeItemCheckBoxState

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Botão ItemNodeItemPressNode

Clica no botão em um item de nó especificado no SAP tela.

Parâmetros do método PressNodeItemButton

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelecionNodeItem

Seleciona o item de nó especificado no SAP tela.

Parâmetros do método SelectNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectNodeItem

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SelecionNó

Seleciona o nó especificado no SAP tela.

Parâmetros do método SelecionNode

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

ContextMenuItemById

Seleciona um item de menu de contexto com base no ID especificado.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemById

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	O tipo de menu de contexto (árvore, nó, item de nó).	Dados em	Enumeração	Nenhum(a)	Sim
MenuId	O identificador do item de menu de contexto que deve ser selecionado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemById

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	árvore na qual o menu de contexto será invocado.				
ColumnName	O nome da coluna no nó. Isso ajuda a restringir a qual coluna específica no nó o menu de contexto deve se aplicar.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

SeleContextMenuItemByText

Seleciona um item de menu de contexto com base no texto especificado.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	O tipo de menu de contexto (árvore, nó, item de nó).	Dados em	Enumeração	Nenhum(a)	Sim
MenuText	O texto visível do item de menu de contexto que você deseja selecionar.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore na qual o menu de contexto será invocado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
ColumnName	O nome da coluna no nó. Este	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	nome ajuda a restringir a qual coluna específica no nó o menu de contexto deve ser aplicado.				

SeleContextMenuItemByPosition

Seleciona um item de menu de contexto com base na posição especificada.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
tipo	O tipo de menu de contexto (árvore, nó, item de nó).	Dados em	Enumeração	Nenhum(a)	Sim
MenuPosition	A posição do item de menu de contexto que você deseja selecionar. Pode ser o índice ou uma cadeia de caracteres que representa a posição.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore na qual o menu de contexto será invocado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
ColumnName	O nome da coluna no nó. Este nome ajuda a restringir a	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SelectContextMenuItemByPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
	qual coluna específica no nó o menu de contexto deve ser aplicado.				

Desmarque

Limpa um item específico em um nó do SAP tela.

Desmarque os parâmetros de método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
NodeKey	Identificador exclusivo para um nó específico na árvore.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim
coluna	O nome ou identificador da coluna no nó especificado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim

GuiUserArea

ScrollToNextPage

Rola para baixo para mover o foco para a próxima página.

ScrollToAnteriorPágina

Rola para cima para mover o foco para a página anterior.

SetHorizontalScroll

Rola horizontalmente até um valor especificado.

Parâmetros do método SetHorizontalScroll

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
ScrolVal	Valor numérico da barra de rolagem.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetVerticalRolagem

Rola verticalmente até um valor especificado.

Parâmetros do método SetVerticalScroll

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?
ScrolVal	Valor numérico da barra de rolagem.	Dados em	Inteiro	Nenhum(a)	Sim

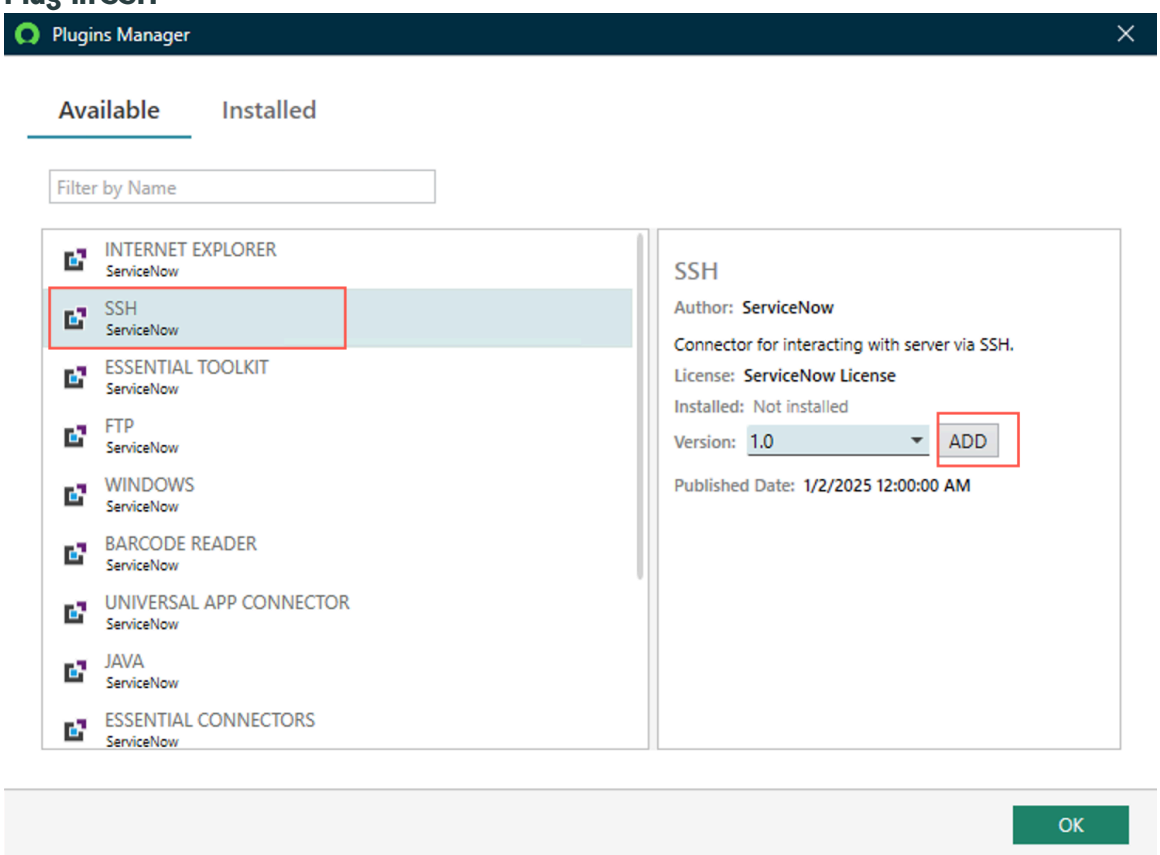
Conector SSH (Secure Shell)

O Conector SSH (Secure Shell) ajuda a estabelecer uma conexão SSH com um servidor remoto e executar comandos.

Em UNIX SSH é a maneira preferencial de acessar sistemas remotos. Em um fluxo de trabalho de automação, quando você precisa se conectar a um sistema remoto e executar uma operação, pode usar métodos de conector SSH para realizar a tarefa com eficiência.

O conector SSH está disponível como plug-in por padrão em Design studio de RPA para desktop Das versões 12,0.X. Adicione o plug-in SSH do Gerenciador de plug-ins. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Plug-in SSH



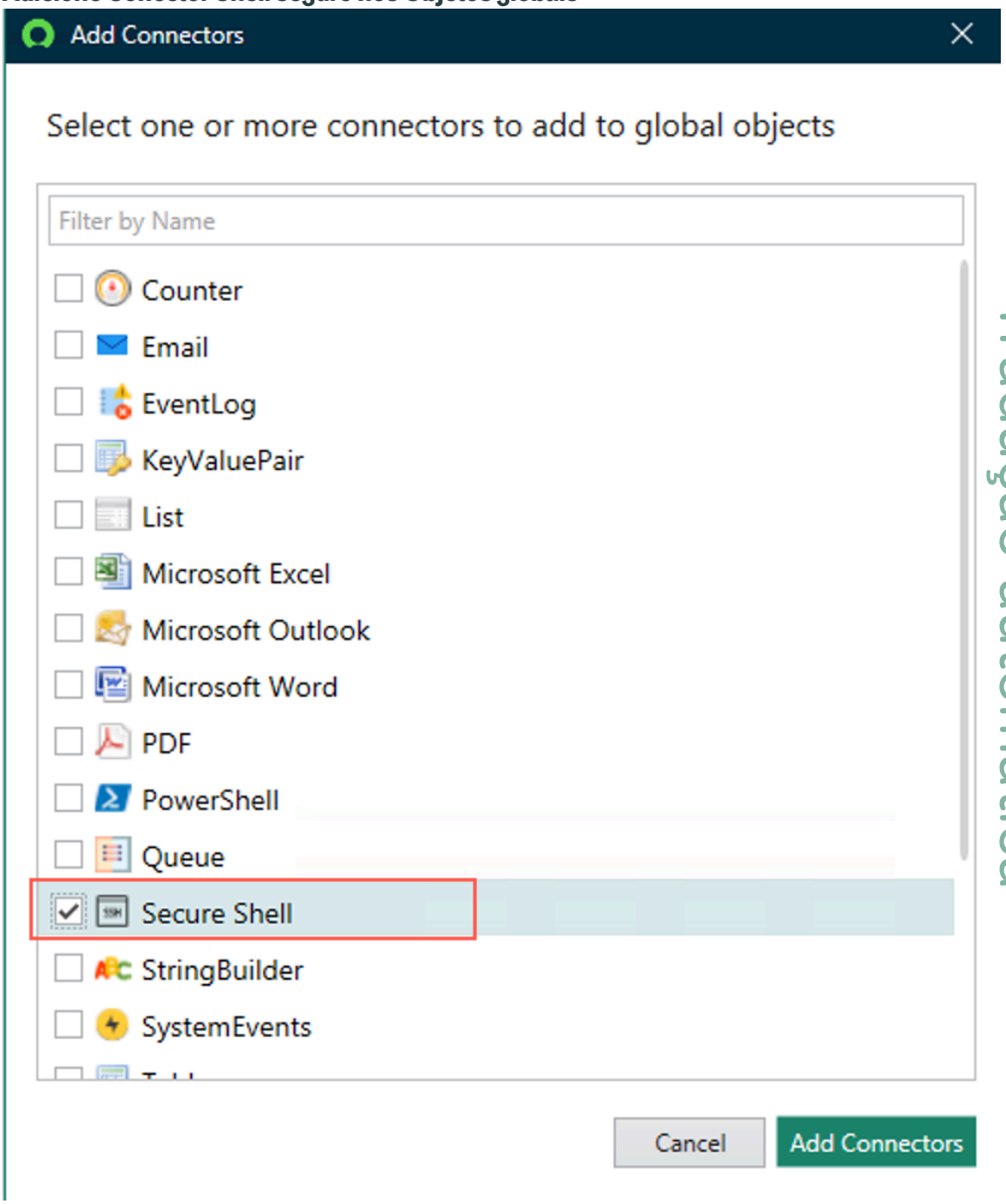
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os diferentes métodos disponíveis no conector para executar atividades como estabelecer uma conexão SSH, executar comando em uma conexão estabelecida e desconectar a sessão que foi estabelecida usando o método Connect.

- Para usar um conector em Design studio de RPA para desktop, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop. Adicione o Conector Shell seguro nos Objetos globais.

Adicione Conector Shell seguro nos Objetos globais



- Para saber mais sobre os vários métodos no conector SSH, consulte Métodos de conector SSH (Secure Shell).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de conector SSH (Secure Shell)

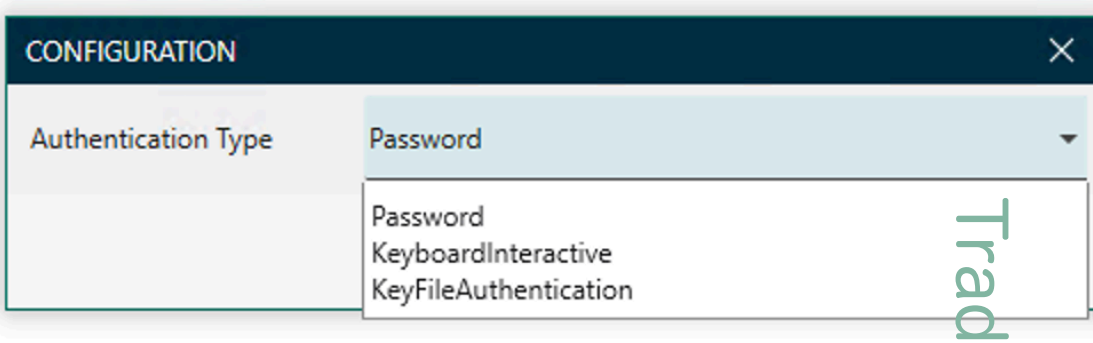
Os métodos do conector SSH (Secure Shell) estabelecem uma conexão SSH, executam comandos pela conexão estabelecida e desconectam a sessão.

Conecte-se

Estabelece uma conexão SSH. Forneça as informações necessárias para se conectar a uma máquina remota.

Selecione o ícone de configurações ( ) para escolher o tipo de autenticação.

Os tipos de autenticação compatíveis são Password, KeyboardInteractive e KeyFileAuthentication.



Senha é o tipo de autenticação padrão.

Parâmetros do método do Connect

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome do host	Nome do host do servidor remoto ou endereço IP.	Dados em	Cadeia de caracteres
Nome do usuário	Nome de usuário da conta SSH.	Dados em	Cadeia de caracteres
Senha	Representação de cadeia de caracteres segura da senha. Senha da conta SSH. Você pode usar o componente SecureStringEncode para codificar a senha da cadeia de caracteres segura, conforme mencionado no exemplo a seguir. Para obter mais informações, consulte Use o componente SecureStringEncode.	Dados em	Cadeia de caracteres segura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método do Connect

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Método de conexão com parâmetro de senha Depois de executar esta tarefa, você pode se conectar ao servidor remoto.		
Porta	Opcional. O número da porta da conexão SSH. O valor padrão é 22.	Dados em	Inteiro
CreateShell	Opcional. Se verdadeiro, um fluxo de shell será criado na conexão bem-sucedida. Qualquer comando em execução nesta conexão usa o shell. Se Falso, qualquer comando que esteja sendo executado nesta conexão não fará o shell. O valor padrão é verdadeiro.	Dados em	Booliano
KeyboardInteractiveAuth	Senha como desafio. Se verdadeiro, o servidor solicitará a senha do cliente para verificar a identidade do usuário. O valor fornecido no parâmetro de senha é compartilhado como uma resposta do cliente. Este parâmetro aparece somente quando **KeyboardInterativo**	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método do Connect

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Selecionado no Tipo de autenticação.		
KeyFilePath	Caminho da chave privada. Este parâmetro aparece somente quando **KeyFileAuthentication** Selecionado no Tipo de autenticação.	Dados em	Cadeia de caracteres
Frase secreta	Opcional. Se a chave privada for criptografada usando senha, o mesmo valor será fornecido dentro do parâmetro Senha para usar a chave privada. Este parâmetro aparece somente quando **KeyFileAuthentication** Selecionado no Tipo de autenticação.	Dados em	Cadeia de caracteres

Executar Comando

Depois de estabelecer uma conexão SSH, execute comandos na conexão estabelecida usando o método RunCommand.

Parâmetros do método RunCommand

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Comando	Os comandos que devem ser executados no servidor SSH remoto, como mensagens ou scripts, podem ser comandos shell válidos ou comandos executáveis que o servidor remoto pode entender. Por exemplo, `olá do eco` .	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método RunCommand

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Método RunCommand - Parâmetro de comando		
Tempo limite	Opcional. O parâmetro que especifica o tempo máximo (em segundos) para aguardar a saída do comando do servidor SSH ao usar um shell interativo. O valor padrão é 30.	Dados em	Inteiro
Retornar	O resultado do comando executado. Por exemplo, depois de executar a automação, na Visualização de dados do parâmetro de retorno, "Olá" é exibido. **Parâmetro de retorno do método RunCommand**	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Desconectar

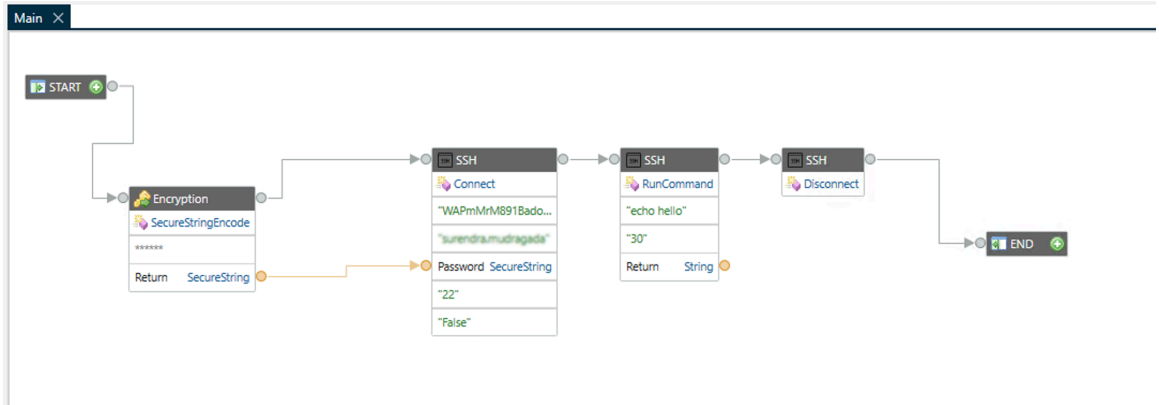
Depois de executar os comandos, desconecte a conexão estabelecida usando o método Desconectar.

O exemplo a seguir mostra toda a automação após adicionar o método Desconectar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de desconexão



StringBuilder

O Conector StringBuilder permite criar, anexar, atualizar, substituir ou remover cadeias de caracteres como parte da automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Primeiro você deve usar e, em seguida, expor os métodos no Conector StringBuilder para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector StringBuilder

Os métodos do Conector StringBuilder permitem criar, anexar, atualizar, substituir ou remover cadeias de caracteres no fluxo de trabalho de automação no Design studio de RPA para desktop.

Anexo

Adiciona cadeia de caracteres a uma cadeia de caracteres existente. Você pode criar várias cadeias de caracteres usando várias cópias do método. Para exibir a saída, use o método toString.

Nota:
O método não insere uma linha entre as cadeias de caracteres.

Anexar parâmetros de método

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Valor	A cadeia de caracteres a ser anexada ao conteúdo existente. **Exemplo** Cadeia de caracteres existente: "Olá" Valor: " Mundo!"	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anexar parâmetros de método

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Saída: Olá, mundo!		

AnexLine

Adiciona uma cadeia de caracteres seguida por um caractere de nova linha automaticamente. Quando você adiciona várias cadeias de caracteres usando várias cópias do método, ele insere uma linha entre as cadeias de caracteres. Funciona exatamente como **Insira** chave em um Microsoft Documento do Word. Para exibir a saída, use o método toString.

Parâmetros do método AppendLine

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Valor	Cadeia de caracteres a ser anexada seguida por uma quebra de linha. **Exemplo** Cadeia de caracteres existente: "Olá" Valor: " Mundo!" Saída: Olá Mundo!	Dados em	Cadeia de caracteres

Substituir

Substitui uma cadeia de caracteres por uma cadeia de caracteres especificada nos métodos Anexar e Anexar linha.

Substituir parâmetros de método

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
OldValue	Cadeia de caracteres existente que é substituída por uma cadeia de caracteres especificada em **Novo valor** campo. **Exemplo** OldValue: Usuário	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituir parâmetros de método

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Novo valor	Cadeia de caracteres que substitui **OldValue** cadeia de caracteres. **Exemplo** NewValue: Abel Tutor	Dados em	Cadeia de caracteres

Limpar

Limpa o conteúdo da cadeia de caracteres nos métodos.

Para Cadeia de caracteres

Retorna a saída dos métodos Anexar e Anexar Linha.

Parâmetros do método toString

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Saída retornada após a execução dos métodos Anexar e Anexar. Para obter exemplos, consulte Parâmetros Anexar e Anexar Linha.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Configure entradas para os parâmetros

Para inserir entradas para parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Eventos do sistema

Rastreie vários eventos do sistema, como criação de arquivos ou perda da rede, com o Conector de eventos do sistema como parte da automação Fluxo de trabalho. O conector também permite que você interrompa o acompanhamento de eventos, sempre que necessário.

O Conector de eventos do sistema fornece métodos para rastrear vários eventos do sistema. Consulte a tabela.

Eventos do sistema Métodos e eventos

Método	Finalidade
WatchFileSystem	Rastreia os seguintes eventos: • Arquivoalterado • ArquivoExcluído • ArquivoCriado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do sistema Métodos e eventos

Método	Finalidade
	• FileRenomed • FileWatchError
WatchNetworkAvailability	Rastreia os seguintes eventos: • NetworkDisponível • NetworkIndisponível
WatchSessionEvents	Rastreia os seguintes eventos: • OnSessionLock • Desbloquear • OnSessionRemoteControl • Logoff em Sessão
UnWatchFileSystem	Interrompe o acompanhamento dos seguintes eventos: • Arquivoalterado • ArquivoExcluído • ArquivoCriado • FileRenomed • FileWatchError
UnWatchNetworkAvailability	Interrompe o acompanhamento dos seguintes eventos: • NetworkDisponível • NetworkIndisponível
UnWatchSessionEvents	Interrompe o acompanhamento dos seguintes eventos: • OnSessionLock • Desbloquear • OnSessionRemoteControl • Logoff em Sessão

Primeiro, você deve usar e, em seguida, expor os métodos no Conector SystemEvents para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos do conector SystemEvents

Os métodos do Conector SystemEvents observam vários eventos do sistema e, se necessário, param de observar.

Métodos

Fornece os seguintes métodos e os eventos que esses métodos rastreiam:

WatchFileSystem

Observa os seguintes eventos.

Eventos do sistema de arquivos

Evento	Descrição	Parâmetro
Arquivoalterado	Atualize para o arquivo.	• **Nome** Nome do arquivo atualizado. • **Caminho** Caminho para o arquivo. • **ChangeType** : Tipo de atualização do arquivo.
ArquivoCriado	Novo arquivo criado no caminho observado pelo método WatchFileSystem.	• **Nome** Nome do arquivo criado. • **Caminho** Caminho para o arquivo que foi criado.
ArquivoExcluído	Arquivo excluído do caminho observado pelo método WatchFileSystem.	• **Nome** Nome do arquivo excluído. • **Caminho** Caminho para o arquivo que foi excluído.
FileRenomed	Nome do arquivo alterado.	• **Oldname** Nome anterior do arquivo. • **OldPath** Caminho anterior para o arquivo, se o caminho também tiver sido alterado. • **Novo nome** Novo nome do arquivo. • **NewPath** Novo caminho para o arquivo, se aplicável.
FileWatchError	Erro de método WatchFileSystem.	

Entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caminho

FileTypes

Subdiretórios (booliano)

WatchNetworkAvailability

Observa a disponibilidade da rede no sistema. Ele usa os seguintes eventos. Você deve executar o método WatchNetworkAvailability antes de executar qualquer um dos eventos a seguir.

Disponibilidade de evento de rede

Evento	Descrição	Parâmetro
NetworkDisponível	Observa o sistema quando a rede está disponível.	
NetworkIndisponível	Observa o sistema quando a rede não está disponível.	

WatchSessionEvents

Observa os seguintes eventos.

Eventos de sessão

Evento	Descrição	Parâmetro
OnSessionLock	Quando uma sessão é bloqueada pelo usuário.	
Desbloquear	Quando uma sessão é desbloqueada pelo usuário.	
OnSessionRemoteControl	Quando uma sessão é controlada remotamente pelo usuário.	
Logoff em Sessão	Quando a sessão é desconectada.	

UnwatchFileSystem

Interrompe ou impede o. Design studio de RPA para desktop de observar os eventos do sistema de arquivos. Você pode usar este método antes ou depois que o método WatchFileSystem já foi usado.

UnwatchNetworkAvailability

Interrompe ou impede o. Design studio de RPA para desktop observar os eventos de disponibilidade de rede. Você pode usar este método antes ou depois que o método WatchNetworkAvailability já foi usado.

UnwatchSessionEvents

Para ou impede Design studio de RPA para desktop observar os eventos de disponibilidade de rede. Você pode usar este método antes ou depois que o método WatchSessionEvents já foi usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector SystemEvent

Saiba mais sobre os vários parâmetros dos métodos do conector SystemEvent em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector SystemEvent

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Caminho	Caminho para a pasta ou arquivo que o método WatchFileSystem rastreará.	Sim
FileTypes	Tipos de arquivo que o WatchFileSystem rastreará.	Sim
Subdiretórios (booliano)	Opção para indicar se o WatchFileSystem rastreará subdiretórios.	Não
Nome	Nome de um arquivo que é rastreado por mudanças de método SystemEvent.	Sim
Caminho	Caminho de um arquivo que é rastreado por um método SystemEvent.	Sim
ChangeType	Tipo de mudança.	Sim
Nome	Nome do arquivo criado.	Sim
Caminho	Caminho do arquivo criado.	Sim
Nome	Nome do arquivo excluído.	Sim
Caminho	Caminho do arquivo excluído.	Sim
Oldname	Nome do arquivo antes de uma mudança de nome.	Sim
OldPath	Caminho do arquivo antes de uma mudança de caminho.	Sim
Novo nome	Novo nome de arquivo.	Sim
NewPath	Novo caminho do arquivo.	Sim

Configure entradas para os parâmetros

Para inserir entradas para parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Tabela

O Conector de tabela permite que você execute várias ações em uma tabela de qualquer tipo. Por exemplo, você pode criar ou excluir colunas ou linhas ou obter os valores das células em uma tabela como parte de um Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Primeiro, você deve usar e, em seguida, expor os métodos no Conector de tabela para usar seus métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para usar o conector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos de conector de tabela

O Conector de tabela fornece vários métodos que executam várias ações em dados tabulares como parte de uma automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, tarefas como obter uma tabela, obter dados de uma linha e remover linhas vazias.

Configurável

Insere uma tabela no fluxo de trabalho. O método configurável deve ser usado antes de executar outras operações em uma tabela de dados. Você deve fornecer o objeto de tabela que precisa ser definido.

Parâmetros configuráveis

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela	Nome da tabela que você deseja adicionar ou modificar. **Exemplo** DataTable	Dados em	DataTable

Adicionar Coluna

Adiciona uma coluna a uma tabela. A posição da coluna é determinada pelo valor de índice da coluna especificado. Você deve fornecer o nome da nova coluna e o índice de coluna no qual a nova coluna precisa ser adicionada.

Adicionar parâmetros de coluna

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Nome	Nome da nova coluna que você deseja adicionar. **Exemplo** Dados do cliente	Cadeia de caracteres
ColumnIndex	Índice da coluna em que a nova coluna precisa ser adicionada. Por padrão, -1 é o valor de índice que você pode atualizar. Por exemplo, 0, 1, 2 podem indicar as posições das colunas da esquerda para a direita.	Inteiro

Adicionar Colunas

Adiciona várias colunas a uma tabela aceitando nomes de coluna de outro método ou componente. Para exibir as colunas adicionadas, use o método GetTable. Você deve

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornecer uma lista de nomes de novas colunas que precisam ser adicionadas à tabela de dados.

Parâmetros Adicionar Colunas

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de dados
Nomes	Aceita nomes de colunas na forma de matriz, lista de matrizes ou lista. **Exemplo** "OrderId", "CustomerName", "OrderDate", "Status";	IEnumerable

Adicionar linha

Adiciona uma linha e seu conteúdo no índice especificado. Você deve fornecer o índice de linha ao qual a linha precisa ser adicionada.

Para definir os valores de índice onde você adiciona o conteúdo da linha, execute as seguintes ações:

1. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
2. Clique no ícone adicionar índice ( ).
3. Insira o índice.
4. Repita as etapas para adicionar vários índices.
5. Clique em **OK**.

Nota:
Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada linha adicionada.

Parâmetros AddRow

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Índice da linha em que a nova linha precisa ser adicionada.	Dados em	Inteiro

GetTable

Retorna a tabela que você criou com os métodos AddColumn, AddColumns e AddRow.

Nota:
Este método deve ser executado depois de executar os métodos AddColumn, AddColumns e AddRow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros GetTable

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
DataTable	Retorna o tipo DataTable que representa o objeto DataTable subjacente.	Saída de dados	DataTable

Limpar Colunas

Limpa todos os valores de coluna de uma tabela.

ClearRows

Limpa todos os valores de linha de uma tabela.

DeleteColumnByIndex

Exclui uma coluna com base no valor de índice especificado. Você deve fornecer o índice da coluna a ser excluída para o parâmetro de índice.

Parâmetros DeleteColumnByIndex

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice	Valor de índice da coluna que deve ser excluída.	Dados em	Inteiro

DeleteColumnByName

Exclui uma coluna com base no nome especificado. Você deve fornecer o nome da coluna que precisa ser excluída.

Parâmetros DeleteColumnByName

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome	Nome da coluna que deve ser excluída.	Dados em	Cadeia de caracteres

ExcluirLinha

Exclui uma linha com base no valor de índice fornecido. Antes de executar este método, você deve atribuir valores de índice personalizados às linhas. Você deve fornecer o índice da linha que precisa ser excluída.

Parâmetros DeleteRow

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice	Índice da linha que precisa ser excluída.	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FilterAndSort

Filtra e classifica a tabela com base em uma expressão especificada. Você deve fornecer a expressão para calcular o valor de uma coluna, o nome da coluna a ser classificado em SortColumnName e Ordem. Retorna a contagem das linhas disponíveis com base no conjunto de critérios e também retorna a tabela de dados completa.

Parâmetros FilterAndSort

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Expressão	Expressão para calcular o valor de uma coluna. **Exemplo** "Pendente" - Com base nesta expressão de consulta, os dados são filtrados.	Dados em	Cadeia de caracteres
SortColumnName	Nome da coluna pela qual o método classificará os dados. **Exemplo** Data - O método classificará os dados com base na coluna Data.	Dados em	Cadeia de caracteres
Ordem	Ordem do nome da coluna	Dados em	Cadeia de caracteres
DataTable	Retorna a tabela de dados que contém dados filtrados do objeto DataTable subjacente.	Saída de dados	DataTable
Contagem	Retorna a contagem de linhas após a classificação.	Saída de dados	Inteiro

FilterPorRegEx

Filtra os dados da tabela com base em uma expressão regular ou RegEx especificada. Você deve fornecer o índice de coluna para o parâmetro ColumnIndex e a expressão regular para o parâmetro RegExpression, que são usados para filtragem. Este método retorna a contagem de linhas e a tabela de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros FilterByRegEx

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice da coluna na qual a lógica de filtragem precisa ser aplicada. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. Fornecer um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Dados em	Inteiro
RegExpression	Expressão regular que é usada como uma lógica de filtragem.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna uma DataTable que contém dados filtrados do objeto DataTable subjacente.	Saída de dados	DataTable
RowsCount	Retorna o número de linhas disponíveis com base no filtro usando RegExpression.	Saída de dados	Inteiro

Texto de destino

Encontra o texto na tabela especificada com base em um ou mais critérios e retorna o valor da célula. Você deve fornecer o texto a ser pesquisado no parâmetro SearchText, a posição a partir da qual a pesquisa deve começar em StartPosition e o tipo de correspondência necessária.

Parâmetros FindText

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SearchText	Texto a ser pesquisado na tabela. **Exemplo** "John Doe"	Dados em	Cadeia de caracteres
Posição inicial	Posição da coluna de onde a pesquisa deve começar.	Dados em	Inteiro
MatchType	Tipo de correspondência do texto:	Dados em	MatchType

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros FindText

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	• **ExactMatch** : O texto especificado e o texto pesquisado devem corresponder exatamente. Este é um valor padrão. • **MatchCase** : O caso do texto especificado deve corresponder ao caso do texto pesquisado. • **Contém** : O texto especificado deve conter um ou mais caracteres do texto pesquisado.		
CellValue	Retorna o valor na célula com base na pesquisa.	Saída de dados	Objeto
ColIndex	Retorna o índice da coluna que tem o texto pesquisado.	Saída de dados	Inteiro
Índice de linha	Retorna o índice da linha que tem o texto pesquisado.	Saída de dados	Inteiro

GetCellValue

Retorna o valor em uma célula com base nos valores de índice de linha e coluna especificados. Você deve fornecer o número da linha e o número da coluna da célula da qual o valor precisa ser recuperado.

Parâmetros GetCellValue

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Linha	Número da linha da célula necessária.	Dados em	Inteiro
Coluna	Número da coluna da célula necessária.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna o tipo de objeto que representa o valor da célula do objeto DataTable subjacente.	Saída de dados	Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObterCellValueIfRowHas

Retorna verdadeiro se o método encontrar o texto especificado e os valores de linha com base nos valores de índice especificados. Você deve fornecer o texto a ser pesquisado. Execute a pesquisa em uma coluna específica fornecida pelo SearchColumnIndex e comece a pesquisar o texto de uma linha específica fornecida ao StartRow Index. O valor padrão é 1, o que significa a primeira linha da tabela.

Para especificar os valores de linha, você deve configurar o método.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar índice de linha ( ).
3. Atualize o tipo de dados do valor de índice de linha.
4. Insira o valor de índice de linha.
5. Clique em **OK**.

Parâmetros GetCellValueIfRow

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SearchText	Texto a ser pesquisado na linha. **Exemplo** "John Doe"	Dados em	Cadeia de caracteres
SearchColumnIndex	Índice da coluna na qual o texto precisa ser pesquisado.	Dados em	Inteiro
StartRow Index	Linha inicial a partir da qual a pesquisa precisa ser realizada.	Dados em	Inteiro
Encontrado	Retorna verdadeiro se o texto corresponder.	Saída de dados	Booliano

GetCellValues

Retorna valores de várias células com base nos valores de índice especificados. Você deve fornecer o índice de linha da célula cujo valor precisa ser recuperado. Índices de linha adicionais também podem ser adicionados para obter esses valores de célula usando a janela de configuração.

Para configurar, execute as seguintes ações:

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique no ícone adicionar índice de linha ( ).
3. Atualize o tipo de dados do valor de índice de linha.
4. Insira o valor de índice de linha.
5. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros GetCellValue

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Índice da linha cujo valor da célula é necessário.	Dados em	Inteiro

GetCount

Retorna a contagem total de linhas e colunas de uma tabela de dados.

Parâmetros GetCount

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Linha	Retorna a contagem total de linhas criadas.	Saída de dados	Inteiro
Coluna	Retorna a contagem total de colunas criadas.	Saída de dados	Inteiro

ObrowData

Retorna dados de linha com base no valor de índice especificado. Você deve fornecer o valor de índice da linha da qual os dados precisam ser recuperados.

Parâmetros GetRow Data

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Valor de índice da linha da qual os dados precisam ser recuperados.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna a lista do tipo de objeto que representa dados de linha do objeto DataTable subjacente. . **IEnumerable** o tipo de dados aceita os dados do valor da linha como matriz, lista ou lista de matriz e retorna como objeto.	Saída de dados	IEnumerable

GetTabelaAsCSV

Salva os dados da tabela no formato CSV na unidade local. Você deve fornecer o caminho do arquivo no qual o arquivo CSV precisa ser gravado e também fornecer o separador entre os dois registros.

Parâmetros GetTableAsCSV

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho da pasta na unidade local em que o	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros GetTableAsCSV

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	método salva os dados da tabela como CSV. No caminho do arquivo, você deve incluir o nome do arquivo. **Exemplo** D: Projetos/ Cliente data.csv		
Delimitador	Delimitador que separa os dados da tabela. **Exemplo** Vírgula (",")	Dados em	Cadeia de caracteres

GetTableAsHTML

Retorna os dados da tabela em um formato de arquivo HTML. Antes de executar este método, você deve criar colunas, linhas e dados e executá-los com o método GetTable.

Parâmetros GetTableAsHTML

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna os dados tabulares no formato HTML.	Dados em	Cadeia de caracteres

GetTableAsJson

Retorna os dados da tabela em um formato de arquivo JSON. Antes de executar este método, você deve criar colunas, linhas e dados e executá-los com o método GetTable.

Parâmetros GetTableAsJson

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna os dados tabulares como um objeto JSON.	Dados em	Cadeia de caracteres

LoadFromExcel

Importa a planilha ou os dados do arquivo Excel especificado para a tabela de dados. Você deve fornecer o caminho do arquivo do Excel do qual os dados precisam ser carregados. Forneça o nome da planilha ou forneça uma consulta ao parâmetro SheetOrQuery. Se uma consulta for fornecida, defina o booliano IsQuery como verdadeiro e, se um nome de planilha for fornecido, defina o booliano IsQuery como falso. Você pode testar se os dados foram importados corretamente com o método GetTable.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LoadFromparâmetros do Excel

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo do Excel do qual os dados são importados. D: Projetos/ vendas/ vendas data.xlsx	Dados em	Cadeia de caracteres
SheetOrQuery	Indica se os dados são importados de uma planilha no arquivo do Excel ou por meio de uma consulta ao arquivo.	Dados em	Cadeia de caracteres
IsQuery	Valor booliano para indicar se os dados são carregados por meio de uma consulta.	Dados em	Booliano

Coluna de correspondência

Corresponde as colunas de outra tabela de dados com a coluna da tabela atual com base no índice da coluna. Você deve fornecer a tabela de dados cujas colunas precisam ser correspondidas fornecidas em dtTable com o índice da coluna na tabela atual no parâmetro ColumnIndex. Antes de executar este método, você deve executar o método GetTable.

Parâmetros de Coluna de correspondência

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Tabela de tabela	Tabela de dados cujas colunas precisam ser correspondidas.	Dados em	DataTable
ColumnIndex	Índice da coluna com a qual ele deve ser correspondido.	Dados em	Inteiro
Retornar	Retorna um valor verdadeiro ou falso que indica se a coluna especificada corresponde.	Saída de dados	Booliano

RemoveEmptyColumns

Remove todas as colunas vazias na tabela e retorna a tabela de dados após a operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros RemoveEmptyColumns

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna a tabela de dados após remover as colunas vazias.	Saída de dados	DataTable

RemoveEmptyRows

Remove todas as linhas vazias na tabela e retorna a tabela de dados após a operação.

Parâmetros RemoveEmptyRows

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna a tabela de dados após remover as linhas vazias.	Saída de dados	DataTable

SetCellValue

Adiciona dados a uma célula com base nos valores de índice de coluna e linha. Você deve fornecer o número da linha, o número da coluna e o valor no parâmetro Valor que precisa ser definido.

Antes de executar este método, você deve criar colunas, linhas e dados e executá-los com o método GetTable.

Parâmetros SetCellValue

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Linha	Número do índice da linha que o método usará para preencher os dados.	Dados em	Inteiro
Coluna	Número do índice da coluna que o método usará para preencher dados.	Dados em	Inteiro
Valor	Valor que deve ser definido na célula.	Dados em	Objeto

SetCellValueIfRowHas

Define os valores de célula de uma linha específica se a linha contiver texto especificado. Você deve fornecer o índice de linha na caixa de diálogo de configuração do índice de linha. O nome do parâmetro de índice de linha adicionado é considerado para definir o valor e o valor fornecido a esse parâmetro é o valor real que será definido para a linha da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros SetCellValueIfRow

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SearchText	Texto a ser pesquisado na linha.	Dados em	Cadeia de caracteres
SearchColumnIndex	Índice da coluna na qual o texto precisa ser pesquisado.	Dados em	Inteiro
StartRow Index	Linha inicial a partir da qual o texto precisa ser pesquisado.	Dados em	Inteiro
Encontrado	Retorna verdadeiro se o texto corresponder.	Saída de dados	Booliano

SetColumnName

Atualiza um nome de coluna com base no índice de coluna e no nome que você especificar. Primeiro, você deve criar ou importar uma tabela usando o método configurável.

Parâmetros SetColumnName

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
ColumnIndex	Índice da coluna que precisa ser nomeada.	Dados em	Inteiro
Nome	Novo nome da coluna.	Dados em	Cadeia de caracteres

SetJson

Converte um objeto JSON em uma DataTable. Forneça dados JSON que precisam ser convertidos em DataTable.

Dica:
Para criar um objeto JSON, use o método GetTableAsJson e passe os valores para o método SetJson.

Parâmetros SetJson

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
JSON	O objeto JSON precisa ser convertido em uma tabela de dados.	Dados em	Cadeia de caracteres

Setlist

Converte uma lista em uma tabela de dados. Forneça a lista de dados que precisa ser convertida em tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de setlist

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Dados	Dados do tipo de lista que precisam ser convertidos em tabela. . **IEnumerable** o tipo de dados de entrada aceita os dados como matriz, lista ou lista de matrizes. "OrderId": 102, "CustomerName": "John Doe", "OrderDate": "2024-02-02", "Status": "Enviado";	Dados em	IEnumerable

SetRow Data

Insere os dados de linha especificados em uma tabela de dados. Você deve fornecer o número de índice da linha para o parâmetro rowIndex e os dados que precisam ser adicionados à linha para o parâmetro Dados.

Parâmetros de SetRow Data

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Índice de linha	Número do índice da linha que precisa ser modificada.	Dados em	Inteiro
Dados	Dados em uma linha que são inseridos em uma tabela de dados. . **IEnumerable** o tipo de dados de entrada aceita os dados como matriz, lista ou lista de matrizes. "OrderId": 102, "CustomerName": "John Doe", "OrderDate": "2024-02-02", "Status": "Enviado";	Dados em	IEnumerable

ToList

Converte a tabela especificada em uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros ToList

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna um IEnumerable que representa um objeto DataTable convertido em uma Lista. . **IEnumerable** o tipo de dados aceita os dados como matriz, lista ou lista de matriz e retorna a lista.	Saída de dados	IEnumerable

VLookUp

Obtém valores de célula de uma linha específica se a linha contiver texto especificado.

Para inserir os valores, execute as seguintes ações:

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique em .
3. Insira os valores.
4. Clique em **OK**.

Parâmetros do VLookUp

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da porta	Nome da porta do componente.	Dados em	Cadeia de caracteres
SearchText	Texto que o método pesquisará nas linhas e colunas.	Dados em	Cadeia de caracteres
DataColumnIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. Fornecer um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Dados em	Inteiro
SearchColumnIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. Fornecer um valor de índice personalizado é opcional.	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do VLookUp

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.		
StartRow Index	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira linha. Fornecer um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Dados em	Inteiro

VLookUpSet

Define os valores de célula de uma linha específica se a linha contiver texto especificado.

Para inserir os valores, execute as seguintes ações:

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Clique em .
3. Insira os valores.
4. Clique em **OK**.

Parâmetros do VLookUpSet

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Nome da porta	Nome da porta do componente.	Dados em	Cadeia de caracteres
SearchText	Texto que o método pesquisará nas linhas e colunas.	Dados em	Cadeia de caracteres
DataColumnIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. Fornecer um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método	Dados em	Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do VLookUpSet

Nome do Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	definirá automaticamente a ordem das colunas.		
SearchColumnIndex	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira coluna. Fornecer um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Dados em	Inteiro
StartRow Index	Valor inteiro que indica a ordem da coluna a partir da esquerda. O valor de índice padrão é -1 para a primeira linha. Fornecer um valor de índice personalizado é opcional. Se o campo não receber nenhum valor de índice personalizado, o método definirá automaticamente a ordem das colunas.	Dados em	Inteiro

Temporizador

O Conector de temporizador define um temporizador definido pelo usuário em um fluxo de trabalho e, quando o temporizador para, ele aciona uma automação.

Primeiro, você deve usar e, em seguida, expor os métodos no Conector do temporizador para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector do temporizador

Saiba mais sobre os métodos e o evento do Conector do temporizador.

Método de início

O método Iniciar permite que você defina um tempo em milissegundos.

Entrada

Intervalo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método de início

Nome do parâmetro	Tipo da porta	Tipo de dados	Descrição	Obrigatório?
Intervalo	Dados em	Inteiro	Intervalo do temporizador em milissegundos.	Sim

Parar método

Interrompe o temporizador.

Evento OnTimeTick

O evento começa quando o método Iniciar é iniciado.

Parâmetros de evento OnTimeTick

Nome do parâmetro	Tipo da porta	Tipo de dados	Descrição	Obrigatório?
SignalTime	Saída de dados	Inteiro	Data e hora do sistema em que o gatilho começa a funcionar.	Sim
ElapsedTime	Saída de dados	Inteiro	Tempo total decorrido no temporizador.	Sim

Conector do terminal (Mainframe)

Automatizar várias ações no IBM Comunicações pessoais e. BlueZone do Rocket emulador . Usando o Conector de Terminal que Design studio de RPA para desktop fornece. Por exemplo, você pode simular um comando na tela do emulador ou obter texto da tela.

Importante:
O Conector de terminal usa o. IBM Comunicações pessoais E o Rocket Bluezone APIs internamente para interagir e automatizar aplicações hospedadas em aplicações de mainframe ou AS/400. Qualquer problema conhecido ou limitação de IBM Comunicações pessoais E o Rocket Bluezone A API é aplicável.

Primeiro, você deve disponibilizar o Conector de terminal para uso na superfície Design do Design studio de RPA para desktop. Para saber como disponibilizar o Conector de terminal para uso, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.

Configure o Conector de terminal capturando o. IBM Comunicações pessoais E Rocket Bluezone telas do emulador e seus elementos nos quais o conector executa ações. Para saber como configurar o Conector de terminal, consulte Configure o Conector do Terminal.

Automatizar ações no IBM Comunicações pessoais (PCOMM) E emulador Rocket BlueZone Telas usando os métodos fornecidos pelo Conector de terminal. Para saber como usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o Conector do Terminal

Crie automações no IBM Comunicações pessoais (PCOMM) E o Rocket Bluezone Emuladores usando o Conector de Terminal que Design studio de RPA para desktop fornece. Ao capturar essas telas do emulador e seus elementos, você pode automatizar ações nelas.

Certifique-se de ter instalado o plug-in Terminal (Mainframe) no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de ter adicionado o objeto Conector de terminal aos Objetos globais no painel do Explorador de projetos.

Certifique-se de ter iniciado uma sessão do emulador e conectado-a a um servidor.

Função necessária: nenhuma

Configure o. IBM Emulador de Comunicações pessoais

Configure o. IBM Emulador de Comunicações pessoais (PCOMM) no Design studio de RPA para desktop Capturando as telas do emulador PCOMM e seus elementos. Depois de capturar as telas, você pode usar os métodos de tela e elemento para automatizar ações nas telas e elementos.

Antes de Iniciar

Adicione o objeto Conector de terminal à lista Objetos globais no painel do Explorador de projetos para que o Conector de terminal esteja disponível para todas as atividades, componentes e conectores no projeto de automação.

Inicie uma sessão do emulador e conecte-a a um servidor.

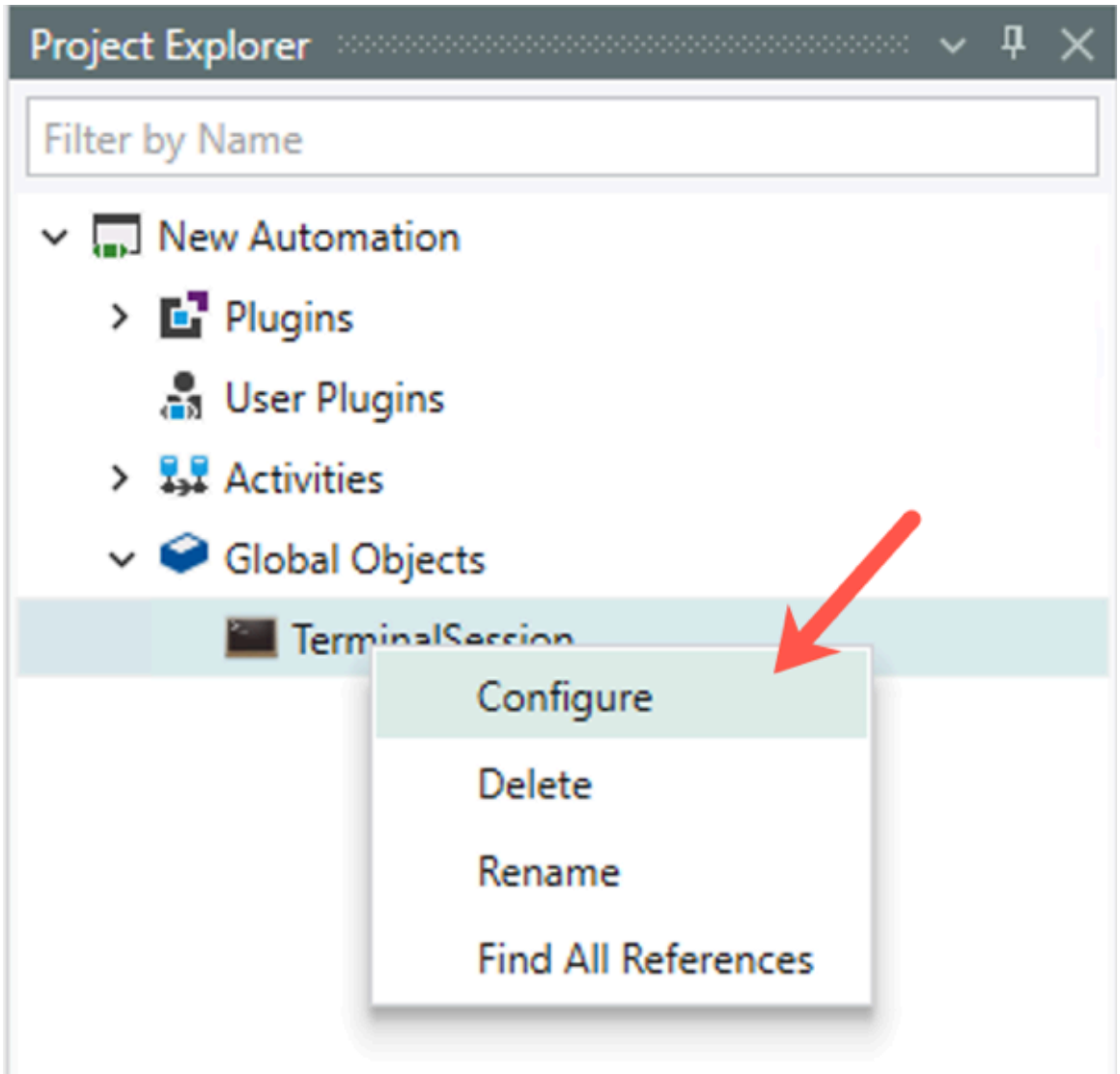
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegue até o painel Explorador de projetos **Objetos globais** e clique com o botão direito do mouse em **TerminalSession** objeto.
2. Selecione **Configurar**.

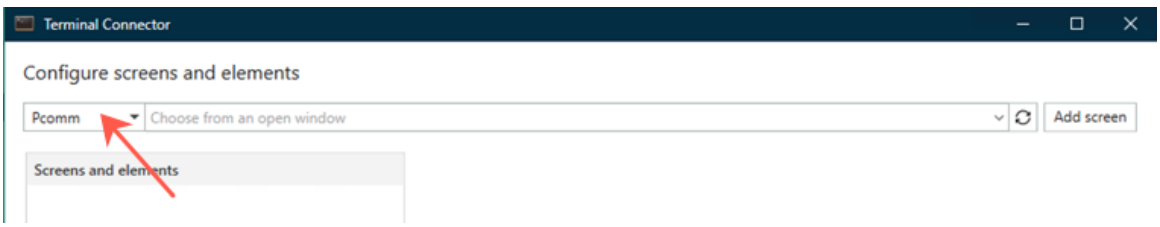
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na janela Conector de terminal, certifique-se de que Pcomm está selecionado.

Por padrão, Pcomm está selecionado.



Dica:
Para carregar uma tela do emulador PCOMM que não aparece na lista, selecione o ícone de atualização ( ).

4. Capture uma tela do emulador PCOMM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista Pcomm, selecione uma tela do emulador de mainframe do PCOMM.

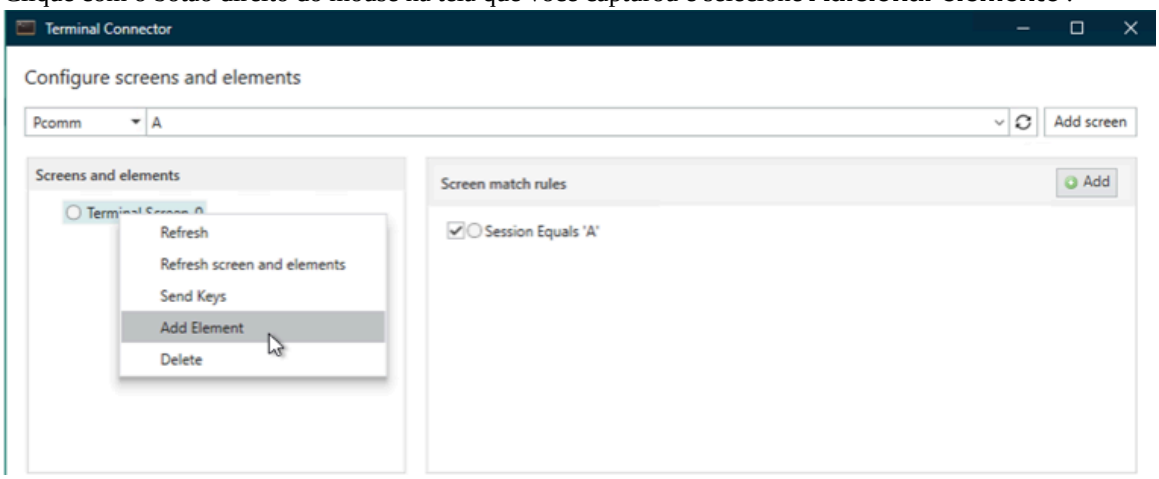
Nota:
Quando o emulador PCOMM estabelece uma conexão com o servidor, uma sessão é criada com o nome da sessão. Por exemplo, o nome da sessão no exemplo é um

b. Selecione **Adicionar tela** .
A tela do emulador é adicionada e aparece no painel Telas e elementos e no objeto TerminalSession no painel Explorador de projetos.

Quando você captura várias telas e elementos e deseja automatizar tarefas em uma tela ou elemento, o conector deve primeiro encontrar a tela ou elemento usando as regras de correspondência. Para saber mais sobre as regras de correspondência, consulte Use as regras de correspondência de tela ou elemento.

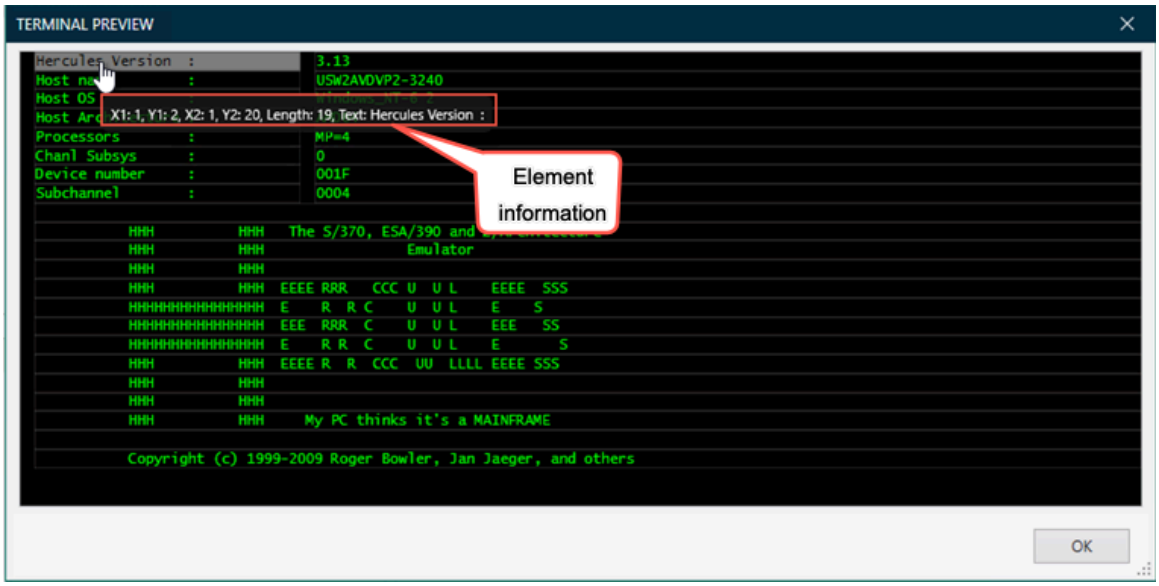
5. Capture um elemento da tela do emulador do Pcomm.

a. Clique com o botão direito do mouse na tela que você capturou e selecione **Adicionar elemento** .



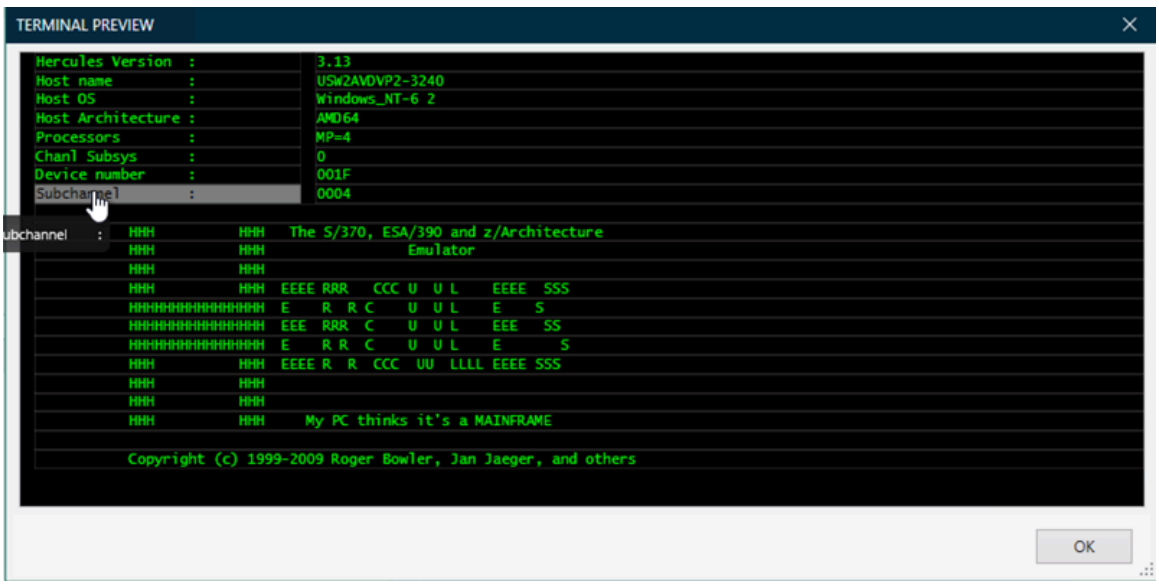
b. Na tela DE VISUALIZAÇÃO DO TERMINAL, mova o mouse para o elemento que você deseja capturar.
O elemento exibe suas informações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Adicione o elemento como um campo clicando com o botão direito do mouse no elemento e selecionando **Adicionar como campo** .

Os dados em uma tela de mainframe são exibidos nos campos. A tela do emulador que você configura no Design studio de RPA para desktop indica um campo com um retângulo. A imagem a seguir mostra um campo em um retângulo.

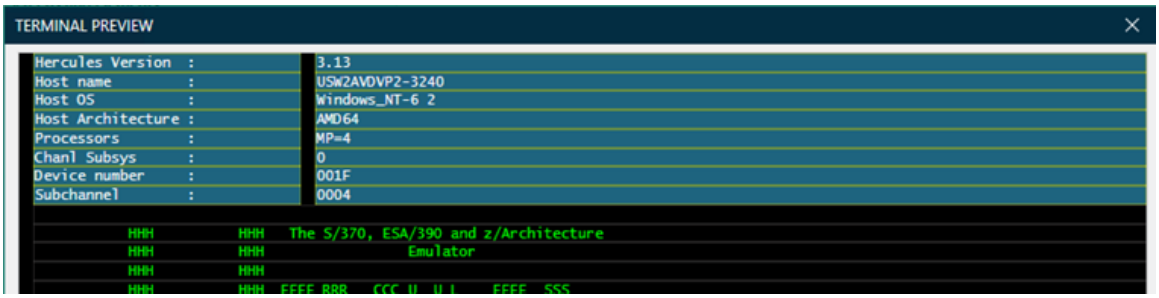


Ao selecionar **Adicionar como campo** , o conector trata o elemento como um campo que exibe os dados ou habilita a entrada de dados. Com esta opção, você pode obter o texto ou os dados de um campo e inserir os dados em um formulário.

d. Adicione campos depois de selecioná-los em um formato tabular.

Para adicionar campos depois de selecioná-los em um formato tabular, selecione os campos contíguos que compõem uma tabela. O exemplo a seguir mostra como você deve selecionar os campos para capturar uma tabela.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione os campos.

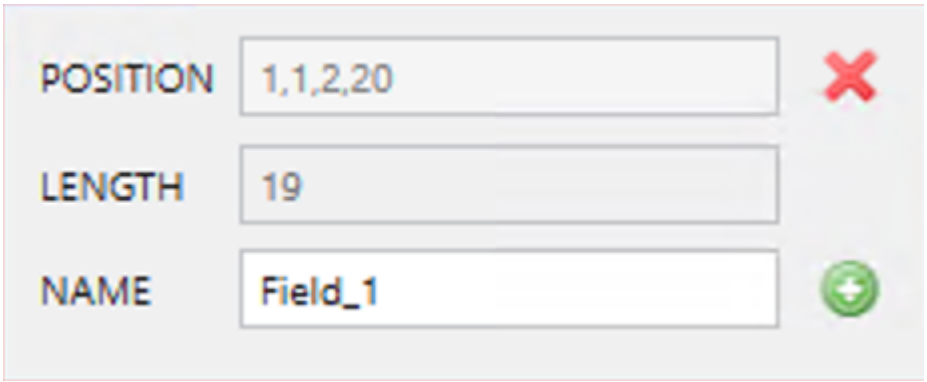
i. Selecione o primeiro campo na tabela.

ii. No teclado, pressione **Turno** .

iii. Selecione o último campo na tabela.

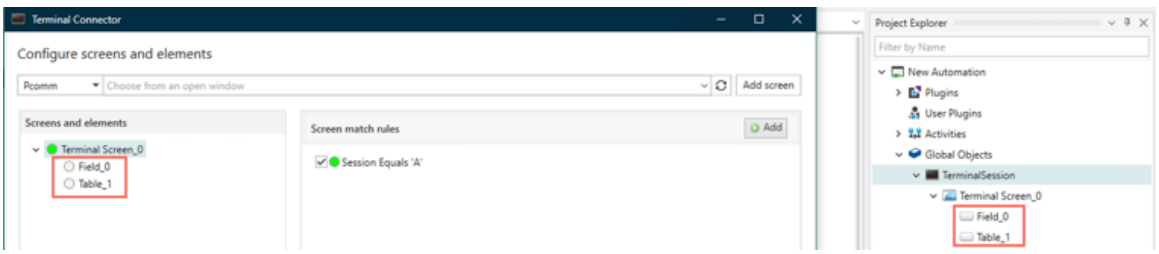
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Adicionar como Tabela** .

e. Na caixa de diálogo de contexto, insira o nome do campo ou da tabela em **NOME** campo.



f. Selecione o ícone Adicionar campo .
Para capturar mais elementos, você pode repetir as etapas 5a a 5f.

g. Feche o. **VISUALIZAÇÃO DO TERMINAL** selecionando **OK** .
O elemento é adicionado e aparece no painel Telas e elementos na tela Conector de terminal no objeto TerminalScreen_0.



6. Opcional: Use as regras de correspondência de tela para permitir que o conector do terminal localize uma tela ou elemento.
Quando você captura várias telas, campos ou tabelas e deseja automatizar tarefas em uma tela ou elemento, o conector deve primeiro encontrar a tela ou o elemento. Para permitir que o conector encontre a tela ou o elemento, use as regras de correspondência de tela em Use as regras de correspondência de tela ou elemento.

7. Exiba a tela e os métodos de elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Exiba os métodos no nível da tela no objeto TerminalSession no painel Explorador de projetos clicando duas vezes na tela que você capturou.
Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

b. Exiba os métodos no nível do elemento no painel Explorador de projetos navegando até o elemento na tela que você capturou e clicando duas vezes no elemento.
Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

Tópicos relacionados

IBM Métodos de emulador de Comunicações pessoais

Configure o emulador Rocket BlueZone

Configure o emulador do Rocket BlueZone no Design studio de RPA para desktop Capturando as telas do emulador Rocket BlueZone e seus elementos. Depois de capturar as telas, você pode usar os métodos de tela e elemento para automatizar ações nas telas e elementos.

Antes de Iniciar

Adicione o objeto Conector de terminal à lista Objetos globais no painel do Explorador de projetos para que o Conector de terminal esteja disponível para todas as atividades, componentes e conectores no projeto de automação.

Inicie uma sessão do emulador e conecte-a a um servidor.

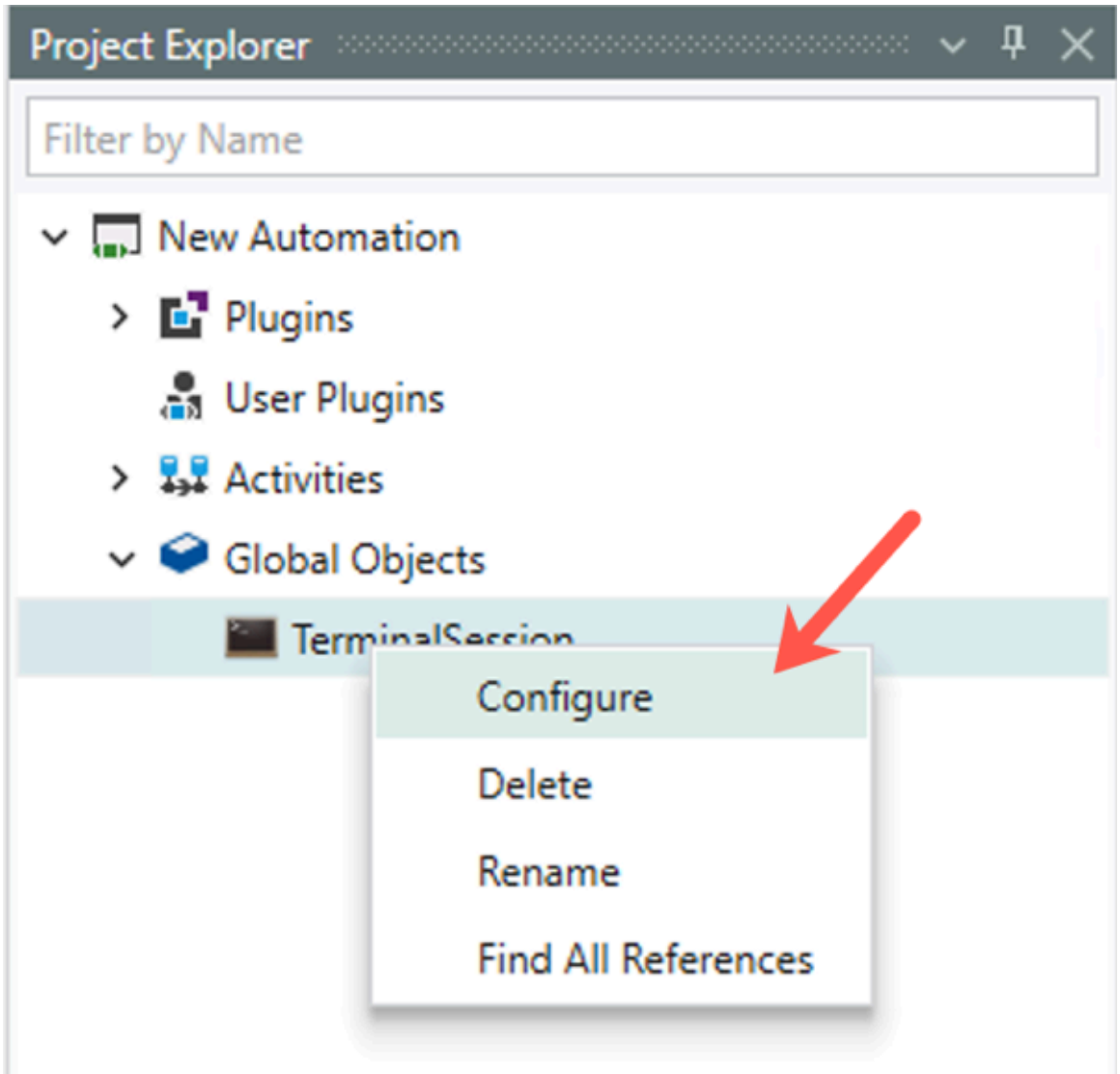
Função necessária: nenhuma

Procedimento

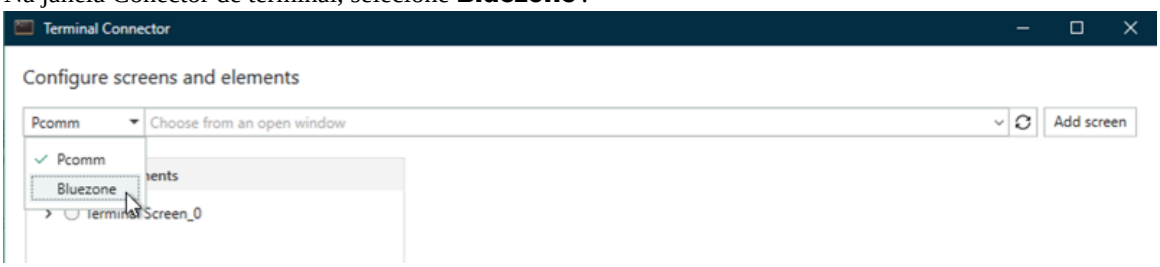
1. Navegue até o painel Explorador de projetos **Objetos globais** e clique com o botão direito do mouse em **TerminalSession** objeto.
2. Selecione **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na janela Conector de terminal, selecione **Bluezone** .



Dica:

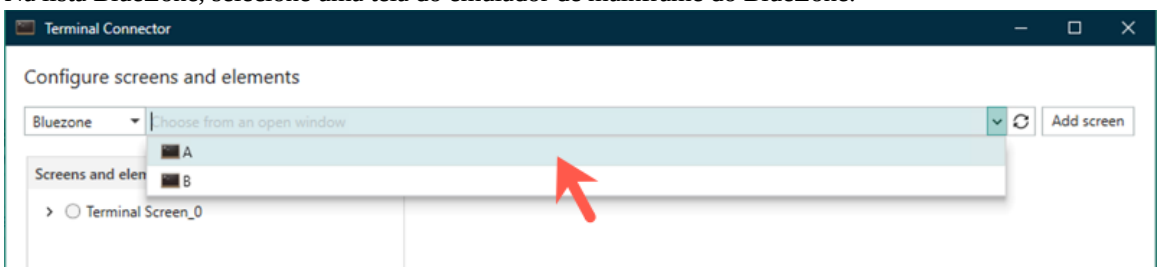
Para carregar uma tela do emulador do BlueZone que não aparece na lista, selecione o ícone de atualização ( ).

4. Capture uma tela do emulador do BlueZone.

Tradução automática

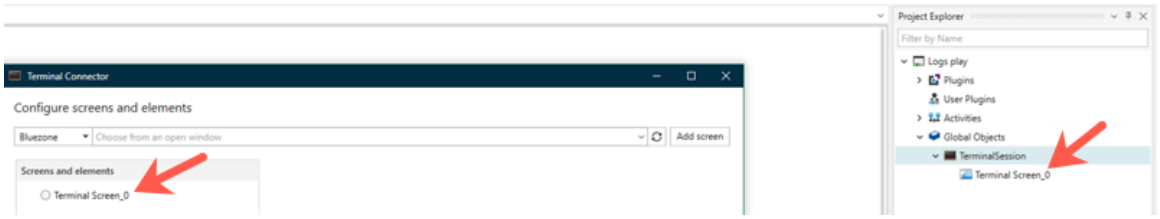
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista BlueZone, selecione uma tela do emulador de mainframe do BlueZone.



Nota:
Quando o emulador do BlueZone estabelece uma conexão com o servidor, uma sessão é criada com o nome da sessão. Por exemplo, o nome da sessão no exemplo é um

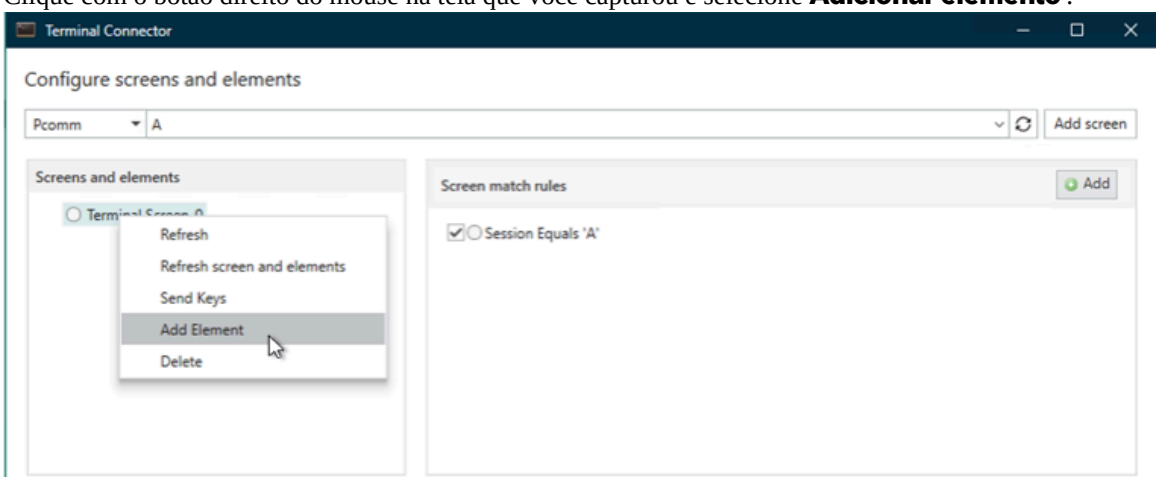
b. Selecione **Adicionar tela** .
A tela do emulador é adicionada e aparece no painel Telas e elementos e no objeto TerminalSession no painel Explorador de projetos.



Quando você captura várias telas e elementos e deseja automatizar tarefas em uma tela ou elemento, o conector deve primeiro encontrar a tela ou elemento usando as regras de correspondência. Para saber mais sobre as regras de correspondência, consulte Use as regras de correspondência de tela ou elemento.

5. Capture um elemento da tela do emulador do BlueZone.

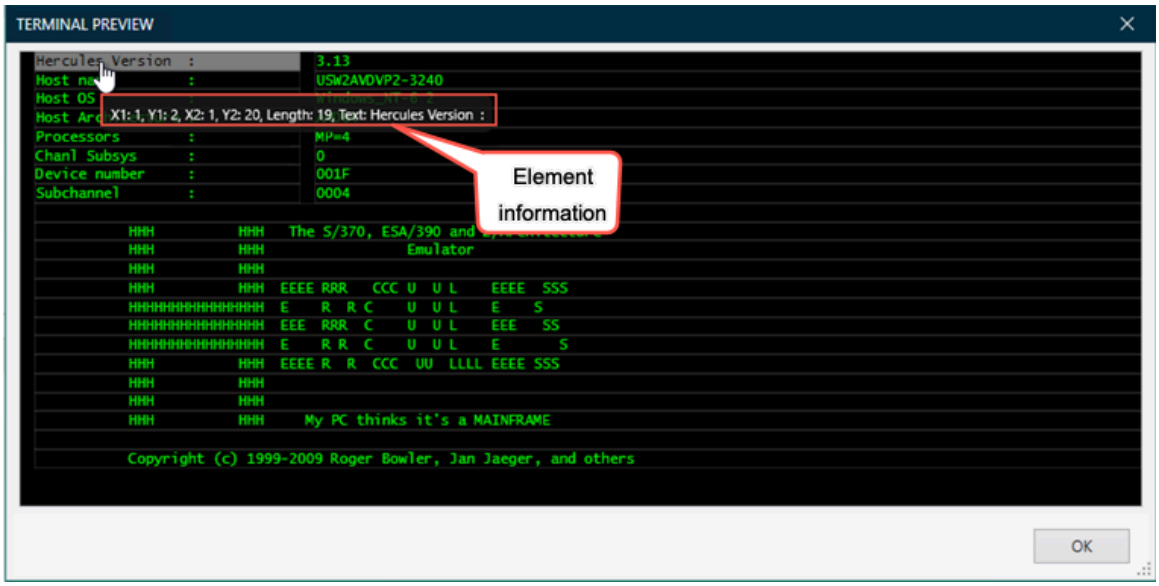
a. Clique com o botão direito do mouse na tela que você capturou e selecione **Adicionar elemento** .



b. Na tela DE VISUALIZAÇÃO DO TERMINAL, mova o mouse para o elemento que você deseja capturar. O elemento exibe suas informações.

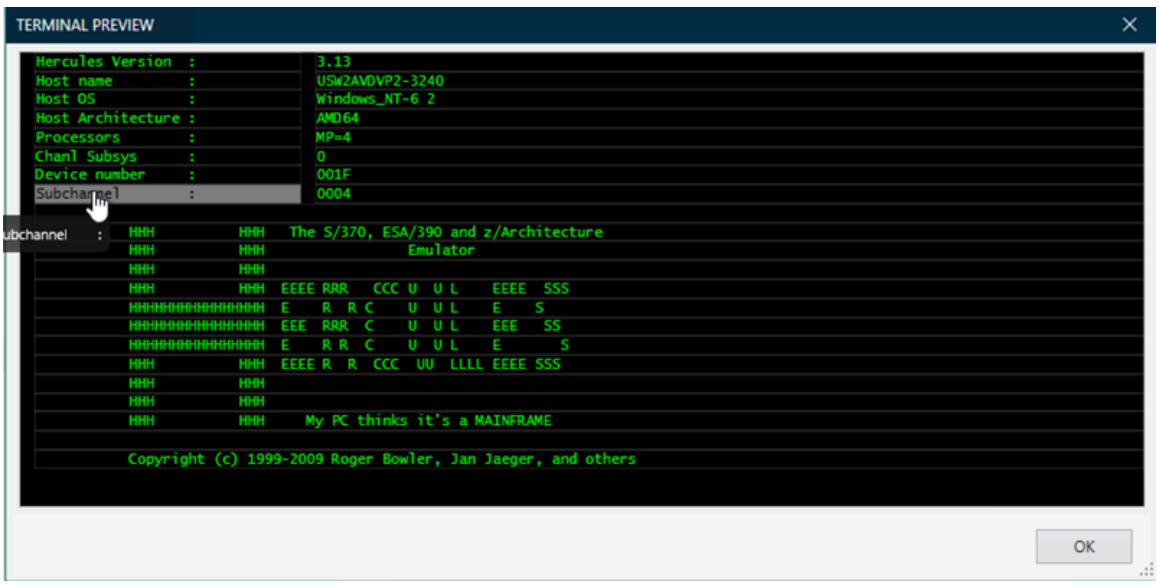
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Adicione o elemento como um único campo clicando com o botão direito do mouse no elemento e selecionando **Adicionar como campo** .

Os dados em uma tela de mainframe são exibidos nos campos. A tela do emulador do BlueZone no Design studio de RPA para desktop indica um campo com um retângulo. A imagem a seguir mostra um campo.



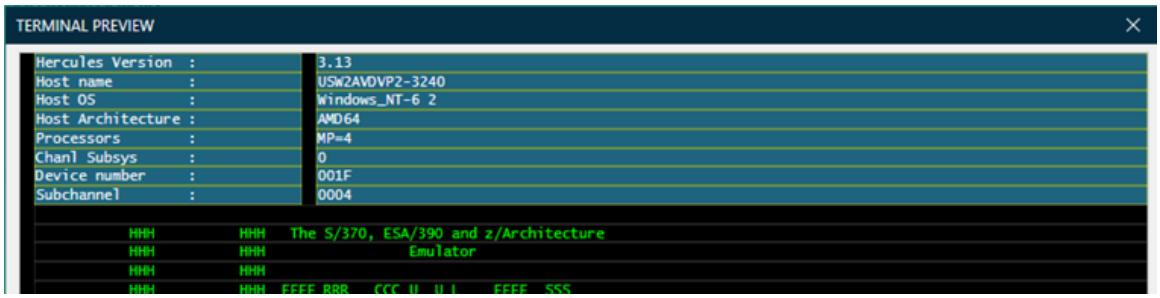
Ao selecionar **Adicionar como campo** , o conector trata o elemento como um campo que exibe os dados ou habilita a entrada de dados. Com esta opção, você pode obter o texto ou os dados de um campo e inserir os dados em um formulário.

d. Adicione campos depois de selecioná-los em um formato tabular.

Para adicionar campos depois de selecioná-los em um formato tabular, selecione os campos contíguos que criam um formato tabular. O exemplo a seguir mostra como você deve selecionar os campos para capturá-los em um formato tabular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione os campos.

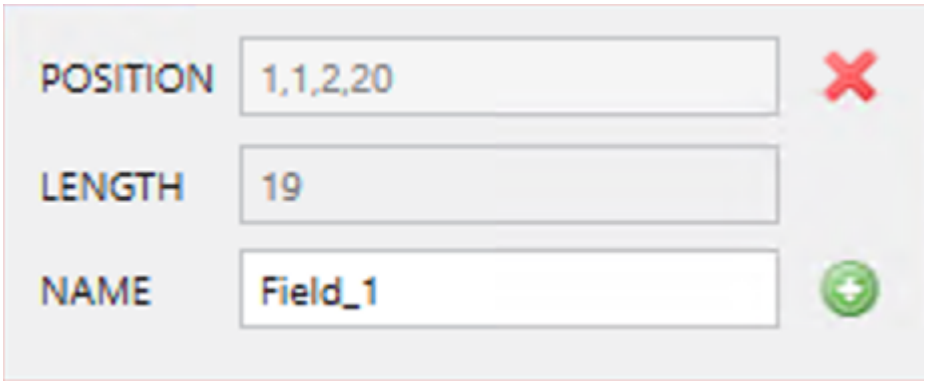
i. Selecione o primeiro campo na área tabular que você identificou.

ii. No teclado, pressione **Turno** .

iii. Selecione o último campo na área tabular que você identificou.

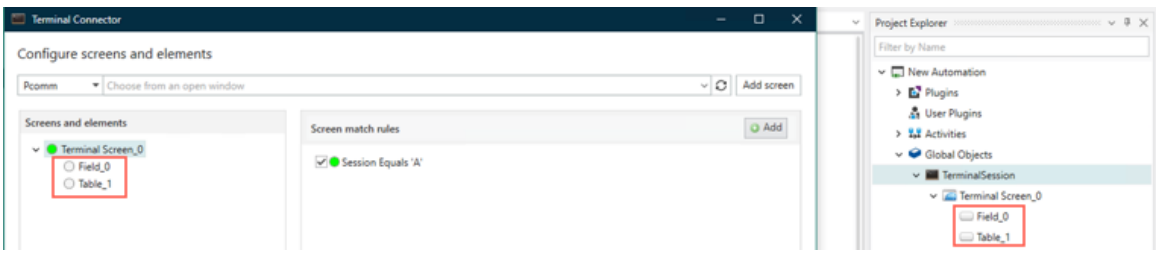
Clique com o botão direito do mouse e selecione **Adicionar como Tabela** .

e. Na caixa de diálogo de contexto, insira o nome do campo ou da tabela em **NOME** campo.



f. Selecione o ícone Adicionar campo .
Para capturar mais elementos, você pode repetir as etapas 5a a 5f.

g. Feche o. **VISUALIZAÇÃO DO TERMINAL** selecionando **OK** .
O elemento é adicionado e aparece no painel Telas e elementos na tela Conector de terminal no objeto TerminalScreen_0.



6. Opcional: Use as regras de correspondência de tela para permitir que o conector do terminal localize uma tela ou elemento.
Quando você captura várias telas, campos ou tabelas e deseja automatizar tarefas em uma tela ou elemento, o conector deve primeiro encontrar a tela ou o elemento. Para permitir que o conector encontre a tela ou o elemento, use as regras de correspondência de tela em Use as regras de correspondência de tela ou elemento.

7. Exiba a tela e os métodos de elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Exiba os métodos no nível da tela no objeto TerminalSession no painel Explorador de projetos clicando duas vezes na tela que você capturou.
Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

b. Exiba os métodos no nível do elemento no painel Explorador de projetos navegando até o elemento na tela que você capturou e clicando duas vezes no elemento.
Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

Tópicos relacionados

Métodos de emulador do Rocket BlueZone

Use as regras de correspondência de tela ou elemento

Use as regras de correspondência de tela ou elemento para corresponder a uma tela ou elemento de várias telas e elementos com suas regras correspondentes. As regras de correspondência permitem que o conector identifique a tela ou o elemento apropriado e execute tarefas.

Antes de Iniciar

Capture pelo menos uma tela do emulador e um elemento.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

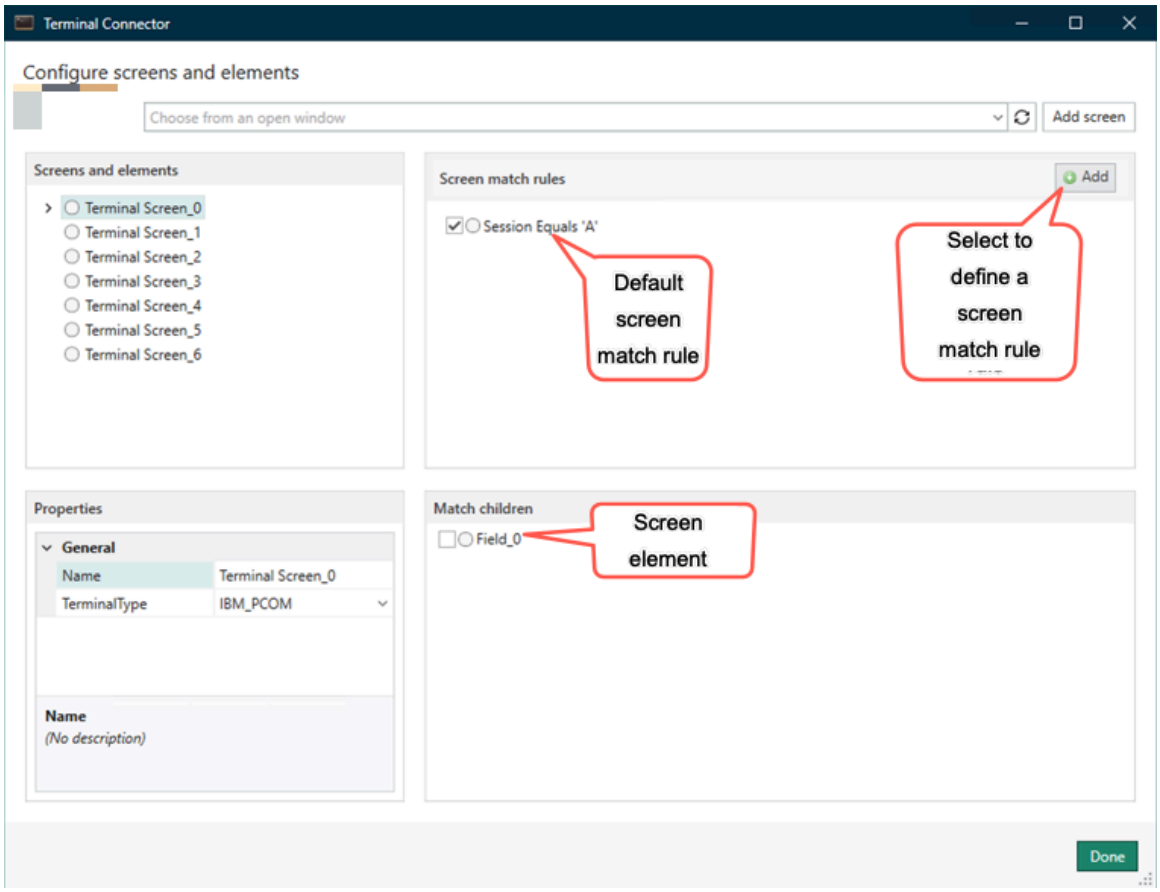
Para executar tarefas em uma tela de emulador ou elemento específico entre várias telas e elementos de emulador, o Conector de terminal deve primeiro identificar uma tela. Para identificar uma tela ou elemento, o Conector de terminal usa as regras de correspondência de tela, os atributos e os localizadores de elemento. As regras de correspondência de tela, localizadores e atributos fornecem critérios de identificação exclusivos para cada tela e elemento.

Todas as telas capturadas têm uma regra de correspondência de tela padrão. Além disso, você pode definir uma ou mais regras de correspondência de tela. Você pode modificar ou remover as regras de correspondência de tela padrão ou as regras de correspondência de tela que você define.

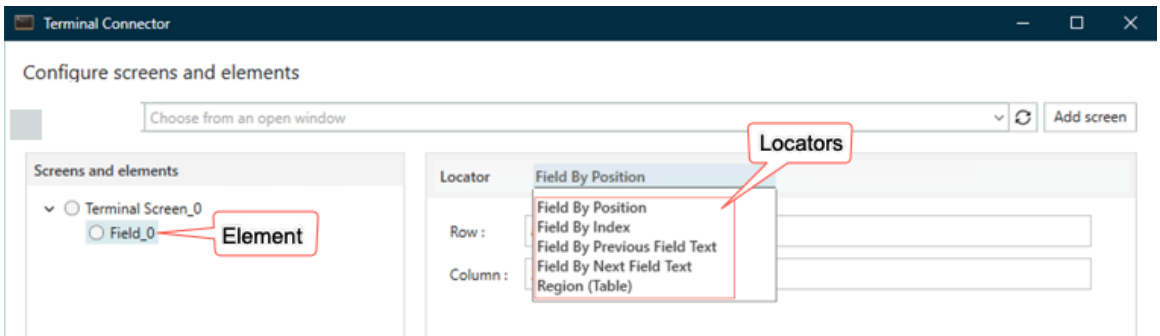
A tela e os elementos têm regras de correspondência diferentes. Para uma tela, o conector de terminal usa regras de correspondência de tela e, para um elemento, ele usa localizadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A imagem mostra os localizadores de um elemento da tela.



Procedimento

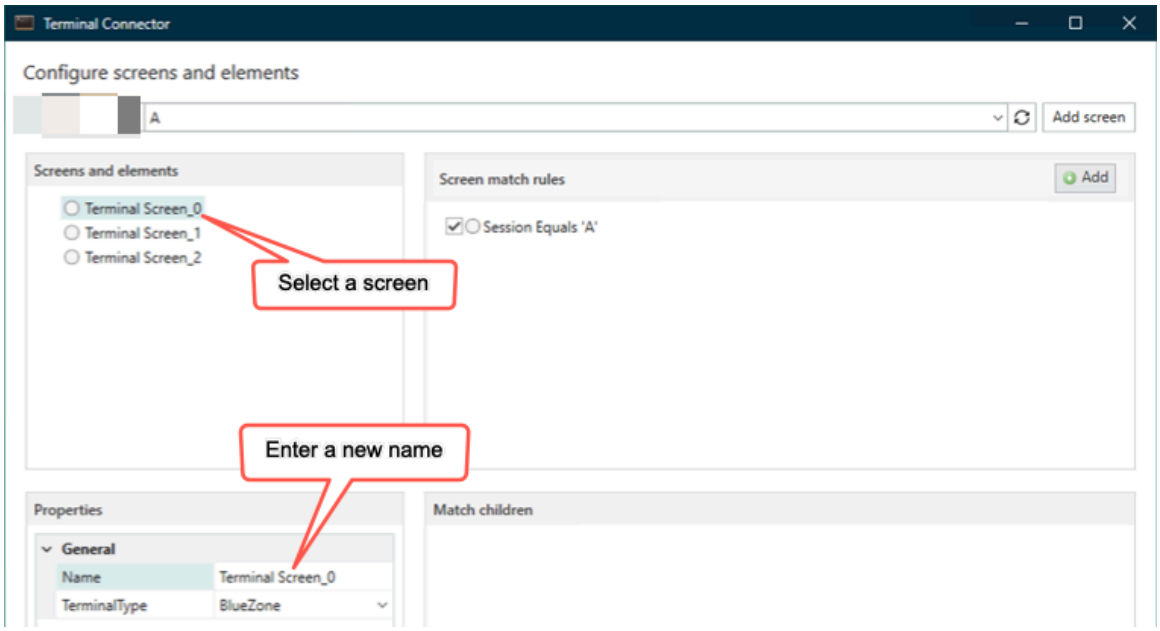
1. Opcional: Renomeie a tela com um nome exclusivo.

a. No painel Tela e elementos, selecione a tela.

b. Em **Propriedades** renomeie a tela e pressione **Insira** .

Tradução automática

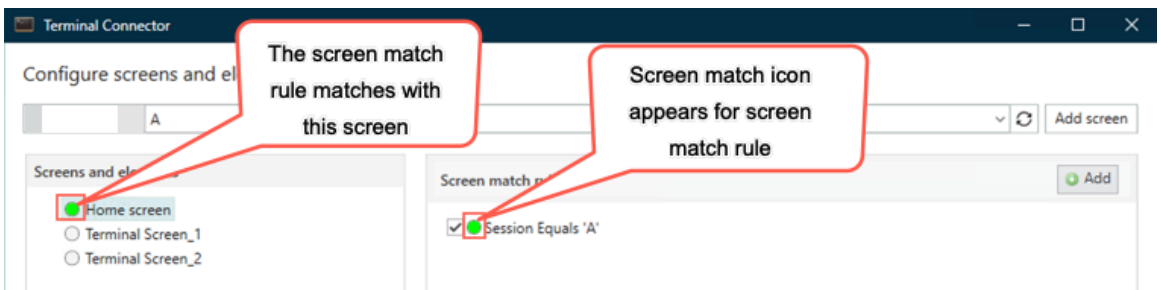
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O novo nome de tela aparece no painel Tela e elementos.

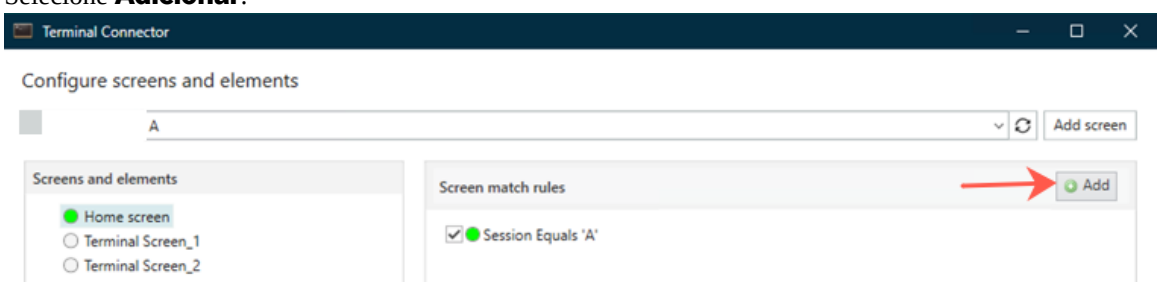
c. No painel Tela e elementos, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Atualizar** .

Se a regra de correspondência de tela corresponder a uma tela, o ícone de correspondência de tela ( ) aparece para a tela e a regra de correspondência de tela. O ícone indica que a regra de correspondência de tela corresponde à tela.



2. Opcional: Defina uma regra de correspondência de tela.
Você pode adicionar um campo ou texto da tela do emulador que o Conector de terminal usa como uma regra de correspondência de tela.

a. Selecione **Adicionar**.

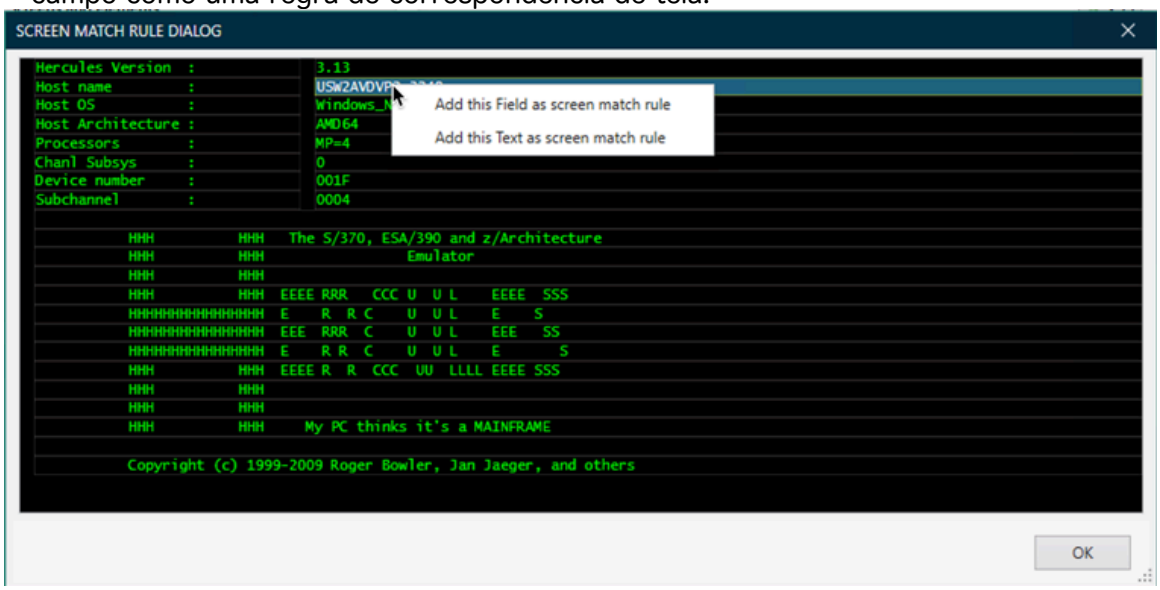


b. Clique com o botão direito do mouse no campo obrigatório e selecione uma das opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Adicione este Campo como regra de correspondência de tela** : O conector usa os detalhes do campo, como linha, coluna e texto, como uma regra de correspondência de tela.
- **Adicione este texto como regra de correspondência de tela** : O conector usa o texto do campo como uma regra de correspondência de tela.



A regra de correspondência de tela aparece em **Regras de correspondência de tela** painel.

c. Selecione **OK**.

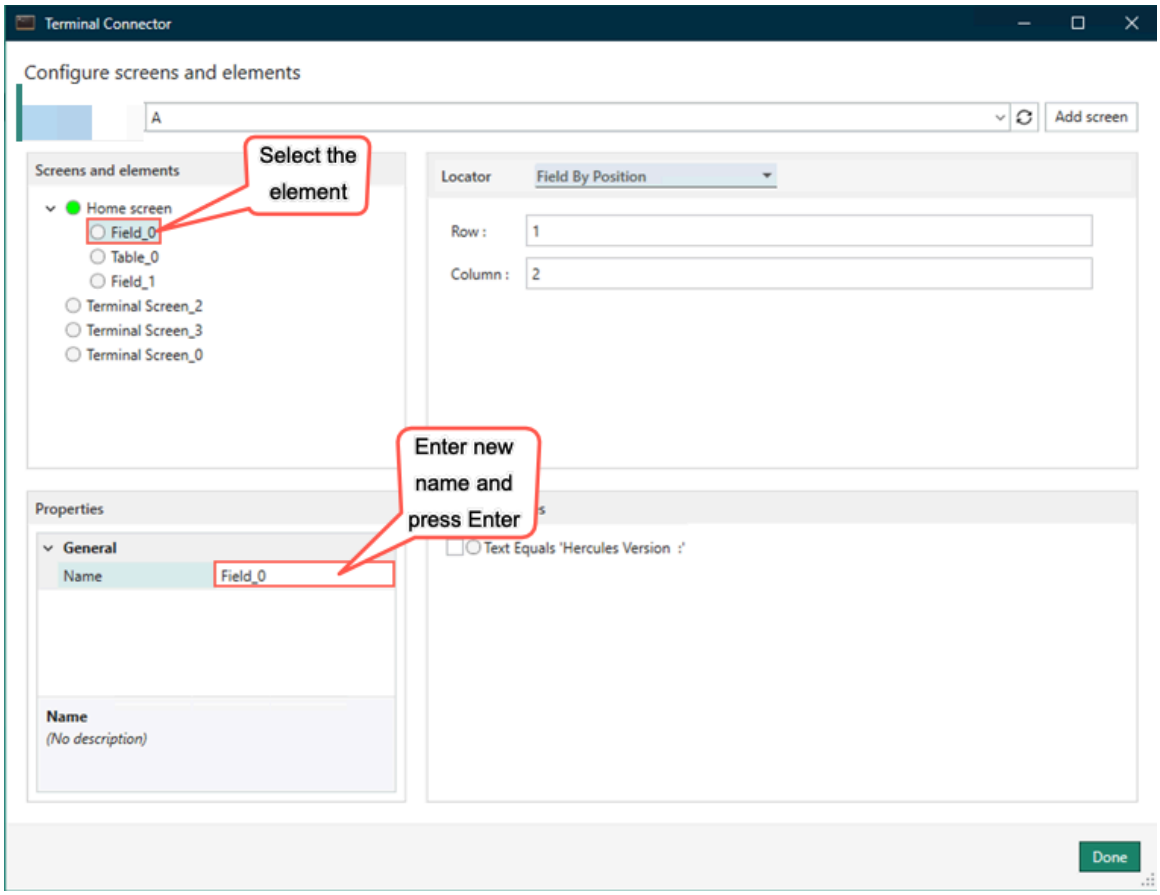
3. Opcional: Defina um elemento e regras de correspondência.
O Conector de terminal fornece várias regras ou localizadores que fornecem informações sobre elementos. Por exemplo, os números de linha e coluna do campo na tela são uma das regras de correspondência. O Conector de terminal fornece cinco localizadores e você pode escolher qualquer localizador para corresponder ao elemento.

a. Renomeie o campo.

(Optional) Quando você captura vários elementos, o Conector de terminal fornece nomes padrão, como Field_0, Field_1, Table_0 e Table_1. Para identificar facilmente um elemento, você pode renomeá-lo.

Tradução automática

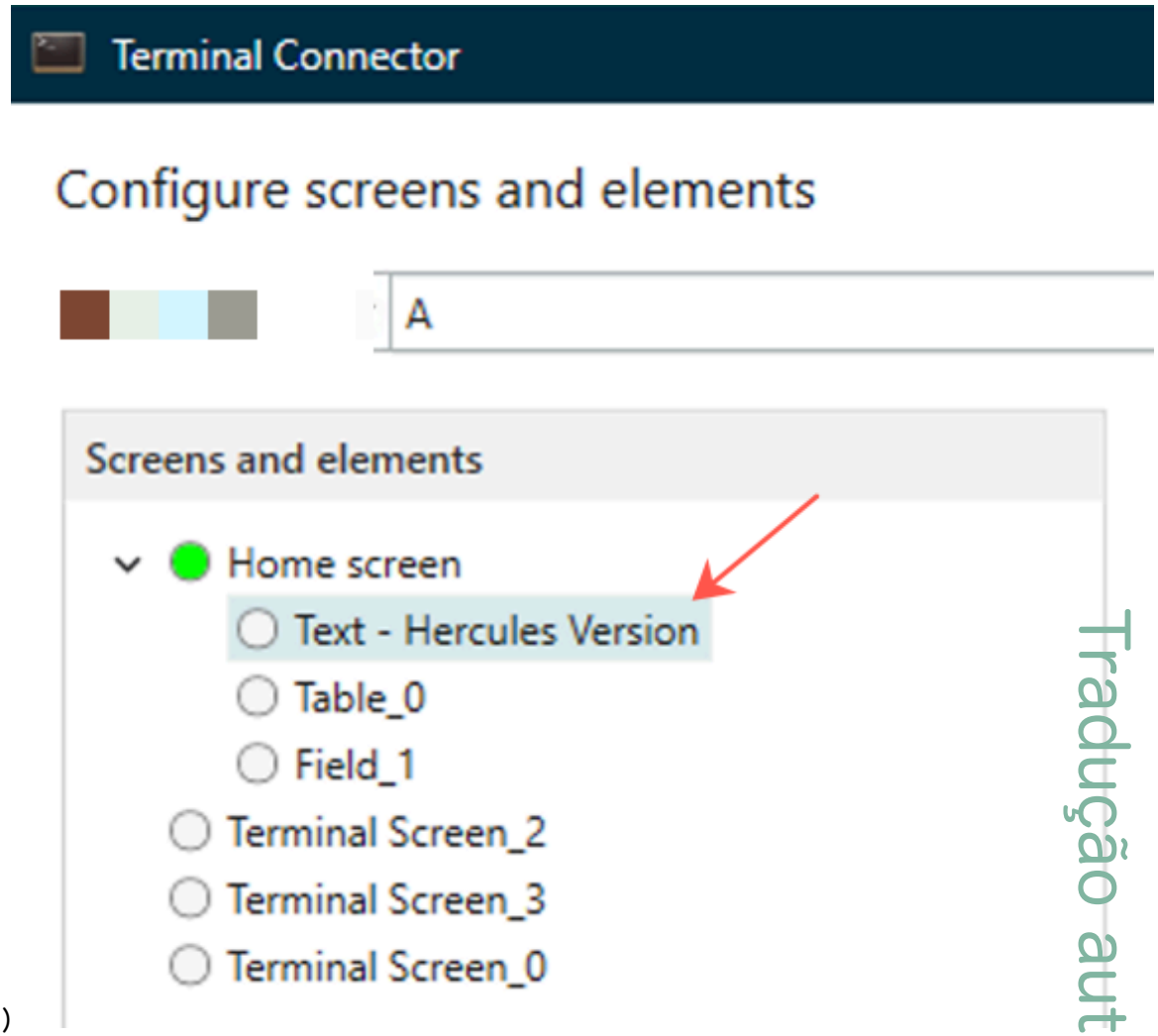
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O nome do elemento atualizado aparece no painel Telas e elementos.

Tradução automática

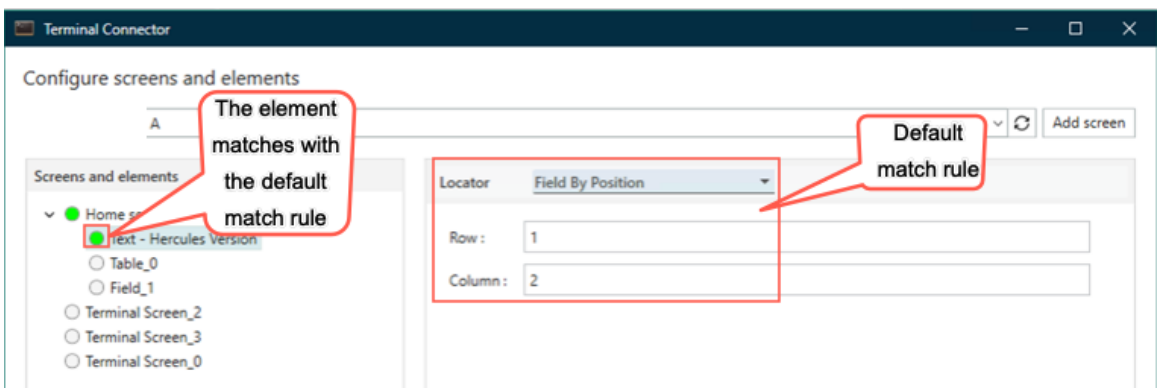
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



(Optional)

b. Clique com o botão direito do mouse no elemento e selecione **Atualizar** .

O ícone de correspondência de elemento ( ) aparece para o elemento. O ícone indica que o localizador correspondeu ao elemento.

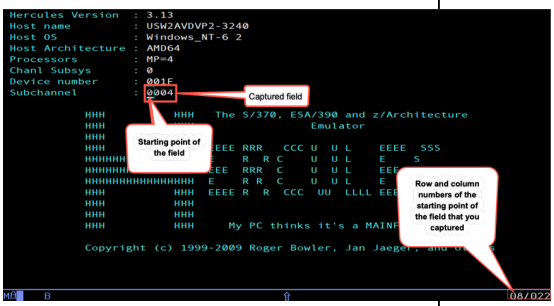
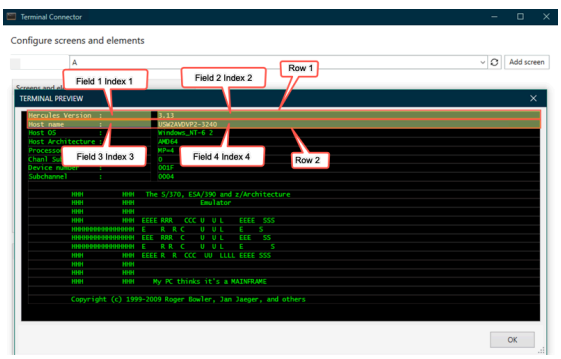


c. Opcional: Use os outros localizadores no **Localizador** menu suspenso para corresponder ao elemento. A tabela descreve os localizadores.

Tradução automática

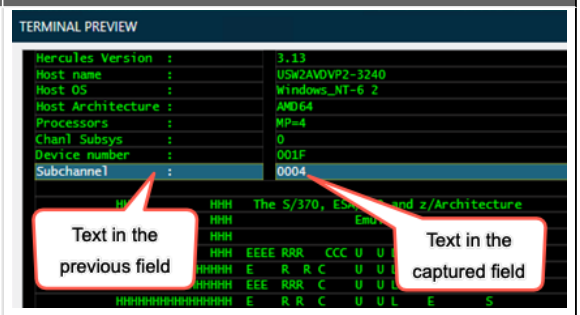
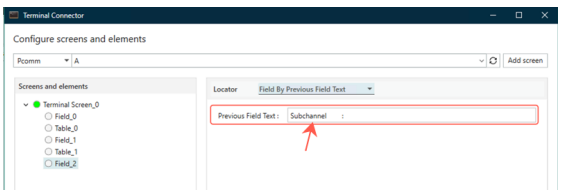
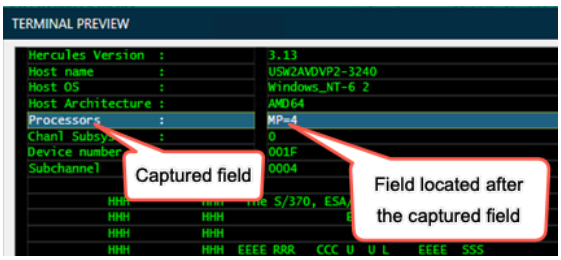
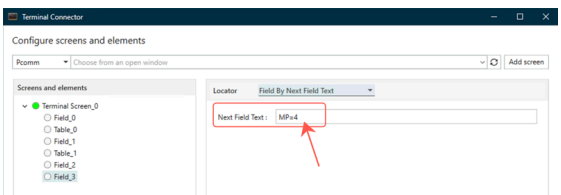
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localizadores de elemento

Regra	Descrição
Campo por posição	Corresponde a um campo com seu número de linha e coluna na tela. Os campos Linha e Coluna mostram os números de linha e coluna do ponto inicial do campo que você capturou na tela.  (Optional)
Campo por índice	Corresponde a um campo com seu número de índice na tela. (Optional) Um número de índice é um identificador exclusivo de um campo na tela do Mainframe que permite que o conector identifique um campo. Cada campo na tela do emulador tem um número de índice exclusivo. O primeiro campo na primeira linha obtém o índice 1, depois o segundo campo na primeira linha obtém o índice 2 e assim por diante. Os números de índice são atribuídos primeiro aos campos na primeira linha e, em seguida, do primeiro campo da segunda linha até que todos os campos na tela obtenham números de índice. 
Campo por texto de campo anterior	Corresponde um campo capturado com o texto no campo localizado imediatamente antes do campo capturado. . **Texto do campo anterior** a regra de correspondência mostra o texto no campo anterior.

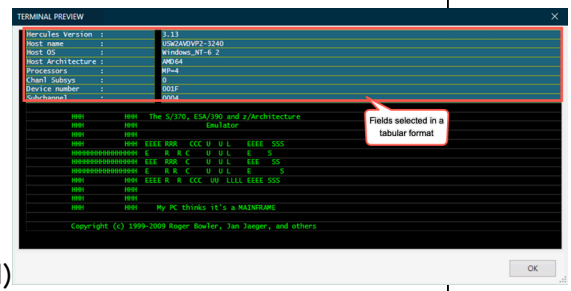
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra	Descrição
	  Se não houver nenhum campo anterior, o. **Texto do campo anterior** o campo não mostra nenhum valor.
Campo por texto do próximo campo	Corresponde um campo ao texto no campo localizado imediatamente após o campo capturado. . **Próximo texto do campo** a regra de correspondência mostra o texto no próximo campo.   Se não houver nenhum próximo campo, o. **Próximo texto do campo** o campo não mostra nenhum valor.
Região (Tabela)	Use este localizador quando quiser capturar dados de uma tela de emulador no formato tabular. A

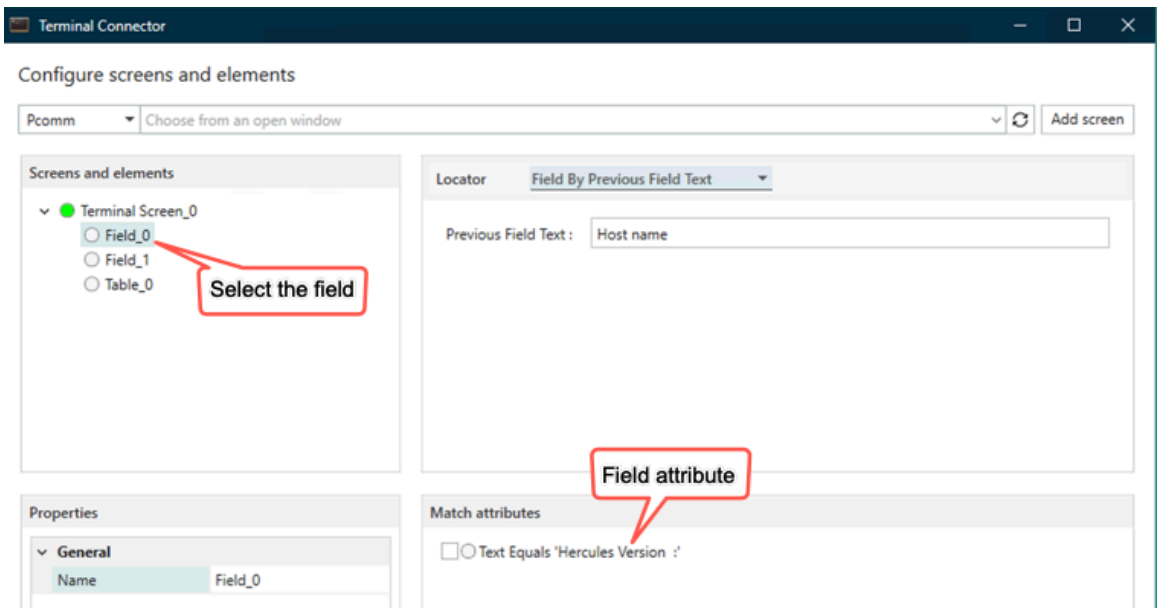
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra	Descrição
	imagem mostra os campos selecionados com dados em formato tabular.  (Optional)

4. Defina um atributo e regras de correspondência.

a. Selecione o campo.
O atributo de campo aparece em **Atributos de correspondência** painel.



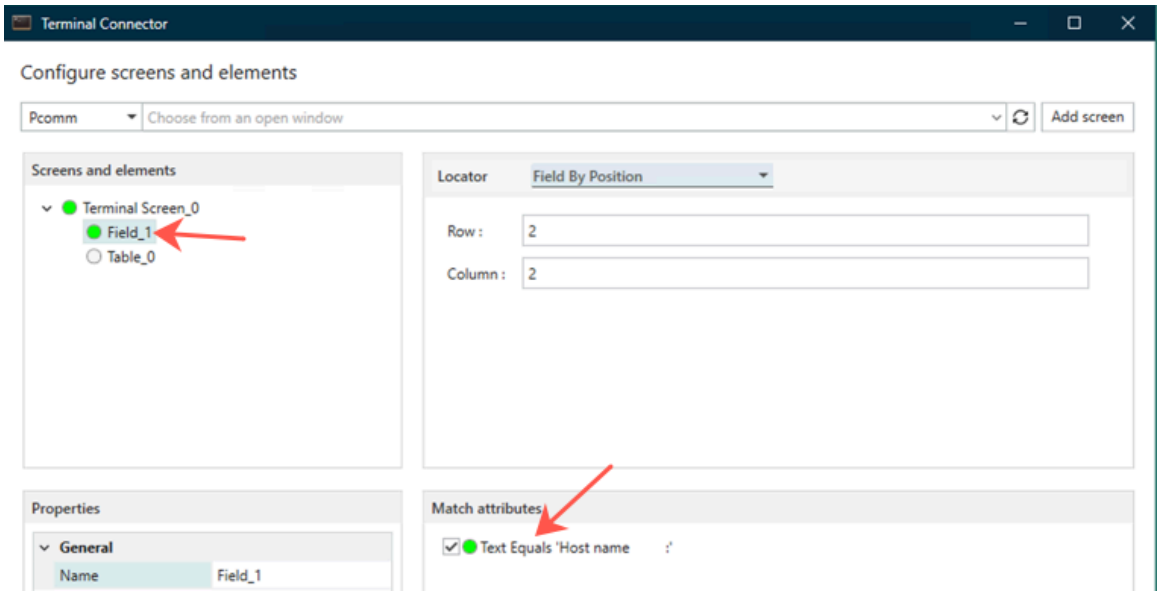
b. Selecione o atributo.

c. Clique com o botão direito do mouse no elemento e selecione **Atualizar** .

Tradução automática

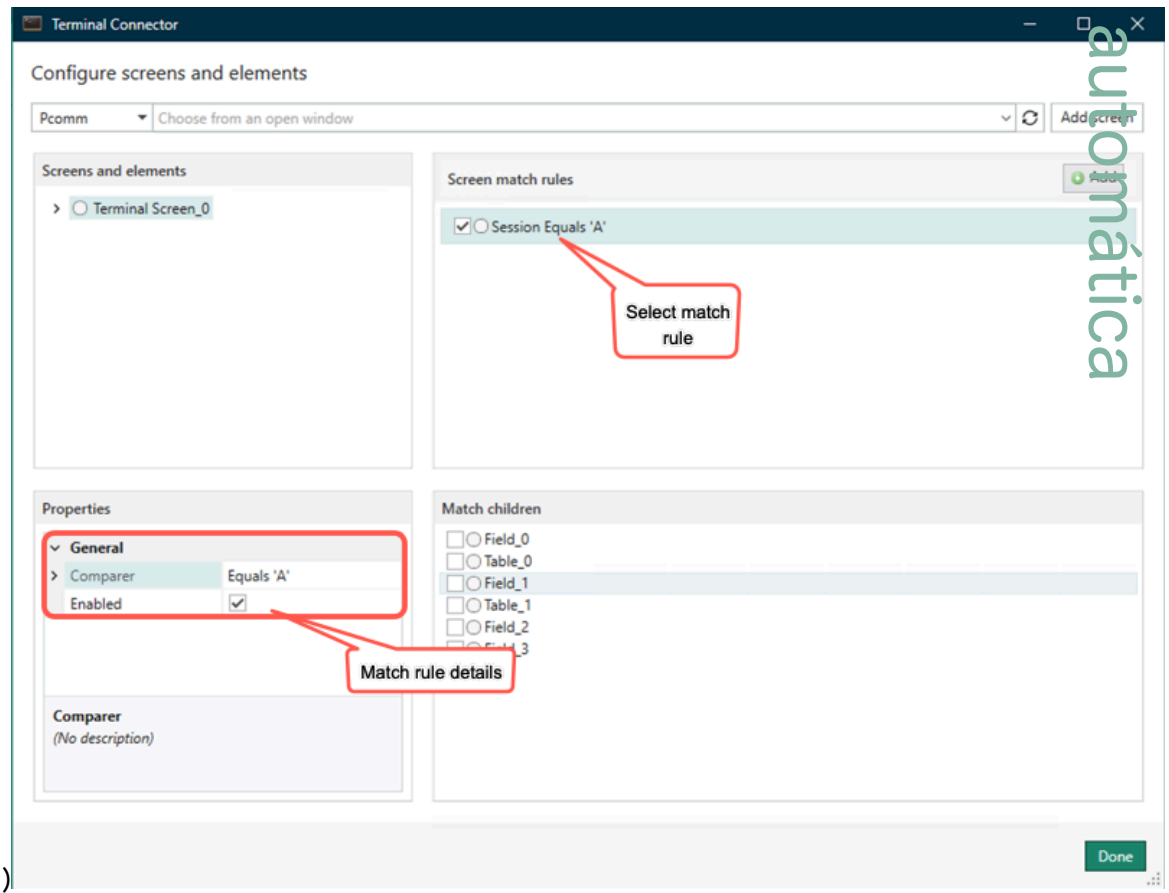
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ícone de correspondência de elemento ( ) aparece para o elemento e o atributo. O ícone indica que o atributo corresponde ao elemento.



5. Opcional: Modificar regras de correspondência de tela.

a. Na seção Regras de correspondência de tela, selecione a regra.
O painel Propriedades mostra os detalhes da regra de correspondência.



(Optional)

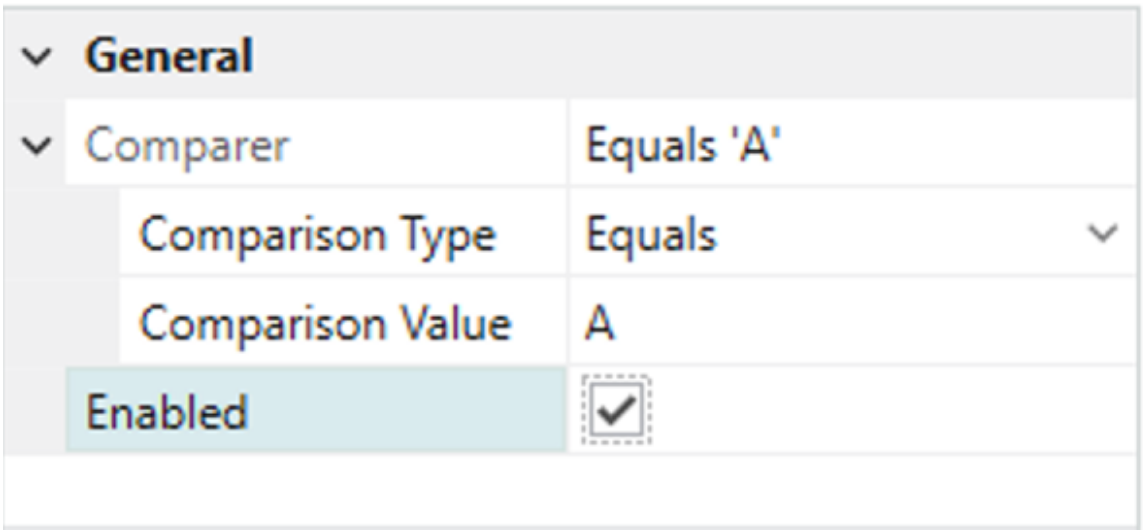
b. No painel Propriedades, selecione o ícone Expandir regra de correspondência ( )

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Atualize os valores em **Tipo de comparação** ou **Valor de comparação** campos.

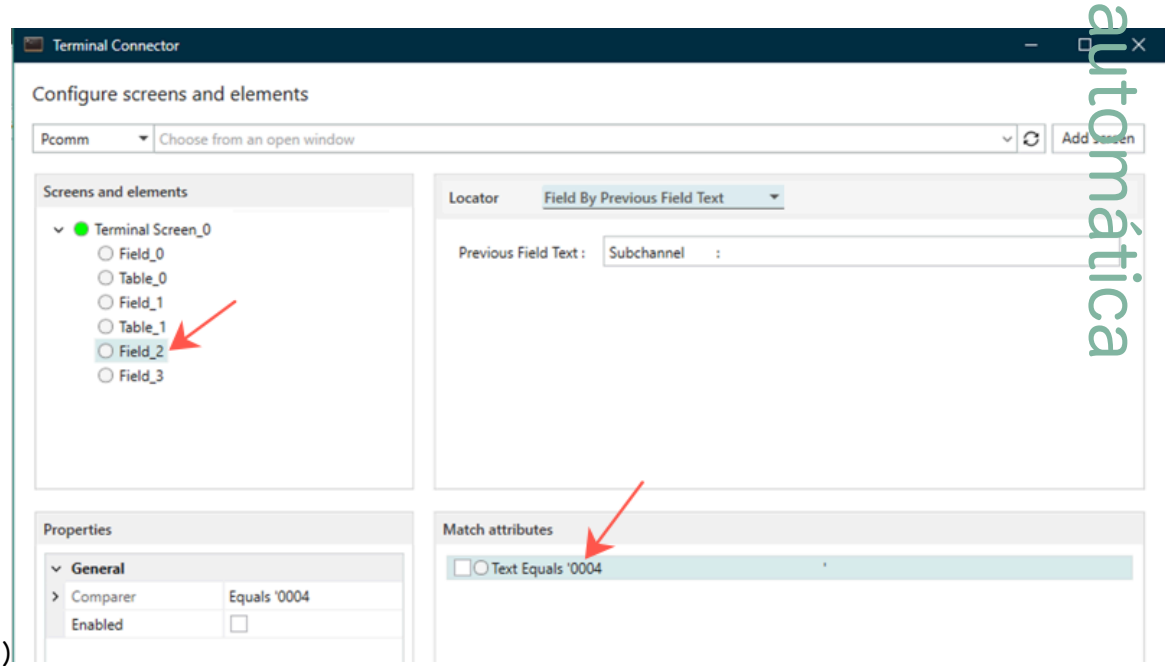
d. Limpe **Habilitado** opção.



e. Clique em **Done** (Concluído).

6. Opcional: Modifique uma regra de correspondência de campo.

a. No painel Telas e elementos, selecione o campo necessário que você capturou.
O painel Atributos de correspondência mostra os atributos do campo.



(Optional)

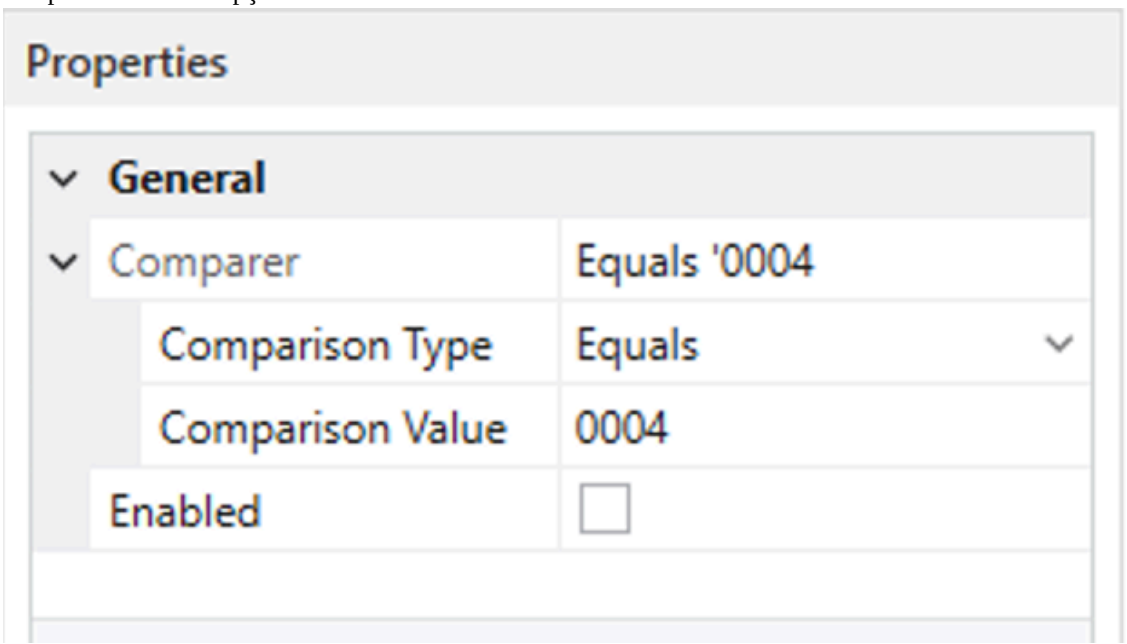
b. No painel Propriedades, selecione o ícone Expandir regra de correspondência (›)

c. Atualize os valores em **Tipo de comparação** ou **Valor de comparação** campos.

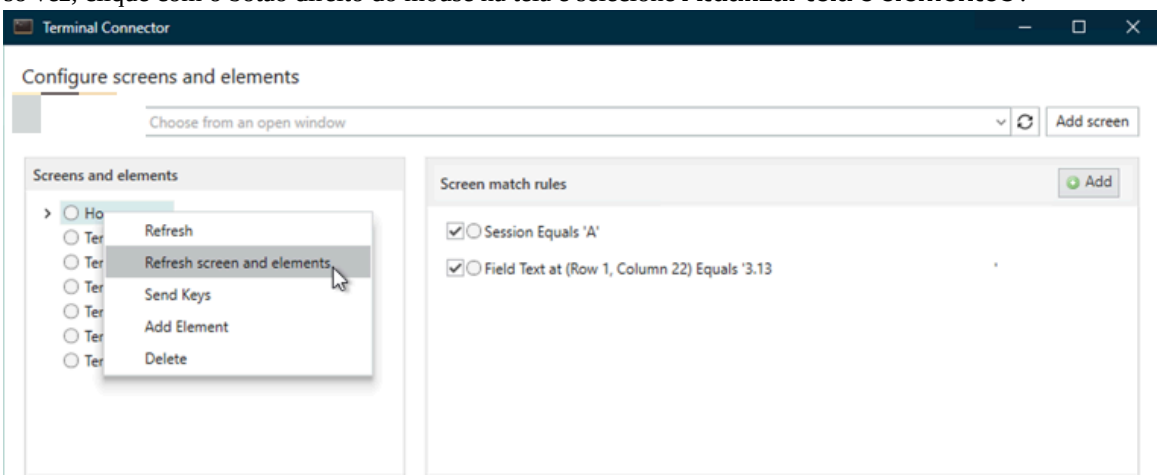
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Limpe **Habilitado** opção.



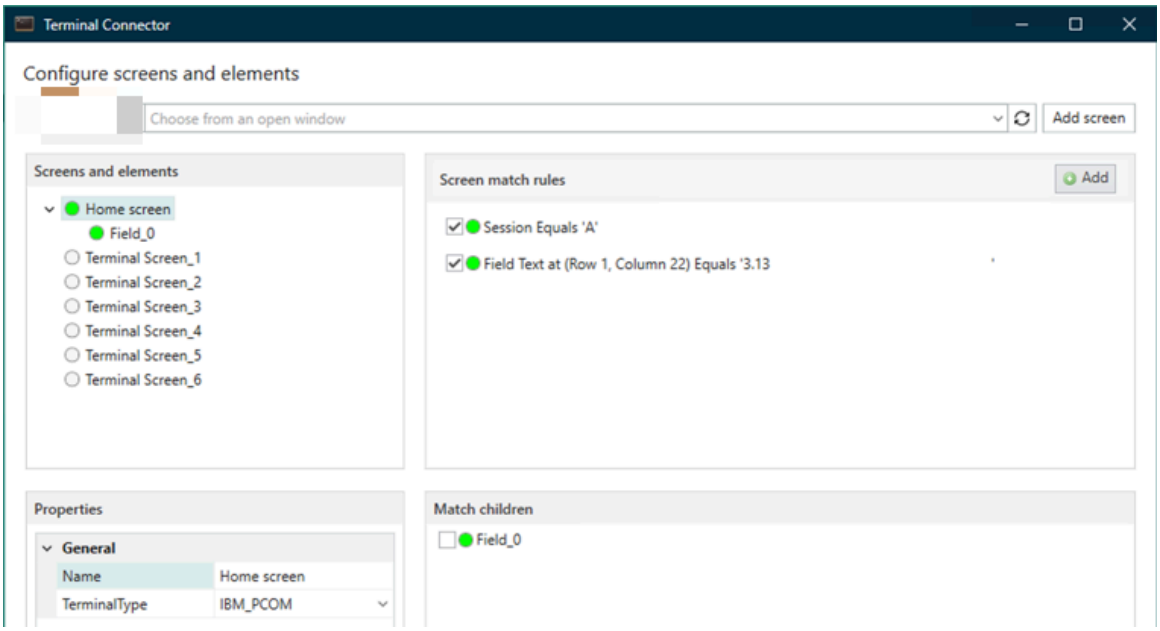
7. Para corresponder a tela e seus elementos com as regras, localizadores ou atributos correspondentes de uma só vez, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Atualizar tela e elementos** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ícone de correspondência de elemento (aparece para a tela e seus elementos e as regras, localizadores ou atributos correspondentes.



Métodos de conector de terminal

Os métodos do Conector de terminal permitem que você execute várias tarefas nas telas do emulador. Por exemplo, você pode extrair dados de login de uma variável e usar um método para inserir os dados e fazer login em uma aplicação de mainframe.

IBM Métodos de emulador de Comunicações pessoais

Use IBM Métodos do emulador de Comunicações pessoais para executar várias tarefas de automação no IBM Emulador de Comunicações pessoais.

Métodos no nível da tela

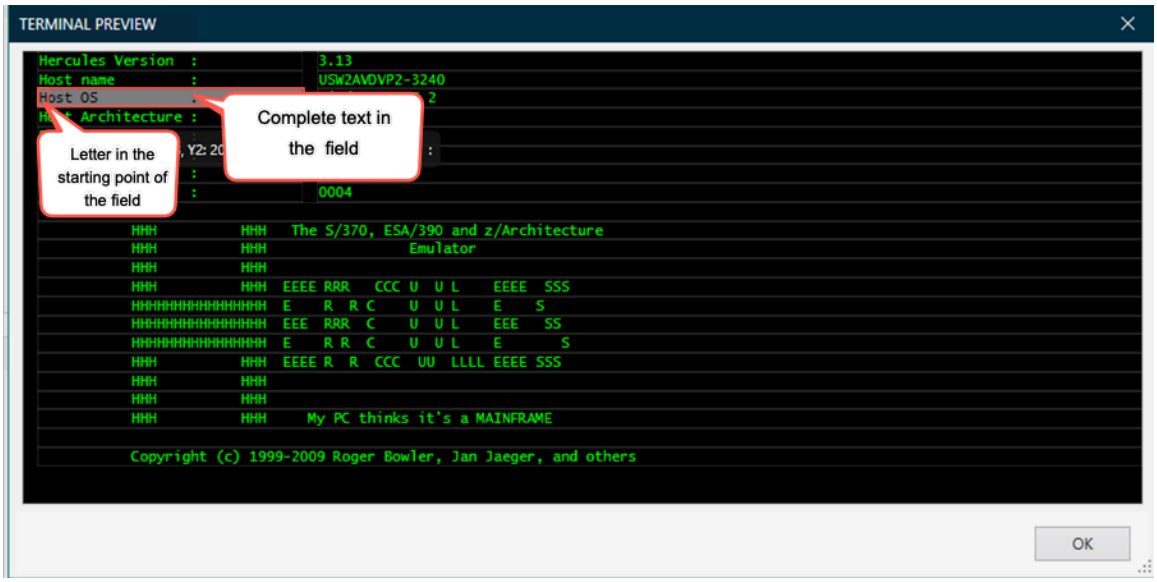
Use métodos no nível da tela para executar as tarefas de automação na tela do emulador. Por exemplo, você pode simular um comando na tela ou obter texto da tela.

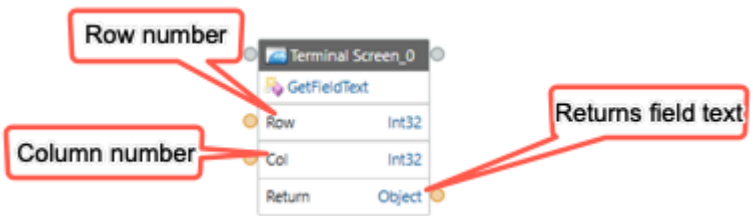
GetFieldText

Retorna o texto que um campo contém depois de identificar o campo pelo número de linha e coluna que você especificar. A linha e a coluna especificadas são o ponto de partida do campo. O método identifica o campo inteiro e retorna o texto no campo. No exemplo a seguir, . é a primeira letra e o ponto de partida no campo e. SO do host: é o texto completo no campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Parâmetros do método GetFieldText

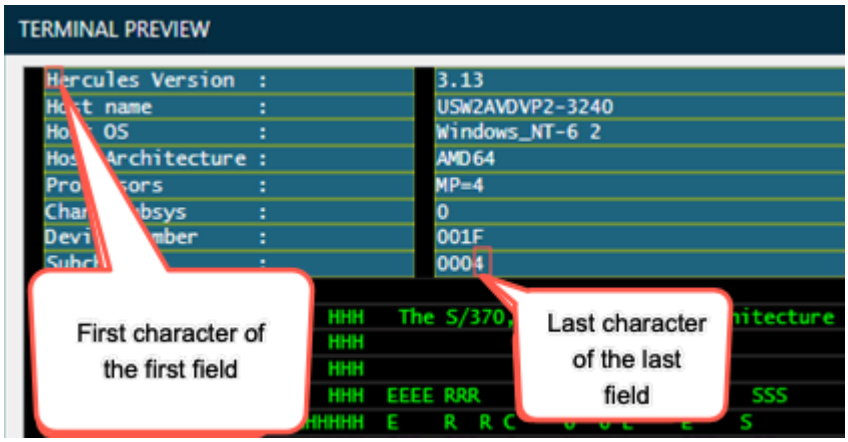
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Linha	Número da linha do campo que identifica o campo.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
Coluna	Número da coluna do campo que identifica o campo.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
Retornar	Retorna o texto no campo.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

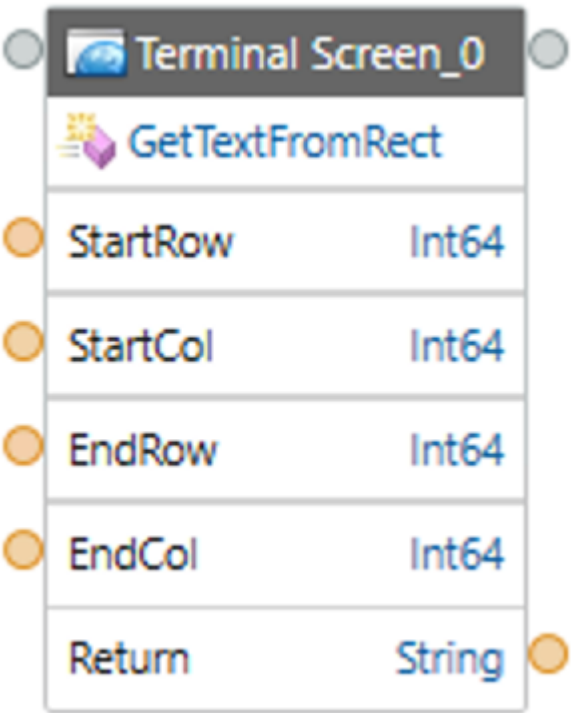
GetTextFromRect

Retorna o texto em todos os campos de uma área retangular que você define na tela. Você define uma área fornecendo as linhas iniciais e finais e os números das colunas. O método localiza e identifica o primeiro e o último campos e retorna todo o texto em todos os campos nessa área. O exemplo a seguir mostra a área que você definiu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Parâmetros do método GetTextFromRect

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Linha Inicial	Número de linha que indica o primeiro caractere do primeiro campo na área retangular.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
StartCol	Número da coluna que	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	

Tradução automática

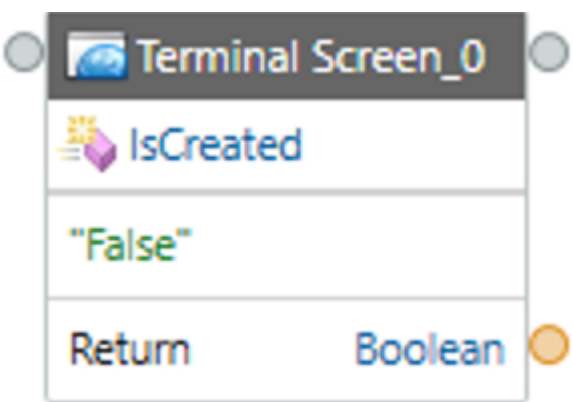
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetTextFromRect

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
	contém o primeiro caractere do primeiro campo na área retangular.					
EndRow	Número da linha que contém o último caractere do último campo na área retangular.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
EndCol	Número da coluna que contém o último caractere do último campo na área retangular.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
Retornar	Retorna o texto de todos os campos na área retangular.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

ÉCriado

Verifica se a tela do emulador existe com base na regra de correspondência de tela e pode aceitar entradas do usuário. Após a verificação, o método retorna o valor booliano apropriado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
MatchAllChild	Opção para encontrar a tela do emulador combinando os elementos secundários que você capturou.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Sim	**Aviso:** Usar esta opção pode tornar o método mais lento.
Retornar	Retorna o valor booliano dependendo se a tela do emulador existe com base na regra de correspondência de tela e pode aceitar entradas do usuário.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

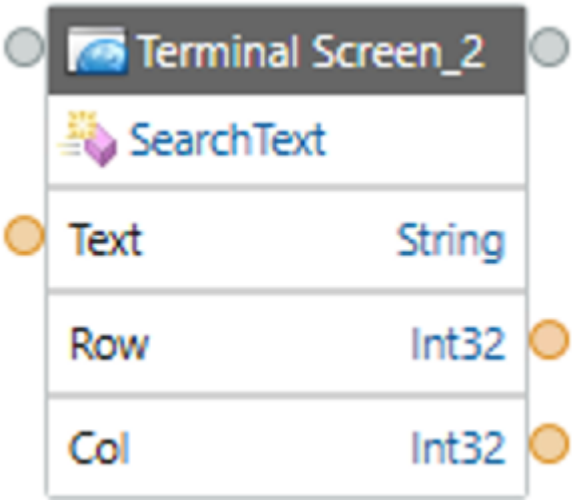
SearchText

Retorna os números da linha e da coluna que contém o primeiro caractere do texto especificado. Por exemplo, se você especificar a cadeia de caracteres `emulador`, o método retorna os números de linha e coluna do ponto inicial da palavra `emulador` que é `e`.

Nota:
Se você fornecer o texto que abrange vários campos, as portas Linha e Coluna retornarão 0 porque o método oferece suporte ao texto somente de um único campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros do método SearchText

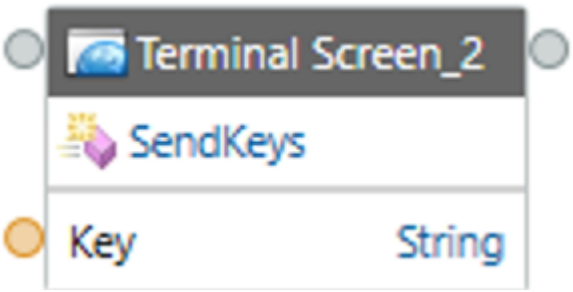
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Texto	Texto pesquisado pelo método.	Dados em	Cadeia de caracteres	N/D	Sim	O texto especificado pode diferenciar maiúsculas de minúsculas, dependendo do emulador usado.
Linha	Número da linha que tem o primeiro caractere do texto especificado.	Saída de dados	Inteiro	N/D	N/D	Se o texto especificado ocorrer em várias linhas e colunas, o método retornará a primeira linha e coluna que contém o texto.
Coluna	Número da coluna que tem o primeiro caractere do texto especificado.	Saída de dados	Inteiro	N/D	N/D	Se o texto especificado ocorrer em várias linhas e colunas, o método retornará a primeira linha e coluna que contém o texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves de envio

Simula os pressionamentos de tecla inseridos no teclado na posição do dispositivo do mouse na tela do emulador. Por exemplo, você pode simular o. **[inserir]** pressionamento de tecla na tela.

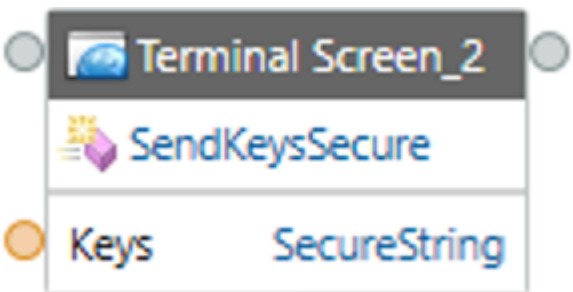


Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Chaves	Pressionamentos de tecla que você insere no teclado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim	**Dica:** Para saber mais sobre os pressionamentos de tecla, consulte a respectiva documentação do emulador de terminal.

SendKeySecure

Simula os pressionamentos de tecla que é uma cadeia de caracteres segura na posição do dispositivo do mouse na tela do emulador.



Tradução automática

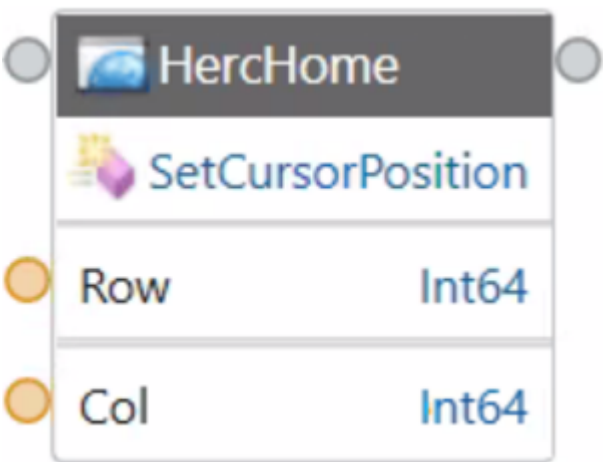
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendKeySecure

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Chaves	Pressionamentos de tecla que você insere como uma cadeia de caracteres segura.	Dados em	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	**Dica:** Para saber mais sobre os pressionamentos de tecla, consulte a respectiva documentação do emulador de terminal.

ConfiguCursorPosition

Tenta definir o mouse no número de linha e coluna que você especificar.



Parâmetros do método SetCursorPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Linha	Opção para fornecer o número da linha com	Dados em	Inteiro	N/D	N/D	O número da linha deve ser positivo e estar dentro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetCursorPosition

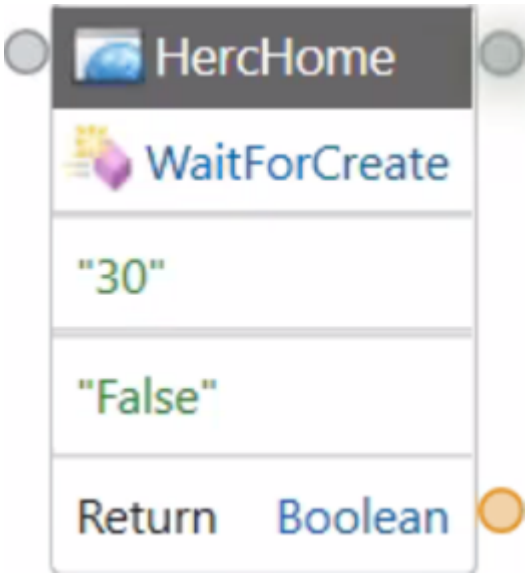
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
	base na qual o método tenta definir o mouse na tela.					do tamanho da tela do emulador. Por exemplo, se o tamanho da tela for 24x80, o valor máximo que você pode fornecer para uma linha será 24.
Coluna	Opção para fornecer o número da linha com base na qual o método tenta definir o mouse na tela.	Dados em	Inteiro	N/D	N/D	O número da coluna deve ser positivo e estar dentro do tamanho da tela do emulador. Por exemplo, se o tamanho da tela for 24x80, o valor máximo que você pode fornecer para uma coluna será 80.

WaitForCriar

Aguarda a duração especificada enquanto o conector usa a regra de correspondência de tela para descobrir se a tela existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Timeoutemsegundos	Opção para fornecer o número de segundos que o método espera enquanto o conector usa a regra de correspondência de tela para descobrir se a tela existe.	Dados em	Inteiro	30	Sim	
MatchAllChild	Opção para corresponder a todos os elementos da tela que você capturou para descobrir se a tela existe.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Sim	**Aviso:** Usar esta opção pode atrasar a execução do método.
Retornar	Retorna o valor booliano com base na localização	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WaitForCreate parâmetros do método

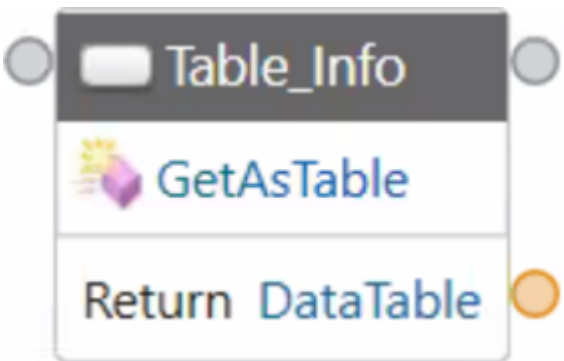
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
	da tela do emulador.					

Métodos em nível de elemento

Os métodos no nível de elemento executam tarefas de automação nos elementos da tela do emulador que você adiciona na tela Conector de terminal. Você pode adicionar um elemento de tela como um campo ou uma tabela.

GetAsTable

Retorna o texto que você capturou como um objeto de tabela de dados. Use este método ao capturar os dados de uma tela como uma tabela. No entanto, você também pode usar o método para os dados que captura como um campo. Para saber como capturar os dados como uma tabela, consulte Configure o. IBM Emulador de Comunicações pessoais.



Parâmetros do método GetAsTable

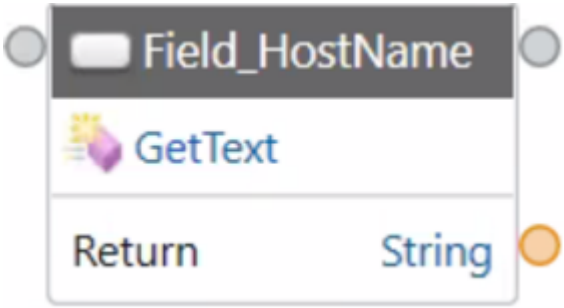
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Retornar	Retorna o texto capturado da tela do terminal como um objeto de tabela de dados.	Saída de dados	Tabela de dados	N/D	N/D	Para exibir a tabela, clique com o botão direito do mouse no parâmetro e selecione **Visualizar dados** .

Gettext

Retorna o texto no campo que você capturou na tela do emulador. Se você usar este método para uma tabela que capturou, ele retornará o texto no primeiro campo do retângulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

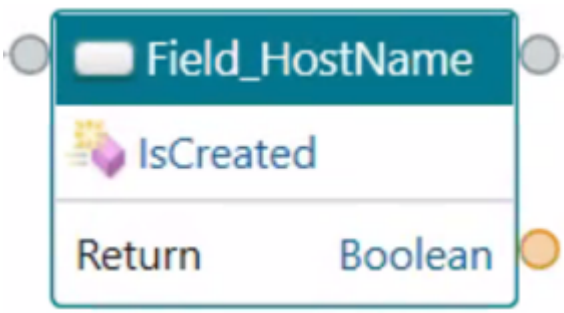


Parâmetros do método gettext

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Retornar	Retorna o texto do campo capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

ÉCriado

Corresponde às regras e verifica se o elemento capturado existe.



Éparâmetros do método criado

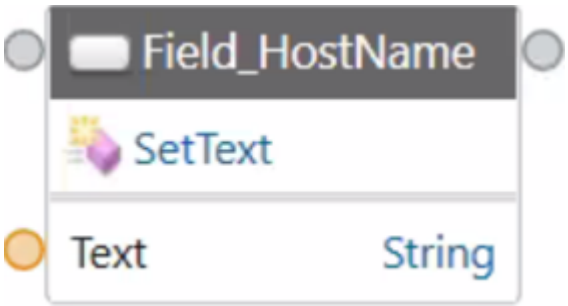
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Retornar	Retorna o valor booliano com base se o elemento está ativo.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

SetText

Tenta definir o texto para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

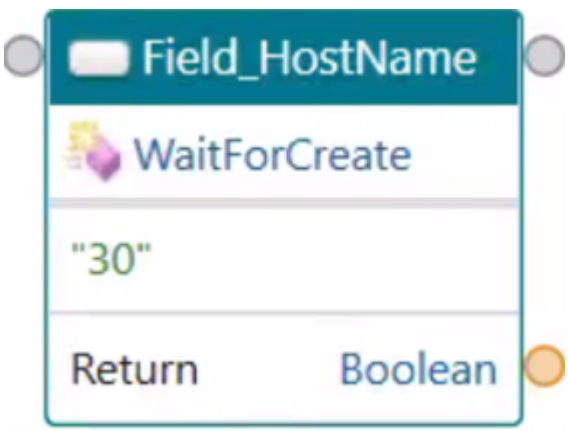


Parâmetros do método SetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Texto	Opção para especificar o texto que o método tenta definir no campo.	Dados em	Cadeia de caracteres	N/D	Sim	Este método não pode ser usado em telas de emulador protegidas.

WaitForCriar

Aguarda a duração especificada enquanto o conector usa a regra de correspondência para descobrir se o elemento existe.



WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Timeoutemsegundos	Opção para fornecer o número de segundos que o método espera enquanto o	Dados em	Inteiro	30	Sim	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
	conector usa a regra de correspondência para descobrir se o elemento existe.					
Retornar	Retorna o valor booliano dependendo se o elemento foi encontrado.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Métodos de emulador do Rocket BlueZone

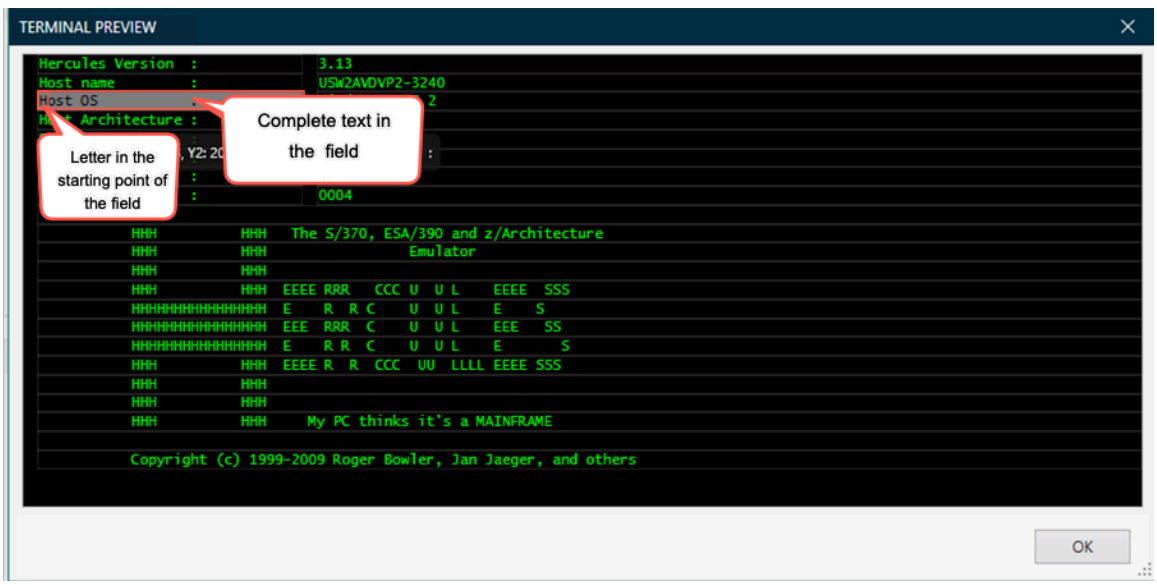
Use os métodos do emulador Rocket BlueZone para executar várias tarefas de automação no emulador Rocket BlueZone.

Métodos no nível da tela

Use métodos no nível da tela para executar as tarefas de automação na tela do emulador. Por exemplo, você pode usar Simular um comando na tela ou obter texto da tela.

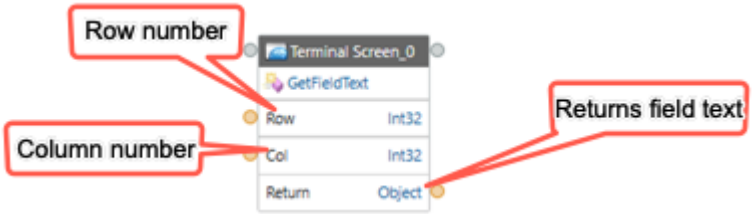
GetFieldText

Retorna o texto que um campo contém depois de identificar o campo pelo número de linha e coluna que você especificar. A linha e a coluna especificadas são o ponto de partida do campo. O método identifica o campo inteiro e retorna o texto no campo. No exemplo a seguir, . é a primeira letra e o ponto de partida no campo e. SO do host: é o texto completo no campo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

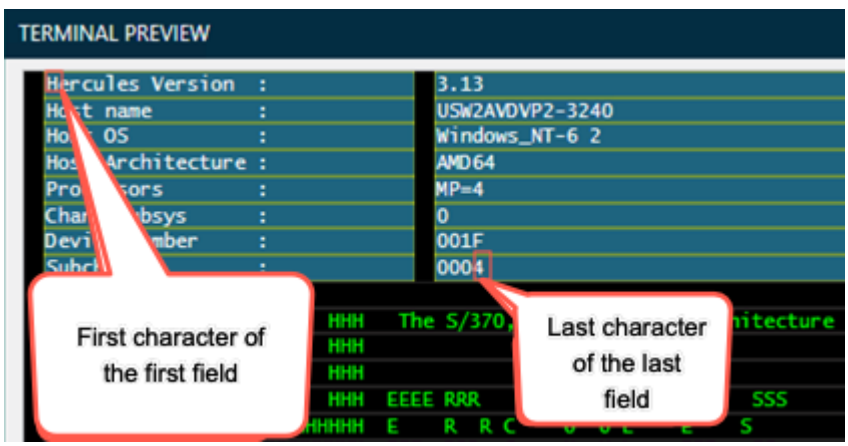


Parâmetros do método GetFieldText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Linha	Número da linha do campo que identifica o campo.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
Coluna	Número da coluna do campo que identifica o campo.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
Retornar	Retorna o texto no campo.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

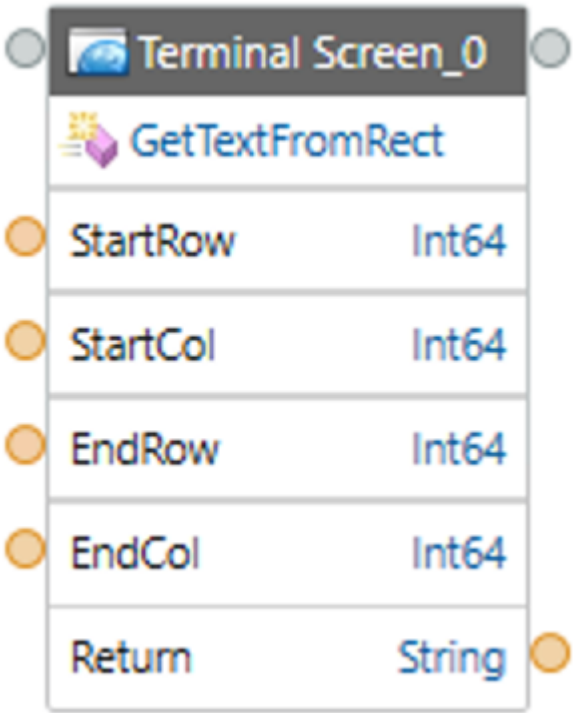
GetTextFromRect

Retorna o texto em todos os campos de uma área retangular que você define na tela. Você define uma área fornecendo as linhas iniciais e finais e os números das colunas. O método localiza e identifica o primeiro e o último campos e retorna todo o texto em todos os campos nessa área. O exemplo a seguir mostra a área que você definiu.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros do método GetTextFromRect

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Linha Inicial	Número de linha que indica o primeiro caractere do primeiro campo na área retangular.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
StartCol	Número da coluna que contém o primeiro caractere do primeiro campo na área retangular.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
EndRow	Número da linha que contém o último caractere do último campo	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	

Tradução automática

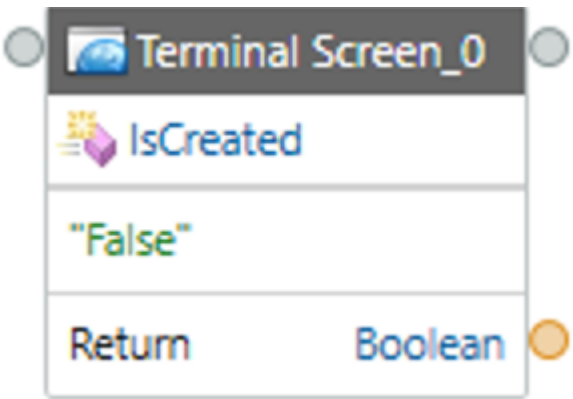
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método GetTextFromRect

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
	na área retangular.					
EndCol	Número da coluna que contém o último caractere do último campo na área retangular.	Dados em	Inteiro	N/D	Sim	
Retornar	Retorna o texto de todos os campos na área retangular.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

ÉCriado

Verifica se a tela do emulador existe com base na regra de correspondência de tela e pode aceitar entradas do usuário. Após a verificação, o método retorna o valor booliano apropriado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Éparâmetros do método criado

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
MatchAllChild	Opção para encontrar a tela do emulador combinando os elementos secundários que você capturou.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Sim	**Aviso:** Usar esta opção pode tornar o método mais lento.
Retornar	Retorna o valor booliano dependendo se a tela do emulador existe com base na regra de correspondência de tela e pode aceitar entradas do usuário.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

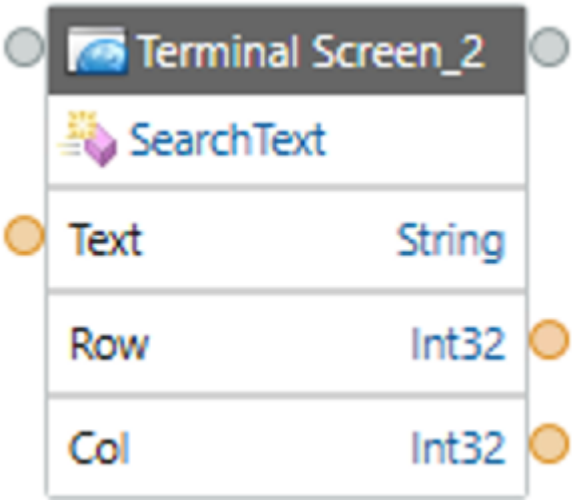
SearchText

Retorna os números da linha e da coluna que contém o primeiro caractere do texto especificado. Por exemplo, se você especificar a cadeia de caracteres `emulador`, o método retorna os números de linha e coluna do ponto inicial da palavra `emulador` que é `e`.

Nota:
Se você fornecer o texto que abrange vários campos, as portas Linha e Coluna retornarão 0 porque o método oferece suporte ao texto somente de um único campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros do método SearchText

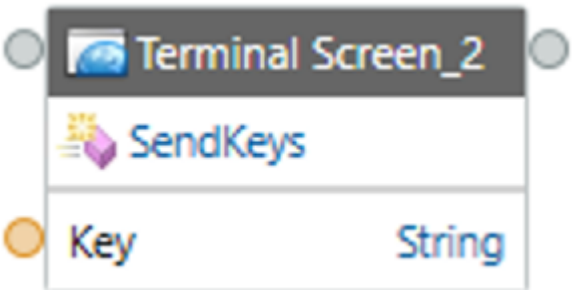
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Texto	Texto pesquisado pelo método.	Dados em	Cadeia de caracteres	N/D	Sim	O texto especificado pode diferenciar maiúsculas de minúsculas, dependendo do emulador usado.
Linha	Número da linha que tem o primeiro caractere do texto especificado.	Saída de dados	Inteiro	N/D	N/D	Se o texto especificado ocorrer em várias linhas e colunas, o método retornará a primeira linha e coluna que contém o texto.
Coluna	Número da coluna que tem o primeiro caractere do texto especificado.	Saída de dados	Inteiro	N/D	N/D	Se o texto especificado ocorrer em várias linhas e colunas, o método retornará a primeira linha e coluna que contém o texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves de envio

Simula os pressionamentos de tecla inseridos no teclado na posição do dispositivo do mouse na tela do emulador. Por exemplo, você pode simular o. **<enter>** pressionamento de tecla na tela.

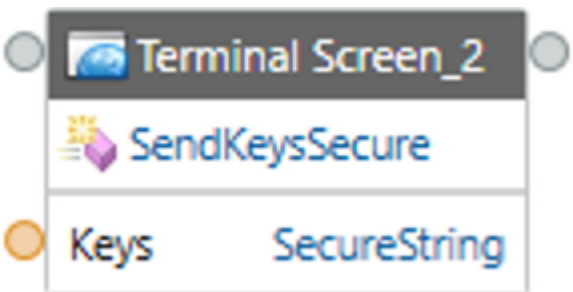


Parâmetros do método SendKeys

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Chaves	Pressionamentos de tecla que você insere no teclado.	Dados em	Cadeia de caracteres	Nenhum(a)	Sim	**Dica:** Para saber mais sobre os pressionamentos de tecla, consulte a respectiva documentação do emulador de terminal.

SendKeySecure

Simula os pressionamentos de tecla que é uma cadeia de caracteres segura na posição do dispositivo do mouse na tela do emulador.



Tradução automática

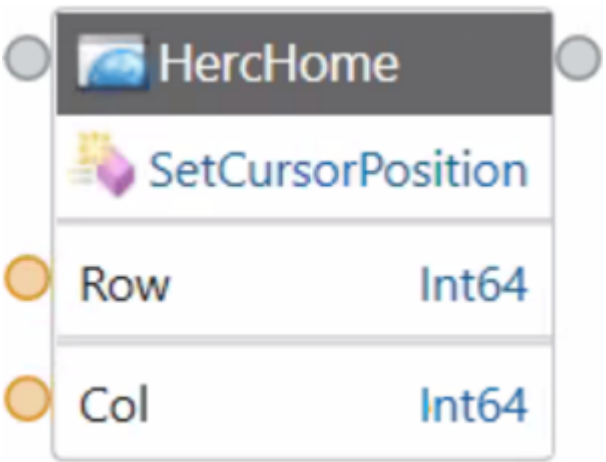
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SendKeySecure

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Chaves	Pressionamentos de tecla que você insere como uma cadeia de caracteres segura.	Dados em	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	**Dica:** Para saber mais sobre os pressionamentos de tecla, consulte a respectiva documentação do emulador de terminal.

ConfiguCursorPosition

Tenta definir o mouse no número de linha e coluna que você especificar.



Parâmetros do método SetCursorPosition

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Linha	Opção para fornecer o número da linha com	Dados em	Inteiro	N/D	N/D	O número da linha deve ser positivo e estar dentro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método SetCursorPosition

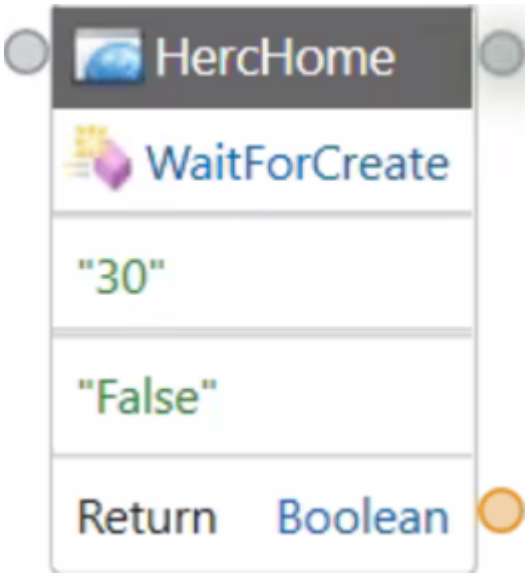
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
	base na qual o método tenta definir o mouse na tela.					do tamanho da tela do emulador. Por exemplo, se o tamanho da tela for 24x80, o valor máximo que você pode fornecer para uma linha será 24.
Coluna	Opção para fornecer o número da linha com base na qual o método tenta definir o mouse na tela.	Dados em	Inteiro	N/D	N/D	O número da coluna deve ser positivo e estar dentro do tamanho da tela do emulador. Por exemplo, se o tamanho da tela for 24x80, o valor máximo que você pode fornecer para uma coluna será 80.

WaitForCriar

Aguarda a duração especificada enquanto o conector usa a regra de correspondência de tela para descobrir se a tela existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Timeoutemsegundos	Opção para fornecer o número de segundos que o método espera enquanto o conector usa a regra de correspondência de tela para descobrir se a tela existe.	Dados em	Inteiro	30	Sim	
MatchAllChild	Opção para corresponder a todos os elementos da tela que você capturou para descobrir se a tela existe.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Sim	**Aviso:** Usar esta opção pode atrasar a execução do método.
Retornar	Retorna o valor booliano com base na localização	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WaitForCreate parâmetros do método

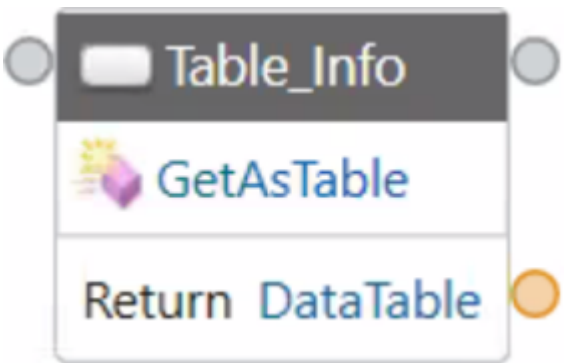
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
	da tela do emulador.					

Métodos em nível de elemento

Os métodos no nível de elemento executam tarefas de automação nos elementos da tela do emulador que você adiciona na tela Conector de terminal. Você pode adicionar um elemento de tela como um campo ou uma tabela.

GetAsTable

Retorna o texto que você capturou como um objeto de tabela de dados. Use este método ao capturar os dados de uma tela como uma tabela. No entanto, você também pode usar o método para os dados que captura como um campo. Para saber como capturar os dados como uma tabela, consulte Configure o. IBM Emulador de Comunicações pessoais.



Parâmetros do método GetAsTable

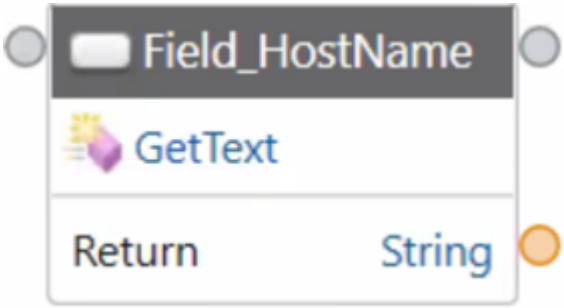
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Retornar	Retorna o texto capturado da tela do terminal como um objeto de tabela de dados.	Saída de dados	Tabela de dados	N/D	N/D	Para exibir a tabela, clique com o botão direito do mouse no parâmetro e selecione **Visualizar dados** .

Gettext

Retorna o texto no campo que você capturou na tela do emulador. Se você usar este método para uma tabela que capturou, ele retornará o texto no primeiro campo do retângulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

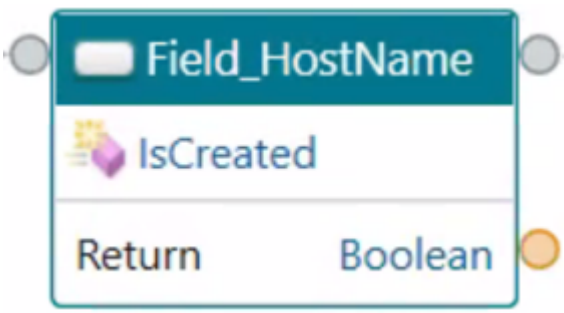


Parâmetros do método gettext

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Retornar	Retorna o texto do campo capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres	N/D	N/D	

ÉCriado

Corresponde às regras e verifica se o elemento capturado existe.



Éparâmetros do método criado

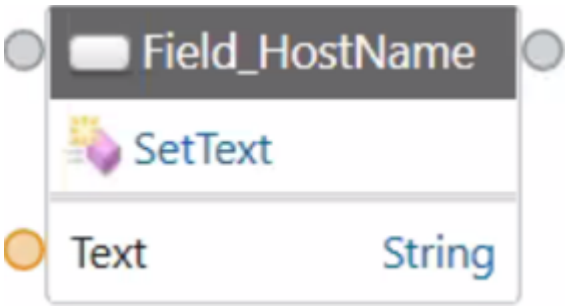
Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Retornar	Retorna o valor booliano com base se o elemento está ativo.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

SetText

Tenta definir o texto para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

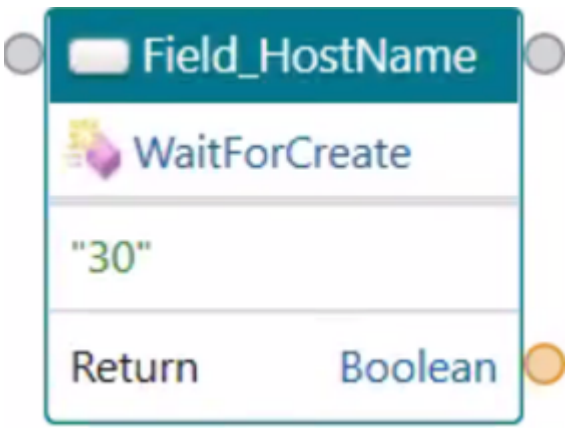


Parâmetros do método SetText

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Texto	Opção para especificar o texto que o método tenta definir no campo.	Dados em	Cadeia de caracteres	N/D	Sim	Este método não pode ser usado em telas de emulador protegidas.

WaitForCriar

Aguarda a duração especificada enquanto o conector usa a regra de correspondência para descobrir se o elemento existe.



WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
Timeoutemsegundos	Opção para fornecer o número de segundos que o método espera enquanto o	Dados em	Inteiro	30	Sim	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WaitForCreate parâmetros do método

Parâmetro	Descrição	Tipo de entrada de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório(a)	Anotações
	conector usa a regra de correspondência para descobrir se o elemento existe.					
Retornar	Retorna o valor booliano dependendo se o elemento foi encontrado.	Saída de dados	Booliano	N/D	N/D	

Conector de app universal

Crie automações para seu Windows, Java e aplicações web usando o Conector de aplicativo universal (UAC) do Design studio de RPA para desktop. Configure as telas da aplicação e seus elementos a partir de um único conector unificado em vez de usar os conectores individuais dessas aplicações.

Como o UAC funciona

O UAC é adicionado automaticamente como um conector padrão a qualquer projeto de automação assistido, autônomo ou qualificado de Design studio de RPA para desktop. Atualmente o UAC oferece suporte a Windows, Java e aplicações web (somente navegadores Google Chrome e Microsoft Edge).

Importante:
É recomendável que você crie automações para Windows, Java e aplicações da Web usando o UAC em vez de usar seus conectores individuais. No entanto, Design studio de RPA para desktop o ainda oferece suporte a projetos de automação projetados usando os conectores individuais.

Dica:
Se você instalou um hot fix para o conector UAC, para verificar se o hot fix foi baixado com precisão para sua máquina, execute as etapas de pós-requisito. Para obter mais informações, consulte Pós-requisitos após a instalação de um hot fix.

O UAC é adicionado como um objeto a Objetos globais no Explorador de projetos, semelhante à forma como os outros conectores são adicionados. Para obter mais informações sobre como usar um conector, consulte Use o método de conector .

Adicione as telas e os elementos de Windows Java e aplicações web que estão abertas em sua máquina enquanto você configura o UAC. Modifique as regras de correspondência de telas e elementos durante a configuração. Adicione os métodos relacionados às telas e elementos da superfície de design e crie sua automação.

Para obter mais informações sobre como usar um UAC, consulte Use o Conector de app universal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

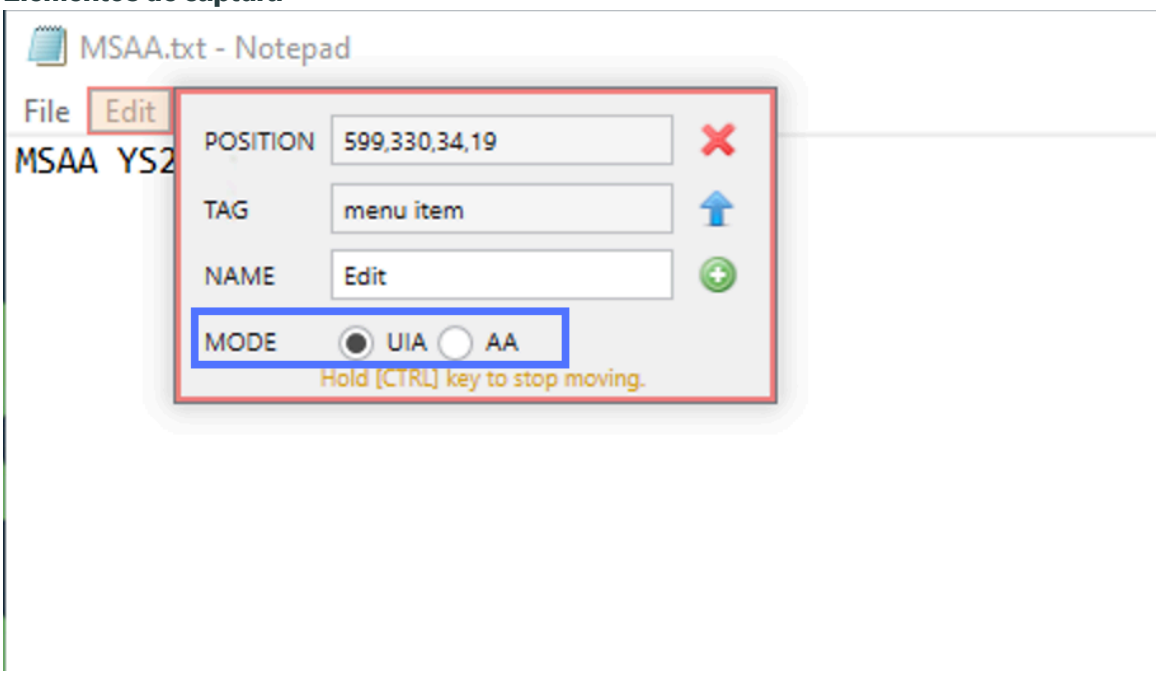
Modos no UAC para Windows aplicações

A partir de Yokohama A acessibilidade ativa é compatível com a adição de elementos no Conector de aplicativo universal, para Windows aplicações.

Selecione o modo, automação de IU ou acessibilidade ativa, enquanto captura os elementos e mostra os elementos capturados. O modo determina qual biblioteca interna é usada para automatizar Windows aplicações. O modo de automação de IU se refere à biblioteca de automação de IU e a acessibilidade ativa se refere à biblioteca de acessibilidade ativa de Microsoft. O modo de acessibilidade ativo é para legado Windows aplicações.

Para capturar os elementos da tela, no painel Tela e elementos, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Elemento de captura** . Existem dois modos **UIA** e. **AA.** . **UIA** é o modo padrão.

Elementos de captura



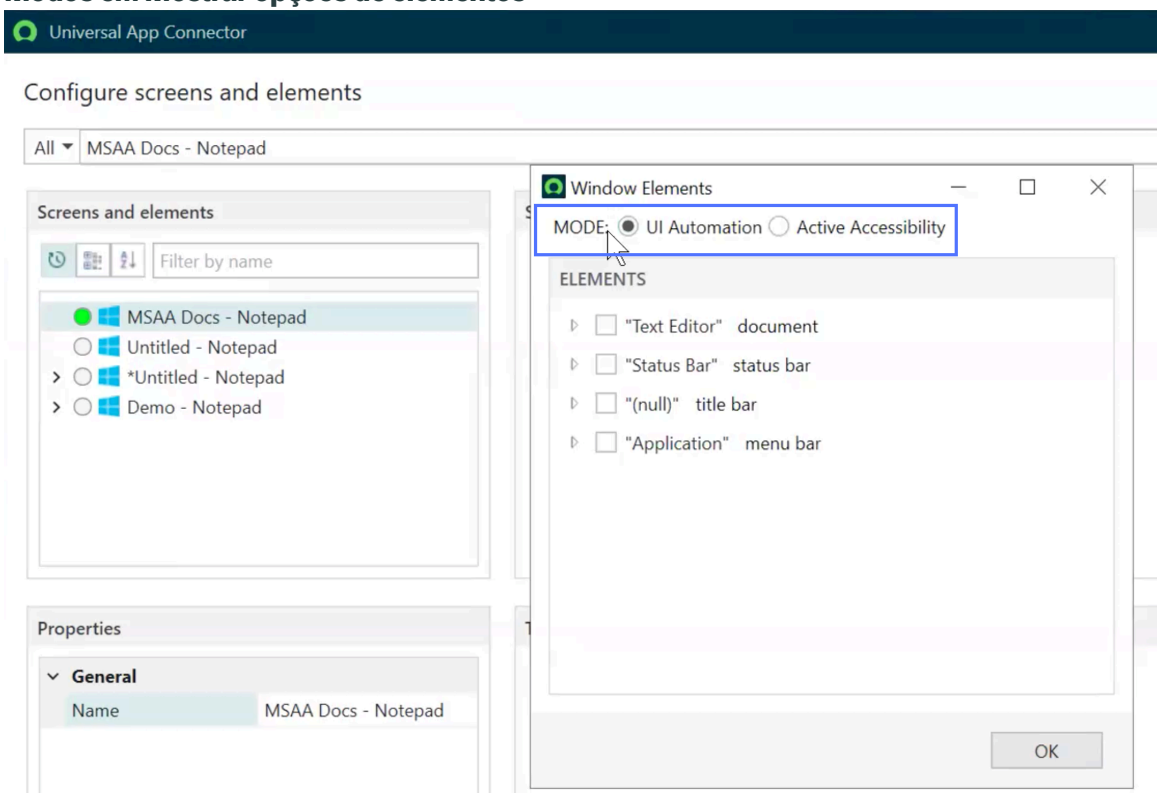
Para obter mais informações sobre como capturar um elemento no Windows aplicação, consulte Use o Conector de app universal.

No painel Tela e elementos, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Mostrar elementos** para exibir todos os elementos existentes na tela da aplicação de destino em uma exibição em árvore. Existem dois modos **Automação de IU** e. **Acessibilidade ativa** . **Automação de IU** é o modo padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modos em Mostrar opções de elementos



Para obter mais informações sobre como mostrar elementos capturados do Windows aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de aplicativo universal.

Para obter mais informações sobre os métodos para o modo Automação de IU e o modo de acessibilidade ativa, consulte Modos Automação de IU e Active Accessibility Mode.

Use o Conector de app universal

Crie automações para seu Windows Java, Google Chrome e Edge Aplicações baseadas em navegador usando o Conector de aplicativo universal (UAC). Configure as aplicações a partir de um único conector unificado e capture as telas e elementos ou controles de tela, como caixas de seleção e botões. Use os métodos dessas telas e elementos para criar sua automação.

Antes de Iniciar

Adicione o plug-in Conector de aplicativo universal do Gerenciador de plug-ins antes de usar o conector. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Verifique se você está aberto ou ativo Windows Java, Google Chrome ou Edge aplicações.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** e arraste **Conector de aplicativo universal** . **Objetos globais** No painel Explorador de projetos.
   O conector é adicionado como **Aplicação universal** objeto em **Objetos globais** .
2. Para usar os métodos em **Conector de aplicativo universal** no nível do conector, clique duas vezes em **Aplicação universal** objeto.

Tradução automática

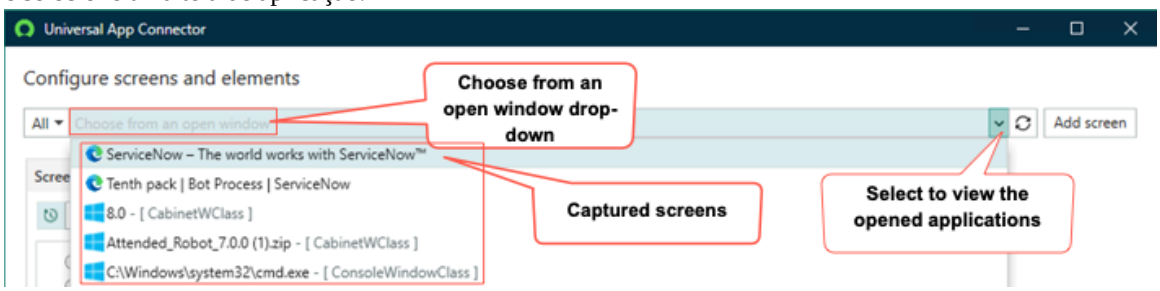
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, o método Iniciar será usado se você quiser que o navegador ou a aplicação inicie antes de interagir com qualquer tela ou elemento da aplicação.
Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

3. Para configurar as telas e os elementos no UAC, execute as etapas.

   a. Em Objetos globais, clique com o botão direito do mouse **Aplicação universal** e selecione **Configurar** .

   b. Na janela Configurar telas e elementos, selecione **Escolha em uma janela aberta** menu suspenso ( ) e selecione uma tela de aplicação.



Nota:

- Se nenhuma aplicação compatível estiver aberta, o. Mensagem Janela da aplicação não encontrada é exibido.
- Para exibir telas de aplicações recém-abertas na lista, selecione o ícone Clique para atualizar janelas ( ).

   c. **Opcional:** Para filtrar as aplicações abertas por tipo, selecione **Todos** ícone filtrar tipo de aplicação ( ) E selecione Todos ou o tipo de aplicação.

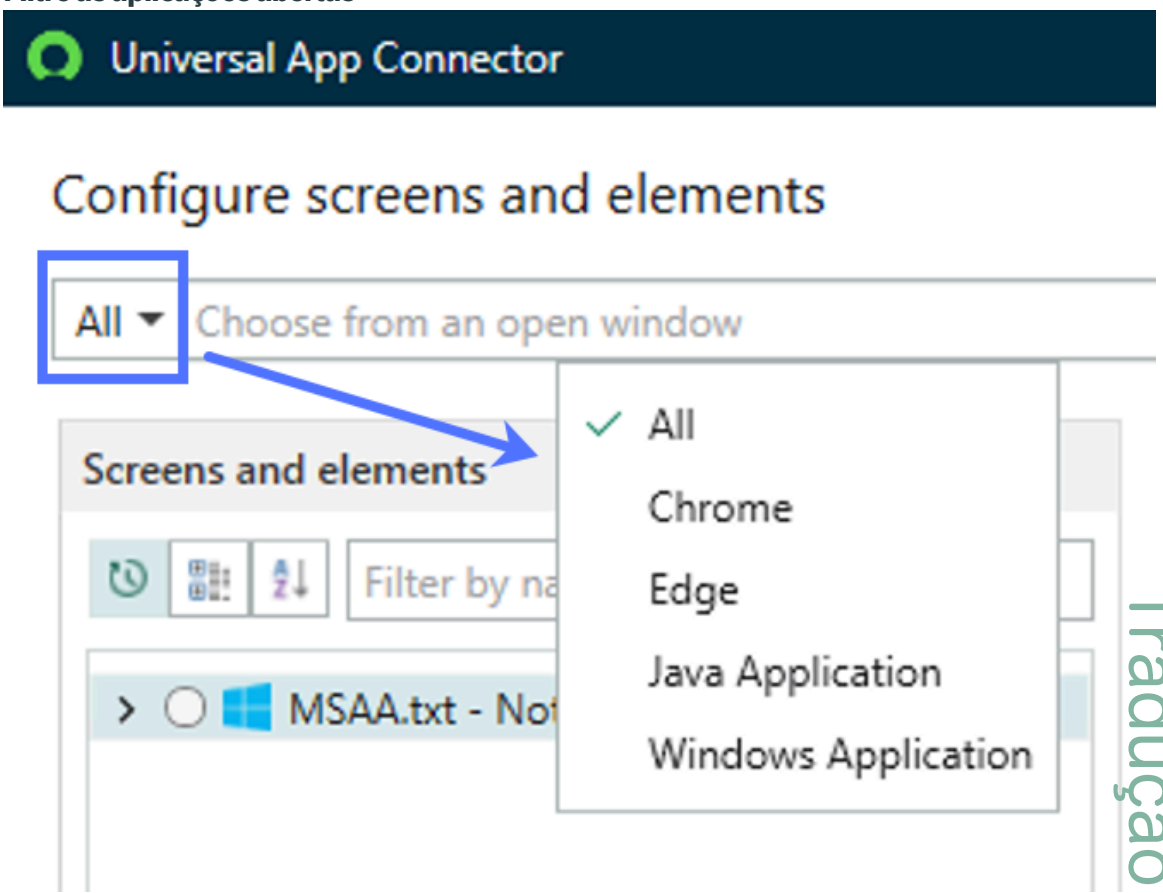
   (Optional) Por exemplo, se você selecionar **Chrome** , Somente as páginas da web do Google Chrome aparecem no **Escolha em uma janela aberta** lista.

   Por exemplo, se você selecionar *Windows***Aplicação** , somente Windows as telas aparecem em **Escolha em uma janela aberta** lista.

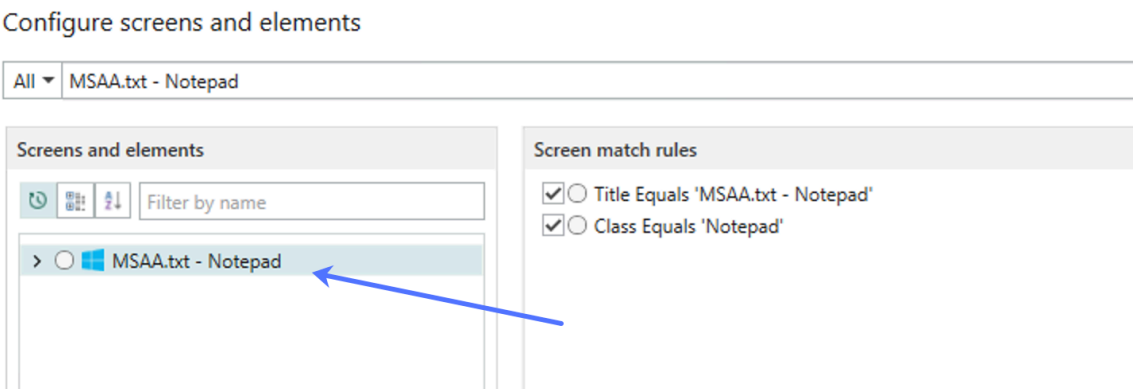
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtre as aplicações abertas



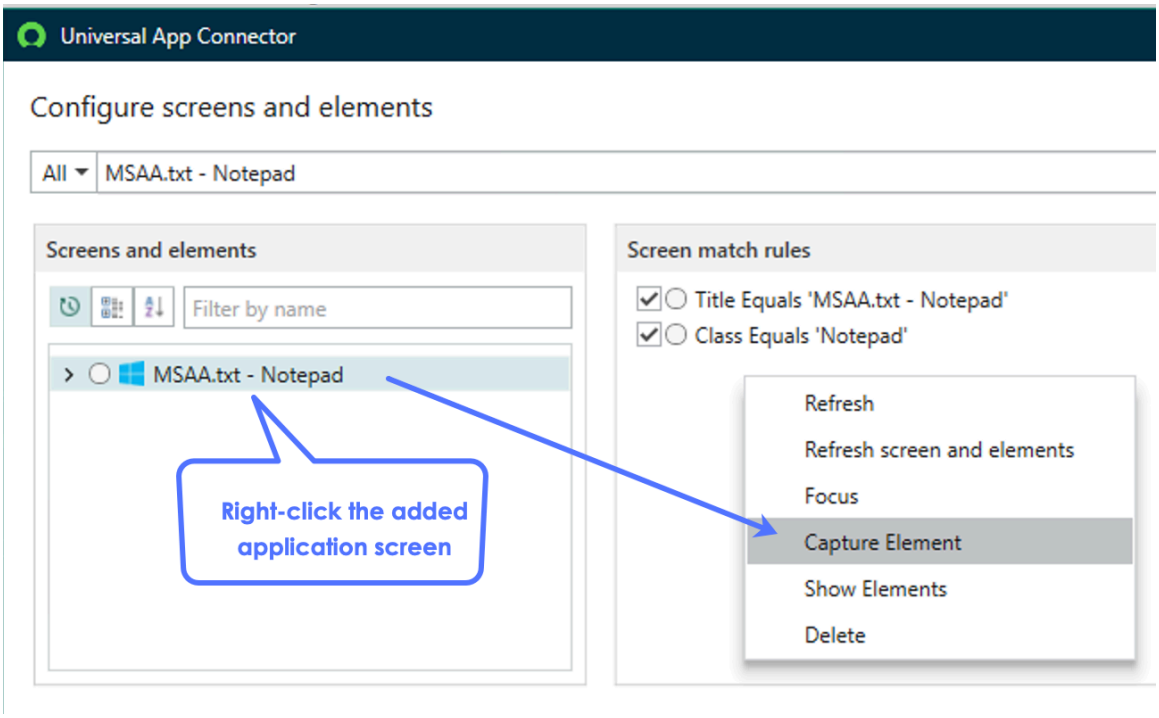
d. Para adicionar a tela da aplicação selecionada, selecione **Adicionar tela** .
Depois de executar esta etapa, você pode capturar os elementos da tela para executar ações.
A tela da aplicação aparece no painel Telas e elementos.



e. Para capturar os elementos da tela, no painel Tela e elementos, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Elemento de captura** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O foco é definido na tela da aplicação que você capturou e a caixa de diálogo de elementos de captura é exibida.

Por exemplo, quando você está capturando elementos de um *Windows*Aplicação como o Bloco de Notas. Se você selecionar **UIA** (Automação de IU), a barra de rolagem do Bloco de notas também é capturada.

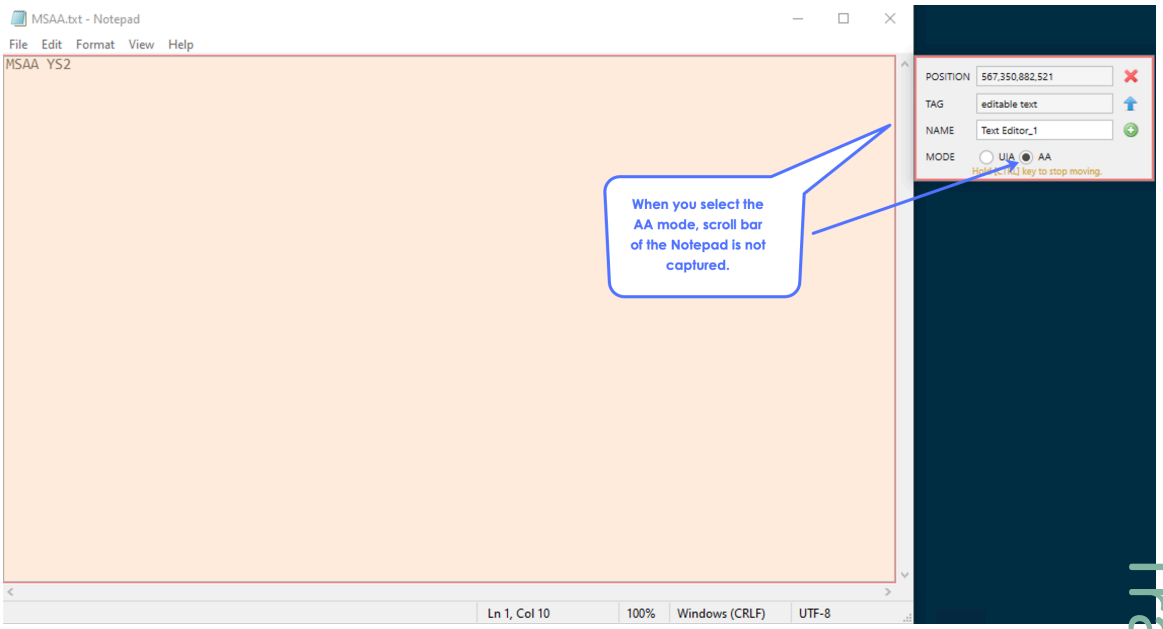
Caixa de diálogo de captura da aplicação Windows - Bloco de notas - Modo UIA

Se você selecionar **AA.** (Active Accessibility), a barra de rolagem do Bloco de notas não é capturada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo de captura da aplicação Windows - Bloco de notas - Modo AA.



f. Para usar os métodos em **Conector de aplicativo universal** Para os dois modos, Automação de IU e Acessibilidade ativa, clique duas vezes em **Aplicação universal** objeto.
Para obter mais informações sobre os métodos para o modo Automação de IU e o modo de acessibilidade ativa, consulte Modos Automação de IU e Active Accessibility Mode.
Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

4. Escolha uma das opções a seguir para uma ação desejada.

5. **Opcional:** Clique com o botão direito do mouse na tela da aplicação ou no elemento para executar operações adicionais, como **Atualizar** , **Atualizar tela e elementos** , **Foco** , **Adicionar elemento personalizado** , **Mostrar elementos** , **Excluir** e muito mais.
Para obter informações sobre as várias operações adicionais disponíveis para as telas e elementos da aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de aplicativo universal.

6. Selecione **Concluído** depois de terminar de configurar as telas ou elementos da aplicação.
As telas da aplicação e seus elementos aparecem no objeto UAC em **Objetos globais** .

7. Clique duas vezes na tela ou no elemento da aplicação necessário e o painel Explorador de objetos será exibido listando os métodos relacionados.
Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Explorador de objetos.

- Para obter mais informações sobre métodos do conector Java, consulte Métodos do Conector Java .
- Para obter mais informações sobre os métodos do Google Chrome e do Microsoft Edge Connector, consulte Métodos de conector Chromium .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

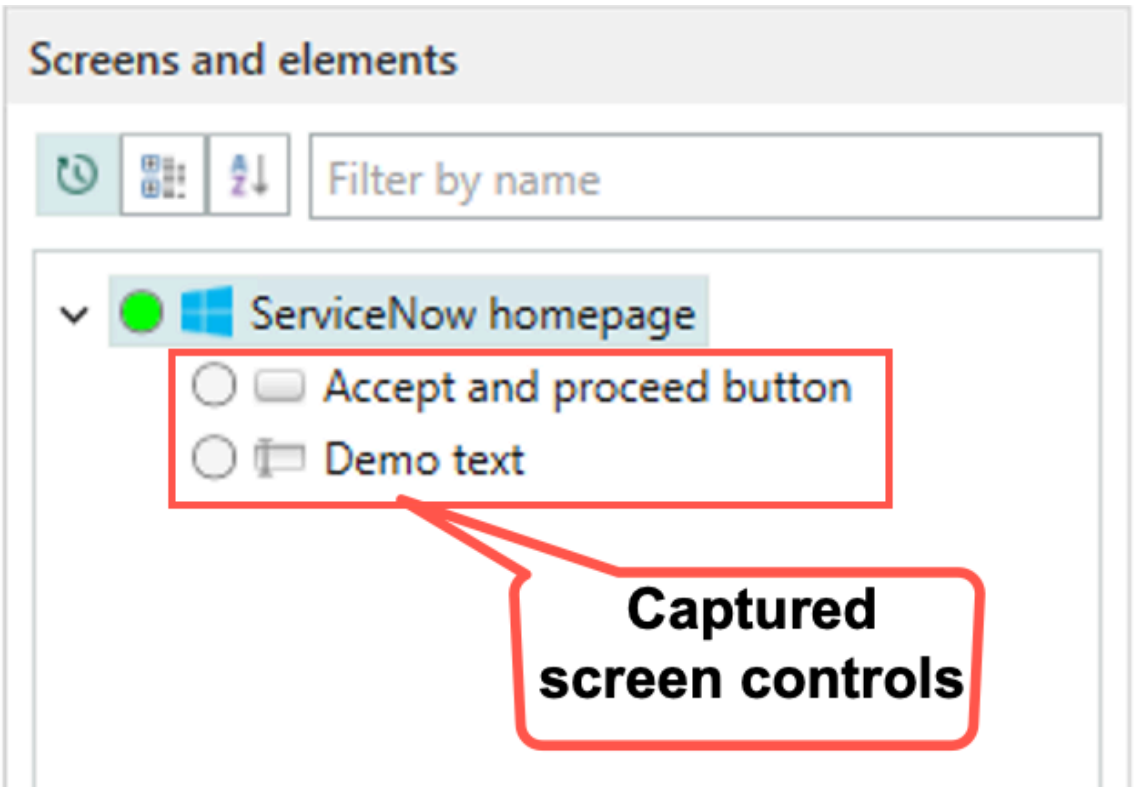
- Para obter mais informações sobre métodos do Conector do Windows, consulte Métodos do Conector do Windows .

- Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, poderá usar o método ExecuteJavascript.

8. Capture quantos elementos de tela forem necessários usando a caixa de diálogo Capturar elemento.

   Para aprender a usar a caixa de diálogo Elemento de captura, consulte Use a caixa de diálogo Capturar elemento .

   Os elementos da tela capturados aparecem na tela da aplicação capturada como elementos.



9. Arraste o método necessário do painel Explorador de objetos para a superfície de design.

   O método é exibido com a tela da aplicação ou o nome do elemento na superfície de design.

O que Fazer Depois

Projete a automação usando os diferentes métodos para as telas e elementos da aplicação e salve a automação.

Use o Método de clique para o Conector de aplicativo universal

Use o método de clique para executar uma ação de clique em um elemento.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem aplicações abertas ou ativas, por exemplo, em que deseja capturar elementos.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

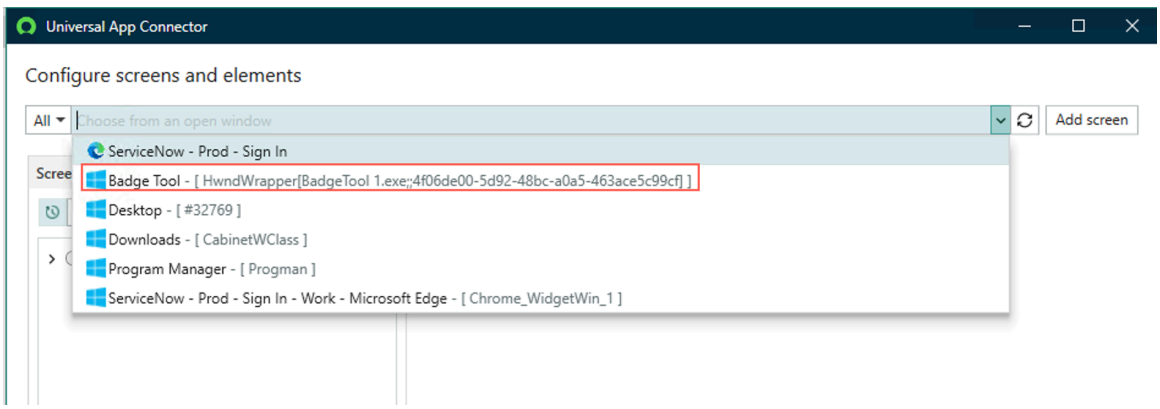
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre as várias operações adicionais disponíveis para as telas e elementos da aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de aplicativo universal.

Procedimento

1. Configure o Conector de app universal.
   Para saber mais sobre como configurar as telas da aplicação e os elementos secundários, consulte Use o Conector de app universal.
2. Em Objetos globais, clique duas vezes em **Aplicação universal** objeto.
   O método de clique aparece no painel Explorador de objetos.
3. Arraste o Método de clique para a superfície de design.
4. Clique duas vezes no Método de clique para configurar as telas e os elementos no Conector de aplicativo universal.
5. Na janela Configurar telas e elementos, selecione o menu suspenso Escolher de uma janela aberta ( ) e selecione uma tela de aplicação.

   Por exemplo, selecione a aplicação Ferramenta de crachá.



Nota:

- Se nenhuma aplicação compatível estiver aberta, o. Mensagem Janela da aplicação não encontrada é exibido.
- Para exibir telas de aplicações recém-abertas na lista, selecione o ícone Clique para atualizar janelas ( ).

6. Para adicionar a tela da aplicação selecionada, por exemplo, Aplicação Ferramenta de crachá, selecione **Adicionar tela** .
   Depois de executar esta etapa, você pode capturar os elementos da tela para executar ações.
   A tela da aplicação aparece no painel Telas e elementos.

Tradução automática

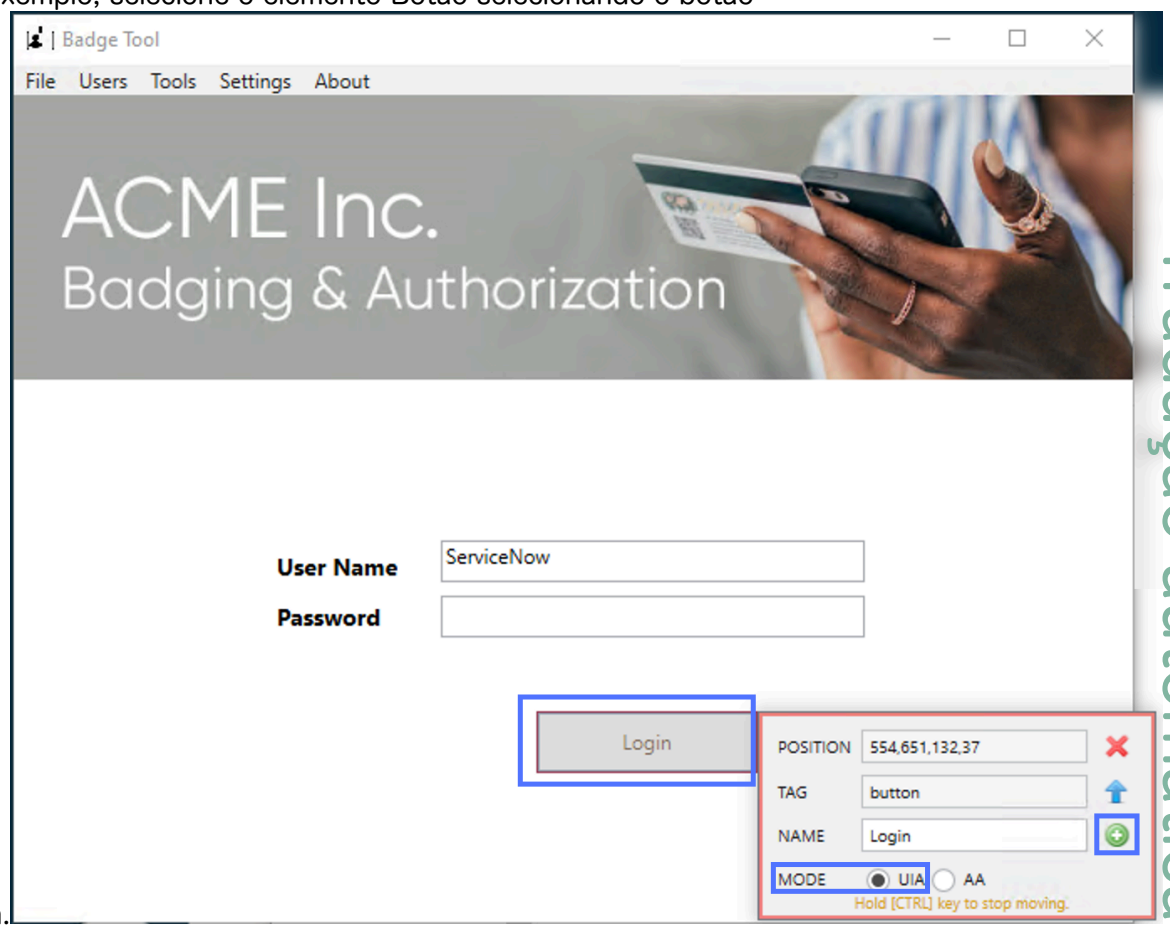
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Para capturar os elementos da tela, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Elemento de captura** .
   O foco é definido na tela da aplicação que você capturou e a caixa de diálogo Elemento de captura é exibida.

8. Depois de selecionar o elemento necessário, selecione o ícone Adicionar elemento ( ) e selecione o modo como **UIA** , para capturar o elemento

   Nota:
   Você deve adicionar pelo menos um elemento para continuar.

   Por exemplo, selecione o elemento Botão selecionando o botão Login.

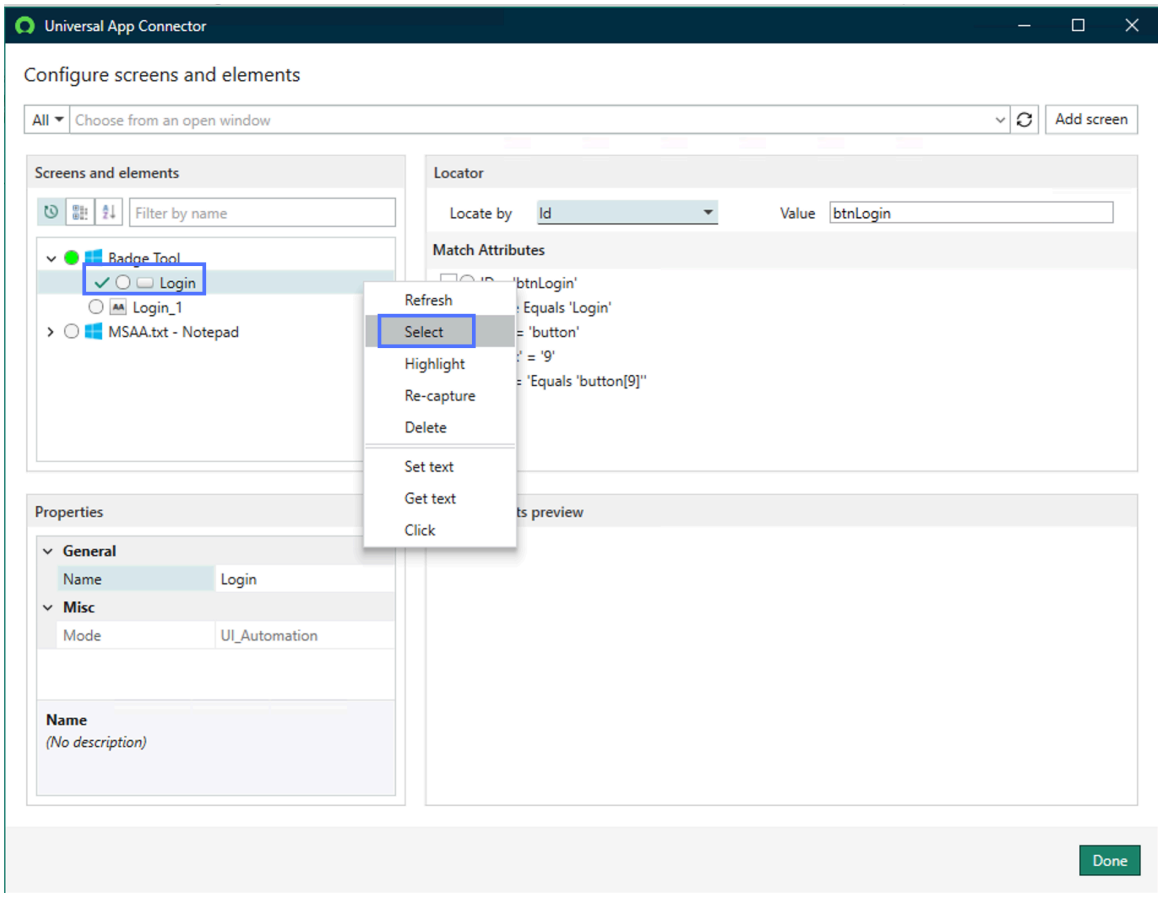


9. Na janela Configurar telas e elementos, clique com o botão direito do mouse no elemento capturado e escolha **Selecione** e selecione **Concluído** .

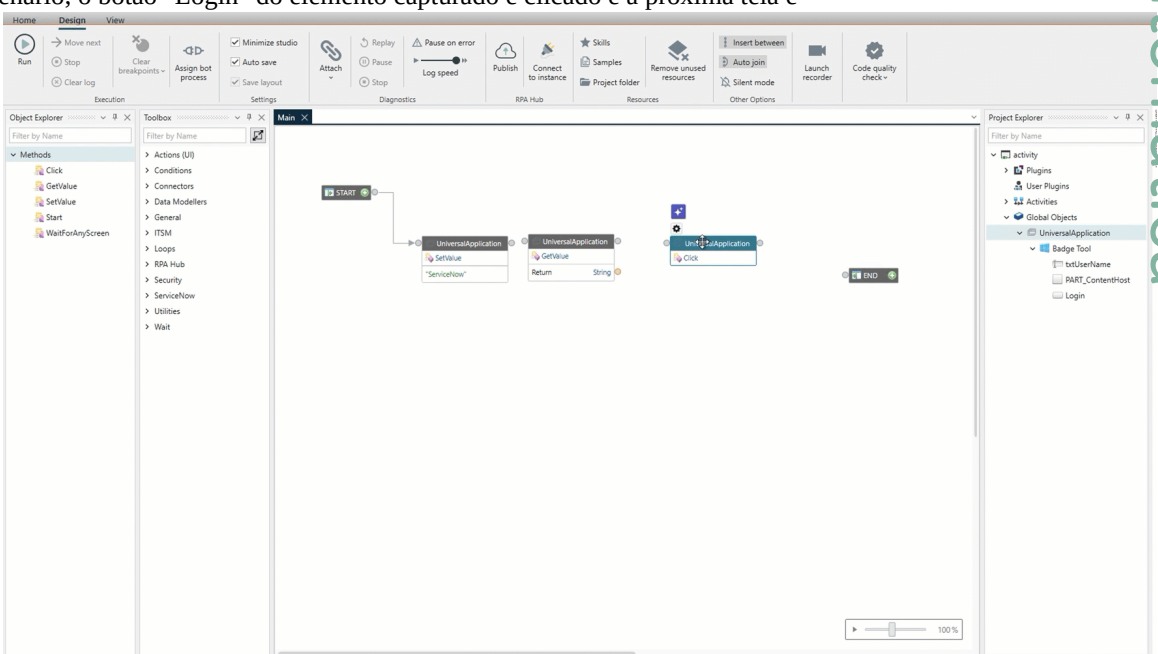
   Nota:
   Selecione pelo menos um elemento para executar a ação. Se nenhum for selecionado, a ação não será executada. Para prosseguir sem selecionar, selecione **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Clique com o botão direito do mouse no método de clique e selecione um deles **Executar a partir daqui** ou **Execute isso** .
    Neste cenário, o botão "Login" do elemento capturado é clicado e a próxima tela é exibida.



11. Clique duas vezes na tela ou no elemento da aplicação necessário e o painel Explorador de objetos será exibido listando os métodos relacionados.
    Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Explorador de objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre métodos do conector Java, consulte Métodos do Conector Java .
- Para obter mais informações sobre os métodos do Google Chrome e do Microsoft Edge Connector, consulte Métodos de conector Chromium .
- Para obter mais informações sobre métodos do Conector do Windows, consulte Métodos do Conector do Windows .
- Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, poderá usar o método ExecuteJavascript.

Use o método GetValue para o Conector de app universal

Use o método GetValue para recuperar um valor de um elemento.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem aplicações abertas ou ativas, por exemplo, em que deseja capturar elementos.

Função necessária: nenhuma

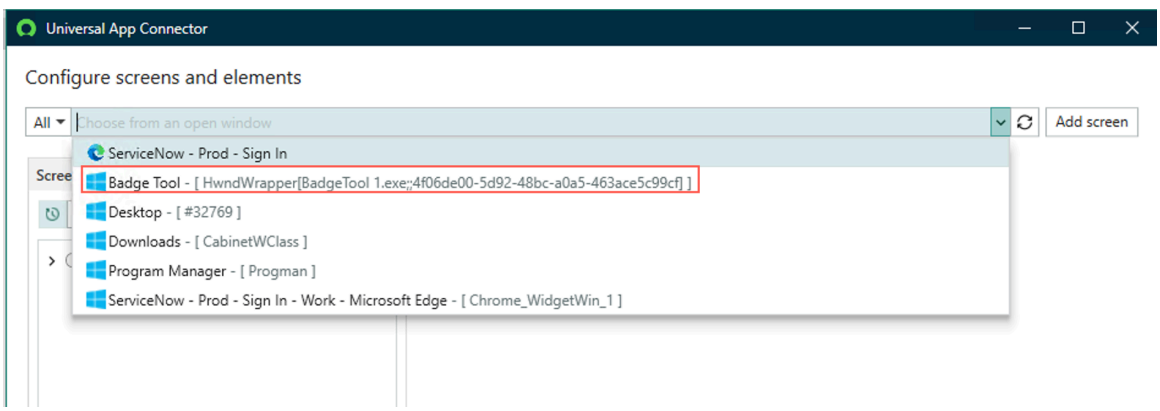
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre as várias operações adicionais disponíveis para as telas e elementos da aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de aplicativo universal.

Procedimento

1. Configure o Conector de app universal.
   Para saber mais sobre como configurar as telas da aplicação e os elementos secundários, consulte Use o Conector de app universal.
2. Em Objetos globais, clique duas vezes em **Aplicação universal** objeto.
   O método GetValue aparece no painel Explorador de objetos.
3. Arraste o método GetValue para a superfície de design.
4. Clique duas vezes no método GetValue para configurar as telas e os elementos no Conector de aplicativo universal.
5. Na janela Configurar telas e elementos, selecione o menu suspenso Escolher de uma janela aberta ( ) e selecione uma tela de aplicação.

   Por exemplo, selecione a aplicação Ferramenta de crachá.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se nenhuma aplicação compatível estiver aberta, o. Mensagem Janela da aplicação não encontrada é exibido.
- Para exibir telas de aplicações recém-abertas na lista, selecione o ícone Clique para atualizar janelas ( ).

6. Para adicionar a tela da aplicação selecionada, por exemplo, Aplicação Ferramenta de crachá, selecione **Adicionar tela** .
   Depois de executar esta etapa, você pode capturar os elementos da tela para executar ações.
   A tela da aplicação aparece no painel Telas e elementos.

7. Para capturar os elementos da tela, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Elemento de captura** .
   O foco é definido na tela da aplicação que você capturou e a caixa de diálogo de elementos de captura é exibida.

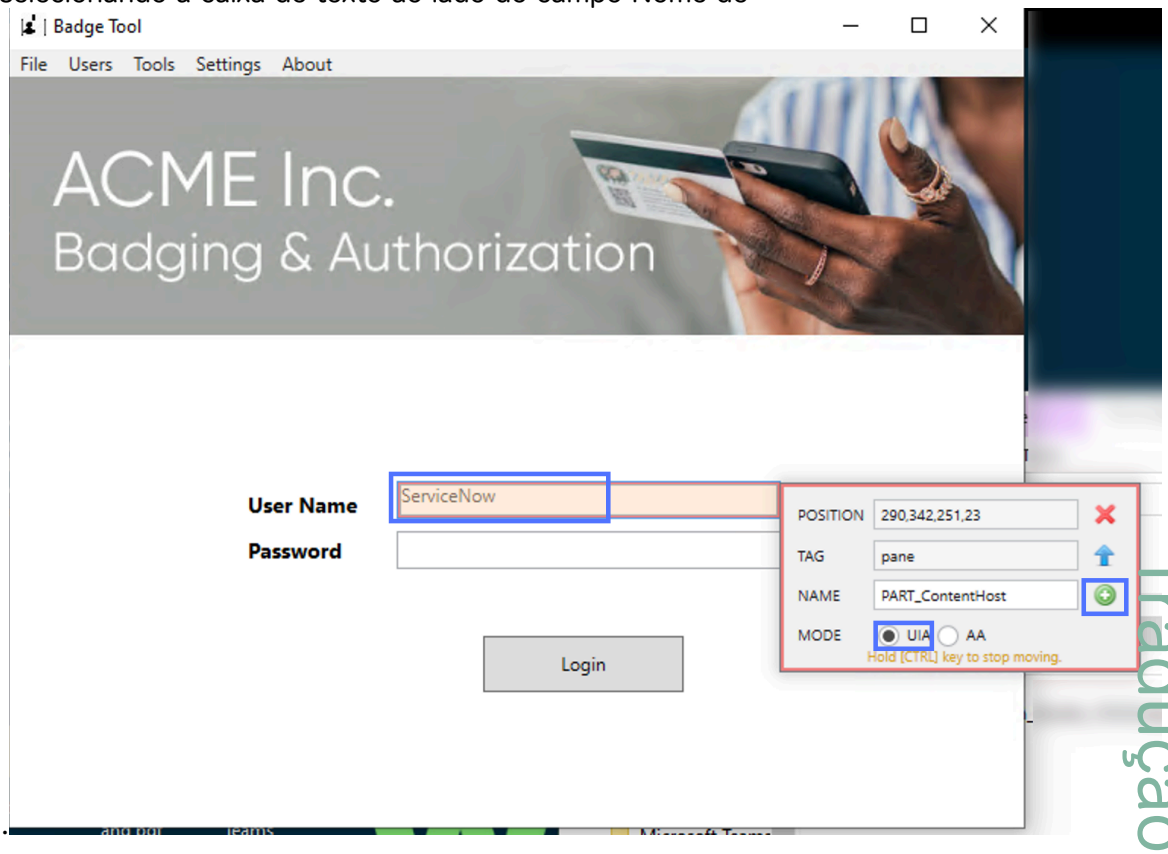
8. Depois de selecionar o elemento necessário, selecione o ícone Adicionar elemento ( ) e selecione o modo como **UIA** , para capturar o elemento.

Nota:
Você deve adicionar pelo menos um elemento para continuar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, selecione o elemento de caixa de texto marcado como edição selecionando a caixa de texto ao lado do campo Nome de usuário.

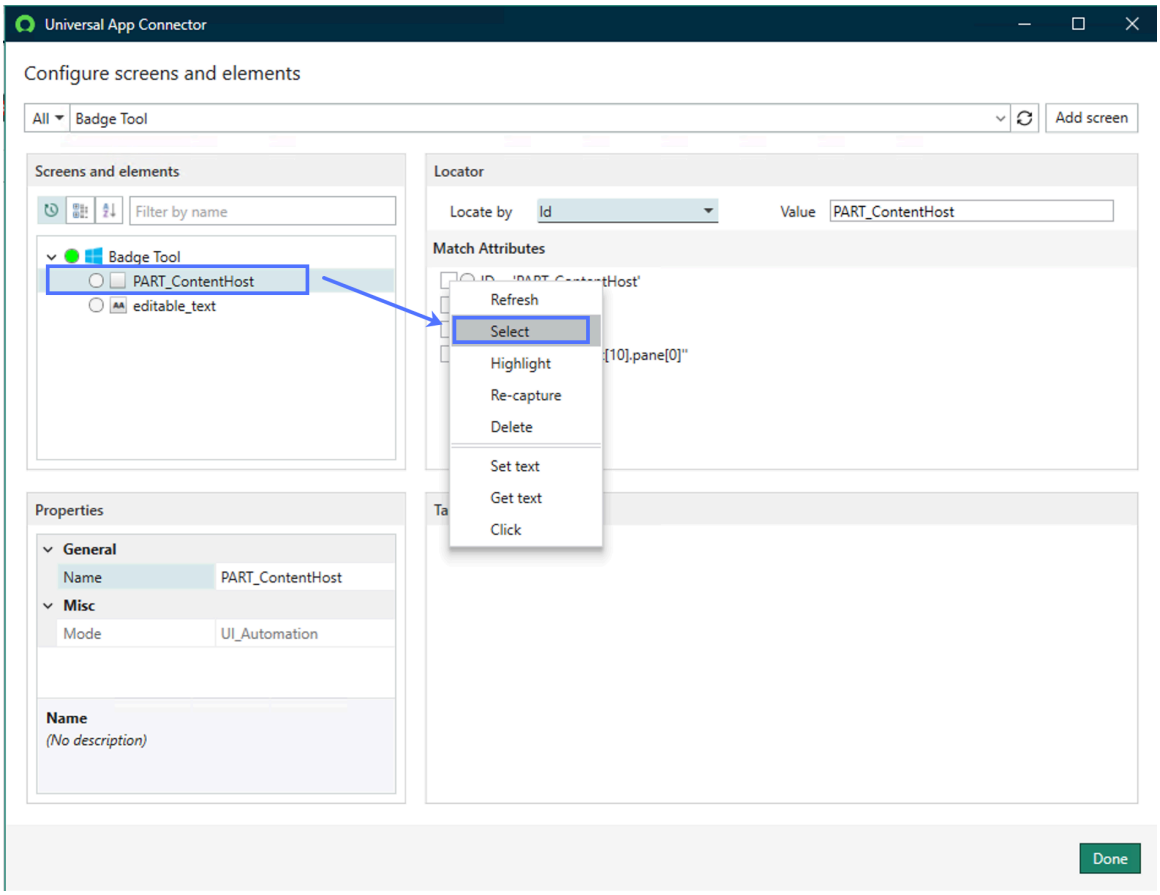


9. Na janela Configurar telas e elementos, clique com o botão direito do mouse no elemento capturado e escolha **Selecione** e selecione **Concluído** .

Nota:
Selecione pelo menos um elemento para executar a ação. Se nenhum for selecionado, a ação não será executada. Para prosseguir sem selecionar, selecione **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Clique com o botão direito do mouse no método GetValue e selecione um deles **Executar a partir daqui** ou **Execute isso** .

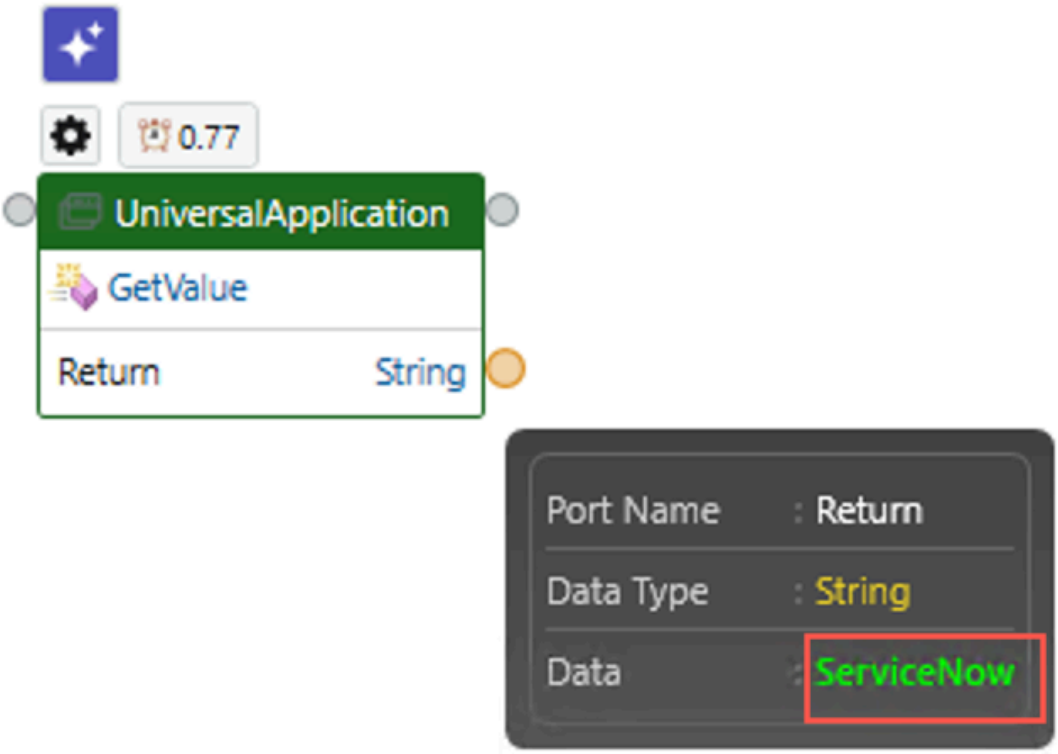
Parâmetros do método GetValue

Nome do parâmetro	Descrição do parâmetro	Tipo de porta	Tipo de Dados
Retornar	Recupera um valor do elemento capturado.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor de entrada no elemento capturado é recuperado e exibido na porta de saída de dados do método GetValue. Neste cenário, a ServiceNow é



recuperada.

11. Clique duas vezes na tela ou no elemento da aplicação necessário e o painel Explorador de objetos será exibido listando os métodos relacionados.
Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Explorador de objetos.
    - Para obter mais informações sobre métodos do conector Java, consulte Métodos do Conector Java .
    - Para obter mais informações sobre os métodos do Google Chrome e do Microsoft Edge Connector, consulte Métodos de conector Chromium .
    - Para obter mais informações sobre métodos do Conector do Windows, consulte Métodos do Conector do Windows .
    - Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, poderá usar o método ExecuteJavascript.

Use o método SetValue para o Conector de app universal

Use o método SetValue para atribuir um valor especificado a um elemento.

Antes de Iniciar
Verifique se você tem aplicações abertas ou ativas, por exemplo, em que deseja capturar elementos.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

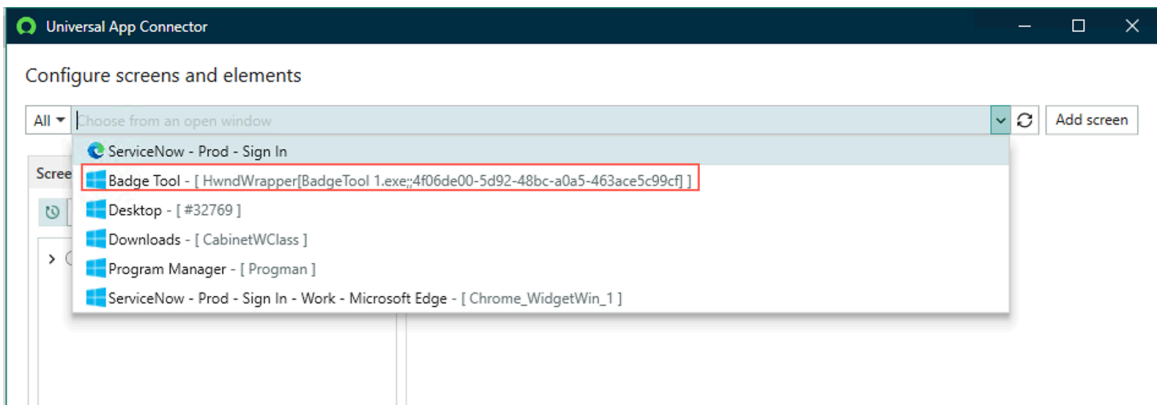
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre as várias operações adicionais disponíveis para as telas e elementos da aplicação, consulte Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de aplicativo universal.

Procedimento

1. Configure o Conector de app universal.
   Para saber mais sobre como configurar as telas da aplicação e os elementos secundários, consulte Use o Conector de app universal.
2. Em Objetos globais, clique duas vezes em **Aplicação universal** objeto.
   O método SetValue aparece no painel Explorador de objetos.
3. Arraste o método SetValue para a superfície de design.
4. Clique duas vezes no método SetValue para configurar as telas e os elementos no Conector de app universal.
5. Na janela Configurar telas e elementos, selecione o menu suspenso Escolher de uma janela aberta ( ) e selecione uma tela de aplicação.

   Por exemplo, selecione a aplicação Ferramenta de crachá.



Nota:

- Se nenhuma aplicação compatível estiver aberta, o. Mensagem Janela da aplicação não encontrada é exibido.
- Para exibir telas de aplicações recém-abertas na lista, selecione o ícone Clique para atualizar janelas ( ).

6. Para adicionar a tela da aplicação selecionada, por exemplo, Aplicação Ferramenta de crachá, selecione **Adicionar tela** .
   Depois de executar esta etapa, você pode capturar os elementos da tela para executar ações.
   A tela da aplicação aparece no painel Telas e elementos.

Tradução automática

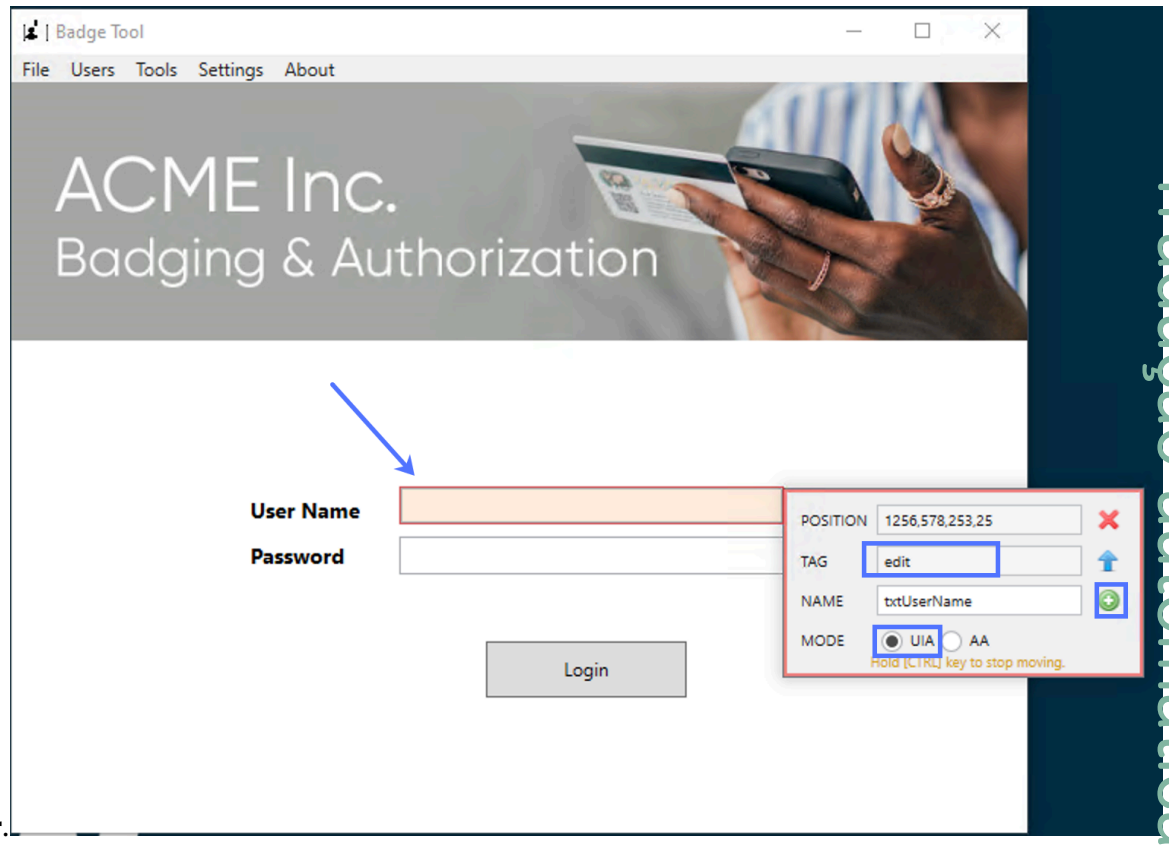
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Para capturar os elementos da tela, clique com o botão direito do mouse na tela adicionada e selecione **Elemento de captura** .
   O foco é definido na tela da aplicação que você capturou e a caixa de diálogo de elementos de captura é exibida.

8. Depois de selecionar o elemento necessário, selecione o ícone Adicionar elemento ( ) e selecione o modo como **UIA** , para capturar o elemento.

   Nota:
   Você deve adicionar pelo menos um elemento para continuar.

   Por exemplo, selecione a caixa de texto ao lado do campo Nome de usuário e selecione **MARCADOR** .



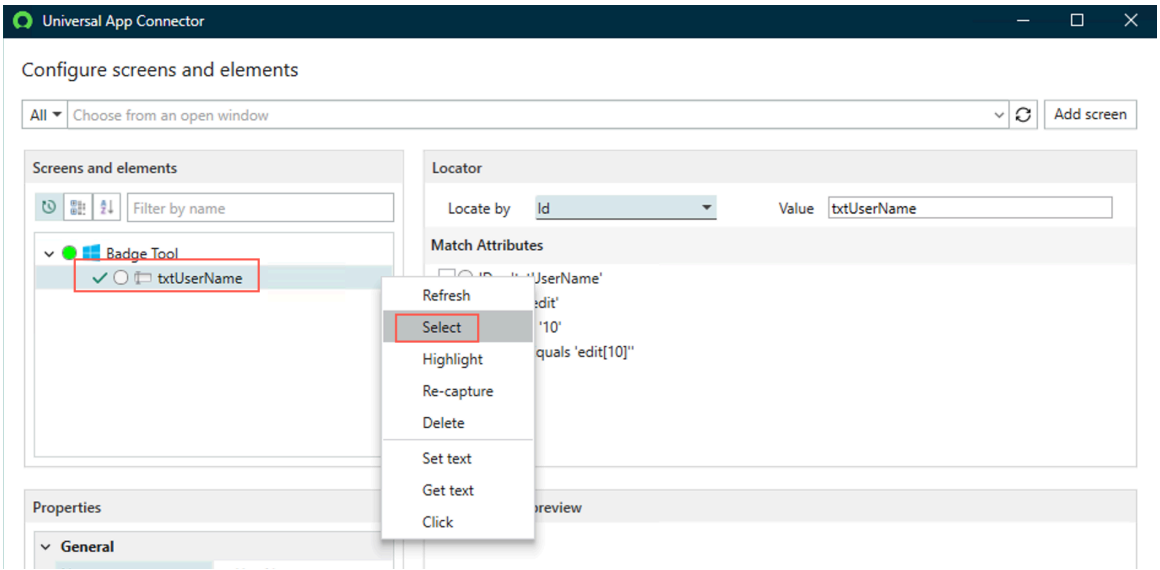
editar.

9. Na janela Configurar telas e elementos, clique com o botão direito do mouse no elemento capturado e escolha **Selecione** e selecione **Concluído** .

   Nota:
   Selecione pelo menos um elemento para executar a ação. Se nenhum for selecionado, a ação não será executada. Para prosseguir sem selecionar, selecione **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Conclua os seguintes parâmetros no método SetValue:

Parâmetros do método SetValue

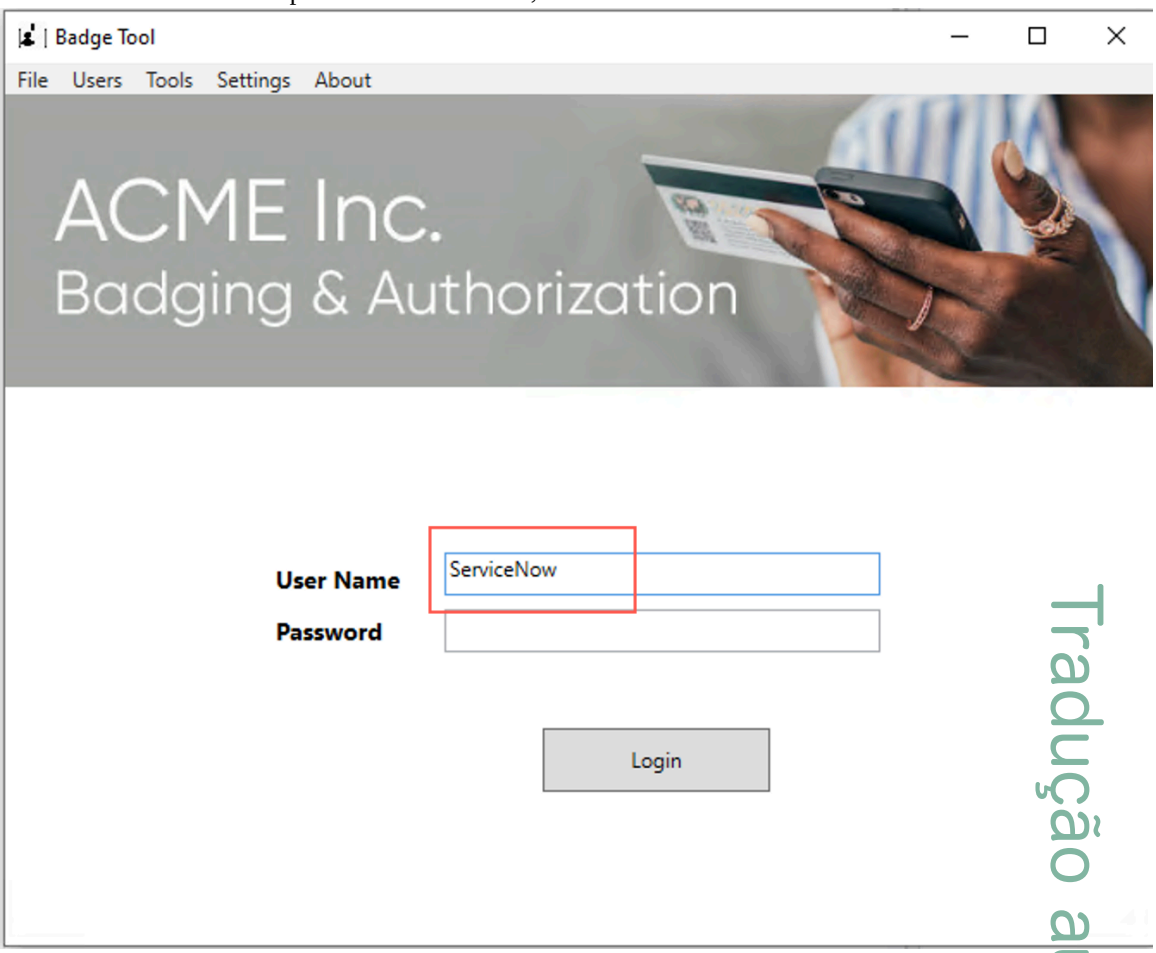
Nome do parâmetro	Descrição do parâmetro	Tipo de porta	Tipo de Dados
Valor	Insira o valor que você deseja atribuir no elemento. Por exemplo, ServiceNow.	Dados em	Cadeia de caracteres

11. Clique com o botão direito do mouse no método SetValue e selecione um deles **Executar a partir daqui** ou **Execute isso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor de entrada é exibido no elemento capturado. Neste cenário, a ServiceNow é exibida no **Nome de usuário**Campo.



12. Clique duas vezes na tela ou no elemento da aplicação necessário e o painel Explorador de objetos será exibido listando os métodos relacionados.
Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Explorador de objetos.
    - Para obter mais informações sobre métodos do conector Java, consulte Métodos do Conector Java .
    - Para obter mais informações sobre os métodos do Google Chrome e do Microsoft Edge Connector, consulte Métodos de conector Chromium .
    - Para obter mais informações sobre métodos do Conector do Windows, consulte Métodos do Conector do Windows .
    - Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, poderá usar o método ExecuteJavascript.

Use o método Iniciar para o Conector de aplicativo universal

Use o método Iniciar para iniciar um navegador ou uma aplicação para o objeto Conector de aplicativo universal (UAC). Você pode usar este método se quiser que um navegador ou aplicação seja iniciado antes de interagir com qualquer tela ou elemento da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Se o tipo de aplicação selecionado para o Método Iniciar for Google Chrome ou Microsoft Edge, o mesmo navegador deve ser selecionado no **Navegador** Na tela Configurar e na janela Elementos do UAC.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** e arraste **Conector de aplicativo universal** . **Objetos globais** No Explorador de projetos.
   O conector é adicionado como **Aplicação universal** Objeto em Objetos globais. Este objeto do UAC pode ser renomeado aqui.
2. Clique duas vezes no objeto UAC e arraste **Iniciar** Do Explorador de objetos para a superfície de design.
3. Conclua os seguintes parâmetros no componente Iniciar:

Parâmetros do método Iniciar

Nome do parâmetro	Descrição do parâmetro	Necessário?
AppType	Abre a caixa de diálogo Propriedades da porta. As opções disponíveis são **Chrome** , **Borda** e **Aplicação** . Se você selecionar **Chrome** ou **Borda** em **Valor estático** , o navegador selecionado é aberto em uma nova guia. Para obter mais informações sobre como configurar propriedades de porta, consulte Configure as propriedades da porta . Se você selecionar **Aplicação** em **Valor estático** , você deve fornecer o caminho completo da aplicação no **Caminho** Parâmetro do método Iniciar.	Sim
Caminho	Caminho de navegação completo da aplicação que você deseja abrir. O caminho é inserido no formato de cadeia de caracteres. Por exemplo, TestApps/JavaTest.jar	Não
StartParams	Argumentos para a aplicação de inicialização. Por exemplo, se você selecionar Google Chrome como a aplicação e fornecem google.com Como argumento, a página da web do Google é aberta quando o navegador é iniciado.	Não

4. Clique duas vezes na tela ou no elemento da aplicação necessário e o painel Explorador de objetos será exibido listando os métodos relacionados.
   Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Explorador de objetos.
   - Para obter mais informações sobre métodos do conector Java, consulte Métodos do Conector Java .
   - Para obter mais informações sobre os métodos do Google Chrome e do Microsoft Edge Connector, consulte Métodos de conector Chromium .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre métodos do Conector do Windows, consulte Métodos do Conector do Windows .

- Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, poderá usar o método ExecuteJavascript.

Example: Método de início do Conector de aplicativo universal

Você tem uma lista de registros de salário do funcionário em uma planilha do Excel e deseja que o robô de RPA calcule automaticamente os impostos usando uma calculadora de impostos pública baseada na Web. Para que o bot possa interagir com a IU da calculadora, ele precisa iniciar o navegador e abrir a página específica da calculadora de impostos.

1. Use o Conector de tabela de dados para importar linhas do arquivo do Excel.
2. Arraste um para cada componente para a superfície de design para iterar sobre a lista de registros de salário do funcionário.
3. Dentro do loop:
   - Extraia campos do registro atual.
   - Configure o Conector de app universal para abrir o navegador Chrome.
   - Use o método Iniciar para iniciar o navegador e navegar até o URL da calculadora de impostos:

     `https://example.com/tax-calculator`

   - Use WaitForAnyScreen ou um componente Aguardar para garantir que a interface da calculadora de impostos esteja totalmente carregada e pronta.
4. Use outros métodos de UAC ou automação de IU para:
   - Insira valores de salário e dedução da linha do Excel.
   - Acionar o cálculo.
   - Capture o valor do imposto calculado.

Use o método WaitForAnyScreen para o Conector de aplicativo universal

Encontre uma ou mais telas da aplicação e, opcionalmente, seus elementos secundários dentro de um período de tempo especificado e execute as ações especificadas por você.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você usa o método WaitForAnyScreen, ele tenta encontrar uma tela correspondendo às regras de correspondência de tela em uma duração especificada. Se ele não conseguir encontrar a tela dentro dessa duração, você poderá opcionalmente habilitá-lo para executar uma ação passando o controle para outro componente por meio da porta ELSE. Caso contrário, o método WaitForAnyScreen conclui sua execução. Para que o método WaitForAnyScreen encontre uma tela, a tela deve estar em um estado aberto.

Procedimento

1. Configure o UAC.
   Para aprender a configurar as telas da aplicação e os elementos secundários, consulte Use o Conector de app universal.
2. Em Objetos globais, clique duas vezes em **Aplicação universal** objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

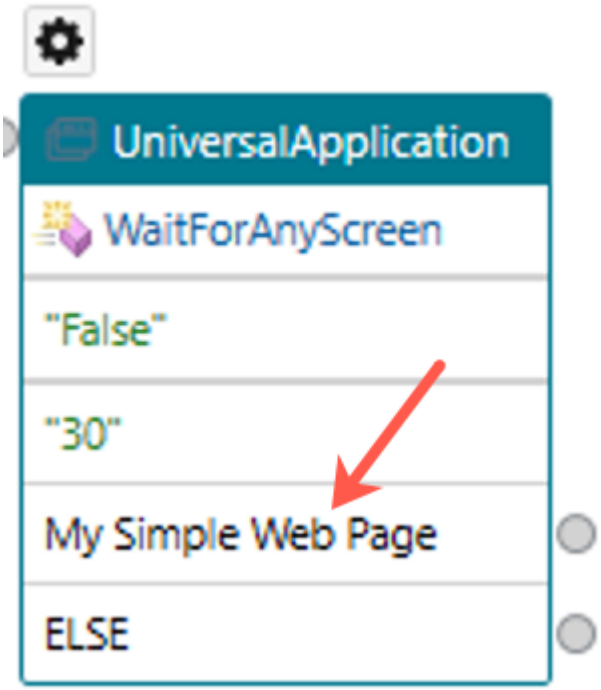
O método WaitForAnyScreen aparece no painel Explorador de objetos.

3. Arraste o método WaitForAnyScreen para a superfície Design.
4. Configure o método WaitForAnyScreen.

   a. Selecione o ícone de configurações ( ).

   b. Na janela ESCOLHER TELAS, selecione uma ou mais telas de aplicação.

   c. Selecione **OK**.
   A tela da aplicação selecionada aparece no método WaitForAnyScreen.



   d. Configure os parâmetros no método WaitForAnyScreen.

Parâmetros do método WaitForAnyScreen

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
MatchAllChild	Se definido como Verdadeiro, o método também encontra os elementos secundários da tela primária que você capturou, correspondendo os atributos	Dados em	Booliano	Falso(a)	Não	⚠ **Aviso:** Definir este parâmetro como Verdadeiro pode tornar a execução do componente mais lenta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
	dos elementos secundários.					
Tempo limite	Duração em segundos em que o método WaitForAnyScreen tenta encontrar a tela e, opcionalmente, seus elementos secundários.	Dados em	Inteiro	30 segundos	Sim	
Tela da aplicação	Título da tela da aplicação que você selecionou na janela ESCOLHER TELAS. O componente permite várias entradas de janela, dependendo do número de telas selecionadas na janela ESCOLHER TELAS.	Saída de dados	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Se o método WaitForAnyScreen encontrar a primeira tela listada, a execução do método WaitForAnyScreen será concluída.
CASO CONTRÁRIO	Executa outro componente ou método se o método WaitForAnyScreen não conseguir encontrar nenhuma tela dentro da duração especificada em Tempo limite porta.	Saída de dados	Não aplicável	Não aplicável	Não	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique duas vezes na tela ou no elemento da aplicação necessário e o painel Explorador de objetos será exibido listando os métodos relacionados.
   Por exemplo, se você selecionar uma tela ou elemento de aplicação Java, os métodos do conector Java serão exibidos no Explorador de objetos.
   - Para obter mais informações sobre métodos do conector Java, consulte Métodos do Conector Java .
   - Para obter mais informações sobre os métodos do Google Chrome e do Microsoft Edge Connector, consulte Métodos de conector Chromium .
   - Para obter mais informações sobre métodos do Conector do Windows, consulte Métodos do Conector do Windows .
   - Se você capturou uma tela de aplicação web e deseja executar um JavaScript personalizado nela, poderá usar o método ExecuteJavascript.

Encontre os elementos na tela da aplicação

Use os localizadores dos elementos capturados para encontrar os elementos na tela da aplicação ao usar o Conector de aplicativo universal (UAC) no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com os conceitos do UAC. Para obter mais informações, consulte Conector de app universal.

Configure o UAC. Para obter mais informações, consulte Use o Conector de app universal.

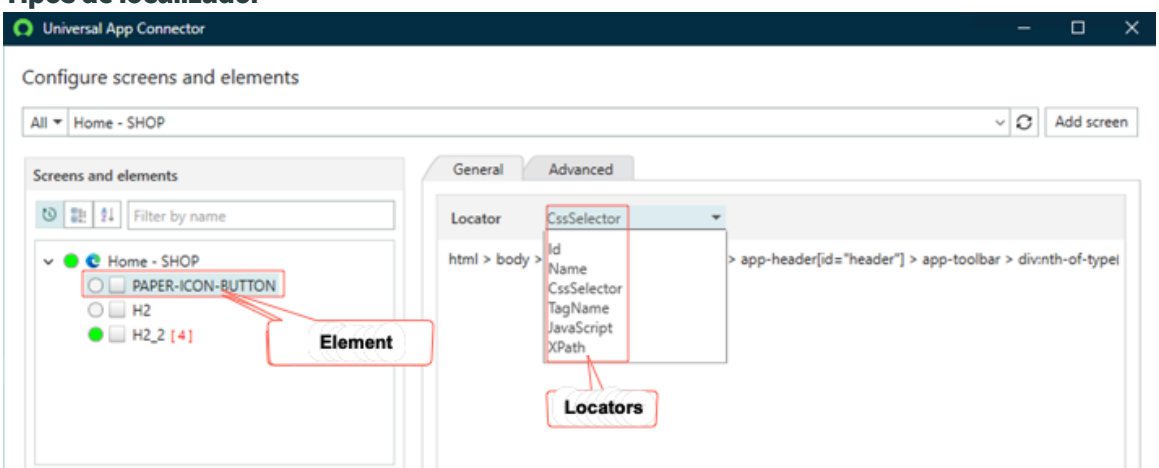
Verifique se você está aberto ou ativo Windows Java, Google Chrome ou Edge aplicações.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O UAC fornece vários tipos de localizador. Por exemplo, o localizador XPath fornece o XPath para o elemento.

Tipos de localizador



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** e arraste **Conector de aplicativo universal** . **Objetos globais** No painel Explorador de projetos.
   O conector é adicionado como **Aplicação universal** objeto em **Objetos globais** .
2. Configure o Conector de app universal e adicione uma tela.
   Para obter mais informações, consulte Use o Conector de app universal.
3. No painel Telas e elementos, selecione um elemento em uma tela.
4. Em **Localizador** , selecione um dos localizadores de elemento.

Localizadores de elemento de tela

Tipo de localizador	Tipo de aplicação	Descrição
Id	Java, Web e Windows	Identificador exclusivo do elemento, se estiver definido na aplicação de destino.
Nome	Java, Web e Windows	Nome exclusivo do elemento se estiver definido na aplicação de destino.
CssSelector	Web	O seletor CSS que localiza o elemento web capturado. Por exemplo, `E-mail` . Se uma aplicação da Web oferecer suporte ao DOM de sombra, o Seletor CSS mostrará o caminho com os elementos DOM de sombra. Por exemplo, `html > body > shop-app > /ShadowDom/ > app-header > app-toolbar > div:nth-of-type(3) > a > paper-icon-button > /ShadowDom/ > iron-icon[id]`
Nome do marcador	Web	Nome de marcador exclusivo do elemento web.
JavaScript	Web	Permite que o usuário defina um código JavaScript personalizado para localizar um elemento.
XPath	Web	XPath para localizar o elemento web. Se uma aplicação da Web oferecer suporte ao DOM de sombra, este localizador mostrará o XPath completo com os elementos DOM de sombra. Por exemplo, `html > body > shop-app > /ShadowDom/ > iron-pages > shop-home > /ShadowDom/ > div > h2` .
Tipo	Java e. Windows	Permite localizar um elemento de tela por tipo. Por exemplo, botão ou caixa de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de localizador	Tipo de aplicação	Descrição
		Ao selecionar `Tipo`, o conector UAC preenche o. **Valor** campo com o tipo do elemento.
Caminho	Java e. Windows	Permite localizar um elemento de tela especificando sua posição na hierarquia de elementos de tela. Ao selecionar `Caminho`, o conector UAC preenche o. **Valor** campo com o caminho do elemento.
CustomPath	Windows	Permite ajustar ou cortar o caminho para um elemento.

Opções adicionais para telas e elementos da aplicação no Conector de aplicativo universal

Valide e execute operações adicionais para as telas da aplicação adicionadas e seus elementos capturados. As opções adicionais para as telas da aplicação são categorizadas com base no tipo de aplicação.

Tipo de telas da aplicação, suas opções adicionais e descrições

No painel Telas e elementos, clique com o botão direito do mouse na tela da aplicação para executar as seguintes operações adicionais.

Tipo de telas de aplicação e suas opções adicionais

Tipo da aplicação	Opções adicionais
Java	• Atualizar tela • Atualizar tela e elementos • Foco • Elemento de captura • Excluir
Windows	• Atualizar tela • Atualizar tela e elementos • Foco • Elemento de captura • Mostrar elementos • Excluir
Google Chrome ou Microsoft Edge	• Atualizar tela • Atualizar tela e elementos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de telas de aplicação e suas opções adicionais

Tipo da aplicação	Opções adicionais
	• Foco • Elemento de captura • Adicionar elemento personalizado • Excluir

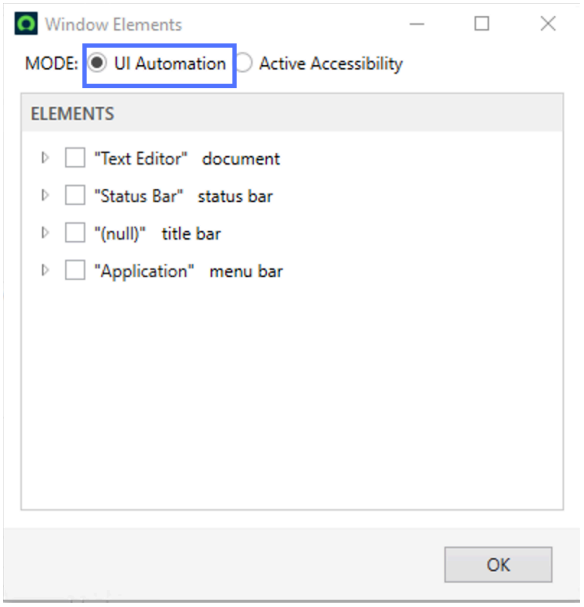
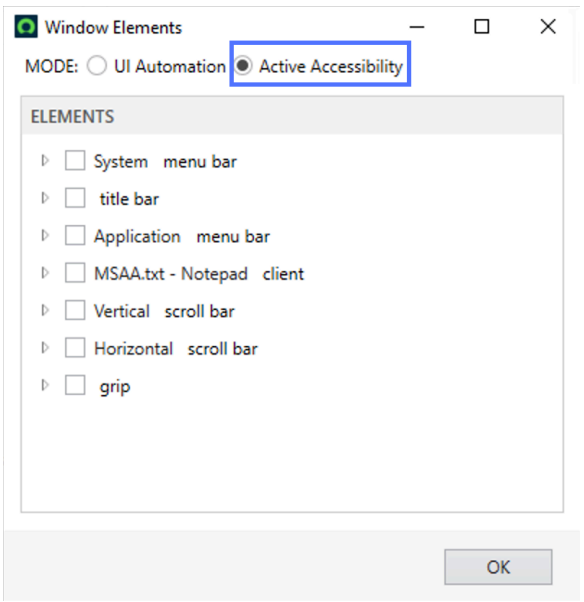
Descrição das opções adicionais para as telas da aplicação

Ação adicional	Descrição
Atualizar tela	Recorresponde a tela selecionada com base nas regras de correspondência de tela ou localizadores que você definiu.
Atualizar tela e elementos	Recorresponde a tela selecionada e seus elementos secundários com base nas regras de correspondência de tela ou localizadores que você definiu.
Foco	Define a tela da aplicação de destino em foco.
Elemento de captura	Captura elementos da tela da aplicação. Para obter mais informações, consulte Use o Conector de app universal.
Adicionar elemento personalizado	Adiciona um elemento personalizado à tela da aplicação. Por exemplo, você pode interagir com elementos ocultos que não pode capturar diretamente da página da Web.
Mostrar elementos	Exibe o. Windows Caixa de diálogo Elementos que exibe todos os elementos existentes na tela da aplicação de destino em uma exibição em árvore. Você pode selecionar o elemento necessário aqui e adicioná-lo à tela da aplicação. Para Windows telas da aplicação, os elementos são exibidos em dois modos. Eles são **Automação de IU** e. **Acessibilidade ativa** . **Automação de IU** é o modo padrão. Por exemplo, quando você captura uma tela de janelas do bloco de anotações, clica com o botão direito do mouse e seleciona **Mostrar elementos** os seguintes modos são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrição das opções adicionais para as telas da aplicação

Ação adicional	Descrição
	Elementos exibidos no modo Automação de IU para um Bloco de notas  **Elementos exibidos no modo Active Accessibility para um Bloco de notas** 
Excluir	Exclui a tela da aplicação.

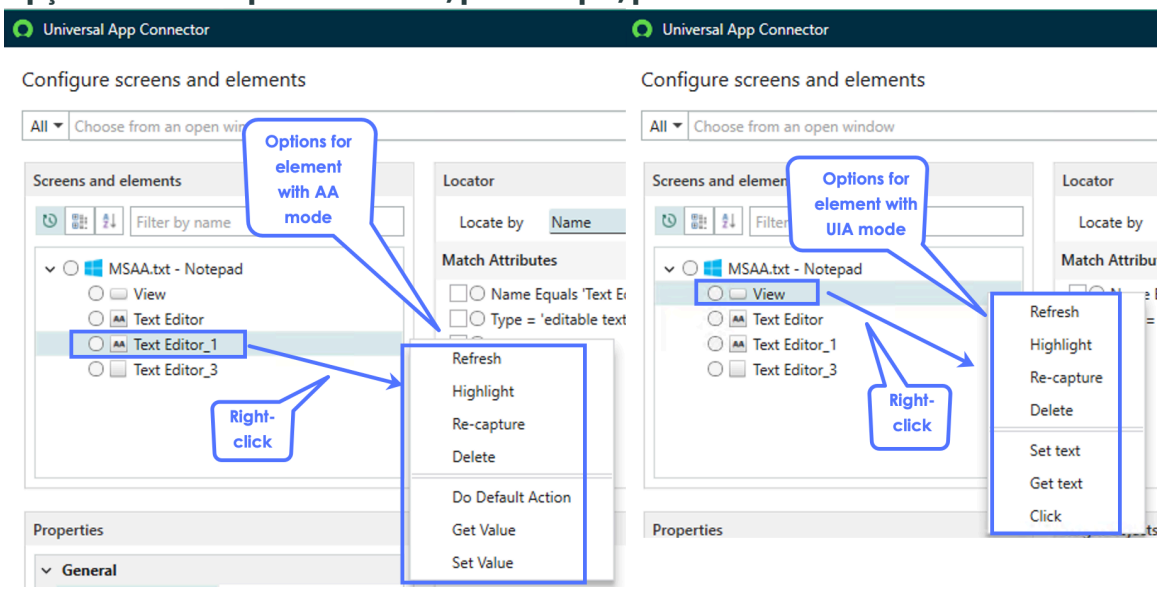
Opções adicionais para elementos e suas descrições

No painel Telas e elementos, clique com o botão direito do mouse no elemento Aplicação para executar as seguintes operações adicionais. Por exemplo, para um Windows tela.

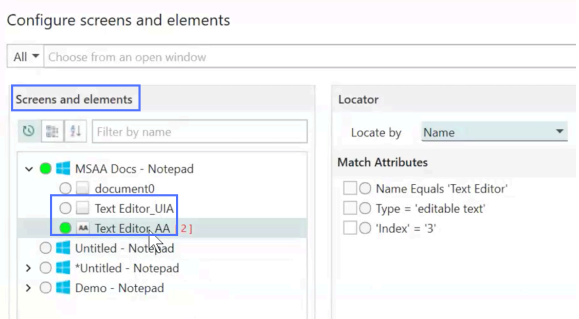
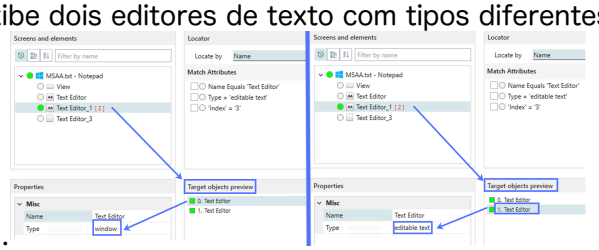
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções adicionais para elementos, por exemplo, para um Windows tela



Opções adicionais para elementos e sua descrição

Opção adicional	Descrição
Atualização	Recorresponde o elemento selecionado com base nos atributos de correspondência de elemento ou localizadores que você definiu. Quando você captura um elemento nos modos UIA e AA de um Windows Tela da aplicação, você exibe ambos os elementos no painel Telas e Elementos. Por exemplo, Editor de texto_UIA e Editor de texto_Aa.  Quando você captura um elemento do Editor de texto no modo Active Accessibility e executa o. **Atualizar**Nesse elemento, o painel de visualização Objetos de destino exibe dois editores de texto com tipos diferentes, como janela e texto editável. 
Realce	Realça o elemento na tela da aplicação de destino.
Capturar novamente	Recupera um elemento da tela da aplicação que mantém o mesmo nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções adicionais para elementos e sua descrição

Opção adicional	Descrição
Excluir	Exclui o elemento.
Ação padrão	Executa a ação padrão do objeto de destino. Esta é a mesma ação que você executa clicando, pressionando Enter ou usando outro método comum de ativação. As ações padrão são listadas para os seguintes elementos de IU. • Botão: Clica no botão • Caixa de seleção: Alterna a seleção (marcar/desmarcar) • Link: Abre o link (navegar) • Caixa de combinação: Abre o menu suspenso • Item da lista: Seleciona o item • Nó de exibição em árvore: Expande ou recolhe o nó
Obter valor	Recupera o valor do objeto de destino, que normalmente representa os dados que o objeto contém ou exibe (não o rótulo ou o nome).
Definir Valor	Define a propriedade de valor do objeto de destino.
Definir texto	Define o texto para o elemento, se aplicável.
Obter texto	Recupera texto do elemento, se aplicável.
Clique	Clica nos elementos, se aplicável.

Modos Automação de IU e Active Accessibility Mode

O Conector de app universal fornece vários métodos que executam várias ações quando as telas são capturadas no Windows Para o modo Automação de IU e o modo de acessibilidade ativa.

Métodos do modo Automação de IU

Se as telas forem capturadas em Windows Para o modo Automação de IU, clique duas vezes em **Aplicação universal** Objeto em Objetos globais. Os métodos a seguir para diferentes tipos de elemento aparecem no painel Explorador de objetos.

Métodos do modo Automação de IU

Tipo de elemento de automação de IU	Nome do método de automação de IU
Comum	Clique
Comum	Foco
Comum	GetInstanceCount
Comum	GetProperty
Comum	ÉCriado
Comum	MouseAction

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos do modo Automação de IU

Tipo de elemento de automação de IU	Nome do método de automação de IU
Comum	ScrollIntoView
Comum	Chaves de envio
Comum	SetElementIndex
Comum	SetLocatorValue
Comum	SetLocatorValueArgs
Comum	SetMatchRuleValue
Comum	WaitForCriar
Editar	Gettext
Editar	SetText
Combobox	SetcomboBoxItem
Combobox	ObteComboBoxItem
Combobox	ObtcombobBoxItems
Combobox	SelecionoNextItem
Combobox	SelecionoPrimeiro Item
Combobox	ExpandComboBox
Combobox	Collapsecombobbox
Rótulo	Gettext
Caixa de Seleção	Está verificado
Caixa de Seleção	Verificação
Caixa de Seleção	Desmarque
Imagem	ObteImage
ListBox	GetTable
ListBox	SelecionListItem
ListBox	SelecionoNextItem
ListBox	SelecionoPrimeiro Item
ListBox	SelecionListItemByIndex
ListBox	Clique em Célula
Item de lista	SelecionarItem
Item de lista	AddTo Selection
Item de lista	Selecionado
Senha	SetText
Senha	Gettext
Senha	GetProperty
Senha	SetPassword

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos do modo Automação de IU

Tipo de elemento de automação de IU	Nome do método de automação de IU
RadioButton	Está verificado
RadioButton	Verificação
Tabela	GetTable
Exibição em árvore	Expandir Tudo
Exibição em árvore	CollapseAll
Exibição em árvore	SelecionoNextItem
Exibição em árvore	SelecionoPrimeiro Item
Exibição em árvore	SelecionoItemByText

Métodos do modo Active Accessibility

Se as telas forem capturadas em Windows Para o modo Active Accessibility, clique duas vezes em **Aplicação universal** Objeto em Objetos globais. Os métodos a seguir para o tipo de elemento comum aparecem no painel Explorador de objetos.

Métodos do modo Active Accessibility

Tipo de elemento	Nome do método de acessibilidade ativo
Comum	DoDefaultAction
Comum	SetValue
Comum	GetValue
Comum	Selecionar
Comum	Foco
Comum	GetInstanceCount
Comum	GetProperty
Comum	ÉCriado
Comum	MouseAction
Comum	Chaves de envio
Comum	SetElementIndex
Comum	SetLocatorValue
Comum	SetLocatorValueArgs
Comum	SetMatchRuleValue
Comum	WaitForCriar

VB.NET

O conector VB.Net permite gravar e executar scripts VB.Net como parte de um Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primeiro você deve usar e, em seguida, expor os métodos no conector VB.Net para usar seus métodos.

- Para usar o conector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o conector VB.Net, consulte Configure o conector VB.Net.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Configure o conector VB.Net

Grave e valide um script VB.Net personalizado antes de executá-lo como parte de um Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado o plug-in Scripting no Design studio de RPA para desktop. Para instalar, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: desenvolvedor

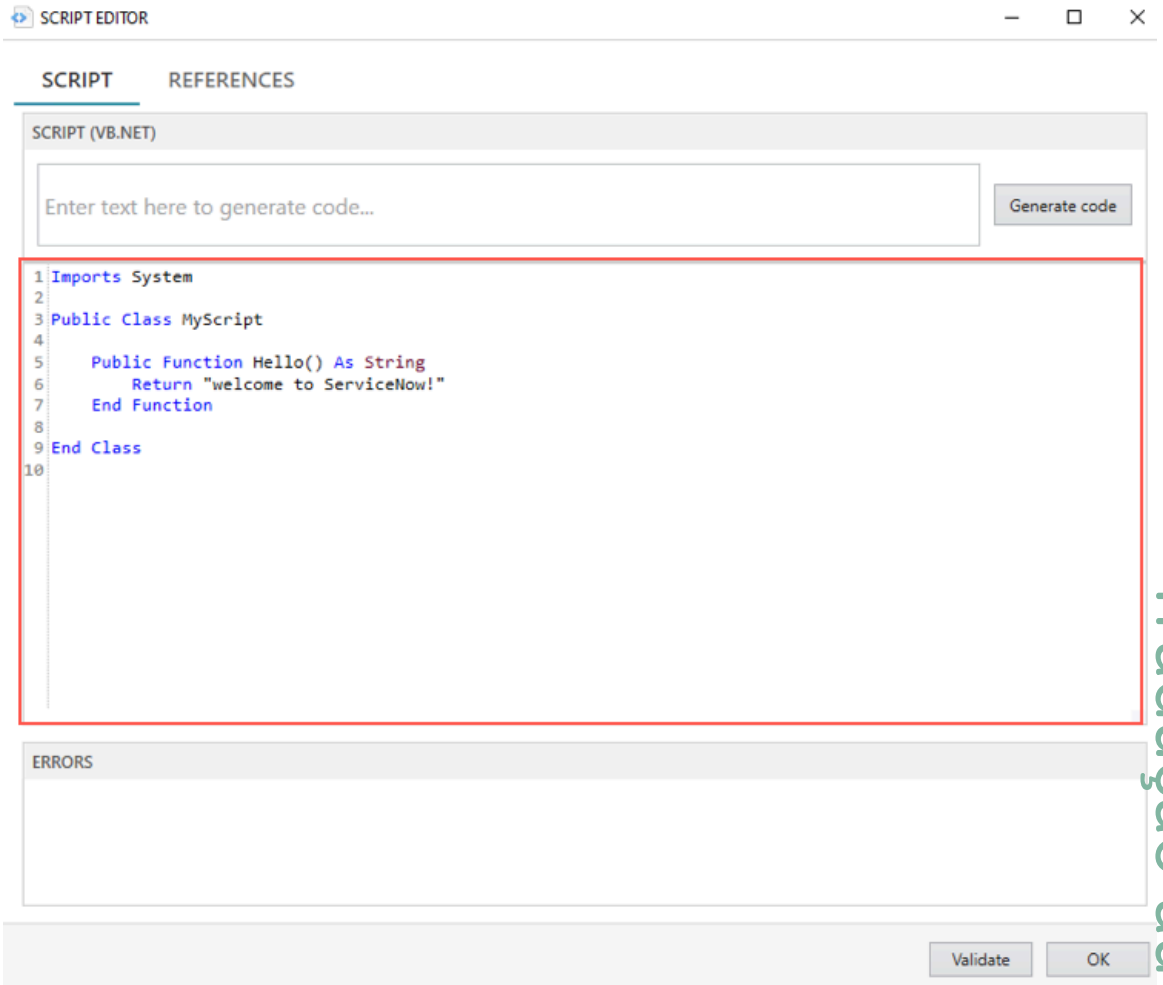
Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **VB.NET**.
2. Arraste o conector VB.NET para **Objetos globais** No painel Explorador de projetos.
3. Clique com o botão direito do mouse em **JavaScript** Em Objetos globais e selecione **Configurar** .
   A janela Editor de scripts é exibida.
4. Insira o script VB.NET personalizado no painel Script.

Tradução automática

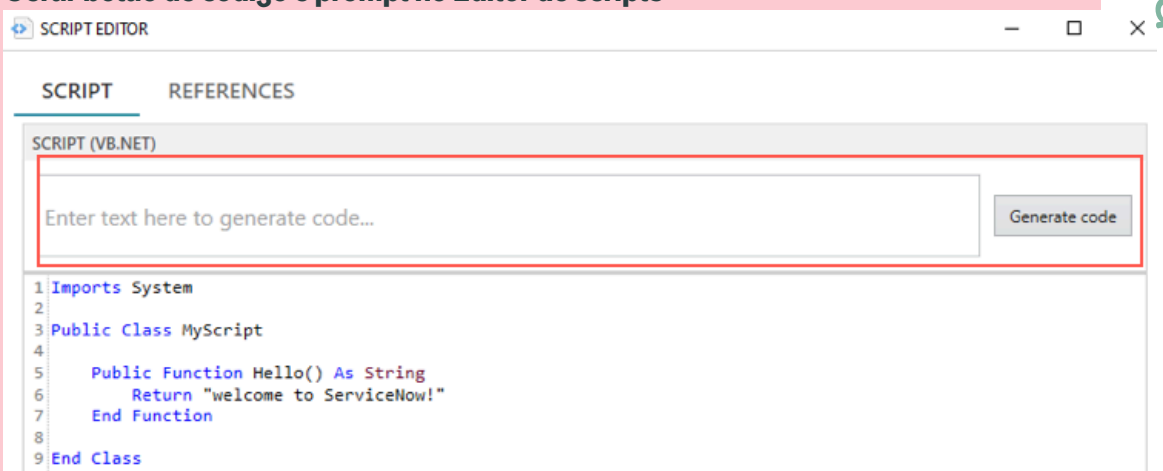
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de script no Editor de scripts



5. **Opcional:** [store-future: BEGIN review] Use ServiceNow® Now Assist para a aplicação de geração de código como parte de sua automação usando **Gerar código** botão.
Use este botão para gerar código de IA para escrever scripts personalizados rapidamente. O código é gerado a partir de uma entrada baseada em prompt.

Gerar botão de código e prompt no Editor de scripts



Para gerar código de IA, siga estas etapas:

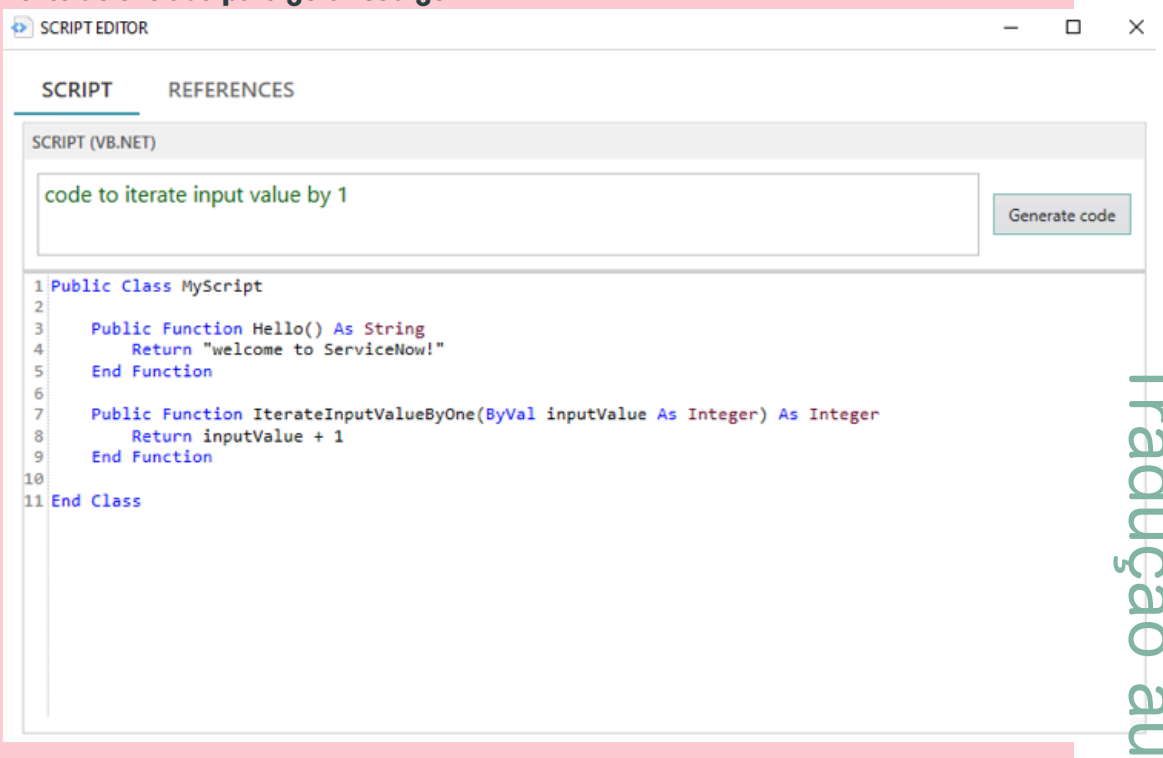
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira o texto de entrada no prompt. Forneça uma entrada de texto significativa para gerar o código de sua escolha. Por exemplo, gere código para encontrar o ID de processo de uma aplicação.

b. Selecione **Gerar código** . O código VB.net é gerado no painel Script de acordo com sua entrada.

Texto de entrada para gerar código



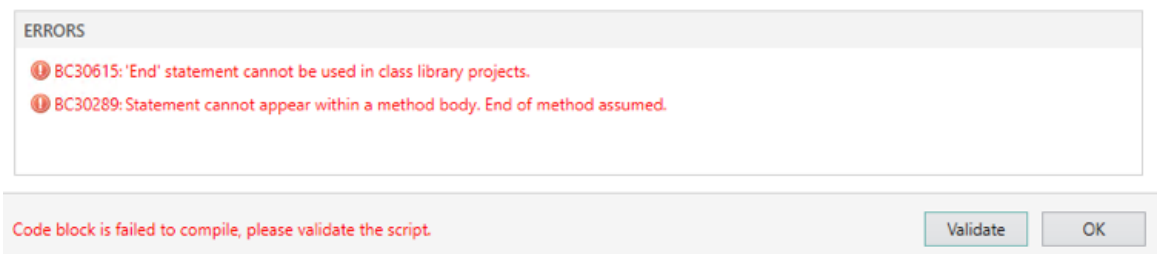
Nota:
Se você não estiver conectado a uma instância e selecione **Gerar código** . **Nenhuma instância está conectada** mensagem exibida.

[End]

6. **Opcional:** Selecione **Adicionar referência** em **Referências** Seção da guia se você quiser adicionar referências da biblioteca de link dinâmico (DLL) ao script personalizado.
Você pode selecionar as referências na janela Gerenciador de referências e também no seu computador.

7. Selecione **Validar** .
Se o script personalizado tiver erros, ele será exibido no painel Erros. Resolva os erros e selecione **Validar** para verificar se há erros novamente.

Painel de erros do Editor de scripts



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em **OK**.
   Se você quiser salvar as mudanças, selecione **Sim** . Uma validação de erro é realizada novamente e as mudanças são salvas. Se você quiser descartar as mudanças, selecione **Não** .

O que Fazer Depois

O script personalizado que você criou usando o conector VB.net agora está pronto para ser usado em sua automação.

Métodos de conector VB

O método do conector VB executa o script VB.Net que você escreveu como parte da configuração do conector VB.NET.

Executar

Executa scripts VB configurados durante a configuração do conector VB.NET.

Você deve configurar o método antes de usá-lo. Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione a classe criada durante a configuração do conector VB.NET em **CLASSES** lista.
3. Selecione o método criado durante a configuração do conector VB.NET em **MÉTODOS** lista.
4. Clique em **OK**.

Saída

Resultado (cadeia de caracteres)

Executar descrição da saída do método

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Resultado (cadeia de caracteres)	Retorna a saída da execução do método Executar.	Não aplicável

Windows conector

. Windows o conector permite que você execute várias ações no Windows e seus elementos de interface do usuário. Essas ações são executadas por meio dos métodos fornecidos pelo Windows conector. Você deve configurar o conector para expor seus métodos.

Primeiro, você deve usar, configurar e expor os métodos no Windows conector para usar seus métodos.

- Para usar o. Windows conector, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para configurar o. Windows conector, consulte Configurar Windows conector.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Windows os métodos de conector estão disponíveis nos seguintes níveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conector
- Tela
- Elemento

Tipos de Windows métodos de conector

Nível de método	Descrição
Conector	Esses métodos permitem que você execute ações no conector para definir um diretório de trabalho, obter o identificador do Windows e muito mais.
Tela	Esses métodos executam várias ações nas telas configuradas. Por exemplo, clique em um botão.
Elemento	Esses métodos executam várias tarefas nos vários elementos na tela.

Importante:
Windows usos do conector Microsoft Estrutura de automação de IU internamente para interagir com aplicações criadas para Windows Desktop, como plataformas Win32, WPF. Qualquer problema conhecido ou limitação publicado por Microsoft para esta estrutura são aplicáveis.

Configurar Windows conector

Configure o. Windows conector para acessar seus métodos e criar automação em um Windows aplicação. Ele fornece métodos em diferentes níveis e você deve primeiro configurá-lo para expor métodos em todos os níveis.

Antes de Iniciar

Adicione Windows Plug-in do Gerenciador de plug-ins antes de usar o conector. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Certifique-se de pelo menos um Windows a aplicação está aberta ou ativa.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Conectores** > **Conector do Windows**.
2. Arraste Windows Conector em Objetos globais no Explorador de projetos.
3. No nó Objetos globais, clique com o botão direito do mouse no conector.
4. Clique em **Configurar**.
5. Em **JANELAS DISPONÍVEIS** , selecione a janela da aplicação necessária.

   Dica:
   Se a janela não aparecer na lista, clique no ícone de atualização ( ).

6. Clique em **Adicionar janela** .
7. Na seção WINDOWS, clique com o botão direito do mouse no nome da janela.
8. Clique em **Adicionar elemento** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Use a caixa de diálogo de contexto para capturar elementos.
   Para usar a caixa de diálogo de contexto, consulte Use a caixa de diálogo Capturar elemento.

> **Importante:**
> Se o idioma da sua máquina com Microsoft Windows não for inglês, uma mensagem de erro de exceção não tratada será exibida quando você clicar no painel Visualização de objetos de destino. Clique em **OK** na caixa de mensagem de erro para prosseguir com a configuração do conector.

Windows Métodos de conector

. Windows métodos em Design studio de RPA para desktop interaja com Windows aplicações para executar várias tarefas. O conector fornece métodos em diferentes níveis do Windows aplicações.

Windows níveis de método do conector

Métodos de nível de conector

Métodos de nível de janela

Métodos de nível de elemento

Métodos de nível de conector

EncerraMainWindow

Fecha a janela ativa da aplicação.

GetMainWindowHandle

Recupera o ID do identificador da janela ativa da aplicação.

GetMainWindowTítulo

Recupera o título da janela ativa da aplicação.

SetWorkingDirectory

Define o diretório de trabalho da aplicação para todas as operações de arquivo por meio da aplicação a serem executadas no diretório especificado.

Entrada

Caminho

Início

Inicia a aplicação.

Entrada

Caminho Argumentos

Finalizar

Encerra a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de nível de janela

Foco

Define o foco em uma janela inativa, minimizada ou em segundo plano.

GetFields

Retorna os dados nos campos de formulário da tela. Você deve configurar o método antes de usar .

Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione os elementos do formulário.
3. Atualize o tipo de dados do elemento de formulário.
4. Clique em **OK**.

Saída

Dados do elemento de formulário

GetScreenshot

Captura a captura de tela da tela.

Saída

Retorno (Bitmap)

ÉCriado

Retorna a resposta booliana dependendo de uma janela específica corresponder às regras definidas na seção CORRESPONDER SECUNDÁRIOS da janela de configuração.

Entradas

MatchAllChild

Saídas

Retorno (booliano)

Maximizar

Maximiza a janela.

Minimizar

Minimiza a janela.

Chaves de envio

Simula pressionamentos de tecla em páginas da web e janelas.

Entradas

Chaves

ValorExistênciDeValor (booliano)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TypeAtraso

SetFields

Define dados em tipos de campo de formulário. Para definir os campos de formulário, primeiro configure o método. Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione os elementos do formulário.
3. Atualize o tipo de dados do elemento de formulário.
4. Clique em **OK**.

Entrada

Campo de dados do formulário

WaitForCriar

Define o atraso antes que uma página da web ou uma janela seja carregada.

Entradas

TimeoutInSeconds

MatchAllChild

Saídas

Retorno (booliano)

Métodos de nível de elemento

Esses métodos são expostos quando você clica duas vezes em um elemento da aplicação em Objetos globais no Explorador de projetos.

Clique

Executa uma operação de clique.

ÉCriado

Verifica se um elemento corresponde às regras definidas na janela CORRESPONDER SECUNDÁRIOS.

Saídas

Retorno (booliano)

Chaves de envio

Simula pressionamentos de tecla em páginas da web e janelas.

Entradas

Chaves (cadeia de caracteres)

ValorExistente

TypeDelay (Duplo)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetPassword

Automatizar a inserção de senha com segurança no campo de senha de um Windows aplicação.

Para fornecer entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método SetPassword

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Valor padrão	Obrigatório?	Anotações
Senha	Aceita a senha como uma cadeia de caracteres segura.	Dados em	Cadeia de caracteres protegida	Nenhum(a)	Sim	Como aceita a senha como uma cadeia de caracteres segura, ela mostra somente o tamanho da cadeia de caracteres quando você clica com o botão direito do mouse no parâmetro e clica em **Visualizar dados** .
UseSendKeys	SendKeys é um método usado para enviar entradas de teclado, como caracteres, números e símbolos, para caixas de texto dentro de uma aplicação.	Dados em	Booliano	Falso(a)	Sim	**Dica:** . **SetPassword** o método falha ao inserir a senha no campo de senha, defina o valor como **Verdadeiro** e execute o método novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Windows métodos de conector

Saiba mais sobre os parâmetros do Windows métodos de conector em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros do Windows métodos de conector

Nome do Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Argumentos	Argumentos a serem passados como valores iniciais para iniciar uma aplicação.	Não
Campo de dados do formulário	Dados a serem definidos nos campos de formulário do elemento.	Sim
Retorno (Bitmap)	Retorna a imagem de captura de tela da tela no formato Bitmap.	Não aplicável
Caminho	Caminho do diretório onde os arquivos iniciais para iniciar a aplicação são armazenados.	Sim
Dados do elemento de formulário	Retorna os dados do elemento de formulário capturados.	Não aplicável

Insira entradas para parâmetros

Para inserir entradas, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros do método no nível da aplicação

Esses parâmetros passam especificações personalizadas para as várias aplicações, como Java, Google Chrome , Windows E Mainframe. Com base nas especificações, as aplicações retornam uma saída. O processo faz parte de um Automação de processos robóticos .

Parâmetros do método no nível da aplicação

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retorno (booliano)	Retorna a resposta booliana à solicitação de definir uma janela inativa como ativa. A operação bem-sucedida retorna verdadeiro.	Não aplicável
Dados do formulário	Retorna os dados do elemento de formulário capturados.	Não aplicável
MatchAllChild	Opção para indicar se o método corresponderá a todos os elementos da aplicação enquanto a sessão do terminal for executada.	Não
Ação (MouseAction)	Ação que o mouse executará na aplicação Java.	Não
Chaves	Aceita chaves, combinação de chaves ou chaves especiais para acionar suas ações específicas. Por exemplo, **CTRL-A.** seleciona todo o texto.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método no nível da aplicação

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retorno (inteiro)	Retorna o valor inteiro do número de instâncias da aplicação Java em aberto.	Não aplicável
ValorExistente	Limpa ou retém o valor existente em um campo depois de aceitar uma resposta booliana de Verdadeiro ou Falso.	Não
Chaves (cadeia de caracteres)	Teclas de atalho que executam ações específicas.	Sim
Valores Existentes	Opção para indicar se o método limpará qualquer valor existente no campo na aplicação Java.	Não
TypeAtraso	Opção para definir qualquer atraso antes que o método funcione.	Não
XPos	Posição da aplicação Java ao longo do eixo X.	Não
YPos	Posição da aplicação Java ao longo do eixo Y.	Não
Largura	Largura da aplicação Java ao longo do eixo X.	Não
Altura	Altura da aplicação Java ao longo do eixo X.	Não
TypeAtraso	Atrasa a execução do método SendKeys em termos de segundos. Especifique os segundos.	Não
TimeoutInSeconds	Tempo até o qual o método aguarda a execução da sessão do terminal. O método atingirá o tempo limite se a sessão do terminal não for executada após o tempo especificado.	Não
Retorno (booliano)	Retorna a resposta booliana para a solicitação WaitforCreate. Se a sessão do terminal for executada antes do tempo limite definido, o valor será **Verdadeiro** .	Não aplicável
Retorno (booliano)	Resposta booliana para indicar se uma janela ou página da web está pronta para aceitar solicitações.	Não
Tempo limite	Tempo após o qual a espera de carregamento dos elementos atingirá o tempo limite.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método no nível da aplicação

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retorno (booliano)	Resposta booliana para indicar se o método esperou o carregamento dos elementos.	Não aplicável
Retorno (booliano)	Retorna a resposta booliana sobre se todos os elementos secundários corresponderam.	Não aplicável
Retorno (inteiro)	Retorna o valor inteiro de Microsoft Identificador do Windows.	Não aplicável
MatchAllChild	Opção para indicar se a solicitação corresponderá a todos os parâmetros da janela enquanto aguarda o carregamento da janela.	Não
Parâmetro	Valor do parâmetro para o JavaScript.	Sim
Retorno (Bitmap)	Retorna a captura de tela capturada da janela da aplicação Java ativa no formato Bitmap.	Não aplicável
Retorno (booliano)	Retorna a resposta booliana para se uma aplicação Java está ativa ou disponível.	Não aplicável
Campo (cadeia de caracteres)	Retorna os dados no formulário ou no campo de texto.	Não aplicável
MatchAllChild	Opção para indicar se o método corresponderá a todos os elementos da aplicação enquanto a sessão do terminal for executada.	Não

Parâmetros do método em nível de elemento

Esses parâmetros passam especificações personalizadas para os elementos em várias aplicações, como Java, Google Chrome , Windows E Mainframe. Com base nas especificações, as aplicações retornam uma saída. O processo faz parte de um Automação de processos robóticos .

Parâmetros do método em nível de elemento

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retorno (booliano)	Retorna a resposta booliana para saber se as regras na seção REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA correspondem. As respostas são Verdadeiro ou Falso.	Não aplicável
ValorExistente	Limpa ou retém o valor existente em um campo depois de aceitar	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do método em nível de elemento

Parâmetro	Descrição	Obrigatório?
	uma resposta booliana de Verdadeiro ou Falso.	
TypeAtraso	Atrasa a execução do método SendKeys em termos de segundos. Especifique os segundos.	Não
Valor (cadeia de caracteres)	Aceita chaves, combinação de chaves ou chaves especiais para acionar suas ações específicas. Por exemplo, **CTRL-A.** seleciona todo o texto.	Sim
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna uma lista de ações que você pode executar em um elemento.	Não aplicável
Retornar	Retorna a resposta booliana sobre se a ação foi bem-sucedida.	Não aplicável
Ação (cadeia de caracteres)	Opção para indicar a ação a ser executada no método.	Sim
Chaves (cadeia de caracteres)	Aceita chaves, combinação de chaves ou chaves especiais para acionar suas ações específicas. Por exemplo, **CTRL-A.** seleciona todo o texto.	Não
Retorno (booliano)	Resposta booliana para se o método de clique foi bem-sucedido.	Não aplicável

Modeladores de dados

O Modelador de dados cria modelos adicionando campos ou dados a documentos PDF e XML. Ele também fornece métodos para classificar os modelos e usar os campos ou dados criados.

- Para usar o Modelador de dados, consulte Use o componente XmlTemplate.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Use o componente XmlTemplate

Crie modelos a partir de documentos XML ou PDF existentes adicionando dados ou campos personalizados aos documentos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente XmlTemplate também fornece métodos para trabalhar com os modelos. Para expor os métodos, consulte Exiba os métodos XmlTemplate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Modeladores de dados** > **XMLTemplate**.
2. Arraste o componente XmlTemplate em Objetos globais no Explorador de projetos.
3. Clique para expandir o nó Objetos globais.
4. XmlTemplate com o botão direito do mouse.
5. Clique em **Configurar**.
6. Em **MODELOS** , clique no ícone adicionar modelos ( ).
7. Clique no modelo adicionado.
   Por padrão, um novo modelo é nomeado em Template<number> formato. Você pode renomeá-lo no campo Nome na seção DE PROPRIEDADES da janela DO DESIGNER DE MODELO XML.
8. Para selecionar um documento PDF ou XML existente, em **Arquivo XML/PDF** , clique no ícone Carregar arquivo XML ou PDF ( ).
9. Selecione o arquivo XML ou PDF na unidade local.
   A visualização exibe os dados do documento nos marcadores XML correspondentes.
10. Para adicionar um campo ao arquivo, clique com o botão direito do mouse no marcador XML necessário.
11. Clique em uma das seguintes opções de campo.
    - Texto
    - Matriz de texto
    - Tabela
    - XPath

    Você atualizou o modelo com sucesso adicionando campos.
12. **Opcional:** No campo Nome da seção de PROPRIEDADES, forneça um nome personalizado para o modelo adicionado.
13. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar mais campos.
14. Feche a janela DO DESIGNER DE MODELO XML.

Exiba os métodos XmlTemplate

Depois de configurar o Conector XmlTemplate, você pode expor seus métodos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Modeladores de dados > XMLTemplate**.
2. Arraste o Conector XmlTemplate em Objetos globais no Explorador de projetos.
3. Expanda o nó Objetos globais.
4. Clique duas vezes no Conector XmlTemplate.
   Os métodos aparecem no painel Explorador de objetos.

Métodos do conector XmlTemplate

Os métodos XMLTemplate classificam os modelos e obtêm os campos adicionados aos modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificar

Classifica o modelo criado. Para ver as etapas para criar modelos, consulte Use o componente XmlTemplate.

Primeiro, você deve configurar o método antes de executá-lo. Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione o modelo necessário.
3. Clique em **OK**.

Entrada

Caminho do arquivo

Status

Modelo

GetFields

Retorna os campos que foram adicionados ao modelo. Você deve configurar o método antes de usá-lo. Para configurar, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Selecione o modelo necessário.
3. Selecione o campo correspondente.

   Um campo Saída de dados é adicionado a cada campo selecionado.
4. Clique em **OK**.

Parâmetros dos métodos do conector XmlTemplate

Saiba mais sobre os vários parâmetros dos métodos do Conector XmlTemplate em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector XmlTemplate

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Caminho do arquivo	Caminho para o documento PDF ou XML usado para criar modelos.	Sim
Status	Resposta booliana para se o modelo foi carregado corretamente.	Não aplicável
Modelo	Nome do modelo conforme configurado no Conector XmlTemplate.	Sim

Propriedades dos métodos XmlTemplate

Saiba mais sobre as propriedades dos métodos XmlTemplate em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos métodos XmlTemplate

Nome da propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Geral

. Design studio de RPA para desktop Componentes gerais automatizam diversos casos de uso. Os exemplos variam de executar uma consulta de banco de dados até passar uma variável.

Use o componente Confirmar

Defina uma mensagem de confirmação que é mostrada em uma caixa de diálogo que requer entradas do usuário usando o componente Confirmar no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Confirmar é usado como parte de um Robô assistido automação. Use este componente para solicitar uma confirmação do usuário como uma resposta a uma ação do usuário. Por exemplo, solicite entradas do usuário sobre se o usuário deseja salvar um arquivo.

Para configurar as propriedades, consulte Propriedades dos componentes Confirmar .

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **MessageBox**.
2. Arraste o componente Confirmar para a superfície de design.
3. Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Confirmar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Confirme os parâmetros da porta do componente

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Mensagem	Cadeia de caracteres	Usa a mensagem de confirmação de outro componente.	Nenhum valor padrão	Sim
Saída de dados	Retornar	Booliano	Retorna o valor booliano com	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
			base na entrada do usuário. Se verdadeiro, o usuário clicou **OK** . Caso contrário, se Falso, o usuário clicou **Falso** .		

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use o componente de entrada

Configure uma caixa de diálogo de entrada do usuário com usando o componente Entrada em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente de entrada é usado no Robô assistido automação.

Para configurar as propriedades, consulte Propriedades dos componentes Confirmar .

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **MessageBox**.
2. Arraste o componente de entrada para a superfície de design.
3. Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente de entrada às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros da porta de dados do componente de entrada

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Mensagem	Cadeia de caracteres	Usa o título da caixa de diálogo de entrada do usuário de outro componente.	Nenhum valor padrão	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Saída de dados	Retornar	Cadeia de caracteres	Retorna a entrada inserida no formulário.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use o componente Senha de entrada

Configure um formulário de entrada de senha usando o componente Entrada de senha em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente de senha de entrada é usado em Robô assistido automações.

Para configurar as propriedades do componente Senha de entrada, consulte Propriedades dos componentes Confirmar .

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **MessageBox**.
2. Arraste o componente Senha de entrada para a superfície Design.
3. Para fornecer entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Senha de entrada às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros da porta de dados do componente de senha de entrada

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Mensagem	Cadeia de caracteres	Usa o título da senha de um componente executado anteriormente.	Nenhum valor padrão	Não
Saída de dados	Retornar	Cadeia de caracteres protegida	Retorna a senha inserida no formulário como uma cadeia de caracteres segura.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente Mostrar

Exiba mensagens personalizadas como parte de um Robô assistido Automação usando o componente Mostrar no Design studio de RPA para desktop

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, em uma automação assistida, um componente pode avaliar uma entrada do usuário e mostrar uma mensagem Data de nascimento incorreta Por meio do componente Mostrar.

Você pode configurar as propriedades do componente Mostrar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **MessageBox**.
2. Arraste o componente Mostrar para a superfície de design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Mostrar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Confirme os parâmetros da porta do componente

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Mensagem	Cadeia de caracteres	Usa a mensagem personalizada que o componente mostra.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Variável

Crie uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Variável. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

Procedimento

Para usar o componente Variável, consulte Crie e use uma variável em Design studio de RPA para desktop.

Use o componente Testar captura

Detecte um erro ou exceção que ocorre em um componente em uma automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para configurar as propriedades do componente Try catch, consulte Propriedades do componente Try catch .

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao componente Testar captura, consulte artigo da base de conhecimento KB1123551 , artigo da base de conhecimento KB1123552 e artigo da base de conhecimento KB1123556 .

Você pode usar várias instâncias do componente Try Catch em uma automação para lidar com erros de outros componentes ao longo do mesmo caminho de execução. Quando o componente Tentar captura detecta um erro ou exceção em um componente, a automação após o componente com falha não é executada. O componente Try Catch retorna a mensagem de erro e pode opcionalmente executar um fluxo alternativo que está conectado à porta On Error. Se uma atividade que compreende um componente Try catch chamar outra atividade sem componente Try catch ao longo do mesmo caminho de execução e após seu componente Try catch, o componente Try catch poderá detectar erros, se houver, na atividade chamada.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Tente capturar**.
2. Arraste o componente Testar catch para a superfície de design.
3. Conecte as portas do componente Try Catch às portas correspondentes dos outros componentes ou atividades, conforme descrito na tabela a seguir.

Tente capturar parâmetros de porta do componente

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Saída de controle	Saída de controle	Não aplicável	Quando não há erro, passa o controle para outro componente ou uma atividade.	Não aplicável	Sim
Saída de controle	Em caso de erro	Não aplicável	Passa o controle para outro componente ou atividade depois que o componente Try Catch detecta um erro. Use esta porta depois que o componente Try Catch detectar um erro ou exceção e	Não aplicável	... A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

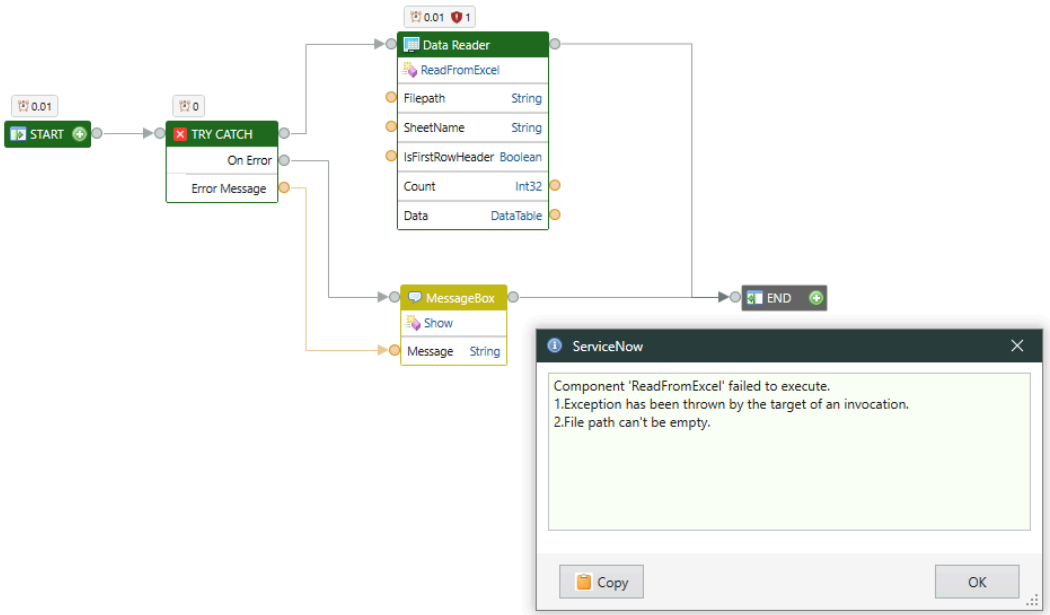
Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
			você quiser executar outro componente na atividade atual ou em outra atividade.		
Saída de dados	Mensagens de erro	Cadeia de caracteres	Retorna a mensagem de erro.	Não aplicável	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e selecione **Executar a partir daqui** .

Nota:
O componente Testar captura pode não funcionar conforme o esperado com o componente Paralelo.

Example: O componente TRY CATCH detecta o erro do método ReadFromExcel

O componente Try catch detecta o erro do método ReadFromExcel. Em seguida, a porta Em erro passa o controle para o componente Mostrar.



Use o componente Expressão

Execute operações matemáticas e lógicas com vários operandos e operadores usando o componente Expressão em Design studio de RPA para desktop. O componente Expressão oferece suporte a vários operadores e funções para você usar.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode combinar expressões com operadores com cada operador tendo uma prioridade. As prioridades dos operadores são dadas.

1. Primário
2. Unário
3. Potência
4. Multiplicativo
5. Aditivo
6. Relacional
7. Lógico

O componente Expressão oferece suporte a várias funções. Consulte Funções compatíveis com os componentes de expressão.

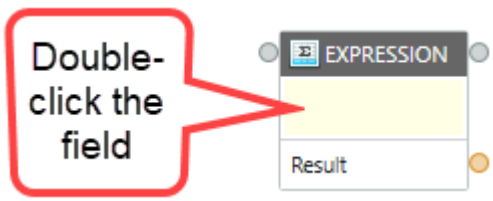
Você pode configurar as propriedades do componente de expressão.

Propriedades do componente de expressão

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Expressão**.
2. Arraste o componente Expressão para a superfície de design.
3. Clique duas vezes no campo amarelo claro e insira a expressão.



Uma porta de entrada de dados é adicionada dinamicamente para cada operando. Por exemplo, se você inserir a expressão X e Y, dois Dados em Portas serão adicionados para "X" e "Y". Os Dados nas portas aceitam valores para os operandos.

4. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
5. Conecte as portas de dados e controle do componente de expressão às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

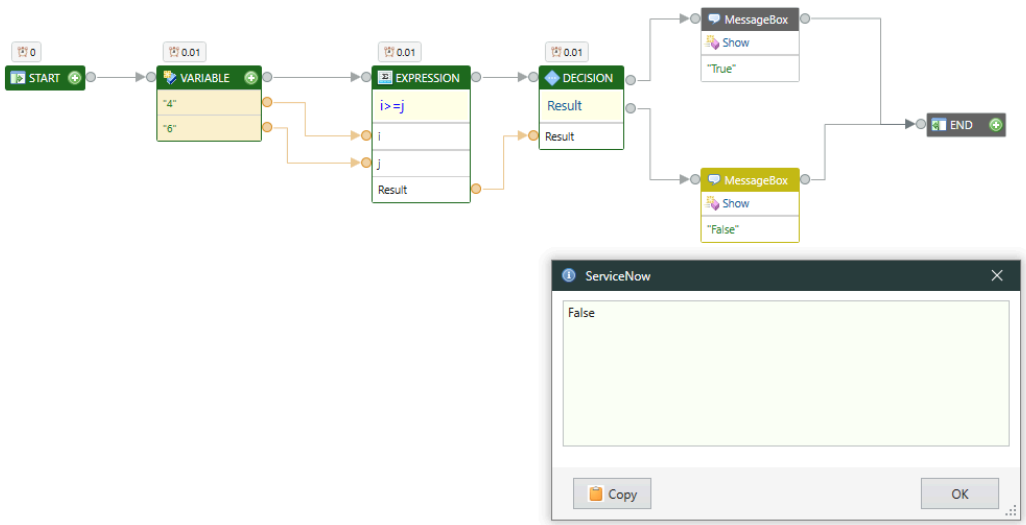
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros da porta do componente de expressão

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	O nome da porta é o mesmo que o nome do operando. Por exemplo, se X for o operando, o nome da porta será "X".	Cadeia de caracteres	Usa o valor do operando.	Nenhum valor padrão.	Sim
Saída de dados	Resultado	Objeto	Retorna o resultado da expressão.	Não aplicável	Não aplicável

6. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: O componente de expressão executa uma operação matemática entre dois operandos



No exemplo, o componente Variável passa os valores inteiros para os dois operandos "i" e "j" definidos no componente de expressão. O componente de expressão usa os valores e descobre se o valor de i>: j. O resultado é passado para o componente Decisão. O componente Decisão passa o resultado para o componente Mostrar. No exemplo, como o valor de "i" é menor que "j", o componente Mostrar mostra "Falso" em uma caixa de mensagem.

Use o componente Localizar janela

Defina o foco novamente em várias janelas que estão inativas ou em execução em segundo plano como parte de um Automação de processos robóticos fluxo de trabalho no Design studio de RPA para desktop.

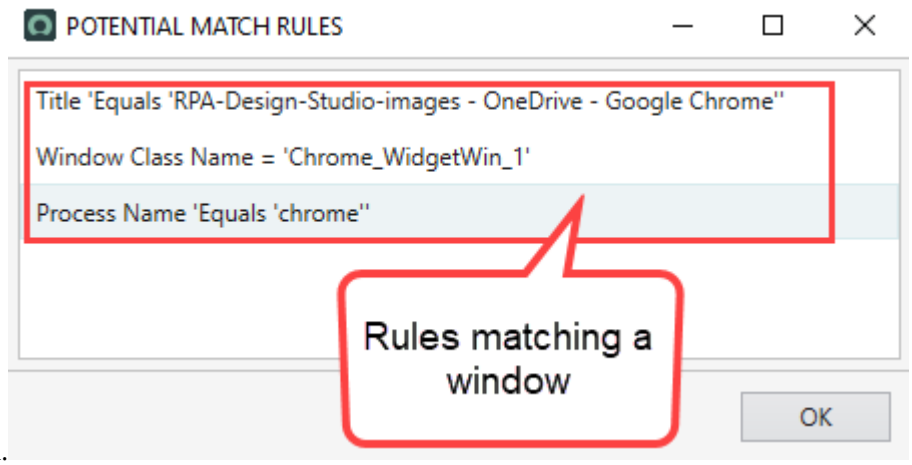
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O componente Localizar janela identifica uma ou mais regras associadas a uma janela e, posteriormente, usa as regras para definir o foco novamente na janela. O componente também retorna o identificador da janela.

Você pode configurar as propriedades do componente Localizar janela. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Janela Localizar**.
2. Arraste o componente Localizar janela para a superfície de design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. Clique e arraste o ícone da janela de captura ( ) e solte-o na janela que você deseja localizar.
   A janela REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA POTENCIAL mostra as regras correspondentes à janela.



5. Clique na regra.

> **Dica:**
> Para selecionar mais de uma regra, pressione Shift e clique nas regras.

6. Na janela REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA POTENCIAL, clique em **OK** .
   A janela LOCALIZAR REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA DA JANELA exibe as regras correspondentes às janelas capturadas.
7. Na janela LOCALIZAR REGRAS DE CORRESPONDÊNCIA DA JANELA, clique em **OK** .
8. Conecte as portas de dados e controle do componente Localizar janela às portas correspondentes dos outros componentes.

Localizar parâmetros de porta do componente da janela

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Definir foco	Booliano	Se verdadeiro, o foco será definido na janela. Caso contrário, a janela	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
			continuará a ser executada em segundo plano.	
Saída de controle	Falha	Não aplicável	Se o componente falhar na execução, passa o controle para o próximo componente.	Não
Saída de dados	Identificador da janela	Inteiro	Retorna o identificador da janela.	Não aplicável.

9. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Paralelo

Execute vários componentes em uma sequência para executar várias ações. O componente Paralelo expõe vários threads que podem executar vários componentes como parte de um Automação de processos robóticos em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, você pode definir dois threads. No thread 1, o componente inicia o. Google Chrome Janela com o componente INICIAR APP e no thread 2, o componente usa o componente Enviar chaves para inserir uma URL.

Você pode configurar as propriedades do componente Paralelo. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Paralelo**.
2. Arraste o componente Paralelo para a superfície de design.
3. Clique no ícone adicionar thread ( ).
   A porta Saída de controle do thread passa pelo controle e executa o próximo componente.
4. Repita a etapa para adicionar mais threads.
5. Crie vários fluxos de trabalho conectando um ou mais componentes aos threads.
6. Conecte as portas de dados e controle do componente Paralelo às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Localizar parâmetros de porta do componente da janela

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Thread	Não aplicável	Passa o controle para o próximo	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
			componente do thread.	

Ao usar o componente paralelo para executar tarefas em vários threads, não compartilhe a mesma instância de objeto global entre threads. Isso pode causar os seguintes problemas, como:

- Condições de corrida: O acesso simultâneo e as modificações no mesmo objeto podem levar a resultados inconsistentes ou imprevisíveis.
- Corrupção de dados: Vários threads que mudam dados compartilhados podem substituir ou corromper o estado do objeto, resultando em comportamento incorreto.
- Comportamento inesperado: Sem a sincronização adequada, as ações de um thread podem interferir ou entrar em conflito com as de outro thread, causando erros ou instabilidade do sistema.

Para garantir a segurança do thread, crie uma instância separada do objeto para cada thread. Isso evita que os threads modifiquem o estado compartilhado e garante que cada thread opere em seu próprio objeto independente.

7. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

> **Nota:**
> Os componentes Enviar Chaves e Mouse na categoria Utilitários não funcionam com o componente Paralelo.

Use o componente Script

Grave e execute scripts Visual Basic (VB) personalizados usando o componente Script em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Script. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

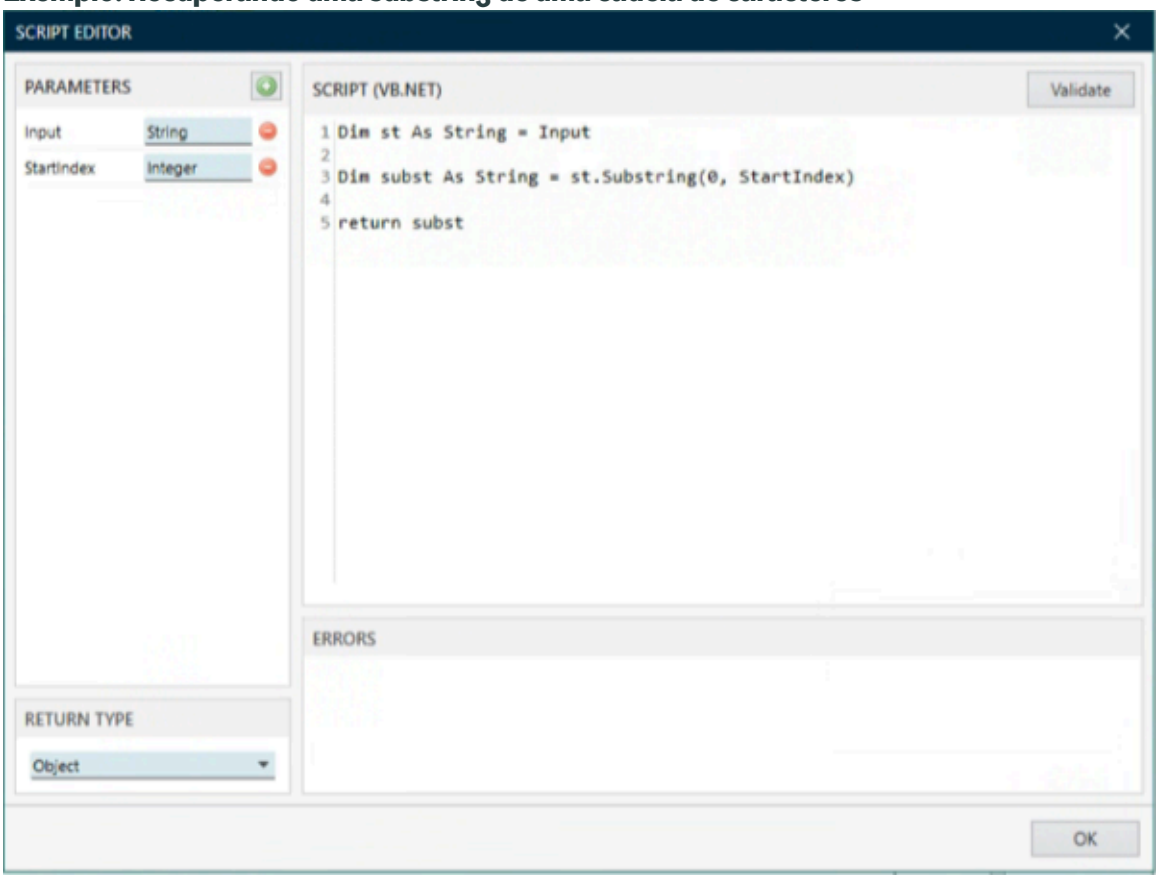
Você pode usar este componente para executar ações que não são cobertas por componentes de RPA existentes ou combinar ações de vários componentes.

Por exemplo, você pode recuperar uma substring de uma cadeia de caracteres usando o script VB no componente Script. Você pode especificar a cadeia de caracteres e a posição do caractere inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: Recuperando uma substring de uma cadeia de caracteres



Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Script**.
2. Arraste o componente Script para a superfície Design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. No título SCRIPT (VB.NET), insira o script VB personalizado.
5. **Opcional:** Para adicionar parâmetros ao script, execute as etapas a seguir.
   a. Clique no ícone adicionar parâmetro ( ).
   b. Atualize o tipo de dados do parâmetro.
   c. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
   Dados na porta são adicionados a cada parâmetro adicionado.
6. **Opcional:** Para definir o tipo de dados de saída, no título TIPO DE RETORNO, selecione o tipo de dados.
7. Para validar o script, clique em **Validar** .
   Erros, se houver, são mostrados na seção ERROS. Você deve corrigir todos os erros antes de prosseguir.
8. Clique em **OK** Para fechar a janela DO EDITOR DE SCRIPTS.
9. Conecte as portas de dados e controle do componente Script às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
Parâmetro	Insira um valor para o parâmetro ou use o	Dados em	... A conexão desta porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
	valor de um componente executado anteriormente.		
Retornar	Retorna a saída do script e passa para o próximo componente.	Saída de dados	Sim. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .

10. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SQL

Grave consultas SQL personalizadas para executar várias operações usando o componente SQL no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SQL. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **SQL**.
2. Arraste o componente SQL para a superfície Design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. No título SCRIPT (sql), escreva a consulta SQL personalizada.
5. **Opcional:** Para adicionar um parâmetro à consulta, faça o seguinte.
   a. Clique no ícone adicionar parâmetro ( ).
   b. Atualize o tipo de dados do parâmetro.
   c. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
   Dados na porta são adicionados a cada parâmetro adicionado.
6. Clique em **OK**.
7. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
8. Para fechar a caixa de diálogo DE PROPRIEDADES DA PORTA, clique em **OK** .
9. Conecte as portas de dados e controle do componente SQL às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados
Provedor de conexão	Usa o provedor de conexão da tabela de dados que permite que uma aplicação se comunique com um banco de dados.	Dados em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados
	Exemplo: SqlClient, mysqlclient	

Cadeia de caracteres de conexão	A cadeia de caracteres de conexão ajuda a se conectar à fonte de dados necessária usando os detalhes, como nome do servidor, nome de usuário e senha. Nas cadeias de caracteres de conexão a seguir para cada tipo de autenticação, substitua os valores de parâmetro de espaço reservado (Por exemplo, <myUser> e <myPassword>) com valores reais:
	Exemplo:
	Para autenticação SQL:
	`Server=<MY_SERVER>;Database=<MyDatabase>;User Id=<myUser>;Password=<myPassword>;`
	Para Windows autenticação:
	`Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;Trusted_Connection=True;`
	Para banco de dados Oracle:
	`Data Source=MyTnsName;User Id=myUsername;Password=myPassword;`
	Para banco de dados MySQL:
	`Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;User Id=myUserna`
		Dados em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados
	me;Password=myPassword; Para banco de dados ODBC: Driver={SQL Server};Server=MY_SERVER;Database=MyDatabase;Uid=myUsername;Pwd=myPassword; Para banco de dados OLEDB: Provider=SQLOLEDB;Data Source=MY_SERVER;Initial Catalog=MyDatabase;User Id=myUsername;Password=myPassword;	
Parâmetro	Usa o valor do parâmetro de um componente executado anteriormente.	Dados em
DataTable	Retorna a tabela de dados e passa para o próximo componente.	Saída de dados

10. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
11. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Iniciar app

Inicie ou inicie um aplicativo ou arquivo usando o componente INICIAR APP em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Iniciar app.

Propriedades do componente INICIAR APP

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente INICIAR APP

Propriedade	Descrição
Altura	Especifica a altura da janela da aplicação que é iniciada.
Esquerda	Especifica o local da aplicação que é iniciada ao longo da borda esquerda da tela.
Superior	Especifica o local da aplicação que é iniciada ao longo da borda superior da tela.
Largura	Especifica a largura da janela da aplicação que é iniciada.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.
Tempo máximo de espera em segundos	Tempo máximo, em segundos, para aguardar a imagem ou aplicativo ser exibido na tela. O valor padrão é 30 segundos.
Iniciar	Especifica o tempo de espera (em segundos) antes que a ação seja executada.
Estado	Especifica o estado em que a aplicação baseada no Windows ou na Web é iniciada. Os estados são Normal, maximizado, minimizado, oculto ou local personalizado.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **INICIAR APP**.
2. Arraste o componente INICIAR APP para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Iniciar app às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

INICIAR parâmetros de porta do componente DA APLICAÇÃO

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Caminho de arquivo	Cadeia de caracteres	Usa o caminho para o arquivo ou a aplicação no disco local.	Nenhum valor padrão	Sim
Dados em	Args	Cadeia de caracteres	Usa os argumentos para o caminho.	Nenhum valor padrão	... A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
			Por exemplo, se você fornecer o caminho local para Google Chrome navegador, o argumento pode ser https://servicenow.com		
Saída de dados	Identificador da janela	Inteiro	Retorna o identificador da janela do arquivo ou aplicação.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Formatar texto

Formate o texto usando espaços reservados de variáveis e variáveis de linha e guia com o componente Formatar texto em Design studio de RPA para desktop. Você pode atualizar o texto e suas posições facilmente apenas atualizando os espaços reservados de variáveis e as variáveis de linha e guia.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dicas essenciais a serem lembradas ao usar o componente Formatar texto para evitar as exceções a seguir.

Argumentos ausentes

Este problema ocorre quando a cadeia de caracteres de formato contém mais espaços reservados do que o número de argumentos fornecidos.

Por exemplo,

- Cadeia de caracteres de formato: (0) (1)
- Argumentos fornecidos: "Olá"

A mensagem de erro exibida para este problema é "Ocorreu um erro durante a execução. Componente "Formatar texto" falhou ao executar na atividade "Nova atividade"."

O índice (baseado em zero) deve ser maior ou igual a zero e menor que o tamanho da lista de argumentos.

A solução é garantir que o número de argumentos corresponda ao número de espaços reservados na cadeia de caracteres de formato:

"Olá"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

"Mundo"

Posicionamento correto do argumento

O índice (baseado em zero) deve ser maior ou igual a zero e menor que o tamanho da lista de argumentos.

Solução:

A solução é garantir que o número de argumentos corresponda ao número de espaços reservados na cadeia de caracteres de formato. Por exemplo:

- Cadeia de caracteres do formato: `"Olá"`
- Argumento: `"Mundo"`

Nesse caso, a cadeia de caracteres de formato não contém espaços reservados, portanto, nenhum argumento é necessário. Se você tiver uma cadeia de caracteres de formato como `"Olá, (0)! (Bem-vindo(a) a (1)."` você precisaria fornecer dois argumentos, como `"Mundo"` e. `"ServiceNow"` .

Uso de chaves literais em cadeias de caracteres de formato

Chaves têm significado especial na formatação de cadeia de caracteres e devem ser escapadas quando usadas como caracteres literais.

Exemplo de uso incorreto:

Cadeia de caracteres do formato:

```
{
{0}
{1}
},
```

Mensagem de erro: Ocorreu um erro durante a execução. Componente "Formatar texto" falhou ao executar na atividade "Nova atividade".

A cadeia de caracteres de entrada não estava no formato correto

A solução é usar chaves duplas para representar chaves literais:

```
{{
{0}
{1}
}},
```

Regra a ser lembrada:

- `{` representa um literal `{`
- `}` representa um literal `}`

Você pode configurar as propriedades do componente Formatar texto. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Formatar texto**.
2. Arraste o componente Formatar texto para a superfície de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para definir a variável de espaço reservado de texto, siga as etapas a seguir.

   a. Clique no ícone adicionar variável ( ).
   Uma porta de entrada de dados é adicionada para cada variável adicionada.

   b. Para configurar o valor da variável, consulte Configure as propriedades da porta.

   c. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar mais variáveis e valores.

4. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
5. Insira o texto no EDITOR DE FORMATO DE TEXTO.
6. Insira o texto.
7. **Opcional:** Insira a variável do separador de linha ou do separador de tabulação em locais apropriados no texto.
8. Insira os espaços reservados da variável de texto no corpo do texto, onde apropriado.

   Dica:
   Para atualizar o texto, atualize o valor do espaço reservado.

9. Conecte as portas de dados e controle do componente Formatar texto às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (Variável)	Usa o valor da variável de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (saída formatada)	Retorna o texto formatado e passa para o próximo componente.	Sim. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	... A conexão da porta é opcional.

10. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Encerrar

Anular uma automação usando o componente Encerrar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Encerrar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

Use o componente Encerrar em automações assistidas para concluir a execução da automação. Para obter mais informações sobre a automação de tarefas integrada, ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Finalizar**.
2. Arraste o componente Encerrar para a superfície de design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente TERMINATE às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados	Obrigatório?	Anotações
Mensagem	Recebe a mensagem quando uma automação é encerrada. (Optional) Esta mensagem também é mostrada no trabalho de processo.	Dados em	Cadeia de caracteres	... A conexão da porta é opcional.	Se a entrada booliana na porta Marcar como erro for verdadeira, você deverá fornecer uma mensagem.
Marcar como Erro	Usa o valor booliano que indica o status do trabalho de processo. Se verdadeiro, o estado do trabalho de processo será Falha. Se Falso, o status do trabalho de processo será um sucesso.	Dados em	Booliano	... A conexão da porta é opcional.	Você pode exibir o status do trabalho de processo em **Trabalhos de processo** respectivo processo na instância.
Capturar tela	Usa o valor booliano que indica se o componente captura a captura de tela quando uma	Dados em	Booliano	... A conexão da porta é opcional.	Para exibir a captura de tela, execute as seguintes ações: **a.** Em **Design** clique em **Anexar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

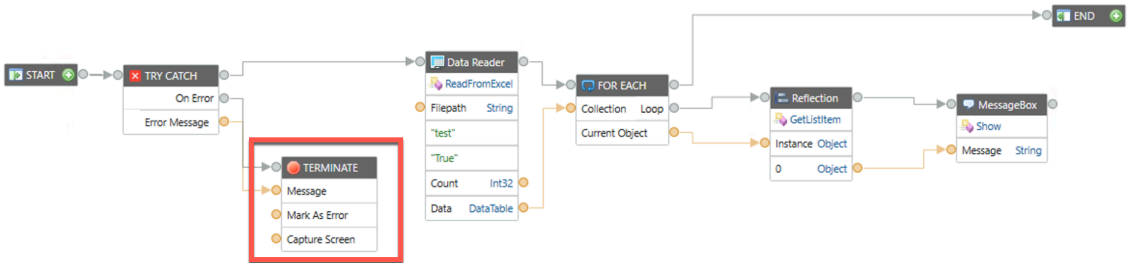
Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados	Obrigatório?	Anotações
	automação falha na execução. Se verdadeiro, a tela será capturada nesse momento. Se Falso, a tela não será capturada. **Nota:** Certifique-se de que **Rastrear logs de execução** A configuração está habilitada em seu registro de processo de bot no Hub de RPA. Se Arquivo simples for selecionado como um tipo de saída, as capturas de tela não serão capturadas.				**Log remoto** . **b.** Selecione o trabalho de processo necessário e clique em **Buscar logs** . **c.** Clique em **Log de reprodução** . A janela Log de execução mostra a captura de tela.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example:
Por exemplo, no fluxo de trabalho de automação que requer a leitura de dados de um Excel, para cada loop e os componentes GetListItem são usados para extrair dados da DataTable e exibi-los em uma caixa de mensagem. Se ocorrer algum erro ao ler os dados do Excel, você poderá usar o componente Tentar captura para lidar com a exceção e o componente Encerrar para encerrar a automação. A mensagem de erro também é mostrada no trabalho de processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use o componente Lançar Erro

Gere uma exceção durante o processo de automação para indicar que ocorreu algo incorreto usando o componente Lançar erro em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Lançar erro. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes gerais.

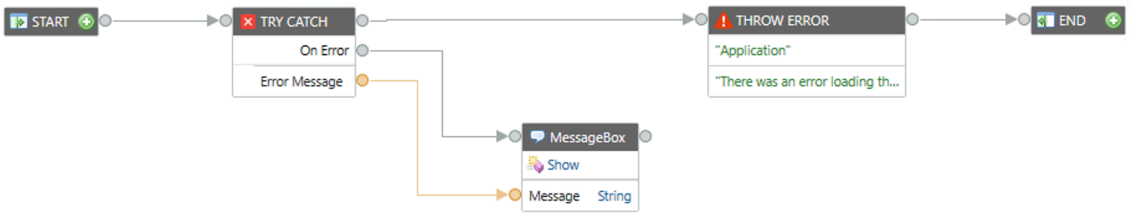
Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Lançar erro**.
2. Arraste o componente Lançar erro para a superfície de design.
3. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Tente capturar**.
4. Arraste o componente Testar catch para a superfície de design.
5. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **MessageBox** > **Mostrar**.
6. Arraste o componente Mostrar para a superfície de design.
7. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente Throw Error às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela e na imagem a seguir.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
Tipo de exceção	Especifique a categoria do erro ocorrido. (Optional) Por exemplo, aplicação.	Dados em	Cadeia de caracteres
Mensagem	Forneça uma descrição detalhada do erro, explicando o problema e a solução da sugestão. (Optional) Por exemplo, "Ocorreu um erro ao carregar a aplicação. Tente novamente."	Dados em	Cadeia de caracteres

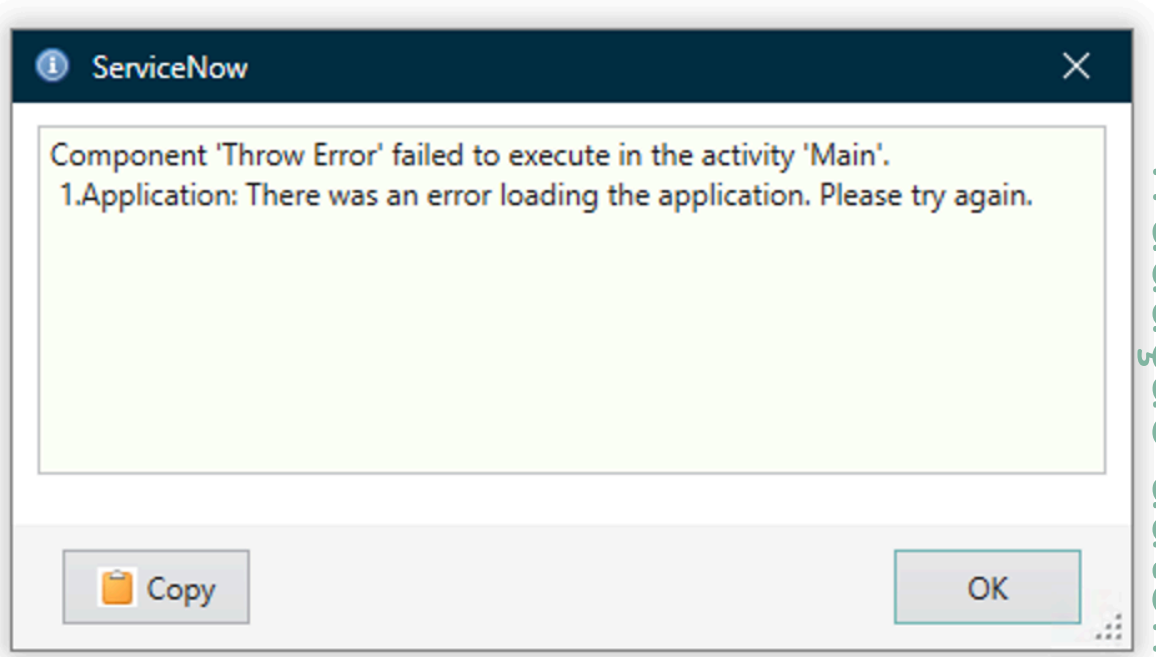
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lançar componente de erro



8. **Opcional:** Para testar o componente, clique em **Executar** Na guia Design.

Gerar resultado do componente de erro



Tradução automática

Use o componente Aguardar tempo

Defina um tempo de espera usando o componente Aguardar tempo em Design studio de RPA para desktop.

Assista a este vídeo para saber como usar o componente Aguardar tempo.

https://player.vimeo.com/video/1081541198?h=84930f80a1&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar o componente Aguardar tempo em qualquer lugar em uma automação. Dependendo do tempo de espera configurado, a automação aguarda após a execução do componente anterior ao componente Aguardar tempo.

Para configurar as propriedades do componente Aguardar tempo, consulte Propriedades dos componentes de espera.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

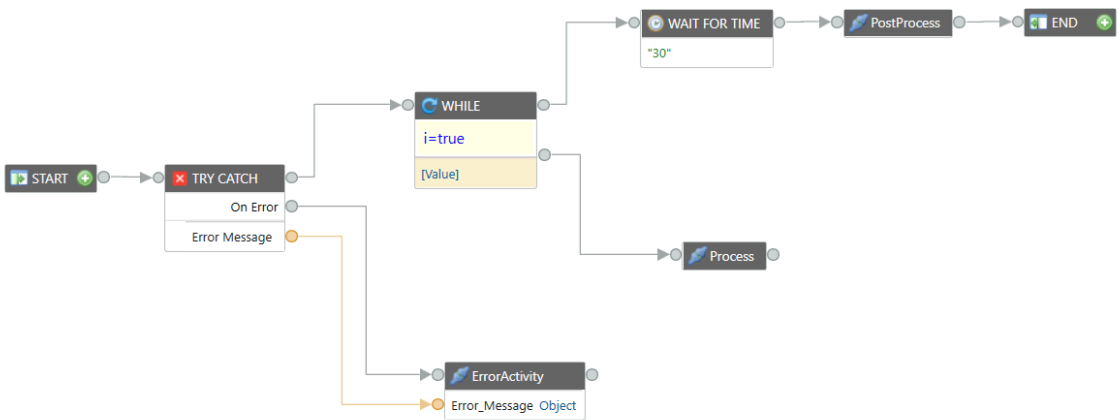
Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** .
2. Arraste o componente Aguardar tempo para a superfície de design.
3. Para definir o tempo de espera, consulte Configure as propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente Aguardar tempo às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo de porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade	Obrigatório?	Anotações
Dados em	Tempo de espera (segundos)	Inteiro	Demora o tempo de espera.	Sim	

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: Defina um tempo de espera em uma automação



No exemplo, o componente WHILE é executado enquanto o valor de "i" é verdadeiro. O componente Aguardar tempo é colocado entre o componente Enquanto e o componente Pós-processamento. O componente Aguardar tempo coloca um tempo de espera de 30 segundos antes que o componente Pós-processamento seja executado.

Funções compatíveis com os componentes de expressão

Saiba mais sobre as várias funções dos componentes de expressão em Design studio de RPA para desktop.

Funções compatíveis com os componentes de expressão

Nome	Descrição	Uso	Resultado
ABS	Retorna o valor absoluto de um número especificado.	ABS	1
Acos	Retorna o ângulo cujo cosseno é o número especificado.	Acos	(1)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções compatíveis com os componentes de expressão

Nome	Descrição	Uso	Resultado
Asin	Retorna o ângulo cujo seno é o número especificado.	Casa de banho(0)	0
Atan	Retorna o ângulo cuja tangente é o número especificado.	Atan(0)	0
Teto	Retorna o menor número inteiro maior ou igual ao número especificado.	Teto(1,5)	2
CoS	Retorna o cosseno do ângulo especificado.	COS(0)	1
Exp	Retorna elevado para a potência especificada.	EXP(0)	1
Piso	Retorna o maior número inteiro menor ou igual ao número especificado.	Andar(1,5)	1
IEEERemainder	Retorna o restante resultante da divisão de um número especificado por outro número especificado.	IEEERemainder(3, 2)	-1
Log	Retorna o logaritmo de um número especificado.	Log(1, 10)	0
Log10	Retorna o logaritmo de base 10 de um número especificado.	Log10(1)	0
Máx	Retorna o maior dos dois números especificados.	(1, 2)	2
Mín	Retorna o menor de dois números.	Mínimo (1, 2)	1
PoW	Retorna um número especificado elevado para a potência especificada.	POW (3, 2)	9
Arredondar	Arredonda um valor para o número inteiro mais próximo ou o número especificado de casas decimais. O comportamento do número MID pode ser alterado usando EvaluateOption.RoundAwayFromZero durante a construção do objeto de expressão.	Arredondado(3,222, 2)	3.22

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções compatíveis com os componentes de expressão

Nome	Descrição	Uso	Resultado
Assinar	Retorna um valor que indica o sinal de um número.	Assinar (-10)	-1
Pecado	Retorna o seno do ângulo especificado.	Pecado(0)	0
Sqrt	Retorna a raiz quadrada de um número especificado.	Sqrt(4)	2
Tan	Retorna a tangente do ângulo especificado.	Tan(0)	0
Truncado	Calcula a parte integral de um número.	Truncar(1,7)	1
NCálc	O NCálc é um avaliador de expressões matemáticas em .NET. Com esta função, você pode analisar qualquer expressão e avaliar seu resultado. Isso inclui parâmetros estáticos ou dinâmicos ou funções personalizadas.	Para obter mais informações, consulte https://github.com/ncalc/ncalc/wiki .	

Propriedades dos Componentes gerais

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes gerais em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes Confirmar

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Propriedades do componente Try catch

Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente Try catch

Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Conector ITSM

. ITSM o conetor é composto por dois conetores: o. Windows Management Instrumentation (WMI) e PowerShell. O conector WMI permite que você interaja com Windows Para obter informações importantes e o Conector do PowerShell permite que você execute várias ações em serviços DE TI.

- Para usar os conectores ITSM, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos do conector do PowerShell

Os métodos do conector do PowerShell atuam como interfaces com Microsoft PowerShell para enviar solicitações e obter respostas no Design studio de RPA para desktop.

CreateShell

Atua como uma interface para passar suas entradas na forma de comandos e scripts. O método CreateShell é o primeiro método que você deve usar.

InvokeCommand

Executa comandos e bloco de scripts em computadores locais ou remotos e obtém a saída, incluindo erros, se houver.

Nota:
Você deve executar o método CreateShell antes de executar este método.

Entrada

Comando (cadeia de caracteres)

Saída

Retornar

InvokeScript

Executa um script em computadores locais ou remotos e obtém a saída.

Nota:
Você deve executar o método CreateShell antes de executar este método.

Entrada

Script

Saída

Retornar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PSObjectToString

Aceita objetos PowerShell de outros métodos ou componentes e os converte em uma cadeia de caracteres.

Entradas

PSObject

GetValuesPorProperty

Aceita um objeto PowerShell e obtém os valores das várias propriedades.

Entradas

PSObject

Saída

Retorno (cadeia de caracteres)

Desconectar

Desconecta a conexão com o PowerShell.

Serializar

Aceita um objeto PowerShell e retorna o objeto como uma cadeia de caracteres.

Entrada

PSObject

Saída

Retorno (cadeia de caracteres)

Parâmetros dos métodos do conector do PowerShell

Saiba mais sobre os vários parâmetros do Microsoft Métodos do conector do PowerShell em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros dos métodos do conector do PowerShell

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Comando (cadeia de caracteres)	Comando a ser executado em computadores locais ou remotos.	Sim
Retornar	Saída do comando como uma coleção.	Não aplicável
Script	Script a ser executado em computadores locais ou remotos.	Sim
Retornar	Saída do script retornado.	Não aplicável
PSObject	Usa o objeto PowerShell de um método executado anteriormente.	Sim
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna os valores das propriedades no objeto PowerShell.	Não aplicável
PSObject	Dados na forma de um objeto PowerShell.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros dos métodos do conector do PowerShell

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Retorno (cadeia de caracteres)	Retorna o objeto PowerShell como uma cadeia de caracteres.	Não

Valores de parâmetro de entrada

Para inserir os valores de parâmetro, consulte Configure as propriedades da porta.

Métodos do conector WMI

Os métodos do conector do Windows Management Instrumentation (WMI) atuam como interfaces com o WMI para enviar várias solicitações e obter respostas no Design studio de RPA para desktop.

Conecte-se

Estabelece uma conexão com o WMI. Primeiro, você deve executar este método antes de executar qualquer outro método.

Entrada

Nome do host

Nome de usuário

Senha

GetDiskDetails

Retorna os detalhes do disco, como nome, fabricante, modelo e tipo de mídia de um computador local ou remoto.

Saída

Hashtable

ObtValorAmbiente

Retorna os valores da variável de ambiente nos computadores locais ou remotos.

Entrada

Var

Saída

Retornar

GetProcessesByCpuUsage

Retorna o uso da CPU por todos os processos no computador remoto ou local.

Saída

Retornar (dicionário classificado)

GetProcessesByMemUsage

Obtém o uso de memória por todos os processos no computador remoto ou local.

Saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornar (dicionário classificado)

FaultsPerSegundo

Obtém o total de exceções de página por segundo. Retorna as exceções de página como objetos.

Saída

Retornar

PageFilePercentUsage

Obtém o uso de arquivos de página pelos computadores locais ou remotos como porcentagens. Retorna as porcentagens da página como objetos.

Saída

Retornar

PercentMemoryUsage

Retorna a porcentagem da memória total que é usada nos computadores locais ou remotos. Retorna as porcentagens como objetos.

Saída

Retornar

PercentProcessorUsage

Obtém a porcentagem do total de processos usados nos computadores locais ou remotos. Retorna as porcentagens como objetos.

Saída

Retornar

Consulta

Consulta um computador local ou remoto especificando a classe e o filtro.

Entrada

Classe

Filtro

Saída

Retornar

TotalPhysicalMemory

Fornece o total de memória física disponível. Retorna a saída como um objeto.

MBytes disponíveis

Fornece o total de megabytes disponíveis.

Saída

Retornar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros para métodos do conector WMI

Os parâmetros dos métodos do conector do Windows Management Instrumentation (WMI) permitem que você envie entradas personalizadas para o WMI para executar diferentes ações, como obter detalhes do disco, valor do ambiente, uso da CPU e muito mais como parte de uma automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros para métodos do conector WMI

Nome do parâmetro	Descrição	Obrigatório?
Nome do host	Nome de host do computador local ou remoto.	Sim
Nome de usuário	Nome de usuário do host.	Sim
Senha	Senha para se conectar ao host local ou remoto.	Sim
Hashtable	Detalhes do disco no computador local ou remoto na forma de uma tabela de hash.	Não aplicável
Var	Nome da variável de ambiente.	Sim
Retornar	Valor da variável de ambiente.	Não aplicável
Classe	Classe como entrada.	Sim
Filtro	Filtrar como entrada.	Sim
Retornar (dicionário classificado)	Retorna os valores de uso de memória como pares de chave-valor em um dicionário classificado.	Não aplicável
Retornar (dicionário classificado)	Retorna os valores de uso da CPU como pares de chave-valor em um dicionário classificado.	Não aplicável
Retornar	Retorna os valores de uso dos arquivos do sistema em Windows como objetos.	Não aplicável
Retornar	Retorna os valores de falha de página por segundo como um objeto.	Não aplicável
Retornar (objeto)	Retorna o uso da memória em termos percentuais como um objeto.	Não aplicável
Retornar	Retorna os valores de uso do processador em termos percentuais como objetos.	Não aplicável
Retornar	Retorna a memória disponível em bytes como números inteiros.	Não aplicável
Retornar	Resultado da consulta como um objeto.	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de parâmetro de entrada

Para inserir os valores de parâmetro, consulte Configure as propriedades da porta.

Loops

Os loops fornecem um conjunto de componentes que implementam os conceitos de loops, para cada um e enquanto parte de uma automação Fluxo de trabalho em Design studio de RPA para desktop.

Use o componente de interrupção

Interrompa um loop a qualquer momento com o componente de interrupção no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de interrupção.

Propriedades do componente de interrupção

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Mensagem	Mensagem personalizada para o usuário.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Loops** > **Pausa**.
2. Arraste o componente de interrupção para a superfície de design.
3. Conecte a porta de controle do componente de interrupção à porta correspondente do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Controle em	Controle em	Não aplicável	Usa a entrada de outro componente quando a condição definida é atendida.	Não aplicável	Sim

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para cada componente

Percorra cada item em uma coleção na ordem do primeiro ao último usando para cada componente no Design studio de RPA para desktop. A coleção pode ser uma matriz, uma lista ou uma tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do para cada componente.

Para cada componente

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Atraso para cada execução (segundos)	Atraso especificado antes que um item no objeto, matriz ou lista seja executado.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Loops** > **For Each**.
2. Arraste o para cada componente para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do para cada componente às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Coleção	Objeto	Usa a coleção como uma entrada.	Nenhum valor padrão	Sim
Saída de dados	Objeto atual	Objeto	Retorna cada item da coleção.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Example: Para cada componente de loop

Para cada componente de loop para automatizar o provisionamento de conta de usuário. Neste cenário, um robô lê um arquivo do Excel que contém solicitações de conta do usuário. Cada linha no arquivo inclui informações como nome de usuário, e-mail, função e departamento. O robô processa cada solicitação criando a conta de usuário, atribuindo a função apropriada e enviando uma notificação ao gerente do departamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Use **Tabela de dados** Conector para importar linhas do arquivo do Excel.
2. Arraste um **Para cada um** componente na superfície de design para iterar sobre a lista de registros de solicitação.
3. Dentro do loop:
   - Extraia campos do registro atual.
   - Navegue até a interface de gestão de usuários e preencha os detalhes.
   - Envie o formulário para criar a conta de usuário.
   - Envie uma notificação por e-mail para o gerente de departamento relevante com os detalhes da conta.

Use o componente Para loop

Execute um código recurrentemente para executar tarefas de natureza repetitiva com o componente Para loop no Design studio de RPA para desktop. Para loop é um componente de fluxo de controle para especificar iterações.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Para loop.

Propriedades do componente Para loop

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Atraso para cada execução (segundos)	Atraso especificado antes de cada execução.
Incrementar em	Número especificado pelo qual o componente incrementa os valores. Por exemplo, se o número for 2 e o loop for de 1 a 10, os números serão 1, 3, 5 e assim por diante.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Loops** > **Para loop**.
2. Arraste o componente Para loop para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente para loop às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	De	Inteiro	Usa o valor inicial do contador de loop para.	Não aplicável	Sim
Dados em	Para	Inteiro	Usa o valor final do contador de loop para.	Não aplicável	Sim
Saída de dados	Índice	Inteiro	Passa o valor atual do contador de loop para o próximo componente.	Não aplicável	Sim
Saída de controle	Loop	Não aplicável	Passa a iteração para o próximo componente.	Não aplicável	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente while

Execute um código até que uma condição especificada seja verdadeira usando o componente while em Design studio de RPA para desktop.

Assista a este vídeo para saber como usar o componente while.

https://player.vimeo.com/video/1074330129?h=89bb9706ed&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente while.

Propriedades do componente while

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Atraso para cada execução (segundos)	Atraso especificado antes de cada execução do código enquanto a condição é verdadeira.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Loops** > **Enquanto**.
2. Arraste o componente while para a superfície de design.
3. Clique duas vezes no campo amarelo claro (Na barra de componente WHILE.
4. Insira a condição.
   Uma porta Data em é adicionada dinamicamente ao parâmetro que contém a condição while.
5. Conecte as portas de dados e controle do componente while às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
O nome da porta é igual ao nome do parâmetro que define a condição.	Usa o valor do parâmetro. O componente corresponde ao valor com a condição. Por exemplo, `10` .	Dados em	Objeto
Saída de controle	Use a porta no final do loop while para continuar para os próximos fluxos de ação.	ControlOut	
LoopPort	Use a porta para executar ações dentro do loop While (como calcular expressões, valores de registro em log e assim por diante).	ControlOut	

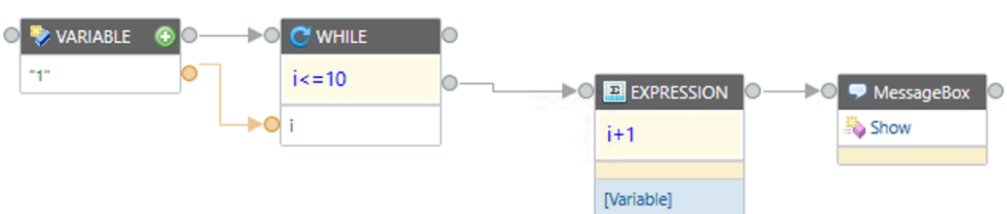
6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Example: Enquanto componente

Arraste Componente de variável antes do componente while. Adicione o componente de expressão e os componentes MessageBox após o componente while. No componente Variável, insira `1` . No componente Expressão, insira `e 1` . Defina um ponto de interrupção no componente de expressão. No componente while, insira `10` .

Quando você executa esta automação, o valor 1 é incrementado para 2 e mostrado na saída MessageBox como 2. Ao selecionar **Avançar** Na guia Design, o valor é incrementado até 11. Como a condição corresponde neste ponto, é igual a 10, o loop termina e a automação é encerrada.

Enquanto componente



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes de loops

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de loops em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de loops

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Mensagem	Mensagem personalizada para o usuário.
Habilitar tempo limite	O componente expira após o período de tempo especificado.
Tempo limite	Tempo personalizado em segundos antes do tempo limite do componente. O tempo padrão é de 60 segundos.
Atraso para cada execução (segundos)	Atraso personalizado em segundos antes da execução de cada item no objeto.
Atraso para cada execução	Tempo de espera, em segundos, para cada etapa realizada até o término do ForLoop.
Incrementar em	Número, que aumenta, nas caixas De e Até no componente.

Central de APR

Os componentes em Central de APR habilitar interações com Central de APR e. ServiceNow plataformas. Os robôs projetados em Design studio de RPA para desktop pode interagir com vários ServiceNow recursos relacionados à plataforma. Você pode encontrar componentes para fazer o mesmo nesta categoria.

Comum

Os componentes comuns permitem que você se conecte a um Central de APR e representar um robô em um processo de bot.

Use o componente GetProcessJobSySID

Recupera o SYSID do trabalho de processo de um registro de trabalho de processo quando uma automação é executada por um robô. Usando o componente GetProcessJobSySID no Design studio de RPA para desktop, você pode identificar quando o robô está em um estado livre para executar um processo ou pode identificar o estado do trabalho do processo.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se um robô estiver trabalhando em uma automação, um registro de trabalho de processo para a execução será criado em Central de APR. O robô é movido para o estado ocupado. Para obter mais informações sobre os diferentes estados de um robô, consulte Formulário estados do robô. Se você tentar executar outra automação no estado ocupado neste robô, a automação não será executada e um registro de trabalho de processo será criado no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estado ignorado. Use o SYSID do trabalho de processo para identificar quando o robô está livre e atribuir os trabalhos de processo ignorados ao robô para execução.

O SYSID do trabalho de processo pode ser passado como um parâmetro de entrada para um subfluxo quando o subfluxo é usado para verificar a conclusão de um trabalho de processo. Quando o trabalho de processo for concluído, você poderá iniciar um novo processo no mesmo robô.

Importante:

Você não pode recuperar o SYSID do trabalho de processo executando o componente GetProcessJobSySID de Design studio de RPA para desktop. O componente pode recuperar o SYSID do trabalho de processo somente durante a execução de uma automação por um robô. Se você executar o componente de Design studio de RPA para desktop um erro é exibido.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Comum**.
2. Arraste **GetProcessJobSySID** Componente à superfície Design para adicioná-lo como parte da automação.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente GetProcessJobSySID aos outros componentes conforme descrito na tabela a seguir.

Portas para o componente GetProcessJobSySID

Nome da porta	Tipo da porta	Descrição da porta
SysID	Saída de dados	ID do sistema de trabalho do processo da execução quando a automação é executada por um robô em uma máquina Windows. Retorna um valor de cadeia de caracteres.
Controle em	Não aplicável	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Não aplicável	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente e selecione **Executar a partir daqui** .
   Você também pode executar a automação selecionando **Executar** em **Design** guia.

Use o componente GracefulStop

Verifique se há uma automação de Central de APR Não para abruptamente usando o componente GracefulStop em Design studio de RPA para desktop. Com este componente, você pode definir um ponto de término seguro em um processo de automação e automatizar atividades de limpeza, como fechar aplicações em uso ou executar operações de limpeza.

Antes de Iniciar

Analise a automação para cenários em que você pode interromper a automação normalmente e executar as tarefas de limpeza, como fechar aplicações em uso.

Função necessária: nenhuma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Anteriormente, quando você selecionava **Interromper processo** botão em um processo de bot em Central de APR, os robôs saíram da automação abruptamente. Este processo pode ter causado inconsistências de dados. Agora você pode sair da automação sem problemas usando o componente GracefulStop. Para obter mais informações sobre como o componente GracefuStop funciona para uma automação no Central de APR, consulte Usando a funcionalidade Interrupção graciosa em Central de APR.

Nota:
O componente GracefulStop está disponível somente para automações automáticas.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Hub de RPA** > **Comum**.
2. Arraste o componente GracefulStop para a superfície Design para adicioná-lo como parte da automação.
3. Conecte o componente à sequência que interrompe a automação normalmente usando a porta Control-in.
4. Use a porta de dados de retorno para se conectar às etapas que o usuário executa para iniciar uma parada normal do Central de APR.
   Por exemplo, vamos considerar um cenário em que a automação copia os detalhes do funcionário de um Microsoft Planilha do Excel para um Oracle aplicação. Ao usar a porta de dados de retorno, a transação atual é concluída e encerra a automação com sucesso.

Importante:
Certifique-se de que o componente GracefulStop atenda às seguintes condições:

- A porta Control-in deve ter uma conexão.
- A porta de dados de retorno deve ter uma conexão ou deve ser mapeada para uma variável.

A opção de parada normal está disponível no Hub de RPA somente para as automações que atendem a essas condições.

Quando você usa o componente GracefulStop de Design studio de RPA para desktop, o componente retorna um valor falso. Selecionando a alternância GracefulStop para **Interromper processo** opção em um processo de bot em Central de APR, o componente retorna um valor verdadeiro. Você pode interromper a automação. Se o caminho de automação levar a um ponto de término seguro, a automação será encerrada corretamente. Para obter mais informações sobre como interromper um processo de bot em Central de APR, consulte Interrompa um processo de bot autônomo em Central de APR.

O que Fazer Depois

Publique o projeto de automação. Para obter mais informações sobre como publicar um projeto de automação, consulte Publique um projeto de automação em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos Componentes comuns

Saiba mais sobre as propriedades dos Componentes comuns em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos Componentes comuns

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos Componentes comuns

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Credenciais

Os componentes de Credenciais recuperam ou atualizam as credenciais de login no Central de APR aplicações.

Use o componente GetApplicationCredential

Quando credenciais de login para um Central de APR a aplicação já está definida em Central de APR Recupere as credenciais usando o componente GetApplicationCredential.

Antes de Iniciar

Em Design studio de RPA para desktop atribua sua automação a um processo de bot selecionando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente GetApplicationCredential pode ser usado quando a automação envolve uma aplicação que requer autenticação do usuário. Quando um nome de usuário e senha da aplicação são armazenados em Central de APR GetApplicationCredential recupera-os.

Você pode configurar as propriedades do componente GetApplicationCredential. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Credenciais.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Credenciais**.
2. Arraste o componente GetApplicationCredential para a superfície Design.
3. Confirme a configuração dos campos de entrada do componente.
   Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetApplicationCredential às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessários
Nome	Recebe o nome da aplicação de negócios associada ao processo de bot	Dados em	Cadeia de caracteres	Sim
UserName	Retorna o nome de usuário necessário	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessários
	para fazer login na aplicação de negócios			
Senha	Retorna a senha necessária para fazer login na aplicação de negócios	Saída de dados	Cadeia de caracteres segura	Sim

5. Para testar o componente, no **Design** , selecione **Executar** .

Use o componente SetApplicationCredential

Defina ou atualize as credenciais de login em Central de APR Usando o componente SetApplicationCredential.

Antes de Iniciar

Em Design studio de RPA para desktop atribua sua automação a um processo de bot selecionando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente SetApplicationCredential pode ser usado quando a automação envolve uma aplicação que requer que as credenciais de login sejam atualizadas periodicamente ou quando as credenciais de login precisam ser alteradas por qualquer outro motivo. Este componente atualiza as credenciais em Central de APR.

Você pode configurar as propriedades do componente SetApplicationCredential. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de Credenciais.

Se o registro de credencial da aplicação tiver **Credencial externa** Caixa de seleção habilitada, este componente SetApplicationCredential não define as credenciais e exibe um erro. Para obter mais informações sobre as configurações de credencial da aplicação, consulte Crie uma credencial de aplicação em Central de APR.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Credenciais**.
2. Arraste o componente SetApplicationCredential para a superfície Design.
3. Confirme a configuração dos campos de entrada do componente.
   Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente SetApplicationCredential às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessários
Nome	Recebe o nome da aplicação de	Dados em	Cadeia de caracteres	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessários
	negócios associada ao processo de bot			
Senha	Recebe a senha necessária para fazer login na aplicação de negócios	Dados em	Cadeia de caracteres	Sim
Retornar	Retorna Verdadeiro se as credenciais forem definidas com sucesso ou Falso se a configuração das credenciais falhar	Saída de dados	Booliano	Sim

5. Para testar o componente, no **Design** , selecione **Executar** .

Propriedades dos componentes de Credenciais

Para definir as propriedades de um componente Credenciais, clique duas vezes em um componente e insira os valores no painel Propriedades.

Propriedades dos componentes de Credenciais

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Parâmetros de processo

Os componentes de parâmetros de processo permitem obter ou atualizar os valores dos parâmetros de processo que você definiu para processos de bot no Central de APR.

Use o componente GetProcessParameter

Obtenha o valor de um parâmetro de processo específico que você definiu para um processo de bot em Central de APR Com o componente GetProcessParameter no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Defina pelo menos um parâmetro de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Crie um parâmetro de processo em um processo de bot em Central de APR.

Atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** Na barra de ferramentas de Design studio de RPA para desktop . Você deve definir o mesmo processo de bot e o mesmo robô associado ao parâmetro de processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetProcessParameter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Parâmetros do processo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros de processo**.
2. Arraste o componente GetProcessParameter para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetProcessParameter às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (Nome)	Usa o nome do parâmetro de processo que você definiu como parte do processo de bot em Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (valor)	Retorna o valor do parâmetro do processo e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetProcessParameters

Obtenha os valores de um parâmetro de processo que você definiu para um processo de bot em Central de APR Com o componente GetProcessParameters no Design studio de RPA para desktop. O componente retorna os valores individuais dos parâmetros e todos os valores como um objeto.

Antes de Iniciar

Defina pelo menos dois parâmetros de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Crie um parâmetro de processo em um processo de bot em Central de APR.

Atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop. Você deve definir o mesmo processo de bot e o mesmo robô associado ao parâmetro de processo. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetProcessParameters. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Parâmetros do processo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros de processo**.
2. Arraste o componente GetProcessParameters para a superfície Design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone adicionar chave ( ).
5. Insira o nome de um dos parâmetros do processo.
   Uma porta de entrada de dados é criada.
6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do parâmetro do processo.
7. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
8. Clique em **OK**.
9. Conecte as portas de dados e controle do componente GetProcessParameters às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (parâmetro)	Retorna o valor de um parâmetro de processo individual e passa para o próximo componente.	Sim
Saída de dados (objeto)	Retorna os valores dos parâmetros de processo que você definiu no componente como um objeto e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecte à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecte-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

10. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SetProcessParameter

Atualize o valor de um parâmetro de processo existente que você definiu para um processo de bot no Central de APR Com o componente SetProcessParameter no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Defina pelo menos um parâmetro de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Crie um parâmetro de processo em um processo de bot em Central de APR.

Atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop. Você deve definir o mesmo processo de bot e o mesmo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

robô associado ao parâmetro de processo. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetProcessParameter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Parâmetros do processo.

Procedimento

1. Na Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros de processo**.
2. Arraste o componente SetProcessParameter para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente SetProcessParameter às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (Nome)	Usa o nome do parâmetro de processo que você definiu como parte do processo de bot em Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (valor)	Usa o novo valor do parâmetro de processo que você definiu como parte do processo de bot em Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a resposta booliana para se o valor do parâmetro de processo foi atualizado e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes Parâmetros do processo

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Parâmetros de processo em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes Parâmetros do processo

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Fila

O Conector de fila permite criar e gerenciar itens de trabalho em uma fila criada no Central de APR.

O Conector de fila fornece vários métodos para criar e gerenciar itens de trabalho em uma fila criada no Central de APR. Esses métodos podem criar, atualizar, selecionar ou obter itens de trabalho da fila especificada no Central de APR.

Depois de criar uma fila no Central de APR E atribuir um processo de bot a ele, você deve associar o Conector de fila ao nome da fila. Em seguida, atribua o processo de bot ao projeto de automação usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop para acessar os itens de trabalho. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Para criar uma fila, consulte Crie uma fila em Central de APR.

Para atribuir um processo de bot a uma fila, consulte Atribua um processo de bot a uma fila no menu Filas em Central de APR.

Primeiro, você deve usar, configurar e expor os métodos no Conector de fila para usar seus métodos.

- Para usar o Conector de fila, consulte Use um conector em Design studio de RPA para desktop.
- Para expor os métodos, consulte Use o método de conector.
- Para usar os métodos, consulte Use um componente em Design studio de RPA para desktop.

Métodos de conector de fila

Os métodos Conector de fila permitem criar e gerenciar itens de trabalho para filas no Central de APR.

Pré-requisitos

1. Atribua o processo de bot ao projeto de automação usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop para acessar os itens de trabalho. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.
2. Defina a propriedade QueueName executando as seguintes etapas:
   a. Em Design studio de RPA para desktop, navegue até **Caixa de ferramentas** > **Central de APR** > **Fila**.
   b. Arraste o Conector de fila em Objetos globais no Explorador de projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique duas vezes no Conector de fila.

d. No painel Propriedades, na propriedade QueueName, insira o nome da fila.

> **Nota:**
> O nome da fila deve ser igual ao definido em Central de APR.

CreateJSONWorkItem

Cria um item de trabalho para a fila no JSON formato.

Entrada

Nome

Prioridade

Saída

WorkItemId

IsNameExists

Para criar os pares de chave-valor em um objeto JSON, execute as seguintes ações:

1. Na barra de método CreateJSONWorkItem, clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Insira os critérios conforme fornecidos na tabela.

CRIAR CONFIGURAÇÃO DE ITEM

Campo	Descrição
CONFIGURAÇÃO	
CAMPOS DE ENTRADA	
Tipo	O tipo do item de trabalho. Por exemplo, para uma fila do sistema de contabilidade, economia e corrente são tipos de contas. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
Fase	Atualiza a fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
ANS	Acordo de nível de serviço (ANS) da conclusão do item de trabalho.
PROPRIEDADES JSON	
ANOTAÇÕES DE CAMINHO JSON	
Nome	Par de chave-valor (conteúdo JSON) para o conteúdo da solicitação. Para adicionar uma chave, faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Clique no ícone adicionar chave ( ). **b.** Insira o nome da chave no campo. **c.** Para adicionar mais chaves, repita as etapas anteriores. **d.** Para passar o valor para esses campos, consulte Configure as propriedades da porta.
Confidencial	Conteúdo confidencial que é passado quando o item de trabalho é criado. Selecione esta opção como confidencial e, em seguida, os dados serão criptografados e armazenados no **Conteúdo da solicitação confidencial** campo no novo item de trabalho em Central de APR. Para obter mais informações sobre o formulário de item de trabalho, consulte Formulário de item de trabalho em Central de APR. Com essa funcionalidade, você pode passar informações confidenciais por filas. Por exemplo, se você quiser que os dados do cliente sejam criptografados na fila, deverá usar **Confidencial** campo para armazenar detalhes do cliente, como número do cartão de crédito, endereço e assim por diante.

3. Clique em **OK**.

CreateStringWorkItem

Cria um item de trabalho em uma fila no Central de APR ao aceitar uma cadeia de caracteres.

Entrada

SolicitContent

Nome

Saída

WorkItemId

IsNameExists

Para especificar critérios adicionais para criar itens de trabalho de cadeia de caracteres, execute as etapas a seguir.

1. Na barra Método CreateStringWorkItem, clique no ícone de configurações de método ( ).
2. Insira os critérios conforme fornecidos na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CRIAR CONFIGURAÇÃO DE ITEM

Campo	Descrição
CAMPOS DE ENTRADA	
SensitiveRequestContent	Armazena conteúdo confidencial em formato criptografado no novo item de trabalho. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta. Com essa funcionalidade, você pode passar informações confidenciais por filas. Por exemplo, se você quiser que os dados do cliente sejam criptografados na fila, deverá usar **SensitiveRequestContent** campo para armazenar detalhes do cliente, como número do cartão de crédito, endereço e assim por diante.
Fase	Atualiza a fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
Tipo	O tipo do item de trabalho. Por exemplo, para uma fila do sistema de contabilidade, economia e corrente são tipos de contas. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
ANS	Acordo de nível de serviço (ANS) da conclusão do item de trabalho.

3. Clique em **OK**.

GetWorkItems

Retorna a contagem e os detalhes dos itens de trabalho criados na fila com base nos critérios especificados. O método já fornece um critério padrão, mas você pode especificar critérios adicionais.

Entrada

Limite

Saída

TotalCount

Para especificar critérios adicionais para identificar e obter itens de trabalho, execute as etapas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Configure os filtros, conforme necessário. Nenhum filtro é obrigatório.

CONFIGURAÇÃO DO WORKITEM

Campo	Descrição
FILTROS DE ENTRADA	
Nome	Nome do item de trabalho. Você pode especificar um dos seguintes filtros: ○ **Igual a** : O nome do item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém** : O nome do item de trabalho contém caracteres especificados. ○ **IniciarCom** : O nome do item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **EndCom** : O nome do item de trabalho começa com os caracteres especificados.
Tipo	Tipo do item de trabalho no formato de cadeia de caracteres. Você pode especificar um dos seguintes filtros: ○ **Igual a** : O tipo do item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém** : O tipo do item de trabalho contém caracteres especificados. ○ **IniciarCom** : O tipo de item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **EndCom** : O tipo de item de trabalho começa com os caracteres especificados.
Status	Status do item de trabalho.
Fase	Atualiza a fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
Prioridade	Prioridade de execução: ○ **Crítico** ○ **Alto** ○ **Médio** ○ **Baixo(a)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O robô atribuído executa o processo de bot de acordo com a prioridade definida na fila de trabalho. A prioridade padrão é Sempre **Alto** .
DateType	Tipo de data do item de trabalho. Se você fornecer entradas para este campo, também deverá fornecer entradas para **De Dados** e. **Até a data** campos também.
Data	Se o método for escolher itens de trabalho dentro de um intervalo de datas, data de início no intervalo.
Até a data	Se o método for escolher itens de trabalho dentro de um intervalo de datas, data de término no intervalo.
Deslocamento	Número de itens de trabalho que serão recuperados após o limite definido. Por exemplo, se o limite for 20, o próximo item de trabalho selecionado começará em 21.
CAMPOS DE SAÍDA	
OutRecords	Retorna os detalhes dos itens de trabalho em um formulário de objeto.

3. Clique em **OK**.

Nota:
Uma porta de entrada de dados é criada com cada campo configurado.

SelecionoWorkItem

Permite que um robô escolha um item de trabalho com base nos critérios fornecidos. Você também pode configurar critérios adicionais para o item de trabalho a ser selecionado.

QueryConditions incluídas no componente PickWorkItem são consideradas para calcular o número de robôs necessários para concluir o trabalho alocado, se o processo de bot estiver habilitado com o pool de robôs . Para obter mais informações sobre como calcular o número de robôs, consulte Calcule o número de robôs em Central de APR. Para obter mais informações sobre conceitos de pool de robôs, consulte Pool de robôs em Central de APR.

Entrada

Prioridade

Saída

WorkItemId

SolicitContent

Para especificar critérios adicionais para selecionar itens de trabalho, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Insira os critérios conforme fornecidos na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ESCOLHA A CONFIGURAÇÃO DO ITEM

Campo	Descrição
CONFIGURAÇÃO	
FILTROS DE ENTRADA	
Nome	Nome do item de trabalho com base nos seguintes filtros. ○ **Igual a** : O nome do item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém** : O nome do item de trabalho contém caracteres especificados. ○ **IniciarCom** : O nome do item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **EndCom** : O nome do item de trabalho começa com os caracteres especificados. A seleção expõe dados na porta.
Tipo	Tipo do item de trabalho com base nos filtros a seguir. ○ **Igual a** : O tipo do item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém** : O tipo do item de trabalho contém caracteres especificados. ○ **IniciarCom** : O tipo de item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **EndCom** : O tipo de item de trabalho começa com os caracteres especificados. A seleção expõe dados na porta.
Fase	Fase do item de trabalho do item de trabalho com base nos filtros a seguir. ○ **Igual a** : A fase do item de trabalho é exatamente igual aos critérios especificados. ○ **Contém** : A fase do item de trabalho contém caracteres especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **IniciarCom** : A fase do item de trabalho começa com os caracteres especificados. ○ **EndCom** : A fase do item de trabalho começa com os caracteres especificados. A seleção expõe dados na porta.
Status	Status do item de trabalho a ser selecionado pelo robô.
CAMPOS DE SAÍDA	
Nome	Porta de saída de dados que retorna o nome do item de trabalho.
Tipo	Porta de saída de dados que retorna o tipo do item de trabalho.
Observações	Porta de saída de dados que retorna observações sobre o item de trabalho.
Fase	Porta de saída de dados que retorna a fase do item de trabalho.
SolicitContent	Conteúdo da cadeia de caracteres do item de trabalho. Seleciona o conteúdo armazenado quando o item de trabalho é criado.
SensitiveRequestContent	O conteúdo confidencial deste campo é selecionado, descriptografado e passado para Design studio de RPA para desktop ou robôs.
PROPRIEDADES JSON	
ANOTAÇÕES DE CAMINHO JSON	Porta de saída de dados que retorna a notação de caminho JSON de um item de trabalho. Clique no ícone adicionar chave ( ) para adicionar um nome de chave. JSON pode ser passado em ambos **SolicitContent** e. **SensitiveRequestContent** campos. Ao selecionar o item de trabalho, os dados JSON são selecionados de um item de trabalho. Por exemplo, se um par de chave-valor "Cidade: Mumbai" (Cidade é chave e Mumbai é valor) estiver em **SolicitContent** E "Cidade: Delhi" (Cidade é a chave e Deli é o valor) são criados em **SensitiveRequestContent** campo. Quando você tenta escolher o mesmo item de trabalho, já que a chave é a mesma para ambos os campos, o. **SensitiveRequestContent** o campo recebe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	precedência e essa saída é recuperada deste campo.

3. Clique em **OK**.

Release WorkItem

Libera um item de trabalho que foi aceito e executado por um bot. Você deve executar o método PicWorkItem antes de executar este método.

Entrada

WorkItemId

Saída

Retornar

AtualizarWorkItem

Permite que um robô atualize um item de trabalho após selecioná-lo com o método Escolher WorkItem com base nos critérios especificados. Você pode configurar critérios adicionais para que o item de trabalho seja atualizado. Você deve executar o método PicWorkItem antes de executar este método.

Entradas

WorkItemId

SolicitContent

Release Mode

Prioridade

Status

Tipo de exceção

Para especificar critérios adicionais para atualizar itens de trabalho, execute as etapas a seguir.

1. Clique no ícone Configurações de método ( ).
2. Insira os critérios conforme fornecidos na tabela.

ATUALIZAR A CONFIGURAÇÃO DO ITEM

Campo	Descrição
CONFIGURAÇÃO	
CAMPOS DE ENTRADA	
Fase	Atualiza a fase do item de trabalho. Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Till Desferred	Opção para especificar uma duração de tempo durante a qual o mesmo item de trabalho não será selecionado. Por exemplo, 5 minutos.
Nome	Nome do item de trabalho.
Tipo	O tipo do item de trabalho. Por exemplo, para uma fila do sistema de contabilidade, economia e corrente são tipos de contas. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
Observações	Observações de suporte sobre o item de trabalho.
ANS	Acordo de nível de serviço (ANS) da conclusão do item de trabalho.
ResponseContent	Conteúdo da cadeia de caracteres do item de trabalho. Atualiza o conteúdo armazenado de um item de trabalho.
SensitiveRequestContent	Atualiza o conteúdo confidencial de um item de trabalho.
PROPRIEDADES JSON	
ANOTAÇÕES DE CAMINHO JSON	
Nome	Par de chave-valor (conteúdo JSON) para o conteúdo da solicitação. Para adicionar uma chave, faça o seguinte: **a.** Clique no ícone adicionar chave ( ). **b.** Insira o nome da chave no campo. **c.** Para adicionar mais chaves, repita as etapas anteriores. **d.** Para passar o valor para esses campos, consulte Configure as propriedades da porta.
Confidencial	O conteúdo confidencial é atualizado para um item de trabalho. Com essa funcionalidade, você pode passar informações confidenciais por filas. Por exemplo, se você quiser que os dados do cliente sejam criptografados na fila, deverá usar **Confidencial** campo para armazenar detalhes do cliente, como número do cartão de crédito, endereço e assim por diante. Quando você adiciona um par de chave-valor "Cidade: Mumbai" em **SensitiveRequestContent** E adicione outro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	par de chave-valor "País: India" na notação de caminho JSON e UpdateWorkItem será executado. Em seguida, em **SensitiveRequestContent** , a saída é combinada com "Cidade: Mumbai" e "País: India".

Parâmetros para os métodos do Conector de fila

Saiba mais sobre os vários parâmetros dos métodos do Conector de fila em Design studio de RPA para desktop.

Parâmetros para os métodos do Conector de fila

Nome do parâmetro	Descrição
Nome	Nome do item de trabalho. O nome é registrado na coluna Nome na guia Itens de trabalho em Central de APR. Por padrão, todos os nomes de item da fila são exclusivos. No entanto, você pode criar duplicatas desmarcando **O nome do item de trabalho é exclusivo** Caixa de seleção no formulário Fila. Para obter mais informações, consulte, Formulário de fila em Central de APR. Após a criação, você pode encontrar o item de trabalho em **Itens de trabalho** Da fila, no Hub de RPA.
Tipo	O tipo do item de trabalho. Por exemplo, para uma fila do sistema de contabilidade, economia e corrente são tipos de contas. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
Prioridade	Prioridade de execução: • **Crítico** • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)** O robô atribuído executa o processo de bot de acordo com a prioridade definida na fila de trabalho. A prioridade padrão é Sempre **Alto** .
Fase	Fase do item de trabalho.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros para os métodos do Conector de fila

Nome do parâmetro	Descrição
	Campo personalizado para manter diferentes fases da transação.
ANS	Acordo de nível de serviço (ANS) da conclusão do item de trabalho.
WorkItemId	ID de item de trabalho exclusivo gerado pelo sistema.
IsNameExists	Resposta booliana para se existe um item de trabalho duplicado.
SolicitContent	Conteúdo da cadeia de caracteres do item de trabalho.
Limite	O número máximo de itens que o método obterá. Por padrão, o método obtém 20 itens de trabalho que você pode aumentar até 100.
TotalCount	Contagem total dos itens de trabalho recuperados da fila.
Status	Status do item de trabalho a ser selecionado pelo robô. Por padrão, o status do item de trabalho é Sempre **Pendente** .
Release Mode	Se o item de trabalho está liberado ou ainda bloqueado para o robô após a execução. Tipos de modos de versão: • Versão • Bloqueio
Retornar	Resposta booliana sobre se o item de trabalho foi liberado.
Tipo de exceção	Tipo da exceção: • **Aplicação** - Por exemplo, se um problema persistir com uma aplicação associada, como SAP. • **Negócios** - Por exemplo, se um problema exigir uma intervenção manual para corrigi-lo. A funcionalidade de nova tentativa automática tenta novamente os itens de trabalho com base no tipo de exceção. . **Tipo de exceção** o campo é **Aplicação** , em seguida, o item de trabalho é repetido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira entradas para parâmetros

Para inserir entradas para os parâmetros, consulte Configure as propriedades da porta.

Parâmetros compartilhados

Você pode definir parâmetros e seus valores que são compartilhados entre processos de bot no Central de APR. Os componentes Parâmetros compartilhados permitem que você obtenha os valores de um ou mais desses parâmetros.

Use o componente GetSharedParameters

Configure os valores de vários parâmetros compartilhados para vários processos de bot no Central de APR Usando o componente GetSharedParameters.

Antes de Iniciar

Defina vários parâmetros compartilhados e associe vários processos de bot no Central de APR. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR e Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado em Central de APR.

Atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetSharedParameters. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos parâmetros compartilhados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros compartilhados**.
2. Arraste o componente GetSharedParameters para a superfície Design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone adicionar chave ( ).
5. Insira o nome do parâmetro compartilhado.
6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do parâmetro compartilhado.
7. Repita as etapas para definir mais parâmetros compartilhados.
8. Clique em **OK**.
9. Conecte as portas de dados e controle do componente GetSharedParameters às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (parâmetro compartilhado)	Retorna o valor do parâmetro compartilhado e passa para o próximo componente.	... A conexão da porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		.
Entrada de dados (retorno)	Retorna os valores de vários parâmetros compartilhados como um objeto e passa para o próximo componente.	Sim Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados**
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

10. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SetSharedParameter

Atualize o valor de um parâmetro compartilhado específico que você definiu para vários processos de bot no Central de APR Usando o componente SetSharedParameter no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Defina pelo menos um parâmetro compartilhado e associe vários processos de bot no Central de APR. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro compartilhado em Central de APR e Atribua um processo de bot a um parâmetro compartilhado em Central de APR.

Atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetSharedParameter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos parâmetros compartilhados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Parâmetros compartilhados**.
2. Arraste o componente SetSharedParameter para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente SetSharedParameter às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (Nome)	Usa o nome do parâmetro compartilhado que você definiu para processos de bot no Central	Sim.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	de APR de um componente executado anteriormente.	Para passar o nome da variável, clique duas vezes em **Nome** e insira o nome da variável.
Dados em (valor)	Usa o novo valor do parâmetro compartilhado que você definiu para processos de bot no Central de APR de um componente executado anteriormente.	Sim. Para passar o valor da variável, clique duas vezes em **Valor** e insira o valor.
Saída de dados (retorno)	Retorna a resposta booliana para se o valor do parâmetro compartilhado existente foi substituído e passa para o próximo componente.	Sim. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e selecione **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos parâmetros compartilhados

Saiba mais sobre as propriedades dos parâmetros compartilhados em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades de parâmetros compartilhados

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Use o componente Log

Capture mensagens personalizadas como logs de automação usando o componente Log em uma automação em Design studio de RPA para desktop. Com este componente, você pode escrever mensagens personalizadas como logs de automação e exibi-las em um espaço unificado para rastrear o andamento de uma automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Habilite o. **Logs de automação de execução de rastreamento** opção de um processo de bot. Para obter mais informações sobre como habilitar logs de execução de rastreamento, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Anteriormente, as mensagens do componente Log eram atualizadas para os arquivos de log de erros do produto na máquina em que a automação foi executada.

A partir de Vancouver versão, as mensagens de log das automações executadas no Design studio de RPA para desktop, os robôs assistidos e os robôs autônomos são gravados em **Mensagem** Campo na tabela Logs de automação de um trabalho de processo em Central de APR.

Você não precisa fazer upgrade da versão do plug-in das automações mais antigas. Para obter mais informações sobre os componentes da lista que são atualizados com Design studio de RPA para desktop, Robô assistido e Robô autônomo, consulte Lista de componentes compatíveis com a versão mais recente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Central de APR** > **Log**.
2. Arraste **Log** Componente para a superfície de design.
3. Configure o. **Mensagem** (cadeia de caracteres) inserindo uma mensagem ou capturando a cadeia de caracteres de saída de um componente ou método anterior.
   Por exemplo, se a automação for bem-sucedida, você poderá inserir a cadeia de caracteres `Sucesso` ou capturar o resultado da cadeia de caracteres de um componente ou método executado anteriormente.
4. **Opcional:** Se você quiser classificar a mensagem, configure o. **Nível de log** Propriedade do gerenciador de propriedades.
   Você pode classificar a mensagem como um dos seguintes tipos:
   - Informação
   - Aviso
   - Erro
   - Exceção

   Importante:
   Na versão anterior de Design studio de RPA para desktop. **Imagem de erro** e. **Detalhado** opções estavam disponíveis. Se você abrir um projeto de automação mais antigo no Vancouver versão de Design studio de RPA para desktop, essas opções são convertidas para o tipo **Erro** .

   Para obter mais informações sobre como configurar as propriedades restantes do componente Log, consulte Propriedades dos Componentes gerais.
5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** , selecione **Executar** .

   Nota:
   Quando você executa o componente Log de Design studio de RPA para desktop nenhuma mensagem é atualizada para Central de APR porque nenhum trabalho de processo está associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança

Os componentes de segurança no Design studio de RPA para desktop execute operações de segurança de dados, como Microsoft API de proteção de dados e criptografia de dados.

DPAPI

Os componentes DPAPI no Design studio de RPA para desktop proteja os dados aplicando o. Microsoft DPAPI.

Use o componente Proteger

Criptografar uma cadeia de caracteres com o algoritmo DPAPI do Microsoft Usando o componente Proteger em Design studio de RPA para desktop. O componente retorna o formulário criptografado dos dados fornecidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Proteger. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes DPAPI

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **DPAPI**.
2. Arraste o componente Proteger para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente PROTECT às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (texto não criptografado)	Passa a cadeia de caracteres que você deseja criptografar de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (entropia opcional)	A entropia opcional fornece segurança adicional aos dados criptografados contra riscos que tornam vulneráveis as aplicações em execução no mesmo usuário. Passa a entropia de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.
Dados em (escopo)	Passa o escopo de proteção de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a cadeia de caracteres criptografada.	... A conexão da porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ProtectData

Criptografar e salvar dados de cadeia de caracteres em um arquivo com o componente ProtectData no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ProtectData. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes DPAPI.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **DPAPI**.
2. Arraste o componente ProtectData para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ProtectData às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (nome do arquivo)	Passa o nome do arquivo para o qual a cadeia de caracteres criptografada é salva de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (Dados)	Passa os dados a serem criptografados de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (entropia opcional)	A entropia opcional fornece segurança adicional aos dados criptografados contra riscos que tornam vulneráveis as aplicações em execução no mesmo usuário. Passa a entropia de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.
Dados em (escopo)	Passa o escopo de proteção de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a cadeia de caracteres criptografada.	... A conexão da porta é opcional. Para executar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes ProtectData e clique em **Executar a partir daqui** . Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Desproteger

Descriptografe uma cadeia de caracteres criptografada usando o componente Desproteger no Design studio de RPA para desktop. Você pode usar o componente em cadeias de caracteres criptografadas pelo ProtectData ou qualquer outra aplicação como parte de um Fluxo de trabalho. O componente Desproteger retorna a cadeia de caracteres ou os dados descriptografados.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Desproteger. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes DPAPI.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **DPAPI**.
2. Arraste o componente Desproteger para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Desproteger às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (Texto criptografado)	Passa a cadeia de caracteres criptografada de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (entropia opcional)	Se a cadeia de caracteres estiver protegida por entropia, você	... A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	precisará inserir os detalhes de entropia para permitir que o componente acesse os dados. Passa os detalhes de entropia de um componente executado anteriormente.	
Dados em (escopo)	Passa o escopo de proteção de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a cadeia de caracteres descriptografada.	Sim Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente UnProtectData

Descriptografe uma cadeia de caracteres criptografada que é salva em um arquivo com o componente UnProtectData no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente UnProtectData. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes DPAPI.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **DPAPI**.
2. Arraste o componente UnProtectData para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente UnprotectData às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (nome do arquivo)	Passa o nome do arquivo que salva a cadeia de caracteres criptografada de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (entropia opcional)	Se a cadeia de caracteres estiver protegida por entropia, você precisará inserir os detalhes de entropia para permitir que o componente acesse os dados. Passa os detalhes de entropia de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.
Dados em (escopo)	Passa o escopo de proteção de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a cadeia de caracteres descriptografada.	... A conexão da porta é opcional. Para executar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes ProtectData e clique em **Executar a partir daqui** . Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes DPAPI

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes DPAPI em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes DPAPI

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de criptografia

. Design studio de RPA para desktop protege os dados por meio de criptografia, hashes de arquivo e codificação. Este recurso de Design studio de RPA para desktop pode fazer parte de um fluxo de trabalho.

Use o componente DecryptString

Descriptografe uma cadeia de caracteres criptografada fornecendo a chave de criptografia usando o componente Descriptografar cadeia de caracteres em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de cadeia de caracteres de descriptografia. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Descriptografar cadeia de caracteres para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente de cadeia de caracteres de descriptografia às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Passa a cadeia de caracteres criptografada que você deseja descriptografar de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (encryptionKey)	Passa a chave de criptografia usada para criptografar a cadeia de caracteres que você deseja descriptografar de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres descriptografada.	... A conexão da porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente EncryptString

Criptografe uma cadeia de caracteres fornecendo a chave de criptografia com o componente EncryptString no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Criptografar cadeia de caracteres. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Criptografar cadeia de caracteres para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Criptografar cadeia de caracteres às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Passa a cadeia de caracteres que você deseja criptografar de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (EncryptionKey)	Passa a chave de criptografia de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres criptografada.	... A conexão da porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle de um de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GenerateFileHash

Gere o hashCode do arquivo para qualquer arquivo usando o componente GenerateFileHash em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Gerar hash de arquivo. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Gerar hash de arquivo para a superfície de design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Gerar hash de arquivo às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (FilePath)	Passa o caminho do arquivo para o qual o hashCode será gerado a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o hashCode do arquivo e os HashCodes atualizados para cada atualização do arquivo.	... A conexão desta porta é opcional. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SecureStringDecode

Decodifique uma cadeia de caracteres segura usando o componente SecureStringDecode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de Decodificação de cadeia de caracteres segura. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente de Decodificação de cadeia de caracteres segura para a superfície de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente SecureStringDecode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (SecureString)	Passa a cadeia de caracteres que você deseja decodificar de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres decodificada.	Sim (Optional) Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SecureStringEncode

Codifique uma cadeia de caracteres para protegê-la usando o componente Codificação de cadeia de caracteres segura em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Codificação de cadeia de caracteres segura. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de criptografia.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Segurança** > **Criptografia**.
2. Arraste o componente Codificação de cadeia de caracteres segura para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. No componente Codificação de cadeia de caracteres segura, insira a cadeia de caracteres que você deseja codificar no **Texto** Ou passe a cadeia de caracteres por meio da porta de entrada de dados.
5. Conecte as portas de dados e controle do componente de codificação de cadeia de caracteres segura às portas correspondentes dos outros componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Passa a cadeia de caracteres que você deseja codificar de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres codificada e segura.	Sim
Controle em	Passa o controle de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente.	Não

6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes de criptografia

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de criptografia em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de criptografia

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

ServiceNow

. ServiceNow os componentes permitem que você interaja com ServiceNow Recursos da plataforma, como o Flow Designer, gerenciam anexos de registros de tabela e acionam automações de tarefas integradas.

Para obter mais informações sobre Automação de tarefas integradas, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Componentes do Flow Designer

Os componentes do Flow Designer permitem invocar fluxos, subfluxos e ações do Workflow Studio e usá-los como parte de um fluxo de trabalho. Você também pode usar esses componentes para determinar a saída ou o status de execução de um fluxo.

Use o componente InvokeFlow

Invoque ou chame um fluxo que está disponível em Workflow Studio Usando o componente InvokeFlow de Design studio de RPA para desktop. Gere o ID de contexto do fluxo e use o ID em outros componentes do Flow Designer para obter o status de execução e a saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows.

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Habilite a opção cliente chamável em um Central de APR fluxo ou subfluxo. Para obter mais informações, consulte Habilite a opção cliente chamável em um fluxo ou subfluxo em Central de APR.

Função necessária: Função fd_read. Para obter mais informações sobre esta função, consulte User access to Workflow Studio flows.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente InvokeFlow retorna o ID de contexto de um fluxo em Workflow Studio então você pode usá-lo em outros componentes. Por exemplo, você pode usar o ID de contexto para obter o status de execução ou a saída de um fluxo.

Adicione o componente InvokeFlow para obter o ID de contexto de um fluxo para que outros componentes do Flow Designer possam verificar seu status ou obter sua saída. Para obter o ID de contexto de um subfluxo, use o componente InvokeSubFlow.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente InvokeFlow para a superfície Design.
3. Na superfície Design, selecione o botão Configurar Do componente InvokeFlow para mostrar a caixa de diálogo InvokeFlow.
4. Em **Nome do fluxo** , insira no mínimo três caracteres para pesquisar e selecione Enter.

   Uma lista de fluxos que começam com os caracteres inseridos é mostrada no conectado ServiceNow instância.

   Importante:
   Você pode exibir e selecionar somente os fluxos que têm o escopo da aplicação definido como **Todos os escopos da aplicação** . O escopo da aplicação é definido no **Acessível de** campo em seu Workflow Studio instância. Quando o escopo da aplicação do fluxo é definido como **Somente este escopo da aplicação** , o fluxo não está disponível na lista suspensa do **Nome do fluxo** campo.

5. Selecione o fluxo necessário na lista de pesquisa.
6. Verifique os campos de entrada e selecione **OK** .
7. **Opcional:** Configure as propriedades do componente InvokeFlow.
   Para obter mais informações, consulte Propriedades dos componentes do Flow Designer.

   Agora você pode conectar o. **ID do contexto** Porta para outro componente do Flow Designer, como GetExecutionStatus ou GetOutputs.
8. **Opcional:** Para testar o componente, no **Design** clique em **Executar** .

Use o componente GetExecutionStatus

Use o componente GetExecutionStatus para determinar o status de execução de um fluxo ou subfluxo em Workflow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows.

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de usar o componente GetOutputs para obter a saída de um fluxo, convém verificar o status do fluxo. Quando um fluxo é executado com sucesso, o status da execução é CONCLUÍDO. Quando o status de execução é diferente de CONCLUÍDO, o componente GetOutputs pode não obter um resultado útil.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente GetExecutionStatus para a superfície Design.
3. **Opcional:** Configure as propriedades do componente usando o painel Propriedades.
   Por exemplo, você pode configurar o componente para incluir um tempo limite ou um atraso antes da execução do componente. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Flow Designer.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetExecutionStatus às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados	Necessário?
ContextID	Recebe um ID de contexto do componente InvokeFlow, InvokeSubFlow ou InvokeAction	Dados em	Cadeia de caracteres	Sim
Status	Retorna o status da execução e o passa para o próximo componente	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim

   Para exibir o status da execução em Design studio de RPA para desktop clique com o botão direito do mouse em **Status** e selecione **Visualizar dados**.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar**.

Use o componente GetOutputs

Use o componente GetOutputs para obter a saída de um fluxo ou subfluxo no Workflow Studio.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Use o componente GetExecutionStatus para saber o status de execução do fluxo ou subfluxo. Para usar o componente, consulte Use o componente GetExecutionStatus.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há muitos motivos pelos quais você pode querer receber a saída de um fluxo. Por exemplo, suponha que você tenha uma automação que inclua um número de incidente e queira obter a descrição do incidente. Você pode usar Workflow Studio para criar um fluxo que usa o número do incidente como entrada e retorna a descrição. Em seguida, em Design studio de RPA para desktop, Você pode invocar o fluxo usando o componente InvokeFlow e enviar seu ID de contexto para o componente GetOutputs para obter a saída, incluindo a descrição do incidente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente GetOutputs para a superfície Design.
3. **Opcional:** Configure as propriedades do componente usando o painel Propriedades.
   Por exemplo, você pode configurar o componente para incluir um tempo limite ou um atraso antes da execução do componente. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Flow Designer.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetOutputs às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

GetOutputs - Portas

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (ID de contexto)	Recebe um ID de contexto do componente InvokeFlow, InvokeSubFlow ou InvokeAction	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a saída do fluxo, subfluxo ou ação e a passa para o próximo componente	Sim. Para exibir a saída, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente a ser executado.	... A conexão desta porta é opcional.

   Para exibir a saída em Design studio de RPA para desktop clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e selecione **Visualizar dados** .

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente InvokeSubFlow

O componente InvokeSubFlow retorna o ID de contexto de um subfluxo em Workflow Studio então você pode usá-lo em outros componentes. Por exemplo, você pode usar o ID de contexto para obter o status de execução ou a saída de um subfluxo.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows .

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Habilite a opção cliente chamável em um Central de APR fluxo ou subfluxo. Para obter mais informações, consulte Habilite a opção cliente chamável em um fluxo ou subfluxo em Central de APR.

Função necessária: Função fd_read. Para obter mais informações sobre esta função, consulte User access to Workflow Studio flows .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione o componente InvokeSubFlow para obter o ID de contexto de um subfluxo para que outros componentes do Flow Designer possam verificar seu status ou obter sua saída. Para obter o ID de contexto de um fluxo, use o componente InvokeFlow.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente InvokeSubFlow para a superfície Design.
3. Na superfície Design, selecione o botão Configurar Do componente InvokeSubFlow para mostrar a caixa de diálogo InvokeSubFlow.
4. Em **Nome do subfluxo** , insira no mínimo três caracteres para pesquisar e selecione Enter.

   Uma lista de subfluxos que começam com os caracteres inseridos é mostrada no conectado ServiceNow instância.

   Importante:
   Você pode exibir e selecionar somente os subfluxos que têm o escopo da aplicação definido como **Todos os escopos da aplicação** . O escopo da aplicação é definido no **Acessível de** campo em seu Workflow Studio instância. Quando o escopo da aplicação do subfluxo é definido como **Somente este escopo da aplicação** , o subfluxo não está disponível na lista suspensa do **Nome do subfluxo** campo.

5. Selecione o subfluxo necessário na lista de pesquisa.
6. Verifique os campos de entrada e selecione **OK** .
7. **Opcional:** Configure as propriedades do componente InvokeSubFlow.
   Para obter mais informações, consulte Propriedades dos componentes do Flow Designer.

   Agora você pode conectar o. **ID do contexto** Parâmetro com outros componentes do Flow Designer, como GetExecutionStatus ou GetOutputs
8. **Opcional:** Para testar o componente, no **Design** , selecione **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente InvokeAction

O componente InvokeAction retorna o ID de contexto de uma ação em Workflow Studio então você pode usá-lo em outros componentes. Por exemplo, você pode usar o ID de contexto para obter o status de execução ou a saída de uma ação.

Antes de Iniciar

Para entender mais sobre fluxos em Workflow Studio, consulte Building flows .

Antes de usar qualquer componente do Flow Designer, use o Gerenciador de conexões para verificar se você está conectado à instância. Para obter mais informações sobre como se conectar a uma instância, consulte Conecte-se a um Central de APR instância de Design studio de RPA para desktop.

Habilite a opção cliente chamável em um Central de APR fluxo ou subfluxo. Para obter mais informações, consulte Habilite a opção cliente chamável em um fluxo ou subfluxo em Central de APR.

Função necessária: Função fd_read. Para obter mais informações sobre esta função, consulte User access to Workflow Studio flows .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione o componente InvokeAction para obter o ID de contexto de uma ação para que outros componentes do Flow Designer possam verificar seu status ou obter sua saída. Para obter o ID de contexto de um fluxo ou subfluxo, use o componente InvokeFlow ou o componente InvokeSubFlow.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Flow Designer**.
2. Arraste o componente InvokeAction para a superfície Design.
3. Na superfície Design, selecione o botão Configurar Do componente InvokeAction para mostrar a caixa de diálogo InvokeAction.
4. Em **Nome da ação** , insira no mínimo três caracteres para pesquisar e selecione Enter.

   Uma lista de ações que começam com os caracteres inseridos é mostrada no conectado ServiceNow instância.

   Importante:
   Você pode exibir e selecionar somente as ações que têm o escopo da aplicação definido como **Todos os escopos da aplicação** . O escopo da aplicação é definido no **Acessível de** campo em seu Workflow Studio instância. Quando o escopo da aplicação da ação é definido como **Somente este escopo da aplicação** , a ação não está disponível na lista suspensa do **Nome da ação** campo.

5. Selecione a ação necessária na lista de pesquisa.
6. Verifique os campos de entrada e selecione **OK** .
7. **Opcional:** Configure as propriedades do componente InvokeSubFlow.
   Para obter mais informações, consulte Propriedades dos componentes do Flow Designer.

   Agora você pode conectar o. **ID do contexto** Porta para outro componente do Flow Designer, como GetExecutionStatus ou GetOutputs.
8. **Opcional:** Para testar o componente, no **Design** , selecione **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes do Flow Designer

Para definir as propriedades de um componente do Flow Designer, clique duas vezes no componente e insira os valores no painel Propriedades.

Propriedades dos componentes do Flow Designer

Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Anexos

Os componentes Anexo permitem carregar ou baixar anexos de registros de tabela no Central de APR e obter os metadados dos anexos.

No componente Anexo, todos os tipos de arquivo compatíveis com ServiceNow as tabelas estão incluídas.

Use o componente Baixar anexo

Baixe os anexos do ServiceNow Registro de tabela para a unidade local usando o componente DownloadAttachment no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso ao ServiceNow registro de tabela.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O tamanho máximo dos anexos é de 1024 MB.

Você pode configurar as propriedades do componente DownloadAttachment. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do anexo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Anexos**.
2. Arraste o componente DownloadAttachment para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente DownloadAttachment às portas correspondentes dos outros componentes.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SysIDanexo	O sys ID do registro que tem o anexo. Você pode passar este valor de um	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	componente executado anteriormente. Você pode obter o sys ID de um registro seguindo estas etapas: **a.** Selecione o registro no Conectado ServiceNow e clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho. **b.** Selecione Copiar URL. **c.** No URL, você pode encontrar o sys ID após o parâmetro sys_id. Por exemplo, 9d385017c611228701d22104cc95c371.		
folderPath	O caminho na unidade local para onde o anexo será baixado.	Dados em	Cadeia de caracteres
Substituir	Retorna um valor verdadeiro ou falso que indica se o arquivo foi baixado com sucesso. Se o local de download já tiver um arquivo com o mesmo nome, a operação falhará.	Dados em	Booliano
Retornar	Retorna os detalhes do arquivo baixado como um objeto e o passa para outro componente.	Saída de dados	Booliano

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetAttachmentsMetadata

Obtenha os metadados de todos os anexos associados a um ServiceNow Registro de tabela usando o componente GetAttachmentsMetadata no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso ao ServiceNow tabela que contém anexos.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O tamanho máximo dos anexos é de 1024 MB.

Você pode configurar as propriedades do componente GetAttachmentsMetadata. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do anexo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Anexos**.
2. Arraste o componente GetAttachmentsMetadata para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetAttachmentsMetadata às portas correspondentes dos outros componentes.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SysID	O sys ID do registro que tem o anexo. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o sys ID de um registro seguindo estas etapas: **a.** Selecione o registro no Conectado ServiceNow e clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho. **b.** Selecione Copiar URL. **c.** No URL, você pode encontrar o sys ID após o parâmetro sys_id. Por exemplo, 9d385017c611228701d22104cc95c371.	Dados em	Cadeia de caracteres
tableName	O nome da tabela que tem o registro com os anexos. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Retornar	Retorna os metadados dos anexos e passa para o próximo componente.	Saída de dados	Objeto

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente UploadAttachment

Anexar documentos a um registro de tabela no Central de APR Usando o componente UploadAttachment no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso ao obrigatório ServiceNow tabela para carregar anexos.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma tabela no Central de APR contém um ou mais registros e cada registro fornece determinadas informações. Os anexos podem fornecer informações adicionais e úteis sobre o registro. O tamanho máximo dos anexos é de 1024 MB.

Você pode configurar as propriedades do componente UploadAttachment. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do anexo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Anexos**.
2. Arraste o componente UploadAttachment para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente UploadAttachment às portas correspondentes dos outros componentes.

Nome da porta	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo que deve ser carregado no registro de um componente executado anteriormente.	Dados em	Cadeia de caracteres
SYSID	O sys ID do registro para o qual o anexo será carregado. Você também pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o sys ID de um registro seguindo estas etapas:	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	a. Selecione o registro no Conectado ServiceNow e clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho. **b.** Selecione Copiar URL. **c.** No URL, você pode encontrar o sys ID após o parâmetro sys_id. Por exemplo, 9d385017c611228701d22104cc95c371.		
Tablename	Usa o nome da tabela que compreende o registro de um componente executado anteriormente.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna a resposta booliana sobre se o arquivo foi carregado com sucesso e passa para o próximo componente.	Saída de dados	Booliano

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes do anexo

Saiba mais sobre as várias propriedades dos Componentes de anexo.

Propriedades dos componentes do anexo

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Formulários

Os componentes de formulários ajudam você a acionar automações assistidas que são habilitadas com a Automação de tarefas integradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Use o componente AttendedConfigurations

Quando você usa o componente AttendedConfigurations, ele mostra uma lista de configurações assistidas associadas ao mesmo processo de bot selecionado. Para selecionar e fornecer porta de saída de controle para cada configuração que roteia a lógica de automação.

Antes de Iniciar

Se você estiver executando uma automação de Design studio de RPA para desktop, em seguida, atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop. Em **Processo de bot** Certifique-se de selecionar um processo de bot assistido habilitado com Automação de tarefas integradas. Em **Configuração assistida** certifique-se de selecionar uma configuração assistida associada. Em **Contexto do registro** Certifique-se de inserir o SYS ID ou URL do ServiceNow registro do formulário. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Função necessária:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, se você estiver executando a automação de Design studio de RPA para desktop
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, se você estiver executando a automação do Robô assistido aplicação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente AttendedConfigurations separa a execução das automações em um único projeto de automação e chama a respectiva lógica de acordo com a ação invocada.

Se você estiver acionando a automação do ServiceNow Ação de IU do formulário (botão) e ele é executado usando Robô assistido, o componente AttendedConfigurations roteia o fluxo de automação da configuração assistida associada.

Você pode configurar as propriedades do componente AttendedConfigurations. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de formulários.

Por exemplo, se uma automação exigir duas ações de IU, crie duas configurações assistidas em Central de APR que estão associados ao mesmo processo de bot e tabela. Defina as lógicas de automação separadamente para essas ações de IU em diferentes atividades.

Vamos considerar um caso de uso de recuperação de preço de moeda, em que uma automação é criada com duas lógicas de automação para ações de IU, como Obter preços e Atualizar preço. Essas ações de IU estão associadas a duas configurações assistidas, Obter preços e Atualizar preço. As configurações assistidas estão associadas ao mesmo processo de bot e tabela. As etapas a seguir fornecem orientação sobre como usar o componente AttendedConfigurations neste caso de uso.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Formulários**.
2. Arraste o componente AttendedConfigurations para a superfície de design.

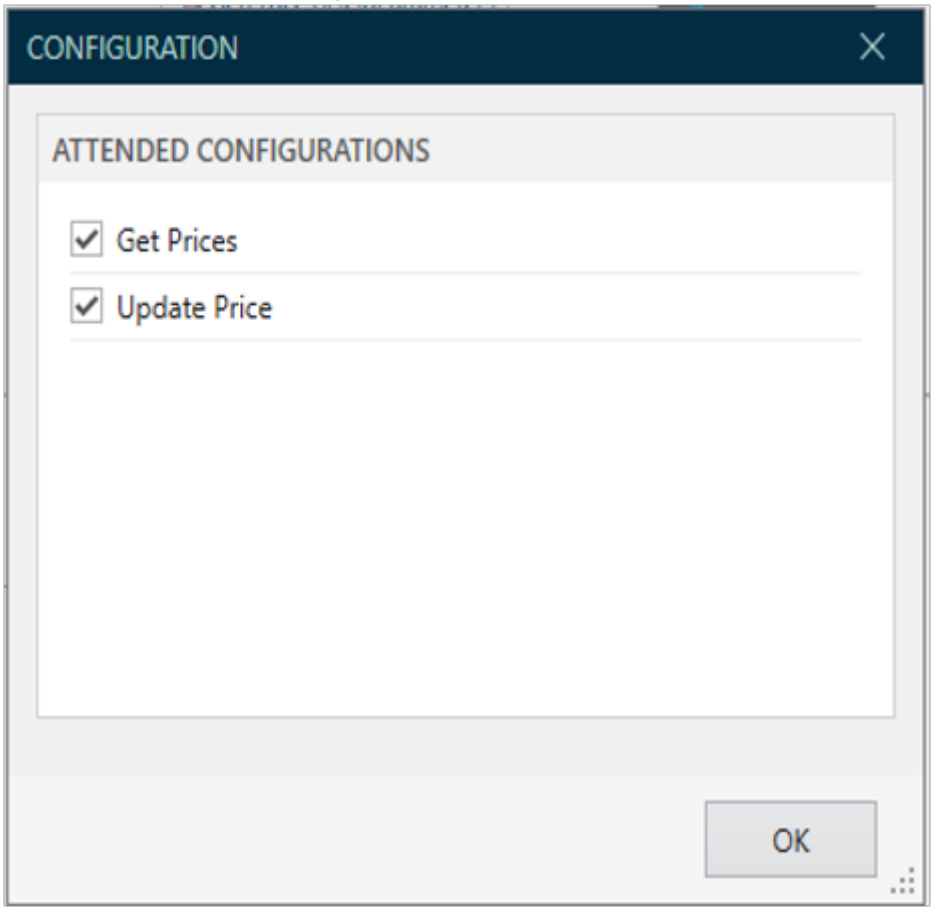
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. Selecione uma ou mais configurações assistidas aplicáveis.

   Neste exemplo, selecione as configurações assistidas (Obter preços e Atualizar preço).

Exemplo: Selecione Configurações assistidas



5. Clique em **OK**.
   Você verá mais de uma porta de saída de controle.
6. Conecte as portas de dados e controle do componente AttendedConfigurations às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

   Neste exemplo, mapeie a porta Obter controle de preços para a atividade correspondente. Da mesma forma, mapeie a porta Atualizar saída do controle de preço para a atividade correspondente. Depois de selecionar a ação de IU Obter preços, a lógica correspondente é executada. Da mesma forma, depois que você seleciona a ação Atualizar IU de preço, a lógica correspondente é executada.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecte à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Para cada configuração assistida selecionada, um controle de saída é criado. Conecte-se à porta Control IN de outro componente	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	ou atividade de acordo com a lógica de automação necessária.	

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente e selecione **Executar a partir daqui** .

Use o componente GetProcessFieldParameters

Obtém os valores do associado **Tabela** campos mapeados para o parâmetro de campo de processo que você configurou em um registro de configuração assistida de um processo de bot. O componente retorna os valores individuais dos parâmetros e todos os valores como um objeto. Este componente lê o valor do associado **Tabela** . ServiceNow registro do formulário.

Antes de Iniciar

Se você estiver executando uma automação de Design studio de RPA para desktop, em seguida, atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop. Em **Processo de bot** Certifique-se de selecionar um processo de bot assistido habilitado com Automação de tarefas integradas. Em **Configuração assistida** certifique-se de selecionar uma configuração assistida associada. Em **Contexto do registro** Certifique-se de inserir o SYS ID ou URL do ServiceNow registro do formulário. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Crie parâmetros de campo de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Crie um parâmetro de campo de processo em Central de APR.

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Função necessária:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, se você estiver executando a automação de Design studio de RPA para desktop
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, se você estiver executando a automação do Robô assistido aplicação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetProcessFieldParameters. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de formulários.

Vamos considerar um caso de uso de criação de crachá de funcionário. As etapas a seguir fornecem orientação sobre como usar o componente GetProcessFieldParameters neste caso de uso. Para obter mais informações sobre o caso de uso, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Procedimento

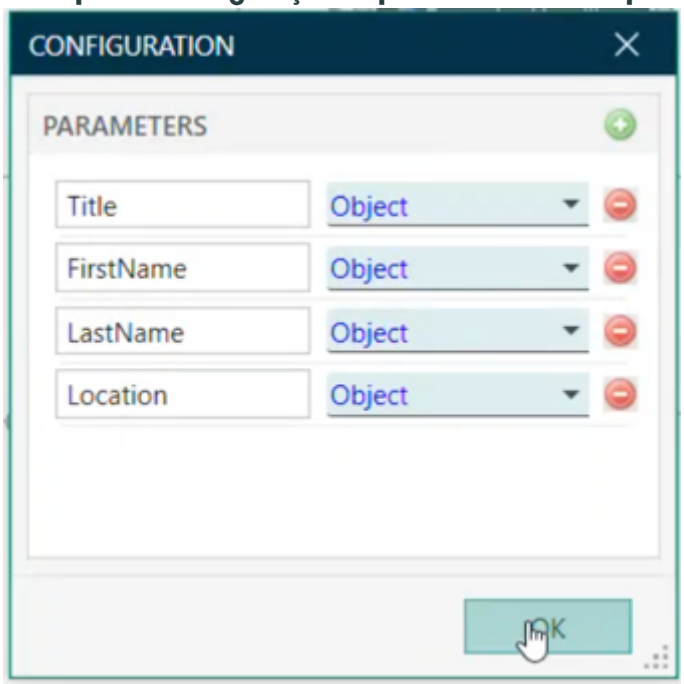
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Formulários**.
2. Arraste o componente GetProcessFieldParameters para a superfície de design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone adicionar chave ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira o nome de um dos parâmetros do campo de processo.
   Por exemplo, Título, Nome, Sobrenome, Local, conforme mostrado na imagem a seguir.

Exemplo de Configuração de parâmetros de campo de processo



6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do parâmetro do campo de processo.
   Você pode definir vários parâmetros com o tipo de dados primitivo.
7. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
8. Clique em **OK**.
9. Conecte as portas de dados e controle do componente GetProcessFieldParameters às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (parâmetro)	Retorna o valor de um parâmetro de campo de processo individual e pode ser usado nos próximos componentes.	Não
Saída de dados (retorno, objeto)	Retorna os parâmetros do campo de processo no formato de par de chave-valor que estão configurados na configuração assistida. Este valor pode ser usado nos próximos componentes.	Não
Controle em	Conecte à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecte-se à porta Control IN de outro componente de acordo com a lógica de automação necessária.	Não

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente e selecione **Executar a partir daqui** .

Use o componente GetRecordContextID

Obtenha o SYS ID do ServiceNow Registro de formulário associado a uma configuração assistida com o componente GetRecordContextID no Design studio de RPA para desktop. SYS ID é a saída do componente. Por exemplo, o SYS ID é usado para buscar os anexos em um registro.

Antes de Iniciar

Se você estiver executando uma automação de Design studio de RPA para desktop, em seguida, atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop. Em **Processo de bot** Certifique-se de selecionar um processo de bot assistido habilitado com Automação de tarefas integradas. Em **Configuração assistida** certifique-se de selecionar uma configuração assistida associada. Em **Contexto do registro** Certifique-se de inserir o SYS ID ou URL do ServiceNow registro do formulário. Esta é a saída do seu componente. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o componente GetRecordContextID para buscar o SYS ID do ServiceNow registro de formulário, de onde a automação é acionada. Use o componente GetAttachmentsMetadata para obter os metadados dos anexos deste registro. Depois de obter o SYS ID do anexo, use o componente Baixar anexo para baixar o anexo. Para obter mais informações sobre esses componentes, consulte Use o componente Baixar anexo e. Use o componente GetAttachmentsMetadata.

Se você estiver acionando a automação do ServiceNow Ação de IU do formulário (botão) e ele é executado usando Robô assistido, em seguida, o componente GetRecordContextID retorna o SYS ID do ServiceNow registro do formulário.

Você pode configurar as propriedades do componente GetRecordContextID. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de formulários.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Formulários**.
2. Arraste o componente GetRecordContextID para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente GetRecordContextID às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
SYSID [Dados de saída]	Retorna o SYS ID do ServiceNow registro do formulário.	Não
Controle em	Conecte à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecte-se à porta Control IN de outro componente ou atividade de acordo com a lógica de automação necessária.	Não

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente e selecione **Executar a partir daqui** .

Use o componente SetProcessFieldParameters

Define os valores do associado **Tabela** campos mapeados para o parâmetro de campo de processo que você configurou em um registro de configuração assistida de um processo de bot. Este componente atualiza os valores dos parâmetros de campo configurados associados ao **Tabela** . ServiceNow registro do formulário.

Antes de Iniciar

Se você estiver executando uma automação de Design studio de RPA para desktop, em seguida, atribua a automação ao processo de bot usando **Atribuir processo de bot** . **Design** guia de Design studio de RPA para desktop. Em **Processo de bot** Certifique-se de selecionar um processo de bot assistido habilitado com Automação de tarefas integradas. Em **Configuração assistida** certifique-se de selecionar uma configuração assistida associada. Em **Contexto do registro** Certifique-se de inserir o SYS ID ou URL do ServiceNow registro do formulário. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Crie parâmetros de campo de processo como parte de um processo de bot no Central de APR. Consulte Crie um parâmetro de campo de processo em Central de APR.

Familiarize-se com os conceitos de Automação de tarefas integradas. Para obter mais informações, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

Função necessária:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, se você estiver executando a automação de Design studio de RPA para desktop
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, se você estiver executando a automação do Robô assistido aplicação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetProcessFieldParameters. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de formulários.

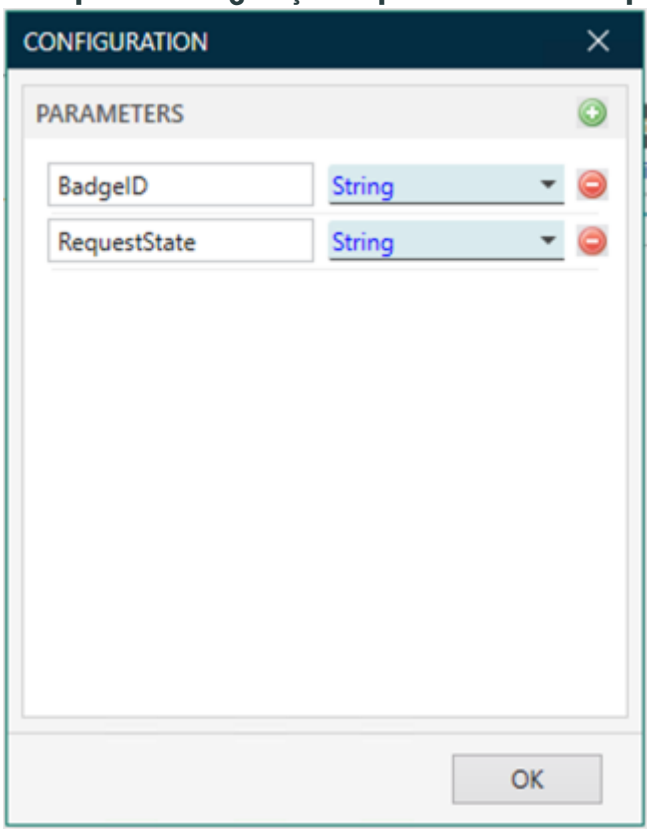
Vamos considerar um caso de uso de criação de crachá de funcionário. As etapas a seguir fornecem orientação sobre como usar o componente SetProcessFieldParameters neste caso de uso. Para obter mais informações sobre o caso de uso, consulte ETA (Automação de tarefas) integrada no Central de APR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **ServiceNow** > **Formulários**.
2. Arraste o componente SetProcessFieldParameters para a superfície de design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone adicionar chave ( ).
5. Insira o nome de um dos parâmetros do campo de processo.
   Por exemplo, BadgeID, RequestState.

Exemplo de Configuração de parâmetros de campo de processo



   Uma porta de entrada de dados é criada.

6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do parâmetro do campo de processo.
   Você pode definir vários parâmetros com o tipo de dados primitivo.
7. Repita as etapas para adicionar mais parâmetros.
8. Clique em **OK**.
9. Conecte as portas de dados e controle do componente SetProcessFieldParameters às portas correspondentes de outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Passe os dados do parâmetro de campo.	Sim
Sucesso [Dados de saída]	Resposta booliana para se a operação de atualização no	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	formulário Término é bem-sucedida ou não.	
Controle em	Conecte à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecte à porta Control IN de outro componente de acordo com o fluxo necessário.	Não aplicável

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de título do componente e selecione **Executar a partir daqui** .

Propriedades dos componentes de formulários

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de formulários em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de formulários

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Utilitários

Os componentes Utilitários no Design studio de RPA para desktop habilite operações úteis diversas e de ampla gama. Os utilitários variam desde mudar a resolução da tela até extrair arquivos compactados.

Código de barras

Componentes de código de barras em Design studio de RPA para desktop aceite um arquivo de imagem que contém um ou mais códigos de barras e retorne os valores do código de barras.

Adicione o plug-in Barcode Reader do Gerenciador de plug-ins antes de usar o conector. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Use o componente ReadBarcode

Leia um único código de barras e retorne seu conteúdo usando o componente ReadBarcode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Adicione o plug-in Barcode Reader do Gerenciador de plug-ins antes de usar o conector. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O componente ReadBarcode lê um único código de barras de um arquivo de imagem que recebe de outro componente.

O componente ReadBarcode pode retornar o valor e o tipo de codificação (formato) do código de barras. O valor de codificação retornado pelo parâmetro Tipo pode ser um dos seguintes formatos compatíveis:

- ASTECA
- CODABAR
- CODE_39
- CODE_93
- CODE_128
- DATA_MATRIX
- EAN_8
- EAN_13
- ITF
- MAXICODE
- PDF_417
- QR_CODE
- RSS_14
- RSS_EXPANDED
- UPC_A.
- UPC_E.
- All_1d
- UPC_EAN_EXTENSION
- ISG
- PLESSEY
- IMB
- PHARMA_CODE

Se o componente não puder ler o código de barras, ele retornará um erro.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Código de barras**.
2. Arraste o componente ReadBarcode para a superfície Design.
3. Confirme a configuração dos campos de entrada do componente.
   Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conete as portas de dados e controle do componente ReadBarcode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessários
Imagem	Recebe uma imagem que contém um código de barras	Dados em	Bitmap	Sim
Tipo	Retorna o tipo de código de barras	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim
Resultado	Retorna o valor codificado do código de barras	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim

Para testar o componente, no **Design** , selecione **Executar** .

Use o componente ReadBarcodes

Leia vários códigos de barras e retorne seu conteúdo usando o componente ReadBarcode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Adicione o plug-in Barcode Reader do Gerenciador de plug-ins antes de usar o conector. Para obter mais informações sobre como adicionar o plug-in SSH, consulte Gerencie plug-ins no Design studio de RPA para desktop.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente ReadBarcodes lê vários códigos de barras de um arquivo de imagem que recebe de outro componente.

O componente ReadBarcodes retorna uma única saída que contém texto concatenado, com cada item em uma nova linha.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Código de barras**.
2. Arraste o componente ReadBarcodes para a superfície Design.
3. Confirme a configuração dos campos de entrada do componente.
   Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ReadBarcodes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessários
Imagem	Recebe uma imagem que contém códigos de barras	Dados em	Bitmap	Sim
Retornar	Retorna um valor que inclui informações concatenadas de	Saída de dados	Cadeia de caracteres	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porta	Descrição	Tipo da porta	Tipo de dados	Necessários
	cada código de barras			

Para testar o componente, no **Design** , selecione **Executar** .

Propriedades dos componentes de código de barras

Use as propriedades dos Componentes de código de barras para definir um atraso antes ou depois da execução de um componente ou para definir um tempo limite que interrompe a execução quando o componente não termina dentro de um período definido por você.

Propriedades dos componentes de código de barras

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Tela

Os componentes da tela no Design studio de RPA para desktop capturar janelas do programa e mudar a resolução da tela.

Use o componente Capturar

Capture uma tela ou uma janela na área de trabalho ou em uma aplicação como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Capturar no Design studio de RPA para desktop .

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Capturar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da tela.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Tela**.
2. Arraste o componente Capturar para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Capture às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Modo	Não aplicável	Informa se o componente captura uma tela ou uma janela.	Sim
Saída de dados	Retornar	Bitmap	Retorna a imagem da tela ou janela.	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente CaptureWindow

Capture o. imagem de uma janela de aplicação como parte de uma automação Fluxo de trabalho por Usando o componente CaptureWindow no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CaptureWindow. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da tela.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Tela**.
2. Arraste o componente CaptureWindow para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente CaptureWindow às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Identificador	Inteiro	Usa o identificador da janela que o componente captura.	Sim
Saída de dados	Retornar	Bitmap	Retorna a imagem da janela que o componente capturou.	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ChangeResolution

Mude a resolução da tela do sistema de um usuário como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente ChangeResolution em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ChangeResolution. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da tela.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Tela**.
2. Arraste o componente ChangeResolution para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ChangeResolution às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Resolução	Cadeia de caracteres	Usa a resolução da tela do sistema do usuário.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetResolution

Obtenha a resolução da tela atual usando o componente GetResolution em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As propriedades do componente GetResolution são comuns com as propriedades dos outros componentes da tela. Para configurar essas propriedades, consulte Propriedades dos componentes da tela.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Tela**.
2. Arraste o componente GetResolution para a superfície de design.
3. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente GetResolution às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

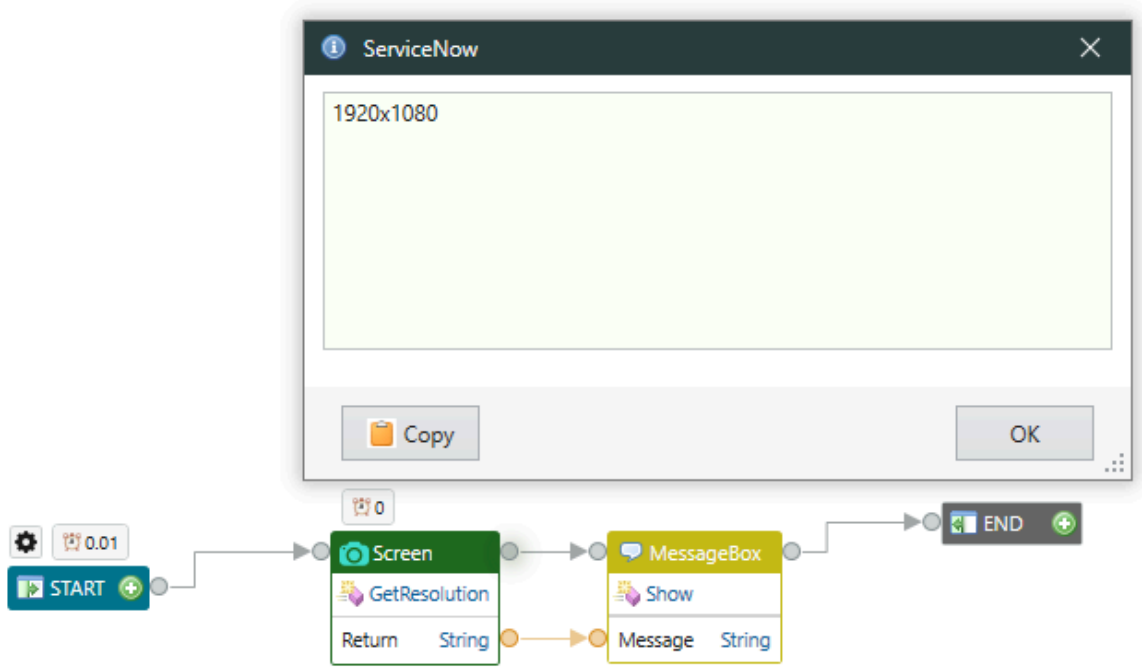
Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Retornar	Cadeia de caracteres	Retorna a resolução da tela atual.	Não aplicável

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Exiba a resolução da tela atual em uma caixa de mensagem



O componente GetResolution passa a resolução da tela atual por meio da porta Retornar dados de saída para o componente Mostrar. O componente Mostrar usa a resolução por meio de seus Dados de mensagem na porta e é exibido em uma caixa de mensagem.

Propriedades dos componentes da tela

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes da tela em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes da tela

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Área de transferência

Os componentes da área de transferência no Design studio de RPA para desktop habilita as operações de área de transferência, cópia e extração em arquivos.

Use o componente Limpar

Limpe o conteúdo da área de transferência como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Limpar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente Limpar pode trabalhar com outros componentes ou métodos para executar uma automação Fluxo de trabalho.

Você pode configurar as propriedades do componente Limpar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente Limpar para a superfície de design.
3. Conecte as portas de controle do componente transparente às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Passa o controle de outro componente.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetAsTable

Obtenha o conteúdo da área de transferência como uma tabela de dados como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente GetAsTable no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetAsTable. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente GetAsTable para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetAsTable às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (ColumnSeparador)	Passa o separador de coluna para as colunas da tabela da porta de saída de dados de outro componente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (LineSeperator)	Passa o separador de dados para as colunas da tabela da porta de saída de dados de outro componente.	Sim
Saída de dados	Retorna o conteúdo da área de transferência como uma tabela de dados.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetFileDropList

Obtenha uma lista de nomes de arquivo como uma matriz de cadeia de caracteres do WindowsÁrea de transferência usando o componente GetFileDropList em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma lista suspensa de arquivos é uma coleção de cadeias de caracteres que contém as informações de caminho dos arquivos no Windowsárea de transferência.

Você pode configurar as propriedades do componente GetFileDropList. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente GetFileDropList para a superfície Design.
3. Conecte as portas de controle do componente GetFileDropList às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna uma lista suspensa de arquivos do WindowsÁrea de transferência como uma matriz de cadeia de caracteres.	Sim. Para visualizar a captura, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente getImage

Obtenha uma imagem da área de transferência usando o componente getImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente getImage. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente getImage para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente getImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (Bitmap)	Retorna a imagem da área de transferência.	Sim. Para visualizar a imagem, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente gettext

Obtenha texto da área de transferência e retorne como uma cadeia de caracteres usando o componente gettext em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente gettext. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente gettext para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente gettext às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna o texto da área de transferência como uma cadeia de caracteres.	Sim. Para visualizar o texto, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SetFileDropList

Limpe a área de transferência e adicione uma coleção de nomes de arquivo usando o componente SetFileDropList em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma lista suspensa de arquivos é uma coleção de cadeias de caracteres que contém os caminhos de arquivo e é armazenada no WindowsÁrea de transferência como uma matriz de cadeia de caracteres.

Você pode configurar as propriedades do componente SetFileDropList. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente SetFileDropList para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de controle do componente SetFileDropList às portas correspondentes dos outros componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (nomes de arquivo)	Passa os nomes dos arquivos como matriz de cadeia de caracteres do componente Saída de dados de outro componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SetImage

Copie uma imagem para a área de transferência usando o componente SetImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente SetImage. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente SetImage para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente SetImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (img)	Passa a imagem pela porta de saída de dados de outro componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente SetText

Copie uma cadeia de caracteres de texto para Windowsárea de transferência como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente SetText em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes da área de transferência.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Área de transferência**.
2. Arraste o componente SetText para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente SetText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (strText)	Passa a cadeia de caracteres pela porta de saída de dados de outro componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes da área de transferência

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes da área de transferência em Design studio de RPA para desktop Utilitário da área de transferência.

Propriedades dos componentes da área de transferência

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leitor de dados

Os componentes do Leitor de dados no Design studio de RPA para desktop Habilite a leitura de dados de diferentes programas, como MS Excel e CSV.

Nota:
OLEDB de 32 bits não é compatível com os componentes do leitor de dados.

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao componente Leitor de dados, consulte artigo da base de conhecimento KB1123553 e. artigo da base de conhecimento KB1123554 .

Use o componente GetExcelSheetNames

Obtenha os nomes das planilhas em um arquivo do Excel como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente GetExcelSheetNames em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Para usar o componente ReadFromExcel, instale Mecanismo de banco de dados do Microsoft Access .

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente GetExcelSheetNames pode funcionar com outros componentes ou métodos em uma automação Fluxo de trabalho.

Você pode configurar as propriedades do componente GetExcelSheetNames. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente GetExcelSheetNames para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetExcelSheetNames às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo do Excel para obter os nomes das planilhas.	Dados em	Cadeia de caracteres
Retornar	Retorna nomes de planilha como matriz de cadeias de caracteres.	Saída de dados	Cadeia de caracteres[]

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente QueryExcel

Dados de consulta de um Microsoft ExcelArquivo com o componente QueryExcel em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Para usar o componente ReadFromExcel, instale Mecanismo de banco de dados do Microsoft Access .

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente QueryExcel. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Cenário real: Extraindo dados de vendas específicos

Uma empresa armazena dados de vendas mensais em um arquivo do Excel. Usando o componente QueryExcel, um bot de RPA filtra registros de vendas para uma categoria de produto específica e extrai somente os dados relevantes para análise e emissão de relatórios.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente QueryExcel para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente QueryExcel às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo do Excel de um componente executado anteriormente.	Dados em	Cadeia de caracteres
CommandText	A consulta de um componente executado anteriormente.	Dados em	Cadeia de caracteres
IsFirstRow Header	Valor verdadeiro ou falso que indica se a primeira linha da planilha do Excel é um cabeçalho de um componente executado anteriormente.	Dados em	Booliano
Contagem	Retorna o número total de linhas que contêm dados.	Saída de dados	Inteiro
DataTable	Retorna os dados extraídos do arquivo Excel em uma tabela de dados.	Saída de dados	DataTable

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar**.

Use o componente ReadFromCSV

Leia dados de um arquivo CSV usando o componente ReadFromCSV em Design studio de RPA para desktop.

Assista a este vídeo para saber como usar o componente ReadFromCSV.

https://player.vimeo.com/video/1069664680?h=60cb93843a&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ReadFromCSV. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Cenário real: Extraindo dados de inventário de produtos

Uma empresa de e-commerce mantém os detalhes do estoque em um arquivo CSV. O bot de RPA usa o componente ReadFromCSV para ler o arquivo e atualizar os níveis de inventário no banco de dados da empresa, garantindo a disponibilidade do estoque em tempo real.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente ReadFromCSV para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Use o componente ReadFromCSV.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ReadFromCSV às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho do arquivo CSV.	Dados em	Cadeia de caracteres
Linha Inicial	O número da linha que será consultada pela primeira vez no arquivo CSV.	Dados em	Inteiro
Delimitador	Um caractere que separa valores em uma linha do arquivo CSV. Por exemplo, vírgula, tabulação, ponto e vírgula, barra vertical, ou espaço.	Dados em	Cadeia de caracteres
IsFirstRow Header	Valor verdadeiro ou falso que indica se a primeira linha do arquivo CSV é um cabeçalho.	Dados em	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Contagem	Retorna o número total de linhas que contêm dados.	Saída de dados	Inteiro
DataTable	Retorna os dados extraídos do arquivo CSV em uma tabela de dados.	Saída de dados	DataTable

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar**.

Use o componente ReadFromExcel

Extraia dados de um Microsoft ExcelArquive como uma tabela de dados usando o componente ReadFromExcel em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Para usar o componente ReadFromExcel, instale Mecanismo de banco de dados do Microsoft Access.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ReadFromExcel. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Cenário real: Importando registros de funcionários

Um departamento de RH mantém os detalhes do funcionário em um arquivo do Excel. O componente ReadFromExcel extrai esses dados em uma DataTable, que é usada para atualizar um sistema de gestão de RH.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente ReadFromExcel para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ReadFromExcel às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	Caminho para o arquivo do Excel que você pode passar do componente executado anteriormente.	Dados em	Cadeia de caracteres
Sheetname	Nome da planilha no arquivo Excel que você pode passar de um componente executado anteriormente.	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
IsFirstRow Header	Especifica o valor verdadeiro ou falso que indica que a primeira linha da planilha do Excel é um cabeçalho ou não.	Dados em	Booliano
Contagem	Retorna o número total de linhas que contêm dados.	Saída de dados	Inteiro
Dados	Retorna os dados extraídos do arquivo Excel em uma tabela de dados.	Saída de dados	DataTable

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar**.

Use o componente ReadFromXPS

Leia os dados de um arquivo XPS usando o componente ReadFromXPS em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ReadFromXPS. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do leitor de dados.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Leitor de dados**.
2. Arraste o componente ReadFromXPS para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conete as portas de dados e controle do componente ReadFromXPS às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Caminho do arquivo	O caminho do arquivo do arquivo XPS.	Dados em	Cadeia de caracteres
Número de página	O número da página do arquivo XPS do qual ler os dados.	Dados em	Inteiro
Dados	Retorna os dados extraídos do arquivo XPS.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

5. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados**.
6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes do leitor de dados

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do Leitor de dados em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do leitor de dados

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Gravador de dados

Os componentes do Gravador de dados no Design studio de RPA para desktop Grava dados em diferentes programas, como MS Excel e CSV.

Nota:
OLEDB de 32 bits não é compatível com os componentes do Gravador de dados.

Para obter detalhes sobre os problemas relacionados ao componente Gravador de dados, consulte artigo da base de conhecimento KB1123553 e. artigo da base de conhecimento KB1123554 .

Use o componente WriteToCSV

Grave os dados em um arquivo CSV usando o componente WriteToCSV em Design studio de RPA para desktop como parte de um Fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente WriteToCSV. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Gravador de dados**.
2. Arraste o componente WriteToCSV para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente WriteToCSV às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Tipo da porta	Finalidade da conexão	Tipo de Dados
Caminho do arquivo	Dados em	Passa o caminho para o arquivo CSV.	Cadeia de caracteres
Tabela de dados	Dados em	Passa os dados a serem gravados no arquivo CSV de um componente executado anteriormente.	Tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Tipo da porta	Finalidade da conexão	Tipo de Dados
		A porta aceita dados no formato Tabela de dados.	
Delimitador	Dados em	Passa o delimitador de um componente executado anteriormente. Você pode especificar um delimitador personalizado, como vírgula.	Cadeia de caracteres
Anexo	Dados em	Indique se os dados passados anexam ou substituem os dados existentes no arquivo CSV (Verdadeiro ou Falso). Clique duas vezes para configurar as propriedades da porta. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades da porta.	Booliano

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente WriteToExcel

Grave os dados em uma planilha de um Microsoft Excelarquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente WriteToExcel em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente WriteToExcel. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Gravador de dados**.
2. Arraste o componente WriteToExcel para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente WriteToExcel às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (caminho do arquivo)	Passa o caminho para o arquivo do Excel de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (SheetName)	Passa o nome da planilha no arquivo Excel no qual os dados serão gravados a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (Dados)	Passa os dados que serão gravados de um componente executado anteriormente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente WriteText

Grave os dados em um documento de texto como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente WriteText em Design studio de RPA para desktop. Você pode adicionar os dados no formato de cadeia de caracteres à cadeia de caracteres existente no arquivo de texto ou substituir os dados existentes por novos dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente WriteText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do Gravador de dados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Gravador de dados**.
2. Arraste o componente WriteText para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente WriteText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (caminho do arquivo)	Passa o caminho para o arquivo de texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (Dados)	Passa a cadeia de caracteres a ser gravada no arquivo de texto	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	de um componente executado anteriormente.	
Dados em (Anexar)	Passa o valor booliano para indicar se a cadeia de caracteres passada anexa ou substitui os dados existentes no arquivo de texto. Os valores são: ○ Verdadeiro: Anexa à cadeia de caracteres existente. ○ Falso: Substitui a cadeia de caracteres existente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes do Gravador de dados

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do Gravador de dados em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do Gravador de dados

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

DateTime

Os componentes de data/hora no Design studio de RPA para desktop habilita diferentes operações úteis com data e hora.

Use Adicionar componente

Aumente ou diminua a hora ou a data pelo valor especificado como parte de um Fluxo de trabalho Com Adicionar componente em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Adicionar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste Adicionar componente para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Adicionar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (SourceDate)	Passa a data de origem, que é a data ou hora em que Adicionar componente aumenta ou diminui pelo valor especificado, de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (Tipo)	Passa a unidade de tempo de um componente executado anteriormente. Você pode fornecer os seguintes valores: ○ Ano ○ Mês ○ Dia ○ Hora ○ Minuto ○ Segundo ○ Milissegundo ○ Marque	Sim
Dados em (valor)	Passa o valor numérico pelo qual você deseja mudar a data de origem, a partir de um componente executado anteriormente. Por exemplo, se você fornecer 5 e a data de origem 10/8/2019, a nova data de origem será 10/13/2019.	Sim
Saída de dados	Retorna a data e a hora atualizadas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Comparar

Compare duas datas e hora para descobrir se as datas são iguais usando o componente Comparar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Comparar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Comparar para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Comparar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (data1)	Passa a primeira data das duas datas a serem comparadas, a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (data2)	Passa a segunda data das duas datas a serem comparadas, a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna um dos valores com base no resultado da comparação: ○ **-1** se a primeira data for anterior à segunda. ○ **0** se a primeira e a segunda datas forem iguais. ○ **1** se a primeira data for posterior, a segunda data.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Formato

Altere o formato de uma data usando o componente Formato em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Formato. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Formatar para a superfície de design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. Faça o seguinte:
   a. No campo De, especifique o formato de data que você deseja mudar.
   b. No campo Para, especifique o formato da data de destino.
   c. Clique em **OK**.
5. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
6. Conecte as portas de dados e controle do componente Formato às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (DateObject)	Passa o objeto de data pela porta de saída de dados de outro componente. Por exemplo, 03-25-2009.	Sim
Saída de dados	Retorna o objeto de data no formato de data de destino.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

7. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetPart

Obtenha o valor de uma parte do formato de data usando o componente GetPart em Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, você pode querer obter o valor do mês no formato MM/DD/AAAA.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetPart. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente GetPart para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetPart às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
SourceDate	Passa a data e a hora para as quais você deseja exibir a peça, de um componente executado anteriormente. Arraste o componente Now de DateTime para obter a data de hoje como a data de origem. Por exemplo, se a data de origem for 01-Fev-2025.	Dados em	DateTime
Formato	Passa a parte da data e o formato que o valor do é retornado, de um componente executado anteriormente. Por exemplo, insira MMM .	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

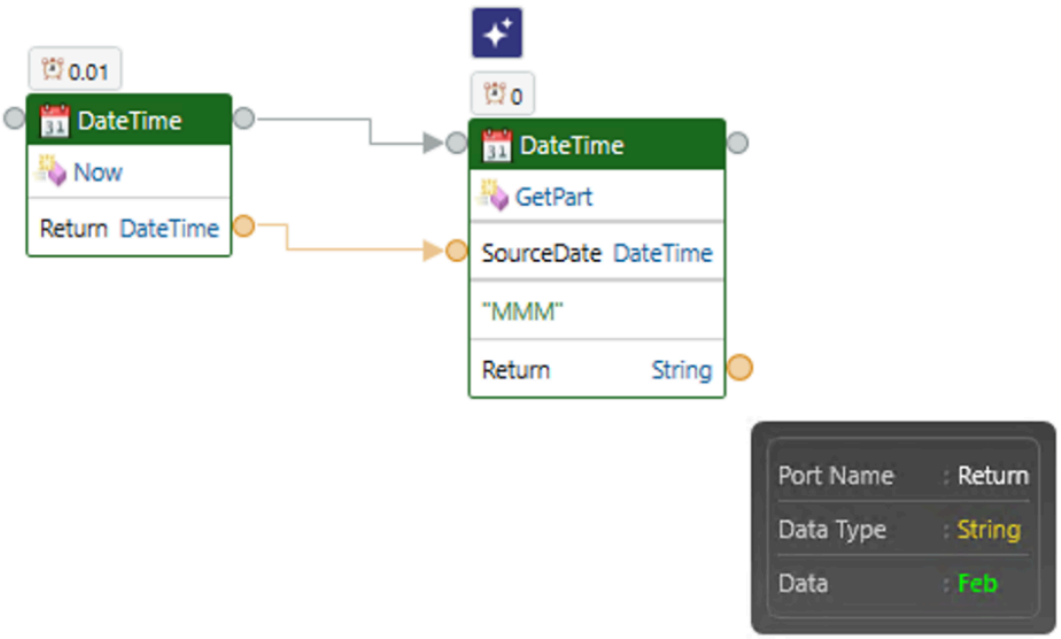
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
Retornar	Retorna o valor da parte do formato de data. Se o formato for MMM, a saída será Fev	Saída de dados	Cadeia de caracteres

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Example: Componente GetPart com componente Now

Componente GetPart



Use o componente IsLeapYear

Especifique um ano para descobrir se é um ano bissexto usando o componente IsLeapYear em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsLeapYear. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente IsLeapYear para a superfície Design.
3. Arraste o componente Now para a superfície Design.
4. Arraste o componente GetPart para a superfície de design.
5. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

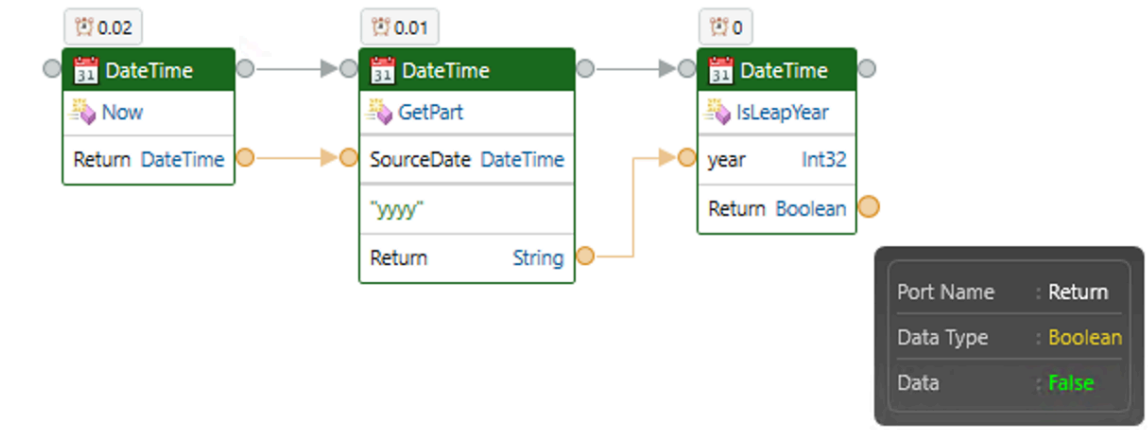
6. Conecte as portas de dados e controle do componente IsLeapYear às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela e na imagem a seguir.

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão
Ano	Dados em		Passa o ano especificado a partir de um componente executado anteriormente.
Retornar	Saída de dados		Retorna **Verdadeiro** se o ano especificado for um ano bissexto. Caso contrário, ele retornará **Falso** .

7. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .
O componente GetPart extrai uma peça de data do componente Now e IsLeapYear determina se o ano é um ano bissexto.

Example: Componente IsLeapYear com GetPart e Now

IsLeapYear componente



Use o componente now

Obtenha a data e a hora atuais do sistema como parte de uma automação Fluxo de trabalho usando o componente em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Now para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Conecte as portas de dados e controle do componente às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (data/hora)	Passa a data e a hora atuais do sistema para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Hoje

Obtenha a data atual do sistema usando o componente Hoje em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Hoje. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente Hoje para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente TODAY às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Passa a data atual para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente UtcNow

Obtenha a data e a hora atuais do sistema no formato UTC (Tempo universal coordenado) usando o componente UtcNow em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente UtcNow. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de data/hora.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **DateTime**.
2. Arraste o componente UtcNow para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente UtcNow às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Passa a data atual no formato UTC.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes de data/hora

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes DateTime em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de data/hora

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes de data/hora

Propriedade	Descrição
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Depurar

Os componentes de Depuração no Design studio de RPA para desktop habilite a gravação de logs no log do console e verifique se um projeto está sendo executado a partir do Design studio de RPA para desktop ou um robô.

Use o componente ConsoleLog

Escreva uma mensagem para exibir o log do console Design studio de RPA para desktop Usando o componente ConsoleLog.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ConsoleLog. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de depuração.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Depurar**.
2. Arraste o componente ConsoleLog para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ConsoleLog às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros do componente ConsoleLog

Tipo da porta	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de Dados
Mensagem	Forneça uma mensagem que deve ser gravada no log do console. Por exemplo, primeira atividade iniciada ou concluída a primeira atividade .	Dados em	Cadeia de caracteres

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

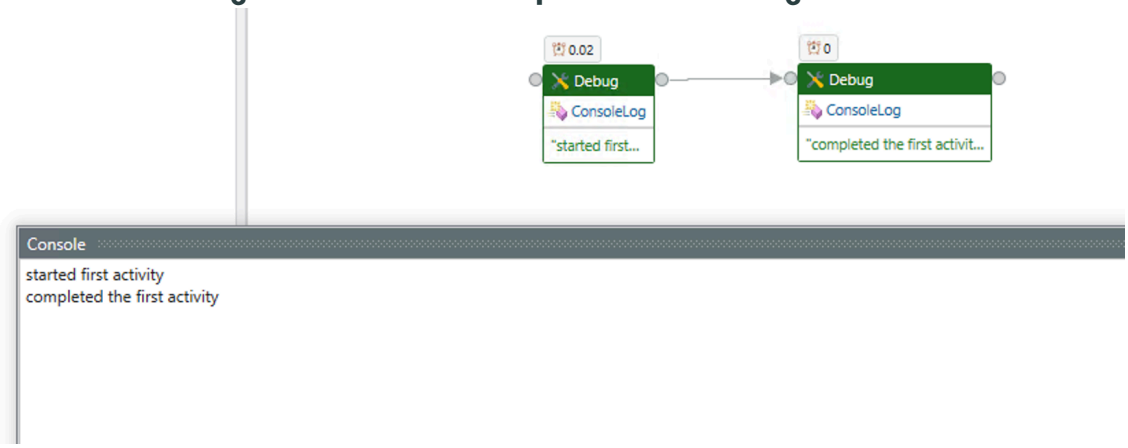
Resultado

Abra o log do console para verificar as mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Console com mensagens fornecidas no componente ConsoleLog



Use o componente IsRunningFromStudio

Determine se um projeto é executado pelo estúdio como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente IsRunningFromStudio em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsRunningFromStudio. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de depuração.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Depurar**.
2. Arraste o componente IsRunningFromStudio para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente IsRunningFromStudio às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se um projeto estiver sendo executado a partir do Design studio de RPA para desktop. Caso contrário, ele retornará **Falso** .	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente IsRunningInBotsession

Determine se um projeto está em execução em uma sessão de bot como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente IsRunningInBotsession em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsRunningInBotsession. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de depuração.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Depurar**.
2. Arraste o componente IsRunningInBotsession para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente IsRunningInBotsession às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** Se um projeto estiver em execução em uma sessão de bot. Caso contrário, ele retornará **Falso** .	Sim Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes de depuração

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de Depuração em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de depuração

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes de depuração

Propriedade	Descrição
	valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Caixas de diálogo

O grupo de componentes Diálogos executa operações básicas em caixas de diálogo de arquivo e pasta como parte de uma automação assistida.

Os componentes podem executar as seguintes operações:

- Abrir uma caixa de diálogo de arquivo para abrir um arquivo com base nos critérios especificados.
- Abra uma caixa de diálogo de pasta e abra uma pasta.
- Salve um arquivo em um local.

Use o componente OpenFileDialog

Abra uma caixa de diálogo de arquivo na qual você pode abrir um arquivo usando o componente OpenFileDialog no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o componente OpenFileDialog abre a última caixa de diálogo de arquivo que você abriu. Você pode mudar o local da caixa de diálogo do arquivo e o tipo de arquivo que deseja abrir especificando o local e o tipo de arquivo.

Há propriedades que você configura para o componente OpenFileDialog. Para obter mais informações, consulte Propriedades do componente da caixa de diálogo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários>Caixas de diálogo**.
2. Arraste o componente OpenFileDialog para a superfície Design.
3. Para abrir a última caixa de diálogo de arquivo que você abriu, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes OpenFileDialog.
4. Clique em **Executar a partir daqui** .
5. Na caixa de diálogo Salvar como arquivo, selecione o arquivo necessário e clique em **Aberto** .
   O resultado (booliano) e o nome do arquivo (cadeia de caracteres) retornam a resposta booliana para saber se você abriu um arquivo e o nome e o caminho do arquivo, respectivamente.
6. **Opcional:** Para configurar as portas de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
7. Conecte as portas de dados e controle do OpenFileDialog às portas correspondentes de outros componentes.

OpenFileDialog - Portas

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (filtro)	Usa o formato do arquivo que você deseja abrir de	... A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	um componente executado anteriormente.	
Dados em (InitialDirectory)	Leva o caminho para o diretório que contém o arquivo que você deseja abrir de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de dados (resultado)	Passa a resposta booliana para se você abriu um arquivo para o próximo componente.	Sim
Saída de dados (nome do arquivo)	Passa o nome do arquivo que você abriu e seu caminho para o próximo componente.	Sim
Controle em	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle do componente Obter texto para o próximo componente a ser executado.	Sim

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique em **Executar** em **DESIGN** guia.

Use o componente LockUIDialog

Forneça autenticação adicional a qualquer etapa da automação assistida usando o componente LockUIDialog no Design studio de RPA para desktop aplicação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que você esteja em um projeto de automação assistida para usar o componente LockUIDialog.

Função necessária: Desenvolvedor de RPA

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Considere o cenário em que você deseja fornecer segurança adicional a uma etapa em sua automação assistida. Por exemplo, a automação está tentando acessar o banco de dados do funcionário. Este banco de dados tem informações confidenciais. Quando você usa o componente LockUIDialog, a automação prossegue para a próxima etapa somente se o usuário for autenticado usando o nome de usuário e a senha da máquina. Você também pode fornecer uma mensagem a ser exibida durante a autenticação.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Caixas de diálogo** em um projeto de automação assistida.
2. Arraste o componente LockUIDialog para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente LockUIDialog às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas do componente LockUIDialog

Nome da porta	Tipo da porta	Descrição da porta	Necessário?
DisplayText	Dados em	Texto que você deseja exibir durante a autenticação. O texto pode ser usado para transmitir por que uma autenticação é necessária para a etapa de automação. Por exemplo, você pode usar o texto a seguir se a etapa de automação estiver tentando acessar o banco de dados do funcionário: Insira o nome de usuário e a senha para acessar o banco de dados do funcionário. O texto é exibido na caixa de diálogo de autenticação que é usada para inserir o nome de usuário e a senha da máquina.	Não
Resultado	Saída de dados	Valor verdadeiro ou falso da autenticação. Se a autenticação for bem-sucedida, o resultado será verdadeiro. Se a autenticação não for bem-sucedida, o resultado será falso. O valor verdadeiro ou falso do resultado pode ser usado para se conectar a qualquer condição. Para obter mais informações sobre como usar os componentes de condição, consulte Condições.	Não
Não aplicável	Controle em	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Não
Não aplicável	Saída de controle	Passa o controle do componente LockUIDialog para o próximo componente a ser executado.	Não

4. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente e selecione **Executar a partir daqui** .
   Você também pode executar a automação selecionando **Executar** em **Design** guia.

Use o componente OpenFolderDialog

Abra uma caixa de diálogo de pasta para que você possa abrir uma pasta de lá com o componente OpenFolderDialog. Depois de abrir a caixa de diálogo de pasta, você pode criar uma pasta.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há propriedades que você configura para o componente OpenFolderDialog. Para obter mais informações, consulte Propriedades do componente da caixa de diálogo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários>Caixas de diálogo**.
2. Arraste o componente OpenFolderDialog para a superfície Design.
3. Para abrir a caixa de diálogo da pasta, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes OpenFolderDialog.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo Procurar pasta, selecione a pasta necessária e clique em **Aberto** .
5. Para configurar as saídas das portas de dados, consulte Configure as propriedades da porta de saída.
   O Resultado (booliano) e o Caminho (cadeia de caracteres) retornam a resposta booliana para saber se você abriu uma pasta e o nome e o caminho da pasta, respectivamente.
6. Conete as portas de dados e controle do OpenFolderDialog às portas correspondentes de outros componentes.

OpenFolderDialog - Portas

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (resultado)	Passa a resposta booliana para se você abriu uma pasta para o próximo componente.	Sim
Saída de dados (caminho)	Passa o caminho para a pasta que você abriu da caixa de diálogo da pasta para o próximo componente.	Sim
Controle em	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle do componente Obter texto para o próximo componente a ser executado.	Sim

7. **Opcional:** Para testar o componente, clique em **Executar** em **DESIGN** guia.

Use o componente SaveFileDialog

Salve um arquivo em uma pasta usando o componente SaveFileDialog no Design studio de RPA para desktop. Por padrão, o componente abre a última caixa de diálogo de arquivo que você abriu.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há propriedades que você configura para o componente SaveFileDialog. Para obter mais informações, consulte Propriedades do componente da caixa de diálogo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários>Caixas de diálogo**.
2. Arraste o componente SaveFileDialog para a superfície Design.
3. Para abrir a última caixa de diálogo de arquivo que você abriu, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes SaveFileDialog.
4. Clique em **Executar a partir daqui** .
5. Na caixa de diálogo Salvar como, insira o nome do arquivo no campo Nome do arquivo.
6. Clique em **Salvar**.
   O resultado (booliano) e o nome do arquivo (cadeia de caracteres) retornam a resposta booliana para saber se você abriu um arquivo e o nome e o caminho do arquivo, respectivamente.
7. Conete as portas de dados e controle do SaveFileDialog às portas correspondentes de outros componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaveFileDialog - Portas

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (resultado)	Passa a resposta booliana para se o arquivo foi salvo no próximo componente.	Sim
Saída de dados (nome do arquivo)	Passa o nome do arquivo que você salvou e o caminho do arquivo para o próximo componente.	Sim
Controle em	Passa o controle do componente executado anteriormente.	Sim
Saída de controle	Passa o controle do componente Obter texto para o próximo componente a ser executado.	Sim

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique em **Executar** em **DESIGN** guia.

Propriedades do componente da caixa de diálogo

Consulte as descrições das propriedades dos componentes da caixa de diálogo. Você pode atualizar as propriedades, se necessário.

Propriedades do componente da caixa de diálogo

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Ambiente

Os componentes de ambiente no Design studio de RPA para desktop recupere informações e execute operações específicas no Windows ambiente.

Use o componente CurrentDirectory

Descubra o diretório de trabalho atual e seu caminho usando o componente CurrentDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente CurrentDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente CurrentDirectory para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente CurrentDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o caminho para o diretório de trabalho atual. Passa o caminho para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetEnvironmentVariable

Recupere o valor de uma variável de ambiente usando o componente GetEnvironmentVariable em Design studio de RPA para desktop. Por exemplo, você pode obter o valor da variável TEMP.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetEnvironmentVariable. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente GetEnvironmentVariable para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetEnvironmentVariable às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (variável)	Leva a variável de ambiente por meio da porta de saída de dados de outro componente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna o valor da variável de ambiente especificada e passa para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Example: Componente GetEnvironmentVariable

Seu robô deve processar arquivos e salvar logs em pastas diferentes, dependendo se ele está sendo executado no modo de Desenvolvimento ou Produção.

1. No início da automação, use SetEnvironmentVariable para definir as seguintes variáveis:
   - ENV_MODE: Desenvolvimento
   - C: RPA/Dev/Logs

   Esta variável define se o robô está sendo executado no modo de desenvolvimento, onde armazenar os arquivos de log.

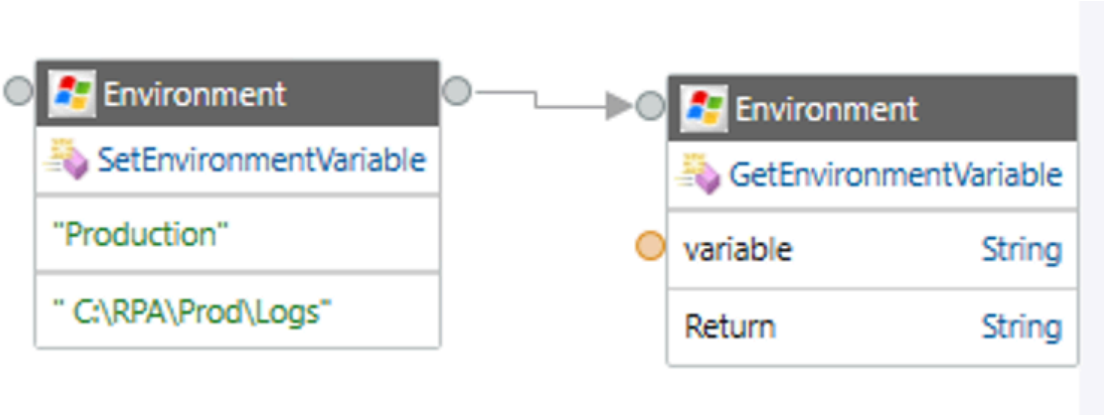
2. Mais tarde no fluxo de trabalho, ao salvar arquivos de log, use **GetAmbienteVariable** para recuperar o valor de LOG_PATH .

   O robô armazena dinamicamente os arquivos de log de acordo com o valor no LOG_PATH variável.

3. Em produção, basta atualizar a configuração da variável de ambiente para:
   - ENV_MODE: Produção
   - C: RPA/Prod/Logs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Agora, o robô faz log na pasta de produção automaticamente, porque lê o. LOG_PATH valor da variável de ambiente.

Use o componente Is64BitOperatingSystem

Determine se um sistema operacional tem 64 bits como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Is64BitOperatingSystem em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Is64BitOperatingSystem. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente Is64BitOperatingSystem para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente Is64BitOperatingSystem às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se o sistema operacional atual for um sistema operacional de 64 bits. Caso contrário, ele retornará **Falso** e passa a saída para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente MachineName

Recupere o nome do seu computador como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente MachineName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente MachineName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente MachineName para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente MachineName às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna o nome do computador e passa para o próximo componente.	... A conexão da porta é opcional. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ResolvePath

Encontre o caminho do seu projeto de automação atual como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente ResolvePath em Design studio de RPA para desktop. Você deve especificar o parâmetro, por exemplo, %projectpath% para obter o caminho.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ResolvePath. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente ResolvePath para a superfície Design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ResolvePath às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Leva o caminho do projeto por meio da porta de saída de dados de outro componente.	Sim
Saída de dados	Retorna o caminho do projeto de automação e passa para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SetEnvironmentVariable

Crie ou atualize uma variável de ambiente como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente SetEnvironmentVariable em Design studio de RPA para desktop. Essas variáveis persistem nas atividades e podem ser recuperadas posteriormente usando GetEnvironmentVariable.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente SetEnvironmentVariable. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente SetEnvironmentVariable para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente SetEnvironmentVariable às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (variável)	Usa o nome da variável de ambiente de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (valor)	Usa o valor da variável de ambiente de um componente executado anteriormente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Example: Componente GetEnvironmentVariable

Seu robô deve processar arquivos e salvar logs em pastas diferentes, dependendo se ele está sendo executado no modo de Desenvolvimento ou Produção.

1. No início da automação, use SetEnvironmentVariable para definir as seguintes variáveis:
   - ENV_MODE: Desenvolvimento
   - C: RPA/Dev/Logs

   Esta variável define se o robô está sendo executado no modo de desenvolvimento, onde armazenar os arquivos de log.

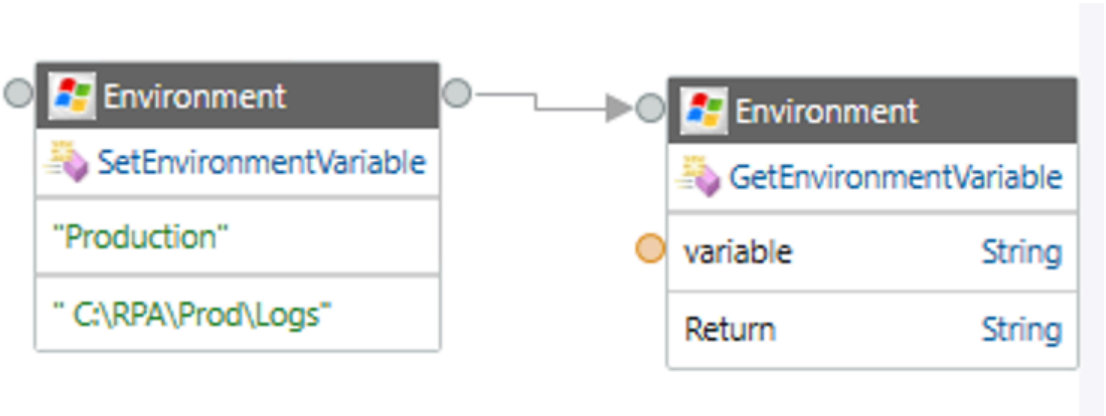
2. Mais tarde no fluxo de trabalho, ao salvar arquivos de log, use **GetAmbienteVariable** para recuperar o valor de LOG_PATH .

   O robô armazena dinamicamente os arquivos de log de acordo com o valor no LOG_PATH variável.

3. Em produção, basta atualizar a configuração da variável de ambiente para:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ENV_MODE: Produção
- C: RPA/Prod/Logs



Agora, o robô faz log na pasta de produção automaticamente, porque lê o. LOG_PATH valor da variável de ambiente.

Use o componente SpecialFolderPath

Recupere o caminho para uma pasta especial em Windows Com base no nome especificado usando o componente SpecialFolderPath em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente SpecialFolderPath. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente SpecialFolderPath para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente SpecialFolderPath às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (pasta)	Usa o nome da pasta especial de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o caminho para a pasta especial do sistema especificada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SystemDirectory

Recupere o caminho para o diretório do sistema como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente SystemDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente SystemDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente SystemDirectory para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente SystemDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o caminho para o diretório do sistema e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente UserDomain

Recupere o nome de domínio do usuário associado a um usuário atual como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente UserDomain em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente UserDomain. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente UserDomain para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente UserDomain às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome de domínio do usuário atual e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente username

Recupere o nome de usuário do usuário que está conectado no momento Windows máquina como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente username em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de nome de usuário. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de ambiente.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Ambiente**.
2. Arraste o componente username para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente de nome de usuário às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna o nome do usuário que está conectado no momento	Sim.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	Windows e passa para o próximo componente.	Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes de ambiente

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de ambiente em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de ambiente

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Arquivo

Componentes de arquivo no Design studio de RPA para desktop execute operações padrão no Windows arquivos e diretórios. Por exemplo, copiar arquivos ou recuperar nomes de arquivos temporários.

Use o componente Anexar Bytes

Anexar bytes a um arquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Anexar Bytes em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente AppendBytes. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente AppendBytes para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do AppendBytes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Leva o caminho para o arquivo ao qual os bytes são anexados de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (bytes)	Usa os bytes que você deseja anexar ao arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o status da operação Anexar bytes. Retorna **Verdadeiro** ou se bem-sucedido **Falso** se ocorreu um erro.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Anexar texto

Adicione texto a um texto existente de um arquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente AnexText em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Anexar texto. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente AnexText para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente AppendText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Leva o caminho para o arquivo ao qual o método anexa texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (texto)	Usa o texto que o método anexa texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (texto)	Retorna **Verdadeiro** se o texto especificado for adicionado com sucesso ao arquivo. Caso contrário, ele retornará **Falso** .	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ChangeExtension

Altere a extensão de um arquivo usando o componente ChangeExtension em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ChangeExtension. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente ChangeExtension para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ChangeExtension às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Leva o caminho para o arquivo para o qual o método muda a	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

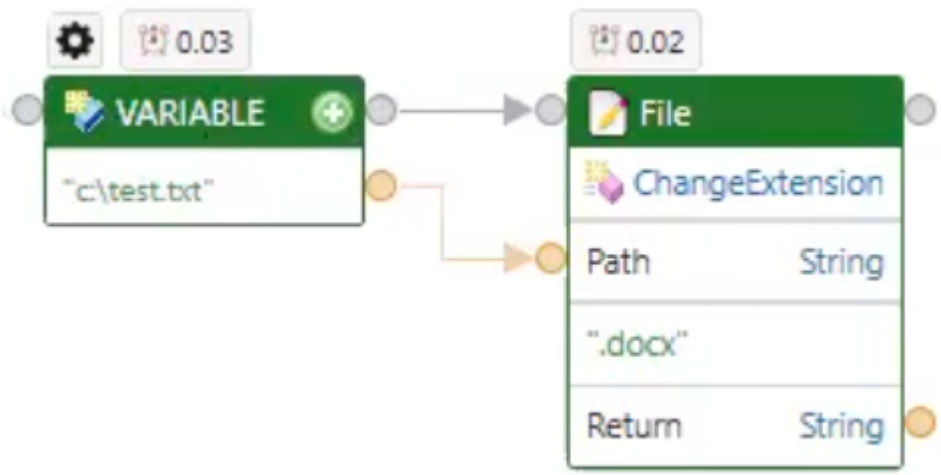
Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	extensão de um componente executado anteriormente.	
Dados em (extensão)	Usa a nova extensão que o método muda de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o caminho com a extensão alterada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Example: Componente ChangeExtension

Seu robô RPA processa um lote de arquivos de relatório baixados com `.txt` extensão. Para garantir consistência e compatibilidade com sistemas downstream, você precisa renomear esses arquivos para `.doc` extensão, após o processamento.

1. Insira um componente variável na tela de design que armazena o caminho do arquivo com a extensão.
2. Adicione a ação ChangeExtension após o componente variável.
3. Defina a extensão de destino como `.pdf` .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente Combinar

Combine dois caminhos para criar um único caminho com o componente Combinar em Design studio de RPA para desktop. C: Usuários podem ser o primeiro caminho e Data/TestFolder pode ser o segundo caminho e ambos podem ser combinados para criar o caminho C: Users/Data/TestFolder.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Combinar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente Combinar para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Ligue as portas de dados e de controlo do componente da ceifeira-debulhadora às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela seguinte.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (caminho 1)	Usa a primeira parte do caminho combinado de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (caminho 2)	Usa a última parte do caminho combinado de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o caminho combinado e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente CopyFile

Copie um arquivo existente para um novo local usando o componente CopyFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CopyFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente CopyFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte executando as etapas a seguir.
   a. Clique com o botão direito do mouse no campo.
   b. Clique em **Substituir** .
   c. Insira os detalhes dos seguintes campos, Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente CopyFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetros do método de copyfile

Parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
SourcefilePath	Forneça um caminho de arquivo a ser copiado, junto com o nome do arquivo. Por exemplo, C: Usuários ABC Desktop Pastas TXT Arquivos scripts.txt	Dados em	Cadeia de caracteres
DestFilePath	Forneça um caminho do arquivo de destino (junto com o nome do arquivo), para onde o arquivo deve ser copiado. Por exemplo, C: Usuários ABC Desktop scripts.txt	Dados em	Cadeia de caracteres
overwrite	Forneça um valor Verdadeiro ou Falso. Defina como verdadeiro para substituir os arquivos existentes.	Dados em	Booliano

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente DeleteFile

Exclua um arquivo do local especificado como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente DeleteFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente DeleteFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente DeleteFile para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente DeleteFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Usa o caminho para o arquivo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente FileExists

Descubra se o arquivo especificado existe como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente FileExists em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente FileExists. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente FileExists para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente FileExists às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Usa o caminho para o arquivo e o nome do arquivo de	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	um componente executado anteriormente.	
Saída de dados (retorno)	Retorna **Verdadeiro** se o arquivo especificado existir. Caso contrário, ele retornará **Falso** e passa a saída para outro componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetDirectoryName

Obtenha o nome do diretório do caminho especificado como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente GetDirectoryName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetDirectoryName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetDirectoryName para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetDirectoryName às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Leva o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome do diretório do caminho e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetExtension

Obtenha a extensão de um arquivo e conheça seu tipo como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente GetExtension em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetExtension. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetExtension para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetExtension às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Usa o caminho para o arquivo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a extensão do arquivo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente getFileName

Obtenha o nome de um arquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente getFileName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente getFileName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente getFileName para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente getFileName às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (caminho do arquivo)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o nome do arquivo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetFileNameWithoutExtension

Obtenha o nome de um arquivo sem sua extensão como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente GetFileNameWithoutExtension em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetFileNameWithoutExtension. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetFileNameWithoutExtension para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetFileNameWithoutExtension às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome do arquivo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetLastModifiedFile

Obtenha o nome e o caminho para o último arquivo modificado em um diretório usando o componente GetLastModifiedFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetLastModifiedFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetLastModifiedFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetLastModifiedFile às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (caminho da pasta)	Leva o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (searchSubDirectories)	Usa a resposta booliana para indicar se o método pesquisa subdiretórios dentro do diretório de destino a partir de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.
Dados em (fileExtension)	Se você quiser encontrar arquivos por suas extensões, use esta opção. Usa a extensão de um tipo de arquivo de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de dados (retorno)	Retorna o caminho para o arquivo e seu nome que foi modificado por último.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetPathRoot

Obtenha o nome da pasta raiz ou do diretório de um caminho usando o componente GetPathRoot em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetPathRoot. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetPathRoot para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetPathRoot às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Usa o caminho de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome da pasta raiz no caminho usado pela porta Data in e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetRandomFileName

Obtenha nomes de arquivo gerados aleatoriamente e suas extensões usando o componente GetRandomFileName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetRandomFileName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetRandomFileName para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente GetRandomFileName às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome e a extensão do arquivo aleatório e passa para o próximo componente	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Passa os nomes de arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetTempFileName

Obtenha os nomes de temporários Windows Usando o componente GetTempFileName em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetTempFileName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente GetTempFileName para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente GetTempFileName às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (retorno)	Retorna o novo nome do arquivo temporário e o caminho no disco e passa para o próximo componente a ser executado.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente HasExtension

Descubra se um arquivo tem uma extensão usando o componente HasExtension em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente HasExtension. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente HasExtension para a superfície de design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conete as portas de dados e controle do componente HasExtension às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Usa o caminho para o arquivo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o valor booliano com base no fato de o arquivo ter uma extensão e passar o valor para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente IsPathRooted

Descubra se o caminho especificado tem uma pasta raiz usando o componente IsPathRooted em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsPathRooted. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente IsPathRooted para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente IsPathRooted às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o valor booliano que indica se o caminho tem uma pasta raiz e passa o valor para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente MoveFile

Mova um arquivo de um local existente para um novo local como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente MoveFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente MoveFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente MoveFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conete as portas de dados e controle do MoveFilecomponent às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (sourcefilePath)	Usa o caminho para o arquivo de origem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados EM (destFilePath)	Leva o caminho para o diretório de destino a partir	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	de um componente executado anteriormente.	
Entrada de dados (substituir)	Usa o valor booliano para indicar se o método substitui o mesmo arquivo no diretório de destino de um componente executado anteriormente.	Não
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ReadBytes

Lê o número especificado de bytes como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente ReadBytes em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ReadBytes. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente ReadBytes para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ReadBytes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Leva o caminho para um arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna os bytes como uma matriz de cadeia de caracteres e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ReadText

Retorne todo o texto em um arquivo como saída usando o componente ReadText no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ReadText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente ReadText para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ReadText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o texto lido do arquivo e passa a saída para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente RenameFile

Renomeie um arquivo e altere o tipo de arquivo usando o componente RenameFile em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente RenameFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente RenameFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente RenameFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Usa o caminho para o arquivo e seu nome de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (newName)	Usa o novo nome do arquivo de um componente executado anteriormente. **Nota:** Você deve fornecer a extensão do arquivo. Ao fornecer uma nova extensão, você pode mudar o tipo de arquivo.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente WriteBytes
Grave a matriz de bytes especificada em um arquivo como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente WriteBytes em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente WriteBytes. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente WriteBytes para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente WriteBytes às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Usa o caminho para o arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (bytes)	Usa os bytes como matriz de bytes de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se a operação for bem-sucedida e. **Falso** Se a operação de gravação falhar e passar o valor booliano para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente WriteText

Anexe ou substitua o texto existente a um arquivo existente ou crie um arquivo e grave texto nele com o componente WriteText no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente WriteText. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do arquivo.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Arquivo**.
2. Arraste o componente WriteText para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente WriteText às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Leva o caminho para um arquivo existente ou novo e o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (texto)	Usa o texto a ser gravado no arquivo existente ou no novo arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se o texto for gravado no arquivo. Caso contrário, ele retornará **Falso** E passa a saída booliana para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes do arquivo

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Arquivo em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do arquivo

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.

Diretório

Os componentes do diretório no Design studio de RPA para desktop execute operações padrão em Windows diretórios. Por exemplo, renomeie um diretório ou obtenha a lista de arquivos em um diretório.

Use o componente CopyDirectory

Copie um diretório para outro local usando o componente CopyDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CopyDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente CopyDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente CopyDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (SourceDirPath)	Leva o caminho para o diretório de origem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (destDirPath)	Leva o caminho para o diretório de destino a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (substituir)	Usa o valor booliano para indicar se o método substitui o diretório na pasta de destino de um componente executado anteriormente.	Não
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente CreateDirectory

Crie um diretório usando o componente CreateDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CreateDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente CreateDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente CreateDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho onde o diretório será criado e o nome do diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente CurrentDirectory

Obtenha o caminho e o nome do diretório de trabalho atual usando o componente CurrentDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CurrentDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente CurrentDirectory para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente CurrentDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados (directoryPath)	Retorna o caminho para o diretório de trabalho atual e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente DeleteDirectory

Exclua um diretório usando o componente DeleteDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente DeleteDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente DeleteDirectory para a superfície Design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente DeleteDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Leva o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente DirectoryExists

Descubra se existe um diretório usando o componente DirectoryExists em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente DirectoryExists. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente DirectoryExists para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente DirectoryExists às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho para o diretório e seu nome de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna **Verdadeiro** se o diretório especificado existir. Caso contrário, ele retornará **Falso** e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetFiles

Obtenha os nomes dos arquivos no diretório e nos subdiretórios usando o componente GetFiles em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetFiles. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente GetFiles para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetFiles às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Leva o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (searchSubDirectories)	Usa o valor booliano para indicar se o método pesquisa os subdiretórios de um componente executado anteriormente.	Não
Dados em (fileExtension)	Usa a extensão de um arquivo de um componente executado anteriormente. Você pode usar este campo se quiser pesquisar arquivos com uma extensão específica.	Não
Saída de dados (retorno)	Retorna os nomes de todos os subdiretórios e arquivos no diretório especificado e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetLastModifiedFolder

Obtenha o nome da última pasta modificada usando o componente GetLastModifiedFolder em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetLastModifiedFolder. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente GetLastModifiedFolder para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetLastModifiedFolder às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Leva o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (searchSubDirectories)	Usa o valor booliano para indicar se o método pesquisa os subdiretórios em busca de mudanças de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome da última pasta modificada e o nome do arquivo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetSubFolders

Obtenha os nomes de todas as subpastas em um diretório usando o componente GetSubFolders em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetSubFolders. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente GetSubFolders para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetSubFolders às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Leva o caminho para a pasta de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (searchSubDirectories)	Usa o valor booliano para indicar se o método obtém os nomes das subpastas dos subdiretórios de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados (retorno)	Retorna os nomes de todos os subdiretórios e arquivos em um diretório especificado como uma ArrayList e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente MoveDirectory

Mova um diretório e seu conteúdo para um novo local usando o componente MoveDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente MoveDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente MoveDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente MoveDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (sourceDirPath)	Leva o caminho para o diretório de origem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados EM (destDirPath)	Leva o caminho para o diretório de destino a partir de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (substituir)	Usa a resposta booliana sobre se o método deve substituir o mesmo diretório na pasta de destino de um componente executado anteriormente.	Não
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente RenameDirectory

Mude o nome de um diretório usando o componente RenameDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente RenameDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do diretório.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Diretório**.
2. Arraste o componente RenameDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente RenameDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (directoryPath)	Leva o caminho para o diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (newname)	Usa o novo nome de diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes do diretório

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do diretório em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do diretório

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

HTTP

Os componentes HTTP permitem que você interaja com servidores por meio do protocolo HTTP. Você pode baixar arquivos ou publicar conteúdo no servidor usando os componentes.

Use o componente DownloadFile

Baixe um arquivo pelo protocolo HTTP usando o componente DownloadFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente DownloadFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes HTTP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **HTTP**.
2. Arraste o componente DownloadFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente DownloadFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
URL	Dados em	Cadeia de caracteres	Usa o URL de um componente executado anteriormente.	Sim
Caminho do arquivo	Dados em	Cadeia de caracteres	Usa o caminho para o arquivo que o método baixa de um componente executado anteriormente.	Sim
UserName	Dados em	Cadeia de caracteres	Usa o nome de usuário para fazer login no servidor a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Senha	Dados em	Cadeia de caracteres	Usa a senha para fazer login no servidor a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
SolicitTimeout	Dados em	Inteiro	Valor de tempo em segundos para o tempo limite da solicitação de download. Se a solicitação de download não acontecer após o valor de tempo limite definido, a solicitação de download falhará e uma exceção de tempo limite de conexão será exibida. O valor padrão do tempo limite é 100 segundos.	Opcional
N/D	Controle em	N/D	Passa o controle por meio da porta Controle de entrada do próximo componente.	Opcional
N/D	Saída de controle	N/D	Passa o controle por meio da	Opcional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
			porta Controle de entrada do próximo componente.	

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Post

Execute uma solicitação POST para um servidor fornecendo a solicitação usando o componente Post em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Post. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes HTTP.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **HTTP**.
2. Arraste o componente Post para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Post às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir:

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório(a)
URL	Dados em	Cadeia de caracteres	Usa o URL em que o conteúdo será publicado de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados	Dados em	Objeto	Obtém os dados que o componente publica de um componente executado anteriormente.	Sim
ContentType	Dados em	Cadeia de caracteres	Usa o tipo de conteúdo, como JSON ou XML, de um componente executado anteriormente.	Sim
SolicitTimeout	Dados em	Inteiro	Valor de tempo em segundos para o tempo limite da	Opcional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da porta	Tipo da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório(a)
			solicitação. Se a solicitação POST não funcionar após o valor de tempo limite definido, a solicitação falhará e uma exceção de tempo limite de conexão será exibida. O valor de tempo limite padrão é 100 segundos.	
Status	Dados em	Cadeia de caracteres	Obtém o status do conteúdo de um componente executado anteriormente.	Sim
Resposta	Saída de dados	Objeto	Retorna o status da operação POST.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Status** e. **Resposta** e clique em **Visualizar dados** .
N/D	Controle em		Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
N/D	Saída de controle		Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Opcional

Tradução automática

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes HTTP

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes HTTP em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes HTTP

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes HTTP

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Utilitários de imagem

Os componentes do utilitário Imagem no Design studio de RPA para desktop execute várias operações úteis em imagens. Por exemplo, ajuste o brilho ou o contraste ou redimensione as imagens.

Use o componente AdjustBrightness

Ajuste o brilho de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente AdjustBrightness em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente AdJBrightness. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente AdjustBrightness para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente AdjustBrightness às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (valor)	Usa o valor para ajustar o brilho de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem com o brilho especificado.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente AdjustContrast

Ajuste o contraste de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente AdjustContrast em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente AdJAddContrast. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente AdjustContrast para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conete as portas de dados e controle do componente AdjustContrast às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (valor)	Usa o valor para ajustar o contraste de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem com o contraste especificado.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Converter

Converta o formato de uma imagem em um formato diferente usando o componente Converter em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Converter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Converter para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente de conversão às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Converter parâmetros de componente

Nome	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de Dados
Imagem	Leva o caminho para a imagem atual de um componente executado anteriormente. Por exemplo, forneça um caminho de arquivo da imagem usando o componente ReadFromFile dos Utilitários de imagem.	Dados em	Bitmap
Formato	Usa o novo formato de imagem de um componente executado anteriormente. Clique duas vezes nesta opção para selecionar o tipo de formato no campo Valor estático e selecione **OK** .	Dados em	Formato de imagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de Dados
	Por exemplo, selecione PNG. **Opções de formato de imagem** 		
Retornar	Retorna a imagem que é convertida para o formato especificado. Além disso, você pode adicionar o componente Salvar dos utilitários de imagem para salvar a imagem convertida em um caminho de arquivo diferente. **Converter componente usando outros componentes** 	Saída de dados	Bitmap

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente DrawBorder

Crie uma borda ao redor de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente DrawBorder em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente DrawBorder. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente DrawBorder para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente DrawBorder às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (BorderSize)	Usa o valor que determina o tamanho da borda de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem com a borda especificada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente DrawRectangle

Desenhe um retângulo em uma imagem e especifique suas dimensões como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente DrawRectangle em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente DrawRectangle. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente DrawRectangle para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente DrawRectangle às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem na qual o método desenha um retângulo de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Superior)	Obtém a medição principal de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (à esquerda)	Obtém a medição à esquerda de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (Altura)	Usa a altura do retângulo de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (Largura)	Usa a largura do retângulo de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (cor)	Usa a cor do retângulo em valores hexadecimais de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (espessura)	Obtém a espessura da borda do retângulo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem depois de desenhar um retângulo com as dimensões especificadas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente drawString

Desenhe uma cadeia de caracteres em uma imagem em um local específico e defina a cor, o estilo da fonte e o tamanho da cadeia de caracteres como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente drawString em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de cordão. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente drawString para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente drawString às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Usa a imagem na qual o método extrai uma cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (texto)	Usa a cadeia de caracteres de texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Superior)	Obtém a medição principal de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (à esquerda)	Obtém a medição à esquerda de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (cor)	Usa a cor da cadeia de caracteres em valores hexadecimais de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (Fonte)	Usa a fonte da cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Não
Dados em (FontSize)	Usa o tamanho da fonte da cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados	Retorna a imagem depois de desenhar um retângulo com as dimensões especificadas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente GetPart

Corte e recupere parte de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente GetPart em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetPart. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente GetPart para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetPart às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Superior)	Obtém a medição principal de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (à esquerda)	Obtém a medição à esquerda de um componente executado anteriormente.	Não
Entrada de dados (Altura)	Usa a altura do retângulo de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados	Retorna a imagem com as dimensões especificadas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente Escala de cinza

Converta uma imagem colorida em escala de cinza como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Escala de cinza em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar propriedades para o componente Escala de cinza. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Escala de cinza para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Escala de cinza às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Necessário?
Dados em	Obtém a imagem colorida de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem após convertê-la em escala de cinza.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ImageToString

Extraia texto de uma imagem e retorne o texto como saída usando o componente ImageToString em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ImageToString. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente ImageToString para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ImageToString às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem de entrada como cadeia de caracteres.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Inverter

Inverta as cores de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Inverter em Design studio de RPA para desktop. O componente usa as cores originais da imagem inserida e aplica o oposto exato das cores.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Inverter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Inverter para a superfície de design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Inverter às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Usa a imagem que o método inverte de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem com as cores invertidas.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente mediano

Aplique o filtro médio a uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente mediano em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar propriedades para o componente mediano. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Mediano para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente mediano às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (tamanho quadrado)	Usa o tamanho quadrado de cada pixel de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados (retorno)	Retorna uma imagem com o filtro médio aplicado.	Sim.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
		Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ReadFromFile

Leia um arquivo de imagem de seu caminho e nome e retorne a imagem como uma saída usando o componente ReadFromFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ReadFromFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente ReadFromFile para a superfície Design.
3. Configure o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ReadFromFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (caminho do arquivo)	Usa o caminho para o arquivo de imagem e seu nome de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de dados	Retorna a imagem como um bitmap e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	... A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Redimensionar

Redimensione uma imagem especificando as dimensões como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Redimensionar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Redimensionar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Redimensionar para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Redimensionar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Usa a imagem que o método redimensiona de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Largura)	Usa a nova largura de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Altura)	Obtém a nova altura de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a imagem redimensionada.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente Salvar

Salve uma imagem em um local específico como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Salvar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Salvar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Salvar para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Salvar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (caminho do arquivo)	Leva o novo caminho para o local onde o método salva a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (substituir)	Usa a resposta booliana para se o método deve substituir o mesmo arquivo no novo local de um componente executado anteriormente.	Não
Saída de dados (retorno)	Retorna a resposta booliana para se a operação foi bem-sucedida e passa para o próximo componente.	Próximo. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ScaleImage

Dimensionar o tamanho ou as dimensões de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente ScaleImage em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente ScaleImage. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente ScaleImage para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ScaleImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Usa a imagem que o método escala de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (escala)	Usa o valor para dimensionar a imagem de acordo com um componente executado anteriormente. Valores negativos não são permitidos.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem dimensionada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Nitidez
Afie uma imagem para aprimorar sua aparência como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Nitidez em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Nitidez. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Nitidez para a superfície de design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente Sharpen às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Torna a imagem mais nítida a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem nítida e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente StringToImage

Crie uma imagem a partir de uma cadeia de caracteres de entrada como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente StringToImage em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente StringToImage. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente StringToImage para a superfície Design.
3. Para configurar as entradas, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente StringToImage às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (strimage)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a cadeia de caracteres de entrada como imagem.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Limite

Aplique o filtro de limite a uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Limite em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Limite. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Limite para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Limite às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados fora (intervalo)	Usa o valor limite da imagem de um componente executado anteriormente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Aparar

Remova os pixels transparentes das bordas de uma imagem como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Aparar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Aparar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de imagem.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de imagem**.
2. Arraste o componente Aparar para a superfície de design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Trim às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (imagem)	Obtém a imagem que o método corta de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna a imagem aparada e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes Utilitários de imagem

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Utilitários de imagem em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do Utilitários de imagem

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

JSON

Os componentes JSON no Design studio de RPA para desktop Execute diferentes operações em objetos JSON. Por exemplo, serialize um objeto JSON ou obtenha propriedades do objeto JSON.

Use o componente DeserializeObject

Converta uma cadeia de caracteres que contém dados JSON em um objeto JSON usando o componente DeserializeObject em Design studio de RPA para desktop. Você também pode extrair propriedades específicas do objeto JSON.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente DeserializeObject, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente DeserializeObject para a superfície Design.
3. **Opcional:** Para especificar o nome da propriedade necessário no objeto JSON que você deseja extrair, execute as etapas a seguir.
   a. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
   b. Clique no ícone adicionar propriedade ( ).
   c. Insira um nome de propriedade.
   d. Repita as etapas para adicionar várias propriedades.
   Uma porta de saída de dados é adicionada a cada chave fornecida.
   e. Clique em **OK**.

Tradução automática

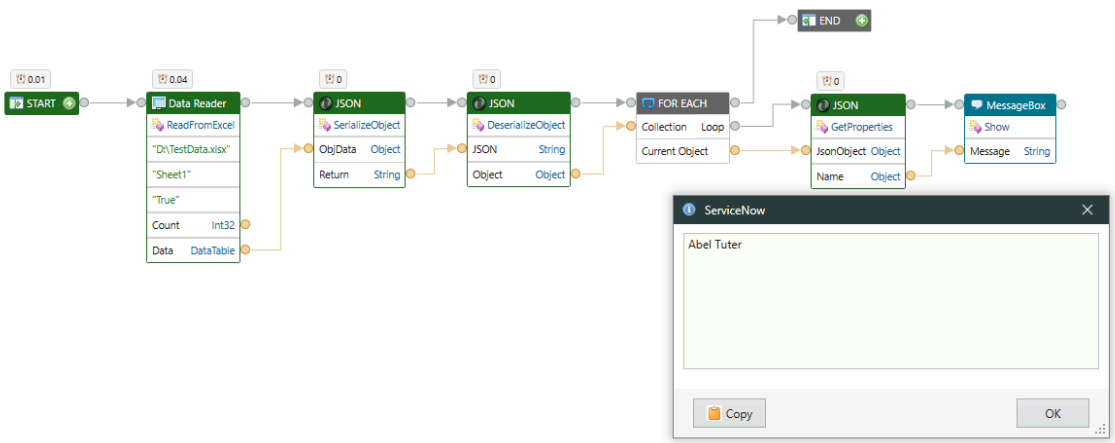
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
5. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente DeserializeObject às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Dados em	JSON	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres que contém dados JSON a serem convertidos em um objeto JSON.
Saída de dados	Objeto	Objeto	O parâmetro de saída para armazenar o objeto JSON convertido.
Saída de dados	O nome da porta é igual ao nome da chave que você adiciona.	Objeto	Retorna o valor da chave da cadeia de caracteres. (Optional) Aparece quando propriedades adicionais são adicionadas às configurações do componente.

6. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: Converta uma cadeia de caracteres em um objeto JSON



Neste exemplo, o componente ReadFromExcel lê dados de um documento do Excel e passa para o componente SerializeObject. O componente SerializeObject converte os dados em cadeia de caracteres e passa para o componente DeserializeObject. O componente DeserializeObject converte a cadeia de caracteres no objeto JSON. Os itens no documento do Excel atravessam do primeiro ao último no para cada componente e passam o item para o componente GetProperties. O componente GetProperties retorna o nome do componente e passa o nome do item para Mostrar componente. O item é mostrado em uma caixa de mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente GetProperties

Obtenha os valores de várias propriedades de um objeto JSON usando o componente GetProperties em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente GetProperties, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** E arraste o componente Variável para a superfície de design.
2. Clique duas vezes na variável e insira um código como variável.

```
{
  "name": "Abel Tutor",
  "age": 30,
  "email": "abletutor@example.com",
}
```

3. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
4. Arraste o componente GetProperties para a superfície de design.
5. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
6. Clique no ícone Adicionar propriedade ( ).
7. Insira um nome de propriedade.
8. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar vários nomes de propriedade.
   Uma porta de entrada de dados é adicionada a cada propriedade adicionada.
9. Clique em **OK**.
10. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
11. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente GetProperties às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Dados em	JsonObject	Objeto	O objeto JSON do qual extrair valores de propriedade. (Optional) Objeto JSON a ser passado do componente anterior. Serialize o JSON e passe-o do componente anterior para obter propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição

			Exemplo de objeto JSON:
			<pre>{
			"name": "Abel Tutor",
			"age": 30,
			"email": "abletutor@example.com",
			"address": {
			"street": "123 Main St",
			"city": "New York",
			"state": "NY",
			"zip": "10001"
			},
			"phoneNumbers": [
			{
			"type": "home",
			"number": "555-1234"
			},
			{
			"type": "work",
			"number": "555-5678"
			}
			],
			"isActive": true
			}</pre>

Saída de dados	O nome da porta é igual ao nome das propriedades adicionadas.	Objeto	Retorna os valores das propriedades. (Optional) Se nenhum valor de propriedade for encontrado, a porta retornará um erro.

Tradução automática

12. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use o componente GetProperty

Obtenha o valor de uma propriedade de um objeto JSON usando o componente GetProperty no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente GetProperty, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** E arraste o componente Variável para a superfície de design.
2. Clique duas vezes na variável e insira um código como variável.
   Por exemplo,

```
{
  "name": "Abel Tutor",
  "age": 30,
  "email": "abletutor@example.com",
}
```

3. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
4. Arraste o componente DeserializeObject para a superfície Design para converter uma cadeia de caracteres que contém dados JSON em um objeto JSON.
5. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
6. Arraste o componente GetProperty para a superfície de design.
7. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
8. **Opcional:** Conecte as portas conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Dados em	JsonObject	Objeto	O objeto JSON do qual extrair um valor de propriedade.
Dados em	PropertyName	Cadeia de caracteres	O nome da propriedade cujo valor será recuperado. (Optional) Por exemplo, `nome` .
Saída de dados	Retornar	Objeto	Retorna o valor da propriedade. (Optional) Se nenhum valor de propriedade for encontrado, a porta retornará um erro.

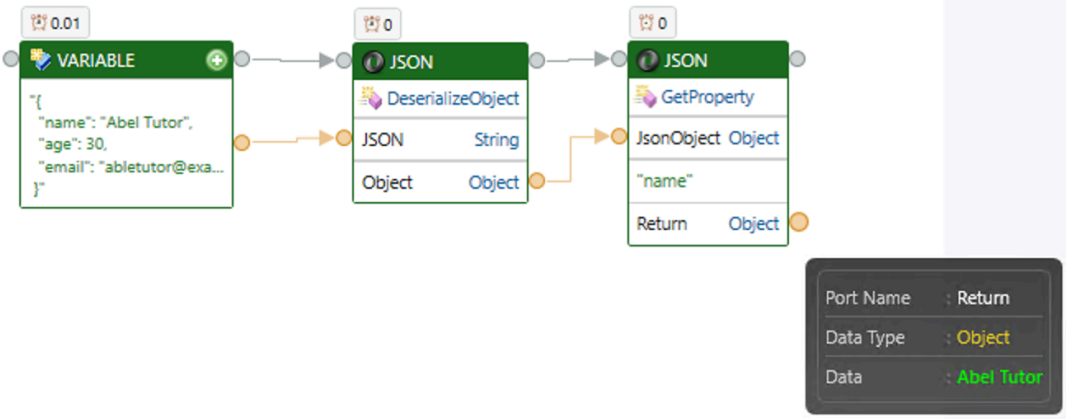
9. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O nome é exibido como Abel Tutor quando você clica com o botão direito do mouse na porta GetProperty Data Out.

Exemplo de Automação de componente GetProperty



Use o componente JsonArrayToArray

Converta um objeto JSON em uma matriz de objetos usando o componente JsonArrayToArray no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente JsonArrayToArray, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente JsonArrayToArray para a superfície Design.
3. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Geral** > **Variável**.
4. Arraste o componente Variável para a superfície de design.
5. Clique duas vezes na variável e insira um script.

Um exemplo de script.

```
[{
 "name": "Abel Tutor",
 "age": 30,
 "email": "abletutor@example.com",
},
{
 "name": "Alex Tutor",
```

Tradução automática

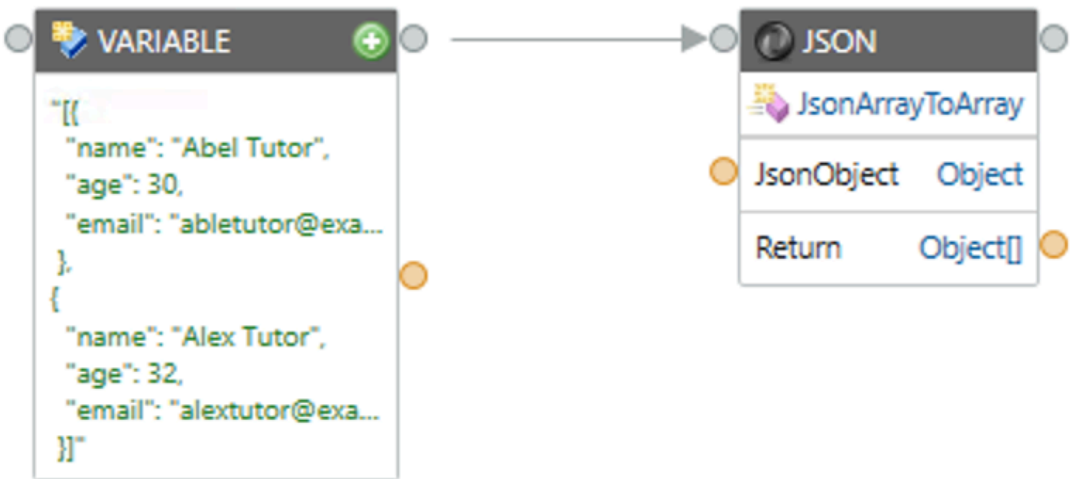
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "age": 32,
 "email": "alextutor@example.com",
}]
```

6. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
7. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente JsonArrayToArray às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela e na imagem a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Dados em	JsonObject	Objeto	O objeto JSON a ser convertido em uma matriz de objetos.
Saída de dados	Retornar	Objeto[]	Usado para retornar uma matriz de JObjects. Cada JObject tem o mesmo conjunto de propriedades com valores diferentes para cada propriedade. (Optional) Para modificar os detalhes de um JObject, itere sobre os JObjects na matriz retornada até que os critérios sejam atendidos.

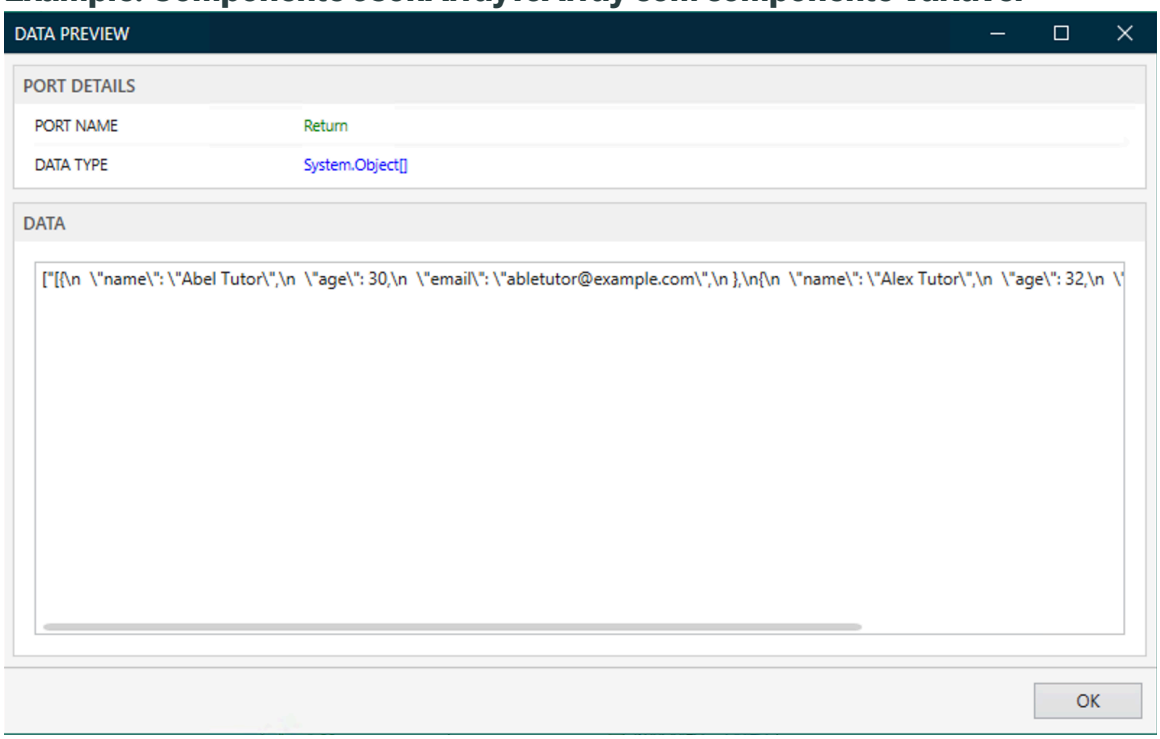
Componente JsonArrayToArray com componente Variável



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .
9. Para exibir a saída de dados completa, clique com o botão direito do mouse na Porta de dados do componente JsonArrayToArray e selecione **Visualizar dados** .

Example: Componente JsonArrayToArray com componente Variável



Use o componente SerializeObject

Converta um objeto JSON em uma cadeia de caracteres usando o componente SerializeObject em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente SerializeObject, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente SerializeObject para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente SerializeObject às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Dados em	ObjData	Objeto	O objeto JSON a ser convertido em uma cadeia de caracteres.

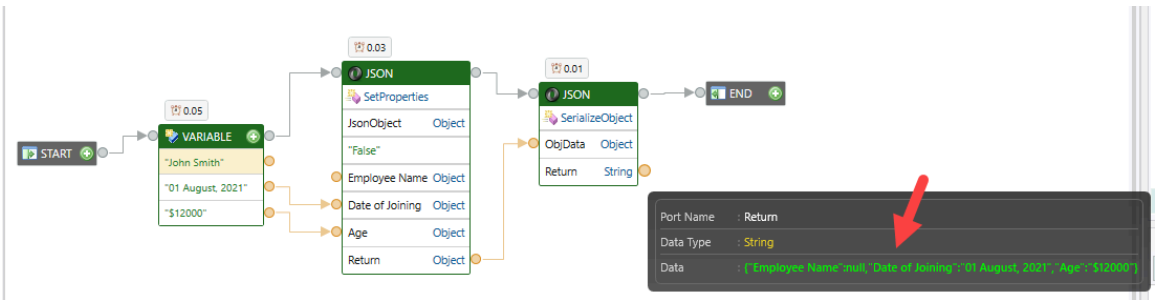
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Saída de dados	Retornar	Cadeia de caracteres	Retorna uma cadeia de caracteres JSON que é uma representação de determinado objeto.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Example: Converta dados do funcionário do formato de objeto JSON em cadeia de caracteres



Neste exemplo, um objeto JSON contém o nome, a data de ingresso e o salário de um funcionário. O objeto JSON é criado usando o componente SetProperties. Para converter o objeto JSON em cadeia de caracteres, usamos o componente SerializeObject. Depois de executar a automação, aponte o mouse sobre **Retornar** Porta de saída de dados do componente SerializeObject. O componente exibe os dados como uma cadeia de caracteres.

Use o componente SetProperties

Defina várias propriedades em um objeto JSON usando o componente SetProperties no Design studio de RPA para desktop. Você também pode substituir uma propriedade no objeto JSON.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente SetProperties, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente SetProperties para a superfície de design.
3. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
4. Clique no ícone adicionar propriedade ( ).
5. Insira o nome da propriedade.
6. Repita as etapas para adicionar mais nomes de propriedade.
7. Clique em **OK**.
8. Para fornecer os valores para os nomes de propriedade, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente SetProperties às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Dados em	JsonObject	Objeto	O objeto JSON no qual as propriedades serão definidas. (Optional) As propriedades definidas neste componente são adicionadas ao objeto JSON.
Dados em	Substituir	Booliano	Indica se as propriedades devem ser substituídas, se elas já existirem. (Optional) Se verdadeiro, o componente substituirá uma propriedade existente no objeto JSON pela propriedade especificada. Caso contrário, se Falso, não substituirá nenhuma propriedade.
Dados em	O nome da porta é igual ao nome da propriedade que você adicionou nas configurações do componente.	Objeto	Usa o valor do nome da propriedade.
Saída de dados	Retornar	Objeto	Retorna um objeto JSON com valores atualizados ou novos para várias propriedades.

10. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use o componente setProperty

Defina uma propriedade em um objeto JSON usando o componente setProperty no Design studio de RPA para desktop. Você também pode substituir uma propriedade no objeto JSON.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as propriedades do componente setProperty, consulte Propriedades dos utilitários JSON.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **JSON**.
2. Arraste o componente setProperty para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente setProperty às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
Dados em	JsonObject	Objeto	O objeto JSON no qual a propriedade será definida. (Optional) A propriedade que você define neste componente é adicionada ao objeto JSON.
Dados em	PropertyName	Cadeia de caracteres	O nome da propriedade a ser definida no objeto JSON.
Dados em	PropertyValue	Cadeia de caracteres	O valor a ser definido para a propriedade especificada no objeto JSON.
Dados em	Substituir	Booliano	Indica se a propriedade deve ser substituída se ela já existir. (Optional) Se verdadeiro, o componente substituirá uma propriedade existente no objeto JSON pela propriedade especificada. Caso contrário, se Falso, não substituirá nenhuma propriedade.
Saída de dados	Retornar	Objeto	Retorna o objeto JSON com o valor de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Descrição
			propriedade atualizado ou novo.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Propriedades dos utilitários JSON

Saiba mais sobre as propriedades dos utilitários JSON em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos utilitários JSON

Nome da propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Teclado

O componente Teclado no Design studio de RPA para desktop simule pressionamentos de teclado e atalhos para executar várias ações diárias em vários aplicativos e programas.

Use o componente SendKeys

Simule as ações do padrão Microsoft Chaves compatíveis com o Windows em vários aplicativos e programas com o componente SendKeys no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O padrão Microsoft O teclado do Windows fornece muitas funções de teclado para executar várias tarefas diárias de forma rápida e eficiente. Por exemplo, **[Alt e A]** pode selecionar todo o conteúdo em um arquivo.

Nota:
Você deve especificar os atalhos do teclado entre colchetes []. Por exemplo, [Ctrl-A].

Para ver as várias chaves compatíveis, consulte Chaves e funções compatíveis.

Você pode configurar as propriedades do componente SendKeys. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do teclado.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Teclado**.
2. Arraste o componente SendKeys para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente SendKeys às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	chaves	Cadeia de caracteres	Usa chaves que executam uma ação na aplicação.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes do teclado

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do teclado em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do teclado

Nome da propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Cálculos

Os componentes Matemáticos no Design studio de RPA para desktop execute operações matemáticas simples. Por exemplo, encontre o número inteiro mais alto ou arredonde um decimal.

Use o componente Máximo

Pegue dois números inteiros e descubra qual é maior como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Máximo em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Máximo. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes matemáticos.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Cálculos**.
2. Arraste o componente Máximo para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente Max às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (Valor1)	Usa o primeiro dos dois números inteiros que o método compara de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (Valor2)	Usa o último dos dois números inteiros que o método compara de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o maior dos dois números inteiros inseridos e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Mínimo

Pegue dois números inteiros e descubra qual é menor como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Mínimo em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Mínimo. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes matemáticos.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Cálculos**.
2. Arraste o componente Mínimo para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Mínimo às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (Valor1)	Usa o primeiro dos dois números inteiros que o método compara	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	de um componente executado anteriormente.	
Dados em (Valor2)	Usa o último dos dois números inteiros que o método compara de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna o menor dos dois números inteiros inseridos e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Round

Arredonde um decimal para o número inteiro mais próximo como parte de uma automação Fluxo de trabalho Usando o componente Round em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Round. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes matemáticos.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Cálculos**.
2. Arraste o componente Round para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Round às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (valor)	Usa o número da fração de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (Decimais)	Usa o valor inteiro que define as casas decimais de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de dados	Retorna o valor arredondado para o inteiro mais próximo e passa para o próximo componente.	Sim. Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes matemáticos

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Matemáticos em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes matemáticos

Propriedade	Descrição
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Mouse

Os componentes do mouse permitem que você execute várias ações do dispositivo do mouse como parte de um Fluxo de trabalho em vários programas e aplicações.

Use o componente Clicar

Simule as ações de clique do mouse em aplicações e programas com o componente de clique em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Clique. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Mouse**.
2. Arraste o componente Clicar para a superfície de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Clique às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (à esquerda)	Usa a posição exata da esquerda da tela em número inteiro de um componente executado anteriormente. O clique do mouse ocorrerá nesta posição.	Sim
Entrada de dados (Superior)	Usa a posição exata da parte superior da tela em número inteiro de um componente executado anteriormente. O clique do mouse ocorrerá nesta posição.	Sim
Dados em (ClickType)	Usa o tipo de ação de clique que o mouse executará a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetPosition

Obtenha a posição atual do mouse na tela em termos inteiros usando o componente GetPosition em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetPosition. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Mouse**.
2. Arraste o componente GetPosition para a superfície de design.
3. Conecte as portas de dados e controle do componente GetPosition às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Data de saída (à esquerda)	Usa a posição atual do mouse em relação à esquerda da tela a partir	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	de um componente executado anteriormente.	Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Saída de dados (superior)	Usa a posição atual do mouse em relação à parte superior da tela de um componente executado anteriormente.	Sim Para visualizar os dados, clique com o botão direito do mouse em **Retornar** e clique **Visualizar dados** .
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	Não

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Mover

Mova o mouse para um local preciso na tela especificando os parâmetros usando o componente Mover em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Mover. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Mouse**.
2. Arraste o componente Mover para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Mover às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (à esquerda)	Usa o local relativo à esquerda da tela de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Superior)	Usa o local relativo à parte superior da tela de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Rolar

Simule a rolagem pelo mouse em aplicações e programas usando o componente Rolagem no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Rolagem. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes do mouse.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Mouse**.
2. Arraste o componente Rolar para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Rolar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (à esquerda)	Assume a posição em que a rolagem ocorre em relação à esquerda da tela a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (Superior)	Assume a posição em que a rolagem ocorre em relação à parte superior da tela de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (ScrollType)	Usa a direção da rolagem de um componente executado anteriormente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes do mouse

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Mouse em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do mouse

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Aleatório

Os Componentes aleatórios no Design studio de RPA para desktop execute operações aleatórias em tipos de dados. Por exemplo, gere uma senha aleatória ou um número dentro de um intervalo de números.

Use o componente numérico

Gere qualquer número aleatório entre dois números inteiros usando o componente Número em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente numérico. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes aleatórios.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Aleatório**.
2. Arraste o componente Número para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente numérico às portas correspondentes dos outros componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (mínimo)	Usa o número inteiro inicial do intervalo de um componente executado anteriormente.	Sim
Entrada de dados (máximo)	Usa o número inteiro final do intervalo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o número aleatório e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	... A conexão da porta é opcional.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Senha

Gere qualquer senha aleatória usando o componente Senha em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir a complexidade da senha com base nas seguintes regras:

- Defina o tamanho da senha. 11 é o tamanho padrão.
- Número de caracteres minúsculos. O número padrão é 1.
- Número de caracteres maiúsculos. O número padrão é 1.
- Símbolos. Os símbolos padrão são "
- Número de símbolos: A contagem padrão é 1.
- Números. O número padrão é 1.

Para configurar as propriedades do componente Senha, consulte Propriedades dos Componentes aleatórios.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Aleatório**.
2. Arraste o componente Senha para a superfície Design.
3. Para fornecer as entradas para os campos, consulte Configure as propriedades da porta.
4. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente Senha às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Comprimento	Inteiro	Usa o tamanho da senha.	11	Sim
Dados em	Minúscula	Inteiro	Usa o número de caracteres minúsculos a serem incluídos na senha.	1	Sim
Dados em	Maiúsculo	Inteiro	Usa o número de caracteres maiúsculos a serem incluídos na senha.	1	Sim
Dados em	Símbolos	Cadeia de caracteres	Usa os símbolos a serem incluídos na senha.	~!@#$ %^&*()_-+=;?\/	Sim
Dados em	SymbolsCount	Inteiro	Usa a contagem de símbolos a serem incluídos na senha.	1	Sim
Dados em	Números	Inteiro	Usa a contagem total de números a serem incluídos na senha.	1	Sim
Saída de dados	Retornar	Cadeia de caracteres	Retorna a senha aleatória.	Não aplicável	Não aplicável

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Tradução automática

Use o componente Cadeia de caracteres

Gere uma cadeia de caracteres aleatória usando o componente Cadeia de caracteres em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Cadeia de caracteres. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos Componentes aleatórios.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Aleatório**.
2. Arraste o componente Cadeia de caracteres para a superfície de design.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Conecte as portas de dados e controle do componente Cadeia de caracteres às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (tamanho)	Usa o tamanho da cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres aleatória e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

4. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos Componentes aleatórios

Saiba mais sobre as propriedades dos Componentes aleatórios em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos Componentes aleatórios

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Reflexão

Os componentes de reflexão no Design studio de RPA para desktop Execute operações de reflexão padrão em objetos e classes. Por exemplo, recupere propriedades do objeto.

Use o componente GetListItem

Retorne itens de uma lista usando o componente GetListItem em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetListItem. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de reflexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Reflexão**.
2. Arraste o componente GetListItem para a superfície Design.
3. Para definir o campo que aceita um item da lista, execute as etapas a seguir.
   a. Clique no ícone Configurações do componente ( ).
   b. Clique no ícone adicionar índice ( ).
   c. **Opcional:** Atualize o tipo de dados do valor do índice.
   Uma porta de saída de dados é criada dinamicamente com cada índice adicionado.
   d. **Opcional:** Repita as etapas para adicionar mais índices.
   e. Clique em **OK**.
4. Para configurar o campo de entrada, Configure as propriedades da porta.
5. **Opcional:** Conecte as portas de dados e controle do componente GetListItem às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Nome da porta	Tipo de dados	Finalidade da conexão	Valor padrão	Obrigatório?
Dados em	Instância	Objeto	Usa um item da lista.	Nenhum valor padrão	Sim
Saída de dados	O nome da porta é igual ao nome do valor de índice criado.	Objeto	Retorna o item da lista.	Não aplicável	Não aplicável

6. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse na barra de componentes e clique em **Executar a partir daqui** .

Use o componente GetProperty

Acesse uma ou várias propriedades de um determinado objeto de cada vez usando o componente GetProperty em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetProperty. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de reflexão.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Reflexão**.
2. Arraste o componente GetProperty para a superfície de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Clique no ícone adicionar (Na barra de título do componente GetProperty para adicionar parâmetros adicionais.
5. Conecte as portas de dados e controle do componente GetProperty às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Conecta-se à porta de saída de dados de outro componente de onde os dados serão coletados. O componente para loop expõe os dados De e Para em portas.	Sim
Saída de dados dinâmicos	Conecta-se à porta de entrada de dados de outro componente em que os dados serão exibidos. Esta porta é exibida quando você adiciona itens ao componente.	Não
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	Sim

6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente SetListItem

Retorne os itens definidos específicos usando o componente SetListItem em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente SetListItem. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de reflexão.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Reflexão**.
2. Arraste o componente SetListItem para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente SetListItem às portas correspondentes dos outros componentes.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Conecta-se à porta de saída de dados de outro componente de	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	onde os dados serão coletados. O componente para loop expõe os dados De e Para em portas.	
Saída de dados dinâmicos	Conecta-se à porta de entrada de dados de outro componente em que os dados serão exibidos. Esta porta é exibida quando você adiciona itens ao componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente setProperty

Defina as propriedades de uma instância de objeto usando o componente setProperty em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente setProperty. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de reflexão.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Reflexão**.
2. Arraste o componente setProperty para a superfície de design.
3. Na barra de componente setProperty, clique no ícone de configurações do componente ( ).
4. Para adicionar uma propriedade, clique no ícone adicionar propriedade ( ).
5. Em **Nome da propriedade** , insira o nome da propriedade.
6. **Opcional:** Atualize o tipo de dados de propriedade na lista.
7. Para configurar campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
8. Conecte as portas de dados e controle do componente setProperty às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (instância)	Passa o objeto de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.
Saída de dados (objeto)	Passa as propriedades do objeto de um componente executado anteriormente.	... A conexão da porta é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	Sim

9. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes de reflexão

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de reflexão em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de reflexão

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.

Utilitários de cadeia de caracteres

Os componentes de cadeia de caracteres no Design studio de RPA para desktop execute diferentes operações em cadeias de caracteres. Por exemplo, substitua ou converta a cadeia de caracteres em maiúsculas ou minúsculas.

Use o componente Base64Decode

Converta uma cadeia de caracteres base64 em texto usando o componente Base64Decode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Base64Decode. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Base64Decode para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Base64Decode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
Base64 cadeia de caracteres	Usado para especificar a cadeia de caracteres	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	Base64 que é convertida em uma cadeia de caracteres normal. Usa a cadeia de caracteres Base64 codificada de um componente executado anteriormente, como o componente Base64Encode. Por exemplo, se você inserir um valor como 1234teste No componente Base64Encode e conecte-o ao componente Base64Decode, a execução dos componentes resultará na codificação do valor do componente Base64Encode 1234teste E passando para o componente Base64Decode. Em seguida, o componente Base64Decode decodifica o valor codificado, como "MzIzNDIzdGVzdHR0" e recupera a saída original como "1234test". **Componentes Base64Encode e Base64Decode** 		
Retornar	Retorna uma cadeia de caracteres que representa texto sem formatação.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

5. Opcional: Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente Base64Encode

Codifique uma cadeia de caracteres com o algoritmo base64 usando o componente Base64Encode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Base64Encode. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Base64Encode para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Base64Encode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Entrada de dados (texto)	Passa o texto que o componente codifica de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres que é convertida em uma cadeia de caracteres Base64. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Saída de dados (retorno)	Retorna a cadeia de caracteres codificada e passa para o próximo componente.
Controle em	Passa o controle do componente executado anteriormente.
Saída de controle	Passa o controle para o próximo componente a ser executado.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Comparar

Compare dois objetos de cadeia de caracteres baseados em seus valores ASCII usando o componente Comparar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O método de comparação é usado para comparar o texto fornecido com as opções fornecidas. Se a opção for correspondida, ela abrirá a porta de saída de controle correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

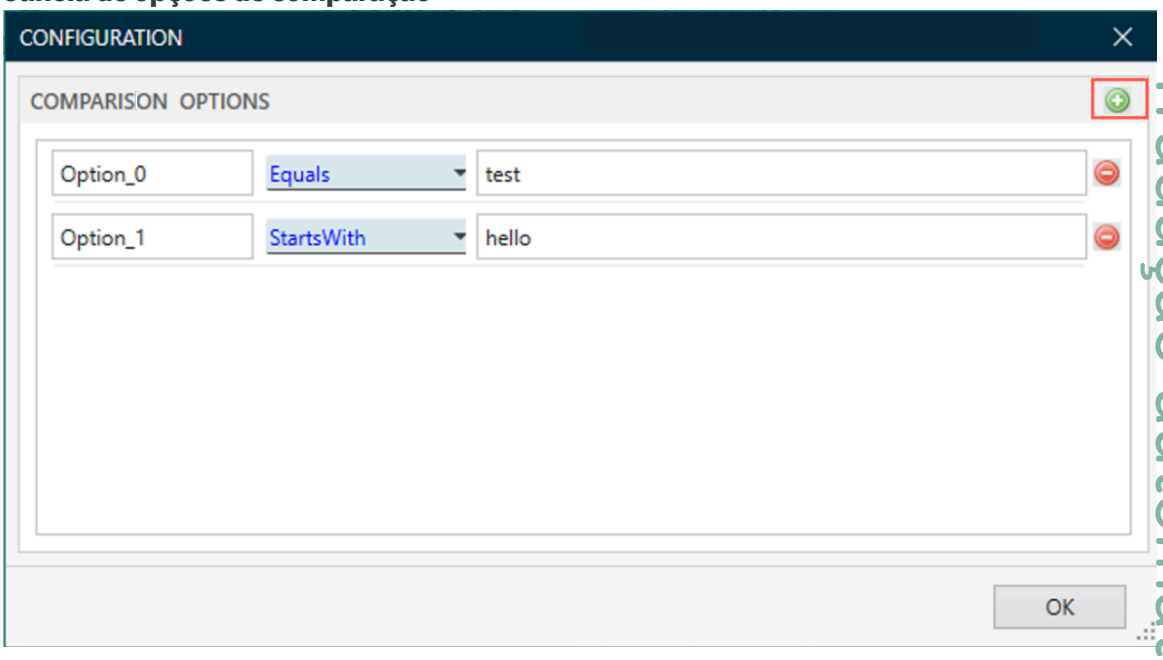
Você pode configurar as propriedades do componente Comparar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Comparar para a superfície de design.
3. No componente Comparar, clique duas vezes na barra de título para iniciar o Editor de configuração.
4. Selecione o ícone Adicionar ( ) Para adicionar as opções de cadeia de caracteres da lista suspensa Opções de comparação.

   Por exemplo, selecione as seguintes opções.

Janela de opções de comparação



5. Conecte as portas de dados e controle do componente Comparar às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Comparar parâmetros do componente

Nome	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
Texto	Forneça texto que deve ser comparado com várias portas de saída de controle com base no tipo de comparação. Por exemplo, se você fornecer olá, bem-vindo como texto de comparação, o componente compara a opção	Dados em	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Finalidade da conexão	Tipo da porta	Tipo de dados
	0 e a opção 1. Como a opção 1 começa com olá, ela corresponde ao texto fornecido. Conecte-o a um componente MessageBox para exibir a saída. **Comparar componente** 		

6. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Contém

Verifique se um corpo de texto contém um texto especificado usando o componente Contém no Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Contém. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Contém para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Contém às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Dados em (textToSearch)	Usa o texto que o componente tenta encontrar de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres que deve ser verificada, esteja disponível ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Dados em (IgnoreCase)	Usa o valor booliano para indicar se o componente ignora o caso ao pesquisar o texto. Usado para especificar o valor booliano. Se o valor for falso, ele verificará a distinção entre maiúsculas e minúsculas, caso contrário, ignorará a distinção entre maiúsculas e minúsculas. Tipo de dados: Booliano
Saída de dados	Retorna a resposta booliana para se o texto pesquisado foi encontrado e passa para outro componente. Tipo de dados: Booliano
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Formato

Forneça um espaço reservado e um valor em um corpo de texto usando o componente Formatar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Formato. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Formatar para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
   Você deve inserir é (0) como o espaço reservado.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Formato às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
(_Format)	Passa o corpo do texto e o espaço reservado de um componente executado anteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
	Usado para especificar o formato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Entrada de dados (entrada)	Usado para especificar a cadeia de caracteres de entrada que é substituída no formato fornecido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Saída de dados (retorno)	Retorna o corpo do texto com o valor de espaço reservado inserido no espaço reservado. Este método retorna uma cadeia de caracteres que representa o texto formatado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetLength

Conte o número de caracteres, incluindo espaços e caracteres especiais em uma cadeia de caracteres, usando o componente GetLength em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetLength. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetLength para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetLength às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa os caracteres que o componente conta de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	de onde o tamanho é recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	
Saída de dados (retorno)	Retorna o número de caracteres, incluindo os espaços e caracteres especiais, e passa para o próximo componente. Retorna um número inteiro que representa o tamanho do texto. Tipo de dados: Inteiro	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetHashCode

Gere um hashCode a partir de uma cadeia de caracteres usando o componente GetHashCode em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetHashCode. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetHashCode para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetHashCode às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Entrada de dados (texto)	Usa a cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
	Usado para especificar a cadeia de caracteres de onde o hashcode é calculado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Saída de dados (retorno)	Retorna o hashCode gerado e passa para o próximo componente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetTextAfter

Encontre os caracteres de cadeia de caracteres que são colocados após uma cadeia de caracteres usando o componente GetTextAfter em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetTextAfter. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetTextAfter para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetTextAfter às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres de onde uma substring é extraída, começando em uma posição específica identificada por uma correspondência de cadeia de caracteres e continuando por um comprimento especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Entrada de dados (Findstr)	Usa os caracteres de cadeia de caracteres que o componente encontra no texto de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres que determina a posição inicial com base em uma correspondência de cadeia de caracteres. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Entrada de dados (tamanho)	Usa o número de caracteres que o componente encontra no texto de um componente executado anteriormente. Usado para especificar o número de caracteres a serem extraídos de uma determinada cadeia de caracteres. Tipo de dados: Inteiro
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres que o componente encontrou e passa para o próximo componente. Este método retorna uma cadeia de caracteres que representa o texto após o texto de pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetTextBefore

Encontre os caracteres de cadeia de caracteres que são colocados antes de uma cadeia de caracteres usando o componente GetTextAfter em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este método é usado para extrair texto que antecede uma cadeia de caracteres de localização especificada até um comprimento especificado. Se o tamanho for 0, ele extrairá o texto do início da cadeia de caracteres.

Você pode configurar as propriedades do componente GetTextBefore. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetTextBefore para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetTextBefore às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres de onde uma substring é extraída, começando em uma posição determinada por uma correspondência de cadeia de caracteres menos um comprimento especificado e estendendo-se por um comprimento especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Entrada de dados (Findstr)	Usa os caracteres de cadeia de caracteres que o componente encontra no texto de um componente executado anteriormente. Usado para especificar a cadeia de caracteres que determina a posição inicial com base em uma correspondência de cadeia de caracteres. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Entrada de dados (tamanho)	Usa o número de caracteres que o componente encontra no texto de um componente executado anteriormente. Usado para especificar o número de caracteres a serem extraídos de uma determinada cadeia de caracteres. Tipo de dados: Inteiro
Data de saída (retorno)	Retorna a substring especificada. Este método retorna uma cadeia de caracteres que é o texto encontrado antes da cadeia de caracteres de pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetTextBethen

Encontre os caracteres de cadeia de caracteres que são colocados entre duas cadeias de caracteres usando o componente GetTextBethen em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetTextBethen. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetTextBethen para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetTextBethen às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (findStr1)	Usa o primeiro conjunto de caracteres de cadeia de caracteres que é colocado em um lado da cadeia de caracteres que o componente pesquisa a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (findStr2)	Usa o primeiro conjunto de caracteres de cadeia de caracteres que é colocado no outro lado da cadeia de caracteres que o componente pesquisa a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres entre cadeias de caracteres e passa para o próximo componente. **Nota:** O valor retornado pode incluir espaços. Espaços entre caracteres também são contados como caracteres.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente GetValueByRegex

Especifique uma expressão regular e caracteres para encontrar caracteres correspondentes usando o componente GetValueByRegex em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetValueByRegex. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente GetValueByRegex para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetValueByRegex às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (RegExpression)	Usa a expressão regular de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (booliano)	Retorna o status da correspondência de expressão regular em booliano e passa para o próximo componente.	Sim
Saída de dados (Lista 1)	Retorna o valor correspondente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente IsEqual

Verifique se dois objetos de cadeia de caracteres têm o mesmo valor usando o componente IsEqual em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsEqual. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente IsEqual para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

> **Nota:**
> O componente considera o caso dos valores de cadeia de caracteres, pois executa uma comparação com distinção entre maiúsculas e minúsculas.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente IsEqual às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (texto1)	Usa a primeira das duas cadeias de caracteres que o componente compara de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (Texto2)	Usa a última das duas cadeias de caracteres que o componente compara de um componente executado anteriormente.	sim
Saída de dados (booliano)	Retorna o valor booliano que indica se as cadeias de caracteres corresponderam e passam para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente IsNullOrEmpty

Determine se o texto é nulo ou uma cadeia de caracteres vazia usando o componente IsNullOrEmpty em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsNullOrEmpty. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente IsNullOrEmpty para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente IsNullOrEmpty às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente avalia de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (booliano)	Retorna a resposta booliana para se o texto é nulo ou vazio e passa o valor para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente IsNullOrWhiteSpace

Determine se o texto é nulo ou contém somente caracteres de espaço em branco usando o componente IsNullOrWhiteSpace em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente IsNullOrWhiteSpace. Para obter mais informações sobre esses componentes, consulte Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente IsNullOrWhiteSpace para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente IsNullOrWhiteSpace às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente avalia de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (booliano)	Retorna a resposta booliana para se o texto é nulo ou contém espaços em branco e passa o valor para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Junção

Concatene os elementos de uma matriz em uma cadeia de caracteres usando o componente Join em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode concatenar os elementos de uma matriz em uma cadeia de caracteres aplicando um separador especificado, como ponto, vírgula ou barra vertical. Por exemplo, se a cadeia de caracteres for "Apple", "Banana", "Orange" e o separador for um ponto (.), a cadeia de caracteres concatenada será "Apple.Banana.Orange".

Você pode configurar as propriedades do componente de junção. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Unir para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Join às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
StringArray	Especifique uma matriz de cadeia de caracteres que você deseja concatenar ou use a matriz de	Dados em	Cadeia de caracteres[]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do parâmetro	Descrição	Tipo de porta de dados	Tipo de dados
	cadeia de caracteres do componente executado anteriormente.		
Separador	O separador de texto que une as matrizes, como ponto (.), vírgula (,) ou barra vertical (|).	Dados em	Cadeia de caracteres
Cadeia de caracteres	Retorna cadeia de caracteres concatenada como uma saída que você pode usar no próximo componente.	Saída de dados	Cadeia de caracteres

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente de ocorrência

Conte quantas vezes um caractere ou palavra aparece em um corpo de texto usando o componente de ocorrência em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de ocorrência. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente de ocorrência para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de texto, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente de ocorrência às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente pesquisa de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (padrão)	Usa a palavra ou caractere que o componente pesquisa para o número de ocorrências de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (IgnoreCase)	Usa o valor booliano para indicar se o componente ignora o caso ao pesquisar ocorrências de	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
	um componente executado anteriormente.	
Saída de dados (retorno)	Retorna o número de ocorrências do caractere ou palavra como um número inteiro e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente RemoveEspaço em branco

Remova todos os espaços em branco de uma cadeia de caracteres usando o componente RemoveWhiteSpace em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente RemoveWhiteSpace. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente RemoveWhiteSpace para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente RemoveWhiteSpace às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto do qual o componente remove o espaço em branco de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a cadeia de caracteres após remover os espaços em branco e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Substitua o componente

Substitua todas as ocorrências de uma palavra em um texto por outra palavra usando o componente Substituir em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Substituir. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Substituir para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Substituir às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto em que o componente substitui uma palavra ou caractere de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (oldValue)	Usa o texto ou caractere que o componente substitui de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (newValue)	Usa o texto ou caractere com o qual o componente substitui o texto antigo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto depois de substituir a palavra especificada e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Dividir

Divida uma cadeia de caracteres em substrings aplicando um separador especificado. Você pode executar esta tarefa usando o componente Dividir em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Dividir. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Dividir para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Dividir às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente separará com o separador de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (separador)	Usa o separador que o componente usa para separar a cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna a substring da cadeia de caracteres e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente substring

Recupere uma substring de uma cadeia de caracteres usando o componente substring em Design studio de RPA para desktop. Você pode especificar a posição do caractere inicial e o comprimento da substring.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente de substring. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente de substring para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente substring às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (cadeia de caracteres)	Usa a cadeia de caracteres da qual o componente cria uma substring de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (startindex)	Usa o valor da posição do índice dos caracteres de cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente. Por exemplo, se RPA for a cadeia de caracteres e 2 for o valor do índice, a substring começará com o caractere "A" e será um	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna a substring e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente ToLowerCase

Converta um texto maiúsculo em letras minúsculas usando o componente ToLowerCase em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ToLowerCase. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente ToLowerCase para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ToLowerCase às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente converte em minúsculas de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto em minúsculas e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Recebido(a)

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ToUpperCase

Converta um texto em minúsculas em maiúsculas usando o componente ToUpperCase em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ToUpperCase. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente ToUpperCase para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ToUpperCase às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente converte em maiúsculas de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto especificado em letras maiúsculas e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Aparar

Remova os caracteres de espaço em branco no início e no final de uma cadeia de caracteres usando o componente Aparar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente Aparar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente Aparar para a superfície de design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente Trim às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Extrai o texto do qual o componente corta o espaço em branco.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto cortado e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente TrimEnd

Remova os caracteres de espaço em branco especificados no final do texto usando o componente TrimEnd em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente TrimEnd. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente TrimEnd para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente TrimEnd às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente corta de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto após remover os caracteres de espaço em branco e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente TrimStart

Remova caracteres de espaço em branco no início do texto especificado usando o componente TrimStart em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente TrimStart. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Utilitários de cadeia de caracteres**.
2. Arraste o componente TrimStart para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente TrimStart às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (texto)	Usa o texto que o componente corta de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o texto após remover os caracteres de espaço em branco e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres em Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos componentes Utilitários de cadeia de caracteres

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Processo do sistema

Os Componentes do sistema no Design studio de RPA para desktop executar padrão Windows operações de sistemas. Por exemplo, obtenha o ID do processo ou encerre um processo.

Use o componente CloseMainWindow

Fecha qualquer um Windows Fornecendo o ID do processo como entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CloseMainWindow. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente CloseMainWindow para a superfície Design.
3. Para configurar o campo de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do CloseMainWindow às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
ProcessId	O ID do processo da aplicação a ser fechada. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o ProcessId abrindo o Gerenciador de tarefas em seu Windows máquina. **Exemplo:**	Dados em	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

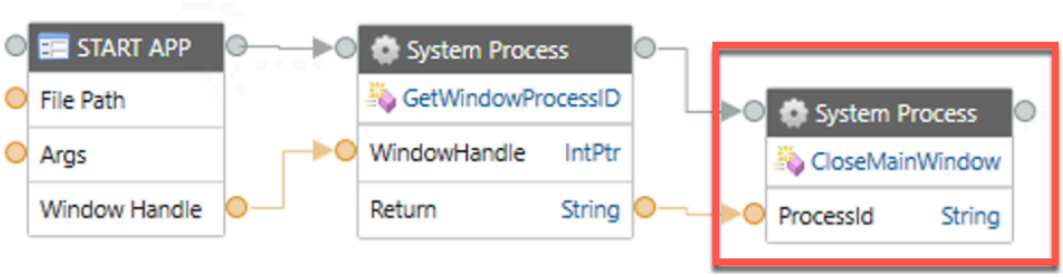
Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
	ProcessId de Services.exe: 660		

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Example:
Como parte do seu fluxo de trabalho de automação, depois de abrir um app, como Windows E executou um comando nele, você pode fechar a janela do app fornecendo o ID do processo no componente CloseMainWindow.

Adicione o componente Iniciar app e o componente GetWindowProcessID antes do componente CloseMainWindow e conecte as portas conforme mostrado na imagem.

Para obter mais informações sobre esses componentes, consulte Use o componente Iniciar app e. Use o componente GetWindowProcessID.



Use o componente GetMainWindowHandle

Recupere o identificador de janela de uma janela principal de um processo ativo usando o componente GetMainWindowHandle em Design studio de RPA para desktop. Este componente aceita o ID do processo como entrada e retorna o valor Inteiro do processo especificado.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente GetMainWindowHandle. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente GetMainWindowHandle para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do GetMainWindowHandle às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (ProcessId)	Usa o ID do processo da janela como uma cadeia de caracteres de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (inteiro)	Retorna o identificador do Windows do processo especificado e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetMainWindowHandleAsInt

Recupere o identificador de janela de uma janela principal de um processo ativo como um número inteiro usando o componente GetMainWindowHandleAsInt em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetMainWindowHandleAsInt. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente GetMainWindowHandleAsInt para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do GetMainWindowHandleAsInt às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (cadeia de caracteres)	Usa o ID do processo da janela de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (inteiro)	Retorna o valor IntPtr do processo especificado como um número inteiro e passa para o próximo componente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente GetWindowProcessID

Recupere o identificador de janela de uma janela principal de um processo ativo como um número inteiro usando o componente GetWindowProcessID em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente GetWindowProcessID. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente GetWindowProcessID para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente GetWindowProcessID às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (WindowHandle)	Usa o número do identificador do Windows como um número inteiro de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados ()	Retorna o valor ProcessID do processo especificado como uma cadeia de caracteres e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente StartNew

Inicie um novo processo usando o componente StartNew em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente StartNew. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente StartNew para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente StartNew às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (caminho do arquivo)	Usa o filePath e os parâmetros do processo que precisa ser iniciado a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (parâmetros)	Usa o parâmetro do processo que precisa ser iniciado a partir de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (cadeia de caracteres)	Retorna o ID do processo e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente Encerrar

Finalize o especificado Windows Processo do sistema usando o componente Encerrar em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Encerrar. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de processo do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

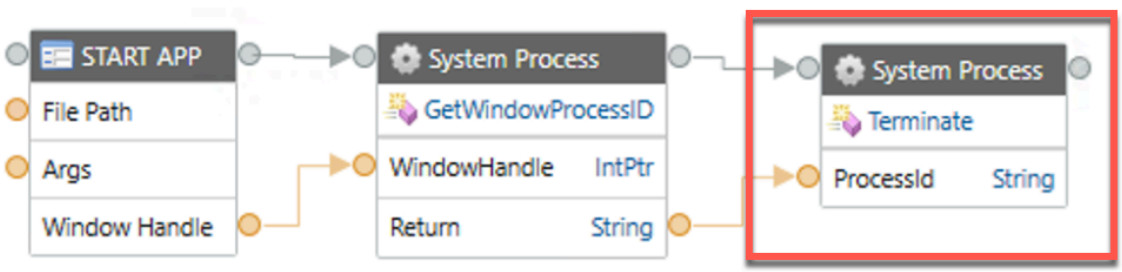
1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente Encerrar para a superfície de design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente TERMINATE às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Parâmetro	Descrição	Tipo da porta	Obrigatório?
ProcessId	O ID do processo a ser encerrado. Você pode passar este valor de um componente executado anteriormente. Você pode obter o processId abrindo o Gerenciador de tarefas em seu Windows máquina. **Exemplo:** ProcessId de Services.exe: 660	Dados em	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Example:

Como parte do seu fluxo de trabalho de automação, depois de abrir um app, como Windows E executou um comando nele, você pode encerrar o app fornecendo o ID do processo no componente



Encerrar.

Use o componente TerminateByName

Use o componente TerminateByName para encerrar o processo ou aplicação especificado, por exemplo, navegador Chrome, Excel, Bloco de notas, pelo respectivo nome.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente TerminateByName. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de processo do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Durante a execução de robôs de alta densidade, o componente TerminateByName verifica e encerra o processo ou aplicação especificado somente com na sessão do usuário atual. Quando uma automação é executada em uma máquina virtual, ela consulta o processo e o encerra na mesma sessão do usuário do robô. Se o mesmo processo estiver em execução dentro de outras sessões de usuário na máquina virtual, essas instâncias de processo não serão encerradas.

Nota:
Na sessão do usuário atual, se o usuário robô não tiver permissões para encerrar um processo, o componente gerará um erro.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **Processo do sistema**.
2. Arraste o componente TerminateByName para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente TerminateByName às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em	Usa o nome do processo a ser encerrado a partir de um componente executado anteriormente. Por exemplo, Bloco de notas.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente WhoLockedFile

Forneça um caminho de arquivo para descobrir o nome de usuário da pessoa que bloqueou um arquivo usando o componente WhoLockedFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente WhoLockedFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de processo do sistema.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários > Processo do sistema**.
2. Arraste o componente WhoLockedFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Conecte as portas de dados e controle do componente WhoLockedFile às portas correspondentes do outro componente, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (FilePath)	Usa o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados (retorno)	Retorna o nome de usuário e passa para o próximo componente.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes de processo do sistema

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes de processo do sistema em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de processo do sistema

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.

Token

Os utilitários Token no Design studio de RPA para desktop Recupere o token OKTA para obter acesso a uma aplicação.

Use o componente GetTOTP

Gere a senha de uso único baseada em tempo (TOTP) para acessar aplicações habilitadas para autenticação multifator (MFA) em uma automação usando o componente GetTOTP no Design studio de RPA para desktop aplicação.

Antes de Iniciar

- Crie um registro de autenticador de MFA e mapeie o autenticador TOTP para a credencial do robô. Para obter mais informações sobre como executar essas tarefas no Central de APR, consulte Crie um autenticador de MFA em Central de APR e. Crie um autenticador TOTP em Central de APR. Para obter mais informações sobre autenticação TOTP em Central de APR, consulte Autenticação TOTP em Central de APR.
- Conecte-se à instância necessária em Design studio de RPA para desktop E atribua o processo de bot com o registro TOTP à automação. Para obter mais informações, consulte Atribua o processo de bot a um projeto de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O registro TOTP é criado em Central de APR e o registro está associado à credencial do robô. O componente GetTOTP em Design studio de RPA para desktop. `AuthenticatorName`parâmetro. O nome do autenticador fornecido a partir do componente deve estar presente no registro TOTP. Se o autenticador estiver presente, o TOTP será gerado.

Procedimento

1. Navegar até **Utilitários** > **Token** No painel Caixa de ferramentas em **Design** guia.
2. Arraste **GetTOTP** Componente para a superfície de design.
3. Em **AuthenticatorName** campo do componente, insira o nome do autenticador.
   O nome inserido deve corresponder ao valor em **Autenticador** Campo do registro TOTP.
4. Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente e selecione **Executar a partir daqui** .
   Você também pode executar a automação selecionando **Executar** em **Design** guia.

   Quando o componente é executado com sucesso, as portas de saída são preenchidas no conector de acordo com a tabela a seguir.

Portas de saída do componente GetTOTP

Nome da porta	Tipo da porta	Descrição da porta
TOTAL	Saída de dados	Senha de uso único gerada nesse ponto de execução.
ValidPara	Saída de dados	Tempo em segundos até que a senha seja válida.

5. **Opcional:** Para testar o componente, clique com o botão direito do mouse no componente e selecione **Executar a partir daqui** .
   Você também pode executar a automação selecionando **Executar** em **Design** guia.

Propriedades dos componentes do token

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes do token em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes do token

Nome da propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

CEP

Os componentes Zip no Design studio de RPA para desktop Execute operações do utilitário Zip padrão. Por exemplo, Extrair ou remover arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente AddDirectory

Adicione o conteúdo do diretório a um arquivo zip existente usando o componente AddDirectory em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente AddDirectory. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Zip.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente AddDirectory para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente AddDirectory às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (zipFilePath)	Usa o zipFilePath.	Sim
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho do diretório.	Sim
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se o conteúdo do diretório for adicionado com sucesso ao arquivo zip especificado. Caso contrário, retorna **Falso** .	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente AddFile

Adicione um arquivo a um arquivo zip existente usando o componente AddFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente AddFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Zip.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente AddFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente AddFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (zipFilePath)	Usa o zipFilePath de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho do diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se o arquivo for adicionado com sucesso ao arquivo zip especificado. Caso contrário, retorna **Falso** .	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente AddFiles

Adicione vários arquivos a um arquivo zip existente usando o componente AddFiles em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente AddFiles. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Zip.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente AddFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente AddFiles às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (zipFilePath)	Usa o zipFilePath de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (directoryPath)	Usa o caminho do diretório de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se os arquivos forem adicionados com sucesso ao arquivo zip especificado. Caso contrário, retorna **Falso** .	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente CreateFile

Compacte uma pasta existente ou crie um arquivo zip usando o componente CreateFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente CreateFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Zip.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente CreateFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente CreateFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (zipFilePath)	Local do arquivo zip junto com o nome do arquivo zip que precisa ser criado. Por exemplo, `test.zip`	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Entrada de dados (caminho)	Local do arquivo ou pasta de origem. Por exemplo, para file-test.txt Por exemplo, para pasta-C: Usuários abel.tutor/ Downloads	Sim
Tipo	Abra as propriedades da porta e selecione uma das opções **Arquivo** ou **Pasta** em **Valor estático** campo.	Sim
Saída de dados (booliano)	Retorna **Verdadeiro** se o arquivo for criado com sucesso no local especificado. Caso contrário, retorna **Falso** .	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ExtractAll

Extraia todos os arquivos de um arquivo zip para um local específico usando o componente ExtractAll em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ExtractAll. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Zip.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente ExtractAll para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ExtractAll às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (zipFilePath)	Usa o zipFilePath de um componente executado anteriormente.	Sim
Dados em (PathToExtract)	Usa o caminho de extração de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se os arquivos forem extraídos com sucesso para o local especificado. Caso contrário, retorna **Falso** .	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente ExtractFile

Extraia um arquivo de um arquivo zip para um local especificado usando o componente ExtractFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente ExtractFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Zip.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente ExtractFile para a superfície Design.
3. Para configurar as entradas, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente ExtractFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (zipFilePath)	Fornece zipFilePath e PathtoExtract Data nas portas para extrair arquivos para um local.	Sim
Dados em (arquivo)	Usa o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (filePath)	Usa o caminho do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se os arquivos forem extraídos com sucesso para o local especificado. Caso contrário, retorna **Falso** .	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Não

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Use o componente RemoveFile

Exclua um arquivo especificado em um arquivo zip usando o componente RemoveFile em Design studio de RPA para desktop.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar as propriedades do componente RemoveFile. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes Zip.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Utilitários** > **CEP**.
2. Arraste o componente RemoveFile para a superfície Design.
3. Para configurar os campos de entrada, consulte Configure as propriedades da porta.
4. Conecte as portas de dados e controle do componente RemoveFile às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Dados em (zipFilePath)	Fornece zipFilePath e PathtoExtract Data nas portas para extrair arquivos para um local.	Sim
Dados em (arquivo)	Usa o nome do arquivo de um componente executado anteriormente.	Sim
Saída de dados	Retorna **Verdadeiro** se os arquivos forem removidos com sucesso. Caso contrário, retorna **Falso** .	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle	Conecta-se à porta Control IN de outro componente ou ao componente final padrão.	Sim

5. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes Zip

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Zip em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes Zip

Propriedade	Descrição
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Habilitar tempo limite	Opção para definir um valor de tempo limite.
Tempo limite	Número de segundos após os quais a operação termina se não for concluída. Para aplicar este valor, você deve definir **Habilitar tempo limite** propriedade.

Espera

Os componentes Aguardar no Design studio de RPA para desktop permite que você detete ou mude a execução de automação usando os critérios fornecidos no componente.

Use o componente Aguardar imagens

Mude o fluxo de execução de automação que se baseia nas informações da imagem na tela usando o componente Aguardar imagens em Design studio de RPA para desktop. Você também pode identificar o estado de uma aplicação de negócios ou um item que é baseado em um erro ou ícone de status.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades do componente Aguardar imagens. Para mais obter mais informações sobre essas propriedades, confira Propriedades dos componentes de espera.

Procedimento

1. No painel Caixa de ferramentas, navegue até **Aguarde** .
2. Arraste o componente Aguardar imagens para a superfície de design.
3. Para adicionar imagens, clique no ícone adicionar imagem Na barra de título do componente Aguardar imagens.
4. Para capturar a imagem que você deseja que o componente localize primeiro, clique em .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para selecionar uma região, pressione **CTRL E SHIFT** chaves.
   Você pode adicionar quantas capturas de tela quiser clicando no ícone adicionar imagem.
   A área selecionada é exibida no componente Aguardar imagens.
6. Conecte as portas de dados e controle do componente Wait for Images às portas correspondentes dos outros componentes, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo da porta	Finalidade da conexão	Obrigatório?
Outro	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente. Você pode definir uma exceção se nenhuma imagem for encontrada.	Sim
Controle em	Conecta-se à porta Saída de controle de um ou mais componentes.	Sim
Saída de controle dinâmico	Conecta-se à porta Control IN de qualquer outro componente. Depois de adicionar mais casos ao componente, uma porta de saída de controle para cada caso individual é exibida.	Sim

7. **Opcional:** Para testar o componente, em **DESIGN** clique em **Executar** .

Propriedades dos componentes de espera

Saiba mais sobre as propriedades dos componentes Aguardar em Design studio de RPA para desktop.

Propriedades dos componentes de espera

Propriedade	Descrição
Pesquisar	Opção para habilitar a busca de uma propriedade.
Atraso após a execução	O número de segundos para pausar após a execução.
Atraso antes da execução	O número de segundos para pausar antes da execução.
Tempo máximo de espera em segundos	Tempo máximo, em segundos, para aguardar a imagem ou aplicativo ser exibido na tela. O valor padrão é 30 segundos.
Nome	Nome para identificar o componente. Escolha um nome que corresponda ao campo do aplicativo com o qual você está trabalhando.
Aguardar opções	Opção para aguardar todas as aplicações ou qualquer uma das aplicações cujas capturas de tela são feitas no componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Design studio de RPA para desktop

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Design studio de RPA para desktop.

Métodos e eventos de um formulário de automação assistida

Saiba mais sobre os métodos e eventos de um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop.

Os métodos e eventos do formulário de automação assistida são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Método	Descrição
GetFields	Obtém o texto dos campos selecionados.
Ocultar	Oculta o formulário.
SetFields	Define o texto dos campos selecionados.
SetTítulo	Define o título do formulário projetado.
Mostrar	Exibe o formulário projetado.
ShowBusy	Exibe o ícone Ocupado. • Se verdadeiro, exibe que o formulário projetado está no modo ocupado com mensagem, se houver. • Se Falso, exibe que o formulário projetado está no modo Normal.
MostrarPopup	Exibe uma mensagem em uma janela pop-up.
UpdateProgress	Fornece feedback visual no formulário como uma barra de andamento. Defina a porcentagem do andamento conforme necessário.

Eventos

Método	Descrição
Em Aberto	Ocorre quando o formulário é aberto.
Em Fechar	Ocorre quando o formulário é fechado.

Tópicos relacionados

Crie um formulário de automação assistida em Design studio de RPA para desktop

Métodos e eventos de elementos

Os métodos e eventos para vários elementos de design de formulário são exibidos no painel Explorador de objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos e eventos do elemento botão

O elemento Botão em Design studio de RPA para desktop permite que você adicione um ou mais botões no formulário para que o usuário possa clicar em um botão para executar uma ação.

Os métodos e eventos do elemento Botão são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

Clique

Ocorre quando o elemento é clicado.

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento TextBlock

O elemento TextBlock em Design studio de RPA para desktop permite que você adicione um rótulo no formulário para que o usuário possa exibir esse rótulo como informações somente leitura.

Os métodos e eventos do elemento TextBlock são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Texto não criptografado

Limpa o texto do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

Gettext

Obtém o texto do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetText

Define os dados de texto para o elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento TextBox

O elemento TextBox em Design studio de RPA para desktop permite que você adicione uma caixa de texto a um formulário para que o usuário possa fornecer informações nessa caixa de texto.

Os métodos e eventos do elemento TextBox são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Texto não criptografado

Limpa o texto do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

Gettext

Obtém o texto do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetText

Define os dados de texto para o elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos

TextChanged

Ocorre quando o valor da propriedade de texto muda.

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento Data

O elemento Data em Design studio de RPA para desktop permite que você forneça um seletor de data no formulário. Ele permite que o usuário selecione uma data específica no formulário.

Os métodos e eventos do elemento Data são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Valor de limpeza

Limpa o valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

GetValue

Obtém o valor do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetValue

Define o valor para o elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

ValorAlterado

Ocorre quando o valor da propriedade muda.

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento tempo

O elemento tempo em Design studio de RPA para desktop permite que você forneça um seletor de tempo no formulário para que o usuário possa selecionar um horário específico no formulário.

Os métodos e eventos do elemento tempo são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Valor de limpeza

Limpa o valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

GetValue

Obtém o valor do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetValue

Define o valor para o elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

ValorAlterado

Ocorre quando o valor da propriedade muda.

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento DateTime

O elemento DateTime em Design studio de RPA para desktop o permite que você forneça um seletor de data e hora no formulário para que o usuário possa selecionar uma data e hora específicas no formulário.

Os métodos e eventos do elemento DateTime são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Valor de limpeza

Limpa o valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

GetValue

Obtém o valor do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetValue

Define o valor para o elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

ValorAlterado

Ocorre quando o valor da propriedade muda.

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento Caixa de seleção

O elemento de caixa de seleção em Design studio de RPA para desktop permite capturar entradas verdadeiro ou falso, sim ou não, ou ativado ou desativado dos usuários. Ele ajuda na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tomada de decisões, habilitando ou desabilitando recursos e controlando a execução do fluxo de trabalho.

Os métodos e eventos do elemento Caixa de seleção são exibidos no painel Explorador de objetos. Você pode usar este elemento para apresentar seleções sim ou não, verdadeiro ou falso.

Casos de uso

- Seleção de preferências do usuário - Permite que os usuários habilite/desabilite opções específicas, como "Executar em segundo plano" ou "Enviar notificação por e-mail".
- Execução condicional - Com base no fato de a caixa de seleção estar marcada, a automação pode executar ou ignorar determinadas etapas.
- Opções de seleção múltipla - Você também pode usar o elemento de caixa de seleção em grupos para exibir várias opções em um formulário. Quando várias caixas de seleção estão disponíveis, os usuários podem selecionar várias opções. Por exemplo, selecionar vários formatos de arquivo para exportação.
- Validação e confirmação - Garanta que um usuário tenha confirmado termos, acordos ou concluído uma etapa necessária antes de prosseguir.

Métodos

Verificado

Define um valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Está verificado

Retorna um valor booliano se o elemento atual está selecionado ou limpo.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos

OnStateChanged

Ocorre quando um estado é alterado.

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento RadioButton

O elemento RadioButton em Design studio de RPA para desktop permite que você selecione uma opção de um grupo de opções.

Os métodos e eventos do elemento RadioButton são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Verificado

Define um valor do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Está verificado

Retorna um valor booliano se o elemento atual está selecionado ou limpo.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento combobbox

O elemento Caixa de combinação em Design studio de RPA para desktop permite que você exiba os dados em uma caixa de combinação suspensa.

Os métodos e eventos do elemento combobox são exibidos no painel Explorador de objetos. Por padrão, o elemento combobbox aparece em duas partes: A parte superior é uma caixa de texto que permite digitar um item de lista. A segunda parte é uma caixa de listagem que exibe uma lista de itens dos quais você pode selecionar um.

Métodos

ClearItems

Remove todos os itens do elemento atual.

Limpar seleção

Limpa a seleção atual do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetItems

Obtém um objeto que representa a coleção dos itens contidos no elemento atual.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetSelectedIndex

Obtém o valor de índice que especifica o item selecionado no momento.

ObtedSelecionado

Obtém o item selecionado que especifica o item selecionado no momento.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SelecionarItem

Seleciona o item no elemento atual.

SelecionItemByIndex

Seleciona o item usando o valor do índice.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetItems

Define um objeto que representa a coleção dos itens contidos no elemento atual.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

MouseClick

Ocorre quando uma célula na tabela é clicada.

MouseDouble Click

Ocorre quando um usuário clica duas vezes no item selecionado.

SeleçãoAlterada

Ocorre quando um valor é selecionado no elemento.

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento listbox

O elemento listbox em Design studio de RPA para desktop Permite exibir uma lista de itens da qual você pode selecionar um ou mais itens.

Os métodos e eventos do elemento listbox são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

ClearItems

Remove todos os itens do elemento atual.

Limpar seleção

Limpa a seleção atual do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetItems

Obtém um objeto que representa a coleção dos itens contidos no elemento atual.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

GetSelectedIndex

Obtém o valor de índice que especifica o item selecionado no momento.

ObtedSelecionado

Obtém o item selecionado que especifica o item selecionado no momento.

GetSelectedItems

Obtém vários itens selecionados que especificam os itens selecionados no momento.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SelecionarTudo

Seleciona todos os itens no elemento atual.

SelecionarItem

Seleciona o item no elemento atual.

SelecionItemByIndex

Seleciona o item usando o valor do índice.

SelecioneItems

Seleciona vários itens no elemento atual.

SelecionItemsByIndex

Seleciona vários itens usando o valor de índice.

SetContextMenu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetItems

Define um objeto que representa a coleção dos itens contidos no elemento atual.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Desmarcar Tudo

Limpa todas as seleções no elemento atual.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento DataGrid

O elemento DataGrid em Design studio de RPA para desktop permite exibir e manipular dados tabulares.

Os métodos e eventos do elemento DataGrid são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

ClearData

Limpa todas as linhas no elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetCellValue

Obtém o valor de uma célula especificada no elemento atual.

GetCount

Obtém a contagem de linhas e colunas do elemento atual.

ObtData

Obtém os dados do elemento atual.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

GetRow

Obtém os dados de linha baseados no valor do índice.

ObtSelecionada

Obtém o valor de índice da linha selecionada.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetCellColor

Define a cor em uma célula baseada no valor da linha e no valor da coluna.

SetCellValue

Define o valor da célula para uma linha e coluna específicas.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetData

Define os dados no elemento atual.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetReadOnly

Define um valor que indica se o elemento atual está no modo somente leitura.

ConfiguraCor

Define a cor da linha baseada no índice da linha.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

MouseClick

Ocorre quando uma célula na tabela é clicada.

MouseDouble Click

Ocorre quando um usuário clica duas vezes no item selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SeleçãoAlterada

Ocorre quando um valor é selecionado no elemento.

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento PasswordBox

O elemento PasswordBox em Design studio de RPA para desktopé uma caixa de texto que exibe caracteres de espaço reservado enquanto você digita uma cadeia de caracteres.

Os métodos e eventos do elemento PasswordBox são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Limpar

Limpa a senha do elemento atual.

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

GetPassword

Recupera os dados de texto da senha do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetPassword

Define os dados de texto da senha para o elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento ImageControl

O elemento ImageControl em Design studio de RPA para desktop permite exibir imagens em um formulário.

Os métodos e eventos do elemento ImageControl são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

ObteImage

Recupera a imagem do elemento atual.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetImage

Define a imagem como o elemento atual.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento ImageViewer

O elemento ImageViewer em Design studio de RPA para desktop Permite que você abra e exiba arquivos de imagem, incluindo JPEG, GIF, WMF e outros formatos de imagem em um formulário. Você também pode esticar e encolher imagens, girar as imagens em diferentes ângulos em todos os eixos e salvá-las em diferentes formatos.

Os métodos e eventos do elemento ImageViewer são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

FitToContent

Ajusta a imagem no elemento atual.

ObteImage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recupera a imagem do elemento atual.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

Realce

Realça uma área específica de uma imagem no elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetImage

Define a imagem como o elemento atual.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Destacar

Desenfatiza a área realçada de uma imagem no elemento atual.

ZoomIntoPoint

Aplica zoom em um ponto específico inserindo os valores x e y.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos e eventos do elemento TabControl

O elemento TabControl no Design studio de RPA para desktop permite que você adicione uma ou mais guias ao seu formulário.

Os métodos e eventos do elemento TabControl são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

SelecionTabByIndex

Seleciona a guia com um índice específico.

SelecionTabByName

Seleciona a guia com um nome específico.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetTabState

Habilita ou desativa a guia.

SetTabVisibility

Obtém ou define um valor que indica se a guia e todos os seus elementos secundários são exibidos.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento Navegador da Web

O elemento Navegador da Web no Design studio de RPA para desktop permite hospedar páginas da web e fornece recursos de navegação na web para sua aplicação.

Os métodos e eventos do elemento Navegador da Web são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Navegar

Abre o navegador com o URL fornecido.

Atualização

Atualiza a página da web.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Métodos e eventos do elemento Renderizador de formulário

O elemento Renderizador de formulário em Design studio de RPA para desktop Permite que você crie formulários rapidamente com controles como TextBox, caixa de combinação, caixa de seleção, botão de rádio, ToggleButton, data, hora e PasswordBox.

Os métodos e eventos do elemento Renderizador de formulário são exibidos no painel Explorador de objetos.

Métodos

Habilitar

Obtém ou define um valor que indica se o elemento pode responder à interação do usuário.

- Se verdadeiro, o elemento será habilitado
- Se falso, o elemento não estará habilitado.

GetNativeProperty

Obtém o valor da propriedade interna do elemento atual.

ObtData

Obtém os dados do elemento atual.

InvokeNativeMethod

Invoca o método interno do elemento atual.

Redefinir

Redefine os dados dos campos definidos no elemento atual.

Configurações

Define opções para controles de lista, como um botão de opção e caixa combobox por meio de um programa.

SetContextMenu

Define o menu de contexto do elemento de IU. Aceita a entrada em uma matriz de cadeia de caracteres ou em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.

SetData

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Define os dados no elemento atual.

SetHelpContent

Define o conteúdo de ajuda do campo para que você possa fornecer os dados relacionados.

SetNativeProperty

Define o valor da propriedade interna do elemento atual.

SetVisibility

Obtém ou define um valor que indica se o elemento atual e todos os seus elementos secundários são exibidos.

- Se verdadeiro, o elemento atual e todos os seus elementos secundários serão exibidos.
- Se falso, o elemento atual e todos os seus elementos secundários não serão exibidos.

Eventos

MenuClick no ContextContextMenuClick

Ocorre quando uma opção no menu de contexto é clicada.

MouseEnter

Ocorre quando o mouse entra nesse campo de elemento.

MouseLeave

Ocorre quando o mouse sai desse campo de elemento.

EmMouseClick

Ocorre quando o elemento é clicado.

GotFocus

Ocorre quando o foco está no elemento atual.

LostFocus

Ocorre quando o foco sai do elemento atual.

Tópicos relacionados

Configure os campos de formulário para o elemento Renderizador de formulário

Tradução automática

Automação de processos robóticos Referência do hub (RPA)

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar Automação de processos robóticos Hub (RPA).

Automação de processos robóticos Glossário do hub (RPA)

Saiba mais sobre os termos e conceitos exclusivos do Automação de processos robóticos Hub (RPA).

A

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

atividades

Conjunto reutilizável de instruções projetadas para uma automação na superfície Design de Design studio de RPA para desktop.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alerta

Notificações personalizadas que são enviadas para um usuário ou grupo. Essas notificações são geradas para robôs, cronogramas, trabalhos de processo e outros Central de APR tabelas relacionadas.

Canal AMB

O canal Barramento de mensagens assíncrono (AMB) é utilizado para notificar robôs autônomos quando uma mudança é feita nos processos de bot em Central de APR. Consequentemente, todos os robôs inscritos no canal designado recebem uma notificação. Por exemplo, quando Iniciar processo é iniciado em Central de APR, Uma mensagem é enviada para o robô selecionado por meio de um canal AMB e, em seguida, o robô recebe a mensagem para iniciar o processo de automação.

Estrutura de anexo

Um conjunto de REST APIs que permitem carregar ou baixar anexos de ou para um ServiceNow instância. Isso ajuda na publicação e no download de pacotes de automação integrados Design studio de RPA para desktop para ServiceNow instância (Central de APR executados em robôs assistidos ou não assistidos.

Robô assistido

Agente de software instalado em um Windows e executa automações assistidas.

automação

Automação de processos robóticos (RPA) é uma tecnologia de software que facilita a criação, implantação e gerenciamento de robôs que emulam ações humanas interagindo com sistemas e software digitais.

B

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

processo de bot

Uma sequência predefinida de ações que um robô segue para realizar uma tarefa específica ou atingir um objetivo específico em Central de APR. Você pode atribuir e programar um pacote que será executado pelo agente de software. Você pode adicionar outros detalhes que pertencem ao processo do bot, como aplicações de negócios, grupos de credenciais credenciais do robô de processo, parâmetros de processo, usuários assistidos ou grupos.

configuração do processo de bot

Um registro que contém as configurações de processo de bot. O registro de configuração do processo de bot é mapeado para um registro de processo de bot em Central de APR. É um mapeamento um para um.

ponto de interrupção

Opção em Design studio de RPA para desktop que você definiu para parar ou pausar a execução de automação para fins de depuração.

C

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

componente

Blocos reutilizáveis que são usados para projetar automações e para abstrair a funcionalidade em Design studio de RPA para desktop.

conector

Conector que se conecta a várias fontes de dados e ferramentas para criar automação no Design studio de RPA para desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

D

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

Desktop em Desktop

Opção em Robô assistido onde você pode trabalhar simultaneamente enquanto o robô executa uma automação em segundo plano. Você pode criar várias sessões em sua máquina.

E

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

logs de execução

Logs que são capturados quando uma automação é executada por um robô assistido ou autônomo. Esses logs ajudam a entender os erros e o registro em log de ponta a ponta da execução da automação. Para obter mais informações, consulte Formulário de processo de bot em Central de APR.

G

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

Serviços GraphQL

Uma linguagem de consulta da web otimizada para desenvolvimento do lado do cliente para solicitar os dados exatos de que eles precisam. Ele fornece uma maneira flexível e eficiente de interagir com uma API. Graph QL Services se referem às APIs que utilizam a linguagem de consulta GraphQL para recuperar e manipular dados para processos de bot. Design studio de RPA para desktop, Robô autônomo e Robô assistido Os aplicativos usam serviços GraphQL de Central de APR.

H

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

HashCode

Valor alfanumérico exclusivo gerado automaticamente de uma versão de pacote publicada.

Pulsação

A cada 30 segundos, o. ServiceNow o robô autônomo que é executado em uma máquina robô publica uma coleção de mensagens de pulsação.

Robô de alta densidade

Robôs de alta densidade aproveitam os Serviços de desktop remoto para executar várias automações simultaneamente em sessões de usuário separadas no mesmo Windows Máquina do servidor.

P

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

pacote

Um pacote refere-se a um conjunto de fluxos de trabalho, scripts, configurações e dependências projetados para automatizar tarefas ou processos específicos. Esses pacotes podem ser publicados ou importados para as plataformas de RPA para implantar rapidamente soluções de automação.

Os pacotes são usados para encapsular funcionalidades, bibliotecas ou aplicações, facilitando a implantação de componentes de software pelos desenvolvedores ou administradores de RPA.

versão do pacote

Versão do pacote que é um número que identifica o conjunto de componentes carregados em um pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que um pacote é criado, o desenvolvedor de RPA publica uma automação de Design studio de RPA para desktop. Este processo resulta em uma nova versão do pacote.

porta

Parte do componente, categorizada em Portas de dados e Portas de controle em Design studio de RPA para desktop.

trabalho de processo

Execução de um processo de bot por um robô em Central de APR.

parâmetro do processo

Variável que é usada em um processo de bot em Central de APR.

P

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

fila

Repositório que pode conter vários itens de trabalho no Central de APR. Os itens de trabalho podem armazenar vários tipos de dados, como informações de transação, detalhes do cliente ou informações de um documento.

As filas são usadas em automações para distribuir dados transacionais ou a carga de trabalho entre diferentes robôs.

R

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

robô

Um agente de software que executa um processo de bot (automação). Os robôs são projetados para interagir com aplicações de software, fontes de dados e interfaces do usuário como um operador humano faria, mas de maneira mais eficiente, precisa e consistente.

arquivo do robô

O arquivo de automação que é criado quando você usa Design studio de RPA para desktop para projetar um fluxo de trabalho de automação. Este arquivo de robô contém a lógica de automação para o robô executar.

Habilidade de geração de bot de RPA

Now Assist para Central de APR Habilidade que usa IA generativa para criar automações, atividades e estender a lógica de automação.

Design studio de RPA para desktop

Windows Aplicação nativa que é usada por desenvolvedores de RPA para projetar ou configurar fluxos de trabalho de automação.

Plug-in de RPA

Componente de software que adiciona um recurso específico para uma interação com aplicações de terceiros, como Microsoft Office 365, Google Chrome, Windows e assim por diante.

Aplicação de plug-ins de RPA (pacote de plug-ins de RPA)

. Automação de processos robóticos(RPA) Pacote de plug-ins é a aplicação responsável pela criação de automações. O pacote de plug-ins de RPA contém metadados de Windows arquivos de biblioteca consumidos por Design studio de RPA para desktop, Robô autônomo e Robô assistido aplicações. Esses plug-ins estendem a capacidade do produto RPA. Por exemplo, o plug-in RPA Chrome permite

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que a aplicação RPA automatize tarefas no Google Chrome navegador. Da mesma forma, o plug-in RPA Excel permite que os aplicativos RPA interajam com arquivos do Excel e muito mais. Junto com IntegrationHub, O pacote de plug-ins RPA faz parte do Workflow Data Fabric para obter uma solução completa de integração e automação para ServiceNow.

P

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

agendamento

Uma programação associada a um processo de bot autônomo para permitir que os usuários executem trabalhos de maneira planejada em intervalos regulares. Mais de uma programação pode ser associada a um processo de bot.

parâmetro compartilhado

Uma variável global ou item configurável que é armazenado em um só lugar. Essas variáveis são usadas em processos de bot.

habilidade

Automação pré-criada e integração plug-and-play para seus processos de negócios complexos.

U

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

Robô autônomo

Um agente de software instalado em um Windows e executa automações autônomas.

Sem

Os termos do Glossário são agrupados em ordem alfabética.

item de trabalho

Armazene vários tipos de dados, como informações de transação, detalhes do cliente ou informações de um documento.

Lente da ServiceNow

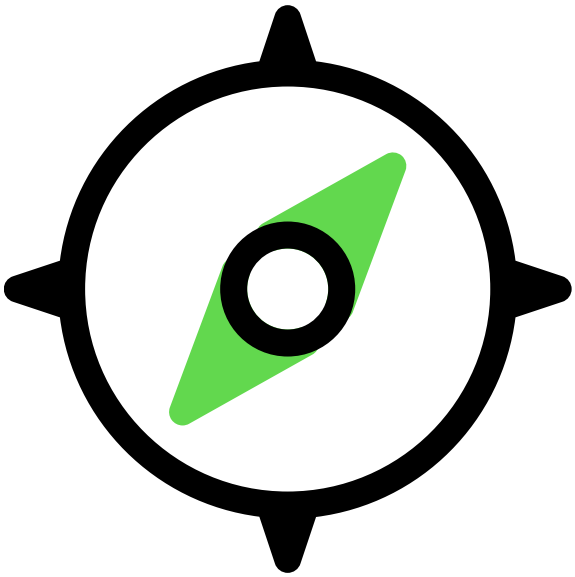
Com Lente da ServiceNow, que é um ServiceNow® Now Assist, Você pode usar a IA generativa para verificar, extrair, compreender e sintificar dados para otimizar seus fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

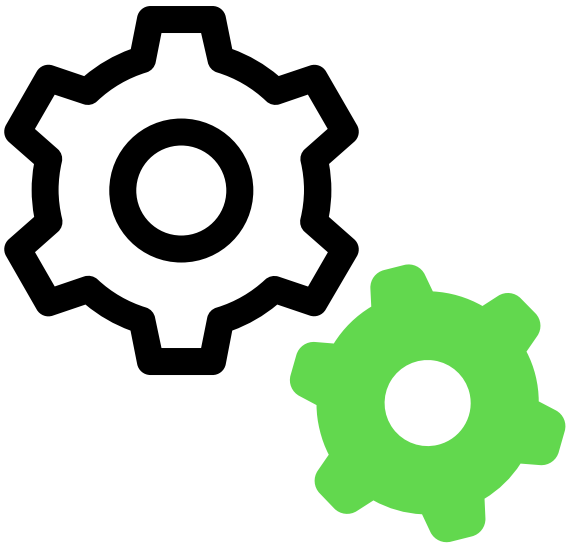
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre Lente da ServiceNow conceitos e recursos.

Configurar

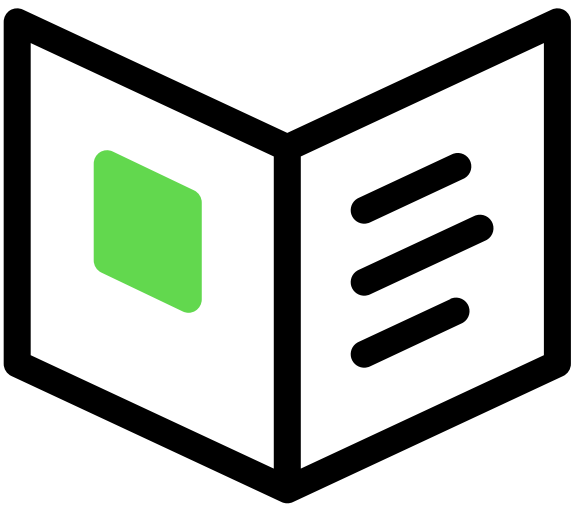


Configure o. Lente da ServiceNow aplicação para começar.

Uso

Capture telas para analisar, compreender e usar dados.

Referência



Obter detalhes sobre Lente da ServiceNow componentes, como funções, tabelas e limitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Não verifique nenhuma informação de identificação pessoal, como relatórios médicos, relatórios financeiros ou outros dados confidenciais, ao usar Lente da ServiceNow Você não quer expor o modelo de linguagem grande (LLM) a nenhuma informação confidencial.
- Lente da ServiceNow atualmente usa Azure OpenAI GPT-4o LLM.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Produto Automação de fluxo de trabalho no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletaráinformações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Lente da ServiceNow

Com Lente da ServiceNow, que é um ServiceNow® Now Assist, Você pode usar a IA generativa para verificar, extrair, compreender e sintificar dados visuais para otimizar seus fluxos de trabalho.

Visão geral Lente da ServiceNow

. Lente da ServiceNow a aplicação extrai e compreende dados de e-mails, imagens, anotações e formulários escritos à mão, sites e aplicações. Lente da ServiceNow integra-se aos formulários para que você possa criar ou atualizar registros no ServiceNow instância. Conectando-se a um ServiceNow instância, você também pode usar Lente da ServiceNow em um modo autônomo para ver uma visualização dos dados extraídos ou obter informações sobre seus casos de uso. Para obter mais informações, consulte Recursos do Lente da ServiceNow.

Você pode aproveitar as ações do Lens para personalizar o comportamento do Lens fornecendo contexto padrão, opções de gatilho e lógica de resposta de transformação para uma tabela. Quando a Lente é acionada para preencher automaticamente um formulário nesta tabela, ela usa a configuração definida na ação Lente para preencher automaticamente o formulário com a resposta do LLM transformada. Você também pode definir contexto, opções de gatilho e instruções de pós-processamento em uma ação de lente, que é usada quando a lente é acionada da área de trabalho para mostrar a visualização dos dados extraídos e pós-processar a resposta do LLM. Para obter mais informações, consulte Definir Lente da ServiceNow Comportamento com ações de lente.

Lente da ServiceNowé um aplicativo de desktop que você pode baixar para ambos Windows e. macOS sistemas operacionais.

Benefícios do Lente da ServiceNow

Lente da ServiceNow pode executar as seguintes tarefas automaticamente para você:

- Preencha um formulário sem precisar fazer isso manualmente. Lente da ServiceNow pode verificar e extrair os dados visuais para preencher automaticamente seus formulários. Por exemplo, ele pode verificar o recibo da fatura para preencher automaticamente os campos no formulário de envio de despesas.
- Digitalize e identifique as informações de anotações ou imagens escritas à mão. Por exemplo, Lente da ServiceNow pode verificar um diagrama de sequência para gerar um script.
- PESQUISE informações específicas de imagens. Por exemplo, Lente da ServiceNow pode procurar uma cláusula específica em um contrato jurídico digitalizado.
- Processe várias imagens em lote de uma só vez. Por exemplo, Lente da ServiceNow pode extrair os dados de várias capturas de tela de um Microsoft Excel arquivo para obter informações sobre os dados de uma só vez.

Lente da ServiceNow habilidade

Now Assist Para a plataforma inclui tecnologia de IA Lente da ServiceNow habilidades para ler, compreender, responder e agir em dados visuais para aumentar sua produtividade. Para obter mais informações, consulte ServiceNow AI Lens skill .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LLMs disponíveis

Você pode usar Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para Lente da ServiceNow habilidade. Você pode definir preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console. Para obter mais informações, consulte Large language models on the ServiceNow AI Platform®.

O que explorar a seguir

Para saber como configurar e usar Lente da ServiceNow, consulte:

- Como configurar o Lente da ServiceNow
- Como usar o Lente da ServiceNow
- Referência do Lente da ServiceNow

Recursos do Lente da ServiceNow

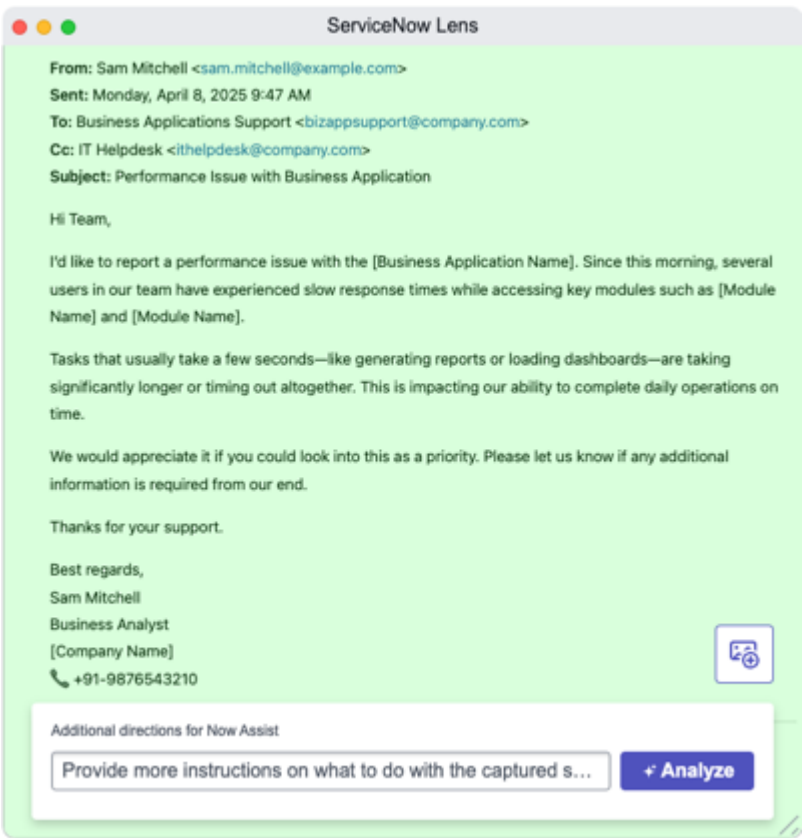
Saiba mais sobre os vários Lente da ServiceNow recursos para ajudar você a começar a analisar e coletar informações dos dados visuais.

Lente da ServiceNow o oferece os seguintes recursos:

Capture dados

Digitalize e obtenha informações acionáveis de dados visuais, como imagens, e-mails, formulários e anotações escritos à mão, sites e aplicações.

Por exemplo, Lente da ServiceNow Pode verificar um e-mail para coletar dados para preenchimento automático dos campos no formulário Incidente.



Capture várias capturas de tela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

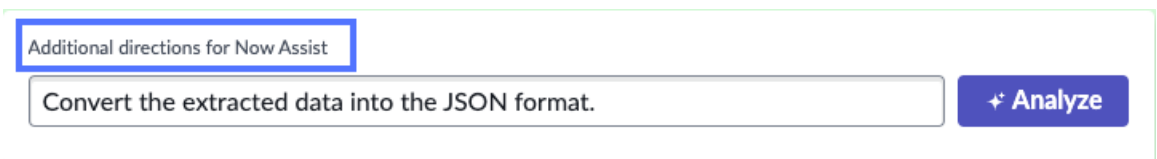
Capture várias capturas de tela para analisar e coletar dados de várias imagens.

Por exemplo, Lente da ServiceNow pode verificar várias faturas para que você possa enviar um relatório de fatura consolidado.

Agir nos dados visuais

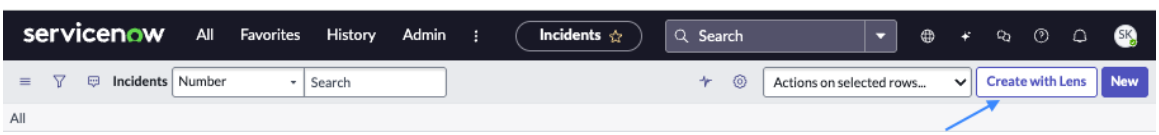
Forneça instruções adicionais para Now Assist sobre o que fazer com os dados capturados.

Por exemplo, Lente da ServiceNow Pode fornecer instruções, como o nome extraído, o ID de e-mail do usuário e o local dos currículos e, em seguida, apresentar os dados em um formato JSON.



Iniciar de ServiceNow instância

Iniciar Lente da ServiceNow de um ServiceNow instância para preencher os dados extraídos automaticamente nos campos de formulário enquanto você cria ou atualiza registros.



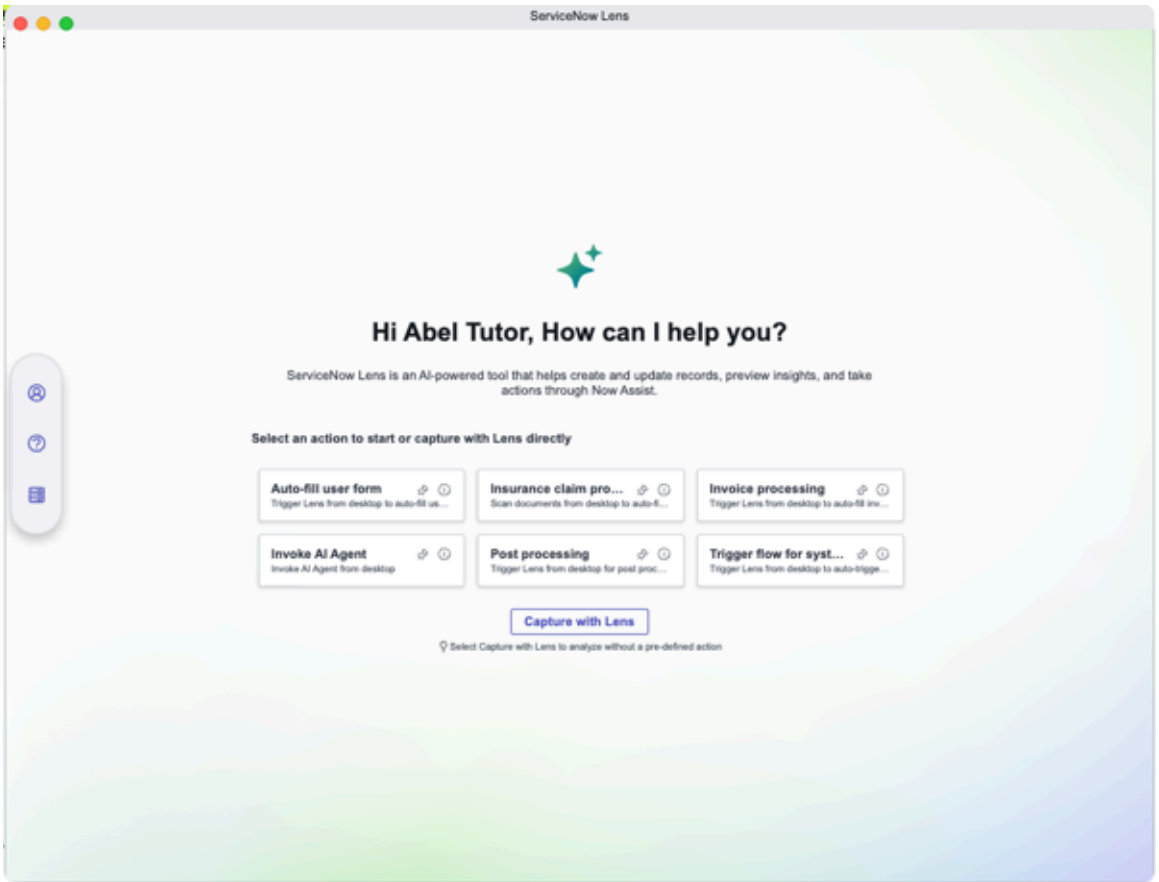
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use Ações de lente para personalizar o comportamento da lente

Você pode usar Ações de lente que definem o comportamento da lente dependendo de como Lente da ServiceNowé acionado e qual contexto está definido. Você pode definir instruções padrão, opções de gatilho, contexto personalizado, lógica de resposta de transformação e instruções de pós-processamento para a execução do Lens. Com as Ações de lente, você pode personalizar como um formulário clássico é preenchido automaticamente usando Lente da ServiceNow Ou quais dados devem ser extraídos para visualizar e pós-processar a resposta do LLM. Para obter mais informações, consulte Personalizar Lente da ServiceNow Criando uma ação de Lente.

Por exemplo, você pode definir uma ação de Lente que é usada quando a Lente é acionada a partir de uma instância para preencher um formulário de uma tabela específica. Você também pode definir campos de formulário que devem ser preenchidos.

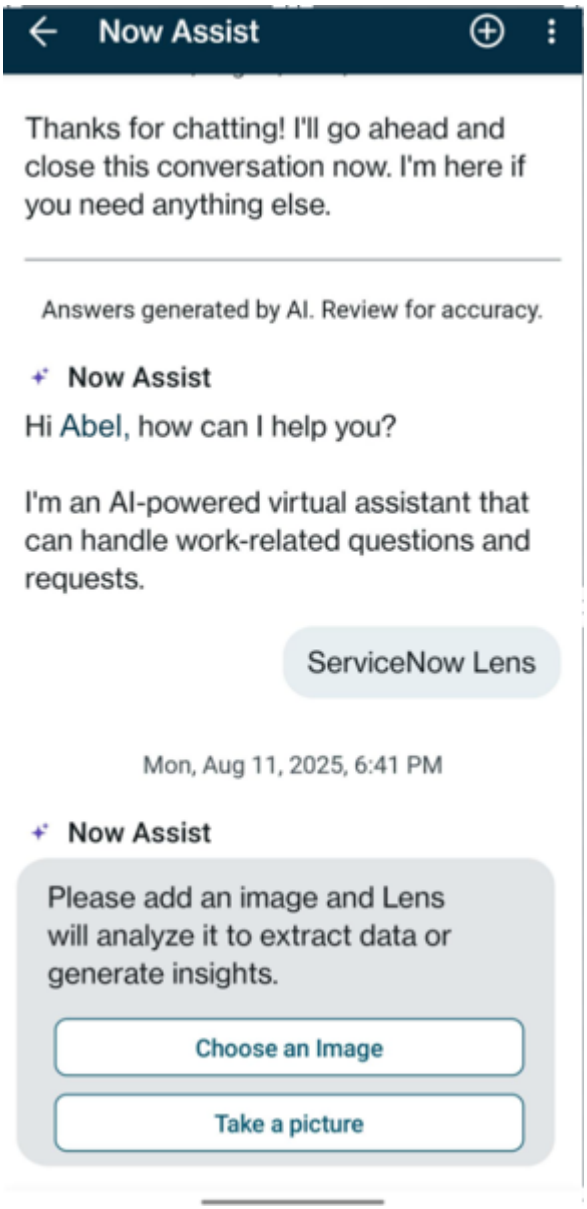


Lente da ServiceNow em Virtual Agent

Gatilho Lente da ServiceNow de um Virtual Agent usando Lente da ServiceNow tópico em Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Habilitação de Lente da ServiceNow em Virtual Agent e Extraia e analise dados usando Lente da ServiceNow de Virtual Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use como um serviço de back-end

Como parte de sua lógica de integração, configure uma ação de lente como uma das etapas para invocar um Lente da ServiceNow serviço de qualquer parte do ServiceNow AI Platform, como um formulário de espaço ou um portal.

Para seus próprios casos de uso, você pode aproveitar as ações do Lens para usar o Lens como um serviço das seguintes maneiras:

- Atendimento ao cliente: Inicie o cliente do Lens para verificar e analisar imagens. Por exemplo, você pode configurar uma ação de IU em um formulário de espaço ou um portal de serviços para iniciar o cliente do Lens. Para obter mais informações, consulte KB2492775 .
- Serviço do servidor: Use o Lens como um serviço para analisar as imagens fornecidas sem iniciar o cliente do Lens. Por exemplo, você pode chamar o serviço de lente a partir de uma Inclusão de script ou ação de fluxo para obter a resposta do LLM depois de analisar os dados visuais. Para obter mais informações, consulte Inclusão de script - AILensActionService.

Anexar imagens a um registro

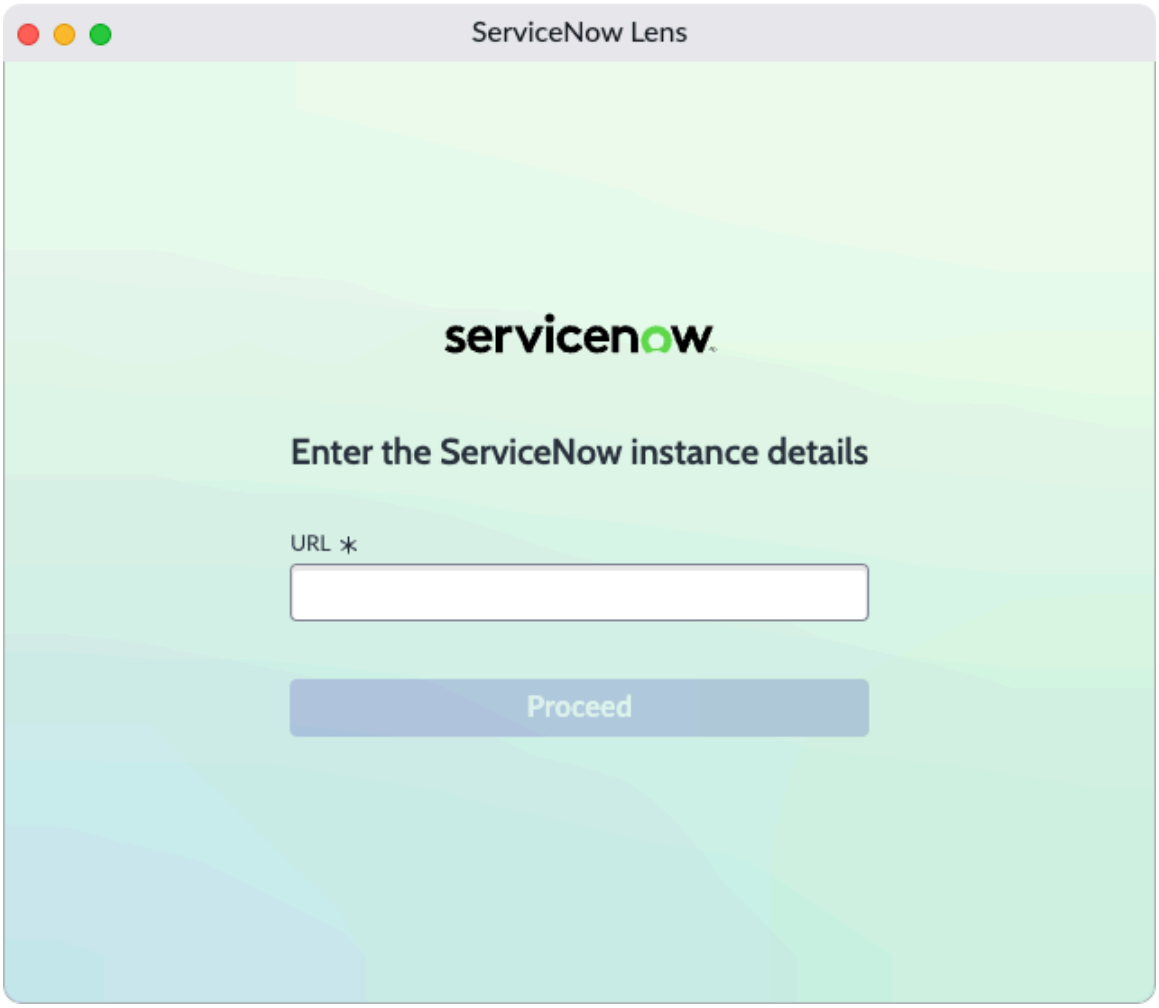
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba as imagens capturadas anexadas ao registro preenchido automaticamente usando Lente da ServiceNow. Posteriormente, você pode consultar as imagens anexadas para entender a origem dos dados do registro. Para obter mais informações, consulte Personalizar Lente da ServiceNow Criando uma ação de Lente.

Use como uma aplicação autônoma

Usar Lente da ServiceNow como uma aplicação autônoma para visualizar dados extraídos ou obter informações. Você deve se conectar a um ServiceNow instância antes de começar a usar Lente da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Extraia e analise seus dados usando Lente da ServiceNow no modo autônomo.



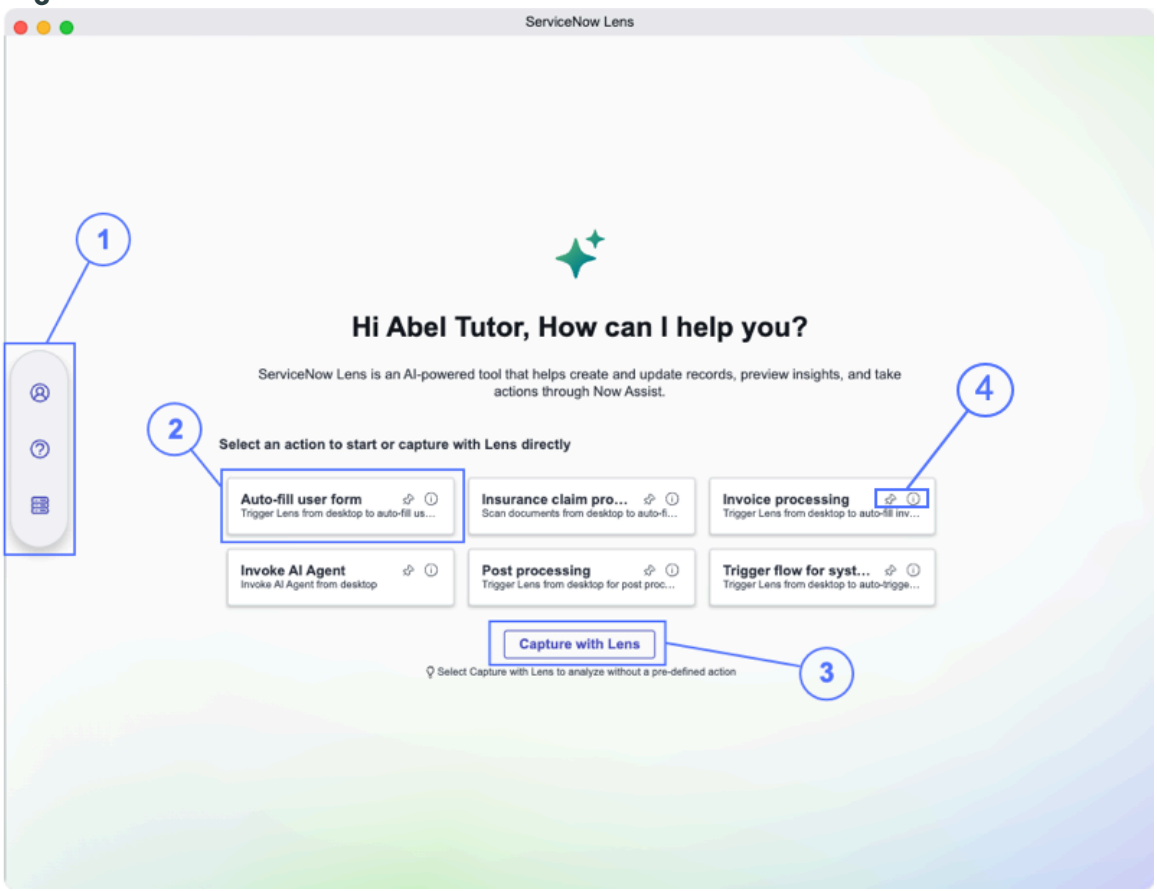
Tradução automática

Lente da ServiceNow visão geral da página principal

Saiba mais sobre Lente da ServiceNow página principal.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial do Lente da ServiceNow

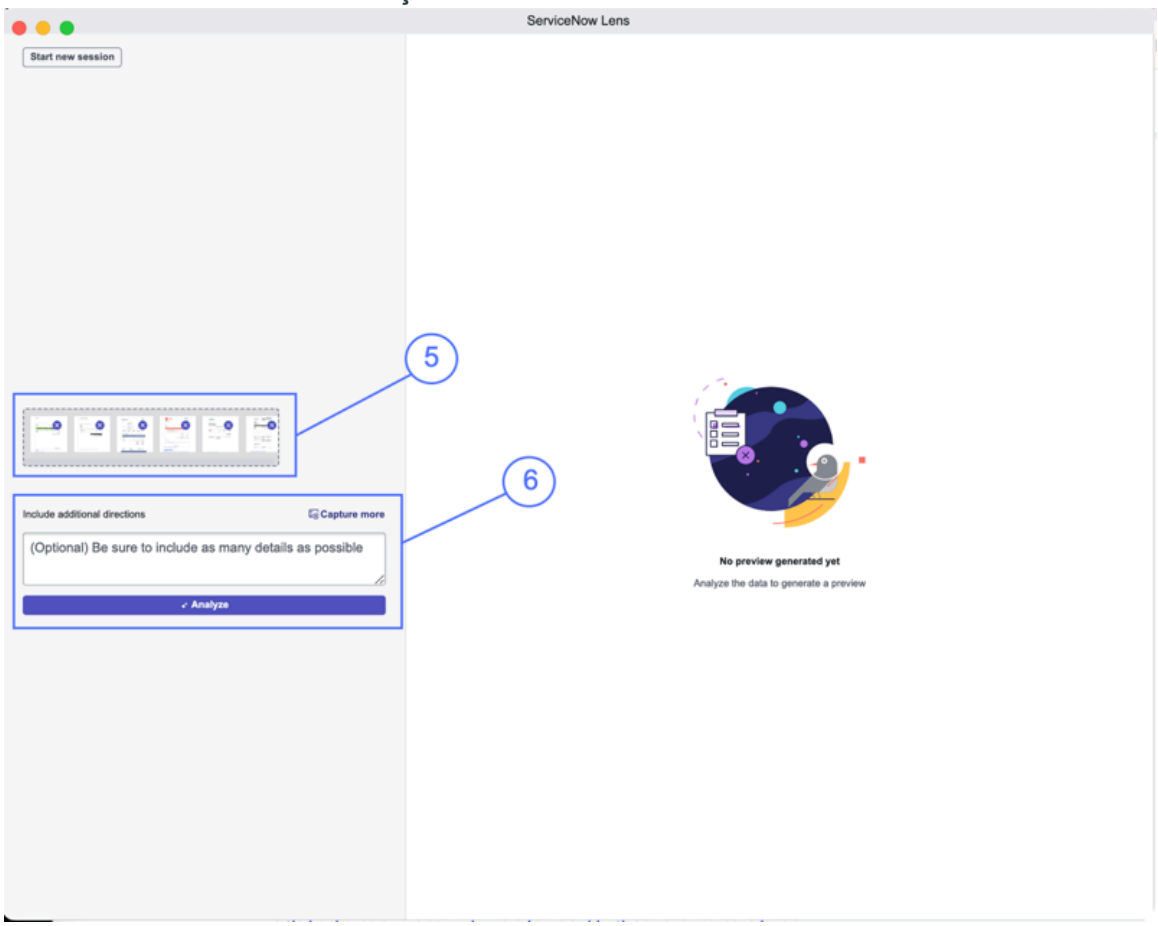


Nº	Recurso	Descrição
1	Painel lateral	Painel lateral para exibir o perfil do usuário e os detalhes da instância, obter opções de ajuda e a opção para fazer logout da sessão atual.
2	Ação	Ações de lente pré-configuradas que definem o comportamento de Lente da ServiceNow. Somente as Ações de lente configuradas para serem acionadas na área de trabalho e atribuídas a você ficam visíveis na página principal. Se não houver ações de lente atribuídas a você, você não verá nenhuma ação de lente na página principal.
3	Botão de call to action	• **Prossiga com o Lens** - Botão para iniciar a sessão de Lente usando a ação de Lente selecionada. Este botão fica visível quando uma ação de lente é selecionada. • **Capture com a lente** - Botão para iniciar a sessão do Lens em um modo autônomo. Este botão fica visível quando não há nenhuma ação de lente selecionada.
4	Opções do cartão de ação	• Fixar e desfixar - Opção de fixar para tornar as Ações de lente favoritas na página principal. A última ação de Lente fixada aparece primeiro na lista. • Detalhes - Mostra detalhes da ação da lente, como Nome, Descrição, Direções adicionais padrão e Tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lente da ServiceNow visualização



Nº	Recurso	Descrição
5	Imagens capturadas	Mostra as imagens capturadas.
6	Direções adicionais	Instruções adicionais fornecidas pelo usuário para Now Assist sobre como analisar a imagem.

Informações de suporte para Lente da ServiceNow

Obtenha uma visão geral rápida das informações importantes relacionadas à aplicação Lente da ServiceNow.

Versões com suporte

Lente da ServiceNowé compatível com Yokohama Patch 3.

Interfaces do usuário compatíveis

Para verificar artefatos, como imagens, telas, sites e aplicações usando Now Assist, instale o. Lente da ServiceNow e, em seguida, ative o. Lente da ServiceNow habilidade. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Lente da ServiceNow.

A aplicação Lente da ServiceNow inclui as habilidades listadas na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lente da ServiceNow interfaces compatíveis com habilidades

Interface	Habilidade
• IU principal • Desktop	Lente da ServiceNow habilidade

Requisitos de licenciamento

. Lente da ServiceNow a aplicação requer um Now Assist para criadores ou Now Assist Para licença da plataforma.

Informações da aplicação

Ative o. Lente da ServiceNow app da store (com.sn_ai_lens) para usar Lente da ServiceNow habilidade.

Este app da Store tem as seguintes dependências:

- Lente da ServiceNow Núcleo (sn_app_lens_core)
- Now Assist Para plataforma (sn_genai_platform)

Como configurar o Lente da ServiceNow

Se você tiver a função de administrador, poderá instalar o. Lente da ServiceNow aplicação (sn_ai_lens) para extrair e compreender dados de vários fluxos de trabalho.

Antes de Iniciar

- Revise Lente da ServiceNow lista de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- Execute estas etapas em seu ServiceNow instância.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
. Lente da ServiceNow requer uma assinatura separada para Now Assist Para plataforma (sn_genai_platform).

Consulte Visão geral do Now Assist para ver as habilidades pré-criadas existentes e que estão disponíveis para compra no momento ServiceNow Now Assist e para revisar o número de assistências consumidas.

Instalando o. Lente da ServiceNow aplicação (sn_ai_lens), você pode exibir Lente da ServiceNow e baixar módulos em seu ServiceNow instância.

Os itens a seguir são instalados com o Lente da ServiceNow:

- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Lente da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Lente da ServiceNow aplicação (sn_ai_lens usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Resultado

Now Assist Para Plataforma e. Lente da ServiceNow As aplicações principais também são instaladas.

O que Fazer Depois

Ligue o. Lente da ServiceNow habilidade para extrair, compreender e sintificar dados visuais para otimizar seus fluxos de trabalho. Para obter mais informações, consulte Ative o. Lente da ServiceNow habilidade.

Ative o. Lente da ServiceNow habilidade

Ative o. Lente da ServiceNow Habilidade para usar a IA generativa para verificar e analisar dados visuais, como imagens, telas, sites e aplicações, ou usar opções de visualização para otimizar seus fluxos de trabalho.

Antes de Iniciar

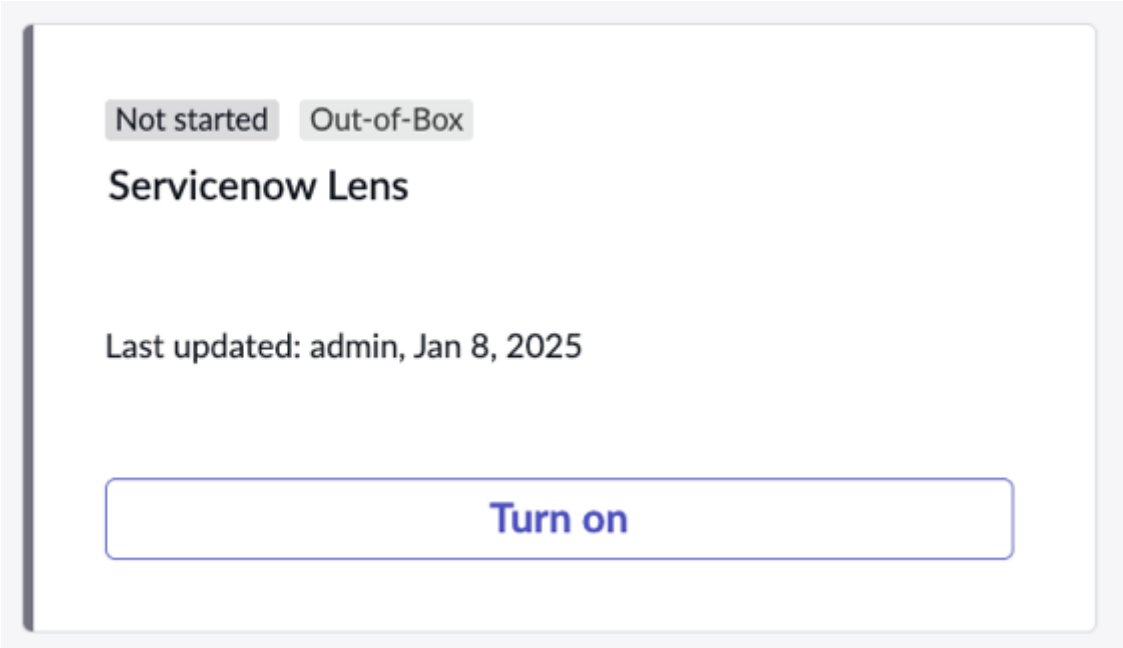
- Instale o aplicativo Lente da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Lente da ServiceNow.
- Execute esta tarefa em seu ServiceNow instância.
- Função necessária: sn_nowassist_admin.nsa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Administração do Now Assist* > **Habilidades do Now Assist**.
2. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Plataforma** .
3. No bloco do Lente da ServiceNow habilidade, selecione **Ativar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na caixa de diálogo Ativado com sucesso, selecione **De volta às habilidades** .
5. Em Lente da ServiceNow, verifique se Lente da ServiceNow a habilidade está ativada.

Tradução automática

Download do instalador do Lente da ServiceNow

Baixe o. Lente da ServiceNow instalador para que você possa instalar o. Lente da ServiceNow em seu sistema para verificar dados visuais.

Antes de Iniciar

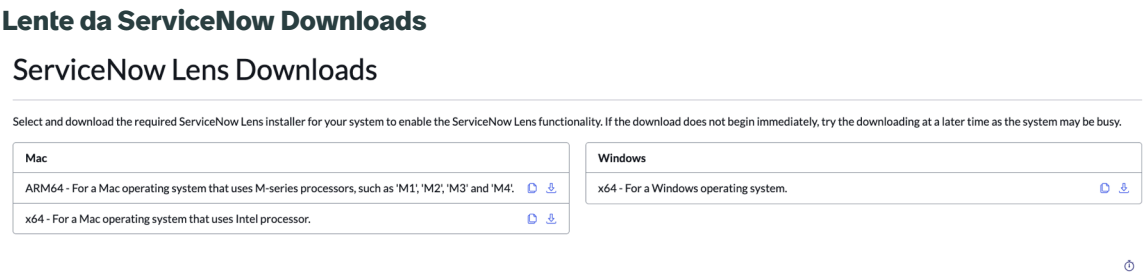
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Lente da ServiceNow** > **Downloads**.
2. Em Lente da ServiceNow Página de downloads, execute uma das ações a seguir para baixar a aplicação necessária para macOS ou Windows:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione o ícone de download ( ).
- Selecione o link de cópia ( ). Em um navegador, clique com o botão direito do mouse e selecione **cole e vá** opção.



Uma caixa de diálogo pode solicitar que você salve ou abra o arquivo.

Nota:
Dependendo da configuração do navegador, o navegador pode salvar automaticamente o arquivo na pasta Downloads.

3. Execute o arquivo de instalação da aplicação (arquivo .msi) ou (arquivo .pkg).
4. Siga as instruções na tela para instalar o aplicativo.
5. Nas configurações de Privacidade e segurança no seu macOS sistema, concessão Lente da ServiceNow permissão para gravar sua tela.

O que Fazer Depois

Usar Lente da ServiceNow para capturar telas, extrair e compreender dados e executar outras ações. Para obter mais informações, consulte Como usar o Lente da ServiceNow.

Defina instruções padrão para Lente da ServiceNow

Crie uma propriedade do sistema para definir instruções padrão para Lente da ServiceNow execução em um formulário específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir instruções padrão para formulários específicos para criar ou atualizar registros usando Lente da ServiceNow em a. ServiceNow instância. Isso ajuda a simplificar o processo de solicitação, eliminando a necessidade de os usuários inserirem manualmente as mesmas instruções todas as vezes. As instruções definidas são incluídas automaticamente em Todos Lente da ServiceNow solicitações para esse formulário ou tabela.

Quando os usuários fornecem instruções adicionais por meio do Lente da ServiceNow IU, essas instruções são anexadas às instruções padrão. Se houver um conflito entre a entrada do usuário, as instruções geradas pela aplicação e os padrões definidos pelo sistema, Lente da ServiceNow Instrui o LLM a priorizar a entrada fornecida pelo usuário.

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira `sys_properties.list` para exibir a lista de propriedades do sistema para sua instância.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário Propriedade do sistema, preencha os detalhes.

Propriedade do sistema de instruções padrão

Campo	Descrição
Nome	sn_lens.prompt.<tablename> Substitua <tablename> pelo nome interno da tabela. Por exemplo, sn_lens.prompt.incident.
Valor	Insira as instruções padrão. Por exemplo - Sugerir uma data de início adequada para este incidente com base no tipo de incidência e na urgência.

4. Selecione **Enviar**.

Definir Lente da ServiceNow Comportamento com ações de lente

Como administrador do Lens, você pode criar ações do Lens em Lente da ServiceNow Para personalizar o comportamento da lente fornecendo instruções padrão, configurando o contexto e muito mais.

Use Ações de lente para definir instruções padrão, opções de gatilho, contexto personalizado e instruções de pós-processamento para a resposta da lente. Com as Ações de lente, você pode atingir os seguintes objetivos:

- Gatilho Lente da ServiceNow em uma área de trabalho, ServiceNow instância, ou Virtual Agent(de um dispositivo móvel ou portal)
- Preenche automaticamente um formulário no ServiceNow instância
- Exiba as informações coletadas em uma visualização editável
- Acionar fluxos, subfluxos ou ações após a execução do Lens
- Invocar agentes de IA
- Executar Lente da ServiceNow como um serviço de back-end

Sempre que Lente da ServiceNowÉ iniciado a partir de uma instância, verifica se alguma ação de lente ativa está disponível para a tabela. Se disponível, ele usa a lógica definida na ação de lente durante a execução. A ação de lente só pode ser usada pelos usuários ou grupos atribuídos ao registro Ações de lente.

Consulte os exemplos a seguir para entender os diferentes casos de uso da configuração das ações de lente.

- Exemplo: Digitalize documentos para preencher automaticamente o formulário Solicitação de seguro
- Exemplo: Extrair dados estruturados de acordos de fornecedor
- Exemplo: Preencher registros de usuário automaticamente em uma tabela de usuário

Personalizar Lente da ServiceNow Criando uma ação de Lente

Crie uma ação de Lente para definir contexto personalizado, opções de gatilho e instruções padrão para Lente da ServiceNow execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Lens_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Saiba mais sobre as várias opções de gatilho para Lente da ServiceNow.

Opções de gatilho de lente

Objetivo	Gatilho de	Gatilho para
Preencher automaticamente um formulário com um contexto personalizado e instruções padrão quando acionado a partir da instância. Quando Lente da ServiceNowÉ acionado a partir da instância no contexto da ação Lente, as instruções padrão são sempre aplicadas e os campos de formulário específicos são extraídos.	Instância	Formulário
Preencher automaticamente um formulário com um contexto personalizado e instruções padrão quando acionado a partir do Lente da ServiceNow aplicativo para desktop. Você pode acionar Lente da ServiceNow No aplicativo para desktop diretamente no contexto da ação do Lens em vez de iniciar o Lens na instância. As instruções padrão são sempre aplicadas e campos de formulário específicos são extraídos.	Desktop	Formulário
Com a ajuda de um script de cliente ou script de servidor, execute Lente da ServiceNow como um serviço de back-end.	Instância	Serviço
Exiba as informações coletadas na janela de visualização de Lente da ServiceNow fornecendo contexto personalizado e executando etapas de pós-processamento.	Desktop	Outros

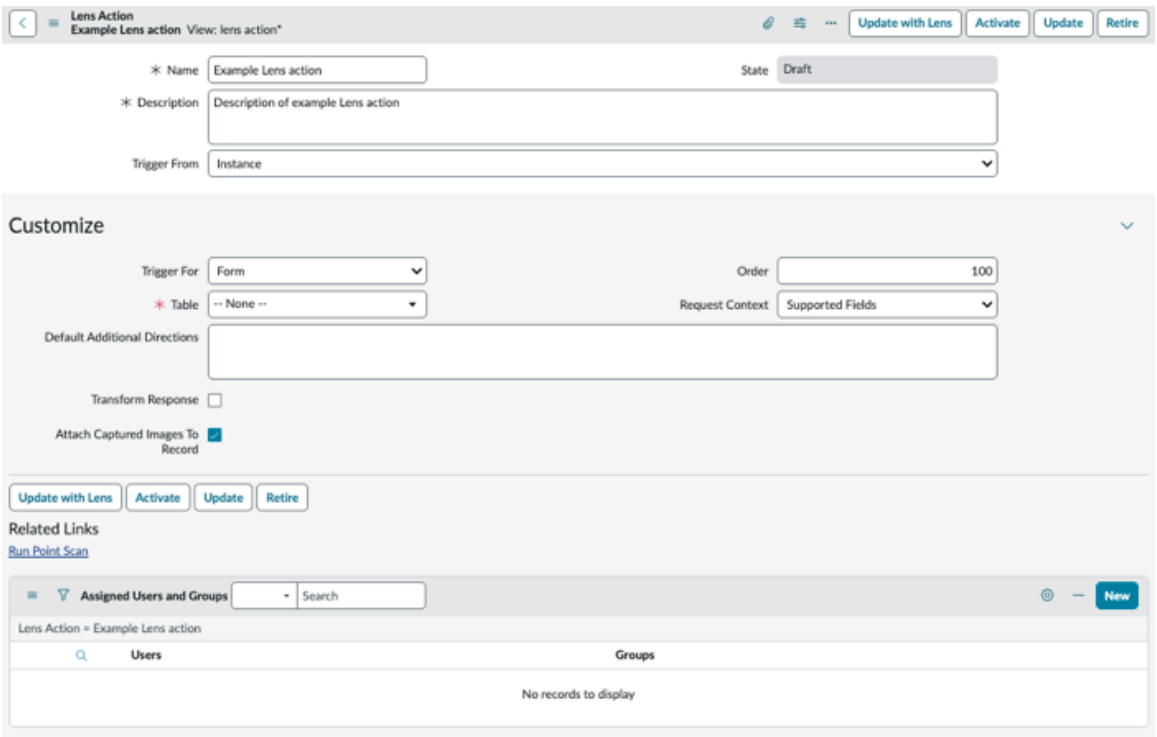
Quando Lente da ServiceNowÉ acionado a partir da instância ou da área de trabalho para preencher automaticamente um formulário, ele usa uma ação de lente ativa associada à tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, se um usuário selecionar **Criar com o Lens** Na lista da tabela de incidentes, Lente da ServiceNow Verifica se há um registro de ação de lente ativo para a tabela Incidente em que **Gatilho de** Definido como Instância e. **Gatilho para** Definido como formulário. Se existir um registro de ação correspondente, o Lens será executado no contexto dessa ação.

A ação de lente só pode ser usada pelos usuários ou grupos atribuídos ao registro Ações de lente.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Lente da ServiceNow** > **Ações da Lente**.
2. Insira um nome e uma descrição para a ação de Lente.
3. Em **Gatilho de** , selecione uma das seguintes opções.
4. Selecione **Salvar** no cabeçalho do formulário.
5. No formulário Ações de lente, preencha os campos.

Formulário Ações de lente

Campo	Descrição
Gatilho para	○ **Formulário** Ação de lente é usada quando Lente da ServiceNowé acionado para preencher automaticamente um formulário. Você também pode aplicar qualquer lógica de transformação à resposta do Lens antes que o formulário seja preenchido automaticamente. ○ **Serviço** Ação de lente é usada quando Lente da ServiceNowé usado como um serviço. Selecione esta opção para acionar o Lens de uma instância para preencher automaticamente um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Formulário Espaço , ou para acioná-lo usando Virtual Agent Ou Inclusão de script. ○ **Outros** Ação de lente é usada quando Lente da ServiceNowé acionado para exibir uma visualização dos dados extraídos e executar etapas de pós-processamento, se aplicável.
Ordem	Prioridade de execução da ação de Lente para uma determinada tabela: ○ **1** Prioridade mais alta ○ **999999** Menor prioridade O valor padrão é definido como 100. Por exemplo, se algum usuário for atribuído a dois registros de ação de lente para a mesma tabela, a ação de lente com o menor número será usada durante a execução da lente.
Tabela	Tabela à qual esta ação de Lente se aplica. A tabela Selecionada fornece contexto durante a execução do Lens quando campos específicos são selecionados ou o script é fornecido. Por exemplo, tabela Incidente.
Solicitar contexto	Opção para fornecer contexto aprimorado durante a execução do Lens selecionando campos específicos ou fornecendo esquema personalizado por script. ○ **Campos compatíveis** - Campos selecionados para fornecer contexto aprimorado para a execução do Lens. ○ **Avançado** - Script para gerar um objeto de esquema personalizado para fornecer contexto aprimorado para a execução do Lens.
Campos	Campos de tabela que você pode selecionar para fornecer contexto aprimorado para a execução do Lens. Selecione os campos para ajudar o Lens a determinar quais informações extrair das imagens. Somente os campos compatíveis com o Lens estão disponíveis para seleção. Para obter mais informações, consulte Tipos de campo compatíveis. Este campo aparece somente quando **Campos compatíveis** selecionado em **Contexto da solicitação** campo de opção.

Pré-processando script	Script para gerar um objeto de esquema personalizado para fornecer contexto aprimorado para a execução do Lens. O esquema personalizado ajuda o Lens a determinar quais informações extrair das imagens.
	Este campo aparece somente quando **Avançado** selecionado em **Contexto da solicitação** campo de opção.
	Exemplo de script:
	`function preProcessRequest(lensActionRecord, inputJSON) {`
	`  // Initialize the schema object`
	`  var schemaObj = {};`
	`  /*`
	`  This is a utility method to generate schema object,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	users can pass tableName and formFields as an array of fields for the given table to generate custom schema that is passed to the LLM.
	
	//Return schemaObj adhering to the structure defined in example
	// tableName = 'incident'
	tableName = inputJSON.tableName;
	
	//formFields - array of fields for the given table.
	//formFields = ['short_description', 'comments', 'impact'];
	
	fieldsToProcess = inputJSON.formFields;
	schemaObj = new global.AILensSchemaUtil().generateSchema(tableName, fieldsToProcess);
	
	*/
	return schemaObj;
	}
	var schemaObj = preProcessRequest(lensActionRecord, inputJSON);
	
	Parâmetros aceitos pelo `PreProcessRequest` método:
	○ **LensActionRecord** (Entrada) - GlideRecord da ação de lente que é executada.
	○ **InputJSON** (Entrada) - Objeto JSON opcional que os usuários podem passar por APIs de serviço.
	○ **Obj Esquema** (Saída) - Objeto JSON retornado do esquema personalizado.
	
	Exemplo do objeto schemaObj retornado:
	schemaObj = {
	"schemaPayload": {
	"type": "json_schema",
	"json_schema": {
	"name": "schema_extraction",
	"schema": {
	"type": "object",
	"properties": {
	"short_description": {
	"type": "string",
	"label": "Short description"
	},
	"comments": {
	"type": "string",
	"label": "Additional comments"
	},
	"impact": {
	"type": "choice",
	"label": "Impact",
	"choiceValues": ["1", "2", "3"],
	"choiceLabels": {

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	<pre>"1 - High": "1",
	"2 - Medium": "2",
	"3 - Low": "3"
	}
	}
	},
	"required": [
	"short_description",
	"comments",
	"impact"
	],
	"additionalProperties": false
	}
	}
	},
	"fieldLabels": ["short_description", "comments", "impact"]
	//Optional key
	}</pre>

Direções padrão adicionais	Instruções padrão fornecidas para Now Assist além das instruções fornecidas pelo usuário. Por exemplo, `Resuma este artigo extraindo o título, o nome do autor, a data de publicação no formato dd-mm-aaaa, o resumo e as palavras-chave`
Transformar resposta	Opção para especificar o script de transformação para transformar a resposta do Lens antes de preencher automaticamente o formulário. Este campo aparece somente quando **Formulário** selecionado em **Gatilho para** campo de opção.

Script de transformação	Script que transforma a resposta do Lens antes de preencher o formulário.
	
	Este campo aparece somente quando **Resposta de transformação** a opção está selecionada.
	
	Script de exemplo:
	<pre>function transformResponseScript(lensActionRecord,
	lensResponse) {
	// Initialize the schema object
	var transformResponse = {};
	
	//Add your code here
	
	//Return schemaObj adhering to the structure defined in
	example
	return transformResponse;
	}
	var transformResponse =
	transformResponseScript(lensActionRecord, lensResponse);</pre>
	Parâmetros aceitos pelo `TransformResponseScript` método:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **LensActionRecord** (Entrada) - GlideRecord da ação de lente que é executada. ○ **LensResponse** (Entrada) - Objeto JSON da resposta do Lens fornecido após a execução do Lens. ○ **TransformResponse** (Saída) - Objeto JSON retornado do esquema transformado. Exemplo do objeto transformResponse retornado: `transformResponse = { "short_description": "Service Degradation Error in Order Processing System", "description": "The Order Processing API v2.1 encountered a service degradation issue in the Production environment", "urgency": "1" }`
Habilitar pós-processamento	Opção para especificar instruções de processamento avançado após a conclusão da execução da lente. Este campo aparece somente quando **Outros** ou **Serviço** selecionado em **Gatilho para** campo.
Script de pós-processamento	Script executado de forma assíncrona após a execução do Lens para processar ainda mais a resposta do Lens, como acionar um fluxo, subfluxo, ações ou agente de IA. Este campo aparece somente quando **Habilitar pós-processamento** a opção está selecionada. `function postProcessResponse(lensActionRecord, lensResponse) { //Add your code here } postProcessResponse(lensActionRecord, lensResponse);` Parâmetros aceitos pelo `PostProcessResponse` método: ○ **LensActionRecord** (Entrada) - GlideRecord da ação de lente que é executada. ○ **LensResponse** (Entrada) - Objeto JSON da resposta do Lens fornecido após a execução do Lens.
Anexar imagens capturadas ao registro	Opção para anexar as imagens capturadas ao registro que é preenchido automaticamente usando Lente da ServiceNow. Esta opção está habilitada por padrão.

6. Atribua usuários ou grupos que podem usar esta ação de Lente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista relacionada Usuários e grupos atribuídos, selecione **Novo** .

b. Adicione usuários ou grupos que podem usar esta ação de Lente.
Você pode criar somente um mapeamento de usuários e grupos atribuídos para qualquer ação do Lens.

Opção	Etapas
Usuários	**i.** Selecione o ícone de cadeado ao lado de **Usuários** campo. **ii.** PESQUISE e selecione os registros do usuário de destino no campo de referência. **iii.** Selecione o ícone de cadeado novamente para bloquear o campo. **iv.** Selecione **Enviar**. **Nota:** Somente os usuários que têm a função lens_user estão disponíveis para seleção no campo de referência.
Grupos	**i.** Selecione o ícone de cadeado ao lado de **Grupos** campo. **ii.** PESQUISE e selecione os registros do grupo de destino no campo de referência. **iii.** Selecione o ícone de cadeado novamente para bloquear o campo. **iv.** Selecione **Enviar**. **Nota:** Selecione os grupos que têm usuários com a função lens_user.

c. Selecione **Enviar**.

7. Selecione **Atualizar**.

8. Selecione **Ativar** Para ativar a ação de Lente.

Exemplo: Digitalize documentos para preencher automaticamente o formulário Solicitação de seguro

Permita que os clientes digitalizem documentos relacionados a acidentes de carro em sua área de trabalho para preencher automaticamente o formulário Solicitação de seguro no ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

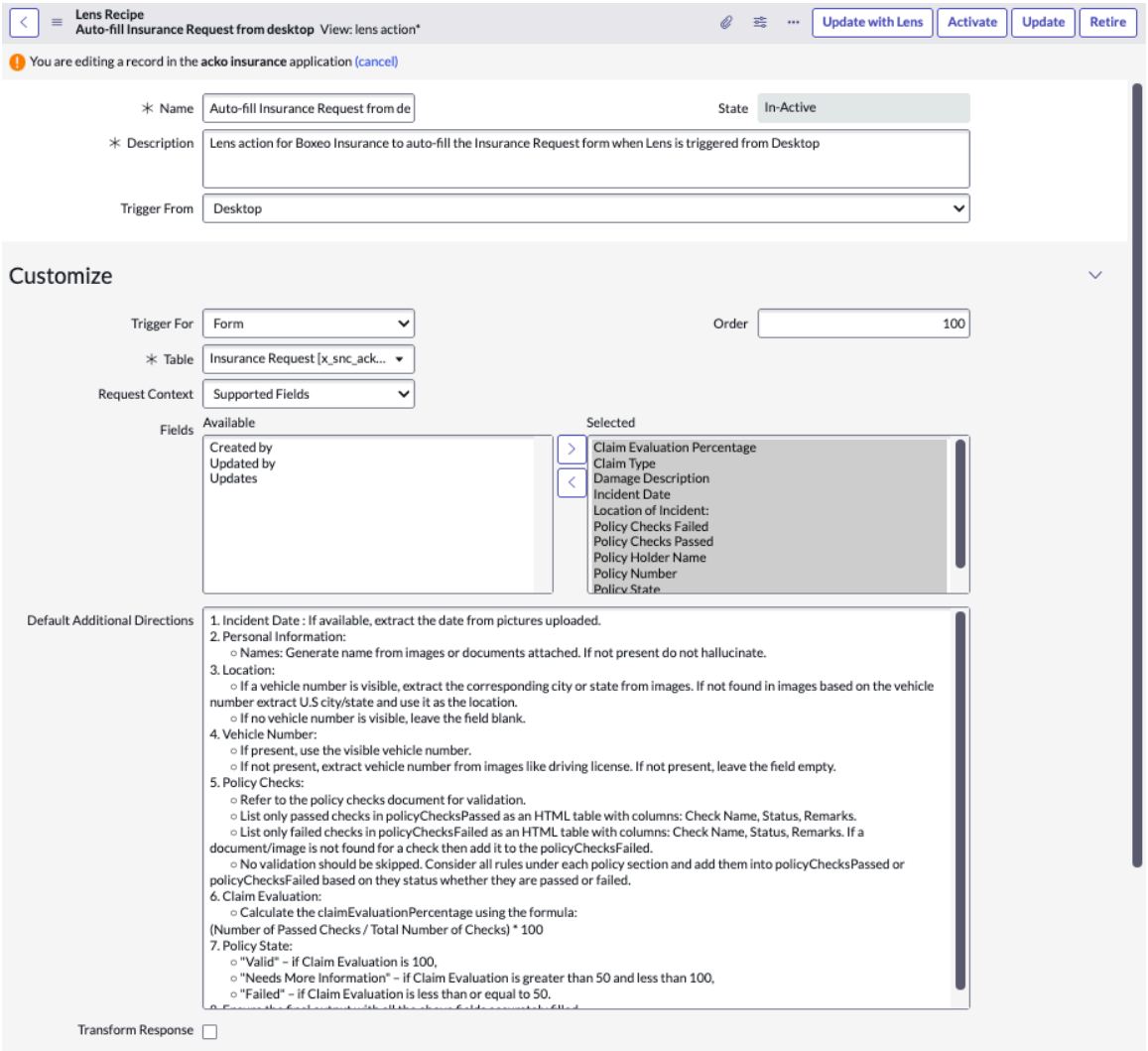
Função necessária: Lens_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir na ação de Lente que Lente da ServiceNow Deve ser acionado na área de trabalho para preencher automaticamente o formulário Solicitação de seguro. A ação de lente inclui os campos que devem ser atualizados com os dados extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Lente da ServiceNow** > **Ações da Lente**.
2. Em **Nome** campo, insira Preencher solicitação de seguro automaticamente na área de trabalho .
3. Em **Descrição** campo, insira Ação de lente para que o Boxeo Insurance preencha automaticamente o formulário de solicitação de seguro quando o Lens for acionado a partir da área de trabalho .
4. Em **Gatilho de** Opção, selecione Desktop.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Salvar** .
6. Em **Gatilho para** Opção, selecione Formulário.
7. Em **Tabela** Selecione a tabela Solicitação de seguro.
8. Em **Contexto da solicitação** Campo, selecione Campos compatíveis para fornecer contexto.
9. Em **Campos** Mover campos para a lista Selecionado.
policy_number, location_of_incident, policy_holder_name, vehicle_number, policy_state, policy_checks_failed, policy_checks_passed, incident_date_time, damage_description, claim_type, claim_evaluation_percentage
10. Em **Direções adicionais padrão** , insira as seguintes direções para Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

1. Incident Date : If available, extract the date from pictures uploaded.
2. Personal Information:
 ○ Names: Generate name from images or documents attached. If not present do not hallucinate.
3. Location:
 ○ If a vehicle number is visible, extract the corresponding city or state from images. If not found in images based on the vehicle number extract U.S city/state and use it as the location.
 ○ If no vehicle number is visible, leave the field blank.
4. Vehicle Number:
 ○ If present, use the visible vehicle number.
 ○ If not present, extract vehicle number from images like driving license. If not present, leave the field empty.
5. Policy Checks:
 ○ Refer to the policy checks document for validation.
 ○ List only passed checks in policyChecksPassed as an HTML table with columns: Check Name, Status, Remarks.
 ○ List only failed checks in policyChecksFailed as an HTML table with columns: Check Name, Status, Remarks. If a document/image is not found for a check then add it to the policyChecksFailed.
 ○ No validation should be skipped. Consider all rules under each policy section and add them into policyChecksPassed or policyChecksFailed based on they status whether they are passed or failed.
6. Claim Evaluation:
 ○ Calculate the claimEvaluationPercentage using the formula:
(Number of Passed Checks / Total Number of Checks) * 100
7. Policy State:
 ○ "Valid" – if Claim Evaluation is 100,
 ○ "Needs More Information" – if Claim Evaluation is greater than 50 and less than 100,
 ○ "Failed" – if Claim Evaluation is less than or equal to 50.
8. Ensure the final output with all the above fields accurately filled.

11. Adicione usuários ou grupos que podem usar esta ação de Lente.

a. Na lista relacionada Usuários e grupos atribuídos, selecione **Novo** .

b. Selecione os usuários necessários ou o grupo de usuários que têm a função lens_user.
Somente os usuários atribuídos ou o grupo de usuários podem aproveitar a ação de lente durante a execução da lente.

c. Selecione **Enviar**.

12. Selecione **Atualizar**.

13. Selecione **Ativar** Para ativar a ação de Lente.

Exemplo: Extrair dados estruturados de acordos de fornecedor

Permita que os analistas de conformidade digitalizem e revisem vários acordos de fornecedor. Em vez de inserir detalhes manualmente, eles podem ser iniciados Lente da ServiceNow diretamente da área de trabalho, verifique os acordos e ajuste os valores extraídos na janela de visualização antes de salvar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Lens_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir na ação de Lente que Lente da ServiceNow deve ser acionado na área de trabalho para digitalizar documentos salvos no sistema do usuário. Com a opção de pós-processamento, você pode editar as informações extraídas na janela de visualização antes de salvar e acionar o pós-processamento para criar registros de lista relacionada.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Lente da ServiceNow** > **Ações da Lente**.
2. Em **Nome** campo, insira Extraia dados de acordos de fornecedor .
3. Em **Descrição** campo, insira Digitalize e revise vários acordos de fornecedor .
4. Em **Gatilho de** Opção, selecione Desktop.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Salvar** .
6. Em **Gatilho para** , selecione Outros.
7. Em **Contexto da solicitação** , selecione Avançado.
8. Em **Script de pré-processamento** insira o script para gerar o objeto de esquema personalizado para fornecer contexto aprimorado.

Example
Este é o exemplo de objeto de esquema personalizado retornado:

```
schemaObj =  {
 "schemaPayload": {
  "type": "json_schema",
  "json_schema": {
   "name": "schema_extraction",
   "schema": {
    "type": "object",
    "properties": {
     "vendorName": {
      "type": "string",
      "label": "Vendor Name"
     },
     "contractTitle": {
      "type": "string",
      "label": "Contract Title"
     },
     "contractReferenceNumber": {
      "type": "string",
      "label": "Contract Reference Number"
     },
     "contractStartDate": {
      "type": "string",
      "label": "Contract Start Date"
     },
     "contractEndDate": {
      "type": "string",
      "label": "Contract End Date"
     },
     "renewalTerminationClauses": {
      "type": "string",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "label": "Renewal / Termination Clauses"
       }
      },
      "required": [
       "vendorName",
       "contractTitle",
       "contractReferenceNumber",
       "contractStartDate",
       "contractEndDate"
      ],
      "additionalProperties": false
     }
    }
  },
  "fieldLabels": ["vendorName", "contractTitle", "contractReferenceNumber",
 "contractStartDate", "contractEndDate"]  //Optional key
}
```

9. Em **Direções adicionais padrão** , insira direções para Now Assist, como Se você não encontrar as informações relevantes, deixe os campos em branco. Não alucinar. Insira a data em DD-MM-AAAA.
10. Selecione **Habilitar pós-processamento** opção.
11. Em **Script de pós-processamento** Insira o script para fornecer a lógica de pós-processamento para a resposta do Lens após a conclusão da execução do Lens.

    Example
    Você pode fornecer uma lógica de pós-processamento para passar os dados extraídos para um subfluxo para criar registros de lista relacionada.
12. Adicione usuários ou grupos que podem usar esta ação de Lente.
    a. Na lista relacionada Usuários e grupos atribuídos, selecione **Novo** .
    b. Selecione os usuários necessários ou o grupo de usuários que têm a função lens_user.
    Somente os usuários atribuídos ou o grupo de usuários podem aproveitar a ação de lente durante a execução da lente.
    c. Selecione **Enviar**.
13. Selecione **Atualizar**.
14. Selecione **Ativar** Para ativar a ação de Lente.

Exemplo: Preencher registros de usuário automaticamente em uma tabela de usuário

Permita que os agentes de serviço criem registros de usuário extraindo informações específicas de documentos de identidade usando Lente da ServiceNow, diretamente do ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: Lens_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um agente de serviço deve integrar vários usuários verificando seus cartões de identificação oficiais (por exemplo, ID emitido pelo governo). Em vez de inserir manualmente os detalhes de cada usuário, os agentes podem acionar Lente da ServiceNow Da instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para automatizar a extração de dados e preencher automaticamente campos específicos definidos no registro de ação de lente.

Você pode definir na ação de Lente que Lente da ServiceNow deve ser acionado a partir da instância para criar registros de usuário e fornecer direções padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Lente da ServiceNow** > **Ações da Lente**.
2. Em **Nome** campo, insira Preencher automaticamente os registros do usuário .
3. Em **Descrição** campo, insira Ação de lente para criar automaticamente os registros do usuário na instância da ServiceNow .
4. Em **Gatilho de** Opção, selecione Instância.
5. No cabeçalho do formulário, selecione **Salvar** .
6. Em **Gatilho para** Opção, selecione Formulário.
7. Em **Tabela** , selecione a tabela Usuário [sys_user].
8. Em **Contexto da solicitação** Selecione Campos compatíveis para fornecer contexto aprimorado.
9. Em **Campos** Mover campos para a lista Selecionado.
   UserId, first_name, last_name, title e date_of_birth
10. Em **Direções adicionais padrão** campo, insira O ID do usuário deve estar sempre em minúsculas e usar o formato firstname.lastname. Insira a Data de nascimento no formato dd-mm-aaaa.
11. Adicione usuários ou grupos que podem usar esta ação de Lente.
    a. Na lista relacionada Usuários e grupos atribuídos, selecione **Novo** .
    b. Selecione os usuários necessários ou o grupo de usuários que têm a função lens_user.
       Somente os usuários atribuídos ou o grupo de usuários podem aproveitar a ação de lente durante a execução da lente.
    c. Selecione **Enviar**.
12. Selecione **Atualizar**.
13. Selecione **Ativar** Para ativar a ação de Lente.

Habilitação de Lente da ServiceNow em Virtual Agent

Você pode habilitar Lente da ServiceNow em Virtual Agent isso Lente da ServiceNow pode ser acionado a partir de Virtual Agent conversa.

Habilitando Lente da ServiceNow em Virtual Agent, Você pode acionar com tecnologia de IA Lente da ServiceNow para verificar uma imagem para obter informações, recomendações, etapas de resolução e muito mais.

Habilitar Pesquisa com IA

Habilite o. Pesquisa com IA em sua instância para que você possa usar Lente da ServiceNow Habilidade para coletar informações de uma imagem usando IA generativa.

Antes de Iniciar

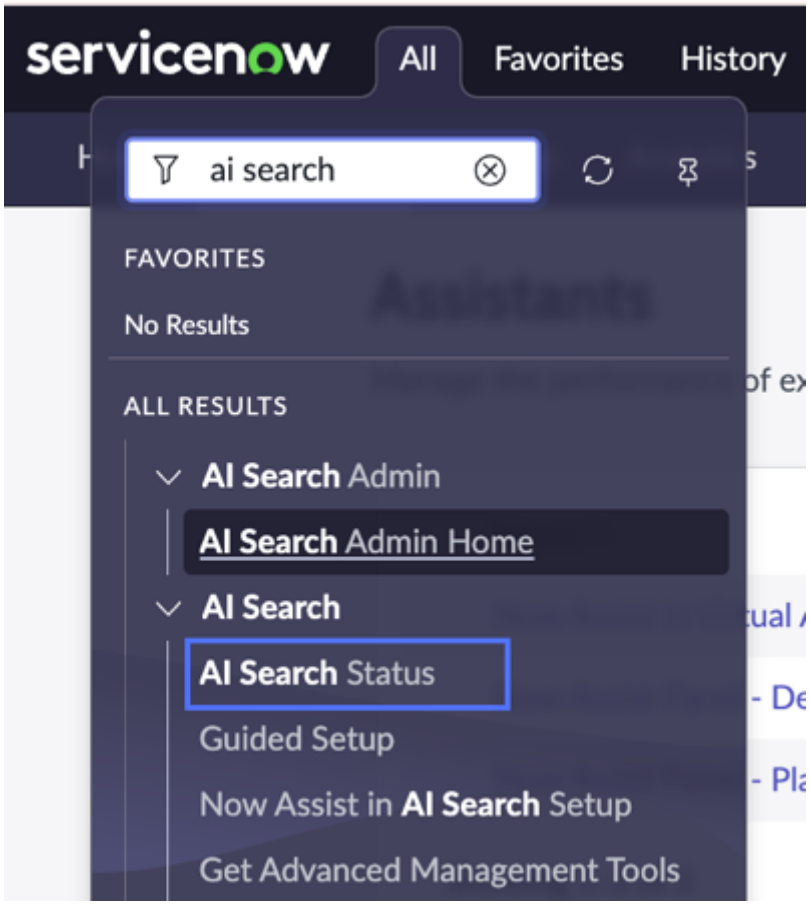
Função necessária: ais_admin ou admin

Tradução automática

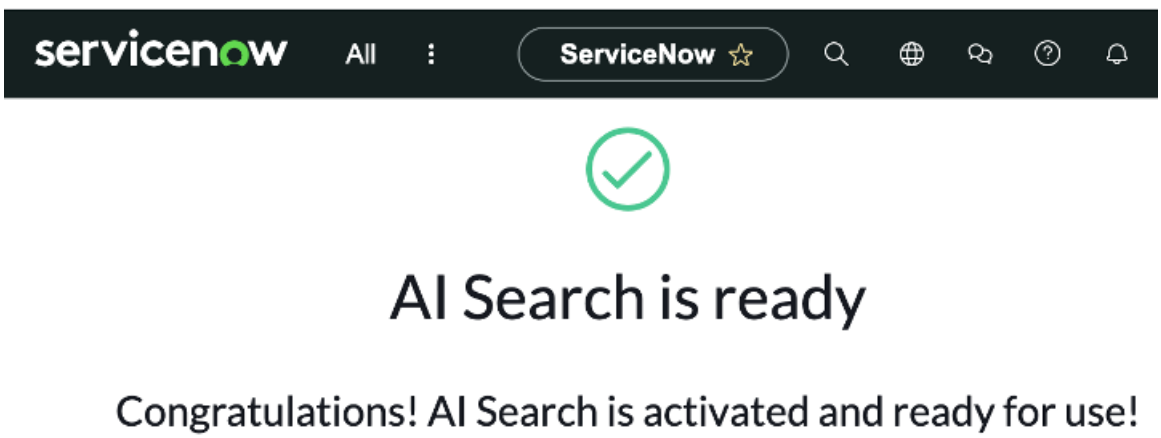
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**.



2. Se a Pesquisa com IA não estiver habilitada, selecione **Solicitar Pesquisa com IA** .
   Após Pesquisa com IA estiver ativado em sua instância, você verá a seguinte mensagem de sucesso.



Habilite o padrão Now Assist assistente para Lente da ServiceNow

Habilite o padrão Now Assist em Virtual Agent assistente para que você possa usar Lente da ServiceNow em Virtual Agent.

Antes de Iniciar

Se você tiver outro assistente configurado para seu caso de uso específico ou setor, poderá ignorar este procedimento e seguir Habilite outros assistentes no Lente da ServiceNow tópico.

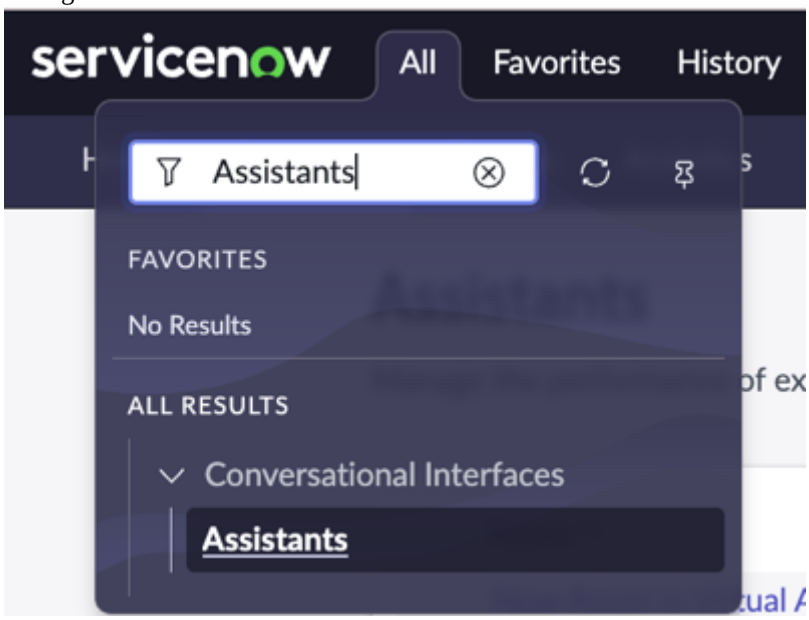
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

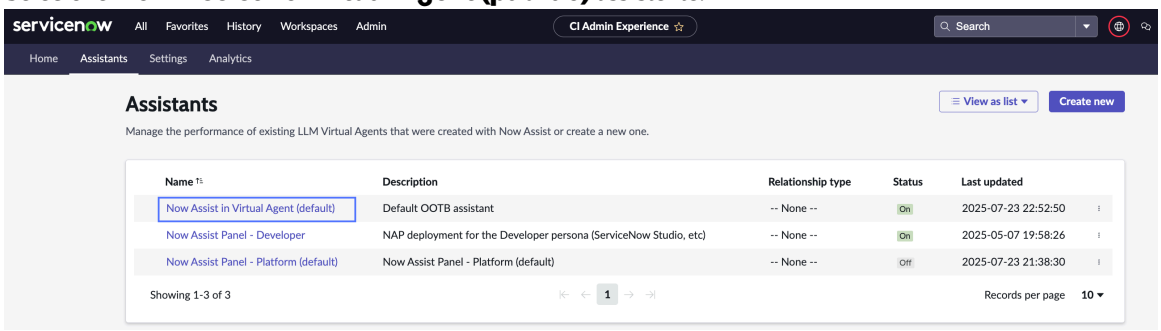
Função necessária: virtual_agent_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Interfaces conversacionais** > **Assistentes**.

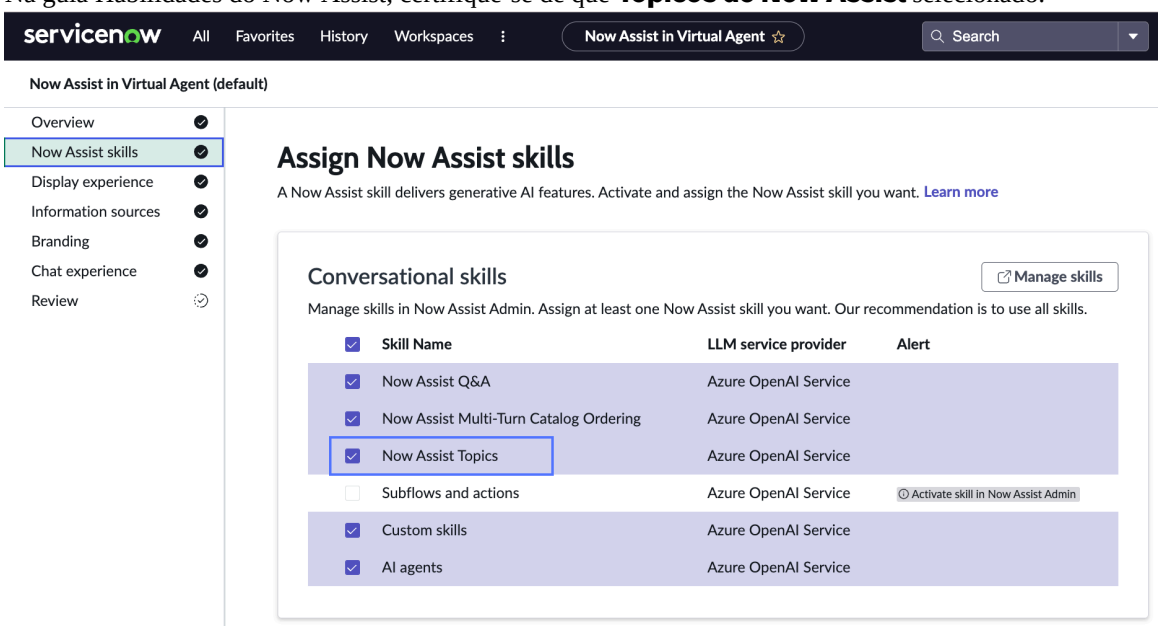


2. Selecione **Now Assist no Virtual Agent (padrão)** assistente.



3. Na guia Visão geral, selecione **Salve e continue** .

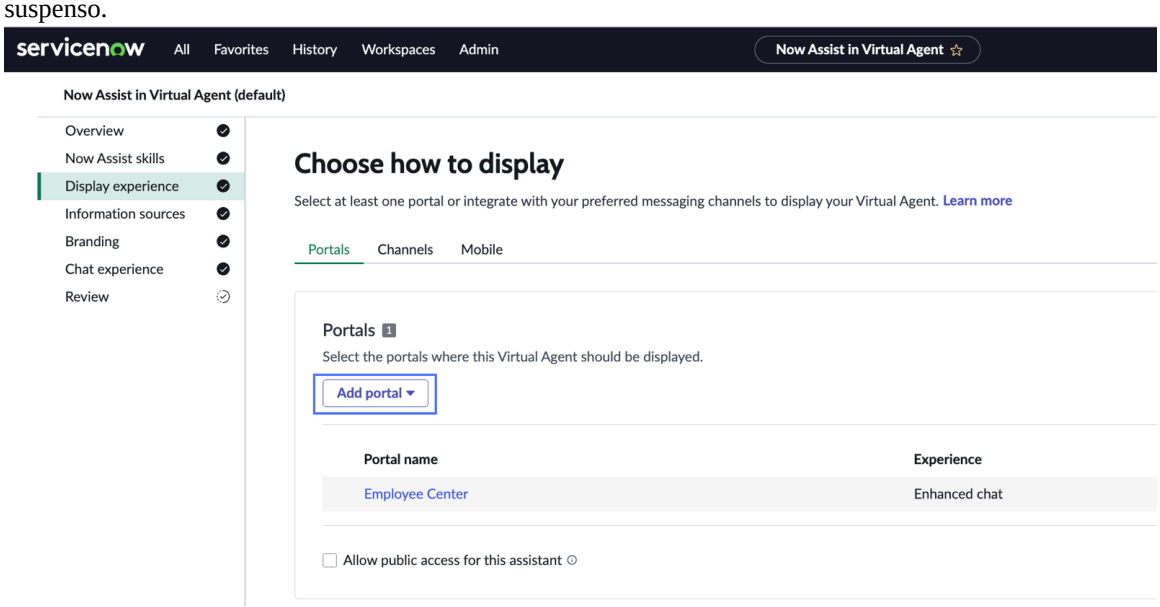
4. Na guia Habilidades do Now Assist, certifique-se de que **Tópicos do Now Assist** selecionado.



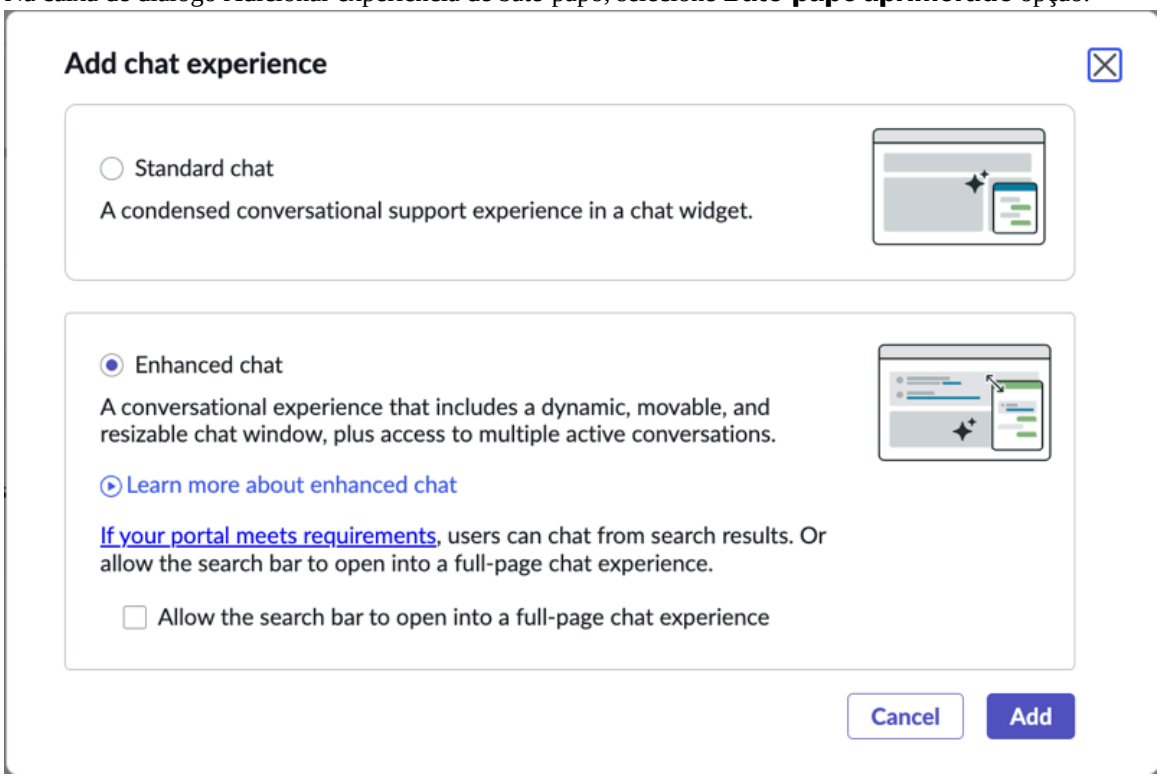
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Salvar e continuar**.
6. Exiba seu assistente em um portal.
   a. Na guia Experiência de exibição, selecione a guia Portais.
   b. Selecione o portal para o qual você deseja habilitar Now Assist assistente do **Adicionar portal** menu suspenso.



   c. Na caixa de diálogo Adicionar experiência de bate-papo, selecione **Bate-papo aprimorado** opção.



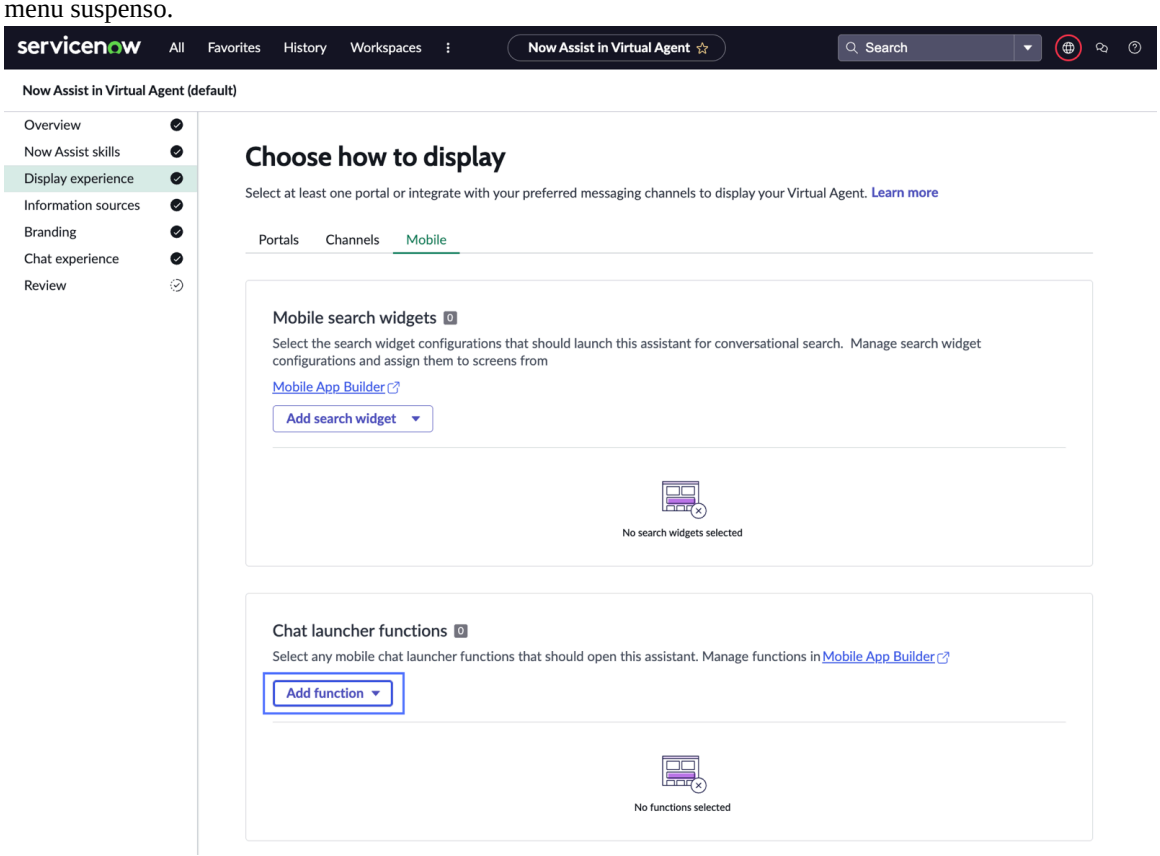
   d. Selecione **Adicionar**.
7. Exiba seu assistente em um dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia Experiência de exibição, selecione a guia Dispositivo móvel.

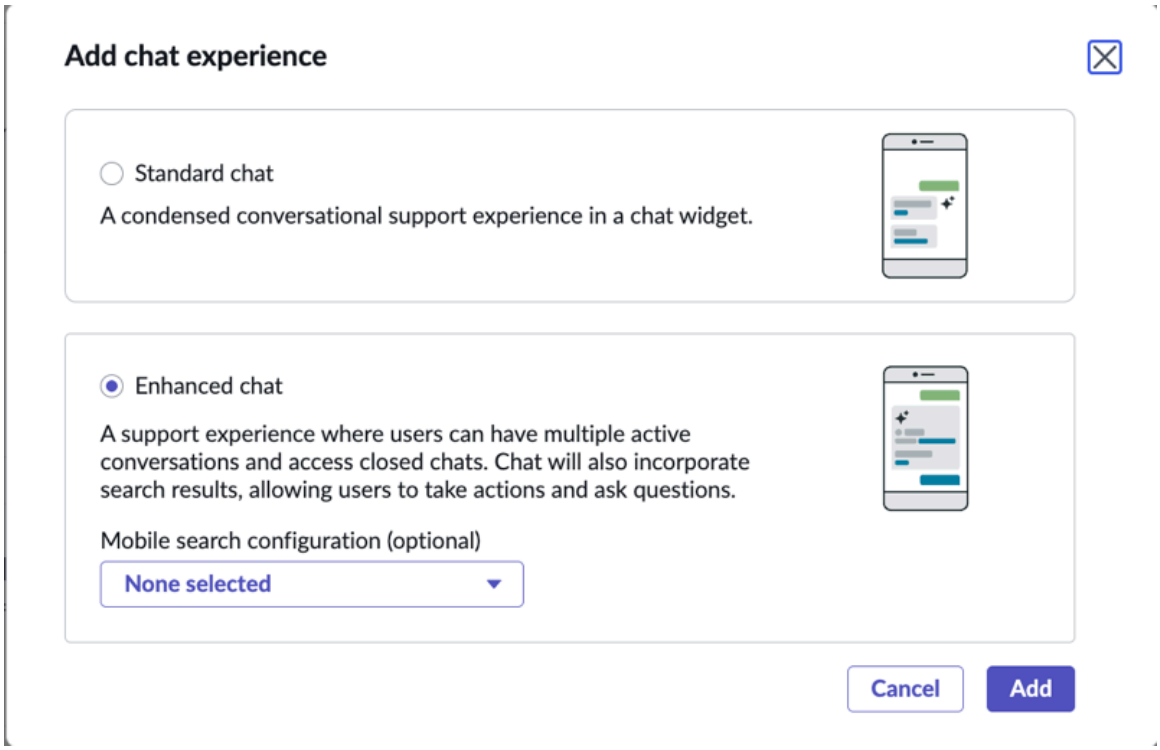
b. Na seção Funções do inicializador de bate-papo, selecione Bate-papo do agente no **Adicionar função** menu suspenso.



c. Na caixa de diálogo Adicionar experiência de bate-papo, selecione **Bate-papo aprimorado** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Selecione **Adicionar**.

8. Na guia Fontes de informações, selecione **Salve e continue** .
9. Na guia Identidade visual, selecione **Salve e continue** .
10. Na guia Experiências de bate-papo, selecione **Salve e continue** .
11. Na guia Revisão, selecione **Concluído** .

Habilite outros assistentes no Lente da ServiceNow tópico

Habilite um assistente diferente do padrão Now Assist em Virtual Agent assistente em Lente da ServiceNow tópico.

Antes de Iniciar

Ignore este procedimento, se você tiver habilitado o padrão Now Assist assistente no procedimento anterior.

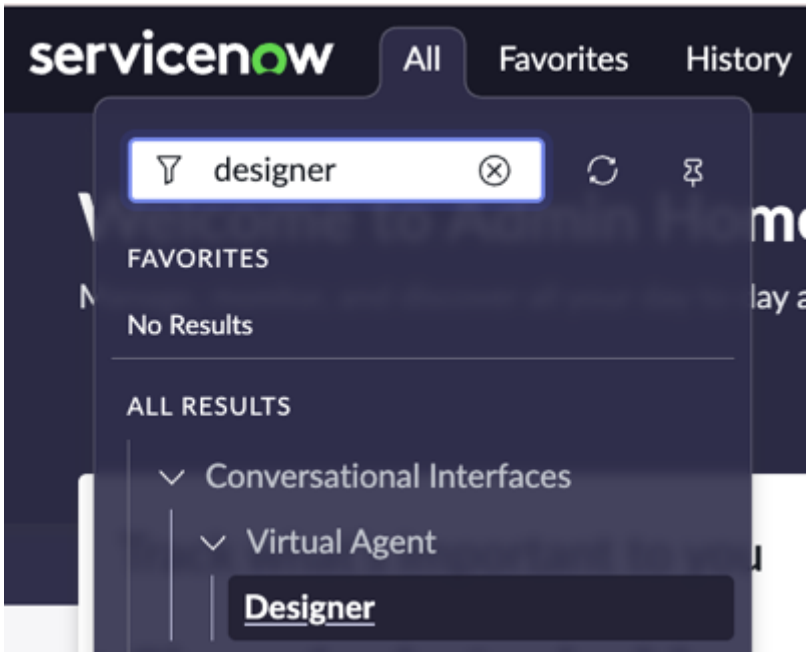
Função necessária: virtual_agent_admin ou admin

Procedimento

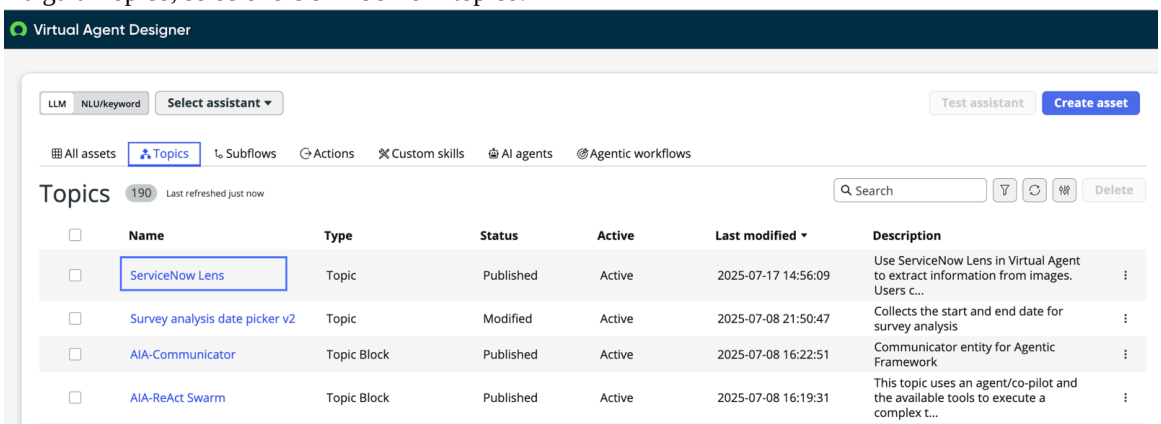
1. Navegar até **Tudo** > **Interfaces conversacionais** > **Virtual Agent** > **Designer**.
   Designer do Virtual Agent abre em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



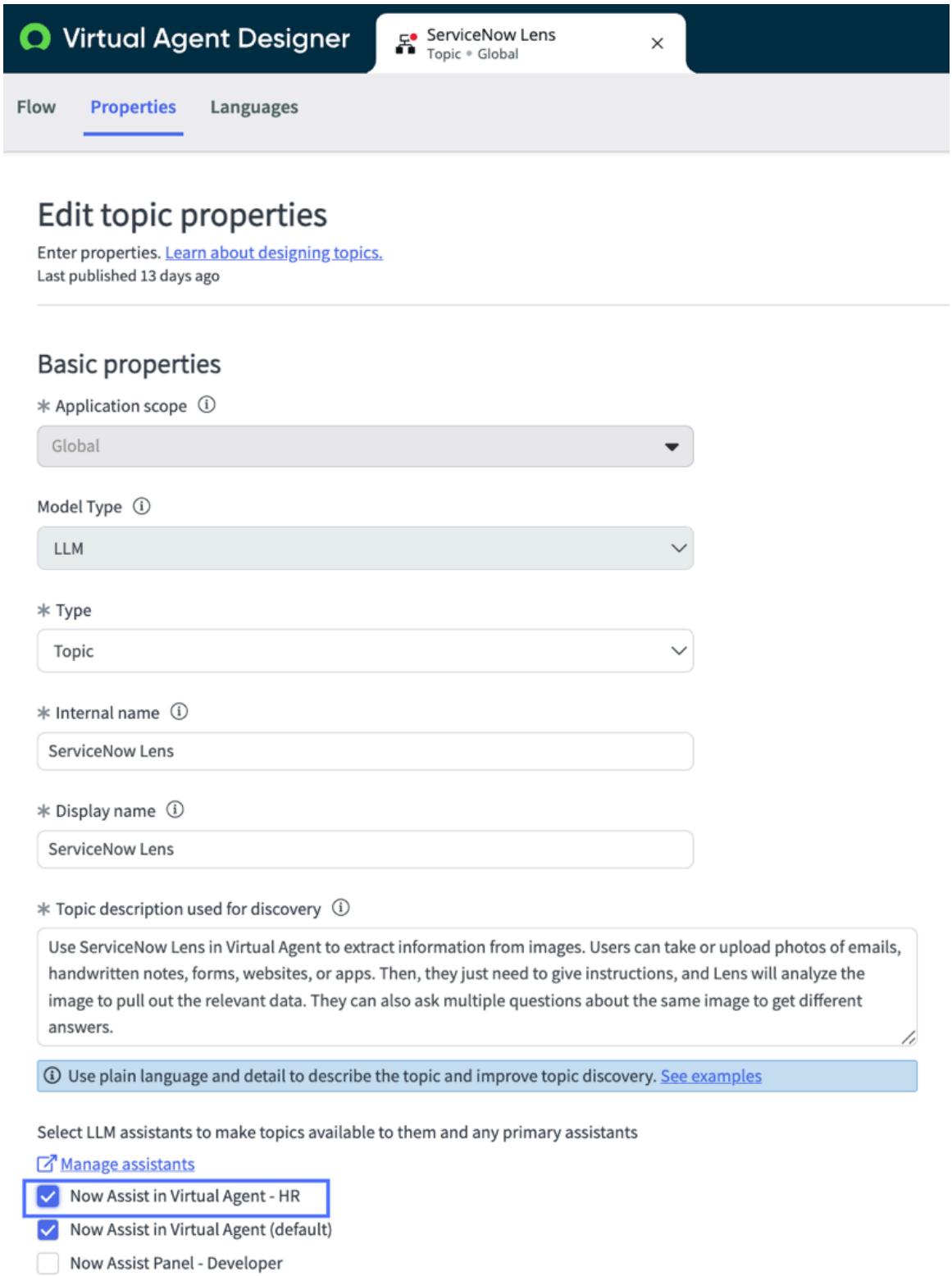
2. Na guia Tópico, selecione **ServiceNow** tópico.



3. Na seção Selecionar assistentes de LLM, selecione seu assistente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Publique o. **ServiceNow** tópico.

(Opcional) Habilite a função de bate-papo do agente para um aplicativo para celular

Habilite a função de bate-papo em Virtual Agent para um dispositivo móvel para Lente da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Tradução automática

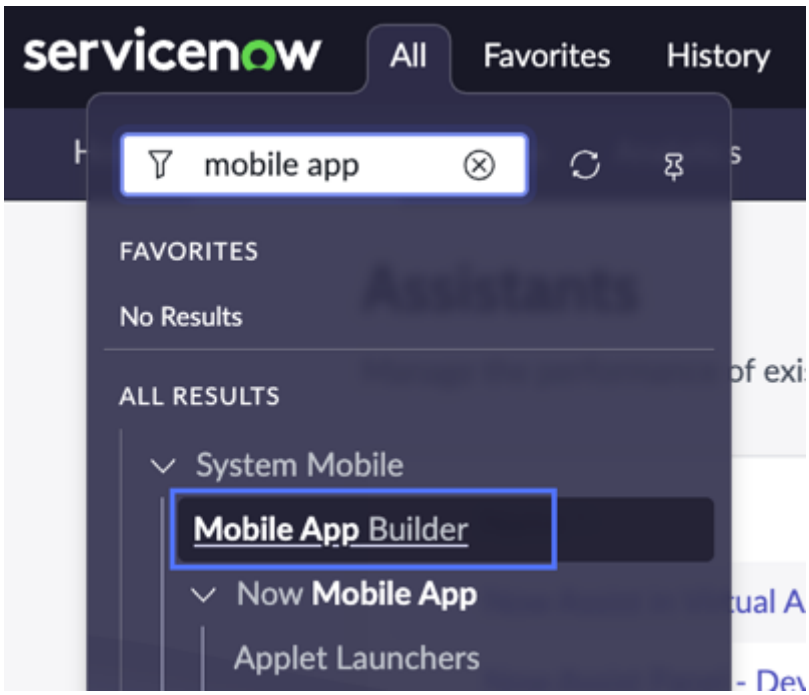
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute este procedimento quando você não vir Now Assist Ícone no aplicativo Now Mobile.

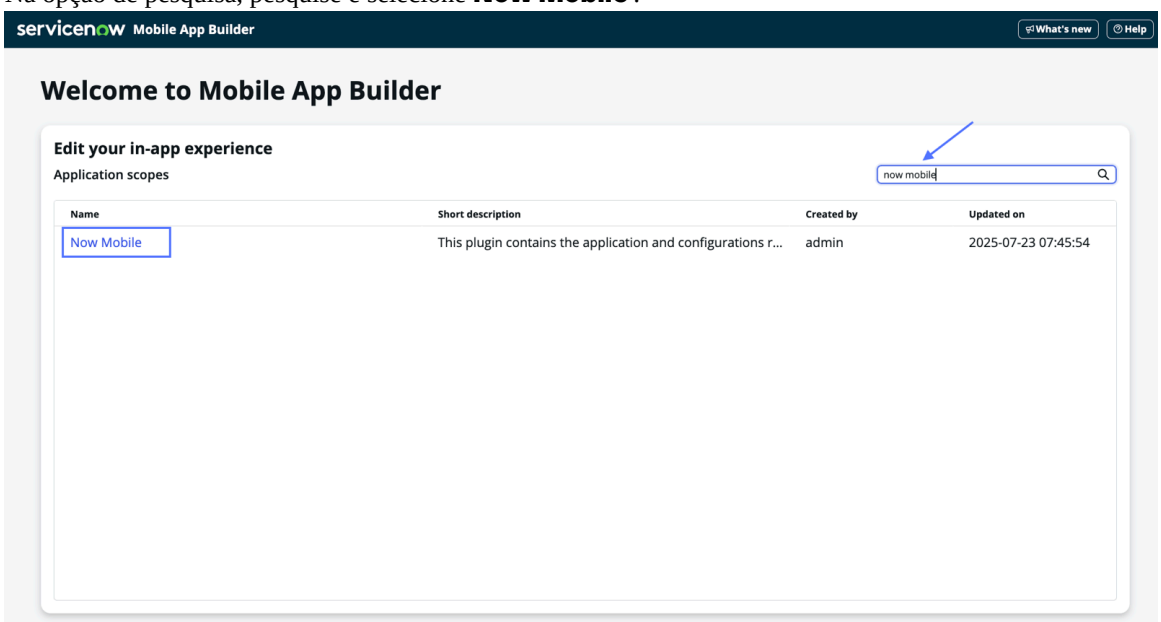
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.



. Construtor de apps para celular abre em uma nova guia.

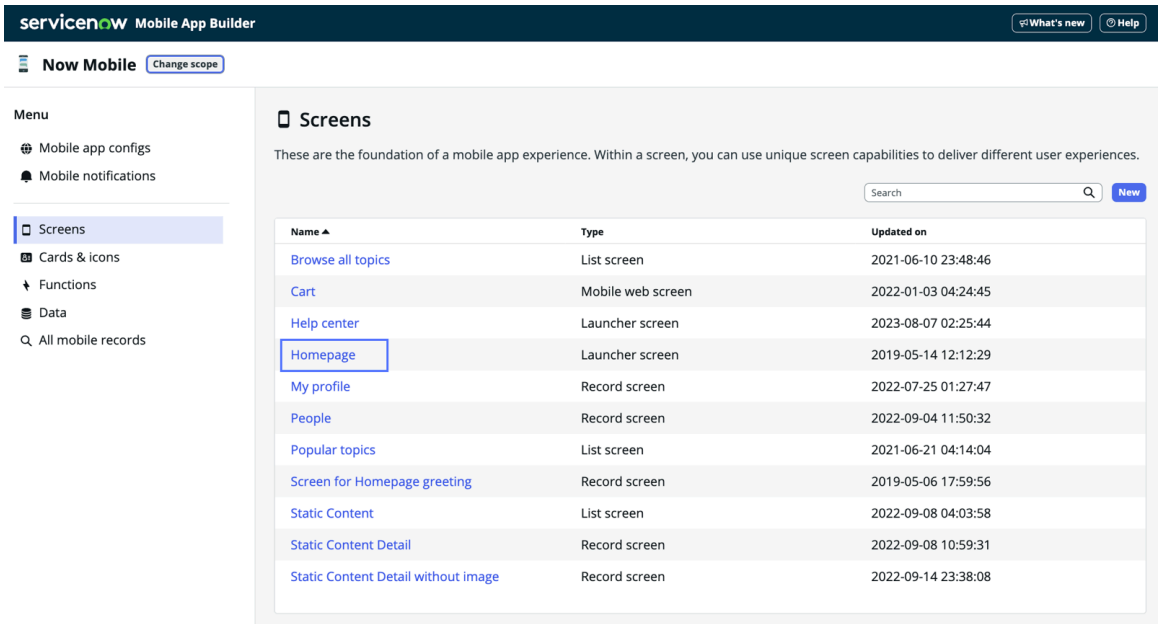
2. Na opção de pesquisa, pesquise e selecione **Now Mobile** .



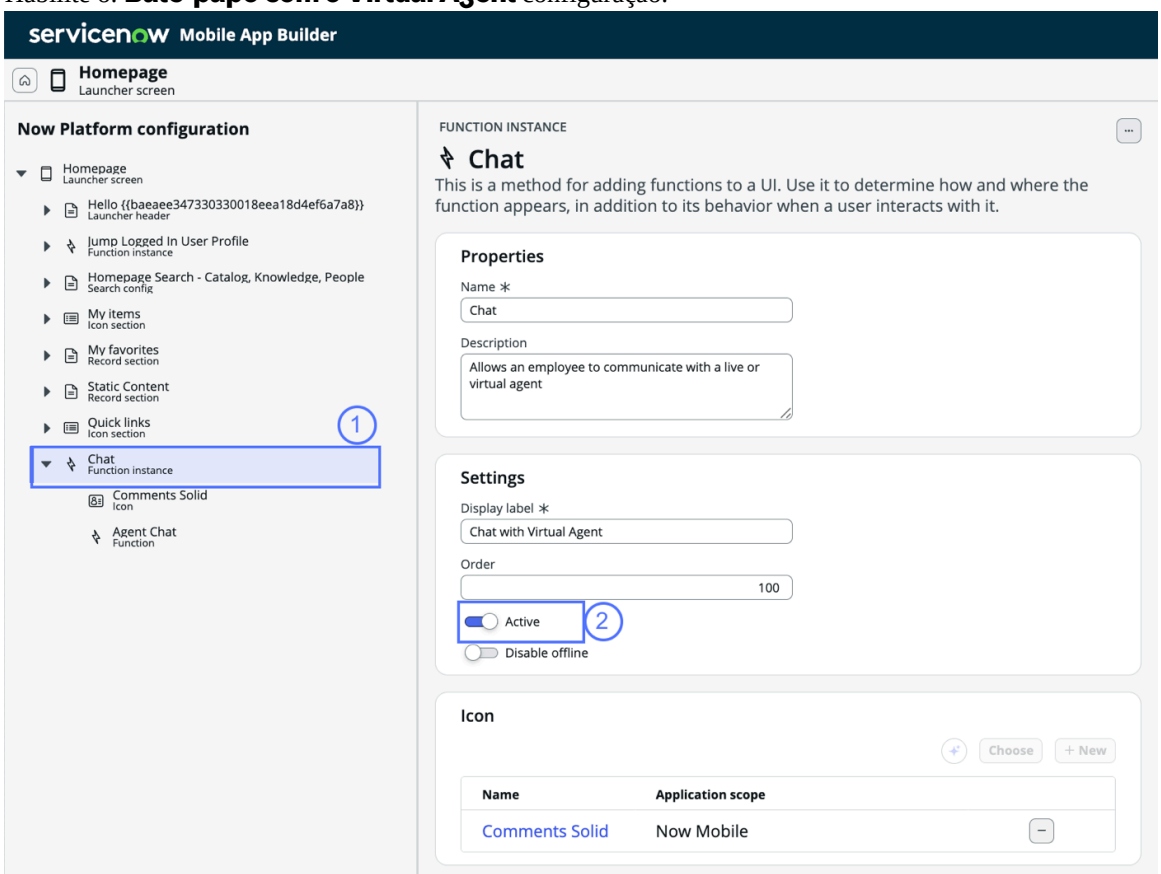
3. Na lista de telas, selecione **Página inicial** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na lista de configuração da Now Platform, selecione **Bate-papo** função.
5. Habilite o. **Bate-papo com o Virtual Agent** configuração.



Como usar o Lente da ServiceNow

Se você tiver uma função lens_user, poderá usar Lente da ServiceNow aplicação para capturar telas, extrair e compreender dados, preencher automaticamente os campos do formulário ou visualizar os dados extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando Lente da ServiceNow visão geral

Usar Lente da ServiceNow para executar as seguintes tarefas:

- Crie um registro no ServiceNow dados de instância e preenchimento automático que são verificados a partir de imagens capturadas. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de uma instância usando Lente da ServiceNow.
- Atualize um registro existente no ServiceNow e preencha automaticamente os dados que são verificados a partir de imagens capturadas. Para obter mais informações, consulte Atualize um registro de uma instância usando Lente da ServiceNow.
- Gatilho Lente da ServiceNow No contexto de Ações de lente para preencher automaticamente um formulário no ServiceNow exibição de instância ou exibição de dados extraídos. Para obter mais informações, consulte Gatilho Lente da ServiceNow em um aplicativo para desktop.
- Digitalize dados visuais, como textos e anotações manuscritos, imagens, aplicações e sites. Você pode usar Lente da ServiceNow como uma aplicação autônoma para visualizar o resultado gerado de acordo com as instruções fornecidas. Para obter mais informações, consulte Extraia e analise seus dados usando Lente da ServiceNow no modo autônomo.
- Gatilho Lente da ServiceNow No contexto das ações de lente de um Virtual Agent conversa. Para obter mais informações, consulte Extraia e analise dados usando Lente da ServiceNow de Virtual Agent.

Crie um registro de uma instância usando Lente da ServiceNow

Crie um registro no ServiceNow e preencha automaticamente os dados extraídos de uma tela usando Lente da ServiceNow aplicação.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa em IU principal.

Para acessar Lente da ServiceNow, execute as seguintes etapas:

- Instalar Lente da ServiceNow Em sua instância da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale o lente da ServiceNow na instância da ServiceNow .
- Ligue o. Lente da ServiceNow Habilidade para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ative o. Lente da ServiceNow habilidade.
- Baixe o. Lente da ServiceNow instalador para verificar a tela da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte Download do instalador do Lente da ServiceNow.

Verifique isso Lente da ServiceNow tem acesso para gravar a tela no seu sistema. Para obter mais informações, consulte Fornecendo permissão para Lente da ServiceNow.

Você deve ter privilégios de acesso de criação e atualização para ver **Criar com o Lens** na exibição de lista de qualquer tabela.

Não verifique nenhuma informação de identificação pessoal, como relatórios médicos, relatórios financeiros ou outros dados confidenciais, ao usar Lente da ServiceNow Você não quer expor o modelo de linguagem grande (LLM) a nenhuma informação confidencial.

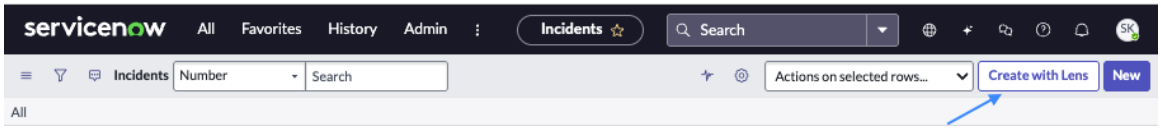
Função necessária: Lens_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

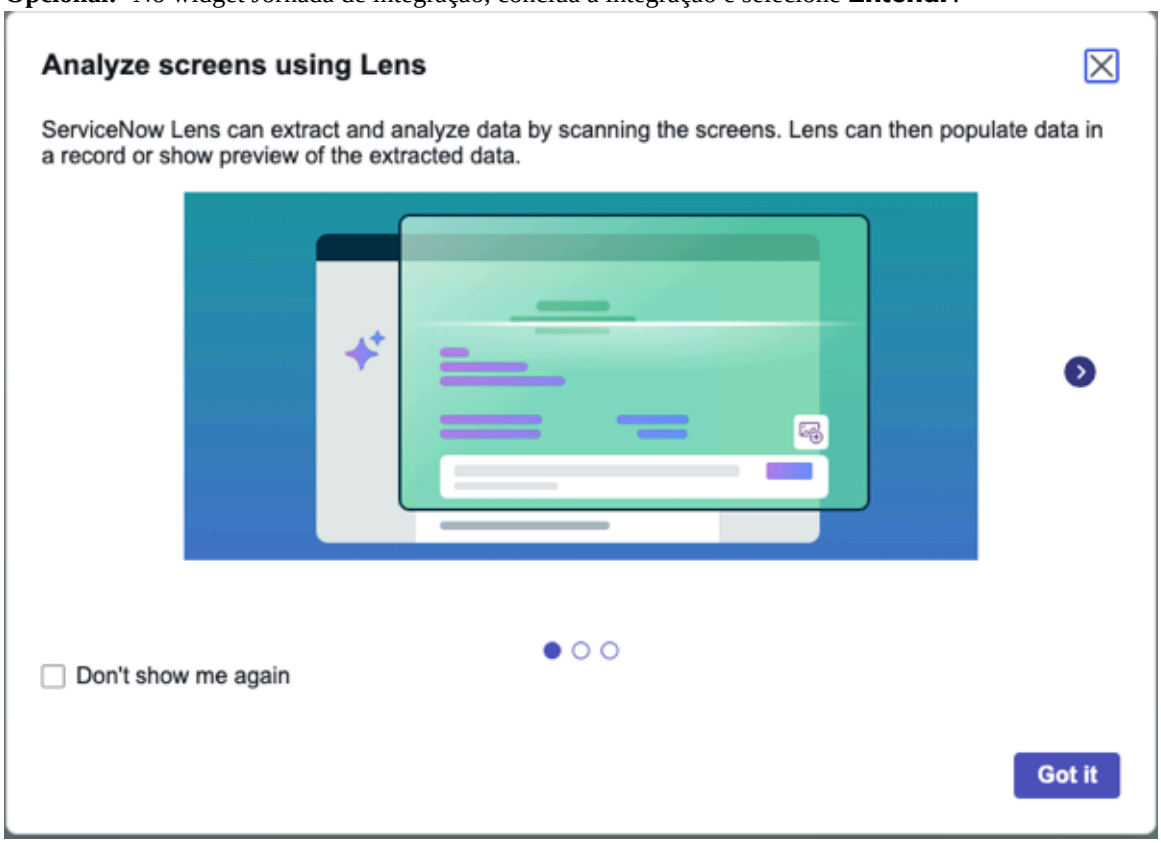
Procedimento

1. Em seu ServiceNow, navegue até a exibição de lista de qualquer tabela.
2. Crie um registro com a ajuda de Lente da ServiceNow selecionando **Criar com o Lens** .



Você deve ter privilégios de acesso de criação e atualização para ver **Criar com o Lens** na exibição de lista de qualquer tabela.

3. Na caixa de diálogo Abrir aplicativo ServiceNow Lens, selecione **Abra o ServiceNow Lens** .
4. **Opcional:** No widget Jornada de integração, conclua a integração e selecione **Entendi** .



Se você iniciar o. Lente da ServiceNow pela primeira vez, o widget da jornada de integração é exibido. Você pode selecionar **Não mostrar novamente** para ocultar o widget na próxima vez que você iniciar Lente da ServiceNow.

5. Em seu sistema, abra um artefato que você deseja verificar.
   Um artefato pode ser uma imagem, anotação digitalizada ou escrita à mão, site, aplicação ou arquivo de aplicação.
6. Coloque e redimensione Lente da ServiceNowscanner janela na parte superior do artefato.
7. **Opcional:** Extraia os dados de várias capturas de tela.

   a. Selecione **Captura múltipla** botão .

   b. Continue a tirar as capturas de tela necessárias selecionando **Capturar** botão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode capturar até 10 imagens para Lente da ServiceNow.

Você pode tirar várias capturas de tela do mesmo artefato ou artefatos diferentes.

c. Ao terminar de fazer capturas de tela, selecione **Concluído** .

Em caso de captura única, você pode fornecer direções adicionais e prosseguir com a análise da imagem.

8. **Opcional:** Em **Direções adicionais para o Now Assist** forneça mais instruções para analisar e compreender os dados.

(Optional) Você pode inserir texto com até 500 caracteres.

O texto de instrução é usado pelo Lente da ServiceNow habilidade para extrair dados de acordo com seus requisitos e preencher o formulário. Use frases curtas, diretas e claras para descrever o resultado esperado. Seja específico, forneça descrições detalhadas e evite jargões e abreviações.

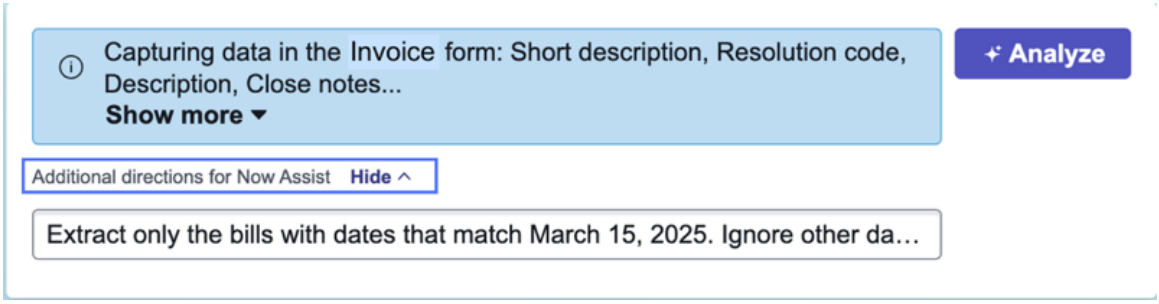
Example

Exemplo: Se você precisar enviar uma solicitação de fatura usando várias contas, poderá usar Lente da ServiceNow Para extrair informações de fatura para uma determinada data para preencher o formulário de fatura.

Extraia somente as faturas com datas correspondentes a 15 de março de 2025. Ignore outras datas e informações não relacionadas. Se várias faturas tiverem a mesma data, use todas elas.

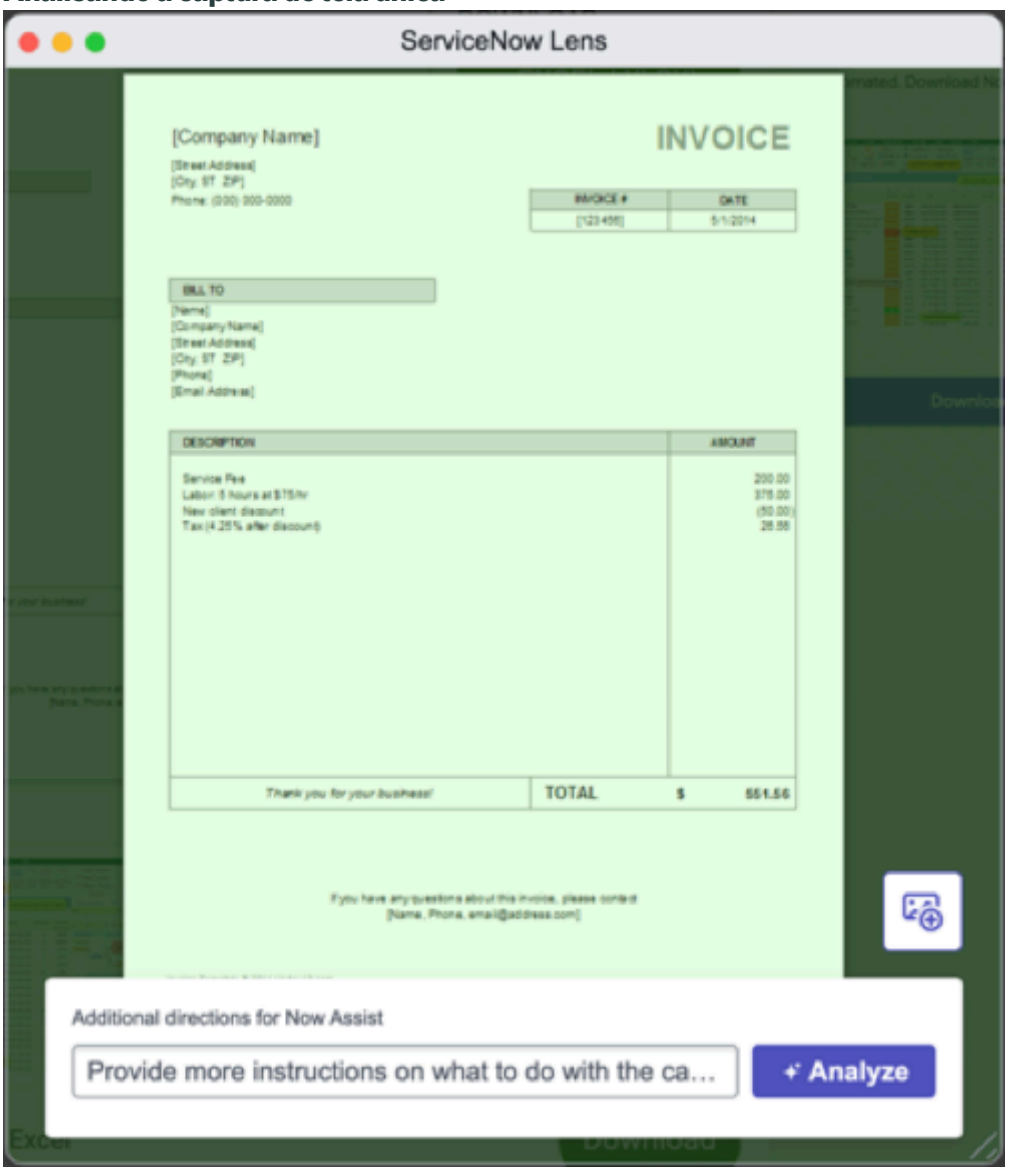
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Analise e preencha os dados no registro selecionando **Analisar** .

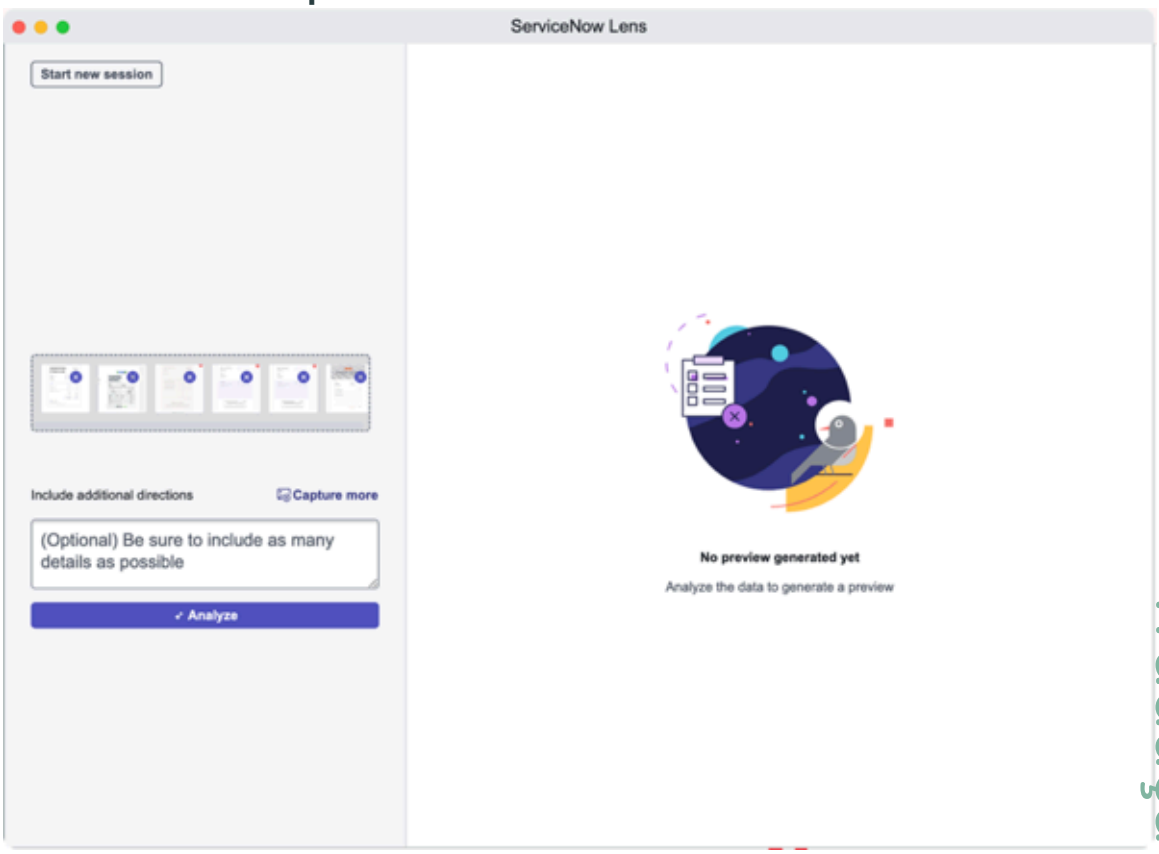
Analisando a captura de tela única



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisando as várias capturas de tela

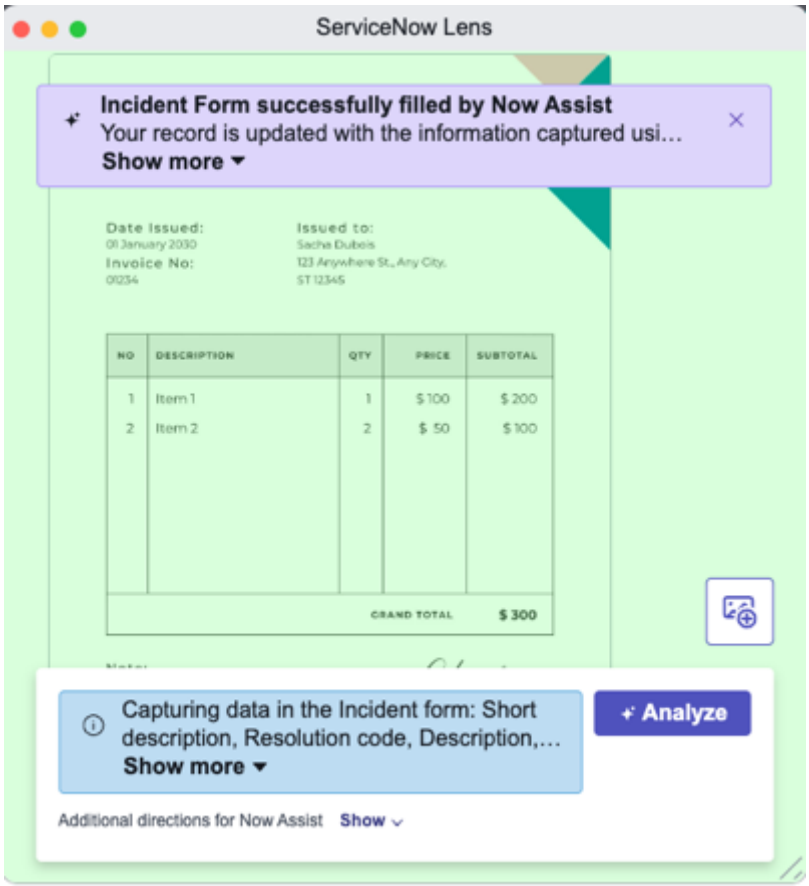


Lente da ServiceNow usos Now Assist para extrair, compreender e preencher os dados no registro.

Após a conclusão desta ação, você verá uma mensagem no Lente da ServiceNow. ServiceNow o registro foi preenchido com sucesso com os dados extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Em ServiceNow instância, revise o texto preenchido automaticamente por Now Assist em seu registro.
    Os campos preenchidos automaticamente por Now Assist São realçados com o ícone de brilho ✦.

    Somente os campos compatíveis com Lente da ServiceNow preenchido automaticamente com os dados extraídos. Se você não tiver campos compatíveis em seu formulário, então Lente da ServiceNow não atualizará o registro. Para obter mais informações sobre os campos compatíveis, consulte Tipos de campo compatíveis.

Tópicos relacionados

- Informações de suporte para Lente da ServiceNow
- Limitações de Lente da ServiceNow
- Atualize um registro de uma instância usando Lente da ServiceNow
- Extraia e analise seus dados usando Lente da ServiceNow no modo autônomo

Atualize um registro de uma instância usando Lente da ServiceNow

Atualize um registro existente no ServiceNow e preencha automaticamente os dados extraídos de uma tela usando Lente da ServiceNow aplicação.

Antes de Iniciar

Você deve executar esta tarefa em IU principal.

Para acessar Lente da ServiceNow, execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instalar Lente da ServiceNow Em sua instância da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale o lente da ServiceNow na instância da ServiceNow .
- Ligue o. Lente da ServiceNow Habilidade para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ative o. Lente da ServiceNow habilidade.
- Baixe o. Lente da ServiceNow instalador para verificar a tela da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte Download do instalador do Lente da ServiceNow.

Verifique isso Lente da ServiceNow tem acesso para gravar a tela no seu sistema. Para obter mais informações, consulte Fornecendo permissão para Lente da ServiceNow.

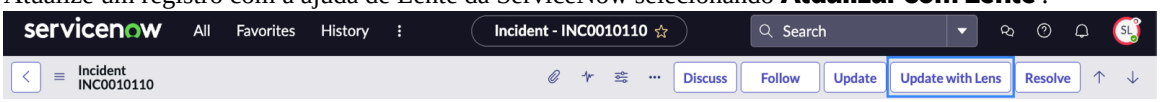
Você deve ter privilégios de acesso de criação e atualização para ver **Atualizar com Lente** botão para o registro na tabela.

Não verifique nenhuma informação de identificação pessoal, como relatórios médicos, relatórios financeiros ou outros dados confidenciais, ao usar Lente da ServiceNow Você não quer expor o modelo de linguagem grande (LLM) a nenhuma informação confidencial.

Função necessária: Lens_user

Procedimento

1. Em seu ServiceNow, navegue até a exibição de lista de qualquer tabela.
2. Selecione o registro que você deseja atualizar.
3. Atualize um registro com a ajuda de Lente da ServiceNow selecionando **Atualizar com Lente** .

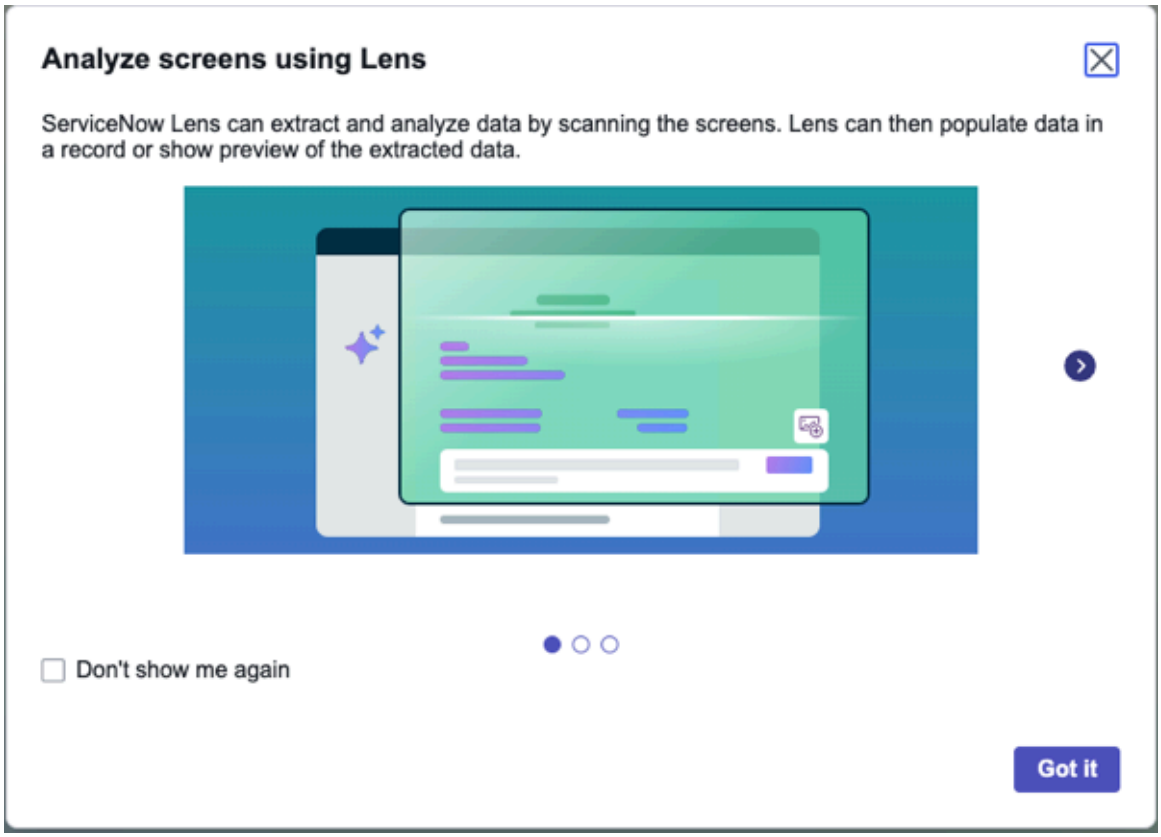


   Você deve ter privilégios de acesso de criação e atualização para ver **Atualizar com Lente** botão para o registro na tabela.

4. Na caixa de diálogo Abrir aplicativo ServiceNow Lens, selecione **Abra o ServiceNow Lens** .
5. **Opcional:** No widget Jornada de integração, conclua a integração e selecione **Entendi** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você iniciar o. Lente da ServiceNow pela primeira vez, o widget da jornada de integração é exibido. Você pode selecionar **Não mostrar novamente** para ocultar o widget na próxima vez que você iniciar Lente da ServiceNow.

6. Em seu sistema, abra um artefato que você deseja verificar.
   Um artefato pode ser uma imagem, anotação digitalizada ou escrita à mão, site, aplicação ou arquivo de aplicação.
7. Coloque e redimensione Lente da ServiceNowscanner janela na parte superior do artefato.
8. **Opcional:** Extraia os dados de várias capturas de tela.

   a. Selecione **Captura múltipla** botão .

   b. Continue a tirar as capturas de tela necessárias selecionando **Capturar** botão .
   Você pode capturar até 10 imagens para Lente da ServiceNow.

   Você pode tirar várias capturas de tela do mesmo artefato ou artefatos diferentes.

   c. Ao terminar de fazer capturas de tela, selecione **Concluído** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em caso de captura única, você pode fornecer direções adicionais e prosseguir com a análise da imagem.

9. **Opcional:** Em **Direções adicionais para o Now Assist** forneça mais instruções para analisar e compreender os dados.

   (Optional) Você pode inserir texto com até 500 caracteres.

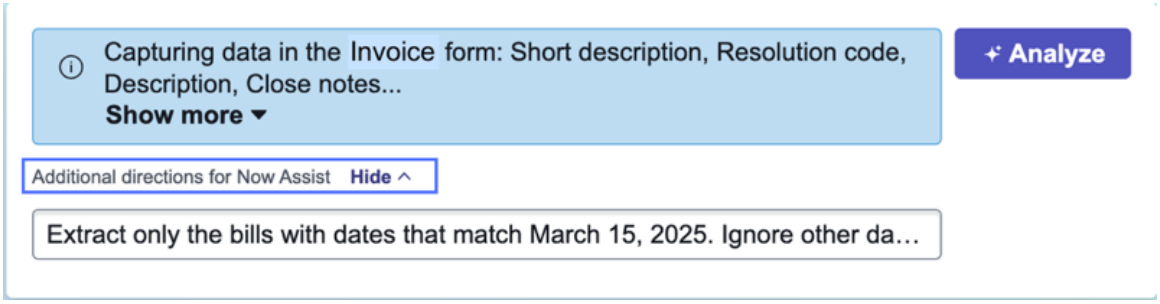
   O texto de instrução é usado pelo Lente da ServiceNow habilidade para extrair dados de acordo com seus requisitos e preencher o formulário. Use frases curtas, diretas e claras para descrever o resultado esperado. Seja específico, forneça descrições detalhadas e evite jargões e abreviações.

   Example
   Exemplo: Se você precisar enviar uma solicitação de fatura usando várias contas, poderá usar Lente da ServiceNow Para extrair informações de fatura para uma determinada data para preencher o formulário de fatura.

   Extraia somente as faturas com datas correspondentes a 15 de março de 2025. Ignore outras datas e informações não relacionadas. Se várias faturas tiverem a mesma data, use todas elas.

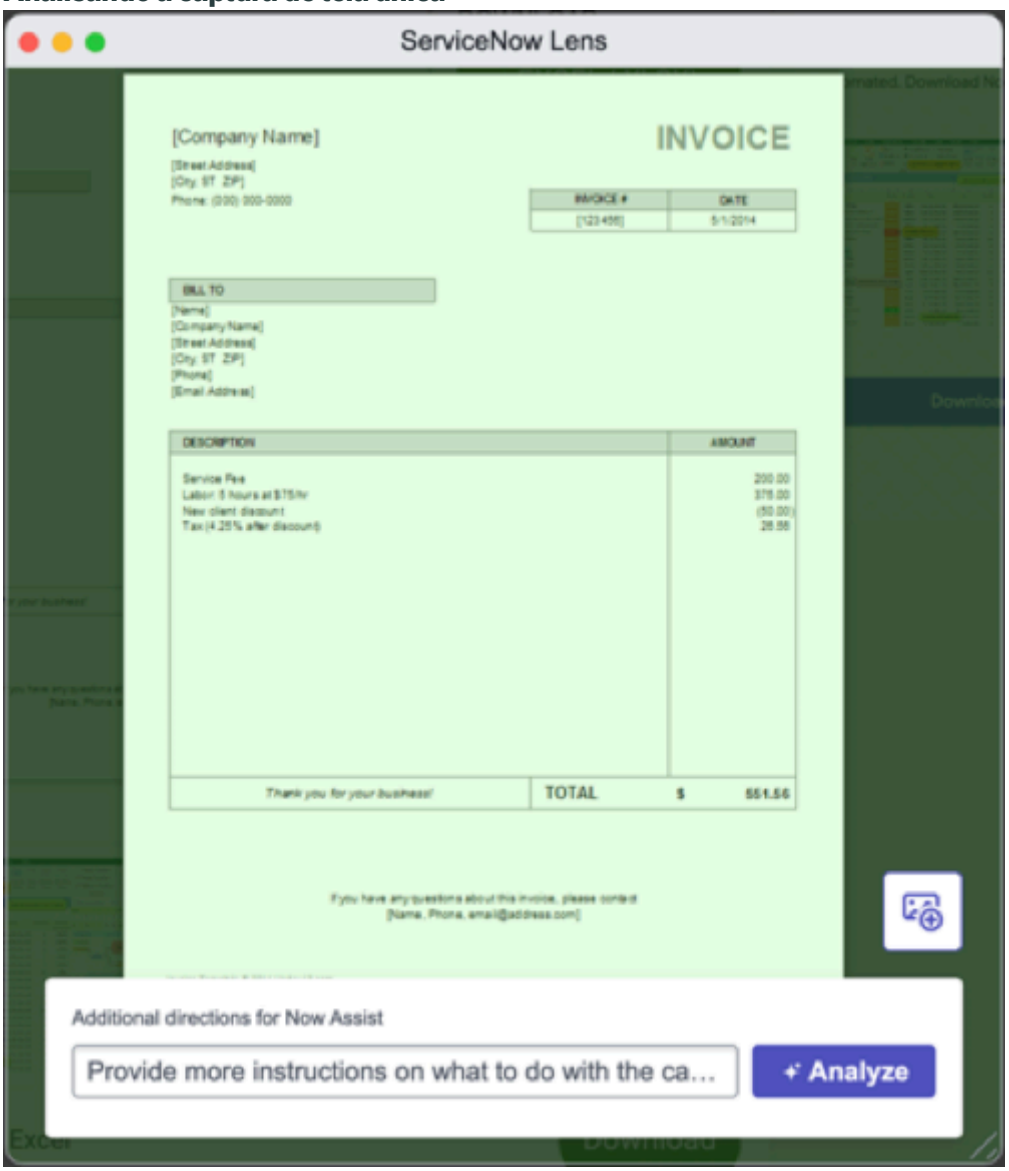
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Analise e preencha os dados no registro selecionando **Analisar** .

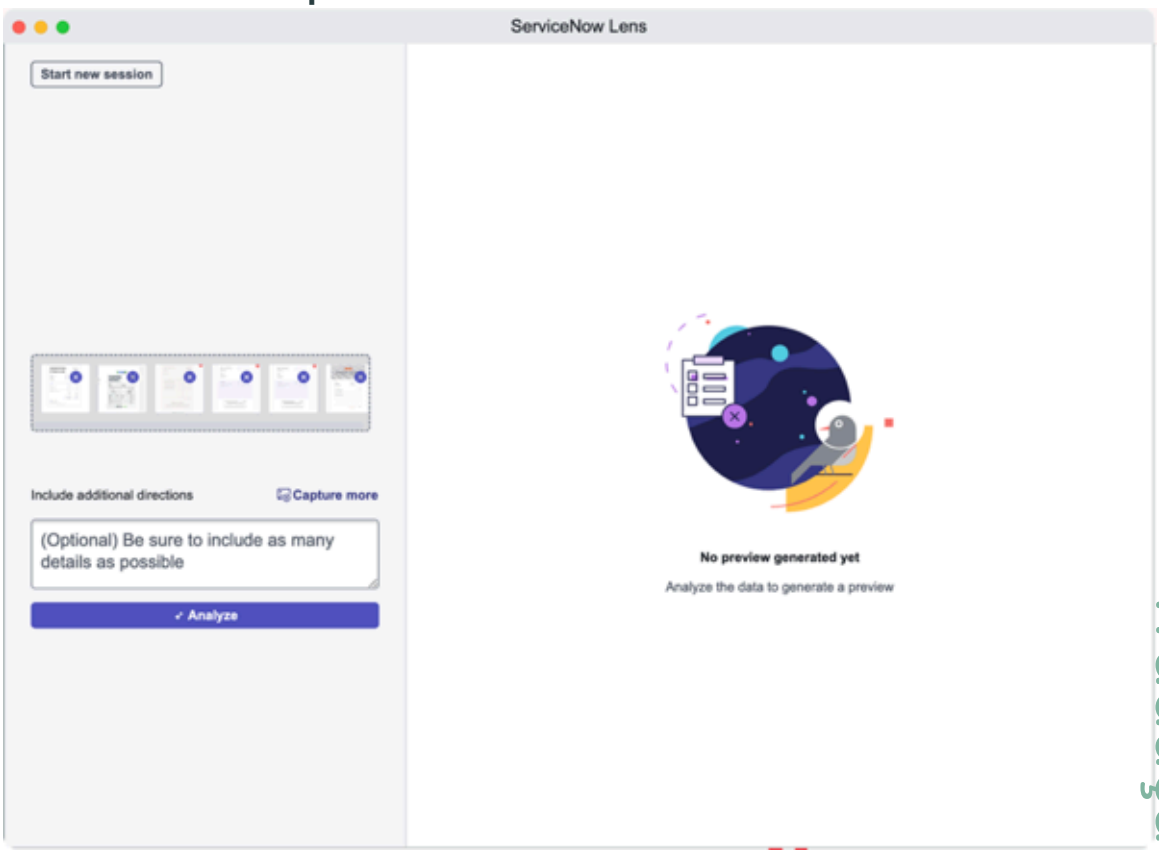
Analisando a captura de tela única



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisando as várias capturas de tela

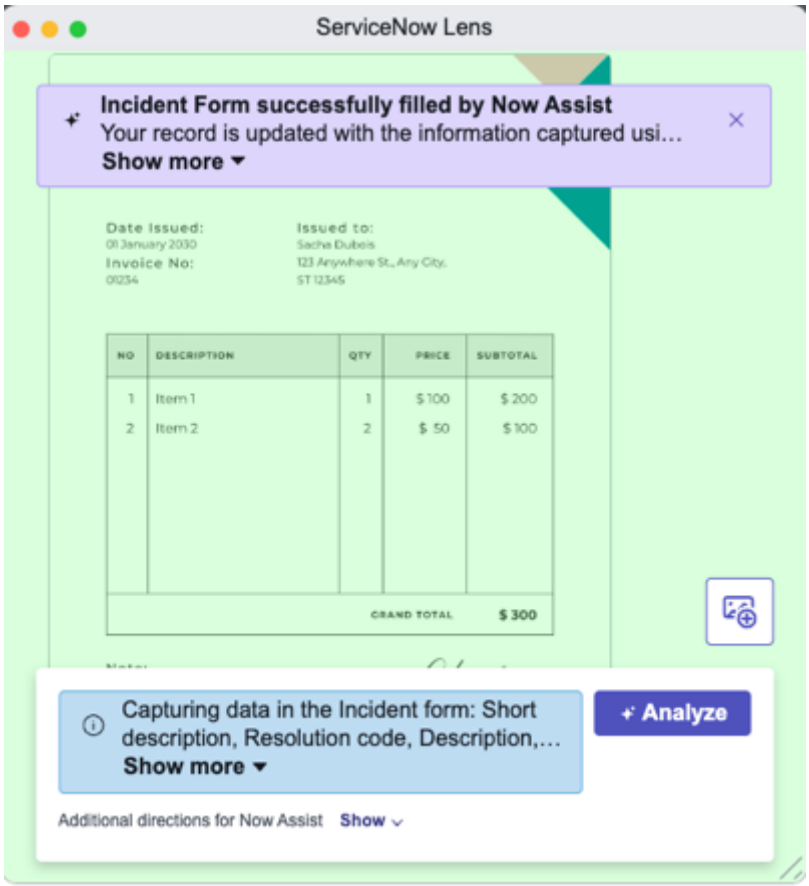


Lente da ServiceNow usos Now Assist para extrair, compreender e preencher os dados no registro.

Após a conclusão desta ação, você verá uma mensagem no Lente da ServiceNow. ServiceNow o registro foi preenchido com sucesso com os dados extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Em ServiceNow instância, revise o texto preenchido automaticamente por Now Assist em seu registro.
    Os campos preenchidos automaticamente por Now Assist São realçados com o ícone de brilho ✦.

    Somente os campos compatíveis com Lente da ServiceNow preenchido automaticamente com os dados extraídos. Se você não tiver campos compatíveis em seu formulário, então Lente da ServiceNow não atualizará o registro. Para obter mais informações sobre os campos compatíveis, consulte Tipos de campo compatíveis.

Tópicos relacionados

Informações de suporte para Lente da ServiceNow

Limitações de Lente da ServiceNow

Crie um registro de uma instância usando Lente da ServiceNow

Extraia e analise seus dados usando Lente da ServiceNow no modo autônomo

Gatilho Lente da ServiceNow em um aplicativo para desktop

Gatilho Lente da ServiceNow Em uma área de trabalho usando uma ação de lente para visualizar os dados extraídos e iniciar o pós-processamento ou preencher automaticamente um formulário.

Antes de Iniciar

Para acessar Lente da ServiceNow, execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instalar Lente da ServiceNow Em sua instância da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale o lente da ServiceNow na instância da ServiceNow .
- Ligue o. Lente da ServiceNow Habilidade para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ative o. Lente da ServiceNow habilidade.
- Baixe o. Lente da ServiceNow instalador para verificar a tela da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte Download do instalador do Lente da ServiceNow.

Verifique isso Lente da ServiceNow tem acesso para gravar a tela no seu sistema. Para obter mais informações, consulte Fornecendo permissão para Lente da ServiceNow.

Você deve ter privilégios de acesso de criação e atualização para criar ou atualizar um registro usando Lente da ServiceNow.

Não verifique nenhuma informação de identificação pessoal, como relatórios médicos, relatórios financeiros ou outros dados confidenciais, ao usar Lente da ServiceNow Você não quer expor o modelo de linguagem grande (LLM) a nenhuma informação confidencial.

Função necessária: Lens_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usando Ações de lente, você pode executar uma das seguintes tarefas:

Preencha um formulário

Na configuração de ação de lente, quando **Gatilho de** Desktop e. **Gatilho para** E uma tabela é selecionada, Lente da ServiceNow pode ser acionado na área de trabalho para preencher automaticamente um formulário. Primeiro, ele mostra uma visualização dos dados e, se a visualização for editável, você poderá editar os campos antes de salvar. Depois de selecionar **Enviar** na janela de visualização, ele salva o formulário no ServiceNow instância.

Visualize os dados extraídos

Na configuração de ação de lente, quando **Gatilho de** Desktop e. **Gatilho para** Outros, Lente da ServiceNow pode ser acionado na área de trabalho para mostrar a visualização dos dados extraídos. Se a visualização for editável, você poderá editar os campos antes de salvar. Depois de selecionar **Enviar e fechar visualização** na janela de visualização, ele salva os dados e inicia o pós-processamento.

Procedimento

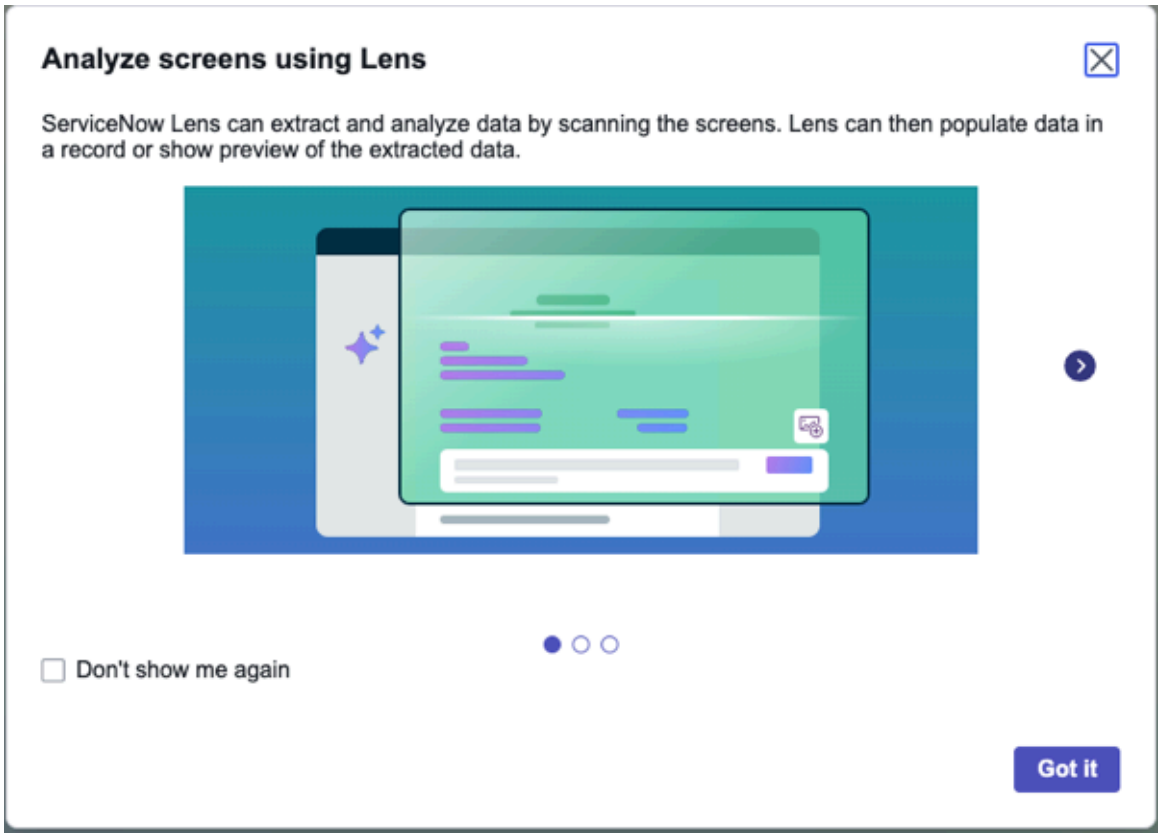
1. Em seu sistema, inicie o. Lente da ServiceNow aplicação.
2. Na página de login, em **URL** , insira ServiceNow URL da instância.

   Example

   Por exemplo, https://<instance name>.service-now.com .
3. Selecione **Continuar**.
4. Faça login no seu ServiceNow insira seu nome de usuário e senha.
   Sua conta deve ter a função lens_user.
5. **Opcional:** No widget Jornada de integração, conclua a integração e selecione **Entendi** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

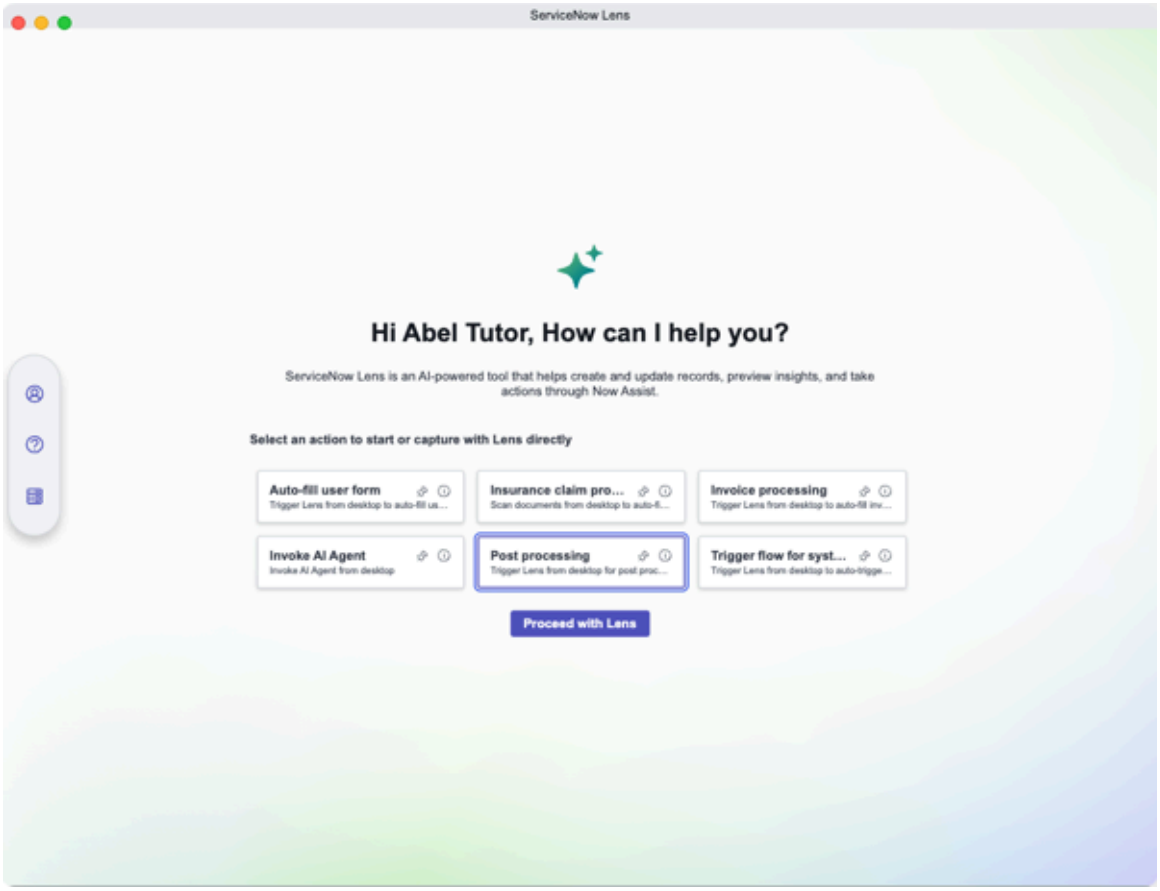


Se você iniciar o. Lente da ServiceNow pela primeira vez, o widget da jornada de integração é exibido. Você pode selecionar **Não mostrar novamente** para ocultar o widget na próxima vez que você iniciar Lente da ServiceNow.

6. Selecione uma ação de Lente.
   Quando Lente da ServiceNowé acionado a partir do aplicativo para desktop, ele executa uma das seguintes ações:
   - Mostra a visualização dos dados extraídos.
   - Cria um registro no ServiceNow instância.
7. Selecione **Prossiga com o Lens** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O scanner de lente é aberto em uma janela separada.

8. Em seu sistema, abra um artefato que você deseja verificar.
   Um artefato pode ser uma imagem, anotação digitalizada ou escrita à mão, site, aplicação ou arquivo de aplicação.
9. Coloque e redimensione Lente da ServiceNowscanner janela na parte superior do artefato.
10. **Opcional:** Extraia os dados de várias capturas de tela.

    a. Selecione **Captura múltipla** botão .

    b. Continue a tirar as capturas de tela necessárias selecionando **Capturar** botão .
    Você pode capturar até 10 imagens para Lente da ServiceNow.

    Você pode tirar várias capturas de tela do mesmo artefato ou artefatos diferentes.

    c. Ao terminar de fazer capturas de tela, selecione **Concluído** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em caso de captura única, você pode fornecer direções adicionais e prosseguir com a análise da imagem.

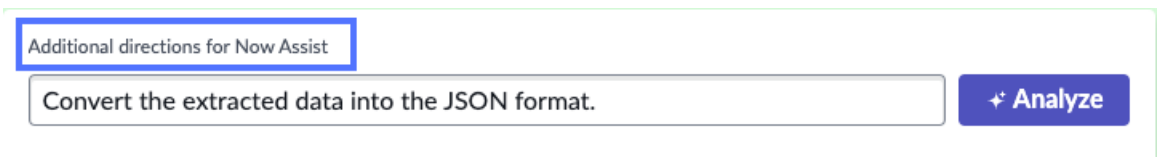
11. Em **Direções adicionais para o Now Assist** forneça mais instruções para analisar e compreender os dados.

    Você pode inserir texto com até 500 caracteres.

    O texto de instrução é usado pelo Lente da ServiceNow habilidade para extrair dados ou gerar saída de acordo com seus requisitos. Use frases curtas, diretas e claras para descrever o resultado esperado. Seja específico, forneça descrições detalhadas e evite jargões e abreviações.

    Example
    Exemplo: Você pode usar Lente da ServiceNow Para extrair dados de várias capturas de tela e fornecer uma saída no formato JSON. Você pode ver essa saída na janela de visualização.

    Extraia o nome, o ID de e-mail do usuário e a designação dos currículos e apresente os dados em um formato JSON.

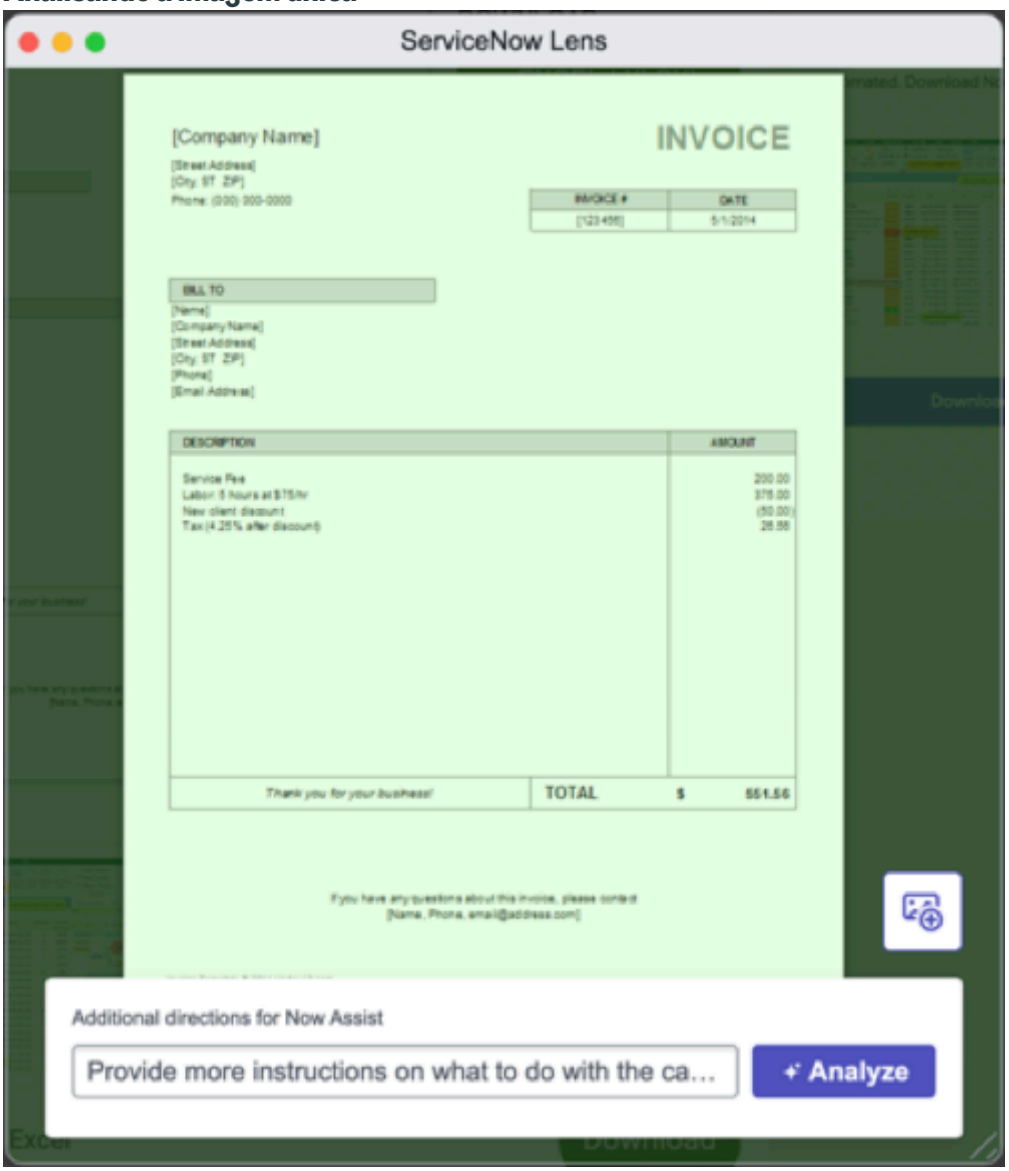


12. Analise e compreenda os dados selecionando **Analisar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

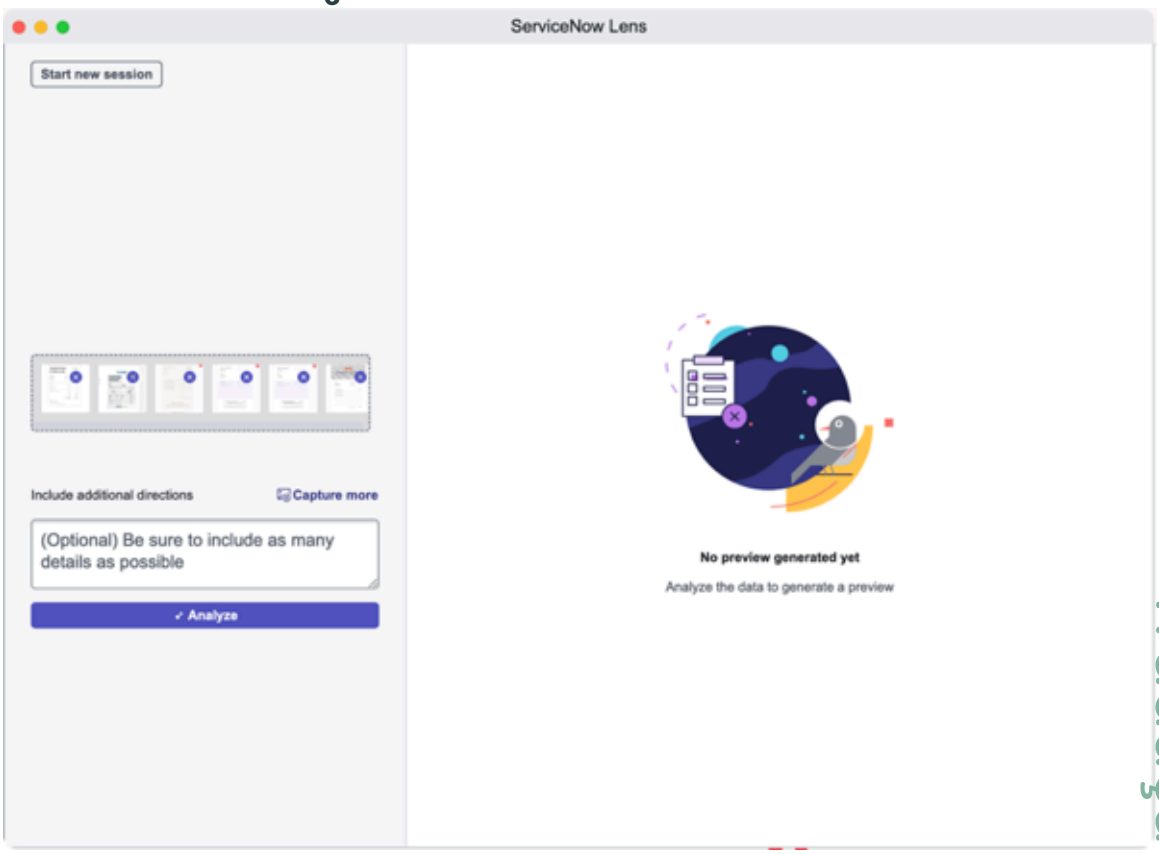
Analisando a imagem única



Tradução automática

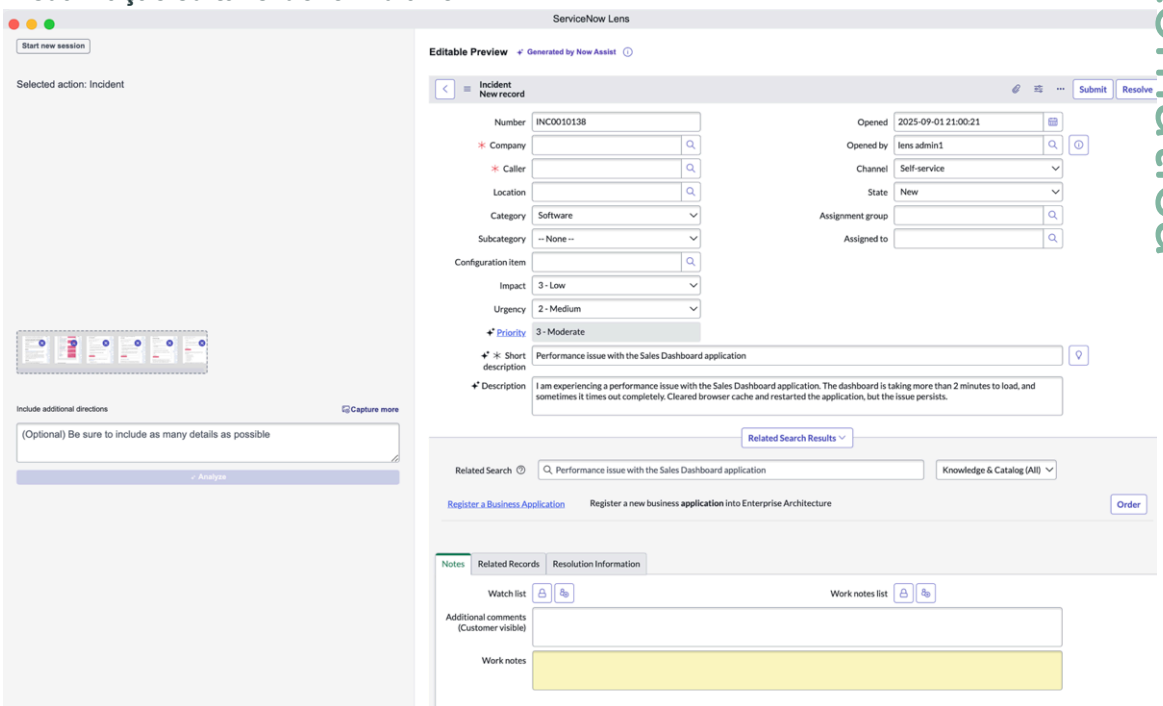
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisando as várias imagens



Os dados extraídos são mostrados na janela de visualização. Lente da ServiceNow usos Now Assist para extrair, compreender e mostrar uma visualização dos dados.

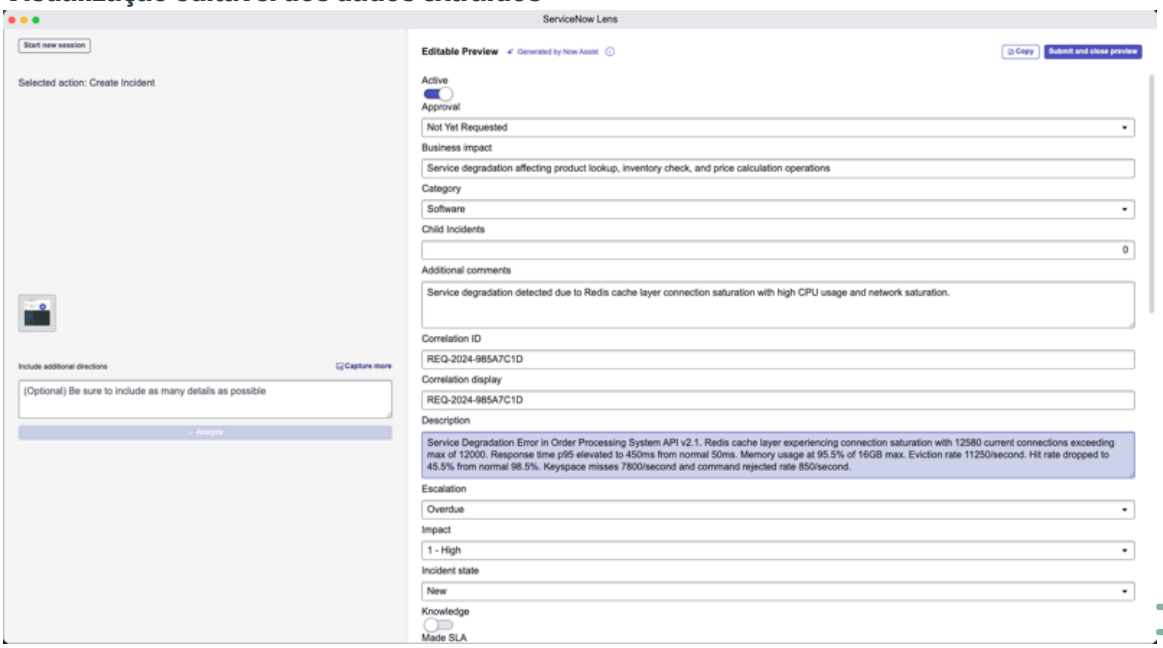
Visualização editável do formulário



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização editável dos dados extraídos



13. Dependendo do tipo de ação de lente selecionado, execute as etapas a seguir.

14. Encerre a sessão atual selecionando **Iniciar nova sessão** .

Extraia e analise seus dados usando Lente da ServiceNow no modo autônomo

Extraia e analise seus dados usando Lente da ServiceNow como uma aplicação autônoma. Você pode verificar dados visuais, como textos escritos à mão, imagens, aplicações e sites e visualizar o resultado gerado de acordo com as instruções fornecidas.

Antes de Iniciar

Para acessar Lente da ServiceNow, execute as seguintes etapas:

- Instalar Lente da ServiceNow Em sua instância da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale o lente da ServiceNow na instância da ServiceNow .
- Ligue o. Lente da ServiceNow Habilidade para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ative o. Lente da ServiceNow habilidade.
- Baixe o. Lente da ServiceNow instalador para verificar a tela da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte Download do instalador do Lente da ServiceNow.

Não verifique nenhuma informação de identificação pessoal, como relatórios médicos, relatórios financeiros ou outros dados confidenciais, ao usar Lente da ServiceNow Você não quer expor o modelo de linguagem grande (LLM) a nenhuma informação confidencial.

Verifique se você forneceu permissão para Lente da ServiceNow para gravar a tela no seu sistema.

Função necessária: Lens_user

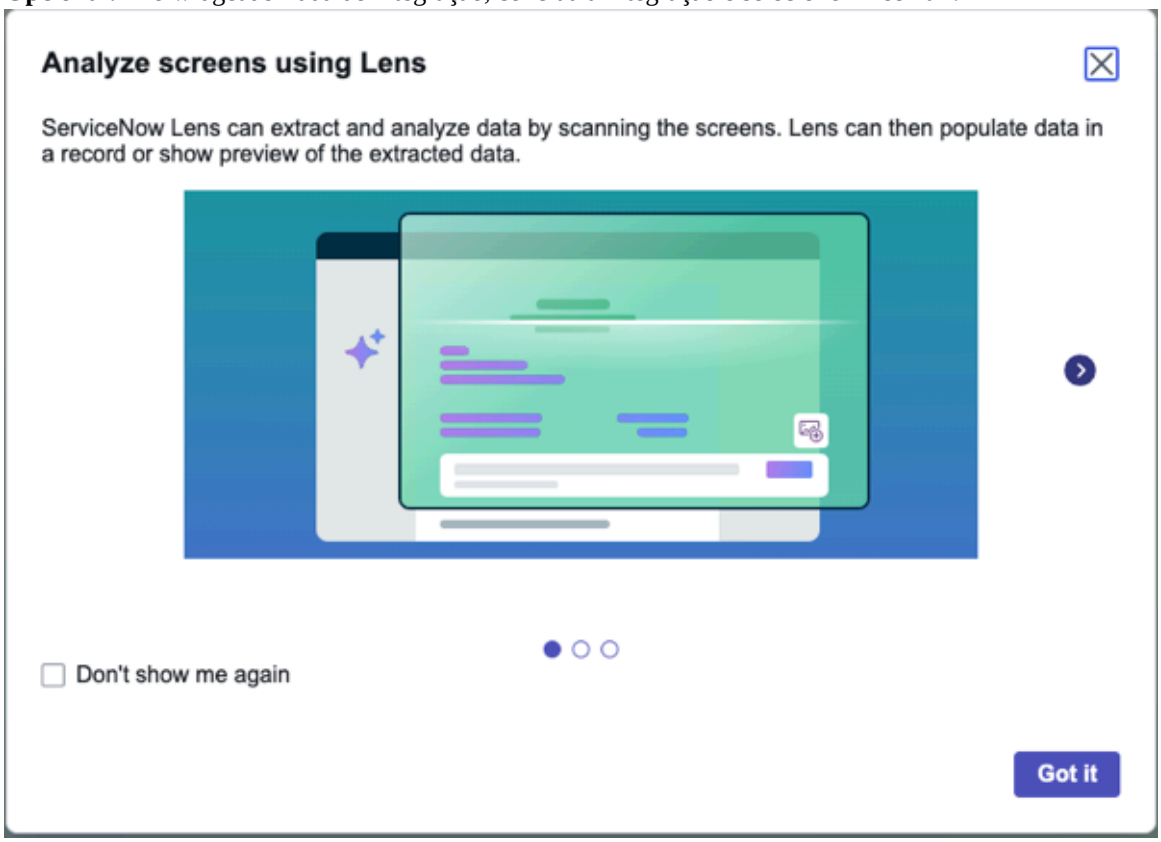
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu sistema, inicie o. Lente da ServiceNow aplicação.
2. Na página de login, em **URL** , insira ServiceNow URL da instância.

   Example
   Por exemplo, https://<instance name>.service-now.com .
3. Selecione **Continuar**.
4. Faça login no seu ServiceNow insira seu nome de usuário e senha.
   Sua conta deve ter a função lens_user.
5. **Opcional:** No widget Jornada de integração, conclua a integração e selecione **Entendi** .



   Se você iniciar o. Lente da ServiceNow pela primeira vez, o widget da jornada de integração é exibido. Você pode selecionar **Não mostrar novamente** para ocultar o widget na próxima vez que você iniciar Lente da ServiceNow.
6. Digitalize e extraia os dados de artefatos, como textos escritos à mão, imagens, documentos e sites, selecionando **Capture com a lente** .
7. Em seu sistema, abra um artefato que você deseja verificar.
   Um artefato pode ser uma imagem, anotação digitalizada ou escrita à mão, site, aplicação ou arquivo de aplicação.
8. Coloque e redimensione Lente da ServiceNowscanner janela na parte superior do artefato.
9. **Opcional:** Extraia os dados de várias capturas de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Captura múltipla** botão .

b. Continue a tirar as capturas de tela necessárias selecionando **Capturar** botão .
Você pode capturar até 10 imagens para Lente da ServiceNow.

Você pode tirar várias capturas de tela do mesmo artefato ou artefatos diferentes.

c. Ao terminar de fazer capturas de tela, selecione **Concluído** .

Em caso de captura única, você pode fornecer direções adicionais e prosseguir com a análise da imagem.

10. Em **Direções adicionais para o Now Assist** forneça mais instruções para analisar e compreender os dados.

Você pode inserir texto com até 500 caracteres.

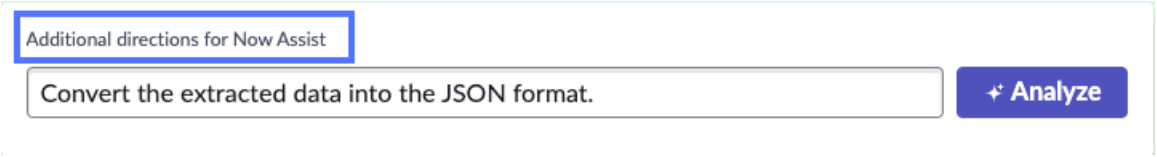
O texto de instrução é usado pelo Lente da ServiceNow habilidade para extrair dados ou gerar saída de acordo com seus requisitos. Use frases curtas, diretas e claras para descrever o resultado esperado. Seja específico, forneça descrições detalhadas e evite jargões e abreviações.

Example
Exemplo: Você pode usar Lente da ServiceNow Para extrair dados de várias capturas de tela e fornecer uma saída no formato JSON. Você pode ver essa saída na janela de visualização.

Tradução automática

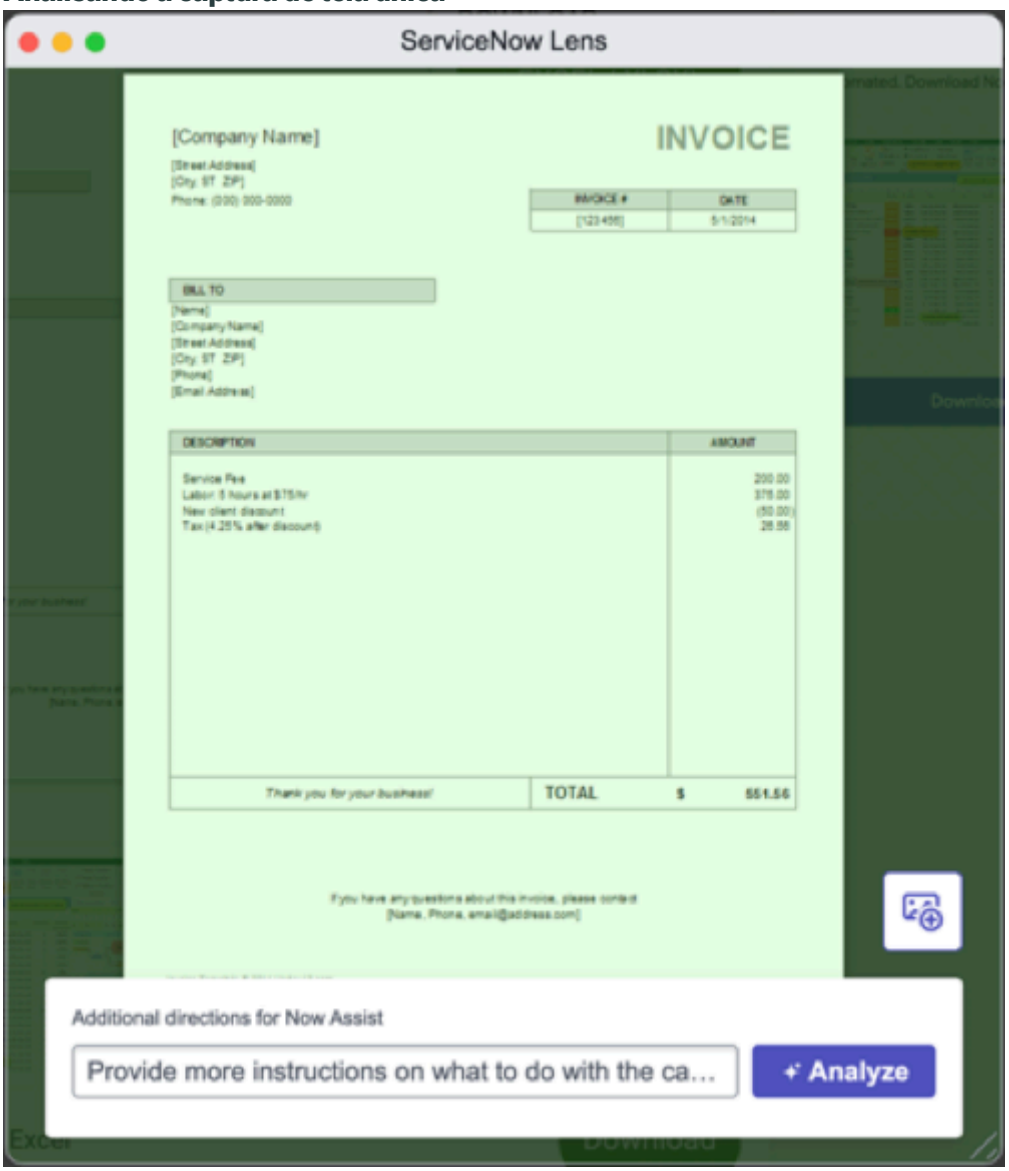
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extraia o nome, o ID de e-mail do usuário e a designação dos currículos e apresente os dados em um formato JSON.



11. Analise e compreenda os dados selecionando **Analisar** .

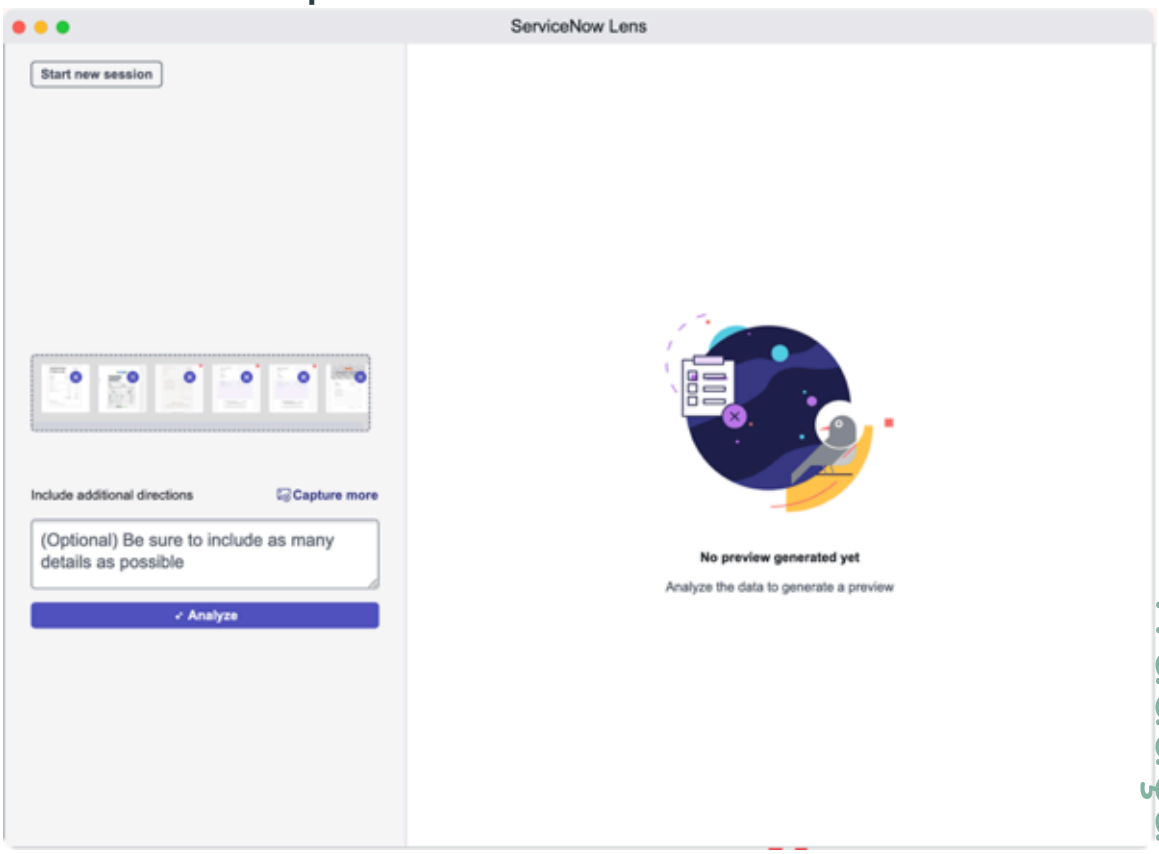
Analisando a captura de tela única



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisando as várias capturas de tela



Os dados extraídos são mostrados na janela de visualização. Lente da ServiceNow usos Now Assist para extrair, compreender e mostrar uma visualização dos dados.

12. **Opcional:** Copie os dados visualizados selecionando o ícone Copiar .
13. Encerre a sessão atual selecionando **Iniciar nova sessão** .

Tópicos relacionados

- Informações de suporte para Lente da ServiceNow
- Limitações de Lente da ServiceNow
- Crie um registro de uma instância usando Lente da ServiceNow
- Atualize um registro de uma instância usando Lente da ServiceNow

Extraia e analise dados usando Lente da ServiceNow de Virtual Agent

Extraia e analise dados de uma imagem usando Lente da ServiceNow de um Virtual Agent conversa em um dispositivo móvel ou portal. Lente da ServiceNow pode verificar uma imagem e coletar informações ou fornecer recomendações de acordo com suas instruções.

Antes de Iniciar

Para acessar Lente da ServiceNow, execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instalar Lente da ServiceNow Em sua instância da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale o lente da ServiceNow na instância da ServiceNow .
- Ligue o. Lente da ServiceNow Habilidade para adicionar o recurso de IA generativa. Para obter mais informações, consulte Ative o. Lente da ServiceNow habilidade.
- Habilitar Lente da ServiceNow tópico para Now Assist em Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Habilitação de Lente da ServiceNow em Virtual Agent.

Não verifique nenhuma informação de identificação pessoal, como relatórios médicos, relatórios financeiros ou outros dados confidenciais, ao usar Lente da ServiceNow Você não quer expor o modelo de linguagem grande (LLM) a nenhuma informação confidencial.

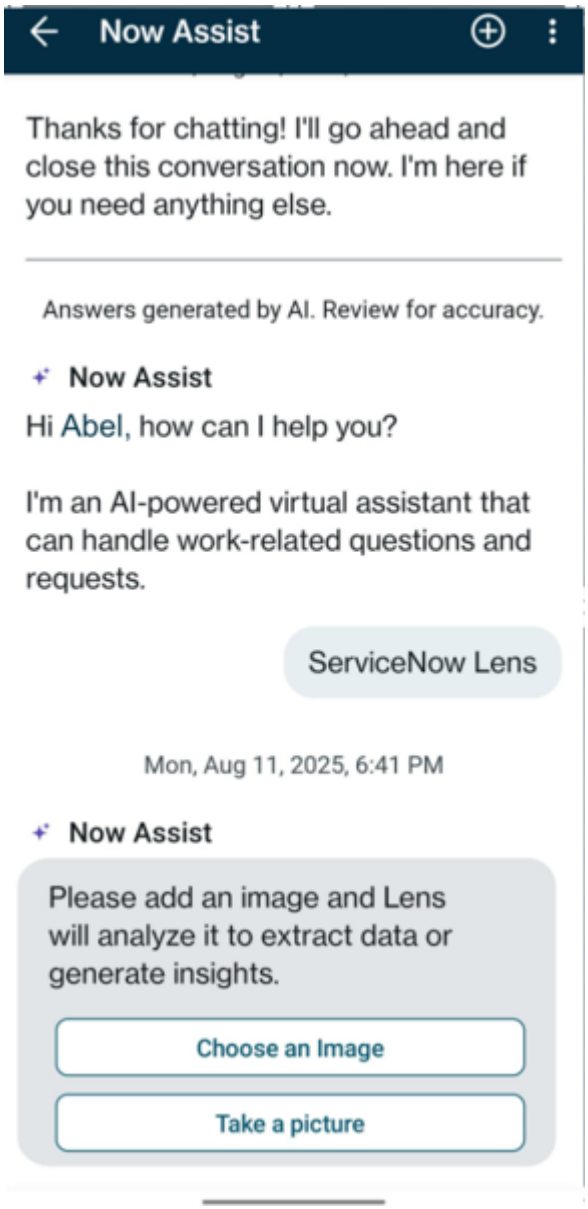
Função necessária: Lens_user

Procedimento

1. Navegue até a tela inicial no aplicativo Now Mobile ou em um portal.
2. Selecione Now Assistícone .
3. Selecione **Mostrar todos os tópicos** e selecione Lente da ServiceNow tópico ou tipo Lente da ServiceNow.
   Você veria uma mensagem de boas-vindas de Lente da ServiceNow tópico.
4. Selecione uma das seguintes opções.
   - Escolha uma imagem
   - Tirar uma foto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Carregue uma imagem ou tire uma foto.
6. Forneça instruções sobre como processar a imagem fornecida.
   Lente da ServiceNow pode fornecer informações, recomendações, etapas de resolução e muito mais.
7. **Opcional:** Faça perguntas de acompanhamento.
8. Ao terminar, digite Sair para sair da conversa.

Referência do Lente da ServiceNow

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre as funções e tabelas instaladas com o. Lente da ServiceNow aplicação.

Componentes instalados com Lente da ServiceNow

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Lente da ServiceNow plug-in, incluindo funções de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Usuário da lente [lens_user]	Permite que você use Lente da ServiceNow.	sn_nowassist_admin.user
Administrador de lentes [lens_admin]	Permite que você configure ações de lente.	lens_user

[store-future: BEGIN review]

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Execução de lente (lens_execution)	Sempre que um registro é criado ou atualizado usando Lente da ServiceNow um registro é criado na tabela de execução. Este registro inclui detalhes como a tabela a partir da qual a ação de IU é clicada e os campos editáveis no formulário, que são passados para o aplicativo Lens.
Transação de lente (lens_transaction)	Se um usuário executar a ação Analisar no Lente da ServiceNow, a resposta recebida do modelo de linguagem grande (LLM) é armazenada na tabela de transação.

[End]

Tipos de campo compatíveis

Saiba mais sobre os tipos de campo que são compatíveis no momento com Lente da ServiceNow aplicação.

Os seguintes tipos de campo são compatíveis no momento com Lente da ServiceNow:

- nome
- due_date
- float
- glide_time
- glide_utc_time
- html
- registro
- journal_input
- longint
- senha
- senha2
- simple_name_values
- table_name
- translated_html
- translated_text

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- booliano
- escolha
- decimal
- e-mail
- glide_date
- glide_duration
- insert_timestamp
- inteiro
- ip_addr
- percent_complete
- phone_number_e164
- preço
- script
- script_plain
- cadeia de caracteres
- string_full_utf8
- URL

Para obter mais informações sobre esses campos, consulte Field types reference .

Formatação de campos de data, hora e nome da tabela

Campo	Formatação da descrição
glide_date	• Prioridade 1 - Para um tipo de campo glide_date em qualquer registro, Lente da ServiceNow Usa o formato especificado no campo date_format no registro de um usuário que executa a sessão do Lens. • Prioridade 2 - Se nenhum date_format for especificado durante a criação do registro do usuário ou posterior, o Lens usará o formato especificado na propriedade do sistema `glide.sys.date_format` . • Prioridade 3 - Se a propriedade do sistema não estiver disponível, o formato padrão `AAAA-MM-DD` é usado.
glide_time	• Prioridade 1 - Para um tipo de campo glide_time em qualquer registro, Lente da ServiceNow Usa o formato especificado no campo time_format no registro de um usuário que executa a sessão do Lens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formatação de campos de data, hora e nome da tabela

Campo	Formatação da descrição
	• Prioridade 2 - Se nenhum time_format for especificado durante a criação do registro do usuário ou posterior, o Lens usará o formato especificado na propriedade do sistema glide.sys.time_format . • Prioridade 3 - Se a propriedade do sistema não estiver disponível, o formato padrão HH:mm:ss é usado.
glide_utc_time	O valor é preenchido em HH:mm:ss formato.
glide_duration	A duração é preenchida em HH:mm:ss formato. Por exemplo, a duração de 1 dia, 2 horas e 30 minutos é preenchida como 1 02:30:00.
due_date	O valor é preenchido usando os formatos glide_date e glide_time, concatenado com um espaço.
table_name	O valor só é preenchido quando o nome interno exato da tabela é identificado.

Limitações de Lente da ServiceNow

Esteja ciente de algumas limitações ao usar o. Lente da ServiceNow aplicação.

Limitações com Lente da ServiceNow

Limite	Descrição
Número máximo de imagens	Número máximo de imagens que podem ser carregadas Lente da ServiceNowé 10.
Limite máximo de caracteres	No campo de instruções da análise, você pode inserir até 500 caracteres.
Temas	Quando você muda o tema no ServiceNow instância, o tema do Lente da ServiceNowé atualizado automaticamente. Se você já iniciou um Lente da ServiceNow e, em seguida, você muda o tema na instância, o tema não muda automaticamente até que você inicie uma nova sessão. Este comportamento é padrão para ServiceNow AI Platform.
Idioma	Quando você muda o idioma no ServiceNow instância, o idioma do Lente da ServiceNowé alterado automaticamente. Se você já iniciou um Lente da ServiceNow e, em seguida, você muda o idioma na instância, o idioma não muda automaticamente até que você inicie uma nova sessão. Este comportamento é padrão para ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações com Lente da ServiceNow

Limite	Descrição
	Ao usar Lente da ServiceNow Para digitalizar documentos que não estejam em inglês, como faturas em chinês, você pode notar inconsistências na tradução, formatação ou extração de dados. Essas discrepâncias resultam de limitações na forma como o LLM subjacente processa diferentes localidades.
Preenchimento automático	Campos de formulário preenchidos previamente, como número de registro, podem ser substituídos por Lente da ServiceNow. Você deve verificar os campos de formulário preenchidos automaticamente antes de salvar o formulário.
Visibilidade do **Criar com o Lens** botão	Como um usuário com a função lens_user, se você não tiver o acesso de gravação para o primeiro registro de nenhuma lista, o. **Criar com o Lens** o botão não aparece na exibição de lista da tabela. Você pode classificar os registros para mostrar um registro diferente na parte superior e recarregar a lista para exibir o. **Criar com o Lens** botão.
Alucinações	Se o modelo de linguagem grande (LLM) retornar texto que não existe nos artefatos de origem, o LLM poderá injetar informações fora do contexto. Você deve verificar se todas as informações estão alinhadas com o material de origem para garantir que não haja fatos fabricados ou conclusões incompatíveis.

Inclusão de script - AILensActionService

Use `AILensActionService` Inclusão de script junto com ações de lente a serem aproveitadas Lente da ServiceNow como um serviço para extrair informações das imagens fornecidas e obter respostas para suas perguntas.

Esta inclusão de script faz parte de Lente da ServiceNow(sn_ai_lens) store e está localizado em `sn_app_lens_core` escopo.

Esta inclusão de script fornece métodos que permitem o seguinte:

- Chama o Lens como um serviço de back-end
- Analisa e compreende os dados das imagens fornecidas
- Obtém resposta de Now Assist de acordo com as instruções fornecidas
- Não requer Lente da ServiceNow aplicativo para desktop

AILensActionService - AILensActionService()

Cria uma instância AILensActionService.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar `AILensActionService` .

```
var lensService = new sn_app_lens_core. AILensActionService()
```

AILensActionService - invokeLens(cadeia de caracteres lensActionId, cadeia de caracteres[] attachmentIds, cadeia de caracteres userPrompt, Object[] imageArr, Object inputJSON)

Invoca Lente da ServiceNow como um serviço.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LensActionId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro Ações de lente criado para seu caso de uso ou você pode selecionar a opção pronta para uso que atende aos seus requisitos. Exemplo: 842bfc8e37066210b97528c734924baf Este parâmetro é obrigatório.
attachmentIds	Cadeia de caracteres[]	Matriz de sys_ids para anexos de imagem existentes. Exemplo: [0067e66f93f022108319f9ed1dba108b", "0000e8a42c9a7110f877137af4eab4b5"] Você deve ser aprovado AttachmentIds ou ImageArr parâmetro.
userPrompt	Cadeia de caracteres	Uma instrução ou pergunta para Now Assist para responder depois de analisar o conteúdo dos anexos. Exemplo: Analise este problema de produção e crie um tíquete de incidente
ImageArr	Objeto[]	Matriz de objetos que contém o nome da captura de tela e os dados de imagem codificada em base64. Exemplo: [{ name: "screenshot1.png", data: "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAAAEAAAABCAYAAAAfFcSJAAAADUlEQVR42mNkYPhfDwAChwGA60e6kgAAAABJRU5ErkJggg==" }, { name: "screenshot2.png", data: "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAAAEAAAABCAYAAAAfFcSJAAAADUlEQVR42mNk+M9Qz0AEYAJMgkU1f5kAAAAASUVORK5CYII="

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		}]; Você deve ser aprovado `AttachmentIds` ou `ImageArr` parâmetro.

inputJSON	Objeto	Parâmetros de entrada JSON adicionais que você deseja passar no script de pré-processamento da ação de Lente.
		
		Exemplo:
		{
		"type" : "object",
		"properties" : {
		"short_description" : {
		"type" : "string",
		"label" : "Short description"
		},
		"description" : {
		"type" : "string",
		"label" : "Description"
		},
		},
		"required" : ["short_description", "comments"],
		}

Retornos

Tipo	Descrição

<object>	Objeto de sucesso retornado
	{
	"status": "success",
	"lensResponse": "{\"short_description\":\"Service Degradation Error in Order Processing System\",\"description\":\"The Order Processing API v2.1 encountered a service degradation issue in the Production environment.\" }"
	}

erro	Objeto de erro retornado
	{
	"status": "error",
	"error": {
	"errorType": "Execution Error",
	"message": "Detailed error message here"
	}
	}

Este exemplo mostra como chamar o serviço do Lens a partir de um bloco de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var lensActionId = "cd6570cdf36a2210b9751f09f6968c42";
var attachmentIds = ["3fe930093b626210aba1fadc73e45a38",
 "0000e8a42c9a7110f877137af4eab4b5"];
var userPrompt = "Analyze this production issue and create an incident ticket";
var imageArr = [
   {
      name: "screenshot1.png",
      data:
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAAAEAAAABCAYAAAAfFcSJAAAADUlEQVR42mNkYPhfDwAC
hwGA60e6kgAAAABJRU5ErkJggg=="
   },
   {
      name: "screenshot2.png",
      data:
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAAAEAAAABCAYAAAAfFcSJAAAADUlEQVR42mNk+M9Qz0AE
YAJMgkU1f5kAAAAASUVORK5CYII="
   }
];
var inputJSON = {
     "type" : "object",
     "properties" : {
       "short_description" : {
         "type" : "string",
         "label" : "Short description"
       },
       "description" : {
         "type" : "string",
         "label" : "Description"
       },
     },
     "required" : [ "short_description", "comments" ],
  }
 // Call the method
var result = new sn_app_lens_core. AILensActionService().invokeLens(lensActionId,
 attachmentIds, userPrompt, imageArr, inputJSON);

// Handle the response
if (result.status === 'success') {
   var response = JSON.parse(result.lensResponse);
   gs.info("AI Lens Analysis Complete:");
   gs.info("Title:", response.short_description);
   gs.info("Description:", response.description);
} else {
   gs.error("Error occurred:", result.error.message);
}
```

Diagrama de admissão de requisitos

Usar Diagrama de admissão de requisitos projetar visualmente os requisitos de automação. O diagrama fornece uma maneira de visualizar os requisitos completos, que dependem de diferentes departamentos e envolvem várias atividades. Depois que o diagrama for criado, ele será traduzido em um detalhado Playbook Experience processo, que pode ser configurado e executado como automação em execução real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar Saiba mais sobre os conceitos e recursos do Design de admissão de requisitos.	**Configurar** Instale e configure o diagrama de admissão de requisitos.
Uso Saiba como usar o Design de admissão de requisitos.	**Referência** Obter detalhes sobre o diagrama de admissão de requisitos.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para o diagrama de admissão de requisitos no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Desenvolver documentação

Explorando Diagrama de admissão de requisitos

Saiba mais sobre Diagrama de admissão de requisitos principais recursos da aplicação, fluxo e espaço.

Visão geral Diagrama de admissão de requisitos

Usar Diagrama de admissão de requisitos projetar visualmente os requisitos de automação. O diagrama fornece uma maneira de visualizar os requisitos completos, que dependem de diferentes departamentos e envolvem várias atividades. Depois que o diagrama for criado, ele será traduzido em um processo detalhado do Playbook, que pode ser configurado e executado como automação em execução real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de admissão de requisitos usuários

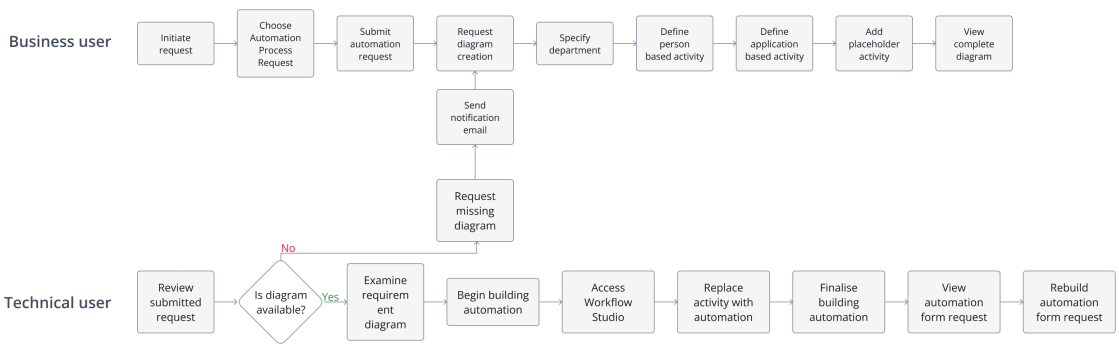
Usuários

Título da função	Descrição	Contém as funções
[sn_ac.automation_admin]	Configurações Central de automação configurações da aplicação. Executa todas as ações no Central de automação aplicação. Possui acesso CRUD para todas as tabelas.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automation_technical_user • sn_ac.automation_admin
• sn_ac.automation_technical_user • playbook.activity_def_read • playbook.write	Cria um diagrama de requisito, o traduz em um processo do Playbook e, eventualmente, cria a automação.	playbook.write contém pd_shared.user
• sn_ac.automation_business_user • playbook.activity_def_read • playbook.write	Solicitações de uma automação fornecendo o diagrama de requisitos.	playbook.write contém pd_shared.user

Fluxo Diagrama de admissão de requisitos

O diagrama a seguir mostra o fluxo do Diagrama de admissão de requisitos. Os usuários com as funções sn_ac.automation_business_user, playbook.activity_def_read e playbook.write solicitam um diagrama de requisitos. Os usuários com as funções sn_ac.automation_technical_user, playbook.activity_def_read e playbook.write criam um diagrama de requisitos, o traduzem em um processo do Playbook e, eventualmente, criam a automação.

Fluxo Diagrama de admissão de requisitos



1. O solicitante ou usuário de negócios cria uma solicitação de automação da Central de automação.
2. Depois de salvar a solicitação, o executante ou o usuário técnico recebe uma solicitação de revisão para a solicitação de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O executante ou o usuário técnico verifica se o diagrama de requisitos está disponível.

   Se o diagrama não estiver disponível, o executante ou o usuário técnico enviará uma solicitação ao solicitante ou usuário de negócios para criar um diagrama de requisitos.

4. Se o diagrama estiver disponível, o executante ou o usuário técnico começará a criar a automação no Workflow Studio usando o Playbook.

Configuração da Diagrama de admissão de requisitos

Planeje e configure Diagrama de admissão de requisitos em sua organização.

Visão geral da configuração

- Instalar Diagrama de admissão de requisitos

  Instale o. Diagrama de admissão de requisitos aplicação (sn_aa). As instalações da aplicação relacionadas ServiceNow® Store aplicações e plug-ins, se ainda não estiverem instalados.

- Configure conexões e credenciais

  Defina conexões para acessar as instâncias ao criar automação usando Diagrama de admissão de requisitos.

Instalar Diagrama de admissão de requisitos

Instale o. Diagrama de admissão de requisitos aplicação (sn_aa). As instalações da aplicação relacionadas ServiceNow® Store aplicações e plug-ins, se ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações Diagrama de admissão de requisitos em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Diagrama de admissão de requisitos:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Tabelas

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Diagrama de admissão de requisitos aplicação (sn_aa usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Configure conexões e credenciais

Defina conexões para acessar as instâncias ao criar automação usando Diagrama de admissão de requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- A função de administrador é necessária para criar um alias.
- As funções credential_admin e connection_admin têm acesso de leitura ao registro do alias.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione **Processo de criação de PAD** .
3. Selecione **Novo** em **Conexões** e. **Aliases secundários** em **Links relacionados** .
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Agora, a conexão está disponível como uma instância para criar uma automação.

Para obter mais informações sobre conexões e credenciais, consulte Create a Connection & Credential alias .

Como usar o Diagrama de admissão de requisitos

Usar Diagrama de admissão de requisitos projetar os requisitos de automação visualmente a partir de um diagrama.

Primeiro, você deve criar uma solicitação de automação no espaço da Central de automação. Para obter informações, consulte Crie uma solicitação de automação de Central de automação.

- Solicitar diagrama
- Exibir diagrama
- Exibir automação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Compilar automação

Solicitar diagrama

Depois de criar uma solicitação de automação, se um diagrama não for criado, solicite um diagrama. Um diagrama é uma representação visual da automação que você deseja criar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin ou cmdb_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Em **Listas** guia ( ), em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
3. Selecione uma solicitação de automação para a qual você deseja solicitar o diagrama.
4. Selecione **Diagrama de solicitação** .

   Um diagrama é solicitado ao usuário de negócios.

   Importante:
   Este botão estará disponível somente se o usuário de negócios não tiver criado um diagrama de requisito ao criar uma solicitação de automação.

   Uma notificação é enviada ao criador da solicitação de automação para fornecer um diagrama de requisito.

Exibir diagrama

Depois de criar um diagrama, você pode exibi-lo para editar ou continuar criando uma automação a partir dele. Um diagrama é uma representação visual da automação que você deseja criar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin ou cmdb_read

Nota:
Você deve ter um diagrama pronto para que possa exibi-lo.

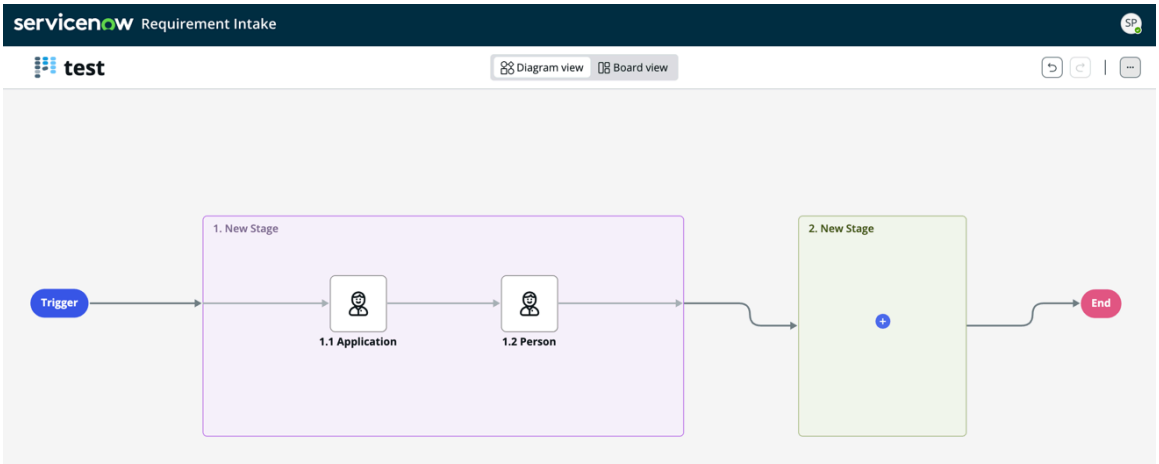
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Em **Listas** guia ( ), em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
3. Selecione uma solicitação de automação para a qual você deseja exibir o diagrama.
4. Selecione **Diagrama de exibição** .
5. A página de admissão de requisito é exibida.
   A página exibe duas exibições do diagrama de requisitos:

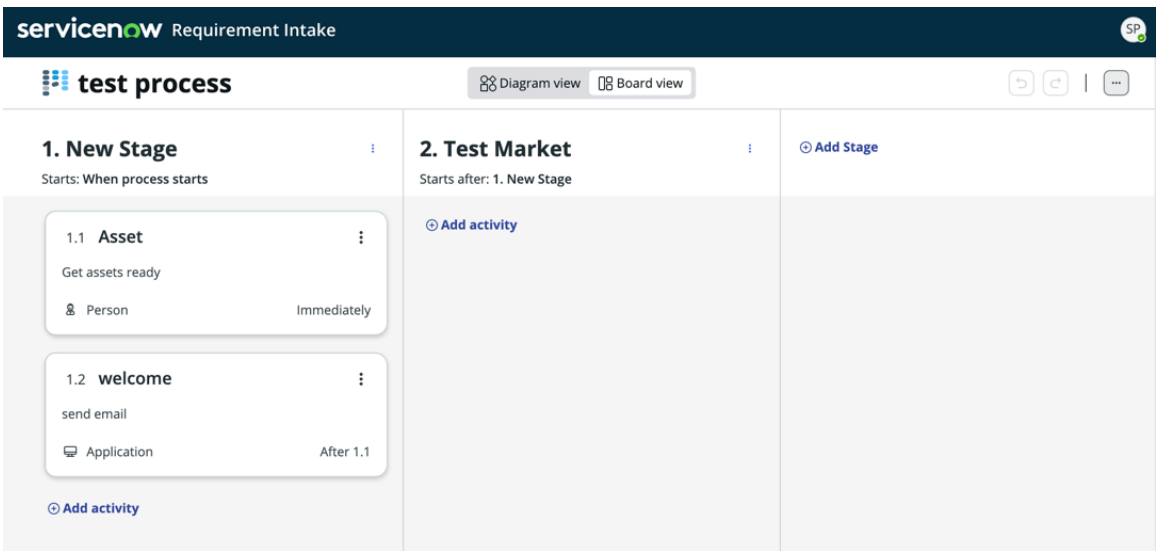
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibição de diagrama



- Exibição de quadro



6. Se necessário, você pode editar o diagrama.
   Para obter mais informações sobre como editar ou criar diagramas, consulte Create a playbook .

   Ao exibir ou editar um diagrama, não precisamos definir um gatilho. Um gatilho será definido quando a automação for criada a partir do diagrama de requisitos.

Exibir automação

Exiba a automação criada usando o diagrama de requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin ou cmdb_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Em **Listas** guia ( ), em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
3. Selecione uma solicitação de automação para a qual você deseja exibir a automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Exibir Automação** .
5. . Workflow Studio a página é exibida.
   A página exibe duas exibições da automação:
   - Exibição de diagrama
   - Exibição de quadro
6. Se necessário, você pode editar o diagrama.
   Para obter mais informações sobre como editar ou criar diagramas, consulte Create a playbook .

Compilar automação

Use o diagrama de requisitos para criar uma automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin ou cmdb_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço da Central de automação**.
2. Em **Listas** guia ( ), em **Compilação** , selecione **Todas as solicitações de automação** .
3. Selecione uma solicitação de automação para a qual você deseja criar uma automação.
4. Selecione **Automação de compilação** .
   . **Selecione Instância** a caixa de diálogo é exibida.

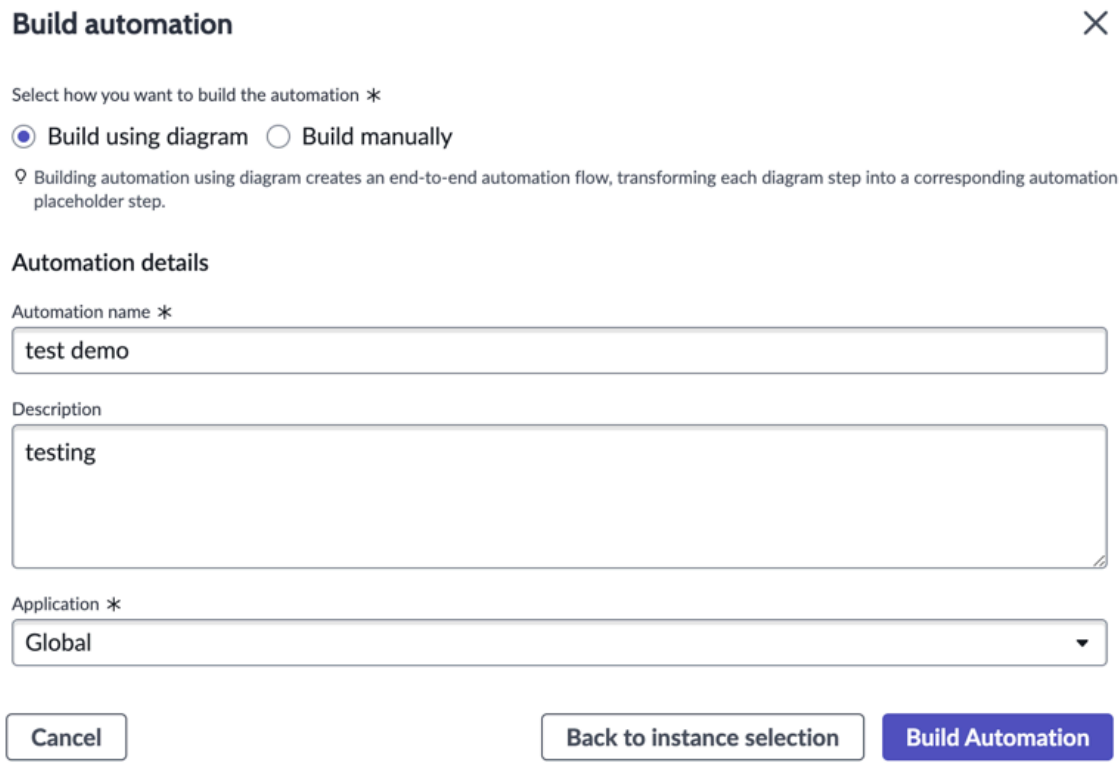
> **Importante:**
> . **Automação de compilação** o botão está disponível somente quando a solicitação de automação está em **Em andamento** estado.

5. Selecione uma instância em que você deseja criar uma automação.

> **Nota:**
> As instâncias configuradas estarão disponíveis na lista. Para obter mais informações, consulte Configure conexões e credenciais.

6. Selecione **Continuar**.
   . **Criar automação** é exibida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Selecione como deseja compilar a automação	Há duas opções: ○ **Criar usando diagrama** Criar automação usando diagrama cria um fluxo de automação de ponta a ponta, transformando cada etapa do diagrama em uma etapa de espaço reservado de automação correspondente. ○ **Criar manualmente** A automação de edifícios manualmente não usa o diagrama. Ele permite que você crie uma automação nova.
Nome da automação	O nome da automação.
Descrição	A descrição da automação.
Aplicação	O escopo da aplicação em que esta automação é criada.

8. Selecione **Automação de compilação** .

O diagrama de requisitos está visível no Workflow Studio.

Para obter mais informações sobre como editar ou criar diagramas, consulte Create a playbook .

Neste ponto, você deve criar um gatilho para ativar a automação.

Nota:
Quando a nova solicitação de automação é criada, uma automação com o mesmo nome é criada e mapeada para a solicitação de automação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Diagrama de admissão de requisitos

Diagrama de admissão de requisitos a seção referência fornece informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar Diagrama de admissão de requisitos.

Domain Separation e Diagrama de admissão de requisitos

A separação de domínio é compatível com Diagrama de admissão de requisitos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral do Diagrama de admissão de requisitos

O objetivo de Diagrama de admissão de requisitos controlar o ciclo de vida de vários fornecedores de ponta a ponta a partir de um só lugar. Domain Separation está habilitada em todos os recursos.

Você deve ter uma hierarquia plana ou uma hierarquia de camada única e pelo menos um domínio primário ou de nível superior.

Importações

Importe dados de sistemas externos e transforme-os em ServiceNow AI Platform dados do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar
Saiba mais sobre conceitos e recursos de conjuntos para importação.	Configure uma fonte de dados para um conjunto de importação.
Uso	**Referência**
Saiba como importar dados usando conjuntos para importação.	Obtenha detalhes sobre a validação do modelo de importação fácil.

Produtos

Conjuntos de importação

Os conjuntos de importação permitem aos administradores importar dados de várias fontes de dados e, em seguida, mapear esses dados em tabelas ServiceNow.

IntegrationHub - Importar

Automatize tarefas de importação de dados por meio de uma interface consolidada que fornece uma experiência assistida e passo a passo. Defina fontes de dados externas, especifique tabelas de destino, mapeie como os dados de origem se tornam dados de destino e programe importações regulares.

API do conjunto de importação

. `Conjunto de importação` A API fornece endpoints que permitem interagir com tabelas de conjuntos de importação. A API transforma dados de entrada com base nos mapas de transformação associados. . `Conjunto de importação` A API oferece suporte a transformações síncronas e espelha a interface SOAP existente.

Importação fácil

Importação fácil é um processo de importação simplificado que permite importar somente as colunas desejadas.

Ações de e-mail de entrada

Defina uma ação de e-mail de entrada para criar um script de como o sistema responde a um e-mail de entrada.

Conjuntos de importação

Os conjuntos de importação permitem aos administradores importar dados de várias fontes de dados e, em seguida, mapear esses dados em tabelas ServiceNow.

Explorar	Configurar	Administrar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Faça um upgrade para Washington DC
- Conceitos-chave de conjuntos de importação
- Crie uma fonte de dados
- Crie um mapa de transformação
- Propriedades dos conjuntos de importação
- Solução de problemas de desempenho do conjunto de importação

Usar

- Executar uma importação
- Importando dados para ServiceNow
- Programe uma importação de dados
- Use a API do conjunto de importação
- Importação fácil
- Monitore execuções de importação de dados programadas

Desenvolver

- Desenvolver treinamento
- Desenvolver documentação
- Variáveis de script de mapa de campo
- Opções de script de importação de dados programada

Integrar

- Conjuntos de importação de serviços da Web
- Importação de outra instância da ServiceNow
- Aplicar identificação e reconciliação de IC aos Import Sets
- Importar de um ambiente Kafka com o Stream Connect para Apache Kafka

Solucionar problemas e obter ajuda

- Blog: resolução de problemas de dados ausentes nos campos de data
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

Conceitos-chave de conjuntos de importação

Saiba mais sobre conjuntos de importação antes de importar dados para sua instância.

A tabela de conjuntos de importação atua como uma área de preparação para registros importados de uma fonte de dados.

Nota:
Não importe dados em blocos extremamente grandes. Criar um conjunto de importação extremamente grande pode causar atrasos e indisponibilidades do sistema.

Um mapa de transformação determina os relacionamentos entre os campos exibidos em uma tabela de conjunto de importação e os campos em um existente ServiceNow Tabela, como a tabela Incidentes ou Usuários.

Os conjuntos de importação ignoram registros quando os dados na instância correspondem aos dados que estão sendo importados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os conjuntos de importação são executados como sistema do usuário e, portanto, não podem adicionar dados a campos criptografados.

Terminologia dos conjuntos de importação

Termos principais

Termo	Definição
Tabela do conjunto de importação	Uma tabela que atua como um local de preparação para registros importados de uma fonte de dados antes de transformar esses registros. Os campos nessas tabelas são gerados automaticamente com base nos dados importados e não devem ser modificados manualmente. **Nota:** As colunas em uma tabela de conjunto de importação são geradas automaticamente e não devem ser adicionadas manualmente. Adicionar colunas manualmente pode afetar negativamente a limpeza programada da tabela e pode levar a uma limpeza incompleta e registros órfãos. Se você precisar adicionar colunas a uma tabela de conjunto de importação, primeiro adicione a coluna aos dados de entrada e selecione **Carregar 20 registros** ou **Carregar todos os registros** para gerar automaticamente as colunas na tabela do conjunto de importação. As colunas em uma tabela de conjunto de importação podem não ter o mesmo tipo que os dados de entrada. Por exemplo, uma coluna de moeda pode ser representada como uma coluna de cadeia de caracteres em uma tabela de conjunto de importação até que seja atribuída a uma coluna da tabela de destino que seja do tipo moeda.
Fonte de dados	Um registro que define onde obter os dados a serem importados. Uma fonte de dados pode apontar para um arquivo, um banco de dados compatível com JDBC ou uma unidade organizacional LDAP.
Transformação	A conversão de dados de uma tabela de conjunto de importação para outra tabela de acordo com as regras definidas em um mapa de transformação.
Mapa de transformação	Um conjunto de mapas de campo que definem os relacionamentos entre os campos em um conjunto de importação e os campos em uma tabela, como Incidente. Durante a transformação, os dados são copiados da tabela Conjunto para importação para a tabela de destino com base no mapa de transformação. Um único campo de conjunto de importação pode ser mapeado para vários campos em outras tabelas.
Transformador robusto do conjunto de importação	Extraia, transforme e carregue dados em uma ou mais tabelas de destino. Separe as funções de transformação e processamento, fornecendo uma alternativa mais flexível para mapas de transformação.
Inserção de registro externo	Uma inserção de registro externo ocorre quando uma importação faz uma mudança em uma tabela que não é a tabela de destino dessa importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos principais

Termo	Definição
	Esta mudança acontece ao atualizar um campo de referência em uma tabela. Por exemplo, ao atualizar um valor para o solicitante em um incidente, a importação está atualizando a tabela sys_user.
Aglutinar	Permite atualizar registros de tabela de destino existentes ao transformar dados de importação. Você pode especificar se é um **Campo de destino** deve ser usado para aglutinar quando os registros do conjunto de importação são transformados. Se o mapa de campo **Aglutinar** quando a linha do conjunto de importação é transformada, a instância verifica se há um registro existente na tabela de destino que tenha o mesmo valor em **Campo de destino** como a linha do conjunto de importação **Campo de origem** . Se um registro existente com um valor correspondente na tabela de destino for encontrado, esse registro será atualizado. Se nenhum registro correspondente for encontrado, um novo registro será criado na tabela de destino.

Formatos de importação compatíveis

Você pode importar dados de vários formatos de arquivo diferentes ou fontes de dados externas.

Formatos de arquivo

Formato	Limitações
CSV	Os arquivos CSV devem estar em conformidade com o padrão CSV proposto em RFC4180 . Em particular, isso significa que aspas duplas podem não aparecer dentro dos campos. A primeira linha de dados em um arquivo CSV importado se torna a linha de cabeçalho e define as colunas desse conjunto de importação.
Excel	Os arquivos do Excel devem ter a extensão XLS ou XLSX.
XML	Os arquivos XML devem ter um XPath consistente para cada linha de dados.
JSON	• Para JSON matrizes, o caminho de cada linha deve especificar o elemento raiz da matriz duas vezes, como `/incidentes/incidentes` . • JSON os arquivos devem seguir RFC-4627 . Por exemplo, uma única vírgula deve separar um valor do nome a seguir. Os nomes em um objeto devem ser exclusivos. • Predicados como `elemento` , `[índice]` ou `texto ()` , assim como eixos, como secundários, irmãos ou ancestrais, não são compatíveis.
Personalizado (analisar por Script)	Você pode escrever JavaScript personalizado para analisar linhas de entrada na lista de mapas.

. ServiceNow® a plataforma pode importar dados das seguintes fontes de dados externas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes de dados externos

Fonte de dados	Limitações
JDBC	As importações JDBC exigem um mapa de transformação válido. Algumas configurações de rede podem exigir um ServiceNow® MID Server.
LDAP	As importações LDAP exigem um mapa de transformação válido.
OIDC	As importações OIDC exigem um mapa de transformação válido.
ServiceNow® REST (IntegrationHub)	As importações REST exigem um mapa de transformação válido.
Personalizado (carregar por script)	Importações personalizadas exigem um mapa de transformação válido.

Para obter mais detalhes sobre as diferentes fontes de dados, consulte Fontes de dados.

Transformadores de mapas de transformação versus transformadores robustos de conjunto de importação

Mapas de transformação e transformadores robustos de conjunto de importação convertem dados. Os mapas de transformação convertem dados da tabela de preparação para o arquivo de destino. Transformadores robustos de conjunto de importação convertem dados de uma tabela de origem em um ouvinte de mensagem. Se uma fonte de dados tiver um mapa de transformação e um transformador de conjunto de importação robusto, o sistema usará o transformador de conjunto de importação robusto em vez do mapa de transformação.

Limpeza programada do conjunto de importação

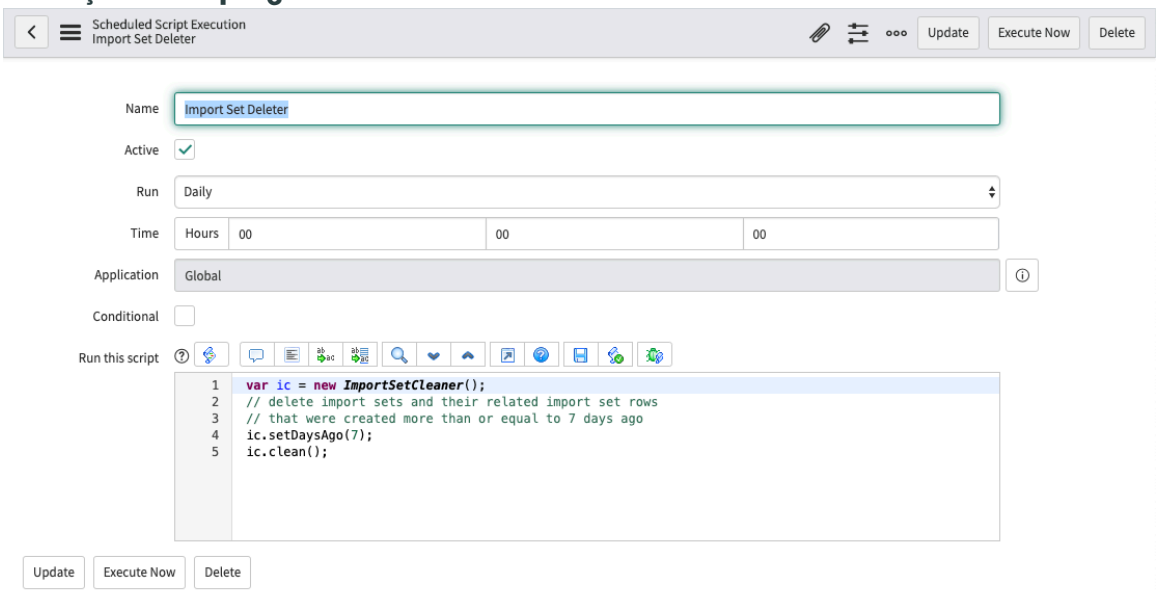
. `Import Set Deletero` trabalho agendado limpa os dados do conjunto de importação antigo todos os dias à meia-noite.

Por padrão, o trabalho exclui todos os conjuntos de importação com mais de 7 dias, bem como os registros da tabela de conjuntos de importação associados. Se este trabalho agendado não estiver ativo em sua instância, ative-o para mitigar as crescentes tabelas de conjuntos de importação que você pode ter, especialmente ao usar importações recorrentes.

Nota:
Se a limpeza programada não estiver ativa no momento em seu sistema, você deverá garantir que as tabelas do conjunto de importação não sejam muito grandes (total de > 5 milhões de registros em todas as tabelas) antes de habilitar esta limpeza. Se as tabelas forem muito grandes, exclua manualmente os registros antes de prosseguir. Contato Suporte e atendimento ao cliente coordenar a exclusão desses dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execução de script agendada



Para obter os procedimentos, consulte Excluir conjuntos de importação.

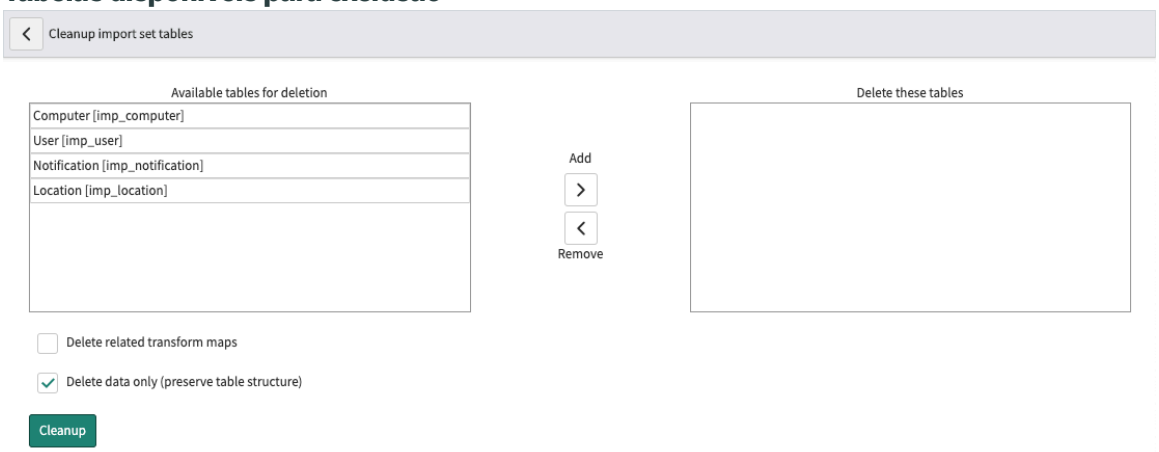
Eliminador de tabela do conjunto de importação

Você pode excluir manualmente uma ou todas as seguintes tabelas de conjuntos de importação:

- Computador
- Usuário
- Notificação
- Local

Você também pode excluir os mapas de transformação relacionados ou excluir somente dados e preservar a estrutura da tabela.

Tabelas disponíveis para exclusão



Para obter os procedimentos, consulte Excluir tabelas de conjunto de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importações simultâneas

Divida os dados de entrada em vários conjuntos de importação e transforme os conjuntos de importação simultaneamente para reduzir o tempo de processamento.

Executar uma importação simultânea pode ser útil quando o pedido não importa e as importações demoram muito devido a grandes conjuntos de dados com scripts demorados. Se a ordem for importante, você poderá dividir a importação em várias partições para garantir que cada partição seja processada em ordem.

Nota:
Importações simultâneas adicionam sobrecarga de processamento e monitoramento. Use-os somente com grandes conjuntos de dados.

Habilite importações simultâneas somente depois de ajustar todos os outros parâmetros, como índices e transformações de banco de dados.

Programar importações simultâneas

Para habilitar importações simultâneas, selecione **Importação simultânea** No formulário Importação de dados programada. Para obter instruções, consulte Programe uma importação de dados.

Quando a programação executa uma importação simultânea, o sistema extrai os dados de bancos de dados, planilhas do Excel, arquivos CSV ou outras origens para uma tabela de preparação temporária e transforma os dados da tabela de preparação para a tabela de destino.

Quando você executa uma importação simultânea, o sistema cria vários conjuntos de importação, até o valor de `glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets`propriedade do sistema (o padrão é 10). Por exemplo, um cluster de dois nós produz quatro conjuntos de importação e um cluster de dez nós produz dez conjuntos de importação.

Trabalho do transformador do conjunto de importação

Cada nó ativo executa dois trabalhos do Transformador de conjunto de importação a cada minuto, e esses trabalhos pesquisam a fila de trabalhos de conjuntos de importação simultâneos, selecionam conjuntos de importação da fila e transformam esses conjuntos de importação. Todos os trabalhos são executados simultaneamente, dependendo da disponibilidade dos threads do trabalhador.

Registro do conjunto de importação simultâneo

Cada importação simultânea cria um registro de Conjunto de importação simultânea. A exibição do formulário mostra todos os conjuntos de importação relacionados, trabalhos de conjunto de importação simultâneos e históricos de transformação.

Você pode retomar ou reprocessar qualquer conjunto de importação. Para obter mais informações, consulte Monitorar conjuntos de importação simultâneos.

Fila de trabalhos de Conjuntos de importação simultânea

Depois de carregar os dados, o sistema adiciona os conjuntos de importação à tabela Trabalhos de conjuntos de importação simultâneos. A tabela Trabalhos de conjuntos de importação simultâneos indica o tipo de trabalho e o status de cada trabalho de conjunto de importação simultâneo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Monitore trabalhos simultâneos do conjunto de importação.

Particionamento de importações simultâneas

Você pode particionar conjuntos de importação para manter a ordem de processamento em cada partição.

Por padrão, o sistema aloca registros para conjuntos de importação de forma round-robin. No entanto, você pode escrever um script personalizado para definir um personalizado *chave de partição* que identifica o conjunto de importação de destino. Cada linha com a mesma chave de partição é adicionada ao mesmo conjunto de importação e os dados nesse conjunto de importação são processados em ordem sequencial.

Importações hierárquicas

Você pode criar uma hierarquia de conjunto de importação programada programando uma importação para ser executada após a conclusão de outro conjunto de importação. Uma importação programada primária pode ter muitas importações programadas secundárias, e cada importação programada secundária é executada na ordem especificada. Para importações agendadas simultâneas, as importações programadas secundárias só podem ser iniciadas após a conclusão de todos os trabalhos do transformador do conjunto de importação.

O último trabalho do Transformador do Conjunto de importação inicia a próxima importação na hierarquia.

O sistema gera um plano de execução no início do processo de importação primário. Cada processo de importação usa o plano de execução para buscar o próximo processo a ser invocado. Para importações simultâneas, o último trabalho do Transformador de conjunto de importação busca a próxima importação e a executa.

Inserções sincronizadas

Aglutinar campos ajuda a definir exclusividade entre registros. O processo de transformação verifica se há um registro existente com os valores de aglutinação e atualiza o registro existente, se ele existir, ou insere um novo registro, se nenhum existir. Para obter mais informações, consulte Atualizando registros usando aglutinação.

Por padrão, as importações simultâneas permitem que cada conjunto de importação em execução insira novos registros. Quando um conjunto de importação insere um registro, ele estabelece um bloqueio de gravação na tabela de destino para impedir que outros conjuntos de importação insiram o mesmo registro.

Tabelas para importações simultâneas

Tabela	Descrição
Conjunto de importação simultânea (sys_concurrent_import_set)	Armazena detalhes de cada conjunto de importação simultâneo em registros de conjunto de importação.
Conjuntos de importação simultâneos (sys_concurrent_import_set_job)	Lista os conjuntos de importação a serem processados.
Contexto de execução para importação programada (sys_execution_context)	Especifica o. *contexto de execução* para cada importação programada. O contexto de execução especifica a próxima importação programada a ser usada ao processar uma importação programada hierárquica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Plano de execução de importação programada hierárquica (sys_execution_plan).	Armazena o. *plano de execução* para importações hierárquicas. O plano de execução é uma estrutura de árvore que identifica qual importação programada é executada após a entrada programada anterior.

Domain Separation com importações simultâneas

Você pode adicionar o campo sys_domain a uma tabela de importação programada para habilitar a separação de domínio para o conjunto de importação. Os trabalhos de carregamento e transformação do conjunto de importação são executados no domínio especificado no trabalho do conjunto de importação programado.

Fontes de dados

As fontes de dados são usadas para criar um conjunto de importação para que os dados possam ser processados, se necessário, antes de serem mapeados em uma tabela de produção.

Tipos de fonte de dados

Tipo	Descrição
Arquivo	Os dados estão em um formato de arquivo reconhecido, acessível local ou remotamente por meio de vários métodos de recuperação de arquivo.
JDBC	Os dados estão em um banco de dados, acessível usando JDBC. Suporte e atendimento ao cliente Compatível com drivers Oracle, MySQL, Sybase, DB2 Universal e MS SQL Server.
LDAP	Os dados estão em um servidor LDAP, acessível por meio das portas LDAP ou LDAPS, 389 e 636, respectivamente.
OIDC	Os dados podem ser acessados por meio do OpenID Connect.
REST (IntegrationHub)	Os dados estão em uma REST API, acessível por meio de IntegrationHub.
Fluxo de dados IntegrationHub	Os dados são carregados de uma ação de fluxo de dados, acessível por IntegrationHub.
Personalizado (carregar por script)	Os dados são obtidos usando um script personalizado.

Fontes de dados de tipo de arquivo

Importe um arquivo de uma origem local, um servidor de rede remoto ou outra instância fornecendo um caminho e informações de autenticação.

Para conjuntos de importação de tipo de arquivo, você pode selecionar em uma lista de métodos de recuperação de arquivo: SFTP, FTP, FTPS, HTTP, HTTPS, e SCP.

Nota:
O FTPS não é recomendado porque não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de recuperação de arquivo

Os métodos de recuperação de arquivo a seguir estão disponíveis para copiar o arquivo de onde ele reside para a ServiceNow para ser carregado em um conjunto de importação.

Depois de definir os arquivos compatíveis para importação, defina como os arquivos podem ser importados.

Nota:
Para que a importação seja bem-sucedida, o servidor FTP e o cliente devem ser configurados para o mesmo mecanismo de autenticação selecionado aqui.

Método	Descrição
Anexo	Adicionar e gerenciar anexos um arquivo para o registro e importe esse arquivo em um conjunto de importação.
SFTP	Recupere um arquivo usando SFTP. Os campos são fornecidos para o nome do servidor e as credenciais de login.
FTP	Recupere um arquivo de um servidor FTP em sua rede. Os campos são fornecidos para o nome do servidor e as credenciais de login. **Nota:** As transferências FTP são enviadas como texto não criptografado e não podem ser criptografadas. Em vez disso, use SCP ou SFTP sempre que possível.
FTPS (Auth SSL) [não recomendado]	Não recomendado porque o FTPS não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa. Um comando de autenticação segura de FTP emitido por meio do protocolo SSL (Secure Socket Layer). Este método também é conhecido como FTP explícito sobre SSL.
FTPS (Auth TLS) [não recomendado]	Não recomendado porque o FTPS não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa. Um comando de autenticação segura de FTP emitido por meio do protocolo TLS (Transport Layer Security). Este método também é conhecido como FTP explícito sobre TLS.
FTPS (SSL implícito) [não recomendado]	Não recomendado porque o FTPS não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa. Na segurança implícita, o servidor FTPS define uma porta específica para o cliente (990) usar para conexões seguras. A segurança implícita começa automaticamente com uma conexão SSL no momento em que um cliente FTPS se conecta a um servidor FTPS.
FTPS (TLS implícito) [não recomendado]	Não recomendado porque o FTPS não é mais compatível com alguns fornecedores de firewall. Considere usar o SFTP como alternativa. Na segurança implícita, o servidor FTPS define uma porta específica para o cliente (990) usar para conexões seguras. A segurança implícita começa automaticamente com uma conexão TLS no momento em que um cliente FTP se conecta a um servidor FTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Descrição
HTTP	Recupere um arquivo usando HTTP. Os campos são fornecidos para o nome do servidor e as credenciais de login. **Importante:** Para protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é codificado automaticamente por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar um desses protocolos.
HTTPS	Recupere um arquivo usando HTTPS. Os campos são fornecidos para o nome do servidor e as credenciais de login. Use este método para transferir dados entre instâncias da ServiceNow.
SCP	O protocolo SCP (Secure Copy Protocol, cópia segura) transfere arquivos com segurança entre um host local e remoto ou entre dois hosts remotos, usando o protocolo SSH (Secure Shell).

Exemplos de fonte de dados de arquivo

Estes exemplos descrevem como importar vários tipos de arquivo como fontes de dados.

Arquivo de fonte de dados do Excel

Você pode importar usando o formato XLSX e o formato XLS legado. Xls é o formato padrão para planilhas criadas no Excel para versões 2003 e anteriores. XLSX é o formato padrão do Excel 2007 ou posterior. Use XLSX em vez de XLS legados sempre que possível para obter o desempenho ideal.

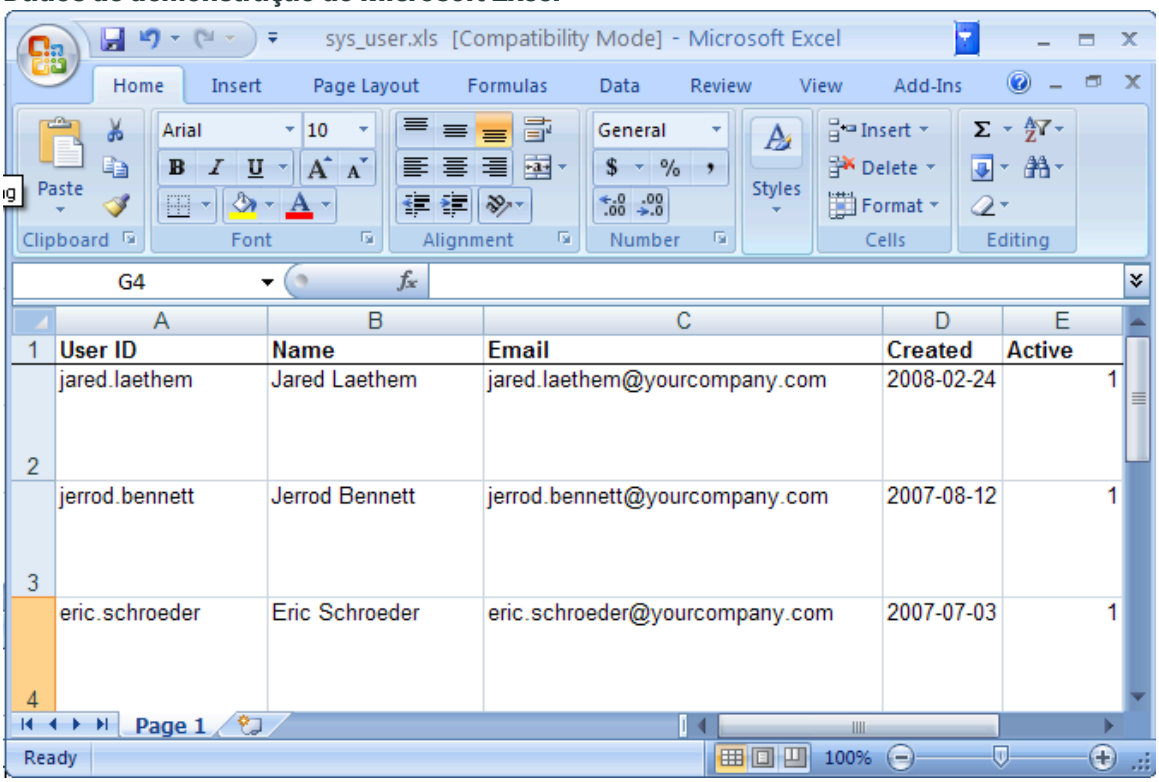
Nota:

- Todos os arquivos .xls devem usar o sistema de data 1900 em vez do sistema de data 1904. O sistema de data 1904 faz com que suas datas sejam importadas com um ano quatro anos antes do que aparece na planilha. Consulte o Suporte da MS para obter informações adicionais sobre sistemas de data.
- Ao importar um arquivo do Excel que tem valores boolianos em maiúsculas de (VERDADEIRO/FALSO), ambos os valores sempre se transformam em falso. Para impedir esse comportamento, defina `glide.transform.boolean.casesensitive`propriedade como falsa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de demonstração do Microsoft Excel



Arquivo de fonte de dados XML

XPath para cada linha

As definições de fonte de dados XML têm um campo extra para especificar **XPath para cada linha** . Este campo é um XPath expressão para selecionar os elementos cujos secundários são convertidos em linhas na tabela de conjunto de importação. Cada elemento selecionado faz com que uma linha seja criada na tabela de conjunto de importação. Os secundários do elemento selecionado são convertidos em colunas na linha. Por exemplo, para importar as informações do ativo do arquivo XML de amostra abaixo, a expressão XPath deve ser especificada como `/export/asset` . Esta expressão corresponde aos três `<asset>` elementos no arquivo, portanto, três linhas são criadas. Embora você também possa especificar `//ativo` esta expressão é muito menos eficiente para arquivos grandes. Use o formulário de caminho de local absoluto para expressões XPath ao usar o carregador XML. Em outras palavras, evite expressões que contenham `//` a menos que estritamente necessário.

Tenha cuidado para não especificar uma expressão XPath insuficientemente restritiva com um arquivo XML grande. Por exemplo, a expressão `/export` seria errado para o arquivo de amostra a seguir, já que ele corresponde ao elemento de documento (raiz). Em geral, você nunca deve especificar uma expressão XPath que corresponda ao elemento raiz, a menos que você queira que tudo no documento seja transformado em uma única linha. Especificar uma expressão XPath insuficientemente restritiva ao tentar carregar arquivos XML grandes pode resultar em tempos de processamento longos e saída incorreta. Por esse motivo, é melhor testar e depurar especificações de fonte de dados XML com pequenos arquivos XML contendo apenas algumas linhas de dados. Depois que a especificação for testada, você poderá executá-la novamente com o arquivo completo.

Elementos do <userInfo>

Observe que `<userInfo>` elementos contidos em `<asset>` contém elementos secundários. Este tipo de aninhamento cria uma coluna chamada **Userinfo** Que contém XML para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<userInfo> elemento. Se **Expandir nós secundários** está marcado, colunas individuais também são criadas para **Userinfo/lastName** e. **Userinfo/firstName** . Se **Expandir nós secundários** não está marcado, somente **Userinfo** A coluna XML foi criada.

Carregando dados de um arquivo XML

Ao carregar dados de um arquivo XML, ServiceNow amostra os primeiros 10 registros para determinar quais campos são necessários para conter os dados. Se nenhum dos primeiros 10 registros especificar um valor para um campo, ServiceNow não adiciona esse campo à tabela que contém os dados importados. Certifique-se de que pelo menos um dos primeiros 10 registros especifique um valor para todos os campos que estão sendo importados.

Se o arquivo XML usado para uma fonte de dados XML não contiver um campo nos primeiros 10 nós, o campo será ignorado. Para importar o campo e garantir que ele não seja ignorado, você pode adicionar `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes`propriedade do sistema com um valor maior ou igual à posição do nó em que o campo foi encontrado pela primeira vez. Esta propriedade se aplica a todas as fontes de dados XML. `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes`o padrão é **10** , mas você pode inserir um valor de **1** . **2147483647** especificar quantos nós devem ser verificados para determinar os valores a serem usados para a importação. Você pode especificar **-1** Para verificar todos os nós nos arquivos XML.

Importante:
Se você especificar **-1** ou aumente o valor de `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes`além do padrão de **10** Todo o processamento de importação de XML pode incorrer em um aumento significativo no tempo de carregamento geral.

```
<?xml version= "1.0" encoding=
 "utf-8" ?
><export><asset><assetTag>AT-01939</assetTag><type>Desktop</type><os>Windows 7
 Professional</os><lastlogondate>12-07-2010
 12:31:24</lastlogondate><userInfo><lastName>Loo</lastName><firstName>David</firstN
ame></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><assetTag>AT-53480</ass
etTag><type>Desktop</type><os>Windows 7 Professional</os><lastlogondate>09-07-2010
 13:25:53</lastlogondate><userInfo><lastName>Merritt</lastName><firstName>Norris</fir
stName></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><assetTag>AT-5578
2</assetTag><type>Desktop</type><os>Unknown</os><lastlogondate>01-01-1900
 00:00:00</lastlogondate><userInfo><lastName>Currie</lastName><firstName>Mike</first
Name></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset></export>
```

Arquivo de fonte de dados CSV

Os arquivos CSV são usados como um formato de arquivo compatível com várias plataformas para transferir arquivos entre plataformas. Um arquivo CSV é um arquivo de texto que define uma grade, em que vírgulas definem colunas e quebras de linha definem linhas. Para definir o espaçamento preciso para importar cadeias de caracteres, você pode quebrar o texto entre aspas.

```
"user_name","name","email","sys_created_on","active"
"jared.laethem","Jared Laethem","jared.laethem@yourcompany.com","2008-02-24
 22:21:32","true"
"jerrod.bennett","Jerrod Bennett","jerrod.bennett@yourcompany.com","2007-08-12
 12:12:18","true"
"eric.schroeder","Eric Schroeder","eric.schroeder@yourcompany.com","2007-07-03
 11:50:20","true"
"rob.woodbyrne","Rob Woodbyrne","rob.woodbyrne@yourcompany.com","2007-07-03
 11:49:57","true"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"admin","System Administrator","admin@yourcompany.com","2007-07-03 11:48:47","true"
"christen.mitchell","Christen Mitchell","christen.mitchell@yourcompany.com","2007-05-16
 15:26:42","true"
"rob.phillips","Rob Phillips","rob.phillips@yourcompany.com","2007-01-22 11:25:34","true"
"davin.czukowski","Davin Czukowski","davin.czukowski@yourcompany.com","2006-07-11
 14:01:26","true"
"luke.wilson","Luke Wilson","luke.wilson@yourcompany.com","2006-02-07 15:29:48","true"
"bow.ruggeri","Bow Ruggeri","bow.ruggeri@yourcompany.com","2005-07-07 11:39:58","true"
"don.goodliffe","Don Goodliffe","don.goodliffe@yourcompany.com","2005-05-02 12:28:40","true"
"david.loo","David Loo","david.loo@yourcompany.com","2005-02-22 16:00:00","true"
"guest","Guest","guest@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
"fred.luddy","Fred Luddy","fred.luddy@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
```

Ao usar arquivos CSV, você pode especificar o conjunto de caracteres de codificação usando **Propriedades** Campo no formulário Fonte de dados. Pode ser necessário Configurar o layout do formulário Formulário Fonte de dados para ver este campo. Por exemplo, para usar a codificação utf-8, insira **utf-8** .

Dados em uma única coluna

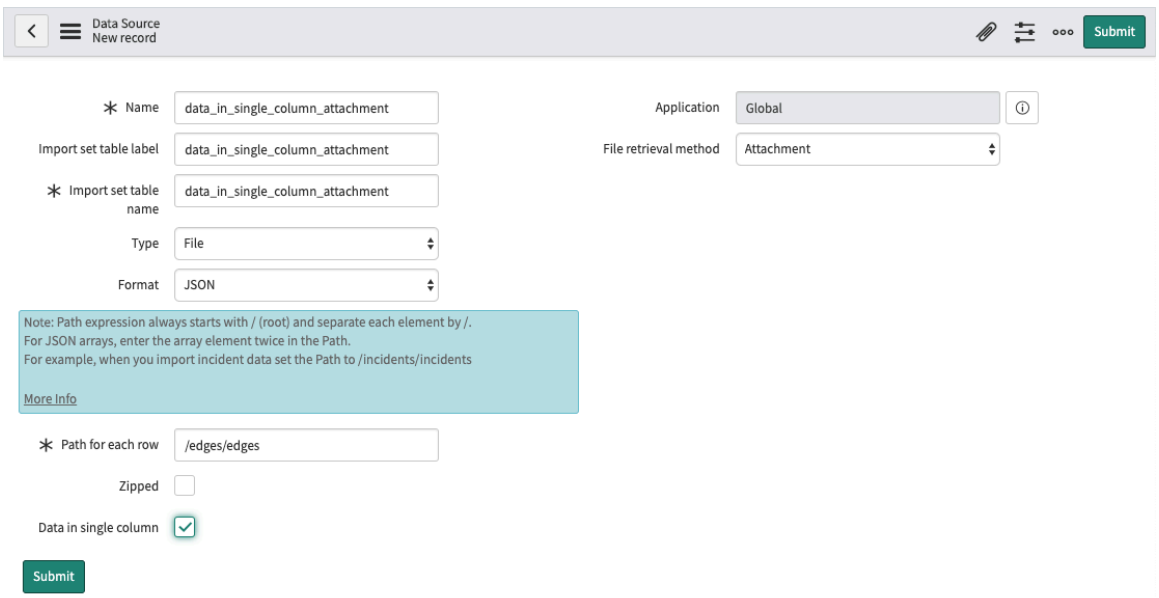
Para os formatos JSON e XML, este recurso permite armazenar um registro completo em uma única coluna.

O nome da coluna usado para armazenar o registro completo é `dados` .

Se você criar uma fonte de dados no formato JSON para salvar dados em uma única coluna, selecionando **Dados em coluna única** a caixa de seleção atualiza as seguintes opções:

- **Descartar matriz** torna-se desmarcado e é removido do formulário.
- **Expandir nó secundário** é selecionado e removido do formulário.

Dados JSON em uma única coluna

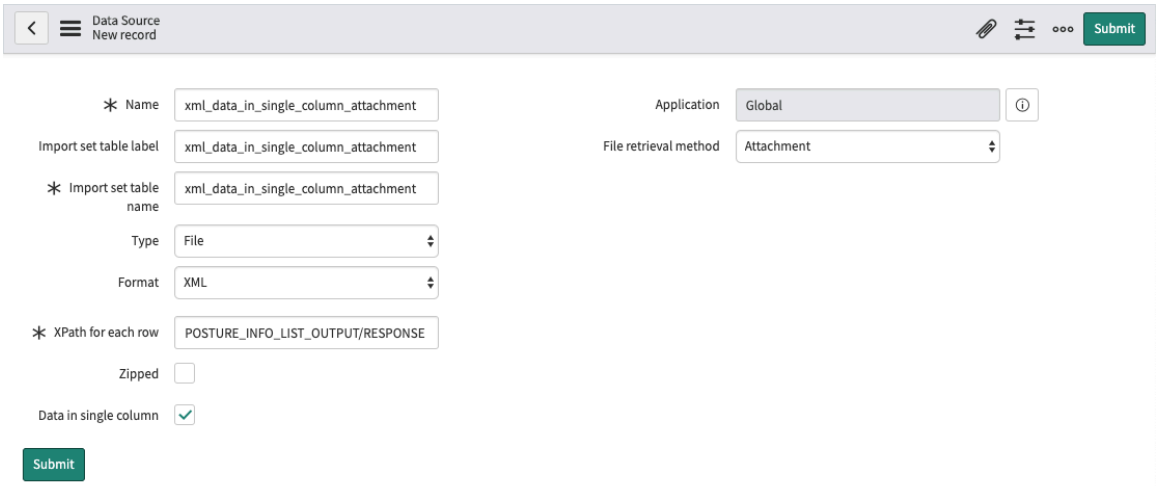


Se você criar uma fonte de dados no formato XML para salvar dados em uma única coluna e selecionar **Dados em coluna única** caixa de seleção, **Expandir nó secundário** é selecionado e removido do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados XML em uma única coluna



Formato personalizado (analisar por script)

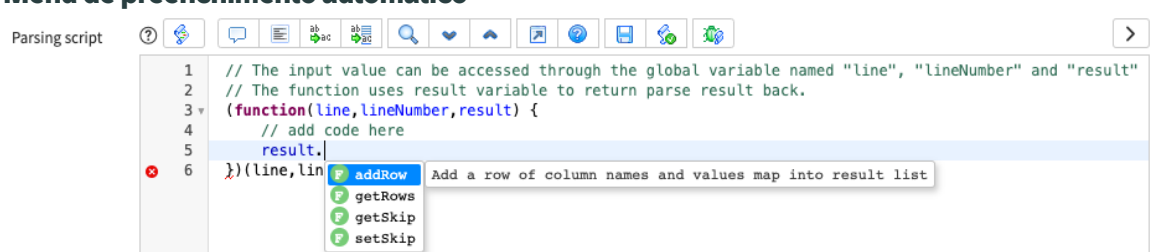
Quando você seleciona um **Tipo** de **Arquivo** e um **Formato** de **Personalizado (analisar por script)** , Um editor JavaScript chamado **Script de análise** aparece. Você pode usar o script de análise para criar JavaScript personalizado para analisar linhas de entrada na lista de mapas.

O JavaScript tem três parâmetros predefinidos:

- . `line`o parâmetro é uma cadeia de caracteres que contém dados de linha do arquivo de origem.
- . `lineNumber`é o número da linha do arquivo de origem para estes dados de linha.
- . `result`O parâmetro é usado para passar de volta o resultado analisado do JavaScript.

. `result`O parâmetro é uma instância do objeto Java ScopedScriptParseResult. Quando você digita `resultado.` Quatro métodos disponíveis aparecem como preenchimento automático de script no editor JavaScript:

Menu de preenchimento automático



- `SetSkip(boolian skip);`
- `GetSkip() booliano;`
- `AddRow(MapMapa de <String, String>);`
- `List<Map<String,String>> getRows()`

. `SetSkip()` e. `GetSkip()` defina e recupere o sinalizador ignorar. Quando o sinalizador ignorar é definido como verdadeiro, todo o resultado de análise do JavaScript é ignorado.

. `AddRow()` adiciona um mapa do resultado da linha de análise, que é inserido na tabela de preparação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. GetRows() recupera todas as linhas do resultado de análise atual, que são inseridas na tabela de preparação.

Uma linha de dados de origem pode conter uma linha ou várias linhas. Cabe ao gravador de script decidir como processar os dados de linha. Por exemplo, para dados de linha nome: john, computer se você usar um ponto-e-vírgula (;) como quebra de linha, essa linha conterá três linhas de dados. Cada linha é um mapa com duas chaves: nome e. computador . . nome e. computador se tornam os nomes de coluna do esquema da tabela de preparação. Você pode usar a seguinte amostra de JavaScript para analisar estes dados de linha:

```
(function(line, lineNumber, result) {
 var rowArr = line.split(";");
 var i;
 for(i in rowArr) {
 var map = {};
 var arr = rowArr[i].split(",");
 var x;
 for(x in arr) {
 var items = arr[x].split("=");
 map[items[0]]=items[1];
 }
 result.addRow(map);
 }
})(line, lineNumber, result);
```

O gravador de script deve adicionar o resultado para que o resultado seja inserido na tabela de preparação.

Processando arquivos CSV personalizados

Você pode processar arquivos CSV delimitados por um caractere diferente de vírgulas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta é uma etapa avançada para criar uma importação CSV. Normalmente, você carrega os dados e os importa diretamente usando os Conjuntos de importação do sistema, o que criará esta fonte de dados CSV para você automaticamente.

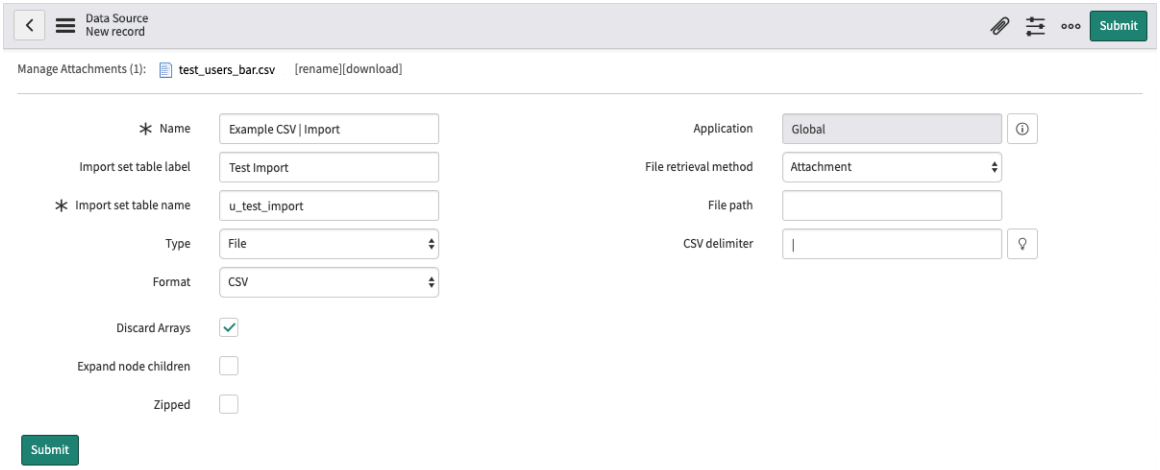
Procedimento

1. Crie o registro da fonte de dados.
2. Anexe o arquivo CSV à fonte de dados.
3. Personalize o formulário Fonte de dados e adicione o. **Delimitador de CSV** campo.
4. Insira o caractere que você deseja usar como delimitador do arquivo CSV, como o símbolo de barra vertical (|).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Teste o carregamento da fonte de dados.



Exemplos de importação de arquivo JSON

Esses exemplos demonstram como importar vários tipos de dados JSON e o caminho necessário para cada linha. Os arquivos JSON importados devem seguir estas diretrizes.

Para obter instruções passo a passo sobre como criar uma fonte de dados de tipo de arquivo, consulte, Crie uma fonte de dados de tipo de arquivo.

- Para JSON matrizes, o caminho de cada linha deve especificar o elemento raiz da matriz duas vezes, como `/incidentes/incidentes` .
- JSON os arquivos devem seguir RFC-4627 . Por exemplo, uma única vírgula deve separar um valor do nome a seguir. Os nomes em um objeto devem ser exclusivos.
- Predicados como `elemento` , `[índice]` ou `texto ()` , assim como eixos, como secundários, irmãos ou ancestrais, não são compatíveis.

Matriz simples

- Caminho para cada linha: `/incidentes/incidentes`
- Resultado: 2 registros

Neste exemplo, o caminho de cada linha inclui o nó raiz da matriz `/incidentes` duas vezes. Isso é necessário ao importar uma matriz.

```
{
  "source":"HI",
  "incidents":[
    {
      "number":"INC0000001",
      "short_description":"Can't read email"
    },
    {
      "number":"INC0000002",
      "short_description":"Error loading XML file"
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matriz no segundo nível

- Caminho para cada linha: `/problems/data/data`
- Resultado: 3 registros

Neste exemplo, o caminho de cada linha inclui o nó raiz da matriz `/data` duas vezes.

```
{
  "problems":{
    "id":"0",
    "data":[
      {
        "number":"PRBTEST001",
        "short_description":"testsd1"
      },
      {
        "number":"PRBTEST002",
        "short_description":"testsd2"
      },
      {
        "number":"PRBTEST003",
        "short_description":"testsd3"
      }
    ]
  }
}
```

Matriz aninhada

- Caminho para cada linha: `/problems/problems/data/data`
- Resultado: 3 registros

Neste exemplo, o caminho de cada linha inclui os nós raiz de ambas as matrizes duas vezes, `/problems` e. `/data` .

```
{
  "problems": [
      {
    "id":0,
    "data":[
        {
          "number":"PRBTEST001",
          "short_description":"testsd1"
        },
        {
          "number":"PRBTEST002",
          "short_description":"testsd2"
        },
        {
          "number":"PRBTEST003",
          "short_description":"testsd3"
        }
      ]
    }
  ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Matrizes secundárias de suporte (aninhadas)

Por padrão, a importação não é compatível com matrizes secundárias (aninhadas). Você pode habilitar o suporte desmarcando **Descartar matrizes** Caixa de seleção na exibição Fonte de dados. A tabela a seguir descreve diferentes comportamentos ao habilitar e desabilitar o suporte a matrizes secundárias.

```
{
 "response":{
  "docs":[
    {
     "id":"id_val",
     "childrenArray":[1,2,3],
     "anotherArray":[{"key1":"value1"}, {"key1": "value2"}],
     "elementWithArray":{"childrenArray":[1,2,3]}
    }
  ]
 }
}
```

Comportamento da matriz secundária

Caminho	Descartar matrizes habilitadas	Descartar matrizes desabilitadas
/response/docs/docs	Cria um registro com as seguintes colunas e valores: • ID: Id_val • ElementWithArray Todas as matrizes encontradas em um registro, como childrenArray ou anotherArray, não são criadas como colunas na tabela de importação.	Cria um registro com as seguintes colunas e valores: • ID: Id_val • ChildrenArray : [1, 2, 3] • AnotherArray: [• ElementWithArray : [1, 2, 3]
/Response/docs/docs/anotherArray/anotherArray	Cria dois registros, cada um com uma coluna: key1.	Cria dois registros, cada um com uma coluna: key1.
/Response/docs/docs/childrenArray/childrenArray	Não funciona e retorna um **O caminho sempre deve se referir a objetos JSON** erro porque os valores na matriz não estão em uma estrutura de chave-valor.	Não funciona e retorna um **O caminho sempre deve se referir a objetos JSON** erro porque os valores na matriz não estão em uma estrutura de chave-valor.

Matriz órfã

- Caminho para cada linha: `//`
- Resultado: 2 registros

```
[
  {
    "number":"PRBTEST001",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "short_description":"testsd1"
  },
  {
    "number":"PRBTEST002",
    "short_description":"testsd2"
  }
]
```

Vários elementos em vez de uma matriz

- Caminho para cada linha: `/problems/problem`
- Resultado: 3 registros

Importante:
Este formato não é recomendado. Os arquivos JSON devem seguir o RFC-4627, que afirma que os nomes em um objeto devem ser exclusivos. Em vez disso, use matrizes JSON.

```
{
  "problems":{
    "title":"2 problems",
    "problem":{
      "number":"PRBTEST001",
      "short_description":"testsd1"
    },
    "problem":{
      "number":"PRBTEST002",
      "short_description":"testsd2"
    }
  },
  "problems":{
    "title":"1 problem",
    "problem":{
      "number":"PRBTEST005",
      "short_description":"testsd5"
    }
  }
}
```

Tradução automática

Propriedades estendidas da fonte de dados FTP

Certas propriedades estão disponíveis para personalizar sua fonte de dados FTP.

Para inserir essas propriedades, você deve Configurar o layout do formulário Formulário Fonte de dados e adicione o. **Propriedades** campo. Ao especificar mais de uma propriedade, use uma vírgula para separar cada propriedade.

Propriedades de FTP disponíveis

Propriedade	Descrição
connection.timeout	Define o número de milissegundos de espera antes de o tempo limite da tentativa de conexão FTP.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de FTP disponíveis

Propriedade	Descrição
	• Valor padrão: 10.000 • Exemplo de valor personalizado: Connection.timeout: 12000 • Fonte de dados: FTP, FTPS
remove_file	Determina se o arquivo remoto é excluído após a importação. • Valor padrão: verdadeiro • Exemplo de valor personalizado: Remove_file • Fonte de dados: FTP, FTPS, SFTP
rename_file	Determina se o arquivo remoto foi renomeado após a importação. Os arquivos renomeados usam o formato "Nome do arquivo original".Importado. • Valor padrão: falso • Exemplo de valor personalizado: Rename_file • Fonte de dados: FTP, FTPS, SFTP

Fonte de dados do tipo JDBC

Uma fonte de dados JDBC recupera seus dados por meio de um driver JDBC, geralmente tipo rede 4.

A conexão JDBC está disponível diretamente na instância da ServiceNow (é necessária uma configuração de VPN) ou por meio de um MID Server dedicado instalado no firewall que pode acessar a porta do banco de dados.

Nota:
As chamadas JDBC do MID Server nunca são criptografadas. Limite os direitos disponíveis para o usuário DO MID Server sempre que fizer chamadas JDBC de um MID Server.

Formatos de banco de dados compatíveis com fonte de dados JDBC

As fontes de dados JDBC são compatíveis com vários formatos e portas de banco de dados.

Formatos de banco de dados compatíveis

SQL Server Type	Porta
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

Nota:
Os campos DE DATA do Oracle são carregados como campos Data/hora da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de instrução SQL da fonte de dados JDBC

As consultas JDBC que executam instruções SQL devem especificar um nome de coluna.

Por exemplo, esta consulta especifica o nome da coluna **ServerId** .

```
SELECT DISTINCT 'server_name:' + CONVERT ( VARCHAR , lg .ResourceID ) AS 'ServerID'
,LastHWScan
,Account0
,Category0
Fromv_GS_WORKSTATION_STATUSsInner  JOIN
v_GS_LocalGroupMembers0lg
ON s .ResourceID  = lg .ResourceID
WhereType0  = 'Local' AND Category0  = 'SystemAccount'
```

Autenticação integrada do SQL Server para Windows

Uma fonte de dados JDBC pode usar o ID de para que o usuário do serviço do Windows MID Server se autentique com o SQL Server.

. **Use autenticação integrada** A caixa de seleção no formulário Fonte de dados determina se a fonte de dados JDBC usa as credenciais de usuário do serviço do MID Server. Para que este campo apareça no formulário Fonte de dados, a integração deve atender a estes critérios:

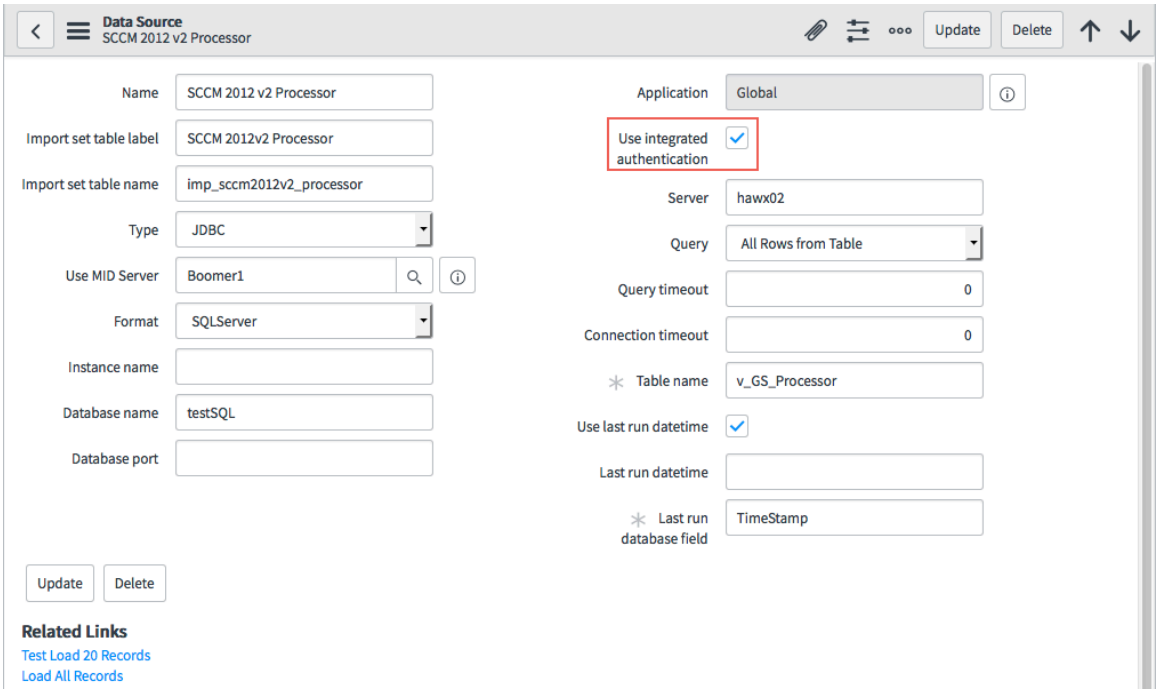
- O MID Server deve estar em execução em um computador Windows com SQL Server.
- O serviço do MID Server deve usar as mesmas credenciais que o SQL Server requer.
- A fonte de dados **Tipo** É JDBC.
- A fonte de dados **Use o MID Server** está marcada.
- A fonte de dados **Formato** É SQLServer.

Importante:
Se a autenticação integrada for escolhida e você estiver integrando com o Microsoft System Center Configuration Manager, a conta que executa o serviço MID Server deve ter direitos de leitura no banco de dados do SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de fontes de dados



Nota:

. **Último campo de banco de dados de execução** Na fonte de dados JDBC faz distinção entre maiúsculas e minúsculas para o SQL Server.

Adicionando drivers JDBC para formatos de banco de dados incompatíveis

Use o procedimento a seguir para estender a fonte de dados para usar um driver para um banco de dados que não é fornecido no sistema de base. As conexões JDBC são compatíveis com os seguintes bancos de dados padrão:

Adicione uma nova opção de formato JDBC

Estenda as opções de driver JDBC disponíveis criando uma nova entrada de lista de seleção para especificar o nome do pacote Java do driver JDBC.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

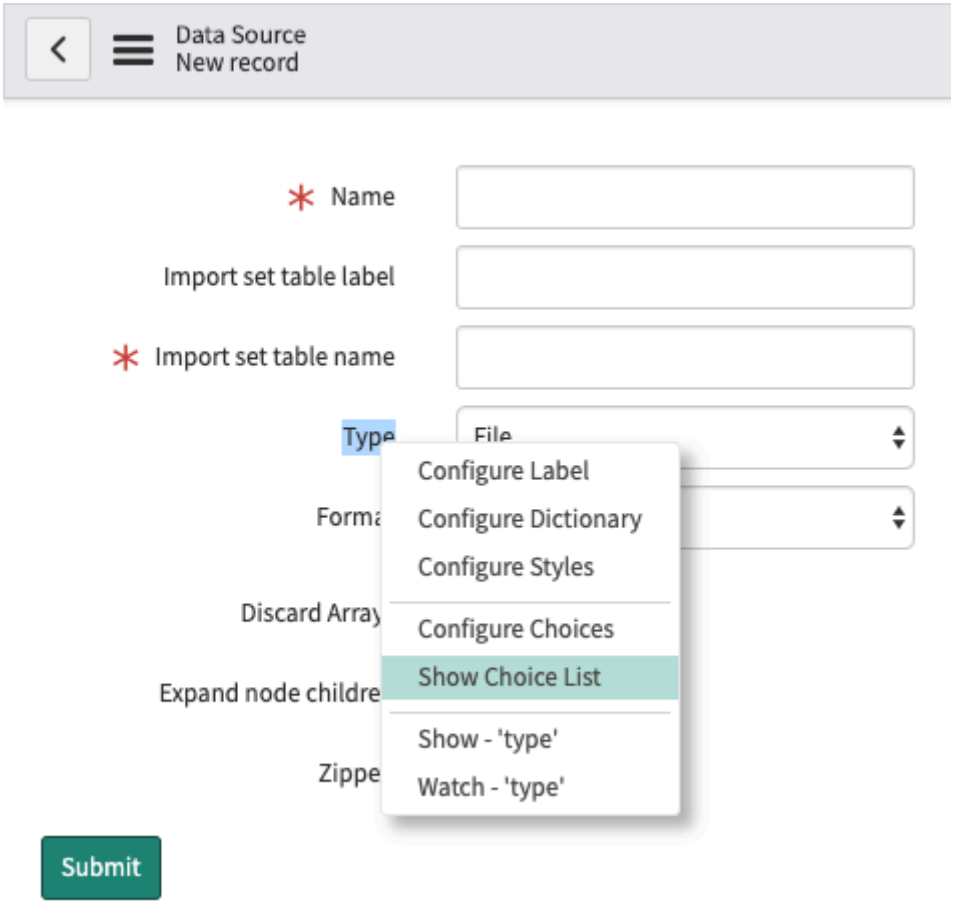
Adicione uma nova entrada de lista de seleção para o novo banco de dados ao **Formato** . *sys_data_source*tabela.

Procedimento

1. Navegue até **Conjuntos para importação do sistema > Administração > Fontes de dados** .
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Fontes de dados, clique com o botão direito do mouse em **Formato** rótulo do campo e selecione **Mostrar Lista de Seleção** no menu pop-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



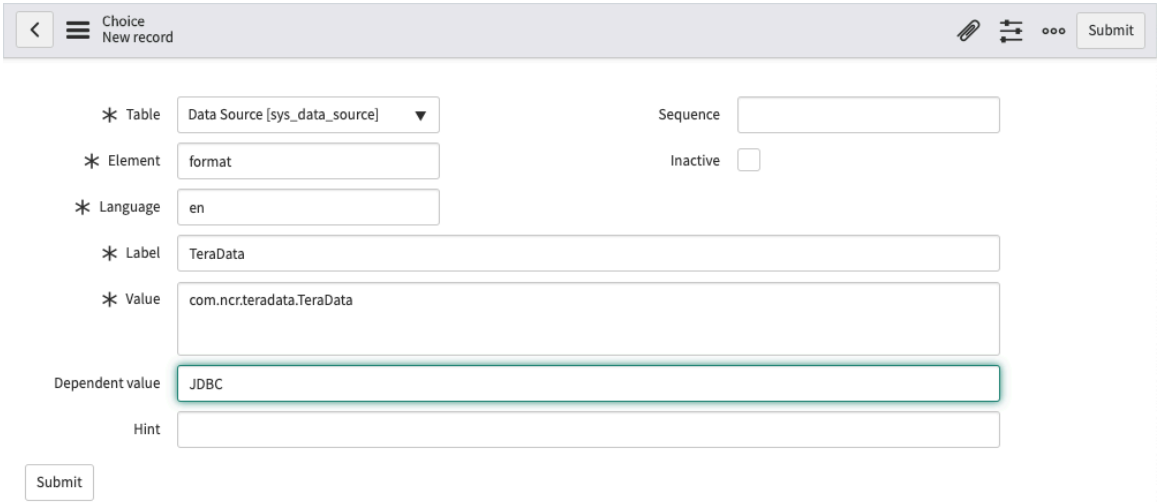
4. Clique em **Novo** na lista de opções.
5. Forneça os seguintes valores para criar a nova opção de banco de dados.
   Observe os drivers existentes para obter exemplos.
   - Tabela: `sys_data_source`
   - Nome do banco de dados que aparece como uma opção no **Formato** Lista de seleção, por exemplo: Teradata.
   - Nome do pacote e classe do driver. Por exemplo, o valor de Teradata é `com.ncr.teradata.TeraDriver`.

     Nota:
     O pacote e a classe do driver devem ser fornecidos pelo fornecedor do driver. Muitas vezes, essas informações estão disponíveis na documentação do fornecedor, como para MariaDB ou Teradata .

   - Valor dependente: JDBC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Enviar**.

A nova fonte de dados agora aparece na lista de formatos JDBC disponíveis.

Adicione opções de formato JDBC Sybase ou DB2

Estenda as opções de driver JDBC disponíveis ativando as opções Sybase ou DB2.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Importante:
Para usar drivers JDBC Sybase ou DB2, você deve instalar manualmente o arquivo JAR do driver em um MID Server. Consulte KB0551236 para obter mais informações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative os drivers JDBC Sybase ou DB2 para se conectar a esses formatos de banco de dados por meio de um MID Server. Este procedimento pressupõe que você esteja usando os seguintes drivers Sybase ou DB2:

Drivers

Formato	Driver	Classe do driver
Sybase	jconnect-jdbc	com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
DB2	db2jcc	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

Se você estiver usando uma implementação diferente do driver Sybase ou DB2, deverá modificar a opção **Valor** para usar a classe de driver da sua implementação de driver.

Procedimento

1. Navegue até **Conjuntos para importação do sistema > Administração > Fontes de dados** .
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Tipo** campo, selecione **JDBC** .
4. Clique com o botão direito do mouse em **Formato** rótulo do campo e selecione **Configurar opções** no menu pop-up.
5. Mova o. **Sybase** ou **DB2 Universal** opções do **Disponível** coluna para **Selecionado** coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Salvar**.

   A nova fonte de dados agora aparece na lista de formatos JDBC disponíveis.

Instale um driver em um MID Server

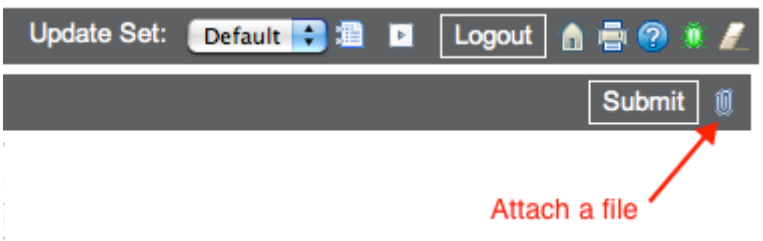
Você pode instalar um novo arquivo JAR do driver JDBC em um MID Server para acessar formatos de banco de dados que não são compatíveis por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin

Procedimento

1. Navegue até **MID Server > Arquivos JAR** .
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os seguintes campos:
   - Nome: Um nome exclusivo e descritivo para identificar o arquivo na instância.
   - Versão: Um número de versão do arquivo, se houver um disponível.
   - Origem: Local do arquivo JAR para fins de referência. As informações de origem não são usadas pelo sistema.
   - Descrição: Descrição resumida do arquivo JAR e sua finalidade na instância.
4. Clique no ícone de clipe de papel na faixa e anexe o arquivo JAR ao registro.



5. Clique em **Enviar**.
6. Reinicie o serviço do MID Server.

   A plataforma disponibiliza o arquivo JAR para qualquer MID Server configurado para se comunicar com a instância.

Crie uma fonte de dados JDBC para um formato de banco de dados incompatível

Adicione uma nova fonte de dados JDBC definindo um registro de fonte de dados.

Antes de Iniciar

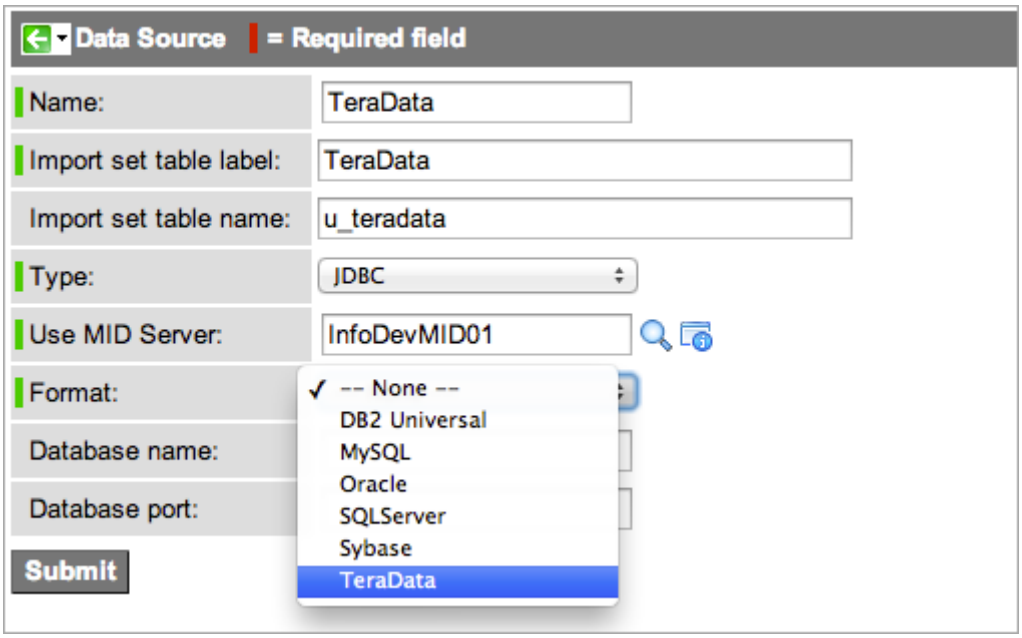
Função necessária: Import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados** e clique em **Novo** .
2. No formulário Fonte de dados, selecione **JDBC** na lista em **Tipo** campo.
3. Selecione a nova fonte de dados na lista de seleção em **Formato** campo.

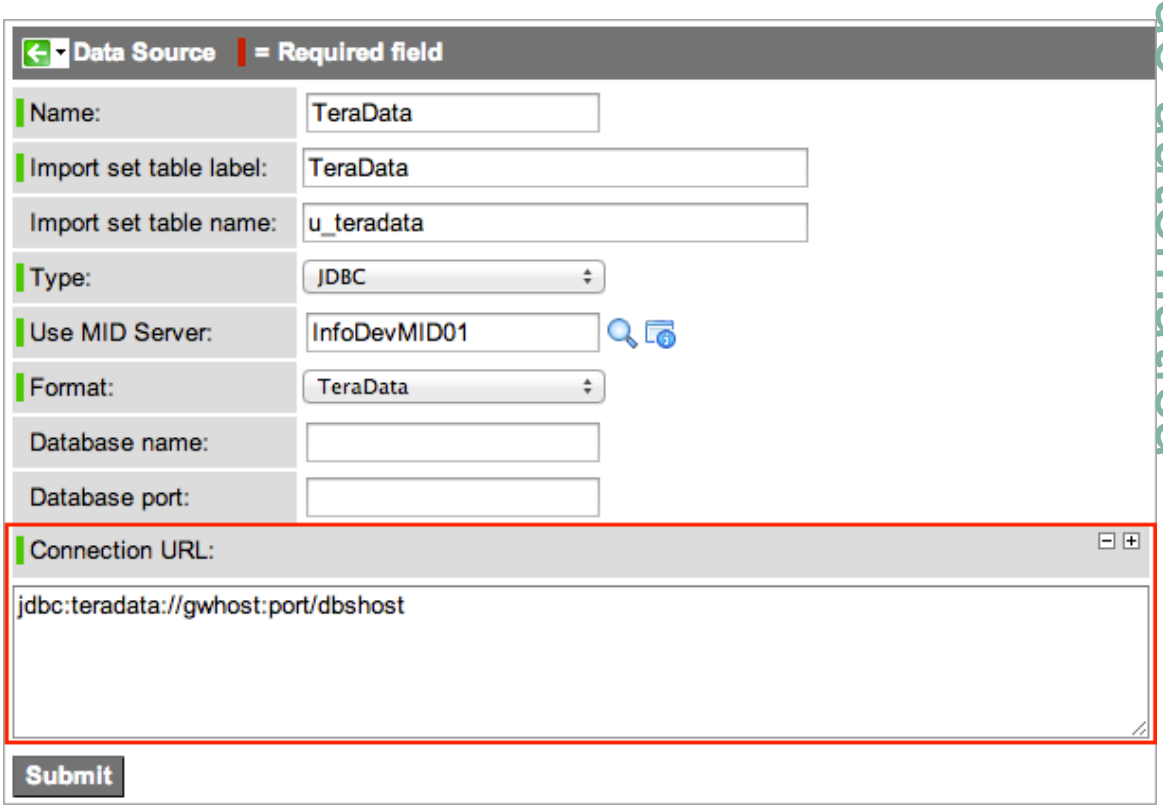
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Configurar o layout do formulário e adicione **URL de conexão** campo.
5. Forneça o URL de conexão para a fonte de dados JDBC e clique em **Enviar** .

   Nenhuma outra informação de conexão é necessária.

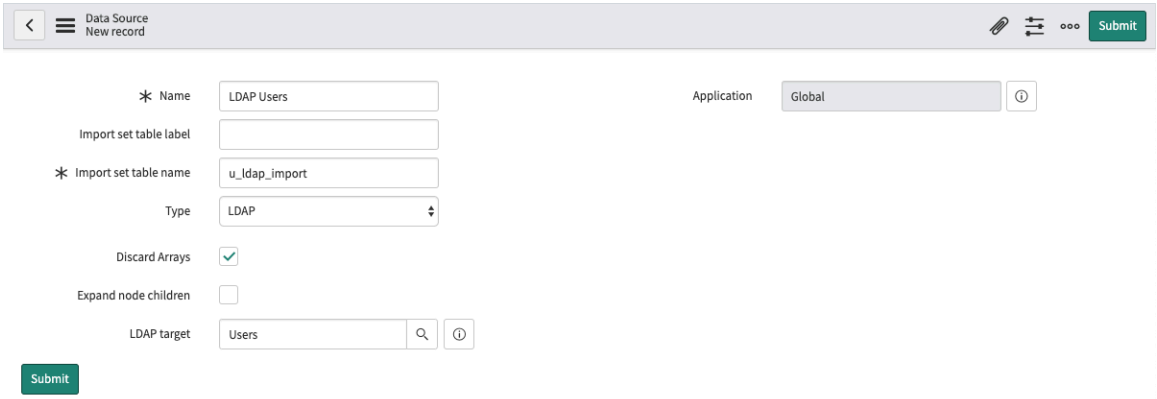


Fonte de dados do tipo LDAP

Uma fonte de dados LDAP é criada automaticamente quando você configura sua instância para se integrar ao LDAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Processando uma solicitação LDAP grande sem paginação

Quando um servidor LDAP não oferece suporte à paginação, uma solicitação grande é dividida automaticamente em várias solicitações menores.

Este processo é conhecido como "nibbling" da solicitação LDAP. A solicitação grande é dividida em várias solicitações menores com base no valor de **Campo de consulta** Na definição de OU LDAP. Este campo deve especificar um valor exclusivo, como endereço de e-mail ou ID do usuário.

Por exemplo, a consulta LDAP a seguir pode retornar mais de 1000 registros.

```
(&(objectclass=user)(sn=*))
```

Neste exemplo, o servidor LDAP **Campo de consulta** . **Identidadepreferencial** . Em seguida, a instância divide a solicitação grande em várias solicitações menores, agrupando registros com base em **Identidadepreferencial** valor.

```
(&((&((preferredIdentity>=0)(preferredIdentity<=1)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=1)(preferredIdentity<=2)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=2)(preferredIdentity<=3)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
. . .
(&((&((preferredIdentity>=9)(preferredIdentity<=a)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=a)(preferredIdentity<=b)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=b)(preferredIdentity<=c)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
```

Tópicos relacionados

- Integração LDAP
- Especificação de atributos LDAP
- Definição de unidades organizacionais LDAP

Fluxo de dados (IntegrationHub fonte de dados)

Habilite Fontes de dados da plataforma para carregar dados IntegrationHub Ações de fluxo de dados.

Um fluxo de dados é um fluxo de dados de resposta com mais de 10 MB ou dados que retornam resultados paginados. A execução bem-sucedida da ação Fluxo de dados retorna um fluxo de saída de dados complexo que a Fonte de dados consome. Para obter mais informações, consulte Paginação e ações de fluxo de dados .

Os dados complexos permitem codificar e armazenar dados estruturados em um formato legível por máquina. Com base na configuração da fonte de dados, os objetos complexos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

podem ser nivelados em uma tabela de importação ou serializados completamente como dados JSON em uma única coluna.

Os dados complexos incluem objetos primários e secundários e objetos aninhados, conforme mostrado no exemplo a seguir:

Para obter mais informações, consulte Dados complexos .

Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script)

Use um script personalizado para armazenar qualquer tipo de dados de entrada na tabela de conjunto de importação.

Quando você seleciona um **Tipo** de **Personalizado (carregar por script)** para sua fonte de dados, o **Carregador de dados** o campo é exibido. . **Carregador de dados** Um campo JavaScript em que você pode inserir um script para buscar dados e inseri-los na tabela de conjunto de importação usando *`import_set_table`*parâmetro de entrada. Por exemplo, você pode inserir um script para obter dados de uma REST API ou um anexo de arquivo.

. **Carregador de dados** o script carrega os dados. Você também pode **Habilitar carregamento paralelo** para usar um script para particionar os dados em seções menores, carregue-os em paralelo. O carregamento paralelo pode permitir que suas integrações terminem em menos tempo e criem menos impacto em outras tarefas. Trabalhos paralelos geralmente são processados imediatamente. Se você precisar atrasar um trabalho, poderá configurar um atraso no script do carregador de dados.

Nota:
Com o carregamento paralelo, você deve executar uma importação simultânea e o. **Método de partição** para a importação deve ser definido como **Tamanho personalizado** . Para obter mais informações, consulte Programe uma importação de dados.

Script do carregador de dados

O script do carregador de dados tem os seguintes parâmetros de entrada.

- `import_set_table` : A tabela de conjunto de importação mencionada no registro da Fonte de dados. Os dados são inseridos nesta tabela.
- `data_source` : A fonte de dados mencionada no registro da fonte de dados.
- `import_log` Log que registra informações sobre a atividade de importação de dados.

Tradução automática

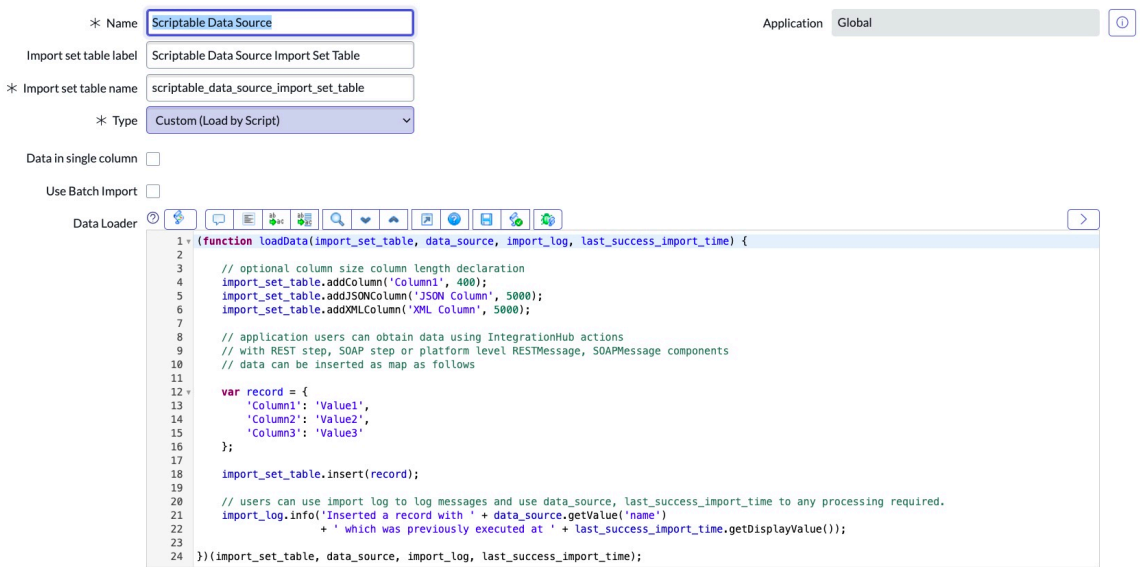
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `last_success_import_time` : A última vez em que esta fonte de dados foi executada com sucesso.
- `partition_info` : As informações de particionamento dos dados. Usado para carregamento paralelo.

O parâmetro import_set_table tem os seguintes métodos:

- `AddColumn(rótulo, maxLength)` Adiciona uma coluna do tipo cadeia de caracteres à tabela do conjunto de importação.
- `AddJSONColumn(rótulo, maxLength)` Adiciona uma coluna do tipo JSON à tabela de conjunto de importação.
- `AddXMLColumn(rótulo, maxLength)` Adiciona uma coluna do tipo XML à tabela do conjunto de importação.
- `Inserir(rowData)` Insere um mapa (chave: Nome da coluna, valor: Valor da coluna) na tabela de conjunto de importação.
- `ObtMaximumRows()` Retorna `20` ao selecionar **Carregar 20 registros** . Em todos os outros casos, retorna `-1` .

Exemplo do carregador de dados



Script de carregamento paralelo

O script de carregamento paralelo tem os seguintes parâmetros de entrada.

- `parallel_job_loader` Tabela Trabalhos paralelos [sys_parallel_job].
- `data_source` : A fonte de dados mencionada no registro da fonte de dados.
- `import_log` Log que registra informações sobre a atividade de importação de dados.
- `last_success_import_time` : A última vez em que esta fonte de dados foi executada com sucesso.

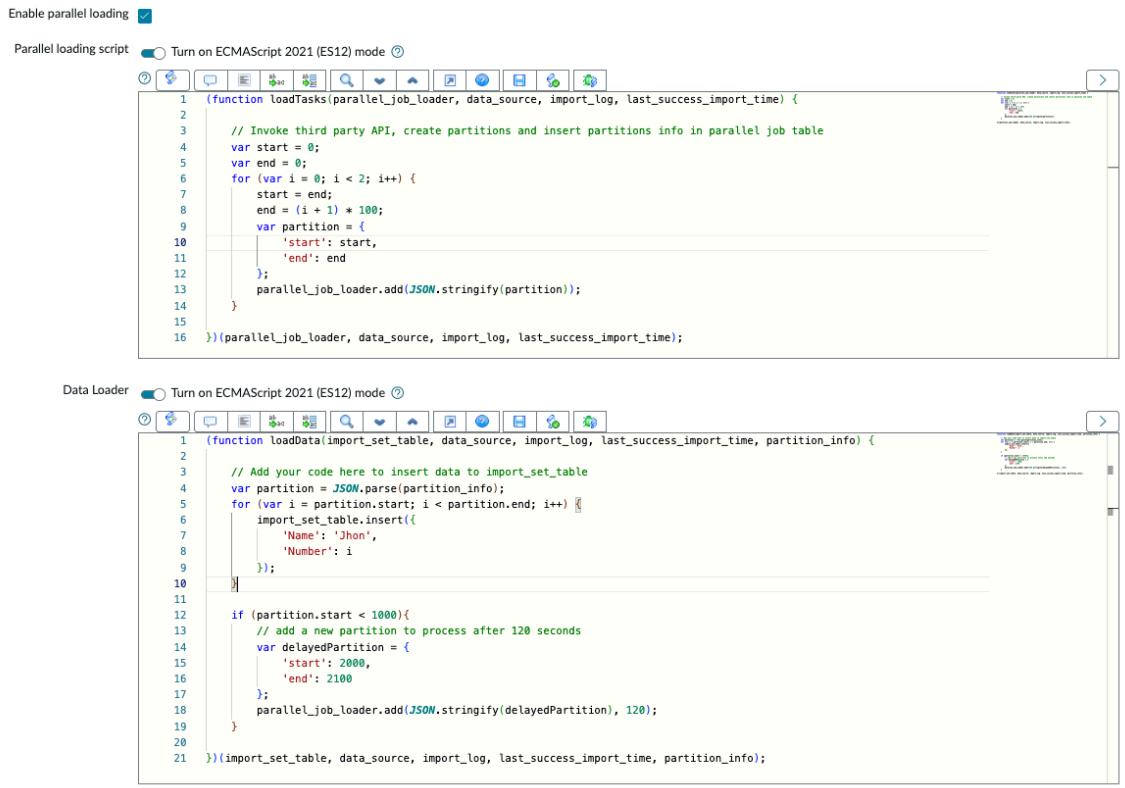
O parâmetro parallel_job_loader tem `Adicionar(PartitionInfo)` , que adiciona as informações da partição à tabela Trabalhos paralelos [sys_parallel_job].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de carregamento paralelo

Neste exemplo, o script de carregamento paralelo particiona os dados em seções menores a serem carregadas em paralelo. O script do carregador de dados carrega os dados na tabela de conjunto de importação e adiciona uma nova partição para processar dados após um atraso de 120 segundos.



Atrasos, status e propriedades de carregamento paralelo

Para a maioria dos trabalhos paralelos, os dados estão disponíveis quando o script do carregador de dados é executado, portanto, você não precisa adicionar trabalhos paralelos ao script do carregador de dados.

Nos casos em que os dados podem não estar disponíveis imediatamente, você pode criar um trabalho paralelo adicional com um atraso no script do carregador de dados. Quando o script do carregador de dados é executado, o trabalho paralelo é programado para ser executado após o período de tempo especificado pelo atraso.

Ao adicionar trabalhos paralelos ao script do carregador de dados, evite loops repetitivos. Você pode evitar loops repetitivos especificando uma restrição. No exemplo anterior, o trabalho paralelo no script do carregador de dados usa a restrição `(partition.start inferior a 1000)` . Os atrasos são medidos em segundos.

Você pode verificar o status de suas tarefas de importação paralela atuais acessando a tabela Conjuntos de importação simultânea [sys_concurrent_import_set], selecionando seu trabalho e exibindo a guia Trabalhos paralelos.

Trabalhos atrasados podem ser exibidos como **Pendente** dependendo do período de tempo do atraso. Trabalhos paralelos são processados a partir da fila de eventos, portanto, você também pode exibir seus trabalhos acessando a tabela Eventos [SysEvent] e filtrando por **[Fila] [is] [impex_parallel_job_queue]** .

Tradução automática

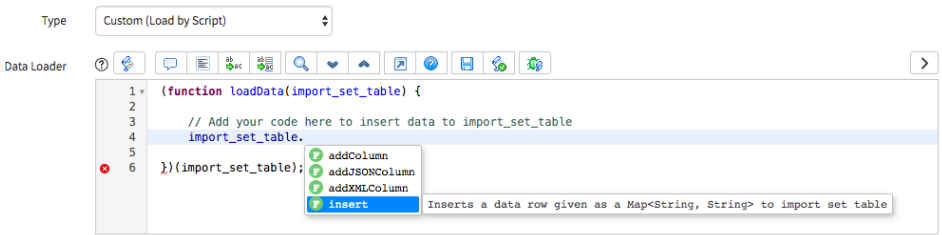
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um trabalho ficar preso em um **Em execução** estado por mais de 600 minutos, ele é colocado automaticamente de volta em um **Pendente** estado. Você pode modificar a quantidade de tempo que um trabalho paralelo pode ficar preso em um estado de execução com *com.glide.system_parallel_job_inactive_time_minutes*propriedade.

Se um trabalho paralelo não puder ser concluído após duas tentativas, o trabalho será definido como **Erro** . Você pode modificar o número de tentativas antes de ter um estado de erro com *com.glide.system_parallel_job_max_retry_count*propriedade. . *com.glide.system_parallel_job_auto_retry*a propriedade pode ser definida como falsa para desabilitar a nova tentativa automática.

Preenchimento automático do script

Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script exibe as opções disponíveis, conforme mostrado neste exemplo.



Crie uma fonte de dados

Crie um registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Dependendo do tipo de fonte de dados que você deseja criar, consulte os tópicos a seguir para obter procedimentos.

Crie uma fonte de dados de tipo de arquivo

Crie um **Arquivo** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações adicionais, confira Fontes de dados de tipo de arquivo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**Arquivo** .
Formato	Somente o formato de arquivo baseado em XML padrão (.xlsx) é compatível, a menos que seja salvo como "Documento XML Aberto Estrito".
Compactados	Selecionado se o arquivo de importação estiver compactado.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . `glide.import_set_load_usebatch`e. `glide.import_set_load_batch_size`as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e. `glide.import_set_load_batch_size`. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ◦ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e o. `glide.import_set_load_batch_size`a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ◦ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Método de recuperação de arquivo	O método de recuperação deste arquivo.
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo a ser importado. Você pode incluir um valor de propriedade do sistema neste campo usando o formato `${system.property.name}` . Quando a conexão é feita, a variável é substituída pelo valor da propriedade especificada. **Nota:** Para arquivos recuperados usando HTTP ou HTTPS, o. `glide.ds.file.http.variable_replacement`a propriedade deve ser verdadeira para usar a expansão da propriedade do sistema. Por exemplo, você pode especificar **Caminho do arquivo** valor `/countries.csv?key=${glide.ds.file.http.key}` . Quando a conexão é feita, o valor de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	`datasource.apikey`a propriedade do sistema é passada como o valor para `key`parâmetro. **Nota:** Para protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é codificado automaticamente por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar um desses protocolos.
Delimitador CSV	O caractere delimitador do arquivo CSV.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis para você. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados de tipo de arquivo.
Número da folha	O número da planilha do Excel para carregar dados.
Linha de cabeçalho	O número da linha do Excel para carregar os rótulos da coluna.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto de importação. O caminho deve ser // Para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Não selecionado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou do objeto JSON precisarem ser convertidos em colunas adicionais. Se o valor da coluna primária deve ser um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que selecionar esta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
XPath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.
Método de autenticação SCP	Opção para autenticar com um nome de usuário e senha ou com uma chave pública. **Nota:** Você não pode autenticar fontes de dados com um par de chaves público-privado. Em vez disso, use uma autenticação de nome de usuário e senha.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado. Este campo aparecerá se você selecionar HTTP ou HTTPS como o método de recuperação de arquivo.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Arquivo de chave privada	Arquivo de chave ao usar arquivos de chave público-privados SCP legados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ◦ Você não pode autenticar fontes de dados com um par de chaves público-privado. Em vez disso, use autenticação de nome de usuário e senha. ◦ Não use esta opção legada. Embora esteja disponível para uso, ele não é compatível.
Armazenamento de chaves do sistema	Selecionado para validar o certificado do servidor FTPS em relação a todos os certificados salvos. Este certificado pode ser qualquer tipo compatível com a instância. Se não for selecionado, a instância usará o certificado Java padrão para validar o servidor FTPS. Este campo está disponível somente para fontes de dados com um **Método de recuperação de arquivo** valor de **FTPS** . Todos os métodos de recuperação de arquivo FTPS são compatíveis, incluindo TLS de autenticação, SSL de autenticação, SSL implícito e TLS implícito.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Crie uma fonte de dados do tipo JDBC

Crie um **JDBC** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo JDBC.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**JDBC** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usar MID Server	MID Server a ser usado para se conectar a esta fonte de dados.
Formato	Selecione um dos seguintes formatos: MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nome da instância	Compatível com a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server. Para garantir a conectividade, forneça o nome da instância de um SQL Server que receba um novo número de porta dinamicamente após cada reinicialização. Este campo aparece somente quando **SQLServer** selecionado como um formato de fonte de dados.
Nome do banco de dados	Nome da instância do banco de dados.
Porta do banco de dados	Número da porta do banco de dados. Deixe este campo em branco ao usar a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ◦ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Usar autenticação integrada	Selecionado para permitir que a conexão JDBC use o ID do usuário configurado para o serviço do Windows MID Server para autenticação do SQL Server. Para obter detalhes adicionais, consulte Fonte de dados do tipo JDBC.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Consulta	Tipo de consulta a ser executada: **Todas as linhas da tabela** ou **SQL específico** . Se você optar por executar uma instrução SQL, o campo Instrução SQL será exibido.
Tempo limite da consulta	Número de segundos que o driver JDBC aguardará a conclusão de uma consulta (SELECIONAR). Zero (0) significa que não há tempo limite. Se o tempo limite for excedido, a integração considerará o resultado JDBC inacessível e o colocará em um estado de erro.
Tempo limite de conexão	Número de segundos antes que o pool de cache de conexão do MID Server seja fechado e removido do pool. Zero (0) significa que não há tempo limite.
Nome da tabela	Nome da tabela da qual os dados estão sendo exportados.
Instrução SQL	Instrução SQL para extrair os dados desejados do banco de dados.
Usar data/hora da última execução	Controla a quantidade de dados recuperados de um banco de dados durante uma execução de importação. Se essa opção for desmarcada, todas as linhas da tabela especificada serão sempre importadas. Esta configuração pode ser útil quando se trata de uma importação única ou se todos os dados na tabela de destino forem novos. Se selecionado, dois campos adicionais serão exibidos, permitindo que você selecione um valor de data/hora para limitar os dados importados somente a valores delta.
Data/hora da última execução	O valor de data/hora neste campo é preenchido automaticamente a partir do campo de banco de dados selecionado abaixo e representa o valor mais recente da execução anterior. Este valor atua como um filtro dinâmico para restringir o número de registros recuperados aos registros que foram alterados desde o último tempo de execução da fonte de dados.
Campo de última execução do banco dados	Nome do campo da tabela de origem que será usado como filtro na próxima execução. Este valor pode precisar diferenciar maiúsculas de minúsculas, dependendo do tipo de banco de dados de destino.
Parâmetros de banco de dados adicionais	Parâmetros opcionais a serem adicionados ao final da URL gerada para esta fonte de dados. Lista de parâmetros separada por ponto e vírgula. Pode ser necessário configurar o formulário para exibir este campo.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Crie uma fonte de dados do tipo LDAP

Crie um **LDAP** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo LDAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**LDAP** .
Destino LDAP	Destino selecionado na lista de suas definições de OU LDAP.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . `glide.import_set_load_usebatch`e. `glide.import_set_load_batch_size`as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e. `glide.import_set_load_batch_size`. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ○ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e o. `glide.import_set_load_batch_size`a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Crie uma fonte de dados do tipo OIDC

Crie um **OIDC** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**OIDC** .
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Formato	O padrão é **-- Nenhum --** e não pode ser alterado.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar um REST (IntegrationHub fonte de dados do tipo)

Crie um **REST (IntegrationHub)** Digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar de uma REST API.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: Import_admin e action_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**REST (IntegrationHub)** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formato	Um dos seguintes formatos: Personalizado (analisar por script), JSON ou XML.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ◦ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Ação de solicitação	Ação de solicitação de fonte de dados que será invocada para obter dados. Você pode escolher somente ações de solicitação publicadas. Clique no link na caixa de diálogo abaixo para criar/configurar uma nova ação de solicitação de fonte de dados em IntegrationHub. Depois que a ação de solicitação é publicada em IntegrationHub, você pode escolhê-lo como **Ação de solicitação** No registro Fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Defina propriedades da ação.
Paginação de suporte	Selecionado para habilitar a paginação da ação de solicitação. A paginação ajuda a reduzir a sobrecarga de processamento processando um número especificado de registros por vez, em vez de processar todos os registros de uma só vez.
Limite	Número máximo de registros por página. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, insira um **Limite** de 50.
Deslocamento	O deslocamento inicial usado para paginação. O deslocamento é o número do registro inicial. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, começando com o primeiro registro, insira um **Limite** de 50 e um **Deslocamento** de 0.
Analisando script	Digite o script usado para analisar uma única linha de entrada. Três parâmetros estão disponíveis nesta função:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **linha** : a linha atual a ser analisada pelo script ○ **LineNumber** número da linha atual em toda a carga de resposta ○ **resultado** resultado de saída
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto de importação. O caminho deve ser // Para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Não selecionado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou do objeto JSON precisarem ser convertidos em colunas adicionais. Se o valor da coluna primária deve ser um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que selecionar esta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
XPath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Defina propriedades da ação

Crie e configure uma ação de solicitação de fonte de dados em IntegrationHub. Depois que a ação de solicitação é publicada em IntegrationHub, você pode escolhê-lo como **Ação de solicitação** No registro Fonte de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione um **Tipo** de **REST (IntegrationHub)** .
4. Clique no link em **Ação de solicitação** .
5. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da ação de solicitação.
Acessível de	Escopo do qual a ação de solicitação está acessível.
Categoria	Categoria da ação de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Proteção	Especifica se a ação de solicitação é somente leitura.
Descrição	Descrição da ação de solicitação.
Aplicação	Escopo da aplicação.
Anotação em fluxo	Texto que você deseja que apareça abaixo de **Ação** Título na página Ação de solicitação da fonte de dados.

6. Clique em **Enviar**.
7. A página Ação de solicitação da fonte de dados é exibida com os seguintes campos:

Campo	Descrição
Limite	Limite definido pelo usuário no registro da fonte de dados REST (IntegrationHub). Se a REST API oferecer suporte à paginação e. **Paginação de suporte** Está selecionado no registro Fonte de dados, você deve fornecer esta entrada para sua etapa REST.
Deslocamento	Deslocamento definido pelo usuário no registro da fonte de dados REST (IntegrationHub). Se a REST API oferecer suporte à paginação e. **Paginação de suporte** Está selecionado no registro Fonte de dados, você deve fornecer esta entrada para sua etapa REST.
Hora da última importação bem-sucedida	Os dados da última vez que foram importados com sucesso. Um valor numérico que representa o número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT. A fonte de dados preenche este valor. Se a REST API oferecer suporte a consultas com base no tempo, você deverá fornecer esta entrada à etapa REST.
Hora de início da importação	Hora em que a importação foi realmente iniciada. Um valor numérico que representa o número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT. A fonte de dados preenche este valor. Se a REST API oferecer suporte a consultas com base no tempo, você deverá fornecer esta entrada à etapa REST.

8. Se desejar, você pode adicionar uma Etapa de script para validar ou modificar entradas de ação, definir valores padrão ou criar cargas úteis de solicitação antes de executar a etapa REST.
   a. Selecione **Solicitação de fonte de dados** Na Descrição da ação.
   b. Selecione **Script de processamento** .
   c. Selecione **Etapa de script** Na Descrição da ação.
   d. Configure a etapa Script conforme descrito em Etapa de script .
9. Selecione **Etapa REST** Na Descrição da ação.
10. Configure a etapa REST conforme descrito em Etapa REST .
11. Escolha uma das seguintes opções:
    - Clique em **Propriedades** Para retornar à janela Propriedades da ação.
    - Clique em **Teste** para testar a ação de solicitação antes de publicá-la.
    - Clique em **Execuções** para exibir o histórico de execuções da ação de solicitação.
    - Clique em **Salvar** para salvar a ação de solicitação.
    - Clique em **Publicar** para publicar a ação de solicitação e disponibilizá-la para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um fluxo de dados (IntegrationHub fonte de dados do tipo)

Crie um **Fluxo de dados (IntegrationHub)** Digite registro de fonte de dados para definir quais dados complexos um conjunto de importação deve importar de uma ação de Fluxo de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin e action_designer

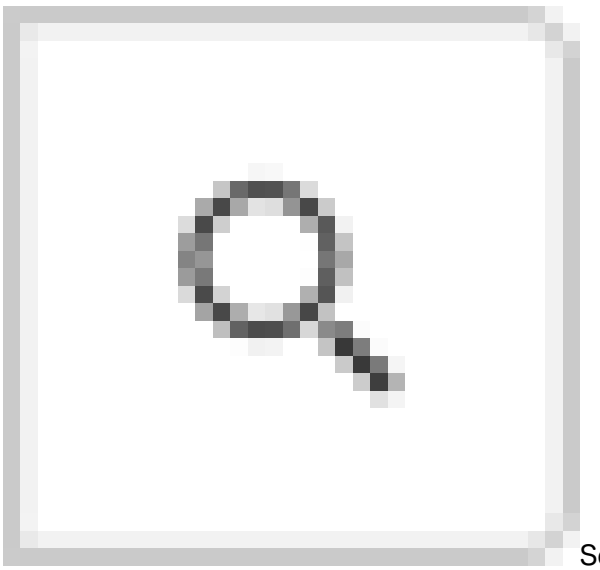
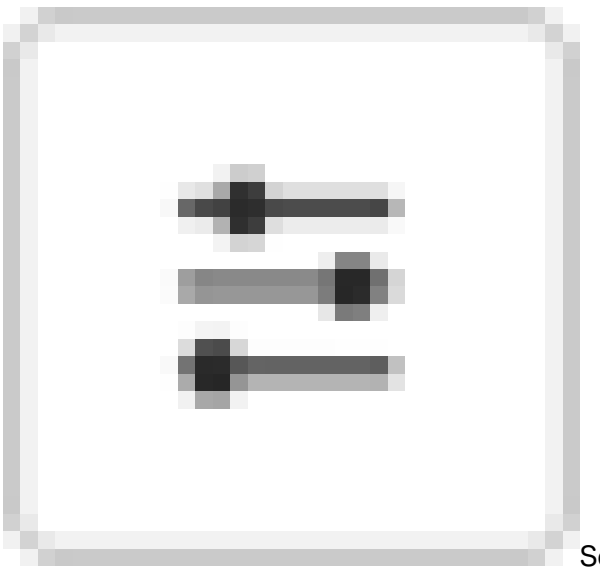
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	Fluxo de dados (IntegrationHub fonte de dados do tipo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ação de Fluxo de Dados	○  Selecionado para usar uma ação de Fluxo de dados publicada existente de IntegrationHub. ○  Selecionado por um dos seguintes motivos: ▪ Se você selecionar uma ação de Fluxo de dados publicada, clique neste botão para abrir a ação de Fluxo de dados em IntegrationHub. ▪ Se você não selecionar uma ação de Fluxo de dados, clique neste botão para criar e publicar uma nova ação de Fluxo de dados no IntegrationHub. **Nota:** As ações do Fluxo de Dados exigem uma assinatura de uso de produto.
Conexão	Especifique o alias de conexão para a ação Fluxo de dados. Você pode usar o alias primário padrão ou selecionar qualquer um dos aliases secundários. Os aliases secundários disponíveis são listados no menu. Este campo só está disponível quando a ação Fluxo de dados está configurada para usar um alias de conexão. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Entradas da ação de Fluxo de Dados	Campos adicionais podem aparecer, com base nas entradas definidas em **Ação de fluxo de dados** .

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Crie uma fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script)

Crie um **Personalizado (carregar por script)** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**Personalizado (carregar por script)** .
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . `glide.import_set_load_usebatch`e. `glide.import_set_load_batch_size`as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e. `glide.import_set_load_batch_size`. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ◦ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e o. `glide.import_set_load_batch_size`a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ◦ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Ativar carregamento paralelo	Opção para usar carregamento de dados paralelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script de carregamento paralelo	Script usado para carregamento paralelo de dados. Aparece somente quando **Habilitar carregamento paralelo** selecionado. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script).
Carregador de Dados	Script usado para carregar dados. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script).

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Campos de fonte de dados

Além dos campos comuns, outros campos aparecem no formulário da fonte de dados, dependendo do valor de **Tipo** campo.

Campos de fonte de dados comuns

Esses campos são comuns a todas as fontes de dados.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	O tipo de dados que você está importando: • De um controle remoto **Arquivo** • De um **JDBC** banco de dados • Usando **LDAP** • Usando **OIDC** • Usando **REST** para importar dados por meio do IntegrationHub • De um **Fluxo de dados** ação por meio de IntegrationHub • Usando um **Personalizado** script
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	. *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. • Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. • Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. • Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) • Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.

Campos de fonte de dados de tipo de arquivo

Esses campos adicionais aparecem no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **Arquivo** .

Campo	Descrição
Formato	Somente o formato de arquivo baseado em XML padrão (.xlsx) é compatível, a menos que seja salvo como "Documento XML Aberto Estrito".
Compactados	Selecionado se o arquivo de importação estiver compactado.
Método de recuperação de arquivo	O método de recuperação deste arquivo.
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo a ser importado. Você pode incluir um valor de propriedade do sistema neste campo usando o formato `${system.property.name}` . Quando a conexão é feita, a variável é substituída pelo valor da propriedade especificada. **Nota:** Para arquivos recuperados usando HTTP ou HTTPS, o. *glide.ds.file.http.variable_replacement*a propriedade deve ser verdadeira para usar a expansão da propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, você pode especificar **Caminho do arquivo** valor `/countries.csv?key` . Quando a conexão é feita, o valor de *`datasource.apikey`*a propriedade do sistema é passada como o valor para *`key`*parâmetro. **Nota:** Para protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é codificado automaticamente por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar um desses protocolos.
Delimitador CSV	O caractere delimitador do arquivo CSV.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis para você. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados de tipo de arquivo.
Número da folha	O número da planilha do Excel para carregar dados.
Linha de cabeçalho	O número da linha do Excel para carregar os rótulos da coluna.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto de importação. O caminho deve ser // Para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Não selecionado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou do objeto JSON precisarem ser convertidos em colunas adicionais. Se o valor da coluna primária deve ser um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que selecionar esta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
XPath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.
Método de autenticação SCP	Opção para autenticar com um nome de usuário e senha ou com uma chave pública. **Nota:** Você não pode autenticar fontes de dados com um par de chaves público-privado. Em vez disso, use uma autenticação de nome de usuário e senha.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado. Este campo aparecerá se você selecionar HTTP ou HTTPS como o método de recuperação de arquivo.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Arquivo de chave privada	Arquivo de chave ao usar arquivos de chave público-privados SCP legados. **Nota:** • Você não pode autenticar fontes de dados com um par de chaves público-privado. Em vez disso, use autenticação de nome de usuário e senha. • Não use esta opção legada. Embora esteja disponível para uso, ele não é compatível.
Armazenamento de chaves do sistema	Selecionado para validar o certificado do servidor FTPS em relação a todos os certificados salvos. Este certificado pode ser qualquer tipo compatível com a instância. Se não for selecionado, a instância usará o certificado Java padrão para validar o servidor FTPS. Este campo está disponível somente para fontes de dados com um **Método de recuperação de arquivo** valor de **FTPS** . Todos os métodos de recuperação de arquivo FTPS são compatíveis, incluindo TLS de autenticação, SSL de autenticação, SSL implícito e TLS implícito.

Campos de fonte de dados do tipo JDBC

Esses campos adicionais aparecem no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **JDBC** .

Campo	Descrição
Usar MID Server	MID Server a ser usado para se conectar a esta fonte de dados.
Formato	Um dos seguintes formatos: MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nome da instância	Compatível com a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server. Para garantir a conectividade, forneça o nome da instância de um SQL Server que receba um novo número de porta dinamicamente após cada reinicialização. Este campo aparece somente quando **SQLServer** selecionado como um formato de fonte de dados.
Nome do banco de dados	Nome da instância do banco de dados.
Porta do banco de dados	Número da porta do banco de dados. Deixe este campo em branco ao usar a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usar autenticação integrada	Selecionado para permitir que a conexão JDBC use o ID do usuário configurado para o serviço do Windows MID Server para autenticação do SQL Server. Para obter detalhes adicionais, consulte Fonte de dados do tipo JDBC.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Consulta	Tipo de consulta a ser executada: **Todas as linhas da tabela** ou **SQL específico** . Se você optar por executar uma instrução SQL, o campo Instrução SQL será exibido.
Tempo limite da consulta	Número de segundos que o driver JDBC aguardará a conclusão de uma consulta (SELECIONAR). Zero (0) significa que não há tempo limite. Se o tempo limite for excedido, a integração considerará o resultado JDBC inacessível e o colocará em um estado de erro.
Tempo limite de conexão	Número de segundos antes que o pool de cache de conexão do MID Server seja fechado e removido do pool. Zero (0) significa que não há tempo limite.
Nome da tabela	Nome da tabela da qual os dados estão sendo exportados.
Instrução SQL	Instrução SQL para extrair os dados desejados do banco de dados.
Usar data/hora da última execução	Controla a quantidade de dados recuperados de um banco de dados durante uma execução de importação. Se essa opção for desmarcada, todas as linhas da tabela especificada serão sempre importadas. Esta configuração pode ser útil quando se trata de uma importação única ou se todos os dados na tabela de destino forem novos. Se selecionado, dois campos adicionais serão exibidos, permitindo que você selecione um valor de data/hora para limitar os dados importados somente a valores delta.
Data/hora da última execução	O valor de data/hora neste campo é preenchido automaticamente a partir do campo de banco de dados selecionado abaixo e representa o valor mais recente da execução anterior. Este valor atua como um filtro dinâmico para restringir o número de registros recuperados aos registros que foram alterados desde o último tempo de execução da fonte de dados.
Campo de última execução do banco dados	Nome do campo da tabela de origem que será usado como filtro na próxima execução. Este valor pode precisar diferenciar maiúsculas de minúsculas, dependendo do tipo de banco de dados de destino.
Parâmetros de banco de dados adicionais	Parâmetros opcionais a serem adicionados ao final da URL gerada para esta fonte de dados. Lista de parâmetros separada por ponto e vírgula. Pode ser necessário configurar o formulário para exibir este campo.

Campo de fonte de dados do tipo LDAP

Este campo adicional aparece no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **LDAP** .

Campo	Descrição
Destino LDAP	Destino selecionado na lista de suas definições de OU LDAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo de fonte de dados do tipo OIDC

Este campo adicional aparece no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **OIDC** .

Campo	Descrição
Formato	O padrão é **-- Nenhum --** e não pode ser alterado.

REST (IntegrationHub campos de fonte de dados do tipo)

Esses campos adicionais aparecem no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **REST (IntegrationHub)** .

Campo	Descrição
Formato	Um dos seguintes formatos: Personalizado (analisar por script), JSON ou XML.
Ação de solicitação	Ação de solicitação de fonte de dados que será invocada para obter dados. Você pode escolher somente ações de solicitação publicadas. Clique no link na caixa de diálogo abaixo para criar/configurar uma nova ação de solicitação de fonte de dados em IntegrationHub. Depois que a ação de solicitação é publicada em IntegrationHub, você pode escolhê-lo como **Ação de solicitação** No registro Fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Defina propriedades da ação.
Paginação de suporte	Selecionado para habilitar a paginação da ação de solicitação. A paginação ajuda a reduzir a sobrecarga de processamento processando um número especificado de registros por vez, em vez de processar todos os registros de uma só vez.
Limite	Número máximo de registros por página. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, insira um **Limite** de 50.
Deslocamento	O deslocamento inicial usado para paginação. O deslocamento é o número do registro inicial. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, começando com o primeiro registro, insira um **Limite** de 50 e um **Deslocamento** de 0.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis para você. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados de tipo de arquivo.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto de importação. O caminho deve ser // Para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Não selecionado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou do objeto JSON precisarem ser convertidos em colunas adicionais. Se o valor da coluna primária deve ser um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que selecionar esta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.

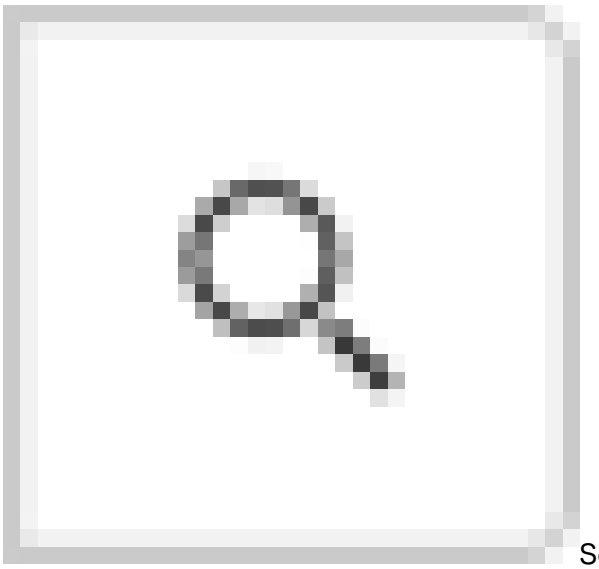
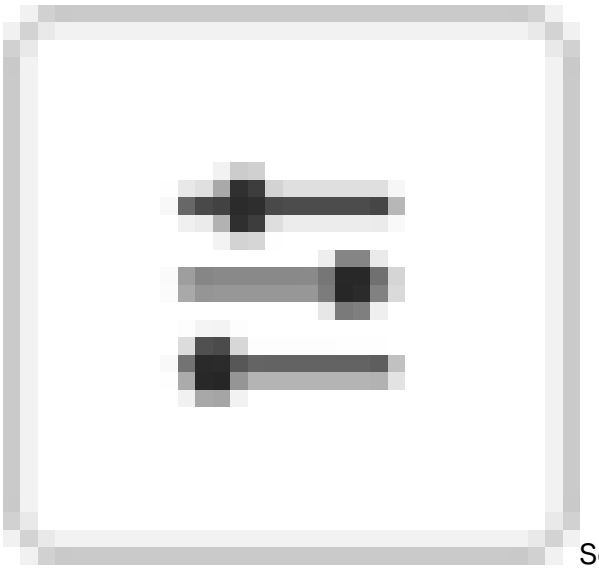
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
XPath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.

Fluxo de dados (IntegrationHub campos de fonte de dados do tipo)

Esses campos adicionais aparecem no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **Fluxo de dados (IntegrationHub)** .

Campo	Descrição
Tipo	Fluxo de dados (IntegrationHub fonte de dados do tipo).
Ação de Fluxo de Dados	•  Selecionado para usar uma ação de Fluxo de dados publicada existente de IntegrationHub. •  Selecionado por um dos seguintes motivos: ◦ Se você selecionar uma ação de Fluxo de dados publicada, clique neste botão para abrir a ação de Fluxo de dados em IntegrationHub. ◦ Se você não selecionar uma ação de Fluxo de dados, clique neste botão para criar e publicar uma nova ação de Fluxo de dados no IntegrationHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: As ações do Fluxo de Dados exigem uma assinatura de uso de produto.
Conexão	Especifique o alias de conexão para a ação Fluxo de dados. Você pode usar o alias primário padrão ou selecionar qualquer um dos aliases secundários. Os aliases secundários disponíveis são listados no menu. Este campo só está disponível quando a ação Fluxo de dados está configurada para usar um alias de conexão. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Entradas da ação de Fluxo de Dados	Campos adicionais podem aparecer, com base nas entradas definidas em **Ação de fluxo de dados** .

Campo de fonte de dados do tipo personalizado (Carregar por script)

Este campo adicional aparece no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **Personalizado (carregar por script)** .

Campo	Descrição
Carregador de Dados	Script usado para carregar dados. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script).

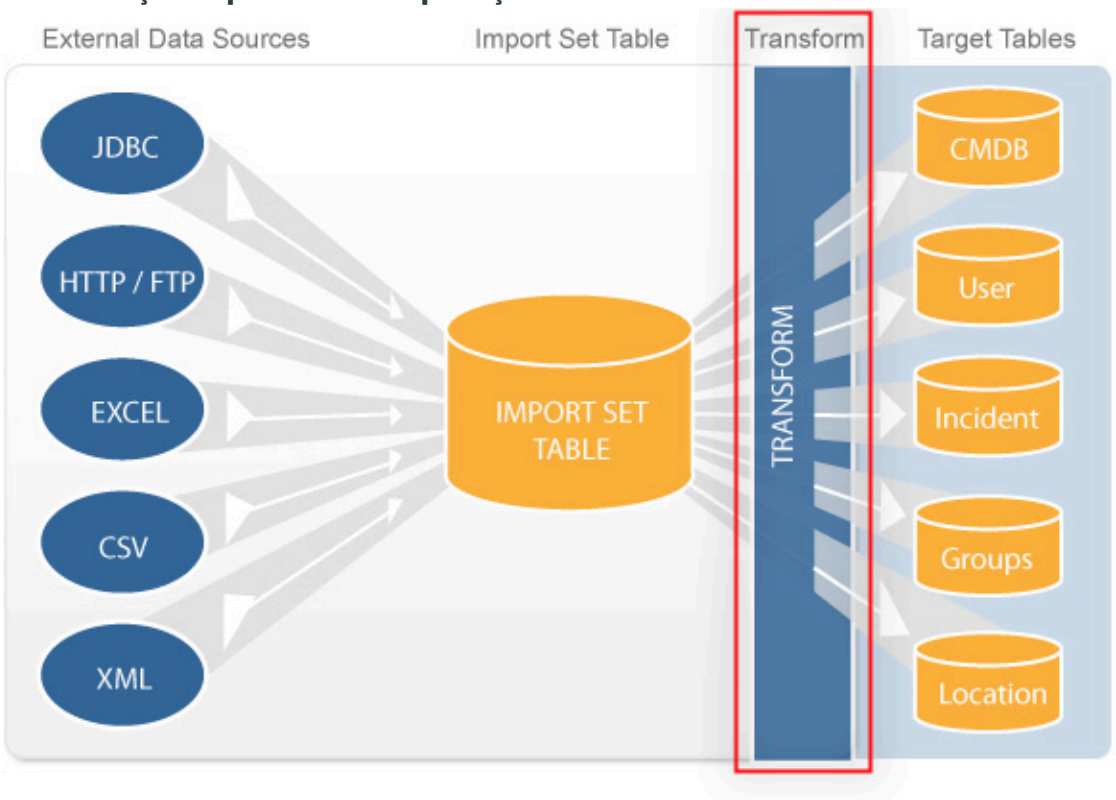
Mapas de transformação

Um mapa de transformação é um conjunto de mapas de campo que determinam os relacionamentos entre os campos em um conjunto de importação e os campos em um existente ServiceNow Tabela, como Incidente [incidente] ou Usuário [sys_user].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transformação do processo de importação



Depois de criar um mapa de transformação, você pode reutilizá-lo para mapear dados de outro conjunto de importação para a mesma tabela.

. **Mapas de transformação** o módulo permite que um administrador defina destinos para dados importados em qualquer tabela. O mapeamento de transformação pode ser tão simples quanto uma operação de arrastar e soltar para especificar a vinculação entre os campos de origem em uma tabela de conjunto de importação e os campos de destino em qualquer tabela. Use o mapeamento de transformação para mapear campos de origem e destino dinamicamente.

Para obter uma visão geral em vídeo dos mapas de transformação, consulte Mapas de transformação vídeo no ServiceNow Canal do YouTube do Programa de desenvolvimento.

Considerações de transformação

Mapeamento automático

Verifique novamente se os campos que o sistema mapeia automaticamente são realmente obrigatórios. Por exemplo, as senhas criptografadas provavelmente não devem ser mapeadas.

Campos de referência de mapeamento

Se você estiver mapeando dados do campo de referência e o sys_id não existir, o sys_id poderá aparecer no registro de destino como DisplayValue, e isso pode ser indesejado.

Um grande número de campos de referência incorre em sobrecarga de desempenho adicional porque o sistema verifica se o sys_id referenciado realmente existe antes de executar ações de escolha no nível do campo.

Nota:
Você pode ignorar a sobrecarga de desempenho usando scripts de transformação, como onBefore (presumindo que não haja requisito para validar a importação de campos de referência). Por exemplo, source.<field_name>: source.<field_name> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando vários mapas de transformação

Vários mapas de transformação podem ser aplicados a uma única fonte de dados.

Uma linha de conjunto de importação é criada por mapa de transformação, o que pode fazer com que um grande número de registros temporários seja gerado.

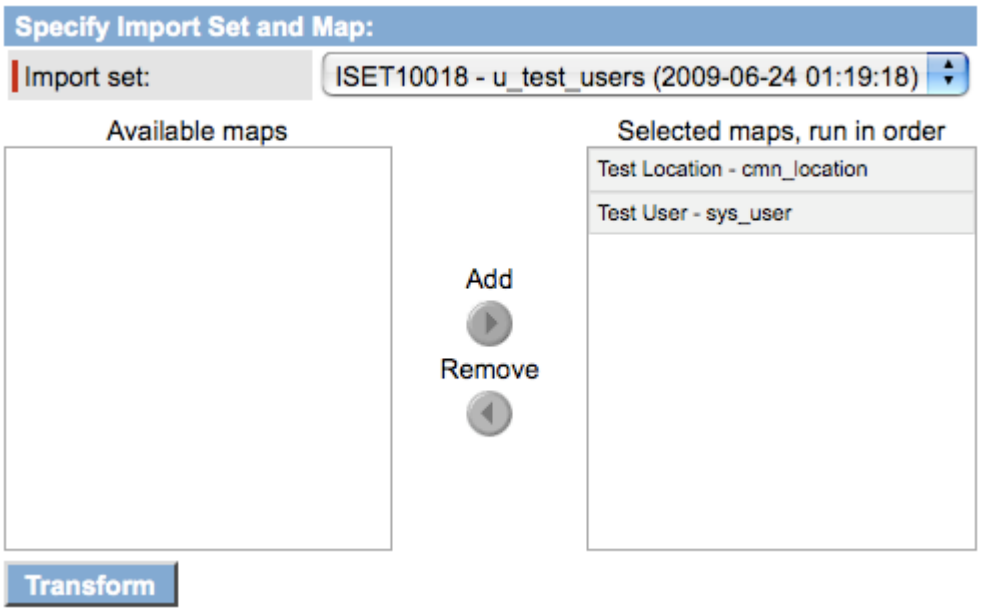
Nota:
Se você usar vários mapas de transformação para o mesmo conjunto de importação, a transformação criará várias entradas na tabela de conjunto de importação.

Execute várias transformações em um único conjunto de importação

Os usuários podem selecionar vários mapas de transformação durante a importação de dados.

Os mapas de transformação selecionados serão executados no mesmo conjunto de importação na ordem especificada.

Transformação de vários mapas



Scripts de mapa de transformação

Os scripts de mapa de transformação permitem personalizar as operações de importação usando uma interface de programação robusta para introduzir lógica avançada.

Um script de mapa de transformação é executado conforme ocorrem eventos enquanto um conjunto de importação está sendo transformado em uma tabela da ServiceNow. O script do mapa de transformação está totalmente integrado ao ambiente de script da ServiceNow. Há dois tipos de scripts de mapa de transformação:

- Scripts de mapa de transformação explícita, que definem explicitamente os relacionamentos de mapeamento
- Scripts de evento de transformação, que modificam o processamento de eventos em diferentes fases de uma transformação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de script de transformação

Várias variáveis podem ser usadas para definir relacionamentos de mapeamento explícitos em um script de mapa de transformação.

Nome da variável: Origem

Tipo: Objeto GlideRecord

Descrição: Contém o registro de origem de importação que está sendo transformado no momento. Especifique um campo específico do registro de origem como uma propriedade de objeto.

Exemplo:

```
var x = source.incident_state;
```

Nome da variável: Destino

Tipo: Objeto GlideRecord

Descrição: Contém o registro de destino de importação que está sendo inserido no momento. Especifique um campo específico do registro de destino como uma propriedade de objeto.

Exemplo:

```
target.incident_state = "active";
```

Nome da variável: Mapa

Tipo: Objeto GlideRecord

Descrição: Contém o registro do mapa de transformação que está sendo usado no momento para o processo de transformação. Especifique um campo específico do registro do mapa de transformação com uma dessas propriedades.

- nome
- sys_id
- source_table
- target_table
- pedido

Exemplo:

```
var x = map.order;
```

Nome da variável: Log

Tipo: Função

Descrição: Registrar informações sobre o processo de importação atual. Cada nível de log tem seu próprio método.

Exemplo:

```
log.info("This is an information message");
log.warn("This is a warning message");
log.error("This is an error message");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da variável: Ação

Tipo: Função

Descrição: Especifique a ação de transformação que ocorre no registro de destino. Este valor pode ser "inserir" ou "atualizar".

Exemplo:

```
if(action =="insert"){
   ignore = true;
}
```

Nome da variável: Ignorar

Tipo: booleano

Descrição: Quando definido como verdadeiro, ignora ou anula a ação de importação atual. Em scripts onStart, essa variável anula todo o processo de transformação. Em scripts onBefore, esta variável ignora somente a linha atual que está sendo transformada.

Exemplo:

```
(function runTransformScript(source, map, log, target /*undefined onStart*/ ) {
   var transformCheck = new TransformCheck(source, map, log, target);
   var isMappingValid = transformCheck.validateMapping();
   if (!isMappingValid) {
      ignore = true;
   }
})(source, map, log, target);
```

Nome da variável: Erro

Tipo: booleano

Descrição: Quando definido como verdadeiro, anula a ação de importação atual e registra em log uma mensagem de erro no Log do conjunto de importação.

Exemplo:

```
if(source.name=="no_transform"){
  error = true;
}
```

Nome da variável: Error_message

Tipo: Cadeia de caracteres (mensagem de saída)

Descrição: Quando ocorre um erro, adiciona a mensagem de erro especificada à resposta SOAP.

Exemplo:

```
if(source.name=="no_transform"){
  error = true;
  error_message = "Source is not intended for transformation";
}
```

Nome da variável: Status_message

Tipo: Cadeia de caracteres (mensagem de saída)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrição: Adiciona a mensagem de status especificada à resposta SOAP.

Exemplo:

```
if(action =="insert"){
   status_message = "Inserting record";
}
```

Mapa com scripts de mapa de transformação explícitos

Defina explicitamente os relacionamentos de mapeamento no próprio registro do mapa de transformação.

Um script de mapa de transformação explícito define explicitamente os relacionamentos de mapeamento no próprio registro do mapa de transformação. Ele é executado depois que os valores do campo de origem são copiados para o registro de destino e antes de serem gravados no banco de dados.

Importação de software do CMDB facilitada pelo script de mapeamento explícito

Um exemplo que demonstra como o script de mapa explícito pode ser usado para facilitar uma importação de instâncias de software para o CMDB em que é necessário que a contagem na tabela de pacotes de software reflita o número de instâncias.

No CMDB, existem tabelas para pacotes de software e instâncias de software. Um pacote de software refere-se a um título de software individual, como o Mozilla Firefox. Uma instância de software se refere a uma instância individual de um título de software, como o Mozilla Firefox em Jared_T60_Laptop.

Em termos mais técnicos, uma instância de software é um relacionamento muitos para muitos com um pacote de software e um item de configuração. Este script importa instâncias de software. Ao fazer isso, ele verifica se existe um pacote de software para a instância. Se o pacote de software não existir, ele será criado e o sys_id do pacote recém-criado será associado à instância por meio do registro da instância **Software** campo.

```
//First we will initialize some temporary variables,
//referencing values from the Import Set table source that will be used to
//reference software package records and create them if necessary.

var name= source.u_name;
var version = source.u_version;
var sid ="";

//Next we will perform a glide query on the software package table (Note: The target table
//for the import is software instances)
var sgr =new GlideRecord("cmdb_ci_spkg");

//Here we are building our query to search for software packages where the name and
//version of the package matches the name and version of the instance being imported
sgr.addQuery("name",name);
sgr.addQuery("version", version);
sgr.query();

//Now if a software package with the correct name and version are found then we record
//the sys_id of the package record otherwise we create the package and then record the sys_id
if(sgr.next()){
  sid = sgr.sys_id;}else{// create it
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  sgr.initialize();
  sgr.newRecord();
  sgr.name=name;
  sgr.version= version;
  sid = sgr.insert();

  //Here we make an entry in System Import Set Log saying that we had to create a software
 package
  log.info("Created new spkg: "+name+" - "+ version);
}
//Finally we set the reference field on our software instance record to the sys_id we have
//recorded for the software package. In doing so we are also relating the
//software package with the instance and so the count, which keeps track of
//the number of instances associated with a package, will automatically be incremented.
target.software= sid;
```

Preencher tabelas secundárias definindo nomes de classe em uma importação para o CMDB

Um exemplo que demonstra como importar servidores para o banco de dados de gestão de configuração.

A tabela de destino da importação é a tabela cmdb_ci_servers.

```
var operating_system = source.u_operating_system.toString();


//This if statement uses JavaScript regular expressions to search the operating system
if( operating_system.match(/linux/i)!=null){
  target.sys_class_name="cmdb_ci_linux_server";
};

if( operating_system.match(/win/i)!=null){
  target.sys_class_name="cmdb_ci_win_server";
};
```

Limpeza de dados de importação do usuário

Exemplo de script que demonstra como limpar os dados do usuário antes da importação.

```
//Note: The field names referenced from an import set are
//prefixed with an "u_", also note that it is necessary  to use the java method
// toString() to so that we can use JavaScript functions to
//manipulate the data.
var name= source.u_name.toString();

//Use native JavaScript function split to create an array for each word in the name "splitting" it
//anywhere that there is a space
var split_names =name.split(" ");

//Find the number of of names (i.e., first and last name only, or first middle and last name, etc.)
var num_names = split_names.length;

// If there is only one name then map it to the last name field in the user table
if(num_names ==1){
  target.last_name= split_names[0];
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//if there are two names then map the first one to first name and the last one to last name
if(num_names ==2){
  target.first_name= split_names[0];
  target.last_name= split_names[1];
}

//if there are more than 3 names then all middle names get combined into one middle name
 this is done
//by shifting off the first name (array element 0 ) and mapping to first name and popping off the
 last
// name and returning it to the last name field
if(num_names >=3){
  target.first_name= split_names.shift();
  target.last_name= split_names.pop();
  target.middle_name= split_names.join(" ");
}
```

Mapa com scripts de evento de transformação

Os eventos de transformação ocorrem durante o processo de transformação de uma tabela de conjunto de importação em uma tabela.

Esses eventos modificam o comportamento de transformação de qualquer tipo de especificação de mapeamento. Os scripts de evento de transformação modificam o processamento dos eventos em várias fases da transformação.

Por exemplo, o processamento de uma operação de mapeamento definida usando Utilitário de Assistência de Mapeamento pode ser manipulado usando os scripts de evento. Há vários objetos JavaScript de conjunto de importação que podem ser acessados durante esses eventos. Esses objetos representam tabelas ou partes de tabelas. É importante observar que o que esses objetos se referem varia dependendo do contexto do evento no qual eles são referenciados.

A tabela a seguir contém todos os eventos de transformação e suas variáveis contextuais.

Nota:
Para exibir os logs de importação, defina `glide.importlog.log_to_table`propriedade como verdadeira. Para obter mais informações, consulte Propriedades dos conjuntos de importação.

Tradução automática

Eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos
onStart	Quando: O script de evento onStart é processado no início de uma execução de importação **Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto**

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Contexto n
origem	GlideRecord	A primeira
import_set	GlideRecord	O conjunto
mapa	GlideTransformMap	Informações

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos de transformação e suas variáveis contextuais

<table>
<tr><th>Nome do evento</th><th>Parâmetros de eventos</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Objeto JS do conjunto de importação</th><th>Tipo</th><th>Contexto n</th></tr>
<tr><td>log</td><td>Função</td><td>O objeto de
Nota
Para ex</td></tr>
<tr><td>ignorar</td><td>Booliano</td><td>Quando def</td></tr>
<tr><td>erro</td><td>Booliano</td><td>Quando def</td></tr>
</table>
Exemplo:
<pre>var info = "Starting Import Set Transformation Mapping operation using Data source: "
+ map.table_source + " and Transform Map " + map.name + " on import set " + import_set.num
log.info(info);</pre>
</td></tr>
<tr><td>onComplete</td><td>
Quando: O script de evento onComplete é processado no final de uma execução de importa

Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto
<table>
<tr><th>Objeto JS do conjunto de importação</th><th>Tipo</th><th>Contexto n</th></tr>
<tr><td>origem</td><td>GlideRecord</td><td>A última lin</td></tr>
<tr><td>target</td><td>GlideRecord</td><td>A última lin</td></tr>
<tr><td>import_set</td><td>GlideRecord</td><td>O conjunto</td></tr>
<tr><td>mapa</td><td>GlideTransformMap</td><td>Informações</td></tr>
<tr><td>log</td><td>Função</td><td>O objeto de
Nota
Para ex</td></tr>
<tr><td>erro</td><td>Booliano</td><td>Quando def</td></tr>
</table>
Exemplo:
<pre>// Create a myimport_completed event that can be reacted by an email notification or script act
// (there is already an import.finished event that the system will create at the end of an import)
var e = new GlideEvent("myimport_completed", import_set.sys_id, map.sys_id, "");
e.insert();</pre>
</td></tr>
<tr><td>onBefore</td><td>Quando: O script de evento onBefore é processado no início de uma transformação de linha</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos
	Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Contexto ne
origem	GlideRecord	A linha da t
target	GlideRecord	A linha da t
import_set	GlideRecord	O conjunto
mapa	GlideTransformMap	Informaçõe
log	Função	O objeto de **Nota** Para ex
ação	Cadeia de caracteres	A ação reto
ignorar	Booliano	Quando def Se você d
status_message	Cadeia de caracteres	Define uma
erro	Booliano	Quando def
error_message	Cadeia de caracteres	Define uma

Exemplo:

```
var name = source.u_name.toString();
var info = "Before the row is transformed, " + name;
log.info( info );

// Make sure a company name has been provided
var company = source.u_company.toString();
if(company.length == 0 ){
 ignore = true;
 info ="No company name, row ignored! " + name;
 log.info( info );
}
```

onAfter	Quando: O script de evento onAfter é processado no final de uma transformação de linha,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos
	Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Contexto ne
origem	GlideRecord	A linha da t
target	GlideRecord	A linha da t
import_set	GlideRecord	O conjunto
mapa	GlideTransformMap	Informaçõe
log	Função	O objeto de **Nota** Para ex
ação	Cadeia de caracteres	A ação reto
status_message	Cadeia de caracteres	Define uma
erro	Booliano	Quando def
error_message	Cadeia de caracteres	Define uma

Exemplo:

```
if(source.new=="true"){
  gs.include('Cart');var bundle =new GlideRecord('sc_cat_item');
  bundle.addQuery('name','CONTAINS','comp');
  bundle.query();
  if(bundle.next()){
     var new_comp_cart = new Cart();
     var cart = new Cart();
     var item = cart.addItem(bundle);
     var rc = cart.placeOrder();
     log.info(rc.number);}}
```

Tradução automática

onForeignInsert

Quando: O script de evento onForeignInsert é processado no início da criação de um regist

Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Contexto ne
origem	GlideRecord	A linha da t
target	GlideRecord	A linha da t

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos		
	Objeto JS do conjunto de importação	**Tipo**	**Contexto n**
	mapa	GlideTransformMap	Informaçõe
	log	Função	O objeto de **Nota** Para ex
	ação	Cadeia de caracteres	A ação reto
	nome	Cadeia de caracteres	Avalia o no
	valor	Cadeia de caracteres	Avalia o va
	ignorar	Booliano	Quando def
	erro	Booliano	Quando def

Exemplo:

```
//Create an event.
var e = new GlideEvent("myimport_ForeignInsert", action, name, "");
e.insert();
```

onChoiceCreate

Quando: O script de evento onChoiceCreate é processado no início de uma criação de valor

Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	**Tipo**	**Contexto n**
origem	GlideRecord	A linha da t
target	GlideRecord	A linha da t
mapa	GlideTransformMap	Informaçõe
log	Função	O objeto de **Nota** Para ex
ação	Cadeia de caracteres	A ação reto
nome	Cadeia de caracteres	Avalia o no
valor	Cadeia de caracteres	Avalia o va

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos de transformação e suas variáveis contextuais

Nome do evento	Parâmetros de eventos

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Contexto n
ignorar	Booliano	Quando def
erro	Booliano	Quando def

Exemplo:

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_ChoiceCreate", action, value, "");
e.insert();
```

onReject

Quando: O script de evento onReject é processado durante a ocorrência de um registro ext

Objetos JS do conjunto de importação disponíveis para serem referenciados e seu contexto

Objeto JS do conjunto de importação	Tipo	Contexto n
origem	GlideRecord	A linha da t
target	GlideRecord	A linha da t
mapa	GlideTransformMap	Informações
ação	Cadeia de caracteres	A ação reto
log	Função	O objeto de

Nota
Para ex

Exemplo:

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_onReject", action, "", "");
e.insert();
```

Tradução automática

Transformadores robustos do conjunto de importação

Use transformadores robustos de conjunto de importação em vez de mapas de transformação se quiser extrair, transformar e carregar dados para uma ou mais tabelas de destino.

Transformadores robustos de conjunto de importação versus mapas de transformação

Os mapas de transformação definem o mapeamento de dados importados armazenados em uma tabela de preparação para uma única tabela de destino no ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os mapas de transformação também inserem dados em tabelas de destino, executando as funções de transformação e processamento. Você pode definir vários mapeamentos de tabela com vários mapas de transformação.

O Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) e o transformador robusto do conjunto de importação separam as funções de transformação e processamento, fornecendo uma alternativa mais flexível para mapas de transformação. O transformador robusto do conjunto de importação permite extrair dados de uma tabela de origem para uma estrutura de dados intermediária. Você pode transformar os dados conforme desejado e carregá-los em uma ou mais tabelas de destino. Os registros são processados como lotes para melhorar o desempenho.

Com os mapas de transformação, se você quiser que os dados da tabela de origem passem para três tabelas de destino diferentes, crie três mapas de transformação separados. Cada mapa de transformação analisa os dados separadamente, o que resulta em três operações de leitura separadas. Por outro lado, o transformador robusto do conjunto de importação requer apenas uma única operação de leitura para preparar os dados para três tabelas de destino. O transformador robusto do conjunto de importação é mais eficiente, especialmente ao lidar com várias tabelas de destino.

Extrair carga de transformação (ETL)

Quando você usa o transformador robusto do conjunto de importação, a funcionalidade Extrair carga de transformação (ETL) transfere os dados importados para as tabelas de destino. Você define como os dados são extraídos, transformados e carregados em uma ou mais tabelas de destino. Você pode usar definições de ETL para fazer o seguinte:

- Defina entidades (uma abstração semelhante às tabelas).
- Defina campos de entidade (uma abstração semelhante aos campos de tabela).
- Defina o mapeamento entre entidades e, opcionalmente, designe se um mapeamento específico deve ser ignorado durante a integração de dados.
- Defina mapeamentos de campo de entidade.
- Definir operações da entidade.

Para obter uma visão geral das definições de ETL, consulte Extrair Transformar Load (ETL) visão geral da definição. Para obter um guia passo a passo sobre como criar definições de ETL, consulte Criar definições de carga de transformação de extração (ETL).

A partir de Paris As definições de ETL da versão também são compatíveis com estruturas de dados aninhadas, como as a seguir, quando o **Fonte de dados** Tem cargas JSON/XML em uma única coluna.

```
{
  "records":[
    {
      "network":{
        "location":"San Diego",
        "computers":[
          {
            "id":"C100",
            "os":"Mac",
            "disks":[
              {
                "size":"200GB",
                "type":"SSD"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            },
            {
              "size":"1TB",
              "type":"Magnetic"
            },
            {
              "size":"1TB",
              "type":"Magnetic"
            }
          ]
        },
        {
          "id":"C200",
          "os":"Windows",
          "disks":[
            {
              "size":"5TB",
              "type":"Magnetic"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Tópicos relacionados

Crie um transformador robusto de conjunto de importação

Crie definições de transformação robustas

Criar definições de carga de transformação de extração (ETL)

Crie um transformador robusto de conjunto de importação

Defina como as informações são enviadas da tabela de origem para as tabelas de destino por meio de um Mecanismo de Transformação Robusta (RTE).

Antes de Iniciar

- Função necessária: Import_transformer
- Crie uma definição de ETL .
- Crie uma definição de transformação robusta .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Transformadores robustos do conjunto de importação**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	O nome do transformador robusto do conjunto de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de origem	A tabela de origem do transformador robusto do conjunto de importação.
Mecanismo de transformação robusto	Permite que você selecione uma definição de ETL ou definição do CMDB. Para obter procedimentos para definir um RTE, consulte Crie definições de transformação robustas.
Descrição	Uma descrição do transformador robusto do conjunto de importação.
Propriedades	Propriedades personalizadas que podem ser usadas no processamento dos dados.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Ativo	Selecionado se o transformador do conjunto de importação robusto estiver ativo no momento. Desmarcado se o transformador do conjunto de importação robusto não estiver ativo no momento.
Tamanho do lote	O número de linhas do conjunto de importação que o sistema processa de cada vez. Por exemplo, se um conjunto de importação tiver 1000 linhas e o tamanho do lote for 100, o sistema processará 10 lotes de 100 linhas cada. O tamanho mínimo do lote é 1. O tamanho máximo do lote depende do tamanho da linha e da complexidade do processamento. Considere começar com um tamanho de lote de 100 e ajustar a partir daí.
Detalhado	Habilita alguns logs de transformação que mostram como as operações de transformação são aplicadas aos registros.

4. Clique em **Enviar**.

Propriedades robustas do transformador do conjunto de importação

Propriedades que definem os tipos de atualizações permitidos.

Propriedades para reclassificação de IC

Para configurar propriedades, navegue até **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Transformadores robustos do conjunto de importação**.

As propriedades definidas no formulário Transformadores do Conjunto de Importação Robusta estão no nível de carga do IRE e se aplicam a todas as linhas da importação fornecida. Se você definir propriedades no nível de item individual usando o IntegrationHub ETL, elas terão prioridade sobre as propriedades definidas no nível de carga do IRE. Para obter mais detalhes sobre reclassificação de IC, consulte, Reclassificação de IC durante o processamento de IRE .

Propriedades de reclassificação de IC

Nome	Valor	Descrição
ire.input.items.settings.updateWithoutDowngrade	verdadeiro/ falso	Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de reclassificação de IC

Nome	Valor	Descrição
		• Verdadeiro: Atualize o item, mas não permita um downgrade. • Falso: Atualize o item e permita um downgrade. Padrão: falso
ire.input.items.settings.updateWithoutUpgrade	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas não permita um upgrade. • Falso: Atualize o item e permita um upgrade. Padrão: falso
ire.input.items.settings.updateWithoutSwitch	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas não permita a alternância de classe. • Falso: Atualize o item e permita a alternância de classe. Padrão: falso
ire.input.items.classDowngrade	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize a classe de IC para uma classe que seja mais alta na hierarquia de classes e a classe recém-atribuída seja primária da classe atual. • Falso: Atualize o item, mas não permita um downgrade de classe. Padrão: falso
ire.input.items.classUpgrade	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize a classe de IC para uma classe que seja mais alta na hierarquia de classes e a classe recém-atribuída seja primária da classe atual. • Falso: Atualize o item, mas permita um downgrade da classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de reclassificação de IC

Nome	Valor	Descrição
		Padrão: falso
ire.input.items.classSwitch	verdadeiro/ falso	Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o atributo. A classe recém-atribuída está em uma ramificação diferente na hierarquia de classes e tem um conjunto de atributos diferente da classe atual. • Falso: Atualize os atributos, mas não permita uma alternância de classe. Padrão: falso

Crie definições de transformação robustas

Especifique seu próprio Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) para transferir dados de uma tabela de origem para uma tabela de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_transformer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Transformadores robustos do conjunto de importação**.
2. Selecione um transformador robusto de conjunto de importação existente ou clique em **Novo** para criar um novo transformador robusto de conjunto de importação.
   Para obter os procedimentos, consulte Crie um transformador robusto de conjunto de importação.
3. Em **Definição do transformador** , clique no ícone de pesquisa.
4. Na janela Definições de transformação robusta, clique em **Novo** .
5. No pop-up Definição do transformador robusto, selecione **Definição de ETL** .
6. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Ativo	Selecionado se o mecanismo de transformação robusta estiver ativo. Desmarcado se o mecanismo de transformação robusta não estiver ativo.
Descrição	Uma descrição do mecanismo de transformação robusta.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Nome	O nome do mecanismo de transformação robusta.

7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

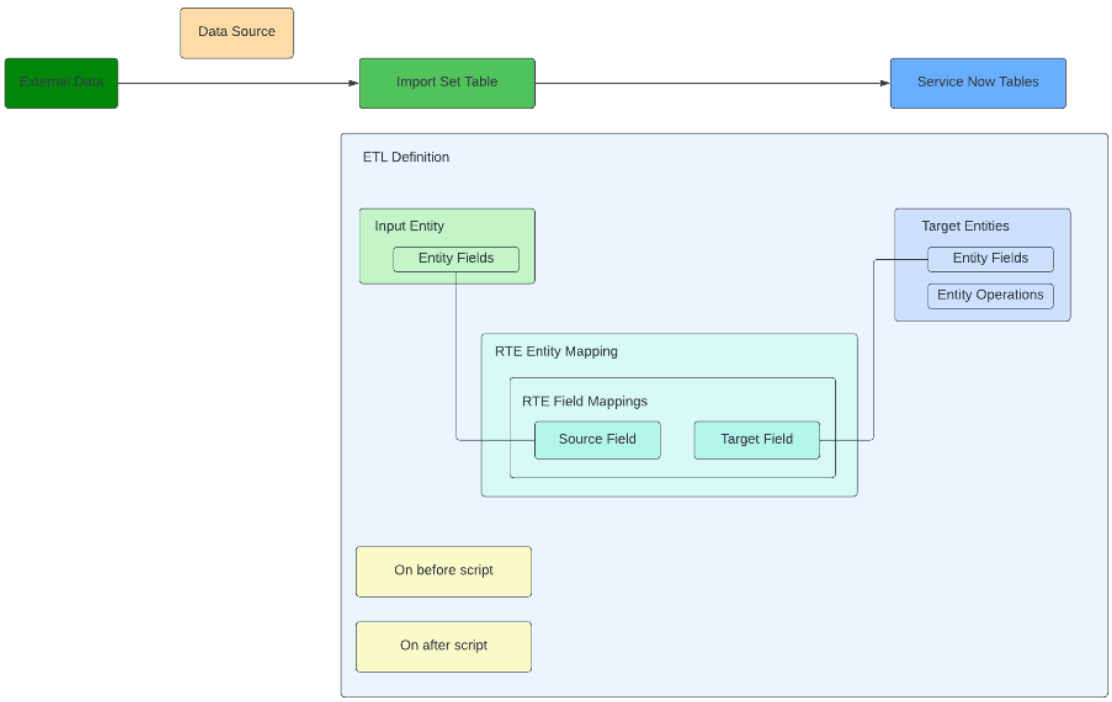
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair Transformar Load (ETL) visão geral da definição

As definições de ETL extraem dados de uma tabela de origem, transformam os dados conforme desejado e carregam os dados em uma ou mais tabelas de destino. As definições de ETL também são compatíveis com estruturas de dados aninhadas.

As definições de ETL especificam como mapear dados

A importação de dados começa com um fonte de dados . Uma fonte de dados especifica o tipo de dados que você deseja extrair e sua localização. Depois que os dados são extraídos, eles são carregados em uma tabela de preparação ou conjunto de importação. Em seguida, uma definição de ETL especifica como mapear os dados em uma ou mais tabelas de destino em ServiceNow. Você pode criar definições de ETL que mapeiam dados para ServiceNow mantendo as restrições de chave estrangeira e de chave exclusiva.



As entidades ETL representam dados de entrada e tabelas de destino

As definições de ETL são baseadas em entidades. Cada definição de ETL que você cria deve ter entidades associadas a ela. As entidades representam dados de entrada e tabelas de destino.

- Os dados de entrada são os dados que foram carregados na tabela de preparação.
- As tabelas de destino são ServiceNow tabelas onde você deseja que seus dados acabem.

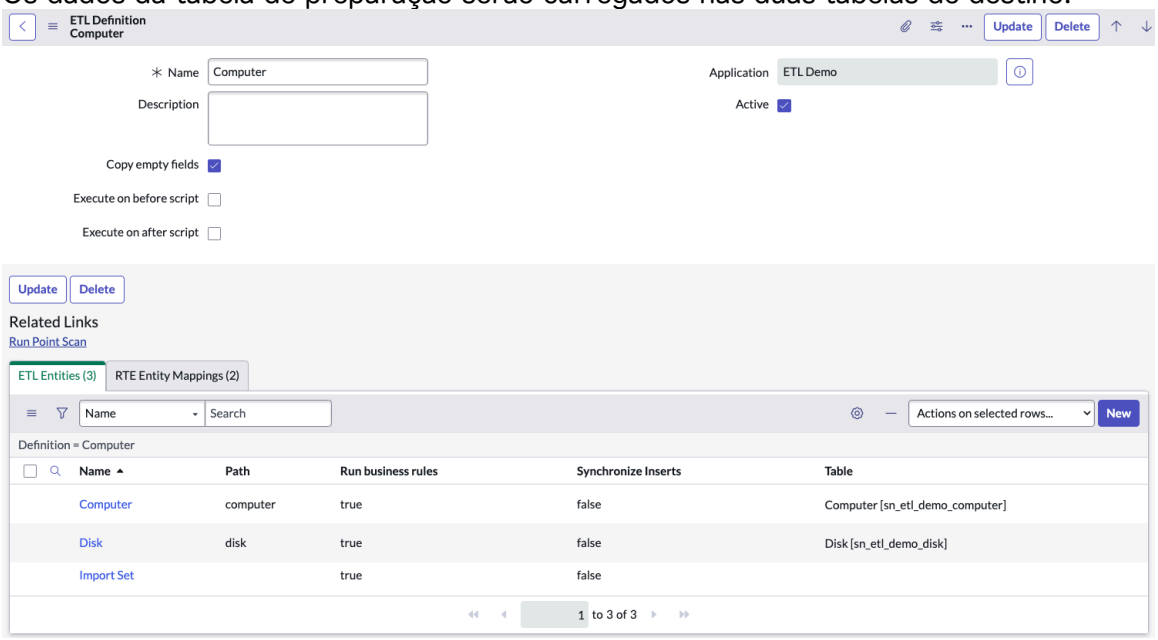
Mapeamentos e operações também são baseados em entidades, portanto, é útil criar entidades antecipadamente ao criar a definição.

A imagem a seguir mostra um exemplo de uma definição de ETL para computador. Esta definição tem três entidades associadas a ela. A entidade Conjunto para importação representa os dados de entrada, os dados carregados de um arquivo do Excel em uma tabela de preparação. A tabela da entidade do conjunto de importação está definida como **Nenhum** . Computador e Disco são as entidades de destino. Representam dois ServiceNow Tabelas chamadas Computadores [sn_etl_demo_computer] e Disco [sn_etl_demo_disk].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

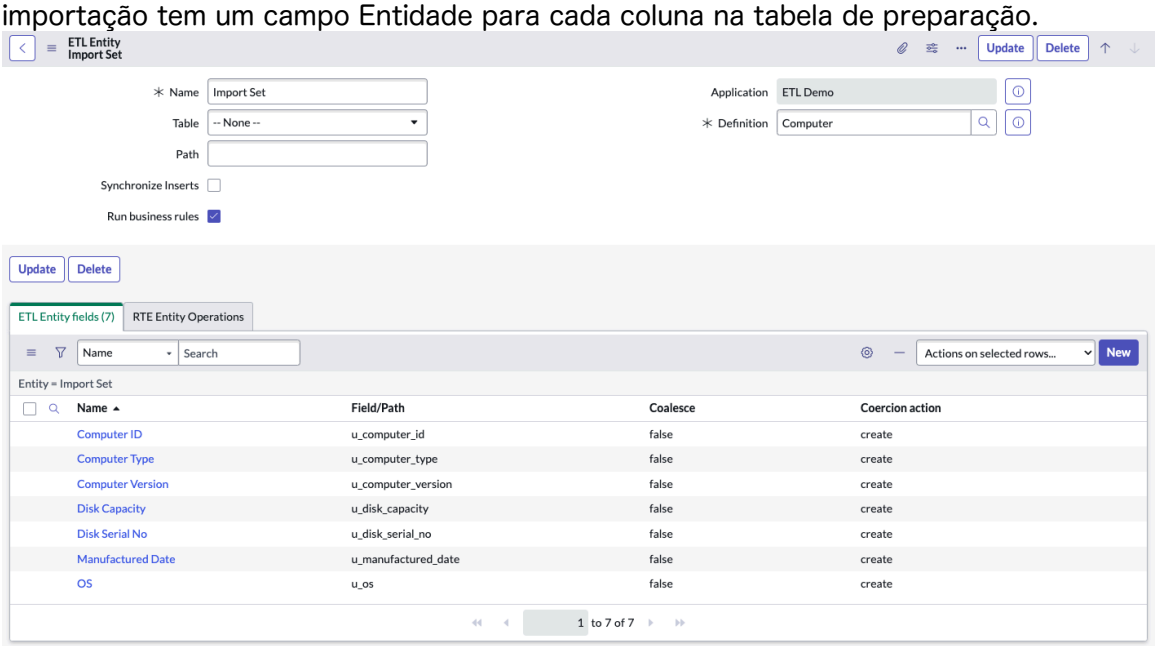
Os dados da tabela de preparação serão carregados nas duas tabelas de destino.



Entidades de entrada

As entidades de entrada representam os dados extraídos que foram carregados na tabela de preparação. As entidades de entrada têm campos de entidade ETL para representar as colunas da tabela de conjunto de importação ou, para um modo de coluna única, chaves JSON. Você pode criar campos de entidade selecionando **Novo** Na guia Campos de entidade ETL.

A imagem a seguir mostra a entidade Conjunto de importação da definição de ETL do computador. A entidade Conjunto para importação representa os dados de entrada carregados de um arquivo do Excel na tabela de preparação Computadores [sn_elt_demo_computers_stage]. A entidade Conjunto para importação tem um campo Entidade para cada coluna na tabela de preparação.

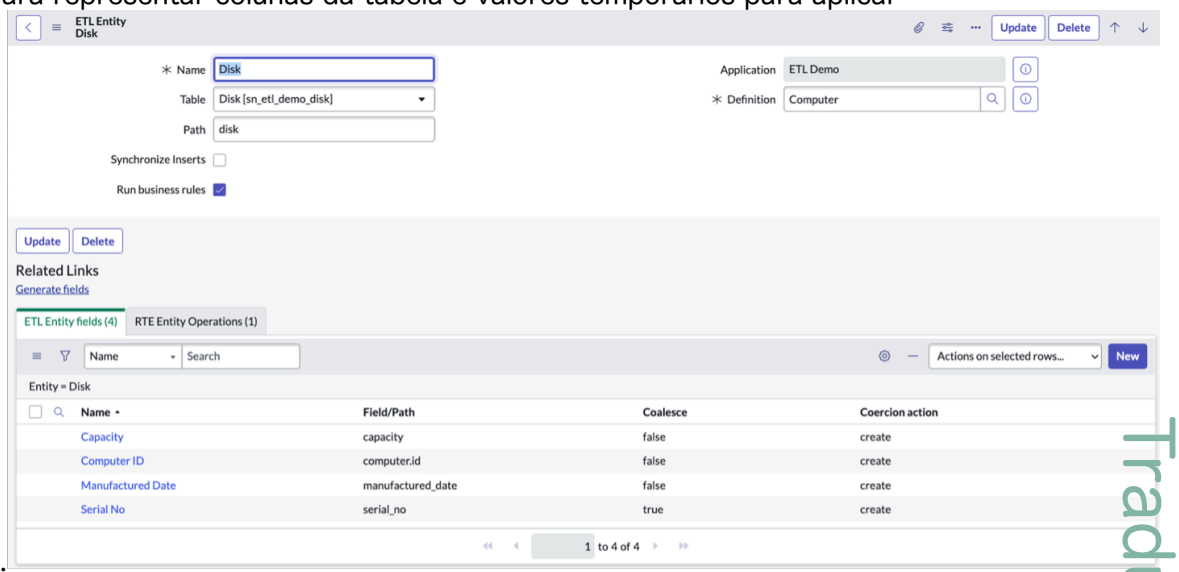


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entidades de destino

As entidades de destino representam as tabelas de destino em ServiceNow. A imagem a seguir mostra a entidade de destino do disco da definição de ETL do computador. O disco representa a tabela de destino sn_etl_demo_disk. Ele tem campos de entidade para representar colunas da tabela e valores temporários para aplicar operações.



Cada campo de entidade tem um nome, um campo de referência ou caminho, um campo de aglutinação e uma ação de coerção.

Campo de referência

Campo especial em que uma linha em uma tabela se refere a uma linha em uma segunda tabela armazenando o sys_id da linha da segunda tabela como um valor de coluna na linha da primeira tabela. Embora a referência seja armazenada como sys_id, quando os dados são importados, eles são importados como valores. Para campos de referência, mapeie os valores dos campos exclusivos da tabela referenciada para os dados importados. Em última análise, o sistema usará os valores para encontrar o registro associado, recuperar o sys_id e armazená-lo na coluna apropriada.

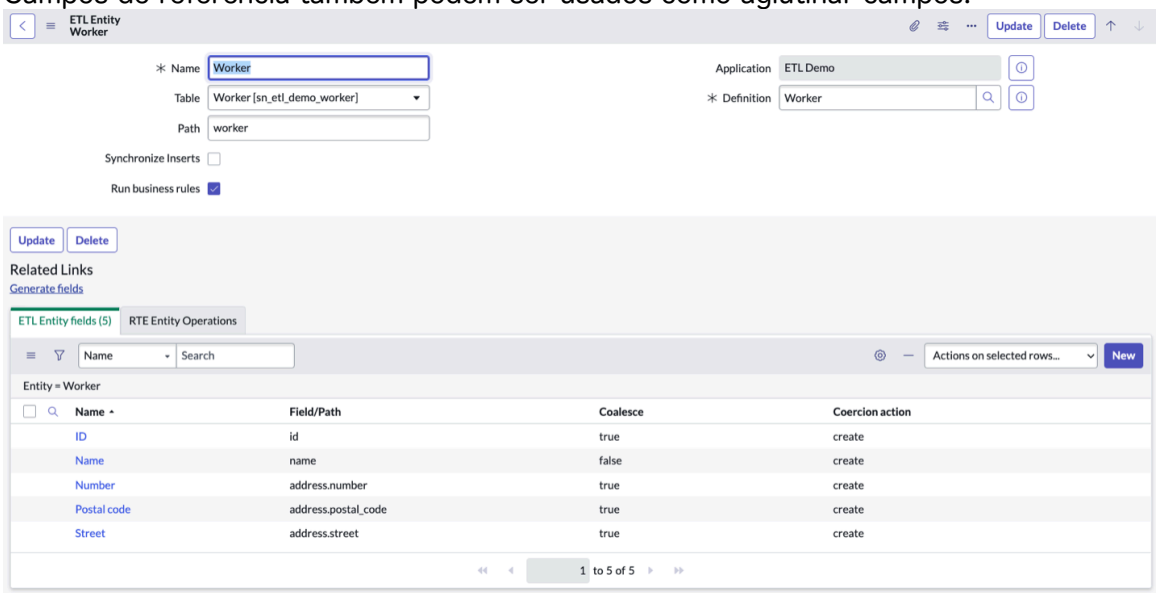
Por exemplo, na Entidade de disco mencionada anteriormente, a tabela sn_etl_demo_disk tem uma referência ao computador usando o campo de referência **computador** . No entanto, os dados importados contêm apenas o ID do computador, que pode ser usado para identificar exclusivamente o computador. Na entidade Disco, o caminho do campo referenciado (computer.id) especifica a coluna da tabela Computador também.

Se houver mais de um campo para uma chave exclusiva, todos os valores de campo deverão ser fornecidos adicionando vários campos. Por exemplo, na imagem a seguir, a tabela sn_etl_demo_worker tem uma referência à tabela sn_etl_demo_address. A tabela sn_etl_demo_address tem três colunas (número, rua e CEP) como chaves exclusivas. Portanto, a entidade do trabalhador tem três campos para colunas de chave exclusivas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de referência também podem ser usados como aglutinar campos.



Aglutinar campo

Especifica a chave exclusiva para uma entidade de destino. O sistema usa o campo aglutinar para determinar se um registro existente deve ser atualizado ou inserido um novo. Se o campo aglutinar for verdadeiro e o sistema encontrar um registro existente com o mesmo valor de campo aglutinar, ele atualizará o registro existente. Para a tabela sn_etl_demo_disk mostrada anteriormente, na Entidade de disco, a coluna Número de série é exclusiva para todas as entradas de disco, portanto, é especificada como um campo aglutinar.

Ação de coerção

Para campos de referência, especifica o que fazer quando uma linha com o valor de chave exclusivo não existe na tabela referenciada. A ação de coerção tem as seguintes opções.

- **Criar** uma nova linha na tabela referenciada e atribua-a à linha de destino.
- **Ignorar** o valor do campo de referência. A coluna de referência é salva como vazia.
- **Rejeitar** o valor do campo de referência. Ele não é inserido ou atualizado na tabela de destino.

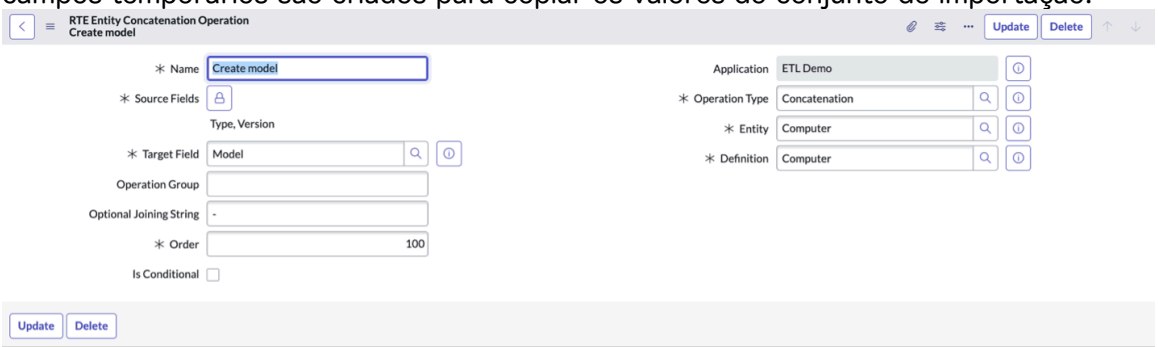
As operações de entidade do Mecanismo de transformação robusta (RTE) modificam os dados

As operações de entidade modificam os dados de entrada antes de armazená-los em uma tabela de destino. A imagem a seguir mostra um exemplo de uma operação de concatenação. Na definição de ETL para computador, os dados importados contêm um tipo e uma versão. No entanto, a tabela de destino requer um valor que seja uma combinação do tipo e da versão. Portanto, a entidade do computador usa uma operação de concatenação para concatenar tipo e versão. As operações de entidade só podem ser realizadas em campos de entidade, portanto, neste exemplo, dois

Tradução automática

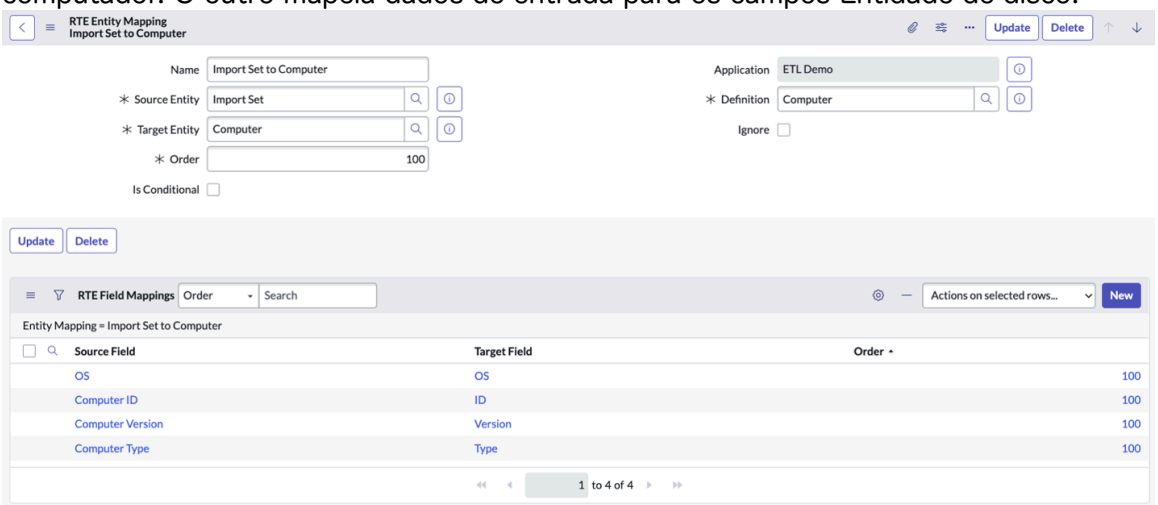
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

campos temporários são criados para copiar os valores do conjunto de importação.



Os mapeamentos de entidade DE RTE especificam mapeamentos de campo

Depois de criar as entidades de entrada e de destino com seus campos de entidade e operações, crie um mapeamento de entidade de RTE para cada entidade de destino. Os mapeamentos de entidade DE RTE especificam como os campos na entidade de entrada são mapeados para campos nas entidades de destino. Na definição de ETL para computador, há dois mapeamentos de entidade de RTE. Um, mostrado na imagem a seguir, mapeia os dados de entrada para os campos de entidade do computador. O outro mapeia dados de entrada para os campos Entidade de disco.



Dados aninhados em definições de ETL

Com as importações de dados JSON, pode ser necessário importar registros com matrizes JSON ou registros que importam mais de uma linha para a mesma tabela. As definições de ETL oferecem suporte a essas cargas úteis com uma pequena mudança nos caminhos. Os dados JSON a seguir têm uma matriz para informações de e-mail. Você pode importar esses dados modificando o caminho ou caminhos nas entidades de entrada ou destino, conforme mostrado nas próximas duas imagens.

```
{
    "id": "123",
    "name": "Jhon",
    "emails": [
      {
        "address": "jhon@servicenow.com",
        "type": "work"
      },
      {
        "address": "jhon@gmail.com",
        "type": "personal"
```

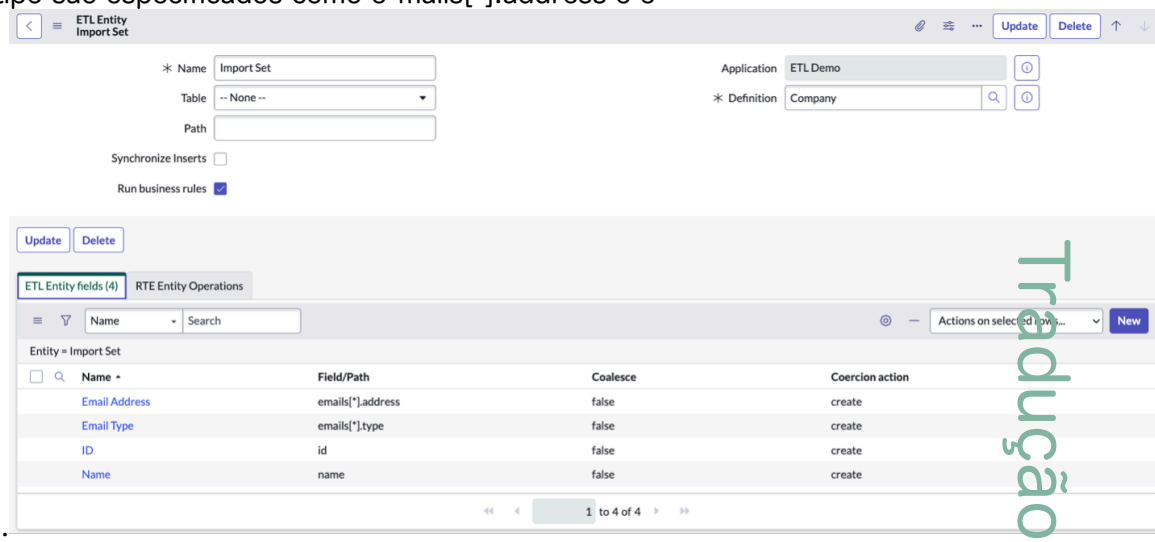
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ]
}
```

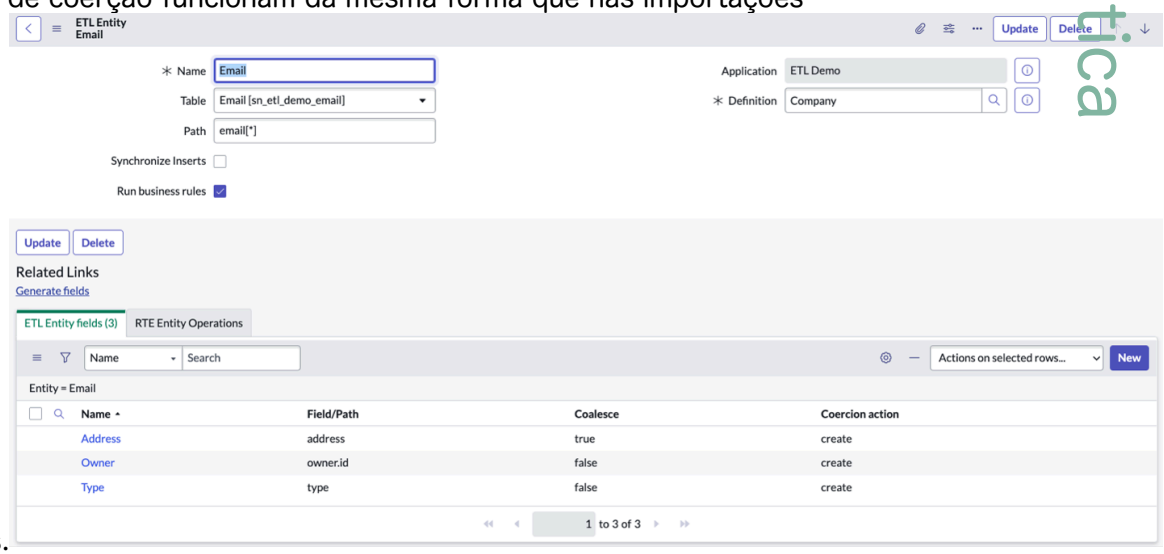
Entidades de entrada com dados aninhados

As entidades de entrada para dados aninhados também representam os dados JSON de entrada. Como importações sem dados aninhados, elas têm campos de entidade para representar os valores. A única diferença é que os caminhos com matrizes são especificados com um asterisco (*). A imagem a seguir mostra como os caminhos para endereço e tipo são especificados como e-mails[*].address e e-mails[*].type.



Entidades de destino com dados aninhados

As entidades de destino com dados aninhados também são como as entidades de destino em uma importação normal, exceto que o caminho termina com um asterisco (*). O asterisco informa ao sistema para processar a entidade como uma matriz. Na entidade E-mail, o caminho de destino é especificado como e-mail[*]. Aglutinar campos, campos de referência e ações de coerção funcionam da mesma forma que nas importações normais.



Mapeamentos de entidade DE RTE com dados aninhados

Os mapeamentos de entidade DE RTE para dados aninhados são como mapeamentos normais. Qualquer campo da hierarquia pode ser atribuído à entidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

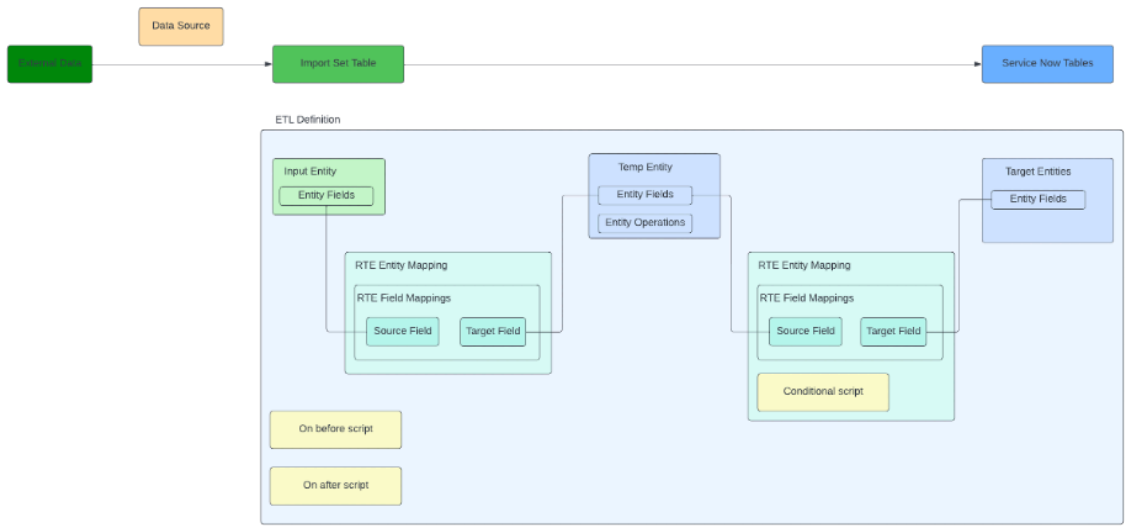
Modelo de entidade temporária

Use entidades ETL temporárias para evitar operações repetitivas em entidades de destino.

No modelo de entidade temporária (temp), as entidades temporárias servem como intermediário entre as entidades de entrada e de destino. Os dados são mapeados da entidade de entrada para a entidade temporária e, em seguida, da entidade temporária para as entidades de destino. Para usar o modelo de entidade temporária:

- Crie uma entidade temporária, com campos de entidade semelhantes aos da entidade de entrada. Por exemplo, se a entidade de entrada tiver um campo chamado Tipo, a entidade temporária poderá ter um campo chamado Tipo temporário.
- Adicione um mapeamento de entidade de RTE para mapear dados da entidade de entrada para a entidade temporária.
- Na entidade temporária, adicione novos campos de entidade e operações de entidade para oferecer suporte aos valores necessários para mapear os dados para as entidades de destino.
- Adicione entidades de destino e mapeamentos de entidade RTE para mapear dados da entidade temporária para as entidades de destino.

Com este modelo, não há necessidade de definir operações na entidade de destino. Você cria operações somente na entidade temporária e, em seguida, mapeia os valores finais para as entidades de destino.



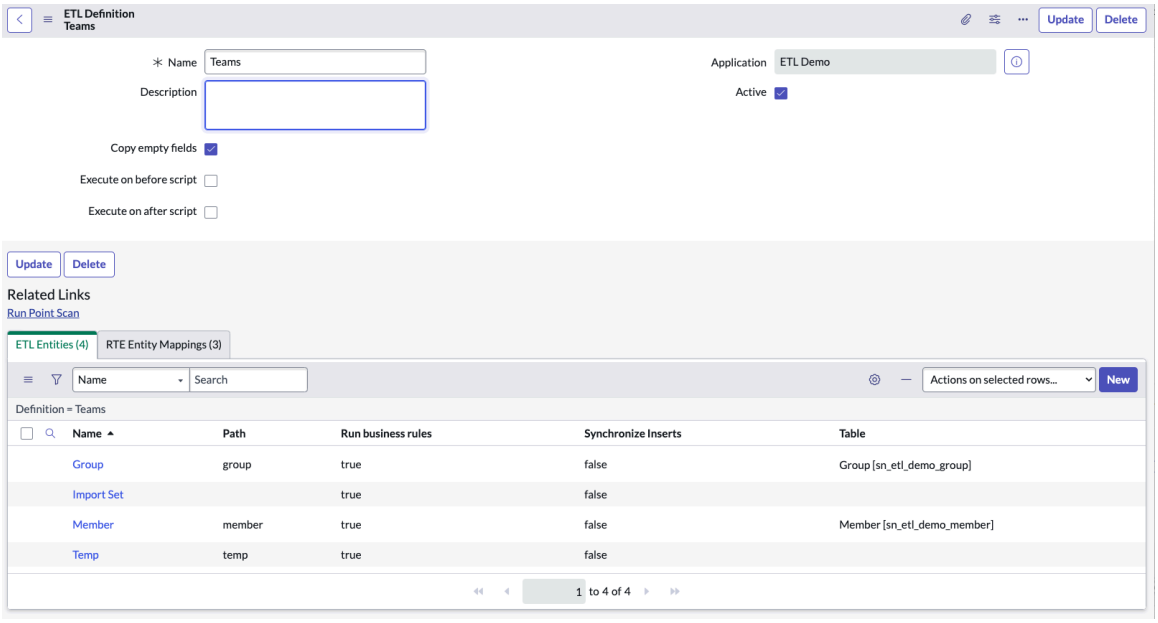
Example: Definição de ETL do Teams

Neste exemplo, a definição de ETL do Teams mapeia dados da entidade de entrada para uma entidade temporária e, em seguida, da entidade temporária para as entidades de destino. A definição do Teams tem quatro entidades ETL.

- Grupo: Uma entidade de destino
- Conjunto de importação: Uma entidade de entrada
- Membro: Uma entidade de destino
- Temp: A entidade temporária intermediária

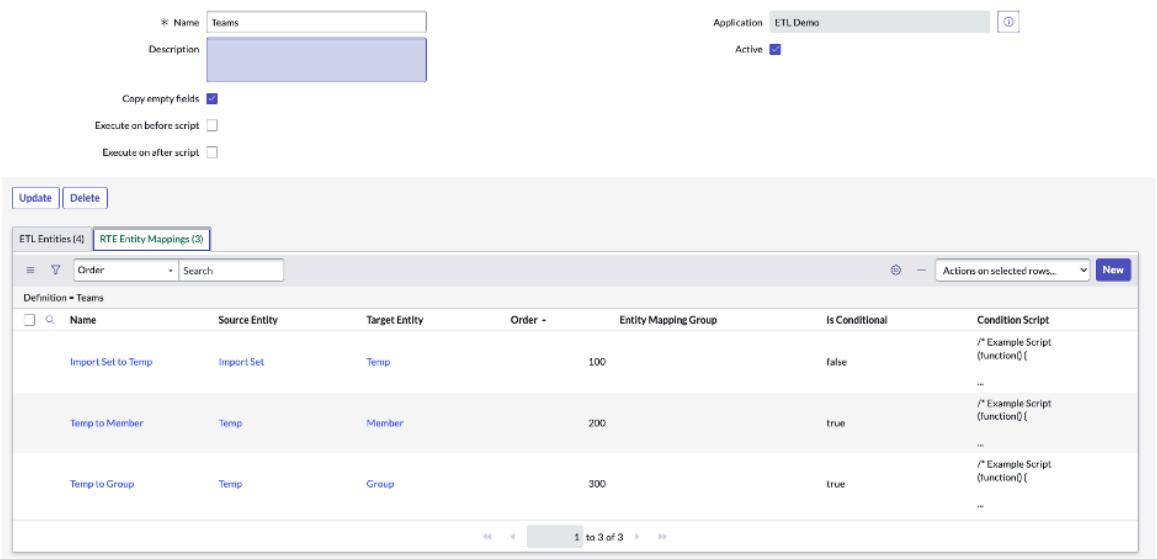
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A definição do Teams também tem três mapeamentos de entidade de RTE.

- Conjunto de importação como Temp, que mapeia dados da entidade de entrada para a entidade temporária.
- Temp para Membro, que mapeia dados da entidade Temp para a entidade de destino do Membro.
- Temp para Grupo, que mapeia dados da entidade Temp para a entidade de destino do Grupo.



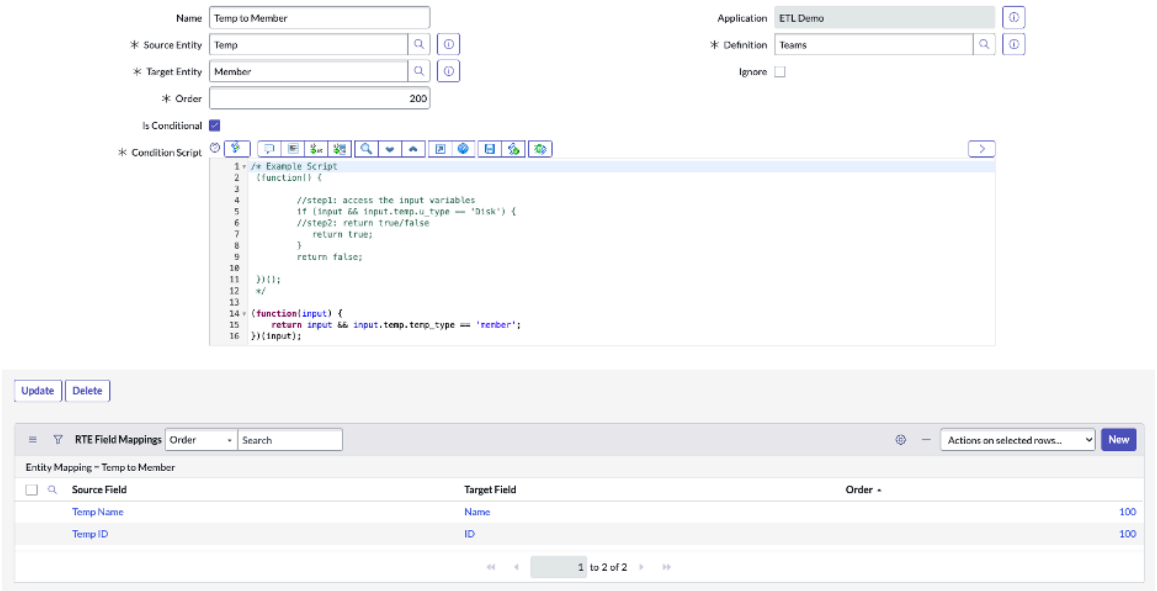
Script condicional

Em alguns casos, talvez você não queira inserir ou atualizar todos os dados de entrada para uma tabela de destino. Você pode usar um script condicional para escolher quais linhas de conjunto de importação serão mapeadas para uma entidade de destino. No exemplo a seguir, o mapeamento de entidade de RTE Temp para membro usa um script condicional para especificar quais linhas mapear da entidade Temp para a entidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Membro. Somente linhas com um tipo de `membro`São mapeados para a entidade Membro.



Criar definições de carga de transformação de extração (ETL)

Crie definições de ETL para extrair dados de uma tabela de origem, transformar os dados conforme desejado e carregar os dados em várias tabelas de destino. As definições de ETL também são compatíveis com estruturas de dados aninhadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_transformer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição de ETL.
Descrição	Descrição da definição de ETL.
Copiar campos vazios	Opção para copiar valores de campos vazios. Se os dados de entrada tiverem um campo com um valor vazio, você poderá copiar o valor vazio ou ignorá-lo e manter o valor existente.
Execute o script onBefore	Opção para executar um script antes de inserir ou atualizar dados. O script onBefore tem três parâmetros. ○ `source`: Os dados de origem do registro de importação. ○ `target`: Os dados transformados do registro de importação. No script onBefore, este parâmetro acessa dados transformados antes de serem inseridos na tabela de destino. ○ `importLog`Log que registra informações sobre a atividade de importação de dados. O script onBefore tem duas variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ *ignore*. Tipo: Booliano. Quando **verdadeiro** , a linha do conjunto de importação especificado é ignorada. ◦ *ignore_reason*. Tipo: cadeia de caracteres. Mensagem descrevendo por que a linha do conjunto de importação foi ignorada.
Execute o script onAfter	Opção para executar um script após inserir ou atualizar dados. O script onAfter tem três parâmetros. ◦ *source*: Os dados de origem do registro de importação. ◦ *target*: Os dados transformados do registro de importação. No script onAfter, esse parâmetro acessa dados transformados depois que eles são inseridos na tabela de destino. Quando um registro é inserido ou atualizado, ele tem um sys_id. ◦ *importLog*Log que registra informações sobre a atividade de importação de dados.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Ativo	Selecionado se a definição de ETL estiver ativa. Se a definição de ETL não estiver ativa.

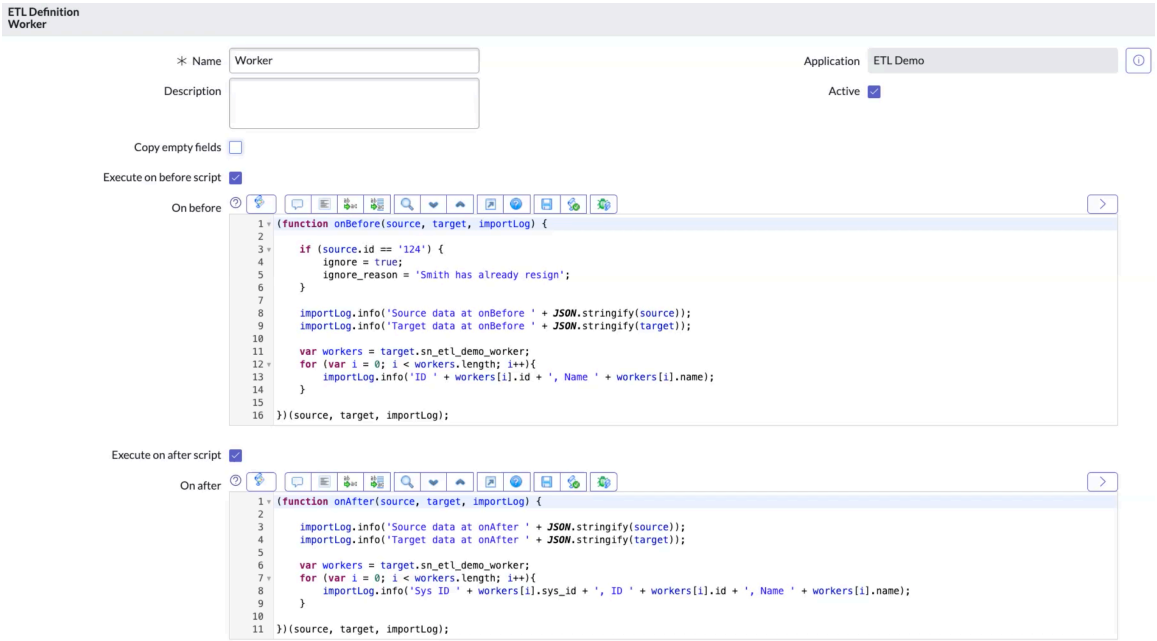
4. Clique em **Enviar**.

Example:
Neste exemplo, a Definição de ETL para trabalhador tem um script onBefore e onAfter. No script onBefore, o registro de origem com um ID de 124 é ignorado porque esse trabalhador já se demitiu. Os dados de origem e de destino são gravados no log de importação. Por fim, o script itera por meio dos valores transformados da tabela sn_etl_demo_worker para obter o ID e o nome de cada trabalhador e registrá-los no log de importação.

No script onAfter, os dados de origem e de destino são gravados no log de importação. Novamente, o script itera por meio dos valores transformados da tabela sn_etl_demo_worker. Agora que os dados foram inseridos na tabela de destino, cada registro tem um sys_id. O script registra o SYS ID, ID e nome de cada trabalhador no log de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:

- Para criar essas definições e mapeamento usando uma experiência assistida ou passo a passo, consulte IntegrationHub - Importar.
- Se sua tabela ou aplicação de destino estiver relacionada ao CMDB, use IntegrationHub ETL experiência assistida.

Tópicos relacionados

Defina entidades ETL

Defina mapeamentos de entidade ETL

Criar definições de campo de entidade ETL

Defina operações robustas do Mecanismo de transformação

Defina entidades ETL

Defina as entidades Extract Transform Load (ETL) usadas pelo Mecanismo de transformação robusta.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_transformer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Selecione uma definição de ETL.
3. Na guia Entidades de ETL, clique em **Novo** .
4. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da entidade de ETL.
Tabela	Tabela de destino para a entidade de ETL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Caminho	Caminho exclusivo para esta entidade. Não deve especificar nenhum caminho para a entidade que representa a tabela de conjunto de importação. Quando uma entidade representa uma coleção, o caminho deve terminar com [*]. Este requisito se aplica a entradas intermediárias e à entidade da tabela de destino.
Sincronizar inserções	Selecionado para garantir que somente um registro com valores de campo exclusivos aglutinar valores de campo sincronizando inserções de registro. Desmarcado se você não quiser sincronizar inserções de registro.
Executar regras de negócio	Selecionado para executar regras de negócio. Desmarcado se você não quiser executar regras de negócio.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Definição	Entidade de ETL selecionada.

5. Clique em **Enviar**.

Defina mapeamentos de entidade ETL

Mapeie a entidade de origem para uma entidade de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_transformer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Opcionalmente, você pode definir **Ignorar** Caixa de seleção para excluir o mapeamento de entidade ao executar integrações de dados usando a Transformação robusta do conjunto de importação (RTE).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Selecione uma definição de ETL.
3. Na guia Mapeamentos de entidade de RTE, clique em **Novo** .
4. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome do mapeamento.
Entidade de origem	Entidade de origem para o mapeamento.
Entidade de destino	Entidade de destino para o mapeamento.
Ordem	Ordem na qual o mapeamento deve ser processado.
É condicional	Caixa de seleção que indica que o mapeamento é condicional. Se o mapeamento for condicional, marque a caixa de seleção e desmarque-a se não for.
Script de condição	Script que define as condições que devem ser atendidas para o mapeamento. Para obter um exemplo de script condicional, consulte Modelo de entidade temporária.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Definição	Entidade de ETL selecionada à qual este mapeamento pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ignorar	Caixa de seleção que indica se este mapeamento de entidade ETL deve ser ignorado ao executar integrações de dados usando a Transformação robusta do conjunto de importação (RTE). Marque esta caixa de seleção se este mapeamento de entidade ETL precisar ser ignorado ao executar integrações de dados usando RTE. Desmarque a caixa de seleção se não deveria (padrão). Para saber mais sobre integrações de dados, consulte: ○ Importação de dados usando conjuntos para importação ○ Transformadores robustos do conjunto de importação

Criar definições de campo de entidade ETL

Defina os campos de entidade mapeados para operações de carga de transformação de extração (ETL).

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_transformer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Selecione uma definição de ETL.
3. Na guia Entidades de ETL, selecione uma entidade de ETL.
4. Na guia Campos de entidade ETL, clique em **Novo** .
5. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição do campo de entidade de ETL.

Campo/ Caminho	O nome da coluna na tabela de preparação ou conjunto de importação.
	
	Para campos de referência em uma entidade de destino, você pode especificar as colunas para as quais mapear os dados. Por exemplo, suponha que você esteja mapeando dados para uma tabela de endereços com três colunas: Número, rua e CEP. Você pode especificar a coluna exclusiva para a qual mapear inserindo `address.number` , `address.postal_code` e `address.street` .
	
	Ao especificar colunas exclusivas em campos de referência, todas devem ter a mesma ação de coerção e aglutinar valor. Por exemplo, todos os três campos de endereço listados anteriormente devem ter a mesma ação de coerção e o mesmo valor de aglutinação.
	
	Para uma entidade de importação, um campo em uma matriz pode ser referenciado com a notação [*]. Para a seguinte estrutura aninhada, você pode especificar o endereço de e-mail inserindo `e-mails[*].address` .
	
	`{`
	`"id": "123",`
	`"name": "Jhon",`
	`"emails": [`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	<pre>{
	"address": "jhon@servicenow.com",
	"type": "work"
	},
	]
	}</pre>

Ação de coerção	O que o sistema deve fazer se uma referência ou opção não puder ser encontrada. As opções disponíveis são Criar, ignorar e rejeitar. ○ Para a opção Criar, o sistema cria uma nova referência/opção e a atribui ao registro atual. ○ A opção Ignorar define o valor atual como vazio. ○ A opção rejeitar não salva o registro inteiro no banco de dados.
Aglutinar	Use este campo para consultar os registros existentes.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Entidade	Nome da entidade do mecanismo de transformação robusta.
Definição	Entidade de ETL selecionada à qual esta definição de campo pertence.

6. Clique em **Enviar**.

Defina operações robustas do Mecanismo de transformação

Defina as operações que o Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) deve executar.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_transformer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve sempre executar operações em apenas uma entrada. Selecione todos os campos de origem e de destino da mesma entidade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Definições ETL**.
2. Selecione uma definição de ETL.
3. Na guia Entidades de ETL, selecione uma entidade de ETL.
4. Na guia Operações de entidade de RTE, clique em **Novo** .
5. Selecione o tipo de operação que você deseja criar.
6. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da operação.
Campo de origem	Campo ETL de entrada para a operação se a operação usar uma única entrada.
Campo de destino	Campo ETL de saída para a operação se a operação tiver uma única saída.
Campos de origem	Campos de ETL de entrada para a operação se a operação usar várias entradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campos de destino	Campos de ETL de saída para a operação se a operação tiver várias saídas.
Grupo de Operações	Nome opcional para agrupar operações relacionadas.
Substituir o Valor Existente	Se verdadeiro, substitui um valor não vazio existente nos campos de destino.
Cadeia de caracteres de Ingresso Opcional	Cadeia de caracteres opcional para unir valores.
Casas Decimais	Número opcional de casas decimais para forçar o valor de saída.
Campo de destino Restante	Segundo campo de destino opcional para gravar o restante cortado da cadeia de caracteres de origem após a remoção do primeiro valor numérico.
Campos Correspondentes ao Glide	Lista delimitada por vírgulas de nomes de coluna a serem usados para pesquisa na tabela de destino.
Tabela de destino	Tabela na qual executar uma pesquisa.
Campos de destino do Glide	Lista delimitada por vírgulas de colunas a serem retornadas da tabela de destino.
Corresponder à Expressão Regular	Expressão regular correspondente para operações de substituição.
Expressão Regular de Substituição	Cadeia de caracteres de substituição.
Usar Conjuntos de Entradas Exclusivas	Se verdadeiro, a operação processará somente o conjunto exclusivo de entradas para a operação. Caso contrário, a operação processará cada registro individualmente.
Valor Literal Definido	Valor da cadeia de caracteres a ser definido como destino.
Dividindo Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres na qual dividir o valor de entrada.
Formato de data	Formato de data/hora expresso no formato Java simples.
Ordem	Ordem na qual a operação é executada na entidade.
Script	Script que é executado como parte da operação.
É condicional	Especifica se a operação deve ser aplicada se as condições especificadas forem atendidas.
Campos Condicionais	Campos a serem usados na condição.
Script Condicional	Condição especificada como uma cadeia de caracteres. Para obter um exemplo de script condicional, consulte Modelo de entidade temporária.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.
Tipo de Operação	Tipo de operação para esta operação.
Entidade	Entidade à qual esta operação se aplica.
Definição	Definição de entidade ETL selecionada à qual esta entidade e operação pertencem.

7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar detalhes da execução

Exiba informações detalhadas sobre execuções de conjuntos de importação, linhas individuais no conjunto de importação e logs de importação.

Há duas maneiras de executar ou processar um conjunto de importação. Os dados exibidos após a execução variam um pouco dependendo da forma escolhida.

Transformadores robustos do conjunto de importação

Separe as funções de transformação e processamento, fornecendo uma alternativa mais flexível para mapas de transformação. Transformadores robustos de conjunto de importação permitem extrair dados de uma tabela de origem para uma estrutura de dados intermediária. Você pode transformar os dados conforme desejado e carregá-los em uma ou mais tabelas de destino. Os registros são processados como lotes para melhorar o desempenho. Para obter mais informações, consulte Transformadores robustos do conjunto de importação.

Mapas de transformação

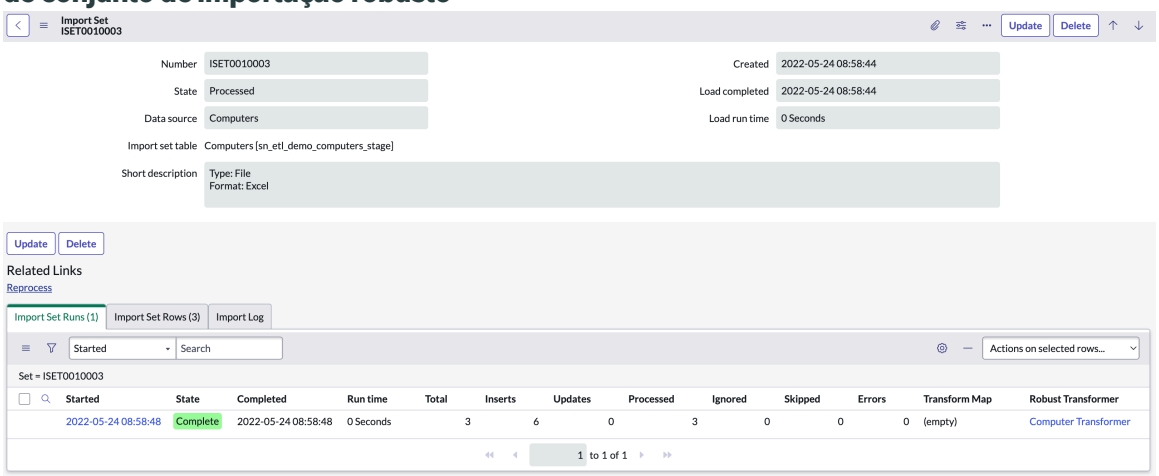
Método legado para mapear dados de uma tabela de preparação de conjunto de importação para uma única tabela de destino. Os mapas de transformação combinam as funções de transformação e processamento em um único processo. Cada vez que você executa um mapa de transformação, o sistema deve carregar dados da tabela de preparação do conjunto de importação, transformá-los e inseri-los em uma única tabela de destino. Você pode definir vários mapeamentos de tabela com vários mapas de transformação. Para obter mais informações, consulte Mapas de transformação.

Depois de executar a importação, você pode exibir o histórico de importação navegando até o registro Conjunto de importação e verificando as guias abaixo da seção Links relacionados. Eles cobrem as execuções do conjunto de importação, as linhas do conjunto de importação e o log de importação.

Execuções de conjunto de importação

. **Execuções do conjunto de importação** fornece detalhes sobre importações individuais.

Dados de amostra para uma importação concluída feita com um transformador de conjunto de importação robusto



A tabela a seguir fornece mais detalhes sobre os campos na imagem.

Campo	Descrição
Iniciados	Data e hora em que a importação foi iniciada. Fornecido no fuso horário do usuário conectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado	Estado da importação. As opções são: • Cancelado(a) • Cancelamento solicitado • Concluídas • Concluído com erros • Não concluído • Em execução
Concluído	Data e hora em que a importação foi concluída. Fornecido no fuso horário do usuário conectado.
Tempo de execução	Quantidade total de tempo necessário para a execução da importação.
Total	Número total de linhas do conjunto de importação. Para uma importação usando um transformador robusto de conjunto de importação, este campo é o número total processado, ignorado, ignorado e com erros. Para uma importação usando um mapa de transformação, este campo é o número total inserido, atualizado, ignorado, ignorado e com erros.
Inserções	Número de registros inseridos.
Atualizações	Número de registros atualizados.
Processado	Número de registros processados.
Ignorado	Número de registros ignorados. Um registro ignorado é aquele que o usuário especificou que deve ser ignorado durante uma importação. Por exemplo, você pode identificar registros a serem ignorados com *ignore*Variável em um script onBefore. Para obter mais informações, consulte Criar definições de carga de transformação de extração (ETL).
Omitido	Número de registros ignorados. Um registro ignorado é aquele que foi ignorado pelo sistema devido a um problema interno.
Erros	Número de erros encontrados durante a importação.
Mapa de Transformação	Se os dados forem importados usando um mapa de transformação, o mapa associado será mostrado aqui.
Transformador robusto	Se os dados forem importados usando um transformador robusto de conjunto de importação, o transformador associado será mostrado aqui.

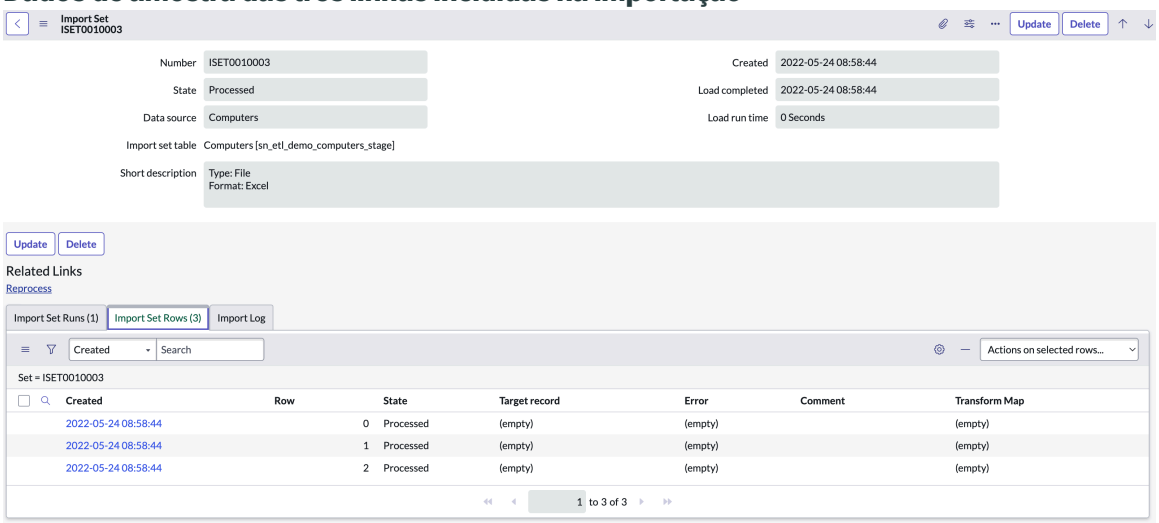
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linhas de conjunto de importação

. **Linhas do conjunto de importação** fornece detalhes sobre as linhas incluídas na execução do conjunto de importação.

Dados de amostra das três linhas incluídas na importação



A tabela a seguir fornece mais detalhes sobre os campos na imagem.

Campo	Descrição
Criação em	Data e hora em que a linha do conjunto de importação foi criada. Fornecido no fuso horário do usuário conectado.
Linha	Número da linha. A numeração começa em zero.
Estado	Estado da importação de linha.
Registro de destino	Registro atualizado com a linha. Este campo exibe o registro de destino somente quando a importação é executada com um mapa de transformação. Para importações executadas com um transformador robusto de conjunto de importação, você pode exibir os registros de destino clicando no registro de linha e verificando **Registro de destino** . **Linhas de destino de transformação** guia. Para obter mais informações e um exemplo, consulte a seção a seguir sobre Registros de destino para transformadores robustos de conjunto de importação.
Erro	Detalhes de todos os erros encontrados durante a importação de linha.
Comentário	Comentários do script de transformação.
Mapa de Transformação	Se os dados forem importados usando um mapa de transformação, o mapa associado será mostrado aqui.

Registros de destino para transformadores robustos de conjunto de importação

Para importações que usam um transformador robusto de conjunto de importação, você pode exibir detalhes adicionais executando a importação no modo detalhado. O modo detalhado habilita o seguinte.

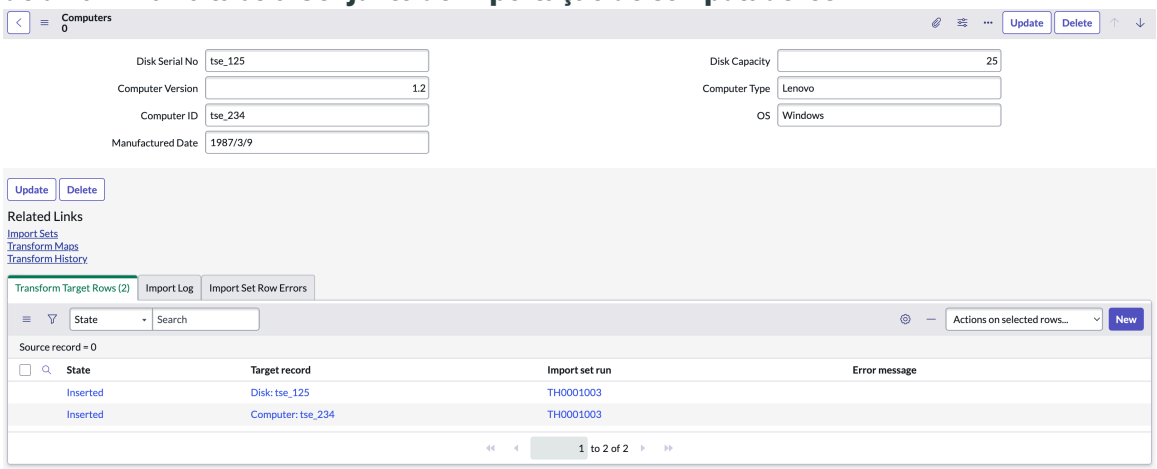
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mais detalhes no log de importação. Com o modo detalhado, o log de importação inclui logs de transformação que mostram como as operações de transformação são aplicadas aos registros.
- Mais informações sobre as linhas de destino de transformação de cada linha. Para cada linha em **Linhas do conjunto de importação** clicar no registro de linha abre a linha na tabela de conjunto de importação. Nesta exibição, você pode ver as linhas de destino de transformação, o log de importação e os erros de linha do conjunto de importação.

. **Linhas de destino de transformação** exibe o estado, o registro de destino, a execução do conjunto de importação e todas as mensagens de erro de cada linha. Todos os três primeiros campos são links para os registros associados, facilitando a localização e o rastreamento de informações para depuração aprimorada. Para obter mais informações sobre como habilitar o modo detalhado, consulte Crie um transformador robusto de conjunto de importação.

Dados de amostra que mostram os detalhes da linha de destino de transformação de uma linha na tabela Conjunto de importação de computadores



A tabela a seguir fornece mais detalhes sobre os campos na imagem.

Campo	Descrição
Estado	Estado da linha de destino de transformação. As opções são: • Inserido • Atualização em • Erro
Registro de destino	Registro atualizado com a linha.
Execução de conjunto de importação	Registro do conjunto de importação associado à linha de destino de transformação.
Mensagem de erro	Texto que descreve todos os erros encontrados pela linha de destino de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log de importação

A guia Log de importação exibe os logs do conjunto de importação. Ele mostra quando cada log foi criado, seu nível, a mensagem de log e a origem do log. Para obter detalhes, consulte Logs de importação .

Atualizando registros usando aglutinação

A opção aglutinar permite atualizar registros de tabela de destino existentes ao transformar dados de importação.

A opção aglutinar em um mapa de campo permite especificar se o foi selecionado **Campo de destino** deve ser usado para aglutinar quando os registros do conjunto de importação são transformados. Se o mapa de campo **Aglutinar** quando a linha do conjunto de importação é transformada, a instância verifica se há um registro existente na tabela de destino que tenha o mesmo valor em **Campo de destino** como a linha do conjunto de importação **Campo de origem** . Para obter instruções passo a passo, consulte Crie um mapa de campo.

Se um registro existente com um valor correspondente na tabela de destino for encontrado, esse registro será atualizado. Se nenhum registro correspondente for encontrado, um novo registro será criado na tabela de destino.

Nota:
Escolha campos na tabela de destino para aglutinar somente se esses campos tiverem valores exclusivos. Se mais de um registro na tabela de destino corresponder às opções de aglutinação especificadas, somente o primeiro registro correspondente na tabela de destino será atualizado.

Aglutinar opções

Existem várias configurações possíveis que você pode usar para aglutinar dados em conjuntos de importação.

Não aglutinar

Se nenhuma aglutinação for definida, todas as linhas importadas serão tratadas como novos registros. Nenhum registro existente foi atualizado.

Aglutina de campo único

Você pode aglutinar em um único campo para atualizar um registro existente.

Se existir um registro de tabela de destino com o mesmo valor no campo aglutinar que o registro da tabela de preparação, o registro da tabela de destino será atualizado usando os valores de registro do conjunto de importação.

Aglutinar vários campos

Você pode aglutinar vários campos para atualizar um registro existente.

Se existir um registro de tabela de destino com os mesmos valores em todos os campos de aglutinação que o registro da tabela de preparação, o registro da tabela de destino será atualizado usando os valores de registro da tabela de preparação. Aglutinar valores de campo entre as tabelas de destino e preparação devem corresponder para aglutinar com vários campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aglutinar

Você pode usar um script para determinar se uma linha da tabela de preparação deve se aglutinar em um registro de destino.

A maioria dos scripts de aglutinação condicional é definida no **Script de origem** campo de um mapa de campo para o campo sys_id. Para atualizar um registro de destino usando os valores de registro da tabela de preparação, o script deve retornar o sys_id do registro da tabela de destino.

Scripts condicionais de exemplo aglutinar

Revise exemplos de scripts condicionais de aglutinação.

Atualizações somente

Para atualizar somente registros em que uma correspondência é encontrada e ignorar registros em que uma correspondência não foi encontrada, especifique um campo aglutinar e adicione o script a seguir como um **Antes** script para o mapa de transformação.

```
if (action == 'insert')
  ignore = true;
```

Aglutinar usando referência com pontos

Você pode usar campos com referência com pontos em um script de aglutinação condicional, como para corresponder ao endereço de e-mail de um usuário ao importar dados do incidente.

Neste exemplo, este script é definido em **Script de origem** De um mapa de campo para o campo sys_id da tabela de destino do incidente.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('caller_id.email', source.u_email); //check if the incident caller's email matches the
 import row email value
gr.query();

if(gr.next())
{
   answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the matching Incident record
}
else
{
   answer= -1;
}
```

Aglutinar com uma condição OU

Você pode usar um script de aglutinação condicional para corresponder aos registros de origem e de destino com base em vários valores de campo. Ao contrário da aglutinação de vários campos, em que todos os campos de aglutinação devem corresponder, você pode especificar um script para exigir que apenas um dos campos corresponda.

Neste exemplo, este script é definido em **Script de origem** De um mapa de campo para o campo sys_id da tabela de destino do usuário.

```
var gr = new GlideRecord('sys_user');
var qc = gr.addQuery('email', source.u_email); //first check if the user's email matches
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
qc.addOrCondition('user_name', source.u_name); //alternatively, check if the username
 matches
gr.query();

if(gr.next())
{
   answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the matching User record
}
else
{
   answer = -1;
}
```

Que diferencia maiúsculas de minúsculas aglutina valores de campos

Você pode controlar se um conjunto de importação se aglutará em valores correspondentes com casos diferentes.

O mapa de campo **Aglutinar distinção entre maiúsculas e minúsculas** o campo permite aglutinar valores de campo por distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Por padrão, os campos marcados como **Aglutinar** no mapa de campo são usados em uma pesquisa sem distinção entre maiúsculas e minúsculas para registros existentes. . **Aglutinar distinção entre maiúsculas e minúsculas** se a caixa de seleção estiver marcada, a instância tentará corresponder aos valores do campo aglutinar por caso. O registro da tabela de destino será atualizado somente se o valor no registro de destino e no registro de preparação do conjunto de importação tiverem o mesmo valor e caso. Caso contrário, um novo registro será criado.

Aglutinar em campos vazios

Você pode controlar se um conjunto de importação aglutinará em campos sem valor.

O mapa de campo **Aglutinar campos vazios** o campo permite aglutinar campos sem valor.

Por padrão, os campos marcados como **Aglutinar** no mapa de campo, faça com que o conjunto de importação verifique se há um registro de destino com um valor de campo que corresponda ao valor do registro de preparação do conjunto de importação. Quando **Aglutinar campos vazios** selecionado para esse mapa de campo, um valor vazio no registro de destino e no registro de preparação do conjunto de importação conta como uma correspondência para fins de aglutinação.

Por exemplo, o Mapa de transformação do usuário aglutina no campo de e-mail. Com **Aglutinar campos vazios** opção selecionada, um registro de origem que contém um endereço de e-mail vazio aglutina em um registro de destino que contém um endereço de e-mail vazio.

Tabelas de conjunto de importação padrão

Várias tabelas de conjunto de importação estão disponíveis por padrão.

Notificação

Um objeto padrão para descrever uma interface externa para uma notificação no sistema, como alarmes e alertas de sistemas de monitoramento. O mapa de transformação padrão para este objeto criará ou atualizará um registro de incidente. As notificações de entrada são aglutinadas em incidentes com base no campo UUID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

imp_notification

Campo	Descrição	Tipo de dados
uuid	O número de identificação universal ou cadeia de caracteres que identifica exclusivamente esta notificação. Ele é marcado como o valor aglutinante no mapa de transformação padrão do incidente correspondente e é mapeado para o campo correlation_id do incidente.	Caractere (40)
corretive_message	Um valor de cadeia de caracteres de forma livre que indica as etapas corretivas ou de acompanhamento a serem executadas para resolver o problema identificado nesta notificação. Este campo não é mapeado por padrão.	Caractere (40)
duração	Um valor de cadeia de caracteres que representa a duração do valor de tempo que afeta o problema relatado nesta notificação. Pronto para uso, o campo Duração não está mapeado. O formato da hora depende do programa de chamada e deve ser mapeado de acordo no mapa padrão a ser usado.	Caractere (40)
expires_on	Um valor de cadeia de caracteres que representa o valor de data/hora em que o problema relatado nesta notificação expirará. Pronto para uso, o campo Expires_on não está mapeado. O formato da hora depende do programa de chamada e deve ser mapeado de acordo no mapa padrão a ser usado.	Caractere (40)
mensagem	Um valor de cadeia de caracteres que descreve a natureza do problema relacionado a esta notificação. Deve ser uma descrição concisa e mapeada para o campo short_description do incidente.	Caractere (80)
comentários	Um valor de cadeia de caracteres que contém comentários adicionais relacionados a esta notificação. O valor é mapeado para o campo de comentários do incidente.	Caractere (4000)
categoria	Um valor de cadeia de caracteres que categoriza a natureza desta notificação. O valor é mapeado para o campo de categoria do incidente e, portanto, deve ser um de seus valores válidos. Se um valor existente não existir, o comportamento padrão será criar uma nova categoria.	Caractere (40)
assignment_group	Um valor de cadeia de caracteres do grupo de atribuição para esta notificação. O valor é mapeado para o campo assignment_group do Incidente e, portanto, deve ser um de seus valores válidos. Se um valor existente não existir, o comportamento padrão será criar um novo grupo de atribuição e defini-lo para o incidente resultante.	Caractere (40)
severidade	Uma representação de cadeia de caracteres de um valor numérico que indica a gravidade do problema que está sendo relatado nesta notificação. Este campo é mapeado para o campo Severidade no Incidente. Os valores numéricos prontos para uso e seus significados são: • 1 - Alto(a) • 2 - Médio(a) • 3 - Baixo(a)	Caractere (40)
estado	Uma cadeia de caracteres que indica o estado do problema que está sendo relatado nesta notificação. Este campo é mapeado para o campo incident_state em Incidente. Os valores prontos para uso são: • Novo(a) • Ativo	Caractere (40)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

imp_notification

Campo	Descrição	Tipo de dados
	• Resolvido • Encerrado	
origem	Um valor de cadeia de caracteres para indicar a origem do problema ou o item de configuração (por identificador exclusivo, por exemplo, endereço IP, nome do host etc.) relacionado ao problema nesta notificação. Ele é mapeado para o campo cmdb_ci do Incidente.	Caractere (40)
carimbo de data/hora	Um valor de cadeia de caracteres que representa o valor de data/hora que marca o início do problema relatado nesta notificação. Pronto para uso, o campo de carimbo de data/hora não está mapeado. O formato da hora depende do programa de chamada e deve ser mapeado de acordo no mapa padrão a ser usado.	Caractere (40)
tipo	Um valor de cadeia de caracteres que categoriza o tipo de problema relacionado a esta notificação. Pronto para uso, este campo não está mapeado para nenhum campo no Incidente. As integrações que usam esta mensagem de notificação podem usar este campo para identificar sua origem e acionar scripts adicionais.	Caractere (40)

Computador

Um objeto padrão para descrever uma interface externa para um computador no sistema. O mapa de transformação padrão criará/atualizará um computador (cmdb_ci_computer) ou Servidor (cmdb_ci_server, cmdb_ci_win_server, cmdb_aix_server etc.) com base no valor do campo operating_system. Os computadores de entrada são aglutinados com base no campo serial_number. Além disso, o script de transformação do mapa será mapeado para várias extensões do computador (cmdb_ci_computer) com base no valor operating_system que está sendo inserido.

- UNIX Servidor (cmdb_ci_unix_server)
  - AIX
  - HP/UX
  - Solaris
  - AIX
- Windows Servidor (cmdb_ci_win_server)
  - Windows Servidor 2000
  - Windows Servidor 2003
  - Windows NT 4,0
- Servidor (cmdb_ci_server)

  Qualquer sistema operacional que contenha a palavra "Linux".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

imp_computer

Campo	Descrição	Tipo de dados
serial_number	O identificador exclusivo deste computador. Ele é marcado como o valor aglutinante no mapa de transformação padrão para o computador corretivo e é mapeado para o campo serial_number do computador (cmdb_ci_computer).	Caractere (40)
cpu_count	O número de CPUs que este computador tem. Ele é mapeado para o campo cpu_count da tabela Computador (cmdb_ci_computer).	Caractere (40)
cpu_speed	A velocidade do relógio da CPU em MHz. Este campo é mapeado para o campo cpu_speed do computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)
cpu_type	Texto de formato livre descrevendo o tipo de CPU. Valores de exemplo são "GenuineIntel", "IBM" ou "Pentium 4". Este campo é mapeado para o campo cpu_type do computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)
disk_space	Um valor numérico que descreve o espaço total em disco disponível para o computador em GB. Este campo é mapeado para o campo disk_space do computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)
manufacturer	Um nome de cadeia de caracteres para o fabricante do computador. Este campo é mapeado para o campo Fabricante do computador (cmdb_ci_computer), que é uma referência à Empresa (core_company)	Caractere (40)
model_id	Um nome de cadeia de caracteres para o modelo do computador. Este campo é mapeado para o campo model_id do computador (cmdb_ci_computer), que é uma referência ao Nome do modelo (cmdb_model)	Caractere (40)
nome	Um valor de cadeia de caracteres que representa o nome do computador, geralmente um nome de host ou endereço IP/MAC. Ele é mapeado para o campo de nome do computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)
operating_system	Um valor de cadeia de caracteres para o sistema operacional principal em execução no computador. Ele é mapeado para o campo SO do computador (cmdb_ci_computer). Os valores prontos para uso são: • AIX • GNU/Linux • HP/UX • Linux Fedora • Linux Red Hat • Linux SUSE • macOS OS 10 (OS/X) • macOS SO 8 • macOS SO 9 • macOS X/OS • OS/400 • Solaris • SunOS	Caractere (40)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

imp_computer

Campo	Descrição	Tipo de dados
	• Windows • Windows 2000 • Windows Servidor avançado 2000 • Windows Servidor do Datacenter 2000 • Windows 2000 Profissional • Windows Servidor 2000 • Windows Datacenter 2003 • Windows 2003 Empresa • Windows 2003 Padrão • Windows 2003 Web • Windows 95 • Windows 98 • Windows EU • Windows NT 4,0 • Windows XP • Windows XP Home • Windows XP Professional • Windows Servidor 2000 • Windows 2003 Empresa	
ram	Um valor numérico para o número total de memória instalada neste computador em MB. Este valor é mapeado para o campo ram do computador (cmdb_ci_computer)	Caractere (40)

Usuário

Um objeto padrão para descrever uma interface externa para um usuário no sistema. O script de mapa de transformação padrão define o valor do campo user_name como first_name.last_name se o valor do campo user_id do serviço web não for fornecido, caso contrário, o valor user_id será mapeado diretamente para o campo user_name na tabela Usuário (sys_user).

imp_user

Campo	Descrição	Tipo de dados
e-mail	Um valor de cadeia de caracteres que contém o endereço de e-mail do usuário. Este valor é mapeado para o campo E-mail em Usuário (sys_user) e é definido como o valor de aglutinação da transformação.	Caractere (40)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

imp_user

Campo	Descrição	Tipo de dados
departamento	O departamento em que o usuário está. Este campo é mapeado para o campo Departamento em Usuário (sys_user), que é uma referência à tabela Departamento (cmn_department).	Caractere (40)
first_name	O nome do usuário, mapeado para o campo first_name da tabela Usuário (sys_user).	Caractere (40)
last_name	O sobrenome do usuário, mapeado para o campo last_name da tabela Usuário (sys_user).	Caractere (40)
local	O local em que o usuário está, mapeado para o campo de local da tabela Usuário (sys_user), que é um campo de referência para Local (cmn_location)	Caractere (40)
telefone	O número de telefone do usuário, mapeado para o campo Telefone (Telefone comercial) da tabela Usuário (sys_user).	Caractere (40)
user_id	Esta é a identificação do usuário, geralmente um nome de login, que mapeia para o campo user_name (ID do usuário) da tabela Usuário (sys_user).	Caractere (40)

Local

Um objeto padrão para descrever uma interface externa para um local no sistema. O serviço web criará ou modificará registros na tabela Local (cmn_location).

imp_location

Campo	Descrição	Tipo de dados
nome	O nome do local, por exemplo, "Matriz", "Escritório de vendas" etc. Este campo é mapeado para o campo de nome de Local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
rua	O endereço do local, por exemplo, "1234 ServiceNow etc. Este campo é mapeado para o campo de rua de Local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
cidade	A cidade do local, por exemplo, "San Diego", "Madrid" etc. Este campo é mapeado para o campo Cidade de Local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
estado	O estado do local, por exemplo, "Califórnia", "Connecticut" etc. Este campo é mapeado para o campo Cidade de Local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
zip	O CEP do local, por exemplo, "92130", "10001" etc. Este campo é mapeado para o campo zip de Local (cmn_location) e faz parte da aglutinação para pesquisar um local existente.	Caractere (40)
país	O país do local, por exemplo, "EUA", "Reino Unido" etc. Este campo é mapeado para o campo País de Local (cmn_location).	Caractere (40)

Tamanho máximo da linha dos conjuntos de importação

As linhas importadas usando conjuntos para importação não devem exceder o tamanho máximo de linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

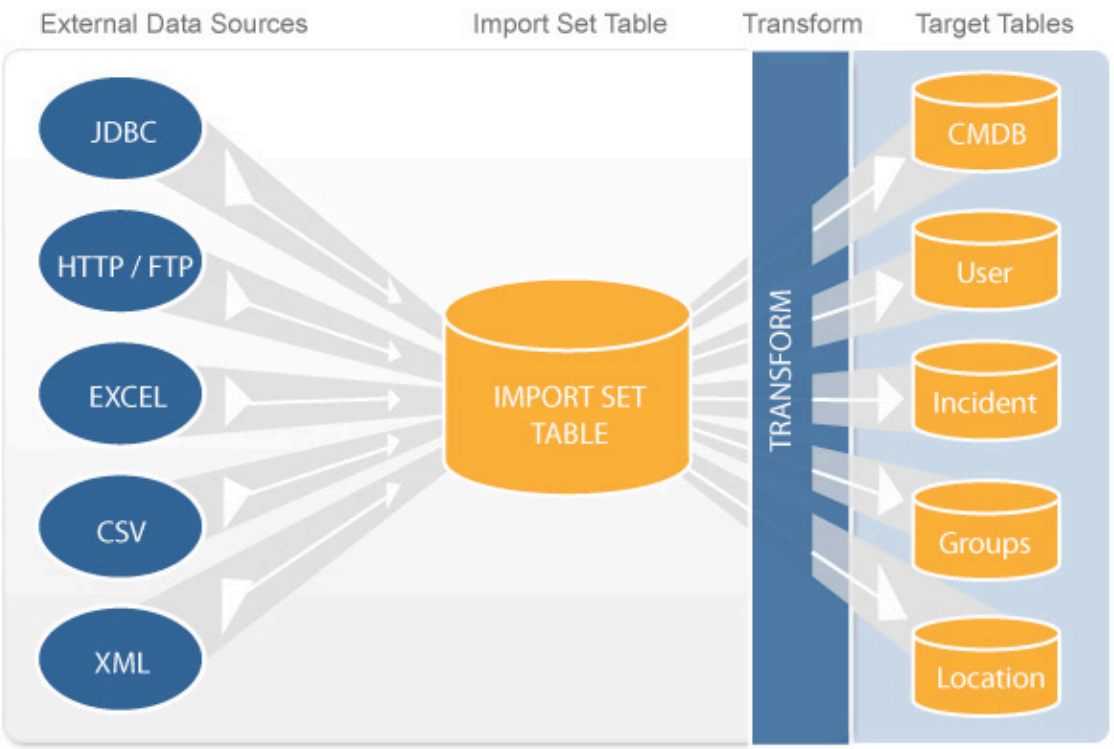
Uma única linha em um banco de dados não pode conter mais de 8126 bytes de dados. O tamanho de cada linha é determinado pela quantidade de conteúdo em todos os campos, bem como pelo conjunto de caracteres para campos de texto. Por exemplo, uma linha com 10 campos de texto, cada um contendo 1000 caracteres usando um conjunto de caracteres francês, leva 15360 bytes.

Tentar importar mais dados para uma única linha do que o tamanho máximo faz com que a importação ignore essa linha. Todas as linhas que foram ignoradas por esse motivo são listadas no log de importação.

Importação de dados usando conjuntos para importação

Para importar dados, defina uma fonte de dados e um mapa de transformação e execute ou programe uma importação.

Importação de dados: Fluxo de dados



Tradução automática

Crie uma fonte de dados

Crie um registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Dependendo do tipo de fonte de dados que você deseja criar, consulte os tópicos a seguir para obter procedimentos.

Crie uma fonte de dados de tipo de arquivo

Crie um **Arquivo** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações adicionais, confira Fontes de dados de tipo de arquivo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**Arquivo** .
Formato	Somente o formato de arquivo baseado em XML padrão (.xlsx) é compatível, a menos que seja salvo como "Documento XML Aberto Estrito".
Compactados	Selecionado se o arquivo de importação estiver compactado.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . `glide.import_set_load_usebatch`e. `glide.import_set_load_batch_size`as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e. `glide.import_set_load_batch_size`. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ◦ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e o. `glide.import_set_load_batch_size`a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ◦ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Método de recuperação de arquivo	O método de recuperação deste arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo a ser importado. Você pode incluir um valor de propriedade do sistema neste campo usando o formato `${system.property.name}`. Quando a conexão é feita, a variável é substituída pelo valor da propriedade especificada. **Nota:** Para arquivos recuperados usando HTTP ou HTTPS, o. *`glide.ds.file.http.variable_replacement`* a propriedade deve ser verdadeira para usar a expansão da propriedade do sistema. Por exemplo, você pode especificar **Caminho do arquivo** valor `/countries.csv?key=${datasource.apikey}`. Quando a conexão é feita, o valor de *`datasource.apikey`* a propriedade do sistema é passada como o valor para *`key`* parâmetro. **Nota:** Para protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é codificado automaticamente por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar um desses protocolos.
Delimitador CSV	O caractere delimitador do arquivo CSV.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis para você. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados de tipo de arquivo.
Número da folha	O número da planilha do Excel para carregar dados.
Linha de cabeçalho	O número da linha do Excel para carregar os rótulos da coluna.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto de importação. O caminho deve ser `//` Para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Não selecionado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou do objeto JSON precisarem ser convertidos em colunas adicionais. Se o valor da coluna primária deve ser um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que selecionar esta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
XPath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.
Método de autenticação SCP	Opção para autenticar com um nome de usuário e senha ou com uma chave pública. **Nota:** Você não pode autenticar fontes de dados com um par de chaves público-privado. Em vez disso, use uma autenticação de nome de usuário e senha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado. Este campo aparecerá se você selecionar HTTP ou HTTPS como o método de recuperação de arquivo.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Arquivo de chave privada	Arquivo de chave ao usar arquivos de chave público-privados SCP legados. **Nota:** ◦ Você não pode autenticar fontes de dados com um par de chaves público-privado. Em vez disso, use autenticação de nome de usuário e senha. ◦ Não use esta opção legada. Embora esteja disponível para uso, ele não é compatível.
Armazenamento de chaves do sistema	Selecionado para validar o certificado do servidor FTPS em relação a todos os certificados salvos. Este certificado pode ser qualquer tipo compatível com a instância. Se não for selecionado, a instância usará o certificado Java padrão para validar o servidor FTPS. Este campo está disponível somente para fontes de dados com um **Método de recuperação de arquivo** valor de **FTPS** . Todos os métodos de recuperação de arquivo FTPS são compatíveis, incluindo TLS de autenticação, SSL de autenticação, SSL implícito e TLS implícito.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Crie uma fonte de dados do tipo JDBC

Crie um **JDBC** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar
Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo JDBC.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**JDBC** .
Usar MID Server	MID Server a ser usado para se conectar a esta fonte de dados.
Formato	Selecione um dos seguintes formatos: MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nome da instância	Compatível com a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server. Para garantir a conectividade, forneça o nome da instância de um SQL Server que receba um novo número de porta dinamicamente após cada reinicialização. Este campo aparece somente quando **SQLServer** selecionado como um formato de fonte de dados.
Nome do banco de dados	Nome da instância do banco de dados.
Porta do banco de dados	Número da porta do banco de dados. Deixe este campo em branco ao usar a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ◦ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usar autenticação integrada	Selecionado para permitir que a conexão JDBC use o ID do usuário configurado para o serviço do Windows MID Server para autenticação do SQL Server. Para obter detalhes adicionais, consulte Fonte de dados do tipo JDBC.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Consulta	Tipo de consulta a ser executada: **Todas as linhas da tabela** ou **SQL específico** . Se você optar por executar uma instrução SQL, o campo Instrução SQL será exibido.
Tempo limite da consulta	Número de segundos que o driver JDBC aguardará a conclusão de uma consulta (SELECIONAR). Zero (0) significa que não há tempo limite. Se o tempo limite for excedido, a integração considerará o resultado JDBC inacessível e o colocará em um estado de erro.
Tempo limite de conexão	Número de segundos antes que o pool de cache de conexão do MID Server seja fechado e removido do pool. Zero (0) significa que não há tempo limite.
Nome da tabela	Nome da tabela da qual os dados estão sendo exportados.
Instrução SQL	Instrução SQL para extrair os dados desejados do banco de dados.
Usar data/hora da última execução	Controla a quantidade de dados recuperados de um banco de dados durante uma execução de importação. Se essa opção for desmarcada, todas as linhas da tabela especificada serão sempre importadas. Esta configuração pode ser útil quando se trata de uma importação única ou se todos os dados na tabela de destino forem novos. Se selecionado, dois campos adicionais serão exibidos, permitindo que você selecione um valor de data/hora para limitar os dados importados somente a valores delta.
Data/hora da última execução	O valor de data/hora neste campo é preenchido automaticamente a partir do campo de banco de dados selecionado abaixo e representa o valor mais recente da execução anterior. Este valor atua como um filtro dinâmico para restringir o número de registros recuperados aos registros que foram alterados desde o último tempo de execução da fonte de dados.
Campo de última execução do banco dados	Nome do campo da tabela de origem que será usado como filtro na próxima execução. Este valor pode precisar diferenciar maiúsculas de minúsculas, dependendo do tipo de banco de dados de destino.
Parâmetros de banco de dados adicionais	Parâmetros opcionais a serem adicionados ao final da URL gerada para esta fonte de dados. Lista de parâmetros separada por ponto e vírgula. Pode ser necessário configurar o formulário para exibir este campo.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Crie uma fonte de dados do tipo LDAP

Crie um **LDAP** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo LDAP.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**LDAP** .
Destino LDAP	Destino selecionado na lista de suas definições de OU LDAP.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . `glide.import_set_load_usebatch`e. `glide.import_set_load_batch_size`as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e. `glide.import_set_load_batch_size`. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ○ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e o. `glide.import_set_load_batch_size`a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Crie uma fonte de dados do tipo OIDC

Crie um **OIDC** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**OIDC** .
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ○ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Formato	O padrão é **-- Nenhum --** e não pode ser alterado.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Criar um REST (IntegrationHub fonte de dados do tipo)

Crie um **REST (IntegrationHub)** Digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar de uma REST API.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: Import_admin e action_designer

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**REST (IntegrationHub)** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formato	Um dos seguintes formatos: Personalizado (analisar por script), JSON ou XML.
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ◦ Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ◦ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ◦ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Ação de solicitação	Ação de solicitação de fonte de dados que será invocada para obter dados. Você pode escolher somente ações de solicitação publicadas. Clique no link na caixa de diálogo abaixo para criar/configurar uma nova ação de solicitação de fonte de dados em IntegrationHub. Depois que a ação de solicitação é publicada em IntegrationHub, você pode escolhê-lo como **Ação de solicitação** No registro Fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Defina propriedades da ação.
Paginação de suporte	Selecionado para habilitar a paginação da ação de solicitação. A paginação ajuda a reduzir a sobrecarga de processamento processando um número especificado de registros por vez, em vez de processar todos os registros de uma só vez.
Limite	Número máximo de registros por página. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, insira um **Limite** de 50.
Deslocamento	O deslocamento inicial usado para paginação. O deslocamento é o número do registro inicial. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, começando com o primeiro registro, insira um **Limite** de 50 e um **Deslocamento** de 0.
Analisando script	Digite o script usado para analisar uma única linha de entrada. Três parâmetros estão disponíveis nesta função:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **linha** : a linha atual a ser analisada pelo script ○ **LineNumber** número da linha atual em toda a carga de resposta ○ **resultado** resultado de saída
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto de importação. O caminho deve ser // Para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Não selecionado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou do objeto JSON precisarem ser convertidos em colunas adicionais. Se o valor da coluna primária deve ser um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que selecionar esta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
XPath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Defina propriedades da ação

Crie e configure uma ação de solicitação de fonte de dados em IntegrationHub. Depois que a ação de solicitação é publicada em IntegrationHub, você pode escolhê-lo como **Ação de solicitação** No registro Fonte de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione um **Tipo** de **REST (IntegrationHub)** .
4. Clique no link em **Ação de solicitação** .
5. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da ação de solicitação.
Acessível de	Escopo do qual a ação de solicitação está acessível.
Categoria	Categoria da ação de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Proteção	Especifica se a ação de solicitação é somente leitura.
Descrição	Descrição da ação de solicitação.
Aplicação	Escopo da aplicação.
Anotação em fluxo	Texto que você deseja que apareça abaixo de **Ação** Título na página Ação de solicitação da fonte de dados.

6. Clique em **Enviar**.
7. A página Ação de solicitação da fonte de dados é exibida com os seguintes campos:

Campo	Descrição
Limite	Limite definido pelo usuário no registro da fonte de dados REST (IntegrationHub). Se a REST API oferecer suporte à paginação e. **Paginação de suporte** Está selecionado no registro Fonte de dados, você deve fornecer esta entrada para sua etapa REST.
Deslocamento	Deslocamento definido pelo usuário no registro da fonte de dados REST (IntegrationHub). Se a REST API oferecer suporte à paginação e. **Paginação de suporte** Está selecionado no registro Fonte de dados, você deve fornecer esta entrada para sua etapa REST.
Hora da última importação bem-sucedida	Os dados da última vez que foram importados com sucesso. Um valor numérico que representa o número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT. A fonte de dados preenche este valor. Se a REST API oferecer suporte a consultas com base no tempo, você deverá fornecer esta entrada à etapa REST.
Hora de início da importação	Hora em que a importação foi realmente iniciada. Um valor numérico que representa o número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT. A fonte de dados preenche este valor. Se a REST API oferecer suporte a consultas com base no tempo, você deverá fornecer esta entrada à etapa REST.

8. Se desejar, você pode adicionar uma Etapa de script para validar ou modificar entradas de ação, definir valores padrão ou criar cargas úteis de solicitação antes de executar a etapa REST.
   a. Selecione **Solicitação de fonte de dados** Na Descrição da ação.
   b. Selecione **Script de processamento** .
   c. Selecione **Etapa de script** Na Descrição da ação.
   d. Configure a etapa Script conforme descrito em Etapa de script .
9. Selecione **Etapa REST** Na Descrição da ação.
10. Configure a etapa REST conforme descrito em Etapa REST .
11. Escolha uma das seguintes opções:
    - Clique em **Propriedades** Para retornar à janela Propriedades da ação.
    - Clique em **Teste** para testar a ação de solicitação antes de publicá-la.
    - Clique em **Execuções** para exibir o histórico de execuções da ação de solicitação.
    - Clique em **Salvar** para salvar a ação de solicitação.
    - Clique em **Publicar** para publicar a ação de solicitação e disponibilizá-la para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script)

Crie um **Personalizado (carregar por script)** digite registro de fonte de dados para definir quais dados um conjunto de importação deve importar.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações adicionais, confira Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	**Personalizado (carregar por script)** .
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . `glide.import_set_load_usebatch`e. `glide.import_set_load_batch_size`as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e. `glide.import_set_load_batch_size`. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. ○ Por exemplo, se `glide.import_set_load_usebatch`. **verdadeiro** e o. `glide.import_set_load_batch_size`a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. ○ Por exemplo, se o `glide.import_set_load_usebatch`a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	do lote valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) ○ Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Ativar carregamento paralelo	Opção para usar carregamento de dados paralelo.
Script de carregamento paralelo	Script usado para carregamento paralelo de dados. Aparece somente quando **Habilitar carregamento paralelo** selecionado. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script).
Carregador de Dados	Script usado para carregar dados. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script).

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Defina um mapa de transformação para a nova fonte de dados e execute uma importação.

Campos de fonte de dados

Além dos campos comuns, outros campos aparecem no formulário da fonte de dados, dependendo do valor de **Tipo** campo.

Campos de fonte de dados comuns

Esses campos são comuns a todas as fontes de dados.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta fonte de dados.
Rótulo da tabela de conjunto de importação	Um rótulo para a tabela de preparação do conjunto de importação usar.
Nome da tabela de conjunto de importação	. ServiceNow AI Platform usa o rótulo inserido para criar um nome de tabela exclusivo. Isso evita a colisão de namespace com uma tabela já existente.
Tipo	O tipo de dados que você está importando: • De um controle remoto **Arquivo** • De um **JDBC** banco de dados • Usando **LDAP** • Usando **OIDC** • Usando **REST** para importar dados por meio do IntegrationHub

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• De um **Fluxo de dados** ação por meio de IntegrationHub • Usando um **Personalizado** script
Usar importação em lote	Se selecionado, especifica que os dados de carregamento devem ser colocados em lote quando você clicar em **Carregar dados** ou **Carregar 20 registros** .
Tamanho do Lote	Especifica o tamanho dos lotes. Aparece somente quando **Importação em lote** o campo está selecionado. . *glide.import_set_load_usebatch*e. *glide.import_set_load_batch_size*as propriedades afetam esses campos. A ordem de prioridade das propriedades e dos campos é a seguinte: Se a propriedade estiver definida, use o valor da propriedade. Caso contrário, use o valor do campo. Se nenhuma propriedade estiver definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. • Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e. *glide.import_set_load_batch_size*. **200** , use 200 como o tamanho do lote, independentemente dos valores do campo. • Por exemplo, se *glide.import_set_load_usebatch*. **verdadeiro** e o. *glide.import_set_load_batch_size*a propriedade não está definida, use o tamanho de lote padrão de 1000. • Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*a propriedade não está definida e **Importação em lote** campo **verdadeiro** , use **Tamanho do lote** valor do campo (ou o padrão de 1000 se **Tamanho do lote** o valor do campo não está definido) • Por exemplo, se o *glide.import_set_load_usebatch*falso e **Importação em lote** verdadeiro, não use importação em lote, pois a propriedade está definida como falsa.
Aplicação	Escopo da aplicação para este registro.

Campos de fonte de dados de tipo de arquivo

Esses campos adicionais aparecem no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **Arquivo** .

Campo	Descrição
Formato	Somente o formato de arquivo baseado em XML padrão (.xlsx) é compatível, a menos que seja salvo como "Documento XML Aberto Estrito".
Compactados	Selecionado se o arquivo de importação estiver compactado.
Método de recuperação de arquivo	O método de recuperação deste arquivo.
Caminho do arquivo	O caminho para o arquivo a ser importado. Você pode incluir um valor de propriedade do sistema neste campo usando o formato `{system.property.name}` . Quando a conexão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	é feita, a variável é substituída pelo valor da propriedade especificada. **Nota:** Para arquivos recuperados usando HTTP ou HTTPS, o. *glide.ds.file.http.variable_replacement*a propriedade deve ser verdadeira para usar a expansão da propriedade do sistema. Por exemplo, você pode especificar **Caminho do arquivo** valor `/countries.csv?key` . Quando a conexão é feita, o valor de *datasource.apikey*a propriedade do sistema é passada como o valor para *key*parâmetro. **Nota:** Para protocolos HTTP e HTTPS, o caminho do arquivo é codificado automaticamente por URL. Não especifique um caminho de arquivo codificado por URL ao usar um desses protocolos.
Delimitador CSV	O caractere delimitador do arquivo CSV.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis para você. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados de tipo de arquivo.
Número da folha	O número da planilha do Excel para carregar dados.
Linha de cabeçalho	O número da linha do Excel para carregar os rótulos da coluna.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto de importação. O caminho deve ser // Para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Não selecionado para serializar matrizes JSON como um valor.
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou do objeto JSON precisarem ser convertidos em colunas adicionais. Se o valor da coluna primária deve ser um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que selecionar esta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
XPath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.
Método de autenticação SCP	Opção para autenticar com um nome de usuário e senha ou com uma chave pública.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você não pode autenticar fontes de dados com um par de chaves público-privado. Em vez disso, use uma autenticação de nome de usuário e senha.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado. Este campo aparecerá se você selecionar HTTP ou HTTPS como o método de recuperação de arquivo.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Arquivo de chave privada	Arquivo de chave ao usar arquivos de chave público-privados SCP legados. **Nota:** • Você não pode autenticar fontes de dados com um par de chaves público-privado. Em vez disso, use autenticação de nome de usuário e senha. • Não use esta opção legada. Embora esteja disponível para uso, ele não é compatível.
Armazenamento de chaves do sistema	Selecionado para validar o certificado do servidor FTPS em relação a todos os certificados salvos. Este certificado pode ser qualquer tipo compatível com a instância. Se não for selecionado, a instância usará o certificado Java padrão para validar o servidor FTPS. Este campo está disponível somente para fontes de dados com um **Método de recuperação de arquivo** valor de **FTPS** . Todos os métodos de recuperação de arquivo FTPS são compatíveis, incluindo TLS de autenticação, SSL de autenticação, SSL implícito e TLS implícito.

Campos de fonte de dados do tipo JDBC

Esses campos adicionais aparecem no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **JDBC** .

Campo	Descrição
Usar MID Server	MID Server a ser usado para se conectar a esta fonte de dados.
Formato	Um dos seguintes formatos: MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nome da instância	Compatível com a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server. Para garantir a conectividade, forneça o nome da instância de um SQL Server que receba um novo número de porta dinamicamente após cada reinicialização. Este campo aparece somente quando **SQLServer** selecionado como um formato de fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do banco de dados	Nome da instância do banco de dados.
Porta do banco de dados	Número da porta do banco de dados. Deixe este campo em branco ao usar a conectividade de porta dinâmica com o SQL Server.
Usar autenticação integrada	Selecionado para permitir que a conexão JDBC use o ID do usuário configurado para o serviço do Windows MID Server para autenticação do SQL Server. Para obter detalhes adicionais, consulte Fonte de dados do tipo JDBC.
Nome do usuário	Nome de usuário para autenticação no servidor JDBC.
Senha	Senha para autenticação no servidor JDBC.
Servidor	Nome do servidor do qual as tabelas serão importadas.
Consulta	Tipo de consulta a ser executada: **Todas as linhas da tabela** ou **SQL específico** . Se você optar por executar uma instrução SQL, o campo Instrução SQL será exibido.
Tempo limite da consulta	Número de segundos que o driver JDBC aguardará a conclusão de uma consulta (SELECIONAR). Zero (0) significa que não há tempo limite. Se o tempo limite for excedido, a integração considerará o resultado JDBC inacessível e o colocará em um estado de erro.
Tempo limite de conexão	Número de segundos antes que o pool de cache de conexão do MID Server seja fechado e removido do pool. Zero (0) significa que não há tempo limite.
Nome da tabela	Nome da tabela da qual os dados estão sendo exportados.
Instrução SQL	Instrução SQL para extrair os dados desejados do banco de dados.
Usar data/hora da última execução	Controla a quantidade de dados recuperados de um banco de dados durante uma execução de importação. Se essa opção for desmarcada, todas as linhas da tabela especificada serão sempre importadas. Esta configuração pode ser útil quando se trata de uma importação única ou se todos os dados na tabela de destino forem novos. Se selecionado, dois campos adicionais serão exibidos, permitindo que você selecione um valor de data/hora para limitar os dados importados somente a valores delta.
Data/hora da última execução	O valor de data/hora neste campo é preenchido automaticamente a partir do campo de banco de dados selecionado abaixo e representa o valor mais recente da execução anterior. Este valor atua como um filtro dinâmico para restringir o número de registros recuperados aos registros que foram alterados desde o último tempo de execução da fonte de dados.
Campo de última execução do banco dados	Nome do campo da tabela de origem que será usado como filtro na próxima execução. Este valor pode precisar diferenciar maiúsculas de minúsculas, dependendo do tipo de banco de dados de destino.
Parâmetros de banco de dados adicionais	Parâmetros opcionais a serem adicionados ao final da URL gerada para esta fonte de dados. Lista de parâmetros separada por ponto e vírgula. Pode ser necessário configurar o formulário para exibir este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo de fonte de dados do tipo LDAP

Este campo adicional aparece no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **LDAP** .

Campo	Descrição
Destino LDAP	Destino selecionado na lista de suas definições de OU LDAP.

Campo de fonte de dados do tipo OIDC

Este campo adicional aparece no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **OIDC** .

Campo	Descrição
Formato	O padrão é **-- Nenhum --** e não pode ser alterado.

REST (IntegrationHub campos de fonte de dados do tipo)

Esses campos adicionais aparecem no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **REST (IntegrationHub)** .

Campo	Descrição
Formato	Um dos seguintes formatos: Personalizado (analisar por script), JSON ou XML.
Ação de solicitação	Ação de solicitação de fonte de dados que será invocada para obter dados. Você pode escolher somente ações de solicitação publicadas. Clique no link na caixa de diálogo abaixo para criar/configurar uma nova ação de solicitação de fonte de dados em IntegrationHub. Depois que a ação de solicitação é publicada em IntegrationHub, você pode escolhê-lo como **Ação de solicitação** No registro Fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Defina propriedades da ação.
Paginação de suporte	Selecionado para habilitar a paginação da ação de solicitação. A paginação ajuda a reduzir a sobrecarga de processamento processando um número especificado de registros por vez, em vez de processar todos os registros de uma só vez.
Limite	Número máximo de registros por página. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, insira um **Limite** de 50.
Deslocamento	O deslocamento inicial usado para paginação. O deslocamento é o número do registro inicial. Por exemplo, para processar 50 registros por vez, começando com o primeiro registro, insira um **Limite** de 50 e um **Deslocamento** de 0.
Analisando script	O script usado para analisar uma única linha de entrada. Conforme você digita o script, o preenchimento automático do script apresenta as opções disponíveis para você. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados de tipo de arquivo.
Caminho para cada linha	A expressão de caminho usada para selecionar objetos JSON, que se tornarão linhas na tabela de conjunto de importação. O caminho deve ser // Para objetos JSON.
Descartar Matrizes	Selecionado para descartar matrizes JSON como um valor. Não selecionado para serializar matrizes JSON como um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Expandir elementos secundários do nó	Selecionado se os elementos secundários do nó XML ou do objeto JSON precisarem ser convertidos em colunas adicionais. Se o valor da coluna primária deve ser um fragmento XML ou JSON. Para JSON, observe que selecionar esta opção expande somente objetos, não matrizes. Para obter suporte a matrizes aninhadas, consulte Exemplos de importação de arquivo JSON.
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
XPath para cada linha	Expressão XPath que seleciona os nós que se tornam linhas na tabela de importação. Os secundários dos nós selecionados se tornarão as colunas nas linhas.

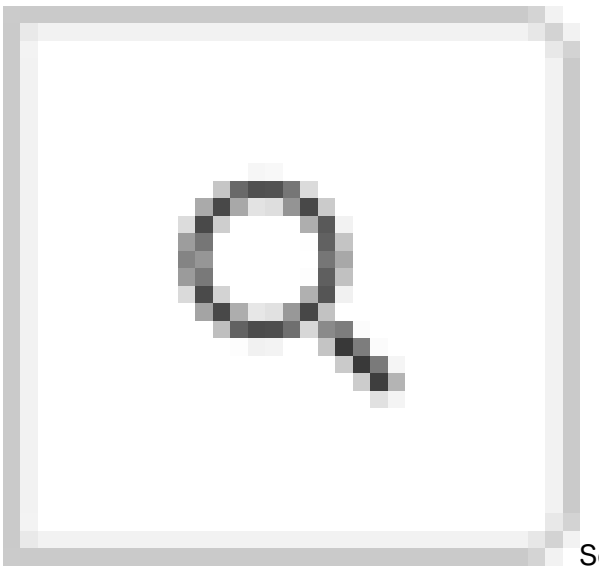
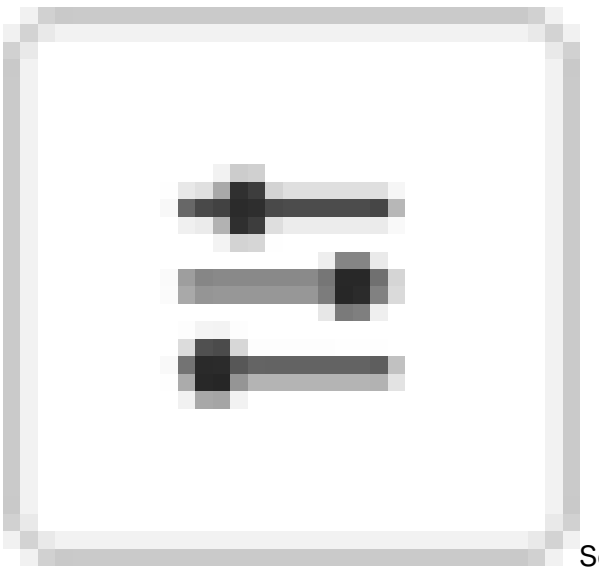
Fluxo de dados (IntegrationHub campos de fonte de dados do tipo)

Esses campos adicionais aparecem no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **Fluxo de dados (IntegrationHub)** .

Campo	Descrição
Tipo	Fluxo de dados (IntegrationHub fonte de dados do tipo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ação de Fluxo de Dados	•  Selecionado para usar uma ação de Fluxo de dados publicada existente de IntegrationHub. •  Selecionado por um dos seguintes motivos: ◦ Se você selecionar uma ação de Fluxo de dados publicada, clique neste botão para abrir a ação de Fluxo de dados em IntegrationHub. ◦ Se você não selecionar uma ação de Fluxo de dados, clique neste botão para criar e publicar uma nova ação de Fluxo de dados no IntegrationHub. **Nota:** As ações do Fluxo de Dados exigem uma assinatura de uso de produto.
Conexão	Especifique o alias de conexão para a ação Fluxo de dados. Você pode usar o alias primário padrão ou selecionar qualquer um dos aliases secundários. Os aliases secundários disponíveis são listados no menu. Este campo só está disponível quando a ação Fluxo de dados está configurada para usar um alias de conexão. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados em uma única coluna	Selecionado para armazenar dados em uma única coluna.
Entradas da ação de Fluxo de Dados	Campos adicionais podem aparecer, com base nas entradas definidas em **Ação de fluxo de dados** .

Campo de fonte de dados do tipo personalizado (Carregar por script)

Este campo adicional aparece no formulário da fonte de dados quando **Tipo** o valor do campo é **Personalizado (carregar por script)** .

Campo	Descrição
Carregador de Dados	Script usado para carregar dados. Para obter mais informações, consulte Fonte de dados do tipo personalizada (Carregar por script).

Crie um mapa de transformação

Cada operação de importação para uma tabela de produção requer pelo menos um mapa de transformação associado a um conjunto de importação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_transformer, import_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de transformação especifica os relacionamentos de dados entre o conjunto de importação e a tabela de destino. Para cada transformação, você deve criar um novo mapa de transformação ou selecionar um existente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Criar Mapa de Transformação**.
2. Preencha o formulário.

Campos de mapa de transformação de tabela

Campo	Descrição
Nome	Rótulo amigável para identificar o mapa de transformação.
Tabela de origem	Tabela de importação que contém os dados brutos do conjunto de importação. Uma tabela de importação é qualquer tabela que estende a linha do conjunto de importação [sys_import_set_row] tabela. Você pode selecionar somente tabelas no escopo da aplicação selecionada no momento.
Ativo	Caixa de seleção para disponibilizar o mapa de transformação para uso.
Executar regras de negócio	Caixa de seleção para executar regras de negócios, fluxos de trabalho, mecanismos de aprovação, auditoria e normalização de campo enquanto a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	transformação insere ou atualiza dados na tabela de destino. Desmarcar esta caixa de seleção executa GlideRecord.setWorkflow() com um valor de **falso** .
Impor campos obrigatórios	Seleciona se campos obrigatórios devem ser impostos na tabela de destino: ○ **Não** : Não impor campos obrigatórios. ○ **Campos Mapeados** Impor somente campos mapeados obrigatórios. ○ **Todos os campos** Impor todos os campos obrigatórios.
Copiar campos vazios	Caixa de seleção para copiar valores de campos vazios e substituir os valores de campos de destino existentes.
Criar novo registro nos campos de aglutinação vazios	Caixa de seleção para criar um novo registro quando todos os campos aglutinar estiverem vazios, em vez de ignorar o registro ou substituir um registro existente. Se **Aglutinar campos vazios** selecionado para qualquer campo no registro, o registro é aglutinado.
Aplicação	Escopo da aplicação: Global ou por aplicação.
Criação em	Data de criação do mapa de transformação (preenchida automaticamente).
Tabela de destino	A tabela na qual você deseja que os dados transformados sejam inseridos. Você pode selecionar somente tabelas no escopo da aplicação selecionada no momento ou no escopo global, ou tabelas que concedem acesso de gravação a outras aplicações.
Ordem	Ordem na qual aplicar mapas de transformação se mais de um mapa atender às condições. O sistema executa mapas de transformação do mais baixo para o mais alto **Pedido** .
Usar armazenamento secundário para referências	Opção para usar um banco de dados secundário para pesquisar campos de referência. Importar um alto volume de dados que inclui muitos campos de referência pode causar problemas de desempenho. O uso do armazenamento secundário permite que algumas consultas de leitura sejam redirecionadas para um banco de dados secundário, reduzindo a carga no banco de dados primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Ao usar armazenamento secundário, defina **Ação de escolha** campo no campo mapear para **ignorar** ou **rejeitar** . Definindo o. **Ação de escolha** . **criar** pode fazer com que várias cópias de um registro sejam criadas porque a resolução de referência não detecta registros recém-criados imediatamente. Para obter mais informações, consulte Crie um mapa de campo. Um banco de dados secundário está sempre um pouco desatualizado em comparação com o banco de dados primário. Se a importação exigir dados completamente atualizados, não use o armazenamento secundário. Este campo aparece somente quando o plug-in Secondary Database Pools [com.glide.secondary_db_pools] foi ativado e a categoria de banco de dados secundário import_reference_resoultion foi configurada e habilitada. Para obter mais informações, consulte Grandes importações de dados com muitos campos de referência.
Executar script	Caixa de seleção para definir um script que transforma valores de campo na tabela de origem para a tabela de destino.
Script	Script de mapa de transformação que transforma valores de campo na tabela de origem para a tabela de destino. O sistema executa o script do mapa de transformação, além de todos os mapas de campo.

Importante:
A cadeia de caracteres NULO é uma palavra reservada. Ele não deve ser usado como um valor de campo em mapas de transformação de conjunto de importação ou em qualquer lugar do **Nome** ou **Sobrenome** campos. A palavra reservada é NULO em letras maiúsculas. Um campo com o valor Nulo ou nulo , por exemplo, é aceitável. NULO deve ser usado somente para limpar um campo específico.

Opções de mapeamento

Você pode mapear campos de várias maneiras, dependendo das circunstâncias da importação e se os dados devem ser transformados antes de serem carregados em uma tabela de produção.

Também é importante observar que qualquer operação de importação pode exigir o uso de vários métodos de mapeamento, e esses métodos podem ser prontamente usados em conjunto uns com os outros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

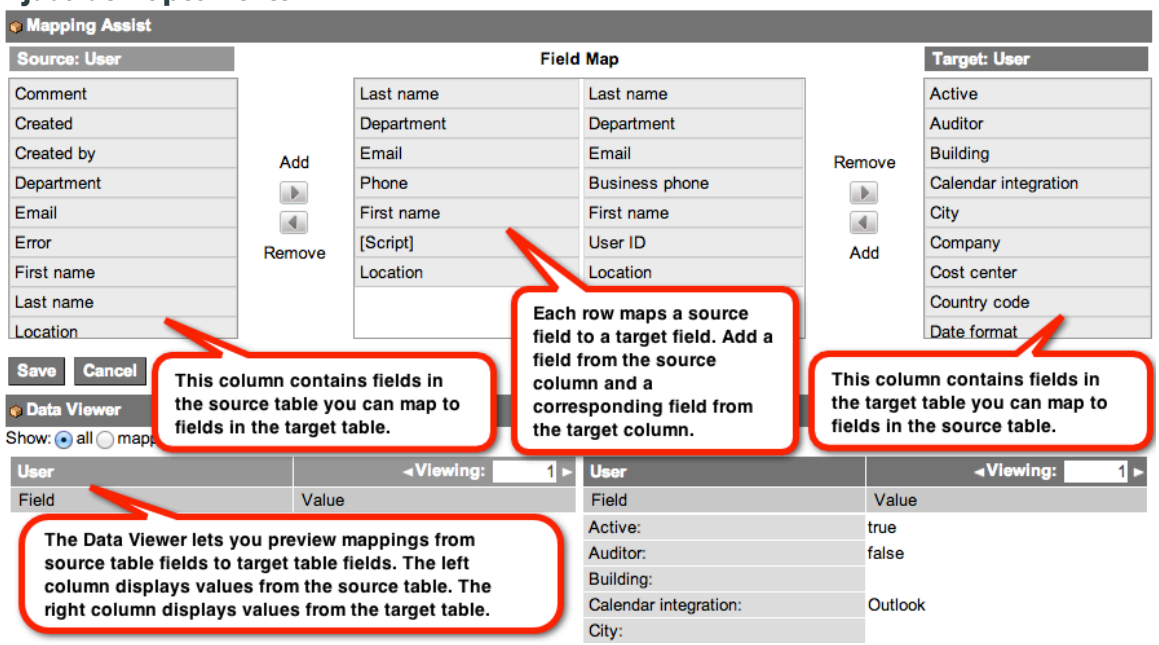
Utilitário de mapeamento automático

O método de mapeamento mais simples é quando todos os nomes de campo dos conjuntos de importação correspondem aos nomes dos campos nas tabelas de produção nas quais os dados serão transformados. Neste caso, basta clicar **Mapear campos correspondentes automaticamente** Na lista relacionada no formulário Mapa de transformação de tabela e confirme a correspondência apropriada. Se houver discrepâncias em termos de como os campos foram correspondidos automaticamente, use o utilitário de assistência de mapeamento para corrigi-los. Quando todos os campos forem correspondidos corretamente, clique em **Transformação** link relacionado para começar a transformar dados na tabela de destino.

Utilitário de Assistência de Mapeamento

O utilitário de assistência de mapeamento fornece um ambiente visualmente intuitivo para especificar o mapeamento entre os campos de conjunto de importação e os campos da tabela de produção. O utilitário de assistência de mapeamento possibilita mapear um único campo de origem (campo em uma tabela de conjunto de importação) para vários campos de destino (campos em uma tabela de produção).

Ajuda de mapeamento



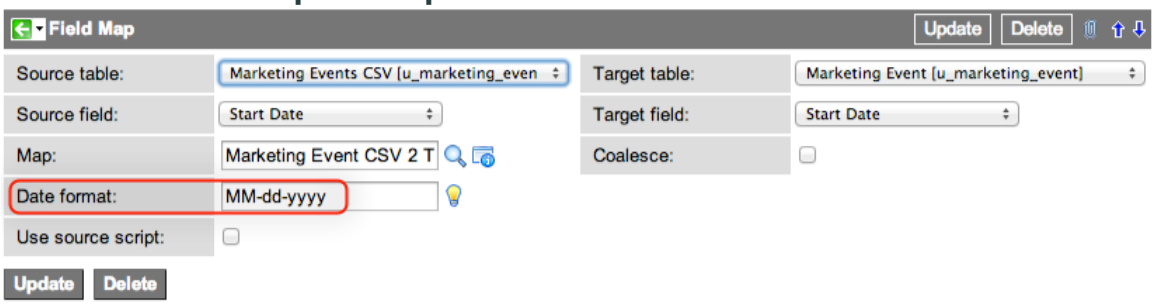
Alterando o formato de data

Se o formato de data do campo de origem não corresponder ao formato do campo de destino, você poderá definir um mapeamento de formato de data para transformar datas de um formato para outro. Por exemplo, este mapeamento especifica que o formato de data do arquivo de origem CSV usa o. **Dd-MM-aaaa** formato.

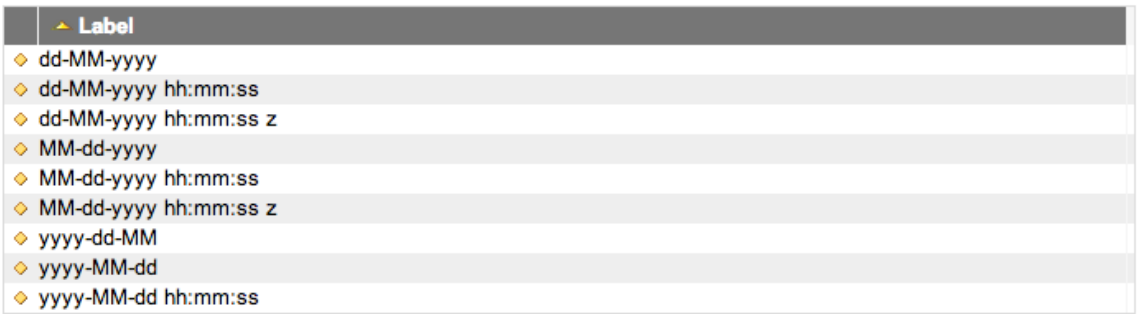
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de data do mapa de campo



Opções de formato de data do mapa de campo



As opções de formato de data incluem:

Opções de mapeamento

Formato de data	Descrição
dd-MM-aaaa	Dia-mês-ano
dd-MM-aaaa hh:mm:ss	Dia-mês-ano horas-minutos-seconds
dd-MM-aaaa hh:mm:ss z	Day-month-ano hours-minutes-seconds fuso horário
MM-dd-aaaa	Mês-dia-ano
MM-dd-aaaa hh:mm:ss	Mês-dia-ano horas-minutos-seconds
MM-dd-aaaa hh:mm:ss z	Mês-dia-ano horas-minutos-seconds fuso horário
aaaa-dd-MM	Ano-dia-mês
aaaa-MM-dd	Mês-dia
aaaa-MM-dd hh:mm:ss	Year-month-day hours-minutes-seconds

Para indicar o formato de hora de 24 horas, especifique um formato de data personalizado usando **HH:mm:ss** em vez de hh:mm:ss.

Nota:

Converter de um formato de data de 24 horas para 12 horas pode fazer com que os horários de 12:00 a 23:59 sejam formatados como 00:00 a 11:59.

Mapeamento para um campo de duração

ServiceNow os campos de duração usam um tipo de dados especial que lista o número de milissegundos que o valor da duração. Para mapear dados de importação para um campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de duração, use um dos seguintes métodos para transformar valores de origem em uma duração.

- Calcule a duração a partir de uma data de início e de término
- Converta um valor de duração existente em um ServiceNow valor da duração

Calculando um valor de duração a partir de uma data de início e término

Se a origem de importação tiver uma data de início e de término, você poderá calcular uma duração com JavaScript.

1. Navegar até **Conjuntos para importação do sistema** > **Mapas de transformação**.
2. Selecione o mapa de transformação para o qual você deseja calcular um valor de duração. Por exemplo, o Mapa de transformação de notificação que importa para a tabela Incidente.
3. Selecione **Executar script** caixa de seleção.
4. Insira JavaScript para transformar as datas de início e término em uma duração. Consulte o script de amostra.
5. Clique em **Atualizar**.

Este script de amostra transforma os campos source.u_start e source.u_end em um valor de duração no campo target.duration. Altere os nomes dos campos para corresponder aos campos de origem e de destino, conforme necessário.

```
target.duration = gs.dateDiff(source.u_start.getDisplayValue(), source.u_end.getDisplayValue(),
false);
```

Converta um valor de duração em um valor de duração da ServiceNow

Se a origem de importação já contiver uma data de início e um valor de duração, você poderá converter a duração existente em um ServiceNow duração. Por exemplo, você pode ter uma fonte de dados do Excel que lista uma duração em segundos. ServiceNow espera que as durações tenham valores de milissegundos.

1. Navegar até **Conjuntos para importação do sistema** > **Mapas de transformação**.
2. Selecione um mapa de transformação.

   Por exemplo, o Mapa de transformação de notificação que importa para a tabela Incidente.

3. Selecione **Executar script** caixa de seleção.
4. Insira JavaScript para converter valores de duração existentes em um ServiceNow valores de duração. Consulte o script de amostra.
5. Clique em **Atualizar**.

Este script de amostra converte uma duração em segundos (de *`source.u_duration`*para uma duração em milissegundos (no *`target.duration`*). Altere os nomes dos campos para corresponder aos campos de origem e de destino, conforme necessário.

```
//Transform the value in source.u_duration from seconds to milliseconds
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration * 1000);
```

Este script de amostra converte uma duração já em milissegundos (de *`source.u_duration`*(campo) para a. ServiceNow duração (no *`target.duration`*). Altere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os nomes dos campos para corresponder aos campos de origem e de destino, conforme necessário.

```
//Transform the value in source.u_duration to ServiceNow format
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration);
```

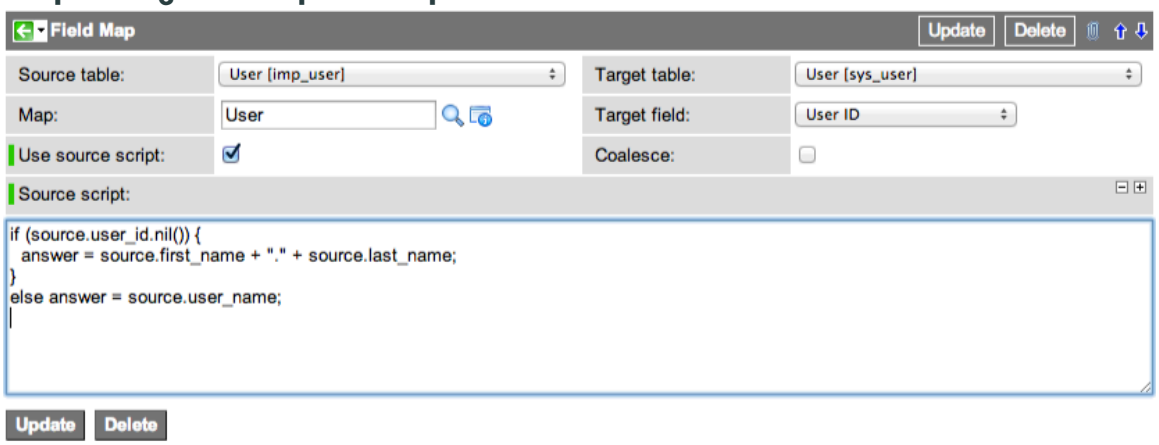
Usando um script para calcular um valor de origem

Você pode querer usar um script de origem em vez de **Campo de origem** quando:

- O valor de origem não está no formato do valor de destino mapeado.
- Você deseja pesquisar um valor antes de mapear para o campo de destino.
- O valor de origem deve ser calculado a partir de vários campos.
- Você precisa criar um valor de aglutinação composto ou calculado no campo de destino.

Por exemplo, este script de origem de exemplo calcula o valor do campo user_name quando ele está em branco na origem.

Script de origem do mapa de campo



Um script de origem espera que o valor calculado seja definido na variável global `resposta` .

Campos binários ou BLOB de mapeamento

ServiceNow Usa um processo especial para importar dados binários e binários de objetos grandes (BLOB) de fontes de dados JDBC. Todos os dados binários são convertidos automaticamente em um registro na tabela Anexo [sys_attachment] antes que a transformação ocorra. A tabela do conjunto de importação armazena somente o valor sys_id do registro do anexo no campo da tabela de importação, em vez do valor binário real. Por exemplo, suponha que você use um Fonte de dados JDBC para importar dados de um sistema da Central de serviços da CA, que armazena o valor de chave de cada registro como dados binários. Quando você importa os valores de chave da Central de serviços para um ServiceNow. ServiceNow o campo contém somente um Referência sys_id aos dados binários correspondentes na tabela Registro de anexo [sys_attachment] em vez dos dados binários reais.

Para que um mapa de transformação acesse o anexo, use `GlideRecord` API em um EmAfter script. O script precisa ser executado em um EmAfter evento porque destino.sys_id o objeto só está disponível depois que os dados são colocados na tabela de conjunto de importação. Por exemplo, para mapear o anexo resultante para o registro de transformação de destino, você pode usar o script a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
 agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
 // the source field needs to be mapped to the source that is the BLOB
 agr.query();
  if(agr.next()) {
   agr.table_name = "cmdb_ci"; // the target table of the transform map
   agr.table_sys_id = target.sys_id; // the target record
   agr.content_type = source.u_contentype;
   // the content type string if available,
   // this becomes the mime encoding when clicking an attachment link
   agr.update(); // finally, move/re-attach the attachment to the target row }
```

Se você estiver mapeando diretamente para `db_image` execute o seguinte `EmAfter` script para exibir a imagem:

```
var strTemp = source.u_file_name;
var fType = strTemp.substr(- 3);
var iCont = "" ;

 if(fType == 'jpg') {
  iCont = 'jpeg' ; }
 else {
  iCont = fType; }

 var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
 agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
 agr.query();

 if(agr.next()) {
  agr.table_name = "ZZ_YYdb_image";
  agr.table_sys_id = target.sys_id;
  agr.content_type = 'image/' + iCont;
  agr.file_name = 'image';
  agr.update(); }
```

Crie um mapa de campo

Os mapas de campo estabelecem um relacionamento entre um campo em uma tabela de conjunto de importação e um campo na tabela de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_transformer, import_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de campo determina quais valores da tabela de origem a transformação adiciona à tabela de destino.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Mapas de transformação**.
2. Abra um mapa de transformação.
3. Em **Mapas de campo** lista relacionada, clique em **Novo** .
4. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de mapa de campo

Campo	Descrição
Mapa	Mapa de transformação que usa este mapeamento de campo (preenchido automaticamente).
Tabela de origem	Tabela da qual os dados brutos do conjunto de importação são carregados (a origem da transformação). Preenchido automaticamente a partir do mapa de transformação.
Campo de origem	Campo na tabela de origem a ser transformada. Pode ficar em branco se **Tabela de origem** contém somente dados brutos.
Ação de opção	Especifica a ação a ser realizada se o conjunto de importação contiver um valor de referência ou opção diferente dos disponíveis. Aparece se o campo de destino for uma lista de seleção ou campo de referência. ○ **criar** : Crie uma nova opção ou registro na tabela de referência. ○ **ignorar** : Ignorar o novo valor da tabela de origem. ○ **rejeitar** Pular a linha inteira (registro) que contém o novo valor e continuar para a próxima linha.
Formato de data	Formato de data do campo de origem. Aparece se o campo de destino for um campo Data ou Data/Hora. **Nota:** Para saber mais sobre formatos de data permitidos, consulte Formato de campo de data e hora global .
Usar script de origem	Caixa de seleção para usar um script em vez de **Campo de origem** .
Aplicação	Escopo da aplicação: Global ou por aplicação.
Tabela de destino	Tabela na qual os dados transformados são inseridos. Você pode selecionar somente tabelas no escopo da aplicação selecionada no momento ou no escopo global, ou tabelas que concedem acesso de gravação a outras aplicações.
Campo de destino	Campo na tabela de destino em que o valor do campo de origem é armazenado.
Nome do valor do campo referenciado	Quando o campo de destino é um campo de referência, o mapa de transformação precisa de uma maneira de corresponder os valores de origem de entrada aos registros existentes na tabela de origem do campo de referência. Como a maioria das importações não fornece um valor sys_id de 32 caracteres, você deve especificar uma coluna

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	da tabela de origem do campo de referência que contenha valores que correspondam aos valores de origem de entrada. Quando há um registro correspondente, o mapa de transformação armazena o sys_id do registro correspondente no campo de destino. Se não houver registro correspondente, o mapa de transformação criará um novo registro na tabela do campo de referência e armazenará o sys_id do novo registro no campo de destino. Se você deixar este campo em branco, o mapa de transformação procurará valores correspondentes na coluna de valor de exibição da tabela de campo de referência. Por exemplo, suponha que você esteja importando registros de incidentes e os dados de entrada listem IDs de usuário para **Atribuído a.** campo. Se você sair **Nome do campo de valor referenciado** Em branco, o mapa de transformação pesquisa valores correspondentes na coluna de valor de exibição da tabela Usuário: Nome. Definindo o. **Nome do campo de valor referenciado** Para a coluna user_name, você pode corresponder os valores de ID do usuário aos registros de usuário apropriados.
Aglutinar	Configurar um campo de destino para aglutinar faz com que o conjunto de importação trate o campo como uma chave exclusiva. Quando selecionada, a aplicação do conjunto de importação tenta corresponder os valores de origem aos registros com valores de um registro existente. Se uma correspondência for encontrada, o mapa de transformação atualizará o registro em vez de criar um novo registro. Quando falso, a aplicação de conjunto de importação sempre cria novos registros para cada transformação. Se vários campos forem definidos para aglutinar, todos os valores de aglutinação deverão corresponder a um registro existente. Se dois campos forem definidos para aglutinação e um valor correspondente for encontrado para um dos campos de aglutinação, mas não no outro, um novo registro será inserido. Você deve criar um índice na tabela de destino se nenhum dos campos de aglutinação estiver indexado. A indexação pode melhorar o desempenho das operações de leitura e gravação. Se um ou mais campos aglutinar já tiverem um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	índice, você não precisará criar um índice adicional. Depois de definir **Aglutinar** para todos os campos na tabela de destino, use **Aglutinar campos** link relacionado para criar um índice. Antes de criar o índice, certifique-se de que **Aglutinar** o valor é definido corretamente para todos os campos na tabela de destino para evitar a criação de índices desnecessários para a mesma tabela de destino. O índice precisa ser concatenado; o que significa que todos os campos especificados para serem aglutados precisam estar no mesmo índice. A configuração correta é para um índice incluir todos os campos que estão sendo aglutados.
Aglutinar campos vazios	Caixa de seleção para corresponder um valor de campo de origem vazio a um valor de campo de destino vazio. Por exemplo, o Mapa de transformação do usuário aglutina no campo de e-mail. Com esta opção selecionada, um registro de origem que contém um endereço de e-mail vazio aglutina em um registro de destino que contém um endereço de e-mail vazio.
Aglutinar com distinção entre maiúsculas e minúsculas	Caixa de seleção para fazer com que valores que diferenciem maiúsculas e minúsculas aglutinem valores na criação de novos registros. Por padrão, os valores marcados como **Aglutinar** são usados em uma pesquisa que não diferencia maiúsculas de minúsculas para registros existentes. Registros que não diferenciam maiúsculas de minúsculas atualizam somente os registros existentes e não causam a criação de novos registros.

Tradução automática

5. Clique em **Salvar**.
6. Repita as etapas de 3-5 a 5 para cada mapeamento de campo.
7. Clique em **Atualizar**.

Variáveis de script de mapa de campo

Várias variáveis predefinidas estão disponíveis no **Script de origem** campo.

Variável	Tipo	Descrição
origem	GlideRecord	O registro da tabela de origem que está sendo processado no momento.
target	GlideRecord	O registro da tabela de destino que está sendo processado no momento.
resposta	Cadeia de caracteres	O valor do campo a ser definido no registro de destino.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável	Tipo	Descrição
mapa	GlideTransformMap	Informações somente leitura sobre o registro do mapa de transformação atual.
log	Função	O objeto de log da execução de importação atual. Use este objeto para registrar mensagens como `log.info("<Message>")` ou `Log.WARN("<Message>")` . Este objeto é registrado em log de importação para conjuntos de importação padrão ou outros locais de log, conforme necessário, como para importações de serviço web.
ação	Cadeia de caracteres	Contém o valor **inserir** ou **atualização** dependendo se a linha de destino atual será criada ou atualizada. **Nota:** . *ação* a variável está disponível somente quando **Aglutinar** o campo é **falso** .

Executar uma importação

Você pode executar manualmente uma importação para importar dados imediatamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um mapa de transformação, clique em **Transformação** .

   Quando a importação for concluída, você verá um link para ir para a tabela de destino que contém os registros importados. A quantidade de tempo que leva para executar uma importação varia dependendo do número de registros importados. Pode levar várias horas para operações de importação muito grandes (dezenas de milhares de registros).

2. **Opcional:** Clique em **Exiba os dados importados** para ver a tabela de conjunto de importação carregada.
3. **Opcional:** Clique em **Criar mapa de transformação** para criar um novo mapa de transformação para transformar os dados na tabela de conjunto de importação em sua tabela de destino.
4. **Opcional:** Clique em **Executar importação** para executar um mapa de transformação existente para os dados carregados.

Resultado
Três coisas a serem observadas neste ponto:

- A planilha é importada e uma nova tabela é criada para conter os dados.
- Nessa tabela, os registros importados são designados com seu próprio valor definido.
- Um novo módulo é criado na aplicação Conjuntos para importação do sistema para a nova tabela.

Importando valores de data/hora

Considerações ao importar dados que contenham valores de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O campo que contém o valor de data/hora deve ser um campo do tipo Data/Hora na tabela de destino.
- O usuário que executa a importação deve ter seu fuso horário (em **Fuso horário** [Time_zone] no registro Usuário [sys_user] desse usuário) definido para corresponder ao fuso horário dos valores de data/hora no arquivo de importação.

  Para definir o fuso horário do usuário, faça o seguinte.

  1. Clique no menu suspenso do usuário na faixa e selecione **Perfil** .
  2. Mude **Fuso horário** valor do campo para o fuso horário dos valores de data/hora no arquivo de importação e clique em **Atualização** .

Revise o conjunto de importação

Após a conclusão de um conjunto de importação, você pode revisar a importação concluída e limpar as tabelas de conjuntos de importação. Mesmo que nenhum erro seja relatado pelo indicador de andamento, revise como seus dados são importados para o novo conjunto de importação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique em **Exibir dados importados** .

   Vários campos visíveis na tabela que não faziam parte da fonte de dados original. São linhas do sistema que podem ser usadas para facilitar as operações de importação com script.

2. Revise os dados.
3. Retorna à página anterior.

O que Fazer Depois

Crie um mapa de transformação para associar a este conjunto de importação.

Exibindo o log de importação

O log de importação é onde você pode encontrar informações sobre o processamento interno que ocorre durante uma operação de importação.

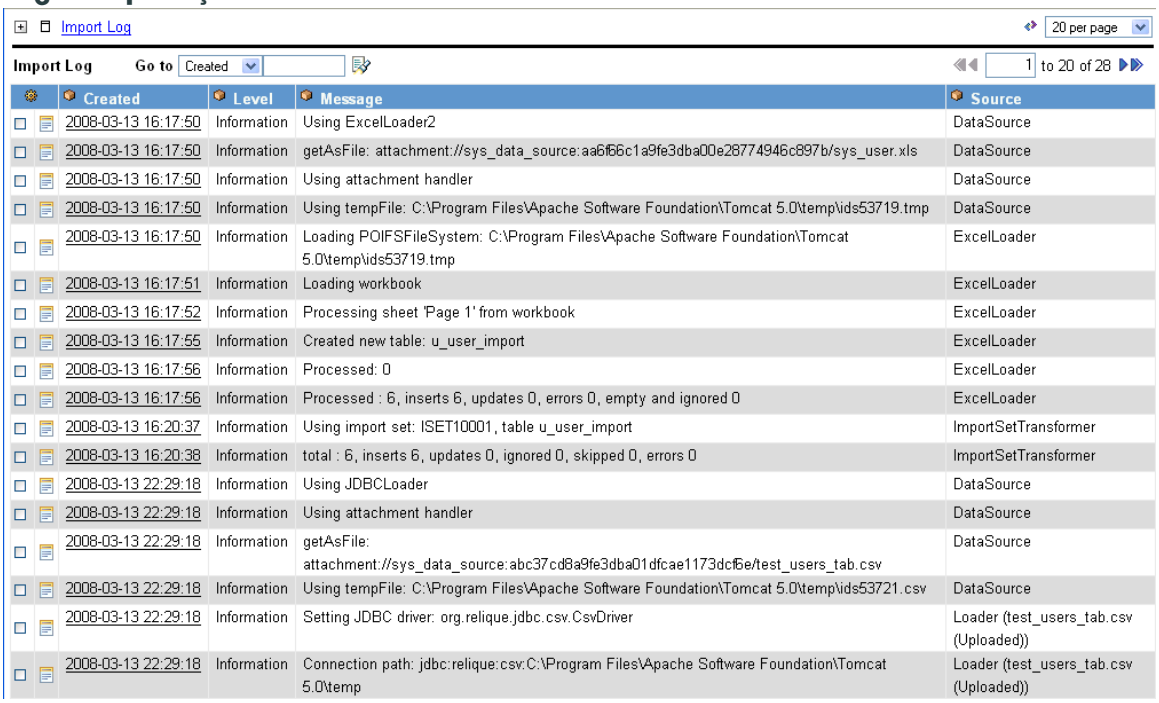
O log inclui informações geradas pelo sistema durante cada etapa da operação de importação, desde a inicialização da tabela de conjunto de importação de uma fonte de dados até a transformação em uma tabela de destino. Também é possível personalizar a saída de log durante a transformação usando instruções log.info, log.warn, log.error.

Para exibir o log de importação, navegue até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Avançado** > **Log de importação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log de importação



Import Log

Import Log Go to Created 1 to 20 of 28 20 per page

Created	Level	Message	Source
2008-03-13 16:17:50	Information	Using ExcelLoader2	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:aa6f66c1a9fe3dba00e28774946c897b/sys_user.xls	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Loading POIFSFileSystem: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:51	Information	Loading workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:52	Information	Processing sheet 'Page 1' from workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:55	Information	Created new table: u_user_import	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed: 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed : 6, inserts 6, updates 0, errors 0, empty and ignored 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:20:37	Information	Using import set: ISET10001, table u_user_import	ImportSetTransformer
2008-03-13 16:20:38	Information	total : 6, inserts 6, updates 0, ignored 0, skipped 0, errors 0	ImportSetTransformer
2008-03-13 22:29:18	Information	Using JDBCLoader	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:abc37cd8a9fe3dba01dfcae1173dcf6e/test_users_tab.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53721.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Setting JDBC driver: org.relique.jdbc.csv.CsvDriver	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))
2008-03-13 22:29:18	Information	Connection path: jdbc:relique:csv:C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))

Histórico de execuções de importação

O histórico de importação fornece informações de status sobre operações de importação individuais.

Nota:
A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

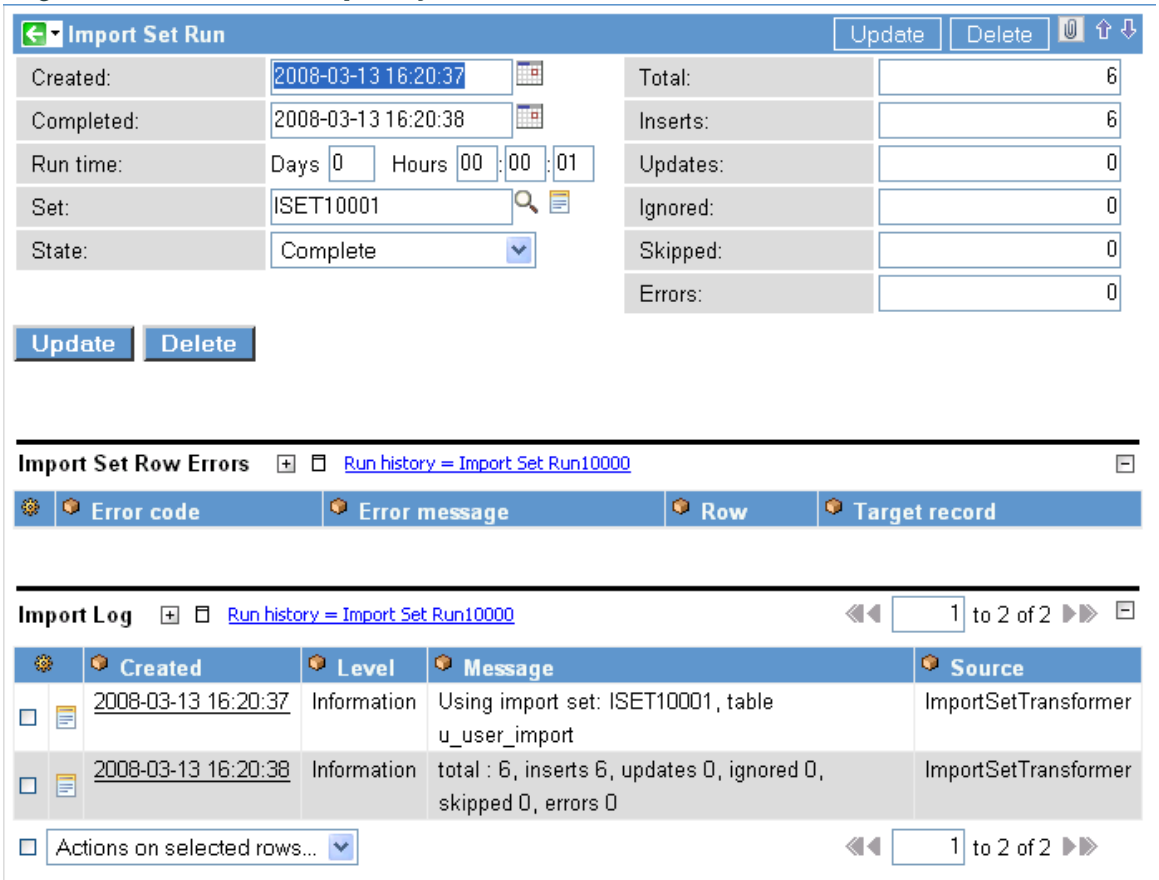
Executar utilitário de importação

O utilitário Executar importação é usado para executar uma operação de importação usando um Mapa de transformação existente e uma tabela Conjunto de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de histórico de importação



Códigos de erro estão relacionados a uma transformação. Nem todos os erros produzem códigos de erro. Se houver um código de erro, ele estará no campo de código de erro da tabela [sys_import_set_row_error].

Códigos de erro

- **100** Valor do campo de referência rejeitado.
- **200** Valor do campo de escolha rejeitado.
- **300** Campo de referência de lista rejeitado.
- **800** Campo ou registro de destino inválido.
- **900** Erro de script de transformação.

Programe uma importação de dados

Programe importações para permitir especificar que determinadas operações de importação ocorram em um intervalo regular.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_scheduler, import_admin ou admin

⚠ Aviso:

Atribuir ao usuário a função import_scheduler é equivalente a atribuir ao usuário a função de administrador, porque o import_scheduler tem a capacidade de executar scripts com privilégios de nível de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

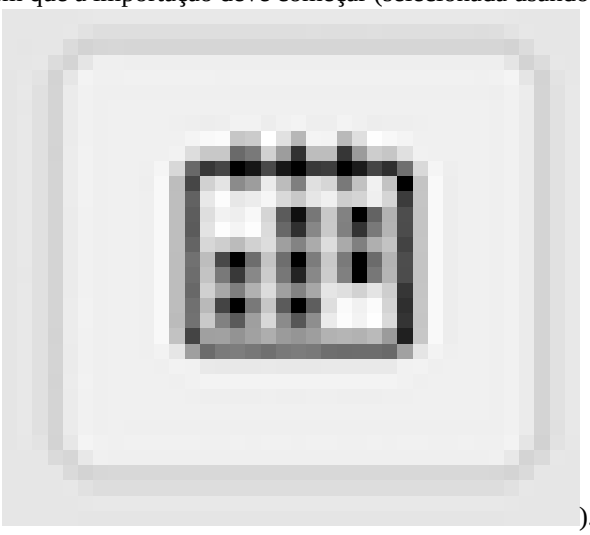
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Importações agendadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de importação de dados agendados

Campo	Descrição
Nome	Nome da importação de dados programada.
Fonte de dados	Registro de fonte de dados que define os dados a serem importados. Se você selecionar uma fonte de dados remota, ela será atualizada usando a conexão remota antes do início da importação. O mapa de transformação ou transformador robusto usado para a importação de dados está conectado à fonte de dados selecionada. Você pode exibir o mapa de transformação ou o transformador robusto abrindo o registro da fonte de dados e exibindo as guias Transformações e Transformador robusto.
Executar como	Nome de um usuário cujas credenciais são usadas pelo trabalho de importação. Se você não especificar um valor, o trabalho de importação será executado como o usuário convidado.
Ativo	Opção para ativar a importação programada.
Usar conexão	Opção para especificar o alias de conexão para a importação programada. Esta opção está disponível para Fontes de dados configuradas para usar um alias de conexão.
Conexão	Conexão a ser usada para a importação programada. Selecione o alias primário padrão ou qualquer um dos aliases secundários. Este campo está disponível quando **Usar conexão** está marcado. O sys_id do alias de conexão selecionado é armazenado na sessão do Glide. Ele pode ser acessado no script da fonte de dados personalizada ou em qualquer script de transformação usando o código `gs.getSession().getClientData('connection_credential_alias_override')` .
Executar	Frequência na qual você deseja executar a importação.
Dia	Dia em que executar a importação. Visível somente se você selecionar *Semanalmente* ou **Mensal** Na lista Executar.
Hora	Hora em que você deseja que a importação comece. Não programe várias importações ao mesmo tempo. Executar várias importações ao mesmo tempo pode afetar negativamente o desempenho ou causar uma indisponibilidade da instância.
Intervalo de repetição	Período que deve decorrer antes que a importação se repita. Visível somente se você definir **Executar** . *Periodicamente* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Iniciando	Data em que a importação deve começar (selecionada usando o ícone de seleção de data e hora (). Visível somente se você definir **Executar** . *Periodicamente* .
Primário	O conjunto de importação primário ao qual este conjunto de importação pertence e após o qual esta importação deve ser executada. Visível somente se você definir **Executar** . *Após a execução primária* .
Condicional	Opção para especificar um script que define as condições que devem ser avaliadas *verdadeiro* antes da execução da importação.
Condição	Script que avalia se uma importação deve ser executada. Visível somente se você selecionar **Condicional** .
Importação simultânea	Opção para executar uma importação simultânea. Uma importação simultânea divide os dados em vários conjuntos de importação e executa os conjuntos de importação simultaneamente para reduzir o tempo de processamento de grandes conjuntos de dados. **Nota:** Uma importação simultânea não transforma os dados em uma ordem previsível. Se o pedido for importante, não execute uma importação simultânea. Para obter mais informações, consulte Importações simultâneas.
Método de Partição	Método usado para alocar cada registro de conjunto de dados para um conjunto de importação: ○ **Round Robin** : O sistema define partições automaticamente. Suponha que haja 20 registros e 4 conjuntos de importação. O sistema aloca o registro 1 para o conjunto de importação 1, o registro 2 para o conjunto de importação 2, o registro 3 para o conjunto de importação 3 e o registro 4 para o conjunto de importação 4. Em seguida, o sistema aloca o registro 5 para o conjunto de importação 1, o registro 6 para o conjunto de importação 2, o registro 7 para o conjunto de importação 3 e o registro 8 para o conjunto de importação 4. Este padrão continua até que todos os registros sejam atribuídos a conjuntos de importação. Quando a alocação termina, o conjunto de importação 1 contém os registros 1, 5, 9, 13, 17. O conjunto de importação 2 contém registros 2, 6, 10, 14, 18. O conjunto de importação 3 contém registros 3, 7, 11, 15 e 19. O conjunto de importação 4 contém registros 4, 8, 12, 16 e 20.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Script personalizado** : Define as partições com um **Script de partição** que você fornece. ○ **Tamanho personalizado** : Define o tamanho da partição como **Tamanho da partição** especificado. Depois que o sistema processa a primeira partição, os dados dessa partição podem ser transformados, mesmo que as outras partições não tenham concluído o processamento.
Script de Partição	Script usado para retornar uma chave de partição. O sistema garante que as linhas do conjunto de dados com a mesma chave de partição vão para o mesmo conjunto de importação. Visível somente se você definir **Método de partição** . **Script personalizado** .
Tamanho da Partição	O número de registros em cada partição. Visível somente se você selecionar um **Método de partição** de **Tamanho personalizado** .
Executar script de pré-importação	Opção para especificar um script a ser executado antes que a importação aconteça.
Prescrito	Script a ser executado antes das importações de dados. Visível somente se você selecionar **Execute o script de pré-importação** .
Executar script de pós-importação	Opção para executar um script após a importação acontecer.
Post script	Script a ser executado após a importação. Visível somente se você selecionar **Execute o script de pós-importação** . **Nota:** Para importações simultâneas, o script é executado após o último `Import Set Transformer` trabalho concluído.

Tradução automática

4. Clique em **Enviar**.
5. Para interromper uma importação que está demorando muito tempo, navegue até **Conjuntos para importação do sistema** > **Avançado** > **Andamento**.
   a. Abra o trabalhador em andamento que você deve cancelar.
   b. Clique em **Cancelar trabalho** link relacionado.
6. Para exibir uma lista de registros de execuções, clique em **Execuções** .
7. Na lista Execuções, selecione o registro de execução que você deseja exibir.

   O registro de execução mostra:

   ○ O número da execução.
   ○ O nome da importação programada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O nome do conjunto de importação.
- O número do contexto de execução.

8. Para exibir detalhes sobre as execuções, selecione o registro Contextos de execuções que você deseja exibir.

Opções de script de importação de dados programada

Vários objetos JavaScript estão disponíveis na Importação de dados programada **Pré-script** e. **Script de publicação** campos.

Opções de script de importação de dados

Objeto	Descrição	Exemplo
cancelar	Defina este objeto como *verdadeiro* para interromper a ação de importação.	Use **Pré-script** campo para avaliar as condições da importação e determinar se o processo de importação deve ser cancelado. Para cancelar o processo de importação, use a seguinte chamada: `cancel = true;`
import_set	Obtenha o objeto GlideRecord para o novo conjunto de importação. Esta variável permite que você consulte as seguintes colunas da tabela sys_import_set: • número • sys_id • estado • table_name	Se você quiser usar informações do conjunto de importação, especifique uma das propriedades da variável import_set. `var x = import_set.number;`

data_source	GlideRecord da fonte de dados a ser usada para a importação programada.	Normalmente, você define a fonte de dados com o registro Importação de dados programada. Se você quiser acessar esta fonte de dados ou modificar a fonte de dados em determinadas condições, poderá usar o seguinte.
		`data_source.import_set_table_name = 'new_set_from_scheduler';`
		`data_source.update();`

Monitore execuções de importação de dados programadas

Monitore as execuções de importação de dados programadas para ver a hierarquia e o fluxo das importações encadeadas programadas.

Antes de Iniciar

Depois de executar uma importação de dados simultânea programada, houver indicações de um problema, use os Contextos de execução para ver os detalhes necessários para diagnosticar o problema.
Função necessária: Import_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O recurso Contextos de execução permite identificar a ordem de execução de conjuntos de importação simultâneos. Você também pode abrir os registros do conjunto de importação para acessar o log de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Contextos de Execução**.
2. Na lista de contextos de execução, selecione um registro.

   A tabela lista:

   - O registro de importação de dados programada de importação primária.
   - Os números do registro de execução para cada importação programada em uma importação simultânea.
   - Todos os registros do conjunto de importação que fazem parte de uma importação programada.
   - Os nomes dos registros de importação programada.
   - A data em que o contexto de execução foi criado. Esta data é quando a importação foi executada.
3. Para adicionar qualquer um dos campos a seguir, clique no ícone de lista personalizada ( ):
   - **Criado por**
   - **Tabela do conjunto de importação**
   - **Atualizado**
   - **Marcadores**
   - **Atualizado por**
   - **Atualizações**
4. Para abrir um registro, clique em um nome ou número de registro.
5. Para exibir o registro de execução, clique no número do registro de execução.

   O registro de execução mostra:

   - Nome da importação programada.
   - Tabela do conjunto de importação.
   - Número do conjunto de importação.

   Você pode abrir o registro do conjunto de importação a partir do registro de execução.

Monitorar conjuntos de importação simultâneos

Monitore conjuntos de importação simultâneos para verificar o status de conjuntos de importação e trabalhos de conjuntos de importação, retomar ou reprocessar conjuntos de importação e exibir o histórico de transformações.

Antes de Iniciar

Depois de executar uma importação de dados simultânea, use os trabalhos do Conjunto de importação simultânea para verificar o status.
Função necessária: Import_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma importação simultânea programada é executada, cada importação simultânea cria um registro de conjunto de importação simultânea. Todos os conjuntos de importação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

relacionados, trabalhos de conjuntos de importação simultâneos e históricos de transformação são mostrados na exibição do formulário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Trabalhos de conjunto de importação simultânea**.
2. Selecione a importação programada para a qual você deseja verificar o status.
3. Reprocesse ou continue os conjuntos de importação, verifique o status dos conjuntos de importação ou trabalhos de conjunto de importação simultâneos, exiba o histórico de transformações ou exiba uma lista de registros de execuções clicando em um dos links relacionados a seguir.

Opção	Descrição
Reprocessar	Inicie outra importação programada para reprocessar os registros.
Continuar	Reinicie uma importação programada que não está concluída.
Conjuntos para importação	Estado dos conjuntos de importação. **Estado** ○ **Pendente** se o sistema não tiver iniciado o processamento do conjunto de importação. ○ **Em execução** se o sistema estiver processando o conjunto de importação. ○ **Processado** se o sistema concluiu o processamento do conjunto de importação. ○ **Erro** se o processamento do conjunto de importação falhar. Selecione um conjunto de importação para ver os detalhes de processamento das execuções do conjunto de importação e das linhas do conjunto de importação.
Trabalhos de conjunto de importação simultânea	Tipo e estado dos trabalhos simultâneos de conjunto de importação: **Tipo** ○ **Regular** se você estiver executando a importação programada pela primeira vez. ○ **Reprocessando** se você estiver executando novamente a importação programada. ○ **Retomando** se você estiver retomando uma importação programada que teve um erro. **Estado** ○ **Pendente** se o sistema não tiver iniciado o processamento do conjunto de importação. ○ **Em execução** se o sistema estiver processando o conjunto de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ **Concluído** se o sistema concluiu o processamento do conjunto de importação. ○ **Erro** se o processamento do conjunto de importação falhar. Selecione um trabalho de conjunto de importação para ver os detalhes de processamento das execuções do conjunto de importação e as linhas do conjunto de importação do trabalho do conjunto de importação.
Históricos de Transformações	Verifique as estatísticas nos históricos de transformação da importação programada. Selecione uma hora de início para ver Erros de linha do conjunto de importação (incluindo códigos de erro e mensagens) e o Log de importação da importação programada.
Execuções	Contextos de execuções ○ O registro de importação de dados programada de importação primária. ○ Os números do registro de execução para cada importação programada em uma importação simultânea. ○ Registros do conjunto de importação que fazem parte de uma importação programada. ○ Os nomes dos registros de importação programada. ○ A data em que o contexto de execução foi criado.

Monitore trabalhos simultâneos do conjunto de importação

Verifique o status dos trabalhos de conjunto de importação simultâneos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Trabalhos de conjunto de importação simultânea**.
2. Revise **Tipo** e. **Estado** de cada trabalho de conjunto de importação primário.

Opção	Descrição
Tipo	Tipo de trabalho de conjunto de importação simultâneo: ○ **Regular** se você estiver executando a importação programada pela primeira vez ○ **Reprocessando** se você estiver executando novamente a importação programada ○ **Retomando** se você estiver retomando uma importação programada que teve um erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Estado	Status do trabalho do conjunto de importação: ○ **Pendente** se o processamento de importação não tiver sido iniciado ○ **Em execução** quando o processamento de importação for iniciado ○ **Concluído** quando o processamento de importação for concluído ○ **Erro** se o processamento de importação não for concluído com sucesso

3. Selecione um trabalho de conjunto de importação primário para revisar **Tipo** e. **Estado** de cada um de seus trabalhos de conjunto de importação secundários.

Publique arquivos CSV ou Excel diretamente em um conjunto de importação

Um administrador pode publicar arquivos CSV ou Excel diretamente na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: Import_set_loader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. sys_import.do O destino permite carregar dinamicamente um arquivo CSV ou Excel na tabela de conjunto de importação especificada pelo *`sysparm_import_set_tablename`*parâmetro. Você deve especificar um nome que corresponda a um nome de tabela de conjunto de importação existente. Se a tabela do conjunto de importação não existir, crie-a previamente executando uma importação manual. . *`sysparm_transform_after_load=true`*O parâmetro faz com que a transformação CSV seja executada imediatamente, se houver um mapa de transformação.

Você pode carregar um arquivo usando POST para o seguinte URL (substitua espaços reservados por valores desejados):

```
https://<instance>.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=<table_name>&sysparm_transform_after_load=<true>
```

Importante:
O corpo da PUBLICAÇÃO deve conter o arquivo como um anexo de várias partes.

Publicação de um arquivo CSV - exemplos de Perl e Java

Um exemplo usando Perl para publicar um arquivo CSV com credenciais de autenticação básicas e a classe Java Apache HttpClient para publicar um arquivo CSV com credenciais de autenticação básicas.

Para obter mais informações, consulte Publique arquivos CSV ou Excel diretamente em um conjunto de importação.

Exemplo de Perl

```
# file: uploadafile.pl
# call me like this:
# uploadafile.pl
 --url="https://
instance.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=dloo_test&sysparm_transform_after_load=true"
# --uploadfile=/Users/davidloo/Desktop/test_files/test_users.csv
#
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# the "sysparm_transform_after_load=true" parameter instructs the import set to transform
 immediately after loading
#
use strict;
use LWP::UserAgent;
use HTTP::Request::Common;
use Getopt::Long;
use File::Basename;

my ( $o_url, $o_fqn );
GetOptions(
   "url=s"        => \$o_url,
   "uploadfile=s" => \$o_fqn,
);

# mandatory arguments: url
&usage unless ( $o_url && $o_fqn );

my $url   = $o_url;
my $fname = $o_fqn;

# put timeouts, proxy etc into the useragent if needed
my $ua  = LWP::UserAgent->new();

# setup basic authentication credentials
$ua->credentials(
  'demo.service-now.com:443',
  'Service-now',
  'admin' => 'admin'
);

my $req = POST $url, Content_Type => 'form-data',
       Content      => [
              submit => 1,
              upfile =>  [ $fname ]
       ];
my $response = $ua->request($req);



if ($response->is_success()) {
   print "OK: ", $response->content;
} else {
   print $response->as_string;
}

exit;

sub usage {
       printf "usage: %s --url=%s --uploadfile=%s\\n",
              basename($0),'https://....','c:/data/test.csv';
       exit
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo Java

Nota:
Apache HttpClient pode limitar a quantidade de dados que você pode importar em uma única transação. Este exemplo é um ponto de partida e não deve ser usado na produção.

```
HttpClient httpclient = new HttpClient();
PostMethod post = new
 PostMethod("https://
instance-name.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=u_test_upload
&sysparm_transform_after_load=true");

try {
  Credentials defaultcreds = new UsernamePasswordCredentials("admin", "admin");
  httpclient.getState().setCredentials(AuthScope.ANY, defaultcreds); // Prepare HTTP post
  httpclient.getParams().setAuthenticationPreemptive(true);

  File targetFile = new
 File("/Users/davidloo/Desktop/test_files/nodeinfo2736820198834983863.csv");
  Part[] parts = { new FilePart(targetFile.getName(), targetFile) };

  post.setRequestEntity(new MultipartRequestEntity(parts, post.getParams()));

  int result = httpclient.executeMethod(post);

  // Display status code
  System.out.println("Response status code: " + result);

  // Display response
  System.out.println("Response body: "+post.getResponseBodyAsString());
} catch(Exception e) {
  System.err.println(e.getMessage());
} finally {
  // Release current connection to the connection pool
  // once you are done
  post.releaseConnection();
}
```

Excluir conjuntos de importação

Exclua conjuntos de importação para limpar seu banco de dados de forma programada, somente uma vez ou sob demanda.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Tabelas do conjunto de importação** > **Limpeza Programada**.
2. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	O padrão é **Excluidor do conjunto de importação** . Se desejar, você pode mudar o nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Marcado se a programação estiver ativa. Se a programação não estiver ativa.
Aplicação	O padrão é **Global** e não pode ser alterado.
Condicional	Marcado se o Excluidor do conjunto de importação precisar atender às condições especificadas. Se o Excluidor do conjunto de importação não precisar atender a nenhuma condição.
Executar	Especifica a frequência do Excluidor do conjunto de importação: **Diariamente** , **Semanalmente** , **Mensal** , **Periodicamente** , **Uma vez** ou **Sob demanda** .
Fuso horário	Para tipos de trabalho agendados que exigem um horário inserido, você pode inserir um fuso horário associado. Se nenhum fuso horário for selecionado, o trabalho será executado na hora especificada no fuso horário do usuário que inseriu a hora. Se **Usar Fuso horário do sistema** estiver selecionado, o trabalho será executado no horário especificado no fuso horário da instância que executa o trabalho.
Hora	A hora do dia para executar o Excluidor do conjunto de importação.
Executar este script	O script que executa a exclusão. O padrão é excluir conjuntos de importação e suas linhas de conjuntos de importação relacionados que foram criados há mais de sete dias.
Dia	O dia da semana para execuções semanais ou o dia do mês para execuções mensais.
Intervalo de repetição	O número de dias no intervalo de repetição e até três horas do dia para o intervalo de repetição.
Iniciando	A data e hora de início da execução periódica ou da execução única.

3. Clique em **Atualização** para atualizar a programação ou clique em **Executar agora** Para executar o Excluir conjunto de importação imediatamente.

Excluir tabelas de conjunto de importação

Exclua tabelas de conjunto de importação, mapas de transformação relacionados ou somente dados (preservando a estrutura da tabela) para limpar seu banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Tabelas do conjunto de importação** > **Limpeza**.
2. Mova as tabelas das quais você deseja excluir **Tabelas disponíveis para exclusão** . **Exclua essas tabelas** .
   Excluir qualquer tabela exclui todos os registros e remove a tabela.
3. Inclua a exclusão de mapas de transformação relacionados ao excluir as tabelas de conjunto de importação selecionando **Exclua mapas de transformação relacionados** caixa de seleção.
   Todos os registros e todos os mapas de transformação associados são removidos.
4. Exclua somente dados das tabelas de conjunto de importação selecionadas e preserve a estrutura da tabela selecionando **Excluir somente dados (preservar estrutura da tabela)** caixa de seleção.
   Todos os registros são removidos, mas as tabelas permanecem intactas.
5. Clique em **Limpeza** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades dos conjuntos de importação

Comportamento do conjunto de importação de controle de várias propriedades.

Propriedades dos conjuntos de importação

glide.import_set.preserve.leading.spaces

Especifica se o processo de importação preserva espaços iniciais nas células de dados do Excel. Quando falso, o processo de importação remove espaços iniciais não separáveis das células de dados do Excel. Quando verdadeiro, o processo de importação preserva espaços iniciais não separáveis.

Nota:
O processo de importação sempre remove espaços à direita das células de dados do Excel.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Localização: Add a system property

glide.import_set_row.dynamly_add_fields

Especifica se um conjunto de importação pode adicionar novas colunas à tabela de preparação (verdadeiro) ou não (falso). Às vezes, as instâncias que contêm um grande número de conjuntos de importação podem parar de responder quando uma importação adiciona uma coluna porque a instância deve alterar todas as linhas na tabela de preparação. Em alguns casos, a ação ALTER TABLE do banco de dados causa uma indisponibilidade. Definir esta propriedade como falsa evita que um conjunto de importação adicione colunas à tabela de preparação e produz uma mensagem de log. Como solução alternativa, os administradores podem adicionar manualmente uma coluna à tabela de preparação criando uma nova entrada de dicionário e reimportando o conjunto de importação.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

com.glide.loader.verify_target_field_size

Habilita o redimensionamento dinâmico de campos de conjunto de importação. Com a configuração padrão de **falso** até 20 registros dos dados de origem são amostrados para determinar o tamanho do campo do conjunto de importação. Se o campo estiver vazio em todos os registros de amostra, o tamanho padrão de 40 será usado. Todos os dados carregados que excedem o tamanho do campo da tabela do conjunto de importação são truncados. Defina esta propriedade como **verdadeiro** para permitir que qualquer campo de conjunto de importação aumente o tamanho da coluna em 100 para corresponder ao tamanho dos dados. Por exemplo, se os dados de origem de entrada tiverem um comprimento de 60, o sistema definirá o comprimento da coluna como 160. Isso é relevante somente para a fonte de dados.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.ds.file.http.variable_replacement

Habilita a expansão de propriedade do sistema para fontes de dados do tipo Arquivo que são recuperadas usando HTTP ou HTTPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: Adicione uma propriedade do sistema
- Mais informações: Campos de fonte de dados

glide.scheduled_import.stop_on_error

Definido como *verdadeiro* parar o processo de importação quando a importação programada primária gerar um erro. Este comportamento pode ser útil quando um conjunto de importação depende dos resultados de outro conjunto de importação.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.impex.transformer.empty_value_nil

Controla como os valores de cadeia de caracteres vazios são manipulados durante a transformação de uma tabela de preparação de conjunto de importação. Defina esta propriedade como *verdadeiro* para preservar cadeias de caracteres vazias. Defina esta propriedade como *falso* para converter cadeias de caracteres vazias na cadeia de caracteres NULO .

Nota:
Uma cadeia de caracteres vazia é sempre armazenada como um valor nulo no banco de dados, independentemente deste valor de propriedade.

Você pode usar esta propriedade ao executar um script onBefore durante a transformação. Definindo esta propriedade como *verdadeiro* permite verificar valores nulos usando `HasValue()` ou `nil()` funções.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

com.glide.loader.max_scan_rows

Controla quantas linhas de dados de origem são amostradas para gerar automaticamente campos da tabela de preparação ao importar dados. Esta propriedade se aplica às importações JDBC, XLS, CSV e XML, mas não às importações JSON e XSLX.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 20
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

Propriedades dos conjuntos de importação simultânea

glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets

Número máximo de conjuntos de importação para uma importação simultânea.

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 10
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_spin_wait

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tempo de espera que o mutex gasta se o bloqueio for adquirido (em milissegundos).

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 1000
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_expiration

Tempo de expiração do Mutex (em milissegundos).

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 300000
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

com.glide.concurrent_import_set_mutex_fast_lock

Especifica se o bloqueio rápido (verdadeiro) ou o bloqueio lento baseado em SQL (falso) deve ser usado.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

Propriedades dos conjuntos de importação de serviço da Web

.glide.ws_import_set.column_resize

Quando verdadeiro, habilita o redimensionamento dinâmico de coluna em tabelas de preparação de importação para conjuntos de importação de serviços da Web.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

.glide.ws_import_set.column_resize.max_row_count

O número máximo de linhas que uma tabela de preparação de importação pode ter para redimensionamento de coluna dinâmica com conjuntos de importação de serviços da Web.

Importar tabelas de preparação com mais do que este número de linhas não usará o redimensionamento dinâmico com conjuntos de importação de serviço web, mesmo se *com.glide.ws_import_set.column_resize*verdadeiro.

Esta propriedade tem um valor máximo de 500 000.

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 100.000
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

Propriedades CSV

com.glide.csv.loader.ignore_non_parseable_lines

Permite que uma instância ignore uma ou mais linhas (linhas) que contêm dados inválidos em uma importação CSV, como uma linha que não tem uma coluna de dados. Por padrão, as importações não podem ignorar dados incorretos em arquivos CSV e falhar no primeiro erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

com.glide.csv.loader.max_errors_allowed

Especifica o número máximo de linhas (linhas) que uma importação pode ignorar antes de falhar. Se a importação for bem-sucedida, a importação listará o número de linhas que a importação ignorou devido a erros.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 100
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.import.csv.charset

O conjunto de caracteres do arquivo CSV a ser importado. Os valores válidos são UTF-8 e WINDOWS-1252. Pode ser necessário usar a formatação UTF-8 ao importar caracteres especiais.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: WINDOWS-1252
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

Propriedades de importação do Excel

glide.excel.multiplicador

A quantidade máxima de memória da instância a ser alocada para uma importação do Excel. Esta propriedade se aplica somente ao importar arquivos .XLS.

O valor desta propriedade é multiplicado pelo tamanho do arquivo do Excel para determinar a alocação total de memória. A memória usada não pode exceder o limite especificado pelo `glide.excel.max_memory_percent` propriedade.

Por exemplo, com o valor padrão 8 e um arquivo do Excel de 10 MB, a instância usará até 80 MB de memória para a importação.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 8
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.xlsx.multiplicador

A quantidade máxima de memória da instância a ser alocada para uma importação do Excel. Esta propriedade se aplica somente ao importar arquivos .xlsx.

O valor desta propriedade é multiplicado pelo tamanho do arquivo do Excel para determinar a alocação total de memória. A memória usada não pode exceder o limite especificado pelo `glide.excel.max_memory_percent` propriedade.

Por exemplo, com o valor padrão 10 e um arquivo do Excel de 10 MB, a instância usará até 100 MB de memória para a importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não modifique o valor desta propriedade. O valor padrão foi selecionado para desempenho ideal.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 10
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.excel.max_memory_percent

A quantidade máxima de memória permitida para importações do Excel, como uma porcentagem da memória total da instância.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 10
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.excel.use_disk_backed_strings_table

Controla se a instância usa armazenamento em disco para manter dados de arquivos grandes durante a importação do XLSX. Defina esta propriedade como falsa para armazenar dados de arquivo XLSX somente na memória. Definir esta propriedade como falsa aumenta a memória usada durante a importação do XLSX.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.excel.in_memory_strings_table_size_mb

A quantidade máxima de memória, em megabytes, disponível para armazenar dados de arquivo XLSX antes de gravar no armazenamento em disco quando glide.excel.use_disk_backed_strings_table for verdadeiro. Definir um valor mais baixo para esta propriedade usará menos memória durante a importação XLSX, mas pode resultar em importações mais lentas.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 5
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.xlsx.import.debug

Habilita o registro em log de depuração para importações XLSX.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.import.excel.enhanced_number_conversions

Quando verdadeiro, valores numéricos maiores que 10 milhão são preservados nas tabelas de preparação de importação. Quando falso, valores importados maiores que 10 milhão são convertidos em notação científica que podem não corresponder ao valor importado original. Esta propriedade deve ser definida como verdadeira para importar a maioria dos tipos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.transform.boolean.casesensitive

Quando verdadeiro, os valores boolianos maiúsculos de (VERDADEIRO/FALSO) sempre se transformam em falso. Quando falso, os valores boolianos maiúsculos (VERDADEIRO/FALSO) são transformados corretamente.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

Propriedades de conexão JDBC

glide.jdbcprobeloader.tente novamente

O número de vezes que um carregador de probe JDBC tenta processar dados que retornam de uma fonte de dados JDBC. Suspenso no valor definido em `glide.jdbcprobeloader.retry_millis`entre novas tentativas.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 60
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.jdbcprobeloader.retry_millis

Quantos milissegundos um carregador de probe JDBC aguarda entre as tentativas de processar dados de uma fonte de dados JDBC.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 5000
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

Propriedades de registro em log e depuração

com.glide.import_set.importlog_level

Especifica quantas informações os conjuntos de importação adicionam ao log. Os valores possíveis são INFO, WARNING e ERROR. Você pode definir isso como INFORMAÇÕES no ambiente de desenvolvimento e alterá-lo para AVISO ou ERRO na produção para reduzir a quantidade de tráfego de ruído de log para o banco de dados.

Nota:
Esta propriedade não afeta o registro em log relacionado à limpeza de tabelas de preparação.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: INFORMAÇÕES
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.import.debug

Habilita o registro em log de depuração para todos os processos de importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

glide.importlog.log_to_table

Especifica se mensagens de log no nível de informações devem ser gravadas na tabela import_log. Quando verdadeiro, as mensagens de log no nível de informação são gravadas.

Nota:
Os logs no nível de informações para IntegrationHub ETL são gravados na tabela importlog.log independentemente desta configuração de propriedade. Para adicionar exceções adicionais, entre em contato com Now Support.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.import.sftp.debug

Habilita registro em log de depuração adicional para importações SFTP. Habilitar esta propriedade fará com que a instância registre em log todas as mensagens de saída e de entrada durante a sessão SSH.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.import.scp.debug

Habilita registro em log de depuração adicional para importações SCP. Habilitar esta propriedade fará com que a instância registre em log todas as mensagens de saída e de entrada durante a sessão SSH.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

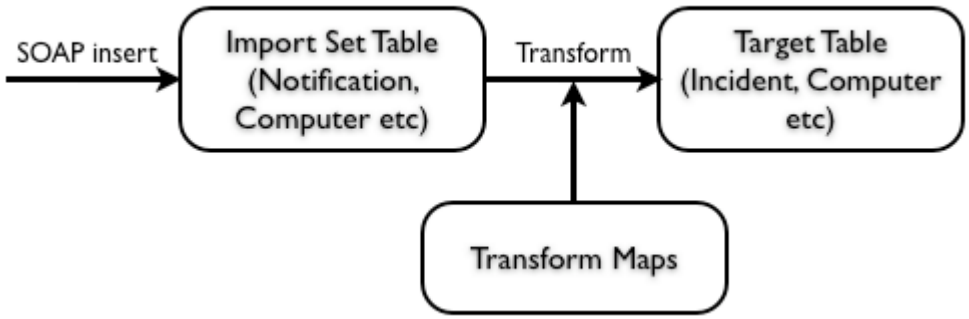
Conjuntos de importação de serviços da Web

Os conjuntos de importação de serviços da Web complementam os serviços da Web diretos e os serviços da Web SOAP de script, fornecendo uma interface de serviço da Web para importar tabelas de conjuntos.

Tradução automática

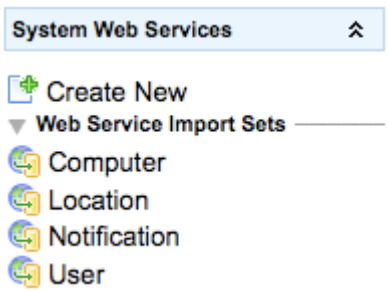
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto de importação de serviço web



Por padrão, esse tipo de serviço web transforma os dados de entrada de forma síncrona com base nos mapas de transformação associados. Se o modo de conjunto de importação associado estiver definido como *Assíncrono* , o comportamento é salvar os dados para transformação posteriormente. As tabelas de conjuntos de importação de serviços da Web publicam todas as funções de serviços da Web padrão no WSDL.

Serviços web do sistema



Este plug-in também fornece as seguintes tabelas de conjuntos de importação padrão:

- Computador
- Local
- Notificação
- Usuário

Você pode acessar um WSDL de conjunto de importação de serviço da Web especificando o nome da tabela do conjunto de importação e ".do?WSDL" na URL.

Por exemplo:

`http://<instance name>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL` .

Criação de um serviço web de conjunto de importação

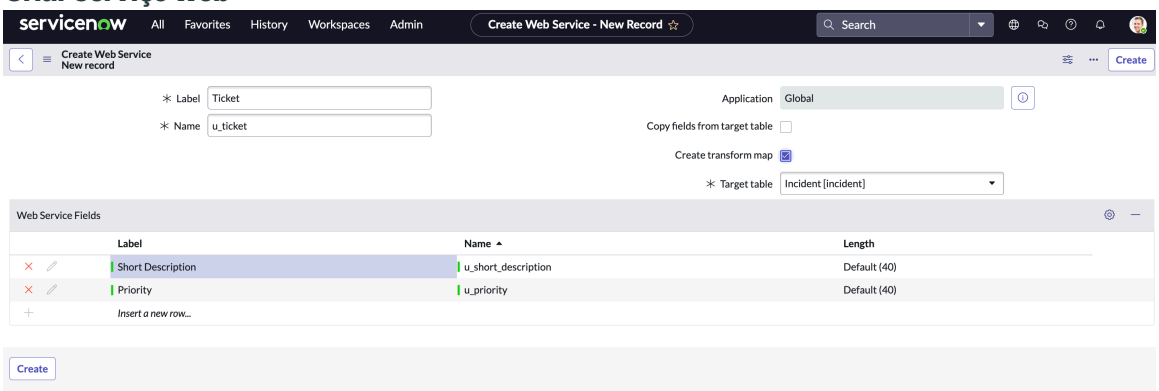
Crie uma tabela de conjunto de importação de serviço web para definir como preparar e transformar dados importados.

Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Entrada** > **Criar novo(a)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar serviço web



. *Nome* do serviço web é o nome da tabela do conjunto de importação, enquanto *Rótulo* campo é o campo da tabela resultante.

Se você quiser criar um mapa de transformação depois de criar o serviço web, verifique **Criar mapa de transformação** e escolha a tabela de destino na qual os dados serão transformados. Após **Criar** selecionado, o serviço web é criado e você será colocado imediatamente em *Mapa de transformação de tabela* formulário. Você pode continuar a especificar o mapa de transformação ou o script.

Campos de serviço da Web

Os campos disponíveis para este serviço web. Por padrão, todos os campos são publicados como Tipo XSD de xsd:cadeia de caracteres . . *Nome* É o campo exposto para o serviço web e, portanto, aparece como o nome do campo no WSDL. . *Rótulo* é o rótulo do campo como ele aparece na tabela de conjuntos para importação.

Você pode *Adicionar* marca para *Excluir* ou modifique (clique duas vezes no campo) um campo de serviço web existente nesta lista.

Nota:
Depois de adicionar campos de serviço web, clique em **Criar** para criar a tabela de conjunto de importação de serviço web.

Para adicionar outros campos após a criação do Serviço Web, localize a tabela de destino e adicione os campos a essa tabela.

Mapeamento de conjuntos de importação de serviço web

Opcionalmente, durante a criação do conjunto de importação de serviço web, você pode criar o mapa de transformação para ele.

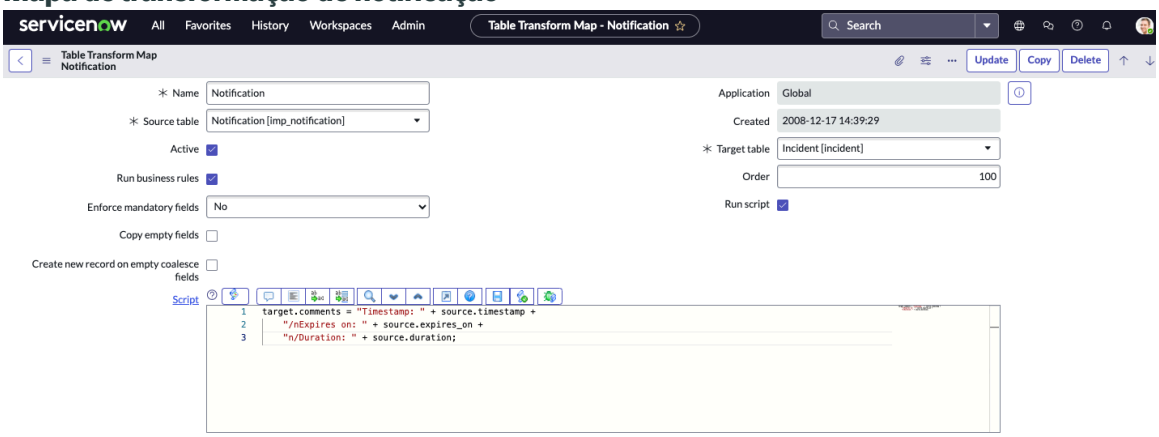
Todos os mapas de transformação são executados para o serviço quando ele é invocado e o modo de conjunto de importação é definido como "Síncrono" (o padrão).

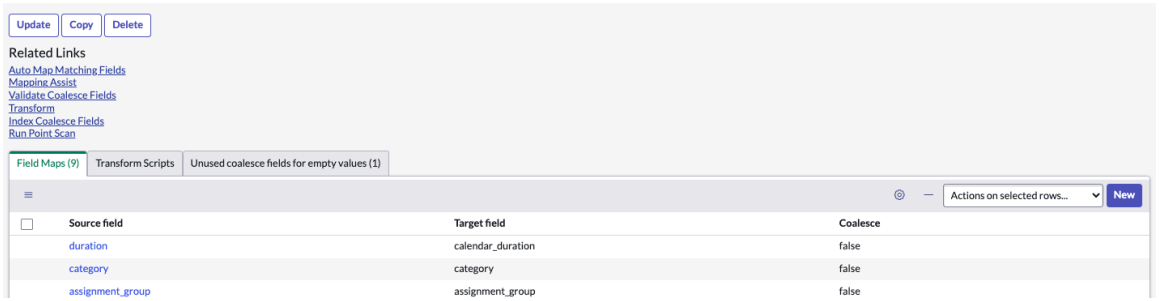
A imagem a seguir é um exemplo do mapa de transformação associado ao conjunto de importação de serviço web de notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de transformação de notificação





Adicionando valores de resposta de serviço da Web

No script do mapa de transformação associado a um conjunto de importação de serviço web, alguns valores de variáveis podem mudar os valores de resposta do serviço web. Além das variáveis normais que estão disponíveis em um script de mapa de transformação, a tabela documenta as variáveis que estão disponíveis e seus efeitos.

Adicionando valores de resposta de serviço da Web

Nome da variável	Tipo	Descrição
resposta	Objeto de saída	Objeto JavaScript que contém elementos de resposta criados dinamicamente usados para personalizar a resposta de saída de uma inserção de conjunto de importação de serviço web.

Exemplo

```
// create new elements called "transaction_id"
// and "hello" in the web service response
response.transaction_id="abc123";
response.hello="world";

status_message="message 1";
// this is the normal status_message variable
```

O exemplo de snippet de código resulta na geração da seguinte resposta para o consumidor do serviço web

```
<soapenv:Envelopexmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Header/><soapenv:Body>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<insertResponse xmlns="http://www.service-now.com/imp_notification">
 <sys_id>969d157c0a0a0baf008ba5770ffa798c</sys_id>
 <table>incident</table>
 <display_name>number</display_name>
 <display_value>INC0010091</display_value>
 <status>inserted</status>
 <status_message>message 1</status_message>
 <transaction_id>abc123</transaction_id>
 <hello>world</hello>
</insertResponse>
</soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

Depurando conjuntos de importação de serviço web

Para depurar uma solicitação SOAP que entra no sistema, crie a propriedade do sistema `glide.processor.debug.SOAPProcessor` .

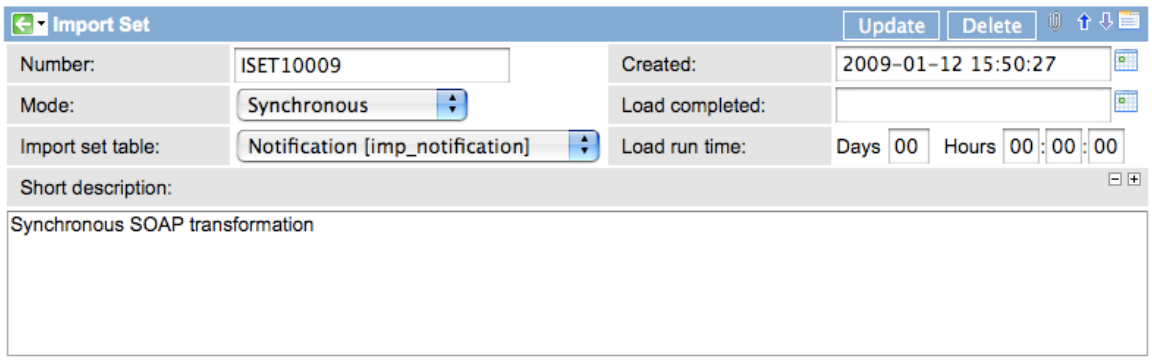
Depois de criá-lo, defina-o como *verdadeiro* Para que todas as solicitações SOAP sejam registradas no Log do sistema. Defina como *falso* Quando terminar de manter o tamanho do log do sistema em um tamanho gerenciado.

Modo de conjunto de importação de serviço web

Quando uma mensagem SOAP insere um registro em uma tabela de conjunto de importação e não há nenhum conjunto de importação para essa tabela no **Carregando** um novo conjunto de importação será criado com **Modo** definido como **Síncrono** .

Um conjunto de importação com um *Modo* de *Síncrono* transformará os dados assim que forem inseridos (desde que o mapa de transformação já exista). Este conjunto de importação também terá um padrão *Estado* de *Carregando* . Por padrão, Todos *Síncrono* os conjuntos de importação serão modificados automaticamente para *Processado* à meia-noite. Como resultado, quando uma nova inserção acontece com a mesma tabela, uma nova *Síncrono* o conjunto de importação será criado.

Conjunto de importação síncrona



Alterando este conjunto de importação para um *modo* de *Assíncrono* e um *estado* de *Carregando* não transforma os dados de entrada conforme são inseridos, mas "carrega" o conjunto de importação e adia a transformação de dados posteriormente, manualmente ou com um trabalho de script agendado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modo de conjunto de importação

Modo	Estado	Função
Assíncrono	Carregando	A transformação de dados não está ocorrendo automática e imediatamente. Os dados adicionados à linha do conjunto de importação têm um estado "Pendente". A transformação pode ser programada ou executada manualmente quando o estado é alterado para *Carregado*
Assíncrono	Carregado em	Marca a conclusão do carregamento de dados. A transformação de dados agora pode ocorrer de forma programada ou manualmente.
Síncrono	Carregando	A transformação de dados ocorre automática e imediatamente sempre que os dados são inseridos na linha do conjunto de importação associado.
Síncrono	Carregado em	Quando novos dados são inseridos neste conjunto de importação associado, um novo conjunto de importação do modo *Síncrono* e estado *Carregando* será criado. Alterando o estado para *Carregado* é uma maneira de indicar que um novo *Síncrono* o conjunto de importação deve ser criado para a próxima inserção de linha do conjunto de importação (e transformado imediatamente)

Controle do comportamento de inserção

Em conjuntos de importações que especificam um ou mais campos de aglutinação, os registros com um valor de aglutinação correspondente são transformados da tabela de origem para a tabela de destino em série (um de cada vez) para evitar duplicatas.

Em conjuntos de importação que não especificam nenhum campo aglutinar, os registros são transformados simultaneamente. Você pode controlar esse comportamento usando `glide.import_set_insert_serialized_when_no_coalesce`propriedade.

. `glide.import_set_insert_serialized.<table name>`a propriedade do sistema controla como a instância insere registros de chamadas de serviço web em uma tabela de conjunto de importação específica. Quando verdadeiro, esta propriedade impede que inserções simultâneas idênticas criem registros duplicados serializando as operações de inserção do banco de dados. Se uma tabela de destino não tiver campos de aglutinação definidos em um mapa de transformação, defina esta propriedade como *falso* para melhorar o desempenho do conjunto de importação de serviço web.

Nota:
Definindo esta propriedade como **falso** pode resultar na criação de registros duplicados.

Nota:
. `glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>`a propriedade do sistema fornece funcionalidade equivalente a. `glide.import_set_insert_serialized.<table name>`, mas se ambas as propriedades estiverem definidas, `glide.import_set_insert_serialized.<table name>`substitui `glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>`.

Resposta SOAP padrão

A resposta SOAP de um conjunto de importação de serviço web *inserir* a chamada retorna os seguintes valores padrão.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_id>fa648f5f0a0a0b2b0048e7012448b8f1</sys_id><table>incident</table><display_name>number</display_name><display_value>INC10014</display_value><status>inserted</status></insertResponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>

Resposta SOAP padrão

Campo	Descrição
sys_id	O sys_id do registro resultante que foi criado ou modificado
tabela	O nome da tabela afetada. No caso de um *Assíncrono* chamada, o nome da tabela seria a tabela do conjunto de importação, por exemplo, imp_notification para *Notificações* tabela de conjunto de importação de serviço da web
display_name	O nome do campo definido como o campo de exibição do registro que foi criado ou modificado
display_value	O valor do campo designado como o campo de exibição. Por exemplo, o campo de exibição do *Incidente* a tabela é *Número* E um valor de exemplo seria INC10001
status	Um valor de cadeia de caracteres que indica a ação que ocorreu como resultado da invocação do serviço web, relacionada ao registro definido pelo sys_id e. tabela valores de campo • *inserido* - o registro foi inserido • *atualizado* - o registro foi atualizado • *ignorado* - a entrada foi ignorada, o registro não foi atualizado e nenhum novo registro foi criado • *ignorado* - os dados de entrada foram ignorados (semelhante a ignorado) devido à ausência de valores de aglutinação • *erro* - ocorreu um erro ao processar a entrada
status_message	Este valor se traduz no valor encontrado em *Comentário* campo da linha do conjunto de importação e geralmente contém informações relacionadas ao *status* , por exemplo, "Nenhum valor de campo alterado" quando o status é "Ignorado". Definir este valor como um valor de cadeia de caracteres personalizado fará com que a resposta SOAP contenha um campo opcional status_message a ser retornado.
error_message	A mensagem relacionada a um status de *erro* . Quando ocorre um erro, definir este valor como um valor de cadeia de caracteres personalizado fará com que a resposta SOAP contenha um campo error_message opcional a ser retornado

Personalizando a resposta SOAP

É possível incluir informações diferentes das especificadas no WSDL substituindo o conteúdo de *status_message* usando o script de transformação.

Inserindo vários registros usando insertMultiple

Você pode inserir vários registros em uma solicitação SOAP usando a operação insertMultiple.

Por padrão, as operações insertMultiple criam novos conjuntos de importação em **Síncrono** modo. Para processar novos conjuntos de importação de forma assíncrona, ative a regra de negócios Inserir vários conjuntos assíncronos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A operação insertMultiple está disponível para a API Direct Web Service e os Conjuntos de importação de serviços da Web. Para habilitar insertMultiple, ative o plug-in Inserir vários serviços Web.

Nota:
Ativar este plug-in adiciona uma nova operação ao SOAP WSDL. Depois que este plug-in for ativado, consuma um novo WSDL para atualizar seu cliente de serviços da Web.

A importação de serviço da Web define requisitos de segurança

Os Conjuntos de importação de serviços da Web usam os mesmos mecanismos de segurança que os Serviços da Web SOAP.

- A autenticação básica requer que um usuário do serviço da Web forneça um nome de usuário e senha válidos.
- A segurança contextual requer que um usuário de serviço da Web atenda à regra de controle de acesso da tabela consultada.

Se sua instância usa configurações de alta segurança, o usuário do serviço da Web também pode precisar do *soap* função.

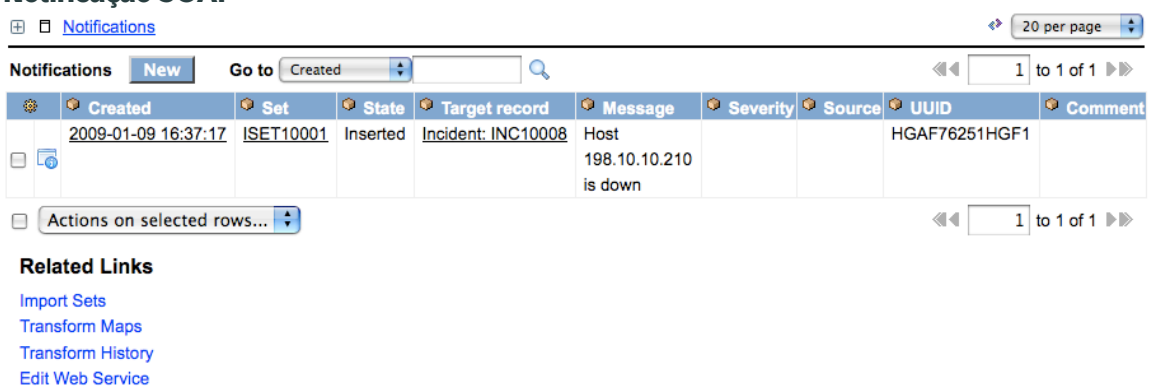
Links relacionados aos conjuntos de importação de serviços da Web

Ao exibir uma tabela de serviço web mapeada, você tem os seguintes links relacionados.

- Conjuntos de importação - Os conjuntos de importação relacionados a este conjunto de importação de serviço web.
- Mapas de transformação: Uma lista de mapas de transformação relacionados a este serviço web.
- Histórico de transformações: O histórico de transformações.
- Editar serviço web - Edita o serviço web.

A imagem a seguir mostra um registro que foi inserido na Notificação de conjunto de importação de serviço web. O registro de destino é a criação ou modificação resultante do registro da tabela Incidente como resultado da transformação.

Notificação SOAP



Exemplo de conjuntos de importação de serviço da Web

Este exemplo demonstra o WSDL, o envelope e a resposta SOAP, a invocação Perl e o resultado de uma importação de um serviço web SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WSDL de amostra

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><wsdl:definitions
 targetNamespace="http://www.service-now.com"
 xmlns:tns="http://www.service-now.com/imp_notification"
 xmlns:sncns="http://www.service-now.com"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"><wsdl:types><xsd:schema
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"      elementFormDefault="unqualified"
     targetNamespace="http://www.service-now.com/imp_notification"><xsd:element
 name="insert"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="corrective_message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="duration"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="expires_on"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="severity"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="source"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="timestamp"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="type"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="uuid"
 type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element><xsd:element
 name="insertResponse"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="sys_id" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="table" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_name" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_value" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="status" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="status_message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="error_message"
 type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element></xsd:schema
></wsdl:types><wsdl:message name="insertSoapOut"><wsdl:part
 name="imp_notification" element="tns:insertResponse"/></wsdl:message><wsdl:message
 name="insertSoapIn"><wsdl:part name="imp_notification"
 element="tns:insert"/></wsdl:message><wsdl:portType
 name="ServiceNowSoap"><wsdl:operation name="insert"><wsdl:input
 message="sncns:insertSoapIn"/><wsdl:output
 message="sncns:insertSoapOut"/></wsdl:operation></wsdl:portType><wsdl:binding
 name="ServiceNowSoap" type="sncns:ServiceNowSoap"><soap:binding
 style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/><wsdl:operation
 name="insert"><soap:operation
 soapAction="http://www.service-now.com/imp_notification/insert"
 style="document"/><wsdl:input><soap:body
 use="literal"/></wsdl:input><wsdl:output><soap:body
 use="literal"/></wsdl:output></wsdl:operation></wsdl:binding><wsdl:service
 name="ServiceNow"><wsdl:port name="ServiceNowSoap"
 binding="sncns:ServiceNowSoap"><soap:address
 location="http://
Macintosh-7.local:8080/glide/imp_notification.do?SOAP"/></wsdl:port></wsdl:service></ws
dl:definitions>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envelope SOAP de amostra

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><SOAP-ENV:Body><insert
 xmlns="http://www.service-now.com"><message xsi:type="xsd:string">Host 198.10.10.210 is
 down</message><uuid
 xsi:type="xsd:string">HGAF76251HGF1</uuid></insert></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:E
nvelope>
```

Resposta SOAP de amostra

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_id>b54
aafbfc0a8006f0058db95daa5b88d</sys_id><table>incident</table><display_name>numbe
r</display_name><display_value>INC10008</display_value><status>ignored</status><stat
us_message>No field values
 changed</status_message></insertResponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemplo de invocação usando Perl

O script de exemplo a seguir usa *Notificação* Serviço web para criar um incidente como *itil* usuário. Ele usa o. Linguagem Perl e SOAP::Pacote Lite.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';// set basic auth
 credentials for the itil user
}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/imp_notification.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->;attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# insert into the web servicemy@params=( SOAP::Data->name(message =>'problem
 detected for database DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(source
 =>'DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(uuid =>'HGAF76251HGF2'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);//print any SOAP faults
print_result($result);//print any results

sub print_result
 {my($result)=@_;if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sub print_fault
 {my($result)=@_;if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"fa
ultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

A seguir está o resultado impresso pelo script Perl no console.

```
name=display_value   value=INC10011
name=status   value=inserted
name=table   value=incident
name=display_name   value=number
name=sys_id   value=cd45649c0a0a0b2b00e6f27649d6bd2c
```

A imagem a seguir mostra a linha resultante criada para a tabela de conjunto de importação *Notificação* (imp_notification).

WS Iset Perl

Created	Set	State	Target record	Message	Severity	Source	UUID	Comment
2009-01-12 15:55:23	ISET10009	Inserted	Incident: INC10011	problem detected for database DB12DG		DB12DG	HGAF76251HGF2	

Solução de problemas de desempenho do conjunto de importação

Revise esses problemas de desempenho para solucionar problemas e melhorar o desempenho dos trabalhos do conjunto de importação.

Executando regras de negócio durante a transformação

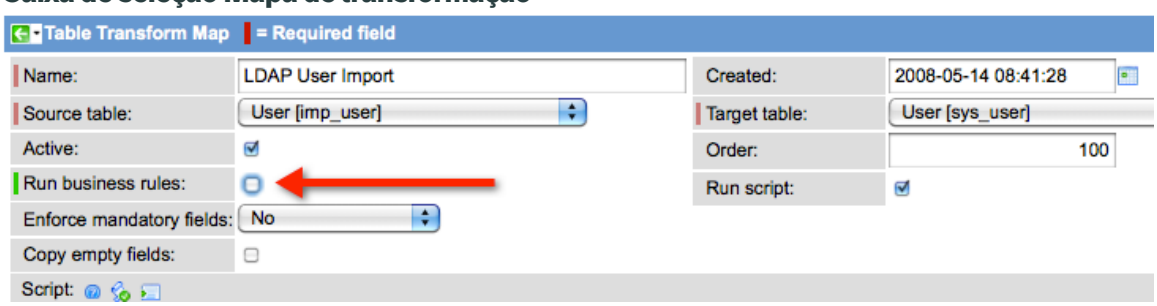
A execução de regras de negócios durante a transformação pode fazer com que a transformação demore mais do que o esperado ou que a instância fique mais lenta.

Se torna um problema : Ao importar uma quantidade muito grande de dados. Por exemplo, importar todos os dados de um sistema antigo.

Sintomas : A transformação leva muito mais tempo do que o esperado. Toda a instância pode ficar lenta durante esse tempo.

Como evitar isso : Não execute itens como regras de negócios, fluxos de trabalho, mecanismos de aprovação e assim por diante durante uma transformação, a menos que você queira que todas as regras de negócios, notificações e fluxos de trabalho sejam executadas. Por exemplo, ao importar todos os dados de um sistema antigo, talvez você não queira que as notificações sejam executadas. Para desabilitar a execução desses itens e interromper a auditoria e a normalização de campos no mapa de transformação dessa importação, desmarque **Executar regras de negócio** caixa de seleção.

Caixa de seleção Mapa de transformação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Considere o uso de um script de transformação onComplete para executar a lógica de negócios, como cálculos no final de uma importação, em vez de em cada registro, como as regras de negócios fazem.

Scripts de transformação lenta

Usar várias consultas GlideRecord ou loops grandes pode tornar scripts de transformação mais lentos.

Se torna um problema : Quando os scripts de transformação estão usando várias consultas GlideRecord ou fazendo loop em grandes coleções de objetos para cada linha. Este problema pode aparecer quando o script de transformação não é eficiente. Na maioria dos casos, os objetivos de script podem ser alcançados usando a funcionalidade integrada na aplicação Conjunto de importação. Por exemplo, você pode criar script *aglutinar com distinção entre maiúsculas e minúsculas* Em vez de escrever scripts que usam consultas GlideRecord. As consultas GlideRecord normalmente atrasam a importação.

Sintomas : A transformação leva muito mais tempo do que o esperado. Dependendo do script, a instância inteira pode ficar lenta durante esse tempo.

Como evitar isso : Use a funcionalidade do sistema de base sempre que possível em vez de escrever scripts personalizados e, se você escrever scripts, evite escrever scripts complicados que usam consultas GlideRecord.

Importando dados que não foram alterados

A importação repetida de dados que não foram alterados leva a muitas linhas ignoradas.

Se torna um problema : Quando você está importando dados de uma tabela muito grande e a maioria dos registros não está sendo atualizada regularmente.

Sintomas : O conjunto de importação leva mais tempo do que o esperado. Em **Conjuntos para importação do sistema** > **Andamento**, espere ver uma importação com um *Contagem total* isso é muito alto com um *Contagem ignorada* também é muito alto - isso é encontrado sob *Mensagem* coluna. Indicando que a maioria dos registros importados não foi realmente alterada. Esses registros não precisavam ser importados.

Como evitar isso : Se você estiver executando uma importação JDBC, use a opção de data/hora da última execução em seu conjunto de importação Fonte de dados . Para um tipo de importação de arquivo, certifique-se de que o que está gerando seus arquivos está adicionando apenas dados novos ou que foram alterados.

Aglutinação em campos não indexados

Aglutinar campos não indexados com uma grande quantidade de dados pode fazer com que as transformações fiquem lentas.

Se torna um problema Ao corresponder campos que não estão indexados, isso faz com que a fase de transformação de uma importação seja executada lentamente. No entanto, isso só se torna um problema se houver uma quantidade grande de dados. Em casos extremos, isso causa problemas de desempenho com o banco de dados devido à carga adicionada.

Sintomas : O tempo gasto na fase de transformação da importação é grande em relação ao tempo necessário para carregar os dados. Tempos de transformação altos.

Como evitar isso : Se possível, você deve aglutinar em um campo exclusivo e já indexado. Para determinar se um campo já está indexado, navegue até **Definição do Sistema** > **Tabelas e colunas** e encontre a tabela. Na lista de colunas dessa tabela, uma coluna indexada tem um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ícone azul com um i ao lado dela, se indexada. Para obter assistência na indexação de um contato de campo ServiceNow Suporte técnico.

Executando importações simultaneamente

Executar importações simultaneamente pode causar carga excessiva no banco de dados.

Se torna um problema : Ao importar grandes quantidades de dados, coloca uma carga adicional no banco de dados. Por exemplo, importar 500 000 usuários e importar 200 000 itens de configuração ao mesmo tempo. Isso pode ter um impacto significativo no desempenho em todas as consultas no sistema devido ao aumento da carga no banco de dados. Este problema é especialmente grave quando duas importações estão importando para a mesma tabela. Nesse caso, há um possível problema de contenção para a tabela. Além disso, dependendo de qual tabela está envolvida no processamento, isso pode prejudicar gravemente o desempenho da importação e da instância.

Sintomas Várias importações simultâneas executadas lentamente combinadas com o carregamento no banco de dados. Você vê um grande número de inserções e atualizações; e se houver carga ou contenção suficiente, tempos de espera de E/S altos.

Como evitar isso : Escalonar suas importações para que elas não se sobreponham.

Grandes tabelas de conjuntos para importação

Não limpar tabelas de conjunto de importação pode fazer com que essas tabelas se tornem desordenadas e lentas.

Se torna um problema : Quando *Excluidor do conjunto de importação* o trabalho não está em execução.

Sintomas : Este é um problema de tamanho. Se os conjuntos de importação não forem limpos regularmente (uma limpeza é recomendada após sete dias de dados), a tabela será preenchida, causando a interrupção das importações.

Como evitar isso : Verifique *Excluidor do conjunto de importação* o trabalho está em execução. Se não estiver em execução no momento, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente pois eles truncarão todas as tabelas de conjuntos de importação antes de habilitar este trabalho.

Alterando esquema de tabela durante a importação

Mudar o esquema da tabela, como importar uma nova coluna bloqueia a tabela do conjunto de importação.

Se torna um problema : Sempre que uma nova coluna é importada, toda a tabela de conjunto de importação é bloqueada durante essa mudança de esquema e, dependendo do tamanho da tabela, pode levar entre cinco e dez minutos. Nenhum dado pode ser selecionado ou inserido durante esse tempo. Se essa tabela não for usada com frequência, isso pode não causar problemas. No entanto, se essa tabela for usada com frequência, por exemplo, a tabela de importação LDAP, poderão surgir problemas.

Sintomas : Os sintomas deste problema podem variar. Em nosso exemplo da tabela de importação LDAP, todas as transações que exigem uma consulta da tabela de importação LDAP terão que aguardar até que a mudança de esquema seja concluída.

Como evitar isso Trunque a tabela de importação antes de importar com uma nova coluna.

Importação de conjuntos de dados muito grandes

Importar um conjunto de dados muito grande leva mais tempo do que importar vários conjuntos de dados menores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se torna um problema : Quando conjuntos de dados muito grandes são importados em um único trabalho.

Sintomas : O trabalho de importação leva muito tempo para ser concluído.

Como evitar isso Divida um conjunto de dados muito grande em vários trabalhos menores para obter resultados mais rápidos. Considere conjuntos de importação com 100 000 registros como diretriz. Por exemplo, a importação de 10 conjuntos de 100 000 registros é concluída mais rápido do que uma importação de 1 milhões de registros, embora o total de dados importados seja o mesmo.

Grandes importações de dados com muitos campos de referência

Importar um alto volume de dados com muitas referências para resolver pode levar mais tempo do que o esperado ou fazer com que o banco de dados fique lento.

Se torna um problema : Ao usar um mapa de transformação para importações de dados de alto volume com muitos campos de referência.

Sintomas : A transformação leva muito mais tempo do que o esperado. Todo o banco de dados fica mais lento durante a importação.

Como evitar isso : Use armazenamento secundário para pesquisar referências. O armazenamento secundário usa um banco de dados secundário para resolução de referência. Isso permite que algumas consultas de leitura sejam redirecionadas para o banco de dados secundário, reduzindo a carga no banco de dados primário.

Para habilitar o armazenamento secundário:

- Ative o plug-in Secondary Database Pools [com.glide.secondary_db_pools]. Para obter mais informações, consulte Request a plugin .
- Confirme se a categoria import_reference_resoultion na tabela Categorias de banco de dados secundário [sys_db_category] foi configurada e habilitada. Quando você solicita o plug-in, ServiceNow o suporte configura esta categoria para você.

Depois que o plug-in for ativado e sua categoria de armazenamento secundária tiver sido configurada e habilitada, haverá um **Usar armazenamento secundário para referências** caixa de seleção no formulário para Crie um mapa de transformação. Use esta caixa de seleção para habilitar ou desabilitar o armazenamento secundário.

Ao usar armazenamento secundário, defina **Ação de escolha** campo no campo mapear para **ignorar** ou **rejeitar** . Definindo o. **Ação de escolha** . **criar** pode fazer com que várias cópias de um registro sejam criadas porque a resolução de referência não detecta registros recém-criados imediatamente. Para obter mais informações sobre ações de escolha, consulte Crie um mapa de campo.

Um banco de dados secundário está sempre um pouco desatualizado em comparação com o banco de dados primário. Se a importação exigir dados completamente atualizados, não use o armazenamento secundário.

Importação de outra instância da ServiceNow

Existem vários métodos para mover dados de uma instância para outra.

Todos esses métodos presumem que você precise mover periodicamente uma coleção de registros de uma tabela em uma instância para uma tabela em outra instância. Se você quiser que uma ação em um registro individual acione uma ação correspondente em outra instância, considere usar um serviço web REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificar registros relacionados necessários

Todos os processos de importação funcionam buscando dados de uma tabela de cada vez. Este processo pode produzir resultados inesperados se os dados de entrada fizerem referência a novos registros em outras tabelas, como usuários, locais ou empresas. Para impedir a importação de referências desfeitas para outras tabelas, você deve identificar as conexões entre suas tabelas e importar os dados comuns antes de importar os dados da aplicação.

Por exemplo, antes de importar dados do incidente, convém importar primeiro itens de configuração, usuários e locais relacionados. Além disso, convém importar incidentes antes de importar problemas ou mudanças que se referem a esses registros de incidentes.

Processos de importação disponíveis

O sistema oferece os seguintes processos para mover dados de uma instância para outra.

- Exporte e importe registros XML diretamente das listas
- Crie conjuntos de importação XML e transforme dados conforme necessário
- Exporte e importe arquivos CSV de listas

Registros XML de listas

Você pode exportar registros diretamente como XML de qualquer lista ou formulário.

Este processo de exportação preserva todos os valores de campo de registro, incluindo valores de campo gerados pelo sistema, como:

- SYS ID
- Data de criação
- Atualizar data

O processo de importação XML insere registros diretamente na tabela de destino. Durante a importação, o sistema:

- Ignora todas as regras de negócio que normalmente se aplicam à tabela.
- Não fornece nenhuma oportunidade de transformar dados de entrada.
- Corresponde automaticamente o valor de exibição de um campo de referência ao SYS ID local para algumas tabelas.

Este processo é bom para copiar registros diretamente de um sistema para outro, mas não remove a necessidade de conhecer os relacionamentos entre tabelas. Se você precisar validar ou transformar dados ou reconciliar os valores de sys ID dos campos de referência, use um conjunto de importação XML.

Correspondência automática de valores de exibição

Durante a importação de registros XML, o sistema tenta corresponder alguns valores de exibição de campo de referência a um valor sys_id local.

Se o sistema encontrar um registro existente com um valor de exibição correspondente na instância local, a importação usará o sys_id do registro existente em vez do sys_id do registro importado.

Por exemplo, suponha que você exporte um registro de incidente atribuído ao usuário John Smith. No arquivo XML exportado, há uma entrada como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<incident>
 ...
 <assigned_to display_value="John
 Smith">7712173d2ba80200c5244f74b4da159a</assigned_to>
 ...
</incident>
```

Este usuário já existe na instância de destino, mas tem um valor sys_id diferente, como:

```
<sys_user><name>John Smith</name>
 ...
 <sys_id>18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</sys_id>
 ...
</sys_user>
```

Como o valor de exibição corresponde a um registro existente, o sistema usa o valor sys_id existente da instância local para o campo de referência, como:

```
<incident>
 ...
 <assigned_to display_value="John
 Smith">18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</assigned_to>
 ...
</incident>
```

O sistema pode corresponder aos valores de exibição das tabelas a seguir.

- Usuário [sys_user]
- Grupo [sys_user_group]
- Função [sys_user_role]
- Funções de grupo [sys_group_has_role]

Usando conjuntos de importação XML

Use um conjunto de importação XML para importar dados de outra instância.

Este método permite que você:

- Aplicar regras de negócio
- Transformar dados de entrada
- Reconcilie valores sys_id, se necessário

Nota:
Os administradores não podem definir *update_synch* Atributo em registros de Dicionário para mover dados como parte de conjuntos de atualizações. Este atributo estava sendo usado incorretamente para migrar dados em tabelas grandes e estava causando problemas de desempenho significativos.

Crie uma fonte de dados XML para outra instância

As fontes de dados são usadas para criar um conjunto de importação para que os dados possam ser processados, se necessário, antes de serem mapeados em uma tabela de produção.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para importar usando XML com as Configurações de alta segurança habilitadas, você deve ter privilégios elevados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Fontes de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando os seguintes valores:

Rótulo da tabela de conjunto de importação	. import_set_table_label >
Tipo	Arquivo
Formato	XML
XPath para cada linha	/xml/ source_table_name >
Expandir elementos secundários do nó	verdadeiro
Método de recuperação de arquivo	HTTPS
Caminho do arquivo	/ source_table_name .Do?xml
Servidor	<instance name>.service-now.com
Porta	Porta a ser usada para se conectar ao servidor especificado.
Nome de usuário	Uma conta de usuário na instância remota. O nome de usuário usado não pode ser um endereço de e-mail.
Senha	A senha da mesma conta remota.

4. Clique em **Enviar**.
5. Clique em **Carregar 20 registros** para criar a tabela de conjunto de importação e garantir que sua fonte de dados esteja funcional.

Nota:
Os 20 registros carregados não podem ser transformados e são apenas para fins de teste.

Crie um mapa de transformação

Um mapa de transformação é um conjunto de mapas de campo que determinam os relacionamentos entre campos em um conjunto de importação e campos em uma tabela ServiceNow existente, como incidentes [incident] ou usuários [sys_user].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar um mapa de transformação, você pode reutilizá-lo para mapear dados de outro conjunto de importação para a mesma tabela da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o registro da fonte de dados que você acabou de criar.
2. Em **Transformações** lista relacionada, clique em **Novo** .
3. Preencha todos os campos normais e certifique-se de escolher o apropriado **Tabela de destino** .
4. Envie o registro.

Resultado

Você pode exibir seu mapa de transformação na tabela Mapas de transformação de tabela [sys_transform_map].

Adicione scripts onBefore ao mapa de transformação

Crie um script de mapa de transformação onBefore para copiar o sys_id de novos registros da origem para a instância de destino. Crie um segundo script de mapa de transformação onBefore para identificar registros na instância de destino que tenham os mesmos valores exclusivos, mas valores sys_id diferentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o registro do mapa de transformação da tabela que você criou.
2. Em **Scripts de transformação** lista relacionada, clique em **Novo** .
3. Em **Quando** campo, selecione **Antes** .
4. Insira o seguinte script:

```
if (action == "insert") {target.setNewGuidValue(source.u_sys_id); }
```

5. Clique em **Enviar**.
6. Em **Scripts de transformação** lista relacionada, clique em **Novo** .
7. Em **Quando** campo, selecione **Antes** .
8. Insira o seguinte **Script** :

```
/**
* This script queries for a uniquely identifying value of the referenced record and then
* updates the target reference field with the sys_id of the matching target record.
* This sample assumes:
* 1) The target table contains an assigned_to field which is a reference field.
* 2) The reference field references the User [sys_user] table.
* 3) You can use the email field to uniquely identify users. Alternatively you
*    could use the user_name field.
*/
var ref = new GlideRecord("sys_user"); //Replace sys_user with any reference table
ref.addQuery("email", source.email); //Replace email with any unique field
ref.query();
if(ref.next()){
  target.assigned_to = ref.sys_id; //Replace assigned_to with any reference field
}
```

9. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recuperando dados de um arquivo no formato CSV

Neste método, você importa dados de outra instância usando uma fonte de dados HTTPS para retornar um arquivo no formato CSV que contém as linhas a serem importadas.

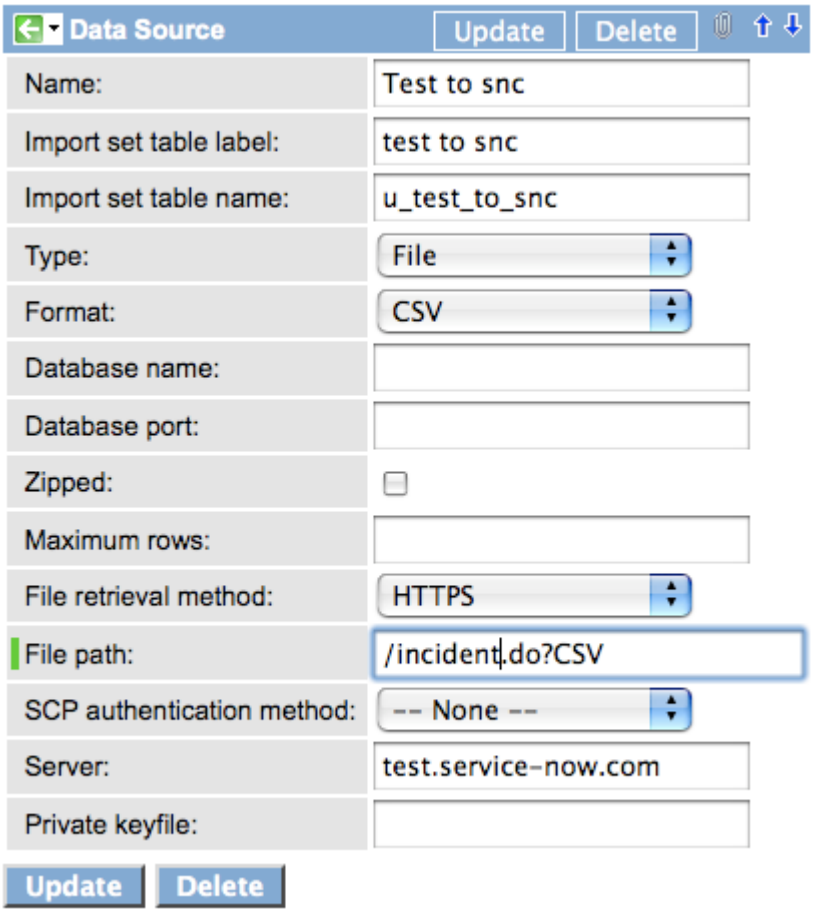
Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta abordagem usa a aplicação Conjuntos para importação para recuperar os dados da origem e importá-los para o destino.

Fontes de dados HTTPS



Procedimento

1. Navegue até para criar uma nova fonte de dados **Conjuntos para importação** > **Fontes de dados** na instância de destino.
2. Forneça os seguintes valores de campo:
   - **Nome da tabela do conjunto de importação** : Selecione uma tabela.
   - **Tipo** : Arquivo
   - **Formato** CSV
   - **Método de recuperação de arquivo** HTTPS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

. **Servidor** , **Caminho do arquivo** , **Nome de usuário** e **Senha** os campos não ficam visíveis quando você seleciona **HTTPS** altere o método de recuperação de arquivo temporariamente para **SCP** e insira essas informações. Lembre-se de redefinir o. **Método de recuperação de arquivo** . **HTTPS** depois de inserir esses campos.

- **Caminho do arquivo** Incident.do?CSV

Nota:
Para importar registros de mudança específicos, você pode adicionar qualificadores ao caminho. Por exemplo, o seguinte caminho retornaria todos os registros de mudança ativos: `Incident.do ?CSV &amp>sysparm_query`

- **Nome de usuário** e. **Senha:** Insira o nome de usuário e a senha de um usuário válido na instância de destino.

3. Clique em **Carregar 20 registros** link relacionado para verificar se a importação está configurada corretamente.
4. Depois de configurar a fonte de dados, configure um mapa de transformação padrão.

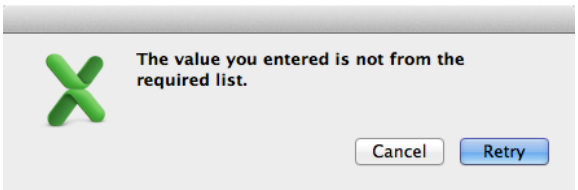
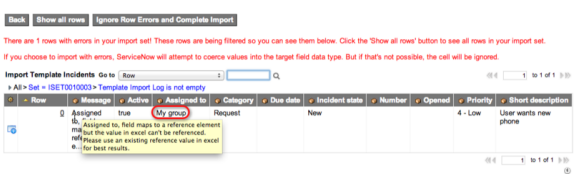
Importação fácil

Importação fácil é um processo de importação simplificado que permite importar somente as colunas desejadas.

Somente administradores podem usar a importação fácil. Você pode importar dados para tabelas no escopo atual e tabelas que concedem acesso de gravação a outras aplicações.

Validação de modelo de importação fácil

Cada modelo de importação deve passar por dois conjuntos de validação.

Tipo de validação	Armazenado em	Resultados da validação com falha
Validação do lado do cliente	Modelo de importação	O modelo destaca a célula inválida. 
Validação do lado do servidor	Instância	A importação pausa e exibe uma mensagem de erro. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixar um modelo de importação

Selecione a lista para a qual você deseja importar dados e crie um modelo de importação a partir dessa lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até qualquer lista, como **Tudo** > **Autoatendimento** > **incidentes**.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna.
3. Selecione **Importar**.

   Nota:
   Certifique-se de que as colunas estejam atualizadas antes de importá-las.

4. Se quiser, selecione **Inserir** ou **Atualização** registros.

   Modelo de importação

Modelo	Descrição
Inserir	Use este modelo para adicionar novos registros a uma tabela.
Atualizar	Use este modelo para mudar valores em registros existentes em uma tabela. Este modelo contém uma linha para cada registro na lista. O filtro de lista atual determina quais registros o modelo contém.

5. **Opcional:** Limpe **Incluir todos os campos no modelo?** caixa de seleção para incluir somente as colunas que aparecem na lista no modelo.

   (Optional) Determinados campos na tabela são atualizados por processos do sistema e você não pode importar valores para eles. Um exemplo é **Criado por** campo, que é preenchido durante a importação com o usuário conectado que executa a importação.

   Deixe esta caixa de seleção marcada para incluir todas as colunas da tabela no modelo, mesmo as colunas que estão ocultas na lista.

6. Selecione **Formato de modelo de exportação** você quer, também **XLS** ou **XLSX** . XLSX é o formato preferencial, XLS está disponível para suporte legado. . **Formato de modelo de exportação** o campo será exibido somente se a propriedade `glide.legacy.excel.export`verdadeiro.
7. Clique em **Criar modelo do Excel** .

O que Fazer Depois

Abra a planilha usando sua aplicação preferida.

Nota:
Cada modelo contém um *Direções* guia que descreve como usar o modelo.

Adicione um registro no modelo

Adicione linhas ao modelo para criar novos registros.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

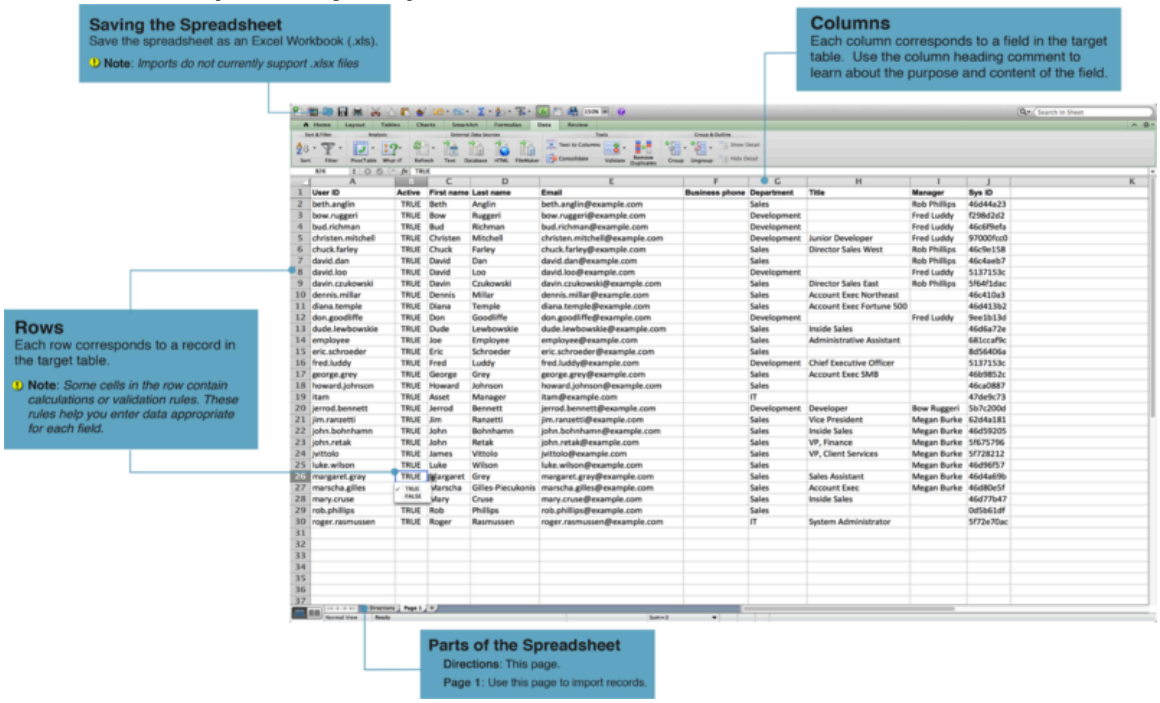
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O modelo importa somente registros na primeira página do modelo. O processo de importação ignora todas as outras páginas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelo de inserção de importação fácil



Procedimento

1. Adicione uma linha para cada registro que você deseja adicionar à tabela.
   Cada coluna corresponde a um campo na tabela de destino. Use a IU Administração de campo para saber mais sobre a finalidade e o conteúdo do campo.

   O modelo valida valores conforme você os insere e destaca células que contêm dados inválidos. Fornecer um valor para cada coluna, alguns campos podem falhar na validação se você não fornecer um valor.

2. Revise qualquer célula realçada e resolva o problema.
3. Ao terminar de inserir novas linhas, salve a planilha como uma pasta de trabalho do Excel.

   Os modelos de inserção usam processamento especial para determinados campos:

   - *Criado por campo* : O modelo de inserção sempre lista o usuário administrador do sistema (função de administrador) no *Criado por* Independentemente de a importação incluir uma coluna Criado por. Mesmo que você forneça um valor de usuário diferente no modelo, o processo de importação substituirá esse valor pelo usuário administrador do sistema.
   - *Valores em branco* Deixar uma célula em branco no modelo de inserção resulta em um valor em branco no registro importado, desde que o campo ofereça suporte a um valor em branco. Campos que não oferecem suporte a um valor em branco produzirão um erro de validação se você fornecer um valor em branco.

Atualize um registro no modelo

Modifique as linhas no modelo para atualizar os registros existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

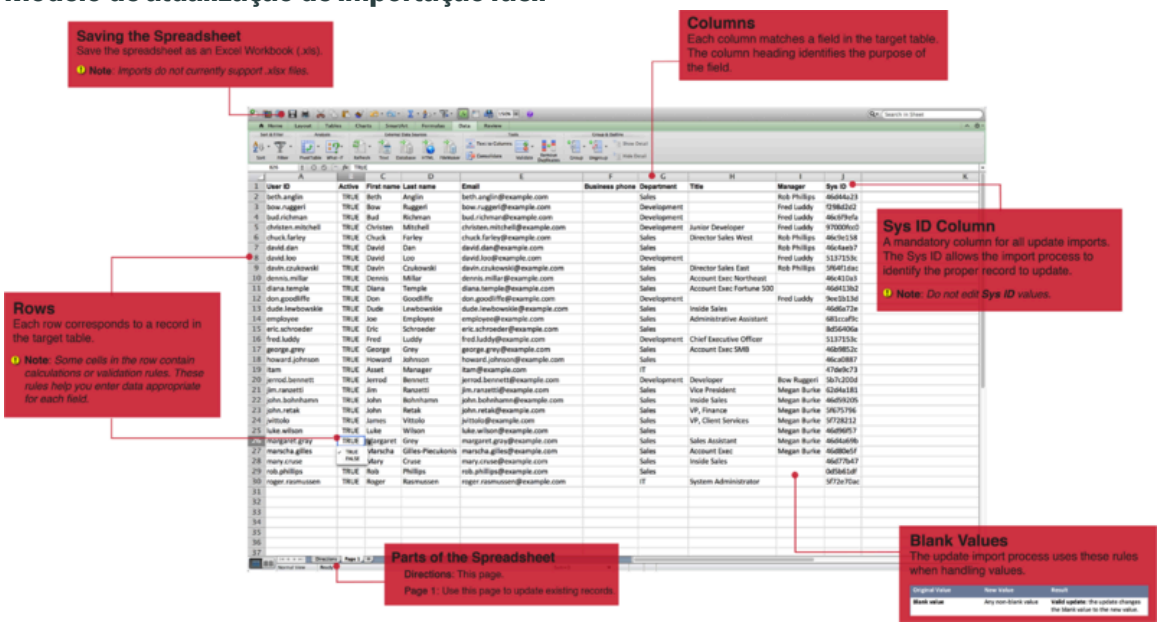
Função necessária: administrador

Nota:

O modelo importa somente registros na primeira página do modelo. O processo de importação ignora todas as outras páginas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelo de atualização de importação fácil



Procedimento

1. Edite a linha de cada registro existente a ser atualizado e substitua os valores existentes por novos valores. Use as dicas do campo de IU para saber mais sobre a finalidade e o conteúdo do campo.

   O modelo valida valores conforme você os insere e destaca células que contêm dados inválidos. Fornecer um valor para cada coluna, alguns campos podem falhar na validação se você não fornecer um valor.

2. Revise qualquer célula realçada e resolva o problema.

3. Ao terminar de atualizar as linhas existentes, salve a planilha como uma Pasta de trabalho do Excel (.xls).

   Os modelos de inserção usam processamento especial para determinados campos:

   - *Atualizado por campo* : O modelo de atualização sempre lista o usuário administrador do sistema (função de administrador) no *Atualizado por* Independentemente de a importação incluir uma coluna Atualizado por. Mesmo que você forneça um valor de usuário diferente no modelo, o processo de importação substituirá esse valor pelo usuário administrador do sistema.
   - Valores em branco: O modelo de atualização usa essas regras ao lidar com valores em branco em células da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores em branco

Valor Original	Novo Valor	Resultado
Valor em branco	Qualquer valor que não esteja em branco	Atualização válida: A atualização muda o valor em branco para o novo valor.
Qualquer valor que não esteja em branco	Valor em branco	Atualização inválida: A atualização preserva o valor não em branco existente.

Importe um registro do modelo

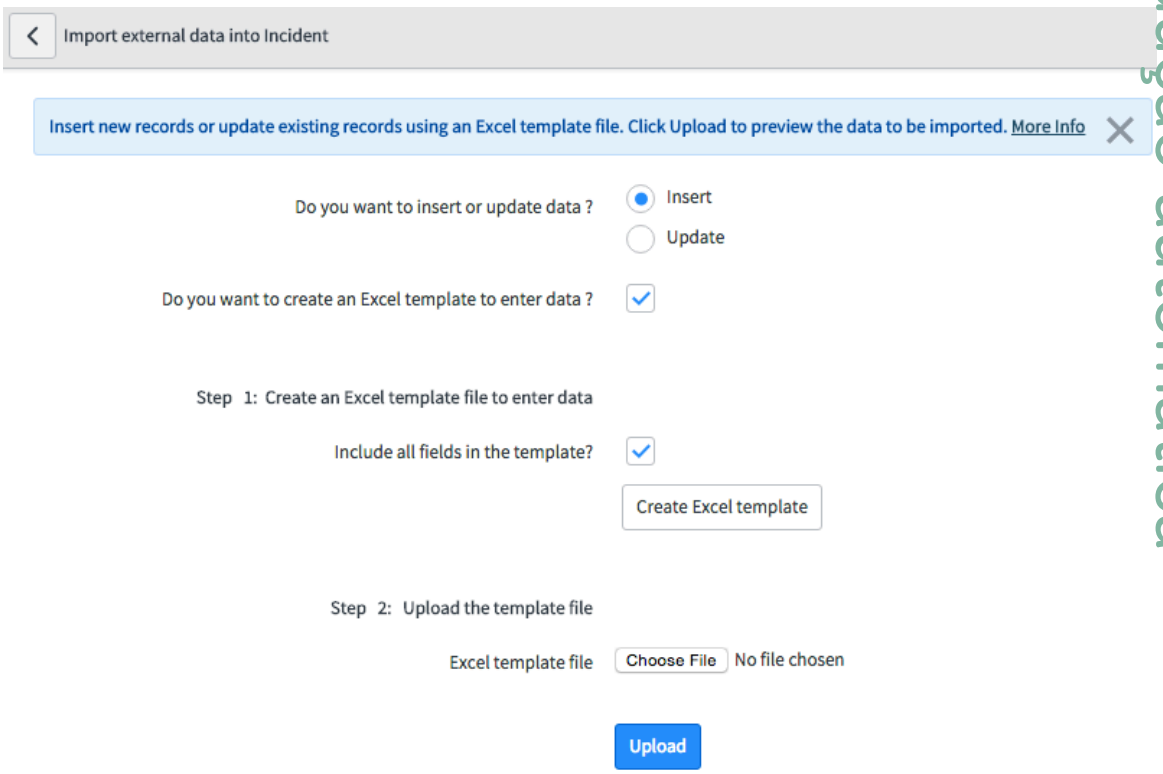
Depois de atualizar o modelo de importação com novos dados, importe o modelo para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até a mesma lista usada para baixar o modelo de importação.
2. Execute a ação apropriada para a versão da lista.



3. De *Inserir ou atualizar* , selecione o tipo de importação.
4. De *Arquivo* , selecione o modelo de importação a ser importado.
5. Clique em **Carregar e visualizar dados de importação** .

   ServiceNow valida o modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o modelo for aprovado na validação e a visualização importada corresponder às suas expectativas, clique em **Importação concluída** para importar registros para a tabela atual. Se o modelo falhar na validação, revise os erros. Clique em **Ignorar erros e concluir importação** para continuar a importação ignorando todas as células de dados incorretas.

Mostrar campos de referência como listas em modelos do Excel

Exiba campos de referência selecionados como listas em modelos do Excel para simplificar a seleção e as atualizações de dados.

Antes de Iniciar

Ao fazer uma importação fácil e exportar os dados para uma planilha do Excel, você pode querer converter algumas células em listas. Por exemplo, no registro Incidente [sys_incident], você pode querer **Atribuído a.** opções de campo a serem exibidas como uma lista para permitir que você selecione ou atualize a pessoa atribuída ao incidente.

Função necessária: administrador

Procedimento

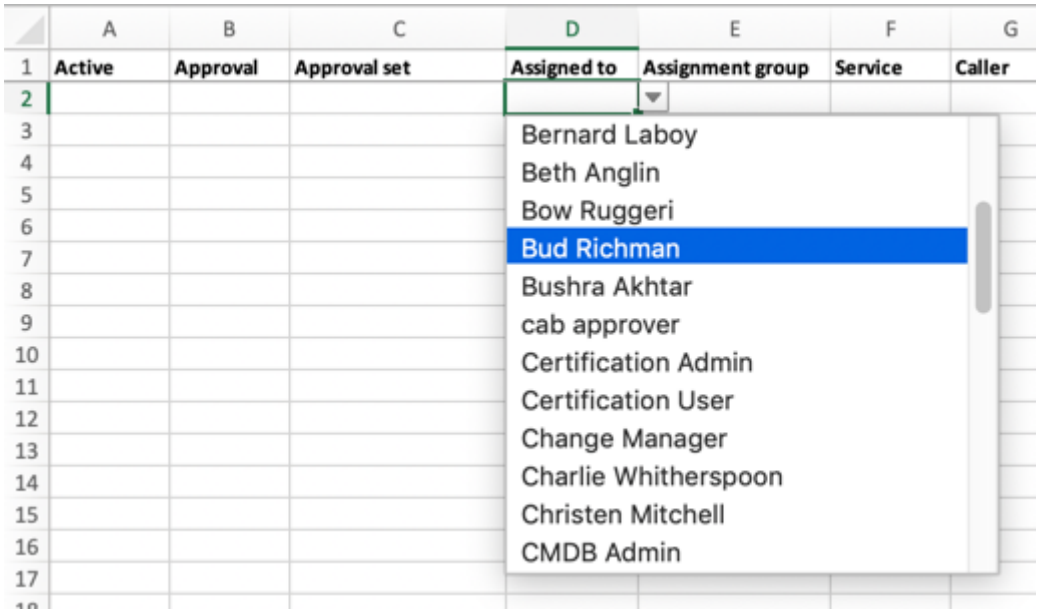
1. Navegue até o registro para o qual você deseja criar listas.
2. Vá para o campo que você deseja que apareça como uma lista.
3. Clique com o botão direito do mouse no nome do campo e selecione **Configurar Dicionário** .
4. Em **Atributos** Da página Entrada do dicionário, insira o seguinte atributo: `easy_import_ref_as_choice: verdadeiro` .
5. Salve sua entrada do dicionário.
   Você também pode inserir Outro **Atributos** para a entrada do dicionário. Por exemplo, há um limite padrão de 250 entradas em uma lista. Se houver mais de 250 opções de entrada para um campo, as entradas não serão exibidas no formato de lista, mas como uma única entrada. Suponha que haja mais de 500 opções de entrada. Você pode inserir o seguinte atributo na entrada do dicionário para um campo para definir um limite maior de 600 opções de entrada para esse campo: `easy_import_ref_query_limit: 600` . Agora, a planilha do Excel exibe o campo como uma lista de até 600 opções.

   Você pode definir um limite para todo o sistema para o número de opções de entrada em um campo inserindo um valor para *`glide.easy_import.reference_query_limit`*propriedade do sistema. Se a propriedade do sistema não estiver presente ou não definida e `easy_import_ref_query_limit` o atributo não está definido para o campo, o limite padrão de 250 opções de entrada se aplica. O atributo sempre tem prioridade sobre a propriedade: Se o atributo e a propriedade estiverem definidos, o valor do atributo será usado.
6. Repita as etapas 2-4 para todos os outros campos que você deseja que apareçam como listas na saída do Excel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

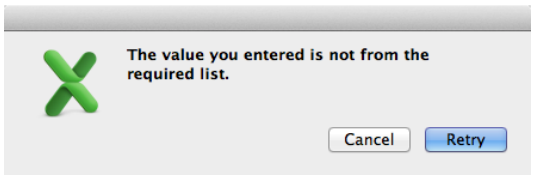
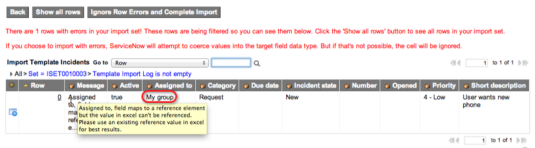
O campo aparece como uma lista na planilha do Excel:



Validação de modelo de importação fácil

Cada modelo de importação deve passar por dois conjuntos de validação.

Validação de modelo

Tipo de validação	Armazenado em	Resultados da validação com falha
Validação do lado do cliente	Modelo de importação	O modelo destaca a célula inválida. 
Validação do lado do servidor	Instância	A importação pausa e exibe uma mensagem de erro. 

Validação de dados do modelo

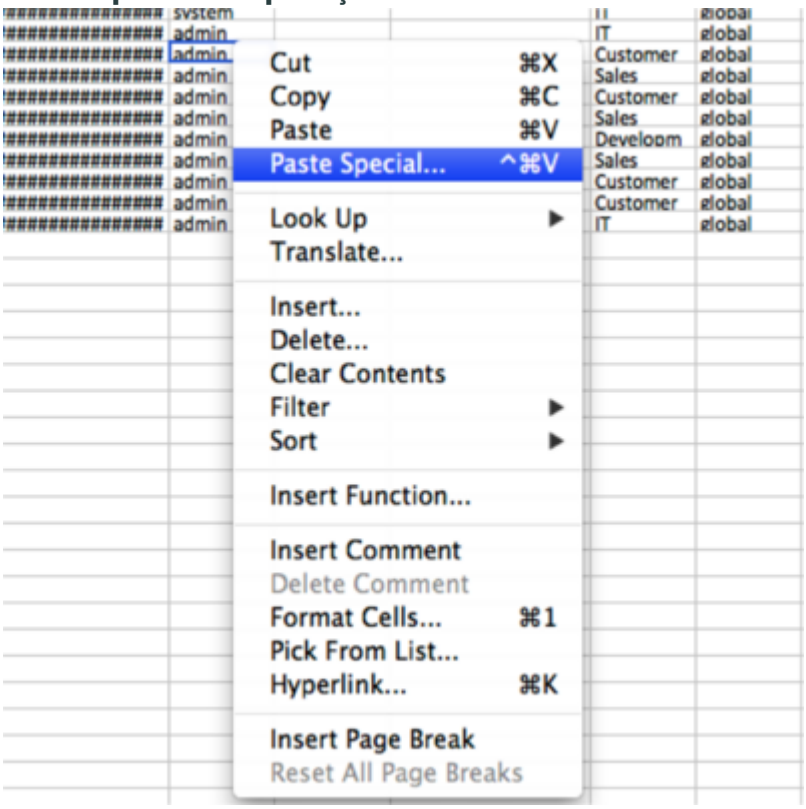
Algumas células no modelo contêm cálculos ou regras de validação. Essas regras são destinadas a ajudá-lo a inserir dados apropriados para o campo (coluna).

Se você quiser colar dados de outra planilha, use *Colar Especial* comando para colar somente valores ou corresponder à formatação existente.

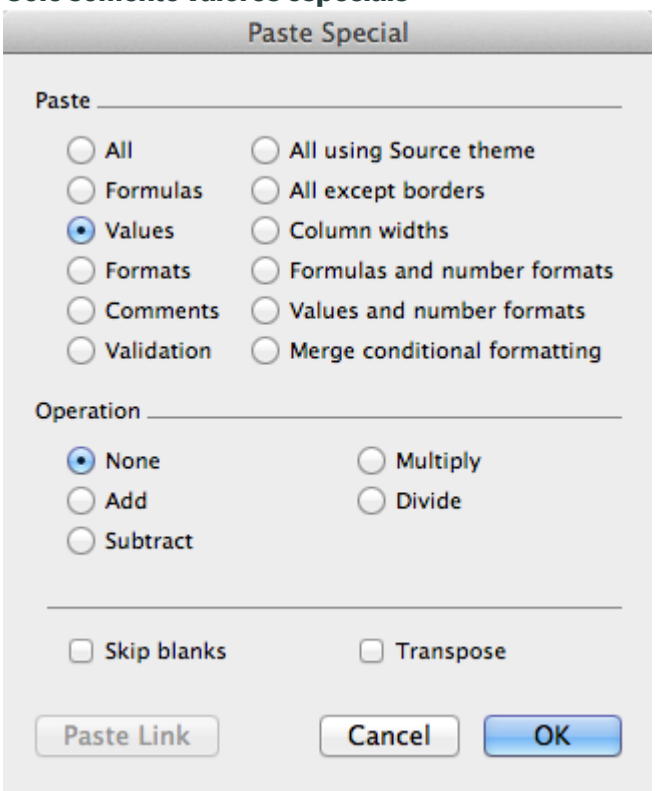
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pasta especial de importação fácil



Cole somente valores especiais



Validações de tipo de modelo

A validação do lado do servidor verifica se o modelo de importação contém o formato necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validação de tipo de modelo

Tipo de modelo	Validação concluída
Inserir modelo	• O modelo contém uma linha de cabeçalho com nomes de campo válidos. • O modelo contém uma ou mais linhas de dados. • O modelo não contém uma coluna sys_id.
Atualizar modelo	• O modelo contém uma linha de cabeçalho com nomes de campo válidos. • O modelo contém uma ou mais linhas de dados. • O modelo contém uma coluna sys_id para corresponder a uma linha a um registro existente.

Validações de tipo de dados

A validação do lado do cliente e do lado do servidor verifica se as células do modelo contêm dados que correspondem a. ServiceNow tipo de campo.

Validações de tipo de dados

ServiceNow tipo de campo	Validação concluída
Lista de seleção	A célula contém um valor que corresponde a uma opção de seleção da lista de seleção.
Inteiro	A célula contém um número sem casas decimais.
Referência	A célula contém um valor que corresponde a um registro relacionado existente. Esta validação se aplica somente a campos nos quais a lista de opções possíveis é relativamente pequena e principalmente estática. Não se aplica a campos como "Atribuído a", em que a lista de opções possíveis é dinâmica e grande. A validação ocorre quando os dados são inseridos no banco de dados, mas não no Excel. **Nota:** Ao inserir valores de campo de referência na planilha do Excel, insira o valor de exibição e não o sys_id do registro referenciado. Insira este valor da mesma forma que você faria em um formulário. Por exemplo, para uma referência a um registro de usuário, insira o nome de usuário.
Verdadeiro | Falso	A célula contém um valor verdadeiro ou falso.

Propriedades de importação fáceis

Várias propriedades controlam o comportamento da importação fácil.

glide.import_template.row_limit

Controla o número máximo de linhas incluídas em um modelo de importação fácil. Por padrão, se uma tabela contiver mais de 10 000 registros, somente os primeiros 10 000 serão exportados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo: Número Inteiro
- Valor padrão: 10.000
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.easy_import.run_business_rules

Regras de negócio, fluxos de trabalho, mecanismos de aprovação, auditoria, e a normalização de campo se aplicam quando a importação fácil insere ou atualiza dados. Esta funcionalidade é equivalente a definir GlideRecord.setWorkflow() como verdadeiro ou falso.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

glide.import_template.field_types_to_ignore

Uma lista de campos que serão ignorados quando um registro for importado com o recurso de importação fácil.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: Table_name, order_index, collection, user_image, vídeo, temporizador, translated_field, conditions, field_name, sys_class_name, journal, journal_input, due_date, user_input, imagem, template_value, domain_id, documentation_field, user_roles, glide_list
- Local: Adicione uma propriedade do sistema

Exportações

As exportações permitem que você envie dados de uma instância para um arquivo externo. Para exportar dados dinamicamente de um script ou serviço web, exporte dados do URL.

Iniciar

Explorar Saiba mais sobre conceitos e recursos de conjuntos de exportação.	**Configurar** Crie conjuntos de exportação, definições, destinos e programe uma exportação.
Uso Saiba como exportar diretamente de um URL.	**Referência** Obtenha detalhes sobre as propriedades do conjunto de exportação.

Produtos

Conjuntos de exportação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os conjuntos de exportação permitem que você envie dados de uma instância para um arquivo externo.

Exporte diretamente de um URL

Para exportar dados dinamicamente de um script ou serviço web, exporte dados do URL.

Conjuntos de exportação

Os conjuntos de exportação permitem que você envie dados de uma instância para um arquivo externo.

Você pode exportar dados para um sistema remoto usando um MID Server.

Nota:
Você deve usar um MID Server da versão Geneva ou posterior. Versões anteriores do MID Server não são compatíveis com conjuntos de exportação. Conjuntos de exportação não são compatíveis com MID Servers em um cluster.

Crie um conjunto de exportação

Crie um conjunto de exportação para exportar registros da sua instância para um arquivo em um MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: Export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Conjuntos de exportação não exportam anexos para registros. Para baixar um anexo, use a REST Attachment API (a solicitação HTTP se originou de um cliente HTTP de terceiros) ou use o módulo de mensagem REST DE saída para enviar o anexo da instância (a solicitação HTTP se originou da instância).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Criar conjunto de exportação**.
2. Insira um descritivo **Nome** para o conjunto de exportação.
3. Em **O que exportar** defina quais dados exportar de uma dessas maneiras.

Opção	Descrição
Selecione Sim e selecione um Definição de exportação registro.	Use esta configuração se você já tiver criado um registro de definição de exportação especificando quais dados exportar.
Selecione Não e selecione uma tabela da qual exportar dados.	Use esta configuração se você não tiver criado um registro de definição de exportação. Um novo registro de definição de exportação é criado automaticamente usando a tabela selecionada que inclui campos da exibição de lista padrão para essa tabela. Você pode modificar o registro de definição de exportação conforme necessário depois de criar o conjunto de exportação.

4. Em **Para onde exportar** defina para onde você deseja exportar os dados de uma dessas maneiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Selecione Sim e selecione um Destino de exportação registro.	Use esta configuração se você já tiver criado um registro de destino de exportação especificando para onde exportar os dados.
Selecione Não E selecione um MID Server e especifique um caminho no MID Server para salvar os dados exportados.	Use esta configuração se você não tiver criado um registro de destino de exportação. Um novo registro de destino de exportação é criado automaticamente para o MID Server e o caminho do arquivo selecionados. Você pode modificar o registro de destino de exportação conforme necessário depois de criar o conjunto de exportação.

5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar o conjunto de exportação, o formulário Conjunto de exportação é exibido. Você pode configurar opções avançadas no formulário, como especificar um formato de dados ou programar exportações recorrentes.

Campos de formulário do conjunto de exportação

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para este conjunto de exportação.
Nome de arquivo	Insira um nome para o arquivo de destino.
Formato	Selecione o formato do arquivo de destino, como CSV.
Acrescentar carimbo de data/hora	Marque esta caixa de seleção para anexar a data e a hora atuais ao nome do arquivo exportado.
Exportar definição	Selecione a definição de exportação que especifica os dados a serem exportados.
Destino de exportação	Selecione o destino de exportação que especifica o local para o qual você deseja exportar.

Crie um conjunto de exportação a partir de uma lista

Você pode criar rapidamente um conjunto de exportação a partir de uma lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: Export_set_admin

Procedimento

1. Navegue até uma lista de registros.
2. Execute a ação apropriada para a versão da lista.
   O formulário Conjunto de exportação é exibido. Uma definição de exportação é criada automaticamente com base na lista.
3. Configure o conjunto de exportação conforme necessário.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma definição de exportação

Crie uma definição de exportação para definir quais dados exportar em um conjunto de exportação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma definição de exportação especifica os dados a serem exportados em um conjunto de exportação. Esses dados incluem uma tabela, um ou mais campos e, opcionalmente, um filtro para limitar os registros incluídos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Exportar Definição**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um descritivo **Nome** para a definição de exportação.
4. Selecione **Tabela** para exportar dados.
5. Selecione um ou mais **Campos** da tabela selecionada da qual exportar dados.
6. **Opcional:** Especifique um **Filtro** para exportar somente determinados registros da tabela selecionada. Especificar uma condição de filtro nos campos Criado (sys_created_on) ou Atualizado (sys_updated_on) pode impedir que as exportações de dados programadas usem a funcionalidade de exportações delta. Não especifique condições de filtro nesses campos se você pretende usar exportações delta programadas.

Crie um destino de exportação

Defina para onde exportar os dados criando um destino de exportação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve usar um MID Server como o destino da exportação. Para obter mais informações sobre MID Server configuração, consulte MID Server .

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Destinos de exportação** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Campos de destino de exportação

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para o destino de exportação.
MID Server	Selecione o MID Server para o qual exportar. O MID Server deve ter um **Validado** valor de **Sim** e um **Status** valor de **Para cima** . **Nota:** Você deve usar um MID Server da versão Geneva ou posterior. Versões anteriores do MID Server não são compatíveis com conjuntos de exportação. Conjuntos de exportação não são compatíveis com MID Servers em um cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Caminho de arquivo	Especifique um caminho relativo ao diretório DO MID Server para salvar os dados exportados. A conta de usuário usada para executar o MID Server deve ter permissão para gravar neste local.

Tópicos relacionados

https://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb727008.aspx

Conjuntos de exportação compatíveis com tipos de arquivo

Os conjuntos de exportação são compatíveis com vários tipos de arquivo para exportar e enviar dados.

Tipos de arquivo

Você pode exportar para estes formatos:

- CSV
- XML
- Excel
- JSON

Programar uma exportação

Você pode programar uma exportação para enviar regularmente dados de um conjunto de exportação para um destino remoto. Ao configurar uma exportação recorrente e programada, você pode enviar dados regularmente para um local externo, como para emissão de relatórios ou preservação de um snapshot dos dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Export_set_scheduler ou export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar conjuntos de exportação programada para exportar somente registros novos ou alterados usando exportações delta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Administração** > **Exportações agendadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os seguintes campos.

Campos Programar exportação de dados

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para esta exportação programada.
Conjunto de exportação	Selecione o conjunto de exportação a ser programado.
Executar como	Selecione o usuário para executar a exportação programada como. Certifique-se de que o usuário tenha todas as funções necessárias para exibir os dados a serem exportados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar	Selecione a frequência para exportação programada.
Dia	Selecione em qual dia da semana ou mês esta exportação programada será executada. Este campo aparece quando **Executar** o campo está definido como **Semanalmente** ou **Mensal**
Intervalo de repetição	Insira o número de dias e horas de espera antes de repetir esta exportação programada. Este campo aparece quando **Executar** o campo está definido como **Periodicamente** .
Hora	Insira a hora do dia para executar a exportação programada.
Exportações Delta	
Habilitar exportações delta	Marque esta caixa de seleção para habilitar a funcionalidade delta para esta exportação programada. Quando selecionado, somente registros novos ou alterados são exportados.
Delta imediato ou posterior	Selecione **Atualizado** para exportar todos os registros que foram alterados desde a última exportação, incluindo novos registros. Selecione **Criado** para exportar somente novos registros criados após a última exportação. **Nota:** Se a definição de exportação já incluir uma condição de filtro nos campos sys_updated_on ou sys_created_on, habilitar as exportações delta impedirá que você salve o registro de exportação de dados programada. Um erro aparece na parte superior do formulário neste evento.
Execução programada da última exportação	Deixe este campo em branco para exportar todos os registros da definição de exportação. Ao usar exportações delta, este campo é definido automaticamente sempre que a exportação programada é executada. Registros atualizados ou criados após essa data e hora são incluídos no delta de exportação, dependendo de **Delta em ou após** valor.
Scripts	
Condicional	Marque esta caixa de seleção para executar a programação somente quando uma condição for atendida.
Condição	Grave o script a ser usado para avaliar se a exportação deve ser executada. Este campo ficará visível se você selecionar **Condicional** caixa de seleção.
Executar script de pré-exportação	Marque esta caixa de seleção para executar um script antes que a exportação comece.
Pré-script	Grave o script que você deseja executar antes que os dados sejam exportados. Este campo ficará visível se você selecionou **Execute o script de pré-exportação** caixa de seleção.
Executar script de pós-exportação	Marque esta caixa de seleção para executar um script após o término da exportação.
Post script	Grave o script que você deseja executar após o término da exportação. Este campo ficará visível se você selecionou **Execute o script de pós-exportação** caixa de seleção.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Você pode clicar em **Executar agora** botão para executar a exportação imediatamente e confirmar que os dados foram exportados conforme o esperado.

Exportações delta do conjunto de exportação programada

As exportações delta incluem somente os registros que foram alterados desde a última exportação programada.

Você pode usar a exportação delta somente para tabelas regulares, como as tabelas de tarefa e problema.

Importante:
Você não pode usar a exportação delta para uma tabela de exibição de banco de dados, que é uma tabela virtual que une tabelas físicas.

Uma exibição de banco de dados não inclui campos do sistema, como sys_created em, sys_created por e sys_updated em. Como os campos de data do sistema não estão incluídos na exibição do banco de dados, você não pode usar exportações delta com exibições de banco de dados, pois não há como saber quando a tabela foi atualizada pela última vez.

Opções de script de conjunto de exportação programada

Ao programar um conjunto de exportação, você pode acessar determinados objetos JavaScript.

Use esses objetos em scripts de conjunto de exportação programada, como **Pré-script** e. **Pós-script** campos.

cancelar

Defina este objeto como *verdadeiro* para interromper a ação de exportação. Todos os conjuntos de exportação secundários também serão cancelados se o primário for cancelado. Este objeto está disponível somente em **Pré-script** campo.

Exemplo: Use **Pré-script** campo para avaliar as condições da exportação e determinar se o processo de exportação deve ser cancelado. Para cancelar o processo de exportação, use a seguinte chamada:

```
cancel = true;
```

export_set

Obtenha o objeto GlideRecord para o novo conjunto de exportação. Esta variável permite que você consulte as seguintes colunas da tabela sys_export_set:

- nome
- sys_id
- estado
- table_name

Este objeto está disponível em **Pré-script** e. **Pós-script** campos.

Exemplo: Se você quiser usar informações do conjunto de exportação, poderá especificar uma das propriedades da variável export_set.

```
var x = export_set.sys_id;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Histórico do conjunto de exportação

Um registro de histórico de conjunto de exportação é criado automaticamente sempre que um conjunto de exportação é executado, programado ou iniciado manualmente por um usuário. Os registros de histórico do conjunto de exportação permitem monitorar e solucionar problemas do andamento dos conjuntos de exportação.

Os campos no formulário Histórico de exportação exibem o status atual do conjunto de exportação. . **Log de exportação** a lista relacionada mostra uma lista detalhada de mudanças no status do conjunto de exportação.

Campos do formulário Histórico de exportação

Campo	Descrição
Conjunto de exportação	O conjunto de exportação que foi executado.
Iniciados	A data e a hora em que a exportação foi iniciada.
Concluído	A data e a hora em que a exportação foi concluída.
Tempo de exportação	A quantidade de tempo que levou para exportar os dados, excluindo o tempo necessário para transferir os dados para o destino.
Tempo de execução	A quantidade de tempo que levou para exportar os dados, incluindo o tempo necessário para transferir os dados para o destino.
Estado	O estado atual da exportação.
Exportação delta	A exportação usou a funcionalidade de exportação delta se esta caixa de seleção estiver marcada.
Fila do ECC	O registro de Fila do ECC associado a esta execução do conjunto de exportação. Este campo está visível somente para usuários com a função de administrador.
Anexo do MID Server	Um registro de anexo do MID Server que contém uma cópia do arquivo exportado. O arquivo exportado é anexado a este registro além de ser salvo no MID Server.

. **Estado** o campo pode ter os seguintes valores.

Estados

Estado	Descrição
Exportando	O conjunto de exportação está criando um arquivo com os dados a serem exportados.
Processamento DO MID Server	O conjunto de exportação criou com sucesso um arquivo com os dados a serem exportados. O arquivo está sendo processado pelo MID Server.
Concluído	O conjunto de exportação foi executado com sucesso e enviou o arquivo exportado para o destino.
Erros concluídos	O conjunto de exportação foi executado, mas encontrou um ou mais erros.
Cancelamento solicitado	Um usuário solicitou que o conjunto de exportação fosse cancelado.
Cancelado(a)	O conjunto de exportação foi cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cancelar um conjunto de exportação

Você pode cancelar um conjunto de exportação em execução para impedir que os dados sejam enviados para um MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: Export_set_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode cancelar somente exportações que ainda não foram enviadas para um MID Server. Não é possível cancelar uma exportação depois que ela atinge **Processamento DO MID Server** estado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de exportação do Sistema** > **Conjuntos de exportação**.
2. Selecione um conjunto de exportação.
3. Em **Históricos de exportação** lista relacionada, selecione um registro com **Estado** valor de **Exportando** .
4. Clique em **Cancelar conjunto de exportação** .

Propriedades do conjunto de exportação

Comportamento do conjunto de exportação de controle de várias propriedades.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.excel.local_based_currency	Para arquivos do Excel, opção para formatar valores de moeda para corresponder à localização da instância. Por exemplo, digamos que você ativou o plug-in I18N: French Canada Translations em sua instância e está exportando um valor de moeda de 6300. Se esta propriedade estiver definida como verdadeira, o valor será formatado corretamente como 6 300 euros. Se esta propriedade estiver definida como falsa, o valor será formatado como 6 300. Para obter mais informações sobre localização, consulte Localization Framework . • Tipo: verdadeiro | falso • Padrão: falso • Localização: Add a system property

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.export.excel.duration.readable_string	Para arquivos do Excel, opção para formatar campos de duração em dias, horas, minutos e, às vezes, segundos. Quando falso, os campos de duração são fornecidos em segundos. Por exemplo, o. **Tempo real decorrido** o campo pode ter um valor de 191 760 segundos. Quando verdadeiro, os campos de duração são formatados em dias, horas e minutos. Por exemplo, o. **Tempo real decorrido** O campo mencionado anteriormente teria um valor de 2 dias, 5 horas e 16 minutos. Em algumas situações, os campos de duração incluem segundos, mesmo quando esta propriedade é verdadeira. Isso acontece quando a duração é inferior a um minuto ou quando a propriedade do sistema *glide.ui.duration.seconds.enabled*verdadeiro. • Tipo: verdadeiro | falso • Padrão: falso • Localização: Add a system property
glide.export.xlsx.zip64_mode	Para arquivos XLSX, controla o modo de compactação. Quando verdadeiro, os arquivos XSLX são gerados usando o algoritmo Zip64. • Tipo: verdadeiro | falso • Padrão: falso • Localização: Add a system property
glide.scheduled_export.stop_on_parent_error	Se verdadeiro, se um conjunto de exportação programada primário encontrar um erro, os conjuntos de exportação secundários programados não serão executados. • Tipo: verdadeiro | falso • Padrão: falso • Localização: Add a system property

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exporte diretamente de um URL

Exporte dados dinamicamente de um script ou serviço web criando uma consulta de URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Nota:
ServiceNow aplica autenticação básica Para acesso direto à URL. Os dados extraídos do URL contêm somente os campos aos quais o usuário autenticado no momento tem acesso de leitura.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar consultas de URL para gerar listas filtradas de registros de forma programática antes de exportá-los. As consultas de URL são úteis para scripts que geram uma lista de registros ou quando nenhum usuário pode adicionar manualmente o filtro da IU.

Você deve estar familiarizado com ServiceNow Nomes de tabela e coluna para exportar dados diretamente do URL. Consulte Navegue até um registro ou um módulo usando um URL .

Você pode controlar se deseja exportar o valor de exibição ou o valor bruto dos campos e o rótulo do campo ou o nome do campo para cabeçalhos usando parâmetros de consulta ou propriedades do sistema.

- Para obter detalhes sobre como usar parâmetros de consulta, consulte Query parameters for display value and header .
- Para obter detalhes sobre como usar as propriedades do sistema, consulte System properties for display value and header .

Os parâmetros de consulta, se presentes, substituem as propriedades do sistema.

Procedimento

1. Especifique o URL da instância.
   Por exemplo:

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/
   ```

2. Especifique o formulário de tabela ou a lista a ser exportada.
   Por exemplo:

   ```
   incident_list.do
   ```

3. Especifique o processador de formato de exportação a ser usado para a exportação.
   Você pode especificar CSV, XLS, JSON, XLSX ou XML. Por exemplo:

   ```
   ?CSV
   ```

   Nota:
   O processador XML em uma exportação de URL não exporta anexos ou campos de diário. Para exportar anexos e campos de diário, como **Anotações de trabalho** ou **Comentários adicionais** campos, exporte os registros de uma lista usando **Exportar** > **XML** no menu de contexto.

4. **Opcional:** Consulte registros específicos adicionando o. *sysparm_query*parâmetro.
   A sintaxe necessária é [nome da coluna][operador][valor] . Por exemplo:

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Todas as consultas usam um nome de coluna, um operador e um valor. Consulte Construtor de condições para obter uma lista de operadores disponíveis.

5. **Opcional:** Classifique os registros por nome de coluna usando *sysparm_orderby*parâmetro.
A sintaxe necessária é [nome da coluna] . Por exemplo:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderb
y=assigned_to
```

Nota:
Você pode classificar por apenas uma coluna usando *sysparm_orderby*. Para classificar por várias colunas, use várias entradas orderby. Por exemplo:

```
sysparm_query=ORDERBYassigned_to^ORDERBYpriority
```

6. **Opcional:** Exporte campos de uma exibição específica usando *sysparm_view*parâmetro.
A sintaxe necessária é [nome da exibição] . Por exemplo:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_view=ess
```

Este URL exporta campos de incidente visíveis na exibição Autoatendimento (ess).

- Por padrão, a exportação de dados de uma lista exporta somente os campos que estão visíveis na exibição atual. Se você quiser exportar campos de outra exibição de lista, poderá alternar as exibições da IU. Consulte Gestão de exibição .
- Se você estiver exportando dados CSV ou Excel e não especificar uma exibição, a exportação usará a exibição de lista padrão.
- Se você estiver exportando dados XML, todos os campos serão exportados por padrão, a menos que você especifique uma exibição específica.

7. **Opcional:** Exporte campos específicos da tabela usando *sysparm_fields*parâmetro.
A sintaxe necessária é [fields],[field1],[field2] . Por exemplo:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_fields=sys_id,number
```

8. **Opcional:** Exporte todos os campos da tabela, incluindo o sys_id, usando *sysparm_default_export_fields*parâmetro.
A sintaxe necessária é _default_export_fields_all . Por exemplo:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_default_export_fields=all
```

. *sysparm_default_export_fields*O parâmetro não tem efeito nas exportações XML, a menos que você inclua o. *sysparm_view*parâmetro para especificar uma exibição não padrão.

Example: URLs de amostra

URL	Descrição
https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?CSV	Exporte todos os incidentes para um arquivo de texto de valor separado por vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL	Descrição
https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_query=sys_id%3E%3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27	Exporte um incidente específico para um arquivo de texto de valor separado por vírgulas.
https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_orderby=sys_id	Exporte todos os incidentes para um arquivo de texto de valor separado por vírgulas e classifique a lista por sys_id.
https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderby=assigned_to	Exporte uma lista de todos os incidentes de Prioridade 1 para um arquivo XML e classifique a lista por **Atribuído a.** campo.

Exportar URL de chamada programaticamente

Exporte dados dinamicamente de um script ou serviço web chamando uma exportação de URL de qualquer linguagem de programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O procedimento a seguir inclui exemplos de código que demonstram a chamada de uma exportação de URL no C para uma chamada da estrutura .Net:

Procedimento

1. Adicione as seguintes importações:

```
using System.Net;
using System.IO;
```

2. Chame o Método de download:

```
static void Main(string[] args)

    {
      // Call to DownloadFile method supplying the URL and location to save CSV file locally
      int read =
 DownloadFile("https://
<instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderby=assigned_to",
                  "c:\\test\\incident.csv");
   }
```

3. Crie um Método de download da seguinte forma:

```
public static int DownloadFile(String url,
                               String localFilename)
   {
      // Function will return the number of bytes processed
      // to the caller. Initialize to 0 here.
      int bytesProcessed = 0;
      // Assign values to these objects here so that they can
      // be referenced in the finally block
      Stream remoteStream = null;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    Stream localStream = null;
    WebResponse response = null;
    // Use a try/catch/finally block as both the WebRequest and Stream
    // classes throw exceptions upon error
    try
    {
       // Create a request for the specified remote file name
       WebRequest request = WebRequest.Create(url);
       // Create the credentials required for Basic Authentication
       System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("user_name",
"password");
       // Add the credentials to the request
       request.Credentials = cred;
       if (request != null)
       {
          // Send the request to the server and retrieve the
          // WebResponse object
          response = request.GetResponse();
          if (response != null)
          {
             // Once the WebResponse object has been retrieved,
             // get the stream object associated with the response's data
             remoteStream = response.GetResponseStream();
             // Create the local file
             localStream = File.Create(localFilename);
             // Allocate a 1k buffer
             byte[] buffer = new byte[1024];
             int bytesRead;
             // Simple do/while loop to read from stream until
             // no bytes are returned
             do
             {
                // Read data (up to 1k) from the stream
                bytesRead = remoteStream.Read(buffer, 0, buffer.Length);
                // Write the data to the local file
                localStream.Write(buffer, 0, bytesRead);
                // Increment total bytes processed
                bytesProcessed += bytesRead;
             } while (bytesRead > 0);
          }
       }
    }
    catch (Exception e)
    {
       Console.WriteLine(e.Message);
    }
    finally
    {
       // Close the response and streams objects here
       // to make sure they're closed even if an exception
       // is thrown at some point
       if (response != null) response.Close();
       if (remoteStream != null) remoteStream.Close();
       if (localStream != null) localStream.Close();
    }
    // Return total bytes processed to caller.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return bytesProcessed;
}
```

Divida uma exportação grande

Se o número de registros a serem exportados exceder o limite de exportação real, convém dividir a exportação em incrementos menores que não coloquem uma carga de desempenho significativa na plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Crie uma lista filtrada de registros que você deseja exportar seguindo as etapas em Exporte diretamente de um URL.
2. Anote o número de registros retornados.
3. Se o número do registro for maior que o limite definido, emita um `sysparm` consulte os primeiros 10 000 registros usando a seguinte sintaxe:

   ```
   https://<instance
    name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_record_co
   unt=10000
   ```

   Isso exporta os primeiros 10 000 registros em ordem, classificados por *sys_id* número.
4. Encontre o próximo registro em ordem, como 10 001.
   Você pode encontrar o próximo valor de SYS ID criando uma exibição de banco de dados na tabela e adicionando a coluna sys_id à exibição. Você não precisa especificar uma cláusula WHERE. Depois de criar a exibição do banco de dados, exiba os registros e seus valores de SYS ID selecionando **Experimente** . Você pode classificar pela coluna sys_id e inserir 10 001 para pular para essa linha.
5. Clique com o botão direito do mouse na linha e copie o sys_id do próximo registro que você deseja exportar.
6. Acesse a próxima série de registros com um *maior que ou igual a.* execução de consulta em relação a. *sys_id* do registro 10 001.

   O exemplo a seguir mostra uma consulta que usa um sys_id de b4aedb520a0a0a0b1001af10e278657d27. Use a sintaxe mostrada nesta consulta para exportar o próximo conjunto de registros.

   ```
   https://<instance
    name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_query=sys_id%3E
   %3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_record_count
   =10000
   ```

   Nota:
   As consultas de URL usam codificação percentual típica. Neste exemplo, o sinal maior que (>) é codificado como %3E e o sinal de igual é codificado como %3d.
7. **Opcional:** Continue emitindo esta consulta, usando o sys_id inicial para o próximo conjunto de registros até exportar todos os registros necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Orquestração clássica

ServiceNow® A Orquestração estende o mecanismo de fluxo de trabalho para gerenciar processos e automatizar coisas fora de uma instância do ServiceNow.

A Orquestração está disponível como uma assinatura separada do resto da plataforma do ServiceNow. Consulte Ativar Orquestração para mais detalhes.

Explorar	Configurar	Administrar
• Introdução à Orquestração • Aplicações da Orquestração • ROI de Orquestração • Exemplos da Orquestração • Domain Separation e Orquestração	• Ativar Orquestração • MID Servers para Orquestração • Pacotes de atividades disponíveis • Distribuição de software cliente de configuração	• Lista de plug-ins para a Orquestração • Plug-in Runtime de ROI
Usar	**Desenvolver**	**Solucionar problemas e obter ajuda**
• Pacotes de atividade da Orquestração • Redefinição de senha • Distribuição de software cliente	• Designer de atividades da Orquestração • Modelos de atividade personalizada da Orquestração • Estrutura de extensão de distribuição de software cliente • Desenvolver treinamento	• Pergunte ou responda questões na comunidade da Orquestração • Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

Introdução à Orquestração

A Orquestração automatiza tarefas simples ou complexas de vários sistemas em serviços, servidores, aplicações e hardware remotos.

Um processo da Orquestração pode cruzar todas as disciplinas de gerenciamento e interagir com serviços hospedados e todos os tipos de elementos de infraestrutura. Esses recursos fornecem um sistema poderoso para gerenciar processos de TI e de negócios de forma rápida e confiável.

As soluções orquestradas auxiliam a colaboração entre as equipes, fornecendo dados reutilizáveis e controle de versões para os fluxos de trabalho e as atividades dentro deles. Os especialistas no assunto podem criar atividades que são reutilizáveis por vários desenvolvedores de fluxo de trabalho. Quando uma atividade requer uma mudança, os desenvolvedores podem ver a implicação dela imediatamente, sabendo quais fluxos de trabalho usam a atividade. Orquestrações bem projetadas nunca falham e aplicam tarefas manuais para corrigir erros conforme eles surgem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas de orquestração

A Orquestração pode fazer chamadas fora de uma instância do ServiceNow, diretamente para serviços Web ou por meio de um MID Server para sistemas dentro do firewall corporativo. A Orquestração também permite a criação de atividades reutilizáveis que envolvem funções de Java Script para manipular coisas dentro da plataforma. A Orquestração estende o Workflow editor por meio destes recursos:

- Pacotes de atividades que contêm atividades prontas para uso.
- Designer de atividades, que permite que os desenvolvedores criem atividades personalizadas sem uma dependência excessiva para criar scripts para orquestrar sistemas de terceiros.
- Capacidade de criar pacotes de atividades usando aplicações com escopo.
- Um Databus para seguir o fluxo de dados nas atividades de orquestração.

O Orquestração Core fornece direitos para usar aplicações específicas:

Distribuição de software cliente

Uma aplicação que automatiza a entrega de software do Catálogo de serviços. Fornece suporte OOB para SCCM. As soluções de parceiros são compatíveis com Macs usando JAMF. Outras soluções de terceiros fornecem suporte por meio da estrutura de extensão.

Configurando Redefinição de senha

Uma aplicação para os usuários redefinirem suas senhas no Active Directory. Ele pode expandir para se comunicar com outros sistemas de terceiros.

ROI da Orquestração

Permite que os usuários avaliem os custos estimados e reais, automatizem e acompanhem o ROI de tarefas.

Sistemas que a Orquestração pode automatizar

A Orquestração pode automatizar tarefas como integração de funcionários, direitos de acesso do usuário, gerenciamento de servidores, transferências de arquivos gerenciados e atividades do Orquestração de operações de segurança. Por exemplo, você pode usar as atividades do Active Directory e do Exchange fornecidas no sistema de Orquestração básico para configurar contas de rede e caixas de e-mail para novos funcionários.

Se a Orquestração não fornecer as atividades necessárias para uma integração, crie as atividades necessárias usando os modelos no Designer de atividades de Orquestração. Sistemas externos que a Orquestração pode automatizar:

- Qualquer sistema que exponha serviços Web (SOAP, REST)
- Qualquer sistema acessível a partir da linha de comando (como um sistema UNIX acessível por SSH, um sistema Windows habilitado para comunicação remota do PowerShell ou WMI)
- Vários serviços proprietários: Windows Active Directory, servidores de e-mail Microsoft Exchange, InfoBlox e F5 Networks.

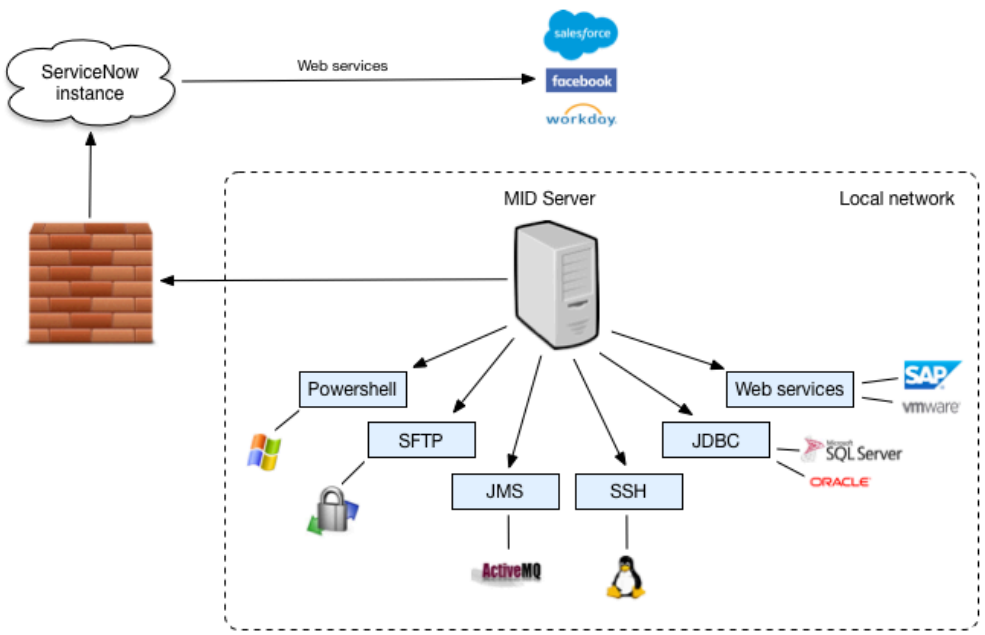
Nota:
Para obter uma lista completa de ofertas de serviço do pacote de atividades, consulte Pacotes de atividade de Orquestração.

- Qualquer sistema de arquivos acessível por SFTP

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qualquer banco de dados com um driver JDBC compatível
- Pacotes de atividades adicionais também estão disponíveis com outros produtos do ServiceNow, como Operações de segurança

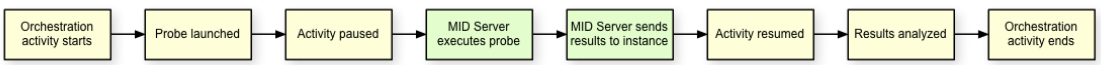
Recursos de Orquestração



Fluxo de trabalho de orquestração

Quando é iniciada em um fluxo de trabalho, uma atividade de Orquestração inicia Probes e sensores de Descoberta e grava um registro de probe na Fila do ECC. O fluxo de trabalho é pausado conforme o MID Server seleciona a solicitação e executa o probe. Quando o probe retorna, o fluxo de trabalho é retomado conforme os resultados são analisados. O fluxo de trabalho pode sair ou continuar neste ponto.

Fluxo de trabalho de orquestração



Domain Separation e Orquestração

O Domain Separation é compatível com Orquestração. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Padrão*

- Inclui nível **Básico**.
- Lógica de negócios: os processos podem ser criados ou modificados por cliente pelo provedor de serviço. Os casos de uso refletem o uso apropriado da aplicação por vários clientes do provedores de serviço em uma única instância.
- O proprietário da instância deve ser capaz de configurar a lógica de negócios do MVP e os parâmetros de dados por locatário conforme previsto para a aplicação específica.

Caso de uso: como administrador, preciso tornar os comentários obrigatórios no fechamento de um registro para um locatário, mas não para outro.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Ativar Orquestração

O plug-in Orquestração (com.snc.runbook_automation) está disponível em uma assinatura separada do restante da plataforma ServiceNow.

Antes de Iniciar

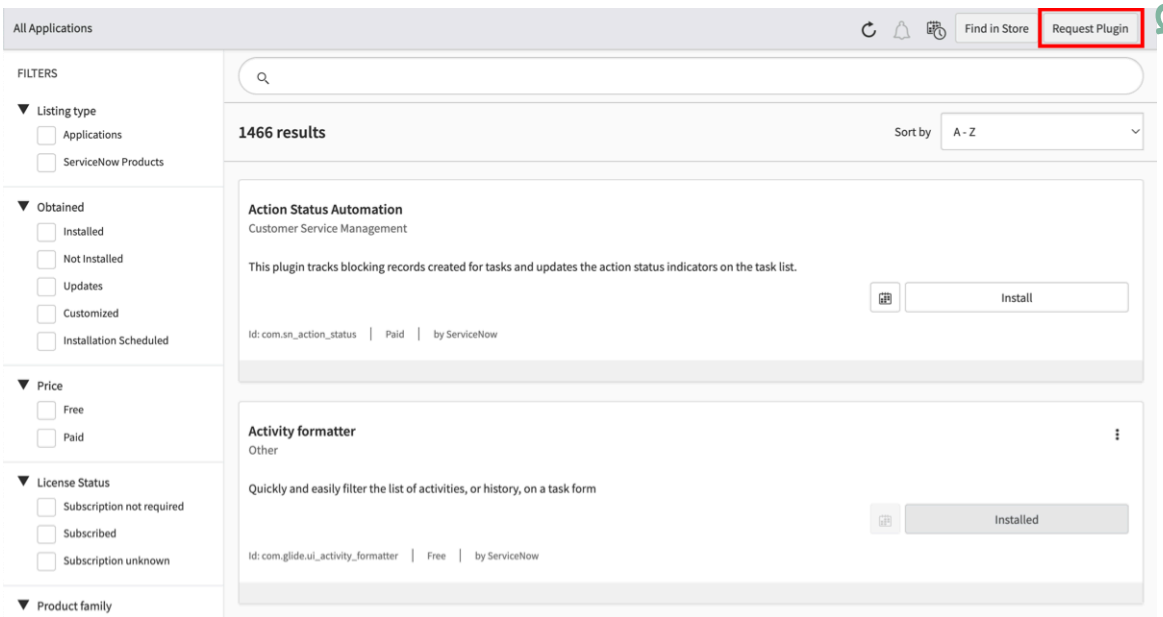
Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

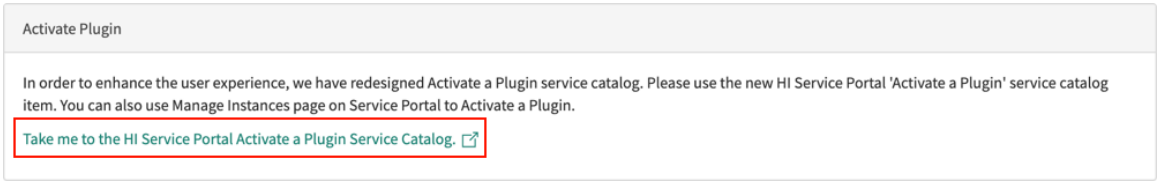
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

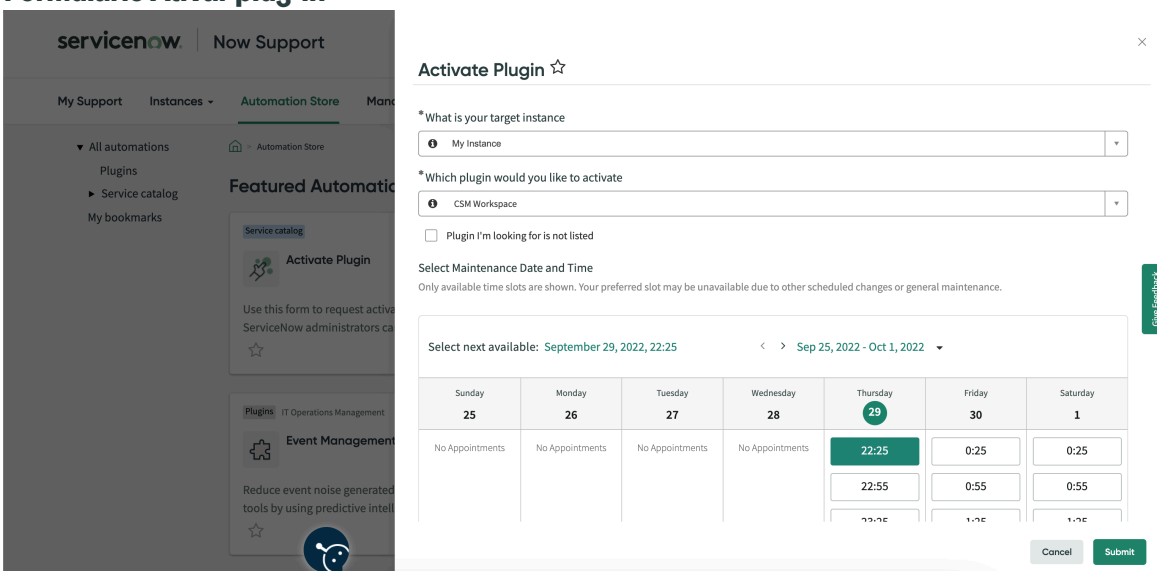
Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Lista de plug-ins para a Orquestração

Esta tabela lista todos os plug-ins disponíveis para a Orquestração e suas dependências.

Esses plug-ins de Orquestração estão disponíveis para compra ou podem ser solicitados como parte da sua assinatura da Orquestração. Entre em contato com o representante de conta para mais detalhes.

Nome	Descrição	Dependências
Orquestração [com.snc.runbook_automation]	Plug-in principal para o recurso Orquestração. Este plug-in estende o fluxo de trabalho para automatizar operações com sistemas externos. Use este plug-in para orquestrar serviços de negócios, aplicações e infraestrutura. Este plug-in automatiza operações como implantações, configurações e coleta de informações. A Orquestração pode automatizar os serviços Web e usa MID Servers para executar comandos em dispositivos dentro da rede de uma empresa.	• ROI de Orquestração • Runtime de ROI
Orquestração - Active Directory [com.snc.orchestration.ad]	Instala o Pacote de atividades do Active Directory. Essas atividades criam, excluem e gerenciam objetos no Windows Active Directory.	Orquestração
Orquestração - Asset Lease Management [com.snc.orchestration.asset_lease_management]	Fornece a funcionalidade de leasing de software para Distribuição de software cliente. Permite que usuários selecionem as datas de início e término dos leasing de software e solicitem uma extensão de um leasing.	Nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Dependências
	Nota: Este plug-in não é habilitado automaticamente quando a Orquestração está ativa.	
Orquestração - Azure Active Directory [com.snc.orchestration.azure.ad]	Instala o pacote de atividades do Azure AD. Essas atividades automatizam as funções de integração e desligamento do funcionário no Azure Active Directory e gerenciam o licenciamento do Office 365.	Orquestração
Orquestração - Distribuição de software cliente [com.snc.orchestration.client_sf_distribution]	Permite a distribuição de software do catálogo de serviços usando sistemas de gerenciamento de terceiros, como o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) **Nota:** Este plug-in não é habilitado automaticamente quando a Orquestração está ativa.	• Orquestração - System Center Configuration Manager • Orquestração - Asset Lease Management • API Catálogo de serviços Scoped • Software Asset Management
Orquestração - Exchange [com.snc.orchestration.exchange]	Instala o pacote de atividades do Exchange. Essas atividades gerenciam os sistemas de e-mail do Microsoft Exchange.	Orquestração
Orquestração - gerenciamento de rede F5 [com.snc.orchestration.f5]	Instala o pacote de atividades Gerenciamento de Rede F5. Essas atividades configuram elementos de um balanceador de carga F5, incluindo pools, membros do pool e os servidores virtuais contidos no pool.	Orquestração
Orquestração - Infoblox DDI Activity Pack [com.snc.orchestration.infoblox]	Instala o pacote de atividades Infoblox DDI. Essas atividades oferecem suporte ao gerenciamento do Infoblox DDI.	Orquestração
Orquestração - PowerShell [com.snc.orchestration.powershell]	Instala o pacote de atividades do PowerShell. Essas atividades controlam e automatizam a administração de máquinas e aplicações Windows, usando o Windows .NET Framework.	Orquestração
Orquestração - Probe [com.snc.orchestration.probe]	Instala o pacote de atividades do Probe. Essas atividades executam ServiceNow® probes nos hosts de destino para retornar informações específicas.	Orquestração
ROI de Orquestração [com.snc.runbook_automation.roi]	Instala uma aplicação Orquestração que estima a economia resultante de tarefas automatizadas em uma instância e calcula a economia real. O Orchestration - ROI é ativado automaticamente com uma assinatura básica da Orquestração.	• Performance Analytics • Gestão de custos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Dependências
ROI de Orquestração Premium [com.snc.runbook_automation.roi_premium]	Instala um painel premium que exibe relatórios detalhados sobre economias calculadas para tarefas automatizadas ao longo do tempo. O plug-in ROI de Orquestração Premium requer a compra e a ativação do plug-in Performance Analytics - Premium para exibir seus relatórios. **Nota:** Este plug-in não é habilitado automaticamente quando a Orquestração está ativa.	• ROI de Orquestração • Performance Analytics - Premium
Runtime de ROI [com.snc.runbook_automation.runtime]	Permite que outras aplicações na plataforma ServiceNow® distribuam e usem conteúdo de orquestração sem exigir uma assinatura de Orquestração. O plug-in Orchestration - Runtime exibe as atividades de orquestração enviadas com essas aplicações no Editor de fluxo de trabalho e permite que os clientes modifiquem as atividades sem exigir uma licença de Orquestração.	• Mecanismo de Tempo de execução do Fluxo de trabalho • Core Automation
Orquestração - SFTP [com.snc.orchestration.sftp]	Instala o pacote de atividades de transferência de arquivos SFTP. Essas atividades gerenciam arquivos e diretórios em um servidor SFTP e movem arquivos de um servidor SFTP para outro.	Orquestração
Orquestração - SSH [com.snc.orchestration.ssh]	Instala o pacote de atividades do SSH. Essas atividades leem, gravam e copiam arquivos e redefinem senhas de usuários em computadores Linux.	Orquestração
Orquestração - System Center Configuration Manager [com.snc.orchestration.sccm_mgnt]	Instala o pacote de atividades do SCCM (System Center Configuration Manager). Essas atividades gerenciam implantações e coleções de software em um servidor SCCM.	Orquestração

Plug-in Runtime de ROI

O plug-in Runtime de ROI permite que outras aplicações na plataforma ServiceNow® automatizem tarefas sem precisar de uma assinatura do Orchestration.

O plug-in Runtime de ROI pode ser ativado como parte de outro plug-in ou aplicação. Ele é usado por parceiros de tecnologia estratégicos e aplicações da ServiceNow para distribuir pacotes de atividades para clientes que podem não ter a Orquestração. Por exemplo, a aplicação Gestão de resposta a incidentes de segurança (SIRM) fornece conteúdo de orquestração, que inclui atividades que estão disponíveis na guia **Pacotes** no Editor de fluxo de trabalho. Os clientes que compram o SIRM podem consumir e modificar as atividades que o SIRM envia sem precisar comprar uma licença de Orquestração.

Incluído com o plug-in

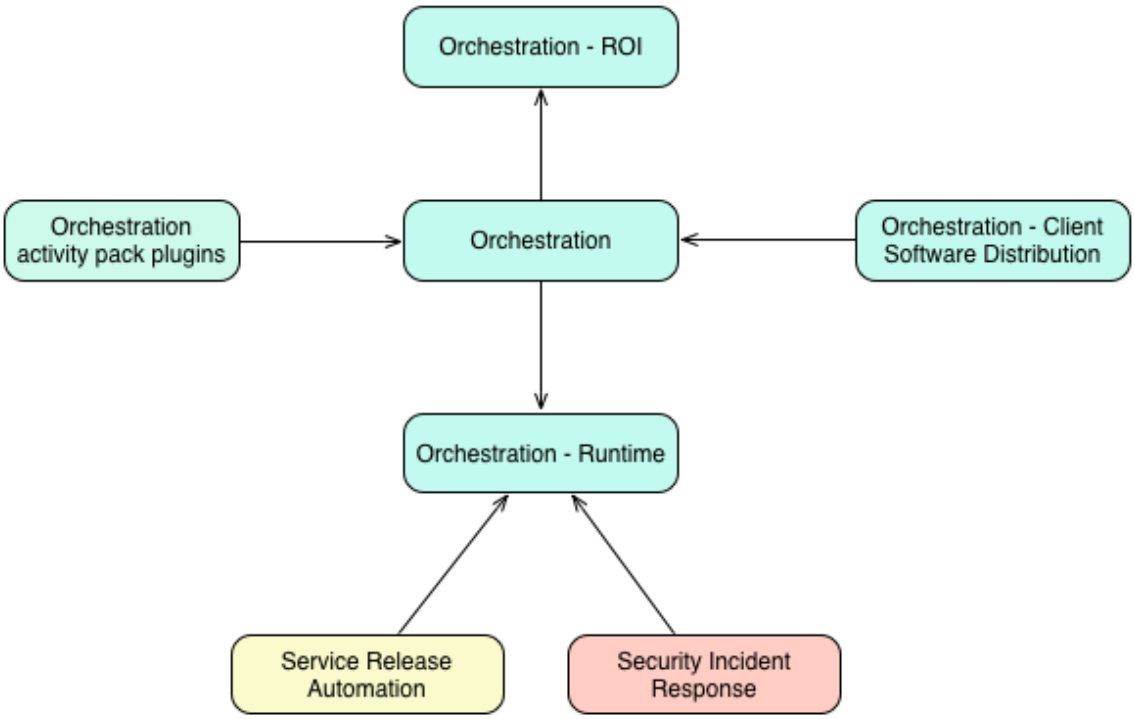
O plug-in Runtime de ROI fornece acesso às guias **Pacotes** e **Dados** no Editor de fluxo de trabalho. Este plug-in fornece aos usuários acesso a atividades personalizadas para suas aplicações e permite que elas reutilizem dados do Databus. Este plug-in não fornece

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acesso a pacotes de atividades de Orquestração personalizados ou ao Designer de atividades. A guia **Personalizado** no Editor de fluxo de trabalho não está disponível sem uma assinatura de Orquestração.

Relacionamentos do plug-in de Orquestração



Dependências

O plug-in Runtime de ROI ativa estes plug-ins da aplicação:

- Orquestração de resposta de incidente de segurança
- Service Release Automation

.

Acesso às atividades

Atividades personalizadas enviadas com aplicações do ServiceNow® estão disponíveis na guia **Pacotes** do Editor de fluxo de trabalho para uso em fluxos de trabalho. Para editar essas atividades, navegue até **Orquestração** > **Atividades do Designer de atividades** e selecione a atividade que você deseja modificar. Para obter informações sobre os modelos de provedor usados para criar essas atividades, consulte Modelos de atividade personalizada da Orquestração.

Lista de atividades de Orquestração

Use Orquestração atividades em um Fluxo de trabalho para integrar com sistemas de terceiros.

Várias atividades da Orquestração foram reescritas como atividades do Escopo da aplicação usando o Designer de atividades e agrupadas em Pacotes de atividades. Outras atividades sem escopo foram descontinuadas e podem ou não aparecer no Editor de fluxo de trabalho. No entanto, todas as atividades descontinuadas ainda funcionam nos fluxos de trabalho existentes que as usam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades globais

Essas atividades são executadas somente no escopo global. Todas as atividades criadas no escopo global são organizadas na categoria Global nas guias **Pacotes** e **Personalizado** no Editor de fluxo de trabalho.

Atividade	Descrição
Testar Servidor ativo	Executa um comando (incluindo scripts de shell) em um computador Linux ou UNIX via SSH para validar se o sistema de destino está ativo.

Atividades do Active Directory (AD)

Todas as atividades de Orquestração do AD foram reescritas na versão Geneva como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades do Active Directory. Todas as atividades do AD da versão anterior que foram criadas em definições de atividade foram descontinuadas e não estão disponíveis para uso em novos fluxos de trabalho.

Atividade	Descrição
Criar Objeto do AD	Cria uma conta de usuário no Windows Active Directory quando uma conta de usuário é criada em uma instância ServiceNow.
Desabilitar Conta do Usuário do AD	Marca uma conta de usuário do Active Directory do Windows como desabilitada, tornando-a inativa.
Habilitar Conta do Usuário do AD	Habilita uma conta de usuário do Active Directory do Windows, tornando-a inativa.
AD de Consulta	Recupera entradas do Active Directory do Windows com base em um filtro de pesquisa.
Remover Objeto do AD	Exclui uma conta de usuário do Active Directory do Windows.
Redefinir Senha do Usuário do AD	Redefine a senha de uma conta de usuário no Active Directory do Windows.
Mudar Senha de Usuário do AD	Muda a senha de uma conta de usuário no Active Directory do Windows.
Atualizar Objeto do AD	Atualiza uma conta de usuário do Active Directory do Windows.
A Conta do AD está Bloqueada?	Determina se uma conta de usuário do Active Directory está bloqueada.
Desbloquear Conta do AD	Desbloqueia uma conta de usuário bloqueada do Active Directory.

Azure AD

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do Azure AD. Eles não têm versões legadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Adicionar usuário ao grupo	Adiciona um usuário a um grupo de segurança existente no Azure Active Directory.
Atribuir Licença de Usuário	Atribui uma licença de software extra do Office 365 ao usuário nomeado.
Criar usuário	Cria um usuário para o locatário do Azure Active Directory.
Excluir usuário	Exclui a conta do usuário nomeado do locatário do Azure Active Directory.
Obter Informações do Usuário	Retorna as informações do usuário nomeado do Azure Active Directory.
Remover usuário do grupo	Remove um usuário de um grupo de segurança no Azure Active Directory.
Remover Licença de usuário	Revoga a licença do software Office 365 especificada para o usuário nomeado.
Redefinir senha do usuário	Altera a senha do Azure Active Directory do usuário nomeado.

Atividades do F5 Network Management

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do Gerenciamento de Rede F5. Eles não têm versões legadas.

Atividade	Descrição
Adicionar Pool F5	Cria o pool de balanceadores de carga.
Verificar Pool F5	Verifica o status de um pool para validar se ele está disponível para aceitar tráfego.
Excluir Pool F5	Exclui um Pool F5
Adicionar Membro de Pool F5	Adiciona um membro a um grupo F5.
Obter Membro do Pool F5	Retorna os membros do grupo e verifica o status do grupo.
Excluir Membro do Pool F5	Exclui um membro do Pool F5
Adicionar Servidor Virtual F5	Adiciona um servidor virtual.
Modificar Servidor Virtual F5	Configura um servidor virtual atribuído a um pool F5 com irules e uma vlan.
Excluir Servidor virtual F5	Exclui um servidor virtual de um pool F5.
Adicionar Perfil F5 ao Servidor Virtual	Adiciona um perfil a um servidor virtual atribuído a um pool F5.

Atividades do Infoblox

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do Infoblox DDI. Eles não têm versões legadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP	Reserva um intervalo de endereços IP para uso de DHCP.
Reserva e Exclusão de IP no DHCP	Exclui reservas de IP no DHCP usando um intervalo de endereços IPv4 ou IPv6.
Reservas de Lista de IPs DHCP	Gera uma lista de todas as reservas de intervalo DHCP em um servidor Infoblox específico.
Listar registros-C DNS	Recupera todos os registros canônicos (CNAME) de um servidor Infoblox especificado.
Registrar Registro-A DNS	Cria um registro DNS A em um servidor Infoblox especificado.
Registrar Registro-C DNS	Cria um registro canônico de DNS (CNAME) em um servidor Infoblox especificado.
Listar Registros DNS	Gera uma lista de todas as entradas DNS em um servidor Infoblox específico.
Exclusão de DNS	Exclui registros DNS de qualquer tipo do servidor Infoblox, como registros C e A.
Registrar endereço IP IPAM	Registra um endereço IP em uma rede usando o Infoblox IPAM.
Reservar Endereço IP IPAM	Reserva um endereço IP em uma rede usando o Infoblox IPAM.
Reservas de Lista de IPs IPAM	Retorna uma matriz de todos os endereços IP no servidor Infoblox nomeado.
Exclusão de IPAM	Exclui um endereço IP em um servidor Infoblox nomeado.
Criar rede	Cria redes em um servidor Infoblox especificado.
Obter Detalhes da Rede	Recupera as informações sobre uma rede específica em um servidor Infoblox.
Excluir Rede	Exclui uma rede em um servidor Infoblox.
Listar Redes registradas	Recupera todas as redes associadas a um servidor Infoblox.

Atividades do Microsoft Exchange

Todas as atividades de Orquestração do Exchange foram reescritas na versão Geneva como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades do Exchange. Todas as atividades do Exchange da versão anterior que foram criadas em definições de atividade foram descontinuadas e não estão disponíveis para uso em novos fluxos de trabalho.

Atividade	Descrição
Criar lista de endereços	Cria uma lista de endereços que atua como um alias para enviar e-mails a todos os usuários do grupo. Este alias não pode ser usado para gerenciar permissões do usuário.
Excluir lista de endereços	Remove uma lista de endereços existente de um servidor do Exchange.
Obter listas de endereços	Recupera todos os atributos da lista de endereços do Exchange especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Mover lista de endereços	Move uma lista de endereços do Exchange para outro local na hierarquia de endereços.
Definir lista de endereços	Modifica uma lista de endereços do Exchange.
Atualizar lista de endereços	Adiciona ou remove usuários da lista de endereços especificada e imediatamente aplica quaisquer mudanças de lista de endereço salvas em cache ao servidor.
Criar caixa de correio	Se um usuário não existir, criará um novo usuário do Active Directory e uma caixa de correio associada do Exchange.
Excluir caixa de correio	Exclui a caixa de correio do Exchange de um usuário do Active Directory.
Desabilitar caixa de correio	Desabilita a caixa de correio associada a uma conta do Active Directory especificada.
Habilitar Caixa de Correio	Cria uma caixa de correio para um usuário do Active Directory.
Obter caixa de correio	Obtém a caixa de correio do usuário especificado ou todas as caixas de correio em um servidor Exchange.
Definir caixa de correio	Modifica as configurações de uma caixa de correio do Exchange existente.

Atividades do PowerShell

Essas atividades do PowerShell foram reescritas como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades do PowerShell. Todas as atividades do PowerShell da versão anterior que foram criadas em definições de atividade foram descontinuadas e não estão disponíveis para uso em novos fluxos de trabalho.

Atividade	Descrição
Instalar Aplicativo para Windows	Instala uma aplicação em uma máquina de destino do Windows.
Ingressar no domínio	Ingressa uma máquina Windows em um domínio.
Reiniciar Servidor do Windows	Reinicia um servidor Windows usando o PowerShell.
Desinstalar Aplicativo para Windows	Desinstala um aplicativo de uma máquina de destino do Windows.
Mudar Estado do Serviço	Inicia ou interrompe um serviço do Windows em um sistema remoto.

Atividades de probe

Essas atividades do probe foram reescritas como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades do probe. Todas as versões anteriores das atividades que foram criadas em definições de atividade foram descontinuadas e não estão disponíveis para uso em novos fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Resolver Nome DNS	Resolve um endereço IP ou um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) em um ou mais endereços IP.
Consulta de SNMP	Consulta um dispositivo SNMP.

Atividades do SCCM

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do Azure AD. Eles não têm versões legadas.

Atividade	Descrição
Adicionar à Coleção de Dispositivos	Adiciona um dispositivo a uma coleção de dispositivos do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Adicionar à Coleção de usuários	Adiciona um usuário a uma coleção de usuários do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obter Aplicações	Retorna uma lista de todas as aplicações disponíveis em um servidor do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obter Implantações	Retorna a lista de implantações realizadas pela Orquestração usando um servidor Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obter Coleções de Dispositivos	Retorna uma lista de coleções de dispositivos disponíveis em um host do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obter Coleções de Usuários	Retorna uma lista de coleções de usuários disponíveis em um host do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Remover da Coleção de Dispositivos	Remove um dispositivo de uma coleção de dispositivos do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Remover da Coleção de Usuários	Remove um usuário de uma coleção de usuários do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Atividades de SSH

Essas atividades de SSH foram reescritas como atividades com escopo e estão disponíveis no pacote de atividades de SSH. As atividades SSH não convertidas em atividades com escopo foram movidas para a categoria Orquestração - Descontinuadas, mas ainda estão disponíveis para todos os fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade	Descrição
Cópia de Arquivo	Copia um arquivo em um computador Linux ou Unix, via SSH.
Leitura de Arquivo	Lê um arquivo em um computador Linux ou Unix, via SSH.
Gravação de Arquivo	Grava um arquivo em um computador Linux ou UNIX.
Cadeia de caracteres de Substituição de arquivo	Localiza e substitui uma cadeia de caracteres em um arquivo em um computador Linux ou UNIX.
Comparação de Arquivos	Compara dois arquivos em um computador Linux ou Unix, via SSH.
Redefinir senha do usuário do Linux	Redefine a senha de um determinado usuário em um computador Linux.
Proteger cópia	Copia um arquivo de um host para outro, sem armazenar o arquivo copiado no MID Server.

Atividades de SFTP

Todas essas atividades têm escopo e fazem parte do pacote de atividades do SFTP File Transfer. Eles não têm versões legadas.

Atividade	Descrição
Copiar arquivo	Copia um arquivo de um servidor SFTP (host de origem) para outro servidor SFTP (host de destino).
Criar diretório	Cria um diretório em um servidor SFTP.
Obter lista de arquivos	Retorna uma lista de arquivos de um determinado diretório e seus subdiretórios em um servidor SFTP (host de origem).
Remover arquivo ou diretório	Remove um arquivo ou diretório em um servidor SFTP, incluindo subdiretórios, quando configurado.
Renomear arquivo ou diretório	Renomeia um arquivo ou diretório com um novo nome em um servidor SFTP.
Definir atributos de arquivo	Define atributos de arquivo comuns, como carimbos de data / hora, tamanho, permissões e UID / GID, para um arquivo ou diretório em um servidor SFTP.

Atividades descontinuadas

Essas atividades foram removidas do Editor de Fluxo de Trabalho e não estão disponíveis para novos fluxos de trabalho, mas continuam funcionando normalmente nos fluxos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalho existentes. Você pode reativar a atividade descontinuada ou duplicar a funcionalidade de uma atividade descontinuada como uma atividade com escopo, recriando-a usando o designer de atividades.

Atividade	Descrição
Executar Probe	Inicia uma probe MID Server em nome de um documento.
Solicitação SOAP	Executa uma solicitação SOAP em um servidor de destino. A atividade Mensagem SOAP substitui esta atividade.
Executar Comando	Executa um comando (incluindo scripts de shell) em um computador Linux ou UNIX.
Executar SCP	Usa o Protocolo de Cópia de Segurança (SCP) para copiar um arquivo de um computador para outro, incluindo o diretório no qual o arquivo reside. A atividade de Cópia Segura substitui a atividade Executar SCP.
Executar PowerShell	Executa Windows comandos do PowerShell em um MID Server.

Pacotes de atividades disponíveis

Os pacotes de atividades estão disponíveis com sua assinatura da Orquestração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os pacotes de atividades a seguir estão disponíveis e ativos com sua assinatura da Orquestração:

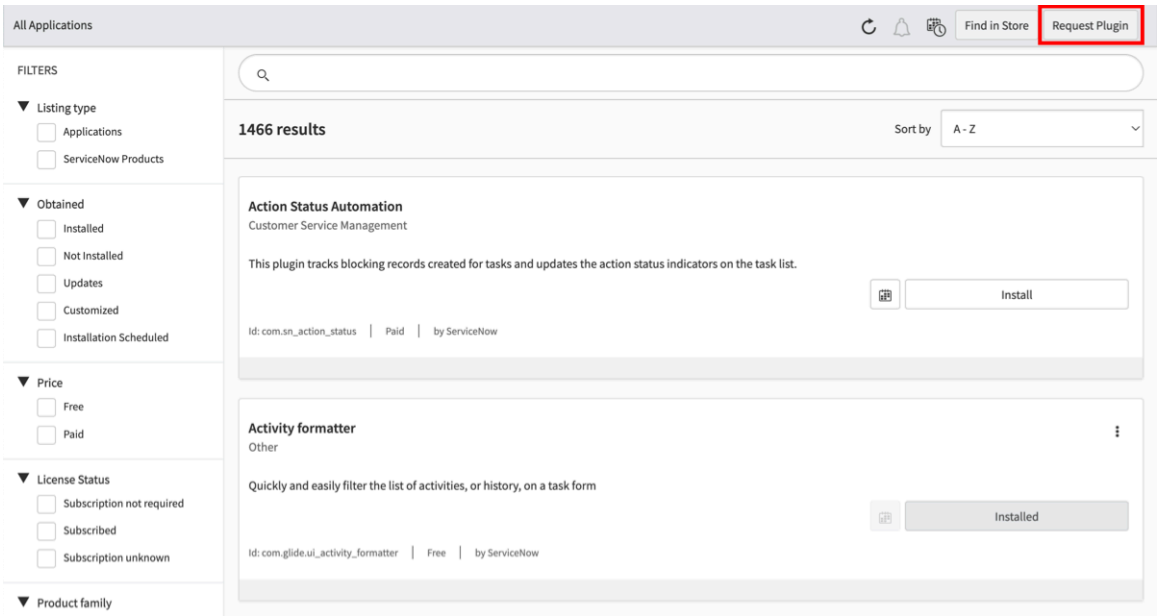
- Orquestração - Active Directory (com.snc.orchestration.ad)
- Orquestração - Azure Active Directory (com.snc.orchestration.azure.ad)
- Orquestração - Exchange (com.snc.orchestration.exchange)
- Orquestração - SFTP (com.snc.orchestration.sftp)
- Orquestração - Infoblox DDI Activity Pack (com.snc.orchestration.infoblox)
- Pacote de atividade F5 Network Management (com.snc.orchestration.f5)
- Orquestração - SSH (com.snc.orchestration.ssh)
- Orquestração - PowerShell (com.snc.orchestration.powershell)
- Orquestração - System Center Configuration Manager (com.snc.orchestration.sccm_mgnt)

Procedimento

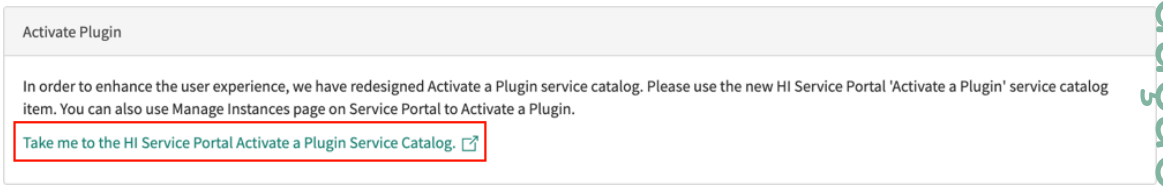
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

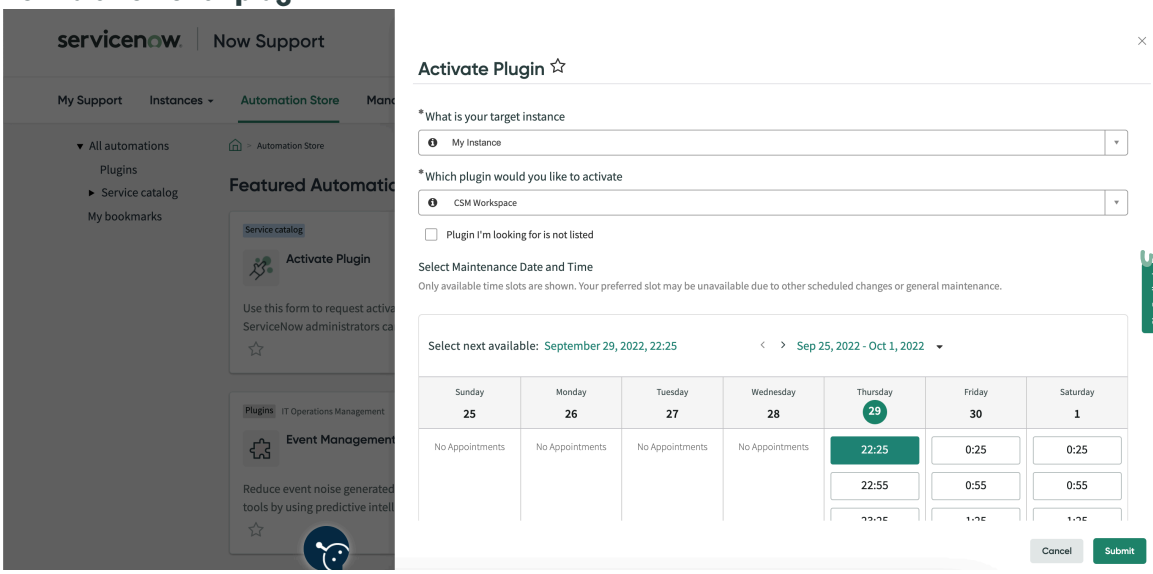
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Atividades de Orquestração descontinuadas

Essas atividades de Orquestração foram descontinuadas.

Executar Probe

A atividade "Run Probe" inicia uma probe MID Server em nome de um documento. Todas as atividades de orquestração que iniciam um probe em uma máquina de destino são baseadas na atividade de execução do probe. Sua instância ServiceNow deve ter acesso a um MID Server configurado para usar o SSH para executar esta atividade.

Importante:
Esta atividade foi descontinuada e não está disponível para novos fluxos de trabalho. Para substituir a funcionalidade desta probe, use o modelo de atividade do probe para criar uma atividade personalizada. Fluxos de trabalho de uma versão anterior que usam a atividade Run Probe podem continuar a fazer isso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar variáveis de entrada de probe

Campo	Descrição
Probe	Selecione o probe do MID Server na lista. Este é o nome do probe como ele aparece na tabela `discovery_probes`.
Origem da probe	Insira o endereço IP do sistema host no qual a probe é executada (o destino da probe).
Script do sensor	O script a ser executado usando os resultados da probe. A saída da probe está contida em uma variável chamada `saída`. Qualquer erro do probe está contido em uma variável chamada `erro`.

Solicitação SOAP

A atividade "SOAP Request" executa uma solicitação SOAP em um servidor de destino.

Importante:
Esta atividade foi descontinuada e foi substituída pela atividade Atividade fluxo de trabalho de Mensagens SOAP. Fluxos de trabalho de uma versão anterior que usam a atividade SOAP Request podem continuar a fazer isso. No entanto, esta atividade não está disponível para novos fluxos de trabalho.

Variáveis de entrada da solicitação SOAP

Campo	Descrição
URL SOAP	O endpoint SOAP.
Nome do usuário	Nome de usuário para credenciais de autenticação básica.
Senha	Senha para credenciais de autenticação básica.
Script de envelope	Script para configurar parâmetros do serviço Web.
Script do Sensor	O script a ser executado depois que a solicitação tiver sido feita e uma resposta tiver sido recebida.

Reativar uma atividade descontinuada

As atividades de orquestração que foram convertidas em pacotes de atividades estão descontinuadas para instâncias novas e atualizadas, mas podem ser reativadas para uso em novos fluxos de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: workflow_admin, admin

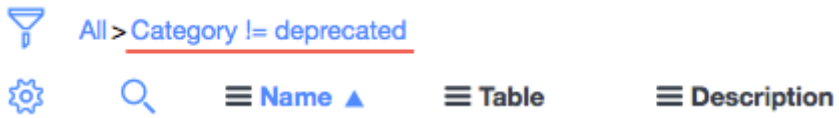
Nota:
A reativação de atividades descontinuadas para uso em novos fluxos de trabalho não é recomendada. Atividades legadas não podem usar os recursos exclusivos das aplicações com escopo, como reutilização de dados do databus e teste de variável de entrada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fluxo de trabalho** > **Administração** > **Definições de Atividades**.
2. Na lista de atividades, limpe a condição **Categoria! = descontinuada** do filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Abra o registro de definição da atividade que você deseja reativar.
4. Selecione a guia **O que exibir**.
5. No campo **Categoria**, substitua o valor **descontinuada** por outra categoria.
   Esta pode ser uma cadeia de caracteres arbitrária.
6. Clique em **Atualizar**.
   O sistema cria uma nova categoria usando o valor fornecido e reativa a atividade, que se torna disponível na guia **Principal** do Editor de Fluxo de Trabalho.

Atividade fluxo de trabalho de Mensagens SOAP

A atividade **SOAP Message** usa mensagens SOAP definidas no plug-in System Web Services e pode chamar as mensagens usando um MID Server.

Sua instância deve ter acesso a um MID Server configurado para usar o SOAP.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada da atividade Mensagem SOAP

Campo	Parâmetro	Descrição
Mensagem SOAP	soap_message	A Mensagem SOAP definida na tabela Mensagem SOAP de saída do plug-in Serviços Web do sistema [sys_soap_message]. (**Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP**)
Função da Mensagem SOAP	soap_message_function	A função de chamada que é definida na Mensagem SOAP. As funções são listadas na lista relacionada **Funções de mensagem SOAP** em cada registro de mensagem SOAP.
Endpoint SOAP	soap_endpoint	Endpoint a ser usado em vez do valor de ponto de **extremidade SOAP** no registro da Função da Mensagem SOAP. Deixe este campo em branco para usar o endpoint definido no registro Função de Mensagem SOAP.
Variáveis	variáveis	Variáveis a serem substituídas no **Envelope** SOAP definido no registro da Função da Mensagem SOAP. Use este formato para a cadeia de caracteres: `name1=value1, name2=value2, . . .` Se o nome ou o valor contiver uma vírgula ou sinal de igual, escape desses caracteres com uma barra invertida.
Usar MID Server	use_midserver	Marque a caixa de seleção para usar um MID Server para enviar a mensagem SOAP. Um MID Server pode ser necessário para alcançar um endpoint dentro de um firewall ou uma sub-rede que não é visível da instância. Se esta caixa de seleção estiver marcada (verdadeira), mas nenhum MID Server estiver definido no campo **MID Server** , o fluxo de trabalho tentará automaticamente encontrar um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada da atividade Mensagem SOAP

Campo	Parâmetro	Descrição
MID Server	midserver	Nome do MID Server a ser usado. Este campo aparece quando você marca a caixa de seleção **Use MID Server**. O fluxo de trabalho ignora esse parâmetro se o parâmetro `use_midserver` estiver desabilitado. **Nota:** Você só pode selecionar um MID Server específico na atividade de mensagem SOAP legada e nas mensagens de REST. Estas atividades legadas não usam a seleção do MID Server disponível a partir da versão Istambul.
Script do Sensor	sensor_script	O script a ser executado depois que a solicitação tiver sido feita e uma resposta tiver sido recebida. Você pode acessar o corpo completo da resposta XML a partir do objeto `activity.output`.

Probes usadas pela Orquestração

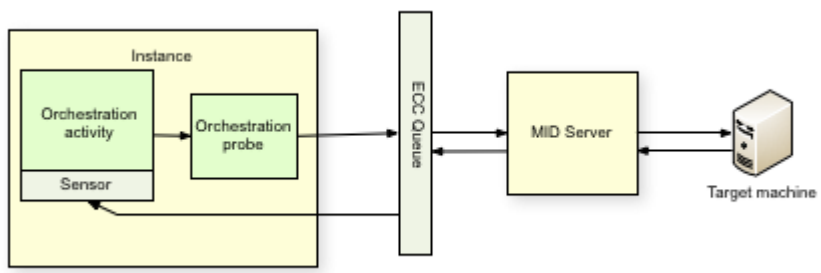
Determinadas probes, controladas por MID Servers, executam tarefas de Orquestração em computadores remotos, como reiniciar um servidor ou criar máquinas virtuais a partir de modelos.c

Como os probes de Orquestração funcionam

Quando um fluxo de trabalho executa uma atividade de orquestração, essa atividade inicia um probe, que grava um registro de *saída* na Fila do ECC. O MID Server selecionado para a atividade verifica se há atribuições na Fila do ECC e executa a probe apropriada para fazer o trabalho na máquina de destino. As informações sobre a atividade (máquina reiniciada, arquivos copiados etc.) que são retornadas da máquina de destino pelo probe são gravadas na Fila do ECC como um registro de *entrada*. Essas informações são enviadas da Fila do ECC para um sensor que está integrado à atividade de fluxo de trabalho. O fluxo de trabalho é atualizado e a próxima atividade é executada.

Nota:
Os parâmetros do probe são definidos pelas atividades que iniciam o probe.

Como a Orquestração usa probes



Lista de Probes

O sistema de base inclui os seguintes probes de Orquestração (**Orquestração** > **Definição** > **Probes**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de Probes

Nome da Probe	Tópico de Fila do ECC	Nome da Fila do ECC	Descrição
Comando	Comando		Uma probe que executa um comando local no MID Server.
Solucionador de nomes DNS	DNSNameResolver		Um probe que resolve um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) em um endereço IP. O probe executa consultas do MID Server em paralelo. Ele utiliza a pesquisa de DNS pelo SO do host do MID Server para fazer uso do cache DNS mantido do SO. Ele também aproveita o arquivo de hosts no sistema operacional.
SCPCommand	SCPCommand		Uma probe que copia arquivos com segurança de uma máquina para outra. A função de cópia é realizada usando o MID Server como um túnel.
Shazzam	Shazzam		Uma probe que identifica dispositivos ativos.
SNMPProbe	SNMP	Consulta de SNMP	Esta é uma probe SNMP genérica.
SOAPProbe	SOAPProbe		Uma probe que envia uma solicitação SOAP para a máquina de destino.
SSHCommand	SSHCommand		Um probe que executa scripts de shell de uma linha de comando após fazer login em uma máquina de destino via SSH.
SSHCommandLong	SSHCommandLong		Um probe que executa scripts de shell de longa duração a partir de uma linha de comando após fazer login em uma máquina de destino via SSH.
VMWare	VMWareProbe		Um probe VMware genérico que executa a inclusão de script do MID Server no *nome da fila do ECC* que é definido por uma atividade de Orquestração do VMware. Esta probe pode executar qualquer script include do MID Server.
Windows - PowerShell	PowerShell	Windows - PowerShell	Uma probe que executa um script Windows PowerShell no MID Server. O script do PowerShell é fornecido como o valor de um parâmetro com o nome terminado em `.ps1`. Duas variáveis estão disponíveis para o script: • `$computer`: o computador apontado como a *origem* desta probe • `$cred`: uma credencial do PowerShell, usando um nome de usuário e senha da tabela Credenciais, que efetua login em `$computer` com êxito.

Atividades do PowerShell

O PowerShell foi criado no Windows .NET Framework e foi projetado para controlar e automatizar a administração de máquinas e aplicações Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O PowerShell deve ser instalado em qualquer MID Server que use essas atividades. Os MID Servers que usam o PowerShell devem ser instalados em um sistema operacional compatível com Windows. ServiceNow é compatível com o PowerShell 3.0 ao 5.1.

O plug-in ServiceNow Orquestração adiciona essas atividades básicas do PowerShell aos fluxos de trabalho. Para obter instruções sobre como usar atividades do pacote de atividades do PowerShell, consulte Pacote de atividade do PowerShell

Atividade de Execução de Legado do PowerShell

A atividade Executar PowerShell executa comandos do PowerShell do Windows em um MID Server.

Importante:
Esta atividade foi descontinuada e não está disponível para novos fluxos de trabalho. Para substituir a funcionalidade desta atividade, use o modelo de atividade do Powershell para criar uma atividade com escopo personalizado. Fluxos de trabalho de uma versão anterior que usam a atividade Run PowerShell podem continuar a fazer isso.

Valores de resultado

O designer de fluxo de trabalho pode atribuir um valor de resultado usando activity.result de dentro de um campo de script da atividade. Por padrão, o sucesso ou a falha dos comandos do PowerShell usados determina o valor do resultado da atividade Executar PowerShell. Os valores de resultado possíveis são:

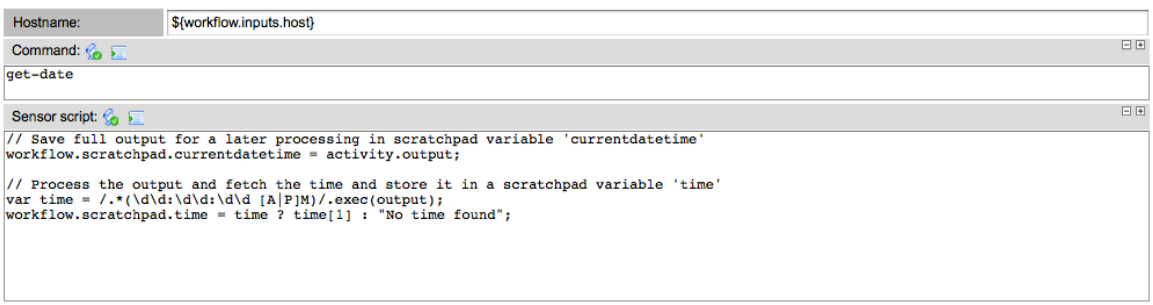
- Êxito
- Falha

Entradas do Bloco de anotações

As informações gravadas em `stdout` pelo script em execução são capturadas e retornadas para a atividade na variável `activity.output`. Essas informações podem ser analisadas, processadas ou salvas (em uma variável do bloco de anotações, por exemplo) para processamento futuro no script do sensor da atividade.

Um exemplo seria executar o comando get-date para obter a hora atual do MID Server. Este script de sensor salva a saída completa recebida, mas podemos processá-la para retornar e salvar somente o tempo.

Atividade PowerShell



Nota:
Este é um exemplo simplificado demais. Na maioria dos casos, o script opera em algum computador remoto Windows. No entanto, o principal é o mesmo - tudo o que é gravado em `stdout` é retornado em `activity.output` e fica disponível para processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada

Campo	Descrição
Nome do host	Endereço IP da máquina Windows de destino. Este valor é mapeado para a variável *$computer* para uso em comandos (consulte o exemplo no campo **Comando**). Uma variável de credencial do PowerShell chamada *$cred* que se baseia nas informações da tabela ServiceNow Credenciais será autenticada no computador apontado por **Hostname**.
Comando	Insira o comando do PowerShell a ser executado. Por exemplo, para executar uma consulta de WMI simples em uma máquina remota apontada pela variável *hostname*, o comando é: `get-wmiobject <class> -computer $computer -credential $cred` Se nenhuma credencial for autenticada no computador, o comando será executado no contexto do usuário do MID Server. Você não pode executar um comando e um arquivo de script. Especificar um comando oculta a variável do *arquivo de script*.
Script do sensor	O script a ser executado usando os resultados da probe. A saída da probe está contida em uma variável chamada *saída*. Qualquer erro do probe está contido em uma variável chamada *erro*.
Arquivo de script	O Habilitar sincronização de arquivo de script para Windows segurança aprimorada . Você não pode executar um arquivo de script e um comando ao mesmo tempo. A seleção de um arquivo de script oculta a variável *Command*.
Variáveis de script do PowerShell	Parâmetros adicionais, no formato JSON, usados pelo arquivo de script especificado.

Estados

O estado da atividade diz ao mecanismo de fluxo de trabalho o que fazer com a atividade.

Estados

Estado	Descrição
Executando	O mecanismo de fluxo de trabalho sabe iniciar a função onExecute da atividade.
Terminado	A execução da atividade foi concluída. Veja o valor do resultado para o resultado da atividade.
Cancelado	Esta atividade ou o fluxo de trabalho que contém esta atividade foi cancelado.

Adicione variáveis de fluxo de trabalho para a linha de comando usando a sintaxe de variável de fluxo de trabalho normal. No exemplo acima, se <class> estava em uma variável de entrada de fluxo de trabalho chamada *myclass*, o comando seria semelhante a:

```
get-wmiobject $ {workflow. inputs. myclass } -computer $computer –credential $cred
Similarly  if the variable  is a scratchpad variable named myclass , the command would look
 like :
get -wmiobject $ {workflow. scratchpad. myclass } -computer $computer –credential $cred
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos HResult

Quando um script do PowerShell encontra um erro, a máquina do Windows pode retornar um código de HResult como parte da mensagem de erro.

As atividades do PowerShell podem ler e interpretar este código. Nem todos os erros do PowerShell incluem um código HResult. Em caso de falha no script do PowerShell, você pode usar o código HResult para mover o fluxo de trabalho por meio de uma condição específica.

Por exemplo, ao redefinir uma senha do Active Directory para uma senha que não atende aos requisitos de política, como tamanho mínimo ou complexidade, o script do PowerShell retorna o código HResult -2146022651. Para usar este código, crie uma condição de atividade com o valor de **condição***`activity.hresult = -2146022651`*. Se o script do PowerShell retornar este código quando a atividade for executada, o fluxo de trabalho passará por essa nova condição.

Atividades de SSH

As atividades SSH permitem que os fluxos de trabalho executem operações em computadores Linux e Unix.

Sua instância ServiceNow deve ter acesso a um MID Server configurado para usar SSH para executar essas atividades de orquestração.

Executar atividade de comando

A atividade *Executar comando* executa um comando (incluindo scripts de shell) em um computador Linux ou UNIX.

Importante:
A atividade Executar Comando foi descontinuada nesta versão. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa esta atividade, seu fluxo de trabalho continuará a funcionar normalmente após a atualização para o Helsinki. No entanto, para usar esta funcionalidade em um novo fluxo de trabalho, você deve criar uma atividade personalizada usando o modelo de atividade SSH no designer de atividades ServiceNow®.

Variáveis de entrada

Executar variáveis de entrada de comando

Campo	Descrição
Execução longa	Marque esta caixa de seleção para desativar o tempo limite da conexão SSH se achar que o comando levará mais tempo para ser executado do que os 60 segundos padrão. A Orquestração verifica periodicamente o processo em execução para determinar seu status até que seja concluído.
Nome do host	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
Diretório	Nome do diretório de trabalho.
Comando	O comando a ser executado para esta atividade.
Sudo	Marque esta caixa de seleção para usar o sudo para executar o comando na máquina host.
Script do sensor	O script a ser executado usando os resultados da probe. A saída da probe está contida em uma variável chamada *`saída`*. Qualquer erro do probe está contido em uma variável chamada *`erro`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar atividade SCP

A atividade Executar SCP usa o Secure Copy Protocol (SCP) para copiar um arquivo de um computador para outro, incluindo o diretório no qual o arquivo reside.

Nota:
Esta atividade foi descontinuada na versão Geneva e não está disponível para uso em novos fluxos de trabalho. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade, seu fluxo de trabalho continuará funcionando normalmente após a atualização. O Secure Copy activity personalizado substitui a atividade Executar SCP na versão Geneva.

Variáveis de entrada

Executar variáveis de entrada SCP

Campo	Descrição
Do host	Nome do host ou endereço IP do computador de origem.
Do Arquivo	Caminho absoluto para o arquivo a ser copiado. Este valor pode ser um diretório.
Para Host	Nome do host ou endereço IP do computador de destino.
Para Arquivo	Caminho para o arquivo de destino. Este caminho pode ser absoluto ou relativo ao diretório inicial do usuário conectado. O diretório especificado já deve existir no computador de destino.
Copiar diretório	Marque a caixa de seleção para copiar um diretório definido na variável **Do arquivo** e todos os arquivos contidos nesse diretório.

Aplicações da Orquestração

A Orquestração fornece várias aplicações com sua assinatura.

ROI de Orquestração

A aplicação ROI de Orquestração permite estimar e calcular economias de custo para tarefas em seu sistema que podem ser automatizadas com o Orchestration.

Depois de automatizar as tarefas, você pode rastrear as economias de custo associando fluxos de trabalho da Orquestração às áreas de tarefa correspondentes. A configuração na aplicação permite que você selecione a taxa por hora para executar a tarefa manualmente, as regras que o sistema usa para selecionar tarefas para avaliação e o intervalo de tempo da avaliação. O ROI de Orquestração estima sua economia multiplicando o custo de executar tarefas repetitivas manualmente pelo número estimado de vezes que o sistema executa essas tarefas automaticamente durante um intervalo de data / hora específico. O sistema também calcula a economia real de suas automações. O ROI de Orquestração está incluído na assinatura básica do Orchestration.

Os relatórios do ROI de Orquestração oferecem várias exibições dos dados comparativos e permitem que você acesse os registros associados diretamente dos relatórios. Os relatórios padrão incluídos com o plug-in ROI de Orquestração fornecem resumos, custos estimados e custos calculados para processos automatizados. O painel premium de ROI usa o Performance Analytics para fornecer relatórios detalhados sobre economias calculadas ao longo do tempo. O Performance Analytics requer um plug-in e uma assinatura diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando o ROI de Orquestração é ativado como um plug-in dependente da Orquestração, os dados de demonstração não são instalados. Se você quiser usar dados de demonstração como modelo para sua própria avaliação de ROI, envie uma solicitação ao ServiceNow® suporte técnico para uma atualização do plug-in ROI de Orquestração com dados de demonstração selecionados.

Para configurar o ROI de Orquestração, conclua as tarefas de configuração na ordem mostrada aqui.

Criar tabelas de valores de trabalho do ROI de orquestração

Antes de calcular a Orquestração ROI, você deve criar tabelas de valores de trabalho para o trabalho manual que seria necessário para concluir as tarefas correlacionadas aos cálculos de ROI.

Antes de Iniciar
Função necessária: orchestration_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As taxas por hora definidas nas tabelas de valores são usadas para determinar a economia de suas tarefas orquestradas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **ROI** > **Tabelas de valores de mão de obra**.
2. Preencha os campos do formulário usando as descrições em Gerenciar uma tabela de valores de trabalho .
3. Clique em **Enviar**.
4. Crie tabelas de valores adicionais conforme necessário.

Criar um registro de entrada de automação do ROI de Orquestração

O registro de entrada de automação do ROI une o custo da execução de uma tarefa ao fluxo de trabalho específico que automatiza a tarefa, para fins de cálculo das economias resultantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: orchestration_manager
Antes de iniciar este procedimento, verifique se as tabelas de valores de trabalho apropriadas foram criadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use este registro para aplicar uma taxa por hora manual a uma tarefa que é executada automaticamente por sua instância. Para determinar as economias realizadas ao orquestrar uma tarefa, o sistema pode avaliar se essas economias foram estimadas ou calculadas.

- **Economia estimada**: usa a taxa de mão de obra, as estimativas de tempo para a conclusão da tarefa e o número de automações executadas para determinar a economia.
- **Economia calculada**: usa a taxa de mão de obra, os cálculos de tempo para a conclusão da tarefa, com base no período de avaliação calculado, e o número de automações executadas para determinar a economia.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **ROI** > **Formulário de Entrada de Automação**.
2. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Entrada de Automação

Campo	Descrição
Categoria	Categoria da automação de fluxo de trabalho selecionada. As seguintes categorias são fornecidas no sistema Orquestração - ROI básico: ○ **Gestão de acesso e identidade** ○ **Automação do datacenter** ○ **IT Service Management** ○ **Outro** **Nota:** Para criar uma categoria, abra o registro do dicionário da tabela Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form] e adicione uma opção à lista de seleção.
Item	Nome exclusivo para a tarefa específica na categoria. Este valor representa o trabalho ao qual a tabela de valores de trabalho se aplica, como **Redefinição de senha**.
Recurso	Tabela de valores de trabalho a ser aplicada a esta entrada de automação. Você deve ter a Gestão de custos de TI ativa na instância para que este campo seja exibido.
Fluxos de trabalho associados	Automatizações de fluxo de trabalho criadas para automatizar esta tarefa manual. O sistema usa este campo para identificar o número de automações que foram executadas.
Duração estimada (em minutos) por tarefa	Tempo estimado para executar esta tarefa manualmente.
Volume estimado por mês	Número estimado de vezes necessárias para executar esta tarefa manualmente por mês.
Campos Somente leitura	
Hora de início	Hora de início do período de avaliação. Configure este valor no módulo Intervalo de tempo para médias calculadas.
Hora de término	Hora de término do período de avaliação. Configure este valor no módulo Intervalo de tempo para médias calculadas.
Duração de média calculada (em minutos) por tarefa	Tempo real necessário para executar esta tarefa manualmente.
Volume médio calculado por mês	Número médio real de vezes que esta tarefa é realizada manualmente por mês.

3. Selecione uma destas opções de envio:
   - **Enviar**: salva o registro na tabela sem executar cálculos.
   - **Enviar e processar agora**: salva o registro e calcula a economia com base na taxa por hora e no número de contextos de fluxo de trabalho para esta entrada de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma regra de tarefa correlata do ROI de Orquestração

A regra de tarefa correlata aplica condições configuráveis a campos em uma tabela selecionada que informam à instância quais tarefas manuais correspondem a um registro de entrada de automação.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager

Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de ter criado tabelas de valores de trabalho e os registros de entrada de automação apropriados para as tarefas automatizadas que deseja avaliar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie condições que o sistema pode usar para correlacionar tarefas manuais à entrada de automação. Por exemplo, uma regra na tabela Incidente [incident] usa estas condições para correlacionar a tarefa de integração do funcionário com os valores configurados no registro de entrada de automação de integração do funcionário:

- **[Subcategory] [is] [Employee OnBoarding]**
- **[Sort description] [contains] [new employee]**

Quando um novo funcionário abre um incidente para solicitar serviços ou ativos que normalmente são tratados manualmente, a Orquestração aplica o valor de trabalho normal para o trabalho manual à possível solução automatizada e, em seguida, calcula a economia real.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Correlação de Tarefa de ROI** > **Regras de Tarefas Correlacionadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário, conforme apropriado.

Formulário de entrada de automação

Campo	Descrição
Entrada de automação	Registro de entrada de automação que se correlaciona à tarefa manual definida por essas condições. O registro de entrada nomeia o fluxo de trabalho usado para automatizar a tarefa e define o valor de trabalho usado para calcular o custo da tarefa.
Tabela	Tabela para filtrar, usando essas condições. A regra seleciona registros desta tabela que correspondem às condições. As informações desses registros são usadas para calcular o tempo real para executar uma tarefa manual e o volume real dessa tarefa manual.
Condição	Construtor de condições para filtrar registros para esta tabela. Use essas condições para identificar todas as tarefas manuais correlacionadas a esta entrada de automação.
Campos Somente leitura	
Processado em	Data e hora em que o sistema executa a pesquisa de registros correspondentes. O sistema pesquisa automaticamente novas tarefas manuais que correspondam a essas condições.

4. Selecione uma destas opções de envio:
   - **Enviar**: salva o registro na tabela sem executar cálculos.
   - **Enviar e processar agora**: salva o registro, pesquisa todas as tarefas correspondentes e salva as informações do registro correspondente na tabela Tarefas correlacionadas [manual_mapping_records].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para exibir uma regra, selecione o link na coluna **Tabela** da lista relacionada **Regras de tarefas** correlacionadas para a entrada de automação que você deseja ver.
6. Para exibir a lista de tarefas que correspondem a todas as regras correlacionadas no sistema, navegue até **Orquestração** > **Correlação de Tarefa de ROI** > **Tarefas Correlacionadas**.
7. Para exibir a lista de tarefas que correspondem a esta regra no sistema, clique em **Tarefas Correlacionadas** em **Links Relacionados** neste formulário

Configurar o intervalo de tempo para cálculos de ROI de orquestração

Selecione um intervalo de datas para calcular o número médio de tarefas e a duração por mês das tarefas correlacionadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o sistema cria um intervalo que termina na data e hora atuais e se estende até o mês anterior. Você pode alterar este intervalo a qualquer momento e recalcular o ROI instantaneamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Correlação de Tarefa de ROI** > **Intervalo de Tempo para Médias Calculadas**.
2. Insira uma nova data e hora de início ou término ou clique no ícone para selecionar uma data usando o calendário.
3. Clique em **Calcular** para recalcular o ROI com base no novo intervalo de tempo e para salvar suas configurações.

Instalado com o ROI de Orquestração

Vários tipos de componentes são instalados com o plug-in ROI de Orquestração (com.snc.runbook_automation.roi).

Tabelas instaladas com o ROI de Orquestração

As tabelas são adicionadas com a ativação do ROI de Orquestração.

Tabela	Descrição
Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]	Contém os dados dos relatórios em **Orquestração** > **Relatórios de ROI** > **Economias Previstas**.
Savings Report [savings_report]	Contém o número de automações que foram executadas antes da data especificada na coluna **Processado em**, com base em: • Fluxos de trabalho associados de cada entrada de automação • Economia estimada com base na duração estimada por tarefa. • Economias calculadas com base na duração do cálculo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Relatório de economias detalhadas [detailed_savings_report]	Contém uma lista detalhada para a tabela Relatório de economia [savings_report]. Esta lista contém a data de execução de cada automação e as economias dessa automação.
Entradas de Automação [automation_entry_form]	Contém entradas de automação que acoplam recursos de mão de obra a tarefas manuais específicas. Você pode especificar a duração estimada para executar uma tarefa manualmente e o número estimado de vezes que uma tarefa é realizada por mês. Se esta entrada de automação já tiver automatizações de fluxo de trabalho implementadas, você poderá especificar os fluxos de trabalho associados. O sistema calcula a economia com base na tabela de valores de taxa de mão de obra e no número de automações de fluxo de trabalho realizadas.
Planejamento de roadmap [roadmap_planning]	Contém planejamento de roadmap para cada entrada de automação a ser implementada. Você pode fornecer horas estimadas para implementar uma automação de fluxo de trabalho, a porcentagem de automação prevista até o final do ano e o mês de início para implementar o fluxo de trabalho.
Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_records]	Contém todas as tarefas manuais correspondentes para cada entrada de automação. As informações de cada tarefa são armazenadas nesta tabela para o sistema usar para calcular a duração real e o volume de cada tarefa manual.
Regras de Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_conditions]	Contém as regras de tarefa correlacionadas que o sistema usa para pesquisar tarefas manuais correspondentes a cada entrada de automação.

Plug-ins instalados com o ROI de Orquestração

Os plug-ins são instalados com a ativação do ROI de Orquestração, se ainda não estiverem ativos.

Plug-in	Descrição
Gestão de custos [com.snc.cost_management]	Fornece os cartões de taxa de mão de obra que o ROI de Orquestração usa para determinar a economia de cada tarefa automatizada. Consulte Gestão de custos para mais informações.

Funções instaladas com ROI de orquestração

As funções são adicionadas com a ativação do ROI de orquestração.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Orchestration manager [orchestration_manager]	Gerencia todas as atividades no módulo ROI de orquestração.	• pa_admin • report_admin

Ações de IU instaladas com ROI de Orquestração.

As ações de IU são adicionadas com a ativação do ROI de Orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de IU para ROI de Orquestração

Ação de IU	Tabela	Descrição
Savings Report	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Exibe o relatório de economia específico para esta entrada de automação, se os fluxos de trabalho associados não estiverem vazios.
Economias estimadas e projetadas	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Exibe a economia estimada, com base na duração estimada da tarefa, e a economia calculada, com base na duração calculada da tarefa.
Mostrar Contexto de Fluxo de Trabalho	Relatório de economias detalhadas [detailed_savings_report]	Mostra o contexto do fluxo de trabalho relacionado.
Enviar E processar agora	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Processa esta nova entrada
Tarefas Correlacionadas	Regras de Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_conditions]	Exibe todas as tarefas correspondentes da tabela Tarefas correlacionadas [manual_mapping_records].
Relatório de economias detalhadas	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Exibe a lista de automações que foram executadas, com base nos fluxos de trabalho associados.
Tarefa	Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_records]	Exibe o registro da tarefa.
Enviar E processar agora	Regras de Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_conditions]	Processa uma regra de tarefa correlacionada. Esta ação executa a correspondência na tabela especificada e nas condições do filtro.

Inclusões de script instaladas com ROI de Orquestração

As inclusões de script são adicionadas com a ativação do ROI de Orquestração.

Inclusão de script	Descrição
OrchestrationROIAjax	Script que calcula a duração real e o volume de uma tarefa.
OrchestrationROI	Script que calcula o número de contextos do fluxo de trabalho, pesquisa todas as tarefas correspondentes, calcula a economia e outras funções usadas nas ações de IU.
ROIDemoDataUtil	Script que atualiza os carimbos de data / hora dos dados de demonstração.

Scripts de cliente instalados com o ROI de Orquestração

Os scripts de cliente são adicionados com a ativação do ROI de Orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client script	Tabela	Descrição
Exibir informações para regras de processamento	Regras de Tarefas Correlacionadas [manual_mapping_conditions]	Exibe a anotação no formulário de Regra de tarefa correlacionada informando que as novas regras de tarefa não são avaliadas até a hora especificada na programação de ROI.

As regras de negócios instaladas com ROI de Orquestração

As regras de negócio são adicionadas com a ativação do ROI de Orquestração.

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Excluir registros correspondentes	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Quando um registro é excluído da tabela do formulário de entrada de automação [automation_entry_form], esta regra de negócios exclui todos os registros em outras tabelas de ROI que fazem referência a esta entrada.
Inserir na Taxa de execução e economias	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Quando uma nova entrada de automação é fornecida, esta regra de negócio calcula a economia estimada, com base na duração estimada de uma tarefa e sua tabela de valores de mão de obra associada.
Inserir em Relatórios de Economia	Formulário de Entrada de Automação [automation_entry_form]	Quando uma nova entrada de automação é fornecida, esta regra de negócio insere um novo registro na tabela Relatório de economia [savings_report] com o campo **automations_run** definido como **0**.

Relatórios do ROI de Orquestração

O ROI de Orquestração fornece uma coleção de relatórios padrão e premium para ajudar você a calcular a economia com a automação de serviços em sua organização.

Os relatórios padrão de ROI estão incluídos no ROI de Orquestração. Os relatórios premium fornecem exibições aprimoradas geradas com Performance Analytics e exigem o plug-in ROI de Orquestração Premium.

Relatórios padrão do ROI de Orquestração

Oo painel dos relatórios padrão de ROI fornecem resumos, custos estimados e custos calculados para processos automatizados. Para acessar o painel padrão de ROI, navegue até **Orquestração** > **Relatórios de ROI** > **Painel**.

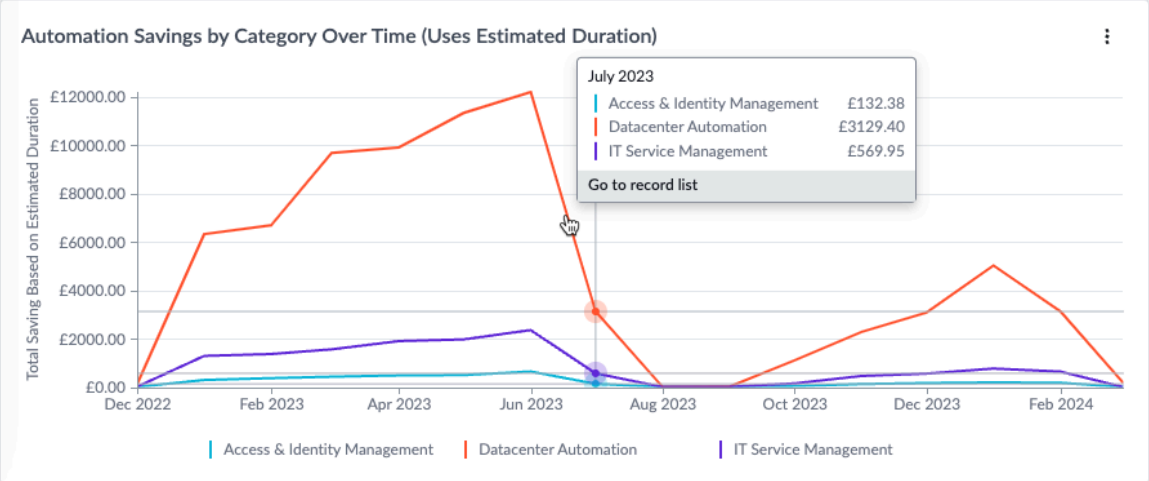
Guia Resumo

A guia Resumo contém quatro relatórios sobre categorias de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de relatório de resumo de ROI



Resumos de ROI padrão por categoria

Relatório	Descrição
Tarefas manuais por categoria ao longo do tempo	Tendência de tarefas manuais por categoria ao longo do tempo. Por exemplo, se você usar automações para executar uma parte das tarefas necessárias, o relatório mostrará o número de tarefas ainda executadas manualmente, diminuindo ao longo do tempo. • **Tipo**: gráfico de linhas • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
Automações por categoria ao longo do tempo	Tendência de tarefas automatizadas por categoria ao longo do tempo. Por exemplo, este gráfico pode mostrar o aumento no número de tarefas automatizadas conforme uma automação de fluxos de trabalho é implantada lentamente ao longo do tempo. • **Tipo**: gráfico de linhas • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
Economias de automação por categoria ao longo do tempo (usa duração estimada)	Valor da economia com tarefas automatizadas ao longo do tempo, com base na duração estimada da tarefa, no número de automações realizadas e no custo da tabela de valores de trabalho. • **Tipo**: gráfico de linhas • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
Economias de automação por categoria ao longo do tempo (usa duração calculada)	Valor da economia com tarefas automatizadas ao longo do tempo, com base na duração calculada da tarefa, no número de automações realizadas e no custo da tabela de valores de trabalho. • **Tipo**: gráfico de linhas • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]

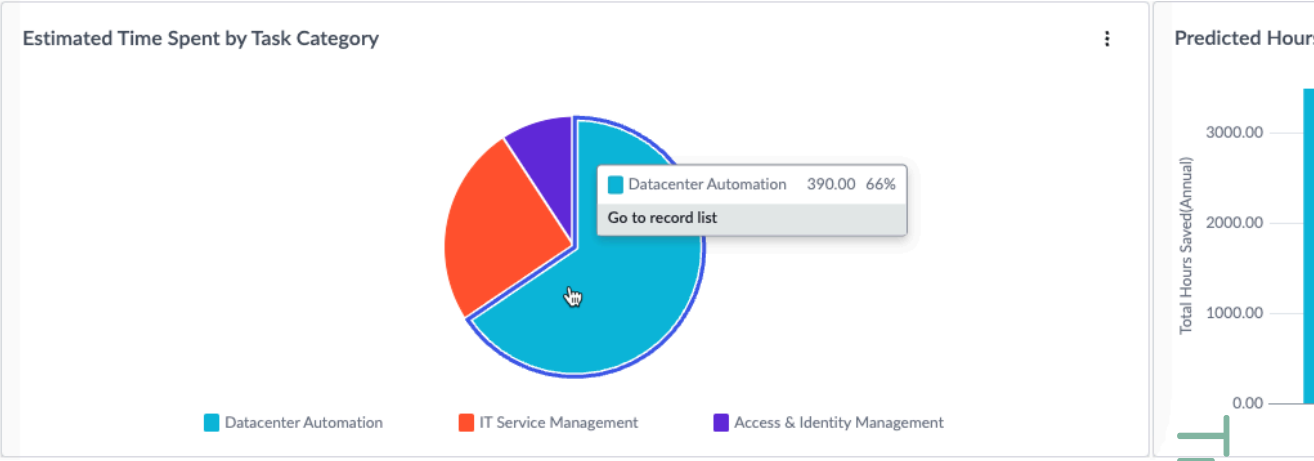
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Custos estimados

A guia Custos estimados contém oito relatórios sobre tempo e despesa estimados para automações.

Tempo estimado de ROI e amostras de relatório de despesas



Estimativas de tempo e despesas de ROI padrão

Relatório	Descrição
Tempo gasto estimado por categoria de tarefa	Tempo total estimado gasto, em minutos, em todas as tarefas por categoria de tarefa. • **Tipo**: gráfico de pizza • **Tabela**: formulário de entrada de automação [automation_entry_form]
Volume estimado de tarefas manuais por mês por categoria	Volume estimado total de tarefas manuais por mês por categoria. • **Tipo**: gráfico de pizza • **Tabela**: formulário de entrada de automação [Automation_entry_form]
Horas previstas gastas mensalmente por categoria (Usa duração estimada e volume)	Total de horas previstas gastas mensalmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa e o volume estimado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas previstas mensalmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de despesas mensais previstas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa, o volume estimado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estimativas de tempo e despesas de ROI padrão

Relatório	Descrição
Horas previstas gastas trimestralmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de horas previstas gastas trimestralmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa e o volume estimado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas previstas trimestralmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de despesas trimestrais previstas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa, o volume estimado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: Despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Horas previstas gastas anualmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de horas previstas gastas anualmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa e o volume estimado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas previstas anualmente por categoria (usa duração estimada e volume)	Total de despesas anuais previstas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração estimada de cada tarefa, o volume estimado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]

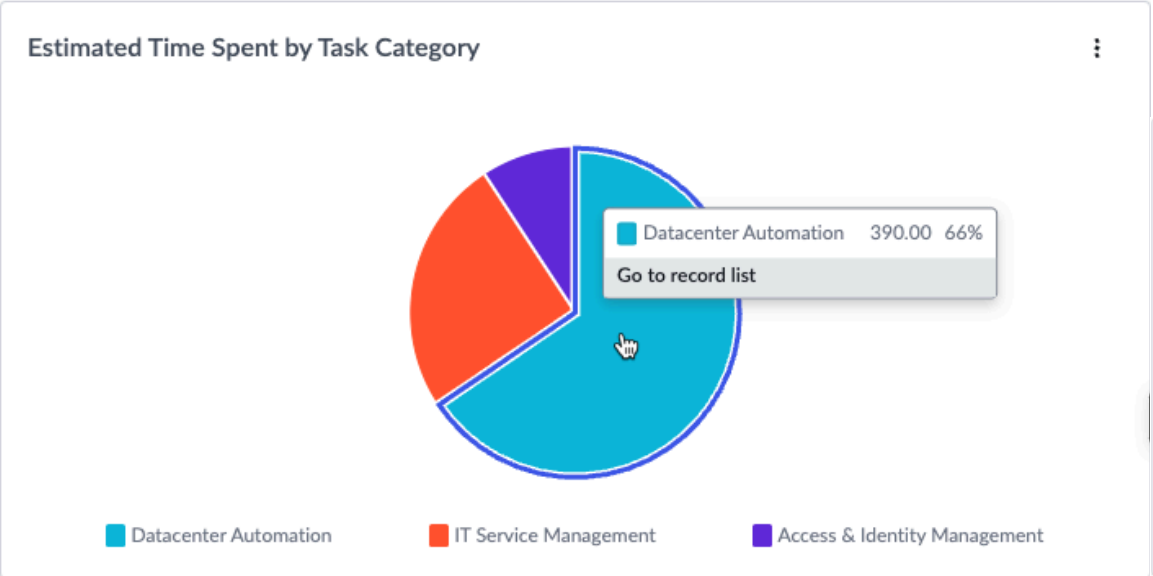
Guia Custos de tarefas correlacionadas

A guia Custos de tarefas correlacionadas contém oito relatórios de tempo e despesa para automações com base em cálculos reais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tempo calculado de ROI e amostras de relatório de despesas



Tempo e despesas calculadas do ROI padrão das automações

Relatório	Descrição
Tempo gasto por categoria de tarefa	Tempo total real gasto, em minutos, em todas as tarefas por categoria de tarefa. • **Tipo**: gráfico de pizza • **Tabela**: formulário de entrada de automação [automation_entry_form]
Volume de tarefas manuais por mês por categoria	Volume real total de tarefas manuais por mês por categoria. • **Tipo**: gráfico de pizza • **Tabela**: formulário de entrada de automação [automation_entry_form]
Horas projetadas gastas mensalmente por categoria (usa duração calculada e volume)	Total de horas projetadas gastas mensalmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa e o volume calculado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas projetadas mensalmente por categoria (Usa duração calculada e volume)	Total de despesas mensais projetadas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa, o volume calculado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tempo e despesas calculadas do ROI padrão das automações

Relatório	Descrição
Horas projetadas gastas trimestralmente por categoria (Usa duração calculada e volume)	Total de horas projetadas gastas trimestralmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa e o volume calculado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas projetadas trimestralmente por categoria (Usa duração calculada e volume)	Total de despesas trimestrais projetadas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa, o volume calculado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Horas projetadas gastas anualmente por categoria (usa duração calculada e volume)	Total de horas projetadas gastas anualmente em todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa e o volume calculado de cada tarefa por mês. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]
Despesas projetadas anualmente por categoria (usa duração calculada e volume)	Total de despesas anuais projetadas para todas as tarefas manuais por categoria, usando a duração calculada de cada tarefa, o volume calculado de cada tarefa por mês e o custo da tabela de valores de trabalho. **Nota:** Este relatório usa números negativos para expressar uma despesa. • **Tipo**: gráfico de barras • **Tabela**: despesas e economias [run_rate_predicted_savings]

Programar cálculos de ROI de Orquestração para relatórios padrão

O trabalho agendado que calcula os relatórios padrão do Orchestration ROI está ativo por padrão e controlado pelas propriedades do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema fornece um trabalho agendado padrão chamado Processamento de programação de ROI que permite configurar quando o Orchestration calcula o ROI para relatórios padrão. Esta programação permite a criação de scripts para condições avançadas. Para modificar a programação ou gravar um script a ser executado, abra Processando Programação de ROI de **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados** > **Trabalhos agendados** e clique em **Configurar Definição de trabalho** . Para executar a programação diretamente na definição do trabalho, clique em **Executar agora**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para controlar a execução do trabalho de programação com as propriedades de Orquestração.

Procedimento

1. Navegar até **ROI de Orquestração** > **Propriedades**.
2. Configure as propriedades a seguir:

Propriedades de programação de ROI

Propriedade	Descrição
roi.processing.active	Ative o trabalho agendado para processamento de ROI. Esta propriedade ativa o trabalho agendado de programação de ROI de processamento. ○ **Tipo**: verdadeiro | falso ○ **Padrão**: verdadeiro
roi.processing.interval	Intervalo de processamento de ROI agendado (horas). Esta propriedade define o intervalo de repetição do trabalho agendado que processa os relatórios de economias e tarefas correlacionadas. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Padrão**: 24

3. Clique em **Salvar** para gravar suas alterações.

Relatórios do ROI de Orquestração Premium

O painel premium fornece relatórios detalhados sobre economias calculadas ao longo do tempo.

Os relatórios premium de ROI exigem o plug-in ROI de Orquestração Premiume são criados usando o Performance Analytics . O plug-in ROI de Orquestração Premium depende do plug-in Performance Analytics - Premium que exige uma assinatura à parte.

Importante:
Você deve ativar o trabalho de coleta agendado do Performance Analytics para que o ROI de Orquestração Premium possa exibir dados.

Para acessar o painel premium ROI, navegue até **Orquestração** > **Relatórios de ROI** > **Painel Premium**.

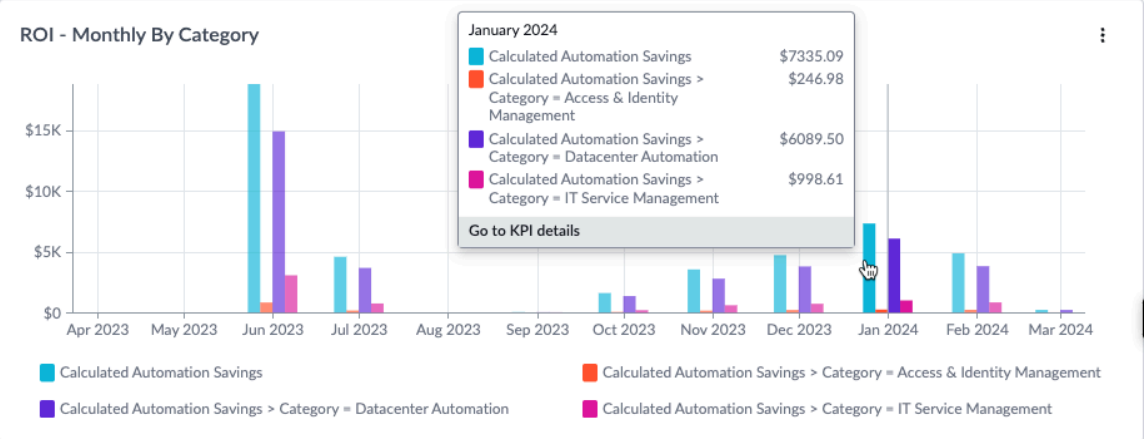
Guia ROI por Categoria

A guia ROI por categoria contém três relatórios que mostram as economias calculadas ao longo do tempo por categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Economia calculada mensalmente por categoria



Relatórios premium para economias calculadas ao longo do tempo por categoria

Relatório	Descrição
ROI - Mensal por Categoria	Mostra a economia calculada a cada mês por categoria. O gráfico exibe a economia total calculada em relação à economia calculada para cada categoria. • **Tipo**: gráfico de coluna • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
ROI - por Categoria	Mostra a tendência de economia calculada por categoria. • **Tipo**: gráfico de spline • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
ROI - soma de execução no período de 12 meses	Mostra a soma das economias calculadas para todas as categorias nos últimos 12 meses. • **Tipo**: gráfico de área • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]

ROI por entrada de automação

A guia ROI por entrada de automação contém dois relatórios que mostram as economias calculadas ao longo do tempo por entrada de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Economias calculadas para o mês atual por entrada de automação

Economias calculadas ao longo do tempo por entrada de automação

Relatório	Descrição
ROI por entrada de automação	Mostra as economias calculadas do mês atual para cada entrada de automação. • **Tipo**: coluna • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]
ROI - Lista Top 10 por Entrada de Automação	Mostra as 10 principais entradas de automação que têm a economia mais calculada no mês atual. • **Tipo**: cartão de pontuação • **Tabela**: Relatório de economia detalhado [Detailed_savings_report]

Solicitar Relatórios premium do ROI de orquestração

Para exibir os relatórios premium do ROI de orquestração, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - ROI Premium (com.snc.runbook_automation.roi_premium). O plug-in Orquestração - ROI Premium está incluído com uma assinatura da Orquestração, mas deve ser ativado por solicitação.

Antes de Iniciar

O plug-in Orquestração - ROI Premium requer o plug-in Performance Analytics - Premium que deve ser adquirido separadamente.

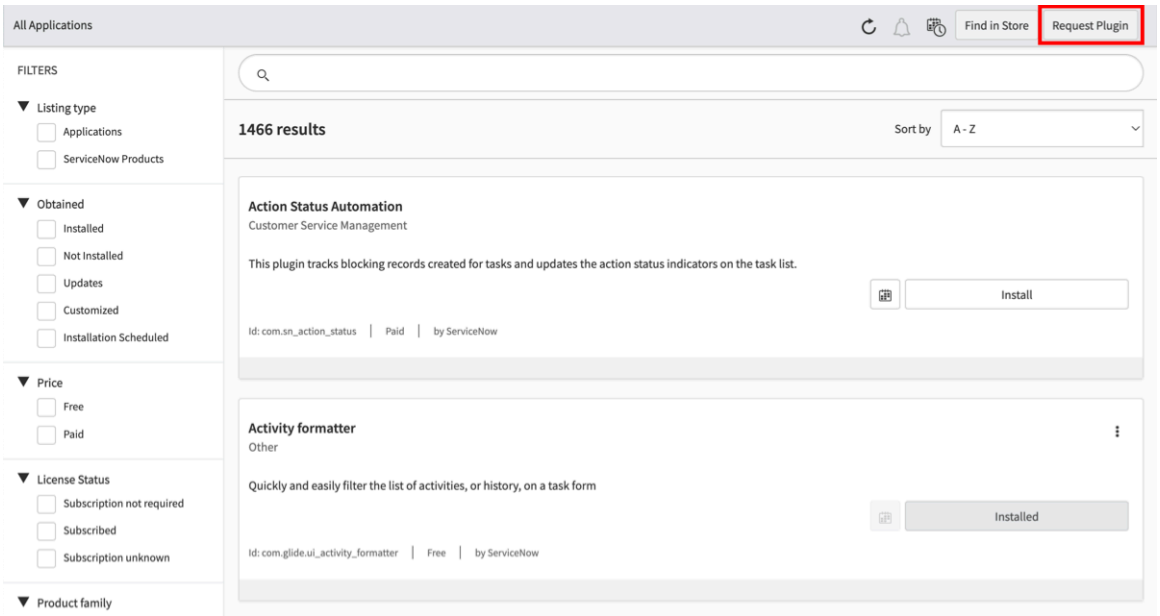
Função necessária: administrador

Procedimento

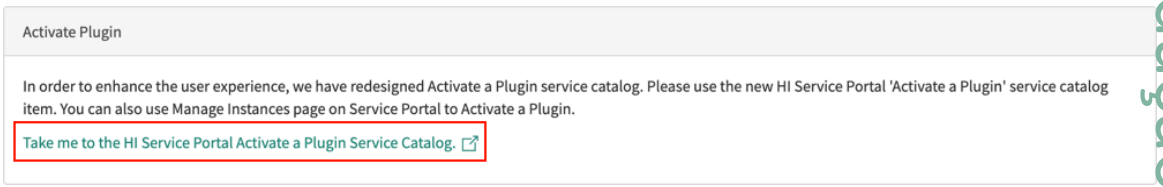
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

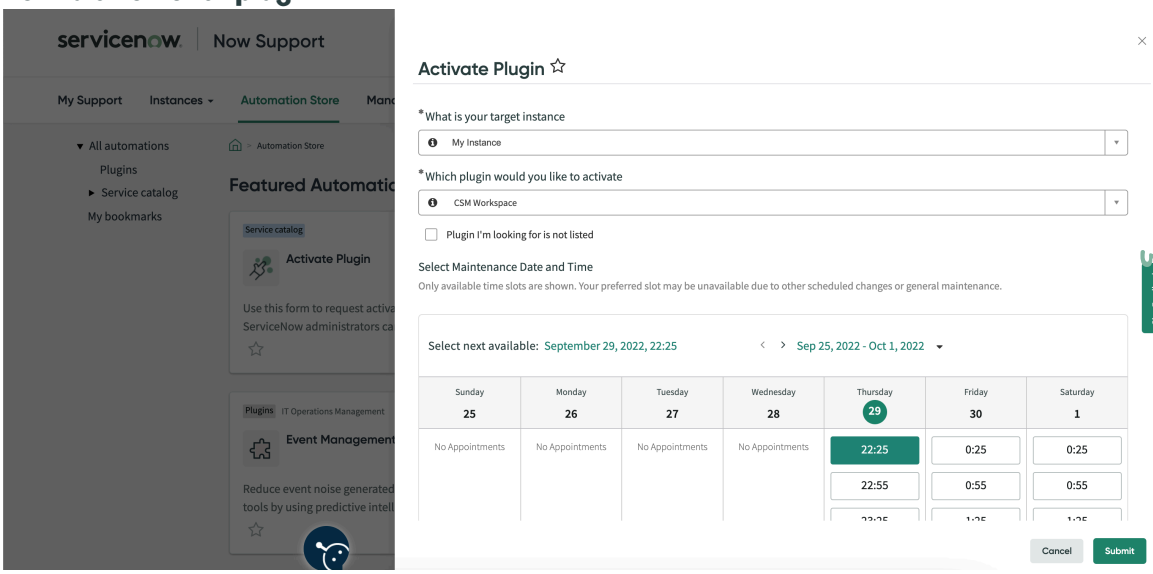
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Programar cálculos do ROI de orquestração para relatórios padrão

Os relatórios premium do ROI de Orquestração usam um trabalho do Performance Analytics que deve ser ativado antes que os relatórios premium possam ser gerados.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho agendado necessário para calcular relatórios de ROI premium é chamado de Coleta de Dados Históricos [PA ROI] e é instalado com o plug-in Orchestration - ROI Premium [com.snc.runbook_automation.roi_premium]. Este trabalho agendado está ativo por padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Pesquise o trabalho de Coleta de Dados do Histórico [PA ROI].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
4. As opções de programação aparecem para o valor selecionado no campo **Executar**.
   Para obter mais informações sobre como criar uma programação, consulte Criar ou programar um trabalho de coleta de dados .
5. Para executar a programação diretamente na definição do trabalho, clique em **Executar agora**
6. Clique em **Atualizar**.

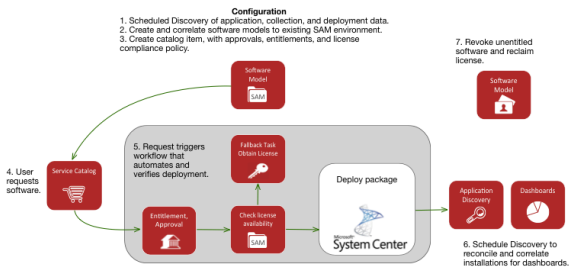
Distribuição de software cliente

A aplicação Distribuição de software cliente (CSD) permite que os administradores distribuam o software do catálogo de serviços usando sistemas de gerenciamento de terceiros.

O CSD permite que um administrador crie todos os registros necessários para implantar software a partir de solicitações de catálogo de serviços, incluindo modelos de software e itens do catálogo. Você pode usar a aplicação CSD para automatizar a implantação e revogação de software de um host SCCM usando o pacote de atividades SCCMpersonalizado. Você pode definir períodos de leasing para software distribuído no Catálogo de serviços e permitir extensões de leasing em alguns casos, com aprovações pendentes. A implantação é realizada usando atividades e fluxos de trabalho da Orquestração.

O CSD também se integra ao Software Asset Management para gerenciar contagens de licenças para software implantado.

Fluxo do processo de CSD usando SCCM



Solicitar Distribuição de software cliente

A distribuição de software do cliente requer o plug-in Orchestration - Distribuição de software cliente (com.snc.orchestration.client_sf_distribution), que está disponível por solicitação com uma assinatura da Orquestração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente ativa o plug-in Orquestração - System Center Configuration Manager que contém as atividades SCCM personalizadas usadas para implantar ou revogar software usando um servidor SCCM. Para dependências de plug-in adicionais, consulte Plug-ins instalado com a Distribuição de software cliente.

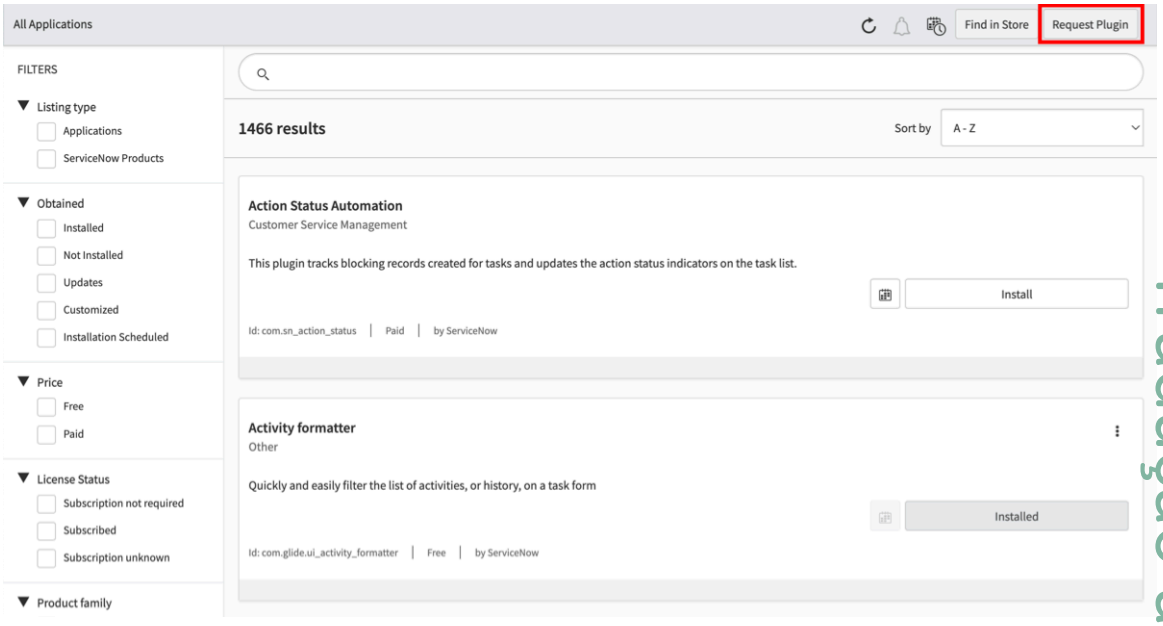
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

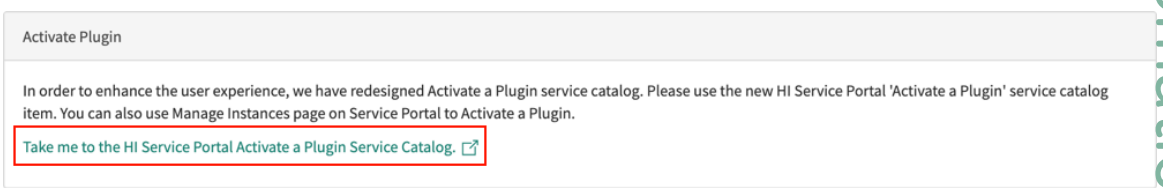
Nota:
O plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente é executado em seu próprio escopo de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado.

Tradução automática

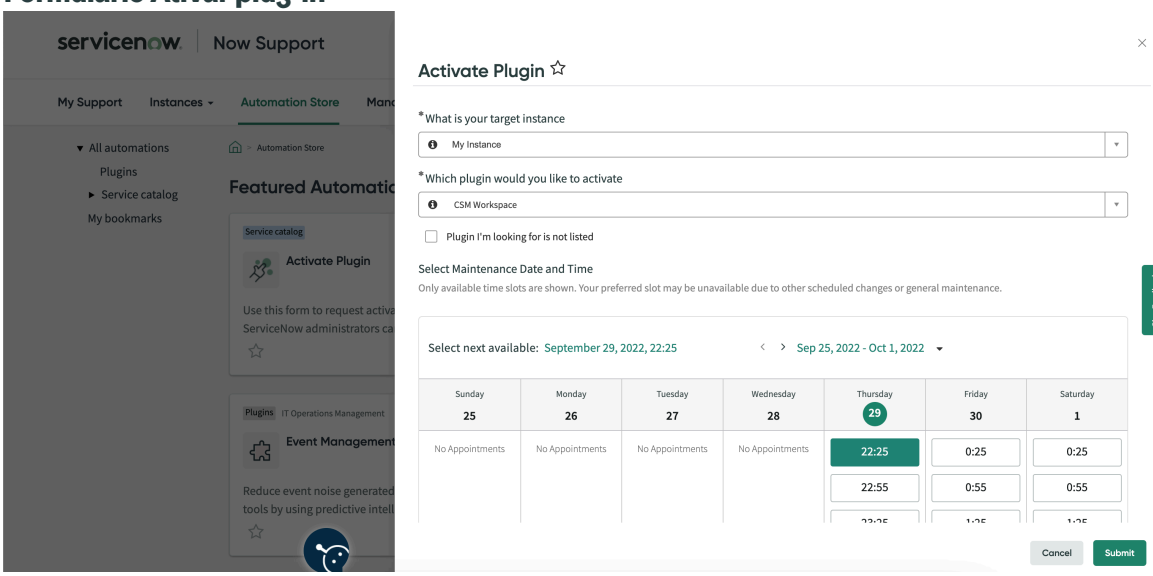
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Instalado com a Distribuição de software cliente

Diversos tipos de componentes são instalados com a Distribuição de software cliente (CSD).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas com a Distribuição de software cliente

Essas tabelas são instaladas com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente (com.snc.orchestration.client_sf_distribution).

Tabelas de Distribuição de software cliente

Tabela	Descrição
Item do catálogo da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item]	Contém todos os itens do catálogo criados para distribuição de software cliente. Esta tabela estende a tabela Item do catálogo [sc_cat_item].
Solicitação de software de distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_req_software]	Contém todos os softwares solicitados e seus status.
Aplicação de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_application]	Contém todos as aplicações CSD descobertas.
Provedor de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_provider]	Contém todos os provedores de distribuição de software.
Chave de extensão da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_extension_key]	Contém as chaves de extensão do CSD predefinidas.
Ponto de extensão de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_extension_point]	Contém o script de personalização para as chaves de extensão.
Configuração de software de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]	Tabela base para todas as configurações do provedor de software.
Instância do servidor SCCM [sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server]	Contém todas as instâncias do servidor do SCCM. Esta tabela expande a tabela de item de configuração [cmdb_ci].
Aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	Contém todos as aplicações de SCCM descobertas. Esta tabela expande a tabela de aplicações de Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_application].
Item de catálogo da aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]	Contém todos os itens do catálogo criados para aplicações SCCM. Esta tabela expande a tabela de item do catálogo da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_cat_item].
Coleção do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	Contém todas as coleções de SCCM descobertos. Contém todas as coleções de SCCM descobertos.
Implantação do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	Contém todas as implementações de SCCM descobertos. Contém todas as implementações de SCCM descobertos.
Configuração do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_sf_config]	Contém a aplicação SCCM, a instalação e a desinstalação das coleções e o modelo Descoberta. Esta tabela expande a configuração de software da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]

Plug-ins instalado com a Distribuição de software cliente

Esses plug-ins são instalados com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente, se ainda não estiverem ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter instruções sobre como solicitar a ativação da Distribuição de software cliente (CSD), consulte Solicitar Distribuição de software cliente.

Plug-ins para Orchestration - Distribuição de software cliente

Plug-in	Descrição
Orquestração - System Center Configuration Manager [com.snc.orchestration.sccm_mgnt]	Instala as atividades de Orquestração do SCCM personalizadas que funcionam no host de destino do SCCM.
Orquestração - Gestão de liasing de ativos [com.snc.orchestration.asset_lease_management]	Instala a funcionalidade de leasing do software distribuído por meio do Catálogo de serviços. Isso inclui iniciar, interromper e estender leasings.
API Catálogo de serviços Scoped [com.glideapp.servicecatalog.scoped.api]	Instala a API para oferecer suporte à criação de aplicações no Catálogo de serviços.
Software Asset Management [com.snc.software_asset_management]	Fornece a capacidade de gerenciar ativos de software, incluindo a reconciliação de direitos com licenças para usuários nomeados, estação de trabalho e acordos de software corporativo.

Funções instaladas com a Distribuição de software cliente

Essas funções são instaladas com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente.

Funções para Orchestration - Distribuição de software cliente

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Admin da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist.csd_admin]	Função de administrador para gerenciar a aplicação de distribuição de software cliente.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

Inclusões de script instaladas com a Distribuição de software cliente

Essas Inclusões de script são instaladas com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente

Inclusões de script para Orchestration - Distribuição de software cliente

Script Include	Descrição
CSDExtensionPoint	Executar o código específico do provedor de CSD
CSDUtil	Funções de utilitário para a aplicação CSD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusões de script para Orchestration - Distribuição de software cliente

Script Include	Descrição
RefQualsCSD	Filtro Qualificador de referência. Este script fornece as funções de filtro para os provedores de CSD, dispositivos, aplicação SCCM, coleções de instalação e coleções de desinstalação.
SCCMCatItemHandler	Define os valores de campos de itens do catálogo do SCCM específicos. Esses valores são o nome da tabela do item do catálogo do SCCM, o nome do item do catálogo, o provedor do SCCM e a configuração do software do SCCM.
SoftwareCatItemCreator	Cria itens do catálogo de software
CSDCatItemHandler	Classe base para criação de item do catálogo CSD. Este script é usado pela ação de IU Criar item do catálogo para criar um catálogo de aplicações.
CSDDemoDataUtil	Preenche os dados de demonstração.
CSDDemoDataUtilAjax	Preenche os dados de demonstração.

Propriedades instaladas com a Distribuição de software cliente

As propriedades de distribuição de software cliente (CSD) gerenciam o status de instalação das implantações de software solicitadas e configuram as descobertas Agendadas.

Para acessar as propriedades do CSD, navegue até **Distribuição de software cliente** > **Propriedades**. As seguintes propriedades estão disponíveis:

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
Intervalo de expiração de verificação de status (dias)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	Controla quantos dias o sistema espera antes de ignorar o status de instalação do software. O limite de tempo padrão para instalar o software é de 30 dias antes que o sistema pare de verificar o status da instalação de uma implantação. Os status da instalação são: • **Não instalado**: o usuário não instalou o software solicitado antes de expirar o limite de tempo configurado. • **Instalado**: o software foi instalado dentro do limite de tempo configurado. • **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema não verifica mais o status desta implantação. • **Revogado**: o software foi revogado pelo administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Distribuição de software cliente

Propriedade	Nome	Descrição
		• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30
Reconciliar intervalo de status de instalação do software (horas)	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	Determina quando o trabalho agendado é executado que determina o status da instalação. Por padrão, o sistema verifica o status da instalação a cada hora. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
Defina o intervalo de descoberta agendado da aplicação (dias).	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	Define o intervalo de repetição do trabalho agendado que executa a aplicação Discovery. Por padrão, a Descoberta é executada à meia-noite do dia definido com este valor. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
Defina o intervalo de programação do trabalho de execução de leasing (minutos)	sn_client_sf_dist.lease_execution_interval	Intervalo no qual o trabalho agendado da programação de leasing do CSD verifica se há leasings de software solicitadas para iniciar, parar ou estender. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1
Defina o tempo de antecedência ao fim do leasing para notificar o requisitante (dias)	sn_client_sf_dist.lease_end_notification	Determina quantos dias antes do fim de um leasing de software o solicitante deve ser notificado. Se as extensões do leasing forem permitidas, certifique-se de que este período forneça tempo suficiente para o processo de aprovação ser concluído antes que o leasing expire. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5

Fluxos de trabalho instalados com o plug-in de Distribuição de software cliente

Esses fluxos de trabalho são instalados com o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho instalados com o plug-in de Distribuição de software cliente

Fluxo de trabalho	Descrição
SCCM de descoberta	Recupera listas de aplicações, coleções e implantações de servidores SCCM usando atividades de orquestração CSD personalizadas. Um administrador executa este fluxo de trabalho a partir de uma ação de IU em um registro de instância do servidor SCCM.
Solicitar software cliente	É executado automaticamente quando um usuário solicita software do catálogo de serviços.
Implantar aplicação SCCM	Acionado pelo fluxo de trabalho Solicitar software cliente para implantar software por meio do servidor SCCM. Este fluxo de trabalho adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção do SCCM.
Revogar software cliente	Começa o processo de revogação de software implantado por um provedor externo. Os administradores executam este fluxo de trabalho a partir de uma ação de IU no registro do Software Solicitado e no registro do Software Instalado Não Atribuído. Este fluxo de trabalho aciona o fluxo de trabalho do provedor apropriado que executa a recuperação real. Por exemplo, este fluxo de trabalho aciona o fluxo de trabalho Revogar Aplicação do SCCM para aplicações em coleções de desinstalação do SCCM.
Revogar aplicação SCCM	Revoga as aplicações do SCCM que são membros de uma coleção de desinstalação. O fluxo de trabalho Revogar software cliente aciona este fluxo de trabalho para revogar o software implantado por um servidor SCCM. Este fluxo de trabalho move o usuário ou o dispositivo da coleção do SCCM para a coleção de desinstalação apropriada.

Tópicos relacionados

- Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação
- Usando pontos de extensão com script em scripts do lado do servidor
- Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor
- Usando pontos de extensão do cliente em scripts de IU do lado do cliente

Criar licenças e contadores para software distribuído

Licenças e contadores de software são associados ao modelo de software e devem ser criados se você quiser rastrear a licença do software implantado pela distribuição de software cliente (CSD).

Antes de Iniciar

Função necessária: sam ou admin

Você pode criar licenças de software e contadores no Software Asset Management para itens de software implantados do catálogo de serviços por CSD. O CSD depende do resultado do contador de software para determinar se a licença está disponível para o software solicitado. Se a **avaliação** da licença for maior que 0 e o tipo de licença for **Não alocado**, o CSD presumirá que a licença está disponível para o software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenças de software**.
2. Adicione uma nova licença de software para o modelo de software usado no CSD.
3. Navegar até **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Contadores de Software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie um contador de software para o modelo de software que você criou.
5. Execute o contador para recuperar as informações de licença do software.

Processo de pedido de distribuição de software cliente

O software implantado pela Distribuição de software cliente (CSD) pode ser solicitado no catálogo de serviços por usuários individuais ou por usuários aprovados em nome de terceiros.

Os itens do catálogo de Distribuição de software cliente têm opções diferentes, dependendo de como a solicitação está configurada.

Datas de início e término do leasing

Todos os softwares implantados pelo CSD exigem que os usuários especifiquem a data de início do leasing. Isso é imposto pelo plug-in Orquestração - Gestão de leasing de ativos que é ativado automaticamente com o CSD. O sistema preenche o campo **Início do leasing** com a data e a hora atuais.

Se o item do catálogo estiver configurado para revogação (desinstalação), o formulário exibirá o campo **Término do leasing**, que permite ao solicitante definir uma data e hora de término para o leasing. O sistema valida a entrada do usuário nesses campos para garantir que as datas selecionadas definam uma janela futura. O campo **Término do leasing** não é obrigatório e pode ser deixado em branco para solicitar software sem data de término.

Nota:
Para sistemas que implantam software do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), o campo **Término do leasing** só estará disponível se a configuração do SCCM especificar uma coleção de desinstalação.

Software oferecido somente ao usuário conectado

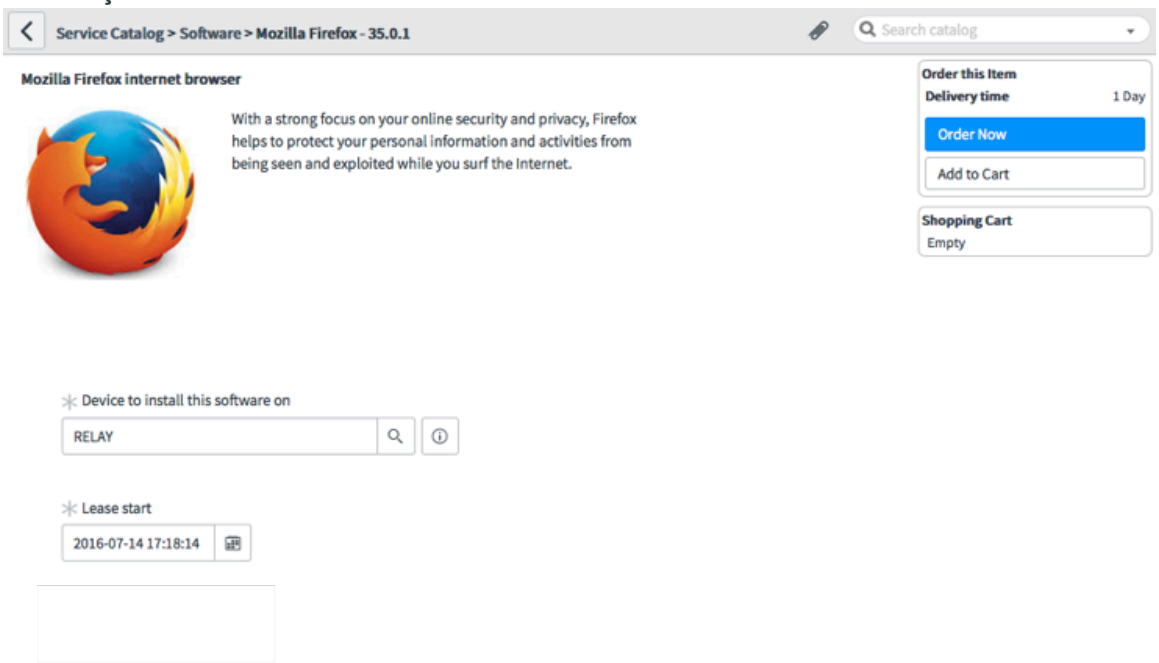
Se o item do catálogo de software estiver configurado com a caixa de seleção **Solicitar em nome de** desmarcada, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado seleciona o dispositivo no qual implantar o software no campo **Dispositivo para instalar este software em**. Somente os dispositivos atribuídos ao usuário conectado aparecem na lista.

Neste exemplo, um usuário fez login no catálogo de serviços para solicitar o Firefox para um computador atribuído ao usuário. O usuário seleciona a máquina em uma lista de dispositivos de sua propriedade e seleciona a data e a hora em que o leasing deve começar. Este software é implantado por meio do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), mas não tem uma coleção de desinstalação configurada e não pode ser revogado automaticamente pelo sistema. Como resultado, o campo **Término do leasing** não está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de software como usuário conectado



Software solicitado em nome de outro usuário

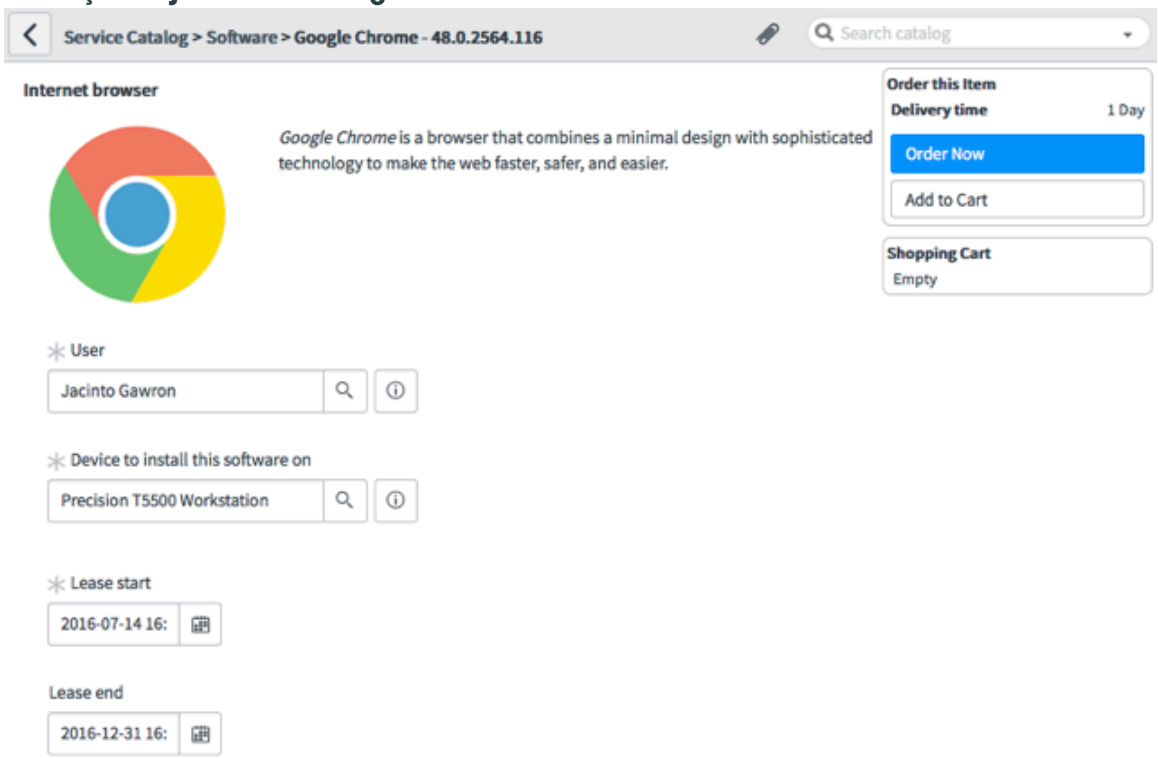
Se o item do catálogo de software estiver configurado com a caixa de seleção **Solicitar em nome de** marcada, o campo **Usuário** não aparecerá no formulário de pedido. O usuário conectado pode selecionar qualquer usuário neste campo. O campo **Dispositivo para instalar este software** lista somente os dispositivos atribuídos ao usuário selecionado no campo **Usuário**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de outro usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado.

Neste exemplo, um gerente está solicitando o Google Chrome para um prestador de serviços. O gerente seleciona o prestador de serviço no campo **Usuário** e, em seguida, escolhe um computador na lista de dispositivos atribuídos ao prestador de serviço. Este software tem uma coleção de desinstalação do SCCM configurada, o que permite que o gerente selecione uma data de término para o leasing que coincida com o término do contrato do usuário. Quando o leasing expira, o SCCM desinstala automaticamente o software do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definição da janela de leasing do software



Estender um leasing de software

Os usuários do software implantado pela Distribuição de software cliente (CSD) podem solicitar a extensão de uma janela de leasing, se o software for revogável por um sistema de distribuição de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: qualquer usuário do sistema

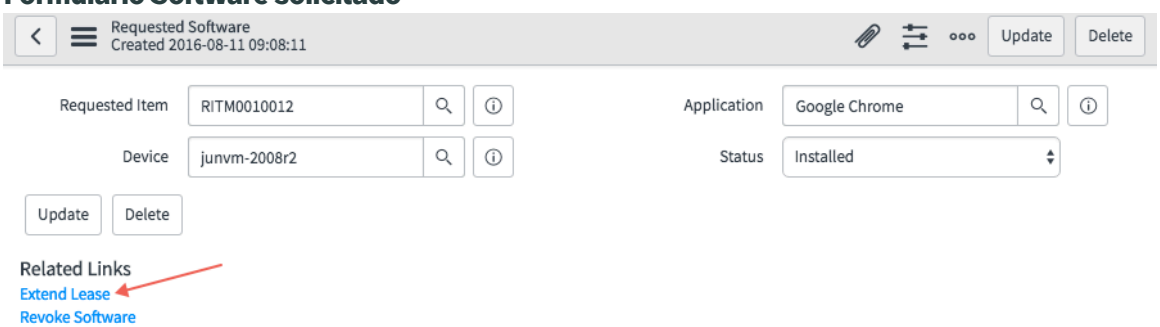
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o seu software tiver uma data de término de leasing definida e o status do software for **Instalado**, você poderá solicitar uma extensão do leasing, dependendo das aprovações necessárias para sua organização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Meu software solicitado**.
   A lista mostra somente o software solicitado no catálogo de serviços.
2. Selecione o registro do software instalado cujo leasing você deseja estender.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Estender leasing**.

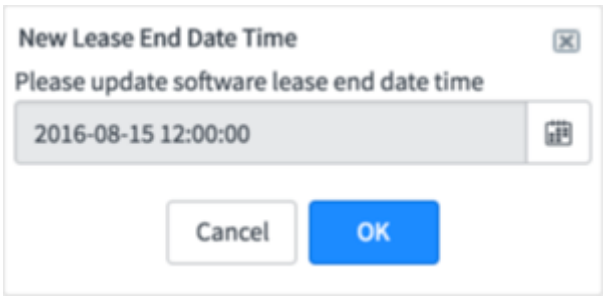
Formulário Software solicitado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo que aparece, selecione uma nova data de término de leasing no calendário e clique em **OK**.
   Você deve selecionar uma data posterior à data atual.



Se a extensão do leasing estiver sujeita à aprovação do gerente, você será notificado sobre a decisão. Se a solicitação for aprovada, uma notificação mostrará a nova data de término do leasing. Se a nova data de término estiver dentro de 5 dias (o período de notificação padrão) da data em que você fez a solicitação, o CSD enviará uma notificação de fim de leasing imediato.

Importante:
Se as extensões de leasing em sua organização precisarem de aprovação, certifique-se de que o aprovador esteja disponível e tenha tempo suficiente para processar sua solicitação de extensão. Se a extensão não puder ser aprovada antes da data de término original expirar, o software será revogado.

Distribuição de software cliente do SCCM

Você pode usar a distribuição de software cliente (CSD) para implantar e revogar implantações de software do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) e gerenciar distribuições em hosts SCCM.

O pacote de atividades do SCCM contém atividades de orquestração que o CSD usa para implantar software de uma solicitação de catálogo de serviços e gerenciar coleções de usuários e dispositivos em servidores SCCM. Além disso, o CSD pode gerenciar contagens de licença para software implantado usando o Software Asset Management do ServiceNow, revogar software implantado pelo SCCM sem interação do usuário e gerenciar períodos de leasing.

Configurar o SCCM

Siga os procedimentos de configuração do SCCM na ordem mostrada.

Configurar a função de Administrador de aplicativos no servidor SCCM

Para implantar software usando a Distribuição de software cliente (CSD) ServiceNow®, certifique-se de que um usuário administrativo do SCCM tenha as permissões corretas para implantar o software e que o PowerShell esteja configurado corretamente.

Antes de Iniciar

Função do SCCM necessária: administrador da aplicação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Estas instruções são para o Microsoft 2012 R2 Server.

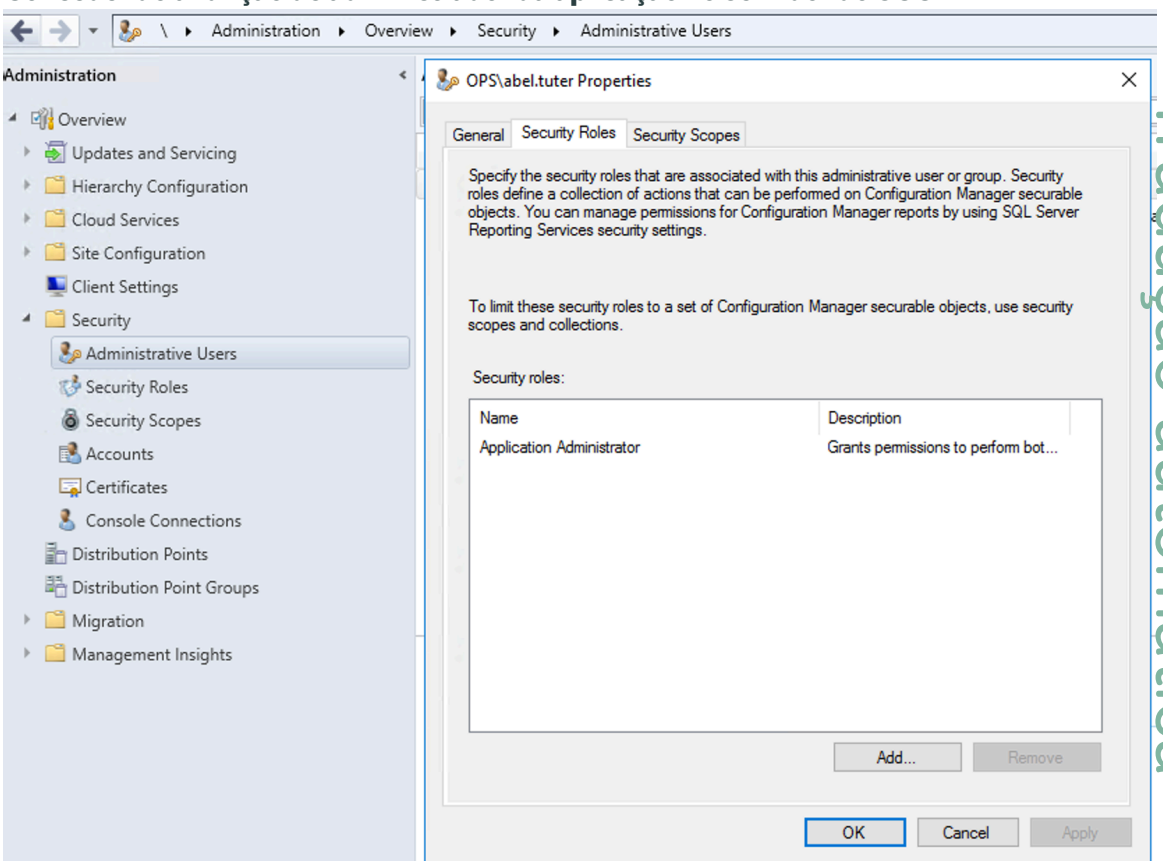
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do System Center Configuration Manager, navegue até **Administração** > **Segurança** > **Usuários administrativos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no usuário a quem você deseja conceder a função de Administrador de aplicativos.
3. Selecione **Propriedades** no menu suspenso.
4. Na caixa de diálogo Propriedades, selecione a guia **Funções de segurança**.
5. Certifique-se de que o usuário tenha a função de Administrador de aplicativos.
6. Se o usuário ainda não tiver esta função, clique em **Adicionar**, selecione esta função na lista e clique em **OK**.

Concedendo a função de administrador da aplicação no servidor do SCCM

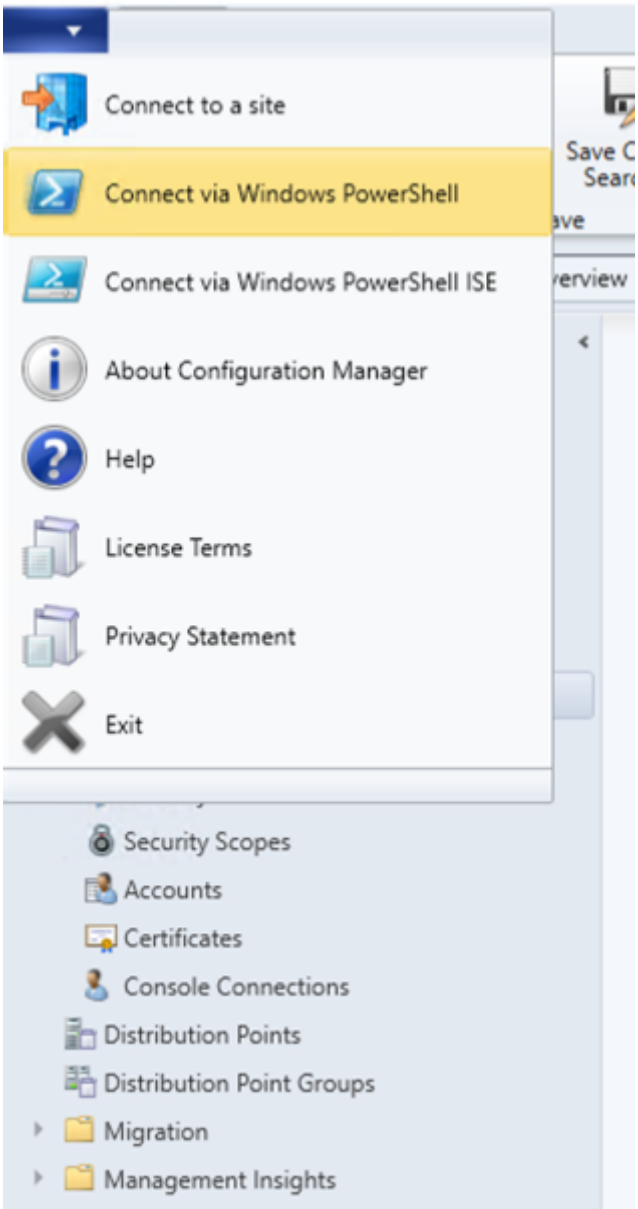


Tradução automática

7. Faça login no SCCM como o usuário com a função de Administrador de aplicativos.
8. Abra o menu no canto superior esquerdo do console e selecione **Conectar via Windows PowerShell**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar-se ao PowerShell



9. Certifique-se de que o usuário possa acessar o console do CM.
   Esta ação estabelece o caminho do ambiente para o PowerShell para o usuário administrador da aplicação conectada.

Atualizar as bibliotecas de cmdlet do SCCM

Certifique-se de que a Biblioteca cmdlet do System Center Configuration Manager esteja atualizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuário atual ou administrador do sistema, dependendo das configurações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Biblioteca cmdlet do SCCM do System Center Configuration Manager instala e atualiza o módulo do Windows PowerShell para o SCCM. O SCCM verifica se há atualizações da biblioteca diariamente. Bibliotecas desatualizadas podem fazer com que a Descoberta do servidor SCCM falhe, pois o sistema não pode analisar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

saída da atividade do SCCM. Esta mensagem de aviso aparece nos registros de entrada da fila do ECC para as atividades GET do SCCM:

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Baixe a versão mais recente da biblioteca de cmdlet de Microsoft. Para obter instruções de instalação, consulte https://learn.microsoft.com/en-us/fabric/enterprise/powerbi/service-admin-reference .

Se você optar por usar uma biblioteca de versão anterior, use este procedimento para desabilitar a verificação de atualização do CM, que permite que a Descoberta produza sem problemas.

Procedimento

1. Faça login no console do SCCM como administrador.
2. Abra o menu no canto superior esquerdo do console.
3. Selecione **Conectar via Windows PowerShell**.
4. Execute um destes comandos para desabilitar a verificação de atualização:
   - **Por usuário**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Por sistema**: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   Importante:
   O cmdlet por sistema deve ser executado em uma sessão elevada do Windows PowerShell.
5. Execute o comando `Get-CMCmdletUpdateCheck` para atualizar o console e verificar as configurações.
6. Certifique-se de que o valor da variável de configuração `IsEnabled` foi alterado para **False**.
   Isso indica que o aviso de uma biblioteca cmdlet desatualizada está desabilitada para os usuários especificados.
7. Para reativar a verificação de atualização, execute o comando `-IsUpdateCheckEnabled 1` para o usuário atual ou para o sistema.

Configurar o MID Server para atividades SCCM

Para usar um MID Server com atividades do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configure-o para se comunicar com o servidor SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Insira **cmdb_ci_dns_name.list** no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Digite o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor do SCCM no campo **Nome**.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Endereço IP**, clique em **Novo**.
6. No campo **Endereço IP**, insira o endereço IP do servidor SCCM.
7. No campo **NIC**, selecione **eth0** ou o controlador de interface de rede de sua preferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Deixe o campo **Máscara de rede** em branco.
9. Clique em **Enviar**.

Criar credenciais do Windows para implantações de SCCM

O gerenciador de configuração do Microsoft System Center (SCCM) requer as credenciais apropriadas para implantar aplicações usando a aplicação de Distribuição de software cliente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A distribuição de software cliente requer credenciais do Windows que tenham direitos administrativos no servidor SCCM.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Na lista de tipos de credenciais, selecione **Credenciais do Windows**.
4. Forneça um nome de usuário e uma senha com direitos administrativos no servidor SCCM.

> **Importante:**
> Certifique-se do seguinte:
> - Este usuário deve ter a função de Administrador de aplicativo no servidor SCCM.
> - Use as credenciais para fazer login no SCCM Server e se conectar via Windows PowerShell no console do System Center Configuration Manager pelo menos uma vez para definir a variável de caminho dessa credencial.

5. Preencha os outros campos do formulário, conforme apropriado.

   Para obter detalhes, consulte Credenciais do Windows .
6. Clique em **Enviar**.

Recuperar dados do SCCM para distribuição de software cliente

Recupere as coleções e a lista de aplicações disponíveis para implantação de seus servidores SCCM.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de iniciar este procedimento:

- Configure o servidor do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), crie as aplicações e as coleções e configure as implantações necessárias. Para obter informações, consulte a documentação do SCCM.
- Configure um usuário com a função de Gerenciador de Implantação de Aplicações no servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure o MID Server para se comunicar com o servidor SCCM.
- Adicione credenciais do Powershell à tabela ServiceNow Credentials [discovery_credentials] para o usuário do SCCM que tem a função de Gerenciador de Implantação de Aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para preencher a aplicação de Distribuição de software cliente com dados do SCCM:

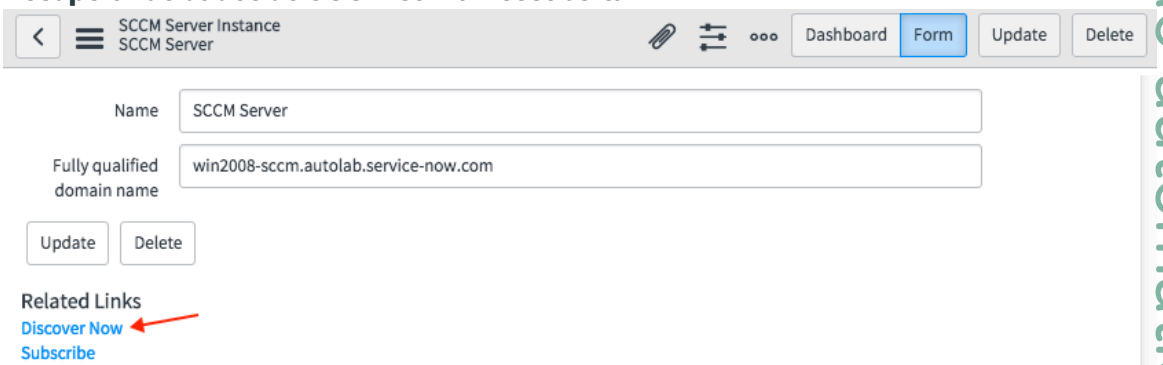
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Instância do servidor SCCM**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário de Instância do servidor SCCM, identifique o servidor por nome e forneça o nome de domínio totalmente qualificado.
4. Clique em **Enviar**.

   O novo servidor SCCM aparece na lista.
5. Abra o novo registro do SCCM e clique em **Descobrir agora** em **Links relacionados**.

   O sistema executa o fluxo de trabalho SCCM de descoberta que recupera a aplicação, a coleta e os dados de implantação do servidor SCCM.

Recuperando dados do SCCM com a Descoberta



Descoberta do servidor SCCM para distribuição de software cliente

Um fluxo de trabalho da Descoberta preenche tabelas do ServiceNow com coleta, aplicação e dados de implantação recuperados dos servidores SCCM.

Os usuários executam o fluxo de trabalho **Descobrir SCCM** de um registro de Instância do Servidor SCCM para preencher as seguintes tabelas ServiceNow:

Dados do SCCM preenchidos em tabelas da ServiceNow

Tabela	Campos
Aplicação de SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	• nome • editor • versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados do SCCM preenchidos em tabelas da ServiceNow

Tabela	Campos
	• modelo • sccm_server
Coleção do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	• nome • tipo • sccm_server
Implantação do SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	• Aplicação • collection • tipo

Nota:
Para obter detalhes sobre as atividades personalizadas usadas neste fluxo de trabalho para extrair dados de um servidor SCCM, consulte Pacote de atividades de Orquestração do SCCM.

Configurar um modelo de software para uma aplicação SCCM

Usando as aplicações descobertas no servidor SCCM, configure um modelo de software usado pela aplicação Software Asset Management para gerenciar licenças.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de criar modelos de software, você deve descobrir as aplicações disponíveis para implantação no servidor SCCM. Consulte Recuperar dados do SCCM para distribuição de software cliente para mais detalhes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular uma aplicação SCCM a um modelo de software existente ou criar um novo modelo.

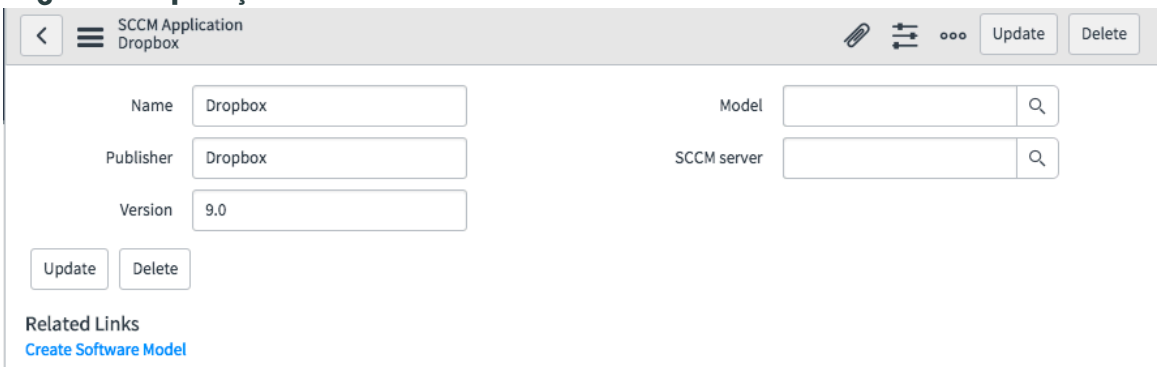
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor SCCM é exibida.
2. Abra um registro da aplicação SCCM.
3. Para vincular a um modelo existente, clique no ícone de lupa no campo **Modelo** e selecione um modelo na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de aplicação SCCM



4. Para criar um modelo, clique em **Criar modelo de software** em **Links relacionados**.

   a. Preencha os campos do modelo de software.
   Consulte para obter detalhes.

   b. Clique em **Enviar**.
   A exibição retorna para o formulário Aplicações SCCM.

Definir uma configuração SCCM

Para criar itens do catálogo para implantação de software SCCM ou para configurar sua instância para revogar software por meio do SCCM, primeiro você deve associar esse software a uma coleção por meio de uma configuração do SCCM.

Antes de Iniciar

Antes de criar um registro de configuração do SCCM, certifique-se de ter descoberto as aplicações, coleções e implantações do SCCM e configurar os modelos de software necessários.

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

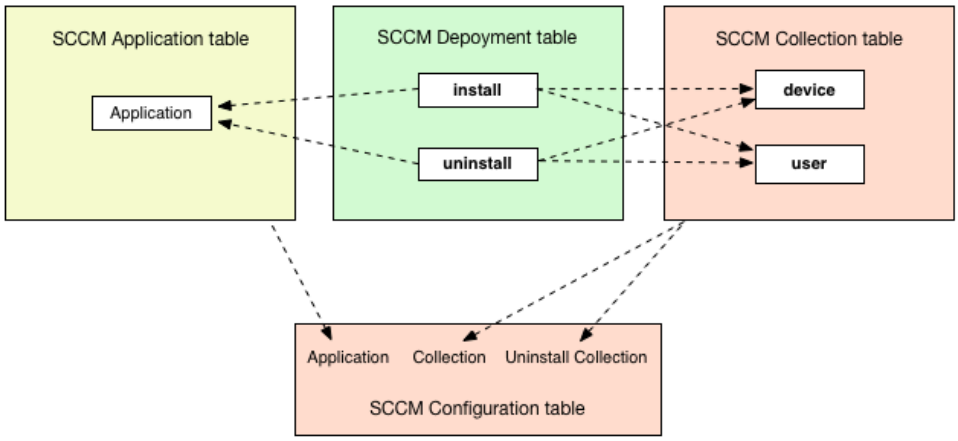
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de configuração do SCCM associa o software às coleções do SCCM. Para implantar software de um servidor SCCM, o usuário ou dispositivo deve ser um membro de uma coleção SCCM associada a uma implantação de **instalação**. A distribuição de software cliente (CSD) permite revogar software não autorizado usando um servidor SCCM quando esse software pode ser removido usando uma coleção de **desinstalação**. Os usuários que solicitam software revogável no Catálogo de serviços também podem definir datas de início e término de leasing e solicitar extensões de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referências de tabela do SCCM

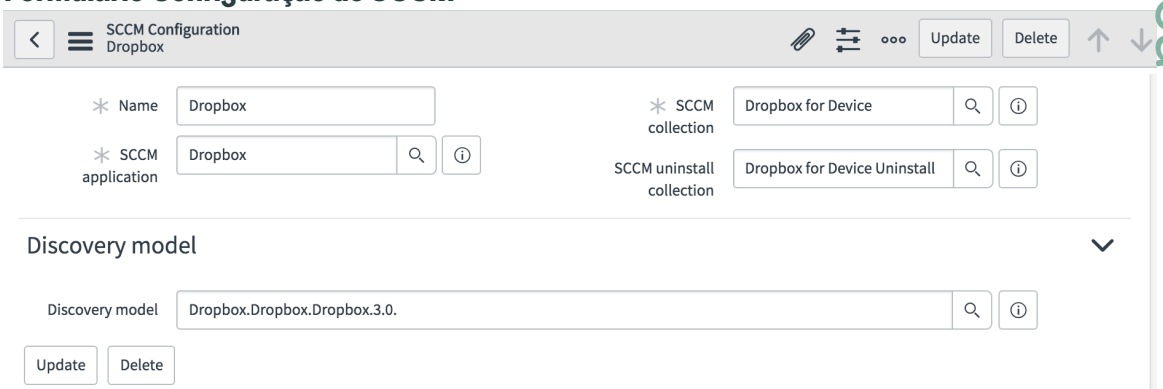


Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
2. Abra uma aplicação que tenha um modelo de software configurado.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Criar configuração de software**.
4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Formulário Configuração do SCCM



Campos de configuração do SCCM

Campo	Descrição
Nome	Nome reconhecível para esta configuração de software SCCM.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação SCCM	Nome de uma aplicação hospedada no servidor SCCM.
Coleção do SCCM	Nome da coleção associada à implantação de **instalação** da aplicação selecionada no servidor SCCM. Somente as coleções associadas à aplicação estão disponíveis para seleção.
Coleção de desinstalação do SCCM	Nome da coleção associada à implantação de **desinstalação** para a aplicação selecionada no servidor d SCCM. Você deve especificar uma coleção de desinstalação para: ○ Definir uma data de término de leasing para o software implantado. ○ Permitir extensões de leasing. ○ Revogar software da máquina de um usuário.
Modelo da Descoberta	Modelo da Descoberta que vincula a instalação do software não autorizado à configuração do SCCM. No registro de configuração do SCCM, a Distribuição de software cliente pode determinar qual coleção usar para revogar o software. Software não autorizado é o software encontrado na máquina do usuário que o usuário não está autorizado a usar.

Criar um item do catálogo para uma aplicação SCCM

Usando as aplicações descobertas no servidor SCCM, crie um item do catálogo para uma aplicação que você deseja oferecer para distribuição a partir do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Antes de criar um item do catálogo, você deve vincular a aplicação a um modelo de software e criar pelo menos uma configuração de software.

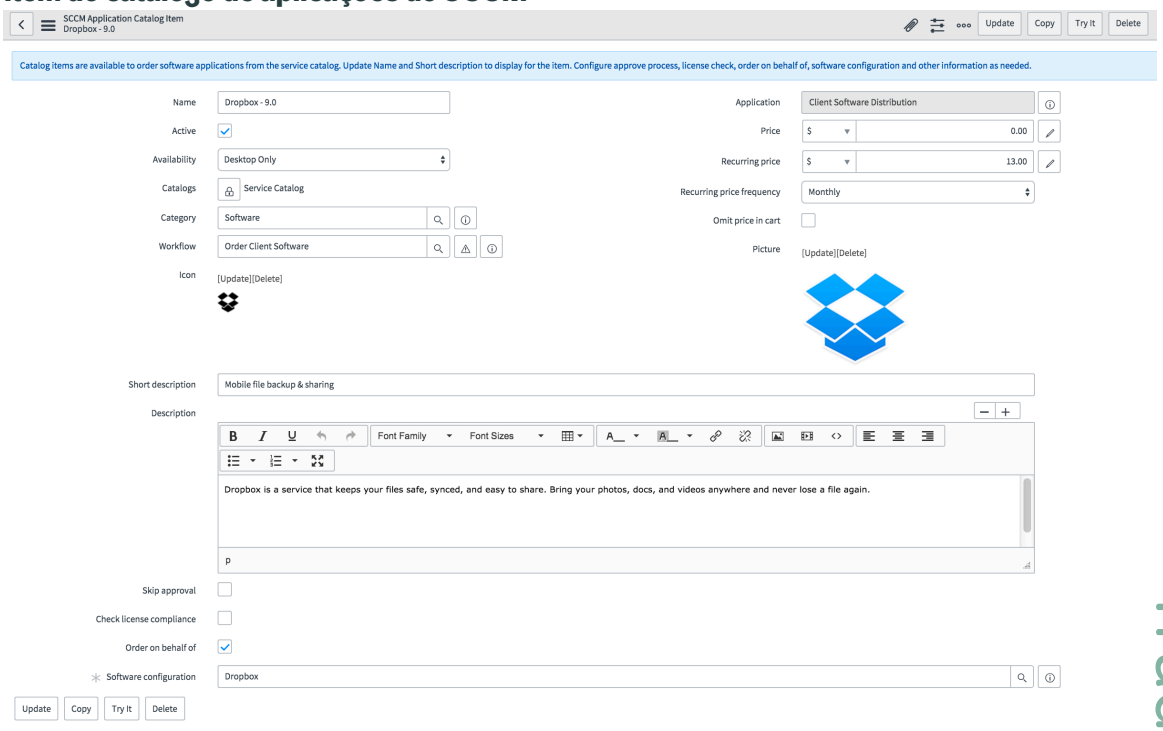
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **SCCM** > **Aplicações de SCCM**.
   Uma lista de aplicações descobertas no servidor SCCM é exibida.
2. Abra um registro para uma aplicação SCCM.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Criar item de catálogo**.
   Um novo registro de Item do Catálogo de Aplicações do SCCM aparece com informações pré-configuradas. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo de aplicações do SCCM



4. Adicione informações de preço e preencha os seguintes campos adicionados à tabela Item do catálogo de distribuição de software do cliente [sn_client_sf_dist_cat_item] pelo plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente:

Campos do SCCM no formulário de item do catálogo

Campo	Descrição
Ignorar aprovação (skip_approval)	Caixa de seleção que permite ignorar a aprovação deste item pelo gerente do solicitante quando um usuário o solicita do catálogo de serviços. Use este campo em conjunto com o campo **Pedido em nome de** para garantir que o software solicitado por um usuário conectado em nome de outro usuário esteja sujeito à aprovação. Por padrão, esta caixa de seleção está desmarcada, exigindo a aprovação do gerente para todos os novos itens do catálogo. **Nota:** Existem dois níveis de aprovação possíveis. Por padrão, todos os itens de categoria exigem aprovação do grupo para itens acima de $ 1.000. Se essa aprovação for fornecida ou ignorada, o sistema avaliará a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se o item de software requer aprovação do gerente do solicitante.
Verifique a conformidade da licença (check_license_compliance)	Marque a caixa que força o sistema a determinar se a implantação deste item é permitida sob a licença atual.
Solicitar em nome de	Marque a caixa de seleção que permite ao usuário conectado solicitar este software do catálogo de serviços para outro usuário. Isso permite que o pessoal da central de serviços solicite implantações de SCCM para outros usuários no sistema. Por padrão, esse recurso está ativado. Para impedir que usuários não autorizados solicitem software, certifique-se de que as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	aprovações sejam necessárias para este tipo de implantação desmarcando a caixa de seleção **Ignorar aprovação**. Se uma aprovação for necessária para um software solicitado em nome de um usuário, o sistema enviará automaticamente uma solicitação de aprovação ao gerente do usuário que está recebendo o software. A aprovação será ignorada se o solicitante for o gerente do usuário nomeado. Os itens de software solicitados no catálogo de serviços em nome de um usuário diferente exigem as seguintes informações: ○ **Usuário**: usuário selecionado para implantação. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. Você pode selecionar outro usuário na lista. ○ **Dispositivo para instalar este software**: dispositivo que pertença ao usuário selecionado no qual implantar o software. Somente dispositivos pertencentes a esse usuário aparecem na lista de seleção. ○ **Início do leasing**: data e hora de implantação do software. Esta é a hora de início do leasing. Um leasing pode ser em aberto ou ter uma hora de término.
Configuração do SCCM	Nome do registro de configuração do SCCM para este aplicativo. Este registro define a coleção e a desinstalação desta aplicação. Esta configuração é necessária para todas as implantações, revogações e leasings realizadas pelo servidor SCCM.

5. Se o item do catálogo precisar de aprovação por causa do custo, certifique-se de configurar um grupo de aprovação na lista relacionada**Aprovado por grupo**.
   Por padrão, o fluxo de trabalho de Solicitação do Catálogo de Serviços é executado quando um item que custa mais de $1.000 é solicitado e procura um grupo de aprovação apropriado. Se nenhum grupo de aprovação estiver configurado para o item, este fluxo de trabalho ignorará a aprovação e será encerrado. O sistema então executa o fluxo de trabalho Solicitar software cliente, que avalia a caixa de seleção **Ignorar aprovação** para determinar se a aprovação do gerente do solicitante é necessária.
6. Clique em **Atualizar**.
   A exibição retorna à lista de Aplicações SCCM.
7. Para ver todos os itens do catálogo Distribuição de software cliente (CSD), navegue até **Distribuição de software cliente** > **Gerenciar Itens** > **Itens de software**.

Implantação do SCCM

Solicitar uma aplicação SCCM de um item do catálogo de distribuição de software cliente (CSD) no catálogo de serviços aciona o fluxo de trabalho Solicitar software cliente.

Este processo implanta uma aplicação SCCM em um usuário ou dispositivo por meio de um pedido de catálogo de serviços:

1. Se a caixa de seleção **Ignorar aprovação** estiver desmarcada no item do catálogo de software, o fluxo de trabalho Solicitar software cliente enviará a solicitação do catálogo ao gerente do usuário solicitante para aprovação.
2. Se a caixa de seleção **Verificar conformidade da licença** estiver marcada no item do catálogo de software, o fluxo de trabalho executará uma verificação de licença de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software. Se não houver licença disponível, o fluxo de trabalho criará uma tarefa de catálogo para adquirir mais licenças e atribuirá a tarefa ao grupo Administradores de Distribuição de software cliente.

3. O fluxo de trabalho Solicitar software cliente aciona o fluxo de trabalho Implantar aplicação SCCM como um subfluxo. Este fluxo de trabalho adiciona o usuário ou o dispositivo à coleção do SCCM usando a atividade Adicionar à coleção do usuário ou Adicionar à coleção do dispositivo SCCM.
4. Se a configuração do software especificar a coleção de desinstalação do SCCM no item do catálogo do software, o fluxo de trabalho de implantação da aplicação SCCM verificará se o usuário ou o dispositivo existe na coleção de desinstalação. O fluxo de trabalho usa a atividade do SCCM É dispositivo na coleção ou É usuário na coleção. Se o usuário ou dispositivo existir na coleção de desinstalação, o fluxo de trabalho removerá o dispositivo ou usuário. O fluxo de trabalho usa a atividade do SCCM Remover da coleção de dispositivos ou Remover da coleção de usuários antes de adicioná-la à coleção de instalação do SCCM.

Processo de validação de distribuição de software cliente

Depois que o SCCM implanta o software em um computador de destino, a distribuição de software do cliente (CSD) detecta a instalação e valida seu status.

A distribuição de software cliente usa os seguintes métodos para detectar software instalado na máquina de destino:

- **Descoberta**: o CSD é configurado para aproveitar Descoberta para detectar instalações de software. Você pode executar o Discovery manualmente a qualquer momento ou por um trabalho agendado.
- **Integração do Microsoft SCCM**: você pode importar dados do SCCM para o CMDB usando os recursos no plug-in Integration - Microsoft SCCM se a Descoberta não estiver ativa na instância.

A instância usa os dados coletados pela Descoberta ou o plug-in de integração do SCCM para preencher a tabela de instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Para validar instalações usando esses dados, o CSD executa um trabalho agendado chamado Reconciliar software solicitado que usa configurações de Propriedades instaladas. Este processo reconcilia os dados de instalação de software acumulados no CMDB e faz estas atualizações de status:

- **Não instalado** para **Instalado**: o usuário instalou o software solicitado dentro do limite de tempo configurado na propriedade `sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays`.
- **Não instalado** para **Verificação de status expirada**: o limite de tempo para o usuário instalar o software solicitado. O sistema para de verificar a instalação quando o limite de tempo expira.

Revogação do software SCCM

Um administrador pode revogar o software sem qualquer interação do usuário usando o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) se a configuração do software especificar uma coleção de desinstalação do SCCM, mesmo que o software tenha sido instalado por algum outro processo ou usuário.

Revogar software implantado por meio do catálogo de serviços

O software implantado pelo SCCM pode ser revogado, mas somente quando o status do software é **Instalado** e a aplicação associada à configuração do software tem uma coleção de desinstalação configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Crie um registro de configuração do SCCM para a aplicação que nomeia uma coleção de desinstalação apropriada.
- Associe o item do catálogo CSD à aplicação com a configuração do SCCM que especifica a coleção de desinstalação.

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Um fluxo de trabalho chamado Revogar aplicação SCCM move o usuário ou o dispositivo de sua respectiva coleção e o adiciona à coleção de desinstalação apropriada. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Relatórios** > **Software solicitado**.
2. Abra o registro do pacote de software SCCM que você deseja revogar.
   O pacote deve ter um **Status** de **Instalado** para ser revogável.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

   Esta ação executa o fluxo de trabalho Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM que move o usuário ou dispositivo da coleção de instalação para a coleção de desinstalação. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Revogar software não autorizado

Um administrador pode revogar o software usando o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) que um usuário não tem direito de usar, mesmo que o software tenha sido instalado por algum outro processo ou usuário.

Antes de Iniciar

Para revogar o software usando o SCCM, você deve criar um registro de configuração do SCCM para a aplicação, no qual o modelo da Descoberta de software apropriado é definido. Consulte Modelos de descoberta de software .

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

A Distribuição de software cliente (CSD) usa o Software Asset Management para identificar instalações de software não autorizadas. A Descoberta detecta o software na máquina do usuário e o SAM determina se o usuário ou dispositivo está autorizado a usar esse software. Isso pode incluir software que não foi instalado por meio de uma solicitação de catálogo ou software que o usuário instalou sem aprovação. Se o modelo da Descoberta da instalação do software estiver associado a uma configuração de software SCCM que tenha uma coleção de desinstalação definida, um administrador poderá usar o CSD para revogar esse software da máquina do usuário sem envolver o usuário.

Procedimento

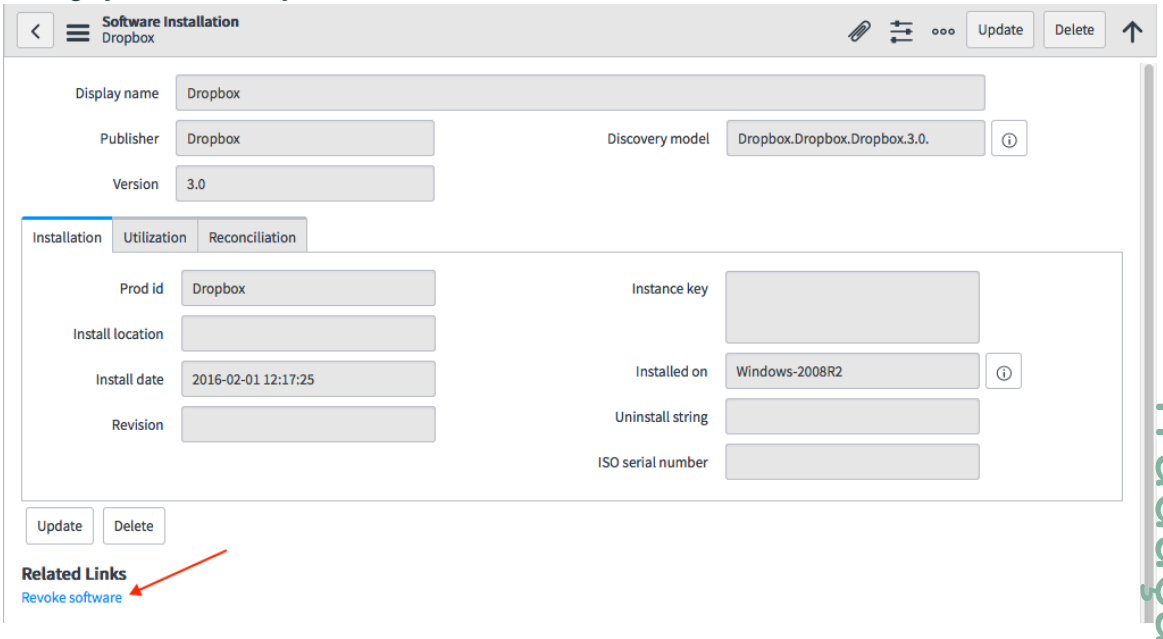
1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Relatórios** > **Software instalado não atribuído**.
2. Selecione o registro da instalação que tem usuários não autorizados.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Revogar software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação executa o fluxo de trabalho Revogar software cliente, que aciona o subfluxo Revogar aplicação SCCM que move o usuário ou dispositivo da coleção de instalação para a coleção de desinstalação. Quando o SCCM executa uma verificação de política interna e encontra o usuário ou dispositivo na coleção de desinstalação, o SCCM remove o pacote de software relacionado do computador cliente.

Revogação de instalação de software



Fluxo de trabalho de revogação do software SCCM

O fluxo de trabalho Revogar Aplicação SCCM move um usuário ou dispositivo de uma coleção de instalação para uma coleção de desinstalação para revogar o software instalado do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Para que o fluxo de trabalho de revogação seja executado, o pacote de software deve ter um status de **Instalado** e deve ser pré-configurado para uma coleção de desinstalação apropriada. Consulte Revoke software deployed through the service catalog para ver as instruções de configuração. Quando um administrador inicia o processo de revogação, o sistema inicia o fluxo de trabalho Revogar Aplicação do SCCM para mover a coleção de usuário ou dispositivo associada à instalação para a coleção de desinstalação do SCCM apropriada. Quando o servidor SCCM executa uma verificação de política, ele encontra as adições à coleção de desinstalação do usuário ou do dispositivo e revoga o pacote de software associado a essa coleção.

O fluxo de trabalho emprega duas atividades personalizadas, Remover da coleção de usuários e Remover da coleção de dispositivos, para remover o usuário ou o dispositivo de sua coleção original. O fluxo de trabalho adiciona o usuário ou dispositivo à coleção de desinstalação apropriada no servidor SCCM com a atividade Adicionar à coleção de usuários ou Adicionar à coleção de dispositivos.

Nota:
Este fluxo de trabalho é acionado pelo fluxo de trabalho Revogar software cliente como um subfluxo.

Painel de Distribuição de software cliente

O painel CSD fornece uma coleção de relatórios visuais para a aplicação de distribuição de software cliente.

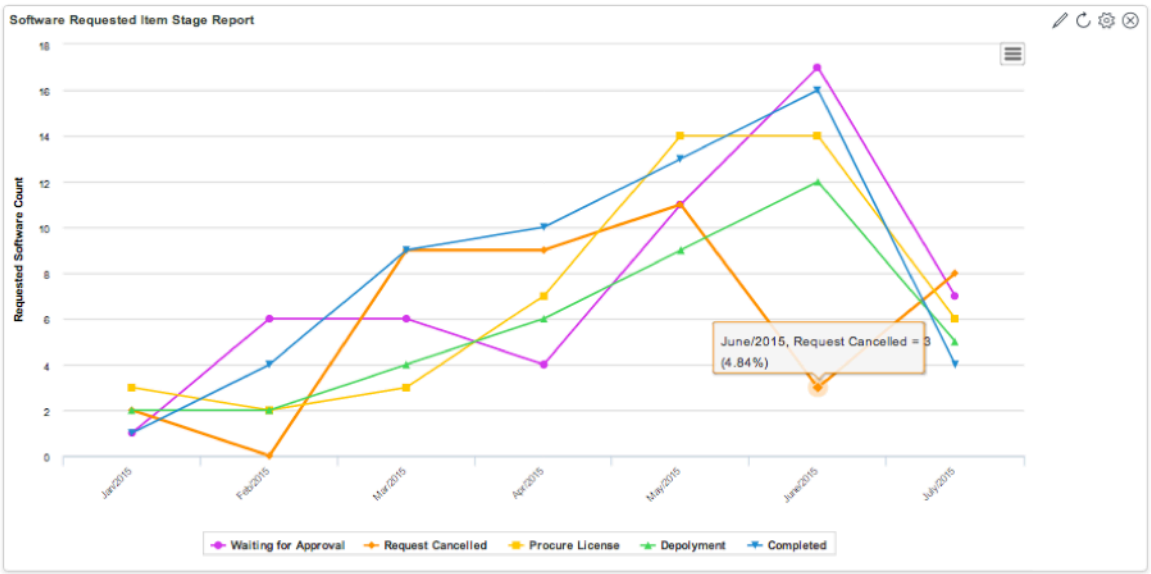
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel da CSD

Para acessar o painel do CSD, navegue até **Distribuição de software cliente** > **Software solicitado** > **Painel**.

Exemplo de relatório do painel de CSD



Registros da Distribuição de software cliente

Relatório	Descrição
Abrir Tarefas	Exibe todas as tarefas em aberto agrupadas pelo valor da fase do item solicitado. • *Tipo*: criar um relatório de lista básico • *Tabela:* tarefa de catálogo [sc_task]
10 principais aplicações instaladas	Exibe as 10 principais aplicações instaladas por contagem de solicitações. • **Tipo**: criar um relatório de barras • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Total de Itens da solicitação de software ao longo do tempo	Exibe o total de itens de software solicitados a cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Relatório de solicitações concluídas	Exibe o total de solicitações de software concluídas a cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Software instalado não autorizado	Exibe o software instalado que os usuários ou dispositivos não estão autorizados a usar. Pode ser um software implantado por meio do CSD ou por outro processo que não esteja em conformidade com o licenciamento. Este relatório está em uma tabela de Software Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros da Distribuição de software cliente

Relatório	Descrição
	• **Tipo**: criar um relatório de lista básico • **Tabela**: instalação de software [cmdb_sam_sw_install]
Status da instalação de software	Exibe a contagem de software solicitado, agrupado por status de instalação, para cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Relatório de estágio do item solicitado de software	Exibe a soma de todos os itens solicitados, agrupados pela fase do item solicitado, para cada mês. • **Tipo**: relatórios de linha • **Tabela**: software solicitado [sn_client_sf_dist_req_software]
Contagens de licenças disponíveis	Exibe as contagens de licença para todas as aplicações disponíveis. • **Tipo**: criar um relatório de lista básico • **Tabela**: item de catálogo da aplicação SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

Painel de visão geral de uso

Navegar até **Distribuição de software cliente** > **Visão geral de uso** para exibir a contagem de transações atual da sua instância.

Estrutura de extensão de distribuição de software cliente

A distribuição de software cliente (CSD) fornece pontos de extensão internos para integrar uma instância ServiceNow com provedores de distribuição de software cliente, como Casper, Altiris ou LANDesk.

Importante:
O uso de pontos de extensão CSD é um procedimento avançado destinado somente a desenvolvedores ServiceNow AI Platform experientes. As instruções para personalizar sua instância para implantar e revogar software de um provedor de distribuição de software podem ser encontradas no Guia de implementação de extensão do CSD.

Configurar provedores de distribuição de software cliente

Identifique o provedor e especifique os fluxos de trabalho e os pontos de extensão para um processo de distribuição de software personalizado.

Antes de Iniciar
Execute as tarefas de desenvolvimento descritas no Guia de implementação de extensão do CSD antes de tentar este procedimento.

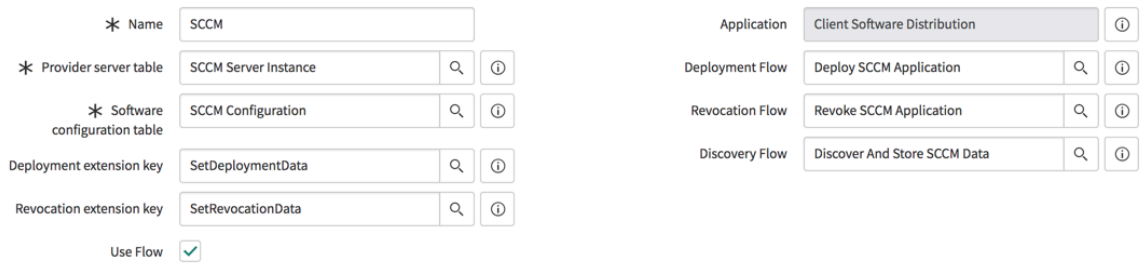
Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Distribuição de software cliente** > **Extensões** > **Provedores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencher o formulário usando os campos da tabela.



Campos do provedor de distribuição de software cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do provedor.
Tabela do servidor do provedor	Nome da tabela do servidor provedor. Você deve criar esta tabela como uma extensão da tabela de item de configuração [cmdb_ci]. Por exemplo, você pode chamar sua tabela de instância do servidor Casper [cmdb_ci_casper_server_instance].
Fluxo da Descoberta	Fluxo que descobre o servidor do provedor e retorna os dados desse servidor para a instância. Este é o fluxo que você cria com atividades personalizadas que consultam o servidor do provedor.
Tabela de configuração de software	Nome da tabela da configuração do software para este provedor. Você cria esta tabela como uma extensão da tabela de configuração de software da Distribuição de software cliente [sn_client_sf_dist_software_config]. Por exemplo, você pode criar uma tabela chamada Casper Software Configuration [sn_client_sf_dist_casper_sf_config].
Chave de extensão da implantação	A chave **SetDeploymentData** fornecida com o CSD. Esta chave configura os dados para o pedido de software e o fluxo de trabalho de implantação.
Fluxo de implantação	Fluxo que implanta software do servidor do provedor. Este é o fluxo que você criou com atividades personalizadas que informa ao provedor onde implantar uma aplicação solicitada do catálogo de serviços.
Chave de extensão de revogação	A chave **SetRevocationData** fornecida com o CSD. Esta chave configura os dados para revogação da instalação.
Fluxo de revogação	Fluxo que revoga uma instalação de um servidor do provedor. Este é o fluxo que você criou com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	atividades personalizadas que informam ao provedor qual aplicação remover de um dispositivo.
Usar Fluxo	Opção para usar fluxos do IntegrationHub para distribuição de software cliente. Quando esta opção não está selecionada, fluxos de trabalho do Orquestração são usados para distribuição de software cliente. **Nota:**

Chaves de extensão de distribuição de software cliente

As chaves de extensão de distribuição de software do cliente (CSD) permitem que você personalize a implantação e a revogação de software de provedores de distribuição.

Essas chaves predefinidas permitem gerar variáveis de entrada para fluxos de trabalho que implantam e revogam software de provedores de distribuição externos:

- **SetDeploymentData**: define as informações do pedido de software e gera as variáveis de entrada para o fluxo de trabalho de implantação.
- **SetRevocationData**: gera as variáveis de entrada para o fluxo de trabalho de revogação.
- **CheckRevocable**: especifica as condições que determinam se uma instalação pode ser revogada. Se a configuração de software associada ao software instalado permitir a desinstalação, o software instalado poderá ser revogado.

Pontos de extensão de distribuição de software cliente

Os pontos de extensão de distribuição de software do cliente (CSD) criam o código de personalização para o provedor específico e as chaves de extensão.

A finalidade dos pontos de extensão é associar chaves de extensão a um provedor específico e, em seguida, criar um script que defina variáveis de entrada para seus fluxos de trabalho de implantação e revogação personalizados. Outro script de ponto de extensão informa ao CSD se o provedor tem a capacidade de revogar o software. Se este for o caso, o CSD habilitará a ação de IU que aciona a revogação do provedor.

SetDeploymentData

O script associado a esta chave de extensão deve definir o objeto `csdExtensionResult` com estes atributos:

- `deploymentWorkflowInputs`: objeto que especifica as variáveis de entrada do fluxo de trabalho de implantação.
- `softwareModel`: modelo de software sys_id.
- `deploymentType`: um número inteiro. Use **1** para implantação em um usuário e **2** para implantação em um dispositivo.
- `softwareApplication`: aplicativo de software sys_id.

CheckRevocable

O script associado a esta chave de extensão obtém o parâmetro de entrada `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`, que é um registro de Distribuição de software cliente na tabela de configuração de software [sn_client_sf_dist_software_config].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas as configurações de software dos provedores são estendidas a partir desta tabela, mas podem ter atributos diferentes.

Este script deve definir o objeto `csdExtensionResult` como **verdadeiro** ou **falso**, dependendo se a configuração do software especifica a desinstalação.

SetRevocationData

O script associado a esta chave de extensão obtém o parâmetro de entrada `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`, que é um registro de Distribuição de software cliente na tabela de configuração de software [sn_client_sf_dist_software_config]. Todas as configurações de software dos provedores são estendidas a partir desta tabela, mas podem ter atributos diferentes.

O script deve definir o objeto `csdExtensionResult` com estes atributos:

- `revocationWorkflowInput`: objeto que especifica as variáveis de entrada do fluxo de trabalho de revogação.
- `softwareModel`: modelo de software sys_id.
- `deploymentType`: um número inteiro. Use **1** para implantação em um usuário e **2** para implantação em um dispositivo.

Tópicos relacionados

Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Usando pontos de extensão com script em scripts do lado do servidor

Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor

Usando pontos de extensão do cliente em scripts de IU do lado do cliente

Exemplos da Orquestração

Estes exemplos demonstram como a Orquestração pode ser usada para automatizar tarefas comuns.

Exemplo de automação do Active Directory

Um conjunto de seis atividades do Orchestration Active Directory permite que as organizações automatizem seus processos de integração/desligamento com fluxos de trabalho auditáveis e autodocumentáveis que economizam tempo e eliminam erros.

As atividades em Active Directory activity pack são projetadas para gerenciar contas de usuário e redefinir senhas de usuário. As atividades a seguir cobrem os casos de uso mais comuns que os administradores encontram ao gerenciar contas de usuário do Active Directory:

- Criar Conta do Usuário do AD
- Atualizar Conta do Usuário do AD
- Remover Conta do Usuário do AD
- Desabilitar Conta do Usuário do AD
- AD de Consulta
- Redefinir Senha do Usuário do AD

Essas atividades compartilham um design comum, têm funcionalidade complementar e compartilham um conjunto comum de parâmetros. Eles podem ser usados individualmente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou em conjunto para criar fluxos de trabalho consistentes para provisionar e desprovisionar contas de usuário.

Atualização do Active Directory com a Orquestração

Uma organização planeja tornar sua instância ServiceNow sistema único de registro para dados de conta de usuário e deseja atualizar o Active Directory com as mudanças mais recentes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A solução é criar um fluxo de trabalho da Orquestração que envia as mudanças do registro do usuário ServiceNow para o Active Directory para criar um novo registro do usuário ou atualizar um registro existente. Isso é realizado criando um fluxo de trabalho da Orquestração que pode criar e atualizar registros no Active Directory com base nos dados da tabela ServiceNow Usuário [sys_user].

Nota:
Este exemplo de fluxo de trabalho presume que ServiceNow está configurado para LDAP e um servidor LDAP está configurado para aceitar as novas contas de usuário. As atividades de gerenciamento de usuários do Active Directory não dependem do LDAP, mas a presença do LDAP torna este exemplo de fluxo de trabalho muito mais fácil. Você deve fornecer o endereço IP do controlador de domínio ao fluxo de trabalho, codificando-o, adicionando outra entrada de fluxo de trabalho ou usando um script para pesquisá-lo no CMDB.

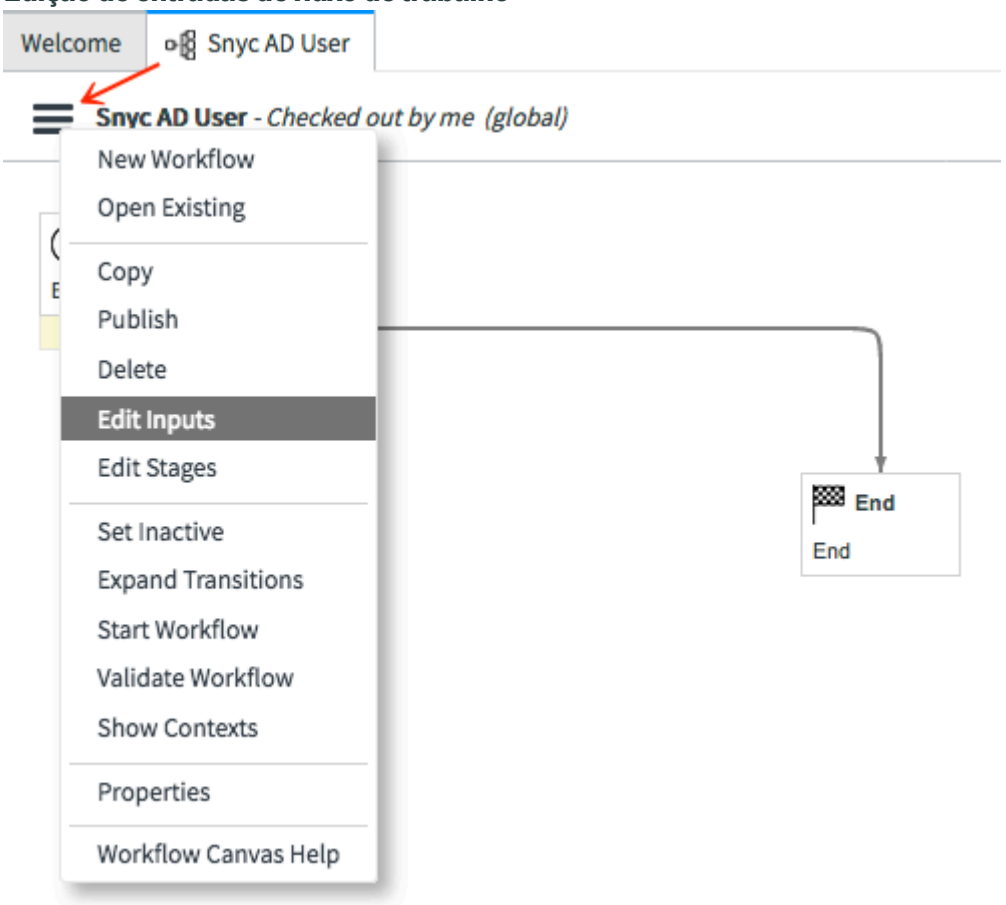
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho**.
2. Na guia **Fluxo de trabalho**, clique no ícone **+** para criar um novo fluxo de trabalho usando estas variáveis:
   - *Nome*: Sincronizar usuário do AD
   - *Tabela*: Global [global]
3. Clique em **Enviar**.
   Um fluxo de trabalho básico com um ponto de início e fim aparece na tela.
4. Clique no ícone de menu no canto superior esquerdo da tela e selecione **Editar entradas** no menu de contexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Edição de entradas de fluxo de trabalho



5. No formulário Entradas de fluxo de trabalho, clique em **Nova** na lista de registros de **Variáveis** e crie uma nova variável usando os campos da tabela.

Campo	Valor
Tipo	Referência
Rótulo	Usuário
Nome da coluna	u_user
Especificação de referência > Referência	Usuário (sys_user)

6. Clique em **Enviar**.
7. Em **Personalizado** expandir **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.
8. Arraste e solte a atividade Atualizar objeto do AD na linha de transição entre os pontos de início e fim do novo fluxo de trabalho.
   Esta ação vincula automaticamente a atividade ao ponto de fim e abre o formulário de propriedade de Atividade de fluxo de trabalho.
9. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

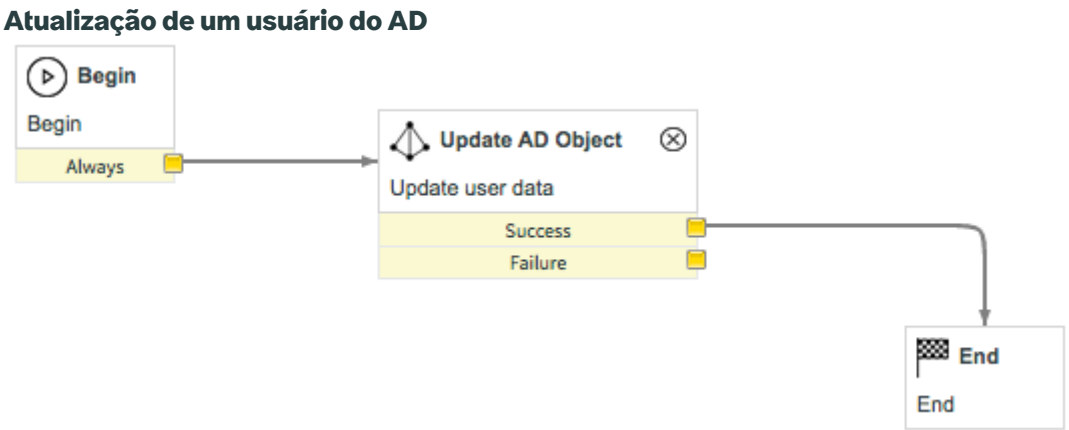
Campo	Valor
Nome	Insira um nome lógico, como **Atualizar dados do usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Controlador de domínio	A integração ServiceNow LDAP adiciona uma referência ao servidor LDAP ao qual a conta do usuário está vinculada. Para identificar o servidor LDAP, insira a seguinte declaração: `${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}`
Tipo	Tipo de objeto do AD. Nesse caso, o tipo é **Usuário**, que é o padrão.
Nome do objeto	Este exemplo pressupõe que o nome de usuário ServiceNow corresponde ao sAMAccountName do Active Directory. Insira o seguinte: `${workflow.inputs.u_user.user_name}`
Dados do objeto	Atualiza a conta do usuário no Active Directory, se o usuário existir. Neste exemplo, o cargo do usuário é atualizado: `{"title": "QA"}`

10. Clique em **Enviar**.
    O fluxo de trabalho é semelhante a este:



11. Anexe os dois resultados da atividade (Êxito e Falha) ao endpoint.
    Neste ponto, o fluxo de trabalho usa um registro de usuário ServiceNow como entrada e atualiza o Nome, o Sobrenome e o Título da conta correspondente do Active Directory. Se a conta não existir no Active Directory, ocorrerá falha no fluxo de trabalho.

> **Nota:**
> Em um fluxo de trabalho normal, algum tipo de ação alternativa é desejável em caso de falha. Por exemplo, convém enviar Notificações via SMS e por e-mail se o fluxo de trabalho falhar ao atualizar o registro.

12. Para evitar que o fluxo de trabalho falhe, adicione uma atividade Criar objeto do AD às linhas de transição entre a atividade Iniciar e Atualizar objeto do AD.
13. Preencha o formulário de propriedade atividade de fluxo de trabalho usando os campos da tabela.

Campo	Valor
Nome	Insira um nome lógico, como **Criar dados do usuário**.

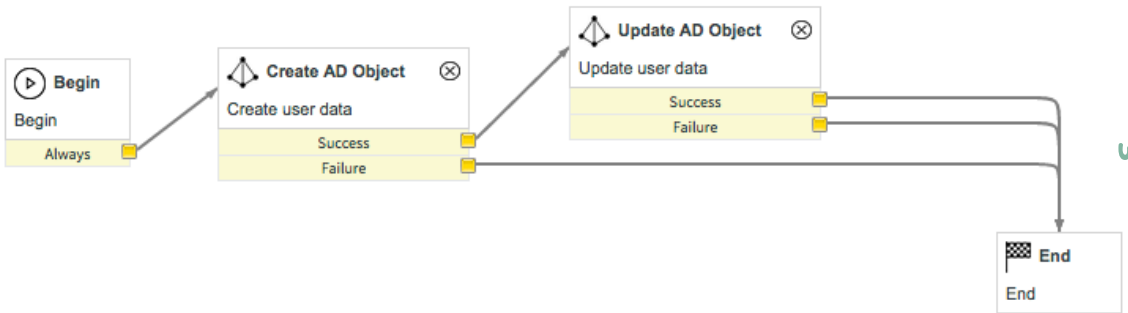
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Controlador de domínio	O mesmo para a atividade de atualização. ${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
OU	A unidade organizacional à qual este objeto pertence. Para fins deste exemplo, você pode inserir **OU = HQ, OU = Managed Objects**
Nome do objeto	O mesmo para a atividade de atualização. ${workflow.inputs.u_user.user_name}
Dados do objeto	Cria uma conta com apenas o nome de usuário. Para fins deste exemplo, você pode inserir {"givenName": "$ {workflow.inputs.u_user.first_name}", "SN": "${workflow.inputs.u_user.last_name}"}

14. Clique em **Enviar**.
15. Conecte o resultado de Falha da atividade Criar objeto do AD ao final.
    Para este exemplo, estamos ignorando os erros. O fluxo de trabalho agora é semelhante a este:

Criação de um usuário do AD



Este procedimento cria um fluxo de trabalho simples que cria uma conta do Active Directory básica que consiste somente em um nome de usuário. O fluxo de trabalho atualiza essa conta com informações adicionais fornecidas pela tabela ServiceNow Usuário [sys_user]. No entanto, não queremos executar a atividade Criar objeto do AD se a conta de usuário já existir. O fluxo de trabalho precisa consultar o Active Directory em busca de registros de usuário correspondentes e, em seguida, ramificar o fluxo de trabalho com base nos resultados da consulta. Se já existir uma conta, o fluxo de trabalho deverá atualizar a conta. Se a conta não existir, o fluxo de trabalho precisará criar a conta no Active Directory.

16. Arraste e solte a atividade de consulta do AD na transição entre Iniciar e Criar objeto do AD.
17. Preencha o formulário de propriedade atividade de fluxo de trabalho usando os campos da tabela.

Campo	Definição
Nome	Insira um nome lógico, como **Pesquisar conta existente**.
Controlador de domínio	${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
Propriedades	Uma lista separada por vírgulas de propriedades do Active Directory a serem retornadas. Por exemplo, givenName, SN, title. Se o campo de parâmetro estiver em branco, todas as propriedades serão retornadas. Neste fluxo de trabalho, deixamos o campo em branco.

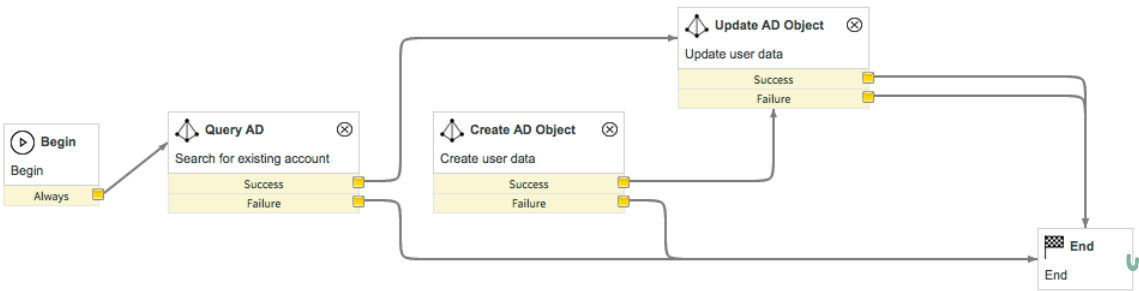
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Filtro de pesquisa	Uma cadeia de caracteres de filtro LDAP que define os parâmetros de pesquisa. Use qualquer critério de filtragem LDAP válido. Para encontrar contas de usuário correspondentes ao registro de entrada, usamos: `(samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})`

18. Clique em **Enviar**.
19. Conecte o resultado de Falha da atividade de consulta ao endpoint.
    Lembre-se de que estamos ignorando erros neste fluxo de trabalho.
20. Conecte o resultado de Sucesso da atividade de consulta à atividade Atualizar objeto do AD.
    O fluxo de trabalho agora é semelhante a este:

Consulta de contas de usuário no AD



A atividade de consulta do AD retorna seus resultados como uma cadeia de caracteres JSON no barramento de dadosdo fluxo de trabalho. Esta cadeia de caracteres JSON é sempre uma matriz de objetos. Cada objeto corresponde a uma entrada do Active Directory que correspondeu à consulta. Nosso fluxo de trabalho deve se ramificar, esteja essa matriz vazia ou não.

21. Arraste uma atividade *Se* padrão da pasta *Condições* na guia **Core** e solte-a na transição entre o AD de consulta e o objeto de atualização do AD.
22. Preencha o formulário de propriedades atividade de fluxo de trabalho usando os campos na tabela.

Campo	Valor
Nome	Insira um nome lógico, como **Conta existente**.
Avançado	Marque esta caixa de seleção para abrir o campo *Script*.

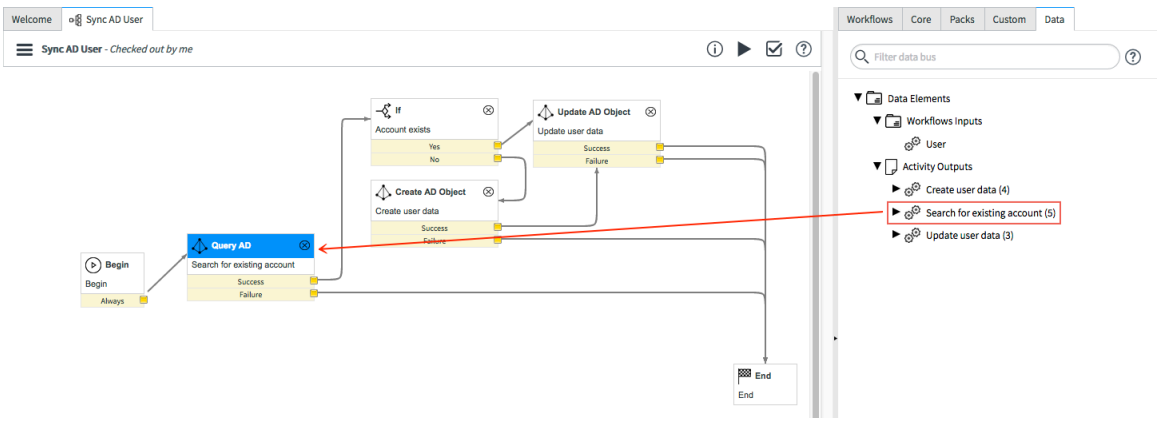
Script	Para que a atividade Se funcione corretamente, devemos retornar um **sim** ou **não** na variável de resposta (var) que corresponde aos resultados Sim e Não da atividade de consulta. A linha 1 converte os resultados de consulta do AD de uma cadeia de caracteres JSON em uma matriz Javascript chamada queryResults. A linha 2 verifica o tamanho dessa matriz. Se a matriz for maior que 0, uma correspondência para a conta foi encontrada e definimos nossa resposta como sim. Caso contrário, a resposta é não.
	
	`var queryResults=new JSON().decode(data.get(5).output);`
	
	`answer = ( queryResults.length>0 ? 'sim' : 'não' );`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

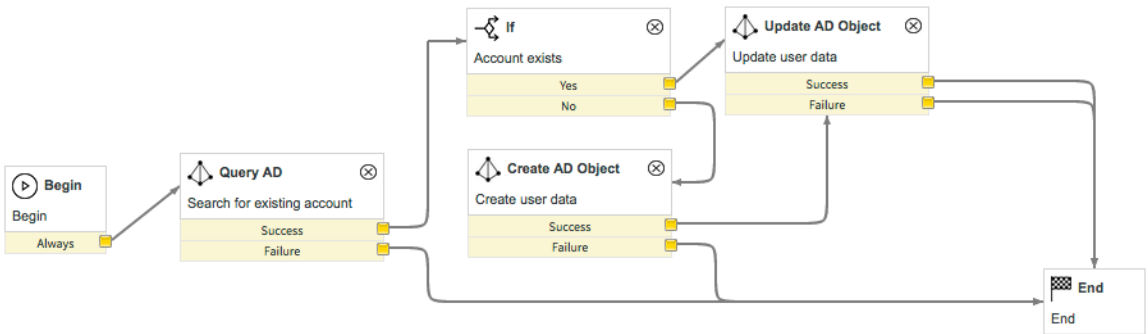
Nota:
A expressão `data.get (5)` neste script identifica a saída de consulta do AD no Databus por número de pedido, já que foi a quinta atividade adicionada ao fluxo de trabalho.

Consulta de saídas do AD no Databus



23. Clique em **Enviar**.
24. Na tela, crie uma transição do resultado Sim da atividade Se para a atividade Atualizar objeto do AD.
25. Crie uma transição do resultado Não da atividade Se para a atividade Criar objeto do AD.
    Esta é a etapa final. Este fluxo de trabalho consultará o Active Directory para determinar se já existe uma conta. Se já existir uma conta, o fluxo de trabalho atualizará a conta. Se não houver uma conta, o fluxo de trabalho criará a conta e atualizará o Active Directory com o conjunto de dados do usuário configurado.

Criação dos caminhos condicionais



Tradução automática

Pacotes de atividade da Orquestração

O sistema básico da Orquestração inclui pacotes de atividades personalizadas que você pode usar para automatizar processos de negócios e de TI típicos em sua rede.

Os pacotes de atividades permitem automatizar vários processos de negócios comuns, como o gerenciamento de contas do Active Directory e caixas de correio do Exchange Server. Os pacotes de atividades também podem automatizar funções de TI, como iniciar e parar servidores Windows, ingressar em domínios, atribuir endereços IP e configurar balanceadores de carga.

Uso de um pacote de atividades

A guia **Pacotes** do Editor de fluxo de trabalho contém todos os pacotes de atividades baixados da ServiceNow Store e todos os pacotes de atividades que você criar.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin, activity_admin, activity_creator

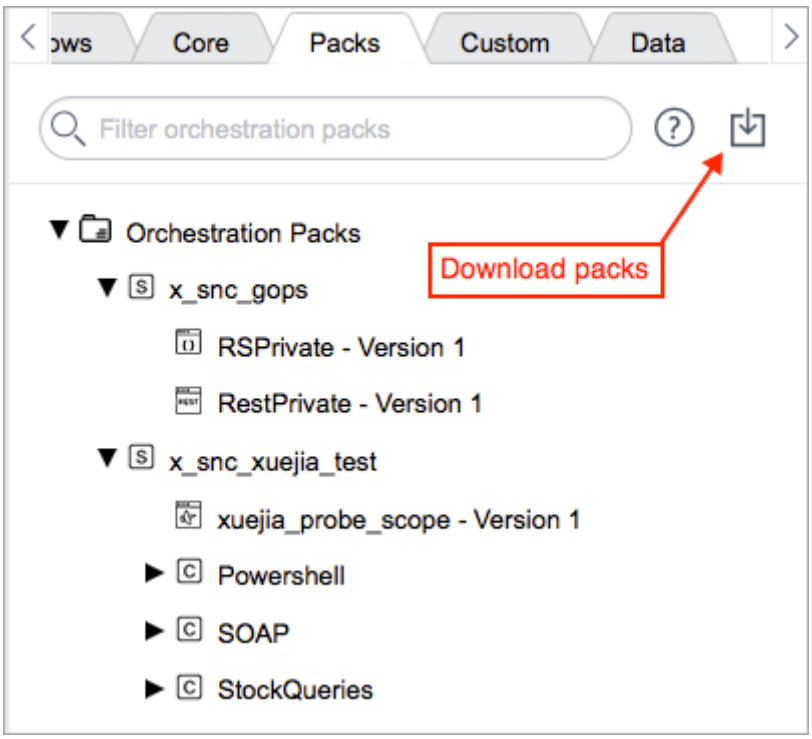
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode organizar atividades personalizadas em pacotes e carregá-las na ServiceNow Store. Seus pacotes personalizados não aparecem na árvore até que pelo menos uma atividade no pacote seja publicada. As atividades adicionadas a um pacote existente não são exibidas até que sejam publicadas. Pacotes de atividades de qualquer Escopo da aplicação podem ser exibidos na guia **Pacotes**, independentemente da configuração do escopo atual da instância.

Procedimento

1. Na paleta do Editor de fluxo de trabalho, selecione a guia **Pacotes**.
2. Clique no ícone de download.

A hierarquia na guia organiza os pacotes por fornecedor, escopo, categoria e atividade.



Pacote de atividades do Active Directory

O pacote de atividades do Active Directory (AD) permite que um administrador crie, exclua e gerencie objetos no Active Directory do Windows, como usuários, grupos e computadores, usando um fluxo de trabalho do ServiceNow Orquestração.

As atividades neste pacote podem redefinir uma senha automaticamente a partir de uma solicitação do usuário ou gerenciar qualquer conta de usuário no Active Directory, tenha ela sido criada ou não por um fluxo de trabalho da Orquestração.

Os controladores de domínio são identificados pelo endereço IP da máquina host. Para usar o nome do host do controlador de domínio, adicione a atividade Resolver Nome DNS para resolver o nome do host em um IP e, em seguida, passe o IP para a atividade do Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua instância deve ter acesso a um MID Server configurado para usar o PowerShell na execução dessas atividades.

Nota:
Todas as atividades do Active Directory passam por mensagens de erro retornadas do Active Directory. Para exibir essas mensagens de erro, aponte para a atividade com falha na tela do fluxo de trabalho ou selecione a guia **Log de Fluxo de Trabalho** em um registro de Contexto do fluxo de trabalho .

Atividades personalizadas do Active Directory

A Orquestração fornece atividades personalizadas do Active Directory que foram criadas com o Orchestration Criação de uma atividade PowerShell, começando com a versão Geneva. Essas atividades executam as mesmas funções que as atividades do AD com o mesmo nome de versões anteriores e substituem essas atividades em todos os novos fluxos de trabalho. Fluxos de trabalho existentes de versões anteriores que foram criados com atividades do AD legado continuam a funcionar normalmente após um upgrade para Istanbul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar essas atividades do AD personalizadas. O modelo de atividade PowerShell oferece aos administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída da atividade de AD de consulta no Databus.

Nota:
Para usar as atividades personalizadas do Active Directory, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - Active Directory.

Credenciais do Active Directory com LDAP

Se você estiver usando um Servidor LDAP com MID Servers, observe que as atividades da Orquestração e Active Directory não usam o nome de usuário e a senha configurados nos Servidores LDAP. Você deve criar um registro de credencial de orquestração do tipo Windows Credenciais do Windows . O nome de usuário e a senha no registro de credenciais são usados para consultas LDAP que as atividades da Orquestração e do fluxo de trabalho executam.

Porta de conexão usada pelas atividades do AD Orquestração

Todas as atividades do Active Directory usam a porta 389 para acesso LDAP. Se você estiver usando atividades do AD com o Oracle Virtual Directory (OVD) como proxy, configure a passagem somente na porta 389.

Como adicionar usuário à atividade de grupo do AD

A atividade Adicionar usuário ao grupo adiciona um usuário a um grupo no Windows Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar usuário a grupo

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
UserName	Nome do usuário a ser adicionado ao grupo.
GroupName	Nome do grupo ao qual este usuário é adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar usuário ao grupo

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para adicionar usuário a grupo

Condição	Descrição
Êxito	O usuário foi adicionado ao grupo com êxito.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar adicionar o usuário ao grupo. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Mudar senha de usuário do AD

A atividade Mudar senha de usuário do AD muda a senha de uma conta de usuário do Active Directory.

Esta atividade requer a senha atual do usuário para ser executada, ao contrário da atividade **Redefinir senha do usuário do AD**. Se a nova senha violar qualquer requisito de senha do Active Directory, como tamanho ou combinações de caracteres, a atividade falhará e retornará a mensagem de erro apropriada. Esta mensagem de erro aparece na fila do ECC e no texto de dica quando um usuário aponta para a atividade no Editor de fluxo de trabalho.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Mudança de variáveis de entrada de senha do usuário do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.
New_password	A nova senha a ser atribuída a este usuário.
Old_password	A senha atual do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Mudança de variáveis de saída de senha do usuário do AD

Variável	Descrição
resultado	Um dos seguintes resultados: • **falha** • **êxito** • **Falha de política** • **Senha antiga incorreta**
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.
hresult	Resultado do comando PowerShell.

Condições

A atividade fornece as seguintes condições:

Condições para Mudar Senha de Usuário do AD

Condição	Descrição
Êxito	Senha redefinida com sucesso.
Falha de política	A senha não atende aos requisitos do Active Directory da organização.
Senha antiga incorreta	A senha que está sendo alterada não foi inserida corretamente.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar mudar a senha. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Credenciais do Active Directory com LDAP

Se você estiver usando um Servidor LDAP com MID Servers, observe que as atividades da Orquestração e Active Directory não usam o nome de usuário e a senha configurados nos Servidores LDAP. Você deve criar um registro de credencial de orquestração do tipo Windows Credenciais do Windows . O nome de usuário e a senha no registro de credenciais são usados para consultas LDAP que as atividades da Orquestração e do fluxo de trabalho executam.

Atividade Criar Objeto do AD

A atividade Criar objeto do AD cria um objeto no Windows Active Directory.

Esta atividade falhará se encontrar um objeto existente com variáveis de entrada correspondentes.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Criação de variáveis de entrada do objeto do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Tipo	O tipo de objeto a ser criado: usuário, grupo ou computador.
OU	A unidade organizacional à qual este objeto pertence.
ObjectName	O sAMAccountName do objeto do Active Directory. **O nome do objeto** também é usado para o atributo de **nome** no Active Directory. Este comportamento está disponível em **ActiveDirectory.psm1**. O que quer que seja passado como o **nome do objeto** se torna o **samAccountName** e o **nome** do novo usuário no Active Directory.
ObjectData	Um objeto JSON que contém nomes de propriedade do Active Directory e seus valores correspondentes. Por exemplo: `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "allowLogin" : true }` Este exemplo define o nome (givenName), o sobrenome (SN) e o título na conta do usuário do Active Directory e permite que o usuário faça login (allowLogin). Este campo permite a avaliação da expressão por meio da sintaxe de substituição de variável $ {}.

Variáveis de saída

Criação de variáveis de saída do objeto do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O *executionResult.errorMessages* do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Criação de condições de objeto do AD

Condição	Descrição
Êxito	Um objeto do Active Directory do Windows foi criado com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar criar um objeto do AD. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Desabilitar Conta do Usuário do AD

A atividade Desabilitar Conta do Usuário do AD desabilita uma conta de usuário do Windows Active Directory, tornando-a inativa.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Desabilitação de variáveis de entrada de Conta de Usuário do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.

Variáveis de saída

Desabilitação de variáveis de saída de Conta de Usuário do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O *`executionResult.errorMessages`* do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Desabilitar Conta do Usuário do AD

Condição	Descrição
Êxito	A conta de usuário do AD foi desabilitada com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar desabilitar a conta. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Habilitar Conta do Usuário do AD

A atividade Habilitar Conta do Usuário do AD habilita uma conta de usuário do Windows Active Directory, tornando-a ativa.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Habilitação de variáveis de entrada de Conta de Usuário do AD

Variável	Descrição
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.

Variáveis de saída

Habilitação de variáveis de saída de Conta de Usuário do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Habilitar Conta do Usuário do AD

Condição	Descrição
Êxito	A conta de usuário do AD foi habilitada com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar habilitar a conta do usuário do AD. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade A Conta do AD está Bloqueada?

A atividade A Conta do AD está Bloqueada? determina se uma conta de usuário do Active Directory está bloqueada.

Uma conta pode ser bloqueada automaticamente se um usuário inserir uma senha incorreta mais vezes do que o permitido pela política de segurança do Active Directory. Você pode desbloquear uma conta usando a atividade Desbloquear conta de usuário do AD .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada de A Conta do AD está Bloqueada?

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.

Variáveis de saída

Variáveis de saída de A Conta do AD está Bloqueada?

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.
saída	O resultado da consulta.

Condições

Condições para A Conta do AD está Bloqueada?

Condição	Descrição
Bloqueada	A conta do AD está bloqueada.
Desbloqueado	A conta do AD está desbloqueada.
Falha	Ocorreu um erro ao processar a consulta. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Consulta do AD

A atividade Consulta do AD recupera entradas do Windows Active Directory com base em um filtro de pesquisa LDAP e armazena os resultados como uma cadeia de caracteres JSON que pode ser usada no databus.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory** > **.**

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul e vai continuar salvando resultados de consulta no bloco de anotações. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Criação de uma atividade PowerShell, que armazena variáveis de entrada e saída no databus em vez de no bloco de anotações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada do AD de Consulta

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Propriedades	Uma lista separada por vírgulas de propriedades do Active Directory a serem retornadas. Por exemplo, `givenName,SN,title`. Se o campo estiver em branco, todas as propriedades serão retornadas.
SearchFilter	Uma cadeia de caracteres de filtro LDAP que define os parâmetros de pesquisa. Use qualquer critério de filtragem LDAP válido. Por exemplo, para encontrar contas de usuário correspondentes ao registro de entrada ServiceNow, use: `(samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})`

Variáveis de saída

Variáveis de saída do AD de Consulta

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.
saída	O resultado da consulta.

Condições

Condições do AD de Consulta

Condição	Descrição
Êxito	A consulta foi concluída conforme o esperado.
Falha	Ocorreu um erro ao processar a consulta. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Remover Objeto do AD

A atividade Remover objeto do AD exclui um objeto do Windows Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Remoção de variáveis de entrada do Objeto do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
ObjectName	O sAMAccountName do objeto do Active Directory.
Tipo	O tipo de objeto a ser removido: • **usuário** • **grupo** • **computador**

Variáveis de saída

Remoção de variáveis de saída do Objeto do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Remover objeto do AD

Condição	Descrição
Êxito	O objeto AD foi removido com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar remover um objeto do AD. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Remover usuário do grupo do AD

A atividade Remover usuário do grupo remove um usuário de um grupo no Windows Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
UserName	Nome do usuário a ser removido do grupo.
GroupName	Nome do grupo do qual este usuário é removido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Remover usuário do grupo

Condição	Descrição
Êxito	Usuário foi removido com sucesso do grupo.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar remover o usuário do grupo. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Redefinir senha de usuário do AD

A atividade Redefinir senha de usuário do AD redefine a senha de uma conta de usuário no Windows Active Directory.

Se a nova senha violar qualquer requisito de senha do Active Directory, como tamanho ou combinações de caracteres, a atividade de redefinição falhará e retornará a mensagem de erro apropriada. Este erro aparece na fila do ECC e quando você aponta para a atividade no Editor de fluxo de trabalho.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Redefinição de variáveis de entrada de senha do usuário do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.
Senha	A nova senha para o usuário. A senha deve atender aos requisitos do Active Directory da organização.
ForceChange	Torna esta senha temporária, forçando o usuário a alterá-la no próximo login.
Desbloquear	Desbloqueia a conta se ela estiver bloqueada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Redefinição de variáveis de saída de senha do usuário do AD

Variável	Descrição
resultado	Um dos seguintes resultados: • **falha** • **êxito** • **Falha de política**
errorMessage	O *executionResult.errorMessages* do Origens de análise do designer de atividades.
hresult	Resultado do comando PowerShell.

Condições

Condições para Redefinir Senha de Usuário do AD

Condição	Descrição
Êxito	A senha foi redefinida com sucesso.
Falha de política	A nova senha não atende aos requisitos do Active Directory da organização.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar redefinir a senha. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Desbloquear conta do AD

A atividade Desbloquear conta do AD desbloqueia uma conta de usuário bloqueada do Active Directory.

Você pode usar a atividade Atividade A Conta do AD está Bloqueada? para determinar se uma conta está bloqueada.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Desbloquear conta do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
Usuário	O sAMAccountName da conta de usuário do Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Desbloquear conta do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Desbloquear conta do AD

Condição	Descrição
Êxito	A conta foi desbloqueada com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar desbloquear a conta. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Atividade Atualizar objeto do AD

A atividade Atualizar objeto do AD atualiza um objeto no Windows Active Directory.

Esta atividade substitui somente os valores existentes por novos valores. Não é possível adicionar novos valores aos registros do AD, como adicionar um novo membro de grupo a um grupo do AD. Para operações complexas do AD, use a atividade Executar PowerShell. A atividade falhará se não puder encontrar uma conta existente com nome de objeto e dados correspondentes.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do AD com o mesmo nome disponível em versões anteriores. Se você tiver um fluxo de trabalho que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade, que foi criada com o Designer de atividades do PowerShell.

Variáveis de entrada

Atualização de variáveis de entrada do Objeto do AD

Variável	Descrição
DomainController	Endereço IP da máquina controladora de domínio.
ObjectName	O sAMAccountName do objeto do Active Directory.
ObjectData	Um objeto JSON que contém propriedades do Active Directory e seus valores. Por exemplo, para definir o nome, o sobrenome e o cargo de um usuário, desmarcar o gerente do usuário e definir o sinalizador VIP como verdadeiro, os Dados do Objeto especificam: `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "manager" : null, "msTSAllowLogon" : false }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualização de variáveis de entrada do Objeto do AD

Variável	Descrição
Tipo	O tipo de objeto a ser criado: usuário, grupo ou computador.

Variáveis de saída

Atualização de variáveis de saída do Objeto do AD

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para atualizar Objeto do AD

Condição	Descrição
Êxito	O objeto do AD foi atualizado com sucesso.
Falha	Ocorreu um erro ao tentar atualizar um objeto do AD. Detalhes adicionais podem estar disponíveis no log do fluxo de trabalho.

Pacote de atividade do Azure AD

O pacote de atividade do Azure AD habilita um administrador para automatizar funções de integração e desligamento de funcionários no Azure AD e gerenciar o licenciamento do Office 365.

Use as atividades do Azure AD para adicionar e remover usuários do Azure Active Directory, gerenciar a associação do grupo de segurança e atribuir ou remover licenças do Office 365 para usuários individuais.

As atividades do Azure AD foram criadas com o modelo de atividade de serviço web RESTda Orquestração.

Atividade Como adicionar usuário ao grupo do Azure AD

A atividade Adicionar usuário ao grupo adiciona um usuário a um grupo de segurança existente no Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar usuário a grupo

Variável	Descrição
user_id	Identificador do Objeto (GUID) do membro a ser adicionado.
group_id	Identificador do Objeto (GUID) do grupo de destino.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar usuário ao grupo

Variável	Descrição
Erro	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
corpo	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Condições

Condições para adicionar usuário a grupo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade adicionou com sucesso o ID do objeto ao grupo de segurança.
Falha	A atividade não conseguiu atualizar a associação do grupo, ou falhou ao se conectar ao Azure AD.

Atividade de atribuir licença de usuário ao Azure AD

A atividade Atribuir licença de usuário atribui uma licença de software adicional do Office 365 ao usuário nomeado.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para atribuir licença de usuário

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para atribuir licença de usuário

Variável	Descrição
	exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
sku_id	ID de SKU da assinatura associado ao acordo empresarial do locatário.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para atribuir licença de usuário

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Condições

Condições para atribuir licença de usuário

Condição	Descrição
Êxito	A atividade atribuiu uma licença do Office 365 a um usuário.
Falha	A atividade não conseguiu atribuir uma licença do Office 365 a um usuário, ou falhou ao se conectar ao Azure AD.

Atividade Criar usuário do Azure AD

A atividade Criar usuário cria um usuário para o locatário Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar usuário

Variável	Descrição
display_name	Nome do usuário do Azure AD no formato de exibição aceito, como **jacinto.gawron**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Criar usuário

Variável	Descrição
user_principal_name	Nome principal do usuário (UPN) em formato de e-mail. Por exemplo, você pode inserir **jacinto.gawron@khitomer.com**.
mail_nickname	Alias de e-mail do usuário que redireciona para o endereço completo do usuário.
password	Senha do Azure AD do usuário. Essa senha deve ser passada como uma entrada de fluxo de trabalho com um tipo de **Senha (Bidirecional Criptografada)** e deve atender à política de senha definida no Azure AD.
change_password	Controle que requer que o usuário mude sua senha no próximo login, se definido como verdadeiro.
account_enabled	O controle que define a conta do usuário é habilitado, se definido como verdadeiro.
given_name	Nome do usuário.
surname	Sobrenome do usuário.
other_mails	Lista de endereços de e-mail adicionais para o usuário. Por exemplo, você pode inserir ["jac@home.com", "jgawron@fabrikam.com"].
país	O país ou região onde o usuário está localizado. Por exemplo, você pode inserir **US** ou **UK**. O valor padrão é definido como **US**.
cidade	Cidade onde o usuário está localizado.
departamento	Nome do departamento no qual o usuário trabalha.
móvel	Número de telefone celular primário do usuário.
job_title	Cargo do usuário.
physical_delivery_office_name	Local do escritório de negócios do usuário.
postal_code	Código postal do endereço do usuário.
preferred_language	Idioma no qual o usuário prefere se comunicar. Este valor deve seguir o Código ISO 639-1. Por exemplo, você pode inserir **en-US**. O valor padrão é definido como **en-US**.
estado	Estado ou província do endereço do usuário.
street_address	Endereço do local de negócios do usuário.
telephone_number	Número de telefone primário do local de negócios do usuário.
usage_location	Código de duas letras do país necessário para usuários com licenças do Office 365 atribuídas. O valor padrão é **US**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar usuário

Variável	Descrição
Erro	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.
user_exists	Variável de saída mapeada para a mensagem JSON que contém o erro `Usuário já existe`.
user_info	A matriz `user_info` contém atributos que podem ser aproveitados por outras atividades como entradas. Por exemplo, a saída do usuário `objectid` (GUID) pode ser passada para a atividade Adicionar usuário ao grupo como a entrada `user_id`. • `objectid`: Identificador do Azure AD do usuário. • `accountEnabled`: Variável booliana que indica se a conta do usuário está ativa ou inativa. • `displayName`: Nome de exibição dos usuários, como **jacinto.gawron**. • `userPrincipalName`: Nome do usuário no formato de e-mail, como **jacinto.gawron@wammo.com**. • `mailNickname`: Alias de e-mail do usuário.

Condições

Condições para Criar usuário

Condições	Descrição
Usuário criado	A atividade criou o usuário com sucesso.
O usuário já existe	O usuário já existe no domínio do locatário.
Falha	Falha na atividade de conexão com o Azure AD, ou um valor de entrada é inválido.

Atividade Excluir usuário do Azure AD

A atividade Excluir usuário exclui a conta do usuário nomeado do locatário do Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover usuário

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover usuário

Variáveis	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Condições

Condições para Criar usuário

Condição	Descrição
Usuário excluído	A atividade excluiu o usuário especificado.
Usuário não existe	O usuário especificado não tem uma conta no domínio do locatário.
Falha	Falha na atividade de conexão com o Azure AD.

Atividade Obter informações do usuário do Azure AD

A atividade Obter informações do usuário retorna a informação do usuário nomeado do Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada Verificar se o usuário existe

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** **Nota:** A versão 2 desta atividade impõe validação de entrada. Se estiver em branco, será exibida a seguinte mensagem: "A entrada obrigatória 'user_id' está vazia" .

Variáveis de saída

Variáveis de saída Verificar se o usuário existe

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.
user_info	A matriz `user_info` contém atributos que podem ser aproveitados por outras atividades como entradas. Por exemplo, a saída do usuário `objectid` (GUID) pode ser passada para a atividade Adicionar usuário ao grupo como a entrada `user_id`. • `objectid`: Identificador do Azure AD do usuário. • `accountEnabled`: Variável booliana que indica se a conta do usuário está ativa ou inativa. • `displayName`: Nome de exibição dos usuários, como **jacinto.gawron**. • `userPrincipalName`: Nome do usuário no formato de e-mail, como **jacinto.gawron@wammo.com**. • `mailNickname`: Alias de e-mail do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Verificar se o usuário existe

Condição	Descrição
Usuário existente	A atividade encontrou o usuário nomeado.
Usuário não existe	A atividade não foi capaz de encontrar o usuário nomeado no domínio do locatário do cliente.
Falha	Falha na atividade de conexão com o Azure AD.

Atividade Remover usuário do grupo do Azure AD

A atividade Remover usuário do grupo remove um usuário existente de um grupo de segurança no Azure Active Directory.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
user_id	Identificador do Objeto (GUID) do usuário a ser removido.
group_id	Identificador do Objeto (GUID) do grupo de destino.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Remover usuário do grupo

Variável	Descrição
Êxito	A atividade removeu o ID do objeto do grupo de segurança.
Falha	A atividade não conseguiu atualizar a associação do grupo, ou falhou ao se conectar ao Azure AD.

Atividade de Remover licença de usuário do Azure AD

A atividade Remover licença de usuário revoga a licença do software Office 365 especificada para o usuário nomeado.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover licença de usuário

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
sku_id	ID de SKU da assinatura associado ao acordo empresarial do locatário.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover licença de usuário

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Remover licença de usuário

Condição	Descrição
Êxito	A atividade removeu uma licença do Office 365 do usuário nomeado.
Falha	A atividade não conseguiu remover uma licença do Office 365 a um usuário, ou falhou ao se conectar ao Azure AD.

Atividade Redefinir senha de usuário do Azure AD

A atividade Redefinir senha de usuário muda a senha do usuário do Azure Active Directory nomeado.

A política de senha do Azure impõe restrições à complexidade, ao tamanho e à reutilização de uma senha.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Azure AD**. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST.

Importante:
A mensagem REST usada para esta atividade deve ser configurada para usar o OAuth 2.0 .

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Redefinir senha de usuário

Variável	Descrição
user_id	O ID do objeto (GUID) ou o nome principal do usuário de destino. Um exemplo de nome principal de usuário é **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**.
password	Senha do Azure AD do usuário. Essa senha deve ser passada como uma entrada de fluxo de trabalho com um tipo de **Senha (Bidirecional Criptografada)** e deve atender à política de senha definida no Azure AD.
change_password	Controle que requer que o usuário mude sua senha no próximo login, se definido como verdadeiro.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Redefinir senha de usuário

Variável	Descrição
error	Retorna a cadeia de caracteres de erro da mensagem REST. Se não houver erros, esta variável retornará um valor nulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Redefinir senha de usuário

Variável	Descrição
body	Contém um valor de cadeia de caracteres que representa a saída da mensagem REST.
status_code	Contém o código de status retornado do serviço web.

Condições

Condições para Redefinir Senha de Usuário

Condição	Descrição
Êxito	A atividade redefiniu a senha do usuário nomeado.
Falha	A atividade não conseguiu redefinir a senha do usuário nomeado, ou falhou ao se conectar com o Azure AD.

Pacote de atividades do Exchange

O pacote de atividades do Exchange permite que os fluxos de trabalho gerenciem Microsoft sistemas de e-mail do Exchange.

O uso de atividades da Orquestração Exchange requer o seguinte:

- Microsoft Exchange 2010, 2013 ou 2016.
- Um MID Server configurado para executar o Powershell 2.0
- Um servidor Exchange de destino no mesmo domínio do Active Directory que a instância.
- Powershell Remoting habilitado no servidor Exchange de destino.

Nota:
Essas atividades não podem ser usadas para interagir com o Microsoft Exchange Online.

A Orquestração fornece atividades personalizadas do Exchange que foram criadas com o modelo de designer de atividades da Orquestração. Essas atividades executam as mesmas funções que as atividades do Exchange com o mesmo nome de versões anteriores e substituem essas atividades em todos os novos fluxos de trabalho. As atividades personalizadas do Exchange foram criadas com um modelo de atividade do PowerShell, que oferece aos administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

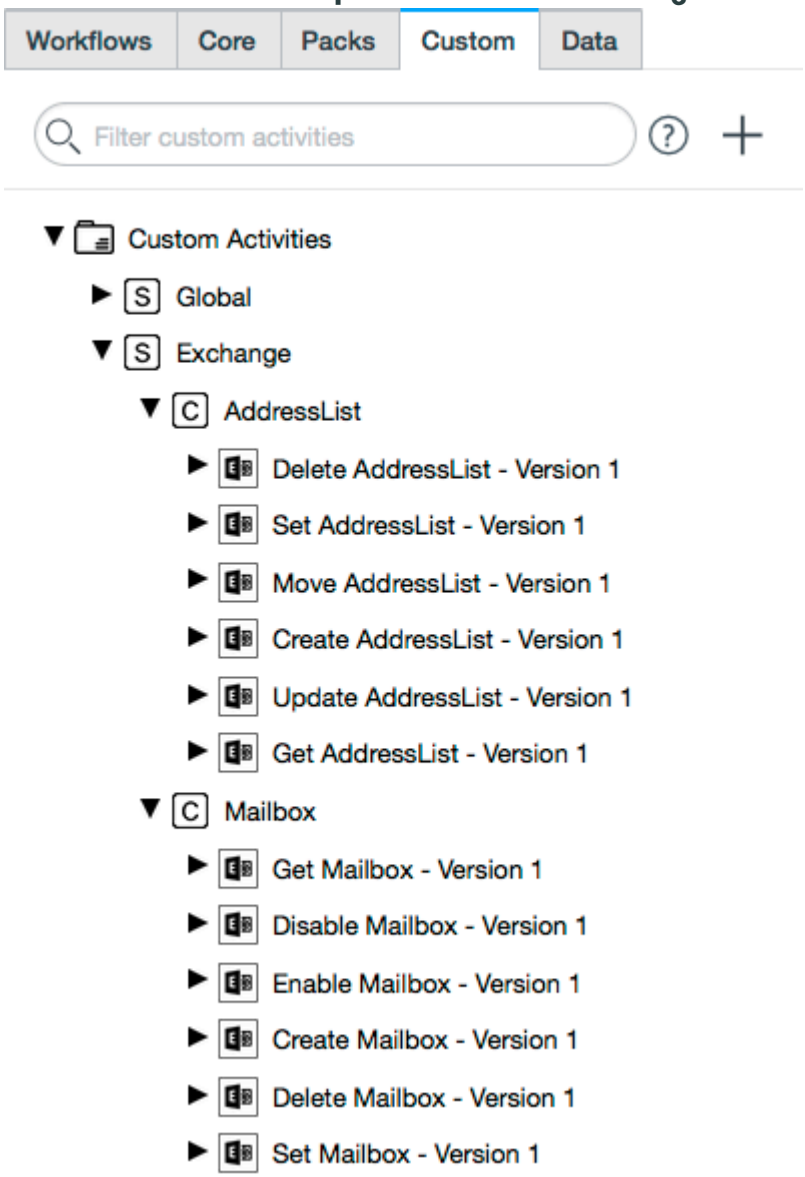
Nota:
Fluxos de trabalho existentes de versões anteriores que foram criados com atividades do Exchange legado continuam a funcionar normalmente após um upgrade para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar essas atividades personalizadas do Exchange.

Para usar as Microsoft atividades personalizadas do Exchange, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - Exchange. As atividades personalizadas do Exchange estão disponíveis no Editor de fluxo de trabalho na guia **Personalizada**. Expanda a árvore **Atividades personalizadas** e selecione a categoria do **Exchange** para a atividade que você deseja usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como acessar atividades personalizadas do Exchange



Como configurar MID Server para Exchange

Configure um MID Server com intervalos de IP definidos para usar o Exchange.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o MID Server gerenciar recursos dentro de intervalos de IP definidos, em vez de todos os computadores em sua rede, você deverá executar etapas de configuração adicionais para executar atividades do Exchange. Você não precisa executar essas etapas se o MID Server usar a configuração padrão.

Procedimento

1. Insira `cmdb_ci_dns_name.list` no filtro de navegação.
2. Clique em **Novo**.
3. Insira o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor Exchange no campo **Nome**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Endereço IP**, clique em **Novo**.
6. No campo **Endereço IP**, insira o endereço IP do seu servidor Exchange.
7. No campo **NIC**, selecione **eth0** ou o controlador de interface de rede de sua preferência.
8. Deixe o campo **Máscara de rede** em branco.
9. Clique em **Enviar**.

Como passar propriedades de vários valores com uma atividade do Exchange

Para definir uma propriedade de vários valores usando uma atividade do Exchange, você deve usar um formato de parâmetro específico.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A variável de entrada Parâmetros opcionais compartilhada permite que você defina propriedades de vários valores .

Procedimento

- Para definir uma propriedade de vários valores, substituindo quaisquer valores existentes, use este formato: "PropertyName": "(value1, value2, value3)"
- Para adicionar valores, use este formato: "PropertyName": "+ (value1, value2, value3);"
- Para remover valores, use este formato: "PropertyName": "- (value1, value2, value3);"
- Para adicionar e remover valores, use este formato: "PropertyName": "-(value1, value2, value3);+(value1, value2, value3);"

Atividade Criar lista de endereços

A atividade Criar lista de endereços cria uma nova lista de endereços que age como um alias para enviar e-mails a todos os usuários em um grupo.

Este alias não pode ser usado para gerenciar permissões do usuário. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange New-AddressList .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar lista de endereços

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Criar lista de endereços

Variável	Descrição
name	Nome da nova lista de endereços para criar.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.
saída	Carga XML bruta do servidor do Exchange. Esses dados incluem todos os atributos do Exchange.

Condições

Condições para Criar lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar uma nova lista de endereços.
Falha	A atividade não conseguiu criar uma nova lista de endereços.

Atividade Excluir lista de endereços

A atividade Excluir lista de endereços remove uma lista de endereços de um servidor do Exchange.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Remove-AddressList .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover lista de endereços

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
identidade	Nome da lista de endereços a ser removida.
domainController	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do controlador de domínio que recupera dados do Active Directory.
recursive	Caixa de seleção que indica se a atividade deve excluir elementos do Active Directory que são secundários da lista de endereço especificada.
whatif	Caixa de seleção que indica se a atividade deve encenar as mudanças sem aplicá-las. Use esta variável para testar suas configurações de atividade antes de usar a atividade em um fluxo de trabalho dinâmico. Quando esta variável é selecionada, o servidor do Exchange não faz mudanças, mas indica se o comando será bem-sucedido ou falhará. Você pode revisar qualquer mensagem do servidor do Exchange usando a fila do ECC.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Remover lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu remover a lista de endereços do servidor do Exchange.
Falha	A atividade não conseguiu remover a lista de endereços do servidor do Exchange.

Atividade Obter lista de endereços

A atividade Obter lista de endereços recupera todos os atributos da lista de endereços do Exchange especificada.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Get-AddressList .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter lista de endereços

Variáveis	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
domainController	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do controlador de domínio que recupera dados do Active Directory.
identidade	Nome da lista de endereços da qual os atributos serão obtidos. Se você inserir um valor nesta variável, deixe as variáveis **container** e **searchText** em branco.
organização	Organização à qual a lista de endereços especificada pertence.
searchText	Texto do filtro que faz com que a atividade retorne somente resultados que contenham esse texto. Esta variável só pode ser usada com servidores Exchange 2013. Se você inserir um valor nesta variável, deixe as variáveis de **container** e **identity** em branco.
container	Lista de endereços primária da lista de endereços da qual você deseja recuperar atributos. Se você inserir um valor nesta variável, deixe as variáveis **identity** e **searchText** em branco.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter lista de endereços

Variáveis	Descrições
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.
saída	Carga XML bruta do servidor do Exchange. Esses dados incluem todos os atributos do Exchange.

Condições

Condições para Obter lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar os atributos da lista de endereços.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar os atributos da lista de endereços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Mover lista de endereços

A atividade Mover lista de endereços move uma Lista de endereços do Microsoft Exchange para outro local na hierarquia de endereços.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Move-AddressList .

O servidor do Exchange armazena em cache as mudanças desta atividade, mas não as aplica imediatamente. Use a atividade Atualizar Lista de Endereços após esta atividade para aplicar as mudanças ou aguarde até que o servidor do Exchange aplique automaticamente as mudanças armazenadas em cache.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Mover lista de endereços

Variáveis	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
identidade	Nome da lista de endereços a ser movida.
destino	Caminho para o novo local da lista de endereços.
domainController	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do controlador de domínio que recupera dados do Active Directory.
whatif	Caixa de seleção que indica se a atividade deve encenar as mudanças sem aplicá-las. Use esta variável para testar suas configurações de atividade antes de usar a atividade em um fluxo de trabalho dinâmico. Quando esta variável é selecionada, o servidor do Exchange não faz mudanças, mas indica se o comando será bem-sucedido ou falhará. Você pode revisar qualquer mensagem do servidor do Exchange usando a fila do ECC.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Mover lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Mover lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu mover a lista de endereços para outro local.
Falha	A atividade não conseguiu mover a lista de endereços para outro local.

Atividade Definir lista de endereços

A atividade Definir lista de endereços modifica uma lista de endereços do Microsoft Exchange.

Use a variável de parâmetros opcionais para passar valores específicos para o servidor Microsoft Exchange. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Set-AddressList .

O servidor do Exchange armazena em cache as mudanças desta atividade, mas não as aplica imediatamente. Use Atualizar Lista de Endereços após esta atividade para aplicar as mudanças ou aguarde até que o servidor do Exchange aplique automaticamente as mudanças armazenadas em cache.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Definir lista de endereços

Variáveis	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
identidade	Nome da lista de endereços a ser modificada.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Definir lista de endereços

Variáveis	Descrição
	Nota: Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Definir lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Definir lista de endereços

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu modificar a lista de endereços especificada.
Falha	A atividade não conseguiu modificar a lista de endereços especificada.

Atividade Atualizar lista de endereços

A atividade Atualizar lista de endereços adiciona ou remove usuários da lista de endereços especificada e imediatamente aplica quaisquer mudanças de lista de endereço salvas em cache ao servidor.

Use a variável de parâmetros opcionais para especificar quais usuários serão adicionados ou removidos. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Update-AddressList .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Lista de Endereços**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Atualizar lista de endereços

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Atualizar lista de endereços

Variável	Descrição
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
identidade	Nome da lista de endereços a ser atualizada.
domainController	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do controlador de domínio que recupera dados do Active Directory.
whatif	Caixa de seleção que indica se a atividade deve encenar as mudanças sem aplicá-las. Use esta variável para testar suas configurações de atividade antes de usar a atividade em um fluxo de trabalho dinâmico. Quando esta variável é selecionada, o servidor do Exchange não faz mudanças, mas indica se o comando será bem-sucedido ou falhará. Você pode revisar qualquer mensagem do servidor do Exchange usando a fila do ECC.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Atualizar lista de endereços

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Atualizar lista de endereços

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar ou remover usuários da lista de endereços especificada.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar ou remover usuários da lista de endereços especificada.

Atividade Criar caixa de correio

A atividade Criar caixa de correio cria um novo usuário do Active Directory, se esse usuário ainda não existir, e uma Microsoft caixa de correio do Exchange para esse usuário.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange New-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange. **Importante:** O MID Server deve estar no mesmo domínio do Exchange Server.
first_name	Nome do usuário.
middle_initial	Inicial do meio do novo usuário.
last_name	Sobrenome do usuário.
alias	O nome exibido pelo endereço da caixa de correio eletrônico, a parte do endereço de email à esquerda do símbolo @. Se nenhum alias for especificado, a atividade usará nome.sobrenome como o alias. O alias também será usado como o nome principal do usuário (UPN) se nenhum for especificado nos parâmetros opcionais.
password	Senha a ser usada para a nova caixa de correio. A senha é criptografada quando é enviada para o host de destino.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.
saída	Carga XML bruta do servidor do Exchange. Esses dados incluem todos os atributos do Exchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Criar caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar uma nova caixa de correio para o usuário especificado. Se não houver nenhuma conta do Active Diectory para esse usuário, essa atividade terá êxito na criação de uma nova conta.
Falha	A atividade não conseguiu criar uma nova caixa de correio ou uma conta do Active Directory para o usuário especificado.

Atividade Excluir caixa de correio

A atividade Excluir caixa de correio exclui a caixa de correio do Microsoft Exchange de um usuário do Active Directory.

Os parâmetros opcionais determinam como o servidor do Exchange lida com a caixa de correio depois de excluir o usuário. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Remove-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário do Active Directory a ser excluído. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Remover caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir a caixa de correio do usuário especificado.
Falha	A atividade não conseguiu excluir a caixa de correio do usuário especificado.

Atividade Desabilitar caixa de correio

A atividade Desabilitar caixa de correio desabilita a caixa de correio associada a uma conta do Active Directory especificada.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Disable-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Desabilitar caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário do Active Directory cuja caixa de correio deve ser desabilitada. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Desabilitar caixa de correio

Variável	Descrição
	A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Desabilitar caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Desabilitar caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu desabilitar a caixa de correio do usuário especificado.
Falha	A atividade não conseguiu desabilitar a caixa de correio do usuário especificado.

Atividade Habilitar caixa de correio

A atividade Habilitar caixa de correio cria uma nova caixa de correio para um usuário existente do Active Directory.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Enable-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Habilitar caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário do Active Directory cuja caixa de correio deve ser habilitada. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Habilitar caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Condições

Condições para Habilitar caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar uma nova caixa de correio para o usuário especificado.
Falha	A atividade não conseguiu criar uma nova caixa de correio para o usuário especificado.

Atividade Obter caixa de correio

A atividade Obter caixa de correio obtém a caixa de correio para o usuário especificado ou todas as caixas de correio no servidor do Microsoft Exchange.

Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Get-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário cuja caixa de correio esta atividade deve recuperar. Se nenhum usuário for especificado, a atividade obterá todas as caixas de correio no servidor do Exchange. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.
saída	Carga XML bruta do servidor do Exchange. Esses dados incluem todos os atributos do Exchange.

Condições

Condições para Obter caixa de correio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar os atributos da caixa de correio especificada.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar os atributos da caixa de correio especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Configurar caixa de correio

A atividade Configurar caixa de correio modifica as configurações de uma caixa de correio do Microsoft Exchange.

Use a variável de parâmetros opcionais para passar valores específicos para o servidor Exchange. Esta atividade implementa o comando Microsoft Exchange Set-Mailbox .

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Trocar** > **Caixa de correio**.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do Exchange com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Configurar caixa de correio

Variável	Descrição
hostname	O nome do host do servidor do Exchange com o qual a atividade interage. Não insira um endereço IP nesta variável.
domínio	O nome do domínio atribuído do servidor do Exchange.
usuário	Usuário do Active Directory cuja caixa de correio você deseja modificar. A atividade passa este valor para o Exchange como a variável Identity Exchange.
parâmetros	Parâmetros opcionais a serem passados para o servidor Exchange gravados em JavaScript Object Notation (JSON). As atividades do Exchange não podem passar parâmetros que fazem referência a um objeto, como um objeto PSCredential. O texto sem formatação é convertido automaticamente em objetos SecureString para parâmetros que exigem esse tipo de dados. A tentativa de salvar uma atividade que especifica parâmetros duplicados, incluindo parâmetros de variáveis de atividade ou JSON formatado incorretamente, faz com que uma mensagem de aviso seja exibida. **Nota:** Ao passar um parâmetro de comutador, como ForceUpgrade, você deve usar o formato `"parameter":"true"`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Configurar caixa de correio

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
error	Mensagem de erro se a operação falhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Configurar caixa de correio

Condições	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu modificar as configurações da caixa de correio especificada.
Falha	A atividade não conseguiu modificar as configurações da caixa de correio especificada.

Pacote de atividade F5 Network Management

A Orquestração fornece atividades personalizadas para configurar elementos de um balanceador de carga F5, incluindo pools, membros do pool e os servidores virtuais contidos no pool.

Todas as atividades personalizadas F5 estão no Escopo da aplicação F5 Network Management e são ativadas pelo plug-in Orquestração - F5 network management, que deve ser ativado mediante solicitação.

ServiceNow fornece atividades F5 personalizadas, criadas a partir do modelo de atividade de serviço web REST, que você pode usar para executar as seguintes tarefas:

- Adicionar, excluir ou verificar pools.
- Adicionar, excluir ou identificar membros do pool.
- Adicionar ou excluir servidores virtuais.
- Adicionar perfil ao servidor virtual.
- Configurar o servidor virtual para vlans, irules, pool e persistência.

Atividade Adicionar Membro de Pool F5

A atividade Adicionar Membro do Pool F5 adiciona um membro a um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: Gerenciamento de associação de pool F5
- **Função REST**: publicar

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar Membro de Pool F5

Variável	Descrição
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
MemberName	Endereço IP e porta do membro do pool, como 192.168.2.19:80.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar Membro de Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Adicionar Membro de Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar um membro do pool de balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar um membro do pool de balanceadores de carga F5.

Atividade Obter Membro de Pool F5

A atividade Obter membro de pool F5 retorna os membros do pool e verifica o status do pool.

Use esta atividade para verificar se um membro do pool foi criado corretamente.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: Gerenciamento de associação de pool F5
- **Função REST**: obter

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter Membro de Pool F5

Variável	Descrição
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter Membro de Pool F5

Variável	Descrição
MembersArray	Matriz retornada para o endereço IP e porta do membro do pool, como 192.168.2.19:80.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.
resultado	Êxito ou falha.
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Obter Membro de Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu retornar membros do pool de balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu retornar membros do pool de balanceadores de carga F5.

Atividade Excluir Servidor virtual F5

A atividade Excluir servidor virtual F5 exclui um servidor virtual de um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 VIP Management
- **Função REST**: excluir

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Excluir Servidor virtual F5

Variável	Descrição
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
name	O nome do servidor virtual, como `testVIP`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Excluir Servidor virtual F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.

Condições

Condições para Excluir Servidor virtual F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o servidor virtual do pool do balanceador de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu excluir o servidor virtual do pool do balanceador de carga F5.

Atividade Verificar Pool F5

A atividade Verificar pool F5 verifica o status de um pool para determinar se ele está disponível para aceitar tráfego.

Use esta atividade para determinar se um pool que você acabou de criar está funcionando com a configuração apropriada.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 POOL Management
- **Função REST**: obter

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Verificar Pool F5

Variável	Descrição
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Verificar Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Verificar Pool F5

Variável	Descrição
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.

Condições

Condições para Verificar Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu retornar o status do pool de balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu retornar o status do pool de balanceadores de carga F5.

Atividade Adicionar perfil F5 ao servidor virtual

A atividade Adicionar perfil F5 ao servidor virtual adiciona um perfil a um servidor virtual atribuído a um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 VIP Profile Management
- **Função REST**: publicar

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar Perfil F5 ao Servidor Virtual

Variável	Descrição
name	O nome do servidor virtual, como `testVIP`
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
VirtualServerName	Nome do servidor virtual, como `testVIP`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar Perfil F5 ao Servidor Virtual

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
saída	A saída REST.
status_code	O código de status HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Adicionar Perfil F5 ao Servidor Virtual

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar o perfil do balanceador de carga F5 ao servidor virtual.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar o perfil do balanceador de carga F5 ao servidor virtual.

Atividade Modificar Servidor Virtual F5

A atividade Modificar servidor virtual F5 configura um servidor virtual atribuído a um pool de balanceador de carga F5 com irules e uma vlan.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 VIP Management
- **Função REST**: put

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Modificar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
name	O nome do servidor virtual, como `testVIP`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
irules	As irules do servidor virtual, como `_sys_https_redirect`. • **pool**: nome do pool do servidor virtual, como `testPool`. • **persistent**: perfil persistente do servidor virtual, como `cookie`.
vlans	Vlans para o servidor virtual, como `internal`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Modificar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Modificar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Modificar Servidor virtual F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu configurar o servidor virtual do pool do balanceador de carga F5.
Falha	A atividade conseguiu configurar o servidor virtual do pool do balanceador de carga F5.

Atividade Adicionar Servidor Virtual F5

A atividade Adicionar servidor virtual F5 adiciona um servidor virtual.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: Gerenciamento de associação de pool F5
- **Função REST**: publicar

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
name	O nome do servidor virtual, como `testVIP`.
description	Descrição deste servidor virtual.
ipProtocol	Protocolo usado para este servidor virtual, como `tcp`.
destination	Endereço IP do servidor virtual e número da porta, como 192.168.4.20:80.
mask	Máscara de sub-rede para este servidor virtual, como 255.255.255.255.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
sourceAddressTranslation	Modo tradução do endereço de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar Servidor virtual F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Adicionar Servidor virtual F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar um servidor virtual.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar um servidor virtual.

Atividade Excluir Membro de Pool F5

A atividade Excluir Membro do Pool F5 exclui um membro de um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: Gerenciamento de associação de pool F5
- **Função REST**: excluir

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Excluir Membro de Pool F5

Variável	Descrição
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
MemberName	Endereço IP e porta do membro do pool, como 192.168.2.19:80.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Excluir Membro de Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.

Condições

Variáveis de saída para Excluir Membro de Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir um membro do pool de balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu excluir um membro do pool de balanceadores de carga F5.

Atividade Excluir Pool F5

A atividade Excluir Pool F5 exclui um pool de balanceadores de carga F5.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 POOL Management
- **Função REST**: excluir

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Excluir Pool F5

Variável	Descrição
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Excluir Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
error	O erro REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Excluir Pool F5

Variável	Descrição
status_code	O código de status HTTP.

Condições

Condições para Excluir Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o pool do balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu excluir o pool do balanceadores de carga F5.

Atividade Adicionar Pool F5

A atividade Adicionar Pool F5 cria um pool de balanceadores de carga F5.

Use esta atividade para verificar se um membro do pool foi criado corretamente.

Esta atividade foi criada com o modelo de atividade de serviço web REST. Para acessar a atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Active Directory**.

Configurações REST

- **Mensagem REST**: F5 POOL Management
- **Função REST**: publicar

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar Pool F5

Variável	Descrição
PoolName	Nome deste pool, como `testPool`.
F5IPAddress	Endereço IP do console F5.
MemberName	Endereço IP e porta do membro do pool, como 192.168.2.19:80.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar Pool F5

Variável	Descrição
resultado	Êxito ou falha.
status_code	O código de status HTTP.
error	O erro REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Adicionar Pool F5

Variável	Descrição
saída	A saída REST.

Condições

Condições para Adicionar Pool F5

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar o pool do balanceadores de carga F5.
Falha	A atividade não conseguiu criar o pool do balanceadores de carga F5.

Pacote de atividade Infoblox DDI

Este pacote de atividades oferece suporte ao gerenciamento de Infoblox DDI por meio da ServiceNow Orquestração.

O pacote de atividades Infoblox DDI gerencia os endereços IP usados em uma rede integrando DNS e DHCP. As atividades personalizadas da Orquestração usam serviços web REST da Infoblox Web API (WAPI) para acessar o servidor Infoblox GRID.

Importante:
Gerenciar endereços IP por meio do servidor Infoblox requer um MID Server totalmente funcional.

A partir da versão Jakarta, o pacote de atividades do Infoblox é atualizado para a versão 2. Esta atualização é compatível com as exibições de rede do Infoblox, o que pode restringir a visibilidade dos dados da rede. O parâmetro de exibição pode ser passado como um parâmetro de consulta ou conteúdo de carga para fazer operações em uma exibição específica. A versão 2 também oferece suporte à especificação da versão da WAPI a ser usada nos endpoints de integração.

Compatível com Infoblox:

- WAPI versão 2.0 para mensagens REST
- Dispositivo NIOS versão 7.0

Nota:
Para usar as atividades e o fluxo de trabalho do Infoblox DDI, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - Infoblox DDI Activty Pack.

Criação de uma credencial REST para atividades do Infoblox

Todas as atividades do Infoblox exigem uma credencial REST para gerenciar endereços IP do servidor Infoblox DDI.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento, verifique se você tem o seguinte:

- Um Infoblox DDI Grid Server configurado corretamente e em execução.
- Credenciais REST definidas no servidor Infoblox DDI.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve criar um registro de credencial REST na instância ServiceNow que cada atividade do Infoblox pode usar para acessar os recursos de gerenciamento no servidor Infoblox.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Credenciais** e clique em **Novo** .
2. Na lista de tipos de credencial, selecione **Credenciais básica de autenticação**.
3. Crie o registro de credencial com um nome lógico, como **InfobloxCred**.
4. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do seu novo registro de credencial e selecione **Copiar sys_id** no menu de contexto.
   Siga as instruções do navegador para copiar o sys_id se as medidas de segurança do navegador restringirem esta função.
5. Cole o sys_id no campo de entrada **restCredentials** de cada atividade usada.

Fluxos de trabalho do Infoblox

O pacote de atividades do Infobox DDI inclui dois fluxos de trabalho padrão, um que reserva e registra endereços IP e outro que libera endereços IP.

Para acessar esses fluxos de trabalho, navegue até **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho** e selecione **Fluxos de trabalho** guia. Clique em um fluxo de trabalho para abri-lo e clique no ícone de informações no cabeçalho do fluxo de trabalho para exibir a caixa de diálogo de propriedades.

IP de Reserva/Registro do Infoblox no IPAM

Use este fluxo de trabalho para registrar endereços IPv4 ou solicitar o próximo endereço IP disponível no IPAM. Opcionalmente, você pode usá-lo para registrar endereços IP no DNS. As atividades personalizadas do Infoblox usadas neste fluxo de trabalho são:

- Registrar endereço IP IPAM
- Reservar Endereço IP IPAM
- Registrar Registro-A DNS
- Obter Detalhes da Rede

Variáveis de entrada para IP de Reserva/Registro do Infoblox no IPAM

Campo	Descrição
Servidor Infoblox	Endereço IP do servidor Infoblox DDI.
Rede	Rede que contém o endereço IP de destino.
Zona	A zona DNS do endereço IP que está sendo registrado.
Credenciais REST	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
Nome do Host DNS	Nome da máquina do servidor DNS na qual o endereço IP está sendo registrado.
Endereço IPv4	Endereço IP sendo reservado ou registrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reservas de IPAM da versão Infoblox

Use este fluxo de trabalho para liberar (excluir) todas as reservas de IPAM associadas a um endereço IPv4. As atividades personalizadas do Infoblox usadas neste fluxo de trabalho são:

- Reservas de Lista de IPs IPAM
- Listar Registros DNS
- Exclusão de DNS
- Exclusão de IPAM

Variáveis de entrada para Reservas de IPAM da versão Infoblox

Campo	Descrição
Credenciais REST	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
IP para Excluir	Endereço IP a ser liberado.
Servidor Infoblox	Endereço IP do servidor Infoblox DDI.

Funções e permissões do Infoblox

Defina as funções e permissões de que as atividades do Infoblox precisam para acessar os vários recursos no servidor Infoblox.

Grupos do administrador

Existem três tipos de grupos de administradores em um servidor Infoblox:

- Superusuário
- Padrão
- Acesso limitado

Para executar operações específicas no servidor Infoblox, o usuário com Acesso Limitado deve ter um conjunto mínimo de privilégios para os recursos desejados, usando a interface do usuário ou uma API. Esses privilégios são baseados no acesso de leitura e gravação. Para obter mais informações, consulte a seção "Sobre Grupos de Administradores" no Guia do Administrador Infoblox NIOS.

Hierarquia de permissões

1. **Usuário**: um usuário pode fazer parte de vários grupos.
2. **Grupo**: um grupo pode ter várias funções.
3. **Função**: cada função consiste em permissões de recurso específicas.

Permissões necessárias

O pacote de atividades do ServiceNow Infoblox requer privilégios de leitura e gravação apropriados para estes recursos:

- Rede
- DHCP

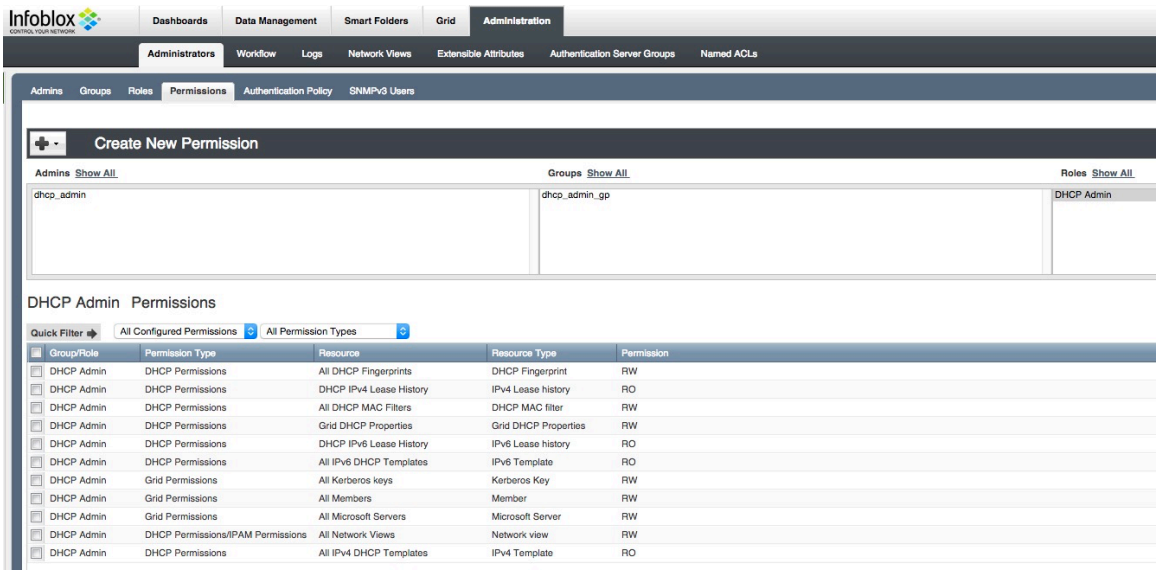
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- DNS
- IPAM

Este exemplo mostra uma função de administrador DHCP padrão, seus recursos e as permissões relacionadas a cada um.

Permissões do Infoblox



Atividades do Infoblox DHCP

As atividades DHCP do Infoblox gerenciam os endereços IP reservados para o DHCP em sua rede.

Use essas atividades para reservar, listar ou excluir endereços IP que são usados para atribuição DHCP em sua rede.

Atividade Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

A atividade de Reserva de intervalo de endereços IP v4 reserva um intervalo de endereços IP para uso do DHCP.

As atividades DHCP usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
startIpAddress	Endereço IPv4 inicial do intervalo a ser reservado.
endIpAddress	Endereço IPv4 final do intervalo a ser reservado.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

Variável	Descrição
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

Variável	Descrição
DHCPIpAddressRange	Intervalo de endereços IPv4 reservados.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu reservar o intervalo de endereços IPv4 especificado.
Falha	A atividade não conseguiu reservar o intervalo de endereços IPv4 especificado.

Atividade Reserva e Exclusão de IP no DHCP

A atividade Reserva e Exclusão de IP no DHCP exclui reservas IP no DHCP usando um intervalo de endereços IPv4 ou IPv6.

Uma automação pode obter um objeto DHCP Infoblox para excluir de uma destas atividades:

- Reservas de Lista de IPs DHCP
- Intervalo de Endereços IPv4 de Reserva DHCP

As atividades DHCP usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reserva e Exclusão de IP no DHCP

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
ipToDelete	Intervalo de endereços IP a ser excluído, no formato: `range/<encrypted code>:<start range>/<end range>/default`
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Reserva e Exclusão de IP no DHCP

Variável	Descrição
DHCPDeletedIpRange	Intervalo de endereços IP excluídos.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Reserva e Exclusão de IP no DHCP

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o intervalo de endereços IP especificado.
Falha	A atividade não conseguiu excluir o intervalo de endereços IP especificado.

Atividade Reservas de Lista de IPs DHCP

A atividade Reservas de Lista de IPs DHCP gera uma lista de todas as reservas de intervalo DHCP em um servidor Infoblox específico.

As atividades DHCP usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reservas de Lista de IPs DHCP

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Reservas de Lista de IPs DHCP

Variável	Descrição
referência	Valor de referência para uma matriz de intervalos de endereços DHCP neste formato: `range/<encrypted code>:<start range>/<end range>/default`
rede	Endereço da rede que contém o intervalo de endereços IP.
network_view	Domínio de roteamento associado à rede retornada.

Condições

Condições para Reservas de Lista de IPs DHCP

Variáveis	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu retornar uma matriz de intervalos de endereços IP DHCP.
Falha	A atividade não conseguiu retornar uma matriz de intervalos de endereços IP DHCP.

Atividades do Infoblox DNS

As atividades de DNS da Infoblox gerenciam registros de DNS em sua rede usando um servidor de grade Infoblox DDI.

Use essas atividades para registrar, listar ou excluir registros DNS gerenciados em um servidor Infoblox.

Atividade Listar registros-C DNS

A atividade Listar registros-C DNS recupera todos os registros canônicos (CNAME) de um servidor Infoblox especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada Listar registros-C DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Variáveis de saída

Variáveis de saída Listar registros-C DNS

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.
referência	Valor de referência para um registro DNS CNAME, como: `record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkLl9kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`
cannonicalName	Registro do CNAME
name	Nome da opção de rede retornada, por exemplo, *`domain-name-server`*.
exibição	A exibição atribuída dos dados DNS. Uma determinada zona pode ter várias exibições, que são acessadas dependendo do endereço IP da origem da consulta. A exibição **padrão** de dados DNS para esta atividade é a exibição de rede.

Condições

Condições para Listar registros-C DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu listar os registros-C DNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para Listar registros-C DNS

Variável	Descrição
Falha	A atividade não conseguiu listar os registros-C DNS.

Atividade Registrar Registro-A DNS

A atividade Registrar Registro-A DNS cria um registro-A DNS em um servidor Infoblox especificado.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Registrar Registro-A DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
rede	Endereço da rede que contém o endereço IP a ser registrado.
hostName	Nome da máquina do servidor real associado ao endereço IP neste registro.
zona	A zona DNS associada ao registro que está sendo criado.
ipAddress	Endereço IP específico registrado neste registro.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Registrar Registro-A DNS

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.
DNSARecord	Nome do registro registrado, expresso no formato: `record:host/<encrypted code>:<network name>/default`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Registrar Registro-A DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar o registro-A DNS.
Falha	A atividade não conseguiu criar o registro-A DNS.

Atividade Registrar Registro-C DNS

A atividade Registrar Registro-C DNS cria um registro DNS canônico (CNAME) em um servidor Infoblox especificado.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Registrar Registro-C DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
cname	O registro canônico de DNS a ser criado, conforme expresso pelo valor `c_name`.
recordName	Nome do registro a ser criado.
zona	A zona DNS que contém os registros canônicos a serem criados.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Registrar Registro-C DNS

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Registrar Registro-C DNS

Variável	Descrição
DNSCRecord	Nome do registro registrado, expresso no formato: *record:cname/<encrypted code>:<network name>/default*.

Condições

Condições para Registrar Registro-C DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar o registro DNS canônico.
Falha	A atividade não conseguiu criar o registro DNS canônico.

Atividade Listar registro DNS

A atividade Listar registro DNS gera uma lista de todas as entradas DNS em um servidor Infoblox específico.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Listar registro DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Listar registro DNS

Variável	Descrição
referência	Valor de referência para um registro DNS, como: `record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkLl9kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`
configure_for_dhcp	Retorna o status de um objeto de endereço fixo DHCP.
Host	Máquina host à qual o registro DNS está associado.
ipv4addr	O endereço IPv4 reservado associado a um registro DNS.
name	Nome da opção de rede retornada. Por exemplo, o nome do objeto de registro DNS do exemplo de **referência** é *`cname.test.com`*.
exibição	A exibição atribuída dos dados DNS. Uma determinada zona pode ter várias exibições, que são acessadas dependendo do endereço IP da origem da consulta. A exibição **padrão** de dados DNS para esta atividade é a exibição de rede.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Listar registro DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu listar todos os registros DNS disponíveis.
Falha	A atividade não conseguiu listar todos os registros DNS disponíveis.

Atividade Exclusão de DNS

A atividade Exclusão de DNS exclui registros DNS de qualquer tipo do servidor Infoblox, como registros C e A.

As atividades DNS usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar registros DNS usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Nota:
É mais rápido criar um novo registro do que recuperar um que foi excluído.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Exclusão de DNS

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
RecordToDelete	Nome do registro a ser excluído. O registro é expresso neste formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Exclusão de DNS

Variável	Descrição
	record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkL19kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Exclusão de DNS

Variável	Descrição
DeletedRecord	Nome do registro DNS excluído.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Exclusão de DNS

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o registro DNS especificado.
Falha	A atividade não conseguiu excluir o registro DNS especificado.

Atividades do Infoblox IPAM

As atividades do Infoblox IPAM gerenciam endereços IP em sua rede usando um servidor de grade Infoblox DDI.

Use essas atividades para registrar, reservar, listar ou excluir endereços IP.

Atividade Registrar endereço IP IPAM

A atividade Registrar endereço IP do IPAM registra um endereço IP em uma rede usando o Infoblox IPAM.

A saída desta atividade produz um registro de endereço IP InfoBlox que pode ser usado para outras funções IPAM no formato `fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view>`.

As atividades IPAM usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Registrar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
macAddress	Endereço Mac do computador no qual este endereço IP está registrado.
ipAddress	Endereço IP específico a ser registrado.
rede	Endereço da rede que contém o endereço IP registrado.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Registrar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.
IPAddressRecor	Registrar IPAM do endereço IP registrado.

Condições

Condições para Registrar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu registrar o endereço IP especificado.
Falha	A atividade não conseguiu registrar o endereço IP especificado.

Atividade Reservar endereço IP do IPAM

A atividade Reservar endereço IP do IPAM registra um endereço IP em uma rede usando o Infoblox IPAM.

A saída desta atividade produz um registro de endereço IP InfoBlox que pode ser usado para outras funções IPAM no formato `fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view>`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As atividades IPAM usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reservar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
macAddress	Endereço Mac do computador no qual este endereço IP está reservado.
rede	Endereço da rede que contém o endereço IP reservado. O servidor Infoblox reserva o próximo endereço IP disponível nesta rede.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Reservar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.
IPAddressRecord	Registro IPAM do endereço IP reservado.
IPAddress	Endereço IP selecionado a ser reservado.

Condições

Condições para Reservar endereço IP IPAM

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu reservar o endereço IP especificado.
Falha	A atividade não conseguiu reservar o endereço IP especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Reservas de Lista de IPs IPAM

A atividade Reservas de Lista de IPs IPAM retorna uma matriz de todos os endereços IP no servidor Infoblox nomeado.

As atividades IPAM usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reservas de Lista de IPs IPAM

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Variáveis de saída

A saída desta atividade produz uma matriz de endereços IP reservados no formato `fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view>`.

Variáveis de saída para Reservas de Lista de IPs IPAM

Variável	Descrição
referência	Valor de referência de um endereço IP reservado contido em uma matriz de endereços, como `fixedaddress/ZG5zLmZpeGVkX2FkZHJlc3MkMTAuMC4xMDMuMTEuMC4u:0.0.0.11/default" ipv4addr:"0.0.0.11"`
ipv4addr	O endereço IPv4 reservado.
network_view	Domínio de roteamento associado à rede retornada.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Reservas de Lista de IPs IPAM

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de endereços IP reservados do servidor Infoblox.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de endereços IP reservados do servidor Infoblox.

Atividade Exclusão de IPAM

A atividade Exclusão de IPAM exclui um endereço IP em um servidor InfoBlox nomeado.

As atividades IPAM usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços IP usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Exclusão de IPAM

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
itemToDelete	O endereço IP a ser excluído, no formato `fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view>`.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Exclusão de IPAM

Variável	Descrição
DeletedRecord	Registro IPAM do endereço IP reservado.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Exclusão de IPAM

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir o endereço IP especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para Exclusão de IPAM

Variável	Descrição
Falha	A atividade não conseguiu excluir o endereço IP especificado.

Atividades de rede da Infoblox

As atividades de rede da Infoblox gerenciam redes usando um servidor de grade Infoblox DDI.

Use essas atividades para criar, listar ou excluir redes em um servidor Infoblox.

Atividade Criar rede

A atividade Cria rede cria novas redes em um servidor Infoblox especificado.

As atividades de rede usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços de rede usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **Rede**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar rede

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
rede	Endereço da rede a ser criada.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar rede

Variável	Descrição
NetworkCreated	Endereço da rede criada.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Criar rede

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar a rede.
Falha	A atividade não conseguiu criar a rede.

Atividade Obter Detalhes da Rede

A atividade Obter Detalhes da Rede recupera as informações sobre uma rede específica em um servidor Infoblox.

As atividades de rede usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços de rede usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **Rede**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter detalhes da rede

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
rede	Endereço da rede cujos detalhes você deseja ver.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo na exibição padrão.

Variáveis de saída

As variáveis de saída desta atividade são objetos no servidor Infoblox usados para identificar detalhes da rede. Para obter mais informações, consulte a documentação da Infoblox.

Variáveis de saída para Obter detalhes da rede

Variável	Descrição
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Obter detalhes da rede

Variável	Descrição
NetworkOptions	A matriz *`NetworkOptions`* contém estes atributos: • *`reference`*: Valor de referência para a rede solicitada. Este valor está no formato `network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTAuMS4wLjAvMTYvMA:10.1.0.0%2F1` • *`options`*: A matriz *`options`* contém estes atributos: ◦ *`name`*: Nome da opção de rede retornada, por exemplo, *`domain-name-server`*. ◦ *`num`*: Número de índice da opção. Por exemplo, o índice de *`domain-name-server`* é *`6`*. ◦ *`use_option`*: Indica se uma opção DHCP é usada nesse nível na hierarquia da rede. Defina este valor como **Verdadeiro** para substituir a opção DHCP no Nível da Grade por esta opção no nível da rede. ◦ *`value`*: Valor a ser usado para esta opção. Por exemplo, o valor da opção *`domain-name-server`* é o endereço IP da máquina do servidor. ◦ *`vendor_class`*: A classe do objeto de rede. As opções são **DHCP**, **DNS**ou **IPAM**.

Condições

Condições para Obter Detalhes da Rede

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar os detalhes da rede do servidor Infoblox.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar os detalhes da rede do servidor Infoblox.

Atividade Excluir rede

A atividade Excluir rede Exclui uma rede em um servidor Infoblox.

As atividades de rede usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços de rede usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **Rede**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Excluir rede

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
networkToDelete	Número de referência da rede a ser excluída do servidor Infoblox. Você pode obter este valor usando a atividade Listar redes registradas ou ao criar uma rede com a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Excluir rede

Variável	Descrição
	atividade Criar rede. Um exemplo do valor de referência da rede é: `network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTUuMC40NS4wLzI0LzA:15.0.45.0/24/default`.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Excluir rede

Variável	Descrição
DeletedNetwork	Número de referência da rede excluída do servidor Infoblox.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições para Excluir rede

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu excluir a rede.
Falha	A atividade não conseguiu excluir a rede.

Atividade Listar Redes registradas

A atividade Listar Redes registradas recupera todas as redes associadas a um servidor Infoblox.

As atividades de rede usam o modelo de atividade de serviço web REST para gerenciar endereços de rede usando um servidor de grade Infoblox DDI. Essas atividades são configuradas para usar um MID Server com recursos REST.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Infoblox DDI** > **Rede**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada de atividade

Variável	Descrição
InfobloxServer	Nome do Servidor de Grade Infoblox DDI.
restCredentials	O sys_id das credenciais REST da instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada de atividade

Variável	Descrição
api_version	Define a versão do WAPI a ser usada para os endpoints de integração. O valor padrão é **2.0**. **Nota:** Este campo é obrigatório. Se o campo estiver vazio, a atividade de Orquestração falhará.
exibição	Nome da exibição da rede Infoblox. O valor padrão é **padrão**. **Nota:** Se o campo estiver vazio, a operação será tratada como acontecendo sem exibição e retornará os valores com dados de todas as exibições.

Variáveis de saída

Variáveis de saída de atividade

Variável	Descrição
referência	Valor de referência de uma rede registrada.
rede	Endereço de rede.
network_view	Domínio de roteamento associado à rede retornada.
error	Exibe a mensagem de qualquer erro REST encontrado.

Condições

Condições de atividade

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de redes registradas disponíveis no servidor Infoblox.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de redes registradas disponíveis no servidor Infoblox.

Pacote de atividade do PowerShell

O PowerShell foi criado no Windows .NET Framework e foi projetado para controlar e automatizar a administração de máquinas e aplicações Windows.

A Orquestração fornece atividades personalizadas do PowerShell que foram criadas com o modelo de designer de atividades do PowerShell. Essas atividades executam as mesmas funções que as atividades do PowerShell com o mesmo nome de versões anteriores e substituem essas atividades em todos os novos fluxos de trabalho. Essas atividades personalizadas permitem a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Nota:
Fluxos de trabalho existentes de versões anteriores que foram criados com atividades do PowerShell legado continuam a funcionar normalmente após um upgrade para Geneva. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar essas atividades personalizadas do PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir da versão Yokohama, há as seguintes atualizações no pacote de atividades do PowerShell:

- Um novo probe do PowerShell (V2), que aproveita as vantagens da funcionalidade IntegrationHub
- A capacidade de inserir instruções de depuração nos scripts do PowerShell e produzir as mensagens resultantes no tempo de execução

Para usar as atividades personalizadas do PowerShell, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - PowerShell. Essas atividades estão disponíveis no Editor de fluxo de trabalho na guia **Personalizado**. Expanda a árvore **Atividades personalizadas** e selecione a categoria do PowerShell para a atividade que você deseja usar.

ServiceNow é compatível com o PowerShell 3.0 ao 5.1.

Designer de atividades do PowerShell

As atividades do PowerShell são configuradas para retornar dados para um fluxo de trabalho de um host usando o Microsoft PowerShell.

Você deve comprar Orquestração clássica para usar este modelo. Para obter informações específicas sobre como usar as ferramentas no Designer de atividades, consulte estes recursos:

- Designer de atividades da Orquestração
- Criação de variáveis de entrada
- Criação de uma regra de análise

ServiceNow é compatível com o PowerShell 3.0 ao 5.1.

Protocolos do PowerShell e solução de problemas

O PowerShell usa os protocolos Windows Management Instrumentation (WMI) e Windows Remote Management (WinRM) para permitir que as atividades de Orquestração executem comandos em hosts remotos Windows.

Windows Management Instrumentation (WMI)

O WMI fornece uma interface uniforme para qualquer aplicação ou script local ou remoto que obtenha dados de gerenciamento de um sistema de computador, uma rede ou uma empresa. O WMI contém estes componentes:

- **Objetos gerenciados e provedores WMI**: um provedor WMI é um objeto COM que monitora um ou mais objetos gerenciados para WMI. Um objeto gerenciado é um componente corporativo lógico ou físico, como uma unidade de disco rígido, adaptador de rede, sistema de banco de dados, sistema operacional, processo ou serviço.
- **Infraestrutura WMI**: a infraestrutura WMI é um componente do sistema operacional Microsoft Windows conhecido como serviço WMI (winmgmt). A infraestrutura WMI é composta pelo WMI Core e pelo repositório WMI. O repositório WMI é organizado por namespaces WMI. O serviço WMI cria namespaces, como root\default, root\cimv2e root\subscription, na inicialização do sistema e pré-instala um conjunto padrão de definições de classe, incluindo as Classes Win32, as Classes do Sistema WMI e outros. Os namespaces restantes encontrados no seu sistema são criados por provedores para outras partes do sistema operacional ou produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Consumidores WMI**: um consumidor WMI é um aplicativo de gerenciamento ou script que interage com a infraestrutura WMI. um aplicativo de gerenciamento pode consultar, enumerar dados, executar métodos do provedor ou assinar eventos chamando a API COM ou a API de script para WMI.

Instalação e configuração do WMI

Para que o MID Server estabeleça uma conexão remota com o host de destino, a porta TCP 135 deve estar aberta. O firewall Windows cria automaticamente uma regra de entrada para conectividade WMI chamada Windows Management Instrumentation (DCOM-In).

Windows Remote Management (WinRM)

O WinRM é a implementação da Microsoft do WS-Management Protocol, um protocolo padrão do SOAP (Simple Object Access Protocol) que permite a interoperabilidade de hardware e sistemas operacionais de diferentes fornecedores.

O WinRM contém estes componentes:

- **API do script do WinRM**: esta API de script permite que a Orquestração obtenha dados de computadores remotos, usando scripts que executam operações de protocolo WS-Management.
- **Serviço WMI**: o serviço WMI continua a ser executado lado a lado com o WinRM e fornece os dados solicitados ou o controle por meio do plug-in WMI. Você pode continuar a obter dados de classes WMI padrão, como Win32_Process.

Configuração do WinRM

O WinRM é instalado automaticamente nos sistemas operacionais Windows 2008 R2 e acima, mas deve ser configurado antes do uso.

1. Em um prompt de comando, insira **winrm quickconfig**. Este campo não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
2. Quando o console exibir **Fazer estas mudanças [y/n]?**, insira **y**.

   O comando `winrm quickconfig` executa as seguintes operações:

   - Inicia o serviço WinRM e define o tipo de inicialização do serviço como **início automático**.
   - Configura um ouvinte para as portas que enviam e recebem o protocolo WS-Management, usando HTTP ou HTTPS em qualquer endereço IP.
   - Cria uma exceção de firewall para o perfil do usuário atual.

Arquivos do PowerShell MID Server

As funções do PowerShell são armazenadas em arquivos de script (*.ps1) que usam uma extensão de nome de arquivo do módulo de Script do PowerShell (*.psm1).

As funções do PowerShell são usadas pelos arquivos de script do MID Server do PowerShell incluídos nestes pacotes de atividades:

- Active Directory
- Trocar
- SCCM
- PowerShell

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

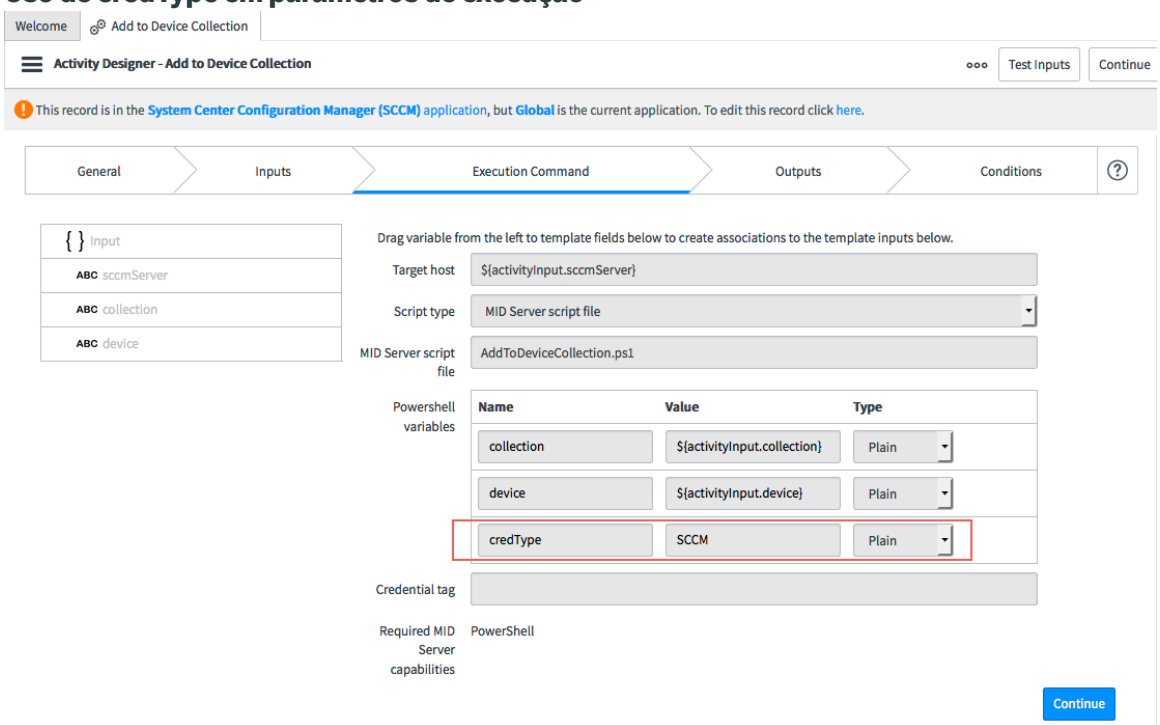
Tradução automática

PSScript.ps1

Este script executa algumas tarefas, como teste de credencial, criptografia de senha e a execução de scripts configurados no Designer de atividades de Orquestração ou em Arquivos de Script MID. No entanto, o foco deste documento é como PSScript.ps1 usa o módulo credential.psm1 para testar o acesso a hosts remotos.

As variáveis do PowerShell geralmente são usadas diretamente no comando de execução do PowerShell ou como argumentos no arquivo de script do MID Server que você especifica. Existem variáveis especiais que são passadas para PSScript.ps1, como `credType`.

Uso de credType em parâmetros de execução



CredTypes do PowerShell

Os tipos de credencial do PowerShell:

Tipo	Descrição
WMI	testCredentialWMI
Trocar	testCredentilExchange
AD	testCredentilAD
SCCM	testCredentilSCCM

Se nenhum tipo de credencial for passado para o script PSScrip.ps1, o MID Server usará como padrão a função de teste WMI para testar o acesso ao host de destino. Se houver um tipo de credencial usado, o MID Server executará a função de teste correspondente para esse tipo de credencial.

Códigos de saída

Esses códigos de saída são retornados do script PSScript.ps1 e registrados no arquivo de log do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de saída PSScript.ps1

Tipo	Função teste
0	Comando/script do PowerShell executado com sucesso.
1	Teste concluído com sucesso, mas o comando/script falhou ao executar.
2	Sintaxe incorreta passada para o script.
3	Falha em todas as credenciais, incluindo a conta de serviço do MID Server, ao executar o comando/script.
4	O teste foi aprovado e a atividade foi executada, mas foi retornado um erro. Não foi possível encontrar o usuário de exemplo.

DiagnosticsUtil.psm1

O MID Server usa este arquivo de módulo para executar o registro em log do PowerShell que auxilia na depuração de qualquer atividade de Orquestração usando scripts do PowerShell. Você também pode adicionar instruções de depuração diretamente a scripts personalizados.

Utilitários de diagnóstico do PowerShell

Serviço público	Descrição
SNCLog-DebugInfo	Registre uma mensagem de depuração para um script do PowerShell ou atividade de Orquestração do PowerShell. Exemplos: • `SNCLog-DebugInfo -message "Minha mensagem de depuração..."` • `SNCLog-DebugInfo "Minha mensagem de depuração"`
SNCLog-ParameterInfo	Registre em log um valor de parâmetro de função. Para `"function getHostName {param([String] $target)"`, o primeiro valor para a tabela de hash do PowerShell é uma cadeia de caracteres para indicar qual função será executada e os valores de cada um dos parâmetros da função. Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Utilitários de diagnóstico do PowerShell

Serviço público	Descrição
	• Função com parâmetro único: SNCLog-ParameterInfo @ ("Running getHostName", $target) **Nota:** A mensagem de depuração mostra, 'Running getHostName $target:[actual value of $target]'. • Função com vários parâmetros: SNCLog-ParameterInfo @("Running functionName", $param1, $param2, $param3)
SNCObfuscate-Value	Use este utilitário para criptografar valores para fins de segurança. A função exibe "$ variableName": ***, em que *** é o valor ofuscado. Exemplo: SNCObfuscate-Value $password **Nota:** A mensagem de depuração é: "$ password: ***".

Credentials.psm1

O MID Server usa este arquivo de módulo para testar o acesso a um host de destino. O MID Server percorre todas as credenciais Windows armazenadas em sua tabela de credenciais usando as seguintes funções de tipo de acesso, a menos que a atividade do PowerShell tenha um tipo de credencial (**credType**) definido. Todas as atividades ServiceNow® criadas do PowerShell são codificadas para usar um tipo de credencial específico. Como resultado, o MID Server testa somente o acesso à credencial em relação à função designada.

Funções de teste do PowerShell

Função	Descrição
testCredentialWMI	Testa o usuário e a senha fornecidos no host de destino usando o objeto *`Get-WMI`*.
testCredentilAD	Testa o usuário e a senha fornecidos no host de destino usando o objeto *`DirectoryEntry`* interno.
testCredentialExchange	Testa o usuário e a senha fornecidos para criar uma sessão em um host do Exchange. Este teste usa o recurso de comunicação remota do PowerShell interno em um host remoto. O WinRM é configurado nos servidores do Exchange por padrão.
testCredentialSCCM	Testa o usuário e a senha fornecidos para criar uma sessão em um servidor SCCM. Este teste usa o recurso de comunicação remota do PowerShell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

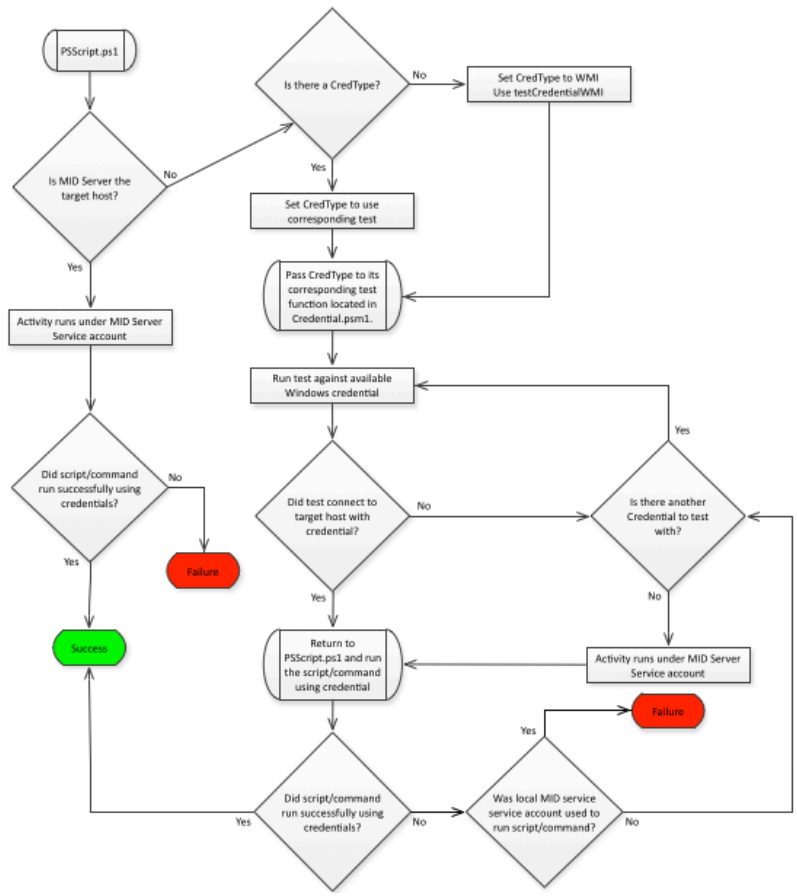
Funções de teste do PowerShell

Função	Descrição
	interno em um host remoto. Este teste requer que o WinRM seja configurado.
testNoCredentialAccessWMI	Testa o usuário e a senha fornecidos no host de destino usando o objeto `Get-WMI`. Este teste é usado quando nenhum **credType** é usado.

Nota:
Se o teste for aprovado usando uma dessas funções, essa credencial será usada para executar o script/comando do PowerShell. Se os testes não conseguirem acessar o host de destino usando essas funções, o MID Server executará o script/comando do PowerShell na conta do serviço do MID Server.

Este diagrama ilustra a dependência do comportamento de seleção de credencial no host que está sendo direcionado pela atividade do PowerShell. Se o host de destino for o endereço IP ou o nome do host do MID Server, o MID Server ignorará todas as credenciais na tabela Credenciais e usará a conta do serviço do MID Server. Se o host de destino não for o MID Server, todas as credenciais Windows serão usadas primeiro. Se todas as credenciais na tabela Credenciais não funcionarem na execução da atividade do PowerShell, o MID Server usará a conta de serviço do MID Server.

Critérios de seleção de credenciais do PowerShell



ActiveDirectory.psm1

Este arquivo de módulo armazena as funções usadas pelos scripts do PowerShell enviados com o pacote de atividades do Active Directory .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exchange.psm1

Este arquivo de módulo armazena as funções usadas pelos scripts do PowerShell enviados com o pacote de atividades do Exchange.

SCCM.psm1

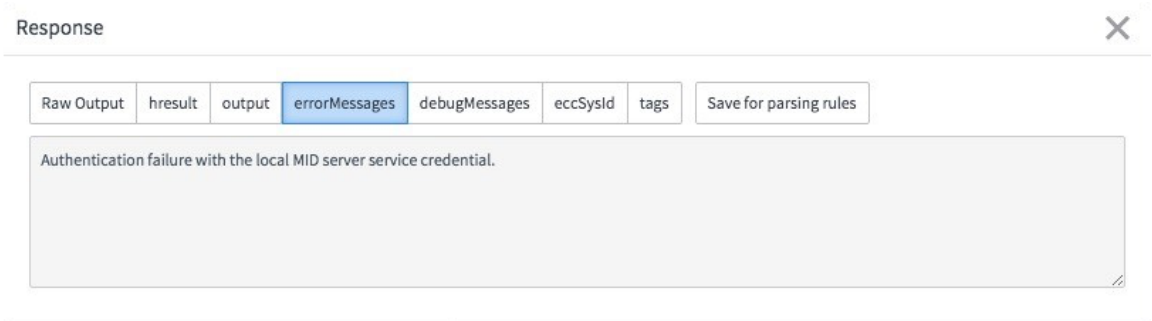
Este arquivo de módulo armazena as funções usadas pelos scripts do PowerShell enviados com o pacote de atividades SCCM.

Solução de problemas do PowerShell

Erros de autenticação e acesso negado podem impedir que as atividades do PowerShell executem um comando em um host de destino.

Use estes procedimentos para solucionar problemas de falhas de autenticação com atividades da Orquestração PowerShell e quando o Servidor de Chamada de procedimento remoto (RPC) estiver indisponível ou quando o acesso for negado. O erro de falha de autenticação é exibido quando todas as credenciais, incluindo as da conta de serviço do MID Server local, não têm as permissões corretas para executar o script/comando do PowerShell. O mesmo erro é exibido quando o host de destino está inacessível.

Mensagem de erro de autenticação



Falha de autenticação em uma atividade do Active Directory

Este exemplo usa a atividade Criar objeto do AD para ilustrar a solução de problemas de falha de autenticação no PowerShell.

Antes de Iniciar

Função necessária: permissões para acessar e criar contas no Active Directory

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Valide se a conta que você está usando tem as permissões apropriadas para executar a atividade.

Procedimento

1. Faça logon na máquina de destino usando a conta na qual você deseja executar a atividade.
   As ferramentas do Active Directory devem ser instaladas nesta máquina.
2. Inicie a aplicação Usuários e Computadores do Active Directory.
3. Navegue até a OU na qual você deseja criar o objeto do Active Directory.
4. Tentativa de criar o objeto.

   Se este procedimento for bem-sucedido no usuário especificado, o seguinte pode ser a causa da falha de autenticação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O nome de usuário é inválido.
- Senha inserida incorretamente.
- O controlador de domínio está inacessível.

Nota:
A maioria dos códigos de retorno listados no log do MID Server para este erro é **1**s e **3**s. Isso ocorre porque as atividades do Active Directory usam o provedor ADSI e não o WMI ou o WinRM. Um código de erro **1** significa que a conta foi capaz de se conectar com a conta de teste, mas a execução do script falhou.

```
Attempting to use credential with username 'service-now\joel.zamallo
Running command:-> C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powers
rShell\PSScript.ps1' -computer '10.11.144.230'   -script 'C:\Users\j
useCred $true -isDiscovery $false -debug $true; exit $LASTEXITCODE}"
Thread name is Powershell is executing...
The exit value from waitFor() is 1
The status code returned from running the command is 1
```

Um código de erro **3** significa que o MID Server tentou executar a atividade do PowerShell na conta de serviço do MID Server, mas falhou.

```
worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Thread name is Powershell is executing...
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <powershell>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </powershell>
worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The exit value from waitFor() is 3
worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The status code returned from running the command is 3
worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Queuing Powershell Windows - Powershell (nodes: 3)
worker-Standard:PowershellProbe Sending to queue: Powershell,Windows - Powershell (nodes: 3,1
worker-Standard:PowershellProbe Document: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><results probe
<error>Authentication failure with the local MID server service credential.</error>
```

Falha de autenticação em uma atividade do Exchange

Este exemplo usa a atividade Criar caixa de correio para ilustrar a solução de problemas de falha de autenticação no PowerShell.

Antes de Iniciar

Função necessária: permissões para acessar e criar caixas de correio no servidor do Exchange

Procedimento

1. Valide se a conta que você está usando tem as permissões apropriadas para executar a atividade do PowerShell.
2. Faça logon em uma máquina que tenha o Exchange Management Shell (EMS) instalado.
3. Crie um usuário usando o commandlet do Exchange `New-mailbox`.

Criação de um novo usuário no Exchange

```
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>New-Mailbox -Name 'Test P. Smith' -Alias 'test.smith' -OrganizationalUnit 'discolab2.service-no
w.com/Managed Objects/Users/San Diego' -UserPrincipalName 'test.smith@discolab2.service-now.com' -SamAccountName 'test.s
mith' -FirstName 'Test' -Initials 'P' -LastName 'Smith' -Password 'System.Security.SecureString' -ResetPasswordOnNextLog
on $false_
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se este procedimento for bem-sucedido no usuário especificado, o seguinte pode ser a causa da falha de autenticação:

- O nome de usuário é inválido.
- Senha inserida incorretamente.
- O servidor do Exchange está inacessível.

4. Se o servidor do Exchange estiver inacessível, examine os logs do MID Server.
   Como as atividades do Exchange usam o WinRM para acessar o servidor do Exchange, os logs podem fornecer mais informações sobre a solução de problemas.

Nota:
Certifique-se de que o erro NÃO seja **WinRM não pode processar a solicitação**.

Servidor de Chamada de procedimento remoto (RPC) indisponível ou acesso negado

Normalmente, este erro é registrado ao executar um script/comando do PowerShell que usa WinRM ou WMI.

Possíveis causas de erro

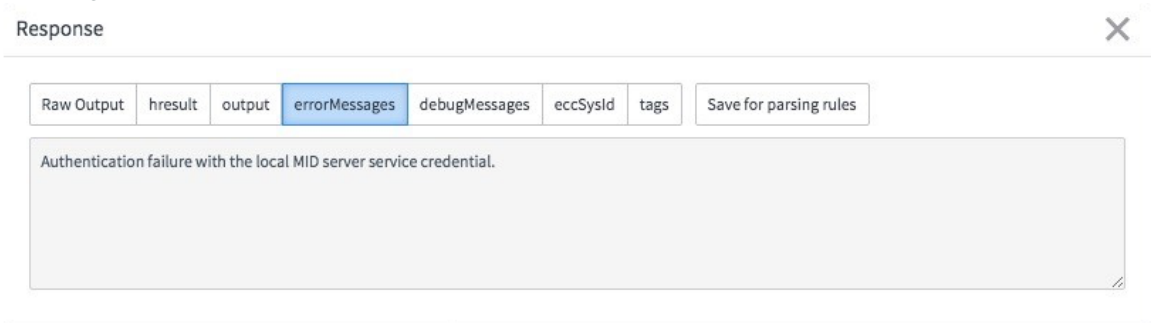
O host de destino pode ter um destes problemas:

- O WinRM não está configurado.
- O firewall está bloqueando o acesso ao host pela porta TCP 135 (WMI) ou HTTP/HTTPs e porta TCP 5985 (WinRM).
- Problema de Kerberos, causado por saltos para vários hosts usando WMI.

Exemplo de erro de WinRM

A atividade Criar caixa de correio do pacote de atividades do Exchange gerou um erro na fila do ECC que envolve a autenticação usando a credencial de serviço do MID Server. Isso ocorreu porque a credencial do MID Server será a última a ser usada se o host de destino não for o MID Server.

Mensagem de erro de falha na autenticação

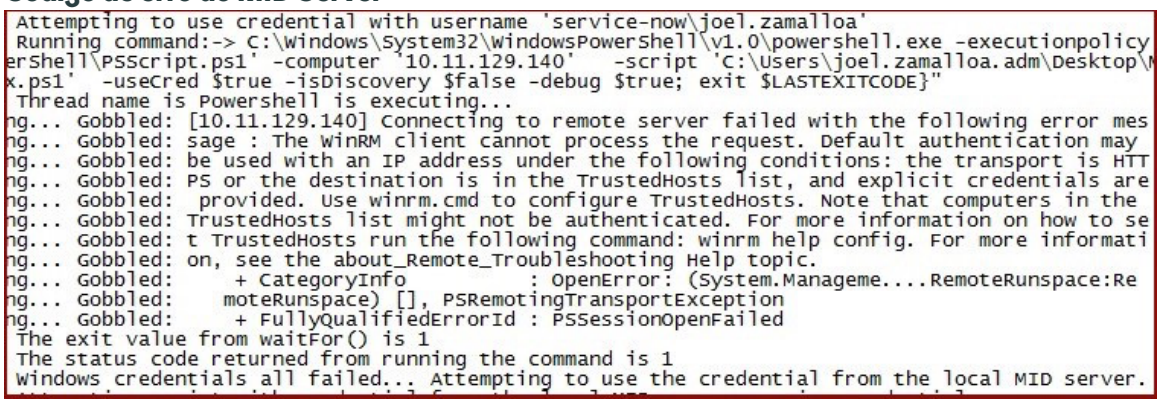


O log do MID Server mostra que o MID Server tentou executar a atividade com credenciais específicas, mas não foi bem-sucedido e recebeu um código de saída 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código de erro do MID Server



Atividade Ingressar no domínio

A atividade Ingressar em Domínio une um computador Windows a um domínio.

Se o computador já for membro de um domínio, esta atividade será concluída sem modificar o computador. Ingressar em um domínio requer um nome de usuário e uma senha. O nome de um usuário com privilégios de administração do domínio ou privilégios para ingressar um computador no domínio.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Ingressar no domínio

Variáveis	Descrição
Nome do host	Nome do host ou endereço IP do servidor Windows que está ingressando no domínio.
Domínio	Nome do domínio a ser ingressado.
Domain_user	O nome de um usuário com privilégios de administração do domínio ou privilégios para ingressar um computador no domínio.
Domain_user_password	A senha para o usuário com privilégios de administração do domínio ou privilégios para ingressar um computador no domínio.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Ingressar no domínio

Variáveis	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para Ingressar no domínio

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu ingressar o computador no domínio.
Falha	A atividade não conseguiu ingressar o computador no domínio.

Atividade Instalar Aplicativo para Windows

A atividade Instalar Windows app instala um aplicativo de um pacote MSI em uma Windows máquina de destino.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o Designer de atividades do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Instalar Aplicativo para Windows

Variável	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP da máquina Windows de destino na qual o serviço está instalado. Uso de Resolver DNS Recursos do MID Server para resolver nomes de host em endereços IP.
installerpath	Caminho para o instalador. O instalador pode estar em qualquer máquina que esteja visível para o MID Server e a máquina de destino (unidade local, caminho UNC, unidade mapeada etc.).
installer	Nome do arquivo do instalador, como winzip150.msi. O instalador deve ser um pacote MSI.
arguments	O parâmetro que contém os argumentos da linha de comando para o pacote MSI. São pares nome=valor, separados por um espaço. Por exemplo, o argumento pode aparecer como: INSTALLDIR=c:\myinstallfolder ADDDESKTOPICON=0. Esses argumentos dependem do que o MSI real que está sendo instalado define. Se não houver argumentos, deixe o campo em branco.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Instalar Aplicativo para Windows

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

O estado da atividade diz ao mecanismo de fluxo de trabalho o que fazer com a atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para Instalar Aplicativo para Windows

Nome	Descrição
Êxito	O Aplicativo do Windows foi instalado com sucesso na máquina de destino.
Falha	O Aplicativo do Windows não foi instalado na máquina de destino.

Habilitação de provedor WMI do Windows Installer

Para instalar o software em máquinas Windows usando a atividade Instalar Aplicativo para Windows, habilite o provedor WMI do Windows Installer em todas as máquinas de destino.

Antes de Iniciar

- É recomendável que o MID Server, a máquina de destino e a máquina de origem do instalador estejam no mesmo domínio do Active Directory. No entanto, se esses computadores estiverem em domínios separados, esses domínios deverão ter uma relação de confiança estabelecida entre eles.
- Se o caminho do instalador for uma máquina de compartilhamento de arquivos UNC, a conta do Active Directory do computador de destino deverá ser confiável para delegação. Para obter instruções sobre esta configuração, consulte a publicação na comunidade para instalar e desinstalar aplicações do Windows.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Consulte Provedores WMI para obter uma lista de Windows sistemas operacionais que fornecem essa ferramenta por padrão.

Procedimento

1. Abra o Painel de Controle.
2. Vá para **Adicionar ou Remover Programas**.
3. Selecione **Adicionar/Remover Componentes do Windows**.
4. Clique duas vezes em **Ferramentas de gerenciamento e monitoramento**.

   Esta ação abre uma janela secundária exibindo seleções adicionais.
5. Marque a caixa de seleção **Provedor do Windows Installer WMI**.
6. Clique em **OK** para retornar à janela do Assistente de componentes Windows .
7. Clique em **Avançar**.
   Pode ser solicitado o CD de instalação Windows para concluir este processo.

Atividade Mudar Estado do Serviço

A atividade Mudar Estado do Serviço inicia ou interrompe um serviço Windows em um sistema remoto.

Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

foi criada com o modelo de atividade do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada Mudar Estado do Serviço

Variável	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP da máquina Windows de destino na qual o serviço está instalado. Use a atividade Resolver DNS para resolver nomes de host em endereços IP.
serviço	Nome do serviço Windows a ser iniciado ou interrompido. O parâmetro `service` é o nome do serviço, não o nome de exibição do serviço afetado.
state	Há duas ações a serem selecionadas para uma mudança de estado de serviço: **StartService** ou **StopService**.

Variáveis de saída

Variáveis de saída Mudar Estado do Serviço

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se não houver erro, este valor será nulo.

Condições

Condições para Mudar Estado do Serviço

Condição	Descrição
Êxito	O serviço de destino foi iniciado ou interrompido com sucesso.
Falha	A atualização do serviço de destino não foi bem-sucedida ou o serviço não foi encontrado no sistema de destino.

Atividade Reiniciar Servidor do Windows

A atividade de reinicialização do Windows Server para e reinicia um servidor Windows usando o Powershell.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Reiniciar Servidor do Windows

Variável	Descrição
Nome do host	Nome de host ou endereço IP do servidor Windows a ser reiniciado.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Reiniciar Servidor do Windows

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.

Condições

Condições para Reiniciar Servidor do Windows

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu reiniciar o servidor Windows.
Falha	A atividade não conseguiu reiniciar o servidor Windows.

Atividade Desinstalar Aplicativo para Windows

A atividade Desinstalar app Windows desinstala um aplicativo de um pacote MSI em uma máquina de destino Windows.

As únicas aplicações que podem ser desinstaladas usando esta atividade são aquelas que foram instaladas por um Instalador Windows.

Nota:
Esta atividade substitui uma atividade do PowerShell com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do PowerShell, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Desinstalar Aplicativo para Windows

Variável	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP da máquina de destino Windows na qual desinstalar a aplicação.
Produto	O nome da aplicação a ser desinstalada exatamente como aparece na lista Adicionar/Remover Programas do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Desinstalar Aplicativo para Windows

Variável	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.

Condições

Condições para Desinstalar Aplicativo para Windows

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu desinstalar a aplicação do servidor Windows.
Falha	A atividade não conseguiu desinstalar a aplicação do servidor Windows.

Pacote de atividades de probe

A Orquestração fornece um pacote de atividades personalizado usando o designer de atividades ServiceNow que executa probes em hosts de destino para retornar informações específicas.

Essas atividades personalizadas foram criadas com o Criação de uma atividade probe, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Para usar as atividades personalizadas do probe, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - Probe.

Atividade Resolver Nome DNS

A atividade Resolver Nome DNS resolve um endereço IP ou um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) em um ou mais endereços IP.

O nome de domínio é enviado por meio do MID Server para o sistema de nomes de domínio (DNS) para resolver o nome. Se um único endereço IP for retornado, ele será armazenado em duas variáveis: `resolved_ip` e `resolved_ips`. Se vários endereços IP forem retornados, o primeiro endereço IP será armazenado na variável `resolved_ip` e todos os endereços serão armazenados na variável `resolved_ips`. Se um endereço IP for fornecido em vez de um FQDN, esse endereço será enviado diretamente para ambas as variáveis. Sua instância ServiceNow deve ter acesso a um MID Server configurado para usar Resolver DNS para executar esta atividade.

Esta atividade substitui uma atividade com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do Probe, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Resolver Nome DNS

Variável	Descrição
FQDN	O nome de domínio totalmente qualificado a ser resolvido ou um endereço IP.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Resolver Nome DNS

Variável	Descrição
ip	O primeiro endereço IP do nome DNS resolvido.
ips	Lista separada por vírgulas de endereços IP resolvidos.
resultado	Um dos seguintes: • **resolved**: capaz de resolver o nome DNS especificado. • **unresolved**: incapaz de resolver o nome DNS especificado.

Condições

Condições Resolver Nome DNS

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu resolver o nome DNS.
Falha	A atividade não conseguiu resolver o nome DNS.

Atividade de Consulta SNMP

A atividade de Consulta SNMP consulta um dispositivo SNMP.

Sua instância ServiceNow deve ter acesso a um MID Server configurado para usar o SNMP para executar esta atividade.

Esta atividade substitui uma atividade com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do Probe, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Consulta SNMP

Variável	Descrição
hostname	Nome do host ou endereço IP do dispositivo SNMP que está sendo consultado.
oids	Uma lista de identificadores de objetos exclusivos usados para identificar dispositivos SNMP.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Consulta SNMP

Variável	Descrição
description	Descrição do objeto SNMP.
tempo limite	Valor booliano que indica se a consulta expirou ou não.
error	Indica qualquer erro ocorrido. Se não ocorreu erro, este valor será nulo.
oid_data	Uma matriz de objetos de dados para todos os identificadores de objeto exclusivos.

Condições

Condições para Consulta SNMP

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu executar a consulta no dispositivo de destino.
Falha	A atividade não conseguiu executar a consulta no dispositivo de destino. A falha pode ser causada por credenciais inválidas ou um dispositivo que não está acessível.

Pacote de atividades do SCCM

O pacote de atividades do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) fornece atividades da Orquestração que você pode usar para gerenciar implantações de software e coleções em um servidor SCCM.

Você pode usar atividades da Orquestração do SCCM para implantar e revogar software de um servidor SCCM ou gerenciar coleções de usuários e dispositivos. O sistema gerencia o software em um servidor SCCM usando atividades e fluxos de trabalho da Orquestração.

Distribuição de software cliente exige:

- SCCM 2012 R2 e posterior.
- PowerShell 3.x.
- Comunicação remota Powershell habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A política de execução do Windows PowerShell x86 deve ser definida para o modo irrestrito.
- Versão mais recente da biblioteca SCCM *cmdlet* instalada no servidor SCCM.
- Use as credenciais para fazer login no servidor SCCM e se conectar pelo Windows PowerShell a partir do console do System Center Configuration Manager pelo menos uma vez para configurar a variável do caminho para aquela credencial.

Atividades Solicitar SCCM

O plug-in Orquestração - System Center Configuration Manager instala o pacote de atividades do SCCM que implanta o software de um host SCCM e gerencia coleções de usuários e dispositivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

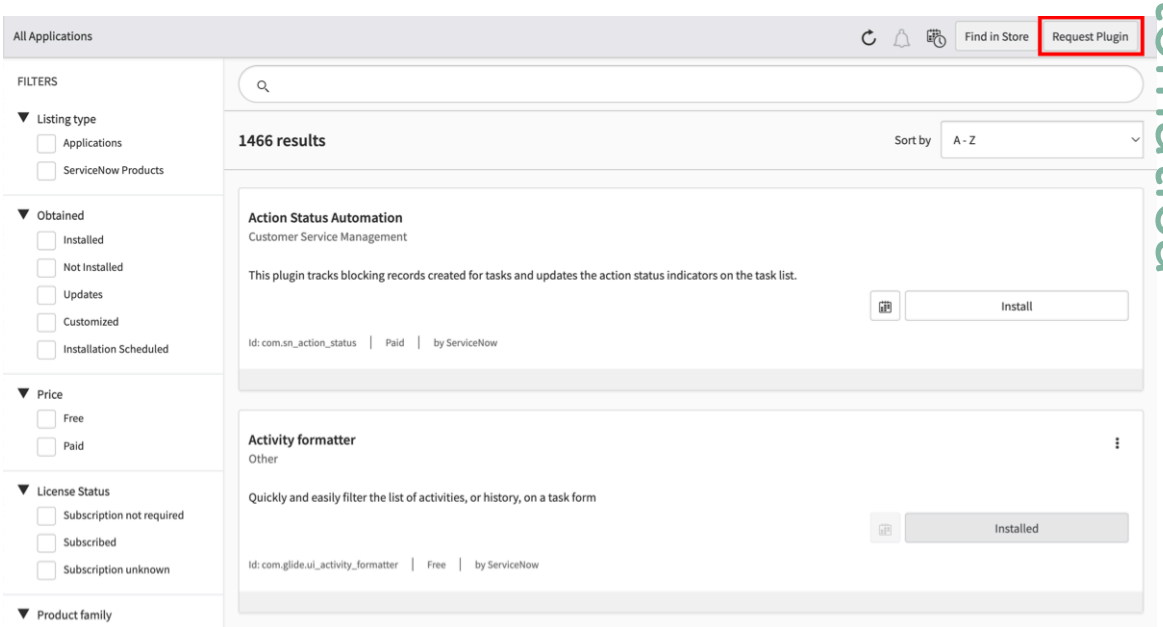
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O plug-in SCCM é ativado automaticamente quando o plug-in Orquestração - Distribuição de software cliente [com.snc.orchestration.sccm_mgnt] é ativado, mas pode ser ativado separadamente.

Nota:
As atividades no plug-in SCCM são executadas no escopo do System Center Configuration Manager.

Procedimento

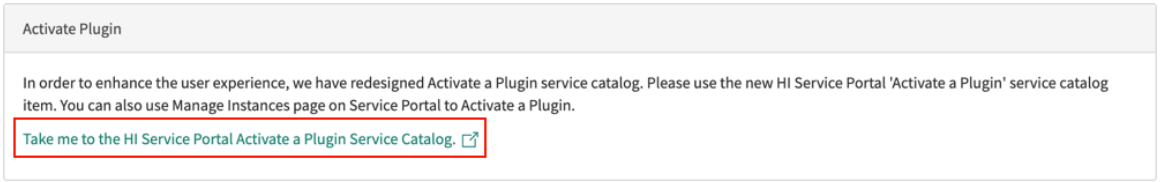
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

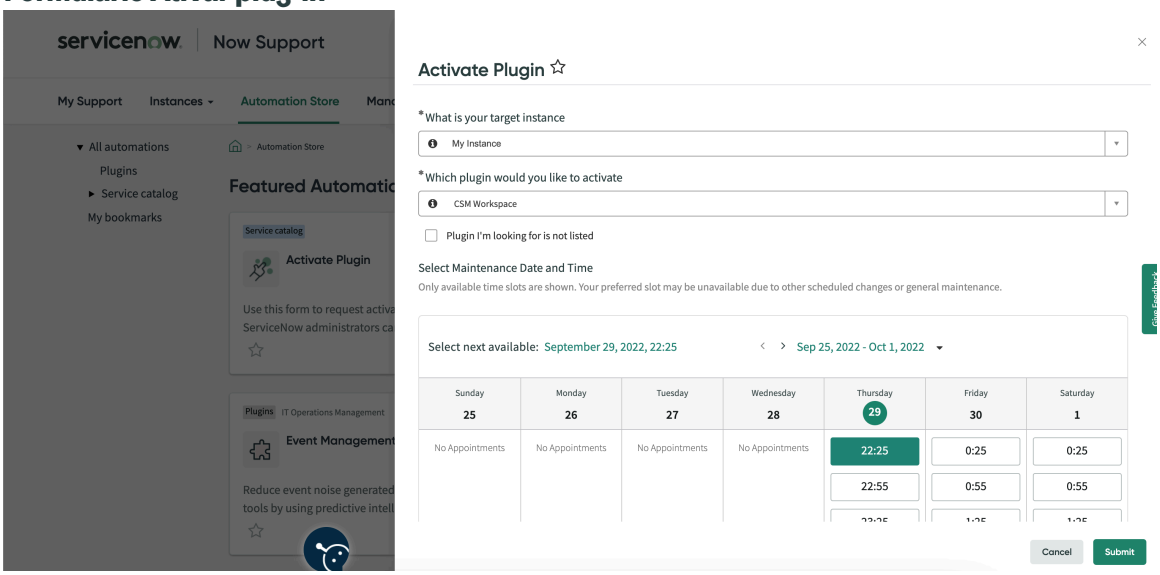
Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Configurar o MID Server para atividades SCCM

Para usar um MID Server com atividades do Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configure-o para se comunicar com o servidor SCCM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Insira **cmdb_ci_dns_name.list** no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Digite o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor do SCCM no campo **Nome**.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Endereço IP**, clique em **Novo**.
6. No campo **Endereço IP**, insira o endereço IP do servidor SCCM.
7. No campo **NIC**, selecione **eth0** ou o controlador de interface de rede de sua preferência.
8. Deixe o campo **Máscara de rede** em branco.
9. Clique em **Enviar**.

Atividade Adicionar à coleção de dispositivos

A atividade Adicionar à coleção de dispositivos adiciona um dispositivo a uma coleção de dispositivos do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Adicionar à coleção de dispositivos usa o modelo de atividade Powershell para adicionar um dispositivo especificado a uma coleção de dispositivos SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `AddToDeviceCollection.ps1` para editar a coleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Nota:
A atividade "Adicionar à coleção de dispositivos" não usa scripts de pré-processamento nem pós-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar à coleção de dispositivos

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de dispositivos.
dispositivo	Nome do dispositivo a ser adicionado à coleção.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Adicionar à coleção de dispositivos

Variável	Descrição
saída	Variável que contém um valor que é passado para outras atividades no fluxo de trabalho.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Adicionar à coleção de dispositivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu adicionar o dispositivo à coleção de dispositivos SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar o dispositivo à coleção de dispositivos SCCM.

Atividade Adicionar à coleção de usuários

A atividade Adicionar à coleção de usuários adiciona um usuário a uma coleção de usuários do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Adicionar à coleção de usuários usa o modelo de atividade Powershell para acessar o servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `AddToUserCollection.ps1` para editar a coleção.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Nota:
A atividade Adicionar à coleção de usuários não usa scripts de pré-processamento ou pós-processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Adicionar à coleção de usuários

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de usuários.
usuário	Nome do usuário a ser adicionado à coleção.

Variável de saída

Variáveis de saída para Adicionar à coleção de usuários

Variável	Descrição
saída	Variável que contém um valor que é passado para outras atividades no fluxo de trabalho.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Adicionar à coleção de usuários

Êxito	A atividade conseguiu adicionar o usuário à coleção de dispositivos SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu adicionar o usuário à coleção de dispositivos SCCM.

Atividade Obter Aplicações

A atividade Obter aplicações retorna uma lista de todos as aplicações disponíveis em um servidor do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Obter aplicações usa o modelo de atividade Powershell para acessar os aplicações no servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `GetApplications.ps1`. Este script filtra os resultados do GET, para que somente atributos específicos sejam retornados para as aplicações no servidor SCCM. Filtrar os resultados dessa maneira controla o tamanho da carga e fornece os dados de aplicação mais desejáveis. A lista de aplicativos disponíveis é retornada como uma matriz em um objeto JSON.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Nota:
A atividade Obter aplicações não usa um script de pré-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter aplicações

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

As variáveis de saída da atividade Obter aplicações contêm uma matriz de objetos chamada `applications` e uma mensagem de erro. Cada objeto na matriz contém os atributos nesta tabela.

Variáveis de saída para Obter aplicações

Variáveis	Descrição
aplicativos	A matriz `applications` contém estes atributos: • `id`: Chave primária da aplicação SCCM. • `ciUniqueId`: ID exclusivo da aplicação SCCM. • `name`: Nome da aplicação. • `manufacturer`: Fabricante da aplicação. • `version`: Versão da aplicação. • `isDeployable`: Valor verdadeiro/falso que indica se este aplicativo é implantável. • `isDeployed`: Valor verdadeiro/falso que indica se este aplicativo já está implantada. • `numberOfUsersWithApp`: Contagem de usuários com este aplicativo instalada. • `numberOfDevicesWithApp`: Contagem de dispositivos nos quais esta aplicação está instalada. • `application`: Objeto que contém o conjunto de dados listado acima para este aplicativo. Use o script para analisar dados adicionais de que você pode precisar.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Obter aplicações

Variáveis	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de aplicações disponíveis no host SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de aplicações disponíveis no host SCCM.

Atividade de Obter implantações

Retorna a lista de implantações realizadas pela Orquestração usando um servidor Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Obter implantações usa o modelo de atividade Powershell para acessar as implantações no servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `GetDeployments.ps1` que retorna as implantações no host. Este script filtra os resultados do GET, para que somente atributos específicos sejam retornados para as implatações no servidor SCCM. Filtrar os resultados dessa maneira controla o tamanho da carga e fornece

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os dados de implantação mais desejáveis. A lista de implantações disponíveis é retornada como uma matriz em um objeto JSON.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Nota:
A atividade Obter implantações não usa um script de pré-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter implantações

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter implantações

Variável	Descrição
deployments	A matriz `deployments` contém estes atributos: • `id`: Chave primária da aplicação SCCM. • `applicationId`: Chave primária da aplicação SCCM. • `softwareName`: Nome do software que será implantado. • `collectionId`: Chave primária da coleção SCCM. • `collectionName`: Nome da coleção SCCM. • `desiredConfigType`: Os valores possíveis são: `Install` (1) e `Uninstall` (2). • `deploymentIntent`: Finalidade da implantação. Os valores possíveis são: **Disponível** (1) e **Obrigatório** (2). • `numberSuccess`: Número de clientes que instalaram a implantação com êxito. • `numberErrors`: Número de clientes com erro ao instalar a implantação. • `deployment`: Objeto que contém o conjunto de dados de atributos listados aqui para esta implantação. Use o script de pós-processamento para analisar dados adicionais desse conjunto de que você pode precisar.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Obter Implantações

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de implantações realizadas pela Orquestração usando um host SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para Obter Implantações

Condição	Descrição
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de implantações realizadas pela Orquestração usando um host SCCM.

Atividade Obter coleções de dispositivos

A atividade Obter coleções de dispositivos retorna uma lista de coleções de dispositivos disponíveis em um host do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Obter coleção de dispositivos usa o modelo de atividade Powershell para acessar as coleções no servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `GetDeviceCollection.ps1` para retornar a coleção de dispositivos no servidor. Este script filtra os resultados do GET, para que somente atributos específicos sejam retornados para as coleções de dispositivos no servidor SCCM. Filtrar os resultados dessa maneira controla o tamanho da carga e fornece os dados de coleção de dispositivos mais desejáveis. A lista de coleções disponíveis é retornada como uma matriz em um objeto JSON.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Nota:
A atividade Obter coleção de dispositivos não usa um script de pré-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter coleção de dispositivos

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter coleção de dispositivos

Variável	Descrição
deviceCollections	A matriz `deviceCollections` contém estes atributos: • `id`: Chave primária da coleção de dispositivos SCCM. • `name`: Nome da coleção de dispositivos SCCM. • `collectionType`: Nome da coleção de dispositivos SCCM. Nesse caso, o valor é **dispositivo**. • `localMemberCount`: Contagem de membros da coleção de dispositivos visíveis no SCCM local. • `memberCount`: Contagem de todos os membros da coleção de dispositivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída para Obter coleção de dispositivos

Variável	Descrição
	• *deviceCollection*: Objeto que contém o conjunto de dados de atributos listados aqui para esta coleção de dispositivos. Use o script de pós-processamento para analisar dados adicionais desse conjunto de que você pode precisar.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Obter coleção de dispositivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de coleções de dispositivos disponíveis no host SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de coleções de dispositivos disponíveis no host SCCM.

Atividade Obter coleções de usuário

A atividade Obter coleções de usuário retorna uma lista de coleções de usuário disponíveis em um host do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Obter coleção de usuários usa o modelo de atividade Powershell para acessar as coleções no servidor SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado *GetUserCollection.ps1* para retornar a coleção de usuários no host. Este script filtra os resultados do GET, para que somente atributos específicos sejam retornados para as coleções de usuários no servidor SCCM. Filtrar os resultados dessa maneira controla o tamanho da carga e fornece os dados de coleção de usuários mais desejáveis. A lista de coleções disponíveis é retornada como uma matriz em um objeto JSON.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Nota:
A atividade Obter coleção de usuários não usa um script de pré-processamento.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter coleções de usuário

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter coleções de usuário

Variável	Descrição
userCollections	A matriz *`userCollections`* contém estes atributos: • *`id`*: Chave primária da coleção de usuários SCCM. • *`name`*: Nome da coleção de usuários SCCM. • *`collectionType`*: Nome da coleção de dispositivos SCCM. Nesse caso, o valor é **usuário**. • *`localMemberCount`*: Contagem de membros da coleção de usuários visíveis no SCCM local. • *`memberCount`*: Contagem de todos os membros da coleção de usuários. • *`userCollection`*: Objeto que contém o conjunto de dados de atributos listados aqui para esta coleção de usuários. Use o script de pós-processamento para analisar dados adicionais desse conjunto de que você pode precisar.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Obter coleções de usuários

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu recuperar a lista de coleções de usuários disponíveis no host SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu recuperar a lista de coleções de usuários disponíveis no host SCCM.

Atividade O dispositivo está na coleção

Esta atividade verifica se um dispositivo existe em uma coleção de dispositivos SCCM.

A atividade O dispositivo está na coleção usa o modelo de atividade Powershell para verificar se um dispositivo específico existe em uma coleção de dispositivos SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado *`IsDeviceInCollection.ps1`* para fazer o teste.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para O dispositivo está na coleção

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de dispositivos.
dispositivo	Nome do dispositivo a ser verificado na coleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para O dispositivo está na coleção

Variável	Descrição
saída	Variável que contém o resultado do teste: Verdadeiro/Falso
errorMessage	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para O dispositivo está na coleção

Condição	Descrição
Existente	O dispositivo existe na coleção.
Não existe	O dispositivo não existe na coleção.
Falha	A atividade falhou.

Atividade O usuário está na coleção

Esta atividade verifica se um usuário existe em uma coleção de usuários SCCM.

A atividade O usuário está na coleção usa o modelo de atividade Powershell para verificar se um usuário específico existe em uma coleção de usuários SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `IsUserInCollection.ps1` para fazer o teste.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para O usuário está na coleção

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de usuários.
usuário	Nome do usuário a ser verificado na coleção.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para O usuário está na coleção

Variável	Descrição
saída	Variável que contém o resultado do teste: Verdadeiro/Falso
errorMessage	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições

Condições para O dispositivo está na coleção

Condição	Descrição
Existente	O usuário existe na coleção.
Não existe	O usuário não existe na coleção.
Falha	A atividade falhou.

Atividade Remover da coleção de dispositivos

A atividade Remover da coleção de dispositivos remove um dispositivo de uma coleção de dispositivos do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Remover da coleção de dispositivos usa o modelo de atividade Powershell para remover um dispositivo de uma coleção de dispositivos em um servidor Microsoft SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado `RemoveFromUserCollection.ps1` para editar a coleção.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover da coleção de dispositivos

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de dispositivos.
dispositivo	Nome do dispositivo a ser adicionado à coleção.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover da coleção de dispositivos

Variável	Descrição
saída	Variável que contém um valor que é passado para outras atividades no fluxo de trabalho.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Remover da coleção de dispositivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu remover o dispositivo da coleção de dispositivos SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu remover o dispositivo da coleção de dispositivos SCCM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividade Remover da coleção de usuários

A atividade Remover da coleção de usuários remove um usuário de uma coleção de usuários do Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

A atividade Remover da coleção de usuários usa o modelo de designer de atividades do Powershell para acessar uma coleção de usuários em um host de destino Microsoft SCCM. A atividade está configurada para usar um MID Server com recursos PowerShell e para executar um script de MID Server chamado RemoveFromUserCollection.ps1 para editar a coleção.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover da coleção de usuários

Variável	Descrição
sccmServer	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SCCM.
collection	Nome da coleção de usuários.
usuário	Nome do usuário a ser adicionado à coleção.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover da coleção de usuários

Variável	Descrição
saída	Variável que contém um valor que é passado para outras atividades no fluxo de trabalho.
error	Variável que contém a mensagem de erro de saída da atividade.

Condições

Condições para Remover da coleção de usuários

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu remover o usuário da coleção de usuários SCCM.
Falha	A atividade não conseguiu remover o usuário da coleção de usuários SCCM.

Pacote de atividades de Transferência de arquivos SFTP

Use as atividades de Transferência de arquivos SFTP para gerenciar arquivos e diretórios em um servidor SFTP e mover arquivos de um servidor SFTP para outro.

O pacote de atividades SFTP inclui atividades com escopo para tarefas comuns de transferência de arquivos e um fluxo de trabalho pronto para uso que inclui essas atividades. Use o fluxo de trabalho SFTP para controlar quais arquivos serão movidos, quais condições os arquivos precisam atender, a ordem em que os arquivos são movidos e quais opções de substituição são executadas.

Nota:
Para usar as atividades personalizadas de Transferência de arquivos SFTP, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - SFTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP

O pacote de atividades de Transferência de arquivos SFTP inclui um fluxo de trabalho com escopo que usa várias atividades para gerenciar arquivos em servidores SFTP.

A contagem máxima de atividades para o fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP está definida como 10.000. Isso permite que o fluxo de trabalho mova até 1000 arquivos de um servidor para outro.

Acesso ao fluxo de trabalho

- Navegar até **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho** e selecione **Fluxos de trabalho** guia.
- Clique no fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP para abri-lo.
- Clique em um fluxo de trabalho para abri-lo e clique no ícone de informações no cabeçalho do fluxo de trabalho para exibir a caixa de diálogo de propriedades.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Fluxo de trabalho de transferência de arquivo SFTP

Variável	Descrição	Valor padrão
Host de origem	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja mover.	
Porta de origem	Número da porta a ser usada para se comunicar com o servidor de origem.	22
Diretório de origem	Caminho completo para o diretório onde os arquivos de origem estão localizados.	
Arquivos de origem	Nomes dos arquivos de origem específicos a serem movidos. Separe os nomes de arquivo nesta lista com ponto e vírgula. Este campo oferece suporte ao uso de curingas. Para obter informações sobre como os valores neste campo são afetados pelas opções em outros campos, consulte a seção abaixo da tabela.	
Arquivos excluídos	Nomes de arquivos de origem específicos a serem excluídos da movimentação. O sistema move todos os outros arquivos encontrados no diretório ou nas subpastas de origem. Separe os nomes de arquivo nesta lista com ponto e vírgula. Este campo oferece suporte ao uso de curingas. Para obter informações sobre como os valores neste campo são afetados pelas opções em outros campos, consulte a seção abaixo da tabela.	
Host de destino	Nome ou endereço IP do servidor para o qual os arquivos estão sendo movidos.	
Porta de destino	Número da porta a ser usada na comunicação com o host de destino.	22
Formato de Data e hora	Formato de carimbo de data/hora a ser aplicado quando a variável $[DateTime] é usada no **diretório de destino** ou no campo **Arquivos de destino**. O sistema usa a hora atual da instância para criar valores de carimbo de data/hora.	aaaa-MM-dd
Diretório de meta	Caminho para o diretório no host de destino para onde os arquivos estão sendo movidos. Você pode especificar um diretório de destino cujo nome inclui o carimbo de data/hora, adicionando a variável $[DateTime] ao nome do diretório. Por exemplo, você pode inserir este caminho para um diretório de	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Fluxo de trabalho de transferência de arquivo SFTP

Variável	Descrição	Valor padrão
	destino: /user/jacinto.gawron/documents/projects_$[DateTime]. Isso apresenta o diretório projects_20150505. Quando a variável de carimbo de data/hora é usada, o sistema usa o formato especificado no campo **Formato de data/hora**.	
Arquivo de destino	Formato a ser usado para nomes de arquivo de destino quando um carimbo de data/hora for adicionado. Você pode configurar o sistema para adicionar o carimbo de data / hora como um prefixo ao nome do arquivo ou inserir o carimbo de data/hora no nome, usando estas variáveis: • $ [DateTime]: carimbo de data/hora atual, usando o formato definido no campo **Formato de data/hora**. • $ [SourceFile]: nome de arquivo completo. • $ [SourceFile: Base]: nome do arquivo base sem a extensão. • $ [SourceFile: Ext]: somente extensão de arquivo. Um nome de arquivo de destino com o carimbo de data/hora adicionado como um prefixo é expresso como: $ [DateTime] _ $ [SourceFile]. Isso produz um nome de arquivo semelhante a este: 20150505_file1.txt Um nome de arquivo de destino com o carimbo de data/hora adicionado como um prefixo é expresso como: $[SourceFile:Base]_ $[DateTime]$[SourceFile:Ext]. Isso produz um nome de arquivo semelhante a este: file1_20150505.txt	
Aplicar condições de movimentação	Caixa de seleção para aplicar condições à transferência de arquivos. Se esta caixa de seleção estiver marcada, serão exibidos campos adicionais para definir as condições.	falso
Tamanho de arquivo mínimo, em bytes	Condição que define o requisito de tamanho mínimo de um arquivo de destino. Esta configuração pode ajudar a determinar se o arquivo é válido. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Aplicar condições de movimentação** está marcada.	0
Tamanho máximo de arquivo, em bytes	Condição que define o requisito de tamanho máximo de um arquivo de destino. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Aplicar condições de movimentação** está marcada.	-1
O arquivo não é mais antigo que	Condição que define a data mais antiga aceitável para o intervalo de idade deste arquivo. O intervalo começa à 00:00 (meia-noite) na data especificada. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Aplicar condições de movimentação** está marcada.	
O arquivo não é mais recente que	Condição que define a data mais recente aceitável para o intervalo de idade deste arquivo. O intervalo termina às 23:59 da data especificada. Este campo aparece quando a caixa de seleção **Aplicar condições de movimentação** está marcada.	
Incluir subpastas	Caixa de seleção para mover os arquivos das subpastas no diretório de origem. Para obter informações sobre como a sua seleção afeta outros campos no formulário, acompanhe a seção abaixo da tabela.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Fluxo de trabalho de transferência de arquivo SFTP

Variável	Descrição	Valor padrão
Ordem de movimentação	Ordem na qual os arquivos serão movidos da origem para o destino. As opções possíveis são: • **Nenhuma** (a mesma ordem dos arquivos no diretório de origem) • **Por carimbo de data/hora** • **Por nome de arquivo** • **Por tamanho de arquivo**	
Ordem de classificação	Ordem na qual os arquivos são classificados no diretório de destino, usando a opção selecionada no campo **Ordem de movimentação**. As opções de classificação são **Crescente** e **Decrescente**.	desc
Número máximo de novas tentativas	Número de tentativas que a atividade pode fazer para se conectar ao host de destino ou para mover um arquivo antes do tempo limite. Quando o limite de novas tentativas para mover um arquivo ou para se conectar ao host é excedido, o sistema registra uma falha. Se o número máximo de falhas não for excedido, o sistema tentará se conectar novamente ou mover o próximo arquivo nomeado.	2
Tempo entre novas tentativas, em segundos	Tempo, em segundos, entre as tentativas de repetição de conexão com o destino ou de início da movimentação de um arquivo.	10
Número máximo de falhas	Número aceitável de vezes que o sistema pode falhar ao se conectar ao host de destino ou ao mover um arquivo antes de parar de tentar. Ocorre uma falha quando o número de novas tentativas configuradas é excedido. Usando as configurações padrão, ocorre falha quando o sistema não pode se conectar ao destino ou mover um arquivo após duas tentativas.	0
Ação de arquivo duplicada	Ação a ser tomada se um arquivo que está sendo movido já existir no diretório de destino. As opções são: • **Sobrescrever se o arquivo existe** (padrão) • **Renomear com índice** • **Não mover**	overwrite
Preservar atributos do arquivo	Caixa de seleção para usar o carimbo de data/hora e as informações de modo dos arquivos de origem para os arquivos copiados. Se esta caixa de seleção estiver desmarcada, os arquivos copiados terão um carimbo de data/hora e modo atuais. **Nota:** Este carimbo de data/hora é um atributo de arquivo e não é anexado ao nome do arquivo.	falso
Em caso de sucesso, remover arquivos da origem	Caixa de seleção para excluir arquivos originais do diretório de origem quando eles forem copiados para o novo local. Desmarque esta caixa de seleção para manter os arquivos de origem em seu local atual no host de origem.	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Fluxo de trabalho de transferência de arquivo SFTP

Variável	Descrição	Valor padrão
Em caso de falha, manter arquivos movidos no destino	Caixa de seleção para manter todos os arquivos no destino que foram movidos com sucesso, mesmo se a operação de transferência de arquivos inteira terminar com falha. Se esta caixa de seleção estiver desmarcada, o sistema removerá todos os arquivos transferidos com êxito do destino quando ocorrer uma falha geral.	verdadeiro
Marcador de credencial para origem	Os aliases de credencial das atividades de Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host de origem.	
Marcador de credencial para destino	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SSH no host de destino.	

Lógica de seleção de arquivo

Ao selecionar os arquivos a serem movidos do host de origem, o sistema usa esta lógica:

- Se os campos **Arquivos de origem** e **Arquivos excluídos** estiverem vazios, o sistema moverá todos os arquivos no diretório de origem.
- Quando a caixa de seleção **Incluir subpastas** está marcada, existem as seguintes dependências:
  - Se nenhum arquivo for especificado nos campos **Arquivos de origem** e **Excluir arquivos**, o sistema moverá todos os arquivos no diretório de origem e todos os arquivos em todas as subpastas do diretório de origem.
  - Se o campo **Arquivos de origem** contiver nomes de arquivo, o sistema moverá esses arquivos de seu local no diretório de origem ou em qualquer uma de suas subpastas.
  - Se o campo **Excluir arquivos** contiver nomes de arquivo, o sistema moverá esses arquivos de seu local no diretório de origem ou em qualquer uma de suas subpastas exceto os arquivos a serem excluídos.
- Quando a caixa de seleção **Incluir subpastas** estiver desmarcada, o sistema procurará somente no diretório de origem os arquivos a serem movidos ou excluídos.

Atividade Copiar arquivo

A atividade Copiar arquivo copia um arquivo de um servidor SFTP (host de origem) para outro servidor SFTP (host de destino).

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Copiar arquivo

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja transferir.
sourcePort	Número da porta a ser usada para se comunicar com o servidor de origem. O número da porta padrão é **22**.
sourceFilePath	Caminho completo para o arquivo a ser copiado do host de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Copiar arquivo

Variável	Descrição
targetHost	Nome ou endereço IP do servidor para o qual você deseja mover os arquivos.
targetPort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
targetFilePath	Caminho completo para o arquivo copiado no host de destino.
tempFileSuffix	Sufixo temporário a ser usado ao mover um arquivo. Se este campo contiver um valor, a atividade excluirá o arquivo de destino duplicado, se houver, e copiará o arquivo de origem para um arquivo temporário usando `targetFilePath + tempFileSuffix` como nome. Após a conclusão, a atividade renomeia o arquivo com o nome do arquivo de destino real. Se este campo estiver em branco, a atividade copiará o arquivo de origem diretamente para o arquivo de destino e o substituirá, se ele já existir.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades do Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host de origem.
targetCredentialTag	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SSH no host de destino.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Copiar arquivo

Variável	Descrição
errorMessages	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	Mensagem de texto informando que o comando foi executado com sucesso.

Condições

Condições para Copiar arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu copiar o arquivo.
Falha	A atividade não conseguiu copiar o arquivo.

Atividade Criar diretório

A atividade Criar diretório cria um novo diretório em um servidor SFTP.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Criar diretório

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja mover.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Criar diretório

Variável	Descrição
sourcePort	Número da porta a ser usada para se comunicar com o servidor de origem. O número da porta padrão é **22**.
sourceDirectory	Caminho para o diretório de destino a ser criado.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Criar diretório

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	Mensagem de texto informando que o comando foi executado com sucesso.

Condições

Condições para Criar diretório

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu criar o diretório.
Falha	A atividade não conseguiu criar o diretório.

Atividade Obter lista de arquivos

A atividade Obter lista de arquivos retorna uma lista de arquivos de um determinado diretório e seus subdiretórios em um servidor SFTP (host de origem).

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Obter lista de arquivos

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja listar.
sourcePort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
sourceDirectory	Caminho para o diretório de destino que contém os arquivos a serem listados.
sourceFiles	Lista de arquivos de destino a serem retornados. Esta é uma lista separada por vírgulas que aceita caracteres curinga, como ***.txt**.
excludedFiles	Lista de arquivos de destino a serem excluídos. Esta é uma lista separada por vírgulas que aceita caracteres curinga, como ***.txt**.
includeSubfolders	Variável verdadeiro/falso que determina se os arquivos de subpastas serão incluídos na lista. O valor padrão para essa variável é **falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Obter lista de arquivos

Variável	Descrição
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Obter lista de arquivos

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou. Uma atividade pode examinar a mensagem de erro para personalizar uma condição. Por exemplo, se a mensagem de erro contiver `NO_SUCH_FILE`, a atividade poderá ser considerada bem-sucedida, dependendo das circunstâncias.
resultado	Lista de arquivos solicitados, retornada como uma cadeia de caracteres JSON.

Condições

Condições para Obter lista de arquivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu listar os arquivos solicitados.
Falha	A atividade não conseguiu listar os arquivos solicitados.

Atividade Remover arquivo ou diretório

A atividade Remover arquivo ou diretório remove um arquivo ou diretório em um servidor SFTP, incluindo subdiretórios, quando configurado.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Remover arquivo ou diretório

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja remover.
sourcePort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
sourceFilePath	Caminho completo para o arquivo ou diretório a ser removido. Para remover vários arquivos ou diretórios usando uma única atividade, insira uma lista de caminhos separados por ponto e vírgula neste campo.
isDirectory	Variável verdadeiro/falso que determina se o caminho do arquivo especificado é um diretório. O valor padrão para essa variável é **falso**.
includeSubfolders	Variável verdadeiro/falso que determina se o diretório fornecido e todas as suas subpastas devem ser removidos. O valor padrão para essa variável é **falso**. Se o valor deste campo for **falso**, a atividade só poderá remover um diretório vazio. Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **isDirectory** estiver marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Remover arquivo ou diretório

Variável	Descrição
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Remover arquivo ou diretório

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	**Êxito** ou **falha**.
deletionResults	A matriz `deletionResults` contém estes atributos: • `fullPath`: Caminho completo para o arquivo ou diretório a ser removido. • `status`: **Êxito** ou **falha**. • `reason`: Mensagem de texto que descreve a causa de uma falha.

Condições

Condições para Remover arquivo ou diretório

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu remover o arquivo ou diretório especificado.
Falha	A atividade não conseguiu remover o arquivo ou diretório especificado.

Atividade Renomear arquivo ou diretório

A atividade Renomear arquivo ou diretório renomeia um arquivo ou diretório com um novo nome em um servidor SFTP.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Renomear arquivo ou diretório

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém os arquivos que você deseja renomear.
sourcePort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
sourceFilePath	Caminho completo para o arquivo ou diretório a ser renomeado.
targetFilePath	Caminho completo para o arquivo ou diretório renomeado.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Renomear arquivo ou diretório

Variável	Descrição
errorMessages	O *executionResult.errorMessages* do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	Uma mensagem informando que a operação foi bem-sucedida. Por exemplo, você pode ver: Rename/tmp/sftp_test/subdir1 to/tmp/sftp_test/ subdir2 complete.

Condições

Condições para Renomear arquivo ou diretório

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu renomear o arquivo ou diretório especificado.
Falha	A atividade não conseguiu renomear o arquivo ou diretório especificado.

Atividade Definir atributos de arquivo

A atividade Definir atributos de arquivo define atributos de arquivo comuns, como carimbos de data/hora, tamanho, permissões e UID/GID, para um arquivo ou diretório em um servidor SFTP.

Uma prática recomendada é usar a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos primeiro. Em seguida, quando mover um arquivo de um host de origem para um host de destino, use a atividade Definir atributos do arquivo para definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Isso é demonstrado no fluxo de trabalho Rransferência de arquivos SFTP.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada Definir atributos de arquivo

Variável	Descrição
sourceHost	Nome ou endereço IP do servidor que contém o arquivo ou diretório cujos atributos você deseja mudar.
sourcePort	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de destino. O número da porta padrão é **22**.
sourceFilePath	Caminho completo para o arquivo ou diretório cujos atributos você deseja mudar.
userID	Atributo de ID do usuário a ser aplicado ao arquivo ou diretório. As variáveis UID e GUID devem ser definidas juntas como um par.
groupID	Atributo de ID de grupo a ser aplicado ao arquivo ou diretório. As variáveis UID e GUID devem ser definidas juntas como um par.
permissões	Permissões de arquivo ou diretório a serem definidas para o usuário e o grupo especificados. Este valor deve ser expresso como um número inteiro, como **16877**, que define estas permissões: *rwxr-xr-x*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada Definir atributos de arquivo

Variável	Descrição
	Nota: O número de permissões é um valor interno retornado pela atividade Obter lista de arquivos.
accessTimestamp	Substitua o carimbo de data/hora da última vez em que o arquivo ou diretório foi acessado. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser definidos juntos como um par.
modificaçãoTimestamp	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi modificado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser definidos juntos como um par.
sizeInBytes	Tamanho do arquivo ou diretório, expresso em bytes.
sourceCredentialTag	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SSH no host.

Variáveis de saída

Variáveis de saída Definir atributos de arquivo

Variável	Descrição
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades. Se esta variável não for nula, a operação falhou.
resultado	Mensagem de texto informando que o comando foi executado com sucesso.

Condições

Condições para Definir atributos de arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu mudar os atributos do arquivo ou diretório especificado.
Falha	A atividade não conseguiu mudar os atributos do arquivo ou diretório especificado.

Pacote de atividades do SSH

A Orquestração fornece um pacote de atividades de SSH que foram personalizadas usando o designer de atividades ServiceNow.

Essas atividades executam as mesmas funções que as atividades do SSH com o mesmo nome de versões anteriores e substituem essas atividades em todos os novos fluxos de trabalho. Essas atividades personalizadas do SSH foram criadas com o Criação de uma atividade SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Nota:
Fluxos de trabalho existentes de versões anteriores que foram criados com atividades do SSH legado continuam a funcionar normalmente após um upgrade para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar essas atividades personalizadas do SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar as atividades personalizadas do SSH, você deve solicitar a ativação do plug-in Orquestração - SSH.

Atividade Proteger cópia

A atividade Proteger cópia copia um arquivo de um host para outro, sem armazenar o arquivo copiado no MID Server.

Esta atividade substitui uma atividade do SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de designer de atividades do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Proteger cópia

Variável de entrada	Descrição
from_host	Nome do host ou endereço IP da máquina de origem.
from_scp_file	Nome do arquivo a ser copiado, incluindo o caminho absoluto.
to_host	Nome do host ou endereço IP da máquina de destino.
to_scp_file	Caminho para o arquivo de destino. Este caminho pode ser absoluto ou relativo ao diretório inicial do usuário conectado.
debug_mid	Caixa de seleção que habilita o registro em log de depuração quando selecionada.
debug_ssh	Caixa de seleção que habilita o registro em log de depuração J2SSH quando selecionada.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Proteger cópia

Variável de saída	Descrição
carga	O `executionResult.payload` do Origens de análise do designer de atividades.
saída	O `executionResult.output` das origens de análise.

Condições

Condições para Proteger cópia

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu copiar o arquivo de um host para outro.
Falha	A atividade não conseguiu copiar o arquivo de um host para outro.

Atividade Comparar arquivos

A atividade Comparar arquivos compara dois arquivos em um computador Linux ou UNIX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta atividade substitui uma atividade do SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de designer de atividades do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Global** > **Orquestração - SSH**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Comparar arquivos

Variável de entrada	Descrição
Nome do host	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
Diretório	Nome do diretório de trabalho.
OldFile	Nome do primeiro arquivo a ser comparado.
NewFile	Nome do segundo arquivo a ser comparado.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Comparar arquivos

Variável de saída	Descrição
contents	Resultado da comparação de arquivos. Esta é a diferença dos dois arquivos comparados.
resultado	**Êxito** ou **falha**.
return-code	**0**, se os dois arquivos forem iguais, ou **1**, se os dois arquivos forem diferentes.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Comparar arquivos

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu comparar os arquivos especificados.
Falha	A atividade não conseguiu comparar os arquivos especificados.

Atividade Leitura de arquivo

A atividade Leitura de arquivo lê um arquivo em um computador Linux ou UNIX.

Esta atividade substitui uma atividade do SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de designer de atividades do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Global** > **Orquestração - SSH**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Leitura de arquivo

Variável de entrada	Descrição
Nome do host	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
Diretório	Nome do diretório de trabalho.
Arquivo	O nome do arquivo a ser lido.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Leitura de arquivo

Variável de saída	Descrição
contents	Conteúdo do arquivo a ser lido.
resultado	**Êxito** ou **falha**.
errorMessage	O `executionResult.errorMessages` do Origens de análise do designer de atividades.

Condições

Condições para Leitura de arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu ler o conteúdo dos arquivos especificados.
Falha	A atividade não conseguiu ler o conteúdo dos arquivos especificados.

Atividade Gravação de arquivo

A atividade Gravação de arquivo lê um arquivo em um computador Linux ou UNIX.

O arquivo de origem pode ser um caminho absoluto ou relativo do Diretório. Se um caminho absoluto for usado, nenhum valor será necessário no campo *Diretório*.

Esta atividade substitui uma atividade SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Gravação de arquivo

Campo	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
diretório	Nome do diretório de trabalho (destino).
arquivo	Nome do arquivo a ser gravado.
behavior	Selecione uma das seguintes propriedades: • **substituir**: cria o arquivo se ele não existir e substitui o arquivo se ele existir. • **anexar**: cria o arquivo se ele não existir e anexa o novo conteúdo a um arquivo existente. • **criar apenas**: cria o arquivo se ele não existir e falha se ele existir.
contents	O que gravar ou anexar (dependendo do comportamento) ao arquivo

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Gravação de arquivo

Variável	Descrição
return_code	Indica se a operação de gravação do arquivo foi bem-sucedida.
ErrorMessage	Mensagem que indica se ocorreu um erro. Qualquer valor diferente de **0** indica uma falha.

Condições

Condições para Gravação de arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu gravar um arquivo no diretório de destino.
Falha	A atividade não conseguiu gravar um arquivo no diretório de destino.

Atividade Cópia de arquivo

A atividade Cópia de arquivo personalizada copia um arquivo em um computador Linux ou UNIX.

Esta atividade substitui uma atividade do SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Genebra. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Genebra. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de designer de atividades do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta atividade no Editor de fluxo de trabalho, selecione **Personalizado** e navegue até **Atividades Personalizadas** > **Global** > **Orquestração - SSH**.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Cópia de arquivo

Variável de entrada	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
diretório	Nome do diretório de trabalho.
src_file	Nome do arquivo de origem.
dst_file	O nome do arquivo de destino.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Cópia de arquivo

Variável de saída	Descrição
resultado	**Êxito** ou **falha**.

Condições

Condições para Cópia de arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu copiar os arquivos no host especificado.
Falha	A atividade não conseguiu copiar os arquivos no host especificado.

Atividade Substituir cadeia de caracteres em arquivo

A atividade Substituir cadeia de caracteres em arquivo localiza e substitui uma cadeia de caracteres em um arquivo em um computador Linux ou UNIX.

Esta atividade substitui uma atividade SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Substituir cadeia de caracteres em arquivo

Variável	Descrição
hostname	Nome de host ou endereço IP do servidor de destino para atividade SSH.
diretório	Nome do diretório de trabalho (destino).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Substituir cadeia de caracteres em arquivo

Variável	Descrição
arquivo	Nome do arquivo no qual a cadeia de caracteres deve ser substituída.
find_pattern	Uma expressão regular do texto a ser substituído.
replace_string	A cadeia de caracteres de substituição para o texto encontrado pela expressão na variável *`find_pattern`*.
opções	Opções de substituição: • **first**: substitui a primeira ocorrência do padrão. • **all**: substitui todas as ocorrências do padrão.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Substituir cadeia de caracteres em arquivo

Variável	Descrição
return_code	Indica se a cadeia de caracteres foi substituída ou não no arquivo de destino.
ErrorMessage	Mensagem que indica se ocorreu um erro. Qualquer valor diferente de **0** indica uma falha.

Condições

Condições para Substituir cadeia de caracteres em arquivo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu substituir a cadeia de caracteres no arquivo.
Falha	A atividade não conseguiu substituir a cadeia de caracteres no arquivo.

Atividade Redefinir senha de usuário do Linux

A atividade *Redefinir senha de usuário do Linux* redefine a senha de um determinado usuário em um computador Linux.

Esta atividade requer que o usuário que executa o comando seja capaz de executar o comando **chpasswd** e, se a senha expirar imediatamente, para executar **chage** com comandos do MID Server com privilégio .

Esta atividade substitui uma atividade SSH com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do SSH, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Redefinir senha de usuário do Linux

Variável	Descrição
hostname	Endereço IP da máquina Linux de destino.
usuário	Nome do usuário cuja senha está sendo redefinida.
password	Nova senha definida para este usuário. A senha é uma variável de fluxo de trabalho que é criptografada como um campo **password2** ou chamando o método de criptografia de um objeto `Packages.com.glide.util.Encrypter`.
force_change	Indica se esta senha é temporária e para forçar o usuário nomeado a mudar a senha no login.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Redefinir senha de usuário do Linux

Variável	Descrição
return_code	Indica se a ação de redefinição de senha do usuário foi bem-sucedida.
ErrorMessage	Descreve qualquer erro ocorrido durante a redefinição de senha. Se não ocorreu erro, este valor será nulo.

Condições

Condições para Redefinir senha de usuário do Linux

Variável	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu mudar a senha do usuário especificado
Falha	A atividade não conseguiu mudar a senha do usuário especificado.

Atividades globais

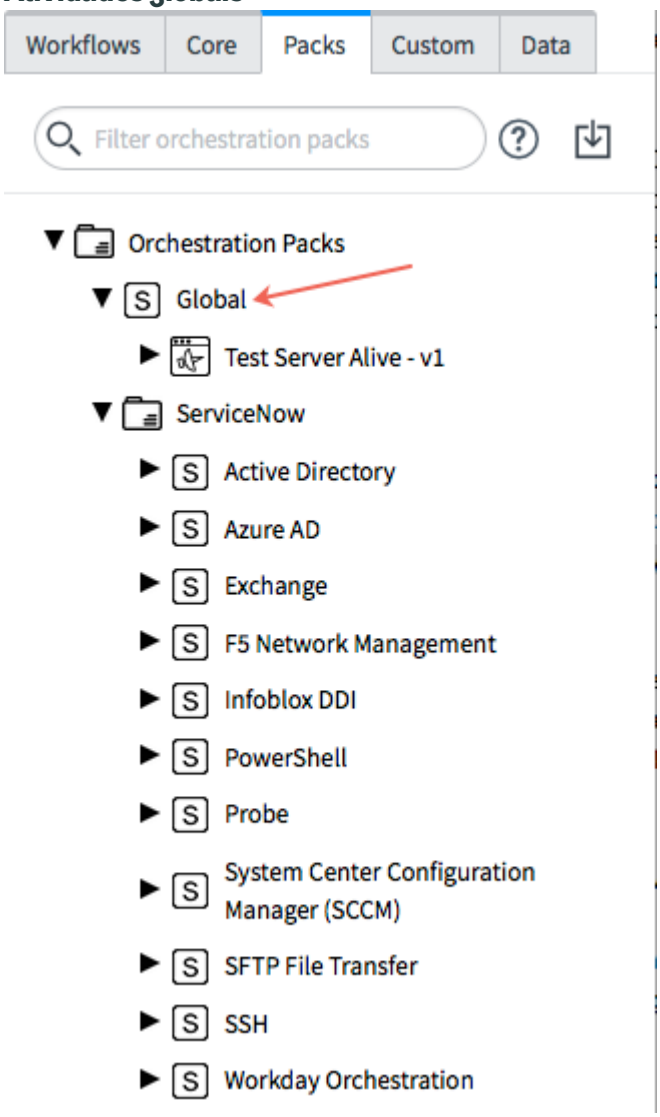
Atividades globais são atividades da Orquestração criadas no escopo global.

Todas as atividades criadas no escopo global são organizadas na categoria Global nas guias **Pacotes** e **Personalizado** no Editor de fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades globais



Atividade Testar servidor ativo

A atividade Testar servidor ativo determina se um sistema de destino está ativo por sua resposta a um protocolo particular.

Esta atividade substitui uma atividade com o mesmo nome disponível em versões anteriores à Istambul. Se você tiver um fluxo de trabalho criado em uma versão anterior que usa essa atividade descontinuada, o seu fluxo de trabalho vai continuar funcionando normalmente após atualizar para a versão Istambul. No entanto, todos os novos fluxos de trabalho devem usar a versão personalizada desta atividade. Esta atividade foi criada com o modelo de atividade do Probe, que permite a administradores de fluxo de trabalho a capacidade de armazenar variáveis de entrada e saída no databus.

Variáveis de entrada

Variáveis de entrada para Testar servidor ativo

Variável	Descrição
port_probes	Uma lista separada por vírgulas de protocolos a serem usados para verificar se há sinais de atividade na máquina de destino (exemplo: `wmi,wins,https,ssh,http,https,snmp dns`)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de entrada para Testar servidor ativo

Variável	Descrição
hostname	Nome do host ou endereço IP da máquina de destino a ser verificada.

Variáveis de saída

Variáveis de saída para Testar servidor ativo

Variável	Descrição
ativo	Código que indica se o servidor está ativo ou não. Se qualquer valor além de **'1'** for retornado, o servidor não está ativo.

Condições

Condições para Testar servidor ativo

Condição	Descrição
Êxito	A atividade conseguiu determinar que o dispositivo está em execução.
Falha	A atividade não conseguiu determinar que o dispositivo está em execução. A falha pode ser causada por credenciais inválidas ou um dispositivo que não está acessível.

Designer de atividades da Orquestração

O designer de atividades da Orquestração permite que um usuário com as funções workflow_admin ou activity_creator e workflow_creator construa atividades reutilizáveis que atendam às necessidades de negócios de uma organização.

As atividades criadas pelo designer de atividades oferecem as seguintes vantagens sobre as atividades principais oferecidas em versões anteriores:

- Reutilizar atividades personalizadas em vários fluxos de trabalho.
- Carregar e baixar atividades personalizadas da ServiceNow Store.
- Analisar dados dos formatos de entrada padrão.
- Testar as variáveis de entrada em relação a um host de destino ou endpoint e inspecionar a carga.
- Mapear automaticamente os valores de uma carga de teste para as variáveis de saída de uma atividade.
- Compartilhar dados entre atividades.
- Visualizar versões anteriores de uma atividade.

O acesso ao designer de atividade requer a ativação da ServiceNow Orquestração. Para obter instruções sobre como gerenciar transições e condições para todas as atividades, consulte Workflow activities .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Orquestração fornece várias atividades predefinidas, que são componentes reutilizáveis que podem ser usados em vários fluxos de trabalho sem a necessidade de entender as complexidades do sistema subjacente. Essas atividades são agrupadas em pacotes de atividades, que atendem a necessidades de negócio específicas, como: Active Directory, Azure AD, Exchange, Infoblox DDI e PowerShell. Existem outras ServiceNow aplicações que fornecem e mantêm seus próprios pacotes de atividades separados, como Resposta a incidentes de segurança, Gestão de nuvem ou Automação de versão.

Os clientes também podem criar suas próprias atividades e pacotes de atividades. Você pode criar atividades personalizadas com um modelo especificado por meio do Designer de atividades da Orquestração. Atividades personalizadas criadas com o Designer de atividades são chamadas de elementos de atividade. Os elementos de atividade fornecem operações ideais, permitem a reutilização de código e minimizam a necessidade de escrever código. Eles também permitem que você siga o fluxo de dados em um determinado fluxo de trabalho nas atividades de orquestração. A incorporação de elementos de atividade limita a dependência no bloco de anotações, o que reduz problemas em fluxos de trabalho complexos. Limite o uso de atividades principais, como "Executar Script", a menos que você precise de acesso direto ao bloco de anotações, por exemplo, para um contador. Os elementos de atividade não têm acesso direto ao bloco de anotações. Você pode, no entanto, passar variáveis do bloco de anotações como entradas em suas atividades.

Atividades de orquestração criadas pelo designer de atividades:

- Podem ser carregadas e compartilhadas na loja de aplicativosServiceNow.
- Usam o databus, que permite que a atividade tenha entradas e saídas bem definidas.
- Compartilham dados entre atividades em um fluxo de trabalho.
- Usam controle de versões.
- Fornecem uma abordagem consistente para o desenvolvimento de atividades, independentemente do protocolo.

Nota:
Antes da versão Fuji, as atividades eram criadas com Definições de atividade. Na versão Fuji, foi introduzida uma nova arquitetura usando o Designer de atividades. As atividades Orquestração Core, criadas originalmente como Definições de Atividade, foram convertidas para usar o novo formato de modelo (Elementos de Atividade) e o databus oferecido com o designer de atividades. Fluxos de trabalho em instâncias atualizadas que usam atividades legadas continuam funcionando normalmente.

Para obter instruções sobre como usar atividades para criar um fluxo de trabalho, consulte Adição de uma atividade a um fluxo de trabalho.

Introdução a credenciais, conexões e aliases para a Orquestração

Todas as integrações de aplicação na Orquestração exigem informações de conexão, credenciais e aliases de conexão e credencial para suas respectivas aplicações acessarem recursos.

Antes de executar uma integração de aplicação na Orquestração, você deve criar e configurar as informações de conexão e as credenciais correspondentes. As Conexões pertencem a uma integração com um sistema, como um endereço IP ou endpoint com protocolos. Contêm detalhes específicos, como detalhes do banco de dados, ao integrar com um banco de dados. As Credenciais associadas são os dados de autenticação necessários para fazer a conexão.

As informações de conexão e as credenciais podem variar entre os ambientes de CQ/desenvolvimento/produção para a mesma integração. O acoplamento estreito entre esses dados e os metadados da aplicação, como fluxo de trabalho ou programação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalho, torna os metadados da aplicação obsoletos quando você muda de ambiente. Para atenuar esse problema, é introduzido o conceito de um alias para conexões e credenciais, para separar esses dados dos metadados da aplicação. Esses aliases permitem que os clientes projetem seus metadados de aplicação para se acoplar a um alias, que durante o tempo de execução é resolvido nos dados de conexão e de credencial.

Existem dois tipos de aliases, um alias de conexão e credencial e um alias de credencial. Existem regras de negócio que impõem determinadas restrições para esses aliases. Os nomes devem conter letras, números e sublinhados, mas não podem ter caracteres especiais. O alias deve ser exclusivo em um escopo. Caso opte por ter várias conexões ativas, você poderá ter mais de uma conexão ativa no mesmo domínio. Caso não escolha esta opção, poderá ter apenas uma conexão ativa por domínio.

Nota:
Se você habilitar várias conexões ativas, quando os registros de conexão forem resolvidos, sua aplicação escolherá uma conexão com base em uma ordem estabelecida. A ordem das conexões depende da API usada para recuperar dados de conexão.

Você pode adicionar atributos de conexão adicionais a um alias, que estão disponíveis nos dados de conexão durante o tempo de execução. As variáveis substituídas pela administração da conexão durante o tempo de execução não devem afetar o alias.

O alias de credencial resolve somente dados de credencial. Junto com o modelo de dados do alias, você pode usar uma API passível de script que pode obter dados de conexão e de credencial durante o tempo de execução.

Uso do alias de conexão e credencial com a Orquestração

Defina um alias para rotular uma credencial ou registro de conexão.

O Alias de Credencial e de Conexão define um alias que rotula uma credencial ou registro de conexão. Ele é estendido da tabela sys_metadata. Requer a função de administrador. O credential_admin e o connection_admin têm acesso de leitura ao sys_alias. Um alias de conexão contém:

Nome

Nome do alias.

ID

Este campo é baseado no índice exclusivo no formato "nome do escopo.nome do alias" para garantir um registro exclusivo com base no nome do escopo + nome. Se o escopo for global, o ID será o nome do alias.

Tipo

Você pode selecionar "Credencial" ou "Conexão e credencial". O padrão é Conexão e Credencial.

Tipo de conexão

Este campo é aplicável quando o tipo de alias é definido como Conexão e Credencial. Existem três tipos de conexão: HTTP, JDBC e JMS. O padrão é HTTP.

Se você criar um alias de dia útil no escopo global, o ID será definido como dia útil

Se você criar um alias de dia útil no escopo do app de RH, ele definirá o ID para x_hr_app.workday.

- O nome só pode conter letras, números e sublinhado.
- Durante o upgrade, o marcador no registro de credencial será migrado para o alias de conexão. Se o marcador no registro de credencial da versão anterior contiver caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

especiais diferentes de alfabetos, números e sublinhado, os dados do marcador serão preservados durante o upgrade. O usuário ainda pode usar esses alias de conexão, mas não pode atualizar esses alias, a menos que ele remova esses caracteres especiais quando fizer a atualização.

Uso de credenciais com Orquestração

A Orquestração requer credenciais para acessar recursos.

Tabela de credenciais

A tabela de credenciais (discovery_credential) define as credenciais que podem ser usadas para integração. Na versão anterior, a tabela de credenciais continha um campo de marcador do tipo cadeia de caracteres que rotula uma credencial e o marcador é usado em atividades de Orquestração. Na versão Madrid, renomeamos o marcador para alias de credencial e mudamos o tipo de cadeia de caracteres para GlideList, que é uma referência à tabela de alias de conexão.

Tipos de credencial

Os seguintes tipos de credencial são fornecidos:

Tipo de credencial	Descrição	Oferece suporte à opção de credencial de teste
Credenciais de aplicativo	As credenciais para explorar as aplicações em um dispositivo ou computador. Padrões de descoberta usados por Visibilidade do ITOM muitas vezes precisam de credenciais da aplicação.	Não
Credenciais da Amazon Web Services	A conta principal da Amazon Web Services (AWS), o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta. **Nota:** Você não pode testar as credenciais da AWS por meio do Teste	Não
Credenciais de Contrato do Azure Service Principal and Enterprise	As entidades de serviço do Azure necessárias para uma assinatura do Azure.	Não
Credenciais de autenticação básica	Um nome de usuário e senha.	Não
Credenciais CIM	O nome de usuário e a senha necessários para acessar um servidor CIMOM - Common Information Model Object Manager (CIM), que obtém informações sobre servidores VMware ESX.	Não
Credenciais de acesso à nuvem	Credenciais que a Orquestração usa para acessar os recursos da nuvem.	Não
Credenciais JDBC	Um nome de usuário e uma senha para acessar uma conexão JDBC (Java Database Connectivity).	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de credencial	Descrição	Oferece suporte à opção de credencial de teste
Credenciais JMS	Um nome de usuário e uma senha para acessar um Java Message Service (JMS).	Sim
Credenciais OAuth 2.0	As credenciais do OAuth 2.0 permitem que a ServiceNow® obtenha acesso às contas de usuário em um serviço HTTP.	
Credenciais da comunidade SNMP	A cadeia de caracteres da comunidade para acessar dispositivos via SNMP.	Sim
Credenciais SNMPv3	O nome de usuário e as chaves necessárias para acessar dispositivos na rede SNMP v3.	Sim
Credenciais SSH	O nome de usuário e a senha para acessar dispositivos Linux e UNIX.	Sim
Credenciais SSH	As credenciais de chave privada para acessar dispositivos Linux e UNIX. **Nota:** Para melhor segurança, sugerimos o uso de credenciais de chave privada SSH em vez de credenciais de senha SSH.	Sim
Credenciais do VMware	Credenciais para acessar recursos do vCenter. Essas credenciais são necessárias para qualquer trabalho realizado no vCenter, como a clonagem de uma máquina virtual.	Sim
Credenciais do Windows	O nome de usuário e a senha necessários para acessar computadores Windows. Diversas credenciais do Windows devem ser atendidas para uso de credenciais do Windows.	Sim

Como os MID Servers usam credenciais

Por padrão, os MID Servers do Windows usam as credenciais de login do serviço do MID Server na máquina do host para descobrir dispositivos Windows na rede. Você deve Configurar credenciais de serviço do MID Server do Windows para que elas tenham privilégios de administrador local ou de domínio. Para Linux e. UNIX E dispositivos de rede, o MID Server usa as credenciais SSH e SNMP configuradas na instância em **Descoberta** > **Credenciais**.

MID Servers aos quais o Orquestração deve ter acesso para que as credenciais necessárias executem comandos nos computadores na rede, conforme especificado pelas Atividades de fluxo de trabalho . A Orquestração pode usar as mesmas credenciais de SSH e SNMP que Descoberta, mas possui duas credenciais adicionais projetadas para atividades de fluxo de trabalho específicas: Windows (para PowerShell) e VMware.

Criptografia e descriptografia

A plataforma armazena credenciais em um campo criptografado na tabela Credenciais [discovery_credentials]. Depois de inseridos, eles não podem ser exibidos.

Quando as credenciais são solicitadas pelo MID Server, a plataforma as descriptografa usando o seguinte processo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. As credenciais são descriptografadas na instância com a chave fixa password2.
2. As credenciais são criptografadas novamente na instância com a chave pública do MID Server.
3. As credenciais são criptografadas no balanceador de carga com SSL.
4. As credenciais são descriptografadas no MID Server com SSL.
5. As credenciais são descriptografadas no MID Server com a chave privada do MID Server.

Nota:
A plataforma não tem chaves de criptografia separadas para instâncias de vários locatários.

Pedido de credenciais

As credenciais podem receber um valor de pedido no Formulário de credenciais, que força a aplicação a tentar todas as credenciais à sua disposição em uma determinada sequência. Se você não especificar um valor de ordem, a aplicação tentará as credenciais na tabela Credenciais [discovery_credential] aleatoriamente, até encontrar uma que funcione, como quando a Orquestração tenta executar um comando em um servidor SSH (como uma máquina Linux ou UNIX), ou quando a Descoberta tenta consultar um dispositivo SNMP (como uma impressora, roteador ou no-break).

Depois de identificar as credenciais para um dispositivo, o Descoberta e a Orquestração criam uma afinidade entre as credenciais e o dispositivo que usa a tabela Afinidade de credencial [dscy_credentials_affinity]. Todas as descobertas subsequentes ou atividades da Orquestração tentam corresponder as credenciais nesta tabela a um dispositivo para o qual existe uma afinidade. Se as credenciais de um dispositivo forem alteradas, o Descoberta e a Orquestração tentarão todas as credenciais disponíveis novamente até criarem uma nova afinidade.

Nota:
Se a Orquestração e o Descoberta estiverem instalados e o alias de credencial estiver habilitado, poderão existir várias afinidades. Nesse caso, a plataforma pesquisa as credenciais de cada afinidade e insere a credencial da afinidade com a ordem mais baixa no probe.

Solicitar credenciais é útil nas seguintes situações:

- A tabela de credenciais contém muitas credenciais, com algumas usadas com mais frequência do que outras. Por exemplo, se a tabela contiver 150 credenciais SSH e 5 delas forem usadas para fazer login em 90% dos dispositivos, é uma prática recomendada configurar essas cinco credenciais com números de ordem baixa, o que as coloca no topo da lista de execução. A Descoberta e a Orquestração funcionam mais rápido quando tentam essas credenciais comuns primeiro. Depois da primeira conexão bem-sucedida, o sistema saberá quais credenciais usar na próxima vez para cada dispositivo.
- O sistema tem segurança de login intensa. Por exemplo, se os servidores de banco de dados Solaris na rede permitirem apenas três tentativas de login com falha antes de bloquearem o MID Server, configure as credenciais do banco de dados com um valor de ordem baixo.

Alias de credencial

Com o alias de credencial, os criadores de fluxo de trabalho podem:

- Atribuir credenciais individuais a qualquer atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração.
- Atribuir credenciais individuais a qualquer ação no Workflow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atribuir credenciais diferentes para cada ocorrência do mesmo tipo de atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração
- Atribuam credenciais diferentes a cada ocorrência da mesma ação no fluxo do designer.

O alias de credencial também funciona com afinidades de credencial.

Armazenamentos de credenciais externas

Se não quiser que as credenciais sejam armazenadas em sua instância, use repositórios de credenciais externas. Os armazenamentos de credenciais externas salvam as credenciais em um site externo que sua instância pode acessar. Somente o CyberArk é compatível.

Conexões com a Orquestração

Use a tabela de conexões para configurar uma conexão JMS, JDBC ou HTTP (s) com um host de destino.

Tabela de Conexão

A tabela de conexão (sys_connection) é a tabela base para todas as tabelas de conexão. Você pode configurar conexões para os seguintes protocolos:

- JDBC
- JMS
- HTTP(s)

A tabela de conexão faz referência à tabela de alias de conexão, que acopla o alias de conexão às informações de conexão. Cada conexão registra as seguintes informações:

Propriedades de conexão base

Campo	Descrição
Nome	Nome da conexão. Este campo deve ser exclusivo na tabela.
Credencial	Especifique a credencial a ser usada com esta conexão. Isso é opcional.
Alias de conexão	O alias de conexão resolve sua conexão e credenciais no tempo de execução. Somente uma conexão está ativa por alias de conexão de cada vez.
Ativo	Marque para tornar a conexão atual ativa.
Domínio	Domínio ao qual a conexão pertence.

A credencial é exclusiva nas conexões ativas, se não estiver vazia.

Atualização de informações de conexão

As tabelas de conexão JDBC (jdbc_connection) e conexão JMS (orch_jms_ds) são tabelas de conexão da Orquestração existentes. Na versão Madrid, elas foram alteradas para terem a tabela de conexão (sys_connection) como primária. Elas foram movidas de plug-ins de tempo de execução da Orquestração para plug-ins de Credenciais e Conexões. Elas são estendidas originalmente de sys_metadata. Os dados relacionados ao sys_metadata serão removidos. Mudanças no nome do campo JDBC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O servidor JDBC foi renomeado para host
- A porta do banco de dados foi renomeada para porta

Criação de atividades personalizadas usando modelos personalizados do designer de atividades

Você pode criar e atualizar diferentes tipos de atividades personalizadas no Editor de Fluxo de Trabalho usando um modelo personalizado.

Antes de Iniciar

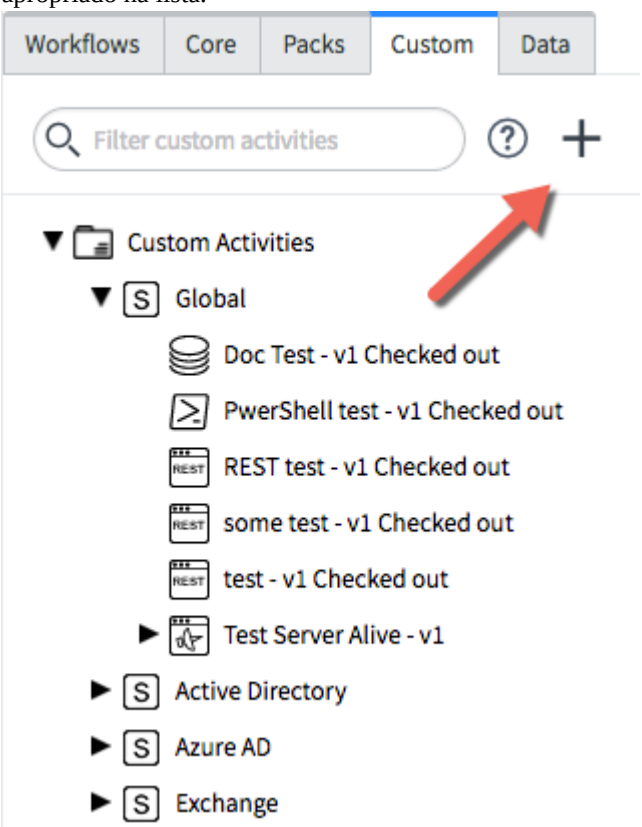
Funções necessárias: workflow_admin ou activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Designer de atividades contém etapas comuns que são aplicáveis a todas as atividades que você cria. Este procedimento orienta você nas etapas comuns e na ordem em que devem ser configuradas. Você especifica um modelo de atividade antes de criar uma atividade personalizada.

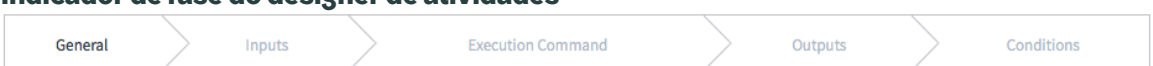
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Editor de fluxo de trabalho**.
   A guia**Boas-vindas** do Editor de fluxo de trabalho é aberta.
2. Na guia **Personalizado** da paleta, clique em **+** para criar uma nova atividade e selecione o modelo apropriado na lista.



O formulário do Designer de atividades é exibido, com um indicador de fase na parte superior. Todas as novas atividades começam na fase **Geral**. A fase atual é exibida com um sublinhado azul.

Indicador de fase do designer de atividades



Tradução automática

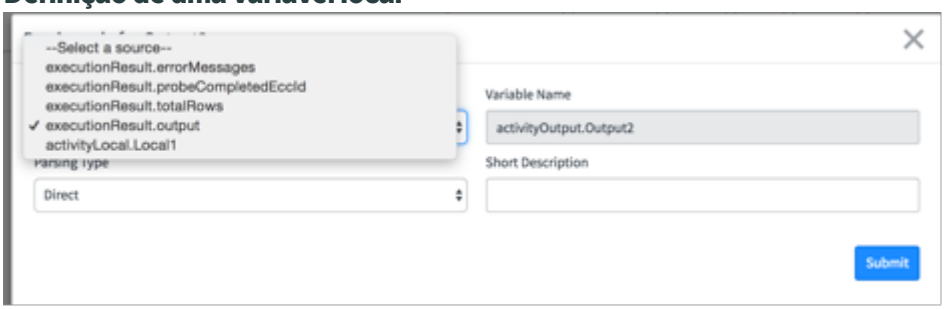
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Adicione as propriedades gerais.
   Essas informações são padrão para cada atividade personalizada, incluindo um nome, uma descrição e outras informações relacionadas.
4. Crie o modelo Criação de variáveis de entrada para o modelo.
   Crie as variáveis a serem passadas para a atividade no formulário de Entradas do designer de atividades.
5. **Opcional:** Adicione um script de pré-processamento
   Para validação de entrada ou transformação de dados de entrada, pode ser necessário um script de pré-processamento.

   Nota:
   Esta etapa não está incluída na atividade Executar Script.

6. Clique em **Continuar** para abrir o formulário de Comando de Execução e preencha a etapa de **Comando de Execução** com base nos modelos de execução correspondentes:
   - Criar uma atividade de SOAP Web Services
   - Criar uma atividade JDBC
   - Criar uma atividade probe JavaScript
   - Criar uma atividade PowerShell
   - Criar uma atividade de serviço web REST
   - Criar uma atividade Probe
   - Criar uma atividade SFTP
   - Criar uma atividade de Executar script
   - Criar uma atividade SSH
   - Criar uma atividade JMS
7. **Opcional:** Teste suas entradas.
8. **Opcional:** No formulário Saídas, defina as variáveis locais e/ou de saída.
   Variáveis locais podem ser usadas para armazenamento temporário ao colocar regras de análise em cascata. Por exemplo, você pode extrair uma carga XML de dentro de uma carga JSON. Uma variável local pode acessar o documento XML e usá-lo como origem para outra regra de análise. O gráfico mostra uma origem de variável `Local1` para analisar dados para `Saída2`.

   Definição de uma variável local

9. Use uma das opções para atribuir valores às Saídas.

Opção	Descrição
Regra de análise	Você pode criar uma regra de análise e mapeá-la para os campos de saída, arrastando e soltando as va-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	riáveis na estrutura de regras de análise. Os modelos REST, SOAP e JDBC fornecem mapeamento automático para criar regras de análise automaticamente. Se disponível no formulário de entradas de teste, o mapeamento automático deve ser usado quando possível.
Pós-processamento	Os scripts de pós-processamento permitem codificar sua própria validação de dados de saída, código de análise de saída e tarefas relacionadas. O pós-processamento é executado depois que os resultados do comando de execução são retornados e antes que as regras e condições de análise sejam executadas. Clique **em Ir para Pós-processamento (Avançado)** para criar um script de pós-processamento. **Nota:** Se você criar um script, esta etapa será refletida como uma fase no indicador.

10. Clique em **Continuar** para abrir o formulário Condições para criar regras de condição de saída para sua atividade e clique em **Salvar**.

Propriedades gerais dos modelos de designer de atividades

Os seguintes campos de propriedade geral são comuns a todos os modelos de designer de atividades.

Campos de propriedade gerais comuns a todos os modelos de designer de atividades

Campos	Descrição
Nome	Nome descritivo da atividade. Selecione um nome exclusivo que torne a atividade facilmente identificável na paleta. Se você não nomear a atividade, ela será identificada na guia **Dados** do Editor de Fluxo de Trabalho com um número de índice quando for adicionada a um fluxo de trabalho. Este índice reflete a ordem na qual a atividade personalizada foi adicionada ao fluxo de trabalho. Somente atividades personalizadas e suas variáveis de saída aparecem na guia **Dados**.
Descrição resumida	Descrição resumida da atividade.
Imagem	Ícone que identifica uma atividade deste tipo na paleta de fluxo de trabalho.
Modelo de execução	Modelo predefinido selecionado para esta atividade.
Aplicação	Escopo da aplicação atual definido na instância. Para exibir o escopo, clique no ícone de engrenagem no lado direito da barra de título em qualquer registro ou lista e observe o valor no campo **Aplicação**. A atividade é executada neste escopo em um fluxo de trabalho. Você não pode exibir ou mudar o escopo da instância no Editor de Fluxo de Trabalho.
Acessível de	Configuração de acessibilidade para esta atividade, por escopo. As seguintes opções estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de propriedade gerais comuns a todos os modelos de designer de atividades

Campos	Descrição
	• **Todos os escopos da aplicação**: esta atividade está disponível a todos os escopos da aplicação. • **Somente este escopo da aplicação**: o uso dessa atividade é restrito ao escopo nomeado no campo **Aplicação**.
Categoria	Categoria para esta atividade nas guias **Personalizado** e **Pacotes**. Todas as categorias são listadas em seu escopo na hierarquia recolhível.
Descrição	Descrição detalhada da atividade.

Criação de variáveis de entrada

Crie as variáveis a serem passadas para a atividade no formulário de **Entradas** do designer de atividades.

Antes de Iniciar

Você deve nomear sua atividade no formulário **Geral** antes de avançar para a fase de **Entradas**.

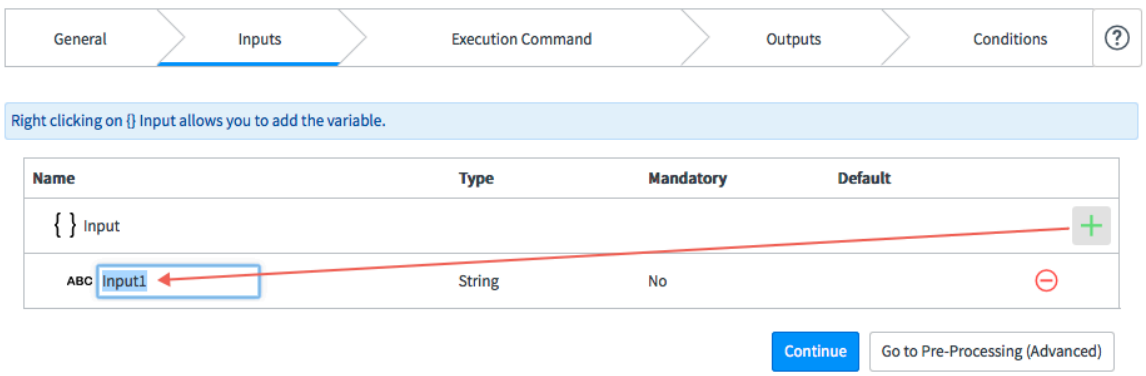
Funções necessárias: workflow_admin ou activity_creator

Nota:
As cadeias de caracteres variáveis no formulário **Entradas** têm um limite de 255 caracteres.

Procedimento

1. Clique em **+** para criar uma nova variável de entrada.

   O designer cria uma variável padrão chamada **Entrada1**.



2. Digite o novo nome da variável no campo.
3. Para mudar o nome de uma variável ou qualquer um de seus atributos, clique duas vezes no valor e selecione ou insira um novo valor no campo que aparece.
4. Configure sua variável usando estes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de variável

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de dados para esta variável. Clique duas vezes no campo para exibir a lista de seleção. Além dos tipos de dados normais, você pode criar matrizes de entrada e criptografar variáveis individuais que contenham dados confidenciais. Variáveis criptografadas são passadas para a Fila do ECC e, em seguida, descriptografadas pelo MID Server quando são executadas no host de destino. Os dados confidenciais retornados da execução dessas variáveis no host podem ser passados para outra atividade por meio de variáveis de saída criptografadas.
Obrigatório	Marca uma variável de entrada como obrigatória. Variáveis marcadas como obrigatórias são campos obrigatórios no formulário de propriedades para a atividade no fluxo de trabalho. O recurso de teste de entrada permite filtrar variáveis obrigatórias.
Padrão	Valor padrão para esta variável de entrada. Os valores padrão são preenchidos previamente para variáveis no formulário de propriedades da atividade no fluxo de trabalho. Você pode substituir este valor ao testar as variáveis.

5. Para reordenar a lista de variáveis, selecione uma linha e arraste a linha para seu novo local.

   Quando você seleciona uma linha para movê-la, o ícone do ponteiro muda para um ícone de seta para cima/para baixo (ícone de seta para).

6. Para excluir uma variável, clique no ícone de exclusão ( ) na linha.
7. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Comando de execução** ou clique em **Ir para pré-processamento (avançado)** para criar um script que seja executado antes da execução da atividade.

Mapeamento de uma variável de entrada

Depois de criar as variáveis de entrada, mapeie-as para os campos no formulário de Comando de Execução.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esses campos contêm valores exigidos pelo host de destino ou endpoint para autenticar e consultar os dados. Incluídos neste exemplo estão os campos para um comando ser executado no destino e o MID Server a ser usado, se for necessário.

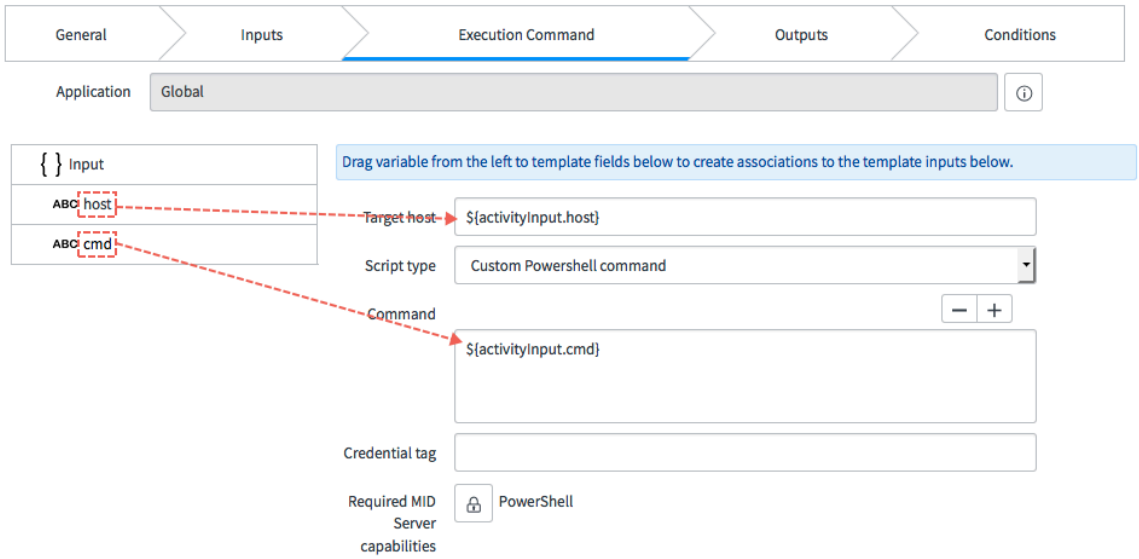
Procedimento

Para mapear uma variável, arraste-a para o campo apropriado.

O designer expressa automaticamente a variável na sintaxe que o sistema requer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configuração do comando de execução do PowerShell

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa na máquina de destino do Windows.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

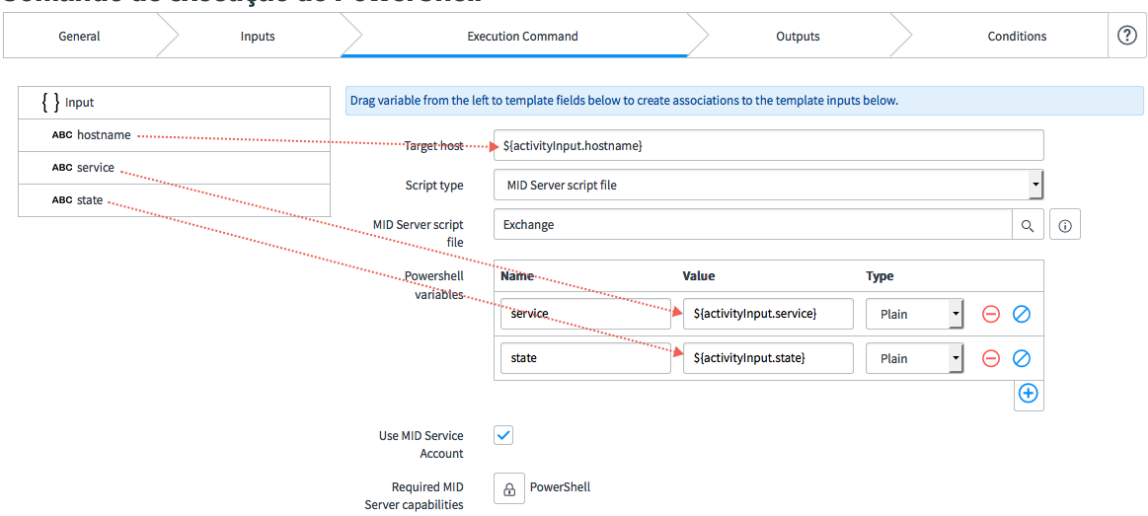
Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a conexão do PowerShell entre o MID Server e o computador de destino sem precisar executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Comando de execução do PowerShell



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de comando do PowerShell

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variáveis de entrada. Crie variáveis para mapear para os campos disponíveis.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade do PowerShell.
Tipo de script	Tipo de script a ser executado no host do PowerShell. Opções disponíveis incluem: ○ Comando PowerShell personalizado ○ Arquivo de script do MID Server
Arquivo de script do MID Server	Arquivo de script do MID Server a ser executado Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é *o arquivo de script do MID Server*.
Comando	Comando para que esta atividade seja executada no host de destino. Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é o *comando PowerShell personalizado*. Você pode arrastar e soltar variáveis de entrada do construtor de variáveis para este campo para criar seu comando.
Variáveis do PowerShell	Pares de nome-valor a serem passados para o host com o PowerShell. Você pode criar essas variáveis manualmente ou arrastar variáveis de entrada para o campo **Valor**. As variáveis de entrada criptografadas mantêm sua criptografia, independentemente das configurações de tipo de dados neste campo. Se você digitar um valor e selecionar o tipo de dado **Criptografado**, o valor aparecerá em texto sem formatação neste campo e só será criptografado quando for passado para a Fila do ECC.
Usar conta de serviço do MID	Força esta atividade a ser autenticada no host de destino usando somente as credenciais da conta de serviço do MID Server, sem tentar nenhuma outra credencial. Quando esta caixa de seleção está marcada, o campo de **marcador de credencial** não está disponível.
Marcador de credencial	Os aliases de credencial das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos Powershell no host. Se este campo for deixado em branco, o MID Server tentará todas as credenciais disponíveis até encontrar uma credencial válida, terminando com a conta de serviço do MID Server. Se um alias de credencial for definido, o MID Server tentará as credenciais somente para esse alias e não tentará a conta de serviço do MID Server. Este campo não está disponível quando a caixa de seleção **Usar conta de serviço do MID** está marcada.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado para consultar o PowerShell, por recursos. Por padrão, o sistema seleciona um PowerShell MID Server.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Teste de entradas de modelo de atividade

Você pode testar os parâmetros de entrada de uma atividade personalizada durante seu desenvolvimento sem precisar executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Crie variáveis de entrada e mapeie-as para campos no formulário de **Comando de Execução** ou forneça valores reais para esses campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

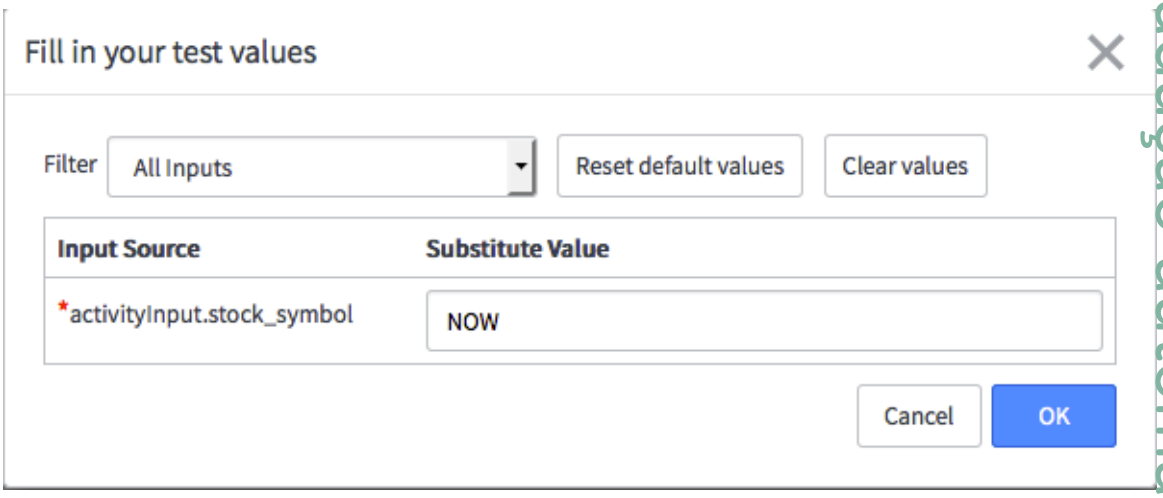
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um teste de entrada executa somente os parâmetros de entrada em um endpoint e não os scripts de pré-processamento ou pós-processamento. Você precisa usar um fluxo de trabalho para testar um script de pré-processamento ou pós-processamento. Você não precisa fazer check-out da atividade para testá-la e pode testar variáveis de entrada de qualquer fase no Designer de atividades, se sua atividade estiver configurada corretamente. Normalmente, a fase de **Comando de Execução** é o ponto em que suas entradas estão prontas para teste.

Nota:
Se você pretende usar o mapeamento automático, teste as variáveis de entrada.

Procedimento

1. Clique em **Testar entradas**.
   A lista de variáveis de origem de entrada é exibida. Se você adicionou valores padrão para essas variáveis, esses valores serão exibidos na coluna **Valor substituto**. As variáveis obrigatórias são marcadas com uma estrela vermelha. Neste exemplo, um endpoint SOAP retorna um valor para uma variável de cotação de ações.

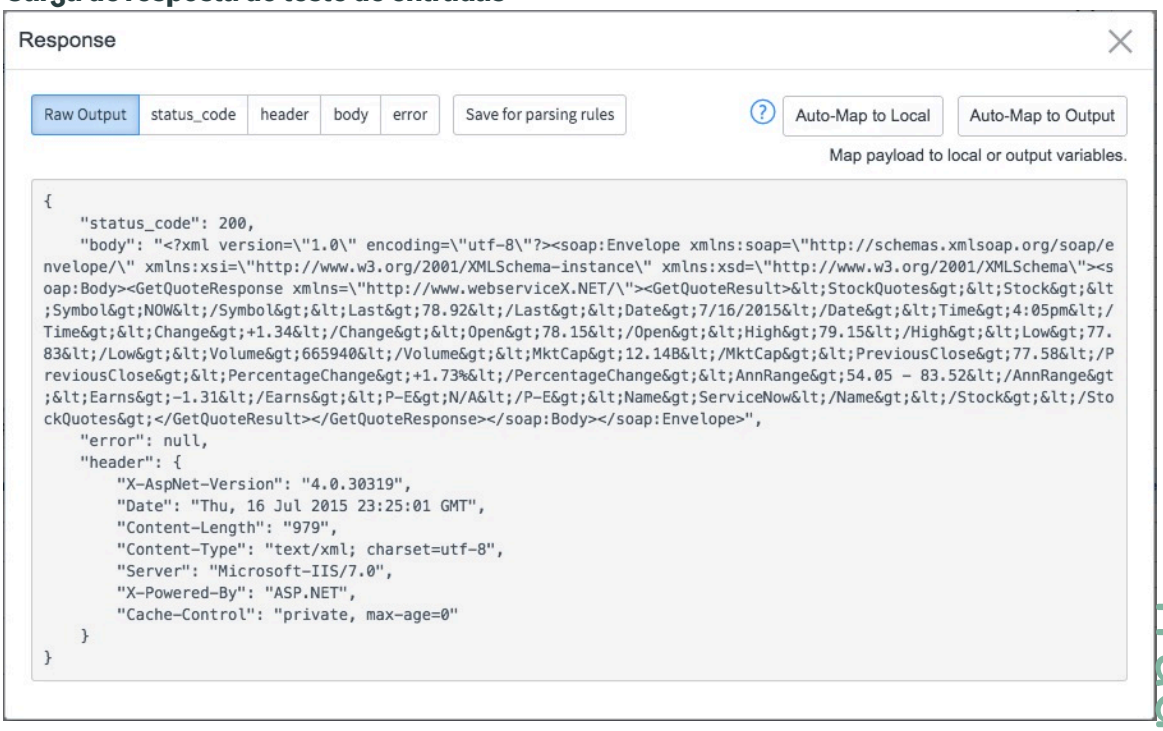


2. Filtre a lista de variáveis com estes controles:
   - **Todas as entradas**: exibe todas as variáveis de entrada. Esta é a visualização padrão.
   - **Entradas obrigatórias**: exibe somente variáveis de entrada obrigatórias.
   - **Entradas sem padrões**: mostra as variáveis de entrada que não têm valores padrão atribuídos.
3. Redefina os valores conforme necessário.
   - **Redefinir valores padrão**: substitui todos os valores de teste definidos neste formulário pelos valores padrão, se estiverem presentes.
   - **Limpar valores**: limpa todos os valores na lista de variáveis de entrada, mesmo se houver valores padrão.
4. Quando os valores de teste estiverem configurados corretamente, clique em **OK**.
   O sistema executa os valores de todas as entradas configuradas em relação ao destino especificado e retorna a carga resultante. Os botões no formulário de resposta exibem diferentes exibições da carga. A carga inteira aparece na janela **Saída bruta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga de resposta do teste de entradas



5. Para mapear valores de parâmetro apropriados na carga para variáveis na fase de **Saídas** automaticamente, selecione uma opção de mapeamento automático.
6. Como alternativa, você pode clicar em **Salvar para regras de análise** para copiar a carga inteira para as regras de análise.
   Isso permite que você selecione manualmente valores para as variáveis de saída diretamente da carga. Esta ação substitui completamente qualquer carga anterior existente nas regras de análise.
7. Clique no **X** no canto superior direito da janela para fechá-la.

Criptografia de dados para variáveis de atividade

Você pode proteger dados confidenciais passados de atividades da Orquestração criptografando variáveis de entrada e saída.

O sistema nunca armazena variáveis criptografadas como texto não criptografado. Se o MID Server for usado para realizar a atividade, a carga de entrada da Fila do ECC correspondente será criptografada se uma variável de saída criptografada for definida no modelo. As variáveis de saída passadas para uma atividade descendente como variáveis de entrada mantêm sua criptografia durante o processamento.

As entradas que exigem criptografia de dados vêm de uma destas fontes:

- Fluxos de trabalho: essas entradas são fornecidas por meio do Editor de fluxo de trabalho e devem estar no formato password2 para criptografia bidirecional.
- Solicitações do catálogo de serviços: esses valores de entrada são fornecidos para uma atividade como variáveis criptografadas de um item do Catálogo de serviços.
- GlideRecord: são variáveis anexadas a qualquer tabela ServiceNow. A coluna de origem na tabela deve ser uma variável do tipo password2.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Saídas da atividade: são as variáveis passadas como saídas de uma atividade para uma atividade descendente como entradas, por meio do barramento de dados.
- Cadeia de caracteres vazia: o sistema permite que você defina variáveis de entrada criptografadas, mas nunca passe um valor para a variável.

Campos de pré-processamento do modelo de designer de atividades

Use o formulário de **pré-processamento** do designer de atividades para definir um script a ser executado antes da execução da atividade.

Campos de pré-processamento

Campo	Descrição
Script de processos de entrada	Script a ser executado antes da execução da atividade.
Variáveis	Variáveis de entrada que estão disponíveis para uso como blocos de construção no script do processo de entrada. Clique na seta acima do campo para abrir a lista de variáveis. Clique em um item na árvore para adicioná-lo ao seu script na sintaxe apropriada. A lista exibe parâmetros de execução e variáveis de entrada que você passou para a atividade no formulário de **Entradas**. Todas as variáveis de atividade adicionadas ao formulário de **entradas** são somente leitura e são expressas no script de pré-processamento com esta sintaxe: `activityInput.variable`. Antes que a atividade seja executada e faça uma chamada para o serviço ou host, você pode substituir o valor de execução efetiva desta variável atribuindo valores ao parâmetro de `execução` incidentParam.variable_name. Consulte os parâmetros de execução específicos do seu modelo.

Registro em Log

Os designers de atividades podem adicionar registro em log ao pré-processamento usando a API *`ActivityLogger`*, que funciona para aplicações com escopo ou globais. Os dados registrados do script aparecem na lista relacionada ao **Log de fluxo de trabalho** nos registros de contexto de qualquer fluxo de trabalho que use a atividade. A **Origem** dessas mensagens no log do fluxo de trabalho é **ATIVIDADE**.

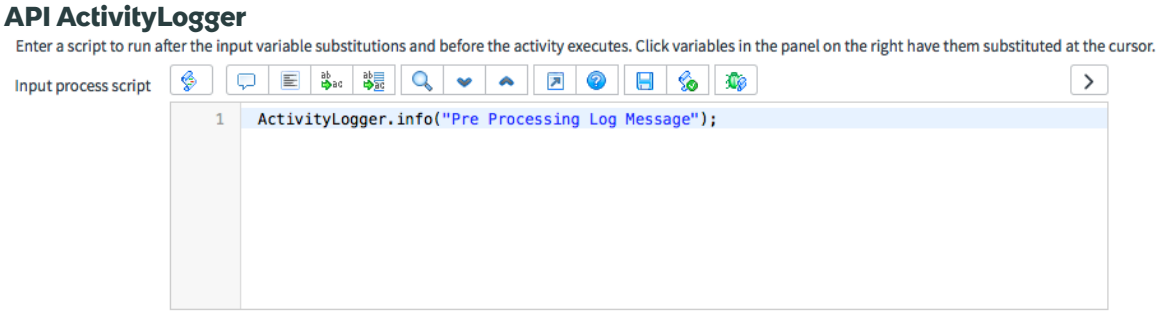
Importante:
Para exibir as mensagens de depuração no log do fluxo de trabalho, defina a propriedade *`glide.workflow.log.debug`* como **verdadeira**.

As mensagens compatíveis são:

- `ActivityLogger.debug ("Mensagem de Log de Pré-processamento");`
- `ActivityLogger.info ("Mensagem de log de pré-processamento");`
- `ActivityLogger.warn ("Mensagem de log de pré-processamento");`
- `ActivityLogger.error("Mensagem de log de pré-processamento");`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campos de pós-processamento do modelo

A partir do formulário de **pré-processamento** do designer de atividades você pode definir um script a ser executado antes da execução da atividade.

Campos de pós-processamento

Para usar os resultados retornados pela atividade, anexe o prefixo `executionResult.` a esses parâmetros.

Campo	Descrição
Script de processos de saída	Script a ser executado após a execução da atividade.
Variáveis	Variáveis de entrada que estão disponíveis para uso como blocos de construção no script do processo de saída. Clique na seta acima do campo para abrir a lista de variáveis. Clique em um item na árvore para adicioná-lo ao seu script na sintaxe apropriada. A lista exibe resultados de execução e as variáveis que você passou para a atividade no formulário de **Entradas**. Todas as variáveis de atividade adicionadas ao formulário de **entradas** são somente leitura e são expressas no script de pós-processamento com esta sintaxe: `activityInput.variable`. Para obter descrições de parâmetro, consulte a tabela no tópico de parâmetros de pós-processamento desta atividade.

Registro em Log

Os designers de atividades podem adicionar registro em log ao pós-processamento usando a API *`ActivityLogger`*, que funciona para aplicações com escopo ou globais. Os dados registrados do script aparecem na lista relacionada ao **Log de fluxo de trabalho** nos registros de contexto de qualquer fluxo de trabalho que use a atividade. A **Origem** dessas mensagens no log do fluxo de trabalho é **ATIVIDADE**.

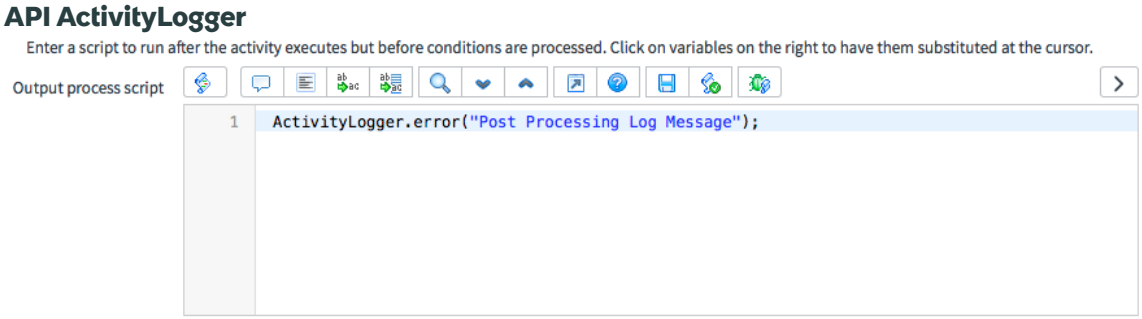
Importante:
Para exibir as mensagens de depuração no log do fluxo de trabalho, defina a propriedade *`glide.workflow.log.debug`* como **verdadeira**.

As mensagens compatíveis são:

- `ActivityLogger.debug ("Mensagem de Log de Pós-processamento");`
- `ActivityLogger.info ("Mensagem de Log de Pós-processamento");`
- `ActivityLogger.warn ("Mensagem de Log de Pós-processamento");`
- `ActivityLogger.error("Mensagem de Log de Pós-processamento");`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mapeamento automático de variáveis de saída de atividade

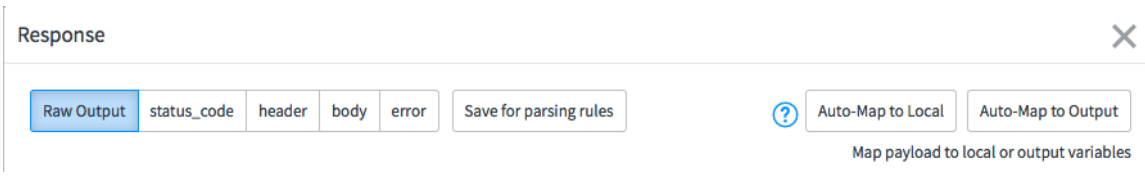
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Comando de execução do modelo, selecione a guia **Entradas**.
2. Clique em **Testar entradas** para testar os parâmetros de entrada.
   Se você adicionou valores reais para os parâmetros e campos, o sistema executará esses valores no destino especificado e retornará a carga resultante. Se você mapeou variáveis de entrada para campos e parâmetros, o sistema exibirá uma caixa de diálogo para atribuir valores de teste a essas variáveis.
3. Forneça valores de teste, se solicitado, e clique em **OK** para exibir a carga.
   A carga inteira aparece na janela **Saída bruta** do formulário de Resposta.



4. Selecione uma opção de mapeamento automático.

Opção	Descrição
Mapeamento Automático para Local	Converte toda a carga em um objeto JSON e a coloca no barramento de dados. Isso permite a manipulação de pós-processamento em JavaScript. Esta seleção faz com que o campo de dados inteiro à direita desapareça e a estrutura de entradas seja preenchida automaticamente com estas variáveis padrão: ○ saída ○ totalRows ○ errorMessage ○ eccSysId

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Mapeamento Automático para Saída	Preenche automaticamente as variáveis de saída na atividade com as mesmas variáveis padrão usadas como entradas para a variável local.

Nota:
Não há regras de análise disponíveis com as seleções de mapeamento automático.

Criação de uma variável de saída

O formulário de **Saídas** no designer contém um construtor de variável para criar estruturas de dados de objetos e matrizes.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os elementos nesta estrutura são mapeados com Criação de uma regra de análise para dados específicos contidos em cargas retornadas de um endpoint ou host. Essas variáveis e seus valores são disponibilizados localmente ou para reutilização em outras atividades.

Procedimento

1. Clique no ícone **+** na coluna **Saídas** para criar uma variável local ou de saída.

   Variáveis locais só estão disponíveis em uma atividade e não estão visíveis nas estruturas de dados exibidas na guia **Personalizado**. As variáveis de saída estão disponíveis para reutilização em outras atividades, individualmente ou como uma estrutura de dados inteira. Quando você cria uma nova variável de qualquer tipo, o designer fornece um nome padrão de **Local1** ou **Saída1**.

2. Digite seu novo nome de variável no campo e selecione o tipo de dado.

   Os nomes de variáveis devem ser exclusivos em uma matriz ou objeto. Você pode atribuir um tipo de dado **Criptografado** às variáveis de saída que contêm dados confidenciais. Os dados protegidos por criptografia são passados para outras atividades ou processos criptografados e nunca são exibidos em texto sem formatação.

3. Para mudar o nome de uma variável ou qualquer um de seus atributos, clique duas vezes no valor e digite um novo valor no campo de edição e aperte **Enter**.

   O ícone à esquerda do nome reflete o tipo de dado da variável.

4. Para reordenar a lista de variáveis, selecione uma linha e arraste a linha para seu novo local.

   Quando você seleciona uma linha para movê-la, o ícone do ponteiro muda para um ícone de seta para cima/para baixo ( ).

5. Arraste a linha para outro local.

6. Escolhas dentre as seguintes opções.

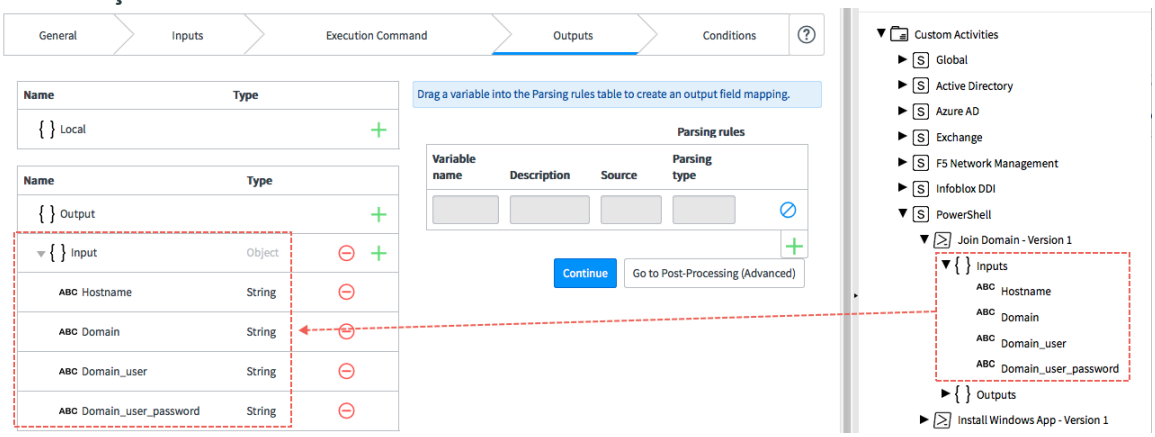
   - Para reutilizar uma variável de outra atividade, arraste-a da guia **Personalizado** na paleta até o **Local** ou **Saída** na parte superior da lista de variáveis.
   - Para copiar uma estrutura de dados inteira, arraste o objeto primário ou a matriz para o cabeçalho da lista de variáveis.

   O designer duplica a estrutura de dados copiada no construtor de variáveis de saídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reutilização de estruturas de dados



7. Para excluir uma variável, clique no ícone de exclusão (⊖) na linha.

Saídas do modelo de designer de atividades

As variáveis de saída contêm mensagens retornadas de um destino que estão disponíveis para outras atividades em um fluxo de trabalho ou internamente para a atividade.

Campos de saída do designer de atividades

Campo	Descrição
Nome da variável	Nome de uma variável, **Local** ou **Saída**, que esta atividade aprova.
Local	Variável que contém um valor usado em uma atividade. Por exemplo, use uma variável local para identificar metadados que são processados em uma atividade antes que o valor final seja exportado para uma variável de saída.
Saída	Variável que contém um valor que é passado a outras atividades no fluxo de trabalho.

Mapeamento de um campo de saída

O mapeamento é configurado com regras de análise que permitem criar expressões no formato de dados apropriado para a carga selecionada.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando terminar de criar a estrutura de dados de saída, mapeie cada variável para os dados específicos que você deseja extrair do host de destino.

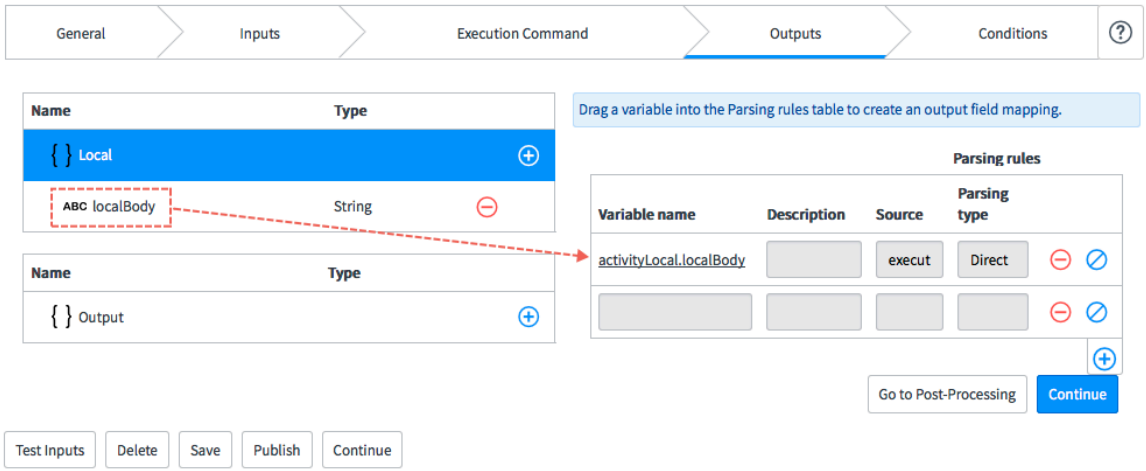
Procedimento

Para mapear uma variável, arraste-a do construtor de variáveis de **Saídas** e solte-a em um campo **Nome de variável** vazio na seção Regras de análise.

Consulte Criar uma regra de análise para obter instruções sobre como configurar a análise de variáveis de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criação de uma regra de análise

Preencha as variáveis de saída definidas em uma atividade personalizada com dados de carga retornados de um teste de entradas em um host externo ou endpoint.

Antes de Iniciar

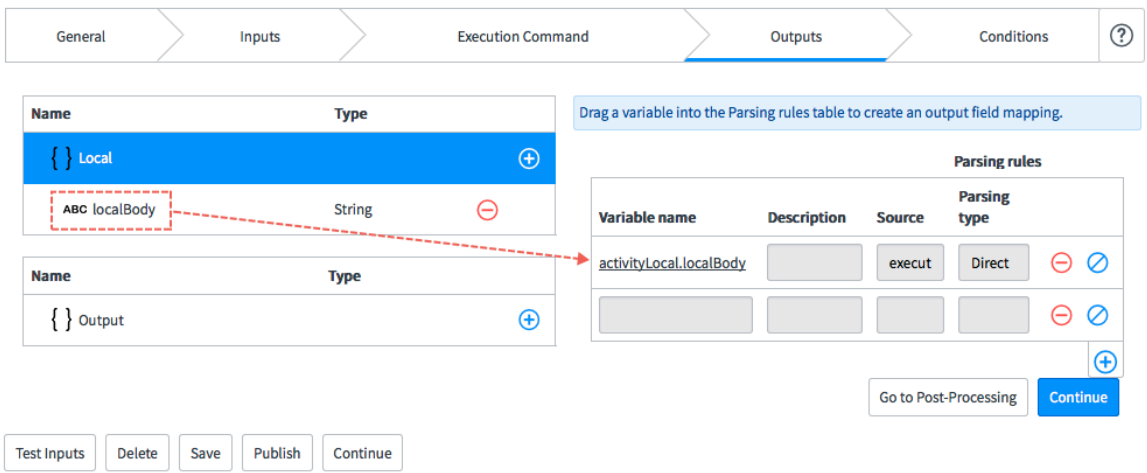
Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho**.
2. Na guia **Personalizado** na paleta, abra uma atividade personalizada.
3. No formulário Designer de atividades, avance para a fase de **Saída**.
4. Arraste uma variável de saída do construtor de estrutura de dados para o campo **Nome da variável** no construtor de **regras de análise**.

Mapeamento de variáveis para regras de análise



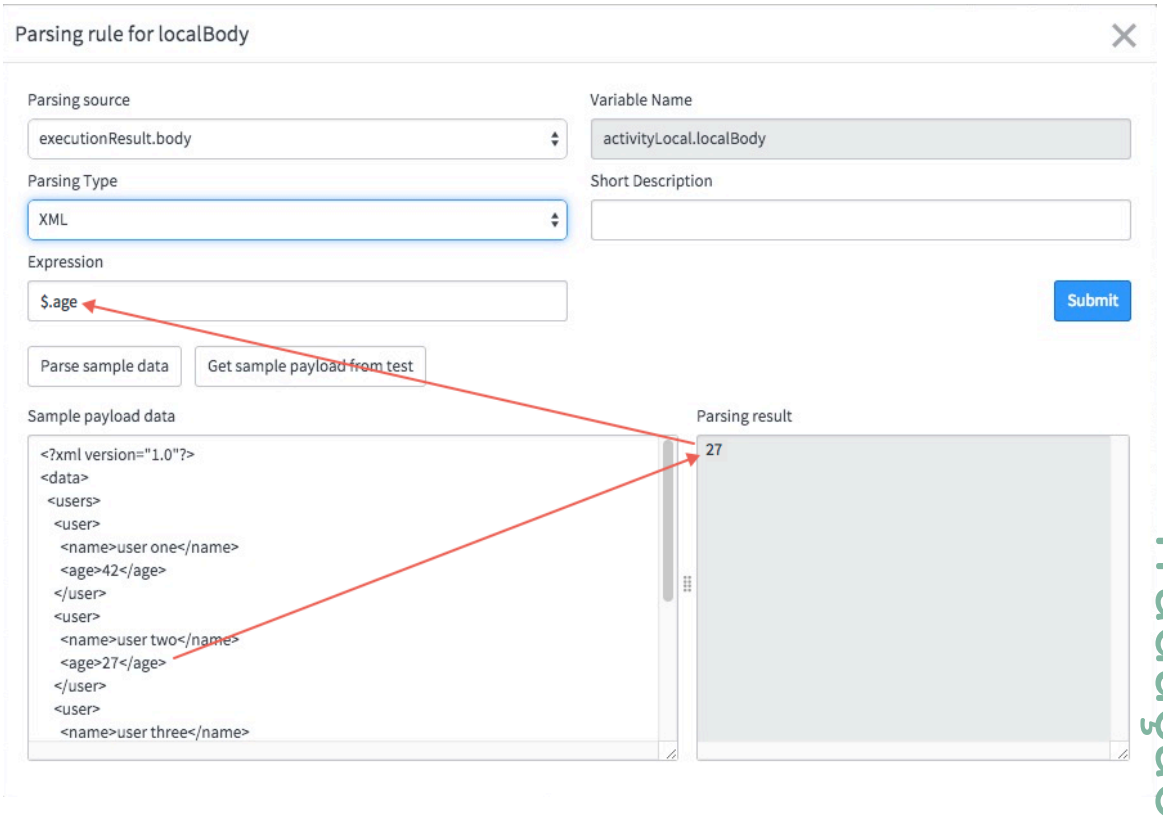
O formulário de regras de análise aparece para a variável selecionada. Por padrão, o tipo de análise é definido como **Direto**, o que preenche a variável com todos os dados da carga selecionada, sem analisar o conteúdo. Cada modelo tem uma origem de análisepadrão específica.

5. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o tipo de análise selecionado é **XML**, o que permite selecionar parâmetros específicos da carga para analisar.



Campos de regras de análise

Campo	Descrição
Analisando origem	Origem dos dados retornados do host ou endpoint de destino. Cada modelo é aberto para uma carga padrão específica. As opções disponíveis dependem do modelo de execução selecionado para a atividade. Você também pode usar variáveis locais como uma origem de análise se uma regra de análise tiver sido definida para elas. Para obter uma lista das cargas disponíveis para cada modelo, consulte Origens de análise do designer de atividades.
Expressão	Expressão usada para extrair dados específicos da origem de análise selecionada. Esta expressão é criada a partir de *dados clicáveis* na carga de amostra e aparece no formato selecionado no campo **Tipo de análise**. Ao testar, a expressão pode retornar vários resultados. Verifique qual opção fornece resultados confiáveis ou previsíveis antes de escolher sua expressão. **Nota:** O sistema não pode gerar expressões **RegEx** clicáveis a partir de dados de amostra. Você deve gravar todas as expressões regulares manualmente.
Nome da variável	Nome da variável revisada conforme usado na expressão de saída final. O sistema adiciona o prefixo **activityOutput** ou **activityLocal** à variável especificada.
Tipo de análise	A linguagem a ser usada para consultar a carga do host de destino. As seleções são: ○ **Direta**: mapeia para todo o conteúdo da carga selecionada no campo de **origem de análise**, sem qualquer análise. Esse é o tipo de análise padrão. ○ **XML**: consulta XPath usada para selecionar nós de uma carga XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **JSON**: consulta JSONPath para selecionar partes de uma carga JSON. ○ **RegEx**: método de análise que usa uma expressão regular para extrair dados de uma carga. O tipo de análise RegEx não oferece suporte à análise de várias linhas e não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
Descrição resumida	Descrição resumida desta regra de análise.
Exemplo de dados de carga	Dados de amostra da origem que contém os dados solicitados. Este campo não está disponível para tipos de análise **direta**. Depois de clicar em **Analisar dados de amostra**, os dados neste campo não podem ser editados, mas se tornam clicáveis para a finalidade de criar expressões. Clique em **Editar dados de amostra** para tornar o campo editável novamente.
Resultados da análise	Exibe os dados retornados da origem pela expressão selecionada. Este campo não está disponível para tipos de análise **direta**.

6. Para testar novamente as entradas, clique em **Obter carga de amostra do teste**.
   Esta ação reabre o formulário de teste, permitindo que você substitua diferentes valores de teste e crie uma carga diferente.
7. Clique em **Salvar** para que as regras de análise substituam a carga anterior pela que você acabou de criar.
8. Para criar uma expressão para a regra de análise, clique no parâmetro específico que você deseja ver na carga de amostra.
   O valor desse parâmetro aparece no campo **Resultado da análise** e o sistema cria a expressão apropriada no campo **Expressão**.
9. Clique em **Enviar** para salvar a regra de análise dessa variável.

Origens de análise do designer de atividades

Esta tabela lista as origens de análise disponíveis com cada modelo de execução.

Origens de análise

Modelo	Fonte
SOAP Web Service	• executionResult.body (Padrão) • executionResult.status_code • executionResult.header • executionResult.error
JDBC	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.errorMessages • executionResult.probeCompletedEccId • executionResult.totalRows
JavaScript Probe	• executionResult.payload (Padrão) • executionResult.output

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens de análise

Modelo	Fonte
	• executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages
Powershell	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.tags • executionResult.hresult • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages
Serviços web REST	• executionResult.body (Padrão) • executionResult.status_code • executionResult.header • executionResult.error
SFTP	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages • executionResult.tags
Probe	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.payload • executionResult.eccSysId
SSH	• executionResult.output (Padrão) • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages • executionResult.tags
JMS	• executionResult.status • executionResult.standardHeaders • executionResult.customHeaders • executionResult.messagePayload

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens de análise

Modelo	Fonte
	• executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages

Exemplo de regra de análise do designer de atividades

Neste exemplo, a regra de análise é configurada para preencher a variável *activityOutput.ipv4* com o valor do endereço IP de um servidor de domínio, usando o PowerShell.

Antes de Iniciar

Função necessária: activity_creator, activity_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para gerar os dados de amostra, o administrador deve executar o comando no host e colar os dados retornados no campo **Dados de carga de amostra** ao criar a regra de análise. O administrador pode criar uma expressão que retorna endereços IP dessa amostra em dois formatos: `ipv4` e `ipv6`. Neste exemplo, o sistema produz duas expressões a serem usadas para a regra de análise.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fluxo de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho** e abra a atividade que é executada no host.
2. Clique na guia **Entradas** e observe o **Comando**.

Regra de análise do comando de entradas do PowerShell

Script Type: Custom Powershell Command

Command:

```
if ($cred) {
   $networkAdapter = Get-WmiObject WIN32_NetworkAdapterConfiguration -ComputerName
$computer -Credential $cred | where {$_.IPAddress} | Select-Object -first 1
} else {
   $networkAdapter = Get-WmiObject WIN32_NetworkAdapterConfiguration | where {$_.IPAddress} |
Select-Object -first 1
}


write-host "<adapter><ip type='ipv4'>"$networkAdapter.IPAddress[0]"</ip><ip
type='ipv6'>"$networkAdapter.IPAddress[1]"</ip><domain>"$networkAdapter.DNSDomain"
</domain></adapter>"
```

3. Em um console do PowerShell, execute o **comando** no host para extrair a amostra XML que contém os valores necessários.
4. Copie os dados que são retornados para a área de transferência.
5. No designer de atividades, clique na guia **Saídas** e cole os dados retornados no campo **Dados de carga de amostra**.

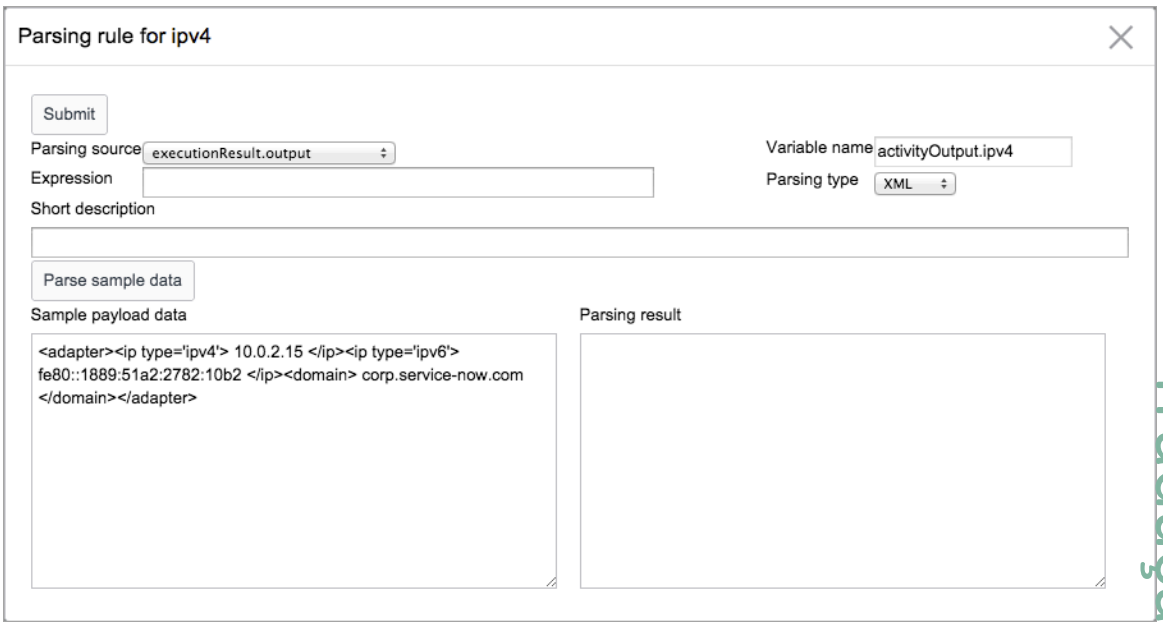
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, os dados incluem endereços IP em dois formatos diferentes e o nome do domínio.

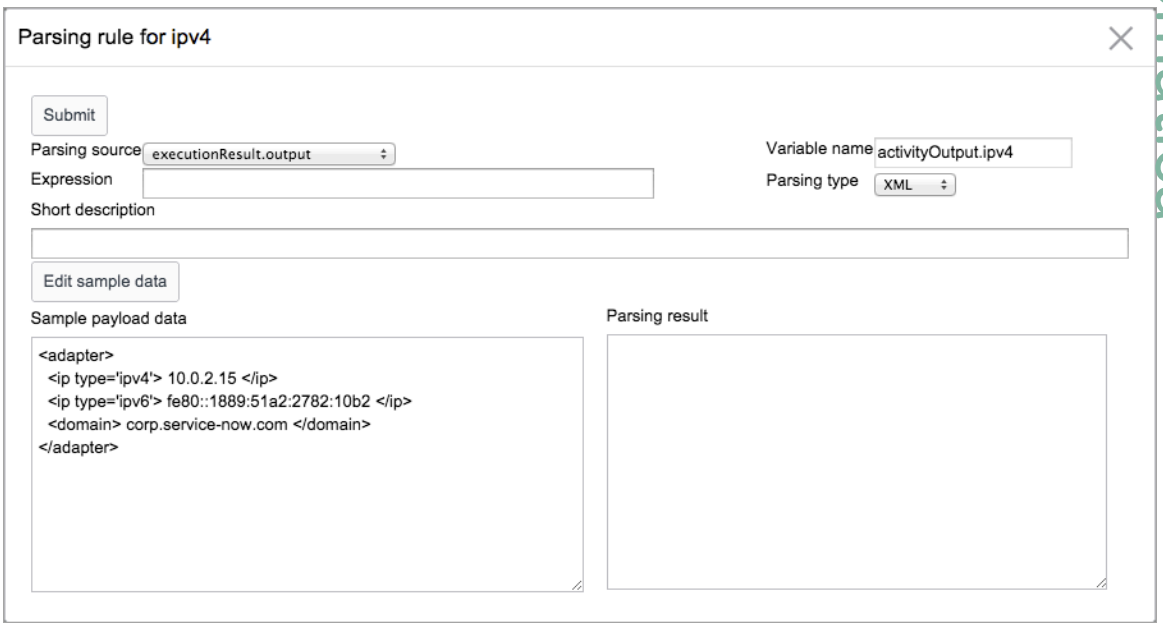
6. Selecione o tipo de análise para a origem.

Example
No exemplo a seguir, você selecionaria **XML**.



7. Clique em **Analisar dados de amostra**

O sistema exibe o XML no formato apropriado e ele se torna *clicável*. Nesta exibição, o sistema pode converter os dados clicados da amostra em uma expressão.

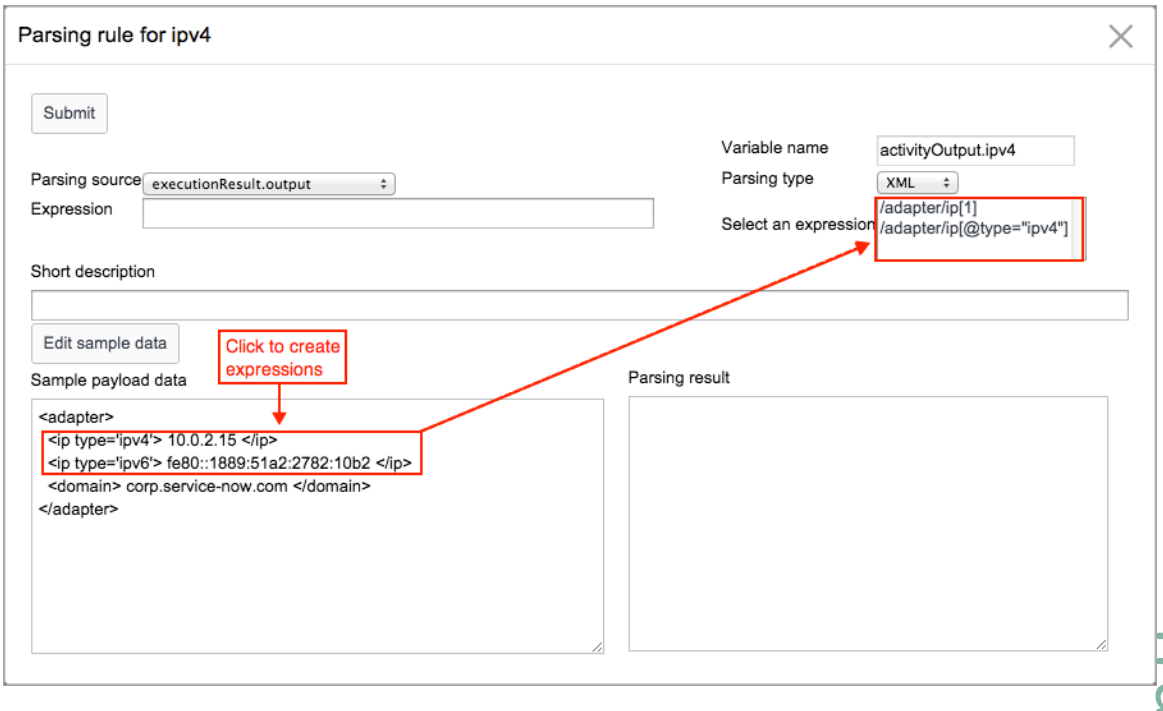


8. Para criar a expressão, clique nos elementos da amostra de dados que você deseja mapear para a variável.

Com base nos dados de amostra em que você clicou, o sistema cria duas expressões.

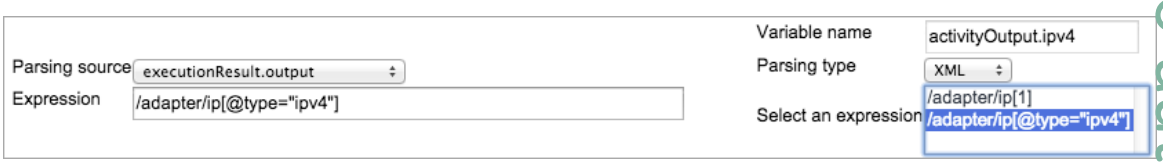
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione uma expressão na lista.

O resultado desejado é o endereço IP que tem um atributo de **tipo** de **ipv4**. O sistema preenche o campo **Expressão** com esta opção.

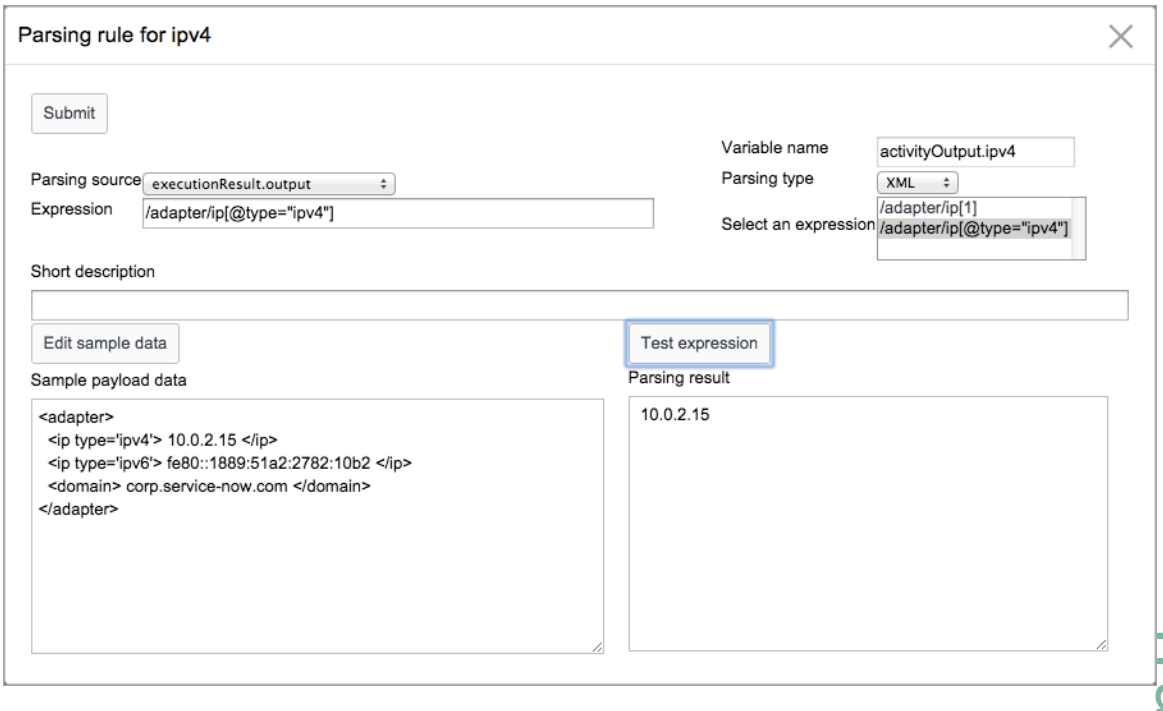


10. Clique em **Testar expressão**.

O sistema analisa a carga usando a expressão selecionada e retorna os dados solicitados no campo **Resultado da análise**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Clique em **Enviar**.

A exibição retorna para a guia **Saídas** do Designer de atividades. A nova regra de análise é listada e uma linha em branco é disponibilizada para outra regra.

Condições de atividade

Crie as condições de saída para sua atividade na coluna **Condição** e defina a ordem de cada uma.

O sistema avalia a condição com o número de ordem mais baixo primeiro e para quando encontra a primeira condição verdadeira. O sistema atrasa a avaliação de condições com um valor **Else** definido como **verdadeiro** até que todas as condições com um valor **Else** definido como **falso** sejam avaliadas. Se o sistema não encontrar uma condição verdadeira, ele vai procurar uma condição padrão em que o valor de **Else** seja **verdadeiro** e usará esta saída. Você deve ter pelo menos uma condição de saída padrão, ou a atividade trava quando o fluxo de trabalho é executado.

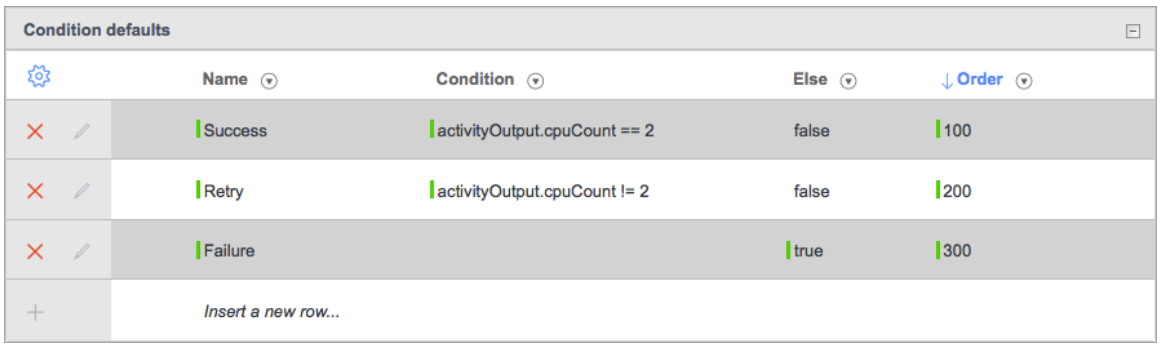
A seguir estão as condições possíveis que você pode criar para uma atividade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de condições de atividade

Condição	Avaliação
Êxito	Testa uma condição de êxito. **Else** é definido como **falso** e a **Ordem** é definida como **100**. Se esta condição for verdadeira, a atividade terá a saída **Êxito**. Se esta condição for falsa, o sistema avaliará a próxima condição na ordem.
Tentar novamente	Testa uma condição que executa a atividade novamente. **Else** é definido como **falso**. Se esta condição for verdadeira, a atividade será executada novamente. Se esta condição for falsa, o sistema usará a saída de **Falha** padrão.
Falha	Condição padrão que permite que o fluxo de trabalho continue se as outras condições na atividade forem falsas. **Else** é definido como **verdadeiro**.



Modelos de atividade personalizada da Orquestração

A Orquestração fornece modelos de atividade personalizáveis para criar e gerenciar atividades personalizadas no Editor de fluxo de trabalho.

Você pode criar e atualizar diferentes tipos de atividades Orquestração com o Designer de atividades usando modelos de atividade para SSH, PowerShell, REST, SOAP, JMS, SFTP, JDBC, Probes JavaScript e Probes.

Centenas de fluxos de trabalho podem compartilhar essas atividades simultaneamente. Antes de alterar uma atividade, você deve verificar os fluxos de trabalho dos quais eles fazem parte clicando no ícone de menu do formulário (☰) e selecionando **Usado em**. Qualquer mudança central em uma atividade com controle de versões é atualizada automaticamente nos fluxos de trabalho, a menos que você tenha fixado essa atividade .

Todas as atividades do Orquestração Core são criadas usando o Designer de atividades em aplicações com escopo. Atividades personalizadas podem ser desenvolvidas no escopo global ou no próprio escopo da aplicação, mesmo se esse escopo for diferente do escopo do fluxo de trabalho. Use Escopo de atividade ao criar seus próprios pacotes de atividades.

Criação de uma atividade JDBC

Crie uma atividade JDBC personalizada para automatizar comandos SQL e chamadas de procedimento armazenado para bancos de dados relacionais do fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O modelo de atividade JDBC permite executar instruções ANSI SQL ou procedimentos armazenados em um banco de dados de destino. O suporte para procedimentos armazenados com parâmetros IN, OUT e INOUT está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

disponível em Yokohama. Para saber como configurar esses parâmetros, consulte Parâmetros de procedimento armazenado JDBC.

Nota:
Se você estiver transferindo dados em massa para uma instância ServiceNow a partir de uma fonte de dados externa, use Principais conceitos de Conjuntos para importação. As atividades JDBC permitem transferir dados entre fontes de dados externas e ServiceNow em um fluxo de trabalho. Não se destinam a substituir os recursos de importação em massa de fontes de dados.

Procedimento

1. Criar ou verificar sua credencial JDBC .
   Suas credenciais JDBC devem ter permissão para o banco de dados de destino e configuração apropriada para a conexão JDBC correspondente. As credenciais devem ser configuradas antes de criar uma atividade JDBC.
2. Crie ou verifique sua conexão JDBC.
   Sua conexão JDBC deve ser configurada com credenciais JDBC válidas antes que você possa criar uma atividade JDBC.
3. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
4. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução JDBC.

Opção	Descrição
Conexão JDBC	Configure ou faça referência à conexão JDBC apropriada para o banco de dados. A conexão selecionada fornece a atividade com as seguintes informações: ○ Informações do banco de dados de destino (nomes do servidor e do banco de dados) ○ URL de Conexão ○ Porta do banco de dados de destino (se diferente do número da porta padrão) ○ Nome da instância do banco de dados
Credencial	Credencial JDBC a ser usada na conexão JDBC.
Instrução SQL	Insira o ANSI SQL a ser executado no banco de dados de destino JDBC. **Nota:** Este campo é ocultado quando a caixa de seleção Procedimento armazenado é selecionada. Você pode mapear as variáveis de entrada criadas para configurar as instruções SQL. Por padrão, você pode executar as seguintes instruções SQL. ○ selecionar ○ inserir ○ atualizar ○ excluir ○ mostrar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ criar ○ descrever Para medida de segurança adicional, uma propriedade do MID Server controla as operações que este JDBCOrchestrationProbe executa, o que restringe os comandos SQL usados. Esta propriedade protege contra comandos potencialmente destrutivos, como descartar banco de dados. O mid.property.jdbc_operations contém os controles de propriedade do MID Server. **Nota:** Você não pode executar várias instruções de tipos diferentes. Por exemplo, você não pode executar uma instrução "selecionar" e uma instrução "atualizar" juntas, mas você pode executar duas instruções "inserir". No entanto, você não pode executar várias instruções "selecionar" nesta atividade.
Máximo de linhas	Número máximo de registros para recuperar da banco de dados. O padrão é 1000.
Tamanho de carga máximo (KB)	Você pode definir um limite para o tamanho máximo da carga de dados recuperados do banco de dados. O padrão é 64 KB.
Tempo limite de conexão	Quanto tempo a atividade espera para fazer a conexão. Este campo é preenchido automaticamente a partir da fonte de dados, mas pode ser alterado para esta atividade.
Tempo limite da consulta	Tempo decorrido de espera após a execução da consulta até que os dados sejam retornados. Este campo é preenchido automaticamente a partir da fonte de dados, mas pode ser alterado para esta atividade.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado pelos recursos para consultar o JDBC. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso JDBC.
Usar procedimento armazenado	Se marcado, você poderá executar um procedimento armazenado nos bancos de dados MySQL, Oracle ou SQL Server inserindo o nome e os parâmetros do procedimento. Consulte Parâmetros de procedimento armazenado JDBC.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Testar entradas de atividade JDBC
- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise (recomendado para JDBC)
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análise manualmente

Tópicos relacionados

Criação de atividades personalizadas usando modelos personalizados do designer de atividades

Criação de uma conexão JDBC para uma atividade Orquestração

A tabela Conexão JDBC [jdbc_connection] fornece as informações que as atividades personalizadas de JDBC da Orquestração usam para se conectar a vários bancos de dados de destino.

Antes de Iniciar

Você deve ter um arquivo JAR apropriado, seja ele fornecido com a instância ou um arquivo JAR personalizado.

Nota:
A instância ServiceNow fornece arquivos mysql-connector-java-5.1.21.jar, sql-server-jdbc-4.0.jare ojdbc6.jar como parte da versão atual, que suporta bancos de dados MySQL, SQLServer e Oracle. Outros bancos de dados, como Sybase ou DB2 Universal, devem usar um arquivo JAR personalizado que deve ser carregado para a instância antes de definir a conexão JDBC.

Funções necessárias: activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As credenciais JDBC credenciais JDBC são recuperadas separadamente pelo modelo do designer de atividades e dão suporte ao armazenamento externo de credenciais, como CyberArk .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Credenciais e Conexões** > **Conexões JDBC** e clique em **Novo** .
2. Preencha o formulário usando os campos da tabela.
   A seleção do banco de dados no campo **Formato** determina quais campos estão disponíveis.

Campos de conexão JDBC

Campo	Formato do banco de dados	Descrição
Nome	Todos	Nome exclusivo desta conexão JDBC. Por exemplo, você pode inserir **JDBC MySQLProd**.
Tempo limite da consulta	Todos	Tempo máximo decorrido em que a consulta JDBC pode ser executada sem uma resposta.
Tempo limite de conexão	Todos	Tempo máximo decorrido para a atividade JDBC aguardar ao tentar se conectar ao banco de dados de destino.
Aplicação	Todos	Escopo desta tabela. Por padrão, a tabela Conexão JDBC [jdbc_connection] é executada no escopo **Global**.
Domínio	Todos	Domínio desta tabela. Por padrão, a tabela Conexão JDBC [jdbc_connection] é executada no domínio **global**.

Tradução automática

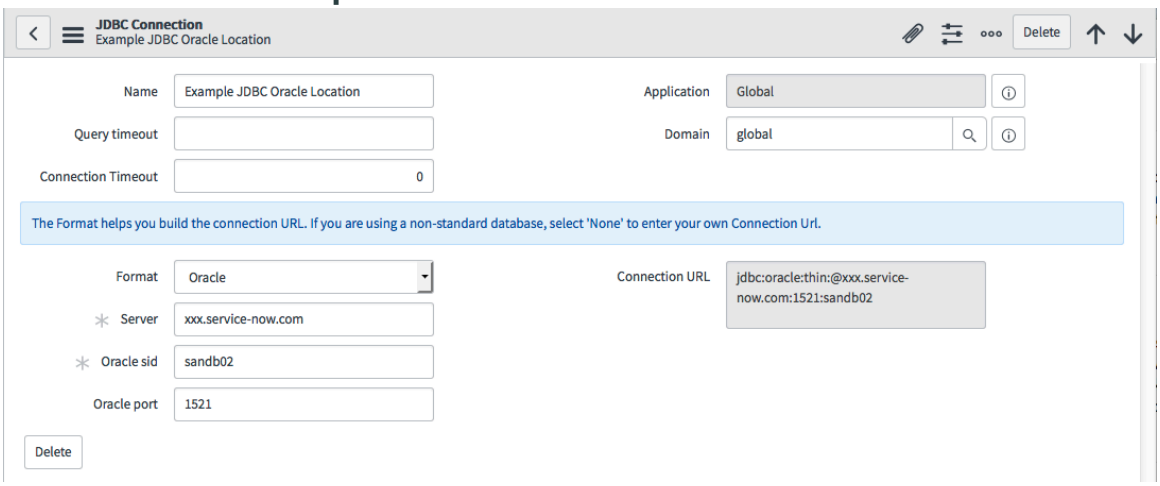
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Formato do banco de dados	Descrição
Formato	Todos	Tipo de banco de dados para esta conexão. As opções padrão são: ○ **MySQL** ○ **Oracle** ○ **SQLServer** ○ **Nenhum(a)** Você pode adicionar **Sybase** ou **DB2 Universal** à lista de seleção carregando o arquivo JAR do driver JDBC apropriado para a instância. A Orquestração reconhece automaticamente esses drivers quando eles são carregados no sistema e os adiciona a esta lista.
Servidor	Oracle, MySQL, SQLServer	Nome do host ou endereço IP do servidor do banco de dados.
Oracle sid	Oracle	O identificador do site do banco de dados Oracle. O valor padrão é **orcl**.
Porta Oracle	Oracle	Porta que o banco de dados Oracle está usando. O valor padrão é **1521**.
Nome do banco de dados	MySQL, SQLServer	Nome do banco de dados.
Porta do banco de dados	MySQL, SQLServer	Porta que o banco de dados selecionado está usando.
Nome da instância	SQLServer	Nome da instância do SQLServer selecionado
URL de Conexão	Todos	URL que o MID Server usa para se conectar ao banco de dados especificado. O URL é criado automaticamente quando você salva o formulário e é somente leitura para os bancos de dados padrão. **Nota:** Se o formato selecionado não for um dos bancos de dados padrão, você deve criar o URL de conexão manualmente para que o MID Server saiba como criar a conexão.
Driver JDBC	Nenhum, DB2 Universal, Sybase	O driver JDBC a ser usado para esta conexão quando não for um banco de dados padrão. **Nota:** Se você adicionar um banco de dados Sybase ou DB2 Universal, deverá inserir o nome do driver neste campo e carregar o arquivo JAR do driver para a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexão JDBC com exemplo do Oracle



3. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Credenciais JDBC

Mapeamento automático de variáveis de saída de atividade JDBC

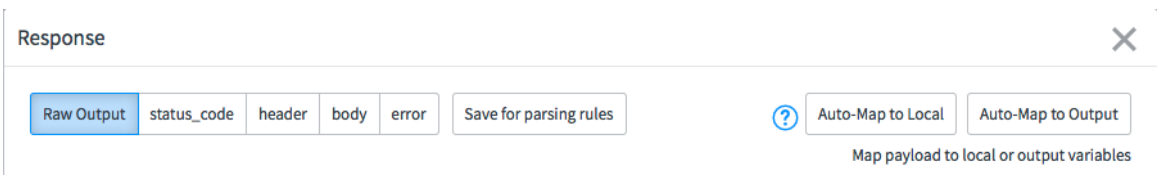
Com o ServiceNow designer de atividades você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saída** automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No formulário de modelo do provedor JDBC, selecione a guia **Entradas**.
2. Clique em **Testar atividade** para testar os parâmetros de entrada.
   Se você adicionou valores reais para os parâmetros e campos, o sistema executará esses valores no destino especificado e retornará a carga resultante. Se você mapeou variáveis de entrada para campos e parâmetros, o sistema exibirá uma caixa de diálogo para atribuir valores de teste a essas variáveis.
3. Forneça valores de teste, se solicitado, e clique em **OK** para exibir a carga.
   A carga inteira aparece na janela **Saída bruta** do formulário de Resposta.



4. Selecione uma das seguintes opções de mapeamento automático.
   - **Mapear automaticamente para local**: mapeia valores diretamente para uma variável local para uso na atividade.
   - **Mapear automaticamente para saída**: mapeia valores diretamente para a variável de saída para passar para outras atividades no fluxo de trabalho. O mapeamento automático para uma variável de saída cria uma matriz de objetos, cada um contendo os nomes das colunas do resultado da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de procedimento armazenado JDBC

Você pode usar Orquestração para executar um procedimento armazenado nos bancos de dados MySQL, Oracle DB e MS-SQL.

Há suporte para vários tipos de dados, com as seguintes limitações:

- Somente um conjunto de resultados é retornado.
- A ordem dos tipos de dados de entrada e saída nos parâmetros do procedimento armazenado deve corresponder à definição da atividade.
- Binário, Blob, Varbinary e LongBinary devem ser codificados em base64.
- Data, hora e carimbo de data/hora têm um formato específico:

  Formato de data: AAAA-MM-DD

  AAAA-MM-DD é o formato compatível.

  Formato de hora: hh:mm:ss[.sss]

  hh:mm:ss[.sss] é o formato compatível. A precisão é em milissegundos apenas. Microssegundos ou nanossegundos não podem ser processados.

  Nota:
  `10:30:59` e `10:30:59.999000` estão corretos, mas `10:30:59.` está incorreto.

  Formato de carimbo de data/hora: AAAA-MM-DD hh:mm:ss[.ffffff]

  AAAA-MM-DD hh:mm:ss[.ffffff] é o formato compatível. A precisão é de microssegundos.

- ResultSet é o primeiro conjunto de resultados que retorna do servidor de banco de dados.
- O MS-SQL não oferece suporte a parâmetros INOUT. Se você usar parâmetros INOUT, o modelo de atividade os mapeia de forma transparente para os parâmetros OUT.

Nota:
Se você não quiser fazer uma validação de tipos de dados em parâmetros de procedimento armazenado, como o comportamento legado, defina glide.stored_proc.data_type.validation como falso. Consulte Propriedades do MID Server para obter mais informações.

Parâmetros de procedimento armazenado

Campo	Descrição
Modo	Tipo de parâmetro de procedimento armazenado. Parâmetros compatíveis: • IN • OUT • INOUT
Tipo de SQL	Um tipo de dados SQL. Tipos de dados compatíveis: • ARRAY • BIGINT • BINARY • BIT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de procedimento armazenado

Campo	Descrição
	• BLOB • CHAR • CLOB • DATA • DECIMAL • DISTINCT • DOUBLE • FLOAT • INT • INTEGER • JAVA_OBJECT • LONGVARBINARY • LONGVARCHAR • NULO • NUMERIC • OUTRO • REAL • REF • REF_CURSOR • SMALLINT • STRUCT • HORA • TIMESTAMP • TINYINT • VARBINARY • VARCHAR
Nome/Valor	Pares de nome-valor a serem passados para o host. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar e soltar variáveis de entrada nos campos de parâmetro e atribuir um valor.

Nota:
Nem todos os provedores de banco de dados oferecem suporte a toda a gama de tipos de dados JDBC. Consulte o manual de referência do banco de dados para entender os tipos de dados compatíveis com sua instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste de entradas de modelo de atividade

Você pode testar os parâmetros de entrada de uma atividade personalizada JDBC durante seu desenvolvimento sem precisar executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Crie variáveis de entrada e mapeie-as para campos no formulário de Comando de Execução ou forneça valores reais para esses campos. Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este teste de entrada executa somente os parâmetros de entrada em um endpoint e não os scripts de pré-processamento ou pós-processamento. Não é necessário fazer o check-out da atividade para testá-la.

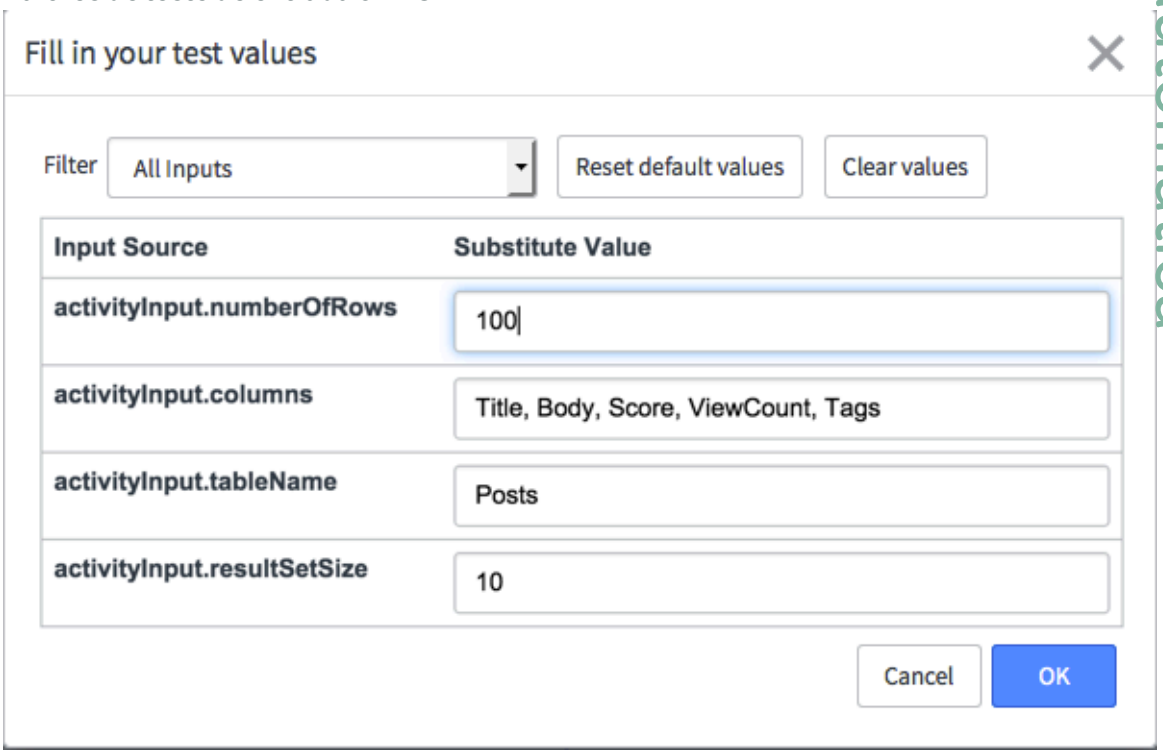
Nota:
Se você fornecer informações suficientes para a Orquestração contatar o endpoint ou o host e retornar dados, poderá testar as variáveis de entrada. Você pode testar a partir de qualquer fase no designer de atividades. Normalmente, a fase de Comando de Execução é o ponto em que suas entradas estão prontas para teste.

Procedimento

1. No Comando de Execução JDBC, clique em **Testar entradas**.
   A lista de variáveis de origem de entrada é exibida. Se você adicionou valores padrão para essas variáveis, esses valores serão exibidos na coluna **Valor substituto**. As variáveis obrigatórias são marcadas com uma estrela vermelha.

   Nota:
   O teste falhará se o MID Server não puder ser encontrado ou se ele não puder se conectar ao destino.

   Valores de teste de entrada JDBC



2. Filtre a lista de variáveis com estes controles:

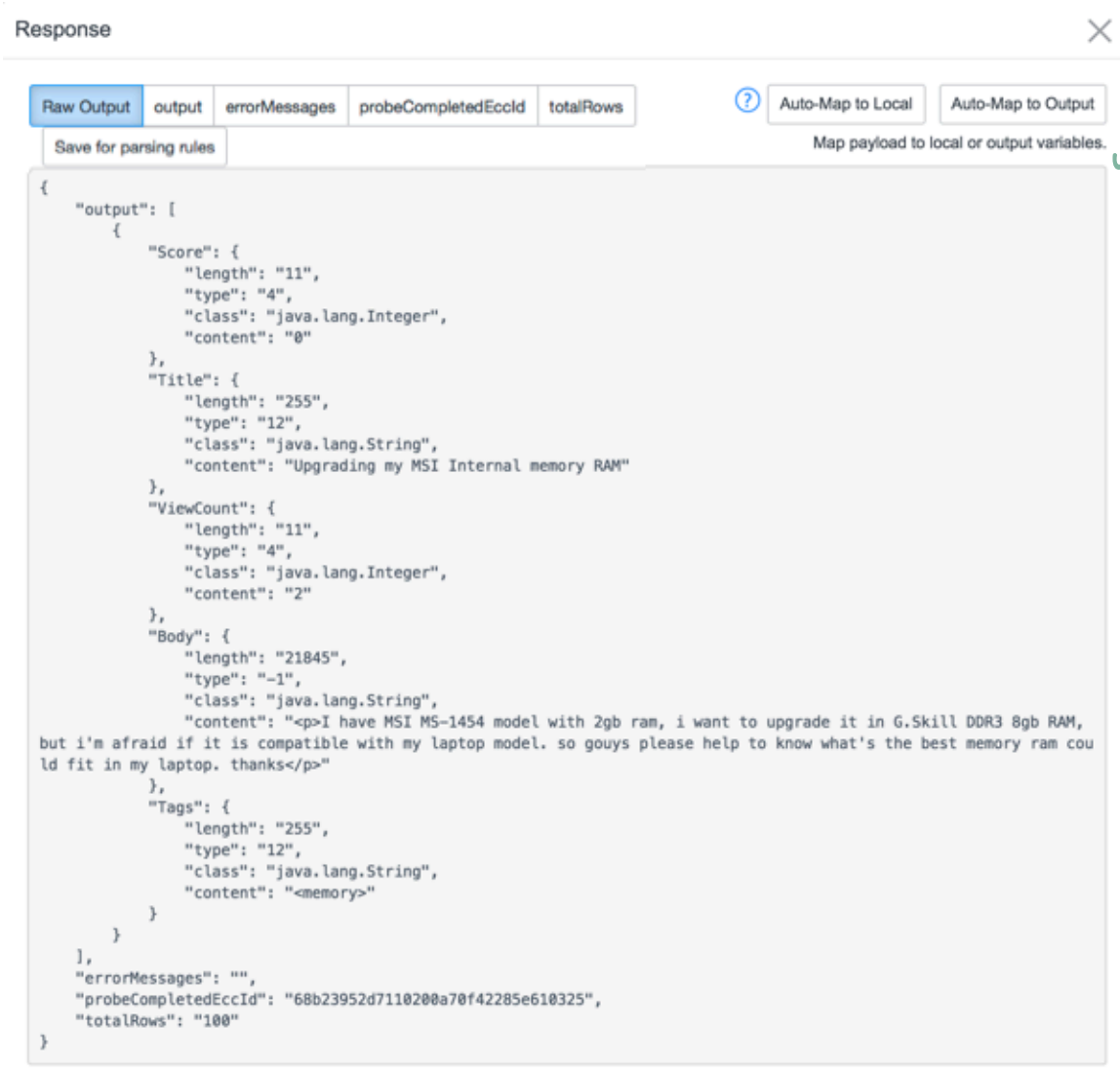
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Todas as entradas**: exibe todas as variáveis de entrada. Este controle é a visualização padrão.
- **Entradas obrigatórias**: exibe somente variáveis obrigatórias.
- **Entradas sem padrões**: mostra as variáveis de entrada que não têm valores padrão atribuídos.

3. Redefina os valores conforme necessário.
   - **Redefinir valores padrão**: se estiverem presentes, este controle substitui todos os valores de teste definidos neste formulário pelos valores padrão.
   - **Limpar valores**: limpa todos os valores na lista de variáveis de entrada, mesmo se houver valores padrão.
4. Quando os valores de teste estiverem configurados corretamente, clique em **OK**.
   O sistema executa os valores de todas as entradas configuradas em relação ao destino especificado e retorna a carga resultante. Os botões no formulário de resposta exibem diferentes exibições da carga. A carga inteira aparece na janela **Saída bruta**.

Carga de resposta do teste de entradas



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para mapear valores de parâmetro apropriados na carga para variáveis na fase de **Saídas** automaticamente, selecione uma opção de mapeamento automático.
6. Clique no **X** no canto superior direito da janela para fechá-la.

Criação de uma atividade de SOAP Web Services

Use este modelo para criar uma atividade SOAP personalizada.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter instruções sobre como usar o fluxo do processo do modelo de atividade, consulte Como criar atividades personalizadas.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução SOAP Web Services.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no SOAP Web Services.
Mensagem de serviço da web	Especifique a mensagem de SOAP Web Services a ser usada para esta atividade. Se você precisar de informações sobre mensagens dos Serviços web SOAP, consulte Mensagem SOAP .
Função de mensagem de serviço da web	Especifique a função de mensagem SOAP disponível em conjunto com o SOAP Web Services.
Endpoint	Se você inserir um endpoint neste campo, ele substituirá o URL do endpoint configurado na mensagem do SOAP Web Services. Clique no ícone de cadeado para abrir o campo de entrada e adicionar o endpoint.
Parâmetros de mensagem SOAP	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint SOAP. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Parâmetros definidos na mensagem SOAP que usam ${} podem ser dados atribuídos a partir deste modelo de atividade. Use a coluna **Atributo adicional** para configurar o sistema para não escapar o texto. Por padrão, o texto enviado para a mensagem SOAP tem escape. A coluna **Nome** será preenchida automaticamente se os usuários tiverem fornecido variáveis usando Substituição de variável em mensagens REST de saída na mensagem SOAP.
Usar MID Server	Marque a caixa que determina se um MID Server deve ser usado para invocar o SOAP Web Services. Se a função de mensagem do SOAP Web Services defi-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	nir um MID Server, esse MID Server será usado em vez do selecionado aqui.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com o endpoint SOAP. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso SOAP. Este campo está disponível quando a caixa de seleção **Usar MID Server** está marcada.
Tempo limite	Duração permitida, em segundos, da solicitação de SOAP Web Services antes do tempo limite. O padrão é **10**.
Autenticação	Determina que tipo de autenticação é necessária para o endpoint. As opções são: ○ **Usar credenciais existentes na mensagem SOAP**: usa definições de credencial da definição de mensagem SOAP. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica:** usa credenciais |Habilitação de autenticação básica para SOAP de saída . Substitui as credenciais na definição da mensagem SOAP. As credenciais de autenticação básica devem ser provisionadas antes de ficarem disponíveis para seleção. ○ **Substituir por credenciais de autenticação de certificado**: substitui as credenciais na definição de mensagem SOAP por credenciais de autenticação de certificado. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**: substitui as credenciais na definição de mensagem SOAP por credenciais de autenticação básicas ou de certificado. ○ **Substituir pelo perfil de nome de usuário WS-Security**: substitui as credenciais na definição da mensagem SOAP por credenciais definidas no WS-Security.
Credenciais	Requer credenciais de autenticação básicas de endpoint REST. Este campo está disponível quando **Substituir por credenciais de autenticação básica** é selecionado no campo **Autenticação**. Somente as credenciais de autenticação básica aparecem na lista de seleção, que inclui credenciais armazenadas na instância e IDs de credencial de um sistema de armazenamento externo. Se você estiver usando credenciais armazenadas em um cofre CyberArk, poderá substituir o cofre padrão definido no arquivo de configuração do MID Server adicionando o nome de um cofre diferente como um prefixo para o ID de credencial, separado por dois pontos. Por exemplo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	`newsafe:orch-test-f5`. Consulte Configuração do MID Server para CyberArk para obter detalhes.
Perfil de Protocolo	Autenticação mútua de serviços da web de saída a ser usada na autenticação. Este campo está disponível quando o tipo de autenticação é **Substituir por credenciais de autenticação de certificado** ou **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise (recomendado para JDBC)
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análise manualmente

Mapeamento automático de variáveis de saída de atividade SOAP

Com o ServiceNow designer de atividades você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste SOAP para variáveis na fase **Saída** automaticamente.

Antes de Iniciar

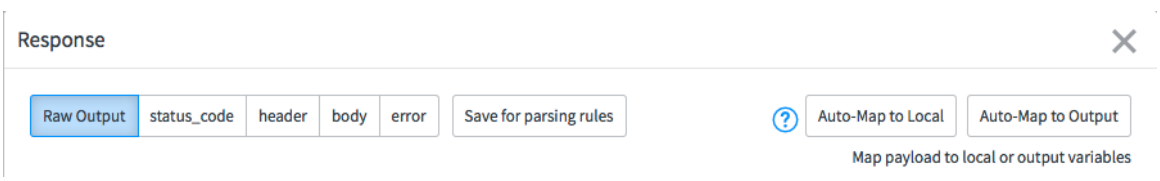
Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode testar variáveis de entrada de cada fase do designer de atividades se tiver fornecido informações suficientes para a Orquestração contatar o endpoint e retornar dados. Normalmente, a fase de **Comando de Execução** é o ponto em que suas entradas estão prontas para teste.

Procedimento

1. No designer de atividades, prossiga para a fase de **Comando de Execução**.
2. Defina um MID Server apropriado, se solicitado.
   O teste falhará se o MID Server não puder ser encontrado ou se ele não puder se conectar ao destino.
3. Clique em **Testar atividade** para testar os parâmetros de entrada.
   Se você adicionou valores reais para os parâmetros e campos, o sistema executará esses valores no destino especificado e retornará a carga resultante. Se você mapeou variáveis de entrada para campos e parâmetros, o sistema exibirá uma caixa de diálogo para atribuir valores de teste a essas variáveis.
4. Forneça valores de teste, se solicitado, e clique em **OK** para exibir a carga.
   A carga inteira aparece na janela **Saída bruta** do formulário de Resposta.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione uma das seguintes opções de mapeamento automático.
   - **Mapear automaticamente para local**: mapeia valores diretamente para uma variável local para uso na atividade.
   - **Mapear automaticamente para saída**: mapeia valores diretamente para a variável de saída para passar para outras atividades no fluxo de trabalho. O mapeamento automático para uma variável de saída cria uma matriz de objetos, cada um contendo os nomes das colunas do resultado da consulta.

Fornecimento de credenciais para acessar um WSDL de mensagem SOAP

Se o WSDL SOAP que você está solicitando em uma carga de teste exigir autenticação, será necessário fornecer credenciais de autenticação básicas na mensagem SOAP ou na atividade SOAP.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

A instância ServiceNow só oferece suporte a credenciais de autenticação básicas para acessar um WSDL. Se a função SOAP ou a mensagem SOAP não fornecerem essas credenciais, será necessário configurá-las no modelo de atividade SOAP. A Orquestração usa as seguintes prioridades para decidir quais credenciais de autenticação básica serão usadas:

- Mensagem SOAP: as credenciais de uma mensagem SOAP serão usadas se nenhuma outra credencial for definida.
- Função SOAP: as credenciais de uma função SOAP substituem as credenciais configuradas para a mensagem SOAP.
- Modelo de atividade SOAP: as credenciais de um modelo de atividade SOAP substituem a função SOAP e as credenciais de mensagem SOAP.

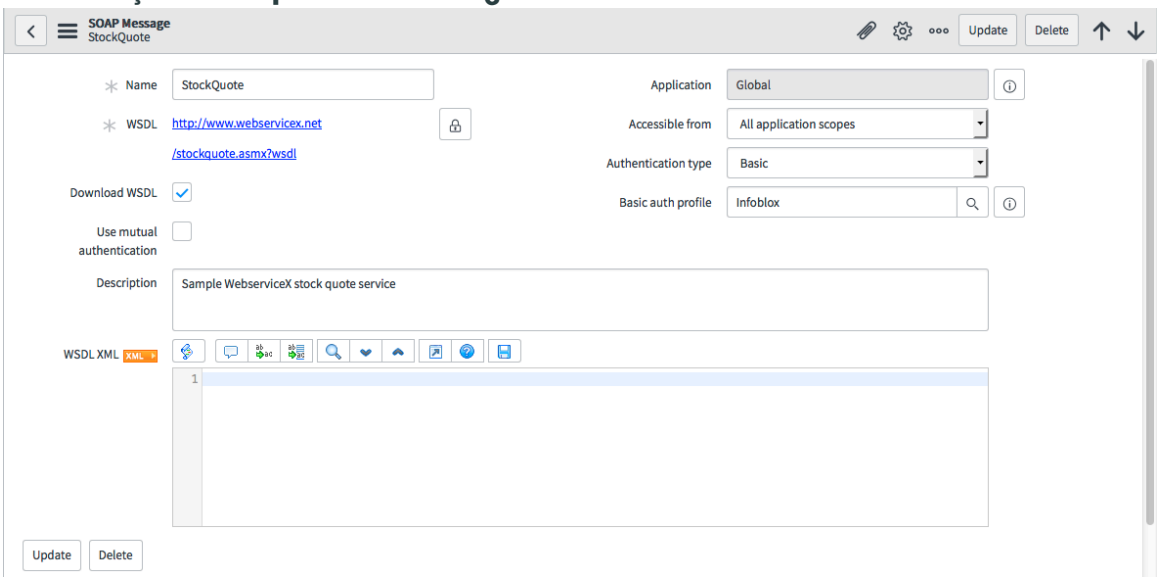
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP**.
2. Selecione a mensagem SOAP que você deseja que a atividade use.
3. No registro de Mensagem SOAP, marque a caixa de seleção **Baixar WSDL**.
4. No campo **Tipo de autenticação**, selecione **Básica**.
   O campo **Perfil de autenticação básico** é exibido.
5. Selecione o perfil de autenticação básico a ser usado com esta mensagem SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação básica para uma mensagem SOAP



6. Como alternativa, você pode configurar credenciais de autenticação básica em Configuração do comando de execução do SOAP.

   a. No campo **Autenticação**, selecione **Substituir por credenciais de Autenticação básica**. O campo **Credenciais** é exibido.

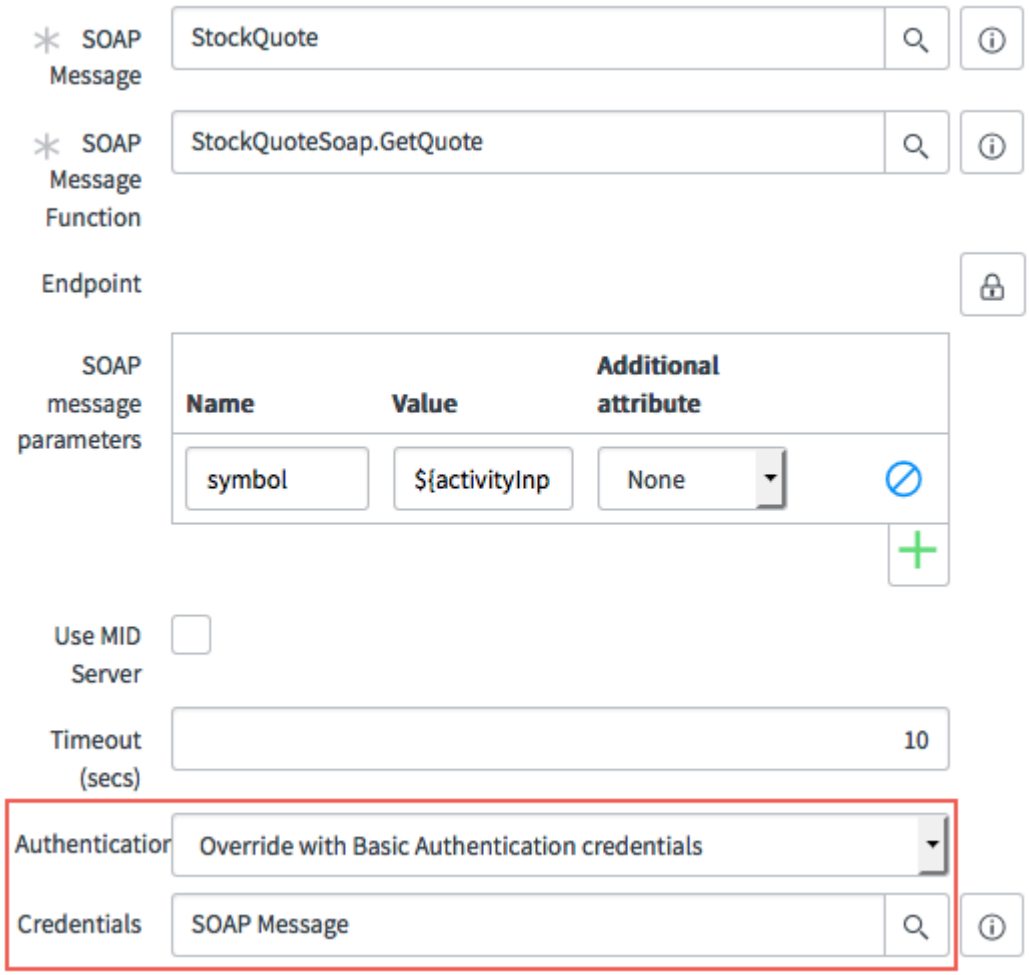
   b. Selecione as credenciais básicas de autenticação a serem usadas para acessar o WSDL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta configuração substitui todas as credenciais configuradas na mensagem SOAP.

Substituição de credenciais básicas de autenticação



Configuração do comando de execução do SOAP

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no endpoint do SOAP.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Nota:
Você pode testar a conexão SOAP entre o MID Server e o endpoint sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

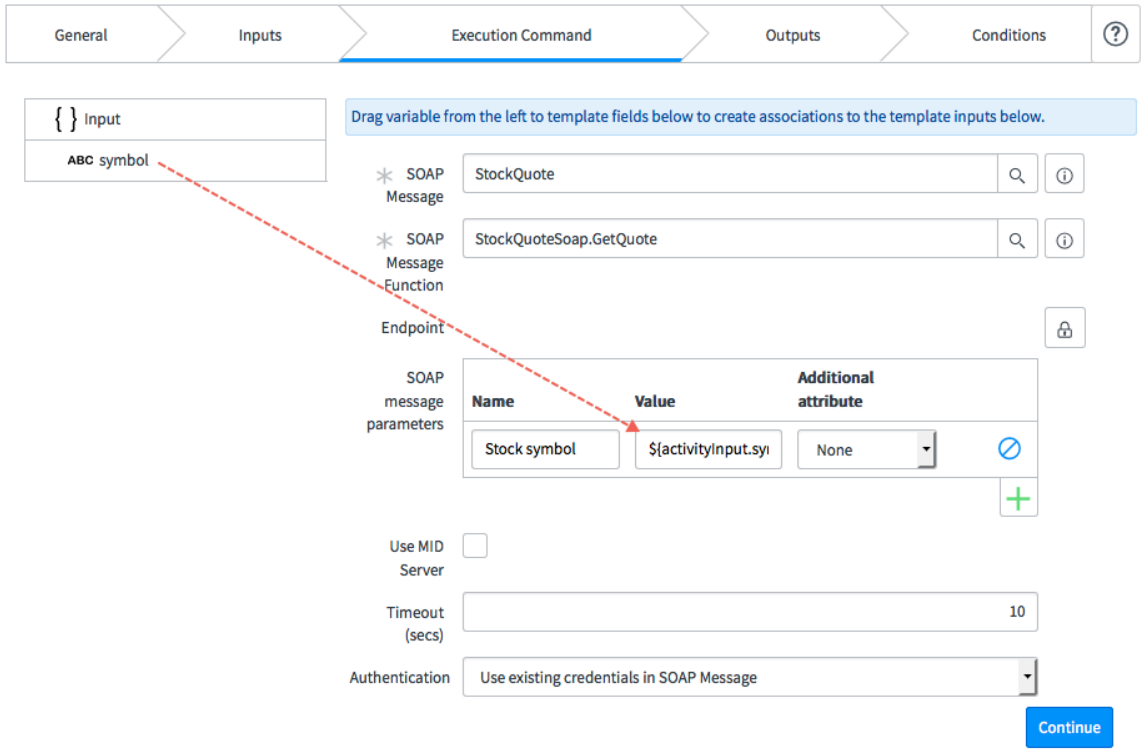
Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando de execução do SOAP



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos de comando de execução do modelo SOAP

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Mensagem de serviço da web	Mensagem SOAP a ser usada nesta atividade. Os usuários devem ter a função web_service_admin para configurar este campo.
Função de mensagem de serviço da web	Funções da mensagem SOAP Mensagem SOAP a serem usadas nesta atividade. Os usuários devem ter a função web_service_admin para configurar este campo.
Endpoint	URL do endpoint para o SOAP Web Services que esta atividade usa. Insira um endpoint neste campo para substituir o endpoint configurado na mensagem SOAP. Clique no ícone de cadeado para abrir o campo de entrada.
Parâmetros de mensagem SOAP	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint SOAP. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Parâmetros definidos na mensagem SOAP que usam $ {} podem ser dados atribuídos a partir deste modelo de atividade. Use a coluna **Atributo adicional** para configurar o sistema para não escapar o texto. Por padrão, o texto enviado para a mensagem SOAP tem escape. A coluna **Nome** será preenchida automaticamente se os usuários tiverem fornecido variáveis usando Substituição de variável em mensagens REST de saída na mensagem SOAP.
Usar MID Server	Marque a caixa que determina se um MID Server deve ser usado para invocar o SOAP Web Services.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se a função de mensagem do SOAP Web Services definir um MID Server, esse MID Server será usado em vez do selecionado aqui.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com o endpoint SOAP. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso SOAP. Este campo está disponível quando a caixa de seleção **Usar MID Server** está marcada.
Tempo limite	Duração permitida, em segundos, da solicitação de SOAP Web Services antes do tempo limite. O padrão é **10**.
Autenticação	Determina que tipo de autenticação é necessária para o endpoint. As opções são: ○ **Usar credenciais existentes na mensagem SOAP**: usa definições de credencial da definição de mensagem SOAP. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica:** usa credenciais |Habilitação de autenticação básica para SOAP de saída . Substitui as credenciais na definição da mensagem SOAP. As credenciais de autenticação básica devem ser provisionadas antes de ficarem disponíveis para seleção. ○ **Substituir por credenciais de autenticação de certificado**: substitui as credenciais na definição de mensagem SOAP por credenciais de autenticação de certificado. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**: substitui as credenciais na definição de mensagem SOAP por credenciais de autenticação básicas ou de certificado. ○ **Substituir pelo perfil de nome de usuário WS-Security**: substitui as credenciais na definição da mensagem SOAP por credenciais definidas no WS-Security.
Credenciais	Requer credenciais de autenticação básicas de endpoint REST. Este campo está disponível quando **Substituir por credenciais de autenticação básica** é selecionado no campo **Autenticação**. Somente as credenciais de autenticação básica aparecem na lista de seleção, que inclui credenciais armazenadas na instância e IDs de credencial de um sistema de armazenamento externo. Se estiver usando credenciais armazenadas em um cofre CyberArk, você poderá substituir Configurar o MID Server para CyberArk definido no arquivo de configuração do MID Server adicionando o nome de um cofre diferente como um prefixo para o ID de credencial, separado por dois-pontos. Por exemplo, *`newsafe:orch-test-f5`*.
Perfil de Protocolo	Autenticação mútua de serviços da web de saída a ser usada na autenticação. Este campo está disponível quando o tipo de autenticação é **Substituir por credenciais de autenticação de certificado** ou **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Parâmetros de execução do modelo SOAP

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter descrições dos campos de comando do SOAP Web Services, consulte a tabela em Configuração do comando de execução do SOAP.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do SOAP

Nome	Variável	Tipo	Uso
Mensagem de serviço da web	web_service_message	Referência	O sys_id da mensagem SOAP correspondente.
Função de mensagem de serviço da web	web-service_message_function	Referência	O sys_id da função da mensagem SOAP.
Endpoint de serviço da web	web_service_endpoint	Cadeia de caracteres	URL do endpoint do SOAP.
Parâmetros	parâmetros	Matriz de objetos JavaScript	Matriz de objetos JavaScript, expressa com o prefixo `executionParam.` Para obter instruções sobre como criar matrizes usando este parâmetro, consulte Criação de uma matriz JavaScript em um modelo SOAP.
Usar MID Server	use_mid_server	Booliano	Quando verdadeiro, indica que um MID Server está sendo usado.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de referências para os recursos MID Server exigidos
Tempo limite	time_out	Cadeia de caracteres	Duração permitida, em segundos, da solicitação de SOAP Web Services antes do tempo limite. O padrão é **10**.

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server se houver recursos adicionais atribuídos por valor:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Tipo de autenticação	auth_type	Booliano	Tipo de credenciais a serem usadas. As opções são: • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do SOAP

Nome	Variável	Tipo	Uso
Credenciais	credenciais	Referência	Credenciais a serem usadas para esta mensagem SOAP quando o auth_type for basic_auth_pick_credentials.

Criação de uma matriz JavaScript em um modelo SOAP

Estas são as instruções para criar matrizes JavaScript usando parâmetros de execução SOAP.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar mais pares de nome-valor à matriz do parâmetro, anexe os valores à matriz existente.

Procedimento

1. Crie um objeto JavaScript com a seguinte sintaxe e adicione-o à matriz executionParam.parameter :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   Ao adicionar o novo objeto JavaScript de parâmetro à matriz, você garante que os elementos já disponíveis na matriz não sejam afetados.

2. Certifique-se de definir o valor na coluna **Atributo adicional** no campo de entrada **Parâmetros da mensagem SOAP** como **Do not escape text**.

   Nesse caso, o sistema não escapa o valor especificado para o atributo de **valor**. Um exemplo disso é:

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"do_not_escape_t
ext"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

Nota:
Se o valor do campo **additional_attribute** for **None**, o sistema escapará do valor especificado pelo atributo **value**. No primeiro exemplo, parameterValue está escapado.

Parâmetros de pós-processamento do modelo SOAP

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Parâmetros de pós-processamento do designer de atividades

Nome	Variável	Tipo	Uso
Código de status	status_code	Inteiro	Contém o código de status retornado do serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento do designer de atividades

Nome	Variável	Tipo	Uso
Cabeçalho	cabeçalho	Hashmap do objeto JavaScript	Contém o hashmap de par de chave-valor associado aos valores de cabeçalho passados para o serviço da web. Você pode acessar cada valor com `executionResult.header[keyName]`.
Corpo	corpo	Cadeia de caracteres	Contém um valor de cadeia de caracteres representando a saída da mensagem SOAP
Erro	error	Cadeia de caracteres	Retorna a cadeia de caracteres de erro do SOAP Web Services, a menos que não haja erros. Nesse caso, ele retorna**nulo**.

Criação de uma atividade JavaScript Probe

Crie uma atividade de JavaScript Probe para instruir um MID Server a executar o javascript do lado do servidor.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A atividade JavascriptProbe tem a mesma funcionalidade que fazer chamadas de "Pacotes" em bibliotecas Java padrão. Ele permite que você tenha mais controle sobre as bibliotecas Java no MID Server. Você pode carregar seus próprios arquivos JAR no MID Server e fazer com que o JavascriptProbe faça chamadas de pacote nesses arquivos Java.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução JavaScript probe.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no MID Server.
Tipo de script	Selecione o tipo de script a ser incluído. Opções disponíveis incluem: ○ JavaScript personalizado ○ Inclusão de script do MID Server
Script	JavaScript personalizado para executar com este probe. **Nota:** Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é **JavaScript personalizado**.
Inclusão de script do MID Server	Script para o MID Server executar com este probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado for **Inclusões de script do MID Server**.
Selecionar MID Server por host	MID Server no qual o probe é executado.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado, por recursos
Parâmetros	Pares de nome-valor a serem passados para o host com este probe. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos **Parâmetros** e atribuir um valor.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

Conclua a criação da sua atividade de probe JavaScript criando variáveis de saída, criando uma regra de análise ou Condições. Consulte o tópico criar atividades personalizadas para conhecer as opções de modelo.

Parâmetros de execução do modelo JavaScript Probe

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Para obter descrições dos campos de comando do JavaScript Probe, consulte a tabela em Configuração do comando de execução do JavaScript Probe.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do modelo JavaScript

Nome	Variável	Tipo	Uso
Tipo de Script	script_type	Enumerado	Tipo de script a ser executado. Os tipos possíveis são: • custom_javascript_typ • mid_script_include_type
Script	script	Cadeia de caracteres	Script que executa JavaScript personalizado quando **script_type** é **custom_javascript_type**.
MID script include	mid_script_include	Referência	A referência sys_id associada ao script include do MID Server a ser chamado, quando o **script_type** for **mid_script_include_type**.
Fonte	origem	Cadeia de caracteres	Host de destino no qual o script será executado.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres	Lista de recursos do MID Server exigidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do modelo JavaScript

Nome	Variável	Tipo	Uso
		(separados por vírgulas)	

Parâmetros	parâmetros	Matriz de objeto JavaScript	Matriz de objetos JavaScript, expressa com o prefixo `executionParam.`. Para adicionar mais pares de nome-valor à matriz **parâmetros**, anexe-os à matriz existente. Crie um objeto JavaScript com a seguinte sintaxe e adicione-o à matriz `executionParam.parameter` . Isso atribui parâmetros adicionais à mensagem:
			`var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"};`
			`executionParam.parameters.push(newParameter);`

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server . Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Parâmetros de pós-processamento do modelo JavaScript Probe

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Parâmetros de pós-processamento do JavaScript Probe

Nome	Variável	Tipo	Uso
Carga	carga	Cadeia de caracteres	Contém carga bruta retornada do probe JavaScript Probe.
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém dados de saída retornados do JavaScript Probe.
EccSysId	eccSysId	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC.
Mensagens de Erro	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém as mensagens de erro retornadas do JavaScript Probe. Se nenhuma mensagem de erro for retornada, este valor será nulo.

Configuração do comando de execução do JavaScript Probe

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no host de destino do JavaScript Probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

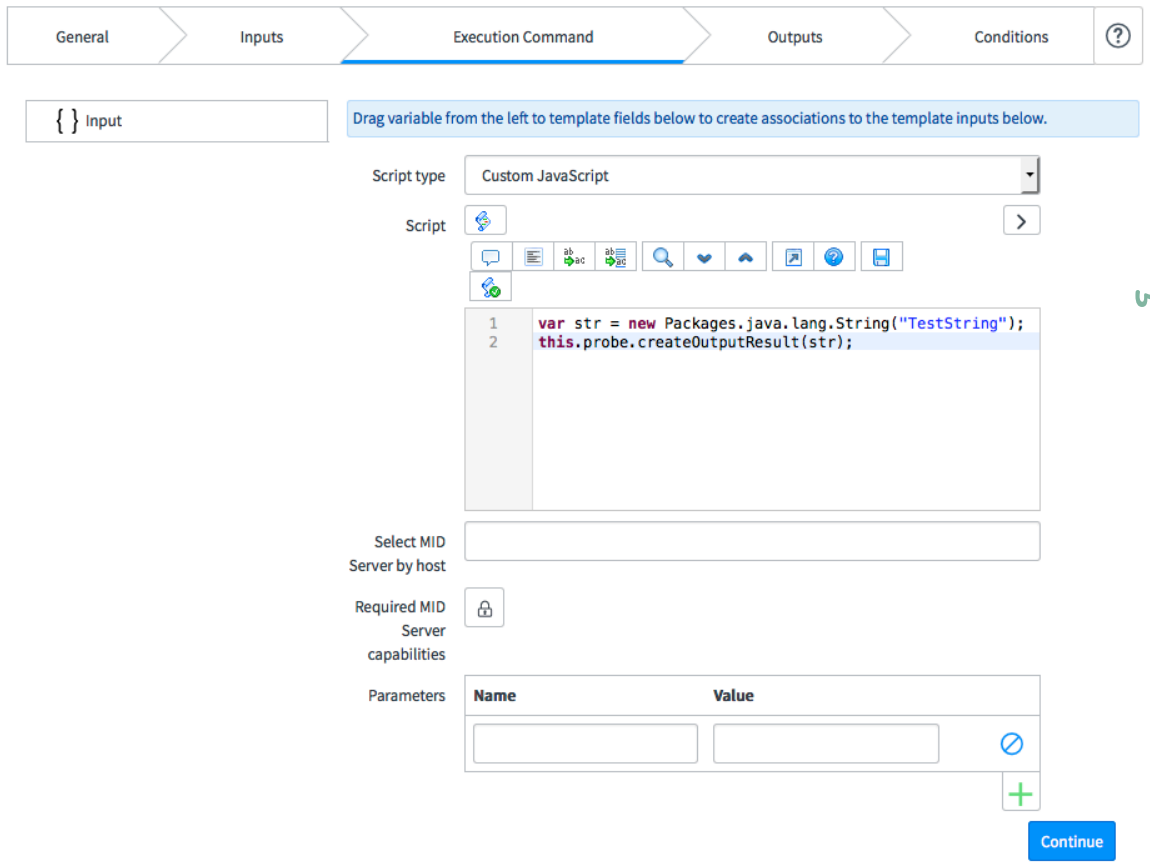
Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a conexão JavaScript Probe entre o MID Server e o destino sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Comando de execução do JavaScript Probe



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos de comando de execução do JavaScript Probe

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Tipo de script	Selecione o tipo de script a ser incluído. Opções disponíveis incluem: ○ JavaScript personalizado ○ Inclusão de script do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script	JavaScript personalizado para executar com este probe. Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é **JavaScript personalizado**.
Inclusão de script do MID Server	Script para o MID Server executar com este probe. Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado for **Inclusões de script do MID Server**.
Selecionar MID Server por host	MID Server no qual o probe é executado.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado, por recursos
Parâmetros	Pares de nome-valor a serem passados para o host com este probe. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos **Parâmetros** e atribuir um valor.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Criação de uma atividade PowerShell

Crie uma atividade PowerShell personalizada para retornar dados a um fluxo de trabalho a partir de um host usando o Microsoft PowerShell.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow é compatível com o PowerShell 3.0 ao 5.1.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução PowerShell.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no MID Server.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade do PowerShell.
Tipo de script	Tipo de script do PowerShell a ser executado no host do PowerShell. Opções disponíveis incluem: ○ Comando PowerShell personalizado ○ Arquivo de script do MID Server
Arquivo de script do MID Server	O arquivo de script do MID Server contém os scripts do PowerShell. Este campo está disponível quando o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	tipo de script selecionado é o arquivo de script do MID Server.
Comando	Comando do PowerShell que a atividade executa. Este campo está disponível quando o **tipo de script** selecionado é o *comando PowerShell personalizado*. Você pode criar seus comandos arrastando e soltando variáveis de entrada do construtor de variáveis para este campo.
Variáveis do PowerShell	Pares de nome-valor a serem passados para o host com o PowerShell. Você pode criar essas variáveis manualmente ou arrastar variáveis de entrada para o campo **Valor**. As variáveis de entrada criptografadas mantêm sua criptografia, independentemente das configurações de tipo de dados neste campo. Se você digitar um valor e selecionar o tipo de dado **Criptografado**, o valor aparecerá em texto sem formatação. Ele só é criptografado quando passa para a Fila do ECC.
Usar conta de serviço do MID	Se marcada, esta atividade autentica no host de destino usando somente as credenciais da conta de serviço do MID Server, sem tentar nenhuma outra credencial. **Nota:** O campo de **marcador de credencial** não está disponível.
Marcador de credencial	Marcador de credencial que esta atividade deve usar para executar comandos do PowerShell no host. Se este campo for deixado em branco, o MID Server tentará todas as credenciais disponíveis até encontrar uma credencial válida, terminando com a conta de serviço do MID Server. Se um marcador de credencial for definido, o MID Server tentará as credenciais somente para esse marcador e não tentará a conta de serviço do MID Server. **Nota:** Este campo não está disponível quando a caixa de seleção **Usar conta de serviço do MID** está marcada.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado pelos recursos para consultar o PowerShell. Por padrão, o sistema seleciona um PowerShell MID Server.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Conclua a criação da sua atividade PowerShell criando variáveis de saída, criando uma regra de análise ou Condições. Consulte o tópico criar atividades personalizadas para conhecer as opções de modelo.

Parâmetros de execução do modelo PowerShell

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Para obter descrições dos campos de comando do PowerShell, consulte a tabela em Configuração do comando de execução do PowerShell.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do PowerShell

Nome	Variável	Tipo	Uso
Origem	origem	Cadeia de caracteres	Host de destino no qual o comando será executado.
Tipo de script	script_type	Enumeração	Tipo de script a ser executado. Os tipos possíveis são: • **command**: comando PowerShell personalizado. • **file:** identifica o arquivo de script do MID Server a ser executado.
Comando	comando	Cadeia de caracteres	Comando enviado ao MID Server para ser executado no host de destino.
MidScriptFile	midScriptFile	Referência	Sys_id de referência do arquivo de script do MID Server a ser executado, quando o **script_type** for **file**.
PowershellVariables	powershellVariables	Matriz de hashmap	Hashmap de objetos JavaScript com **nome**, **valor**e **tipo** de cada objeto. O **tipo** de cada objeto pode ser **simples**, **criptografado**, **booliano**ou **nulo**, correspondendo ao **tipo** de variável do PowerShell selecionada na guia de entradas. Por exemplo, você pode inserir: `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue", "type": "plain" }; executionParam.powershellVariables.push(newParameter);`
Marcador de credencial	credential_tag	Cadeia de caracteres	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos do PowerShell no host.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados	Lista de recursos MID Server exigidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do PowerShell

Nome	Variável	Tipo	Uso
		por vírgulas)	
ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server: `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Análise de carga e parâmetros de pós-processamento do PowerShell

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento, análide se carga e marcação.

Parâmetros de pós-processamento do PowerShell

Nome	Variável	Tipo	Uso

Marcadores	marcadores	Hashmap de valores de marcador a serem retornados do comando do PowerShell.	Contém os marcadores usados para extrair a saída usando os comandos do PowerShell. A saída do marcador é delimitada por sinais de porcentagem dupla, como em **%%tagname%%...%%**. Configure o comando usando o formato neste exemplo:
			`Write-Host %%tagname1%% output1 line 1 output1 line 2 … Write-Host%%`
			`Write-Host %%tagname2%% output2 line 1 output2 line 2 … Write-Host%%`
			Os marcadores retornados são objetos de hashmap JavaScript em que cada chave é prefixada com **tag** anexada ao **tagname**.
			`{"__text__": "", "tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n", "tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento do PowerShell

Nome	Variável	Tipo	Uso
Hresult	hresult	Cadeia de caracteres	Contém qualquer **hresult** retornado do comando do PowerShell. Se nenhum **hresult** for retornado, este parâmetro será **nulo**.
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém a saída bruta do comando do PowerShell.
EccSysID	eccSysID	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC retornada pela atividade.
ErrorMessages	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém qualquer mensagem de erro retornada do comando do PowerShell. Este valor será **nulo** se não houver mensagens de erro.

Criação de uma atividade de serviço web REST

Use este procedimento para criar uma atividade de serviço web REST personalizada Orquestração .

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar e usar uma atividade de fluxo de trabalho de serviço web REST:

- Crie uma Criar uma mensagem REST se uma apropriada ainda não estiver configurada.
- Atribua a função web_service_admin a qualquer usuário que precise criar ou editar uma atividade REST personalizada.
- Determine uma aplicação, ou Escopo da aplicação, para esta atividade.
- Determine o Criar uma mensagem REST a ser usada para a atividade. Use este valor para substituir o endpoint configurado na mensagem REST.
- Opcionalmente, crie credenciais de autenticação básica. Use este valor para substituir as credenciais configuradas na mensagem SOAP.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução do serviço web REST.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração vai executar.
Mensagem REST	Nome de uma mensagem REST existente a ser usada nesta atividade.
Função da mensagem REST	Função da mensagem REST a ser usada para esta atividade.
Endpoint	URL do endpoint para o serviço web REST que esta atividade usará. Insira um endpoint neste campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	para substituir o endpoint configurado na mensagem REST. Clique no cadeado para abrir o campo de entrada.
Substituições de variáveis	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint REST. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar variáveis de entrada para os campos de parâmetro e então atribuir um valor. Parâmetros definidos na mensagem REST que usam **${}** podem ser dados atribuídos a partir deste modelo de atividade. Use a coluna **Atributo adicional** para configurar o sistema para não escapar o texto. Por padrão, o texto enviado para a mensagem REST tem escape. Se os usuários tiverem fornecido variáveis usando a Substituição de variável em mensagens REST de saída na mensagem REST, a coluna **Nome** será preenchida automaticamente.
Cabeçalhos adicionais	Parâmetros de cabeçalho HTTP adicionais para a mensagem REST selecionada. Você também pode usar esses valores para substituir parâmetros herdados da mensagem REST.
Parâmetros de consulta adicionais	Parâmetros de consulta adicionais para a mensagem REST selecionada. Você também pode usar esses valores para substituir parâmetros herdados da mensagem REST.
Usar MID Server	Marque a caixa que determina se um MID Server deve ser usado para invocar o serviço web REST. **Nota:** Se a função de mensagem do serviço web REST definir um MID Server, esse MID Server será usado em vez do selecionado aqui.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com o endpoint REST. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso REST. Este campo está disponível quando a caixa de seleção **Usar MID Server** está marcada.
Tempo limite	Duração permitida da solicitação de serviço web REST em segundos antes do tempo limite. O padrão é **10**.
Autenticação	Determina que tipo de autenticação é necessária para o endpoint. As opções são: ○ **Usar credenciais existentes na mensagem REST**: usa definições de credencial da definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica**: usa credenciais Habilitar autenticação básica para SOAP de saída para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. As credenciais de au–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	tenticação básica devem ser provisio–nadas antes de ficarem disponíveis para seleção. ○ **Substituir por credenciais de autentica ção de certificado**: usa um certificado, como uma chave privada, para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autentica ção básica e de certificado**: usa tanto a autenticação básica e a por certificado para substituir as credenciais na defini–ção de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autentica ção OAuth**: usa credenciais OAuth 2.0 para substituir as credenciais na defi–nição de mensagem REST. A mensagem REST selecionada para esta atividade deve ter seu Tutorial OAuth 2.0 – criar uma mensagem REST definido como **OAuth 2.0** e os perfis OAuth e escopos configura–dos corretamente.
Credenciais	Requer credenciais de autenticação básicas de end-point REST. Este campo está disponível quando **Substituir por credenciais de autenticação básica** é selecionado no campo **Autenticação**. Somente as credenciais de autenticação básica apare-cem na lista de seleção, que inclui credenciais arma-zenadas na instância e IDs de credencial de um siste-ma de armazenamento externo. Se você estiver usan-do credenciais armazenadas em um cofre CyberArk, poderá substituir o cofre padrão definido no arquivo de configuração do MID Server. Consulte Configura-ção do MID Server para CyberArk para obter de-talhes. Adicione o nome de um cofre diferente como um prefixo ao ID de credencial, separado por dois pontos. Por exemplo, `newsafe:orch-test-f5`.
Perfil de Protocolo	Autenticação baseada em certificados a ser usada. Este campo está disponível quando as seleções em **Autenticação** são **Substituir por credenciais de autenticação de certificado** ou **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**.
Perfil OAuth	Perfil do provedor OAuth para esta mensagem REST. Consulte Especificação de um perfil OAuth para obter mais informações.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Conclua a criação de sua atividade de serviço web REST criando variáveis de saída, criando uma regra de análise ou Condições. Consulte o tópico criar atividades personalizadas para conhecer as opções de modelo.

Mapeamento automático de variáveis de saída de atividade REST

Com o ServiceNow designer de atividades você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste REST para variáveis na fase **Saída** automaticamente.

Antes de Iniciar

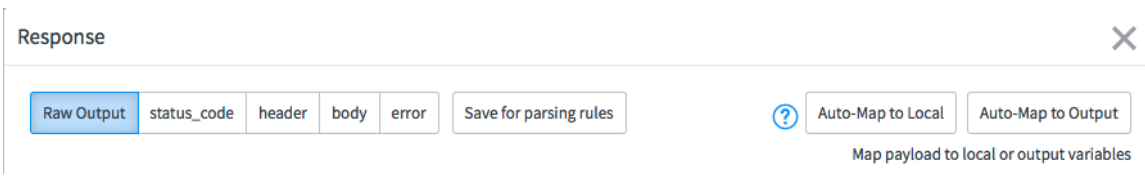
Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode testar variáveis de entrada de cada fase do designer de atividades se tiver fornecido informações suficientes para a Orquestração contatar o endpoint e retornar dados. Normalmente, a fase de **Comando de Execução** é o ponto em que suas entradas estão prontas para teste.

Procedimento

1. No designer de atividades, prossiga para a fase de **Comando de Execução**.
2. Defina um MID Server apropriado, se solicitado.
   O teste falhará se o MID Server não puder ser encontrado ou se ele não puder se conectar ao destino.
3. Clique em **Testar atividade** para testar os parâmetros de entrada.
   Se você adicionou valores reais para os parâmetros e campos, o sistema executará esses valores no destino especificado e retornará a carga resultante. Se você mapeou variáveis de entrada para campos e parâmetros, o sistema exibirá uma caixa de diálogo para atribuir valores de teste a essas variáveis.
4. Forneça valores de teste, se solicitado, e clique em **OK** para exibir a carga.
   A carga inteira aparece na janela **Saída bruta** do formulário de Resposta.



5. Selecione uma das seguintes opções de mapeamento automático.
   - **Mapear automaticamente para local**: mapeia valores diretamente para uma variável local para uso na atividade.
   - **Mapear automaticamente para saída**: mapeia valores diretamente para a variável de saída para passar para outras atividades no fluxo de trabalho. O mapeamento automático para uma variável de saída cria uma matriz de objetos, cada um contendo os nomes das colunas do resultado da consulta.

Parâmetros de execução do modelo REST

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Para obter descrições dos campos de comando do serviço web REST, consulte Configuração do comando de execução do REST.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do modelo REST

Nome	Variável	Tipo	Uso
Mensagem de serviço da web	web_service_message	Referência	O sys_id da mensagem web service correspondente.
Função de mensagem de serviço da web	web_service_message_functions	Referência	O sys_id da função da mensagem REST.
Endpoint de serviço da web	web_service_endpoint	Cadeia de caracteres	URL do endpoint REST.
Parâmetros	parâmetros	Matriz de objetos JavaScript	Matriz de objetos JavaScript, expressa com o prefixo `executionParam.`. Para obter instruções sobre como criar matrizes usando este parâmetro, consulte Criação de uma matriz JavaScript em um modelo REST.
Usar MID Server	use_mid_server	Booliano	Seleciona se o MID Server deve ser usado ou não. Um valor **verdadeiro** usa o MID Server e um valor **falso** não usa o MID Server.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de referências para os recursos MID Server exigidos
Tempo limite	time-out	Cadeia de caracteres	Duração permitida do tempo limite, expressa em segundos.

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server se houver recursos adicionais atribuídos por valor:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Tipo de autenticação	auth-type	Booliano	Tipo de credenciais a serem usadas. As opções são: • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials
Credenciais	credenciais	Referência	Credenciais a serem usadas para esta mensagem REST quando o **auth_type** selecionado for **basic_auth_pick_credentials**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de uma matriz JavaScript em um modelo REST

Estas são as instruções para criar matrizes JavaScript usando parâmetros de execução REST.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar mais pares de nome-valor à matriz do parâmetro, anexe os valores à matriz existente.

Procedimento

1. Crie um objeto JavaScript com a seguinte sintaxe e adicione-o à matriz `executionParam.parameter` :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   Ao adicionar o novo objeto JavaScript de parâmetro à matriz, você garante que os elementos já disponíveis na matriz não sejam afetados.

2. Certifique-se de definir o valor na coluna **Atributo adicional** no campo de entrada **Parâmetros da mensagem REST** como **Do not escape text**.

   Nesse caso, o sistema não escapa o valor especificado para o atributo de **valor**. Um exemplo disso é:

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"do_not_escape_t
ext"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

Nota:
Se o valor do campo **additional_attribute** for **None**, o sistema escapará do valor especificado pelo atributo **value**. No primeiro exemplo, `parameterValue` está escapado.

Parâmetros de pós-processamento do modelo REST

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Parâmetros de pós-processamento do designer de atividades

Nome	Variável	Tipo	Uso
Código de status	status_code	Inteiro	Contém o código de status retornado do serviço web REST.
Cabeçalho	cabeçalho	Hashmap do objeto JavaScript	Hashmap de par de chave-valor associado aos valores de cabeçalho passados para o serviço web. Você pode acessar cada valor com `executionResult.header[keyName]`.
Corpo	corpo	Cadeia de caracteres	Contém um valor de cadeia de caracteres representando a saída da mensagem REST
Erro	error	Cadeia de caracteres	Retorna a cadeia de caracteres de erro do serviço web REST, a menos que não haja erros. Nesse caso, ele retorna **nulo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do comando de execução do REST

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no endpoint do REST.

Antes de Iniciar

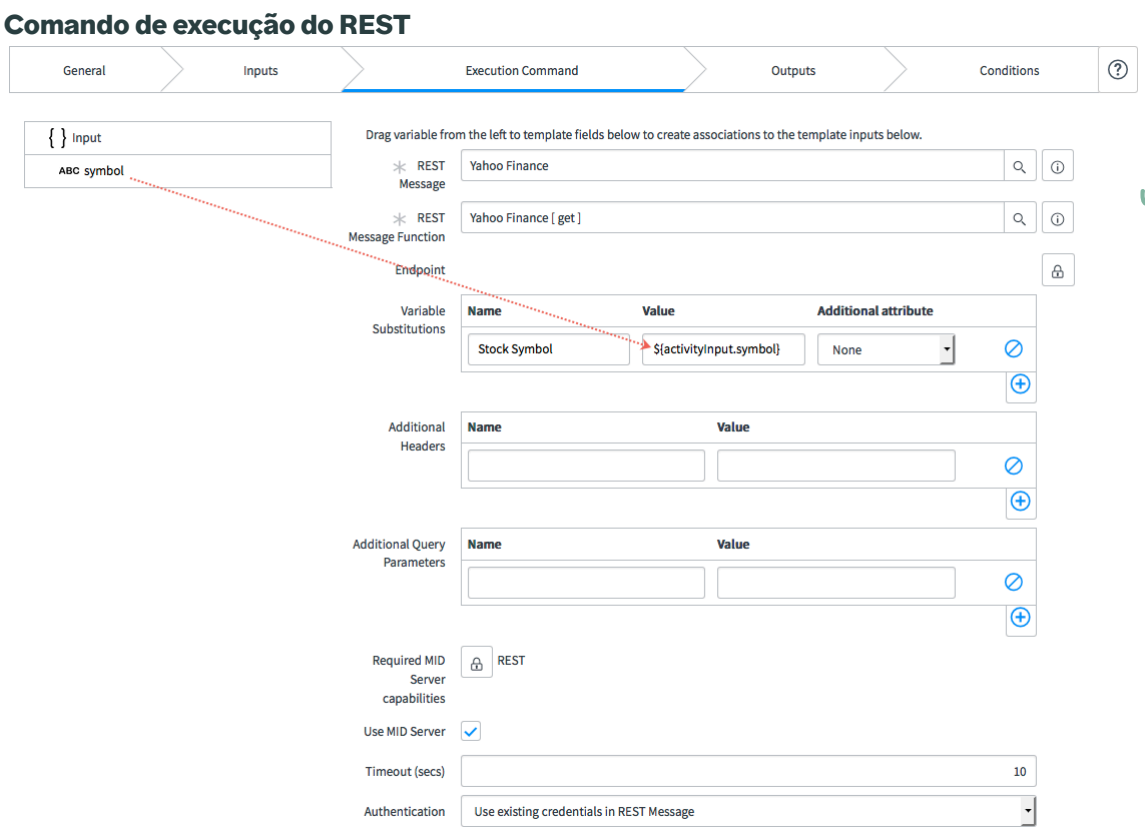
Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

Nota:
Você pode testar a conexão REST entre o MID Server e o endpoint sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos do comando de execução do REST

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Mensagem REST	Nome de uma mensagem REST existente a ser usada nesta atividade. Os usuários devem ter a função web_service_admin para configurar este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Função da mensagem REST	Função da mensagem REST a ser usada para esta atividade. Os usuários devem ter a função web_service_admin para configurar este campo.
Endpoint	URL do endpoint para o serviço web REST que esta atividade usará. Insira um endpoint neste campo para substituir o endpoint configurado na mensagem REST. Clique no cadeado para abrir o campo de entrada.
Substituições de variáveis	Pares de nome-valor a serem passados para o endpoint REST. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar e soltar variáveis de entrada nos campos de parâmetro e então atribuir um valor. Parâmetros definidos na mensagem REST que usam **$ {}** podem ser dados atribuídos a partir deste modelo de atividade. Use a coluna **Atributo adicional** para configurar o sistema para não escapar o texto. Por padrão, o texto enviado para a mensagem REST tem escape. A coluna **Nome** será preenchida automaticamente se os usuários tiverem fornecido variáveis usando Substituição de variável em mensagens REST de saída na mensagem REST.
Cabeçalhos adicionais	Parâmetros de cabeçalho HTTP adicionais para a mensagem REST selecionada. Você também pode usar esses valores para substituir parâmetros herdados da mensagem REST.
Parâmetros de consulta adicionais	Parâmetros de consulta adicionais para a mensagem REST selecionada. Você também pode usar esses valores para substituir parâmetros herdados da mensagem REST.
Usar MID Server	Marque a caixa que determina se um MID Server deve ser usado para invocar o serviço web REST. **Nota:** Se a função de mensagem do serviço web REST definir um MID Server, esse MID Server será usado em vez do selecionado aqui.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com o endpoint REST. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso REST. Este campo está disponível quando a caixa de seleção **Usar MID Server** está marcada.
Tempo limite	Duração permitida da solicitação de serviço web REST em segundos antes do tempo limite. O padrão é **10**.
Autenticação	Determina que tipo de autenticação é necessária para o endpoint. As opções são: ○ **Usar credenciais existentes na mensagem REST**: usa definições de credencial da definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica**: usa credenciais Habilitar autenticação básica para SOAP de saída para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. As credenciais de autenticação básica devem ser provisionadas antes de ficarem disponíveis para seleção. ○ **Substituir por credenciais de autenticação de certificado**: usa um certificado, como uma chave privada, para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**: usa tanto a autenticação básica e a por certificado para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. ○ **Substituir por credenciais de autenticação OAuth**: usa credenciais OAuth 2.0 para substituir as credenciais na definição de mensagem REST. A

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	mensagem REST selecionada para esta atividade deve ter seu Tutorial OAuth 2.0 – criar uma mensagem REST definido como **OAuth 2.0** e os perfis OAuth e escopos configurados corretamente.
Credenciais	Requer credenciais de autenticação básicas de endpoint REST. Este campo está disponível quando **Substituir por credenciais de autenticação básica** é selecionado no campo **Autenticação**. Somente as credenciais de autenticação básica aparecem na lista de seleção, que inclui credenciais armazenadas na instância e IDs de credencial de um sistema de armazenamento externo. Se estiver usando credenciais armazenadas em um cofre CyberArk, você poderá substituir Configurar o MID Server para CyberArk definido no arquivo de configuração do MID Server adicionando o nome de um cofre diferente como um prefixo para o ID de credencial, separado por dois-pontos. Por exemplo, *`newsafe:orch-test-f5`*.
Perfil de Protocolo	Autenticação baseada em certificados a ser usada. Este campo está disponível quando as seleções no campo **Autenticação** são **Substituir por credenciais de autenticação de certificado** ou **Substituir por credenciais de autenticação básica e de certificado**.
Perfil OAuth	Perfil do provedor OAuth para esta mensagem REST. Consulte Especificação de um perfil OAuth para obter mais informações.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Criação de uma atividade SFTP

Crie uma atividade que execute comandos SFTP básicos em um servidor remoto.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma atividade personalizada que gerencie arquivos e diretórios em um host de destino ou copie um arquivo de um servidor SFTP para outro. O conteúdo do arquivo é transmitido por meio de um MID Server, o que evita a necessidade de armazenar os dados no disco rígido da máquina host do MID Server.

Nota:
Esta atividade requer as credenciais de um usuário que pode executar comandos SFTP no host de origem. A atividade Copiar arquivo, fornecida no pacote de atividades, requer credenciais separadas para acessar o host de destino.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução SFTP.

Opção	Descrição
Comando	Tipo de atividade a ser criada. As opções são: ○ Copiar arquivo ○ Criar diretório ○ Obter lista de arquivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ Remover arquivo ou diretório ○ Renomear arquivo ou diretório ○ Definir atributos de arquivo **Nota:** Os campos exibidos no formulário dependem do comando selecionado.
Host de origem	Nome ou endereço IP do servidor contendo os arquivos de destino da atividade.
Porta de origem	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de origem. O número padrão da porta é **22**.
Caminho do arquivo de origem	Caminho completo para um arquivo (/temp/test_data_file.txt) ou diretório (/temp/test_dir) em um host de origem, dependendo do comando selecionado. Campo disponível nos seguintes comandos: ○ Copiar arquivo ○ Remover arquivo ou diretório ○ Definir atributos de arquivo
Diretório de origem	Caminho para o diretório onde os arquivos de origem são localizados. Campo disponível nos seguintes comandos: ○ Criar diretório ○ Obter lista de arquivos
Arquivos de origem	Nomes de arquivos de origem específicos a serem incluídos na transferência de arquivos. Separe os nomes de arquivosa com ponto e vírgula. Este campo oferece suporte a uma lista separada por ponto e vírgula de padrões de curinga. Por exemplo: *.txt; a?cd.pdf. Se este campo estiver em branco, todos os arquivos serão incluídos. Campo disponível nos seguintes comandos: Obter lista de arquivos **Nota:** Para obter informações sobre como os valores neste campo afetam as opções em outros campos, acompanhe a explicação lógica a seguir.
É um diretório	Se marcado, especifica que o caminho do arquivo é um diretório. Campo disponível nos seguintes comandos: Remover arquivo ou diretório
Marcador de credencial para origem	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SFTP no host de origem.
Marcador de credencial para destino	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SFTP no host de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	destino. Campo disponível nos seguintes comandos: Copiar arquivo
Arquivos excluídos	Nomes de arquivos de origem específicos a serem excluídos da transferência de arquivos. A atividade atua em todos os outros arquivos encontrados no diretório ou nas subpastas de origem. Separe os nomes de arquivos com vírgula. Este campo oferece suporte a uma lista separada por vírgula de padrões de curinga. Por exemplo: *.txt; a?cd.pdf. Campo disponível nos seguintes comandos: Obter lista de arquivos **Nota:** Para obter informações sobre como os valores neste campo afetam as opções em outros campos, acompanhe a explicação lógica a seguir.
Incluir subpastas	Se marcada, inclui os arquivos das subpastas no diretório de origem. Campo disponível nos seguintes comandos: Obter lista de arquivos **Nota:** Para obter informações sobre como a sua seleção afeta outros campos no formulário, acompanhe a explicação lógica a seguir.
Host de destino	Nome ou endereço IP do servidor para o qual os arquivos estão sendo transferidos. Campo disponível nos seguintes comandos: Copiar arquivo
Porta de destino	Número da porta a ser usada na comunicação com o host de destino. O número padrão da porta é **22**. Campo disponível nos seguintes comandos: Copiar arquivo
Caminho de arquivo de destino	Caminho completo para um arquivo em um host de destino. Campo disponível nos seguintes comandos: ○ Copiar arquivo ○ Renomear arquivo ou diretório
Sufixo do arquivo temporário	Se existir um arquivo em um host de destino, este comando permitirá que um sufixo temporário seja usado para um nome de arquivo. Se este arquivo contiver um valor, a atividade primeiro copiará o arquivo de origem para um arquivo temporário no host de destino usando *`targetFilePath + tempFileSuffix`* como o nome. Ao concluir, a atividade renomeia o arquivo para o nome real do arquivo de destino. Se o campo não estiver preenchido, a atividade copiará o arquivo de origem diretamente para o arquivo de destino e o substituirá, caso exista. Campo disponível nos seguintes comandos: Copiar arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
UID	Atributo de ID de usuário a ser aplicado a um arquivo ou diretório. Os valores de UID e GID devem ser definidos juntos como um par ou eles serão ignorados. Os números de UID e GID são valores internos retornados pela atividade Obter lista de arquivos. Tipicamente, você usará primeiro a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos. Depois você poderá mover um arquivo de um host de origem a um host de destino e definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Este fluxo é demonstrado em Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
GID	Atributo de ID de grupo a ser aplicado a um arquivo ou diretório. Os valores de UID e GID devem ser definidos juntos como um par ou eles serão ignorados. Os números de UID e GID são valores internos retornados pela atividade Obter lista de arquivos. Tipicamente, você usará primeiro a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos. Depois você poderá mover um arquivo de um host de origem a um host de destino e definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Este fluxo é demonstrado em Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Permissões	Permissões de arquivo ou diretório a serem definidas para o usuário e grupo especificados. Este valor deve ser expresso como inteiro, por exemplo **16877**, o que define estas permissões: `rwxr-xr-x`. Os números de permissão são valores internos retornados pela atividade Obter lista de arquivos. Tipicamente, você usará primeiro a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos. Depois você poderá mover um arquivo de um host de origem a um host de destino e definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Este fluxo é demonstrado em Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Carimbo de data/hora de acesso	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi acessado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser configurados juntos como um par. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Carimbo de data/hora da modificação	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi modificado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser configurados juntos como um par. Campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Tamanho em bytes	Tamanho de um arquivo, expressado em bytes. Campo disponível nos seguintes comandos: Definir atributos de arquivo
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com os servidores de origem e destino.

O sistema usa esta lógica para determinar quais arquivos serão movidos do host de origem:

- Se o campo Arquivos de origem estiver vazio, o sistema selecionará todos os arquivos no diretório de origem. Caso contrário, ele selecionará somente os arquivos cujos nomes correspondam a um dos padrões de nome de arquivo fornecidos no campo.
- Se o campo Arquivos excluídos estiver vazio, o sistema não excluirá nada. Caso contrário, ele excluirá somente os arquivos cujos nomes correspondam a um dos padrões de nome de arquivo fornecidos no campo.
- A regra de exclusão tem uma preferência maior do que a regra de inclusão. Se um nome de arquivo corresponder a um dos padrões de nome de arquivo no campo Arquivos excluídos, ele não será incluído na seleção, independentemente da regra de inclusão.
- Quando a caixa de seleção Incluir subpastas estiver desmarcada, o sistema vai considerar apenas o diretório de origem para arquivos a incluir ou excluir. Caso contrário, ele procurará no diretório de origem e em qualquer uma de suas subpastas os arquivos a serem incluídos ou excluídos.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise (recomendado para JDBC)
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análise manualmente

Parâmetros de execução do modelo SFTP

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento**.

Para obter descrições dos campos de comando, consulte Configuração do comando de execução do SFTP.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do SFTP

Nome	Variável	Tipo	Uso
Comando	comando	Cadeia de caracteres	Identifica a função desta atividade. Os comandos possíveis são: • Copiar arquivo • Criar diretório • Obter lista de arquivos • Remover arquivo ou diretório • Renomear arquivo ou diretório • Definir atributos de arquivo
Origem	origem	Cadeia de caracteres	Identifica o host de origem.
Porta de origem	source_port	Inteiro	Identifica a porta usada para se comunicar com o host de origem.
Diretório de origem	source_directory	Cadeia de caracteres	Caminho para o diretório dos arquivos de origem a serem movidos.
Arquivos de origem	source_files	Cadeia de caracteres	Nomes dos arquivos na origem a serem movidos.
Arquivos excluídos	excluded_files	Cadeia de caracteres	Lista os arquivos excluídos da operação.
Caminho do arquivo de origem	source_file_path	Cadeia de caracteres	Caminho para os arquivos de origem a serem movidos.
Host de destino	target_host	Cadeia de caracteres	Identifica o host de destino.
Porta de destino	target_port	Inteiro	Identifica a porta usada para se comunicar com o host de destino.
Diretório de meta	target_directory	Cadeia de caracteres	Caminho completo para o diretório de destino no host de destino.
Caminho de arquivo de destino	target_file_path	Cadeia de caracteres	Caminho completo para um arquivo ou diretório no host de origem ou no host de destino. Por exemplo, este valor é usado na atividade de Renomear Arquivo ou Diretório no pacote de atividades.
Postfix de arquivo temporário	temp_file_postfix	Cadeia de caracteres	Extensão de nome de arquivo temporário usada pela atividade Copiar arquivo ao mover um arquivo. Se este campo contiver uma extensão, o arquivo de origem será copiado para um arquivo temporário usando `target file name + temp_file_postfix`, antes de ser renomeado para o arquivo de destino real. Se este campo estiver em branco,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do SFTP

Nome	Variável	Tipo	Uso
			o arquivo de origem será copiado diretamente para o arquivo de destino.
É um diretório	is_directory	Booliano	Indica se o caminho do arquivo fornecido é um diretório.
Incluir subpastas	include_subfolders	Booliano	Indica se o sistema pesquisa nas subpastas do diretório de origem os arquivos a serem incluídos e excluídos.
UID de atributo de arquivo	file_attribute_uid	Inteiro	ID do usuário associado a um arquivo ou diretório.
GID de atributo de arquivo	file_attribute_gid	Inteiro	ID do grupo associado a um arquivo ou diretório.
Permissões de atributo de arquivo	file_attribute_permissions	Inteiro	Permissões de arquivo ou diretório para o usuário e grupo especificados.
Atributo de arquivo atime	file_attribute_atime	Inteiro	Carimbo de data/hora de acesso dos atributos do arquivo.
Atributo de arquivo mtime	file_attribute_mtime	Inteiro	Carimbo de data/hora de modificação dos atributos do arquivo.
Atributo de arquivo tamanho	file_attribute_size	Inteiro	Tamanho do arquivo, em bytes.
Marcador de credencial de origem	source_credential_tag	Cadeia de caracteres	Aliases de credencial para atividades de Orquestração usado para executar o comando no host de origem.
Marcador de credencial de destino	target_credential_tag	Cadeia de caracteres	Marcador de credencial usado para executar o comando no host de destino.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de recursos MID Server exigidos.

Análise de carga e parâmetros de pós-processamento do SFTP

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento, análise de carga e marcação.

Parâmetros de pós-processamento do SFTP

Nome	Variável	Tipo	Uso
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém dados de saída retornados pela consulta.
EccSysId	eccSysId	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento do SFTP

Nome	Variável	Tipo	Uso
ErrorMessages	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém as mensagens de erro retornadas de uma consulta. Se nenhuma mensagem de erro for retornada, este valor será nulo.

Marcadores	marcadores	Hashmap de valores de marcador a serem retornados do comando do SSH.	Contém os marcadores usados para extrair a saída usando os comandos do SSH. A saída do marcador é delimitada por sinais de porcentagem dupla, como em `%%tagname %%...%%`. Configure o comando usando o seguinte formato:
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`…`
			`%%`
			
			`%%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`…`
			`%%`
			Os marcadores retornados são objetos de hashmap JavaScript em que cada chave é prefixada com `tag` anexada ao tagname.
			`{"__text__": "",`
			`"tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n",`
			`"tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Configuração do comando de execução do SFTP

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no endpoint do SFTP.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a conexão JDBC entre o MID Server e o destino sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

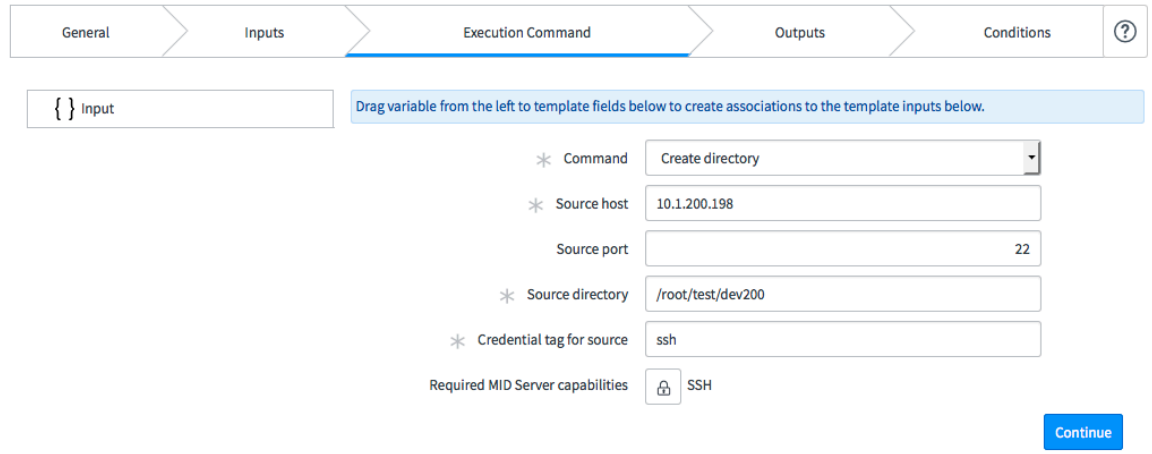
Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando de execução do SFTP



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos de comando SFTP

Campo	Descrição	Comando
Comando	Tipo de atividade a ser criada. As opções são: ○ Copiar arquivo ○ Criar diretório ○ Obter lista de arquivos ○ Remover arquivo ou diretório ○ Renomear arquivo ou diretório ○ Definir atributos de arquivo **Nota:** Os campos exibidos no formulário dependem do comando selecionado.	Todos
Host de origem	Nome ou endereço IP do servidor contendo os arquivos de destino da atividade.	Todos
Porta de origem	Número da porta a ser usada na comunicação com o servidor de origem. O número padrão da porta é **22**.	Todos
Caminho do arquivo de origem	Caminho completo para um arquivo em um servidor de origem.	○ Copiar arquivo ○ Remover arquivo ou diretório ○ Definir atributos de arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Comando
Diretório de origem	Caminho para o diretório onde os arquivos de origem são localizados.	○ Criar diretório ○ Obter lista de arquivos
Arquivos de origem	Nomes de arquivos de origem específicos a serem incluídos na ação de gerenciamento. Separe os nomes de arquivos nesta lista com ponto e vírgula. Este campo permite o uso de curingas. Se este campo estiver em branco, todos os arquivos serão incluídos. Para obter informações sobre como os valores neste campo afetam as opções em outros campos, acompanhe a seção abaixo da tabela.	Obter lista de arquivos
É um diretório	Caixa de seleção que determina de o caminho de arquivo especificado é um diretório.	Remover arquivo ou diretório
Marcador de credencial para origem	Aliases de credencial específicos das atividades da Orquestração nesta atividade devem ser usados para executar comandos SFTP no host de origem.	Todos
Marcador de credencial para destino	Marcador de credencial específico que esta atividade deve usar para executar comandos SFTP no host de destino.	Copiar arquivo
Arquivos excluídos	Nomes de arquivos de origem específicos a serem excluídos da ação de gerenciamento. A atividade atua em todos os outros arquivos encontrados no diretório ou nas subpastas de origem. Separe os nomes de arquivos nesta lista com ponto e vírgula. Este campo oferece suporte ao uso de curingas. Para obter informações sobre como os valores neste campo afetam as opções em outros campos, acompanhe a seção abaixo da tabela.	Obter lista de arquivos
Incluir subpastas	Caixa de seleção para gerenciar arquivos de subpastas no diretório de origem. Para obter informações sobre como a sua seleção afeta outros campos no formulário, acompanhe a seção abaixo da tabela.	Obter lista de arquivos
Host de destino	Nome ou endereço IP do servidor para o qual os arquivos estão sendo transferidos.	Copiar arquivo
Porta de destino	Número da porta a ser usada na comunicação com o host de destino. O número padrão da porta é **22**.	Copiar arquivo
Caminho de arquivo de destino	Caminho completo para um arquivo em um host de destino.	○ Copiar arquivo ○ Renomear arquivo ou diretório
Sufixo do arquivo temporário	Sufixo temporário a ser usado para um nome de arquivo se o arquivo já existir em um host de destino. Se este arquivo contiver um valor, a atividade excluirá o arquivo de destino duplicado, se existir, e copiará o arquivo de origem para um arquivo temporário usando `targetFilePath + tempFileSuffix` como o nome. Ao concluir, a atividade renomeia o arquivo para o nome real do arquivo de destino. Se o campo não estiver	Copiar arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Comando
	preenchido, a atividade copiará o arquivo de origem diretamente para o arquivo de destino e o substituirá, caso já exista.	
UID	Atributo de ID de usuário a ser aplicado a um arquivo ou diretório. Os valores de UID e GID devem ser definidos juntos como um par ou eles serão ignorados.	Definir atributos de arquivo
GID	Atributo de ID de grupo a ser aplicado a um arquivo ou diretório. Os valores de UID e GID devem ser definidos juntos como um par ou eles serão ignorados.	Definir atributos de arquivo
Permissões	Permissões de arquivo ou diretório a serem definidas para o usuário e grupo especificados. Este valor deve ser expresso como um número inteiro, como **16877**, que define estas permissões: *rwxr-xr-x*. Os números de permissão são valores internos retornados pela atividade Obter lista de arquivos. Tipicamente, você usará primeiro a atividade Obter lista de arquivos para retornar uma lista de arquivos e seus atributos. Depois você poderá mover um arquivo de um host de origem a um host de destino e definir os atributos do arquivo de origem no arquivo de destino. Isso é demonstrado em Fluxo de trabalho de Transferência de arquivos SFTP.	Definir atributos de arquivo
Carimbo de data/hora de acesso	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi acessado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser configurados juntos como um par.	Definir atributos de arquivo
Carimbo de data/hora da modificação	Substitui o carimbo de data/hora de quando o arquivo ou diretório foi modificado pela última vez. Os carimbos de data/hora de acesso e modificação devem ser configurados juntos como um par.	Definir atributos de arquivo
Tamanho em bytes	Tamanho de um arquivo, expressado em bytes.	Definir atributos de arquivo
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos do MID Server apropriados para conexão com os servidores de origem e destino. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server SSH.	Todos

O sistema usa esta lógica para determinar quais arquivos serão movidos do host de origem:

- Se o campo **Arquivos de origem** estiver vazio, o sistema selecionará todos os arquivos no diretório de origem. Caso contrário, ele selecionará somente os arquivos cujos nomes correspondam a um dos padrões de nome de arquivo fornecidos no campo.
- Se o campo **Arquivos excluídos** estiver vazio, o sistema não excluirá nada. Caso contrário, ele excluirá somente os arquivos cujos nomes correspondam a um dos padrões de nome de arquivo fornecidos no campo.
- A regra de exclusão tem uma preferência maior do que a regra de inclusão. Se um nome de arquivo corresponder a um dos padrões de nome de arquivo no campo **Arquivos excluídos**, ele não será incluído na seleção, independentemente da regra de inclusão.
- Quando a caixa de seleção **Incluir subpastas** estiver desmarcada, o sistema vai considerar apenas o diretório de origem para arquivos a incluir ou excluir. Caso contrário, ele procurará no diretório de origem e em qualquer uma de suas subpastas os arquivos a serem incluídos ou excluídos.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de uma atividade probe

Crie uma atividade que execute uma probe no host de destino configurado para retornar informações específicas.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter instruções sobre como usar o fluxo do processo do modelo de atividade, consulte Como criar atividades personalizadas.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução Probe.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração vai executar.
Probe	Probe a ser executado com esta atividade, na lista de probes no sistema
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade.
Parâmetros	MID Server a ser usado, por recursos.
Requer recursos do MID Server	Pares de nome-valor a serem passados para o host com este probe. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar e soltar variáveis de entrada nos campos de parâmetro e atribuir um valor.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análisemanualmente

Parâmetros de execução do modelo probe

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento**.

Para obter descrições dos campos de comando, consulte Configuração do comando de execução do Probe.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução da atividade probe

Nome	Variável	Tipo	Uso
Probe	probe	Referência	O sys_id do probe do MID Server.
Origem	origem	Cadeia de caracteres	Host de destino pretendido

Parâmetros	parâmetros	Matriz de objeto JS	Matriz de objetos JavaScript, expressa com o prefixo `executionParam.`. Para adicionar mais pares de nome-valor à matriz **parâmetros**, anexe-os à matriz existente. Crie um objeto JavaScript com a seguinte sintaxe e adicione-o à matriz `executionParam.parameter` . Isso atribui parâmetros adicionais à mensagem:
			`var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"};`
			`executionParam.parameters.push(newParameter);`

MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de recursos MID Server exigidos.

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server . Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Parâmetros de pós-processamento do modelo probe

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Parâmetros de pós-processamento do probe

Nome	Variável	Tipo	Uso
Carga	carga	Cadeia de caracteres	Contém carga bruta retornada do probe.
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém dados de saída retornados do probe.
EccSysId	eccSysId	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do comando de execução do Probe

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no destino.

Antes de Iniciar

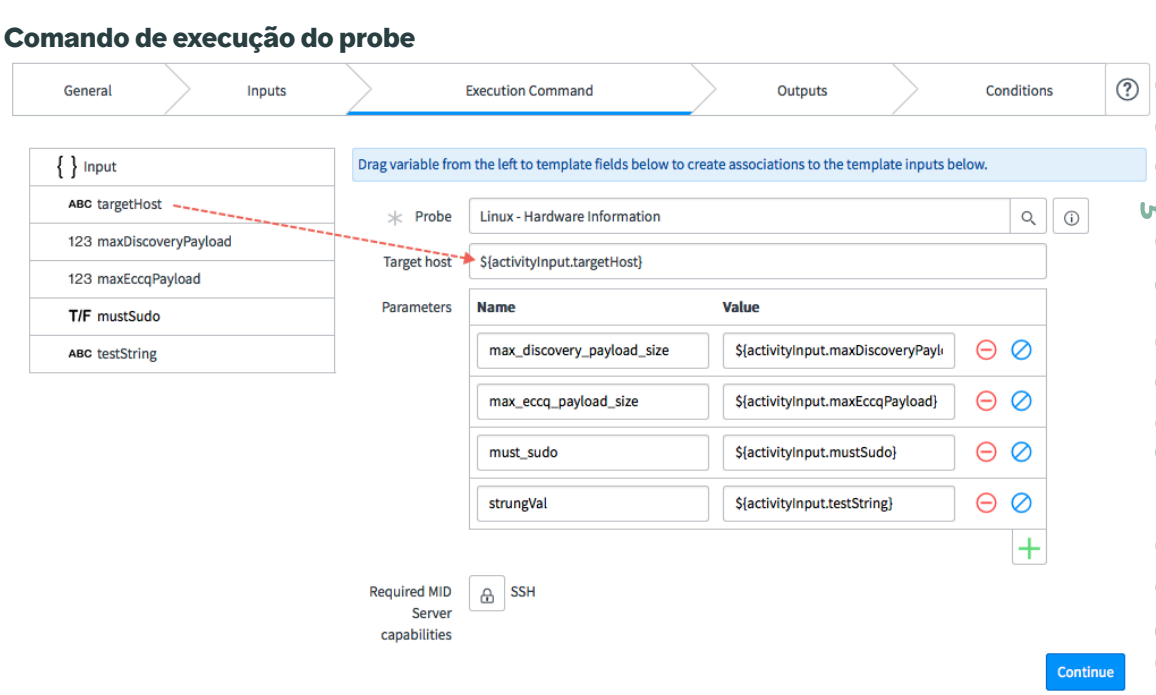
Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário **Entradas** antes de avançar para a fase **Comando de Execução**.

Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a atividade de conexão entre o MID Server e o destino sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Campos de comando de execução do probe

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Probe	Probe a ser executado com esta atividade, na lista de probes no sistema.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado, por recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Parâmetros	Pares de nome-valor a serem passados para o host com este probe. Você pode criar esses parâmetros manualmente ou arrastar e soltar variáveis de entrada nos campos de parâmetro e atribuir um valor.

3. Clique em **Salvar**.
4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Criação de uma atividade SSH

Crie uma atividade que extraia dados de um host de destino que usa o protocolo de rede SSH.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter instruções sobre como usar o fluxo do processo do modelo de atividade, consulte Como criar atividades personalizadas.

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução SSH.

Opção	Descrição
Mapear as variáveis de entrada	Use as variáveis que você criou para configurar o comando que a Orquestração vai executar.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade.
Comando	Comando para que esta atividade seja executada no host de destino. Você pode invocar um script do MID Server a partir deste campo usando qualquer tipo de script compatível com a linha de comando SSH. Para obter mais informações, consulte **Opções de script SSH avançado** abaixo da tabela.
Diretório	Diretório no host de destino em que o comando é executado.
Marcador de credencial	O marcador de credencial da Orquestração a ser usado ao executar o comando.
Requer recursos do MID Server	MID Server com os recursos apropriados para conexão com o host. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso SSH.
Execução longa	Se marcada, essa opção desativa o tempo limite da conexão para comandos que podem levar mais tempo para executar que o padrão de 60 segundos. A Orquestração verifica periodicamente o processo em execução para determinar seu status até ser concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Deve Sudo	Se marcado, permitirá o uso de sudo para executar comandos.

Nota:
Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

Example: Opções de script SSH avançadas

Para executar um script MID Server no host de destino, especifique o tipo de script e passe o nome do script para o parâmetro ${syncFile()}. O sistema usa este parâmetro para localizar o script nomeado na tabela Arquivo de script do MID Server [ecc_agent_script_file] e executá-lo no host de destino. Por exemplo, um script bash pode ser expresso como:

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Um script de base (main_script.bash) pode fazer referência a outro script (my_include.bash), bem como a um arquivo separado (.my_profile) localizado no host de destino. Os scripts e o arquivo referenciado devem ser sincronizados com o MID Server, usando o parâmetro ${syncFile()}, para serem executados corretamente.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Um exemplo de Python com comentários em linha pode ser semelhante a este:

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análisemanualmente

Parâmetros de execução do modelo SSH

Use parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento** do designer de atividades.

Para obter descrições dos campos de comando, consulte Configuração do comando de execução do SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do SSH

Nome	Variável	Tipo	Uso
Origem	origem	Cadeia de caracteres	Host ou destino pretendido.
Comando	comando	Cadeia de caracteres	Comentário a ser executado no host.
Diretório	diretório	Cadeia de caracteres	Diretório no host no qual o comando será executado.
Marcador de credencial	credential_tag	Cadeia de caracteres	O marcador de credencial da Orquestração a ser usado ao executar o comando.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	Lista de recursos MID Server exigidos.

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Execução longa	long_running	Booliano	Indica se o comando é de longa execução. Um valor verdadeiro indica que o comando é de longa execução.
Deve Sudo	must_sudo	Booliano	Indica se esta atividade deve ou não usar sudo para executar comandos raiz. Um valor verdadeiro indica que sudo credenciais SSH devem ser usadas.

Análise de carga e parâmetros de pós-processamento do SSH

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento, análise de carga e marcação.

Parâmetros de pós-processamento do SSH

Nome	Variável	Tipo	Uso
Saída	saída	Cadeia de caracteres	Contém a saída retornada do comando SSH.
EccSysID	eccSysID	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC retornada pela atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento do SSH

Nome	Variável	Tipo	Uso
ErrorMessages	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém qualquer mensagem de erro retornada do comando do SSH. Este valor será **nulo** se não houver mensagens de erro.

Marcadores	marcadores	Hashmap de valores de marcador a serem retornados do comando do SSH.	Contém os marcadores usados para extrair a saída usando os comandos do SSH. A saída do marcador é delimitada por sinais de porcentagem dupla, como em `%%tagname %%...%%`. Configure o comando usando o seguinte formato:
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`…`
			`%%`
			
			`%%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`…`
			`%%`
			Os marcadores retornados são objetos de hashmap JavaScript em que cada chave é prefixada com `tag` anexada ao tagname.
			`{"__text__": "",`
			`"tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n",`
			`"tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Configuração do comando de execução do SSH

Use as variáveis de entrada que você criou para configurar o comando que a Orquestração executa no host de destino.

Antes de Iniciar

Crie as variáveis de entrada necessárias no formulário de **Entradas** antes de avançar para a fase de **Comando de Execução**.

Funções necessárias: activity_creator, administrador

Nota:
Você pode testar a conexão de SSH entre o MID Server e o destino sem ter que executar a atividade em um contexto de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte saídas do modelo de teste.

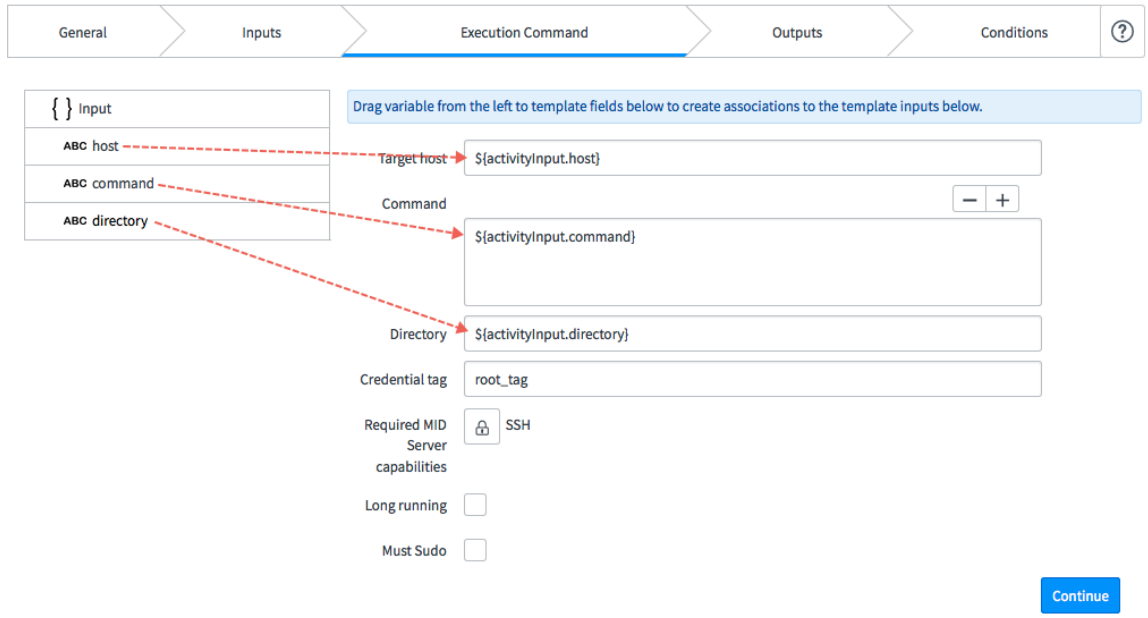
Procedimento

1. Arraste as variáveis da lista de entradas e solte-as nos campos de comando.
   O sistema formata a variável na sintaxe apropriada para o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando de execução do SSH



2. Preencha os campos exibidos na tabela.

Entradas de atividade SSH

Campo	Descrição
Entrada	Construtor de variável de entrada. Criação de variáveis de entrada para mapear para campos disponíveis.
Host de destino	Nome do host ou endereço IP do servidor de destino para esta atividade.
Comando	Comando para que esta atividade seja executada no host de destino. Você pode invocar um script do MID Server a partir deste campo usando qualquer tipo de script compatível com a linha de comando SSH. Para obter mais informações, consulte **Opções de script SSH avançado** abaixo da tabela.
Diretório	Diretório no host de destino em que o comando é executado.
Marcador de credencial	Os aliases de credencial para atividades da Orquestração a serem usados durante a execução do comando.
Selecione MID Server por recursos	MID Server com os recursos apropriados para conexão com o host. Por padrão, o sistema seleciona um MID Server que tenha o recurso SSH.
Execução longa	Caixa de seleção para desabilitar o tempo limite da conexão SSH para comandos que podem levar mais tempo para executar que o padrão de 60 segundos. A Orquestração verifica periodicamente o processo em execução para determinar seu status até ser concluído.
Deve Sudo	Marque a caixa para permitir o uso de credenciais SSH para executar comandos.

3. Clique em **Salvar**.

4. Clique em **Continuar** para avançar para a fase **Saídas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de uma atividade de executar script

Crie uma atividade que execute qualquer script.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Procedimento

1. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
2. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução Executar Script.
   Crie um script para esta atividade executar.

> **Nota:**
> Você pode mapear valores de parâmetro em uma carga de teste para variáveis na guia **Saídas** automaticamente. Consulte variáveis de saída do mapeamento automático.

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análisemanualmente

Script de processamento do modelo Executar script

Use o formulário de script de modelo personalizado Executar script para inserir um script para chamar e usar com outras atividades.

Script de processamento Executar script

Campo	Descrição
Script de processamento	Script que a atividade executa.
Variáveis	Variáveis de entrada que estão disponíveis para uso como blocos de construção no script do processo de entrada. Clique na seta acima do campo para abrir a lista de variáveis. Clique em um item na árvore para adicioná-lo ao seu script na sintaxe apropriada. A lista exibe variáveis de entrada que você passou para a atividade no formulário de **Entradas**. Todas as variáveis de atividade adicionadas ao formulário **Entradas** são somente leitura e são expressas no script de processamento com esta sintaxe: `activityInput.variable`.

Criação de uma atividade JMS

Crie uma atividade JMS personalizada para recuperar ou enviar mensagens para sistemas externos usando o Java Messaging Service.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: activity_creator ou workflow_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A atividade JMS oferece suporte a provedores JMS de terceiros cuja aplicação do cliente JMS é gravado com um padrão Java EE típico e pode oferecer suporte a estas operações:

- Usando JNDI para encontrar um objeto ConnectionFactory.
- Usando JNDI para encontrar um ou mais objetos de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usando a ConnectionFactory para criar um objeto de conexão JMS.
- Usando a conexão JMS para criar um ou mais objetos de sessão JMS.
- Usando uma sessão JMS e os destinos para criar os objetos MessageProducer e MessageConsumer.
- Iniciando a conexão JMS para habilitar a entrega ou o consumo de mensagens.

Nota:
O designer de atividades JMS foi testado com os provedores JMS ActiveMQ e Tibco EMS. Ao se conectar a um provedor JMS, consulte a documentação do usuário de terceiros.

Procedimento

1. Crie ou verifique sua credencial JMS .
   Suas credenciais JMS devem ter permissão para o banco de dados de destino e configuração apropriada para a conexão JMS correspondente. As credenciais devem ser configuradas antes de criar uma atividade JMS.
2. Crie ou verifique sua conexão JMS.
   Sua conexão JMS deve ser configurada com credenciais JMS válidas antes que você possa criar uma atividade JMS.
3. Crie uma atividade personalizada.
   Esta ação cria uma atividade personalizada usando um modelo.
4. Depois de configurar as propriedades gerais e criar variáveis de entrada, configure o Comando de Execução JMS.

Opção	Descrição
Configurar suas credenciais	Preencha os campos necessários para sua conexão com o banco de dados.
Connection Factory	Nome da Fábrica da Conexão JMS. É necessário criar ou verificar sua conexão JMS. Esta configuração vincula o nome da Fábrica de Contexto Inicial ao URL do provedor JMS.
Tipo de destino	Tipo de destino usado para esta mensagem: ○ **Fila**: a mensagem é colocada em fila para comunicações ponto a ponto. **Nota:** A operação **GET** só é compatível com o tipo de destino de Fila. ○ **Tópico**: a mensagem é usada para comunicação de publicação e assinatura.
Nome do destino	Nome da fila ou destino do tópico que está configurado no provedor JMS.
Tipo da Mensagem	O valor do tipo de mensagem JMS. Somente **mensagens de texto** são compatíveis. A fila ou o destino do tópico deve ser configurado para receber ou enviar somente mensagens de texto. Outros tipos de mensagem são descartados, pois a Atividade JMS não pode processá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Operação	A operação programática a ser executada no destino. As opções são **PUT** ou **GET**.
Tempo limite (Secs)	Tempo permitido para aguardar uma mensagem na fila de mensagens antes que ela atinja o tempo limite, em segundos. O padrão é **30**.
Cabeçalhos com mensagem personalizada	Os valores de cabeçalho personalizados em um formato de par de nome/valor, que está disponível no destino JMS. **Nota:** Isso só é compatível com uma operação **PUT**.
Carga da mensagem	Conteúdo da mensagem real ou carga enviada para o destino JMS. **Nota:** Isso só é compatível com uma operação **PUT**.
Marcador de credencial	Um marcador para uma credencial individual para qualquer atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração.
Requer recursos do MID Server	MID Server a ser usado, por recursos

O que Fazer Depois

- Use o mapeamento automático para gerar saídas e regras de análise
- Se você não usar o mapeamento automático, poderá criar variáveis de saída e regras de análisemanualmente

Criação de uma conexão JMS para uma Orquestração atividade

Configure seu sistema para usar o Java Messaging Service (JMS) com uma atividade JMS de personalizada da Orquestração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O MID Server deve ter connection factories JMS corretos para a sua organização. Configure esses valores no `mid.property.jms.command.allowed_factory_names`propriedade, encontrada em **MID Server** > **Propriedades**. Os valores padrão desta propriedade podem ser alterados para qualquer valor ou lista separada por vírgulas de valores que o provedor JMS de terceiros divulga.

Procedimento

1. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
2. Clique em **Novo** e adicione.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo para identificar o arquivo na instância.
Versão	Um número de versão para o arquivo, se houver uma disponível.
Fonte	Local do arquivo JAR para fins de referência. As informações de origem não são usadas pelo sistema.
Descrição	Descrição resumida do arquivo JAR e seu propósito na instância.

3. Clique no ícone do clipe de papel na faixa e anexe o arquivo jar do driver JMS.
   O arquivo jar do driver JMS deve estar disponível como parte da instalação do provedor JMS. Poucos fornecedores de JMS os disponibilizam como um produto separado. Consulte a documentação do provedor JMS para determinar quais arquivos jar do driver do cliente JMS exigem que as aplicações cliente se conectem ao provedor JMS. Por exemplo, se você estiver tentando se conectar ao ActiveMQ V5.10 (provedor JMS), será necessário o arquivo `ativemq-all-5.10.1.jar`.
4. Navegar até **Orquestração** > **Credenciais e Conexões** > **Fábrica da Conexão JMS**.
5. Clique em **Novo**, adicione o seguinte e clique em **Enviar**.

Opção	Descrição
Nome	Nome exclusivo desta fábrica de conexão.
Fábrica de Contexto Inicial	Nome da classe JNDI que é usada para criar o InitialContext. **Nota:** Por exemplo, para conectar-se ao ActiveMQ V5.10 (JMS Provider), o valor é `org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory`.
URL do Provedor	Local da instalação do provedor JMS em execução. **Nota:** Por exemplo, para se conectar a ActiveMQ V5.1: `tcp://ipAddressOrHostName:61616`.

6. Navegar até **Orquestração** > **Credenciais**.
7. Clique em **Novo**, selecione **Credenciais JMS**e forneça o nome de usuário e a senha que o MID precisa usar para se comunicar com o provedor JMS.
   Para obter mais informações, consulte Credenciais JMS Credenciais JMS .
8. Clique em **Enviar**.
   Tudo pronto para criar uma atividade JMS personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de execução do modelo JMS

Você usa parâmetros de execução para criar o script do processo de entrada no formulário de **pré-processamento**.

É necessário usar o prefixo `executionParam.` com todas as variáveis nesta tabela.

Parâmetros de execução do JDBC

Nome	Variável	Tipo	Uso
Jms ds	jms_ds	Referência	Fonte de dados JMS selecionada.
Tipo de destino	destination_type	Enumerado	
Nome do destino	destination_name	Cadeia de caracteres	
Tipo de mensagem	message_type	Enumerado	
Operação	operação	Enumerado	
Tempo limite	time_out	Inteiro	Período de espera para que a consulta retorne resultados.
Cabeçalhos personalizados	custom_headers	Matriz de objetos JavaScript	
Carga da mensagem	message_payload	Cadeia de caracteres	
Marcador de credencial	credential_tag	Cadeia de caracteres	Lista de recursos MID Server exigidos.
MidCapabilities	midCapabilities	Cadeia de caracteres (separados por vírgulas)	

ValueCapabilities	valueCapabilities	Matriz de hashmap	Valores de recursos usados para selecionar o MID Server. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server. Se houver recursos adicionais atribuídos por valor, use este exemplo para personalizar a seleção do MID Server:
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Parâmetros de pós-processamento do modelo JMS

Use esses parâmetros para criar um script de pós-processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de pós-processamento JMS

Nome	Variável	Tipo	Uso
Status	status	Cadeia de caracteres	Status da operação (Put ou Get) no destino JMS.
StandardHeaders	standardHeaders	Cadeia de caracteres	Todos os cabeçalhos padrão, conforme especificado pelo JMS, que são obtidos como parte da mensagem JMS durante uma operação Get. Este campo é aplicável somente para operações Get.
CustomHeaders	customHeaders	Cadeia de caracteres	Todos os cabeçalhos personalizados adicionados por um aplicativo de produção ou de publicação que são obtidos como parte da mensagem JMS durante uma operação Get. Este campo é aplicável somente para operações Get.
MessagePayload	messagePayload	Cadeia de caracteres	Carga da mensagem obtida como parte da mensagem JMS durante uma operação Get. Este campo é aplicável somente para operações Get.
EccSysID	eccSysID	Cadeia de caracteres	Contém o ID de referência associado à mensagem de entrada da Fila do ECC retornada pela atividade.
ErrorMessages	errorMessages	Cadeia de caracteres	Contém qualquer mensagem de erro retornada do comando do JMS. Este valor será **nulo** se não houver mensagens de erro.

Escopo de atividade

As atividades personalizadas são executadas em seu próprio escopo, mesmo que ele não seja o mesmo do fluxo de trabalho.

Qualquer script executado dentro de uma atividade personalizada com um escopo só pode acessar artefatos externos que estejam dentro do escopo dessa atividade ou artefatos que estejam configurados para serem executados em qualquer escopo. Por outro lado, um artefato externo só pode acessar o script dentro dessa atividade privada se esse artefato estiver sendo executado no mesmo escopo. As atividades com escopos públicos podem interagir com artefatos externos em qualquer escopo da aplicação.

Você pode usar atividades privadas em um fluxo de trabalho que tenha um escopo de aplicação público. Essas atividades são protegidas para não estabelecer acesso fora do fluxo de trabalho. Para obter detalhes sobre como definir o escopo da aplicação para atividades personalizadas, consulte a tabela de descrição do campo para o modelo de atividade apropriado .

Nota:
As atividades personalizadas carregadas na Store ServiceNow devem ser configuradas como acessíveis a todos os escopos da aplicação.

Publicação de uma atividade personalizada

Quando um usuário cria uma atividade personalizada e a salva ou envia, essa atividade aparece nas guias **Personalizada** e **Pacotes** da paleta do designer, mas só fica visível para o usuário que a criou.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin, activity_admin, activity_creator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ao terminar de configurar a atividade, clique em **Publicar**.

   Isso torna a atividade acessível para outros usuários na instância com a função workflow_admin ou activity_creator. As atividades publicadas estão disponíveis para carregamento na Store ServiceNow, podem ser adicionadas a fluxos de trabalho e podem ser editadas por qualquer usuário com as funções apropriadas.

2. Para editar uma atividade publicada, clique em **Check-out**.

   Quando uma atividade é submetida a check-out por um usuário, somente esse usuário pode modificá-la. Os campos de uma atividade submetida a check-out são somente leitura para todos os outros usuários.

3. Quando terminar de editar a atividade submetida a check-out, publique-a novamente.

   O sistema adiciona uma nova versão desta atividade à guia **Personalizado** na paleta do Editor de Fluxo de Trabalho.

Nota:
As atividades que você cria e publica ficam visíveis na guia **Pacotes** se tiverem sido criadas no escopo da aplicção atual.

Retorno de uma atividade bloqueada ao estado publicado

Podem surgir problemas se uma versão de atividade for submetida a check-out por um usuário e não for submetida a check-in novamente. Uma atividade neste estado não pode ser submetida a check-out para atualização.

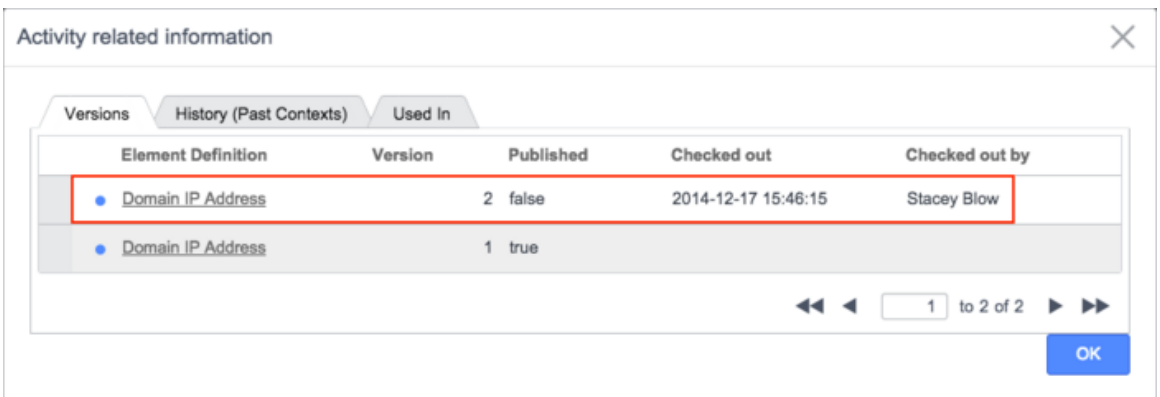
Antes de Iniciar
Funções necessárias: admin, activity_admin, activity_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador pode retornar uma atividade bloqueada para um estado publicado.

Procedimento

1. Abra o Editor de fluxo de trabalho.
2. Na guia **Personalizado**, abra a atividade que está bloqueada.
3. Clique na barra de cabeçalho e selecione **Versões** no menu de contexto.

   Uma lista de todas as versões dessa atividade é exibida. A versão bloqueada exibe o usuário que fez o check-out.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a versão submetida a check-out.

   O sistema abre o registro no designer de atividades.

5. Clique no ícone de menu novamente e selecione **Forçar check-out** no menu de contexto.

   Os campos de atividade se tornam editáveis.

6. Clique em **Publicar**.

   A atividade se torna disponível para usuários com as funções apropriadas.

Cópia de uma atividade personalizada

Você pode copiar atividades para reutilização na guia **Personalizada** no escopo global.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin, activity_admin, activity_creator

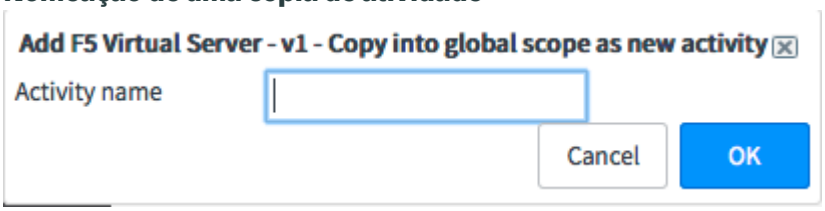
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode copiar uma atividade em um escopo privado.

Procedimento

1. Para reutilizar uma atividade no escopo global, expanda a categoria primária para exibir as atividades.
2. Clique com o botão direito do mouse na atividade que você deseja copiar e selecione uma destas opções:
   - *Copiar para o escopo global como nova atividade*: copia a atividade com o novo nome fornecido, usa o mesmo número de versão da atividade original e a move para o escopo global na guia **Personalizado**.

     Nomeação de uma cópia de atividade

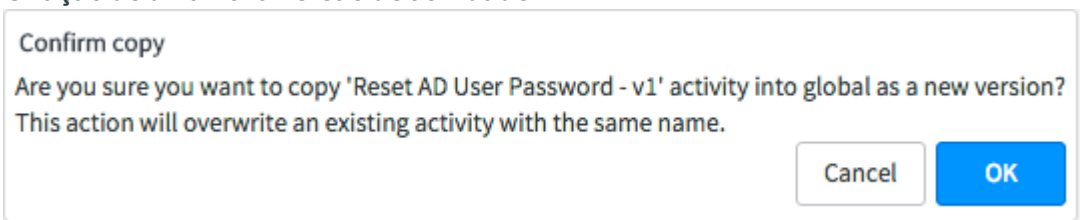
   - *Copiar para o escopo global como nova versão*: copia a atividade com o novo nome fornecido, usa o mesmo número de versão da atividade original e a move para o escopo global na guia **Personalizado**. O sistema adiciona automaticamente a categoria primária à

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

guia **Personalizada** se ela ainda não existir. Esta ação substituirá outra atividade com o mesmo nome e número de versão.

Criação de uma nova versão de atividade



Nota:
Se a atividade estiver em qualquer outro escopo, exceto global, o sistema exibirá esta mensagem: Não é possível copiar a atividade com escopo privado.

Databus da Orquestração

O databus permite que os designers de fluxo de trabalho rastreiem o fluxo de dados por meio de um fluxo de trabalho da Orquestração e fornece acesso aos dados de saída que podem ser consumidos por outras atividades personalizadas.

Os dados são disponibilizados em um fluxo de trabalho quando você usa atividades criadas com Designer de atividades da Orquestração. O designer de atividades fornece a capacidade de especificar entradas e saídas bem definidas para suas atividades. Quando você usa essas atividades na tela do fluxo de trabalho, as saídas aparecem na guia **Dados** e estão disponíveis para uso como entradas em atividades subsequentes.

Nota:
A Orquestração não filtra os dados fornecidos para reutilização na guia **Dados**. Você deve verificar se uma atividade na tela de fluxo de trabalho foi executada antes de consumir seus dados de saída.

Quando você solta uma atividade personalizada na tela do fluxo de trabalho, o sistema atribui um índice a ela. Se você excluir uma atividade da tela e adicionar uma nova, os índices não serão reutilizados. Isso garante que você não comece acidentalmente a assinar dados que não pretendia usar. Se você atualizar uma atividade no designer de atividades, o sistema atualizará automaticamente a atividade na tela para garantir que os dados que você está assinando no downstream não sejam afetados.

Reutilização de dados no designer de atividades

A guia **Dados** no Editor de fluxo de trabalho lista todas as atividades personalizadas usadas no fluxo de trabalho atual que produzem dados e exibe esses dados para reutilização em outras atividades personalizadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: workflow_creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As atividades são categorizadas por aplicação nesta guia e estão disponíveis para uso como fontes de dados para outras atividades. A guia **Dados** é uma representação gráfica do Databus do fluxo de trabalho, que gerencia todos os dados temporários usados pelo fluxo de trabalho atual.

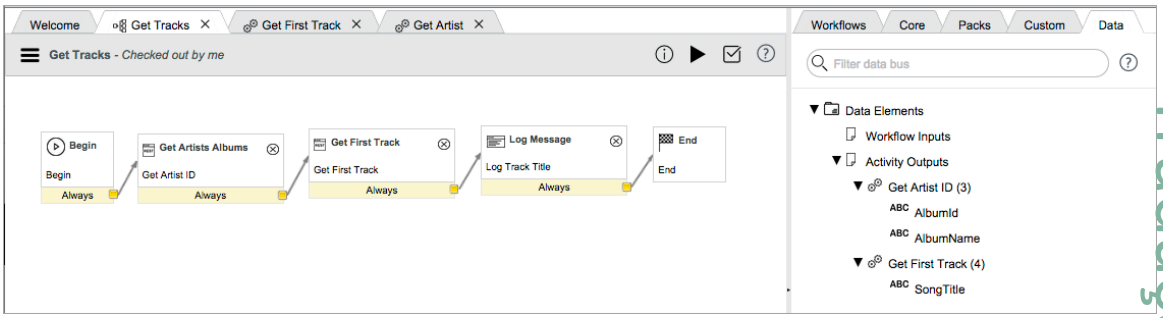
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

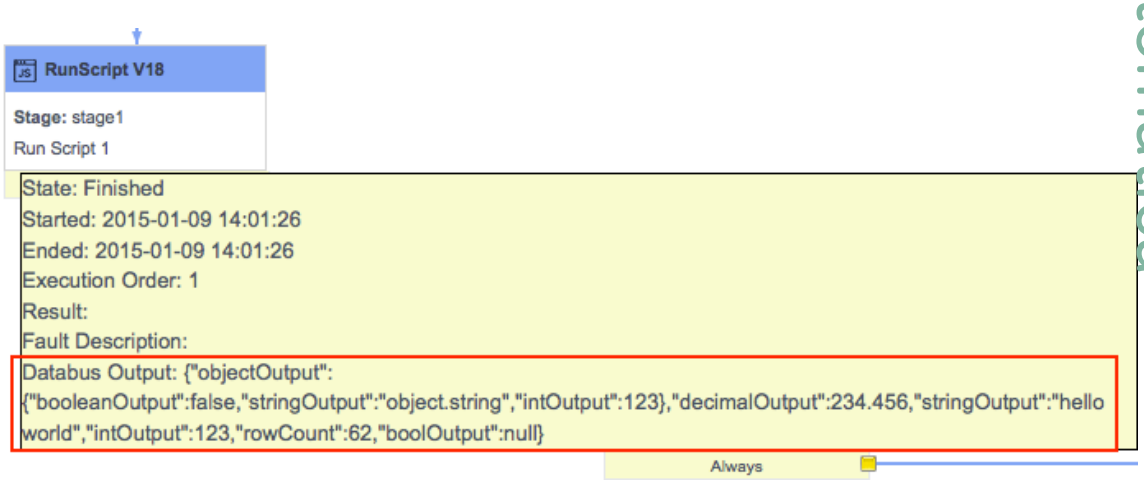
1. Arraste as variáveis de saída de uma atividade nesta guia para as entradas de outra atividade na tela do fluxo de trabalho para vincular as atividades.

   Você pode usar qualquer uma das saídas na estrutura, independentemente da aplicação à qual elas pertencem. Um número de índice entre parênteses após o nome da atividade fornece um identificador exclusivo para os parâmetros que você usa como dados de entrada em outras atividades. Se você não nomear uma atividade personalizada, o único identificador dessa atividade na guia **Dados** será o número do índice. Os números de índice indicam a sequência na qual as atividades personalizadas foram adicionadas ao fluxo de trabalho e não são reutilizadas. Quando você arrasta uma atividade personalizada para a tela do fluxo de trabalho, o sistema adiciona essa atividade e seus dados de saída à estrutura. Por outro lado, se você remover uma atividade personalizada da tela, essa atividade e suas saídas desaparecerão da lista de dados.



2. Aponte para uma atividade para exibir informações sobre ela em uma janela pop-up.

   Todos os dados de saída reutilizados pela atividade são listados no campo **Saída de Databus** da janela pop-up.



MID Servers para Orquestração

A Orquestração seleciona automaticamente um MID Server apropriado com base nos recursos que você configura nas atividades, nos endereços IP dos dispositivos de destino e na aplicação que o MID Server tem permissão para usar.

Para permitir que um MID Server funcione com a Orquestração, ele deve ter a aplicação **Orchestration** ou **TODAS** atribuída a ele. Consulte Configurar um MID Server padrão para cada aplicação para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode fazer com que os MID Servers se concentrem em diferentes habilidades e seções separadas da sua rede. Veja:

- Recursos do MID Server
- Mapear um endereço IP para um nome DNS

Você também pode especificar um MID Server padrão a ser usado se nenhum MID Server atender aos critérios de capacidade e intervalo de IPs para uma atividade. Consulte Seleção de MID Server padrão para Orquestração.

Tópicos relacionados

Recursos do MID Server

Recursos do MID Server

Os recursos do MID Server definem as funções específicas de um MID Server dentro de um intervalo de endereços IP.

Recurso Nmap

O recurso **Nmap** só é atribuído a MID Servers para os quais o scanner do Mapeador de rede (Nmap) foi instalado para a Descoberta sem credenciais . Esta funcionalidade não pode ser adicionada ou removida de qualquer MID Server manualmente. Para obter instruções sobre como instalar ou desinstalar o Nmap, consulte Install and uninstall Nmap on a MID Server

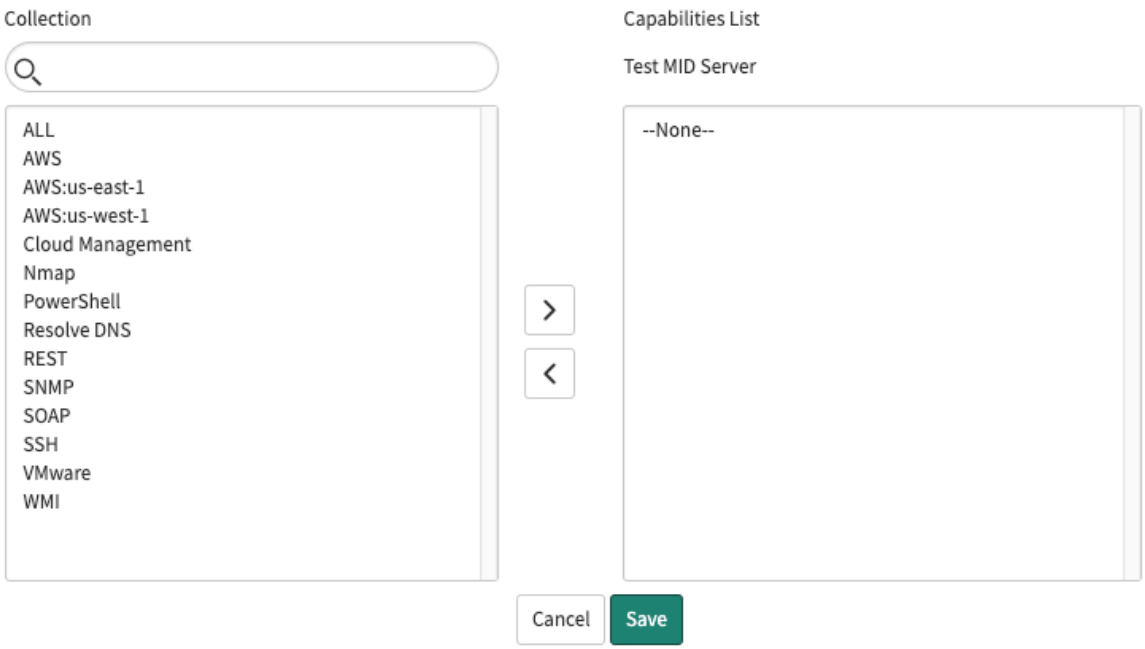
Valores de recurso do MID Server

Os recursos fornecidos no sistema de base não têm uma cadeia de caracteres de valor definida. O valor do recurso pode estar em branco, ser um valor único ou um * (curinga). Um MID Server configurado para usar um recurso que não tem valor pode localizar qualquer dispositivo usando o protocolo desse recurso. Se uma funcionalidade tiver um valor definido, o MID Server usando essa funcionalidade encontrará somente os dispositivos que usam esse protocolo que correspondem exatamente à cadeia de caracteres de valor. A exceção é o recurso Resolver DNS, que é configurado para resolver qualquer nome DNS em um endereço IP usando uma correspondência parcial de cadeia de caracteres. O * (curinga) corresponderá a um recurso de solicitação especificando qualquer valor que não esteja em branco.

Começando com a versão Madrid, a combinação **[nome do recurso]:[valor]** é exibida na interface de caixa de listagem dupla quando você adiciona um recurso a um MID Server. Esta combinação permite que você veja todos os recursos que têm valores diferentes, mesmo se o nome do recurso for o mesmo. Por exemplo, se você estiver usando a funcionalidade de gestão de nuvem e usar o campo de valor para especificar o datacenter lógico us-west em um dos registros de recurso, poderá ver a combinação na lista **Coleção**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Seleção do MID Server

O MID Server é selecionado usando um algoritmo com base nos recursos disponíveis. O seletor produz uma lista de MIDs adequados usando filtros na seguinte ordem: **status do servidor** > **aplicações** > **Intervalo de IPs** > **Capacidades**. O algoritmo pesquisa os recursos na sequência a seguir e, se uma etapa encontrar pelo menos um MID Server, as etapas restantes serão ignoradas:

1. **Correspondência exata de valor:** encontre cada MID Server que contém recursos com pares de nome/valor com uma correspondência exata para todos os pares de nome/valor de recursos solicitados. Em branco é um valor válido. * Os valores (curinga) são ignorados.
2. **Correspondência de valor de curinga:** o mesmo que uma correspondência de valor exata, mas também permite que um valor de solicitação que não esteja em branco corresponda aos registros de recurso do MID Server que contêm o valor *.
3. **Nome de recurso especial TODOS:** encontre cada MID Server que contém o nome de recurso especial TODOS, ignorando o campo de valor do recurso.

Nota:
Se o nome do recurso solicitado não existir na tabela ecc_agent_capability, **BadArgumentException** será lançado em vez de fallback para o recurso TODOS.

Correspondência de valor de recurso do MID Server com script

Você pode usar testes de valor para criar recursos que localizam dispositivos usando valores sem exigir correspondência de cadeia de caracteres exata. A ação nesses valores é controlada por um script definido pelo usuário.

O recurso Resolver DNS é fornecido no sistema de base e é configurado para resolver nomes DNS em endereços IP para dispositivos cujos nomes terminam com um nome de domínio especificado. O **valor** de recurso inserido é automaticamente precedido por um ponto durante o processamento para corresponder à sintaxe do domínio. Este valor pode conter um ou mais subdomínios, mas deve incluir o final da cadeia de caracteres do domínio. Os dispositivos correspondentes devem terminar com a sintaxe idêntica. O script para a recurso Resolver DNS determina se um nome de dispositivo corresponde aos

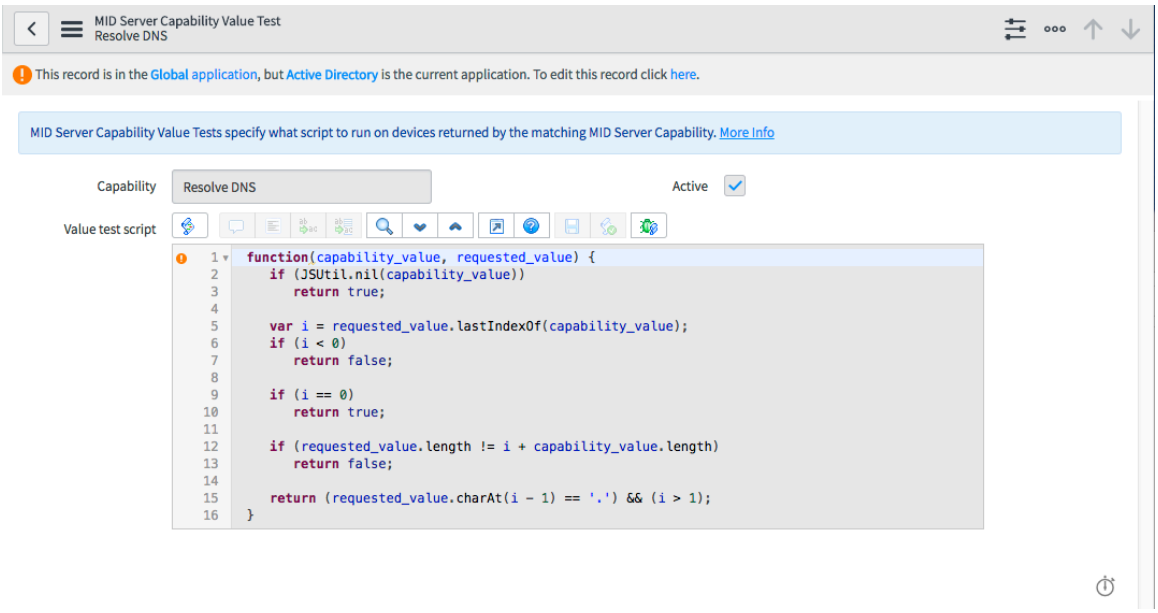
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

critérios definidos por **Valor**. Se houver uma correspondência, a plataforma executará a resolução do endereço automaticamente. Por exemplo, se o valor do recurso Resolver DNS for service-now.com, o MID Server com esse recurso encontrará lnxlab01.sandiego.service-now.com e dbsrv101.sanjose.service-now.com. Se o valor for alterado para sandiego.service-now.com, o MID Server encontrará somente lnxlab01.

Nota:
Se o **valor** no recurso Resolver DNS estiver em branco, todos os domínios serão correspondentes.

Para exibir o script para avaliar esta capacidade, navegue até **MID Server** > **Testes de valor de capacidade** e selecione **Resolver DNS** da lista.



Configurar Recursos do MID Server

Os recursos do MID Server definem as funções específicas de um MID Server dentro de um intervalo de endereços IP, permitindo que uma aplicação selecione o MID Server mais apropriado. Configure recursos em MID Servers para aplicações como Orquestração, e .

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou sm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Várias aplicações usam recursos, intervalos de IP e para restringir o pool de MID Servers de que as aplicações precisam.

Nota:
Pelo menos um recurso é necessário para cada MID Server usado pela Orquestração. Para obter mais informações, consulte .

Os seguintes recursos estão disponíveis por padrão com a Descoberta:

Todos	IBM	Resolver DNS
Ansible	JDBC	REST
AWS	NetApp	SNMP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure	Nmap	SOAP
Chef	OpenStack	SSH
Gestão de nuvem	PowerShell	VMware
Google	RCA	WMI

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Capacidades**.
2. Selecione um recurso existente ou selecione **ALL** para incluir todos os recursos.

   Nota:
   Certifique-se de que cada intervalo de endereços IP tenha MID Servers com os recursos necessários para concluir as atividades da Orquestração nesse segmento de rede.

3. Crie um novo recurso:
   a. Selecione **Novo**.
   b. Configure o valor de um recurso personalizado.

      Example
      Um exemplo é um recurso para **DOMÍNIO**, com um valor de **service-now**.

   c. Selecione **Enviar**.
4. Selecione **Editar** na lista relacionada MID Servers para adicionar MID Servers ao recurso.
5. Selecione um ou mais MID Servers para este recurso na lista **Disponível**.
6. Selecione **Salvar**.

A funcionalidade definida aqui também é exibida no registro primário deste MID Server.

Seleção de MID Server padrão para Orquestração

A Orquestração usa o MID Server padrão se não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IP e a capacidade corretos.

Especifique o MID Server padrão em um destes locais:

- O campo **MID Server padrão** no registro da aplicação Orquestração. Consulte Configure a default MID Server for each application para obter instruções.
- A propriedade **MID Server padrão a ser usado em atividades da Orquestração**. Navegar até **Orquestração** > **Propriedades do MID Server** para definir este valor.

Esses dois valores são mantidos automaticamente em sincronia. Você pode mudar o MID Server padrão em qualquer local.

Propriedade do sistema do probe do PowerShell versão 2

Exiba informações detalhadas de credenciais do PowerShell e exiba informações de registro em log estendido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

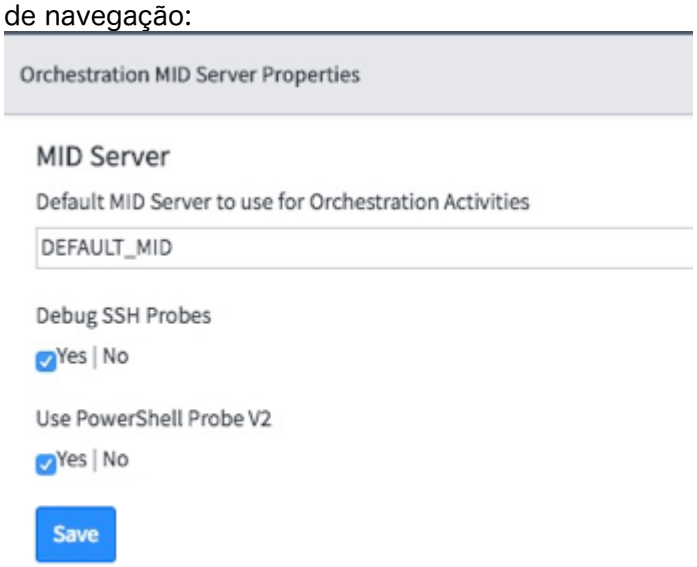
Começando com a versão Madrid, há uma nova propriedade do sistema para o probe do PowerShell que ativa a versão 2 do probe. Esta nova versão permite que você exiba informações detalhadas de credenciais sobre o motivo pelo qual as credenciais do PowerShell falharam ou foram bem-sucedidas. Você também pode exibir informações de registro em log para uma carga de Fila do ECC e o registro em log de Contexto de fluxo de trabalho.

mid.server.rba_powershell_v2

Habilita o probe do PowerShell versão 2 para uso com todas as atividades do PowerShell. O valor padrão é verdadeiro. Se você escolher falso, o probe do PowerShell legado será usado. A menos que haja problemas, use a versão 2, pois a versão legada será descontinuada.

Nota:
Esta propriedade se aplica somente a atividades de Orquestração. Probes Descoberta não são afetados.

Você pode acessar a propriedade selecionando o link Propriedades do MID Server no painel de navegação:



Propriedade de log do PowerShell

Habilite a exibição de mensagens de depuração no PowerShell.

Esta propriedade permite o controle de quando e onde exibir mensagens de depuração geradas por instruções de depuração incorporadas nos scripts do PowerShell.

mid.property.powershell.log_info

A nova propriedade de log do PowerShell do MID Server:

- Mostra informações de registro em log.

  Nota:
  Depois que o registro em log é habilitado, os scripts OOB PowerShell registram informações.

- Adiciona informações de registro em log aos scripts desenvolvidos do PowerShell e às atividades do PowerShell.

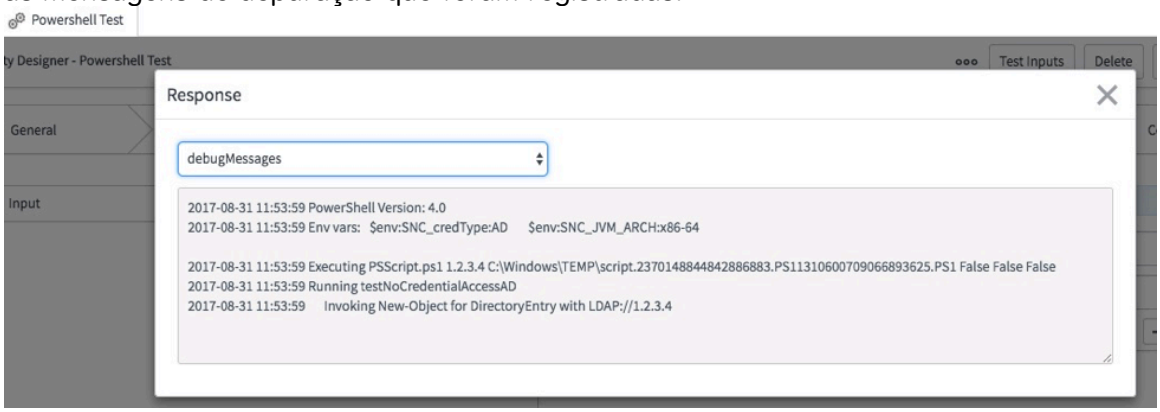
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As informações de registro em log só estão disponíveis quando a propriedade está habilitada.

- O registro em log não está habilitado por padrão.

Se a propriedade estiver definida como verdadeira, as mensagens de depuração serão exibidas no contexto de fluxo de trabalho ou no pop-up Resposta após testar as entradas. A carga de entrada ecc_queue para cada uma das atividades do PowerShell mostrará todas as mensagens de depuração que foram registradas.



Habilite a propriedade de registro em log do PowerShell para cada MID Server. Se o campo MID Server estiver vazio, a propriedade se aplicará a todos os MID Servers. Há mensagens de depuração de credenciais separadas que sempre retornam, independentemente dessa configuração. As mensagens de depuração de credencial mostram quais credenciais foram usadas e outras informações relacionadas.

Nota:
Todas as mensagens de depuração que retornam para a instância também são salvas no arquivo de log do MID Server. O arquivo de log pode ter mensagens de depuração adicionais geradas do código Java, o que pode ajudar o processo de depuração.

Uso do painel Uso da Orquestração

Este painel mostra uma visão geral das métricas de uso da Orquestração para mostrar aos clientes como suas organizações usam a Orquestração e para dar suporte à conformidade da licença.

Antes de Iniciar

Função necessária: orchestration_manager

Procedimento

1. Para exibir o painel, navegue até **Orquestração** > **Operações e Solução de Problemas** > **Uso de Orquestração painel**.
   O painel Uso da Orquestração é exibido. As guias no painel incluem Uso licenciável e Uso da Orquestração. Os relatórios nessas guias incluem:

Métricas de uso de Orquestração

Métrica	Descrição
Resumo da transação nos últimos 12 meses	Uma contagem em execução de todas as transações de Orquestração nos últimos 12 meses. Inclui:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métrica	Descrição
	○ A contagem de transações de Orquestração associadas à aplicação RH ○ A contagem de transações de Orquestração associadas à aplicação Operações de segurança
Resumo da transação no acumulado do ano	Contagem cumulativa de todas as transações desde o momento em que o plug-in Orquestração foi ativado ou o cliente fez upgrade para Genebra.
Média de execução de 365 dias do servidor	A média de execução nos últimos 365 dias para cmdb_ci_computer - cmdb_ci_server. Isso inclui todos os nós de cliente físicos e virtuais e exclui os nós de servidor da contagem.
Média de execução de 365 dias do cliente	A média de execução nos últimos 365 dias para cmdb_ci_server. Isso inclui todos os nós de servidor físicos e virtuais.
Transações de orquestração por mês nos últimos 12 meses	
Média de nós de cliente orquestrados nos últimos 365 dias	
Média de nós de servidor orquestrados nos últimos 365 dias	
Número de atividades de orquestração desenvolvidas nos últimos 365 dias	O número agregado de definições de atividade que você desenvolveu e as definições de atividade OOB que você modificou. Este número inclui elementos de atividade (atividades criadas com o Designer de atividades) que você desenvolveu e definições de atividade OOB que você modificou. **Nota:** Este número exclui elementos de atividade que são enviados com as aplicações da ServiceNow que usam o Runtime de ROI, por exemplo, as aplicações Operações de segurança e Recursos humanos da ServiceNow.
Nós de cliente cumulativos orquestrados por mês	
Nós de servidor cumulativos orquestrados por mês	
Uso por provedor nos últimos 12 meses	Divide a ênfase por provedor, como PowerShell, JDBC, SSH etc.
10 principais atividades de orquestração	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. **Opcional:** Você pode adicionar mais widgets ao painel clicando no ícone **Adicionar conteúdo** ( ) no canto superior direito do painel.

Nota:
Não modifique a primeira guia neste painel. Se você quiser uma experiência de painel diferente, adicione uma guia e personalize-a com seus relatórios de uso.

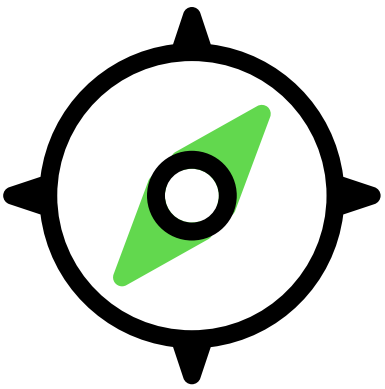
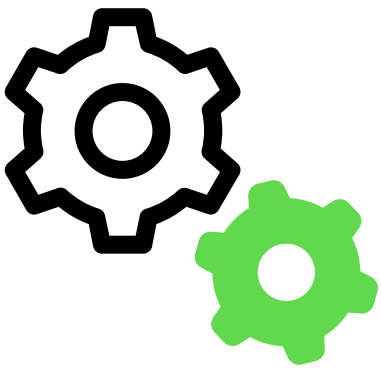
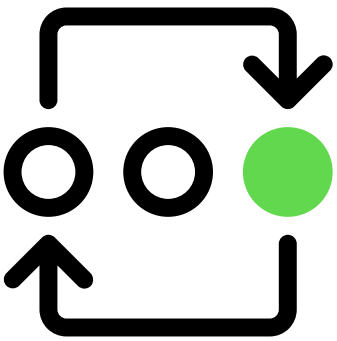
Central do Workflow Data Fabric

Potencialize seus agentes de IA e aprimore os fluxos de trabalho no ServiceNow AI Platform com dados em tempo real de toda a empresa usando ServiceNow® Central do Workflow Data Fabric.

https://player.vimeo.com/video/1103370420?h=0eb432e398&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

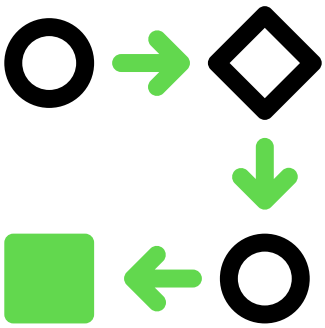
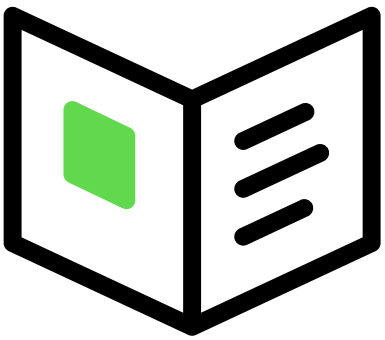
Assista a este breve vídeo para ter uma visão geral de Central do Workflow Data Fabric.

Iniciar

Explorar	Configurar	Gerenciar conexões de cópia zero
		
Saiba mais sobre Central do Workflow Data Fabric benefícios e recursos.	Definir configurações Central do Workflow Data Fabric.	Criar e gerenciar conexões de cópia zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar tabelas de malha de dados	Acesse dados em tempo real	Referência
		
Criar e gerenciar tabelas de malha de dados.	Conecte uma tabela de malha de dados predefinida a uma fonte de dados usando uma conexão de cópia zero.	Obter detalhes sobre Central do Workflow Data Fabric separação de funções e domínio.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

ServiceNow Store

http://store.servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Central do Workflow Data Fabric

Descubra como Central do Workflow Data Fabric unifica dados de negócios e tecnologia de várias fontes, permitindo acesso centralizado e em tempo real aos seus dados empresariais sem copiá-los para sua instância.

Visão geral Central do Workflow Data Fabric

Central do Workflow Data Fabric fornece uma exibição em que você pode navegar conectores de fonte de dados, estabelecer conexões e criar tabelas de malha de dados que fornecem acesso a dados de fontes externas.

- Acesse dados empresariais de depósitos de dados externos, incluindo Snowflake, Google BigQuery e Amazon Redshift, data lakes, como Databricks, e bancos de dados, incluindo Oracle.
- Recupere dados de fontes externas em tempo real sem copiar dados para sua instância usando conexões de cópia zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Alimente agentes de IA e fluxos de trabalho no ServiceNow AI Platform com dados externos usando tabelas de malha de dados.
- Forneça dados para recursos com tecnologia de IA no ServiceNow AI Platform expanda a automação do fluxo de trabalho e aprimore métricas e análises com dados empresariais.

Workflow Data Fabric usuários

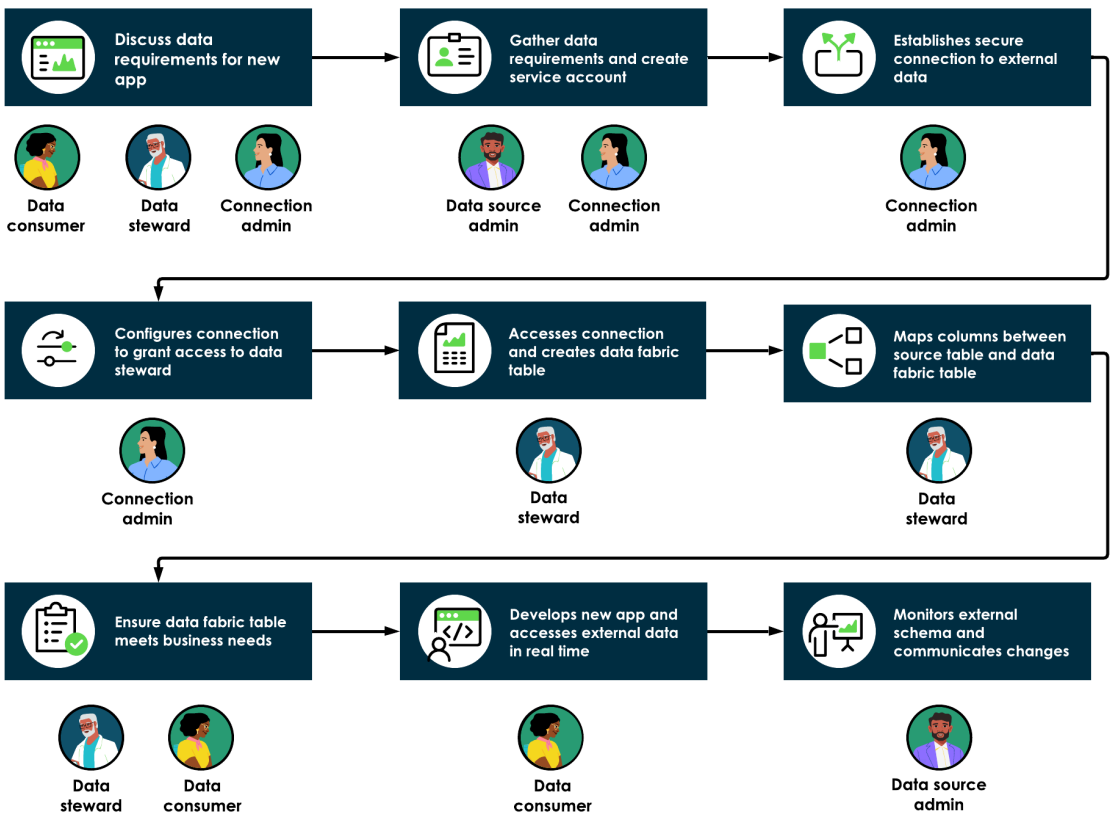
Usuários

Usuário	Descrição
Administrador de conexão	Estabelece conexões seguras com fontes de dados externas coordenando com os administradores de fonte de dados, gerenciando credenciais de conexão e mantendo o acesso aos dados.
Data Steward	Cria tabelas de malha de dados que fornecem acesso a dados externos e mantém a qualidade dos dados para atender às necessidades de negócios dos consumidores de dados.
Consumidor de dados	Acessos tabelas de malha de dados para desenvolver aplicações. Define os requisitos de dados de uma aplicação e coordena com o administrador de dados para refinar os dados.

Fluxo de trabalho de ponta a ponta

Este infográfico mostra um exemplo de fluxo de trabalho de ponta a ponta de diferentes usuários trabalhando juntos para coletar requisitos, estabelecer uma conexão de cópia zero e criar uma tabela de malha de dados no Central do Workflow Data Fabric.

Criando conexões de cópia zero e tabelas de malha de dados



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste fluxo de trabalho:

1. Um consumidor de dados se reúne com um administrador de dados e o administrador de conexão para discutir os requisitos de dados para uma nova aplicação no ServiceNow AI Platform.
2. O administrador de conexão reúne os requisitos de dados e se reúne com o administrador da fonte de dados para criar uma conta de serviço que pode acessar o esquema e as tabelas necessárias para a nova aplicação.
3. O administrador de conexão estabelece uma conexão segura com o data lake externo no Central do Workflow Data Fabric usando as credenciais da conta de serviço fornecidas pelo administrador da fonte de dados.
4. O administrador de conexão configura controles de acesso nos detalhes da conexão, garantindo que o administrador de dados possa acessar a conexão para exibir ativos de dados no data lake externo e criar uma tabela de malha de dados .
5. O administrador de dados seleciona a conexão estabelecida no Central do Workflow Data Fabric e cria uma tabela de malha de dados .
6. O administrador de dados explora o esquema disponível, seleciona uma tabela de origem com os dados necessários e mapeia colunas entre a tabela de origem e a tabela de malha de dados.
7. O administrador de dados trabalha com o consumidor de dados para revisar a tabela de malha de dados e garantir que ele atenda às necessidades de negócios da aplicação.
8. O consumidor de dados começa a desenvolver a nova aplicação e acessa a tabela de malha de dados e seus dados externos em tempo real, assim como qualquer tabela no ServiceNow AI Platform.
9. O administrador da fonte de dados monitora a consistência do esquema externo e comunica mudanças futuras de esquema para o administrador de conexão e o administrador de dados.

Benefícios do Central do Workflow Data Fabric

Benefícios do Central do Workflow Data Fabric

Benefício	Recurso	Usuários
Acesse dados em tempo real de fontes externas diretamente, sem copiar dados para sua instância.	Conexões de cópia zero	Administrador de conexão
Crie uma representação virtual de dados de uma fonte externa e torne-os acessíveis aos consumidores de dados na instância como se estivessem armazenados localmente.	Tabelas de malha de dados	Data Steward, consumidor de dados
Mapeie dados internos ou externos para uma tabela de malha de dados predefinida em uma aplicação usando uma conexão de cópia zero.	Tabelas de malha de dados incluídas com as aplicações	Administrador de instância, administrador de conexão, administrador de dados

Diferenças entre Central do Workflow Data Fabric e. IntegrationHub

Escolha se deseja usar Central do Workflow Data Fabric ou IntegrationHub para integrar com sistemas externos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para recuperar dados em tempo real de fontes externas sem armazená-los em sua instância, use Central do Workflow Data Fabric.
- Quando você quiser opções avançadas de importação e transformação ou integrações personalizáveis, use IntegrationHub.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Central do Workflow Data Fabric, consulte:

- Configuração da Central do Workflow Data Fabric
- Gerenciar conexões de cópia zero em Central do Workflow Data Fabric
- Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric
- Acesso a dados em tempo real em aplicações
- Referência do Central do Workflow Data Fabric

Conectores disponíveis

Descubra conectores disponíveis para usar em uma conexão de cópia zero.

Em Central do Workflow Data Fabric, você pode acessar uma variedade de fontes de dados que permitem recuperar em tempo real dados de toda a sua organização usando conexões de cópia zero.

Principais benefícios

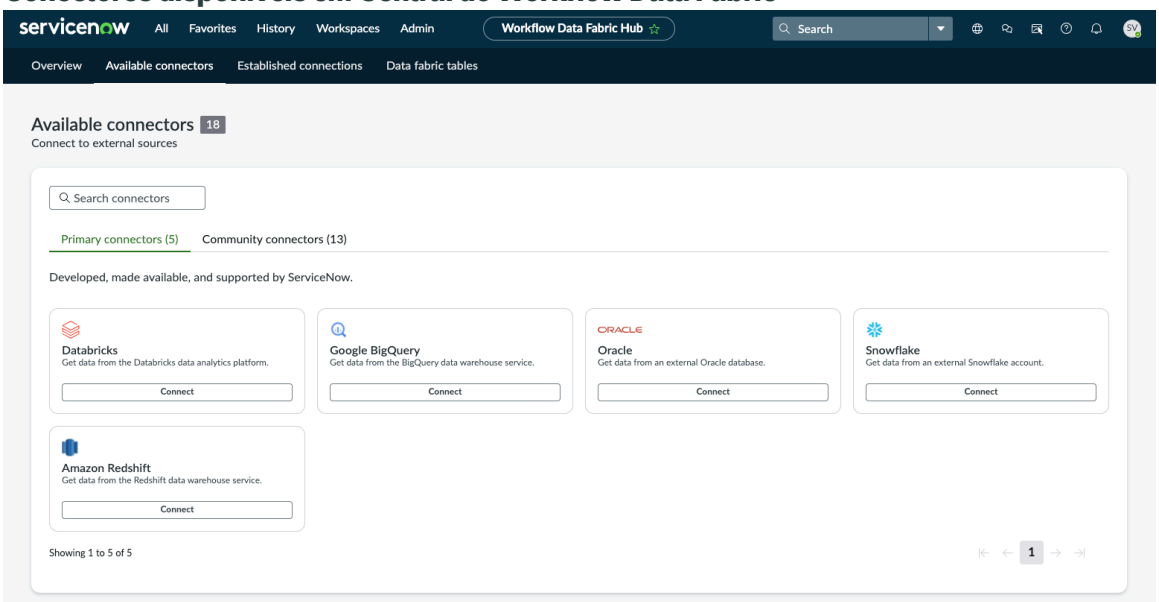
- Descubra oportunidades de integração com depósitos de dados externos, incluindo Snowflake, Google BigQuery e Amazon Redshift, data lakes como Databricks e bancos de dados, incluindo Oracle.
- Acesse dados externos usando conectores primários desenvolvidos por ServiceNow ou conectores de comunidade desenvolvidos pela comunidade de código aberto.
- Crie uma conexão de cópia zero com uma fonte de dados, permitindo que os administradores de dados criem tabelas de malha de dados.

Em Central do Workflow Data Fabric, um administrador de conexão pode navegar até **Conectores disponíveis** para exibir conectores primários e de comunidade e criar uma conexão de cópia zero. Depois que a conexão é estabelecida, o administrador de conexão pode conceder acesso a um administrador de dados. O administrador de dados pode acessar a conexão de cópia zero do **Conexões estabelecidas** para criar uma tabela de malha de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores disponíveis em Central do Workflow Data Fabric



Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

A função df_connection_admin é necessária para exibir os conectores disponíveis.

Acessar conectores disponíveis

Exiba conectores primários e de comunidade disponíveis no **Conectores disponíveis** navegando até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** ou **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis**.

Tipos de conectores

Um administrador de conexão com a função df_connection_admin pode criar conexões com fontes de dados disponíveis usando conectores primários e de comunidade.

Conectores primários

Os conectores primários são desenvolvidos, disponibilizados e compatíveis com ServiceNow. Os conectores primários foram aprimorados para melhorar o desempenho das consultas Glide e das operações de exibição de lista. Essas melhorias permitem que a maioria das consultas seja executada na fonte de dados.

Conectores da comunidade

Os Conectores da Comunidade são desenvolvidos pela comunidade de código aberto e disponibilizados por ServiceNow. Esses conectores são certificados para funcionalidade essencial, mas não fazem parte do ServiceNow escopo de suporte.

Para obter detalhes sobre como criar conexões usando conectores primários, consulte Conectores primários.

Para obter detalhes sobre como criar conexões usando conectores de comunidade, consulte Conectores da comunidade.

Conexões estabelecidas

Acesse dados de fontes externas diretamente no ServiceNow AI Platform sem copiar dados para sua instância usando conexões de cópia zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

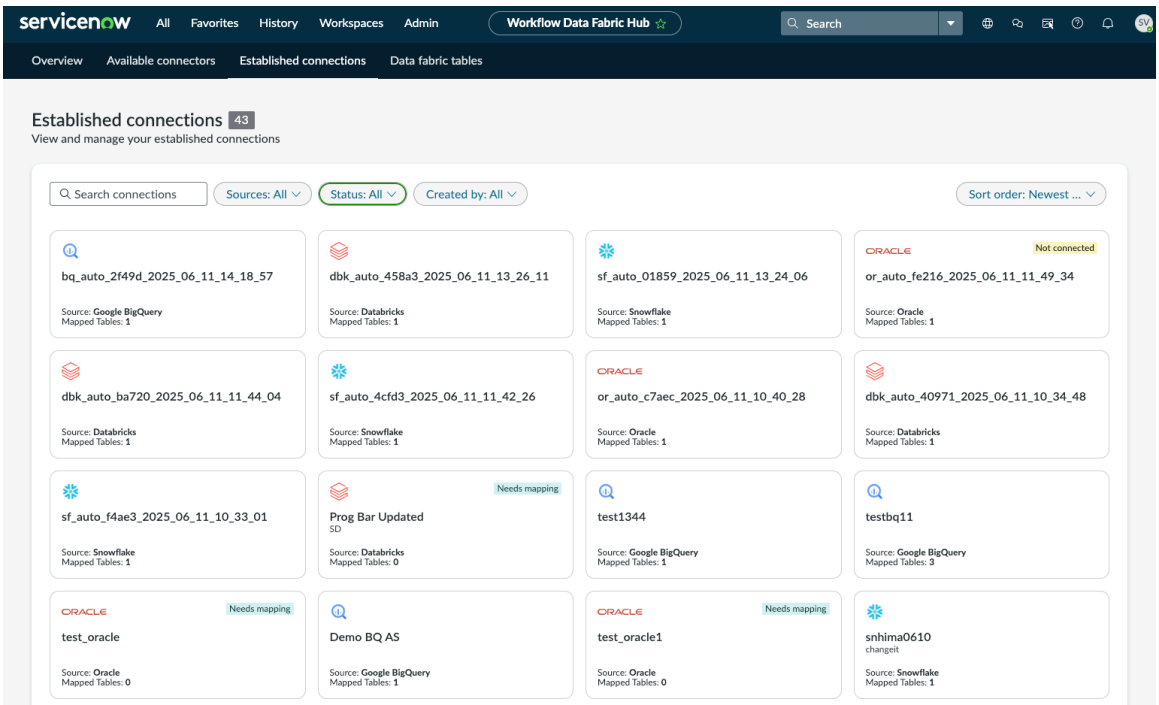
Principais benefícios

- Acesse dados externos sem a complexidade e a manutenção envolvidas nos processos de extração, transformação e carregamento (ETL).
- Minimize os riscos de segurança associados à cópia e armazenamento de dados em vários locais.
- Evite erros associados à replicação de dados.
- Exiba ativos de dados externos e crie tabelas de malha de dados com dados mapeados.

As conexões de cópia zero permitem o acesso a dados externos localmente, ao mesmo tempo que reduzem o consumo de armazenamento e minimizam os riscos de segurança normalmente associados à duplicação de dados em vários sistemas.

Em Central do Workflow Data Fabric, um administrador de conexão pode navegar até **Conectores disponíveis** para exibir conectores primários e de comunidade e criar uma conexão de cópia zero. Depois que a conexão é estabelecida, o administrador de conexão pode conceder acesso a um administrador de dados. O administrador de dados pode acessar a conexão de cópia zero do **Conexões estabelecidas** para criar uma tabela de malha de dados.

Conexões estabelecidas em Central do Workflow Data Fabric



Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

A função df_connection_admin é necessária para criar e gerenciar conexões de cópia zero.

Uma função que contém a função df_data_steward é necessária para acessar conexões estabelecidas e criar tabelas de malha de dados.

Acessando conexões estabelecidas

Para exibir conexões estabelecidas, navegue até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas** ou **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoramento do status da conexão

Determine se uma conexão requer uma atualização verificando o status no **Conexões estabelecidas** guia.

Conectado

A conexão com a fonte de dados foi testada e estabelecida.

Desativado

A conexão com a fonte de dados foi desativada pelo administrador de conexão.

Exige configuração

Os atributos de conexão ou as informações de autenticação estão ausentes nos detalhes da conexão.

Exige mapeamento

A conexão foi testada e estabelecida, mas os dados não foram mapeados para uma tabela de malha de dados.

Não conectado

Os detalhes da conexão foram adicionados, mas a conexão com a fonte de dados não está funcionando.

Acesso do Administrador de dados

O administrador de conexão determina quais administradores de dados podem acessar uma conexão específica concedendo a função df_data_steward a uma ou mais funções no **Controles de acesso** em uma conexão estabelecida.

O principal objetivo do administrador de dados é fornecer dados de qualidade aos consumidores para atender às suas necessidades de negócios. Os administradores de dados têm as seguintes responsabilidades:

- Noções básicas sobre as aplicações de negócios e os dados de que os usuários precisam.
- Comunicação dos requisitos de acesso a dados aos administradores de integração.
- Criação de tabelas de malha de dados e mapeamento de dados de fontes externas.
- Manter a qualidade e a integridade dos dados.

Casos de uso

- Acesse dados de uma fonte de dados externa sem importá-los e armazená-los em sua instância. As informações do pedido do cliente geralmente são armazenadas em um sistema de CRM (Customer Relationship Management, gestão de relacionamento com o cliente) externo, com os dados residindo em um data lake externo, como o Snowflake. Quando um cliente liga para relatar um problema de produto, um agente que trabalha no ServiceNow AI Platform Abre uma solicitação e acessa o histórico completo de pedidos do cliente diretamente do Snowflake. O histórico de pedidos do cliente permanece no Snowflake, o sistema de registro, mas está disponível para o agente em tempo real no ServiceNow AI Platform.
- Forneça detalhes de ponta a ponta aos agentes com dados em tempo real de uma fonte externa. Quando um cliente liga para fazer uma reclamação de serviço de garantia contra um veículo, um agente que trabalha no ServiceNow AI Platform pode acessar detalhes da garantia estendida de um data lake externo em tempo real usando uma conexão de cópia zero. O agente de atendimento ao cliente pode atualizar o tíquete de solicitação de serviço com os detalhes de garantia mais recentes diretamente do data lake, garantindo que as informações de garantia mais recentes sejam usadas no tíquete de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar conexões de cópia zero em Central do Workflow Data Fabric.

Tabelas de malha de dados

Alimente seus agentes de IA e aprimore fluxos de trabalho no ServiceNow AI Platform com dados externos usando tabelas de malha de dados.

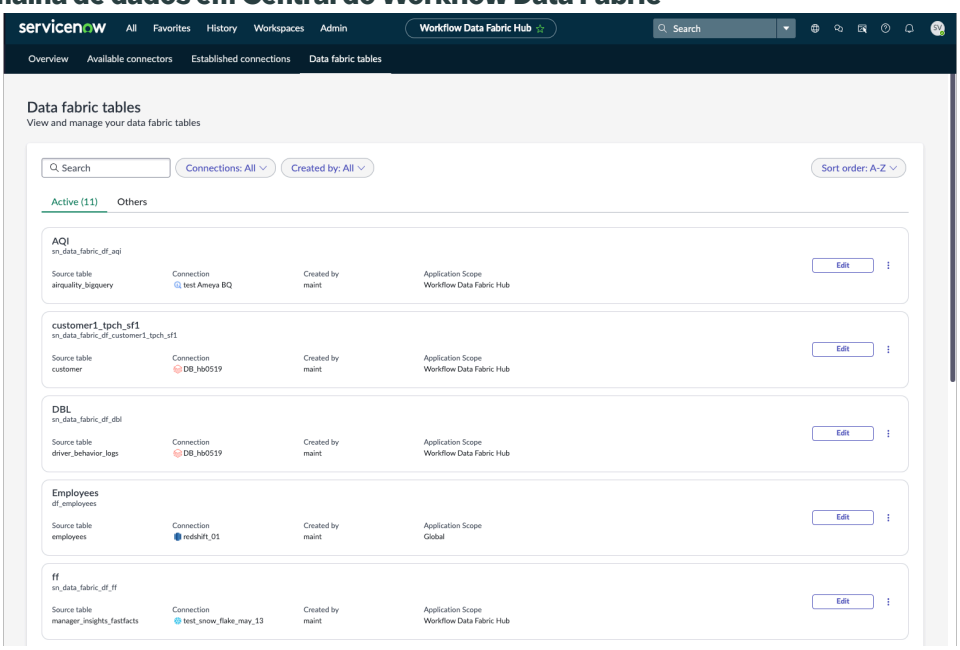
Principais benefícios

- Busque dados externos em tempo real e exiba os dados em listas e formulários como se estivessem armazenados em sua instância.
- Reduza o consumo de armazenamento e a carga de desempenho em sua instância.
- Controle o acesso a dados externos para que somente usuários autorizados possam exibir os dados.

Uma tabela de malha de dados é uma representação virtual de dados armazenados em uma fonte externa, acessível diretamente do ServiceNow AI Platform. A definição da tabela de malha de dados é armazenada no ServiceNow AI Platform, mas seus registros externos ficam na memória no modo somente leitura. Você pode exibir registros externos de uma tabela de malha de dados em listas e formulários da mesma forma que exibe registros em uma tabela física.

O acesso a uma tabela de malha de dados é controlado da mesma forma que o acesso é controlado a uma tabela física. As tabelas de malha de dados pertencem ao escopo da aplicação selecionado pelo administrador de dados durante sua criação.

Tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric



Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

Uma função que contém a função df_data_steward ou a função connection_admin é necessária para criar e gerenciar tabelas de malha de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessar tabelas de malha de dados

Exibir e gerenciar tabelas de malha de dados no **Tabelas de malha de dados** navegando até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados** ou **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.

Exibindo tabelas de malha de dados

Exiba uma lista de todas as tabelas de fabric de dados que os administradores de dados criaram no **Tabelas de malha de dados** guia.

- PESQUISE uma tabela de malha de dados por rótulo ou nome.
- Filtre a lista de tabelas por fonte de dados e conexão.
- Filtre a lista de tabelas por criador.
- Exiba uma lista de tabelas de malha de dados de conexões ativas no **Ativo** guia.
- Exiba uma lista de tabelas de malha de dados de conexões desativadas ou não configuradas no **Outros** guia.

Casos de uso

Unificar dados de várias fontes

Um fabricante sofre uma indisponibilidade quando uma peça chave do maquinário falha, interrompendo totalmente a produção. Infelizmente, os dados necessários para ajudar a evitar essas falhas estão espalhados em vários sistemas.

- Os dados de inventário de ativos na Gestão de ativos DE TI (ITAM) e os dados da equipe de manutenção são armazenados localmente em sua instância.
- Registros históricos de manutenção de ativos e sensor em tempo real são armazenados em um data lake externo.

Para ajudar a evitar possíveis falhas e indisponibilidades, você pode fornecer aos técnicos de serviço todos os dados necessários conectando esses sistemas usando tabelas de malha de dados. Por exemplo:

1. Os dados do sensor são alimentados para o data lake e analisados por aprendizado de máquina, gerando uma pontuação de falha.
2. Quando a pontuação de falha ultrapassa um determinado limite, um alerta é gerado e enviado para sua instância.
3. O alerta aciona um fluxo de solicitação de manutenção, criando um caso atribuído a um técnico de serviço.
4. O técnico revisa os detalhes do caso e acessa dados de inventário da instância, junto com registros de manutenção e dados do sensor em tempo real do data lake externo, tudo em um só lugar usando tabelas de malha de dados.
5. O técnico toma uma decisão informada e age para resolver o problema antes que ocorra outra indisponibilidade.

Recuperando dados em tempo real em uma aplicação

Uma aplicação pode incluir uma tabela física e uma versão de malha de dados da mesma tabela. Isso dá ao administrador da instância flexibilidade ao instalar a aplicação. O administrador pode escolher se deseja preencher a tabela física por meio da importação de dados ou permitir que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os usuários acessem dados em tempo real de uma fonte de dados externa por meio da tabela de malha de dados.

Diferenças entre tabelas de malha de dados e tabelas remotas

As tabelas de malha de dados são semelhantes às tabelas remotas no ServiceNow AI Platform, mas as tabelas de malha de dados consultam fontes de dados externas e recuperam dados usando uma conexão de cópia zero em vez de um script.

Uma tabela de malha de dados permite que você exiba dados externos, mas não é possível inserir, atualizar ou excluir dados em uma fonte de dados externa como você pode fazer em uma tabela remota.

Configuração da Central do Workflow Data Fabric

Definir e configurar Central do Workflow Data Fabric.

Visão geral da configuração

. Central do Workflow Data Fabric a aplicação é gratuita para todas as instâncias de produção e instâncias de não produção.

Você pode instalar o. Central do Workflow Data Fabric aplicação de uma das seguintes maneiras:

- Instale o. Central do Workflow Data Fabric aplicação (sn_data_fabric) do ServiceNow Store.
- Solicite a aplicação Conectores de cópia zero (sn_data_fabric_zcc), que inclui o. Central do Workflow Data Fabric aplicação.

Com acesso ao Central do Workflow Data Fabric, você pode mapear uma tabela de malha de dados incluída com uma aplicação para uma tabela local em sua instância usando ServiceNow conector de instância local.

Para criar tabelas de malha de dados que podem recuperar dados externos usando conexões de cópia zero, solicite o app Conectores de cópia zero (sn_data_fabric_zcc). . Central do Workflow Data FabricÉ instalado automaticamente quando o plug-in Zero Copy Connectors (sn_data_fabric_zcc) é ativado em sua instância.

Ativar Central do Workflow Data Fabric

Acesso Central do Workflow Data Fabric em sua instância ativando o. Central do Workflow Data Fabric plug-in (sn_data_fabric).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Siga as etapas abaixo para ativar Central do Workflow Data Fabric em sua instância. Para obter a experiência completa, solicite a aplicação Conectores de cópia zero (sn_data_fabric_zcc). Central do Workflow Data FabricÉ ativado automaticamente quando o plug-in Zero Copy Connectors (sn_data_fabric_zcc) é ativado em sua instância.

As funções são instaladas com Central do Workflow Data Fabric.

Para obter mais informações, consulte Central do Workflow Data Fabric funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Central do Workflow Data Fabric plug-in (sn_data_fabric usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota:
   Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Conectores Solicitar cópia zero

Criar conexões de cópia zero e tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric depois de solicitar o. Conectores de cópia zero por meio do Now Support Catálogo de serviços. Se ele ainda não estiver instalado, o aplicativo será instalado Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

O app Zero Copy Connectors requer uma assinatura separada e deve ser ativado por ServiceNow pessoal.

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Importante:
O app Conectores Zero Copy só é compatível com instâncias de produção e não produção. O app Conectores de cópia zero não é compatível com instâncias de demonstração.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

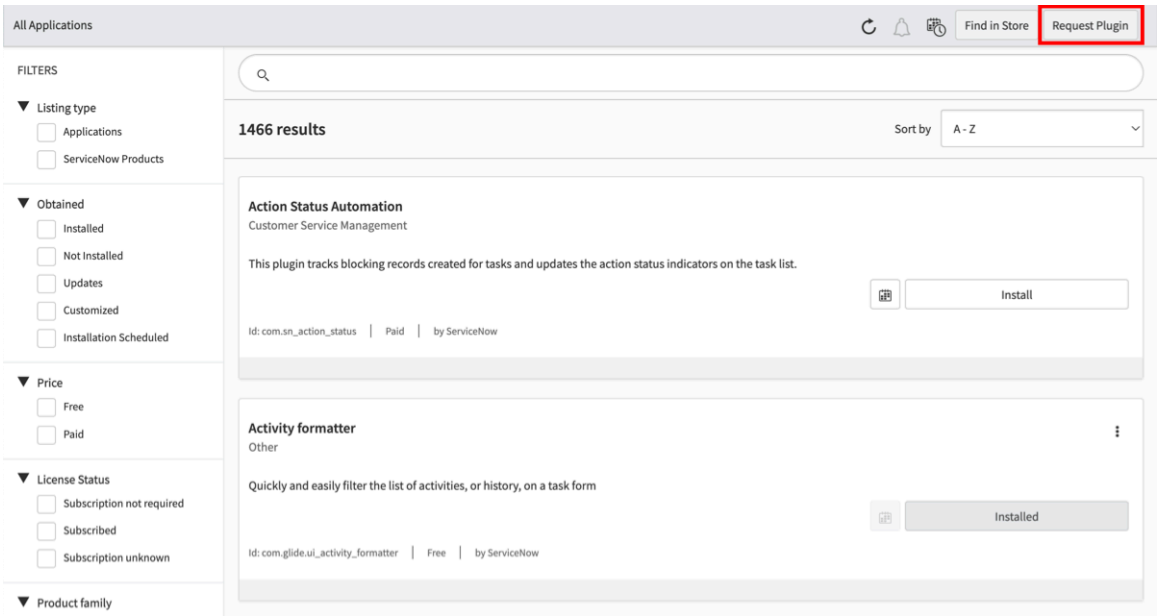
Função necessária: administrador

Procedimento

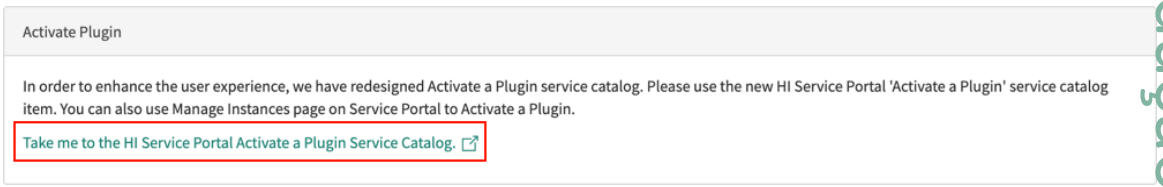
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. No formulário, preencha os campos.

Ativar formulário de solicitação de plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Nome do Plug-in	Inserir: Conectores de cópia zero (sn_data_fabric_zcc)
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

5. Selecione **Enviar**.
Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um administrador de conexão

Crie um administrador de conexão que possa criar conexões sem cópia em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários**.
2. Selecione um usuário existente.
3. Atualize a atribuição de função do usuário selecionando **Editar** Na lista relacionada Funções.
4. Adicione a função df_connection_admin.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Agora, o usuário é um administrador de conexão no Central do Workflow Data Fabric. Como administrador de conexão, o usuário pode executar as seguintes tarefas:

- PESQUISE conectores primários e de comunidade disponíveis no **Conectores disponíveis** guia.
- Selecione um conector e crie uma conexão de cópia zero para uma fonte de dados externa.
- Defina quem pode acessar a conexão e criar tabelas de malha de dados atribuindo a função df_data_steward a uma função existente.

Consulte Gerenciar conexões de cópia zero em Central do Workflow Data Fabric.

Habilitando o acesso a uma fonte de dados

Trabalhe com o administrador da fonte de dados para habilitar o acesso à fonte de dados externa.

Para se conectar a uma fonte de dados atrás de uma rede privada usando uma conexão de cópia zero, o administrador da fonte de dados deve permitir o acesso a um intervalo de IPs de origem com base na origem das consultas. Para obter ajuda para identificar o intervalo de IPs correto, entre em contato com o gerente de conta ou Suporte e atendimento ao cliente E a referência KB1706533.

Gerenciar conexões de cópia zero em Central do Workflow Data Fabric

Conecte-se com segurança a uma fonte de dados externa e acesse dados externos diretamente da sua instância, sem a necessidade de copiar ou armazenar dados localmente.

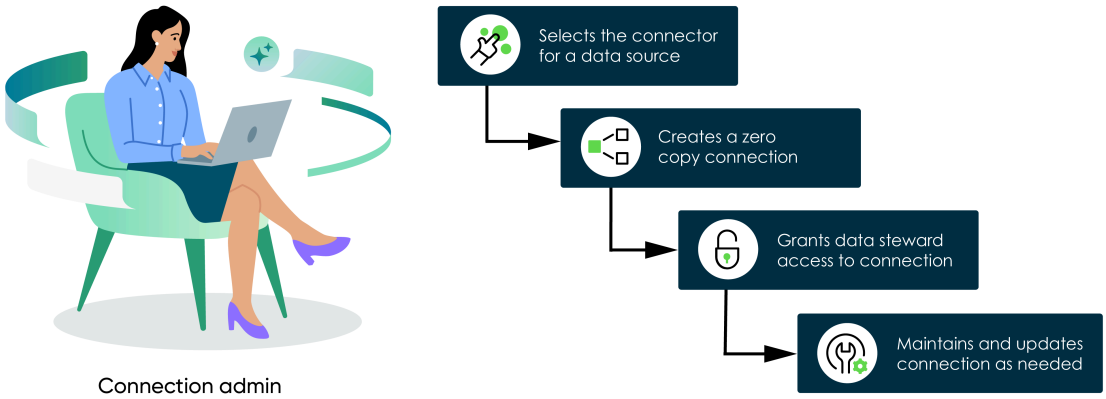
Visão geral do gerenciamento de conexões de cópia zero

Uma conexão de cópia zero fornece acesso seguro e em tempo real aos dados de fontes externas sem precisar copiar dados para o seu banco de dados local. O administrador de conexão é responsável por criar e gerenciar conexões de cópia zero, conforme mostrado neste infográfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação e gerenciamento de conexões de cópia zero



Tipos de conectores

Um administrador de conexão com a função df_connection_admin pode criar conexões com fontes de dados disponíveis usando conectores primários e de comunidade.

Conectores primários

Os conectores primários são desenvolvidos, disponibilizados e compatíveis com ServiceNow. Os conectores primários foram aprimorados para melhorar o desempenho das consultas Glide e das operações de exibição de lista. Essas melhorias permitem que a maioria das consultas seja executada na fonte de dados.

Conectores da comunidade

Os Conectores da Comunidade são desenvolvidos pela comunidade de código aberto e disponibilizados por ServiceNow. Esses conectores são certificados para funcionalidade essencial, mas não fazem parte do ServiceNow escopo de suporte.

Conectores primários

Conecte-se a fontes de dados externas usando conectores primários em Central do Workflow Data Fabric.

Os conectores primários são desenvolvidos, disponibilizados e compatíveis com ServiceNow.

Conectores primários e compatibilidade

Conector primário	Compatibilidade
Databricks	Yokohama Patch 5, Zurich
Google BigQuery	Yokohama Patch 5, Zurich
Oracle	Yokohama Patch 5, Zurich
Snowflake	Yokohama Patch 5, Zurich
Amazon Redshift	Yokohama Patch 5, Zurich

Para obter informações adicionais sobre tipos de dados e métodos de autenticação que não são compatíveis com conectores primários, consulte KBB0010487 .

Databricks

O Conector do Databricks fornece acesso somente leitura a dados e metadados da plataforma de análise de dados do Databricks.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um administrador de conexão pode configurar uma conexão com Databricks no Central do Workflow Data Fabric e concedem acesso aos administradores de dados a esta conexão. Os Data Stewards podem usar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Databricks. Isso permite que os usuários acessem os dados do Databricks por meio da exibição de lista de tabelas ou usando scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

O conector foi aprimorado para melhorar o desempenho das seguintes consultas Glide e operações de exibição de lista. Essas melhorias permitem que a maioria das consultas seja executada na fonte de dados.

- Classificação
- Limite
- Filtrar
- GroupBy
- média ()
- contagem()
- ()
- mínimo ()
- soma()
- Referências

Tipos de dados compatíveis

A tabela a seguir lista os tipos de dados Databricks compatíveis e os tipos de dados correspondentes padrão em uma tabela de malha de dados.

Importante:
Os tipos de dados Databricks não incluídos na tabela não são compatíveis com o mapeamento de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Mapeamento de tipo de dados

Databricks	Tabela de malha de dados
bigint	String de Inteiros Longos
Número inteiro	String de Inteiros Longos
smallint	String de Inteiros Longos
tinyint	String de Inteiros Longos
timestamp_ntz	Data/Hora Básica
caractere	Caractere
carimbo de data/hora	Data/Hora Básica
data	Data
decimal	Decimal
cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de tipo de dados

Databricks	Tabela de malha de dados
booliano	Verdadeiro/Falso
duplo	Número de ponto flutuante
float	Número de ponto flutuante

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Databricks

Crie uma conexão do Databricks

Estabeleça uma conexão de cópia zero com a plataforma de análise de dados do Databricks em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Você pode otimizar consultas ao Databricks habilitando estatísticas de tabela. Consulte o administrador da fonte de dados para confirmar se as estatísticas de tabela estão habilitadas no Databricks antes de habilitar esta opção em Central do Workflow Data Fabric.

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Trabalhe com o administrador da fonte de dados para criar uma conexão com o Databricks. Para obter informações adicionais sobre como se conectar ao Databricks, consulte Documentação do Databricks .

Procedimento

1. Navegue até os Conectores primários disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
2. Encontre o Conector Databricks e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de Conexão de Databricks

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do catálogo	Nome do catálogo usado para organizar e localizar ativos de dados no Databricks.
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: `jdbc:databricks://<host>:<port>`
Depósito ou caminho de computação	Depósito do Databricks ou caminho de computação. Por exemplo: `/sql/1,0/warehouses/`
Habilitar estatísticas de tabela	Opção para habilitar estatísticas de tabela. Otimize consultas SQL usando estatísticas de tabela selecionando esta opção. Habilitar estatísticas de tabela permite que o sistema use estimativas de dados armazenados, como contagem de linhas, valores distintos e tamanho de dados para processamento aprimorado de consulta. **Nota:** Você deve garantir que a coleta de estatísticas da tabela esteja habilitada na fonte de dados antes de selecionar esta opção.
Método de autenticação	
ID do cliente OAuth	ID do cliente emitido pelo Databricks para autenticação.
Segredo OAuth	Chave secreta associada ao ID do cliente.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Google BigQuery

O Conector do Google BigQuery fornece acesso somente leitura a dados e metadados do serviço de depósito de dados do Google BigQuery.

Um administrador de conexão pode configurar uma conexão com o Google BigQuery no Central do Workflow Data Fabric e concedem acesso aos administradores de dados a esta conexão. Os Data Stewards podem usar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Google BigQuery. Isso permite que os usuários acessem os dados do Google BigQuery por meio da exibição de lista de tabela ou usando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

O conector foi aprimorado para melhorar o desempenho das seguintes consultas Glide e operações de exibição de lista. Essas melhorias permitem que a maioria das consultas seja executada na fonte de dados.

- Classificação
- Limite
- Filtrar
- GroupBy
- média ()
- contagem()
- ()
- mínimo ()
- soma()
- Referências

Tipos de dados compatíveis

A tabela a seguir lista os tipos de dados compatíveis com o Google BigQuery e os tipos de dados correspondentes padrão em uma tabela de malha de dados.

Importante:
Os tipos de dados do Google BigQuery não incluídos na tabela não são compatíveis com o mapeamento de dados no Central do Workflow Data Fabric.

Mapeamento de tipo de dados

Google BigQuery	Tabela de malha de dados
data	Data
numérico	Decimal
cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres
int64	String de Inteiros Longos
booliano	Verdadeiro/Falso

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Google BigQuery

Crie uma conexão do Google BigQuery

Estabeleça uma conexão de cópia zero com o serviço de depósito de dados do Google BigQuery em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Trabalhe com o administrador da fonte de dados para criar uma conexão com o Google BigQuery. Para obter informações adicionais sobre como se conectar ao Google BigQuery, consulte Documentação do Google BigQuery .

Procedimento

1. Navegue até os Conectores primários disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
2. Encontre o Conector do Google BigQuery e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Google BigQuery

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.

4. Insira a chave JSON completa da conta de serviço do Google Cloud usada para autenticação. Você pode obter a chave JSON no Console do Google Cloud ao criar uma conta de serviço.
5. Selecione **Conecte** .

Resultado

Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois

Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Oracle

O Conector Oracle fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um banco de dados Oracle.

Um administrador de conexão pode configurar uma conexão com o Oracle no Central do Workflow Data Fabric e concedem acesso aos administradores de dados a esta conexão. Os Data Stewards podem usar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados e mapear dados do Oracle. Isso permite que os usuários acessem dados do Oracle por meio da exibição de lista de tabelas ou usando scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

O conector foi aprimorado para melhorar o desempenho das seguintes consultas Glide e operações de exibição de lista. Essas melhorias permitem que a maioria das consultas seja executada na fonte de dados.

- Classificação
- Limite
- Filtrar
- GroupBy
- média ()
- contagem()
- ()
- mínimo ()
- soma()
- Referências

Tipos de dados compatíveis

A tabela a seguir lista os tipos de dados Oracle compatíveis e os tipos de dados correspondentes padrão em uma tabela de malha de dados.

Importante:
Os tipos de dados Oracle não incluídos na tabela não são compatíveis com o mapeamento de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Mapeamento de tipo de dados

Oracle	Tabela de malha de dados
número	Decimal
binary_float	Número de ponto flutuante
binary_double	Número de ponto flutuante
caractere	Cadeia de caracteres
varchar2	Cadeia de caracteres
nchar	Cadeia de caracteres
nvarchar2	Cadeia de caracteres
data	Data/Hora Básica
carimbo de data/hora	Data/Hora Básica
carimbo de data/hora	Data/Hora
bool_sim	Cadeia de caracteres
FLUTUANTE[(p)]	Número de ponto flutuante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de tipo de dados

Oracle	Tabela de malha de dados
CARIMBO DE DATA/HORA (P) COM FUSO HORÁRIO	Data/Hora

Tópicos relacionados

Crie uma conexão Oracle

Crie uma conexão Oracle

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados Oracle externo em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Você pode otimizar consultas para Oracle habilitando estatísticas de tabela. Consulte o administrador da fonte de dados para confirmar se as estatísticas de tabela estão habilitadas no Oracle antes de habilitar esta opção no Central do Workflow Data Fabric.

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Trabalhe com o administrador da fonte de dados para criar uma conexão com o Oracle. Para obter informações adicionais sobre como se conectar ao Oracle, consulte Documentação do Oracle .

Procedimento

1. Navegue até os Conectores primários disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
2. Encontre o Conector Oracle e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de Conexão Oracle

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL JDBC do arquivo tnsnames.ora na carteira para estabelecer a conexão. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	oracle:thin:()(<port>)(<host>) (connect_data((service_name())))) <service-name>)
Habilitar estatísticas de tabela	Opção para habilitar estatísticas de tabela. Otimize consultas SQL usando estatísticas de tabela selecionando esta opção. Habilitar estatísticas de tabela permite que o sistema use estimativas de dados armazenados, como contagem de linhas, valores distintos e tamanho de dados para processamento aprimorado de consulta. **Nota:** Você deve garantir que a coleta de estatísticas da tabela esteja habilitada na fonte de dados antes de selecionar esta opção.

4. Configure o método de autenticação que você deseja usar com o Oracle.

5. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Snowflake

O conector do Snowflake fornece acesso somente leitura a dados e metadados de uma conta externa do Snowflake.

Um administrador de conexão pode configurar uma conexão com o Snowflake no Central do Workflow Data Fabric e concedem acesso aos administradores de dados a esta conexão. Os Data Stewards podem usar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Snowflake. Isso permite que os usuários acessem os dados do Snowflake por meio da exibição de lista de tabelas ou usando scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

O conector foi aprimorado para melhorar o desempenho das seguintes consultas Glide e operações de exibição de lista. Essas melhorias permitem que a maioria das consultas seja executada na fonte de dados.

- Classificação
- Limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Filtrar
- GroupBy
- média ()
- contagem()
- ()
- mínimo ()
- soma()
- Referências

Tipos de dados compatíveis

A tabela a seguir lista os tipos de dados do Snowflake compatíveis e os tipos de dados correspondentes padrão em uma tabela de malha de dados.

Importante:
Os tipos de dados do Snowflake não incluídos na tabela não são compatíveis com o mapeamento de dados no Central do Workflow Data Fabric.

Mapeamento de tipo de dados

Snowflake	Tabela de malha de dados
Número inteiro	Decimal
byteint	Decimal
caractere	Cadeia de caracteres
caractere	Cadeia de caracteres
varchar	Cadeia de caracteres
varchar_default	Cadeia de caracteres
cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres
texto	Cadeia de caracteres
data	Data
carimbo de data/hora	Data/Hora Básica
timestamp_tz	Data/Hora
booliano	Verdadeiro/Falso
data/hora	Data/Hora
numérico	Decimal
inteiro	Decimal
bigint	Decimal
smallint	Decimal
tinyint	Decimal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Snowflake

Crie uma conexão do Snowflake

Estabeleça uma conexão de cópia zero com uma conta externa do Snowflake em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Você pode otimizar consultas ao Snowflake habilitando as estatísticas de tabela. Consulte o administrador da fonte de dados para confirmar se as estatísticas de tabela estão habilitadas no Snowflake antes de habilitar esta opção no Central do Workflow Data Fabric.

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Trabalhe com o administrador da fonte de dados para criar uma conexão com o Snowflake. Para obter informações adicionais sobre como se conectar ao Snowflake, consulte Documentação do Snowflake .

Procedimento

1. Navegue até os Conectores primários disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
2. Encontre o Conector do Snowflake e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Snowflake

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: jdbc: snowflake://<account>.snowflakecomputing.com
Banco de dados	Nome do banco de dados ao qual você deseja se conectar.
Depósito	Nome do depósito ao qual você deseja se conectar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuário de conexão	Usuário de conexão para se conectar ao Snowflake.
Função	Função que determina suas permissões no Snowflake.
Habilitar estatísticas de tabela	Opção para habilitar estatísticas de tabela. Otimize consultas SQL usando estatísticas de tabela selecionando esta opção. Habilitar estatísticas de tabela permite que o sistema use estimativas de dados armazenados, como contagem de linhas, valores distintos e tamanho de dados para processamento aprimorado de consulta. **Nota:** Você deve garantir que a coleta de estatísticas da tabela esteja habilitada na fonte de dados antes de selecionar esta opção.

4. Configure a autenticação segura carregando um arquivo de chave privada ou inserindo os detalhes da chave privada manualmente.

5. **Opcional:** Insira a senha se a chave privada estiver protegida com uma senha.

6. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Amazon Redshift

O conector do Amazon Redshift fornece acesso somente leitura a dados e metadados do serviço de depósito de dados do Redshift.

Um administrador de conexão pode configurar uma conexão com o Amazon Redshift no Central do Workflow Data Fabric e concedem acesso aos administradores de dados a esta conexão. Os Data Stewards podem usar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Amazon Redshift. Isso permite que os usuários acessem dados do Amazon Redshift por meio da exibição de lista de tabela ou usando scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

O conector foi aprimorado para melhorar o desempenho das seguintes consultas Glide e operações de exibição de lista. Essas melhorias permitem que a maioria das consultas seja executada na fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Classificação
- Limite
- Filtrar
- GroupBy
- média ()
- contagem()
- ()
- mínimo ()
- soma()
- Referências

Tipos de dados compatíveis

A tabela a seguir lista os tipos de dados compatíveis do Amazon Redshift e os tipos de dados correspondentes padrão em uma tabela de malha de dados.

Importante:
Os tipos de dados do Amazon Redshift não incluídos na tabela não são compatíveis com o mapeamento de dados no Central do Workflow Data Fabric.

Mapeamento de tipo de dados

Amazon Redshift	Tabela de malha de dados
smallint	Inteiro
inteiro	Inteiro
bigint	String de Inteiros Longos
decimal	Decimal
numérico	Decimal
duplo	Número de ponto flutuante
float4	Número de ponto flutuante
float8	Número de ponto flutuante
caractere	Cadeia de caracteres
varchar	Cadeia de caracteres
texto	Cadeia de caracteres
data	Data
carimbo de data/hora	Data/Hora Básica
carimbo de data/hora	Data/Hora
booliano	Verdadeiro/Falso

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Amazon Redshift

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma conexão do Amazon Redshift

Estabeleça uma conexão de cópia zero com o serviço de depósito de dados do Redshift em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Você pode otimizar consultas para o Amazon Redshift habilitando estatísticas de tabela. Consulte o administrador da fonte de dados para confirmar se as estatísticas de tabela estão habilitadas no Amazon Redshift antes de habilitar esta opção em Central do Workflow Data Fabric.

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Trabalhe com o administrador da fonte de dados para criar uma conexão com o Amazon Redshift. Para obter informações adicionais sobre como se conectar ao Amazon Redshift, consulte Documentação do Amazon Redshift .

Procedimento

1. Navegue até os Conectores primários disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores primários**.
2. Encontre o conector Amazon Redshift e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Amazon Redshift

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: `jdbc:redshift://<host>:<port>`
Banco de dados	Nome do banco de dados ao qual você deseja se conectar.
Habilitar estatísticas de tabela	Opção para habilitar estatísticas de tabela. Otimize consultas SQL usando estatísticas de tabela selecionando esta opção. Habilitar estatísticas de tabela permite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	que o sistema use estimativas de dados armazenados, como contagem de linhas, valores distintos e tamanho de dados para processamento aprimorado de consulta. **Nota:** Você deve garantir que a coleta de estatísticas da tabela esteja habilitada na fonte de dados antes de selecionar esta opção.
Método de autenticação	
ID da chave de acesso	ID da chave de acesso associada à origem.
Chave de acesso secreta	Chave de acesso secreta associada ao ID da chave de acesso.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Conectores da comunidade

Conecte-se a fontes de dados externas usando conectores de comunidade em Central do Workflow Data Fabric.

Os conectores de comunidade são desenvolvidos pela comunidade de código aberto e disponibilizados por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral.

- Os conectores da comunidade são certificados por ServiceNow para funcionalidade essencial ou de linha de base. No entanto, sua funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.
- Os conectores da comunidade não são mantidos por ServiceNow nem incluídos em ServiceNow escopo de suporte.
- Os conectores da comunidade não estão qualificados para suporte ou resolução de caso.

Conectores da comunidade e compatibilidade

Conector da comunidade	Compatibilidade
Apache Cassandra	Yokohama Patch 5, Zurich
Apache Hive	Yokohama Patch 5, Zurich
Apache Hudi	Yokohama Patch 5, Zurich
Apache Iceberg	Yokohama Patch 5, Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores da comunidade e compatibilidade

Conector da comunidade	Compatibilidade
Delta Lake	Yokohama Patch 5, Zurich
Exasol	Yokohama Patch 5, Zurich
MariaDB	Yokohama Patch 5, Zurich
Microsoft SQL Server	Yokohama Patch 5, Zurich
MongoDB	Yokohama Patch 5, Zurich
MySQL	Yokohama Patch 5, Zurich
OpenText Analytics Database (Vertica)	Yokohama Patch 5, Zurich
PostgreSQL	Yokohama Patch 5, Zurich
SAP ECC	Yokohama Patch 5, Zurich
SAP S/4HANA	Yokohama Patch 5, Zurich
SingleStore	Yokohama Patch 5, Zurich

Apache Cassandra

O Conector Apache Cassandra fornece acesso somente leitura a dados e metadados em um banco de dados Cassandra.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o Apache Cassandra e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Apache Cassandra. Isso permite que os usuários recuperem dados do Apache Cassandra por meio da exibição de lista de tabela ou dos scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Apache Cassandra

Crie uma conexão do Apache Cassandra

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados Apache Cassandra em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Você pode otimizar consultas ao Apache Cassandra habilitando estatísticas de tabela. Consulte o administrador da fonte de dados para confirmar se as estatísticas de tabela estão habilitadas no Apache Cassandra antes de habilitar esta opção em Central do Workflow Data Fabric.

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre a fonte de dados Apache Cassandra e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Apache Cassandra

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL para estabelecer a conexão.
Porta	Porta usada na conexão.
Datacenter	Datacenter ao qual você deseja se conectar.

4. Configure a autenticação segura carregando um arquivo de armazenamento de chaves ou inserindo os detalhes do armazenamento de chaves manualmente.
5. Insira a senha do armazenamento de chaves.
6. Insira o nome de usuário e a senha da fonte de dados.
7. Selecione **Conecte** .

Resultado

Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois

Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Apache Hive

O Conector do Apache Hive fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um depósito de dados do Hive.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o Apache Hive e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Apache Hive. Isso permite que os usuários recuperem dados do Apache Hive por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Apache Hive

Crie uma conexão do Apache Hive

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um data warehouse do Apache Hive em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Conector Apache Hive e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Apache Hive

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Autenticação de armazenamento de objetos	
Sistema de armazenamento de objetos	Sistema de armazenamento usado. O padrão é Amazon S3.
Chave de acesso da AWS	Chave de acesso usada para acessar o S3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave secreta da AWS	Chave secreta usada para acessar o S3.
Região da AWS	Região da AWS onde o bucket do S3 está localizado.

4. Configure o metastore que você deseja usar com o Apache Hive.

5. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Apache Hudi

O Conector do Apache Hudi fornece acesso somente leitura a dados e metadados no formato Hudi.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o Apache Hudi e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Apache Hudi. Isso permite que os usuários recuperem dados do Apache Hudi por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Apache Hudi

Crie uma conexão do Apache Hudi

Estabeleça uma conexão de cópia zero com o Apache Hudi em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Conector Apache Hudi e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Apache Hudi

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Autenticação de armazenamento de objetos	
URI de conexão	URI para estabelecer a conexão. Por exemplo: `thrift://<host>:<port>`
Sistema de armazenamento de objetos	Sistema de armazenamento usado. O padrão é Amazon S3.
Chave de acesso da AWS	Chave de acesso usada para acessar o S3.
Chave secreta da AWS	Chave secreta usada para acessar o S3.
Região da AWS	Região da AWS onde o bucket do S3 está localizado.

4. Configure o metastore que você deseja usar com o Apache Hudi.
5. Selecione **Conecte** .

Resultado

Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois

Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Iceberg

O Conector Apache Iceberg fornece acesso somente leitura a dados e metadados no formato Iceberg.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o Apache Iceberg e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Apache Iceberg. Isso permite que os usuários recuperem dados do Apache Iceberg por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Apache Iceberg

Crie uma conexão do Apache Iceberg

Estabeleça uma conexão de cópia zero com o Apache Iceberg no Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Conector Apache Iceberg e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão Apache Iceberg

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Autenticação de armazenamento de objetos	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URI de conexão	URI para estabelecer a conexão. Por exemplo: thrift://<host>:<port>
Sistema de armazenamento de objetos	Sistema de armazenamento usado. O padrão é Amazon S3.
Chave de acesso da AWS	Chave de acesso usada para acessar o S3.
Chave secreta da AWS	Chave secreta usada para acessar o S3.
Região da AWS	Região da AWS onde o bucket do S3 está localizado.

4. Configure o metastore que você deseja usar com o Apache Iceberg.

5. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Delta Lake

O conector Delta Lake fornece acesso somente leitura a dados e metadados no formato Delta Lake.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o Delta Lake e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Delta Lake. Isso permite que os usuários recuperem dados do Delta Lake por meio da exibição de lista de tabelas ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Delta Lake

Crie uma conexão do Delta Lake

Estabeleça uma conexão de cópia zero com o Delta Lake em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Delta Lake Connector e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Delta Lake

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Autenticação de armazenamento de objetos	
Sistema de armazenamento de objetos	Sistema de armazenamento usado. O padrão é Amazon S3.
Chave de acesso da AWS	Chave de acesso usada para acessar o S3.
Chave secreta da AWS	Chave secreta usada para acessar o S3.
Região da AWS	Região da AWS onde o bucket do S3 está localizado.

4. Configure o metastore que você deseja usar com o Delta Lake.
5. Selecione **Conecte** .

Resultado

Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois

Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Exasol

O Conector do Exasol fornece acesso somente leitura a dados e metadados em um banco de dados do Exasol.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o Exasol e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Exasol. Isso permite que os usuários recuperem dados do Exasol por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Exasol

Crie uma conexão do Exasol

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados Exasol em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Conector do Exasol e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Exasol

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Detalhes da Conexão	
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: `jdbc:exa://<host>:<port>; encryption: 1; fingerprint: <FINGERPRINT>`
Método de autenticação	
Nome do usuário	Nome de usuário associado à origem.
Senha	Senha associada ao nome de usuário.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

MariaDB

O Conector MariaDB fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um banco de dados MariaDB.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o MariaDB e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do MariaDB. Isso permite que os usuários recuperem dados MariaDB por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão MariaDB

Crie uma conexão MariaDB

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados MariaDB externo em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Conector MariaDB e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão MariaDB

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: `mariadb://<host>:<port>`
Método de autenticação	
Nome do usuário	Nome de usuário associado à origem.
Senha	Senha associada ao nome de usuário.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado

Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois

Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft SQL Server

O Conector do Microsoft SQL Server fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um banco de dados do Microsoft SQL Server.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o Microsoft SQL Server e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do Microsoft SQL Server. Isso permite que os usuários recuperem dados do Microsoft SQL Server por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do Microsoft SQL Server

Crie uma conexão do Microsoft SQL Server

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados do Microsoft SQL Server em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Conector do Microsoft SQL Server e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do Microsoft SQL Server

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: sqlserver://<host>:<port>; databaseName: <databaseName>; Encrypt: True; trustServerCertificate: True
Método de autenticação	
Nome do usuário	Nome de usuário associado à origem.
Senha	Senha associada ao nome de usuário.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

MongoDB

O MongoDB Connector fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um banco de dados MongoDB.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o MongoDB e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do MongoDB. Isso permite que os usuários recuperem dados do MongoDB por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão MongoDB

Crie uma conexão MongoDB

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados MongoDB no Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o MongoDB Connector e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão MongoDB

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL para estabelecer a conexão. Por exemplo: `mongodb://<host>:<port>/database_name`

4. Configure a autenticação segura fornecendo informações de armazenamento confiável.
5. Configure a autenticação segura fornecendo informações de armazenamento de chaves.
6. Insira a senha do truststore.
7. Insira a senha do armazenamento de chaves.
8. Selecione **Conecte** .

Resultado

Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois

Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MySQL

O Conector MySQL fornece acesso somente leitura a dados e metadados de uma instância do MySQL.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o MySQL e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do MySQL. Isso permite que os usuários recuperem dados MySQL por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão MySQL

Crie uma conexão MySQL

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados MySQL externo em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Conector MySQL e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão MySQL

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: jdbc:mysql://<host>:<port>
Método de autenticação	
Nome do usuário	Nome de usuário associado à origem.
Senha	Senha associada ao nome de usuário.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

OpenText Analytics Database (Vertica)

O conector OpenText Analytics Database (Vertica) fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um banco de dados OpenText Analytics Database (Vertica).

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com um banco de dados do OpenText Analytics Database (Vertica) e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do OpenText Analytics Database (Vertica). Isso permite que os usuários recuperem dados externos por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do OpenText Analytics Database (Vertica)

Crie uma conexão do OpenText Analytics Database (Vertica)

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados externo do Vertica em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o conector OpenText Analytics Database (Vertica) e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do OpenText Analytics Database (Vertica)

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: `jdbc:Vertica://<host>:<port>`
Método de autenticação	
Nome do usuário	Nome de usuário associado à origem.
Senha	Senha associada ao nome de usuário.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

PostgreSQL

O Conector PostgreSQL fornece acesso somente leitura a dados e metadados de uma instância do PostgreSQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o PostgreSQL e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do PostgreSQL. Isso permite que os usuários recuperem dados do PostgreSQL por meio da exibição de lista de tabela ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão PostgreSQL

Crie uma conexão PostgreSQL

Estabeleça uma conexão de cópia zero com uma instância externa do PostgreSQL em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o Conector PostgreSQL e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do PostgreSQL

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	jdbc://postgresql://<host>:<port>/database-name
Método de autenticação	
Nome do usuário	Nome de usuário associado à origem.
Senha	Senha associada ao nome de usuário.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

SAP ECC

O conector SAP ECC fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um sistema SAP ECC.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o SAP ECC e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do SAP ECC. Isso permite que os usuários recuperem dados do SAP ECC por meio da exibição de lista de tabelas ou scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão SAP ECC

Crie uma conexão SAP ECC

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um sistema SAP ECC em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o conector SAP ECC e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão SAP ECC

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL da Instância	URL da sua instância local.
Métodos de autenticação	
Nome do usuário ServiceNow	Nome de usuário do usuário atual que acessa sua instância local.
ServiceNow senha do usuário	Senha do usuário atual que acessa sua instância local.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado

Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois

Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

SAP S/4HANA

O conector do SAP S/4HANA fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um sistema SAP S/4HANA.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o SAP S/4HANA e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de malha de dados e mapear dados do SAP S/4HANA. Isso permite que os usuários recuperem dados do SAP S/4HANA por meio da exibição de lista de tabela ou dos scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão do SAP S/4HANA

Crie uma conexão do SAP S/4HANA

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um sistema SAP S/4HANA em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento

1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
2. Encontre o conector SAP S/4HANA e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão do SAP S/4HANA

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL da Instância	URL da sua instância local.
Métodos de autenticação	
Nome do usuário ServiceNow	Nome de usuário do usuário atual que acessa sua instância local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ServiceNow senha do usuário	Senha do usuário atual que acessa sua instância local.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

SingleStore

O Conector SingleStore fornece acesso somente leitura a dados e metadados de um banco de dados SingleStore.

Um administrador de conexão pode criar uma conexão com o SingleStore e conceder aos administradores de dados acesso a essa conexão no Central do Workflow Data Fabric. Um administrador de dados pode selecionar a conexão estabelecida para criar uma tabela de malha de dados e mapear dados do SingleStore. Isso permite que os usuários recuperem dados do SingleStore por meio da exibição de lista de tabela ou dos scripts GlideRecord. Para obter detalhes sobre como criar tabelas de malha de dados e mapear dados, consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Tópicos relacionados

Crie uma conexão SingleStore

Crie uma conexão SingleStore

Estabeleça uma conexão de cópia zero com um banco de dados externo do SingleStore em Central do Workflow Data Fabric.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
Este conector foi desenvolvido pela comunidade de código aberto e disponibilizado por meio do ServiceNow AI Platform para uso geral. A funcionalidade pode variar e pode não abranger todos os casos de uso compatíveis com conectores primários.

Procedimento
1. Navegue até os Conectores da comunidade disponíveis em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conectores disponíveis** > **Conectores da comunidade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Encontre o SingleStore Connector e selecione **Conecte** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de conexão SingleStore

Campo	Descrição
Nome e descrição	
Rótulo da conexão	Nome exclusivo para esta conexão. Isso ajuda a identificar a conexão em seu sistema.
Nome da conexão	Nome gerado pelo sistema com base no rótulo de conexão. Este campo não pode ser modificado depois que a conexão for estabelecida.
Descrição resumida	Descrição da conexão explicando do que se trata.
Atributos da conexão	
URL de conexão	URL JDBC para estabelecer a conexão. Por exemplo: jdbc:singlestore://<host>:<port>/schema?useSSl
Método de autenticação	
Nome do usuário	Nome de usuário associado à origem.
Senha	Senha associada ao nome de usuário.

4. Selecione **Conecte** .

Resultado
Uma conexão de teste é feita com a fonte de dados externa, verificando se os detalhes da conexão estão corretos e se a fonte de dados está acessível.

O que Fazer Depois
Se a conexão for bem-sucedida, configure o acesso de administrador de dados no **Controle de acesso** guia. Consulte Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções.

Se a conexão falhar, verifique os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Gerencie o acesso a uma conexão estabelecida usando funções

Gerencie quais administradores de dados podem acessar uma conexão estabelecida e criar tabelas de malha de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Acesso a uma conexão de cópia zero em Central do Workflow Data Fabricé controlado pelo administrador de conexão. O administrador de conexão concede acesso usando funções personalizadas que identificam os administradores de dados responsáveis por gerenciar a qualidade e a integridade dos dados fornecidos pela conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, um administrador de instância pode criar uma função personalizada para uma aplicação e atribuí-la a cada um dos administradores de dados que gerenciam os dados dessa aplicação. Depois que a função e os administradores de dados forem definidos, um administrador de conexão poderá adicionar a função personalizada a uma conexão estabelecida. Quando uma função personalizada é adicionada à conexão, ela herda a função df_data_steward, que concede acesso aos administradores de dados que têm a função personalizada.

Nota:
Os Data Stewards podem acessar uma conexão estabelecida se tiverem uma função que herda a função df_data_steward. Os usuários que recebem a função df_data_steward diretamente podem exibir o. Central do Workflow Data Fabric mas não pode acessar conexões estabelecidas.

Procedimento

1. Navegue até **Conexões estabelecidas** tab em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
2. Selecione a conexão que você deseja configurar.
3. Selecione **Controle de acesso** guia.
4. **Opcional:** Conceda acesso de administrador de dados adicionando uma ou mais funções.
   a. Selecione **Gerenciar acesso** .
   b. Procure ou pesquise a função que você deseja configurar.
   c. Marque a caixa de seleção ao lado da função.
   d. **Opcional:** PESQUISE e adicione funções adicionais conforme necessário.
   e. Selecione **Salvar mudanças**.
5. **Opcional:** Remova o acesso do administrador de dados de uma ou mais funções.
   a. Selecione **Gerenciar acesso** .
   b. Procure ou pesquise a função que você deseja atualizar.
   c. Desmarque a caixa de seleção ao lado da função que você deseja remover.
   d. **Opcional:** PESQUISE e remova funções adicionais conforme necessário.
   e. Selecione **Salvar mudanças**.

Resultado
A função df_data_steward é concedida ou removida das funções selecionadas. Cada administrador de dados com uma função que contém a função df_data_steward pode acessar a conexão para criar tabelas de malha de dados.

Example: Atribuição de acesso de administrador de dados a conexões separadas

1. O administrador de conexão cria conexões separadas para acessar ITSM externo e dados financeiros no Central do Workflow Data Fabric.
2. O administrador da instância cria as seguintes funções personalizadas no ServiceNow AI Platform:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- df_ITSM_data_steward
- df_FINANCE_data_steward

3. O administrador da instância identifica os usuários responsáveis por criar e manter tabelas de malha de dados para as aplicações ITSM e financeiras.
4. O administrador da instância atribui os usuários ITSM à função df_ITSM_data_steward e os usuários financeiros à função df_FINANCE_data_steward.
5. O administrador de conexão concede a função df_data_steward aos administradores de dados do ITSM adicionando à função df_ITSM_data_steward à conexão do ITSM em Central do Workflow Data Fabric.
6. O administrador de conexão concede a função df_data_steward para financiar administradores de dados adicionando a função df_FINANCE_data_steward à conexão financeira em Central do Workflow Data Fabric.

Depois que o acesso é concedido, os administradores de dados do ITSM só podem acessar e gerenciar dados externos do ITSM, enquanto os administradores de dados financeiros só podem acessar e gerenciar dados financeiros externos.

Exibir ativos de dados de uma conexão estabelecida

Exiba o esquema externo e as tabelas que podem ser acessadas pela conta de serviço usada em uma conexão de cópia zero.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin ou uma função que contém a função df_data_steward

Procedimento

1. Navegue até **Conexões estabelecidas** tab em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
2. Selecione a conexão com ativos de dados que você deseja exibir.
3. Selecione **Ativos de dados** guia.
4. PESQUISE ou pesquise ativos de dados disponíveis no gerenciador de esquemas.
5. **Opcional:** Exiba as tabelas de malha de dados que estão mapeadas no momento para uma tabela de origem.
   a. Selecione uma tabela de origem no gerenciador de esquemas.
   b. Selecione **Tabelas de malha de dados** subguia.
6. **Opcional:** Exiba as colunas disponíveis em uma tabela de origem.
   a. Selecione uma tabela de origem no gerenciador de esquemas.
   b. Selecione **Colunas** subguia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Identifique as tabelas e colunas que você deseja mapear para uma tabela de malha de dados.
- Crie uma tabela de malha de dados e mapeie colunas de origem para a tabela de destino. Consulte Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.
- Consulte o administrador da fonte de dados se o esquema e as tabelas necessários não estiverem disponíveis nesta conexão.

Monitoramento de conexões estabelecidas

Mantenha a integridade das conexões estabelecidas monitorando o status da conexão em Central do Workflow Data Fabric.

Determine se uma conexão requer uma atualização verificando o status no **Conexões estabelecidas** guia.

Conectado

A conexão com a fonte de dados foi testada e estabelecida.

Desativado

A conexão com a fonte de dados foi desativada pelo administrador de conexão.

Exige configuração

Os atributos de conexão ou as informações de autenticação estão ausentes nos detalhes da conexão.

Exige mapeamento

A conexão foi testada e estabelecida, mas os dados não foram mapeados para uma tabela de malha de dados.

Não conectado

Os detalhes da conexão foram adicionados, mas a conexão com a fonte de dados não está funcionando.

Atualize uma conexão estabelecida

Mantenha os detalhes da conexão atualizados atualizando as informações da conta de serviço, a autenticação ou as configurações de segurança.

Antes de Iniciar

Função necessária: df_connection_admin

Procedimento

1. Navegue até **Conexões estabelecidas** tab em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
2. Selecione a conexão que você deseja configurar.
3. Atualize os detalhes da conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Alterar os detalhes da conexão pode afetar o mapeamento de dados nas tabelas de malha de dados criadas usando esta conexão. Se você precisar preservar o mapeamento de dados atual, consulte o administrador da fonte de dados antes de atualizar a conexão para garantir que o mapeamento de dados não seja afetado.

a. Selecione **Editar**.

b. **Opcional:** Atualize a identificação da conexão.

(Optional) Por exemplo, atualize a descrição da conexão se os administradores de dados não puderem encontrar a conexão ou se o administrador da fonte de dados adicionar novos ativos de dados.

c. **Opcional:** Atualize os atributos de conexão.
Por exemplo, você pode atualizar os atributos de conexão se a URL de conexão ou as informações da conta de serviço mudarem.

d. **Opcional:** Atualize o método de autenticação ou as informações da chave privada.
Por exemplo, atualize a chave privada e a frase secreta quando a chave privada mudar ou não for mais válida.

e. Na caixa de diálogo de confirmação, confirme se você deseja fazer as mudanças selecionando **Editar** .

4. Selecione **Salve e conecte** .

Resultado
O sistema testa a conexão. Se a conexão for bem-sucedida, as mudanças serão salvas.

O que Fazer Depois
Se a conexão falhar, Exiba o log de conexão. Revise os detalhes da conexão com o administrador da fonte de dados e tente novamente.

Se suas mudanças afetarem as tabelas de malha de dados, certifique-se de que o acesso adequado esteja configurado no **Controles de acesso** guia.

Exiba o log de conexão

Monitore e solucione problemas de uma conexão exibindo o log de conexão.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Procedimento
1. Navegue até **Conexões estabelecidas** no Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:

- Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
- Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.

2. Selecione a conexão que você deseja monitorar.

3. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Exibir logs de conexão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A tabela Logs de malha de dados [df_log] é exibida, exibindo as entradas de log do dia atual relacionadas a esta conexão.

O que Fazer Depois
Revise as entradas de log e consulte o administrador da fonte de dados, se necessário. Atualize os detalhes da conexão se algum atributo de conexão estiver incorreto. Consulte Atualize uma conexão estabelecida.

Desative uma conexão

Desabilite temporariamente a conexão entre as tabelas de malha de dados e suas fontes de dados desativando uma conexão.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador de conexão pode interromper consultas a uma fonte de dados externa ou impedir mudanças no mapeamento de dados desativando uma conexão. Quando uma conexão é desativada, os dados externos não ficam disponíveis em nenhuma tabela de malha de dados usando a conexão.

Procedimento
1. Navegue até **Conexões estabelecidas** no Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
2. Selecione a conexão que você deseja desativar.
3. Selecione o ícone Mais ações (⋮) e selecione **Desativar** .
4. Confirme que você deseja desativar a conexão selecionando **Desativar** .

Resultado
A conexão está desativada.

- Os dados externos não são mais extraídos por nenhuma tabela de malha de dados usando a conexão.
- . **Ativos de dados** guia e. **Controle de acesso** as guias não estão acessíveis na conexão.

O que Fazer Depois
Para atualizar as informações de conexão ou acessar o. **Ativos de dados** ou **Controle de acesso** novamente, você deve reativar a conexão. Consulte Reativar uma conexão.

Reativar uma conexão

Gerencie ativos de dados e controle de acesso em uma conexão desativada reativando-a.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador de conexão pode reativar uma conexão que foi desativada temporariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Conexões estabelecidas** no Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
2. Selecione a conexão que você deseja reativar.

   Nota:
   Exiba todas as conexões desativadas selecionando **Desativado** em **Status** lista.

3. Selecione **Reativar** .
4. **Opcional:** Revise e atualize os detalhes da conexão conforme necessário.
5. Selecione **Salve e conecte** .

Resultado
A conexão está ativada.

- Os dados externos são extraídos por qualquer tabela de malha de dados usando a conexão.
- . **Ativos de dados** guia e. **Controle de acesso** as guias podem ser acessadas na conexão.

Exclua uma conexão

Remova uma conexão estabelecida e suas tabelas de malha de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador de conexão pode remover uma conexão estabelecida do Central do Workflow Data Fabric excluindo a conexão. Para excluir a conexão, exclua todas as tabelas de malha de dados usando a conexão primeiro.

Procedimento

1. Navegue até **Conexões estabelecidas** no Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
2. Selecione a conexão que você deseja excluir.
   As informações de conexão atuais são exibidas no **Detalhes da conexão** guia.
3. Exclua a conexão imediatamente se ela não tiver tabelas associadas ou exclua as tabelas associadas e exclua a conexão.

Opção	Descrição
Exclua uma conexão sem tabelas associadas	**a.** Selecione o ícone Mais ações (⋮) e selecione **Excluir** . **b.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Exclua uma conexão com tabelas associadas	**a.** Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Excluir** . **b.** Na mensagem exibida sobre exclusão de tabelas associadas, selecione **Tabelas de exibição** . **c.** Em **Tabelas de malha de dados** Exclua cada tabela associada selecionando o ícone Mais ações (e selecionando **Excluir** . **d.** Navegue de volta para **Conexões estabelecidas** . **e.** Selecione a conexão que você deseja excluir novamente. **f.** Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Excluir** . **g.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir** .

Resultado
A conexão e todas as tabelas associadas são excluídas do Central do Workflow Data Fabric.

Teste uma conexão estabelecida

Teste a conexão com uma fonte de dados externa a partir de uma conexão estabelecida.

Antes de Iniciar
Função necessária: df_connection_admin

Procedimento

1. Navegue até **Conexões estabelecidas** tab em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
2. Selecione a conexão que você deseja testar.
3. Selecione **Conexão de teste** .

Resultado
A conexão de teste é bem-sucedida ou falha. Se a conexão falhar, consulte o administrador do banco de dados para verificar os atributos de conexão e os detalhes de autenticação. Faça as mudanças necessárias e tente novamente.

Gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric

Acesse dados virtualmente de uma fonte externa ou de uma tabela local em sua instância usando tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

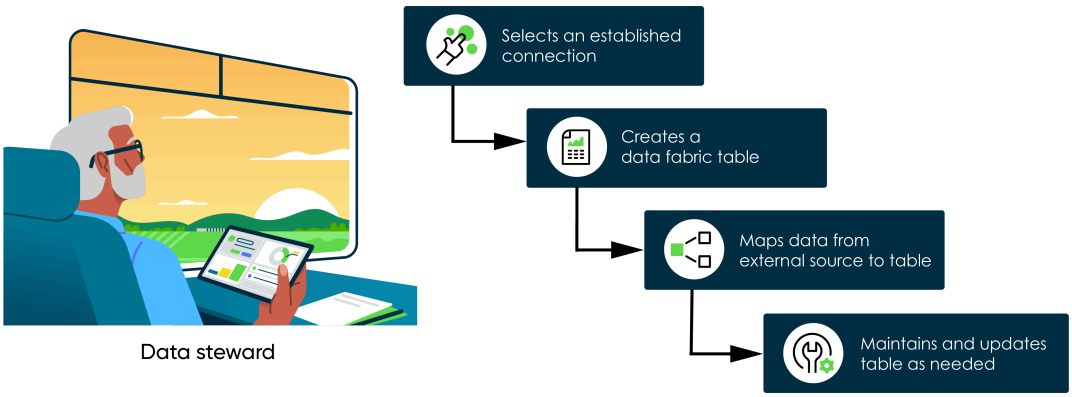
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do gerenciamento de tabelas de malha de dados

Uma tabela de malha de dados é uma representação virtual de dados armazenados em outra origem, acessível no ServiceNow AI Platform. Ele permite que os usuários interajam com dados de outra fonte como se estivessem armazenados localmente, sem duplicar os dados. #Os Data Stewards são responsáveis por criar e gerenciar tabelas de malha de dados usando o processo mostrado neste infográfico.

Criação e gerenciamento de tabelas de malha de dados



Exibindo tabelas de malha de dados

Exiba uma lista de todas as tabelas de fabric de dados que os administradores de dados criaram no **Tabelas de malha de dados** guia.

- PESQUISE uma tabela de malha de dados por rótulo ou nome.
- Filtre a lista de tabelas por fonte de dados e conexão.
- Filtre a lista de tabelas por criador.
- Exiba uma lista de tabelas de malha de dados de conexões ativas no **Ativo** guia.
- Exiba uma lista de tabelas de malha de dados de conexões desativadas ou não configuradas no **Outros** guia.

Definir chaves primárias

Uma chave primária é usada para indicar exclusividade e identificar registros em uma tabela de malha de dados. Designar uma coluna como chave primária permite que você crie referências a essa coluna a partir de outras tabelas de malha de dados. Ao mapear dados em uma nova tabela de malha de dados, as chaves primárias da tabela de origem são definidas automaticamente na tabela de malha de dados de destino. Se a tabela de origem não tiver uma chave primária, você poderá criar uma na tabela de destino escolhendo uma coluna com valores exclusivos.

Observe os seguintes detalhes ao definir chaves primárias:

- Selecionar uma chave primária não impõe restrições de chave primária na tabela de malha de dados ou no sistema remoto. Você deve verificar se os registros identificados pela chave primária são exclusivos.
- Depois de definir uma chave primária, ela não poderá ser removida. Se você determinar que precisa mudar a chave primária posteriormente, deverá excluir e recriar a tabela de malha de dados primeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você decidir não definir uma chave primária ao criar uma tabela de malha de dados, poderá fazer isso editando a tabela posteriormente. Observe que sem uma chave primária, você não pode criar referências a esta tabela e as pesquisas não funcionarão até que uma chave primária seja definida.
- Para cada coluna de chave primária identificada na tabela de origem, uma chave primária correspondente é criada automaticamente na tabela de malha de dados. Depois que a tabela de malha de dados é criada, você não pode modificar as chaves primárias derivadas da tabela de origem.
- Não é possível usar uma coluna de referência como chave primária.

Tabelas de referência

Ao mapear colunas de origem externa para uma tabela de malha de dados, você pode adicionar referências a outras tabelas. Estabelecer referências entre tabelas cria um relacionamento entre as duas tabelas e fornece integridade de dados. Uma tabela de malha de dados pode fazer referência a outra tabela de malha de dados ou a uma tabela local em sua instância. Uma tabela local também pode fazer referência a uma tabela de malha de dados.

Observe os seguintes requisitos ao criar referências entre tabelas:

- Para fazer referência a uma tabela local em sua instância a partir de uma tabela de malha de dados, um administrador de instância deve criar uma regra de ACL com a operação de registro data_fabric na tabela local. Por exemplo, para criar uma referência à tabela Usuário [sys_user], a seguinte regra de ACL é necessária:
  - Tipo: Registro
  - Operação: Data_fabric
  - Usuário [sys_user]

  Para obter detalhes sobre como criar uma regra de ACL de registro, consulte Configure an ACL rule.
- Para ver valores em uma coluna de referência ao exibir registros na nova tabela de malha de dados, defina o atributo Exibir como verdadeiro para a coluna referenciada. Você pode gerenciar este atributo na definição da tabela referenciada. Consulte Select a field as the table display value.
- Certifique-se de que a tabela referenciada tenha pelo menos uma coluna de chave primária.
- Certifique-se de que a coluna de chave primária na tabela referenciada contenha valores exclusivos.
- Certifique-se de que a coluna de chave primária corresponda ao tipo de dados da coluna de origem.

Consultas de tabela

Os registros recuperados de dados armazenados e armazenados em uma tabela de malha de dados têm uma duração finita, ou ciclo de vida, em ServiceNow AI Platform.

Depois que uma tabela de malha de dados é conectada a uma fonte de dados, sempre que a tabela de malha de dados é exibida ou acessada, uma nova consulta é feita na fonte de dados. Os dados recuperados permanecem na memória enquanto a lista ou o formulário aparecer. Depois de fechar a lista ou o formulário, os dados recuperados serão limpos da memória. Na próxima vez que você usar ou exibir os dados recuperados na tabela de malha de dados, os registros serão preenchidos novamente a partir da fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações da tabela de malha de dados

- Ao mapear dados, certifique-se de que a fonte de dados não use nomes de tabela que diferenciam maiúsculas de minúsculas. Por exemplo, se MY_TABLE e my_TABLE existirem no banco de dados, o esquema não será carregado porque o sistema não pode diferenciar entre as tabelas.
- Ao criar uma referência para outra tabela, você só pode selecionar uma coluna de chave primária como a chave de referência. Não é possível selecionar uma chave composta como a chave de referência.
- Ao criar uma referência a outra tabela, você só pode fazer referência a uma tabela que tenha uma chave primária definida.

Para obter limitações adicionais da tabela de malha de dados, consulte KB2017730 .

Crie uma tabela de malha de dados

Recupere dados de uma fonte interna ou externa criando uma tabela de malha de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao contrário de uma tabela remota, uma tabela de malha de dados usa uma conexão de cópia zero com sua fonte de dados, eliminando a necessidade de um script para preencher a tabela. Esta conexão permite que você acesse a fonte de dados diretamente, mapeie os dados necessários e crie uma tabela de malha de dados para consumidores de dados no ServiceNow AI Platform.

Com uma tabela de malha de dados, você pode recuperar dados de uma fonte de dados interna ou externa.

- Conecte a tabela de malha de dados ao seu banco de dados local para reutilizar dados de uma tabela física em sua instância.
- Conecte a tabela de malha de dados a uma fonte de dados externa, como um data lake ou banco de dados de terceiros, para recuperar dados que residem fora da sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: Uma das seguintes combinações de função ou administrador.

- Deleged_developer com sn_dd_<application_scope_name>_tablesforms OU sn_dd_<application_scope_name>_delegatedadmin e uma função que contém a função df_data_steward
- Deleged_developer com sn_dd_<application_scope_name>_tablesforms OU sn_dd_<application_scope_name>_delegatedadmin e df_connection_admin

O acesso de leitura aos registros de tabela é adicionado automaticamente aos usuários com uma das funções de desenvolvedor delegadas.

Observe as seguintes restrições:

- Somente um usuário com a função de administrador pode criar uma tabela de malha de dados no escopo global.
- Um administrador de dados com as funções deleged_developer e sn_dd_<application_scope_name>_tablesforms pode criar tabelas de malha de dados no escopo da aplicação permitida. Essas funções permitem que um administrador de dados crie tabelas de malha de dados em um escopo da aplicação se ele tiver permissões para essa aplicação, mas não no escopo global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até as conexões estabelecidas em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Visão geral**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Conexões estabelecidas**.
2. Selecione a conexão estabelecida que você deseja usar.
3. Na página de conexão, selecione **Ativos de dados** guia.
4. Na lista de ativos de dados, selecione a tabela de origem da qual você deseja extrair dados.
5. Selecione **Criar tabela de malha de dados** .
6. Insira um rótulo para a tabela de malha de dados e selecione **Continuar** .
7. Mapeie uma ou mais colunas da tabela de origem para a tabela de malha de dados.
   Cada coluna selecionada é criada automaticamente na tabela de malha de dados com o mesmo nome e tipo de dados.
8. **Opcional:** Permita que outras tabelas façam referência a esta tabela definindo uma chave primária usando o comutador de alternância de Chave primária.

   Nota:
   As colunas de chave primária detectadas na tabela de origem são selecionadas automaticamente como chaves primárias na tabela de destino. Se uma chave primária não for detectada na tabela de origem automaticamente, você poderá selecionar uma coluna com valores exclusivos que deseja usar como chave primária.

   - Selecionar uma chave primária não impõe restrições de chave primária na tabela de malha de dados ou no sistema remoto. Você deve verificar se os registros identificados pela chave primária são exclusivos.
   - Depois de definir uma chave primária, ela não poderá ser removida. Se você determinar que precisa mudar a chave primária posteriormente, deverá excluir e recriar a tabela de malha de dados primeiro.
   - Se você decidir não definir uma chave primária ao criar uma tabela de malha de dados, poderá fazer isso editando a tabela posteriormente. Observe que sem uma chave primária, você não pode criar referências a esta tabela e as pesquisas não funcionarão até que uma chave primária seja definida.
   - Para cada coluna de chave primária identificada na tabela de origem, uma chave primária correspondente é criada automaticamente na tabela de malha de dados. Depois que a tabela de malha de dados é criada, você não pode modificar as chaves primárias derivadas da tabela de origem.
   - Não é possível usar uma coluna de referência como chave primária.
9. **Opcional:** Vincular dados entre tabelas criando uma referência a outra tabela.
   - Para fazer referência a uma tabela local em sua instância a partir de uma tabela de malha de dados, um administrador de instância deve criar uma regra de ACL com a operação de registro data_fabric na tabela local. Por exemplo, para criar uma referência à tabela Usuário [sys_user], a seguinte regra de ACL é necessária:
     - Tipo: Registro
     - Operação: Data_fabric
     - Usuário [sys_user]

     Para obter detalhes sobre como criar uma regra de ACL de registro, consulte Configure an ACL rule .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para ver valores em uma coluna de referência ao exibir registros na nova tabela de malha de dados, defina o atributo Exibir como verdadeiro para a coluna referenciada. Você pode gerenciar este atributo na definição da tabela referenciada. Consulte Select a field as the table display value .

a. Identifique a coluna que representa os mesmos registros em ambas as tabelas.

b. Na coluna Tipo, altere o tipo de coluna para **Referência** .

c. Selecione **Definir referência** .

d. Na caixa de diálogo Definir rótulo de referência, insira o nome da tabela que você deseja fazer referência no campo Tabela.

Nota:
Somente tabelas com uma única chave primária aparecem na lista.

e. Na caixa de diálogo Definir rótulo de referência, selecione a coluna de chave primária que você deseja usar no campo Chave de referência.

f. Conclua a configuração da referência selecionando **Definir referência** .

10. Selecione **Concluir**.

Resultado
A tabela de malha de dados é criada e conectada a uma fonte de dados. Os consumidores de dados podem acessar a tabela de malha de dados e seus dados como qualquer tabela física na instância.

Atualize o mapeamento de dados em uma tabela de malha de dados

Atualize o mapeamento de dados entre uma tabela de origem e uma tabela de malha de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Uma das seguintes combinações de função ou administrador.

- Deleged_developer com sn_dd_<application_scope_name>_tablesforms OU sn_dd_<application_scope_name>_delegatedadmin e uma função que contém a função df_data_steward
- Deleged_developer com sn_dd_<application_scope_name>_tablesforms OU sn_dd_<application_scope_name>_delegatedadmin e df_connection_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador de dados pode precisar atualizar o mapeamento de campo para uma tabela de malha de dados nos seguintes cenários:

- O administrador da fonte de dados notifica o administrador de conexão ou o administrador de dados sobre uma mudança de esquema na fonte de dados externa.
- Um campo na tabela de malha de dados não está nomeado corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O administrador de dados deseja criar um relacionamento com outra tabela de malha de dados adicionando uma coluna de referência.
- Um administrador de dados deseja criar uma referência à tabela de malha de dados atual a partir de outra tabela, mas precisa designar uma chave primária na tabela atual primeiro.

Procedimento

1. Navegue até **Tabelas de malha de dados** tab em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.
2. Encontre a tabela de malha de dados que você deseja atualizar e selecione **Editar** .
3. Adicione ou remova colunas mapeadas da origem externa.
   - Na lista de colunas de origem, marque a caixa de seleção de cada coluna que você deseja adicionar à tabela de malha de dados. Cada coluna selecionada é criada automaticamente na tabela de malha de dados com o mesmo nome e tipo de dados.
   - Na lista de colunas de origem, desmarque a caixa de seleção de cada coluna que você deseja remover da tabela de malha de dados.
4. **Opcional:** Atualize o nome de exibição de um campo alterando o rótulo da coluna.
   Você só pode mudar o rótulo e não o nome da coluna.
5. **Opcional:** Adicione ou remova referências a outras tabelas.
   - Para fazer referência a uma tabela local em sua instância a partir de uma tabela de malha de dados, um administrador de instância deve criar uma regra de ACL com a operação de registro data_fabric na tabela local. Por exemplo, para criar uma referência à tabela Usuário [sys_user], a seguinte regra de ACL é necessária:
     - Tipo: Registro
     - Operação: Data_fabric
     - Usuário [sys_user]

     Para obter detalhes sobre como criar uma regra de ACL de registro, consulte Configure an ACL rule .
   - Para ver valores em uma coluna de referência ao exibir registros na nova tabela de malha de dados, defina o atributo Exibir como verdadeiro para a coluna referenciada. Você pode gerenciar este atributo na definição da tabela referenciada. Consulte Select a field as the table display value .

Opção	Descrição
Adicione uma referência	**a.** Na coluna Tipo, altere o tipo de coluna para **Referência** . **b.** Selecione **Definir referência** . **c.** Na caixa de diálogo Definir rótulo de referência, insira o nome da tabela que você deseja referenciar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	d. Na caixa de diálogo Definir rótulo de referência, selecione uma chave primária no campo Chave de referência. **e.** Selecione **Definir referência** .
Remover uma referência	Na coluna Tipo, altere o tipo de coluna de **Referência** de volta ao tipo de dados que corresponde à coluna de origem.

6. **Opcional:** Adicione ou remova uma chave primária da tabela de malha de dados usando o comutador de alternância de Chave primária.
   Se a tabela atual for referenciada por outra tabela de malha de dados, você deverá selecionar uma chave primária para usar como referência.
7. Selecione **Concluir**.

Exclua uma tabela de malha de dados

Remova uma tabela de malha de dados da sua instância excluindo-a.

Antes de Iniciar

Função necessária: Uma das seguintes combinações de função ou administrador.

- Deleged_developer com sn_dd_<application_scope_name>_tablesforms OU sn_dd_<application_scope_name>_delegatedadmin e uma função que contém a função df_data_steward
- Deleged_developer com sn_dd_<application_scope_name>_tablesforms OU sn_dd_<application_scope_name>_delegatedadmin e df_connection_admin

Procedimento

1. Navegue até **Tabelas de malha de dados** tab em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.
2. Exclua uma tabela de malha de dados.
   a. Encontre a tabela de malha de dados que você deseja excluir.
   b. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Excluir** .
   c. Confirme que você deseja remover a tabela selecionando **Excluir** .

Resultado

A tabela de malha de dados é excluída e seus dados não estão mais disponíveis em sua instância.

Exibir registros da tabela de malha de dados

Exiba os registros que estão atualmente em uma tabela de malha de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que você deve ter acesso de leitura para exibir registros de uma tabela de malha de dados em uma exibição de lista.

Procedimento

1. Navegue até **Tabelas de malha de dados** tab em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.
2. Encontre a tabela de malha de dados que você deseja exibir.
3. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Abrir lista** .

Resultado

A fonte de dados é consultada e a tabela de malha de dados é aberta em uma exibição de lista exibindo registros da fonte de dados.

Mude a conexão em uma tabela de malha de dados

Conecte uma tabela de malha de dados a uma fonte de dados diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Uma função que contém a função df_data_steward na conexão estabelecida e na nova conexão

Procedimento

1. Navegue até **Tabelas de malha de dados** tab em Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.
2. Encontre a tabela de malha de dados que você deseja atualizar.
3. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Mudar conexão** .
   - Uma tabela de malha de dados com várias chaves primárias só pode usar sua conexão atual. Para mudar a conexão, você deve excluir e recriar a tabela com a fonte de dados que deseja usar.
   - Uma tabela de malha de dados com uma conexão que ainda precisa de configuração ou está desativada não pode usar uma conexão diferente. Você deve concluir a configuração da conexão ou ativar a conexão atual antes de alterá-la.
4. Escolha uma conexão estabelecida para a fonte de dados que você deseja usar e selecione **Continuar** .
5. Selecione a tabela de origem com os dados de que você precisa.
6. Mapeie colunas da tabela de origem para as colunas existentes na tabela de malha de dados.
7. Selecione **Concluir**.

Implantando uma tabela de malha de dados de uma instância para outra

Copie uma tabela de malha de dados de uma instância para outra por meio de um conjunto de atualizações.

Você pode capturar uma configuração de tabela de malha de dados, incluindo as informações de identificação da tabela e o mapeamento de coluna, e copiá-la para outra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instância usando um conjunto de atualizações. Um administrador de conexão deve restabelecer a conexão na instância de destino após importar o conjunto de atualizações.

Para obter detalhes sobre como usar conjuntos de atualizações, consulte Get started with update sets .

Acesso a dados em tempo real em aplicações

Busque dados em tempo real usando uma tabela de malha de dados em vez de usar a tabela física incluída em uma aplicação.

Visão geral das tabelas de malha de dados em aplicações

Um desenvolvedor de aplicações pode empacotar uma tabela física e uma versão de malha de dados predefinida da mesma tabela em uma única aplicação. A tabela de malha de dados tem a mesma definição e colunas da tabela física, mas pode acessar dados externos usando uma conexão de cópia zero. Isso dá ao administrador da instância flexibilidade para escolher como preencher a tabela. Por exemplo, o administrador da instância pode usar qualquer um dos seguintes métodos:

- Use a tabela física e insira os dados manualmente.
- Use a tabela física e importe dados usando IntegrationHub.
- Use a tabela de malha de dados predefinida para se conectar a uma fonte externa e buscar dados externos sem armazená-los permanentemente.
- Use a tabela de malha de dados predefinida para se conectar a uma tabela física na instância e buscar dados dessa tabela sem copiá-los permanentemente.

Por padrão, uma tabela de malha de dados incluída com uma aplicação recupera dados de uma tabela física na mesma aplicação usando ServiceNow conector de instância local. Isso torna um snapshot dos dados da tabela física mais recentes acessível a partir da tabela de malha de dados em listas, formulários ou scripts quando necessário.

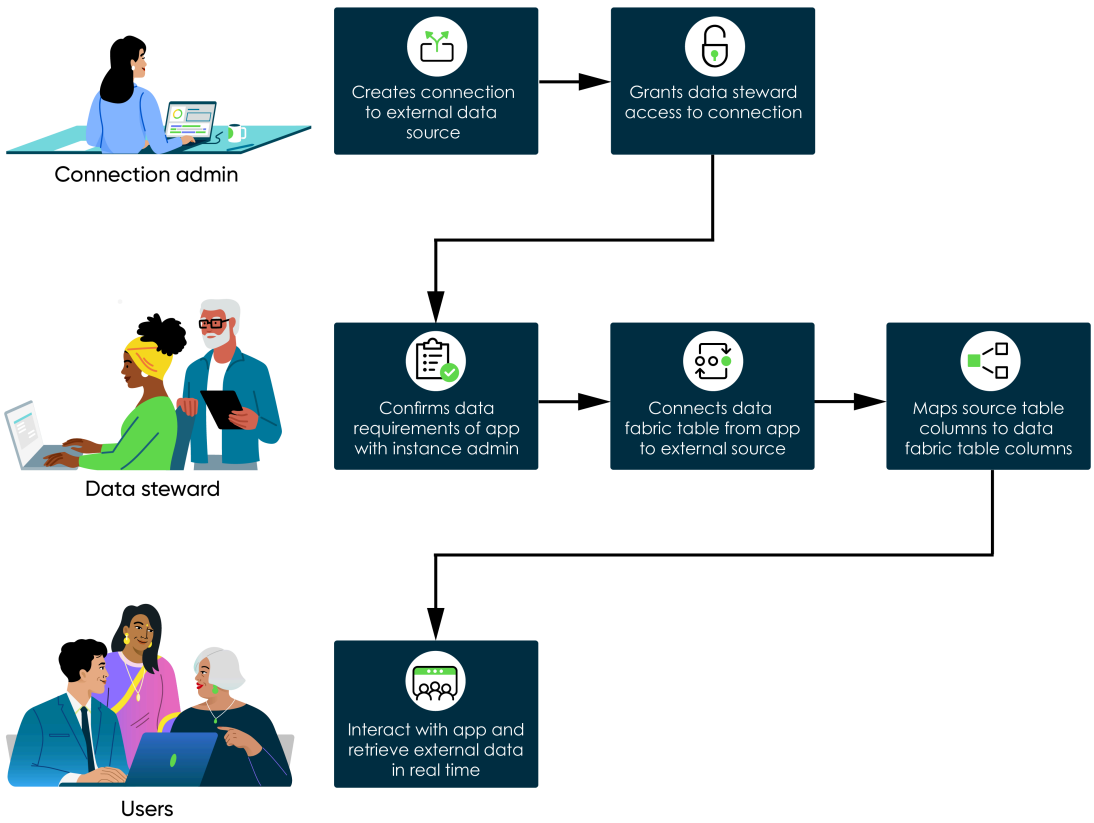
O administrador da instância pode optar por manter a tabela de malha de dados predefinida conectada à tabela física ou mudar a conexão para recuperar dados externos ou dados de uma tabela física diferente.

A conexão a uma fonte de dados externa usando requer coordenação entre o administrador da instância, o administrador de conexão e o administrador de dados. Para configurar esse tipo de tabela de malha de dados, siga o processo mostrado neste infográfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectando uma tabela de malha de dados predefinida a uma fonte de dados externa



Neste fluxo de trabalho:

1. O administrador de conexão cria uma conexão com uma fonte externa e permite que o administrador de dados acesse a conexão.
2. O administrador de dados trabalha com o administrador da instância para saber mais sobre os requisitos de dados da aplicação.
3. O administrador de dados conecta a tabela de malha de dados da aplicação a uma fonte externa usando a conexão fornecida.
4. O administrador de dados seleciona uma tabela de origem e mapeia as colunas de origem para as colunas existentes na tabela de malha de dados.
5. Os usuários acessam a aplicação e interagem com os fluxos recuperando dados da fonte externa em tempo real.

Conecte uma tabela de malha de dados predefinida a uma fonte de dados externa

Conecte uma tabela de malha de dados incluída com uma aplicação a uma fonte de dados externa.

Antes de Iniciar

- Trabalhe com o administrador da instância ou o administrador da aplicação para identificar a tabela de malha de dados que precisa de dados de uma fonte externa.
- Trabalhe com o administrador de conexão para criar uma conexão com a origem externa ou solicitar acesso a uma conexão estabelecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: Uma função que contém a função df_data_steward

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode buscar dados de uma fonte externa usando a tabela de malha de dados de uma aplicação, em vez de usar a tabela física da aplicação. Ao usar a tabela de malha de dados, os usuários podem acessar dados externos em tempo real, em vez de acessar dados importados e armazenados em uma tabela física.

Procedimento

1. Navegue até **Tabelas de malha de dados** no Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.
2. Encontre a tabela de malha de dados que você deseja atualizar.
3. Conecte a tabela a uma fonte de dados externa.
   a. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Mudar conexão** .
   b. Na página Selecionar uma conexão, selecione a conexão estabelecida fornecida pelo administrador de conexão.
   c. Selecione **Continuar**.
   Uma exibição em árvore dos ativos de dados é exibida, listando o esquema e as tabelas disponíveis na fonte de dados externa.
4. Na lista de ativos de dados, selecione a tabela da qual você deseja buscar dados e selecione **Continuar** .
5. Mapeie colunas de origem para cada coluna de destino na tabela de malha de dados.
   Como a tabela de malha de dados é predefinida e pertence a uma aplicação, você não pode adicionar ou remover colunas ao mapear dados. As colunas na tabela de malha de dados são fixas.
   a. Revise o rótulo, o nome e o tipo de dados de cada coluna na tabela de destino.
   b. Selecione uma coluna de origem com um tipo de dados correspondente para cada coluna de destino.
6. Selecione **Concluir**.

Resultado

A tabela de malha de dados está conectada à fonte de dados selecionada, com o mapeamento de campo definido. Os usuários da aplicação podem acessar dados da fonte de dados em tempo real como se estivessem armazenados localmente na instância.

Conecte uma tabela de malha de dados predefinida a uma tabela local

Conecte uma tabela de malha de dados incluída com uma aplicação a uma tabela local em sua instância.

Antes de Iniciar

Identifique a tabela local da qual você deseja recuperar dados usando ServiceNow conector de instância local.

Função necessária: Uma função que contém a função df_data_steward

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode conectar uma tabela de malha de dados incluída com uma aplicação a uma tabela física diferente em sua instância. Depois de mudar a conexão, você pode reutilizar os dados da tabela física na tabela de malha de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Tabelas de malha de dados** no Central do Workflow Data Fabric de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**
   - Navegar até **Administrador** > **Hub do Workflow Data Fabric** > **Tabelas de malha de dados**.
2. Encontre a tabela de malha de dados que você deseja atualizar.
3. Conecte a tabela a uma tabela local diferente na instância.
   a. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Mudar conexão** .
   b. Na página Selecionar uma conexão, selecione **Instância local da ServiceNow** conexão.
   c. Selecione **Continuar**.
   Uma exibição em árvore dos ativos de dados é exibida, listando as aplicações e tabelas locais.
4. Na lista de ativos de dados, selecione a tabela da qual você deseja buscar dados e selecione **Continuar** .
5. Mapeie colunas de origem para cada coluna de destino na tabela de malha de dados.
   Como a tabela de malha de dados é predefinida e pertence a uma aplicação, você não pode adicionar ou remover colunas ao mapear dados. As colunas na tabela de malha de dados são fixas.
   a. Revise o rótulo, o nome e o tipo de dados de cada coluna na tabela de destino.
   b. Selecione uma coluna de origem com um tipo de dados correspondente para cada coluna de destino.
6. Selecione **Concluir**.

Resultado

A tabela de malha de dados está conectada à tabela local que você selecionou usando ServiceNow conector de instância local. Os usuários da aplicação podem acessar dados em tempo real da tabela local usando a tabela de malha de dados.

Referência do Central do Workflow Data Fabric

Os tópicos de referência fornecem informações sobre funções e suporte à separação de domínio.

Domain Separation e Central do Workflow Data Fabric

A Separação de domínios não é compatível com Central do Workflow Data Fabric. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Central do Workflow Data Fabric funções

Central do Workflow Data Fabric está instalado com essas funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Administrador de conexão [df_connection_admin]

Função para criar e gerenciar conexões em Central do Workflow Data Fabric.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Nenhum.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Um usuário com a função df_connection_admin pode criar e gerenciar conexões no Central do Workflow Data Fabric e também podem criar e gerenciar tabelas de malha de dados como um usuário com a função a que contém a função df_data_steward.

Data Steward [df_data_steward]

Função para criar e gerenciar tabelas de malha de dados em Central do Workflow Data Fabric.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Nenhum.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Quando um usuário contém uma função que herda a função df_data_steward, o usuário é considerado um administrador de dados em Central do Workflow Data Fabric e podem criar e gerenciar tabelas de malha de dados. Quando a função df_data_steward é concedida diretamente a um usuário, esse usuário pode acessar Central do Workflow Data Fabric, mas não pode criar ou gerenciar tabelas de malha de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.